

AGINTARIAK ETA LANGILERIA

Oposaketak eta lehiaketak

OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUA

1619

962/2022 EBAZPENA, martxoaren 25ekoa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiarena, zeinaren bidez onartzen diren estatutupeko lotura finkoa lortzeko hautaketa-probak arautuko dituzten oinarri espezifikoak Teknikari Laguntzaile Sanitarioak lanbide-taldeko Erizaintzako Laguntzailea kategorian (Erizaintzako Laguntzailea, Osasun Mentaleko Erizaintzako Laguntzailea eta Osasun Mentaleko Monitorea lanpostu funtzionalak), Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zerbitzu sanitarioetako erakundeetako destinoetan.

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiaren azaroaren 25eko 1473/2021 Ebazpenaren bidez, onartu egin dira Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuan estatutupeko lotura finkoa lortzeko 2018 eta 2019an iragarritako hautaketa-prozesuak arautuko dituzten oinarri orokorrak.

Hautaketa-prozesu bakoitza gauzatzeko, beharrezkoa da kategoria bakoitzeko destinoen deialdia arautuko duten oinarri espezifikoak argitaratzea.

Horregatik, kontuan izanda Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren ekainaren 26ko 8/1997 Legea, Osasun-zerbitzuetako estatutupeko langileen esparru-estatutuaren abenduaren 16ko 55/2003 Legea, Enplegatutako Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren testu bategina onartzen duen urriaren 30eko 5/2015 Legegintzako Errege Dekretua, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretua, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren Estatutu Sozialak ezartzen dituen azaroaren 11ko 255/1997 Dekretua, eta indarrean dauden eta aplikagarriak diren gainerako xedapenak, honako hau

EBAZTEN DUT:

Lehenengoa.– Oinarri hauen xede diren hautaketa-probetarako deia egitea.

Bigarrena.– Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zerbitzu sanitarioetako erakundeetako destinoetan estatutupeko lotura finkoa lortzeko hautaketa-probak arautuko dituzten oinarri espezifikoak onartzea (I. eranskina) Teknikari Laguntzaile Sanitarioak lanbide-taldeko Erizaintzako Laguntzailea kategorian (Erizaintzako Laguntzailea, Osasun Mentaleko Erizaintzako Laguntzailea eta Osasun Mentaleko Monitorea lanpostu funtzionalak).

Hirugarrena.– Ebazpen honen II. eranskinaren bidez eskainitako destinoen zerrenda onartzea.

Laugarrena.– Ebazpen honen III. eranskinean agertzen den merezimenduen baremoa onartzea.

Bosgarrena.– Ebazpen honen IV. eta V. eranskinean dagoen gai-zerrenda onartzea.

Seigarrena.– Deialdi honetan parte hartzeko eskaera aurkezteko epea 2022ko maiatzaren 3tik ekainaren 2ko 14:00ak arte ezartzea, oinarri orokorrak onartzen dituen Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiaren azaroaren 25eko 1473/2021 Ebazpenaren 9.3 oinarrian ezarritakoaren arabera.

Zazpigarrena.– Ebazpen honen aurka gora jotzeko errekurtoa jarri ahal izango zaio Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko Administrazio Kontseiluari; horretarako, hilabeteko epea egongo da, Ebazpena EHAA

2022ko apirilaren 12a, asteartea

argitaratzen den egunaren hurrengo egunetik hasita, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legean, Euskadiko Antolamendu Sanitarioari buruzko ekainaren 26ko 8/1997 Legean eta Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuaren estatutu sozialak ezartzeko azaroaren 11ko 255/1997 Dekretuan ezarritakoaren arabera.

Vitoria-Gasteiz, 2022ko martxoaren 25a.

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusia,
MARÍA ROSA PÉREZ ESQUERDO.

I. ERANSKINA

OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUKO ZERBITZU SANITARIOETAKO ERAKUNDEETAKO DESTINOETAN ESTATUTUPEKO LOTURA FINKOA LORTZEKO HAUTAKETA-PROBAK ARAUTUKO DITUZTEN OINARRI ESPEZIFIKOAK TEKNIKARI LAGUNTZAILE SANITARIOAK LANBIDE-TALDEKO ERIZAINTZAKO LAGUNTZAILEA KATEGORIAN (ERIZAINTZAKO LAGUNTZAILEA, OSASUN MENTALEKO ERIZAINTZAKO LAGUNTZAILEA ETA OSASUN MENTALEKO MONITOREA LANPOSTU FUNTZIONALAK)

1.– Deialdiaren xede diren destinoak.

1.1.– Deialdi honen xede izango dira Teknikari Laguntzaile Sanitarioak lanbide-taldeko Erizaintzako Laguntzailea kategoriako (Erizaintzako Laguntzailea, Osasun Mentaleko Erizaintzako Laguntzailea eta Osasun Mentaleko Monitorea lanpostu funtzionalak) Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zerbitzu sanitarioetako erakundeetako destinoak, II. eranskinean jasota daudenak alegia.

1.2.– Deialdian sartutako destinoen % 7 desgaitasunen bat duten langileek betetzeko gordeko dira, II. eranskinean jasotako oinarri orokorretako 1.3 oinarrian ezarritako banaketaren arabera.

2.– Izangaien betekizunak.

Honen bidez araututako prozesuan parte hartzeko, oinarri orokorretan ezarritako salbuespenak kenduta, izangaiak, oinarri orokorretan zehaztutako eskakizunaz gain, honako hauek bete beharko dituzte eskaerak aurkezteko epearen azken egunean eta kasuan kasu esleitzen den destinoa jabetzan hartu arte:

a) Oinarri orokorretako 6.2.c) apartatuan xedatutakoarekin bat, Erizaintzako Zaintza Osagarrietako Teknikariaren titulua edo baliokidea izatea, Hezkuntza eta Zientzia Ministerioak emana, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuaren I. eranskinean zehaztutakoa betez.

b) Edonola ere, lortu nahi den lanpostuaren baldintzak betetzea, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuak xedatutakoaren arabera, bai eta indarrean dagoen araudiak eskatzen duen beste edozein eskakizun betetzea ere.

c) Eskabideak aurkezteko epearen barruan, izena emateko eskubideengatik dagokion tasa ordaindu izana, eskaintako destinoen lanbide-taldearen arabera:

C2 taldea (D talde zaharra): 15 euro.

