



**EUSKADIKO SEGURTASUN
PUBLIKOAREN PLAN OROKORRA
2014- 2019**

**Planaren tarteko ebaluazioa, 2014ko
uztailetik 2016ko abendura bitartekoa**

2017/11/15



AURKIBIDEA

SARRERA

LABURPEN EXEKUTIBOA

ARRISKU ETA MEHATXUAK EUSKADIN

ARDATZEN-ARRISKUEN-JARDUERA ILDOEN ARTEKO HARREMAN-TAULA

JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

- Jarraipenerako adierazleak



SARRERA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorraren helburu nagusia pertsonen, ondasunen eta ingurumenaren segurtasuna bermatzea da.

Helburu hori lortu ahal izateko, jendeak eskubide eta askatasunak bete-betean erabil ditzan, eta herritarrak bakean, elkarbizitzan, ongizatean eta gizarte kohesionatuan bizi daitezen, plan honek horretarako beharrezkoak eta egokiak diren baldintzak sustatu behar ditu eta eskubide eta askatasun horiek erabiltzea oztopa ditzaketenak ezabatzeko jarduerak bultzatu behar ditu. Era berean, arriskuak murrizten dituzten jarduerak ere sustatu behar ditu. Hori guztia segurtasun indibiduala zein kolektiboa lortzeko helburuarekin

Jarraitu nahi den segurtasun-estrategiak Europar Batasunak emandakoaren printzipio eta helburuen isla izan nahi du. Horretan, Askatasun, Segurtasun eta Justizia Esparru bat sortzeko konpromiso sendoa azaltzen da, aldi berean, etengabe aldatzen dabilen mundu honetan aurre egin behar izaten diegun arrisku eta mehatxuei aurre egin ahal izateko. Konpromiso horren ondorioz, besteak beste, askatasunak eta eskubideak babestu behar ditugu, segurtasun ezaren kausei aurre egin behar diegu eta prebentzioari eta aurre hartzeari lehentasuna eman behar diegu. Horretarako, segurtasun publikoarekin lotutako eginkizunak burutzen dituzten gizartearen sektore guztiak inplikatu behar ditugu.

Hori dela eta, Plana Sailaren gaindikoa da, Gobernuaren plan bat da; izan ere, Eusko Jaurlaritzaren arlo guztiei ez ezik, gainerako erakundeei ere eragiten die. Horrela, segurtasun integraleko sistema bat ezarri nahi da, hau da, segurtasuneko sektore guztietara iritsiko den sistema oso bat. Plan horrek barne hartuko ditu sektore hauek guztiak: herritarren segurtasuna, segurtasun zibila, bide-segurtasuna eta beste arlo batzuetako segurtasuna, besteak beste, joko eta ikuskizunen arlokoa. Horren guztiaren helburua da egungo eta etorkizuneko erronkei aurre egitea, herritarren ongizatearen, segurtasunaren eta bizitzaren gainean zuzeneko eragina daukaten horiei, hain zuzen, hondamendi naturalak eta giza jarduerak sortutakoak ere barne hartuta.

Segurtasun publikoaren sistemaren printzipioak, besteak beste, hauek dira: arrisku eta mehatxuak prebenitzea, herritarrek dituzten beharrezkoen ezaguera oinarri hartuta, herritarrak babestea, zerbitzu publikoa beharrezkoen haieiara egokitzea, arazoak hauteman eta identifikatzea, erantzuna prestatzea eta emaitzak ebaluatzea. Horren guztiaren ondorioz erresilientzia indartzen da, hau da, sistema batek eta haren osagaiek daukaten gaitasuna hondamendi, krisi edo beste gertakari baten ondorioak aurreikusteko, arintzeko, egokitzeko eta horietatik modu egoki eta eraginkor batean errekupeartzeko. Erresilientzia erakundeetan garatu behar da gizarte-maila eta -sektore guztietan.

Horiek horrela, sistemen ikuspegia hartzea eta konponbide multidimentsionalak identifikatzea erresilientzia garatzeko funtsezko elementuak dira.

Beraz, Planak erresilientzia printzipio estrategiko gisa ezarri du, erakundeak eta herritarrak aurkako edozein gertakariren aurrean prest egon daitezen.



Segurtasun sistema integralak segurtasun-politika gidatuko du eta hiru zutabe estrategiko hauetan oinarrituko da:

- 1.- Herritarrenganako hurbiltasuna sustatzea, sistema osoa herritarren ardatzaren inguruan egituratu behar da eta.
- 2.- Giza baliabide eta baliabide teknologikoak efikazia eta efizientzia handiagoz erabiltzea.
- 3.- Lankidetzaren handiagoa gizarte-, erakunde- eta polizia-agente guztien artean.

Planean ezarri ziren ardatz eta ildo estrategikoak hurrengo taulakoak dira:

1. grafikoa: Ardatz eta ildo estrategikoak

Ardatzak	Ildo estrategikoak
1. ardatza: Herritarrentzako zerbitzua	1.1.Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik 1.2.Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea 1.3.Herritarrei ematen zaion arreta eta polizia- establezimenduen segurtasun-baldintzak hobetzea 1.4.Ikusizun eta jolas-jardueretako lokalen segurtasuna hobetzea 1.5.Indarkeria, arrazismo-espresioak, xenofobia eta, oro har intolerantzia-jarrerak desagerraraztea kirolean 1.6.Lankidetzaren eta koordinazioaren kanpo-agentekin 1.7.Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioa
2. ardatza: Plangintza	2.1.Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik 2.2.Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea 2.3.Ertzaintzaren kudeaketara gaineratzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzaren, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko 2.4.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 2.5.Babes Zibil eta Larrialdien arloko plangintza eguneratzea 2.6.Euskadiko Joko Sistemaren Ikuspegi Integrala 2.7.Datuak eta informazioa jasotzea eta trukitzea 2.8.Euskadiko bide-segurtasuneko plan estrategikoa
3. ardatza: Koordinazioa	3.1.Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal eraginkor batean bermatutako zerbitzua eskaintzea 3.2 ildo estrategikoa Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzaren, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko 3.3.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 3.4.Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuen eta sistema ahalbidetzen duten erreminten koordinazioa hobetzea 3.5.Euskal Polizia Koordinatzeko Sistema bat ezartzea (Ertzaintza eta Tokiko Polizia/Udaltzaingoa) 3.6.Osagarritasuna beste administrazio batzuekin 3.7.Ekinbide Segurtasun Sistema Hobetzeko Herritarren Ekimenetarako Bulegoa antolatzea eta kudeatzea 3.8.Segurtasun Publikoaren Estatistika Organo Espezifikoa kudeatzea
4. ardatza: Prestakuntza	4.1.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 4.2.Larrialdietako eta meteorologiako arloan prestakuntza herritarrei eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuei 4.3.Jokoaren eta ikusizunen arloan barne- eta kanpo-prestakuntza 4.4.Hezkuntza eta prestakuntza
5. ardatza: Komunikazioa	5.1.Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik 5.2.Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzaren, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko 5.3.Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa 5.4.Herritarrekin komunikatzeko sistema eta prozedurak eguneratzea 5.5.Salaketak eta baimenak izapidetzea 5.6.Herritarrentzako informazioa



LABURPEN EXEKUTIBOA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorra egin zenetik hiru urte igaro direnez, eta hasita dagoen XI. Legegintzaldian segurtasun arloko helburu estrategiko gehiago ezartzen dituen Gobernu Programa bat aurkeztu denez, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorraren jarraipenerako tarteko ebaluazioa egin da, 2014ko uztailetik 2016ko abendura bitarteko tartea kontuan hartuta.

Segurtasun Saila osatzen duten Zuzendaritzek aldi horretan zehar lanean jarraitu dute Plan honetan jasotako zutabe estrategikoei begira:

- 1.- Herritarrenganako hurbiltasun handiagoa sustatzea, sistema osoa herritarren ardatzaren inguruan egituratu behar da eta.
- 2.- Giza baliabide eta baliabide teknologikoak efikazia eta efizientzia handiagoz erabiltzea.
- 3.- Lankidetzaren handiagoa gizarte-, erakunde- eta polizia-agente guztien artean.

Horiek gauzatzen eta garatzen dira 5 ardatz hauen inguruan:

1. Herritarrentzako zerbitzua,
2. Planifikazioa,
3. Koordinazioa,
4. Prestakuntza
5. Komunikazioa.

Ardatz horiek oinarri hartuta, Zuzendaritzaren lan-dinamika egituratu da eta jarraian azaltzen da egin den lana.

HERRITARRENTZAKO ZERBITZUA



Ardatz honi dagokionean, Ertzaintzaren Zuzendaritzak Euskadiko lurralde osoan agente uniformatuen presentzia handitzeko helburuarekin, hainbat jardura estrategiko ezarri zituen. Helburu hori lortzeko jardura batzuk egin dira, besteak beste, Unitateen dotazio-irizpideak berrikusi dira eta, horren ondorioz, Lanpostu Zerrenda (LZ) berri bat sortu da; segurtasun-sentsazioa handitu da eta herritarrak prozesuen erdigunetzat hartu dira. Azken horren adierazleak dira aurretiko zita ezarri dela eta kalkoa daukaten salaketa-orriak ere bai, polizia-zentroetako izapideekin lotutako arlo guztiak sinplifikatzeko.

Horrez gain, Ertzaintzak gizartearekiko hurbiltasun handiagoa izan dezan, hainbat neurri gauzatu dira, besteak beste: oinez egiten diren patruila kopurua (korrikak) handitu dira, Ertzaintzaren bulegoetako telefono bidezko zein aurrez aurreko arretarako irizpideak berrikusten ari dira eta landa inguruneari arreta emateko plan berezia garatzen ari da.



Hurbiltasunaren arloaren barruan, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kultura Sailarekin izenpetutako lankidetzaz hitzarmena azpimarratu behar da; izan ere, hitzarmen horri esker, ertzainak ikasgeletara sartu ahal dira gizartean interes handikoak diren gaien inguruko prestakuntza-hitzaldiak emateko (genero indarkeria, indarkeriazko jokabideen eta ziberbullyingaren prebentzioa, etab.).



Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak hainbat lan egin zituen: batetik, Europar Batasunaren “alderantzizko 112” ekimenean sakontzen ibili zen eta horrekin lotutako ekintza batzuk abian daude eguneratzen daudelako edo programazioan aurreikusitako fase batean daudelako; bestetik, tekniko eskudunak gaitzeko agindua kudeatzeko lanak egin zituen eta azpimarratu behar da base-datu publiko bat sortu dela; eta gainera, autobabes-planak sustatu zituen eta larrialdi-zerbitzuei helarazi zien eta horrelakoetan erregistro informatiko bat ezarri zen.



Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren eta tokiko erakundeen artean eskumenak banatzeari buruzko ildo estrategikoaren barruan, Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren eskumen-esparruaren barruan, abenduaren 23ko 10/2015 Legea, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerena, onartu da. Lege horretan jasotzen da lokal, ikuskizun eta jolas jardueretarako lizentziak emateko baldintzak edo neurri zuzentzaileak aplikatzeko prozedura. Lege berria garatzeko araudia onartzeko dago.

Era berean, zezen-ikuskizunekin lotuta, lagin biologikoak hartzea arautu da hauen bidez: 2015eko abuztuaren 3ko Agindua eta Joko eta Ikuskizunen zuzendariak 2015eko eta 2016ko zezen-denboraldietarako zezenketetarako abereei ausaz post-mortem analisiak egiteari buruz emandako ebazpenak.

Azkenik, azpimarratzekoa da kiroleko arrazakeria, xenofobia eta intolerantziaren aurkako borroka, eta horren adierazlea da Segurtasun Sailarekin kirol-klub gehiagok lankidetzaz hitzarmenak sinatu izana. Gainera, indarkeriazko edo intolerantziako jokabideen ardura daukaten pertsonen edo entitateen zehapen-espeditateak irekitzen jarraitzen da.

PLANIFIKAZIOA



Ertzaintzaren Zuzendaritzak gobernantza-eredu berri bat definitu du, neurtzeko eta kontrolatzeko tresnak hobetzeko helburuarekin, eta gainera adierazleak berrikusi ditu eta aginte-taula integral bat diseinatu du.

