

EUSKADIKO
HIRUGARREN
SEKTORE
SOZIALAREN
LIBURU ZURIA
2020

Hirugarren Sektore Sozialaren
Euskal Behatokiko lantaldea

EUSKADIKO HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREN LIBURU ZURIA 2020

Hirugarren Sektore Sozialeko Euskal Behatokiko taldea

2021eko otsaila

Egilea: Hirugarren Sektorre Sozialeko Euskal Behatokiko lantaldea.

2019-2020 aldian egindako ikerketa da Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialaren Liburu Zuria, Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legeak aurreikusten duen Hirugarren Sektorre Sozialari buruzko ikerketa-zikloaren arabera.

Hortaz, Bizkaiko Hirugarren Sektorrearen Behatokiaren proiektuaren amaieran (2019an) hasi zuten ikerketa, eta Hirugarren Sektorre Sozialaren Euskal Behatokiaren proiektuaren hasieran (2020).

Bizkaiko Foru Aldundiak, BBK Fundazioak eta EDE Fundazioak sustatutako egitasmoa izan zen Bizkaiko Hirugarren Sektorrearen Behatokia, eta Eusko Jaurlaritzaren lankidetzaz ere izan zuten.

Hirugarren Sektorre Sozialeko Euskal Behatokiak EAEko Administrazio Orokorreko tresna teknikoa osatzen du, Eusko Jaurlaritzaren berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren mende. Informazioa eta ezagutza biltzeaz, sistematizatzeaz, eguneratzeaz eta sortzeaz arduratzen da, baita zabaltzeaz ere, Hirugarren Sektorre Sozialarekin eta bertan txertatutako erakunde eta sareekin zerikusia duten eremuetan. Ekarpenean garapenean, Behatokia erakundeekin eta Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialeko sareekin zuzenean ari da lanean.



Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialeko erakundeek eta sareek parte-hartzeari esker egin ahal izan da txostena, eta, batez ere, Sareen Sarearen lankidetzari esker, Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialeko entitateen sareak biltzen dituen elkarteak den aldetik.

Behatokiaren webgunean www.3seuskadi.eus dokumentu hau eskura daiteke, baita Behatokiaren gainerako argitalpenak ere.

Honelako lanen bidez, Hirugarren Sektorre Soziala hobetzen lagundu nahi dugu. Horregatik, ahalik eta gehien hedatzea eskertuko genuke. Era berean, lan horiek banatzea, kopiatzea eta berrerabiltzea baimentzen dugu, baldin eta diru-irabazi asmorik gabe egiten bada eta egileak aitortzen badira.



AURKIBIDEA

SARRERA	1
1. IKERGAIAREN DEFINIZIOA ETA MUGATZEA	5
2. METODOLOGIA ETA LAN PROZESUA	9
A. AZTERTUKO DEN UNIBERTSOA IDENTIFIKATZEA	10
B. KONTSULTA KUANTITATIBOA ERAKUNDEEN LAGIN BATI.....	11
C. DATU KUANTITATIBOEN TRATAMENDUA ETA AZTERKETA.....	14
D. KONTRASTE KUALITATIBOA	15
3. NORTASUNA ETA ZIFRA NAGUSIAK.	17
3.1. ZER BEREZKO EZAUGARRI DITU EUSKADIKO HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAK?	18
3.2. ZIFRA NAGUSIAK	25
3.3. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA.....	27
4. JARDUERA	29
4.1. ZER ARLOTAN EGITEN DUTE LAN?	30
4.2. ZENBAT DENBORA DARAMATE LANEAN?	33
4.3. ZER KONTINGENTZIA ARTATZEN DITUZTE?	35
4.4. ZER KOLEKTIBORI ZUZENDUTA DAUDE?	36
4.5. ZER JARDUERA GARATZEN DUTE?	40
4.5.1. EHSSko erakundeek ematen dituzten zerbitzuak.....	45
4.5.2. EHSSko erakundeen beste funtzio sozial batzuekin lotutako jarduerak.....	50
4.5.3. EHSSko sareen funtzioak	52
4.6. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA.....	53
5. PERTSONAK	55
5.1. LANTALDEAK: BOLUNTARIOAK ETA ORDAINPEKO LANGILEAK	56
5.1.1. Lantaldeak, honakoen arabera: lurralde historikoa, arloa, kontingentzia, diru- sarrerren bolumena eta erakundeen antzintasuna.....	57
5.1.2. Boluntario kopurua	61
5.1.3. Ordainpeko langileen kopurua	64
5.1.4. Zein dira EHSSko boluntarioen ezaugarriak?	68
5.1.5. Zein dira EHSSko ordainpeko langileen ezaugarriak?	74
5.2. GOBERNU ORGANOAK	89
5.2.1. Gobernu-organoen osaera	89
5.2.2. Bileren maiztasuna	92
5.3. BAZKIDEAK ETA EMAILEAK	94

5.3.1. Bazkideak	94
5.3.2. Emaileak.....	95
5.4. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA.....	97
6. BALIABIDE EKONOMIKOAK	101
6.1. ZER BALIABIDE EKONOMIKO DITUZTE?	102
6.2. NONDIK DATOR FINANTZIAZIOA?	107
6.3. ZERTARA BIDERATZEN DITUZTE BALIABIDE EKONOMIKOAK?.....	124
6.4. LIKIDEZIA, KREDITUEN ESKURAGARRITASUNA ETA ONDAREA.....	127
6.5. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA.....	129
7. KUDEAKETA ETA KOMUNIKAZIO ESTRATEGIAK.....	133
7.1. ZER KUDEAKETA TRESNA ERABILTZEN DITUZTE?	134
7.2. ZER BESTE KUDEAKETA PRAKTIKA BARNERATU DITUZTE? KUDEAKETA PRAKTIKA HORIEK BAT DATOZ HAIEN MISIOAREKIN ETA BALIOEKIN?.....	143
7.3. ZER KOMUNIKAZIO MEKANISMO ERABILTZEN DITUZTE? ZER INFORMAZIO HELARAZTEN DIETE INTERES TALDEEI?.....	150
7.3.1. Komunikazio-tresnak	150
7.3.2. Intereseko taldeentzako informazioa	154
7.4. ERALDAKETA DIGITALEKO ZER PRAKTIKA ARI DIRA TXERTATZEN?.....	156
7.4.1. Teknologia digitalaren erabilera	156
7.4.2. Hartzaileengan zentratutako praktikak.....	158
7.5. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA.....	161
8. KANPO HARREMANAK	164
8.1. NOLAKOA DA BESTE ERAGILE SOZIAL BATZUEKIKO HARREMANA?	165
8.2. NOLA JASOTZEN DA BESTE ERAGILE SOZIAL BATZUEN LAGUNTZA?	167
8.3. ZER ALDERDITAN GARATU BEHARKO LITZATEKE BESTE ERAGILE BATZUEKIKO ELKARLANA?.....	169
8.4. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA.....	171
9. SEKTOREAREN HARREMANAK ETA EGOERA	172
9.1. NOLAKOAK DIRA EHSS-KO HARREMANAK?	173
9.1.1. Beste erakunde batzuekiko eta sareekiko harremanaren balorazioa	173
9.1.2. Sareen parte izatea	174
9.2. ZER ALDERDITAN GARATU BEHARKO LITZATEKE BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO ETA SAREEKIKO ELKARNALA?.....	174
9.3. NOLA BALORATZEN DA BIGARREN MAILAKO EDO GORAGOKO ERAKUNDEEN ROLA?	176

9.4. ZER KEZKA DITUZTE EHSS-KO ERAKUNDEEK?	179
9.5. NOLA BALORATZEN DITUZTE EHSS-REN EGOERA ETA ETORKIZUNA?	181
9.6. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA.....	184
10. SEKTOREAREN HAUSNARKETAK ETA ERRONKAK.....	186
11. BIBLIOGRAFIA	212
12. ERANSKINA.....	215

LIBURU ZURIA EHSS 2020

SARRERA

Hirugarren Sektorere Sozialeko Euskal Behatokiak EAEko Administrazio Orokorreko tresna teknikoa osatzen du. Informazioa eta ezagutza biltzeaz, sistematizatzearaz, eguneratzeaz eta sortzeaz arduratzen da, baita zabaltzeaz ere, Hirugarren Sektorere Sozialarekin eta bertan txertatutako erakunde eta sareekin zerikusia duten eremuetan.

Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren mendekoa da Behatokia, eta Euskadiko Hirugarren Sektorere Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legearen (25. artikulua) bidez sortu zen. Bizkaiko Hirugarren Sektorerearen Behatokiaren 14 urteko ibilbidea jasoz jarri zen martxan. Bizkaiko Hirugarren Sektorerearen Behatokiak ordurako Euskadi osoan garatzen zituen jarduerak, gizarte politiken arloan eta hirugarren sektorere sozialaren sustapen arloan eskumena zuen Sailaren laguntzarekin.

Hain zuzen ere, Bizkaiko Hirugarren Sektorerearen Behatokiak egin zuen lehenengo aldiz Euskadiko Hirugarren Sektorere Sozialeko Liburu Zuria¹, 2015ean. Bertan, lehen aldiz, Euskadiko Hirugarren Sektorere Sozialaren (EHSS) errealitatearen argazkia jasotzen zen: ezaugarri nagusiak eta haren ekarpenaren eta egituraren elementu nagusiak, kuantitatiboki zein kualitatiboki.

2015az geroztik, EHSSk funtsezko pausoak eman ditu haren heltze- eta egituratze-prozesuan. Esaterako, mugarri garrantzitsua izan zen Euskadiko Hirugarren Sektorere Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legea onartu izana. EHSSren jarduera-esparrua sendotzeaz gain, haren errealitatearen gaineko ezagutza sendotzearen garrantzia nabarmendu dute orain arteko pausoek. Izan ere, ezagutza hori gakoa da sektorere indartzeko eta erakundeek ekarpen soziala aintzat hartzeko.

Erakundeak eta sareak indartzea da Euskadiko Hirugarren Sektorere Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legearen helburua, eta lege horren lehentasunen artean dago sektorere eta haren bilakaera ezagutzearen garrantzia.

2018an, Euskadiko Hirugarren Sektorere Soziala sustatzeko Estrategiak –egungo araudi-esparrua sendotzen duena– informazioa eguneratuta izatearen garrantzia nabarmendu zuen, eta honakoa zehaztu zuen: “Sektorerearen, haren ezaugarrien eta haren ekarpenen gaineko datu sistematikoak eta aldiari behingo datuak eskuragarri izatea oinarritzakoa da diagnostikoak, plangintzak eta ebaluazioak egiteko, eta lagungarria izan da eta izango da sektorere egituratzeko, erakundeak sektorerearekin identifikatzeko eta sektorere aintzat hartzeko” (33. jarduketa)².

¹ CANTO A., LOPEZ-AROSTEGUI, R.; ROMEO, Z. (2015). *Euskadiko Hirugarren Sektorerearen Liburu Zuria*. Bilbo: Bizkaiko Hirugarren Sektorerearen Behatokia. Hemen eskuragarri: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/LIBRO-BLANCO_eus_2.pdf

² EUSKO JAURLARITZA (2018). *Euskadiko Hirugarren Sektorere Soziala sustatzeko estrategia*. Hemendik hartua: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/planes_ss/eu_planes/adjuntos/EUSKADIKO%20HIRUGARREN%20SEKTORE%20SOZIALA%20SUSTATZEKO%20ESTRATEGIA.pdf

EUSKO JAURLARITZA (2018). *Euskadiko Hirugarren Sektorere Soziala sustatzeko estrategia. 2018-2020 Legealdiko Plana*. Hemendik hartua: https://www.euskadi.eus/contenidos/plan_departamental/24_plandep_xileg/eu_def/3.%20sektorea%20sustatzeko%20estrategia.pdf

Eta horretarako, EHSSren egoeraren, sustapen-neurrien eta estrategiaren garapenari buruzko ikerketak eta ebaluazioak egiteko aldizkako ziklo bat jarri zuen martxan, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legearen³ aurreikuspenekin bat eginez. Barne hartzen ditu bi urtetik behingo txostena (barometroa) eta lau urtetik behingo txostena (Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren liburu zuria), zeinak barne hartu beharko duen dagokion bi urtetik behingo txostena.

Hala, 2020ko urtarrilean Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Barometroa aurkeztu zuten. Liburu zuriaren testuinguruan egiten denez, bertako datu kuantitatiboen separata bat da. Produktu bizia eta moldagarria da, modu sintetikoan Euskadiko ekimen eta esku-hartzeko sozialeko sareei eta erakundeei buruzko informazio esanguratsua eskaintzen duena.

2020ko Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria txosten luzeagoa da, sakona eta xehetasunez betea. Barometroaren datuak zabaltzen ditu; horretarako, datu orokor gehiago eskaintzen ditu, baita datu banakatuak ere, gai bakoitza aldagai independenteen arabera ulertzea ahalbidetzen dutenak.

2020ko Liburu Zuriak aurreko Liburu Zuriaren logika bera jarraitzea zen asmoa, baina Covid-19aren krisiaren inpaktuak eraginda, testuinguru berrira egokitu behar izan dugu lan-prozesuaren zati bat. Hala, nabarmentzekoa da txostenean eskaintzen diren datuak 2019koak direla. Dena den, txostenaren ondorioen atalak, zeinak hausnarketak eta erronkak jasotzen dituen, Covid-19aren krisiak eragindako testuinguruaren ñabardurak hartzen ditu barne.

Euskal gizarteak, sektoreak berak eta interesa duten beste eragile batzuek edo dagoeneko sektorea sustatzen duten eragileek Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren errealitatearen argazki bat izatea ahalbidetzen du Liburu Zuriak:

- Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko 6/2016 Legean jasotako definizioan oinarrituta eskuratua.
- Lehen mailako iturrietatik jasotako datuetan oinarritua, erakundeei eurei egindako kontsulta zuzenaren bidez.
- Eta Estatuan egiten diren antzeko azterlanetako argazkiarekin alderatzeko modukoa.

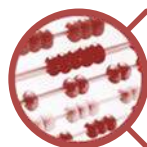
Eta Hirugarren Sektore Sozialaren ezaugarri nagusien (jarduera, baliabideak, etab.), haren ekarpen sozialaren funtsezko elementu batzuen eta haren barne-egituraren gaineko informazioa sistematizatzeko modu bat da.

³ EUSKADI. 6/2016 Legea, maiatzaren 12koa, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzkoa. *Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkaria*, 94. zk., 2016ko maiatzaren 19koa. Hemendik hartua: <https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2016/05/1602096e.pdf>

Honako helburuek gidatu dute ikerketa-lana:



Euskadin aktibo dauden Hirugarren Sektorre Sozialeko erakundeak identifikatzea, eta Behatokiaren webgunearen bidez eskura daitekeen entitateen direktorioa eguneratzea.



Sektorearen dimentsioa kalkulatzeko, honakoei dagokienez: erakunde kopurua, pertsona kopurua (boluntarioak, ordainpekoak...), ekarpen sozioekonomikoa, etab.



Sektoreko erakundearen ezaugarriak kuantitatiboki deskribatzea, honakoei dagokienez: jarduera, pertsonak, baliabide ekonomikoak, kudeaketa eta harremanak (kanpokoak eta barrukoak).



Sektorearen bilakaeraren eta egungo errealitatearen gaineko erronka eta orientabide batzuk identifikatzea, adituekin batera hausnartu eta erronka horiek betetzeko.

Zazpi kapitulutan multzokatuta, txosten honen emaitzak Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialaren ezaugarri nagusiak ematen ditu aditzera, identitateari, jarduerari, sektorea osatzen duten pertsonari, baliabide ekonomikoari, erabiltzen dituen kudeaketa- eta komunikazio-tresnei eta barne- eta kanpo-harremanari dagokienez. Gainera, kapitulu bakoitzak ondorioen atal bat du, datuak 2015eko Liburu Zuriko datuekin alderatzeko. Hala, azken 5 urteetan hainbat gaitan izandako bilakaera ikus daiteke.

Halaber, datuen gaineko hausnarketa nagusiak, 2015ean identifikatu ziren eta oraindik indarrean jarraitzen duten erronken berrikuspena, erronka berriak eta ekiteko orientabide batzuk jasotzen ditu txostenaren amaierako kapituluak.

Liburu Zuria egitea ez zen posible izango galdetegiari erantzun dioten 370 erakunde baino gehiagoren parte-hartze eskuzabalagatik izan ez balitz. Gure eskerrik onenak guztiei.

Lan hau sektorearentzat lagungarria izatea espero dugu, haren nortasun partekatua, errealitate anitzaren, ekarpen sozialaren eta sektore gisa dituen erronka nagusien gaineko kontzientzia hartzeko. Era berean, espero dugu sektorearen gaineko ezagutza zabaltzea (ezaugarriak, jarduera...), eta gizarteak eta beste sektore (sektore publikoa eta enpresak) eta eragile sozial batzuek (alderdi politikoak, sindikatuak, mugimendu sozialak, elkartasuneko egitasmo ez-formalak, etab.) haren ekarpen bereizgarriaren garrantzia onartzea.

LIBURU ZURIA EHSS 2020

IKERGAIAREN DEFINIZIOA ETA MUGATZEA

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legeak jasotzen duen Hirugarren Sektore Sozialaren definizioan oinarritu gara txosten honetan:

- legezko egitura eta izaera juridikoa duten erakundeak, haien figura juridikoari dagokion erregistroan inskribatuak;
- ekintza boluntariokoak, irabazi-asmorik gabekoak, pribatuak, autogobernatuak eta autogestionatuak;
- egoitza eta jarduera Euskadin dituztenak;
- honakoak sustatzea dute helburu nagusi: inklusio soziala, garapenerako lankidetzeta eta zaugarritasun-, bazterkeria-, babesgabetasun- eta mendekotasun-egoeretan dauden pertsonen, familien, kolektiboen edo komunitateen eskubideak modu eraginkorrean egikaritzea;
- esku-hartze sozialeko jardueren bidez, hala nola gizarte-zerbitzuak, enplegurako sarbidearen sustapena eta gizarteratzea sustatzeko beste edozein jarduera, esaterako, arloen, politiken eta sistemen arteko interakzio-espazioetan (gizartea eta lan arloa, gizartea eta bizitoki arloa, gizartea eta hezkuntza arloa, gizartea eta osasun arloa, gizartea eta arlo judiziala, gizartea eta kultur arloa, edo beste batzuk) helburu horrekin garatutako jarduerak.

Gainera, aipatutako legeak jasotzen duen definizioak Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko sareztat jotzen ditu beste erakunde batzuk ordezkatzeko dituzten bigarren mailako eta goragoko mailako erakundeak, baita kolektibo zehatz bat ordezkatzeko dituzten Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko esku-hartze zuzeneko erakundeak ere, dagokion lurraldean edo geografia eremuan kolektibo hori ordezkatzeko duen sarerik ez dagoenean.

Ikerketa-proiektu honen testuinguruan, eta legeak jasotako definizioarekin bat etorritik, baldintza hauek betetzen dituzten erakundeak hartuko ditugu Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundetzat⁴:

1. **Egitasmo formalizaturia** da: legezko egitura eta egitura juridikoa dituzten entitateak dira. Ez dira barne hartzen elkartasunarekin, elkarlanarekin eta elkarri laguntzarekin lotutako adierazpen informalak.
2. **Aktibo** dago: kontsultaren aurreko urtean jarduera izan duten entitateak.
3. **Gizarte zibilekiko sortu** da: izaera eta jatorri pribatua duten entitateak, sortu diren gizarterari erantzunak ematea helburu duten pertsonen, familien, taldeen eta komunitateen ekimen asketik sortuak.
4. **Kudeaketa-autonomia eta independentzia** mantentzen du administrazio publikoarekiko (versus sektore pribatua) eta enpresekiko (versus irabazi-asmorik gabeak), baita Hirugarren Sektorekotzat hartzen ez diren beste entitateekiko ere (banku-fundazioak, alderdi politikoak

⁴ Informazio gehiago jasotzeko, Definizio Teorikoari eta Definizio Operatiboari buruzko dokumentuak kontsulta daitezke. Behatokiaren webgunean eskura daitezke, edo honako esteken bitartez:

Definizio teorikoa: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Definici%C3%B3n_te%C3%B3rica_2019_eus.pdf

Definizio Operatiboa: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Definici%C3%B3n_operativa_2019_eus.pdf

eta sindikatuak): entitate hauen gobernu-organoetan parte hartzen dutenen % 50 baino gutxiago dira hirugarren sektorekoak ez diren entitateen ordezkariak⁵.

5. **Ez du irabazi-asmorik:** entitate hauen izateko arrazoia ez da irabaziak eskuratzea, eta, irabazirik balego, ezin dira kideen artean banatu; aitzitik, entitatearen helburu soziala betetzera bideratu behar dira irabazi horiek.

Irabazi-asmorik gabeko sektorearen figura juridiko propioa dute: fundazioa, elkarte edo ekimen sozialeko kooperatiba⁶. Era berean, barne hartu ditugu irabazi-asmorik gabeko entitateek sustatutako eta osatutako (gehiengoa) lan-munduratzeko enpresak eta enplegurako zentro bereziak, entitate horien helburu soziala betetzeko sortuak; eta barne hartu ditugu entitate erlijioso batzuk ere⁷.

⁵ Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legeak jasotzen duen moduan, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialak barne hartzen ditu hauek ere: gaur egun existitzen diren eta EAEn berrogeita hamar urtetik gorako ibilbidea duten fundazio edo entitate historikoak, betiere hirugarren sektore sozialeko sareren baten barruan badaude eta definizioan zehaztutako eskakizunak betetzen badituzte, nahiz eta horien jatorriko estatutuen arabera gobernu-organoetan instituzio publikoko ordezkariak izan ordezkari nagusia edo bakarra. Gainera, salbuespen gisa, ikergaiaren parte izango dira Enplegu Zentro Bereziak, gobernu-organoetako ordezkari gehienak edo guztiak instituzio publikoetakoak direnean, betiere definizioan zehaztutako gainerako eskakizunak betetzen badituzte eta Hirugarren Sektore Sozialeko sare baten barnean badaude.

Salbuespen gisa, barne hartzen dira entitate singular hauek: ONCE, Gurutze Gorria eta Caritas. Gurutze Gorria eta ONCE bi entitate singular dira, haien jarduera Estatuaren (Lan eta Gizarte Gaietako Ministerioa) babespean garatzen duten tutoretzapeko entitateak (ikus martxoaren 1eko 415/1996 Errege Dekretua eta martxoaren 15eko 358/1991 Errege Dekretua). Ez dute 4. irizpidea betetzen, eta, horregatik, horiek barne hartzeak hainbat zalantza sortzen ditu. Dena den, kanpoan ez uztea erabaki dugu, haien jarduerak ekintza sozialaren sektorean duen inaktuagatik, eta erreferentziako beste ikerketa-lan batzuek barne hartu dituztelako.

⁶ Kanpoan utzi ditugu Elkartzeko Eskubidea Arautzen duen martxoaren 22ko 1/2002 Legeak arautzen ez dituen elkarteak; lege horren aplikazio eremua irabazi-asmorik gabeko elkarteetara mugatzen da, eta kanpoan uzten ditu: elkarte zibilak, merkataritza-elkarteak, elkarte industrialak eta lan arlokoak (lan-munduratzeko enpresak izan ezik), kooperatibak (ekimen sozialekoak izan ezik) eta mutualitateak, enpresen aldi baterako elkarteak, interes ekonomikoko multzoak eta ondasunen edo jabeen komunitateak, haien helburuak eta izaera ez badatoz bat elkarteen ohiko oinarri onartuarekin. Halaber, kanpoan utzi dira izaera "berezia" izateagatik erregimen asoziatibo espezifiko bat dutenak, hala nola alderdi politikoak, sindikatuak, enpresa-erakundeak, elizak, kirol-federazioak eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen elkarteak.

⁷ Ekimen sozialekoa izateak esan nahi du kooperatibak, edozein motatakoa izanik ere, ez duela irabazi-asmorik, eta honakoa dela haren helburu soziala: laguntza-zerbitzuak eskaintzea osasun, hezkuntza, kultur edo gizarte arloko jarduerak egitearen bidez; edo nolana izan ere, gizarte-bazterkeria jasaten duten pertsonak lan-munduratzeko eta, orokorrean, merkatuak aintzat hartzen ez dituen behar sozialak asetzeko helburu duten edonolako jarduera ekonomikoak garatzea (apirilaren 4ko 61/2000 Dekretua).

Lan-munduratzeko enpresek figura juridiko ezberdinak izan ditzakete (merkataritza-sozietateak, ekonomia sozialeko sozietateak, etab), baina irabazi-asmorik gabeko entitateek sustatzen eta osatzen dituzte (gutxienez, % 33ko parte-hartzea), bazterkeria-egoeran dauden kolektiboak lan-merkatuan txertatzea dute helburu (lan-munduratzeko tresnak dira, aldi baterakoak eta finalistak ez direnak) eta ezin dituzte irabaziak banatu (abenduaren 26ko 305/2000 Dekretua).

Entitate erlijioso batzuek (adibidez, kongregazio batzuek), haien misioaren baitan, ekintza sozialeko lan handia egiten dute pertsona behartsuen alde, eta irabazi-asmorik gabeko fundazioentzat eta elkarteentzat aurreikusitako onura fiskalak jasotzen dituzte (Fundazioei eta Interes Orokorreko Jardueretako parte-hartze pribatuarentzako Pizgarri Fiskalei buruzko azaroaren 24ko 30/1994 Legeak aurreikusten duen 765/1995 Errege Dekretua).

Enplegu Zentro Berezien helburu nagusia desgaitasuna duten langileei lan emankorra eta ordaindua egiteko aukera ematea da, haien ezaugarri pertsonalei egokitutako lana, eta lan-merkatu arruntean barneratzea erraztuko diena. Zentroak irabazi-asmorik gabek izango dira edo ez, irabazi posible horien aplikazioaren arabera: irabazi guztiak instituzioan bertan erabiltzea, edo irabazien zati bat irabazien titularrak den entitatearena ez den beste helburu baterako erabiltzea (abenduaren 4ko 2273/1985 Errege Dekretua, Enplegu Zentro Bereziari buruzko erregelamendua onartzen duena; minusbaliatuen gizarteratzeari buruzko apirilaren 7ko 13/1982 Legearen 42. artikulua definitzen ditu Enplegu Zentro Bereziak).

Onartzen dugu eztabaida dagoela Enplegu Zentro Berezien izaera finalista posiblearen inguruan, baina lan normalizaturako zubiak direla ulertuta, lan-munduratzeko enpresei ematen diegun tratamendu bera ematea erabaki dugu (bazterkeria-arriskuan dauden kolektiboen lan-munduratzeko sustatzeko tresnak, non irabaziek jarduerari eragiten dioten), eta Enplegu Zentro Bereziak ikergai gisa aintzat hartzea erabaki dugu, irabazi-asmorik gabeko entitateen menpekoak badira eta, salbuespen gisa, gobernu-organoetako ordezkari gehienak edo guztiak instituzio publikoetakoak badira ere bai, betiere definizioan zehaztutako gainerako eskakizunak betetzen badituzte eta Hirugarren Sektore Sozialeko sare baten barruan badaude.

6. Nolabaiteko **parte-hartze boluntarioa** du: orokorrean, boluntarioek osatutako (gutziz edo partzialki) oinarri soziala duten entitateak izaten dira (bazkideak, gobernu-organoetako pertsonak⁸ edo modu boluntarioan entitateari laguntzen dioten beste pertsona batzuk). Gainera, kideen parte-hartzea haien borondatearen araberakoa da, eta ez kanpoko inposizioen araberakoa.
7. Orokorrean, **parte-hartze demokratikoa** izaten du: irabazi-asmorik gabeko sektoreko figura juridiko gehienek ezaugarria da, horiei aplikatu dakiekeen araudiak ezartzen duenaren arabera.
8. Zaurgarritasun-, bazterkeria-, babesgabetasun-, desgaitasun- eta/edo mendekotasun-egoeretan dauden pertsonen, familien, kolektiboen edo komunitateen **inklusio soziala eta eskubideen egikaritze eraginkorra sustatzea da haren helburu nagusia**.

Onura sozialeko helburua duten entitateak dira, “arlotan, sistema edo politika sozialekin” lotutako jarduerak garatzen dituztenak, eskubideen egikaritze eraginkorra eta pertsonen ongizate soziala erraztera bideratuak. Eta haien kideen helburuetatik harago doaz, hau da, pertsonen kolektibo mugagabeei zuzenduta daude, eta ez pertsona zehatzei zuzenduta⁹.

9. **EAEEn eta EAEtik** garatzen du jarduera: haien jarduera edo jardueraren zati bat EAEren muge barruan garatzen duten entitateak dira, eta gutxienez egoitza, zentro edo ordezkari bat dute EAEen.

⁸ Irabazi-asmorik gabeko sektoreko figura juridiko nagusiei aplikatu dakiekeen araudiak ezartzen duenez, orokorrean, fundazioetako eta elkarteetako gobernu-organoetako karguek dohainik jardun beharko dute. Salbuespen gisa, elkarte bateko Zuzendaritza Taldeko kideek haien karguaren araberako ordainsariak jaso ahal izan ditzaten, berariaz aurreikusi beharko litzateke estatutuetan eta Batzar Orokorrean adostu beharko litzateke (EAEko Fundazioei buruzko abenduaren 26ko 50/2002 Legearen 14. eta 15. artikulua, eta Euskadiko Elkartei buruzko ekainaren 22ko 7/2007 Legearen 19. artikulua).

⁹ Orokorrean, arlo hauek hartzen dituzte barne: Gizarte Zerbitzuak, Osasuna, Enplegua eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak. Eta arlo hauen zati bat: Aisialdia (aisialdi hezitzaileko taldeak), sozial-transbertsala (emakumeak, etorkinak, adinekoak, gutxiengo etnikoak, familiak eta beste batzuk) eta giza eskubideak (zaurgarritasun-egoeran dauden kolektiboekin lotutako erakundeak, hala nola presoekin).

Orokorrean, kanpoan uzten dituzte arlo hauek: kirola, kultura eta ingurumena. Eta arlo hauen zati bat: aisialdia (gazte-taldeak), eremu zibikoa (bizilagunen elkarteak) eta giza eskubideak (zaurgarritasun-, bazterkeria-, mendekotasun-, babesgabetasun- eta/edo desgaitasun-egoeran dauden kolektiboekin espezifikoki zuzenduta ez dauden egitasmoak).

Kanpoan uzten dituzte: ikastetxeak; osasun-arretako zentroak (ospitaleak, klinikak, erietxeak...); konfesioak, komunitate erlijiosoak eta berariaz helburu erlijiosoetarako eratutako elkarteak; profesionalen elkarteak, guraso-elkarteak, ikasleak, etxebizitzak, sustapenerako elkarteak, biktimenak...

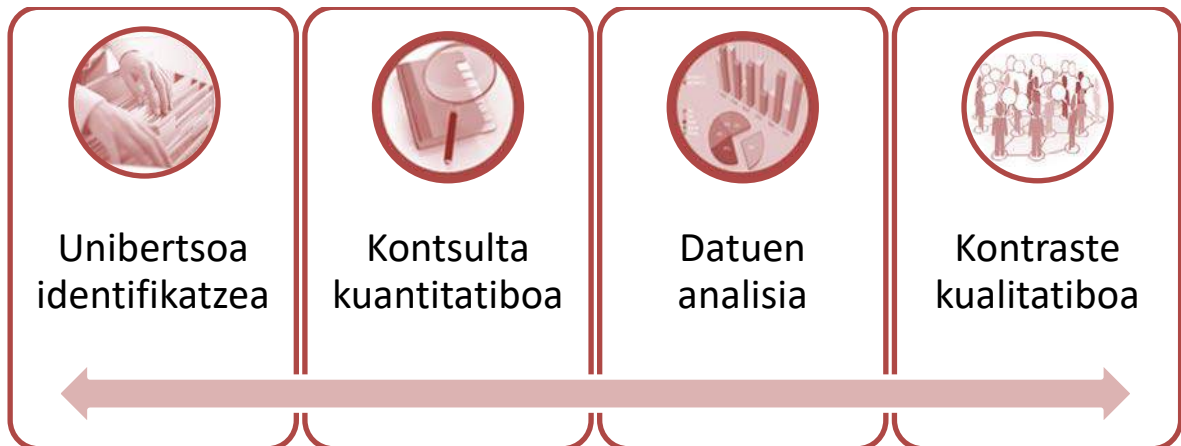
Salbuespen gisa, barne hartzen dira honako jardueren bidez Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeei laguntzen dieten irabazi-asmorik gako entitateak: aholkularitza soziala, prestakuntza edo ikerketa.

LIBURU ZURIA EHSS 2020

METODOLOGIA ETA LAN PROZESUA



Metodologia kuantitatiboan oinarritu gara ikerketa hau egiteko, eta adituekin eta Sareen Sarearekin egindako kontraste kualitatiboekin aberastu dugu¹⁰. Jarraian, lan honen emaitzak testuinguruan kokatzea ahalbidetzen duten gako metodologiko nagusiak azalduko ditugu:



A. AZTERTUKO DEN UNIBERTSOA IDENTIFIKATZEA

2020ko Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuriak 2015eko edizioan unibertsoa identifikatzeko egindako lana hartu du abiapuntutzat.

Lan hartan, ikergaia aintzat hartuta, Hirugarren Sektore Sozialarekin lotutako figura juridiko nagusien **erregistro ofizialetan** eskuragarri zegoen informazioa kontsultatu zen¹¹. Gainera, sektoreko jarduerarekin lotuta zeuden eta estrategikotzat hartu ziren zerrenda batzuk ere kontsultatu ziren¹²:

- EAEko 10.000 biztanletik gorako udaletxe guztietako entitateen zerrendak;
- EAEko Hirugarren Sektore Sozialarekin lotutako bigarren mailako edo goragoko maila bateko (sareak) erakundeen entitateen zerrendak;
- Gida eta argitalpen interesgarrietako zerrendak (Emakunde, boluntarioratza-agentziak, etab.);
- Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeen jarduerarekin lotutako laguntza publikoen 2018ko deialdi nagusietako ebazpenek barne hartzen dituzten entitateen zerrendak.

¹⁰ Hasiera batean, erakundeekin hainbat eztabaida-talde egin eta informazio kualitatiboa jasotzea zegoen aurreikusita, baina, Covid-19ak eragindako zirkunstantzien ondorioz, bertan behera utzi behar izan zen landa-lan kualitatiboaren zati bat.

¹¹ Formalki eratzeko, derrigorrezkoa da inskribatzea, hortaz, figura juridiko bakoitzeko erakundeen zerrenda "osoak" dira. Dena den, baja ematea ere derrigorrezkoa den arren, erakunde askok ez dute baja ematen, hortaz, erregistratuta jarraitzen dute aktibo ez dauden erakunde dezentek. Gainera, harremanetarako datuen eguneratze maila baxua izaten da.

¹² Zerrenda hauetako batzuetan inskribatzea ez da derrigorrezkoa, hortaz, askotan zerrenda "partzialak" izaten dira, baina, erabilera praktikoa dutenez, harremanetarako datuen eguneratze maila altua izaten da.

Gainera, aipatutako txostenaren landa-lanean zehar eta ondoren, hainbat momentutan, **weba arakatu** dugu zerrenden kontsulta-lana osatzeko. Horri esker, beste “espazio” batzuetako erakundeen gaineko informazioa eskuratu ahal izan dugu. Prozesu hori ere “sakona” da, eta zalantzak sortzen dituzten erakunde guztiak bilatu behar dira¹³.

2020ko EHSSren Liburu Zuriaren lan esparruan, 2014ko urtarrilaz geroztiko erakundeen alden eta bajen (EAEn eta Estatuan) zerrenda eskatu diegu sektoreko figura juridiko nagusien erregistro ofizialei. Lehenik eta behin, eskuzko iragazpen bat egin dugu, eta baztertu egin ditugu ikerketaren helburuarekin bat ez datozenak. Ekintza horren bidez, datu-basea eguneratzea lortu dugu, erregistroetatik eskuratutako altak eta bajak identifikatuta.

Datu-baseko erakunde askoren kasuan ez dugu harremanetarako informaziorik. Hori kontuan hartuta, weba arakatu dugu berriro ere, harremanetarako datuak bilatzeko. Ekintza hori bat etorri da denboran hurrengo fasearekin, hau da, kontsulta kuantitatiboarekin. Halaber, kontsulta horretan zehar, datu-baseko erakundeen baheketa bat egin dugu, 2014-2019 aldian aktibo egoteari utzi ziotenak hautemateko.

Hala, **datu-basea** eguneratu dugu: 2014-2019 aldian sortutako erakundeak gehitu ditugu eta aktibo ez daudenak baztertu ditugu. Hortaz, aktibo dauden erakundeak baino ez daude orain datu-basean.

EHSSko **3.938 erakunde aktibok** osatzen dute azterlan honek aintzat hartutako unibertsoa (informazio gehiago eskura daiteke hurrengo kapituluan).

B. KONTSULTA KUANTITATIBOA ERAKUNDEEN LAGIN BATI

Erakunde bakoitzaren datu kuantitatiboak jasotzeko erabilitako **galdetegia diseinatzeko**, 2015eko Liburu Zurian erabilitako tresna hartu genuen oinarritzat. Galdetegi hura diseinatzeko orduan, erreferentziatzko beste ikerketa batzuetan erabilitako tresnak hartu ziren kontuan, eta sektoreko sareekin kontrastatu zen edukia.

Kasu honetan ere kontrastatu ditugu erreferentziatzko beste ikerketa batzuetan erabilitako tresnak, galdetegiko itemak eguneratzeko edo item berriak gehitzeko. Halaber, Sareen Sareekin kontrastatu dugu diseinua, itemak egokiak diren egiaztatzeko.

¹³ Webak arakatzeko GOOGLE bilaketa-motora erabili dugu, hitz gakoak eta entitatearen izena erabiliz hainbat kontsulta egiteko, eta kontsulten datuak iturri anitzetan berrikusi/ikertu ahal izateko: entitateen euren, administrazio publikoen eta beste entitate batzuen webguneak edo sare sozialetako profilak (elkarteak, federazioak...); hedabideetako albisteak (prentsa, irratia...); argitalpenak (artikuluak, monografiak...) eta beste batzuk (kartelak eta/edo jardueren eskuorriak).

Informazioaren gaurkotasuna egiaztatu dugu, argitaratutako data kontuan izanda, eta hainbat iturritan kontrastatu dugu eskuratutako informazioa. Lan honek aukera ematen du: erakunde batzuen gaineko zalantzak argitzeko, ikerketaren helburuarekin bat datozen edo ez argitzeko; aktibo dauden, aktibo ez dauden eta baja eman duten erakundeak identifikatzeko; eta eskuragarri ez dauden edo nahikoa eguneratuta ez dauden telefono berriak eta email berriak lortzeko.

Entitateen parte-hartzea, informazioaren bilketa eta biltegitzea errazteko, datuak eguneratzea eta datuetarako sarbidea errazteko bereziki diseinatutako **online plataforma** bat eraiki genuen. Hala, erakunde bakoitzak bere datuetara sartzeko eta galdetegiak osatzeko aukera izan zuen. Bestalde, plataformari esker parte hartu duen erakunde bakoitzak galdetegira gehitutako datuak biltegitara ditzake. Hala, datu horiek ikerketaren hurrengo edizioetan berreskuratzeko aukera egongo da, erakundeen galdetegian parte hartzea eta horiek eguneratzea erraztuta. Paperean ere eskuragarri egon da galdetegiak.

Ahalik eta erantzun gehien jasotzea ziurtatzeko, galdetegiak unibertsoak osatzen zuten entitate guztiei **zabaltzea** erabaki genuen landa-lanaren estrategian.

Hala, **hainbat bidalketa** egin genituen 2019ko maiatzaren 7tik ekainaren 28ra:

- EHSSko erakundeen emailaren eta posta-helbidearen bidez; erakundeen unibertsoaren datu-base eguneratuan agertzen ziren haien harremanetarako datuak. 1.658 galdetegi bidali genituen emailaz, eta 81 galdetegi paperean (eskatuta).
- Bigarren eta hirugarren mailako (sareak) entitateen bidez; galdetegiak hedatzen eta entitate kideak motibatzen lagundu zuten.
- Behatokiaren komunikazio-kanalen bidez: webgunea, berrien buletina, Twitter, Facebook, etab.

Gainera, **telefono bidezko jarraipen** sakona egin genuen. Behatokiaren datu-basean agertzen ziren erakundeen telefono-zenbakietara deitu genuen, eta ahaleginak dibertsifikatu genituen hiru lurralde historikoetara, hainbat jarduera arlotara eta hainbat figura juridikotara iristeko. Azkenean, unibertsoko entitate askorengana iritsi ginen (1.013 erakunderekin jarri ginen harremanetan, zuzenean). Fase horretan zehar hainbat helburu eta ekintza konbinatu genituen:

- Erakundeen jardueraren datuak edo harremanetarako datuak eguneratzea.
- Behatokia, Liburu Zuriaren ikerketa-proiektua eta entitateen web-direktorioa ezagutzera ematea.
- Online galdetegia erantzuteko motibatzea.
- Galdetegia betetzeko beste bide batzuk erraztea (galdetegia paperean bidaltzea...).
- Galdetegiko edukiei buruzko zalantzak argitzea (galderen ulermena...).
- Aplikazio informatikoarekin lotutako zalantzak argitzea (sarbide-gakoak...).
- Erakunde bakoitzaren erantzunaren jarraipena egitea, galdetegia ongi bete duela egiaztatzeko (osatuta dago, datuak eguneratu dira, kongruenteak dira...).

Fitxa Teknikoa

IKERKETAREN HELBURU DEN

UNIBERTSOA:

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko

3.938

erakunde

LAGINA:

371

erakundek hartu dute parte ikerketan

KONFIANTZA ETA ERRORE MAILA:

Konfiantzaren

%95

eta

%4,84⁴

errore-marjina

DATUAK JASOTZEKO TEKNIKA:

onlineko galdetegia

(posta bidez paperean ere egina)

DATUAK JASOTZEKO EGUTEGIA:

landa-lana 2019ko maiatzaren 7a eta ekainaren 28a bitartean egon zen irekita

METODOLOGIA OHARRAK:

kontsultatu ohar metodologikoen inguruko

dokumentua informazio gehiago izateko

Azkenik, **371 erakunderen** gaineko datuak lortu ditugu. Ikerketaren unibertsoaren lagun adierazgarria da estatistikoki.

Hortaz, azterlanaren emaitzak EHSSko erakunde guztietara estrapola daitezke **% 95eko konfiantza mailarekin eta +/-% 4,84ko errore-marjinarekin**. Hau da, laginetik eskuratutako datuek ehuneko 4,84 puntuko gorabeherak izan ditzakete, goitik edo behetik, biztanleria osoaren datuekin alderatuta.

C. DATU KUANTITATIBOEN TRATAMENDUA ETA AZTERKETA

Txostenean zehar, galdetegiak jasotzen dituen aldagai guztien maiztasunen banaketari buruzko taulak eta grafikoak eskaintzen dira, eta, aldagai kuantitatiboek kasuan, gainera, joera zentralerako datu estatistikoak eskaintzen dira (batezbestekoa, moda, mediana...).

Azterketa osatzeko, kontingentzia-etaulak (bi aldagaiko azterketa) txertatu ditugu. Datuak banakatuta erakusten dituzte taula horiek, sektorearen osaeran funtsezkotzat jotzen diren aldagaietan oinarrituta: figura juridikoa, lurralde historikoa, jarduera arloa edo tamaina dira ohikoenetako batzuk.

Datuen banakapenari dagokionez, garrantzitsua da honakoak kontuan izatea:

- Aztertutako laginak sektoreko erakunde guztiak ordezkatzen ditu, +/-% 4,84ko errore-marjinarekin¹⁴.
- Dena den, estratu bakoitzeko laginaren tamaina ez da nahikoa azterketaren zorrotasuna eta fidagarritasuna bermatzeko, azterketak ez baditu erakunde guztien datuak kontuan hartzen, bereziki, kasu batzuetan¹⁵.

Hortaz, banakapenen emaitzek pista orientagarriak eskaini ditzakete, baina kontuz hartu behar dira.

Jarraian, datuen tratamenduarekin eta azterketarekin lotutako kontu metodologiko jakin batzuen xehetasunak emango ditugu:

- Haztapenak egin ditugu, erakunde mota batzuek laginean duten pisua eta erakunde horiek erakundeen unibertsoan duten pisu erreala bat datozela bermatzeko¹⁶.

¹⁴ Halaber, lagina estatistikoki adierazgarria da Euskadin. Lurralde historikoen arabera datuak tentuz hartu behar dira. Izan ere, Bizkaian errore-marjina +/-% 6,6koa da, Gipuzkoan +/-% 9,78koa eta Araban +/-% 12,15koa.

¹⁵ Aldagai batzuen kasuan, erantzunik gabeko kasuen kopurua adierazgarria da. Hori dela eta, laginaren tamaina asko murrizten denean, oharrak gehitu ditugu, emaitzak tentuz hartzeko. Datuak banakatzean, kontuz ibili behar da aldagai batzuen estratu jakin batzuen kasuan, hala nola: "jarduera arloa" aldagaiaren "beste batzuk" estratua; "artatutako kontingentzia" aldagaiaren "mendekotasuna" estratua; 12.000 €-ra arteko diru-sarrerak eta ordainpeko langileak dituzten erakundeak; eta "kolektibo"-ren arabera banakapenak.

¹⁶ Landa-lanean zehar saiatu ginen lurralde historikoen, jarduera arloen eta figura juridikoen arabera bidezko hurbilketa egiten. Hala, arreta berezia jarri genien aldagai horiei, bai jarraipenean, bai erantzunen motibazioan. Baina amaitzean, laginak honakoak zituela egiaztatu genuen: a) Hauen ordezkaritza apur bat handiagoa zen: Arabako erakundeak; Osasunaren, Enpleguaren eta Gizarte Zerbitzuen arloko erakundeak; eta elkartearen figura juridikoa ez duten entitateak; b) Hauen ordezkaritza apur bat txikiagoa zen: Gipuzkoako entitateak eta Aisialdiaren eta Sozial-transbertsalaren arloetako entitateak (*Ohar metodologikoak* dokumentua kontsulta daiteke informazio gehiagorako). Hori dela eta, haztapeneko faktore zuzentzaileak aplikatu ditugu analisian, eta hiru aldagai horien arabera oreka berreskuratzea lortu dugu.

- Kasu bakoitzean “outlier” erakundetzat hartu diren erakundeak identifikatu eta kanpoan utzi ditugu azterketaren zati batzuetan (azterketan zehar zehazten joango gara). Datuak desitxuratzan dituzten erakundeak dira “outlier”-ak, eta haien balioek modu esanguratsuan areagotzen dute laginaren bariantza (kanpoan utzita, estatistikoaren distortsioa murrizten da).
- “Bolumen ekonomikoa” aldagaiaren balio galduen (informaziorik ez) tratamendu bat egin da, datu multzo osoa eta sendoa lortzeko, ondoren multzo horri teknika estatistikoa arruntak aplikatu ahal izateko. Zehazki, datuak inputatzea erabaki dugu: prozedura horren bidez, lagineko informazioa erabiltzen da informaziorik gabeko erregistroak dituzten aldagaiei balio bat esleitzeko; hau da, lagineko datu onargarri ezagunak ordezkatzan dira zuriaren dauden datuak, eta kasu bakoitzean erregistro horrekiko gertuen egon daitekeen balioa esleitzen da¹⁷.
- Hurrengo kapituluaren eskaintzen diren zifra nagusiak (sektore osoaren bolumen ekonomikoa, ordainpeko langileen kopurua eta boluntarioen kopurua) kalkulatzeko, laginerako jasotako datuak estrapolatu ditugu. Zehatzago esanda, kalkulu partzialak bateratzearen metodoa erabili dugu (hiru aldagai gakoaren estratuak kontuan hartuta: jarduera arloa, figura juridikoa eta diru-sarreraren bolumena). Estimatzailaren kalitatea eta zehaztasuna handiagoak izatea bermatzen du horrek; izan ere, gutxitu egiten da hainbat balioaren bariantza edo dispersioa¹⁸.

D. KONTRASTE KUALITATIBOA

Datu kuantitatiboaren analisia aberasteko, 2020ko martxoaren hasieran saio bat egin genuen adituekin. Azterketa kuantitatibotik ateratako datu nagusien aurrerapen bat aurkeztea zen saioaren helburua, kontrastatu eta ñabardurak txertatzeko, eta EHSSk hurrengo urteetarako dituen erronketan lan egiteko, emaitza horietatik abiatuta.

Zuten ezagutzagatik edo garrantziagatik informatzaile gakoetat hartu genituen pertsonak gonbidatu genituen saiora. EHSS, Estatuko eta Kataluniako hirugarren sektore soziala, unibertsitate arloa eta instituzioen arloa ongi ezagutzen zuten pertsonak parte hartu zuten saioan. Batzuek aurrez aurre parte hartu ahal izan zuten, eta, beste batzuk, bideoei bidez konektatu ziren.

Saioak 3 orduko iraupena izan zuen. Datu kuantitatiboaren aurrerapen bat aurkeztu zen eta hausnarketa bat egin zen helburu hauekin: a) adostasun-puntuak eta adostasunik gabeko

¹⁷ Inputaziorako “jarduera arloa” eta “ordainpeko pertsona kopurua” aldagaiak izan ditugu kontuan, eta, hainbat probaren ondoren, estimatzaile sendoena *trimediaren* estatistikoa dela ondorioztatu dugu: joera zentralerako indizea, hiru neurriren batezbesteko aritmetiko haztatuta kalkulatzeko datzara (mediana –pisu bikoitzarekin– eta lehen eta hirugarren kuartilak).

¹⁸ Kasu honetan, bolumen ekonomikoa kalkulatzeko egokiena iruditu zaigun estimatzailea *trimediaren* estatistikoa izan da; boluntarioen kopurua eta ordainpeko langileen kopurua kalkulatzeko, berriz, batezbestekoaren estatistikoa.

puntuak identifikatzea; b) diagnostiko kuantitatiboa hobetzeko, zabaltzeko, ñabartzeko eta zuzentzeko ekarpenak jasotzea; c) hausnarketa eragin eta ideiak aberastea; d) eta erronkak eta orientabideak identifikatzea.

Aurrerago, Covid-19aren krisiaren eraginpean, kontraste-saio bat egin genuen Sareen Sarearen batzordearekin. Saio hartan datu kuantitatibo nagusiak aurkeztu genituen, aurreko Liburu Zuriko datuekiko aldeak aurkeztu genituen, eta Behatokiko taldeak identifikatutako hausnarketak eta erronkak balioztatu eta ñabardurak egitera gonbidatu genituen. Saioa online izan zen, Zoom plataformaren bidez, eta Sareen Sareako 9 pertsonak parte hartu zuten.

Halaber, kontuan izan behar da txostenaren zati erreflexiboan ezin izan dugula saihestu pandemiak EHSSren erakundeetan izan duen inpaktuaren gaineko ikuspegia txertatzea.

Euskadiko Elkarrizketa Zibileko Mahaiak, Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak eta Sareen Sareak eskatuta Behatokiko taldeak egindako “Covid-19aren eragina Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeetan”¹⁹ ikerketak aukera eman zuen pandemiako lehen asteetan jasandako inpaktuaren gaineko datuak eta hausnarketak eskura izateko. Horiek, eta hurrengo hilabeteetan bizi izandako egoeraren balorazioa kontuan izan ditugu, ezinbestean, hausnarketak eta erronkak proposatzeko orduan.

¹⁹ Hemen eskura daiteke txostena: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Informe_COVID_19_eusk.pdf

LIBURU ZURIA EHSS 2020

NORTASUNA ETA ZIFRA NAGUSIAK



3.1. ZER BEREZKO EZAUGARRI DITU EUSKADIKO HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAK?

Sektore plurala eta anitza da EHSS, nortasun-ezaugarri batzuk partekatzen dituzten ekimen eta esku-hartze sozialeko erakundeek osatua. Eraldaketa sozialera bideratuta egotea da ezaugarri nagusia, eta gizarte justu, berdinzale, parte-hartzaile eta solidarioago baten alde egitea.

Modu formalean eraturako erakunde pribatuak dira, eta gobernu-organo autonomoak dituzte. Ez dute irabazi-asmorik; haien helburu nagusia ez da irabaziak izatea, eta orokorrean ez dute irizpide komertzialen arabera jokutzen. Gizarte zibiletik sortzen dira eta interes orokorrari erantzuten diote, ingurune soziala hobetzea lortzeko.

Zaurgarritasun-, bazterkeria-, babesgabetasun-, desgaitasun- eta/edo mendekotasun-egoeretan dauden pertsonen, familien eta kolektiboen inklusio soziala eta eskubideen egikaritzea sustatzea da garatzen dituzten jardueren helburu nagusia. Eta, horretarako, intzidentziarekin, sentsibilizazioarekin edo salaketarekin lotutako zerbitzuak (erantzukizun publikokoak, edo ez) edo jarduerak eskaintzen dituzte.

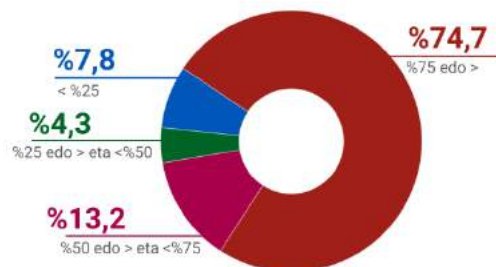
Konpromiso argia mantentzen dute pertsonetikiko, baita sorburu izan duten eta zerbitzatzen duten gizartearekiko ere, eta pertsonak erdigunean jartzen dituen arreta-eredu komunitarioa erabiltzen dute. Era berean, lurraldearekiko lotura mantentzen dute, eta espazioetan zein bertan bizi diren pertsonengan errotzen dira.

Herritarren elkartasunaren adierazpen antolatua dira, eta pertsonen borondatezko parte-hartze askea bideratzen dute. Gainera, parte-hartze demokratikoaren mailaren bat ere hartzen dute, eta barneko (bazkideak, boluntarioak, ordainpeko langileak) eta/edo kanpoko (erabiltzaileak eta hartzaileak, administrazioak...) interes-taldeen sare anitza dute.

Erakundeek garatzen duten jardueran eta erakunde horien egiturazko elementuetan ikus daitezke EHSSren aniztasuna eta pluraltasuna. Erakundeek arlo ezberdinetan lan egiten dute pertsona, familia, kolektibo eta komunitate hartzaileak artatzeko eta haien jarduera garatzeko: Osasuna, Enplegua, Gizarte Zerbitzuak, Hezkuntza eta aisialdia, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak, Sozial-transbertsala (edo zibikoa) eta beste batzuk²⁰.

Erakunde batzuek ordainpeko langileak dituzte, eta, beste batzuek, boluntarioak baino ez dituzte haien lantaldeetan. Erakundeen % 87,9tan boluntarioen presentzia esanguratsua da, erakundea osatzen dutenen erdia edo gehiago baitira.

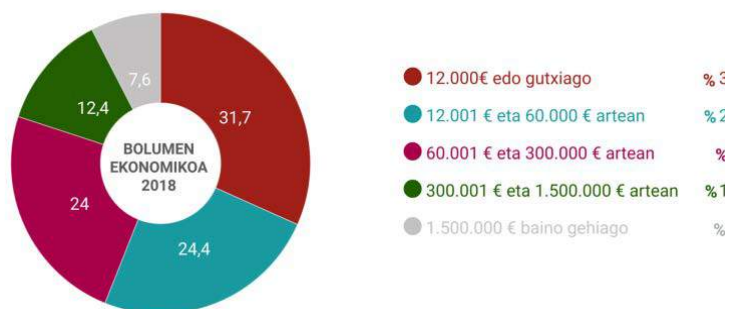
1. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)



²⁰ Txostenaren Jarduera kapituluaren topa daiteke ikerketan erabilitako arlokako sailkapenaren gaineko informazio zehatzagoa.

EHSS osatzen duten erakundeen artean, diru-sarrereren bolumenari dagokionez, erakunde txikiak, ertainak eta handiak daude; azken horiek 1.500.000 €-tik gorako aurrekontuak dituzte.

2. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ARABERA. (%)



EHSSko erakundeek hainbat **figura juridiko** dituzte, baina figura juridiko horiek haien irabazimodurik gabeko izaera zehazten dute. Elkarrekin dira sektoreko figura juridiko nagusia. Hamar erakundetik bederatzik elkarrekin dira²¹. Elkarrekin arlo hauetan dute presentzia handiena: Osasuna (% 96,5), Hezkuntza eta aisialdia (% 97,9) eta Sozial-transbertsala (% 98,9).

Fundazioak dira sektoreko bigarren figura juridiko ohikoena, baina elkarrekin oso urrun (EHSSko erakundeen % 6 dira fundazioak). Gizarte Zerbitzuen arloan (% 14,6) eta beste arlo batzuetan (% 31,6) dira ohikoena.

Gainerako figura juridikoek (ekimen sozialeko kooperatibak, merkataritza-sozietateak, kongregazio erlijiosoak eta beste batzuk) sektoreko erakundeen % 4,1 ordezkatzen dute, eta Enpleguaren arloarekin (% 50) eta beste arlo batzuekin (% 14,75) lotuta egon ohi dira.

3. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, FIGURA JURIDIKOAREN ARABERA. (%)



Elkarrekin proportzioa handiagoa da Gipuzkoan (% 92,5) eta Araban (% 91,29), Bizkaian baino. Azken lurralde horretan, berriz, fundazioek (% 6,88) pisu handiagoa dute beste bi lurralde historikoetan baino.

²¹ Figura juridikoaren arabera erakundeen banaketa unibertsoa (erakunde guztiak) oinarri hartuta kalkulatu da, ez lagina oinarri hartuta.

1. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FIGURA JURIDIKOAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Elkartek	88,3	92,5	91,29	89,94
Fundazioak	6,88	4,85	4,53	5,95
Beste figura juridiko batzuk	4,82	2,65	4,18	4,1
Guztira	100	100	100	100

“Ekimen sozialeko erakundeez” hitz egitean, gizarte zibiletik sortutako erakundeez ari gara. Gizarteari erantzun bat eman nahi dioten pertsonen, familien, taldeen eta komunitateen ekimen asketik sortutako erakundeak dira. Alde horretatik, sektore honetako erakundeek bide ematen diote herritarren parte-hartze sozial antolatuari.

Sektoreko entitate guztiak gizarte zibilaren parte dira, eta gizarte horretatik eta horrentzat sortzen dira. Hori dela eta, lotura egonkorra dute haien jardueraren hartzaileak diren pertsona eta kolektiboekin. Gainera, erakunde asko (% 47,6) **persona eta familia hartzaileek eurek eratu dituzte, zuzenean**. Ehuneko hori bereziki altua da osasun arloan (% 80,7) eta arlo sozial-transbertsanean (% 75,1). Eta, kontingentziari dagokionez, ehunekoak altuagoa da haien jarduera desgaitasuna duten pertsonen zuzentzen dieten erakundeetan (% 81,7).

4. GRAFIKOA.



EHSSko erakundeen helburua ingurune soziala hobetzea da, eta interes orokorrari zuzenduta daude. Hala, hirugarren pertsonen (formalki entitatearekin lotura duten pertsonen harago) eta, orokorrean, komunitatearen bizi-baldintzak hobetzen saiatzen dira.

10 erakundetik ia 3k **onura publikoaren deklarazioa** dute. Deklarazio horrek gizarteak lan hori aitortzen duela adierazten du, eta berekin dakar erakundearen xedeek interes orokorra sustatzeko joera izatea eta jarduera bazkidetutako pertsonen mesede egitera soilik ez mugatuta egotea. Lurralde historikoen artean, Araba nabarmentzen da, bertako erakundeek % 41,1ek baitute onura publikoaren deklarazioa. Gipuzkoan erakundeek % 28,6k dute deklarazio hori, eta Bizkaian % 26,5ek.

5. GRAFIKOA.
Zure erakundeak erabilgarritasun publikoak aitortzen al du?



Arloka, Gizarte Zerbitzuen (% 50,4), Osasunaren (% 43,2) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren (% 42,6) arloko erakundeek artean handiagoa da onura publikoaren deklarazioa duten erakundeek ehunekoak, gainerako arloetan baino. Halaber, kontingentzia aintzat hartuz gero, ehunekoak handiagoak dira desgaitasuna duten pertsonekin (% 47,7) eta mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonekin (% 43,9) lan egiten duten erakundeek artean.

Bazterkeria-prozesuak prebenitzea, arintzea edo zuzentzea da haien helburua, eta inklusio sozialeko prozesuak sustatzea. Helburu horren baitan, gizarte-zerbitzuen arloan eta beste espazio batzuetan lan egiten dute, hala nola gizarte eta hezkuntza arloan, gizarte eta osasun arloan edo gizarte eta lan arloan. Arlo horietan, esaterako, enplegurako sarbidea sustatzen dute.

Erakundeen ia % 1,2 **lan-munduratzeko enpresak** dira eta beste % 3,2 lan-munduratzeko enpresen sustatzaileak²². Horrenbestez, bazterkeria-egoeran dauden kolektiboak lan-merkatuan txertatzea dute helburu. Guztira, lan-munduratzeko 48 enpresa daude EHSSn: 32 Bizkaian, 7 Gipuzkoan eta 9 Araban. Erakundeen % 1 inguruk **Enplegu Zentro Berezia** dute. Zentro horiek desgaitasuna duten pertsonen laneratzea errazten dute²³.

6. GRAFIKOA. ERAKUNDEAK, BEREZKO EZAUGARRI BATZUEN ARABERA (%)

EHSSk modu esanguratsuan sendotu du haren egituratze-prozesua azken urteetan. Erakundeen arteko lankidetzari esker, lan partekatu eta kolaboratiboari esker, edo sinergiak sortu izanari esker, EHSSren antolaketa sendotu egin da, sareetan parte hartzearen bidez.

Entitateen % 97,8 baino gehiago oinarrizko erakundeak dira, eta **bigarren edo hirugarren mailako sareek edo entitateek** sektoreko erakunde guztien % 2,2 osatzen dute, gutxi gorabehera²⁴. Kontsultatutako sareen erdiak gutxienez 11 erakunde biltzen dituzten entitateak dira, eta beste erdiak 11 erakunde baino gehiagoz osatuta daude. Batez beste, sareetako bakoitzak 23 erakunde inguru biltzen ditu.

7. GRAFIKOA. Zure erakunde beste erakunde batzuk biltzen dituen sarea al da?



²² Erakundeen banaketa (lan-munduratzeko enpresak izatearen edo ez izatearen arabera), unibertsoa oinarri hartuta kalkulatu da, ez lagina oinarri hartuta.

²³ Erakundeen banaketa (Enplegu Zentro Berezia izatearen edo ez izatearen arabera) unibertsoa oinarri hartuta kalkulatu da, ez lagina oinarri hartuta.

²⁴ Erakundeen banaketa (oinarrizko erakundeak edo sareak izatearen arabera), unibertsoa oinarri hartuta kalkulatu da, ez lagina oinarri hartuta.

87 sare edo erakunde (bigarren mailakoak eta goragokoak, beste batzuk ordezkaten dituztenak) ditu EHSSk. Pertsona eta/edo familia hartzaileek eurek zuzenean osatzen dituzte sareetako 10.

Lurralde historikoen arabera, Bizkaian dauden sareen % 58,62, hau da, 51 sare. Sareen % 25,29 Gipuzkoan daude, hau da, 22 sare. Azkenik, Araban daude sareen gainerako % 16,1 (14 sare).

2. TAULA SAREEN BANAKETA, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. GUZTIRA ETA %

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Sare kopurua	51	22	14	87
Gutzizkoaren gainerako %	58,62	25,29	16,10	100

Gizarte Zerbitzuen arloan eta arlo sozial-transbertsalean biltzen dira sare gehien. Banaketa hori bat dator bi arlo horiek sektoreko erakundeen gutzizkoaren gainean duten pisuarekin.

3. TAULA SAREEN BANAKETA, JARDUERA ARLOAREN ARABERA. GUZTIRA ETA %

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Sare kopurua	9	2	28	12	8	22	6
Gutzizkoaren gainerako %	10,34	2,3	32,18	13,79	9,19	25,29	6,9

Lurraldearekiko lotura izateak, lan egiten duten eta errotuta dauden lurraldeko pertsona, familia, kolektibo eta komunitateengandik gertu egoteko aukera ematen die EHSSko erakundeei. Lotura horri esker, erakundeek beharrak hauteman ditzakete, erantzunak egokitu eta harremanak ehundu eta hedatu, beste gauza batzuen artean.

Jarduera eremu geografikoari dagokionez, erakundeen % 84,5en jarduerak ez ditu Euskadiren mugak gainditzen. Erakundeen % 34,7k kokaleku duten lurralde historikoan garatzen dute haien jarduera, batez ere, eta beste % 28,7k lurralde batean baino gehiagotan egiten dute lan (Euskadi). Gutxi gorabehera, 5 entitatetatik 1ek tokiko esparruan egiten du lan, espezifikoki (eskualdean, udalerrian edo eremu txikiago batean).

8. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA EREMU GEOGRAFIKOAREN ARABERA. (%)



Erakundeen jarduera eremu geografikoari dagokionez, aldeak ikusten dira lurralde historikoaren arabera. EAEz gaindiko eremu batean lan egiten duten erakundeen ehunekoa handiagoa da Bizkaian; Euskadi mailan edo lurralde historikoan lan egiten dutenen ehunekoa handiagoa da Araban; eta tokiko mailan lan egiten dutenen ehunekoa, berriz, Gipuzkoan da handiagoa.

4. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA EREMU GEOGRAFIKOAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
EAEz gaindiko eremua	17,0	14,5	11,8	15,5
Lurralde historikoa edo Euskadi	61,3	62,3	73,9	63,4
Tokiko eremua	21,7	23,2	14,3	21,1
Guztira	100	100	100	100

Jarduera arloaren arabera, logikoki, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakunde gehienek egiten dute lan EAEz gaindiko eremu batean (% 73,1). Bestetik, tokiko mailan lan egiten duten erakundeen ehunekoa handiagoa da arlo sozial-transbertsanean (% 39,3) eta Hezkuntzaren eta aisialdiaren arloan (% 27,6).

5. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA EREMU GEOGRAFIKOAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

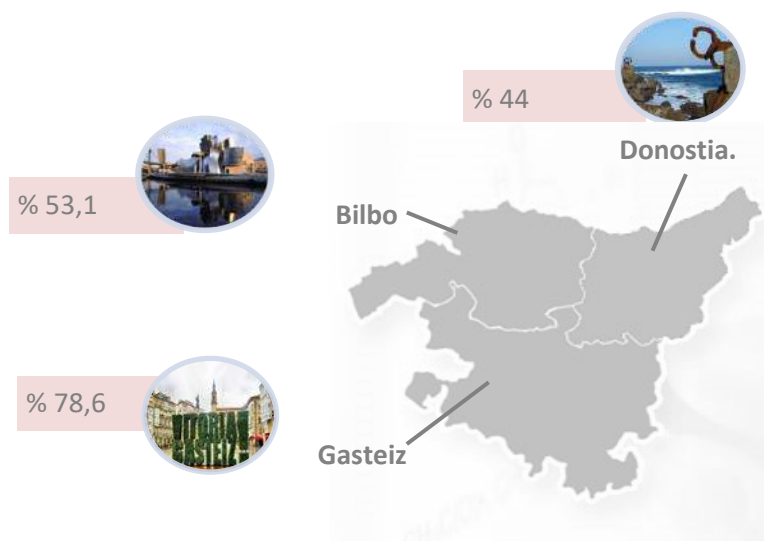
	Garapenerako						
	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Nazioarteko Lankidetzaren	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
EAEz gaindiko eremua	8,7	4,1	5,1	3,3	73,1	8,0	16,4
Lurralde historikoa edo Euskadi	85,0	92,5	83,4	69,0	26,9	52,7	83,6
Tokiko eremua	6,3	3,4	11,5	27,6	0,0	39,3	0,0
GUZTIRA	100	100	100	100	100	100	100

EHSSko erakundeen % 78,4k **egoitza edo ordezkari**tzaren bakarra dute Euskadin. Gainerako % 21,6k egoitza edo ordezkari bat baino gehiago dituzte. Bestetik, erakundeen % 5,1ek egoitza edo ordezkari bat dute Euskaditik kanpo, Euskadin dutenaz gain.

Erakundeen % 54,2k lurralde historikoetako hiru hiriburuetako batean kokatuta dute egoitza edo ordezkaritza nagusia; hiriburuetan bizi dira Euskadiko biztanleen % 35,25²⁵. Ehuneko ezberdina da lurralde historiko bakoitzean.

Hala, egoitza edo ordezkaritza nagusia Araban duten erakundeen % 78,6 Gasteizen daude. Bizkaian eta Gipuzkoan, berriz, erakundeak ez daude hiri nagusian hain kontzentratuta. Egoitza edo ordezkaritza nagusia Bizkaian duten erakundeen % 53,1 daude Bilbon, eta egoitza edo ordezkaritza nagusia Gipuzkoan duten erakundeen % 44 daude Donostian.

9. GRAFIKOA. HIRIBURUAN KOKATUTAKO ERAKUNDEEN PROPORZIOA, LURRALDE BAKOITZEKO ERAKUNDEEN GUZTIZKOAREKIKO. %



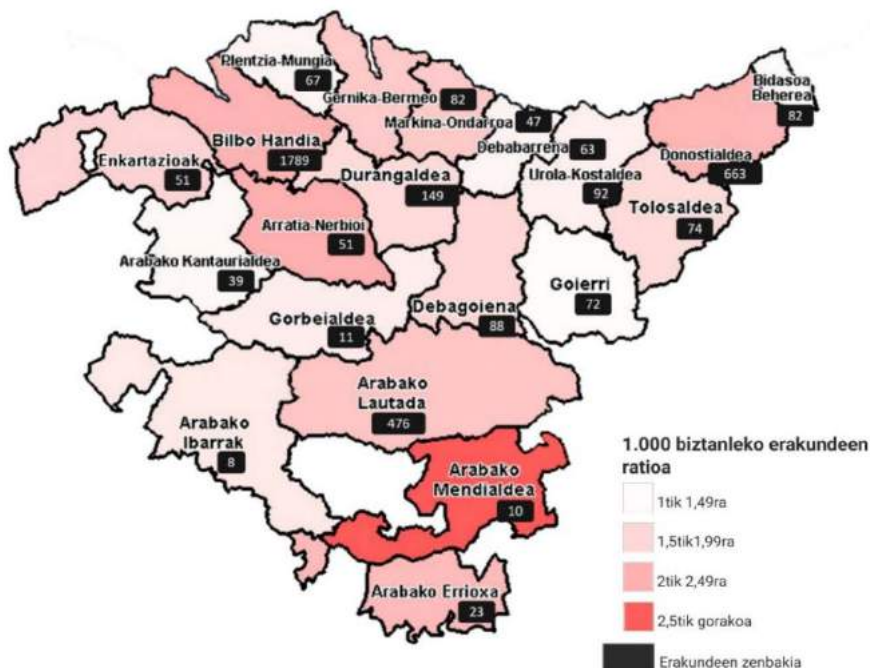
Erakundeen kokapena eskualdeen arabera aztertuz gero, eremu batzuek beste batzuek baino ratio altuagoak dituztela ikus daiteke, bereziki, metropoliko eremuek²⁶.

Biztanle bakoitzeko EHSSko erakundeen kontzentrazio-tasa baxuenak dituzten eskualdeak kolore argienaz daude adierazita: Goierri, Bidasoa Beherea, Kantauri Arabarra, Debarrena, Urola Kosta, Gorbeia Inguruak eta Arabako Ibarak. Bestetik, kolore ilunenek ratio altuenak ordezkatzeko dituzte, hau da, 1.000 biztanleko 2 erakunde baino gehiago dituzten eskualdeak dira: Arabako Mendialdea, Arratia Nerbioi, Bilbo Handia eta Donostialdea.

²⁵ 2019ko urrian 2.188.017 biztanle zituen Euskadik, eta horietatik 771.231 lurralde historikoetako hiru hiriburuetako batean bizi ziren. Iturria: EUSTAT. Biztanleen Udal Estatistika.

²⁶ Biztanle bakoitzeko erakundeen ratioa kalkulatzeko unibertsoa (EHSSko erakunde guztiak) hartu dugu oinarri, ez lagina.

. MAPA: ERAKUNDEEN KOKAPEN GEOGRAFIKOA, ESKUALDEEN ARABERA.
KOPURU ABSOLUTUAK ETA RATIOA (Erakundeak/1.000 biztanle)



3.2. ZIFRA NAGUSIAK

EHSSren zifra nagusiek sektorearen dimentsioaren gaineko informazio orokorra eskaintzen dute: sektorea osatzen duten erakundeen kopurua, BPGari egiten dioten ekarpena, langile kopurua eta horrek dakarren lan boluntarioa.

EHSS 3.938 erakundez osatuta dagoela kalkulatzen da, hau da, 1.000 biztanleko 1,8 erakundekoa da tasa²⁷. Erakunde horiek 158.599 boluntarioen parte-hartze soziala bideratzen dute, hau da, Euskadiko hirugarren sektoreko boluntarioen % 65,56rena²⁸.

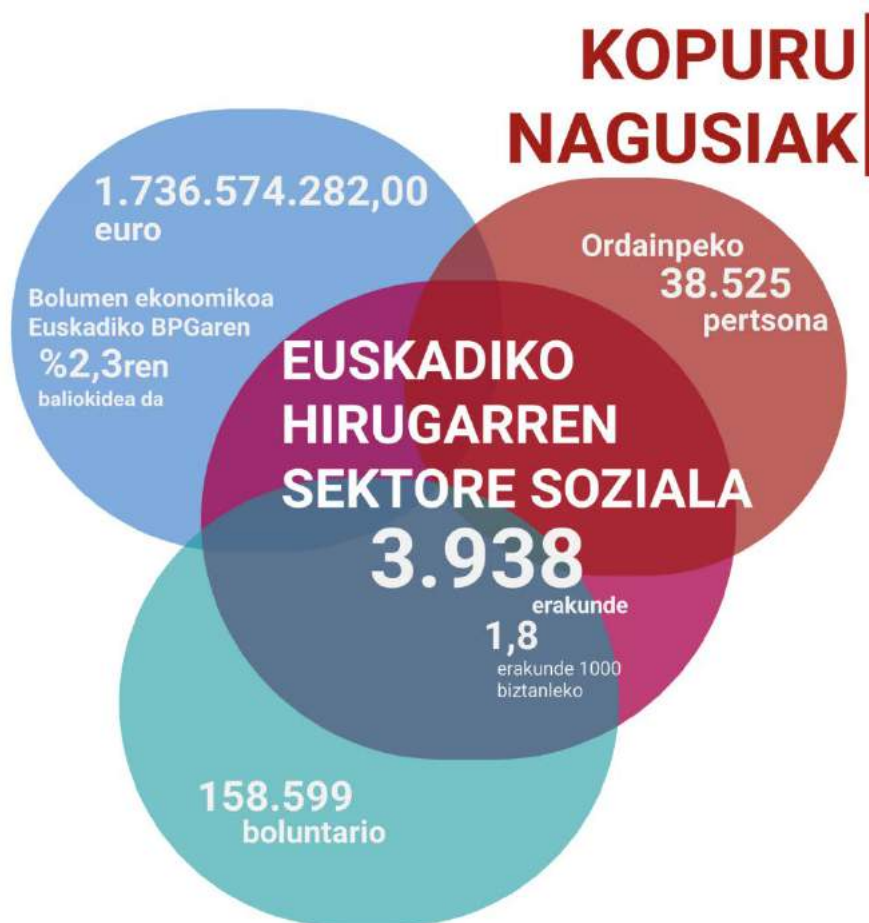
Gainera, gutxi gorabehera, 38.525 langile dituzte, hau da, Euskadiko biztanleria okupatuaren % 4,06²⁹. Eta 2018an, 1.736 milioi euroko bolumen ekonomikoa kudeatu zuten, euskal BPGaren % 2,3³⁰.

²⁷ 2019ko urrian, 2.188.017 pertsona bizi ziren Euskadin: Bizkaian 1.142.853, Gipuzkoan 717.197 eta Araban 327.967. Iturria: EUSTAT. Biztanleen udal estatistika.

²⁸ 2017ko *Boluntariotza eta partaidetza sozialerako beste modu batzuk EAEn* azterlanaren arabera, 241.907 boluntarioek lan egin zuten boluntario gisa Euskadiko Hirugarren Sektoreko erakunderen batean urte hartan. Lurraldeka, boluntarioen % 51,6 Bizkaian daude, % 33,9 Gipuzkoan eta % 14,5 Araban. Hemen eskuragarri: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2017/eu_def/adjuntos/VOLUNTARIADOCAPV2018_02042018.EU.pdf

²⁹ 2019ko bigarren hiruhilekoan 16 urteko edo gehiagoko 947.900 pertsona okupatu zeuden Euskadin: Bizkaian 485.500 pertsona, Gipuzkoan 317.200 eta Araban 145.200. Iturria: EUSTAT: Herritarren inkesta jarduerarekin lotuta.

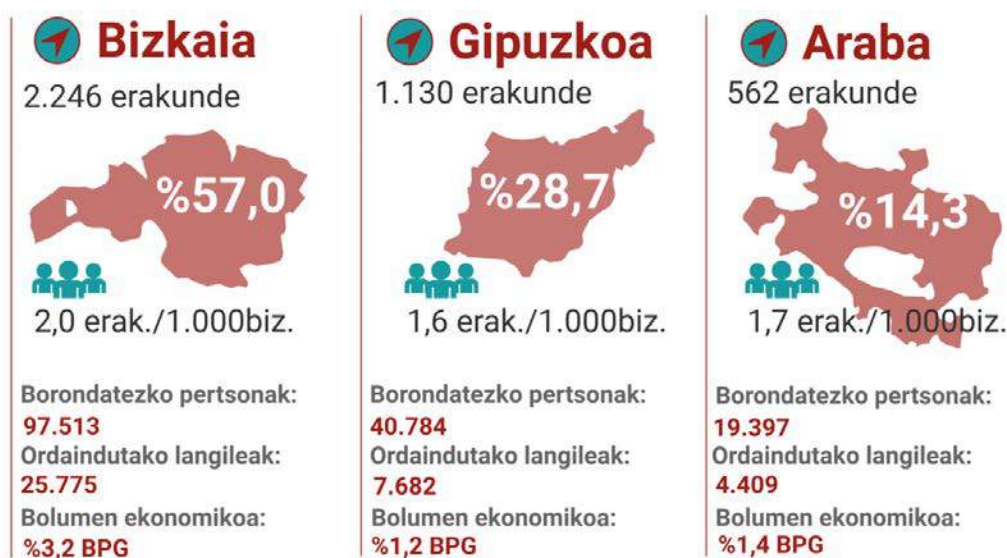
³⁰ 2018an, Euskadiko BPGa 76.808.704.000 €-koa izan zen: Bizkaiko BPGa 38.919.895.000 €-koa; Gipuzkoakoa, 25.515.924.000 €-koa; eta Arabakoa, 12.372.885.000 €-koa. Iturria: EUSTAT. Hiru hileroko Kontu Ekonomikoak.



EHSS osatzen duten 3.938 erakundeak honela banatuta daude lurralde historikoen arabera: 2.246 Bizkaian daude, 1.130 Gipuzkoan eta 562 Araban. Hortaz:

- Erakundeen % 57 **Bizkaian** daude, eta mila biztanleko 2 erakundekoa da hango tasa. Erakunde horiek 97.513 boluntario biltzen dituzte, Bizkaiko boluntarioen % 78,12. Era berean, 25.775 ordainpeko langile dituzte, biztanleria okupatuaren % 5,31. Erakunde horien bolumen ekonomikoa lurraldeko BPGaren % 3,2koa izan zen 2018an.
- Erakundeen % 28,7 **Gipuzkoan** daude, eta mila biztanleko 1,6 erakundekoa da hango tasa. Erakunde horiek 40.784 boluntario biltzen dituzte, Gipuzkoako boluntarioen % 49,73. Era berean, 7.682 ordainpeko langile dituzte, biztanleria okupatuaren % 2,42. Erakunde horien bolumen ekonomikoa lurraldeko BPGaren % 1,4koa izan zen 2018an.
- Erakundeen % 14,3 **Arabian** daude, eta mila biztanleko 1,7 erakundekoa da hango tasa. Erakunde horiek 19.397 boluntario biltzen dituzte, Arabako boluntarioen % 55,29. Era berean, 4.409 ordainpeko langile dituzte, biztanleria okupatuaren % 3,04. Erakunde horien bolumen ekonomikoa lurraldeko BPGaren % 1,4koa izan zen 2018an.

11. GRAFIKOA. ERAKUNDE AKTIBOAK 2019AN, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. ABSOLUTUAK, %, BIZTANLERIAREN GAINEKO RATIOA, ORDAINPEKO LANGILEEN BOLUMENA, BOLUNTARIOEN BOLUMENA ETA BPG-AREN GAINEKO RATIOA³¹



3.3. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA

Azken 5 urteetan handitu egin da EHSSko erakunde kopurua (400 erakunde baino gehiagoko hazkundea), eta 3.938 erakunde daude orain. Aldi honetan 700 erakunde inguru sortu dira, eta, beste askok aktibo egoteari utzi badiote ere, sektorea hazten eta etengabe garatzen ari dela esan dezakegu. Biztanle bakoitzeko erakundeen tasa bi hamarren hazi da, eta orain 1.000 biztanleko 1,8 erakundekoa da tasa.

2014an baino 33.000 boluntario gehiago zituen EHSSk 2019an. Boluntario horiek modu altruistan lan egiten dute erakundeetan, eta haien misioa betetzen laguntzen diete. Horrek agerian uzten du EHSSk parte-hartze soziala bideratzeko eta herritarrak inplikatzeko duen gaitasuna.

2014an baino ordainpeko 2.600 langile gehiago zenbatu ziren 2019an. Pertsona horiek soldata baten truk lan egiten dute erakundeetan, eta lotura estua izaten dute erakundearekin, haren misioarekin eta balioekin.

EHSSk 1.736 milioi euroko bolumen ekonomikoa kudeatu zuen, 2014an baino 285 milioi gehiagokoa. 2019an euskal BPGaren % 2,3koa izan zen kudeatutako bolumen ekonomikoa.

³¹ Kudeatutako bolumen ekonomikoa adierazten duen BPGarekiko ehunekoa Lurralde Historiko bakoitzaren BPGarekiko kalkulaturako dago eta 2018ko prezio arruntetan. Halaber, 1.000 biztanleko erakundeen tasa Lurralde Historiko bakoitzeko biztanleria oinarri hartuta kalkulatu da, eta, biztanleria okupatuaren tasa, Lurralde Historiko bakoitzeko biztanleria okupatua oinarri hartuta.

6. TAULA EHSS-REN 2014-2019 ALDIKO ZIFRA NAGUSIEN DATU KONPARATIBOAK

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Erakunde kopurua	3500	3938	▲ +438
Erakunde kopurua 1.000 biztanleko	1,6	1,8	▲ +0,2
Boluntarioak	125203	158599	▲ +33.396
Ordainpeko langileak	35907	38525	▲ +2.618
Kudeatutako bolumen ekonomikoaren %, erreferentziako lurraldearen BPGarekiko	2,2	2,3	▲ +0,1
Sektoreko erakundeek esku artean ibilitako bolumen ekonomikoa (milioi euro)	1451	1736	▲ +285

Erakunde berriak sartu direnez, pertsona eta familia hartzaileek eurek osatutako erakundeen proportzioa apur bat jaitsi da. Onura publikoaren deklarazioa duten erakundeen kopurua % 2,1 hazi da duela 5 urtetik, hortaz, erakunde gehiagoren lanak du aitortza sozial erantsia. Era berean, 2014an baino 2 sare gehiago ditu sektoreak: 87 sarera iritsi da 2019an. Datu horrek erakusten duenez, EHSSren egituratze maila mantendu egin da eta apur bat hazi ere egin da. Datuen arabera, gainera, % 5 baino gehiago murriztu da tokiko mailan lan egiten duten erakundeen kopurua eta, aldi berean, ugaritu egin dira lurralde mailan lan egiten duten erakundeak (Euskadi mailan eta lurralde historikoetan).

7. TAULA NORTASUN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK.

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Batez ere boluntarioz osatutako (langileen % 50 edo gehiago) erakundeen %	87	87,9	▲ +0,9
1 milioi eta erdi euro baino gehiago kudeatzen dituzten erakundeen %	9	7,6	▼ -1,4
12.000 euro edo gutxiago kudeatzen dituzten erakundeen %	32	31,7	▼ -0,3
Elkarteen %, sektoreko erakundeen guztizkoarekiko	89,6	89,9	▲ +0,3
Pertsona eta familia hartzaileek zuzenean eratutako erakundeen %	49,3	47,6	▼ -1,7
Onura publikoaren deklarazioa duten erakundeen %	27	29,1	▲ +2,1
Bigarren edo hirugarren mailako erakundeen (sareak) kopurua	85	87	▲ +2
Autonomia-erkidegoaren esparrua gainditzen duten (estatukoa edo nazioartekoa) erakundeen %	15,2	15,5	▲ +0,3
Lurraldean (Euskadin eta lurralde historikoetan) lan egiten duten erakundeen %	58,1	63,4	▲ +5,3
Tokiko mailan (eskualdea, udalerrria edo esparru txikiagokoa) lan egiten duten erakundeen %	26,7	21,1	▼ -5,63

LIBURU ZURIA EHSS 2020

JARDUERA

4

4.1. ZER ARLOTAN EGITEN DUTE LAN?

EHSSko erakundeek hainbat arlotan lan egiten dute pertsona, familia eta kolektibo hartzaileak artatzeko: Osasuna, Enplegua, Gizarte Zerbitzuak, Hezkuntza eta aisialdia, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzeta, Sozial-transbertsala (edo zibikoa) eta beste batzuk. Erakundeen jarduera nagusia eremu zehatz batean kokatzea ahalbidetzen du ikerketa honetan erabilitako sailkapenak.

12. GRAFIKOA. JARDUERA ARLOEN DEFINIZIOA ETA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA ARLO NAGUSIAREN ARABERA. (%)

Entitate gehien biltzen dituzten jarduera arloak sozial-transbertsala eta gizarte-zerbitzuak dira. Erakundeen % 36,5en jarduera nagusia adinekoen, etorkinen, emakumeen eta abarren eskubideen sustapenarekin lotuta dago. Erakundeen beste % 23,3k gizarte-zerbitzuak ematearekin lotutako jardueraren bat dute³².

Entitateen jarduera arloaren arabera banaketa ezberdina da lurralde historiko bakoitzean, baina aldeak ez dira oso handiak. Euskadiko datuei dagokienez, Bizkaian pisu apur bat handiagoa dute enpleguaren arloko erakundeek (% 4,5), baita beste arlo batzuetako erakundeek ere (% 2,3). Araban pisu handiagoa dute haien jarduera, batez ere, osasun arloan (% 12,1) eta gizarte-zerbitzuen arloan (% 26,2) garatzen duten erakundeek. Gipuzkoan arlo sozial-transbertsaleko entitateek pisu handiagoa dute Euskadiko datuarekin alderatuta.

8. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA ARLOAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Osasuna	8,9	8,8	12,1	9,3
Enplegua	4,5	2,5	3,9	3,8
Gizarte-zerbitzuak	22,9	22,7	26,2	23,3
Hezkuntza eta aisialdia	12,0	12,9	11,1	12,1
Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	13,1	14,0	12,7	13,3
Sozial-transbertsala	36,3	38,3	34,0	36,5
Beste batzuk	2,3	0,9	0,0	1,6
Guztira	100	100	100	100

Jarduera arloa eta erakundeek kudeatzen duten bolumen ekonomikoa lotuta egon ohi dira. Hala, 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeen pisua batezbestekoa baino handiagoa da Enplegu arloan (% 31,8) eta Gizarte-zerbitzuen arloan (% 20,9). Aitzitik, 12.000 €-tik beherako aurrekontua duten erakundeen pisua batezbestekoa baino handiagoa da Arlo sozial-transbertsanean (% 54,4) eta Hezkuntza eta aisialdiaren arloan (% 44,1).

9. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA ARLOAREN ETA BOLUMEN EKONOMIKOAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 € eta 60.000 € artean	60.001 € eta 300.000 € artean	300.001 € eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago	GUZTIRA
Osasuna	19,3	40,3	21,8	18,5	0,0	100
Enplegua	13,2	0,0	17,2	37,7	31,8	100
Gizarte-zerbitzuak	10,3	15,3	28,3	25,2	20,9	100
Hezkuntza eta aisialdia	44,1	28,2	23,8	4,0	0,0	100
Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	12,8	33,1	26,8	17,6	9,6	100
Sozial-transbertsala	54,4	25,3	18,9	1,4	0,0	100
Beste batzuk	0,0	0,0	83,6	0,0	16,4	100
Guztira	31,7	24,4	24	12,4	7,6	100

³² Jarduera arloaren arabera erakundeen banaketa kalkulatzeko, unibertsoa (EHSSko erakunde guztiak) hartu dugu oinarri, ez lagina.

