

3seuskadi

EL TERCER SECTOR SOCIAL EN EUSKADI, CATALUNYA Y ESPAÑA: UNA MIRADA COMPARATIVA

2022



3seuskadi

Hirugarren Sektore Sozialaren
Euskal Behatokia

Observatorio Vasco del
Tercer Sector Social



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

3seuskadi

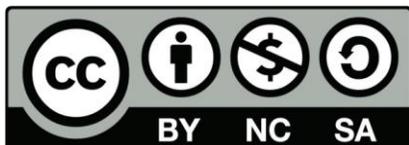
Autoría: Observatorio Vasco del Tercer Sector Social.

El Observatorio es un instrumento técnico de la Administración general de la Comunidad Autónoma del País Vasco dependiente del Departamento del Gobierno Vasco competente en materia de servicios sociales encargado de la recopilación, sistematización, actualización y generación de información y conocimiento, así como de su difusión, en las esferas relacionadas con el tercer sector social y con las organizaciones y redes integradas en él (art. 25.1, LEY 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi).



En la web del Observatorio (www.3seuskadi.eus) y en <https://ikusmirak.eus/> es posible acceder al conjunto de publicaciones del Observatorio y descargarlas gratuitamente.

Mediante ellas pretendemos contribuir a la mejora del Tercer Sector Social, por lo que agradecemos su máxima difusión y autorizamos su distribución, copia y reutilización siempre que se realice sin afán de lucro y se reconozca su autoría.



Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	4
3. LA REALIDAD DEL TERCER SECTOR SOCIAL: INDICADORES SEGÚN DIMENSIONES	9
IDENTIDAD Y GRANDES CIFRAS.....	10
ACTIVIDAD.....	14
PERSONAS	16
RECURSOS ECONÓMICOS	20
ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIÓN	24
RELACIONES EXTERNAS.....	28
RELACIONES Y SITUACIÓN DE SECTOR.....	30
4. BIBLIOGRAFÍA	32

1. INTRODUCCIÓN

Los estudios y diagnósticos sobre el Tercer Sector Social, o de Acción Social, son un elemento fundamental para entender la identidad y características del sector, visibilizar su actividad y su contribución social, y promover su reconocimiento. Son fotografías que nos permiten conocer la situación y realidad de las organizaciones que lo componen.

A lo largo de los últimos años, y especialmente en la última década, se han ido realizando estudios que han contribuido a ampliar ese conocimiento y a dar a conocer su realidad entre la ciudadanía y otros agentes sociales. Algunos de esos estudios han estado centrados en aspectos o subsectores concretos como el voluntariado, el ámbito de la discapacidad, la exclusión, etc. pero también, se han llevado a cabo estudios de carácter más general orientados a conocer la dimensión del sector en su conjunto y recabar información diagnóstica sobre las características de las organizaciones y su contribución social en términos cuantitativos y cualitativos.

De hecho, algunos de estos trabajos se han consolidado y constituyen hoy referencias importantes con vocación de continuidad a lo largo del tiempo. Se trata de estudios que en buena medida contribuyen a promover una identidad compartida entre las propias organizaciones del sector y que periódicamente facilitan datos para observar la evolución del sector en un determinado territorio. Incluso cada vez son más los esfuerzos por centrar los análisis en unidades geográficas más pequeñas como lo son las provincias, las comarcas, etc. de cara a ofrecer datos sobre los entornos de mayor proximidad. Todo ello, juegan un papel significativo en la provisión de conocimiento de cara a identificar estrategias de promoción y reconocimiento del papel de las organizaciones que forman el sector en toda su diversidad.

El hecho de que no exista una única y consensuada forma de entender y delimitar el Tercer Sector¹ da pie a que las investigaciones adopten definiciones distintas y no siempre consideren como parte de él el mismo conjunto de organizaciones. Aunque la diversidad de enfoques enriquece el análisis de la realidad en su conjunto, los puntos de partida y criterios distintos limitan en cierta medida las posibilidades de comparar unos trabajos y otros. Así, los estudios comparativos han supuesto hasta el momento uno de los déficits más significativos en materia de investigación sobre el sector.

Anteriormente, en el año 2017, el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia, con el objetivo último de ir contribuyendo a arrojar luz en los estudios comparativos del Tercer Sector, publicó un informe comparado de este tipo de estudios (de carácter general, con información diagnóstica y dinámica) en ámbitos territoriales distintos². Concretamente, consideró aquellos trabajos que constituían una referencia clara y reconocida en los tres ámbitos territoriales que hasta el momento eran valedoras de una trayectoria significativa en este tipo de investigación sobre el sector ya desde 2006: España, Catalunya y Euskadi.

¹ El concepto se ha visto muy determinado por las características de una definición residual (Tercer Sector entendido como todo aquello que no es sector público -el primer sector-, ni sector lucrativo -segundo sector) y esto ha influido en buena manera en su imprecisión. No existe una única definición de conceptos como el de Economía Social, Tercer Sector, Sector No Lucrativo, Tercer Sector Social, Tercer Sector de Acción Social... y las distintas definiciones representan formas distintas de acercarse y observar el fenómeno.

² Pueden también consultarse trabajos anteriores de carácter similar elaborados por el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia en el siguiente enlace: <https://3seuskadi.eus/que-hacemos/diagnostico-del-tercer-sector/comparativa-de-los-diagnosticos-del-tercer-sector-en-euskadi-cataluna-y-espana/>

El presente informe pretende seguir esa misma línea de trabajo para contribuir con información actualizada al conocimiento comparado de las diferentes realidades que alberga el Tercer Sector Social en su conjunto. España, Catalunya y Euskadi continúan siendo los ámbitos territoriales de referencia en estudios de carácter general y con información diagnóstica periódica que facilita el análisis comparado de los mismos³. Es por ello que se ha optado por considerar aquellos trabajos que en estos ámbitos territoriales cuentan con una trayectoria significativa en la investigación del Tercer Sector Social. Este último informe comparativo de 2022 toma como referencia los trabajos publicados más actualizados en cada uno de dichos ámbitos territoriales.

Concretamente:

- En la CAPV se toman como referencia: El *Diagnóstico del Tercer Sector Social de Bizkaia 2010* y el *Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2015* publicados por el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia, y el *Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2020*, publicado por el Observatorio Vasco del Tercer Sector Social.
- En Catalunya se toman como referencia: Los *Barómetros del Tercer Sector Social de Catalunya 2015, 2016 y 2018* publicados por la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya⁴. Para España se toman como referencia: El *Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España 2010* publicado por la Fundación Luis Vives y *El Tercer Sector de Acción Social en 2015 y 2019* publicados por la Plataforma del Tercer Sector de Acción Social.

La comparación de los resultados que derivan de los distintos diagnósticos permite identificar rasgos comunes y facilita la identificación de retos comunes entre ámbitos territoriales. Además, incluir en la comparativa referencias temporales distintas, de cada ámbito territorial, permite un análisis cronológico de cada ámbito territorial y observar similitudes o diferencias en las tendencias entre los distintos ámbitos.

En una primera parte del informe, se ofrece una relación de los estudios que representan las fuentes de datos para este trabajo y se señalan algunas coincidencias y diferencias metodológicas entre ellos, al sólo efecto de contextualizar la comparativa que se presenta posteriormente.

En segundo lugar, se presentan una serie de tablas (diseñadas con el fin de facilitar un análisis comparado de los datos) que incluyen una batería de indicadores que se han considerado más significativos a la hora de describir los rasgos del sector. Para cada indicador se ofrecen los distintos datos disponibles de acuerdo con las fuentes señaladas.

Los indicadores se agrupan en torno a 7 apartados que coinciden con los capítulos o dimensiones de análisis del Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi de 2020, trabajo último de referencia en Euskadi: 1) identidad y grandes cifras, 2) actividad, 3) personas, 4) recursos económicos, 5) estrategias de gestión y comunicación, 6) relaciones externas y 7) relación y situación de sector. Cabe señalar que un mismo indicador puede aparecer en más de uno de los apartados cuando se ha considerado que es útil para describir la realidad que varios apartados tratan de reflejar.

El siguiente cuadro muestra de forma sintética las dimensiones de análisis del estudio y los retos identificados en cada una de ellas en el Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi, a partir de los datos cuantitativos y los trabajos cualitativos de contraste realizados en el diagnóstico. Son 12 los retos identificados para el Tercer Sector Social de Euskadi, algunos de ellos compartidos por el tercer sector social independientemente de su ámbito geográfico, que muestran las líneas posibles de desarrollo y los desafíos

³ Cabe mencionar que se están haciendo esfuerzos en otros ámbitos territoriales, como Andalucía o Castilla y León, entre otros, por ir construyendo y asentando informes diagnósticos sobre el tercer sector social. Asimismo, el proyecto PECOTSAS, de la Universidad de Alcalá, ha analizado desde una perspectiva comparada el desarrollo y características del tercer sector de acción social en distintas Comunidades Autónomas. Puede consultarse más información al respecto en el siguiente enlace: <https://pecotsas.web.uah.es/wp/proyecto-pecotsas/>

⁴ En anteriores informes comparativos, como el realizado en 2017, se tenían en cuenta también los trabajos del Observatori del Tercer Sector de Catalunya (Libro Blanco y Anuari), pero dado que desde 2013 no se ha publicado un diagnóstico actualizado, se ha decidido no incluirlos en este informe y contar para Catalunya con los datos ofrecidos en los sucesivos Barómetros de la Taula d'Entats del Tercer Sector Social de Catalunya. Estos informes, aunque más actuales, han tenido un marcado carácter ágil y sintético, centrándose en los datos y dimensiones más relevantes. Es por ello que para algunos indicadores o incluso dimensiones de análisis, como las herramientas de gestión o las relaciones externas o de sector, no incluyen información.

que se plantean. Además, y de cara a mostrar las conexiones con uno de los principales elementos del marco normativo de referencia a nivel de Euskadi, se muestra la relación entre esos retos y las áreas de la Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social de Euskadi vigente a las que se vinculan:

Tabla 1. Cuadro resumen de las dimensiones de análisis y los retos identificados en el Libro Blanco del Tercer Sector de Euskadi.