Halaber, prebentzio aktiboan oinarritutako zerbitzu bat eman nahi denez, inteligentzia eta ikerketa kriminal eraginkorra lagun dituen, informazio egiturak egokitu dira, ikerketarako gaur egungo eredu berrikusi da eta ikerketarako eredu integral bat sortu da, inteligentzia lagun duena.



Polizia Tekniko eta Zientifikoaren zerbitzuak sustatu dira, ebidentziak jasotzeko eta tratatzeko prozesua ere berrikusi baita eta begi-ikuskapenaren prozesua hobetu da, begi-ikuskapenatarako eskualdeetako taldeak sartu direlako .

Beste lan-plataforma bat arduratu da etengabeko hobekuntza kudeatzeaz eta kudeaketa-adierazleak alderatzeko barruko sistema bat ezarri du. Aurrerabide eredia ezarri da, bikaintasunaren oinarriko printzipioak eta kalitatea kudeatzeko sistemaren berrikuspena kontuan hartuta, hain zuzen, atxilotze-prozesua eta Genero Indarkeria.



Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak Babes zibilaren eta Larrialdien arloko planifikazioa eguneratu du lege honen bidez: Larrialdiak Kudeatzeko Legea aldatzekoa den 5/2016 Legea, apirilaren 21ekoa. Halaber, urtarrilaren 13ko 1/2015 Dekretua onartu da, hau da, Euskadiko Babes Zibileko Planaren berrikuspen berezi bat, baita 2016ko otsailaren 1eko Agindua, taktika operatiboak hirugarren aldiz aldatzen dituen, ere.



Joko eta Ikuskizun Zuzendaritza, planifikazio-ildoaren barruan, jokoaren erregelamendu orokorraren proposamen bat lantzeko ahalegin handia egin du, Euskadiko jokoaren sektorean planifikazio integral bat barne hartzen duena. Horrez gain, Euskadiko Jokoari buruzko “Bigarren Liburu Zuria” aurkeztu da, sektorearen oraina eta geroa azaltzeko.

Bestalde, joko arduratsuari buruzko sentsibilizazio- eta informazio-kanpainen barruan, gai hori jorratzen duen bideojoko bat egiteko lan egin da.



Trafiko Zuzendaritzak ildo estrategikotzat hartu zuen Euskadiko Bide-Segurtasunaren arloko Plan Estrategikoa egitea eta ezartzea, eta horren emaitza da Bide Segurtasunaren eta Mugikortasun Seguru eta Iraunkorraren Plan Estrategikoa 2015-2020 argitaratu izana. Plan horrek Euskal Autonomia Erkidegoko errepideetako istripu-tasa are gehiago murrizteko inplikaturik eta konprometituta dauden agente guztien lankidetzaren eta parte hartzearen behar du eta horrela, segurtasunaren arloan gertatzen ari den aldaketa kulturala finkatuko da. Horretarako, bide-segurtasunaren arloan, heziketa, sentsibilizazioa, herritarren prestakuntza eta kontzientziazioa sustatzea ezinbestekoa da.

Era berean, Zuzendaritza horrek Gobernuaren eredian oinarritutako kudeaketa aurreratuko eredu bat, Aurrerabide, ezartzen ari da, beste Administrazio publiko eta pribatu batzuekiko aliantzak, lankidetzaren eta parte-hartzearen sustatzeko.



KOORDINAZIOA



Ertzaintzaren Zuzendaritzak beretzat helburu hau hartu zuen: polizia-organismoetan parte hartuz eta lankidetzan arituz, Ertzaintza polizia-foro internazionalerako integratzea, baita lankidetzak internazionalerako alde biko harremanak sustatzea, eta beste erakunde batzuekin hartu-emanetan ibiltzea ere.

Hori Europako segurtasun-estrategiarekin estuki lotuta dago; izan ere, mehatxu berriei eta mehatxu gero eta konplexuagoei erantzuteko, segurtasun arloan eskumenak dituzten agintaritzek haien artean lankidetzak estua izan behar dute; Elkarlanaren emaitza izango da Europar Batasunaren barruan norbanakoa babestuta dagoen segurtasun-esparru bat.

Horri dagokionez, Europako erakundeek onartu dituzten hainbat lege-testutan, agintaritzak polizial eta judizialen arteko lankidetzaren eta koordinazioaren bitartez, segurtasun maila altua bermatzeko beharra azpimarratzen da, eta Batasunaren barruko segurtasun kolektiboa babesteko ideia ere sustatzen du, hori lurralde bakoitzaren barruko segurtasunean islatuko baita .

Jean-Claude Juncker presidentek berak Europako Parlamentuan azpimarratu zuen segurtasunaren arloan aldaketa kualitatibo bat eman behar dela, premiazkoa baita hauek konpontzea: gaur egun dauden hutsuneak, informazioa trukatzeko tresnen sakabanaketa eta muga operatiboak; kooperazio egiturak ahalik eta eraginkorrenak izatea bermatzeko helburuarekin.

Halaber, erantsi zuen Estatu kideen kultura-aldaketa ere beharrezkoa dela, horien agintaritzak polizialek eta polizia guzti-guztiek informazioa partekatzeko eta sistematikoki lankidetzan jarduteko ohitura har dezaten.

Ertzaintza segurtasun internazionalaren arloan guztiz integratzea erronka handia da eta, aurkitzen dituen trabak kontuan hartuta, ahalegin handia eskatu du eta eskatzen jarraitzen du.

Orain dela gutxi argitaratu da Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko maiatzaren 11ko Erregelamendua (EB), Lankidetzak Polizialerako Europar Batasunaren Agentziari buruzkoa (Europol). Horrekin erronka hori lortzeko aurrera pausua eman dugu, testu horretan bereziki onartzen delako Estatu batzuetan egitura deszentralizatu bat existitzen dela eta informazioa azkar trukatzeko dela ziurtatzeko beharra dagoela. Europolek Estatuaren zerbitzu eskudunekin zuzenean lankidetzan jarduteko aukera izan behar du, baina horrek ez die Estatu kideek ezartzen dituzten baldintzei kalterik egiten eta unitate nazionalari, eskatuz gero, informazioa eman behar zaie.

2.artikuluaren ere "Estatu kideetako agintari eskudunen" definizioak agertzen dira eta horiek irakurrita ondorioztatzen da Ertzaintza polizia integratzat hartzen dutela delinkuentziari aurre egiteaz eta prebenitzez arduratzen baita.

Koordinazioaren arloan, Ertzaintzak Udalekin, Udaltzaingoekin eta hiru Foru Aldundiekin dituen harremanak sistematizatzeko ahalegin handia egin du. Era berean, Euskadin dauden kontsultxeetako bulegoekin eta segurtasun pribatua eskaintzen duten enprekin dituen harremanetan ere aurrera pausua eman dira. Azkenik, Bavariarekin eta Anberesekin polizia-esperientziak elkartrukatzeko lankidetzak-protokoloak sinatu dira eta New Yorkeko poliziarekin antzeko protokoloa sinatzeko lan egiten ari da.



Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak bere egin zuen Euskal Administrazioen segurtasun publikoko zerbitzu guztiek hartu beharreko estandarrak ezartzeko helburua. Esaterako, SOS Deiak-en Euskarri ezarri zen, Euskarritik informazioko datu-baseetara sartu ahal izateko hobekuntzak egin ostean, eta bereziki aipatu behar da autobabes-erregistroa.

Behaketa denbora-errealan egiteko sare hidro-ozeano-meteorologikoa mantentzeko eta berrantolatzeko, 6 itsas plataformak berrantolatu dira eta 2 geratu dira (Bilbao eta Pasaia) eta hirugarrena tramitazio-fasean dago. Gainera, URArekin kontrol hidrometrikorako 4 guneko berri jarri dira.



Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak Euskal Polizia-zerbitzuak (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) koordinatzeko eta elkarrekin lankidetzan aritzeko mekanismoak sustatu ditu. Lankidetzaren horren isla dira, besteak beste, ekipamenduen lan-taldearen bilerak (62 Udaltzaingoren ibilgailuen errotulazioa azpimarratu behar da), hautapen- eta prestakuntza-taldeak egindako behin behineko udaltzainen lan-poltsaren bigarren deialdia, eta Udaltzaingoen oinarritzko eskalako agente kategorian txanda librean sartzeko lehen hautaketa-prozesu bateratua egiteko egindako lana.

Araudiaren inguruko lan-taldeak lan handia egin du eta hauek guztiak dira lan horren isla: Poliziari buruzko Legea 5. aldiz aldatzeko lege-proiektua, Eusko Legebiltzarrak tramitera onartu duena; Ibarako Udaltzaingoa sortzeko baimena; Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartzeko eta Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzua sortzeko den Agindua hirugarren aldiz aldatzeko dena argitaratu da; 109/2016 Dekretua, uztailaren 12koa, Euskadiko Poliziaren Datuak Prestatzeko Zentroari buruzkoa (EPDPZ); 57/2015 Dekretua, tokiko polizia-koordinaziorako Batzordeen osaerari eta funtzionamendu-erregimenari buruzkoa, eta 58/2015 Dekretua, Euskadiko udaltzaingoen antolamenduari eta funtzionamenduari aplikagarri zaizkion esparru-arauak ezartzen dituenak. Azken horri dagokionean ere, garatzen dabil Lehenengo Xedapen Iragankorrean ezarritakoa, Euskadiko Udaltzaingoen antolamenduari eta funtzionamenduari buruzko Erregelamendu Eredua, baita Burutza-lanpostuak izendatzeko gomendatzen den prozedura ere.

Prozedura eta diligentzia polizialen lan-taldeak eguneroko polizia-lanetako diligentzien ereduak lantzen jardun du.

Azpimarratzekoa da Udaltzaingoen eta Ertzaintzaren prebentziozko plan bateratuak ezartzeko egin duten lana, etxebizitzetan (Vitoria-Gasteiz, Audio, Bilbao, Portugalete, Ondarroa, Donostia, Errenteria, Hernani eta Urola-Kosta), leku itxietan, garajeetan eta trastelekuetan (Bilbao, Donostia, Vitoria-Gasteiz) eta enpresetan eta komertzioetan (Vitoria-Gasteiz, Sestao eta Muskiz) lapurretak prebenitzeko, baita herrietako jailetan ere.

Trafiko Zuzendaritzarekin bilerak egiten jarraitzen dugu, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen zaintza- eta kontrol-egutegia ezar dezaten, eta bide-segurtasunarekin lotutako prebentzio-kanpainak sustatzen jarraitzeko.

Aldi honetan zehar, lege-aldaketa handiak izan dira, besteak beste, Herritarren Segurtasunerako lege berria, eta horren ondorioz, manu berriak gure polizia-kidegoetan dauden prozedura eta formatuetara berriro egokitu behar izan ditugu.



Azkenik, adierazi behar da Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritza lehenengo pausuak ematen hasi dela, berdintasun politikak, emakume eta gizonen arteko berdintasun erreal eta efektiboan aurrera egitekoak, errealitate bihurtzeko helburuarekin, eta horretarako berdintasunerako lan-talde bat eratu du.

Europa mailan emakume udaltzainak European Network Policewomen-en (ENP) integra daitezela sustatzen ari da. Horrek berarekin dakar emakume poliziek polizia kidegoen barruan daukaten posizioa optimizatzea hauen bitartez: generoaren integrazioa, dibertsitatearen kudeaketa eta polizia europarrarentzat interesekoak diren gaur egungo gaiei buruzko praktika onen elkartruke internazionala.



Trafiko Zuzendaritzak DGTrekin eta zenbait euskal udalekin lankidetzak hitzarmenak formalizatu ditu, bideko istripu-tasari eta ezbehar-tasari buruzko datuak biltzeko eta horiei buruz informatzeko lanak koordinatzeko helburuarekin. Udalekin lankidetzan aritzen da, Bide-Helbide Elektronikoaren bitartez trafikoko arau-haustek jakinarazteko Eusko Jaurlaritzaren plataforma erabil dezaten sustatzeko.



Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak Euskadiko udaletako ordezkariekin hainbat bilera egin ditu; alde batetik, Jendaurreko ikuskizun eta jolas-jardueri buruzko lege berriak ekartzen dituen aldaketei buruz informatzeko; eta bestetik, Legea garatzeko erregelamenduaren (lantzen ari dena) ildo orokorrak jakinarazteko. Halaber, bilera horien helburua udal administrazioek aisialdiko jardueren erregulazioarekin lotuta izaten dituzten arazoak eta iritziak ezagutzea ere bada. Horrez gain, parte-hartzeko foro bat ireki da, horri buruzko arazoak edo zalantzak adierazteko.

PRESTAKUNTZA



Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren lana da giza prestakuntza eta prestakuntza teknikoa sustatzea eta ebaluatzea, eta horretarako Ertzaintzaren eredua (Misioa, Ikuskera eta Balioak) prestakuntza akademikoan txertatu du eta prestakuntza diseinatzeko eta emateko Ertzaintzaren parte hartzea ere sustatu du.

Eskaini eta eman diren prestakuntza-jardueren artean, Udaltzaingoen herritarren eguneratze juridikoari buruzko ikastaroetan parte hartu dute, segurtasunaren arloetan zein ikerketaren arloetan.

Gazteen Banda Antolatuei buruzko ikastaroak egiten jarraitu dira, baita “Segurtasuna eta Giza eskubideak” nazioarteko kongresura bertaratzen ere. Azkenik, desgaitasunen bat daukaten herritarrei arreta hobea emateko helburuarekin, gorrekin komunikatzeko estrategiak lantzen hasi gara.

Azkenik, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiak agente berriak sartzeko deialdiak egin ditu, esaterako, Ertzaintzaren 25. promozioa. Deialdi horrek hainbat arrazoirengatik zailtasunei aurre egin behar izan dien arren, promozio horretakoak zerbitzua ematen dabilta. Deialdi hori ezinbestekoa da Ertzaintzan adinagatik



gero eta agente gehiago ari direlako erretiroa hartzen eta ondorioz, plantilla berritu behar delako. Horrez gain, Ertzaintzaren 26. promoziorako deialdia ere egin du.

Udaltzaingoan barruan behin behineko agenteen lan-poltsa bigarren aldiz deitu da, horri dagozkion hautapen-prozesuak egin dira eta behin behineko agenteen prestakuntzarako lehen zortzi saioak egin dira.



Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak Estatu eta Europar mailako sei proiektutan parte hartu du, larrialdien arloan eta meteorologiaren arloan ikerketarako eta prestakuntzarako foro teknikoak garatzeko helburuarekin. Foro horien artean azpimarratu behar dira, eragin publiko handia daukatelako, MAREA proiektua, EuskalAtlánticaren kostaldeko arriskuen aurrean erabakiak hartzen laguntzeari eta modalizazioei buruzkoa; eta E-call proiektua, Europar Batasun osoan 112 zenbakira ibilgailutik larrialdi-deia egiteko proiektua, eta dei hori automatikoki egiten da ibilgailuaren sentsoreak aktibatuz edo eskuz.



Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak barruko eta kanpoko prestakuntzari lehentasuna ematen dio, Joko eta Ikuskizunen arloarekin zerikusia daukaten ertzainen kualifikazioa hobetzeko, eta horretarako prestakuntza-ikastaroak ematen ditu gai hauei buruz: makinak eta joko-sistemak, autobabesa, material piroteknikoak eta Jendaurreko Ikuskizunei eta Jolas-Jarduerei buruzko lege berria. Era berean, udal administrazioetako langileei zuzendutako prestakuntza-jardunaldi batzuk egin dira, EUDEL-en eta IVAP-en laguntzarekin, Jendaurreko Ikuskizunei eta Jolas-Jarduerei buruzko lege berria ezagutzera emateko.



Trafiko Zuzendaritzak, Euskadiko Bide-Segurtasunerako eta Mugikortasun Seguru eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoan (2015-2020) jasotako orientazio estrategikoei begira, heziketaren eta prestakuntzaren arloan lan egiten jarraitzen du, eta mugikortasun segururako eta biderako jokabide eta ohitura seguruetarako hezkuntza sustatzen du. Gainera, garrantzi handia ematen die mugikortasun segururako heziketa emango duten prestatzaileentzako ikastaroei eta hezkuntza testuinguru ez formaletan mugikortasun segururako heziketaren balioak sustatzen dituzten materialak lantzeari, baita horrelako kanpainak egiteari ere: "Seguru Baietz / Sí, seguro", "Harrapatzei buruzko gogoetak/Reflexionemos sobre los atropellos". Bide-prestakuntzaren arloko kongresuak eta autoeskoletako irakasleen ikastaroak ere ez dira ahaztu behar.

Zuzendaritzak kolektibo kalteberei zuzendutako kontzientziazio-kanpaina bereziak sustatu ditu eta bideko erabiltzaileei zuzendutako kanpaina orokorrak ere bai.



KOMUNIKAZIOA



Ertzaintzaren Zuzendaritzak irudi korporatiboa indartzea ere helburutzat hartu zuen eta horretarako informazio-bide berriak, sare sozialen eta interneten bidez, ezarri ditu. Horren adierazle APP Ertzaintza dugu, larrialdi-egoerarako 112 telefonoaren erabileraz harantzago, herritarrekin harreman zuzena izateko dena. Horren emaitzak hemendik gutxira ikusten hasiko gara. Aplikazio horren bitartez, hauexek egin ahal dira: Ertzain-etxeetako helbide eta telefono-zenbakiei buruzko informazioa lortu; helbide elektronikoaren, WhatsApp-aren edo SMS-aren bidez harremanetan jarri; inprimaki anonimo bat erabili interesgarritzat jotzen den edozein informazio emateko, bideo zein argazki formatuko fitxategiak eransteko aukerarekin; Ertzaintzaren Prentsa Kabineteko ohar informatiboetara edo Segurtasun Sailak oporrei, itsasoari, mendiari, etxebizitzetako lapurretei, iruzurrei, maulei eta zibersegurtasunari buruz ematen dituen aholku erabilgarrietara sartu. Gainera, Ertzaintzaren twitterrean eta Trafikoko eta Euskalmeteko beste aplikazio batzuetan ere sartzeko aukera ematen du.

Ardatz honen barruan, Ertzaintzaren kudeaketan etengabeko hobekuntza txertatu zen, eta horretarako berrikuntzaren kultura sustatu da praktika onen foroak ezarriz eta ideia berriak ematea bultzatuz.



Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak lan egin du herritarrekin komunikatzeko sistemak eta prozedurak eguneratzen. Horretarako, Euskalmeten irismen publikoa handitzea sustatu du telefono mugikorretan eta tabletetan meteorologiari buruzko informazioa ematen duen APP-aren bidez eta Zuzendaritzako langileak hedabideetan agertuz; eta jarraitzaile kopurua eta argitaratutako tuit kopurua handitu ditu, baita web orrira egiten den bisita kopurua ere.



Euskal bide-sareko trafikoarekin lotutako arreta zuzena, bat-batekoa eta erabakitzailea dela kontuan hartuta, Trafiko Zuzendaritzak herritarrekiko komunikazioa sustatzen du tresna hauen bidez: Trafikoko web-orria, sare sozialak (Twitter), 24 orduko arreta telefonikoa eta APP Trafikoaren bidez kontsultatutako informazioa. Hedabideekin etengabeko harremana mantentzen da, Euskadiko bide-sarean gertatzen denari buruzko informazio zehatza emateko.



ARRISKUAK ETA MEHATXUAK EUSKADIN

Planak erantzun nahi dien arrisku eta mehatxuak, beren jatorriaren arabera, hiru motatakoak izan daitezke:

- a) Naturalak: geologia- edo klima-faktoreak dira arrisku edo mehatxuen eragile zuzenak, eta ez giza presentzia edo giza jarduerak.
- a) Antropikoak: giza jarduera edo ekintzen ondorio direnak.
- b) Teknologikoak: arrisku antropikoak dira, garapen teknologikoaren eta teknologien aplikazio eta erabilera esanguratsuaren ondorioak.

Dena den, arrisku-tipologia horretatik harago, helburua da EAEko segurtasunaren gainean eragin berezia izaten duten arrisku eta mehatxuak zeintzuk diren ezartzea da eta beraz, horien aurrean jarduteko ildo estrategiko zehatzak ezarri beharko dira.

Horregatik, LABI - Euskadiko Babes Zibileko Planean jasotako arriskuen analisiari zein Euskadiko delinkuentziari analisiari begiratuta, ESPPPO 2014-2019 lantzean, hainbat mehatxu definitu ziren, hain zuzen, Euskal Autonomia Erkidegoko segurtasunean eragin handia dutelako botere publikoen aldetik kontrol-, arreta- eta prebentzio-lan handiena eskatzen dutenak, gertatzeko aukera zein gertatuz gero horren ondorioen larritasuna ahalik eta gehien murriztu nahi bada. Hauexek izan ziren Planean definitutako mehatxuak:

- Terrorismoa
- Zibermehatxuak
- Delinkuentzia
- Larrialdi eta hondamendiak
- Azpiegitura kritikoen eta ezinbesteko zerbitzuen kalteberatasuna
- Indarkeria sexista
- Bideetako ezbehar-tasa



ARDATZEN-ARRISKUEN-JARDUERA ILDOEN ARTEKO HARREMANEN TAULA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorra segurtasunaren ikuspegi oso bat aurkeztu nahi du eta horretan, arrisku eta mehatxuen analisien emaitzetan oinarrituta, hainbat helburu eta jarduera-ildo definitzen dira, definitutako bost ardatz estrategikoen ikuspuntutik.

Hautemandako arrisku eta mehatxuei aurre egiteko, jarraitu beharreko estrategia hondamendi naturalak zein giza ekintzak eragindakoak eta delinkuentzia detektatzean eta prebenitzean oinarritu behar da, beti ere ikuspegi proaktibo batetik eta gizakiak eragindako kaltea edo kalte estrukturalaren eta ekonomikoaren ondorioak murrizteko helburuarekin. Delitu-ekintzetara ez ezik arazoan sustraietara jo behar da eta gatazkaren fase guztiei heldu behar zaie: prebentzioa, babesa, erantzuna eta onera etortzea.

Segurtasun-politikek ikuspegi integral bat hartu behar dute, erakunde, profesional eta herritar guztiak barne hartzen dituen eta beste sektore batzuekin, esaterako, hezkuntza sektorearekin, lankidetzan aritzen dena, jokabide deliktiboak gara daitezen ekiditeko helburuarekin.

Ikuspegi hori zabala, pragmatikoa, malgua eta errealista ere izan behar da, une oro errealitatera egokitu behar da eta herritarrei eragin diezaieketen arrisku eta mehatxuak, hau da, segurtasun arloko arazo bat sor dezaketena, kontuan hartu behar ditu herritarrei segurtasun mailarik altuenak bermatzen saiatzeko helburuarekin.

Egindako arriskuen analisian zein markatutako helburuak lortzera bideratuta dauden Ildo estrategikoak, Euskadiko Segurtasuna bermatzera bideratuta dauden emaitzak lortzea ahalbidetuko dutenak, oinarri hartuta, hona hemen plana egitean detektatutako mehatxu eta arrisku bakoitzeko, jarduera ildoan ikuspegi bat, ESPPO artikulatzen duten ardatzen arabera antolatuta. Horiek aztertzen gabiltzan aldian garatu dira.



		ARRISKUAK						
		Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoaren kalteberatasuna eta ezinbesteko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
ESPPOren ARDATZAK	1 ardatza Herritarrekiko zerbitzua	<ul style="list-style-type: none"> • Inteligentzia egiturak egokitzea, prebentzio aktiboan oinarritutako zerbitzu bat eskaintzeko • 79 instrukzioaren garapena 	<ul style="list-style-type: none"> • Informatikarekin, internetekin eta abarrekin lotutako delituei buruz aurkeztutako salaketak ikertzea. 	<ul style="list-style-type: none"> • Herritarren Segurtasuna Babesteko Lege Organiko berrira egokitzea 	<ul style="list-style-type: none"> • Erlazionatzeko moduen bilakaera, teknologia berrien arloan presentzia bermatuz • "Alderantzizko 112 " ekimen europarrera egokitzea 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemen jarraipena bermatzeko, sistema erredundanteak ezartzea 	<ul style="list-style-type: none"> • Emakumeen indarkeriaren arloan prebentzioari eta arretari buruzko protokolo eta prozeduren azterketa, egin litezkeen hobekuntzak aurkitzeko • Tratu txarregatik arreta jaso duten emakumeei buruzko jarraipen-txostenak egitea 	<ul style="list-style-type: none"> • Erlazionatzeko era berriak garatzea eta teknologia berrien arloan presenteago egotea (web-orria, 011 telefonoa eta sare sozialak)
	2 ardatza Planifikazioa	<ul style="list-style-type: none"> • Antolaketa-egitura osoan zehar, inteligentzia eredu integrala eta integratua ezartzea • Mehatxu terroristaren aldizkako ebaluazioa • Islamismo Erradikalaren aurkako plan estrategikoa 	<ul style="list-style-type: none"> • Informazio-sistemen eta komunikazio-sareen osotasuna, konfidentziasuna eta eskuragarritasuna bermatzeko beharrezkoak diren neurriak sortzea • Azpiegitura kritikoak babesteko jardueren jarraipena 	<ul style="list-style-type: none"> • Ertzaintzaren Plan Estrategikoaren – Ortzimuga 2016-jarraipena • Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren Plan Estrategikoa 2012-2016 garatzea • Gorroto-delituei buruzko datuak jasotzeko sistema mantentzea 	<ul style="list-style-type: none"> • Euskadiko Babes Zibileko Plana eguneratzea • Uholde Arriskuari aurre egiteko Larrialdi Plan berezia egokitzea • Urteko Neguko Bidezaintza Plan Estrategikoa 	<ul style="list-style-type: none"> • Euskadiko Azpiegiturak eta Oinarriko Zerbitzuak Babesteko Planaren garapena-NEXPROTEC proiekt. • Azpiegitura Kritikoetarako Laguntza Operatiboko Planak egitea 	<ul style="list-style-type: none"> • "Berdintasun politikak bultzatzea" eta "Lan- eta familia-bizitza uztartzea" mahaiei Ortzimuga 2016 planaren barruan dagozkien ekintzak gauzatzea eta sustatzea. • Emakumeen aurkako indarkeriaren arloan lan-taldeek izan dituzten ekipoak eta sistematika mantentzea 	<ul style="list-style-type: none"> • Informazio-sistema inplementatzea, datuak jaso eta trukatzeko • Bide-Segurtasuneko eta Mugikortasun Segururako eta Iraunkorrerako Plan Estrategikoa 2015-2020 • Salgai arriskutsuak errepidetik edo trenbidetik garraiatzean dagoen istripu-arriskuari aurre egiteko Larrialdi Plan Berezia egokitzea.

		ARRISKUAK						
		Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoan kalteberatasuna eta ezinbesteko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
3 ardatza	Koordinazioa	<ul style="list-style-type: none"> Beste polizia-kidego batzuekin informazioa trukatzea 	<ul style="list-style-type: none"> Ziberdelinkuentziaren aurkako proiektu europarretan parte hartzea Europar Batasuneko FIDES proiektuaren eta ARIES proiektuaren jarraipena 	<ul style="list-style-type: none"> Epaiileen, Ministerio Fiskalaren eta Ertzaintzaren Koordinaziorako lan-taldeko bilerak Segurtasun Pribatua Koordinatzeko Batzorde mistoaren bilera Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren arteko lankidetzaren hitzarmena, Aurkezpenen eta Agerraldien "APUD ACTA" Bulegoko funtzionamendurako Ertzaintzak "EBko Ortzimuga 2020 ikerketa eta hobekuntzarako programan" parte hartzea. Udalekiko lankidetzaren hitzarmenak ezartzea Lagundu Plana garatzea, Euskadiko Segurtasun Pribatuak barne hartzen dituen sektore guztien arteko harreman efektiboa lortzeko. Tetra-ENBOR SAREA lankidetzaren hitzarmena AFIS protokoloa, udaltzainak EUDELekiko lan-taldeak, ikuskizunetako lokalekin eta jolas jarduerekin lotutako gaiak. 	<ul style="list-style-type: none"> ENBOR SAREA (Segurtasuneko komunikazioen Sarea) komunikazio-eredua, Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak Euskadiko segurtasun eta larrialdietako zentral operatibo guztiekin konektatzeko. 	<ul style="list-style-type: none"> Sailen arteko lan-taldeak, babeserako jarduerak koordinatzeko eta gainbegiratzeko 	<ul style="list-style-type: none"> Saileko Talde Teknikoaren (STT) aldizkako bilerak Udalen, Ertzaintzaren, Mankomunitateetako ordezkarien eta Osakidetzaren arteko protokoloak, erakundeen artekoak 	<ul style="list-style-type: none"> Trafikoaren eta errepideen arloan, beste erakunde batzuekiko lankidetzaren Udaltzaingoek Trafiko Zuzendaritzarekin lankidetzaren egindako bide-segurtasunari buruzko kanpainak

		ARRISKUAK						
		Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoan kalteberatasuna eta ezinbesteko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
4	ardatza Prestakuntza	<ul style="list-style-type: none"> Fenomeno terroristaren aurrean jarduteko paetak batzeko prestakuntza-jardunaldiak Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Islamismo Erradikala Udaltzaingoen ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Islamismo Erradikala 	<ul style="list-style-type: none"> Ziberjazarpena prebenitzeko hitzaldiak ematea heziketa-zentroetan Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Delitu informatikoak Oinarrizko ikerketa 	<ul style="list-style-type: none"> Joko eta Ikuskizunen Unitateko eta Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako langileei prestakuntza-ikastaroak ematea, makinei eta joko sistemei buruz, eta material piroteknikoari buruz. Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Zaintza eta jarraipena Delinkuentziaren ikuspegia Agintarien Babesa Udaltzaingoen ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Herritarren Babeserako Lege berria eta Zigor Kodea 	<ul style="list-style-type: none"> Larrialdiei eta Meteorologiari buruzko prestakuntzarako eta ikerketarako foro teknikoak garatzea Udalek antolatutako ikuskizunei eta jolas jardueri buruzko prestakuntza-ikastaroak Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> LAZLZ eguneratzea eta hobetzea Ikuskizun piroteknikoen arloko prestakuntza Muturreko meteorologia segurtasunaren ikuspegitik Birziklatzea Ingurumena Miñoiak Birziklatzea Neguko teknikak 	<ul style="list-style-type: none"> Arrisku- eta mehatxu-mailaren araberako segurtasun neurriei buruzko barruko prestakuntza (antolaketa-teknikak, orokorrak,...) Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Polizia-eginkizunen eta – operatiboan planifikazioa 	<ul style="list-style-type: none"> Genero indarkeriari buruzko informazio-hitzaldiak herritarrei eta profesionalen taldeei Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Prebentzio psikoedukatioa GI/EI Emakumeen aurkako indarkeriari buruzko on-line prestakuntza, JABETUZ 	<ul style="list-style-type: none"> Unibertsitatetik kanpoko ikasleei eta prestatzaileei mugikortasun segururako hezkuntzari buruzko ikastaroak Maila guztietako bide-prestakuntza, mugikortasun seguruari begira. Ertzaintzaren ikastaroak: <ul style="list-style-type: none"> Trafiko arloko dokumentoskopia

		ARRISKUAK						
		Terrorismoa	Zibermehatxuak	Delinkuentzia	Larrialdiak eta hondamendiak	Azpiegitura kritikoaren kalteberatasuna eta ezinbesteko zerbitzuak	Indarkeria sexista	Bideetako ezbehar-tasa
5	ardatza							
	Komunikazioa	<ul style="list-style-type: none"> Ideiak eta esperientziak partekatzeko helburuarekin, arlo horretako profesionalekin jardunaldiak antolatzea 	<ul style="list-style-type: none"> Hedabideen bitartez, informatikako delituei buruz informatzea edo/eta ohartaraztea. 	<ul style="list-style-type: none"> Segurtasun Publikoaren estatistikaren informazioa zabaltea 	<ul style="list-style-type: none"> Euskalmeten irismen publikoa sustatzea, horretarako hedabideetan presenteago egonez. Sare sozialetan etengabeko presentzia Mugikorretarako APP aplikazioak egitea 	<ul style="list-style-type: none"> Enpresek, beren interesagatik edo daukaten arriskuagatik, horrela eskatzen badute, horiekin bilerak egitea 	<ul style="list-style-type: none"> Indarkeria hori ager dadin ekiditeko helburuarekin informatzea prebenitzeko, ezagutzera emateko, zabaltzeko eta arriskua azaltzeko Bileretara joatea eta Ertzaintzaren kolektiboan txertatzea Sailarteko Talde Teknikoaren dinamika- II Akordioa, aktak helaraziz. 	<ul style="list-style-type: none"> Euskadiko trafikari buruzko informazioa jasotzeko smartphonetarako aplikazioa garatzea Mugikortasunaren eta bide-Segurtasunaren behatokia sustatzea



JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

Plana helburu estrategikoen betetze-maila kontuan hartuta ebaluatuko da, helburu bakoitzaren barruko arloen hobekuntzan ekintzek daukaten inpaktua bilatuko da eta ez ekintzen betetze-mailaren jarraipen kuantifikatua egitea.

Plan honek barne hartzen dituen helburu eta erantzukizun bakoitzaren betetze-maila estrategien eta metodo berezien bidez ebaluatu behar da bere aurrerapen-maila zehazteko.

ildo estrategikoetan lortutako emaitzen jarraipena egingo da, helburuen betetze-mailan izan litezkeen desbideratzeak hauteman eta aurreikusteko eta ondorioz, jardueretan egin beharreko hobekuntzak identifikatzeko.

▪ JARRAIPENERAKO ADIERAZLEAK

Jarraian hainbat adierazle aurkeztuko ditugu, plana gauzatzean betetze-maila zehazteko aukera emango digutenak.

Azken bi urtean, lortutako datuak aztertze prozeduren ondorioz, hauteman da adierazle batzuek ez zutela jardueren betetze-maila ebaluatzeko behar besteko informaziorik ematen eta horregatik, adierazle batzuen ordez beste batzuk jarri dira eta birdefinitu dira, aztertutako aldian lortutako aurrerapenari buruzko behar besteko zehaztasuna emango dutenak.

Helburuak	Ekintzak	Arduraduna	2014/07/01etik 2016/10/31ra bitarteko baloreak
1. ardatza: Herritarrentzako zerbitzua			
1.1 ildo estrategikoa: Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik			
1.1.1. Ertzaintzaren presentzia uniformatua gehitzea Euskadiko lurralde osoan	Unitateen hornidura-irizpideak berrikustea	Ertzaintzaren Z.	Lekualdatze lehiaketa eginda
	Administrazio-zereginak murriztea eta egokitzea		Gauzatzen
	Landa-ingurunean edo hirigunea ez den eremuan segurtasun-neurriak ezartzea		Gauzatzen
	53. jarraibidea mehatxu berriei egokitzea		Eginda (79 instrukzioa)
1.1.2. Segurtasun sentzazioa gehitzea	Prebentzio-zerbitzuko denbora handitzea	Ertzaintzaren Z.	%62,25
	Prebentzioko denbora guztiaren gainean, Korriken kopurua handitzea		%21,95
	Prestakuntza- eta dibulgazio-jarduerak sustatzea		Eginda
1.1.3. Konfiantza- eta lankidetzaren harremanak ezartzea herritarrekin eta arreta pertsonalizatua hobetu	Euskararen ikaskuntza eta erabilera bultzatzea	Ertzaintzaren Z.	Gauzatzen
	Hizkera egokia erabil dadin sustatzea		Eskuz eginda
	Ertzain-etxeetako arreta pertsonalizatua hobetzea		246.612 pertsona artatuta
	Ertzaintzaren konfiantza-maila handitzea (Deustu barometro soziala)		5,16/10 (5,06 2014-2015ean)
	Balorazioari eta konfiantzari dagokionez, Ertzaintzari gai ematen dioten pertsonen kopurua handitzea (Euskobarometroa)		%62 (2016ko urtarrileko azkenengo inkestako datuak)
	Ertzaintzak ematen dituen polizia-zerbitzuen balorazioa handitzea		7,32/10 (Bi urtez behin)
	Ertzaintzari planteatzen zaizkion arazoaren konponketari dagokionez, gogobetetze-maila handitzea		7,09/10

