

Erakundeei galdetegia

bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia



Galdetegia

GOGORA EZAZU

Behin galdetegia bete eta gero, berarekin batera daukazun helmugan frankeatzeko gutun-azala erabil dezakezu guri helarazteko edo bestela faxa erabil dezakezu: 944 003 366. Nahiago baduzu, galdetegi hau gure web orriaren bidez ere bete dezakezu: www.3sbizkaia.org

Edozein zalantza argitzeko, jar zaitez gurekin harremanetan honako telefono zenbakian: 944 003 355 edo posta elektronikoko bidez: investigaci3n@tercersectorbizkaia.org.

OHAR GARRANTZITSUA

Ikerketa honetan ez da kirol arloko erakundeen inguruko informaziorik jasoko. Zuk, erakunde horietako batetako bazara, EZ duzu galdetegi hau bete behar.

Galdetegia soilik ondorengo baldintzak betetzen dituzten erakundeek bete behar dute:

- legalki eraturako erakundea izatea
- jardunean ari den erakundea izatea (azken urtean zehar jarduera izatea)
- ez irabazizko izaera duen erakundea izatea
- erakundeak gutxienez egoitza edo ordezkaritza bat eduki behar du Bizkaiko Lurralde Historikoan
- bere jarduera gizartegintzara bideratzen duen erakundea izatea, bere zentzu zabalean, hau da, helburua gizarte ingurunea hobetzea duena, gizarte ekintza, kultura, garapenean laguntza, giza eskubideak, osasuna, aisia eta denbora libre, enplegua, ingurumena... bezalako arloak landuz.
- Enpresekiko, administrazio publikoarekiko, aurrezki kutxekiko, alderdi politikoekiko eta sindikatuakiko independentea den eta kudeaketa autonomia duen erakundea izatea (instituzio hauetako ordezkariek ezin dira %50 baino gehiago izan gobernu organoetan).

Hala eta guztiz ere, eskertuko genizueke oharra bidaltzea, erakundearen izena eta betetzen ez duen irizpidea zein den adieraziz.

Galdetegi hau betetzeko erantzunak X batez markatu beharko dituzu, arau orokor gisa. Aukera bakarra aukeratu beharko duzu, etzanean dauden instrukzioetan kontrakorik eskatzen ez bada.

Galdetegia ondo erantzuteko erakundea ondo ezagutu behar dela kontuan hartuz, berau erantzungo duen pertsona kudeaketa postuan lan egiten duena izatea edo entitateko zuzendaritza taldeko kide dena izatea gomendatzen da. Edo bestela, galdetegian agertzen diren arlo desberdinetako ardura-dunekin bertan txertatuko den informazioa egiaztatzea eskatzen da.

Erakundeen heterogeneotasuna dela eta, ez da erraza izan guztien errealitatera egokituko den galdetegia egitea. Hori dela eta, planteatzen zaizun galderaren bat ezin baduzu erantzun, hala ere, mesedez, aurrera jarraitu ...

Zure erakundea identifikatzeko fitxa

Koadroko datuak erakundeak Bizkaian duen egoitza sozialarenak edo egoitza nagusikoak izan behar dira.

Salbuespena: erakundearen egoitza soziala Bizkaitik kanpo dagoenean eta Bizkaian ordezkartza edo zentro bat dagoenean. Kasu horretan, lehenengo datuak, 9 galdera artekoak, dagokion erakunde zentralarenak izango dira. 11. galderatik aurrerako datuak, aldiz, Bizkaian dagoen ordezkartza edo zentroari dagozkionak izango dira.