DIMENSIONES DE ANÁLISIS	RETOS LIBRO BLANCO 2020	ÁREAS DE LA EPTSS VIGENTE
IDENTIDAD	RETO 1: Mantener la riqueza de la diversidad del sector, entendiendo la atomización característica del sector como elemento de cercanía con la realidad social y el territorio, así como una oportunidad para crear alianzas entre lo heterogéneo.	9.IDENTIDAD 3. ESTRUCTURACIÓN DEL TSSE Y COLABORACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES
	RETO 2: Potenciar el sentimiento de pertenencia, tanto de las organizaciones de mayor recorrido como de las más jóvenes, trabajando especialmente por la incorporación e integración de estas últimas en el sector.	9.IDENTIDAD 3. ESTRUCTURACIÓN DEL TSSE Y COLABORACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES.
ACTIVIDAD	RETO 3: Mantener las lógicas propias del sector frente a otras lógicas en la provisión de servicios, promoviendo modelos de intervención orientados hacia la comunidad, la calidad de vida y la autonomía de las personas,	9.IDENTIDAD
	RETO 4: Mantener la orientación transformadora y el equilibrio de funciones, reforzando la capacidad de incidencia social de las organizaciones y fomentando un mayor reconocimiento, fortalecimiento y promoción de aquellas organizaciones que no prestan servicios.	9.IDENTIDAD
PERSONAS	RETO 5: Avanzar en la sostenibilidad social de las organizaciones, entendiendo e incorporando los cambios en las formas de participación social, el relevo generacional dentro de las organizaciones y en su base social, y las nuevas o distintas formas de vinculación de la ciudadanía.	1.DESARROLLO DE LA BASE SOCIAL Y PARTICIPACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES
	RETO 6: Apostar por la centralidad de los cuidados y la atracción de talento, generando un marco laboral que garantice calidad en el empleo y de estabilidad a los servicios y las personas profesionales.	4.SOSTENIBILIDAD, AUTONOMÍA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS
RECURSOS ECONÓMICOS	RETO 7: Avanzar en la sostenibilidad económica de las organizaciones, apoyando especialmente a las pequeñas y medianas organizaciones, y seguir diversificando las fuentes de financiación.	4. SOSTENIBILIDAD, AUTONOMÍA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 5.INVERSIONES E INFRAESTRUCTURAS
HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIÓN	RETO 8: Mantener la coherencia de la actividad desplegada por las organizaciones con su misión y la evaluación del grado de cumplimiento de ésta, y trabajar en la creación de herramientas de medición o evaluación de elementos y valores propios del sector.	2.FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO Y DE LA GESTIÓN
	RETO 9: Apostar por la transformación digital en las organizaciones y seguir desarrollando estrategias para la mejora de la comunicación que permitan mantener e incrementar el capital social de las organizaciones.	4. SOSTENIBILIDAD, AUTONOMÍA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2.FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO Y DE LA GESTIÓN
RELACIONES EXTERNAS	RETO 10: Mantener una posición de apertura y proactividad en la relación con otros agentes sociales, siendo capaces de generar una red de relaciones y colaboraciones amplia, diversa y fluida.	6.COLABORACIÓN CON EL SECTOR PÚBLICO 7.COLABORACIÓN CON LAS EMPRESAS 8.FOMENTO, FISCALIDAD Y RECONOCIMIENTO DEL TSSE
RELACIONES DE SECTOR	RETO 11: Seguir fomentando la participación de las organizaciones en las redes y de las redes en los procesos de estructuración del sector.	3. ESTRUCTURACIÓN DEL TSSE Y COLABORACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES.
	RETO 12: Buscar un posicionamiento relevante como actor social para influir y fomentar procesos de transformación social en un mundo cada vez más complejo.	8.FOMENTO, FISCALIDAD Y RECONOCIMIENTO DEL TSSE

2. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Como se ha mencionado anteriormente, este proyecto tiene por finalidad continuar con la labor de comparar datos del Tercer Sector Social de distintos ámbitos territoriales a lo largo del tiempo y se han elegido para ello las fuentes disponibles que mayores oportunidades ofrecen.

Ahora bien, cabe tener en cuenta ciertas limitaciones que tienen que ver con el hecho de que:

- Las definiciones de Tercer Sector Social que adoptan unas fuentes y otras, aunque similares, no siempre son exactamente las mismas;
- Algunas fuentes han ido modificando sus herramientas de recogida de información a lo largo del tiempo y eso ha significado que no siempre se disponga de datos de evolución para todos los indicadores.

Cabe destacar que, en el ámbito de Euskadi, la Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi, ya establece una definición precisa de las organizaciones que quedan recogidas en el Tercer Sector Social de Euskadi:

- el conjunto de organizaciones, con estructura legal y personalidad jurídica, inscritas en el registro correspondiente a su figura jurídica;
- de acción voluntaria, no lucrativas, privadas, autogobernadas y autogestionadas;
- con sede y actividad en Euskadi;
- cuya finalidad principal es promover la inclusión social, la cooperación al desarrollo y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas, familias, colectivos o comunidades que afrontan situaciones de vulnerabilidad o exclusión, desprotección y dependencia;
- a través de actividades de intervención social, entendiendo por tales los servicios sociales, la promoción del acceso al empleo y cualquier otra orientada a promover la inclusión social de aquellas, incluidas las actividades desarrolladas con esta finalidad en los espacios de interacción entre ámbitos, políticas y sistemas, como los espacios sociolaborales, sociohabitacionales, socioeducativos, sociosanitarios, sociojudiciales o socioculturales, u otros.

Esta definición es la que se establece y recoge en los informes y estudios del Observatorio Vasco del Tercer Sector Social y que constituye la base sobre la que, de forma más precisa, se articula la definición operativa de Tercer Sector Social de Euskadi⁵.

Para este informe comparativo, en concreto, se ha trabajado con 9 publicaciones distintas, 3 del ámbito de la CAPV, 3 del ámbito de Catalunya y 3 más del ámbito territorial estatal. Cabe señalar El siguiente cuadro recoge una comparativa detallada de aquellos aspectos metodológicos de cada uno de los trabajos objeto de estudio que permiten contextualizar las comparaciones por cuanto destaca las coincidencias y también los matices diferenciales:

⁵ Puede consultarse el documento de definición operativa del Tercer Sector Social de Euskadi utilizada en el Libro Blanco del TSSE de 2020 en el siguiente enlace: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Definici%C3%B3n_operativa_2019_cas.pdf

Tabla 2. Cuadro resumen de los principales aspectos metodológicos de los informes elaborados en el contexto de Euskadi.

Fuente-Trabajo de referencia	Diagnóstico del Tercer Sector Social de Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi	Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi
Entidad u organismo responsable del estudio	Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia	Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia	Observatorio Vasco del Tercer Sector Social
Último año de publicación	2012	2015	2020
Ámbito territorial de referencia de los datos	Bizkaia	CAPV	CAPV
Año de referencia de los datos generales	2010	2014	2019
Año de referencia de los datos económicos	2009	2013	2018
Objeto de estudio	Tercer Sector Social	Tercer Sector Social	Tercer Sector Social
Definición del objeto de estudio	Se entiende por Tercer Sector Social aquél integrado por organizaciones del tercer sector que persiguen la promoción y la inclusión social de las personas y desarrollan, a tal efecto, actividades relacionadas con los “ámbitos, sistemas o políticas sociales”, orientadas a facilitar el ejercicio efectivo de los derechos sociales y el acceso de las personas al bienestar social, con especial atención a aquellas que afrontan situaciones de exclusión o vulnerabilidad.	Se entiende por Tercer Sector Social aquel compuesto por el conjunto de iniciativas de la sociedad civil, formalizadas, en activo, con autonomía de gestión e independencia, de carácter no lucrativo y por norma general voluntario, que desarrollan su actividad en y desde un territorio concreto, cuya finalidad principal es promover la inclusión social y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas, familias, colectivos y comunidades que afrontan situaciones de vulnerabilidad o exclusión, desprotección, discapacidad y/o dependencia.	Se entiende por Tercer Sector Social el conjunto de organizaciones, con estructura legal y personalidad jurídica, inscritas en el registro correspondiente a su figura jurídica, de acción voluntaria, no lucrativas, privadas, autogobernadas y autogestionadas, con sede y actividad en Euskadi, cuya finalidad principal es promover la inclusión social, la cooperación al desarrollo y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas, familias, colectivos o comunidades que afrontan situaciones de vulnerabilidad o exclusión, desprotección y dependencia, a través de actividades de intervención social.
Delimitación operativa del objeto de estudio	<ul style="list-style-type: none"> No incluye la Cooperación Internacional al Desarrollo, el Tiempo Libre ni los Derechos Humanos. Incluye organizaciones de mujeres, inmigrantes y mayores, o del ámbito de la discapacidad y salud que pueden tener una dimensión más transversal, desbordando la acción social en sentido estricto. 	<ul style="list-style-type: none"> No incluye cooperativas, aunque se dediquen a la acción social, si no son cooperativas de iniciativa social. Se incluyen tanto las empresas de inserción como los centros especiales de empleo cuando dependen de entidades sin ánimo de lucro. Sí se incluyen entidades singulares: Caritas, Cruz Roja y ONCE. Incluye la Cooperación Internacional al Desarrollo y el Tiempo Libre. 	<ul style="list-style-type: none"> No incluye cooperativas, aunque se dediquen a la acción social, si no son cooperativas de iniciativa social. Se incluyen tanto las empresas de inserción como los centros especiales de empleo cuando dependen de entidades sin ánimo de lucro. Sí se incluyen entidades singulares: Caritas, Cruz Roja y ONCE. Incluye la Cooperación Internacional al Desarrollo y el Tiempo Libre.
Otras observaciones	Este trabajo constituye una separata del Anuario publicado el mismo año y toma como referencia una parte de su muestra que no puede considerarse estadísticamente representativa y por tanto los datos deben tomarse con cierta cautela.	<p>Por norma general, incluye los ámbitos de Servicios Sociales, Salud, Empleo, Cooperación Internacional al Desarrollo y parte del Tiempo Libre (grupos de TL educativo) y el Social-Transversal (mujeres, inmigrantes, mayores, minorías étnicas, familias y otros) y los derechos humanos (organizaciones vinculadas a colectivos en situación de vulnerabilidad como las personas presas).</p> <p>Por norma general, excluye los ámbitos de deporte, cultura, medioambiente y parte del ámbito de Tiempo Libre (agrupaciones juveniles), parte del ámbito cívico (asociaciones vecinales) y parte del ámbito de los derechos humanos (las iniciativas que no se dirigen específicamente a colectivos en situación de vulnerabilidad o exclusión, dependencia, desprotección y/o con discapacidad).</p>	<p>Por norma general, incluye los ámbitos de Servicios Sociales, Salud, Empleo, Cooperación Internacional al Desarrollo y parte del Tiempo Libre (grupos de TL educativo) y el Social-Transversal (mujeres, inmigrantes, mayores, minorías étnicas, familias y otros) y los derechos humanos (organizaciones vinculadas a colectivos en situación de vulnerabilidad como las personas presas).</p> <p>Quedan excluidas las Obras Sociales de las Cajas de Ahorro. Quedan excluidas las corporaciones llamadas a ejercer, por mandato legal, determinadas funciones públicas, cuando desarrollen las mismas (corporaciones de derecho público de base privada) como los colegios de profesionales o las cámaras de comercio.</p> <p>Quedan excluidas por norma general, organizaciones cuya actividad principal se vincula a los ámbitos de deporte, cultura y medioambiente;</p>

Tabla 3. Cuadro resumen de los principales aspectos metodológicos de los informes elaborados en el contexto de Catalunya .

