

**A: Erakundearekin lotuta...**

1. Erakundearen izena: \_\_\_\_\_
2. Galdetegi hau betetzen duen pertsonaren izena \_\_\_\_\_ eta lan postua: \_\_\_\_\_
3. Erakundearen EAEko egoitza nagusia edo ordezkaritza nagusia zein udalerrian dago?:  
\_\_\_\_\_
4. Zure erakundeak EAEn dituen egoitzak (bat baino gehiago izan ahal ditu) zein lurraldetan daude?
  - Egoitza guztiak Bizkaian daude
  - Egoitza guztiak Gipuzkoan daude
  - Egoitza guztiak Araban daude
  - Egoitzak Bizkaian eta Araban daude
  - Egoitzak Bizkaian eta Gipuzkoan daude
  - Egoitzak Gipuzkoan eta Araban daude
  - Bizkaian, Gipuzkoa eta Araban ditugu egoitzak

**OHARRA: ZUEN ERAKUNDEAK EUSKADIKO HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREN LIBURU ZURIKO GALDETEGIAN PARTE HARTU BAZUEN, EZ DA BEHARREZKOA GALDERA HAUEI ERANTZUTEA ETA 13. GALDERARA JOAN ZAITEZKE (HURRENGO HORRIALDEA)**

**5. Figura juridikoa:**

- Elkartea
- Fundazioa
- Ekimen sozialeko kooperatiba
- Kongregazio Erlijiosoa
- Beste batzuk. Zehaztu \_\_\_\_\_

**6. Erakundea sortu zen urtea:**

\_\_\_\_\_

**7. Zein izan da zuen erakundeko urteko diru-sarreraren gutxi gorabeherako bolumena 2016an?**

<input type="checkbox"/> 12.000 euro edo gutxiago
<input type="checkbox"/> 12.001 eta 60.000 euro artean
<input type="checkbox"/> 60.001 eta 300.000 euro artean
<input type="checkbox"/> 300.001 eta 1.500.000 euro artean
<input type="checkbox"/> 1.500.000 eurotik gora

**8. Zuen erakundea bigarren mailako sare edo erakunderen bateko kidea al da?:**

<input type="checkbox"/> bai
<input type="checkbox"/> ez

*Erantzuna baiezkoa bada, zeinetakoa?*

\_\_\_\_\_

	Guztira	Gizonak	Emakumeak
<p><b>9. Zenbat BOLUNTARIO ditu erakundeak gutxi gorabehera?</b></p> <p><i>Borondatezko pertsonak aipatzen ditugunean, hauek datozkigu gogora: ekarpen ekonomikorik jasotzen ez dutenak, jarduera eskuzabaltasunez egiten dutenak, izaera solidarioarekin, borondatez eta libre, eta diruz ordaindutako zerbitzu profesionalik gabe.</i></p> <p><i>Gogoan izan zuzendaritza-taldea ere sartuta dagoela (zuzendaritza-batzordea edo patronatuko batzordea...). Borondatezko pertsona egonkorak eta aldian behingoak zenbat behar dituzu</i></p>			
<p><b>10. Zenbat SOLDATAPEKO LANGILE ditu erakundeak gutxi gorabehera?</b></p> <p><i>Diruz ordaindutako langileak aipatzen ditugunean, erakunderako zeregin jakin bat egiten duten eta horregatik diruz ordaintzen diren pertsonen multzoaz ari gara.</i></p> <p><i>Ez dira aldian behingo laguntzak kontatzen (ohiko laguntza-loturak egon behar du), ez eta praktiketan dauden edo bekadunak diren pertsonak ere. Hemen ez daude erregistratuta EEEen eta txertaketa prozesuan (txertatze-enpresak) babestutako enpleguko pertsonala.</i></p>			

**11. Zure erakundea nagusiki zein TALDERI dagokion esan beharko bazenu, zein aukeratuko zenuke?**

*Erantzun-aukera bakarra aukera dezakezu. Zure erakundearen errealitatera ondoen egokitzen dena*

