

Open  
Government  
Partnership  
**Euskadi**



**URRIAK 16**

*Konpromiso taldearen sorrera*

# OGPEuskadi konpromiso#4 **open eskola** escuela ciudadanía

*Compromiso liderado por:*



▶ Arabako Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Álava  
▶



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala



- ABIAPUNTUA
  - Zer da Gobernu Irekirako Ekintza Plana
- OPEN ESKOLA: HERRITARRENTZAT IREKITAKO ESKOLA
  - Zer da?
  - Konpromiso - fitxa
- NOLA ANTOLATUKO GARA?

# 1) Abiapuntua

# GOBERNU IREKIRAKO EKINTZA PLANA

OGPEuskadi  
konpromiso#4  
**open eskola**  
escuela ciudadania

Open  
Government  
Partnership  
**Euskadi**

## Zergatik?

### Erakundearteko plan bat?

Euskal herritarren bizitza eta parte-hartze politikoa eskumen - edo erakunde - mugez ulertzen ez duten espazioetan eta uneetan gertatzen dira

Erakundearteko lankidetzan eta herritarren parte-hartzean oinarrituko den gobernu irekiaren eredia BEHAR dugu

### Parte hartu OGP-an?

Erronkak eta kezkek partekatzen dituzten tokiko gobernuak

Elkarrengandik ikasteko eta jardunbide egokiak elkar trukatzeko aukera

## Gobernu Irekiaren Euskadirentzako Ekintza Plana

## Nola?



### Elkarlanerako 2 urte

- 5 konpromiso
- Kontuak ematea
- Open data eta linked data
- I-lab herritarren parte hartzea
- Open eskola
- Integritatea



### Lan egiteko eredu irekia:

**Foro Erregularra:** osaketa paritariora, ordezkaritza publiko eta pribatuarekin  
**Foro Irekia:** online eta aurrez-aurreko bilerak  
**Konpromisoen araberako lan taldeak,** herritarren, teknikarien eta politikarien parte hartzearekin



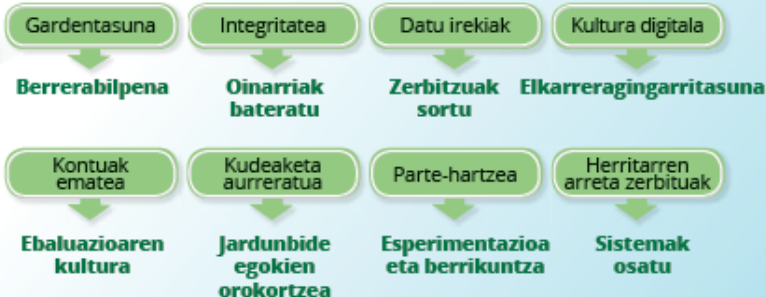
### Balioak

- Erabilerraztasuna
- Hizkuntza erraza
- Lankidetzak kultura
- Koordinazioa
- Progresibotasuna
- Lidergo partekatua