	Ertzaintzak laguntzeko daukan prestutasunari buruzko balorazioa handitzea		7,61/10
	Ertzaintzaren profesionaltasunari buruzko balorazioa handitzea		7,44/10
	Ertzaintzaren adeitasunari buruzko balorazioa handitzea		7,29/10
	Ertzaintzaren hurbiltasunari buruzko balorazioa handitzea		7,20/10
	Ertzaintzak emandako tratuari buruzko balorazioa handitzea		7,79/10
	Segurtasun mailari buruzko balorazioa handitzea		7,08/10
	"Komunikazioaren bidezko prebentzioa" hitzaldietako parte-hartzaileen kopurua handitzea.		55.146 parte hartzaile
	Komunikazioaren bidezko prebentzioari buruzko hitzaldietan parte hartzen dutenen gogobetetze-maila handiagoa lortzea.		4,27/ 1etik 5era
1.2 ildo estrategikoa: Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea			
1.2.1. Herritarrak gaineratzea prozesuen zati nagusi gisa	Salaketak jartzeko hitzordua ezartzea eta polizia-zentroetako tramiteak malgutzea.	Ertzaintzaren Z	Hitzordua eta kalkoa duten salaketak ezarrita
	Biktimari ematen zaion arreta pertsonalizatuan hobetzea eta kasuen jarraipena egitea		2014/07/01-etik 2016/12/31-ra bitarteko datu metatuak: Ertzaintzaren arabera, biktimen kopurua: 110.067 Ertzaintzaren arabera, biktimizazioen kopurua: 115.155 Ertzaintzaren arabera, delitu eta falten guztizko kopurua: 205.982 Istripu-txostenen kopurua: 10.446
1.3 ildo estrategikoa: Herritarrei ematen zaion arreta eta polizia- establezimenduen segurtasun-baldintzak hobetzea			
1.3.1. Europar Batasunaren "alderantzizko 112" ekimenean sakontzea	112 SOS DEIAK twitterreko jarraitzaileen kopurua handitzea	LAEMZ.	19.809 (2017/01/01ean)
	Argitaratutako tuit kopurua handitzea		Guztira 46.000 tuit
	euskadi.net/112 webgunera egindako bisita kopurua handitzea		Guztira 1.231.186 bisita

	Dei masiboen tratamendua		Lanak martxan daude, programazioaren arabera
	Bidalketa masiboa eguneratzea (e-postak eta SMSak)		Datu-baseak eguneratzea eta berrikustea, bidean
	GIS korporatiboa zerbitzu operatiboetarako		Lanak martxan daude, programazioaren arabera
1.3.2. Teknikari eskudunak gaitzeko agindua kudeatzea	Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian teknikari gaitu akreditatuentzako prestakuntza-ikastaroak.	LAEMZ.	Guztira 2.599 tekniko akreditatuta
	Gaikuntzen kontrola		4 batzorde ebaluatzaile bete dira
	Datu base publikoa sortzea		Argitaratuta
1.3.3. Autobabes planak bultzatzea eta larrialdi-zerbitzuei banatzea	Erregistratutako autobabes-planen kopurua handitzea	LAEMZ.	Guztira 22.646 autobabes-plan erregistratuta
	Homologatutako autobabes-planen kopurua handitzea		Guztira 250 plan homologatuta
	Erregistro informatikoa egitea		Ezarrita
	Kanpoko Larrialdi Plan guztiak eguneratzea lortzea eta baita horien ezarpenak ere		KLPak jarrita eta ezarrita
.4 ildo estrategikoa: Ikuskizun eta jolas-jardueretako lokalen segurtasuna hobetzea			
1.4.2. Toki-erakundeen eta joko eta ikuskizun Zuzendaritzaren arteko eskumenak banatzeko mekanismo argiak ezartzea	Ikuskizun eta Jolas Jardueren Lege berria	JI Z.	10/2015 LEGEA, abenduaren 23koa, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerena, onartuta..
	Eudelekin batera lan-taldeak sor daitezten bultzatzea, talde horietako bileretan gai komunei buruz hitz egiteko		Guztira 5 bilera eta 2 jardunaldi informatibo egin dira.
	Ikuskizun eta jolas-jardueretarako lokalen lizentziatarako neurri zuzentzaile edo baldintzatzaileak aplikatzeko prozedura onartzea, Ikuskizun eta Jolas Jardueren Legearen arabera.		10/2015 LEGEA, abenduaren 23koa, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerena, onartuta..
1.4.3. Ikuskizun eta jolas-jardueretako ikusleen eskubideak argi zehaztea	Ikuskizun eta Jolas Jardueren Lege berria garatzeko araudia onartzea	JI Z.	2016ko Iraileko EHAAan argitaratu da 120/2016 Dekretua, uztailaren 27koa, Euskal Autonomia Erkidegoan jokoaren erregelamendu orokora onesten duena.
	Erreklamazio-orrien araubide bakarra bultzatzea , eta horrela jolas jarduerak eta ikuskizun publikoak kanpoan uzten zituen aurreko sistema aldatzen da.		Kontsumoari buruzko erreklamazio orrien erregimenari buruzkoa eta kontsumitzaile eta erabiltzaileen kexei, erreklamazioei eta salaketei arreta emateko prozedurari buruzkoa den 142/2014 Dekretua (2014/7/1eko Gobernu Kontseiluan) onartu ostean. Kontsumobiderekin hitzarmenak .

	Horrelako ekitaldietako erabiltzaileen eskubide eta betebeharren gutuna ezartzea		10/2015 LEGEA, abenduaren 23koa, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jarduerena, onartuta
1.5 ildo estrategikoa: Indarkeria, arrazismo-espresioak, xenofobia eta, oro har intolerantzia-jarrerak desagerraraztea kirolean			
1.5.1. Eragile guztien sentsibilizazioa	Kirolean indarkeria, arrazismoa, xenofobia eta intolerantziaren aurka borrokatzea, eta horretarako EJKo Segurtasun Sailaren eta kirol arloko klub, sozietate anonimo eta federazioen arteko lankidetzaz-hitzarmenak sinatzea.	JI Z.	Guztira: Protokoloa sinatuta ACBko klub guztiekin eta futboleko 1., 2.A eta 2. B dibisioko klub guztiekin eta kiroleko indarkeriaren aurkako hitzarmena hiru klub gehiagok sinatu dute.
	Foroak bultzatzea eragile desberdinekin		"Kiroleko jardunbide onen dekalogo" izeneko protokoloa garatzeko publizitate-jarduerak eta hainbat eragilerekin bilerak eta foroak +2016rako publizitate kanpaina prestatu eta garatzea + "Kiroleko bizikidetzaz-astea"
	Pertsona edo erakunde arduradunei zigortzea indarkeriako jarrerak, jarrera intoleranteak, eta abar, izateagatik.		Guztira: 151 espediente/zehapen hasita Guztira: 144 espediente/zehapen ebatzita
	Kirol-aretoan sartzeko debekua erabakitzea pertsona arau-hausle berrerorleentzat, neurri hori beteko dela ziurtatzen duten mekanismoak ezarrita.		Guztira: Debeku 1 ezarrita
	Pertsona arau-hausleak berrezteko mekanismoak ezartzea.		Guztira: futboleko 1., 2.A eta 2. B dibisioko klubekin eta saskibaloiko ACBko klubekin 3 bilera eta Kiroleko indarkeriaren aurkako protokoloaren jarraipen-batzordearen bilera ere egin da.
1.6 ildo estrategikoa: Lankidetzaz eta koordinazioa kanpo-agenteekin			
1.6.1. Beste erakunde eskudun batzuekin lankidetzaz aritzea eta bere lanak kanpo agenteekin koordinatzea trafiko eta errepideen arloan bide-segurtasuna kontrolatzeko eta zaintzeko duen eginkizuna betetzeko	Euskal udalekiko lankidetzaz-mekanismoak ezartzea eta bultzatzea.	Trafikoko Z.	Guztira: 8 udaletan trafiko-eskumena hartuta (metatua) 2 udaletan zehapen-eskumena hartuta Trafikoko Burutza Nagusiak 18 udalekin sinatu du informazioa trukatzeko eta datu-baseetara sartu ahal izateko hitzarmena . - Eusko Jaurlaritzaren plataforman jakinarazpen elektronikoak egiteko udalekin 12 hitzarmen sinatu dira
	Errepideen Europan zeharreko Sarean trafiko-informazioa trukatzeko egiten diren erabaki eta ekitaldietan		Guztira: 9 ekitaldi berri

	lankidetzan aritzea eta parte hartzea.		
1.7 ildo estrategikoa: Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioa			
1.7.1. Segurtasun-politiken esparruan ezartzea emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioaren arloko berdintasun-planaren ildo estrategikoak	Indarkeriaren biktimei informazioa ematea haien babesa bermatzeko segurtasun-zerbitzu eta -neurriak buruz (bortxa telefonoa) eta exekutatzeko ari diren espedienteen jarraipena egitea.	Ertzaintzaren Z.	GI/Elko espedienteen (gauzatzen dabilzanak) biktimak guztira: 4,579 4315 (Jarritako data horretan GI/Elko espedienteetan erregistratutako biktimen kopurua) Bortxa telefonoak: 927
2. ardatza: Plangintza			
2.1 ildo estrategikoa: Ertzaintza gizarte-eragile maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik			
2.1.1. Ertzaintzaren egitura berrikustea	LPZ eguneratzea.	Ertzaintzaren Z. – GBetako Z.	Prozesua amaituta
2.1.2. Neurketa- eta kontrol-tresnak hobetzea	Aginte-koadro integrala ezartzea Ertzaintzarako, REGAPak eta haien edukiak berrikustea, horretarako gobernamentu-eredu berria definituz, eta polizia-eredu berriekin dauden adierazleak berrikustea eta lerrokatzea.	Ertzaintzaren Z.	Gobernamentu-eredu berria ezarrita
2.2 ildo estrategikoa: Prebentzio aktiboa oinarritutako eta intelgentzia eta ikerketa kriminal batean bermatutako zerbitzua eskaintzea			
2.2.1. Prebentzio aktiboko prozesua eta jardunak definitzea	Prebentzio aktiboko kontzeptua definitzea, kriminalitate globalaren ikerketaren bidez	Ertzaintzaren Z.	Datu metatua 37,77* (Ertzaintzaren datuen arabera, 1.000 biztanleko delitu eta faltan kopurua)
	Heriotza-tasaren, ezbehar-tasaren eta gaixotze-tasaren azterketaren bidez, egin beharreko jarduerak identifikatzea		Heriotza-tasa: 17,96 / milioiko Ezbehar-tasa: 5,725,44 Gaixotze-tasa: 1.144,17
	Prebentziorako eraginkortasun-adierazleak definitzea		Bi urtez behin %6,03 (Segurtasun Publikoko inkestan jasotako biktimetazio-tasa)
	Segurtasun Publikoko inkestan jasotako biktimetazio-tasari buruzko emaitza ebaluatzea eta hobekuntza ezartzea		2017

