



ardatz

Gobernantzaren. Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Jarraipen txostena 2023 Informe de seguimiento 2023

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO



ALDEZ AURREKO OHARRA

Txosten hau sailek, erakundeek eta erakundeek emandako informazioarekin eta datuekin egin da honetarako:

- a) *ARDATZ 2030* Planaren edukia, Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren bidez onartua.
- b) 2023an egindako lanen ebaluazioa, Gobernu Kontseiluaren Erabaki horretan zehazten den bezala.

NOTA PREVIA

El presente informe se ha realizado con la información y datos aportados por los propios departamentos, organismos y entes para:

- a) El contenido del propio plan *ARDATZ 2030*, aprobado mediante el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021.
- b) La evaluación de los trabajos realizados en el año 2023, tal y como determina dicho Acuerdo de Consejo de Gobierno.



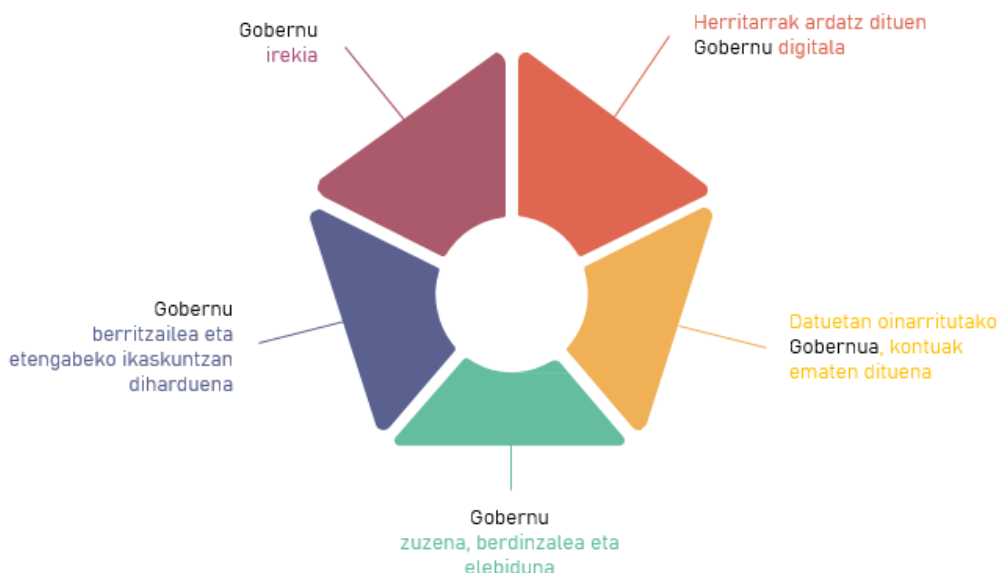
AURKIBIDEA / ÍNDICE

1. SARRERA	4	1. INTRODUCCIÓN.....	92
2. HELBURUEN ETA EKIMENEN JARRAIPENA	8	2. SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS E INICIATIVAS	96
3. ZEHARKAKO EKIMENEN AZTERKETA	9	3. ANÁLISIS DE LAS INICIATIVAS TRANSVERSALES	97
3.1. Analisi orokorra.....	9	3.1. Análisis global.....	97
3.2. Eremu estrategikoen arabera azterketa	10	3.2. Análisis por ámbitos estratégicos	98
3.3. Ardatzen arabera azterketa.....	11	3.3. Análisis por ejes	99
3.4. Jarduera-ildoen azterketa	15	3.4. Análisis de las líneas de actuación	103
3.5. Inbertsio ekonomikoa	20	3.5. Inversión económica	108
4. EKIMEN SEKTORIALEN AZTERKETA	22	4. ANÁLISIS DE LAS INICIATIVAS SECTORIALES	110
4.1. Analisi orokorra	22	4.1. Análisis global.....	110
4.2. Sailen, e-Jaurlaritzaren eremuen eta ekimenen arabera azterketa	22	4.2. Análisis por departamentos, ámbitos del e-Gobierno e iniciativas.....	110
4.3. Inbertsio ekonomikoa	29	4.3. Inversión económica	116
1. eranskina. Helburuen adierazleen aurrerapena eta inbertsio ekonomikoa (zeharkako ekimenak)	32	Anexo 1. Avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica (iniciativas transversales).....	119
2. eranskina. Helburuen adierazleen aurrerapena eta inbertsio ekonomikoa (ekimen sektorialak)	70	Anexo 2. Avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica (iniciativas sectoriales)	156
3. eranskina. Planaren aldaketak 2023ko ekitaldian ..	82	Anexo 3. Modificaciones del Plan en el ejercicio de 2023	167
4. eranskina. Zeharkako ekimenen jarraipen-fitxak ..	177	Anexo 4. Fichas de seguimiento de las iniciativas transversales	177
5. eranskina. Ekimen sektorialen jarraipen-fitxak ..	480	Anexo 5. Fichas de seguimiento de las iniciativas sectoriales.....	480

1. SARRERA

Gobernu Kontseiluak, 2021eko abenduaren 14an, [ARDATZ 2030 Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa](#) onartzeko erabakia hartu zuen. Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren ardura da plan hori koordinatzea.

Planaren eremu eta ardatz estrategikoak honako hauek dira:



Eremu estrategikoa	Ardatza	Gaia edo jarduketa-ildoak
I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna	Kudeaketaren eta antolaketaren kultura	Kudeaketa aurreratuaren eredua Balioak Integritatearen Euskal Sistema
	Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna	Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna
	Euskeraz zerbitzu- eta lan-hizkuntza	Euskaraz lan egiteko tresna digitalak Zerbitzuak eta arreta euskaraz jasotzeko eskaintza aktiboa garatzea
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena	Araudia	Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena
	Pertsonak	Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea Talentuaren kudeaketa osoa Elkarrizketa soziala
	Antolaketa	Kide anitzeko organoak Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna
	Azpiegiturak	Batera Zerbitzuen Katalogoa sustatzea Soluzioak eta zerbitzuak garatzea
		Soluzioak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea
		Berrikuntza teknologikoa sustatzea EAEko sektore publikoan

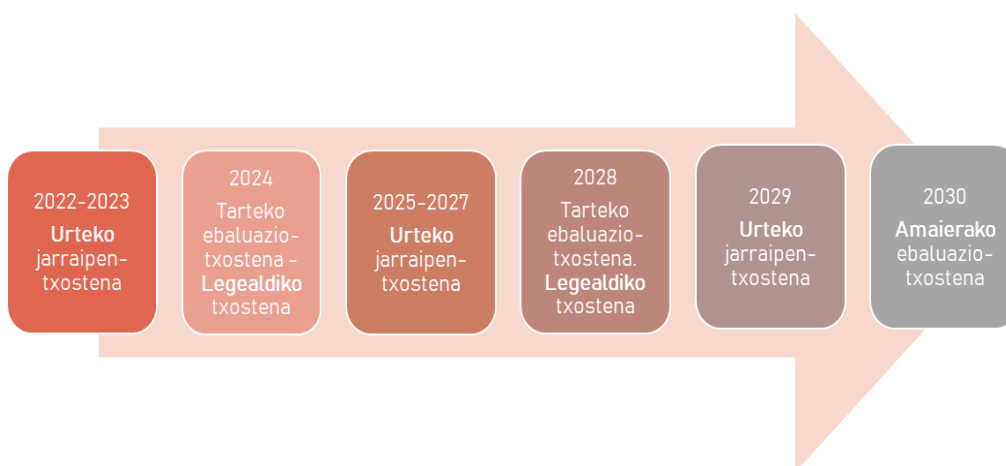


Eremu estrategikoa	Ardatza	Gaia edo jarduketa-ildoak
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala	Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea	Tresnak eta prozesuak
		Aldaketaren kudeaketa
		Emandako funtzioak eta zerbitzuak
		Funtzionario gaituak
		Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa
		Erregistro elektronikoa orokorra
		Ahalordeen erregistroa
		Interneteko presentzia
	Zerbitzu digitalak	Herritarrek zerbitzu elektronikoen duten gogobetetze-maila
		Prozeduretarako ereduak eta metodologiak
		Administrazio elektronikoen plataforma erkidea hedatu eta garatzea
		Bizi-ekitaldien proaktibotasuna eta ikuspegia (herritarren unea)
		Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala
		Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea
IV. Datuetan oinarritutako gobernu kontuak ematen dituena	Datuen eta informazioaren gobernantza	Datuaren gobernantza-eredua
		Datuaren adierazpena
		Datuaren Bulegoa sortzeko erregelamendua garatzea
		Datu pertsonalen babesa
		Datu-errespositorio partekatua: datu bakarra eta estekatua
		Datu irekiak
	Plangintza	Plangintza estrategikoa
		Emaizetara bideratutako aurrekontu estrategikoak
	Ebaluazioa eta kontu-ematea	Politika publikoen ebaluazioa
	Maila anitzeko gobernantza	Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetzak, egungo eta etorkizuneko administrazioaren bilakaerarako eta diseinurako Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua eta kide anitzeko organoak
V. Gobernu irekia	Komunikazio publikoa	Sare sozialak eta Interneteko presentzia
		Herritarren parte-hartzea sare sozialetan
	Gardentasuna	Gardentasun-indizeak
		Publizitate aktiboa
		Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea
	Herritarren parte-hartzea eta lankidetzak	Open Government, OGP-Euskadi
		Gobernu-kalitatearen Europako indizea
		Elkarlan sariak
		Herri-ekimenak

Erabaki horren hirugarren atalak agintzen duenez, onartu ondoren, planaren jarraipena eta ebaluazioa egin behar da, honako honen arabera:

Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak bultzatu eta jarraituko du plana, eta jarraipen- eta ebaluazio-txostenak bidaliko dizkie Lehendakartzako Koordinazio Zuzendaritzari eta Ekonomia eta Ogasun Saileko Ekonomia eta Plangintza eta Aurrekontu Zuzendaritzari:

- Urteko jarraipen-txostenak, hurrengo urteko urtarrilean, helburu operatiboen betetze-maila aztertzeko.
- Tarteko ebaluazio-txostenak legegitzaldien amaieran.
- Amaierako ebaluazio-txostena, haren indarraldia amaitu ondoren, 2031ko urtarrilean.



Txosten honen xedea da, beraz, agindu hori betetzea eta **2023an helburuak zenbateraino bete diren aztertzea.**

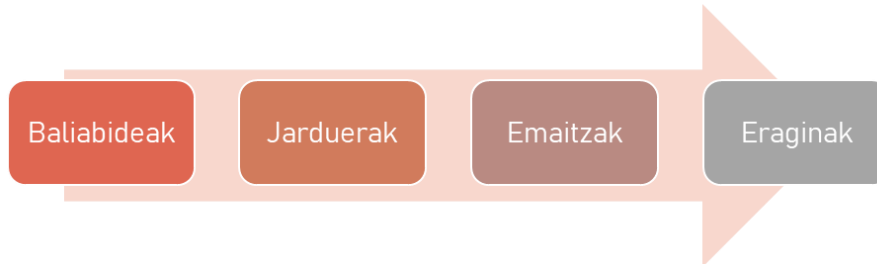
Aipatutako Gobernu Kontseiluaren Erabakian ezarritako metodoaren arabera, txosten hau Planaren adierazleen sisteman eta aginte-taulan oinarritzen da, eta honako hauei buruzko informazio garrantzitsua jasotzen du:

- Eremu estrategikoen eta ardatzen egoera orokorra.
- Helburu operatiboen eta horiei lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena.
- Lortutako emaitza nagusiak eta erabilitako baliabide ekonomikoak.
- Ekimenak gauzatzean edo ezartzean izandako gorabehera nabarmenenak eta emaitzetan izan dezaketen eragina.
- Eraginaren estimazioaren proiektzioa, Planaren horizontean aurreikusitako azken emaitzekiko.
- Planaren alderdi ekonomikoen jarraipena egitea, indarrean dagoen bitartean inbertsio jakin batzuk birbideratu ahal izateko, haien eraginkortasunaren eta efizientziaren azterketa kritiko bat eginez. Hartara, bideratutako baliabideetan eraginkortasunik ezak identifikatu ahal izango dira, eta kontzeptu horiengatikosten hobekuntzak ekintza publikoaren babes egokia lortu ahal izango du, eta, horrela, helburu horretarako eskura dauden baliabide publikoen kudeaketaren hobekuntza optimizatuko da.
- Beste plangintza estrategiko batzuetan aurreikusitako ekimen eta ekintza sektorialeiei dagokienez, txosten honek lanen, mugarren eta produktuen egoera jasotzen du, baita aurreikuspenak ere.



Azkenik, akordioaren laugarren atalak agintzen du plana eta ondorengo aldizkako ebaluazioak, betetze-maila eta emaitzak gardentasun-atarian argitaratzeko, bai eta neurtzeko eta baloratzeko adierazleak ere, Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko abenduaren 9ko 19/2013 Legearen 6.2 artikuluan xedatutakoaren arabera.

Adierazleen sistemak aurrez ezarritako helburuen jarduera- eta emaitza-adierazleak, efikazia- eta efizientzia-adierazleak eta inpaktu-adierazleak biltzen ditu, kasuaren arabera:





2. HELBURUEN ETA EKIMENEN JARRAIPENA

Plana testuinguruaren baldintza aldakorretara egoki egokitzen dela ziurtatzeko, planak berrikusteko eta eguneratzeko prozedurak ezartzen ditu.

3. eranskinean jasotzen dira Planaren aldaketak 2023ko ekitaldian: doikuntza ez-esanguratsuak helburuen eta adierazleen hitzez hitzeko idazketan, helburuak edo adierazleak ezabatzea eta aldatzea, eta gai, helburu edo adierazle berriak sartzea, batez ere [herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa emateko eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeko ekainaren 20ko 91/2023 Dekretua](#) onartzearen ondorioz. Aldaketa puntualak eta planaren beraren kudeaketa arrunta dira.

4. eta 5. eranskinetan zeharkako ekimenen eta ekimen sektorialen jarraipen-fitxak jasotzen dira, hurrenez hurren. Helburu/ekimen bakoitzerako, hau jasotzen da:

- Helburuek eta horiei lotutako erreferentziazko ekimenek aurrera egitea.
- Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak).
- Ekimenak gauzatzean edo ezartzean izandako gorabehera nabarmenenak, eta horiek emaitzetan izan dezaketen eragina.
- Planaren horizontean aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren zenbatespenaren proiektzioa.

3. ZEHARKAKO EKIMENEN AZTERKETA

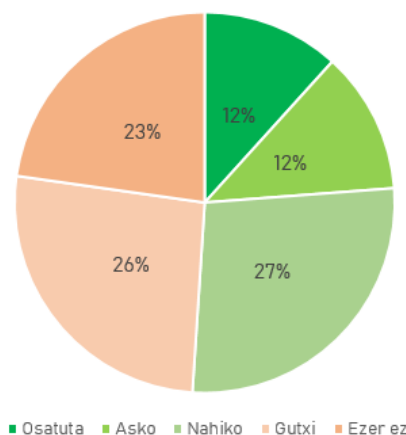
1. eranskinean zeharkako ekimenen aginte-taula jasotzen da, helburuen eta inbertsio ekonomikoaren adierazleen aurrerapenaren xehetasunekin.

Azterketak ez ditu bereizten 2025erako eta/edo 2030erako helburua duten ekimenak; azken horiek, normalean, aurrerapen-maila txikiagoa izaten dute planaren indarraldiko lehen urtean.

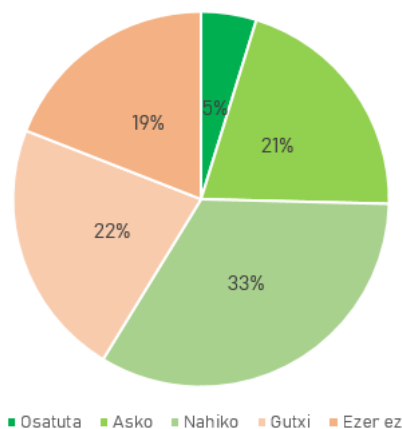
3.1. Analisi orokorra

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	34
Asko	29	35
Nahiko	45	79
Gutxi	86	76
Ezer ez	105	66
Guztira ¹	265	290

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



Eragin- adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



* Inpaktu-adierazleak kudeaketakoak baino gehiago finalistak direnak dira.

¹ 2023an adierazleen kopuruak gora egin du, helburu eta adierazle berriak sartu direlako (ikus 3. eranskina).

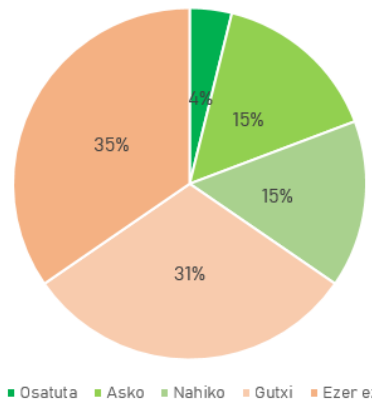
3.2. Eremu estrategikoen arabera azterketa

Hona hemen aurrerapen handiena izan duten eremu estrategikoak:

I. Gobernu osoa, berdintasunezkoa eta elebiduna

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	1
Asko	2	4
Nahiko	2	4
Gutxi	7	8
Ezer ez	10	9
Guztira	21	26

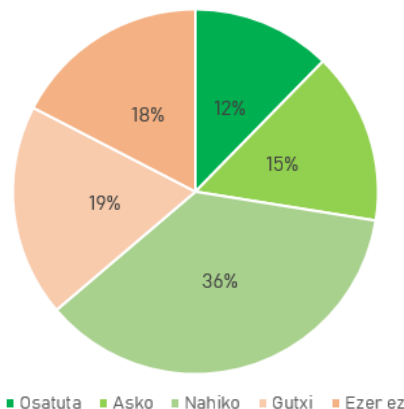
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	17
Asko	7	21
Nahiko	24	50
Gutxi	50	26
Ezer ez	52	24
Guztira	133	138

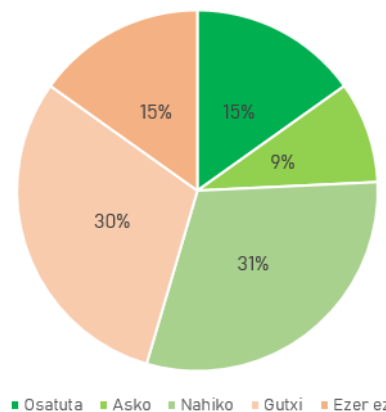
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



IV. Datuetan oinarritutako eta kontuak ematen dituen gobernu

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	5
Asko	6	3
Nahiko	7	10
Gutxi	11	10
Ezer ez	8	5
Guztira	32	33

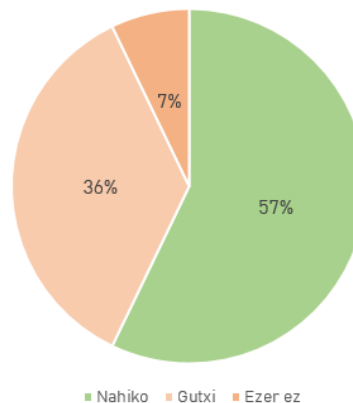
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



V. Gobernu irekia

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	0
Asko	0	0
Nahiko	4	8
Gutxi	6	5
Ezer ez	2	1
Guztira	12	14

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



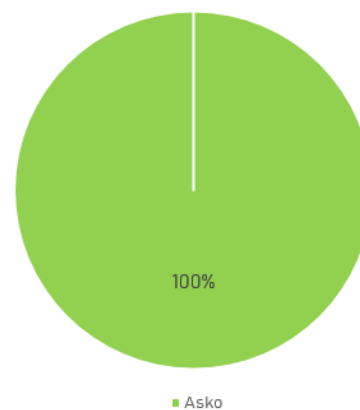
3.3. Ardatzen araberako azterketa

Hona hemen aurrerapen handiena duten ardatzak:

I.2. ardatza. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	0
Asko	1	2
Nahiko	0	0
Gutxi	0	0
Ezer ez	1	0
Guztira	2	2

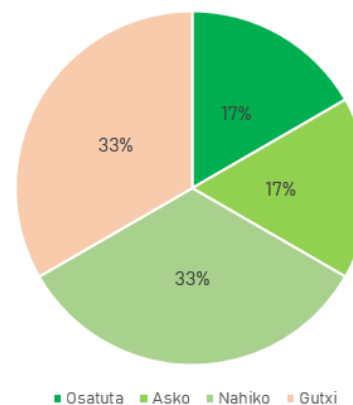
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



I.3. ardatza. Euskara, lan hizkuntza eta zerbitzua

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	1
Asko	1	1
Nahiko	1	2
Gutxi	2	2
Ezer ez	0	0
Guztira	4	6

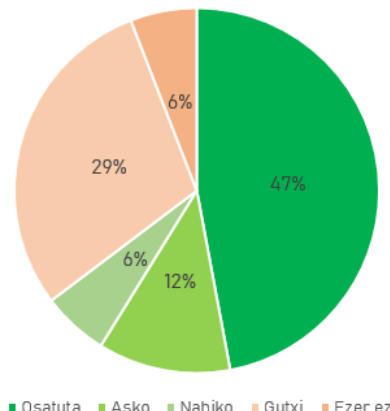
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



II.1. ardatza. Araudia

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	8
Asko	5	2
Nahiko	1	1
Gutxi	1	5
Ezer ez	0	1
Guztira	7	17

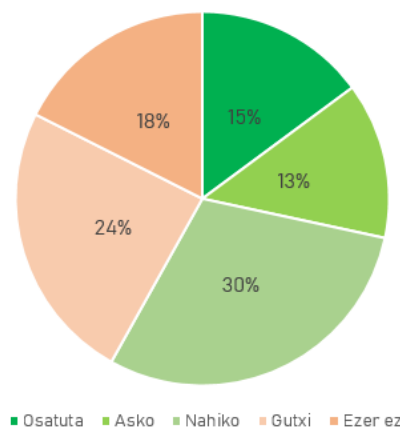
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



III.1. ardatza. Herritarrentzako arreta integrala eta kanal anitzekoa

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	11
Asko	2	10
Nahiko	13	22
Gutxi	21	18
Ezer ez	33	13
Guztira	69	74

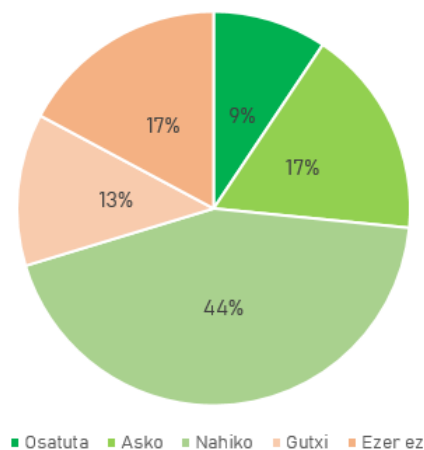
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



III.2. ardatza. Zerbitzu digitalak

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	6
Asko	5	11
Nahiko	11	28
Gutxi	29	8
Ezer ez	19	11
Guztira	64	64

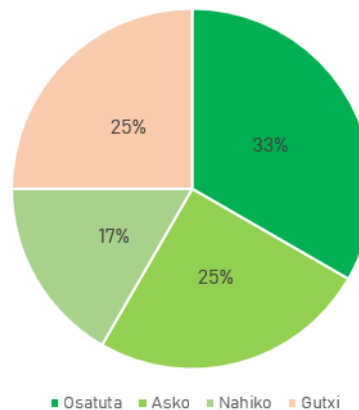
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



IV.1. ardatza. Datuen eta informazioaren gobernantza

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	4
Asko	5	3
Nahiko	3	2
Gutxi	2	3
Ezer ez	1	0
Total	11	12

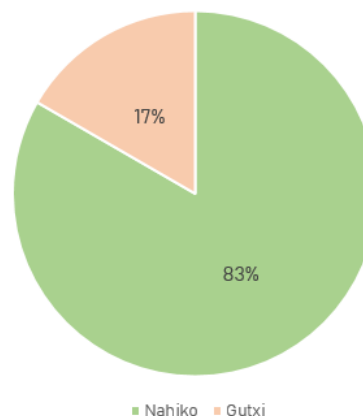
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



IV.2. ardatza. Plangintza

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	0
Asko	0	0
Nahiko	1	5
Gutxi	3	1
Ezer ez	2	0
Guztira	6	6

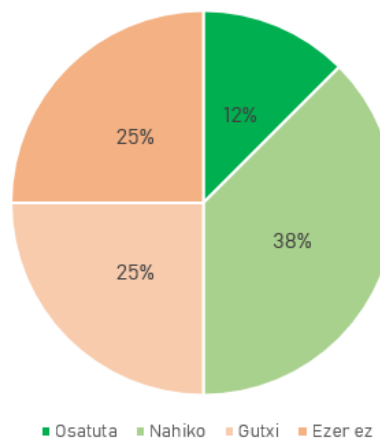
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



IV.3. ardatza. Ebaluazioa eta kontuak ematea

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	1
Asko	1	0
Nahiko	1	3
Gutxi	2	2
Ezer ez	4	2
Total	8	8

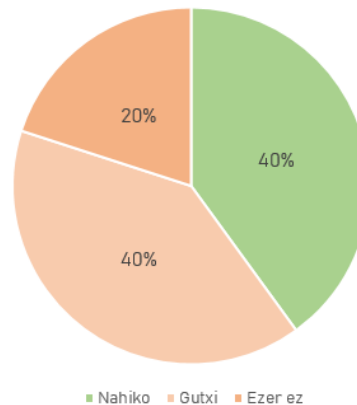
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



V.1. ardatza. Komunikazio publikoa

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	0
Asko	0	0
Nahiko	0	2
Gutxi	3	2
Ezer ez	2	1
Guztira	5	5

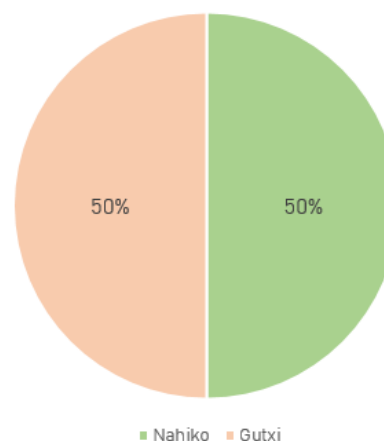
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



V.2. ardatza. Gardentasuna

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	0
Asko	0	0
Nahiko	2	2
Gutxi	2	2
Ezer ez	0	0
Guztira	4	4

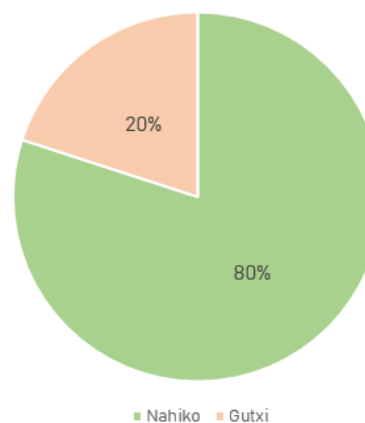
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



V.3. ardatza. Herritarren parte-hartzea eta lankidetzia

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	0
Asko	0	0
Nahiko	2	4
Gutxi	1	1
Ezer ez	0	0
Guztira	3	5

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera

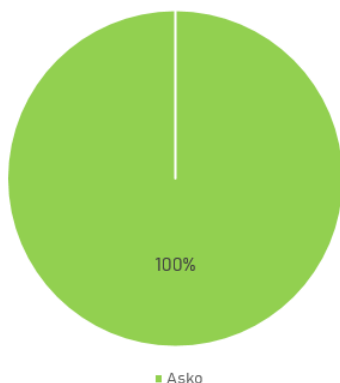


3.4. Jarduera-ildoan azterketa

1. eranskinean xehetasunez jasotzen da helburuen eta inbertsio ekonomikoaren adierazleen aurrerapen-maila. Hona hemen aurrerapen handiena izan duten jarduera-ildoak:

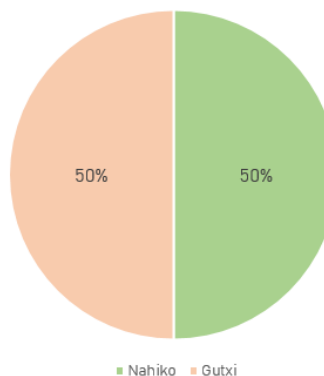
I.2.1. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



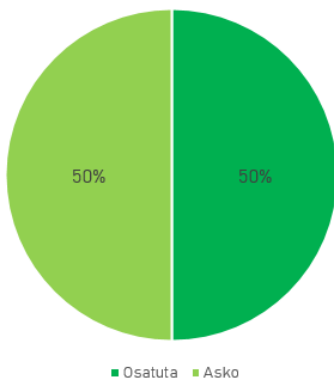
I.3.1. Euskeraz lan egiteko tresna digitalak

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



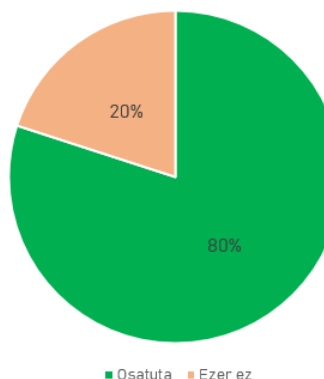
I.3.2. Zerbitzuak eta arreta euskaraz jasotzeko eskaintza aktiboa garatzea

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



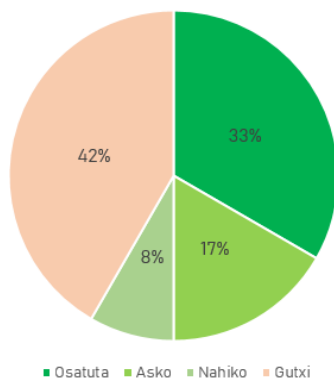
II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



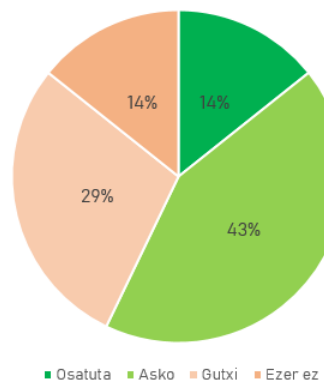
II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu bidezko garapena

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



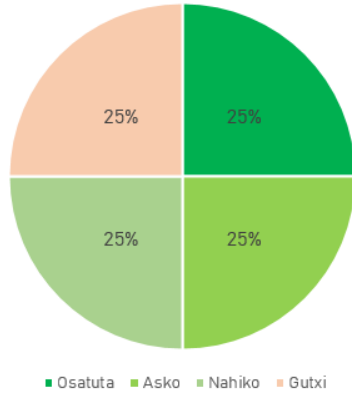
II.2.3. Elkarrizketa soziala

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



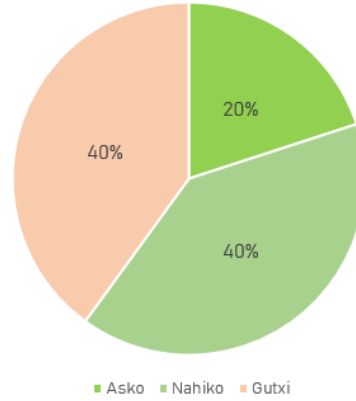
II.3.2. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



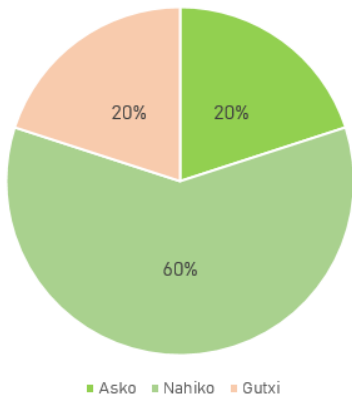
II.4.1. Batera Zerbitzuen Katalogoa

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



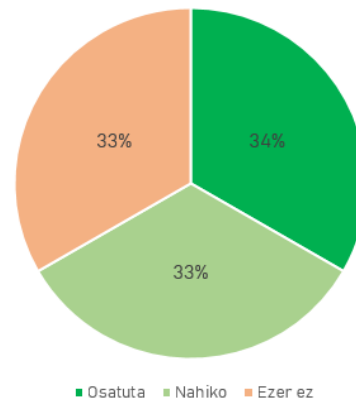
III.1.1. Tresnak eta prozesuak

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



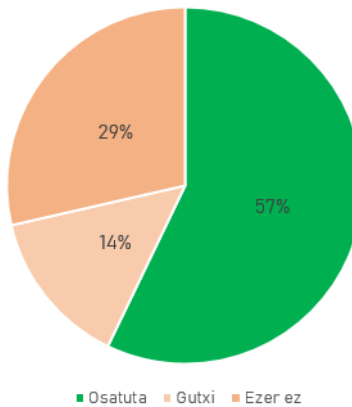
III.1.2. Aldaketaren kudeaketa

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



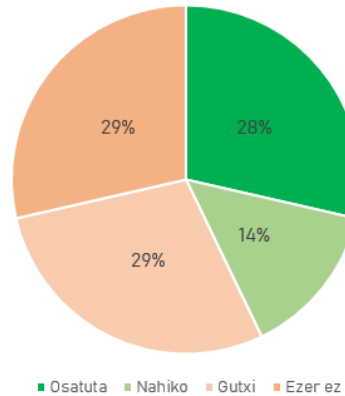
III.1.4. Gaitutako funtzionarioak

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



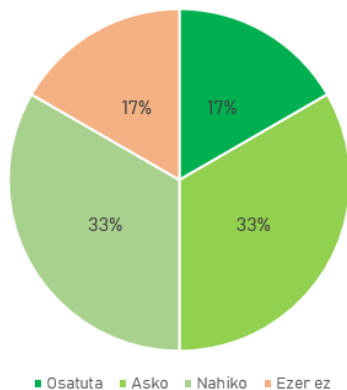
III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



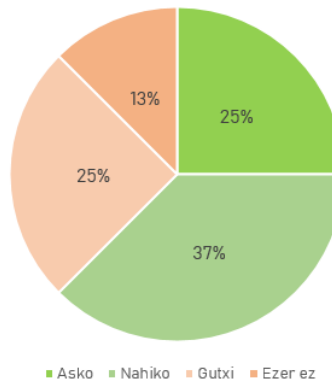
III.1.7. Erregistro elektronikoa orokorra

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



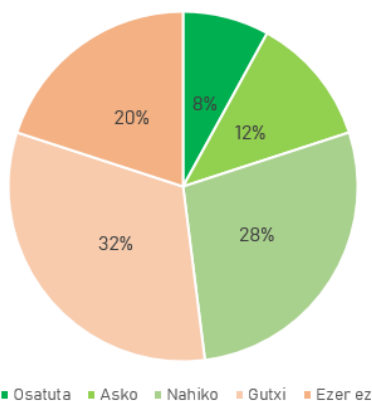
III.1.8. Ahalordeen Erregistroa

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



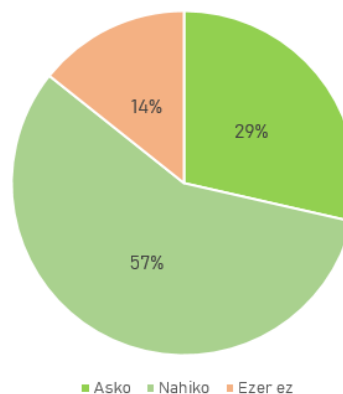
III.1.9. Interneteko presentzia

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



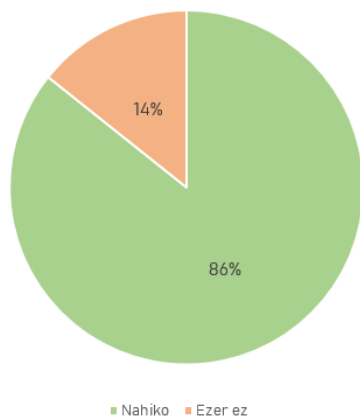
III.1.10. Herritarrek zerbitzuekin eta arretarekin duten gogobetetzea

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



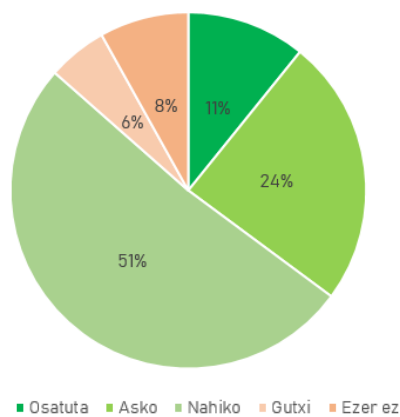
III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



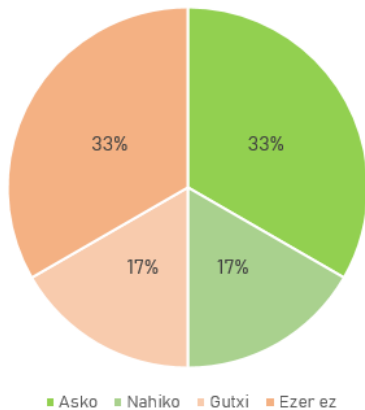
III.2.2. Administrazio elektronikoen plataforma erkidearen hedapena eta garapena

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



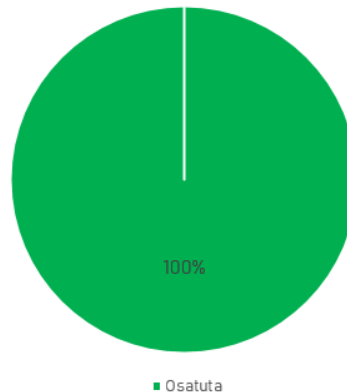
III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



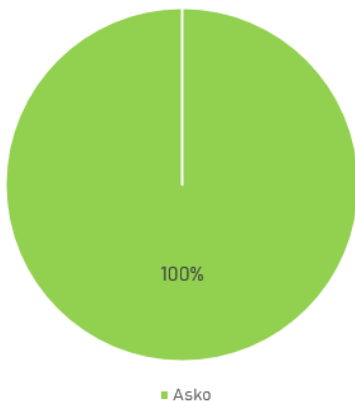
IV.1.1. Datuaren gobernantza-eredua

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



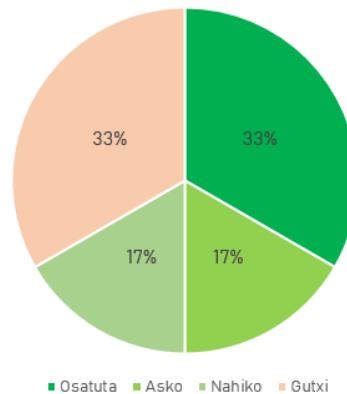
IV.1.2. Datuaren Bulegoa

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



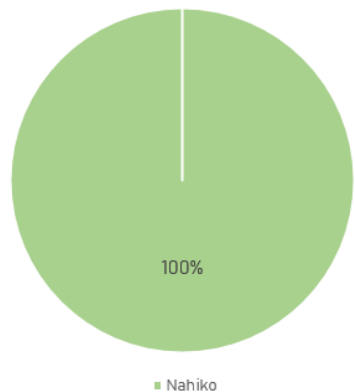
IV.1.3. Datu pertsonalen babesa

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



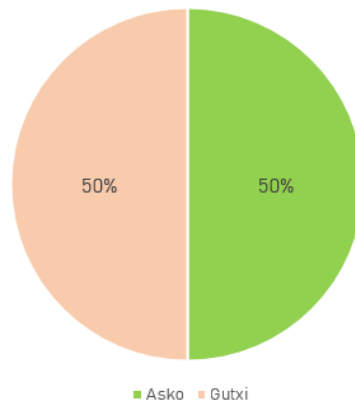
IV.1.4. Datu-biltegi partekatua: datu bakarra eta estekatua

