

# Cuestionario a organizaciones

bizkaiko hirugarren  
sektorearen behatokia

observatorio del  
tercer sector de bizkaia



# Cuestionario

## RECUERDE

Una vez cumplimentado el cuestionario podrá hacérselo llegar utilizando el sobre de franqueo en destino que le adjuntamos o bien a través del fax nº: 944 003 366. Si prefiere también es posible rellenar este cuestionario a través de nuestra página web: [www.3sbizkaia.org](http://www.3sbizkaia.org)

Para cualquier aclaración no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono: 944 003 377 o vía email: [investigacion@3sbizkaia.org](mailto:investigacion@3sbizkaia.org).

## NOTA IMPORTANTE

En este estudio no se recogerá información sobre organizaciones del ámbito deportivo, si usted es una de esas organizaciones NO debe rellenar este cuestionario.

Sólo deberán rellenar este cuestionario las organizaciones que cumplan los siguientes criterios:

- ser una organización constituida legalmente
- ser una organización en activo (con actividad a lo largo del último año)
- ser una organización de carácter no lucrativo
- ser una organización que tiene al menos una sede o delegación localizada en el Territorio Histórico de Bizkaia
- ser una organización cuya actividad se orienta a la intervención social en sentido amplio, es decir que tiene por finalidad mejorar el entorno social desde campos como la acción social, la cultura, la cooperación al desarrollo, los derechos humanos, la salud, el ocio y tiempo libre, el empleo, el medioambiente, etc.
- ser una organización con autonomía de gestión e independencia con respecto a empresas, administración pública, cajas de ahorro, partidos políticos y sindicatos (no contar entre sus órganos de gobierno con más del 50% de representantes de estas instituciones).

Sin embargo, agradeceríamos que nos enviaran un aviso indicándonos el nombre de la organización y el criterio que no cumple.

Para la cumplimentación de este cuestionario deberá como norma general señalar sus respuestas con una X y elegir una sola opción salvo que se indique lo contrario en las instrucciones en cursiva.

Teniendo en cuenta el conocimiento de la organización que se requiere para responder adecuadamente al cuestionario, se recomienda que la persona encargada de contestar sea la que ocupe el puesto de gerencia o sea miembro del equipo directivo de la entidad o que contraste la información cumplimentada con las personas responsables de las diversas áreas que abarca el cuestionario.

Dada la heterogeneidad de organizaciones existentes ha sido complicado elaborar un único cuestionario adaptado a la realidad de todas, por eso, aun cuando no pueda responder a alguna de las cuestiones que se plantean por favor continúe...

## Ficha de identificación de su organización

Los datos del cuadro deben referirse a la **sede social o central de su organización en Bizkaia**.

Excepto cuando se trate de una delegación o centro en Bizkaia de una organización cuya sede social se localiza fuera, entonces los primeros datos **hasta** la pregunta **nº9** harán referencia a la organización central de la que depende y los siguientes datos **a partir de** la pregunta **nº11** se referirán a la delegación o centro localizado en Bizkaia.