3.– Lehiaketaldiaren garapena.

3.1.– Oposizioaldia.

Epaimahai kalifikatzaileari dagokio probaren edukia eta kalifikazioa zehaztea, eta, horretarako, hautaketa-prozesua behar bezala garatzeko beharrezkotzat jotzen dituen neurriak hartuko ditu, eta prozesuaren gardentasuna eta objektibotasuna bermatuko du.

Epaimahaiak Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuari eskatu ahal izango dio aholkulariek parte har dezatela hautaketa-prozesuaren fase guztietan, bai proba prestatzeari dagokionez, bai lehiaketaldian. Epaimahaikideei eskatzen zaien titulu-eskakizuna bete beharko dute pertsona horiek.

Epaimahaiak Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuari kanpoko erakunde aholkularietara jotzea eskatu ahal izango dio ere bai, probak prestatzeko eta oposizioaldian probekin zerikusia duten gai guztietarako. Horretarako, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuak behar diren neurriak jarriko ditu kanpoko erakunde aholkularien parte-hartzea gauzatzeko.

Probari idatziz erantzun beharko zaio, ematen den gehieneko denboraren barruan, eta galderak IV. eranskinean jasotako gaiei buruzkoak izango dira.

Halaber, proba prestatzeko bibliografia ere eranskin horretan jasoko da.

V. eranskinean, proba prestatzeko programa eta bibliografia jasotzen dira, hautaketa-prozesu honetan adimen-desgaitasunaren kupoan onartutako adimen-desgaitasuna intelektuala duten parte-hartzaileentzako egokitzapenekin. Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuaren web-orrian argitaratuko da Ebazpen hau, irakurketa errazeko sistemaren bidez. Era berean, kupo honetan onartutako adimen-desgaitasuna duten pertsonentzat, proba irakurketa errazeko sistemara egokituta egongo da. Proba egiteko, galdera-sorta bati idatziz erantzun beharko diote, ezartzen den gehieneko epean.

3.2.– Oinarri orokorretako 14. apartatuan zehaztutako puntuazio-hurrenkeraren arabera izangaien behin-behineko zerrenda argitaratu ondoren, I. eranskinean agertzen diren proposatutako izangaiek honako dokumentu hauen fotokopia konpultsatua aurkeztu beharko dute, 14.2 oinarrian zerrendatzen den dokumentazioaz gain:

– Oinarri hauen 2.a) apartatuan aipatutako tituluaren fotokopia konpultsatua edo notario-lekukotza.

3.3.– Lehiaketaldia.

Egjaztatutako merezimenduak III. eranskineko merezimenduen baremoaren arabera balioztatuko dira, oinarri orokorretan ezarritako irizpideen arabera.

II. ERANSKINA

DESTINOEN ZERRENDA KATEGORIA HONETAN: ERIZAINZAKO LAGUNTZAILEA
(ERIZAINZAKO LAGUNTZAILEA, OSASUN MENTALEKO ERIZAINZAKO
LAGUNTZAILEA ETA OSASUN MENTALEKO MONITOREA LANPOSTU FUNTZIONALAK)

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiaren 1473/2021 Ebazpenaren bidez onartutako oinarri orokorretako 1. oinarrian xedatutakoaren arabera, destino hauek betetzeko deialdia egiten da:

a) Barne-sustapeneko txandako deialdia: 18 destino.

Sarbide orokorra: 17.

Erreserba-kupoa desgaitasunen bat duten pertsonentzat: 1.

– Adimen-desgaitasuna duten pertsonentzat: 1.

– Bestelako desgaitasunak dituzten pertsonentzat: 0.

b) Txanda askeko deialdia: 510 destino.

Sarbide orokorra: 474.

Erreserba-kupoa desgaitasunen bat duten pertsonentzat: 36.

– Adimen-desgaitasuna duten pertsonentzat: 28.

– Bestelako desgaitasunak dituzten pertsonentzat: 8.

Adimen-desgaitasuna duten langileentzako destinoak (adimen-desgaitasuna duten pertsonentzako kupoa) ez badira betetzen ez dagoelako hautaketa-prozesua gainditzen duen izangai nahikorik, destino horiek desgaitasunen bat duten langileentzako erreserba-kupoan gehituko dira (bestelako desgaitasunak dituzten pertsonentzako kupoa).

Desgaitasunen bat duten langileentzako destinoak ez badira betetzen ez dagoelako hautaketa-prozesua gainditzen duen izangai nahikorik, destino horiek dagokion txandako sarbide orokorreko lanpostuetan gehituko dira; hots, barne-sustapenean edo txanda irekian.

2. oinarrian ezarritakoaren arabera, deialdi honen xede diren zerbitzu sanitarioetako erakundeetako destinoak, barne-sustapeneko txandarako, eskabideak aurkezteko epea hasi baino lehen ezarriko dira, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiaren ebazpen bidez. Ebazpen hori Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuaren webgunean argitaratuko da. Txanda askearen kasuan, deialdiaren xede den kategoriaren Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko Lekualdatze-lehiaketa ireki eta iraunkorreko indarreko zikloko destinoen behin betiko esleipenaren ebazpena Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu ondoren ezarriko dira destinoak, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusiaren ebazpenaren bidez. Ebazpen hori ere Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuaren webgunean argitaratuko da.

