

## Notas metodológicas (parte I)

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: LIBRO BLANCO DEL TERCER  
SECTOR SOCIAL DE EUSKADI 2020

observatorio del  
tercer sector de bizkaia

Diciembre 2019

bizkaiko hirugarren  
sektorearen behatokia  
observatorio del  
tercer sector de bizkaia



# Notas Metodológicas

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: LIBRO BLANCO DEL TERCER  
SECTOR SOCIAL DE EUSKADI 2020

Equipo del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia

Diciembre 2019

bizkaiko hirugarren  
sektorearen behatokia  
observatorio del  
tercer sector de bizkaia



## Índice

Introducción .....	4
Fase de identificación del universo objeto de estudio .....	5
Fase de consulta cuantitativa a una muestra.....	7
Fase de análisis de datos cuantitativos .....	8

## Introducción

Hay tres fases o momentos del proyecto que se corresponden con lo que podemos denominar el trabajo de campo de esta investigación: la fase dedicada a identificar el universo objeto de estudio, la fase dedicada a recoger datos cuantitativos sobre las características de un número de organizaciones significativo (muestra) y la fase dedicada a recoger información cualitativa a partir de la consulta a una muestra razonada de personas y organizaciones.

Este informe (parte I) da cuenta de las acciones y resultados de las dos primeras fases señaladas (posteriormente se elaborará un segundo informe de notas metodológicas que incluya también información sobre la tercera de las fases de trabajo de campo). Además, en este informe se dedica un apartado a la fase de análisis de información cuantitativa para describir los principales procesos estadísticos llevados a cabo.

## Fase de identificación del universo objeto de estudio

### Consideraciones previas:

Es importante tener presente que el Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi 2020 toma como punto de partida el trabajo de identificación de universo ya realizado anteriormente en la edición de este mismo trabajo en el año 2015.

Para dicho trabajo se solicitaron y recogieron datos de más de 10 registros oficiales de las principales figuras jurídicas vinculadas al Tercer Sector Social: Registro General de Asociaciones del País Vasco Registro de Fundaciones del País Vasco Registro de empresas de inserción del País Vasco Registro de Cooperativas del País Vasco Registro de Entidades Religiosas Fundaciones de Educación y Cultura Registro Nacional de asociaciones Fundaciones de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Registro de Sociedades Cooperativas, Sociedades Laborales y Fundaciones Laborales (las entidades con sede en la CAPV, dependiendo su ámbito de actuación, pueden registrarse en el Registro de la CAPV o en el Registro estatal, interesa recopilar ambos). Además, se han manejado varios listados de Centros Especiales de Empleo publicados en webs especializadas. El conjunto de registros manejados permitió asegurar que se comenzaba el proceso considerando el número máximo posible de organizaciones existentes.

Dado que la inscripción es obligatoria para constituirse formalmente bajo una figura jurídica, los de los registros oficiales pueden considerarse listados “completos” de organizaciones de cada figura jurídica. Aunque también es obligatorio darse de baja, en la práctica muchas organizaciones no se disuelven siguiendo los cauces legalmente establecidos, por eso siguen registradas muchas organizaciones inactivas.

Tratando de corregir esta circunstancia se recogieron y cotejaron datos de más de 150 listados no oficiales que guardan relación con la actividad del sector y que se pudieron identificar tras una búsqueda exhaustiva y se consideraron estratégicos.

La inscripción en estos registros no oficiales no es obligatoria, de modo que son listados “parciales” que no responden al criterio de figura jurídica sino a otros como por ejemplo, el ámbito geográfico de actuación, el ámbito de actividad; el colectivo destinatario; etc. Son listados con una utilidad práctica así que su periodicidad de actualización es alta (los datos de contacto, por lo general, pueden considerarse dinámicos).

Se recopilamos los listados de asociaciones de todos los ayuntamientos de la CAPV con más de 10.000 habitantes. Se han recopilado todos los listados de las entidades de segundo nivel (redes) vinculadas al TSS de la CAPV. Se han recopilado también listados albergados en guías y publicaciones de interés (el Censo Vasco de Organizaciones de Voluntariado, guía de asociaciones de mujeres de Emakunde, [www.direktorioa.net](http://www.direktorioa.net) -entidades de servicios sociales de GV, diputaciones forales, agencias de voluntariado...). Además se han recogido las resoluciones de ayudas públicas (ayudas de Gobierno Vasco, las Diputaciones Forales y los Ayuntamientos de las 3 capitales vascas) de las principales convocatorias relacionadas con la actividad de las organizaciones del TSS en el último año (2013-2014). También se manejaron listados de trabajo interno del grupo EDE (convocatorias de jornadas, participantes de otros proyectos, etc.).

Además, tanto durante el trabajo de campo del citado informe como posteriormente en diversos momentos se ha realizado un rastreo web complementario al trabajo con los listados no oficiales que ha ido permitiendo localizar información sobre organizaciones en otros “espacios” (este proceso también es “exhaustivo” e implica buscar cada una de las organizaciones sobre las que se tiene duda). Concretamente hablamos de un rastreo web a través del motor de búsqueda GOOGLE realizando diferentes consultas por palabras clave y por nombre de la entidad que permite revisar/investigar los datos de las consultas en variedad de fuentes (incluyendo las páginas web o perfiles en las redes sociales de las propias entidades): administraciones públicas; otras entidades (asociaciones, federaciones...); noticias en medios de comunicación (prensa, radio...); publicaciones (artículos, monografías...); y otros (carteles

y/o folletos de actividades). Se ha comprobado la actualidad de estas informaciones teniendo en cuenta la fecha en la que ha sido publicada y se ha contrastado la información obtenida en diferentes fuentes<sup>1</sup>. Este trabajo permite resolver dudas sobre algunas organizaciones en relación a su pertenencia o no al objeto de estudio; identificar organizaciones en activo, inactivo y bajas; y conseguir nuevos teléfonos y nuevos emails que no se disponen o que están insuficientemente actualizados.

No se considerarán en activo aquellas organizaciones sobre las que tras finalizar el proceso completo de trabajo de campo siga existiendo duda por considerar que es muy probable que estén inactivas, ya que significará que:

- No se ha podido localizar a través de los datos de contacto aun intentándolo en diferentes momentos, horas, etc.
- No forma parte de ninguna red.
- No se ha podido localizar ninguna referencia a ella en ninguna de las fuentes no oficiales consideradas estratégicas en el sector tras un cotejo "exhaustivo" de las mismas.
- No ha recibido ninguna subvención en el último año.

Acción	Descripción y logros	Indicadores
Consulta a los Registros oficiales para identificar nuevas altas y bajas	<p>Se ha solicitado al conjunto de registros oficiales de las principales figuras jurídicas del sector (a nivel de la CAPV y estatal) la relación de altas y bajas de organizaciones desde enero de 2014.</p> <p>En la medida en que la clasificación de organizaciones según ámbito de actividad de estos registros no coincide con la nuestra el número de altas que se nos comunica no coincide con el número real de altas que se incluyen en la base de datos, ya que es preciso <b>realizar un primer filtrado manual</b> para descartar aquellas que sospechamos no coinciden con nuestro objeto de estudio (TSS).</p> <p>No ha sido posible acceder a conocer las bajas registradas en los dos registros oficiales más significativos en cuanto a volumen de organizaciones, como son el Registro General de Asociaciones del País Vasco y el Registro de Fundaciones del País Vasco.</p> <p>A través de esta acción se ha conseguido identificar un total de 1.564 altas<sup>2</sup> y 24 bajas.</p> <p>Cuando incluimos las altas en la base de datos incluimos también aquella información básica de contacto que podemos conseguir vía registro y realizamos una clasificación por ámbito de actuación asignándole aquel que nos parece más adecuado a priori.</p>	<p>Había 3.487 organizaciones objeto en activo en la base de datos al inicio (según LB 2015)</p> <p>Tras incluir las altas válidas había 4.130 organizaciones supuestamente objeto en activo al inicio de 2019.</p> <p>En el 44% de los casos no conocíamos el teléfono y en el 60% de los casos desconocíamos el email.</p>
Identificar datos de contacto	<p>Dado el volumen importante de organizaciones de la base de datos de las que no disponemos de información de contacto, se ha llevado a cabo nuevamente un rastreo web en busca de datos de contacto.</p> <p>Esta acción se ha simultaneado en el tiempo con la siguiente fase relativa a la consulta cuantitativa.</p>	<p>Se han conseguido 315 nuevos emails y 180 nuevos teléfonos durante el trabajo de campo de 2019.</p>

<sup>1</sup> Por norma general se han desechado datos procedentes de aquellas consultas cuyos resultados obtenidos se han correspondido **únicamente** con referencias del Registro de Asociaciones/Fundaciones del Gobierno Vasco, -el cual no incluye datos de teléfono de contacto, email o página web-, o con referencias de directorios de empresas u otras páginas "no oficiales", se han entendido que los datos no eran fiables. (por ejemplo, [www.einforma.com](http://www.einforma.com), [www.informacion-empresas.com](http://www.informacion-empresas.com), [www.empresa.es](http://www.empresa.es)...).

<sup>2</sup> En la medida en que sobre estas altas se realiza un filtrado para descartar las organizaciones no objeto, cabe considerar que aproximadamente se han incluido en la base de datos en torno a 600 de estas organizaciones finalmente.

## Fase de consulta cuantitativa a una muestra

### Consideraciones previas:

Es importante tener presente que si bien esta fase tiene por objetivo principal conseguir datos cuantitativos de una muestra representativa de organizaciones, a partir de un cuestionario on-line, se aprovecha también para seguir ampliando el conocimiento sobre el universo, el cual no se termina de cuantificar definitivamente hasta que no concluye esta fase.

Acción	Descripción y logros	Indicadores
<p>Contactar directamente con las organizaciones del universo para motivar su respuesta al cuestionario</p>	<p>Al inicio de esta fase se ha realizado un <b>envío masivo del cuestionario on-line</b> al conjunto de organizaciones de las que disponíamos de email. Además, el envío se ha ido completando cuando a lo largo del trabajo de campo se han ido identificando nuevos emails.</p> <p>Seguidamente se han realizado <b>llamadas telefónicas de seguimiento</b> a las organizaciones cuyo teléfono consta en la base de datos del Observatorio, diversificando los esfuerzos para llegar a los tres territorios históricos, los diferentes ámbitos de actuación y figuras jurídicas. Además, se ha buscado poder llegar tanto a las organizaciones que ya habían participado previamente en ediciones anteriores del estudio (actualización de datos) como a nuevas organizaciones.</p> <p>Durante esta fase se han combinado diferentes objetivos y acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualizar datos de actividad o contacto de las organizaciones.</li> <li>- Dar a conocer el Observatorio, el proyecto de investigación del Libro Blanco y el directorio web de entidades.</li> <li>- Motivar la respuesta al cuestionario on-line.</li> <li>- Facilitar otras vías para rellenar el cuestionario (envío de cuestionario en papel...)</li> <li>- Resolver dudas en relación con los contenidos del cuestionario (comprensión de preguntas...).</li> <li>- Resolver dudas en relación con el aplicativo informático (claves de acceso...).</li> <li>- Realizar un seguimiento de la respuesta de cada organización para asegurar que cumplimenta adecuadamente el cuestionario (está completo, los datos se han actualizado, son congruentes...)</li> </ul> <p>Durante esta fase controlamos que tanto los esfuerzos de las llamadas y envíos como las respuestas/cuestionarios que se van obteniendo mantengan una proporcionalidad con respecto a la distribución inicial del universo en cuanto a ámbito de actuación, figura jurídica y territorio histórico donde se localiza la sede principal de la organización (orientativamente se toma como referencia la del último trabajo publicado).</p>	<p>Se han realizado 1.658 envíos del cuestionario por email y 81 envíos en papel del cuestionario (bajo solicitud). Además, se han realizado 2.4768 envíos por carta para dar a conocer el cuestionario on-line.</p> <p>1.013 organizaciones han sido contactadas directamente.</p> <p>Aproximadamente 160 organizaciones se han identificado como bajas o inactivas o duda durante el trabajo de campo de 2019.</p> <p>3.938 organizaciones objeto en activo constan en el universo al cierre del trabajo de campo 2019. Un 36,5% sin teléfono y un 49,5% sin email.</p> <p>407 organizaciones han iniciado la encuesta en 2019.</p> <p>371 organizaciones han finalizado adecuadamente la encuesta en 2019 (se han considerado válidas para el análisis). Un 35,3% de las respuestas son de nuevas organizaciones y un 64,7% de organizaciones que ya habían participado anteriormente.</p> <p>Esta muestra es estadísticamente representativa del conjunto de organizaciones del universo con un 95% de nivel de confianza y un +/- 4,84 % de margen de error.</p>

## Fase de análisis de datos cuantitativos

A continuación se detallan una serie de cuestiones metodológicas específicas relacionadas con el tratamiento y análisis de los datos.

En primer lugar cabe señalar que aunque durante el trabajo de campo se ha procurado realizar un acercamiento equitativo por territorio histórico, ámbito de actuación y figura jurídica, al terminar se han corregido a través de las **ponderaciones** los sesgos que la muestra presentaba y se ha restituido el equilibrio a través de elevadores para garantizar que el peso relativo de los distintos tipos de organizaciones en la muestra sea coherente con su peso real en el universo. Concretamente la muestra en esta ocasión adolecía de:

- una ligera *sobrerrepresentación* de organizaciones alavesas, de los ámbitos de Salud, Empleo y Servicios Sociales y de entidades con una figura jurídica distinta a la de asociación;
- una ligera *infrarrepresentación* de entidades ubicadas en Gipuzkoa y de los ámbitos de Tiempo Libre y Social-Transversal.

DISTRIBUCIÓN DEL UNIVERSO EN BASE A ÁMBITO, FIGURA JURÍDICA Y TERRITORIO (%)

		Salud	Empleo	Servicios Sociales	Tiempo Libre	Cooperación Internacional al Desarrollo	Social-transversal	Otros	TOTAL
ARABA	Asoc.	1,68	0,20	3,20	1,55	1,75	4,80	0,08	13,26
	otras	0,05	0,36	0,53	0,03	0,05	0,05	0,13	1,19
BIZKAIA	Asoc.	4,83	1,02	9,98	6,71	6,58	20,40	0,58	50,10
	otras	0,25	1,55	3,07	0,15	0,91	0,30	0,46	6,71
GIPIZKOA	Asoc.	2,49	0,36	5,23	3,68	3,76	10,90	0,18	26,60
	otras	0,03	0,36	1,27	0,03	0,25	0,08	0,13	2,13
<b>TOTAL</b>		9,32	3,84	23,30	12,14	13,31	36,53	1,55	100,00

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA EN BASE A ÁMBITO, FIGURA JURÍDICA Y TERRITORIO (%)

		Salud	Empleo	Servicios Sociales	Tiempo Libre	Cooperación Internacional al Desarrollo	Social-transversal	Otros	TOTAL
ARABA	Asoc.	4,85	0,54	4,58	1,62	1,62	2,16	0,00	15,36
	otras	0,27	0,81	0,81	0,00	0,00	0,00	0,00	1,89
BIZKAIA	Asoc.	7,55	0,54	15,36	4,58	4,58	9,97	1,08	43,67
	otras	0,00	2,96	5,93	0,54	2,43	0,54	0,27	12,67
GIPIZKOA	Asoc.	5,12	0,54	4,31	1,89	4,04	5,66	0,27	21,83
	otras	0,00	0,27	2,96	0,00	1,08	0,27	0,00	4,58
<b>TOTAL</b>		17,79	5,66	33,96	8,63	13,75	18,60	1,62	100,00

ELEVADORES<sup>3</sup> PARCIALES EN BASE A FIGURA JURÍDICA, TERRITORIO HISTÓRICO Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN.

		Salud	Empleo	Servicios Sociales	Tiempo Libre	Cooperación Internacional al Desarrollo	Social-transversal	Otros
ARABA	Asoc.	3,67	4,00	7,41	10,33	11,83	23,88	10,17
	otras	2,00	4,67	7,00				
BIZKAIA	Asoc.	7,14	20,00	6,89	15,53	15,24	21,70	
	otras		5,55	5,50	3,00	4,00	6,00	
GIPIZKOA	Asoc.	5,21	7,00	12,88	20,86	9,87	20,43	
	otras		14,00	4,55				

<sup>3</sup> Los elevadores son fracciones que indican a cuántas organizaciones del universo está representando cada una de las organizaciones de nuestra muestra.

Por otro lado, se ha optado por identificar y excluir de ciertas partes del análisis las organizaciones que se han considerado “**outliers**”, es decir organizaciones distorsionadoras cuyos valores aumentan significativamente la varianza de la muestra (al anularlas se disminuye la distorsión de los estadísticos). Concretamente se han considerado outliers las organizaciones que:

- a) organizaciones con 10 millones de euros de presupuesto o más;
- b) organizaciones con más de 250 personas remuneradas;
- c) organizaciones con más de 1000 personas voluntarias;
- d) organizaciones que prestan servicios con un volumen de personas usuarias por encima de 30.000 personas.

Además, se ha realizado un tratamiento de los **valores perdidos** (información ausente) en la variable “*volumen económico*” a fin de obtener un conjunto de datos completo y consistente al cual aplicar las técnicas estadísticas ordinarias. Concretamente se ha optado por la imputación de datos: un procedimiento que utiliza la información contenida en la muestra para asignar un valor a las variables que cuentan con registros faltos de información. Es decir, se sustituyen los datos en blanco por datos aceptables conocidos procedentes de la muestra otorgando en cada caso el valor que se estima puede ser más cercano a dicho registro.

Para la imputación se han tenido en cuenta las variables “ámbito” y “volumen de personal remunerado” y tras diversas pruebas se ha considerado como estimador más robusto el estadístico de la *trimedia*: un índice de tendencia central que consiste en calcular una media aritmética ponderada de tres medidas (la mediana -con peso doble- y el primer y tercer cuartil).

Por último, cabe señalar que las **grandes cifras** referidas al volumen económico y al volumen de personal remunerado y voluntario en el conjunto del sector se han estimado a partir de un ejercicio de extrapolación de los datos recogidos para la muestra. Más concretamente el método empleado es el de la **agregación de estimaciones parciales**, considerando los estratos de tres variables clave: ámbito de actuación, figura jurídica y volumen de ingresos. Esto garantiza una mayor calidad o precisión del estimador ya que se reduce la varianza o dispersión de los distintos valores.

En este caso el estimador considerado más idóneo para el cálculo del volumen económico ha sido el estadístico de la *trimedia* y para el cálculo del volumen de personal voluntario y del volumen de personal remunerado el estadístico de la media.