

# Programa KSI Berritzaile

## Eje 2- Innovación de Modelo Organizativo y de estructura empresarial



KULTURA ETA HIZKUNTZA  
POLITIKA SAILA  
DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA

## Eje 2 – Innovación organizativa y de estructura empresarial

### Objetivo:

Ayudar a las **Industrias Culturales y Creativas** a mejorar sus **sistemas de gestión**, para que puedan ser más **competitivas** y puedan **atender** las diferentes **necesidades organizativas**:

- Disponer de una visión a medio-largo plazo, que se materialice mediante **estrategias** definidas.
- Tener una clara orientación hacia los **clientes** actuales y potenciales.
- Contribuir a generar en sus **personas** sentimiento de proyecto compartido.



## Eje 2 – Innovación organizativa y de estructura empresarial

### Objetivo:

- Pasar de ser organizaciones que **innovan** puntualmente, a organizaciones innovadoras.
- Incorporar su **compromiso social** como un elemento de aporte de valor.
- Alcanzar **resultados** satisfactorios para sus diferentes grupos de interés de manera sostenida y equilibrada.



## Eje 2 – Innovación organizativa y de estructura empresarial

### Propósito:

Que las Industrias Culturales y Creativas vascas dispongan de un **diagnóstico de su sistema** de gestión frente a un...

### MODELO DE GESTIÓN AVANZADA

### ¿Para qué? :

- **Sensibilizar** sobre la importancia de la Gestión Avanzada.
- Identificar los **puntos fuertes y las áreas de mejora** de su sistema de gestión.
- Priorizar los **ámbitos de gestión** más relevantes a **desarrollar**.



## Modelo Gestión Avanzada

- Modelo como espejo de referencia (flexible, ágil, no prescriptivo...).
- **6 grandes elementos**, que son la base para el desarrollo del sistema de gestión sobre el que estructurar la competitividad de las organizaciones.



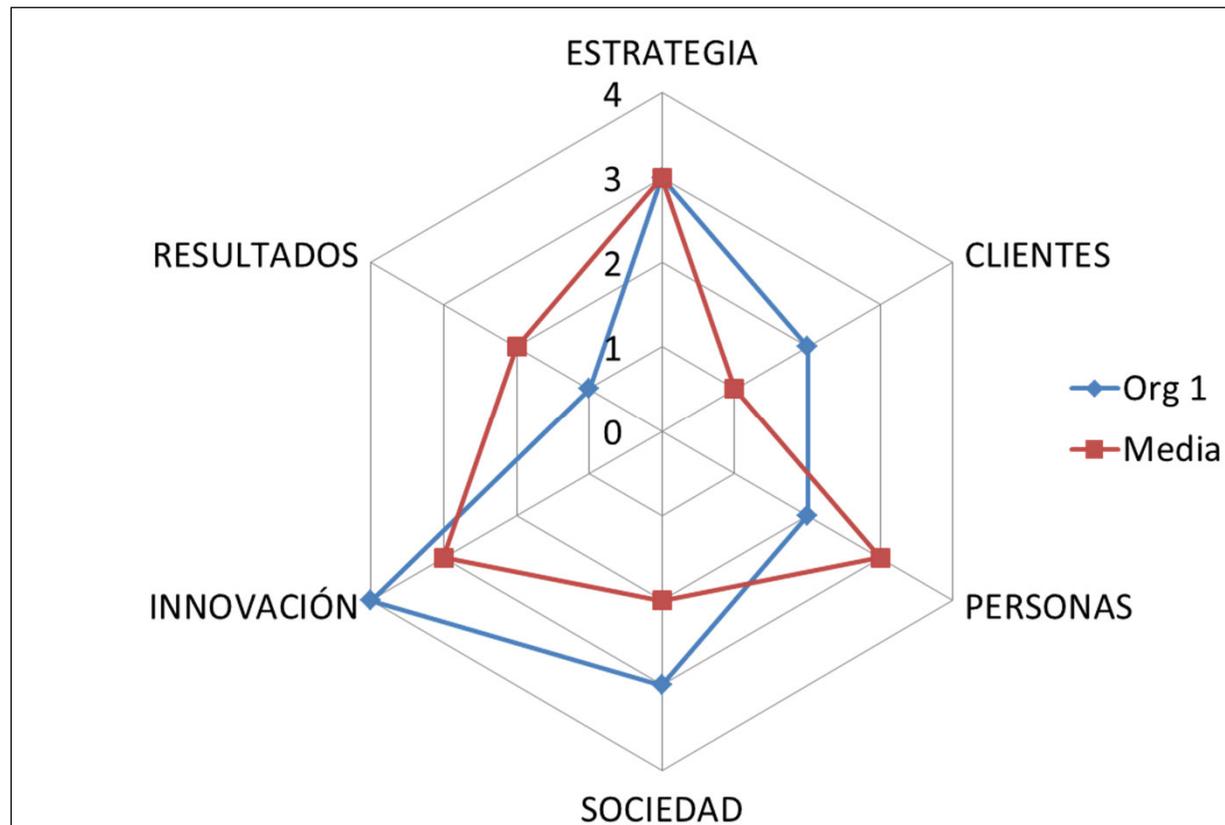
## Modalidades de participación en el Eje 2