III. ERANSKINA

MEREZIMENDUEN BAREMOA TEKNIKARI LAGUNTZAILE SANITARIOAK
LANBIDE-TALDEKO ERIZAINZAKO LAGUNTZAILEA KATEGORIAN (ERIZAINZAKO
LAGUNTZAILEA, OSASUN MENTALEKO ERIZAINZAKO LAGUNTZAILEA ETA OSASUN
MENTALEKO MONITOREA LANPOSTU FUNTZIONALA), OSAKIDETZA-EUSKAL
OSASUN ZERBITZUKO ZERBITZU SANITARIOETAKO ERAKUNDEETAKO
DESTINOETAN

1) Lan-esperientzia (gehienez, 60 puntu).

Eskabideak aurkezteko epearen azken egunera arte hautagaiei aitortu zaien zerbitzaldia hartuko da kontuan.

Zenbaketa osoa lan egindako egun naturaletan oinarrituko da, eta baztertu egingo dira hilabetetik beherako soberakinak. Horretarako, 30 egun naturaleko multzoa hartuko da hilabetetzat.

1.– Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zerbitzu sanitarioetako erakundeetan, Gizarte Segurantzakoetan edo autonomia-erkidegoetako osasun-zerbitzu-erakundeetan, edozein administrazio publikotan edota Europar Batasuneko gainerako kideen sare publikoko zerbitzu sanitarioetan Erizaintzako Laguntzaile gisa emandako zerbitzuen hilabete bakoitzeko: 0,21 puntu.

Barne-sustapeneko txandaren bidez sartzen diren langileei ondoren zehazten den moduan zenbatuko zaizkie alde zuzeneko zerbitzuak:

- a) E taldean eskainitako zerbitzuak: 0,08 puntu hilabete bakoitzeko.
- b) D taldean eskainitako zerbitzuak: 0,12 puntu hilabete bakoitzeko.
- c) Lehiatzen den lanpostu berean emandako zerbitzuak: 0,21 puntu hilabete bakoitzeko.

Zerbitzu-eginkizunetan edo goragoko kategoriako eginkizunetan emandako zerbitzuak benetan betetako lanpostuan zenbatuko dira.

Halaber, jatorrizko lanpostuan zenbatuko dira zerbitzu berezietan emandako zerbitzuak.

2) Prestakuntza, irakaskuntza eta ikerketa (gehienez, 20 puntu).

Apartatu honetan, honako hauen arabera egiaztatzen den prestakuntza baloratuko da:

a) Graduurreko prestakuntza:

Erizaintzako Zaintza Osagarrietako Teknikariaren edo baliokidearen ikasketetan ateratako ohorezko matrikula edo bikain bakoitzeko (honako ikasgai hauek ez dira kontuan hartuko: erlijioa, etika, prestakuntza politikoa, gorputz-hezkuntza eta hizkuntzak):

- ohorezko matrikula bakoitzeko: 0,6 puntu.
- bikain bakoitzeko: 0,4 puntu.

d) Etengabeko prestakuntza:

Eskatutako destinoaren kategoriarekin zerikusia duten ikastaroetara joateagatik:

- 9 ordura arte: 0,50 puntu.
- 10 eta 19 ordu bitartean: 1 puntu.

- 20 eta 29 ordu bitartean: 2 puntu.
- 30 eta 49 ordu bitartean: 3 puntu.
- 50 eta 99 ordu bitartean: 4 puntu.
- 100 eta 199 ordu bitartean: 5 puntu.
- 200 ordu edo gehiago: 6 puntu.

Ikastaroen egiaztagirian kreditu kopurua bakarrik jasota dagoenean, puntuazioa emateko baliokidetasun hau egingo da:

- Kredituen Europako Sistemaren (ECTS) 1 kreditu: 25 ordu.
- Etengabeko Prestakuntza Batzordeko 1 kreditu: 10 ordu.

Ikastaroaren ordu kopurua eta kreditu kopurua adierazten ez duten egiaztagirien kasuan, edo kredituak izan bai baina horiek aurreko paragrafoan zehaztutakoak ez direnean edo kredituen beste ordu-baliokidetasun bat ezartzen denean, epaimahaiak, aurkeztutako egiaztagiriak eta ikastaroaren edukia ikusita, dagokion puntuazioa emango du, eta kasu horretan ez du inolaz ere 0,50 puntu baino gutxiago emango.

Erakunde ofizialek, unibertsitateek, erakunde sanitarioek eta, hala badagokio, elkargo profesionalek eta elkarte zientifikoek egiaztatutako/akreditatutako ikastaroak balioztatuko dira, baita edozein administrazio publikok hitzartutako etengabeko prestakuntzako akordioen arabera emandako eta egiaztatutako/akreditatutako ikastaroak ere, betiere titulu ofizial bat lortzeko ikasketa-plan baten barrukoak ez badira.

e) Irakaskuntza-jarduerak:

- Irakaskuntza, etengabeko prestakuntzako programa ofizialetan (ordu bakoitzeko): 0,050 puntu.

f) Jarduera zientifikoa eta ezagutzaren hedapena:

Eskatutako destinoko lanpostu funtzionalarekin zerikusia duten lan zientifikoak argitaratzearen, txostenak aurkeztearen, komunikazioak aurkeztearen, hitzaldiak ematearen edo mahai-inguruetan parte hartzearen:

- Txosten bakoitzeko: 2 puntu.
- Ahozko komunikazio/poster bakoitzeko: 1 puntu.
- Mahai-inguru bakoitzeko: 1 puntu.
- Argitalpen bakoitzeko (lehenengo egilea): 2 puntu.
- Argitalpen bakoitzeko (beste egile batzuk): 1 puntu.

Ez da baloratuko apartatu honetan zehaztu ez den merezimendurik.

h) Informatikako ezagutzak (gehienez, 2 puntu).

3) Euskara:

- 2. HE: 18 puntu.
- 1. HE: 9 puntu.

IV. ERANSKINA

ERIZAINZAKO LAGUNTZAILEA (ERIZAINZAKO LAGUNTZAILE, OSASUN MENTALEKO ERIZAINZAKO LAGUNTZAILE ETA OSASUN MENTALEKO MONITORE LANPOSTU FUNTZIONALAK)

I.– GAI-ZERRENDA OROKORRA

1.– Osasun-sistemaren egitura, antolaketa, asistentzia-mailak eta prestazio motak. Sailak. Dokumentu klinikoak eta ez-klinikoak, eta dokumentu, arau eta protokolo horien izapidetzea. Historia klinikoa.