1. Erakundearen izena:			
2. Figura juridikoa:		6. Inskribatuta dagoen erregistro ofizialaren izena	
Elkartea	1	Euskal Herriko Elkarten Erregistro Orokorra	1
Fundazioa	2	Euskal Herriko Fundazioen Erregistro Orokorra	2
Kooperatiba	3	Euskal Herriko Kooperatiben Erregistro Orokorra	3
Gizarte ekimeneko Kooperatiba	4	Euskal Herriko txertatze Enpresen Erregistroa	4
Merkataritza -sozietatea	5	Estatuko Elkarten Erregistroa	5
Bestelakoak	6	Estatuko Fundazioen Erregistroa	6
ED / EDE	0	Entitate Erlijosoen Erregistroa	7
3. Zure erakundeak txertatze enpresa kalifikazioa al dauka?		Bestelakoak (zehaztu) _____	8
Sí	1	ED / EDE	0
No	2	7. Inskripzio zenbakia dagokion erregistro ofizialean:	
NS/NC	0	8. Zenbat egoitza edo zentro dauzka zure erakundeak Bizkaian (zurea kontuan hartuz)?	
4. IFK			
5. Eratu zen urtea			
9. Aurreko galderaren erantzuna 1 baino gehiago bada, zein udalerritan kokatzen dira egoitza soziala / nagusia ez diren gainerako zentro edo egoitzak? (bat baino gehiago bada, udalerrien izenak ; bidez banatu)			
_____ ; _____ ; _____ ; _____ ; _____ ; _____			
10. Ordezkaritzaren izena Bizkaian (soilik dagokionean)			
11. Ordezkaritza noiz eratu zen Bizkaian (urtea) (soilik dagokionean)			
12. Helbidea (non dagoen):			
13. P.-K.:			
14. Udalerria (non dagoen):			
15. Lurralde Historikoa edo probintzia (non dagoen):			
16. Telefona:			
17. Faxe:			
18. Posta elektronikoa:			
19. Web orria:			
20. Zein da zure jarduketa eremu geografikoa? Bakarrik bat aukera dezakezu		21. Zure erakundearen jarduera osoa edo zati bat Bizkaian garatzen al da?	
Nazioartekoa	1	Sí	1
Estatukoa*	2	No	2
EAE*	3	Otros (especificar) _____	3
Bizkaiko Lurralde Historikoa (bakarrik)	4	NS/NC	0
Gipuzkoako Lurralde Historikoa (bakarrik)	5		
Arabako Lurralde Historikoa (bakarrik)	6		
Eskualdea (zehaztu) _____	7		
Udalerria (zehaztu) _____	8		
Udal maila baino beheragokoa (auzoa, barrutia...)	9		
Bestelakoak (zehaztu) _____	10		
ED / EDE	0		
* jarduketa eremua Lurralde Historiko bat baino gehiago bada, EAE aukera markatu beharko duzu eta autonomia erkidego bat baino gehiago bada, berriz, Estatu-mailako aukera markatu beharko duzu.			

Zure erakundearen helburuak, estatutuen arabera dira: idatz ezazu

--

GOGORA EZAZU:

Zure erakundearen egoitza zentrala kanpoan baldin badago, eta Bizkaikoa ordezkari bat bada, hemendik aurrera planteatzen diren galderen erantzunak entitateak ordezkariaren bitartez Bizkaian garatzen duen jardueran bakarrik oinarritu behar dira. Bizkaian egoitza, ordezkari bat baino gehiago duen erakunde bada, erantzunak entitateak Bizkaian egiten duen jarduerara multzoan oinarritu beharko dira (lurraldeko egoitza guztiak barne hartuz)

Jarduera

1. Zure erakundeak jarduketara EREMU baten arabera sailkatu beharko bazenu, zein izango litzateke?

Jarraian dauden aukeretatatik soilik bat aukera dezakezu, erakundearen errealitatera gehien egokitzen dena

Garapenerako lankidetzak	1
Zibikoa (auzokoa, gizartea biltzen ditu)	2
Kultura	3
Enplegua	4
Gizarte-ekintza	5
Ingurumena	6
Aisia eta Astialdia (gazteena ere biltzen du)	7
Osasuna (adikzioak, gaixotasun arraroak .. biltzen ditu)	8
Giza eskubideak	9
Kirola	10
Etxebizitza	11
Justizia	12
Bestelakoak (zehaztu) _____	13
ED / EDE	0

5. Adierazi zure ekintzen helburu den /diren kolektibo edo KOLEKTIBOAK. Kasu honetan nahi adina marka ditzakezu

Populazioa orokorrean	1
Familia	2
Haurtzarora	3
Gazteria	4
Zaharrak	5
Emakumeak	6
Pertsona drogazaleak edo adikzioak dituzten pertsonak	7
Urritasun fisikoa duten pertsonak	8
Urritasun intelektuala duten pertsonak	9
Zentzumen urritasuna duten pertsonak	10
Gaixotasun kronikoak dituzten pertsonak	11
Errefuxiatuak eta asiloa eskatzen duten pertsonak	12
Etorkinak	13
Gutxiengo etnikoak	14
Presoak eta preso ohiak	15
Oinezkoak, etxerik ez dutenak	16
Larrialdi egoeran dauden kolektiboak (hondamenak eraginda)	17
Pobrezia edo marjinazio egoeran dauden pertsonak	18
Pertsona langabeak	19
Auzotarrak	20
Garapen-bidean dauden herrietako herritarrak	21
Tratu txarrak jasan dituzten emakumeak	22
Prostitutak	23
Gay-ak, lesbianak, transexualak eta bisexualak	24
Boluntarioak	25
Bestelakoak (zehaztu) _____	26

Kolektibotzat honako hau ulertzen dugu: erakundeak lan egiteko helburu dituen pertsonak. Erakundeak ez badu kolektibo zehatz batekin lan egiten, "populazioa orokorrean" markatu beharko du.