## Zer?

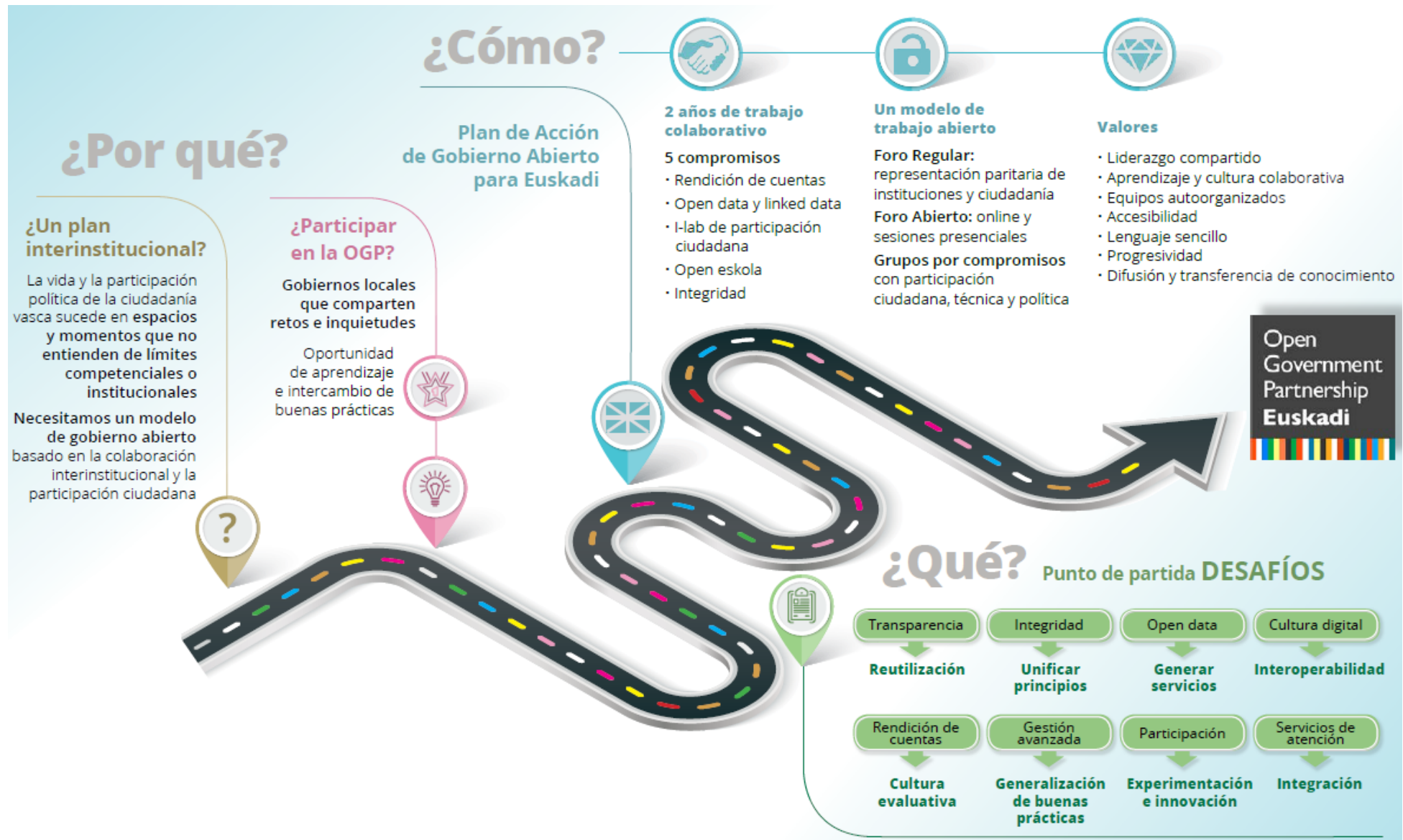
### Abiapuntua ERRONKAK



# PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO

OGPEuskadi  
konpromiso#4  
open eskola  
escuela ciudadanía

Open  
Government  
Partnership  
Euskadi



# PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO



Open  
Government  
Partnership  
Euskadi



- Plan interinstitucional
- Siguiendo los requisitos y metodologías de la OGP
- 5 compromisos a desplegar en 2 años
- A través de un proceso de co-diseño abierto a la ciudadanía
- Liderazgo compartido
- Evaluación externa e interna
- Red OGP local

# PROCESO DE ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN



Lanzamiento del **Grupo Interinstitucional** para elaborar la candidatura

Proceso de conformación del **FORO REGULAR**

**Revisión de compromisos propuestos** por la sociedad civil y las instituciones

Envío del **Plan de Acción a la OGP**

ABR. 2018

DIC. 2017

MAY. 2018

JUN. 2018

JUL. 2018

AGO. 2018

**Euskadi** es aceptada en el **programa local OGP**

Lanzamiento proceso online en **Irekia**

**Web OGP Euskadi**

Convocatoria del **FORO ABIERTO**

Diagnóstico compartido    Gobernanza del Plan de Acción    Primer borrador de compromisos

**COMPROMISOS del PLAN**

Creación de los **GRUPOS POR COMPROMISOS**  
Elaboración de las **FICHAS OPERATIVAS**

OCT. 2018

**2) Open Eskola:  
herritarrentzat  
irekitako eskola**



# OPEN ESKOLA. ESCUELA ABIERTA PARA LA CIUDADANÍA



Open  
Government  
Partnership  
Euskadi



## DESAFÍO

Todas las administraciones estamos lanzando procesos participativos. Sin embargo, no siempre los procesos concitan interés entre la ciudadanía, ni resultan eficaces en cuanto a generación de propuestas, debate o soluciones a necesidades complejas.

## OPEN ESKOLA

**Desarrollar un modelo contrastado de escuela abierta para la ciudadanía como espacio de encuentro y aprendizaje en Euskadi para promover una ciudadanía más activa en los asuntos públicos y una administración más abierta y transparente, con valores compartidos de cultura participativa y de corresponsabilidad en la mejora continua.**

## POR QUÉ OPEN ESKOLA

Necesitamos definir a de forma participada y colaborativa un **MODELO DE ESCUELA ABIERTA** para la ciudadanía desde la **CULTURA PARTICIPATIVA** y la **CORRESPONSABILIDAD** para la mejora continua de la participación ciudadana en los diferentes espacios y lugares en que convivimos en Euskadi.

Open Eskola pretende ser **UN MODELO CODISEÑADO PARA** conocer, participar y colaborar en la generación de **VALOR PÚBLICO POR** las **CIUDADANAS Y CIUDADANOS**, sea cual sea el nivel institucional

# OPEN ESKOLA. ESCUELA ABIERTA PARA LA CIUDADANÍA



Open  
Government  
Partnership  
**Euskadi**



- 1) **Mapeo de prácticas innovadoras** de escuelas abiertas para la ciudadanía en Euskadi y en otros lugares de referencia: conocerlas y analizarlas
- 2) **Desarrollo y diseño** del modelo Open Eskola, de modo participado
- 3) **Implementación** de la Open Eskola
- 4) **Evaluación** de resultados e impactos a través de metodologías participativas
- 5) **Ajustes** del modelo y desarrollo de **guías, manuales y orientaciones** para su generalización

# FICHA OPERATIVA DE OPEN ESKOLA

OGPEuskadi  
konpromiso#4  
open eskola  
escuela ciudadanía

Open  
Government  
Partnership  
Euskadi



PLAN DE ACCIÓN OGP EUSKADI 2018-2020

19

## COMPROMISO 4: OPEN ESKOLA (Escuela abierta para la ciudadanía)

**Título:** Desarrollo de un modelo contrastado de escuela abierta para la ciudadanía como espacio de encuentro y aprendizaje en Euskadi para promover una ciudadanía más activa en los asuntos públicos y una administración más abierta y transparente, con valores compartidos de cultura participativa y de corresponsabilidad en la mejora continua.

**Descripción:** Se trata de definir un modelo de escuela abierta para la ciudadanía en Euskadi que sirva de referencia para su implantación en distintos niveles territoriales, basado en:

- La colaboración público-privada: que sea un espacio de aprendizaje en habilidades para la colaboración en la cogeneración de valor público donde se implique la ciudadanía y personal técnico y político de la gestión pública
- La experimentación de métodos para el aprendizaje de habilidades colaborativas, de negociación y acuerdo
- El aprendizaje y la motivación hacia la participación en los asuntos públicos desde la aplicación práctica, "aprender haciendo" y el conocimiento de experiencias innovadoras. En colaboración con el Ilab de participación en Euskadi los ciudadanos y ciudadanas de la Open Eskola podrán participar en los proyectos/init-

- Las capacidades y actitudes necesarias para la DELIBERACIÓN
- La activación crítica de la ciudadanía para la colaboración en la generación de valor público
- El compromiso con la innovación pública en clave de buen gobierno: integridad, transparencia, rendición de cuentas y colaboración constructiva
- La implicación interesistucional para la generalización de buenas prácticas

**Alcance:** Transversal. Con la participación de todas las Administraciones vascas, en función de sus intereses.

**Objetivo general:** Fomentar en la sociedad vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación en habilidades para la colaboración.

### Objetivos operativos/resultados:

- Desarrollar el modelo de Open Eskola para Euskadi, que sirva para cualquier municipio y permita el aprendizaje e intercambio de buenas prácticas en red, dirigido a:
  - Compartir la información pública con la ciudadanía de la forma más accesible y comprensible posible, de manera que les permita conocer mejor la actividad de las administraciones y generar propuestas de mejora en clave de negociación y conciliación de intereses.

Así se constituirá también en base para promover también espacios abiertos de reflexión y debate en torno a las oportunidades, retos y proyectos de futuro de su ciudad / territorio histórico/comunidad autónoma

- Generar actitudes y comportamientos tanto en la ciudadanía como en los agentes públicos proclives a la colaboración basados en la confianza, lo que permitirá indagar en las necesidades e intereses diversos de las partes, la comunicación efectiva, la escucha activa, la prevención del conflicto o la solución del conflicto de manera no confrontativa buscando acuerdos satisfactorios para las partes
- Capacitación y motivación de colectivos con dificultades de acceso para participar (personas mayores, personas inmigrantes con barreras idiomáticas, personas con niveles de instrucción bajos...)

Elo conlleva modular:

- Sistemas de información-comunicación ciudadana sobre la gestión pública, en base a modelos cercanos de interacción con las personas responsables de cada área de gestión pública, y sobre la gestión ciudadana de servicios públicos (sociedad civil y tercer sector), como generadores de valor público (administraciones y tejido asociativo)
- Sistemas de motivación, enseñanza-aprendizaje de habilidades para la colaboración, para la cocreación, para la co-gestión... en la generación de valor público



PLAN DE ACCIÓN OGP EUSKADI 2018-2020

20

### Tareas/hitos:

- 1) Mapeo de prácticas innovadoras de escuelas abiertas para la ciudadanía en Euskadi, en el mundo y en socios OGP: conocerlas y analizarlas
- 2) Desarrollo y diseño del modelo Open Eskola, de modo participativo, donde se plantearán, inicialmente, los siguientes elementos:
  - a. Liderazgo, agentes participantes y órganos de trabajo, presupuesto y compromiso institucional.
  - b. Información y comunicación: sobre la gestión pública, en base a modelos cercanos de interacción con las personas responsables de cada área de gestión pública, y sobre la gestión ciudadana de servicios públicos (sociedad civil y tercer sector), como generadores de valor público (administraciones y tejido asociativo).
  - c. Motivación y enseñanza-aprendizaje en habilidades para la colaboración, co-creación y co-gestión en la generación de valor público.
- 3) Implementación de la Open Eskola
- 4) Evaluación de resultados e impactos, desagregados por segmentos críticos y a través de metodologías participativas
- 5) Ajustes del modelo y desarrollo de guías, manuales y

orientaciones para su generalización

### Plazos:

- Acciones 1-2: de septiembre 2018 a junio 2019
- Acción 3: julio 2019 a mayo 2020
- Acción 4 y 5: junio-agosto 2020

### 1. Quién lo liderará y por qué

Ayuntamiento de Vitoria y Diputación Foral de Álava, ya que el Ayuntamiento de Vitoria cuenta con una Escuela Abierta para la ciudadanía.

### 2. Entidades y personas a implicar

Contribuirá directamente: El Ayuntamiento de Bilbao e Innobasque. Se implicarán el Gobierno Vasco, las 3 Diputaciones Forales, los 3 Ayuntamientos de las capitales y Eudel-Asociación de Municipios Vascos, como instituciones públicas.

En proceso participativo con el Foro abierto se identificarán entidades y personas a invitar a participar en el desarrollo del compromiso.

### 3. Tipo de compromiso

Transversal. Se compartirán las bases del modelo para su implantación paulatina en el conjunto de administraciones de la CAE interesadas.

### 4. Problemática que aborda

Todas las administraciones estamos lanzando procesos participativos. Sin embargo, no siempre los procesos concilian interés entre la ciudadanía, ni resultan eficaces en cuanto a generación de propuestas, debate o soluciones a necesidades complejas. Muchas veces, la administración comunica en clave administrativa y la ciudadanía no se siente concernida para participar o si lo hace no se siente suficientemente reconocida por sus aportaciones. Dos partes que se necesitan y deben aprender a trabajar de modo colaborativo por el bien común.

El Libro Blanco de Democracia y participación ciudadana para Euskadi elaborado en el año 2014 con la participación de más de 600 personas y 150 entidades, identificaba entre sus 10 factores a desarrollar en su fase de despliegue:

6. Cómo promover la cultura participativa (como enseñar a participar, cómo aprender, cómo crear cultura) y el papel de la Administración para promoverla: educación en participación, reconocimiento social de la participación, reconocimiento de interlocutores legítimos, espacios y recursos compartidos...
7. Competencias para la participación (políticas y ciudadanas) y cómo desarrollarlas

LA OPEN ESKOLA YA CUENTA CON UNA PRIMERA REDACCIÓN EN EL PLAN DE ACCIÓN

PERO NECESITAMOS

Concretarlo - simplificarlo  
Abordarlo desde las necesidades ciudadana  
Ajustarlo a nuestras expectativas y posibilidades



PLAN DE ACCIÓN OGP EUSKADI 2018-



PLAN DE ACCIÓN OGP EUSKADI 2018-2020

28

## 5. Valoración: Impacto potencial

Esta iniciativa permitirá sistematizar un modelo que contribuya a promover la cultura de la participación desde el desarrollo de competencias en la ciudadanía y en los agentes públicos para la colaboración, lo que redundará en la madurez democrática de la sociedad vasca.

### Claves para el despliegue sobre las que se ha incidido en el Foro abierto

Para diseñar el piloto OPEN ESKOLA hay que identificar proyectos similares en Euskadi y sumarlos al diseño.

Necesitamos un MODELO DE OPEN ESKOLA. La Open Eskola se implantará como piloto en, al menos, un municipio que manifieste su interés y compromiso en la puesta en marcha en su concreta localidad, pero debe ser diseñada para cualquier municipio (que se amolde a otros recursos y tamaños).

Vincular la capacitación / motivación con ámbitos de prioridad a nivel municipal: entrenar / aprender / capacitar en temas que sean de interés ciudadano.

COMPROMISO 4	DE PROCESO O RESULTADO qué y cómo	DE IMPACTO (a medir a partir del 2020) para qué
4) OPEN ESKOLA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe un mapa compartido de prácticas innovadoras de escuelas abiertas para la ciudadanía en Euskadi, en el mundo y en socios OGP</li> <li>• Existe un modelo consensuado de Open Eskola que contiene los elementos a, b, y c, definidos en el Plan</li> <li>• Se ha implementado la Open Eskola en un municipio</li> <li>• Se ha evaluado los resultados e impactos iniciales, desagregados por segmentos críticos y a través de metodologías participativas</li> <li>• Se ha ajustado el modelo tras la evaluación</li> <li>• Se han desarrollado guías, manuales y orientaciones para su generalización</li> <li>• Grado de participación de los colectivos con barreras para participar en la vida pública (personas con discapacidad, personas migrantes, desempleadas, infancia, mujeres, juventud...) en el diseño del modelo de Open Eskola</li> <li>• Número de personas participantes en la implementación del compromiso / número de sesiones de trabajo</li> <li>• Nivel de satisfacción de las personas componentes del grupo de compromiso con los procesos y productos del trabajo en común</li> <li>• Nivel de satisfacción del Foro Regular con los procesos seguidos y los productos finales</li> <li>• Grado de satisfacción ciudadana con los procesos en los que ha participado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de estabilidad de la Open Eskola tras la finalización del Plan 2018-2020 (Sostenibilidad)</li> <li>• Grado de implantación del modelo Open Eskola en otros territorios (Nivel de extensión)</li> <li>• Grado de actividad de las Open Eskola creadas (procesos, participantes) diversidad de las personas participantes...</li> <li>• Número de colaboraciones / alianzas con otros gobiernos OGP para la experimentación y el testeo de proyectos de escuelas abiertas para la ciudadanía (intercambio de buenas prácticas)</li> </ul>

# FICHA OPERATIVA DE OPEN ESKOLA



Open  
Government  
Partnership  
**Euskadi**



**PROBLEMA QUE QUIERE  
RESOLVER**

**QUÉ IMPLICA EL  
COMPROMISO**

**CÓMO AYUDARÁ A RESOLVER  
EL PROBLEMA**

**¿POR QUÉ ESTE  
COMPROMISO ES VALORADO  
POR LA OGP?**

**RECURSOS PARA  
CONSEGUIRLO**

**PRINCIPALES ACCIONES Y  
RESULTADOS**

**CÓMO SABREMOS QUE  
VAMOS BIEN**

**CÓMO SABREMOS  
POSTERIORMENTE QUE HA  
SERVIDO**



KENDU, GEHITU, IDATZI,  
BERRIDATZI NAHI BESTE  
*sencillo, entendible, accesible*

**3) Nola antolatuko  
gara?**

# CÓMO VAMOS A ORGANIZARNOS

OGPEuskadi  
konpromiso#4  
open eskola  
escuela ciudadanía

Open  
Government  
Partnership  
Euskadi



**GRUPO POR COMPROMISO**  
*Grupo de trabajo compuesto por tres miradas: ciudadana, institucional y experta*

## **FUNCIONES**

Dirigir el despliegue del compromiso y velar por el cumplimiento de los hitos – acciones (incluidos los trabajos externalizados – qué y cuándo)  
Monitorizar su desarrollo – reorientar cuando sea necesario  
Rendir cuentas del avance  
Toma de decisiones compartida para el despliegue  
Decidir los momentos de apertura del Plan

**FORO DE CONTRASTE -  
VIRTUAL Y PRESENCIAL**  
Realizará labores de contraste, propuestas de contenidos, información de valor... al Grupo por Compromiso cuando éste decida abrir el proceso

**GRUPOS DE IMPLEMENTACIÓN CON  
PROVEEDORES**  
Vinculados al desarrollo y diseño del modelo Open Eskola, a la implementación y evaluación de resultados e impactos

**FORO REGULAR**  
Rendición de cuentas para su seguimiento y monitoreo general  
**(de abajo a arriba y de arriba abajo)**

# COMPOSICIÓN DEL GRUPO POR COMPROMISO



Open  
Government  
Partnership  
Euskadi



## 1) Necesitamos conformar un grupo por compromiso

INSTITUCIONAL	CIUDADANA	EXPERTA
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6

*\*La participación en el Grupo por compromiso es incompatible con la prestación de servicios*

*\*\*Los gastos de transporte serán abonados a aquellas personas que lo soliciten*

## 2) Una RED para el contraste y apertura de contenidos y procesos



# SI ESTÁIS INTERESADAS



Open  
Government  
Partnership  
Euskadi



- Podéis comentárnoslo ahora, al finalizar la reunión
- O escribir un correo a [cesarrodriguez@araba.eus](mailto:cesarrodriguez@araba.eus) (**fecha límite 17 de octubre**)
- Con las autocandidaturas recibidas, os haremos llegar a todas una composición de grupo de compromiso que refleje:
  - Los pesos por grupos (visión institucional, experta, ciudadana sobre el compromiso)
  - Criterios de diversidad: género, edad, territorialidad
  - La complementariedad con otras visiones en el espacio de influencia del compromiso

**Todas las personas que habéis mostrado interés en participar en el proceso, independientemente de la composición final del grupo por compromiso, seréis invitadas a participar a los foros de contraste y podréis mandar aportaciones a través de correo electrónico o de forma presencial**

Open  
Government  
Partnership  
**Euskadi**



**URRIAK 16**

*Konpromiso taldearen sorrera*

# OGPEuskadi konpromiso#4 **open eskola** escuela ciudadanía

*Compromiso liderado por:*



▶ Arabako Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Álava  
▶



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala