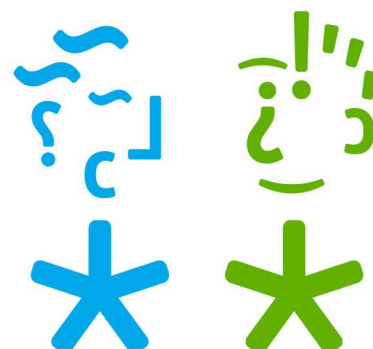


Plan de Digitalización de Servicios

Informe Primer Semestre 2013

Fecha de creación: 10/07/13

Versión del documento: 01





Índice de contenido

Introducción	3
Gobierno Vasco en su conjunto.....	8
Lehendakaritza	16
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA.....	20
DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD.....	24
EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES.....	28
HACIENDA Y FINANZAS	32
EDUCACIÓN, POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA.....	36
SEGURIDAD	40
SALUD	44
MEDIO AMBIENTE Y POLÍTICA TERRITORIAL	48
Anexo I. Detalle de Servicios Digitalizados.....	52
Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos	81

2 }

INTRODUCCIÓN

El Plan de Innovación Pública (PIP) 2011-2013, aprobado el 31 de mayo de 2011 por el Consejo de Gobierno, incluye en su Línea estratégica 1 “Servicios electrónicos” el Plan de Digitalización de los Servicios del Gobierno Vasco. El Plan de Digitalización de Servicios persigue aumentar la oferta de servicios electrónicos del Gobierno Vasco y se fija el objetivo de alcanzar prácticamente el 100% de servicios digitalizados en el horizonte temporal del PIP, es decir, a diciembre de 2013.

El presente documento tiene por objeto revisar el Plan de Digitalización de Servicios publicado en mayo de 2011 en el marco del Plan de Innovación Pública. Se trata de una revisión periódica ordinaria cuyo objeto es reformular objetivos y actuaciones a la luz de los cambios en las condiciones de entorno, especialmente de la evolución de las plataformas conceptuales y tecnológicas de soporte a la digitalización, del grado de digitalización alcanzado a junio de 2013 como consecuencia de las acciones llevadas a cabo en el marco del propio Plan, y de las previsiones de digitalización facilitadas por los departamentos del Gobierno Vasco.

Esta revisión del Plan no incluye los servicios prestados por los organismos autónomos dependientes del Gobierno Vasco, previendo que se vayan a incorporar en el estudio en posteriores revisiones.

La planificación reflejada en el presente documento incluye, tanto proyectos transversales para el conjunto de la organización, como proyectos departamentales de digitalización. El documento se ha elaborado de forma colaborativa entre los diferentes departamentos del Gobierno Vasco y la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración (en adelante DACIMA).

{3

NIVELES DE MADUREZ DE LOS SERVICIOS ELECTRÓNICOS

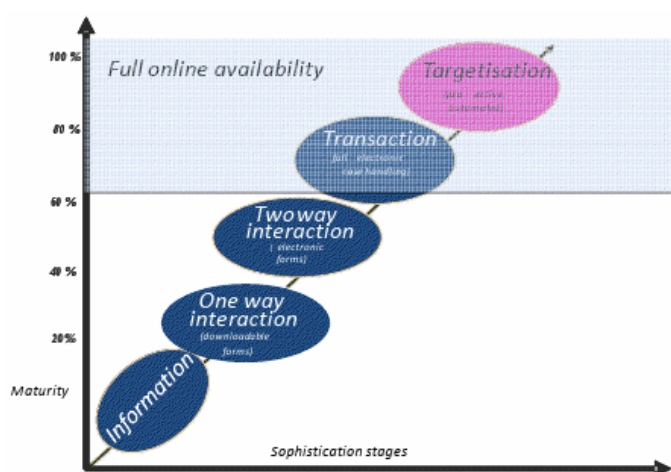
Para evaluar el nivel de digitalización de los servicios se ha utilizado el modelo de referencia elaborado al efecto por la Unión Europea. Según este modelo, los servicios electrónicos se clasifican en 5 niveles de madurez:

1. Información: la información básica del procedimiento está publicada en páginas web.

2. Interacción unidireccional (formularios descargables): además de ofrecer información, las páginas web permiten descargar los formularios que se han de presentar para iniciar la tramitación.

3. Interacción bidireccional (formularios electrónicos): el ciudadano puede iniciar la tramitación por vía telemática a través de formularios electrónicos.

4. Transacción (interacción digital completa): la tramitación se puede llevar a cabo completamente por vía telemática, incluyendo pagos y transacciones que requieren altos niveles de seguridad.



5. Personalización (proactividad automática): la Administración, a partir de los datos de los que dispone, propone al ciudadano el inicio de la tramitación (caso de las propuestas de borrador del IRPF emitidas por Hacienda).

Tradicionalmente se ha considerado que un servicio está digitalizado cuando alcanza, por lo menos, el nivel 4 de madurez (Transacción - interacción digital completa). Asimismo, tradicionalmente se ha considerado que el objetivo de una administración pública debe ser digitalizar el 100% de sus servicios.

Llegados a este punto, es necesario recordar que la digitalización no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad. Desde este punto de vista, pueden concurrir circunstancias que desaconsejen que determinados servicios alcancen el nivel que madurez necesario para que se puedan considerar digitalizados:

La digitalización de los servicios no es un objetivo en sí mismo, sino un medio para lograr unos servicios más eficientes y con mayores niveles de calidad

- Servicios que requieren necesariamente algún tipo de interacción presencial (p.e. asistencia médica).
- Servicios que pueden ser resueltos de manera más rápida y económica si incorporan algún tipo de interacción presencial (p.e. negociaciones de términos y condiciones para el suministro de productos y servicios).
- Servicios que se prestan de manera tan esporádica que los costes requeridos para su digitalización no van a ser nunca amortizados.

4 }

En definitiva, una administración pública no debe aspirar tanto a digitalizar el 100% de sus servicios como a que cada uno de éstos alcance el nivel de madurez adecuado desde el punto de vista de la eficiencia y la calidad del servicio. En esta línea, el Gobierno Vasco ha evaluado el nivel de madurez adecuado para cada servicio y lo ha denominado *nivel de digitalización objetivo*.

Un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido específicamente para ese servicio

El Gobierno Vasco ha modificado el criterio tradicional para determinar si un servicio se considera digitalizado cuando alcanza el nivel de digitalización objetivo establecido para ese servicio.

De esta forma, el Gobierno Vasco persigue alcanzar el 100% de servicios digitalizados, sin que esto suponga que todos los servicios permitan una interacción digital completa o proactiva.

MODELO BÁSICO DE TRAMITACIÓN Y FAMILIAS DE PROCEDIMIENTOS

El Modelo Básico de Tramitación (MBT) del Gobierno Vasco es un esquema básico de referencia para la definición, tramitación y explotación de información de todos los expedientes gestionados en los diferentes departamentos. Establece un mínimo común de datos y trámites para los diferentes procedimientos de un mismo tipo, de esta forma:

- Todos los procedimientos de Gobierno Vasco tienen una cabecera de datos comunes.
- Todos los procedimientos de un mismo tipo (familia) tienen un conjunto de datos comunes y una serie de trámites comunes.

- Los datos comunes son un mínimo de referencia a partir del cual cada Departamento decidirá si define únicamente dichos mínimos, o si detalla cada procedimiento (datos y trámites) al nivel que desee.
- Los datos y trámites comunes permiten ofrecer a la ciudadanía/tercero una información homogénea, independientemente del Departamento que la generó.

Todo expediente deberá adscribirse a una alguna de las siete familias de procedimiento identificadas:

1. Ayudas y Subvenciones.
2. Autorizaciones y Registro.
3. Contratación.
4. Sanciones.
5. Arbitraje.
6. Quejas, Denuncias y Reclamaciones.
7. Comunicaciones.

El conjunto de datos y trámites comunes que intervienen en el Modelo Básico de Tramitación pueden descomponerse en un Modelo de Invariantes de Información más un Modelo de Invariantes de Tramitación.

{5

INFRAESTRUCTURA Y MODELOS DE TRAMITACIÓN

El Gobierno Vasco se ha dotado de una infraestructura de tramitación en el marco de PLATEA (Plataforma Tecnológica de la Administración Electrónica) cuyos objetivos son:

- Ofrecer a la ciudadanía una visión homogénea de todos los procesos de tramitación, independientemente del Departamento gestor.
- Facilitar al empleado público un conjunto de herramientas básicas, únicas y homogéneas para la gestión de las tareas de tramitación.
- Definir y establecer flujos de tramitación adscritos al Modelo Básico de Tramitación, proporcionando para ello las herramientas y sistemas necesarios para su implementación sobre una plataforma tecnológica unificada y común.
- Aportar la soluciones técnicas necesarias que garanticen el cumplimiento de las normativas y procedimientos legales vigentes en materia de tramitación.

Los principales componentes de la infraestructura de tramitación son los siguientes:

- **Servicios comunes de la infraestructura de tramitación:** Sistema horizontal de Firma, Repositorio de Documentos Electrónicos, Sistema de Registro Telemático, Sistema Horizontal de Notificación, etc.
- Un **Buzón del Funcionario** que informa al empleado público de las tareas de tramitación pendientes.

- Un **Catálogo de Trámites y Tareas** donde se definen los flujos de tramitación de los procedimientos sobre la base de **tareas básicas de tramitación predefinidas** que incluyen llamadas a los servicios comunes de la infraestructura de tramitación.
- La funcionalidad “**Mis Gestiones**” accesible a través de la Sede Electrónica del Gobierno Vasco, mediante la cual la ciudadanía (particular o empresa) realiza acciones de tramitación y es informada del estado de sus expedientes.
- Un **Cliente Básico de Tramitación**, esto es, un interfaz gráfico de usuario estándar desde el cual los empleados públicos ejecutan las tareas básicas de tramitación y que automatiza el reporte de información a “Mis gestiones”.

Existen tres modelos de implementar los sistemas de soporte a la tramitación en función del uso que se haga de la infraestructura de tramitación:

- **Modelo A - Cliente Básico de Tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario y el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. No requiere ningún desarrollo específico.
- **Modelo B - Tareas de tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario pero no el Cliente Básico de Tramitación. La lógica de la tramitación se parametriza en el Catálogo de Trámites y Tareas sobre la base de las tareas básicas de tramitación predefinidas. Requiere desarrollar una aplicación específica para soportar el interfaz de usuario desde el que se ejecutan las tareas.
- **Modelo C - Servicios de tramitación.** Utiliza el Buzón de Funcionario e incluye únicamente acceso a servicios comunes de tramitación. Requiere desarrollar una aplicación específica que soporte el flujo de tramitación e incluya el interfaz de usuario desde el que los empleados públicos ejecutarán las tareas.

6}

DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS EN MODALIDAD DE DESARROLLO 0

La modalidad de digitalización Desarrollo 0, también denominada Llave en mano, se basa en el uso de:

- **Modelo A – Cliente Básico de Tramitación.** Es decir, no requiere ningún tipo de desarrollo a medida.
- **Flujos de tramitación estándar predefinidos** para las diferentes familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación. Es decir, no requiere definir el flujo de tramitación.

La modalidad de Desarrollo 0 permite digitalizar aquellos procedimientos cuyo flujo se adapta a algunos de los flujos estándar definidos en el Modelo Básico de Tramitación para las diferentes familias de procedimientos.

La gran ventaja de esta modalidad es la rapidez y el reducido coste de los proyectos de digitalización.

MODELO SERVICIO / PROCEDIMIENTO

De cara a dar respuesta a las diferentes casuísticas y criterios a la hora de organizar los procedimientos por parte de los diferentes Departamentos, se ha desarrollado un modelo de Servicio/Procedimiento basado en dos conceptos fundamentales:

- Identificamos un Servicio como el “bien” que la administración ofrece al ciudadano
- Denominamos Procedimiento a las instrucciones (el “cómo”) por medio de las cuales ese servicio es prestado al ciudadano.

La agrupación de procedimientos en servicios dependerá de factores tales como la familia MBT, regulación normativa, terceros a los que se dirige, visión en Euskadi.net, etc. de forma que cada uno de los Departamentos decidirá sobre dichos criterios básicos la agrupación de los procedimientos que desarrolla.

Dichos criterios han sido difundidos por parte de la DACIMA en el marco de la presentación del Catálogo de Servicios, por lo que actualmente nos encontramos en una fase de adecuación y ajuste de la información relativa a los procedimientos y servicios que constituyen dicho catálogo.

{7

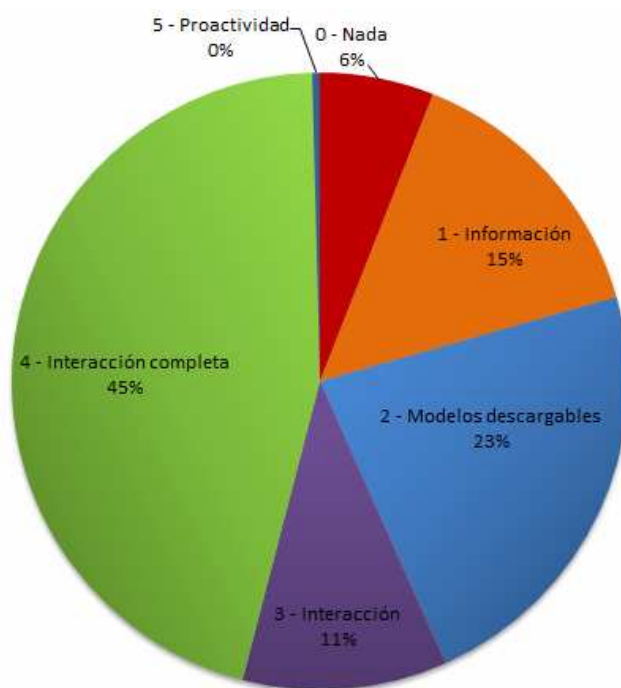
GOBIERNO VASCO EN SU CONJUNTO

SITUACIÓN ACTUAL

A 28 de junio de 2013, se han inventariado **986 procedimientos**, de los que **611 (62%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 375 (38%) procedimientos.



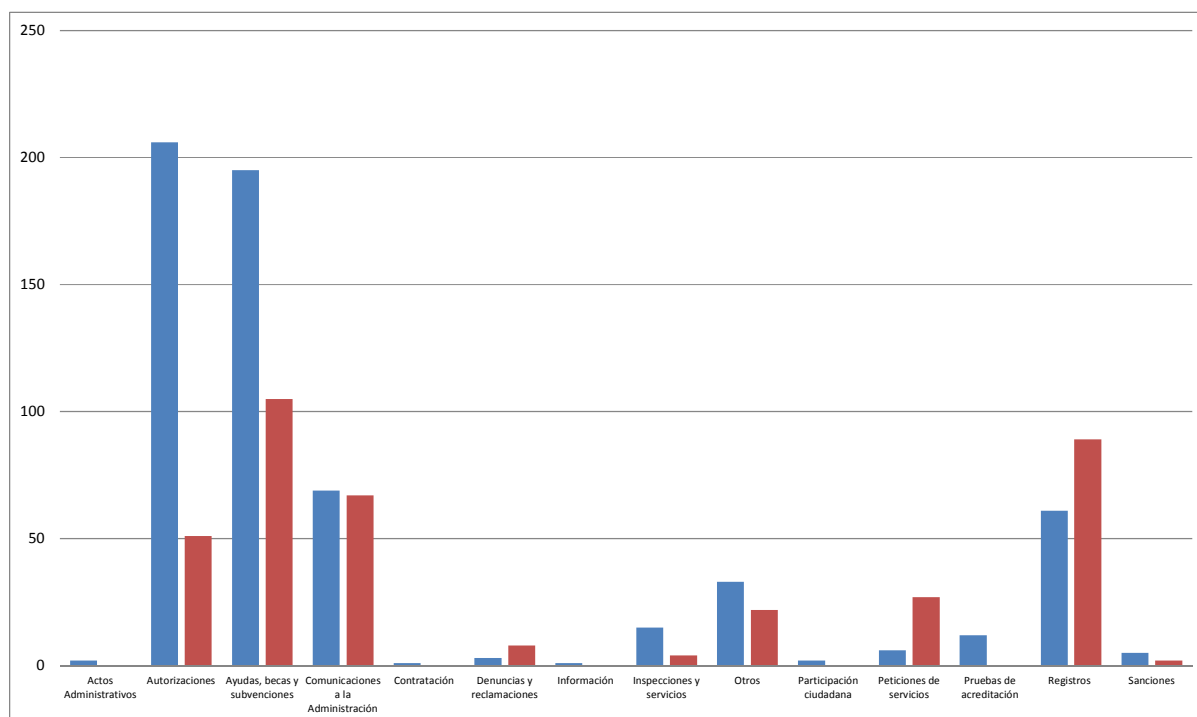
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 59 procedimientos, un 6% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 144, un 15%, que si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



El nivel de digitalización por familias de procedimientos del Modelo Básico de Tramitación es desigual. Considerando el balance entre volumen y porcentaje de procedimientos digitalizados, destacan las familias de Ayudas y subvenciones con 195 (65%) servicios digitalizados y Autorizaciones con 206 (80%).

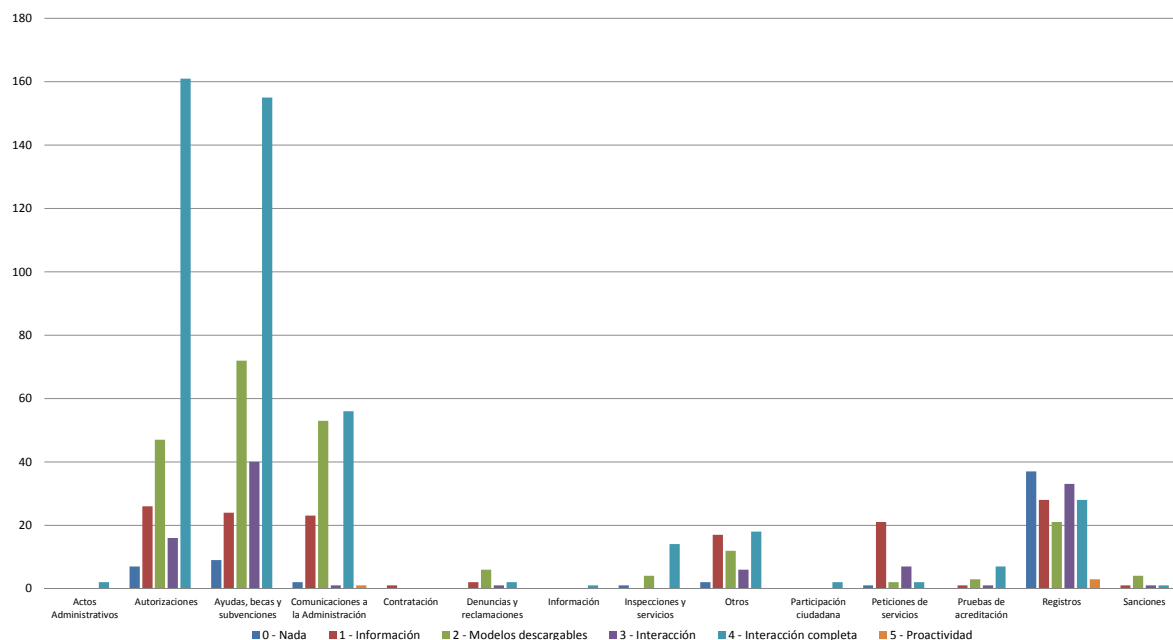
{9

Familias	Digitalizado	No digitalizado	Total general	% dig
Actos Administrativos	2		2	100%
Autorizaciones	206	51	257	80%
Ayudas, becas y subvenciones	195	105	300	65%
Comunicaciones a la Administración	69	67	136	51%
Contratación	1		1	100%
Denuncias y reclamaciones	3	8	11	27%
Información	1		1	100%
Inspecciones y servicios	15	4	19	79%
Otros	33	22	55	60%
Participación ciudadana	2		2	100%
Peticiones de servicios	6	27	33	18%
Pruebas de acreditación	12		12	100%
Registros	61	89	150	41%
Sanciones	5	2	7	71%
Total general	611	375	986	62%



Un análisis más detallado del nivel de digitalización por familias de procedimientos muestra que en el caso de Ayudas y subvenciones aún hay 10 procedimientos (3%) sin ningún tipo de presencia en internet y 20 (7%) en el caso de Autorizaciones.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general	% Nivel 0	% Nivel 1
Actos Administrativos					2		2	0%	0%
Autorizaciones	7	26	47	16	161		257	3%	10%
Ayudas, becas y subvenciones	9	24	72	40	155		300	3%	8%
Comunicaciones a la Administración	2	23	53	1	56	1	136	1%	17%
Contratación		1					1	0%	100%
Denuncias y reclamaciones		2	6	1	2		11	0%	18%
Información					1		1	0%	0%
Inspecciones y servicios	1		4		14		19	5%	0%
Otros	2	17	12	6	18		55	4%	31%
Participación ciudadana					2		2	0%	0%
Peticiones de servicios	1	21	2	7	2		33	3%	64%
Pruebas de acreditación		1	3	1	7		12	0%	8%
Registros	37	28	21	33	28	3	150	25%	19%
Sanciones		1	4	1	1		7	0%	14%
Total general	59	144	224	106	449	4	986	6%	15%



{11

REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

La revisión del Plan de Digitalización de Servicios para 2012 y 2013 que ha sido consensuada entre la DACIMA y cada uno de los Departamentos del Gobierno vasco, incluye tres tipos de proyectos de digitalización:

- Proyectos propios de los Departamentos.
- Proyectos de digitalización en modalidad Desarrollo 0 / Llave en mano.
- Elaboración y publicación de fichas informativas y modelos descargables.



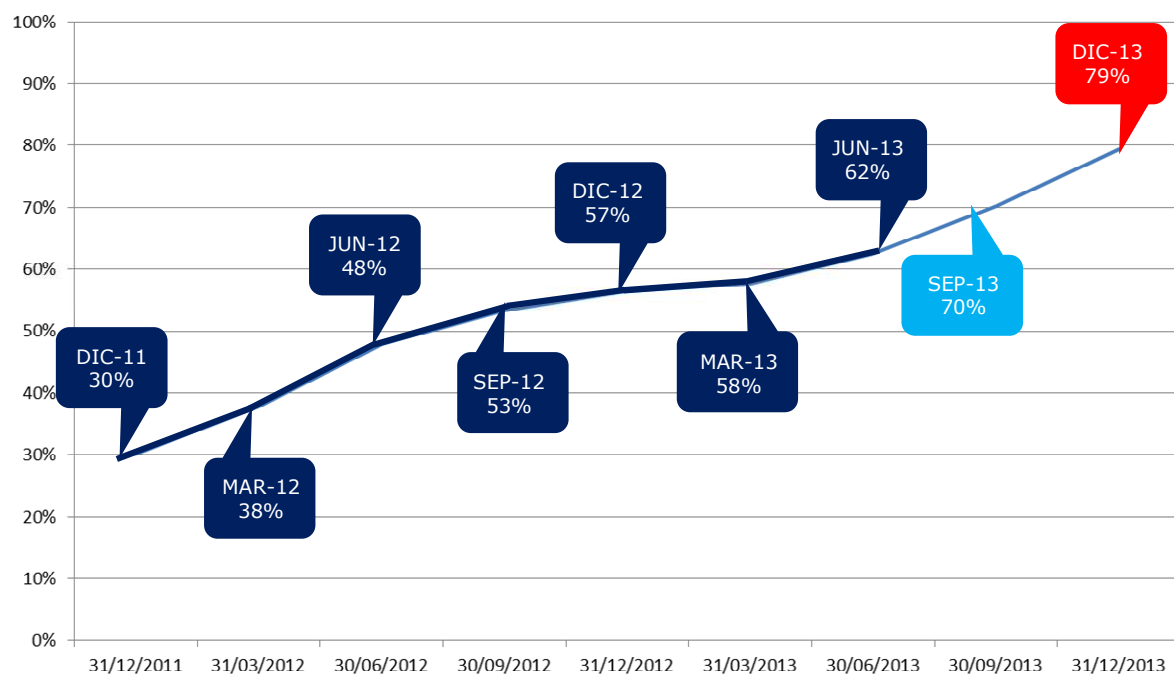
La revisión del Plan de Digitalización de Servicios prevé incrementar el nivel de digitalización de procedimientos desde un 30% en diciembre de 2011 hasta un **79% en diciembre de 2013**. Es decir, para esta fecha se prevé que estén digitalizados 782 procedimientos de un total de 986. Quedarían 204 procedimientos pendientes de digitalizar.

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2013 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:

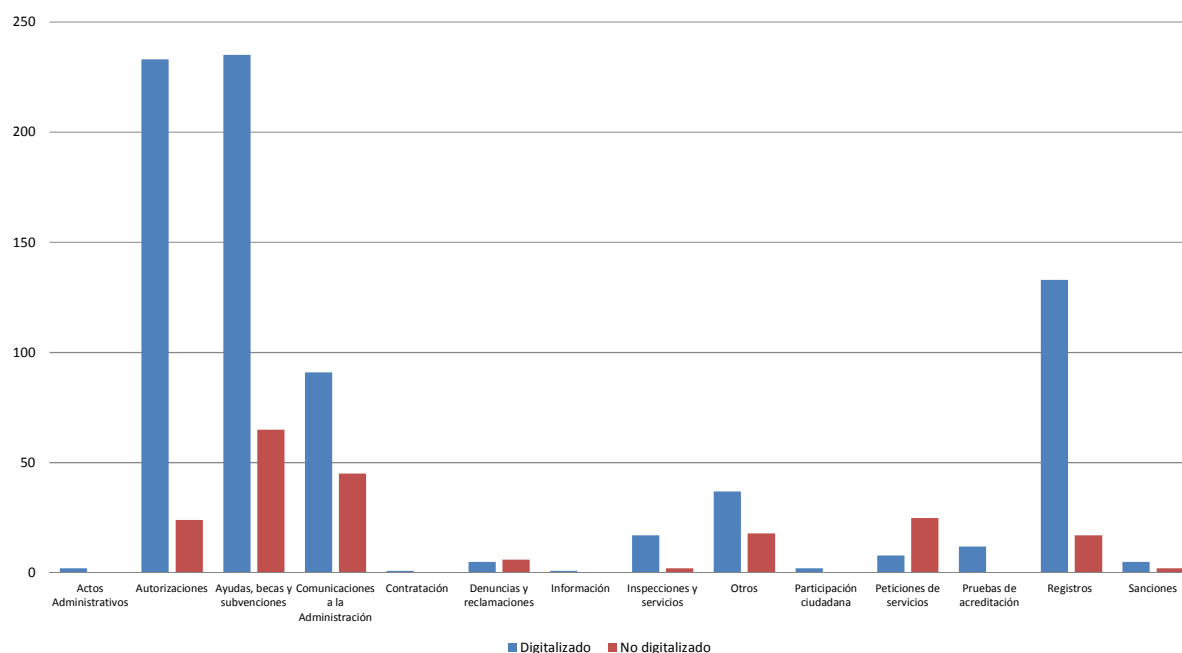
12}



Un análisis del nivel de digitalización previsto para diciembre de 2013 por familias de procedimientos, muestra que **las familias con mayor volumen de servicios alcanzarán niveles en torno al 80-90%: Ayudas y subvenciones 78%, Autorizaciones 91% y Registros 89%.**

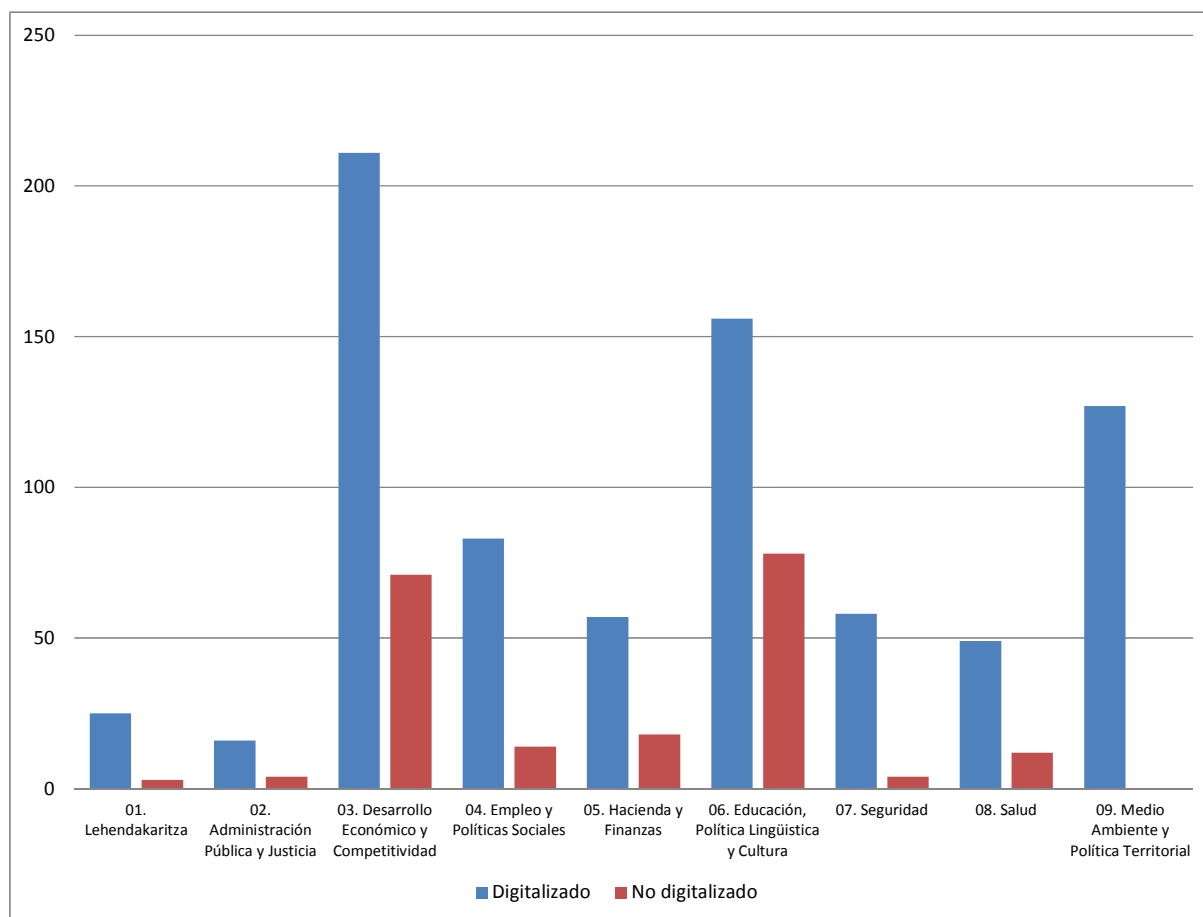
Familias	 Digitalizado	No digitalizado	Total general	%
Actos Administrativos	2		2	100%
Autorizaciones	233	24	257	91%
Ayudas, becas y subvenciones	235	65	300	78%
Comunicaciones a la Administración	91	45	136	67%
Contratación	1		1	100%
Denuncias y reclamaciones	5	6	11	45%
Información	1		1	100%
Inspecciones y servicios	17	2	19	89%
Otros	37	18	55	67%
Participación ciudadana	2		2	100%
Peticiones de servicios	8	25	33	24%
Pruebas de acreditación	12		12	100%
Registros	133	17	150	89%
Sanciones	5	2	7	71%
Total general	782	204	986	79%

14}



Un análisis del nivel de digitalización previsto para diciembre de 2013 por departamentos y organismos autónomos permite constatar un **incremento significativo en el nivel de digitalización** de todos ellos:

Departamentos	Digitalizado	No digitalizado	Total general	% dig
01. Lehendakaritza	25	3	28	89%
02. Administración Pública y Justicia	16	4	20	80%
03. Desarrollo Económico y Competitividad	211	71	282	75%
04. Empleo y Políticas Sociales	83	14	97	86%
05. Hacienda y Finanzas	57	18	75	76%
06. Educación, Política Lingüística y Cultura	156	78	234	67%
07. Seguridad	58	4	62	94%
08. Salud	49	12	61	80%
09. Medio Ambiente y Política Territorial	127		127	100%
Total general	782	204	986	79%



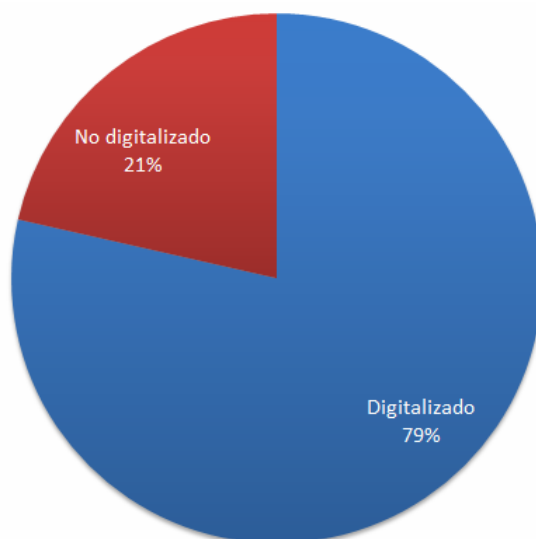
{15

LEHENDAKARITZA

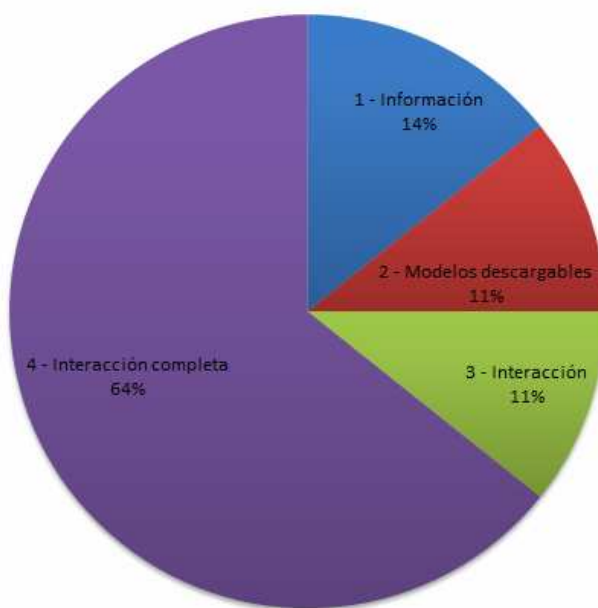
SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 28 de junio de 2013, se han inventariado **28 procedimientos**, de los que **22 (79%) están digitalizados** y quedan pendientes de digitalizar 6 (21%) procedimientos.



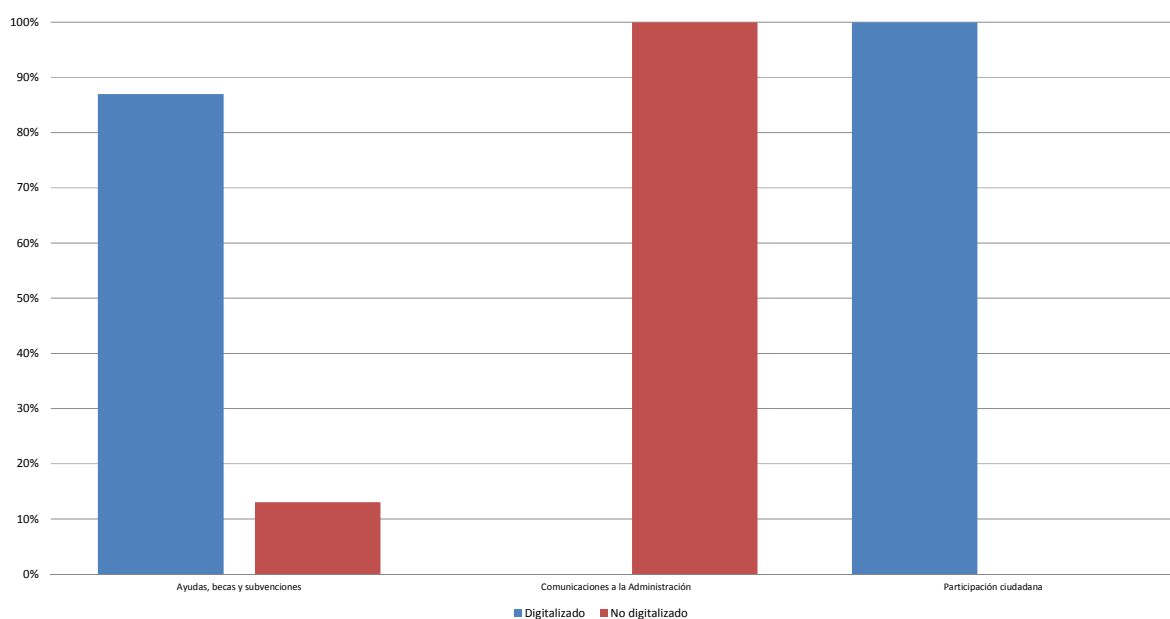
Un análisis por niveles de digitalización muestra que hay 4 procedimientos (14%) que, si bien tienen información en internet, no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada procedimiento:

Familia	Digitalizado	No digitalizado	Total general
Ayudas, becas y subvenciones	87%	13%	100%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%	100%
Participación ciudadana	100%	0%	100%
Total general	79%	21%	100%

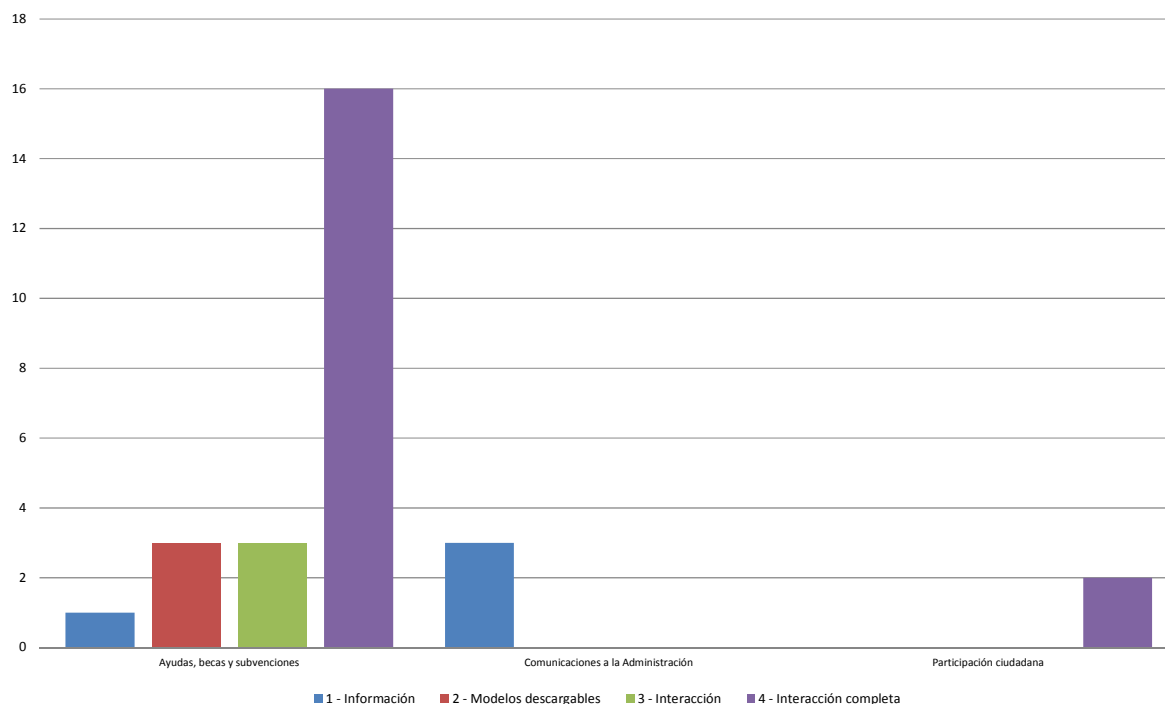
{17



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Ayudas, becas y subvenciones	1	3	3	16	23
Comunicaciones a la Administración	3				3
Participación ciudadana				2	2
Total general	4	3	3	18	28



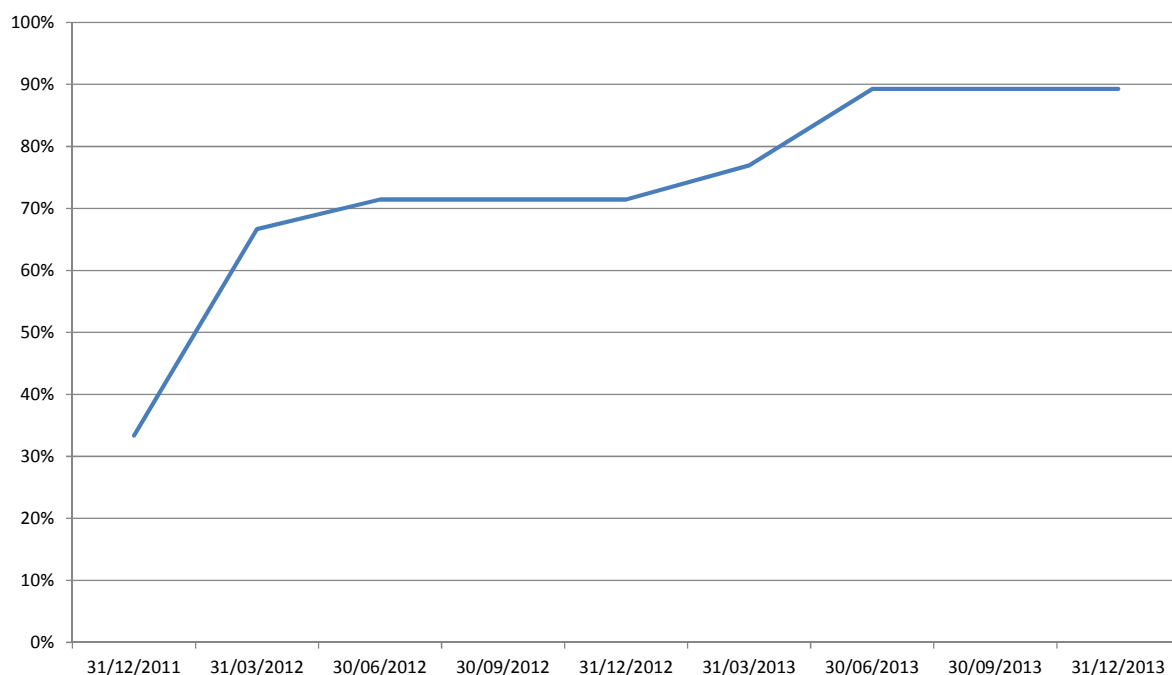
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DACIMA, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

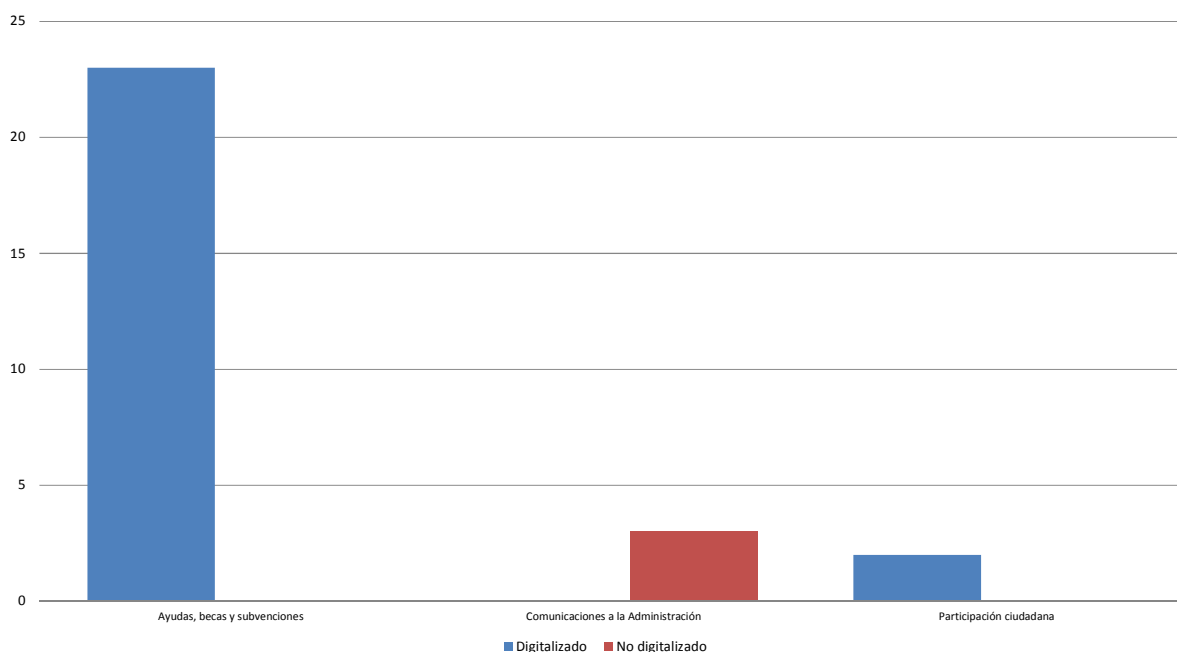
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2013 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Con los cambios en las competencias de los diferentes departamentos derivados de la nueva estructura organizativa del Gobierno Vasco, el Departamento ha incorporado una serie de procedimientos que, en algunos casos, ya se encuentran digitalizados. Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **89%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

{19



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA

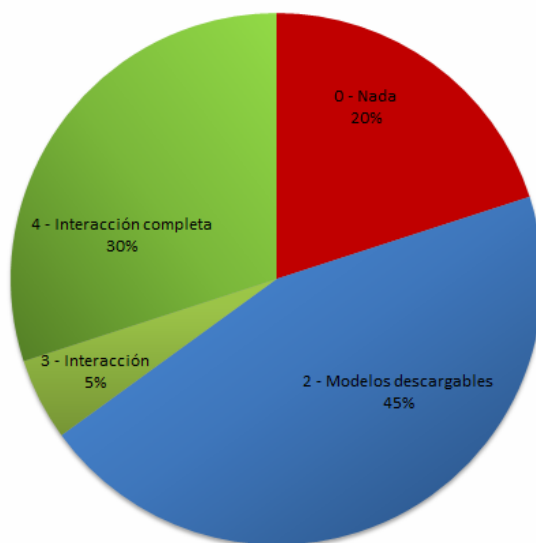
SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 28 de junio de 2013, se han inventariado **20 procedimientos**, de los que **7 (35%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **13 (65%)** procedimientos.



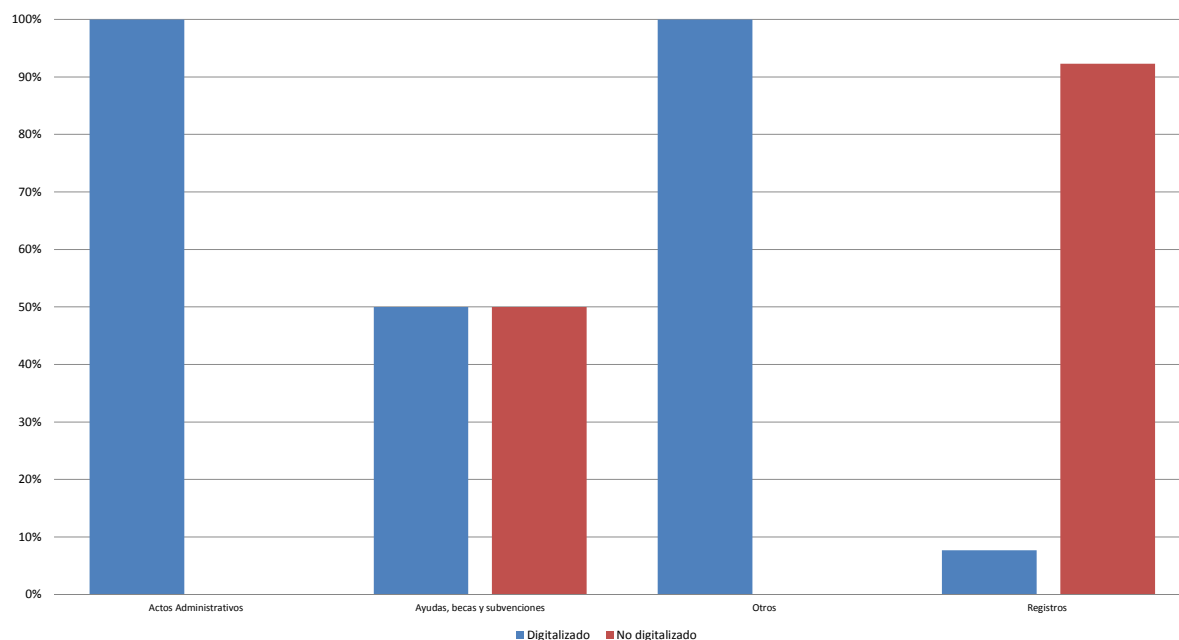
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 4 procedimientos, un 20% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 9 procedimientos, un 45%, que si tienen información en internet y permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Actos Administrativos	100%	0%
Ayudas, becas y subvenciones	50%	50%
Otros	100%	0%
Registros	8%	92%
Total general	35%	65%

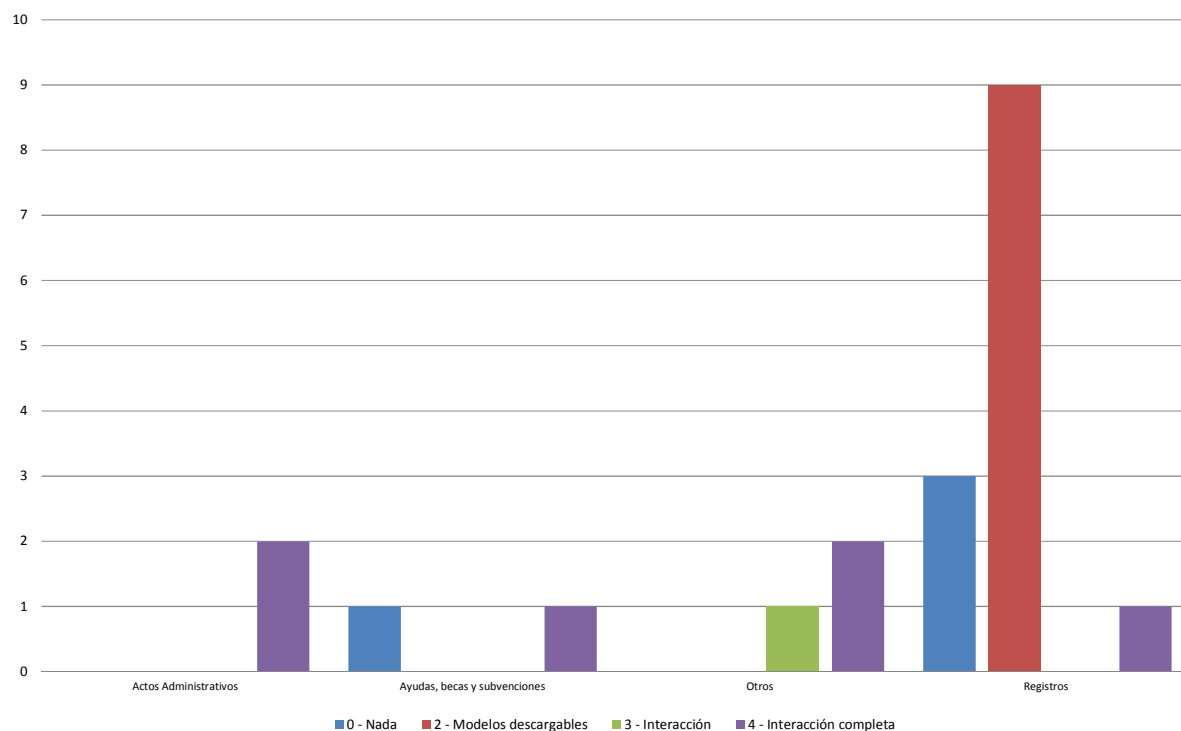
{21



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Actos Administrativos				2	2
Ayudas, becas y subvenciones	1			1	2
Otros			1	2	3
Registros	3	9		1	13
Total general	4	9	1	6	20