- Buruko osasun-arazoak dituzten pertsonak (buruko gaixotasuna) eta haien familiartekoak
- Ezgaitasunak dituzten pertsonak eta haien familiartekoak
- Haurtzarora eta nerabezarora, eta haien familiartekoak
- Gazteak
- Emakumeak
- Adinez nagusiak diren pertsonak
- Etorकिनak
- Errefuxiatutako pertsonak eta babeslekua behar dutenak
- Adikzio-arazoak dituzten edo droga-mendekotasuna duten pertsonak
- Txirotasun-, marjinazio- edo bazterkeria-egoeran edo arriskuan dauden pertsonak
- Gaixotasunak dituzten pertsonak (kronikoak, arraroak...)
- Familiak (anitzak, familia bakarrekoak, banandutako amak eta aitak...)
- Gutxiengo etnikoei dagozkien pertsonak
- Preso dauden eta preso egon diren pertsonak
- Etxebizitarik gabeko pertsonak
- Larrialdi edo premia sozialean dauden pertsonak
- Langabezia-egoeran dauden pertsonak
- Emakumeen kontrako indarkeriaren biktimak diren emakumeak
- Prostituzioan aritzen diren pertsonak
- Gayak, lesbianak, trangeneroak
- Borondatezko pertsonak eta profesionalak
- Biztanleria, oro har
- Beste pertsona eta talde batzuk (zehaztu) \_\_\_\_\_

**12. Adierazi arreta ematen diezuen taldeekin zure erakundearen egiten duen JARDUERA edo jarduera motak**

*Beharrezkoak diren adina erantzun-aukera adieraz ditzakezu*

	BAI	EZ
Eskubideen sustapena (banakakoak eta taldekakoak), salaketa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ikerketa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazio-kanpainak, sentsibilizazio soziala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arreta psikosoziala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lan-munduan txertatzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etxerako laguntza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestakuntza, hezkuntza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erresidentzien alternatibak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eguneko arreta edo eguneko egoitzaren arreta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laguntza ekonomiko pertsonalak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elikadura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osasun-arreta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aholkularitza, orientazioa (juridikoa, laborala...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bitartekaritza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aisialdia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laguntza soziala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garapen komunitarioa edo tokikoa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Borondatezko pertsonen sustapena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laguntzak edo diru-laguntzak alor sozialeko erakundeei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beste jarduera batzuk. Zehaztu _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## B: Hizkuntza gaitasunari dagokionez...

### 13. Zure erakundearen zenbat langilek dakite euskara? Eta zenbat boluntariok?

	Langilek	Boluntariok
Ia denak		
Erdiak baino gehiago		
Erdiak		
Laurdenak		
Ia inork ez		
Ez dago langilerik/boluntariorik		

### 14. Zein da zure erakundearen euskaldun kopuruaren batez besteko ehunekoak? \_\_\_\_\_%

*Oharra: Euskalduna gai da euskaraz ondo edo nahiko ondo ulertzeko eta hitz egiteko.*

### 15. Zure erakundearen zuzendaritza taldean zenbat pertsona daude? Zenbat dira euskaldun?

Partaide kopurua	Euskaldun kopurua

## D: Euskararen erabilerari dagokionez...

### 16. Euskararen erabilera OROKORRA zure erakundearen zein da? O-tik 10arteko eskala erabili dezakezu (0k euskara inoiz ez dela erabiltzen esan nahi du, eta 10ek euskara beti erabiltzen dela).

Euskara inoiz edo ia inoiz ez da erabiltzen		Gaztelania Euskara baino gehiago erabiltzen da		Proporzio berean erabiltzen dira biak			Euskara gaztelania baino gehiago erabiltzen da		Euskara beti erabiltzen da	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

### 17. HARRERAKO LANETAN zure erakundearen zein hizkuntzari ematen zaio lehentasuna?

Herritarren ekipamenduan bertan aurrez aurre informazioa emateko edota telefono bidezko zerbitzua emateko enplegatuek <b>erabilitako lehentasun hizkuntza</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Euskara</li> <li>2. Gaztelania</li> <li>3. Ez dago zehaztuta</li> </ol>
Herritarren ekipamenduan bertan aurrez aurre informazioa ematen edota telefono bidezko zerbitzua ematen aritzen diren enplegatuen artean <b>euskaraz hitz egiteko gai direnak</b> zenbat dira (ehunekotan)?	_____ %
Herritarren ekipamenduan bertan aurrez aurre informazioa emateko edota telefono bidezko zerbitzua emateko <b>enplegatuek euskara zenbatetan erabiltzen dute egunean</b> zehar (ehunekotan)?	_____ %