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



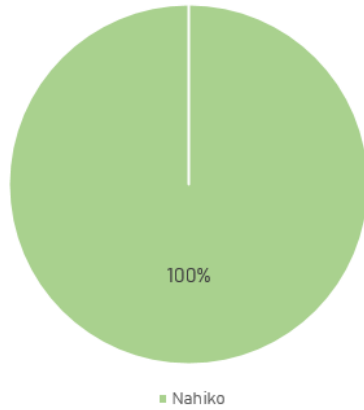
IV.1.5. Datu irekiak

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



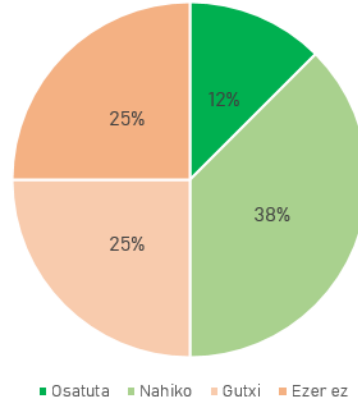
IV.2.1. Plangintza Estrategikoa

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



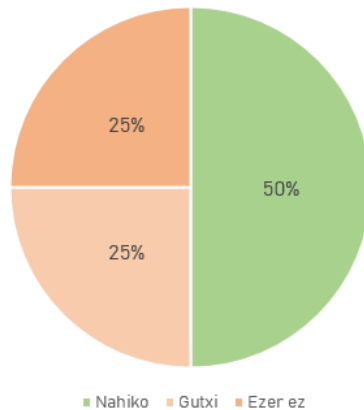
IV.3.1. Politika publikoen ebaluazioa

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



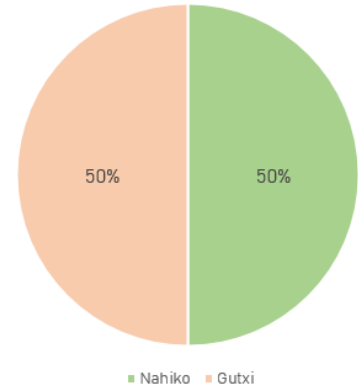
V.1.2. Sare sozialak

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



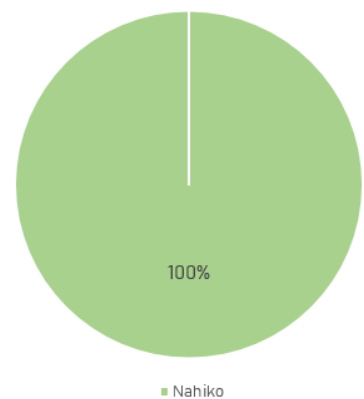
V.2.1. Gardentasuna

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



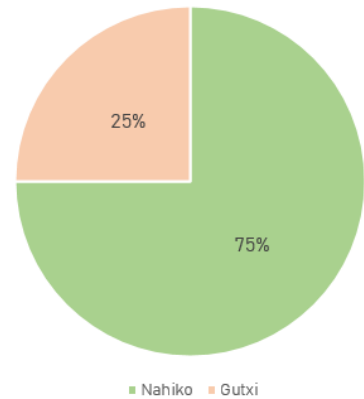
V.2.3. Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



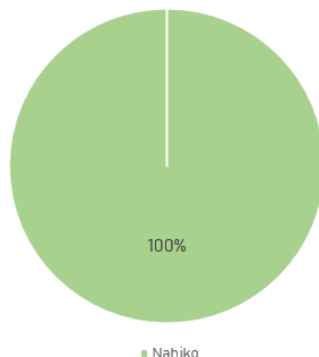
V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



V.3.2. Herri-ekimenak

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



3.5. Inbertsio ekonomikoa

Eremua / ardatza	2022an inbertsioa	2023an inbertsioa
I. Gobernu osoa, berdintasunezkoa eta elebiduna.		
I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura.	57.500,00	40.015,00
I.2. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna.	43.000,00	10.000,00
I.3. Euskara, lan-hizkuntza eta zerbitzua.	0	0
Guztizko partziala	100.500,00	50.015,00
II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntza.		
II.1. Araudia.	0	0
II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema.	10.227.421,00	469.577,00
II.3. Antolaketa.	0	142.000,00
II.4. Azpiegiturak.	3.981.344,54	2.449.998,00
Guztizko partziala	14.208.765,54	3.061.575,00
III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala.		
III.1. Herritarrentzako arreta integrala eta kanal anitzekoa.	0	79.369,51
III.2. Zerbitzu digitalak.	3.200,00	3.200,00
PLATEA mantentzea. Bitarteko propioei enkargua egitea (EJIE, S.A.).	6.999.999,22	8.087.042,63
CAU zerbitzu elektronikoak. Bitarteko propioei enkargua egitea (EJIE, S.A.).	547.980,00	547.980,00
Bitarteko propioei enkargua egitea (IZENPE, S.A.).	1.149.999,65	1.686.238,95
Guztizko partziala	8.701.178,87	10.413.831,09
IV. Datuetan oinarritutako eta kontuak ematen dituen gobernuak.		
IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza.	35.169,40	58.269,47
IV.2. Plangintza.	0	0
IV.3. Ebaluazioa eta kontuak ematea.	18.137,90	135.081,86
IV.4. Maila anitzeko gobernantza.	0	0
Guztizko partziala	53.307,30	193.351,33



Eremua / ardatza	2022an inbertsioa	2023an inbertsioa
V. Gobernu irekia.		
V.1. Komunikazio publikoa.	0	0
V.2. Gardentasuna.	0	0
V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetzak.	146.759,00	97.178,31
Guztizko partziala	146.759,00	97.178,31

4. EKIMEN SEKTORIALEN AZTERKETA

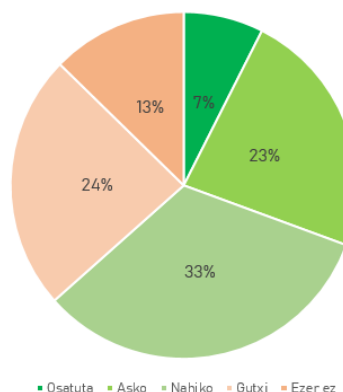
Atal honen edukia sailek, erakundeek eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoek emandako informazioan oinarrituta egin da.

4.1. Analisi orokorra

Helburuen lorpen-maila neurtzen duten adierazleen aurrerapenaren bilakaera honako hau izan da:

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	2	10
Asko	22	31
Nahiko	27	44
Gutxi	45	32
Ezer ez	28	17
Guztira	134	134

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera

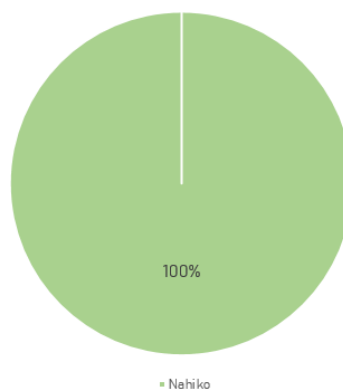


4.2. Sailen, e-Jaurlaritzaren eremuen eta ekimenen araberako azterketa

4.2.1. Lehendakaritza: e-Kanpo Harremanak²

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Nahiko	1	1
Guztira	1	1

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera

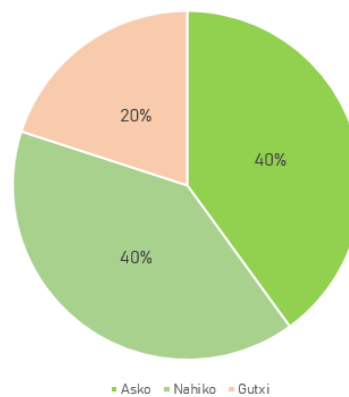


² Ekimena: *HanHemen. Basque Global Network*.

4.2.2. Segurtasun Saila: e-Segurtasun³

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Asko	0	2
Nahiko	3	2
Gutxi	2	1
Guztira	5	5

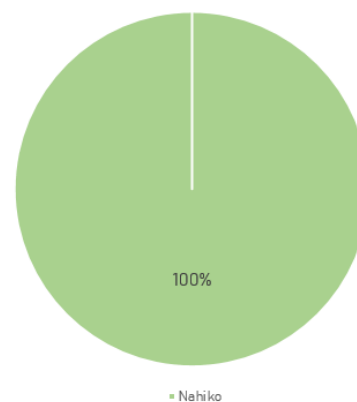
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



4.2.3. Lan eta Enplegu Saila: e-Enplegua⁴

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Nahiko	0	2
Gutxi	2	0
Guztira	2	2

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



³ Ekimenak: Ertzaintzaren Inteligentzia Sistema digitalizatzea; Ertzaintzaren eta Segurtasun Sailaren digitalizazioa.

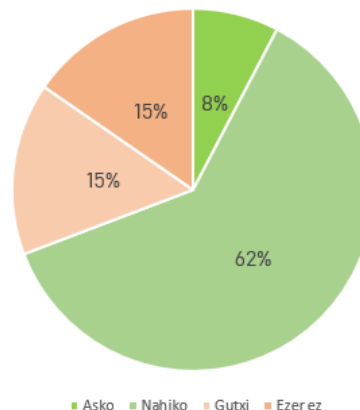
⁴ Ekimenak: Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren bitartekaritza berritzailea eta eraldaketa digitala.

4.2.4. Ekonomiaren Garapen, Iraunkortasun eta Ingurumen Saila:

e-Garapen ekonomikoa⁵

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Asko	1	1
Nahiko	2	8
Gutxi	6	2
Ezer ez	4	2
Guztira	10	13

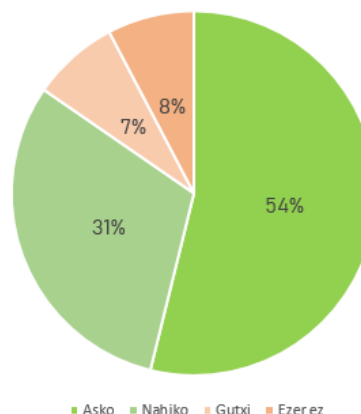
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



e-Ingurumena⁶

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Asko	7	7
Nahiko	2	4
Gutxi	2	1
Ezer ez	2	1
Guztira	13	13

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



⁵ Ekimenak:

- Elkarreragingarritasun publiko-pribatuko plataforma.
- Adimen Artifizialeko Euskal Zentroa, BAIC.
- Metaposta.
- Gaitasun digitalak, IKANOS.
- ONEKIN ataria.

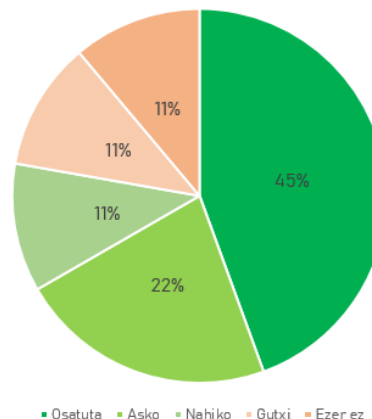
⁶ Ekimenak:

- Digitalizazioa eta proiektu berritzaileak (Uraren Euskal Agentzia, URA).
- *Ingurune*/Ingurumeneko administrazio-prozeduren digitalizazioa (baimenak, erregistroak, datu-baseak).
- *Ingurune*, hondakinen arloko trazabilitate adimenduna (digitalizazioa eta proiektu berritzaileak).

4.2.5. Hezkuntza Saila: e-Hezkuntza⁷

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	2	4
Asko	4	2
Nahiko	1	1
Gutxi	1	1
Ezer ez	1	1
Guztira	9	9

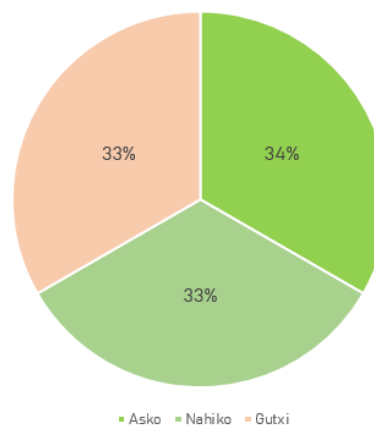
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



4.2.6. Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila: e-Etxebizitza⁸

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Asko	2	1
Nahiko	0	1
Gutxi	0	1
Ezer ez	1	0
Guztira	3	3

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



⁷ Ekimenak:

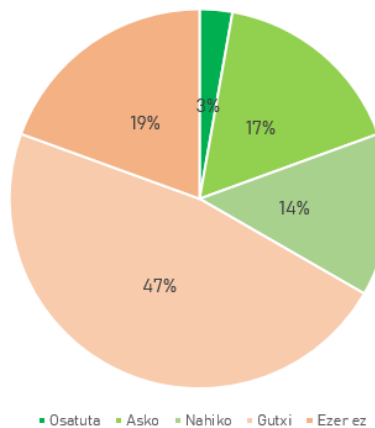
- Digitalizazio jasangarrirako plan integrala eta sistema adimendunak euskal hezkuntza-sisteman.
- Hezkuntza-sistemaren informazioa kudeatzea.
- Ikasgela adimendunak.
- Gaitasun digitalak.
- Lanbide Heziketa adimenduna garatzea. LHko 5.0 ikastetxeak.
- Gailu digitalak.
- Hezkuntza-komunitateari konektagarritasuna ematea.

⁸ Ekimenak: Etxebizitzaren kudeaketa digitalizatzea.

4.2.7. Osasun Saila: e-Osasuna⁹

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	1
Asko	0	6
Nahiko	2	5
Gutxi	15	17
Ezer ez	7	7
Daturik gabe	10	0
Guztira¹⁰	34	36

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



⁹ Ekimenak:

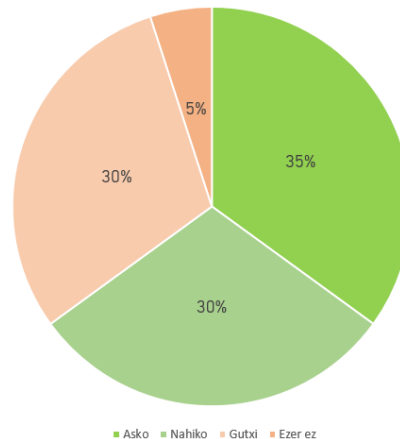
- Biltegi nagusia.
- Hurdunaldiaren kartilla.
- Segurtasun Eragiketen Zentroa.
- Osasun Zentro Digitala.
- Errehabilitazioaren digitalizazioa.
- Elektromedikuntza.
- Datu-gunea.
- Pazientearen estrategia digitala.
- Komunikazio-sarearen bilakaera.
- Enpresa-kudeaketa adimenduna.
- Aktiboak kudeatzea eta mantentzea.
- Osasunaren historia digitala.
- Irudi medikoari aplikatutako adimen artifiziala.
- Medikuntza genomikoa.
- Instalazioak monitorizatzea.
- Patologia digitala.
- Eraldaketa digitala, autonomia eta zahartze aktiboa.
- IKT Sendoa.
- Osasun-datu elektronikoen bigarren mailako erabilera ikerketarako.

¹⁰ 2023an ekimen berri bat sartu da: Osasun datu elektronikoen bigarren mailako erabilera ikerketarako, 2 adierazlerekin.

4.2.8. Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila: e-Gizarte Politikak¹¹

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Asko	5	7
Nahikoa	4	6
Gutxi	6	6
Ezer ez	5	1
Guztira	20	20

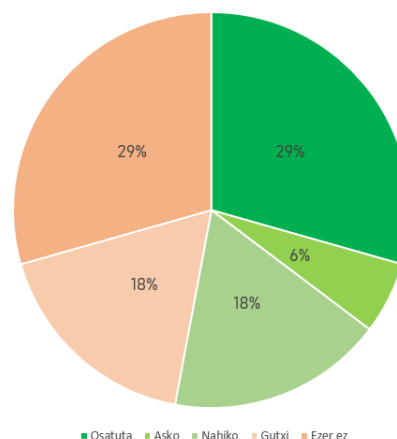
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



e-Justizia¹²

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Osatuta	0	5
Asko	0	1
Nahiko	3	3
Gutxi	7	3
Ezer ez	7	5
Guztira	17	17

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



¹¹ Ekimenak:

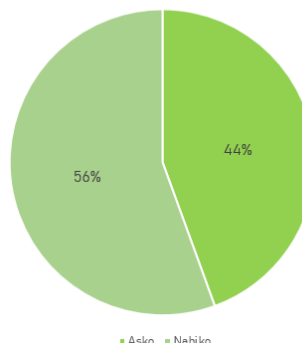
- Zahartzeari eta bizitza-luzerari buruzko mugaz gaindiko Europako poloa.
- Historia sozial elektronikoa (osasan-arloko gizarte-zerbitzuen digitalizazioa).
- Historia soziosanitario elektronikoa.
- Altxor 7.0. Adinekoen bizi-proiektuei laguntzeko zerbitzu pilotua.

¹² Ekimena: Justizia Digitaleko Plana (2021-2026).

4.2.9. Kultura eta Hizkuntza Politika Saila: e-Kultura¹³

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Asko	3	4
Nahiko	3	5
Gutxi	2	0
Ezer ez	1	0
Guztira	9	9

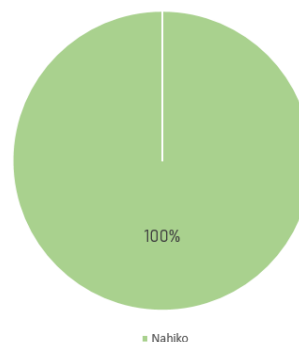
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



4.2.10. Merkataritza, Turismo eta Kontsumo Saila: e-Merkataritza¹⁴

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Nahiko	5	5
Guztira	5	5

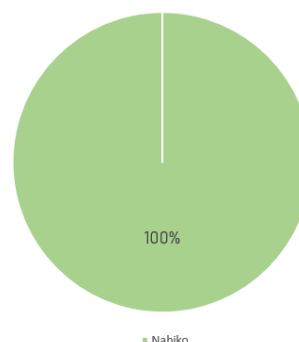
Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



e-Turismoa¹⁵

Aurrerapen maila	Adierazle kop. 2022	Adierazle kop. 2022-2023
Nahiko	1	1
Guztira	1	1

Adierazleen ehunekoa, aurrerapen-mailaren arabera



¹³ Ekimenak:

- Euskariana, Euskadiko liburutegi digitala.
- Euskadiko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua.
- Artxibo historikoa.
- Euskarazko doktorego-tesien datu-basea.
- Jabetza intelektualen erregistroa.
- Prozedurak digitalizatzeko plana.

¹⁴ Ekimena: Euskal merkataritza eraldatzeko proiektua (NextKomm.eus).

¹⁵ Ekimena: Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).



4.3. Inbertsio ekonomikoa

Saila	e-Gobernua	Ekimena	€ 2022	€ 2023	Guztira €	
Lehendakaritza	e-Kanpo Harremanak	<i>HanHemen. Basque Global Network.</i>	30.000,00	30.000,00	60.000,00	
		Guztizko partziala	30.000,00	30.000,00	60.000,00	
Segurtasuna	e-Segurtasuna	Ertzaintzaren Inteligentzia Sistema digitalizatzea.	486.792,00	2.230.944,00	2.717.736,00	
		Ertzaintzaren eta Segurtasun Sailaren digitalizazioa.	1.344.767,84	1.798.781,00	3.143.548,84	
Guztizko partziala			1.831.559,84	4.029.725,00	5.861.284,84	
Lan eta Enplegua	e-Enplegua	Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren bitartekaritza berritzailea.	999.460,00	999.460,00	1.998.920,00	
		Eraldaketa digitala.	199.650,00	199.650,00	399.300,00	
Guztizko partziala			1.199.110,00	1.199.110,00	2.398.220,00	
Ekonomiaren Garapen, Iraunkortasun eta Ingurumena	e-Ekonomiaren Garapena	Elkarreragingarritasun publiko-pribatuko plataforma.	15.000,00	0	15.000,00	
		Adimen Artifizialeko Euskal Zentroa, BAIC.	296.500,00	455.000,00	751.500,00	
		Metaposta.	18.000,00	930.000,00	948.000,00	
		Gaitasun digitalak, IKANOS.	300.000,00	330.000,00	630.000,00	
		ONEKIN ataria.	238.878,00	157.732,00	396.601,00	
	Guztizko partziala			868.378,00	1.872.723,00	2.741.101,00
	e-Ingurumena	Digitalizazioa eta proiektu berritzaileak (Uraren Euskal Agentzia, URA).	1.676.869,00	1.651.402,00	3.328.271,00	
		<i>Ingurunet</i> /Ingurumeneko administrazio-prozeduren digitalizazioa (baimenak, erregistroak, datu-baseak).	955.512,00	0	955.512,00	
		<i>Ingurunet</i> , hondakinen arloko trazabilitate adimenduna (digitalizazioa eta proiektu berritzaileak).	2.097.822,00	0	2.097.822,00	
	Guztizko partziala			4.730.203,00	1.651.402,00	6.381.605,00
Guztizko partziala			5.598.581,00	3.524.125,00	9.122.706,00	
Hezkuntza	e-Hezkuntza	Digitalizazio jasangarrirako plan integrala eta sistema adimendunak euskal hezkuntza-sisteman.	16.120.113,00	21.052.334,00	37.172.447,00	
		Hezkuntza-sistemaren informazioa kudeatzea.	0	0	0	
		Ikasgela adimendunak.	1.800.000,00	0	1.800.000,00	
		Gaitasun digitalak.	2.286.412,50	6.714.107,42	9.000.519,92	
		Lanbide Heziketa adimenduna garatzea. LHko 5.0 ikastetxeak.	0	7.815.720,00	7.815.720,00	
		Gailu digitalak.	8.000.000,00	0	8.000.000,00	
		Hezkuntza-komunitateari konektagarritasuna ematea.	1.250.000,00	0	1.250.000,00	
		Guztizko partziala			29.456.525,50	35.582.161,42



Saila	e-Gobernua	Ekimena	€ 2022	€ 2023	Guztira €
Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraioa	e-Etxebizitza	Etxebizitzaren kudeaketa digitalizatzea.	87.091.246,40	26.930.000,00	114.021.246,40
		Guztizko partziala	87.091.246,40	26.930.000,00	114.021.246,40
Osasuna	e-Osasuna	Biltegi nagusia.	70.000,00	70.000,00	140.000,00
		Haurdunaldiaren kartilla.	1.450.000,00	2.505.837,00	2.505.837,00
		Segurtasun Eragiketen Zentroa.	0	7.588.112,00	7.588.112,00
		Osasun Zentro Digitala.	0	1.673.716,00	1.673.716,00
		Errehabilitazioaren digitalizazioa.	10.000,00	267.894,00	267.894,00
		Elektromedikuntza.	0	0	0
		Datu-gunea.	30.000,00	1.361.786,00	1.361.786,00
		Pazientearen estrategia digitala.	5.000,00	0	0
		Komunikazio-sarearen bilakaera.	60.000,00	507.831,00	507.831,00
		Enpresa-kudeaketa adimenduna.	20.000,00	700.000,00	700.000,00
		Aktiboak kudeatzea eta mantentzea.	10.000,00	0	0
		Osasunaren historia digitala.	10.000,00	500.000,00	500.000,00
		Irudi medikoari aplikatutako adimen artifiziala.	10.000,00	0	0
		Medikuntza genomikoa.	0	0	0
		Instalazioak monitorizatzea.	50.000,00	1.417.860,00	1.417.860,00
		Patologia digitala.	0	9.700.000,00	9.700.000,00
		Eraldaketa digitala, autonomia eta zahartze aktiboa.	0	5.900.000,00	5.900.000,00
		IKT Sendoa.	0	0	0
		Osasun-datu elektronikoen bigarren mailako erabilera ikerketarako.	0	125.000,00	125.000,00
Guztizko partziala		1.725.000,00	32.318.036,00	34.043.036,00	
Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politikak	e-Gizarte Politikak	Zahartzeari eta bizitza-luzerari buruzko mugaz gaindiko Europako poloa.	53.028,00	211.288,00	264.316,00
		Historia sozial elektronikoa (osasun-arloko gizarte-zerbitzuen digitalizazioa).	58.000,00	472.153,00	530.153,00
		Historia soziosanitario elektronikoa.	0	106.348,00	106.348,00
		Altxor 7.0. Adinekoen bizi-proiektuei laguntzeko zerbitzu pilotua.	39.132,00	0	39.132,00
	Guztizko partziala		150.160,00	789.789,00	939.949,00
	e-Justizia	Justizia Digitaleko Plana (2021-2026) ¹⁶ .	13.085.666,85	15.228.989,00	28.314.655,85
Guztizko partziala		13.085.666,85	15.228.989,00	28.314.656,85	
Guztizko partziala		13.235.826,85	16.018.778,00	29.254.604,85	

¹⁶ Inbertsio partziala partida espezifikoak esleitzuz.



Saila	e-Gobernua	Ekimena	€ 2022	€ 2023	Guztira €
Kultura eta Hizkuntza Politika	e-Kultura	<i>Euskariana</i> , Euskadiko liburutegi digitala.	79.468,00	161.891,62	241.359,62
		Euskadiko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua.	195.000,00	296.127,00	491.127,00
		Artxibo historikoa.	770.000,00	890.000,00	1.660.000,00
		Euskarazko doktorego-tesien datu-basea.	14.500,00	15.237,00	29.737,00
		Jabetza intelektualen erregistroa.	0	10.000,00	10.000,00
		Prozedurak digitalizatzeko plana.	237.000,00	237.000,00	474.000,00
Guztizko partziala			1.295.968,00	1.610.255,62	2.906.223,62
Turismo, Merkataritza eta Kontsumoa	e-Turismoa ¹⁷	Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).	-	-	-
	e-Merkataritza ¹⁸	Euskal merkataritza eraldatzeko proiektua (NextKomm.eus).	-	-	-
Guztizko partziala			-	-	-

¹⁷ Ez dago ekimenei buruzko datu banakatu espezifikorik.

¹⁸ Ez dago ekimenei buruzko datu banakatu espezifikorik.

1. eranskina. Helburuen adierazleen aurrerapena eta inbertsio ekonomikoa (zeharkako ekimenak)

I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna

Ardatza: I.1. Kudeaketaren eta antolaketaren kultura

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
I.1.1. Kudeaketa aurreratuaren eredua.	<i>Aurrerabide</i> programaren bidez kudeaketa aurreratuaren eredua ezartzen aurrera egitea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Kudeaketa Aurreratuaren Eredua ezartzeko <i>Aurrerabide Programa</i> onartu eta abian jartzea.	Nahiko	-€	Asko	-€
			Kudeaketa aurreratuak diagnostiko eguneratuak dituzten Jaurlaritzako unitateak.	Gutxi	-€	Gutxi	20.000 €
			Sailetan abian jarritako ezarpen-proiektuak.	Gutxi	-€	Gutxi	20.000 €
			Unitateetan egindako autoebaluazio kontrastedunak.	Gutxi	-€	Gutxi	15 €
			<i>Aurrerabide Klubaren</i> jarduerak eta taldekideen partaidetzak diagnostikoetan, jarraipenetan eta autoebaluazioetan, kontrastearekin.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
<i>Aurrerabide Programan</i> parte-hartze aktiboa duten gobernu-unitateak.	Gutxi	-€	Gutxi	-€			
I.1.2. Balioak.	Gobernuaren kalitatea mantentzea eta, hala badagokio, handitzea (zerbitzuak emateko eraginkortasuna, zerbitzu horiek emateko inpartzialtasuna eta ustelkeriarik eza).	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Jaurlaritzaren Kalitate Indizea.	Nahiko	-€	Nahiko	-€

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa		
I.1.2. Balioak.	Euskal Autonomia Erkidegoko gobernuarekiko konfiantza handitzea.	Koordinazio eta Gizarte-komunikazioko idazkari nagusia	Eusko Jaurlaritzarengan konfiantza izateko joera duten pertsonak.	Gutxi	-€	Gutxi	-€		
	Demokraziak herrialdean duen funtzionamenduari buruzko iritzia hobetzea.		Euskadiko demokraziaren funtzionamenduari "oso pozik" edo "nahiko pozik" dauden pertsonak.	Nahiko	-€	Nahiko	-€		
	EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko beharrezkoak diren balio berriak identifikatzea, finkatzea eta hedatzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko balio berrien mapa.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€		
			Balio publikoei buruzko hasierako inkesta.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€		
			Hasierako inkestaren ondoren, hala badagokio, balio-mapa berrikustea.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€		
			Belaunaldi-trukerako antolatutako jarduerak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€		
			Belaunaldien arteko elkarrizketarako espazio fisiko eta birtualak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€		
EAEko Administrazio Publikoko langileen artean belaunaldien arteko elkarrizketarako jarduerak sustatzea, espazio fisiko eta birtualak gaituz.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Belaunaldi-trukerako jardueretan parte hartzen duten pertsonak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€			
		I.1.3. Integritatearen Euskal Sistema.	Enplegatu publikoen etika-kodea eta printzipioak onartzea, baita horiek hedatzeko, ebaluatze eta berrikusteko behar diren prozesuak eta tresnak ere.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Onartutako enplegatu publikoen etika-kodea eta printzipioak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Kode Etikoa eta Jokabide Kodea eta Gatazkak Arautzen dituen 1/2014 Legearen betebeharren kontrola hedatzeko eta aplikatzeko kontuak emateko beharrezkoak diren prozesuak eta tresnak abian jartzea.		Onartutako eta hedatutako beharrezko prozesuak eta tresnak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
		Onartutako eta hedatutako prozesuak eta beharrezko tresnak.	Gutxi	-€	Gutxi	-€			

Ardatza: I.2. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
I.2.1. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna.	EAEko Administrazio Publikoan emakumeen eta gizonen erabateko berdintasunean aurrera egiteko beharrezkoak diren plangintza- eta kudeaketa-tresnak definitzea eta ezartzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Administrazio Orokorraren eta haren erakunde autonomoen Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 2. Plana onartzea, hedatzea eta ebaluatzea.	Asko	43.000 €	Asko	10.000 €
	Berdintasunerako Laborategia sortzea eta martxan jartzea, sareko aplikazio batean oinarrituta, modu adimentsuan berdintasuneko jarduketan portaeraren ebidentziak ofizioz emateko.		Berdintasunerako laborategia martxan.	Ezer ez	-€	Asko	-€

Ardatza: I.3 Euskeraz zerbitzu- eta lan-hizkuntza

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
I.3.1. Euskaraz lan egiteko tresna digitalak.	Euskaraz lan egiteko tresna digitalak sortzea eta martxan jartzea.	IKT Zuzendaritza	Hizkuntza-baliabideak anonimizatzeko adimen artifizialeko sistema.	Nahiko	-€	Nahiko	-€
			Itzultzaile neuronal juridiko administratiboaren bertsio berriak.	Asko	-€	Nahiko	-€
			Eskura dauden itzulpen-memoriak.	Gutxi	-€	Gutxi	-€
			Euskara-gaztelania-euskara itzulpen-segmentuak kontsultatzeko datu-baseari buruzko dokumentuak.	Gutxi	-€	Gutxi	-€



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
I.3.2. Zerbitzuak eta arreta euskaraz jasotzeko eskaintza aktiboa garatzea.	Herritarren arreta integral eta multikanalean euskararen erabilera sustatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	<i>Bikain Oro</i> Euskararen Kalitate Ziurtagiria lortzea.	Nahiko	-€	Osatuta	-€
			Hizkuntza-kudeaketako planean (<i>Kemen</i>) jasotako arreta integral eta multikanalean hobetu daitezkeen arloetako emaitzak hobetzea.	Nahiko	-€	Asko	-€

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena

Ardatza: II.1. Araudia

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.1.1. Gobernantzen, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa.	Gardentasunari eta herritarren parte-hartzeari buruzko Legea onartzea, gardentasuna bermatzeko, parte-hartzea sustatzeko eta kontuak ematea errazteko.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Gardentasunari eta herritarren parte-hartzeari buruzko Legea, onartua.	Gutxi	-€	Osatuta	-€
	Gobernuak erakunde-sarean duen koordinazio-eginkizuna bermatzea, bikoiztasunak saihesteko lankidetzak eta koordinazio-mekanismoekin.	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Euskal sektore publikoaren Legea onartuta.	Asko	-€	Osatuta	-€
	Euskal Enplegu Publikoaren Lege berri bat onartzea, euskal araudia egungo legegintza-errealitatera egokituz, batez ere egiturazko gaiei buruzko alderdietan edo enplegu publikoko harremanetan dimentsio objektiboa dutenetan.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Euskal enplegu publikoaren Legea.	Asko	-€	Osatuta	-€
	Araugintzako eta administrazioko prozesuak modernizatzen eta sinplifikatzen aurrera egitea, herritarren eskaerei eta araudia egiteari arinago eta laburrago erantzuteko.	Araubide Juridikoaren Sailburuordetza	Arau-xedapen orokorrak egiteko Legea, onartua.	Asko	-€	Osatuta	-€

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena.	Herritarren arretaren eta zerbitzu publikoetarako sarbidearen arloko erregelamendu bidezko garapena onartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Onartutako Dekretua.	Asko	-€	Osatuta	-€
	Gaitutako funtzionarioen erregistroari buruzko agindua onartzea.		Onartutako Agindua.	Asko	-€	Osatuta	-€
	Ahalordetzeen Erregistroari buruzko Agindua onartzea.		Ahalordetzeen Erregistroa arautzeko agindua. (1.6. I.F.).	Nahiko		Osatuta	-€
	Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa arautzea.		Zerbitzu-katalogoa arautzeko agindua (edukia, egitura eta irismena), onartua eta argitaratua (57.6 artikulua) (1.4. A.X.).	Ezer ez		Gutxi	-€
	Interneteko presentzia-eredua arautzea.		Interneteko presentzia-arauak, webguneen organoekin eta berdintasun-teknikariarekin (44.2 artikulua). Goi-mailako domeinuaren azpidomeinuen atariak, azpidomeinuen izenen irizpideak, «euskadi.eus» domeinura berriro bideratzeko betekizunak, erregistro-irizpideak (39.5 artikulua).	Ezer ez		Gutxi	-€
Zerbitzu eta prozedura elektronikoen digitalizazioa arautzea.	Zerbitzu eta Prozedura Elektronikoak Digitalizatzeko Protokoloaren Agindua, onartu eta argitaratua (54.2 artikulua). (2.1. A.X.).	Ezer ez		Gutxi	-€		



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena.	Erregistro Elektronikoko Orokorra arautzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Erregistro Elektronikoko Orokorra arautzen duen agindua (84.5 artikulua eta 3.1. A.X).	Ezer ez		Gutxi	-€
	Herritarrei Arreta Emateko Sistema Integralaren osagaiak zehaztea.		Herritarren Arretarako Sistema Integralaren Gobernu Kontseiluaren akordioa, onartua. (1.2. A.X).	Ezer ez		Asko	-€
	Gaitutako Funtzionarioen Erregistroaren araudia eguneratzea.		Gaitutako Funtzionarioen Erregistroa arautzen duen Agindua aldatzea. (1.7. A.X).	Ezer ez		Osatuta	-€
	Interneteko presentzia-eredua arautzea.		Atariaren ordena eta domeinu korporatiboa eta azpidomeinuak. (3.1. A.X).	-		Gutxi	-€
	Web atarien eta aplikazio mugikorren irisgarritasuna arautzea.		Berariazko baldintzei, irisgarritasun-azterketak egiteko jarraibideei eta irisgarritasun-adierazpenaren ereduari buruzko agindua. (3.1. A.X).	Ezer ez		Gutxi	-€
	Araudi sektorialetan pertsona interesdunak ordezkatzeko baimendutako pertsona fisiko eta juridikoen gaikuntza arautzea.		Prozedura sektorialetan ordezkari diren pertsona fisiko eta juridikoak gaitzeko ebazpenak. (1.3. A.X).	Ezer ez		Nahiko	-€



Ardatza: II.2. Pertsonak antolatzeko eta kudeatzeko sistema

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.2.1. Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea.	Lanpostu hutsak planifikatuta kudeatzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Sailen araberako txostenak, berriz diseinatu, diseinatu eta deitu beharreko lanpostuei buruzkoak.	Nahiko	-€	Nahiko	-€
	Lan-eskaintza publikoen eredu berri bat diseinatzea, langileak berritzera bideratua, beren funtzionario-karrera oinarritzko lanpostuetatik has dezaketen gazteak erakartzeko eta praktiketako prestakuntza-aldi bat aurreikusteko.		Lanpostuen automatizazio-mailaren zenbatespena.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Gaztetzeko lan-eskaintza publikoetarako diseinatutako hautaketa-prozesu estrategikoak, bereziki planteamendu estrategikoetan eta potentzialitateen estimazioan.	Ezer ez	-€	Gutxi	-€
			Prestakuntza selektiboa diseinatzea gaztetzeko lan-eskaintza publiko bakoitzean.	Ezer ez	-€	Gutxi	-€
II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa.	Talentua modu integralean kudeatzea, hainbat tresnaren bidez, hala nola ezagutzaren kudeaketa, <i>mentoringa</i> , telelana, karrerako ibilbideak eta karrera horizontala emateko modalitatea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	IVAPEk diseinatutako ikastaroak, adituen eta hasiberrien arteko ezagutza eta <i>mentoringa</i> ateratzeko.	Gutxi	-€	Gutxi	-€
			IVAPEk kudeatu eta ebaluatutako <i>mentoringa</i> -ikastaroak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Ondo betetako gauzatze-konpromisoen fitxak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Gauzatze konpromisoen prozesua bete duten bikoteak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Gauzatze-konpromisoen prozesuaren ondorioz identifikatutako hobekuntzak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Lanpostuak telelanean betetzeko konpromisoen fitxak, ondo beteta.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa.	Talentua modu integralean kudeatzea, hainbat tresnaren bidez, hala nola ezagutzaren kudeaketa, <i>mentoringa</i> , telelana, karrerako ibilbideak eta karrera horizontala emateko modalitatea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	<i>Geutzenen</i> aplikazio bat sortzea eta eskuragarri izatea, EAeko Administrazio Orokorreko enplegatuek karrera autokudeatzeko aukerak banaka kontsultatzeko.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Karrera horizontala: Graduen, kategorien edo maila-igoeren sistema bat sortzea, bakoitzari dagokion ordainsaria horretarako diseinatutako ebaluazio-sistema baten arabera finkatuz.	Ezer ez	-€	Gutxi	-€
			Karrera horizontala: Ondoz ondoko igoerak, oro har, beste aukera bat aurreikusten den salbuespenezko kasuetan izan ezik.	Ezer ez	-€	Gutxi	-€
			Zuzendari publiko profesionalaren lanpostuaren monografia gauzatzea.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Zuzendari publiko profesionalen lanpostuak barne hartzen dituen lanpostu-zerrenda bat argitaratzea.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Zuzendari publiko profesionalen lanpostuak hautatzeko, prestatzeko eta ebaluatzeko diseinua egitea.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Administrazio Publikoa eraldatzeko prestakuntza- eta trebakuntza-plana, onartua eta hedatzen ari dena.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			IVAPen gaitasun digitalen prestakuntza-eskaintzan matrikulatutako pertsonak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
	EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko prestakuntza- eta trebakuntza-plana onartzea, bereziki langile publikoen gaitasun digitaletan.	Prestakuntza-eskaintzetan ebaluazioa gainditu duten pertsonak.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€	