Fuente-Trabajo de referencia	Barómetro del Tercer Sector Social	Barómetro del Tercer Sector Social	Barómetro del Tercer Sector Social
Entidad u organismo responsable del estudio	Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
Último año de publicación	2015	2016	2018
Ámbito territorial de referencia de los datos	Catalunya	Catalunya	Catalunya
Año de referencia de los datos generales	2015	2016	2018
Año de referencia de los datos económicos	2014	2015	2016
Objeto de estudio	Tercer Sector Social	Tercer Sector Social	Tercer Sector Social
Definición del objeto de estudio	Las entidades sociales no lucrativas tienen la forma jurídica de asociaciones, fundaciones, cooperativas de iniciativa social y empresas de inserción, y actúan en la atención y la defensa de los derechos sociales de colectivos muy diversos: infancia y familia, jóvenes, inmigrantes, ancianos, discapacitados psíquicos, físicos y sensoriales, drogodependientes, personas con dificultades para acceder a un puesto de trabajo, personas sin techo, etc.	Sin variación sobre la anterior.	Sin variación sobre la anterior.
Delimitación operativa del objeto de estudio			
Otras observaciones	Son objeto de estudio el conjunto de entidades miembro de las federaciones de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social censadas en el "mapa d'entitats socials de Catalunya.		

Tabla 4. Cuadro resumen de los principales aspectos metodológicos de los informes elaborados en el contexto de España.

Fuente-Trabajo de referencia	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España	El Tercer Sector de Acción Social en 2015	El Tercer Sector de Acción Social en 2019
Entidad u organismo responsable del estudio	Fundación Luis Vives y EDIS	Plataforma del Tercer Sector de Acción Social	Plataforma del Tercer Sector de Acción Social
Último año de publicación	2012	2016	2019
Ámbito territorial de referencia de los datos	España	España	España
Año de referencia de los datos generales	2010	2013/2015	2018/2019
Año de referencia de los datos económicos	2009	2013	2018
Objeto de estudio	Tercer Sector de Acción Social	Tercer Sector de Acción Social	Tercer Sector de Acción Social
Definición del objeto de estudio	Se entiende por Tercer Sector de Acción Social el ámbito formado por entidades privadas de carácter voluntario y sin ánimo de lucro que, surgidas de la libre iniciativa ciudadana, funcionan de forma autónoma y solidaria tratando, por medio de acciones de interés general, de impulsar el reconocimiento y el ejercicio de los derechos sociales, de lograr la cohesión y la inclusión social en todas sus dimensiones y de evitar que determinados colectivos sociales queden excluidos de unos niveles suficientes de bienestar.	Sin variación sobre la anterior.	Sin variación sobre la anterior.
Delimitación operativa del objeto de estudio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incluye cooperativas de acción social con independencia de que estén clasificadas o no como de iniciativa social (sólo aquí se incluye a las organizaciones “not for profit” o con un propósito social). ▪ Incluye centros especiales de empleo. ▪ Incluye ONGD que desarrollan acción social en España. ▪ No incluye el Tiempo Libre. ▪ Incluye entidades singulares (ONCE, Cruz Roja y Caritas). 	Sin variación sobre la anterior.	Sin variación sobre la anterior.
Otras observaciones	Estos trabajos diferencian resultados según se incluyan o no los datos de entidades singulares (Cruz Roja, ONCE y Cáritas).	Estos trabajos diferencian resultados según se incluyan o no los datos de entidades singulares (Cruz Roja, ONCE y Cáritas). A efectos de la comparativa de este informe se han considerado los resultados que no incluyen las entidades singulares. La referencia temporal varía entre el año de realización del trabajo de campo (2015), o el año de referencia (2013) que explícitamente se preguntaba en algunas cuestiones, concretamente en gobernanza, voluntariado, empleo, ingresos, gastos y financiación.	Sin variación sobre la anterior.

En cada uno de los 7 capítulos temáticos de este informe se ofrecen dos tipos de tablas:

- En primer lugar, una tabla centrada **en el ámbito de la CAPV** en la que se presentan todos los datos recogidos hasta la fecha (2010, 2014 y 2019) y se comparan las dos últimas referencias disponibles referidas al Tercer Sector Social en Euskadi. Además, en esa misma tabla se compara el último dato disponible en la CAPV (Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi de 2020-datos de 2019) con los últimos datos disponibles referidos al Tercer Sector Social en Catalunya y España. Con todo, la estructura de la tabla es la siguiente:

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi			Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)
Fecha recogida de datos	2010	2014	2019				

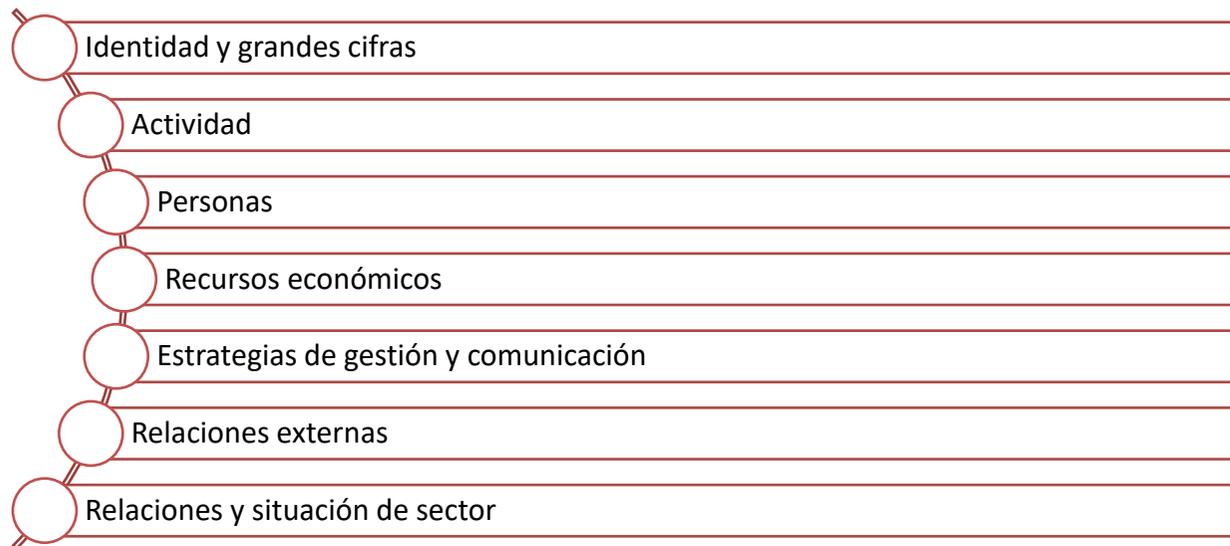
- En segundo lugar, se ofrece una tabla complementaria con la serie temporal de datos disponibles para **Catalunya** (2015, 2016 y 2018) y **España** (2010, 2015 y 2019) y una comparativa entre las dos últimas referencias temporales en cada uno de ellos. Para aquellas tablas que no recojan ningún dato disponible, ya sea para Catalunya o para España, se ha optado por excluir las columnas correspondientes al ámbito territorial en la tabla.

Informe	Barómetro del Tercer Sector Social de Catalunya			Diferencia temporal (últimos datos disponibles)	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España	El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
Fecha recogida de datos	2015	2016	2018		2010	2015	2019	

3. LA REALIDAD DEL TERCER SECTOR SOCIAL: INDICADORES SEGÚN DIMENSIONES

Entre todos los datos que se ofrecen en los diagnósticos, se han seleccionado aquellos más pertinentes y útiles para describir la situación actual desde una perspectiva amplia—teniendo en cuenta variables que guardan relación con sus rasgos definitorios, tipo de actividad, recursos disponibles, estrategias de gestión, red de relaciones, etc.- y realizar un seguimiento a lo largo del tiempo.

Como se ha dicho, los indicadores se agrupan en torno a 7 capítulos que coinciden con las dimensiones de análisis de la última investigación de referencia realizada en la CAPV (*Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2020*).



Cabe destacar que, para mejor presentación de los datos, en algunos capítulos estos se han separado en diferentes subpuntos, bajo epígrafes concretos así indicados.

IDENTIDAD Y GRANDES CIFRAS

GRANDES CIFRAS: ¿Cuántas organizaciones son? ¿A cuántas personas emplea este sector? ¿Cuánto trabajo voluntario aglutina? ¿Cuánto de significativo es el volumen de su actividad económica?

Las “grandes cifras” son fruto de una estimación que cada uno de los trabajos ofrece en relación con el número de organizaciones, de personas voluntarias y remuneradas y volumen económico del sector, calculada en base a una extrapolación de los datos de una muestra representativa de organizaciones al conjunto del universo. Los datos ofrecen una visión global del peso del sector en cada uno de los ámbitos territoriales y representan también una primera aproximación a su contribución socioeconómica.

Tabla 5. Serie temporal de los principales indicadores de grandes cifras del TSS en Euskadi, diferencia de los dos últimos datos y diferencia respecto a Catalunya y España.

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi		Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)
Fecha recogida de datos	2010	2014	2019			
Nº de organizaciones⁶	*	3.500	3.938	+ 438	+ 92	- 24.024
Nº de organizaciones por cada 1000 habitantes⁷	*	1,6	1,8	+ 0,2	+ 0,9	+ 1,21
Personas voluntarias⁸	*	125.203	158.599	+ 33.396	- 208.401	- 602.857
Personas remuneradas⁹	*	35.907	38.525	+ 2.618	- 49.175	- 450.968
Volumen económico gestionado % sobre el PIB del territorio de referencia¹⁰	*	2,2	2,3	+ 0,1	+ 0,88	+ 0,85

(*) No se presentan datos del Tercer Sector Social en Bizkaia porque el *Diagnóstico del Tercer Sector Social de Bizkaia 2010* no ofrece datos sobre el universo estimado de organizaciones.

⁶ El dato comparativo de Catalunya es del año 2021 (recogido en los datos censales presentados en el informe del Barómetro del Tercer Sector Social de la Comarca de Barcelona al que no se hace mención expresa en este informe comparativo al recoger datos exclusivamente comarcales) y el de España del año 2019.

⁷ El dato comparativo de Catalunya es del año 2021 (recogido en los datos censales presentados en el informe del Barómetro del Tercer Sector Social de la Comarca de Barcelona al que no se hace mención expresa en este informe comparativo al recoger datos exclusivamente comarcales) y el de España del año 2019.

⁸ El dato comparativo de Catalunya es del año 2018 y el de España del año 2019.

⁹ El dato comparativo de Catalunya es del año 2018 y el de España del año 2019.

¹⁰ El dato comparativo de Catalunya es del año 2016. El de España es del informe del año 2018 y hace referencia a los ingresos.

Tabla 6. Serie temporal de los principales indicadores de grandes cifras del TSS en Catalunya y España y diferencia de los dos últimos datos.

Informe	Barómetro del Tercer Sector Social de Catalunya			Diferencia temporal (últimos datos disponibles)	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España		El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
	2015	2016	2018		2010	2015	2019		
Fecha recogida de datos	2015	2016	2018		2010	2015	2019		
Nº de organizaciones¹¹	-	3.007	3.846	+3.007	29.746	29.739	27.962		-1.777
Nº de organizaciones por cada 1000 habitantes	-	-	0,51	-	0,63	0,63	0,59		-0,04
Personas voluntarias¹²	-	348.450	367.000	+18.550	800.727	983.293	761.456		-221.837
Personas remuneradas¹³	-	85.000	87.700	+2.700	594.413	567.400	489.493		-77.907
Volumen económico gestionado % sobre el PIB del territorio de referencia¹⁴	-	1,42	-	-	1,88	1,51	1,45		-0,06

¹¹ El dato de España del informe de 2015 se refiere al número de organizaciones en el año 2012.