<b>1. Nombre de la organización:</b>			
<b>2. Figura jurídica:</b>		<b>6. Nombre del registro oficial en el que está inscrita</b>	
Asociación	1	Registro General de Asociaciones del País Vasco	1
Fundación	2	Registro General de Fundaciones del País Vasco	2
Cooperativa	3	Registro General de Cooperativas del País Vasco	3
Cooperativa de iniciativa social	4	Registro de Empresas de inserción del País Vasco	4
Sociedad mercantil	5	Registro Nacional de Asociaciones	5
Otras (especificar) _____	6	Registro Nacional de Fundaciones (de...)	6
NS/NC	0	Registro de Entidades Religiosas	7
<b>3. ¿Tiene su entidad la calificación de empresa de inserción?</b>		Otras (especificar) _____	8
Sí	1	NS/NC	0
No	2	<b>7. Número de inscripción en el registro oficial correspondiente:</b>	
NS/NC	0	<b>8. ¿Qué número de sedes o centros tiene su organización dentro de Bizkaia (teniendo en cuenta el suyo)?</b>	
<b>4. CIF</b>			
<b>5. Año de constitución</b>			
<b>9. En caso de que el número en la pregunta anterior sea mayor que 1 ¿En qué municipios se localizan esos otros centros o sedes distintas a la sede social/central? (si es más de uno separe los nombres de los municipios con ; )</b>			
_____ ; _____ ; _____ ; _____ ; _____ ; _____			
<b>10. Nombre de la delegación en Bizkaia (sólo cuando proceda)</b>			
<b>11. Año de constitución de la delegación en Bizkaia (sólo cuando proceda)</b>			
<b>12. Dirección (donde se localiza):</b>			
<b>13. C.P.:</b>			
<b>14. Municipio (donde se localiza):</b>			
<b>15. Territorio Histórico o provincia (donde se localiza):</b>			
<b>16. Teléfono:</b>			
<b>17. Fax:</b>			
<b>18. Email:</b>			
<b>19. Web:</b>			
<b>20. ¿Cuál es su ámbito geográfico de actuación? Solo puede elegir una opción</b>		<b>21. ¿La actividad o parte de la actividad de su organización se desarrolla en Bizkaia?</b>	
Internacional	1	Si	1
Estatal*	2	No	2
CAPV*	3	Otros (especificar) _____	3
Territorio Histórico-Bizkaia (sólo)	4	NS/NC	0
Territorio Histórico-Gipuzkoa (sólo)	5		
Territorio Histórico-Álava (sólo)	6		
Comarca (especificar) _____	7		
Municipio (especificar) _____	8		
Nivel inferior al municipal (barrio, distrito...)	9		
Otros (especificar) _____	10		
NS/NC	0		
* si su ámbito de actuación abarca más de un Territorio Histórico debe marcar la opción CAPV y si abarca más de una comunidad autónoma debe marcar la opción Estatal.			

Los fines de su organización según sus estatutos son: escriba

--

**RECUERDE:**

Si se trata de una delegación en Bizkaia de una organización cuya sede central se localiza fuera, las respuestas a las preguntas que a partir de ahora se plantean deben basarse únicamente en la actividad que la entidad desarrolla en Bizkaia a través de la delegación.

Si se trata de una organización con más de una sede, delegación o centro en Bizkaia las respuestas deberán basarse en el conjunto de actividad realizada por la entidad en Bizkaia (incluyendo a todas las sedes del territorio).

**Actividad**

1. Si tuviera que clasificar su organización según un **ÁMBITO** de actuación ¿cuál sería?

Solo puede elegir **una** de las siguientes opciones, la que más se ajuste a la realidad de su organización

Cooperación al desarrollo	1
Cívico (incluye vecinal, sociedad)	2
Cultura	3
Empleo	4
Acción social	5
Medioambiente	6
Ocio y Tiempo Libre (incluye juvenil)	7
Salud (incluye adicciones, enfermedades raras...)	8
Derechos humanos	9
Deporte	10
Vivienda	11
Justicia	12
Otros (especificar) _____	13
NS/NC	0

5. Indique el colectivo o **COLECTIVOS** destinatarios de su acción.

En esta ocasión puede señalar tantos como sea necesario

Población en general	1
Familia	2
Infancia	3
Juventud	4
Mayores	5
Mujeres	6
Personas con drogodependencias o adicciones	7
Personas con discapacidad física	8
Personas con discapacidad intelectual	9
Personas con discapacidad sensorial	10
Personas con enfermedades crónicas	11
Refugiados/as y demandantes de asilo	12
Inmigrantes	13
Minorías étnicas	14
Reclusos/as y exreclusos/as	15
Transeúntes, sin techo	16
Colectivos en situación de emergencia (afectados/as por catástrofes)	17
Personas en situación de pobreza o marginación	18
Personas desempleadas	19
Vecinos/as	20
Ciudadanía de países en vías de desarrollo	21
Mujeres maltratadas	22
Prostitutas	23
Gays, lesbianas, transexuales y bisexuales	24
Voluntarios/as	25
Otras (especificar) _____	26

Por colectivo entendemos a las personas con las que la organización tiene como objetivo trabajar. Si la organización no trabaja con ningún colectivo en concreto deberá marcar "población en general".