2.– Osasun publikoa. Osasun komunitarioa. Osasun taldeak.

3.– Bilakaera historikoa. Erizaintzako arreta-metodoak eta -prozedurak. Erizaintzako arreta-prozesua (EAP). Erizaintzako laguntzailearen eginkizunak.

4.– Pazientearen eskubideak eta betebeharrak. Sekretu profesionala.

5.– Bioetikaren funtsezko oinarriak.

6.– Biltegitratzea eta biltegitiko izakinak kontrolatzea; produktuak edo materialak kontserbatzeko eta mantentzeko araudia.

7.– Larruazalaren printzipio anatomofisiologikoak. Pazientearen higiena. Kontzeptua. Higiena osoa eta partziala. Pazienteak haien egoeraren arabera sailkatzeko irizpideen arabera.

– Larruazala eta mukosak zaintzea. Ahoaren, begien, genitalen eta buruaren higiena. Ohean dagoen pazientearen higiena. Pazientea mugitzea.

– Iraizkinak jasotzea ziri eta/edo botila baten bidez.

– Presio-ultzerak. Etiologia. Kontzeptua. Agerpena errazten duten faktoreak. Arrisku-eremuak. Prebentzio-neurriak. Gorputzaren posizio-aldaketak eta larruazalaren zainketak.

8.– Sostenguaren eta mugimenduaren printzipio anatomofisiologikoak. Mobilizazioa eta oinez ibiltzea. Jarrera-higiena. Pazientearen gorputz-jarrerak ohean. Lekualdaketak eta mobilizazioak. Ibiltzeko laguntza. Posizio anatomikoak. Istripu-arriskua prebenitzeko neurriak pazientearentzat.

9.– Aparatu kardiobaskularraren eta arnas aparatuen printzipio anatomofisiologikoak. Bizi-konstanteen ezaugarri fisiologikoak eta balantze hidrikoa. Kontzeptu orokorrak eta balio normalak.

10.– Medikazioa ematea. Farmakologia orokorraren printzipioak. Farmakoak emateko bide ohikoenen ezaugarri anatomofisiologikoak.

11.– Aparatu kardiobaskularraren eta arnas aparatuen printzipio anatomofisiologikoak. Aerosolterapia eta oxigenoterapia emateko metodoak.

– Bihotz-biriketako nahasmenduak dituzten pazienteen zainketetan laguntzea.

12.– Digestio-aparatuaren printzipio anatomofisiologikoak. Kontzeptu orokorrak, elikagaiak, nutrizio-ezaugarrien araberako sailkapena, dieta normalak eta terapeutikoak. Bide enteralaren bitartez eta ahotik elikatzeko bideak. Ohean dagoen pazientea elikatzeko teknikak: disfagiak, ZNG.

– Zunda nasogastrikoaren bidez elikatzeko, erizaintzako zainketak. Heste-hustuketa, eginkariaren ezaugarriak. Laginak hartzea. Ondeste-zundaketa, enemak, motak eta prozedurak. Ostomia.

- Urdail-hesteetako nahasmenduak dituzten pazienteak zaintzen laguntzea.
- Nutrizio parenterala eta enterala. Oinarrizko printzipioak.
- 13.– Gernu-aparatuaren printzipio anatomofisiologikoak. Gernu-kanporatzea. Kontzeptu orokorrak. Diuresia. Gernuaren ezaugarriak. Laginak hartzea. Prozedurak. Zundaketak. Zainketetan laguntzea.
- 14.– Heriotza ondoko zainketak. Gorpuaren helburua eta prestaketa.
- 15.– Lehen sorospenak. Printzipio anatomofisiologikoak lehen sorospenetan aplikatzea. Larrialdi- eta lehentasun-irizpideak. Traumatismoak. Bihotz-biriketako bizkortze-teknikak, asfixiak, bihotz-biriketako gelditzea.
- 16.– Bizitzako ziklo desberdinetako giza beharizanen oinarrizko zainketak. Bularreko haurra eta eskolakoa. Heldua. Haurduntza eta edoskitzaroa. Zahartzea.
- Erizaintzako zainketak unitate espezifikoetan. Pediatria, Geriatria, Ginekologia, Neurologia eta Kirurgia.
- 17.– Material sanitarioa garbitzea, desinfektatzea eta esterilizatzea. Kontzeptuak. Oinarrizko printzipioak. Desinfektatzeko metodoak. Esterilizazio-metodoak. Materiala esterilizaziorako prestatzea.
- 18.– Infekzioa. Kontzeptu orokorrak. Infekzio-iturriak. Isolamendua: Kontzeptua. Motak. Infekzioak prebenitzea. Eskuak garbitzea. Arreta-neurri estandarrak. Airearen, tanten eta kontaktuaren bidezko transmisioaren inguruko arreta-neurriak. Infekzio nosokomiala.
- 19.– Laginak manipulatzeko. Hondakin sanitarioak botatzea. Lagin biologikoak haien jatorri biologikoaren arabera jaso eta garraiatzea.
- 20.– Psikologia orokorraren eta ebolutiboaren oinarriak. Baldintza bereziak dituzten pazienteengan portaera-disfuntzioak eragin ditzaketen zirkunstantzia psikologikoak. Garapen ebolutiboa eta afektiboa. Nortasunaren garapenari buruzko teoria psikologikoak.
- 21.– Komunikazioa/Humanizazioa. Kontzeptua, komunikazio-prozesua, eta komunikatzeko eta harremana ezartzeko estiloak. Osasun-arloko komunikazioaren faktoreak eta oztopoak.
- 22.– Osasuna eta gaixotasuna; ingurune fisiko, sozial eta kulturalaren eragina; gaixotu izanaren ondorio nagusiak.
- 23.– Erizaintzako laguntzaile profesional sanitarioa. Diziplina-aniztasuna. Erizaintzako laguntzailearen eginkizunak. Gaitasunak eta jarrerak.
- 24.– Pazienteen egoera psikologikoak egoera berezietan. Gizakiaren mina eta sufrimendua, gaixotasunaren bizipena. Pazientea, bere gaixotasunaren subjektu gisa. Gaixotasunarekiko erreakzioak eta sufrimendua.
- 25.– Heziketa sanitarioa. Osasunaren sustapena. Gaixotasunaren prebentzioa eta osasunerako heziketa. Programa terapeutikoak.
- 26.– Nahasmendu psikikoak dituen pazientearen arreta, osasun mentala. Buruko nahasmendua. Nahasmendu mentalen sailkapena. Buruko nahasmenduak dituzten pazienteen ospitalizazioa eta erizaintzako laguntzailearekiko harremana.
- 27.– Segurtasun klinikoa: pazientearen segurtasunaren oinarrizko kontzeptuak. Segurtasun-gorabeheren jakinarazpena.

28.– Lan-osasuna. Kontzeptua. Lanaren baldintza fisikoak eta ingurunekoak. Arrisku biologikoko istripuak: ergonomia. Prebentzioko medikuak. Gaixoak mobilizatzeko metodoak.

29.– Medikamentuak emateko bideak. Ahotik, ondestetik eta bide topikoa. Arreta-neurriak.

30.– Genero-indarkeria. Tratu txarren aurrean jarduteko protokoloa.

GAI-ZERRENDA OROKORRAREN BIBLIOGRAFIA

1.– Sánchez M A: Bioética en ciencias de la salud. Editorial Elsevier Masson. 2. edizioa. 2021.

2.– Técnicas básicas de enfermería. Evangelina Pérez De La Plaza eta Ana M.^a Fernández Espinosa. Editorial Mc Graw Hill. Interamericana de España, S.L. (Erdi mailako heziketa zikloa). 2017ko edizioa.

3.– Higiene del medio hospitalario y limpieza del material. Ángeles López San Miguel, Dolores Fernández Villacañas Martín. Editorial Mac Millán profesional (Erdi mailako heziketa zikloa). Mc Graw-Hill. Interamericana de España, S.L. Evangelina Pérez De La Plaza eta Ana M.^a Fernández Espinosa. 2017ko edizioa.

4.– Promoción de salud y apoyo psicológico al paciente. Fernando Ballano eta Angélica Esteban Arroyo. Editorial Editex, S.A (Erdi mailako heziketa zikloa). 2017ko edizioa.

5.– Operaciones administrativas y documentación sanitaria. María Luisa García Gómez, M.^a José Simón Saiz, Emilio Landete López. Editorial Mc Graw Hill (Erdi mailako heziketa zikloa). 2017ko edizioa.

6.– 147/2015 Dekretua, uztailaren 21ekoa. Euskadiko osasun-sistemako pertsonen eskubideei eta betebeharreri buruzko adierazpena.

7.– 41/2002 Oinarrizko Legea, azaroaren 14koa, pazientearen autonomiari eta informazio eta dokumentazio klinikoaren arloko eskubide eta betebeharreri dagokiena.

8.– Infekzio nosokomiala kontrolatzeko arauen eskuliburua. 1. eranskina. Inoz Batzordea. Osakidetza. 1997.

9.– Osakidetzako Prebentzioko eta Lan-osasuneko zerbitzua. Informazio-eskuliburua. Osakidetzako langileek dituzten arrisku orokorrak: 2008.

10.– 38/2012 Dekretua, martxoaren 13koa, historia klinikoari eta osasun-arloko paziente eta profesionalen dokumentazio klinikoaren arloan dituzten eskubide eta obligazioei buruzkoa. Eskuragarri:

<https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2012/03/1201512e.pdf>

11.– Pazientearen Segurtasun Estrategia Osakidetzan 20 20.

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cinfo_estrategia_seg_paciente/eu_def/adjuntos/ESTRATEGIA2020_eu.pdf

12.– Eskularru sanitarioak egoki erabiltzeko gidaliburua. Osakidetza 2017. Eskuragarri Osakidetzaren webgunean:

https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_publicaciones/eu_argital/adjuntos/lehen/Uso_adecuado_guantes_sanitarios_eus.pdf

13.– Genero-indarkeria. Jarduketa-gida osasun-arloko profesionalentzat, genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen aurrean Euskadin nola jardun jakiteko. Eskuragarri:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/profesionalak/-/genero-indarkeriaren-eta-sexu-erasoen-aurrean-euskadin-nola-jardun-jakiteko-jarduketa-gida/>

II.– GAI-ZERRENDA KOMUNA

1.– Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren xedapen orokorrak: Euskal Autonomia Erkidegoan osasuna babesteko eskubidearen eremu subjektiboa eta eduki materiala. Euskadiko Osasun Sistema: Euskadiko osasun-sistemaren konfigurazioa, printzipio informatzaileak, herritarren eskubideak eta betebeharrak.

2.– Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren definizioa. Xedeak. Antolaketa gidaria: zerrendatzea.

3.– Pertsonen eskubideak eta betebeharrak Euskadiko osasun-sisteman.

4.– Eusko Legebiltzarraren 7/2002 Legea, abenduaren 12koa, osasun arloko Aurretiazko Borondateena.

5.– 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa. Datuak babestearen printzipioak.

6.– Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legearen xedea. Printzipio orokorrak. Laneko segurtasuna eta osasuna.

7.– Marko Estrategikoa. Osasun Saila. 2021-2024.

8.– Osasun Plana. Euskadiko Osasun Politikak 2013-2020.

9.– Pazientearen Segurtasun Estrategia Osakidetzan 20 20.

10.– Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Estrategia (2021-2024).