- **A- AUTODIAGNÓSTICO:** tomando el Modelo de Gestión Avanzada como referencia, la organización realizará su **autodiagnóstico respecto a la situación de su gestión en los 6 Elementos.**
- **B- AUTODIAGNÓSTICO GUIADO:** además de realizar su autodiagnóstico, la organización recibirá una **visita de EUSKALIT** en la que se aclararán dudas, se revisará y se contrastará la visión de la organización, para **consensuar los elementos más prioritarios para la mejora de la gestión** de la organización.

## Modalidades de participación en el Eje 2

A la finalización del autodiagnóstico la organización dispondrá de un perfil del grado de avance en cada uno de los elementos.



## Modalidad de participación B- Autodiagnóstico guiado



- Requisito para solicitar esta modalidad: es **obligatoria** la presencia de la **Dirección** de la **organización** solicitante durante la reunión presencial.



- Orientativamente esta visita de apoyo se realizará desde el **2 octubre hasta el 15 de diciembre de 2017**.



- La duración estimada de la sesión será de **4 horas**, en horario de **9:00 a 13:00**.

# Modalidades de participación en el Eje 2

- En ambas modalidades se utilizará una **herramienta web** personalizada:

<https://www.euskalit.net/ksiberritzaile>

- Dos pasos: **INSCRIPCIÓN**

1

**EUSKALIT**  
KUDEAKETA AURRERATUA  
GESTIÓN AVANZADA

Euskera

### Programa KSI Berritzaile

#### Eje 2- Innovación de Modelo Organizativo y de estructura empresarial

Este eje se centra en la innovación de los **modelos organizativos** y en la mejora de los **sistemas de gestión** de las empresas del ámbito de las **Industrias Culturales y Creativas** para que puedan ser más competitivas.

**Objetivo**  
Que las empresas de las Industrias Culturales y Creativas vascas dispongan de un diagnóstico de su sistema de gestión frente a un **Modelo de Gestión Avanzada**. De esta manera se podrán identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora del mismo, además de priorizar los ámbitos de gestión más relevantes a desarrollar.

**Modalidades**  
Habrá dos modalidades a elegir por cada organización:  
1. **Autodiagnóstico**: tomando el **Modelo de Gestión Avanzada** como referencia, la organización realizará su autodiagnóstico respecto a la situación de su gestión en 6 Elementos: Estrategia, Clientes, Personas, Sociedad, Innovación y Resultados. A la finalización del autodiagnóstico la organización dispondrá de un perfil del grado de avance en cada uno de los elementos.  
2. **Autodiagnóstico guiado**: Además de realizar su autodiagnóstico respecto a la situación de su gestión en cada uno de los 6 elementos, la organización recibirá una **visita de EUSKALIT** en la que se aclararán dudas, se revisará y se contrastará la visión de la organización para consensuar los elementos más prioritarios para la mejora de la gestión de la organización. Para esta última modalidad, existe un requisito o compromiso por parte de la organización: **la dirección de la organización deberá estar presente durante la sesión de apoyo de EUSKALIT**.

