

EUSKADIKO ADINEKOEN BATZORDEA.

Reunión 22-03-2022 (Presencial y Videoconferencia)

Listado de asistentes

Gobierno Vasco

- Marian Olabarrieta (Directora de la Dirección de Servicios Sociales)
- Rafael López-Arostegui (Asesor de Políticas Sociales)
- Itziar Peña (Jefa de Servicio de la Dirección de Servicios Sociales)
- Saioa Landa (Técnica de la Dirección de Servicios Sociales)

Entidades

- Santi Larburu (EUSKOFEDERPEN)
- Inma Sánchez (EUSKOFEDERPEN)
- Xabier Garagorri (Helduak ADI!!!)
- Miren Larrea (Helduak ADI!!!)
- Antonio Campo (Helduak ADI!!!)
- Iker de Gamboa (LARES)
- Roberto Martínez (Nagusiak)
- José Ramón Landaluce (Nagusiak)
- Félix Ortiz de Zarate (Las 4 Torres)
- Javier Trocóniz (SECOT)

Otras entidades asistentes:

- 3d Social Moviment
- Fundación Matia
- Alda2u
- Komunikatik

1. Altxor 7.0

- **Acuerdos institucionales**

Desde el Gobierno Vasco, una vez diseñado el proyecto junto a EAB, se está realizando un contraste del mismo con Instituciones, a dos niveles. Por una parte, con los Ayuntamientos de las capitales vascas, con las que concretamente se está hablando sobre cómo se va a operativizar el proyecto piloto en las mismas. Y, por otra, con el grupo institucional que se configura en el marco de OGP, al objeto de recibir las opiniones o comentarios que se consideren oportunos por parte de las mismas, participen o no en los proyectos piloto que se van a llevar a cabo.

En general se subraya el hecho de que ha habido un grado de coincidencia importante entre las políticas públicas con personas mayores y, en particular, con personas mayores autónomas, a nivel institucional. Se ha coincidido en la necesidad de acercarse a las nuevas generaciones de personas mayores, de trabajar más de la mano de las mismas, de cambiar el modelo de relación y de impulsar el tipo de servicios que se pretende mediante Altxor 7.0. En todos los casos, la alineación que ha habido ha sido muy buena.

Así mismo, se señala el hecho de que los Ayuntamientos tienen realidades diferentes, ante lo cual, se ha visto la necesidad de ir adaptando el proyecto de Altxor, combinado con Helduak Zabaltzen y Bizitza Betea, a cada una de ellas. Así mismo, se señala que hay que tener en cuenta que los recursos y las plataformas de colaboración con las personas mayores en cada una de las capitales vascas son diferentes.

En cualquier caso, sea cual sea la realidad existente, se ha llegado a un criterio compartido en relación a que, en todos los casos, debe de haber una conexión entre los proyectos piloto de Altxor 7.0 y los centros de mayores en las capitales vascas. La idea es colocar puntos de información en los mencionados centros y, además, realizar desplazamientos mensuales

concretos para poder generar actividad en ellos. Si bien, también se añade que, progresivamente, deberá de realizarse un planteamiento a nivel de Territorios Históricos.

Dicho lo anterior, se informa de que, por parte del Ayuntamiento de Donostia, se han ofrecido tres posibles locales que, en este momento, están siendo valorados al objeto de analizar si dichas infraestructuras responden o no a los requisitos que se establecían en el diseño proyecto. En el caso del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, teniendo en cuenta que en su programa electoral se incluía abrir una oficina de información a los mayores, se está valorando la posibilidad de que se utilice el mismo espacio para ofrecer también los servicios que se incluyen en el proyecto Altxor 7.0. Y, por último, tras presentarse el proyecto al Ayuntamiento de Bilbao, éste está valorando también la posibilidad de poner un local a disposición del mismo.

Po último, se hace referencia a que, actualmente, se está encargando el desarrollo de ciertos aspectos del proyecto a diferentes entidades, pero se subraya el hecho de que el proceso de diseño del mismo, continua hasta su finalización con el EAB, quien, junto con Gobierno, ostenta su liderazgo.