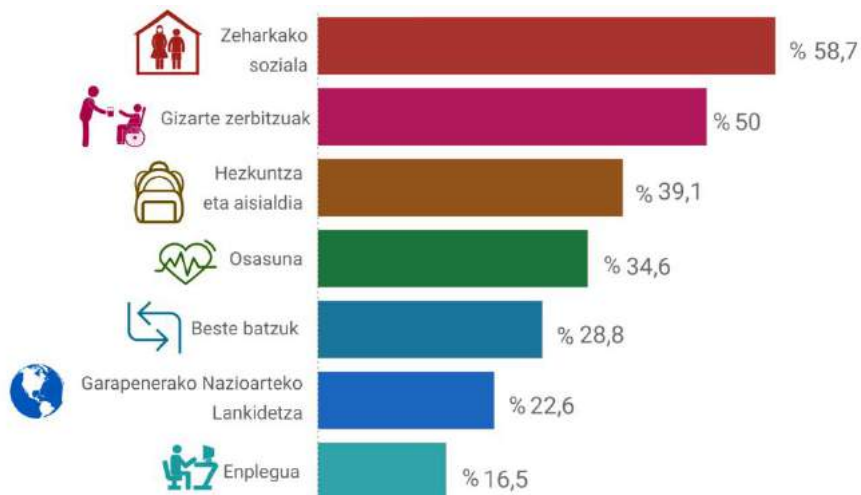
Halaber, lantaldeetan ordainpeko langileek duten presentzia eta boluntarioen pisua ere lotuta egoten dira jarduera arloarekin. Kasu honetan ere, ordainpeko langileak dituzten erakundeen pisua nabarmen handiagoa da Enplegu arloan (% 82,8) eta Gizarte-zerbitzuen arloan (% 85,9). Boluntario askoz (lantaldearen erdia baino gehiago) osatutako lantaldeak dituzten erakundeek presentzia handiagoa duten Arlo sozial-transbertsanean (% 97,7), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 99,2) eta Hezkuntza eta aisialdiaren arloan (% 95,6).

10. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA ARLOAREN ARABERA ETA LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)

	Ordainpeko langileak ditu	Ez du ordainpeko langilerik	<% 25 boluntarioak dira	% 25 eta % 50 artean boluntarioak dira	% 50 eta % 75 artean boluntarioak dira	% 75 edo gehiago boluntarioak dira
Osasuna	69,1	30,9	2	2,6	11,9	83,5
Enplegua	82,8	17,2	54,8	4,1	15,1	26
Gizarte-zerbitzuak	85,9	14,1	17,1	14,3	23,8	44,7
Hezkuntza eta aisialdia	46,9	53,1	4,4	0,0	10,9	84,7
Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaz	56,1	43,9	0,8	0,0	14,5	84,7
Sozial-transbertsala	34,2	65,8	1,9	0,5	6,7	91
Beste batzuk	100	0,0	0,0	24,4	0,0	75,6
Guztira	57,2	42,8	7,8	4,3	13,2	74,7

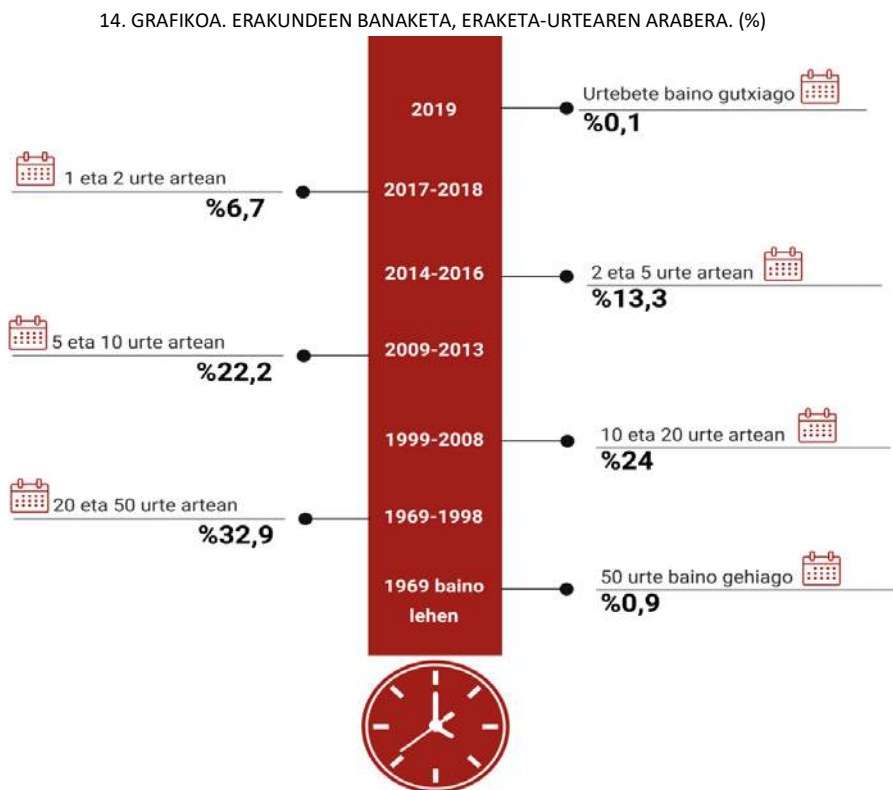
Haien jarduera nagusia ez izan arren, 10 erakundetik 6k adierazi dute Arlo sozial-transbertsanean garatzen dutela haien jardueraren zati bat, bederen, eta sektoreko entitateen erdiek Gizarte Zerbitzuen arloan lan egiten dutela esan dute. 10 erakundetik ia 4k Hezkuntzaren eta aisialdiaren inguruan lan egiten dute, eta 3 erakundetik 1ek Osasunaren arloan garatzen du lanaren zati bat.

13. GRAFIKOA. JARDUERA ARLO BAKOITZEAN LAN EGITEN DUTEN ERAKUNDEAK (%)



4.2. ZENBAT DENBORA DARAMATE LANEAN?

Sektoreko 3 erakundetik gutxi gorabehera 1ek 20 urte edo gehiagoko ibilbidea du (% 1 inguruk 50 urte edo gehiago ditu), eta erakundeen % 20,1 gazteak dira, 5 urtez azpikoak³³. Batez besteko antzintasuna 21 urte ingurukoa da eta erakundeen erdiek, dagoeneko, 20 urte baino gehiago dituzte.



Lurralde historikoen arabera, 50 urtetik gorako ibilbidea duten erakundeen pisua apur bat handiagoa da Bizkaian. Erakunde gazteenen pisua, berriz, apur bat handiagoa da Araban.

11. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ANTZINATASUNAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
50 urte baino gehiago	1,1	0,7	0,7	0,9
20 eta 50 urte artean	34,1	28,9	34,5	32,9
10 eta 20 urte artean	24,4	24,6	21,7	24,0
5 eta 10 urte artean	22,0	23,1	21,9	22,2
2 eta 5 urte artean	11,8	16,1	13,7	13,3
1 eta 2 urte artean	6,5	6,5	7,4	6,7
Urtebete baino gutxiago	0,1	0,0	0,0	0,1
Guztira	100	100	100	100

³³ Eraketa-urtearen arabera erakundeen banaketa unibertsoa (EHSSko erakunde guztiak) oinarri hartuta kalkulatu da, ez lagina oinarri hartuta. Unibertsoko erakundeen % 8,23ren eraketa-data ezin izan da egiaztatu.

50 urtetik gorako ibilbidea duten erakundeen pisua apur bat handiagoa da Gizarte Zerbitzuen arloan (% 2,71).

12. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ANTZINATASUNAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
50 urte baino gehiago	1,13	0,76	2,71	0,45	0,81	0,0	1,79
20 eta 50 urte artean	35,88	20,45	31,61	49,78	22,52	32,96	10,71
10 eta 20 urte artean	22,32	37,88	23,62	17,86	27,38	24,19	23,21
5 eta 10 urte artean	17,23	18,18	22,39	22,54	27,99	21,09	39,29
2 eta 5 urte artean	15,54	13,64	15,50	5,36	14,2	13,38	16,07
1 eta 2 urte artean	7,91	8,33	4,18	4,2	7,1	8,31	8,93
Urtebete baino gutxiago	0,0	0,76	0,0	0,0	0,0	0,08	0,0
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Arloaren arabera erakundeek duten batez besteko antzinatasunak erakusten dutenez, Gizarte Zerbitzuen arloko erakundeek, batez beste, ia 29 urte dituzte, eta Hezkuntza eta aisialdi arloko erakundeek, batez beste, 25 urte inguru. Arlo sozial-transbertsaleko erakundeen batez besteko adina, berriz, 18 urtez azpikoa da, eta beste arlo batzuetako erakundeena 17 urtez azpikoa.

13. TAULA ERAKUNDEEN ANTZINATASUNA ARLOAREN ARABERA. BATEZBESTEKOAK (URTEAK)

Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
21,33	19,33	28,85	25,19	20,16	17,26	16,50

EHSSko erakunde gazteenak nolakoak diren ikusteko 2014. urtetik sortu diren erakundeak aztertzen baditugu, haietako ia % 40 Arlo sozial-transbertsalekoak direla ikusiko dugu; aldiz, beste % 22,16 Gizarte-zerbitzuetakoak dira.

Erakunde berriak, batez ere, Bizkaian sortu dira; izan ere, erakunde berrien erdia baino gehiago han kokatuta daude. Hala, lurralde historikoen arteko ohiko proportzioa mantendu egin da. Horrekin lotuta, azpimarratu beharrekoa da erakunde berrien % 22,71 arlo sozial-transbertsanean sortu direla Bizkaian.

Erakunde berrien proportzio handiena duten hurrengo arloak honako hauek dira: Gizarte-zerbitzuak eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak. Alderaketa egiten badugu, Gipuzkoan eta Araban izan duten igoera handiagoa izan da Bizkaian izandakoa baino.

14. TAULA ERAKUNDE GAZTEEN BANAKETA ARLOAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Osasuna	6,23	3,32	1,94	11,45
Enplegua	3,05	0,83	0,28	4,16
Gizarte-zerbitzuak	10,94	7,2	4,07	22,16
Hezkuntza eta aisialdia	2,91	1,8	1,11	5,82
Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	7,06	4,85	2,63	14,54
Sozial-transbertsala	22,71	11,36	5,82	39,89
Beste batzuk	1,52	0,42	0,0	1,94
Guztira	54,43	29,78	15,79	100

4.3. ZER KONTINGENTZIA ARTATZEN DITUZTE?

Euskadiko hirugarren sektore sozialeko erakundeek % 22,6k bazterketa-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak artatzen dituzte; % 15,1ek, desgaitasuna duten pertsonak; % 5,4k, babesgabetasun-egoeran daudenak; eta % 3,6k, mendekotasun-egoeran daudenak edo mendekotasunean egoteko arriskuan daudenak.

Gainerakoek jardueraren, hau da, erakundeek erdian baino gehiagoren jardueraren hartzaile nagusiak beste zaugarritasun- edo desberdintasun-egoera batzuk bizi dituzten pertsonak eta abar dira.

15. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ARTATZEN DUTEN KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)

Arloka, Gizarte Zerbitzuetako erakundeek artatzen dituzte kontingentzia mota gehien; bereziki, desgaitasuna duten pertsonak (% 33) eta bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak (% 31,2) artatzen dituzte.

Aitzitik, beste kolektibo zaugarri batzuek (emakumeak, adinekoak...) pisu nabarmena dute arlo hauetan: Hezkuntza eta aisialdia (% 89,1), Sozial-transbertsala (% 81,6) eta Beste batzuk (% 100).

Era berean, nabarmentzekoa da Enplegu arloko erakundeek (% 65,6) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arlokoek (% 63,9) lotura estua dutela bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonekin.

15. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ARTATZEN DUTEN KONTINGENTZIAREN ETA ARLOAREN ARABERA(%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	5,40	0,0	10,60	0,0	0,0	1,90	0,0
Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	0,0	65,60	31,20	0,0	63,90	11,80	0,0
Babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	0,0	0,0	15,00	0,0	5,00	3,40	0,0
Desgaitasuna duten pertsonak	45,70	27,20	33,00	10,90	2,30	1,40	0,0
Beste kolektibo zaurgarri batzuk	48,90	7,30	10,10	89,10	28,80	81,60	100,00
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

4.4. ZER KOLEKTIBORI ZUZENDUTA DAUDE?

EHSSko erakundeek kolektibo oso anitzak artatzen dituzte. Erakunde bakar batek arta ditzakeen guztiak kontuan hartuz gero, erakundeen erdiek, gutxi gorabehera, emakumeak eta gazteak artatzen dituztela erreparatu dugu, neurri handiagoan edo txikiagoan. Guztizkoaren % 42,2k egiten du lan haurrekin eta nerabeekin. Era berean, oso ugariak dira adinekoekin (% 35,8), etorkinekin (% 34,4) edo pobrezia-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonekin (% 34,4) lan egiten duten erakundeak.

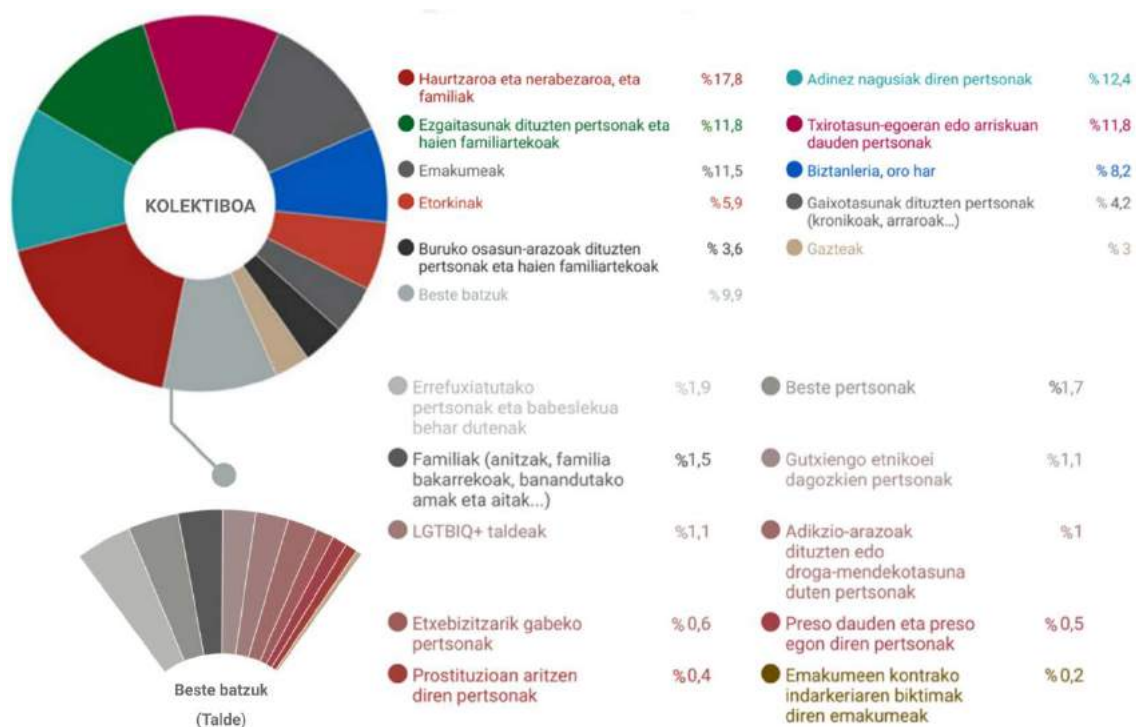
16. GRAFIKOA. KOLEKTIBO BAKOITZARI ZUZENTZEN ZAIZKION ERAKUNDEAK. (%)



Erakunde bakoitzak haren jarduera zer kolektibo nagusiri zuzentzen dion behatuz gero, honako hartzaileak nabarmentzen direla ikus daiteke:

- Haurrak eta nerabeak (kontsultatutako erakundeen % 17,8ren kolektibo nagusia da).
- Adinekoak (% 12,4ren kolektibo nagusia);
- Desgaitasuna duten pertsonak eta haien familiak (% 11,8ren kolektibo nagusia).
- Pobrezian dauden edo pobrezian egoteko arriskuan dauden pertsonak (% 11,8ren kolektibo nagusia).
- Emakumeak (% 11,5en kolektibo nagusia).

17. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HAIEN JARDUERA ZUZENDUTA DAGOEN KOLEKTIBO NAGUSIAREN ARABERA. (%)



Jarduera arlo bakoitzeko kolektibo nagusia aintzat hartuta, arlo batzuek kolektibo ugari artatzen dituztela ikus daiteke. Beste arlo batzuek, berriz, kolektibo zehatz batzuetan zentratzen dute haien jarduera.

Hala, Hezkuntza eta aisialdi arloko erakundeen % 76,6k haurrei, nerabeei eta familiei zuzentzen diete haien jarduera. Aitzitik, Gizarte Zerbitzuen arloak edo Arlo sozial-transbertsalak ez dute hainbesteko pisua duen kolektibo nagusirik.

18. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ARLOAREN ARABERA ETA HAIEN JARDUERA ZUZENTZEN DIETEN HIRU KOLEKTIBO NAGUSIEN ARABERA. (%)

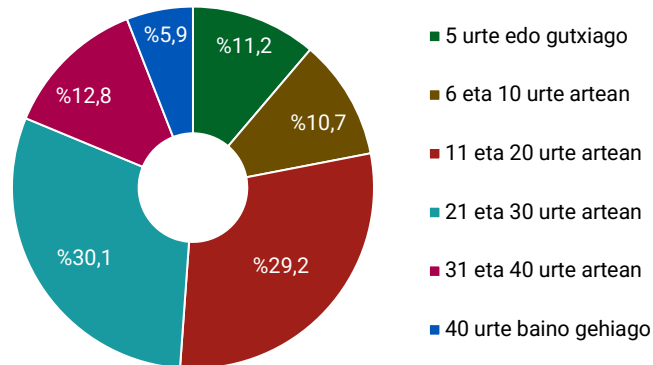


Erakundeak ia erdiek 20 urte baino gehiago daramatzate haien kolektibo nagusiarekin lanean, eremu geografiko berean, eta ia % 30ek 11 eta 20 urte artean³⁴. Batez beste, erakundeek 21 urte inguru daramatzate haien kolektibo nagusiarekin lanean.

Horrek agerian uzten du erakundeek haien jardueraren hartzailerekin eta jarduera garatzen duten lurraldearekin duten lotura egonkorra dela.

³⁴ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/-% 6,34ko errore-marjina baitu.

19. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EREMU GEOGRAFIKO BEREAN HAIEN KOLEKTIBO NAGUSIAREKIN LANEAN DARAMATZEN URTEEN ARABERA. (%)



16. TAULA ERAKUNDEAK, EREMU GEOGRAFIKO BEREAN HAIEN KOLEKTIBO NAGUSIAREKIN LANEAN DARAMATZEN URTEEN ARABERA. OINARRIZKO ESTATISTIKAK

Batezbestekoa	21,02
Mediana	20,00
Moda	25
Minimoa	1
Maximoa	127

Arloaren arabera, Gizarte Zerbitzuen arloan (% 61,1) eta Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 66,4) handiagoa da kolektibo berarekin eremu geografiko berean lanean 20 urte baino gehiago daramatzaten erakundeen proportzioa. Hain zuzen ere, Gizarte Zerbitzuetako erakundeek, batez beste, 25 urte daramatzate lanean eta Hezkuntza eta aisialdi arloko erakundeek, batez beste, 26 urte.

17. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, EREMU GEOGRAFIKO BEREAN HAIEN KOLEKTIBO NAGUSIAREKIN LANEAN DARAMATZEN URTEEN ARABERA ETA ARLOAREN ARABERA. (%)³⁵

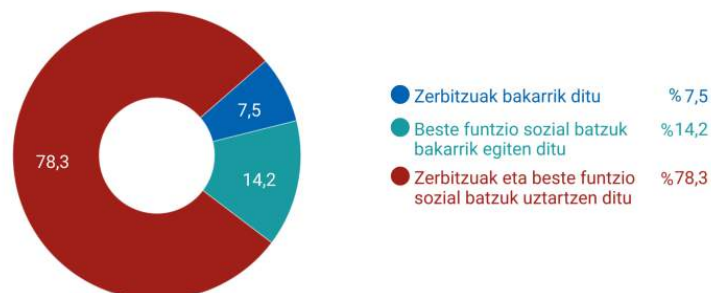
	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala
5 urte edo gutxiago	17,1	9,5	3,1	5,2	8,2	23,3
6 eta 10 urte artean	10,9	0,0	11,3	5,2	11,5	15,1
11 eta 20 urte artean	24,9	44,8	24,6	23,2	48,1	29,4
21 eta 30 urte artean	27,6	40,5	33,6	25,5	25,5	28,7
31 eta 40 urte artean	12,1	5,2	20,9	34,0	0,0	0,0
40 urte baino gehiago	7,4	0,0	6,6	6,9	6,6	3,4
Guztira	100	100	100	100	100	100

³⁵ Ez ditugu gehitu Beste batzuk arloko datuak, oso erantzun gutxi jaso genituelako arlo horretako erakundeen aldetik.

4.5. ZER JARDUERA GARATZEN DUTE?

EHSSko erakunde gehienek (% 78,3), zerbitzuak eskaintzeaz gain, sentsibilizazioarekin eta eskubideen defentsarekin lotutako beste funtzio sozial batzuk garatzen dituzte. Erakundeen % 7,5ek zerbitzuak bakarrik eskaintzen dituzte, eta % 14,2k beste funtzio sozial batzuk bakarrik garatzen dituzte.

20. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUEN HORNIKUNTZAREN ARABERA. (%)



Bizkaian handiagoa da zerbitzuak bakarrik hornitzen dituzten erakundeen proportzioa (% 9,4), baita beste funtzio sozial batzuk bakarrik egiten dituzten erakundeen proportzioa ere (% 18,3). Ziur aski, horretan eragina du zerbitzuak bakarrik hornitzen dituztenen artean Enplegu arloko erakundeek duten pisuak, eta beste funtzio sozial batzuk bakarrik egiten dituztenen artean sareek duten pisuak. Gipuzkoan (% 85,7) eta Araban (% 86,3) handiagoa da zerbitzuen hornikuntza beste funtzio sozial batzuk garatzearekin uztartzen duten erakundeen proportzioa.

18. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUEN HORNIKUNTZAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Zerbitzuak bakarrik ditu	9,4	5,0	5,5	7,5
Beste funtzio sozial batzuk bakarrik egiten ditu	18,3	9,4	8,2	14,2
Zerbitzuak eta beste funtzio batzuk uztartzen ditu	72,4	85,7	86,3	78,2
Guztira	100	100	100	100

Zerbitzuen hornikuntza eta beste funtzio sozial batzuk uztartzen dituzten erakundeek pisu handiagoa dute Gizarte Zerbitzuen (% 92,2) eta Osasunaren (% 88,8) arloetan. Bi horiek uztartzen ez dituzten erakundeen artean, zerbitzuak bakarrik eskaintzen dituztenen pisua handiagoa da Enplegu arloan (% 23,3) eta Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 16,8). Beste funtzio sozial batzuk bakarrik egiten dituzten erakundeen pisua, aldiz, handiagoa da Beste batzuk arloan (% 39,2) eta Arlo sozial-transbertsalean (% 19,5).

19. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUEN HORNIKUNTZAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Zerbitzuak bakarrik ditu	1,9	23,3	3,3	16,8	2,8	9,0	0,0
Beste funtzio sozial batzuk bakarrik egiten ditu	9,3	2,7	4,5	12,3	22,6	19,5	39,2
Zerbitzuak eta beste funtzio batzuk uztartzen ditu	88,8	74,0	92,2	70,8	74,7	71,6	60,8
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Artatzen duten kolektiboari dagokionez, zerbitzuen hornikuntza eta beste funtzio batzuk uztartzen dituzten erakundeen pisua handiagoa da honako pertsona hauek artatzen dituzten erakundeen artean: bazterkeria-, babesgabetasun- edo mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak, edo desgaitasuna dutenak.

20. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUEN HORNIKUNTZAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)

	Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Desgaitasuna duten pertsonak	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Zerbitzuak bakarrik ditu	4,2	5,9	5,1	1,9	10,3
Beste funtzio sozial batzuk bakarrik egiten ditu	3,5	8,9	3,3	10,2	19,4
Zerbitzuak eta beste funtzio batzuk uztartzen ditu	92,4	85,1	91,6	87,9	70,2
Guztira	100	100	100	100	100

Orokorrean ikus daitekeenez, zerbitzuen hornikuntza beste funtzio sozial batzuekin (hala nola salaketa edo sentsibilizazioa) lotutako jarduerekin uztartzen duten erakundeek ehuneko hazi egiten da erakundeen diru-sarreraren bolumena hazten den heinean. Bestetik, beste funtzio sozial batzuk bakarrik garatzea ohikoagoa da erakunde txiki eta ertainetan; erakunde handietan jarduera hori oso mugatua da.

21. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUEN HORNIKUNTZAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

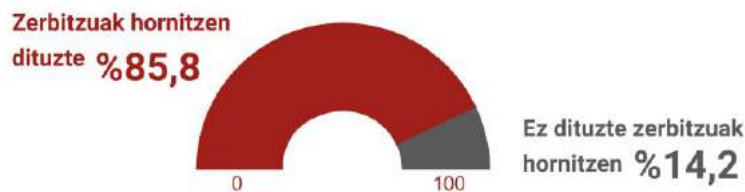
	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Zerbitzuak bakarrik ditu	13,0	5,7	4,1	3,9	7,0
Beste funtzio sozial batzuk bakarrik egiten ditu	17,2	13,4	16,2	12,5	1,3
Zerbitzuak eta beste funtzio batzuk uztartzen ditu	69,8	80,8	79,8	83,6	91,7
Guztira	100	100	100	100	100

Zerbitzuen hornikuntza eta erabiltzaileak

Zerbitzuen hornikuntzaren bidez, erakundeek behar sozialei erantzuten diete eta baliabideak gerturatzeko beharrak dituzten herritarrei, baliabide horiek eskuratzea erraztuz.

Zehazki, % 85,8k zerbitzuren bat ematen dute (sarritan beste funtzio batzuk ere garatzen dituztela alde batera utzita), eta gainerako % 14,2ak intzidentziarekin, sentsibilizazioarekin, ikerketarekin, etab. lotutako jarduerak baino ez dituzte egiten.

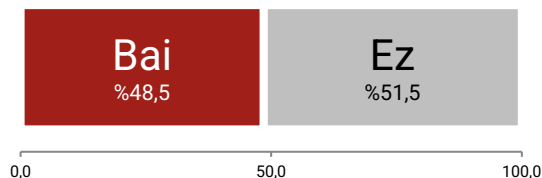
21. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUAK HORNITZEN DITUZTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)



Zerbitzuak ematen dituzten erakundeen erdiek 200 erabiltzaile baino gutxiago izaten dituzte urtean; erakundeen laurdenean, berriz, 616 erabiltzaile baino gehiago artatzen dituzte urtean³⁶. Batez beste, zerbitzuak hornitzen dituen erakunde bakoitzak 272 pertsona artatzen ditu urtean: % 57,18 emakumeak eta % 42,82 gizonak.

Erabiltzaileak zenbatzeko orduan honako zailtasuna izan dugu, beste batzuen artean: erakundeen % 48,5ek erabiltzaileen erregistro nominala dutela esan dute; hortaz, zerbitzu edo jarduera batean baino gehiagotan parte hartzen duten pertsonak behin bakarrik kontatzen dituzkete.

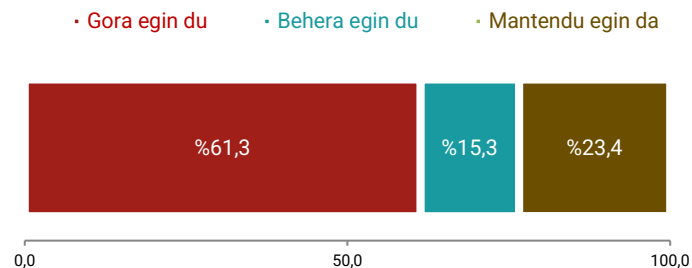
22. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERABILTZAILEEN ERREGISTRO NOMINALA IZATEAREN EDO EZ IZATEAREN ARABERA. (%)



Orokorrean, erakundeen % 61,3k baieztatu dute azken 3 urteetan hazi egin dela erabiltzaileen kolektiboa. Erakundeen % 23,4ren kasuan mantendu egin da erabiltzaileen kolektiboa, eta % 15,3ren kasuan, murriztu. Erabiltzaile kopuruaren hazkundera, proportzioan, handiagoa izan da Enplegu arloko (% 74) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 68,5) erakundeetan.

³⁶ Erabiltzaileen estatistikak kalkulatzeko, zerbitzu motaren bat hornitzen duten erakundeak hartu ditugu kontuan eta erabiltzaileen artean 30.000 pertsona edo gehiago dituzten erakundeak baztertu egin ditugu, erakunde desitxuratzailatzat hartu ditugulako. Azken erakunde horien (hemendik aurrera, erakunde "outlinerrak") balioek nabarmen handitzen dute laginaren bariantza. Erabiltzaileen batezbestekoa kalkulatzeko trimedia hartu dugu oinarritzat, estatistiko sendoagoa dela uste dugulako. Trimedia joera zentraleko indizea da, hiru neurriren batezbesteko aritmetiko haztatuta kalkulatzeko datzana (mediana -pisu bikoitzarekin- eta lehen eta hirugarren kuartilak).

23. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERABILTZAILEEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)



Erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntza

Zerbitzuak ematen dituzten erakundeen % 35,3k erantzukizun publikoko zerbitzu-zorroetan aintzat hartutako zerbitzuak ematen dituzte³⁷ (gainera, gehiengoak zorro horietan aintzat hartu gabeko zerbitzuak ere ematen dituzte). Bestalde, beste % 64,7k erantzukizun publikoko zorroetan aintzat hartu gabeko zerbitzuak ematen dituzte.

24. GRAFIKOA. ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZURIK DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)



Erantzukizun publikoko zerbitzurik ez duten erakundeen proportzioa handiagoa da Araban (% 74,4).

Erantzukizun publikoko zerbitzuak bakarrik dituzten erakundeen proportzioa (% 8,4) edo zerbitzu horien hornikuntza beste zerbitzu batzuekin uztartzen duten erakundeen proportzioa, berriz, handiagoa da Gipuzkoan.

Bizkaiko erakundeen datuak Euskadiko batezbestekoaren antzekoak dira. Dena den, erantzukizun publikoko zerbitzuak eta beste zerbitzu batzuk uztartzen dituzten erakundeen ehunekoa apur bat baxuagoa da, eta erantzukizun publikokoak ez diren zerbitzuak hornitzen dituzten erakundeen ehunekoa apur bat handiagoa da.

³⁷ Zerbitzu bat erantzukizun publikokoa dela esaten da instituzio publikoek zerbitzu hori hartzaileentzat erabilgarria eta irisgarria izatea bermatu behar dutenean; instituzio horien eskumenekoak diren prestazioen eta zerbitzuen zorro edo katalogoek aurreikusten dituzte erantzukizun publikoko zerbitzuak.

22. TAULA ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZURIK DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Bai, erantzukizun publikoko zerbitzuen zorroek jasotzen dituzten zerbitzuak bakarrik hornitzen ditu	7,3	8,4	6,5	7,5
Bai, erantzukizun publikoko zerbitzuen zorroek jasotzen dituzten zerbitzuak eta beste zerbitzu batzuk uztartzen ditu	25,7	36,3	19,1	27,9
Bai, zerbitzuak hornitzen ditu, baina bakar bat ere ez da erantzukizun publikoko zorrokoa	67,1	55,3	74,4	64,7
Guztira	100	100	100	100

Erantzukizun publikoko zerbitzurik ez duten erakundeen proportzioa handiagoa da Osasun arloan (% 72,8), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 82,5), Arlo sozial-transbertsanean (% 85) eta beste arlo batzuetan (% 100). Erantzukizun publikoko zerbitzuak bakarrik hornitzen dituzten edo zerbitzu horiek beste zerbitzu batzuekin uztartzen dituzten erakundeen proportzioa handiagoa Enplegu arloan (% 23,3), Gizarte Zerbitzuen arloan (% 11,8) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan.

23. TAULA ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZURIK DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA, ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Bai, erantzukizun publikoko zerbitzuen zorroek jasotzen dituzten zerbitzuak bakarrik hornitzen ditu	2,2	23,3	11,8	8,2	11,4	2,0	0,0
Bai, erantzukizun publikoko zerbitzuen zorroek jasotzen dituzten zerbitzuak eta beste zerbitzu batzuk uztartzen ditu	24,9	45,7	58,9	24,0	6,1	12,9	0,0
Bai, zerbitzuak hornitzen ditu, baina bakar bat ere ez da erantzukizun publikoko zorrokoa	72,8	31,0	29,3	67,8	82,5	85,0	100,0
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Erantzukizun publikoko zerbitzuak bakarrik ematen dituzten edo erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntza beste zerbitzu batzuekin uztartzen dituzten erakundeen proportzioa handiagoa da 60.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeetan eta, bereziki, 300.000 €-tik gorako aurrekontua dutenetan. Ildo beretik, erantzukizun publikoko zerbitzurik ez duten erakundeen proportzioa handiagoa da 60.000 €-tik beherako diru-sarrerak dituzten erakundeetan.

Ikus daitekeenez, erakundeen diru-sarrerren bolumena zenbat eta handiagoa izan, orduan eta handiagoa da erantzukizun publikoko zerbitzuak (horiek bakarrik, edo beste zerbitzu batzuekin batera) ematen dituzten erakundeen ehunekoa.

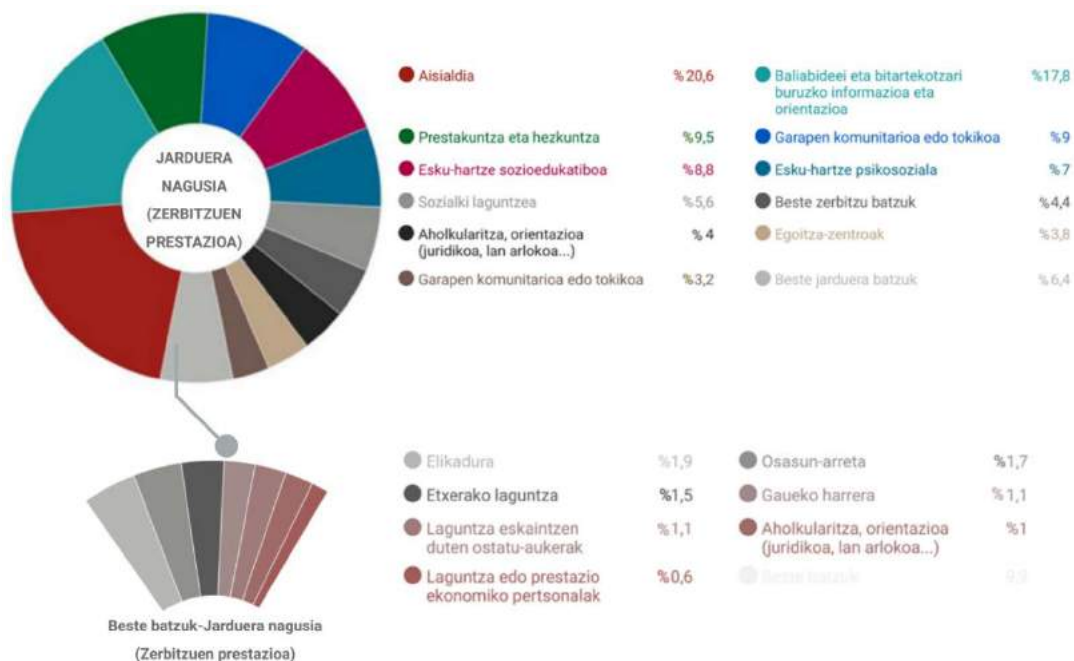
24. TAULA ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZURIK DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA, DIRU-SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Bai, erantzukizun publikoko zerbitzuen zorroek jasotzen dituzten zerbitzuak bakarrik hornitzen ditu	4,3	4,2	9,1	13,5	13,8
Bai, erantzukizun publikoko zerbitzuen zorroek jasotzen dituzten zerbitzuak eta beste zerbitzu batzuk uztartzen ditu	6,1	17,9	34,4	62,7	59,6
Bai, zerbitzuak hornitzen ditu, baina bakar bat ere ez da erantzukizun publikoko zorrokoa	89,6	77,8	56,6	23,9	26,6
Guztira	100	100	100	100	100

4.5.1. EHSSko erakundeek ematen dituzten zerbitzuak

Sektoreko entitateek ematen dituzten zerbitzuen artean, hauek dira azpimarragarrienak: aisialdiko jarduerak (% 20,6ren jarduera nagusia da), informazio- eta orientazio-zerbitzuak (% 17,8), prestakuntza eta hezkuntza (% 9,5), komunitatearen garapena (% 9) eta gizarte-heziketako esku-hartzea (% 8,8).

25. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EMATEN DUTEN ZERBITZU NAGUSIAREN ARABERA. (%)



Arloaren arabera, Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 72,2) eta Arlo sozial-transbertsaleko (% 35,1) erakunde gehienek ematen duten zerbitzu nagusia aisialdi-zerbitzua da. Osasun arloko (% 32,9) eta Enplegu arloko (% 21,8) erakundeetan, baliabideen eta bitartekaritzaren gaineko informazio- eta orientazio-zerbitzuak dira nagusi. Gizarte Zerbitzuetako erakundeek % 20,9k gizarte-heziketako esku-hartzea eskaintzen dute, eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeek % 44,5ek garapen komunitarioarekin edo tokiko garapenarekin lotutako zerbitzuak eskaintzen dituzte.

26. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ARLOAREN ARABERA ETA ESKAINTZEN DITUZTEN HIRU ZERBITZU NAGUSIEN ARABERA. (%)



Entitate bakar batek eskain ditzakeen zerbitzu guztiak aztertuz gero, kontsultatutako entitateen % 62,2k aisialdi-zerbitzuak eskaintzen dituztela ikus daiteke. Halaber, erakundeek erdiek baino gehiagok prestakuntza- eta hezkuntza-eskaintza dute (% 57,4). 10 erakundetik 4k, gutxi gorabehera, esku-hartze psikosoziala egiten dute (% 41,8). Antzekoa da gizarte-laguntza (% 41,3), gizarte-heziketako esku-hartzea (% 39,9) eta aholkularitza edo orientazioa (% 39,9) eskaintzen duten erakundeek ehunekoa, baita informazio- eta orientazio-zerbitzuren bat dutenena ere (% 39,2).

27. GRAFIKOA. ZERBITZUETAKO BAKOITZA EMATEN DUTEN ERAKUNDEAK (%)



Hartzaileei zuzeneko zerbitzuak ematen dizkieten erakundeak haien esku-hartzeko ereduak arreta-eredu komunitariora egokitzen joan dira, arreta osoa, jarraitua, pertsonalizatua, gertukoa, pertsonen partaidetza duena... emateko.

Hala:

- % 64,2k esku-hartze arlo batean baino gehiagotan lan egiten dute pertsonekin (arlo pertsonala, lan arloa, familia...).
- % 58,4k arlo bateko baino gehiagoko zerbitzuak ematen dituzte (osasuna, enplegua, gizarte-zerbitzuak...)³⁸.
- Erdiek baino gehiagok pertsonekin eta haien testuinguruarekin egiten dute lan, erabiltzaileen parte-hartzea bultzatzen dute zerbitzuen eta jardueren diseinuan eta ebaluazioan, eta erabiltzaileek parte hartzeko programa indibidualak prestatzen dituzte.
- Eta ia erdiek zerbitzu jarraituak eskaintzen dizkiete denboran zehar.

³⁸ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/- % 6,84ko errore-marjina baitu.

28. GRAFIKOA. HARTZAILEEI ZUZENENKO ZERBITZUAK EMATEN DIZKIETEN ETA ARRETA EREDU KOMUNITARIOKO ELEMENTU GUZTIAK DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)



Arreta-eredu komunitarioaren elementuak garatzeko orduan aldeak ikusten dira jardueraren, artatutako kontingentziaren eta erakundearen antzintasunaren arabera:

25. TAULA ERAKUNDEETAN GEHIEN IDENTIFIKATUTAKO ARRETA EREDU KOMUNITARIOKO ELEMENTUAK, ARLOAREN, KONTINGENTZIAREN ETA ANTZINATASUNAREN ARABERA

ARRETA EREDU KOMUNITARIOA	BATEZ ERE...
Zerbitzu gehienak pertsonen bizilekuan edo handik gertu ematen dira.	<ul style="list-style-type: none"> Enplegu arloko (% 42), Gizarte Zerbitzuetako (% 49,7) eta Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 51,9) erakundeetan. Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan (% 64,6), bazterkeria-egoeran edo -arriskuan (% 53,7) eta babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan (% 54,1) dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeetan.
Eskaintzen diren zerbitzu gehienak (erantzukizun publikoko zorroan jasoak) erantzukizun foralekoak dira.	<ul style="list-style-type: none"> Enplegu arloko (% 46,8) eta Gizarte Zerbitzuetako (% 47,8) erakundeetan. Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan (% 34,4) eta babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan (% 31,6) dauden pertsonak eta desgaitasuna duten pertsonak (% 42,6) artatzen dituzten erakundeetan. Eta 20-50 urte arteko antzintasuna (% 39,8) eta 50 urtetik gorako antzintasuna (% 51,9) duten erakundeetan.
Eskaintzen diren zerbitzu gehienak (erantzukizun publikoko zorroan jasoak) udal-erantzukizunekoak dira.	<ul style="list-style-type: none"> Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 53,1) eta Arlo sozial-transbertsaleko (% 23,2) erakundeen artean. Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan (% 28,1) eta babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan (% 54,1) dauden pertsonak eta beste kolektibo zaugarri batzuk (% 26,6) artatzen dituzten erakundeen artean. Eta 10-20 urte arteko antzintasuna (% 23,8) eta 20-50 urte arteko antzintasuna (% 23,5) duten erakundeen artean.

ARRETA EREDU KOMUNITARIOA	BATEZ ERE...
Arlo bateko baino gehiagoko zerbitzuak eskaintzen zaizkie pertsonari.	<ul style="list-style-type: none"> Enplegu arloko (% 65,8), Gizarte Zerbitzuetako (% 71,4) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 88,7) erakundeetan. Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan (% 70,8) edo bazterkeria-egoeran edo -arriskuan (% 76,1) dauden pertsonak eta desgaitasuna duten pertsonak (% 67,4) artatzen dituzten erakundeetan.
Prebentzio-jarduera espezifikoak egiten dira eta/edo arreta goiztiarreko zerbitzuak eskaintzen dira.	<ul style="list-style-type: none"> Osasun arloko (% 36,2) eta Gizarte Zerbitzuetako (% 37) erakundeetan. Eta bazterkeria-egoeran edo -arriskuan (% 32,3) eta babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan (% 39,8) dauden pertsonak eta desgaitasuna duten pertsonak (% 31,4) artatzen dituzten erakundeetan.
Pertsonari zerbitzu jarraituak eskaintzen zaizkie denboran zehar.	<ul style="list-style-type: none"> Osasun arloko (% 63,8), Enplegu arloko (% 64,9) eta Gizarte Zerbitzuetako (% 53,1) erakundeen artean. Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan (% 67,7) edo bazterkeria-egoeran edo -arriskuan (% 49) dauden pertsonak eta desgaitasuna duten pertsonak (% 68,9) artatzen dituzten erakundeen artean. Eta 5 urtetik gorako antzinasuna duten erakundeen artean; % 78,8ra iristen dira 50 urtetik gorakoetan.
Elkarren artean koordinatutako edo lotutako hainbat zerbitzu (gizarte-zerbitzuak) eskaintzen zaizkie pertsonari.	<ul style="list-style-type: none"> Gizarte Zerbitzuen arloan (% 37). Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan (% 65,6) edo bazterkeria-egoeran edo -arriskuan (% 29,1) dauden pertsonak eta desgaitasuna duten pertsonak (% 26,1) artatzen dituzten erakundeetan. Erakundearen antzinasuna zenbat eta handiagoa izan, orduan eta handiagoa da zerbitzu koordinatuak eskaintzen dituzten erakundeen ehunekoa: 20-50 urte arteko erakundeen artean % 28,7 dira, eta 50 urtetik gorakoetan, % 42,3.
Arlo batean baino gehiagotan lan egiten da pertsonarekin (arlo pertsonala, familia, osasuna, enplegua, prestakuntza, aisialdia...).	<ul style="list-style-type: none"> Osasun arloko (% 72,4), Enplegu arloko (% 84,8) eta Gizarte Zerbitzuetako (% 78,7) erakundeetan. Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan (% 69,8) edo bazterkeria-egoeran edo -arriskuan (% 75,3) dauden pertsonak eta desgaitasuna duten pertsonak (% 92,8%) artatzen dituzten erakundeetan. Eta 10 urtetik gorako antzinasuna duten erakundeen artean; % 88,5era iristen dira 50 urtetik gorakoetan.
Pertsonarekin eta haren testuinguruarekin lan egiten da (familia edo beste laguntza-sare batzuk, lan- edo prestakuntza-zentroa...).	<ul style="list-style-type: none"> Osasun arloko (% 53,8) eta Gizarte Zerbitzuetako (% 68,1) erakundeen artean. Eta mendekotasun-egoeran edo -arriskuan (% 81,3) edo babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan (% 52,6) dauden pertsonak eta desgaitasuna duten pertsonak (% 73,1) artatzen dituzten erakundeen artean.
Erabiltzaileen parte-hartzea bultzatzen da zerbitzuen edo zentroen diseinuan eta ebaluazioan, baita jardueren diseinuan, gauzatzean eta ebaluazioan ere.	<ul style="list-style-type: none"> Enplegu arloko (% 53,2), Gizarte Zerbitzuetako (% 67,1) eta Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 62,7) erakundeen artean. Eta mendekotasun-egoeran edo -arriskuan (% 73,2) edo bazterkeria-egoeran edo -arriskuan (% 61,2) dauden pertsonak eta desgaitasuna duten pertsonak (% 78) artatzen dituzten erakundeen artean.
Programazio indibidualak prestatzen dira, erabiltzaileen parte-hartzearekin.	<ul style="list-style-type: none"> Enplegu arloko (% 67) eta Gizarte Zerbitzuetako (% 74,1) erakundeetan. Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan (% 70,1) edo bazterkeria-egoeran edo -arriskuan (% 66) dauden pertsonak eta desgaitasuna duten pertsonak (% 73,4) artatzen dituzten erakundeetan. Eta 20-50 urte arteko ibilbidea (% 57,4) eta 50 urtetik gorako ibilbidea (% 78,8) duten erakundeetan.
Balorazioan, diagnostikoan (beharren eta baliabideen ebaluazioa) eta esku-hartzearen jarraipenean parte hartzen da (erantzukizun publikoko zerbitzuetan).	<ul style="list-style-type: none"> Gizarte Zerbitzuetako (% 58,7) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 64,6) erakundeetan. Eta mendekotasun-egoeran edo -arriskuan (% 54,2), bazterkeria-egoeran edo -arriskuan (% 57) eta babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan (% 64,3) dauden pertsonak eta desgaitasuna duten pertsonak (% 51,2) artatzen dituzten erakundeetan.

4.5.2. EHSSko erakundeen beste funtzio sozial batzuekin lotutako jarduerak

Zerbitzuak emateaz gain, beste funtzio sozial batzuk dira EHSSko erakundeen jardueraren elementu bereizle garrantzitsuenak. Erakundeen % 92,5ek funtzio horiekin lotutako jardueraren bat egiten dute, modu esklusiboan edo zerbitzuen hornikuntzarekin uztartuta.

Entitateen gehiengo zabalak sentsibilizazio-ekintzak egiten ditu (% 84,2). 10 erakundetik 6 inguruk gizarte-partaidetza eta elkarrenganako laguntza sustatzearekin lotutako jarduerak garatzen dituzte (% 61,8), eta beste horrenbestek salaketara eta eskubideen sustapenera bideratutako ekintzak (% 57,9).

29. GRAFIKOA. BESTE FUNTZIO SOZIALETAKO BAKOITZA EGITEN DUTEN ERAKUNDEAK. (%)

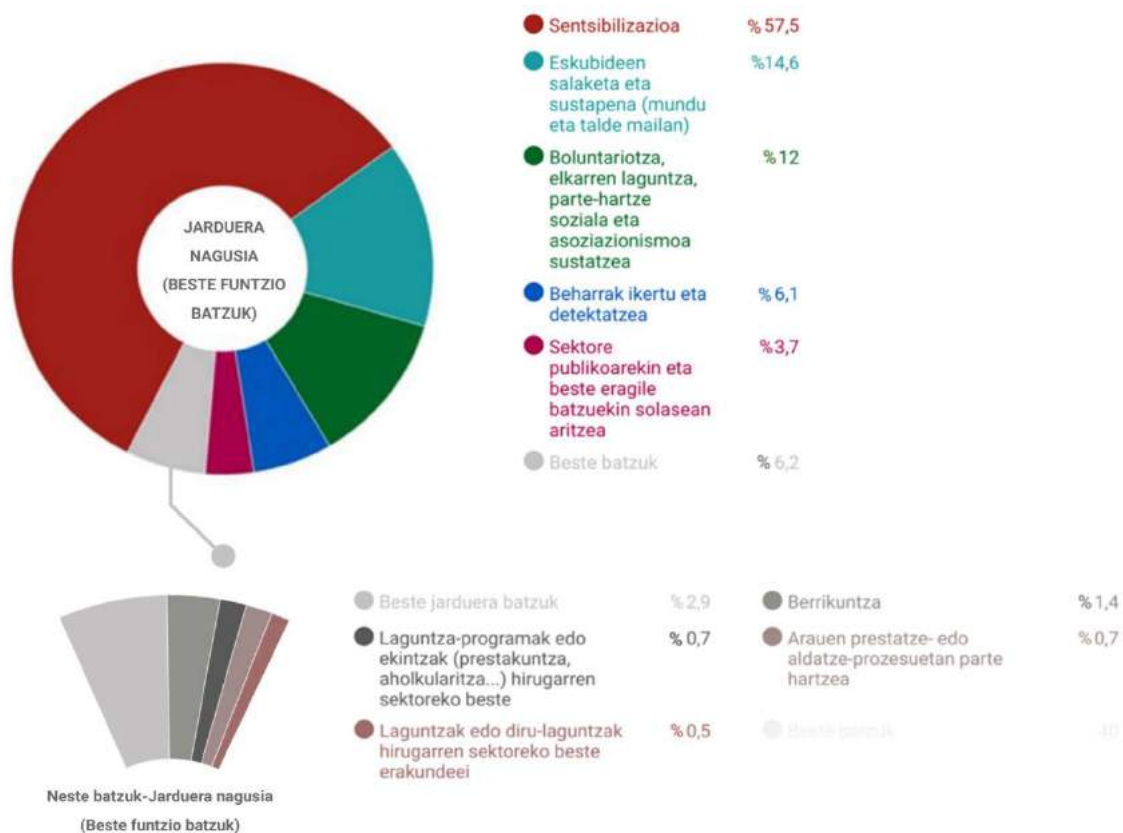


Beste funtzio sozial batzuekin lotutako jarduerak nagusiari erreparatuz gero, nabarmentzekoa da erakundeen % 57,5ren kasuan sentsibilizazioa dela jarduerak nagusia.

Erakundeen % 14,6ren kasuan salaketa eta eskubideen sustapena da jarduerak nagusia.

Eta erakundeen % 12rentzat, boluntariotza, elkarrenganako laguntza, partaidetza eta asoziazionismoa.

30. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EGITEN DUTEN BESTE FUNTZIO SOZIALAREN ARABERA. (%)



Jarduera arlo guztietako erakundeetan sentsibilizazioa da beste funtzio sozial batzuekin lotutako jarduera nagusia.

Orokorrean, % 50 inguruan edo hortik gora dago arlo ezberdinetako erakundeetan, eta % 78ra iristen da Osasun arloko erakundeetan.

Bigarren jarduera nagusia salaketa eta eskubideen sustapena da. Hainbat arlotan nabarmentzen da hau ere, eta % 31,3ra iristen da Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeetan.

Hezkuntza eta aisialdi arloko erakundeetan boluntariotzaren, elkarrenganako laguntzaren, parte-hartze sozialaren eta asoziazionismoaren sustapena da bigarren jarduera nagusia, eta arlo horretako erakundeen % 41,6ra iristen da.

31. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ARLOAREN ARABERA ETA EGITEN DITUZTEN BESTE FUNTZIO SOZIAL BATZUEKIN LOTUTAKO HIRU JARDUERA NAGUSIEN ARABERA. (%)



4.5.3. EHSSko sareen funtzioak

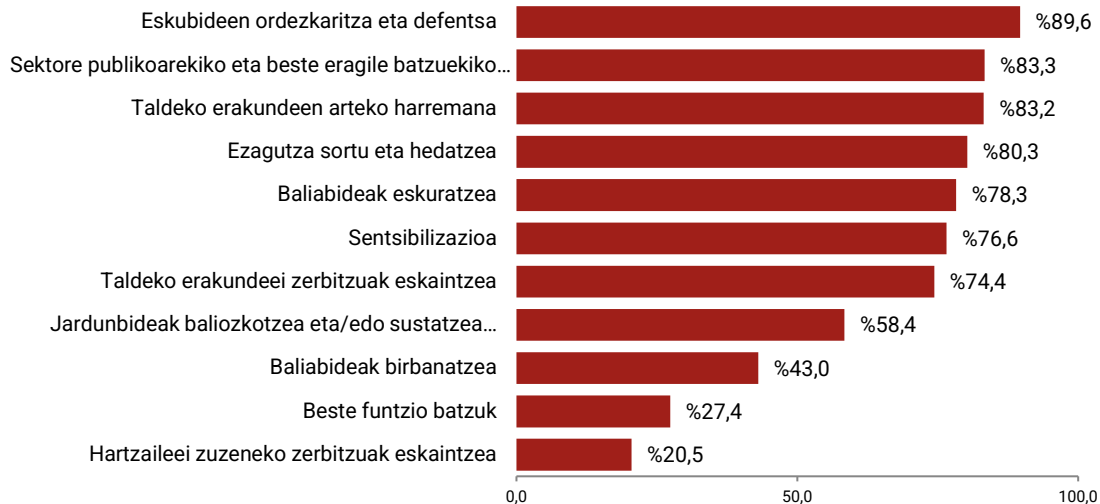
EHSSko bigarren edo hirugarren mailako entitateek, hau da, sareek, hainbat funtzio garatzen dituzte; haiek nabarmentzen dira: eskubideen ordezkariotza eta defentsa (sareen ia % 90ek betetzen dute funtzio hori), sektore publikoarekin eta beste eragile batzuekin elkarriketak (sareen % 83,3k) eta sareko entitateen arteko harremanak (sareen % 83,2k).

10 saretik 8 inguruk ezagutza sortzen eta hedatzen dute (ikerketak, sistematizazioa...), eta baliabideak eskuratzen dituzte. Gainera, sareen % 75 inguruk sentsibilizazio-ekintzak egiten dituzte eta zerbitzuak ematen dizkiete sarearen barruko erakundeek.

10 saretik ia 6k praktikak balioztatzen eta/edo sustatzen dituzte kideak diren erakundeetan, hainbat tresnaren bidez: kode etikoak, jardunbide egokien gidaliburuak, etab.

Honakoak dira sareen beste funtzio batzuk, ehuneko txikiagoak eskuratzen dituztenak: hartzaileei zuzeneko zerbitzuak ematea (5 saretik 1ek baino ez du egiten) eta baliabideak birbanatzea (10 saretik 4k egiten dute).

32. GRAFIKOA. FUNTZIOETAKO BAKOITZA EGITEN DUTEN BIGARREN EDO HIRUGARREN MAILAKO ERAKUNDEAK. (%)



4.6. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA

Erakundearen jardura arloen arabera banaketa apur bat aldatu da azken 5 urteetan. EHSSk, 2019an, Arlo sozial-transbertsaleko % 2,77 erakunde gehiago ditu. Gizarte Zerbitzuetako erakundearen ehunekoa, berriz, % 2 jaitsi da.

Azken 5 urteetan erakunde berriak sartu dira EHSSn, eta, ondorioz, sektoreko erakunde gazteen ehunekoa % 6,6 igo da. Ildo beretik, 20 urtetik gorako ibilbidea duten erakundearen ehunekoa murriztu egin da.

26. TAULA JARDUERA ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (I).

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria		Desberdintasuna 2019-2014
	2014	2019	
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Arlo sozial-transbertsaleko (edo zibikoko) erakundearen %	33,7	36,5	▲ +2,77
Gizarte-zerbitzuen arloko erakundearen %	25,3	23,3	▼ -2
Ibilbide zabaleko (20 urte baino gehiagokoa) erakundearen %	42,1	33,8	▼ -8,3
Erakunde gazteen (5 urte baino gutxiagoko ibilbidea) %	13,4	20	▲ +6,6

Erakundeen jarduerari dagokionez, zerbitzuak ematen dituzten erakundeen ehunekoa % 7 jaitsi da azken 5 urteetan. Beste funtzio sozial batzuk garatzen dituzten erakundeen ehunekoa, berriz, nabarmen igo da, % 17 baino gehiago.

Datu horiei erreparatuta, pentsa daiteke azken 5 urteetan bereziki bultzatu dela eragin sozialaren eta politikoaren funtzioa, erakundeen misioa garatzeko gakoa dena. Salaketa-jarduerak (egiten dituzten erakundeen ehunekoa % 12 baino gehiago hazi da), sentsibilizazio-jarduerak, eskubideak defendatzeko eta sustatzeko jarduerak, etab. EHSSren eraldaketa sozialeko helburuaren parte dira. Eraldaketa soziala sektorearen nortasun-elementu gakoa da.

Nabarmentzekoa da erabiltzaile kopurua hazi zaien erakundeen ehunekoa ia % 10 igo dela 2014tik. Hori bat dator EHSSko erakunde kopuruaren, boluntarioen eta ordainpeko langileen hazkundearekin. Behar sozialei erantzuteko gaitasuna, halaber, erabiltzaile kopuruaren hazkunderan islatzen da: egoera eta arazo sozial berriei erantzuteko, proposamen berriak egin dira, bai jarduera berriak sortuz, bai erakunde berriak sortuz.

27. TAULA JARDUERA ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (II).

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Jarduera emakumeei (neurri batean gutxienez) zuzentzen dieten erakundeen %	47,6	49,3	▲ +1,7
Zerbitzuak ematen dituzten erakundeen %	93,4	85,8	▼ -7,6
Zerbitzuak ematea ez den beste jardueraren batzuk (beste funtzio sozial batzuk) egiten dituzten erakundeen %	75,1	92,5	▲ +17,4
Aisialdiko zerbitzuak ematen dituzten erakundeen %	55	62,2	▲ +7,2
Salaketa-jarduerak egiten dituzten erakundeen %	45,1	% 57,9	▲ +12,85
Azken 3 urteetan erabiltzaile kopurua handitu duten erakundeen %	51,73	61,3	▲ +9,57

LIBURU ZURIA EHSS 2020

PERTSONAK



EHSSko erakundeak gizarte zibilaren ekimenetik jaiotzen dira eta herritarren parte-hartzea bideratzen dute. Hori dela eta, oinarri soziala izatea, baliabide bat izateaz harago, erakunde horien elementu gakoa da, sorburu izan duten eta haien lanaren hartzailea den gizartearekin konektatzeko tresna, eta zilegitasun sozialaren iturria.

Erakunde baten oinarri soziala haren barne-bizitzan eta haren misioaren garapenean parte hartzen duten kolektiboek osatzen dute: boluntarioak, ordainpeko langileak, gobernu-organoetako kideak, bazkideak eta dohaintza-emaileak.

EHSSko erakundeen oinarri soziala osatzen duten profil guztien datu bereizgarri nagusiak xehatuko ditugu kapitulu honetan.

5.1. LANTALDEAK: BOLUNTARIOAK ETA ORDAINPEKO LANGILEAK

Boluntarioek eta erakundeko ordainpeko langileek (egongo balira) osatzen dituzte EHSSko erakundeetako lantaldeak.

Erakundeetako lantaldeek 45 pertsona izaten dituzte, batez beste (boluntarioak eta ordainpeko langileak)³⁹, baina sektoreko erakundeen erdiek 16 pertsona baino gutxiagoko lantaldeak dituzte.

Elkarteek, batez beste, 42 pertsona dituzte haien lantaldeetan, eta fundazioek 95. Arloaren arabera, Beste batzuk izeneko arloko, Gizarte Zerbitzuetako eta Hezkuntza eta aisialdi arloko lantaldeek, batez beste, 50 pertsona baino gehiago izaten dituzte. Enplegu arlokoek, Osasun arlokoek eta Arlo sozial-transbertsalekoek, berriz, 40 pertsona baino gutxiago izaten dituzte, batez beste.

28. TAULA LANTALDEETAKO PERTSONA KOPURUA. OINARRIZKO ESTATISTIKAK. GUZTIRA ETA ARLOKA

	GUZTIRA	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Batez beste	45,12	36,79	34,52	53,88	53,50	46,68	38,08	54,00
Mediana	16,00	16,00	19,00	27,00	25,00	19,00	11,00	27,00
Moda	8	10	7	15	14	7	8	6

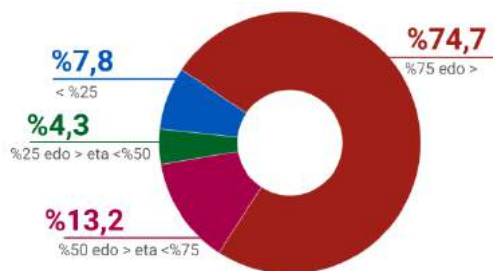
Bolumen ekonomiko handia duten erakundeek lantalde handiagoak izan ohi dituzte, boluntarioen zein ordainpeko langileen kopuruari dagokienez. 12.000 € edo gutxiagoko diru-sarrerak dituzten erakundeetako lantaldeek, batez beste, 18 pertsona izaten dituzte. 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeen lantaldeetan, berriz, 128 pertsona izaten dira, batez beste.

³⁹ Lantaldeetako pertsonen estatistikak kalkulatzeko, kanpoan utzi ditugu 1.000 boluntario edo gehiago dituzten erakundeak, eta 250 ordainpeko langile edo gehiago dituzten erakundeak, "outlier" erakundetzat jo ditugulako,

Era berean, handiagoak izaten dira fundazioetako lantaldeak (batez beste, 95 pertsona), elkarteetakoak (batez beste, 42 pertsona) edo beste figura juridiko batzuetakoak baino (batez beste, 54 pertsona).

Erakundeen % 87,9tan boluntarioen presentzia esanguratsua da, erakundea osatzen dutenen erdia edo gehiago baitira. Egiaz, erakundeen % 42,8 oso-osorik boluntarioz osatuta daude.

33. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)



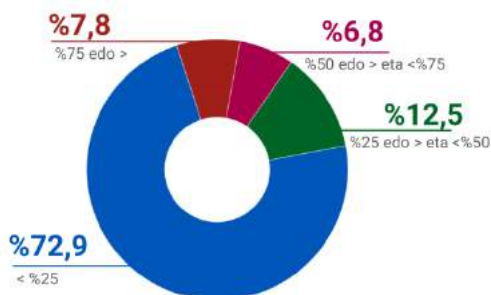
Erakundeen % 57,2k ordainpeko langileak dituzte lantaldeetan; gainerakoetan, berriz, ez dago ordainpeko langilerik.

34. GRAFIKOA. LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEAK DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)



Dena den, ordainpeko langileak erakundeko pertsona guztien (ordainpeko langileak eta boluntarioak) laurdena baino gutxiago izatea da ohikoena (kasuen % 72,9tan). Erakundeen % 14,6tan soilik dira gehiengoa ordainpeko langileak.

35. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)



5.1.1. Lantaldeak, honakoen arabera: lurralde historikoa, arloa, kontingentzia, diru-sarreraren bolumena eta erakundeen antzintasuna

Lantaldeetan ordainpeko langileak dituzten erakundeen ehunekoa handiagoa da Araban (% 60,6) eta Gipuzkoan (% 59,9), Bizkaian baino (% 55,1). Hortaz, Bizkaian boluntarioz bakarrik osatutako erakunde gehiago daude (gutzizkoaren % 44,9).

29. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Ordainpeko langileak ditu	55,1	59,9	60,6	57,2
Ez du ordainpeko langilerik	44,9	40,1	39,4	42,8
Guztira	100	100	100	100

Lantaldearen erdia baino gehiago boluntarioek osatzen duten erakundeen proportzioa handiagoa da Gipuzkoan (% 90), Bizkaian Euskadikoaren antzekoa da ehunekoa (% 87,7), eta Araban apur bat txikiagoa da (% 84,4).

30. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
<% 25	6,4	7,5	13,9	7,8
% 25, edo % 25-50 artean	5,9	2,5	1,7	4,3
% 50, edo % 50-75 artean	14,7	11,6	10,7	13,2
% 75 edo >	73,0	78,4	73,7	74,7
Guztira	100	100	100	100

Ordainpeko langileak dituzten erakundeen proportzio txikiena duen figura juridikoa elkarreana da. Fundazioen % 94,3k eta beste figura juridiko batzuen % 93,2k (hala nola ekimen sozialeko kooperatibak, kongregazio erlijiosoak, etab.) ordainpeko langileak dituzte haien lantaldeetan. Elkarrean artean, % 53,4k ordainpeko langileak dituzte, eta % 46,6 boluntarioz bakarrik osatuta daude.

31. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA FIGURA JURIDIKOAREN ARABERA. (%)

	Elkarrean	Fundazioak	Beste batzuk
Ordainpeko langileak ditu	53,4	94,3	93,2
Ez du ordainpeko langilerik	46,6	5,7	6,8
Guztira	100	100	100

Halaber, boluntarioek pisu handiagoa dute elkartetan, fundazioetan edo beste figura juridiko batzuetan baino. Izan ere, elkarrean % 92,2tan, lantaldea osatzen duten pertsonen erdiak baino gehiago boluntarioak dira.

Ordainpeko langileak dituzten erakundeen proportzioa arlo hauetan da handiena: Gizarte Zerbitzuak (% 85,9) eta Enplegua (% 82,8). Eta hauetan txikiena: Arlo sozial-transbertsala (% 34,2) eta Hezkuntza eta aisialdia (% 46,9); horietan, presentzia handiagoa dute boluntarioz bakarrik osatutako erakundeek.

32. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Ordainpeko langileak ditu	69,1	82,8	85,9	46,9	56,1	34,2	100,0
Ez du ordainpeko langilerik	30,9	17,2	14,1	53,1	43,9	65,8	0,0
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Boluntarioek lantaldeetan duten pisua bereziki esanguratsua da Arlo sozial-transbertsalean, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak arloan, Hezkuntza eta aisialdi arloan eta Osasun arloan. Izan ere, arlo horietako erakundeen % 95 baino gehiagotan boluntarioak dira lantaldearen erdia edo gehiago.

33. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
<% 25	2,0	54,8	17,1	4,4	0,8	1,9	0,0
% 25, edo % 25-50 artean	2,6	4,1	14,3	0,0	0,0	0,5	24,4
% 50, edo % 50-75 artean	11,9	15,1	23,8	10,9	14,5	6,7	0,0
% 75 edo >	83,5	26,0	44,7	84,7	84,7	91,0	75,6
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Artatutako kontingentziaren arabera, mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonekin lan egiten duten erakundeen % 100ak dituzte ordainpeko langileak.

Eta hauek ere ordainpeko langileak dituzte haien lantaldeetan: babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeen % 74,3k, bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeen % 70,2k eta desgaitasuna duten pertsonak artatzen dituztenen % 69,2k.

Beste kolektibo zaugarri batzuekin lan egiten duten erakundeen kasuan, ordainpeko langileak dituzten erakundeen ehunekoa txikiagoa da (% 43,4) eta erakunde gehienak boluntarioz bakarrik daude osatuta (% 56,6).

34. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)

	Mendekotasun-egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak	Bazterkeria-egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak	Babesgabetasun-egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak	Desgaitasuna duten pertsonak	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Ordainpeko langileak ditu	100,0	70,2	74,3	69,2	43,4
Ez du ordainpeko langilerik	0,0	29,8	25,7	30,8	56,6
Guztira	100	100	100	100	100

Artatutako kontingentziaren arabera, aldeak ikusten dira erakundeen artean. Izan ere, boluntarioen pisua handiagoa da desgaitasuna duten pertsonak, bazterkeria-egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak edo beste kolektibo zaugarri batzuk artatzen dituzten erakundeen kasuan. Horiekin alderatuta, boluntarioen pisua txikiagoa da mendekotasun-egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeetan (horietako % 53,9tan lantaldeko pertsonen erdiak edo gutxiago dira boluntarioak).

35. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)

	Mendekotasun-egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak	Bazterkeria-egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak	Babesgabetasun-egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak	Desgaitasuna duten pertsonak	Beste kolektibo zaugarri batzuk
<% 25	42,6	11,9	11,7	5,6	3,6
% 25, edo % 25-50 artean	11,3	5,3	15,0	8,7	0,9
% 50, edo % 50-75 artean	12,1	21,3	14,6	18,8	8,0
% 75 edo >	34,0	61,6	58,7	66,8	87,5
Guztira	100	100	100	100	100

Agerikoa denez, erakundeetan ordainpeko langileek duten presentzia lotuta dago erakundearen diru-sarreraren bolumenarekin. 300.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeen % 100ek dituzte ordainpeko langileak. 60.001 € eta 300.000 € arteko aurrekontua duten erakundeen % 91,1ek dituzte ordainpeko langileak, eta 12.001 € eta 60.000 € arteko aurrekontua duten erakundeen % 57,6k. 12.000 €-ko edo hortik beherako diru-sarrerak dituzten erakundeen % 0,6k baino ez dituzte ordainpeko langileak, hortaz, erakunde horien % 99,4 boluntarioz bakarrik daude osatuta.

36. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Ordainpeko langileak ditu	0,6	57,6	91,1	100,0	100,0
Ez du ordainpeko langilerik	99,4	42,4	8,9	0,0	0,0
Guztira	100	100	100	100	100

12.000 €-ko aurrekontua edo txikiagoa duten erakunde ia guztiak boluntarioz osatuta daude, eta ehuneko hori orduan eta txikiagoa da aurrekontua handitzen den heinean.

37. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
<% 25	0,0	0,0	6,3	23,9	39,7
% 25, edo % 25-50 artean	0,0	0,0	,9	9,2	30,3
% 50, edo % 50-75 artean	0,0	3,8	30,1	29,4	15,3
% 75 edo >	100	96,2	60,7	37,5	14,7
Guztira	100	100	100	100	100

Ikus daitekeenez, harremana dago erakundeen antzintasunaren eta ordainpeko langileek lantaldeetan duten presentziaren artean: zenbat eta luzeagoa izan ibilbidea, orduan eta handiagoa da ordainpeko langileak dituzten erakundeen ehunekoa. Hala, 50 urtetik gorako erakundeen % 79,3k dituzte ordainpeko langileak. 2 urte baino gutxiago dituzten erakundeen artean, berriz, % 11k bakarrik dituzte ordainpeko langileak.

38. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA ERAKUNDEAREN ANTZINTASUNAREN ARABERA. (%)

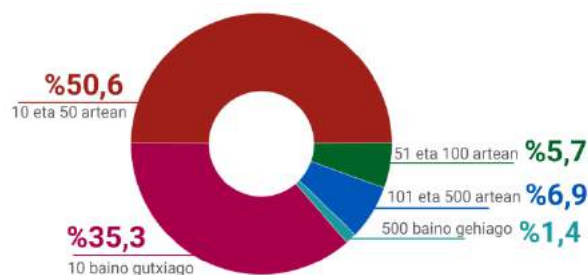
	50 urte baino gehiago	20 eta 50 urte artean	10 eta 20 urte artean	5 eta 10 urte artean	2 eta 5 urte artean	2 urte baino gutxiago
Ordainpeko langileak ditu	79,3	63,2	66,3	46,0	35,6	11,0
Ez du ordainpeko langilerik	20,7	36,8	33,7	54,0	64,4	89,0
Guztira	100	100	100	100	100	100

Boluntarioek pisu handiagoa dute erakunde gazteenen lantaldeetan: erakunde horien % 89 boluntarioz bakarrik osatuta daude, eta % 95ean boluntarioak dira pertsonen erdiak baino gehiago. Ibilbide luzea duten erakundeetan ordainpeko langileen presentzia erakunde gazteetan baino handiagoa den arren, boluntarioek ere pisu esanguratsua dute; izan ere, erakunde horien % 73,1ean boluntarioak dira pertsonen erdiak baino gehiago.

5.1.2. Boluntario kopurua

Erakunde bateko boluntario kopurua 10 eta 50 pertsona artekoa izatea da ohikoena. Hala gertatzen da erakundeen erdietan. Erakundeen % 35,3an 10 boluntario baino gutxiago dituzte, eta % 14an 50 baino gehiago.

36. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIO KOPURUAREN ARABERA. (%)



Ohikoena 10 boluntario izatea bada ere, batezbestekoa 37koa da. Batezbestekoa handiagoa da Hezkuntza eta aisialdi arloan (51) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (47).

39. TAULA BOLUNTARIO KOPURUA OINARRIZKO ESTATISTIKAK. GUZTIRA ETA ARLOKA

	GUZTIRA	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Batez beste	37,4	33,43	8,03	33,89	51,11	43,68	36,11	24,75
Mediana	13,00	12,21	7,00	16,00	20,00	16,00	10,00	25,00
Moda	10	10	7	20	3	10	6	5

Ohiko boluntario kopurua 10 eta 50 artekoa izaten da arlo guztietan, Enplegu arloan izan ezik; arlo horretako erakundeen % 81,6k 10 boluntario baino gutxiago dituzte.

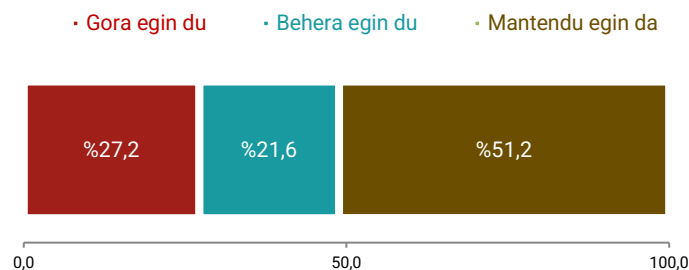
40. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIO KOPURUAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
10 boluntario baino gutxiago	29,5	81,6	32,0	19,7	28,4	44,5	24,4
10 eta 50 boluntario artean	53,2	18,4	51,9	66,7	48,7	45,6	75,6
51 eta 100 boluntario artean	11,3	0,0	8,3	2,1	9,0	3,1	0,0
101 eta 500 boluntario artean	2,6	0,0	5,4	11,5	13,9	5,4	0,0
500 boluntario baino gehiago	3,5	0,0	2,3	0,0	0,0	1,5	0,0
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Boluntarioen bilakaera azken hiru urteetan

Erakundeen % 51,2k adierazi dutenez, azken hiru urteetan mantendu egin da erakundeko boluntario kopurua. Boluntario kopurua hazi egin dela adierazi dute % 27,2k, eta jaitsi egin dela % 21,6k.

37. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIOEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)



Batez ere, Bizkaiko erakundeetan hazi da boluntario kopurua azken 3 urteetan (erakundeen % 31,4k baieztatu dute). Baliteke hori lotuta egotea azken 5 urteetan erakunde berriak agertu izanarekin. Boluntario kopurua Gipuzkoako erakundeetan hazi da gutxien (% 19,4). Gipuzkoan ere erakundeen % 58,1ek mantendu dute boluntario kopurua.

41. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIOEN BILAKAERAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Gora egin du	31,4	19,4	27,2	27,2
Behera egin du	20,7	22,6	23,3	21,6
Mantendu egin da	47,9	58,0	49,5	51,2
Guztira	100	100	100	100

Boluntario kopurua hazi zaien erakundeen proportzioa arlo hauetan da handiena: Osasuna (% 28,8), Gizarte Zerbitzuak (% 31,1) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak (% 38,3). Boluntario kopurua murriztu zaien erakundeen proportzioa ere Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak arloan (% 23,6) da handiena, eta Arlo sozial-transbertsalean (% 26,4). Boluntario kopurua egonkor mantendu da, proportzio handiagoan, arlo hauetan: Enplegua (% 92,7), Hezkuntza eta aisialdia (% 71,3), Beste batzuk (% 75,6) eta Osasuna (% 54,9).

42. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIOEN BILAKAERAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Gora egin du	28,8	0,0	31,1	12,1	38,3	26,7	24,4
Behera egin du	16,3	7,3	22,4	16,5	23,6	26,4	0,0
Mantendu egin da	54,9	92,7	46,5	71,3	38,1	46,9	75,6
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Boluntario kopuruaren hazkundea kasu hauetan izan da nabarmenena: bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak (% 31,7) edo babesgabatasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak (% 32,5) eta desgaitasuna duten pertsonak (% 34,8) artatzen dituzten erakundeak. Boluntario kopuruaren jaitsiera, berriz, mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeetan (% 28,6) eman da gehien.

43. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIOEN BILAKAERAREN ETA KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)

	Mendekotasun- egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak	Bazterkeria- egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak	Babesgabetasun- egoeran edo - arriskuan dauden pertsonak	Desgaitasuna duten pertsonak	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Gora egin du	24,4	31,7	32,5	34,8	22,3
Behera egin du	28,6	23,8	17,5	14,3	22,8
Mantendu egin da	47,1	44,6	50,0	50,8	54,9
Guztira	100	100	100	100	100

5.1.3. Ordainpeko langileen kopurua

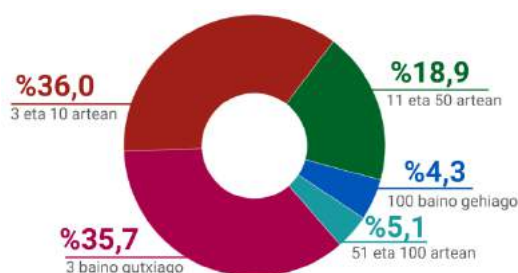
Erakundeek ordainpeko langileak dituztenean, ordainpeko langileen batez besteko kopurua 14koa izaten da⁴⁰, baina ohikoena ordainpeko 1 langile izatea da. Ordainpeko langileen batez besteko kopurua handiagoa izaten da Enplegu arloko (31 pertsona), Gizarte Zerbitzuetako (28 pertsona) eta beste arlo batzuetako (24 pertsona) erakundeetako lantaldeetan.

44. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUA OINARRIZKO ESTADISTIKAK. GUZTIRA ETA ARLOKA

	GUZTIRA	Osasuna	Enplegua	Gizarte- zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial- transbertsala	Beste batzuk
Batez beste	14,92	5,52	31,96	28,51	5,12	5,36	3,20	24,20
Mediana	4	3,00	16,00	10,00	3,00	3,00	2,00	3,00
Moda	1	1	91	1	3	1	1	1

Ordainpeko langileen kopurua 10 pertsonatik gorakoa ez izatea da ohikoena (10 erakundetik 7tan). Kasuen % 35,7an, 3 pertsonak baino gutxiagok jasotzen dute ordainsaria. Erakundeen % 18,9k 11-50 ordainpeko langile dituzte, eta % 9,4k 50 baino gehiago.

38. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUAREN ARABERA. (%)



⁴⁰ Ordainpeko langileen estatistikak kalkulatzeko, ordainpeko langileak dituzten erakundeak hartu ditugu aintzat, eta baztertu egin ditugu ordainpeko 250 langile edo gehiago dituzten erakundeak, "outlier" erakundetzat jo ditugulako.

Figura juridikoari dagokionez, 50 ordainpeko langile baino gehiago dituzten erakundeen pisua handiagoa da fundazioen (% 30,5) eta beste figura juridiko batzuen kasuan (% 30,9), elkarteen kasuan baino (% 5,6). Horien % 78,5ek ordainpeko 10 langile baino gutxiago dituzte.

45. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUAREN ETA FIGURA JURIDIKOAREN ARABERA. (%)

	Elkarreak	Fundazioak	Beste batzuk
3 pertsona baino gutxiago	40,3	8,0	14,4
3 eta 10 pertsona artean	38,5	24,0	19,4
11 eta 50 pertsona artean	15,6	37,5	35,3
51 eta 100 pertsona artean	3,3	15,0	15,1
100 pertsona baino gehiago	2,3	15,5	15,8
Guztira	100	100	100

Enplegu arlokoak, Gizarte Zerbitzuetakoak eta beste arlo batzuetakoak dira ordainpeko langile kopuru altua duten erakunde gehienak. Arlo sozial-transbertsaleko (% 54,8) eta Osasun arloko (% 48,6) erakundeetan, ohikoena, ordainpeko hiru langile baino gutxiago izatea da. Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 50) eta Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 40,8), berriz, 3 eta 10 ordainpeko langile artean izatea da ohikoena.

46. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
3 pertsona baino gutxiago	48,6	17,6	19,8	40,8	40,8	54,8	40,0
3 eta 10 pertsona artean	38,4	19,2	28,1	41,7	50,0	40,5	40,0
11 eta 50 pertsona artean	13,1	33,6	31,8	17,5	9,2	4,8	0,0
51 eta 100 pertsona artean	0,0	24,8	10,3	0,0	0,0	0,0	0,0
100 pertsona baino gehiago	0,0	4,8	10,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Kontingentziari dagokionez, 50 ordainpeko langile baino gehiago dituzten erakundeen proportzioa askoz ere handiagoa da mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeen artean (% 34). Ordainpeko 10 langile baino gutxiago dituzten erakundeen proportzioa, berriz, % 84,9koa da beste kolektibo zaugarri batzuk artatzen dituzten erakundeen kasuan.

47. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)

	Mendekotasun- egoeran edo - arriskuan dauden pertsonek	Bazterkeria- egoeran edo - arriskuan dauden pertsonek	Babesgabetasun- egoeran edo - arriskuan dauden pertsonek	Desgaitasuna duten pertsonek	Beste kolektibo zaugarri batzuk
3 pertsona baino gutxiago	12,5	30,2	33,3	31,3	45,7
3 eta 10 pertsona artean	25,0	30,7	34,0	41,4	39,2
11 eta 50 pertsona artean	28,5	26,3	24,5	16,1	12,5
51 eta 100 pertsona artean	22,9	10,0	0,0	3,0	0,7
100 pertsona baino gehiago	11,1	2,8	8,2	8,2	1,9
Guztira	100	100	100	100	100

Diru-sarrera gehien izaten dituzten erakundeek ordainpeko langile gehiago izaten dituzte. 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeek % 64,7k 50 baino gehiago dituzte. 300.001 eta 1.500.000 € arteko aurrekontua duten erakundeek % 54,3k 11 eta 50 artean dituzte, eta 60.001 eta 300.000 € arteko aurrekontua duten erakundeek % 64,7k 3 eta 10 artean. 60.000 €-ko aurrekontua edo baxuagoa duten erakundeek ia guztiek ordainpeko 3 langile baino gutxiago dituzte.

48. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
3 pertsona baino gutxiago	100,0	92,1	26,8	5,8	5,0
3 eta 10 pertsona artean	0,0	7,9	64,7	37,2	4,7
11 eta 50 pertsona artean	0,0	0,0	8,5	54,3	25,7
51 eta 100 pertsona artean	0,0	0,0	0,0	2,7	33,0
100 pertsona baino gehiago	0,0	0,0	0,0	0,0	31,7
Guztira	100	100	100	100	100

Gainera, 50 urtetik gorako ibilbidea duten erakundeek artean handiagoa da 50 ordainpeko langile baino gehiago dituzten erakundeek proportzioa (% 31,9).

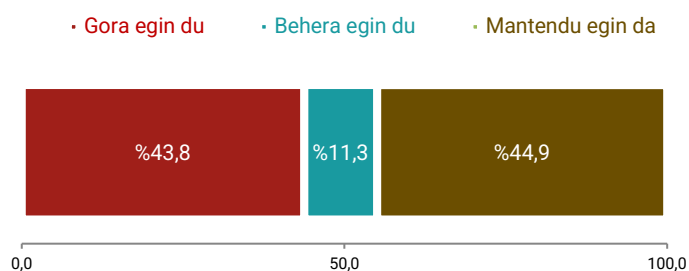
49. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUAREN ETA ANTZINATASUNAREN ARABERA. (%)

	50 urte baino gehiago	20 eta 50 urte artean	10 eta 20 urte artean	5 eta 10 urte artean	2 eta 5 urte artean	2 urte baino gutxiago
3 pertsona baino gutxiago	12,6	29,7	43,6	57,1	32,1	60,0
3 eta 10 pertsona artean	29,4	35,5	36,8	31,9	60,3	20,0
11 eta 50 pertsona artean	26,1	23,1	14,6	11,0	7,7	0,0
51 eta 100 pertsona artean	13,4	5,3	4,9	0,0	0,0	20,0
100 pertsona baino gehiago	18,5	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0
guztira	100	100	100	100	100	100

Ordainpeko langileen bilakaera azken hiru urteetan

Erakundeen % 44,9k adierazi dute azken hiru urteetan mantendu egin dela ordainpeko langileen kopurua, hazi egin dela adierazi dute % 43,8k eta murriztu egin dela % 11,3k.

39. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)



Bizkaiko erakundeen artean handiagoa da azken 3 urteetan ordainpeko langileen kopurua handitu duten entitateen proportzioa: % 48,8.

Gipuzkoan (% 39,2) eta Araban (% 33,7) baxuagoa da ehuneko hori Bizkaian eta Euskadin baino. Gipuzkoan, ordainpeko langileen kopurua murriztu duten eta mantendu duten erakundeen ehunekoa Euskadikoa baino apur bat altuagoa da. Araban, azken 3 urteetan haien ordainpeko langileen kopurua mantendu egin dela adierazi dute erakunde gehienek (% 62,2).

50. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN BILAKAERAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Gora egin du	48,8	39,2	33,7	43,8
Behera egin du	12,0	13,3	4,1	11,3
Mantendu egin da	39,1	47,4	62,2	44,9
Guztira	100	100	100	100

Ordainpeko langileen kopurua arlo hauetan hazi da gehien: Osasuna (erakundeen % 53,1), Enplegua (erakundeen % 53,3), Gizarte Zerbitzuak (% 45,6) eta Arlo sozial-transbertsala (% 45,2). Dena den, Enplegu arloan ordainpeko langileen kopurua murriztu duten erakundeen proportzioa ere handia da (erakundeen % 16,2), baina, batez ere, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeetan murriztu da ordainpeko langileen kopurua (% 30,4).

51. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN BILAKAERAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Gora egin du	53,1	53,3	45,6	38,5	28,3	45,2	39,2
Behera egin du	2,2	16,2	11,1	11,5	30,4	5,6	0,0
Mantendu egin da	44,6	30,5	43,3	50,0	41,4	49,2	60,8
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Halaber, ordainpeko langileen kopuruaren hazkundera handiagoa izan da 300.001 eta 1.500.000 € arteko aurrekontua duten erakundeen artean (% 52,5) eta 1.500.000 €-tik gorako

aurrekontua dutenetan (% 49,5ek adierazi dutenez). Hala ere, 1.500.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten eta ordainpeko langile kopurua murriztu duten erakundeen ehunekoak ere batezbestekoa baino handiagoa da (% 23,6). Eta batezbestekoa baino handiagoa da 12.000 €-ko edo gutxiagoko aurrekontua (% 19,9) izanik eta 12.001 eta 60.000 € arteko aurrekontua izanik (% 12,1) ordainpeko langileen kopurua murriztu duten erakundeen ehunekoak ere. Bereziki, 300.000 €-tik beherako aurrekontua duten erakundeen artean mantendu da kopurua.

52. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN BILAKAERAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Gora egin du	9,4	28,4	41,4	52,5	49,5
Behera egin du	19,9	12,1	10,9	7,9	23,6
Mantendu egin da	70,8	59,5	47,7	39,6	26,9
Guztira	100	100	100	100	100

Azkenik, 11 eta 50 ordainpeko langile artean dituzten erakundeetan hazi da, batez ere, ordainpeko langileen kopurua. Erakunde horien % 69,5ek adierazi dute haien ordainpeko langileen kopurua hazi egin dela.

53. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN BILAKAERAREN ETA ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUAREN ARABERA. (%)

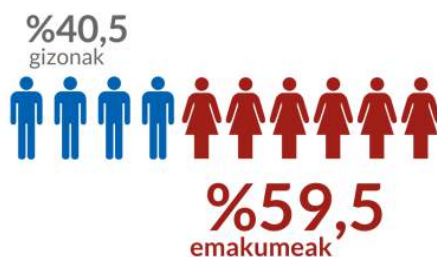
	3 pertsona baino gutxiago	3 eta 10 pertsona artean	11 eta 50 pertsona artean	51 eta 100 pertsona artean	100 pertsona baino gehiago
Gora egin du	27,7	43,7	69,5	54,0	49,5
Behera egin du	7,2	13,8	10,1	10,0	25,3
Mantendu egin da	65,1	42,4	20,4	36,0	25,3
Guztira	100	100	100	100	100

5.1.4. Zein dira EHSSko boluntarioen ezaugarriak?

Boluntarioen sexua

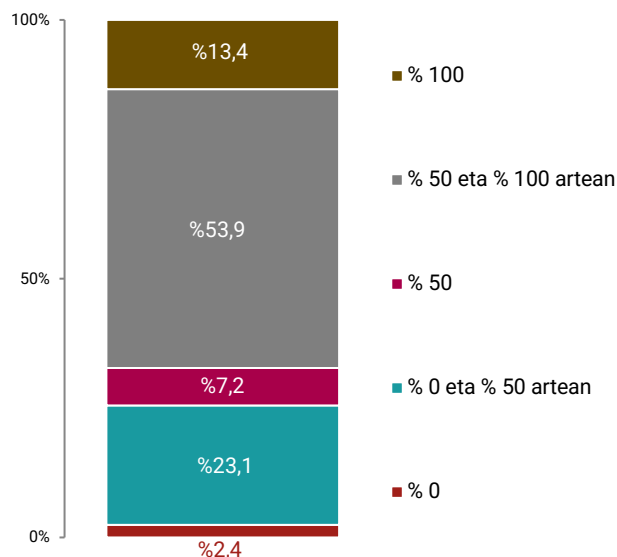
Boluntario gehienak emakumeak dira. Boluntarioen % 59,5 emakumeak dira, eta % 40,5 gizonak.

40. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, SEXUAREN ARABERA. (%)



Hain zuzen ere, erakundeen % 67,3an emakumeak dira boluntario gehienak. Erakundeen % 2,4 baino ez dira boluntarioen artean emakumerik ez dutenak.

41. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EMAKUMEEK BOLUNTARIOEN ARTEAN DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)



Emakumezko boluntarioen proportzioa bereziki altua da Osasun arloan (% 83,38), eta askoz baxuagoa da Enplegu arloan (% 47,17).

54. TAULA BOLUNTARIOEN OSAERA, SEXUAREN ETA ARLOAREN ARABERA (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Emakumeak	83,38	47,17	56,04	51,62	59,97	53,73	52,53
Gizonak	16,62	52,83	43,96	48,38	40,03	46,27	47,47
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Kolektiboetara dagokienez, emakumezko boluntarioen presentzia handiagoa da batez ere mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak (% 73,4) edo beste kolektibo zaugarri batzuk (% 63,42) artatzen dituzten erakundeetan.

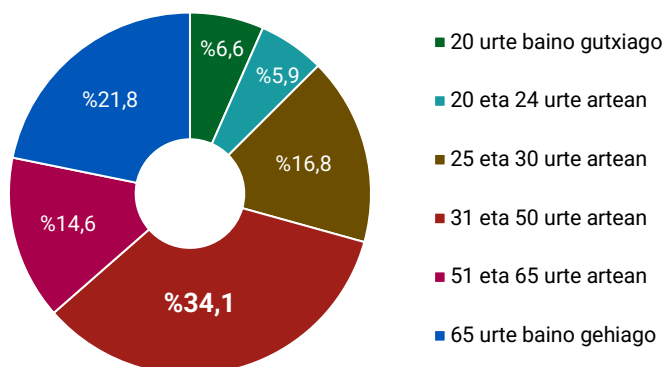
55. TAULA BOLUNTARIOEN OSAERA, SEXUAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA (%)

	Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Desgaitasuna duten pertsonak	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Emakumeak	73,4	55,95	58,35	54,01	63,42
Gizonak	26,6	44,05	41,65	45,99	36,58
Guztira	100	100	100	100	100

Boluntarioen adina

10 boluntariotik 3k, guti gorabehera, 30 urte baino gutxiago dituzte (% 29,3), eta 65 urtetik gorako boluntarioen pisua ere adierazgarria da (% 21,8). Dena den, 31-50 urte arteko boluntarioen multzoa da ugariena (% 34,1%).

42. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, ADINAREN ARABERA. (%)

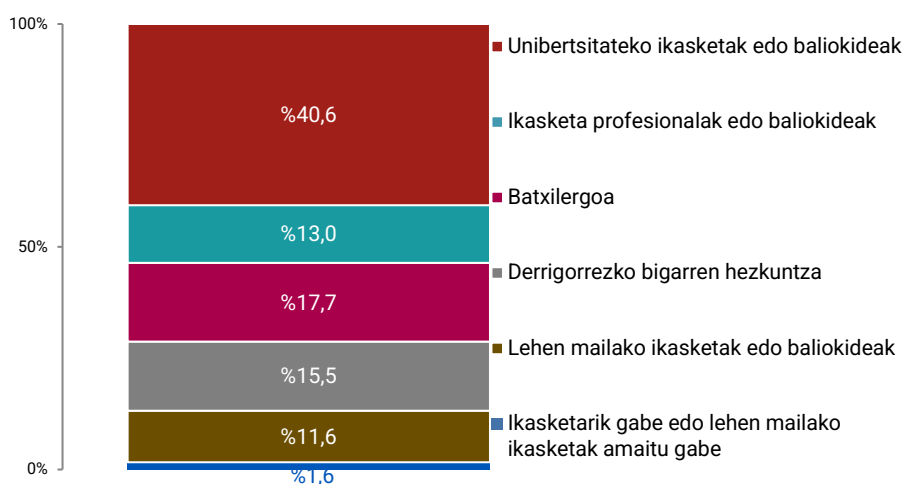


Boluntario gazteenek presentzia berezia dute Hezkuntza eta aisialdi arloan (boluntarioen % 83,06k 30 urte baino gutxiago dituzte). 50 urtetik gorako boluntarioek presentzia zabala dute Arlo sozial-transbertsalean (gutzizkoaren % 68,33 dira); hain zuzen ere, arlo horretakoak dira adineko pertsonen elkarteak.

Boluntarioen ikasketa maila

10 boluntariotik 4k unibertsitateko ikasketak edo baliokideak dituzte. % 13k ikasketa profesionalak edo baliokideak dituzte, eta % 17,7k batxilergoko ikasketak.

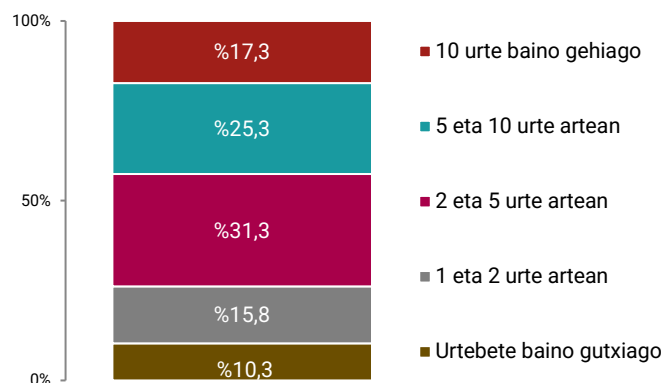
43. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, IKASKETA MAILAREN ARABERA. (%)



Boluntarioen antzintasuna

Boluntarioen % 26,1 berriak dira, hau da, duela 2 urte edo gutxiago sartu ziren erakundeetan. % 17,3k, berriz, 10 urte baino gehiago daramatzate boluntario gisa. Boluntario gehienek 2 eta 5 urte artean daramatzate (% 31,3), eta % 25,3k 5 eta 10 urte artean.

44. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, ANTZINATASUNAREN ARABERA. (%)

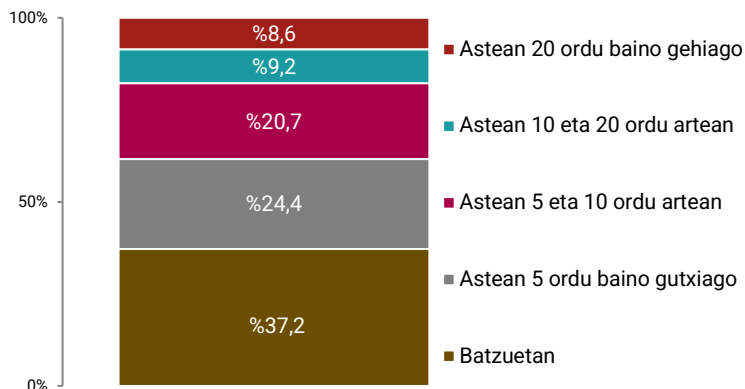


Boluntario berriek (erakundeetan duela bi urte edo gutxiago sartuak) pisua handia dute Enplegu arloan (% 54,3). Erakundeetan 10 urte baino gehiago daramatzaten boluntarioek, berriz, Osasun arloan (% 20,35) eta Gizarte Zerbitzuen arloan (% 20,83) dute pisua.

Eskaintako denbora

Boluntarioek noizbehinka erakundeari laguntzea da ohikoena (% 37,2k hala egiten dute). Boluntarioen % 24,4k astean 5 ordu baino gutxiago eskaintzen dizkiote erakundeari, eta % 20,7k 10 eta 20 ordu artean. Gainerako % 17,8ak, astean 10 ordu baino gehiago eskaintzen dituzte.

45. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, ASTEAN ESKAINTZEN DUTEN DENBORAREN ARABERA. (%)



Noizbehinkako boluntarioek pisu berezia dute Osasun arloan (% 81,39) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 58,43).

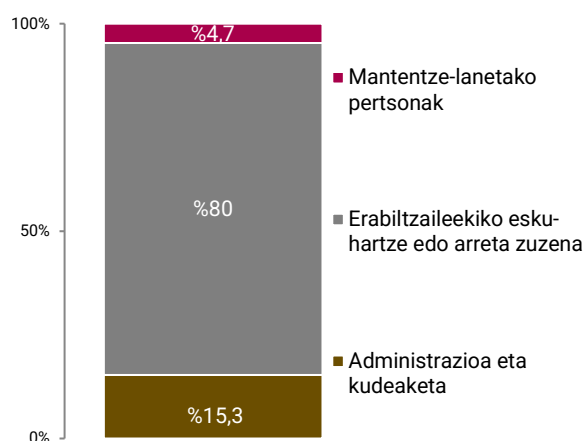
Bestetik, astean 10 ordu baino gehiago eskaintzen dituzten boluntarioek pisu berezia dute Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 39,85) eta Arlo sozial-transbertsalean (% 31,77). Hain zuzen ere, arlo horietako lantaldeetan dute boluntarioek pisu handiena.

Boluntarioek egiten dituzten zeregin motak

Boluntario gehienek (% 80ak) erakundearen zerbitzuen eta jardueren erabiltzaileekiko zuzeneko esku-hartzearekin lotutako zereginak egiten dituzte.

Boluntarioen % 15,3k administrazioko eta kudeaketako zereginak egiten dituzte, eta % 4,7k mantentze-lanak.

46. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, ZEREGIN MOTAREN ARABERA. (%)



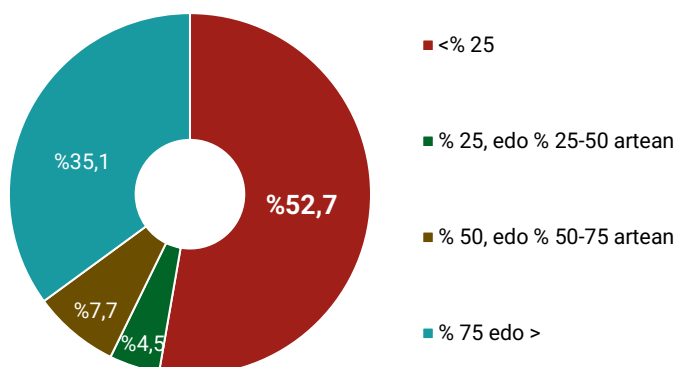
Erabiltzaileak izan diren boluntarioak

Erakundeen % 57,7k dute aurrez erabiltzailea izan den boluntarioen bat⁴¹.

Aurrez erabiltzaileak izan diren boluntarioak boluntario guztien laurdena baino gutxiago izan ohi dira. Hori gertatzen da entitateen % 52,7an, eta aurrez erabiltzailea izan den boluntario bakar bat ere ez dutela adierazi dute % 42,3k. Hala ere, erakundeen % 35,1ean boluntarioen hiru laurden edo gehiago dira aurrez erabiltzaileak izanak. Eta erakundeen % 27an boluntario guztiak izan dira aurrez erabiltzaileak.

⁴¹ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/-% 8,35eko errore-marjina baitu.

47. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AURREZ ERABILTZAILERAK IZANDAKO BOLUNTARIOEN PISUAREN ARABERA. (%)

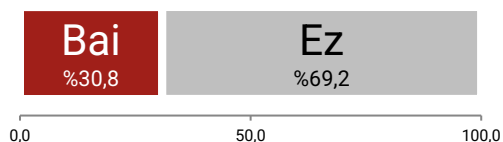


Batez ere, Osasun arloko (% 44,4), Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 44,4) eta Arlo sozial-transbertsaleko (% 54,6) erakundeetan izaten dute pisu handiena aurrez erabiltzaileak izan diren boluntarioek.

Desgaitasun-ziurtagiria duten boluntarioak

Gainera, erakundeen % 30,8k desgaitasun-ziurtagiria duten boluntarioak dituzte⁴². Erakunde horiek, batez beste, desgaitasun-ziurtagiria duten 3 boluntario dituzte.

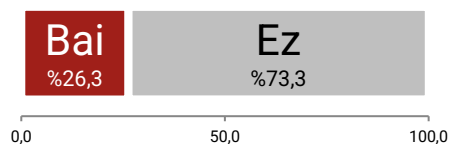
48. GRAFIKOA. DESGAITASUN ZIURTAGIRIA DUTEN BOLUNTARIOAK DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)



Espainiako nazionalitatea ez duten boluntarioak

Erakundeen % 26,3k dituzte Espainiako ez den nazionalitate bateko boluntarioak⁴³. Batez beste, Espainiako ez den nazionalitate bateko 9 boluntario dituzte erakunde horiek. Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 40) eta Gizarte Zerbitzuetako (% 29,8) erakundeek dute Espainiako ez den nazionalitateko boluntarioen proportzio handiena.

49. GRAFIKOA. ESPAINIARRA EZ DEN NAZIONALITATEKO BOLUNTARIOAK DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)



⁴² Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/- % 6,56ko errore-marjina baitu.

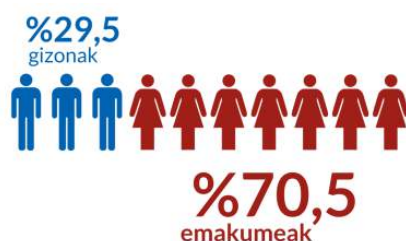
⁴³ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/- % 7,59ko errore-marjina baitu.

5.1.5. Zein dira EHSSko ordainpeko langileen ezaugarriak?

Ordainpeko langileen sexua

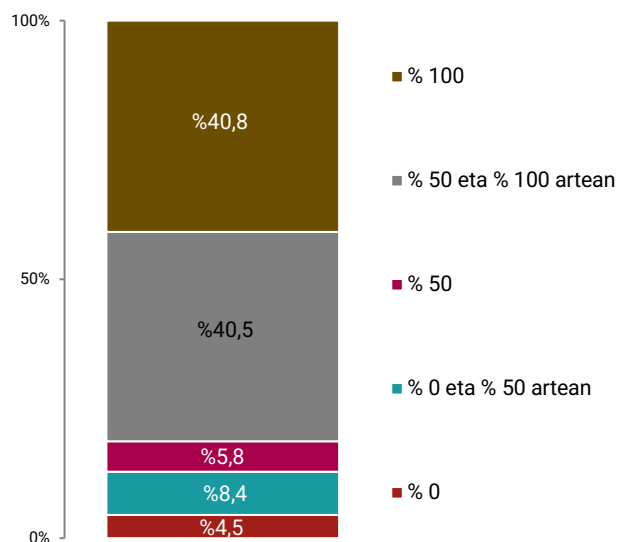
Erakundeetako ordainpeko langile gehienak emakumeak dira. Ordainpeko langileen % 70,5 dira emakumeak. Euskadiko biztanleria okupatuaren % 47,73 emakumeak ziren 2019an, eta zerbitzuen sektore espezifikoan emakumeak ziren pertsona okupatuen % 57,59⁴⁴. Hortaz, sektorea argi eta garbi feminizatua dagoela adierazten dute EHSSko datuek.

50. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA SEXUAREN ARABERA. (%)



Ordainpeko langileak dituzten erakundeen % 81,3an, gehienak emakumeak dira. Erakundeen % 4,5 baino ez dira ordainpeko langileen artean emakumerik ez dutenak.

51. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EMAKUMEEK ORDAINPEKO LANGILEEN ARTEAN DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)



Ordainpeko emakumeen ehunekoa Euskadiko batezbestekoa baino handiagoa da Gipuzkoan: % 80,49.

⁴⁴ Iturria: EUSTAT. Biztanleria aktiboaren udal-estatistika

56. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA SEXUAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Emakumeak	68,91	80,49	66,55	70,5
Gizonak	31,09	19,51	33,45	29,5
Guztira	100	100	100	100

Ordainpeko langileen arteko emakumeen tasa % 84,4koa da Arlo sozial-transbertsanean, eta % 81,25koa Osasun arloan. Emakumeek ordainpeko langileen artean duten presentzia txikiagoa da Enplegu arloko (% 47,78), Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 64,45) eta beste arlo batzuetako (% 68,6) erakundeetan. Hain zuzen ere, Enplegu arloko erakundeetan gizonak dira ordainpeko langile gehienak.

57. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA SEXUAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Emakumeak	81,25	47,78	74,47	64,45	69,78	84,40	68,60
Gizonak	18,75	52,22	25,53	35,55	30,22	15,60	31,40
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeetan, batez ere, ia langile guztiak emakumezkoak dira (% 83,58). Gainera, ordainpeko langileen artean emakumeek duten presentzia batezbestekoa baino handiagoa da beste kolektibo zaugarri batzuk (% 76,41) eta desgaitasuna duten pertsonak (% 72,75) artatzen dituzten erakundeetan.

58. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA SEXUAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)

	Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Desgaitasuna duten pertsonak	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Emakumeak	83,58	60,51	67,64	72,75	76,41
Gizonak	16,42	39,49	32,36	27,25	23,59
Guztira	100	100	100	100	100

Erakundeak haren jarduera zuzentzen dion kolektibo nagusiari dagokionez, ordainpeko langileen artean emakumeek duten presentzia batezbestekoa baino baxuagoa da haien jarduera kolektibo hauei zuzentzen dieten erakundeetan: gazteak (% 68,1), migratzaileak (% 53,36), errefuxiatuak eta babeslekua eskatu dutenak (% 62,3), pobrezia-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak (% 59,22), etxebizitzarik gabeko pertsonak (% 56,79), LGTBIQ+ kolektiboa (% 50) eta biztanleria orokorra (% 67,1).

Ordainpeko emakumeen ehuneko handiagoa da erakunde txikietan. Ordainpeko emakumeen proportzioa batezbestekoa baino baxuagoa da 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeetan (% 68,73).

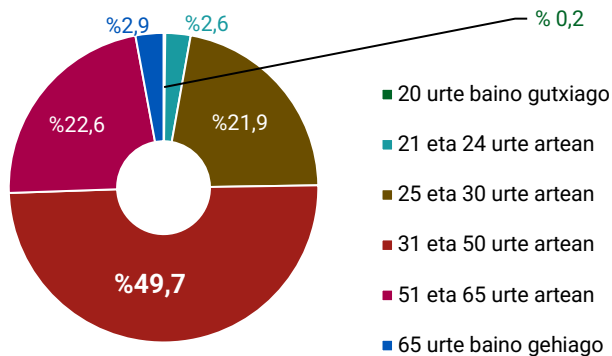
59. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA SEXUAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Emakumeak	100	85,59	73,22	74,09	68,73
Gizonak	0,0	14,41	26,78	25,91	31,27
Guztira	100	100	100	100	100

Ordainpeko langileen adina

Ordainpeko langileen ia erdiek 31 eta 50 urte artean dituzte. 30 urtez azpiko ordainpeko langileak guztizkoaren % 24,7 dira, eta 50 urtetik gorakoak % 25,5.

52. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA ADINAREN ARABERA. (%)



30 urtez azpiko ordainpeko langileen proportzioa handiagoa da Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 55,5), Arlo sozial-transbertsanean (% 33,86) eta Enplegu arloan (% 28,82). Eta 50 urtetik gorakoen proportzioa handiagoa da Osasun arloan (% 32,34), Gizarte Zerbitzuetan (% 29,69) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 27,78).

60. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA ADINAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte- zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren	Sozial- transbertsala	Beste batzuk
20 urte baino gutxiago		0,53	0,13				
21 eta 24 urte artean	1,68	1,94	2,30	13,63	2,71	4,50	2,5
25 eta 30 urte artean	19,72	26,35	20,52	41,87	16,01	29,36	11,67
31 eta 50 urte artean	46,27	56,57	47,34	30,38	53,49	55,92	75,83
51 eta 65 urte artean	24,13	13,20	26,31	14,11	25,24	9,72	9,17
65 urte baino gehiago	8,21	1,41	3,38	0	2,54	0,51	0,83
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Halaber, 30 urtez azpiko ordainpeko langileen proportzioa txikiagoa da babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak (% 34,1) eta beste kolektibo zaugarri batzuk (% 32,52) artatzen dituzten erakundeetan. Bestetik, 50 urtetik gorako ordainpeko langileak

dituzten erakundeen proportzioa bereziki handia da mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeen artean (% 67,96).

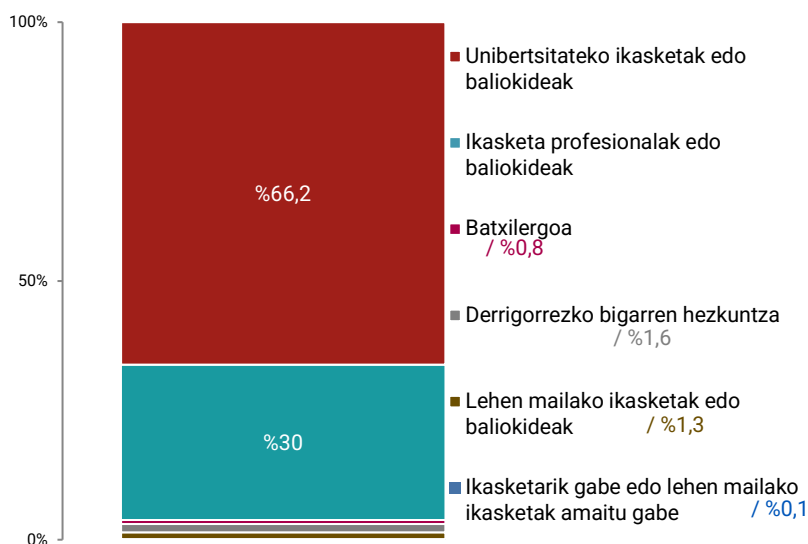
61. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA ADINAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)

	Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Desgaitasuna duten pertsonak	Beste kolektibo zaugarri batzuk
20 urte baino gutxiago	0,0	0,20	0,0	0,23	0,27
21 eta 24 urte artean	0,12	2,13	1,06	3,55	4,62
25 eta 30 urte artean	9,06	20,67	33,04	21,09	27,63
31 eta 50 urte artean	22,87	50,56	56,92	52,58	54,73
51 eta 65 urte artean	53,14	23,06	8,84	21,86	11,84
65 urte baino gehiago	14,82	3,37	0,14	0,68	0,91
Guztira	100	100	100	100	100

Ordainpeko langileen ikasketa maila

Ordainpeko langileen % 66,2k unibertsitateko ikasketak edo baliokideak dituzte. Euskadiko biztanleria okupatuaren artean, berriz, % 41,3koa zen ehuneko hori 2018an⁴⁵.

53. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, IKASKETA MAILAREN ARABERA. (%)



Arlo guztietan dituzte unibertsitateko ikasketak edo antzekoak ordainpeko langileek, baina Gizarte Zerbitzuen arloan batezbestekoak baino gehiagok dituzte ikasketa profesionalak edo baliokideak (% 38,29).

⁴⁵ Iturria: Eustat. Hezkuntzako Udal Estatistika.

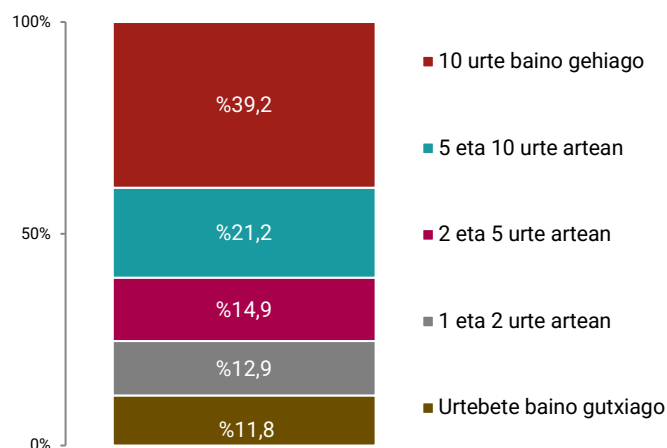
62. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, IKASKETA MAILAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Ikasketarik gabe edo lehen mailako ikasketak amaitu gabe	0,64	0,0	0,03	0,0	0,0	1,77	0,0
Lehen mailako ikasketak edo baliokideak	0,0	0,64	1,63	2,75	0,0	0,0	0,0
Derrigorrezko bigarren hezkuntza	4,35	2,79	1,29	0,0	3,78	0,0	0,0
Batxilergoa	0,90	0,41	0,86	0,0	2,11	0,0	0,0
Ikasketa profesionalak edo baliokideak	11,20	5,06	38,29	23,05	10,21	11,22	0,0
Unibertsitateko ikasketak edo baliokideak	84,14	91,10	57,89	74,19	83,90	87,01	100
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Ordainpeko langileen antzintasuna

Erakundeen barruan ibilbide ezberdineko pertsonak egoten dira. Ordainpeko langileen % 39,2k 10 urte baino gehiago daramatza erakundeetan, eta % 24,7k bi urte edo gutxiago.

54. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA ANTZINTASUNAREN ARABERA. (%)



Erakundeetan 10 urte baino gehiago daramatzaten pertsonen proportzioa Gizarte Zerbitzuen arloan eta Beste arlo batzuetan da handiena. Erakundeetan 2 urte edo gutxiagoko ibilbidea duten ordainpeko langileen proportzioa, berriz, Enplegu arloan, Hezkuntza eta aisialdi arloan eta Beste arlo batzuetan da handiena.

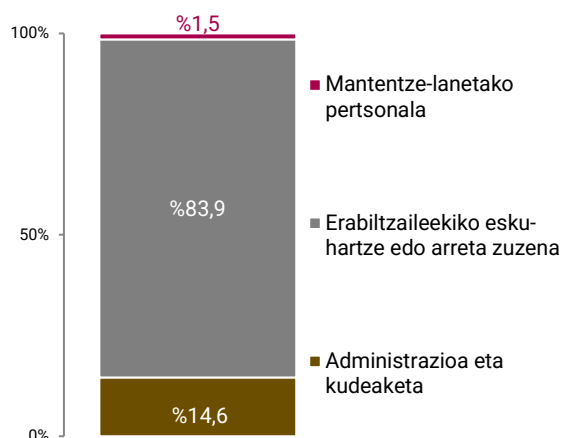
63. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA ANTZINATASUNAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Urtebete baino gutxiago	5,67	27,42	8,11	19,15	8,15	8,24	21,49
1 eta 2 urte artean	7,89	22,82	10,12	16,35	18,36	14,05	18,18
2 eta 5 urte artean	36,99	14,51	13,17	27,55	11,63	36,33	6,61
5 eta 10 urte artean	27,53	12,70	22,33	24,03	36,38	31,29	9,09
10 urte baino gehiago	21,92	22,55	46,27	12,92	25,48	10,09	44,63
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Ordainpeko langileek egiten dituzten zeregin motak

Langileen % 83,9k zuzeneko esku-hartzeak edo arreta egiten dituzte erabiltzaileekin. % 14,6k administrazioko edo kudeaketako lanak egiten dituzte, eta % 1,5ek mantentze-lanak.

55. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, ZEREGIN MOTAREN ARABERA. (%)



Arlo hauek ordainpeko langileen proportzio handiagoa dute administrazioko edo kudeaketako postuetan, batezbestekoa baino: Osasuna (% 26,65), Hezkuntza eta aisialdia (% 26,36), Arlo sozial-transbertsala (% 46,14) eta, batez ere, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak (% 64,91).

64. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, ZEREGIN MOTAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Administrazioa eta kudeaketa	26,65	13,59	10,76	26,36	64,91	46,14	11,11
Erabiltzaileekiko esku-hartze edo arreta zuzena	71,13	85,20	87,80	67,83	34,36	52,03	88,89
Mantentze-lanetako pertsonala	2,22	1,21	1,44	5,81	0,73	1,84	11,11
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Gainera, ikus daitekeenez, zenbat eta handiagoa izan erakundeen diru-sarreraren bolumena, orduan eta txikiagoa da administrazioko eta kudeaketako lanak eta mantentze-lanak egiten dituzten ordainpeko langileen proportzioa, eta orduan eta handiagoa esku-hartzearekin edo zuzeneko arretarekin zerikusia duten zereginak egiten dituzten ordainpeko langileen proportzioa.

65. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, ZEREGIN MOTAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Administrazioa eta kudeaketa	100	42,32	35,27	15,19	10,95
Erabiltzaileekiko esku-hartze edo arreta zuzena	0,0	53,73	61,88	82,88	87,92
Mantentze-lanetako pertsonala	0,0	3,95	2,90	1,93	1,13
Guztira	100	100	100	100	100

Ordainpeko langileen lanaldi mota

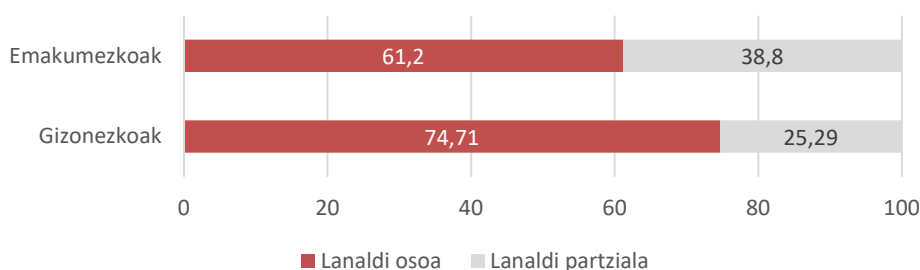
Ordainpeko langileen % 32 lanaldi partzialean daude kontratatuta, eta % 67,7 lanaldi osoan.

56. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, LANALDI MOTAREN ARABERA (%)



Sektoreko ordainpeko emakumezko langileei dagokienez, datuen arabera, % 30,39k lanaldi partziala dute. Gizonei dagokienez, ordainpeko gizonen % 17,83k dute lanaldi partziala.

57. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, LANALDI MOTAREN ETA SEXUAREN ARABERA. (%)



Lanaldi partziala duten ordainpeko langileen proportzioa handiagoa da Osasun arloan (% 46,81), Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 74,13) eta Arlo sozial-transbertsalean (% 58,92).

66. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, LANALDI MOTAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Lanaldi osoa	52,73	86,96	65,94	25,87	73,27	39,54	80,99
Lanaldi partziala	46,81	13,04	33,70	74,13	26,73	58,92	19,01
Beste batzuk	0,46	0,0	0,36	0,0	0,0	1,53	0,0
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Halaber, lanaldi partzialean kontratatutako ordainpeko langileak dituzten erakundeen ehunekoa bereziki altua da erakunde txikien artean. Zenbat eta handiagoa izan erakundearen diru-sarreraren bolumena, orduan eta txikiagoa da lanaldi partzialean kontratatutako langileen portzioa.

67. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, LANALDI MOTAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago ⁴⁶	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Lanaldi osoa	0,0	16,92	40,44	58,95	75,36
Lanaldi partziala	100	82,43	57,87	40,58	24,56
Beste batzuk	0,0	0,65	1,69	0,47	0,08
Guztira	100	100	100	100	100

Aipatu dugun moduan, ordainpeko langileak dituzten EHSSko erakundeetan, lanaldi partzialen % 80,3 emakumeenak dira. Ehunekoa handiagoa da Osasun arloan (% 81,72), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 90,52), Arlo sozial-transbertsalean (% 87,46) eta beste arlo batzuetan (% 95,64)⁴⁷.

Ordainpeko langileen kontratu mota

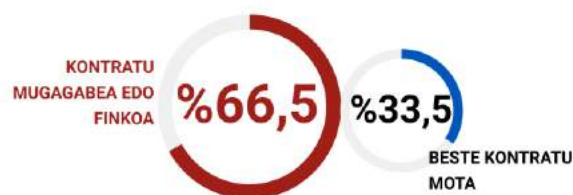
Kontratu motari dagokionez, ordainpeko langileen % 66,3k kontratu mugagabea edo finkoa dute, eta gainerakoek beste kontratu motaren bat dute; aldi baterako kontratuak nabarmentzen dira, guztizkoaren % 31,2 baitira. Euskadiko biztanleria okupatuarekin alderatuz gero, 2018an horien % 76,88k kontratu mugagabea zuten⁴⁸.

⁴⁶ 12.000 €-tik beherako diru-sarrerak dituzten erakundeen erantzun kopurua bereziki baxua izan da galdera honetan, hortaz, tentuz hartu behar dira datuak.

⁴⁷ "Beste batzuk" arloko erakundeen erantzun kopurua bereziki baxua izan da galdera honetan, hortaz, tentuz hartu behar dira datuak.

⁴⁸ Iturria: Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila. Laneko Merkatuaren Errolda (Eskaintza). Hemen eskuragarri: https://eu.eustat.eus/elementos/ele0000700/ti_poblacion-de-16-a-64-anos-ocupada-asalariada-de-la-ca-de-euskadi-por-comarcas-11-comarcas-tipo-de-contrato-y-sexo-2019/tbl0000793_e.html

58. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, KONTRATU MOTAREN ARABERA. (%)



Lurraldearen arabera, Araban ordainpeko langileen % 79,37k dute kontratu finkoa, Gipuzkoan % 67,38k eta Bizkaian % 64,62k.

Arloka, Osasun arloan (% 74,09), Gizarte Zerbitzuetan (% 71,16) eta Beste arlo batzuetan (% 68,33) handiagoa da kontratu mugagabea edo finkoa duten ordainpeko langileen proportzioa.

68. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, KONTRATU MOTAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Kontratu mugagabea edo finkoa	74,09	47,21	71,16	57,70	66,47	57,47	68,33
Beste kontratu mota bat	25,91	52,79	28,84	42,30	33,53	42,53	31,67
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

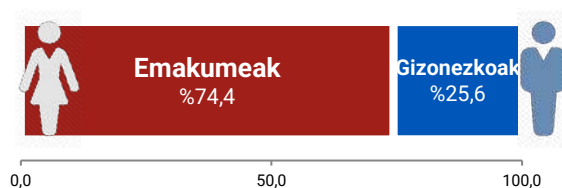
Gainera, zenbat eta handiagoa erakundeen aurrekontua, orduan eta handiagoa da kontratu finkoa duten ordainpeko langileen ehunekoa.

69. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, KONTRATU MOTAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Kontratu mugagabea edo finkoa	44,98	46,45	61	60,53	69,06
Beste kontratu mota bat	55,02	53,55	39	39,47	30,93
Guztira	100	100	100	100	100

Kontratu mugagabea edo finkoa duten ordainpeko langileen % 74,4 emakumeak dira. Hori bat dator emakumeek sektoreko ordainpeko langileen artean duten gehiengo zabalarekin.

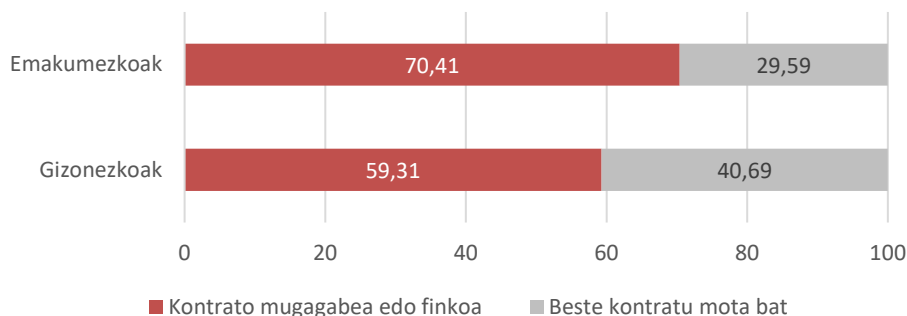
59. GRAFIKOA. KONTRATU MUGAGABEA EDO FINKOA DUTEN ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, SEXUAREN ARABERA. (%)



Halaber, datuen arabera, erakundeetako ordainpeko emakumeen % 70,41ek kontratu mugagabea edo finkoa dute. Gizonei dagokienez, ordainpeko gizonen % 59,31k dute kontratu mugagabea edo finkoa.

Alderaketa eginez gero, Euskadin, okupatutako emakumezko guztien % 65,48k zuten kontratu mugagabea 2019an⁴⁹.

60. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, KONTRATU MOTAREN ETA SEXUAREN ARABERA. (%)



Ardura-postuak ordainpeko langileen artean

Langileen % 12 inguruk ordaindutako ardura-posturen bat edo ardura motaren bat hartzen dute beren gain erakundeetan. Gizonezkoen artean (% 12,5) pixka bat handiagoa da tasa hori emakumezkoen artean (% 11,9) baino.

61. GRAFIKOA. ARDURA POSTU BAT DUTEN ORDAINPEKO LANGILEAK, SEXUAREN ARABERA. (%)

Erantzukizun-postua-ORDAINPEKO LANGILEAK

%12,0

Erakundeetan kargu edo erantzukizun numeratuen bat beren gain hartu duten pertsonak



%12,5

Erantzukizuna duten gizonezkoak



%11,9

Erantzukizuna duten emakumezkoak

Kontuan izanda sektoreko ordainpeko langile gehienak emakumeak direla, erakundeetan ordaindutako ardura-posturen bat edo ardura motaren bat hartzen duten pertsonen % 69,5 emakumeak dira.

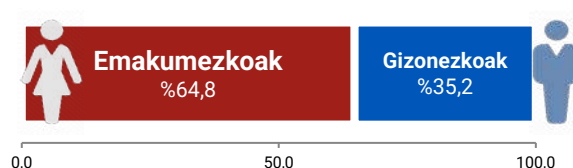
⁴⁹ Iturria: EUSTAT. Herritarren inkesta jarduerarekin lotuta. Hemen eskuragarri: https://www.eustat.eus/bankupx/pxweb/es/spanish/spanish/PX_2307_tab12.px/table/tableViewLayout1/?rxid=20777d8c-c153-4bac-b03a-8b503daf84cd

Zuzendaritza- edo gerentzia-postua

Ordainpeko langileak dituzten erakundeen % 64,8tan, kudeaketako azken ardura duen zuzendaria edo gerentea emakumezkoa da; erakundeen % 35,2tan, berriz, gizonezkoa.

Eustaten datuen arabera, 2016an Euskadiko biztanleria okupatuaren artean, zuzendaritza-postuen % 30,5 emakumezkoenak ziren⁵⁰.

62. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ZUZENDARIAREN EDO GERENTEAREN SEXUAREN ARABERA. (%)



Zuzendaritza- edo gerentzia-postuetan emakume gehien dituen figura juridikoa elkarreana da: % 67,6an emakumezkoa da zuzendaria edo gerentea. Fundazioen kasuan % 52,2koa da ehuneko hori, eta beste figura juridiko batzuen kasuan % 38,8koa.

Zuzendaritza- edo gerentzia-postuetako emakumezkoen ehunekoa batezbestekoa baino handiagoa da Osasun arloan (% 72,3), Gizarte Zerbitzuetan (% 67,7) eta Arlo sozial-transbertsalean (% 82,8).

70. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZUZENDARIAREN EDO GERENTEAREN SEXUAREN ARABERA ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Emakumea	72,3	32,6	67,7	32,9	63,2	82,8	24,4
Gizona	27,7	67,4	32,3	67,1	36,8	17,2	75,6
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Halaber, zuzendaritza-postuak dituzten emakumeen ehunekoa batezbestekoa baino handiagoa da 60.000 €-tik beherako diru-sarrerak dituzten erakundeetan eta 300.001 eta 1.500.000 € arteko diru-sarrerak dituztenetan.

71. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZUZENDARIAREN EDO GERENTEAREN SEXUAREN ARABERA ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Emakumea	100,0	70,4	61,7	75,9	41,9
Gizona	0,0	29,6	38,3	24,1	58,1
Guztira	100,0	100,0	100	100	100

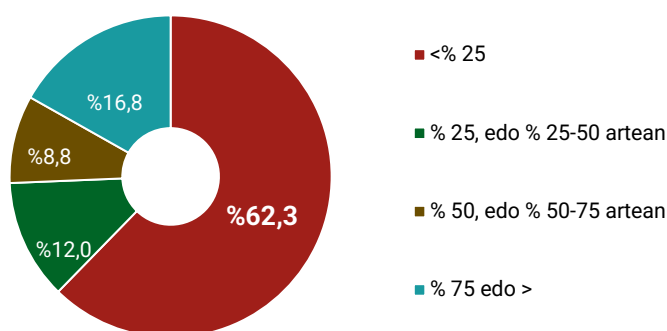
⁵⁰ Iturria. Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila. Laneko Merkatuaren Errolda (Eskaria). Hemen eskuragarri: https://eu.eustat.eus/elementos/ele0005800/ti_peso-relativo-del-empleo-femenino-en-la-ca-de-euskadi-por-categoria-profesional--sobre-el-empleo-total-2016/tbl0005895_e.html

Boluntarioak izan diren ordainpeko langileak

Aurrez erakundean boluntarioak izan ziren ordainpeko langileak dituzte erakundeen % 49,1ek⁵¹ dira.

Aurren erakundean boluntarioak izan ziren ordainpeko langileen pisua anitza da. Erakundeen % 62,3an laurdena baino gutxiago dira (erakundeen % 50,9k adierazi dute ez dutela aurrez boluntario izandako langile bakar bat ere), eta % 16,8an guztizkoaren hiru laurden edo gehiago (erakundeen % 14,7an ordainpeko langile guztiak izan dira aurrez boluntarioak).

63. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AURREZ BOLUNTARIOAK IZANDAKO ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)



Hezkuntza eta aisialdi arloan pisu handia dute. Erakundeen % 62,9k adierazi dute aurrez boluntarioak izandako ordainpeko langileen pisua % 50etik gorakoa dela.

72. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AURREZ BOLUNTARIOAK IZANDAKO ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PISUAREN ARABERA ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
<% 25	58,0	81,4	64,3	37,1	64,5	64,1	80,4
% 25, edo % 25-50 artean	6,6	14,4	17,8	0,0	14,9	6,3	19,6
% 50, edo % 50-75 artean	9,4	0,0	10,7	1,8	7,7	13,3	0,0
% 75 edo >	25,9	4,1	7,2	61,1	12,9	16,2	0,0
Guztira	100	100,0	100	100	100	100	100

Diru-sarreraren bolumenari dagokionez, erakundeen aurrekontua zenbat eta handiagoa izan, orduan eta txikiagoa da aurrez boluntarioak izandako ordainpeko langileen pisua.

⁵¹ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/-% 6,82ko errore-marjina baitu.

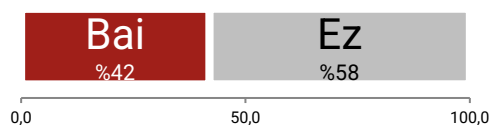
73. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AURREZ BOLUNTARIOAK IZANDAKO ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PISUAREN ARABERA ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago ⁵²	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
<% 25	0,0	54,1	59,5	66,0	82,6
% 25, edo % 25-50 artean	0,0	1,7	13,2	19,2	15,5
% 50, edo % 50-75 artean	0,0	11,1	13,0	2,6	1,9
% 75 edo >	100	33,2	14,2	12,2	0,0
Guztira	100	100	100	100	100

Bekadunak edo praktiketako pertsonak

Ordainpeko langileak dituzten erakundeen % 42k dituzte bekadunak edo praktiketako pertsonak⁵³, eta horietatik % 72,8 emakumeak dira.

64. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEAK DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, BEKADUNAK EDO PRAKTIKETAKO PERTSONAK IZATEAREN ARABERA



Erakunde hauek dute bekadunen edo praktiketako pertsonen proportzio handiena: Gizarte Zerbitzuen arlokoak (% 58,4), Beste arlo batzuetakoak (% 50) eta Enplegu arlokoak (% 48,5), eta 300.001 eta 1.500.000 € arteko aurrekontua (% 54,2) eta 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua dutenak (% 74).

Desgaitasun-ziurtagiria duten ordainpeko langileak

Gutxi gorabehera, kalkulatu da erakundeen % 20,5 inguruk ordainpeko langileen artean desgaitasuna duten pertsonak dituztela (enplegu-zentro bereziak kontuan izan gabe)⁵⁴.

65. GRAFIKOA. DESGAITASUN ZIURTAGIRIA DUTEN ORDAINPEKO LANGILEAK DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)



⁵² 12.000 €-tik beherako diru-sarrerak dituzten erakundeen erantzun kopurua bereziki baxua izan da galdera honetan, hortaz, tentuz hartu behar dira datuak.

⁵³ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/- % 6,5eko errore-marjina baitu.

⁵⁴ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/- % 7,54ko errore-marjina baitu.

Enplegu arloko erakundeek (% 50,6), Gizarte Zerbitzuetakoek (% 32,5) eta Beste arlo batzuetakoek (% 24,4) dituzte proportzio handiengan desgaitasun-ziurtagiria duten pertsonak ordainpeko langileen artean, baita 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeek ere (% 85,1).

Ordainpeko langileen artean desgaitasun-ziurtagiria duten langileak dituzten erakundeetan, batez beste, desgaitasuna duten 2 pertsona izaten dituzte; horietatik % 56,4 emakumeak dira eta % 43,6 gizonak.

Espainiarra ez den nazionalitatea duten ordainpeko langileak

Bestalde, erakundeen % 20,9 inguruk ordainpeko langileen artean espainiar nazionalitatea ez duten pertsonak dituzte (gizarteratze-prozesuan dauden datuak aintzat hartu gabe)⁵⁵.

66. GRAFIKOA. ESPAINIARRA EZ DEN NAZIONALITATEKO ORDAINPEKO LANGILEAK DITUZTEN ERAKUNDEAK (%)



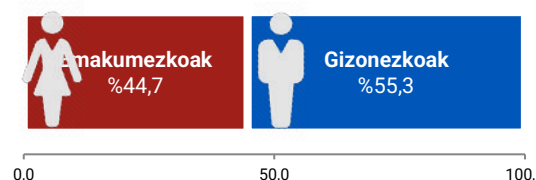
Enplegu arloko erakundeek (% 52,6), Gizarte Zerbitzuetakoek (% 29,8) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arlokoek (% 26,9) dituzte proportzio handiengan espainiar nazionalitatea ez duten pertsonak ordainpeko langileen artean, baita 300.001 eta 1.500.000 € arteko aurrekontua (% 29,8) eta 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua (% 59,8) duten erakundeek ere.

Ordainpeko langileen artean espainiar nazionalitatea ez duten langileak dituzten erakundeetan, batez beste, espainiar nazionalitatea ez duten 3 pertsona izaten dituzte; horietatik % 42,5 emakumeak dira eta % 57,5 gizonak.

Lan-munduratzeko prozesuan dauden pertsonak

Lan-munduratzeko enpresetan, batez beste, 29 pertsona egoten dira lan-munduratzeko prozesuan. Horietatik % 55,3 gizonak dira eta % 44,7 emakumeak. Gainera, lan-munduratzeko prozesuan dauden pertsonen % 17,09k Espainiarkoa ez den beste nazionalitate bat dutela kalkulatzen da.

67. GRAFIKOA. LAN MUNDURATZEKO PROZESUAN DAUDEN PERTSONEN OSAERA, SEXUAREN ARABERA. (%)

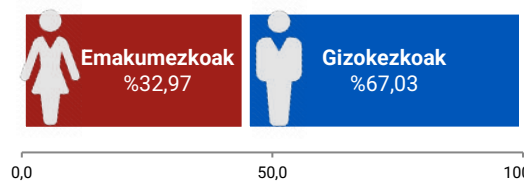


⁵⁵ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/- % 7,64ko errore-marjina baitu.

Enplegu babestua duten pertsonak

Enplegu-zentro berezietan, batez beste, 228 pertsona dituzte enplegu babestuan. Horietatik % 32,97 emakumeak dira eta % 67,03 gizonak.

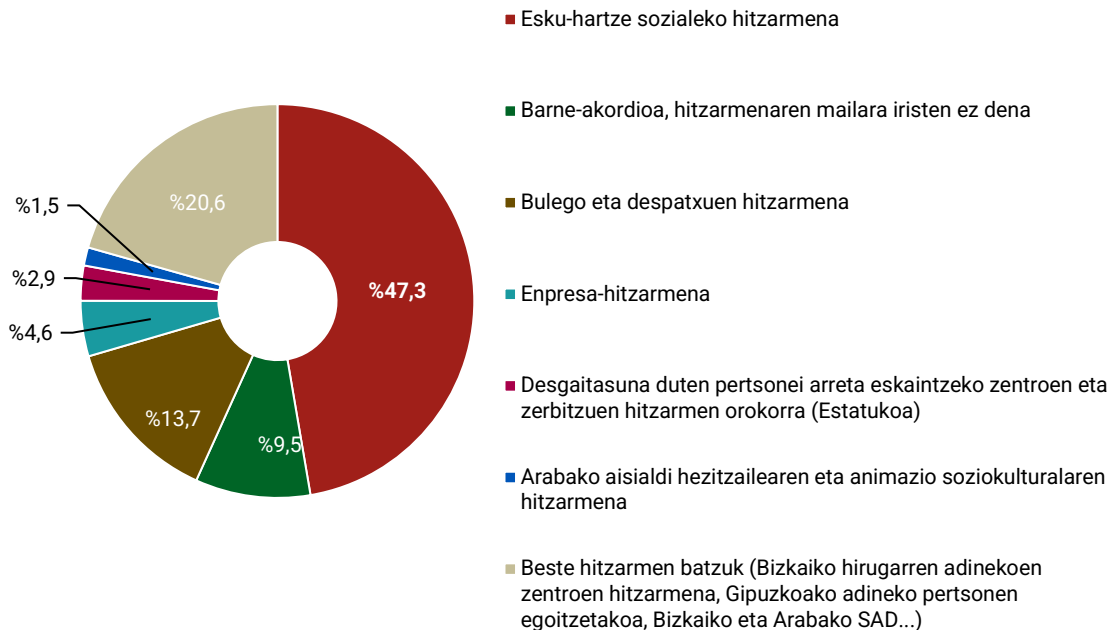
68. GRAFIKOA. ENPLEGU BABESTUA DUTEN PERTSONEN OSAERA, SEXUAREN ARABERA. (%)



Lan-hitzarmena

Ordainpeko langileak dituzten erakundeen % 47,3k esku-hartze sozialeko hitzarmena aplikatzen dute: % 32,2k Bizkaikoa, % 10,3k Gipuzkoakoa eta % 4,8k Arabakoa. % 13,7k bulego eta despatxuen hitzarmena aplikatzen dute: % 8k Bizkaikoa eta % 5,7k Gipuzkoakoa. Erakundeen % 9,5ek barne-akordioa dute, hitzarmenaren kategoria gabekoa.

69. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LAN HITZARMENAREN ARABERA. (%)



5.2. GOBERNU ORGANOAK

Gobernu-organoak (zuzendaritza-taldeak, patronatuen batzordeak...), orokorrean, haien kargua dohainik garatzen duten pertsonak osatzen dituzte⁵⁶, eta honakoekin lotutako zereginak hartzen dituzte haien gain: entitatearen norabidea, misioaren betetze mailaren ebaluazioa, baliabideen esleipenaren kontrola, etab.

Gobernu-organoak, batez beste, 6 edo 7 pertsonaz osatuta egoten dira. Dena den, 3 pertsona izatea da ohikoena, eta erakundeen erdien gobernu-organoak ez dira 6 pertsonaz baino gehiagoz osatuta egoten.

Fundazioetan, patronatu-taldeak apur bat handiagoak izaten dira, eta, batez beste, 7 edo 8 pertsonaz osatuta egoten dira (7,85). Era berean, nabarmentzekoa da 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeek, batez beste, 8 pertsona inguru dituztela haien gobernu-organoetan.

Arloaren arabera, gobernu-organoetako batez besteko pertsona kopurura batezbesteko orokorra baino apur bat txikiagoa da Enplegu arloko (4,63), Hezkuntza eta aisialdi arloko (5,74) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (5,79) erakundeetan, eta, aldiz, handiagoa Beste arlo batzuetako erakundeetan (9,33).

74. TAULA GOBERNU ORGANOETAKO PERTSONA KOPURUA. OINARRIZKO ESTADISTIKAK. GUZTIRA ETA ARLOKA

	GUZTIRA	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Batez beste	6,49	7,82	4,63	6,86	5,74	5,79	6,47	9,33
Mediana	6,00	6,00	4,00	6,00	6,00	5,00	6,00	10,00
Moda	3	4	3	3	3	5	3	3

5.2.1. Gobernu-organoen osaera

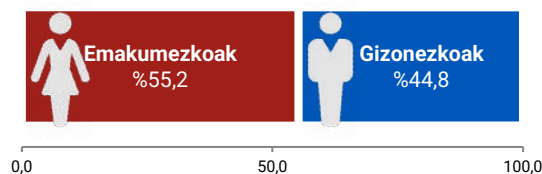
Gobernu-organoak osatzen dituzten pertsonen % 55,2 emakumeak dira, eta % 44,8 gizonak. Emakumeen erakundeak –laginaren % 4,6– azterketatik kanpo utziz gero, gobernu-organoetan

⁵⁶ EAEko Fundazioei buruzko abenduaren 26ko 50/2002 Legearen 14. eta 15. Artikuluaren arabera, fundazio guztiek izan behar dute Patronatua: akordioak gehiengoaren bidez hartuko dituen gobernu-organoa, Estatutuaren ezarritako baldintzetan. Patronoek dohainik gauzatu behar dute haien kargua, baina eskubidea izango dute haien funtzioa garatzeko orduan sortutako eta behar bezala arrazoitutako gastuak kobratzeko. Dena den, eta fundatzaileak bestelakorik ezarri ezean, Patronatuak ordainsari egoki bat finka dezake patronoentzat, baldin eta patrono horiek Patronatuko kideak izateagatik garatu behar dituzten funtzioez gain beste zerbitzu batzuk ere emate badizkiete fundazioari. Protektoratuak aurrez baimendu beharko du ordainsari hori.

Euskadiko Elkartei buruzko ekainaren 22ko 7/2007 Legearen arabera, elkarteek gobernu-organo bat izan behar dute kasu guztietan. Elkarteko presidentea, Zuzendaritza Taldea izeneko organo kolegiatua edo antzekoak, edo Batzar Orokorra bera izan daitezke gobernu-organoak. 19. artikulua aurreikusten duenez, presidentek edo, hala dagokionean, gobernu-organo kolegiatuko gainerako kideek haien karguaren arabera ordainsariak jaso ahal ditzaten, estatutuaren berariaz aurreikusi beharko da hori. Batzar Orokorra adostuko ditu ordainsariaren zenbatekoa, iraupena eta gainerako kontuak, eta urteko kontuetan islatu beharko dira horiek.

dauden emakumeen ehunekoak apur bat jaisten da (% 51,5). Gogoratu beharrekoa da emakumeak direla boluntarioen % 59,5 eta ordainpeko langileen % 70,5.

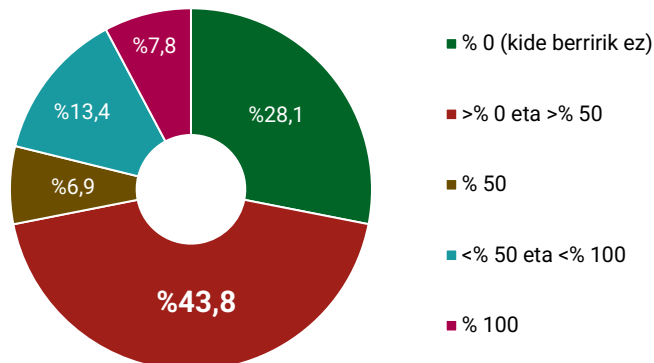
70. GRAFIKOA. GOBERNU ORGANOEEN OSAERA SEXUAREN ARABERA. (%)



Emakumeek gobernu-organotan duten presentzia txikiagoa da Beste arlo batzuetan (% 35,61), Enplegu arloan (% 38,9) eta Gizarte Zerbitzuetan (% 51,27), baita 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeetan (% 43,22) eta fundazioetan ere (% 36,84)⁵⁷.

Erakundeen % 28,1ek ez dute pertsona berri bakar bat ere sartu haien gobernu-organoa azkenengoz berritzean. Erakundeen % 50,7k haien gobernu-organoko kideen erdiak berritu dituzte, gutxienez. Eta, % 21,2k, kideen erdiak baino gehiago. Gobernu-organotako karguen batez besteko berritze-tasa % 31,37koa da. Hau da, gobernu-organotako 10 kidetik 3 azken berritzean sartu ziren, beste kide batzuen ordeztuz.

71. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KIDE BERRIEK GOBERNU ORGANOTAN DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)



Badirudi gobernu-organotan kide berriak sartzeari bereziki zaila dela elkarteak eta fundazioak ez diren figura juridikoen kasuan (ekimen sozialeko kooperatibak, kongregazio erlijiosoak...); izan ere, % 41,9k ez zuten kide berri bakar bat ere sartu azken berritzean. Era berean, badirudi zaila dela 60.000 €-tik beherako aurrekontua duten erakundeek kasuan ere (12.001 eta 60.000 € aurrekontua duten erakundeen % 31,2k eta 12.000 €-ko aurrekontua edo baxuagoa duten erakundeen % 35ek ez zuten kide berririk sartu).

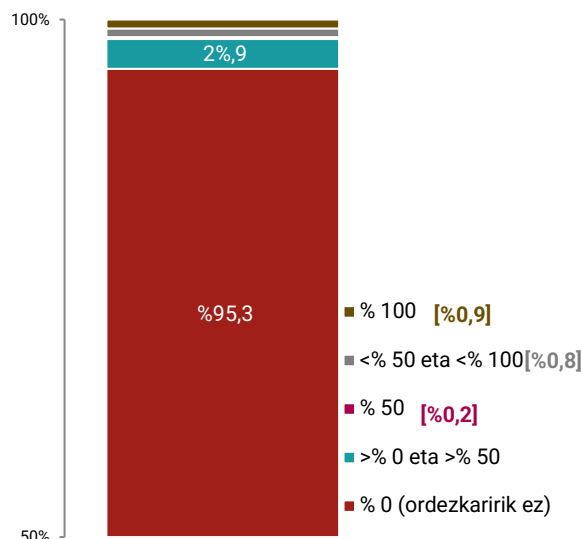
Erakundeen % 95,3k ez dute haien gobernu-organotan instituzio publiko, enpresa, aurrezki-kutxa, alderdi politiko edo sindikatu bat ordezkatzeko duen inor. Erakundeen % 4,7k baino ez

⁵⁷ Aldagai honen banakapenetan, lagina txikia da, hortaz, datuak tentuz hartu behar dira.

dituzte haien gobernu-organoeetan hirugarren sektorekoak ez diren entitateak ordezkatzen dituzten pertsonak⁵⁸.

Hirugarren sektorekoak ez diren entitateetako ordezkarien batez besteko indizea % 2koa da.

72. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HIRUGARREN SEKTOREKOAK EZ DIREN ENTITATEETAKO ORDEZKARIEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)



Hirugarren sektorekoak ez diren entitateen ordezkarien presentzia fundazioetan da handiena (% 35,5ek pertsonaren bat dute). 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeetan ere handiagoa da instituzio publikoetako, enpresetako, aurrezki-kutxetako, alderdi politikoetako eta sindikatu etako ordezkarien presentzia. % 18,1ek dute pertsonaren bat haien gobernu-organoeetan.

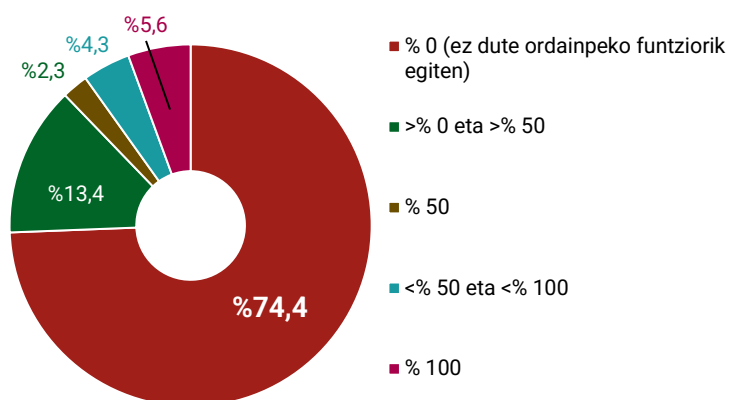
Erakundeen % 25,6ren kasuan, gobernu-organoko kideren batek, gainera, ordaindutako funtzio bat garatzen du erakundearen barruan (entitateko teknikariak).

Batez beste, gobernu-organoeetako kideen guztizkoaren % 12,7k dute rol bikoitz hori.

⁵⁸ EHSSren definizio operatiboaren 4. irizpidean azaltzen den moduan, erakundeek kudeaketa-autonomia eta independentzia mantendu behar dituzte hirugarren sektorekoak ez diren entitateetako: administrazio publikoa, enpresak, aurrezki-kutxak, alderdi politikoak eta sindikatuak. Horrek esan nahi du gobernu-organoa osatzen duten kideen % 50ek baino gehiagoez ezin dutela ordezkatu hirugarren sektorekoa ez den entitate bat, eta ezin dituztela izan organo horiek sortu edo kontrolatzen dituzten erakundeen helburu ezberdinak.

Dena den, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legeak jasotzen duen moduan, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialak barne hartzen ditu hauek ere: gaur egun existitzen diren eta EAEn berrogeita hamar urtetik gorako ibilbidea duten fundazio edo entitate historikoak, betiere hirugarren sektore sozialeko sareren baten barruan badaude eta definizioan zehaztutako eskakizunak betetzen badituzte, nahiz eta horien jatorriko estatutuen arabera gobernu-organoeetan instituzio publikoko ordezkariak izan ordezkari nagusia edo bakarra. Gainera, salbuespen gisa, ikergaiaren parte izango dira Enplegu Zentro Bereziak, gobernu-organoeetako ordezkari gehienak edo guztiak instituzio publikoetakoak direnean, betiere definizioan zehaztutako gainerako eskakizunak betetzen badituzte eta Hirugarren Sektore Sozialeko sare baten barnean badaude.

73. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERAKUNDEAREN BARRUAN ORDAINDUTAKO BESTE JARDUERA BAT EGITEN DUTEN KIDEEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)



Entitateko teknikariek gobernu-organoan duten presentzia handiagoa da elkarrekin eta fundazioak ez diren beste figura juridiko batzuetan (ekimen sozialeko kooperatibak...), % 60,2k baitute baten bat, eta 300.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeetan. 300.001 eta 1.500.000 € arteko aurrekontua duten erakundeen % 55,2k eta 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua dutenen % 59,5ek dute lantalde teknikoko pertsonaren bat gobernu-organoan.

5.2.2. Bileren maiztasuna

Erakundeen % 58,6ren kasuan, gobernu-organoa hilean behin edo gehiagotan biltzen da. Erakundeen % 26,3tan gobernu-organoa hiru hilean behin biltzen da, eta % 9,4tan sei hilean behin. Erakundeen % 5,7ren gobernu-organoak baino ez dira biltzen urtean behin.

74. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, GOBERNU ORGANOAREN BILERA MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)



Badirudi fundazioetan urriagoa dela bileren maiztasuna, % 27,7 hilean behin edo gehiagotan biltzen baitira, eta % 48 hiru hilean behin. Maiztasuna txikiagoa da Enplegu arloan, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan eta Osasun arloan ere. Arlo horien kasuan, hilean behin edo gehiagotan biltzen diren erakundeen ehunekoa batezbestekoa baino baxuagoa da.

75. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, GOBERNU ORGANOAREN BILERA MAIZTASUNAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte- zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial- transbertsala	Beste batzuk
Hilean behin edo gehiagotan	50,4	41,1	56,1	65,3	48,1	66,0	67,2
Hiru hilean behin	38,8	39,0	29,7	17,6	35,8	18,0	32,8
Sei hilean behin	4,1	12,1	8,9	9,7	10,6	10,7	0,0
Urtean behin	6,7	7,8	5,4	7,4	5,5	5,2	0,0
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

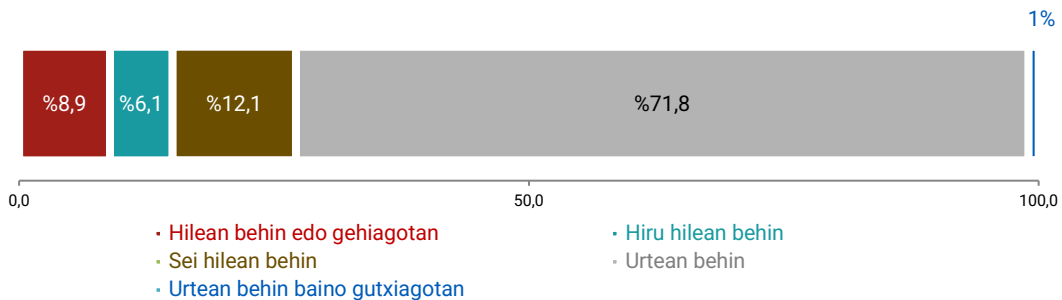
Halaber, badirudi bileren maiztasuna txikiagoa dela aurrekontu txikia duten erakundeen artean, horien % 19,2 sei hilean behin edo urtean behin biltzen baitira.

76. TAULA ELKARTEEN BANAKETA, GOBERNU ORGANOAREN BILERA MAIZTASUNAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Hilean behin edo gehiagotan	59,0	55,5	60,3	58,7	60,5
Hiru hilean behin	21,8	29,7	24,4	32,1	28,9
Sei hilean behin	11,2	10,8	9,7	3,9	6,1
Urtean behin	8,0	4,0	5,5	5,2	4,4
Guztira	100	100	100	100	100

Elkarteen % 71,8k urtean behin egiten dute batzarra. Elkarteen % 12,1ek sei hilean behin egiten dute, % 8,9k hilean behin edo gehiagotan, % 6,1ek hiru hilean behin eta % 1ek urtean behin baino gutxiagotan.

75. GRAFIKOA. ELKARTEEN BANAKETA, BATZARREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)



Arloka, hiru hilean behingo edo gutxiagoko maiztasuna batezbestekoa baino altuagoa Hezkuntza eta aisialdi arloko eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeetan.

Halaber, urtean behingo maiztasuna batezbestekoa baino altuagoa da Osasun arloko (% 87,3), Gizarte Zerbitzuetako (% 73,3) eta Arlo sozial-transbertsaleko (% 75,7) erakundeetan.

77. TAULA ELKARTEEN BANAKETA, BATZARREN MAIZTASUNAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte- zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial- transbertsala	Beste batzuk
Hilean behin edo gehiagotan	3,5	0,0	4,2	17,9	13,9	9,2	0,0
Hiru hilean behin	3,5	6,5	6,2	5,5	10,2	5,8	0,0
Sei hilean behin	5,7	43,5	14,2	8,2	17,3	9,3	39,2
Urtean behin	87,3	50,0	73,3	64,2	58,6	75,7	60,8
Urtean behin baino gutxiagotan	0,0	0,0	2,2	4,2	0,0	0,0	0,0
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Erakundeen diru-sarreraren bolumenari dagokionez, 12.001 eta 300.000 € arteko aurrekontua duten elkarten artean handiagoa da batzarra urtean behin egiten duten erakundearen proportzioa. Aurrekontu handiagoa duten erakundearen artean (300.000 €-tik gora), handiagoa da sei hilean behin biltzen diren elkarten proportzioa. 12.000 €-ko aurrekontua edo txikiagoa duten erakundearen artean handiagoa da batzarren maiztasuna.

78. TAULA ELKARTEEN BANAKETA, BATZARREN MAIZTASUNAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Hilean behin edo gehiagotan	18,3	5,1	4,3	2,9	10,7
Hiru hilean behin	7,6	5,1	3,9	10,2	5,0
Sei hilean behin	10,1	7,7	12,1	22,1	25,0
Urtean behin	62,5	80,0	79,7	64,8	59,3
Urtean behin baino gutxiagotan	1,5	2,1	0,0	0,0	0,0
Guztira	100	100	100	100	100

5.3. BAZKIDEAK ETA EMAILEAK

5.3.1. Bazkideak

EHSSko elkarteek, batez beste, 260 bazkide dituzte, nahiz eta kontuan izan behar den elkarten erdia, gutxi gorabehera, 100 bazkidez edo gutxiagoz osatuta daudela⁵⁹. Gutxi gorabehera, 10 bazkidetik 6 emakumezkoak dira, eta 4 gizonezkoak⁶⁰.

⁵⁹ Bazkideen estatistikak kalkulatzeko, elkartearen figura juridikoa duten erakundeak hartu dira kontuan (EHSSko erakundearen % 90 dira) eta 5.000 bazkide edo gehiago dituzten erakundeak baztertu dira, "outlier" erakundetzat jo ditugulako.

⁶⁰ Bazkideen sexuaren araberako banakapena kalkulatzeko, elkartearen figura juridikoa duten erakundeak hartu dira aintzat.

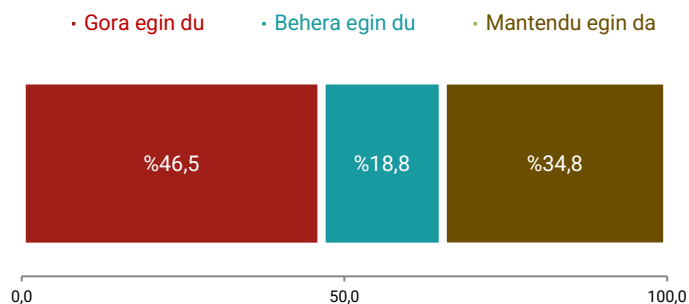
76. GRAFIKOA. BAZKIDEEN OSAERA, SEXUAREN ARABERA. % ETA BATEZBESTEKOA



Batez besteko bazkide kopurua txikiagoa da Hezkuntza eta aisialdi arloko (92 bazkide, batez beste) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (143 bazkide, batez beste) elkarteetan⁶¹.

Elkarteen % 46,5ek adierazi dutenez, azken hiru urteetan hazi egin da erakundeko bazkide kopurua. Erakundeen % 34,8k adierazi dute bazkide kopurua mantendu egin dela, eta % 18,8k jaitsi egin dela.

77. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN BAZKIDE KOPURUAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)



Bazkide kopurua murriztu zaien elkarten ehunekoa apur bat altuagoa da Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 28,7) eta Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 24,2), baita 12.000 €-tik beherako (% 25,7) eta 1.500.000 €-tik gorako (% 28,7) aurrekontua duten erakundeetan ere.

5.3.2. Emaileak

Kalkuluen arabera, sektoreko erakundeen % 44,1 inguruk emaileak ditu, batez ere, ohiko emaileak (10 kasutatik 8).

⁶¹ Ez ditugu gehitu Enplegu arloko eta Beste batzuk arloko datuak, oso erantzun gutxi jaso genituelako arlo horietako erakundeen aldetik.

Emaileak dituzten erakundeen ehunekoa batezbestekoa baino altuagoa da Osasun arloan (% 58,04), Gizarte Zerbitzuetan (% 56,92), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 77,29) eta Beste arlo batzuetan (% 50,82), baita 12.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeetan ere.

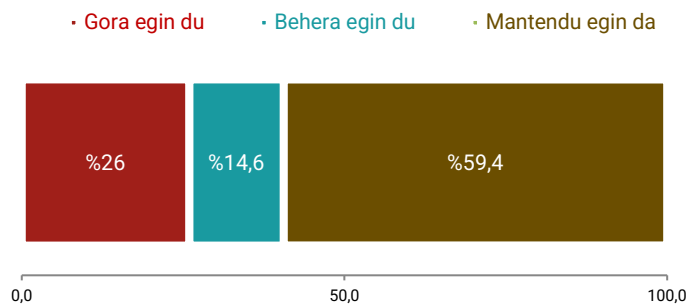
Batez beste, erakunde bakoitzak ohikotasunez diru-ekarpenak egiten dituzten 65 pertsona ditu. Hala ere, gogoan izan behar da erakundeen erdiek ez dituztela ohiko 12 emaile baino gehiago⁶².

78. GRAFIKOA. EMAILEEN OSAERA, MOTAREN ARABERA. % ETA BATEZBESTEKOA



10 erakundetik ia 6k adierazi dute azken hiru urteetan mantendu egin dela erakundearen emaile kopurua. Erakundeen % 26tan hazi egin da emaile kopurua azken hiru urteetan, eta % 14,6tan murriztu.

79. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTEETAN EMAILE KOPURUAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)



Badirudi emaile kopuruaren hazkundea handiagoa dela Osasun arloko (erakundeen % 52,2k baieztatu dute emaile kopurua hazi dela) eta Arlo sozial-transbertsaleko (% 32,9k baieztatu dute) erakundeetan. Bestalde, emaile kopurua murriztu zaien erakundeen ehunekoa batezbestekoa baino apur bat handiagoa da Gizarte Zerbitzuen arloan (% 21,5), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 18,6) eta Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 18,8).

⁶² Ohiko emaileen estatistikak kalkulatzeko, 1.000 emaile edo gehiago dituzten erakundeak baztertu ditugu, "outlier" erakundetzat jo ditugulako.

79. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, EMAILE KOPURUAREN BILAKAERAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte- zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial- transbertsala	Beste batzuk
Gora egin du	52,2	0,0	23,8	2,7	23,7	32,9	0,0
Behera egin du	8,7	0,0	21,5	18,8	18,6	0,0	0,0
Mantendu egin da	39,1	100	54,7	78,6	57,7	67,1	100
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

5.4. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA

Lantaldeetan ordainpeko langileak dituzten erakundeen ehunekoa % 3 hazi da 2014 eta 2019 artean. Hori dela eta, boluntarioz bakarrik osatuta dauden erakundeak ehuneko 3 puntu murriztu dira.

2014az geroztiko hazkundera oso txikia izan bada ere, nabarmentzekoa da EHSSko erakunde askoren kasuan boluntarioak direla haien kide gehienak. Erakundeen % 87,9k boluntario gehiago dituzte haien lantaldeetan, ordainpeko langileak baino. Horrek argi uzten du presente daudela boluntarioek ordezkatzeko dituzten balioak eta erakundeen misioaren alderdiak: elkartasuna, parte-hartzea, eraldaketa sozialaren espiritua...

2014az geroztik apur bat igo dira erakunde bakoitzeko pertsonen (boluntarioak eta ordainpekoak) batezbestekoa eta mediana. Hortaz, duela 5 urte baino pertsona gehiago dituzte erakundeek haien lantaldeetan. Hori bat dator boluntario kopuruaren zein ordainpeko langileen kopuruaren hazkunderarekin.

80. TAULA PERTSONEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (I)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Batez ere boluntarioz osatutako (langileen % 50 edo gehiago) erakundeen %	87	87,9	▲ +0,9
Oso-osorik boluntarioz osatutako erakundeen %	46	42,8	▼ -3,2
Ordainpeko langileak dituzten erakundeen % (boluntarioak eta ordainpeko langileak dituzte)	54	57,2	▲ +3,2
Erakunde bakoitzeko batez besteko pertsona kopurua (boluntarioak + ordainpeko langileak)	43	45	▲ +2
Erakunde bakoitzeko pertsona kopuruaren (boluntarioak + ordainpeko langileak) mediana (erakundeen % 50en pertsona kopurua zifra hori baino baxuagoa da)	15	16	▲ +1

Badirudi erakundeetako boluntario kopurua aldatu egin dela 2014-2019 aldian. Boluntario kopurua hazi zaien erakundeen kopurua % 10 baino gehiago jaitsi da, eta boluntario kopurua murriztu zaien erakunde kopurua % 12 baino zertxobait gehiago hazi da. Hala ere, nabarmentzekoa da 2019an erakundeen erdiek baino gehiagok mantendu dutela boluntario kopurua, eta oraindik ere altuagoa da boluntario kopurua hazi zaien erakundeen ehunekoa, boluntario kopurua murriztu zaien erakundeena baino.

Noizean behineko boluntarioen ehunekoaren hazkunde nabarmena da boluntarioen artean ikus daitekeen beste aldaketa ba.

2014 eta 2019 artean % 19 hazi da erakundeei noizean behin laguntzen dieten boluntarioen kopurua. Halaber, azken 5 urteetan apur bat jaitsi da astean 20 ordu baino gehiago eskaintzen dituzten boluntarioen ehunekoa.

Datu horien arabera, esan liteke aldatu egin dela boluntarioek erakundeetan parte hartzeko duten modua intentsitateari, eskainitako denborari edo konpromiso mailari dagokienez (ekintza puntualagoak edo aldizkakoak, lotura txikiagoa erakundearekin...). Azken urteetan ikusten ziren joera-aldaketa horiek. Eta badirudi apur bat aldatu dela boluntarioen profila ere. Izan ere, 2014az geroztik apur bat hazi da boluntario gazteen ehunekoa.

81. TAULA PERTSONEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (II)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Emakumeen batez besteko % boluntarioen artean	56,5	59,5	▲ +3
Azken 3 urteetan boluntario kopurua handitu duten erakundeen %	37,78	27,2	▼ -10,58
Azken 3 urteetan boluntario kopurua murriztu duten erakundeen %	9,41	21,6	▲ +12,19
Noizean behineko boluntarioen batez besteko %	18,07	37,2	▲ +19,13
30 urtetik beherako boluntario gazteen %	26	29,3	▲ +3,3
65 urtetik gorako boluntarioen %	22	21,8	▼ -0,2
Astean 20 ordu baino gehiago egiten dituzten boluntarioen %	10,5	8,6	▼ -1,9

Ordainpeko langileei dagokienez, apur bat jaitsi da 50 pertsona baino gehiago eta 3 pertsona baino gutxiago kontratatuta dituzten erakundeen ehunekoa, eta apur bat igo da 10 pertsona baino gutxiago kontratatuta dituzten erakundeen ehunekoa.

Dena den, 2014 eta 2019 artean % 19,25 hazi da ordainpeko langileen kopurua handitu duten erakundeen ehunekoa. Datu horiek erakusten dutenez, 11 eta 50 ordainpeko langile artean dituzten erakundeetan hazi da, batez ere, ordainpeko langileen kopurua.

2014 eta 2019 artean % 2 baino apur bat gehiago hazi da emakumeen batez besteko kopurua ordainpeko langileen artean, eta % 1,75 igo da ordainpeko langileen artean gehienak emakumeak diren erakundeen ehunekoa. EHSS beti nabarmendu izan da sektore feminizatua izateagatik, non gehienak emakumeak diren, eta badirudi joera hori mantendu egin dela azken urteetan ordainpeko langileen artean.

Lanaldi partziala eta aldi baterako kontratua duten ordainpeko langileen ehunekoa hazi egin da. Horrek erakusten du erakundeetan kontratazio-formula horiek presentetago egon direla krisiaren ondoren, lehenagoko urteetan baino.

Dena den, lanaldi partziala duten ordainpeko langile kopuruaren hazkundera lotuta egon daitezke ordainpeko langileen familiako bizitza eta lana uztartzeko kontziliazio-neurriekin ere. Hala ere, kasu hauetan ez dira kontziliazio-eredu erantzunkideak.

Ordainpeko langileen antzinasunaren aniztasuna mantendu egin zen 2019an. % 7 baino gehiago igo da 10 urtetik gorako antzinasuna duten ordainpeko langileen kopurua.

Hortaz, denboran zehar egonkorragoak diren ordainpeko langileen pisua edo entitatean ibilbide luzeagoa duten langileen pisua hazi egin da. Baina 2 urte baino gutxiagoko antzinasuna duten ordainpeko langileen kopurua ere % 3 baino apur bat gehiago hazi da.

82. TAULA PERTSONEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (III)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Kontratatutako 50 pertsona baino gehiago dituzten erakundeen % (ordainpeko langileak dituzten erakundeen guztizkoarekiko)	10	9,4	▼ -0,6
Kontratatutako 3 pertsona baino gutxiago dituzten erakundeen % (ordainpeko langileak dituzten erakundeen guztizkoarekiko)	38	35,7	▼ -2,3
Gehienez 10 ordainpeko langile dituzten erakunde txikien eta ertainen % (ordainpeko langileak dituzten erakundeen guztizkoarekiko)	71,1	71,7	▲ +0,6
Emakumeen batez besteko % ordainpeko langileen artean	68,2	70,5	▲ +2,3
Azken 3 urteetan ordainpeko langileen kopurua handitu duten erakundeen %	24,55	43,8	▲ +19,25
Azken 3 urteetan ordainpeko langileen kopurua murriztu duten erakundeen %	18,05	11,3	▼ -6,75
Ordainpeko langile gehienak emakumeak diren erakundeen %	79,55	81,3	▲ +1,75
Lanaldi partziala duten ordainpeko langileen %	23,94	32	▲ +8,06
Aldi baterako kontratua duten ordainpeko langileen %	20,11	31,2	▲ +11,09
2 urteko edo gutxiagoko antzinasuna duten ordainpeko langileen batez besteko %	21,39	24,7	▲ +3,31
10 urteko edo gehiagoko antzinasuna duten ordainpeko langileen batez besteko %	31,65	39,2	▲ +7,55

Gobernu-organoei dagokienez, osatzen dituzten pertsonen berritzea handiagoa dela erakusten dute datuek. 2014-2019 artean % 15 baino gehiago murriztu da azken berritzean kide berririk sartu ez zuten erakundeen ehunekoa. Halaber, gobernu-organoetako kide berrien batez besteko kopurua % 5,5 hazi da.

Gobernu-organoetan dauden emakumeen batez besteko kopuruan ere ikus daiteke sektorearen feminizazioa. 2014 eta 2019 artean % 2 baino apur bat gehiago hazi da kopuru hori. Ekonomikoki handienak diren erakundeetan % 3 hazi da kopuru hori azken 5 urteetan, nahiz eta gobernu-organoetan dituzten emakumeen batez besteko kopurua sektorekoa baino baxuagoa izan.

83. TAULA PERTSONEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (IV)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria		Desberdintas una 2019- 2014
	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Gobernu-organoaren azken berritzean kide berririk sartu ez zuten erakundeen %	43,35	28,1	▼ -15,25
Gobernu-organoetako kide berrien batez besteko %	25,79	31,37	▲ +5,58
Gobernu-organoetan erakundean lan egiten duten teknikariak dituzten erakundeen %	19,3	25,6	▲ +6,3
Gobernu-organoetan dauden emakumeen batez besteko %	52,95	55,2	▲ +2,25
1 milioi eta erdi euro baino gehiago kudeatzen dituzten entitateetako gobernu-organoetan dauden emakumeen batez besteko %	40,13	43,22	▲ +3,09

LIBURU ZURIA EHSS 2020

BALIABIDE EKONOMIKOAK

6

6.1. ZER BALIABIDE EKONOMIKO DITUZTE?

Bolumen ekonomiko oso ezberdinetako erakundeak daude EHSSn. Erakundeen % 7,6k milioi eta erdi euro baino gehiagoko aurrekontuak kudeatzen dituzte, eta sektoreko entitateen % 31,7ren diru-sarrerak 12.000 €-tik beherakoak dira.

EHSSko erakundeen % 80 erakunde txikiak edo ertainak dira, eta 300.000 € baino gutxiagoko diru-sarrerak dituzte. Egiaz, erakundeen erdiek kudeatzen duten bolumen ekonomikoa 49.386,8 € baino gutxiagokoa da.

80. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ARABERA. (%)



Bizkaian, gainerako lurraldeetan baino handiagoa da erakunde txikien eta handien pisua: Bizkaiko erakundeen % 35,4k 12.000 €-ko aurrekontua edo baxuagoa dute, eta erakundeen % 10,6k 1.500.000 €-tik gorakoa.

Gipuzkoan, Euskadin baino pisu handiagoa dute 12.001 € eta 60.000 € arteko diru-sarrerak dituzten erakundeek (% 31,8) eta 60.001 € eta 300.000 € arteko diru-sarrerak dituztenek (% 28,8).

Arabari, Euskadin baino pisu handiagoa dute 300.001 € eta 1.500.000 € arteko diru-sarrerak dituzten erakundeek. Datu horiek erakusten dutenez, erakunde txikiak eta ertainak hedatuago daude Gipuzkoan; lurralde horretako erakundeen % 84,7 dira.

84. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ETA LURRALDEAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
12.000 € edo gutxiago	35,4	24,1	32,3	31,7
12.001 € eta 60.000 € artean	21,6	31,8	20,5	24,4
60.001 € eta 300.000 € artean	21,0	28,8	25,8	24,0
300.001 € eta 1.500.000 € artean	11,4	11,8	17,5	12,4
1.500.000 € baino gehiago	10,6	3,5	3,9	7,6
Guztira	100	100	100	100

Erakundeen figura juridikoa lotuta dago haien diru-sarreraren bolumenarekin. Elkarteen figura juridikoak biltzen du erakunde txiki eta ertainen proportzio handiena: elkarteen % 86k 300.000 €-tik beherako diru-sarrerak dituzte. Hain zuzen ere, erakundeen % 34,6ren diru-sarrerak ez dira 12.000 €-ra iristen. Fundazioek eta beste figura juridiko batzuek proportzio handiagoan biltzen dituzte erakunde handiak: fundazioen % 83k eta beste figura juridiko batzuen % 75,4k 300.000 €-tik gorako aurrekontua dute.

85. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ETA FIGURA JURIDIKOAREN ARABERA. (%)

	Elkartek	Fundazioak	Beste batzuk
12.000 € edo gutxiago	34,6	1,4	3,3
12.001 € eta 60.000 € artean	26,3	5,2	6,0
60.001 € eta 300.000 € artean	25,1	10,4	15,3
300.001 € eta 1.500.000 € artean	9,6	44,3	32,7
1.500.000 € baino gehiago	4,3	38,7	42,7
Guztira	100	100	100

Halaber, jarduera arloa lotuta dago erakundeen diru-sarreraren bolumenarekin ere. Arlo sozial-transbertsaleko erakundeen % 98,6 eta Hezkuntza eta aisialdi arloko erakundeen % 96 txikiak eta ertainak dira, eta haien aurrekontua 300.000 € baino baxuagoa da. Hain zuzen ere, Arlo sozial-transbertsaleko erakundeen % 54,4k eta Hezkuntza eta aisialdi arloko erakundeen % 44,1k 12.000 €-ko aurrekontua edo baxuagoa dute.

Enplegu arloan eta Gizarte Zerbitzuen arloan daude erakunde handi gehien. Enplegu arloko erakundeen % 69,5ek eta Gizarte Zerbitzuetako erakundeen % 46,1ek 300.001 €-tik gorako diru-sarrerak dituzte.

86. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
12.000 € edo gutxiago	19,3	13,2	10,3	44,1	12,8	54,4	0,0
12.001 € eta 60.000 € artean	40,3	0,0	15,3	28,2	33,1	25,3	0,0
60.001 € eta 300.000 € artean	21,8	17,2	28,3	23,8	26,8	18,9	83,6
300.001 € eta 1.500.000 € artean	18,5	37,7	25,2	4,0	17,6	1,4	0,0
1.500.000 € baino gehiago	0,0	31,8	20,9	0,0	9,6	0,0	16,4
guztira	100	100	100	100	100	100	100

Pentsa daitekeen moduan, lantaldeetan ordainpeko langileak dituzten erakundeek diru-sarrera altuagoak izaten dituzte ordainpeko langilerik ez dute erakundeek baino. Hain zuzen ere, ordainpeko langilerik ez duten erakundeen % 100ek 300.000 €-tik beherako aurrekontua dute.

lido beretik, boluntarioek pisu handia duten erakundeetan (lantaldea osatzen duten pertsonen erdiak edo gehiago direnean) erakunde txiki eta ertainen proportzioa handiagoa dela ikus daiteke.

87. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ARABERA, ETA LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)

	Ordainpeko langileak ditu	Ez du ordainpeko langilerik	<% 25 boluntarioak dira	% 25 eta % 50 artean boluntarioak dira	% 50 eta % 75 artean boluntarioak dira	% 75 edo gehiago boluntarioak dira
12.000 € edo gutxiago	0,3	70,4	0,0	0,0	0,0	39,8
12.001 € eta 60.000 € artean	25,0	24,6	0,0	0,0	7,3	32,6
60.001 € eta 300.000 € artean	38,8	5,1	19,7	16,1	55,0	19,6
300.001 € eta 1.500.000 € artean	22,2	0,0	39,3	27,3	28,4	6,4
1.500.000 € baino gehiago	13,7	0,0	41,0	56,5	9,3	1,6
guztira	100	100	100	100	100	100

Badirudi erakundearen antzintasuna ere lotuta dagoela diru-sarreraren bolumenarekin: zenbat eta ibilbide luzeagoa, orduan eta bolumen handiagoko aurrekontua. Hala, 50 urtetik gorako ibilbidea duten erakundeen % 40k 1.500.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzte. Bestalde, 1 edo 2 urte dituzten erakundeen % 74k 12.000 €-ko aurrekontua edo baxuagoa dute.