Las solicitudes se aprobarán y se atenderán por orden de llegada. En caso de solicitar la modalidad de **Autodiagnóstico guiado**, primero se deberá realizar el autodiagnóstico de gestión, y posteriormente, EUSKALIT se pondrá en contacto con la organización para ver la disponibilidad de la dirección, y la adecuación de celebración de la reunión de apoyo y fecha de la misma. Orientativamente esta visita de apoyo se realizará desde el **2 octubre hasta el 15 de diciembre de 2017**. La duración estimada de la sesión será de **4 horas**, en horario de 9:00 a 13:00.

**Más información**  
Nerea Obieta [nobieta@euskalit.net](mailto:nobieta@euskalit.net) 94 404 73 83  
Unai Sánchez [usanchez@euskalit.net](mailto:usanchez@euskalit.net) 94 420 98 55

El plazo de solicitud concluye el **20 de octubre de 2017 a las 21:00**.

**Alta de organizaciones**  
Pincha aquí si quieres darte de alta

**Identificación**  
INSERTA LOS DATOS DE ACCESO POR FAVOR

Usuario  
nereao

Clave de acceso  
\*\*\*\*\*

Continuar

# Modalidades de participación en el Eje 2

## Dos pasos: CUMPLIMIENTO DEL AUTODIAGNÓSTICO

<https://www.euskalit.net/ksiberritzaile>

**Programa KSI Berritzaile**

**Eje 2: Innovación de Modelo Organizativo y de estructura empresarial**

Este eje se centra en la innovación de los modelos organizativos y en la mejora de los sistemas de gestión de las empresas del ámbito de las Industrias Culturales y Creativas para que puedan ser más competitivas.

**Objetivo**  
Que las empresas de las Industrias Culturales y Creativas vascas dispongan de un diagnóstico de su sistema de gestión frente a un **Modelo de Gestión Avanzada**. De esta manera se podrán identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora del mismo, además de priorizar los ámbitos de gestión más relevantes a desarrollar.

**Modalidades**  
Habrá dos modalidades a elegir por cada organización:  
1. **Autodiagnóstico**: tomando el Modelo de Gestión Avanzada como referencia, la organización realizará su autodiagnóstico respecto a la situación de su gestión en 6 Elementos: Estrategia, Clientes, Personas, Sociales, Innovación y Resultados. A la finalización del autodiagnóstico la organización dispondrá de un perfil del grado de avance en cada uno de los elementos.  
2. **Autodiagnóstico guiado**: Además de realizar su autodiagnóstico respecto a la situación de su gestión en cada uno de los 6 elementos, la organización recibirá una **Visita de EUSKALIT** en la que se aclararán dudas, se revisará y se constatará la visión de la organización para consensuar los elementos más prioritarios para la mejora de la gestión de la organización. Para esta última modalidad, existe un **requisito** a cumplir por parte de la organización, la dirección de la organización deberá estar presente durante la sesión de apoyo de EUSKALIT.

Las solicitudes se acordarán y se atenderán por orden de llegada. En caso de solicitar la modalidad de **Autodiagnóstico guiado**, primero se deberá realizar el autodiagnóstico de gestión, y posteriormente, EUSKALIT se pondrá en contacto con la organización para ver la disponibilidad de la dirección, y la adecuación de celebración de la reunión de apoyo y fecha de la misma. Cuentativamente esta visita de apoyo se realizará desde el 2 octubre hasta el 15 de diciembre de 2017. La duración estimada de la sesión será de 4 horas, en horario de 9:00 a 13:00.

**Más información**  
Nerea Ojeda [nojeda@euskalit.net](mailto:nojeda@euskalit.net) 94 404 73 83  
Uña Sánchez [usanchez@euskalit.net](mailto:usanchez@euskalit.net) 94 420 98 55  
El plazo de solicitud concluye el 20 de octubre de 2017 a las 21:00.

**Autodiagnóstico**

Niveles de avance en la gestión				
0 No/Nada	1 Acciones o actividades iniciales o puntuales	2 Acciones o actividades con cierta estructura, método, organización...	3 Acciones o actividades desarrolladas con solidez, revisadas y mejoradas en el tiempo	4 Sí/Total. Acciones o actividades plenamente consolidadas que pueden ser un referente en el sector o incluso fuera de él

**ESTRATEGIA**

**Cómo se gestiona la información necesaria para definir la Estrategia** 0 1 2 3 4

- ¿Están identificados los grupos de interés más relevantes? (accionistas, propiedad, clientes, personas de la organización, proveedores, administración, etc.)  
- ¿Se conocen las necesidades, expectativas, estrategia y objetivos de los grupos de interés?  
- ¿Está identificada otra información que sea relevante, tanto interna como externa, para planificar y establecer la estrategia? ¿Se recoge y prioriza esa información?

**Observaciones y evidencias**

**Cómo se establece la estrategia** 0 1 2 3 4

- ¿Se han concretado la Misión y la Visión de la organización? (Misión o razón de ser de la organización; Visión o el largo plazo, lo que se desea conseguir o alcanzar como empresa)  
- ¿Se ha realizado un diagnóstico de situación? (DAFO, análisis de riesgos, etc.) ¿Existe un método establecido para concretar y definir la estrategia a medio-largo plazo? ¿Se han concretado las líneas estratégicas, los objetivos estratégicos, y/o las acciones a realizar en los próximos años?  
- ¿Existe una planificación, se han establecido responsabilidades y plazos de avance? ¿Se ha realizado un plan de acción o gestión anual para alcanzar la Estrategia?  
- ¿Se ha reflexionado acerca de la conveniencia de establecer alianzas? ¿Están identificadas las alianzas? (Alianza es una relación de trabajo o colaboración duradera y estable entre organizaciones en la que ambas partes crean y comparten valor añadido y objetivos comunes)  
- ¿Se ha reflexionado y definido el modelo organizativo y de gestión? (organización por departamentos, procesos, áreas, proyectos, etc.)

**Observaciones y evidencias**

**Comunicación, despliegue y revisión de la Estrategia** 0 1 2 3 4

- ¿Se comunica la estrategia (misión, visión, objetivos estratégicos...) internamente y al resto de los grupos de interés?  
- ¿Se establecen indicadores que permiten conocer si se están alcanzando los objetivos planteados? ¿Existe un seguimiento de los indicadores, objetivos fijados, y de las acciones a realizar? ¿Se reajustan en función a las necesidades?  
- ¿Se utiliza alguna sistemática para revisar que el proceso de elaboración de la Estrategia es adecuado? (tiempos, participantes, información necesaria...)

**Observaciones y evidencias**

**VALORACIÓN GENERAL: ESTRATEGIA** 0 1 2 3 4



## Siguientes pasos: Formación y acompañamiento

El resultado de los Autodiagnósticos de todas las organizaciones participantes permitirá:

- **conocer la situación y grado de avance de la gestión del sector**
- **identificar áreas de mejora globales**
- **identificar buenas prácticas que puedan servir como referencia para el resto del sector**



## Siguientes pasos: Formación y acompañamiento

Los ámbitos de gestión más relevantes que presenten un menor desarrollo en las organizaciones del sector podrán estar incluidos en un **Programa de Formación-acción** eminentemente **práctico** que permitirá a las organizaciones **seguir avanzando en la mejora**.



## Más información:

**Nerea Obieta** [nobieta@euskalit.net](mailto:nobieta@euskalit.net) 94 404 73 83

**Unai Sánchez** [usanchez@euskalit.net](mailto:usanchez@euskalit.net) 94 420 98 55

**KUDEAKETA AURRERATUA**  
**EUSKALIT**  
**GESTIÓN AVANZADA**