11.– Osakidetzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko III. Plana 2022-2028: Erakundearen irudia eta komunikazioa. Paziente eta erabiltzaileekiko harremanak. Kanpoko entitateekiko harremanak.

GAI-ZERRENDA KOMUNAREN BIBLIOGRAFIA

1.– 8/1997 Legea, ekainaren 26koa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioari buruzkoa (4., 5., 6., 10. eta 11. artikulua).

2.– 255/1997 Dekretua, azaroaren 11koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren Estatutu Sozialak ezartzen dituen (1., 3. eta 6. artikulua).

3.– 147/2015 Dekretua, uztailaren 21ekoa, Euskadiko osasun-sisteman pertsonen Eskubideei eta Betebarrei buruzko Adierazpena onartzen duena (1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 15., 16., 17., 18., 19., 20. eta 21. artikulua).

4.– Eusko Legebiltzarraren 7/2002 Legea, abenduaren 12koa, osasun arloko Aurretiazko Borondateena (1., 2., 3., 4., 5., 6. eta 7. artikulua).

5.– 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa (4., 5., 6., 7., 8., 9. eta 10. artikulua).

6.– 1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako Legearen bigarren aldaketa egitekoa (1., 3. eta 43. artikulua).

7.– Marko Estrategikoa. Osasun Saila. 2021-2024.

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/marco_estrategico_2021_2024/eu_def/adjuntos/Marco-Estrategikoa-Osasun-Saila-2021-2024.pdf

8.– Osasun Plana. Euskadiko Osasun Politikak 2013-2020.

http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_informes_estudio/eu_pub/adjuntos/osasun_plana_2013_2020.pdf

9.– Pazientearen Segurtasun Estrategia Osakidetzan 20 20.

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cinfo_estrategia_seg_paciente/eu_def/adjuntos/ESTRATEGIA2020_eu.pdf

10.– Euskadiko Arreta Soziosanitarioko Estrategia (2021-2024).

https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/doc_sosa_soziosanitario_estrat/eu_def/adjuntos/estrategia_sociosanitaria_187x280_eu_web.pdf

11.– Osakidetzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko III. Plana 2022-2028.

https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_ii_euskara_plana/eu_def/adjuntos/Osakidetzan-Euskararen-Erabilera-Normalizatzeko-III-Plana.pdf

V. ERANSKINA

ERIZAINZAKO LAGUNTZAILEA (ERIZAINZAKO LAGUNTZAILE, OSASUN MENTALEKO ERIZAINZAKO LAGUNTZAILE ETA OSASUN MENTALEKO MONITORE LANPOSTU FUNTZIONALAK)

(ADIMEN DESGAITASUNAREN KUPOA)

I.- GAI-ZERRENDA OROKORRA

1.– Osasun-sistemaren egitura, antolaketa, asistentzia-mailak eta prestazio motak. Sailak. Dokumentu klinikoak eta ez-klinikoak, eta dokumentu, arau eta protokolo horien izapidetzea. Historia klinikoa.

2.– Osasun publikoa. Osasun komunitarioa. Osasun taldeak.

3.– Bilakaera historikoa. Erizaintzako arreta-metodoak eta -prozedurak. Erizaintzako arreta-prozesua (EAP). Erizaintzako laguntzailearen eginkizunak.

4.– Pazientearen eskubideak eta betebeharrak. Sekretu profesionala.

5.– Bioetikaren funtsezko oinarriak.

6.– Biltegitratzea eta biltegiko izakinak kontrolatzea; produktuak edo materialak kontserbatzeko eta mantentzeko araudia.

7.– Larruazalaren printzipio anatomofisiologikoak. Pazientearen higiena. Kontzeptua. Higiena osoa eta partziala. Pazienteak haien egoeraren arabera sailkatzeko irizpideen arabera.

– Larruazala eta mukosak zaintzea. Ahoaren, begien, genitalen eta buruaren higiena. Ohean dagoen pazientearen higiena. Pazientea mugitzea.

– Iraizkinak jasotzea ziri eta/edo botila baten bidez.

– Presio-ultzerak. Etiologia. Kontzeptua. Agerpena errazten duten faktoreak. Arrisku-eremuak. Prebentzio-neurriak. Gorputzaren posizio-aldaketak eta larruazalaren zainketak.

8.– Sostenguaren eta mugimenduaren printzipio anatomofisiologikoak. Mobilizazioa eta oinez ibiltzea. Jarrera-higiena. Pazientearen gorputz-jarrerak ohean. Lekualdaketak eta mobilizazioak. Ibiltzeko laguntza. Posizio anatomikoak. Istripu-arriskua prebenitzeko neurriak pazientearentzat.

9.– Aparatu kardiobaskularraren eta arnas aparatuen printzipio anatomofisiologikoak. Bizi-konstanteen ezaugarri fisiologikoak eta balantze hidrikoa. Kontzeptu orokorrak eta balio normalak.

10.– Medikazioa ematea. Farmakologia orokorraren printzipioak. Farmakoak emateko bide ohikoenen ezaugarri anatomofisiologikoak.

11.– Aparatu kardiobaskularraren eta arnas aparatuen printzipio anatomofisiologikoak. Aerosolterapia eta oxigenoterapia emateko metodoak.

– Bihotz-biriketako nahasmenduak dituzten pazienteen zainketetan laguntzea.

12.– Digestio-aparatuaren printzipio anatomofisiologikoak. Kontzeptu orokorrak, elikagaiak, nutrizio-ezaugarrien araberrako sailkapena, dieta normalak eta terapeutikoak. Bide enteralaren bitartez eta ahotik elikatzeko bideak. Ohean dagoen pazientea elikatzeko teknikak: disfagiak, ZNG.

– Zunda nasogastrikoaren bidez elikatzea, erizaintzako zainketak. Heste-hustuketa, eginkarien ezaugarriak. Laginak hartzea. Ondeste-zundaketa, enemak, motak eta prozedurak. Ostomia.

– Urdail-hesteetako nahasmenduak dituzten pazienteak zaintzen laguntzea.

– Nutrizio parenterala eta enterala. Oinarrizko printzipioak.

13.– Gernu-aparatuaren printzipio anatomofisiologikoak. Gernu-kanporatzea. Kontzeptu orokorrak. Diuresia. Gernuaren ezaugarriak. Laginak hartzea. Prozedurak. Zundaketak. Zainketetan laguntzea.

14.– Heriotza ondoko zainketak. Gorpuaren helburua eta prestaketa.

15.– Lehen sorospenak. Printzipio anatomofisiologikoak lehen sorospenetan aplikatzea. Larrialdi- eta lehentasun-irizpideak. Traumatismoak. Bihotz-biriketako bizkortze-teknikak, asfixiak, bihotz-biriketako gelditzea.

16.– Bizitzako ziklo desberdinetako giza beharizanen oinarrizko zainketak. Bularreko haurra eta eskolakoa. Heldua. Haurduntza eta edoskitzaroa. Zahartzea.

– Erizaintzako zainketak unitate espezifikoetan. Pediatria, Geriatria, Ginekologia, Neurologia eta Kirurgia.

17.– Material sanitarioa garbitzea, desinfektatzea eta esterilizatzea. Kontzeptuak. Oinarrizko printzipioak. Desinfektatzeko metodoak. Esterilizazio-metodoak. Materiala esterilizaziorako prestatzea.

18.– Infekzioa. Kontzeptu orokorrak. Infekzio-iturriak. Isolamendua: Kontzeptua. Motak. Infekzioak prebenitzea. Eskuak garbitzea. Arreta-neurri estandarrik. Airearen, tanten eta kontaktuaren bidezko transmisioaren inguruko arreta-neurriak. Infekzio nosokomiala.

19.– Laginak manipulatzeta. Hondakin sanitarioak botatzea. Lagin biologikoak haien jatorri biologikoaren arabera jaso eta garraiatzea.

20.– Psikologia orokorraren eta ebolutiboaren oinarriak. Baldintza bereziak dituzten pazienteengan portaera-disfuntzioak eragin ditzaketen zirkunstanzia psikologikoak. Garapen ebolutiboa eta afektiboa. Nortasunaren garapenari buruzko teoria psikologikoak.

21.– Komunikazioa/Humanizazioa. Kontzeptua, komunikazio-prozesua, eta komunikatzeko eta harremana ezartzeko estiloak. Osasun-arloko komunikazioaren faktoreak eta oztopoak.

22.– Osasuna eta gaixotasuna; ingurune fisiko, sozial eta kulturalaren eragina; gaixotu izanaren ondorio nagusiak.

23.– Erizaintzako laguntzaile profesional sanitarioa. Diziplina-aniztasuna. Erizaintzako laguntzailearen eginkizunak. Gaitasunak eta jarrerak.

24.– Pazienteen egoera psikologikoak egoera berezietan. Gizakiaren mina eta sufrimendua, gaixotasunaren bizipena. Pazientea, bere gaixotasunaren subjektu gisa. Gaixotasunarekiko erreakzioak eta sufrimendua.

25.– Heziketa sanitarioa. Osasunaren sustapena. Gaixotasunaren prebentzioa eta osasunerako heziketa. Programa terapeutikoak.

26.– Nahasmendu psikikoak dituen pazientearen arreta, osasun mentala. Buruko nahasmendua. Nahasmendu mentalen sailkapena. Buruko nahasmenduak dituzten pazienteen ospitalizazioa eta erizaintzako laguntzailearekiko harremana.

27.– Segurtasun klinikoak: pazientearen segurtasunaren oinarriko kontzeptuak. Segurtasun-gorabeheren jakinarazpena.

28.– Lan-osasuna. Kontzeptua. Lanaren baldintza fisikoak eta inguruneak. Arrisku biologikoko istripuak: ergonomia. Prebentzioko medikuak. Gaixoak mobilizatzeko metodoak.

29.– Medikamentuak emateko bideak. Ahotik, ondestetik eta bide topikoa. Arreta-neurriak.

30.– Genero-indarkeria. Tratu txarren aurrean jarduteko protokoloa.

GAI-ZERRENDA OROKORRAREN BIBLIOGRAFIA

1.– Sánchez M A: Bioética en ciencias de la salud. Editorial Elsevier Masson. 2. edizioa. 2021.

2.– Técnicas básicas de enfermería. Evangelina Pérez De La Plaza eta Ana M.^a Fernández Espinosa. Editorial Mc Graw Hill. Interamericana de España, S.L. (Erdi mailako heziketa zikloa). 2017ko edizioa.

3.– Higiene del medio hospitalario y limpieza del material. Ángeles López San Miguel, Dolores Fernández Villacañas Martín. Editorial Mac Millán profesional (Erdi mailako heziketa zikloa). Mc Graw-Hill. Interamericana de España, S.L. Evangelina Pérez De La Plaza eta Ana M.^a Fernández Espinosa. 2017ko edizioa.

4.– Promoción de salud y apoyo psicológico al paciente. Fernando Ballano eta Angélica Esteban Arroyo. Editorial Editex, S.A (Erdi mailako heziketa zikloa). 2017ko edizioa.

5.– Operaciones administrativas y documentación sanitaria. María Luisa García Gómez, M.^a José Simón Saiz, Emilio Landete López. Editorial Mc Graw Hill (Erdi mailako heziketa zikloa). 2017ko edizioa.

6.– 147/2015 Dekretua, uztailaren 21ekoa. Euskadiko osasun-sistemako pertsonen eskubideei eta betebeharreri buruzko adierazpena.

7.– 41/2002 Oinarrizko Legea, azaroaren 14koa, pazientearen autonomiari eta informazio eta dokumentazio klinikoaren arloko eskubide eta betebeharreri dagokiena.

8.– Infekzio nosokomiala kontrolatzeko arauen eskuliburua. 1. eranskina. Inoz Batzordea. Osakidetza. 1997.

9.– Osakidetzako Prebentzioko eta Lan-osasuneko zerbitzua. Informazio-eskuliburua. Osakidetzako langileek dituzten arrisku orokorrak: 2008.

10.– 38/2012 Dekretua, martxoaren 13koa, historia klinikoari eta osasun-arloko paziente eta profesionalen dokumentazio klinikoaren arloan dituzten eskubide eta obligazioei buruzkoa. Eskuragarri:

<https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2012/03/1201512e.pdf>

11.– Pazientearen Segurtasun Estrategia Osakidetzan 20 20.

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/cinfo_estrategia_seg_paciente/eu_def/adjuntos/ESTRATEGIA2020_eu.pdf

12.– Eskularru sanitarioak egoki erabiltzeko gidaliburua. Osakidetza 2017. Eskuragarri Osakidetzaren webgunean:

https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_publicaciones/eu_argital/adjuntos/lehen/Uso_adecuado_guantes_sanitarios_eus.pdf

13.– Genero-indarkeria. Jarduketa-gida osasun-arloko profesionalentzat, genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen aurrean Euskadin nola jardun jakiteko. Eskuragarri:

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/profesionalak/-/genero-indarkeriaren-eta-sexu-erasoen-aurrean-euskadin-nola-jardun-jakiteko-jarduketa-gida/>

II.– GAI-ZERRENDA KOMUNA

1.– Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren xedapen orokorrak: Euskal Autonomia Erkidegoan osasuna babesteko eskubidearen eremu subjektiboa eta eduki materiala. Euskadiko Osasun Sistema: Euskadiko osasun-sistemaren konfigurazioa, printzipio informatzaileak, herritarren eskubideak eta betebeharrak.

2.– Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren definizioa. Xedeak. Antolaketa gidaria: zerrendatzea.

3.– Pertsonen eskubideak eta betebeharrak Euskadiko osasun-sisteman.

4.– Eusko Legebiltzarraren 7/2002 Legea, abenduaren 12koa, osasun arloko Aurretiazko Borondateena.

5.– 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa. Datuak babestearen printzipioak.

6.– Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legearen xedea. Printzipio orokorrak. Laneko segurtasuna eta osasuna.

7.– Marko Estrategikoa. Osasun Saila. 2021-2024: Elementu instrumentalak.

8.– Osasun Plana. Euskadiko Osasun Politikak 2013-2020: 3. Plana inspiratzen duten printzipioak eta 5. Lehentasun Arloak-Helburuak-Ekintzak-Adierazleak.

9.– Pazientearen Segurtasunaren Estrategia Osakidetzan 2020. Egoeraren azterketa. Estrategiaren helburuak. Komunikazioa eta koordinazioa pazientearen segurtasuna hobetzeko.

10.– Euskadiko Arreta Soziosanitariorako Estrategia (2021-2024): 3. Misioa, ikuspena eta balioak, 4. Zeharkako ildoak eta 5. Jarduketa-arloak eta proiektuak.

11.– Osakidetzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko III. Plana 2022-2028: Erakundearen irudia eta komunikazioa. Paziente eta erabiltzaileekiko harremanak. Kanpoko entitateekiko harremanak.

GAI-ZERRENDA KOMUNAREN BIBLIOGRAFIA

1.– 8/1997 Legea, ekainaren 26koa, Euskadiko Antolamendu Sanitarioari buruzkoa (4., 5., 6., 10. eta 11. artikulak).

2.– 255/1997 Dekretua, azaroaren 11koa, Osakidetza-Euskal osasun zerbitzua Ente Publikoaren Estatutu Sozialak ezartzen dituen (1., 3. eta 6. artikulak).

3.– 147/2015 Dekretua, uztailaren 21ekoa, Euskadiko osasun-sisteman pertsonen Eskubideei eta Betebeharrei buruzko Adierazpena onartzen duena (1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 15., 16., 17., 18., 19., 20. eta 21. artikulua).

4.– Eusko Legebiltzarraren 7/2002 Legea, abenduaren 12koa, osasun arloko Aurretiazko Borondateena (1., 2., 3., 4., 5. eta 7. artikulua).

5.– 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa (4., 5., 6., 7., 8., 9. eta 10. artikulua).

6.– 1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legearen bigarren aldaketa egitekoa (1., 3. eta 43. artikulua).

7.– Marko Estrategikoa. Osasun Saila. 2021-2024: Elementu instrumentalak.

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/marco_estrategico_2021_2024/eu_def/adjuntos/Marco-Estrategikoa-Osasun-Saila-2021-2024.pdf

8.– Osasun Plana. Euskadiko Osasun Politikak 2013-2020: 3. Plana inspiratzen duten printzipioak eta 5. Lehenetsun Arloak-Helburuak-Ekintzak-Adierazleak.

http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_informes_estudio/eu_pub/adjuntos/osasun_plana_2013_2020.pdf

9.– Pazientearen Segurtasunaren Estrategia Osakidetzan 20 20. Egoeraren azterketa. Estrategiaren helburuak. Komunikazioa eta koordinazioa pazientearen segurtasuna hobetzeko.

https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_trbg_planes_programas/eu_def/adjuntos/PAZIENTEAREN_SEGURTASUN_ESTRETEGIA_20_20.pdf

10.– Euskadiko Arreta Soziosanitariorako Estrategia (2021-2024): 3. Misioa, ikuspena eta balioak, 4. Zeharkako ildoak eta 5. Jarduketa-arloak eta proiektuak.

https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/doc_sosa_sociosanitario_estrat/eu_def/adjuntos/estrategia_sociosanitaria_187x280_eu_web.pdf

11.– Osakidetzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko III. Plana 2022-2028: Erakundearen irudia eta komunikazioa. Paziente eta erabiltzaileekiko harremanak. Kanpoko entitateekiko harremanak.

https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_ii_euskara_plana/eu_def/adjuntos/Osakidetzan-Euskararen-Erabilera-Normalizatzeko-III-Plana.pdf