2. ¿Su organización desarrolla actividades para personas no socias?

Si	1
No	2
NS/NC	0

3. Su organización se inspira en **PRINCIPIOS**... Solo puede elegir una opción, la que más se ajuste a la realidad de su organización

Religiosos Cristianos	1
Otros Religiosos	2
Éticos o filantrópicos	3
Ideológicos	4
Otros (especificar) _____	5
NS/NC	0

4. ¿Es su organización una entidad de segundo nivel (agrupa a otras entidades, federación...)?

Si	1
No	2
NS/NC	0

6. Indique el tipo de actividad o tipos de **ACTIVIDADES** que realizan desde su organización con el o los colectivos a los que atiende.

Puede señalar tantos como sea necesario

Información y orientación	1
Asesoramiento jurídico y legal	2
Asistencia sanitaria	3
Asistencia psicosocial	4
Apoyo mutuo	5
Ayuda a domicilio	6
Alimentación	7
Educación	8
Formación	9
Inserción Laboral	10
Ocio y Tiempo Libre	11
Atención residencial	12
Atención diurna o centros de día	13
Ayuda o subvenciones a organizaciones no lucrativas	14
Sensibilización de la opinión pública	15
Prestaciones económicas (individuales, becas...)	16
Investigación	17
Comercio justo	18
Apadrinamientos	19
Acogida, adopciones...	20
Emergencias	21
Proyectos de infraestructuras	22
Conservación del medioambiente	23
Defensa de intereses	24
Denuncia	25
Conservación del patrimonio	26
Folklore e identidad	27
Organización de eventos	28
Creación cultural	29
Difusión cultural	30
Producción cultural	31
Otros (especificar) _____	32

7. ¿Cuántos usuarios y usuarias tuvo su organización el último año (si es que tiene)?

	Nº		Nº			
Nos referimos a personas que efectivamente utilizan los servicios (nº definido, que se pueden contar...) Indique el nº en cada casilla	Hombres		Mujeres		Total	
Nos referimos a personas que participan en actividades... (cifra aproximada) Indique el nº en cada casilla	Hombres		Mujeres		Total	

## Recursos Humanos

8. ¿Cuántos miembros tiene aproximadamente cada ÓRGANO DE GOBIERNO de su organización?		9. ¿Cuántos de los cargos de los órganos de gobierno fueron ocupados por nuevas personas en la última renovación?		10. ¿Cuántos miembros de sus órganos de gobierno representan a una institución pública, empresa, Caja de Ahorro, partido político o sindicato?	11. Además de las funciones propias de su cargo (voluntario), ¿cuántos miembros de sus órganos de gobierno realizan algún tipo de función remunerada dentro de la entidad?
Indique el número en la casilla o casillas que se correspondan con su realidad	Nº Miembros Actuales total		Nº Miembros nuevos	Nº Miembros en representación de...	Nº Miembros con otra actividad remunerada
	Hombres	Mujeres			
Patronato					
Junta directiva					
Otros (especificar) ____					

### 12. ¿Con qué frecuencia se reúnen los órganos de gobierno de su organización?

Señale con una X la casilla o casillas que se correspondan con su realidad	Frecuencia de reunión					
	Semanal o menor	Mensual	Trimestral	Semestral	Anual	Mayor que anual
Patronato						
Junta directiva						
Asamblea General						
Otros (especificar) _____						

### 13. ¿Su organización cuenta con SOCIOS Y SOCIAS?

Si	1
No	2
NS/NC	0

Si la respuesta es No pase a la pregunta n<sup>o</sup>17

### 15. ¿Cuántos/as socios/as son voluntarios/as en su organización aproximadamente?

Nº

Nos referimos a personas que no reciben retribución económica, realizan su actividad de manera desinteresada, con carácter solidario, voluntaria y libremente y sin sustituir servicios profesionales remunerados...

