



EAEko bizitegi-eraikuntzaren sektoreko enpresetan kalitatea kudeatzeko sistemak ezarri eta hobetzea sustatzeko, iraunkortasuna bultzatzeko eta berrikuntza indartzeko Programa

Programa para la promoción de la implantación y de la mejora de los sistemas de gestión de la calidad, fomento de la sostenibilidad y apoyo a la innovación en las empresas del sector de la edificación residencial de la CAPV.

**Javier Gorbeña e Idurre Apraiz,
eraikal@ej-gv.es
www.euskadi.net/eraikal,
Bilbao, 2011/03/21**

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

**ETXEBIZITZA, HERRI LAN
ETA GARRAIO SAILA**
*Etxebizitza, Berrikuntza eta Kontrol
Zuzendaritza*

**DEPARTAMENTO DE VIVIENDA,
OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES**
*Dirección de Vivienda, Innovación
y Control*

Objetivos de Eraikal

- ❖ Promover la Calidad y la Construcción Sostenible en la Edificación Residencial como principios básicos de la mejora en el sector, reflejando así los intereses de la Administración en la CAPV.
- ❖ Impulsar la adopción de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, innovación y ecodiseño, así como su integración, como medio para cumplir con las exigencias del mercado de forma eficaz, fortaleciendo a las empresas.
- ❖ Fomentar la cultura de la calidad y la mejora continua en el sector introduciendo conceptos de gestión, organización, ... impulsando su avance hacia la Calidad Total como medio para aumentar su nivel de competitividad y presencia en el mercado.
- ❖ Trasladar al sector de la Edificación Residencial, las experiencias similares de proyectos tracción que, con una eficacia contrastada, se han llevado a cabo en otros sectores industriales de la CAPV.

Ámbito de actuación

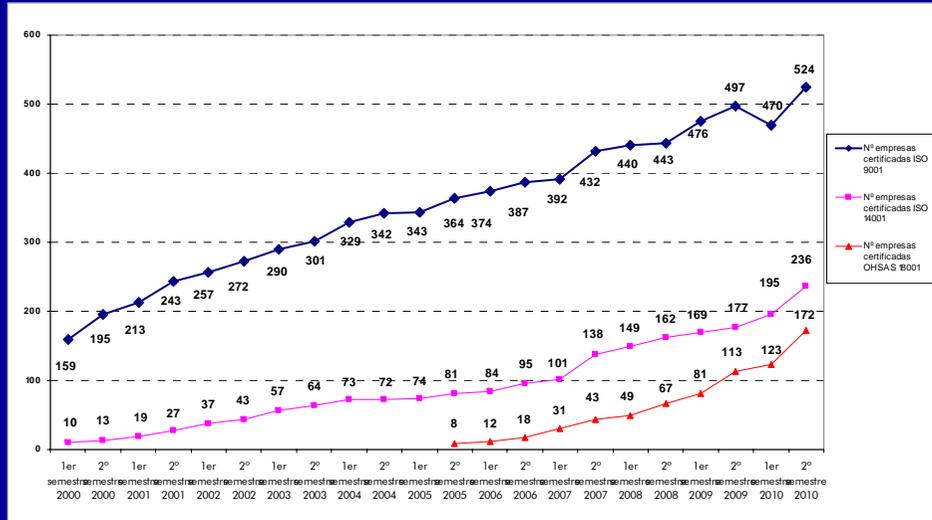
Empresas que conforman todo el ciclo de la construcción:



Eraikal-12. Actividades subvencionables

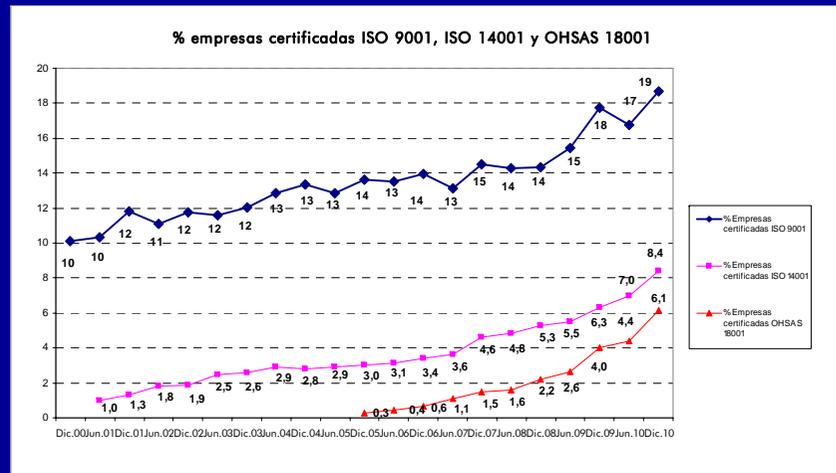
- Desarrollo, implantación y certificación de sistemas de gestión (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, UNE 150301, UNE 166002, etc.)
- Prácticas de gestión orientadas a la mejora continua: EFQM y las 5S.
- Otros proyectos de Innovación y sostenibilidad.

Datos certificaciones



Datos a 31/12/2010 (Empresas de construcción e inmobiliarias de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa)

Para más datos de certificaciones del sector en la CAPV, www.euskadi.net/eraikal



Datos certificaciones

Datos a 31/12/2008, 31/12/2009 y 31/12/2010 (Empresas de construcción e inmobiliarias)

	Araba/Álava			Bizkaia			Gipuzkoa			Total		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
ISO 9001	97	92	87	237	280	296	109	125	141	443	497	524
ISO 14001	26	22	27	99	114	155	37	41	54	162	177	236
OHSAS18001	7	10	16	41	81	117	19	22	39	67	113	172
Total	130	124	130	377	475	568	165	188	234	613	787	932

Para más datos de certificaciones del sector en la CAPV,
www.euskadi.net/eraikal.

Difusión de resultados

Memoria de buenas prácticas, noviembre 2009

JAUREGUIZAR PROMOCIÓN Y GESTIÓN INMOBILIARIA, S.L.

Promoción y Construcción **4**

Año de constitución: 1985
Número personas: 70 (32 hombres y 38 mujeres los cuales ocupan puestos directivos tanto en el área de edificación como en el área de promoción)
Actividad: Viviendas, tanto libres como de protección oficial, oficinas, centros comerciales, aparcamientos y pabellones industriales

Jaureguizar, un compromiso con la construcción de hogares



Oficina central Bilbao
Quintana, 6 (Plaza del Gas)
48007 Bilbao (Bizkaia)
Teléfono: 944 702 070
Fax: 944 701 112
jaureg@jaureg.com
www.jaureg.com

Delegación Vitoria-Gasteiz Posta: 31 Bajo 01004 Vitoria-Gasteiz (Álava) Teléfono: 945 123 856 Fax: 945 257 173	Delegación Donostia - San Sebastián Paseo Ondarreta, 6 - 11 A 20018 San Sebastián (Gipuzkoa) Teléfono: 943 473 003 Fax: 943 473 299	Delegación Zaragoza. Bayeu 2010 c/ Paseo Sagasta, 78 50005 Zaragoza (Zaragoza) Teléfono: 976 271 835 Fax: 976 259 805
---	--	--

Jaureguizar Promoción y Gestión Inmobiliaria S.L. nació en Bilbao a mediados de la década de los ochenta y desde su origen se especializó en el desarrollo de proyectos residenciales de vivienda protegida, la más demandada por nuestra sociedad. En la actualidad nos hallamos presentes en el País Vasco, Aragón, Andalucía, Castilla León, Castilla la Mancha y Madrid, desarrollando un producto diversificado que incluye viviendas, tanto libres como de protección oficial, oficinas, centros comerciales, aparcamientos y pabellones industriales. Desde 2003 nuestro socio de referencia es Metrovacesa, una de las primeras inmobiliarias europeas, con presencia en nuestro consejo de administración. Nuestro trabajo abarca todo el proceso inmobiliario: captación y gestión de suelos para promover, elaboración de los proyectos arquitectónicos, ejecución del proceso constructivo y su mantenimiento a través de la posventa, analizando en todo momento las necesidades de nuestros clientes, para poderles dar satisfacción mediante la elaboración de productos que se ajusten a sus deseos tanto por características, como por su calidad y precio. A comienzos de 1997, nos pusimos como objetivo redactar, implantar y obtener el sello de calidad UNE-EN ISO 9001 en los apartados de Promoción y Gestión Inmobiliaria. En un año, conseguimos funcionar conforme a los procedimientos descritos en dicha norma y en mayo de 1998 obtuvimos la certificación de nuestro sistema de calidad según norma UNE-EN ISO 9001. En enero de 2001 realizamos la recertificación del sistema de calidad, adaptando nuestro sistema a la nueva norma UNE-EN ISO 9001:2000, dentro de la convocatoria Eraikal Tres (2000-2002). El sistema de calidad implantado mantiene en la actualidad su eficacia y adecuación, ya que constantemente se trabaja para ajustar el sistema a la realidad de la organización, haciendo un esfuerzo en avanzar en el compromiso de mejora continua a través del establecimiento y seguimiento de objetivos. Desde el 2001, entre los programas de gestión implantados en la empresa, destacamos:
- PRINEX, programa informático para el control y gestión de las obras y el trabajo diario de los departamentos de administración y marketing y ventas.



Plaza de Gas, Bilbao. Promoción y construcción de 211 viviendas y 936 garajes

45 →

CONSTRUCCIONES ZABALANDI, S.L.

Construcción **5**

Año de constitución: 1977
Número personas: 40
Actividad: Obra civil, edificación, conservación y mantenimiento de edificios, urbanizaciones y promociones propias de viviendas y pabellones industriales

Construyendo calidad



Polygono Artunduaga
Calle Artunduaga, Nº 10 Bajo
48970 Basauri (Bizkaia)
Teléfono: 944 49 12 41
Fax: 944 49 05 47
administracion@zabalandi.com

El Reto Estratégico de la empresa, se basa en la "obtención de una rentabilidad sostenida, basada en las ventajas competitivas obtenidas a través de la gestión avanzada y de la Innovación", reconocida por el cliente en su buen hacer y con reconocimiento público, todo ello reflejado en la Misión y Visión de la organización:

Misión: "Construcciones Zabalandi es una empresa familiar con más de 30 años de experiencia en el sector, se dedica a la edificación, obra civil y urbanización actuando principalmente en el Territorio Histórico de Bizkaia, y cuyos principales clientes son las administraciones públicas y grandes empresas o grupos empresariales".

Visión: "Con el tamaño actual en el sector de la edificación, obra civil y urbanización, bien posicionada en los mercados de administración, fábricas, grandes empresas y promoción propia, trabajando en el Territorio Histórico de Bizkaia y buscando oportunidades de promoción acordes al tamaño de la empresa.

- Mejorar su rentabilidad manteniendo la estabilidad.
- Reconocida por el cliente en su buen hacer.
- Con reconocimiento público."

Construcciones Zabalandi desarrolla su actividad difundiendo los valores definidos en la organización: Transparencia en la gestión de la empresa, integridad y honestidad, participación, delegación, trabajo en equipo, orientación al cliente, innovación, creatividad, responsabilidad social, respeto medioambiental, etc.



Vivienda y consultorio médico. La Vila, Erizgort, Bizkaia

51 →

Publicación disponible en pdf en www.euskadi.net/eraikal.
En papel, solicitar a eraikal@ej-gv.es

Eraikal-12. ASCOBI. Proyectos aprobados

	Eraikal-8	Eraikal-9	Eraikal-10	Eraikal-11	Eraikal-12
Presupuesto disponible (en euros)	1.000.000	1.300.000	1.350.000	1.350.000	1.350.000
Subvención aprobada (en euros)	1.135.347 (prorratio)	1.004.597	1.349.266	1.300.620	1.303.208
% presupuesto otorgado	100	77,28	100	96	97
Número agentes promotores con subvención aprobada	12	17	14	15	17
Subvención aprobada para ASCOBI (en euros)	316.837 (con prorratio)	386.400	333.730	317.975	262.152
% de la subvención aprobada para ASCOBI	31,68	38,46	24,73	24,45	20,12

Eraikal-12. ASCOBI. Proyectos aprobados (I)

Proyecto	Empresas participantes	Valoración técnica / tarea	Propuesta sub. euros
Proyecto A1: Implantación ISO 9001	Previstas 7 empresas: - Bildoges, S.L.; - Bilgadir, S.L.; - Construcciones Hagui, S.A.; - Infraestructuras, Contratas y Mantenimientos, S.A.; - Sercusa; - Servicios Técnicos Rehabilitación e Instalaciones, S.L.; - Vitoriana de Construcción, S.A.	El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: 10.000 gastos de consultoría y 2.500 de certificación. Subvención del 50% de los gastos de consultoría y certificación, con límite la subvención concedida (6.000 euros/empresa), siempre que las empresas obtengan el certificado.	42.000,00
Proyecto A2: Implantación ISO 14001	Previstas 4 empresas: - Aros Estudio de Arquitectura, S.A.; - Construcciones Legasko, S.L.; - José Luís Santillán, S.L.; - Proyectos y Construcciones Albatros, S.A.	El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: 7.500 gastos de consultoría y 2.500 de certificación. Subvención 50% gastos de consultoría y certificación, con límite la subvención concedida (5.000 euros/empresa), siempre que las empresas obtengan el certificado.	20.000,00
Proyecto A3: Implantación OHSAS 18001	Previstas 7 empresas: - Excavaciones Azkarreta, S.L., - Impex Hisparom, S.L., - Lurpeko Lan Bereziak, S.A., - Rehabilitaciones Baskolan, S.L., - Santuchu Grupo Empresarial, - Sistemas Técnicos Aislamientos, S.A., - Viconsa, S.A.	El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: 7.500 gastos de consultoría y 2500 de certificación. Subvención de 25% gastos de consultoría y certificación, con límite la subvención concedida (2.500 euros/empresa), siempre que las empresas obtengan el certificado.	17.500,00

Eraikal-12. ASCOBI. Proyectos aprobados (II)

Proyecto	Empresas participantes	Valoración técnica / tarea	Propuesta sub. euros
Proyecto A4: Implantación (ISO 9001 + ISO 14001), (ISO 9001 + OHSAS 18001) o (ISO 14001+OHSAS 18001)	Previstas 8 empresas: 6 con ISO 14001 + OHSAS 18001: - Construcciones Aikar Anaiak, S.L.; - Construcciones Azkayo, S.L.; - Construcciones Ekin, S.L.; - Construcciones Lasuen, S.A.; - Construcciones Lauki, S.A.; - Contratas Elorrin, S.L. 2 con ISO 9001 + ISO 14001: - Herlogas, S.A., - Serconst Cantábricos, S.L.	El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: gastos de consultoría son de 15.000 para C+MA y 13.500 para MA+PRL; Costes de certificación: 5000. Se estima la mitad de gasto para cada sistema. Subvención del 50% de los gastos de consultoría y certificación para los sistemas ISO 9001 e ISO 14001 y del 25% para OHSAS 18001, con límite la subvención concedida (6.937,50 euros/empresa para MA+PRL y 9.000 euros/empresa para C+MA) , siempre que las empresas obtengan los dos certificados.	59.625,00
Proyecto A5: Implantación ISO 9001+ ISO 14001 + OHSAS 18001	Previstas 9 empresas: - Byco; - Construcciones Erdoiza, S.A.U.; - Construcciones Solduero, S.L.; - Conorte, Obras y Contratas Conorte, S.L.; - Contratas Medrano, S.A.; - Eraiki Obras, S.L., - Laneder Construcciones, S.L.; - Leyma Construcciones del Norte, S.L. - Tecimasa, S.L.	El presupuesto está realizado con la siguiente estimación: 18.500 de gastos de consultoría y 7.500 de certificación. Se estima un tercio de gasto para cada sistema. Subvención 50% gastos de consultoría y certificación para los sistemas ISO 9001 e ISO 14001 y del 25% para OHSAS 18001, con límite la subvención concedida (10.833,34 euros/empresa) , siempre que las empresas obtengan los tres certificados. Laneder Construcciones solamente tiene derecho a la subvención por el proyecto de OHSAS 18001 (2.166,67 euros).	88.833,39

Eraikal-12. Documentación a presentar

- Los proyectos se deben realizar en el periodo 2010-2012
- Trimestralmente se debe informar a ASCOBI sobre el avance del proyecto, desviaciones, gastos externos (envío de facturas), acciones correctoras, abandono del proyecto, cambio alcance del mismo, etc.
- La empresa percibirá la subvención a hito conseguido.
- Para que una empresa perciba la subvención deberá presentar fotocopia del certificado y las facturas justificantes de gastos externos de consultoría y/o certificación, así como los justificantes ORIGINALES de hallarse al corriente de sus Obligaciones Tributarias y con la Seguridad Social. Las facturas deberán hacer referencia al certificado conseguido.
- El total de las subvenciones recibidas no puede ser superior a los gastos externos de las empresas por la obtención de la certificación.