2.2.2. Informazio egiturak egokitzea eta mehatxu berrietarantz bideratzea	Informazioa tokian toki jasotzeko aukera bultzatzea	Ertzaintzaren Z.	Hurbiltzaile-aren irudia txertatuta
2.2.3. Inteligentzia eredu integral eta integratua ezartzea antolamendu-egitura guztian	Inteligentzia-produktuak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	"hurbiltzaile" figura ezarrita
	Zabalkunde-kanalak ezartzea		Definituta eta ezarrita
2.2.4. Egungo ikerketa eredu berrikustea	Ikerketa-prozesua eztabaidatzea (kasuak-guardia)	Ertzaintzaren Z.	Definituta eta ezarrita
	Ikerketako prozesu klabea deskribatzea		Definituta eta ezarrita
2.2.5. Polizia tekniko eta zientifikoko zerbitzuak indartzea	Begi Ikuskapeneko prozesua deskribatzea	Ertzaintzaren Z.	Definituta
	Jasotako ebidentziak dituzten Begi Ikuskapenen kopurua handitzea		%31,49 (Jasotako ebidentziak dituzten Begi Ikuskapenen portzentajea)
	Ebidentziak hartu eta tratatzeko prozesua berrikustea		Berrikusita
2.3 ildo estrategikoa: Ertzaintzaren kudeaketara gaineratzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzara, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko			
2.3.1. Ertzaintzaren prozesu-mapa osatzea	Prozesu estrategikoak definitzea	Ertzaintzaren Z.	2015ean definituta
2.3.2. Emaizten ebaluazioan oinarritutako kudeaketa eredu bat ezartzea	Kudeaketa-adierazleen konparaketako barne-sistema bat ezartzea	Ertzaintzaren Z.	2015ean ezarrita
2.3.3. Kalitatea kudeatzeko sistema berrikustea bikaintasun-ereduetarantz bideratuta	Bikaintasunaren printzipio orokorrak kontuan hartzea	Ertzaintzaren Z.	Gauzatzen
	Printzipio hauek aplikatzeko parametroak sartzea.		Gauzatzen
2.4 ildo estrategikoa: Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-koheretza			
2.4.1. Ertzaintzaren lidergo eredu definitzea	Prestakuntza definitutako eredu egokitzea	Ertzaintzaren Z.	Amaituta
	Metodologia eta helburuak ezartzea harreman instituzionaletan		Garatuta eta ezarrita
2.4.2. Barne-kontrolerako	Ertzaintzaren Unitateak eta Zerbitzuak ikuskatzeko prozesua garatzen duen instrukzio bat egitea.	Ertzaintzaren Z.	Prozesua zehaztuta

zerbitzuak berrikustea eta egokitzea	Barne Araubideko Erregelamendua berrikustea		Proposamena eginda
	Diziplina-aplikazioko irizpideak ezartzea		Proposamena eginda
	Ertzaintzaren barruko kontrolerako zerbitzuei buruzko kexen eta erreklamazioen azterketa eta jarraipena.		Erreklamazioak, Ekinbide, Ararteko, irekia kudeatzeko leihatila bakarraren bidez jasotako kexak: 1.215
	Ertzaintza osatzen duten pertsonen diziplina-espedienteen ikerketa		Guztira: Ikerketak: 561 Ikerlan erreferentziarekin: 340 ITrekin: 221 Hasitako espedienteak: 85 Bidalitako espedienteak: 75
	Ertzaintzaren eremuan, merezimenduen eta dominen sistema bat mantentzea		Polizia-lanarengatik emandako dominak guztira - Ikur berdedun domina: 12 - Ikur zuridun domina: 8 - Ikur gorridun domina: 17 Zerbitzu polizialaren diploma. - Ikur gorriduna: 416 - Ikus zuriduna: 474
2.4.3. Laneko giroa ebaluatzeko plan bat ezartzea	Inkestak diseinatzea	Ertzaintzaren Z. – GBetako Z.	Diseinatuta daude eta gauzatzeko prozedura ezarri da
2.4.5. Barruko interes-talde guztien premia eta espektatibak orekatzea	Langileen batez besteko adinaren eta SAM egoeran dauden langileen portzentajearen gorakadak duen inpaktua aztertzea.	Ertzaintzaren Z. – GBetako Z.	Langileen batez besteko adina: 48,1 SAM egoeran dauden langileen portzentajea: %13,8 (1067 ertzain)
	Berdintasun-politikak bultzatzea, Ertzaintzan emakume gehiago egon daitezen erraztuz.		Ertzaintzako emakumeen kopurua: %11,55
	Lan-bizitza eta familia-bizitza uztartzeko mekanismoak diseinatzea, horretarako lanaldia murriztea erraztuz.		Lanaldi murriztua duten langileen portzentajea: 1,03%
2.5 ildo estrategikoa: Babes Zibil eta Larrialdien arloko plangintza eguneratzea			
2.5.1. Larrialdien arloko arau esparrua berrikustea eta osatzea	Larrialdiak Kudeatzeko 1/1996 Legea eguneratzea	LAEMKO Z.	5/2016 Legea, apirilaren 21ekoa, Larrialdiak Kudeatzeko Legea aldatzekoa, onartuta
	Prebentzio Zerbitzuen, Sute Itzalketako eta Salbamenduen Lege bat egitea		Legebiltzarrera bidalita eta gerora bertan behera utzita

	LABI Euskadiko Babes Zibileko Plana eguneratzea		2015/01/13ko Gobernu Kontseiluan onartuta
	Uholde-arriskuei aurre egiteko plana eguneratzea		2015/01/13ko Gobernu Kontseiluan onartuta
	Baso-suteen arriskuei aurre egiteko plana eguneratzea		Gobernu Kontseiluak 2016ko abenduaren 27ko bilkuran argitaratzea onartu zuen)
	Arrisku kimikoko kanpo-planen eguneratzea (SEVESO)		Urte honetarako ezarritako planak berrikusi eta eguneratu dira
	Errepide Garraioko eta Trenbide Garraioko istripu-arriskuari aurre egiteko plana eguneratzea		Helburua 2017
	Arrisku sismikoei aurre egiteko plana eguneratzea		Helburua 2017
	Itsas kostaldeko kutsaduraren aurkako plana egitea		Segurtasun Sailari ezarritako eginkizunak beteta
	Larrialdi erradiologikoen plana egitea		2014/06/24ko Gobernu Kontseiluan onartuta
	Neguko bidezaintzako plan estrategikoa egitea		Urteko eguneraketa egin da
	Presen plan egitea eta ezartzea		Guztira 8 presa
	Hitzarmenak Babes Zibileko eta Larrialdien Zuzendaritza Nagusiarekin		Hitzarmena sinatuta
2.6 ildo estrategikoa: Euskadiko Joko Sistemaren Ikuspegi Integrala			
2.6.1. Joko azpisistema eta modalitate guztiak integratzea eta arrazionalizatzea	Araudia berriz diseinatzea joko-azpisektoreak berriz biltzeko ezaugarri erkideen eta elementu bereizleen arabera	JI Z.	Euskadiko Jokoaren Araudi Orokorra onartuta.
	Jokoaren zerga-arloa dela eta, beste administrazio batzuekin bilerak egitea.		Guztira: Zerga-arloan eskumena duten administrazioekin 24 bilera.
	Legez aurkako jarrerekin lotutako berehala jarduteko protokolo espezifiko (adigabeen joko eta debekatutako pertsonen sarbidea)		EAEko Jokoaren Bigarren Liburu Zuria eginda
2.6.2. Joko arduratsua sustatzea	Joko arduratsuari buruzko informazio-mezuak barnean dituzten publizitate-kanpainak sustatzea	JI Z.	Guztira: 96 baimen
	Araudian joko-enpresetako titularrentzat eta langileentzat joko-arduratsuari buruzko ikastaroak egiteko betebeharra ezartzea .		Euskadiko Jokoaren Araudi Orokorra onartuta
	Diziplina anitzeko lan-taldeekin bilerak egitea joko		Guztira: 12 bilera eginda

	arduratsuari buruzko azterketa eta gogoeta egiteko.		
	Joko arduratsuari buruzko sentsibilizazio- eta informazio-kanpainak egitea komunikabideetan, eta baimendutako publizitate-kanpainetan joko arduratsuari buruzko informazio-mezuak sartzeko beharra		Guztira: 4 publizitate-kanpaina + Joko arduratsuari buruzko bideojokoa eginda.
2.7 ildo estrategikoa: Datuak eta informazioa jasotzea eta trukitzea			
2.7.1. Datuak trukatzeko informazio sistema bat diseinatzea eta mantentzea	Datuak iragazteko eta datuen kalitatea neurtzeko erreminta bat garatzea, eta bide-segurtasuna kudeatzeko grafikoen eta kontsulta-emaizak irudikatzeko	Trafikoko Z.	Bilakaera: % 70
	Gorabeheren aplikazioa eguneratzea informazio hori trafikoko datuetara gehitzeko		Bilakaera: % 20
	Zeharbideei, istripu-tasari eta arau-hausteei buruzko datuak biltzen dituzten bide-segurtasuneko txosten ebaluatzaileak egitea.		9 azterlan
2.8 ildo estrategikoa: Euskadiko bide-segurtasuneko plan estrategikoa			
2.8.1. Euskadiko Bide Segurtasuneko Plan Estrategikoa lantzea eta ezartzea	Euskadiren bide-segurtasuneko plan estrategikoa lantzea, ildo estrategikoak onartuz	Trafikoko Z.	6 Udalek egin eta aurkeztu dituzte Bide-segurtasuneko Planak. 2016 urteko planaren jarraipena eginda.
	Urteko jardun-planak edo sektore-programak oinarri hartuta, plan estrategikoa ezartzea		
	Udalerriek hiri-esparruan bide-segurtasuneko planak landu dituztela sustatzea, Euskadiko Bide Segurtasunaren Plan Estrategikoan finkatzen diren norabideak kontuan izanda.		
	Plan estrategikoaren eta jardun-planen jarraipena egitea.		
3. ardatza: Koordinazioa			
3.1 ildo estrategikoa: Prebentzio aktiboan oinarritutako eta inteligentzia eta ikerketa kriminal eraginkor batean bermatutako zerbitzua eskaintzea			
3.1.1. Ertzaintza nazioarteko polizia	Nazioarteko polizia-organizazioetan parte hartzea eta lankidetzan aritzea	Ertzaintzaren Z.	Bitartekariak guztira egindako kudeaketak: SIRENeren bitartez tramitatutako espediente kopurua: 15.589 · EUROPOL, INTERPOLen bitartez tramitatutako espediente kopurua: 2.434

foroetan integratzea			<ul style="list-style-type: none"> · SIRENen bitartekari ofizialek berrikusitako espediente kopurua: 204 · EUROPOLen, INTERPOen bitartekari ofizialek berrikusitako espediente kopurua : 177 · Bitartekari Ofizialek kudeaketak egin dituzten SIRENE, EUROPOL, INTERPOLeko espediente kopurua: 307
	Nazioarteko lankidetzarako aldeko harremanak sustatzea		<ul style="list-style-type: none"> · Zenbat herrirekin hasi garen harremanetan: 20 · Enbaxadetako agregatu eta bitartekari ofizialekin egindako bilera kopuru: 116
	Beste erakunde batzuekin harremanak ezartzea		<ul style="list-style-type: none"> · Enbaxadetako polizia-agregatuekin egindako lan-jardunaldien eta bisiten kopurua: 20 · Euskadiko Kidego Kontsularraren ekitaldietara bertaratze kopurua: 10 · Antolatutako ekitaldien kopurua: 17 · Kontsulekin egindako bileren kopurua: 13 · Atzerriko jardunaldi/kongresuetara bertaratutako kopurua: 11
3.2 ildo estrategikoa Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzara, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko			
3.2.1. Erakunde arloko aliantza programa bat ezartzea	Ertzaintzaren erakunde-harremanak definitzea hitzarmenak sinatuz	Ertzaintzaren Z.	Sinatutako hitzarmenen kopurua eta irismena: - Erakunde publikoak : 32
	Egungo akordioak berrikustea eta udalekiko harreman-ereduak definitzea		Nolabaiteko protokoloak eta akordioak ditugun udalen kopurua eta herritarren edo lurraldearen zein portzentaje ordezkatzan duten: Udalen %100arekin izaten dugu protokolo edo hitzarmen bat edo beste. "Udalekin lankidetzara aritzeko" Agindu operatiboa idaztea.
	Lankidetzeta-batzordeak ezartzea, udalekiko lankidetzeta-hitzarmenak sustatzeko		2015/07/01etik 2016/06/30era bitartean Koordinazio-batzordeek egindako bilera kopurua - Araba: 5 - Bizkaia: 14 Gipuzkoa: 12
	Epailen, Ministerio Fiskalaren eta Euskal Poliziaren koordinazioa sustatzea Euskadiko Segurtasun Publikoaren Kontseiluaren esparruan		Epailen, Ministerio Fiskalaren eta Ertzaintzaren artean 8 bilera 2016ko abendura arte.
3.2.2. Polizia-aliantez programa bat ezartzea	Udalekin polizia arloko lankidetzeta-hitzarmenak bultzatzea	Ertzaintzaren Z.	Udaltzainak dituzten udalen artean, polizia-lankidetzarako hitzarmena sinatuta zenbatekin?: %100 Sinatutako hitzarmenen kopurua: - 5 pertsonen identifikazioari buruz. - 19 listu-laginei buruz. - 1 HSBLOren arau-hausteak zehatzeko drogen analisiak - 2 lankidetzeta-hitzarmen Tetra ENBOR SAREA