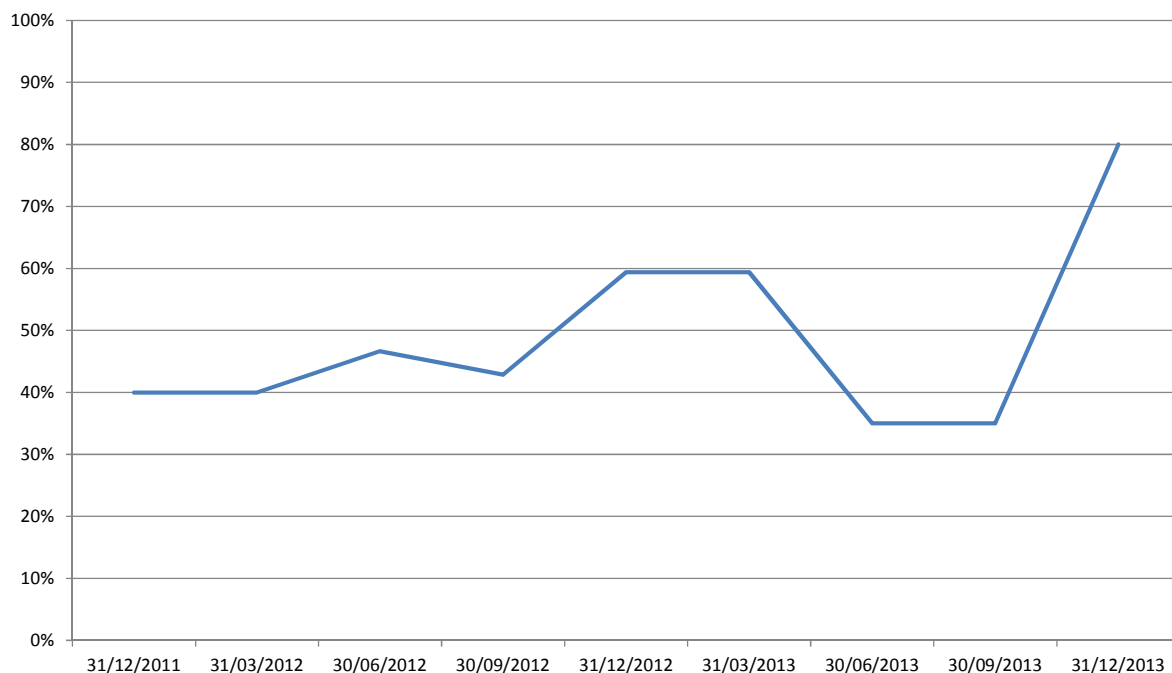
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DACIMA, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2013 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2013 en adelante,

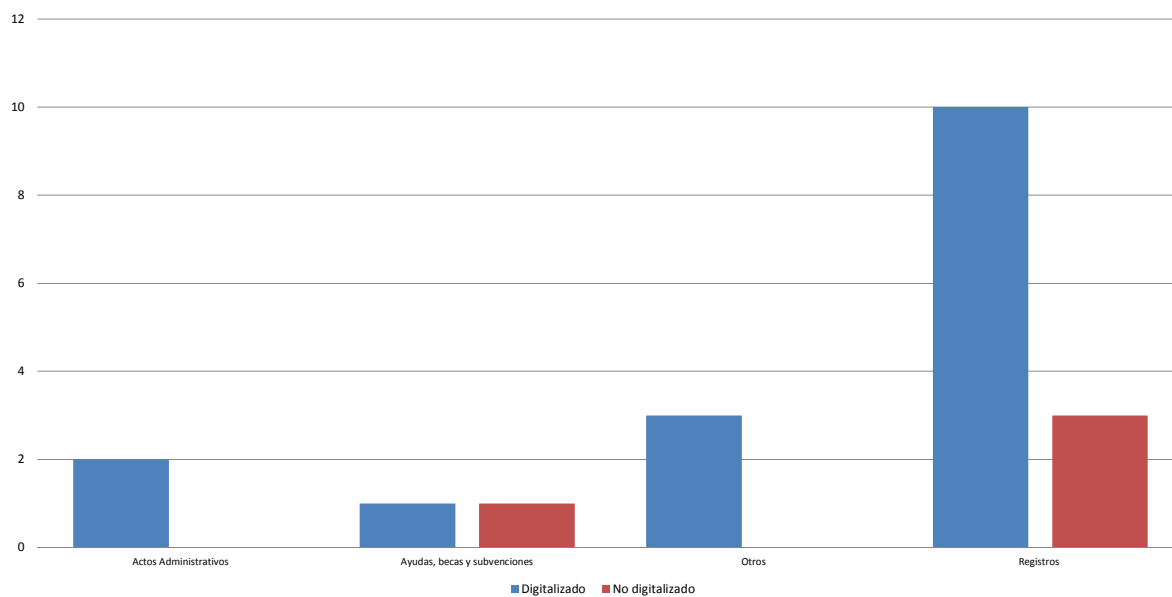
queda reflejada en la siguiente gráfica:



Cabe señalar que la caída en el porcentaje de digitalización que se observa en el segundo trimestre de 2013 se debe a que, debido a la nueva estructura organizativa del Gobierno, ha habido una serie de procedimientos no digitalizados que han pasado de otros departamentos al de Administración Pública y Justicia, penalizando el indicador.

{23

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **80%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

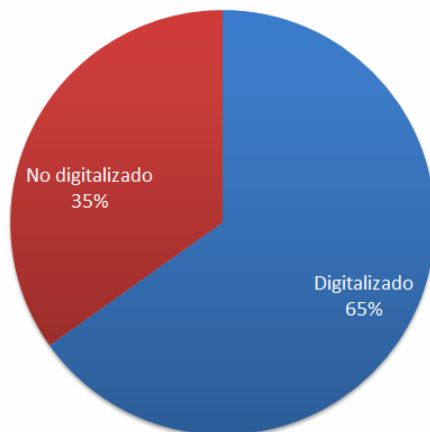


DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

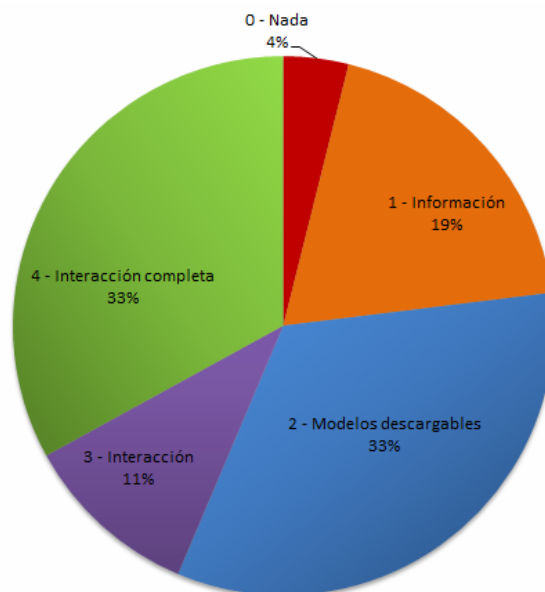
SITUACIÓN ACTUAL

El Departamento de Desarrollo Económico y Competitividad ha emprendido una profunda revisión de los datos relativos a sus servicios y procedimientos para adecuar la planificación a la realidad actual. La Dirección de Servicios del Departamento se encuentra en estos momentos liderando esta tarea, involucrando para ello al resto de Direcciones para la consulta y recopilación de la información relativa a los servicios y procedimientos de los que son responsables. Para este informe de seguimiento se han aportado una serie de datos provisionales que tratan de recoger un escenario cercano a la realidad actual y futura.

Así, desde el Departamento se han inventariado **282 procedimientos**, de los que **183 (65%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **99 (35%)** procedimientos.



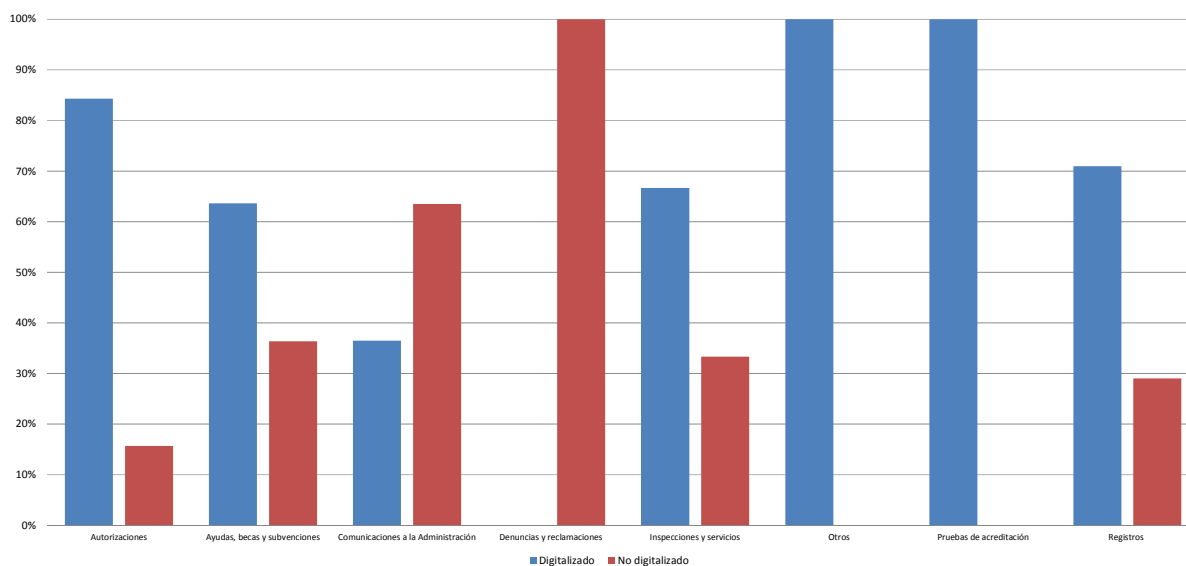
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 11 procedimientos, un 4% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 54 procedimientos, un 19%, que sí tienen información en internet y permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	84%	16%
Ayudas, becas y subvenciones	64%	36%
Comunicaciones a la Administración	36%	64%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Inspecciones y servicios	67%	33%
Otros	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	71%	29%
Total general	65%	35%

{25



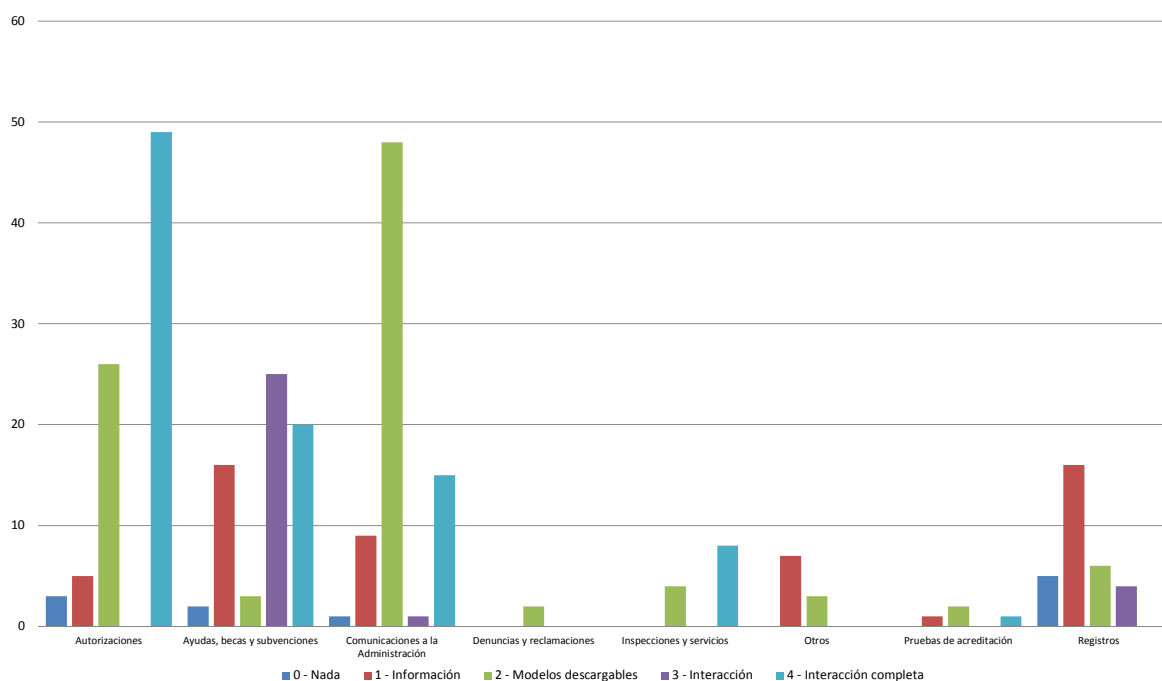
En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.

- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	3	5	26		49	83
Ayudas, becas y subvenciones	2	16	3	25	20	66
Comunicaciones a la Administración	1	9	48	1	15	74
Denuncias y reclamaciones			2			2
Inspecciones y servicios			4		8	12
Otros		7	3			10
Pruebas de acreditación		1	2		1	4
Registros	5	16	6	4		31
Total general	11	54	94	30	93	282

26}



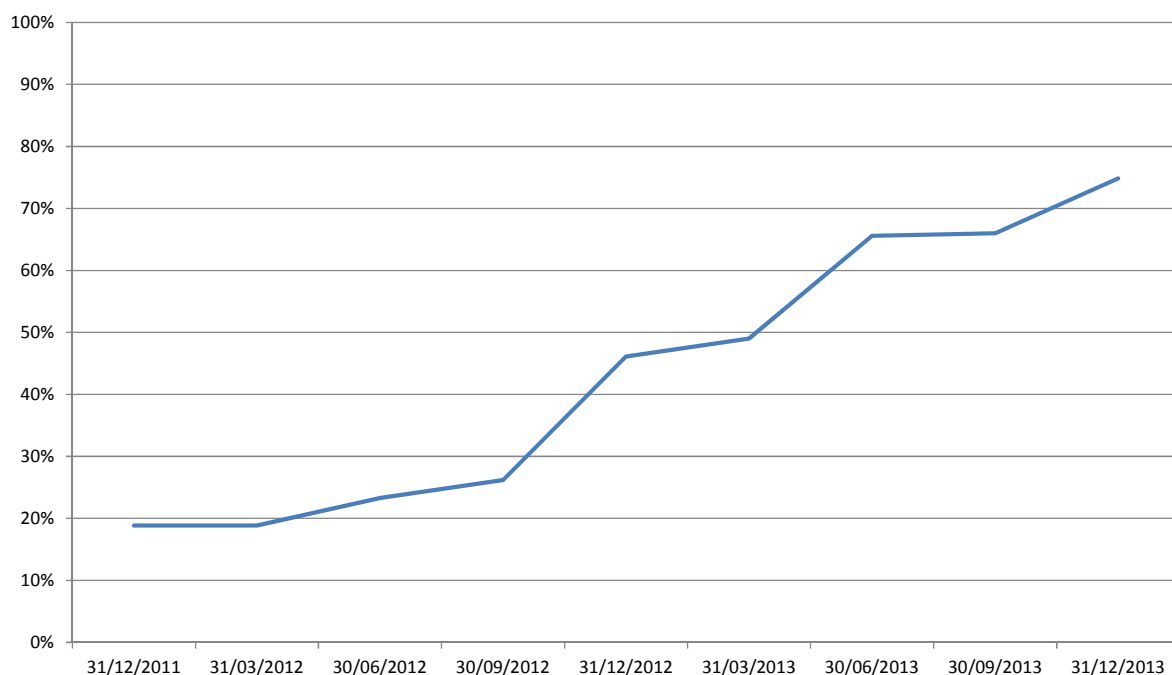
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DACIMA, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

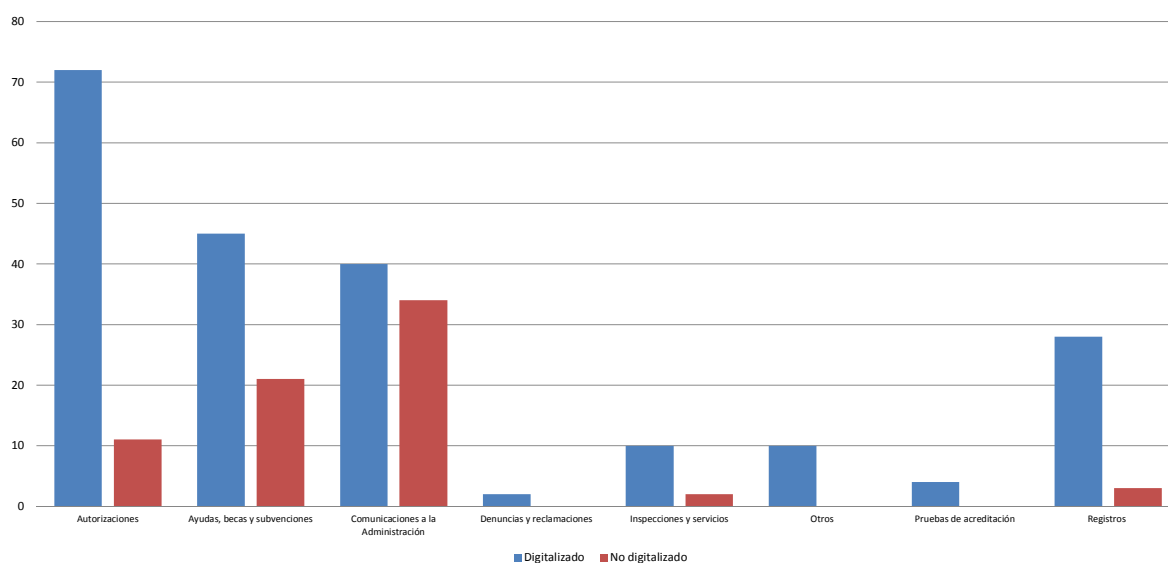
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2013 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **75%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

{27

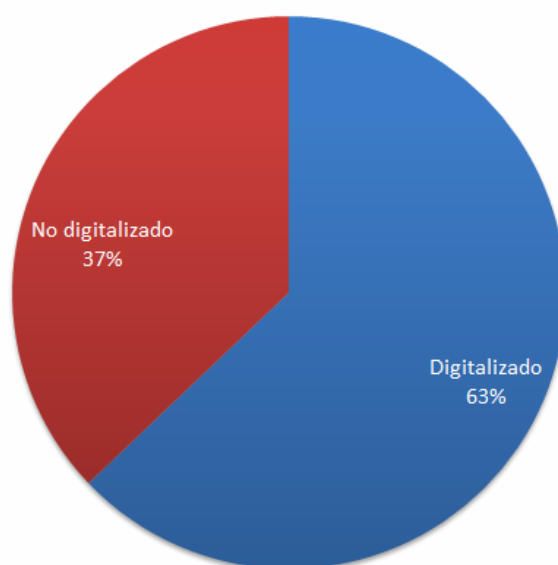


EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

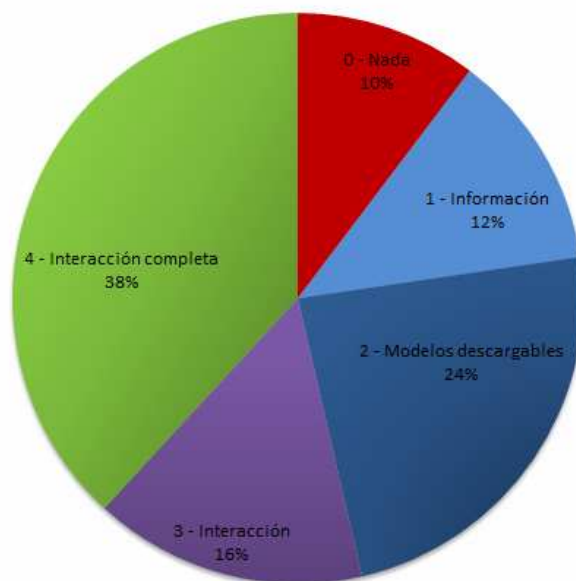
SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 28 de junio de 2013, se han inventariado **97 procedimientos**, de los que **61 (63%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **36 (37%)** procedimientos.



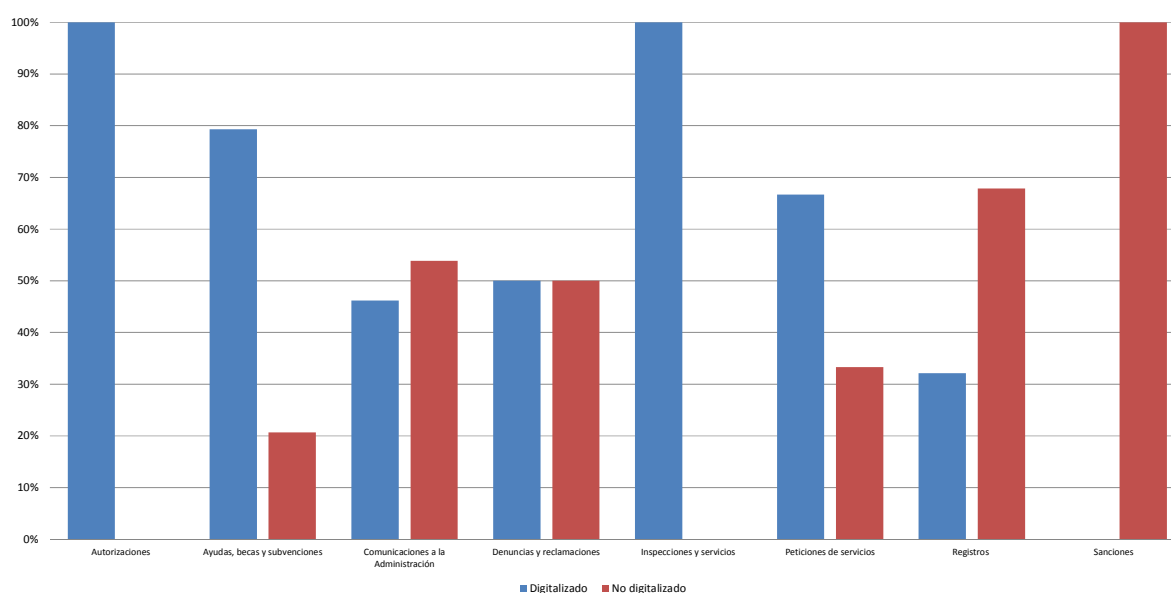
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 10 procedimientos, un 10% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 12 procedimientos, un 12%, que sí tienen información en internet y permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	100%	0%
Ayudas, becas y subvenciones	79%	21%
Comunicaciones a la Administración	46%	54%
Denuncias y reclamaciones	50%	50%
Inspecciones y servicios	100%	0%
Peticiones de servicios	67%	33%
Registros	32%	68%
Sanciones	0%	100%
Total general	63%	37%

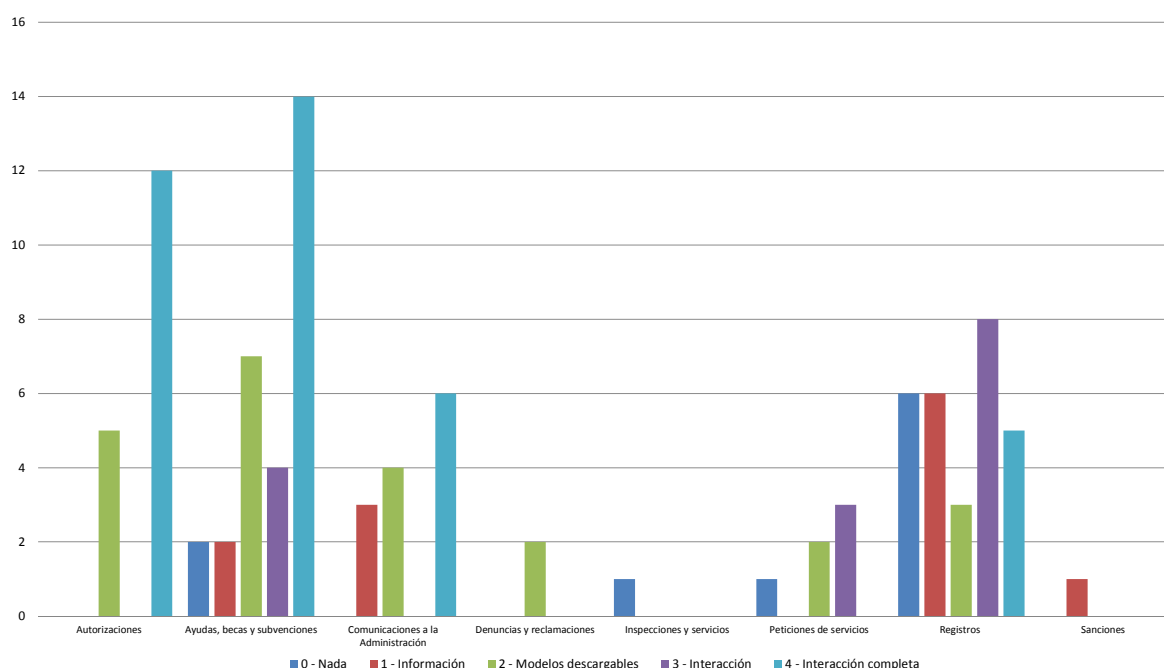
{29}



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones			5		12	17
Ayudas, becas y subvenciones	2	2	7	4	14	29
Comunicaciones a la Administración		3	4		6	13
Denuncias y reclamaciones			2			2
Inspecciones y servicios	1					1
Peticiones de servicios	1		2	3		6
Registros	6	6	3	8	5	28
Sanciones		1				1
Total general	10	12	23	15	37	97