- **Resultados de las encuestas realizadas a personas mayores**

Se comenta que es una encuesta que se considera que está muy bien hecha, con un número de personas encuestadas importante y se destacan, especialmente, tres datos que ofrece la misma:

- Únicamente el 18% de las personas encuestadas se encuentran asociadas a algún tipo de entidad, porcentaje que se espera que vaya incrementándose a través del trabajo conjunto.
- Indica dónde se encuentra la brecha digital por tramos de edad existiendo una gran diferencia en el uso de internet entre los menores y mayores de 75 años.
- El porcentaje de personas que se consideran preparadas para realizar alguna tarea en favor de otras personas es el 9% de entre las personas mayores de 60 años, y dentro de las mismas, el 13% de entre 60 y 74 años (53.722 personas) y el 4% de más de 75 años (11.084 personas).

Se subraya el hecho de que la realización de la encuesta a personas mayores, por una parte, se consideró muy buena idea desde el equipo de OGP y, por otra, permite trabajar no únicamente desde la realidad de las asociaciones de mayores pertenecientes a EAB.

Por último, en relación a este punto se informa de que tanto 3d Social Moviment como Alda2u y Fundación Matia disponen de los resultados de la encuesta, al objeto de que puedan basarse en la misma a la hora de identificar los contenidos de los que dotar a Altxor 7.0 en el primer caso, y de definir la estrategia de digitalización de los centros sociales, en el segundo.

- **Contraste de borrador de contenidos de información y orientación**

Se adjunta a esta acta la presentación utilizada por 3d Social Moviment en el marco de su intervención y, finalizada la misma, se realizan los siguientes comentarios por parte de las personas asistentes a la reunión:

- Se felicita a 3d Social Movement por el trabajo realizado en la definición de los contenidos en la medida en que se adapta perfectamente al tipo de acompañamiento en el que se estaba pensando a la hora de diseñar el proyecto. Se ofrecen herramientas que tienen que ver con el acompañamiento de procesos, la orientación... y centradas en la idea de proyecto de vida de personas con perfiles e itinerarios distintos. Se añade que la herramienta de poder ir organizando contenidos y vincularlos a recursos es de gran ayuda en el proyecto.
- Se aclara que la relación de situaciones vitales contenidas en la presentación no es progresiva, sino que es posible encontrarse simultáneamente en varias de ellas.
- En relación a los proyectos de vida de las personas que acudan a las oficinas, se hace referencia a la importancia de que todos ellos queden reflejados en informes individuales que se entreguen a las mismas. En cualquier caso, dichos proyectos vitales se trabajarán de manera conjunta con la persona que ejerza las labores de orientación.
- En este punto se señala la diferencia existente entre la estructura de información de la que se disponga y el registro y la tramitación que se haga de la información relativa a cada uno de los proyectos vitales que se atiendan. En relación a esto último, se señala que quedará descrito en los pliegos de contratación de la entidad encargada de la gestión de las oficinas.
- Por lo que respecta al EAB, se solicita que éste participe tanto en la definición de contenidos de información y orientación en el marco del proyecto Altxor 7.0, como en el desarrollo de la Agenda Nagusi centrada en la temática del edadismo en la presente edición. En el primer caso asistiendo, tanto las entidades pertenecientes al EAB como las personas asociadas a las mismas, a los foros que se celebren. En el segundo, teniendo una

representación en la comisión de expertos creada en el marco del proyecto. Así mismo, se pone de manifiesto que se va a realizar una encuesta muy simple y se solicitará a las entidades del EAB que la distribuyan entre sus asociados/as.

- En definitiva, se subraya el hecho de que ambos proyectos se trabajarán de manera simultánea.

- **Estado en el que se encuentra el ecosistema virtual**

Respecto al sistema virtual, se pretende que éste se constituya en una herramienta que tenga visibilidad en Internet y que se pueda también utilizar a través de una app con otros dispositivos móviles. Durante 2021 se llevó a cabo un contrato a través del cual se trabajó cómo se quería diseñar dicho espacio virtual en el que quedaba incluido el apartado correspondiente a los itinerarios vitales, y en el presente año, se ha comenzado a trabajar en la herramienta propiamente dicha.

También se informa de que internamente se ha analizado si en Gobierno existía ya alguna herramienta corporativa que pudiera dar soporte a mencionado ecosistema virtual, pero, al no ser así, se está trabajando de manera independiente contando con el visto bueno de las Direcciones tecnológicas de la mencionada Institución. Se añade que se ha publicado la licitación correspondiente y se está a la espera de la publicación de la resolución del correspondiente órgano gestor. Una vez se disponga de ella, se comenzará a trabajar en la construcción de la herramienta atendiendo al diseño que se llevó a cabo el pasado año.

En base al éxito del proyecto se irá así mismo trabajando en la parte más corporativa y en la integración de la herramienta con otros recursos propios.

2. Helduak Zabaltzen

Se adjunta a esta acta la presentación utilizada por Fundación Matia y Alda2u en el marco de su intervención y, finalizada la misma, se realizan los siguientes comentarios por parte de las personas asistentes a la reunión:

- Se está finalizando la fase 1 en la que se ha llevado a cabo el mapeo y el análisis cualitativo de los centros sociales. El objeto de la fase 2 es llevar a cabo el pilotaje para lo que, en primer lugar, se constituirá una mesa de transformación involucrando a agentes representantes de las personas mayores y los principales organismos públicos involucrados en los centros.

- Se hace referencia a que en el diagnóstico se ha llevado a cabo una recopilación de las actividades que organizan los centros sociales. En el censo se han incluido preguntas relacionadas tanto con actividades generales como intergeneracionales, así como lo relativo a cuestiones relacionadas con su participación en proyectos sociales y con los servicios que se ofertan desde los propios centros. Específicamente, se hace referencia a que se ha analizado la oferta formativa de la que disponen los mismos (tecnología, informática, educación, idiomas...).

3. Agenda Nagusi

Se adjunta a esta acta la presentación utilizada por 3d Social Media en el marco de su intervención y, finalizada la misma, se realizan los siguientes comentarios por parte de las personas asistentes a la reunión:

- En ediciones anteriores se trabajaron temáticas relacionadas con las personas cuidadoras no profesionales, la soledad no deseada y el decreto de centros residenciales. En relación a esta última temática, se informa de que las conclusiones obtenidas presentadas por parte de la Consejera en el último Age Café y, así mismo, se recopilaron en un documento que actualmente está sirviendo de base al equipo constituido para la realización de la mencionada revisión. En la presente edición la temática a tratar será la del edadismo y la estigmatización de las personas mayores.

4. Bizitza Betea

Se adjunta a esta acta la presentación utilizada por Komunikatik y Helduak Adi!!! en el marco de su intervención y, finalizada la misma, se realizan los siguientes comentarios por parte de las personas asistentes a la reunión:

- Se trata de una guía de 107 páginas, con un espaciado amplio y con un tipo de letra lo suficientemente grande como para que pueda leerse con facilidad. Del total de páginas, 15 corresponden al marco conceptual, en las 31 siguientes se describe el desarrollo de las competencias específicas y transversales, posteriormente hay otras 26 en las que se incluyen todas las pautas e indicaciones genéricas para el diseño de la formación y, en las últimas, se incluyen herramientas concretas para el diseño, así como algunos ejemplos.
- Próximamente, la guía se hará llegar a una serie de agentes concretos (público objetivo para su utilización) con los que se pretende hacer un trabajo de contraste al objeto de identificar

indicaciones o pautas que puedan ayudar a otros agentes a la hora de utilizarla, a hacerlo con soltura y eficacia. Este trabajo se realizará paralelamente al cierre de matices relativos al propio contenido de la guía.

- Se prevé que pueda contarse con la guía finalizada para la segunda semana de abril.

Antes de la finalización de la reunión se realizan las siguientes aportaciones:

- En relación a la guía, ésta será presentada a agentes de formación o de capacitación de personas mayores que puedan estar interesados en su utilización. En este sentido se destaca la importancia que ha tenido la identificación de centros de mayores que disponen de una oferta formativa en el marco de Helduak Zabaltzen. Se constituyen en destinatarios de la misma.
- También se hace referencia al proyecto de identificación de agentes de formación llevado a cabo por Helduak adi!!! y el Grupo SSI que será remitido junto al envío de la presente acta.
- En relación a Helduak Zabaltzen se hace referencia a que el proyecto piloto descansa en un determinado modelo de centros sociales de mayores que se ha compartido desde el inicio, pero, teniendo en cuenta que el pilotaje se llevará a cabo hasta 2024, el Gobierno, como objetivo de legislatura, se ha propuesto elaborar un documento en el que se describa un modelo con unas bases comunes que pueda servir de referencia y pueda dar cobertura a situaciones de los centros que pueden resultar muy dispares.
- Por último, se pone de manifiesto que la reunión ha resultado muy fructífera desde el punto de vista de la descarga de trabajos que se han llevado a cabo y de las interconexiones existentes entre los mismos.

Para finalizar la reunión se cede la palabra a José Ramón Landaluce, próximo presidente de Nagusiak, y a Roberto Martínez, agradeciéndole a este último la labor realizada durante su estancia en el mismo.