			- 5 lankidetzeta-hitzarmen lan-poltsa erabiltzeko.
3.2.3. Arlo pribatuko aliantza-programa bat ezartzea	Harreman-eredu bat definitzea arlo hauetarako: ekonomia- eta enpresa-arloan, kultura-arloan, kirol-arloan, aisia-arloan, segurtasun pribatuaren arloan eta abar.	Ertzaintzaren Z.	2016ko azken hiruhilekoan hasiko da
3.2.4. Kanpo partaidetzarako mekanismoak ezartzea	Ertzaintzatik kanpoko pertsonak sartzeko prozesuko edo hobekuntzako taldeetan parte hartzeko.	Ertzaintzaren Z.	26 kudeaketa-talde jarri dira martxan, eta horietan Saileko beste Zuzendaritzetako langileek parte hartu dute.
3.3 ildo estrategikoa: Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa			
3.3.1. Partaidetza eta talde-lana sustatzea	Hobekuntza-taldeak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	24 talde
	Iradokizunak kudeatzeko 2013an ezarritako prozesuaren sistematika berrikustea		Guztira: · Egindako iradokizunak : 412 · Iradokizunak zenbat ertzain eta SAASEko langilek aurkeztu dituzten: 345 · Inplementatutako iradokizunen portzentajea: % 25,4 (azken neurketa)
3.3.2. Harreman sistematika bat garatzea sindikatuekin	Ertzaintzaren barruan eta sindikatuekin harreman- eta elkarrizketa-sistema bat ezartzea	GBetako Z.	103 Mahaiaren bilera kopurua: 10 Ertzaintzaren Batzordearen bilera kopurua: 10
3.4 ildo estrategikoa: Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuen eta sistema ahalbidetzen duten erreminten koordinazioa hobetzea			
3.4.1. Toki erakundeekiko harremanak sustatzea, babes zibilar eta larrialdiei buruzko araudia interpretatzeko, betetzeko eta horren gaineko aholkua emateko.	20.00 biztanletik gorako udalerrien larrialdi-planak gainbegiratzea	LAEMZ.	Jarraipen-fasean
	5.000 biztanletik 20.000 biztanlera bitartean dituzten udalerrien larrialdi-planak gainbegiratzea		Jarraipen-fasean
	Laguntza gainerako udalei		Jarraipen-fasean
	Autobabeseko arauaren ezarpenaren jarraipena		Exekuzio-fasean
3.4.2. Euskal administrazioen segurtasun publikoaren zerbitzu guztiek hartu beharreko estandarrak	Euskarri ezartzea SOS DEIAKetan	LAEMZ.	Amaituta. Euskarritik informazioko datu-baseetara, Autobabes erregistrora bereziki, sartzeko hobekuntzak egin dira.
	Erabakitzen duten Prebentzio, Su Itzaltze eta Salbamendu Zerbitzuan Euskarri ezartzea		Bilboko Udaleko Suhiltzaileen Zerbitzuarekin "informazio-pasabidea" garatuta dago eta ekoizpen-aurreko fasean. Funtzionamendu-probak egin dira. Gaur egin pertsonen prestakuntza ematen ari zaie eta aldaketa txiki

ezartzea			batzuk egiten ari dira. Epe laburrean ezartzea aurreikusita dago.
	TETRA hitzarmenak udalekin eta foru-aldundiekin		Sareak, baseak eta irratia zerbitzu operatiβοetan zabaldua daude eta erabiltzen dabilta.
	GIS korporatiboa ezartzea zerbitzu operatiβοetarako		Euskarrin (Koordinaziorako euskarria den sistema informatikoa) integratuta dauden zerbitzu operatiβο guztiek daukate funtzionalitate hau.
	GIS korporatiβοak kudeatzen dituen gertakarien kopurua handitzea (geruza operatiβοak)	LAEMZ.	Guztira: 4.313
3.4.3. Informazio korporatiβoko sistemak eguneratzea	Ekintza Planak	LAEMZ.	Guztira 69 prozedura eta protokolo
	Larrialdien webgunea berrikustea eta eguneratzea		112k artatutako deien kopurua: 2.364.7 Kudeatutako gertakarien kopurua: 481.666 Dei faltsu eta asmo txarrekoen kopurua: 186
3.4.4. Denbora errealeko behaketarako sare hidro-ozeano-meteorologikoa mantentzea eta berrantolatzea	Kostaldeko sei plataformak hiru plataformatan berrantolatzea	LAEMZ.	Seiak berrantolatu dira: bi geratu dira (Bilbao eta Pasaia) eta hirugarrenaren zain daude.
	Jataren informazioa gaineratzea		Operatiβoki sartuta
	Sare hidro-meteorologikoa gehitzea (URArekin), Uholde Arrisku Handiko Eremuak estaltzeko		URArekin eta AFArekin kontrol hidrometrikorako 12 kontrol-gune berri planteatu dira eta 9 estazio egin dira.
	Estazio berriak		Vitoria-Gasteizko Udalarekin hitzarmena+ 2 estazio(bata guztiz eraberrituta eta bestea berria)
3.5 ildo estrategikoa: Euskal Polizia Koordinatzeko Sistema bat ezartzea (Ertzaintza eta Tokiko Polizia/Udaltzaingoa)			
3.5.1. Euskal poliziaren zerbitzuen lankidetzaren koordinazio-mekanismoak ezartzea eta bultzatzea (Ertzaintza eta Udaltzaingoa)	Ekipamenduen lan-taldearen administrazio-bileren kopurua.	SK Z.	Guztira 3 bilera
	Polizia-jardueraren inguruko prozeduren lan-taldeko administrazioak onartutako prozeduren eta egindako bileren kopurua		Guztira 6 bilera 17 diligenzia-eredu
	Jarduera polizialeko zerbitzu integratua (SIAPOL) antzekoetan ezartzea		Eginda
	Hautaketa- eta Prestakuntza-taldeetako bilera kopurua		Guztira 14
	Euskal Herriko Polizia-kidegoen antolaketari eta funtzionamenduari aplikatu dakizkiokeen esparru-arauei		58/2015 Dekretua argitaratuta

buruzko Dekretua
Tokiko koordinazio-batzordeei buruzko Dekretua
Esparru-arauari buruzko lan-taldearen administrazio bileren kopurua
Hitzarmenen kopurua. Drogak hartuta gidatu dela egiaztatzeko listu-laginen azterketen kopurua aztertzea (trafikoko araudia)
Pertsonak identifikatzeko protokoloen (AFIS) kopurua
HSBLOren arau-hausteak zehatzeko, drogen analisisiei buruzko hitzarmen/protokoloen kopurua
Tetra lankidetzeta-hitzarmenen kopurua. ENBOR SAREA
Trafikoko Zuzendaritza eta Tokiko Polizien arteko lankidetzan, araudiei, kanpainiei eta informazioei buruzko bileren kopurua
Udaltzainen (behin behinekoak) lan-poltsa bat sor dadin sustatzea
Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiak Udaltzaingoei eskainitako ikastaroen kopurua

57/2015 Dekretua argitaratuta
Guztira 8, besteak beste: - Poliziari buruzko legea bosgarren aldiz aldatzeko proiektua (Eusko Jaurlearitzak tramitera onartu du) - Ibarako Udaltzaingoa sortzeko baimena. - Babes Zibileko taktika operatiboak hirugarren aldiz aldatzeko Agindua (EHAAAn argitaratuta) - 109/2016 Dekretua, Euskadiko Poliziaren Datu-Bilketarako Zentroa - Udaltzaingoen funtzionamenduari eta antolamenduari buruzko Erregelamendu-eredua eta Burutza-lanpostuak izendatzeko prozedura. - Eudelekin lankidetzarako hitzarmen-markoa - Segurtasun Sailaren eta Udalen arteko lankidetzeta-hitzarmen tipoa.
Guztira 39
Guztira: 9
Guztira: 3
Guztira 25 hitzarmen
Guztira 3
Hautaketa-prozesu bateratuen lan-azpitaldeko 3 bilera * Kudeaketa-gomendiorako hitzarmena * Oinarri espezifikokoak.
Guztira 76 ikastaro eskaini dira, 4.863 plaza.

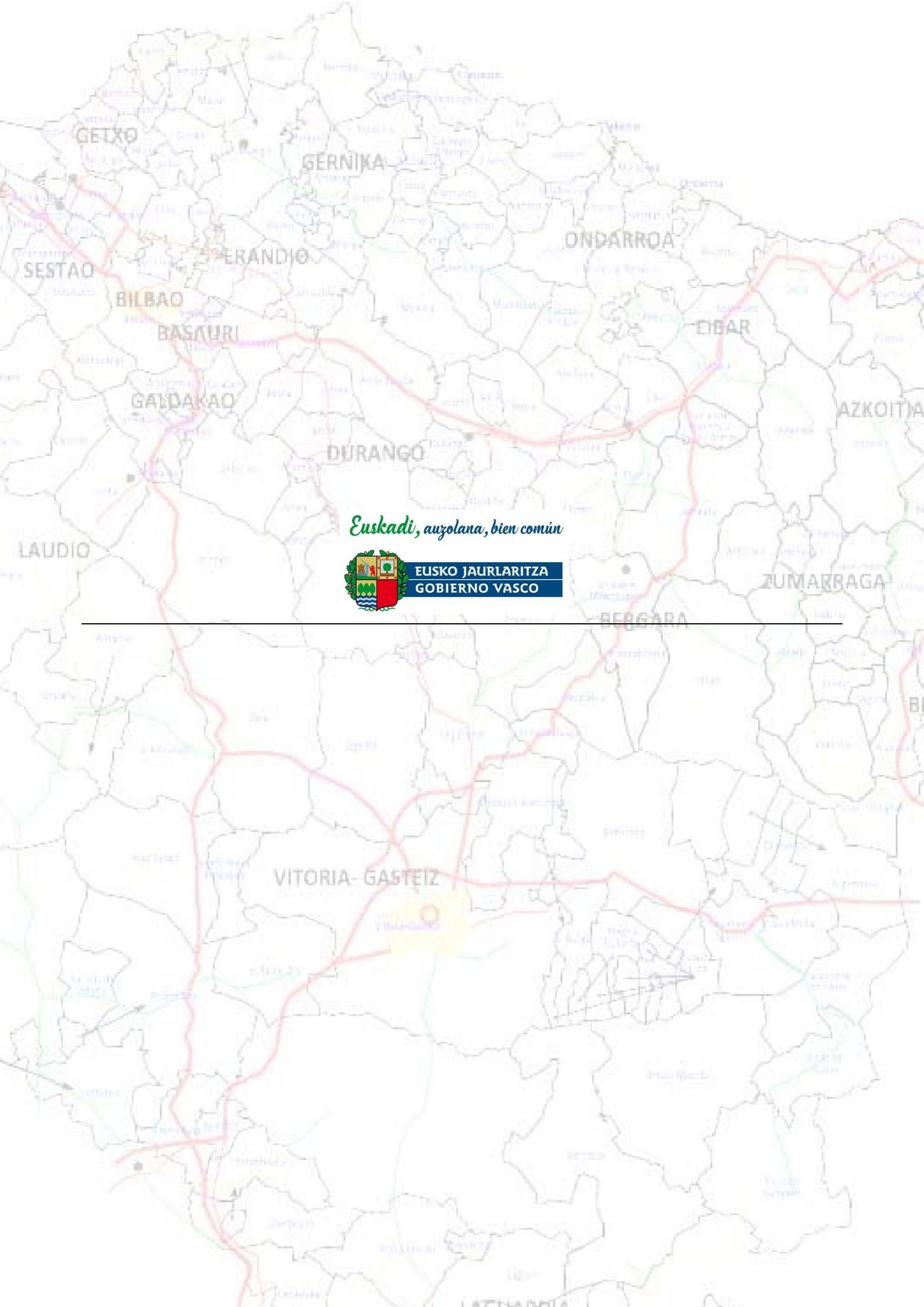
	<p>Foroetan (Udalak, Europako sareak, Ertzaintza) egindako bilera- eta jarduera-kopurua</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Berdintasunari buruzko lan-taldea eratzea Udaltzaingoak European Network Policewomen-en (ENP) sartzea sustatu. Bizkaiko Lurralde Historikoko alkate eta zinegotziekin islamismo erradikalari buruzko bilera. Ertzaintzaren eta Udaltzaingoan Zaintza- eta Kontrol-egutegia dela eta, Trafikoko Zuzendaritzaren bilera Udaltzaingoan buruen bilera 1 Udaltzaingoak Koordinatzeko Batzordearen bilera 1 Ertzaintza- Udaltzaingoan jarduera-plan bateratua etxebizitzetako lapurreten aurrean ((Gasteiz, Audio, Bilbao, Portugalete, Ondarroa, Donostia, Errenteria, Hernani, Urola Kosta) Ertzaintza- Udaltzaingoan jarduera-plan bateratua: leku itxiak, garajeak, trastelekuak (Bilbao, Donostia, Gasteiz) Ertzaintza- Udaltzaingoan jarduera-plan bateratua enpresetako eta komertzioetako lapurreten aurrean ((Gasteiz, Sestao, Muskiz <p>Ertzaintza- Udaltzaingoan jarduera-plan bateratua herrietako jaietarako.</p> <ul style="list-style-type: none"> Berdintasun taldeko bilera 16/09/05 Bartzelonan egindako IAWPren 54. asanbladan parte hartzea Udaltzaingoan buruen bilera 1 16/09/16 Udaltzaingoan Koordinazio-Batzordearen bilera 1 16/09/21 Koordinazio-batzordeetako bilerak: Vitoria- Gasteiz (hiru), Laguardia (bi), Donostia, Errenteria, Hernani, Urola-Kosta, Eibar (bi), Deba-Urola
	<p>Lan poltsan daudenen kopurua, lan-poltsa erabiltzeko lankidetzeta-hitzarmenen kopurua eta egindako kontratazioen kopurua</p>		<p>305 hautagai Lan-poltsan 59 hitzarmen sinatuta 351 izendapen</p>
<p>3.6 ildo estrategikoa: Osagarritasuna beste administrazio batzuekin</p>			
<p>3.6.1. Jardun bateratu eta osoa lortzea jokoaren eta ikuskizunen arloan beste administrazio batzuekin</p>	<p>Ikuskizunetako lokalei eta jolas-jarduerari buruzko gai komunei buruz hitz egiteko Eudelekin egindako bileren kopurua.</p> <p>Jokoaren zerga-arloari buruz hitz egiteko beste administrazio batzuekin egindako bileren kopurua.</p>	<p>Jl Z.</p>	<p>Guztira 4 bilera eta 2 jardunaldi informatibo</p> <p>Zerga-arloko eskumena daukaten administrazioekin 13 bilera.</p>
<p>3.7 ildo estrategikoa: Ekinbide Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Herritarren Ekimenetarako Bulegoa antolatzea eta kudeatzea</p>			
<p>3.7.1. Segurtasun Publikoaren Sistemaren</p>	<p>Ekinbidek erregistratutako, tramitatutako eta atzera botatutako espedienteen kopurua</p>	<p>SK Z</p>	<p>524 363 espediente erregistratuta 466 izapidetuta.</p>

zerbitzuen kalitatearen hobekuntzarako laguntzea			58 ukatuta.
	Ekinbideko araudi-esparru berria garatzea: Dekretu berria		181/2015 Dekretua argitaratuta
	Herritarrek parte hartu ahal izateko inguru berri bat aktibatzea: Ekinbide ataria		4 bilera ITKzrekin
	Ekinbide kudeatzeko aplikazio informatikoa Dekretu berrira egokitzea		
3.8 ildo estrategikoa: Segurtasun Publikoaren Estatistika Organo Espezifikoa kudeatzea			
3.8.1 Estatistika-kudeaketa koordinatzea, erregularizatzea, hobetzea eta bultzatzea Segurtasun Sailean	Txosten kopurua	SK Z	Guztira 265
	HSBLO berrira eta zigor-kodera egokitzea		Eginda
4. ardatza: Prestakuntza			
4.1 ildo estrategikoa: Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-koehesioa			
4.1.1. Prestakuntza humano eta teknikoa sustatzea eta lantzea	Ertzaintzako prestakuntza-orduen kopurua handitzea	PLEA	Ertzain bakoitzari batez beste emandako prestakuntza-orduak igaro dira 2014an 15, 17 izatetik 2016aren amaieran 27 izatera.
	Prestakuntza jasotzen duten langileen jarraipena egitea		Prestakuntza jaso duten ertzainen kopurua : 13.151
	Ertzaintzaren eredu (Misioa, Ikuspegia eta Balioak) prestakuntza akademikora gaineratzea		Eginda
	Prestakuntza maila guztietan ebaluatzea		Eginda
	Ertzaintzaren partaidetza sustatzea prestakuntzaren diseinuan eta ematean		Eginda
	XXV Promozioa		Eginda. 262 ikasle hasi ziren XXV promozioiko ikastaroa egiten eta 254 izan dira gai.
4.1.2. Jakintzaren kudeaketa-plan bat diseinatzea	Egungo jakintza identifikatzea	Ertzaintzaren Z	Bertan behera utzi da
	Jakintza jaso eta antolatze aukera sistematizatzea		Bertan behera utzi da
	Jakintza pertsonen eskura jartzea		Bertan behera utzi da

4.2 ildo estrategikoa: Larrialdietako eta meteorologiako arloan prestakuntza herritarrei eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zerbitzuei			
4.2.1. Larrialdietan eta Meteorologian Ikerketako eta prestakuntzako foro teknikoak garatzea	Estatuko eta Europako proiektuetan parte hartzea	LAEMZ.	Guztira 16
4.3 ildo estrategikoa: Jokoaren eta ikuskizunen arloan barne- eta kanpo-prestakuntza			
4.3.1. Prestakuntzaren bidez jokoaren eta ikuskizunen arloan inplikaturako agenteek beren kualifikazioa hobetzatela lortzea	Ertzaintzaren Joko eta Ikuskizun Unitateko kideek makina eta joko-sistemei, autobabesari, material piroteknikoari, informatikari eta abarri buruz ematen zaizkien prestakuntza ikastaroen kopurua handitzea.	JI Z	Ikastaro kopurua: 8 Bertaratutakoen kopurua: 155
	Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako langileei zuzendutako zeharkako arloei buruzko (euskara, administrazio-prozedura, ...) prestakuntza-ikastaroen kopurua handitzea.		Ikastaro kopurua: 29 Bertaratutakoen kopurua: 24
	Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzako langileei ematen zaizkien zeharkako irakasgaietako prestakuntza-ikastaroen (euskara, administrazio-prozedura...) kopurua handitzea.		2 jardunaldi informatibo. 3 bilera udalekin eta bilera 1 antolatzaileekin.
4.4 ildo estrategikoa: Hezkuntza eta prestakuntza			
4.4.1. Mugikortasun segururako hezkuntza sustatzea, baita bide-heziketa eta bideko jokabide eta ohitura seguruak ere.	Mugikortasun segururako hezitzaileak prestatzeko ikastaroak eskaintzea.	Trafiko Z.	Guztira zenbat ikastaro eta kanpaina bide-arloan : 253 "Gerta dakizuke" prestakuntza ekintza : 205 "Antzerki foruma" prestakuntza ekintza: 41 Guztira zenbat ikastaro eta kanpaina bide-arloan :5 "Road Show" programa: 2 Trafiko eta bide-segurtasunaren arloko zenbat jarduera: 6
	Formalak ez diren heziketa-testuinguruetan mugikortasun segururako hezkuntzaren balioak sustatzen dituzten materialak prestatzea.		Trafiko eta bide-segurtasunaren arloko zenbat jarduera:64 "Seguru baietz/Si, seguro" programa: 19 "Harrapatzei buruzko gogoetak/Reflexionemos sobre los atropellos" programa: 14
	Kanpainak, topaketak, kongresuak		zenbat ikastaro eta kanpaina bide-arloan : 189
	Trafikoaren, bide-segurtasunaren eta bide-heziketaren arloko ikastaroen, kanpainen eta jardueren kopurua handitzea (irakasleak, gidari-eskolak...)		
5. ardatza: Komunikazioa			

5.1 ildo estrategikoa: Ertzaintzan gizarte-ezagumendu maila handia lortzea hurbiltasunarengatik eta eragingarritasunarengatik			
5.1.1. Irudi korporatiboa indartzea	Informazio-bide berriak ezartzea sare sozialen eta Internet bidez	Komunikazio Z.– KBO Z. Ertzaintzaren Z	Web Ertzaintza: guztira 1.191.893 bisita
	Kanpo-komunikazioko plan bat egitea		Ertzaintzaren Komunikazio-Plan Orokorren garapena (EKPO) Irudiari eta idazketari buruzko Kudeaketa-Batzordearen garapena (IIB)
5.2 ildo estrategikoa: Ertzaintzaren kudeaketara gehitzea etengabeko hobekuntza eta besteekin lankidetzara, haren erantzuna premia berrietara egokitzeko			
5.2.1. Berrikuntzaren kultura sustatzea	Jardunbide egokien foroak ezartzea	Ertzaintzaren Z.	83 instrukzioa (2016/09/29)
	Ideia berrien ekarpena sustatzea		Gauzatzen
5.3 ildo estrategikoa: Ertzaintza osatzen duten pertsonen konpromisoa eta barne-kohesioa			
5.2.2. Barruko Komunikazio Plan bat ezartzea	Barne-komunikaziorako politika ezartzea	Ertzaintzaren Z.	Gauzatzen
	Komunikazio-kanalak berrikustea eta berriak ezartzea		Gauzatzen
5.4 ildo estrategikoa: Herritarrekin komunikatzeko sistema eta prozedurak eguneratzea			
5.4.1. Euskalmeten hedadura publikoa indartzea	Muturreko meteorologiari buruz emandako abisuen kopurua handitzea	LAEMZ.	Guztira 1.028 abisu
	Kanpotik eskatuta egiten diren txostenen kopurua handitzea		Guztira 1.311
	Euskalmeteko aplikazioaren deskarga kopurua handitzea (Gorakada)		Guztira 197.121
	Euskalmetek hedabideetan parte hartzen duen aldien kopurua handitzea (eguneko/asteko egoera) (Gorakada)		Guztira 2.439
5.4.2. Herritarrekin harremanak izateko modua eguneratzea	112ko eta Euskalmeteko twitteretan argitaratutako tuiten kopurua eta horien jarraitzaileen kopurua handitzea	LAEMZ. – Komunikazio Z.	Tuitak : 35.591 eta jarraitzaileak :85.667
	Euskalmeteko web-orriari egiten diren bisiten kopurua handitzea (Gorakada)		Guztira 42.271.757 bisita
	Larrialdiak-112k hedabideetan izaten dituen parte-		Guztira 1.276 parte hartze

	hartzeen kopurua handitzea		
5.5 ildo estrategikoa: Salaketak eta baimenak izapidetzea			
5.5.1. Trafiko-administrazioak, salaketak edo baimenak izapidetzean, zerbitzu azkarrago, hurbilago eta fidagarriago bat garatzea, e-administrazioaren eta prozesuen automatizazioaren alde eginez	Aplikazio berrien bidez izapidetutako zehapenen kopurua	Trafiko Z.	36 (LB), 9 (TZ)
	Garatutako aplikazioetako baimenen kopurua		Deiak, mezu elektronikoak eta aurrez aurreko arreta kontuan hartuta: 22.704
	Salaketak eta baimenak izapidetzean egindako komunikazioen kopurua		Deiak, mezu elektronikoak eta aurrez aurreko arreta kontuan hartuta: 22.704
5.6 ildo estrategikoa: Herritarrentzako informazioa			
5.6.1. Herritarrei modu zuzen, berehalako eta irmoan informatzea euskal bide sareko trafikoari buruz	Trafikoa dela eta, herritarrek egindako bisiten, deien, birtuiten eta aplikazioen deskargen kopurua handitzea	Trafiko Z.	41.130 dei (2016 urte osoan zehar) 13.530 jarraitzaile Twitterren (2016 urte osoa)
			Trafikoko aplikazioen deskargak (hiruhilekoan): 632
			Trafikoko aplikazioen deskargak (Metatua) 9923
	Gidariak Smarthponen bidez egiten dituzten informazio-eskaeren kopurua handitzea		Jasotako eskaerak: 73.489 gehiago
Bide Segurtasun eta Mugikortasunaren Behatokia egindako bisiten kopurua handitzea			2016ko bigarren sei hilekoan Behatokia egindako bisitak : 9.167



Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO