

## Xedapen Orokorrak

### HERRIZAINGO SAILA

#### Zk-5417

227/2000 DEKRETUA, azaroaren 14koa, Ertzaintza-ren jarduera-eremuan, batetik, Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoa sortu, eta, bestetik, bulego horren antolamendua eta funtzionamendua arautzen dituena.

Polizia kidego bat modernoa eta bere gizarte-inguruneko eskakizunei egokitutakoa izateko, behar-beharezkoa da: gizartean benetan jazotzen diren aldakete-kin bat datorren politika dinamiko bat erabiltzea, hartarako neurri egokiak ezarria zuzen ere.

Segurtasuna babestu eta ordena publikoari eutsi behar dion poliziak honako ezaugarriak izan behar ditu: gizatasunez jardutea, gizarte-ingurunearekiko elkartasunez jardutea, askatasun publikoa eta giza eskubideak bermatzea, herritarren alde egitea eta elkarbizitza sustatzea.

Eta hartarako, Euskal Herriko Poliziari buruzko uztailaren 17ko 4/1992 Legeko I. Tituluko V kapituluan honako hau aurreikusten da: Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulego bat izan beharko du Herrizaingo Sailak.

Bulego hori, Ertzaintzaren jarduera-eremurako izango da, eta «Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoa» izena izango du. Bestalde, bulego horrek honako beharrizanei egingo die aurre: polizia zerbitzuak hobeto funtzionatzeko ekimenak aztertzea eta ekimenoi erantzuna ematea, hartarako, beharrezko bada, zerbitzua hobetzeko egokitzat jotzen diren neurriak hartuaz.

Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoa izanez gero, gizarteko errealtitatea hobeto ezagutzea ahalbidetuko duen espacio bat sor dai-teke, eta horren bitarte, batetik, poliziaren jarduera herra-rengana hurreratu daiteke, eta, bestetik, polizia zerbitzua herritarren kezkei egoki daki, Ertzaintzak ematen duen zerbitzuaren eraginkortasuna eta kalitatea hobetzearen beti ere.

Eta hortaz, Herrizaingo sailburuak proposatuta, Aholku Batzorde Juridikoarekin bat, eta Jaurlaritzaren Kontseiluak, 2000ko azaroaren 14an egindako bilku-ran, eztabaidatu eta onartu ostean, honako hau

## Disposiciones Generales

### DEPARTAMENTO DE INTERIOR

#### Nº-5417

DECRETO 227/2000, de 14 de noviembre, por el que se crea la Oficina de iniciativas para la mejora del Servicio Policial-Ekinbide y se regula su organización y funcionamiento, en el ámbito de actuación de la Ertzaintza.

Un cuerpo policial moderno y adaptado a las exigencias de su entorno social requiere el establecimiento de medios que permitan la puesta en práctica de una política dinámica ajustada a los cambios de la realidad social.

La protección de la seguridad y el mantenimiento del orden público deben ser atendidos por una policía humanizada, solidaria con el entorno social, garante de los derechos humanos y las libertades públicas y que fomente la convivencia y la actitud de servicio hacia toda la ciudadanía.

A tal fin, la Ley 4/1992, de 17 de julio, de Policía del País Vasco, prevé en el Capítulo V de su Título I que en el Departamento de Interior existirá una Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial.

La creación de esta Oficina, circunscrita al ámbito de actuación de la Ertzaintza y bajo la denominación de Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide, responde a la necesidad de estudiar y dar respuesta a las iniciativas dirigidas a la mejora del funcionamiento de los servicios policiales, proponiendo, en su caso, la adopción de aquellas medidas que estime convenientes para la mejora del servicio.

La existencia de la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide permitirá, por tanto, crear un espacio participativo que proporcione un mayor conocimiento de la realidad social, acercando la actuación policial a la ciudadanía y adecuando el servicio a las inquietudes expresadas por ésta, todo ello con el fin de mejorar la calidad y la eficacia del servicio prestado por la Ertzaintza.

En su virtud, a propuesta del Consejero de Interior, de acuerdo con la Comisión Jurídica Asesora, y previa deliberación y aprobación del Consejo de Gobierno en su sesión celebrada el día 14 de noviembre de 2000,

## XEDATU DUT:

**1. artikulua.**— Helburua, sortzea eta izaera.

1.— Dekretu honen helburuak hauexek dira: Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoa sortzea, eta bere antolamendua eta funtzionamendua arautzea.

2.— Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoa administrazio-zerbitzua bat da (eta ez poliziala), Herrizaingo Saileko Segurtasun Sailburuordearen Kabineteari atxikitakoa.

3.— Bere jarduera-eremua: Ertzaintzako polizia zerbitzuei dagokiena.

**2. artikulua.**— Funtzioak.

Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoaren funtzioak hauexek dira:

a) Polizia zerbitzuaren funtzionamendua hobetzeari buruzko ekimenak, herritarrek aurkeztutakoak, jasotzea, aztertzea eta bultzatzea.

b) Aurkeztutako ekimenak ikusi ostein, polizia zerbitzuaren funtzionamendua hobetzearen alde egiteko neurriak proposatzea Segurtasun sailburuordeari.

c) Polizia zerbitzua hobetzeko neurriak hartzeko proposamenak eta azterlanak egitea, beti ere Herrizaingo Saileko eskudun organoek eskatu ezkero.

d) Esleitura dituen eskumenez baliatzeko, lankideznan jardutea Herrizaingo Saileko Kabineteko Zuzendaritzarekin, baldin eta kabinete horrek hala eskatzen badio.

e) Polizia zerbitzuak hobeto funtziona dezan, aurreko idatz-zatietako funtzioekin zerikusia duten eta interesgarritzat jotzen diren jarduerak burutzea, Herrizaingo Saileko Segurtasun Sailburuordearen Kabineteko Zuzendaritzaren ahalmenen barruan beti ere.

**3. artikulua.**— Ekimenak.

Dekretu honen ondorioei dagokienez, honako hauek jotzen dira ekimentzat: Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoari aurkeztutako ohar, iruzkin, akats- edo irregularitasun-egiaztapen eta iradokizun oro, beti ere Ertzaintzaren polizia zerbitzuen funtzionamendu edo jarduerari buruzkoak badira.

**4. artikulua.**— Legitimaziao.

1.— Ekimenak sustatzeko, pertsona oro dago legitimatuta, zeinek bere kabuz jardunez, nahiz elkartea edo erakundeen bitartez.

2.— Ertzaintzako kideek, polizia zerbitzuaren haraztzaile direnez, sustatu ditzakete ekimenak (halaxe barkerrik), Ertzaintzaren erregulazio berariazkoan ezarritako mugak errespetatuaz beti ere.

## DISPONGO:

**Artículo 1.**— Objeto, creación y naturaleza.

1.— Es objeto del presente Decreto crear la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide y regular su organización y funcionamiento.

2.— La Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide es un servicio administrativo no policial adscrito al Gabinete del Viceconsejero de Seguridad del Departamento de Interior.

3.— Su ámbito de actuación será el referido a los servicios policiales de la Ertzaintza.

**Artículo 2.**— Funciones.

Son funciones de la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide:

a) Recibir, estudiar e impulsar aquellas iniciativas que se refieran a la mejora del funcionamiento del servicio policial y que sean presentadas por los y las ciudadanas.

b) Proponer al Viceconsejero de Seguridad, a la vista de las iniciativas presentadas, medidas tendentes a la mejora del funcionamiento del servicio policial.

c) Realizar estudios y propuestas para la adopción de medidas tendentes a la mejora del servicio policial, cuando así se le encomienda por los órganos competentes del Departamento de Interior.

d) Colaborar con la Dirección del Gabinete del Consejero de Interior, cuando así se lo solicite ésta, en el ejercicio de las atribuciones que tiene conferidas.

e) Realizar, dentro de las atribuciones de la Dirección del Gabinete del Viceconsejero de Seguridad del Departamento de Interior, cuantas actividades relacionadas con las funciones descritas en los apartados anteriores se consideren de interés para la mejora del funcionamiento del servicio policial.

**Artículo 3.**— Iniciativas.

A los efectos del presente Decreto, se entiende por iniciativa toda aquella sugerencia, constatación de irregularidad o deficiencia, comentario u observación que se traslade a la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide en relación a la actuación o funcionamiento de los servicios policiales de la Ertzaintza.

**Artículo 4.**— Legitimación.

1.— Cualquier persona está legitimada para promover iniciativas, actuando bien individualmente o bien a través de asociaciones y organizaciones.

2.— Las y los miembros de la Ertzaintza sólo podrán promover iniciativas cuando lo hagan en calidad de destinatarias y destinatarios del servicio policial, debiendo respetarse en todo caso las limitaciones establecidas en su regulación específica.

**5. artikulua.- Aurkeztea.**

1.– Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoan eta Ertzaintzaren ezein polizia-bulegotan aurkeztu daitezke ekimenak; eta bai Herri-Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio-Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legeko 38.4 artikuluetan zehaztutako bideetariko edozein erabilita ere.

Halaber, ekimenak ahoz azaltzeko, Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoan nahiz Ertzaintzaren edozein polizia-bulegotan azaldu daitezke interesatuak, eta ekimenak jasotzeko ardura duenak egokia jaso beharko du, zeina ekimena sustatu dueñarekin batera sinatu beharko baitu.

2.– Jendeak eskura izan beharko ditu ekimenak aurkezteko inprimaki normalizatuak. Herrizaingo Sailak ipini beharko ditu aipatu inprimakiak. Hala ere, inprimakiren bat erabili barik aurkeztutakoak ere izapidetu beharko dira, baldin eta pertsona interesatuak honako hauek adierazten baditu: NAN, jakinarazpenak egiteko helbidea, ekimenaren edukia eta zioak eta, halakorik bada, zein polizia zerbitzu edo organori buruzkoa den.

3.– Ekimena aurkeztea ez da joko administratioreko erreklamazio edo errekurtsotzat. Nahiz eta ekimena aurkeztu, bide jurisdikzionalean zein administratiiboan errekurtoak aurkezteko edo egintzak burutzeko epeak, indarreango araudikoak, ez dira etengo, ezta bertran behera geratuko ere. Ekimena aurkezteak, bestalde, ez du etengo ukitutako egintza edo ebaezpena beteoraztea.

4.– Indarreango araudiaren mugen barruan, ekimena sustatzen duen pertsonaren identitatea isilpean gordetzea bermatu beharko da, eta alderantzizkoa egiteko, delako pertsonaren berariazko baimena beharko da.

**6. artikulua.- Jasotzea.**

Ekimenak Ertzaintzaren polizia-bulegoetan jasotzen badira, jasotzaileak, batetik, ekimenok jaso izana adierazi eta jaso beharko du, eta, bestetik, Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoari bider beharko dizkio originalak, albait arinen, jasotzen direnetik harako 48 orduko epearen barruan edozelan ere

**7. artikulua.- Izapideak egiteko onartzea.**

1.– Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoan ekimena jaso eta erregistratu ostean, bulego horretako arduradunak ebatzik du: ekimena izapideak egiteko onartzen denentz, bost eguneko epearen barruan beti ere; eta ebatzi hori, bestalde, ekimena sustatu duen pertsonari jakinarazi beharko zaio.

2.– Izapideak egiteari dagokionez, ondoko hauek ez dira onartuko:

a) Ekimen anonimoak.

**Artículo 5.– Presentación.**

1.– Las iniciativas podrán presentarse en la Oficina para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide, en cualquier dependencia policial de la Ertzaintza o por cualesquiera de los otros medios previstos en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Pùblicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Igualmente, los interesados podrán personarse ante la Oficina para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide o en cualquier dependencia policial de la Ertzaintza exponiendo verbalmente sus iniciativas, en cuyo caso el receptor o receptora de las mismas levantará la correspondiente acta que firmará conjuntamente con la persona promotora.

2.– El Departamento de Interior pondrá a disposición del público impresos normalizados para la presentación de iniciativas. No obstante, se tramitarán igualmente las cursadas sin sujeción a impresos alguno, siempre que expresen el nombre y apellidos de la persona interesada, su DNI, y su domicilio a efectos de notificaciones, el motivo o contenido de su iniciativa y, en su caso, el órgano o servicio policial a que se refiere.

3.– La presentación de iniciativas no tendrá la consideración de recurso o reclamación administrativa. Su interposición no interrumpirá o suspenderá los plazos establecidos en la normativa vigente para ejercitar acciones o recurrir, tanto en vía administrativa como judicial, ni suspenderá la ejecución de la resolución o acto afectado.

4.– Dentro de los límites de la normativa vigente, se garantizará la confidencialidad de la identidad de la persona promotora de la iniciativa, salvo que medie su autorización expresa.

**Artículo 6.– Recepción.**

Cuando las iniciativas fuesen recibidas en dependencias policiales de la Ertzaintza, su receptor o receptora acusará recibo de las mismas y dará traslado de los originales a la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro de las 48 horas siguientes a su recepción.

**Artículo 7.– Admisión a trámite.**

1.– Recibida y registrada la iniciativa en la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide, su responsable resolverá en el plazo de cinco días sobre la admisión o inadmisión a trámite, lo cual se pondrá en conocimiento de la persona promotora de la iniciativa.

2.– No serán admitidas a trámite:

a) Las iniciativas anónimas.

b) Asmo gaiztoz egindakoak edo ia batere funtsik ez dutenak.

c) Administrazio-egintzen, egintza penalen edo beste ordenaren bateko ondoriozko eskabideak, baldin eta berariazko erregulazioren baten pekoak badira.

d) Ertzaintzak ematen duen polizia zerbitzuari buruzkoak ez diren ekimenak.

e) Ekimena aurkeztu baino urte bat lehenagoko polizia egintzei buruzko ekimenak.

f) Ertzaintzako kideek aurkeztutako ekimenak, salbuespena: 4. artikuluko 2. idatz-zatian xedatutakoa.

3.- a) puntuau aurrekitutako izan ezik, aurreko idatz-zatian zehaztutako zioen bat dela-eta izapideak egiteko onartu ez izana, pertsona interesatuari jakinari beharko zaio, arrazoitutako idazki baten bitartez hain zuzen ere.

4.- Izapideak egiteko onartzen ez diren kasuei dagokienez, Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoak, beti ere, kontuan izango du herriarrek azaldutako informazioa, hain zuzen ere polizia zerbitzuak hobeto funtzionatzeko datu interesgarriak lortzearren.

#### *8. artikulua.– Izapideak.*

1.- Ekimena izapideak egiteko onartu ostean, espediente bat ireki beharko da, non honako hauek jaso beharko diren: eskatutako lankidetza, informazioa eta argibideak, eta bai Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoak burutu ditzan egintzak ere.

2.- Ekimena jasotzen denetik harako bi hilabeteko epearen barruan, Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoak, berak egindako jarduketa eta gestioen berri eman beharko dio eskatzaileari, ondo ulertzeko moduan, hau da, esplikazioak hizkera argi eta xehean emanez.

Interesatuari jakinarazpena egin ondoren, ekimena artxibatu egin beharko da, baina horrek, egoki denean, ez du ezeztatuko aurreko idatz-zatian xedatutakoa.

3.- Ekimen bat edo ekimen multzo bat izapidetzen dela ikusita, Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoak honako proposamenak aurkeztu ahalko dizkio Segurtasun sailburuordeari: polizia-zerbitzuak hobetzeari buruzkoak.

#### *9.– artikulua.– Lankidetza.*

Aurkeztutako ekimenek eragiten dien lankidetza eska dezake Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoak, beti ere Herri-Administrazioaren Araubide Juridikoaren eta Administrazio-Procedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legeko 4. artikuluarekin bat.

b) Las iniciativas en las que se advierta mala fe o manifiesta carencia de fundamento.

c) Las peticiones derivadas de acciones administrativas, penales, disciplinarias o de otro orden, sujetas a regulación específica.

d) Las iniciativas que no se refieran al servicio policial prestado por la Ertzaintza.

e) Las iniciativas que estuviesen referidas a actuaciones policiales acontecidas con más de un año de antelación a la fecha de la presentación de la iniciativa.

f) Las iniciativas presentadas por las y los miembros de la Ertzaintza, salvo lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 4.

3.- La inadmisión a trámite por alguno de los motivos señalados en el apartado anterior, salvo el previsto en el punto a), se notificará mediante escrito motivado a la persona interesada.

4.- En los supuestos de inadmisión a trámite, la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide podrá en cualquier caso tomar conocimiento de la información transmitida por el ciudadano o ciudadana por si se pudieran entresacar datos de interés para la mejora del funcionamiento del servicio policial.

#### *Artículo 8.– Tramitación.*

1.- Admitida a trámite la iniciativa, se incoará el oportuno expediente donde se incluirán todas las peticiones de información, aclaración y colaboración, así como cuantas actuaciones sean practicadas por parte de la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide.

2.- En el plazo de dos meses desde la recepción de la iniciativa, la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide informará al peticionario o peticionaria sobre las actuaciones y gestiones realizadas por dicha Oficina, de forma explicativa y con lenguaje claro y sencillo para su mejor comprensión.

Una vez efectuada la comunicación al interesado o interesada, se procederá al archivo de la iniciativa, sin perjuicio, en su caso, de lo dispuesto en el apartado siguiente.

3.- A la vista de la tramitación de una iniciativa o de un conjunto de ellas, la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide podrá presentar al Viceconsejero de Seguridad propuestas de mejora de los servicios policiales.

#### *Artículo 9.– Colaboración.*

La Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide podrá requerir la colaboración de cuantos organismos queden afectados en relación a las iniciativas presentadas de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Halaber, polizia instantzietako arduradunek ondoren zehaztutakoak eman beharko dizkiote Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoari: bulego horrek bere jarduketak burutzeko eskatutako datuak, txostenak eta aholkularitza.

**10. artikulua.**— Segurtasunerako Euskal Batzordea

Ekinbide – Polizia Zerbitzua Hobetzeko Ekimenetarako Bulegoak ondorengoen berri eman beharko dio Segurtasunerako Euskal Batzordeari: jaso dituen ekimen guztiak eta bai bere kudeaketaren alderdi garrantzitsuenak.

AZKEN XEDAPENA

**Lebenengoa.**— Dekretu honetan aurreikusitakoa garatzeko beharrezkoak diren xedapenak emateko ahalmena ematen zaio Herrizaingo sailburuari.

**Bigarrena.**— Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta bi hilabete igaro ondoren hartuko du indarra dekretu honek.

Vitoria-Gasteizen, 2000ko azaroaren 14an.

Lehendakaria,  
JUAN JOSÉ IBARRETXE MARKUARTU.

Herrizaingo sailburua,  
JAVIER BALZA AGUILERA.

**JUSTIZIA, LAN ETA GIZARTE  
SEGURANTZA SAILA**

**Zk-5418**

AGINDUA, 2000ko azaroaren 2koa, Justizia, Lan eta Gizarte Segurantzako sailburuarena, OSALAN-Laneko Segurtasun eta Osasunerako Euskal Erakundeko Analisi Kliniko eta Higieneko Laborategietako analisi-determinazioen prezio publikoak finkatzen dituena.

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak eta honen erakunde autonomoek prezio publikoentzako bitartez ordain ditzaketen zerbitzuak eta jardunak zehazten dituen 161/1998 Dekretuaren 3. artikuluan, uztailaren 21ekoan, ezarritakoarekin bat, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren tasa eta prezio publikoek buruzko maiatzaren 29ko 13/1998 Legearen 180.1.a artikuluak ematen dizkidan eskumenez baliatuaz, eta Ogasun eta Herri Administrazio Sailak aldeko txostenetan eman duelarik, honako hau

Asimismo, las o los responsables de las instancias policiales están obligados a facilitar a la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide cuantos datos, informes o asesoramiento les sean requeridos para el desarrollo de sus actuaciones.

**Artículo 10.**— Comisión Vasca de Seguridad.

Anualmente la Oficina de Iniciativas para la Mejora del Servicio Policial-Ekinbide dará cuenta de todas las iniciativas recibidas, así como de los aspectos más relevantes de su gestión, a la Comisión Vasca de Seguridad.

DISPOSICIONES FINALES

**Primera.**— Se faculta al Consejero de Interior para dictar las disposiciones necesarias en desarrollo de lo previsto en el presente Decreto.

**Segunda.**— El presente Decreto entrará en vigor a los dos meses de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 14 de noviembre de 2000.

El Lehendakari,  
JUAN JOSÉ IBARRETXE MARKUARTU.

El Consejero de Interior,  
JAVIER BALZA AGUILERA.

**DEPARTAMENTO DE JUSTICIA,  
TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL**

**Nº-5418**

ORDEN de 2 de noviembre de 2000, del Consejero de Justicia, Trabajo y Seguridad Social, por la que se fijan los precios públicos de determinaciones analíticas de los Laboratorios de Análisis Clínicos e Higiene de OSALAN-Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales.

En virtud de las facultades que me confiere el artículo 180, 1 a) de la Ley 13/1998, de 29 de mayo, de tasas y precios públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco y de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 del Decreto 161/1998, de 21 de julio, por el que se determinan los servicios y actividades susceptibles de ser retribuidos mediante precios públicos, en la Comunidad Autónoma del País Vasco y de sus organismos Autónomos, habiéndose informado favorablemente el expediente por el Departamento de Hacienda y Administración Pública,