## KANPO-KOMUNIKAZIOARI DAGOKIONEZ...

### 18. Euskararen AHOZKO erabilera KANPO-KOMUNIKAZIOAN zure erakundearen zein da? O-tik 10arteko eskala erabili dezakezu (0k euskara inoiz ez dela erabiltzen esan nahi du, eta 10ek euskara beti erabiltzen dela).

	Euskara inoiz edo ia inoiz ez da erabiltzen		Gaztelania euskara baino gehiago erabiltzen da		Proporzio berean erabiltzen dira biak			Euskara gaztelania baino gehiago erabiltzen da		Euskara beti erabiltzen da	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>OROKORREAN</b>											
HORNITZAILEKIN											
PUBLIZITATEAN											
ERABILTZAILEKIN ETA FAMILIEKIN											
ADMINISTRAZIO PUBLIKOAREKIN											
BESTELAKO BEZEROEKIN (beste entitate pribatuak...)											

**19. Euskararen IDATZIZKO erabilera KANPO-KOMUNIKAZIOAN zure erakundearen zein da? O-tik 10arteko eskala erabili dezakezu (0k euskara inoiz ez dela erabiltzen esan nahi du, eta 10ek euskara beti erabiltzen dela).**

	Euskara inoiz edo ea inoiz ez da erabiltzen		Gaztelania euskara baino gehiago erabiltzen da		Proporzio berean erabiltzen dira biak			Euskara gaztelania baino gehiago erabiltzen da		Euskara beti erabiltzen da	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>OROKORREAN</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ENTITATEAREN IRUDIA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ERROTULAZIOA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
LIBURUXKAK-KATALOGOAK-TRIPTIKOAK	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
WEB ORRIA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BEZEROEKIN (emailak, dokumentazioa...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**BARNE-KOMUNIKAZIOARI DAGOKIONEZ...**

**20. Euskararen AHOZKO erabilera BARNE-KOMUNIKAZIOAN zure erakundearen zein da? O-tik 10arteko eskala erabili dezakezu (0k euskara inoiz ez dela erabiltzen esan nahi du, eta 10ek euskara beti erabiltzen dela).**

	Euskara inoiz edo ia inoiz ez da erabiltzen		Gaztelania Euskara baino gehiago erabiltzen da		Proporzio berean erabiltzen dira biak			Euskara gaztelania baino gehiago erabiltzen da		Euskara beti erabiltzen da	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>OROKORREAN</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
LANGILEEN ARTEAN	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ZUZENDARITZA TALDEKO BILERETAN	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BATZARRETAN	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**21. Euskararen IDATZIZKO erabilera BARNE-KOMUNIKAZIOAN zure erakundearen zein da? O-tik 10arteko eskala erabili dezakezu (0k euskara inoiz ez dela erabiltzen esan nahi du, eta 10ek euskara beti erabiltzen dela).**

	Euskara inoiz edo ea inoiz ez da erabiltzen		Gaztelania euskara baino gehiago erabiltzen da		Proporzio berean erabiltzen dira biak			Euskara gaztelania baino gehiago erabiltzen da		Euskara beti erabiltzen da	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>OROKORREAN</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ERROTULAZIOA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
NOMINAK ETA LAN KONTRATUAK	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
IDAZKIAK, AGIRIAK	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PROGRAMA INFORMATIKOAK	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## E: Euskararen erabilera bultzatzeko neurriak

### 22. Euskara erabiltzeko zure entitateko alde onak ditu?

Bai	Zeintzuk? _____
Ez	

### 23. Zure erakundearen euskararen ERABILERA NEURTZEN duzue? (datuak objetiboki biltzen dituen galdetegi batekin)

Bai	
Ez	Zergaitik? _____

### 24. Ba al dago zure erakundearen Euskarari buruz ARDURATZEN den norbait edo talderen bat?

Bai	Zeinek? Zein da bere lanpostua? _____
Ez	

### 25. Zure entitatearen Plan Estrategikoan edota Kudeaketa Planan euskarak ba al du tokirik?

Batare ez		Txikia		Ez handia ez txikia			Nahikoa		Oso handia	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Zergaitik? \_\_\_\_\_

### 26. Zure erakundearen kontutan hartzen da euskara jakitea langileak aukeratzeko garaian?

<input type="checkbox"/>	Baldintzat hartzen dugu lanpostu guztietan
<input type="checkbox"/>	Baldintzat hartzen dugu zenbait postutan
<input type="checkbox"/>	Zenbait postutan baldintzat eta beste zenbait postutan meritu giza hartzen dugu
<input type="checkbox"/>	Meritu giza hartzen dugu lanpostu guztietan
<input type="checkbox"/>	Meritu giza hartzen dugu zenbait postutan
<input type="checkbox"/>	Ez dugu kontutan hartzen

### 27. Ba al duzue zure erakundearen EUSKARA PLANik?

Bai	plana martxan jarri dugu bere helburuekin eta ekintzekin
	Horiekin lotutako ekintza batzuk egiten ditugu, baina ez dugu idatziz formalizatuta
Ez	Zergaitik? _____

### 28. Ba al duzue zure erakundearen HIZKUNTZA IRIZPIDERIK?

Bai	irizpideak zehaztuta ditugu
	Horiekin lotutako ekintza batzuk egiten ditugu, baina ez dugu idatziz formalizatuta
Ez	Zergaitik? _____

### 29. Ba al duzue zure erakundearen Euskararekin erlazionatutako ZIURTAGIRIRIK?

Bai	Zein? _____
Ez	Zergaitik? _____

### 30. Erakundeak EUSKARAREN SUSTAPENAREKIN LOTUTAKO NEURRIAK EDO EKINTZAK martxan jarri ditu inoiz orain arte?

Bai	Zeintzuk? _____
Ez (36. galderara pasatu)	Zergaitik? _____

### 31. Euskara sustatzeko ekintzak egiteko diru-laguntzarik jasotzen duzue?

Bai	Zein? _____
Ez	

### 32. Erakundeak euskararen sustapenarekin lotutako neurriak edo ekintzak martxan jarri baditu... Zeintzuk izan dira hori egiteko MOTIBAZIO NAGUSIAK? Aukeratu bi motibazio.

	Lehen motibazio nagusia	Bigarren motibazio nagusia
Langileen edota boluntarioen eskaera		
Erabiltzaileen eta familien eskaera		
Administrazio publikoen eskaera		
Bestelako bezeroen eskaera (beste entitate pribatuen eskaera)		
Gizarte erantzukizuna		
Diru laguntzak		
Bestelakoak (zehaztu zeintzuk) _____		

33. Erakundeak euskararen sustapenarekin lotutako neurriak edo ekintzak martxan jarri baditu... Emaiza positiboa izan duen baten bat nabarmenduko zenuke? JARDUNBIDE EGOKI horiek zeintzuk izan dira?

34. Zeintzuk dira zure entitatean euskara sustatzeko aurkitu dituzuen OZTOPORIK nagusienak?

\_\_\_\_\_

35. Zeintzuk dira zure entitatean euskara sustatzeko LAGUNGARRI aurkitu dituzuen elementurik garrantzitsuenak?

\_\_\_\_\_

36. Etorkizunari begira... epe laburrean Euskararen erabilera normalizatzeko neurriak aurreikusten dituzue?

Bai	Nolakoak? _____
Ez	Zergatik? _____

37. Zer nolako laguntza beharko zenukete neurri horiek aurrera eramateko?

\_\_\_\_\_

38. Azken eremu hau erabil dezakezue EUSKARAREN SUSTAPENARI lotuta erakundeak dituen KEZKA nagusiak adierazteko eta/edo sektoreko beste erakunde batzuekin batera GOGOETA EGITEA INTERESGARRIA litzatekeen gaiak aipatzeko....

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ESKERRIK ASKO ZUEN LAGUNTZAGATIK