¹² El dato de Catalunya del año 2001 se refiere a más de 155.000 personas voluntarias. Los datos de España no incluyen las personas voluntarias de las entidades singulares. El dato del informe de España de 2015 se refiere a las personas voluntarias en 2013.

¹³ El dato de Catalunya del año 2001 se refiere a más de 52.000 personas remuneradas. Los datos de España no incluyen las personas remuneradas de las entidades singulares. El dato del informe de España de 2015 se refiere a las personas remuneradas en 2013.

¹⁴ El dato de Catalunya del año 2001 se refiere a más del 1% del PIB. El dato de España del informe de 2015 (dato del año 2013) hace referencia al volumen de ingresos.

IDENTIDAD Y RASGOS CARACTERÍSTICOS: ¿A qué se dedican las organizaciones? ¿Cómo son? ¿Desde dónde actúan?

Las organizaciones del tercer sector social comparten unos elementos identitarios que, más allá de la diversidad y pluralidad característica del sector, las definen, entre otros: son organizaciones formales, sin afán de lucro, surgidas de la sociedad civil, orientadas al interés general y canalizadoras de la participación de la ciudadanía.

Tabla 7. Serie temporal de los principales indicadores de identidad y rasgos característicos del TSS en Euskadi, diferencia de los dos últimos datos y diferencia respecto a Catalunya y España.

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi			Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)
Fecha recogida de datos	2010	2014	2019	-	-	-	
% de organizaciones constituidas directamente por personas y familias destinatarias ¹⁵	-	49,3	47,6	-1,7	-	-16,3	
% de organizaciones que cuentan con la declaración de Utilidad Pública	-	27,0	29,1	+2,1	-	-17,6	
% de asociaciones sobre el total de organizaciones del sector	87,6	89,6	89,9	+0,3	+35,7	+22,8	
% de organizaciones que trabajan a nivel territorial (Euskadi y TTHH)	-	58,1	63,4	+5,3	-	-	
% de organizaciones que trabajan a nivel local (comarcal, municipal o inferior) ¹⁶	24,9	26,7	21,1	-5,6	-45,1	-0,8	
Número de organizaciones de segundo o tercer nivel (redes)	-	85,0	87,0	+2,0	-	-	
% de organizaciones compuestas mayoritariamente por personas voluntarias (50% o más del personal)	80,8	87,0	87,9	+0,9	-	+37,2	
Volumen económico manejado por las organizaciones del sector (millones de euros) ¹⁷	-	1451,0	1736,0	+285,0	-1317,0	-14847,3	
% de organizaciones compuestas íntegramente por voluntariado ¹⁸	45,2	46	42,8	-3,2	-	+28,9	
% de organizaciones que gestionan más de 1 millón y medio de euros	10,5	9,0	7,6	-1,4	+3,5	-6,3	
% de organizaciones que gestionan 12.000 euros o menos ¹⁹	31,1	32	31,7	-0,3	-8,6	+0,60	
% de organizaciones que superan el ámbito de la comunidad autónoma (estatal o internacional) ²⁰	32,9	15,2	15,5	+0,3	+8,1	-13,7	
% de organizaciones localizadas en alguna de las capitales ²¹	-	54,6	54,2	-0,4	+20,4	-	

¹⁵ Los datos de España hacen referencia a organizaciones surgidas directamente de la iniciativa ciudadana (no promovidas por otras entidades).

¹⁶ El dato de Catalunya del año 2016 hace referencia a organizaciones cuyo ámbito de actuación mayoritariamente local. El dato de España del año 2015 y 2019 hace referencia a organizaciones que trabajan solo a nivel local.

¹⁷ Los datos de España hacen referencia al volumen de ingresos de las organizaciones. El dato del informe de España de 2015 es del año 2013. El dato más reciente de 2019 es del año 2018.

¹⁸ El dato comparativo de España es del año 2010.

¹⁹ El dato comparativo de Catalunya es del año 2015 y se refiere a organizaciones que gestionan entre 0 y 50.000€. El de España es del año 2009 y se refiere a organizaciones que gestionan 30.000€ o menos.

²⁰ El dato comparativo de Catalunya es del año de 2016 y hace referencia a organizaciones de ámbito estatal; el de España es del año 2019.

²¹ El dato comparativo de Catalunya es del año 2016.

Tabla 8. Serie temporal de los principales indicadores de identidad y rasgos característicos del TSS en Catalunya y España y diferencia de los dos últimos datos.

Informe	Barómetro del Tercer Sector Social de Catalunya			Diferencia temporal (últimos datos disponibles)	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España		El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
	2015	2016	2018		2010	2015	2019		
Fecha recogida de datos	2015	2016	2018		2010	2015	2019		
% de organizaciones constituidas directamente por personas y familias destinatarias ²²	-	-	-	-	56,6	57,2	63,9	+6,7	
% de organizaciones que cuentan con la declaración de Utilidad Pública	-	-	-	-	46,7	-	-	+10,9	
% de asociaciones sobre el total de organizaciones del sector	-	65,0	54,2	-10,8	67,1	-	-	-2,6	
% de organizaciones que trabajan a nivel territorial (Euskadi y TTHH)	-	-	-	-	-	-	-	-	
% de organizaciones que trabajan a nivel local (comarcal, municipal o inferior) ²³	-	66,2	-	-	21,8	16,8	21,9	+5,1	
Número de organizaciones de segundo o tercer nivel (redes)	-	-	-	-	-	-	-	-	
% de organizaciones compuestas mayoritariamente por personas voluntarias (50% o más del personal)	-	-	-	-	50,7	-	-	-19,0	
Volumen económico manejado por las organizaciones del sector (millones de euros) ²⁴	-	3053,0	-	-	17.467,5	14.470,8	16.583,3	+2.112,5	
% de organizaciones compuestas íntegramente por voluntariado	-	-	-	-	13,9	-	-	-10,6	
% de organizaciones que gestionan más de 1 millón y medio de euros	4,6	4,1	-	+0,5	13,9	-	-	-3,1	
% de organizaciones que gestionan 12.000 euros o menos ²⁵	42,9	40,3	-	-2,6	31,1	-	-	+6,1	
% de organizaciones que superan el ámbito de la comunidad autónoma (estatal o internacional) ²⁶	-	7,4	-	-	15,6	21,5	29,2	+7,7	
% de organizaciones localizadas en alguna de las capitales ²⁷	-	33,8	-	-	-	-	-	-	

²² Los datos de España hacen referencia a organizaciones surgidas directamente de la iniciativa ciudadana (no promovidas por otras entidades).

²³ El dato de Catalunya del año 2016 hace referencia a organizaciones cuyo ámbito de actuación mayoritariamente local. El dato de España del año 2015 y 2019 hace referencia a organizaciones que trabajan solo a nivel local.

²⁴ Los datos de España hacen referencia al volumen de ingresos de las organizaciones. El dato del informe de España de 2015 es del año 2013. El dato más reciente de 2019 es del año 2018.

²⁵ Los datos de Catalunya de 2015 y 2016 a organizaciones que gestionan entre 0 y 50.000€. Los datos de España hacen referencia a organizaciones que gestionan 30.000€ o menos.

²⁶ El dato de Catalunya de 2016 hace referencia a organizaciones de ámbito estatal.

²⁷ El dato de Catalunya hace referencia a organizaciones ubicadas en Barcelona ciudad.

ACTIVIDAD

¿A qué se dedican las organizaciones? ¿Qué recorrido tienen? ¿Qué servicios prestan?

Las organizaciones del tercer sector social operan, para atender a las personas, familias y colectivos destinatarios diversos, desde distintos ámbitos de actuación. Son organizaciones con trayectorias diversas, que, en su quehacer, prestan servicios y realización otras funciones sociales vinculadas con la incidencia social.

Tabla 9. Serie temporal de los principales indicadores de actividad del TSS en Euskadi, diferencia de los dos últimos datos y diferencia respecto a Catalunya y España.

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi			Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)
Fecha recogida de datos	2010	2014	2019				
% de organizaciones del ámbito social transversal (o cívico)	-	33,7	36,5	+2,8	-	-	
% de organizaciones del ámbito de servicios sociales ²⁸	42,1	25,3	23,3	-2,0	-	-13,7	
% de organizaciones que dirigen su actividad (al menos en parte) a mujeres ²⁹	-	47,6	49,3	+1,7		+34,9	
% de organizaciones que prestan servicios de ocio y tiempo libre	-	55,0	62,2	+7,2		+44,7	
% organizaciones que realizan prestación de servicios ³⁰	-	93,0	86,0	-8,0	-	+32,7	
% de organizaciones que realizan actividades distintas a la prestación de servicios (otras funciones sociales) ³¹	62,9	75,1	92,5	+17,4	-	+45,6	
% organizaciones que realizan actividades de denuncia ³²	-	45,0	57,9	+12,9	-	+27,6	
% de organizaciones con amplio recorrido (más de 20 años de antigüedad) ³³	26,8	42,1	34,0	-8,0	-	-9,7	
% de organizaciones jóvenes (menos de 5 años de antigüedad) ³⁴	20,5	13,4	20,0	+6,6	-	-36,5	

²⁸ Los datos de España hacen referencia a organizaciones del ámbito de la acción social.

²⁹ El dato comparativo de España es del año 2019 y se refiere a las organizaciones que tienen como grupo prioritario de personas beneficiarias de su acción a las mujeres.

³⁰ El dato comparativo de España es del año 2019 y se refiere a organizaciones que realizan intervención directa.

³¹ El dato comparativo de España es del año 2015 y se refiere a organizaciones que realizan actividades transversales y otras actividades como actividad principal.

³² El dato comparativo de España es del año 2015 y se refiere a organizaciones que realizan promoción de derechos/denuncia.

³³ El dato comparativo de España del año 2019.

³⁴ El dato comparativo de España del año 2019 y se refiere a menos de 18 años

Tabla 10. Serie temporal de los principales indicadores de indicadores de actividad del TSS en Catalunya y España y diferencia de los dos últimos datos.

Informe	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España	El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
Fecha recogida de datos	2010	2015	2019	
% de organizaciones del ámbito social transversal (o cívico)	-	-	-	-
% de organizaciones del ámbito de servicios sociales ³⁵	38,6	34,7	37	+2,3
% de organizaciones que dirigen su actividad (al menos en parte) a mujeres ³⁶	11,9	9,3	14,4	+5,10
% de organizaciones que prestan servicios de ocio y tiempo libre	-	-	17,5	-
% organizaciones que realizan prestación de servicios ³⁷	54,9	53,1	-	+10,8
% de organizaciones que realizan actividades distintas a la prestación de servicios (otras funciones sociales) ³⁸	45,1	46,9	-	-10,8
% organizaciones que realizan actividades de denuncia ³⁹	5,6	7,5	30,3	+22,8
% de organizaciones con amplio recorrido (más de 20 años de antigüedad) ⁴⁰	48,3	60	43,5	-16,5
% de organizaciones jóvenes (menos de 5 años de antigüedad) ⁴¹	19,7	17,8	56,5	+38,7

Se han excluido los datos de Catalunya por datos no disponibles

³⁵ Los datos de España hacen referencia a organizaciones del ámbito de la acción social.

³⁶ Los datos de España hacen referencia a las organizaciones que tienen como grupo prioritario de personas beneficiarias de su acción a las mujeres.

³⁷ Los datos de España hacen referencia a organizaciones que realizan intervención directa.

³⁸ Los datos de España hacen referencia a organizaciones que realizan actividades transversales y otras actividades como actividad principal.

³⁹ El dato de España del 2010 hace referencia a organizaciones que realizan denuncia como actividad principal de la entidad y el del año 2015 y 2019 a organizaciones que realizan promoción de derechos/denuncia.

⁴⁰ El dato de España de 2019 hace referencia a organizaciones anteriores al año 2000.

⁴¹ Los datos de España de 2008 y 2010 hacen referencia a organizaciones con menos de 10 años de antigüedad; el dato del informe de 2015 es del año 2013 y hace referencia a organizaciones con menos de 15 años de antigüedad. El dato de España de 2019 hace referencia a organizaciones con menos de 20 años de antigüedad.

PERSONAS

¿Quién se involucra en las organizaciones y sostiene su proyecto? ¿En qué situación están las personas vinculadas a la organización?

Las organizaciones del tercer sector social se caracterizan por nacer de la iniciativa de la sociedad civil y canalizar la participación de la ciudadanía. De ahí que disponer de base social constituya, más allá de un recurso, un elemento clave de su identidad, un instrumento de conexión con la sociedad de la que surgen y para la que trabajan, y una fuente de legitimidad social. La base social de una organización está formada por los colectivos que participan en su vida interna y en el desarrollo de su misión: personas voluntarias, remuneradas, personas que integran los órganos de gobierno, socias y donantes.

Tabla 11. Serie temporal de los principales indicadores de personas del TSS en Euskadi, diferencia de los dos últimos datos y diferencia respecto a Catalunya y España.

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi			Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)
Fecha recogida de datos	2010	2014	2019				
% de organizaciones compuestas mayoritariamente por personas voluntarias (50% o más del personal) ⁴²	80,8	87,0	87,9	+0,9	-	+39,1	
% de organizaciones compuestas íntegramente por voluntariado ⁴³	45,2	46,0	42,8	-3,2		+28,9	
Número promedio de personas por organización (voluntariado + personal remunerado) ⁴⁴	49,0	43,0	45,0	2,0	-	+11,1	
Número mediana de personas que componen la base social de las organizaciones (el 50% de las organizaciones tiene un volumen de base social por debajo de esta cifra)	15,0	15,0	16,0	+1,0	-	-	
% de organizaciones que han aumentado su personal voluntario en los últimos 3 años ⁴⁵	33,3	37,78	27,2	-10,58	-18,6	-14,8	
% de organizaciones que han disminuido su personal voluntario en los últimos 3 años ⁴⁶	13,1	9,4	21,6	+12,2	+15,4	+10,5	
% promedio de voluntariado ocasional ⁴⁷	37,3	18,1	37,2	+19,1	+5,4	+4,9	
% de organizaciones que no incorporaron ningún miembro nuevo en la última renovación del órgano de gobierno	44,6	43,4	28,1	-15,3		-38,9	
% promedio de mujeres en los órganos de gobierno ⁴⁸	-	53,0	55,2	+2,3	-5,2	-4,4	
% promedio de miembros nuevos en órganos de gobierno	-	25,8	31,4	+5,6	-	-	
% de organizaciones en cuyos órganos de gobierno hay personal técnico que trabaja en la organización ⁴⁹	22,7	19,3	25,6	+6,3	-	-	

⁴² El dato comparativo de España es del año 2010.

⁴³ El dato comparativo de España del año 2010.

⁴⁴ El dato de España es del año 2010 y se corresponde con la suma del promedio de personas remuneradas y del promedio de personas voluntarias.

⁴⁵ El dato comparativo de Catalunya es del año 2016 y el de España del año 2010.

⁴⁶ El dato comparativo de España es del año 2019.

⁴⁷ El dato comparativo de España es del año 2019.

⁴⁸ El dato comparativo de Catalunya es del año 2016; el dato comparativo de España del año 2019 y se refiere a organizaciones que no son entidades singulares.

⁴⁹ Los datos de Bizkaia de 2010 resultan del promedio del porcentaje de fundaciones y del porcentaje de otras figuras.

	Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi	Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)	
% de voluntariado joven, menor de 30 años ⁵⁰		27,9	26,0	29,3	+3,3	-10,5	-17,6
% de voluntariado mayor de 65 años ⁵¹		24,1	22,0	21,8	-0,2	+14,3	+12,6
% de voluntariado que dedica más de 20 horas semanales ⁵²		6,5	10,5	8,6	-1,9	-4,8	+1,0
% de organizaciones que han aumentado su personal remunerado en los últimos 3 años ⁵³		47,0	24,6	43,8	+19,2	-7,6	-22,9
% de organizaciones que han disminuido su personal remunerado en los últimos 3 años ⁵⁴		9,6	18,1	11,3	-6,8	+3,4	+4,3
% de organizaciones con personal remunerado (convive el voluntariado y el personal remunerado) ⁵⁵		56,2	54,0	57,2	+3,2	-7,1	-5,2
% de organizaciones con más de 50 personas contratadas (sobre total de organizaciones con personal remunerado) ⁵⁶		12,2	10,0	9,4	-0,6	+0,8	-13,5
% de organizaciones con menos de 3 personas contratadas (sobre total de organizaciones con personal remunerado) ⁵⁷		23,2	38,0	35,7	-2,3	-	+22,5
% de organizaciones pequeñas y medianas, hasta 10 personas remuneradas (sobre total de organizaciones con personal remunerado) ⁵⁸		59,6	71,1	71,7	+0,6	+40,0	+29,3
% promedio de mujeres entre el voluntariado ⁵⁹		64,6	56,5	59,5	+2,9	+0,3	-4,9
% promedio de mujeres entre el personal remunerado ⁶⁰		68,7	68,2	70,5	+2,3	-	+3,0
% de organizaciones donde las mujeres son mayoría entre el personal remunerado ⁶¹		-	79,5	81,3	+1,8	+10,7	-
% de personal remunerado a tiempo parcial ⁶²		13,2	23,9	32,0	+8,1	-	-21,5
% de personal remunerado con contrato temporal ⁶³		31,5	20,1	31,2	+11,1	-	-6,3
% promedio de personal remunerado con 2 años o menos de antigüedad ⁶⁴		35,1	21,4	24,7	+3,3	-	-4
% promedio de personal remunerado con 10 años o más de antigüedad ⁶⁵		21	31,6	39,2	+7,6	-	+13,6

⁵⁰ Los datos de Bizkaia del 2010 (tanto del Tercer Sector como del Tercer Sector Social) hacen referencia a voluntariado menor de 35 años. El dato comparativo de Catalunya es del año 2016; el de España es del año 2010 y se refiere a voluntariado menor de 35 años.

⁵¹ El dato comparativo de Catalunya es del año 2016 y el de España del año 2010.

⁵² El dato comparativo de Catalunya es del año 2016 y el de España del informe de 2019.

⁵³ El dato comparativo de Catalunya es del año 2016 y el de España del año 2010.

⁵⁴ El dato comparativo de Catalunya es del año 2016 y el de España del año 2010.

⁵⁵ El dato comparativo de Catalunya es del año 2016 y el de España del año 2019.

⁵⁶ El dato comparativo de Catalunya es del año 2014 y se refiere a organizaciones con más de 25 trabajadores sobre el total de organizaciones. El dato de España es del año 2010.

⁵⁷ El dato comparativo de España es del año 2010 y se refiere a organizaciones con menos de 2 personas contratadas.

⁵⁸ El dato comparativo de Catalunya es del año 2014 y se refiere a organizaciones con entre 1 y 10 trabajadores sobre el total de organizaciones. El dato de España es del año 2010.

⁵⁹ El dato comparativo de Catalunya es del año 2016 y el de España del año 2010.

⁶⁰ El dato comparativo de España del año 2019.

⁶¹ El dato comparativo de Catalunya es del año 2016.

⁶² El dato comparativo de España es del año 2019.

⁶³ El dato comparativo de España es del año 2013.

⁶⁴ El dato comparativo de Catalunya es del año 2011 y el de España del año 2010.

⁶⁵ El dato comparativo de España es del informe del año 2013.

Tabla 12. Serie temporal de los principales indicadores de personas del TSS en Catalunya y España y diferencia de los dos últimos datos.

Informe	Barómetro del Tercer Sector Social de Catalunya			Diferencia temporal (últimos datos disponibles)	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España		El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
	2015	2016	2018		2008	2010	2015	2019	
Fecha recogida de datos	2015	2016	2018		2008	2010	2015	2019	
% de organizaciones compuestas mayoritariamente por personas voluntarias (50% o más del personal)	-	-	-	-	69,7	48,8	-	-	-20,9
% de organizaciones compuestas íntegramente por voluntariado	-	-	-	-	24,5	13,9	-	-	-10,6
Número promedio de personas por organización (voluntariado + personal remunerado) ⁶⁶	-	-	-	-	50,6	56,1			+5,5
Número mediana de personas (voluntariado + personal remunerado) por organización (el 50% de las organizaciones tiene un volumen de personas por debajo de esta cifra)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% de organizaciones que han aumentado su personal voluntario en los últimos 3 años	-	45,8	-	-	45,8	42,0	-	-	-3,8
% de organizaciones que han disminuido su personal voluntario en los últimos 3 años	-	6,2	-	-	11,3	11,1	-	-	-0,2
% promedio de voluntariado ocasional ⁶⁷	-	31,8	-	-	34,2	36,6	29,1	32,3	+3,2
% de organizaciones que no incorporaron ningún miembro nuevo en la última renovación del órgano de gobierno ⁶⁸	-	-	-	-	67,0	-	-	-	-
% promedio de mujeres en los órganos	-	60,4	-	-	45,2	55,5	51,4	59,6	8,20
% promedio de miembros nuevos en órganos de gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% de organizaciones en cuyos órganos de gobierno hay personal técnico que trabaja en la organización	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% de voluntariado joven, menor de 30 años ⁶⁹	-	39,8	-	-	44,7	46,9	-	-	+2,2
% de voluntariado mayor de 65 años	-	7,5	-	-	8,3	9,2	-	-	+0,9
% de voluntariado que dedica más de 20 horas semanales ⁷⁰	-	13,4	-	-	5,6	7,2	8,7	7,6	-1,1
% de organizaciones que han aumentado su personal remunerado en los últimos 3 años	-	51,4	-	-	41,9	66,7	-	-	+24,8
% de organizaciones que han disminuido su personal remunerado en los últimos 3 años	-	7,9	-	-	15,5	7,0	-	-	-8,5
% de organizaciones con personal remunerado (convive el voluntariado y el personal remunerado)	-	64,3	-	-	75,5	86,1	78,5	62,4	-16,1

⁶⁶ El dato de España es del año 2010 y se corresponde con la suma del promedio de personas remuneradas y del promedio de personas voluntarias.

⁶⁷ El dato de Catalunya del año 2016 hace referencia al voluntariado esporádico o de campaña. El dato de España del 2015 es del año 2013.

⁶⁸ El dato de España hace referencia a organizaciones cuyo número de componente de los órganos de gobierno sigue igual después de cuatro años.

⁶⁹ Los datos de España de 2008, 2010, del informe de 2015 (dato del año 2013) y 2019 hacen referencia a voluntariado menor de 35 años.

⁷⁰ El dato del informe de España de 2015 es del año 2013.

Informe	Barómetro del Tercer Sector Social de Catalunya			Diferencia temporal (últimos datos disponibles)	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España		El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
% de organizaciones con más de 50 personas contratadas (sobre total de organizaciones con personal remunerado) ⁷¹	8,6	-	-	-	14,1	22,9	-	-	+8,8
% de organizaciones con menos de 3 personas contratadas (sobre total de organizaciones con personal remunerado) ⁷²	-	-	-	-	16,5	13,2	-	-	-3,3
% de organizaciones pequeñas y medianas, hasta 10 personas remuneradas (sobre total de organizaciones con personal remunerado) ⁷³	31,7	-	-	-	51,2	42,4	-	-	-8,8
% promedio de mujeres entre el voluntariado	-	59,2	-	-	63,1	64,4	-	-	+1,3
% promedio de mujeres entre el personal remunerado ⁷⁴	-	-	-	-	73,9	74,2	78,4	67,5	-10,9
% de organizaciones donde las mujeres son mayoría entre el personal remunerado	-	70,6	-	-	-	-	-	-	-
% de personal remunerado a tiempo parcial ⁷⁵	-	-	-	-	43,1	37,0	43,4	53,5	+10,1
% de personal remunerado con contrato temporal ⁷⁶	-	-	-	-	46,0	39,6	34,8	37,5	+2,7
% promedio de personal remunerado con 2 años o menos de antigüedad	-	-	-	-	38,3	28,7	-	-	-9,6
% promedio de personal remunerado con 10 años o más de antigüedad ⁷⁷	-	-	-	-	13	18,2	25,6	-	+7,4

⁷¹ El dato de Catalunya del informe del año 2014 y hace referencia a organizaciones con más de 25 trabajadores sobre el total de organizaciones.

⁷² Los datos de España hacen referencia a organizaciones con menos de 2 personas contratadas.

⁷³ El dato de Catalunya del año 2014 y hace referencia a organizaciones con entre 1 y 10 trabajadores sobre el total de organizaciones.

⁷⁴ El dato de España del informe de 2015 es del año 2013.

⁷⁵ El dato de España del informe de 2015 es del año 2013.

⁷⁶ Los datos de España de 2008 y 2010 hacen referencia a la tasa de temporalidad, que incluye contratos temporales, por obra o servicio, en prácticas y otros. El dato de España del informe de 2015 es del año 2013

⁷⁷ El dato de España del informe de 2015 es del año 2013

RECURSOS ECONÓMICOS

¿Con qué recursos económicos cuentan las organizaciones? ¿Cuáles son sus fuentes de financiación?

Los recursos económicos son en gran medida los que permiten mantener las actividades y servicios, así como la estructura organizativa de las entidades del tercer sector social. La sostenibilidad económica de las organizaciones sigue siendo una cuestión clave, y las diversas fuentes de financiación son en este sentido un elemento fundamental.

Tabla 13. Serie temporal de los principales indicadores de recursos económicos del TSS en Euskadi, diferencia de los dos últimos datos y diferencia respecto a Catalunya y España.

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi		Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)
Fecha recogida de datos	2010	2014	2019			
% de organizaciones que gestionan más de 1 millón y medio de euros⁷⁸	10,5	9	7,6	-1,4	+3,5	-6,3
% de organizaciones que gestionan 12.000 euros o menos⁷⁹	31,1	32	31,7	-0,3	-8,7	-
% de organizaciones que han disminuido su volumen de ingresos en los últimos años⁸⁰	25	38	18,6	-19,4	-	-
% de organizaciones que han incrementado su volumen de ingresos en los últimos años⁸¹	71,4	57	43,6	-13,4	-	-
% de organizaciones que han aumentado su financiación pública en los últimos 3 años⁸²	-	19,4	27,9	+8,5	-	+2,9
% de organizaciones que han visto disminuir su financiación pública en los últimos 3 años⁸³	-	36,9	31,8	-5,1	-	-14,2
% de organizaciones que ha visto aumentar su financiación privada en los últimos 3 años⁸⁴	-	22,2	30,5	+8,3	-	+14,5
% de organizaciones que ha visto decrecer su financiación privada en los últimos 3 años⁸⁵	-	36,9	22,4	-14,5	-	-23,9
% promedio de financiación pública del sector⁸⁶	53	55,5	53,6	-1,9	-6,4	+12,2
% promedio de financiación pública vía convenios y contratos públicos sobre el total de financiación del sector⁸⁷	23,8	17,9	16,3	-1,6	+1,5	-

⁷⁸ El dato comparativo de Catalunya es del informe del año 2015 y se refiere a organizaciones con más de 5 millones de euros de presupuesto. El dato de España es del informe del año 2009 y se refiere a organizaciones que gestionan más de 1 millón de euros.

⁷⁹ Los datos de Catalunya de 2015 y 2016 a organizaciones que gestionan entre 0 y 50.000€. Los datos de España hacen referencia a organizaciones que gestionan 30.000€ o menos.

⁸⁰ Los datos de los informes de Bizkaia de 2010 son del año 2009 y se refieren a organizaciones que han disminuido su volumen de ingresos en los últimos 3 años.

⁸¹ Los datos de los informes de Bizkaia de son del año 2009 y se refieren a organizaciones que han aumentado su volumen de ingresos en los últimos 3 años. El dato del LB TSSE (dato del año 2014 y 2019) hace referencia a organizaciones que han aumentado su volumen de ingresos en los últimos 5 años.

⁸² El dato de España es del año 2009 y se refiere a las organizaciones que han aumentado su financiación pública en los últimos 2 años.

⁸³ El dato de España es del año 2009 y se refiere a organizaciones que han visto disminuir su financiación pública en los últimos 2 años.

⁸⁴ El dato de España es del año 2009 y se refiere a organizaciones que han visto aumentar su financiación privada en los últimos 2 años.

⁸⁵ El dato de España es del año 2009 y se refiere a organizaciones que han visto decrecer su financiación privada en los últimos 2 años.

⁸⁶ El dato comparativo de Catalunya es del año 2015 y el de España del año 2013.

⁸⁷ El dato comparativo de Catalunya es del año 2015 y se refiere a los ingresos públicos provenientes de contrataciones y conciertos.

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi	Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)	
% promedio de financiación propia (donaciones, prestación de servicios, ventas) del sector ⁸⁸	38,8	38,1	37,8	-0,3	+3,1	+5,2
% de financiación vía subvenciones públicas sobre el total de financiación	38	37,1	38,1	+1	-	-
% de organizaciones que acceden a convenios públicos	23,8	24	24,3	+0,3	-	-
% de organizaciones que se financian vía donaciones regulares (al menos en parte) ⁸⁹	59,5	68,9	77,6	+8,7	-	-1,6
% de organizaciones con una sola fuente de financiación	16,4	13,4	13,6	+0,2	-	-
% de organizaciones con 5 o más fuentes de financiación	28,7	21,3	25,2	3,9	-	-
% de organizaciones donde la financiación pública representa la única fuente de ingresos ⁹⁰	11,4	9,8	7,2	-2,6	+5,2	-
% de organizaciones con más ingresos privados que públicos ⁹¹	57,1	42	40,4	-1,6	-18,9	-
% de organizaciones donde no hay nada de financiación pública ⁹²	-	11,9	12,9	+1	+10	+5,7
% de organizaciones que acceden a financiación europea ⁹³	-	5	4,6	-0,4	-1,4	-
% promedio de ingresos públicos procedentes de gobierno autonómico ⁹⁴	30,9	20,5	24,2	+3,7	-45,9	-25,4
% promedio de ingresos públicos procedentes de Diputaciones ⁹⁵	34,7	37,6	39,3	+1,7	-	+28,3
% promedio de ingresos públicos procedentes de Ayuntamientos ⁹⁶	31,3	37,2	34,6	-2,6	+19,3	+5,7
% promedio de gasto en gestión interna y administración ⁹⁷	13	11,7	12,1	+0,4	-	-
% de organizaciones con dificultades de acceso a crédito	-	25	16,4	-8,6	-	-
% de organizaciones con problemas de liquidez ⁹⁸	25,7	26	23,6	-2,4	+6	+1,2
% de organizaciones que ha tenido que retrasar el pago a trabajadores/as sobre total de organizaciones con problemas ⁹⁹	-	52	40,4	-11,6	-	-34,7
% de organizaciones con locales en propiedad ¹⁰⁰	21,1	17,7	16,7	-0,9	-	-14,9

⁸⁸ El dato comparativo de Catalunya es del año 2015 y hace referencia a las cuotas, donaciones y prestación de servicios. El dato de España es del informe del año 2013.

⁸⁹ El dato comparativo de España es del año 2009 y se refiere a organizaciones que cuentan con financiación propia.

⁹⁰ El dato comparativo de Catalunya es del año 2014.

⁹¹ El dato comparativo de Catalunya es del año 2014.

⁹² El dato comparativo de Catalunya es del año 2014 y el de España del año 2009.

⁹³ El dato comparativo de Catalunya es del año 2014.

⁹⁴ El dato comparativo de España del año 2019.

⁹⁵ El dato comparativo de España del año 2019.

⁹⁶ El dato comparativo de Catalunya es del año 2015 y el de España del año 2019.

⁹⁷ El dato comparativo de Catalunya es del año 2015 y hace referencia a los gastos de estructura y gestión.

⁹⁸ El dato comparativo de Catalunya es del año 2015 y el de España del año 2019.

⁹⁹ El dato comparativo de España es del año 2009.

¹⁰⁰ El dato comparativo de España es del informe de 2010 (dato del año 2009).

Tabla 14. Serie temporal de los principales indicadores de recursos económicos del TSS en Catalunya y España y diferencia de los dos últimos datos.

Informe	Barómetro del Tercer Sector Social de Catalunya			Diferencia temporal (últimos datos disponibles)	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España		El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
	2015	2016	2018		2010	2015	2019		
Fecha recogida de datos	2015	2016	2018		2010	2015	2019		
% de organizaciones que gestionan más de 1 millón y medio de euros ¹⁰¹	4,6	4,1	-	-0,5	13,9	-	-	-3,1	
% de organizaciones que gestionan 12.000€ o menos ¹⁰²	42,3	40,3	-	-2,0	.	-	-	-	
% de organizaciones que han disminuido su volumen de ingresos en los últimos años	-	-	-	-	-	-	-	-	
% de organizaciones que han incrementado su volumen de ingresos en los últimos años	-	-	-	-	-	-	-	-	
% de organizaciones que han aumentado su financiación pública en los últimos 3 años ¹⁰³	-	-	-	-	25,0	-	-	-21,4	
% de organizaciones que han visto disminuir su financiación pública en los últimos 3 años ¹⁰⁴	-	-	-	-	46,0	-	-	+25,0	
% de organizaciones que ha visto aumentar su financiación privada en los últimos 3 años ¹⁰⁵	-	-	-	-	16,0	-	-	-22,3	
% de organizaciones que ha visto decrecer su financiación privada en los últimos 3 años ¹⁰⁶	-	-	-	-	46,3	-	-	+25,2	
% promedio de financiación pública del sector ¹⁰⁷	58,8	60,0	-	+1,2	60,0	55,3	41,4	-13,9	
% promedio de financiación pública vía convenios y contratos públicos sobre el total de financiación del sector ¹⁰⁸	17,6	14,7	-	-2,9	-	-	-	-	
% promedio de financiación propia (donaciones, prestación de servicios, ventas) del sector ¹⁰⁹	-	34,7	-	-11,2	21,8	25,3	32,6	+7,3	
% de financiación vía subvenciones públicas sobre el total de financiación	-	-	-	-1,1	-	-	-	-	
% de organizaciones que acceden a convenios públicos	-	-	-	-	-	-	-	-	
% de organizaciones que se financian vía donaciones regulares (al menos en parte) ¹¹⁰	-	-	-	-	79,2	-	-	+5,5	
% de organizaciones con una sola fuente de financiación	-	-	-	-	-	-	-	-	
% de organizaciones con 5 o más fuentes de financiación	-	-	-	-	-	-	-	-	

¹⁰¹ El dato de Catalunya de 2015 y 2016 hace referencia a organizaciones con más de 5 millones de euros de presupuesto. Los datos de España se refieren a organizaciones que gestionan más de 1 millón de euros.

¹⁰² El dato de Catalunya de 2015 y 2016 hace referencia a organizaciones con menos de 50.00 euros de presupuesto. Los datos de España se refieren a organizaciones que gestionan menos de 30.000 euros.

¹⁰³ Los datos de España hacen referencia a organizaciones que han aumentado su financiación pública en los últimos 2 años.

¹⁰⁴ Los datos de España hacen referencia a organizaciones que han visto disminuir su financiación pública en los últimos 2 años.

¹⁰⁵ Los datos de España hacen referencia a organizaciones que han visto aumentar su financiación privada en los últimos 2 años.

¹⁰⁶ El dato de España de 2008 hace referencia a organizaciones con disminución de donaciones regulares. El dato de España de 2010 hace referencia a organizaciones que han visto decrecer su financiación privada en los últimos 2 años.

¹⁰⁷ El dato del informe de España de 2015 es del año 2013.

¹⁰⁸ Los datos de Catalunya del informe de 2015 (dato del año 2014) y del informe de 2016 (dato del año 2015) hacen referencia a los ingresos públicos provenientes de contrataciones y conciertos.

¹⁰⁹ Los datos de Catalunya hacen referencia a las cuotas, donaciones y prestación de servicios. El dato del informe de España de 2015 es del año 2013.

¹¹⁰ El dato de España del informe de 2008 (dato del año 2007) hace referencia a socios y donantes regulares y el de 2010 a organizaciones que cuentan con financiación propias

Informe	Barómetro del Tercer Sector Social de Catalunya			Diferencia temporal (últimos datos disponibles)	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España	El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
% de organizaciones donde la financiación pública representa la única fuente de ingresos	2	-	-	-	-	-	-	-
% de organizaciones con más ingresos privados que públicos	59,3	-	-	-	-	-	-	-
% de organizaciones donde no hay nada de financiación pública	2,9	-	-	-	7,2	-	-	-
% de organizaciones que acceden a financiación europea	6	-	-	-	-	-	-	-
% promedio de ingresos públicos procedentes de gobierno autonómico ¹¹¹	49,8	70,1	-	+20,3	57,3	47,0	49,6	+2,6
% promedio de ingresos públicos procedentes de Diputaciones ¹¹²	-	-	-	-	8,7	7,4	11,0	+3,6
% promedio de ingresos públicos procedentes de Ayuntamientos ¹¹³	44,9	15,3	-	-29,6	17,9	23,4	28,9	+5,5
% promedio de gasto en gestión interna y administración ¹¹⁴	-	22,5	-	-	-	-	-	-
% de organizaciones con dificultades de acceso a crédito	-	-	-	-	-	-	-	-
% de organizaciones con problemas de liquidez	-	17,6	-	-	41,2	31,6	22,4	-9,2
% de organizaciones que ha tenido que retrasar el pago a trabajadores/as sobre total de organizaciones con problemas	-	-	-	-	70,1	75,1	-	+5,0
% de organizaciones con locales en propiedad	-	-	-	-	31,6	-	-	+3,2

¹¹¹ El dato del informe de España de 2015 es del año 2013.

¹¹² El dato del informe de España de 2015 es del año 2013.

¹¹³ El dato del informe de España de 2015 es del año 2013.

¹¹⁴ El dato de Catalunya del informe de 2016 (dato del año 2015) hace referencia a los gastos de estructura y gestión.

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y COMUNICACIÓN

GESTIÓN: ¿Qué herramientas de gestión utilizan las organizaciones? ¿Actúan con calidad? ¿Es su gestión coherente con su identidad?

Las organizaciones cuentan con diversas herramientas de gestión (sistemas de evaluación, planes de igualdad, códigos éticos, etc.) que favorecen el buen funcionamiento de las entidades. Además, ponen en marcha distintas estrategias para canalizar la participación y vivir internamente lo que defienden socialmente.

Tabla 15. Serie temporal de los principales indicadores de las estrategias de gestión del TSS en Euskadi, diferencia de los dos últimos datos y diferencia respecto a Catalunya y España.

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi		Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)
Fecha recogida de datos	2010	2014	2019			
% de organizaciones con plan estratégico (formalizado) ¹¹⁵	35,8	35	36	+2	-	-11,6
% de organizaciones que han implantado un sistema de evaluación de resultados (formalizado) ¹¹⁶	30,8	35	38	+3	-	-21,8
% de organizaciones que hacen acciones relacionadas con el plan de igualdad entre hombres y mujeres (formalizado o no) ¹¹⁷	-	67,3	69,6	+2,3	-	+21,7
% de organizaciones que realizan acciones relacionadas con un sistema de calidad (formalizado o no) ¹¹⁸	32,8	38	31	-6,8	-	-21,1
% de organizaciones que disponen de un código ético (formalizado)	-	24,1	25,0	+0,9	-	-
% de organizaciones que disponen de un plan de riesgos laborales (formalizado)	-	32,8	35,8	+3,0	-	+23,7
% de organizaciones que implican a las personas usuarias en planificación o evaluación	31,2	57,9	56,4	-1,5	-	-
% de organizaciones que implican a personal voluntario en planificación o evaluación ¹¹⁹	48,4	69,0	73,0	+4,0	-	+8,5
% de organizaciones que tienen sistemas de evaluación de la satisfacción de personas usuarias ¹²⁰	-	54	41	-13	-	-14,6

¹¹⁵ El dato comparativo de España del año 2019.

¹¹⁶ El dato comparativo de España del año 2019.

¹¹⁷ El dato comparativo de España del año 2019

¹¹⁸ El dato comparativo de España del año 2019.

¹¹⁹ El dato de Bizkaia de 2010 del Tercer Sector hace referencia a la participación del voluntariado estable en la planificación de la actividad de la entidad. E El dato comparativo de España del año 2019 y se refiere a organizaciones que implican a personas voluntarias en procesos organizativos (toma de decisiones, definición de líneas estratégicas).

¹²⁰ El dato comparativo de España es del año 2010.

Tabla 16. Serie temporal de los principales indicadores de las estrategias de gestión del TSS en Catalunya y España y diferencia de los dos últimos datos.

Informe	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España		El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
	2010	2015	2019		
Fecha recogida de datos	2010	2015	2019		
% de organizaciones con plan estratégico (formalizado)	49,9	51,9	47,9		-4,0
% de organizaciones que han implantado un sistema de evaluación de resultados (formalizado)	54,7	-	60,1		+5,4
% de organizaciones que hacen acciones relacionadas con el plan de igualdad entre hombres y mujeres (formalizado o no) ¹²¹	33,3	32,7	47,9		+15,2
% de organizaciones que realizan acciones relacionadas con un sistema de calidad (formalizado o no) ¹²²	35,1	36,0	52,3		+16,3
% de organizaciones que disponen de un código ético (formalizado)	-	-	-		-
% de organizaciones que disponen de un plan de riesgos laborales (formalizado)	-	60,1	59,5		-0,6
% de organizaciones que implican a las personas usuarias en planificación o evaluación	-	-	-		-
% de organizaciones que implican a personal voluntarios en planificación o evaluación ¹²³	54,3	61,3	64,1		+2,8
% de organizaciones que tienen sistemas de evaluación de la satisfacción de personas usuarias	55,5	-	-		+8,0

Se han excluido los datos de Catalunya por datos no disponibles

¹²¹ El dato de España del año 2010 hace referencia a organizaciones con un plan de igualdad implantado.

¹²² Los datos de España de 2008 y 2010 hacen referencia a organizaciones con algún estándar, sistema o norma de calidad implantado.

¹²³ El dato de España del año 2010 se refiere a las implicaciones de personas voluntarias en la planificación de actividades, tomas de decisiones, etc. El dato de España del informe de 2015 (dato del 2013) y 2019 hace referencia a la implicación de personas voluntarias en procesos organizativos (tomas de decisiones, definición de líneas estratégicas).

COMUNICACIÓN: ¿Qué comunican las organizaciones sobre su identidad y actividad? ¿Cómo lo hacen?

Las organizaciones utilizan distintos mecanismos de comunicación entre los que la presencia de herramientas tecnológicas/digitales es destacable. Lo hacen para comunicar información sobre su identidad y actividad, y para estar en contacto con su base social.

Tabla 17. Serie temporal de los principales indicadores de las estrategias de comunicación del TSS en Euskadi, diferencia de los dos últimos datos y diferencia respecto a Catalunya y España.

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi		Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)
Fecha recogida de datos	2010	2014	2019			
% de organizaciones que usan con bastante o mucha frecuencia el email	80,5	89,7	92,1	+2,4	-	-
% de organizaciones que no tienen o no usan web ¹²⁴	40,6	31,5	20,2	-11,3	-	+13,8
% de organizaciones que usan redes sociales con bastante o mucha frecuencia ¹²⁵	-	54,3	67,2	+12,9	-	-28,0
% de organizaciones que usan con bastante o mucha frecuencia la radio	-	15,7	22,0	+6,4	-	-
% de organizaciones que han participado en alguna campaña de sensibilización, captación de fondos o similar en el último año ¹²⁶	38,9	70,8	71,1	+0,3	-	+10,6
% de organizaciones que envían habitualmente información sobre memoria de actividades a sus grupos de interés ¹²⁷	72,4	86,5	83,4	-3,1	-	-
% de organizaciones que envían habitualmente información sobre impacto de sus actividades a sus grupos de interés ¹²⁸	54,5	52,0	61,0	+9,0	-	-
% de organizaciones que envían habitualmente información sobre estado de cuentas ¹²⁹	73,2	80,8	83,5	+2,7	-	-
% de organizaciones que envían habitualmente información sobre la misión y valores de la entidad ¹³⁰	54,5	70,1	74,9	+4,8	-	-

¹²⁴ El dato comparativo de España del año 2019.