### 17. ¿Su organización cuenta con PERSONAL VOLUNTARIO?

Nos referimos a personas que no reciben retribución económica, realizan su actividad de manera desinteresada, con carácter solidario, voluntaria y libremente y sin sustituir servicios profesionales remunerados... Recuerde que también se incluye el personal directivo (junta directiva o junta de patronato...) Debe contabilizar tanto al voluntariado estable como al ocasional.

Si	1
No	2
NS/NC	0

Si la respuesta es No pase a la pregunta n<sup>o</sup>22

### 14. ¿Con cuántos/as socios/as cuenta su organización?

Indique el número en cada casilla

Nº	
Hombres	<input type="text"/>
Mujeres	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>

### 16. En los últimos tres años el número de socios/as de su organización...

Ha aumentado	1
Ha disminuido	2
Se ha mantenido	3
NS/NC	0

### 18. ¿Con cuántas personas voluntarias cuenta su organización?

Indique el número en cada casilla

Nº	
Hombres	<input type="text"/>
Mujeres	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>

19. Aproximadamente ¿cuántas personas voluntarias llevan colaborando en su organización... Indique el número en cada casilla

	Nº
Menos de un año	
Entre uno y dos años	
Más de 2 y hasta 5 años	
Más de 5 y hasta 10 años	
Más de 10 años	
Total	

20. Aproximadamente ¿cuántas personas voluntarias se dedican mayoritariamente en su organización a tareas de... Indique el número en cada casilla

	Nº
Administración y gestión	
Intervención o atención directa a usuarios/as	
Otras tareas (especificar) _____	
Total	

21. Aproximadamente ¿cuántas personas voluntarias colaboran en su organización... Indique el número en cada casilla

	Nº
Ocasionalmente	
Menos de 5 horas semanales	
Entre 5 y 10 horas semanales	
Más de 10 y hasta 20 h. semanales	
Más de 20 horas semanales	
Total	

22. En los últimos tres años el número de personas voluntarias de su organización...

Ha aumentado	1
Ha disminuido	2
Se ha mantenido	3
NS/NC	0

23. ¿Su organización cuenta con PERSONAL REMUNERADO?

Entendemos por personal remunerado aquel conjunto de personas que con indiferencia del tipo de relación contractual con la organización, realizan para ella una tarea determinada por la que son remuneradas. No se incluyen los y las colaboradoras remuneradas puntuales (debe haber una relación habitual de colaboración).

Si	1
No	2
NS/NC	0

24. ¿Con cuánto personal remunerado cuenta su organización?

Indique el número en cada casilla

	Nº
Hombres	
Mujeres	
Total	

Si la respuesta es No pase a la pregunta nº33

25. Aproximadamente ¿cuántas de las personas que ahora forman parte del personal remunerado habían sido voluntarias de esta organización con anterioridad?

Nº

26. Aproximadamente ¿cuántas de las personas que forman parte del personal remunerado son socias de la organización?

Nº

27. Aproximadamente ¿cuánto personal remunerado lleva trabajando en su organización... Indique el número en cada casilla

	Nº
Menos de un año	
Entre uno y dos años	
Más de 2 y hasta 5 años	
Más de 5 y hasta 10 años	
Más de 10 años	
Total	

28. ¿Cuenta su organización con alguno de los siguientes puestos?

Señale con una X

	si	no
Gerente		
Responsable de recursos humanos		
Coordinadores, responsables de área, departamento...		
Administrativos/as		
Responsable de calidad		

29. Aproximadamente ¿cuánto personal remunerado forma parte del...



30. Aproximadamente ¿cuál es el salario bruto anual mínimo y máximo del personal de cada una de las categorías?

Indique la cantidad en euros en cada casilla

Indique el número en cada casilla	Nº personas	Sueldo medio anual bruto	
		Mínimo	Máximo
Personal de intervención o atención directa a usuarios/as			
Personal de administración y gestión de la organización			
Personal de mantenimiento o servicios			
Otros (especificar) _____			
Total			

**31. Aproximadamente ¿cuánto personal remunerado de su organización trabaja...**

Indique el número en cada casilla

	Nº
A tiempo parcial	
A jornada completa	
Otros (especificar) _____	
Total	

**33. En los últimos tres años el número de personal remunerado en su organización...**

Ha aumentado	1
Ha disminuido	2
Se ha mantenido	3
NS/NC	0

**35. ¿Está su organización adscrita a algún convenio o acuerdo interno sobre condiciones laborales?**

Si	1
No	2
NS/NC	0

Si la respuesta es No pase a la pregunta nº37

## Recursos Económicos

**37. Su VOLUMEN DE INGRESOS en el año 2006 fue:**

Si se trata de una delegación de una organización con sede social fuera de Bizkaia recuerde que el dato se refiere sólo a la actividad de la delegación en Bizkaia.

<12.000 €	1
>12.001 € y <60.000 €	2
>60.001 € y <120.000 €	3
>120.001 € y <300.000 €	4
>300.001 € y <600.000 €	5
>600.001 € y <1.500.000 €	6
>1.500.001 € y <3.000.000 €	7
>3.000.001 €	8
NS/NC	0

**32. Aproximadamente ¿cuánto personal remunerado de su organización tiene...**

Indique el número en cada casilla

	Nº
Contrato fijo o indefinido	
Contrato temporal	
Contrato por obra	
Es autónomo/a o profesional independiente	
Beca	
Contrato o convenio en prácticas	
Otras situaciones (especificar) _____	
Total	

**34. Piensa usted que en los próximos tres años el número de personal remunerado de su organización...**

Aumentará	1
Disminuirá	2
Se mantendrá	3
Ns/NC	0

**36. ¿A cuál? Solo puede elegir una opción**

Convenio de Intervención Social	1
Convenio de Enseñanza Privada	2
Convenio de centros y servicios de atención a personas con Discapacidad	3
Convenio de Residencias privadas	4
Convenio de Oficinas y Despachos	5
Convenio de empresa	6
Acuerdo interno	7
Otros (especificar) _____	8
NS/NC	0

**38. ¿Podría concretar el volumen de ingresos anual aproximado de su organización en los últimos tres años?**

Indique el número en cada casilla

2006		€
2005		€
2004		€

**39. Si su entidad cuenta con alguno de los siguientes reconocimientos, señálelos:**

Puede señalar tantos como sea necesario

Asociación de utilidad pública	1
Entidad de carácter social	2
Otros (especificar) _____	3

**40. En los últimos tres años ¿su organización ha solicitado alguna auditoría contable externa?**

Si	1
No	2
NS/NC	0

41. Señale cuáles son las FUENTES DE INGRESOS de su organización e indique el porcentaje aproximado de ingresos que representa cada una sobre el total de ingresos, en el último año:

FUENTES DE INGRESOS	Señale con una X		Indique el porcentaje en las casillas que corresponda
	Si	No	
Donaciones regulares de particulares: cuotas de personas asociadas, particulares colaboradores...			
Donaciones regulares de entidades privadas: entidades colaboradoras o patrocinadoras...			
Donaciones puntuales de particulares (no regulares)			
Donaciones puntuales de entidades privadas (no regulares)			
Prestación de servicios: pagos de personas usuarias			
Venta de productos			
Promoción de captación de recursos propios (rifas, lotería...)			
Contratos públicos de prestación de servicios			
Contratos privados de prestación de servicios			
Subvenciones públicas para inversiones			
Subvenciones públicas para funcionamiento			
Subvenciones de entidades privadas			
Rentas de patrimonio (ingresos financieros, por arrendamientos...)			
Otras (especificar) _____			
Total ingresos			100%

42. Si su organización tiene financiación pública... indique el porcentaje que ha representado cada una de las principales fuentes de FINANCIACIÓN PÚBLICA sobre el total de ingresos por financiación pública en el último año:

	%
Unión Europea	
Gobierno Vasco	
Diputación Foral de Bizkaia	
Administración General del Estado	
Ayuntamientos y sus agrupaciones	
Otras (especificar) _____	
Total ingresos públicos	100%

43. Indique el porcentaje que ha representado cada una de las siguientes partidas en el total de GASTOS de la entidad en el último año:

Según su naturaleza	%
Personal	
Compras o consumos destinados al objeto social, aprovisionamiento...	
Gastos generales o suministros (electricidad, agua, teléfono, alquileres...)	
Servicios externos (gestoría, auditoría, publicidad...)	
Amortizaciones (gasto para pagar inversiones)	
Otros (especificar) _____	
Total gastos	100%

Si dispone de estos datos le agradeceríamos que rellenara también este otro cuadro...

Según su finalidad	%
Directamente para actividad o servicios	
Para administración y gestión	
Otros (especificar) _____	
Total gastos	100%

44. En los últimos tres años el número de donantes regulares (incluye a los y las socias que pagan cuotas y también particulares o entidades colaboradoras...)

Ha aumentado	1
Ha disminuido	2
Se ha mantenido	3
NS/NC	0

45. ¿Tiene su entidad habitualmente problemas de liquidez o tensiones de tesorería?

Si	1
No	2
NS/NC	0

46. ¿Cuenta su entidad con locales en propiedad?

Si	1
No	2
NS/NC	0

47. El total de su ACTIVO en el Balance de Situación es...

<12.000 €	1
>12.001 € y <60.000 €	2
>60.001 € y <120.000 €	3
>120.001 € y <300.000 €	4
>300.001 € y <600.000 €	5
>600.001 € y <1.500.000 €	6
>1.500.001 € y <3.000.000 €	7
>3.000.001 €	8
NS/NC	0

48. Teniendo en cuenta su Balance de Situación, ¿cuál es el PORCENTAJE de su ENDEUDAMIENTO neto (recursos ajenos vía préstamos, etc. con respecto al total del pasivo)?

	%
--	---

## Gestión estratégica

49. ¿Cuenta su organización con un...				50. Independientemente de la respuesta anterior... Señale aquellos del listado que considera importantes para su organización.
Indique con una X en cada caso	Si por escrito, formalizado	No por escrito pero Si desarrollamos acciones que guardan relación	No	Señale con una X tantas opciones como sea necesario
Plan estratégico (sobre los servicios y las líneas de actuación de su organización a largo plazo)				1
Plan de Gestión de la información (recogida y difusión)				2
Plan de Gestión de recursos humanos				3
Plan de Gestión del voluntariado				4
Plan de Prevención de riesgos laborales				5
Plan de Formación				6
Plan de Recursos Materiales e infraestructuras				7
Plan de Comunicación interna				8
Plan de Comunicación externa				9
Plan de Marketing				10
Plan de Participación				11
Plan de Calidad				12
Plan de Euskera				13
Plan de Igualdad entre hombres y mujeres				14
Plan de Gestión medioambiental				15
Código Ético				16
Otros (especificar)_____				17

### 51. Señale las certificaciones con las que cuenta su organización.

Señale con una X tantas opciones como sea necesario

ISO 9001	1
Q de plata u oro (EFQM)	2
Diploma PREMIE	3
Norma Ekoscan	4
ISO 14001	5
“label” de entidad colaboradora en la igualdad de oportunidades (Emakunde)	6
Certificado Bai Euskarari	7
Norma OHSAS 18000	8
Norma SGE 21:2005 - Forética	9
Sistema de gestión de la calidad de FEAPS	11
Otros (especificar)_____	12

### 52. Señale si las siguientes afirmaciones se ajustan más a la realidad de su organización en relación a las NUEVAS TECNOLOGÍAS:

Indique si o no con una X en cada caso

	si	no
Utilizamos habitualmente herramientas informáticas		
Utilizamos el correo electrónico para nuestro trabajo con asiduidad		
Disponemos de una web de la organización		
Todo el que lo necesita tiene un ordenador para trabajar		
Disponemos de una red informática		
La información de nuestra organización está recogida en bases de datos informatizados		

### 53. ¿La organización elabora periódicamente un programa de actividades?

Si	1
No	2
NS/NC	0

Si la respuesta es No, pase a la pregunta nº55

### 54. ¿Quién participa y en qué medida en la elaboración del programa de actividades?

	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Voluntariado estable	1	2	3	4
Voluntariado ocasional	1	2	3	4
Familiares de usuarios/as	1	2	3	4
Usuarios/as	1	2	3	4
Socios/as	1	2	3	4
Junta directiva, de patronato...	1	2	3	4
Personal remunerado	1	2	3	4
Donantes	1	2	3	4
Otros (especificar)_____	1	2	3	4

55. ¿La organización realiza una evaluación de sus actividades?

Si	1
No	2
NS/NC	0

Si la respuesta es No, pase a la pregunta nº57

56. ¿Quién participa y en qué medida en la elaboración de la evaluación de sus actividades?

	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Voluntariado estable	1	2	3	4
Voluntariado ocasional	1	2	3	4
Familiares de usuarios/as	1	2	3	4
Usuarios/as	1	2	3	4
Socios/as	1	2	3	4
Junta directiva, de patronato...	1	2	3	4
Personal remunerado	1	2	3	4
Donantes	1	2	3	4
Otros (especificar) _____	1	2	3	4

57. ¿La organización elabora una memoria anual de actividades?

Si	1
No	2
NS/NC	0

58. ¿Hasta qué punto considera que los FINES Y OBJETIVOS de la entidad son conocidos por las siguientes personas de la organización?

	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Voluntariado estable	1	2	3	4
Voluntariado ocasional	1	2	3	4
Familiares de usuarios/as	1	2	3	4
Usuarios/as	1	2	3	4
Socios/as	1	2	3	4
Junta directiva, de patronato...	1	2	3	4
Personal remunerado	1	2	3	4
Donantes	1	2	3	4
Otros (especificar) _____	1	2	3	4

59. Indique qué información y con qué frecuencia hace llegar a sus socios/as, donantes, colaboradores/as...

	Nunca	Más de una vez al año	Una vez al año	Menos de una vez al año	Cuando procede (no periódico)
Memoria anual de actividades					
Publicación periódica					
Estado de cuentas					
Nuevas actividades o servicios					
Cambios en la organización					
Otros (especificar) _____					
Otros (especificar) _____					
Otros (especificar) _____					
Otros (especificar) _____					

## Relaciones externas

60. ¿En los últimos años ha realizado su entidad campañas de comunicación (difusión de folletos, ruedas de prensa, envíos por correo, revista propia, charlas...)? Indique sólo una opción

Si, lo hacemos habitualmente, como mínimo una vez al año	1
Si, de forma puntual	2
No, nunca	3
NS/NC	0

61. Si ha respondido afirmativamente a la pregunta anterior... ¿cuál o cuáles han sido los objetivos de las acciones? Marque con una X tantas como sea necesario

Sensibilizar a la ciudadanía	1
Dar a conocer la entidad, sus servicios...	2
Recaudar fondos para la entidad	3
Presionar a las administraciones públicas	4
Otros (especificar) _____	5

Si la respuesta es no pase a la pregunta nº63

62. ¿Qué soportes o canales ha utilizado para realizar sus campañas?  
Marque tantas como sea necesario

Charlas	1
Carta personalizada	2
Carteles	3
Folleto	4
Prensa local	5
Otra Prensa	6
Radio local	7
Otra Radio	8
TV local	9
Otra TV	10
Internet	11
Web institucional	12
SMS	13
Otras (especificar) _____	14

63. ¿Pertenece a alguna organización o iniciativa de segundo nivel (federaciones, agrupaciones, plataformas...)?

Si	1
No	2
NS/NC	0

Si la respuesta es no pasar a la pregunta 65.

64. ¿A cuántas?

Nº

65. Indique si ha mantenido o mantiene algún tipo de relación o colaboración con los siguientes tipos de entidades y en qué ha consistido: señale con una X tantas veces como sea preciso para indicar los distintos casos de relación o colaboración

Ejemplo: su organización cuenta con locales cedidos por el Ayuntamiento

		Administraciones públicas (Ayuntamiento, Gobierno Vasco, Diputación...)	Empresas	Otras organizaciones no lucrativas (asociaciones, fundaciones...)	Entidades religiosas	Obra Sociales de Cajas de Ahorro	Otras (especificar) _____
Locales	Nos han cedido locales	X					
	Les hemos cedido locales						

		Administraciones públicas (Ayuntamiento, Gobierno Vasco, Diputación...)	Empresas	Otras organizaciones no lucrativas (asociaciones, fundaciones...)	Entidades religiosas	Obra Sociales de Cajas de Ahorro	Otras (especificar) _____
Locales	Nos han cedido locales						
	Les hemos cedido locales						
Órganos consultivos	Participan en nuestros órganos consultivos						
	Participamos en sus órganos consultivos						
Órganos de gobierno	Participan en nuestros órganos de gobierno						
	Participamos en sus órganos de gobierno						
Asesoramiento	Nos asesoran						
	Les asesoramos						
Donativos o subvención	Nos han concedido donativos o subvención						
	Les hemos concedido donativos o subvención						
Contratar servicios	Han contratado nuestros servicios						
	Hemos contratado sus servicios						
Información	Nos envían información						
	Les enviamos información						
Oferta conjunta de servicios o proyectos							
Realización conjunta de campañas de sensibilización							
Otras colaboraciones puntuales							
No hay ninguna relación o colaboración							
Otras (especificar) _____							
Otras (especificar) _____							

66. ¿Participa o ha participado su organización en algún Consejo, Plan o similar promovido por la administración pública?  
(por ejemplo: Consejo de Mayores, Consejo de Bienestar Social, Agenda Local 21...)

Si	1
No	2
NS/NC	0

Si la respuesta es no pasar a la pregunta nº 68

67. ¿en cuál o cuáles? (si es más de una separe los nombres de las organizaciones con ; )

\_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_

## Últimas cuestiones

68. ¿Cree que en los próximos 5 años será más fácil o más difícil cumplir con los objetivos de su organización?

Más fácil	1
Más difícil	2
Igual	3
NS/NC	0

69. ¿por qué?

70. ¿Cuáles diría que son los principales problemas a los que se enfrenta su entidad actualmente?

71. ¿Cree que las organizaciones del tercer sector en Bizkaia se conocen entre ellas?

Por organizaciones del tercer sector entendemos en términos generales al conjunto de asociaciones, fundaciones, empresas de inserción y cooperativas de iniciativa social...

nada	1
poco	2
bastante	3
mucho	4
NS/NC	0

72. ¿por qué?

73. ¿Cree que la sociedad tiene confianza en las entidades del tercer sector?

nada	1
poco	2
bastante	3
mucho	4
NS/NC	0

74. ¿por qué?

75. ¿Cree que los siguientes organismos dan apoyo a las organizaciones del tercer sector de Bizkaia? ¿En qué medida?

	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Ayuntamientos	1	2	3	4
Diputación foral	1	2	3	4
Gobierno Vasco	1	2	3	4
Administración General del Estado	1	2	3	4
Empresas	1	2	3	4
Entidades religiosas	1	2	3	4
Partidos políticos	1	2	3	4
Sindicatos	1	2	3	4
Obras sociales	1	2	3	4
Organizaciones del tercer sector	1	2	3	4

76. ¿Cuáles cree que son los retos a los que se debe enfrentar el tercer sector en los próximos años?

Por último, para poder ponernos en contacto en caso de duda... indique por favor el nombre y apellidos de la persona que contesta:

**iMuchas gracias por su colaboración!**