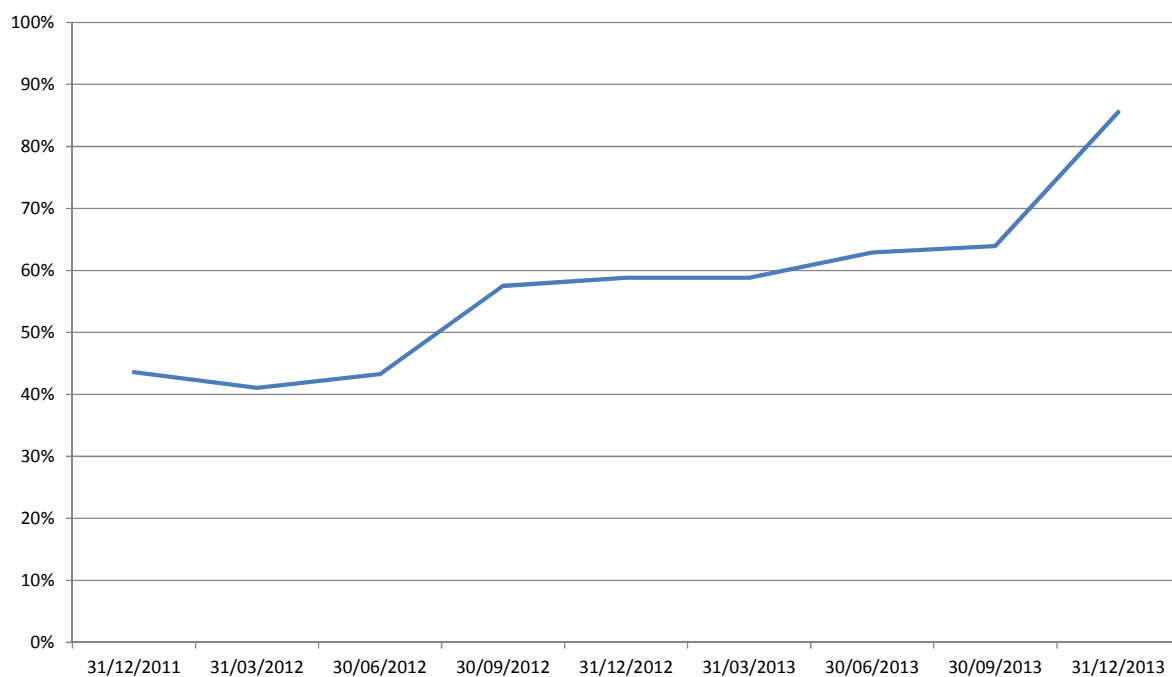
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DACIMA, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

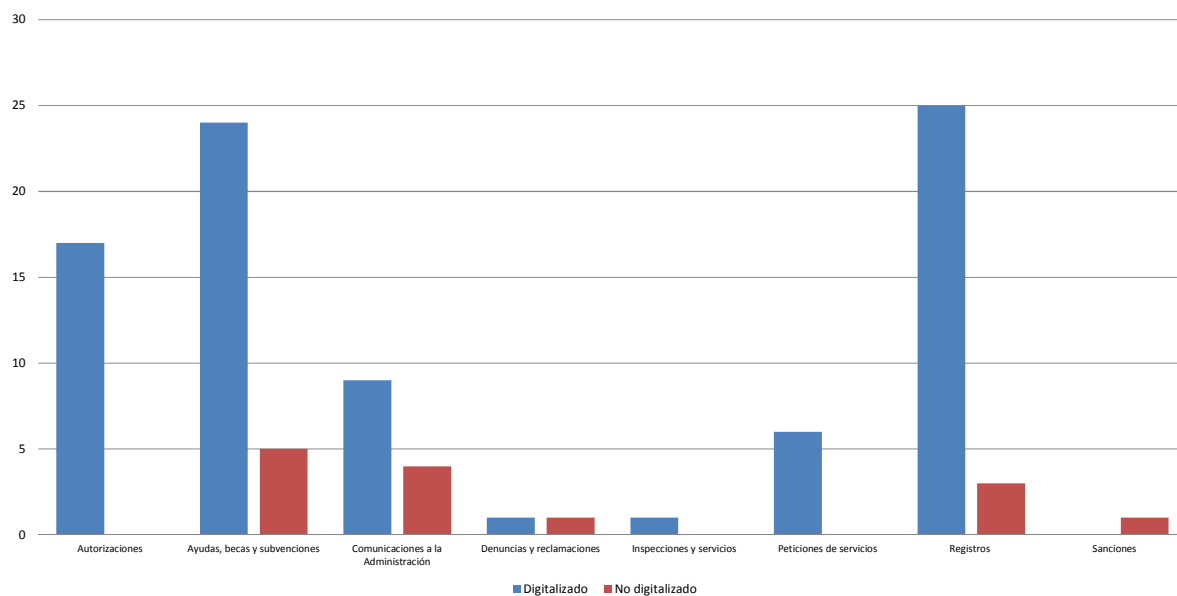
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2013 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **86%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

{31

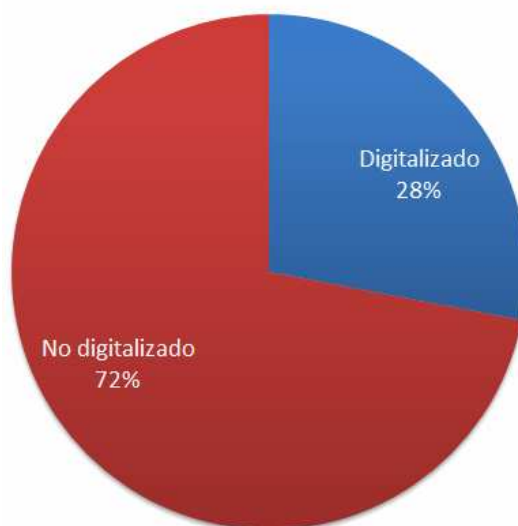


HACIENDA Y FINANZAS

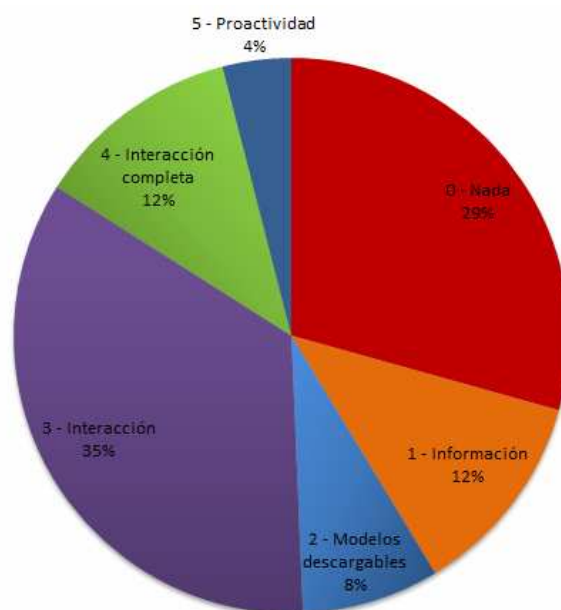
SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 28 de junio de 2013, se han inventariado **75 procedimientos**, de los que **21 (28%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **54 (72%)** procedimientos.



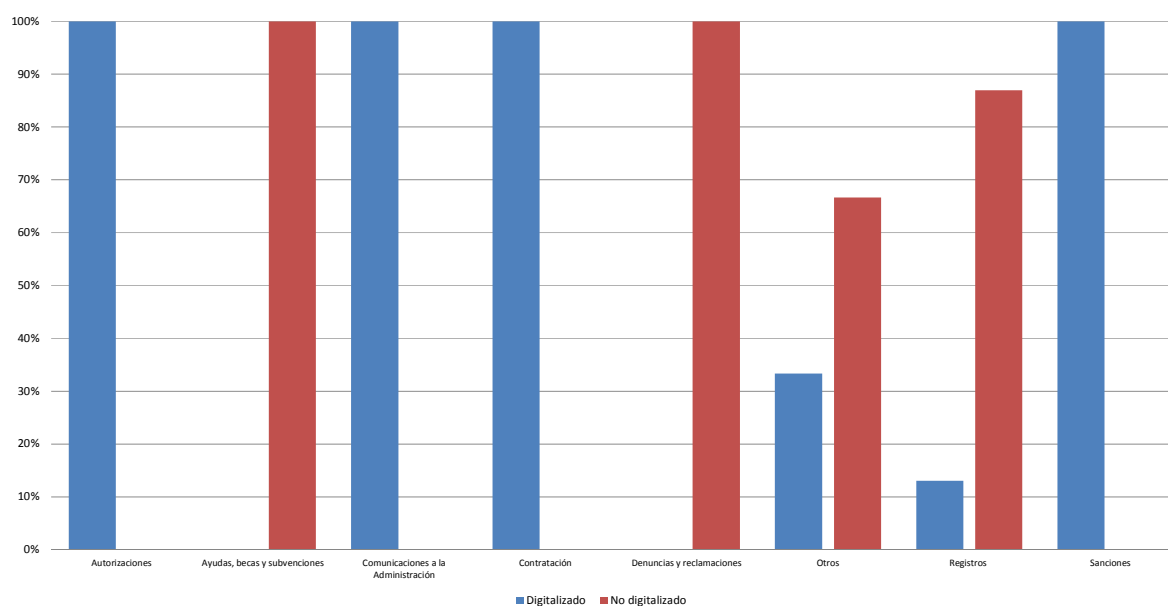
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 22 procedimientos, un 29% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 9 procedimientos, un 12%, que sí tienen información en internet y permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación. Destaca la existencia de **un servicio en el que la administración actúa de manera proactiva**.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	100%	0%
Ayudas, becas y subvenciones	0%	100%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Contratación	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Otros	33%	67%
Registros	13%	87%
Sanciones	100%	0%
Total general	28%	72%

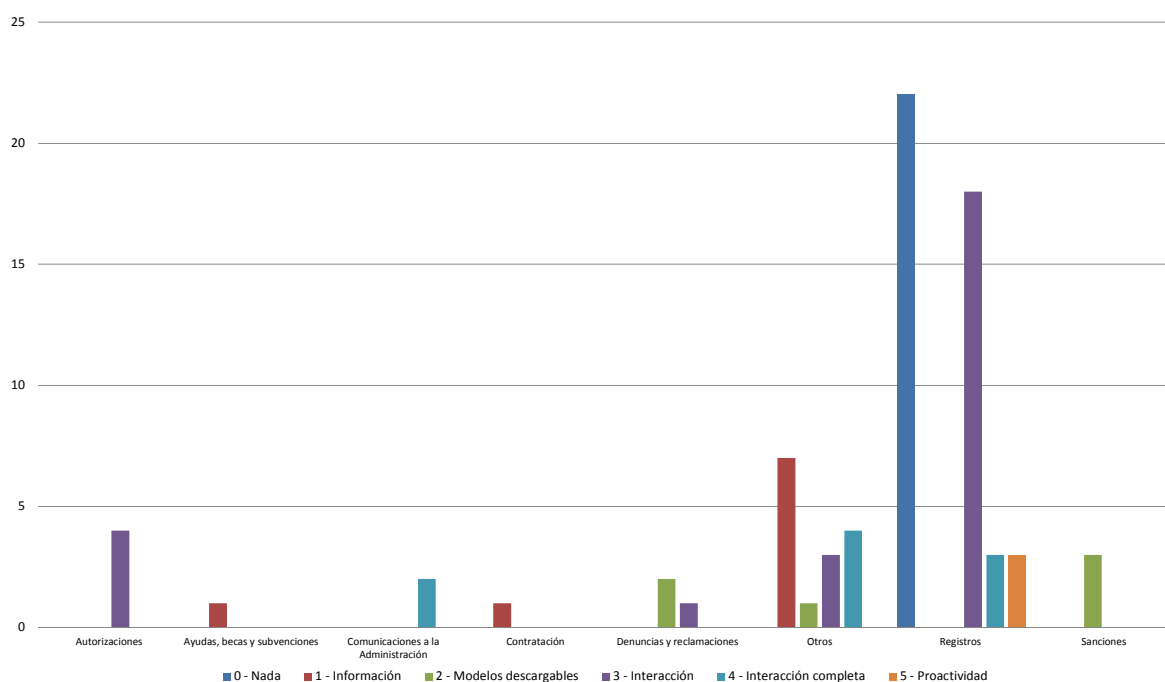
{33



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general
Autorizaciones				4			4
Ayudas, becas y subvenciones		1					1
Comunicaciones a la Administración					2		2
Contratación		1					1
Denuncias y reclamaciones			2	1			3
Otros		7	1	3	4		15
Registros	22			18	3	3	46
Sanciones			3				3
Total general	22	9	6	26	9	3	75



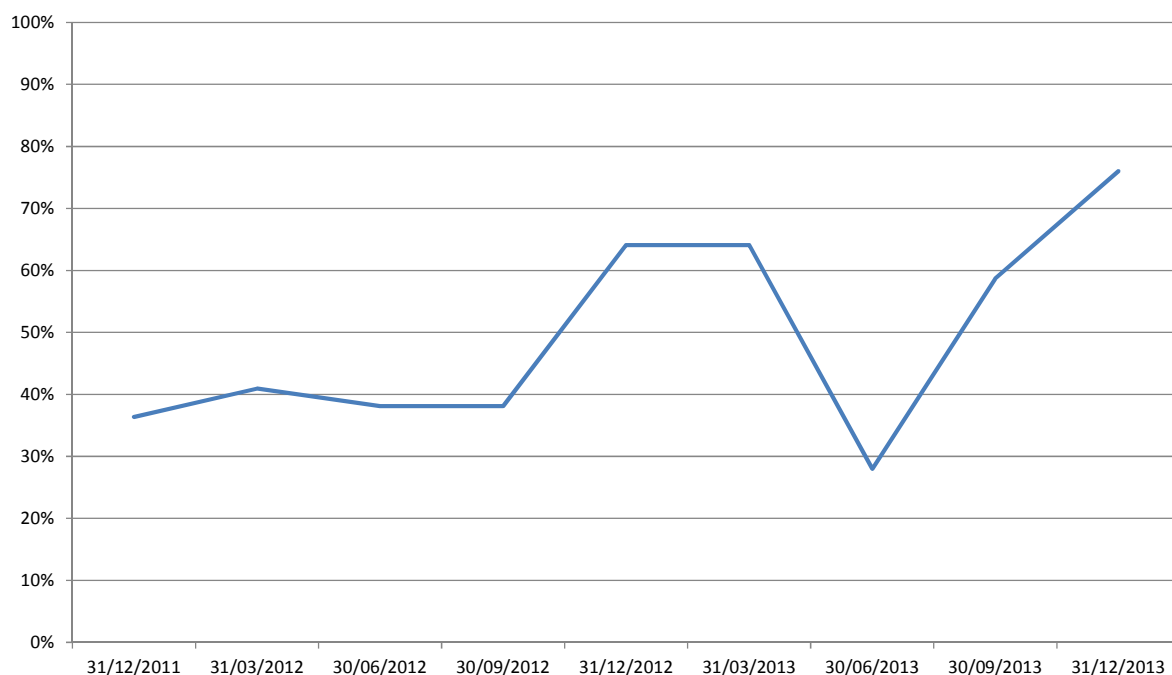
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DACIMA, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2013 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2013 en adelante,

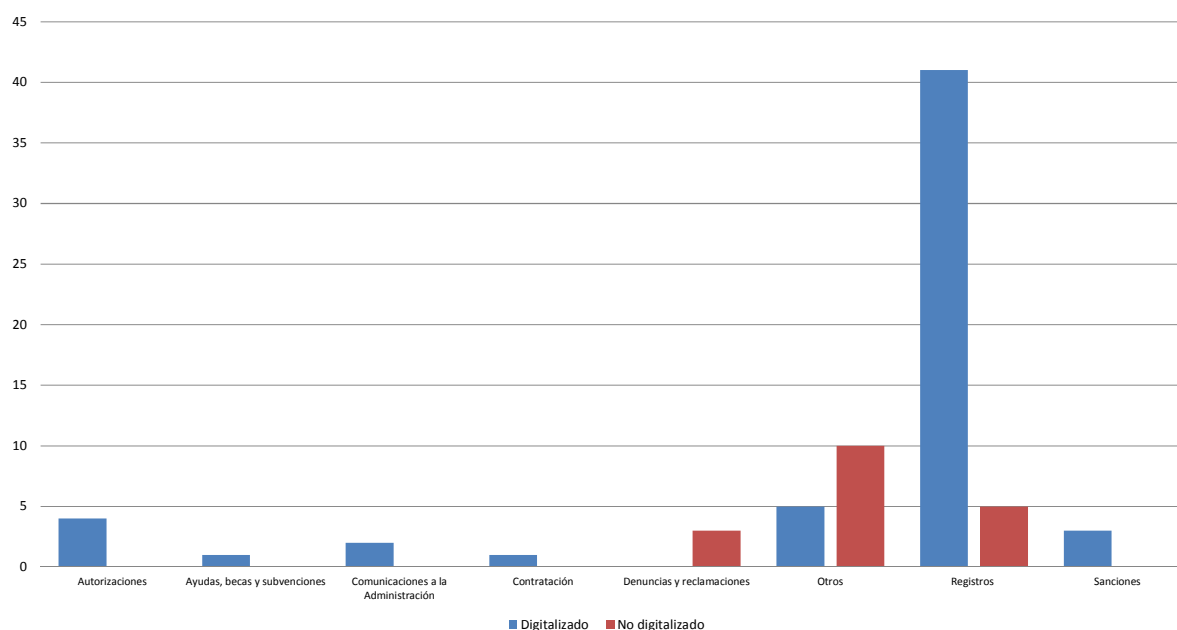
queda reflejada en la siguiente gráfica:



La bajada del porcentaje de digitalización que se observa en el segundo trimestre de 2013 es debida al aumento de los procedimientos dentro de las competencias del departamento (la mayoría de ellos sin digitalizar), como consecuencia de los cambios que han tenido lugar en la estructura orgánica del Gobierno Vasco.

{35

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **76%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:



EDUCACIÓN, POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA

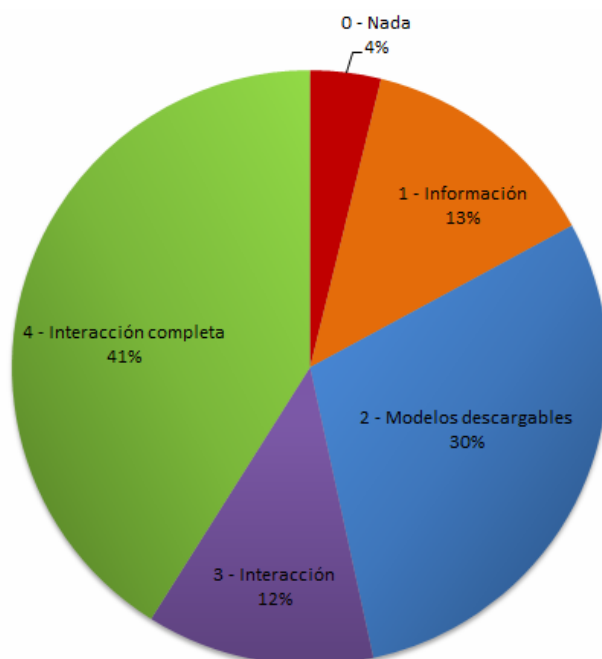
SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 28 de junio de 2013, se han inventariado **234 procedimientos**, de los que **120 (51%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **114 (49%)** procedimientos.



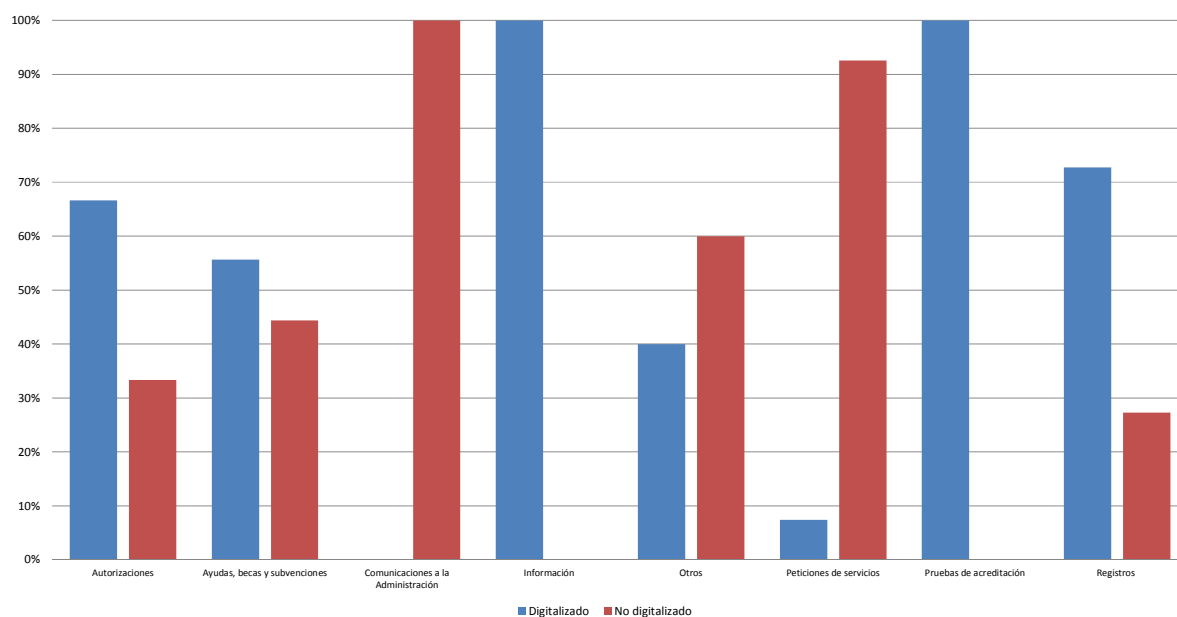
Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 9 procedimientos, un 4% del total, sin ningún tipo de presencia en internet** y otros 31 procedimientos, un 13%, que sí tienen información en internet pero no permiten la descarga de modelos para iniciar la tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	67%	33%
Ayudas, becas y subvenciones	56%	44%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%
Información	100%	0%
Otros	40%	60%
Peticiones de servicios	7%	93%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	73%	27%
Total general	51%	49%

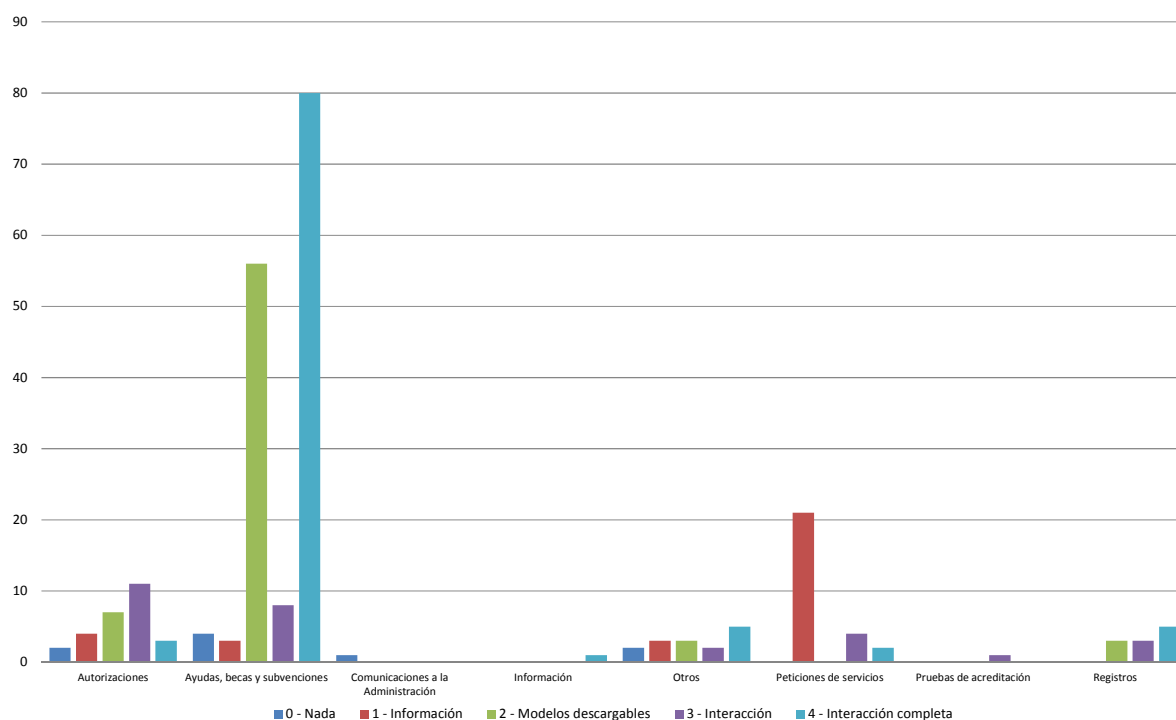
{ 37



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	1 - Información	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	2	4	7	11	3	27
Ayudas, becas y subvenciones	4	3	56	8	80	151
Comunicaciones a la Administración	1					1
Información					1	1
Otros	2	3	3	2	5	15
Peticiones de servicios		21		4	2	27
Pruebas de acreditación				1		1
Registros			3	3	5	11
Total general	9	31	69	29	96	234



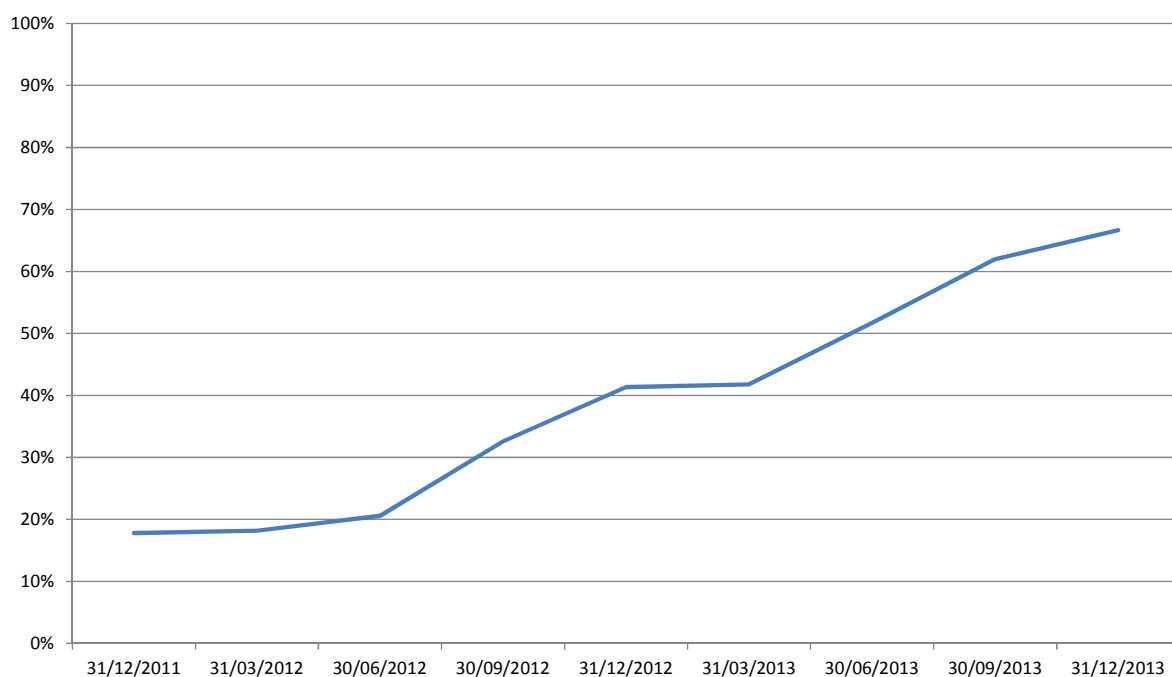
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DACIMA, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

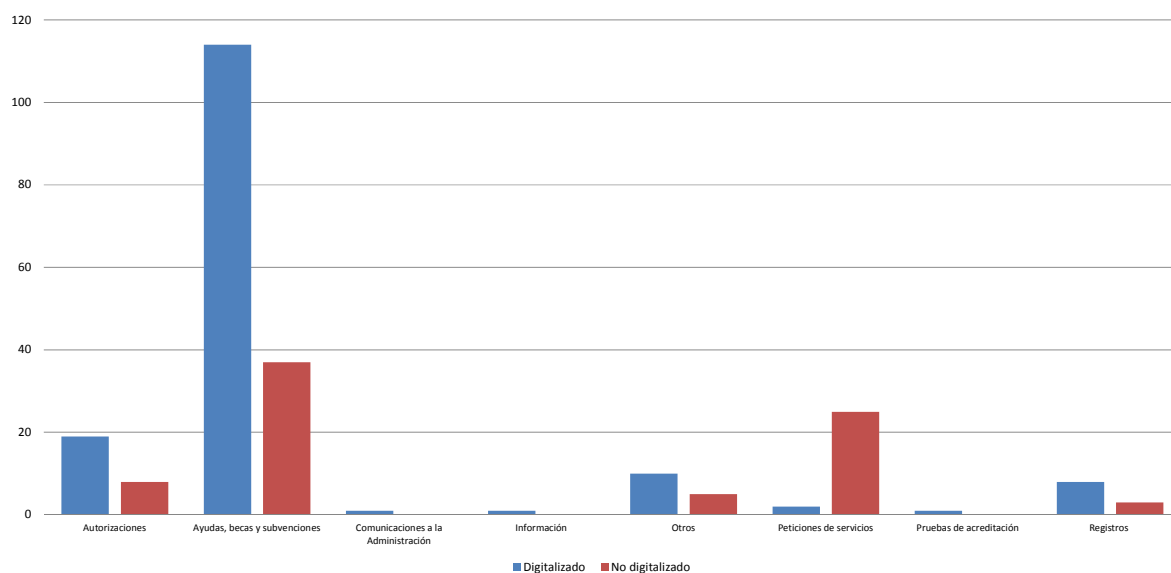
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2013 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **67%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

{39

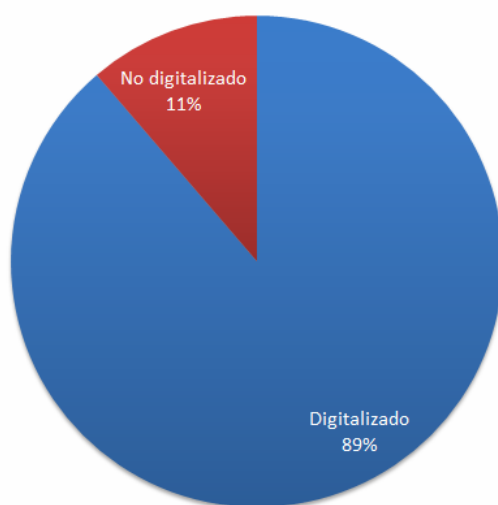


SEGURIDAD

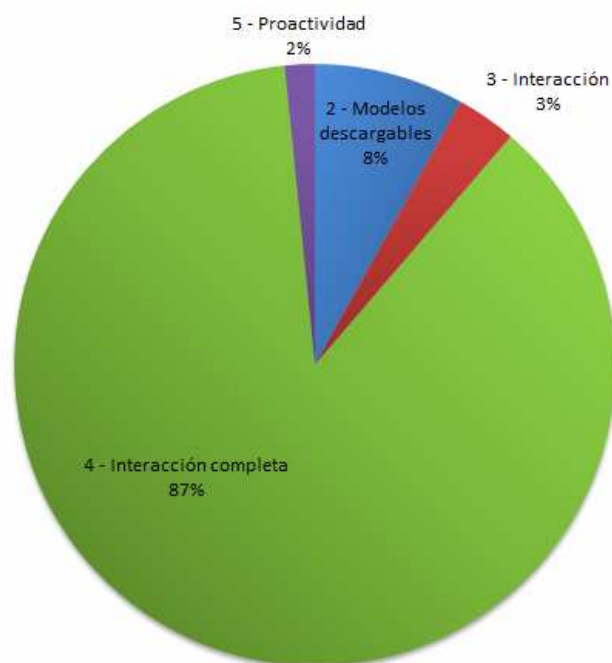
SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 28 de junio de 2013, se han inventariado **62 procedimientos**, de los que **55 (89%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **7 (11%)** procedimientos.

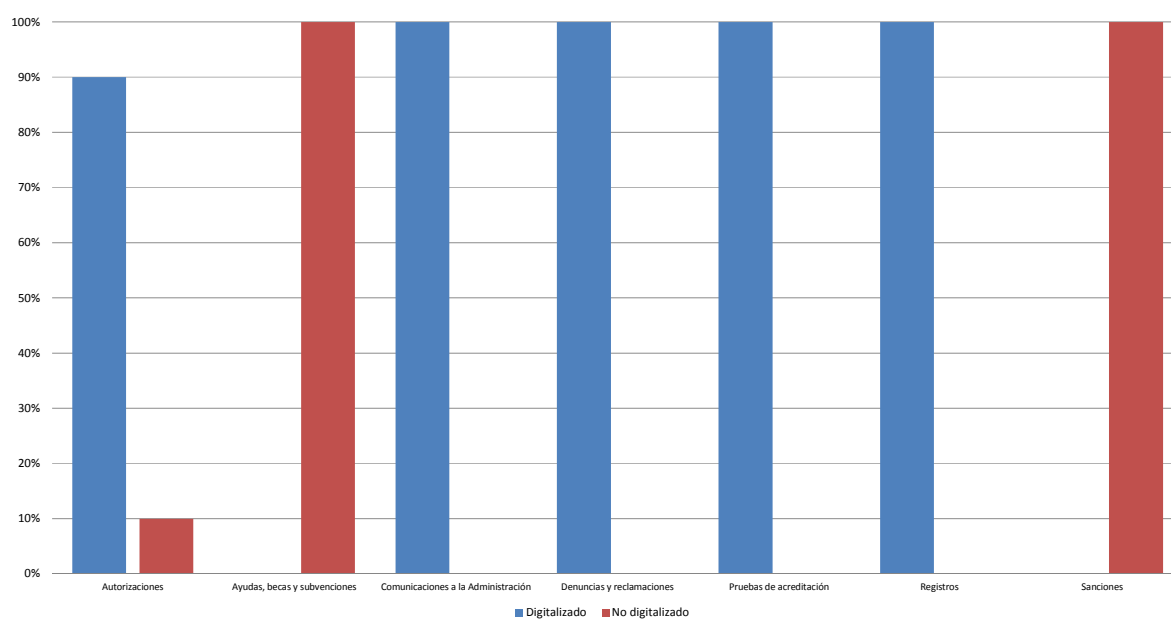


Un análisis por niveles de digitalización muestra que **la mayor parte de los procedimientos (87%) se encuentran actualmente en un nivel 4 de digitalización** y que hay 1 procedimiento, un 2%, que tienen un nivel de digitalización 5, proactivo respecto al usuario externo.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

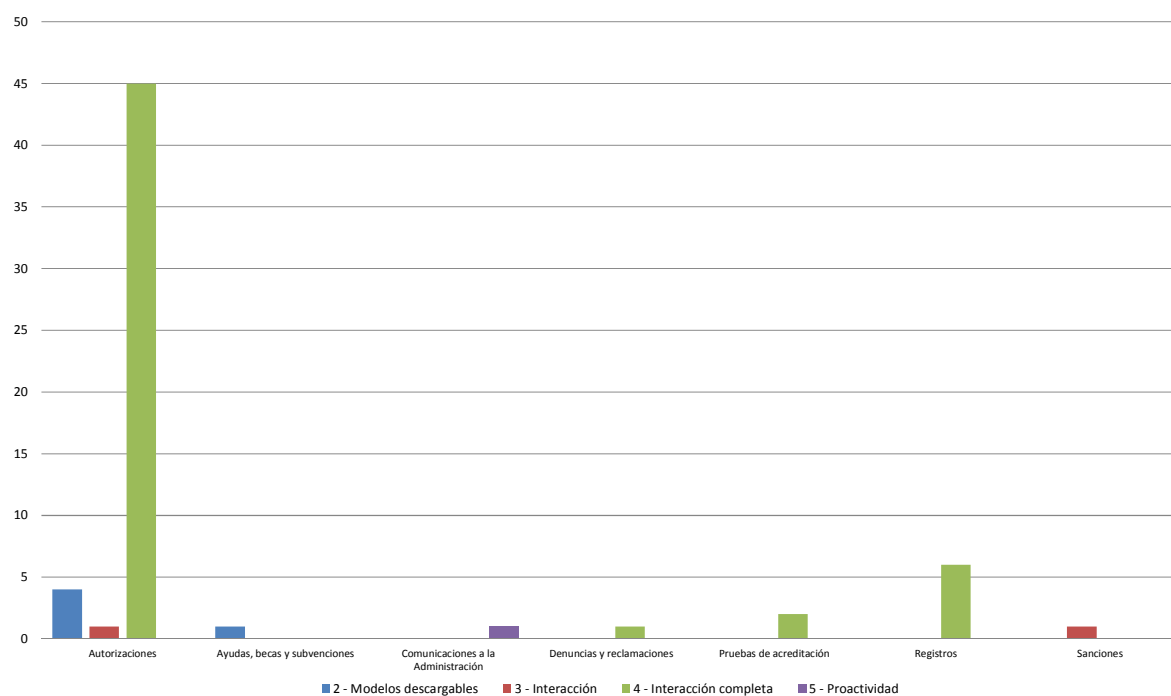
Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	90%	10%
Ayudas, becas y subvenciones	0%	100%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	100%	0%
Sanciones	0%	100%
Total general	89%	11%



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	2 - Modelos descargables	3 - Interacción	4 - Interacción completa	5 - Proactividad	Total general
Autorizaciones	4	1	45		50
Ayudas, becas y subvenciones	1				1
Comunicaciones a la Administración				1	1
Denuncias y reclamaciones			1		1
Pruebas de acreditación			2		2
Registros			6		6
Sanciones		1			1
Total general	5	2	54	1	62



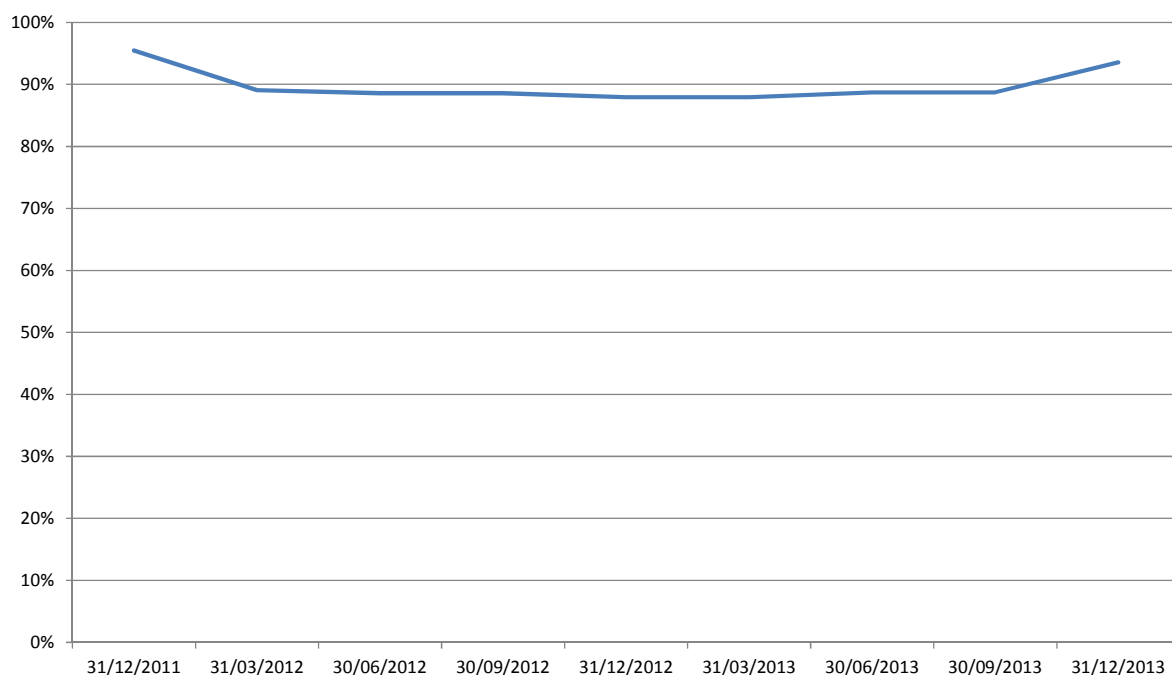
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DACIMA, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2013 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2013 en adelante,

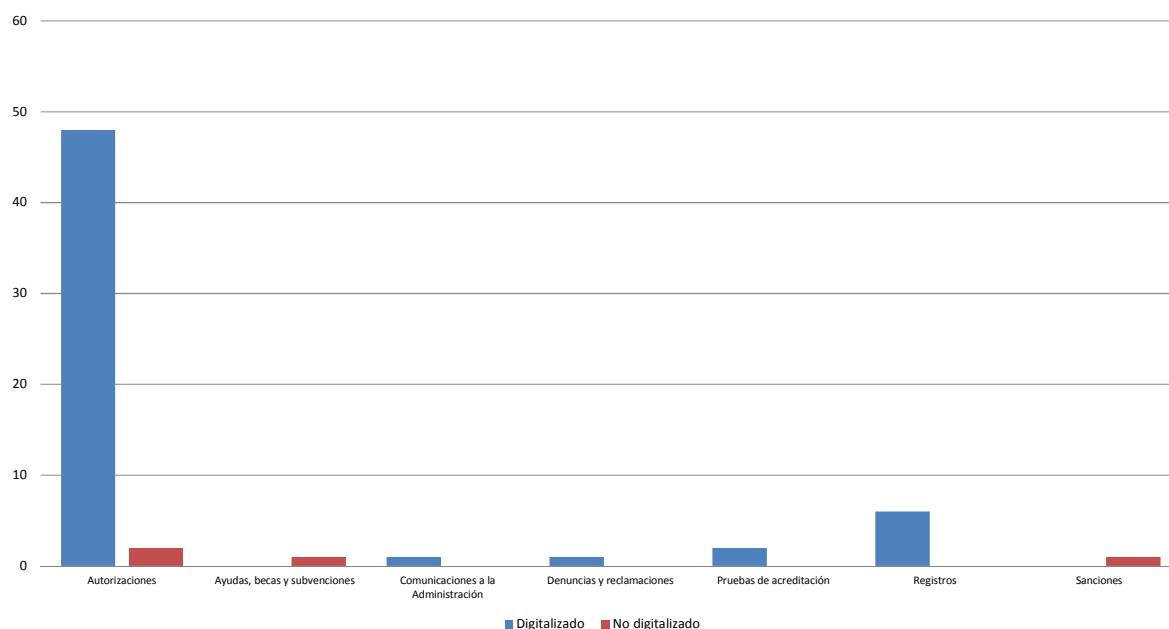
queda reflejada en la siguiente gráfica:



La reducción del nivel de digitalización entre diciembre de 2011 a marzo de 2012 es debida al incremento del número de servicios que presta el Departamento de Interior entre ambas fechas.

{43

Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **94%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

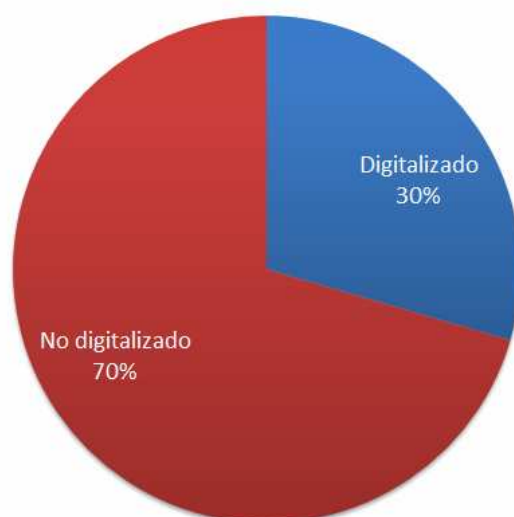


SALUD

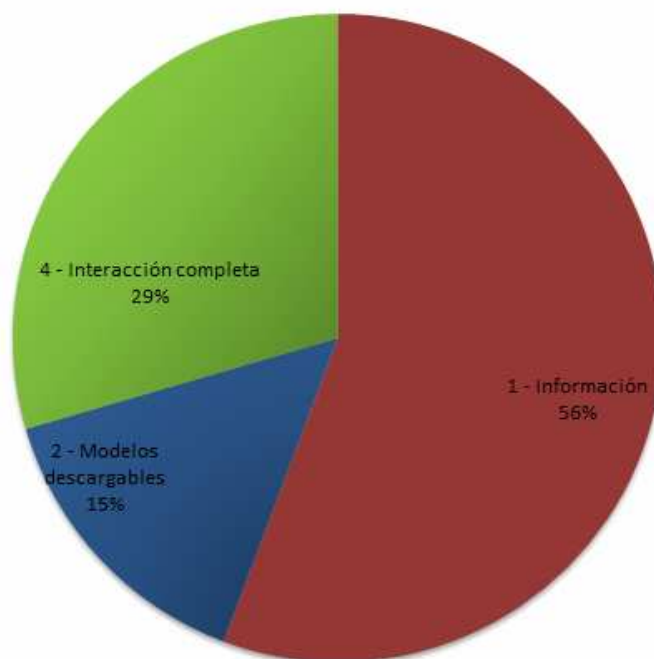
SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 28 de junio de 2013, se han inventariado **61 procedimientos**, de los que **18 (30%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **43 (70%)** procedimientos.

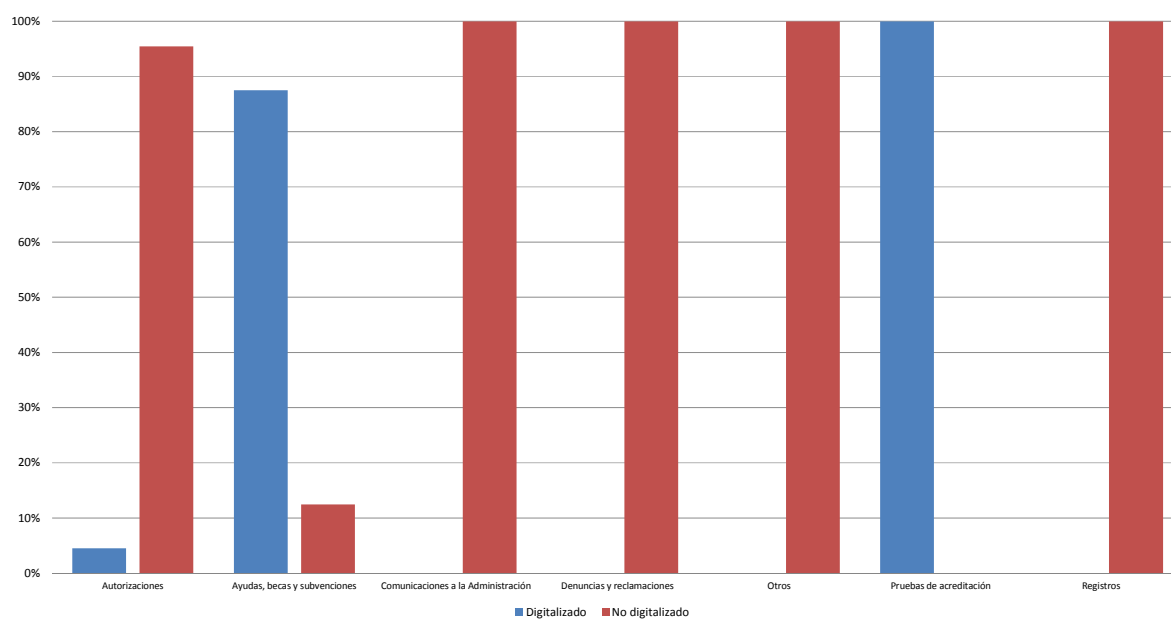


Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 34 procedimientos, un 56% del total**, que disponen de ficha en la página web pero que no permiten la descarga de modelos para iniciar su tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

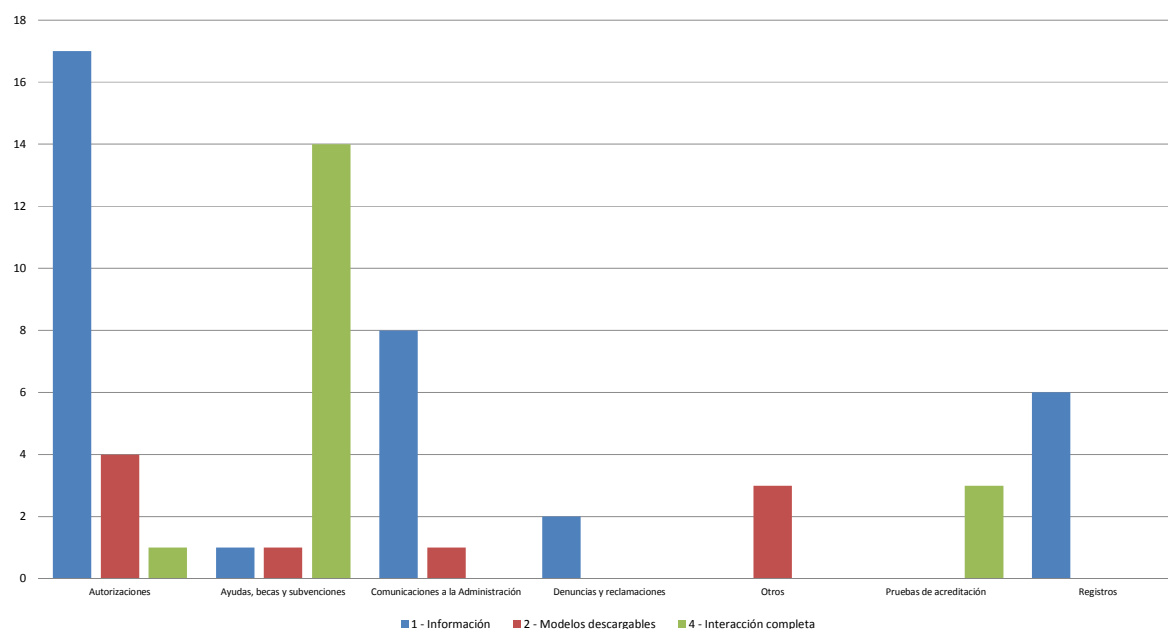
Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	5%	95%
Ayudas, becas y subvenciones	88%	13%
Comunicaciones a la Administración	0%	100%
Denuncias y reclamaciones	0%	100%
Otros	0%	100%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	0%	100%
Total general	30%	70%



En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	1 - Información	2 - Modelos descargables	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	17	4	1	22
Ayudas, becas y subvenciones	1	1	14	16
Comunicaciones a la Administración	8	1		9
Denuncias y reclamaciones	2			2
Otros		3		3
Pruebas de acreditación			3	3
Registros	6			6
Total general	34	9	18	61



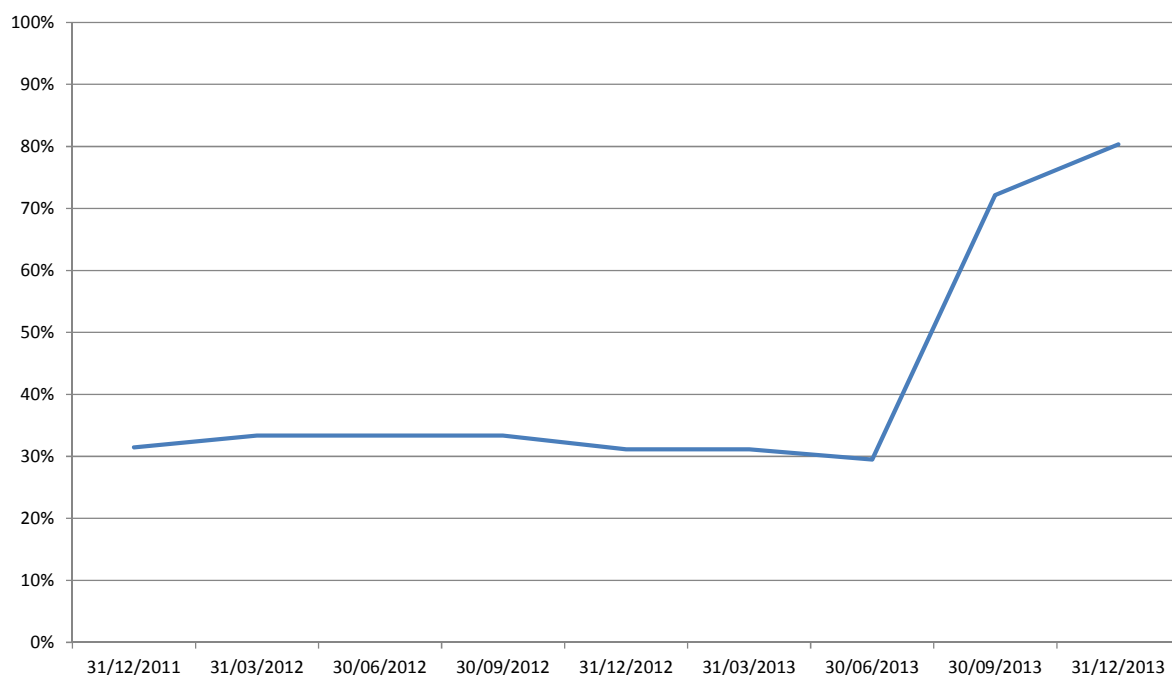
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DACIMA, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

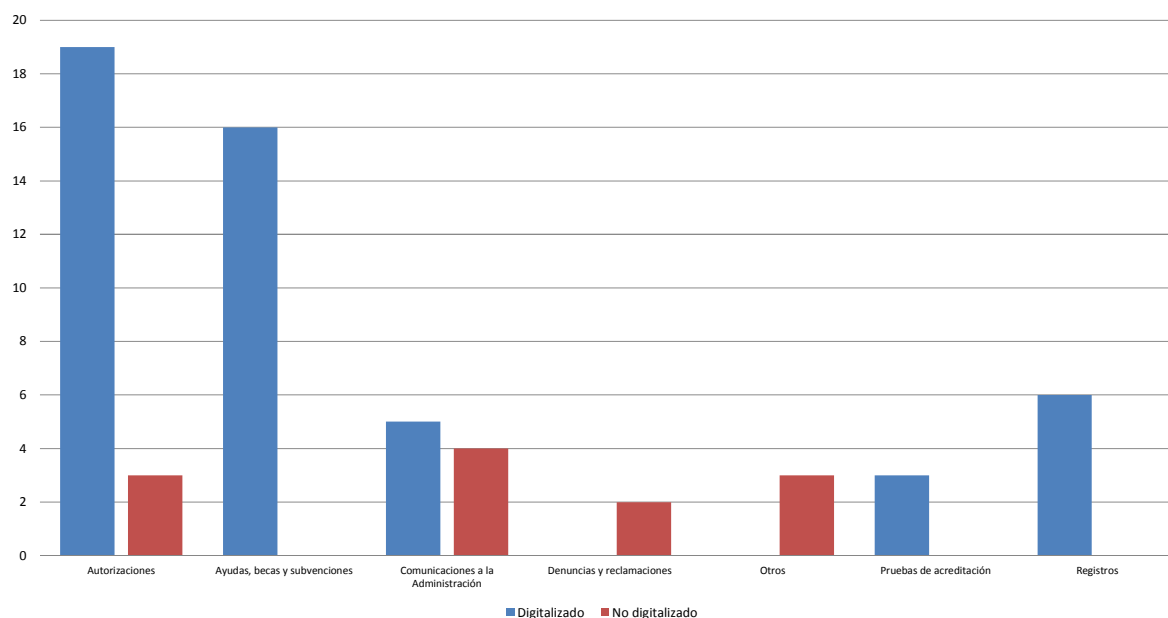
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2013 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **80%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

{47

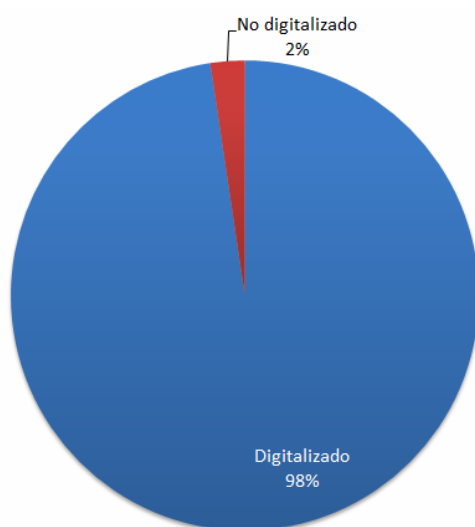


MEDIO AMBIENTE Y POLÍTICA TERRITORIAL

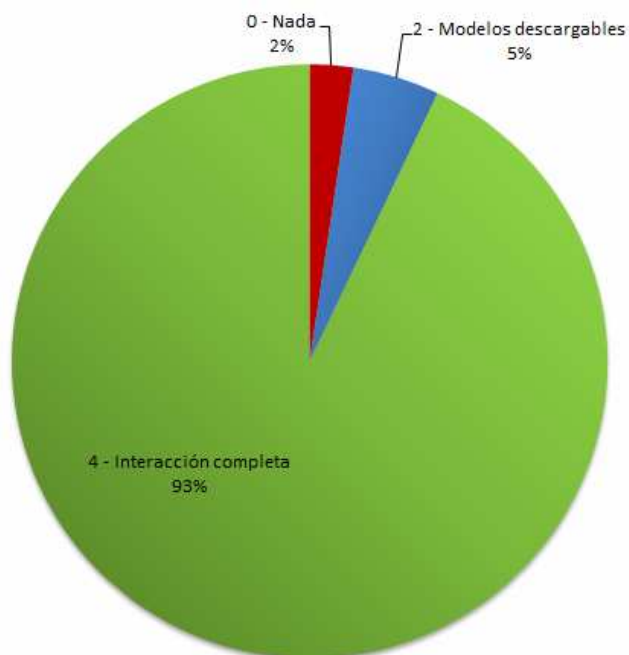
SITUACIÓN ACTUAL

A partir de los datos recogidos en el Catálogo de Servicios y una vez contrastada la información de los proyectos de digitalización en desarrollo, se ha llevado a cabo un análisis de la situación actual de los procedimientos y servicios prestados por el mismo.

A 28 de junio de 2013, se han inventariado **127 procedimientos**, de los que **124 (98%)** están digitalizados y quedan pendientes de digitalizar **3 (2%)** procedimientos.

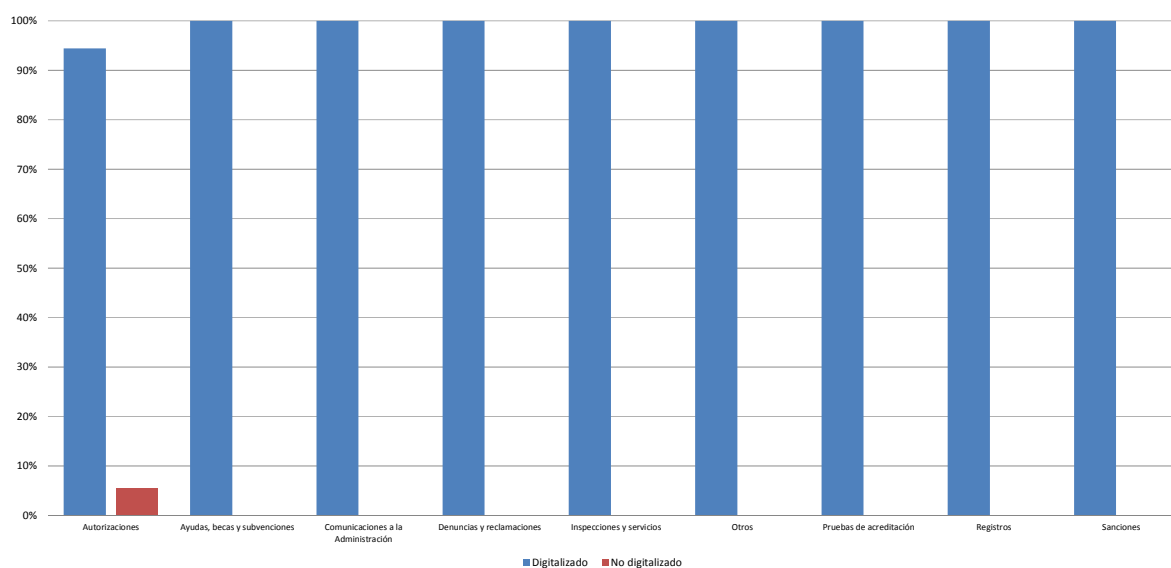


Un análisis por niveles de digitalización muestra que **hay 3 procedimientos, un 2% del total**, que no disponen de ficha en la página web pero que no permiten la descarga de modelos para iniciar su tramitación.



La siguiente tabla y el gráfico posterior muestran el nivel de digitalización del Departamento desglosado por familias de procedimientos sobre la base del nivel objetivo de digitalización establecido para cada servicio:

Familia	Digitalizado	No digitalizado
Autorizaciones	94%	6%
Ayudas, becas y subvenciones	100%	0%
Comunicaciones a la Administración	100%	0%
Denuncias y reclamaciones	100%	0%
Inspecciones y servicios	100%	0%
Otros	100%	0%
Pruebas de acreditación	100%	0%
Registros	100%	0%
Sanciones	100%	0%
Total general	98%	2%

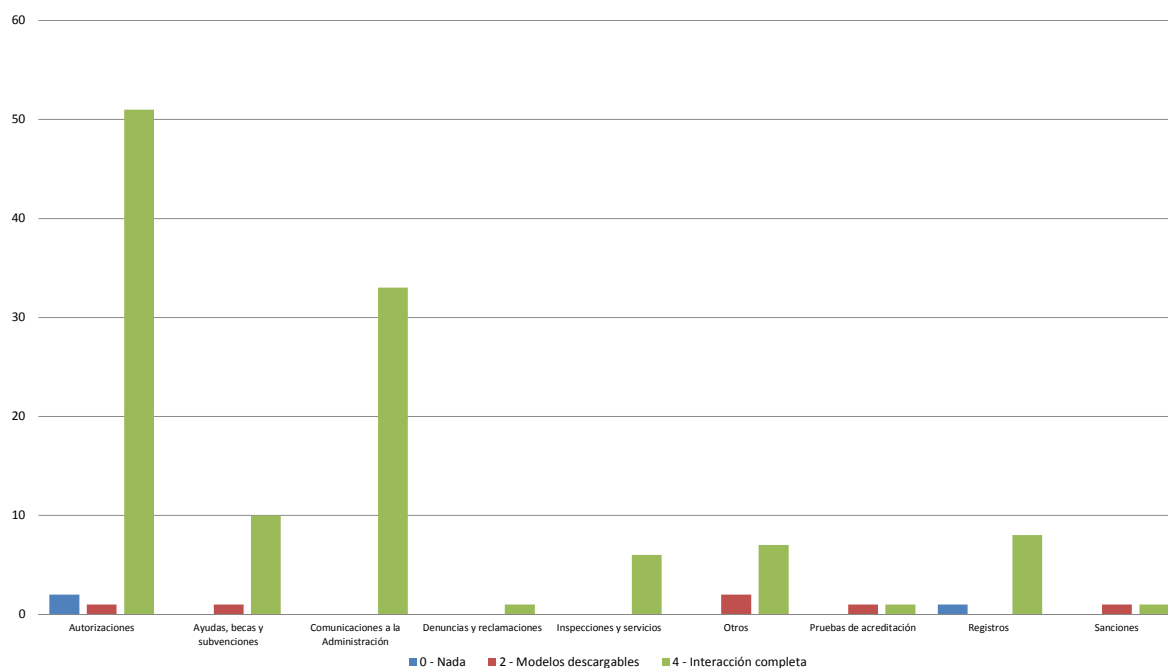


En la siguiente tabla se muestra el número de procedimientos en función de dos variables:

- Las familias de procedimientos que recoge el Modelo Básico de Tramitación.
- El grado de digitalización en el que se encuentra el procedimiento.

Familias	0 - Nada	2 - Modelos descargables	4 - Interacción completa	Total general
Autorizaciones	2	1	51	54
Ayudas, becas y subvenciones		1	10	11
Comunicaciones a la Administración			33	33
Denuncias y reclamaciones			1	1
Inspecciones y servicios			6	6
Otros		2	7	9
Pruebas de acreditación		1	1	2
Registros	1		8	9
Sanciones		1	1	2
Total general	3	6	118	127

50}



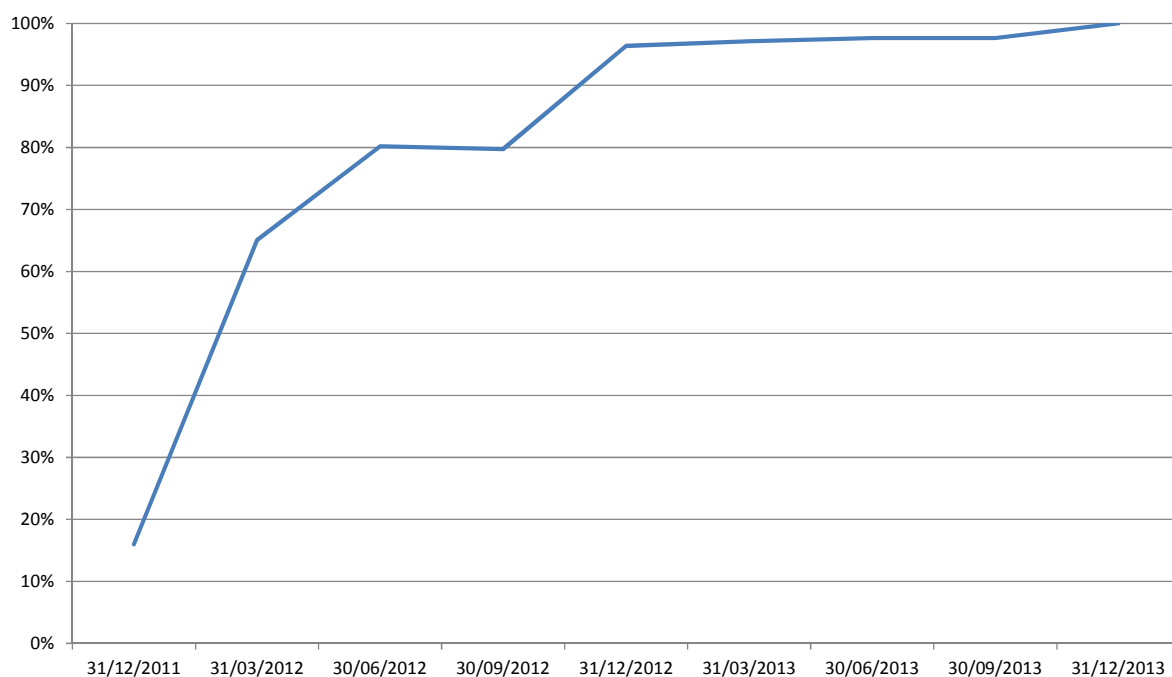
REVISIÓN DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS

A partir del seguimiento del Plan de Digitalización de Servicios que se ha llevado a cabo conjuntamente entre el Departamento y la DACIMA, se ha obtenido como resultado una nueva revisión de la planificación ajustada a la realidad del Departamento, que establece niveles de digitalización objetivos y define plazos y retos asumibles. (La planificación en detalle de la digitalización de los servicios del Departamento se puede consultar en el documento “Anexo II. Detalle del Plan de Digitalización por Departamentos”)

La concatenación de

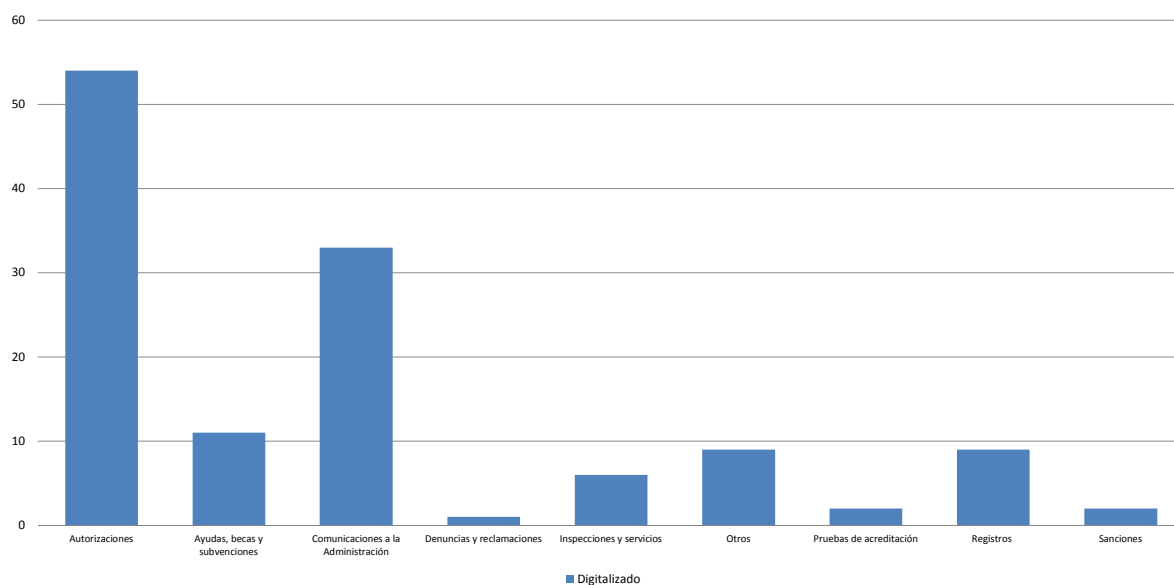
- la evolución real del nivel de digitalización hasta junio de 2013 con
- la evolución estimada según la planificación desde septiembre de 2013 en adelante,

queda reflejada en la siguiente gráfica:



Así, para diciembre de 2013 se prevé que el **100%** de los procedimientos que desarrolla el Departamento hayan llegado a su nivel de digitalización objetivo, con la siguiente distribución por familias:

{51



ANEXO I. DETALLE DE SERVICIOS DIGITALIZADOS

El presente anexo detalla los procedimientos actualmente digitalizados y de aquellos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado.

LEHENDAKARITZA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Ámbito Psicológico	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Prestación económica anual a Centros Vascos - Euskara Etxeak	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Derechos Humanos: Paz y DD.HH. Para Aytos.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca de Especialización en Centros Vascos en el Exterior	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Derechos Humanos: Paz y DD.HH. Para Organizaciones y Asociaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Alquiler Provisional	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Víctimas del Terrorismo: Organizaciones y Asociaciones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Sufragio Otros Estudios	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca Irekia de Producción Audiovisual	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Víctimas del Terrorismo: Implantación Sistemas de Seguri	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Víctimas del Terrorismo: Foros y Cursos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Financiación Gastos Implantes	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención anual a Centros Vascos	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Beca Irekia de Periodismo Digital	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Víctimas del Terrorismo: Daños Materiales	4 - Interacción completa
Participación ciudadana	Gestión de actividades con la Prensa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca Irekia de Gobierno Abierto, Transparencia y Participación Ciudadana	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Víctimas del Terrorismo: Asistencia jurídica	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Derechos Humanos: Memoria Histórica	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Víctimas del Terrorismo: Ampliación Ámbito Psicológico	4 - Interacción completa
Participación ciudadana	Gestión de Propuestas Ciudadanas	4 - Interacción completa



Procedimientos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Inscripción en el programa Gaztemundu	2 - Modelos descargables

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	Peticiones al Boletín Oficial del País Vasco	4 - Interacción completa
Actos Administrativos	Consultas del Parlamento	4 - Interacción completa
Otros	Publicaciones en el Boletín Oficial del País Vasco	4 - Interacción completa
Otros	Gestión de expedientes de COJUA	3 - Interacción
Actos Administrativos	Gestión de las relaciones con el Ararteko	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Ayuntamientos para la Atención a Gastos de los Juzgados de Paz	4 - Interacción completa
Registros	Alta de expedientes de Fundaciones a través de las Notarías	4 - Interacción completa

{53

DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Beca de Internacionalización - Programa Becarios	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa HEDATU	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Beca para la Formación de Dinamizadores de la Distribución Comercial	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda al Fomento de la Eficiencia Energética	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa GAUZATU Implantaciones Exteriores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Licencia de Pesca Marítima Recreativa de Superficie	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Licencia de Pesca Marítima Recreativa Submarina	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Acuicultura	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Formación Agraria 111	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Investigación del Sector Agrario y Pesquero	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Modernización de Buques Pesqueros	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Paralización Pequera Definitiva	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Paralización Temporal de Buques Pesqueros	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Pesca Costera Artesanal	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Protección y Desarrollo de los Recursos Acuáticos	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Realización de Acciones Piloto de Pesca Experimental	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Proyectos Piloto de Acción Rural	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Cultivo, Almacenamiento y Comercialización de la Patata	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Reestructuración del Sector Pesquero	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Formación en el Sector Agropesquero	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Acciones de los Profesionales Pesqueros	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda EREIN 2007-2013	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Explotaciones Ganaderas	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Medidas Innovadoras del Sector Pesquero	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Beca para Enseñanzas Marítimo-Pesqueras	3 - Interacción

54}



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa Elkartek para Agrupaciones Agrarias y sus Uniones	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa IKERKETA	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa ITSASPEN	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda en el marco de la Iniciativa Comunitaria de Desarrollo Rural LEADER +	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Transformación de Productos derivados de la Pesca y Acuicultura	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Cuota Láctea	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Animales de Compañía - REGIA	3 - Interacción
Pruebas de acreditación	Acreditación de la Aptitud para el Ejercicio de la Caza	4 - Interacción completa
Registros	Declaración de parcelas	3 - Interacción
Registros	Declaración de siembra	3 - Interacción
Registros	Registro de introducción de semillas y plantas de vivero	3 - Interacción
Registros	Declaración de importación de semilla	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de caracter socioeconómico para la reestructuración del sector pesquero.	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a las acciones y a los programas de información y promoción en terceros p	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	APOYO A LA RENOVACION DE EQUIPAMIENTOS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	DINAMIZACIÓN ENTORNOS COMERCIALES	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	COMERCIO EXCELENTE	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	ANEXAR DOCUMENTACION LIBERALIZADAS	4 - Interacción completa
Autorizaciones	CENTROS Y SUBESTACIONES NUEVOS LIBERAL.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	MODIF. CENTROS Y SUBESTACIONES LIBERALI.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	REVISION CENTROS Y SUBESTACIONES LIBERA.	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	CAMBIO RAZON SOCIAL C.T.	4 - Interacción completa
Autorizaciones	BAJA INSTALACION LIBERALIZADAS	4 - Interacción completa
Autorizaciones	NVAS. INSTALACIONES C/PROYECTO	4 - Interacción completa
Autorizaciones	NVAS. INSTALACIONES C/BOLETIN	4 - Interacción completa
Autorizaciones	NVAS.INSTALACIONES C/PROYECTO	4 - Interacción completa
Autorizaciones	NVAS. INSTALACIONES S/PROYECTO	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EFICIENCIA ENERGETICA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	INTERNACIONALIZACION	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	BECAS INTERNACIONALIZACION BECARIOS	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	ELKARTZEN-ACCIONES DE PROMOCION EXTERIOR	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IKERTU	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de documentación de instalaciones radiactivas de 2ª y 3ª categoría	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de documentación a ascensores con instalación en funcionamiento	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de documentación a grúas torre con instalación en funcionamiento	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de documentación a grúas autopropulsadas con inscripción	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Ascensores	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Requerimientos inspecciones periódicas de Ascensores	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Requerimientos inspecciones periódicas Grúas Torre	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Requerimiento inspecciones periódicas Grúas Autopropulsadas	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Reforma de ascensores con proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Sustitución de Ascensores por Nuevo Aparato	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Grúas Torre	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción de Grúas Móviles Autopropulsadas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Instalación de Aparatos Elevadores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Instalación de Grúas Torre	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Instalación de Grúas Móviles Autopropulsadas	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de Documentación a Almacenamiento de Productos Químicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos que requieren Proyecto de Instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones de Almacenamiento de Productos Químicos que requieren Proyecto de Instalación	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Requerimiento inspecciones periódicas Almacenamiento Productos Químicos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas Instalaciones de almacenamiento de productos químicos que no requieran proyecto de instalación	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación Instalaciones Productos Químicos s/ Proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Instalaciones de almacenamiento de productos químicos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de documentación a equipos a presión con instalación en funcionamiento	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de documentación a instalaciones de equipos a presión	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Regularizar equipos a presión sin placa	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Equipos a Presión con Proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones de Equipos a Presión con Proyecto	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Requerimientos inspecciones periódicas Equipos a Presión	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Puesta en Servicio e Instalación de Equipos a Presión sin Proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones de Equipos a Presión sin Proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja Instalación Equipos a Presión	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de documentación para Instalaciones Frigoríficas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio de Instalaciones Frigoríficas con proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones Frigoríficas con proyecto	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Requerimientos inspecciones periódicas Instalaciones Frigoríficas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio de Instalaciones Frigoríficas sin proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones Frigoríficas sin proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Instalaciones Frigoríficas	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de documentación a Almacenamientos de Gas	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de documentación a Receptoras de Gas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevos Depósitos de GLP con proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Depósitos de GLP con proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevas instalaciones Receptoras de Gas con proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de instalaciones Receptoras de Gas con proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevos Almacenamientos en Botellas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Almacenamientos en Botellas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Depósitos de GLP sin proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Nuevos Depósitos de GLP sin proyecto	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Requerimientos inspecciones periódicas Almacenamiento de GLP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Almacenamientos de Gas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Receptoras de Gas	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Aportación de documentación para Instalaciones Térmicas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio de Instalaciones Térmicas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de Instalaciones Térmicas	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Requerimientos inspecciones periódicas Instalaciones Térmicas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Puesta en servicio de Instalaciones Térmicas sin Proyecto	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de Instalaciones Térmicas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ELIMINACION DE BARRERAS ARQUITECTONICAS	4 - Interacción completa

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	DINAMIZACION TURISTICA TERRITORIAL	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PROMOCION Y COMERCIALIZACION TURISTICA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	MODERNIZACION DE EQUIPAMIENTOS TURISTICO	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	CALIDAD TURISTICA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	COMPETITIVIDAD TURÍSTICA DE EUSKADI	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA Y PROMOCIÓN	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Procedimiento de Autorización para la Tramitación Telemática	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Revocación o Modificación de Autorizaciones para la Tramitación Telemática	4 - Interacción completa

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	Solicitud de concesión de Avals para Financiación de Empresas	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de permiso de Investigación para Concesiones Derivadas	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Aprobación de las voladuras especiales en Minas, Canteras y Obra Civil	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Aprobación de los Planes de Labores de Recursos Mineros	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorizaciones de aprovechamientos de Recursos Mineros	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Red de Gas no Liberalizada	0 - Nada
Autorizaciones	Autorización de cambio de Puerto Base dentro de la C.A.P.V	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Nueva Construcción de Buque	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Academia Náutica Privada	1 - Información
Autorizaciones	Autorización para Instalación y Explotación de Planta de Acuicultura	1 - Información
Autorizaciones	Autorización y Registro de Clasificadores de Canales de Carne	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Competitividad de la Actividad Pesquera	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Establecimiento de Puerto Base	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de Licencia de Pesca de Angula en Superficie	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de Convalidación para Mariscadores	1 - Información
Autorizaciones	Autorización Profesional para Mariscadores	1 - Información
Autorizaciones	Solicitud de Licencia de Pesca de Angula desde Barco	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Reasignación de Cantidades de Referencia de Leche de Vaca	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Reconocimiento como Organizaciones de Productores de Frutas y Hortalizas	2 - Modelos descargables



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	Autorización SANDACH - Subproductos animales	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Inmersión de Alevines para Acuicultura	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Recogida de Algas y Argazos	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Recogida de Muestras para la Investigación	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Solicitud de Tarjetas de Identidad Profesional Náutico-Pesqueras y de Buceo	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Transferencias y Cesiones de Derechos de Prima	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Abandono de la Producción Láctea	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Implantación de Servicios de Gestión, Sustitución y Asesoramiento	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Complementaria a la Instalación de Jóvenes Agricultores	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Apicultura	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la instalación y adecuación de Centros de Limpieza de Vehículos	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Inversión en infraestructuras de Energías Renovables	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para las Acciones de Información de Productos Vinícolas	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para las Inversiones del Sector Vitivinícola	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a las Inversiones en Equipamientos de Zonas Pesqueras	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a las Organizaciones de Productores de Frutas y Hortalizas	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a las Organizaciones Profesionales Agrarias de carácter sindical	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda minimis para explotaciones ganaderas de vacuno de leche de la	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el establecimiento de Medidas y Compromisos Agroambientales	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Participación en la Producción Agraria Ecológica	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Inscripción en Concursos Oficiales referentes al Perro de Pastor	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Indemnización por Canal Inmediatamente Anterior	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Asociaciones de Concursos de Perro Pastor	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro de Asociaciones Concursos de Perro Pastor	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Asociaciones de Concursos de Perro Pastor	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Regularización y Actualización de Inscripciones en el Registro de Buques	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Baja de Embarcaciones Deportivas en el Libro Registro de Buques	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Reconocimiento de Agrupaciones de Productores Agrarios y sus Uniones	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Cofradías y Federaciones de Pescadores	1 - Información



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro de Cofradías y Federaciones de Pescadores	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Baja en el Registro de Cofradías y Federaciones de Pescadores	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Entidades de Fomento de Razas Animales Autóctonas	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Entidades de Fomento de Razas Animales Autóctonas	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Entidades de Fomento de Razas Animales Autóctonas	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Compradores Autorizados Leche	2 - Modelos descargables
Otros	Gestión de la Calidad diferenciada DOP e IGP	1 - Información
Otros	Gestión del Etiquetado Facultativo de la Carne de Vacuno	1 - Información
Otros	Gestión de la Libreta de actividades subacuáticas	1 - Información
Otros	Solicitud del Reconocimiento de ADR	1 - Información
Pruebas de acreditación	Acreditación de Titulaciones para el Gobierno de Embarcaciones de Recreo	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Acreditación de Titulaciones para el gobierno de Motos Náuticas	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Baja en el Registro Especial de Arrendamientos Rústicos del País Vasco	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro Especial de Arrendamientos Rústicos	2 - Modelos descargables
Otros	Inscripción en el Registro de Arrendamientos Rusticos	2 - Modelos descargables
Otros	Modificación de datos en el Registro de Ordenación Vitivinícola	1 - Información
Otros	Baja en el Registro de Ordenación Vitivinícola	1 - Información
Otros	Inscripción en el Registro de Ordenación Vitivinícola	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Agentes del Sector Lácteo	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Agentes del Sector Lácteo	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro de Agentes del Sector Lácteo	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Entidades de Control de Productos Agrarios	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Entidades de Control de Productos Agrarios	1 - Información
Registros	Modificación datos en el Registro de Entidades de Control de Productos Agrarios	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Operadores de Alimentación Animal	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Operadores de Alimentación Animal	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro de Operadores de Alimentación Animal	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Producción Ecológica	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro de Producción Ecológica	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Producción Ecológica	1 - Información

60}



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Inscripción en el Registro de Sociedades Agrarias y de Transformación	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro de Sociedades Agrarias de Transformación	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro de Sociedades Agrarias de Transformación	2 - Modelos descargables



EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Convenios Colectivos	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Parejas de Hecho	3 - Interacción
Registros	Reserva de nombre en el Registro de Cooperativas de Euskadi	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la consolidación Cap III 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cancelación homologación agentes programa ASAP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender: Promoción 2013	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Aperturas de Centros de Trabajo	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Finalización de contrato de arrendamiento ASAP	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	Depósito de la Fianza de Alquiler	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de Subcontratistas (Empresas acreditadas Construcción)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renuncia a la adjudicación de una vivienda inscrita ASAP	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	Devolución de la Fianza de Alquiler	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de Solicitantes de VPO	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda consolidación estructuras Cap II 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de Agentes Colaboradores en el Programa de Intermediación ASAP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para sustitución a personas trabajadoras en excedencia	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la incorporación de socios 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cancelación de inscripción de viviendas ASAP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender: Viabilidad 2013	4 - Interacción completa
Registros	Baja de datos en el Registro de Solicitantes de VPO	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Siniestralidad Laboral	4 - Interacción completa
Registros	Baja en el Registro de Parejas de Hecho	3 - Interacción
Autorizaciones	Modificación homologación agentes programa ASAP	4 - Interacción completa
Registros	Baja en el Registro de Subcontratistas (Empresas acreditadas Construcción)	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Cooperativas de Euskadi	3 - Interacción

62}



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la A. T. 2013	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Subcontratistas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a personas trabajadoras para cuidado de hijos o hijas	3 - Interacción
Autorizaciones	Firma de contrato de arrendamiento ASAP	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Cooperativas de Euskadi	3 - Interacción
Autorizaciones	Renovación homologación agentes programa ASAP	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Solicitantes de VPO	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender constitución 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción de viviendas programa ASAP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Baja de datos en el Registro de Convenios Colectivos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a personas trabajadoras para cuidado de familiares dependientes	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para emprender:PT planificada 2013	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Ayuntamientos y Entidades Locales Menores	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas entidades asociativas Cap IV 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Actividad agentes homologados programa ASAP	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	Certificado de Depósito de la Fianza de Alquiler	3 - Interacción
Autorizaciones	Revocación de la homologación agentes programa ASAP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda de Emergencia Social	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas organizaciones autónomos Cap V	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Parejas de Hecho	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la formación 2013	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Justificación de obras para la inscripción de vivienda ASAP	4 - Interacción completa
Registros	Baja en el Registro de Cooperativas de Euskadi	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Actividades de Intervención Social	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Elecciones Sindicales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el servicio de Teleasistencia	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro de Convenios Colectivos	4 - Interacción completa



Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Descalificación de Viviendas de Protección Oficial	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Promoción de Viviendas de Protección Pública	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Conversión de Locales en Vivienda de Protección Pública	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Compra de Vivienda Libre Usada	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención en materia de Suelo y Urbanización	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Expedientes de Regulación de Empleo	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a Entidades Locales para Intervención Social	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Acreditación a Servicios de Prevención Ajenos	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Compra de Viviendas de Protección Oficial	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Presentación de oferta de venta de Vivienda Protegida a la Administración	2 - Modelos descargables
Denuncias y reclamaciones	Presentación de Reclamaciones de Vicios y Defectos Constructivos en VPO	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Visado de Contratos de Viviendas de Protección Oficial	2 - Modelos descargables

HACIENDA Y FINANZAS

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Inscripción en el Registro de Contratos	4 - Interacción completa
Registros	Consultas de Entidades y asociados	3 - Interacción
Autorizaciones	Recurso de reposición o reclamación ante el TEAE contra la resolución adoptada	3 - Interacción
Otros	Ejecución de garantías (provisionales y definitivas)	3 - Interacción
Registros	Traslado de Colectivos integrados en un Plan de Previsión	3 - Interacción
Registros	Modificación de datos en el Registro de Mediadores de Seguros	3 - Interacción
Registros	Baja en el Registro de Mediadores de Seguros	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de Mediadores de Seguros	3 - Interacción
Registros	Modificaciones de Estatutos de EPSV	3 - Interacción
Registros	Altas y bajas de los miembros de los Órganos de Gobierno de las EPSV	3 - Interacción
Registros	Baja de datos en el Registro de EPSVs	3 - Interacción
Registros	Disolución, liquidación de EPSV	3 - Interacción
Otros	Gestión de Compras y aprovisionamiento	4 - Interacción completa
Otros	Liquidación y Facturación a Distribuidores	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Datos de Terceros	4 - Interacción completa
Otros	Establecimiento y liberación de las garantías provisionales	3 - Interacción
Registros	Solicitud de devolución o cancelación de garantías	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro Oficial de Contratistas	5 - Proactividad
Denuncias y reclamaciones	Resoluciones del Órgano administrativo de recursos contractuales	3 - Interacción
Registros	Fusión, Absorción, Escisión de EPSV	3 - Interacción
Otros	Venta de Publicaciones	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Aportación de garantías	3 - Interacción
Registros	Movilización de Planes de Previsión	3 - Interacción
Registros	Reclamaciones de asociados	3 - Interacción
Registros	Constitución EPSV	3 - Interacción
Registros	Modificación de datos en el Registro de Contratos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de devolución o cancelación de garantías	3 - Interacción

{65

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Modificaciones de reglamentos de Planes de Previsión	3 - Interacción
Registros	Modificación de datos en el Registro Oficial de Contratistas	5 - Proactividad
Registros	Depósito de Cuentas Anuales	3 - Interacción
Otros	Establecimiento y liberación de las garantías definitivas	3 - Interacción
Autorizaciones	Autorización de fraccionamiento o aplazamiento de deuda	3 - Interacción
Registros	Baja en el Registro de Contratos	4 - Interacción completa
Registros	Baja de datos en el Registro Oficial de Contratistas	5 - Proactividad
Registros	Alta de Planes de Previsión	3 - Interacción
Otros	Gestión de Licitaciones Electrónicas	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro de Datos de Terceros	4 - Interacción completa
Registros	Extensión de certificados sobre los contenidos registrados	3 - Interacción

66} Procedimientos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Sanciones	Recurso jurisdiccional contencioso-administrativo contra la resolución adoptada	2 - Modelos descargables
Sanciones	Interposición de recurso de reposición o reclamación ante el TEAE	2 - Modelos descargables
Contratación	Gestión del Perfil de Contratante	1 - Información
Sanciones	Solicitud de devolución de ingresos indebidos	2 - Modelos descargables
Otros	Gestión del Perfil de Adjudicatarios	1 - Información

EDUCACIÓN, POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Inscripción en Cursos del Observatorio de la Juventud	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Estudiante	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Profesor	3 - Interacción
Registros	Modificación de datos en el Registro de Entidades Deportivas	3 - Interacción
Autorizaciones	Inscripción en Campos de trabajo/Auzolandegiak	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de Entidades Deportivas	3 - Interacción
Registros	Baja en el Registro de Entidades Deportivas	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Gazte-Txartela	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Grupo	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet GO25	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Familia	3 - Interacción
Pruebas de acreditación	Habilitación de Traductores Jurados	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Joven GT	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Adulto	3 - Interacción
Autorizaciones	Solicitud de Carnet de Alberguista Joven	3 - Interacción
Otros	MET	3 - Interacción
Otros	PRESBERRI-PUBLIKOAK PROYECTOS FORM/INNOV	3 - Interacción
Peticiones de servicios	EGA1	3 - Interacción
Peticiones de servicios	EGA2	3 - Interacción
Peticiones de servicios	PLE-ITXIA	3 - Interacción
Peticiones de servicios	PLE-IREKIA	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	GARATU - IRAKASLEAK	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	HIZKUNTZA-ATZERRI	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	IRALE IKASKETA-ELKARTEAK	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	PRESBERRI-PRIBATUAK	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	EGONLABUR	3 - Interacción

{67



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	IKERTALDE	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	GENERAL	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	IDIOMASUNI	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Antzerkia Bultzatuz	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda al desarrollo del Plan General de Promoción del Uso del Euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Profesionales de la Danza	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Creación Coreográfica	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Consolidación de Compañías de Danza	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Producción de Obras de Danza	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Fundaciones de Partidos Políticos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IKT-portales y sitios web en euskera, nuevos contenidos en euskera para Internet	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	IKT-proyectos destinados a la localización y/o creación en euskera de software.	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Fondos de Bibliotecas a Ayuntamientos de la CAE	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a Ayuntamientos para Promoción de la Lectura	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a Entidades Locales para Sistemas de Archivo Propio	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Producción Editorial de carácter Literario en Euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Producción Editorial de carácter Literario en Castellano	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a Proyectos de Residencia en los Teatros de la CAE	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el desarrollo de Nuevas Tecnologías en Bibliotecas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Sorgune	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Ikertu	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Arragoa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda Agertu	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK 2013 - Grupo A	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK 2013 - Grupo D	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK 2013 - Grupo E	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK 2013 - Grupo B-B1	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK 2013 - Grupo C	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	HEDABIDEAK 2013 - Grupo B-B2	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a la Promoción Museística	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Actividades Musicales Profesionales	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Actividades en el Ambito de Juventud y Acción Comunitaria	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para programas de Educación en Valores y Cultura de Paz	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Promoción de Actividades en el área de las Artes Plásticas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Creación de Actividades en el área de las Artes Plásticas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Publicaciones en el área de las Artes Plásticas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para el Impulso Políticas Integrales de Juventud en el ámbito Local	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Creación y Desarrollo de Planes de Euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para programas de Patrimonio Documental no Público	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención Comp. Deportivas Campeonato del Mundo o de Europa	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Organización de Campeonatos del Mundo	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Competiciones Deportivas de Alto Nivel	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Producción Teatral - compañías con circuito concertado	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Producción Teatral - compañías consolidadas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Producción Teatral - compañías de teatro	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Promoción, Difusión y/o Normalización del Euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	BOZI	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PRESTAKUNTZA-ZIKLOAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	CENTROS APD	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ESKOLA 2.0	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	0-3M	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PRI	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	MUSIKA-ESKOLAK PRIBATUAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	MUSIKA-ESKOLAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	FP-JARDUERA OSAGARRIAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	FP-HIZKUNTZA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EC1	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EC2	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Otros	EGB - PUBLIKOAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	GIB	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	GIA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	GIG	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	RUTAS LITERARIAS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ESCUELAS VIAJERAS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA 2.0 - CREATIVE COMMONS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA 1	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA 2.0 - JABETZA PRIBATUA	4 - Interacción completa
Otros	NOLEGA - PUBLIKOAK	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Títulos de Euskera	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EIMA 4	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ESCOLARIZACIÓN COMPLEMENTARIA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	FEDAS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	FEDKONFED	4 - Interacción completa
Registros	Reconocimiento como Colección de Euskadi	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	INTERCULTURALIDAD	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Museos	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	EEOOI-Exámenes libres	4 - Interacción completa
Otros	INGLESA-IKASTETEXEA-BERRIAK	4 - Interacción completa
Otros	INGLESA-IKASTETEXEA-JARRAITASUNA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ATZERMASTER-RENOV	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ATZERMASTER-BERRI	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en e Registro de Museos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	POSDOC-BERRI	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	POSDOC-RENOV	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PREDOC-BERRI-A	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PREDOC-BERRI-B	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PREDOC-BERRI-C	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	PREDOC-RENOV	4 - Interacción completa

70}

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
subvenciones		
Registros	Reconocimiento como Museo de Euskadi	4 - Interacción completa
Otros	IKPP-PUBLIKOAK	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	BECAS COLABORACIÓN	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	ERASMUS	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	EGB	4 - Interacción completa
Peticiones de servicios	EEOOI-Regimen Oficial	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	AMPA-KOOP	4 - Interacción completa
Información	Consulta de Títulos de Euskera	4 - Interacción completa
Autorizaciones	PRD-PROA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	PRD-DC	4 - Interacción completa
Autorizaciones	PRD-REE	4 - Interacción completa

Servicios que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

{71

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Inscripción en el Registro de Entidades Radiodifusoras	2 - Modelos descargables
Otros	Emisión de certificados de Títulos de Euskera	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Baja en el Censo de Dinamizadores Socioculturales	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Alta en el Censo de Dinamizadores Socioculturales	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Modificación de datos en el Censo de Dinamizadores Socioculturales	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Premios Euskadi de Literatura	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Premios "Gure Artea"	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	PROYECTOS EUROPEOS	2 - Modelos descargables

SEGURIDAD

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Autorizaciones	Cambio de Local Permiso tipo B	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Identificación del Conductor	5 - Proactividad
Autorizaciones	Transmisión Transmisor Permiso tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Máquinas Recreativas tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Máquina Recreativa tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos en Recintos Cerrados	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalación de Máquina Recreativa tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de Máquina Recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Máquina Recreativa tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de máquinas recreativas tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja de autorización de Empresas (Operadoras:A,B,C,P; Juego:Casino,Bingo,Recreat	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Permiso tipo P	4 - Interacción completa
Sanciones	Procedimiento sancionador de Tráfico	3 - Interacción
Autorizaciones	Autorización de Instalación de Máquina Recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de Máquinas Recreativas tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renovación de Boletín de Máquina Local Recreativa	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización a Empresas (Operadoras:A,B,C,P; Juego:Casino,Bingo,Re	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Permiso de Máquina Recreativa tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Homologación de Máquinas Recreativas tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Ampliación de Horarios en Espacios Recreativos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos Taurinos no Generales	4 - Interacción completa
Registros	Baja de datos en el Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Permiso A	4 - Interacción completa

72}



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Pruebas de acreditación	Acreditación para Directores/as de Escuelas Particulares de Conductores	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de Máquinas Recreativas tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso tipo C	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de Máquina Recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de máquina recreativa tipo C	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Planes de Emergencia (Autoprotección)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos Taurinos Tradicionales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Maquinas Recreativas tipo C	4 - Interacción completa
Registros	Modificación de datos en el Registro de Voluntarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Extinción del permiso de Máquinas Recreativas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja definitiva de Máquinas Recreativas tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Carnet Profesional para Bingos y Casinos	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación para Profesores/as de Formación Vial	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de local Permiso tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Reapertura de Plaza de Toros	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Adquirente Permiso tipo P	4 - Interacción completa
Denuncias y reclamaciones	Gestión de Denuncias de Vigencia	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Transmisión Transmitiente Permiso A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Máquinas Recreativas tipo A	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Máquina Recreativa tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Titular de Locales Recreativos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculo Taurino General	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inhabilitación de Máquina Recreativa con el Titular del Local Recreativo	4 - Interacción completa
Registros	Baja de datos en el Registro de Voluntarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Permuta de Máquinas Recreativas tipo B	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Escuelas Particulares de Conductores	3 - Interacción
Registros	Inscripción en el Registro de Voluntarios	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cambio de Máquina Recreativa tipo P	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Espectáculos Pirotécnicos	4 - Interacción completa



SALUD

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Asociaciones sin ánimo de lucro sobre Drogodependencias	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para Traslado de Cadáveres y Restos	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación de Certificados de Méritos y Estudios	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Prevención de la Drogodependencia	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Reconocimiento de Actos de Interés Científico-Sanitario	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Ayuntamientos sobre Drogodependencia	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Constitución de Entidades	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Edición de Publicaciones Periódicas	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Proyectos de Investigación Sanitaria	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Organización de Cursos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Organización de Reuniones	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Formación en Investigación	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Cursos y Estancias en Centros Extranjeros	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Entidades de Iniciativa Social sin ánimo de lucro	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Asociaciones en el campo del SIDA	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Centros Docentes en Promoción de la Salud	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Acreditación de Actividades de Formación Continuada	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Entidades Locales para la Actividad Física	4 - Interacción completa

74}

MEDIO AMBIENTE Y POLÍTICA TERRITORIAL

Procedimientos digitalizados con nivel de digitalización 3, 4 o 5

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Negociantes RNP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de datos en el Registro de Actividades con Incidencia Ambiental	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Seguimiento y Control de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Entidades de Recogida de RNP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cancelación de Categoría-Producto Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Solicitud e- DMA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Renovación Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación PRTR-Registro Vasco de Emisiones Y Transferencias de Contaminantes	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Actividades de Gestión de Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Traslado de Residuos Transfronterizos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Actividades de Conservación del Patrimonio Natural	4 - Interacción completa
Registros	Inscripción en el Registro de Actividades con Incidencia Ambiental en la CAE	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de actividades para Emisiones Totales de Compuestos Volátiles	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Notificación e-DMA(INTEGRA 78, 79, 81 Y 97)	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Vigencia de la Declaración de Impacto Ambiental	4 - Interacción completa
Pruebas de acreditación	Inscripción para Exámenes de Consejeros de Seguridad	4 - Interacción completa
Otros	Conexión a la red GNSS de Euskadi para Posicionamiento Preciso	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones Medioambientales de Control y Seguimiento	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Entidades de Control Ambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Colectivos de Acumulación de Pilas	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para Instalaciones de Eliminación de Residuos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Aceptación de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de determinación de Amplitud y Nivel detalle del Estudio EIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Actividades Potencialmente Contaminadoras	4 - Interacción completa

{75



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Comunicación de Productores de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Registros	Concesión de Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización Ambiental Integrada -IPPC	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Conjunta de Impacto Ambiental	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Memoria/Declaración anual de Gestión de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Evaluación Individual de Impacto Ambiental-Declaración de Impacto Ambiental	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Productores Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Notificación de Traslado de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Modificación de una Instalación sujeta a Autorización Ambiental Integrada IPPC	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Productores de Residuos NO Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Inscripción en el Registro EMAS (Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medi	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Modificación de datos en el Registro de Entidades de Colaboración Medioambiental	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de los Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de AGRICULTURA	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Certificado de Descontaminación de Vehículos	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de la Calidad del Aire y Cambio Climático	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud del Informe de Medidas Correctoras sobre la Licencia de Actividad	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Sistemas Individuales de Responsabilidad Ampliada	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones de Obras o Actuaciones en la Reserva de la Biosfera de Urdaibai	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización EGD RP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Instalaciones de Gestión de Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sometimiento de un Proyecto a EIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Entidades de Colaboración Ambiental	4 - Interacción completa
Registros	Comunicación de Disolventes utilizados en las actividades sujetas al R.D. 117/20	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Renovación en el Registro del Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioam	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización AGD	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de Ingurumena	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de URA (Agencia Vasca del Agua)	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Productores de Pilas y Acumuladores	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a Empresas para Protección del Medio Ambiente	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda para Centros Escolares no Universitarios ubicados en la CAPV	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización EVIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Notificación de traslado de RP's, posicionamiento	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Acreditación a Entidades de Investigación	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Sector del Transporte Público de Mercancías	4 - Interacción completa
Denuncias y reclamaciones	Gestión de las Denuncias de Actividades con Incidencia Ambiental de la CAE	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Cancelación en el Registro del Sistema Comunitario Medioambiental EMAS	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorizaciones Centros Almacenamiento Residuos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Colectivos de Envases	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Centros de Almacenamiento de RP's	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual de Actividades RD 117/2003 para Emisiones Totales Volátiles	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud de Ampliación de la Categoría - Producto Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización EGIA	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Declaración de Ruinas Industriales	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual del Registro Vasco de Emisiones Contaminantes	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Transporte Público	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Transportistas de Residuos No Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Emisión de Gases de Efecto Invernadero	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a Entidades Locales que promueven el Desarrollo Sostenible	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Colectivos de Aceites Usados	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe sobre Medidas Correctoras en Licencias Municipales de Actividades	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración Anual de Envases	4 - Interacción completa
Otros	Consulta de información en el servicio WMS de Cartografía Básica	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Aceptación de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Productores de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud excepción artículo 7	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Actividades Potencialmente Contaminadoras de la Atmósfera	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud del Informe preliminar de la situación del suelo	4 - Interacción completa
Registros	Solicitud de autorización Ambiental Integrada	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe preliminar de la Declaración de la Calidad del Suelo	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de la Autorización Ambiental Integrada	4 - Interacción completa
Inspecciones y servicios	Inspecciones en el ámbito de los Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja en el Registro de Entidades de Colaboración Medioambiental	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Agentes RNP	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Solicitud Inicial de Concesión de Ecoetiqueta	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Baja en el Registro de Actividades con Incidencia Ambiental en	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Declaración de Producción de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Productores de Residuos no Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Negociantes RP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Transportistas de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Reparación de Daños Medioambientales	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Gestores de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Agentes RP	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Investigación Medioambiental	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Excavaciones en Activo	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WMS de Vuelos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Garantía Financiera Obligatoria	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Traslados Transfronterizos de Residuos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Asociaciones Profesionales del Sector del Transporte	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización para Rellenos	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Seguimiento y Control de Residuos Peligrosos	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Fomento del Transporte Combinado de Mercancías	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Entidades de Recogida de RP	4 - Interacción completa
Comunicaciones a la Administración	Comunicación del Documento de Traslado o Movimiento de Residuos Transfronterizos	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Informe sobre la Licencia Municipal de Activiad	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización EGD RNP	4 - Interacción completa
Sanciones	Expedientes sancionadores de las actuaciones ilegales que se realizan en el Suel	4 - Interacción completa
Otros	Servicio WCS de Cartografía Básica	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Uso y Conservación de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai	4 - Interacción completa
Autorizaciones	Autorización de Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada	4 - Interacción completa



Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Registros	Solicitud de autorización de Recogedores (intermediarios) de Resíduos No Peligro	4 - Interacción completa
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda al Transporte Público para Sistemas de Nuevas Tecnologías	4 - Interacción completa

Procedimientos que no se considera necesario digitalizar más allá del nivel alcanzado (ver página 4).

Familia	Procedimiento	Nivel digitalización
Ayudas, becas y subvenciones	Beca al Transporte en materia de Formación	2 - Modelos descargables
Otros	Servicio FTP de Descargas de Información Geográfica	2 - Modelos descargables
Sanciones	Procedimientos sancionadores del Departamento de Medio Ambiente	2 - Modelos descargables
Otros	LIDAR	2 - Modelos descargables
Pruebas de acreditación	Inscripción en Exámenes de Capacitación Profesional de Transportistas	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de Entidades de Colaboración Medioambiental	0 - Nada



80}



ANEXO II. DETALLE DEL PLAN DE DIGITALIZACIÓN POR DEPARTAMENTOS

El presente anexo detalla los objetivos y plazos agrupados por departamentos para cada uno de los servicios/procedimientos cuya digitalización está previsto abordar

LEHENDAKARITZA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Comunicaciones a la Administración	Baja en el Registro de Centros Vascos		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la realización de Proyectos sobre Temas Europeos	jun-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Beca de especialización en Relaciones Exteriores	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Centros Vascos		4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro de Centros Vascos		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención anual para Giras Culturales	jun-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y JUSTICIA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Baja en el Registro de Entidades Locales		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Becas Carrera Judicial 2013		4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro General de Fundaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro General de Asociaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro de Colegios Profesionales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro General de Asociaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de Colegios Profesionales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro General de Asociaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro General de Fundaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro de Colegios Profesionales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro General de Fundaciones del País Vasco	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro de Entidades Locales		4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro de Entidades Locales		4 - Interacción completa	0 - Nada



DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Autorización de Competiciones Deportivas en Agua		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Acuicultura		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Investigación del Sector Agrario y Pesquero		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Modernización de Buques Pesqueros		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Paralización Pequera Definitiva		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Paralización Temporal de Buques Pesqueros		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Pesca Costera Artesanal		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a la Protección y Desarrollo de los Recursos Acuáticos		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Realización de Acciones Piloto de Pesca Experimental		4 - Interacción completa	3 - Interacción



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a las Organizaciones de Productores de Frutas y Hortalizas		0 - Nada	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Reestructuración del Viñedo	31/12/2013	2 - Modelos descargables	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Proyectos Piloto de Acción Rural		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Cultivo, Almacenamiento y Comercialización de la Patata		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para el Sector Pesquero y Acuícola		2 - Modelos descargables	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Acciones de los Profesionales Pesqueros		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de ayuda EREIN 2007-2013		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Medidas Innovadoras del Sector Pesquero		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Integración de los Productores de Patata	01/06/2013	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas Comunitarias del Régimen de Pago Unico	01/06/2013	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa Elkartek para Agrupaciones Agrarias y sus Uniones		4 - Interacción completa	3 - Interacción



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa ITSASPEN		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda en el marco de la Iniciativa Comunitaria de Desarrollo Rural LEADER +		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Transformación de Productos derivados de la Pesca y Acuicultura		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Inscripción de Embarcaciones Deportivas en el Libro Registro de Buques	31/12/2013	2 - Modelos descargables	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Animales de Compañía - REGIA		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de flota Solicitud de Regularización y actualización		4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Operadores de producción integrada de Euskadi	01/07/2013	3 - Interacción	0 - Nada
Registros	Modificación de datos en el Registro de Industrias Agroalimentarias		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de Industrias Agroalimentarias		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro de Industrias Agroalimentarias		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Registros	Registro de productores y comerciantes	31/12/2013	1 - Información	0 - Nada



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Solicitud de precintado		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas de carácter socioeconómico para la reestructuración del sector pesquero.		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Registro de productores y comerciantes	31/12/2013	1 - Información	0 - Nada
Autorizaciones	Solicitud de precintado		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Registros	Registro de introducción de semillas y plantas de vivero	31/12/2013	1 - Información	0 - Nada
Registros	Registro de productores y comerciantes	31/12/2013	1 - Información	0 - Nada
Autorizaciones	Solicitud de precintado		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Registros	Registro de productores y comerciantes	31/12/2013	1 - Información	0 - Nada
Autorizaciones	Emisión de certificados patrón		3 - Interacción	0 - Nada
Autorizaciones	Aprobación materiales base		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Notificación de recogida de semillas		3 - Interacción	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Autorización de fuentes semilleras y rodales		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Solicitud de aforo		3 - Interacción	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a las acciones y a los programas de información y promoción en terceros p		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	ANEXAR DOCUMENTACION	01/02/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	CONSULTA PREVIA	01/02/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	INICIO ACTIVIDAD	01/02/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES SUSTANCIALES	01/02/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES	01/02/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	BAJA	01/02/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	DISPENSAS	01/02/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	APORTACION DE DOCUMENTACION	01/12/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Comunicaciones a la Administración	CONSULTA PREVIA	01/12/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	INICIO ACTIVIDAD	01/12/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES SUSTANCIALES	01/12/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES	01/12/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	BAJA	01/12/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	DISPENSAS	01/12/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	ANEXAR DOCUMENTACION	01/03/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	CONSULTA PREVIA	01/03/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	INICIO ACTIVIDAD	01/03/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES SUSTANCIALES	01/03/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES	01/03/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Comunicaciones a la Administración	BAJA	01/03/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	DISPENSAS	01/03/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	APORTACION DE DOCUMENTACION	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	CONSULTA PREVIA	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	INICIO ACTIVIDAD	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES SUSTANCIALES	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	BAJA	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	APORTACION DE DOCUMENTACION	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	CONSULTA PREVIA	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	INICIO ACTIVIDAD	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES SUSTANCIALES	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	BAJA	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	DISPENSAS	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	SOLICITUD EVALUACION IMPACTO MEDIOAMBIENTAL	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	CONTROL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS IMPACTO MEDIOAMBIENTAL	01/06/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	APORTACION DE DOCUMENTACION	01/10/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	CONSULTA PREVIA	01/10/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	INICIO ACTIVIDAD	01/10/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES SUSTANCIALES	01/10/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES	01/10/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Comunicaciones a la Administración	BAJA	01/10/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	DISPENSAS	01/10/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	APORTACION DE DOCUMENTACION	01/05/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	CONSULTA PREVIA	01/05/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	INICIO ACTIVIDAD	01/05/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES SUSTANCIALES	01/05/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES	01/05/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	BAJA	01/05/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	DISPENSAS	01/05/2014	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Denuncias y reclamaciones	RECLAMACIONES/DENUNCIAS	01/10/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Inspecciones y servicios	INSPECCIONES DE OFICIO	01/11/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Inspecciones y servicios	DISEÑO CAMPAÑAS DE CONTROL	01/11/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Denuncias y reclamaciones	QUEJAS Y RECLAMACIONES	01/11/2013	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Reserva de nombre en el Registro de Cooperativas de Euskadi	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Denuncias y reclamaciones	Solicitud de Conciliación Laboral		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro de Empresas de Trabajo Temporal	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro de Personas Mediadoras		4 - Interacción completa	0 - Nada
Peticiones de servicios	Solicitud de informe de arraigo	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro de Sociedades Limitadas y Anónimas Laborales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja de datos en el Registro de Asociaciones de Autónomos	dic-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Baja en el Registro de Personas Mediadoras		4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro de Personas Mediadoras		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Rehabilitación de Viviendas Particulares	abr-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas para sustitución a personas trabajadoras en excedencia		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro de Empresas con Riesgo por Amianto	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Sanciones	Sanciones del Departamento de Empleo		4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Expedientes de Huelga		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Comunicaciones a la Administración	Baja en el Registro de Empresas con Riesgo por Amianto	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro de Cooperativas de Euskadi	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Baja en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a personas trabajadoras para cuidado de hijos o hijas		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Empresas con Riesgo por Amianto	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de Cooperativas de Euskadi	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado		4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Asociaciones Empresariales y Sindicales	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	Solicitud de informe de esfuerzo de integración	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayudas a personas trabajadoras para cuidado de familiares dependientes		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado		4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro de Asociaciones Empresariales y Sindicales	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Baja de datos en el Registro de Asociaciones Empresariales y Sindicales	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Asociaciones de Autónomos	dic-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro de Sociedades Limitadas y Socied. Anónimas Laborales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación en el Registro de Sociedades Limitadas y Anónimas Laborales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Inscripción en el Registro de Empresas de Trabajo Temporal	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Baja en el Registro de Empresas de Trabajo Temporal	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Rehabilitación en Obras de Comunidad	abr-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro de Cooperativas de Euskadi	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Modificación de datos en el Registro de Asociaciones de Autónomos	dic-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención a las Organizaciones Sindicales con Representación	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



HACIENDA Y FINANZAS

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Otros	Póliza de Responsabilidad Civil Sanitaria para Osakidetza	dic-14	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Consultas de Entidades y asociados	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Otros	Seguro de Accidentes y Responsabilidad Civil programas formación	dic-14	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro de Cooperativas de Credito	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Otros	Ejecución de garantías (provisionales y definitivas)		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Traslado de Colectivos integrados en un Plan de Previsión	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Modificación de datos en el Registro de Mediadores de Seguros	dic-14	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Denuncias y reclamaciones	Reclamación económica-administrativa	dic-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro de Mediadores de Seguros	dic-14	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Nombramientos de los cargos	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Inscripción en el Registro de Mediadores de Seguros	dic-14	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Modificaciones de Estatutos de EPSV	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Otros	Consultas y Préstamo Interbibliotecario	dic-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Solicitud de la Subvención para la Creación de EPSVs	jul-13	2 - Modelos descargables	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Altas y bajas de los miembros de los Órganos de Gobierno de las EPSV	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Baja de datos en el Registro de EPSVs	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Disolución, liquidación de EPSV	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Apertura y cierre de oficinas	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Reelecciones de los miembros de los órganos de gobierno	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Revocaciones de los miembros del Consejo Rector	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Otros	Establecimiento y liberación de las garantías provisionales		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Solicitud de devolución o cancelación de garantías	dic-14	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Disolución y liquidación	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Otros	Póliza de Responsabilidad Civil/Patrimonial de la Administración	dic-14	4 - Interacción completa	1 - Información
Denuncias y reclamaciones	Resoluciones del Órgano administrativo de recursos contractuales		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Fusión, Absorción, Escisión de EPSV	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Otros	Reclamaciones contra seguros de vehículos del Gobierno	dic-14	4 - Interacción completa	1 - Información
Denuncias y reclamaciones	Desestimiento de la Reclamación económica-administrativa	dic-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Movilización de Planes de Previsión	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Ceses de los miembros de los órganos de gobierno	jul-13	1 - Información	0 - Nada



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Ceses de los miembros de los órganos de gobierno	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Reclamaciones de asociados	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Constitución EPSV	dic-14	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Baja	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Designaciones de los miembros del Consejo Rector	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Nombramientos de los miembros de los órganos de gobierno	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Modificaciones de reglamentos de Planes de Previsión	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Constitución de Fundaciones	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Otros	Póliza de Vida y Accidentes para el personal de la Administración	dic-14	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Constitución	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Depósito de Cuentas Anuales	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Otros	Establecimiento y liberación de las garantías definitivas		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Alta de Planes de Previsión	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Registros	Modificaciones de los estatutos y reglamentos	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Modificación en el Registro de Cooperativas de Credito	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Otros	Consultas al archivo	dic-14	4 - Interacción completa	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Autorizaciones de fusión	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Variaciones de datos de los cargos	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Reelecciones de los miembros de los órganos de gobierno	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Modificación de estatutos	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Denominación, domicilio, identificación de los fundadores y los estatutos	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Nombramientos de los miembros de los órganos de gobierno y de los miembros de la	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Baja en el Registro de Cooperativas de Credito	jul-13	1 - Información	0 - Nada
Registros	Extensión de certificados sobre los contenidos registrados	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción



EDUCACIÓN, POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y CULTURA

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Autorización para exportación de Obras de Arte	dic-13	2 - Modelos descargables	0 - Nada
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro de Patrimonio Cultural Vasco	dic-13	3 - Interacción	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Centros de Enseñanza para Actividades en el PIN	sep-13	4 - Interacción completa	0 - Nada
Otros	"Olimpiada Matemática "Eduardo Txillida"		4 - Interacción completa	0 - Nada
Otros	PIN-PUBLIKOAK	dic-14	4 - Interacción completa	0 - Nada
Autorizaciones	IMPARTICIÓN/CESE ACTIVIDADES		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Proyectos Innovadores en Medios de Comunicación en Euskera		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	GARATU FP -IRAKASLEAK		4 - Interacción completa	0 - Nada
Ayudas, becas y subvenciones	PROGRAMA BERC		4 - Interacción completa	0 - Nada
Otros	CONCURSOEMERGENCIAS		4 - Interacción completa	1 - Información

100}



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Otros	IKERKETASARIA	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Otros	PEB		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-GOI MAILA-SASKIBALOI		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SP-APD		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-GOI MAILA-ATLETISMO		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	ENSEÑANZAS UNVERSITARIAS NO HOMOLOGABLES		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-ESKUBALOI		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-MENDI		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	REE		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-GOI MAILA-MENDI		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-NEGU		4 - Interacción completa	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Peticiones de servicios	SP-APD-GOI MAILA		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-GOI MAILA-NEGU		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SP-HELDUTASUN		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SP-APD EAS		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-GOI MAILA-FUTBOL		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	PRD-PI		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-FUTBOL		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SP-MUSIKA EAS		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	DC		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-GOI MAILA-ESKUBALOI		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SP-CICLOS FORMATIVOS		4 - Interacción completa	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Peticiones de servicios	SPKI-ATLETISMO		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SP-DANZA		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SPKI-SASKIBALOI		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	PRUEBAS LIBRES		4 - Interacción completa	1 - Información
Peticiones de servicios	SP-MUSIKA		4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	PAP-ERASMUS	sep-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	PIN-PRIBATUAK	sep-14	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	AMPAS-AAAEPAS	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para la Creación, Desarrollo y Producción Audiovisual	jun-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	2013 - Adaptación del planeamiento urbanístico al Patrimonio Cultural Vasco	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda a Organizaciones No Gubernamentales para Voluntariado		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Baja en el Registro de la Propiedad Intelectual		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación de datos en el Registro de la Propiedad Intelectual		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Registros	Inscripción en el Registro de la Propiedad Intelectual		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Depósito Legal		3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa Juventud Vasca Cooperante	jun-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda programa la Juventud en Acción		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Régimen de Financiación para el Fomento de la Producción Audiovisual		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Programas y Actividades de Profesionales del Teatro	jun-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización del Bloque Específico de los Cursos de Entrenamiento		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	ULIBARRI PUBLIKOAK - JARRAITASUNA	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Convalidación de Cursos de la Escuela Vasca del Deporte		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Actividades de Intercambio Juvenil	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para la Participación en Competiciones Deportivas Internacionales	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para programas Deportivos de las Federaciones Deportivas Vascas		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	ULIBARRI PUBLIKOAK - BERRIAK	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Subvención para Organización de Festivales y Actos Culturales	jun-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	BECAS NO UNIVERSITARIAS	dic-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	ITUNAKGELAK - DERRIGORREZKOAK	jun-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	ITUNAKBERRI - DERRIGORREZKOAK	may-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	ITUNAKGELAK - EZ DERRIGORREZKOAK	may-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	ITUNAKBERRI - EZ DERRIGORREZKOAK	jun-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	TRANSPORTE ESCOLAR		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	EPALAGUN	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKPP	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	OFERTA PARCIAL	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	PCPILAGUN	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	GARATU FP		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	EAE	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IRALE-EKINTZAK	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IRALE-PRIBATUAK	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Programas NOLEGA	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	PFC PROFESORADO	jun-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	TRANSPORTE NEE	dic-14	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	ULIBARRI ITUNPEKOAK - BERRIAK	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	ULIBARRI ITUNPEKOAK - JARRAITASUNA	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	AUE		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	EKINBEREZI		0 - Nada	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	EKIZIEN-H	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	EKIZIEN-A	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKERBILERAK-1	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKERBILERAK-2	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKERCAMBRIDGE	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKERGLASGOW	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKERMUGIKORTASUNA-LABURRAK		0 - Nada	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	IKERMUGIKORTASUNA-LUZEAK	nov-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IKEROXFORD	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	PI-COOP	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	PI-BoA	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	CTP-RTII		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	CTP-PIDT		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IRISGARRI		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	UDALAGUNTZA		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	BIKAINTRASUNA		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	GARRAIO		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	HEZKOOP		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Subvenciones para el inventariado de materiales arqueológicos	sep-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	IRALE EUSKALTEGIAK		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	2013 - Promoción y fomento del Patrimonio Cultural Vasco	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	MET	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Otros	PRESBERRI-PUBLIKOAK PROYECTOS FORM/INNOV	jun-14	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Peticiones de servicios	EGA1		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Peticiones de servicios	EGA2		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Peticiones de servicios	PLE-ITXIA		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Peticiones de servicios	PLE-IREKIA		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	GARATU - IRAKASLEAK	jun-14	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	HIZKUNTZA-ATZERRI		4 - Interacción completa	3 - Interacción



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	IRALE IKASKETA-ELKARTEAK	sep-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	PRESBERRI-PRIBATUAK	jun-14	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	EGONLABUR	jul-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	IKERTALDE		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Ayudas, becas y subvenciones	IDIOMASUNI		4 - Interacción completa	3 - Interacción



SEGURIDAD

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Ayudas, becas y subvenciones	Ayuda para Ayuntamientos y Municipios		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Sanciones	Procedimiento sancionador de Tráfico		4 - Interacción completa	3 - Interacción
Autorizaciones	Autorización de Prueba Deportiva	dic-13	3 - Interacción	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Obra en Vía Pública		5 - Proactividad	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización especial de Circulación		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización Complementaria para la Circulación de Vehículos	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Escuelas Particulares de Conductores	dic-13	4 - Interacción completa	3 - Interacción



SALUD

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Autorización para la Fabricación e Importación de Productos Sanitarios		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Aprobación de Planes de Gestión de Residuos Sanitarios	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Integrantes de Comités Éticos Asistenciales	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Ayudas, becas y subvenciones	Reintegro de Gastos por Prestaciones Sanitarias	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de la Adecuación de la Historia Clínica a la normativa	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Rotación Externa MIR	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Publicidad Sanitaria	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Ayudas, becas y subvenciones	Reintegro de Gastos de Prestaciones Ortoprotésicas	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Acreditación para la obtención de Organos y Tejidos	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Baja en el Registro Vasco de Voluntades Anticipadas		4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Distribución y Venta de Productos Sanitarios		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Acreditación para trasplantes de Organos	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Piscinas de Uso Colectivo	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización a Laboratorios de Investigación Médica	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Registros	Inscripción en el Registro de Establecimientos y Servicios Biocidas del	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Acreditación para Constitución como Banco de Tejidos	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Acreditación para tratamientos de Reproducción Asistida	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Modificación de datos en el Registro Sanitario de Establecimientos Alimentarios	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Inscripción en el Registro Vasco de Voluntades Anticipadas		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Acreditación para dispensación de Metadona	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Denuncias y reclamaciones	Gestión de Quejas y Reclamaciones del Departamento de Sanidad		4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Acreditación para tratamientos de IVE	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Asistencia a Centros Sanitarios Ajenos		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Otros	Modificación de datos en el Registro de Tarjeta Sanitaria		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Acreditación para Tratamientos de Hemoterapia	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Integrantes en Comités Éticos de Investigación Clínica	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Notificación de Torres de Refrigeración y Condensadores Evaporativos	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización sanitaria Básica	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Denuncias y reclamaciones	Denuncias Consumo/Publicidad Tabaco y Venta Tabaco-Alcohol a Menores		4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Inscripción en el Registro Sanitario de Establecimientos Alimentarios	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información



Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Gestión de la Convocatoria de Creación de Nuevas Oficinas de Farmacia	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Registros	Baja en el Registro General Sanitario de Establecimientos Alimentarios	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Modificación de datos en el Registro Vasco de Voluntades Anticipadas		4 - Interacción completa	1 - Información
Comunicaciones a la Administración	Comunicación de Instalación de Disfibriladores en Empresas Normales	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización para la apertura de Establecimientos Funerarios		2 - Modelos descargables	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Actividades Clasificadas MINP	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización sanitaria de funcionamiento de Establecimientos Alimen	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Autorización de Establecimientos Farmacéuticos	dic-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Autorizaciones	Acreditación para la elaboración de Productos Sanitarios a Medida	jul-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Baja en el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas del	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Otros	Baja en el Registro de Tarjeta Sanitaria		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Registros	Modificación en el Registro de Establecimientos y Servicios Biocidas del	jul-13	4 - Interacción completa	1 - Información
Otros	Inscripción en el Registro de Tarjeta Sanitaria		4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables



MEDIO AMBIENTE Y POLÍTICA TERRITORIAL

Familia MBT	Nombre procedimiento	Fecha de entrada en producción	Nivel digitalización objetivo	Nivel digitalización actual
Autorizaciones	Inscripción para Puestos de Amarre en el Puerto de Plentzia	dic-13	4 - Interacción completa	2 - Modelos descargables
Autorizaciones	Autorización de Ocupación de Dominio Público Portuario	dic-13	4 - Interacción completa	0 - Nada





plan de
innovación
pública
berrikuntza
publikoaren
plana



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