2. Zure erakundeak garatzen al ditu jarduerak pertsona ez bazkideentzat?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

3. Zure erakundearen PRINTZPIOAK dira... Soilik aukera bat hauta dezakezu, erakundearen errealitatera gehien egokitzen dena

Erligioso Kristauak	1
Beste Erligiosoak	2
Etikoak edo filantropikoak	3
Ideologikoak	4
Bestelakoak	5
ED / EDE	0

4. Zure erakundeak bigarren mailako entitatea al da (beste entitate batzuk multzokatzen ditu, federazioa...)?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

6. Adierazi zure erakundetik artatzen d(it)u(z)ten kolektiboarekin / kolektiboekin egiten den / diren jarduerara mota edo JARDUERA

MOTAK Behar dituzun adina marka ditzakezu

Informazioa eta orientazioa	1
Lege aholkularitza	2
Asistentzia sanitarioa	3
Asistentzia psikosoziala	4
Laguntza mutua	5
Etxeko laguntza	6
Elikadura	7
Hezkuntza	8
Formazioa	9
Lanean txertatzea	10
Aisia eta astialdia	11
Egoitzako laguntza	12
Eguneko arreta edo eguneko egoitzak	13
Ez irabazizko erakundeei laguntza edo diru-laguntzak	14
Iritzi publikoaren sentsibilizazioa	15
Prestazio ekonomikoak (indibidualak, beka...)	16
Ikerketa	17
Bidezko merkataritza	18
Besoetako egiteak	19
Atospena, adopzioak...	20
Larrialdiak	21
Azpiegituren proiektuak	22
Ingurumena zaindu	23
Interesen defentsa	24
Salaketa	25
Ondarea zaindu	26
Folklore eta identitatea	27
Gertaerak antolatuta	28
Kultur kreaizioa	29
Kultura hedatu	30
Produktzio kulturala	31
Bestelakoak (zehaztu) _____	32

7. Zenbat erabiltzaile izan zituen zure erakundeak azken urtean (baldin baditu)?

Zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen buruz ari gara (zenb. definitua, kontatu ahal direnak...) Zenbakia adierazi lauki bakoitzean	Zenb.	Zenb.	Zenb.	Zenb.	Zenb.
Jardueretan parte hartzen duten pertsonen buruz ari gara... (gutxi gorabeherako zifra) Zenbakia adierazi lauki bakoitzean	Zenb.	Zenb.	Zenb.	Zenb.	Zenb.

Giza Baliabideak

8. Zenbat kide dauzka gutxi gorabehera zure erakundeko GOBERNU ORGANO bakoitzak?		9. Azken berritza egin zenean gobernu organoetako zenbat kargu okupatu zituzten pertsona berriek?		10. Gobernu organoetako zenbat kidek ordezkatzan dute instituzio publiko bat, enpresa bat, Aurrezki Kutxa bat, alderdi politiko bat edo sindikatu bat?		11. Karguko (borondatezkoa) funtzio propioez gain, gobernu organoko zenbat kidek egiten dute lan ordainsari baten truke entitatean bertan?	
Zenbakia jarri zure errealitatearekin bat datorren / datozen laukietan	Gaur egun dagoen kide kopurua		Kide berri kopurua-(a)ren ordezkari diren kide kopurua	Jarduera ordaindua duen kide kopurua		
	Gizonak	Emakumeak					
Patronatua							
Zuzendaritza batzordea							
Bestelakoak (zehaztu) _____							

12. Zenbatero biltzen dira zure erakundeko gobernu organoak?

X bat jarri zure errealitatearekin bat datorren / datozen laukietan	Biltzeko maiztasuna					
	Asterokoa edo txikiagoa	Hilerokoa	Hiruhilerokoa	Sei hilekoa	Urtekoa	Urtekoa baino handiagoa
Patronatua						
Zuzendaritza batzordea						
Batzar Nagusia						
Bestelakoak (zehaztu) _____						

13. Ba al dauzka zure erakundeak BAZKIDEAK?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

Erantzuna Ez bada, pasa zaitez 17. galderara

14. Zenbat bazkide dauzka zure erakundeak?

Adierazi zenbakia lauki bakoitzean

Zenb.	
Gizonak	
Emakumeak	
Orotara	

15. Zenbat bazkide dira boluntarioak zure erakundearen, gutxi gorabehera?

Zenb.

Ordainsaririk jasotzen ez duten pertsonen buruz ari gara, euren jardueraren era desinteresatuan egiten duten buruz, elkartasunagatik, boluntarioki eta libre; ordaintzen diren zerbitzu profesionalak ordezkatu gabe...

16. Azken hiru urteetan, zure erakundeko bazkide kopurua...

Handitu egin da	1
Murriztu egin da	2
Mantendu egin da	3
ED/EDE	0

17. Ba al du zure erakundeak PERTSONAL BOLUNTARIORIK?

Ordainsaririk jasotzen ez duten pertsonen buruz ari gara, euren jardueraren era desinteresatuan egiten duten buruz, elkartasunagatik, boluntarioki eta libre; ordaintzen diren zerbitzu profesionalak ordezkatu gabe... Gogora ezazu zuzendaritza-pertsonala ere sartzen dela (zuzendaritza batzordea edo patronatuko batzordea...) Boluntario egonkorak eta noizean behinkako boluntarioak kontatu behar dituzu.

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

Erantzuna Ez bada, pasa zaitez 22. galderara

18. Zenbat pertsona boluntario daude zure erakundearen?

Adierazi zenbakia lauki bakoitzean

Zenb.	
Gizonak	
Emakumeak	
Orotara	

19. Gutxi gorabehera, zenbat boluntario ari dira kolaboratzen zure erakundearen....? Adierazi zenbakia lauki bakoitzean

	Zenb.
Urte bat baino gutxiago	
Urte bat eta bi urte artean	
2 baino gehiago eta 5 urte arte	
5 baino gehiago eta 10 urte arte	
10 urte baino gehiago	
Orotara	

20. Gutxi gorabehera, zure erakundearen zenbat boluntario aritzen dira batez ere ondorengo lan hauetan)

Adierazi zenbakia lauki bakoitzean

	Zenb.
Administrazioa eta kudeaketa	
Erabiltzaileei zuzeneko arreta edo esku hartzea	
Beste lan batzuk (zehaztu)_____	
Orotara	

21. Gutxi gorabehera, zenbat boluntariok laguntzen dute zure erakundearen....? Adierazi zenbakia lauki bakoitzean

	Zenb.
Noizean behin	
Astean 5 ordu baino gutxiago	
Astean 5 eta 10 ordu artean	
10 baino gehiago eta 20 ordu arte	
Astean 20 ordu baino gehiago	
Total	

22. Azken hiru urteetan, zure erakundearen boluntario kopurua

Handitu egin da	1
Murriztu egin da	2
Mantendu egin da	3
ED/EDE	0

23. Ba al du zure erakundeak **ORDAINSARIA JASOTZEN DUEN PERTSONALIK?** Ordainsaria jasotzen duen pertsonak dira: erakundearekin duten kontratu mota alde batera utziz, erakundearentzat lan zehatz bat egiten dutenak eta horren truke ordainsaria jasotzen dutenak. Ez dira kontuan hartu behar puntualki egoten diren laguntzaileak eta ordainsaria jasotzen dutenak (lankidetzaren harremana ohikoa izan behar da, jarraia).

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

24. Zenbat pertsonek jasotzen dute ordainsaria zure erakundearen?

Adierazi zenbakia lauki bakoitzean

	Zenb.
Gizonak	
Emakumeak	
Orotara	

Erantzuna Ez bada, pasa zaitez 33. galderara

25. Gutxi gorabehera, orain ordainsaria jasotzen duten pertsonen artean, zenbat izan ziren boluntario erakunde honetan aurretik?

Zenb.

26. Gutxi gorabehera, ordainsaria jasotzen duten pertsonen artean, zenbat dira erakundearen bazkide?

Zenb.

27. Gutxi gorabehera, ordainsaria jasotzen duten zenbat pertsona ari dira kolaboratzen zure erakundearen....? Adierazi zenbakia lauki bakoitzean

	Zenb.
Urte bat baino gutxiago	
Urte bat eta bi urte artean	
2 baino gehiago eta 5 urte arte	
5 baino gehiago eta 10 urte arte	
10 urte baino gehiago	
Orotara	

28. Zure erakundearen ba al dago hauetako posturen bat?

X batekin adierazi

	Bai	Ez
Kudeatzailea		
Giza baliabideetako arduraduna		
Koordinatzaileak, arloetako arduradunak, sail arduradunak,...		
Administrariak		
Kalitate arduraduna		

29. Gutxi gorabehera, ordainsaria jasotzen duten zenbat pertsonek osatzen dute....?

30. Gutxi gorabehera, zein da pertsonalaren urteko soldata gordin maximoa eta minimoa kategorian bakoitzean?

Adieraz ezazu kopurua eurotan lauki bakoitzean

Adierazi zenbakia lauki bakoitzean	pertsona kopurua	Urteko batezbesteko soldata gordina	
		Minimoa	Maximoa
Erabiltzaileei zuzeneko arreta eskaintzeko edo esku-hartzeko pertsonala			
Antolakuntzaren kudeaketako eta administrazioko pertsonala			
Mantentze edo zerbitzuetako pertsonala			
Bestelakoak (zehaztu)_____			
Orotara			

31. Gutxi gorabehera, zure erakundeak ordainsaria jasotzen duten zenbat pertsonen lan egiten dute....?

Adierazi zenbakia lauki bakoitzean

	Zenb
Lanaldi partziala	
Lanaldi osoa	
Bestelakoak (zehaztu) _____	
Orotara	

32. Gutxi gorabehera, zure erakundeak ordainsaria jasotzen duten zenbat pertsonen lan egiten dute....?

Adierazi zenbakia lauki bakoitzean

	Zenb
Kontratu finko edo mugagabea	
Aldi baterako kontratua	
Obrako kontratua	
Autonomo edo profesional independentea da	
Beka	
Praktikaldiko kontratua edo hitzarmena	
Beste egoera batzuk (zehaztu) _____	
Orotara	

33. Azken hiru urteetan, ordainsaria jasotzen duten pertsonen kopurua....

Handitu egin da	1
Murriztu egin da	2
Mantendu egin da	3
ED/EDE	0

34. Hurrengo hiru urteetan, zure erakundeak ordainsaria jasoko duen pertsonen kopurua, zure ustez,...

Handituko da	1
Murriztuko da	2
Mantenduko da	3
ED/EDE	0

35. Zure erakundeak lan baldintzen inguruko hitzarmenen batera edo barne akordioaren batera atxikituta al dago?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

Erantzuna Ez bada, pasa zaitez 37. galderara

36. Zeinetara? Aukera bakarra egin dezakezu

Gizartegintzako Hitzarmena	1
Irakaskuntza Pribatuko Hitzarmena	2
Ezintasuna duten pertsonak artatzeko zentro eta zerbitzuen Hitzarmena	3
Egoitza Pribatuen Hitzarmena	4
Bulego Hitzarmena	5
Enpresa Hitzarmena	6
Barne Akordioa	7
Bestelakoak (zehaztu) _____	8
ED / EDE	0

Ekonomi Baliabideak

37. 2006 urtean zure SARRERA BOLUMENA izan zen: Egoitza soziala Bizkaitik kanpo daukan erakunde baten ordezkari bada, gogora ezazu datuak Bizkaian dagoen ordezkariaren jarduerari egin behar diola erreferentzia.

<12.000 €	1
>12.001 € eta <60.000 €	2
>60.001 € eta <120.000 €	3
>120.001 € eta <300.000 €	4
>300.001 € eta <600.000 €	5
>600.001 € eta <1.500.000 €	6
>1.500.001 € eta <3.000.000 €	7
>3.000.001 €	8
ED/EDE	0

38. Zehaztu al dezakezu azken hiru urteetan zure erakundeak izan dituen urteko sarreraren bolumena?

Adierazi zenbakia lauki bakoitzean

2006	€
2005	€
2004	€

39. Zure entitateak ondorengo aitortzaren bat baldin badu, adieraz ezazu:

Behar dituzun guztiak marka ditzakezu

Onura publikoko elkarteak	1
Izaera sozialeko entitateak	2
Bestelakoak (zehaztu) _____	3

40. Azken hiru urteetan, zure erakundeak eskatu al du kanpoko kontu-auditoriarik?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

41. Adierazi zeintzuk diren zure erakundeko **SARRERA ITURRIAK** eta adierazi bakoitzaren sarreraren gutxi gorabeherako **ehunekoa** sarrerak orotara kontuan hartuz, azken urtean:

SARRERA ITURRIAK	X batekin markatu			Adierazi ehunekoa dagokion laukitxoetan
	Bai	Ez	%	
Partikularren dohaintza erregularrak: pertsona elkartuen kuotak, partikular kolaboratzaileen kuotak,...				
Entitate pribatuen dohaintza erregularrak: entitate laguntzaileak edo babesleak,...				
Partikularren dohaintza puntualak (ez erregularrak)				
Entitate pribatuen dohaintza puntualak (ez erregularrak)				
Zerbitzu emateak: pertsona erabiltzaileen ordainketak				
Produktuen salmenta				
Baliabide propioak lortzeko sustapenak (zozketak, loteria, ...)				
Zerbitzuak emateagatik kontratu publikoak				
Zerbitzuak emateagatik kontratu pribatuak				
Diru-laguntza publikoak inbertsioetarako				
Diru-laguntza publikoak funtzionamendurako				
Entitate pribatuen diru-laguntzak				
Ondare errentak (finantza sarrerak, errentamenduengatik, ...)				
Bestelakoak (zehaztu) _____				
Sarrerak orotara				%100

42. Zure erakundeak finantzaketa publikoa badauka,... adierazi **FINANTZAKETA PUBLIKOKO** iturri nagusi bakoitzaren **ehunekoa** zein izan den, finantzaketa publikoko sarrerak orotara kontuan hartuz, azken urtean:

	%
Europar Batasuna	
Eusko Jaurlaritza	
Bizkaiko Foru Aldundia	
Estatuko Administrazio Orokorra	
Udalak eta bere elkarteak	
Bestelakoak (zehaztu) _____	
Sarrera publikoak orotara	%100

43. Adierazi ondorengo partida bakoitzaren ehunekoa zein izan den entitatearen **GASTUEN** totalen, azken urtean:

Jatorriaren arabera	%
Pertsonala	
Xede sozialera bideratutako erosketak edo kontsumoak, hornikuntza,...	
Gastu orokorrak eta hornikuntzak (elektrizitatea, ura, telefona, alokairuak, ...)	
Kanpoko zerbitzuak (gestoria, auditoria, publizitatea...)	
Amortizazioak (inbertsioak ordaintzeko gastua)	
Bestelakoak (zehaztu) _____	
Gastuak orotara	% 100

Datu hauek baldin badituzu, eskertuko genizuke beste koadro hau ere beteko bazenu...

Helburuaren arabera	%
Zuzenean jarduera edo zerbitzuetarako	
Administrazio eta kudeaketarako	
Bestelakoak (zehaztu) _____	
Gastuak orotara	%100

44. Azken hiru urteetan, dohaintzagile erregular kopurua (kontuan hartu behar dira kuotak ordaintzen dituzten bazkideak eta partikularrak eta entitate laguntzaileak...)

Handitu egin da	1
Murriztu egin da	2
Mantendu egin da	3
ED/EDE	0

45. Zure entitateak likidezia edo altxortegi tirabirak izan ohi ditu?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

46. Zure entitateak lokal propioak al ditu?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

47. Egoera-balantzean zure **AKTIBOA** orotara da...

<12.000 €	1
>12.001 € eta <60.000 €	2
>60.001 € eta <120.000 €	3
>120.001 € eta <300.000 €	4
>300.001 € eta <600.000 €	5
>600.001 € eta <1.500.000 €	6
>1.500.001 € eta <3.000.000 €	7
>3.000.001 €	8
ED/EDE	0

48. Zure Egoera-balantzea kontuan hartuz, zein da zure **ZORPETZE garbiaren EHUNEKOA** (besteren baliabideak mailegu bidez, etab, pasibo totalarekiko)?

	%
--	---

Estrategia-kudeaketa

49. Ba al du zure erakundeak...?				50. Aurreko erantzuna alde batera utzita... Zure erakundearentzat garrantzitsuak direla uste dituzunak adierazi, zerrendan dauden arteen.
Adierazi X batekin kasu bakoitzean	Bai idatziz, formalizatua	Ez idatziz, baina erlazioa duten ekintzak garatzen ditugu	Ez	X batekin markatu behar adina aukera guztiak
Plan estrategikoa (epe luzerako zure erakundeko zerbitzuen eta jardunbideen inguruan)				1
Informazioa Kudeatzeko Plana (<i>bilketa eta zabalkundea</i>)				2
Giza baliabideak Kudeatzeko Plana				3
Boluntarioak Kudeatzeko Plana				4
Laneko Arriskuak Prebenitzeko Plana				5
Formazio Plana				6
Baliabide Materialen eta Azpiegituren Plana				7
Barne komunikaziorako Plana				8
Kanpo komunikaziorako Plana				9
Marketing Plana				10
Parte hartze Plana				11
Kalitate Plana				12
Euskara Plana				13
Gizonezkoen eta emakumezkoen berdintasuna lortzeko Plana				14
Ingurumena Kudeatzeko Plana				15
Kode Etikoa				16
Bestelakoak (zehaztu)_____				17

51. Adierazi zein ziurtagiri dauzkan zure erakundeak. X batekin markatu behar dituzun aukera guztiak

ISO 9001	1
(EFQM) zilarrezko edo urrezko Q	2
PREMIE diploma	3
Ekoscan Araua	4
ISO 14001	5
Aukera-berdintasunean erakunde laguntzailearen labela (Emakunde)	6
Bai Euskarari Ziurtagiria	7
OHSAS 18000 Araua	8
SGE 21:2005 - Forética Araua	9
FEAPS-en kalitatearen kudeaketa sistema	11
Bestelakoak (zehaztu)_____	12

52. Adierazi ea ondorengo esaldiek zure erakundeko errealitateari erreferentzia egiten dioten TEKNOLOGIA BERRIEI dagokionean:

Adierazi bai edo ez X bat jarri dagokion lekuan

	Bai	Ez
Tresna informatikoak erabili ohi ditugu		
Gure lanerako posta elektronikoa maiztasunez erabiltzen dugu		
Erakundearen web orria dugu		
Behar duen orok ordenagailu bat dauka lan egiteko		
Sare informatikoa dugu		
Gure erakundearen informazioa datu-base informatizatueta jasota dago		

53. Erakundeak jarduera programarik egiten al du aldizka?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

Erantzuna Ez bada, pasa zaitez 55. galderara

54. Nork hartzen du parte, eta zein neurritan jarduera programak egiten direnean?

	Ezer ez	Gutxi	Nahiko	Asko
Boluntario egonkorak	1	2	3	4
Noizean behinkako boluntarioak	1	2	3	4
Erabiltzaileen senitartekoak	1	2	3	4
Erabiltzaileak	1	2	3	4
Bazkideak	1	2	3	4
Zuzendaritza batzordea, patronatuko zuzendaritza,...	1	2	3	4
Pertsonal ordaindua	1	2	3	4
Emailak	1	2	3	4
Bestelakoak (zehaztu)_____	1	2	3	4

55. Erakundeak egiten al du bere jardueren ebaluaziorik?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

Erantzuna Ez bada, pasa zaitez 57. galderara

56. Nork hartzen du parte, eta zein neurritan ebaluazioa egiten denean?

	Ezer ez	Gutxi	Nahiko	Asko
Boluntario egonkorrak	1	2	3	4
Noizean behinkako boluntarioak	1	2	3	4
Erabiltzaileen senitartekoak	1	2	3	4
Erabiltzaileak	1	2	3	4
Bazkideak	1	2	3	4
Zuzendaritza batzordea, patronatuko zuzendaritza,...	1	2	3	4
Pertsonal ordaindua	1	2	3	4
Dohaintzagileak	1	2	3	4
Bestelakoak (zehaztu) _____	1	2	3	4

57. Erakundeak egiten al du jardueren urteko memoriarik?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

58. Erakundeko ondorengo pertsonak, zein neurritan arte ezagutzen dituzte entitateko XEDEAK ETA HELBURUAK, zure ustez ?

	Ezer ez	Gutxi	Nahiko	Asko
Boluntario egonkorrak	1	2	3	4
Noizean behinkako boluntarioak	1	2	3	4
Erabiltzaileen senitartekoak	1	2	3	4
Erabiltzaileak	1	2	3	4
Bazkideak	1	2	3	4
Zuzendaritza batzordea, patronatuko zuzendaritza,...	1	2	3	4
Pertsonal ordaindua	1	2	3	4
Dohaintzagileak	1	2	3	4
Bestelakoak (zehaztu) _____	1	2	3	4

59. Adierazi zein informazio eta zenbatero helarazten diezuen zuen bazkideei, dohaintza-emaleei, laguntzaileei,...

	Inoiz ez	Urtean behin baino gehiago	Urtean behin	Urtean behin baino gutxiago	Egokia denean (ez aldizkakoa)
Jardueren urteko memoria					
Aldizkako argitalpena					
Kontuen egoera					
Jarduera edo zerbitzu berriak					
Aldaketak erakundean					
Bestelakoak (zehaztu) _____					
Bestelakoak (zehaztu) _____					
Bestelakoak (zehaztu) _____					
Bestelakoak (zehaztu) _____					

Kanpo Harremanak

60. Azken urteetan zure entitateak komunikazio kanpainarik egin al du (liburuxkak banatu, prentsaurrekoak, korreo bidezko bidalketak, aldizkari propioa, hitzaldiak...)? Soilik aukera bakarra marka dezakezu

Bai, egin ohi dugu, gutxienez urtean behin	1
Bai, era puntualean	2
Ez, inoiz ez	3
ED/ EDE	0

Erantzuna Ez bada, pasa zaitez 63. galderara

61. Aurreko galderan Bai erantzun baduzu... zein edo zeintzuk izan dira ekintzen helburuak? X batekin markatu behar dituzun erantzun guztiak

Herritarrak sentsibilizatu	1
Entitatea ezagutarazi, bere zerbitzuak ezagutarazi,...	2
Fondoak bildu entitatearentzat	3
Administrazio publikoei presioa egin	4
Bestelakoak (zehaztu) _____	5

62. Zein euskarri edo bide erabili duzue zuen kanpainak egiteko?
Behar dituzun adina markatu

Hitzaldiak	1
Gutun pertsonalizatua	2
Txartelak	3
Liburuxkak	4
Tokiko prentsa	5
Beste prentsa	6
Tokiko irratia	7
Beste irratia	8
Bertako TB	9
Beste TB	10
Internet	11
Erakunde Web-a	12
SMS	13
Bestelakoak (zehaztu) _____	14

63. Bigarren mailako erakunderen batekoa edo ekimenen batekoa al da (federazioak, elkarteak, plataformak...)?

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

Erantzuna Ez bada, pasa zaitez 65. galderara.

64. Zenbatetakoak?

Zenb.

65. Adierazi ondorengo entitate mota hauekin harremanen bat edo lankidetzaren bat mantendu edo mantentzen duzun, eta nolakoa izan den: X batekin markatu behar adina aldiz, harreman edo lankidetzaren kasu desberdinak adierazteko

Adibidez: zure erakundeak Udalak utzitako lokalak dauzka

		Administrazio publikoak (Udala, Eusko Jaurlaritza, Diputazioa...)	Enpresak	Ez irabazizko beste erakundeak (elkarteak, fundazioak...)	Entitate erlijiosoak	Aurrezki Kutxetako gizarte-ekintza	Bestelakoak (zehaztu) _____
Lokalak	Lokalak utzi dizkigute	X					
	Lokalak utzi dizkiegu						

		Administrazio publikoak (Udala, Eusko Jaurlaritza, Diputazioa...)	Enpresak	Ez irabazizko beste erakundeak (elkarteak, fundazioak...)	Entitate erlijiosoak	Aurrezki Kutxetako gizarte-ekintza	Bestelakoak (zehaztu) _____
Lokalak	Lokalak utzi dizkigute						
	Lokalak utzi dizkiegu						
Organo aholku-emaileak	Gure organo aholku-emailetan parte hartzen dute						
	Euren organo aholku-emailetan parte hartzen dugu						
Gobernu organoak	Gure gobernu organoetan parte hartzen dute						
	Euren gobernu organoetan parte hartzen dugu						
Aholkularitza	Aholkularitza eskaintzen digute						
	Aholkularitza eskaintzen diegu						
Dohaintzak edo diru-laguntzak	Dohaintzak edo diru-laguntzak eman dizkigute						
	Dohaintzak edo diru-laguntzak eman dizkiegu						
Zerbitzuak kontratatu	Gure zerbitzuak kontratatu dituzte						
	Euren zerbitzuak kontratatu ditugu						
Informazioa	Informazioa bidaltzen digute						
	Informazioa bidaltzen diegu						
Zerbitzu edo proiektuen eskaintza bateratua							
Sentsibilizazio kanpainak era bateratuan egin							
Beste lankidetzaren puntualak							
Ez dago harremanik ezta lankidetzarik ere							
Bestelakoak (zehaztu) _____							
Bestelakoak (zehaztu) _____							

66. Parte hartu al du zure erakundeak administrazio publikoak sustatutako Kontseiluren, Planen edo antzekoren batean?
(adibidez: Zaharren Kontseilua, Gizarte-ongizateko Kontseilua, Tokiko Agenda 21...)

Bai	1
Ez	2
ED/EDE	0

Erantzuna Ez bada, pasa zaitez 68. galderara

67. Zeinetan edo zeintzuetan? (bat baino gehiago bada, udalerrietako izenak ; bidez banatu)

_____ ; _____ ; _____

Azken galderak

68. Datozen 5 urteetan errazagoa ala zailagoa izango al da zure erakundeko helburuak betetzea?

Más fácil	1
Más difícil	2
Igual	3
NS/NC	0

69. Zergatik?

71. Bizkaian dauden hirugarren sektoreko erakundeek elkar ezagutzen dutela uste al duzu?

Hirugarren sektoreko erakundeak, orokorrean, elkarte, fundazio, txertatze enpresa eta gizarte ekimeneko kooperatiba multzoa... dira.

Ezer ez	1
Gutxi	2
Nahiko	3
Asko	4
ED/ EDE	0

72. Zergatik?

75. Jarraian agertzen diren organismoek Bizkaiko hirugarren mailako erakundeei laguntza ematen dietela uste al duzu? Zein neurritan?

	Ezer ez	Gutxi	Nahiko	Asko
Udalak	1	2	3	4
Foru Aldundia	1	2	3	4
Eusko Jaurlaritza	1	2	3	4
Estatuko Administrazio Orokorra	1	2	3	4
Enpresak	1	2	3	4
Erlijio entitateak	1	2	3	4
Alderdi Politikoak	1	2	3	4
Sindikatuak	1	2	3	4
Gizarte Ekintzak	1	2	3	4
Hirugarren sektoreko erakundeak	1	2	3	4

Azkenik, zalantza izanez gero zurekin harremanetan jarri ahal izateko...., mesedez, adierazi erantzun duen pertsonaren izen abizenak:

70. Gaur egun zeintzuk dira zure entitateak dituen arazo nagusienak?

73. Gizarteak hirugarren sektoreko entitateetan konfiantza duela uste al duzu?

Ezer ez	1
Gutxi	2
Nahiko	3
Asko	4
ED/ EDE	0

74. Zergatik?

76. Datozen urteetan hirugarren sektoreak zein erronkei egin beharko die aurre, zure ustez?

Mila esker zure laguntzagatik !