Artatutako kontingentziaren arabera ere ikusten dira aldeak aurrekontuan. Mendekotasun-egoeran edo -arrikan dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeen % 70,7k 300.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzte. Desgaitasuna duten pertsonak artatzen dituzten erakundeen % 77,9k eta babesgabetasun-egoeran edo -arrikan dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeen % 73k 300.000 €-tik beherako aurrekontua dute.

Erakundeen emaitza ekonomikoa

Emaitza ekonomikoari dagokionez, 2018an, erakundeen erdiek baino gehiagok kontuak orekatuta zituzten. Erakundeen % 26,9k superabita izan zuen, eta beste % 20,8k, defizita.

81. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO EKITALDIKO EMAITZAREN ARABERA. (%)

2018ko EMAITZAK

Zein izan zen azken ekitaldi ekonomikoko emaitza?



Hiru lurralde historikoetan gailendu zen kontuen oreka, baina neurri handiagoan Araban (% 74,2). Superabita izan zuten erakundeen ehunekoa handiagoa izan zen Bizkaian (% 31,5), eta defizita izan zuten erakundeena Gipuzkoan (% 34,1).

88. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO EKITALDIKO EMAITZAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Defizita	17,8	34,1	8,2	20,8
Oreka	50,7	42,9	74,2	52,3
Superabita	31,5	23,0	17,5	26,9
Guztira	100	100	100	100

Badirudi diru-sarrerren bolumena lotuta dagoela erakundeen emaitza ekonomiko positiboarekin: zenbat eta handiagoa izan diru-sarrerren bolumena, badirudi orduan eta altuagoa dela superabita duten erakundeen ehunekoa. Hala ere, nabarmentzekoa da 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeen % 41,8ren emaitza defizita izan dela. 12.000 €-tik beherako aurrekontua duten erakundeen % 72,3k orekatuta dituzte kontuak, baita 12.001 eta 60.000 € arteko aurrekontua duten erakundeen % 59,6k ere.

89. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO EKITALDIKO EMAITZAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Defizita	13,4	17,5	27,7	17,4	41,8
Oreka	72,3	59,6	39,0	42,4	15,4
Superabita	14,4	22,9	33,3	40,2	42,8
Guztira	100	100	100	100	100

Arlo gehienetan kontuak orekatuta dituzte erakunde gehienek, Enplegu arlokoek izan ezik. Enplegu arloko erakundeen % 47,3ren emaitza ekonomikoa defizita izan da. Nabarmentzekoa da Hezkuntza eta aisialdi arloko erakundeen % 83k orekatuta dituztela kontuak, eta Gizarte Zerbitzuetako eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeen % 30ek baino gehiagok izan dutela superabita.

90. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO EKITALDIKO EMAITZAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

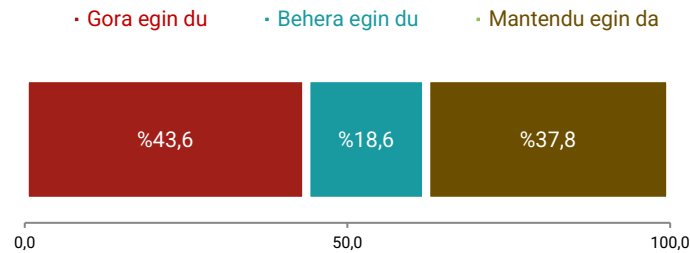
	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Defizita	37,7	47,3	18,4	0,0	22,6	20,6	0,0
Oreka	47,8	29,0	48,9	83,0	45,5	55,0	0,0
Superabita	14,6	23,7	32,8	17,0	31,9	24,4	100
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Ordainpeko langileek erakundeetako lantaldeetan duten presentziaren arabera, ordainpeko langilerik ez duten erakundeen % 67k dituzte kontuak orekatuta, eta ordainpeko langileak dituzten erakundeen % 41,2k.

Diru-sarreraren bolumenaren bilakaera azken hiru urteetan

Erakundeen diru-sarreraren bolumenak azken hiru urteetan izandako bilakaera aztertuta, erakundeen % 43,6ren aurrekontua hazi egin dela ikus daiteke. Erakundeen % 37,8k mantendu egin dute diru-sarreraren bolumena, eta % 18,6ren kasuan murriztu egin da.

82. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN DIRU SARREREN BOLUMENAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)



Erakundeen aurrekontuaren bilakaera ezberdina izan da lurralde historikoaren arabera. Bizkaian, erakundeek Euskadin duten pisuaren antzekoa dute. Gipuzkoan, aurrekontua handitu duten erakundeen proportzioa handiagoa da (% 50,1), eta aurrekontua murriztu duten erakundeen proportzioa askoz txikiagoa da. Araban, aurrekontua handitu edo mantendu duten erakundeen ehunekoak Euskadikoa baino handiagoa da, eta erakundeen % 32,5ek handitu dute aurrekontua.

91. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN DIRU SARREREN BOLUMENAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Gora egin du	43,1	50,1	32,5	43,6
Behera egin du	21,3	10,7	23,7	18,6
Mantendu egin da	35,6	39,1	43,8	37,8
Guztira	100	100	100	100

Azken hiru urteetan, batez ere, Beste arlo batzuetako (% 75,6), Enplegu arloko (% 67,2) eta Gizarte Zerbitzuen arloko (% 57,9%) erakundeetan hazi da aurrekontua.

Aurrekontua, batez ere, arlo hauetako erakundeetan mantendu da: Arlo sozial-transbertsala (erakundeen % 49,8), Hezkuntza eta aisialdia (erakundeen % 45,3) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak (% 44,6).

Azken hiru urteetan diru-sarreraren bolumena batezbestekoa baino gehiago murriztu zaien erakundeak Enplegu (% 24,1) eta Osasun (% 22,7) arloetakoak izan dira.

92. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN DIRU SARREREN BOLUMENAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Gora egin du	43,3	67,2	57,9	37,3	37,5	32,1	75,6
Behera egin du	22,7	24,1	18,3	17,4	17,9	18,1	0,0
Mantendu egin da	33,9	8,8	23,8	45,3	44,6	49,8	24,4
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Hasierako aurrekontua zenbat eta handiagoa izan, orduan eta handiagoa da azken hiru urteetan diru-sarreraren bolumenta handitu zaien erakundeen ehunekoa.

93. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN DIRU SARREREN BOLUMENAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Gora egin du	28,4	37,8	41,6	70,1	78,2
Behera egin du	23,2	17,6	20,9	10,3	10,4
Mantendu egin da	48,4	44,5	37,5	19,5	11,4
Guztira	100	100	100	100	100

Artatutako kolektiboaren arabera, bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak (% 44,1), babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak (% 59) eta desgaitasuna duten pertsonak (% 52,9) artatzen dituzten erakundeen artean batezbestekoa baino handiagoa da diru-sarreraren bolumenta handitu zaien erakundeen proportzioa. Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak artatzen dituzten erakundeen artean, batezbestekoa baino handiagoa da diru-sarreraren bolumenta murriztu zaien erakundeen proportzioa.

94. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN DIRU SARREREN BOLUMENAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)

	Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	Desgaitasuna duten pertsonak	Beste kolektibo zaugarri batzuk
Gora egin du	42,6	44,1	59,0	52,9	38,8
Behera egin du	33,0	17,5	5,7	18,7	19,3
Mantendu egin da	24,5	38,4	35,2	28,4	42,0
Guztira	100	100	100	100	100

6.2. NONDIK DATOR FINANTZIAZIOA?

Erakundeen diru-sarreraren % 56 finantziazio-iturri publikoetatik datoz, eta % 44 finantziazio-iturri pribatuetatik. Sektore baitako finantzaketa (dohaintzak, zerbitzu-prestazioa eta produktuen salmenta) % 37,8 ingurukoa da. Erakundeen finantziazio-iturri nagusia dirulaguntza publikoak dira; batez beste, erakundeen diru-sarrera guztien % 38 dira. Hurrengo iturri nagusia, izaera

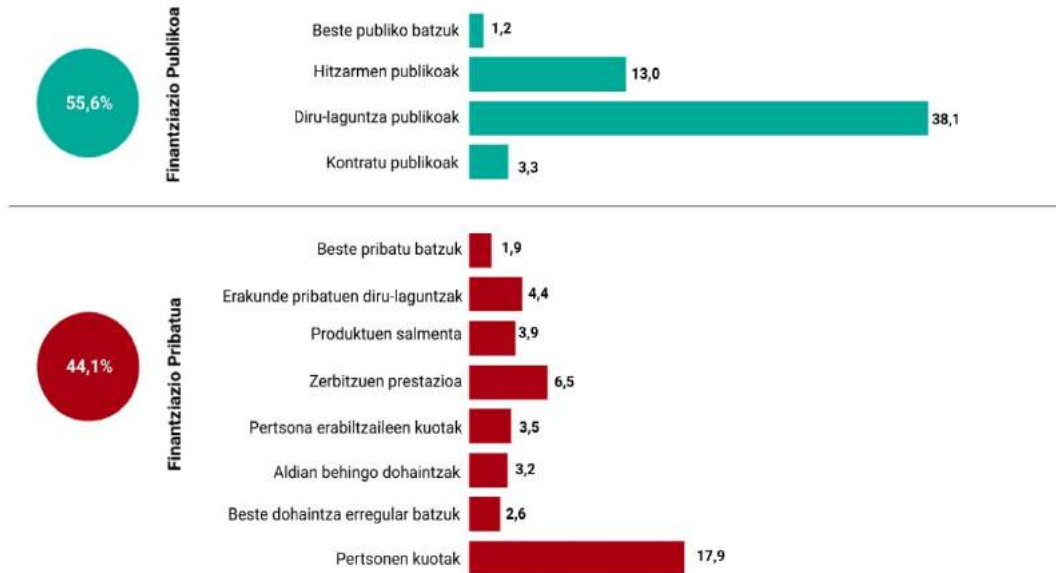
6

LIBURU ZURIA EHSS 2020

BALIABIDE EKONOMIKOAK

pribatukoa, bazkideen edo afiliatuen kuotak dira; batez beste, erakundeen diru-sarreraren % 17,9 osatzen dute.

83. GRAFIKOA. DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, SEKTOREKO FINANTZIAZIO OSOAREKIKO. (%)



Örokorrean, finantziario publikoaren pisua handiagoa da Gipuzkoan (% 60,43) eta Araban (% 61,62), batez ere, dirulaguntza publikoek finantziario-iturri gisa duten pisuarengatik: Gipuzkoan % 41,20 eta Araban % 42,53. Bizkaian, handiagoa da finantziario pribatuaren pisua: guztizkoaren % 48,24. Batez ere, bazkideen edo afiliatuen kuoten pisuak (% 21) eragiten du hori.

95. TAULA DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA SEKTOREKO FINANTZIAZIO OSOAREKIKO, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

		Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
FINANTZIAZIO PRIBATUA	Bazkideen/afiliatuen kuotak	21,00	14,70	13,17	17,94
	Beste ohiko dohaintza batzuk	3,57	1,90	0,71	2,65
	Noizean behingo dohaintzak	3,12	4,05	1,96	3,23
	Erabiltzaileen kuotak	3,09	2,88	6,23	3,48
	Zerbitzuak ematea	7,05	6,04	5,66	6,54
	Produktuen salmenta eta baliabide propioak eskuratzea	4,26	3,32	3,92	3,93
	Entitate pribatuen dirulaguntzak	4,43	3,57	6,31	4,45
	Beste pribatu batzuk	1,72	3,12	0,41	1,95
	GUZTIRA	48,24	39,58	38,37	44,1
	FINANTZIAZIO PUBLIKOA	Kontratu publikoak	3,85	2,34	3,18
Dirulaguntza publikoak		35,34	41,20	42,53	38,14
Hitzarmen publikoak		11,13	15,36	15,40	13,02
Beste publiko batzuk		1,26	1,53	0,51	1,23
GUZTIRA		51,58	60,43	61,62	55,6

Arloka, finantziario publikoaren pisua handiagoa da Gizarte Zerbitzuen arloan (% 65,18), Arlo sozial-transbertsanean (% 60,73) eta Beste arlo batzuetan (% 74). Bestalde, finantziario pribatuaren pisua handiagoa da Osasun arloan (% 61,43), Enplegu arloan (% 48,18), Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 51,44) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 56,5).

Finantziario-iturri bakoitzari dagokionez, dirulaguntza publikoek diru-sarreraren iturri gisa duten pisua handiagoa da Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan, Arlo sozial-transbertsanean eta beste arlo batzuetan. Kontratu publikoek eta hitzarmen publikoek batez besteko pisua baino handiagoa dute Enplegu arloan eta Gizarte Zerbitzuetan. Bestetik, bazkideen edo afiliatuen kuoten pisua handiagoa da Osasun arloan, Hezkuntza eta aisialdian, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzan eta Arlo sozial-transbertsanean. Gainera, ohiko dohaintzek eta noizean behingo dohaintzek batez besteko pisua baino handiagoa dute Osasun arloan eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan.

96. TAULA DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA SEKTOREKO FINANTZIAZIO OSOAREKIKO, ARLOAREN ARABERA.
(%)

		Osasun a	Enplegu a	Gizarte- zerbitzu ak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerak o Nazioarteko Lankidetzak	Sozial- transbertsal a	Beste batzu k
FINANTZIAZIO PRIBATUA	Bazkideen/afiliatuen kuotak	23,15	15,36	7,12	25,29	22,44	21,13	6,00
	Beste ohiko dohaintza batzuk	4,22	0,04	2,25	0,85	10,53	0,22	2,00
	Noizean behingo dohaintzak	5,94	0,65	2,25	2,63	10,51	0,83	0,25
	Erabiltzaileen kuotak	4,08	0,00	4,24	13,15	0,00	1,40	1,50
	Zerbitzuak ematea	4,62	15,61	7,02	6,60	2,24	7,17	10,25
	Produktuen salmenta eta baliabide propioak eskuratzea	11,44	6,46	3,43	1,14	6,48	1,84	0,00
	Entitate pribatuen dirulaguntzak	6,40	6,42	6,39	1,55	3,36	3,53	6,00
	Beste pribatu batzuk	1,58	3,64	1,92	0,23	0,94	2,94	0,00
	GUZTIRA	61,43	48,18	34,62	51,44	56,5	39,06	26
	FINANTZIAZIO PUBLIKOA	Kontratu publikoak	2,80	7,61	7,66	5,26	0,00	0,00
Dirulaguntza publikoak		28,23	20,99	26,19	39,73	42,58	49,04	62,00
Hitzarmen publikoak		7,39	23,23	31,24	2,79	0,89	8,49	1,75
Beste publiko batzuk		0,38	0,00	0,09	0,78	0,02	3,20	0,00
GUZTIRA		38,8	51,83	65,18	48,56	43,49	60,73	74

Erakundeen diru-sarreraren bolumenaren arabera, ikus daiteke finantziario pribatuaren pisua handiagoa dela 12.000 €-ko aurrekontua edo baxuagoa duten erakundeen artean, eta pisu hori

orduan eta txikiagoa dela erakundeen diru-sarreraren bolumena handitu ahala. Ildo beretik, finantziazio publikoaren pisua txikiagoa da erakunde oso txikien artean, eta pisu hori orduan eta handiagoa da erakundeen diru-sarreraren bolumena handitzen den heinean. Hala, 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeen artean % 71,82ko pisua du finantziazio publikoak.

Finantziazio-iturri bakoitzari dagokionez, dirulaguntza publikoen pisua handiagoa da 300.000 €-tik beherako aurrekontua duten erakunde txiki eta ertainen artean. Hitzarmen publikoen eta pribatuen pisua handiagoa da erakunde handietan. Bestetik, bazkideen eta afiliatuen kuoten pisua handiagoa da, batez ere, 12.000 €-tik beherako diru-sarrerak dituzten erakundeetan.

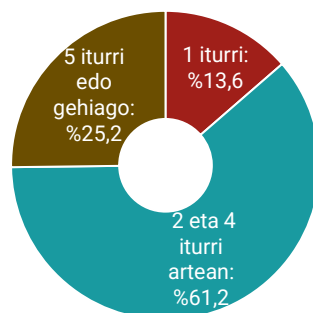
97. TAULA DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA SEKTOREKO FINANTZIAZIO OSOAREKIKO, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

		12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
FINANTZIAZIO PRIBATUA	Bazkideen/afiliatuen kuotak	35,41	18,07	8,10	4,39	3,99
	Beste ohiko dohaintza batzuk	3,05	2,06	3,79	1,35	1,76
	Noizean behingo dohaintzak	2,57	3,68	3,68	3,67	2,37
	Erabiltzaileen kuotak	3,00	3,69	3,32	5,90	1,57
	Zerbitzuak ematea	5,42	6,29	7,22	7,03	8,63
	Produktuen salmenta eta baliabide propioak eskuratzea	4,61	4,34	4,03	2,52	2,17
	Entitate pribatuen dirulaguntzak	2,55	4,36	4,76	7,54	5,96
	Beste pribatu batzuk	1,73	0,92	3,12	2,43	1,79
	GUZTIRA	58,34	43,41	38,02	34,83	28,24
FINANTZIAZIO PUBLIKOA	Kontratu publikoak	0,00	2,69	1,84	6,65	15,64
	Dirulaguntza publikoak	38,64	45,91	41,47	29,39	17,33
	Hitzarmen publikoak	0,51	7,10	17,33	28,97	38,68
	Beste publiko batzuk	2,53	0,61	1,19	0,15	0,17
	GUZTIRA	41,68	56,31	61,83	65,16	71,82

Finantziazio-iturrien kopurua

Erakundeen % 61,2k 2 eta 4 finantziazio iturri artean dituzte. % 13,6k diru-sarreraren iturri bakarra dute, eta % 25,2k 5 edo gehiago.

84. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO ITURRIEN KOPURUAREN ARABERA. (%)



Finantziazio-iturri anitzak izatea ohikoagoa da Osasun arloan eta Gizarte Zerbitzuen arloan; izan ere, arlo horietan handiagoa da 5 finantziazio-iturri edo gehiago dituzten erakundeen proportzioa. Enplegu arloan, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan eta Arlo sozial-transbertsalean, berriz, handiagoa da finantziazio-iturri bakarra duten erakundeen proportzioa.

98. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO ITURRIEN KOPURUAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
1 iturri	7,4	32,6	9,4	0,0	16,4	20,1	0,0
2 eta 4 iturri artean	43,4	55,3	49,0	77,7	61,7	69,8	75,6
5 iturri edo gehiago	49,2	12,1	41,6	22,3	21,9	10,0	24,4
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Finantziazio-iturrien aniztasuna ohikoagoa aurrekontu handia duten erakundeen artean ere: 300.001 eta 1.500.000 € arteko diru-sarrerak dituzten erakundeen % 53,1ek eta 1.500.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeen % 59,1ek 5 finantziazio-iturri edo gehiago dituzte.

99. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO ITURRIEN KOPURUAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
1 iturri	26,3	7,9	8,6	7,1	9,5
2 eta 4 iturri artean	69,1	71,6	62,3	39,8	31,4
5 iturri edo gehiago	4,7	20,4	29,1	53,1	59,1
Guztira	100	100	100	100	100

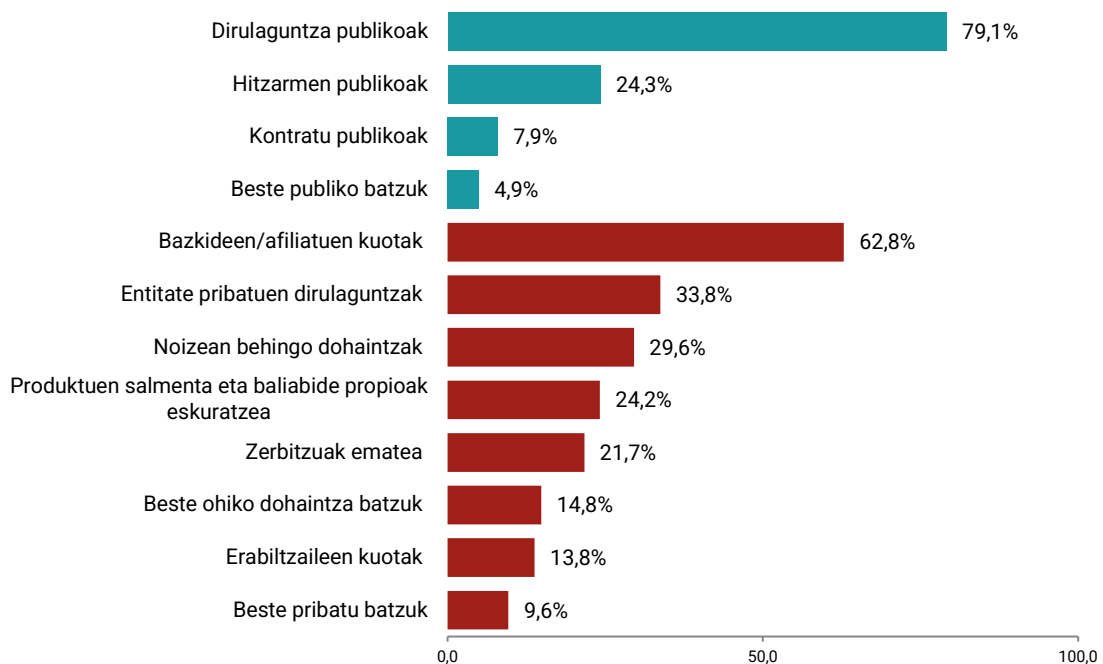
Ordainpeko langileek lantaldeetan duten presentzia kontuan izanda, finantziazio-iturrien aniztasuna handiagoa da ordainpeko langileak dituzten erakundeen artean (erakunde horien % 35,6k 5 finantziazio-iturri edo gehiago dituzte). Boluntarioz bakarrik osatutako erakundeen artean, berriz, handiagoa da iturri bakarra (% 20,1) edo 2-4 iturri (% 68,8) dituzten erakundeen proportzioa.

Finantziatio-iturri bakoitzaren eskuragarritasuna

Diru-iturri bakoitza duten erakundeen ehunekoari erreparatuta, diru-iturri nagusia dirulaguntza publikoena dela ikus daiteke; izan ere, erakundeen % 79,1ek eskuratzen dituzte. Bigarren iturri hedatuena bazkideen edo afiliatuen kuotek osatzen dute; erakundeen % 62,8k dute finantziatio-iturri hori. Erakundeen finantziatioan batez besteko pisu handiena duten iturriak izateaz gain, erakunde kopuru handienera iristen diren iturriak dira. Bestetik, erakundeen % 24,3k administrazio publikoarekin egindako hitzarmenen bidez finantzatzten dute haien jardueraren zati bat, eta % 7,9k kontratu publikoen bidez.

10 erakundetik 3k baino gehiagok, entitate pribatuen dirulaguntzen bidez finantzatzten dute haien jardueraren zati bat. Erakundeen % 29,6k noizean behingo dohaintzak jasotzen dituzte, eta % 14,8k ohiko dohaintzak. 5 erakundetik 1 baino apur bat gehiago produktuak salduz eta zerbitzuak emanez finantzatzten dira. Azkenik, erakundeen % 13,8k erabiltzaileen kuoten bidez finantzatzten dute haien jardueraren zati bat.

85. GRAFIKOA. DIRU-SARREREN ITURRI BAKOITZA DUTEN ERAKUNDEAK. (%)



Bazkideen/afiliatuen kuotak dira diru-iturri pribatu hedatuena Osasun arloko (erakundeen % 81,6k jasotzen dituzte), Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 70,1), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 75,6) eta Arlo sozial-transbertsaleko erakundeetan.

Enplegu arloko (% 45,4) eta Beste arlo batzuetako (% 75,6) erakundeen proportzio handienak zerbitzuak ematen dituzte diru-iturri pribatu gisa. Gizarte Zerbitzuen arloko erakunde gehienek (% 58,8), berriz, entitate pribatuen dirulaguntzak jasotze dituzte.

Iturri publiko hedatuena dirulaguntza publikoena da arlo guztietako erakundeentzat. Gainera, nabarmentzekoa da Enplegu arloko erakundeen % 45ek eta Gizarte Zerbitzuen arloko erakundeen % 52,8k hitzarmen publikoak dituztela.

100. TAULA DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZA DUTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA. (%)

		Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
ITURRI PRIBATUA K	Bazkideen/afiliatuen kuotak	81,6	20,0	47,5	70,1	75,6	67,7	50,0
	Beste ohiko dohaintza batzuk	21,4	4,3	23,8	12,9	24,4	4,0	24,4
	Noizean behingo dohaintzak	51,3	9,2	31,0	30,8	56,2	13,8	24,4
	Erabiltzaileen kuotak	17,5		25,0	35,7	0,0	4,0	24,4
	Zerbitzuak ematea	20,8	45,4	25,6	18,7	13,2	18,4	75,6
	Produktuen salmenta eta baliabide propioak eskuratzea	50,8	14,9	25,7	15,7	28,9	18,5	0,0
	Entitate pribatuen dirulaguntzak	50,5	20,7	58,8	17,9	21,7	22,7	24,4
	Beste pribatu batzuk	14,3	15,0	16,6	5,8	9,8	4,0	
ITURRI PUBLIKOA K	Kontratu publikoak	5,8	21,3	16,0	15,1			50,0
	Dirulaguntza publikoak	77,6	62,4	78,3	100,0	73,1	77,3	100,0
	Hitzarmen publikoak	18,8	45,0	52,8	9,9	0,9	16,3	24,4
	Beste publiko batzuk	5,8		3,0	7,1	0,9	7,9	0,0

Erakunde txiki eta ertainen kasuan (300.000 €-tik beherako diru-sarrerak dituztenak), bazkideen/afiliatuen kuotak dira iturri pribatu hedatuena; erakunde handientzat (300.000 €-tik gorako diru-sarrerak), berriz, entitate pribatuen dirulaguntzak.

Erakunde gehienek eskuratzen dute iturri publikoa dirulaguntza publikoena da, erakunde horien diru-sarreraren bolumena edozein izanik ere.

Dena den, 300.001 eta 1.500.000 € arteko diru-sarrerak dituzten erakundeen % 46,4k eta 1.500.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeen % 69,7k hitzarmen publikoak dituztela nabarmentzen da. Azken horien % 37k, gainera, kontratu publikoak dituzte.

101. TAULA DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZA DUTEN ERAKUNDEAK, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

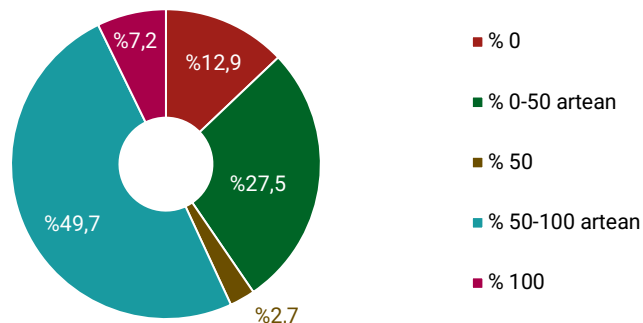
		12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
ITURRI PRIBATUAK	Bazkideen/afiliatuen kuotak	71,5	67,7	63,5	50,0	36,5
	Beste ohiko dohaintza batzuk	7,8	13,6	19,7	25,7	14,6
	Noizean behingo dohaintzak	15,8	32,0	36,9	44,9	28,5
	Erabiltzaileen kuotak	7,3	13,2	15,5	20,1	24,5
	Zerbitzuak ematea	8,4	16,50	28,5	31,9	50,0
	Produktuen salmenta eta baliabide propioak eskuratzea	15,5	31,7	26,9	24,2	25,5
	Entitate pribatuen dirulaguntzak	9,3	32,5	42,8	57,0	64,2
	Beste pribatu batzuk	2,1	6,20	13,1	18,9	23,0
ITURRI PUBLIKOAK	Kontratu publikoak		4,8	6,0	16,8	37,0
	Dirulaguntza publikoak	64,8	84,60	89,3	85,5	77,4
	Hitzarmen publikoak	2,3	18,7	29,8	46,4	69,7
	Beste publiko batzuk	6,3	4,5	3,9	2,3	8,1

Finantziario publikoaren pisua

Finantziario publikoak diru-sarreraren guztizkoaren gainean duen pisua aztertuta, ikus daiteke erakundeek % 56,9k aurrekontuaren erdia baino gehiago finantzatzen dutela finantziario publikoaren bidez; gainera, % 7,2k jardura osoa finantzatzen dute finantziario publikoaren bidez.

Erakundeek % 43,1ek diru-sarrera pribatu gehiago dituzte, publikoak baino; eta erakundeek % 12,9k ez dute inolako diru-sarrera publikorik.

86. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZARIO PUBLIKOAK GUTZIZKO FINANTZARIOAREN GAINEAN DUEN PISUAREN ARABERA. (%)



Lurralde historikoaren arabera, aldeak daude finantziario publikoaren pisuan. Hala, Araban (% 69,6) eta Gipuzkoan (% 63,7) handiagoa da finantziarioaren erdia baino gehiago publikoa duten erakundeek ehunekoa, Bizkaian baino (% 50). Gainera, finantziario publikorik ez duten erakundeek ehunekoa handiagoa da Bizkaian beste bi lurralde historikoetan baino.

102. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO PUBLIKOAK GUZTIZKO FINANTZIAZIOAREN GAINEAN DUEN PISUAREN ARABERA ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
% 0	16,2	7,3	11,7	12,9
% 0-50 artean	29,3	28,4	18,9	27,5
% 50	4,5	0,5		2,6
% 50-100 artean	43,0	53,8	66,7	49,7
% 100	7,0	9,9	2,6	7,2
Guztira	100	100	100	100

Finantziario publikoaren pisua erdia baino handiagoa da, batez ere, arlo hauetan: Beste batzuk (erakundeen % 100), Gizarte Zerbitzuak (erakundeen % 69,2) eta Arlo sozial-transbertsala (erakundeen % 63,1).

103. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO PUBLIKOAK GUZTIZKO FINANTZIAZIOAREN GAINEAN DUEN PISUAREN ARABERA ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
% 0	15,6	18,4	7,5	0,0	26,9	14,8	0,0
% 0-50 artean	50,3	33,3	22,4	46,4	28,5	18,1	0,0
% 50	3,9	4,3	0,9	4,4	0,0	4,1	0,0
% 50-100 artean	30,2	17,7	61,5	49,2	39,2	53,2	100
% 100	0,0	26,2	7,7	0,0	5,5	9,9	0,0
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Finantziario publikoaren pisua % 50ekoa baino handiagoa den erakundeen ehuneko handiagoa da ordainpeko langileak dituzten erakundeen artean (% 71,1), ordainpeko langilerik ez dutenen artean baino (% 38,1). Halaber, zenbat eta handiagoa izan bolumen ekonomikoa, orduan eta handiagoa da finantziario publikoak erakundeen guztizko finantziarioan duen pisua.

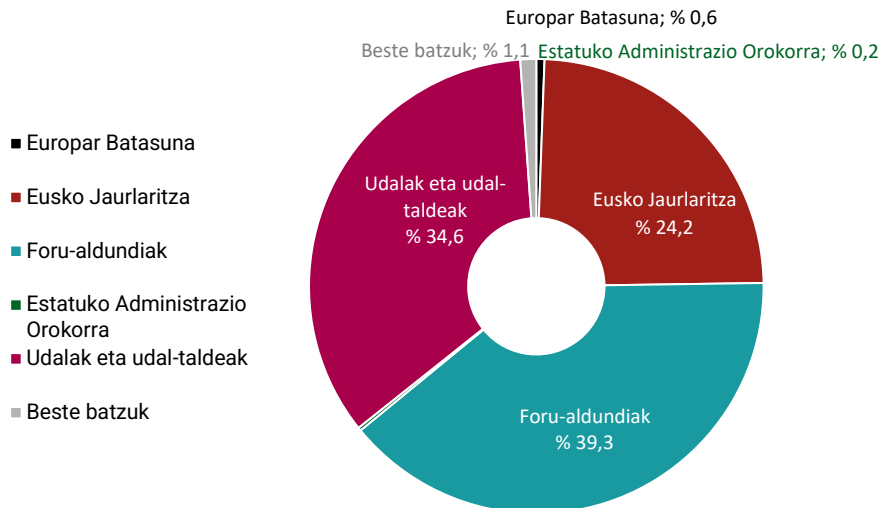
104. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO PUBLIKOAK GUZTIZKO FINANTZIAZIOAREN GAINEAN DUEN PISUAREN ARABERA ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
% 0	29,9	10,6	3,7	3,3	0,0
% 0-50 artean	26,7	27,0	30,4	30,1	20,7
% 50	4,6	2,4	2,1	0,0	2,2
% 50-100 artean	32,6	55,4	56,2	56,9	63,6
% 100	6,3	4,7	7,5	9,7	13,5
Guztira	100	100	100	100	100

Finantziario publikoaren jatorria

Finantziario publikoaren jatorriari dagokionez, batez beste, % 39,3 Foru Aldundietatik dator, % 34,6 udaletatik eta udal-taldeetatik, eta % 24,2 Eusko Jaurlaritzatik. Europako finantziario finantziario publiko osoaren % 0,6 da.

87. GRAFIKOA. DIRU SARREREN ITURRI PUBLIKO BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, FINANTZIAZIO PUBLIKO OSOAREKIKO. (%)



Lurralde historikoaren arabera, udal-finantziarioaren pisua handiagoa Gipuzkoan (% 41,10), Bizkaian (% 32,12) eta Araban (% 29,69) baino; Foru Aldundiaren finantziarioa Araban da handiena (% 45,69), eta, Eusko Jaurlaritzaren finantziarioa, Bizkaian (% 27,47).

105. TAULA DIRU SARREREN ITURRI PUBLIKO BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA FINANTZIAZIO PUBLIKO OSOAREKIKO, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Europar Batasuna	0,90	0,21	0,15	0,6
Eusko Jaurlaritza	27,47	18,70	23,60	24,2
Foru-aldundiak	37,49	39,64	45,69	39,3
Estatuko Administrazio Orokorra	0,27	0,09	0,39	0,2
Udalak	32,12	41,10	29,69	34,6
Beste batzuk	1,75	0,34	0,48	1,1
Guztira	100	100	100	100

Arloka, Eusko Jaurlaritzatik datorren finantziarioaren pisua handiagoa da Enplegu arloko (% 51,19) eta Beste arlo batzuetako (% 56,5) erakundeetan. Foru Aldundiaren finantziarioaren pisua batezbestekoa baino handiagoa da Osasun arloko (% 43,65), Gizarte Zerbitzuetako (% 51,74) eta Beste arlo batzuetako (% 42,25) erakundeetan. Eta udal-finantziarioaren pisua handiagoa Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 41,45), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 50,04) eta Arlo sozial-transbertsaleko (% 41,21) erakundeetan.

106. TAULA DIRU SARREREN ITURRI PUBLIKO BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA FINANTZIAZIO PUBLIKO OSOAREKIKO, ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte- zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial- transbertsala	Beste batzuk
Europar Batasuna	0,00	0,93	0,46	0,29	0,00	1,19	0,50
Eusko Jaurlaritza	23,94	51,19	21,20	17,03	26,86	23,19	56,50
Foru-aldundiak	43,65	38,33	51,74	36,81	22,63	34,37	42,25
Estatuko Administrazio Orokorra	0,00	0,15	0,64	0,00	0,35	0,00	0,25
Udalak	29,85	8,04	25,29	41,45	50,04	41,21	0,50
Beste batzuk	2,78	1,35	0,67	4,41	0,12	0,03	0,00
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Eusko Jaurlaritzatik datorren finantziazioaren pisua batezbestekoa baino handiagoa da 60.001 €-ko edo gehiagoko diru-sarrerak dituzten erakundeetan. Foru Aldundiko finantziazioaren pisua batezbestekoa baino handiagoa da 300.001 €-tik gorako aurrekontua duten erakunde handietan. Gainera, udal-finantziazioaren pisua batezbestekoa baino handiagoa da erakunde txikietan (60.000 €-ko aurrekontua edo baxuagoa dutenak); zenbat eta handiagoa izan erakundearen bolumenta, orduan eta txikiagoa da udal-finantziazioaren pisua.

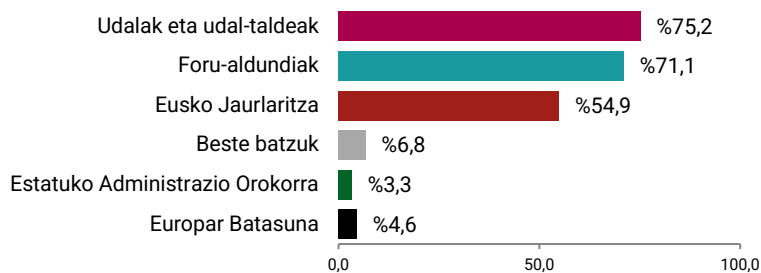
107. TAULA DIRU SARREREN ITURRI PUBLIKO BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA FINANTZIAZIO PUBLIKO OSOAREKIKO, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Europar Batasuna	0,00	1,42	0,14	0,45	1,12
Eusko Jaurlaritza	6,67	16,52	37,52	34,39	27,11
Foru-aldundiak	34,71	32,19	37,29	50,82	55,63
Estatuko Administrazio Orokorra	0,41	0,19	0,03	0,06	0,77
Udalak	58,21	47,28	23,67	13,85	14,88
Beste batzuk	0,00	2,48	1,35	0,43	0,49
Guztira	100	100	100	100	100

Finantziazio-iturri publiko bakoitzaren eskuragarritasuna

10 erakundetik 7k baino gehiagok udaletako eta Foru Aldundietako finantziazioa jasotzen dute. Erakundeen erdiek baino gehiagok Eusko Jaurlaritzako finantziazioa jasotzen dute. % 4,6k bakarrik jasotzen dute Europako finantziazioa, eta % 3,3k Estatuko Administrazio Orokorren finantziazioa.

88. GRAFIKOA. FINANTZIAZIO ITURRI PUBLIKO BAKOITZA ESKURATZEN DUTEN ERAKUNDEAK. (%)



Europako finantziarioa, batez ere, Enplegu arloko (% 11,8) eta Beste arlo batzuetako (% 24,4) erakundeek jasotzen dute. Estatuko finantziarioa, batez ere, Beste arlo batzuetako (% 24,4), Enplegu arloko (% 10,1) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 9,1) erakundeek jasotzen dute. Udal finantziarioa neurri handiagoan jasotzen dute Osasun arloko (% 94,1) Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 86,2) eta Arlo sozial-transbertsaleko (% 82,3) erakundeek. Foru Aldundiaren finantziarioa proportzio handiagoan jasotzen dute Beste arlo batzuetako (% 24,4), Gizarte Zerbitzuetako (% 81,7) eta Osasun arloko (% 77,8) erakundeek. Eusko Jaurlaritzaren finantziarioa proportzio handiagoan jasotzen dute Beste arlo batzuetako (% 75,6), Osasun arloko (% 74,6) eta Enplegu arloko (% 70) erakundeek.

108. TAULA FINANTZIAZIO ITURRI PUBLIKO BAKOITZA ESKURATZEN DUTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA (%).

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Europar Batasuna	0,0	11,8	7,5	5,0	0,0	3,0	24,4
Eusko Jaurlaritza	74,6	70,0	67,5	37,9	40,9	46,6	75,6
Foru-aldundiak	77,8	67,9	81,7	64,7	55,7	67,2	100,0
Estatuko Administrazio Orokorra	0,0	10,1	4,6	0,0	9,1	0,0	24,4
Udalak	94,1	31,8	71,9	63,1	86,2	82,3	24,4
Beste batzuk	7,9	16,5	11,1	5,0	4,0	3,3	0,0

Diru-sarreraren bolumenaren arabera, batez ere, 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakunde handiek jasotzen dute Europako eta Estatuko Administrazio Orokorreko finantziarioa. Eusko Jaurlaritzako eta Foru Aldundietako finantziarioa, bereziki, erakunde ertain eta handien artean dago hedatuta. Udaletako finantziarioa, berriz, erakunde ertainen eta, batez ere, txikien artean.

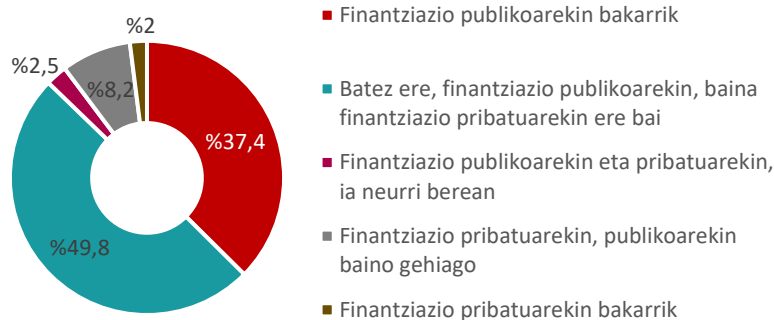
109. TAULA FINANTZIAZIO ITURRI PUBLIKO BAKOITZA ESKURATZEN DUTEN ERAKUNDEAK, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Europar Batasuna		3,6	2,3	3,9	24,0
Eusko Jaurlaritza	11,8	47,2	73,6	84,6	67,4
Foru-aldundiak	52,4	59,2	77,4	93,5	89,3
Estatuko Administrazio Orokorra	1,4	1,1	1,0	4,8	16,9
Udalak	79,5	83,5	72,3	69,7	62,1
Beste batzuk		4,6	11,8	7,0	11,6

Zerbitzuen eta beste funtzio sozial batzuen finantziakzioa

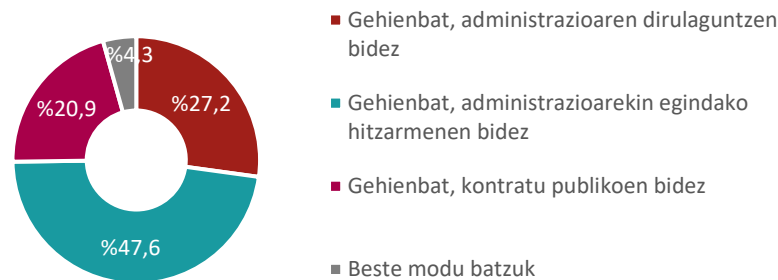
Erantzukizun publikoko zorroetan jasotako zerbitzuak eskaintzen dituzten erakundeen jarduerari dagokionez, zerbitzu mota horiek ematen dituzten erakundeen % 87,2k adierazi dute finantziakzio publikoaren bidez finantzatzen dutela haien jarduera osoa edo gehiena.

89. GRAFIKOA. ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUEN FINANTZIAZIOAREN ARABERA. (%)



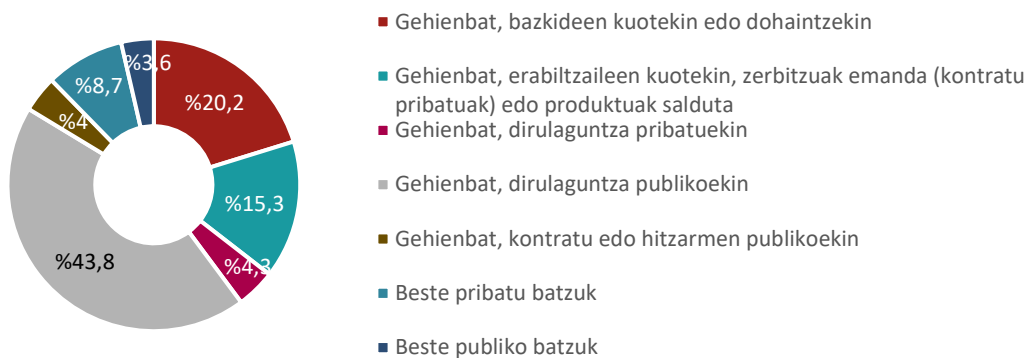
Zerbitzu hauek emateko administrazioarekiko lankidetzak, gehienbat, hitzarmenen (erakundeen % 47,6k) eta kontratuen (% 20,9) bidez egiten da, eta, kasuen % 27,2tan, dirulaguntzen bidez. Txikia izan arren, harrigarria da finantziakzio pribatuaren eta dirulaguntza publikoen iraunkortasuna zerbitzu mota hauek finantzatzeko orduan. Hortaz, datu hauek tentuz hartu behar dira, eta kontuan izan behar da erakundeek desadostasunak izan ditzaketela erantzukizun publikoko katalogoetan sartu beharreko zerbitzuen inguruan edo zerbitzuetan txertatu beharreko prestazio jakin batzuen inguruan.

90. GRAFIKOA. ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO ADMINISTRAZIOAREKIKO DUTEN LANKIDETZAREN ARABERA. (%)



Erantzukizun publikoko zorroetan jasota ez dauden zerbitzuak eskaintzen dituzten erakundeen jardueraren finantziarioari dagokionez, zerbitzu horiek ematen dituzten erakundeen % 43,8k adierazi dute, batez ere, dirulaguntza publikoen bidez finantzatzeko dutela jarduera. Beste % 20,2k, batez ere, bazkideen kuoten edo dohaintzen bidez finantzatzeko dute, eta beste % 15,3k erabiltzaileen kuoten bidez, zerbitzuak emanez (kontratu pribatuak) edo produktuak salduz⁶³.

91. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZORROETAN JASOTA EZ DAUDEN ZERBITZUEN FINANTZIAZIOAREN ARABERA (%)



Beste funtzio sozial batzuekin lotutako jarduera (sentsibilizazioa, salaketa, ikerketa, etab.), batez ere, dirulaguntza publikoen bidez finantzatzeko dute erakundeen % 38,8k, eta bazkideen kuoten edo dohaintzen bidez erakundeen % 31,7k⁶⁴.

⁶³ Datuak tentuz hartu behar dira. Izan ere, erantzukizun publikoko zorroan ez dauden zerbitzuak ematen dituzten erakundeak bakarrik hartu ditugu kontuan, eta, gainera, galdera honi emandako erantzun kopurua oso baxua izan da. Hori dela eta, ehunekoak kalkulatzeko erabilitako laginaren errore-marjina +/- % 8,66koa da.

⁶⁴ Datuak tentuz hartu behar dira. Izan ere, zerbitzuak ez diren beste funtzio sozial batzuk garatzen dituzten erakundeak bakarrik hartu ditugu kontuan, eta, gainera, galdera honi emandako erantzun kopurua oso baxua izan da. Hori dela eta, ehunekoak kalkulatzeko erabilitako laginaren errore-marjina +/- % 7,64koa da.

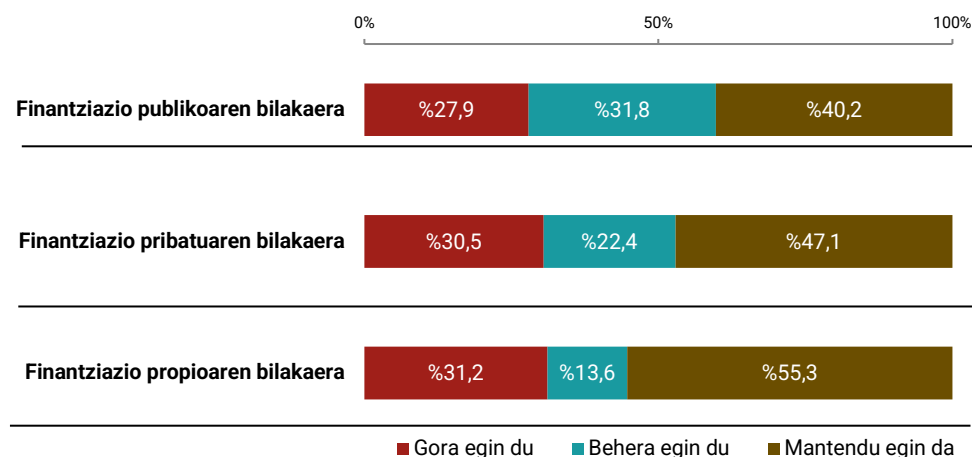
92. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BESTE FUNTZIO SOZIAL BATZUEN FINANTZIAZIOAREN ARABERA. (%)



Erakundeen finantziazio-iturrien bilakaera

Finantziazio-iturrien bilakaerak erakusten duenez, azken hiru urteetan: a) finantziazio publikoa areagotu egin da erakundeen % 27,9an, murriztu egin da % 31,8an eta mantendu % 40,2an; b) finantziazio pribatua areagotu egin da erakundeen % 30,5ean, murriztu % 22,4an eta mantendu % 47,1ean; c) finantziazio propioa⁶⁵ (finantziazio pribatua, entitate pribatuen dirulaguntzak alde batera utzita) areagotu egin da erakundeen % 31,2an, murriztu % 13,6an eta mantendu % 55,3an.

93. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTEETAN HAIEN FINANTZIAZIO PUBLIKOAK, FINANTZIAZIO PRIBATUAK ETA FINANTZIAZIO PROPIOAK IZANDAKO BILAKAERAREN ARABERA. (%)



Lurralde historikoen arabera, Bizkaiko datuak eta Euskadikoak antzekoak dira. Gipuzkoan, finantziazio publikoa murriztu duten erakundeen ehunekoa batezbestekoa baino handiagoa da. Araban, handiagoa da finantziazio propioa handitu duten eta finantziazio pribatua murriztu duten erakundeen proportzioa.

⁶⁵ Finantziazio propioetat hartzen dira: bazkideen/afiliatuen kuotak, beste ohiko dohaintza batzuk, noizean behingo dohaintzak, erabiltzaileen kuotak, zerbitzuak ematea (kontratu pribatuak), produktuen salmenta eta beste iturri pribatu batzuk.

110. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTEETAN HAIEN FINANTZIAZIO PUBLIKOAK, FINANTZIAZIO PRIBATUAK ETA FINANTZIAZIO PROPIOAK IZANDAKO BILAKAERAREN ARABERA ETA LURRALDE HISTORIKOEN ARABERA. (%)

		Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Finantziazio publikoa	Gora egin du	29,7	26,2	25,1	28,0
	Behera egin du	28,4	36,9	34,2	31,8
	Mantendu egin da	41,9	37,0	40,8	40,2
Finantziazio pribatua	Gora egin du	29,4	36,7	21,8	30,4
	Behera egin du	22,6	24,4	17,5	22,4
	Mantendu egin da	48,0	38,8	60,6	47,1
Finantziazio propioa	Gora egin du	28,5	33,5	38,2	31,2
	Behera egin du	14,7	12,2	11,3	13,6
	Mantendu egin da	56,8	54,4	50,5	55,3

Arloaren arabera, ezberdintasunak daude finantziazio-iturri mota bakoitzaren batez besteko hazkundearen edo murrizketaren goitik edo behetik geratzen diren erakundeen ehunekoan:

- Finantziazio publikoa batezbestekoa baino gehiago hazi da Enplegu arloan (% 37,5), Gizarte Zerbitzuetan (% 38,2), Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 46,7) eta Beste arlo batzuetan (% 50); eta murriztu egin da Osasun arloan (% 43,5), Gizarte Zerbitzuetan (% 33), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 36) eta Arlo sozial-transbertsalean.
- Finantziazio pribatua batezbestekoa baino gehiago hazi da Osasun arloan (% 46,3) eta Gizarte Zerbitzuetan (% 34,7); eta murriztu egin da Gizarte Zerbitzuetako (% 25,8), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 33,1) eta Beste arlo batzuetako (% 33,3) erakundeetan.
- Finantziazio propioa hazi egin da Osasun arloan (% 50,6), Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 32) eta Arlo sozial-transbertsalean (% 32,2); eta murriztu egin da Osasun arloan (% 15,1), Gizarte Zerbitzuetan (% 14,3), Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 16) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 21,5).

111. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTEETAN HAIEN FINANTZIAZIO PUBLIKOAK, FINANTZIAZIO PRIBATUAK ETA FINANTZIAZIO PROPIOAK IZANDAKO BILAKAERAREN ARABERA ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

		Osasuna	Enplegua	Gizarte- zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial- transbertsala	Beste batzuk
Finantziazio publikoa	Gora egin du	24,8	37,5	38,2	46,7	14,2	17,1	50,0
	Behera egin du	43,5	18,3	33,0	12,3	36,0	35,6	0,0
	Mantendu egin da	31,6	44,2	28,9	41,0	49,7	47,3	50,0
Finantziazio pribatua	Gora egin du	46,3	20,5	34,7	23,4	20,9	30,6	0,0
	Behera egin du	16,4	10,7	25,8	22,6	33,1	17,0	33,3
	Mantendu egin da	37,4	68,9	39,4	54,0	46,0	52,4	66,7
Finantziazio propioa	Gora egin du	50,6	31,1	28,6	32,0	18,4	32,2	24,4
	Behera egin du	15,1	0,0	14,3	16,0	21,5	10,7	0,0
	Mantendu egin da	34,3	68,9	57,1	52,0	60,1	57,1	75,6

Diru-sarreraren bolumenari dagokionez, finantziazio publikoa batezbestekoa baino gehiago hazi da 12.001 eta 60.000 € arteko aurrekontua eta 300.001 €-tik gorako aurrekontua duten erakundearen artean. Eta neurri handiagoan murriztu da 12.001 eta 1.500.000 € arteko diru-sarrerak dituzten erakundearen artean. Finantziazio pribatua eta propioa gehiago hazi dira 12.001 eta 60.000 € arteko diru-sarrerak eta 300.001 eta 1.500.000 € arteko diru-sarrerak dituzten erakundeetan.

112. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTEETAN HAIEN FINANTZIAZIO PUBLIKOAK, FINANTZIAZIO PRIBATUAK ETA FINANTZIAZIO PROPIOAK IZANDAKO BILAKAERAREN ARABERA ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

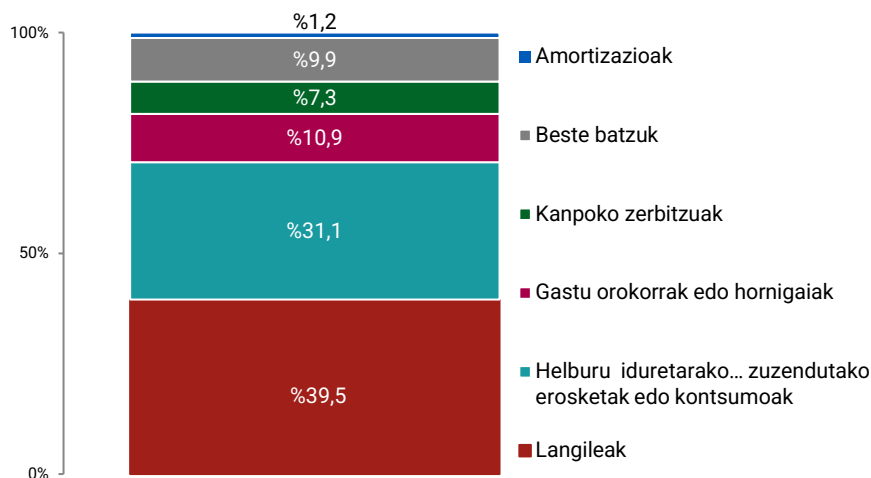
		12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Finantziazio publikoa	Gora egin du	17,6	29,6	23,9	30,9	56,1
	Behera egin du	23,4	35,6	35,5	34,6	27,5
	Mantendu egin da	59,1	34,8	40,6	34,6	16,4
Finantziazio pribatua	Gora egin du	22,5	34,8	29,2	46,8	19,5
	Behera egin du	14,0	21,1	26,2	17,1	40,1
	Mantendu egin da	63,5	44,1	44,6	36,2	40,5
Finantziazio propioa	Gora egin du	22,3	34,6	31,6	48,7	15,2
	Behera egin du	18,1	15,2	8,1	12,1	16,2
	Mantendu egin da	59,6	50,2	60,3	39,2	68,7

6.3. ZERTARA BIDERATZEN DITUZTE BALIABIDE EKONOMIKOAK?

Gastuaren izaera

Erakundeen gastuaren izaerari dagokionez, entitateen gastu-partida nagusiak langileenak eta erosketenak izaten dira. Langileen gastuak, batez beste, gastu osoaren % 39,5 izaten dira. Erosketekin edo helburu sozialera edo hornidurara zuzendutako kontsumoekin lotutako gastua, batez beste, gastu osoaren % 31,1 izaten da.

94. GRAFIKOA. GASTU MOTA BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, IZAERAREN ARABERA. (%)



Arloaren arabera, langileen gastuak batezbestekoa baino handiagoak dira Osasun arloan (% 40,92), Enplegu arloan (% 53,73), Gizarte Zerbitzuetan (% 58,84) eta Beste arlo batzuetan (% 60,75). Eta erakundearen helburu sozialarekin lotutako erosketetara edo kontsumoetara bideratutako gastuak batezbestekoa baino handiagoak dira Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 49) eta Arlo sozial-transbertsanean (% 39,71).

113. TAULA GASTU MOTA BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, IZAERAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Langileak	40,92	53,73	58,84	23,31	29,05	28,54	60,75
Helburu sozialerako, horniduretarako... zuzendutako erosketak edo kontsumoak	21,10	16,79	19,89	49,00	32,86	39,74	12,50
Gastu orokorrak edo hornigaiak	13,87	10,37	9,88	15,70	8,04	9,77	16,25
Kanpoko zerbitzuak	12,50	8,87	6,38	5,16	6,31	7,47	8,25
Amortizazioak	0,92	1,90	2,08	2,21	0,20	0,33	2,00
Beste batzuk	8,73	8,33	3,34	4,17	23,55	14,15	0,25
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Logikoa den moduan, zenbat eta handiagoa erakundeen diru-sarreraren bolumena, orduan eta handiagoa da langileen gastua. Kontrakoa gertatzen da erakundearen helburu sozialera bideratutako erosketak edo kontsumoekin: orduan eta txikiagoak dira erakundeen aurrekontua hazi ahala.

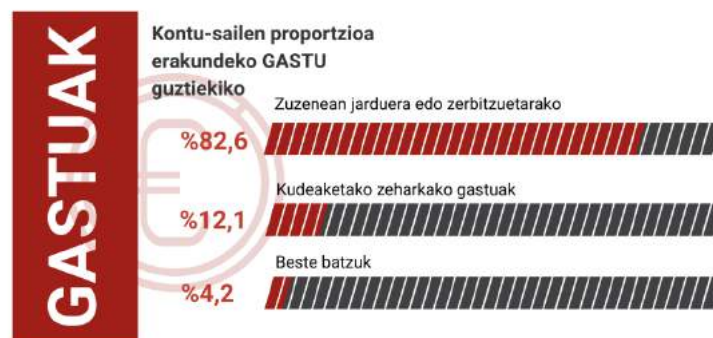
114. TAULA GASTU MOTA BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, IZAERAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Langileak	6,90	33,26	54,46	60,10	64,13
Helburu sozialerako, horniduretarako... zuzendutako erosketak edo kontsumoak	56,60	30,94	21,01	18,48	13,14
Gastu orokorrak edo hornigaiak	13,47	11,05	11,05	7,04	9,43
Kanpoko zerbitzuak	5,65	9,07	6,75	10,91	3,91
Amortizazioak	1,20	0,58	0,59	2,39	2,83
Beste batzuk	16,05	14,10	6,14	1,76	6,73
Guztira	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100

Gastuaren xedea

Erakundeen gastuaren xedeari dagokionez, erakundeek, batez beste, garatzen duten jarduerara edo ematen dituzten zerbitzuetara bideratzen dute gastuaren % 82,6 inguru. Zeharkako kudeaketa-gastuak, berriz, gastu osoaren % 12,1 izaten dira, batez beste.

95. GRAFIKOA. GASTU MOTA BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, XEDEAREN ARABERA. (%)



Arloka, Enplegu arloan (% 88,91), Gizarte Zerbitzuetan (% 85,3) eta Arlo sozial-transbertsanean batezbestekoa baino handiagoa da zuzenean jardueretarako edo zerbitzuetarako bideratutako gastua. Zeharkako kudeaketa-gastuak, berriz, batezbestekoa baino handiagoak dira Osasun arloan (% 15,45), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 18,36) eta Beste arlo batzuetan (% 39,75).

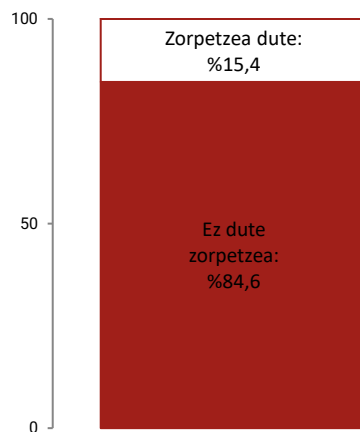
115. TAULA GASTU MOTA BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, XEDEAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Jarduerak edo zerbitzuak, zuzenean	77,41	88,91	85,34	82,87	72,24	86,64	59,25
Kudeaketako zeharkako gastuak	15,45	10,48	12,65	7,76	18,36	8,46	39,75
Beste batzuk	7,14	0,61	1,28	3,20	9,40	4,90	1,00
Guztira	100	100	100	100	100	100	100

Zorpetzea eta auditoretzak

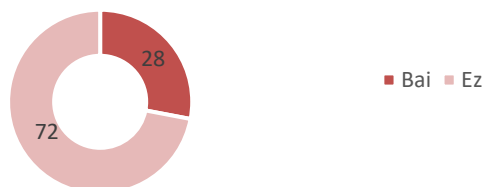
Erakundeen egoera-balantzeak kontuan izanda, erakundeen % 15,4k adierazi dute zorpetuta daudela⁶⁶. Zorpetuta daudela adierazi duten erakundeen batez besteko zorpetzea % 18koa da, baina erakunde horien erdien zorpetze maila ez da % 10 baino handiagoa.

96. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ZORPETUTA DAUDEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)



Erakundeen % 28k egiten dute kontuen auditoretza. Erakundeen kontabilitatearen ebaluazio-prozesu sistematikoa eta zorrotza da kontuen auditoretza, eta kanpoko langileek egiten dute, iritzi independente bat emate aldera.

97. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KONTUEN AUDITORETZA EGITEN DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)



⁶⁶ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/- % 7,14ko errore-marjina baitu.

Lurraldean arabera, kontabilitateko kanpo-auditoretza egiten duten erakundeen ehuneko handiagoa da Bizkaian (% 30) eta Araban (% 31,4), Gipuzkoan baino (% 22,1). Arloka, Enplegu arloko (% 76,2) eta Gizarte Zerbitzuen arloko (% 6,4) erakundeek dituzte ehuneko altuenak.

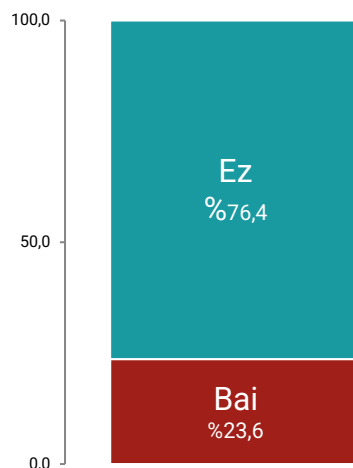
Ehuneko altuagoak dituzte honakoek ere: Fundazioak (% 79,6) eta Beste figura juridiko batzuk (% 70,5), ordainpeko langileak dituzten erakundeak (% 45,2) eta 300.000 eta 1.500.000 € arteko aurrekontua (% 74,5) edo 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua (% 93,2) duten erakundeak.

6.4. LIKIDEZIA, KREDITUEN ESKURAGARRITASUNA ETA ONDAREA

Likideziarekin eta kredituen eskuragarritasunarekin lotutako arazoak

Erakundeen % 23,6k likidezia-arazoak edo diruzaintza-zailtasunak izaten al ditu ohikoan⁶⁷.

98. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LIKIDEZIA ARAZOAK DITUZTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)



Erakunde hauek dira likidezia-arazoak edo diruzaintza-zailtasunak proportzio handiengan dituztenak: Beste arlo batzuetakoak (% 39,2), Osasun arlokoak (% 34,1), Gizarte Zerbitzuetakoak (% 34,3), ordainpeko langileak dituztenak (% 27,4) eta 60.001 eta 300.000 € arteko aurrekontua dutenak (% 30).

Zailtasun horien aurrean, hainbat praktikara jotzen dute erakundeek. Likidezia-arazoak edo diruzaintza-zailtasunak izan dituzten erakundeen % 69,5ek jarduera atzeratu dute, % 44,2k hornitzaileei egin beharreko ordainketak atzeratu dituzte, % 40,4k ordainpeko langileei egin

⁶⁷ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoak kalkulatzeko erabili den laginak +/- % 5,63ko errore-marjina baitu.

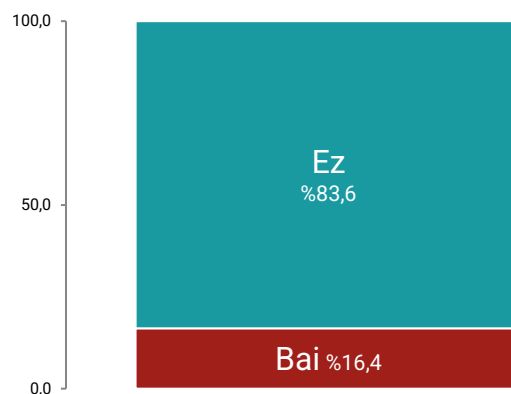
beharreko ordainketak atzeratu dituzte, eta % 61ek beste praktika batzuetara jo dute (kreditu-lerroetarako harpidetza nabarmentzen da)⁶⁸.

99. GRAFIKOA. LIKIDEZIA ARAZOAK EDO DIRUZAINITZA ZAILTASUNAK IZAN DITUZTEN ETA HONAKO PRAKTIKA HAUETARA JO BEHAR IZAN DUTEN ERAKUNDEAK. (%)



Erakundeen % 16,4k adierazi dute zailtasunak dituztela kreditua lortzeko. Bereziki, honakoek: Osasun arlokoek (% 28,8), Beste arlo batzuetakoek (% 19,6), Arlo sozial-transbertsalekoek (% 19,2) eta Gizarte Zerbitzuetakoek (% 18,3); 12.001 eta 60.000 € arteko aurrekontua (% 30,5) edo 12.000 €-tik beherako aurrekontua (% 19) dutenek; eta ordainpeko langilerik ez dutenek (% 19,4). Aitzitik, haien egoitza nagusiaren jabetza duten erakundeen % 3,5ek baino ez dute esan zailtasun horiek dituztenik.

100. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KREDITUAK ESKURATZEKO ZAILTASUNAK DITUZTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)

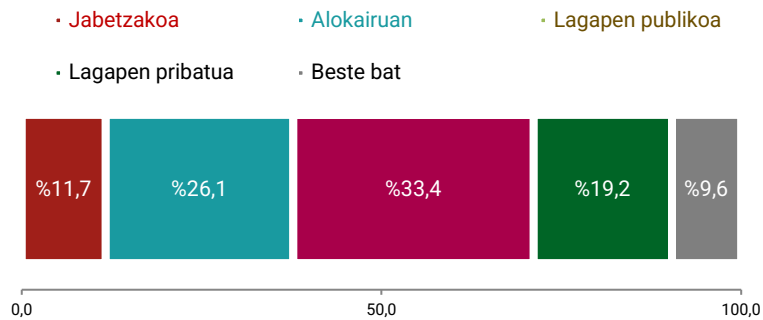


Jabetzako higiezinak/higiezinen ondarea

Erakundeen % 11,7k haien egoitza nagusiaren jabetza dute, eta % 26,1ek alokairuan dute. % 33,4k lagapen publikoa dute, eta % 19,2k lagapen pribatua.

⁶⁸ Datuak tentuz hartu behar dira. Izan ere, likidezia-arazoak edo diruzaintza-zailtasunak dituztela esan duten erakundeak bakarrik hartu ditugu kontuan, eta, gainera, galdera honi emandako erantzun kopurua oso baxua izan da. Hori dela eta, ehunekoak kalkulatzeko erabilitako laginaren errore-marjina +/-% 11,96koa da.

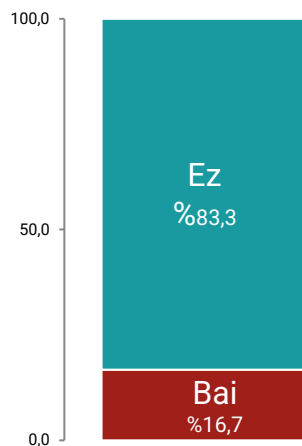
101. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ENTITATEAREN EGOITZA NAGUSIAREN TITULARTASUNAREN ARABERA. (%)



Honako erakundeen artean da handiena egoitza nagusia jabetzan duten erakundeen proportzioa: Fundazioak (% 23,7) edo Beste figura juridiko batzuk (% 34); Enplegu arloko (% 39,6), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 23) eta Gizarte Zerbitzuetako (% 18,6) erakundeak; ordainpeko langileak dituztenak (% 15); eta 300.001 eta 1.500.000 € arteko aurrekontua (% 22,3) edo 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua (% 42,5) dutenak.

Gainera, erakundeen % 8,1ek beste lokal batzuk ere badituzte jabetzan. Orokorrean, erakundeen % 16,7k dute lokalen bat jabetzan: egoitza nagusia eta/edo beste lokalen bat.

102. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LOKALEN BAT JABETZAN DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)



Honako erakundeen artean da handiena lokalak jabetzan dituzten erakundeen proportzioa: Enplegu arloko (% 57,4), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 30,5), Gizarte Zerbitzuetako (% 27) eta Osasun arloko (% 20,3) erakundeak; ordainpeko langileak dituztenak (% 22,3); 300.001 eta 1.500.000 € arteko diru-sarrerak (% 33,4) eta 1.500.000 €-tik gorako diru-sarrerak (% 64,5) dituztenak.

6.5. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA

Erakundeek kudeatzen duten bolumen ekonomikoak ere islatzen du sektorearen aniztasuna. Azken 5 urte hauetan mantendu egin da bolumen ekonomikoa.

2014 eta 2019 artean apur bat jaitsi da erakunde oso handien (1.500.000 €-tik gorako aurrekontua dutenak) ehunekoa, eta erakunde oso txikien (12.000 €-ko aurrekontua edo baxuagoa dutenak) ehunekoa ia berdin mantendu da.

Hortaz, diru-sarrerren bolumen oso ezberdinak dituzten erakundeak egoten jarraitzen dute.

Datuek erakusten dutenez, azken urteetan haien diru-sarrerren bolumena murriztu zaien erakundeen ehunekoa jaitsi egin da (aurreko edizioan baino ia % 20 gutxiago dira).

Eta, diru-sarrerren bolumena handitu zaien erakundeen ehunekoak ere behera egin duen arren (% 13 baino apur bat gehiago), 5 erakundetik 4tan mantendu edo handitu da diru-sarrerren bolumena.

116. TAULA BALIABIDE EKONOMIKOEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (I)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
1 milioi eta erdi euro baino gehiago kudeatzen dituzten erakundeen %	9	7,6	▼ -1,4
12.000 euro edo gutxiago kudeatzen dituzten erakundeen %	32	31,7	▼ -0,3
Azken urteetan diru-sarrerren bolumena murriztu zaien erakundeen %	38,01 (5 urte)	18,6 (3 urte)	▼ -19,41
Azken urteetan diru-sarrerren bolumena handitu zaien erakundeen %	57 (5 urte)	43,6 (3 urte)	▼ -13,4

Sektorearen finantziario propioaren ehunekoa ez da apenas aldatu azken 5 urteetan, eta finantziario publikoaren ehunekoa % 2 baino gutxiago jaitsi da: dirulaguntza publikoak % 1 hazi dira, eta hitzarmen eta kontratu publikoak % 1,6 murriztu.

Hitzarmen publikoak eskuratzen dituzten erakundeen ehunekoa ez da apenas aldatu, baina asko hazi da jardueraren zati bat, behintzat, ohiko dohaintzen bidez finantzatzen duten erakundeen ehunekoa: % 68,9koa zen 2014an, eta % 77,6koa 2019an.

5 finantziario-iturri edo gehiago dituzten erakundeen kopurua % 3,9 hazi da 2014az geroztik. Badirudi erakundeek finantziario-iturriak dibertsifikatzearen bidea hartu dutela; horixe zen 2015eko Liburu Zuriak jasotako erronketako bat.

Liburu Zurian aipatzen zenez, dibertsifikatzeko, finantziario pribatua eta propioa handitu behar dira. Diru-iturri bakarria finantziario publikoa duten erakundeen ehunekoa % 2 baino gehiago jaitsi da, eta horrek norabide bera erakusten du.

Dena den, badirudi beharrezkoa dela ildo beretik aurrera egiten jarraitzea. Izan ere, finantziario publiko baino finantziario pribatu handiagoa duten erakundeen ehunekoa apur bat jaitsi da eta, hortaz, finantziario publikoa gailentzen da oraindik ere erakundeen ehuneko zabal batean.

117. TAULA BALIABIDE EKONOMIKOEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (II)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Sektoreko finantziario publikoaren batez besteko %	55,5	53,6	▼ -1,9
Hitzarmen eta kontratu publiko bidezko finantziario publikoaren batez besteko %, sektorearen finantziario osoarekiko	17,9	16,3	▼ -1,6
Sektoreko finantziario propioaren (dohaintzak, zerbitzuak ematea, salmentak) batez besteko %	38,1	37,8	▼ -0,3
Dirulaguntza publikoaren bidezko finantziarioaren %, finantziario osoarekiko	37,1	38,1	▲ +1
Hitzarmen publikoak eskuratzen dituzten erakundeen %	23,98	24,3	▲ +0,32
Ohiko dohaintzen bidez finantzitzen diren (gutxienez, zati bat) erakundeen %	68,9	77,6 (bazkideen kuotak + beste ohiko dohaintza batzuk)	▲ +8,7
Finantziario-iturri bakarra duten erakundeen %	13,43	13,6	▲ +0,17
Bost finantziario-iturri desberdin edo gehiago dituzten erakundeen %	21,3	25,2	▲ +3,9
Diru-iturri bakarra finantziario publikoa duten erakundeen %	9,84	7,2	▼ -2,64
Diru-sarrera publiko baino pribatu gehiago dituzten erakundeen %	41,99	40,4	▼ -1,59
Batere finantziario publikorik ez duten erakundeen %	11,93	12,9	▲ +0,97

Finantziario publikoari dagokionez, 2014-2019 aldian hazi egin da Eusko Jaurlaritzatik eta Foru Aldundietatik etorritako diru-sarrera publikoaren batez besteko ehunekoa. Udaletatik etorritako diru-sarrera publikoaren batez besteko ehunekoa, berriz, jaitsi egin da.

2014-2019 aldian % 8 baino gehiago hazi da finantziario publikoa handitu zaien erakundeen ehunekoa, baita finantziario pribatua handitu zaien erakundeen ehunekoa ere.

Gainera, asko murriztu da finantziario publikoa eta pribatua murriztu zaien erakundeen ehunekoa.

118. TAULA BALIABIDE EKONOMIKOEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (III)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Europako finantziazioa jasotzen duten erakundeen %	5	4,6	▼ -0,4
Autonomia-erkidegoko gobernutik jasotako diru-sarrera publikoen batez besteko %	20,49	24,2	▲ +3,71
Aldundietatik jasotako diru-sarrera publikoen batez besteko %	37,57	39,3	▲ +1,73
Udaletatik jasotako diru-sarrera publikoen batez besteko %	37,19	34,6	▼ -2,59
Azken 3 urteetan finantziazio publikoa handitu zaien erakundeen %	19,39	27,9	▲ +8,51
Azken 3 urteetan finantziazio publikoa murriztu zaien erakundeen %	36,85	31,8	▼ -5,05
Azken 3 urteetan finantziazio pribatua handitu zaien erakundeen %	22,17	30,5	▲ +8,33
Azken 3 urteetan finantziazio pribatua murriztu zaien erakundeen %	36,85	22,4	▼ -14,45

Jardueretara eta zerbitzuetara bideratutako gastua apur bat jaitsi da 2014-2019 aldian; barne-kudeaketara bideratutako gastua, berriz, hamarren batzuk hazi da. Orokorrean, erakundeen finantza-egoera hobetu egin da. Izan ere, % 8 baino gehiago jaitsi da kreditua eskuratzeko zailtasunak dituzten erakundeen ehunekoa, eta % 2 baino gehiago likidezia-arazoak dituztenena. Era berean, nabarmentzekoa da % 11 baino gehiago jaitsi dela, arazoak izanik, langileen ordainketak atzeratu behar izan dituzten erakundeen ehunekoa.

119. TAULA BALIABIDE EKONOMIKOEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (IV)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Zuzenean jardueretara eta zerbitzuetara bideratutako erakundeen gastuaren %	85,4	82,6	▼ -2,8
Kanpoko kontu-auditoretzaren bat egin duten erakundeen %	26	28	▲ +2
Barne-kudeaketako eta administrazioko gastuaren batez besteko %	11,68	12,1	▲ +0,42
Kredituak eskuratzeko zailtasunak dituzten erakundeen %	25	16,4	▼ -8,6
Likidezia-arazoak dituzten erakundeen %	26	23,6	▼ -2,4
Langileei egin beharreko ordainketak atzeratu dituzten erakundeen %, arazoak dituzten erakundeen guztizkoarekiko	52	40,4	▼ -11,6
Lokalak jabetzan dituzten erakundeen %	17,65	16,7	▼ -0,95

LIBURU ZURIA EHSS 2020

KUDEAKETA ETA KOMUNIKAZIO ESTRATEGIAK



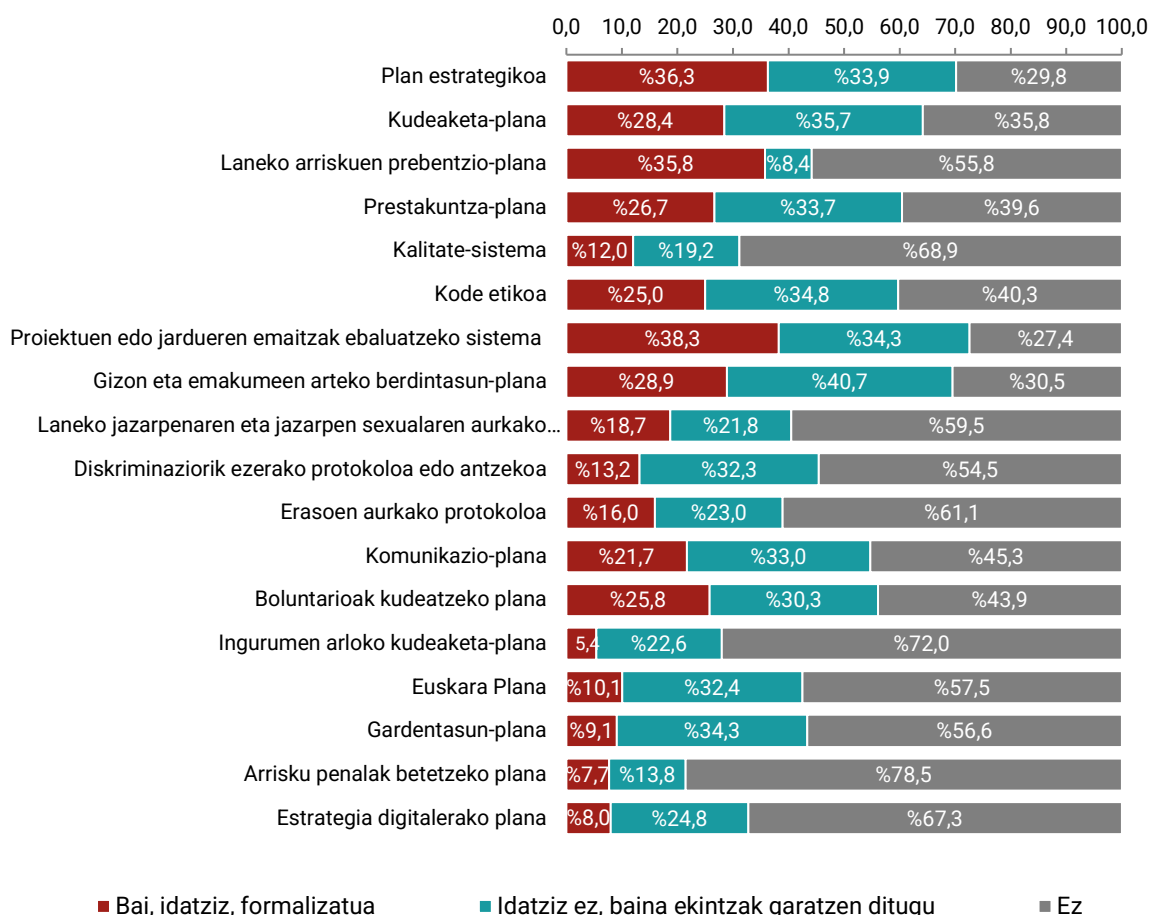
7.1. ZER KUDEAKETA TRESNA ERABILTZEN DITUZTE?

Erakundeek askotariko kudeaketa-tresnak dituzte (ebaluazio-sistemak, berdintasun-planak, kode etikoak eta abar) entitateek ongi funtziona dezaten. Batzuetan, nahiz eta ohikoena ez izan, tresna formalizatuak dira. Beste batzuetan, aldiz, aldian behingo ekintzak izaten dira.

Plan Estrategikoak, Proiektuen edo Jardueren Emaitzak Ebaluatzeko Sistemak edo Gizonen eta Emakumeen arteko Berdintasun Planak dira gehien estandarizatuta dauden tresnetako batzuk. Beste tresna batzuk askoz gutxiago erabiltzen dira, hala nola Ingurumeneko Kudeaketa Planak edo Arrisku Penalak betetzeko Planak.

Orokorrean, datuek erakusten dutenez, zenbat eta handiagoak izan diru-sarreraren bolumena eta ordainpeko langileek lantaldeetan duten pisua, orduan eta kudeaketa-tresna gehiago erabiltzen dira erakundeetan.

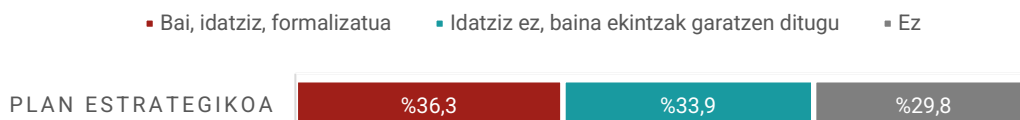
103. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ZENBAIT KUDEAKETA TRESNA ZENBATERAINO BARNERATUTA DITUZTEN KONTUAN HARTUTA. (%)



Plan estrategikoa

Erakundeen % 36,6k plan estrategiko formalizatu bat dute (erakundearen epe luzeko zerbitzuei eta jardute-lerroei buruzkoa), eta % 33,3k ez dute idatziz jasoa, baina lotutako ekintzak garatzen dituzte.

105. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, PLAN ESTRATEGIKOA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)



Beste arlo batzuetako (% 83,3), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 54,6), Enplegu arloko (% 49,6) eta Gizarte Zerbitzuetako (% 48,3) erakundeetan daude gehien hedatuta plan estrategiko formalizatuak. Bestalde, nabarmentzekoa da Arlo sozial-transbertsaleko erakundeen erdiek baino gehiagok ez dutela plan estrategikorik, eta ez dutela lotutako ekintzarik egiten.

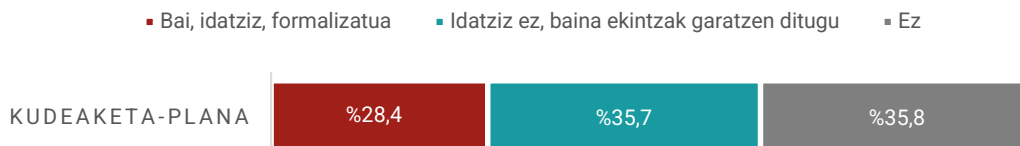
Bestetik, zenbat eta handiagoa izan bolumen ekonomikoa, orduan eta ohikoagoa da plan estrategiko formalizatu bat izatea; 1.500.000 €-tik gorako bolumen ekonomikoa duten erakundeen % 88,8k dute.

Era berean, argia da ordainpeko langileen presentziarekin eta kopuruarekin duen harremana ere. Ordainpeko langileak dituzten erakundeen % 53,3k dute plan estrategikoa, eta ehuneko hori % 92,6koa da ordainpeko 100 langile baino gehiago dituzten erakundeetan.

Kudeaketa-plana

4 erakundetik 1ek baino gehiagok dute kudeaketa-plan (operatiboa) formalizatua, eta % 35,7k lotutako ekintzak garatzen dituzte.

106. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KUDEAKETA PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)



Beste arlo batzuetako erakundeen % 80,4k, Enplegu arlokoen % 76,8k eta Gizarte Zerbitzuen arlokoen % 42,9k dute kudeaketa plan formalizatua.

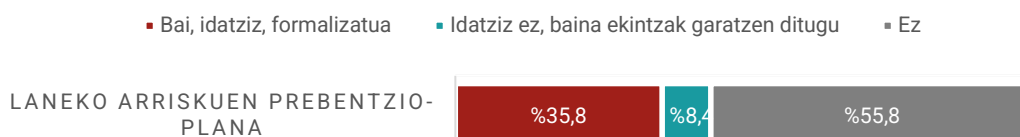
300.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeak eta ordainpeko langileak dituzten erakundeak ere batezbestekotik gora daude. Hala, aldagai horien eta kudeaketa-plan bat izatearen artean lotura argia dagoela ikus daiteke, plan estrategikoekin gertatzen den moduan.

Laneko arriskuen prebentzio-plana

Erakundeen % 35,8k dute laneko arriskuen prebentzio-plan bat formalki ezarrita, eta erakundeen % 8,4k baino ez dituzte egiten lotutako ekintzak, idatziz jasotako plan bat ez izan arren.

Erakundeen erdiek ez dute laneko arriskuen prebentzio-planik eta ez dute lotutako ekintzarik egiten.

107. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIO PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

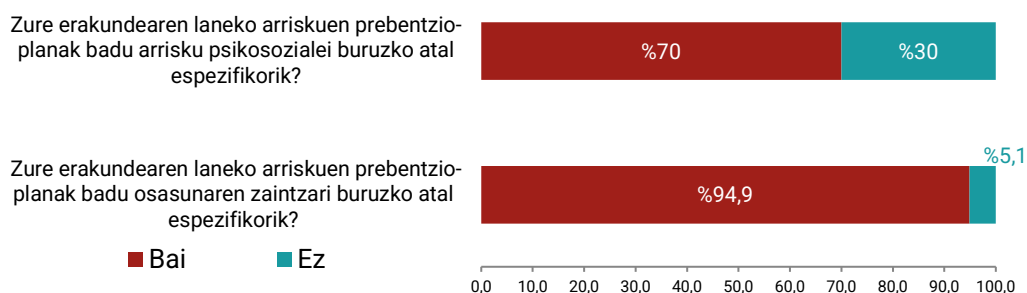


Enplegu arloko (% 77,8), Gizarte Zerbitzuetako (% 69,4) eta Beste arlo batzuetako (% 67,2) erakundeak dira laneko arriskuen prebentzio-plan formalizatua proportzio handiengan dutenak.

Halaber, 60.000 €-tik gorako diru-sarreraren bolumena duten erakundeen (1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeen % 97,5) eta haien lantaldeetan ordainpeko langileak dituzten erakundeen artean (batez ere, ordainpeko 3 langile baino gehiago dituztenen artean) handiagoa da laneko arriskuen prebentzio-plana duten erakundeen proportzioa.

Plan formalizatua duten erakundeen % 70ek adierazi dute arrisku psikosozialen gaineko atal espezifiko bat jasotzen duela planak, eta % 94,9k adierazi dute osasuna zaintzeko atal espezifiko bat jasotzen duela haien planak.

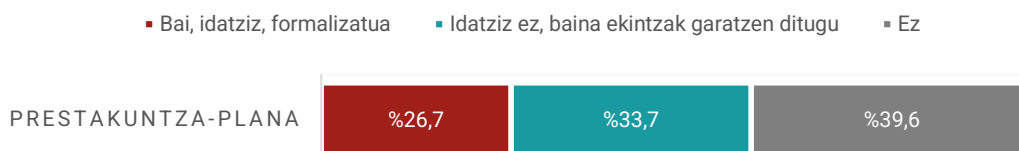
108. GRAFIKOA. LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIO PLANA DUTEN ETA HARTAN ARRISKU PSIKOSOZIALEN ETA OSASUNAREN ZAINTZAREN GAINEKO ATAL ESPEZIFIKOAK JASOTZEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA. (%)



Prestakuntza-plana

Erakundeen % 33,7k egiten dituzte prestakuntza-plan batekin lotutako ekintzak, eta 4 erakundetik 1ek baino apur batek gehiagok idatziz jasota dute plana.

109. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, PRESTAKUNTZA PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

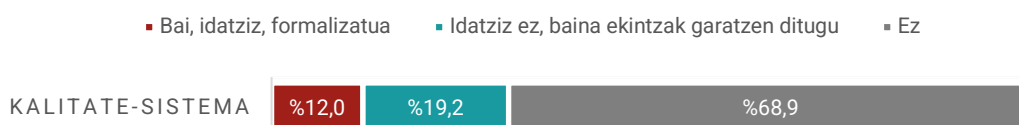


Enplegu arloko (% 45,6), Gizarte Zerbitzuen arloko (% 49,1) eta Aisialdi arloko (% 37,1) erakundeen artean handiagoa da prestakuntza-plan formalizatua duten erakundeen proportzioa, baita 300.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeen artean ere. Ordainpeko langileak dituzten erakundeen artean ere handiagoa prestakuntza-plana dutenen proportzioa; hain zuzen ere, ordainpeko 10 langile baino gehiago dituzten 10 erakundetik 7k, gutxienez, prestakuntza-plana dute.

Kalitate-sistemak

Kalitate-sistemek presentzia txikiagoa dute erakundeetan: % 12k dute formalizatutako kalitate-sistema bat, eta % 19,2k lotutako ekintzak egiten dituzte. 10 erakundetik ia 7k ez dute kalitate-sistemekin lotutako ezer egiten.

110. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KALITATE SISTEMA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)



Enplegu arloko (% 31,9), Gizarte Zerbitzuetako (% 35,9) eta Beste arlo batzuetako (% 16,4) erakundeen artean, 300.001 €-ko diru-sarreraren bolumena edo handiagoa dutenen artean eta 11 ordainpeko langile edo gehiago dituztenen artean da handiena kalitate-sistema formalizatua duten erakundeen proportzioa.

Kalitate-sistemarik ez duten eta lotutako ekintzarik garatzen ez duten erakundeen proportzioa, berriz, hauen artean da handiena: erakunde txiki eta ertainak, eta Aisialdi arlokoak (% 84,9), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arlokoak (% 85) eta Arlo sozial-transbertsalekoak (% 83,9).

Kode etikoa

4 erakundetik 1ek kode etikoa du, eta entitateen beste % 34,8k kode horrekin zerikusia duten ekintzak garatzen dituzte, idatziz jasotako koderik izan ez arren.

111. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KODE ETIKOA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez



Enplegu arloko (% 26,9), Gizarte Zerbitzuen arloko (% 34) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 42,9) erakundeen artean da handiena kode etiko formalizatua duten erakundeen ehunekoa.

Zenbat eta handiagoa izan erakundeen diru-sarreraren bolumena, orduan eta handiagoa da kode etikoa duten erakundeen ehunekoa; 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeen % 66,2k dute kode etikoa. Ordainpeko langileak dituzten erakundeen artean ere handiagoa da kode etikoa duten erakundeen ehunekoa. Gainera, zenbat eta ordainpeko langile gehiago izan, orduan eta handiagoa da kode etikoa duten erakundeen ehunekoa ere; ordainpeko 100 langile baino gehiago dituzten erakundeen % 81,1ek dute.

Emaitzak ebaluatzeko sistema

10 erakundetik ia 4k proiektuen edo jardueren emaitzak edo inpaktua ebaluatzeko sistema formalizatua dute, eta beste % 34,3k horrekin lotutako ekintzak garatzen dituzte.

112. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EMAITZAK EBALUATZEKO SISTEMA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez



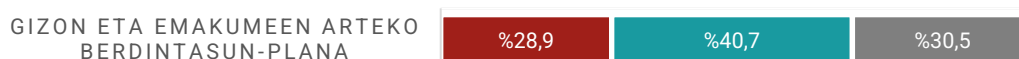
Batez ere, erakunde hauek dituzte emaitzak ebaluatzeko sistemak: Enplegu arlokoak (% 63), Gizarte Zerbitzuetakoak (% 60,4) eta Beste arlo batzuetakoak (% 50); ordainpeko langileak dituztenak (% 56,6); eta 60.001 €-tik gorako diru-sarrerak dituztenak. Hain zuzen ere, zenbat eta handiagoa izan erakundeen diru-sarreraren bolumena, orduan eta handiagoa da emaitzak ebaluatzeko sistema duten erakundeen ehunekoa.

Berdintasun-plana

10 erakundetik ia 7k gizonen eta emakumeen arteko berdintasunarekin lotutako ekintzak garatzen dituzte, eta % 28,9k berdintasun-plana dute.

113. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BERDINTASUN PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez



Gehienbat, erakunde hauek dituzte berdintasun-plan formalizatuak: Gizarte Zerbitzuen arloko (% 38,1), Aisialdi arloko (% 38,4), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 29,6) eta Beste arlo batzuetako (% 32,8) erakundeek; ordainpeko langileak dituztenek (bereziki, ordainpeko 3 langile baino gehiago dituztenek); eta 300.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituztenek. Ikus daitekeenez, zenbat eta handiagoa izan diru-sarreraren bolumena eta erakundeek ordainpeko langileen kopurua, orduan eta handiagoa da berdintasun-plana duten erakundeen ehunekoak.

Laneko jazarpenaren eta jazarpen sexualaren aurkako protokoloa

Erakundeen % 18,7k dute laneko jazarpenaren eta jazarpen sexualaren aurkako protokoloa, eta % 21,8k horrekin lotutako ekintzak egiten dituzte, idatziz jasotako protokolorik ez izan arren.

114. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LANEKO JAZARPENAREN ETA JAZARPEN SEXUALAREN AURKAKO PROTOKOLOA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez

LANEKO JAZARPENAREN ETA JAZARPEN
SEXUALAREN AURKAKO PROTOKOLOA

%18,7

%21,8

%59,5

Batez ere, erakunde hauek dira plan mota hauek dituztenak: Enplegu arlokoak (% 54,3), Gizarte Zerbitzuen arlokoak (% 39,7) eta Beste arlo batzuetakoak (% 24,4); lantaldeetan ordainpeko 11 langile edo gehiago dituztenak; eta 300.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituztenak. Ikus daitekeenez, zenbat eta handiagoa izan diru-sarreraren bolumena eta erakundeek ordainpeko langileen kopurua, orduan eta handiagoa da laneko jazarpenaren eta jazarpen sexualaren aurkako protokoloa duten erakundeen ehunekoak. Nabarmentzekoa da laneko jazarpenaren eta jazarpen sexualaren aurkako protokoloa duten erakundeen % 77k gizonen eta emakumeen arteko berdintasun-plana dutela.

Diskriminaziorik ezerako protokoloa

Erakundeen % 13,2k dute diskriminaziorik ezerako protokoloa edo antzekoa; 10 erakundetik 3k baino gehiagok ez dute idatziz jasoa, baina horrekin lotutako ekintzak garatzen dituzte.

115. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, DISKRIMINAZIORIK EZERAKO PROTOKOLOA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez

DISKRIMINAZIORIK EZERAKO
PROTOKOLOA EDO ANTZEKOA

%13,2

%32,3

%54,5

Enplegu arloko (% 36,6), Gizarte Zerbitzuetako (% 19,1) eta Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 14,2) erakundeetan dute, batez ere, diskriminaziorik ezerako protokoloa. 300.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeek eta haien lantaldeetan ordainpeko 11 langile edo gehiago dituzten erakundeek ere neurri handiagan dituzte diskriminaziorik ezerako protokoloak. Ikus

daitekeenez, zenbat eta handiagoa izan diru-sarreraren bolumena eta erakundeko ordainpeko langileen kopurua, orduan eta handiagoa da protokolo hori duten erakundeen ehunekoa.

Erasoen aurkako protokoloa

Erakundeen % 16k dute erasoen aurkako protokoloa, eta % 23k horrekin lotutako ekintzak garatzen dituzte. 10 erakundetik 6k ez dute horrelako protokolorik, eta ez dute horrekin lotutako ekintzarik garatzen.

116. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERASOEN AURKAKO PROTOKOLOA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez



Enplegu arloan (% 48,4), Gizarte Zerbitzuen arloan (% 32,9) eta Beste arlo batzuetan (% 24,4) dago erasoen aurkako protokoloa duten erakundeen proportzio handiena. 300.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeek eta haien lantaldeetan ordainpeko 11 langile edo gehiago dituzten erakundeek ere neurri handiagoan dituzte erasoen aurkako protokoloak.

Komunikazio-plana

% 20k baino gehiagok dute komunikazio-plana, eta % 33k horrekin lotutako ekintzak egiten dituzte.

117. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KOMUNIKAZIO PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez



Batez ere, hauek dute komunikazio-plana: Gizarte Zerbitzuen arloko erakundeek (% 34,8), Hezkuntza eta aisialdi arlokoek (% 27), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arlokoek (% 28,3) eta Beste arlo batzuetakoek (% 33,3); 60.001 €-ko diru-sarreraren bolumena edo handiagoa dutenek; eta ordainpeko 3 langile edo gehiago dituztenek. Zenbat eta handiagoa izan diru-sarreraren bolumena eta ordainpeko langileen kopurua, orduan eta handiagoa da komunikazio-plana duten erakundeen ehunekoa.

Boluntarioak kudeatzeko plana

4 erakundetik 1ek garatu dute boluntarioak kudeatzeko plana, eta % 30,3k horrekin lotutako ekintzak egiten dituzte, idatziz jasota izan ez arren.

118. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIOAK KUDEATZEKO PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez



Gizarte Zerbitzuen arloko (% 44,7), Hezkuntza eta aisialdiaren arloko (% 27,2) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 32,3) erakundeen artean da handiena boluntarioak kudeatzeko plana duten erakundeen proportzioa. 300.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeen eta ordainpeko 3 langile edo gehiago dituzten erakundeen artean ere altuagoak dira ehunekoak.

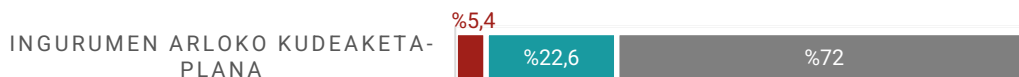
Ikus daitekeenez, zenbat eta handiagoa izan diru-sarreraren bolumena eta erakundeko ordainpeko langileen eta boluntarioen kopurua, orduan eta handiagoa da boluntarioak kudeatzeko plana duten erakundeen ehunekoak.

Ingurumen arloko kudeaketa-plana

Erakundeen % 5,4k bakarrik dute plan formalizatua, baina % 22,6k egiten dituzte horrekin lotutako ekintzak.

119. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, INGURUMEN ARLOKO KUDEAKETA PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez



Gehienbat, Enplegu arloko (% 12,5) eta Gizarte Zerbitzuen arloko (% 12,9) erakundeek dituzte ingurumen arloko kudeaketa-planak. Era berean, 300.000 €-tik gorako aurrekontua eta ordainpeko 11 langile edo gehiago dituzten erakundeen artean handiagoa da ingurumen arloko kudeaketa-plana duten erakundeen proportzioa.

Euskara Plana

10 erakundetik 4k baino gehiagok egiten dituzte euskararekin lotutako ekintzak, eta % 10,1ek dute euskara-plan formalizatua.

120. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EUSKARA PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez

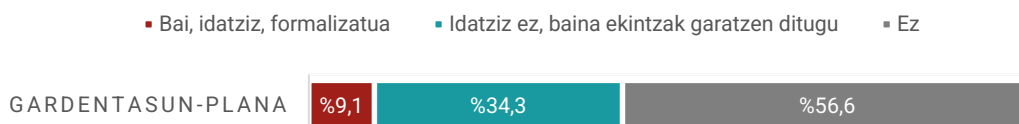


Euskara-planek presentzia handiagoa dute Gipuzkoako erakundeetan (% 21) eta Enplegu arloko (% 19,9), Gizarte Zerbitzuetako (% 15,6), Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 11,5) eta Beste arlo batzuetako (% 33,3) erakundeetan, baita 300.000 €-tik gorako aurrekontua eta ordainpeko 11 langile edo gehiago dituzten erakundeetan ere. Zenbat eta gehiago izan ordainpeko langileak, orduan eta handiagoa da euskara-plana duten erakundeen ehunekoa.

Gardentasun-plana

Erakundeen % 43,4k garatzen dituzte gardentasunarekin lotutako ekintzak, eta % 9,1ek dute plana.

121. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, GARDENTASUN PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)



Ehunekoa handiagoak dira Enplegu arloan (% 24,2) eta Gizarte Zerbitzuetan (% 11,5), 60.001 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeetan eta ordainpeko langileak dituztenetan.

Arrisku penalak betetzeko planak

% 7,7k bakarrik dute plan hori, baina % 13,8k egiten dituzte horrekin lotutako ekintzak.

122. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ARRISU PENALAK BETETZEKO PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)



Osasun arloan (% 9,5), Enplegu arloan (% 10,1) eta Gizarte Zerbitzuen arloan (% 19,6) handiagoa da arrisku penalak betetzeko plana duten erakundeen proportzioa, baita 300.001 €-ko diru-sarreraren bolumena edo handiagoa duten erakundeen eta ordainpeko 3 langile edo gehiago dituzten erakundeen artean ere.

Estrategia digitalaren gaineko planak

Oso erakunde gutxik ezartzen dituzte estrategia digitalaren gaineko planak modu formalean (% 8k), eta 4 erakundetik 1ek (% 25) baino ez ditu garatzen horrekin lotutako ekintzak.

123. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ESTRATEGIA DIGITALAREN GAINEKO PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)

■ Bai, idatziz, formalizatua ■ Idatziz ez, baina ekintzak garatzen ditugu ■ Ez



Ehunekoa handiagoa da hauetan: Osasun arloan (% 10,9), Enplegu arloan (% 11,2), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 9,3), Arlo sozial-transbertsalean (% 9,9) eta, batez ere, Beste arlo batzuetan (% 39,2); 60.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeetan eta ordainpeko 3 langile dituztenetan. Zenbat eta handiagoa izan diru-sarreraren bolumena eta erakundeko ordainpeko langileen kopurua, orduan eta handiagoak dira ehunekoak.

7.2. ZER BESTE KUDEAKETA PRAKTIKA BARNERATU DITUZTE? KUDEAKETA PRAKTIKA HORIEK BAT DATOZ HAIEN MISIOAREKIN ETA BALIOEKIN?

Kalitate-ziurtagiria

Erakundeen % 14,1ek kalitate-ziurtagiriren bat dute. Ehuneko hori % 42,5ekoa da 300.000 € eta 1.500.000 € arteko diru-sarrerak dituzten erakundeen artean, eta % 63,8koa 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua dutenen artean.

Halaber, kalitate-ziurtagiriak hedatuago daude Enplegu arloan (% 34,8) eta Gizarte Zerbitzuen arloan (% 34,7).

124. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KALITATE ZIURTAGIRIRIK DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)



Soldatarik altuenaren eta baxuenaren arteko aldea

Erakundeen % 63,2an, soldatarik baxuenaren eta altuenaren arteko aldea, gehienez, heren batekoa izaten da; hau da, erakundeetan soldata txikiena duenak soldata handiena duenak baino % 33 gutxiago kobratzen du⁶⁹.

Distantzia hori gehienez ere heren batekoa da Gizarte Zerbitzuen arloko erakundeen % 74,2tan eta Beste arlo batzuetako erakundeen % 66,7tan.

⁶⁹ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/-% 12,5eko errore-marjina baitu.

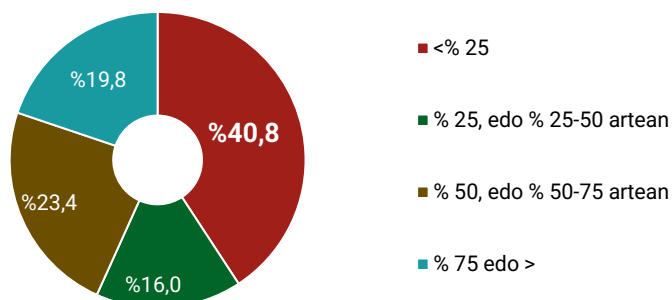
125. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, SOLDATARIK BAXUENAREN ETA ALTUENAREN ARTEKO ALDEAREN ARABERA. (%)



Euskararen erabilera

Erakundeen % 56,8tan, entitateko pertsonen erdiek baino gutxiagok erabiltzen dute euskara normalean⁷⁰. Erakundeen gainerako % 43,2an erdiak baino gehiagok erabiltzen dute euskara normalean. Nabarmentzekoa da erakundeen % 14,5ek adierazi dutela entitateko pertsona bakar batek ere ez duela euskara erabiltzen normalean, eta erakundeen % 5,8tan pertsona guztiek erabiltzen dutela euskara normalean.

126. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, NORMALEAN EUSKARA ERABILTZEN DUTEN ERAKUNDEKO PERTSONEN EHUNEKOAREN ARABERA. (%)



Euskararen ohiko erabilera handiagoa da Gipuzkoako erakundeetan: horietako % 72,7an, erakundeeko pertsonen erdiek baino gehiagok erabiltzen dute euskara normalean. Ehuneko hori % 35,6koa da Bizkaian, eta % 11,6koa Araban.

Halaber, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeen % 61,6an eta Hezkuntza eta aisialdi arloko erakundeen % 51n, lantaldeko pertsonen erdiek baino gehiagok hitz egiten dute normalean euskaraz.

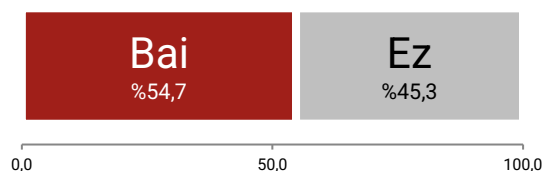
Boluntarioentzako prestakuntza-ekintzak

Erakundeen % 54,7k boluntarioei zuzendutako prestakuntza-ekintzak egin dituzte azken urtean zehar. Batez ere, Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 67) eta Gizarte Zerbitzuen arloko (% 66,6)

⁷⁰ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoak kalkulatzeko erabili den laginak +/-% 6,98ko errore-marjina baitu.

erakundeak dira, eta 10.001 €-tik gorako bolumen ekonomikoa duten erakundeak; % 72,5 dira 1.500.000 €-tik gorako aurrekontua dutenen artean.

127. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEI ZUZENDUTAKO PRESTAKUNTZA EKINTZAK EGIN DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)



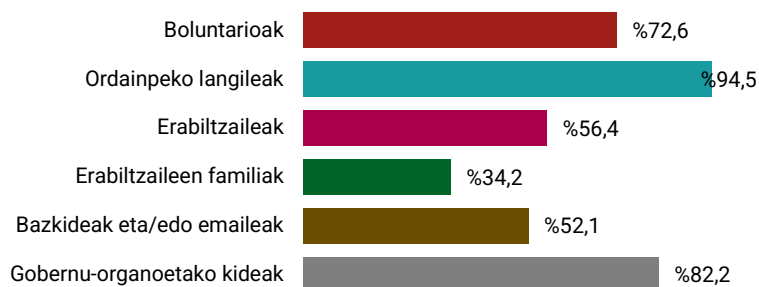
Interes-taldeen parte-hartzea jardueren plangintzan eta/edo ebaluazioan

Sektorearen berezko ezaugarrietako bat da boluntarioek, ordainpeko langileek, erabiltzaileek, etab. erakundearen bizitzan eta jardueran parte hartzea, eta lotuta dago sektorearen nortasunaren bereizgarri batekin: sozialki proposatutakoa barruan bizitzea.

Horrekin lotuta, erakundeen % 94,5ek ordainpeko langileak inplikatzeko dituzte jardueren plangintzan eta/edo ebaluazioan, % 82,2k gobernu-organoetako kideak inplikatzeko dituzte, eta % 72,6k boluntarioak.

Erabiltzaileak (% 56,4) eta bazkideak eta/edo emaileak (% 52,1) inplikatzeko dituzten erakundeen ehunekoa baxuagoa da, baina % 50etik gorakoa. Erabiltzaileen familiartekoak inplikatzeko dituztenak, berriz, % 34,2 dira⁷¹.

128. GRAFIKOA. JARDUERAK PLANIFIKATZEKO ETA/EDO EBALUATZEKO INTERES TALDEAK AINTZAT HARTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)



Datuak modu sakonagoan aztertuta, honakoak ikus daitezke:

- Boluntarioei jardueren plangintzan edo ebaluazioan parte hartzen uzten dieten erakundeen ehunekoa % 99koa da Hezkuntza eta aisialdi arloan, ia % 80koa Osasun arloan, eta % 78,5ekoa lantaldeko kideen hiru laurden baino gehiago boluntarioak diren erakundeetan. 300.000 €-tik beherako aurrekontua duten erakundeetan ere batezbestekoa baino altuagoa da boluntarioen parte-hartzea.

⁷¹ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/- % 5,51ko errore-marjina baitu.

- Ordainpeko langileak dituzten erakundeetan, langile horiek jardueren plangintzan edo ebaluazioan parte hartzen dute Enplegu arloko eta Beste arlo batzuetako erakundeen % 100ean, Gizarte Zerbitzuetako erakundeen % 98,3an eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeen % 96,1ean.
Halaber, ordainpeko langileen parte-hartzea handiagoa da 60.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeetan.
- Erabiltzaileen parte-hartzea nabarmen handiagoa da Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 76,7) eta Gizarte Zerbitzuetan (% 69,5), baita 12.001 € eta 1.500.000 € arteko aurrekontua duten erakundeetan eta lantaldeko kide gehienak ordainpekoak diren erakundeetan ere.
- Erabiltzaileen familiarterakoek jardueren plangintzan eta ebaluazioan parte hartzen duten erakundeen ehunekoak % 57,8koa da Hezkuntza eta aisialdi arloan, % 48,9koa Osasun arloan eta % 41,6koa Gizarte Zerbitzuetan. Handiagoa da 60.001 € eta 300.000 € arteko diru-sarrerak dituzten erakundeetan ere.
- Bazkideek eta/edo emailek jardueren plangintzan edo ebaluazioan parte hartzen dute Arlo sozial-transbertsaleko erakundeen % 57,1ean, Hezkuntza eta aisialdi arloko erakundeen % 54,3an eta Osasun arloko erakundeen % 53,4an. 12.001 € eta 300.000 € arteko aurrekontua duten erakundeetan ere batezbestekoa baino handiagoa da bazkideen eta/edo emaileen parte-hartzea.
- Gobernu-organoetako kideek plangintzan duten parte-hartzea handiagoa da Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 90,4), Enplegu arloan (% 84,6) eta Gizarte Zerbitzuen arloan (% 84), baita 60.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeetan ere.

Interes-taldeen asebetetze mailaren ebaluazioa

Parte hartzeko aukera emateaz gain, ohikoa da erakundeek interes-taldeen asebetetze maila ebaluatzeko sistemak izatea.

Ordainpeko langileak dituzten erakundeen % 60k dute interes-taldeen asebetetze maila ebaluatzeko sistemaren bat. % 48,6k dute boluntarioen asebetetze maila ebaluatzeko sistema bat, % 41ek gobernu-organoetako kideen asebetetze maila ebaluatzekoa eta % 40,9k erabiltzaileena. Bazkideen eta/edo emaileen eta erabiltzaileen familien asebetetze maila ebaluatzen duten erakundeen proportzioa zertxobait txikiagoa da (10etik 4 baino gutxiago)⁷².

⁷² Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoak kalkulatzeko erabili den laginak +/-% 5,77ko errore-marjina baitu.

129. GRAFIKOA. INTERES TALDE BAKOITZAREN ASEBETETZE MAILA EBALUATZEKO SISTEMA BAT DUTEN ERAKUNDEAK. (%)



Datuak modu sakonagoan aztertuta, honakoak nabarmen daitezke:

- Boluntarioen asebetetze maila ebaluatzen duten erakundeen ehunekoa % 65,1ekoa da Gizarte Zerbitzuen arloan eta % 64,6koa Hezkuntza eta aisialdi arloan.
- Ordainpeko langileak dituzten erakundeen artean, haien asebetetze maila ebaluatzen dute Enplegu arloko erakundeen % 84,8k, Hezkuntza eta aisialdi arloko % 76,2k eta Gizarte Zerbitzuen arloko % 75ek.
- Erabiltzaileen asebetetze mailaren ebaluazioa nabarmen handiagoa da Gizarte Zerbitzuen arloan (% 64,9), Enplegu arloan (% 54,4) eta Osasun arloan (% 44,4).
- Erabiltzaileen familien asebetetze maila ebaluatzen duten erakundeen ehunekoa % 51,3koa da Gizarte Zerbitzuen arloan, % 49,2koa Hezkuntza eta aisialdi arloan eta % 47koa Osasun arloan.
- Bazkideen eta/edo emaileen asebetetze mailaren ebaluazioa egiten dute Arlo sozial-transbertsaleko erakundeen % 41,8k eta Gizarte Zerbitzuetako erakundeen % 41,1ek.
- Gobernu-organoetako kideek plangintzan duten asebetetze maila ebaluatzen duten erakundeen ehunekoa handiagoa da Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 67,4), Beste arlo batzuetan (% 60,8) eta Gizarte Zerbitzuetan (% 47).

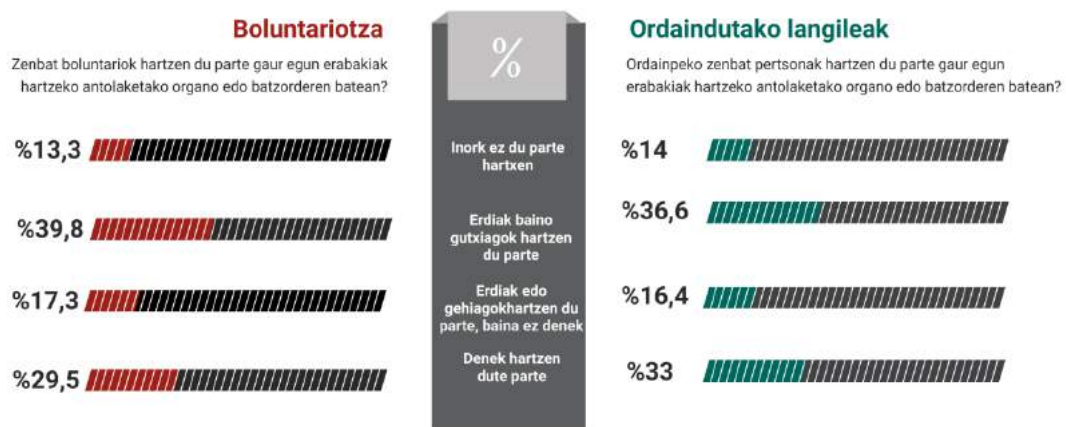
Boluntarioek eta ordainpeko langileek erabakiak hartzen diren espazioetan duten parte-hartzea

Erakundeen erabakiak hartzen diren espazioetan boluntarioek duten parte-hartzeari dagokionez, erakundeen % 86,7an boluntarioek parte hartzen dute erabakiak hartzen diren erakundeko organo edo batzorderen batean.

Zehazki, erakundeen % 39,8an boluntarioen erdiek baino gutxiagok parte hartzen dute organo edo batzorde horietan, % 17,3an boluntarioen erdiek edo gehiagok parte hartzen dute (baina ez guztiek) eta, % 29,5ean, guztiek⁷³.

Organo edo batzordeetan boluntario guztiek parte hartzen duten erakundeen ehunekoa % 45,7koa da Arlo sozial-transbertsanean eta % 45,5koa Hezkuntza eta aisialdi arloan; 12.000 €-tik beherako diru-sarrerak dituzten erakundeen artean, berriz, % 59,8koa.

130. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERABAKIAK HARTZEN DITUZTEN ERAKUNDEKO ORGANOETAN EDO BATZORDEETAN BOLUNTARIOEK ETA ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)



Erabakiak hartzen diren espazioetan ordainpeko langileek duten parte-hartzeari dagokionez, ordainpeko langileak dituzten erakundeen % 49,4an ordainpeko langileen erdiek edo gehiagok parte hartzen dute erabakiak hartzen dituen organo edo batzorderen batean.

Erakundeen % 36,6an ordainpeko langileen erdiek baino gutxiagok parte hartzen dute organo edo batzorde horietan. Erakundeen % 16,4an langileen erdiek edo gehiagok (baina ez ordainpeko langile guztiek), eta kasuen % 33an, langile guztiek⁷⁴.

Ehuneko hori % 64,9koa da Arlo sozial-transbertsanean, % 50ekoa Beste arlo batzuetan eta % 63,2koa ordainpeko 3 langile baino gutxiago dituzten erakundeetan; % 50ekoa baino handiagoa da 12.001 € eta 60.000 € arteko eta 60.001 € eta 300.000 € arteko diru-sarrerak dituzten erakundeetan, eta % 100ekoa da 12.000 €-ko diru-sarreraren bolumena edo txikiagoa duten erakundeetan.

⁷³ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/- % 7,16ko errore-marjina baitu.

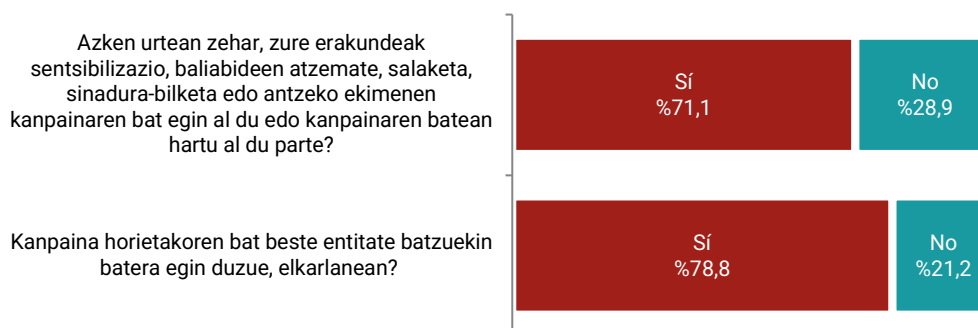
⁷⁴ Datuak tentuz hartu behar dira. Izan ere, lantaldeetan ordainpeko langileak dituzten erakundeak bakarrik hartu ditugu kontuan, eta, gainera, galdera honi emandako erantzun kopurua oso baxua izan da. Hori dela eta, ehunekoa kalkulatzeko erabilitako laginaren errore-marjina +/- % 8,27koa da.

Sentsibilizazio-kanpainak

EHSSko erakundeen koherentziari eta nortasunari dagokienez, nabarmentzekoa da erakundeen % 71,1ek sentsibilizatzeko, baliabideak eskuratzeko, salatzeko, sinadurak biltzeko edo antzeko helbururen baterako kanpainaren bat egin dutela eta horietakoren batean parte hartu dutela azken urtean.

Horietatik % 78,8k beste entitate batzuekin elkarlanean egin dute. Horrek, gainera, agerian uzten du erakundeek haien artean duten harremana eta elkarlana.

131. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN URTEAN KANPAINAREN BAT EGIN DUTEN EDO EZ ETA, HALA BADA, ELKARLANEAN EGIN DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)



Gehienbat, Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeek egin dute edo parte hartu dute kanpainaren batean azken urtean (% 84,7), eta, jarraian, Osasun arloko erakundeek (% 79,8) eta Gizarte Zerbitzuetakoek (% 73,1).

Desgaitasuna duten pertsonak artatzen dituzten erakundeak (% 81,7) ere nabarmentzen dira, gainerako kontingentziak artatzen dituztenen aurretik. Era berean, ikus daitekeenez, azken urtean kanpaina bat egin duten edo kanpaina batean parte hartu duten erakundeen ehunekoak % 78,1ekoa da sare baten barruan dauden erakundeen artean.

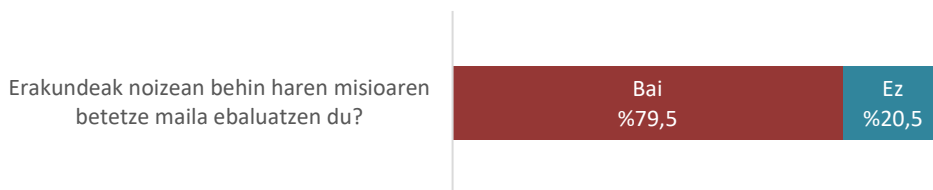
Bestetik, kanpaina beste entitate batzuekin elkarlanean egin duten erakundeen ehunekoak handiagoa da Hezkuntza eta aisialdi arloan (% 90,1%), Arlo sozial-transbertsalean (% 82,9) eta Gizarte Zerbitzuen arloan (% 81,9), baita sare baten barruan dauden erakundeen artean ere (% 81,4).

Misioaren betetze mailaren ebaluazioa

Azkenik, nabarmentzekoa da erakundeen % 79,5ek periodikoki ebaluatzen dutela haien misioaren betetze maila⁷⁵. Ariketa horrek aukera ematen die erakundeei haien burua “aztertzeko”, eta misioarekiko duten koherentzia egiaztatzeko.

⁷⁵ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoak kalkulatzeko erabili den laginak +/-% 6,16ko errore-marjina baitu.

132. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, MISIOAREN BETETZE MAILA EBALUATZEN DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)



Misioaren betetze maila periodikoki ebaluatzen duten erakundeen ehunekoa batezbestekoa baino apur bat baxuagoa da Arlo sozial-transbertsalean (% 66,3) eta Osasun arloan (% 77,4), baita 12.000 €-tik beherako diru-sarrerak dituzten erakundeetan ere (% 65,4).

7.3. ZER KOMUNIKAZIO MEKANISMO ERABILTZEN DITUZTE? ZER INFORMAZIO HELARAZTEN DIETE INTERES TALDEEI?

7.3.1. Komunikazio-tresnak

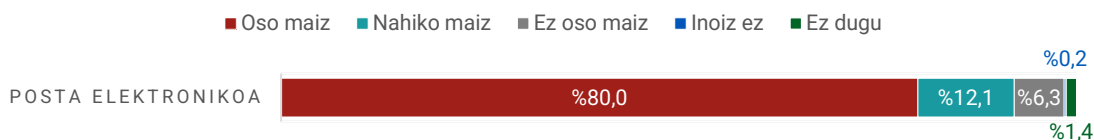
Komunikaziorako mekanismo ugari erabiltzen dituzte erakundeek. Horien artean, nabarmentzekoa da tresna teknologikoen/digitalen presentzia.

Posta elektronikoa, sare sozialak eta webgunea dira gehien erabiltzen direnak. Beste aukera klasikoago batzuk askoz gutxiago erabiltzen dira, hala nola irratia, prentsa edo telebista.

Komunikazio-tresna digitalak

Erakundeek gehien erabiltzen duten komunikazio-tresna **posta elektronikoa** da: % 80k esan dute maiz erabiltzen dutela, eta, % 12,1ek, nahiko maiz. Nahiko edo oso maiz erabiltzen duten erakundeen ehunekoa oso zabala da arlo guztietan, eta % 100ekoa Enplegu arloan eta Beste arlo batzuetan. Dena den, erakundeen % 1,4k ez dute posta elektronikorik.

133. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, POSTA ELEKTRONIKOAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)



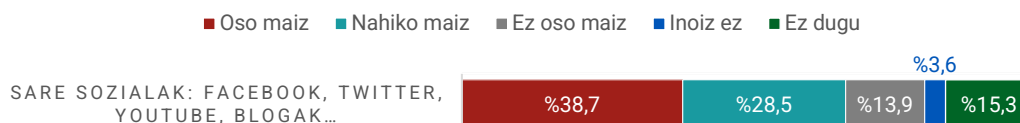
Gehien erabiltzen den bigarren tresna **sare sozialak** dira, hala nola Twitter, Facebook edo Youtube: % 38,7k oso maiz erabiltzen dituzte eta % 28,5ek nahiko maiz. Hortaz, 10etik ia 7k maiz erabiltzen dituzte sare sozialak. % 15,3k ez dute profilik sare sozialetan.

Sare sozialak nahiko edo oso maiz erabiltzen dituzten erakundeen ehunekoa arlo hauetan da handiena: Beste batzuk (% 100), Osasuna (% 81,4), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzan

(% 75,4) eta Hezkuntza eta aisialdia (% 75). Nabarmentzekoa da Arlo sozial-transbertsaleko erakundeen % 29,8k ez dutela sare sozialik.

12.001 € eta 60.001 € arteko aurrekontua eta 300.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeek maiztasun handiagoz erabiltzen dituzte sare sozialak. Halaber, estrategia digitalaren gaineko plan formalizatua duten erakundeen % 92,9k nahiko edo oso maiz erabiltzen dituzte sare sozialak.

134. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, SARE SOZIALEN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)



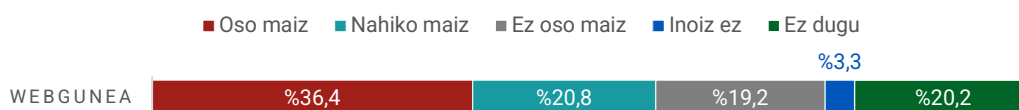
Erakundeen % 36,3k oso maiz erabiltzen dute haien **webgune** korporatiboa, eta % 20,8k nahiko maiz. Dena den, erakundeen % 20,2k oraindik ere ez dute webgunerik.

Webgunea nahiko edo oso maiz erabiltzen duten erakundeen kopurua batezbestekoa baino askoz handiagoa da arlo hauetan: Beste batzuk (% 80,4), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak (% 73,2) eta Osasuna (% 70,2).

Aitzitik, nabarmentzekoa da Arlo sozial-transbertsaleko erakundeen % 40k ez dutela webgunerik, eta Hezkuntza eta aisialdi arlokoen % 25,7k ere ez.

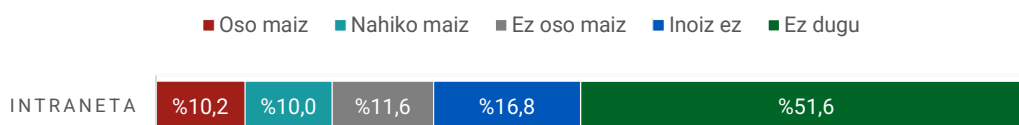
60.000 €-tik gorako aurrekontua duten erakundeek eta estrategia digitalaren gaineko plan formalizatua dutenek maizago erabiltzen dute haien webgunea.

135. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, WEBGUNEAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)



Gutxien erabiltzen den tresna **intraneta** da. Erakundeen erdiek baino gehiagok ez dute intranetik, eta 5etik 1ek baino ez du erabiltzen oso edo nahiko maiz. Intraneta maizago erabiltzen dute Beste arlo batzuetan (% 39), Enplegu arloan (% 30,1), Osasun arloan (% 30) eta Gizarte Zerbitzuetan.

136. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, INTRANETAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)



Erakundeen % 37,8k oso edo nahiko maiz erabiltzen dituzten **beste mekanismo batzuen** artean, berehalako mezularitza-tresnak (Whatsapp eta Telegram), beste aplikazio batzuk eta hodeiko biltegiatzea (Dropbox) nabarmentzen dira.

Orokorrean, badirudi ordainpeko langileen presentzia eta diru-sarreraren bolumena lotuta daudela komunikazio-mekanismo digitalak nahiko edo oso maiz erabiltzearekin. Tresna guztiak nahiko edo oso maiz erabiltzen dituzten erakundeen ehunekoa handiagoa da ordainpeko langileak dituzten erakundeen artean, boluntarioak baino ez dituzten erakundeen artean baino.

Diru-sarreraren bolumenari dagokionez, zenbat eta handiagoa izan, orduan eta handiagoa da komunikazio-mekanismo digitalak nahiko edo oso maiz erabiltzen dituzten erakundeen ehunekoa. Sare sozialak, ordea, ez datoz bat eskema horrekin. Badirudi sare sozialak nahiko edo oso maiz erabiltzeko orduan diru-sarreraren bolumena ez dela hain erabakigarria.

120. TAULA KOMUNIKAZIO TRESNA DIGITALAK NAHIKO EDO OSO MAIZ ERABILTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, ORDAINPEKO LANGILEEN PRESENTZIAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	Ordainpeko langileak ditu	Ez du ordainpeko langilerik	12.000 € edo gutxiago	12.001-60.000 €	60.001-300.000 €	300.001-1.500.000 €	1.500.000 € baino gehiago	GUZTI RA
Posta elektronikoa	96,6	84,8	82,0	90,1	99,1	100,0	100	92,1
Sare sozialak	73,5	57,5	59,1	72,0	61,4	81,8	75,4	67,2
Webgunea	71,1	37,4	33,1	54,5	66,7	79,0	79,8	57,3
Intraneta	24,2	13,7	16,1	12,5	8,9	38,0	52,3	20,1

Beste komunikazio-tresna batzuk

Komunikazio-tresna klasikoak gutxiago erabiltzen dira digitalak baino.

Hala, erakundeen % 31k nahiko edo oso maiz erabiltzen dituzte **buletinak edo aldizkariak**. Erabileraren ehunekoa apur bat handiagoa da arlo hauetan: Osasuna (% 34,6), Enplegua (% 34,3), Gizarte Zerbitzuak (% 36,2) eta Hezkuntza eta aisialdia (% 33,4).

137. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BULETINEN EDO ALDIZKARIEN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)

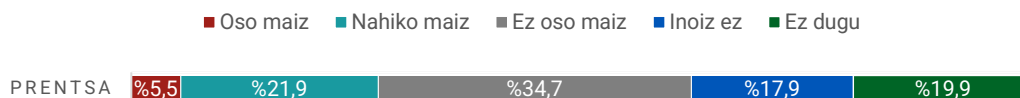
■ Oso maiz ■ Nahiko maiz ■ Ez oso maiz ■ Inoiz ez ■ Ez dugu

ALDIZKARIAK, EGUNKARIAK



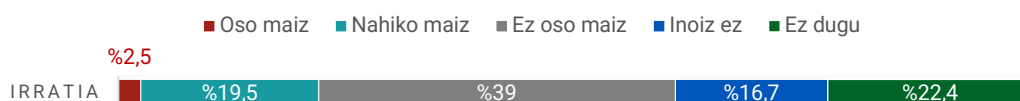
Erakundeen % 27,4k nahiko edo oso maiz erabiltzen dute **prentsa**. Arloka, Osasun arloan (% 36,3) eta Arlo sozial-transbertsalean (% 35,9) batezbestekoa baino handiagoa da nahiko edo oso maiz erabiltzen dutenen ehunekoa.

138. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, PRENTSAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA.



Erakundeen % 22k nahiko edo oso maiz erabiltzen dute **irratia** komunikazio-tresna gisa. Erakundeen % 16,7k esan dute ez dutela inoiz erabiltzen. Komunikatzeko irratia nahiko edo oso maiz erabiltzen duten erakundeen proportzioa handiagoa da Osasun arloan (% 31,3) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan (% 25,6).

139. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, IRRATIAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)



Erakundeen % 14,2k adierazi dute nahiko edo oso maiz erabiltzen dutela **telebista** komunikazio-tresna gisa. Erakundeen % 29,5ek esan dute ez dutela inoiz erabiltzen telebista. Osasun arloan gainerako arloetan baino handiagoa da komunikaziorako telebista nahiko edo oso maiz erabiltzen duten erakundeen proportzioa (% 23,1).

140. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, TELEBISTAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)



Nabarmentzekoa da nahiko edo oso maiz erabiltzen diren **beste** mekanismo batzuen artean telefono finkoa eta posta arrunta aipatu dituztela.

Orokorrean, komunikazio-tresna digitalen kasuan bezala, badirudi ordainpeko langileen presentzia eta diru-sarreraren bolumena lotuta daudela komunikazio-mekanismo ezberdinak nahiko edo oso maiz erabiltzearekin.

Buletinak, irratia, prentsa eta telebista nahiko edo oso maiz erabiltzen dituzten erakundeen ehunekoa handiagoa da ordainpeko langileak dituzten erakundeen artean, boluntarioak baino ez dituzten erakundeen artean baino. Diru-sarreraren bolumenari dagokionez, zenbat eta handiagoa izan, orduan eta handiagoa da tresna horiek nahiko edo oso maiz erabiltzen dituzten erakundeen ehunekoa.

121. TAULA KOMUNIKAZIO MEKANISMO EZBERDINAK NAHIKO EDO OSO MAIZ ERABILTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, ORDAINPEKO LANGILEEN PRESENTZIAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	Ordainpeko langileak ditu	Ez du ordainpeko langilerik	12.000 € edo gutxiago	12.001-60.000 €	60.001-300.000 €	300.001-1.500.000 €	1.500.000 € baino gehiago	GUZTIRA
Buletinak	39,8	16,7	15,5	24,5	41,4	38,7	51,5	31,0
Irratia	29,4	9,5	8,6	18,1	27,0	33,9	36,7	21,9
Prentsa	33,3	18,0	16,3	29,3	29,4	35,0	38,2	27,4
Telebista	19,7	5,5	4,8	18,0	19,2	13,5	19,8	14,3

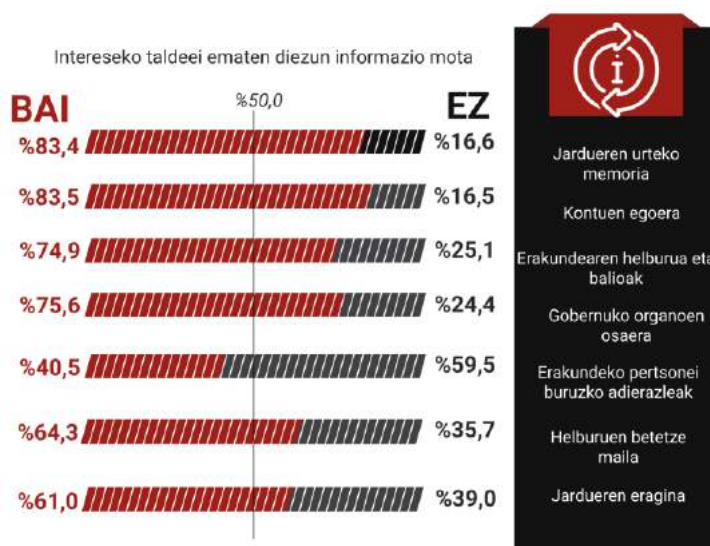
7.3.2. Intereseko taldeentzako informazioa

Erakundeek normalean edo modu erregularrean interes-taldeei (barneko langileak, bazkideak, emaileak...) bidaltzen dieten informazioari dagokionez, erakundeen % 83 inguruk entitatearen jardueren urteko memoria eta kontuen gaineko informazioa bidaltzen dizkiete normalean edo modu erregularrean.

Bestetik, 4tik 3k, gutxi gorabehera, entitatearen misioari eta balioei buruzko informazioa eta gobernu-organoen osaerari buruzko informazioa bidaltzen diete haien interes-taldeei.

Era berean, erakundeen ehuneko esanguratsu batek jakinarazten die interes-taldeei helburuak zenbateraino bete dituzten eta jarduerak zer inpaktu izan duten (% 60k). Ez da hain ohikoa entitateko pertsoneri buruzko informazioa helaraztea (% 40).

141. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, INTERES TALDEEI ASKOTARIKO INFORMAZIOA HELARAZI OHI DIETEN KONTUAN HARTUTA. (%)



Enplegu, Gizarte Zerbitzu eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeek, batezbestekoak baino neurri handiagoan bidaltzen diete askotariko informazioa haien interes

taldeei. Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeek entitateko pertsonen buruzko adierazleak bidaltzen dizkiete.

122. TAULA INTERES TALDEEI NORMALEAN ASKOTARIKO INFORMAZIOA BIDALTZEN DIETEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk ⁷⁶
Jardueren urteko memoria	81,7	95,6	91,0	75,3	97,5	72,5	100,0
Kontuen egoera	90,4	90,4	92,6	82,6	90,4	70,0	100,0
Entitatearen misioa eta balioak	74,4	93,3	86,1	81,0	76,5	59,7	100,0
Gobernu-organoen osaera	84,4	64,4	79,5	86,9	77,0	66,1	100,0
Entitateko pertsonen adierazleak	38,9	54,1	49,1	31,7	34,2	37,7	39,2
Helburuen betetze maila	66,8	91,1	70,7	60,1	68,1	52,6	100,0
Jardueren inpaktua	63,4	73,3	65,5	39,2	71,7	55,7	100,0

300.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeek (handiak eta oso handiak) artean handiagoa normalean edo modu erregularrean haien interes-taldeei askotariko informazioa bidaltzen dieten erakundeek proportzioa.

60.001 eta 300.000 € arteko bolumena duten erakunde ertainek ere batezbestekotik gorako emaitzak eskuratzen dituzte, entitateko pertsonen buruzko adierazleak normalean edo modu erregularrean bidaltzearen kasuan izan ezik.

12.001 € eta 60.000 € arteko bolumena duten erakundeek ehuneko batezbestekoa baino handiagoa da honakoak normalean edo modu erregularrean bidaltzeari dagokionez: jardueren urteko memoria, kontuen egoera eta gobernu-organoen osaera.

123. TAULA INTERES TALDEEI NORMALEAN ASKOTARIKO INFORMAZIOA BIDALTZEN DIETEN ERAKUNDEAK, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001-60.000 €	60.001-300.000 €	300.001-1.500.000 €	1.500.000 € baino gehiago
Jardueren urteko memoria	70,0	80,1	90,7	95,5	97,4
Kontuen egoera	69,4	83,8	88,3	95,4	96,0
Entitatearen misioa eta balioak	63,6	63,8	79,9	93,9	97,8
Gobernu-organoen osaera	65,6	81,0	78,6	80,5	77,6
Entitateko pertsonen adierazleak	32,0	40,8	34,8	57,0	55,1
Helburuen betetze maila	49,7	60,7	72,2	79,3	74,6
Jardueraren inpaktua	47,6	59,2	68,9	74,2	64,4

⁷⁶ "Beste batzuk" arloko erakundeek erantzun kopurua bereziki baxua izan da galdera honetan, hortaz, tentuz hartu behar dira datuak.

7.4. ERALDAKETA DIGITALEKO ZER PRAKTIKA ARI DIRA TXERTATZEN?

Eraldaketa digitala da EHSSko erakundeek aurrean duten erronketako bat.

Erronka horri aurre egiteko, tresna digitalen erabilera zehatzaz harago joan behar da, eta teknologia digitalarekin lotutako praktikak txertatu behar dira erakundeen barneko bizitzan eta jardueran.

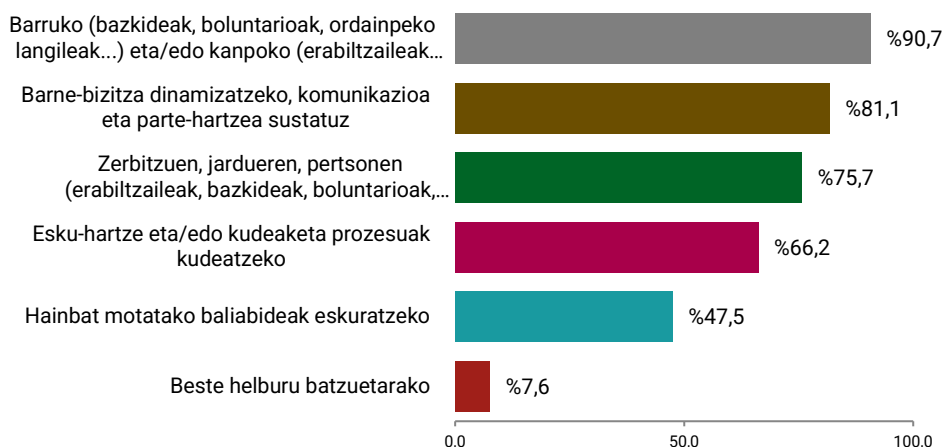
7.4.1. Teknologia digitalaren erabilera

Praktika batzuk haien eguneroko jardunean txertatzen joan dira erakundeak, batzuk oso modu hedatuan.⁷⁷ Barneko (bazkideak, boluntarioak, ordainpeko langileak) eta/edo kanpoko (erabiltzaileak eta hartzaileak, administrazioak...) interes-taldeak informatzeko eta haiekin komunikatzeko teknologia digitala erabiltzea da gehien zabaldutako praktika (% 90,7k egiten dute).

Gainera, 4 erakundetik 3k adierazi dute barneko bizitza dinamizatzeko erabiltzen dutela teknologia digitala, komunikazioa eta parte-hartzea sustatuz; eta zerbitzuen, jardueren, pertsonen, baliabideen... datuak kudeatzeko ere erabiltzen dute.

Entitateen % 66,2k esku-hartze eta/edo kudeaketa prozesuak kudeatzeko erabiltzen dute teknologia digitala, eta, % 47,5ek, askotariko baliabideak eskuratzeko.

142. GRAFIKOA. HAINBAT HELBURUTARAKO TEKNOLOGIA DIGITALA ERABILTZEN DUTEN ERAKUNDEAK. (%)



Gizarte Zerbitzuen arloan batezbestekoa baino handiagoa da teknologia digitala hautarako erabiltzen duten erakundeen proportzioa: informatzeko eta komunikatzeko; datuak, zerbitzuak eta esku-hartze prozesuak kudeatzeko; eta baliabideak eskuratzeko. Gainera, batezbestekoan

⁷⁷ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/-% 6,23ko errore-marjina baitu.

kokatzen da erakundearen barne-bizitza dinamizatzeko teknologia digitalaren erabilerari dagokionez.

Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko erakundeek eta Osasun arloek ere batezbestekoak baino gehiago erabiltzen dituzte askotariko praktikak, esku-hartze eta kudeaketa prozesuen kudeaketan izan ezik, ziur asko, arlo horietako jarduera motarengatik.

124. TAULA HAINBAT HELBURUTARAKO TEKNOLOGIA DIGITALA ERABILTZEN DUTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte- zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial- transbertsala	Beste batzuk
Interes-taldeak informatzeko eta haiekin komunikatzeko	100,0	89,9	96,8	93,6	91,2	82,0	80,4
Barne-bizitza dinamizatzeko	85,0	68,7	81,2	87,6	92,7	76,1	80,4
Zerbitzuen, jardueren, pertsonen... datuak kudeatzeko	77,8	94,0	85,0	87,6	86,3	55,2	80,4
Esku-hartze eta/edo kudeaketa prozesuak kudeatzeko	60,7	88,9	82,5	56,4	56,4	57,6	80,4
Baliabideak eskuratzeko	56,1	46,0	52,0	36,4	57,8	39,2	60,8

Orokorrean, badirudi ordainpeko langileen presentzia eta diru-sarreraren bolumena lotuta daudela hainbat helburu eta praktikatarako teknologia digitala erabiltzearekin.

Erakundearen erabileraren ehunekoa handiagoa da ordainpeko langileak dituzten erakundearen artean, boluntarioak baino ez dituzten erakundearen artean baino.

Bestetik, zenbat eta handiagoa diru-sarreraren bolumena, orduan eta handiagoa da helburu hauetarako teknologia digitala erabiltzen duten erakundearen ehunekoa: interes-taldeak informatzeko eta haiekin komunikatzeko, barneko bizitza dinamizatzeko, baliabideak eskuratzeko, etab.

125. TAULA HAINBAT HELBURUTARAKO TEKNOLOGIA DIGITALA ERABILTZEN DUTEN ERAKUNDEAK, ORDAINPEKO LANGILEEN PRESENTZIAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	Ordainpeko langileak ditu	Ez du ordainpeko langilerik	12.000 € edo gutxiago	12.001-60.000 €	60.001-300.000 €	300.001-1.500.000 €	1.500.000 € baino gehiago
Interes-taldeak informatzeko eta haiekin komunikatzeko	96,4	83,6	83,8	83,7	98,3	97,1	100,0
Barne-bizitza dinamizatze	85,1	78,1	80,7	73,5	87,5	82,1	89,8
Zerbitzuen, jardueren, pertsonen... datuak kudeatzeko	85,5	61,1	61,4	78,2	72,5	91,4	100,0
Esku-hartze eta/edo kudeaketa prozesuak kudeatzeko	79,1	46,2	46,7	62,8	72,1	82,7	94,9
Baliabideak eskuratzeko	62,0	24,2	23,6	40,5	66,0	64,8	63,3

7.4.2. Hartzailleengan zentratutako praktikak

Erakundeen hartzailleengan zentratutako praktikak ez daude aurrez azaldu ditugunak bezain zabaldua⁷⁸.

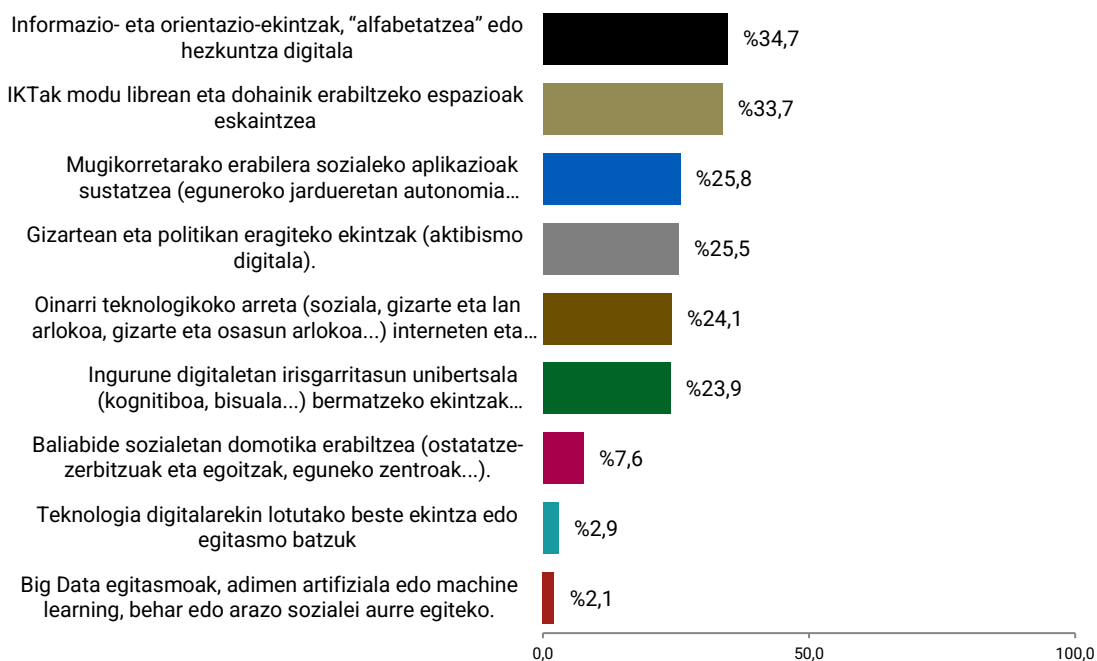
Erakundeen % 34,7k egiten dituzte informazio- eta orientazio-ekintzak, alfabetatze-ekintzak edo hezkuntza digitala. Eta % 33,7k informazioaren eta komunikazioaren teknologiak modu librean eta dohainik erabiltzeko espazioak eskaintzen dizkiete hartzaillei.

10 erakundetik 1 inguruk erabilera soziala duten gailu mugikorretarako aplikazioak sustatzen ditu, gizartean eta politikan eragiteko ekintzak egiten ditu (aktibismo digitala), oinarri teknologikoko arreta garatzen du Interneten eta gailu mugikorretako aplikazioen bidez, eta ingurune digitaletako irisgarritasun unibertsala bermatzeko ekintzak egiten ditu.

Praktika hauen erabilera, berriz, ez dago hain hedatuta: domotikaren erabilera (erakundeen % 7,6k) eta Big Dataren, adimen artifizialaren edo machine learningaren arloko egitasmoak (% 2,1).

⁷⁸ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehunekoa kalkulatzeko erabili den laginak +/-% 6,96ko errore-marjina baitu.

143. GRAFIKOA. HARTZAILEENGAN ZENTRATUTAKO PRAKTIKAK EGITEN DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)



Arloaren araberako aldeek erakusten dutenez, batez ere, Enplegu arloko eta Gizarte Zerbitzuen arloko erakundeek garatzen dituzte irisgarritasun unibertsala bermatzen duten ekintzak, informazio- eta orientazio-ekintzak, alfabetatze-ekintzak edo hezkuntza digitalarekin lotutakoak; ICTak modu librean eta dohainik erabiltzeko espazioak eskaintzen dituzte; eta Big Dataekin, adimen artifizialarekin edo machine learningarekin lotutako egitasmoak egiten dituzte behar edo arazo sozialei aurre egiteko.

Enplegu eta Gizarte Zerbitzu arlokoak dira gailu mugikorretarako aplikazioak gehien sustatzen dituztenak ere, Arlo sozial-transbertsalekoekin batera.

Halaber, oinarri teknologikoko arreta ematen duten erakundeen proportzioa Enplegu arloan, Gizarte Zerbitzuen arloan eta Osasun arloan da handiena. Baliabide sozialetan domotika erabiltzea, berriz, Gizarte Zerbitzuetan egiten dute, batez ere.

Gizartean eta politikan eragiteko ekintzak, hau da, aktibismo digitala, egiten dituzten erakundeen proportzioa Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloan eta Arlo sozial-transbertsanean da handiena.

126. TAULA HARTZAILEENGAN ZENTRATUTAKO PRAKTIKAK EGITEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte- zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial- transbertsala	Beste batzuk ⁷⁹
Irisgarritasun unibertsala bermatzeko ekintzak	24,5	59,2	35,2	7,3	14,9	17,2	50,0
Informazio- eta orientazio- ekintzak	19,4	88,8	55,8	6,0	10,2	30,2	75,6
Modu librean erabiltzeko espazioak eskaintzea	20,4	70,4	50,0	20,2	27,0	26,8	24,4
Gailu mugikorretarako aplikazioak sustatzea	22,4	48,0	30,2	22,8	1,9	27,6	50,0
Oinarri teknologikoko arreta	33,0	27,6	44,9	11,9	0,0	17,4	24,4
Domotikaren erabilera baliabide sozialetan	5,7	0,0	14,2	0,0	4,7	6,6	24,4
Gizartean eta politikan eragiteko ekintzak	23,4	6,1	23,3	19,2	30,7	29,6	50,0
Big Data egitasmoak	2,1	6,1	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0

Ordainpeko langileak dituzten erakundeek eta 300.000 €-tik gorako aurrekontua dutenek neurri handiagoan egiten dituzte hartzaileengan zentratutako praktikak.

12.001 eta 300.000 € arteko diru-sarrerak dituzten erakundeak batezbestekotik gora kokatzen dira hainbat ekintzetan: informazio- eta orientazio-ekintzak, IKTak modu librean eta dohainik erabiltzeko espazioak eskaintzea, eta gailu mugikorretarako aplikazioak sustatzea. 60.001 eta 300.000 € arteko aurrekontua dutenak ere batezbestekotik gora daude irisgarritasun unibertsala bermatzera bideratutako ekintzetan. Bestetik, 12.001 eta 60.000 € arteko aurrekontua dutenak batezbestekotik gora kokatzen dira gizartean eta politikan eragiteko ekintzetan.

⁷⁹ "Beste batzuk" arloko erakundeen erantzun kopurua bereziki baxua izan da galdera honetan, hortaz, tentuz hartu behar dira datuak.

127. TAULA HARTZAILEENGAN ZENTRATUTAKO PRAKTIKAK EGITEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, ORDAINPEKO LANGILEEN PRESENTZIAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	Ordainpeko langileak ditu	Ez du ordainpeko langilerik	12.000 € edo gutxiago	12.001-60.000 €	60.001-300.000 €	300.001-1.500.000 €	1.500.000 € baino gehiago
Irisgarritasun unibertsala bermatzeko ekintzak	30,8	13,8	16,6	11,3	35,0	28,8	39,6
Informazio- eta orientazio-ekintzak	48,7	14,8	8,8	36,0	37,9	54,8	72,7
Modu librean erabiltzeko espazioak eskaintzea	49,6	12,2	8,1	35,0	31,6	56,5	78,6
Gailu mugikorretarako aplikazioak sustatzea	33,0	15,2	11,1	30,0	24,7	41,8	39,4
Oinarri teknologikoko arreta	36,7	7,3	2,4	23,4	33,2	48,3	33,2
Domotikaren erabilera baliabide sozialetan	9,6	5,1	5,5	8,9	6,7	7,9	12,8
Gizartean eta politikan eragiteko ekintzak	28,8	21,8	23,6	28,6	15,9	28,9	42,2
Big Data egitasmoak	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	12,3

7.5. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA

Orokorrean, 2014-2019 aldian erakundeek aurrerapausoak eman dituzte kudeaketarako tresnen garapenean.

2019an handiagoa zen emaitzak ebaluatzeko sistema bat edo laneko arriskuen plana modu formalean ezarrita zituzten erakundeen proportzioa, eta horrek agerian uzten du tresna horiek progresiboki txertatzen eta formalizatzen ari direla. Bereziki, gizonen eta emakumeen arteko berdintasun-plan formalizatua duten erakundeen hazkundera nabarmentzen da eta, orokorrean, berdintasunarekin lotutako ekintzak egiten dituzten erakundeen ehunekoak, plan formalizatua izan edo ez. Hala, misioarekin bat datorren elementu honen aldeko apustua agerian geratu da.

Euskara-planarekin lotutako ekintzak egiten dituzten erakundeen kopuruak ere gora egin du, ekintza horiek formalizatuak izan edo ez. Beste tresna formalizatu batzuek ere apur bat gora egin dute erakundeetan, hala nola plan estrategikoen edo kode etikoen. Aitzitik, beste kudeaketa-tresna batzuek ez dute horrenbesteko garapenik izan, adibidez, kalitate-sistemek.

128. TAULA KUDEAKETA ETA KOMUNIKAZIO ESTRATEGIEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (I)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Emaitzak ebaluatzeko sistema (formalizatua) ezarri duten erakundeen %	35	38,3	▲ +3,3
Laneko arriskuen plana (formalizatua) duten erakundeen %	32,8	35,8	▲ +3
Prestakuntza-plana (formalizatua) duten erakundeen %	26,24	33,7	▲ +7,46
Gizonen eta emakumeen arteko berdintasun-planarekin (formalizatua) lotutako ekintzak egiten dituzten erakundeen %	21,8	28,9	▲ +7,1
Plan estrategikoa (formalizatua) duten erakundeen %	34,71	36,3	▲ +1,59
Emakumeen eta gizonen arteko berdintasun-planarekin (formalizatua izan edo ez) lotutako ekintzak egiten dituzten erakundeen %	67,29	69,6	▲ +2,31
Kalitatea-sistema batekin (formalizatua izan edo ez) lotutako ekintzak egiten dituzten erakundeen %	38,03	31,2	▼ -6,83
Kode etikoa (formalizatua) duten erakundeen %	24,1	25	▲ +0,9
Euskara-planarekin (formalizatua izan edo ez) lotutako ekintzak egiten dituzten erakundeen %	40,02	42,5	▲ +2,48

Funtzioen orekari dagokionez, oraindik ere oso handia da azken urtean sentsibilizazio-kanpaina batean, funtsak eskuratzeko kanpaina batean edo antzeko batean parte hartu duten erakundeen ehunekoa.

Misioarekiko koherentziari dagokionez, erakundeek gizartean proposatzen dituzten apustuak barnean ere bultzatzeko ahaleginak agerian uzten dituzten beste elementu batzuk ere nabarmendu behar dira. Zentzu horretan, erakundeek haien interes-taldeak informatuta izateko eta plangintzan edo ebaluazioan inplikatzeko ahalegina egin dutela ikusten da. Hain zuzen ere, gora egin du jardueren inpaktuaren, kontuen egoeraren eta misioaren eta balioen gaineko informazioa bidali ohi duten erakundeen ehunekoak, jardueren memoriaren gaineko informazioa bidaltzen duten erakundeen ehunekoak behera egin duen arren. Halaber, oso esanguratsua da boluntarioak edo ordainpeko langileak plangintzan eta ebaluazioan inplikatzen dituzten erakundeen ehunekoa, erabiltzaileak inplikatzen dituzten erakundeen kopurua apur bat murriztu bada ere.

Erakundeek haien interes-taldean asebetetze maila ebaluatzeko egindako ahaleginak ere nabarmenak izan dira. Hala, esaterako, gora egin dute boluntarioen eta, batez ere, erakundeko ordainpeko langileen asebetetze maila ebaluatzen duten erakundeen ehunekoak.

129. TAULA KUDEAKETA ETA KOMUNIKAZIO ESTRATEGIEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (II)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Azken urtean sentsibilizazio-kanpaina batean, funtsak eskuratzeko kanpaina batean edo antzekoren batean parte hartu duten erakundeen %	70,76	71,1	▲ +0,34
Interes-taldee jardueren memoriari buruzko informazioa bidali ohi dieten erakundeen %	86,5	83,4	▼ -3,1
Interes-taldee jardueren inpaktuari buruzko informazioa bidali ohi dieten erakundeen %	52	61	▲ +9
Kontuen egoerari buruzko informazioa bidali ohi duten erakundeen %	80,8	83,5	▲ +2,7
Entitatearen misioari eta balioei buruzko informazioa bidali ohi duten erakundeen %	70,1	74,9	▲ +4,8
Erabiltzaileak plangintzan edo ebaluazioan inplikatzten dituzten erakundeen %	57,92	56,4	▼ -1,52
Boluntarioak plangintzan edo ebaluazioan inplikatzten dituzten erakundeen %	69,06	72,6	▲ +3,54
Ordainpeko langileak plangintzan edo ebaluazioan inplikatzten dituzten erakundeen %	91,05	94,5	▲ +3,45
Boluntarioen asebetetze maila ebaluatzen duten erakundeen %	46,21	48,6	▲ +2,39
Ordainpeko langileen asebetetze maila ebaluatzen duten erakundeen %	50,66	59,6	▲ +8,94

Komunikazioari dagokionez, agerikoa dirudi 2014 eta 2019 artean hazi egin dela komunikazio-tresna digitalen erabilera erakundeetan. Hazi egin da posta elektronikoa eta, batez ere, sare sozialak nahiko edo oso maiz erabiltzen dituzten erakundeen ehunekoak; eta % 11 baino gehiago jaitsi da webgunea ez duten edo erabiltzen ez duten erakundeen kopurua.

130. TAULA KUDEAKETA ETA KOMUNIKAZIO ESTRATEGIEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (III)

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Emaila nahiko edo oso maiz erabiltzen duten erakundeen %	89,74	92,1	▲ +2,36
Webgunerik ez duten edo erabiltzen ez duten erakundeen %	31,51	20,2	▼ -11,31
Sare sozialak nahiko edo oso maiz erabiltzen dituzten erakundeen %	54,29	67,2	▲ +12,91

LIBURU ZURIA EHSS 2020

KANPO HARREMANAK

8

8.1. NOLAKOA DA BESTE ERAGILE SOZIAL BATZUEKIKO HARREMANA?

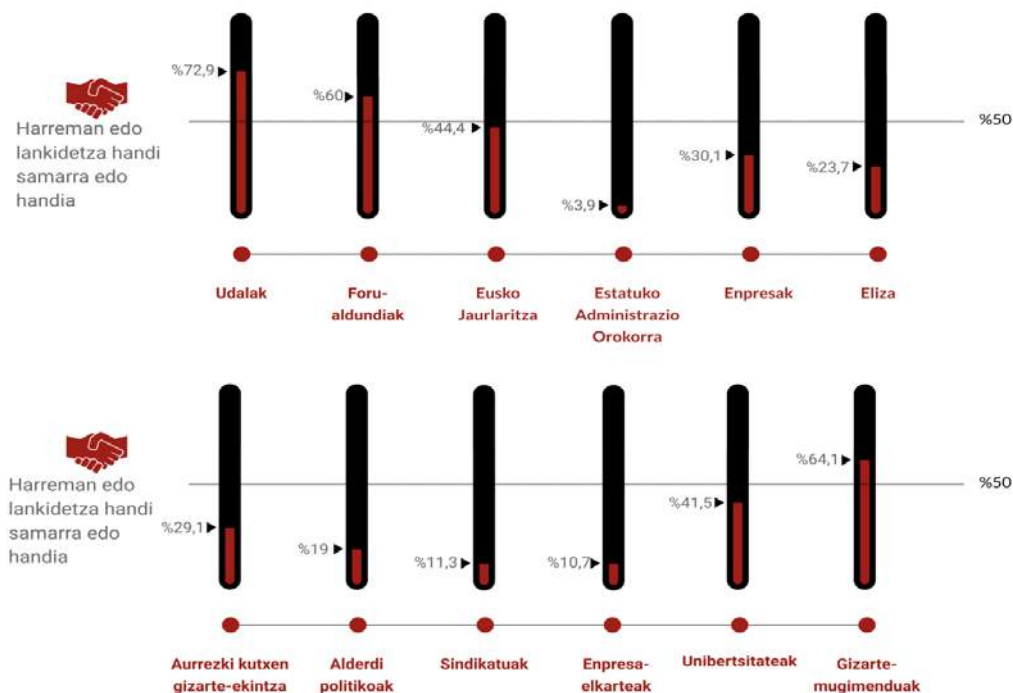
Egungo testuinguru sozialean pentsaezina da EHSSko erakundeen jardueran pentsatzea, beste eragile sozial batzuk aintzat hartu gabe. Egungo gizarte interkonektatu honetan, eragileen arteko komunikazioa, elkarrizketa eta elkarlana ohikoak dira, eta EHSS ez dago interkonexio horretatik kanpo.

EHSSko erakundeek eragile sozial anitzekin dute harremana edo elkarlana, hainbat helburutarako. Administrazio publikoko maila guztien artean, erakundeek, batez ere, udalekin dute harreman estua. Erakundeen % 72,9ren esanetan, harreman dezente edo harreman handia dute udal mailako administrazioarekin; % 60k, Foru Aldundiekin; eta % 44,4k, Eusko Jaurlaritzarekin.

Halaber, gizarte-mugimenduekin ere nolabaiteko loturak dituzte (kontsultatutako entitateen % 64,1ek haiekin harreman dezente edo harreman handia dutela diote) eta unibertsitateekin (% 41,5) ere bai.

Beste eragile batzuekiko harremana nabarmen txikiagoa da. Zehazki, erakundeen % 30,1ek esan dute nahiko harreman edo elkarlan estua dutela enpresekin; % 29,1ek banku-fundazioekin; % 23,7k Elizarekin; % 18k alderdi politikoekin; % 11,3k sindikatuekin; eta % 10,7k enpresa-elkartekin.

144. GRAFIKOA. ERAGILE SOZIAL ANITZEKIN HARREMAN EDO ELKARLAN DEZENTE EDO HANDIA DUTEN ERAKUNDEEN BANAKETA. (%)



Datuak arretaz aztertuz gero, ikus daiteke beste eragile sozialekiko harremana orduan eta handiagoa dela erakundeen diru-sarreraren bolumena handitzen den heinean. Bereziki, Arabako erakundeek, Gizarte Zerbitzuen arlokoek eta bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak artatzen dituztenek dute harreman-sare zabala beste eragile sozial batzuekin.

131. TAULA BATEZ BESTEKO HARREMANA BAINO HANDIAGOA DUTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN, LURRALDE HISTORIKOAREN, TAMAINAREN ETA KONTINGENTZIAREN ARABERA

Eragile sozialak	ARLOA	LURRALDE HISTORIKOA	TAMAINA	KONTINGENTZIA
Udalak <i>Harreman dezente edo handia % 72,9</i>	Enplegua (% 79,4) Gizarte Zerbitzuak (% 79) Osasuna (% 73,1)	Gipuzkoa (% 84,2) Araba (% 75,6)	60.001 € eta 300.000 € artean (% 84,6) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 87,4) >1.500.000 € (% 92,4)	Mendekotasuna (% 92,5) Bazterkeria (% 80,7) Desgaitasuna (% 76,5)
Foru-aldundiak <i>Harreman dezente edo handia % 60</i>	Enplegua (% 80,4) Gizarte Zerbitzuak (% 78,9)	Araba (% 66,9)	300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 91,1) >1.500.000 € (% 94,9)	Mendekotasuna (% 73,3) Bazterkeria (% 61,9) Desgaitasuna (% 75,3)
Eusko Jauriaritza <i>Harreman dezente edo handia % 44,4</i>	Enplegua (% 70,3) Gizarte Zerbitzuak (% 59,7) Beste batzuk (% 60) Osasuna (% 55,5)	Araba (% 69,3)	60.001 € eta 300.000 € artean (% 64,9) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 80) >1.500.000 € (% 74,6)	Mendekotasuna (% 81,9) Bazterkeria (% 44,9) Desgaitasuna (% 54,2)
Estatuko Administrazio Orokorra <i>Harreman dezente edo handia % 3,9</i>	Gizarte Zerbitzuak (% 11,2)	Gipuzkoa (% 6,9)	300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 7,3) >1.500.000 € (% 10,2)	Bazterkeria (% 13,1)
Enpresak <i>Harreman dezente edo handia % 30,1</i>	Beste batzuk (% 66,7) Enplegua (% 53,7) Osasuna (% 34,7) Gizarte Zerbitzuak (% 31,4)	Araba (% 37,7) Gipuzkoa (% 35)	300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 45,6) >1.500.000 € (% 45,2)	Mendekotasuna (% 44,4) Bazterkeria (% 46,1) Babesgabetasuna (% 35,9) Desgaitasuna (% 33)
Eliza <i>Harreman dezente edo handia % 23,7</i>	Hezkuntza eta aisialdia (% 51,6) Gizarte Zerbitzuak (% 32) Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak (% 27,1)	Gipuzkoa (% 25,6) Bizkaia (% 24,1)	<12.000 € (% 25,7) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 35,9) >1.500.000 € (% 30,9)	Mendekotasuna (% 26,9) Bazterkeria (% 32,2) Beste kolektibo zaurgarri batzuk (% 25,4)
Banku-fundazioak <i>Harreman dezente edo handia % 29,1</i>	Osasuna (% 44,5) Gizarte Zerbitzuak (% 44,3)	Araba (% 42,3) Gipuzkoa (% 30,7)	12.001 € eta 60.001 € artean (% 31,8) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 50,1) >1.500.000 € (% 45,9)	Mendekotasuna (% 41,8) Bazterkeria (% 30,4) Babesgabetasuna (% 30,4) Desgaitasuna (% 38,4)
Alderdi politikoak <i>Harreman dezente edo handia % 19</i>	Beste batzuk (% 33) Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak (% 20,1) Osasuna (% 20,4)	Araba (% 29,1) Bizkaia (% 21,9)	12.001 € eta 60.001 € artean (% 23,1) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 29,4)	Mendekotasuna (% 28,6) Beste kolektibo zaurgarri batzuk (% 18,8)
Sindikatuak <i>Harreman dezente edo handia % 11,3</i>	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak (% 20,1) Gizarte Zerbitzuak (% 17,3) Beste batzuk (% 16,4) Enplegua (% 13) Osasuna (% 12,5)	Bizkaia (% 16,9)	60.001 € eta 300.000 € artean (% 17,6) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 16,8) >1.500.000 € (% 20,8)	Mendekotasuna (% 20,5) Bazterkeria (% 13,7) Desgaitasuna (% 14,8)

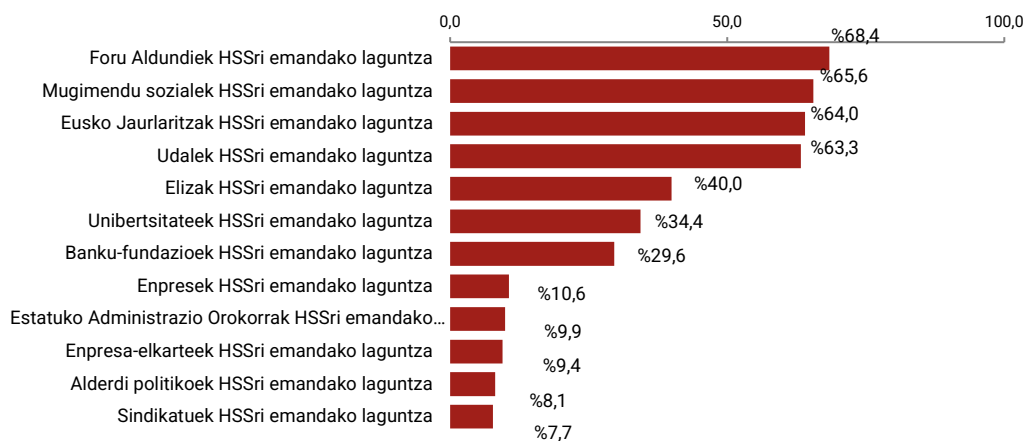
Enpresa-elkarteak <i>Harreman dezente edo handia % 10,7</i>	Beste batzuk (% 60) Enplegua (% 15,8) Sozial-transbertsala (% 12)	Araba (% 16,6) Bizkaia (% 12,1)	300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 20,2) >1.500.000 € (% 34,8)	Mendekotasuna (% 56) Bazterkeria (% 15)
Unibertsitateak <i>Harreman dezente edo handia % 41,5</i>	Beste batzuk (% 100) Gizarte Zerbitzuak (% 67) Enplegua (% 44,9)	Gipuzkoa (% 44,3) Araba (% 43,6)	60.001 € eta 300.000 € artean (% 54,5) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 66,9) >1.500.000 € (% 81,8)	Mendekotasuna (% 55,2) Bazterkeria (% 59,8) Babesgabetasuna (% 44,8) Desgaitasuna (% 47,2)
Mugimendu sozialak <i>Harreman dezente edo handia % 64,1</i>	Gizarte Zerbitzuak (% 73,5) Sozial-transbertsala (% 65,6)	Bizkaia (% 65,6) Araba (% 64,7)	60.001 € eta 300.000 € artean (% 67,2) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 76,7) >1.500.000 € (% 82,3)	Mendekotasuna (% 71,4) Bazterkeria (% 88,9) Babesgabetasuna (% 66,3)

8.2. NOLA JASOTZEN DA BESTE ERAGILE SOZIAL BATZUEN LAGUNTZA?

Hainbat eragile sozialen aldetik jasotzen duten laguntzari buruzko balorazioari dagokionez, erakundeek adierazi dute laguntza dezente edo handia jasotzen dutela Foru Aldundien (% 68,4), mugimendu sozialen (% 65,6), Eusko Jaurlaritzaren (% 64) eta udalen (% 63,3) aldetik.

Halaber, % 40k esan dute laguntza dezente edo handia jasotzen dutela Elizaren aldetik, % 34,4k unibertsitateen aldetik eta % 29,6k banku-fundazioen aldetik. Hauen laguntza, berriz, % 10etik behera baloratu dute: enpresak (% 10,6), Estatuko Administrazio Orokorra (% 9,9), enpresa-elkarteak (% 9,4), alderdi politikoak (% 8,1) eta sindikatuak (% 7,7).

145. GRAFIKOA. ERAGILE SOZIAL ANITZETATIK LAGUNTZA DEZENTE EDO HANDIA JASOTZEN DUTEN ERAKUNDEEN BANAKETA. (%)



Datu hauek bat datoz eragile sozial horiekiko harreman edo elkarlan mailarekin.

132. TAULA BATEZ BESTEKO LAGUNTZA BAINO HANDIAGOA JASOTZEN DUTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN, LURRALDE HISTORIKOAREN ETA TAMAINAREN ARABERA

Eragile sozialak	ARLOA	LURRALDE HISTORIKOA	TAMAINA
Udalak <i>Laguntza dezente edo handia % 63,3</i>	Sozial-transbertsala (% 73,8) Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren (% 68,2) Hezkuntza eta aisialdia (% 64,5)	Araba (% 68) Gipuzkoa (% 67,8)	12.001 € eta 60.001 € artean (% 71,7) 60.001 € eta 300.000 € artean (% 64,7) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 65,1)
Foru-aldundiak <i>Laguntza dezente edo handia % 68,4</i>	Beste batzuk (% 83,6) Hezkuntza eta aisialdia (% 79) Enplegua (% 72,2) Gizarte Zerbitzuak (% 71,6)	Bizkaia (% 68,7)	300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 81,3) >1.500.000 € (% 80,7)
Eusko Jaurlaritza <i>Laguntza dezente edo handia % 64</i>	Beste batzuk (% 100) Sozial-transbertsala (% 70,4) Enplegua (% 67,7) Hezkuntza eta aisialdia (% 66,3)	Araba (% 67,7) Bizkaia (% 67,5)	300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 77,2) >1.500.000 € (% 85,6)
Estatuko Administrazio Orokorra <i>Laguntza dezente edo handia % 9,9</i>	Hezkuntza eta aisialdia (% 20,4) Beste batzuk (% 19,6) Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren (% 14,4)	Bizkaia (% 11,6)	<12.000 € (% 13) >1.500.000 € (% 17,5)
Enpresak <i>Laguntza dezente edo handia % 10,6</i>	Osasuna (% 29,5) Beste batzuk (% 16,4) Sozial-transbertsala (% 14,8)	Gipuzkoa (% 18,8)	12.001 € eta 60.001 € artean (% 14,4) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 11,3)
Eliza <i>Laguntza dezente edo handia % 40</i>	Beste batzuk (% 50,8) Hezkuntza eta aisialdia (% 49,8) Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren (% 47,8) Enplegua (% 43,7)	Bizkaia (% 44,6)	300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 45,5) >1.500.000 € (% 58,8)
Banku-fundazioak <i>Laguntza dezente edo handia % 29,6</i>	Enplegua (% 43,7) Beste batzuk (% 40) Osasuna (% 33) Gizarte Zerbitzuak (% 32,2)	Bizkaia (% 33,1)	12.001 € eta 60.001 € artean (% 35,3) 300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 31,1) >1.500.000 € (% 29,6)
Alderdi politikoak <i>Laguntza dezente edo handia % 8,1</i>	Hezkuntza eta aisialdia (% 15,1) Sozial-transbertsala (% 12,6) Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren (% 8,4)	Gipuzkoa (% 11,6)	<12.000 € (% 11) 12.001 € eta 60.001 € artean (% 8,7)
Sindikatuak <i>Laguntza dezente edo handia % 7,7</i>	Sozial-transbertsala (% 11,9) Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren (% 11,3) Osasuna (% 8,7)	Bizkaia (% 10,6)	<12.000 € (% 14,5) 12.001 € eta 60.001 € artean (% 23,1)
Enpresa-elkarteak <i>Laguntza dezente edo handia % 9,4</i>	Osasuna (% 17,8) Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren (% 17,2) Sozial-transbertsala (% 13,3)	Araba (% 15,9)	12.001 € eta 60.001 € artean (% 17,7)

Eragile sozialak	ARLOA	LURRALDE HISTORIKOA	TAMAINA
Unibertsitateak <i>Laguntza dezente edo handia % 34,4</i>	Sozial-transbertsala (% 43,6)	Araba (% 36,6)	12.001 € eta 60.001 € artean (% 37,4)
	Osasuna (% 43,1)	Bizkaia (% 36)	300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 46,9)
	Beste batzuk (% 39,2)		>1.500.000 € (% 43,7)
	Gizarte Zerbitzuak (% 37,2)		
Mugimendu sozialak <i>Laguntza dezente edo handia % 65,6</i>	Sozial-transbertsala (% 75,3)	Araba (% 69,9)	<12.000 € (% 70,2)
	Hezkuntza eta aisialdia (% 68)	Bizkaia (% 67,2)	300.001 € eta 1.500.000 € artean (% 76,1)
	Garapenerako		>1.500.000 € (% 81,1)
	Nazioarteko Lankidetzak (% 67,7)		

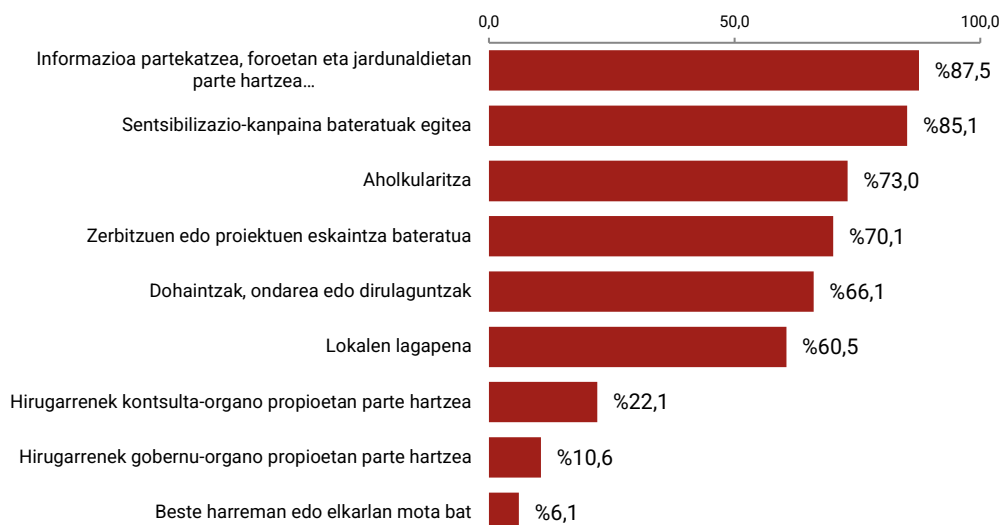
8.3. ZER ALDERDITAN GARATU BEHARKO LITZATEKE BESTE ERAGILE BATZUEKIKO ELKARLANA?

Beste eragile batzuekiko elkarlana garatu beharko litzatekeen hainbat alderdi baloratu dituzte erakundeek, eta hauek nabarmentzen dira: informazioa partekatzea, foroetan eta jardunaldietan parte hartzea... (erakundeen % 87,5ek uste dute beharrezkoa dela); eta sensibilizazio-kanpaina bateratuak egitea (erakundeen % 85,1ek uste dute beharrezkoa dela).

Erakundeen % 73k uste dute beste eragile batzuekiko elkarlana garatu beharko luketela aholkularitzarako, % 70,1ek zerbitzuen edo proiektuen eskaintza bateratua egiteko, % 66,1ek dohaintzak, ondarea edo dirulaguntzak eskuratzeko, eta % 60,5ek lokalak uzteko.

Honako alderdiak ez dituzte hain beharrezkotzat jo: hirugarrenek kontsulta-organo propioetan parte hartzea (% 22,1ek bakarrik uste dute beharrezkoa dela) eta hirugarrenek gobernu-organo propioetan parte hartzea (% 10,6k bakarrik uste dute beharrezkoa dela).

146. GRAFIKOA. HAINBAT ALDERDITARAKO BESTE ERAGILEKIKO ELKARLANA GARATU BEHAR DELA USTE DUTEN ERAKUNDEEN BANAKETA. (%)



Gehienbat, Gizarte Zerbitzuen arloko (% 94,7), Arlo sozial-transbertsaleko (% 89,2) eta Beste arlo batzuetako (% 100) erakundeek uste dute beste eragile batzuekin informazioa partekatzea, foroetan eta jardunaldietan parte hartzea... garatu beharreko alderdia dela. Bestetik, batez ere, Enplegu arloko erakundeek (% 100), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arlokoek (% 91) eta Arlo sozial-transbertsalekoek uste dute beharrezkoa dela beste eragile batzuekiko elkarlana garatzea, sentsibilizazio-kanpaina bateratuak egiteko.

Aholkularitarako beste eragile batzuekin elkarlanean aritzea, batez ere, Gizarte Zerbitzuen arloko (% 75,1), Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 76), Arlo sozial-transbertsaleko (% 78,6) eta Beste arlo batzuetako (% 75,6) erakundeek jotzen dute beharrezkotzat; zerbitzuen edo proiektuen eskaintza bateratua egitea, berriz, Enplegu arlokoek (% 93,5), Gizarte Zerbitzuetakoek (% 79,5), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arlokoek (% 81) eta Beste arlo batzuetakoek (% 100).

Dohaintzak, ondarea edo dirulaguntzak eskuratzeko elkarlanean aritzea, batez ere, Osasun arloko (% 72,2) eta Gizarte Zerbitzuen arloko (% 72,2) erakundeen ustez da beharrezkoa; eta lokalak uzteko elkarlanean aritzea, berriz, Gizarte Zerbitzuen arloko (% 65,4), Hezkuntza eta aisialdiko (% 73,6) eta Beste arlo batzuetako (% 75,6) erakundeen ustez.

Azkenik, hirugarrenek kontsulta-organo propioetan eta gobernu-organo propioetan parte hartu ahal izateko elkarlanerako beharra, batez ere, Osasun arloko, Gizarte Zerbitzuetako, Hezkuntza eta aisialdi arloko eta Beste arlo batzuetako erakundeek nabarmendu dute.

133. TAULA HAINBAT ALDERDITARAKO BESTE ERAGILEEKIKO ELKARLANA GARATU BEHAR DELA USTE DUTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Informazioa partekatzea, foroetan eta jardunaldietan parte hartzea	81,1	81,7	94,7	68,8	88,0	89,2	100
Sentsibilizazio-kanpaina bateratuak egitea	77,2	100	85,5	68,8	91,0	89,2	75,6
Aholkularitza	65,2	58,7	75,1	76,0	60,0	78,6	75,6
Zerbitzuen edo proiektuen eskaintza bateratua	56,4	93,5	79,5	56,3	81,0	61,1	100
Dohaintzak, ondarea edo dirulaguntzak	72,2	46,7	72,2	67,8	59,0	64,7	50
Lokalen lagapena	61,1	58,7	65,4	73,6	50,0	54,3	75,6
Hirugarrenek kontsulta-organo propioetan parte hartzea	24,3	12,0	33,3	31,3	2,0	14,4	50
Hirugarrenek gobernu-organo propioetan parte hartzea	22,1	6,5	16,5	11,5	4,0	3,6	24,4

8.4. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA

2014-2019 aldiko datu konparatiboek erakusten dutenez, nabarmen egin dute gora EHSSko erakundeek eta beste eragile sozial batzuen arteko harremanek. Esaterako, enprekin eta alderdi politikoekin harreman dezentea edo handia duten erakundeek ehunekoak hazi egin da.

Halaber, erakundeek laguntza handiagoa jasotzen dute beste eragile sozial batzuen aldetik; hala erakusten dute sektoreak Eusko Jaurlaritzaren eta Foru Aldundien aldetik laguntza dezente edo handia jasotzen duela uste duten erakundeek. 2014az geroztik nabarmen hazi da uste hori duten erakundeek kopurua.

134. TAULA KANPO HARREMANEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK

Txostena	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Desberdintas una 2019- 2014
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Enprekin harreman dezente edo handia duten erakundeek %	19,8	30,1	▲ +10,3
Alderdi politikoekin harreman dezente edo handia duten erakundeek %	14,5	18	▲ +3,5
Enprekin batera harremanik ez duten edo harreman txikia duten erakundeek %	80,17	69,9	▼ -10,27
Sektoreak autonomia-erkidegoko gobernuaren aldetik laguntza dezente/handia jasotzen duela uste duten erak %	49,43	64	▲ +14,57
Sektoreak Foru Aldundien aldetik laguntza dezente/handia jasotzen duela uste duten erakun %	61,33	68,4	▲ +7,07

LIBURU ZURIA EHSS 2020

**SEKTOREAREN
HARREMANAK ETA
EGOERA**

9

9.1. NOLAKOAK DIRA EHSS-KO HARREMANAK?

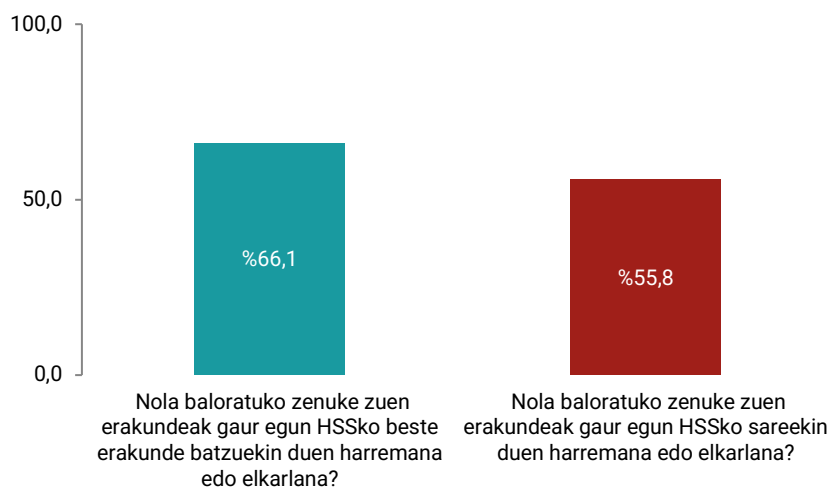
EHSSko erakundeentzat, haien jarduera ulertzeko eta garatzeko moduaren parte da beste erakunde batzuekin harremana izatea. Aliantzak sortzeko eta sarean lan egiteak aukera ematen dio EHSSri modu interkonektatuan garatzeko. Gainera, lankidetzak horrek eta sareetan koordinatzeak sektorea gehiago egituratzea ahalbidetzen du.

9.1.1. Beste erakunde batzuekiko eta sareekiko harremanaren balorazioa

Erakundeen % 66,1k esan dute gaur egun harreman edo elkarlan dezente edo handia dutela beste erakunde batzuekin. % 23,9k adierazi dute harreman gutxi dutela, eta % 10ek batere harremanik edo elkarlanik ez dutela.

Sareei dagokienez (bigarren edo hirugarren mailako entitateak), erakundeen % 55,8k adierazi dute harreman dezente edo handia dutela horiekin. % 27,7k esan dute harreman gutxi dutela sareekin, eta % 16,5ek batere harremanik ez dutela.

147. GRAFIKOA. BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN ETA SAREEKIN HARREMAN DEZENTE EDO HANDIA DUTELA DIOTEN ERAKUNDEEN BANAKETA. (%).



EHSSko beste erakunde batzuekin harreman edo elkarlan dezente edo handia dutela adierazi duten erakundeen ehunekoak handiagoak dira honakoen artean: sareak (% 84,7); Gipuzkoako (% 68,3) eta Arabako (% 71,1) erakundeak; Beste arlo batzuetako (% 100) eta Gizarte Zerbitzuen arloko (% 71,9) erakundeak; mendekotasun (% 70,2) edo bazterkeria (% 74,3) egoeran edo arriskuan dauden pertsonak edo desgaitasuna dutenak (% 72,5) artatzen dituzten erakundeak; eta 60.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituztenak.

EHSSko sareekiko harremanari edo elkarlanari dagokionez, ehunekoak handiagoak dira honakoetan: sareak (% 66,9); Bizkaiko erakundeak (% 58); Beste arlo batzuetako (% 66,7), Gizarte Zerbitzuen arloko (% 65,5), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 60,8) eta Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 57,7) erakundeak; bazterkeria (% 71,5) edo babesgabetasuneko

(% 58) egoeran edo arriskuan dauden pertsonak eta desgaitasuna dutenak (% 56,9) artatzen dituztenak; eta 300.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituztenak.

9.1.2. Sareen parte izatea

10 erakundetik 6 baino gehiago **bigarren mailako erakunde baten edo ekimen baten parte dira** (sareak, federazioak, taldeak, plataformak...), eta horrek adierazten du antzeko erakundeen artean harremana dagoela, eta hausnartzeko, informazioa partekatzeko, eragiteko... espazioak partekatzen dituztela. Batez beste, erakunde bakoitza mota horretako 2 edo 3 sareen parte da.

148. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, SAREEN BATEN PARTE DIREN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)



Bigarren mailako sare edo ekimenen baten parte izateari dagokionez, batezbestekotik gora kokatzen dira Bizkaiko erakundeak (% 69,2) eta arlo hauetakoak: Enplegua (% 89,1), Gizarte Zerbitzuak (% 77,9), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak (% 73,9) eta Osasuna (% 69,3). Halaber, sareetako kide direnen ehunekoa handiagoa da erakunde hauen artean: 60.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituztenak (1.500.000 €-tik gorako artean, % 93,4), 20 urtetik gorako ibilbidea dutenak, desgaitasuna duten pertsonak (% 74,9) eta bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak (% 73,4) artatzen dituztenak, eta ordainpeko langileak dituztenak (% 84,1).

9.2. ZER ALDERDITAN GARATU BEHARKO LITZATEKE BESTE ERAKUNDE BATZUEKIKO ETA SAREEKIKO ELKARNALA?

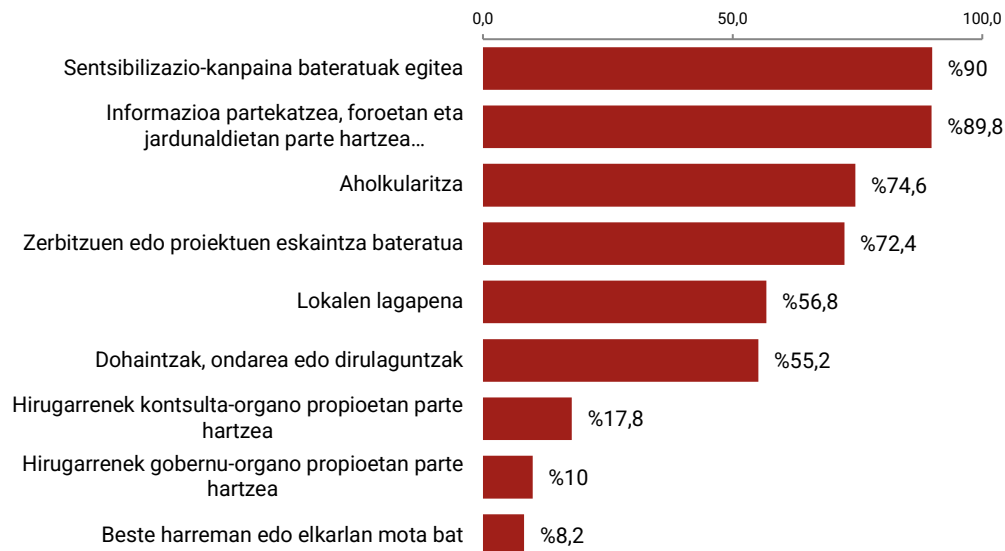
Sektoreko beste erakunde batzuekiko eta sareekiko elkarlana garatu beharko litzatekeen hainbat alderdi baloratu dituzte erakundeek, eta hauek nabarmendu dira: sentsibilizazio-kanpaina bateratuak egitea (erakundeen % 90ek uste dute beharrezkoa dela) eta informazioa partekatzea, foroetan eta jardunaldietan parte hartzea, etab. (erakundeen % 89,8k uste dute beharrezkoa dela).

Erakundeen % 74,6k uste dute beste erakunde batzuekiko eta sareekiko elkarlana garatu beharko luketela aholkularitzarako, % 72,4k zerbitzuen edo proiektuen eskaintza bateratuak egiteko, % 56k lokalak uzteko eta % 55,2k dohaintzak, ondarea edo dirulaguntzak eskuratzeko.

Honako alderdiak ez dituzte hain beharrezkotzat jo, beste erakundeekiko eta sareekiko elkarlana garatzeari dagokionez: hirugarrenek kontsulta-organo propioetan parte hartzea (% 17,8k

bakarrik uste dute beharrezkoa dela) eta hirugarrenek gobernu-organo propioetan parte hartzea (% 10ek bakarrik uste dute beharrezkoa dela).

149. GRAFIKOA. HAINBAT ALDERDITARAKO ENTITATEEKIKO ETA SAREEKIKO ELKARLANA GARATU BEHAR DELA USTE DUTEN ERAKUNDEAK. (%)



Gehienbat, Osasun arloko (% 94,8), Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 100), Arlo sozial-transbertsaleko (% 93,3) eta Beste arlo batzuetako (% 100) erakundeek uste dute beste erakunde eta sare batzuekin informazioa partekatzea, foroetan eta jardunaldietan parte hartzea... garatu beharreko alderdia dela.

Bestetik, batez ere, Enplegu arloko erakundeek (% 100), Arlo sozial-transbertsalekoek (% 100) eta Beste arlo batzuetakoek (% 100) uste dute beharrezkoa dela beste erakunde edo sare batzuekiko elkarlana garatzea, sentsibilizazio-kanpaina bateratuak egiteko.

Aholkularitzarako beste eragile batzuekin elkarlanean aritzea, batez ere, Osasun arloko (% 78,9), Gizarte Zerbitzuen arloko (% 77,7), Arlo sozial-transbertsaleko (% 80,4) eta Beste arlo batzuetako (% 100) erakundeek jotzen dute beharrezkotzat; zerbitzuen edo proiektuen eskaintza bateratua egitea, berriz, Enplegu arlokoek (% 93,5), Hezkuntza eta aisialdi arlokoek (% 87) eta Beste arlo batzuetakoek (% 100).

Lokalak uzteko beste erakundeekiko edo sareekiko elkarlana izatea arlo hauetako erakundeek jotzen dute beharrezkotzat, batez ere: Osasuna (% 60), Enplegua (% 63,2), Hezkuntza eta aisialdia (% 76,2), Arlo sozial-transbertsala (% 60,6) eta Beste batzuk (% 100). Dohaintzak, ondarea edo dirulaguntzak eskuratzeko elkarlana garatzea, berriz, arlo hauetakoek: Osasuna (% 75,5), Gizarte Zerbitzuak (% 58,9), Hezkuntza eta aisialdia (% 82,9) eta Beste batzuk (% 100).

Azkenik, hirugarrenek kontsulta-organo propioetan parte har dezaten elkarlanean aritzeko beharra handiagoa da Enplegu arloko (% 19,3), Gizarte Zerbitzuen arloko (% 26,6) eta Hezkuntza eta aisialdi arloko (% 40,7) erakundeetan. Gobernu-organo propioetan parte-hartzeko beste

erakunde edo sare batzuekin elkarlanean aritzea, batez ere, arlo hauetako erakundeek jotzen dute beharrezkotzat: Osasuna (% 14,9), Gizarte Zerbitzuak (% 12,7), Hezkuntza eta aisialdia (% 13) eta Beste batzuk (% 14,9).

135. TAULA HAINBAT ALDERDITARAKO ENTITATEEKIKO ETA SAREEKIKO ELKARLANA GARATU BEHAR DELA USTE DUTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Informazioa partekatzea, foroetan eta jardunaldietan parte hartzea...	95,8	80,7	88,5	100	80,4	93,3	100
Sentsibilizazio-kanpaina bateratuak egitea	88,4	100	86,1	87,0	81,0	100	100
Aholkularitza	78,9	61,4	77,7	91,8	49,0	80,4	100
Zerbitzuen edo proiektuen eskaintza bateratua	62,1	82,5	72,7	87,0	71,7	67,2	100
Lokalen lagapena	60,0	63,2	55,6	76,2	35,6	60,6	100
Dohaintzak, ondarea edo dirulaguntzak	75,5	29,8	58,9	82,9	37,3	48,3	100
Hirugarrenek kontsulta-organo propioetan parte hartzea	11,6	19,3	26,6	40,7	7,4	6,7	0,0
Hirugarrenek gobernu-organo propioetan parte hartzea	14,9	0,0	12,7	13,0	9,3	6,7	14,9

9.3. NOLA BALORATZEN DA BIGARREN MAILAKO EDO GORAGOKO ERAKUNDEEN ROLA?

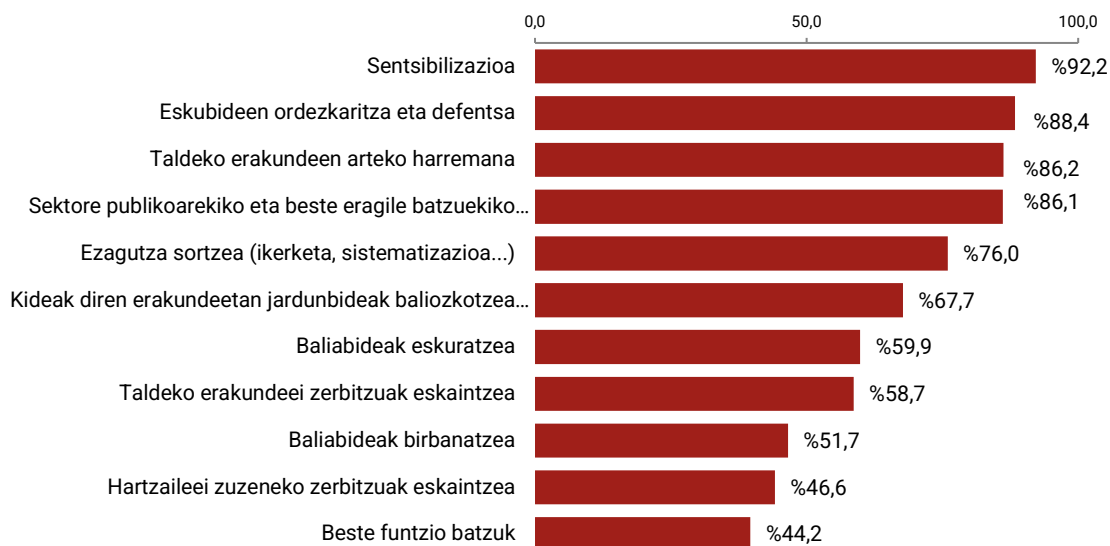
Erakunde horien (sareak) rolen artean, hauek dira erakundeek gehien baloratzen dituztenak: sentsibilizazioa (% 92,2ren ustez nahiko edo oso garrantzitsua da), eskubideen ordezkari eta defentsa (nahiko edo oso garrantzitsua % 88,4rentzat), taldetan bildutako entitateen arteko harremana (% 86,2), eta sektore publikoarekiko eta beste eragile batzuekiko elkarriketa (% 86,1).

Ezagutza sortzea (ikerketa, sistematizazioa, etab.) nahiko edo oso garrantzitsutzat jotzen dute % 76k. Erakundeen % 67,7rentzat nahiko edo oso garrantzitsua da kideak diren erakundeetan jardunbideak baliozkotzea eta/edo sustatzea hainbat tresnaren bidez, hala nola kode etikoak, jardunbide egokien jarraibideak, etab. Baliabideak eskuratzea nahiko edo oso garrantzitsua da % 59,9rentzat. Eta taldeko erakundeei zerbitzuak eskaintzea, % 58,7rentzat. Balorazio baxuena jaso duen rola baliabideak birbanatzea (nahiko edo oso garrantzitsua % 51,7rentzat) eta hartzaileei zuzeneko zerbitzuak eskaintzea (% 46,6) dira.

9 LIBURU ZURIA EHSS 2020

SEKTOREAREN HARREMANAK ETA EGOERA

150. GRAFIKOA. SAREEN HAINBAT ROL NAHIKO EDO OSO GARRANTZITSUTZAT JOTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK (%)



Sareek eta oinarriko erakundeek rol horiei buruz egindako balorazioa alderatuta, rolak nahiko edo oso garrantzitsuak direla uste duten sareen ehunekoa handiagoa dela ikus daiteke, uste hori duten oinarriko erakundearen ehunekoa baino; sentsibilizazioa da salbuespena: rol horri balorazio altuagoa eman diote oinarriko erakundeek.

Orokorrean ikus daitekeenez, sareen rolak nahiko edo oso garrantzitsuak direla uste duten Bizkaiko erakundearen ehunekoa uste hori duten Euskadiko erakundearen batezbestekoaren antzekoa edo handiagoa da, baliabideak eskuratzeari dagokionez izan ezik.

Arabian, nabarmentzekoa da taldeko entitatearen arteko harremanari dagokion rola baloratu dutela garrantzitsuentzat sareek (% 85,7). Gipuzkoan (% 91,1) eta Bizkaian (% 94,9), sareen ustez, sentsibilizazioaren rola da garrantzitsuena.

Sareen rol ezberdinen garrantziari Gipuzkoako erakundeek emandako balorazioak Euskadiko batezbestekotik behera daude, baliabideak eskuratzeari dagokion rolean izan ezik. Bizkaian eta Araban baino erakunde gehiagok jo dute rol hori nahiko edo oso garrantzitsutzat Gipuzkoan.

136. TAULA SAREEN HAINBAT ROL NAHIKO EDO OSO GARRANTZITSUTZAT JOTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Sentsibilizazioa	94,9	91,1	83,3	92,2
Eskubideen ordezkari eta defentsa	91,0	84,9	84,1	88,4
Taldeko erakundearen arteko harremana	88,7	81,6	85,7	86,2
Sektore publikoaren eta beste eragile batzuekiko elkarrizketa	91,7	76,9	81,6	86,1
Ezagutza sortzea	75,7	74,5	79,9	75,9
Jardunbideak baliozkotzea eta/edo sustatzea	67,6	67,2	69,4	67,7
Baliabideak eskuratzea	57,9	66,3	52,8	59,8
Taldeko entitateetara zerbitzuak eskaintzea	63,9	48,9	55,5	58,6
Baliabideak birbanatzea	49,4	39,1	49,6	46,6
Hartzaileei zuzenean zerbitzuak eskaintzea	46,7	39,9	41,9	44,3

Sareen rol ezberdinak nahiko edo oso garrantzitsutzat jotzen dituzten erakundeen ehunekoak Osasun arloan eta Hezkuntza eta aisialdi arloan dira altuenak.

Ikus daitekeenez, Arlo sozial-transbertsaleko erakundeek balorazio baxuagoa ematen diote sareen rolen garrantziari, gainerako arloetako erakundeek baino; baliabideak eskuratzeari dagokion rola da salbuespena.

137. TAULA SAREEN HAINBAT ROL NAHIKO EDO OSO GARRANTZITSUTZAT JOTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA. (%)

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala	Beste batzuk
Sentsibilizazioa	92,1	88,0	89,8	100	95,0	90,0	100
Eskubideen ordezkari eta defentsa	91,3	93,8	86,1	87,6	90,7	87,0	100
Taldeko erakunde arto harremana	86,6	93,8	85,3	90,0	96,5	76,0	100
Sektore publikoarekiko eta beste eragile batzuekiko elkarriketa	82,8	100	87,6	89,9	90,1	78,5	100
Ezagutza sortzea	85,3	81,5	73,7	82,7	88,3	62,1	100
Jardunbideak baliozkotzea eta/edo sustatzea	91,5	36,2	66,1	100	66,7	50,0	100
Baliabideak eskuratzea	72,1	54,3	55,2	62,4	52,4	66,8	0,0
Taldeko entitateei zerbitzuak eskaintzea	88,2	46,9	50,6	86,4	77,6	37,2	0,0
Baliabideak birbanatzea	84,8	41,2	40,1	58,6	60,5	28,6	0,0
Hartzaileei zuzeneko zerbitzuak eskaintzea	67,9	22,0	36,0	57,6	63,3	34,3	0,0

60.000 €-tik beherako diru-sarrerak dituzten erakundeen ustez, sentsibilizazioa da rolik garrantzitsuenak. 60.001 eta 300.000 € arteko aurrekontua dutenek, eskubideen ordezkari eta defentsari ematen diote baloraziorik altuena. Eta, 300.000 €-tik gora daudenek, sektore publikoarekiko eta beste eragile batzuekiko elkarriketari.

138. TAULA SAREEN HAINBAT ROL NAHIKO EDO OSO GARRANTZITSUTZAT JOTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)

	12.000 € edo gutxiago	12.001 eta 60.000 € artean	60.001 eta 300.000 € artean	300.001 eta 1.500.000 € artean	1.500.000 € baino gehiago
Sentsibilizazioa	100	97,0	82,5	91,1	93,3
Eskubideen ordezkari eta defentsa	88,1	83,1	87,6	93,4	92,6
Taldeko erakunde arto harremana	87,2	86,9	78,0	89,6	97,4
Sektore publikoarekiko eta beste eragile batzuekiko elkarriketa	81,1	82,5	82,7	94,4	98,2
Ezagutza sortzea	77,7	67,4	77,3	78,1	81,1
Jardunbideak baliozkotzea eta/edo sustatzea	84,6	72,1	61,7	47,6	77,2
Baliabideak eskuratzea	61,1	70,6	63,2	58,5	30,6
Taldeko entitateei zerbitzuak eskaintzea	81,3	55,9	54,6	51,6	35,0
Baliabideak birbanatzea	64,7	53,5	26,2	50,4	31,3
Hartzaileei zuzeneko zerbitzuak eskaintzea	69,1	62,6	30,6	25,3	0,0

9.4. ZER KEZKA DITUZTE EHSS-KO ERAKUNDEEK?

Hauek dira erakundeen hiru kezka nagusiak: zerbitzuaren kalitatea bermatzea (% 32,3), jarduera edo zerbitzua eskatzen duten pertsona guztiei arreta ematea (% 21,4) eta administrazio publikoetatik behar adinako finantziarioa lortzea (% 18,5)⁸⁰.

Bigarren eta hirugarren mailako kezka gisa ere hiru elementu horiek jaso dituzte ehuneko handienak, hortaz, orokorrean, EHSSko erakundeen kezka nagusiak direla esan daiteke.

Lehen mailako kezka gisa hauek ere nabarmentzen dira: entitatearen esku-hartze sozialerako eredu propioa mantentzea (% 11,1), eta entitatearen programa adierazgarrienak/handienak burutuko direla bermatzea (% 7,2).

139. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LEHEN, BIGARREN ETA HIRUGARREN KEZKAREN ARABERA ETA ENTITATEKO OSASUN ELEMENTUEN ARABERA. (%)

	Lehen kezka	Bigarren kezka	Hirugarren kezka
Zerbitzuaren/arretaren kalitatea bermatzea	32,3	23,0	13,5
Jarduera edo zerbitzua eskatzen duten pertsona guztiei arreta ematea	21,4	16,9	10,8
Administrazio publikoetatik behar adinako finantziarioa lortzea	18,5	11,9	17,8
Entitatearen programa adierazgarrienak/handienak burutuko direla bermatzea	7,2	3,6	7,4
Administrazio publikoaren ordainketak garaz jasotzea	0	6,3	0
Dohaintzetatik eta fundraising jardueretatik datozen diru-sarrerak mantentzea edo handitzea	2,2	3,5	5,7
Hornitzaileei garaz ordaintzea	0	0	0
Entitatearen esku-hartze sozialerako eredu propioa mantentzea	11,1	6,9	5,8
Lanpostuen kalitatea eta langileen ongizatea bermatzea	0,5	5,4	6,9
Administrazioaren atzeratutako ordainketak jasotzea	0	0,7	2,4
Lanpostuak mantentzea	1,8	2,1	0
Langileei nominak garaz ordaintzea	0	0	0,8
Entitatearen esku-hartze sozialerako eredu propioa beste herrialde batzuetara eramatea	0	0	0,3
Diruzaintzako zailtasunei aurre egiteko beharrezko finantza-produktuak berri edo eskuratzea	0	1,0	3,1
Gardenak izatea eta, barruan zein kanpoan, kontuak ematea	0	1,0	0,6
Jardueraren inpaktua baloratzea, ingurumena, gizartea eta ekonomia kontuan hartzen dituen ikuspegi batetik	0,6	2,0	5,1
Sexu-ikuspegia eta tratu-berdintasuna kontuan hartzea	0	0	3,6
Diskriminaziorik eza kontuan hartzea	0	0	0
Hartzaileen eskubideak kontuan hartzea	2,2	7,2	0
Erabakiak hartzeko prozesu parte-hartzaileak erabiltzea	1,9	0,8	0
Kudeaketa-estilo demokratikoa izatea	0	5,9	3,7
Ingurumenarekiko errespetuz jardutea	0	0	0
Etengabeko hobekuntza sustatzea	0	1,0	7,4
Herritarrek aukeratutako hizkuntza ofizialean arreta emateko ahaleginak egitea	0	0	0
Urteko kontuak egitea, gobernu-organismoak eta kanpo-auditoretzak onar ditzaten	0,3	0	2,5
Dibertsitate funtzionala duten pertsonen eta lan-munduratzeko prozesuan dauden pertsonen kontratazioa eta lan-munduratzeko sustatzea	0	0,7	2,4
GUZTIRA	100	100	100

⁸⁰ Datuak tentu pixka batez hartu behar dira, galdera horren erantzun kopurua bereziki txikia izan baita eta ehuneko kalkulatzeko erabili den laginak +/-% 8,85eko errore-marjina baitu.

Lurralde historikoaren arabera ikus daitekeenez, zerbitzuaren/arretaren kalitatea bermatzea lehen kezka da Arabako eta Bizkaiko erakundeen proportzio handiago batentzat; jarduera edo zerbitzua eskatzen duten pertsona guztiei arreta ematea, berriz, Gipuzkoakoentzat.

140. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LEHEN KEZKAREN, ENTITATEAREN OSASUN ELEMENTUEN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)

	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	EUSKADI
Zerbitzuaren/arretaren kalitatea bermatzea	33,0	24,7	43,2	32,2
Jarduera edo zerbitzua eskatzen duten pertsona guztiei arreta ematea	19,1	30,3	13,0	21,3
Administrazio publikoetatik behar adinako finantziakzioa lortzea	16,2	20,3	24,1	18,5
Entitatearen programa adierazgarrienak/handienak burutuko direla bermatzea	8,5	7,0	2,5	7,2
Dohaintzetatik eta fundraising jardueretatik datozen diru-sarrerak mantentzea edo handitzea	3,5	1,0	0,0	2,3
Entitatearen esku-hartze sozialerako eredu propioa mantentzea	13,9	10,0	2,5	11,1
Lanpostuen kalitatea eta langileen ongizatea bermatzea	1,0	0,0	0,0	0,6
Lanpostuak mantentzea	3,2	0,0	0,0	1,8
Jardueraren inpaktua baloratzea, ingurumena, gizartea eta ekonomia kontuan hartzen dituen ikuspegi batetik	1,1	0,0	0,0	0,6
Sexu-ikuspegia eta tratu-berdintasuna kontua hartzea	0,0	0,0	14,8	2,2
Erabakiak hartzeko prozesu parte-hartzaileak erabiltzea	0,0	6,7	0,0	1,8
Urteko kontuak egitea, gobernu-organismoak eta kanpo-auditoretzak onar ditzaten	0,5	0,0	0,0	0,3

Osasun arloko (% 40,9), Enplegu arloko (% 63,3), Gizarte Zerbitzuen arloko (% 42,6) eta Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arloko (% 36,6) erakundeen lehen kezka zerbitzuaren/arretaren kalitatea bermatzea da. Hezkuntza eta aisialdi arloko erakundeen % 46,4rentzat, entitatearen programa adierazgarrienak edo handienak burutuko direla bermatzea. Eta Arlo sozial-transbertsaleko erakundeen % 30,2rentzat, jarduera edo zerbitzua eskatzen duten pertsona guztiei arreta ematea.

9 LIBURU ZURIA EHSS 2020

SEKTOREAREN HARREMANAK ETA EGOERA

141. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LEHEN KEZKAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)⁸¹

	Osasuna	Enplegua	Gizarte-zerbitzuak	Hezkuntza eta Aisialdia	Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak	Sozial-transbertsala
Zerbitzuaren/arretaren kalitatea bermatzea	40,9	63,3	42,6	14,3	36,4	16,1
Jarduera edo zerbitzua eskatzen duten pertsona guztiei arreta ematea	30,7	0,0	21,3	8,9	14,3	30,2
Administrazio publikoetatik behar adinako finantziak lortzea	11,0	0,0	21,3	0,0	29,3	23,5
Entitatearen programa adierazgarrienak/handienak burutuko direla bermatzea	3,1	0,0	1,9	46,4	10,7	0,0
Dohaintzetatik eta fundraising jardueretatik datozen diru-sarrerak mantentzea edo handitzea	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	7,7
Entitatearen esku-hartze sozialerako eredu propioa mantentzea	8,7	12,2	9,0	27,7	7,1	7,0
Lanpostuen kalitatea eta langileen ongizatea bermatzea	0,0	12,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Lanpostuak mantentzea	5,5	12,2	1,9	0,0	0,0	0,0
Jardueraren inpaktua baloratzea, ingurumena, gizarte eta ekonomia kontuan hartzen dituen ikuspegi batetik	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0
Sexu-ikuspegia eta tratu-berdintasuna kontuan hartzea	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,4
Erabakiak hartzeko prozesu parte-hartzaileak erabiltzea	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,0
Urteko kontuak egitea, gobernu-organoak eta kanpo-auditoretzak onar ditzaten	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0

9.5. NOLA BALORATZEN DITUZTE EHSS-REN EGOERA ETA ETORKIZUNA?

EHSSren egoerari buruzko hainbat gai baloratu dituzte erakundeek: haien rola, aitortza eta etorkizunerako ikuspegia, beste batzuen artean. Sektorearen egungo errealitatea eta etorkizuneko erronkak marrazteko aukera eman du horrek⁸².

151. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: GAUR EGUN HIRUGARREN SEKTORE SOZIALA ARRETAKO JARDUERETAN DAGO ZENTRATUTA, ETA BIGARREN MAILAN UZTEN DITU PREBENTZIO EKINTZAK ETA ERAKUNDEEN BESTE FUNTZIO BATZUK

■ Guztiz ados ■ Ados ■ Ez ados, ez desados ■ Desados ■ Guztiz desados



⁸¹ Ez ditugu gehitu Beste batzuk arloko datuak, oso erantzun gutxi jaso genituelako arlo horretako erakundeen aldetik.

⁸² Sektorearen balorazioari buruzko gai-bloke honetan, jarduera arloaren araberrako banakapena egitean, ez ditugu gehitu Beste batzuk arloko datuak, oso erantzun gutxi jaso genituelako arlo horretako erakundeen aldetik.

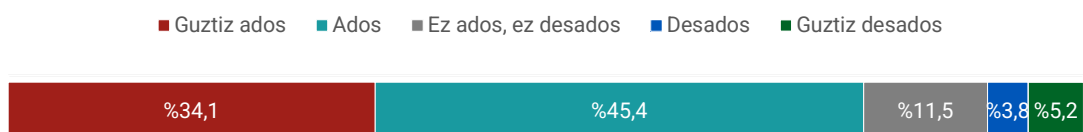
9 LIBURU ZURIA EHSS 2020

SEKTOREAREN HARREMANAK ETA EGOERA

Erakundeen % 43,2 erabat ados edo ados daude baieztapen horrekin. Erakundeen % 37,1ek adierazi dute ez daudela ados, ezta desados ere.

Baieztapen horrekiko adostasun maila altuena duten erakundeak Gipuzkoakoak (% 50,1), Hezkuntza eta aisialdi arlokoak (% 53,1), Arlo sozial-transbertsalekoak (% 53,4), 12.000 €-ko diru-sarrerak edo baxuagoak dituztenak (% 48,1) eta 60.001 eta 300.000 € arteko diru-sarrerak dituztenak (% 63) dira.

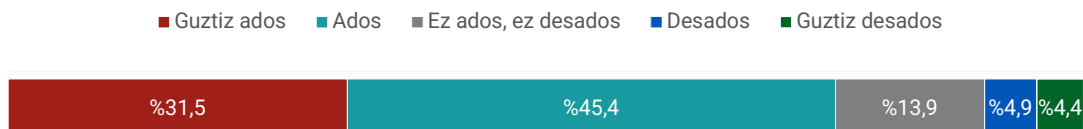
152. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: EGOERA BERRIEN AURREAN, EUSKADIKO HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAK LIDERGO ROLA BETE BEHAR DU GIZARTEKO EREDU BERRIEN ERAIKUNTZAN ETA POLITIKA PUBLIKO BERRIEN SORRERAN.



Erakundeen % 79,5 erabat ados edo ados daude baieztapen horrekin.

Gipuzkoako erakundeek (% 84,8), Enplegu arlokoek (% 81,5), Arlo sozial-transbertsalekoek (% 82,6) eta 60.001 €-tik gorako diru-sarrerak dituzten erakundeek erakutsi dute adostasun mailarik altuena.

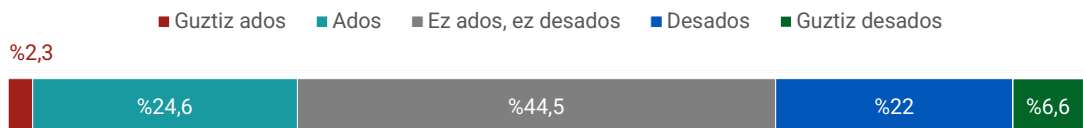
153. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: ERAKUNDEEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUEN HORNIKUNTZAN PARTE HARTZEAREN BIDEZ ONGIZATE ESTATUA FINKATZEA GAKOA DA, ETA SEKTOREAK INPLIKATU EGIN BEHAR DU HORRETAN



Erakundeen % 76,9 erabat ados edo ados daude baieztapen horrekin.

Erakunde hauek erakutsi dute adostasun mailarik altuena: Bizkaikoak (% 78,1), Gipuzkoakoak (% 81,2), Enplegu arlokoak (% 80,4), Gizarte Zerbitzuetakoak (% 82,2), 60.001 eta 300.000 € arteko diru-sarrerak dituztenak eta 1.500.000 €-tik gorako diru-sarrerak dituztenak.

154. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: DATOZEN BOST URTEETAN ERAKUNDEAREN HELBURUAK BETETZEA ERRAZAGOA IZANGO DA



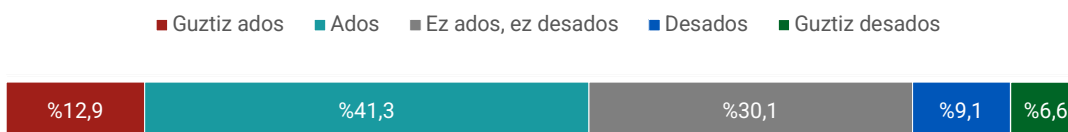
Erakundeen % 26,9 erabat ados edo ados daude baieztapen horrekin. Erakundeen % 44,5 ez daude ados, eta desados ere ez; eta % 28,6 ez daude ados edo batere ados.

Adostasun maila altuena duten erakundeak Gipuzkoakoak (% 34,1), Osasun arlokoak (% 37,5), Arlo sozial-transbertsalekoak (% 38,6), 12.000 €-ko diru-sarrerak edo baxuagoak dituztenak (% 31,8) eta 60.001 eta 300.000 € arteko diru-sarrerak dituztenak (% 29,2) dira.

9 LIBURU ZURIA EHSS 2020

SEKTOREAREN HARREMANAK ETA EGOERA

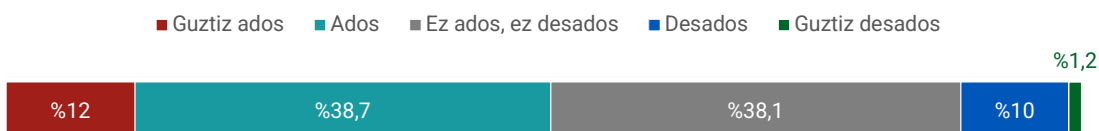
155. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: ENPRESA SEKTOREAREKIN ALIANTZAK SORTZEA EGOERA EKONOMIKOARI AURRE EGITEKO ALTERNATIBA ERAGINKOR MODUAN PLANTEATZEN DA.



Erakundeen % 54,2 erabat ados edo ados daude baieztapen horrekin. Erakundeen % 30,1 ez daude ez ados, ez desados.

Erakunde hauek daude ados, batez ere: Bizkaikoak (% 43,1), Gipuzkoakoak (% 43,9), Osasun arlokoak (% 64,2), Enplegu arlokoak (% 78,5), Arlo sozial-transbertsalekoak (% 62,2), eta 12.001 eta 300.000 € arteko diru-sarrerak dituztenak.

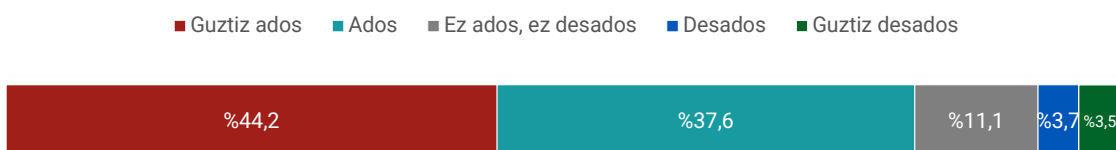
156. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: DATOZEN URTEETAN, ADMINISTRAZIO PUBLIKOAREKIKO HARREMANA DENBORAN IRAUNKORRAGOIA IZANGO DA, PROIEKTUEI JARRAIKORTASUNA EMANGO DIEN LANKIDETZEN BIDEZ ARTIKULATUTA.



Erakundeen % 50,7 erabat ados edo ados daude baieztapen horrekin. Erakundeen % 38,1 ez daude ez ados, ez desados.

Adostasun maila altuena duten erakundeak Bizkaikoak (% 42,6), Osasun arlokoak (% 63), Arlo sozial-transbertsalekoak (% 56,4), 12.000 €-ko diru-sarrerak edo baxuagoak dituztenak eta 60.001 eta 300.000 € arteko diru-sarrerak dituztenak dira.

157. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: EUSKADIKO HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAK POSIZIONAMENDU TINKOA IZAN BEHAR DU EGUNGO EGOERA SOZIALAREN ETA EKONOMIKOAREN AURREAN, BETIERE, ERAGIN POLITIKO HANDIAGOIA AHALBIDETZEN DUEN DISKURTSO KOLEKTIBOIA BILATUZ



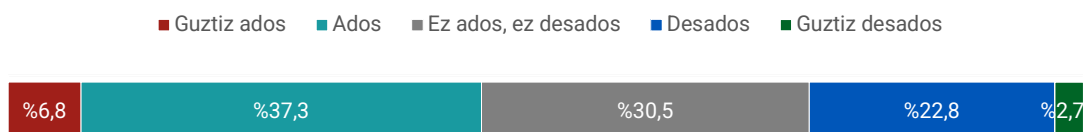
Baieztapen honek eskuratu du adostasun mailarik altuena. Erakundeen % 81,8k adierazi dute erabat ados edo ados daudela. % 11,1 ez daude ados, eta desados ere ez; eta gainerako % 7,2ak ez daude ados edo batere ados.

Bizkaiko erakundeek (% 86), Enplegu arlokoek (% 85,9), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arlokoek (% 84,6), Arlo sozial-transbertsalekoek (% 85,8) eta 60.001 eta 300.000 € arteko diru-sarrerak (% 94,2) edo 1.500.000 €-tik gorakoak (% 87,9) dituztenek erakutsi dute adostasun mailarik altuena.

9 LIBURU ZURIA EHSS 2020

SEKTOREAREN HARREMANAK ETA EGOERA

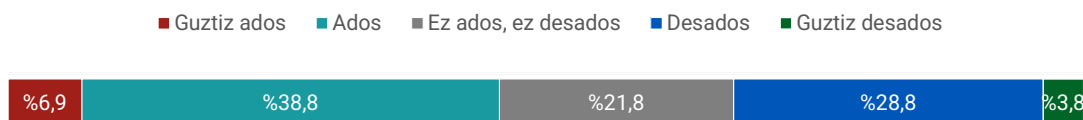
158. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: AZKEN URTEETAN, EUSKAL GIZARTEA SOLIDARIOAGO BIHURTU DA ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREKIKO KONPROMISOA HANDITU DU



Erakundeen % 44,1 erabat ados edo ados daude baieztapen horrekin. Erakundeen % 30,5 ez daude ez ados, ez desados. Eta % 25,5 ez daude ados edo batere ados. Adostasun maila antzekoa da hiru lurralde historikoetan.

Osasun arloko erakundeak (% 57,4), Hezkuntza eta aisialdi arlokoak (% 47,8), Arlo sozial-transbertsalekoak (% 52,5) eta 300.000 €-ko bolumen ekonomikoa edo txikiagoa duten erakundeak agertu dira, batez ere, ados.

159. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: EUSKAL GIZARTEAK BEHAR BESTE AITORTZEN DITU HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREN LANA ETA HERRITARREI ESKAINTZEN DIZKIEEN ONURAK.



Erakundeen % 45,7 erabat ados edo ados daude baieztapen horrekin. % 21,8 ez daude ados, eta desados ere ez; eta % 32,6 ez daude ados edo batere ados.

Batez ere, erakunde hauek daude ados: Bizkaikoak (% 47,2), Osasun arlokoak (% 51,4), Hezkuntza eta aisialdi arlokoak (% 52), Garapenerako Nazioarteko Lankidetzaren arlokoak (% 49,4), Arlo sozial-transbertsalekoak (% 50,7) eta 12.001 eta 60.000 € arteko bolumena edo 1.500.000 €-tik gorako bolumena dutenak.

9.6. 2014-2019 ALDIKO AZTERKETA KONPARATIBOA

EHSSren barruko harremanei dagokienez, beste erakunde batzuekin harreman dezente edo handia duten erakundeen ehunekoak hamarren batzuk jaitsi bada ere, nabarmena da bigarren edo hirugarren mailako entitatearen baten parte diren erakundeen ehunekoaren hazkundera. Horrek esan nahi du sektoreak modu esanguratsuan jarraitu duela aurrera egiten haren egituratzean. Dagoeneko, 10 erakundetik ia 7 dira sare baten parte.

EHSSri emandako aitortzari eta babes sozialari dagokienez, datuen arabera, erakundeen ustez distantzia dago gizarteak sektorearen gainean duen pertzepzioaren eta babes sozialaren hazkunderaren artean.

Batetik, ia % 4 hazi da behar besteko aitortza soziala dagoela uste duten erakundeen ehunekoa, eta, dagoeneko, EHSSko erakundeen ia erdiek uste dute behar besteko aitortza dagoela. Dena den, badirudi 2014 eta 2019 artean ez dela asko hazi babes sozialaren gaineko pertzepzioa. Azken urtetan babes sozialak gora egin duela uste duten erakundeen ehunekoa % 6 inguru jaitsi da.

Azkenik, sektoreak haren eragin politikoa areagotzeko diskurtsoak batu behar dituela uste duten erakundeen ehunekoa, jaitsi egin den arren, oso esanguratsua da oraindik ere.

142. TAULA SEKTOREKO HARREMANEN ETA EGOERAREN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK

Txostena	Euskadiko Hirugarren	Euskadiko Hirugarren	Desberdintasuna 2019-2014
	Sektore Sozialaren Liburu Zuria	Sektore Sozialaren Liburu Zuria	
Datuen bilketa-data	2014	2019	
Sektoreko beste erakunde batzuekin harreman dezente edo handia duten erakundeen %	66,99	66,1	▼ -0,89
Bigarren edo hirugarren mailako entitateen bateko kide diren erakundeen %	58,7	66,4	▲ +7,7
Behar besteko aitortza soziala dagoela uste duten erakundeen % (ados edo guztiz ados)	41,86	45,7	▲ +3,84
Azken urtetan babes sozialak gora egin duela uste duten erakundeen % (ados edo guztiz ados)	50,3	44,1	▼ -6,2
Hirugarren Sektoreak haren eragin politikoa areagotzeko diskurtsoak batu behar dituela uste duten erakundeen % (ados edo guztiz ados)	89,69	81,8	▼ -7,89

LIBURU ZURIA EHSS 2020

**SEKTOREAREN
HAUSNARKETAK ETA
ERRONKAK**

10

2015eko Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialaren Liburu Zuriak, informazio kuantitatiboa eta kualitatiboa aztertuta, sektorearen erronka nagusiak identifikatu zituen. Era berean, erronka horiei aurre egiteko modu posibleen gainean hausnartu zuen, galdera nagusiei erantzun zien eta puntu giltzarriak bildu zituen, orientabideak eman ahal izateko.

Orduz geroztik, EHSSk aurrekaririk gabeko sendotze-prozesua izan duela esan daiteke. Sektoreak aldaketak izan ditu urte hauetan zehar eta funtsezko pausoak eman ditu norabide horretan, hala nola: 2016ko maiatzaren 12ko EHSSri buruzko Legearen argitalpena; EHSS Sustatzeko Lehen Estrategia gauzatu eta garatzea; elkarrizketa zibilaren etengabeko bultzada Euskadiko Elkarrizketa Zibileko Mahaian; esku-hartze sozialaren arloan sektore publikoaren eta sozialaren arteko lankidetzaren eredu mistoa martxan jartzea; edota sareak garatzea, bereziki, Sareen Sarea.

Testuinguru horretan, agerikoa da sektorea egituratzen lagundu dutela politika publikoek, eta EHSSk haren posizioa indartu duela gizarte justu eta solidarioago bat sustatzea helburu duten politika sozialak garatzeko beharrezko eragile sozial eta solaskide gisa.

Heltze-prozesu honetan, EHSSk lanean jarraitzen du eragiteko duen gaitasuna areagotzeko eta gero eta konplexuagoa den mundu honetan eraldaketa sozialeko prozesuak sustatzeko.

Testuinguru honetan sortu da 2020ko Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialaren Liburu Zuria. Barometroa erabili zen lehen emaitzak laburtzeko, eta 2020ko hasieran aurkeztu ziren emaitza horiek. Eta urte horretan zehar, asken txosten hau egin zen, 2018ko eta 2019ko datu ekonomikoekin.

Hala, sektorearen argazki argia eskaintzen du txosten honek, osasun eta gizarte arloko krisialdiaren aurrekoa. Argazki hori erabat baliagarria da erronkak diseinatzeko, baina osatu beharra dago. Hori dela eta, *Covid-19aren eragina Euskadiko Hirugarren Sektorre Sozialeko erakundeetan. Lehen txostena. 2020ko apirila* txostena egin zuen Behatokiak. Krisiak entitateetan eta haien hartzailengan izan zuen eraginaren argazkia eskaintzen du, konfinamendu bete-betekoa. Etorkizuneko neurketek aukera emango dute inpaktua ikusteko, larrialdi-uneke unerik asaldatuena behin gaindituta, eta posible izango da krisiak ekarritako erronka berriak identifikatzea; izan ere, krisiaren ondorioak luzatu egin daitezke.

Halaber, atal hau honakoetan oinarritzen da: diagnostikotik abiatuta identifikatutako erronken kontrastea, Sareen Sarearen plan estrategikoa eta berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak bultzatutako hainbat prozesu.

Azkenik, Liburu Zuriaren azken atal honek, erronkei buruzkoak, aurreko kapituletako ideia nagusien inguruko hausnarketa nagusien errepaso bat eskaintzen du. Sektorearen egungo eta etorkizuneko erronkak testuinguruan kokatzen dituzte ideia horiek, ziurgabetasunak inoiz baino gehiago markatu duen agertoki honetan.

Aurrerago ikusiko dugun moduan, datozen urteetarako lan-lerro garrantzitsua izango da sektorearen legitimazio eta balorazio sozialaren lanketa, fokua gardentasunean, inpaktuaren neurketan eta balioa eskaintzean jarrita, baita erakundeen arteko beharrezko lankidetzan ere.

Nortasuna

- ⇒ 1. **ERRONKA: Sektoreko aniztasunaren aberastasuna** mantentzea. Eta, horretarako, sektorearen ezaugarria den atomizazioa aintzat hartzea, errealitate sozialarekiko eta lurraldearekiko gertutasuna ematen duen elementua delako, eta ezberdinen arteko aliantzak sortzeko aukera delako.
- ⇒ 2. **ERRONKA: EHSSren parte izatearen sentimendua** indartzea, ibilbide luzea duten erakundeen artean zein berriagoetan, eta, horretarako, bereziki, azken horiek sektorean txertatzeko eta integratzeko lan egitea.

2014-2019 aldirian, gutxi gorabehera, 700 erakunde berri sortu dira EHSSn, eta 200 erakunde inguruk eman dute baja edo ez daude aktibo; hortaz, 500 erakunde gehiagokoa da saldoa, gutxi gorabehera. Estatu mailako eta Kataluniako azterlanek ere sektorea gaztetzen ari dela erakusten dute, erakunde asko sortu baitira azkenaldian⁸³.

Datu hauetatik abiatuta sortzen den galdera garrantzitsuetako bat lotuta dago **berrikuntza** horren izaera ulertzearekin, bai izateari utzi dioten erakundeei dagokienez, bai sortu direnei dagokienez. Arreta jarri beharko zaio gai horri Covid-19aren krisiak epe ertainean eta luzean erakundeei nola eragingo dien jakiteko, bai erakunde batzuek jarduera mantentzeko izan ditzaketen zailtasunengatik, bai pandemia garaian agertutako solidaritatearen ondorioz sortu diren asoziazionismorako modu berriengatik.

Zentzu horretan, galdera hauek egin behar dira: Zer erakundek eten dute haien jarduera eta zergatik?, Zer faktorek izan du eragina ibilbide horretan?, Zerk baldintzatu du jarduera uztea?, etab. Errealitate hau hobeto ulertzen lagun dezake galdera horien inguruko hausnarketa sortzeak, eta, hala, antzeko erakundeen jardueran eragin dezaketen jarraibide batzuk identifika daitezke. Erakunde txikienez arduratzea edo zailtasun bereziak izan ditzaketen erakundeak zaintzea lagungarria da sektorearen aberastasuna eta aniztasuna mantentzeko.

Era berean, garrantzitsua da erakunde berriak ezagutzea, zergatik sortu diren jakitea, zer jarduera duten, zer behar edo errealitateri erantzuten dioten, etab. Esanguratsua da 2014-2019 aldirian sortu diren eta EHSS osatzera pasatu diren erakundeen kopurua. Erakunde berri horiek EHSSren egituratzean zer rol izango duten galdetu behar diogu geure buruari, ea jarraitzeko

⁸³ Gizarte Ekintzako GKE-ren plataforma (2020). *El Tercer Sector de Acción Social en España 2019*. Hemen eskura daiteke: <http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/IV%20Estudio%20Tercer%20Sector%20resumen%20ejecutivo.pdf>

L'Observatori del Tercer Sector (2018). *El Panoramic 2018. Base social i participació a les entitats no lucratives de Catalunya*. Hemen eskura daiteke: <http://www.elpanoramic.org/wp-content/uploads/2015/07/PANORAMIC-2018.pdf>

asmoa duten, ea beste erakunde batzuekin lankidetzan aritzeko eta sektorea ardazteko interesik duten, EHSSren barruan sentitzen diren edo ea haien nortasuna mugimendu sozialetik edo herritarren mugimendutik gertu dagoen⁸⁴.

Erakunde gazte horiek bere baitan **barneratzea** da EHSSren erronketako bat, proiektu berriei ekiteko duten gaitasuna onartuz, zergatik sortu diren eta haien jarduera ulertuz, eta ibilbide luzeagoa duten erakundeen artean dagoeneko martxan dauden lankidetzak eta elkarlan-dinamiketan onartuz.

Berrikuntza horri dagokionez, baliteke erakunde berriak sortu izanaren arrazoia honakoa izatea: ibilbide luzea duten erakundeak ez direla ari behar berriei erantzuten. Kasu horretan, esan genezake sektorean ibilbide luzeko erakundeak daudela, kontingentzia eta behar sozial askori modu eraginkorrean erantzuten dietenak; gizartean baliotsutzat jotzen da erakunde horien erantzuna.

Aldi berean, modu osagarrian, aldaketa sozialak errealitate eta behar sozial berriak ekarri ditu, eta, horrek, beharbada, erantzun berriak proposatzen dituzten erakunde berriak sortzea eragin du. Erakunde berriak sartzekak badu irakurketa positibo bat: sartzeko oztoporik ez duen, irekia den eta errealitateari lotua dagoen sektore bat erakusten du, behar berrien aurrean erantzun berriak sortzeko gai dena eta bizitasun handia duena.

EHSSk gizarte zibil antolatuaren adierazpen gisa ekiteko duen gaitasuna (ekintzailtza soziala) ere erakusten du erakunde berrien sorrerak. Era berean, uste dugu sektorearen etengabeko berrikuntza-dinamikaren barruan eta erakundeen bizi-zikloen garapen azeleratuagoaren barruan kokatzen dela, beste sektore batzuetan bezala.

Erakundeak konektatuta dauden errealitate aldakorra islatzen du sektorea irekia eta dinamikoa izateak. Badirudi aldaketa sozialeko prozesuak gero eta modu azeleratuagoan gertatzen direla. Gizartean gertatzen denari lotuta jarraitu behar du EHSSk, eta talde sozial ezberdinen egoera ezagutu behar du, bereziki, zaurgarrienak direnena.

Arazo, behar edo errealitate berriak eta horiekin lotutako erakundeak **txertatzeko** ibilbideak sortzea da erronka, sektorea **ardazten** eta egituratzen jarraitzea ahalbidetuko dutenak, Hirugarren Sektore Soziala deitzen diogun eta hazken hamarkadetan eraikitzen aritu garen egitura komun honen nortasuna eta parte izatearen sentimendua mantenduz. Nortasun komun horri dagokionez, garrantzitsua da erakunde berri horiek nortasunaren ezaugarriari egingo dieten ekarpena. Izan ere, ezaugarri horiek “moldatzen” joan daitezke denborarekin, eta errealitate sozialeko aldaketetara “egokitzen” joan daitezke, betiere haien nortasunari eutsita.

Nortasun komun hori mantendu ahal izateko, garrantzitsua da arreta jartzea erakunde berri horiek sektorearen nortasun-ezaugarriekin identifikatzen diren ikusteko. Gainera, ezaugarri horiek izan gabe beste interes batzuk (irabazia, autoenplegua...) lortzeko esparru sozial horretaz baliatzen diren erakundeen sarrera ere zaindu beharra dago. Jarduera ekonomiko bat garatzeko

⁸⁴ Gogoratu, txostenaren “Jarduera” kapituluaren aztertu dugun moduan, erakunde gazteen % 40 Arlo sozial-transbertsalekoak direla.

sektoreko figura juridiko propio jakin batzuk bortxaz edo modu hutsalean erabiltzeko arriskua ez da oso ohikoa sektorean, baina zaintza apur batek aukera emango luke zerbitzuak bakarrik eskaintzen dituzten erakundeak (sektorea bereizten duten beste funtzio sozial batzuk garatu gabe) identifikatzeko, edo sektoreko figura juridikoak eta sektorekoak ez diren beste figura batzuk bortxaz edo modu bikoitzean erabiltzen dituzten erakundeak identifikatzeko.

Estatu mailan polarizatuta dago ekintza sozialaren sektorea⁸⁵, baina, Euskadin, errealitateak erakusten duenez, mantendu egin da EHSSren ezaugarri bereizgarri bat: atomizazioa. Tamaina eta jarduera arlo ezberdinetako erakundeak ditu sektoreak, eta aniztasun horrek aberastasuna ematen dio. Erakunde txikien eta ertainen elkarbizitzak, ordainpeko langile asko dituzten eta batez ere boluntarioz osatuta dauden erakundeen arteko elkarbizitzak, EHSS anitza eta heterogeneoa dela erakusten du, baina, aldi berean, aberatsa eta plurala. Zentzu horretan, **aniztasunaren aberastasun hori mantentzea** da erronka, zainduz eta heterogeneotasuna mantentzeko formulak bultzatuz, ezberdintasunak izan arren elkarrekin aritzea ahalbidetuko dutenak.

Erronka honekin lotuta, indarrean jarraitzen dute 2015eko liburu zurian proposatzen ziren hainbat orientabide: erakunde txikiak eta ertainak, arlo sozial-transbertsalekoak eta guztiz edo batez ere boluntarioz osatuta dauden erakundeak zaintzea eta indartzea. Erakunde berrien ehuneko handi bat arlo sozial-transbertsaleko erakundeek osatzen dute, eta nolabaiteko kezka dago honako hauekin lotuta: sektoreko egituratze-prozesuetan sartzen ote diren, eta barneko egitura kudeatzeko edo kudeaketarekin edo jarduerarekin lotutako eskakizun ugariari erantzuteko garaian topa ditzaketen zailtasunak, normatiboak izan edo ez. Beste behin, haien ekarpenaren garrantzia honako elementu hauen arabera baloratzen da: partaidetza soziala, pertsonen gaitasunak eta baliabideak aktibatzea, topaketarako guneak, elkarrekiko laguntza eta abar. Horregatik, funtsezkoa izaten jarraitzen du sektorean horiek duten presentzia sendotzea, hala, erakunde gisa desagertzea edo ahultzea ekiditeko.

Hirugarren Sektore Sozial gisa definitzeak aukera eman du EHSS osatzen duten erakundeen aniztasunean nortasun komun bat sortzen joateko. Erakundeen artean sektorearen **parte izatearen sentimendua** sortzea da erronka, batez ere, erakunde gazteen artean, definizio horretan haien burua ikus dezaten, balora dezaten eta hortik abiatuta haien burua eraiki dezaten. Kasu batzuetan, posible da mugimendu sozialetatik gertu dauden egitasmoak ez hain identifikatuta sentitzea sektorearekin, eta garrantzitsua da horiek jaso eta barneratzea, egitasmo horien bidez bideratzen ari diren behar eta errealitate berriekiko lotura ez galtzeko.

Nortasunarekin lotuta, erakundeek gizarteari egiten dioten ekarpena nola erakutsi ere pentsatu beharrekoa da. Entitateek gero eta gaitasun handiagoa dute datu esanguratsuak emateko, hala nola sortutako enplegua edo BPGaren ehunekoa, baina, sektore gisa, ekarpena neurtzeko eta komunikatzeko beste modu batzuk bilatu behar dira, egokiagoak eta Hirugarren Sektore

⁸⁵ Gizarte Ekintzako GKE-ren plataforma (2020). *El Tercer Sector de Acción Social en España 2019*. Hemen eskura daiteke: <http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/IV%20Estudio%20Tercer%20Sector%20resumen%20ejecutivo.pdf>

Sozialaren ezaugarri propioekin bat datozenak; horretarako, sektorearen ekarpen espezifikoarekin lotutako adierazleak txertatu behar dira, esaterako, elkartasunarekin, elkarri laguntzearekin eta parte-hartzearekin lotutakoak. Sektorearen ekarpen bereizgarria aitortzea eta hari balioa ematea ahalbidetuko luke horrek, beste sektore batzuk ebaluatzen nekez erabili daitezkeen adierazle bidez. Gainera, **ekarpen sozialaren** irudi osoa ematea ahalbidetuko luke.

EHSSren izaera eta ekarpena azpimarratzeak aukera ematen die erakunde guztiei sektorearen balio eta nortasun propioarekin lerrotuta mantentzeko, haien eraldaketarako gaitasuna agerian utziz. Eta, sektore publikoarekin batera lan egiten duten erakundeei, aukera ematen die haien lanaren balio erantsia identifikatu, indartu eta komunikatzeko.

Jarduera

- ⇒ 3. ERRONKA: Zerbitzuak hornitzeko orduan **sektorearen logika propioak** mantentzea, beste logika batzuen aurrean, eta, hala, komunitatea, bizi-kalitatea eta pertsonen autonomia helburu duten esku-hartze ereduak sustatzea.
- ⇒ 4. ERRONKA: **Eraldaketara bideratutako ikuspegia eta funtzioen oreka** mantentzen jarraitzea, eta, horretarako, erakundeek gizartean eragiteko duten gaitasuna indartu eta zerbitzurik ematen ez duten erakundeen aitortza, indartzea eta sustapena gehiago sustatzea.

Sektorearen aniztasuna jardueran ere ikusten da. Hala, jarduera arlo ezberdinak, hartzaile ezberdinak, kultura eta ikuspegi anitzak (esku-hartzea eta kudeaketa) eta jarduera-foku ezberdinak dituzten erakundeak daude.

Zerbitzuen hornikuntzari dagokionez, nabarmentzekoa da erantzukizun publikoko zerbitzuak hornitzen dituen eredu misto publiko-soziala azken urteetan hedatu eta sendotu egin dela gizarte-zerbitzuetan eta esku-hartze sozialaren arlo zabalagoan; eredu horretan zuzenean kudeaketa publikoa eta ekimen sozialarekin lankidetzan egindako kudeaketa gailentzen dira⁸⁶.

Sektore publikoaren eta ekimen sozialaren arteko elkarlan-eredu honek funtsezko ekarpena egin dio EHSSren eraldaketa sozialari, eta, horrez gain, esparru egonkor bat sortzen lagundu die erakunde askori, harremanak egiteko, finantziatorako eta, batez ere, administrazio publikoarekin lankidetzan izateko.

Dena den, 2015eko Liburu Zurian aipatzen zen moduan, erantzukizun publikoko zerbitzuak ematen dituzten eta, hortaz, administrazio publikoarekin lotura egonkorak dituzten

⁸⁶ Abenduaren 5eko Gizarte Zerbitzuen 12/2008 Legeak, jada, kontuan hartzen zuen erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzarako eredu mistoa, eta maiatzaren 12ko Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko 6/16 Legearen III. kapituluak esku-hartze sozialaren eremu osora zabaltzen du (gizarte-zerbitzuak; enplegurako sarbidearen sustapena; diru-sarrerak bermatzeko sistema; inklusio soziala; eta arlo, politika eta sistemen arteko interakziorako espazioak, hala nola gizartea eta lana, gizartea eta osasungintza, gizartea eta bizilekua, gizartea eta hezkuntza, gizartea eta kultura, edo gizartea eta arlo judiziala).

erakundeek arriskua izan dezakete administrazio publikoak ezarritako logiketara gehiegi gerturatzeko. Arrisku horren aurrean, garrantzitsua da etengabeko hausnarketa-ariketa bat egitea, erakundeak lerrokatuta egon daitezen sektorearen logika eta dinamika propioekin. Zerbitzuak ematean, erantzukizun publikokoak barne, **sektorearen logika propioak mantentzea** da EHSSren erronka. Aldi berean, dirulaguntzena ez den esparru batera egokitu behar du; izan ere, dirulaguntzen esparruan administrazioari dagozkio prestazio eta erabaki batzuk.

Bestetik, garrantzitsua da erantzukizun publikoko zerbitzurik ematen ez duten eta nortasun-elementu berdingabea eskaintzen duten erakundeen balio erantsiari arreta jartzea. Haien baldintzak ezberdinak dira, bereziki, finantziarioaren egonkortasunari dagokionez, eskaintzen dituzten zerbitzuak ez direlako erantzukizun publikokoak⁸⁷ edo zerbitzuak ematearekin zerikusirik ez duten funtzioetan zentratzen delako haien jarduerak.

Erakunde horiek **indartzea** funtsezkoa da haien jarduerari balioa emateko eta gizarteari egiten dioten ekarpena mantentzeko, EHSSren aniztasuna ahultzeko arriskua izan arren eta sektorea polarizatu arren, erakunde batzuk sendoak eta sektore publikoarekiko gertukoak izango baitira, eta beste batzuk ez dira hain sendoak izango eta urrunago egongo dira espazio instituzionaletatik. Polarizazio hori finkatzen joateak erakusten du EHSSk hainbat abiadura dituela, antza denez, Estatuan gertatzen den moduan⁸⁸.

Halaber, zerbitzuen hornikuntza garrantzitsua bada ere, gizarteari ekarpena egiteko modu bat delako, badirudi garrantzitsua dela funtzio hori erakundeen beste funtzio sozial batzuekin uztartzea, hala nola, sentsibilizazioarekin, salaketarekin, eskubideen sustapenarekin... erakunde bakoitzean edo modu kolektiboan.

Eraldaketa sozialari eragiteko gaitasun kritikoa EHSSren kapital propioaren parte da eta, horregatik, funtsezkoa da erakundeen gaitasuna **indartzea**, intzidentziatik, beharren detekziotik edo sentsibilizaziotik abiatuta, eraldaketa hori sustatzeko. Zentzu horretan, **funtzioen arteko oreka**⁸⁹ eta eraldaketarako ikuspegia (sektorearen nortasunaren ezaugarri propioa) **mantentzen jarraitzea** da erronka.

Funtzioen orekak indarrean jarraitzen du. Intzidentziarekin, ikerketarekin, sentsibilizazioarekin, salaketarekin edo eskubideen sustapenarekin lotutako jarduerak gora egin dutela erakusten dute datuek. Hazkunde hori positiboa da, baina ez da ahaztu behar funtzioen oreka.

⁸⁷ Gogoratu zerbitzuak eskaintzen dituzten erakundeen % 64,7k ematen dituztela erantzukizun publikoko zorroetan sartuta ez dauden zerbitzuak.

⁸⁸ Gizarte Ekintzako GKE-ren plataforma (2020). *El Tercer Sector de Acción Social en España 2019*. Hemen eskura daiteke: <http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/IV%20Estudio%20Tercer%20Sector%20resumen%20ejecutivo.pdf>

⁸⁹ Funtzioen orekaren gainean gehiago sakontzeko, kontsultatu "Nortasuna eta funtzioen oreka Hirugarren Sektore Sozialean". Hemen eskuragarri: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/1683_Equilibrio_de_funciones_OTSBizkaia.pdf

Intzidentzia soziala eta politikoa EHSSren funtsezko funtzioa da; sektorearen gaitasun kritikoa sendotzen du, eta **eraldaketa sozialean** modu erabakigarrian eragiteko aukera ematen dio. Hori egitean, herritarrekin konektatzen da, eta erakundeen iraunkortasun sozialerako funtsezkoak diren loturak sortzen ditu.

Ikerketa arloko aurrerapenak indartu egin dira, Covid-19aren pandemiak eragindako egoera konplexua izan arren. Aurrerapen horiek beste eragile sozial batzuekin elkarlanean hasteko aukera ematen diete erakundeei. Zentzu horretan, beharrezkoa da EHSSko erakundeek ikerketari egiten dioten ekarpenari balioa ematea; EHSSk gaitasun berezia du errealitatearekin konektatzeko eta ezagutza sortzeko, ikuspegi eta hurreratze bereizgarriekin.

Ildo beretik, 2015eko Liburu Zurian sektore publikoarekiko **elkarrizketa zibila sendotzearen** erronka jarri zen mahai gainean. EHSSk elkarrizketa sozialean parte hartzea ere erronka bat da, eztabaida sustatzeko eta politika sozialekin eta gizarte- eta garapen-ereduarekin lotutako proposamenak helarazteko, baita pertsona zaurgarrienak sustatzeko eta haiei laguntzeko politiken zeharkakotasuna aldarrikatu eta sustatzeko ere.

Norabide horretan egindako aurrerapenak agerikoak dira, EHSS esanguratsua bihurtu baita, bereziki, elkarrizketa zibilean. Baina funtsezkoa da horretan lanean jarraitzea, intzidentzia sozialaren eta politikoaren lana bermatzeko eta, hala, gizarte inklusiboagoa eta solidarioagoa lortzeko, EHSSren nortasunarekin bat datorrena. Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren bazterketaren aurkako batzordea da horren adibide garbia. Covid-19aren krisiaren testuinguruan, elkarlanean aritu dira erakundeak, sareak eta administrazioa, eta elkarren artean koordinatu dira pandemiaren inpaktu ekonomikoari eta sozialari erantzuteko 8 programa martxan jartzeko.

Indarrean jarraitzen du erakundeek lan egiten duten **errealitatearekiko gertutasuna** ez galtzearen erronkak. Horretarako, erakundeek, sareek eta beste espazio batzuek errealitate horren irakurketa bateratua egin behar dute, behar berriak hauteman behar dituzte eta alternatibak sortu behar dituzte, gizarteko erronkei aurre egiteko. Hori dela eta, beharrezkoa da behar berrien aurrean sektoreak duen iragazkortasuna bermatzea. Horretarako, mantendu eta, agian, indartu egin behar da behar horiek detektatzeko eta alternatibak sortzeko elkarlana.

Dena den, balioa eman behar zaio sektoreak haren inguruko errealitatearekin duen lotura zuzenari. Larrialdi sozialeko testuinguru honetan argi eta garbi ikusi da lotura hori. Ziurgabetasunez betetako larrialdi-egoera honetan, erakundeak testuingurura egokitu dira eta euren burua berrasmatu dute hartzaileei erantzunak eskaintzen jarraitzeko. Erantzun azkarrak emateko orduan estrategia berriak bilatzea, hau da, **berrasmatzea**, beharrezkoa izaten jarraituko duela dirudi epe motzean, ertainean eta luzean, bai larrialdi-egoeretan, bai trantsizio-egoeretan, bereziki, trantsizio sozio-demografikoan eta digitalean.

Esku-hartzeari dagokionez, oraindik ere funtsezkoa da **pertsonen bizi-kalitatea lortzera bideratutako esku-hartze eredu**en garapena sustatzen eta horren gaineko lanketa egiten

jarraitzea. Hartzaileak dira erakundeen jardueraren fokua, eta ardatz horren inguruan antolatzen dira zerbitzuak eta jarduerak. EHSSren balioen artean, funtsezko elementua da hartzaileei laguntzea, haien autonomia eta parte-hartzea sustatzea, eta esku-hartze prozesuen erdigunean kokatzea. Arreta-eredu komunitarioarekin bat, hauek dira EHSSko erakundeen esku-hartzeen ezaugarrietako batzuk: arretaren pertsonalizazioa; arretaren osotasuna eta jarraitutasuna; hartzaileen parte-hartzea; edota gertutasuna.

Covid-19aren pandemiak indartu egin du pertsonak erdigunean jartzen dituen gizartearen garrantzia. Ezaugarri hori berezkoa dute sektoreko entitateek, eta orain, inoiz baino gehiago, jokatzeko modu hori aldarrikatzen eta bultzatzen jarraitu behar da.

Gainera, arreta digitaleko formulak (aurrez-aurrekoak ez direnak) garatzeko balio izan du. Aldi berean, mantendu egin da zerbitzuen eta jardueren izaera erlazionala, erakundeen jardueraren bereizgarria baita ezaugarri hori. Konfinamenduak balioa eman dio pertsonari zuzendutako zerbitzuen izaera erlazionalari, baita alarma-egoeran eta ondoren murriztu diren elementuei ere: aurrez aurreko laguntza, babesa eta jarduerak.

Pertsonak

- ⇒ 5. ERRONKA: Erakundeen **jasangarritasun sozialean** aurrera egitea eta, horretarako, gizartearen parte-hartzeko moduak izandako aldaketak ulertu eta modu berriak txertatzea, erakundeetan belaunaldien arteko erreleboa egitea eta herritarrekin harremana izateko modu berriak txertatzea.
- ⇒ 6. ERRONKA: **Zaintza erdigunean jartzearen eta talentua erakartzearen** aldeko apustua egitea, eta, horretarako, **enpleguaren kalitatea eta zerbitzuen eta profesionalen egonkortasuna** bermatuko dituen lan esparru bat sortzea.

Herritarrekiko konexioa eta erakundeen oinarri sozialaren aktibazioa erronka bat da oraindik ere; 2015eko Liburu Zuriak, jada, identifikatu zuen erronka hori. Izan ere, konplizitatea bilatzeko eta parte-hartze soziala mobilizatu eta kanalizatzeko aukera ematen die erakundeei, eta, hala, pertsonekin harremanak egin eta haien eraldaketa-prozesuan txertatzeko aukera dute. Betebehar hori garrantzitsua da erakundeen **jasangarritasun sozialerako**.

Gizarteari konektatuta jarraitzeko eta gizartearen parte-hartzea antolatzeko, EHSSk puntu hauek jaso eta txertatu behar ditu: gizartearen parte-hartzeko moduak izandako aldaketak; erakundeetako eta haien oinarri sozialeko belaunaldien arteko aldaketa edo erreleboa; eta herritarrek erakundeekin harremana izateko dituzten modu berriak edo ezberdinak.

Erakundeen jasangarritasun soziala hainbat elementurekin lotuta dago. Alde batetik, erakundea osatzen duten pertsonak erakundearen balioekin eta nortasunarekin lotzeko dituzten moduekin. Bestetik, erakundeen lotura sozialarekin, hau da, herritarrekin, lurraldearekin eta oinarri soziala osatzen duten talde sozialekin duten konexio eta loturarekin.

Baina, lotura horrez gain, parte-hartze eta zilegitasun sozialarekin konektatu behar da jasangarritasun soziala. Boluntarioen eta ordainpeko langileen parte-hartze soziala sortzen eta gidatzen dute erakundeek; izan ere, EHSSren funtsezko elementuak dira boluntarioak eta ordainpeko langileak. Erakundeen etengabeko lana da horiek zaintzea eta, horretarako, elkarrekin sortzeko espazioak, batera lan egiteko espazioak eta, funtsean, proiektu partekatu bat eskaintzea; eta, era berean, erakundeen lana da parte-hartze hori nola bidera daitekeen ulertzea, eraldaketa sozial are handiagoa sustatzeko. Presente egoten eta sozialki esanguratsuak diren erantzunak sortzen jarraitzea ahalbidetuko die lan horrek.

Lotura eta konpromiso horrek, eta sektorean lan egiten duten pertsonen bokazio eztabaidea ezin da eutsi die erakundeei larrialdi sozialeko testuinguru honetan. Ordainpeko langileak buru-belarri aritu dira, profesionaltasunez, eta hartzaileekiko konpromiso argia erakutsi dute. Entitateen zuzendaritzak profesionalak zaintzen saiatu dira, lan-lerro berriekin, lanpostuak birkolokatuz, laguntzak sortuz, etab. Era berean, boluntarioak erakundeetatik gertu mantendu dira eta baldintzarik gabeko inplikazioa erakutsi dute.

Bestetik, erakundeek gizarte zibilarekin duten lotura bizirik eta bizkor mantentzeak indartu egiten ditu sektorea eta haren zilegitasun soziala. Eta, gainera, bi norabidetako ezagutza eta konfiantza sortzen ditu, non erakundeek eta herritarrek elkarri eman eta elkar elikatzen duten.

Horrek, gainera, eragina du gizarteak EHSSren gainean egiten duen balorazioan: pertsonengandik gertu dagoen eragile soziala, pertsoneri eraldaketa sozialerako aukerak ematen dizkiena, gizarte solidario eta justuago baten alde lan egin ahal izateko. Eta horrek, azken finean, EHSS eragile sozial esanguratsutzat hartzen laguntzen du.

Halaber, oinarri sozial zabala eta aktiboa izatea, oinarrizko aberastasun- eta bizitasun-iturria da; eta, aldi berean, gizartearekiko lotura sortzen du eta erakundeen lan eta rol soziala legitimatzen du.

Puntu honetan, beharrezkoa da ulertzea oinarri sozialean belaunaldien arteko errelebo bat gertatzen ari dela; izan ere, harremanak izateko eta gizartean parte hartzeko modu berriak edo ezberdinak bilatzen dituzten gazteak ari dira sartzen. Errealitate berri hori ulertzea giltzarria izan daiteke erakundeek haien oinarri sozialaren hazkundera sustatzeko; horretarako, herritarrekin erlazionatzeko eta parte hartzeko modu berriak garatu behar dituzte erakundeek.

Hori dela eta, ahal den neurrian erakundeen **oinarri sozial** hori mantendu, indartu eta haztearen erronkak funtsezkoa izaten jarraitzen du. Gainera, ildo beretik, erakundeen hartzaileak integratzearen aldeko apustua egiten jarraitu behar dute erakundeek; horretarako, hartzaileek erakundeetan duten parte-hartzea sustatu behar da, hartzaileen ekarpen diferentzialak duen balioagatik⁹⁰.

⁹⁰ Horrekin lotuta, hartzaileek esku-hartze prozesuan duten parte-hartzea aztertzen duen proiektu bat du abian Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokiak. Proiektuari buruzko informazioa hemen kontsulta daiteke: <https://3seuskadi.eus/zer-egiten-dugu/ikerketak/hartzaileek-gizarte-arlako-esku-hartzean-parte-hartzea-hirugarren-sektore-sozialeko-erakundeek-jarduera-onak-egiteko-oinarriak-eta-jarraibideak-2019/?lang=eu>

Sektoreko boluntario eta ordainpeko langileen kopuru altuek erakusten dutenez, bi horiek gora egin dute 2014-2019 aldian, Estatuko hirugarren sektorean gertatu ez bezala; Estatuan, doikuntza-prozesu esanguratsua gertatu da enpleguan azken urteetan⁹¹.

EHSSn boluntario kopuruak eta ordainpeko langileen kopuruak izandako hazkundeak alderatuz gero, hazkunde hori ez dela parekoa izan ikus daiteke, eta nolabaiteko desberdintasuna dagoela zifren artean: ordainpeko langileen hazkundea, proportzioan, handiagoa izan da boluntarioen hazkunde baina. Sektorean boluntarioen eta ordainpeko langileen arteko egituraketa berri bat dagoela erakuts dezake honek.

Zentzu horretan, bi erronka daude. Batetik, sektorearen nortasuna mantentzea eta, horretarako, boluntarioen garrantzia onartzea eta boluntarioak erakundearen proiektuaren parte bihurtzea. Bestetik, bizi-estiloaren eta parte hartzeko pautak sozialak ulertzea, eta herritarrekin konektatzeko bide berriak bilatzea, erakundeen jardura gerturatu eta erakundearen parte hartzeko bide anitzak eskainiz.

Parte-hartze sozialaren jardunbideak eta adierazpenak aldatu egin dira azken urteetan. Gizarte mailan hainbat fenomenoz hitz egiten da, hala nola *nagikeria solidarioaz* edo *partaidetza likidoaz*. Fenomeno horiek agerian uzten dituzte jarraibide berriak; parte-hartzea materializatzen ari da eta, ondorioz, boluntariotzaren kontzeptua bera birpentsatu behar dute erakundeek, eta parte-hartze sozialaren antolaketaren eta bilakaeraren gainean hausnartu behar dute.

Testuinguru horretan, ez da harrizkoa 2014-2019 aldian EHSSren aldizkako boluntarioen kopurua nabarmen hazi izana. Horrek agerian uzten du boluntario batzuk beste modu batera harremantzen direla erakundeekin, modu esporadikoagoan eta, ziur aski, modu likidoagoan. Hala, hainbat erakunderi laguntzen diote noizean behin, eta ez zaizkio erakunde bakar bati estuki lotzen; eta, beharbada, parte hartzeko kanal berriak erabiltzen dituzte (online sinadurak biltzea, crowdfunding ekarpenak...).

Badirudi bizi-estilo berriek, dagoeneko, ez dituztela sustatzen parte hartzeko modu hain egonkorrak eta denboran hain iraunkorrak. Zentzu horretan, parte-hartze sozialaren adierazpen eta jardunbide berriak ulertu eta erakundeetan txertatzea da EHSSren erronka; horretarako, boluntarioek erakundeetan parte hartzeko duten modua jaso behar dute: zenbat denbora eskaintzen duten eta zenbat denboran zehar egiten duten, nola parte hartzen duten, zer zeregin egiten dituzten, etab. Halaber, boluntarioen profil ezberdinei balio-proposamen ezberdinak eskaintzea da erakundeen erronka, bereziki, aldizkakoak diren boluntarioei, hau da, likidoenei. Aldaketa horiek ulertu eta horietara egokitzeko gai izatea izan daiteke erakundeen erronka. Horretarako, malguagoak izan behar dute, irekita egon eta parte-hartze soziala gidatzeko modu

⁹¹ Gizarte Ekintzako GKE-ren plataforma (2020). *El Tercer Sector de Acción Social en España 2019*. Hemen eskura daiteke: <http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/IV%20Estudio%20Tercer%20Sector%20resumen%20ejecutivo.pdf>

berriak bilatu, arinagoak eta anitzagoak. Hala, parte-hartzea zerbait jarraitua dela ulertu behar da, eta parte-hartze maila aldatu egiten dela egoeren, bizitzako momentuen, konpromisoen eta abarren arabera.

Ordainpeko langileei dagokienez, erakunde gazteetan ez da hazi haien kopurua; izan ere, erakunde horiek, bizi duten bizi-zikloa dela eta, garatzen ari dira une honetan, eta pisu txikia dute ordainpeko langileek.

Hortaz, ibilbide luzeagoa duten erakundeetan eman da hazkundera; krisialdia gaindituta, partzialki bada ere, ordainpeko langileak txertatu ahal izan dituzte haien lantaldeetan. Puntu honetan, ordainpeko langileak erakundeei **modu aktiboan lotzea** da erronka, eta, horretarako, haien balioak eta misioak partekatzea, erakundeko kultura helaraztea eta proiektuaren parte bihurtzea.

Horretarako, garrantzitsua izango da erakundeak pertsonen parte hartzeko prozesuak antolatzeko gai izatea, erakundearen nortasunaren parte diren balio eta egiteko modu horiek helaraziz, eta, aldi berean, sartzen doazenen ezagutzen eta egiteko moduen potentziala bideratuz. Hori dela eta, balioak helarazteaz gain, parte hartzeko eta nortasuna elkarrekin eraikitzeke espazioak sortzea ere garrantzitsua izango da, bai nortasunarekiko lotura hedatzeko, bai erakundearen parte izatearen sentimendua hedatzeko.

Emakumezkoak diren boluntario eta ordainpeko langileen ehunekoek gora egin dute, eta horrek indartu egin du **sektorearen feminizazioa**. Hirugarren Sektorre Sozialaren jarduera pertsona eta kolektibo zaugarrienak zaindu eta haiei laguntzera dago bideratuta, eta hori da errealitate hau azaltzeko aldagai giltzarrietako bat.

Zaintza emakumeei lotutako lana izan da beti ikuspegi antropologiko eta sozialetik, genero-rolen esleipenaren ondorioz. Ondorioz, emakumeak gehiengo dira zaintzarekin lotura estua duten sektoreetako (esaterako, sektore hau) pertsona okupatuen artean: gizarte-zerbitzuak, osasuna...

Emakumeak beti izan dira gehiengo Hirugarren Sektorre Sozialeko erakundeetan. 2014 eta 2019 urteetako EHSSren datu konparatiboen arabera, joera hori indartu egin da: emakume gehiago daude boluntario gisa edo ordainpean lanean, kulturalki emakumeen jardueratzat jotzen den jarduera honetan. EHSSren barruan hausnarketa sakona egitea eskatzen du gertaera horrek, eta zaintzari eta zaintza-lanak egiten dituzten pertsonen balioa ematearen erronka jartzen du mahai gainean; gehienetan emakumeek egiten dituzte zaintza-lanak familietan, erakunde edo instituzioetan eta gizartean.

Azkenaldian azterlan eta hausnarketa asko eta oso anitzak izan dira zaintzaren garrantzia nabarmendu dutenak; bazirudien zaintza-lan horiek ezkutuan zeudela, baina funtsezkoak dira gizartearen ugalketarako eta denok batera ekonomikoki garatua, solidarioa eta kohesionatua izango den gizarte bat eraikitzeke.

Covid-19aren krisiaren inpaktuak agerian utzi du zaintzaren garrantzia. Zaintza-lanak, tradizioz emakumeei lotuak egon badira ere, guztion ardura dira, eta gizartean zein lan-munduan zaintzari balioa ematea lagungarria izango da zaintzari merezi duen espazioa emateko eta erdigunean jartzeko; hori beharrezkoa da gizarte inklusiboagoa eta guztien ona lortzera bideratuta dagoen gizartea eraikitzeko.

Sektorearen feminizazioari dagokionez, emakumeen ehunekoak ez da hazi ordainpeko langileen eta boluntarioen artean bakarrik. Gobernu-organoetan ere handitu da emakumeen presentzia. Hala, 2014arekin alderatuta aurrerapausoak eman direla ikus daiteke. Horrek zerikusia du erakunde askoren konpromisoarekin, beste faktore batzuen artean. Dena den, emakumeek ardura-postuak eskuratzeko muga gehiago dituzte oraindik ere gizonezkoek baino, eta funtsezkoa izaten jarraitzen du ildo horretan lan egiteak, emakumeek lanpostu horietan duten presentzia bat etor dadin boluntarioen eta ordainpeko langileen artean duten pisuarekin.

Ordainpeko langileei dagokienez, profesionalak *sektorearen barruan* mugitzen dira, neurri handi batean: erakunde bat uzten dutenean, sektoreko beste erakunde batean sartzen dira. Pertsona horietako askok “militantzia-espirtua” dute, hau da, profesional horien **inplikazioa** kontu ekonomikoetatik haragokoa da. Ondorioz, nortasun-elementuengatik lotzen dira pertsonak sektoreko erakundeetara.

Dena den, *sektorearen barruko* mugimendua eragiten duen militantzia hori bera oztopo bat izan daiteke beste lan arlo batzuetako profesionalak txertatzeko, eta horrek ekarpen oso garrantzitsu bat galtzea eragin dezake aniztasuna eta beste arlo batzuekiko harremana gero eta garrantzitsuagoak diren garai honetan, erantzun zabalak eta eraginkorrak eman ahal izateko.

Lan-baldintzei dagokienez (enpleguaren egonkortasuna, sektorearen ordainsari ekonomikoak), oraindik ere funtsezkoa da **enpleguaren kalitatea** eta zerbitzuen zein profesionalen **egonkortasuna** bermatuko dituen **lan esparru** bat garatu eta hobetzea.

2008ko krisialdiaren ondorioz, enplegua prekarizatu egin zen jarduera arlo askotan. Badirudi joera hori ez dela leheneratu, eta, EHSSren kasuan, 2014az geroztik aldi baterako kontratuen ehunekoak izandako gorakadak erakusten du hori⁹². Egoera hori are deigarriagoa da, kontuan hartuz gero sektore honetako ordainpeko langileen kualifikazio maila altua dela, langile horien ikasketa mailaren gaineko datuek erakusten duten moduan.

Aitzitik, baliteke zerbitzuen zorroa sendotzeak eta esku-hartze sozialeko hitzarmenek EHSSko enplegua egonkortzen lagundu izana⁹³; izan ere, soldatak hobetzea ahalbidetu dute kasu askotan (gutxieneko batzuk ezarrita), baita ordainpeko langileen lan-baldintzak hobetzea ere.

⁹² Datu hori bat dator Estatu mailako joerarekin, non enpleguan dualtasuna dagoela ikusten den: ordainpeko langileen kualifikazio maila altua da eta nolabaiteko lan-prekarietatea dago. Gizarte Ekintzako GKE-ren plataforma (2020). *El Tercer Sector de Acción Social en España 2019*. Hemen eskura daiteke: <http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/IV%20Estudio%20Tercer%20Sector%20resumen%20ejecutivo.pdf>

⁹³ Horrekin lotuta, FOESSA txostenaren arabera, Euskadi aldeko egoera izaten ari da susperraldian zehar, eta integrazio maila hobetu egin da, modu argian, prekarizaziorako joera dagoen arren. FOESSA Fundazioa (2019). *VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social*

Pandemian eta konfinamenduan zehar, batez ere, erakundeetan kaleratzeak eta ABEEak izan dira, lan-ordutegia murriztea edo areagotzea, etab. Pandemiaren ondorioz ere gerta daiteke lan-baldintzek okerrera egitea, erakundeek arriskuan ikusten baitute haien etorkizuneko finantziazioa, gero eta gehiago. Argi dago gertutik jarraitu beharko dela errealitate hori.

Enpleguaren kalitatea lotuta dago **talentuaren kudeaketarekin** ere, hortaz, profil zehatzak erakarri behar dira⁹⁴, eta lan-baldintza eta soldata hobeko beste helburu profesional batzuk dituzten pertsona baliotsuak mantendu behar dira.

Erakundeetako **belaunaldien arteko erreleboa** da EHSSko erakundeek azken urteetan identifikatu duten erronka handietako bat, datozen urteetarako aurrean dutena. Erakundeen hasieran egon ziren profesionalen eta boluntarioen belaunaldi bat “erretiratu” egin da, eta belaunaldi berriek bete beharreko “hutsune” bat geratu da. Dena den, erakundeen arabera, zaila da errelebo hori ematea, bereziki, zuzendaritzako eta kudeaketako ardurak dituzten pertsonena. Gainera, garrantzitsua da errelebo honen inguruan pentsatzean kontuan izatea belaunaldi berriek logika eta egiteko modu berriak izango dituztela; eta kohesio-prozesuei, erakundeen parte izateari, parte-hartzeari edo erakunde barruko arduren banaketari dagokienez, eta sektorearen egituraketa-prozesuetan⁹⁵, erakundeetan sartzen direnei erakundearen kultura helaraztearen aldeko apustua eta erakundearen misioa, bisioa eta balioak modu bateratuan eguneratzearen aldeko apustua egin behar da.

Baliabide ekonomikoak

➔ 7. ERRONKA: Erakundeen **jasangarritasun ekonomikoaren** bidean aurrera egitea eta, horretarako, batez ere, erakunde txikiei eta ertainei laguntzea, eta **finantziatio-iturrien dibertsifikazioarekin** jarraitzea.

Orokorrean, 2015eko Liburu Zuriarekin alderatuta, finantziatioaren arloan nolabaiteko egonkortasuna mantentzen dela ikus daiteke, eta erakundeen aurrekontuetan finantziatio publikoak eta pribatuak duten pisua ere egonkor mantentzen da.

en España. Hemen eskuragarri: <https://caritas-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/sites/16/2019/05/Informe-FOESSA-2019-completo.pdf>

⁹⁴ Horrekin lotuta, PwC Fundazioaren txostenaren arabera, Estatu mailan Hirugarren Sektore Soziala gai izan da eremu zehatz batzuetarako kanpoko talentua erakartzeko, baina talentudun profil giltzarri batzuk behar dira. Era berean, entitateek talentua erakartzeko, batez ere, bi eragozpen hauek dituztela adierazten du: a) egungo gobernu-egituren izaera, eta b) sektoreko erakunde askoren botere ekonomiko txikia (horrek kanpoko talentua erakartzea eta atxikitzea zailtzen du). PwC Fundazioa (2018). *Hirugarren Sektore Sozialaren erradiografia Espainian: ingurune aldakorreko aukerak eta erronkak*. Hemen eskuragarri: <https://www.pwc.es/es/publicaciones/tercer-sector/fundacion-pwc-tercer-sector-social-2018.pdf>

⁹⁵ Horrekin lotuta, honakoa esaten du Panoramic 2018 txostenak: “confusió conceptual que consisteix a equiparar el relleu a l’entitat (l’entrada de persones noves, el relleu de tasques i de responsabilitats, etc.), amb el recanvi generacional o, simplement, l’entrada de persones joves”. L’Observatori del Tercer Sector (2018). *El Panoramic 2018. Base social i participació a les entitats no lucratives de Catalunya*. Hemendik hartua: <http://www.elpanoramic.org/wp-content/uploads/2015/07/PANORAMIC-2018.pdf>

2018ko (txosten honetako datu ekonomikoak urte hartan jaso ziren) testuinguru sozio-ekonomikoa 2014koaren ezberdina bada ere, **jasangarritasun ekonomikoaren** erronkak indarrean jarraitzen du.

Neurri handi batean, baliabide ekonomikoek ahalbidetzen dute jarduerak eta zerbitzuak mantentzea, baina erakundearen egitura ere. Datuen arabera, ez da aldakuntza adierazgarririk izan, baina finantziarioaren egonkortasuna oraindik ere ez da jasangarritasun ekonomiko hori bermatzeko adinakoa.

Aurreko hamarkadako lehen urteetan bizi izandako krisialdia kolpe gogorra izan zen erakundeen jasangarritasun ekonomikoarentzat. Hala ere, EHSSren egituraketaren ondorioz, eta administrazio publikoarekiko elkarlanerako harreman eta hitzarmen egonkorren formalizazioaren ondorioz (eredu mistoaren aldeko apustu argia eginda), inpaktua ez da beste lurralde batzuetan adinakoa izan⁹⁶. Hori dela eta, elkarlan publiko-privatuaren ereduaren egonkortasuna mantentzea erronka bat da. Harremanetarako eta finantziararako esparru egonkor bat mantentzea ahalbidetuko die horrek erantzukizun publikoko zerbitzuak ematen dituzten erakundeei.

Oraintxe bertan, badirudi mundu mailako pandemia lehenetsuen ordena aldatzen ari dela, baita ekonomiari dagokionez ere. Hala, ziurgabetasun ekonomikoko uneak bizitzen ari dira erakundeak, eta entitate batzuk, bereziki, txikiak, ertainak edo nagusiki dirulaguntza publikoen mendeak direnak, beldur dira biziraungo ote duten.

Arriskuan dago jardueren eta zerbitzuen bideragarritasuna, larriki kaltetu daitezke eta. Era berean, agerian geratu da entitateek euren gain hartutako karga ekonomikoa; izan ere, kasu batzuetan nabarmen hazi dituzte haien diru-partidak, larrialdi sozialari erantzun ahal izateko. Agertoki berria zalantza beteta dago entitate sozialentzat, eta pandemiaren egungo inpaktuak etorkizunean erakundeen finantziario-iturrietan izan dezakeen eraginak kezka sortzen du. EHSSren Sustapen Estrategiak jasotzen duen ikerketarako aldizkako zikloaren arabera sektorearen gainean egiten diren hurrengo diagnostikoei arreta berezia jarri beharko diete eragin horiei, batez ere, gastuari dagokionez.

⁹⁶ Europako Batzorde Ekonomiko eta Sozialaren *Evolución reciente de la economía social en la Unión Europea* (Ekonomia sozialaren azken urteetako bilakaera Europar Batasunean) azterlanak nabarmentzen duenez, krisiak inpaktu ezberdina izan du Europa mailan; hala, sektoreak hainbat herrialdetan eta arlotan duen egituraketa eta ibilbidea aztertzen ditu lanak. Eta, azterlanak aipatzen duenez, herrialde ezberdinetako administrazio publikoen eta hirugarren sektorearen artean ezarri diren harremanak (kide-harremanak, elkarlanekoak, hitzarmenak...) formalizatzea eta egituratzea erabakigarria izan da krisiaren eragina ulertzeko. "Hala, hainbat herrialdetan, hala nola Alemanian (biztanleria aktiboaren % 9,89) edo Herbehereetan (% 9,8), apustu instituzionala eta borondate politikoa daude zerbitzu jakin batzuk gizarte zibil antolatuen gain utzi dituen historian zehar, bizkarrezurrak diren egituren, plataformen eta erakundeen konfederazioen bidez; herrialde horiek lehenak dira ekonomia sozialeko ordainpeko enpleguaren (ordainpeko guztizko enpleguaren gainean) rankingean". Monzon, J.L.; Chaves, R. (2016). *Evolución reciente de la economía social en la Unión Europea*. Europako Batzorde Ekonomiko eta Soziala. Hemendik hartua: <https://www.eesc.europa.eu/sites/default/files/files/qe-04-17-875-es-n.pdf>

Bestetik, kontuan hartu behar da baliabide ekonomikoekin lotuta kanpoko baldintzatzaileak ere badirela, erakundeen esku ez daudenak eta, batez ere, administrazio publikoekiko elkarlaneko harremanari lotuta daudenak.

Horrekin lotuta, gehien aipatzen diren puntuak lotuta daude administrazio publikoen sailkako egiturarekin, izapide administratiboak azkartzearekin eta laguntza ekonomikoen epeak hobetzearekin (zehazki, dirulaguntzenak), garatzen den jarduerarekiko koherenteagoak izan daitezten; horretarako, adibidez, kronograma egonkorrak egin behar dira eta ebazpen-zikloak argitu behar dira, egonkortasun handiagoa lortzeko.

Dena den, datozen urteetara begirako elementu esanguratsuenetako bat administrazio publikoek erantzukizun publikoko zorrotako eta hortik kanpoko zerbitzuen finantziarioari buruz hartzen dituzten erabakiekin dago lotuta, baita EHSSko erakundeekin elkarlanean aritzen diren eragile sozialei laguntzeko neurri zehatzak antolatzearekin ere.

Ibilbide luzeko erakunde batzuek finantziario publikoko lotura egonkorrak dituzte, eta horrek aukera ematen die egonkortasun ekonomiko handiagoa izateko. Hala ere, erakunde batzuek, bereziki, txikiek eta ertainek, finantziario publikoarekiko mendekotasuna dute, eta horrek zaildu egiten diete jardueren programazio eta ordainpeko langile egonkorrak izatea.

Oso garrantzitsua da erakunde horiei laguntzea, eta, horretarako, esaterako, laguntzen deialdietara sartzeko prozedurak eta eskakizunak sinplifikatzea edo dirulaguntzen ordainketak bizkortzea. Horrekin lotuta, funtsezkoa da EHSSren Sustapen Estrategiak entitate txikien eta ertainen jasagarritasuna babesteko egiten duen apustua.

Erakunde txikiei haien jarduera garatu ahal izateko azpiegiturak izatea erraztea ere komenigarria da. Zentzu horretan, eskualde mailako babesa (elkartzeko eta biltzeko espazioak eskainiz) lagungarria izan daiteke landa ingurunekeo erakunde txikiek gutxieneko azpiegitura bat izan dezaten.

Halaber, **finantziario-iturriak gehiago dibertsifikatzeko bidean aurrera egin** behar da oraindik ere. Finantziario propioaz harago (hau ere hainbat formularen bidez ezar daiteke), finantziario pribatuak ere aukerak eskaini ditzake⁹⁷. Dena den, erakunde askorentzat oraindik ere zaila da finantziario-iturri berriak identifikatzea edo horietara gerturatzea. Zentzu horretan, 2015eko Liburu Zuriak markatutako helburuetako bat bazen ere, eta bost finantziario-iturri baino gehiago dituzten erakundeen ehunekoa apur bat igo bada ere, sektorean ez da aurrerapen handirik izan; hala, Estatu mailan egindako beste azterlan batzuek erakusten dutenez, finantziario

⁹⁷ PwC Fundazioak Estatu mailan egindako azterlanaren arabera, "Hirugarren Sektore Sozialeko entitateen jasagarritasun eta egonkortasun ekonomikoa da sektorearen kezkarik esanguratsuenetako bat. Hirugarren Sektore Sozialak finantziario publikoarekiko duen mendekotasun handiak ziurgabetasuna sortzen du aurrekontuei dagokienez, eta horrek mugatu egiten du planifikatzeko eta exekutatzeko gaitasuna. Erronka honi aurre egiteko, funtsezkoa da finantziario-iturriak dibertsifikatzea". PwC Fundazioa (2018). *Hirugarren Sektore Sozialaren erradiografia Espainian: ingurune aldakorreko aukerak eta erronkak*. Hemen eskuragarri: <https://www.pwc.es/es/publicaciones/tercer-sector/fundacion-pwc-tercer-sector-social-2018.pdf>

publikoarekiko mendekotasuna eta sektore publikotik jasotako diru-sarrereren murrizketaren ondorioak dira joera nabarmenenak.⁹⁸

Puntu honetan, enpresekiko elkarlaneko harremanak hobetzea izan daiteke arakatzeko dagoen finantziario-estrategia bat, potentzial handia izan baitezake. *Win-win* formulak bilatzea da jasangarritasunarekin lotutako erronketako bat, enpresak eta erakundeak elkartu, elkarrekin lan egin eta bata bestea aberastu ahal izateko.

Erakundeek Europako finantziarioa jasotzea da arlo honetako beste erronka bat. Europako finantziarioa jasotzen duten EHSSko erakundeen datuak erakusten duenez, erakundeek oso gutxi arakatu dute aukera hori. Bide horrek, ordea, aukera oso interesgarriak eskaini ditzake, ez soilik ekonomikoki, baizik eta beste eragile batzuekiko elkarlanari dagokionez.

Gainera, Europako finantziarioa lotuta egon ohi da I+G+b-rekin, eta horrek aukera emango lieke erakundeei berrikuntzako “zirkuituetan” sartzeko, eta, ondorioz, lankidetzarako, ikerketarako eta ezagutza sortzeko. Zentzu horretan, arreta berezia jarri behar zaio Europako 2021-2027 agertoki berriari, funtsezko ardatzak izango baitira kohesio soziala eta inklusioa, trantsizio digitala edo genero-arrakala.

Bestetik, jarduera ekonomiko bat garatzen duten eta enplegua, zerga-itzulkinak... sortzen dituzten erakundeek ETE-ei laguntzeko programetan sartzeko eta garatzen duten jarduera ekonomikoarekin lotutako kudeaketa-sistemak, aliantzak, kalitate-estrategiak, berrikuntza... bultzatzeko dituzten oztopoak nabarmendu behar dira, 2015eko Liburu Zurian jasota dagoen bezala. Zentzu horretan, EHSSrentzako lerro espezifikoak izan ahal izatea eskari legitimoa, beharrezkoa eta larria da oraindik ere. Hain zuzen ere, hori izan da pandemiaren testuinguruan erakundeek egin duten eskaeretako bat.

Era berean, Hirugarren Sektore Sozialaren errealitatera egokitutako araudi fiskal espezifikoak izateko lanean jarraitzeko eskatu dute, 2015eko Liburu Zurian jasotako moduan. Sektoreari eragiten dion araudi fiskala berrikustea eta hobetzea lagungarria izango litzateke sektoreak euskal gizarteari egiten dion ekarpen sozial eta ekonomikoaren aitortza espezifikoak egiteko.

⁹⁸ Gizarte Ekintzako GKE-ren plataforma (2020). *El Tercer Sector de Acción Social en España 2019*. Hemen eskura daiteke: <http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/IV%20Estudio%20Tercer%20Sector%20resumen%20ejecutivo.pdf>

Kudeaketarako eta komunikaziorako tresnak

- ⇒ 8. ERRONKA: **Koherentzia** mantentzea erakundearen jardueraren eta **misioaren** artean, misioaren betetze maila ebaluatzea, eta sektorearen elementu eta balio propioak **neurtzeko edo ebaluatzeko tresnak** sortzeko lan egitea.
- ⇒ 9. ERRONKA: Erakundeetan **eraldaketa digitalaren** aldeko apustua egitea eta **komunikazioa** hobetzeko estrategiak garatzen jarraitzea, erakundeen kapital soziala mantentzea eta handitzea ahalbidetuko dutenak.

Erakundeetan pertsona berriak sartzen direnean, eta epe motzean erakunde askotan belaunaldien arteko erreleboa gertatuko dela ikusita, sartzen doazen pertsonak erakundeen balioei eta misioari **lotzeko estrategiak** sortzeko erronka agertzen da.

Aipatu dugun moduan, garrantzitsua izango da behar horri arreta jartzea. Hortaz, belaunaldien arteko erreleboa epe motzeko eta ertaineko erronka bat da, eta entitatean ibilbide luzeko ordainpeko langileak dituzten sektoreko erakunde askok aurre egin beharko diote erronka horri.

Garatutako jardueraren eta misioaren arteko **koherentzia** mantentzea eta misioaren betetze mailaren ebaluazioa egitea, oraindik ere, indarrean dauden erronkak dira, eta erakundeek gizartean proposatzen dutena barne mailan bizi duten baloratzeko balio dute. Hori dela eta, garrantzitsua da koherentzia hori mantentzea ahalbidetzen duten eta sektorearen balio eta nortasun propioak bizirik mantenduko dituzten estrategietan lanean jarraitzea. Erronka honekin lotuta, adibidez, esanguratsua dirudi erakundeetan berdintasuna sustatzeko plan eta neurri zehatzak garatzea, aniztasuna kudeatzea eta ikuspegi etikoa indartzea.

Urteen joanarekin, hainbat kudeaketa-tresna eskuratu ditu EHSSk, batzuk beste sektore batzuek "utziak", eta beste batzuk propioak, sektorearen misioarekin eta balioekin lotura zuzena dutenak: erakundeen guztizko balioaren eta zerbitzuen hornikuntzak gehitzen duen balioaren ebaluazio etikoa, misioaren betetze mailaren ebaluazio etikoa, etab. Ebaluaziorako tresna hauek mantentzeak eta bultzatzeak aukera emango du erakundeen kudeaketa indartzeko, balioekin bat etorritik, 2015eko Liburu Zurian jasota dagoen moduan.

Kudeaketa-tresnei dagokienez, funtsezkoa da erakunde txiki eta ertainetan kudeaketa-egiturak indartzea, eta administraziorako, proiektuak kudeatzeko, kalitaterako edo kudeaketa ekonomikorako tresnak eta mekanismoak txerta ditzaten erraztea.

Inpaktua eta jarduera neurtzeko tresnek aukera ematen dute honakoak baloratzeko: zer egiten ari den, zer lortzen ari den... Hala, balioa eman dakioke sektorearen ekarpen sozial eta ekonomikoari. Izaera ekonomikoa duten neurketa-tresnez gain (GPGari egindako ekarpena, ordainpeko langileen kopurua, etab.), sektoreko elementu eta balio propioak **neurtzeko edo ebaluatzeko tresnak** sortzeko lan egitea proposatzen da erronka gisa, oinarri sozialari eta

herritarrei begira sektorearen ezaugarri bereizgarriak indartzea ahalbidetuko duten tresnak, hain zuzen ere.

Hirugarren Sektore Sozialaren ekarpen espezifikoei (hala nola solidaritatea, elkarri laguntzea edo parte-hartzea) lotutako adierazleak txertatzeko tresnak bilatzea izango litzateke kontua. Adierazle horiek honakoak ahalbidetuko dituzte: sektorearen ekarpen bereizgarria aitortu eta balioa ematea (adierazle horiekin inoiz ezingo lirateke beste sektore batzuk ebaluatu); haien ekarpen sozialaren irudi osoa lortzea.

Erakundeek normalean haien interes-taldeei erakundeen jarduerari (zerbitzuak ematea eta beste funtzio sozial batzuk) eta barne-bizitzari buruz helarazitako **komunikazioak** aukera ematen die interes-taldeekiko lotura sendotzeko.

Oinarri sozialarekin eta interes taldeekin bakarrik ez, erakundeen komunikazio-tresnek aukera eman behar dute herritarrekin ere harremanetan egoteko.

Gainera, azterlan batzuek nabarmentzen dutenez, erakundeek alde batera utzi behar dute komunikazio erreaktiboa, eta gizarteari alde aurretik haien lanari buruzko mezuak komunikatzearen aldeko apustua egin behar dute⁹⁹.

Erakundeetan komunikazioa hobetzeko estrategiak garatzen jarraitzea erronka bat da erakundeen kapital soziala mantendu eta areagotzeko. Komunikazio-ekintzak indartzeak lagundu egingo luke egiten duten lanaren aitortza soziala hobetzen eta sektoreak, oro har, gizartean duen harrera hobetzen. Erakundeen estrategia edo planetako komunikazioa zehazteak erraztu egingo luke hedapena.

Komunikazioarekin lotuta, tresna digitalen erabilera gero eta beharrezkoagoa da gizartean gailentzen diren komunikatzeko modu berriei konektatzeko. Sare sozialek, buletinek edo webguneei herritarrengandik eta oinarri sozialarengandik gertuago kokatzen dituzte erakundeak. Gero eta teknologikoagoa eta digitalagoa den ingurune honetan, EHSSko erakundeak eraldaketa digitalera egokitzea erronka bat da, laster aurre egin beharrekoa.

Eraldaketa digitalaren erronka funtsezkoa da EHSSrentzat, eta ez dago komunikazioarekin bakarrik lotuta; erakundearen kudeaketa propioarekin lotuta ere badago, erakundeen jardueran eta barne-bizitzan eragina duen zeharkako elementu gisa. Eraldaketa digital hau aukera bat da jarduera garatzeko, interes-taldeekiko komunikazioa garatzeko eta entitatearen misioan definitutako helburuak lortzeko modu ezberdinak arakatzeko.

⁹⁹ PwC Fundazioa (2018). *Hirugarren Sektore Sozialaren erradiografia Espainian: ingurune aldatzeko aukerak eta erronkak*. Hemen eskuragarri: <https://www.pwc.es/es/publicaciones/tercer-sector/fundacion-pwc-tercer-sector-social-2018.pdf>

Teknologia berrien gaineko prestakuntza duten profil profesionalak txertatzea¹⁰⁰, lantaldeetan kompetentzia digitalak garatzea (boluntarioen zein ordainpeko langileen artean) eta baliabide digitaletan inbertitzea lagungarria izan liteke erronka horri aurre egiteko.

Gainera, tresna digital gehiago txertatzeak, gizarteko espektro zabalago batekin edo talde sozial antizagoekin komunikatzeko eta konektatuta egoteko aukera ematen diete erakundeei; baina, horrez gain, hartzaileengandik gertuago egoteko eta haien arreta hobetzeko aukera ematen duten mekanismoak ere izan daitezke tresna digitalak.

Covid-19aren ondoriozko konfinamenduak tresna digitalak txertatzeko beharra ekarri die erakundeei, presaz eta espero gabe, telelana egin ahal izateko. Testuinguru horrek lan egiteko eta zerbitzuak emateko modu ezberdinak deskubritzera behartu ditu erakundeak; emaitzak optimoak izan diren kasuetan, baliteke lan egiteko eta zerbitzuak emateko modu berri horiek etorkizunean ere mantentzea.

Eraldaketa digitalerako ez da nahikoa jardunbide eta tresna digitalak txertatzea, baina hori egitea pauso bat da erakundearen kultura digitalera hurbiltzeko, zentzu zabalean.

Kanpo-harremanak

➔ **10. ERRONKA: Beste eragile sozial batzuekiko harremanean jarrera irekia eta proaktiboa izaten jarraitzea, eta harremanetarako eta elkarlanerako sare zabal, anitz eta arina sortzeko gai izatea.**

2014 eta 2019 artean, eragile askorekiko harremana sakontzen jarraitu dute EHSSko erakundeek, bai administrazio publikoekin zein beste mota batzuetako entitate publiko eta pribatuekin. Konexiorako eta elkarlanerako sareak ehuntzen joateko aukera eman die horrek.

Zentzu horretan, aurrerapauso esanguratsuak eman dira 2015eko Liburu Zuriko orientabide batzuetan, beste eragile batzuekiko harremana hobetzeari eta sendotzeari dagokionez. Hori dela eta, **harremanen aurrean jarrera irekia** izaten jarraitzea izango litzateke erronka, eta harreman-sare zabala, anitza eta arina sortzeko gai izatea. Puntu honetan, nabarmentzekoa da mugimendu sozialekiko eta unibertsitatekiko harremanari edo elkarlanari buruzko datua¹⁰¹,

¹⁰⁰ PwC Fundazioaren azterlanak berariaz nabarmentzen duenez, teknologia berriekin lotutako arloa da talentua erakartzeko behar handiena duen arloetako bat, profil giltzarriak eduki ahal izateko. Teknologia berrien gaineko prestakuntza handiagoa duten pertsonak izateak, erakundeetan eraldaketa digitala egitea ahalbidetuko luke. PwC Fundazioa (2018). *Hirugarren Sektore Sozialaren erradiografia Espainian: ingurune aldakorreko aukerak eta erronkak*. Hemen eskuragarri: <https://www.pwc.es/es/publicaciones/tercer-sector/fundacion-pwc-tercer-sector-social-2018.pdf>

¹⁰¹ Bizkaiko Hirugarren Sektore Sozialaren Behatokiak antolatutako eta 2018an Bilbon egindako "Unibertsitateen eta EHSSren arteko ikerketa eta elkarlana" jardunaldiaren baitan, EHSSko erakundeen eta EHUko, Deustuko Unibertsitateko eta Mondragon Unibertsitateko ikerketa-taldeen arteko elkarlaneko esperientzia ugari jasotzeko aukera izan zen. Hemen kontsulta daiteke informazio gehiago: <https://3seuskadi.eus/encuentro/tailerra-euskadiko-hirugarren-sektore-sozialaren-eta-unibertsitateen-arteko-lankidetzeta-eta-ikerketa/?lang=eu>

baita euskal administrazio publikoetako maila ezberdinekikoa ere: udalerrri mailakoak, lurralde mailakoak eta erkidego mailakoak.

Enprekin harremana edo elkarlana duten erakundeen ehunekoak izandako hazkundera ere esanguratsua da. Baliabide ekonomikoen gaineko atalean finantziario arloko elkarlanerako aukerak aztertu ditugu, baina aukera horiek beste arlo batzuetara ere zabal daitezke: proiektu partekatuek, jarduerak elkarrekin antolatzea, etab.

Gurearen gisako **gizarte erlazional** batean, beste eragile sozial batzuekiko harremanek garrantzi berezia dute. Dirudenez, gero eta ohikoagoa da behar sozialei aurre egiteko orduan agente ugari parte hartzea, eta ezinbestekoa da elkarlana lantzea.

Gainera, lotuta dago Garapen Jasangarrirako Helburuekin. 17. helburuak, helburuak lortzeko aliantzak sortzeari buruzkoak, eremu publikoan, publiko-pribatuan eta gizarte zibilean aliantzen sorrera sustatzea eta bultzatzea ezartzen du helmuga gisa, horretarako aliantzen esperientzia eta baliabideak eskuratzeko estrategiak aprobetxatuta¹⁰².

Erakundeen harremanak zabaltzeak eta indartzeak aukera ematen du EHSSk presentzia handiagoa izan dezan beste arlo batzuetan, balio partekatua sor dezan beste eragile batzuekin batera (administrazioa, enpresak, etab.) eta eraldaketa sozialerako motor gisa eta sinesgarritasuna eta elkarrizketarako gaitasuna dituen eragile sozial gisa indar dadin.

Administrazio publikoarekiko lankidetzaren eta elkarrizketaren adibide garbia eta, aldi berean, EHSSk eragile eta motor sozial gisa duen posizionamenduaren adibide argia da honakoa: Covid-19aren krisiari erantzuna emateko elkarrizketa zibilaren printzipioa¹⁰³ aplikatu izana, Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren bazterketaren aurkako batzordearen bidez, eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren (beste administrazio publiko batzuekin batera) eta EHSSko erakunde eta sareen arteko lankidetzeta publiko-sozialetik abiatuta.

¹⁰² NBE: Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJH). Hemen eskuragarri: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/globalpartnerships/>

¹⁰³ Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legearen 7. artikulua zehazten duen printzipioa, eskuragarri: <https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2016/05/1602096e.pdf>

Sektoreko harremanak

- ⇒ 11. ERRONKA: Erakundeek **sareetan** eta sareek **sektorearen egituratze-prozesuetan** duten **parte-hartzea** sustatzen jarraitzea.
- ⇒ 12. ERRONKA: **Eragile sozial gisa posizionamendu nabarmena** bilatzea, gero eta konplexuagoa den mundu honetan eragiteko eta eraldaketa sozialeko prozesuak sustatzeko.

2015 eta 2020 artean pauso esanguratsuak eman ditu EHSSk, sektorea **ardazteko** eta egituratzeko. Mugarri garrantzitsuak izan dira EHSSri buruzko 2016ko maiatzaren 12ko Legea eta EHSSren Sustapen Estrategia martxan jarri izana, baita Sareen Sarearen ibilbidea ere, 2014an martxan jarri zenetik. Testuinguru horretan, agerikoa da sektorea egituratzen lagundu dutela politika publikoek, eta EHSSk haren posizioa indartu duela gizarte justu eta solidarioago bat garatzea helburu duten politika sozialak garatzeko beharrezko solaskide gisa duen garrantzi sozialari dagokionez.

Barne harremanei dagokienez, **parte izatearen sentimendua** indartzearen erronka proposatzen da, sektorea eraikitzen jarraitzea ahalbidetzen baitu horrek. Sektorearen definizio positibo batetik abiatuta erakundeek haien burua aitortzeak aukera ematen die proiektu komun bati lotzeko, ez konstruktua sozial bati, baizik eta errealitate solido eta partekatu bati.

Dena den, erakunde batzuek ez dute euren burua definizio horren barruan ikusten, eta, erakundeak izanik, haien dinamikek mugimendu zibikoen eta sozialen jardunbideak (HSSrenak ere badirenak) hartzen dituzte barne, hala nola sentsibilizazioa eta salaketa. Definizio edo proiektu partekatu batean euren burua ikus dezaten lanean jarraitzea positiboa da bi aldeentzat.

Erakundeen ehuneko handi batek elkarlanerako dinamikak txertatu dituzte, eta, ondorioz, aliantzak eratu dituzte. Datuek agerian uzten dute hazi egin dela sare baten edo bigarren mailako erakunde baten parte diren erakundeen ehunekoa. Dena den, batzuek oraindik ere zailtasunak dituzte sarean lan egiteko, eta arloka ere ezberdintasunak daude; hala, aurrerapausoak eman daitezke arlo batzuen barne-egituraketan, hala nola haurren, nerabeen eta gazteen arloan.

Era berean, badirudi erakundeen segmentu bat elkarlaneko dinamiketatik kanpo geratu dela, hala nola 2015az geroztik sortuak. Sareekin eta beste erakunde batzuekin harremana izatea erakundeen bizi-zikloaren barruan dago, eta ziklo horren hasieran beste batzuk izaten dira lehentasunak. Aliantzak, elkarlana... ohikoagoak dira nolabaiteko ibilbidea duten erakundeen artean. Erakunde gazteenak sektoreko dinamiketara gerturatzea, sektorearen parte izatearen sentimendua sustatzea eta sektorearen definizio positiboarekin eta nortasunarekin (misioa eta balioak) bat etortzea dira erronkak.

Zentzu horretan, bi erronka dituzte sareek. Batetik, **sareetako parte-hartzea**: nola ematen den, nola sustatzen den, erakunde eta pertsona gehiago txertatzeko prozesuak nola dinamizatzen diren... Bestetik, **sareek sektorearen beraren egituratze-prozesuetan duten parte-hartzea**: elkarrizketa, jarduera arlo ezberdinen arteko oreka, erakunde motak, lurraldeak...

Sektorea egituratzeko orduan, aintzat hartu behar da Euskadiren lurralde-errealitatea ere. Lurralde historiko bakoitzaren ezaugarriek EHSSren egituratze-prozesuari eragiten diote.

Entitate kopurua eta horien banaketa, jarduera arloa, ordainpeko langileen kopurua, BPGari egiten dioten ekarpena... ezaugarri bereizgarriak dira, eta kudeaketa publikoko ereduak eragina dute ezaugarri horietan. Aldi berean, ezaugarri horiek eragina dute, esaterako, sektoreak lurralde bakoitzean duen osaeran, bata EHSSren barne-egituran eta harremanetan ere.

Errealitate horren aurrean, elkarlanerako eredu bat lantzea da erronka, ezberdintasunetatik abiatuta lankidetzara sor dadin, eta ez konfrontazioa. Egituratze-prozesuan bertan aniztasuna txertatzeak aukera ematen du haren garapena sustatzeko eta eskari eta errealitate ezberdinei arreta jartzeko.

Zentzu horretan, EHSSren egituraketa 3 mailatan landu daiteke: arlo ezberdinen egituraketa, aniztasunaren egituraketa eta lurralde-egituraketa.

Lehenengo mailari dagokionez, arlo bereko erakundeen arteko sareen egituraketak (kolektibo berarekin lan eginez...) irismen handia izan du tradizioz, baina "arloan arteko" egituraketak pauso handiak eman ditu azken urteetan. Zeharkako egituraketa horren adibide bat da Sareen Sarea sortu izana¹⁰⁴.

Zentzu horretan, zeharkakoagoa izango den egitura bat ehuntzen jarraitzea da erronka, EHSSko jarduera arlo ezberdinen arteko harreman errazetan eta jarraituetan oinarritua, espazio formaletan zein informaletan gauzatuko dena, eta erakunde anitzen artean ahalik eta sinergia gehien aprobetxatzeko eta pizteko gai izango dena.

Bigarren mailari dagokionez, badirudi beharrezkoa dela erakunde ezberdinen arteko lotura lantzen jarraitzea, jarduera, diru-sarreraren bolumen edota boluntarioen pisu ezberdinak dituzten erakundeen artekoa.

Aliantzak sortzea elkarrekin txiki eta ertainen eta erakunde handien artean, zerbitzuak ematen dituztenen eta sentsibilizazioan edo salaketan zentratuta daudenen artean, edo boluntarioz bakarrik osatuta daudenen eta ordainpeko langile asko dituztenen artean. Aniztasuna erakundeen elkarlanaren eta lankidetzaren erdigunean jartzean datza.

¹⁰⁴ 2014ko apirilaren 8an eratu zen formalki, eta EHSSko entitateen sareak biltzen dituen elkarte da. Hura sortzeko prozesua urte batzuk lehenago hasi zen Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaian, EHSSko erakundeek sareetan eta federazioetan antolatzeke egin zuten ahalegina agerian utziz; presentzia, aitortza, elkarrizketarako gaitasuna eta eragin politikoa irabaztea zen sareetan eta federazioetan antolatzearen helburua. Hala, EHSSko erakundeen arlo eta lurralde ezberdinen arteko konbergentziaren adierazpen gorenaren da Sareen Sarea.

Hirugarren mailari dagokionez, lurraldearen inguruan egitura daiteke erakundeen arteko ardaztea. Lurralde-egituraketa aukera bat da aliantzak ehuntzen joateko, esaterako, jarduera ezberdina baina jarduera eremu geografiko bera duten erakundeak harremanetan jartzeko eskualdeko sareen bidez.

Sektorearen heltze-prozesuan, garrantzitsua da arkitektura asoziatiboa ziurtatzea dagoeneko garapena duten sareetan, honakoak bermatzeko: koordinazioa, oinarriko erakundeekiko konexioa, interes-taldeen komunikazioa, partekatutako kudeaketa-tresnak... Gainera, arkitektura sendoa izateak aukera ematen du aintzatetsitako posizio soziala eta legitimazio soziala lortzen joateko; horiek, aldi berean, elementu giltzarriak dira EHSS solaskide giltzarria izan dadin, bereziki, sektore publikoarekin.

Zentzu horretan, garrantzitsua da administrazio publikoekin hitz egiteko eta elkarlanean aritzeko espazio bat mantentzea, baina baita nor bere burua identifikatzeko eta bereizteko espazio bat izatea ere, sektore gisa autonomia eta ikuspegi kritiko handiagoa sustatzeko, eta, hala, urteetan zehar sektorea irabazten joan den **aitortza eta legitimazio soziala** finkatzen jarraitu ahal izateko.

2020ko Liburu Zuriko erronken eta EHSSren Sustapen Estrategiako arloen arteko harremana

Diagnostikoan jasotako datu kuantitatiboetan eta kontrasterako lan kualitatiboetan oinarrituta identifikatutako erronkak agertzen dira koadro honetan, laburtuta. Txostenaren kapituluak jarraituz ordenatu ditugu erronka horiek, eta bat datoz indarrean dagoen EHSSren Sustapen Estrategiako arloekin.

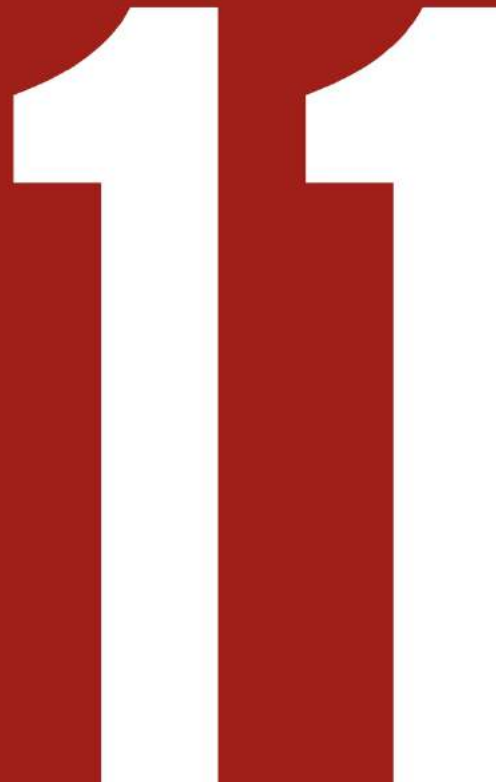
AZTERTUTAKO ALDERDIAK	2020KO LIBURU ZURIKO ERRONKAK	INDARREAN DAGOEN HSSSE-REN ARLOAK
NORTASUNA	1. ERRONKA: Sektoreko aniztasunaren aberastasuna mantentzea. Eta, horretarako, sektorearen ezaugarria den atomizazioa aintzat hartzea, errealtate sozialarekiko eta lurraldearekiko gertutasuna ematen duen elementua delako, eta ezberdinen arteko aliantzak sortzeko aukera delako.	9. NORTASUNA 3. EHSS EGITURATZEA ETA ERAKUNDEEN ARTEKO ELKARLANA
	2. ERRONKA: Parte izatearen sentimendua indartzea, ibilbide luzea duten erakundeen artean zein berriagoetan, eta, horretarako, bereziki, azken horiek sektorean txertatzeko eta integartzeko lan egitea.	9. NORTASUNA 3. EHSS EGITURATZEA ETA ERAKUNDEEN ARTEKO ELKARLANA.
JARDUERA	3. ERRONKA: Zerbitzuak hornitzeko orduan sektorearen logika propioak mantentzea, beste logika batzuen aurrean, eta, hala, komunitatea, bizi-kalitatea eta pertsonen autonomia helburu duten esku-hartze ereduak sustatzea.	9. NORTASUNA
	4. ERRONKA: Eraldaketara bideratuta ikuspegia eta funtzioen oreka mantentzea, eta, horretarako, erakundeek gizartean eragiteko duten gaitasuna indartu eta zerbitzurik ematen ez duten erakundeen aitorza, indartzea eta sustapena gehiago sustatzea.	9. NORTASUNA
PERTSONAK	5. ERRONKA: Erakundeen jasangarritasun sozialean aurrera egitea eta, horretarako, gizartearen parte-hartzeko moduak izandako aldaketak ulertu eta modu berriak txertatzea, erakundeen barruan eta haien oinarri sozialean belaunaldien arteko erreleboa egitea eta herritarrekin harremana izateko modu berriak edo ezberdinak txertatzea.	1. ERAKUNDEETAKO OINARRI SOZIALA ETA PARTE HARTZEA GARATZEA
	6. ERRONKA: Zaintza erdigunean jartzearen eta talentua erakartzearen aldeko apustua egitea, eta, horretarako, enpleguaren kalitatea eta zerbitzuen eta profesionalen egonkortasuna bermatuko dituen lan esparru bat sortzea.	4. JASANGARRITASUNA, AUTONOMIA, GARDENTASUNA ETA KONTUAK EMATEA
BALIABIDE EKONOMIKOAK	7. ERRONKA: Erakundeen jasangarritasun ekonomikoaren bidean aurrera egitea eta, horretarako, batez ere, erakunde txikiei eta ertainei laguntzea, eta finantziario-iturriak dibertsifikatzen jarraitzea.	4. JASANGARRITASUNA, AUTONOMIA, GARDENTASUNA ETA KONTUAK EMATEA 5. INBERTSIOAK ETA AZPIEGITURAK
KUDEAKETARAKO ETA KOMUNIKAZIORAKO TRESNAK	8. ERRONKA: Koherentzia mantentzea erakundearen jardueraren eta misioaren artean, misioaren betetze maila ebaluatzea, eta sektorearen elementu eta balio propioak neurtzeko edo ebaluatzeko tresnak sortzeko lan egitea.	2. ERAKUNDEA ETA KUDEAKETA INDARTZEA
	9. ERRONKA: Erakundeetan eraldaketa digitalaren aldeko apustua egitea eta komunikazioa hobetzeko estrategiak garatzen jarraitzea, erakundeen kapital soziala mantentzea eta handitzea ahalbidetuko dutenak.	4. JASANGARRITASUNA, AUTONOMIA, GARDENTASUNA ETA KONTUAK EMATEA 2. ERAKUNDEA ETA KUDEAKETA INDARTZEA
KANPO HARREMANAK	10. ERRONKA: Beste eragile sozial batzuekiko harremanean jarrera irekia eta proaktiboa izatea, eta harremanetarako eta elkarlanerako sare zabal, anitz eta arina sortzeko gai izatea.	6. ELKARLANA SEKTORE PUBLIKOAREKIN 7. ELKARLANA ENPRESEKIN 8. EHSS-REN SUSTAPENA, FISKALITATEA ETA AITORTZA
SEKTOREKO HARREMANAK	11. ERRONKA: Erakundeek sareetan eta sareek sektorearen egituratze-prozesuetan duten parte-hartzea sustatzen jarraitzea.	3. EHSS EGITURATZEA ETA ERAKUNDEEN ARTEKO ELKARLANA.
	12. ERRONKA: Eragile sozial gisa posizionamendu nabarmena bilatzea, gero eta konplexuagoa den mundu honetan eragiteko eta eraldaketa sozialeko prozesuak sustatzeko.	8. EHSS-REN SUSTAPENA, FISKALITATEA ETA AITORTZA

Indarrean dagoen HSSSeren arloak	2020ko EHSSren Liburu Zurian identifikatutako ERRONKAK*
1. OINARRI SOZIALA GARATZEA ETA PARTE HARTZEA	5: Erakundeen jasangarritasun sozialean aurrera egitea eta, horretarako, gizartearen parte-hartzeko moduak izandako aldaketak ulertu eta modu berriak txertatzea, erakundeen barruan eta haien oinarri sozialean belaunaldien arteko erreleboa egitea eta herritarrekin harremana izateko modu berriak edo ezberdinak txertatzea.
2. ERAKUNDEA ETA KUDEAKETA INDARTZEA	8: Koherentzia mantentzen jarraitzea erakundearen jardueraren eta misioaren artean, misioaren betetze maila ebaluatzea, eta sektorearen elementu eta balio propioak neurtzeko edo ebaluatzeko tresnak sortzeko lan egitea. 9: Erakundeetan eraldaketa digitalaren aldeko apustua egitea eta komunikazioa hobetzeko estrategiak garatzen jarraitzea, erakundeen kapital soziala mantentzea eta handitzea ahalbidetuko dutenak.
3. EHSS-REN EGITURAKETA ETA ERAKUNDEEN ARTEKO ELKARLANA	1: Sektoreko aniztasunaren aberastasuna mantentzea. Eta, horretarako, sektorearen ezaugarria den atomizazioa aintzat hartzea, errealitate sozialarekiko eta lurraldearekiko gertutasuna ematen duen elementua delako, eta ezberdinen arteko aliantzak sortzeko aukera delako. 2: Parte izatearen sentimendua indartzea, ibilbide luzea duten erakundeen artean zein berriagoetan, eta, horretarako, bereziki, azken horiek sektorean txertatzeko eta integrazteko lan egitea. 11: Erakundeek sareen barruan duten parte-hartzea sustatzen jarraitzea eta, aldi berean, sareek sektorearen egituratze-prozesuetan duten parte-hartzea sustatzen jarraitzea.
4. JASANGARRITASUNA, AUTONOMIA, GARDENTASUNA ETA KONTUAK EMATEA	6: Zaintza erdigunean jartzearen eta talentua erakartzearen aldeko apustua egitea, eta, horretarako, enpleguaren kalitatea eta zerbitzuen eta profesionalen egonkortasuna bermatuko dituen lan esparru bat sortzea. 7: Erakundeen jasangarritasun ekonomikoaren bidean aurrera egitea eta, horretarako, batez ere, erakunde txikiei eta ertainei laguntzea, eta finantziario-iturriak dibertsifikatzen jarraitzea. 9: Erakundeetan eraldaketa digitalaren aldeko apustua egitea eta komunikazioa hobetzeko estrategiak garatzen jarraitzea, erakundeen kapital soziala mantentzea eta handitzea ahalbidetuko dutenak.
5. INBERTSIOAK ETA AZPIEGITURAK	7: Erakundeen jasangarritasun ekonomikoaren bidean aurrera egitea eta, horretarako, batez ere, erakunde txikiei eta ertainei laguntzea, eta finantziario-iturriak dibertsifikatzen jarraitzea.
6. LANKIDETZA SEKTORE PUBLIKOAREKIN	10: Beste eragile sozial batzuekiko harremanean jarrera irekia eta proaktiboa izaten jarraitzea, eta harremanetarako eta elkarlanerako sare zabal, anitz eta arina sortzeko gai izatea.
7. ELKARLANA ENPRESEKIN	10: Beste eragile sozial batzuekiko harremanean jarrera irekia eta proaktiboa izaten jarraitzea,...
8. EHSS-REN SUSTAPENA, FISKALITATEA ETA AITORTZA	12: Eragile gisa posizionamendu nabarmena bilatzea, gero eta konplexuagoa den mundu honetan eragiteko eta eraldaketa sozialeko prozesuak sustatzeko. 4: Eraldaketara bideratuta ikuspegia eta funtzioen oreka mantentzen jarraitzea, eta, horretarako, erakundeek gizartearen eragiteko duten gaitasuna indartu eta zerbitzurik ematen ez duten erakundeen aitortza, indartzea eta sustapena gehiago sustatzea. .
9. NORTASUNA	1: Sektoreko aniztasunaren aberastasuna mantentzea, ... 2: Parte izatearen sentimendua indartzea, ibilbide luzea duten erakundeen artean zein berriagoetan, ... 3: Zerbitzuak hornitzeko orduan sektorearen logika propioak mantentzea, beste logika batzuen aurrean, eta, hala, komunitatea, bizi-kalitatea eta pertsonen autonomia helburu duten esku-hartze ereduak sustatzea. 4: Eraldaketara bideratutako ikuspegia eta funtzioen oreka mantentzen jarraitzea, ...

(*) Aurrekoaren osagarri den ariketa bat eginez, EHSSren Sustapen Estrategiako arloak Liburu Zurian identifikatutako erronkekin lotzen ditu koadro honek.

LIBURU ZURIA EHSS 2020

BIBLIOGRAFIA



CANTO A., LOPEZ-AROSTEGUI, R.; ROMEO, Z. (2015). *Euskadiko Hirugarren Sektorearen Liburu Zuria*. Bilbo: Bizkaiko Hirugarren Sektorearen Behatokia. Hemendik hartua: http://www.3sbizkaia.org/wp-content/uploads/1823_1_LibroBlancoTSSSEuskadi2015.pdf

EUSKADI. 6/2016 Legea, maiatzaren 12koa, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzkoa. *Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkaria*, 94. zk., 2016ko maiatzaren 19koa. Hemendik hartua: <http://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2016/05/1602096a.pdf>

EDE FUNDAZIOA (2017). *Boluntariotza eta partaidetza sozialerako beste modu batzuk EAEn. 2017*. Gasteiz: Argitalpen Zerbitzu Nagusia. Hemendik hartua: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2017/es_def/adjuntos/VOLUNTARIADOCAPV2018_02042018.pdf

FOESSA FUNDAZIOA (2019). *VIII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. Hemendik hartua: <https://caritas-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/sites/16/2019/05/Informe-FOESSA-2019-completo.pdf>

PWC FUNDAZIOA (2018). *Hirugarren Sektore Sozialaren erradiografia Espainian: ingurune aldarokorreko aukerak eta erronkak*. Hemendik hartua: <https://www.pwc.es/es/publicaciones/tercer-sector/fundacion-pwc-tercer-sector-social-2018.pdf>

EUSKO JAURLARITZA (2018). *Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala sustatzeko estrategia*. Hemendik hartua: <https://www.sareensarea.eus/images/documentos/DocumentacionDeReferencia/Estrategia-de-Promocin-del-Tercer-Sector-Social-28-11-2017.pdf>

EUSKO JAURLARITZA (2018). *Euskadiko Hirugarren Sektore Soziala sustatzeko estrategia. 2018-2020 Legealdiko Plana*. Hemendik hartua: https://www.euskadi.eus/contenidos/plan_departamental/24_plandep_xileg/es_def/adjuntos/Estrategia%20promoci%C3%B3n%20tercer%20sector%20-%20Plan%20de%20la%20Legislatura%20CAST.pdf

L'OBSERVATORI DEL TERCER SECTOR (2018). *El Panoramic 2018. Base social i participació a les entitats no lucratives de Catalunya*. Hemendik hartua: <http://www.elpanoramic.org/wp-content/uploads/2015/07/PANORAMIC-2018.pdf>

MONZÓN, J.L.; CHAVES, R. (2016). *Evolución reciente de la economía social en la Unión Europea. Europako Batzorde Ekonomiko eta Soziala*. Hemendik hartua: <https://www.eesc.europa.eu/sites/default/files/files/qe-04-17-875-es-n.pdf>

GIZARTE EKINTZAKO GKE-REN PLATAFORMA (2020). *El Tercer Sector de Acción Social en España 2019*. Hemendik hartua:

<http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/IV%20Estudio%20Tercer%20Sector%20resumen%20ejecutivo.pdf>

BIZKAIKO HIRUGARREN SEKTOREAREN BEHATOKIA (2011). *Nortasuna eta funtzioen oreka hirugarren sektore sozialean*. Hemendik hartua: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/1683_Equilibrio_de_funciones_OTSBizkaia.pdf

BIZKAIKO HIRUGARREN SEKTOREAREN BEHATOKIA (2019). *Hirugarren Sektore Sozialaren definiziora gerturatzea. Hausnarketarako dokumentua, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren liburu zuriaren esparruan*. Hemendik hartua: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Definici%C3%B3n_te%C3%B3rica_2019_cas.pdf

BIZKAIKO HIRUGARREN SEKTOREAREN BEHATOKIA (2019). *Hirugarren Sektore Sozialaren definizio operatiboa*. Hemendik hartua: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Definici%C3%B3n_operativa_2019_cas.pdf

LIBURU ZURIA EHSS 2020

ERANSKINA

12

GALDETEGIAN PARTE HARTU DUTEN ERAKUNDEAK

ADEAR	BIZIPOZ ENVEJECIMIENTO ACTIVO, S. COOP. PEQUEÑA DE INICIATIVA SOCIAL
AUBIXA FUNDAZIOA	BIZKEL - ASOCIACIÓN DE LESIONADOS MEDULARES Y/O GRANDES DISCAPACITADOS DE BIZKAIA
A.I.D.A.E.-ASOCIACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE DISCAPACITAD@S DE AMOREBIETA-ETXANO	Cáritas Diocesana de Bilbao
ABIPASE	CÁRITAS DIOCESANA DE SAN SEBASTIAN
ACAMBI Asociación de Cáncer de Mama de Bizkaia	CEAR Euskadi
ACCU ALAVA	CENTRO DE ACOGIDA LAGUN ARTEAN
ACOES	Centro de Información Infancia, Juventud y Mujer de Euskadi María Cambrils
ADAHigi (ASOCIACIÓN DE DEFICIT DE ATENCIÓN CON HIPERACTIVIDAD DE GIPUZKOA)	CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR LAGUNGO
ADELES	CIUDADANA ANTI-SIDA ACASGI
ADELPRISE	CLUB DE JUBILADOS GORBEA
ADISA-ASOCIACIÓN DISCAPACITADOS SANTURCE	CLUB IBAIONDO
ADOPZIO FAMILIEN ELKARTEA/ASOCIACIÓN DE FAMILIAS ADOPTIVAS-UME ALAIA ARABA	COLECTIVA XXX FEMINISMOS PENSAMIENTO Y ACCIÓN
AECC ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CANCER	COLECTIVO PEDAGÓGICO ADARRA PEDAGOGIA ERAKUNDEA
AEMAR. ASOC. ESCLEROSIS MULTIPLE DE ARABA	COLEGIO SAN JOSE ARTESANO RR TERCARIOS CAPUCHINOS PROVINCIA LUIS AMIGO
AFAGI (Asoc. de Familiares y Amigos de Personas con Alzheimer y otras Demencias de Gipuzkoa)	COMISIÓN CIUDADANA ANTI-SIDA DE ÁLAVA
AFESD - ASOCIACIÓN DE AFECTADOS POR ENFERMEDADES SIN DIAGNOSTICO	Comisión ciudadana antisida de bizkaia
AFESTTA (ASOCIACIÓN DE FAMILIAS DE EUSKADI DE SÍNDROME DE TOURETTE Y TRASTORNOS ASOCIADOS)	COORDINADORA DE ONGD DE EUSKADI
AFRICANISTA MANUEL IRADIER	COORDINADORA DE ORGANIZACIONES NO-GUBERNAMENTALES DE EUSKADI DE APOYO A INMIGRANTES HARRESIAK APURTUZ
AGIFES (Asociación Guipuzcoana de Familiares y personas con enfermedad mental)	CRUZ ROJA BIZKAIA
AGINTZARI S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL	CULTURAL PARA LA EQUIPARACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DE LAS MUJERES GITANAS DE EUSKADI AMUGE
AGRUPACIÓN DEPORTIVA MINUSVALIDOS FÍSICOS VASCOS. KEMEN	CULTURAL PLURAL/ANITZAK
AIC LUISA de MARILLAC	DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO DE GETXO / GETXOKO BOLUNTARIOTZA ERAKUNDEEN FEDERAZIOA FEGEVOL
AISI HEZI FUNDAZIOA	DE FAMILIARES DE ENFERMOS/AS DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE BIZKAIA AFA-BIZKAIA
ALCER GIPUZKOA	DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS HERRI ALAI
ALCER-BIZKAIA	DE JUBILADOS, VIUDAS Y PENSIONISTAS DE LAS CARRERAS A.J.U.P.U.
AMHER asociación multicultural de Hernani	DE JUBILADOS/AS DE BABCOCK & WILCOX ESPAÑOLA S.A. ASJUBWE
AmiArte	DE OSTOMIZADOS DE GUIPUZCOA AOSGUI
amigosolidarios	DE PADRES DE NIÑOS CON CANCER DE BIZKAIA ASPANOVAS BIZKAIA
ANDRAK ASOCIACIÓN SOCIO-CULTURAL DE MUJERES DE LEIOA	DE PARKINSON BIZKAIA ASPARBI
ANOTHE asociación terapia y educación asistida con animales	DE TIEMPO LIBRE CLUB DE CONOCER Y PROTEGER LA NATURALEZA AZTERLARIAK
APNABI DE PADRES DE AFECTADOS DE AUTISMO Y OTROS TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA DE BIZKAIA / BIZKAIKO AUTISMOA ETA BESTE AUTISMO ESPEKTROAREN NAHASTEAK DIT	DE TIEMPO LIBRE CORAMIS
APTES-Asociación para la Promoción de la Tecnología Social	DE TIEMPO LIBRE URI-ZAHARREKO JATORRAK
ARABA ELKARTEA ESPINA BIFIDA E HIDROCEFALIA (ARESBI)	DELAGACIÓN DIOCESANA DE ESCULTISMO (EUSKALERRIKO ESKAUTAK-BIZKAIA)

Arekitemo

ARGIA FUNDAZIOA

ARGIZAI ESKAUT TALDEA

ARRASTI-EDER ESKAUT TALDEA

Arraztalo Elkarte

ASAJER

Asamma

ASASAM

ASEBI (Asociación Bizkaia Elkarte Espina Bífida e Hidrocefalia)

ASISTENCIA SOLIDARIA INTERNACIONAL GARAPENA (ORGANIZACION NO GUB

ASKABIDE-LIBERACIÓN

ASOC SOS EHS-EASC

Asoc. de Profesionales Extranjeros

Asoc. Amigos y Amigas de la RASD

ASOCIACIÓN A FAVOR DE VACACIONES INCLUSIVAS - AFAVI

asociación abay-euskadi (nilo azul), asociación para el desarrollo en Etiopía

ASOCIACIÓN AGADELPRISE ASOCIACIÓN DE PERSONAS AFECTADAS DE LINFEDEMA PRIMARIO Y SECUNDARIO, LIPEDEMA Y FLEBEDEMA DE GIPUZKOA

ASOCIACIÓN AGIANTZA ELKARTEA

Asociación Ai Laket!!

Asociación Alavesa de Epilepsia

ASOCIACIÓN ALAVESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL ASAFES - ERI MENTALA DUTEN PERTSONEN ETA SENIDEEN ARABAKO ELKARTEA

Asociación Algortea Sotavento

ASOCIACIÓN AMAS DE CASA Y DEL CONSUMO FAMILIAR

ASOCIACIÓN AMESTEN DE INCLUSION ORIENTACIÓN INNOVACIÓN Y ACCIÓN SOCIAL

ASOCIACIÓN AMETSAK SORTZEN ELKARTEA, COMUNIDAD COHOUSING ERKIDEGOA

ASOCIACIÓN ASCUDEAN DE FAMILIARES DE CUIDADORES DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES DE ALAVA

Asociación Benéfica Bikarte

ASOCIACIÓN BEROA

ASOCIACIÓN BIZITEGI

ASOCIACIÓN CENTRO CULTURAL DE PERSONAS SORDAS DE SANTURTZI SANTURTZIKO GORRAK

ASOCIACIÓN CENTRO DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR NATURAL ITSAS-BERRI

ASOCIACIÓN CLARA CAMPOAMOR

Asociación Claretiana para el Desarrollo Humano, Sortarazi

Asociación contra el acoso moral en el trabajo hirigoyen

asociación contra la exclusión social LA POSADA DE LOS ABRAZOS-BESARKATUZ

ASOCIACIÓN CULTURAL ERABIDE

ASOCIACIÓN CULTURAL MAIRI

DERIOKO ELIKAGAIEN ELKARTE SOLIDARIOA DEES
ASOCIACIÓN SOLIDARIA ALIMENTARIA DE DERIO
DOA (DENOK OSASUNAREN ALDE-TODOS POR LA SALUD)

Economistas sin Fronteras

EDEKA

EDEX CENTRO DE RECURSOS COMUNITARIOS

EDUCO

EGOAIZIA

EHLABE

EKAITZ TALDEA

EKIN EMAKUMEAK, AED

EKINTZA ALUVIZ

EKINTZA BIBE (BIZI BERRIA) ASOCIACIÓN DE REHABILITACIÓN DE LA LUDOPATÍA Y DEMÁS ADICCIONES PSICOLÓGICAS DE GIPUZKOA

ELAN-EUSKADI G.K.E. ELKARTEA - ASOCIACIÓN O.N.G.
ELAN-EUSKADI

Elkarbanatuz

EMAN ESKUA

EMARALDA SOCIEDAD COOPERATIVA PEQUEÑA

ENTREAMIGOS LAGUN ARTEAN

ERAGIN EGINEZ

ERANDIOKO DAMATXO EMAKUMEEN ELKARTEA

ESCUELA DE MONITORES Y DIRECTORES DE TIEMPO LIBRE Y VOLUNTARIADO KURKUDI

Etorrinekin Bat, por la solidaridad con el inmigrante

EUSKADI-CUBA

EUSKALERRIKO ESKAUTAK ARABA FEDERAKUNTZA - FEDERACIÓN DE SCOUTS DE EUSKALERRIA EN ALAVA
FEDEAFES, FEDERACIÓN DE EUSKADI DE ASOCIACIONES DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL
FEDERACION BOSKO TALDEA DE EUSKADI

Federación círculo solidario

Federación de ASOCIACIONES relacionadas con minusvalías Vicente Abreu

Federación Territorial jubilados y pensionistas Euskadi

FELIX BALTISTAN FUNDAZIOA

FEVAPAS

FEVAS

FUNDACIÓN ALDAY

FUNDACIÓN ANESVAD

FUNDACIÓN ASPALDIKO

FUNDACIÓN BEATO DOMINGO ITURRATE. Residencia

FUNDACIÓN BIZIA PARA LA INSERCIÓN SOCIAL

FUNDACIÓN BIZITZEN-BIZITZEN FUNDAZIOA

ASOCIACIÓN CULTURAL Y DE COOPERACIÓN
HISPANOSUDAMERICANA BERRI-ÑANN (NUEVO CAMINO)
ASOCIACIÓN CULTURAL ZULUZURI

ASOCIACIÓN DAR DAR PARA LA LUCHA CONTRA LA ELA

ASOCIACIÓN DE ACCION COMUNITARIA HAY UNA
ESPERANZA PARA TI

ASOCIACIÓN DE ACCION SOCIAL AUSARTZEN

ASOCIACIÓN DE AFECTADOS POR DISTROFIAS
HEREDITARIAS DE LA RETINA RETINA BIZKAIA BEGISARE

ASOCIACIÓN DE AFECTADOS POR LA RETINOSIS
PIGMENTARIA DE ALAVA BEGISARE ARABAKO ERRETINOSI
PIGMENTARIOAK ERAGINDAKOEN ELKARTEA

ASOCIACIÓN DE AFECTADOS POR LA RETINOSIS
PIGMENTARIA DE GIPUZKOA BEGISARE GIPUZKOAKO
ERRETINOSI PIGMENTARIOAK ERAGINDAKOEN ELKARTEA

ASOCIACIÓN DE AITAS Y AMAS PARA LA INVESTIGACIÓN Y
HUMANIZACIÓN DEL CÁNCER INFANTIL LA CUADRI DEL
HOSPI

Asociación de Alcohólicos Rehabilitados La Cruz de Oro

ASOCIACIÓN DE APOYO A INICIATIVAS DE DESARROLLO
COMUNITARIO BATERA IBILIZ

ASOCIACIÓN DE APOYO A NIÑOS Y NIÑAS CON
ENFERMEDAD Y A SUS FAMILIAS, JUNEREN HEGOAK

Asociación de apoyo al proyecto FIARE en la CAPV

ASOCIACIÓN DE ATENCION A PERSONAS CON PERDIDA DE
AUDICION-ZENTZUMEN GUZTIEKIN

ASOCIACIÓN DE AYUDA BIHOTZ SOLIDARIOAK

ASOCIACIÓN DE AYUDA EN CARRETERA DYA EN
GIPUZKOA

ASOCIACIÓN DE AYUDA Y ACOGIMIENTO DE NIÑOS/AS
BIELORRUSOS AFECTADOS POR EL DESASTRE NUCLEAR DE
CHERNOBYL SAGRADA FAMILIA

ASOCIACIÓN DE CELÍACOS Y FAMILIARES DE CELÍACOS DE
ÁLAVA

ASOCIACIÓN DE CELIACOS Y FAMILIARES DE CELÍACOS DE
GIPUZKOA - E.Z.E.G.U.I.

ASOCIACIÓN DE COOPERACION AL DESARROLLO RIO DE
ORO DURANGALDEA

ASOCIACIÓN DE COOPERACION PARA EL DESARROLLO Y
AYUDA HUMANITARIA - NEPALDALA

ASOCIACIÓN DE DIABÉTICOS DE ALAVA

Asociación de Discapacitados Físicos de Abanto-Zierbena

ASOCIACIÓN DE DISPLASIA FIBROSA - ADF

Asociación de esclerosis múltiple de Bizkaia

ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE DE GIPUZKOA
ADEMGI

ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS DE PERSONAS
CON ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE ALAVA AFA
ARABA

ASOCIACIÓN DE FAMILIAS DE NIÑOS CON PRÓTESIS -
AFANIP

ASOCIACIÓN DE INMIGRANTES LATINOAMERICANOS DE
EUSKADI ASOLEUS

ASOCIACIÓN DE JUBILADOS DE ALTZAGA-ERANDIO I.
NAGUSIEN ELKARTEA

ASOCIACIÓN DE JUBILADOS DE BASAURI NERVIÓN-
IBAIZABAL-JUBANER

ASOCIACIÓN DE JUBILADOS DE REKALDE

ASOCIACIÓN DE JUBILADOS LURRARGI

FUNDACIÓN DE AYUDA AL TERCER MUNDO MAMORE

FUNDACIÓN EDE-EDE FUNDAZIOA

FUNDACIÓN ERAGINTZA

FUNDACIÓN Etiopia Utopía Fundazioa Tikal

FUNDACIÓN ETORKINTZA

FUNDACIÓN FONDO FORMACIÓN

FUNDACIÓN GIZAIDE

FUNDACIÓN GIZAKIA

Fundación Harribide

FUNDACIÓN HURKOA

Fundación Innovación Social de la Cultura, F.I.S.C. (FISC
cooperación y desarrollo)

FUNDACIÓN INSTITUTO GERONTOLÓGICO MATIA-
INGEMA

FUNDACIÓN INTERED

FUNDACIÓN IZAN

FUNDACIÓN JEIKI. CONFEDERACIÓN DE ENTIDADES PARA
LA ATENCIÓN A LAS ADICCIONES

Fundación Jóvenes y Desarrollo (JyD)

Fundación Lantegi Batuak

FUNDACIÓN LARRATXO

FUNDACIÓN MIRADA SOLIDARIA-BEGIRADA LAGUNKIDEA
FUNDAZIOA

FUNDACIÓN ORIENTA ZAITEZ FUNDAZIOA

Fundación Oxfam Intermón

FUNDACIÓN PROYDE-PROEGA

FUNDACIÓN RESIDENCIA CALZADA

FUNDACIÓN RESIDENCIA SAN MIGUEL-MIKEL DEUNA
EGOITZA FUNDAZIOA

FUNDACIÓN SAREA

FUNDACIÓN SOCIAL IGNACIO ELLACURIA

FUNDACIÓN TUTELAR DE LA ASOCIACIÓN PRO-
DEFICIENTES MENTALES DE ALAVA

Fundación Adsis

GARAITZA (ASOCIACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DEL
ABUSO Y DEL MALTRATO EN LA INFANCIA)
GARBINGURU SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES S.LU.

GAZTAROA_SARTU KOOPERATIBA ELKARTEA

Gaztedi Berria

GEHITU

ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS ARRATE

ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS GURE ABIA

ASOCIACIÓN DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS OROBIONE
JUBILATU ETA PENTSIODUN ELKARTEAASOCIACIÓN DE LINFEDEMAS PRIMARIOS Y SECUNDARIOS
BIZADELPRISE

ASOCIACIÓN DE MUJERES DE SALLURTEGUI

ASOCIACIÓN DE MUJERES NEBA-NEBA

Asociación de Mujeres Uztai Belar

ASOCIACIÓN DE MUJERES VIUDAS DE BASAURI-
BASAURIKO EMAKUME ALARGUNEN ELKARTEAASOCIACIÓN DE NIÑOS Y ADULTOS CON DEFICIT DE
ATENCIÓN, HIPERACTIVIDAD E IMPULSIVIDAD
(A.N.A.D.A.H.I.)ASOCIACIÓN DE OCIO Y TIEMPO LIBRE PARA PERSONAS
CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL TALUR

ASOCIACIÓN DE PAYASAS FEMINISTAS LAS KAPRITXOSAS

ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA
KOKKA

ASOCIACIÓN DE PREJUBILADOS Y JUBILADOS DE A.B.B.

ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES Y EMPRESARIAS DE
GIPUZKOA - ASPEGI

Asociación de Reinserción Social SARTU ÁLAVA

Asociación de tiempo libre Orotarik

ASOCIACIÓN DE TIEMPO LIBRE TEMPUS

ASOCIACIÓN DE VENEZOLANOS EN ALAVA (ASOVENALA)

Asociación donantes de sangre de Getxo-BIHOTZ HANDI

ASOCIACIÓN DOWM ARABA - ISABEL ORBE

ASOCIACIÓN ELKARCREDIT DE APOYO ECONOMICO

ASOCIACIÓN EMANKORSAREA PRESTADORA DE
SERVICIOS PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO

ASOCIACIÓN EME KOMUNIKAZIOA

ASOCIACIÓN EMOCIÓN Y SALUD PARA EL APRENDIZAJE DE
LA INTEGRACIÓN EMOCIONAL Y SUS EFECTOS SOBRE LAS
CONDUCTAS Y LA SALUDASOCIACIÓN EMOKI PARA LA PROMOCIÓN DEL
BIENESTAR INTEGRAL EN EL ENTORNO RELACIONAL FÍSICO
Y DIGITAL

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER JP ALAVA

ASOCIACIÓN FEMINISTA GAFAS MORADAS

ASOCIACIÓN GALDAKAOKO G.B.G.E. BOLUNTARIOEN
GIZARTE ELKARTEAASOCIACIÓN GIPUZKOANA DE AFECTADOS POR
ENFERMEDADES REUMÁTICAS A.G.A.E.R.ASOCIACIÓN GIPUZKOANA DE JUBILADOS Y
PENSIONISTAS

ASOCIACIÓN GITANA KAMELAMOS ADIQUERAR

Asociación Gizarterako

ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA DE HEMOFILIA ASHEGUI

ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA DE PADRES DE HIJOS CON
NECESIDADES ESPECIALES PAUSOKA ELKARTEAGENE GIPUZKOAKO ERITASUN NEUROMUSKULARREN
ELKARTEA-ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA DE ENFERMOS
NEUROMUSCULARES

Gizamets

Gizardatz

GOILURRA S.L.R.U

GORABIDE

GRUPO DE AYUDA Y ACOGIDA LAGUNTZA

GRUPO DE TIEMPO LIBRE ESPIRITU SANTO SUALAI

GRUPO SERVICIOS SOCIALES INTEGRADOS S. COOP.

guHAZIAKgara LAGUNTZA ELKARTEA

HARRI-BELTZA HIESAREN AURKAKO ELKARTEA

HEDATZEN, ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE ENTIDADES DE
INICIATIVA E INTERVENCIÓN SOCIAL DE GIPUZKOA

HEZKIDE ESKOLA

HIPERACTIVOS DEFICIT DE ATENCIÓN AHIDA

HIREKIN, ASOCIACIÓN DE ENTIDADES DE INICIATIVA E
INTERVENCIÓN SOCIAL DE EUSKADIHIRUKIDE, FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE FAMILIAS
NUMEROSAS DE EUSKADIHOTZ OÑATI ERREFUXIATUEN GIZA ESKUBIDEEN ALDEKO
ELKARTEA

Ibarratik Misio Taldea ONGD

ILARGI BELTZA ELKARTEA

INFORMATIVA-FORMATIVA PARA LAS MUJERES CON
PROBLEMAS DE IGUALDAD DE GÉNERO, INTEGRACIÓN
SOCIAL Y DISCAPACIDAD ARITU

Instituto de Reintegración Social de Alava IRSE-ALAVA

IRESGI-INSTITUTO VASCO DE INSERCIÓN SOCIAL Y
VICTIMOLOGÍA

ITURRIGORRI ELKARLAN

Jesuiten etxea

JUVENIL GAZTE UNAMAZ ALKARTUAK G.U.A.

Kidenda

KINYABALANGA-NYAMIZI ONG

KOOPERA SERVICIOS SOCIALES Y FORMACIÓN, S. COOP.
DE INICIATIVA SOCIAL

Kukuaren Taldeak

Lahar Elkargoa Asociación para la Intervención Psicosocial

LANDALAN PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Liga de enfermos vizcaínos de artritis reumatoide LEVAR

MAINDI SERVICIOS A INFANCIA Y JUVENTUD

MANOS UNIDAS

MEDICUS MUNDI ÁLAVA-ARABA

ASOCIACIÓN HAZBIDE PARA LA PROMOCIÓN DE LA INFANCIA Y LA JUVENTUD

ASOCIACIÓN HOGAR ALAVÉS

ASOCIACIÓN HOGAR DEL JUBILADO UDABERRI

ASOCIACIÓN HUMANITARIA DRUKPA DÖN GYÜ

Asociación IGON para la Inserción Socio-laboral de las Personas con Discapacidad Física y/o Sensorial de Bizkaia

ASOCIACIÓN INTERCULTURAL ADISKIDETUAK

ASOCIACIÓN Intercultural BaoBat Elkartea

ASOCIACIÓN INTERCULTURAL KOLORE GUZTIAK

Asociación Itxarobide

ASOCIACIÓN Lagael

ASOCIACIÓN MOVIÉNDOTE POR LA INTEGRACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ASOCIACIÓN MUJERES EN LA DIVERSIDAD

ASOCIACIÓN MUNDO SALVADOREÑO (MUNDOSAL)

ASOCIACIÓN O.N.G. ORI-ZAUTZ

ASOCIACIÓN ONG ACOES-GASTEIZ

ASOCIACIÓN ONG HONEK (HERRI OINPERATUEKIN NAZIOARTEKO ELKARTASUNERAKO KIDEAK)

Asociación Pamoja Elkartea ONGCD

ASOCIACIÓN PARA EL ACOGIMIENTO CHERNOBILEKO UMEAK BIZKAIA HARTZEKO ELKARTEA

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO ASOCIATIVO (MOTIVA)

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS ALTAS CAPACIDADES INTELECTUALES - ADACI

ASOCIACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA FORMACIÓN Y EL OCIO DE FAMILIAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA aprendeTEA

ASOCIACIÓN PARA LA REINSERCIÓN SOCIAL ERROAK

ASOCIACIÓN PLURALIDAD POR AFRICA

ASOCIACIÓN SAN ANTONIO GAZTEDIA

ASOCIACIÓN SUSTERRA

ASOCIACIÓN T4 DE LUCHA CONTRA EL SIDA

ASOCIACIÓN URIBE COSTA EN FAVOR DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

ASOCIACIÓN VASCA DE FIBROMIALGIA, SÍNDROME DE FATIGA CRÓNICA Y SENSIBILIDAD QUÍMICA MÚLTIPLE-AVAFAS

ASOCIACIÓN VIZCAÍNA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL AVIFES

ASOCIACIÓN VIZCAINA DE LARINGECTOMIZADOS Y MUTILADOS DE LA VOZ

Asociación Zubietxe

ASOCIACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DEL MENOR LA FAMILIA, PROMOCIÓN DE LOS PUNTOS DE ENCUENTRO,... EGINTZA

ASPANOGI

MELTING POT ELKARTEA ASOCIACIÓN PARA LA PROMOCIÓN SOCIAL

MENAGARAICO EMAKUME TALDEA

MODULO DE ASISTENCIA PSICO-SOCIAL DE CRUCES M.A.P.S.C.

MOMENTU IMPULSO EMPRESARIAL, S. COOP. DE INICIATIVA SOCIAL

MUGARIK GABE ONGD

Mukwano-lagun

MUNDU BAKEAN

MUSKIZKO ELKARTE FEMINISTA - MALVALOKA

Nagusilan Bizkaia

O.N.G. KUPU KUPU-NIÑOS DE BALI DEDICADA A LOS NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS DISMINUIDOS FÍSICOS Y PSÍQUICOS DE INDONESIA

Oikocredit Euskadi

OREKAGUNE GIZARTEAN ETA KOMUNITATEAN ESKUHARTZEKO ELKARTEA

ORTZADAR ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA A FAVOR DE LAS PERSONAS CON INTELIGENCIA LÍMITE / ORTZADAR ADIMEN LIMITEDUN PERTSONEN ALDEKO GIPUZKOAKO ELKARTEA

OSASUNZAINZA OSASUN, LARRIALDI ETA BABES ZIBIL ELKARTEA

PARA LA ATENCIÓN Y PROMOCIÓN DE COLECTIVOS EN EXCLUSIÓN SOCIAL IZANGAI

PARA LA AYUDA Y AUTOAPOYO DE LOS ENFERMOS DEPRESIVOS DE EUZKADI TUBAL

PARA LA PROMOCION DE LA CONCORDIA Y LA AMISTAD AMIKECO

PAREKIDE

PARKINSON ARABA ASOPARA

PENTSAMENDU TRANSFEMINISTA SUSTATZEKO HIRUKI LARROXA KOLEKTIBOA ELKARTEA

PINPOIL TIEMPO LIBRE

POETAS SIN FRONTERAS - POETS WITHOUT BORDERS - POSF POWB

Portugaleteko Aisialdi Sarea

PROVINCIA DE HERMANOS MENORES CAPUCHINOS DE ESPAÑA

RAIS EUSKADI

REAS, RED DE REDES DE ECONOMÍA ALTERNATIVA Y SOLIDARIA

RESIDENCIA PURÍSIMA

REZIKLETA S.COOP.

SAN RAFAEL A.Z. FUNDAZIOA

SANTA Y REAL CASA DE MISERICORDIA

SANTOS ANGELES CUSTODIOS. CASA STELLA MARIS.

SAREEN SAREA, RED DEL TERCER SECTOR DE EUSKADI

SERSO SAN VIATOR CAMBIAR

ASTIALDI SAREA ELKARTEA

ATECE ARABA

ATECE BIZKAIA

ATECE-GIPUZKOA

ATERPE BERRI ESKAUT TALDEA

AVAIM. Asociación Vasca para la Ayuda a la Infancia
Maltratada

BENE

BENTARANOA ELKARTE SOZIOKULTURALA - ASOCIACIÓN
SOCIOCULTURAL

BEREZI 99 GARBIKETAK-LOREZAINZA S.L.

Berziklatu

BIDEA EGINEZ ELKARTEA TRABAJANDO POR EL
EMPODERAMIENTO DE LAS PERSONASbidegintza para promoción de desarrollo personal y
comunitario scoop. de iniciativa social

BIDESARI DE PASTORAL PENITENCIARIA

BIZGORRE S.L.

BIZI-BIDE ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA DE FIBROMIALGIA
Y SÍNDROME DE FATIGA CRÓNICA. BIZI BIDEBIZIGAY EUSKO ABERTZALEON SEXU ASKAPENERAKO
ALKARTASUNA**SOCIOEDUCATIVA KIRIBIL SAREA**

SUSPERGINTZA ELKARTEA

SUSPERTU E.I.

TALDEKA LAGUNDUZ

TEAdir Euskadi

Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

TERCIARIOS CAPUCHINOS. Hogar funcional Iarrasolo

Ulertuz

UME ALAIA GIPUZKOA

VASCA DE ASOCIACIONES DE PREJUBILADOS Y
PENSIONISTAS FEVAASVIZCAINA DE AYUDA A PERSONAS AFECTADAS DE
PARÁLISIS CEREBRAL ASPACE-BIZKAIA

ZABALTEGI JUDIZMENDI S.L.U.

ZAPOREAK SOLIDARIOS GARAPENERAKO ELKARTEA

ZIBA elkarte

ZORROAGA FUNDAZIOA/ FUNDACIÓN ZORROAGA

GRAFIKOEN AURKIBIDEA

1. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	18
2. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ARABERA. (%)	19
3. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, FIGURA JURIDIKOAREN ARABERA. (%)	19
4. GRAFIKOA. HARTZAILEEK ETA/EDO HAIEN FAMILIEK ZUZENEAN ERATUTAKO ERAKUNDEAK (%)	20
5. GRAFIKOA. ONURA PUBLIKOAREN DEKLARAZIOA DUTEN ERAKUNDEAK	20
6. GRAFIKOA. ERAKUNDEAK, BEREZKO EZAUGARRI BATZUEN ARABERA (%)	21
7. GRAFIKOA. BESTE ERAKUNDE-SARE BATZUK BARNE HARTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)	21
8. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA EREMU GEOGRAFIKOAREN ARABERA. (%)	23
9. GRAFIKOA. HIRIBURUAN KOKATUTAKO ERAKUNDEEN PROPERTZIOA, LURRALDE BAKOITZEKO ERAKUNDEEN GUZTIZKOAREKIKO. (%)	24
10. GRAFIKOA. EHSS-REN ZIFRA NAGUSIAK	26
11. GRAFIKOA. ERAKUNDE AKTIBOAK 2019AN, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. ABSOLUTUAK, %, BIZTANLERIAREKIKO RATIOA, ORDAINPEKO LANGILEEN BOLUMENA, BOLUNTARIOEN BOLUMENA ETA BARNE PRODUKTU GORDINAREKIKO RATIOA	27
12. GRAFIKOA. JARDUERA ARLOEN DEFINIZIOA ETA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA ARLO NAGUSIAREN ARABERA. (%)	30
13. GRAFIKOA. JARDUERA ARLO BAKOITZEAN LAN EGITEN DUTEN ERAKUNDEAK (%)	32
14. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERAKETA URTEAREN ARABERA. (%)	33
15. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ARTATZEN DUTEN KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)	35
16. GRAFIKOA. KOLEKTIBO BAKOITZARI ZUZENTZEN ZAIZKION ERAKUNDEAK. (%)	36
17. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HAIEN JARDUERA ZUZENDUTA DAGOEN KOLEKTIBO NAGUSIAREN ARABERA. (%)	37
18. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ARLOAREN ARABERA ETA HAIEN JARDUERA ZUZENTZEN DIETEN HIRU KOLEKTIBO NAGUSIEN ARABERA. (%)	38
19. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EREMU GEOGRAFIKO BEREAN HAIEN KOLEKTIBO NAGUSIAREKIN LANEAN DARAMATZEN URTEEN ARABERA. (%)	39
20. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUEN HORNIKUNTZAREN ARABERA. (%)	40
21. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUAK HORNITZEN DITUZTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)	42
22. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERABILTZAILIEN ERREGISTRO NOMINALA IZATEAREN EDO EZ IZATEAREN ARABERA. (%)	42
23. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERABILTZAILIEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)	43
24. GRAFIKOA. ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZURIK DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)	43
25. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EMATEN DUTEN ZERBITZU NAGUSIAREN ARABERA. (%)	45
26. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ARLOAREN ARABERA ETA ESKAINTZEN DITUZTEN HIRU ZERBITZU NAGUSIEN ARABERA. (%)	46
27. GRAFIKOA. ZERBITZUETAKO BAKOITZA EMATEN DUTEN ERAKUNDEAK (%)	47
28. GRAFIKOA. HARTZAILEEI ZUZENOKO ZERBITZUAK EMATEN DIZKIETEN ETA ARRETA EREDU KOMUNITARIOKO ELEMENTU GUZTIAK DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)	48
29. GRAFIKOA. BESTE FUNTZIO SOZIALETAKO BAKOITZA EGITEN DUTEN ERAKUNDEAK. (%)	50
30. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EGITEN DUTEN BESTE FUNTZIO SOZIALAREN ARABERA. (%)	51
31. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ARLOAREN ARABERA ETA EGITEN DITUZTEN BESTE FUNTZIO SOZIAL BATZUEKIN LOTUTAKO HIRU JARDUERA NAGUSIEN ARABERA. (%)	52
32. GRAFIKOA. FUNTZIOETAKO BAKOITZA EGITEN DUTEN BIGARREN EDO HIRUGARREN MAILAKO ERAKUNDEAK. (%)	53
33. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	57
34. GRAFIKOA. LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEAK DITUZTEN ERAKUNDEAK (%)	57
35. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	57
36. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIO KOPURUAREN ARABERA. (%)	61
37. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIOEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)	63
38. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUAREN ARABERA. (%)	64
39. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)	67
40. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, SEXUAREN ARABERA. (%)	68
41. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EMAKUMEEK BOLUNTARIOEN ARTEAN DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	69
42. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, ADINAREN ARABERA. (%)	70
43. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, IKASKETA MAILAREN ARABERA. (%)	70
44. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, ANTZINATASUNAREN ARABERA. (%)	71
45. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, ASTEAN ESKAINTZEN DUTEN DENBORAREN ARABERA. (%)	71
46. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEN OSAERA, ZEREGIN MOTAREN ARABERA. (%)	72
47. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AURREZ ERABILTZAILIEN IZANDAKO BOLUNTARIOEN PISUAREN ARABERA. (%)	73
48. GRAFIKOA. DESGAITASUN ZIURTAGIRIA DUTEN BOLUNTARIOAK DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)	73
49. GRAFIKOA. ESPAINIARRA EZ DEN NAZIONALITATEKO BOLUNTARIOAK DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)	73
50. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA SEXUAREN ARABERA. (%)	74

51. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EMAKUMEEK ORDAINPEKO LANGILEEN ARTEAN DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	74
52. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA ADINAREN ARABERA. (%)	76
53. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, IKASKETA MAILAREN ARABERA. (%)	77
54. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA ANTZINATASUNAREN ARABERA. (%)	78
55. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, ZEREGIN MOTAREN ARABERA. (%)	79
56. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, LANALDI MOTAREN ETA LANALDI PARTZIALEKO ORDAINPEKO LANGILEEN SEXUAREN ARABERAKO OSAERAREN ARABERA. (%)	80
57. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, LANALDI MOTAREN ETA SEXUAREN ARABERA. (%)	80
58. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, KONTRATU MOTAREN ARABERA. (%)	82
59. GRAFIKOA. KONTRATU MUGAGABEA EDO FINKOA DUTEN ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, SEXUAREN ARABERA. (%)	82
60. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, KONTRATU MOTAREN ETA SEXUAREN ARABERA. (%)	83
61. GRAFIKOA. ARDURA POSTU BAT DUTEN ORDAINPEKO LANGILEAK, SEXUAREN ARABERA. (%)	83
62. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ZUZENDARIAREN EDO GERENTEAREN SEXUAREN ARABERA	84
63. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AURREZ BOLUNTARIOAK IZANDAKO ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	85
64. GRAFIKOA. ORDAINPEKO LANGILEAK DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, BEKADUNAK EDO PRAKTIKETAKO PERTSONAK IZATEAREN ARABERA	86
65. GRAFIKOA. DESGAITASUN ZIURTAGIRIA DUTEN ORDAINPEKO LANGILEAK DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)	86
66. GRAFIKOA. ESPAINIARRA EZ DEN NAZIONALITATEKO ORDAINPEKO LANGILEAK DITUZTEN ERAKUNDEAK (%)	87
67. GRAFIKOA. LAN MUNDURATZEKO PROZESUAN DAUDEN PERTSONEN OSAERA, SEXUAREN ARABERA. (%)	87
68. GRAFIKOA. ENPLEGU BABESTUA DUTEN PERTSONEN OSAERA, SEXUAREN ARABERA. (%)	88
69. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LAN HITZARMENAREN ARABERA. (%)	88
70. GRAFIKOA. GOBERNU ORGANOEEN OSAERA SEXUAREN ARABERA. (%)	90
71. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KIDE BERRIEK GOBERNU ORGANOEEN DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	90
72. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HIRUGARREN SEKTOREKOAK EZ DIREN ENTITATEETAKO ORDEZKARIEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	91
73. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERAKUNDEAREN BARRUAN ORDAINDUTAKO BESTE JARDUERA BAT EGITEN DUTEN KIDEEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	92
74. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, GOBERNU ORGANOEEN BILERA MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)	92
75. GRAFIKOA. ELKARTEEN BANAKETA, BATZARREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)	93
76. GRAFIKOA. BAZKIDEEN OSAERA, SEXUAREN ARABERA. % ETA BATEZBESTEKOAK	95
77. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN BAZKIDE KOPURUAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)	95
78. GRAFIKOA. EMAILEEN OSAERA, MOTAREN ARABERA. % ETA BATEZBESTEKOAK	96
79. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN EMAILE KOPURUAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)	96
80. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ARABERA. (%)	102
81. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO EKITALDIKO EMAITZAREN ARABERA. (%)	104
82. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN DIRU SARREREN BOLUMENAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)	106
83. GRAFIKOA. DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, SEKTOREKO FINANTZIAZIO OSOAREKIKO. (%)	108
84. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO ITURRIEN KOPURUAREN ARABERA. (%)	111
85. GRAFIKOA. DIRU-SARREREN ITURRI BAKOITZA DUTEN ERAKUNDEAK. (%)	112
86. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO PUBLIKOAK GUZTIZKO FINANTZIAZIOAREN GAINEAN DUEN PISUAREN ARABERA. (%)	114
87. GRAFIKOA. DIRU SARREREN ITURRI PUBLIKO BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, FINANTZIAZIO PUBLIKO OSOAREKIKO. (%)	116
88. GRAFIKOA. FINANTZIAZIO ITURRI PUBLIKO BAKOITZA ESKURATZEN DUTEN ERAKUNDEAK. (%)	118
89. GRAFIKOA. ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUEN FINANTZIAZIOAREN ARABERA. (%)	119
90. GRAFIKOA. ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUAK EMATEKO ADMINISTRAZIOAREKIKO DUTEN LANKIDETZAREN ARABERA. (%)	120
91. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZORROETAN JASOTA EZ DAUDEN ZERBITZUEN FINANTZIAZIOAREN ARABERA (%)	120
92. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BESTE FUNTZIO SOZIAL BATZUEN FINANTZIAZIOAREN ARABERA. (%)	121
93. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTEETAN HAIEN FINANTZIAZIO PUBLIKOAK, FINANTZIAZIO PRIBATUAK ETA FINANTZIAZIO PROPIOAK IZANDAKO BILAKAERAREN ARABERA. (%)	121
94. GRAFIKOA. GASTU MOTA BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, IZAERAREN ARABERA. (%)	124
95. GRAFIKOA. GASTU MOTA BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, XEDEAREN ARABERA. (%)	125
96. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ZORPETUTA DAUDEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)	126
97. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KONTUEN AUDITORETZA EGITEN DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)	126
98. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LIKIDEZIA ARAZOAK DITUZTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)	127
99. GRAFIKOA. LIKIDEZIA ARAZOAK EDO DIRUZAINZA ZAILTASUNAK IZAN DITUZTEN ETA HONAKO PRAKTIKA HAUETARA JO BEHAR IZAN DUTEN ERAKUNDEAK. (%)	128
100. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KREDITUAK ESKURATZEKO ZAILTASUNAK DITUZTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)	128

101. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ENTITATEAREN EGOITZA NAGUSIAREN TITULARTASUNAREN ARABERA. (%)	129
102. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LOKALEN BAT JABETZAN DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)	129
103. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ZENBAIT KUDEAKETA TRESNA ZENBATERAINO BARNERATUTA DITUZTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	134
105. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, PLAN ESTRATEGIKOA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	135
106. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KUDEAKETA PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	135
107. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIO PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	136
108. GRAFIKOA. LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIO PLANA DUTEN ETA HARTAN ARRISKU PSIKOSOZIALEN ETA OSASUNAREN ZAINTZAREN GAINEKO ATAL ESPEZIFIKOAK JASOTZEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA. (%)	136
109. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, PRESTAKUNTZA PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	137
110. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KALITATE SISTEMA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	137
111. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KODE ETIKOA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	138
112. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EMAITZAK EBALUATZEKO SISTEMA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	138
113. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BERDINTASUN PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	138
114. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, LANEKO JAZARPENAREN ETA JAZARPEN SEXUALAREN AURKAKO PROTOKOLOA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	139
115. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, DISKRIMINAZIOARIK EZERAKO PROTOKOLOA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	139
116. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERASOEN AURKAKO PROTOKOLOA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	140
117. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KOMUNIKAZIO PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	140
118. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIOAK KUDEATZEKO PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	141
119. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, INGURUMEN ARLOKO KUDEAKETA PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	141
120. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, EUSKARA PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	141
121. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, GARDENTASUN PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	142
122. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ARRISU PENALAK BETETZEKO PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	142
123. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ESTRATEGIA DIGITALAREN GAINEKO PLANA ZENBATERAINO BARNERATUTA DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	143
124. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, KALITATE ZIURTAGIRIRIK DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)	143
125. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, SOLDATARIK BAXUENAREN ETA ALTUENAREN ARTEKO ALDEAREN ARABERA. (%)	144
126. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, NORMALEAN EUSKARA ERABILTZEN DUTEN ERAKUNDEKO PERTSONEN EHUNEKOAREN ARABERA. (%)	144
127. GRAFIKOA. BOLUNTARIOEI ZUZENDUTAKO PRESTAKUNTZA EKINTZAK EGIN DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)	145
128. GRAFIKOA. JARDUERAK PLANIFIKATZEKO ETA/EDO EBALUATZEKO INTERES TALDEAK AINTZAT HARTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)	145
129. GRAFIKOA. INTERES TALDE BAKOITZAREN ASEBETETZE MAILA EBALUATZEKO SISTEMA BAT DUTEN ERAKUNDEAK. (%)	147
130. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, ERABAKIAK HARTZEN DITUZTEN ERAKUNDEKO ORGANOEAN EDO BATZORDEETAN BOLUNTARIOEK ETA ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	148
131. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN URTEAN KANPAINAREN BAT EGIN DUTEN EDO EZ ETA, HALA BADA, ELKARLANEAN EGIN DUTEN KONTUAN HARTUTA. (%)	149
132. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, MISIOAREN BETETZE MAILA EBALUATZEN DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)	150
133. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, POSTA ELEKTRONIKOAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)	150
134. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, SARE SOZIALEN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)	151
135. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, WEBGUNEAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)	151
136. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, INTRANETAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)	151
137. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, BULETINEN EDO ALDIZKARIEN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)	152
138. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, PRENTSAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA.	153
139. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, IRRATIAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)	153
140. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, TELEBISTAREN ERABILERAREN MAIZTASUNAREN ARABERA. (%)	153
141. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, INTERES TALDEEI ASKOTARIKO INFORMAZIOA HELARAZI OHI DIETEN KONTUAN HARTUTA. (%)	154

142. GRAFIKOA. HAINBAT HELBURUTARAKO TEKNOLOGIA DIGITALA ERABILTZEN DUTEN ERAKUNDEAK. (%)	156
143. GRAFIKOA. HARTZAILEENGAN ZENTRATUTAKO ERALDAKETA DIGITALEKO EKINTZAK EGITEN DITUZTEN ERAKUNDEAK. (%)	159
144. GRAFIKOA. ERAGILE SOZIAL ANITZEKIN HARREMAN EDO ELKARLAN DEZENTE EDO HANDIA DUTEN ERAKUNDEEN BANAKETA. (%)	165
145. GRAFIKOA. ERAGILE SOZIAL ANITZETATIK LAGUNTZA DEZENTE EDO HANDIA JASOTZEN DUTEN ERAKUNDEEN BANAKETA. (%)	167
146. GRAFIKOA. HAINBAT ALDERDITARAKO BESTE ERAGILEEKIKO ELKARLANA GARATU BEHAR DELA USTE DUTEN ERAKUNDEEN BANAKETA. (%)	169
147. GRAFIKOA. BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN ETA SAREEKIN HARREMAN DEZENTE EDO HANDIA DUTELA DIOTEN ERAKUNDEEN BANAKETA. (%)	173
148. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, SAREREN BATEN PARTE DIREN EDO EZ KONTUAN HARTUTA. (%)	174
149. GRAFIKOA. HAINBAT ALDERDITARAKO ENTITATEEKIKO ETA SAREEKIKO ELKARLANA GARATU BEHAR DELA USTE DUTEN ERAKUNDEAK. (%)	175
150. GRAFIKOA. SAREEN HAINBAT ROL NAHIKO EDO OSO GARRANTZITSUTZAT JOTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK (%)	177
151. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: GAUR EGUN HIRUGARREN SEKTORE SOZIALA ARRETAKO JARDUERETAN DAGO ZENTRATUTA, ETA BIGARREN MAILAN UZTEN DITU PREBENTZIO EKINTZAK ETA ERAKUNDEEN BESTE FUNTZIO BATZUK	181
152. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: EGOERA BERRIEN AURREAN, EUSKADIKO HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAK LIDERGO ROLA BETE BEHAR DU GIZARTEKO EREDU BERRIEN ERAIKUNTZAN ETA POLITIKA PUBLIKO BERRIEN SORRERAN.	182
153. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: ERAKUNDEEK ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZUEN HORNIKUNTZAN PARTE HARTZEAREN BIDEZ ONGIZATE ESTATUA FINKATZEA GAKOA DA, ETA SEKTOREAK INPLIKATU EGIN BEHAR DU HORRETAN	182
154. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: DATOZEN BOST URTEETAN ERAKUNDEAREN HELBURUAK BETETZEA ERRAZAGOA IZANGO DA	182
155. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: ENPRESA SEKTOREAREKIN ALIANTZAK SORTZEA EGOERA EKONOMIKOARI AURRE EGITEKO ALTERNATIBA ERAGINKOR MODUAN PLANTEATZEN DA.	183
156. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: DATOZEN URTEETAN, ADMINISTRAZIO PUBLIKOAREKIKO HARREMANA DENBORAN IRAUNKORRAGO IZANGO DA, PROIEKTUEI JARRAIKORTASUNA EMANGO DIEN LANKIDETZEN BIDEZ ARTIKULATUTA.	183
157. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: EUSKADIKO HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAK POSIZIONAMENDU TINKOA IZAN BEHAR DU EGUNGO EGOERA SOZIALAREN ETA EKONOMIKOAREN AURREAN, BETIERE, ERAGIN POLITIKO HANDIAGO AHALBIDETZEN DUEN DISKURTSO KOLEKTIBO BILATUZ	183
158. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: AZKEN URTEETAN, EUSKAL GIZARTEA SOLIDARIOAGO BIHURTU DA ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREKIKO KONPROMISOA HANDITU DU	184
159. GRAFIKOA. ERAKUNDEEN BANAKETA, HONEKIKO ADOSTASUN MAILAREN ARABERA: EUSKAL GIZARTEAK BEHAR BESTE AITORTZEN DITU HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREN LANA ETA HERRITARREI ESKAINTZEN DIZKIEN ONURAK.	184

MAPEN AURKIBIDEA

1. MAPA: ERAKUNDEEN KOKAPEN GEOGRAFIKOA, ESKUALDEEN ARABERA. KOPURU ABSOLUTUAK ETA RATIOA (Erakundeak/1.000 biztanle)	25
---	----

TAULEN AURKIBIDEA

1. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FIGURA JURIDIKOAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA (%)	20
2. TAULA SAREEN BANAKETA, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. GUZTIRA ETA %	22
3. TAULA SAREEN BANAKETA, JARDUERA ARLOAREN ARABERA. GUZTIRA ETA %	22
4. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA EREMU GEOGRAFIKOAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	23
5. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA EREMU GEOGRAFIKOAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	23
6. TAULA EHSS-REN 2014-2019 ALDIKO ZIFRA NAGUSIEN DATU KONPARATIBOAK	28
7. TAULA NORTASUN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK	28
8. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA ARLOAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	31
9. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA ARLOAREN ETA BOLUMEN EKONOMIKOAREN ARABERA. (%)	31
10. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, JARDUERA ARLOAREN ARABERA ETA LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	32
11. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ANTZINATASUNAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	33
12. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ANTZINATASUNAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	34
13. TAULA ERAKUNDEEN ANTZINATASUNA ARLOAREN ARABERA. BATEZBESTEKOAK (URTEAK)	34
14. TAULA ERAKUNDE GAZTEEN BANAKETA ARLOAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA (%)	35
15. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ARTATZEN DUTEN KONTINGENTZIAREN ETA ARLOAREN ARABERA	36

16. TAULA ERAKUNDEAK, EREMU GEOGRAFIKO BEREAN HAIEN KOLEKTIBO NAGUSIAREKIN LANEAN DARAMATZEN URTEEN ARABERA. OINARRIZKO ESTATISTIKAK	39
17. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, EREMU GEOGRAFIKO BEREAN HAIEN KOLEKTIBO NAGUSIAREKIN LANEAN DARAMATZEN URTEEN ARABERA ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	39
18. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUEN HORNIKUNTZAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	40
19. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUEN HORNIKUNTZAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	41
20. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUEN HORNIKUNTZAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)	41
21. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZERBITZUEN HORNIKUNTZAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	41
22. TAULA ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZURIK DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	44
23. TAULA ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZURIK DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA, ARLOAREN ARABERA. (%)	44
24. TAULA ZERBITZUAK EMATEN DITUZTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ERANTZUKIZUN PUBLIKOKO ZERBITZURIK DUTEN EDO EZ KONTUAN HARTUTA, DIRU-SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	45
25. TAULA ERAKUNDEETAN GEHIEN IDENTIFIKATUTAKO ARRETA EREDU KOMUNITARIOKO ELEMENTUAK, ARLOAREN, KONTINGENTZIAREN ETA ANTZINATASUNAREN ARABERA	48
26. TAULA JARDUERA ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (I).	53
27. TAULA JARDUERA ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (II).	54
28. TAULA LANTALDEETAKO PERTSONA KOPURUA. OINARRIZKO ESTATISTIKAK. GUZTIRA ETA ARLOKA	56
29. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	58
30. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	58
31. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA FIGURA JURIDIKOAREN ARABERA. (%)	58
32. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	59
33. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	59
34. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)	60
35. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)	60
36. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	60
37. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	61
38. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA ERAKUNDEAREN ANTZINATASUNAREN ARABERA. (%)	61
39. TAULA BOLUNTARIO KOPURUA OINARRIZKO ESTATISTIKAK. GUZTIRA ETA ARLOKA	62
40. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIO KOPURUAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	62
41. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIOEN BILAKAERAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	63
42. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIOEN BILAKAERAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	63
43. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, BOLUNTARIOEN BILAKAERAREN ETA KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)	64
44. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUA OINARRIZKO ESTATISTIKAK. GUZTIRA ETA ARLOKA	64
45. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUAREN ETA FIGURA JURIDIKOAREN ARABERA. (%)	65
46. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILE KOPURUAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	65
47. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILE KOPURUAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)	65
48. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILE KOPURUAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	65
49. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILE KOPURUAREN ETA ANTZINATASUNAREN ARABERA. (%)	66
50. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN BILAKAERAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	66
51. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN BILAKAERAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	67
52. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN BILAKAERAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	68
53. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ORDAINPEKO LANGILEEN BILAKAERAREN ETA ORDAINPEKO LANGILEEN KOPURUAREN ARABERA. (%)	68
54. TAULA BOLUNTARIOEN OSAERA, SEXUAREN ETA ARLOAREN ARABERA (%)	69
55. TAULA BOLUNTARIOEN OSAERA, SEXUAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA (%)	69
56. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA SEXUAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	74
57. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA SEXUAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	75
58. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA SEXUAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)	75
59. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA SEXUAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	76
60. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA ADINAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	76

61. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA ADINAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)	77
62. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, IKASKETA MAILAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	78
63. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA ANTZINATASUNAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	79
64. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, ZEREGIN MOTAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	79
65. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN OSAERA, ZEREGIN MOTAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	80
66. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, LANALDI MOTAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	81
67. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, LANALDI MOTAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	81
68. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, KONTRATU MOTAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	82
69. TAULA ORDAINPEKO LANGILEEN BANAKETA, KONTRATU MOTAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	82
70. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZUZENDARIAREN EDO GERENTEAREN SEXUAREN ARABERA ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	84
71. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, ZUZENDARIAREN EDO GERENTEAREN SEXUAREN ARABERA ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	84
72. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AURREZ BOLUNTARIOAK IZANDAKO ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PISUAREN ARABERA ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	85
73. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AURREZ BOLUNTARIOAK IZANDAKO ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PISUAREN ARABERA ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	86
74. TAULA GOBERNU ORGANOETAKO PERTSONA KOPURUA. OINARRIZKO ESTADISTIKAK. GUZTIRA ETA ARLOKA	89
75. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, GOBERNU ORGANOAREN BILERA MAIZTASUNAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	93
76. TAULA ELKARTEEN BANAKETA, GOBERNU ORGANOAREN BILERA MAIZTASUNAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	93
77. TAULA ELKARTEEN BANAKETA, BATZARREN MAIZTASUNAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	94
78. TAULA ELKARTEEN BANAKETA, BATZARREN MAIZTASUNAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	94
79. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, EMAILE KOPURUAREN BILAKAERAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	97
80. TAULA PERTSONEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (I)	97
81. TAULA PERTSONEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (II)	98
82. TAULA PERTSONEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (III)	99
83. TAULA PERTSONEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (IV)	100
84. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ETA LURRALDEAREN ARABERA. (%)	102
85. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ETA FIGURA JURIDIKOAREN ARABERA. (%)	103
86. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	103
87. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO DIRU SARREREN ARABERA, ETA LANTALDEETAN ORDAINPEKO LANGILEEK DUTEN PRESENTZIAREN ETA BOLUNTARIOEK DUTEN PISUAREN ARABERA. (%)	104
88. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO EKITALDIKO EMAITZAREN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	105
89. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO EKITALDIKO EMAITZAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	105
90. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, 2018KO EKITALDIKO EMAITZAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	105
91. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN DIRU SARREREN BOLUMENAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ARABERA. (%)	106
92. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN DIRU SARREREN BOLUMENAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	107
93. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN DIRU SARREREN BOLUMENAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	107
94. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTETAN DIRU SARREREN BOLUMENAK IZAN DUEN BILAKAERAREN ETA ARTATUTAKO KONTINGENTZIAREN ARABERA. (%)	107
95. TAULA DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA SEKTOREKO FINANTZIAZIO OSOAREKIKO, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	108
96. TAULA DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA SEKTOREKO FINANTZIAZIO OSOAREKIKO, ARLOAREN ARABERA. (%)	109
97. TAULA DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA SEKTOREKO FINANTZIAZIO OSOAREKIKO, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	110
98. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO ITURRIEN KOPURUAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	111
99. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO ITURRIEN KOPURUAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	111
100. TAULA DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZA DUTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA. (%)	113
101. TAULA DIRU SARREREN ITURRI BAKOITZA DUTEN ERAKUNDEAK, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	114
102. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO PUBLIKOAK GUZTIZKO FINANTZIAZIOAREN GAINEAN DUEN PISUAREN ARABERA ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	115
103. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO PUBLIKOAK GUZTIZKO FINANTZIAZIOAREN GAINEAN DUEN PISUAREN ARABERA ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	115
104. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, FINANTZIAZIO PUBLIKOAK GUZTIZKO FINANTZIAZIOAREN GAINEAN DUEN PISUAREN ARABERA ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN. (%)	115

105. TAULA DIRU SARREREN ITURRI PUBLIKO BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA FINANTZIAZIO PUBLIKO OSOAREKIKO, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	116
106. TAULA DIRU SARREREN ITURRI PUBLIKO BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA FINANTZIAZIO PUBLIKO OSOAREKIKO, ARLOAREN ARABERA. (%)	117
107. TAULA DIRU SARREREN ITURRI PUBLIKO BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA FINANTZIAZIO PUBLIKO OSOAREKIKO, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	117
108. TAULA FINANTZIAZIO ITURRI PUBLIKO BAKOITZA ESKURATZEN DUTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA (%)	118
109. TAULA FINANTZIAZIO ITURRI PUBLIKO BAKOITZA ESKURATZEN DUTEN ERAKUNDEAK, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA (%)	119
110. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTEETAN HAIEN FINANTZIAZIO PUBLIKOAK, FINANTZIAZIO PRIBATUAK ETA FINANTZIAZIO PROPIOAK IZANDAKO BILAKAERAREN ARABERA ETA LURRALDE HISTORIKOEN ARABERA. (%)	122
111. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTEETAN HAIEN FINANTZIAZIO PUBLIKOAK, FINANTZIAZIO PRIBATUAK ETA FINANTZIAZIO PROPIOAK IZANDAKO BILAKAERAREN ARABERA ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	123
112. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, AZKEN HIRU URTEETAN HAIEN FINANTZIAZIO PUBLIKOAK, FINANTZIAZIO PRIBATUAK ETA FINANTZIAZIO PROPIOAK IZANDAKO BILAKAERAREN ARABERA ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	123
113. TAULA GASTU MOTA BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, IZAERAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	124
114. TAULA GASTU MOTA BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, IZAERAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	125
115. TAULA GASTU MOTA BAKOITZAREN PISU ERLATIBOA, XEDEAREN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	126
116. TAULA BALIABIDE EKONOMIKOEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (I)	130
117. TAULA BALIABIDE EKONOMIKOEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (II)	131
118. TAULA BALIABIDE EKONOMIKOEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (III)	132
119. TAULA BALIABIDE EKONOMIKOEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (IV)	132
120. TAULA KOMUNIKAZIO TRESNA DIGITALAK NAHIKO EDO OSO MAIZ ERABILTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, ORDAINPEKO LANGILEEN PRESENTZIAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	152
121. TAULA KOMUNIKAZIO MEKANISMO EZBERDINAK NAHIKO EDO OSO MAIZ ERABILTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, ORDAINPEKO LANGILEEN PRESENTZIAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	154
122. TAULA INTERES TALDEEI NORMALEAN ASKOTARIKO INFORMAZIOA BIDALTZEN DIETEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA. (%)	155
123. TAULA INTERES TALDEEI NORMALEAN ASKOTARIKO INFORMAZIOA BIDALTZEN DIETEN ERAKUNDEAK, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	155
124. TAULA HAINBAT HELBURUTARAKO TEKNOLOGIA DIGITALA ERABILTZEN DUTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA. (%)	157
125. TAULA HAINBAT HELBURUTARAKO TEKNOLOGIA DIGITALA ERABILTZEN DUTEN ERAKUNDEAK, ORDAINPEKO LANGILEEN PRESENTZIAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	158
126. TAULA HARTZAILEENGAN ZENTRATUTAKO ERALDAKETA DIGITALEKO EKINTZAK EGITEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA. (%)	160
127. TAULA HARTZAILEENGAN ZENTRATUTAKO ERALDAKETA DIGITALEKO EKINTZAK EGITEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, ORDAINPEKO LANGILEEN PRESENTZIAREN ETA DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	161
128. TAULA KUDEAKETA ETA KOMUNIKAZIO ESTRATEGIEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (I)	162
129. TAULA KUDEAKETA ETA KOMUNIKAZIO ESTRATEGIEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (II)	163
130. TAULA KUDEAKETA ETA KOMUNIKAZIO ESTRATEGIEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK (III)	163
131. TAULA BATEZ BESTEKO HARREMANA BAINO HANDIAGOA DUTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN, LURRALDE HISTORIKOAREN, TAMAINAREN ETA KONTINGENTZIAREN ARABERA	166
132. TAULA BATEZ BESTEKO LAGUNTZA BAINO HANDIAGOA JASOTZEN DUTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN, LURRALDE HISTORIKOAREN ETA TAMAINAREN ARABERA	168
133. TAULA HAINBAT ALDERDITARAKO BESTE ERAGILEEKIKO ELKARLANA GARATU BEHAR DELA USTE DUTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ARLOAREN ARABERA. (%)	170
134. TAULA KANPO HARREMANEN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK	171
135. TAULA HAINBAT ALDERDITARAKO ENTITATEEKIKO ETA SAREEKIKO ELKARLANA GARATU BEHAR DELA USTE DUTEN ERAKUNDEEN BANAKETA, ARLOAREN ARABERA. (%)	176
136. TAULA SAREEN HAINBAT ROL NAHIKO EDO OSO GARRANTZITSUTZAT JOTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	177
137. TAULA SAREEN HAINBAT ROL NAHIKO EDO OSO GARRANTZITSUTZAT JOTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, ARLOAREN ARABERA. (%)	178
138. TAULA SAREEN HAINBAT ROL NAHIKO EDO OSO GARRANTZITSUTZAT JOTZEN DITUZTEN ERAKUNDEAK, DIRU SARREREN BOLUMENAREN ARABERA. (%)	178
139. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LEHEN, BIGARREN ETA HIRUGARREN KEZKAREN ARABERA ETA ENTITATEKO OSASUN ELEMENTUEN ARABERA. (%)	179
140. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LEHEN KEZKAREN, ENTITATEAREN OSASUN ELEMENTUEN ETA LURRALDE HISTORIKOAREN ARABERA. (%)	180
141. TAULA ERAKUNDEEN BANAKETA, LEHEN KEZKAREN, ENTITATEAREN OSASUN ELEMENTUEN ETA ARLOAREN ARABERA. (%)	181
142. TAULA SEKTOREKO HARREMANEN ETA EGOERAREN ADIERAZLEEN 2014-2019 ALDIKO DATU KONPARATIBOAK	185

**ERAKUNDEEI EGINGAKO KONTSULTA, EUSKADIKO
HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAREN LIBURU ZURIAREN
TESTUINGURUAN**

GALDETEGIA

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuriaren proiektuak honako helburuak ditu: erakundeen ezaugarriei buruzko informazio periodikoa eta esanguratsua jasotzea, gizarteari egiten dioten ekarpena ezagutzera ematea, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren (EHSS) parte izatearen sentimendua sustatzea, eta sektorea sustatzeko eta garatzeko orientabideak ezartzea. Hortaz, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialaren Liburu Zuria egin ahal izateko, **ahalik eta entitate gehien laguntza behar dugu**.

Hain zuzen ere, 2015ean argitaratutako lehenengo Liburu Zurian (2014ko datuak eta 2013ko datu ekonomikoak biltzen zituen) erakunde askok parte hartu zuten, eta baliagarria izan zen, beste gauza batzuen artean, hauetarako: sektorearen nortasuna eta ekarpena gizarteari eta sektoreari berari komunikatzeko, *Euskadiko Hirugarren Sektore Sustatzeko Estrategiaren* oinarri gisa erabiltzeko, eta, lehenago, *Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko maiatzaren 12ko 6/2016 Legea* egiteko erreferentzia gisa. Hirugarren Sektorearen Bizkaiko Behatokiaren webgunean kontsulta ditzakezue proiektuari buruzko datu gehiago: www.3sbizkaia.org.

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko erakundeei buruzko informazioa jaso nahi dugu azterlan honetan; erakunde horiek aktiboen egon behar dute, modu formalean eraturik eta nortasun juridiko propioarekin, eta jarduerak gutxienez egoitza edo ordezkari bat EAEn izan behar dute. Gainera, erakunde horiek, gutxienez, ezaugarri hauek bete beharko dituzte (6/2016 Legeko 2, 3 eta 4 artikulukoak): *Ekintza boluntarioak*: boluntarioz, bazkidez, gobernu-organoetako kidez edo entitateari borondatez laguntzen dioten beste pertsona batzuek osatuta egongo da oinarri soziala, guztiz edo partzialki.

- *Gizarte zibilaren parte dira, gizarte zibiletik eta gizarte zibilentzat sortuak*: euskal gizartetik sortu dira eta, jatorritik, lotura eta konpromiso egonkorra mantentzen dute lurraldearekin eta haien jardueraren hartzaileak diren pertsona, familia, talde, kolektibo edo komunitateekin; edo, zuzenean, pertsona eta familia hartzaileek eurek eratu dituzte, eta zehaztu gabeko pertsona-taldeen zuzenduta daude, eta ez pertsona jakin batzuei.
- *Pribatuak*: instituzionalki administratiboki bereziak eta autogobernatuak; haien gobernu-organoaren partaidetzaren gehiengoa ezin dute irabazi-asmoak dituzten enpresek edo instituzioek osatu (ezta aurrezki-kutxek, alderdi politikoen edo sindikatuen ere), 2. artikuluko a letran aurreikusitako balizko kasuan izan ezik.
- *Irabazi-asmorik gabek*: haien helburua ez da etekin ekonomikoak banatzea, eta, duten figura juridikoa dela eta, behartuta daude balizko etekin oro erakundearen misioan berriro inbertitzera, edo, beste era batera esanda, ezin dituzte etekinak banatu.
- *Parte-hartzaileak*: erabakiak hartzeko orduan, modu parte-hartzaileak erabiltzen dituzte, haien figura juridikoari aplikatzen zaion araudiak ezartzen duenaren arabera.

Gainera, esku-hartze sozialeko jardueren bidez honakoak sustatzea dute *helburu nagusi* (4. artikulua): inklusio soziala, garapenerako lankidetzak eta zaugarritasun-, bazterkeria-, desberdintasun-, babesgabetasun-, desgaitasun- edo mendekotasun-egoeretan dauden pertsonen, familien, taldeen, kolektiboen edo komunitateen eskubideak modu eraginkorren egikaritzea.

Horietakoren bat bazarete, mesedez, bete galdetegi eta lagundu sektorea ezagutzen eta bultzatzen.

Ondo erantzun ahal izateko erakundeak behar duen ezagutza kontuan hartuta, galdetegi erakundearen ikuspegi osoa duen pertsona batek erantzutea edo betetako informazioa galdetegiaren eremu desberdinetako pertsona arduradunekin alderatuko duen pertsona batek betetzea gomendatzen dugu. Zuen erakundeak EAEn delegazio bat baino gehiago badu, EAEn erakunde horrek betetzen duen jarduerak osoari buruz galdetegi bakarra bete beharko duzue.

Aldez aurretik, zuen parte-hartzea eskertzen dizuegu. Eta, gogoratu, 2016ko apirilaren 27ko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 Erregelamenduaren (EB) arabera tratatuko da jasotako informazioa. Pertsona fisikoen babesari buruzkoa da erregelamendu hori, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazioari dagokienez. Era berean, konfidentzialtasunez tratatuko dira datuak, eta erantzunen anonimotasuna bermatuko da; izan ere, emaitzak ez dira banaka aztertuko, multzoan baizik. Betiere hiru premisa horiek errespetatuz, posible da datuak hirugarrenei uztea, antzeko azterlanak egiteko eta, zehazki, Gizarte Ekintzako GKE-ren Plataformari, Espainiako Hirugarren Sektore Sozialari buruzko azterlanak egiteko.

Zalantzen bat izanez gero edo azalpenen bat behar izanez gero, Hirugarren Sektorearen Bizkaiko Behatokiara idatz dezakezue: investigacion@3sbizkaia.org. Bestela, telefono-zenbaki honetara dei dezakezue: **94.4003377**

Identifikazio-datuak

1. BLOKEA

1. Erakundearen izena* (VId1):

2. IFK (VId2):

3. Figura juridikoa (VId3):

- Elkartea
 Fundazioa
 Kooperatiba
 Ekimen sozialeko kooperatiba
- Merkataritza-sozietatea
 Kongregazio erlijiosoa
 Beste batzuk. Zehaztu (VId3texto)

4. Zure erakundeak Lan Munduratzeko Enpresaren kalifikazioa al du? (VId4)

- Bai
 Ez

5. Zure erakunde lan-munduratzeko enpresaren baten sustatzailea da? (VId5)

- Bai
 Ez

6. Inskribatuta dagoen erregistro ofizialaren izena (VId6):

- Euskadiko Elkarteen Erregistro Orokorra
 Euskadiko Fundazioen Erregistro Orokorra
 Euskadiko Kooperatiben Erregistro Orokorra
 Euskadiko Txertatze Enpresen Erregistroa
- Elkarteen Erregistro Nazionala
 Fundazioen Erregistro Nazionala (...e)koa
 Erakunde Erlijiosoen Erregistroa
 Beste batzuk. Zehaztu (VId6texto)

7. Inskribatuta dagoen erregistro ofizialeko inskripzio-zenbakia (VId7):

8. Zure erakunde beste erakunde batzuk barne hartzen dituen sare bat da? (VId8) *"Beste erakunde batzuk ordezkatzeko dituzten bigarren mailako edo goragoko erakundeak hartzen ditugu Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko saretzat"*

- Bai, bigarren edo hirugarren mailako erakunde da (beste erakunde batzuk, federazioa... hartzen ditu barne)
 Ez, oinarriko erakunde da (ez ditu beste batzuk barne hartzen) (Pasatu 10. galderara)

9. Zenbat erakunde hartzen ditu barne? (VId9)

*Ez erakutsi oinarriko erakundeei*

10. Zure erakundeak Enplegu Zentro Bereziren bat du? (VId10)

- Bai
 Ez

11. Zure erakunde elkartea baldin bada, badu onura publikoaren deklarazioa? (VId11) *Elkarteei bakarrik erakutsi*

- Bai
 Ez

12. Pertsona eta/edo familia hartzaileek eurek zuzenean eratutako entitatea da zure erakunde? (VId12)

Bai

Ez (beste pertsona batzuen alde)

13. EAEn egoitza nagusia edo ordezkari nagusia dagoen helbidea:

Azterlanean parte hartzeko, ordezkari bat, gutxienez, EAEn izan behar du.

Kalea (VId13a)

PK (VId13b)

Udalerrria (VId13c)

Probintzia (VId13d)

14. Entitatearekin harremanetan jartzeko beste datu batzuk (EAEn egoitza nagusia edo ordezkari nagusia):

Telefonoa (VId14a)

Webgunea (VId14e)

2. telefonoa (VId14b)

Bloga (VId14f)

Faxa (VId14c)

Facebook (VId14g)

Emaila (VId14d)

Twitter (VId14h)

Zk.
▼

15. Zure erakundeak guztira dituen egoitzen edo ordezkartzen kopurua:

Bigarren eta hirugarren mailako erakundearen kasuan, erakunde hau soilik hartu behar da aintzat eta ez hura osatzen duten guztiak

<input type="text"/>	EAE n (Vlde15)	→	Bizkaian (Vlde15a)	<input type="text"/>	Gipuzkoan (Vlde15b)	<input type="text"/>	Arabán (Vlde15c)	<input type="text"/>
<input type="text"/>	EAEtik kanpo (Vlde15d)							

16. Inkesta erantzuten duen pertsona (ondoren harremanetan jartzeko)

- Izena (Vlde16a)	<input type="text"/>
- Emaila (Vlde16b)	<input type="text"/>
- Erakundearen duen postua (Vlde16c)	<input type="text"/>

Jardueraren datuak

2. BLOKEA

1. Erakundea eratu zeneko urtea (Vact1)

→

2. Zein da zure erakundearen jarduera eremu geografiko nagusia? (Vact2) Erantzun bakarra aukera dezakezu, zure erakundearen errealitatera ondoen egokitzen dena

<input type="checkbox"/> Nazioartea	<input type="checkbox"/> Lurralde historikoa-Araba
<input type="checkbox"/> Estatu*	<input type="checkbox"/> Eskualdea (zehaztu) _____
<input type="checkbox"/> EAE*	<input type="checkbox"/> Udalerria (zehaztu) _____
<input type="checkbox"/> Lurralde historikoa-Bizkaia	<input type="checkbox"/> Udalerria baino beheragoko maila (auzoa, barrutia...)
<input type="checkbox"/> Lurralde historikoa-Gipuzkoa	<input type="checkbox"/> Beste bat (zehaztu) _____ (vact2textoa)

* Zure jarduera eremuak Lurralde Historiko bat baino gehiago hartzen baditu, EAE aukera markatu behar duzu, eta autonomia-erkidego bat baino gehiago hartzen baditu, Estatu aukera markatu behar duzu.

3. Zer ARLOTAN JARDUTEN da zure erakundea?

	BAI	EZ
OSASUNA (Vact3a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENPLEGUA (Vact3b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GIZARTE ZERBITZUAK (Vact3c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AISIALDIA (Vact3d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GARAPENERAKO NAZIOARTEKO LANKIDETZA (Vact3e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SOZIAL-TRANSBERTSALA (Vact3f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BESTE arlo batzuk (Vact3g) Zehaztu (Vact3gtexto) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Zure erakundea NAGUSIKI zer ARLOTAN jarduten den esan beharko bazenu, zeinetan esango zenuke? (Vact4)

Erantzun bakarra aukera dezakezu, zure erakundearen errealitatera ondoen egokitzen dena

<input type="checkbox"/> Osasuna	<input type="checkbox"/> Garapenerako Nazioarteko Lankidetzak
<input type="checkbox"/> Enplegua	<input type="checkbox"/> Sozial-transbertsala
<input type="checkbox"/> Gizarte Zerbitzuak	<input type="checkbox"/> Beste batzuk (zehaztu) _____ (Vact4texto)
<input type="checkbox"/> Aisialdia	

5. Zer KONTINGENTZIAREKIN du BATEZ ERE zerikusia zure erakundearen jarduerak? (Vact5) Erantzun bakarra

aukera dezakezu, zure erakundearen errealitatera ondoen egokitzen dena

<input type="checkbox"/> Mendekotasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	<input type="checkbox"/> Desgaitasuna duten pertsonak
<input type="checkbox"/> Bazterkeria-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	<input type="checkbox"/> Beste batzuk (zehaztu) _____
<input type="checkbox"/> Babesgabetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	_____ (Vact5t exto)

6. Zer KOLEKTIBO dira zure entitatearen edo sareko kideak diren entitateen (sareen kasuan) jardueraren hartzailak? *Beharrezkoak diren adina erantzun-aukera adieraz ditzakezu*

	BAI	EZ
Buruko osasun-arazoak dituzten pertsonak (buruko gaixotasuna) eta haien familiartekoak (Vact6a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desgaitasunak dituzten pertsonak eta haien familiartekoak (Vact6b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haurrak eta nerabeak, eta haien familiartekoak (Vact6c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gazteak (Vact6d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emakumeak (Vact6e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adinekoak (Vact6f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Migratzaileak (Vact6g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Errefuxiatuak eta babeslekua eskatu dutenak (Vact6h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mendekotasun-arazoak edo droga-mendekotasuna dituzten pertsonak (Vact6i)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pobrezia-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak(Vact6j)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gaixotasunak dituzten pertsonak (kronikoak, arraroak...) (Vact6k)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Familiak (ugariak, guraso bakarrekoak, banandutako amak eta aitak...) (Vact6l)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gutxiengo etnikoei dagozkien pertsonak (Vact6m)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preso dauden eta preso egon diren pertsonak(Vact6n)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etxebizitarik gabeko pertsonak (Vact6o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emakumeen kontrako indarkeriaren biktimak diren emakumeak (Vact6p)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prostituzioan aritzen diren pertsonak (Vact6q)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LGTBIQ+ kolektiboak (Vact6r)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biztanleria, oro har (Vact6s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beste pertsona eta talde batzuk (zehaztu) _____ (Vact6t) (Vact6texto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Zure entitatearen edo sareko kideak diren entitateen (sareen kasuan) jarduera, BATEZ ERE, zer HIRU KOLEKTIBORI zuzenduta dagoela esango zenuke? *Gehienez hiru erantzun aukera ditzakezu, ORDENEAN.*

	1. KOLEKTIBO NAGUSIA (Vact7)	2. KOLEKTIBO NAGUSIA (Vact7B)	3. KOLEKTIBO NAGUSIA (Vact7C)
Buruko osasun-arazoak dituzten pertsonak (buruko gaixotasuna) eta haien familiartekoak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ezgaitasunak dituzten pertsonak eta haien familiartekoak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hautzaroa eta nerabearoa, eta haien familiartekoak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gazteak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emakumeak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adineko pertsonak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etorkinak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Errefuxiatutako pertsonak eta babeslekua behar dutenak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drogazaletasun-arazoak dituzten pertsonak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pobrezia-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gaixotasunak dituzten pertsonak (kronikoak, arraroak...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Familiak (ugariak, guraso bakarrekoak, banandutako amak eta aitak...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gutxiengo etnikoei dagozkien pertsonak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preso dauden eta preso egon diren pertsonak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etxebizitarik gabeko pertsonak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emakumeen kontrako indarkeriaren biktimak diren emakumeak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prostituzioan aritzen diren pertsonak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LGTBIQ+ kolektiboak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biztanleria, oro har	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Beste pertsona eta talde batzuk
(zehaztu) _____
(Vact7texto)

8. Zenbat urte daramatza eremu geografiko berean kolektibo honekin lanean? Ez →
duzu galdera hau erantzun behar hartzaileentzako zerbitzu zuzenak hornitzen ez badituzu. (Vact8)

9. Zenbat ERABILTZAILE izan ditu zure erakundeak azken urtean?

"Erabiltzaileetat hartzen ditugu zerbitzuak erabili dituzten edo jardueretan parte hartu duten pertsonak, memorian jasotakoaren arabera (ez dira kontuan hartzen zehaztu gabeko pertsona kopuru bati zuzendutako jarduerak, adibidez, sentsibilizazio-kanpainak)."

ERABILTZAILE KOPURUA

10. SEXUA

Guztira (Vact9)

Emakumezko erabiltzaileak (Vact10a)

Gizonezko erabiltzaileak (Vact10b)

11. Zure erakundeak ba al du erabiltzaileen erregistro nominalik, zerbitzu edo jarduera batean baino gehiagotan parte hartzen duten pertsonak behin bakarrik zenbatzeko aukera ematen duenik? (Vact11)

**B
ai**

Ez

12. Azken 3 urteetan, nolako bilakaera izan du erabiltzaileen taldeak? (Vact12)

HAZI egin da

MURRIZTU egin da

MANTENDU egin da

13. Adierazi zer funtzio mota garatzen dituen gaur egun zure SAREAK: *Zure erakundea ez bada bigarren edo hirugarren mailako erakunde bat, ez duzu galdera hau erantzun behar. Beste erakunde batzuk ordezkatzeko dituzten bigarren mailako edo goragoko erakundeak hartzen ditugu Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko saretzat.*

Eskubideen ordezkartza eta defentsa (Vact13a)

Sentsibilizazioa (Vact13b)

Sektore publikoarekiko eta beste eragile batzuekiko elkarriketa (Vact13c)

Taldeko erakundeen arteko harremana (Vact13d)

Ezagutza sortu eta hedatzea (ikerketa, sistematizazioa...) (Vact13e)

Taldeko erakundeei zerbitzuak eskaintzea (Vact13f)

Baliabideak birbanatzea (Vact13g)

Baliabideak eskuratzea (Vact13h)

Kideak diren erakundeetan jardunbideak baliozkotzea eta/edo sustatzea hainbat tresnaren bidez, hala nola kode etikoen, jardunbide egokien jarraibideen eta abarren bidez (Vact13i)

Hartzaileei zuzeneko zerbitzuak eskaintzea (Vact13j)

Beste funtzio batzuk (Vact13k). Zehaztu _____ (Vact13ktexto)

**Ba
i**

Ez

14. Zure erakundeak ZERBITZUAK HORNITZEN DITU? Zer motatakoak? (Vact14)

Erantzun bakarra aukera dezakezu, zure erakundearen errealitatera ondoen egokitzen dena

- Bai, erantzukizun publikoko zerbitzuen zorroek jasotzen dituzten zerbitzuak bakarrik hornitzen ditu (ez dugu beste zerbitzu motarik)
- Bai, erantzukizun publikoko zerbitzuen zorroek jasotzen dituzten zerbitzuak eta beste zerbitzu batzuk uztartzen ditu
- Bai, zerbitzuak hornitzen ditu, baina bakar bat ere ez da erantzukizun publikoko zorrokoa
- Ez, ez du inolako zerbitzurik hornitzen. *(Egin salto 17. galderara)*

15. Zer ZERBITZU ematen ditu zure erakundeak? *Beharrezkoak diren adina erantzun aukera ditzakezu. Ez duzu galdera hau erantzun behar hartzaileentzako zerbitzu zuzenak hornitzen ez badituzu.*

	BAI	EZ
Baliabideei eta bitartekaritzari buruzko informazioa eta orientazioa (Vact15a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etterako laguntza (Vact15b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartzea (Vact15c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esku-hartze psikosoziala (Vact15d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garapen komunitarioa edo tokikoa (Vact15e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eguneko arreta edo eguneko egoitza (Vact15f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gaueko harrera (Vact15g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etxebizitza-alternatibak laguntzarekin (Vact15h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egoitza-zentroak (Vact15i)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bitartekaritza (Vact15j)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laguntza soziala (Vact15k)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laguntza edo prestazio ekonomiko pertsonalak (Vact15l)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elikadura (Vact15m)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aholkularitza, orientazioa (juridikoa, laborala...) (Vact15n)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zentro okupazionala edo enplegu-zentro berezia (Vact15o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestakuntza eta hezkuntza (Vact15p)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osasun-arreta (Vact15q)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aisialdia (Vact15r)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beste zerbitzu batzuk (Vact15s) Zehaztu _____ (Vact15stexto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15BIS. Zure erakundeak NAGUSIKI zer HIRU ZERBITZU hornitzen dituela esango zenuke? *Gehienez hiru erantzun aukera ditzakezu, ORDENEAN.*

	1. ZERBITZU NAGUSIA (Vact15BISa)	2. ZERBITZU NAGUSIA (Vact15BISb)	3. ZERBITZU NAGUSIA (Vact15BISc)
Baliabideei eta bitartekaritzari buruzko informazioa eta orientazioa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etterako laguntza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esku-hartze psikosoziala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garapen komunitarioa edo tokikoa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eguneko arreta edo eguneko egoitza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gaueko harrera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etxebizitza-alternatibak laguntzarekin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egoitza-zentroak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bitartekaritza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laguntza soziala	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laguntza edo prestazio ekonomiko pertsonalak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elikadura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aholkularitza, orientazioa (juridikoa, laborala...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zentro okupazionala edo enplegu-zentro berezia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestakuntza eta hezkuntza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osasun-arreta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aisialdia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beste zerbitzu batzuk. Zehaztu _____ (Vact15BISexto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Zure erakundearen esku-hartzea zer neurritan dator bat arretarako EREDU KOMUNITARIOAREKIN? *Ez duzu galdera hau erantzun behar hartzaileentzako zerbitzu zuzenak hornitzen ez badituzu.*

	BAI	EZ
Ematen ditugun zerbitzu gehienak pertsonen bizilekuan edo handik gertu ematen dira (haren auzoan, barrutian edo udalerrian). (Vact16a)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eskaintzen ditugun zerbitzu gehienak (erantzukizun publikoko zorroan jasoak) erantzukizun foralekoak dira. (Vact16b)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eskaintzen ditugun zerbitzu gehienak (erantzukizun publikoko zorroan jasoak) udal-erantzukizunekoak dira. (Vact16c)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arlo bateko baino gehiagoko zerbitzuak eskaintzen dizkiegu pertsonari: gizarte-zerbitzuak, hezkuntza, osasuna, enplegua... (Vact16d)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prebentzio-jarduera espezifikoa egiten ditugu eta/edo arreta goiztiarreko zerbitzuak ditugu. (Vact16e)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertsonari zerbitzu jarraituak eskaintzen dizkiegu denboran zehar (haien bizi-zikloan zehar). (Vact16f)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elkarren artean koordinatutako edo konektatutako hainbat zerbitzu (gizarte-zerbitzuak) eskaintzen dizkiegu pertsonari: adibidez, etxeko arreta eta eguneko zerbitzuak; etxebizitza-alternatibak; eta zentro okupazionalak edo enplegu-zentro bereziak, etab. (Vact16g)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arlo batean baino gehiagotan lan egiten dugu pertsonarekin (arlo pertsonala, familia, osasuna, enplegua, prestakuntza, aisialdia...) (Vact16h)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertsonarekin eta haren testuinguruarekin lan egiten dugu (familia edo beste laguntza-sare batzuk, lan- edo prestakuntza-zentroa...) (Vact16i)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erabiltzaileen parte-hartzea bultzatzen dugu zerbitzuen edo zentroyen diseinuan eta ebaluazioan, baita jardueren diseinuan, gauzatzean eta ebaluazioan ere. (Vact16j)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programazio indibidualak prestatzen ditugu, erabiltzaileen parte-hartzearekin. (Vact16k)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Balorazioan, diagnostikoan (beharren eta baliabideen ebaluazioa) eta esku-hartzearen jarraipenean parte hartzen dugu (erantzukizun publikoko zerbitzuetan). (Vact16l)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Zerbitzuak hornitzearekin zerikusirik ez duten BESTE FUNTZIO SOZIAL BATZUEKIN lotutako zer JARDUERA egiten ditu zure erakundeak?

	BAI	EZ
Sentsibilizazioa (Vact17a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salaketa eta eskubideen sustapena (maila indibidualan eta maila kolektiboan) (Vact17b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ikerketa eta beharrak detektatzea (Vact17c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berrikuntza (Vact17d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sektore publikoarekiko eta beste eragile batzuekiko elkarrizketa (Vact17e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arauk prestatzeko edo aldatzeko prozesuetan parte hartzea (Vact17f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boluntariotzaren, elkarrekiko laguntzaren, parte-hartze sozialaren eta asoziazionismoaren sustapena (Vact17g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hirugarren sektoreko beste entitate batzuei laguntza edo dirulaguntzak ematea (Vact17h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hirugarren sektoreko beste entitate batzuei laguntzeko programak edo ekintzak (prestakuntza, aholkularitza...) (Vact17i)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beste jarduera batzuk (Vact17j) Zehaztu _____ (Vact17j)texto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Zure erakundeak, NAGUSIKI, BESTE FUNTZIO SOZIAL BATZUEKIN lotutako zer HIRU JARDUERA egiten dituela esango zenuke? *Gehienez hiru erantzun aukera ditzakezu, ORDENEAN.*

	1. JARDUERA NAGUSIA (Vact18A)	2. JARDUERA NAGUSIA (Vact18B)	3. JARDUERA NAGUSIA (Vact18C)
Sentsibilizazioa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salaketa eta eskubideen sustapena (maila indibidualan eta maila kolektiboan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ikerketa eta beharrak detektatzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berrikuntza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sektore publikoarekiko eta beste eragile batzuekiko elkarrizketa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arauk prestatzeko edo aldatzeko prozesuetan parte hartzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boluntariotzaren, elkarrekiko laguntzaren, parte-hartze sozialaren eta asoziazionismoaren sustapena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hirugarren sektoreko beste entitate batzuei laguntza edo dirulaguntzak ematea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hirugarren sektoreko beste entitate batzuei laguntzeko programak edo ekintzak (prestakuntza, aholkularitza...)

Zehaztu _____ Beste jarduera batzuk. (Vact18Atexto)

Pertsonen datuak

3. BLOKEA

1. Zure erakundeko GOBERNU ORGANOAK zenbat kide ditu gutxi gorabehera?

Patronatua (Fundazioak) / Zuzendaritza-batzordea (Elkarteak) / Kontseilu Errektorea (Ekimen sozialeko kooperatiba)...

2. Kide kopurua Egungoak, guztira, sexuaren arabera

Emakumeak (Vper2a)	Gizonak (Vper2b)

3. Azken aldiz berritu zenean, zenbat kargu okupatu zituzten pertsona berriek?

 (Vper3)

Kide berrien kopurua

4. Zenbatek ordezkatzeko dute instituzio publiko, enpresa, aurrezki-kutxa, alderdi politiko edo sindikaturen bat?

 (Vper4)

3. sektorekoak EZ diren erakundeak ordezkatzeko dituzten kideen kopurua

5. Beren borondatezko karguari dagozkion funtzioez gain, zenbat kidek egiten dute ordainpeko funtzioaren bat erakundearen barruan?

 (Vper5)

Ordainpeko beste jardueraren bat duten kideen kopurua

KIDE KORURUA GUZTIRA

 (Vper1)

Hilean behin edo gehiagotan	Hiru hilean behin	Sei hilean behin	Urtean behin	Urtean behin baino gutxiagotan	EZ DAGOKIO
-----------------------------	-------------------	------------------	--------------	--------------------------------	------------

6. Zer maiztasunekin biltzen da zure erakundeko gobernu-organoa? (Vper6)

7. Zer maiztasunekin biltzen da zure erakundeko batzar orokorra? (Vper7)

8. Adierazi une honetan zenbat BAZKIDE dituen zure erakundeak. *Fundazioek eta kongregazioek ez dute galdera hau erantzun behar. Bazkideak = une honetan bazkideen liburuan inskribatuta dauden pertsona fisikoak.*

		BAZKIDE KOPURUA
Guztira (Vper8)		
9. SEXUA	Emakumezko bazkideak (Vper9a)	
	Gizonezko bazkideak (Vper9b)	

10. Azken hiru urteetan zer bilakaera izan du zure erakundeko bazkideen kopuruak? (Vper10)

HAZI egin da

MURRIZTU egin da

MANTENDU egin da

11. Adierazi une honetan zenbat EMAILE dituen zure erakundeak.

		EMAILEAK GUZTIRA
	Guztira (Vper11)	
12. MODALITATEA	Ohiko emailak (Vper12a)	
	Emaille puntualak edo aldizkakoak (Vper12b)	

13. Azken hiru urteetan zer bilakaera izan du zure erakundeko emailen kopuruak? (Vper13)

- HAZI egin da
- MURRIZTU egin da
- MANTENDU egin da

14. Adierazi une honetan zenbat BOLUNTARIO dituen zure erakundeak.

Boluntariotzat hartzen ditugu ordainsari ekonomikorik jasozten ez duten pertsonak, jarduera musu-truk egiten dutenak, elkartasunez, borondatez eta libreki, eta diruz ordaindutako zerbitzu profesionalak ordezkatu gabe. Gogoan izan gobernu-organoetako langileak ere sartuta daudela (zuzendaritza-batzordea edo patronatuko batzordea...). Boluntario egonkorak eta noizean behineko boluntarioak zenbatu behar dituzu.

		BOLUNTARIO KOPURUA
	Guztira (Vper14)	
15. SEXUA	Emakumezko boluntarioak (Vper15a)	
	Gizonezko boluntarioak (Vper15b)	
16. ADINA	20 urte baino gutxiago (Vper16a)	
	20 eta 24 urte artean (Vper16abis)	
	25 eta 34 urte artean (Vper16b)	
	35 eta 54 urte artean (Vper16c)	
	55 eta 64 urte artean (Vper16d)	
	65 urte baino gehiago (Vper16e)	
17. IKASKETA MAILA	Ikasketarik gabe edo lehen mailako ikasketak amaitu gabe (Vper17a)	
	Lehen mailako ikasketak edo baliokideak (Vper17b)	
	Derrigorrezko bigarren hezkuntza (Vper17c)	
	Batxilergoa (Vper17d)	
	Ikasketa profesionalak edo baliokideak (Vper17e)	
	Unibertsitateko ikasketak edo baliokideak (Vper17f)	
	18. Desgaitasun-ziurtagiria dutenak (Vper18)	
	19. Espainiarra ez den nazionalitatea dutenak (Vper19)	
20. ERAKUNDEAN DARAMATEN DENBORA	Urtebete baino gutxiago (Vper20a)	
	1 eta 2 urte artean (Vper20b)	
	2 eta 5 urte artean (Vper20c)	

	5 eta 10 urte artean (Vper20d)	
	10 urte baino gehiago (Vper20e)	
21. ASTEAN LAGUNTZEN PASATZEN DUTEN DENBORA	Noizean behin (Vper21a)	
	Astean 5 ordu baino gutxiago (Vper21b)	
	Astean 5 eta 10 ordu artean (Vper21c)	
	Astean 10 eta 20 ordu artean (Vper21d)	
	Astean 20 ordu baino gehiago (Vper21e)	
22. ZEREGIN MOTA	Administrazioa eta kudeaketa (Vper22a)	
	Erabiltzaileekiko esku-hartze edo arreta zuzena (Vper22b)	
	Mantentze-lanetako pertsonak (Vper22c)	

23. Zenbat boluntario izan dira aurrez zure erakundearen erabiltzaileak? (Vper23) →

24. Zure erakundeak egin al du boluntarioei zuzendutako prestakuntza-ekintzarik azken urtean zehar? (Vper24)

B
a
i

Ez

25. Azken hiru urteetan zer bilakaera izan du zure erakundeko boluntarioen kopuruak? (Vper25)

HAZI egin da

MURRIZTU egin da

MANTENDU egin da

26. Adierazi une honetan zenbat ORDAINPEKO LANGILE dituen zure erakundeak.

Ez duzu galdera hau erantzun behar erakundeak ordainpeko langilerik ez badu. Ordainpeko langileztat hartzen ditugu erakundearentzat zeregin jakin bat egiten duten eta horren truke soldata edo ordainsaria (eta ez jarduera batean parte hartzeagatik jasotako gastuen konpentsazioa) jasotzen duten pertsona guztiak. Noizean behineko laguntzaileak ez dira barne hartzen (ohiko lankidetzaren harremana izan behar du), ezta praktikak egiten ari diren pertsonak edo bekadunak ere. Babestutako enplegua duten langileak ere ez dira erregistratzen hemen, ez Enplegu Zentro Bereziatukoak eta ez lan-munduratzeko prozesuan daudenak (Lan Munduratzeko Enpresak).

		ORDAINPEKO LANGILE KOPURUA
	Guztira (Vper26)	
27. SEXUA	Emakumeak (Vper27a)	
	Gizonak (Vper27b)	
28. ADINA	20 urte baino gutxiago (Vper28a)	
	20 eta 24 urte artean (Vper28abis)	
	25 eta 34 urte artean (Vper28b)	
	35 eta 54 urte artean (Vper28c)	
	55 eta 64 urte artean (Vper28d)	
	65 urte baino gehiago (Vper28e)	
29. IKASKETA MAILA	Ikasketarik gabe edo lehen mailako ikasketak amaitu gabe (Vper29a)	

	Lehen mailako ikasketak edo baliokideak (Vper29b)	
	Derrigorrezko bigarren hezkuntza (Vper29c)	
	Batxilergoa (Vper29d)	
	Ikasketa profesionalak edo baliokideak (Vper29e)	
	Unibertsitateko ikasketak edo baliokideak (Vper29f)	
	30. Desgaitasun-ziurtagiria dutenak GUZTIRA (Vper30)	
31. DESGAITASUNA ETA SEXUA	Desgaitasun-ziurtagiria dutenak EMAKUMEAK (Vper31a)	
	Desgaitasun-ziurtagiria dutenak GIZONAK (Vper31b)	
	32. Espainiarra ez den nazionalitatea dutenak GUZTIRA (Vper32)	
33. NAZIONALITATEA ETA SEXUA	Espainiarra ez den nazionalitatea dutenak EMAKUMEAK (Vper33a)	
	Espainiarra ez den nazionalitatea dutenak GIZONAK (Vper33b)	
34. ERAKUNDEAN DARAMATEN DENBORA	Urtebete baino gutxiago (Vper34a)	
	1 eta 2 urte artean (Vper34b)	
	2 eta 5 urte artean (Vper34c)	
	5 eta 10 urte artean (Vper34d)	
	10 urte baino gehiago (Vper34e)	
35. ZEREGIN MOTA	Administrazioa eta kudeaketa (batez ere, kudeaketarekin, babes edo laguntza teknikoarekin... zerkusia duten zereginak egiten dira, hau da, taldeekin zuzeneko esku-hartzerik behar ez duten zereginak) (Vper35a)	
	Erabiltzaileekiko esku-hartze edo arreta zuzena (horien lana, batez ere, zuzeneko arretarekin, pertsonetikiko edo taldeekiko esku hartzearekin lotzen da) (Vper35b)	
	Mantentze-lanetako langileak (Vper35c)	
36. JARDUNALDI MOTA	Lanaldi osoa (Vper36a)	
	Lanaldi partziala (Vper36b)	
	Beste batzuk (Vper36c)	
37. LANALDIA ETA SEXUA	Lanaldi partziala EMAKUMEAK (Vper37a)	
	Lanaldi partziala GIZONAK (Vper37b)	
38. KONTRATU MOTA	Kontratu mugagabea edo finkoa (Vper38a)	
	Iraupen jakineko edo aldi baterako kontratua (Vper38b)	
	Kontratu finko etena (Vper38c)	
	Autonomoa edo mendeko profesionala (erakundearen zerbitzu egonkorra eskaintzen ditu) (Vper38d)	
	Beste egoera batzuk (Vper38e)	
	Zehaztu BESTE EGOERA BATZUK (Vper38etexto)	
	Kontratu mugagabea edo finkoa EMAKUMEAK (Vper39a)	

39. KONTRATUA ETA SEXUA

Kontratu mugagabea edo finkoa GIZONAK (Vper39b)

40. Zure erakundeko zuzendaria edo gerentea (kudeaketaren azken ardura duen pertsona), gizona ala emakumea da? (Vper40)

Emakumea

Gizona

41. Zenbat pertsonak dute ordainpeko kargu edo ardura motaren bat erakundeetan?

ARDURAREN BAT DUTEN PERTSONEN KOPURUA

Guztira (Vper41)

42. SEXUA

Arduraren bat duten emakumeak (Vper42a)

Arduraren bat duten gizonak (Vper42b)

43. Gaur egun ordainpeko langileak diren zenbat pertsona izan ziren aurrez erakunde honetako boluntarioak, gutxi gorabehera? (Vper43)



44. Gainera, zure erakundeak badu bekadunik edo praktiketako langilerik? Zenbat?

BEKADUNAK EDO PRAKTIKETAKO LANGILEAK

Guztira (Vper44)

45. SEXUA

EMAKUME bekadunik edo praktiketako (Vper45a)

GIZON bekadunik edo praktiketako (Vper45b)

46. Zure erakundeak lan-munduratzeko enpresa bat bada bakarrik... Lan-munduratzeko prozesuan dauden zenbat pertsona daude lan-munduratzeko enpresari atxikita?

LAN MUNDURATZEKO PROZESUAN DAUDEN PERTSONEN KOPURUA

Guztira (Vper46)

47. SEXUA

Lan-munduratzeko prozesuan dauden EMAKUMEAK (Vper47a)

Lan-munduratzeko prozesuan dauden GIZONAK (Vper47b)

48. Lan-munduratzeko prozesuan dauden eta espainiarra ez den nazionalitatea duten pertsonak (Vper48)

49. Zure erakundeak enplegu-zentro berezi bat bada bakarrik... Zenbat pertsona daude atxikita zure erakundearen enplegu zentro berezira edo berezietara (enplegu babestuko langileak)?

ENPLEGU BABESTUA DUTEN PERTSONEN KOPURUA

Guztira (Vper49)

50. SEXUA

Enplegu babestua duten EMAKUMEAK (Vper50a)

Enplegu babestua duten GIZONAK (Vper50b)

51. Azken hiru urteetan zer bilakaera izan du zure erakundeko ordainpeko langileen kopuruak? (Vper51)

HAZI egin da

MURRIZTU egin da

MANTENDU egin da

52. Zein izan da zure erakundeak boluntarioen eta ordainpeko langileen prestakuntzan azken urtean egindako gastua? (Vper52)

→ €

53. Zer lan-hitzarmen aplikatzen zaio zure erakundeari? *Aukera bakarra hauta dezakezu (zure erakundea lan-hitzarmen bati baino gehiagori atxikita egonez gero, plantillako pertsona kopuru handienari eragiten diona adierazi)* (Vper53)

- Bizkaiko esku-hartze sozialaren hitzarmena
- Gipuzkoako esku-hartze sozialaren hitzarmena
- Arabako esku-hartze sozialaren hitzarmena
- EAEko ekimen sozialeko irakaskuntza-zentroyen hitzarmena
- Bizkaiko hirugarren adinekoyen zentroyen hitzarmena
- Gipuzkoako adinekoyen egoitzen hitzarmena
- Bizkaiko bulego eta despatxuen hitzarmena
- Gipuzkoako bulego eta despatxuen hitzarmena
- Bizkaiko SADen hitzarmena
- Arabako SADen hitzarmena
- Desgaitasuna duten pertsoneri arreta eskaintzeko zentroyen eta zerbitzuen hitzarmen orokorra (Estatukoa)
- Mendeko pertsoneri arreta emateko eta autonomia personalaren sustapena garatzeko Estatuko esparru-hitzarmena
- Arabako aisialdi hezitzailearen eta animazio soziokulturalaren hitzarmena
- Enpresa-hitzarmena
- Barne-akordioa, hitzarmenaren mailara iristen ez dena
- Beste batzuk. Zehaztu _____ (Vper53texto)

Baliabide ekonomikoyen datuak

4. BLOKEA

1. Zehaztuko al zenue zuten erakundeak iaz (2018) izan zuten gutxi gorabeherako urteko diru-sarrerren bolumena? (Vrec1)

2018. urtea



€

2. Azken hiru urteetan zer bilakaera izan du zure erakundeko diru-sarrerren bolumenak? (Vrec2)

HAZI egin da

MURRIZTU egin da

MANTENDU egin da

3. Zein izan zen azken ekitaldi ekonomikoko (2018) emaitza? (Vrec3)

Defizita

Oreka

Superabita

4. Adierazi soberakinaren edo defizitaren %, azken ekitaldiko (2018) diru-sarrerren guztizkoarekiko (Vrec4)

2018. urtea



%

5. Adierazi zein diren zure erakundearen DIRU SARREREN ITURRIAK eta adierazi bakoitzak, azken urtean sarreraren guztizkoaren gainean ordezkatu zituen sarreraren gutxi gorabeherako ehunekoa

▼DIRU SARREREN ITURRIAK	% Numerikoa
Bazkideen/afiliatuen kuotak (ez jarduera edo zerbitzu baten ordain gisa) (Vrec5a)	
Beste ohiko dohaintza batzuk (norbanako laguntzaileenak edo erakundeenak) (Vrec5b)	
Aldian behingo dohaintzak (norbanako laguntzaileenak edo erakundeenak) (Vrec5c)	
Erabiltzaileen kuotak (jarduera edo zerbitzu baten ordain gisa) (Vrec5d)	
Zerbitzuak ematea (kontratu pribatuak...) (Vrec5e)	
Produktuen salmenta eta baliabide propioak eskuratzea (zozketak, loteria, etab.) (Vrec5f)	
Erakunde pribatuen dirulaguntzak (aurrezki-kutxen gizarte-ekintzenak, fundazioenak, etab.) (Vrec5g)	
Beste pribatu batzuk (Vrec5h)	
Kontratu publikoak (Vrec5i)	
Dirulaguntza publikoak (Vrec5j)	
Hitzarmen publikoak (Vrec5k)	
Beste publiko batzuk (Vrec5l)	

6. Adierazi azken urtean finantziazio publikoaren bidez jasotako diru-sarreraren guztizkoaren zer ehuneko ordezkatu duen FINANTZIAZIO PUBLIKOKO iturri nagusi bakoitzak: *Zure erakundeak finantziazio publikorik ez badu, ez duzu galdera hau erantzun behar.*

	% Numerikoa
Europar Batasuna (Vrec6a)	
Eusko Jaurlaritza (Vrec6b)	
Foru-aldundiak (Vrec6c)	
Estatuko Administrazio Orokorra (Vrec6d)	
Udalak eta udal-taldeak (Vrec6e)	
Beste batzuk (zehaztu) (Vrec6f) (Vrec6ftexto)	
Diru-sarrera publikoak, guztira	% 100

7. Azken hiru urteetan zer bilakaera izan du zure erakundeak jasotako finantziazio publikoaren bolumenak? (Vrec7)

HAZI egin da

MURRIZTU egin da

MANTENDU egin da

8. Azken hiru urteetan zer bilakaera izan du zure erakundeak jasotako finantziazio pribatuaren bolumenak? (Vrec8)

HAZI egin da

MURRIZTU egin da

MANTENDU egin da

9. Azken hiru urteetan zer bilakaera izan du zure erakundearen finantziazio propioaren bolumenak? *Finantziazio propioetat hartzen dira: bazkideen/afiliatuen kuotak, beste ohiko dohaintza batzuk, noizean behingo dohaintzak, erabiltzaileen kuotak, zerbitzuak ematea (kontratu pribatuak), produktuen salmenta eta beste iturri pribatu batzuk (finantziazio pribatu guztia, entitate pribatuen dirulaguntzak izan ezik)* (Vrec9)

HAZI egin da

MURRIZTU egin da

MANTENDU egin da

10. Nola finantzatzen du zure erakundeak erantzukizun publikoko zorroetan jasotako zerbitzuak ematera bideratutako jardueraren zatia? *Zure entitateak erantzukizun publikoko zorroetan jasotako zerbitzuak ematen baditu bakarrik erantzun behar duzu galdera hau.* (Vrec10)

- Finantziario publikoarekin bakarrik
- Batez ere, finantziario publikoarekin, baina finantziario pribatuarekin ere bai
- Finantziario publikoarekin eta pribatuarekin, ia neurri berean
- Finantziario pribatuarekin, publikoarekin baino gehiago
- Finantziario pribatuarekin bakarrik

11. Nola antolatzen da administrazioarekiko elkarlana erantzukizun publikoko zorroetan jasotako zerbitzuak hornitzeko orduan? (Vrec11)

- Gehienbat, administrazioaren dirulaguntzen bidez
- Gehienbat, administrazioarekin egindako hitzarmenen bidez
- Gehienbat, kontratu publikoen bidez
- Beste modu batzuetara (zehaztu...) _____(Vrec11texto)

12. NAGUSIKI, nola finantzatzen du zure erakundeak erantzukizun publikoko zorroetan jasota EZ dauden beste zerbitzu batzuk ematera bideratutako jardueraren zatia? *Zure entitateak erantzukizun publikoko zorroetan jasota ez dauden zerbitzuak ematen baditu bakarrik erantzun behar duzu galdera hau. Jarduera honekin lotutako finantziario garrantzitsuenaren ehuneko adierazten duen aukera aukeratu behar duzu.* (Vrec12)

- Gehienbat, bazkideen kuotekin edo dohaintzekin
- Gehienbat, erabiltzaileen kuotekin, zerbitzuak emanda (kontratu pribatuak) edo produktuak salduta
- Gehienbat, dirulaguntza pribatuarekin
- Gehienbat, dirulaguntza publikoekin
- Gehienbat, kontratu edo hitzarmen publikoekin
- Beste pribatu batzuk
- Beste publiko batzuk

13. NAGUSIKI, nola finantzatzen du BESTE FUNTZIO SOZIAL BATZUEKIN (sentsibilizazioa, salaketa, ikerketa...) lotutako jardueraren zatia? *Jarduera honekin lotutako finantziario garrantzitsuenaren ehuneko adierazten duen aukera aukeratu behar duzu.* (Vrec13)

- Gehienbat, bazkideen kuotekin edo dohaintzekin
- Gehienbat, erabiltzaileen kuotekin, zerbitzuak emanda (kontratu pribatuak) edo produktuak salduta
- Gehienbat, dirulaguntza pribatuarekin
- Gehienbat, dirulaguntza publikoekin
- Gehienbat, kontratu edo hitzarmen publikoekin
- Beste pribatu batzuk
- Beste publiko batzuk

14. Adierazi azken urtean entitateak izan dituen GASTU guztien artean zer ehuneko ordezkatu dute partida hauek:

		% Numerikoa
14. IZAERAREN ARABERA	Langileak (Vrec14a)	
	Helburu sozialerako, horniduretarako... zuzendutako erosketak edo kontsumoak (Vrec14b)	
	Gastu orokorrak edo hornigaiak (elektrizitatea, ura, telefonoa, alokairuak...) (Vrec14c)	
	Kanpo-zerbitzuak (gestoria, auditoria, publizitatea...) (Vrec14d)	

	Amortizazioak(inbertsioak ordaintzeko gastua) (Vrec14e)	
	Beste batzuk (Vrec14f)	
	Gastuak, guztira	% 100

Datu horiek baldin badituzu, ondorengo koadro hau ere betetzea eskertuko genizuke...

15. HELBURUAREN ARABERA	Zuzenean jarduera edo zerbitzuetarako (Vrec15a)	
	Kudeaketako zeharkako gastuak (administrazioa eta kudeaketa, egitura-kostuekin zerkusia duten amortizazioak, zuzeneko arreta-lanak egiten ez dituen pertsonala...) (Vrec15b)	
	Beste batzuk (Vrec15c)	
	Gastuak, guztira	% 100

% Numerikoa

16. Zenbatekoa da erakundearen urteko gastu finantzarioa? → Zenbakia edo %
(Vrec16)

17. Egoeraren Balantzea kontuan hartuta, zein da zure ZORPETZE garbiaren EHUNEKOA

(guztizko pasiboari dagokionez, mailegu bidezko besteren baliabideak eta abar)? (Vrec17) %

18. Zure erakundeak likidezia-arazoak edo diruzaintza-zailtasunak izaten al ditu? (Vrec18) **B** **E**
ai z

19. Likidezia-arazoak edo diruzaintza-zailtasunak izan baditu bakarrik...Zure erakundeak izan dituen likidezia-arazoen aurrean, ekintza hauetakoren bat egin behar izan duzue?

	BAI	EZ	E
Atzerapena hornitzaileei egindako ordainketetan (Vrec19a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Atzerapena langileei egindako ordainketetan (Vrec19b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Atzerapena jardueran (Vrec19c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Beste batzuk (Vrec19d) (Zehaztu) _____ (Vrec19ctexto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

20. Zure erakundeak kreditua lortzeko zailtasunak al ditu? (Vrec20)

BAI EZ

21. Zein da erakundearen egoitza nagusiaren titulartasuna? (Vrec21)

Jabetzakoa Alokairuan Lagapen publikoa Lagapen pribatua Beste bat

22. Zure erakundeak badu beste lokalik jabetzan?
(Vrec22)

BAI EZ

23. Azken hiru urteetan, zure erakundeak egin al du kontularitzako kanpo-auditoriaren bat? (Vrec23)

BAI EZ

1. Adierazi zure erakundeak honako kudeaketa-tresnaren bat duen edo ez:	Bai, idatziz, formalizatua	Idatziz ez, baina lotutako ekintzak garatzen ditugu	Ez
Plan estrategikoa (zure erakundeko zerbitzuei eta epe luzerako jarduera-lerroei buruzkoa) (Vges1a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kudeaketa-plana (operatiboa) (Vges1b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laneko arriskuen prebentzio-plana (Vges1c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestakuntza Plana (Vges1d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kalitate Sistema (Vges1e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kode Etikoa (Vges1f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proiektuen edo jardueren emaitzak ebaluatzeko sistema (Vges1g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gizon eta emakumeen arteko berdintasun-plana (Vges1h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laneko jazarpenaren eta jazarpen sexualaren aurkako protokoloa (Vges1i)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diskriminaziorik ezerako protokoloa edo antzekoa (Vges1j)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erasoen aurkako protokoloa (Vges1k)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komunikazio-plana (Vges1l)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boluntarioak kudeatzeko plana (Vges1m)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingurumena kudeatzeko plana (Vges1n)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Euskara Plana (Vges1o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gardentasun-plana (Vges1p)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arrisku penalak betetzeko plana (Vges1q)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estrategia digitalerako plana (Vges1r)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Zure erakundearen laneko arriskuen prebentzio-planak badu osasunaren zaintzari buruzko atal espezifikorik? *Laneko arriskuen prebentzio-plana duten erakundeek bakarrik* (Vges2)

Bai	Ez
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Zure erakundearen laneko arriskuen prebentzio-planak badu arrisku psikosozialei buruzko atal espezifikorik? *Laneko arriskuen prebentzio-plana duten erakundeek bakarrik* (Vges3)

Bai	Ez
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Ba al du zuen erakundeak kalitate-ziurtagiririk? (Vges4)

Bai. Zer ziurtagiri? _____
(Vges4texto)

Ez

5. Erakundearen normalean euskara erabiltzen duten pertsonen ehunekoa (Vges5) → %

6. Erakundearen soldatarik baxuenak ordezkatzeko duen ehunekoa, soldatarik altuenarekiko (Vges6) → %

<p>7. Zure erakundearen zer interes-taldeek hartzen dute parte jardueren PLANGINTZAN ETA/EDO EBALUAZIOAN?</p>	<p>8. Zure erakundeak ba al du interes-talde desberdinen ASEBETETZEA ebaluatzeko sistemarik?</p>
---	--

	Bai	Ez	Bai	Ez
Boluntarioak (Vges7a; Vges8a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ordainpeko langileak (Vges7b; Vges8b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erabiltzaileak (Vges7c; Vges8c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erabiltzaileen familiartekoak (Vges7d; Vges8d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bazkideak eta/edo emailak (Vges7e; Vges8e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gobernu-organoetako kideak (Vges7f; Vges8f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zenbakia

9. Zenbat boluntariok hartzen dute parte gaur egun erakundeko erabakiak hartzen dituen organo edo batzorderen batean? (Vges9) →

10. Zenbat ordainpeko langilek hartzen dute parte gaur egun erakundeko erabakiak hartzen dituen organo edo batzorderen batean? (Vges10) →

11. Zer maiztasunekin erabiltzen ditu erakundeak komunikazio-mekanismoak?

	Oso maiz	Nahiko maiz	Ez oso maiz	Inoiz ez	Ez dugu
Posta elektronikoa (Vges11a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Webgunea (Vges11b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sare sozialak: facebook, twitter, youtube, blogak... (Vges11c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buletinak, aldizkariak (Vges11d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Irratia (Vges11e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prentsa (Vges11f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telebista (Vges11g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intraneta (Vges11h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beste batzuk (Vges11i) (zehaztu) _____ (Vges11itexto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Erakundeak (edo sareak) erabiltzen du teknologia digitala hauetarako?

	Bai	Ez
Barruko (bazkideak, boluntarioak, ordainpeko langileak...) eta/edo kanpoko (erabiltzaileak eta hartzaileak, administrazioak...) interes-taldeak informatzeko eta haiekin komunikatzeko. (Vges13a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barne-bizitza dinamizatzeko, komunikazioa eta parte-hartzea sustatzeko (Vges13b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zerbitzuen, jardueren, pertsonen (erabiltzaileak, bazkideak, boluntarioak, ordainpeko langileak...), baliabide ekonomikoaren... datuak kudeatzeko (Vges13c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esku-hartze eta/edo kudeaketa prozesuak kudeatzeko (Vges13d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hainbat motatako baliabideak eskuratzeko (Vges13e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beste helburu batzuetarako (Vges13f) (zehaztu) _____ (Vges13ftexto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Honako zer ekintza egin ditu edo egiten ari da erakundea, hartzaileengan zentratuta?

	Bai	Ez
Ingurune digitaletan irisgarritasun unibertsa (kognitiboa, bisuala...) bermatzeko ekintzak (irisgarritasun elektronikoa edo e-irisgarritasuna). (Vges14a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazio- eta orientazio-ekintzak, "alfabetatzea" edo hezkuntza digitala. (Vges14b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IKTak modu librean eta dohainik erabiltzeko espazioak eskaintzea. (Vges14c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mugikorretarako erabilera sozialeko aplikazioak sustatzea (eguneroko jardueretan autonomia sustatzea, ingurunearekiko komunikazioa, salaketa, inguruneke aldaketa fisikoen sustapena, sexu-erasoen prebentzioa...). (Vges14d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Oinarri teknologikoko arreta (soziala, gizarte eta lan arlokoa, gizarte eta osasun arlokoa...) interneten eta gailu mugikorretako aplikazioen bidez. (Vges14e)
- Baliabide sozialetan domotika erabiltzea (ostatatze-zerbitzuak eta egoitzak, eguneko zentroak...). (Vges14f)
- Gizartean eta politikan eragiteko ekintzak (aktibismo digitala). (Vges14g)
- Big Data egitasmoak, adimen artifiziala edo machine learning, behar edo arazo sozialei aurre egiteko. (Vges14h)
- Teknologia digitalarekin lotutako beste ekintza edo egitasmo batzuk (Vges14i) (zehaztu) _____
(Vges14itexto)

15. Azken urtean zehar, zure erakundeak sentsibilizazio, baliabideen atzemate, salaketa, sinadura-bilketa edo antzeko ekimenen kanpainaren bat egin al du edo kanpainaren batean hartu al du parte? (Vges15)

BAI EZ

16. Aurreko galderari baiezkoa erantzun badiozu bakarrik... Kanpaina horietakoren bat beste entitate batzuekin batera egin duzue, elkarlanean? (Vges16)

BAI EZ

17. Erakundeak noizean behin haren misioaren betetze maila ebaluatzen du? (Vges17)

BAI EZ

Kanpo-harremanen datuak

6. BLOKEA

1. Nola baloratuko zenuke zuen erakundeak gaur egun eragile hauekin duen harremana edo elkarlana?

	Harreman edo elkarlan handia	Harreman edo elkarlan handi samarra	Harreman edo elkarlan txikia	Batere harremanik edo elkarlanik ez
Udalak (Vext1a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foru-aldundiak (Vext1b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eusko Jauriaritza (Vext1c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estatuko Administrazio Orokorra (Vext1d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enpresak (Vext1e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eliza (Vext1f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aurrezki-kutxen gizarte-ekintza (Vext1g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alderdi politikoak (Vext1h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sindikatuak (Vext1i)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enpresa-elkarteak (Vext1j)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unibertsitateak (Vext1k)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mugimendu sozialak (Vext1l)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Zure ustez, erakunde hauek Euskadiko HIRUGARREN SEKTORE SOZIALEKO erakundeak babesten al dituzte? Zer neurritan?

	BATERE EZ	GUTXI	DEZENTE	ASKO
Udalak (Vext2a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foru-aldundiak (Vext2b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eusko Jauriaritza (Vext2c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estatuko Administrazio Orokorra (Vext2d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enpresak (Vext2e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eliza (Vext2f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alderdi politikoak (Vext2g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sindikatuak (Vext2h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aurrezki Kutxen gizarte-ekintza (Vext2i)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enpresa-elkarteak (Vext2j)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unibertsitateak (Vext2k)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mugimendu sozialak (Vext2l)				

3. Honako zer alderditan garatu beharko litzateke beste eragile batzuekiko elkarlana?

	Bai	Ez
Hirugarrenek gobernu-organo propioetan parte hartzea (Vext3a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hirugarrenek kontsulta-organo propioetan parte hartzea (Vext3b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zerbitzuen edo proiektuen eskaintza bateratua (Vext3c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentsibilizazio-kanpaina bateratuak egitea (Vext3d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokalen lagapena (Vext3e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dohaintzak, ondarea edo dirulaguntzak (Vext3f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aholkularitza (Vext3g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioa partekatzea, foroetan eta jardunaldietan parte hartzea... (Vext3h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beste harreman edo elkarlan mota bat (Vext3i) (Zehaztu) _____ (Vext3itexto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sektorearen harremanen eta egoeraren datuak

7. BLOKEA

1. Nola baloratuko zenuke zuen erakundeak gaur egun hauekin duen harremana edo elkarlana?

	BATERE EZ	GUTX I	DEZENT E	ASKO
Hirugarren Sektore Sozialeko beste erakunde batzuk (Vsec1a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hirugarren Sektore Sozialeko sareak (bigarren edo hirugarren mailako entitateak) (Vsec1b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Zer alderditan garatu beharko luke Hirugarren Sektore Sozialeko entitateekiko eta sareekiko elkarlana?

	Bai	Ez
Hirugarrenek gobernu-organo propioetan parte hartzea (Vsec2a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hirugarrenek kontsulta-organo propioetan parte hartzea (Vsec2b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zerbitzuen edo proiektuen eskaintza bateratua (Vsec2c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentsibilizazio-kanpaina bateratuak egitea (Vsec2d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokalen lagapena (Vsec2e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dohaintzak, ondarea edo dirulaguntzak (Vsec2f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aholkularitza (Vsec2g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioa partekatzea, foroetan eta jardunaldietan parte hartzea... (Vsec2h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beste harreman edo elkarlan mota bat (Vsec2i) (Zehaztu) _____ (Vsec2itexto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bigarren mailako erakunde edo egitasmoren bateko kidea da (sareak, federazioak, plataformak, elkarteak...)? (Vsec3)

- Bai 4. Zenbatetako? _____ (Vsec4)
- Ez

5. Bigarren mailako edo goragoko maila bateko erakundeek garatzen duten rolaen garrantzi maila:

	EZ DA BATERE GARRANTZITSUA	EZ OSO GARRANTZITSUA	NAHIKO GARRANTZITSUA	OSO GARRANTZITSUA
Eskubideen ordezkaritza eta defentsa (Vsec5a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Baliabideak birbanatzea (Vsec5b)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentsibilizazioa (Vsec5c)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sektore publikoarekiko eta beste eragile batzuekiko elkarrizketa (Vsec5d)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taldeko erakundearen arteko harremana (Vsec5e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ezagutza sortzea (ikerketa, sistematizazio...) (Vsec5f)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taldeko erakundeetako zerbitzuak eskaintzea (Vsec5g)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Baliabideak birbanatzea (Vsec5h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Baliabideak eskuratzea (Vsec5i)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kideak diren erakundeetan jardunbideak baliozkotzea eta/edo sustatzea hainbat tresnaren bidez, hala nola kode etikoen, jardunbide egokien jarraibideen eta abarren bidez. (Vsec5j)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hartzaileei zuzeneko zerbitzuak eskaintzea (Vsec5k)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beste funtzio batzuk (Zehaztu) (Vsec5ltexto)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Adierazi baieztapen hauekin duzun adostasun edo desadostasun maila:

Gutziz ados	Ados	Ez ados, ez desados	Desados	Gutziz desados
-------------	------	---------------------	---------	----------------

Euskal gizarteak behar adina aitortzen ditu Hirugarren Sektore Sozialaren lana eta hark herritarrei ematen dizkien onurak. (Vsec6a)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Azken urteetan, euskal gizartea solidarioago agertu da eta Hirugarren Sektore Sozialarekiko konpromisoa handitu du. (Vsec6b)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialak posizionamendu tinkoa izan behar du egungo egoera sozialaren eta ekonomikoaren aurrean, betiere, eragin politiko handiagoa ahalbidetzen duen diskurtso kolektiboa bilatuz. (Vsec6c)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Datozen urteetan, administrazio publikoarekiko harremana denboran iraunkorragoa izango da, proiektuei jarraikortasuna emango dien elkarlanen bidez artikulatuta. (Vsec6d)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Enpresa-sektorearekin aliantzak sortzea egoera ekonomikoari aurre egiteko alternatiba eraginkor moduan planteatzen da. (Vsec6e)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Datozen bost urteetan erakundearen helburuak betetzea errazagoa izango da. (Vsec6f)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Erakundeek erantzukizun publikoko zerbitzuen hornikuntzan parte hartzearen bidez ongizate estatua finkatzea gakoa da, eta sektoreak inplikatu egin behar du horretan. (Vsec6g)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Egoera berrien aurrean, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialak lidergo rola bete behar du gizarteko eredu berrien eraikuntzan eta politika publiko berrien sorreran. (Vsec6h)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Gaur egun Hirugarren Sektore Soziala arretako jardueretan dago zentratuta, eta bigarren mailan uzten ditu prebentzio-ekintzak eta erakundearen beste funtzio batzuk. (Vsec6i)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

7. Zure ustez, zein dira ZURE ERAKUNDEAK aurre egin beharreko ERRONKA nagusiak? (Vsec7)

8. Erakundeen kezka, erakundearen osasun-elementuen arabera. Aukeratu gehien kezkatzeko zaituzten hiru alderdiak

	1. KEZKA (Vsec8a)	2. KEZKA (Vsec8b)	3. KEZKA (Vsec8c)
Zerbitzuaren/arretaren kalitatea bermatzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jarduera edo zerbitzua eskatzen duten pertsona guztiei arreta ematea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrazio publikoetatik behar adinako finantziarioa lortzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entitatearen programa adierazgarrienak/handienak burutuko direla bermatzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrazio publikoaren ordainketak garaiz jasotzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dohaintzetatik eta fundraising jardueretatik datozen diru-sarrerak mantentzea edo handitzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hornitzaileei garaiz ordaintzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entitatearen esku-hartze sozialerako eredu propioa mantentzea (misioa, balioak...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lanpostuen kalitatea eta langileen ongizatea bermatzea (laneko segurtasuna eta osasuna)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrazioaren atzeratutako ordainketak jasotzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lanpostuak mantentzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Langileei nominak garaiz ordaintzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entitatearen esku-hartze sozialerako eredu propioa beste herrialde batzuetara eramatea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diruzaintzako zailtasunei aurre egiteko beharrezko finantza-produktuak berritu edo eskuratzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gardenak izatea eta, barruan zein kanpoan, kontuak ematea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jardueraren inpaktua baloratzea, ingurumena, gizartea eta ekonomia kontuan hartzen dituen ikuspegi batetik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sexu-ikuspegia eta tratu-berdintasuna kontuan hartzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diskriminaziorik eza kontuan hartzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hartzaileen eskubideak kontuan hartzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erabakiak hartzeko prozesu parte-hartzaileak erabiltzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kudeaketa-estilo demokratikoa izatea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingurumenarekiko errespetuz jardutea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etengabeko hobekuntza sustatzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Herritarrek aukeratutako hizkuntza ofizialean arreta emateko ahaleginak egitea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Urteko kontuak egitea, gobernu-organoak eta kanpo-auditoretzak onar ditzaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dibertsitate funtzionala duten pertsonen eta lan-munduratzeko prozesuan dauden pertsonen kontratazioa eta lan-munduratzeko sustatzea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Zure ustez, zein dira HIRUGARREN SEKTORE SOZIALAK datozen urteetan aurre egin beharreko ERRONKAK? (Vsec9)

10. AZKEN OHARRAK: Galdetegian zehaztu gabe gelditu den edo Behatokiari igorri nahi diozun galderaren bat adieraz dezakezu hemen: (Vsec10)