¹²⁵ El dato comparativo de España del año 2019.

¹²⁶ Los datos de Bizkaia de 2010 del Tercer Sector se refieren a organizaciones que participan en campañas habitualmente, como mínimo una vez al año. El de España es del año 2010 y se refiere a organizaciones que realizan campañas habitualmente.

¹²⁷ El dato de Bizkaia de 2010 del Tercer Sector se refiere a organizaciones que dicen hacer llegar su memoria de actividades a personas socias. El dato de Bizkaia de 2010 del Tercer Sector Social se refiere a organizaciones que hacen llegar información dirigida a personas socias.

¹²⁸ Los datos de Bizkaia de 2010 se refieren a organizaciones que hacen difusión de información entre personas socias..

¹²⁹ Los datos de Bizkaia de 2010 hacen referencia a organizaciones que hacen difusión de información entre personas social.

¹³⁰ Los datos de Bizkaia del 2010 hacen referencia a organizaciones que hacen difusión de la misión y valores entre las personas socias. El dato comparativo de España del año 2010.

Tabla 18. Serie temporal de los principales indicadores de las estrategias de comunicación del TSS en Catalunya y España y diferencia de los dos últimos datos.

Informe	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España	El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
Fecha recogida de datos	2010	2015	2019	
% de organizaciones que usan con bastante o mucha frecuencia el email	-	-	-	-
% de organizaciones que no tienen o no usan web	15,2	12,3	17,7	+5,4
% de organizaciones que usan redes sociales con bastante o mucha frecuencia ¹³¹	46,7	84,8	82,3	-2,5
% de organizaciones que usan con bastante o mucha frecuencia la radio	-	-	-	-
% de organizaciones que han participado en alguna campaña de sensibilización, captación de fondos o similar en el último año ¹³²	60,2	-	-	-1,7
% de organizaciones que envían habitualmente información sobre memoria de actividades a sus grupos de interés	-	-	-	-
% de organizaciones que envían habitualmente información sobre impacto de sus actividades a sus grupos de interés	-	-	-	-
% de organizaciones que envían habitualmente información sobre estado de cuentas	-	-	-	-
% de organizaciones que envían habitualmente información sobre la misión y valores de la entidad	-	-	-	-

Se han excluido los datos de Catalunya por datos no disponibles

¹³¹ El dato de España del 2010 hace referencia a organizaciones que están presentes en Facebook.

¹³² Los datos de España de 2008 y 2010 hacen referencia a organizaciones que realizan campañas habitualmente.

RELACIONES EXTERNAS

¿Cuál es la relación de las organizaciones con otros agentes sociales?

La comunicación, interlocución y colaboración entre agentes sociales es una práctica cotidiana en una sociedad interconectada y el tercer sector social no está al margen de esa interconexión. Las organizaciones mantienen relación o colaboración con diversos agentes sociales para una variedad de fines.

Tabla 19. Serie temporal de los principales indicadores de las relaciones externas del TSS en Euskadi, diferencia de los dos últimos datos y diferencia respecto a Catalunya y España.

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi		Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)
Fecha recogida de datos	2010	2014	2019			
% de organizaciones que se relacionan nada o poco con empresas ¹³³	47,2	80,2	69,9	-10,3	-	+38,7
% de organizaciones que se relacionan bastante o mucho con empresas	-	19,8	30,1	10,3	-	+0,3
% de organizaciones que se relacionan bastante o mucho con partidos políticos	-	14,5	18,0	+3,5	-	-
% de organizaciones que cree que el sector recibe bastante o mucho apoyo por parte del gobierno autonómico ¹³⁴	-	49,4	64,0	+14,6	-	+0,3
% de organizaciones que cree que el sector recibe bastante o mucho apoyo por parte de las diputaciones ¹³⁵	-	61,3	68,4	+7,1	-	+37,8
% de organizaciones que cree que el apoyo de la administración pública mejorará en los próximos años (de acuerdo o totalmente de acuerdo)	-	55,4	50,7	-4,7	-	-
% de organizaciones que cree que sería bueno avanzar en la colaboración con empresas (de acuerdo o totalmente de acuerdo)	-	56,9	54,2	-2,7	-	-
% de organizaciones que cree que existe suficiente reconocimiento social (de acuerdo o totalmente de acuerdo) ¹³⁶	60,1	41,9	45,7	+3,8	-	-29,8

¹³³ Los datos de Bizkaia de 2010 se refieren a organizaciones que no tienen ninguna relación con empresas. El dato comparativo de España del año 2010.

¹³⁴ El dato comparativo de España del año 2010.

¹³⁵ El dato comparativo de España es del año 2010.

¹³⁶ Los datos de Bizkaia de 2007 y 2010 (tanto del Tercer Sector como del Tercer Sector Social) se refieren a organizaciones que creen que la sociedad confía bastante o mucho en las organizaciones del tercer sector. El dato de Euskadi de 2014 se refiere a organizaciones que se muestran de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la sociedad reconoce suficientemente el trabajo del sector. El dato comparativo de Catalunya es del año 2011 y el de España del año 2010.

Tabla 20. Serie temporal de los principales indicadores de las relaciones externas del TSS en Catalunya y España y diferencia de los dos últimos datos.

Informe	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España	El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
		2015	2019	
Fecha recogida de datos	2010	2015	2019	
% de organizaciones que se relacionan nada o poco con empresas ¹³⁷	41,5	-	-	-2,6
% de organizaciones que se relacionan bastante o mucho con empresas	-	-	-	-
% de organizaciones que se relacionan bastante o mucho con partidos políticos	-	-	-	-
% de organizaciones que cree que el sector recibe bastante o mucho apoyo por parte del gobierno autonómico	49,1	-	-	-
% de organizaciones que cree que el sector recibe bastante o mucho apoyo por parte de las diputaciones	23,5	-	-	-
% de organizaciones que cree que el apoyo de la administración pública mejorará en los próximos años (de acuerdo o totalmente de acuerdo)	-	-	-	-
% de organizaciones que cree que sería bueno avanzar en la colaboración con empresas (de acuerdo o totalmente de acuerdo)	-	-	-	-
% de organizaciones que cree que existe suficiente reconocimiento social (de acuerdo o totalmente de acuerdo)	71,7	-	-	+1,2

Se han excluido los datos de Catalunya por datos no disponibles

¹³⁷ El dato de España de 2008 se refiere a organizaciones que no tienen relaciones de cooperación con las empresas.

RELACIONES Y SITUACIÓN DE SECTOR

¿Colaboran las organizaciones entre sí? ¿Cómo se articulan organizaciones y redes?

Para las organizaciones del tercer sector social relacionarse con otras organizaciones forma parte de la manera de entender y desarrollar su actividad. Crear alianzas y trabajar en red son cuestiones que permiten al tercer sector social un desarrollo interconectado y una progresiva estructuración.

Tabla 21. Serie temporal de los principales indicadores de relaciones y situación del TSS en Euskadi, diferencia de los dos últimos datos y diferencia respecto a Catalunya y España.

Informe	Diag. Tercer Sector Social Bizkaia	Libro Blanco del Tercer Sector Social Euskadi		Diferencia 2019-2014	Diferencia Euskadi respecto a Catalunya (último dato disponible)	Diferencia Euskadi respecto a España (último dato disponible)
Fecha recogida de datos	2010	2014	2019			
% de organizaciones que tiene bastante o mucha relación con otras organizaciones del sector ¹³⁸	-	67,0	66,1	-0,9	-	+13,2
% de organizaciones que pertenecen a alguna entidad de segundo o tercer nivel ¹³⁹	59,6	59	66	+7,7	-	-5,3
Número de organizaciones de segundo o tercer nivel (redes)	-	85	87	+2	-	-
% de organizaciones que cree que el sector recibe bastante o mucho apoyo por parte de las entidades de segundo o tercer nivel	-	60	-	-	-	-
% de organizaciones que creen que el tercer sector debe aunar discursos para aumentar su incidencia política (de acuerdo o totalmente de acuerdo)	-	90	82	-8	-	-

¹³⁸ El dato comparativo de España del año 2019.

¹³⁹ El dato comparativo de España es del año 2019 y se refiere a organizaciones adheridas a otras organizaciones del sector.

Tabla 22. Serie temporal de los principales indicadores de las relaciones y situación del TSS en Catalunya y España y diferencia de los dos últimos datos.

Informe	Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España		El Tercer Sector de Acción Social		Diferencia temporal (últimos datos disponibles)
	2010	2015	2019		
Fecha recogida de datos	2010	2015	2019		
% de organizaciones que tiene bastante o mucha relación con otras organizaciones del sector	-	66,0	53,8		-12,2
% de organizaciones que pertenecen a alguna entidad de segundo o tercer nivel ¹⁴⁰	80,2	79,1	64,0		-15,1
Número de organizaciones de segundo o tercer nivel (redes)	-	-	-		-
% de organizaciones que cree que el sector recibe bastante o mucho apoyo por parte de las entidades de segundo o tercer nivel	-	-	-		-
% de organizaciones que creen que el tercer sector debe aunar discursos para aumentar su incidencia política (de acuerdo o totalmente de acuerdo)	-	-	-		-

Se han excluido los datos de Catalunya por datos no disponibles

¹⁴⁰ Los datos de España de 2010, 2015 y 2019 hacen referencia a organizaciones adheridas a otras organizaciones del sector.

4. BIBLIOGRAFÍA

FUNDACIÓN LUIS VIVES. *Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España 2012*. Madrid: Fundación Luis Vives, 2012, 350 páginas.

OBSERVATORIO DEL TERCER SECTOR DE BIZKAIA. *Diagnóstico del Tercer Sector Social de Bizkaia*. Bilbao: Observatorio del Tercer sector de Bizkaia, 2011, 76 páginas.

OBSERVATORIO DEL TERCER SECTOR DE BIZKAIA. *Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi*. Bilbao: Observatorio del Tercer sector de Euskadi, 2015, 254 páginas.

OBSERVATORIO DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE EUSKADI. *Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi*. Bilbao: Observatorio del Tercer sector de Euskadi, 2020, 254 páginas.

PLATAFORMA DE ONG DE ACCIÓN SOCIAL. *El Tercer Sector de Acción Social en 2015. Impacto de la crisis. Resumen ejecutivo*. Madrid: Plataforma de ONG de Acción social, 2015, 37 páginas.

PLATAFORMA DE ONG DE ACCIÓN SOCIAL. *El Tercer Sector de Acción Social en España 2019. Nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico*. Madrid: Plataforma de ONG de Acción social, 2019, 180 páginas.

TAULA D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA. *Baròmetre del Tercer Sector Social. Edició 2015. Informe de resultats*. Barcelona: Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya, 2015, 66 páginas.

TAULA D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA. *Baròmetre del Tercer Sector Social. Edició 2016. Informe de resultats*. Barcelona: Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya, 2016, 52 páginas.

TAULA D'ENTITATS DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA. *Baròmetre del Tercer Sector Social. Edició 2018. Informe de resultats*. Barcelona: Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya, 2018, 40 páginas.