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa.	Pertsonak kudeatzeko prozesuak automatizatzea, epe ertainera giza baliabideak kudeatzeko aplikazio batean gauzatu den sistema aditu bat sortuz.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Antolaketa eta giza baliabideak kudeatzeko aplikazioa, erabiltzaileen profilen eskura.	Nahiko	4.627.421 €	Nahiko	469.577 €
II.2.3. Elkarrizketa soziala.	Iraupen luzeko bitarteko langileak finkatzeko lan-eskaintza publikoak deitzea.	Funtzio Publikoko Sailburuordetza	Kontsolidazioko lan-eskaintza publikoak.	Asko	400.000 €	Asko	-€
	Belaunaldien arteko txanda-plan bat negoziatzea eta garatzea.		Belaunaldi-erreleborako ekintzak eta neurriak, adostasunarekin edo akordiorik gabe.	Ezer ez	-€	Gutxi	-€
	Kidego eta Eskalen Legea eta Enplegu Publikoaren Legea onartzeko araudia negoziatzea eta garatzea.		Dekretuak onartzea, negoziatu aurreko aginduak.	Asko	-€	Osatuta	-€
	Enplegu publikoan osasun-eta ongizate-programa bat garatzea.		Enplegatu publikoen bizimodu osasungarriko programa bat garatzea (ekintzak/parte-hartze maila/ebaluazioa /...)/teleanaren dekretu berria ezartzea.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
	Gizarte-laguntzen programa bat finkatzea, testuinguru sozioekonomikoaren arabera, eskaera eta joera sozial esanguratsuenen arabera.		Gizarte-laguntzak.	Gutxi	-€	Gutxi	-€
	Enplegu publikoaren sorrera handitzea.		Enplegu publikoa sortzea (egitura finkoa).	Asko	5.200.000 €	Asko	-€
	EAEko sektore publikoan behin-behinekotasuna eta bitartekotasuna murriztea.		Behin-behinekotasun osoaren tasa (lan-kontratuko langileen behin-behinekotasuna eta funtzionarioen behin-behinekotasuna).	Asko	-€	Asko	-€

Ardatza: II.3. Antolaketa

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.3.1. Kide anitzeko organoak.	Kide anitzeko organoen berariazko lanerako eta kudeaketarako online guneak prestatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Lanerako eta kudeaketa espezifikorako espazioa duten kide anitzeko organoak.	Gutxi	-€	Gutxi	-€
	Lan-prozesuak digitalizatzea eta irtenbideak prestatzea kide anitzeko organoen txostenak elektronikoki izapidetzeko, sinatzeko eta publizitate aktiboa egiteko.		Dokumentuen sinadura elektronikoa, txostenak izapidetzea eta publizitate aktibora bidaltzea Tramitaguneren bidez.	Gutxi	-€	Gutxi	-€
	Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioak egitea eta kontuak ematea.		Ezarritako Artxiboak Kudeatzeko Sistematan kide anitzeko organoen dokumentuak artxibatzeke irtenbide teknologikoa.	Gutxi	-€	Gutxi	-€
	Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioak egitea eta kontuak ematea.		Kide anitzeko organo aktiboak, gardentasunaren atarian argitaratutako kudeaketari eta jarduerari buruzko urteko memoriarekin.	Ezer ez	-€	Gutxi	14.200 €
	Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioak egitea eta kontuak ematea.		Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioa.	-	-€	Gutxi	-€
II.3.2. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna.	Gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitaleko politikei zeharkakotasuna emateko antolaketa-neurriak ezartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Egindako jarduketa-plana.	Gutxi	-€	Asko	
			Gauzatutako ekintzak.	Ezer ez	-€	Nahiko	-€
			Onartutako gobernantza publikoko arduradunaren lanpostu-motari buruzko memoria. (12. X.G.).	-		Osatuta	-€

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.3.2. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna.	Gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitaleko politikei zeharkakotasuna emateko antolaketa-neurriak ezartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Sortutako gobernantza publikoko arduradunaren lanpostu-motaren zuzkidurak. (12. X.G.).	-		Gutxi	-€

Ardatza: II.4. Azpiegiturak

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.4.1. Batera Zerbitzuen Katalogoa sustatzea.	Batera Zerbitzuen Katalogoa bultzatzea.	IKT Zuzendaritza	IKT zerbitzu normalizatuak, normalizaziorako eta etengabeko hobekuntzarako zehaztutako metodologiarekin, Batera Zerbitzuen Katalogoan sartutako zerbitzu guztiekiko.	Asko	-€	Gutxi	-€
			Ondo amaitutako hornidura-proiektuak, planifikatutako hornidura-proiektuei dagokienez.	Asko	258.456,22 €	Nahiko	-€
			Planifikatutako konbergentzia-proiektuei dagokienez, arrakastaz amaitutako konbergentzia-proiektuak.	Ezer ez	-€	Nahiko	-€
	Batera Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuen erabiltzaileen batez besteko gogobetetze-maila.		Ezer ez	-€	Asko	-€	
	Batera Zerbitzuen Katalogoa bultzatzea.		EJIERen IKT Zerbitzuen Katalogoan sartutako Batera Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuak.	Asko	-€	Gutxi	-€



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea.	Azpiegituretarako konponbideak eta zerbitzuak garatzea.	IKT Zuzendaritza	Edukiz hornitutako aplikazioak, edukiontzia jartzeko planifikatutako aplikazioei dagokienez.	Gutxi	-€	Gutxi	-€
			Hodeian garatutako aplikazioak, aplikazioei dagokienez.	Gutxi	-€	Gutxi	-€
			Cloud plataformetara migratutako aplikazioak, migratzeko planifikatutako aplikazio guztiekiko.	Gutxi	-€	Ezer ez	-€
	Lanpostuaren soluzioak eta zerbitzuak garatzea.		IKT CAUaren erabiltzaileen batez besteko gogobetetze-maila.	Nahiko	-€	Nahiko	-€
			Adimen artifizialean oinarritutako tresnen bidez konpondutako gorabeherak, gorabehera guztiei dagokienez.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			Ezarritako profilak, euskal sektore publikoko eragileek eskatutako profilei dagokienez.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
	Komunikazioetako segurtasuna indartzea.		Komunikazio-protokolo seguruak erabiltzen dituzten komunikazio-lineak, dauden komunikazio-linea guztiekiko.	Nahiko	-€	Osatuta	-€
			Ezarritako SDWAN sareak, inplementatzeko planifikatutako sareei dagokienez.	Ezer ez	-€	Gutxi	-€
			Segurtasun-gorabehera larrien murrizketa, aurreko urtealdiarekin alderatuta.	Nahiko	-€	Gutxi	-€



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea.	Adimen artifizialeko plataforma bat garatzea.	IKT Zuzendaritza	Plataformaren erabiltzaileak, adimen artifizialarekin lotutako premiak dituzten agente guztiei dagokienez.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
			<i>Blockchain</i> plataformaren eragile erabiltzaileak, <i>blockchainari</i> lotutako beharrak dituzten agente guztiekiko.	Gutxi	-€	Gutxi	-€
			Adimen artifizialeko proiektu pilotua.	Asko	622.928,32 €	Gutxi	-€
II.4.3. Soluzioak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea.	Euskal Sektore Publikotik beste erakunde batzuetara transferi daitezkeen aplikazioen eta irtenbideen erregistroak definitzea eta mantentzea. Aplikazio kritikoak modernizatzeko eta arrazionalizatzeko estrategia definitzea.	IKT Zuzendaritza	Software-soluzio transferigarrien erregistroaren urteko eguneratzeak.	Nahiko	-€	Gutxi	-€
			Aplikazio kritikoaren erregistroa urtero eguneratzea.	Gutxi	-€	Ezer ez	-€
			Aplikazio modernizatu eta arrazionalizatuak, arrazionalizatzeko planifikatutako aplikazio guztiekiko.	Gutxi	-€	Ezer ez	-€
II.4.4. Berrikuntza teknologikoa bultzatzea.	Gauzen Interneten Estrategia (IoT) bultzatzea.	IKT Zuzendaritza	IoT-ean oinarrituta garatutako erabilera-kasuak, planifikatutako erabilera-kasu guztiekiko.	Gutxi	-€	Ezer ez	-€
			IoT-ean oinarritutako soluzioak, inplementatzeko planifikatutako soluzio guztiekiko.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
	Teknologia berriei buruz urtero argitaratutako eta zabalduko azterlanak.		Asko	-€	Ezer ez	-€	
	IKT osagai berriak, identifikatutako IKT osagai guztiekiko.		Ezer ez	-€	Ezer ez	-€	
	Euskal sektore publikoan berrikuntza teknologikoa eta eraldaketa digitala sustatzeko metodologia ezartzea.		Metodologian oinarrituta arrakastaz gauzatutako proiektuak, planifikatutako proiektu guztiei dagokienez.	Gutxi	-€	Ezer ez	-€

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala

Ardatza: III.1. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.1.1. Tresnak eta prozesuak.	Herritarrak hartzeko kanal guztiak desktop digital bakarrean biltzea.	Zuzenean. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Herritarrak Hartzeko Zerbitzu Osokoaren aplikazioak eta osagaiak, <i>Zuzenean</i> zerbitzuaren kalitate sistemari datuak eta informazioa automatikoki eskuratzen dizkietenak denbora errealean (109.2 art.).	Nahiko		Nahiko	
			Herritarrak Hartzeko Zerbitzu Osokoaren aplikazioak eta osagaiak, kontrolatzeko eta jarraipena egiteko datuak eta estatistikak automatikoki eskuratzen dituztenak (113.8 art.).	Nahiko		Nahiko	
	Kalitate Sistema Propioa ezartzea.		Nahiko	-€	Asko		
	Beste sail batzuen administrazio unitateetako antolamendu aldaketak arautzeko jarraibidea prestatzea.		Ezer ez		Gutxi		
	Herritarrentzako arretaren kudeaketari buruzko jarraipen-txostenak egitea eta hedatzea, datuak eta estatistikak sailen arabera banatuta.		Gutxi	-€	Nahiko		



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.1.2. Aldaketaren kudeaketa.	"Herritarrentzako arretaren eta zerbitzu digitalen oinarriko alderdiak" izeneko dokumentua prestatzea, IVAPek informazio/prestakuntza proposamena egiteko. Herritarrak eta, bereziki, zailtasun bereziak dituztenak eta etorkinak zerbitzuen eta prozeduren jomuga izatera bideratu daitezzen bultzatzea.	<i>Zuzenean.</i> Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Prestatutako dokumentua.	Ezer ez	-€	Osatuta	
			Gauzatutako ekintzak.	Gutxi	-€	Nahiko	
			<i>Zuzenean</i> Zerbitzuko agenteentzat eta gaitutako gainerako funtzionarioentzat urteko dagoen prestakuntza kopurua (5. X.G.).	Gutxi		Ezer ez	
III.1.3. Emandako funtzioak eta zerbitzuak.	<i>Zuzenean</i> Zerbitzuko jarduketa-eremua leihatila bakarrera zabaltzea.	<i>Zuzenean.</i> Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	<i>Zuzenean</i> Zerbitzurako leihatila bakarra ezartzeko jarduketa-plana.	Gutxi	-€	Gutxi	
			Beste administrazioetako zenbat erregistro edo sistema baliokidek elkarreragin dezaketen Erregistro Elektronikoko Orokorrekin (67.3 art.).	Asko	-€	Osatuta	
III.1.4. Funtzionario gaituak.	Gune fisikoak zehaztea eta egokitzea erregistro-gaietan laguntzeko bulego izateko eta gaitutako funtzionarioentzat. Gaitutako funtzionarioen erregistro-inprimakiak eta -ziurtagiriak onartzea.	<i>Zuzenean.</i> Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Dauden hiru bulegoetatik, egokitutakoak.	Ezer ez	-€	Gutxi	
			Erregistro-gaietan laguntzeko bulegoen eguneratutako zerrenda ofiziala.	Asko	-€	Osatuta	
			Interesdunaren adostasuna.	Asko	-€	Osatuta	
			Gaitutako funtzionarioentzako ziurtagiria.	Asko	-€	Osatuta	

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.1.4. Funtzionario gaituak.	Gaitutako funtzionario izendatutako pertsonak gaitzea.	<i>Zuzenean.</i> Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Gaitutako funtzionario izendatutako pertsonentzako gaikuntzak, eskaera egin eta hurrengo 48 orduetan emanak.	Nahiko	-€	Ezer ez	
	GFEn eta beste administrazio batzuen erregistroen arteko elkarreragingarritasuna lortzea.		Estatuko Administrazio Orokorraren erregistroarekin elkarreragingarria den erregistroa.	Ezer ez	-€	Ezer ez	
			EAEko gainerako erregistroekin elkarreragingarria den erregistroa.	Ezer ez	-€	Ezer ez	
III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena.	Telefono bidezko kanala garatzea.	<i>Zuzenean.</i> Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Telefono bidezko aurretiazko hitzorduaren pilotu bat gauzatzea.	Asko	-€	Osatuta	
			Izapidetze elektronikoko sistema bat ezartzea telefono bidezko kanala baliatuta.	Ezer ez	-€	Ezer ez	
			Deiak grabatzeko sistema aktibatzea eta hedatzea, eta <i>Zuzenean</i> zerbitzuaren kalitatea kudeatzeko sisteman txertatzea sistematizatzea.	Gutxi	-€	Nahiko	
			Prozesu masibo automatizatuak telefonoz.	Ezer ez	-€	Gutxi	
			Adimen artifizialak lagundutako sistemen bilakaera.	Ezer ez	-€	Gutxi	
			Herritarrei WhatsApp bat-bateko mezularitza-sistemaren bidez arreta ematea ezartzea.	Ezer ez	-€	Osatuta	
			Urrutitik pertsonak identifikatzeko sistema (72 art.).	Ezer ez		Ezer ez	



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.1.6. Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa.	Zerbitzuen Katalogoa erabat txertatzea bertan jasotako informazioa behar duten beste tresna digital batzuetan.	<i>Zuzenean.</i> Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Zerbitzuen Katalogoan txertatutako tresna digitalak, txertatu daitezkeen tresnekin alderatuta.	Gutxi	-€	Gutxi	
	Zerbitzuen digitalizazioaz arduratzen diren pertsonekin aldaketa kudeatzea.		Digitalizazioaren arduradunentzako prestakuntzako/informazioa emateko ekintzak.	Ezer ez	-€	Gutxi	
	Zerbitzuen Katalogoaren eta beste administrazio batzuen katalogoen arteko elkarreragingarritasuna lortzea.		Gainerako EAeko administrazio publikoekin elkarreragingarria den Zerbitzuen Katalogoa.	Ezer ez	-€	Gutxi	
			Estatuko Administrazio Orokorraren katalogoarekin elkarreragingarria den Zerbitzuen Katalogoa.	Gutxi	-€	Nahiko	
III.1.7. Erregistro elektronikoro okorra.	Erregistro elektronikoen kudeaketaren efizientzia hobetzea.	<i>Zuzenean.</i> Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Erregistroen kudeaketari buruzko txostenak, sailen, erakunde autonomoen eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoen datu eta estatistikak jasotzen dituztenak.	Nahiko	-€	Asko	
			Erregistro Elektroniko Orokorraren bidez sartu diren eskabideak, berariazko izapidetzea digitalizatua dutenak.	Gutxi	-€	Nahiko	
			Sailetako eta erakunde autonomoetako dokumentazioaren sarrerei eta irteerei buruzko diagnostikoa egitea.	Ezer ez	-€	Nahiko	
			Erregistro-kudeaketarako eredu bakarra ezartzea.	Nahiko	-€	Asko	
			Erregistro Elektroniko Orokorraren izapidetzeko oinarritzko eredu ezartzea.	Ezer ez	-€	Osatuta	

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
			Fitxategiak trukatzeko biltegia, SIR edo PLATEAk duen edukiera gainditzen duten dokumentuak prestatzeko (102.6 art.).	Ezer ez		Ezer ez	
III.1.8. Ahalordeen erregistroa.	Ahalordeen erregistroa garatzea, EAEko Administrazio Orokorreko eta haren administrazio instituzionaleko ordezkartzen aplikazio korporatibo bakar bihurtzeko.	Zuzenean. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Ahalordeen erregistroarekin integratutako aplikazioak.	Nahiko	-€	Asko	
			Elkarreragingarritasuna Jaurlaritzaren beste erregistro batzuekin (elkarteak, industria, ingurumena).	Gutxi	-€	Nahiko	
	Ahalordeen erregistroaren eta beste administrazioen arteko elkarreragingarritasuna lortzea.		1. maila: EAEko beste administrazio elkarreragile batzuekin.	Gutxi	-€	Gutxi	
			2. maila: gainerako administrazio elkarreragileekin.	Gutxi	-€	Gutxi	
	Aliantzak ezartzea talde profesional «adierazgarrienekin».		Sail eta pertsona juridiko interesdunei egindako arretaren portzentajea.	Gutxi	-€	Asko	
	Ahalordeen Erregistro Elektronikoaren irisgarritasuna eta erabilgarritasuna hobetzea.		Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-probak eta hobekuntzen identifikazioa.	Ezer ez		Ezer ez	
			Erabiltzaileen gogobetetze-maila.	Nahiko		Nahiko	
	Ahalordeen erregistroa garatzea, EAEko Administrazio Orokorreko eta haren administrazio instituzionaleko ordezkartzen aplikazio korporatibo bakar bihurtzeko.		Ahalordeen Erregistroarekin elkarreragile den erregistro partikular eta berariazkoen kopurua (2024ko epea). (A.X., 2.1).	Gutxi		Nahiko	



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.1.9. Interneteko presentzia.	Interneteko presentzia-ereduaren aldaketa kudeatzea.	Web unitatea. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Onartutako web presentziaren arduradunak prestatzeko plana.	Ezer ez		Nahiko	
			Onartutako web presentziaren estrategia Eusko Jaurlaritzako sail guztietara zabaltzeko plana.	Ezer ez		Gutxi	
			Gauzatutako planaren ekintza.				
	Sortutako <i>euskadi.eus</i> webguneko kudeatzaileen komunitatea.		Ezer ez	-€	Gutxi	-€	
	Atariak kudeatzeko tresna berrira migratutako atariak.		Nahiko		Nahiko		
	Interneteko presentziaren kudeaketaren jarraipenari buruzko informazio-sistema bat ezartzea,, sailtako datu eta estatistikak jasoko baititu.		Ezer ez	-€	Ezer ez	-€	
	Web semantikorako mikromarkatzea duten edukiak / orrialdeak.		Gutxi		Asko		
	Ahots bidezko laguntzaile pertsonaletan erabiltzeko egokitutako edukiak / webguneak.		Ezer ez	-€	Gutxi	-€	
	<i>euskadi.eus</i> atarien eta aplikazioen erregistroa ezartzea.		Ezer ez	-€	Gutxi	-€	
	<i>euskadi.eus</i> atarien eta aplikazioen urteko txostena.		Ezer ez	-€	Nahiko	-€	
<i>euskadi.eus</i> atariko edukiei argitaratzeko bermea emango dien sistema informatikoa eraikitzea.	Gutxi	-€	Gutxi	-€			



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa	
III.1.9. Interneteko presentzia.	Web atarien eta aplikazioen kalitatea hobetzea.	Web unitatea. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Interneteko presentzia-arauei buruzko Aginduarekin bat datorren atari eta webgune kopurua (13. X.G.).	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€	
			Interneteko presentzia-arauen betetze-mailaren inguruko auditoretza kopurua (art.46.1).	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€	
	Negozio-aplikazioak txertatzea > <i>Gov as API</i> .		Web presentziarako tresnetako APLEk edukia argitaratzeko erabiltzen dituzten ekimenak.	Gutxi	-€	Asko	10.000 €	
	<i>euskadi.eus</i> guneko bilatzailea garatzea.		Euskadi.eus atariko eduki-ereduan txertatutako bilaketa-soluzioa.	Gutxi		Gutxi		
			Katalogazio-etiketak kudeatzeko ezarritako tresna.	Nahiko		Osatuta		
			Irisgarritasunaren Unitate Arduradunaren antolamendu- eta funtzionamendu-eredua.	Gutxi	-€	Gutxi	-€	
			Kexen eta iradokizunen sisteman txertatuta dauden 1112/2018 Errege Dekretuaren prozedura espezifikoak.	Nahiko	-€	Osatuta	-€	
			1112/2018 Errege Dekretuak jasotzen duen Irisgarritasunaren Unitate Arduraduna inplementatzea.	Irisgarritasun-politiken jarraipenean herritarrek parte har dezaten onartutako ekintza-plana.	Ezer ez	-€	Ezer ez	-€
				Web Irisgarritasunerako Behatokiak automatikoki egindako elkarreragiketak gainditzea.	Asko	-€	Nahiko	-€
				Web Irisgarritasunerako Behatokiaren tresnak egindako analisia gainditzten duten edo 1112/2018 Edaren arabekoak diren <i>euskadi.eus</i> atariak.	Gutxi	-€	Nahiko	-€



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.1.9. Interneteko presentzia.	1112/2018 Errege Dekretuak jasotzen duen Irisgarritasunaren Unitate Arduraduna inplementatzea.	Web unitatea. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Webguneen irisgarritasunari eta webgunean publikatutako aplikazio mugikorrei buruzko antolamendu-eta funtzionamendu-eredua (49.3 art).	Gutxi	-€	Nahiko	-€
			Sektore publikoko gailu mugikorretarako webguneen eta aplikazioen irisgarritasunari buruzko irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuaren 19. artikuluko araututako txostenen kopurua (49.5 art.).	Asko	-€	Asko	4.878,72 €
			Definitutako eta publikatutako Irisgarritasunaren Unitate Arduradunaren funtzionamendu-eredua (120.2 art.).	Gutxi	-€	Gutxi	-€
III.1.10. Herritarrek zerbitzu elektronikoen duten gogobetetze-maila.	<i>euskadi.eus</i> atariarekiko gogobetetze-maila handitzea.	Web unitatea. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Herritarren <i>euskadi.eus</i> atari eta aplikazioekiko gogobetetze orokorra.	Gutxi		Asko	
	Zerbitzu elektronikoen gogobetetze-maila handitzea.	ZEA. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Herritarren gogobetetze orokorra Eusko Jaurlaritzaren zerbitzu elektronikoen gogobetetze-maila handitzea.	Ezer ez		Nahiko	



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.1.10. Herritarrek zerbitzu elektronikoekin duten gogobetetze-maila.	Herritarren arretarekiko gogobetetze-maila eta kalitatea handitzea.	<i>Zuzenean.</i> Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Aurrez aurreko kanalarekiko gogobetetzearen balorazioa.	Nahiko	-€	Asko	18.622,70 €
			Telefono bidezko kanalarekiko gogobetetzearen balorazioa.	Nahiko	-€	Nahiko	18.622,70 €
			Telegram bat-bateko mezularitzarekiko gogobetetzearen balorazioa.	Nahiko	-€	Nahiko	18.622,70 €
			www.euskadi.eus postontziarekiko gogobetetzearen balorazioa.	Nahiko	-€	Nahiko	18.622,70 €
	Zerbitzu publikoen gaineko balorazioa hobetzea.	Lehendakaritzaren Idazkaritza Nagusia	Zerbitzu publikoen ematea ontzat edo oso ontzat jotzen duten pertsonak.	-	-€	Ezer ez	-€

Ardatza: III.2. Zerbitzu digitalak

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak.	Oinarrizko Izapidetze Ereduak eguneratzen direla eta guztiak betetzen direla bermatzea.	ZEA. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza	Oinarrizko Izapidetze Eredua eguneratua eta onartua duten prozedura-familiak.	Ezer ez	-€	Nahiko	
			Oinarrizko Izapidetze Ereduak argitaratuak dituzten prozedura-familiak.	Gutxi	-€	Nahiko	
			Izapidetze elektronikorako plataforma erkidean konfigurazio-fluxuak dituzten prozedura eguneratuak.	Gutxi	-€	Nahiko	
	Digitalizazio-protokoloa betetzen den ebaluatzea.		Prozedura digitalizatu berrikusiak eta eguneratuak, Tramitaguneko prozedura-familiaren tipifikazioari eta kategorizazioari, eta gainerako informazio-eremuei dagokienez.	Ezer ez	-€	Nahiko	
	Prozedurak digitalizatzea berringeniaritza eta erabiltzaileen parte-hartzea baliatuz.		Argitaratutako ebaluazio txostenak.	Ezer ez	-€	Nahiko	
			Berringeniaritza eta herritarren parte-hartze aktiboa baliatuz berrikusitako eta digitalizatutako prozedurak.	Gutxi	-€	Nahiko	
	Zerbitzu eta prozedura elektronikoen protokoloa onartzea (123.2 art.).		Herritarrentzako iradokizunen inprimakia argitaratzea.	Gutxi	-€	Nahiko	
			Zerbitzu eta prozedura elektronikoen protokoloa (123.2 art.).	Ezer ez		Nahiko	

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.2.2. Administrazio elektronikoen plataforma erkidea hedatu eta garatzea.	Izapidetze elektronikorako plataforma erkidea hedatzea.	ZEA. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Sailetan plataforma erkidearen bidez izapidetutako prozedurak.	Gutxi	-€	Nahiko	
			Plataforma erkidearen bidez erakunde autonomoetan izapidetutako prozedurak.	Gutxi	-€	Nahiko	
			Plataforma erkidea erabiltzen duten zuzenbide publikoko erakunde publikoak.	Gutxi	-€	Nahiko	
	Identifikazio digitaleko bitartekoen erabilera areagotzea.	IKTaren Zuzendaritza	B@kQ hedatzeko kanpaina instituzionala egitea.	Nahiko	-€	Nahiko	-€
			Birdefinitutako eta hobetutako Identifikazio digitaleko sistemak (ziurtagiri digitalak, biometria, identitateen federazioa kanpoko erakundeekin...). Identifikazio-bitartekoa duten pertsonen kopurua.	Nahiko	-€	Gutxi	-€
			Birdefinitutako eta hobetutako Identifikazio digitaleko sistemak (ziurtagiri digitalak, biometria, identitateen federazioa kanpoko erakundeekin...). Emandako identifikazio-baliabideen kopurua.	Asko	-€	Nahiko	-€
			Inplementatutako identifikazio eta sinadura elektronikoen eragileko zerbitzu erkideak.	Asko	-€	Nahiko	-€
			Identitate Elektronikoak Aitortzeko Europako Sistemarekin (eIDAS) bat datozen identifikazio digitaleko bitartekoak dituzten pertsonak.	Nahiko		Osatuta	-€
			e-IDAS herritarren artean zabaltzeko plana (A.X. 2.4).	-		Nahiko	-€



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.2.2. Administrazio elektronikoen plataforma erkidea hedatu eta garatzea.	NISAE elkarreragingarritasun-nodoa garatzea.	ZEA. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Garatu eta ezarritako datu-bitartekaritzako plataforma.	Gutxi		Asko	
			Paperezko ziurtagirien ordeztu, datu-bitartekaritzako zerbitzuen kopurua handitzea.	Gutxi		Asko	
	«Nire karpeta» herritarren karpeta garatzea.		Nire karpetan bitartekotza bidez trukaturako datuak.	Nahiko		Nahiko	
			Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-probak eta hobekuntzen identifikazioa.	Nahiko		Nahiko	
			Irisingarritasunari buruzko adostasuna.	Ezer ez		Nahiko	
			Erabiltzaileen «Nire Karpeta» zerbitzuarekiko gogobetetze-maila.	Asko		Nahiko	
			EAEko herritarren karpeta-NIRE eragilea.	Nahiko		Nahiko	
			Erabiltzaileen «Nire Karpeta» zerbitzuarekiko gogobetetze-maila.	Asko		Nahiko	
			Aurrez aurreko eskabideak / eskabide elektronikoen administrazio elektronikoko plataforman.	Asko		Asko	
			Herritarren karpetarako sarbideak.	-		Nahiko	
Tresnak leihatila digital erkide batean txertatzea.	EAEko nire karpeta-NIREn txertatutako tresnak.	Ezer ez		Asko			
	Estatuko Administrazio Orokorrenarekin elkarreragingarria den EAEko Herritarren Karpeta-NIRE.	Gutxi		Asko			



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.2.2. Administrazio elektronikoen plataforma erkidea hedatu eta garatzea.	Tramitagune hobetzea.	ZEA. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-probak eta hobekuntzen identifikazioa.	Nahiko		Nahiko	
			Irisgarritasunari buruzko adostasuna.	Ezer ez		Ezer ez	
			Erabiltzaileen gogobetetze-maila.	Ezer ez		Ezer ez	
			Tramitagunera plataforma anitzetatik sartzeko aukera ematea.	Gutxi		Ezer ez	
	Izapidetze elektronikoko inprimakien erabilerraztasuna eta erabilgarritasuna hobetzea (Toolkit).		Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-testa eta hobekuntzen identifikazioa.	Nahiko		Nahiko	
			Erabiltzaileen gogobetetzea.	Asko		Asko	
	Errekerimendu- eta ebazpen-izapideak automatizatzea administrazio-prozeduretan.		Homogeneizatzea: laguntza, beka eta dirulaguntzen prozeduretan automatikoki sortutako errekerimendu- eta ebazpen-izapideak.	Ezer ez	-€	Nahiko	
			Homogeneizatzea: administrazio-prozeduren beste familia batzuetan automatizatutako errekerimendu- eta ebazpen-izapideak.	Ezer ez	-€	Gutxi	
	EAEko administrazioen ordainketa- eta kobrantza-pasabidea garatzea.		NIRE Card.	-		Nahiko	
			Finantza-erakundeekiko elkarreraginaren COREa modernizatzea.	-		Nahiko	
Ordainketa-pasabidea garatzea Europako Zuzentarauarekin (PSD2) eta banku-arau berriekin bat.		-		Osatuta			



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.2.2. Administrazio elektronikoen plataforma erkidea hedatu eta garatzea.	EAEko administrazioen ordainketa- eta kobrantza-pasabidea garatzea.	ZEA. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Mugikortasuneko eta leihatilako ordainketak garatzea gailu berrien estandarizazioa eta egiaztapena eginez. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra.	-		Osatuta	
			Mugikortasuneko eta leihatilako ordainketak garatzea gailu berrien estandarizazioa eta egiaztapena eginez. Beste administrazio batzuk.	-		Asko	
			Ordainketa-pasarela garatzea herritarren artean onarpen zabala duten ordainketa-eredu berriein bat (<i>Bizum</i> , Nire ordainketa <i>Wallet</i>): Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra.	-		Osatuta	
			Ordainketa-pasarela garatzea herritarren artean onarpen zabala duten ordainketa-eredu berriein bat (<i>Bizum</i> , Nire ordainketa <i>Wallet</i>): Beste administrazio batzuk.	-		Asko	
			Funtzionalitate berria ezartzea: Diru-sarreraren itzulketak.	-		Nahiko	
			Ordainketa-pasabideen aplikazio praktikoak jangeletako kudeaketan: Lakua, Arkautiko Akademia, Leioako ostalaritza eskola.	-		Asko	
	Espediente elektronikoa hobetzea.		Autentifikatutako aurkibide elektronikoa (94.3 art.).	Ezer ez		Nahiko	



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala.	Zerbitzu elektronikoak tutorizatzeko unitatea sortzea.	ZEA. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Administrazio-unitatea sortzea.	Ezer ez		Osatuta	
	Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa egitea eta onartzea.		Sortutako eta betetako lanpostuak.	Gutxi		Osatuta	
			Identifikatu diren kolektibo eta pertsonak eta egindako beharren diagnostikoa.	Gutxi		Gutxi	
			Diseinatutako prestakuntza-ibilbideak.	Ezer ez		Gutxi	
			Ezarrutako jarraipen-sistema pertsonalizatua.	Ezer ez		Gutxi	
			Onartutako aldaketaren kudeaketa.	Ezer ez		Ezer ez	
			Langile publikoak administrazio elektronikoaren inguruan gaitzeko onartu eta argitaratutako plana.	Gutxi		Gutxi	
			Urtean eman diren ikastaroak.	Nahiko		Ezer ez	
			Emandako ikastaroei buruzko balorazioa.	Nahiko		Ezer ez	
	Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa hedatzea.		Prestatutako pertsonak.	Nahiko		Ezer ez	
Landutako eduki didaktikoak.		Gutxi		Gutxi			
Gaikuntza digitalaren helburuak lortu dituzten pertsonak.		Gutxi		Ezer ez			
Bitarteko elektroniko bidezko izapidetzeari buruzko jarraibide eta gidien kopurua (123.2 art.).		Gutxi		Nahiko			
III.2.4. Zerbitzu elektronikoaren eskaintza eta erabilera sustatzea.	Prestakuntza-ekintza hizkera argiz eta irakurterrazaz egitea.	IVAP	Prestakuntza/ekintza arrakastaz egin duten pertsonak.	Nahiko	3.200 €	Nahiko	3.200 €



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea.	Zerbitzu publikoak % 100 digitalak izatea.	ZEA. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Zerbitzu elektroniko eragileak.	Gutxi	-€	Asko	
			EAEko «zerbitzu publiko digitalak»en DESI adierazlea.	Gutxi	-€	Gutxi	
	Autozerbitzua ezartzea herritarrengan eragin handiena duten zerbitzu eta prozeduretan.	Zuzenean. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Ezarritako autozerbitzuak.	Ezer ez	-€	Gutxi	
	Laguntzen balizko hartzaileak identifikatzea.		Identifikatutako laguntzen balizko hartzaileak.	Ezer ez	- €	Ezer ez	
	Gailu mugikorretan zerbitzuetarako sarbidea ahalbidetzea.	ZEA. Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	<i>Omni-app</i> , zerbitzu arruntenetarako irispideduna eta gailu mugikorrari lotutako identitate digital bat duena, Identitate Elektronikoak Aitortzeko Europako Sistemaren (eIDAS) identifikazio-sistemekin elkarreragingarria, leihatila digital bakarraren bidez eskainitako informazioa eskuratu eta biltegitratzea ahalbidetuko duena.	Gutxi		Ezer ez	
	Administrazioaren sarreran papera erabil dadin murriztea.		Administrazioan sartzean papera ordezteko prozedurak.	Gutxi	- €	Asko	
	Zerbitzu publikoak modu proaktiboan eskaintzea, bizitzako ekitaldien ikuspegia kontuan hartuta (une hiritarra).		Zerbitzu proaktiboak.	Ezer ez	- €	Nahiko	

IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituena

Ardatza: IV.1. Datuen eta informazioaren gobernantza

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
IV.1.1. Datuaren gobernantza-eredua.	EAEko Administrazio Publikoaren datuaren gobernantza-eredua onartzea. Datuaren adierazpena onartzea (datuen kudeaketa eta erabilera gidatuko duten printzipio etikoak eta balioak).	Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	Gobernu Kontseiluaren akordioa.	Asko	- €	Osatuta	- €
			Onartutako eta argitaratutako datuaren manifestua.	Asko	- €	Osatuta	- €
IV.1.2. Datuaren Bulegoa.	Datuaren Bulegoa sortzeko araua onartzea.	Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	Onartutako eta argitaratutako araua.	Asko	- €	Asko	- €
IV.1.3. Datu pertsonalen babesa.	Datu pertsonalen babesa bermatzea diseinutik abiatuta eta lehenetsita, eskubide eta askatasunentzako arriskua kudeatuz. Administrazio publikoko langile guztiak prestatzea eta sentsibilizatzea. Herritarrek beren datu pertsonalak EAEko Administrazio Publikoan nola tratatzen diren jakin dezaten erraztea.	Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren Datuak Babesteko ordezkarria	Arriskuak kudeatzeko metodologia landua eta onartua.	Asko	30.401,25 €	Osatuta	- €
			EAEko Administrazio Publikoan datu pertsonalak babesteari buruz ezarritako ikastaroa.	Asko	4.768,15 €	Asko	6.769,47 €
			Ezarritako tratamendu-jardueren erregistroa kontsultatzeko tresna.	Gutxi	- €	Nahiko	- €



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
IV.1.3. Datu pertsonalen babesa.	Herritarrek datu pertsonalak kontrolatu ahal izateko teknologien ezarpena aztertzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	<i>Soliden (Social Linked Data) PODak</i> (datuen biltegitratze pertsonalak) Eusko Jaurlaritzan ezartzeko proiektu pilotua.	Gutxi	- €	Gutxi	- €
	Herritarrek beren datu pertsonalak EAEko Administrazio Publikoan nola tratatzen diren jakin dezaten erraztea.	Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren Datuak Babesteko ordezkarria	Argitaratutako tratamendu-jardueren erregistroa kontsultatzeko tresnaren eskuliburuak.	Ezer ez	- €	Osatuta	- €
	Datu pertsonalen babesa bermatzea diseinutik abiatuta eta lehenetsita, eskubide eta askatasunentzako arriskua kudeatuz.		Datu pertsonalen tratamenduen arriskuak eta EIPDak aztertzea.	Gutxi		Gutxi	41.500 €
IV.1.4. Datu-errepositorio partekatua: datu bakarra eta estekatua.	Erakundearen informazio-sistemetak datuak lotzeko erreferentzia izango den direktorio bat sortzea, datuen bikoiztasuna eta konpartimentu estankoak sortzea saihestuz.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Direktorioan kargatutako <i>datasetak</i> .	Nahiko	- €	Nahiko	10.000 €
IV.1.5. Datu irekiak.	Datu irekien ergonomia hobetzea, formatu eta hiztegi estandarrak erabiliz (datu estekatuak), haien irisgarritasuna erraztuz (web-zerbitzuak edo SPARQL kontsulta-puntuak) eta administrazioen artean datuak trukatzeko sistemak ezarriz.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	<i>APlak Open Data</i> Euskadin.	Nahiko	46.000 €	Asko	46.000 €
			<i>Linked Data</i> azpiegituran kargatutako <i>dataseten</i> kopurua.	Nahiko	6.000 €	Gutxi	- €

Ardatza: IV.2. Plangintza

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
IV.2.1. Plangintza estrategikoa.	Legegintzaldiko plan estrategikoak identifikatzeko irizpideak ezartzea.	Koordinaziorako Zuzendaritza	Irizpideen dokumentua eta plan estrategikoen identifikazioa.	Asko	- €	Nahiko	- €
	Plangintza estrategikoa egiteko eta izapidetzeko eduki, irismen eta prozedurari buruzko jarraibide, irizpide eta orientabide orokorrak zehaztea.		Plangintza estrategikorako jarraibide, irizpide eta orientabide orokorren dokumentua.	Nahiko	- €	Nahiko	- €
	Plangintza estrategikoa egiteko eta izapidetzeko eduki, irismen eta prozedurari buruzko jarraibide, irizpide eta orientabide orokorrak zehaztea.		Gobernu Kontseiluaren erabakia.	Nahiko	- €	Nahiko	- €
	Plangintza estrategikoaren orientabide orokorrak inplementatzea.		Eduki egokia duten plan estrategikoak.	Nahiko	- €	Nahiko	- €
	Plangintza estrategikoaren orientabide orokorrak inplementatzea.		Plan estrategikoak, behar bezala prestatuak eta izapidetuak.	Nahiko	- €	Nahiko	- €
IV.2.2. Emaitzetara bideratutako aurrekontu estrategikoak.	Plan estrategikoak aurrekontuan sartzea.	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	Aurrekontuetan integratutako plan estrategikoak.	Gutxi	- €	Gutxi	- €

Ardatza: IV.3. Ebaluazioa eta kontu-ematea

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa	
IV.3.1. Politika publikoen ebaluazioa.	Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko eredu estrategikoa definitzea.	Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza	Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko mapa.	Asko	18.137,90 €	Osatuta	- €	
			Gobernantza-eredua definitzea.	Asko	- €	Nahiko	15.112,90 €	
			Politika publikoak ebaluatzeko gida.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €	
	Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko eredu estrategikoa ezartzea.		Adituen kanpo-sarea.	Ezer ez	- €	Gutxi	- €	
			Ereduaren arabera ebaluatutako tresnak.	Gutxi	- €	Gutxi	70.356,02 €	
			Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko plana.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €	
	Gobernantza Publikoaren Adierazle Sistema bat edukitzea Euskadin.		Estatistika-organoa Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila	Dibulgazio-ekintzak.	Ezer ez	- €	Nahiko	22.459,94 €
				Euskadiko Gobernantza Publikoaren Adierazleen Sistema onartua. 153020 Gobernantza-adierazleen bateria - BIG.	Nahiko	- €	Nahiko	27.153 €

Ardatza: IV.4. Maila anitzeko gobernantza

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
IV.4.1. Administrazio arteko eta administrazio barruko lankidetzak.	Administrazio digitaleko eta adimen artifizialeko Europako programen jarraipena egitea. EAEko Administrazio Publikoan zerbitzu elektronikoen sarea bultzatzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Jarraitutako programak.	Ezer ez		Ezer ez	
			Identifikatutako eta ezarritako hobekuntzak.	Ezer ez		Gutxi	



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
IV.4.1. Administrazio arteko eta administrazio barruko lankidetzak.	Lankidetzak-hitzarmenak eta atxikimendu-protokoloak ezartzea, administrazio elektronikoko oinarrizko soluzio teknologikoak modu komunean aprobetxatzeko baldintza orokorrak ezartzeko.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitalak Zuzendaritza	Sinatutako hitzarmenak eta protokoloak.	Gutxi	- €	Gutxi	- €
	Administrazio digitalari eta adimen artifizialari buruzko konferentzia eta batzorde sektorialetan eta horien lantaldeetan parte hartzea.		Administrazio elektronikoko oinarrizko soluzio teknologiko komunak aprobetxatzeko lankidetzak-hitzarmenen espazioa.	Gutxi	- €	Gutxi	- €
			Taldeetan eta saioetan parte hartzea.	Gutxi	- €	Gutxi	
IV.4.2. Tokiko Politika Publikoaren Euskal Kontseilua.	Tokiko Politika Publikoaren Euskal Kontseiluak kide anitzeko organoei dagokienez dituen eginkizunak modu eraginkorrean gauzatzeko alternatibei buruzko hausnarketaren ondorioak dokumentatzea, Tokiko Politika Publikoaren Euskal Kontseiluaren.	Erakunde Harremanetarako Sailburuordetza	Egindako dokumentua.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
	Gobernu Kontseiluaren akordio bat onartzea, Tokiko Politika Publikoaren Euskal Kontseiluaren eta kide anitzeko organoen eginkizunak gauzatzeari buruzkoa.		Gobernu Kontseiluak onartutako akordioa.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €

V. Gobernu irekia.

Ardatza: V.1. Komunikazio publikoa

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
V.1.1. Gobernu irekiko eremua, <i>Irekia.</i>	Gobernu irekiaren atarira (Irekia) egindako bisiten kopurua handitzea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Erabiltzaileak/urtean.	Gutxi	- €	Gutxi	- €
V.1.2. Gizarte-baliabideak.	Sare sozialen presentzia areagotzea webgunean.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Sare sozialen presentzia webgunean.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
	Sare sozialetatik bisitak areagotzea.		Sare sozialetara bisitak/urtean.	Gutxi	- €	Nahiko	- €
	Sare sozial berrien erabilera bultzatzea.		Sare sozialak erabiltzea.	Gutxi	- €	Gutxi	- €
	Herritarren parte-hartzea areagotzea sare sozialetan.		Herritarren eskaerak sare sozialetan.	Ezer ez	- €	Nahiko	- €

Ardatza: V.2. Gardentasuna

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
V.2.1. Gardentasuna.	Lidergoa mantentzea nazioarteko gardentasun-indizeetan.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Gardentasunaren nazioarteko organoen ebaluazioan postua (Nazioarteko Gardentasunaren Rankinga).	Gutxi	- €	Gutxi	- €
	Gardentasun-atarira egindako bisitak areagotzea. Publizitate aktiboaren gaineko betebeharrak betetzen direla kontrolatzea.		Gardena ataria bisitatzea.	Nahiko	- €	Nahiko	- €



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
V.2.2. Publizitate aktiboa.	Publizitate aktiboaren gaineko betebeharrak betetzen direla kontrolatzea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Argitalpen osoa eta eguneratua, indarrean dauden arauen arabera.	Gutxi	- €	Gutxi	- €
V.2.3. Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea.	Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea bermatzea.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Sarbide-eskubidearen eskaeren erantzunak.	Nahiko	- €	Nahiko	- €

Ardatza: V.3. Herritarren parte-hartzea eta lankidetzak

Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, berrikuntza baterako sorkuntzatik.	Euskadiko Ekintza Planaren ebaluazio positiboa lortzea, <i>Open Government Partnership</i> , OGPren esparruan.	Gobernu Irekiaren Zuzendaritza	Ekintza-planeko ebaluazio-organo independentearen aldeko txostena.	Nahiko	27.394 €	Nahiko	175.329 €
	<i>Elkarlan</i> sariak sustatzea, Euskadirako herritarrek parte hartzeko berrikuntza-ilab-a bultzatuz.		<i>Elkarlan</i> sarietara urtero aurkeztutako hautagaitzak.	Gutxi	36.000 €	Gutxi	36.000 €
	Berrikuntza-ilab-a ezartzea herritarren parte-hartzean Euskadin.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Euskadin herritarren partaidetzan berrikuntzarako plataforma eta lankidetzak sortzea.	-	51.996,31 €	Nahiko	54.000 €
			Esperimentazio-zerbitzua abian jartzea, proiektuak gauzatzea eta transferentzia-prozesua.	Nahiko		Nahiko	101.988 €



Gaia	Helburua	Organoa	Adierazlea	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23)	2023an Inbertsioa
V.3.2. Herri-ekimenak.	Legegintzako, arauzko eta erregelamenduzko herri-ekimenak bultzatzeko tresna bat ezartzea.	Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza	Herritarren eskura jarritako plataforma.	Nahiko	82.274 €	Nahiko	

2. eranskina. Helburuen adierazleen aurrerapena eta inbertsio ekonomikoa (ekimen sektorialak)

Lehendakaritza: e-Kanpo harremanak.

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
<i>HanHemen. Basque Global Network.</i>	Kanpoan den Euskal Komunitatearentzako Zuzendaritza	<i>HanHemen. Basque Global Network.</i>	Nahiko	30.000 €	Nahiko	30.000 €

Segurtasun Saila: e-Segurtasuna.

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Ertzaintzaren Inteligentzia Sistema digitalizatzea.	Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritza	Teknologia berriak.	Gutxi	362.414,36 €	Nahiko	411.864,59 €
		Txosten analitiko berriak.	Gutxi	124.377,44 €	Gutxi	20.297,75 €
Ertzaintzaren eta Segurtasun Sailaren digitalizazioa.	Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritza	Tresna modernizatuak edo berriak.	Nahiko	1.344.767,84 €	Asko	957.514,45 €
		Beste erakunde batzuen eskura jarritako garapen teknologikoak.	Nahiko	541.326,89 €	Asko	841.266,82 €
		Garapen teknologikoak erabiltzen dituzten erakundeak.	Nahiko	- €	Nahiko	- €



Lan eta Enplegu Saila: e-Enplegua.

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuaren bitartekaritza berritzailea.	Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua	Zerbitzuan sartutako autozerbitzua.	Gutxi	999.460,00 €	Nahiko	999.460,00 €
Eraldaketa digitala.	Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua	Proiektuaren ezarpen-maila.	Gutxi	199.650,00 €	Nahiko	199.650,00 €

Ekonomiaren Garapen, Iraunkortasun eta Ingurumen Saila:

e-Ekonomiaren Garapena

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Elkarreragingarritasun publiko-pribatuko plataforma.	SPRI	Plataforma operatiboa eta integratua.	Gutxi	15.000 €	Gutxi	- €
		Plataforma erabiltzen duten erabiltzaileak.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
Adimen Artifizialeko Euskal Zentroa, BAIC.	SPRI	BAICi lotutako erakundeak.	Gutxi	296.500 €	Nahiko	455.000 €
Metaposta.	SPRI	Erabiltzaileak.	Gutxi	18.000 €	Nahiko	930.000 €
Gaitasun digitalak, <i>Ikanos</i> .	SPRI	Gaitasun digitalak (BAIT) egiaztatu dituzten pertsonak.	Gutxi	300.000 €	Nahiko	330.000 €
<i>Onekin ataria.</i>	HAZI Fundazioa	Atarira bisitak.	Asko	238.878 €	Gutxi	- €
		Atariaren erabiltzaileak.	Ezer ez		Nahiko	22.531,87 €
		Atarira bisitaldiak gaztelaniaz.	Nahiko		Nahiko	22.531,87 €
		Ingelesezkoko bisitak atarira.	Nahiko		Nahiko	22.531,87 €
		Atarira bisitak euskaraz.	Ezer ez		Nahiko	22.531,87 €

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
		Bisitaren batez besteko iraupena.	Ezer ez		Ezer ez	22.531,87 €
		<i>Onekin</i> Akonpainamendu Programan inskribatutako enpresak.	Gutxi		Nahiko	22.531,87 €
		Enpresa-galerian inskribatutako enpresak.	Gutxi		Nahiko	22.531,87 €

e-Ingurumena

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Digitalizazioa eta proiektu berritzaileak (Uraren Euskal Agentzia, URA).	Uraren Euskal Agentzia, URA	Proiektu berritzaileak.	Gutxi	800.000 €	Nahiko	740.000 €
		Informazio hidro-meteorologikoa eta kalitatekoa eskuragarri izatea webgune bakar baten bidez.	Gutxi	150.000 €	Nahiko	166.000 €
		Administrazioaren digitalizazioan aurrera egitea.	Nahiko	726.869 €	Nahiko	745.402 €
<i>Ingurunet</i> /Ingurumeneko administrazio-prozeduren digitalizazioa (baimenak, erregistroak, datu-baseak).	Ingurumen Kalitatearen eta Ekonomia Zirkularraren zuzendaria	Proiektuaren kontzeptualizazioa; Proiektu Plan xehatu bat egitea, non lan-arloak eta plangintza jasoko diren.	Asko	238.878 €	Asko	- €
		Sistema adimenduna zerbitzatu beharreko software batean, gutxieneko produktu bideragarri baten definizioarekin implementatua.	Asko	238.878 €	Asko	- €
		Funtzionalki eta teknikoki soluzioa eskalatzeke prozesua definitzea.	Asko	238.878 €	Asko	- €
		Plataforman ezarri beharreko irtenbideen aldakortasun-proposamena.	Asko	238.878 €	Asko	- €
		Agenteetara eskalatzea.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
<i>Ingurunet</i> , hondakinen arloko trazabilitate adimenduna (digitalizazioa eta proiektu berritzaileak).	Ingurumen Kalitatearen eta Ekonomia Zirkularraren zuzendaria	Prozeduren implementazio digitala: Hondakinen arloa.	Nahiko	- €	Nahiko	- €
		Prozeduren implementazio digitala: ingurumen-inpaktua ebaluatzeke arloa.	Asko	699.274 €	Asko	- €
		Prozeduren implementazio digitala: Kutsaduraren prebentzio eta kontrol integratuaren arloa.	Asko	699.274 €	Asko	- €



Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
		Prozeduren inplementazio digitala: Aire- eta zarata-eremua.	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
		Prozeduren inplementazio digitala: Lurzoru kutsatuen eremua.	Asko	699.274 €	Asko	- €

Hezkuntza Saila: e- Hezkuntza

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Digitalizazio jasangarrirako plan integrala eta sistema adimendunak euskal hezkuntza-sisteman.	Lanbide Heziketako Sailburuordetza	Eredua ezarri duten lanbide-heziketako ikastetxeak.	Asko		Osatuta	
	Hezkuntza Sailburuordetza	Beren hezkuntza-proiektuan plan digital integratua duten unibertsitateaz kanpoko ikastetxeak.	Nahiko		Nahiko	
	Unibertsitate eta Ikerketako Sailburuordetza	Eredua ezarri duten Euskal Unibertsitate Sistemako unibertsitateak.	Asko	16.120.113 €	Asko	21.052.334€
Hezkuntza-sistemaren informazioa kudeatzea.	Sistema informatikoak	Plataforma berria ezarri da.	Ezer ez		Ezer ez	
Ikasgela adimendunak.	Ekipamendu	Digitalizaziorako osagai teknologikoak dituzten gelak.	Gutxi	1.800.000 €	Gutxi	
Gaitasun digitalak.	Hezkuntza Sailburuordetza	Gaitasun digitaleko maila ertaina duten unibertsitateaz kanpoko ikastetxeetako irakasleak.	Asko	2.286.412,50 €	Osatuta	6.714.107,42 €
Lanbide Heziketa adimenduna garatzea. LHko 5.0 ikastetxeak.	Lanbide Heziketako Zuzendaritza	5.0 lanbide-heziketako zentro adimendunak.	Asko		Asko	7.815.720 €
Gailu digitalak.	Azpiegitura eta Zerbitzuen Zuzendaritza	Ordenagailu eramangarria duten ikasleak.	Osatuta	8.000.000 €	Osatuta	

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Hezkuntza-komunitateari konektagarritasuna ematea.	Azpiegitura eta Zerbitzuen Zuzendaritza	Banda zabaleko konektibitatea duten ikastetxeak.	Osatuta	1.250.000 €	Osatuta	

Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila: e- Etxebizitza.

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Etxebizitzaren kudeaketa digitalizatzea.	Etxebizitza Sailburuordetza	Sailak sustatutako BPEen sustapen-proiektuak, BIM metodologiaren bidez idatziak.	Asko	79.056.803,44 €	Nahiko	26.550.000 €
		Sailak sustatutako BPEak sustatzeko obrak, BIM metodologiaren bidez gauzatuak.	Asko	7.804.092,26 €	Gutxi	- €
		Alokabidek BIM metodologiaren bidez kudeatutako alokairu-erregimenean Sailak sustatutako BPEen sustapenerako eraikinak.	Ezer ez	230.350,70 €	Asko	380.000 €

Osasun Saila: e-Osasuna.

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Datu-gunea.	Osakidetza	Prozesu onkologikoen eraginkortasuna aztertzea.	Gutxi	70.000€	Gutxi	0 €
		Diagnostiko goiztiarrari aplikatutako adimen artifizialeko algoritmoak dituzten kasu klinikoak.	Gutxi	70.000€	Gutxi	0€
Enpresa-kudeaketa adimenduna.	Osakidetza	Ezarritako proiektuak.	Nahiko	800.000€	Nahiko	1.305.837 €
		Prozesu digital inplementatuak.	Nahiko	650.000€	Nahiko	1.200.000 €



Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Medikuntza genomikoa.	Osakidetza	Euskadin hodeian eskuragarri dauden azterketa genomikoa/genetikoa duten pazienteak.	-	-	Gutxi	2.954.114
		Patologia genetiko/genomikoen detekzio goiztiarreko diagnostikoak. Besteak beste: NIPT, biopsia likidoa, DNA cf, baheketak.	-	-	Gutxi	1.758.000
		Terapia zelularrak, genetikoak eta omikoak (genomika, proteomika, metabolomika, mikrobioma).	-	-	Gutxi	2.875.998
Patologia digitala.	Osakidetza	Kristal digitalizatuak.	Ezer ez	0€	Gutxi	1.673.716 €
		Tumore-patologiaren diagnostikoa lehenestea.	Ezer ez	0€	Ezer ez	- €
Aktiboak kudeatzea eta mantentzea.	Osakidetza	Ezarpen-maila.	Gutxi	10.000€	Gutxi	267.894 €
Biltegi nagusia.	Osakidetza	Funtzionamenduan.	Ezer ez	0€	Gutxi	- €
Osasun Zentro Digitala.	Osakidetza	Zerbitzu digitalak.	Gutxi	0€	Nahiko	12.725 €
		Maletin digital operatiboak.	Gutxi	30.000€	Nahiko	1.349.061 €
		"Zure medikuarekin kontaktua" erabiltzen duten pazienteak.	Gutxi	0€	Gutxi	- €
Pazientearen estrategia digitala.	Osakidetza	Gaixo kronikoen jarraipena bitarteko digitalen bidez egiteko programa espezifikokoak.	Gutxi	0€	Gutxi	- €
		CRM ezartzea.	Gutxi	0€	Gutxi	- €
		Azterlanak partekatuzeko plataforma ezartzea.	Gutxi	5.000€	Ezer ez	- €
Osasunaren historia digitala.	Osakidetza	Bilakaera-maila.	Gutxi	60.000€	Gutxi	507.831 €
Irudi medikoari aplikatutako adimen artifiziala.	Osakidetza	Garatutako diagnostikoari laguntzeko adimen artifizialeko algoritmoak.	Gutxi	20.000€	Nahiko	700.000 €
Haurdunaldiaren kartilla.	Osakidetza	Soluzioa ezartzea.	Gutxi	10.000€	Gutxi	- €
Elektromedikuntza.	Osakidetza	Kudeatutako ekipoak.	Gutxi	10.000€	Gutxi	- €
		Ezarritako tokiko firewall-ak.	Ezer ez	0€	Osatuta	500.000 €



Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Errehabilitazioaren digitalizazioa.	Osakidetza	Gimnasioetan aurrez aurreko jarduerarako kudeaketa ezartzea.	Gutxi	10.000€	Ezer ez	- €
		Tele Birgaitze Plataforma ezartzea.	Ezer ez	0€	Ezer ez	- €
		APP integratuak.	Ezer ez	0€	Ezer ez	- €
Eraldaketa digitala, autonomia eta zahartzte aktiboa.	Osakidetza	Xede-kolektiboaren <i>Barthel</i> indizearen batez bestekoaren hazkunde-puntuak.	Ezer ez	0€	Gutxi	- €
Segurtasun Eragiketen Zentroa.	Osakidetza	SOC sortzea.	Gutxi	50.000€	Asko	717.860 €
		Aktibo babestuak.	Gutxi	0€	Asko	700.000 €
IKT Sendoa.	Osakidetza	Azpiegituraren erabilgarritasuna.	-		Asko	4.000.000 €
		CORE sistemaren erabilgarritasuna.	-		Asko	5.000.000 €
		Fidagarritasuna.	-		Asko	700.000 €
Komunikazio-sarearen bilakaera.	Osakidetza	Komunikazio-azpiegituraren eskuragarritasuna.	-		Asko	5.900.000 €
Instalazioak monitorizatzea.	Osakidetza	Ezarpn-maila, ikastetxearen arabera.	-		Ezer ez	- €
		Ezarpn-maila, instalazio-familiaren arabera.	-		Ezer ez	- €
Osasun-datu elektronikoen bigarren mailako erabilera ikerketarako. ¹⁹	Ikerketa eta Berrikuntza Sanitarioko Zuzendaritza	I+G+Bko proiektuak. Eredu berriaren arabera, datuetarako sarbidea ematen zaien proiektu guztiei buruzko datuak eskuratzeko aukera ematen zaie.	-		Gutxi	125.000 €
		Eredu berriaren arabera kudeatutako I+G+Brako osasun-datuen eskaerak, eskaera guztien gainean.	Gutxi		Gutxi	- €

¹⁹ 2023an sartutako ekimen berria.

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila:

e-Gizarte Politikak

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Zahartzeari eta bizitza-luzerari buruzko mugaz gaindiko Europako poloa.	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza	Sareko behatokia eratu da.	Asko	20.979,10 €	Asko	- €
		Ekimenen mapaketa estrategikoa egin da.	Asko	- €	Asko	- €
		Ikerketa-eragileen sareak + berrikuntza + prestakuntza, definituta.	Asko	18.148,79 €	Asko	- €
		Mugaz gaindiko elkartruke- eta ikaskuntza-programetako jarduerak urteko, arloaren arabera (I+g+F).	Nahiko	13.900 €	Asko	130.680 €
		Zehaztutako gizarte- eta osasun-zainketen eredu berri batera igarotzeko politikak.	Ezer ez	- €	Asko	81.148 €
		Planetara eta arauetara eramatea.	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
Historia sozial elektronikoa (osasun- arloko gizarte-zerbitzuen digitalizazioa).	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza	Proiektuaren kontzeptualizazioa; eredu eta lege-esparrua; arkitekturaren diseinua, elkarrengarritasuna eta integrazioa.	Asko	6.000 €	Gutxi	150.204 €
		Estrategia soziosanitario berriari, elkarrengarritasun soziosanitarioari eta historia soziosanitarioari buruzko informazio-saioak.	Asko	14.000 €	Asko	- €
		Kudeaketa partekatuko tresnak (esku hartzeko plan partekatu baterako agendak eta interkontsultak) eta historia kliniko elektronikoaren (Osabide) eta historia sozial elektronikoaren arteko elkarrengarritasuna.	Nahiko	34.000 €	Nahiko	14.948,72 €
		Aginte-taula integral soziosanitarioaren prototipoa (Soziala – Foru Aldundiak).	Gutxi	4.000 €	Gutxi	- €
		Elkarrengarritasun soziosanitarioari buruzko dekretua.	Gutxi	- €	Nahiko	153.500 €
		Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren unitateak, tresna erabiliz (aginte-koadroak erakunde-maila desberdinen artean sinkronizatzea).	Ezer ez	- €	Gutxi	153.500 €



Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Historia soziosanitario elektronikoa.	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza	Onartutako ereduak eta lege- eta etika-esparrua.	Ezer ez	- €	Asko	77.400 €
		Tresnen prototipoak egitea (agenda partekatua, kontsulta-artekoak) eta aginte-eta ulak.	Nahiko	- €	Nahiko	14.000 €
		Garatutako agenda partekatuen eta interkontsulten zerbitzuak.	Gutxi	- €	Nahiko	14.948 €
		Datuak trukatzeko eta negozio-inteligenzia zerbitzuak garatzea.	Gutxi	- €	Nahiko	- €
		Ezarpina eta abiaraztea (instalazioa, euskarria, prestakuntza...).	Gutxi	- €	Nahiko	- €
Altxor 7.0. Adinekoen bizi-proiektuei laguntzeko zerbitzu pilotua.	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza	Online zerbitzua (web interaktiboa eta APP) eta aurrez aurreko 3 bulego operatibo eta konektatu.	Gutxi	17.969 €	Gutxi	- €
		Egindako komunikazio-kanpaina.	Nahiko	21.162,90 €	Ezer ez	- €
		Ohiko erabiltzaile fidelizatuak.	Ezer ez	- €	Gutxi	- €
		Online zerbitzua (web interaktiboa eta APP) eta aurrez aurreko 3 bulego operatibo eta konektatu.	Gutxi	17.969 €	Gutxi	- €
		Egindako komunikazio-kanpaina.	Nahiko	21.162,90 €	Ezer ez	- €
		Ohiko erabiltzaile fidelizatuak.	Ezer ez	- €	Gutxi	- €

e-Justizia

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Justizia Digitaleko Plana (2021-2026) ²⁰ .	Justizia Digitaleko eta Azpiegituretako Zuzendaritza	Ezarritako espediente judizial elektronikoa, sistemekin elkarretingarria.	Nahiko	3.559.149,85 €	Osatuta	2.372.766,56 €
		Bideo-konferentziako eta jarduketa judizialak grabatzeko sistema, parte-hartze deslokalizatua ahalbidetzeko.	Gutxi	1.200.000 €	Asko	1.238.000 €
		Justizia Karpeta ezartzea www.justizia.eus orrian.	Ezer ez	- €	Gutxi	
		Egoitza Judizial Elektronikoan sartutako zerbitzu judizial digitalen ezarpena handitzea.	Gutxi	- €	Nahiko	
		<i>In situ</i> tutorizazioekin indartutako kolektiboek erabiltzaileei arreta emateko sisteman urtean agertzen diren gorabehera konponduak.	Gutxi	1.730.517 €	Osatuta	1.847.441,54 €
		Erabiltzaileentzako Arreta Zerbitzuko kolektiboen balorazioa.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
		Bideo-grabazioak testualizatzeko sistema.	Gutxi	- €	Gutxi	
		Itzultzaile neuronal judiziala.	Nahiko	- €	Gutxi	
		Adimen artifiziala erabiltzeko proiektu pilotuak.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €
		Estatistika judizial automatikoa.	Gutxi	- €	Osatuta	
		www.justizia.eus webgunean eskura daitezkeen urteko txostenak (justizia.eus helbidearen bidez EAEko justizia-datu nagusiei buruz ematen den informazioa).	Gutxi	- €	Ezer ez	- €
		Azpiegituretako, komunikazioetako eta lanpostuari lotutako soluzio eta zerbitzuak, eguneratuta (BATERAn).	Gutxi	5.100.000 €	Osatuta	9.223.299,79 €
		Justizia Administrazioiko langileak, eramangarriak dituztenak.	Nahiko	1.496.000 €	Nahiko	547.481,55 €
Datuen segurtasuna eta babesa hobetzeko auditoriak.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €		

²⁰ Inbertsio partziala partida espezifikoak esleitzuz.

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Justizia Digitaleko Plana (2021-2026).	Justizia Digitaleko eta Azpiegituretako Zuzendaritza	Tratamendu-jarduera eguneratuen erregistroak.	Ezer ez	- €	Osatuta	- €
		GISeko langileei buruzko auto-diagnostikoa.	Ezer ez	- €	Nahiko	
		GISeko langileen prestakuntzarako eta motibaziorako hobekuntza-planeko neurriak gauzatu dira.	Ezer ez	- €	Ezer ez	- €

Kultura eta Hizkuntza Politika Saila: e-Kultura

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
<i>Euskariana</i> , Euskadiko liburutegi digitala.		Dokumentu digitalizatuak.	Nahiko	79.468 €	Nahiko	161.891,62 €
		Museo eta bilduma digitalizatuak.	Nahiko	65.000 €	Asko	98.708,97 €
		Katalogatutako objektuak.	Asko	65.000 €	Asko	98.708,97 €
Euskadiko museoetako produktuak eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua.		Ikusgai dauden objektuak.	Asko	65.000 €	Asko	98.708,97 €
Artxibo historikoa.		Artxibatutako dokumentuak.	Asko	770.000 €	Asko	890.000 €
Euskarazko doktorego-tesien datu-basea.		Erregistratutako doktorego-tesien kopurua.	Gutxi	14.500 €	Nahiko	7.237 €
		Euskarazko doktore-tesien datu-baseak dituzten unibertsitateak.	Ezer ez		Nahiko	8.000 €
Jabetza intelektualeen erregistroa.		Kopia autentikoen aukera ezarria.	Ezer ez		Nahiko	10.000 €
Prozedurak digitalizatzeko plana.		4. digitalizazio-mailarik gabeko prozedurak.	Nahiko	237.000 €	Nahiko	237.000 €

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila:

e-Turismoa

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T) ²¹ .	Turismo Zuzendaritza	DTI eredua tokiko, eskualdeko eta lurraldeko proiektuetan ezartzea.	Nahiko		Nahiko	

e-Merkataritza

Ekimena	Organoa	Helburua	2022an Aurrerapena	2022an Inbertsioa	2023an Aurrerapena (22-23 metatua)	2023an Inbertsioa
Euskal merkataritza eraldatzeko proiektua (NextKomm.eus) ²² .	Merkataritza Zuzendaritza	Eusko Jaurlaritzaren jardunak bultzatutako enpresak.	Nahiko		Nahiko	
		BMI txikizkako merkataritzaren indizea, Eurostar arauen arabera.	Nahiko		Nahiko	
		Merkataritza-sektoreak euskal ekonomiaren guztizko BEGd-ren gainean duen pisua.	Nahiko		Nahiko	
		<i>E-commerce</i> duten merkataritza-enpresak.	Nahiko		Nahiko	
		<i>E-commerce</i> euskal enpresen online salmentak.	Nahiko		Nahiko	

²¹ Ez dago ekimenei buruzko datu banakatu espezifikorik.

²² Ez dago ekimenei buruzko datu banakatu espezifikorik.

3. eranskina. Planaren aldaketak 2023ko ekitaldian

a) Helburuak/adierazleak ezabatzea²³

Gaia	Helburua	Adierazlea	Arrazoa
III.1.1. Egiturak eta prozesuak	Arreta-kanal guztiak desktop digital bakar batean integratzea.	Sortutako desktop digital bakarra.	91/2023 Dekretuko bi adierazle berriekin, helburua hobeto kontrolatzen da.
	Tramitaguneko mahaigaineko panelak osatzea, hobetzea eta garatzea, dauden kanalei eta kanal berriei dagokienez.	Panel eboluzionatuak eta/edo sortuak.	Helburua gai bereko beste helburu batean txertatzen da: III.1.3: "Arreta-kanal guztiak <i>desktop digital</i> bakar batean integratzea".
III.1.2. Aldaketaren kudeaketa	Zuzenean zerbitzuko agenteen prestakuntza-plan bat egitea.	Prestakuntza Beharren Diagnostikoa eguneratzea.	IVAPekin kontrastatuta, <i>Zuzenean</i> zerbitzuko eragileen prestakuntza-beharrak herritarren arretan lan egiten duten kolektibo guztietara hedatu litezke, hala nola Lanbidera edo beste administrazio batzuetara, hala nola udaletara. Horregatik, ez da beharrezkoa 2014ko diagnostikoa eguneratzea. Prestakuntza-ekintzak gai beraren II.1.1. helburuan ("Herritarrentzako arretaren eta zerbitzu digitalen oinarriko alderdiak") dibulgazio-ekintzekin integratzen dira, IVAPek informazio-/prestakuntza-proposamen bat egiteko.
		Planean gauzatuak ekintzak.	
III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena	Telefono bidezko kanala garatzea.	Eskatzailea modu fidagarrian identifikatzeko eta isunak telefono bidez ordaintzeko sistema.	"Adimen artifizialak lagundutako sistematarantzko bilakaera" adierazlearen ordean, zereginak automatizatzeko, eraginkortasuna hobetzeko eta erantzun azkarragoak eta pertsonalizuagoak emateko aukera ematen dutelako.
III.1.9. Interneteko presentzia	1112/2018 Errege Dekretuaren Irigarritasunaren Unitate Arduraduna ezartzea.	Gobernu Kontseiluaren Akordioan ereduaren gainean gauzatuak jarduketak.	Horren ordean, "euskadi.eus"-en argitaratutako Erabilerraztasunaz arduratzen den unitatearen antolaketa- eta funtzionamendueredua" adierazlea jarriko da.
		Mugikorretarako webguneak/aplikazioak Eusko Jaurlaritzaren irigarritasunari buruzko betekizunekin bat etortzea (*).	Horren ordean, "OAWren tresna automatikoaren azterketa onartzen duten edo 1112/2018 Errege Dekretuaren arabera bat datozen euskadi.eus atariak" adierazlea jarriko da.

²³Asterisko batekin adierazten dira (*) inpaktu-adierazleak badira (kudeaketakoak baino finalista direnak).

Gaia	Helburua	Adierazlea	Arrazoia
III.1.10. Herritarren gogobetetzea zerbitzuekin eta arretarekin	Aurrez aurreko eta telefono bidezko arreta-zerbitzuaren kalitatearen balorazioa handitzea.	Herritarrek off-line administrazioarekiko harremanarekin duten gogobetetze-indizea.	III.1.10 gaiko "Herritarren arretarako kanalen gogobetetze-maila eta kalitatea handitzea" helburu berria jarri da horren ordez, 4 adierazle berri jarrita, kanalen arabera banakatuta, argiagoa baita.
	Arreta elektronikoko zerbitzuaren kalitatearen balorazioa handitzea (Telegramen berehalako mezularitza eta www.euskadi.eus postontzia).	Herritarren gogobetetze-indizea, online administrazioarekin duten harremanari dagokionez.	
	Prozedurak digitalizatzea berringeniaritzarekin eta erabiltzaileen parte-hartzearekin.	Kargak sinplifikatzeko eta murrizteko gida onartu eta argitaratu da (*).	Gida-dokumentu espezifiko bat egin beharrean, Digitalizazio Protokoloan kargak sinplifikatu eta murrizteari buruzko atal espezifiko bat sartzea aurreikusten da.
		Administrazio-kargak murrizteko eta izapideak eta dokumentuak sinplifikatzeko txostenak argitaratzea.	Kargak murrizteari buruzko informazioa "Digitalizazio Protokoloa ebaluatzea" helburuko "argitaratutako ebaluazio-txostenak" adierazlean sartzen da.
III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma komunaren hedapena eta bitakaera	Izapidetze elektronikorako plataforma komuna hedatzea.	<i>Plataforma</i> erkidearen bidez erakunde autonomoetan izapidetutako espedienteak.	Prozedurei buruzko adierazleari eusten zaio, eta ez espedientei buruzkoa, hori baita garrantzitsua.
		<i>Plataforma</i> komunaren bidez erakunde eta sozietate publikoetan izapidetutako espedienteak.	
	Euskal administrazio publikoen ordainketa eta kobrantzen pasabidea garatzea, blockchain: Nire Next ordainketa oinarri hartuta.	<i>Nire ordainketarako ezarritako azpiegitura berria.</i>	Gaur egun, "blockchain" teknologia ez da erreferente teknologiko bat, eta, beraz, ez da eboluzionatuko haren ordainketa-pasabidea.
	<i>Azpiegitura berriaren hedapenaren aurrerapen-maila euskal administrazio publikoetan.</i>	Birdefinitutako helburu berrian, adierazle horren ordez beste adierazle batzuk ezarri dira, EAEko Administrazio Orokorrean beste euskal administrazio publiko batzuen hedapena bereizten dutenak.	
	Administrazioen arteko ekosistema.	Asmo handiegia duen proiektua da, eta estatu-mailara eramatea ekarriko luke. Helburu hori Ardatz 2030 programara gainditzen du.	

Gaia	Helburua	Adierazlea	Arrazoa
III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea	Administrazioarako sarreran papera gutxitzea.	<i>Administrazioan</i> sartzean papera ordeztzeko prozeduren espedienteak (*).	Prozedurei buruzko adierazleari eusten zaio, eta ez espedientei buruzkoa, hori baita garrantzitsua eta nahikoa.
	Laguntzen balizko hartzaileak identifikatzea.	Identifikatutako laguntzen jasotzaile potentzialak.	Digitalizazio-protokoloan (laguntzen familiarena), berariazko atal bat gehitu da, laguntza horien hartzaile potentzialak identifikatzeko eta ezaugarritzeko beharri buruz, zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzeko ezarri beharreko ekintzak zehaztu ahal izateko.
	Zerbitzu publikoak % 100 digitalak izatea.	"Zerbitzu publiko digitalen" DESI adierazlea Euskadira (*)	EAEko zerbitzu publikoetako buruzko datu banakaturik ez dago.

b) Helburuak/adierazleak aldatzea

Gaia	Helburua	Adierazlea	Arrazoa
III.1.2. Aldaketaren kudeaketa	<i>Herritarrei</i> zuzendutako estrategia Eusko Jaurlaritzako sail guztietara zabaltzeko plan bat egitea. "Herritarrentzako arretaren eta zerbitzu digitalen oinarritzko alderdiak" dokumentua prestatzea, prestakuntza-ekintzak IVAPen urteko plangintzan sartzeko.	Dibulgazio-plana onartu da. Egindako dokumentua.	Berariazko plan berri baten ordez, IVAPen urteko prestakuntza-planean sartuko dira dokumentuan zehaztutako beharren diagnostikoaren arabera beharrezkoak diren ekintzak.
		Planean gauzatutako ekintzak.	Aldaketa hori aurreko adierazlearen aldaketaren ondorio da.
III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena	Telefono bidezko kanala garatzea.	<i>Telefono bidez B@kQ bidez identifikatzeko sistema bat ezartzea.</i>	"Izapidetze elektronikoko sistema bat ezartzea telefono-kanalaren bidez, B@kQ bidez identifikatu ahal izateko" adierazlea jarri da horren ordez.
		Telefono bidez hitzordua hartzeko sistema bat ezartzea (*). Telefono bidezko aurretiazko hitzorduaren pilotu bat egitea.	Telefono bidezko arretarako aurretiazko hitzorduaren proiektu pilotu batean lortutako emaitzek ez dute aholkatzen hura ezartzea, eta eskaeraren arabera telefono bidezko arreta-sistemari berriro ekitea erabaki da.
	Arreta automatizatutako sistema misto bat ezartzea, webtxatetan eta chatbotetan oinarritua.	Chatbot-sistema bat ezartzea (<i>euskadi.eus</i> webgunetik ohikoena diren galderen erantzun automatizatuak). Adimen artifizialak lagundutako sistematarantz eboluzionatzea.	Adimen artifizialak lagundutako sistematarantz eboluzionatzeak atazak automatizatzea, eraginkortasuna hobetzea eta erantzun azkarragoak eta pertsonalizatuagoak ematea ahalbidetzen du.



Gaia	Helburua	Adierazlea	Arrazoia
III.1.7. Erregistro elektronikoko orokorra, ReG	Erregistro elektronikoen kudeaketaren eraginkortasuna hobetzea.	Izapide elektronikoa duten espezifikoa duten paperezko sarrerak ReG-tik (*). REGen izapide espezifikoa digitalizatua duten eskaerak sartzea.	Hasierako adierazlea eguneratzen da, izapide espezifikoa digitalizatua duten eskaerak REGetik bideratzeko aukera ematen duen soluzio bati dagokionaren arabera. Horri esker, dokumentazioa dagokion prozedura digitalizatuan artxibatzen da, ez REGen.
III.1.8. Ahalordetzeen Erregistroa, RdA	Aliantzak ezartzea kolektibo profesional "ordezkariekin".	Kolektibo horientzako prestakuntza eta komunikazio-kanpaina bat egitea. Sail interesdunei eta pertsona juridiko interesdunei emandako interesdunen ehunekoak.	Hasierako adierazlearen ordeza, beste adierazle esanguratsuago eta bideragarriago bat ezartzen da, datuak erraz eskuratzeko modukoak dituen eta kolektibo profesional "ordezkarien" beharren benetako ikuspegia ematen duena.
III.1.9. Interneteko presentzia	1112/2018 Errege Dekretuaren Irisgarritasunaren Unitate Arduraduna ezartzea.	Gobernu Kontseiluaren erabakia, <i>euskadi.eus</i> webgunean argitaratutako Irisgarritasunaz arduratzen den unitatearen antolamendu- eta funtzionamendu-ereduari buruzkoa.	Gobernu Kontseiluaren erabaki baten ordeza, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuaren agindu baten xede izango da eredu, zeinaren bidez onartzen baitira Interneten egoteko arauak, ekainaren 20ko 91/2023 Dekretuaren aginduari jarraikiz (91/2023 Dekretua, ekainaren 20koa, herritarrei arreta integrala eta multikanala emateari eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeari buruzkoa).
III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak	Oinarritzko Izapidetze Ereduak eta prozedura guztien IOEak eguneratzen direla eta betetzen direla bermatzea.	Jakingunen argitaratutako oinarritzko izapidetze-ereduak dituzten prozedura-familiak.	Gaur egun, IOEak intranet korporatiboan argitaratuta daude. Gainerako euskal sektore publikoko prozedura-familiak izapidetzeko erreferentzia direnez, www.euskadi.eus atari korporatiboan argitaratzea aurreikusten da.
	Prozedurak digitalizatzea berringeniaritzarekin eta erabiltzaileen parte-hartzearekin.	Berringeniaritzarekin berrikusitako eta digitalizatutako prozedurak.	Bi adierazleak bakar batean bildu dira: berrikusitako eta digitalizatutako prozedurak, berringeniaritzarekin eta herritarren parte-hartze aktiboarekin.
		Herritarren parte-hartze aktiboarekin berrikusitako eta digitalizatutako prozedurak.	
		Administrazio-kargak murrizteari buruz argitaratutako txostenak.	Horren ordeza, 91/2023 Dekretuaren adierazlea jarriko da: Kargak murrizteko eta administrazioa sinplifikatzeko gauzatutako jarduketei buruzko informazioaren urteko argitalpena (55.4 artikulua).

Gaia	Helburua	Adierazlea	Arrazoia
III.2.2. Administrazio elektronikoren plataforma komunaren hedapena eta bilakaera	Izapidetze elektronikorako plataforma komuna hedatzea.	<i>Plataforma</i> komunaren bidez sailetan izapidetutako prozedura-espeditentak (*).	Prozedurei buruzko adierazleari eusten zaio, eta ez espeditenteei buruzkoa, hori baita garrantzitsuena.
		Plataforma komuna erabiltzen duten erakunde eta sozietate publikoak.	Sozietate publikoen azpiegiturak sare korporatiboan (Platea/Tramitagune) erabat integratu arte, ezinezkoa da helburua lortzeko adierazleari heltzea.

c) Gai/helburu/adierazle berriak

Ekimen sektorialak

e-Gobernua	Ekimena	Irismena	Adierazleak
e-Osasuna	Osasun-datu elektronikoen bigarren mailako erabilera ikerketarako.	Euskadiko Osasun Sistemak I+G+Brako dituen osasun-datu elektronikoen aprobetxamendua erraztea, Osasun Datuen Europako Esparruarekin bat etorritik, Euskadiko Osasun Sistemako osasun-datuen titularren eta I+G+Brako datuak eskatzen dituzten erakundeen arteko bitartekaritza-funtzioa betetzea dakarren gobernantza- eta antolaketa-eredu baten bidez.	Eredu berriaren arabera kudeatutako I+G+Brako osasun-datuen eskaerak, eskaera guztien gainean.
			Eredu berriaren arabera datuak eskuratzeko aukera ematen zaien I+G+b proiektuak, datuetarako sarbidea ematen zaien proiektu guztiekiko.

Zeharkako ekimenak

Ardatza	Gaia	Helburua	Adierazlea
I.3. Euskara, lan- eta zerbitzu-hizkuntza	I.3.2. Zerbitzuak eta arreta euskaraz jasotzeko eskaintza aktiboa garatzea.	Herritarren arreta integral eta multikanalean euskararen erabilera sustatzea.	Hizkuntza-kudeaketaren kalitate-ziurtagiria, BIKAIN Oro.
			Hizkuntza-kudeaketako planean (KEMEN) jasotako arreta integralean eta kanal anitzekoan hobetu daitezkeen arloetako emaitzak.
III.1. Herritarrentzako arreta integrala eta kanal anitzekoa	III.1.9. Interneteko presentzia.	1112/2018 Errege Dekretuaren Irigarritasunaren Unitate Arduraduna ezartzea.	OAWk urtero egiten dituen iterazio automatikoak.
			OAW tresna automatikoaren azterketa onartzen duten <i>euskadi.eus</i> atariak edo 1112/2018 Errege Dekretuaren arabera bat datozenak.
			Irigarritasunari buruzko kexak.



Ardatza	Gaia	Helburua	Adierazlea
III.1. Herritarrentzako arreta integrala eta kanal anitzekoa	III.1.10. Herritarren gogobetetzea zerbitzuekin eta arretarekin.	Herritarren arretarako kanalen gogobetetze-maila eta kalitatea handitzea.	<p>Aurrez aurreko kanalarekiko gogobetetasuna baloratzea.</p> <p>Telefono bidezko kanalarekiko gogobetetasuna baloratzea.</p> <p>Telegram berehalako mezularitza-sistemarekiko gogobetetzea baloratzea.</p> <p>www.euskadi.eus-eko postontziarekiko gogobetetzearen balorazioa.</p>
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma komunari buruzko informazioa eta bilakaera.	Euskal administrazio publikoen ordainketa eta kobrantzen pasabidea garatzea.	<p>NIRE Card.</p> <p>Finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasunaren COREa modernizatzea.</p> <p>Ordainketa-pasabidea Europako Zuzentaraura (PSD2) eta banku-koaderno berrietara eboluzionatzea.</p> <p>Mugikortasuneko ordainketa eta leihatilako ordainketa eboluzionatzea, gailu berriak estandarizatuz eta ziurtatuz: Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra.</p> <p>Mugikortasuneko ordainketa eta leihatilako ordainketa eboluzionatzea, gailu berriak estandarizatuz eta ziurtatuz: beste administrazio batzuk.</p> <p>Ordainketa Pasabidea herritarren artean onarpen handia duten ordainketa-eredu berrietara eboluzionatzea (Bizum, Nire Ordainketa Wallet): Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra.</p> <p>Ordainketa Pasabidea herritarren artean onarpen handia duten ordainketa-eredu berrietara eboluzionatzea (Bizum, Nire Ordainketa Wallet): Beste administrazio batzuk.</p> <p>Sarreraren itzulketen funtzionalitate berri bat inplementatzea.</p> <p>Komisioen kobrantzari buruzko txosten bat egiteko funtzionalitate berri bat ezartzea (VISA, Bizum), erakunde guztientzat baliagarria izango dena.</p> <p>Ordainketa-pasabidearen aplikazio praktikoak jantokien kudeaketan: Lakua, Arkauteko Akademia, Leioako Ostalaritza Eskola.</p>
V. Herritarren parte-hartzea eta lankidetzak	V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, elkarrekin sortuz berritzea.	Herritarren partaidetzan berritzeko ilab-a ezartzea Euskadirako.	<p>Herritarren partaidetzan berritzeko plataforma eta lankidetzak sortzea Euskadin.</p> <p>Esperimentazio-zerbitzua abian jartzea, proiektuak gauzatzea eta transferentzia-prozesua.</p>

Bestalde, [ekainaren 20ko 91/2023 Dekretua, herritarrei arreta osoa eta kanal anitzekoa eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeari buruzkoa](#), onartuta, egokitzen jo da honako helburu/adierazle hauek sartzea.²⁴

II. eremua. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena.

Eremua	Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa
II.1. Araudia	II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu bidezko garapena	Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa arautzea.	Zerbitzu-katalogoa arautzeko agindua (edukia, egitura eta irismena), onartua eta argitaratua (57.6 artikulua) (1. X.G.).
		Interneteko presentzia-eredua arautzea.	Internet Presentzia Arauen Agindua, webguneen organoekin eta berdintasun-teknikariarekin (44.2 artikulua). Goi-mailako domeinuko azpidomeinuen atariak, azpidomeinuen izenak irizpideak, «euskadi.eus» domeinura birbideratzeko eskakizunak, erregistro-irizpideak (39.5 artikulua).
		Zerbitzu eta prozedura elektronikoen digitalizazioa arautzea.	Zerbitzu eta Prozedura Elektronikokoak Digitalizatzeko Protokoloaren Agindua onartu eta argitaratu da (54.2 artikulua). (2. FA).
		Erregistro Elektronikoa Orokorra arautzea.	Erregelamendu Orokorra arautzen duen agindua (84.5 artikulua eta 1. GFA).
		Herritarrei Arreta Emateko Sistema Integralaren osagaiak zehaztea.	Herritarren Arretarako Sistema Integralaren ACG onartua. (1. GFA).
		Ahalordetzeen Erregistro Elektronikoa arautzea.	Errege Dekretua arautzeko agindua. (1. GFA).
		Gaitutako Funtzionarioen Erregistroaren eguneratzea.	Gaitutako Funtzionarioen Erregistroa arautzen duen Agindua aldatzea. (1.7 FA).
		Interneteko presentzia-eredua arautzea.	Atariaren ordena eta domeinu korporatiboa eta azpidomeinuen buruzkoa. (3. GFA).
		Web-atarien eta aplikazio mugikorren irisgarritasuna arautzea.	Baldintza espezifikoak, irisgarritasunaren berrikuspenak egiteko jarraibideei eta irisgarritasunaren deklarazio-ereduari buruzko agindua. (3. GFA).
		Araudi sektorialetan pertsona interesdunak ordezkatzeko baimendutako pertsona fisiko eta juridikoen gaikuntza arautzea.	Prozedura sektorialetan ordezkari izango diren pertsona fisikoak eta juridikoak gaitzeko ebazpenak. (1. GFA).

²⁴ Letra etzanez, lehenik dagoen helburu batean helburu berri bat edo adierazle berri bat bada.

Eremua	Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa
II.3. Antolaketa	II.3.2. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna	Gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitaleko politikei zeharkakotasuna emateko antolaketa-neurriak ezartzea.	Gobernantza Publikoko arduradun lanpostuari buruzko memoria. (12. X.G.).
			Gobernantza Publikoko arduradunaren lanpostu-tipoaren dotazioak, sortuak. (12. X.G.).

III. eremua. Herritarrengan oinarritutako gobernu digitala.

Eremua	Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa
III.1 Herritarrentzako arreta integrala eta kanal anitzekoa	III.1.1. Egiturak eta prozesuak	Arreta-kanal guztiak desktop digital bakar batean integratzea.	<i>Zuzenean</i> zerbitzuaren kalitate-sistemari datuak eta informazioa denbora errealean eta modu automatizatuan ematen dizkieten Herritarrentzako Arreta Sistema Integraleko aplikazioak eta osagaiak (109.2 artikulua).
		91/2023 Dekretuko aurreikuspenak betearazteko administrazio-unitateak berrantolatzea. (4. GFA).	Kontrolatu eta jarraitu beharreko datuak eta estatistikak modu automatizatuan ematen dituzten Herritarrentzako Arreta Sistema Integraleko aplikazioak eta osagaiak (113.8 artikulua).
	III.1.2. Aldaketaren kudeaketa	Zerbitzuak eta prozedurak herritarrengan zentratutako ikuspegira bideratzea bultzatzea, eta, bereziki, zailtasun bereziak dituzten kolektiboetara eta migratzaileetara.	Urteko prestakuntza-ekintzak Zuzenean Agenteentzat eta gaitutako gainerako funtzionarioentzat. (5. X.G.).
	III.1.3. Eginkizunak eta emandako zerbitzuak	<i>Zuzenean</i> Zerbitzuaren jarduera-eremua leihatila bakarrera zabaltzea.	Beste administrazio publiko batzuetako erregistro edo sistema baliokideak, zeinek in ReG-a elkarreragingarria baita (67.3).



Eremua	Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa
III.1 Herritarrentzako arreta integrala eta kanal anitzekoa	III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena	Telefono bidezko kanala garatzea.	Pertsonak urrutitik identifikatzeko sistema (72. art.).
	III.1.7. Erregistro Elektronikoko Orokorra	Gainerako administrazio publikoetako erregistroekin edo beste sistema batzuekin elkarrekin erabiltzeko sistema eraginkortasuna hobetzea.	Beste administrazio publiko batzuetako erregistro edo sistema baliokideak, Erregelamendu Orokorrekin elkarreaginean jardun dezaketanak (67.3 artikulua) (82.3 artikulua).
		Erregistro elektronikoen kudeaketaren eraginkortasuna hobetzea.	SIRen edo PLATEAren ahalmena gainditzen duten dokumentuak eskuratzeko fitxategiak trukatzeko gordailua (102.6 art.).
	III.1.8. Ahalordeteeen erregistroa	Errege Dekretua garatzea, EAEko Administrazio Orokorreko eta haren administrazio instituzionaleko ordezkaritzen aplikazio korporatibo bakar gisa.	Erregistro partikularrak eta espezifikoak, RdA-rekin elkarreagingarriak (2024ko epea). (I. GFA).
	III.1.9. Interneteko presentzia	Atarien eta aplikazioen kalitatea hobetzea.	Interneteko Presentzia Arauak betetzeari buruzko auditoriak (46.1 artikulua).
		Irigarritasunaren Unitate Arduraduna inplementatzea.	Webguneen eta aplikazio mugikorren erabilerraztasunari buruzko antolaketa- eta funtzionamendu-eredua, webguneen argitaratua. (49.3 artikulua). Sektore publikoko webguneen eta gailu mugikorretarako aplikazioen irigarritasunari buruzko irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuaren 19. artikuluan araututako txostenak (49.5 artikulua).
Herritarrek webguneen eta gailu mugikorretarako aplikazioen irigarritasun-politiken jarraipenean parte hartzeko mekanismoak, bereziki kontuan hartuta ordezkaritza-erakundeak eta pertsona-familiak. Irigarritasunaz arduratzen den unitatearen funtzionamendu-eredua definitu eta argitaratu da (120.2 artikulua).			
Atarien eta aplikazioen kalitatea hobetzea.	Interneteko Presentzia Arauen Agindura egokitutako atari eta webguneak. (13. X.G.).		



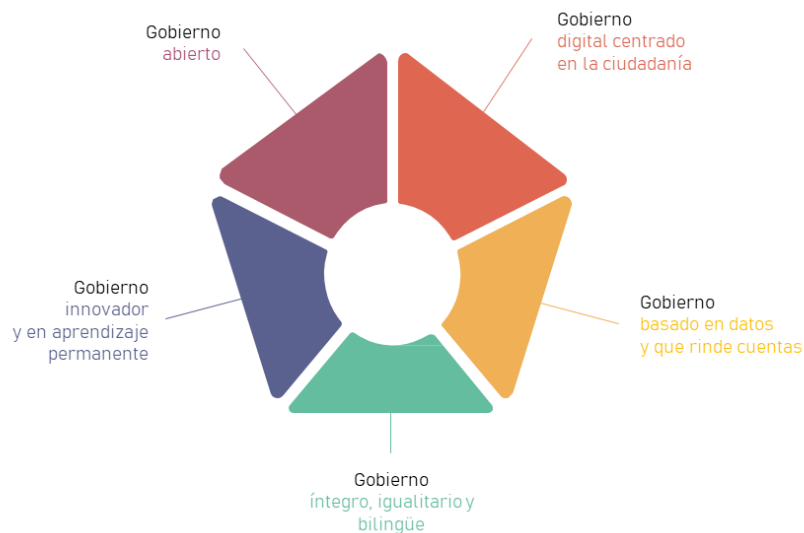
Eremua	Ardatza	Gaia	Helburu operatiboa	
III.2. Zerbitzu digitalak	III.2.1. Ereduak eta metodologiak	Zerbitzu eta prozedura elektronikoen protokoloa onartzea (123.2. artikulua).	Zerbitzu eta prozedura elektronikoen protokoloa (123.2 art.).	
	III.2.2. Informazioa eta plataformaren bilakaera	Espediente elektronikoa hobetzea.	Aurkibide elektroniko autentifikatua (94.3 art.).	
		Identifikazio baliabideen areagotzea. ²⁵	digitaleko erabilera	e-IDAS herritarren artean hedatzeko plana. (2. GFA).
	III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala	Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa hedatzea.		Bitarteko elektronikoen bidezko izapideei buruzko jarraibideak eta gidak (123.2 art.).
		Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa egitea eta onartzea.		Enplegatu publikoak administrazio elektronikokoan trebatzeko plana onartu eta argitaratu da (123.2 art.).
III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea	Herritarrei zerbitzu pertsonalizatuak modu proaktiboan eskaintzea (laguntzak jaso ditzaketenak identifikatu beharrez) (56.1 artikulua).		Zerbitzu proaktiboak.	

²⁵ 91/2023 Dekretutik eratorritako eduki berriak Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritzaren ardurapekoak dira, Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritzaren ardurapekoak izan ezik.

1. INTRODUCCIÓN

El Consejo de Gobierno adoptó el 14 de diciembre de 2021 el Acuerdo por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital ARDATZ 2030*, cuya coordinación es responsabilidad del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno.

Los ámbitos y ejes estratégicos del plan son los siguientes:



Ámbito estratégico	Eje	Línea de actuación
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe	Cultura de gestión y cultura organizacional.	Modelo de gestión avanzada. Valores. Sistema Vasco de Integridad.
	Igualdad de mujeres y hombres.	Igualdad de mujeres y hombres.
	Euskera, lengua de trabajo y de servicio.	Herramientas digitales para el trabajo en euskera. Desarrollar una oferta activa para recibir servicios y atención en euskera.
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente	Normativa.	Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital.
		Desarrollo reglamentario en las materias de la Gobernanza Pública.
	Personas.	Reorganización y rejuvenecimiento de la administración. Gestión total del talento. Diálogo social.
		Organización.
	Infraestructuras.	Impulso del Catálogo de Servicios Batera. Desarrollo de las soluciones y servicios. Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones. Impulso de la innovación tecnológica en el sector público vasco.

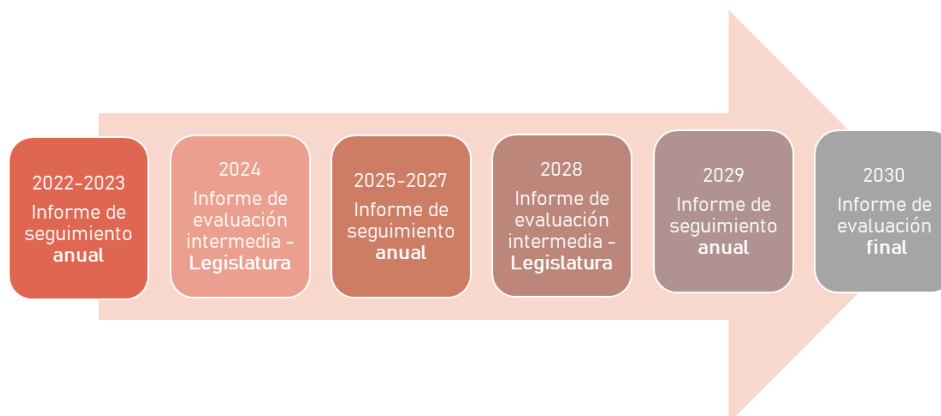


Ámbito estratégico	Eje	Línea de actuación
III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía	Atención integral y multicanal a la ciudadanía.	Instrumentos y procesos.
		Gestión del cambio.
		Funciones y servicios prestados.
		Personal funcionario habilitado.
		Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS.
		Registro electrónico general, ReG.
		Registro de apoderamientos, RdA.
		Presencia en Internet.
		Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención.
	Servicios digitales.	Modelos y metodologías para los procedimientos.
		Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica.
		Proactividad y enfoque de eventos vitales (momento de la ciudadanía).
		Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas.
		Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos.
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas	Gobernanza de los datos y de la información.	Modelo de gobernanza del dato.
		Manifiesto del Dato.
		Desarrollo reglamentario de creación de la Oficina del Dato.
		Repositorio de datos compartido: dato único y enlazado.
		Protección de datos personales.
	Planificación.	Datos abiertos.
		Planificación estratégica.
	Evaluación y rendición de cuentas.	Presupuestos estratégicos orientados a resultados.
		Evaluación de políticas públicas.
		Gobernanza multinivel.
Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales y Órganos colegiados.		
V. Gobierno abierto	Comunicación pública.	Redes sociales y presencia en Internet.
		Participación de la ciudadanía en redes sociales.
	Transparencia.	Índices de transparencia.
		Publicidad activa.
		Derecho de acceso a la información pública.
	Participación y colaboración de la ciudadanía.	<i>Open Government</i> , OGP-Euskadi.
		Índice europeo de calidad de gobierno.
		Premios Elkarlan.
		Iniciativas populares.

El apartado tercero del citado Acuerdo ordena que, tras su aprobación, se lleve a efecto el seguimiento y evaluación del Plan de acuerdo con lo siguiente:

El impulso y seguimiento del Plan será desempeñado por el Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, quien remitirá a la Dirección de Coordinación de Lehendakaritza y a las Direcciones de Economía y Planificación y de Presupuestos del Departamento de Economía y Hacienda, los informes de seguimiento y evaluación:

- Informes de seguimiento anuales en cada mes de enero del año siguiente que analizarán el grado de avance del cumplimiento de los objetivos operativos.
- Informes de evaluación intermedia al final de las legislaturas.
- Informe de evaluación final, una vez concluida la vigencia del mismo en enero de 2031.



Es objeto del presente informe, por lo tanto, dar cumplimiento a dicho mandato, y analizar el grado de avance del cumplimiento de los objetivos en el año 2023.

De acuerdo con el método establecido en el Acuerdo de Consejo de Gobierno citado, el presente informe se basa en el sistema de indicadores y cuadro de mando del Plan y contiene la información relevante sobre:

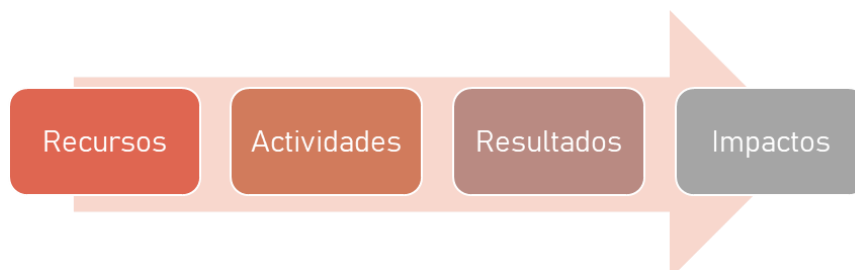
- La situación global de los diferentes ámbitos estratégicos y ejes.
- El avance de los objetivos operativos y de las iniciativas de referencia en relación con los mismos.
- Los principales resultados obtenidos y recursos económicos empleados.
- Las incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas y su eventual repercusión en los resultados.
- Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte del Plan.
- El seguimiento de los aspectos económicos del Plan, de forma que durante su vigencia puedan reorientarse determinadas inversiones por razón de un análisis crítico de su eficacia y eficiencia que permitan identificar ineficiencias en los recursos destinados, posibilitando que la mejora en los costes por estos conceptos pueda obtener un adecuado respaldo de la acción pública y optimizando con ello la mejora en la gestión de los recursos públicos que a este fin se dispongan.
- Respecto a las iniciativas y acciones sectoriales previstas en otras planificaciones estratégicas, este informe recoge el estado de los trabajos, hitos y productos, así como las previsiones.

Finalmente, el apartado cuarto del Acuerdo ordena la publicación en el portal de transparencia el plan, así como las posteriores evaluaciones periódicas, su grado de cumplimiento y resultados, junto con los indicadores de medida y valoración, de conformidad



con lo dispuesto en el artículo 6.2 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

El sistema de indicadores incluye tanto indicadores de actividad y de resultado de los objetivos preestablecidos, de eficacia y eficiencia, como indicadores de impacto según el caso:





2. SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS E INICIATIVAS

Con objeto de asegurar la adecuada adaptación del Plan a las condiciones cambiantes del contexto, el mismo establece los procedimientos de revisión y actualización.

En el anexo 3 se recogen las modificaciones del Plan en el ejercicio 2023: ajustes no significativos en la redacción de los literales de objetivos e indicadores, eliminación y modificación de objetivos o indicadores, y la inclusión de nuevos temas, objetivos o indicadores, fundamentalmente derivada de la aprobación del [Decreto 91/2023 de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos](#). Se trata de modificaciones de carácter puntual y gestión ordinaria del propio plan.

En los anexos 4 y 5 se recogen las fichas de seguimiento de las iniciativas transversales y sectoriales respectivamente. Para cada objetivo / iniciativa se recoge:

- El avance de los objetivos y de las iniciativas de referencia en relación con los mismos.
- Los principales resultados obtenidos (hitos y productos).
- Las incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas y su eventual repercusión en los resultados.
- La proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte del Plan.

3. ANÁLISIS DE LAS INICIATIVAS TRANSVERSALES

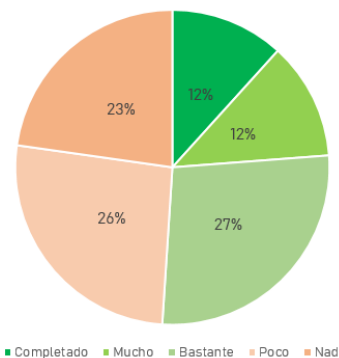
En el anexo 1 se recoge el cuadro de mando de las iniciativas transversales, con el detalle del avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica

El análisis no distingue entre iniciativas con meta para 2025 y/o para 2030, teniendo estas últimas, normalmente, menos grado de avance en el primer año de vigencia del plan.

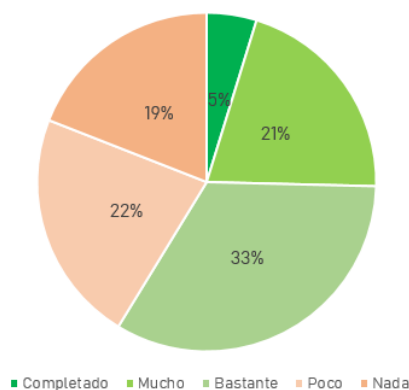
3.1. Análisis global

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	34
Mucho	29	35
Bastante	45	79
Poco	86	76
Nada	105	66
Total ²⁶	265	290

% de indicadores según grado de avance



% de indicadores de impacto según grado de avance



*Los indicadores de impacto son aquellos de carácter finalistas más que de gestión.

²⁶ En el año 2023 han aumentado el número de indicadores por la inclusión de nuevos objetivos e indicadores (ver anexo 3).

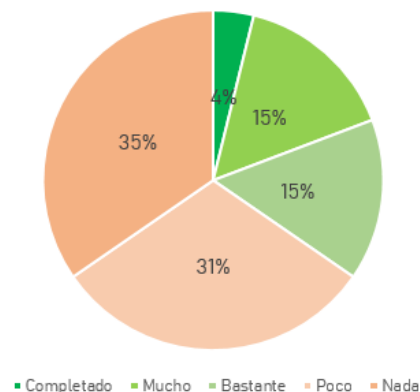
3.2. Análisis por ámbitos estratégicos

Los ámbitos estratégicos con mayor avance son los siguientes:

I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	1
Mucho	2	4
Bastante	2	4
Poco	7	8
Nada	10	9
Total	21	26

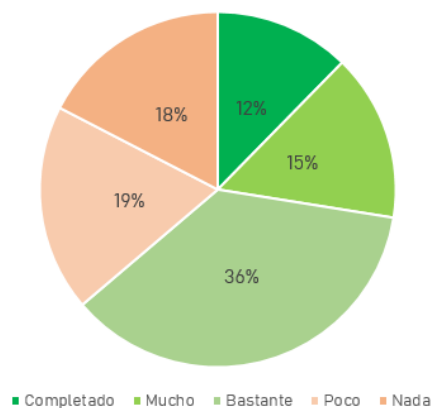
% indicadores del ámbito I según grado de avance



III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	18
Mucho	7	24
Bastante	24	53
Poco	50	35
Nada	52	31
Total	133	161

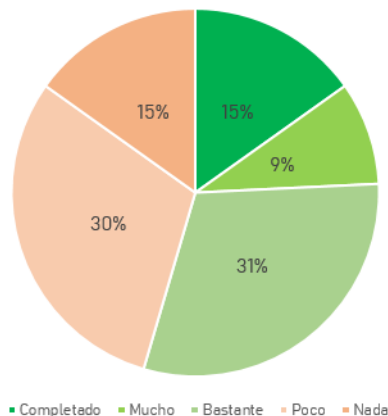
% de indicadores del ámbito III según grado de avance



IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	5
Mucho	6	3
Bastante	7	10
Poco	11	10
Nada	8	5
Total	32	33

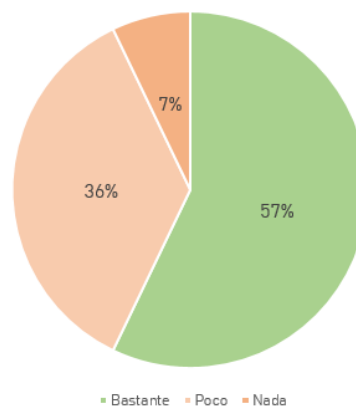
% indicadores del ámbito IV según grado de avance



V. Gobierno abierto

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	0
Mucho	0	0
Bastante	4	8
Poco	6	5
Nada	2	1
Total	12	14

% indicadores del ámbito V según grado de avance



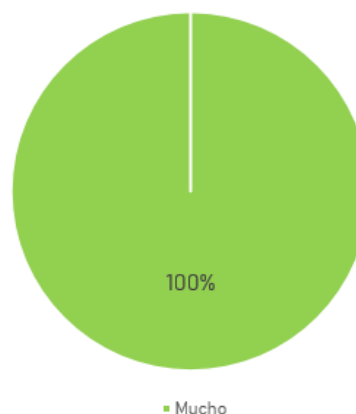
3.3. Análisis por ejes

Los ejes con mayor avance son los siguientes:

Eje I.2. Igualdad de mujeres y hombres

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	0
Mucho	1	2
Bastante	0	0
Poco	0	0
Nada	1	0
Total	2	2

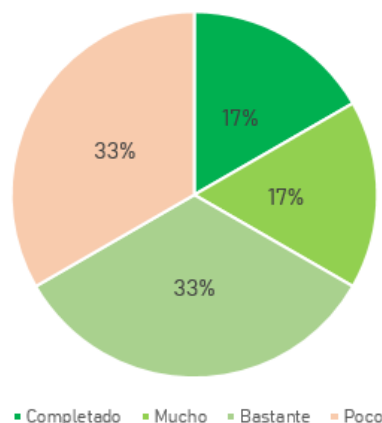
% indicadores del eje I.2. según grado de avance



Eje I.3. Euskara, lengua de trabajo y servicio

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	1
Mucho	1	1
Bastante	1	2
Poco	2	2
Nada	0	0
Total	4	6

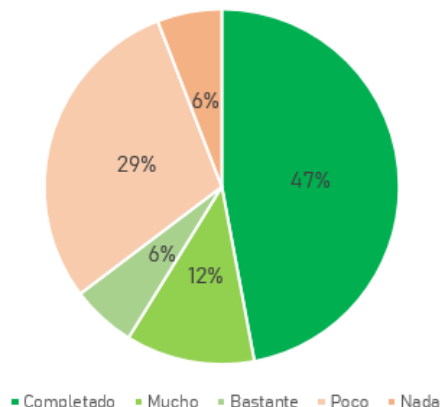
% indicadores del eje I.3. según grado de avance



Eje II.1. Normativa

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	8
Mucho	5	2
Bastante	1	1
Poco	1	5
Nada	0	1
Total	7	17

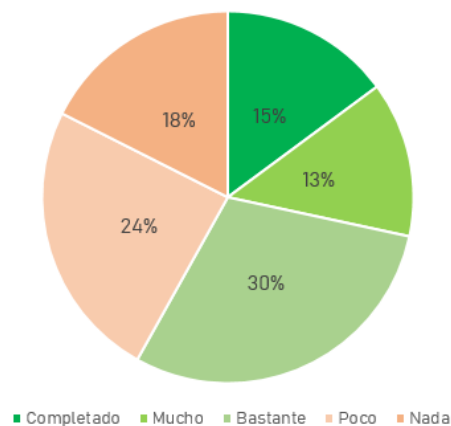
% indicadores del eje II.1. según grado de avance



Eje III.1. Atención a la ciudadanía integral y multicanal

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	11
Mucho	2	10
Bastante	13	22
Poco	21	18
Nada	33	13
Total	69	74

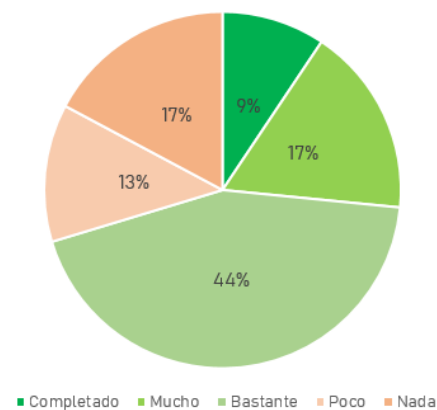
% de indicadores del eje III.1. según grado de avance



Eje III.2. Servicios digitales

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	6
Mucho	5	11
Bastante	11	28
Poco	29	8
Nada	19	11
Total	64	64

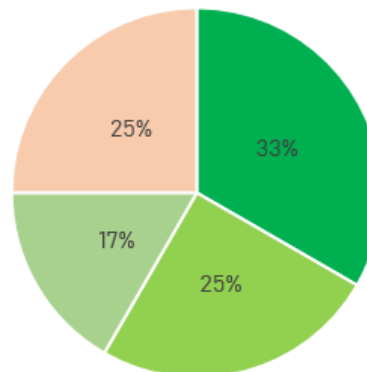
% de indicadores del eje III.2. según grado de avance



Eje IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

% indicadores del eje IV.1. según grado de avance

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	4
Mucho	5	3
Bastante	3	2
Poco	2	3
Nada	1	0
Total	11	12

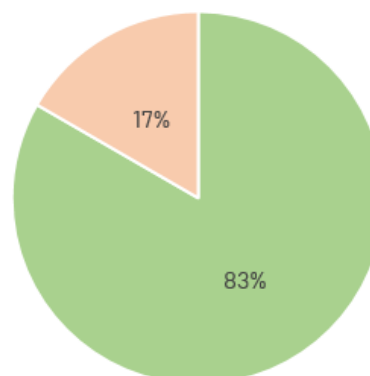


■ Completado ■ Mucho ■ Bastante ■ Poco

Eje IV.2. Planificación

% indicadores del eje IV.2. según grado de avance

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	0
Mucho	0	0
Bastante	1	5
Poco	3	1
Nada	2	0
Total	6	6

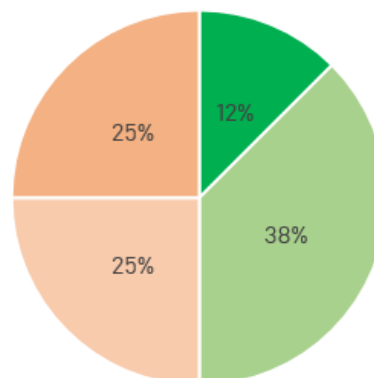


■ Bastante ■ Poco

Eje IV.3. Evaluación y rendición de cuentas

% indicadores del eje IV.3. según grado de avance

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	1
Mucho	1	0
Bastante	1	3
Poco	2	2
Nada	4	2
Total	8	8

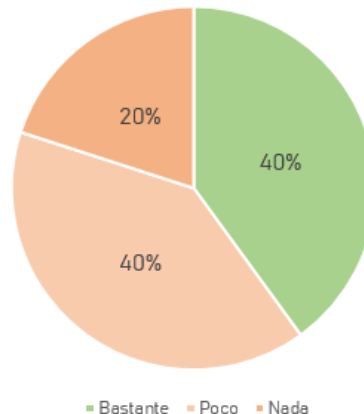


■ Completado ■ Bastante ■ Poco ■ Nada

Eje V.1. Comunicación pública

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	0
Mucho	0	0
Bastante	0	2
Poco	3	2
Nada	2	1
Total	5	5

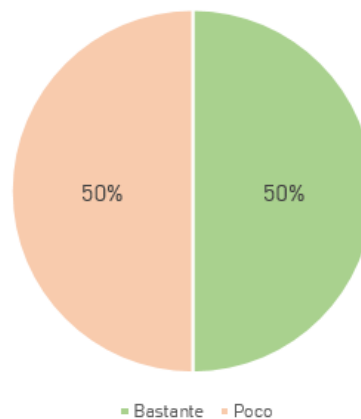
% indicadores del eje V.1. según grado de avance



Eje V.2. Transparencia

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	0
Mucho	0	0
Bastante	2	2
Poco	2	2
Nada	0	0
Total	4	4

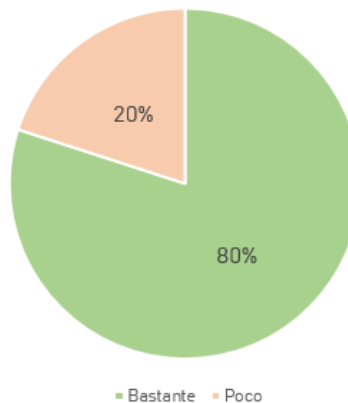
% indicadores del eje V.2. según grado de avance



Eje V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	0
Mucho	0	0
Bastante	2	4
Poco	1	1
Nada	0	0
Total	3	5

% indicadores del eje V.3. según grado de avance

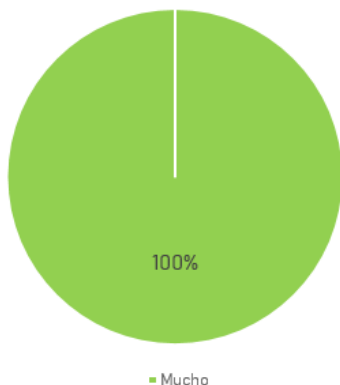


3.4. Análisis de las líneas de actuación

En el anexo 1 se recoge en detalle el grado de avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica. Las líneas de actuación con mayor avance son las siguientes:

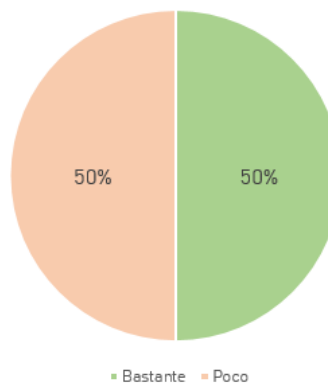
I.2.1. Igualdad de mujeres y hombres

% indicadores según grado de avance



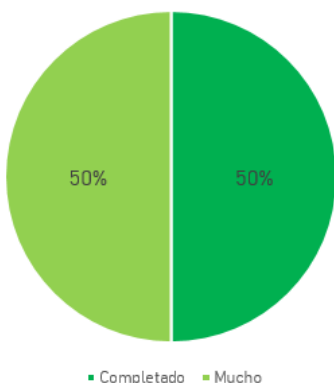
I.3.1. Herramientas digitales para el trabajo en euskera

% indicadores según grado de avance



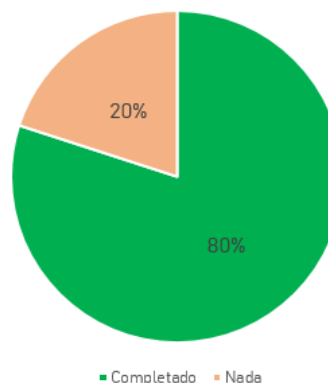
I.3.2. Desarrollar una oferta activa para recibir servicios y atención en euskera

% indicadores según grado de avance



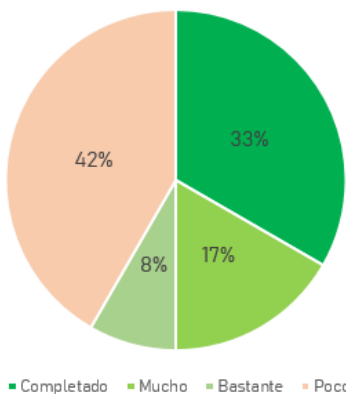
II.1.1. Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital

% indicadores según grado de avance



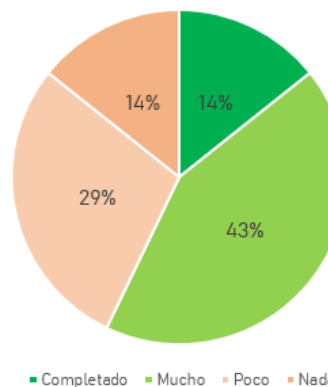
II.1.2. Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

% indicadores según grado de avance



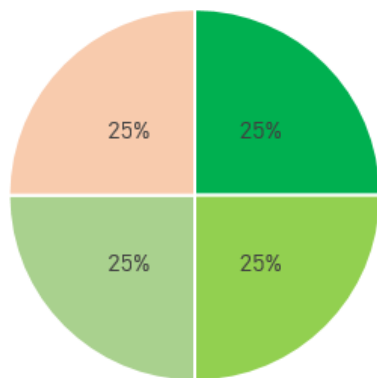
II.2.3. Diálogo Social

% indicadores según grado de avance



II.3.2. Transversalidad de la gobernanza pública

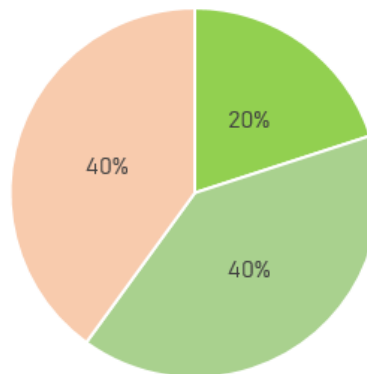
% indicadores según grado de avance



■ Completado ■ Mucho ■ Bastante ■ Poco

II.4.1. Catálogo de Servicios Batera

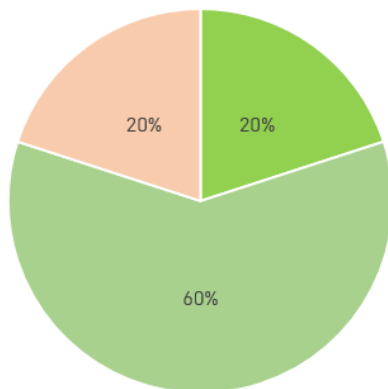
% indicadores según grado de avance



■ Mucho ■ Bastante ■ Poco

III.1.1. Instrumentos y procesos

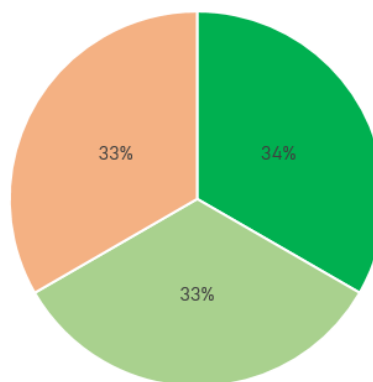
% de indicadores según grado de avance



■ Mucho ■ Bastante ■ Poco

III.1.2. Gestión del cambio

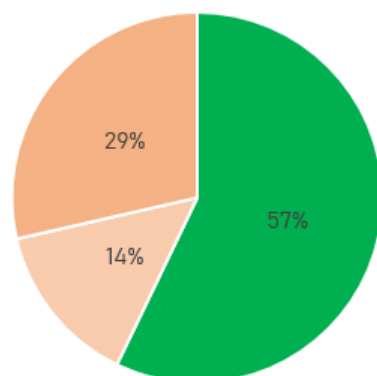
% de indicadores según grado de avance



■ Completado ■ Bastante ■ Nada

III.1.4. Personal funcionario habilitado

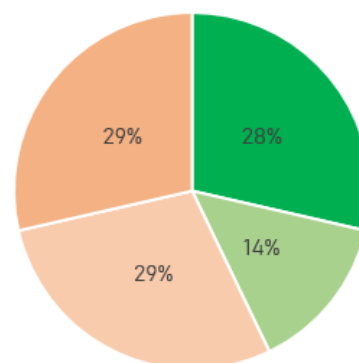
% indicadores según grado de avance



■ Completado ■ Poco ■ Nada

III.1.5. Evolución e implementación de canales

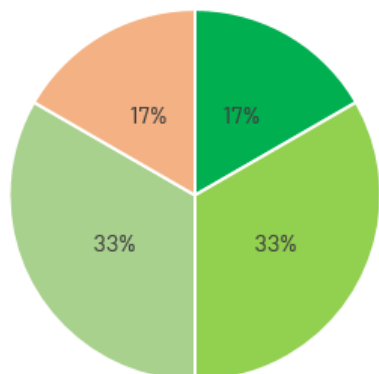
% indicadores según grado de avance



■ Completado ■ Bastante ■ Poco ■ Nada

III.1.7. Registro electrónico general, ReG

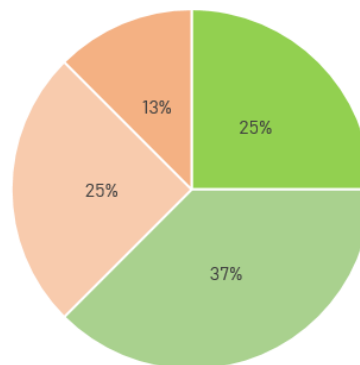
% indicadores según grado de avance



■ Completado ■ Mucho ■ Bastante ■ Nada

III.1.8. Registro de Apoderamientos, RdA

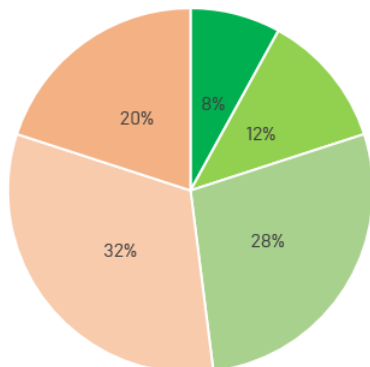
% de indicadores según grado de avance



■ Mucho ■ Bastante ■ Poco ■ Nada

III.1.9. Presencia en Internet

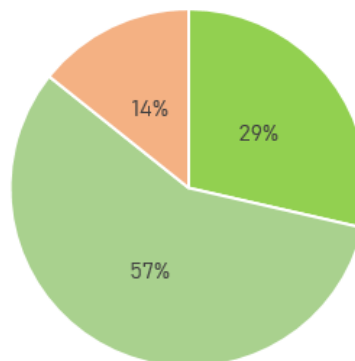
% de indicadores según grado de avance



■ Completado ■ Mucho ■ Bastante ■ Poco ■ Nada

III.1.10. Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención

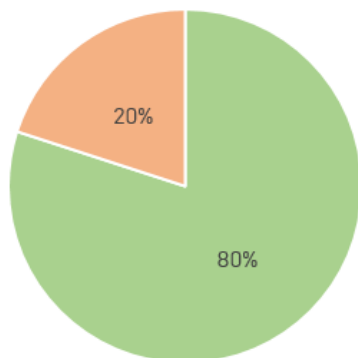
% indicadores según grado de avance



■ Mucho ■ Bastante ■ Nada

III.2.1. Modelos y metodologías para los procedimientos

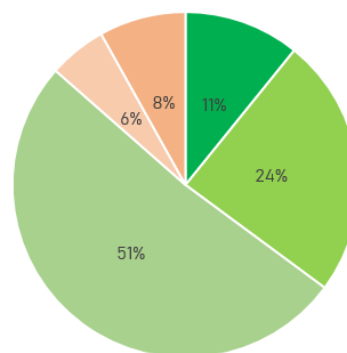
% indicadores según grado de avance



■ Bastante ■ Nada

III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

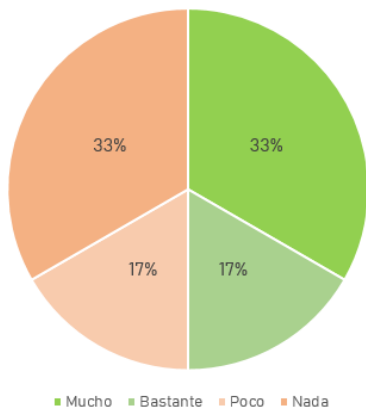
% de indicadores según grado de avance



■ Completado ■ Mucho ■ Bastante ■ Poco ■ Nada

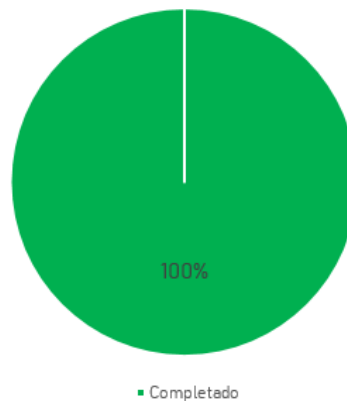
III.2.4. Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos

% de indicadores según grado de avance



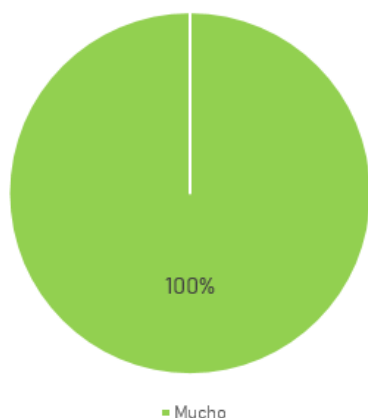
IV.1.1. Modelo de gobernanza del dato

% indicadores según grado de avance



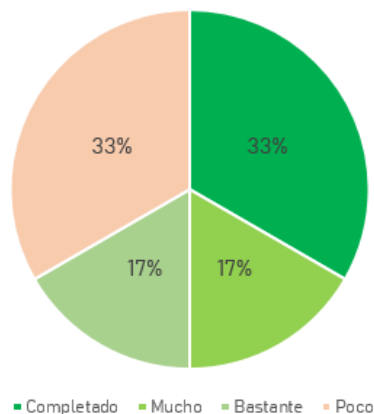
IV.1.2. Oficina del Dato

% indicadores según grado de avance



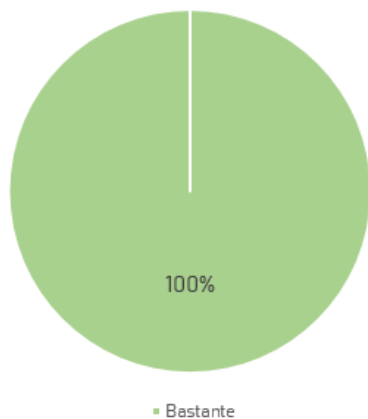
IV.1.3. Protección de datos personales

% indicadores según grado de avance



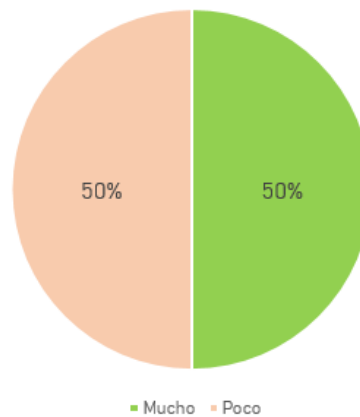
IV.1.4. Repositorio de datos compartido: Dato único y enlazado

% indicadores según grado de avance



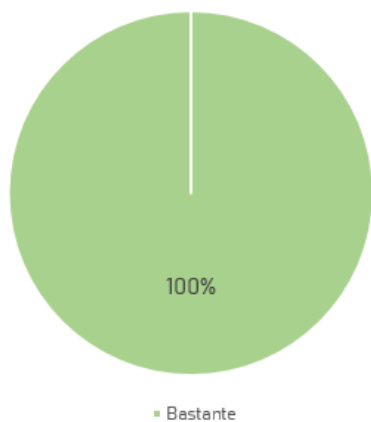
IV.1.5. Datos abiertos

% indicadores según grado de avance



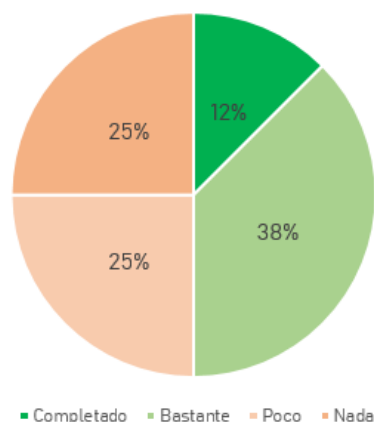
IV.2.1. Planificación Estratégica

% indicadores según grado de avance



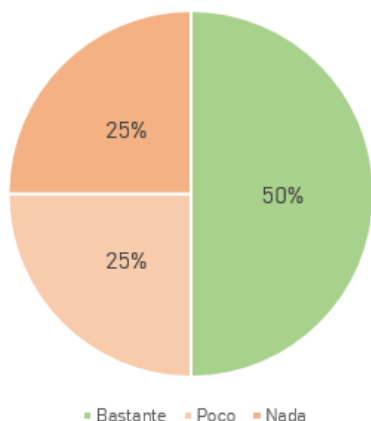
IV.3.1. Evaluación de políticas públicas

% indicadores según grado de avance



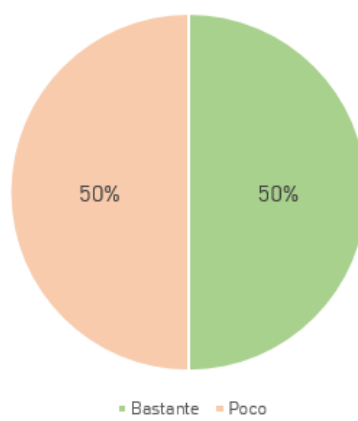
V.1.2. Redes sociales

% indicadores según grado de avance



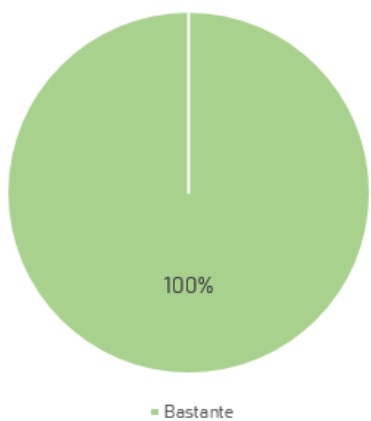
V.2.1. Transparencia

% indicadores según grado de avance



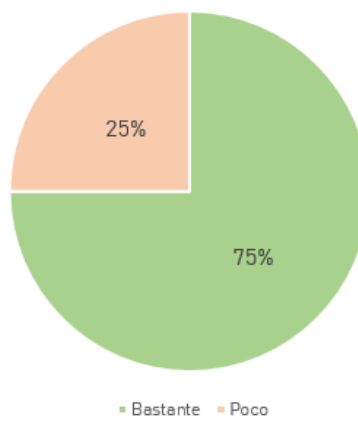
V.2.3. Derecho de acceso a la información pública

% indicadores según grado de avance



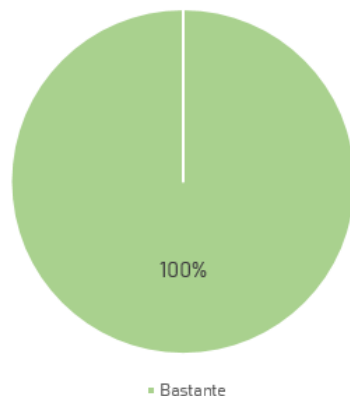
V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación

% indicadores según grado de avance



V.3.2. Iniciativas Populares

% indicadores según grado de avance



3.5. Inversión económica

Ámbito / eje	Inversión 2022	Inversión 2023
I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe.		
I.1. Cultura de gestión y organizacional.	57.500,00	40.015,00
I.2. Igualdad de mujeres y hombres.	43.000,00	10.000,00
I.3. Euskara, lengua de trabajo y servicio.	0	0
Subtotal	100.500,00	50.015,00
II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente.		
II.1. Normativa.	0	0
II.2. Sistema de organización y gestión de las personas.	10.227.421,00	469.577,00
II.3. Organización.	0	142.000,00
II.4. Infraestructuras.	3.981.344,54	2.449.998,00
Subtotal	14.208.765,54	3.061.575,00
III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía.		
III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal.	0	79.369,51
III.2. Servicios digitales.	3.200,00	3.200,00
Mantenimiento PLATEA. Encargo a medios propios (EJIE, S.A.).	6.999.999,22	8.087.042,63
CAU servicios electrónicos. Encargo a medios propios (EJIE, S.A.).	547.980,00	547.980,00
Encargo a medios propios (IZENPE, S.A.).	1.149.999,65	1.686.238,95
Subtotal	8.701.178,87	10.413.831,09
IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas.		
IV.1. Gobernanza de los datos y de la información.	35.169,40	58.269,47
IV.2. Planificación.	0	0
IV.3. Evaluación y rendición de cuentas.	18.137,90	135.081,86
IV.4. Gobernanza multinivel.	0	0
Subtotal	53.307,30	193.351,33



Ámbito / eje	Inversión 2022	Inversión 2023
V. Gobierno abierto.		
V.1. Comunicación pública.	0	0
V.2. Transparencia.	0	0
V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía.	146.759,00	97.178,31
Subtotal	146.759,00	97.178,31

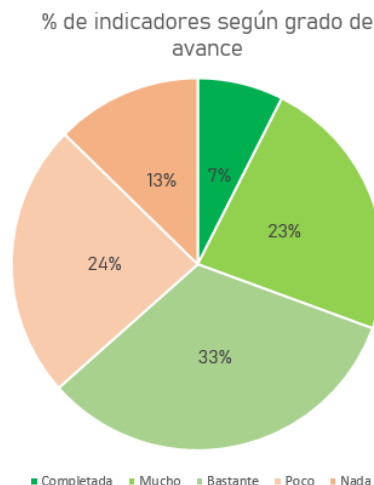
4. ANÁLISIS DE LAS INICIATIVAS SECTORIALES

El contenido de este apartado ha sido elaborado a partir de la información suministrada por los departamentos, organismos y entes públicos de derecho privado.

4.1. Análisis global

La evolución del avance de los indicadores que miden el grado de consecución de los objetivos ha sido la siguiente:

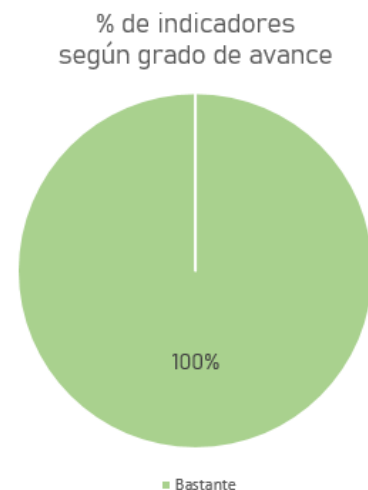
Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	2	10
Mucho	22	31
Bastante	27	44
Poco	45	32
Nada	28	17
Total	134	134



4.2. Análisis por departamentos, ámbitos del e-Gobierno e iniciativas

4.2.1. Lehendakaritza: e-Acción exterior²⁷

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Bastante	1	1
Total	1	1

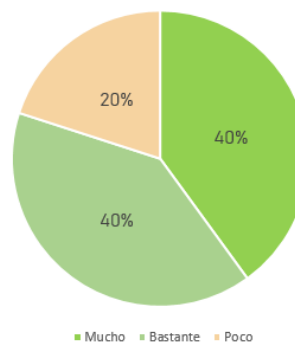


²⁷ Iniciativa: HanHemen. Basque Global Network.

4.2.2. Departamento de Seguridad: e-Seguridad²⁸

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Mucho	0	2
Bastante	3	2
Poco	2	1
Total	5	5

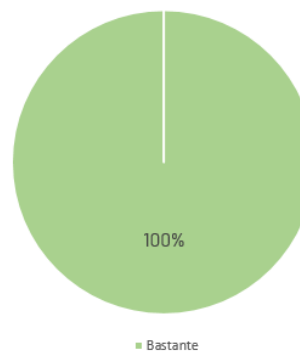
% de indicadores según grado de avance



4.2.3. Departamento de Trabajo y Empleo: e-Empleo²⁹

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Bastante	0	2
Poco	2	0
Total	2	2

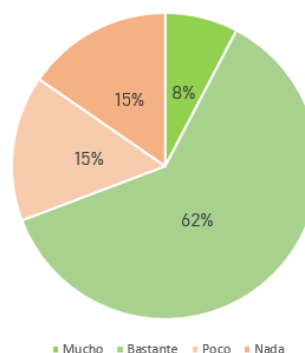
% de indicadores según grado de avance



4.2.4. Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente: e-Desarrollo Económico³⁰

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Mucho	1	1
Bastante	2	8
Poco	6	2
Nada	4	2
Total	10	13

% de indicadores según grado de avance



²⁸ Iniciativas: Digitalización del Sistema de Inteligencia de la Ertzaintza y Digitalización de la Ertzaintza y Departamento Seguridad.

²⁹ Iniciativas: Intermediación innovadora y Transformación digital de Lanbide, Servicio Vasco de Empleo.

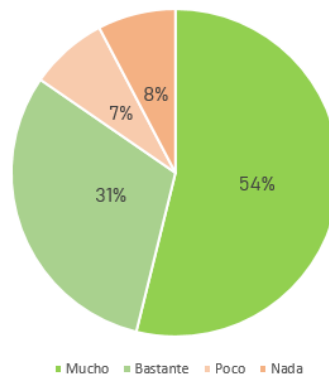
³⁰ Iniciativas:

- Plataforma de interoperabilidad público-privada.
- Centro Vasco de Inteligencia Artificial, BAIC.
 - Metaposta.
 - Competencias Digitales, *Ikanos*.
 - Portal *Onekin*.

e-Medio Ambiente³¹

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Mucho	7	7
Bastante	2	4
Poco	2	1
Nada	2	1
Total	13	13

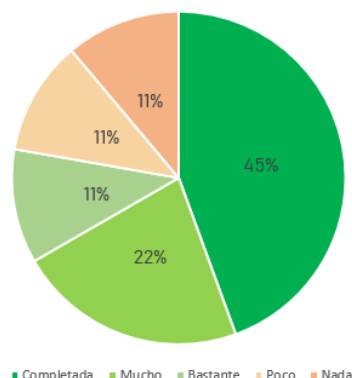
% de indicadores según grado de avance



4.2.5. Departamento de Educación: e-Educación³²

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	2	4
Mucho	4	2
Bastante	1	1
Poco	1	1
Nada	1	1
Total	9	9

% de indicadores según grado de avance



³¹ Iniciativas:

- Digitalización y proyectos innovadores (Agencia Vasca del Agua, URA).
- *Ingurunet* / Digitalización de procedimientos administrativos ambientales (autorizaciones, registros, bases de datos).
- *Ingurunet*, Trazabilidad inteligente en materia de residuos. (digitalización y proyectos innovadores).

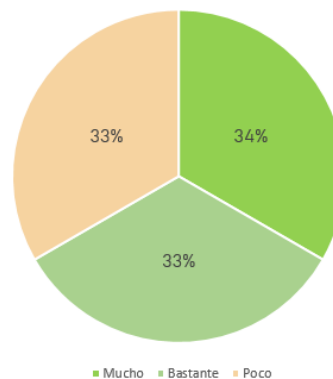
³² Iniciativas:

- Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco.
- Gestión de la información del sistema educativo.
- Aulas inteligentes.
- Competencias digitales.
- Centros de Formación Profesional 5.0.
- Dispositivos digitales.
- Conectividad a de la comunidad educativa.

4.2.6. Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes: e-Vivienda³³

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Mucho	2	1
Bastante	0	1
Poco	0	1
Nada	1	0
Total	3	3

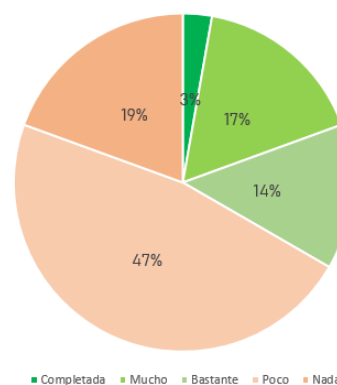
% de indicadores según grado de avance



4.2.7. Departamento de Salud: e-Salud³⁴

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	1
Mucho	0	6
Bastante	2	5
Poco	15	17
Nada	7	7
Sin datos	10	0
Total³⁵	34	36

% de indicadores según grado de avance



³³ Iniciativa: Digitalización de la gestión de la vivienda.

³⁴ Iniciativas

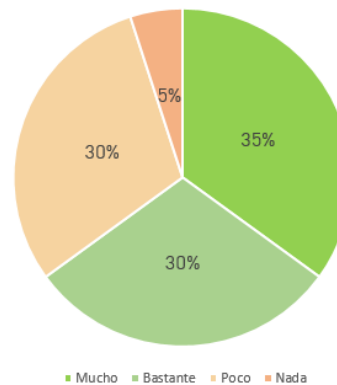
- Almacén central.
- Cartilla del embarazo.
- Centro de Operaciones de Seguridad, SOC.
- Centro de Salud Digital.
- Digitalización de la rehabilitación.
- Electro medicina.
- Espacio de datos.
- Estrategia digital del paciente.
- Evolución de la red de comunicación.
- Gestion empresarial inteligente.
- Gestión y mantenimiento de activos.
- Historia digital de salud.
- Inteligencia artificial aplicada a la imagen médica.
- Medicina genómica.
- Monitorización de instalaciones.
- Patología digital.
- Transformación digital autonomía y envejecimiento activo.
- TIC Robusta.
- Uso secundario de datos de salud electrónicos para investigación.

³⁵ En 2023 se ha incluido una nueva iniciativa: Uso secundario de datos de salud electrónicos para investigación, con 2 indicadores.

4.2.8. Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales: e-Políticas Sociales³⁶

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Mucho	5	7
Bastante	4	6
Poco	6	6
Nada	5	1
Total	20	20

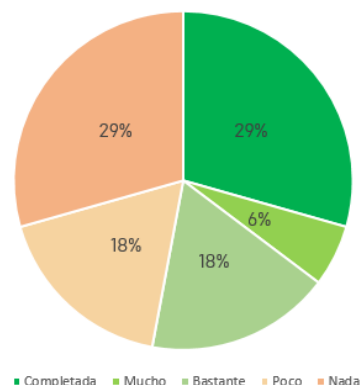
% de indicadores según grado de avance



e-Justicia³⁷

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Completado	0	5
Mucho	0	1
Bastante	3	3
Poco	7	3
Nada	7	5
Total	17	17

% de indicadores según grado de avance



³⁶ Iniciativas:

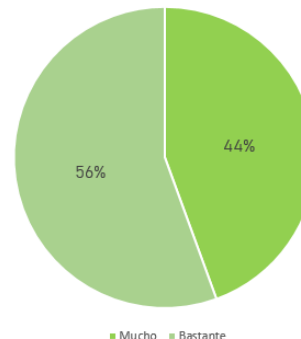
- Altxor 7.0. Servicio piloto de apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores.
- Historia social electrónica (digitalización de servicios sociales sanitarios).
- Historia socio-sanitaria electrónica.
- Polo europeo transfronterizo sobre envejecimiento y longevidad.

³⁷ Iniciativa: Plan de Justicia Digital (2021-2026).

4.2.9. Departamento de Cultura y Política Lingüística: e-Cultura³⁸

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Mucho	3	4
Bastante	3	5
Poco	2	0
Nada	1	0
Total	9	9

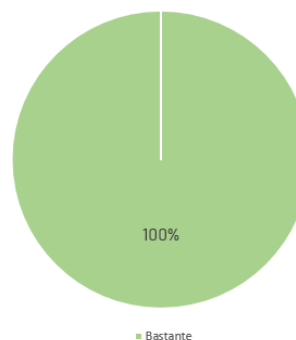
% de indicadores según grado de avance



4.2.10. Departamento de Comercio, Turismo y Consumo: e-Comercio³⁹

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Bastante	5	5
Total	5	5

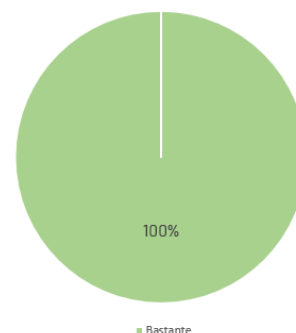
% de indicadores según grado de avance



e-Turismo⁴⁰

Grado de avance	Nº indicadores 2022	Nº indicadores 2022-2023
Bastante	1	1
Total	1	1

% de indicadores según grado de avance



³⁸ Iniciativas:

- Euskariana, Biblioteca digital de Euskadi.
- Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi.
- Base de datos de tesis doctorales en euskera.
- Registro de propiedades intelectuales.
- Plan digitalización de procedimientos.

³⁹ Iniciativa: Proyecto de transformación del comercio vasco (NextKomm.eus).

⁴⁰ Iniciativa: Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).



4.3. Inversión económica

Dpto.	e-Gobierno	Iniciativa	€ 2022	€ 2023	Total €
Lehendakaritza	e-Acción exterior	HanHemen. Basque Global Network.	30.000,00	30.000,00	60.000,00
		Subtotal Lehendakaritza	30.000,00	30.000,00	60.000,00
Seguridad	e-Seguridad	Digitalización del Sistema de Inteligencia de la Ertzaintza.	486.792,00	2.230.944,00	2.717.736,00
		Digitalización de la Ertzaintza y Departamento Seguridad.	1.344.767,84	1.798.781,00	3.143.548,84
Subtotal Seguridad			1.831.559,84	4.029.725,00	5.861.284,84
Trabajo y Empleo	e-Empleo	Transformación digital de Lanbide, Servicio Vasco de Empleo.	999.460,00	999.460,00	1.998.920,00
		Intermediación innovadora.	199.650,00	199.650,00	399.300,00
Subtotal Trabajo y Empleo			1.199.110,00	1.199.110,00	2.398.220,00
Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente	e-Desarrollo económico	Plataforma de interoperabilidad público-privada.	15.000,00	0	15.000,00
		Centro Vasco de Inteligencia Artificial, BAIC.	296.500,00	455.000,00	751.500,00
		Metaposta.	18.000,00	930.000,00	948.000,00
		Competencias Digitales, <i>IKANOS</i> .	300.000,00	330.000,00	630.000,00
		Portal <i>ONEKIN</i> .	238.878,00	157.732,00	396.601,00
	Subtotal		868.378,00	1.872.723,00	2.741.101,00
	e-Medio Ambiente	Digitalización y proyectos innovadores (Agencia Vasca del Agua, URA). <i>Ingurunet</i> , Trazabilidad inteligente en materia de residuos. (digitalización y proyectos innovadores).	1.676.869,00	1.651.402,00	3.328.271,00
		<i>Ingurunet</i> / Digitalización de procedimientos administrativos ambientales. (autorizaciones, registros, bases de datos).	955.512,00	0	955.512,00
			2.097.822,00	0	2.097.822,00
	Subtotal		4.730.203,00	1.651.402,00	6.381.605,00
Subtotal Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente			5.598.581,00	3.524.125,00	9.122.706,00
Educación	e-Educación	Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco.	16.120.113,00	21.052.334,00	37.172.447,00
		Gestión de la información del sistema educativo.	0	0	0
		Aulas inteligentes.	1.800.000,00	0	1.800.000,00
		Competencias digitales.	2.286.412,50	6.714.107,42	9.000.519,92
		Centros de Formación Profesional 5.0.	0	7.815.720,00	7.815.720,00
		Dispositivos digitales.	8.000.000,00	0	8.000.000,00
		Conectividad a de la comunidad educativa.	1.250.000,00	0	1.250.000,00
Subtotal Educación			29.456.525,50	35.582.161,42	65.038.686,92



Dpto.	e-Gobierno	Iniciativa	€ 2022	€ 2023	Total €
Planificación Territorial, Vivienda y Transportes	e-Vivienda	Digitalización de la gestión de la vivienda.	87.091.246,40	26.930.000,00	114.021.246,40
		Subtotal Planificación Territorial, Vivienda y Transportes	87.091.246,40	26.930.000,00	114.021.246,40
Salud	e-Salud	Espacio de datos.	70.000,00	70.000,00	140.000,00
		Gestión empresarial inteligente.	1.450.000,00	2.505.837,00	2.505.837,00
		Medicina genómica.	0	7.588.112,00	7.588.112,00
		Patología digital.	0	1.673.716,00	1.673.716,00
		Gestión y mantenimiento de activos.	10.000,00	267.894,00	267.894,00
		Almacén central.	0	0	0
		Centro de Salud Digital.	30.000,00	1.361.786,00	1.361.786,00
		Estrategia digital del paciente.	5.000,00	0	0
		Historia digital de salud.	60.000,00	507.831,00	507.831,00
		Inteligencia artificial aplicada a la imagen médica.	20.000,00	700.000,00	700.000,00
		Cartilla del embarazo.	10.000,00	0	0
		Electro medicina.	10.000,00	500.000,00	500.000,00
		Digitalización de la rehabilitación.	10.000,00	0	0
		Transformación digital autonomía y envejecimiento activo.	0	0	0
		Centro de Operaciones de Seguridad, SOC.	50.000,00	1.417.860,00	1.417.860,00
		TIC Robusta.	0	9.700.000,00	9.700.000,00
		Evolución de la red de comunicación.	0	5.900.000,00	5.900.000,00
		Monitorización de instalaciones.	0	0	0
Uso secundario de datos de salud electrónicos para investigación.	0	125.000,00	125.000,00		
Subtotal Salud		1.725.000,00	32.318.036,00	34.043.036,00	
Igualdad, Justicia y Políticas Sociales	e-Políticas Sociales	Polo europeo transfronterizo sobre envejecimiento y longevidad.	53.028,00	211.288,00	264.316,00
		Historia social electrónica (digitalización de servicios sociales sanitarios).	58.000,00	472.153,00	530.153,00
		Historia socio sanitaria electrónica.	0	106.348,00	106.348,00
		Altxor 7.0. Servicio piloto de apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores.	39.132,00	0	39.132,00
	Subtotal		150.160,00	789.789,00	939.949,00
	e-Justicia	Plan de Justicia Digital (2021-2026) ⁴¹	13.085.666,85	15.228.989,00	28.314.655,85
Subtotal		13.085.666,85	15.228.989,00	28.314.655,85	
Subtotal Igualdad, Justicia y Políticas Sociales		13.235.826,85	16.018.778,00	29.254.604,85	

⁴¹ Inversión parcial consignando partidas específicas.



Dpto.	e-Gobierno	Iniciativa	€ 2022	€ 2023	Total €
Cultura y Política Lingüística	e-Cultura	<i>Euskariana</i> Biblioteca digital de Euskadi.	79.468,00	161.891,62	241.359,62
		Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi.	195.000,00	296.127,00	491.127,00
		Archivo Histórico.	770.000,00	890.000,00	1.660.000,00
		Base de datos de tesis doctorales en euskera.	14.500,00	15.237,00	29.737,00
		Registro de propiedades intelectuales.	0	10.000,00	10.000,00
		Plan digitalización de procedimientos.	237.000,00	237.000,00	474.000,00
Subtotal Cultura y Política Lingüística			1.295.968,00	1.610.255,62	2.906.223,62
Turismo, Comercio y Consumo	e-Turismo ⁴²	Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T).	-	-	-
	e-Comercio ⁴³	Proyecto de transformación del comercio vasco (NextKomm.eus).	-	-	-
Subtotal Turismo, Comercio y Consumo			-	-	-

⁴² No existen datos desglosados específicos de las iniciativas.

⁴³ No existen datos desglosados específicos de las iniciativas.

Anexo 1. Avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica (iniciativas transversales)

Ámbito: I. Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe.

Eje: I.1. Cultura de gestión y organizacional

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
I.1.1. Modelo de Gestión Avanzada.	Avanzar en la implantación el Modelo de Gestión avanzada a través del Programa <i>Aurrerabide</i> .	Vic. Función Pública	Aprobación y puesta en marcha del Programa Aurrerabide para la implantación del Modelo de Gestión Avanzada.	Bastante	-€	Mucho	-€
			Unidades del Gobierno que cuentan con diagnósticos en gestión avanzada actualizados.	Poco	-€	Poco	20.000 €
			Proyectos de implantación puestos en marcha en los departamentos.	Poco	-€	Poco	20.000 €
			Autoevaluaciones con contraste realizadas en las unidades.	Poco	-€	Poco	15 €
			Actividades de Aurrerabide Kluba y participaciones de sus componentes en diagnósticos, seguimientos y autoevaluaciones con contraste.	Nada	-€	Nada	-€
			Unidades del gobierno con participación activa en el programa Aurrerabide.	Poco	-€	Poco	-€
I.1.2. Valores.	Mantener y, en su caso, aumentar, la calidad de Gobierno (eficiencia en la prestación de servicios, imparcialidad en la prestación de esos servicios y ausencia de corrupción).	Vic. Función Pública	Índice de Calidad de Gobierno.	Bastante	-€	Bastante	-€



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
I.1.2. Valores.	Aumentar la confianza en el Gobierno del País.	Sec. Gral. de la Presidencia	Personas que tienden a confiar en el Gobierno Vasco.	Poco	-€	Poco	-€
	Mejorar la opinión sobre el funcionamiento de la democracia en el país.		Personas que se muestran "muy satisfechas" o "bastante satisfechas" con el funcionamiento de la democracia en Euskadi.	Bastante	-€	Bastante	-€
	Identificar, afianzar y desplegar los nuevos valores necesarios para la transformación de la Administración Pública de la CAE.	Vic. Función Pública	Mapa con los nuevos valores para la transformación de la Administración Pública de la CAE.	Nada	-€	Nada	-€
			Encuesta inicial sobre los valores públicos.	Nada	-€	Nada	-€
			Revisión del mapa de valores en su caso tras la encuesta inicial.	Nada	-€	Nada	-€
	Fomentar actividades para el diálogo intergeneracional entre el personal de la Administración Pública de la CAE habilitando espacios físicos y virtuales.	Vic. Función Pública	Actividades organizadas para el intercambio generacional.	Nada	-€	Nada	-€
			Espacios físicos y virtuales para el diálogo intergeneracional.	Nada	-€	Nada	-€
			Personas participantes en las actividades para el intercambio generacional.	Nada	-€	Nada	-€
I.1.3. Sistema Vasco de Integridad.	Aprobar el código de ética y principios de las personas empleadas públicas, así como los procesos y las herramientas necesarias para su despliegue, evaluación y revisión.	Vic. Función Pública	Código de ética y principios de las personas empleadas públicas aprobado.	Nada	-€	Nada	-€
			Procesos y herramientas necesarias aprobadas y desplegadas.	Nada	-€	Nada	-€

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
I.1.3. Sistema Vasco de Integridad.	Poner en marcha los procesos y las herramientas necesarias para articular la rendición de cuentas del despliegue y aplicación del Código Ético y del control de las obligaciones de la Ley 1/2014 , Reguladora del Código de Conducta y de los Conflictos.	Vic. Función Pública	Procesos y las herramientas necesarias aprobadas y desplegadas.	Poco	-€	Poco	-€

Eje: I.2. Igualdad de mujeres y hombres

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
I.2.1. Igualdad de mujeres y hombres.	Definir e implantar las herramientas de planificación y gestión necesarias para poder avanzar en la plena igualdad de mujeres y hombres en la Administración Pública de la CAE.	Vic. Función Pública	Aprobación, despliegue y evaluación del 2º Plan de Igualdad de Mujeres y hombres de la Administración General y sus organismos autónomos.	Mucho	43.000 €	Mucho	10.000 €
	Crear y poner en funcionamiento el Laboratorio de Igualdad fundamentado en un aplicativo en red que de manera inteligente aporte de oficio evidencias del comportamiento de las actuaciones en igualdad.		Laboratorio de igualdad en funcionamiento.	Nada	-€	Mucho	-€



Eje: I.3 Euskara, lengua de trabajo y servicio

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
I.3.1. Herramientas digitales para el trabajo en euskera.	Crear y poner en funcionamiento herramientas digitales para el trabajo en euskera.	Dirección de TICs	Sistema de inteligencia artificial para anonimización de recursos lingüísticos.	Bastante	-€	Bastante	-€
			Nuevas versiones del traductor neuronal jurídico administrativo.	Mucho	-€	Bastante	-€
			Memorias de traducción disponibles.	Poco	-€	Poco	-€
			Documentos disponibles sobre base de datos de consulta de segmentos de traducción en euskera-castellano-euskera.	Poco	-€	Poco	-€
I.3.2. Desarrollar una oferta activa para recibir servicios y atención en euskera.	Potenciar el uso del euskera en la atención integral y multicanal de la ciudadanía.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Obtener el certificado Calidad en la Gestión Lingüística BIKAIN ORO.	Bastante	-€	Completado	-€
			Mejorar los resultados en las áreas susceptibles de mejora en la atención integral y multicanal recogidas en el plan de gestión lingüística (KEMEN).	Bastante	-€	Mucho	-€

Ámbito: II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente.

Eje: II.1. Normativa

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.1.1. Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital.	Aprobar la Ley de transparencia y participación ciudadana, que garantice la transparencia, estimule la participación, y facilite la rendición de cuentas.	Dirección de Gobierno Abierto	Ley de transparencia y participación ciudadana aprobada.	Poco	-€	Completado	-€
	Garantizar el papel coordinador del gobierno en el entramado institucional con mecanismos de colaboración y coordinación que eviten duplicidades.	Vic. Régimen Jurídico	Ley del sector público vasco aprobada.	Mucho	-€	Completado	-€
	Aprobar una nueva "Ley de empleo público vasco" adecuando la normativa vasca a la realidad legislativa actual, sobre todo en los aspectos relativos a las cuestiones estructurales o que tienen una dimensión objetiva en las relaciones de empleo público.	Vic. Función Pública	Ley de empleo público vasco aprobada.	Mucho	-€	Completado	-€
	Avanzar en la modernización y simplificación de los procesos normativos y administrativos, para responder de forma más ágil y breve a las demandas de la ciudadanía y la elaboración normativa.	Vic. Régimen Jurídico	Ley de elaboración de disposiciones normativas de carácter general aprobada.	Mucho	-€	Completado	-€
	Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones.		Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones.	Nada	-€	Nada	-€

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.1.2. Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública.	Aprobar desarrollo reglamentario en materia de atención a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Decreto aprobado.	Mucho	-€	Completado	-€
	Aprobar la Orden sobre el registro del personal funcionario habilitado.		Orden aprobada.	Mucho	-€	Completado	-€
	Aprobar la Orden sobre el Registro de Apoderamientos.		Orden de regulación del RdA. (D.F.1ª.6).	Bastante		Completado	-€
	Regular el Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos.		Orden de regulación del CdS (contenido, estructura y alcance) aprobada y publicada. (art.57.6) (D.F.1ª.4).	Nada		Poco	-€
	Regular el modelo de presencia en Internet.		Orden Normas Presencia Internet con órganos de sitios web y técnica igualdad (art.44.2). portales subdominios del dominio superior, criterios nombres de subdominios, requisitos re-direccionamiento al dominio «euskadi.eus», criterios registro (art.39.5).	Nada		Poco	-€
	Regular la digitalización de Servicios y Procedimientos Electrónicos.		Orden del Protocolo de Digitalización de Servicios y Procedimientos Electrónicos aprobada y publicada. (art.54.2). (D.F.2ª.1).	Nada		Poco	-€



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.1.2. Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública.	Regular el Registro Electrónico General.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Orden de regulación del ReG. (art.84.5 y D.F.1º.5).	Nada		Poco	-€
	Determinar los componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía.		ACG del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía aprobado. (D.F.1º.2).	Nada		Mucho	-€
	Actualizar la regulación del Registro de Personal Funcionario Habilitado.		Modificación de la Orden de regulación del Registro de Personal Funcionario Habilitado. (D.F. 1º.7).	Nada		Completado	-€
	Regular el modelo de presencia en Internet.		Orden del portal y dominio corporativo y sobre los subdominios. (D.F.3º.1).	-		Poco	-€
	Regular la accesibilidad de los portales web y aplicaciones móviles.		Orden sobre las condiciones específicas, instrucciones para realizar las revisiones de accesibilidad y el modelo de declaración de accesibilidad. (D.F.3º.1).	Nada		Poco	-€
	Regular habilitación de las personas físicas y jurídicas autorizadas en las normativas sectoriales para la representación de las personas interesadas.		Resoluciones de habilitación de personas físicas y jurídicas representantes en procedimientos sectoriales. (D.F.1º.3).	Nada		Bastante	-€

Eje: II.2. Sistema de organización y gestión de las personas

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.2.1. Reorganización y rejuvenecimiento de la Administración.	Gestionar de manera planificada las vacantes.	Vic. Función Pública	Informes por departamentos relativos a puestos a rediseñar, a diseñar y a no convocar.	Bastante	-€	Bastante	-€
	Diseñar un nuevo modelo de ofertas públicas de empleo enfocado a la renovación del personal, con el fin de captar personas jóvenes que puedan iniciar su carrera funcional desde puestos básicos y previendo un periodo formativo en prácticas de naturaleza.		Estimación del grado de automatización de los puestos.	Nada	-€	Nada	-€
			Procesos selectivos estratégicos para ofertas públicas de empleo de rejuvenecimiento diseñados, con especial incidencia en planteamientos estratégicos y de estimación de potencialidades.	Nada	-€	Poco	-€
			Diseño de formación selectiva en cada ofertas públicas de empleo de rejuvenecimiento.	Nada	-€	Poco	-€
II.2.2. Gestión total del talento.	Gestionar el talento de manera integral a través de herramientas como la Gestión del conocimiento, el <i>mentoring</i> , la modalidad de prestación de servicios Teletrabajo, los Itinerarios de carrera y la Carrera horizontal.	Vic. Función Pública	Cursos diseñados por el IVAP a partir de la extracción del conocimiento y <i>mentoring</i> entre personas expertas y noveles.	Poco	-€	Poco	-€
			Cursos relacionados con <i>mentoring</i> gestionados y evaluados por IVAP.	Nada	-€	Nada	-€
			Fichas de compromisos de ejecución bien cumplimentadas.	Nada	-€	Nada	-€
			Parejas que han cumplimentado el proceso de compromisos de ejecución.	Nada	-€	Nada	-€
			Mejoras identificadas como consecuencia del proceso de compromisos de ejecución.	Nada	-€	Nada	-€

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.2.2. Gestión total del talento.	Gestionar el talento de manera integral a través de herramientas como la Gestión del conocimiento, el <i>mentoring</i> , la modalidad de prestación de servicios Teletrabajo, los Itinerarios de carrera y la Carrera horizontal.	Vic. Función Pública	Fichas de compromisos de ejecución de puestos en teletrabajo bien cumplimentadas.	Nada	-€	Nada	-€
	Gestionar el talento de manera integral a través de herramientas como la Gestión del conocimiento, el <i>mentoring</i> , la modalidad de prestación de servicios Teletrabajo, los Itinerarios de carrera y la Carrera horizontal.		Creación y disponibilidad de un aplicativo en <i>Geutzen</i> para consulta individual de posibilidades para la autogestión de la carrera por parte de las personas empleadas en la Administración General de la CAE.	Nada	-€	Nada	-€
			Carrera horizontal: Creación de un sistema de grados, categorías o escalones de ascenso fijándose la remuneración a cada uno de ellos según un sistema de evaluación diseñado al efecto.	Nada	-€	Poco	-€
			Carrera horizontal: Ascensos consecutivos con carácter general, salvo en aquellos supuestos excepcionales en los que se prevea otra posibilidad.	Nada	-€	Poco	-€
			Materialización de la monografía del puesto de directivo público profesional.	Nada	-€	Nada	-€

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.2.2. Gestión total del talento.	Gestionar el talento de manera integral a través de herramientas como la Gestión del conocimiento, el <i>mentoring</i> , la modalidad de prestación de servicios Teletrabajo, los Itinerarios de carrera y la Carrera horizontal.	Vic. Función Pública	Publicación de una RPT que incluya los puestos de puesto de directivo público profesional	Nada	-€	Nada	-€
			Elaboración del diseño selectivo, formativo y evaluativo de los puestos de directivo público profesional.	Nada	-€	Nada	-€
	Aprobar el Plan de Formación y capacitación para la transformación de la Administración Pública de la CAE, con especial incidencia en las competencias digitales de las personas empleadas públicas.		Plan de formación y capacitación para la transformación de la Administración Pública aprobado y en despliegue.	Nada	-€	Nada	-€
			Personas matriculadas en la oferta formativa en competencias digitales del IVAP.	Nada	-€	Nada	-€
			Personas que han superado la evaluación en las diferentes ofertas formativas.	Nada	-€	Nada	-€
	Automatizar los procesos de gestión de personas, creando, a medio plazo un sistema experto que, se materialice en una aplicación de gestión de recursos humanos.		Aplicativo de gestión organizativa y de recursos humanos a disposición de los diferentes perfiles de personas usuarias.	Bastante	4.627.421 €	Bastante	469.577 €
II.2.3. Diálogo Social.	Convocar ofertas públicas de empleo de consolidación del personal interino de larga duración.	Vic. Función Pública	Ofertas públicas de empleo de consolidación.	Mucho	400.000 €	Mucho	-€
	Negociación y desarrollo de un Plan de Relevo Generacional.		Acciones y medidas para el relevo generacional/con o sin acuerdo.	Nada	-€	Poco	-€

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.2.3. Diálogo Social.	Negociación y desarrollo normativo de la aprobación de la Ley de Cuerpos y Escalas y la Ley de Empleo Público.	Vic. Función Pública	Aprobación de decretos, ordenes previa negociación.	Mucho	-€	Completado	-€
	Desarrollo de un programa de salud y bienestar en el empleo público.		Desarrollo de un programa de estilos de vida saludable del empleado público (acciones/ nivel de participación / evaluación/...)/ Implantación nuevo decreto teletrabajo.	Nada	-€	Nada	-€
	Consolidar un programa de ayudas sociales de acuerdo al contexto socioeconómico en función de las demandas y tendencias sociales más significativas.		Ayudas sociales.	Poco	-€	Poco	-€
	Aumentar la creación de empleo público.		Creación de empleo público (fijo-estructural.	Mucho	5.200.000 €	Mucho	-€
	Disminuir la temporalidad e interinidad en el sector público de la CAE.		Tasa de temporalidad total (temporalidad del personal laboral e interinidad del personal funcionario.	Mucho	-€	Mucho	-€

Eje: II.3. Organización

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.3.1. Órganos colegiados.	Habilitar espacios on line de trabajo y gestión específicos de los órganos colegiados.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Órganos colegiados con espacio de trabajo y gestión específico.	Poco	-€	Poco	-€
	Digitalizar los procesos de trabajo y habilitar soluciones para la tramitación electrónica de los informes de los órganos colegiados, su firma y la publicidad activa.		Firma electrónica de documentos, tramitación de informes y envío a publicidad activa integrados a través de Tramitagune.	Poco	-€	Poco	-€
	Digitalizar los procesos de trabajo y habilitar soluciones para la tramitación electrónica de los informes de los órganos colegiados, su firma y la publicidad activa.		Solución tecnológica para el archivo de documentos de órganos colegiados en el Sistema de Gestión de Archivos implantada.	Poco	-€	Poco	-€
	Realizar evaluaciones periódicas de los órganos colegiados y rendir cuentas.		Órganos colegiados activos con memoria anual de gestión y actividad publicada en el portal de transparencia.	Nada	-€	Poco	14.200 €
			Evaluación periódica de los órganos colegiados realizada.	-	-€	Poco	-€
	Realizar evaluaciones periódicas de los órganos colegiados y rendir cuentas.		Buscador de órganos colegiados y cargos incorporado al sistema de repositorio de datos de personas, entidades y equipamientos en www.euskadi.eus y Open Data Euskadi.	Nada	-€	Nada	-€



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.3.2. Transversalidad de la gobernanza pública.	Establecer las medidas organizativas para dar transversalidad a las políticas de gobernanza, innovación y gobierno digital.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Plan de actuación elaborado.	Poco	-€	Mucho	
			Acciones ejecutadas.	Nada	-€	Bastante	-€
			Memoria sobre el puesto tipo Responsable de Gobernanza Pública aprobada. (D.A. 12ª).	-		Completado	-€
			Nº de dotaciones del puesto tipo de Responsable de Gobernanza Pública creadas. (D.A. 12ª).	-		Poco	-€

Eje: II.4 Infraestructuras

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.4.1. Catálogo de Servicios Batera.	Impulsar el Catálogo de Servicios Batera.	Dirección de TICs	Servicios TIC normalizados con la metodología de normalización y mejora continua definida, respecto del total de los servicios incluidos en el Catálogo de Servicios Batera.	Mucho	-€	Poco	-€
			Proyectos de provisión finalizados con éxito, respecto de los proyectos de provisión planificados.	Mucho	258.456,22 €	Bastante	-€
			Proyectos de convergencia finalizados con éxito, respecto de los proyectos de convergencia planificados.	Nada	-€	Bastante	-€
			Nivel de satisfacción medio de las personas usuarias de los servicios del Catálogo de Servicios Batera.	Nada	-€	Mucho	-€
			Servicios del Catálogo de Servicios Batera incorporados al Catálogo de Servicios TIC de EJE.	Mucho	-€	Poco	-€



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.4.2. Desarrollo de soluciones y servicios.	Desarrollar soluciones y servicios de infraestructuras.	Dirección de TICs	Aplicaciones contenerizadas, respecto de las aplicaciones planificadas para su contenerización.	Poco	-€	Poco	-€
			Aplicaciones desarrolladas en la nube, respecto de las aplicaciones.	Poco	-€	Poco	-€
			Aplicaciones migradas a plataformas Cloud, respecto del total de las aplicaciones planificadas para su migración.	Poco	-€	Nada	-€
	Desarrollar soluciones y servicios de puesto de trabajo.		Nivel medio de satisfacción de las personas usuarias del CAU TIC.	Bastante	-€	Bastante	-€
			Incidencias resueltas mediante herramientas basadas en inteligencia artificial, respecto del total de las incidencias.	Nada	-€	Nada	-€
			Perfiles implementados, respecto de los perfiles requeridos por los agentes del sector público vasco.	Nada	-€	Nada	-€
	Reforzar la seguridad en las comunicaciones.		Líneas de comunicación que emplean protocolos de comunicación seguros, respecto del total de las líneas de comunicación existentes.	Bastante	-€	Completado	-€
			Redes SDWAN implantadas, respecto de las redes planificadas para su implementación.	Nada	-€	Poco	-€
			Reducción de incidentes de seguridad graves, respecto al periodo anual anterior.	Bastante	-€	Poco	-€
	Desarrollar una plataforma de inteligencia artificial.		Personas usuarias de la plataforma, respecto del total de los agentes con necesidades vinculadas a la inteligencia artificial.	Nada	-€	Nada	-€

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
II.4.2. Desarrollo de soluciones y servicios.	Desarrollar una plataforma de inteligencia artificial.	Dirección de TICs	Agentes usuarias de la plataforma de <i>blockchain</i> respecto del total de los agentes con necesidades vinculadas al <i>blockchain</i> .	Poco	-€	Poco	-€
			Proyecto piloto de inteligencia artificial.	Mucho	622.928,32	Poco	-€
II.4.3. Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones.	Definir y mantener los registros de las aplicaciones y de las soluciones transferibles del Sector Público Vasco a otras entidades. Definir la estrategia de modernización y racionalización de las aplicaciones críticas.	Dirección de TICs	Actualizaciones anuales del registro de soluciones de software transferibles.	Bastante	-€	Poco	-€
			Actualizaciones anuales del registro de aplicaciones críticas.	Poco	-€	Nada	-€
			Aplicaciones modernizadas y racionalizadas, respecto del total de las aplicaciones planificadas para su racionalización.	Poco	-€	Nada	-€
II.4.4. Impulso de la Innovación tecnológica.	Impulsar la Estrategia del internet de las cosas (IoT).	Dirección de TICs	Casos de uso desarrollados con base en el IoT, respecto del total de los casos de uso planificados.	Poco	-€	Nada	-€
			Soluciones basadas en IoT implementadas, respecto del total de soluciones planificadas para su implementación.	Nada	-€	Nada	-€
	Crear un observatorio para la incorporación de nuevas tecnologías y servicios TIC.		Estudios anuales publicados y difundidos en relación con las nuevas tecnologías.	Mucho	-€	Nada	-€
			Nuevos componentes TIC incorporados, respecto del total de los componentes TIC identificados.	Nada	-€	Nada	-€
	Implantar una metodología para el fomento de la innovación tecnológica y la transformación digital en el Sector Público Vasco.		Proyectos ejecutados con éxito con base en la metodología, respecto del total de proyectos planificados.	Poco	-€	Nada	-€

Ámbito: III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía.

Eje: III.1 Atención a la ciudadanía integral y multicanal

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.1.1. Instrumentos y procesos.	Integrar todos los canales de atención en un desktop digital único.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Aplicaciones y componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía que aportan en tiempo real y de forma automatizada datos e información al sistema de calidad de <i>Zuzenean</i> . (art.109.2).	Bastante		Bastante	
			Aplicaciones y componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía que aportan de forma automatizada datos y estadísticas objeto de control y seguimiento. (art.113.8).	Bastante		Bastante	
	Elaborar y aprobar un sistema de calidad del Servicio de Atención a la Ciudadanía.		Implementación de un Sistema de Calidad Propio.	Bastante	-€	Mucho	
	Reorganizar las unidades administrativas para la ejecución de las previsiones del Decreto 91/2023. (D.F.4ª.1).		Elaborar la instrucción para regular los cambios organizativos en las unidades administrativas de otros departamentos.	Nada		Poco	
	Realizar y desplegar informes de seguimiento de la gestión de la atención a la ciudadanía con datos y estadísticas por departamentos.		Implantación de un sistema de información relativo al seguimiento de la gestión en la atención a la ciudadanía destinado a los departamentos.	Poco	-€	Bastante	

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.1.2. Gestión del cambio.	Elaborar el documento de "Aspectos básicos de la atención a la ciudadanía y de los servicios digitales" para la elaboración de una propuesta de información/formación por el IVAP. Impulsar la orientación de los servicios y procedimientos a una visión centrada en la ciudadanía y, específicamente, colectivos con especiales dificultades y migrantes.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Documento elaborado.	Nada	-€	Completado	
			Acciones ejecutadas.	Poco	-€	Bastante	
			Acciones formativas/año para las personas Agentes Zuzenean y resto de personal funcionario habilitado. (D.A.5ª).	Nada		Nada	
III.1.3. Funciones y servicios prestados.	Ampliar el ámbito de actuación del Servicio Zuzenean a la ventanilla única.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Plan de actuación para la implementación de la ventanilla única para el Servicio Zuzenean.	Poco	-€	Poco	
			Registros o sistemas equivalentes de otras administraciones públicas con los que el ReG es interoperable. (art.67.3).	Mucho	-€	Completado	
III.1.4. Personal funcionario habilitado.	Determinar y adecuar los espacios físicos de trabajo como oficinas de asistencia en materia de registro y para el personal funcionario habilitado.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Oficinas adecuadas de las 3 existentes.	Nada	-€	Poco	
			Listado oficial actualizado de oficinas de asistencia en materia de registro.	Mucho	-€	Completado	
	Consentimiento de la persona interesada.		Mucho	-€	Completado		
	Certificado para el personal funcionario habilitado.		Mucho	-€	Completado		
	Aprobar los formularios y certificados del registro del personal funcionario habilitado (RPFH).						



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.1.4. Personal funcionario habilitado.	Habilitar a las personas designadas como funcionarias habilitadas.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Habilitaciones a las personas designadas como funcionarias habilitadas otorgadas en las 48h siguientes a su solicitud.	Bastante	-€	Completado	
	Lograr la interoperabilidad del RPFH con los registros de otras administraciones.		Registro interoperable con registro de la AGE.	Nada	-€	Nada	
			Registro interoperable con resto de registros de la CAE.	Nada	-€	Nada	
III.1.5. Evolución e implementación de canales.	Evolucionar el canal telefónico.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Ejecución de un piloto de cita previa telefónica.	Mucho	-€	Completado	
			Implantación de un sistema de tramitación electrónica. a través del canal telefónico.	Nada	-€	Nada	
			Activar y desplegar el sistema de grabación de llamadas y sistematizar su integración en el Sistema de Gestión de calidad de Zuzenean.	Poco	-€	Bastante	
			Procesos masivos automatizados en el canal telefónico.	Nada	-€	Poco	
			Evolución hacia sistemas asistidos por inteligencia artificial.	Nada	-€	Poco	
			Implantación de atención a la ciudadanía a través del sistema de mensajería instantánea WhatsApp.	Nada	-€	Completado	
			Sistema de identificación de las personas a distancia. (art.72).	Nada		Nada	
			Implantación de atención a la ciudadanía a través del sistema de mensajería instantánea WhatsApp.	Nada	-€	Completado	
			Sistema de identificación de las personas a distancia. (art.72).	Nada		Nada	

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.1.6. Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos, CdS.	Alcanzar una integración completa del CdS, con otras herramientas digitales que requieran información contenida en el mismo.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Herramientas digitales integradas con el CdS, respecto a las potencialmente integrables.	Poco	-€	Poco	
	Gestionar el cambio con las personas responsables de la digitalización de los servicios.		Acciones formativas/informativas dirigidas a las personas responsables de digitalización.	Nada	-€	Poco	
	Lograr la interoperabilidad del CdS con los catálogos de otras administraciones.		CdS interoperable con resto de administraciones públicas vascas.	Nada	-€	Poco	
			CdS interoperable con catálogo de la Administración General del Estado.	Poco	-€	Bastante	
III.1.7. Registro electrónico general, ReG.	Mejorar la eficiencia en la gestión de registros electrónicos.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Informes de seguimiento de la gestión de los registros con datos y estadísticas de los departamentos, organismos autónomos y entes públicos de derecho privado.	Bastante	-€	Mucho	
			Entrada de solicitudes por el REG que tienen trámite específico digitalizado.	Poco	-€	Bastante	
			Realizar un diagnóstico sobre las entradas y salidas de documentación a los departamentos y OOAA.	Nada	-€	Bastante	
			Implantación de un modelo único de gestión registral.	Bastante	-€	Mucho	
			Implantación de un Modelo Básico de Tramitación del ReG.	Nada	-€	Completado	
Repositorio de intercambio de ficheros para la disposición de los documentos que excedan la capacidad del SIR o de PLATEA. (art.102.6).	Nada		Nada				

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.1.8 .Registro de Apoderamientos, RdA.	Evolucionar el RdA como aplicación corporativa única de representaciones en la Administración General de la CAE y su administración institucional.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Aplicaciones integradas con el RdA.	Bastante	-€	Mucho	
	Lograr la interoperabilidad del RdA con los registros de otras administraciones.		Interoperabilidad con otros registros del Gobierno (asociaciones, industria, medio ambiente).	Poco	-€	Bastante	
	Establecer alianzas con los colectivos profesionales "representantes".		Nivel 1 con otras administraciones de la CAE interoperable.	Poco	-€	Poco	
	Mejorar la accesibilidad y usabilidad del Registro Electrónico de Apoderamientos.		Nivel 2 con el resto de administraciones interoperable.	Poco	-€	Poco	
	Evolucionar el RdA como aplicación corporativa única de representaciones en la Administración General de la CAE y su administración institucional.		Porcentaje atención a los departamentos interesados y a las personas jurídicas interesadas.	Poco	-€	Mucho	
			Pruebas de usabilidad a personas usuarias e identificación de mejoras.	Nada		Nada	
			Grado de satisfacción de las personas usuarias.	Bastante		Bastante	
		Nº de registros particulares y específicos interoperables con el RdA (plazo 2024). (D.F.2ª.1).	Poco		Bastante		

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.1.9. Presencia en Internet.	Gestionar el cambio del modelo de presencia en Internet.	Unidad Web D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Plan de formación de las personas responsables de la presencia Web aprobado.	Nada		Bastante	
			Plan de divulgación de la estrategia de presencia Web a todos los departamentos del Gobierno Vasco aprobado.	Nada		Poco	
			Acciones del plan ejecutadas.				
	Comunidad de gestores web de <i>euskadi.eus</i> creada.		Nada	-€	Poco	-€	
	Portales migrados a la nueva herramienta de gestor de portales.		Bastante		Bastante		
	Implantación de un sistema de información relativo al seguimiento de la gestión de la presencia en Internet con datos y estadísticas departamentales.		Nada	-€	Nada	-€	
	Contenidos / páginas que incluyen micro-marcado para la web semántica.		Poco		Mucho		
	Contenidos / páginas web adaptados a su uso en asistentes personales guiados por voz.		Nada	-€	Poco	-€	
	Implantación del registro de portales y aplicaciones de <i>euskadi.eus</i> .		Nada	-€	Poco	-€	
	Informe anual de los portales y aplicaciones de <i>euskadi.eus</i> .		Nada	-€	Bastante	-€	
Mejorar la calidad de los portales y aplicaciones web.			Construcción del sistema informático que dote a los contenidos de <i>euskadi.eus</i> de garantía de publicación.	Poco	-€	Poco	-€

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.1.9. Presencia en Internet.	Mejorar la calidad de los portales y aplicaciones web.	Unidad Web D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Nº de portales y sitios web adecuados a la Orden de las Normas de Presencia en Internet. (D.A. 13º).	Nada	-€	Nada	-€
			Nº de auditorías sobre el cumplimiento de las Normas de Presencia en Internet. (art.46.1).	Nada	-€	Nada	-€
	Integrar aplicaciones de negocio > <i>Gov as API</i> .		Iniciativas que utilizan los APIs de las herramientas de presencia web para publicar contenido.	Poco	-€	Mucho	10.000 €
	Evolucionar el buscador de <i>euskadi.eus</i> .		Solución de búsqueda integrada con el modelo de contenido de <i>euskadi.eus</i> .	Poco		Poco	
			Herramienta de gestión de etiquetas de catalogación implantada.	Bastante		Completado	
	Implementar la Unidad Responsable de Accesibilidad del RD 1112/2018.		Modelo de organización y funcionamiento de la Unidad Responsable de Accesibilidad publicado en <i>euskadi.eus</i> .	Poco	-€	Poco	-€
			Procedimientos específicos del R.D. 1112/2018 integrados en el sistema de quejas y sugerencias.	Bastante	-€	Completado	-€
			Plan de acción para la participación de la ciudadanía en el seguimiento de políticas de accesibilidad aprobado.	Nada	-€	Nada	-€
			Superar las iteracciones automáticas anuales hechas por el OAW.	Mucho	-€	Bastante	-€
Portales de <i>euskadi.eus</i> que aprueban el análisis de la herramienta automática del OAW o son conformes según el RD1112/2018.		Poco	-€	Bastante	-€		



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.1.9. Presencia en Internet.	Implementar la Unidad Responsable de Accesibilidad del RD 1112/2018.	Unidad Web. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Modelo de organización y funcionamiento sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones móviles publicado en la web. (art. 49.3).	Poco	-€	Bastante	-€
			Nº de informes regulados en el artículo 19 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público. (art.49.5).	Mucho	-€	Mucho	4.878,72 €
			Modelo de funcionamiento de la Unidad Responsable de Accesibilidad definido y publicado. (art.120.2).	Poco	-€	Poco	-€
III.1.10. Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención.	Aumentar el nivel de satisfacción con <i>euskadi.eus</i> .	Unidad Web. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Satisfacción general de la ciudadanía con los portales y aplicaciones <i>euskadi.eus</i> .	Poco		Mucho	
	Aumentar el nivel de satisfacción con los servicios electrónicos.		Satisfacción general de la ciudadanía con los servicios electrónicos del Gobierno Vasco.	Nada		Bastante	
	Aumentar el nivel de satisfacción y calidad en los canales de atención a la ciudadanía.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Valoración de la satisfacción con el canal presencial.	Bastante	-€	Mucho	18.622,70 €
			Valoración de la satisfacción con el canal telefónico.	Bastante	-€	Bastante	18.622,70 €
			Valoración de la satisfacción con el sistema de mensajería instantánea Telegram.	Bastante	-€	Bastante	18.622,70 €
			Valoración de la satisfacción con el buzón de <i>www.euskadi.eus</i> .	Bastante	-€	Bastante	18.622,70 €
Aumentar la valoración sobre los servicios públicos.	Secretaría General de la Presidencia	Personas que califican como buena o muy buena la prestación de servicios públicos.	-	-€	Nada	-€	

Eje: III.2. Servicios digitales

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.2.1. Modelos y metodologías para los procedimientos.	Garantizar la actualización de los Modelos Básicos de Tramitación, MBTs de todos los procedimientos y su cumplimiento.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Familias de procedimientos con MBT actualizado y aprobado.	Nada	-€	Bastante	
			Familias de procedimientos con Modelos Básicos de Tramitación publicados.	Poco	-€	Bastante	
			Procedimientos con flujos de configuración en la plataforma común de tramitación electrónica actualizados.	Poco	-€	Bastante	
	Evaluar el cumplimiento del Protocolo de Digitalización.		Procedimientos digitalizados revisados y actualizados en relación con la tipificación y categorización de familias de procedimientos, y resto de campos de información en Tramitagune.	Nada	-€	Bastante	
			Informes de evaluación publicados.	Nada	-€	Bastante	
	Digitalizar los procedimientos con reingeniería y con participación de las personas usuarias.		Procedimientos revisados y digitalizados con reingeniería y con participación activa de la ciudadanía.	Poco	-€	Bastante	
			Publicación de un formulario de sugerencias para la ciudadanía.	Poco	-€	Bastante	
Aprobar el Protocolo de los servicios y procedimientos electrónicos art.123.2.	Protocolo de los servicios y procedimientos electrónicos. (art.123.2).	Nada		Bastante			
III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica.	Desplegar la plataforma común de tramitación electrónica.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Procedimientos tramitados mediante la plataforma común en departamentos.	Poco	-€	Bastante	
			Procedimientos tramitados mediante la plataforma común en organismos autónomos.	Poco	-€	Bastante	
			Entes públicos de derecho privado que utilizan la plataforma común.	Poco	-€	Bastante	

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica.	Incrementar el uso de medios de identificación digital.	Dirección de TICs	Realizar campaña institucional para el despliegue de la <i>B@kQ</i> .	Bastante	-€	Bastante	-€
			Sistemas de identificación digital redefinidos y evolucionados (certificados digitales, biometría, federación de identidades con entidades externas...). N° personas distintas con medio de identificación.	Bastante	-€	Poco	-€
			Sistemas de identificación digital redefinidos y evolucionados (certificados digitales, biometría, federación de identidades con entidades externas...). N° de medios de identificación emitidos.	Mucho	-€	Bastante	-€
			Servicios comunes de identificación y firma electrónica interoperables implementados.	Mucho	-€	Bastante	-€
			Personas con medios de identificación digital alineados con el Sistema Europeo de Reconocimiento de Identidades Electrónicas (eIDAS).	Bastante		Completado	-€
			Plan de despliegue en la ciudadanía de e-IDAS. (D.F.2ª.4).	-		Bastante	-€
			Evolucionar el nodo de interoperabilidad NISAE.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Plataforma de intermediación de datos evolucionada e implementada.	Poco	
		Incremento del número de servicios de intermediación de datos en sustitución de los certificados en papel.	Poco			Mucho	
	Evolucionar la carpeta ciudadana " <i>Nire Karpeta</i> -Mi carpeta".	Datos intermediados en <i>Nire Karpeta</i> - Mi carpeta.	Bastante			Bastante	
		Pruebas de usabilidad a personas usuarias e identificación de mejoras.	Bastante			Bastante	
		Conformidad de la accesibilidad.	Nada			Bastante	
		Grado de satisfacción de las personas usuarias con Mi Carpeta.	Mucho			Bastante	



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica.	Integrar las herramientas en una ventanilla digital común.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Carpeta Ciudadana de Euskadi-NIRE operativa.	Bastante		Bastante	
			Grado de satisfacción de las personas usuarias con Mi Carpeta.	Mucho		Bastante	
			Solicitudes presenciales / electrónicas en la plataforma de administración electrónica.	Mucho		Mucho	
			Accesos a carpeta ciudadana.	-		Bastante	
			Herramientas integradas en Mi Carpeta Euskadi-NIRE.	Nada		Mucho	
			Carpeta Ciudadana de Euskadi-NIRE interoperable con la de la Administración General del Estado	Poco		Mucho	
			Pruebas de usabilidad a personas usuarias e identificación de mejoras.	Bastante		Bastante	
			Conformidad de la accesibilidad.	Nada		Nada	
			Grado de satisfacción de las personas usuarias.	Nada		Nada	
			Posibilitar acceso multiplataforma a Tramitagune.	Poco		Nada	
	Mejorar Tramitagune.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Test de usabilidad a personas usuarias e identificación de mejoras.	Bastante		Bastante	
			Satisfacción de las personas usuarias.	Mucho		Mucho	
			Homogeneizar: Trámites de requerimiento y resolución generados automáticamente en los procedimientos de ayudas, becas y subvenciones.	Nada	-€	Bastante	
			Homogeneizar: Trámites de requerimiento y resolución automatizados en otras familias de procedimientos administrativos.	Nada	-€	Poco	
Mejorar la accesibilidad y usabilidad de los formularios de tramitación electrónica (Toolkit).	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales						
Automatizar los trámites de requerimiento y resolución en los procedimientos administrativos.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales						



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica.	Evolucionar la pasarela de pagos y cobros de las administraciones vascas.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	NIRE Card.	-		Bastante	
			Modernización del CORE de la interoperabilidad con las Entidades Financieras.	-		Bastante	
			Evolucionar la Pasarela de Pagos a la Directiva Europea (PSD2), y a nuevos Cuadernos bancarios.	-		Completado	
			Evolucionar el pago en movilidad y el pago en ventanilla con la estandarización y certificación de nuevos dispositivos: Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi.	-		Completado	
			Evolucionar el pago en movilidad y el pago en ventanilla con la estandarización y certificación de nuevos dispositivos: Otras Administración.	-		Mucho	
			Evolucionar la Pasarela de Pagos a nuevos modelos de pago con amplia aceptación en la ciudadanía (<i>Bizum</i> , <i>Mi Pago Wallet</i>): Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi.	-		Completado	
			Evolucionar la Pasarela de Pagos a nuevos modelos de pago con amplia aceptación en la ciudadanía (<i>Bizum</i> , <i>Mi Pago Wallet</i>): Otras Administraciones.	-		Mucho	
			Implementar una nueva funcionalidad: Devoluciones de Ingresos.	-		Bastante	
			Aplicaciones prácticas de la Pasarela de Pagos en la gestión de los Comedores: Lakua, Academia de Arkaute, Escuela Hostelería de Leioa.	-		Mucho	
	Mejorar expediente electrónico.		Índice electrónico autenticado. (art.94.3).	Nada		Bastante	



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023	
III.2.3. Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas.	Crear la Unidad de Tutorización de los servicios electrónicos.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Creación de la unidad administrativa.	Nada		Completado		
			Puestos de trabajo creados y cubiertos.	Poco		Completado		
	Elaborar y aprobar la gestión del cambio de los servicios digitales.		Colectivos y personas destinatarias identificadas y diagnóstico de necesidades elaborado.	Poco		Poco		
			Itinerarios formativos diseñados.	Nada		Poco		
			Sistema de seguimiento personalizado implantado.	Nada		Poco		
			Gestión del cambio aprobada.	Nada		Nada		
			Plan de capacitación de las personas empleadas públicas en Administración electrónica aprobado y publicado (art.123.2).	Poco		Poco		
			Desplegar la gestión del cambio de los servicios digitales.	Cursos impartidos/año.	Bastante		Nada	
				Valoración de los cursos impartidos.	Bastante		Nada	
				Personas formadas.	Bastante		Nada	
	Contenidos didácticos elaborados.			Poco		Poco		
	Personas que han alcanzado sus objetivos de capacitación digital.			Poco		Nada		
	Nº de instrucciones y guías sobre tramitación por medios electrónicos.(art.123.2).			Poco		Bastante		



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
III.2.4. Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos.	Realizar formación-acción en lenguaje claro y lectura fácil.	IVAP	Personas que han realizado con éxito la formación-acción.	Bastante	3.200 €	Bastante	3.200 €
	Mantener los servicios públicos 100% digitales.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Servicios electrónicos operativos.	Poco	-€	Mucho	
			Indicador DESI de "Servicios públicos digitales" para Euskadi.	Poco	-€	Poco	
	Implementar el autoservicio en los servicios y procedimientos de mayor impacto en la ciudadanía.	Zuzenean. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Autoservicios implementados.	Nada	-€	Poco	
	Identificar perceptores potenciales de ayudas.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Perceptores potenciales de ayudas identificados.	Nada	- €	Nada	
	Posibilitar el acceso a los servicios en dispositivos móviles.		Omni-app con acceso a los servicios más comunes y una identidad digital asociada al dispositivo móvil interoperable con los sistemas de identificación del Sistema Europeo de Reconocimiento de Identidades Electrónicas (eIDAS) que permitirá el acceso y almacenamiento de información ofrecida a través de la ventanilla digital única.	Poco		Nada	
	Disminuir el papel en la entrada a la administración.		Procedimientos con sustitución de papel a la entrada en la administración.	Poco	- €	Mucho	
Ofrecer servicios públicos de forma proactiva con un enfoque de eventos vitales (momento ciudadano).	Servicios proactivos.		Nada	- €	Bastante		

Ámbito: IV. Gobierno basado en datos y que rinde cuentas.

Eje: IV.1. Gobernanza de los datos y de la información

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
IV.1.1. Modelo de gobernanza del dato	Aprobar el Modelo de gobernanza del dato de la Administración Pública de la CAE.	Dpto. Gobernanza Pública y Autogobierno	Acuerdo de Consejo de Gobierno.	Mucho	- €	Completado	- €
	Aprobar el Manifiesto del dato (principios éticos y valores que guiarán la gestión y el uso de los datos).		Manifiesto del dato aprobado y publicado.	Mucho	- €	Completado	- €
IV.1.2. Oficina del Dato.	Aprobar la norma de creación de la Oficina del Dato.	Dpto. Gobernanza Pública y Autogobierno	Norma aprobada y publicada.	Mucho	- €	Mucho	- €
IV.1.3. Protección de datos personales.	Garantizar la protección de los datos personales desde el diseño y por defecto, mediante una gestión del riesgo para los derechos y libertades.	Delegada de Protección de Datos	Metodología para la gestión de riesgos elaborada y aprobada.	Mucho	30.401,25 €	Completado	- €
	Formar y sensibilizar a todo el personal de la administración pública.		Curso sobre la protección de datos personales en la Administración Pública de la CAE implantado.	Mucho	4.768,15 €	Mucho	6.769,47 €
	Facilitar el conocimiento de la ciudadanía sobre cómo se tratan sus datos personales en la Administración Pública de la CAE.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Herramienta de consulta del Registro de Actividades de Tratamiento implantada.	Poco	- €	Bastante	- €
	Explorar la implementación de tecnologías que permitan el control de los datos personales por parte de la ciudadanía.		Proyecto piloto de implementación de PODs (almacenamientos personales de datos) de Solid (<i>Social Linked Data</i>) en el Gobierno Vasco.	Poco	- €	Poco	- €



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
IV.1.3. Protección de datos personales.	Facilitar el conocimiento de la ciudadanía sobre cómo se tratan sus datos personales en la Administración Pública de la CAE.	Delegada de Protección de Datos	Manuales de la herramienta de consulta del Registro de Actividades de Tratamiento publicados.	Nada	- €	Completado	- €
	Garantizar la protección de los datos personales desde el diseño y por defecto, mediante una gestión del riesgo para los derechos y libertades.		Análisis de riesgos y EIPD's de tratamientos de datos personales.	Poco		Poco	41.500 €
IV.1.4. Repositorio de datos compartido: Dato único y enlazado.	Crear un directorio que sirva de referencia para enlazar datos de diferentes sistemas de información de la organización, evitando la duplicidad de los datos y la generación de compartimentos estancos.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Datasets cargados en el directorio.	Bastante	- €	Bastante	10.000 €
IV.1.5. Datos abiertos.	Mejorar la ergonomía de los datos abiertos, utilizando formatos y vocabularios estándar (datos enlazados), facilitando su accesibilidad (servicios web o puntos de consulta SPARQL) e implementando sistemas de intercambio de datos entre administraciones.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	APIs en Open Data Euskadi.	Bastante	46.000 €	Mucho	46.000 €
			Número de datasets cargados en la infraestructura Linked Data.	Bastante	6.000 €	Poco	- €

Eje: IV.2. Planificación

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
IV.2.1. Planificación Estratégica.	Establecer los criterios para la identificación los planes estratégicos de la Legislatura.	Dirección de Coordinación	Documento de criterios e identificación de los planes estratégicos.	Mucho	- €	Bastante	- €
	Determinar las directrices, criterios y orientaciones generales sobre el contenido, alcance y procedimiento de elaboración y tramitación de la planificación estratégica.		Documento de directrices, criterios y orientaciones generales para la planificación estratégica.	Bastante	- €	Bastante	- €
	Determinar las directrices, criterios y orientaciones generales sobre el contenido, alcance y procedimiento de elaboración y tramitación de la planificación estratégica.		Acuerdo de Consejo de Gobierno.	Bastante	- €	Bastante	- €
	Implementar las orientaciones generales de la planificación estratégica.		Planes estratégicos con contenido adecuado.	Bastante	- €	Bastante	- €
	Implementar las orientaciones generales de la planificación estratégica.		Planes estratégicos con elaboración y tramitación adecuada.	Bastante	- €	Bastante	- €
IV.2.2. Presupuestos estratégicos orientados a resultados.	Integrar los planes estratégicos en la presupuestación.	Dirección de Economía y Planificación	Planes estratégicos integrados en los presupuestos.	Poco	- €	Poco	- €

Eje: IV.3. Evaluación y rendición de cuentas

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
IV.3.1. Evaluación de políticas públicas.	Definir el modelo estratégico de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco.	Dirección de Economía y Planificación	Mapa de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco.	Mucho	18.137,90 €	Completado	- €
			Definición del modelo de gobernanza.	Mucho	- €	Bastante	15.112,90 €
			Guía de evaluación de políticas públicas.	Nada	- €	Nada	- €
	Implantar el modelo estratégico de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco.		Red externa de expertos.	Nada	- €	Poco	- €
			Instrumentos evaluados según el modelo.	Poco	- €	Poco	70.356,02 €
			Plan de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco.	Nada	- €	Nada	- €
			Acciones de divulgación.	Nada	- €	Bastante	22.459,94 €
	Disponer de un Sistema de Indicadores de la Gobernanza Pública en Euskadi.		Órgano Estadístico Dpto. Gobernanza Pública y Autogobierno	Sistema de Indicadores de la Gobernanza Pública en Euskadi aprobado. 153020 Batería de Indicadores de Gobernanza -BIG-.	Bastante	- €	Bastante

Eje: IV.4. Gobernanza multinivel

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
IV.4.1. Colaboración inter e intradministrativa.	Realizar el seguimiento de los programas europeos de administración digital e inteligencia artificial.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Programas seguidos.	Nada		Nada	
	Impulsar la red de servicios electrónicos en la Administración Pública de la CAE.		Mejoras identificadas e implementadas.	Nada		Poco	
	Establecer convenios de colaboración y protocolos de adhesión que establezcan los términos y condiciones generales para un aprovechamiento común de las soluciones tecnológicas básicas de administración electrónica.		Convenios y protocolos suscritos.	Poco	- €	Poco	- €
			Espacio de los convenios de colaboración de aprovechamiento de soluciones tecnológicas comunes básicas de administración electrónica creado.	Poco	- €	Poco	- €
	Participar en las conferencias y comisiones sectoriales sobre administración digital e inteligencia artificial y en los grupos de trabajo de las mismas.	USE. D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Participación en grupos y sesiones.	Poco	- €	Poco	



Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
IV.4.2. Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales.	Documentar las conclusiones de una reflexión sobre las alternativas para la materialización operativa de las funciones del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales en relación con los órganos colegiados, contextualizada en el modelo organizativo de la planificación y evaluación de las políticas públicas.	Vic. Relaciones Institucionales	Documento elaborado.	Nada	- €	Nada	- €
	Aprobar un Acuerdo de Consejo de Gobierno sobre la materialización de las funciones del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales y órganos colegiados.		Acuerdo de Consejo de Gobierno aprobado.	Nada	- €	Nada	- €

Ámbito: V. Gobierno abierto

Eje: V.1. Comunicación pública

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
V.1.1. Portal de gobierno abierto, Irekia.	Aumentar el número de visitas al portal de gobierno abierto, <i>Irekia</i> .	D. Gobierno Abierto	Personas usuarias/año.	Poco	- €	Poco	- €
V.1.2. Redes sociales.	Aumentar la presencia de las redes sociales en la web.	D. Gobierno Abierto	Presencia de redes sociales en la web.	Nada	- €	Nada	- €
	Incrementar las visitas desde las redes sociales.		Visitas/año a redes sociales.	Poco	- €	Bastante	- €
	Impulsar el uso de nuevas redes sociales.		Uso de diferentes redes sociales.	Poco	- €	Poco	- €
	Incrementar la participación de la ciudadanía en redes sociales.		Peticiones de la ciudadanía en redes sociales.	Nada	- €	Bastante	- €

Eje: V.2. Transparencia

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
V.2.1. Transparencia.	Mantener el liderazgo en los índices de transparencia internacional.	D. Gobierno Abierto	Puesto en la evaluación de órganos internacionales de transparencia (Ranking de Transparencia Internacional).	Poco	- €	Poco	- €
	Incrementar las visitas al portal de transparencia.		Visitas al portal Gardena.	Bastante	- €	Bastante	- €
V.2.2. Publicidad activa.	Controlar el cumplimiento de las obligaciones sobre publicidad activa.	D. Gobierno Abierto	Publicación completa y actualizada, según los requerimientos normativos en vigor.	Poco	- €	Poco	- €
V.2.3. Derecho de acceso a la información pública.	Garantizar el derecho de acceso a la información pública.	D. Gobierno Abierto	Respuestas de solicitudes de derecho de acceso.	Bastante	- €	Bastante	- €

Eje: V.3. Participación y colaboración de la ciudadanía

Tema	Objetivo	Órgano	Indicador	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (22-23)	Inversión 2023
V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación.	Obtener una evaluación positiva del Plan de Acción de Euskadi en el marco de la <i>Open Government Partnership, OGP</i> .	D. Gobierno Abierto	Informe positivo del órgano evaluador independiente del plan de acción.	Bastante	27.394 €	Bastante	175.329 €
	Promover los premios <i>Elkarlan</i> con reorientación hacia el impulso del ilab de innovación en participación de la ciudadanía para Euskadi.		Candidaturas presentadas anualmente a los premios <i>Elkarlan</i> .	Poco	36.000 €	Poco	36.000 €
	Implantar el ilab de innovación en participación ciudadana para Euskadi.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Crear la plataforma y la red colaborativa de innovación en participación ciudadana en Euskadi.	-	51.996,31 €	Bastante	54.000 €
	Implantar el ilab de innovación en participación ciudadana para Euskadi.		Puesta en marcha del servicio de experimentación, ejecución de los proyectos y proceso de transferencia.	Bastante		Bastante	101.988 €
V.3.2. Iniciativas Populares.	Implantar una herramienta para el impulso de las iniciativas legislativas, normativas y reglamentarias populares.	D. Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales	Plataforma puesta a disposición de la ciudadanía	Bastante	82.274 €	Bastante	

Anexo 2. Avance de los indicadores de los objetivos e inversión económica (iniciativas sectoriales)

Lehendakaritza: e-Acción exterior.

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
HanHemen. Basque Global Network.	Dirección para la Comunidad Vasca en el Exterior	HanHemen. Basque Global Network.	Bastante	30.000 €	Bastante	30.000 €

Departamento de Seguridad: e-Seguridad.

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Digitalización del Sistema de Inteligencia de la Ertzaintza.	Dirección de Gestión de Telecomunicaciones y Sistemas Informáticos	Nuevas tecnologías.	Poco	362.414,36 €	Bastante	411.864,59 €
		Nuevos informes analíticos.	Poco	124.377,44 €	Poco	20.297,75 €
Digitalización de la Ertzaintza y Departamento Seguridad.	Dirección de Gestión de Telecomunicaciones y Sistemas Informáticos	Herramientas modernizadas o nuevas.	Bastante	1.344.767,84 €	Mucho	957.514,45 €
		Desarrollos tecnológicos puestos a disposición de otras entidades.	Bastante	541.326,89 €	Mucho	841.266,82 €
		Entidades que utilizan los desarrollos tecnológicos.	Bastante	- €	Bastante	- €

Departamento de Trabajo y empleo: e-Empleo.

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Transformación digital de Lanbide, Servicio Vasco de Empleo.	Lanbide-Servicio Vasco de Empleo	Autoservicio incorporado al servicio.	Poco	999.460,00 €	Bastante	999.460,00 €
Intermediación innovadora.	Lanbide-Servicio Vasco de Empleo	Grado de implementación del proyecto.	Poco	199.650,00 €	Bastante	199.650,00 €

Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente: e-Desarrollo Económico

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Plataforma de interoperabilidad público-privada.	SPRI	Plataforma operativa e integrada.	Poco	15.000 €	Poco	- €
		Personas usuarias que utilizan la plataforma.	Nada	- €	Nada	- €
Centro Vasco de Inteligencia Artificial, BAIC.	SPRI	Organizaciones asociadas al BAIC.	Poco	296.500 €	Bastante	455.000 €
Metaposta.	SPRI	Personas usuarias.	Poco	18.000 €	Bastante	930.000 €
Competencias Digitales, <i>Ikanos</i> .	SPRI	Personas que han certificado competencias digitales (BAIT).	Poco	300.000 €	Bastante	330.000 €
Portal <i>Onekin</i> .	Fundación HAZI	Visitas al portal.	Mucho	238.878 €	Poco	- €
		Personas usuarias del portal.	Nada		Bastante	22.531,87 €
		Visitas en castellano al portal.	Bastante		Bastante	22.531,87 €
		Visitas en inglés al portal.	Bastante		Bastante	22.531,87 €
		Visitas en euskera al portal.	Nada		Bastante	22.531,87 €
		Duración media de la visita.	Nada		Nada	22.531,87 €
		Empresas inscritas en el Programa Acompañamiento <i>Onekin</i> .	Poco		Bastante	22.531,87 €
		Empresas inscritas en la galería de empresas.	Poco		Bastante	22.531,87 €

e-Medio Ambiente

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Digitalización y proyectos innovadores (Agencia Vasca del Agua, URA).	Agencia Vasca del Agua, URA	Proyectos innovadores.	Poco	800.000 €	Bastante	740.000 €
		Disponibilidad de la información hidrometeorológica y de calidad a través de una única web.	Poco	150.000 €	Bastante	166.000 €
		Avance en la digitalización de la administración.	Bastante	726.869 €	Bastante	745.402 €
<i>Ingurunet</i> , Trazabilidad inteligente en materia de residuos. (digitalización y proyectos innovadores).	Dirección de Calidad Ambiental y Economía Circular	Conceptualización del proyecto; Elaboración de un Plan de Proyecto detallado donde se incluyan las áreas de trabajo y su planificación.	Mucho	238.878 €	Mucho	- €
		Sistema inteligente en un <i>software as a service</i> implementado con definición de un producto mínimo viable.	Mucho	238.878 €	Mucho	- €
		Definición del proceso de escalado de la solución funcional y técnicamente.	Mucho	238.878 €	Mucho	- €
		Propuesta de variabilidad de las soluciones a implementar sobre la plataforma.	Mucho	238.878 €	Mucho	- €
		Escalado a agentes.	Nada	- €	Nada	- €
<i>Ingurunet</i> / Digitalización de procedimientos administrativos ambientales (autorizaciones, registros, bases de datos).	Dirección de Calidad Ambiental y Economía Circular	Implementación digital de procedimientos: Área de residuos.	Bastante	- €	Bastante	- €
		Implementación digital de procedimientos: Área de evaluación del impacto ambiental.	Mucho	699.274 €	Mucho	- €
		Implementación digital de procedimientos: Área de prevención y control integrado de la contaminación.	Mucho	699.274 €	Mucho	- €
		Implementación digital de procedimientos: Área de aire y ruido.	Nada	- €	Poco	- €
		Implementación digital de procedimientos: Área de suelos contaminados.	Mucho	699.274 €	Mucho	- €



Departamento de Educación: e-Educación

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Plan integral de digitalización sostenible y sistemas inteligentes en el sistema educativo vasco.	Viceconsejería de Formación Profesional	Centros de formación profesional que han implantado el modelo.	Mucho		Completada	
	Viceconsejería de Educación	Centros no universitarios que disponen de un plan digital integrado en su proyecto educativo.	Bastante		Bastante	
	Viceconsejería de Universidades e Investigación	Universidades del Sistema Universitario Vasco que han implantado el modelo.	Mucho	16.120.113 €	Mucho	21.052.334€
Gestión de la información del sistema educativo.	Sistemas Informáticos	Nueva plataforma implementada.	Nada		Nada	
Aulas inteligentes.	Equipamiento	Aulas dotadas de componentes tecnológicos para la digitalización.	Poco	1.800.000 €	Poco	
Competencias digitales.	Viceconsejería de Educación	Profesorado de centros no universitarios con un nivel medio en competencia digital.	Mucho	2.286.412,50 €	Completada	6.714.107,42 €
Centros de Formación Profesional 5.0.	Formación Profesional	Centros de formación profesional Inteligentes 5.0.	Mucho		Mucho	7.815.720 €
Dispositivos digitales.	Dirección de Infraestructuras y Servicios	Alumnado dotado de ordenador portátil.	Completada	8.000.000 €	Completada	
Conectividad a de la comunidad educativa.	Dirección de Infraestructuras y Servicios	Centros educativos con conectividad de banda ancha.	Completada	1.250.000 €	Completada	

Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes: e-Vivienda

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Digitalización de la gestión de la vivienda.	Viceconsejería de Vivienda	Proyectos de promociones de VPP promovidas por el departamento redactados mediante metodología BIM.	Mucho	79.056.803,44 €	Bastante	26.550.000 €
		Obras de promociones de VPP promovidas por el departamento ejecutadas mediante metodología BIM.	Mucho	7.804.092,26 €	Poco	- €
		Edificios de promociones de VPP promovidas por el departamento en régimen de alquiler gestionados por Alokabide mediante metodología BIM.	Nada	230.350,70 €	Mucho	380.000 €

Departamento de Salud: e-Salud

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Espacio de datos.	Osakidetza	Estudios eficiencia en procesos oncológicos.	Poco	70.000€	Poco	0 €
		Casos clínicos con algoritmos de inteligencia artificial aplicados a diagnóstico precoz.	Poco	70.000€	Poco	0€
Gestión empresarial inteligente.	Osakidetza	Proyectos Implantados.	Bastante	800.000€	Bastante	1.305.837 €
		Procesos digitales implementados.	Bastante	650.000€	Bastante	1.200.000 €
Medicina genómica.	Osakidetza	Pacientes en Euskadi con estudio genómico/genético disponible en la nube.	-	-	Poco	2.954.114
		Diagnósticos de detección precoz de patologías genéticas / genómicas. Entre otros ámbitos: NIPT, biopsia líquida, DNA cf, Cribados).	-	-	Poco	1.758.000
		Terapias celulares, genéticas y ómicas incorporadas (genómica, proteómica, metabolómica, microbioma).	-	-	Poco	2.875.998
Patología digital.	Osakidetza	Cristales digitalizados.	Nada	0€	Poco	1.673.716 €
		Priorización del diagnóstico de patología tumoral.	Nada	0€	Nada	- €
Gestión y mantenimiento de activos.	Osakidetza	Grado de Implantación.	Poco	10.000€	Poco	267.894 €

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Almacén central.	Osakidetza	En funcionamiento.	Nada	0€	Poco	- €
Centro de Salud Digital.	Osakidetza	Servicios Digitales.	Poco	0€	Bastante	12.725 €
		Maletines digitales operativos.	Poco	30.000€	Bastante	1.349.061 €
		Pacientes que usan "contacto con tu médico".	Poco	0€	Poco	- €
Estrategia digital del paciente.	Osakidetza	Programas específicos para el seguimiento de personas enfermas crónicas por medios digitales.	Poco	0€	Poco	- €
		Implantación CRM.	Poco	0€	Poco	- €
		Implantación Plataforma compartición de estudios.	Poco	5.000€	Nada	- €
Historia digital de salud.	Osakidetza	Grado de evolución.	Poco	60.000€	Poco	507.831 €
Inteligencia artificial aplicada a la imagen médica.	Osakidetza	Algoritmos de inteligencia artificial de apoyo al diagnóstico desarrollados.	Poco	20.000€	Bastante	700.000 €
Cartilla del embarazo.	Osakidetza	Implantación de la solución.	Poco	10.000€	Poco	- €
Electro medicina.	Osakidetza	Equipos gestionados.	Poco	10.000€	Poco	- €
		Firewalls locales implantados.	Nada	0€	Completada	500.000 €
Digitalización de la rehabilitación.	Osakidetza	Implantación de gestión para la actividad presencial en los gimnasios.	Poco	10.000€	Nada	- €
		Implantación Plataforma Tele rehabilitación.	Nada	0€	Nada	- €
		N1 de APPs integradas.	Nada	0€	Nada	- €
Transformación digital autonomía y envejecimiento activo.	Osakidetza	Puntos de incremento de la media del índice de <i>Barthel</i> del colectivo diana.	Nada	0€	Poco	- €
Centro de Operaciones de Seguridad, SOC.	Osakidetza	Creación del SOC.	Poco	50.000€	Mucho	717.860 €
		Activos protegidos.	Poco	0€	Mucho	700.000 €
TIC Robusta.	Osakidetza	Disponibilidad de la Infraestructura.	-		Mucho	4.000.000 €
		Disponibilidad del sistema CORE.	-		Mucho	5.000.000 €
		Confiabilidad.	-		Mucho	700.000 €
Evolución de la red de comunicación.	Osakidetza	Disponibilidad infraestructura comunicaciones.	-		Mucho	5.900.000 €

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Monitorización de instalaciones.	Osakidetza	Grado de implantación por centro.	-		Nada	- €
		Grado de implantación por familia de instalación.	-		Nada	- €
Uso secundario de datos de salud electrónicos para investigación ⁴⁴ .	Dirección de Investigación e Innovación sanitarias.	Proyectos de I+D+i a los que se facilita acceso a datos según el nuevo modelo, sobre el total de proyectos a los que se facilita acceso a datos.	-		Poco	125.000 €
		Solicitudes de datos de salud para I+D+i gestionadas según el nuevo modelo, sobre el total de solicitudes.	Poco		Poco	- €

Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales:

e-Políticas Sociales

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Polo europeo transfronterizo sobre envejecimiento y longevidad.	Dirección de Servicios Sociales	Observatorio en red constituido.	Mucho	20.979,10 €	Mucho	- €
		Mapeo estratégico de iniciativas realizado.	Mucho	- €	Mucho	- €
		Redes de agentes de investigación+innovación+ formación, definidas.	Mucho	18.148,79 €	Mucho	- €
		Actividades de programas de intercambio y aprendizaje transfronterizo /año por área (I+i+F).	Bastante	13.900 €	Mucho	130.680 €
		Políticas de transición a un nuevo modelo de cuidados sociales y sanitarios definidas.	Nada	- €	Mucho	81.148 €
		Traslado a planes y normas.	Nada	- €	Poco	- €

⁴⁴ Nueva iniciativa incluida en 2023.



Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Historia social electrónica (digitalización de servicios sociales sanitarios).	Dirección de Servicios Sociales	Conceptualización del proyecto; modelo y marco legal; diseño de arquitectura, interoperabilidad e integración.	Mucho	6.000 €	Poco	150.204 €
		Sesiones informativas sobre la nueva estrategia socio sanitaria, la interoperabilidad socio sanitaria y la historia socio sanitaria.	Mucho	14.000 €	Mucho	- €
		Herramientas de gestión compartida (agendas e interconsultas para un plan de intervención compartido) e interoperabilidad entre la Historia clínica electrónica (Osabide) y la Historia social electrónica.	Bastante	34.000 €	Bastante	14.948,72 €
		Prototipo del cuadro de mando integral socio sanitario (Social - Diputaciones Forales).	Poco	4.000 €	Poco	- €
		Decreto de interoperabilidad socio sanitaria.	Poco	- €	Bastante	153.500 €
		Unidades del Sistema Vasco de Servicios Sociales utilizando la herramienta (sincronización de los cuadros de mandos entre los distintos niveles institucionales).	Nada	- €	Poco	153.500 €
Historia socio sanitaria electrónica.	Dirección de Servicios Sociales	Modelos y marco legal y ético aprobados.	Nada	- €	Mucho	77.400 €
		Prototipado de herramientas (agendas compartidas, interconsultas) y cuadros de mando.	Bastante	- €	Bastante	14.000 €
		Servicios de agendas compartidas e interconsultas desarrollados.	Poco	- €	Bastante	14.948 €
		Desarrollo de servicios de intercambio de datos e inteligencia de negocio.	Poco	- €	Bastante	- €
		Implantación y puesta en marcha (instalación, soporte, formación...).	Poco	- €	Bastante	- €
Altxor 7.0. Servicio piloto de apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores.	Dirección de Servicios Sociales	Servicio online (web interactiva y APP) y 3 oficinas presenciales operativas y conectadas.	Poco	17.969 €	Poco	- €
		Campaña de comunicación realizada.	Bastante	21.162,90 €	Nada	- €
		Personas usuarias habituales fidelizadas.	Nada	- €	Poco	- €

e-Justicia

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Plan de Justicia Digital (2021-2026). ⁴⁵	Dirección de Justicia Digital e Infraestructuras	Expediente judicial electrónico implantado, e interoperable con los diferentes sistemas.	Bastante	3.559.149,85 €	Completada	2.372.766,56 €
		Sistema de videoconferencia y de grabación de actuaciones judiciales que permita la participación deslocalizada.	Poco	1.200.000 €	Mucho	1.238.000 €
		Implantación de la Carpeta de Justicia en la página www.justizia.eus.	Nada	- €	Poco	
		Incremento de implantación de servicios judiciales digitales incorporados a la Sede Judicial Electrónica.	Poco	- €	Bastante	
		Incidencias resueltas-presentadas/año en el Sistema de atención a personas usuarias por colectivos reforzado con tutorizaciones in-situ.	Poco	1.730.517 €	Completada	1.847.441,54 €
		Valoración por colectivos del Servicio de Atención a Personas Usuaría.	Nada	- €	Nada	- €
		Sistema de textualización de videograbaciones.	Poco	- €	Poco	
		Traductor neuronal judicial.	Bastante	- €	Poco	
		Proyectos piloto de utilización de inteligencia artificial.	Nada	- €	Nada	- €
		Estadística judicial automática.	Poco	- €	Completada	
		Informes/año accesibles en www.justizia.eus (información de los principales datos de justicia en la CAE ofrecida a través de justizia.eus de forma comprensible).	Poco	- €	Nada	- €
		Soluciones y servicios en infraestructuras, comunicaciones y ligados al puesto de trabajo actualizados (en BATERA).	Poco	5.100.000 €	Completada	9.223.299,79 €
		Personal de la Administración de Justicia con portátiles.	Bastante	1.496.000 €	Bastante	547.481,55 €
		Auditorías para la mejora de la seguridad y la protección de datos.	Nada	- €	Nada	- €
Registros de actividades de tratamiento actualizados.	Nada	- €	Completada	- €		
Autodiagnóstico sobre el personal del SIJ.	Nada	- €	Bastante			

⁴⁵ Inversión parcial consignando partidas específicas.



Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
		Medidas del plan de mejora para la formación y motivación del personal del SIJ ejecutadas.	Nada	- €	Nada	- €

Departamento de Cultura y Política Lingüística: e-Cultura

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
<i>Euskariana</i> , Biblioteca digital de Euskadi.		Documentos digitalizados.	Bastante	79.468 €	Bastante	161.891,62 €
		Museos y colecciones digitalizados.	Bastante	65.000 €	Mucho	98.708,97 €
		Objetos catalogados.	Mucho	65.000 €	Mucho	98.708,97 €
Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi.		Objetos expuestos / visibles.	Mucho	65.000 €	Mucho	98.708,97 €
Archivo Histórico.		Documentos archivados.	Mucho	770.000 €	Mucho	890.000 €
Base de datos de tesis doctorales en euskera.		Número de tesis doctorales registradas.	Poco	14.500 €	Bastante	7.237 €
		Universidades con bases de datos de tesis doctorales en euskera.	Nada		Bastante	8.000 €
Registro de propiedades intelectuales.		Opción de copias auténticas implantada.	Poco		Bastante	10.000 €
Plan digitalización de procedimientos.		Procedimientos sin el 4º nivel de digitalización.	Bastante	237.000 €	Bastante	237.000 €

Departamento de Turismo, Comercio y Consumo:

e-Turismo

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T). ⁴⁶	Dirección de Turismo	Implantación del modelo DTI a proyectos locales, comarcales, territoriales.	Bastante		Bastante	

e-Comercio

Iniciativa	Órgano	Objetivo	Avance 2022	Inversión 2022	Avance 2023 (acumulado 22-23)	Inversión 2023
Proyecto de transformación del comercio vasco (NextKomm.eus). ⁴⁷	Dirección de Comercio	Empresas impulsadas por la actuación del Gobierno Vasco.	Bastante		Bastante	
		Índice de comercio minorista ICI _m según las normas <i>Eurostar</i> .	Bastante		Bastante	
		Peso del sector comercial sobre el VAB total de la economía vasca.	Bastante		Bastante	
		Empresas comerciales con <i>e-commerce</i> .	Bastante		Bastante	
		Ventas online empresas vascas <i>e-commerce</i> .	Bastante		Bastante	

⁴⁶ No existen datos desglosados específicos de las iniciativas.

⁴⁷ No existen datos desglosados específicos de las iniciativas.

Anexo 3. Modificaciones del Plan en el ejercicio de 2023

a) Eliminación de objetivos / indicadores⁴⁸:

Tema	Objetivo	Indicador	Motivo
III.1.1. Instrumentos y procesos	Integrar todos los canales de atención en un desktop digital único.	Desktop digital único creado.	Con los dos nuevos indicadores del Decreto 91/2023 el objetivo queda mejor controlado.
	Completar, mejorar y evolucionar los paneles del escritorio de Tramitague en relación a los canales existentes y a los nuevos canales.	Paneles evolucionados y/o creados.	El objetivo se integra en otro objetivo del mismo tema III.1.3: "Integrar todos los canales de atención en un desktop digital único".
III.1.2. Gestión del cambio	Realizar un plan de formación de las personas agentes Zuzenean.	Actualizar el Diagnóstico de Necesidades de Formación.	Contrastado con IVAP que las necesidades de formación de los agentes de <i>Zuzenean</i> se podrían hacer extensivas a todos los colectivos que trabajan en atención a la ciudadanía, como por ejemplo Lanbide, o en otras Administraciones, como los Ayuntamientos. Por ello, no es necesario actualizar el Diagnostico de 2014. Las acciones de formación se integran con las de divulgación en el objetivo del mismo tema II.1.1.: <i>Elaborar el documento de "Aspectos básicos de la atención a la ciudadanía y de los servicios digitales" para la elaboración de una propuesta de información / formación por el IVAP.</i>
		Acciones del plan ejecutadas.	
III.1.5. Evolución e implementación de canales	Evolucionar el canal telefónico.	Sistema de identificación fidedigna de la persona solicitante y pago de multas a través del canal telefónico implantado.	Se sustituye por el indicador "evolución hacia sistemas asistidos por inteligencia artificial" porque los mismos permiten automatizar tareas, mejorar la eficiencia y proporcionar respuestas más rápidas y personalizadas.
III.1.9. Presencia en Internet	Implementar la Unidad Responsable de Accesibilidad del RD 1112/2018.	Actuaciones del Acuerdo de Consejo de Gobierno sobre el modelo ejecutadas.	Se sustituye por el indicador "Modelo de organización y funcionamiento de la Unidad Responsable de Accesibilidad publicado en <i>euskadi.eus</i> ".
		Conformidad de sitios web/aplicaciones para móviles a los requisitos sobre accesibilidad del Gobierno Vasco (*).	Se sustituye por el indicador "Portales de <i>euskadi.eus</i> que aprueban el análisis de la herramienta automática del OAW o son conformes según el RD1112/2018".

⁴⁸ Se señalan con un asterisco (*) si se trata de indicadores de impacto (aquellos de carácter más finalista que de gestión).



Tema	Objetivo	Indicador	Motivo
III.1.10. Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención	Aumentar la valoración de la calidad del servicio de atención presencial y telefónico.	Índice de satisfacción de la ciudadanía con su interrelación con la Administración Off-line.	Se sustituyen por el nuevo objetivo "Aumentar el nivel de satisfacción y calidad en los canales de atención a la ciudadanía" del tema III.1.10 con 4 nuevos indicadores desglosados por canales, ya que resulta más claro.
	Aumentar la valoración de la calidad del servicio de atención electrónica (mensajería instantánea de Telegram y buzón de www.euskadi.eus).	Índice de satisfacción de la ciudadanía con su interrelación con la Administración On-line.	
	Digitalizar los procedimientos con reingeniería y con participación de las personas usuarias.	Guía de simplificación y reducción de cargas aprobada y publicada (*).	En lugar de elaboración de un documento-guía específico, se prevé la inclusión de un apartado específico sobre simplificación y reducción de cargas en el Protocolo de Digitalización.
		Publicación de informes de reducción de cargas administrativas, y simplificación de trámites y documentos.	La información sobre reducción de cargas se incluye en el indicador "informes de evaluación publicados" del objetivo "evaluar el Protocolo de Digitalización".
III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica	Desplegar la plataforma común de tramitación electrónica.	<i>Expedientes</i> tramitados mediante la plataforma común en organismos autónomos.	Se mantiene el indicador sobre los <i>procedimientos</i> en lugar de sobre los expedientes, ya que es lo relevante.
		<i>Expedientes</i> tramitados mediante la plataforma común en entes y sociedades públicas.	
	Evolucionar la pasarela de pagos y cobros de las Administraciones públicas vascas en base a blockchain: Mi Pago Next.	<i>Nueva infraestructura de Mi Pago implantada.</i>	En la actualidad, la tecnología "blockchain" ya no es un referente tecnológico, por lo que no se evolucionará la pasarela de pagos a la misma.
		<i>Nivel de avance del despliegue de la nueva infraestructura en las administraciones públicas vascas.</i>	En el nuevo objetivo redefinido se sustituye este indicador por varios en los que se distingue el despliegue en la Administración General de la CAE de otras Administraciones públicas vascas.
	Ecosistema interadministrativo.	Se trata de un proyecto en exceso ambicioso que implicaría su traslación a nivel de Estado, objetivo que trasciende a <i>Ardatz 2030</i> .	

Tema	Objetivo	Indicador	Motivo
III.2.4. Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos	Disminuir el papel en la entrada a la administración.	<i>Expedientes Procedimientos</i> con sustitución de papel a la entrada en la administración (*).	Se mantiene el indicador sobre los <i>procedimientos</i> en lugar de sobre los expedientes, ya que es lo relevante y suficiente.
	Identificar perceptores potenciales de ayudas.	Perceptores potenciales de ayudas identificados.	Se incorpora en el Protocolo de Digitalización (de la familia de ayudas) un apartado específico sobre la necesidad de identificar y caracterizar los perceptores potenciales de las mismas para que permitan determinar las acciones a implementar para promover la oferta y uso de los servicios electrónicos.
	Mantener los servicios públicos 100% digitales.	Indicador DESI de "Servicios públicos digitales" para Euskadi (*).	No hay datos desglosados respecto a los servicios públicos de la CAE.

b) Modificación de objetivos / indicadores:

Tema	Objetivo	Indicador	Motivo
III.1.2. Gestión del cambio	<i>Realizar un plan de divulgación de la estrategia orientación a la ciudadanía a todos los departamentos del Gobierno Vasco.</i> Elaborar el documento de "Aspectos básicos de la atención a la ciudadanía y de los servicios digitales" para la inclusión de acciones de formación en la planificación anual del IVAP.	Plan de divulgación aprobado. Documento elaborado.	En lugar de un nuevo plan específico, se incluirán en el plan formativo anual del IVAP las acciones necesarias conforme al diagnóstico de necesidades determinado en el documento.
		Acciones <i>del plan</i> ejecutadas.	Esta modificación se deriva de la modificación del indicador anterior.
III.1.5. Evolución e implementación de canales	Evolucionar el canal telefónico.	<i>Implantación de un sistema que permita la identificación telefónica mediante B@kQ.</i>	Se sustituye por el indicador " <i>Implantación de un sistema de tramitación electrónica a través del canal telefónico que permita la identificación a través de la B@kQ.</i> "
		Implantación de un sistema de cita previa telefónica (*). Ejecución de un piloto de cita previa telefónica.	Los resultados obtenidos en un proyecto piloto de cita previa para la atención telefónica no aconsejan la implantación del mismo, y se ha decidido retomar el sistema de atención telefónica a demanda.
	Implantar un sistema mixto de atención automatizada basado en <i>webchats</i> y <i>chatbots</i> .	Implantación de un sistema de <i>chatbots</i> (respuestas automatizadas a las preguntas más	La evolución hacia sistemas asistidos por inteligencia artificial permite automatizar tareas, mejorar la eficiencia y proporcionar respuestas más rápidas y personalizadas.

Tema	Objetivo	Indicador	Motivo
		comunes desde la web de <i>euskadi.eus</i>). Evolución hacia sistemas asistidos por inteligencia artificial.	
III.1.7. Registro electrónico general, ReG	Mejorar la eficiencia en la gestión de registros electrónicos.	Entradas en papel por el ReG que tienen trámite electrónico específico. (*) . Entrada de solicitudes por el REG que tienen trámite específico digitalizado.	Se actualiza el indicador inicial por el correspondiente a una solución que permite derivar desde el REG las solicitudes que tienen trámite específico digitalizado. Esto posibilita que la documentación se archive en el procedimiento digitalizado que corresponda, no en el REG.
III.1.8. Registro de Apoderamientos, RdA	Establecer alianzas con los colectivos profesionales "representantes".	Desplegar una campaña de formación/comunicación dirigida a estos colectivos. Porcentaje atención a los departamentos interesados y a las personas jurídicas interesadas.	El indicador inicial se sustituye por otro más significativo, viable y cuyos datos son de fácil acceso y proporcionan una visión real de las necesidades de los colectivos profesionales "representantes".
III.1.9. Presencia en Internet	Implementar la Unidad Responsable de Accesibilidad del RD 1112/2018.	Acuerdo de Consejo de Gobierno del modelo de organización y funcionamiento de la Unidad Responsable de Accesibilidad publicado en <i>euskadi.eus</i> .	En lugar de un acuerdo de consejo de Gobierno, el modelo será objeto de la Orden de la Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno por el que se aprueben las Normas de Presencia en Internet, conforme al mandato del Decreto 91/2023 de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos.
III.2.1. Modelos y metodologías para los procedimientos	Garantizar la actualización de los Modelos Básicos de Tramitación, MBTs de todos los procedimientos y su cumplimiento.	Familias de procedimientos con Modelos Básicos de Tramitación publicados en (<i>Jakingune</i>):	En la actualidad, los MBT se encuentran publicados en la Intranet corporativa. Como a su vez son una referencia para la tramitación de las familias de procedimientos del resto del sector público vasco, se prevé su publicación en el portal corporativo www.euskadi.eus .
	Digitalizar los procedimientos con reingeniería y con participación de las personas usuarias.	Procedimientos revisados y digitalizados con reingeniería. Procedimientos revisados y digitalizados con participación activa de la ciudadanía.	Se reunifican los dos indicadores en uno único: Procedimientos revisados y digitalizados con reingeniería y con participación activa de la ciudadanía.



Tema	Objetivo	Indicador	Motivo
		Informes sobre reducción de cargas administrativas publicados.	Se sustituye por el indicador del Decreto 91/2023: Publicación anual de la información sobre las actuaciones ejecutadas para la reducción de cargas y simplificación administrativa. (art.55.4).
III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica	Desplegar la plataforma común de tramitación electrónica.	<i>Expedientes</i> <i>Procedimientos</i> tramitados mediante la plataforma común en departamentos (*).	Se mantiene el indicador sobre los procedimientos en lugar de sobre los expedientes, ya que es lo relevante.
		Entes <i>y sociedades</i> públicos que utilizan la plataforma común.	Hasta que no se aborde una integración total en la red corporativa (Platea/Tramitagune) de las infraestructuras de las sociedades públicas, es inviable abordar el indicador para el objetivo.

c) Nuevos temas / objetivos / indicadores:

Iniciativas sectoriales:

e-Gobierno	Iniciativa	Alcance	Indicadores
e-Salud	Uso secundario de datos de salud electrónicos para investigación.	Facilitar el aprovechamiento de los datos de salud electrónicos del Sistema Sanitario de Euskadi para I+D+i, en concordancia con el Espacio Europeo de Datos Sanitarios, a través de un modelo de gobernanza y organizativo que suponga la ejecución de una función de intermediación entre titulares de datos de salud del Sistema Sanitario de Euskadi y entidades solicitantes de datos para I+D+i.	Solicitudes de datos de salud para I+D+i gestionadas según el nuevo modelo, sobre el total de solicitudes.
			Proyectos de I+D+i a los que se facilita acceso a datos según el nuevo modelo, sobre el total de proyectos a los que se facilita acceso a datos.

Iniciativas transversales:

Eje	Tema	Objetivo	Indicador
I.3. Euskera, lengua de trabajo y de servicio	I.3.2. Desarrollar una oferta activa para recibir servicios y atención en euskera.	Potenciar el uso del euskera en la atención integral y multicanal de la ciudadanía.	Certificado de calidad en la gestión lingüística BIKAIN Oro. Resultados en las áreas susceptibles de mejora en la atención integral y multicanal recogidas en el plan de gestión lingüística (KEMEN).
III.1. Atención integral y multicanal a la ciudadanía	III.1.9. Presencia en Internet.	Implementar la Unidad Responsable de Accesibilidad del RD 1112/2018.	Iteraciones automáticas anuales hechas por el OAW. Portales de <i>euskadi.eus</i> que aprueban el análisis de la herramienta automática del OAW o son conformes según el RD1112/2018 . Quejas sobre accesibilidad.
	III.1.10. Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención.	Aumentar el nivel de satisfacción y calidad en los canales de atención a la ciudadanía.	Valoración de la satisfacción con el canal presencial. Valoración de la satisfacción con el canal telefónico. Valoración de la satisfacción con el sistema de mensajería instantánea Telegram. Valoración de la satisfacción con el buzón de www.euskadi.eus .
III.2. Servicios digitales	III.2.2. Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica.	Evolucionar la pasarela de pagos y cobros de las administraciones públicas vascas.	NIRE Card.
			Modernización del CORE de la interoperabilidad con las entidades financieras.
			Evolucionar la pasarela de pagos a la Directiva Europea (PSD2), y a nuevos cuadernos bancarios.
			Evolucionar el pago en movilidad y el pago en ventanilla con la estandarización y certificación de nuevos dispositivos: Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
			Evolucionar el pago en movilidad y el pago en ventanilla con la estandarización y certificación de nuevos dispositivos: Otras Administraciones.
			Evolucionar la Pasarela de Pagos a nuevos modelos de pago con amplia aceptación en la ciudadanía (Bizum, Mi Pago <i>Wallet</i>): Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
Evolucionar la Pasarela de Pagos a nuevos modelos de pago con amplia aceptación en la ciudadanía (Bizum, Mi Pago <i>Wallet</i>): Otras Administraciones.			
Implementar una nueva funcionalidad de devoluciones de Ingresos.			

Eje	Tema	Objetivo	Indicador
			Implementar una nueva funcionalidad de elaboración de un informe sobre el cobro de comisiones (VISA, Bizum), válido para todas las entidades.
			Aplicaciones prácticas de la Pasarela de Pagos en la gestión de los comedores: Lakua, Academia de Arkaute, Escuela Hostelería de Leioa.
V. Participación y colaboración de la ciudadanía	V.3.1. Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación.	Implantar el llab de innovación en participación ciudadana para Euskadi.	<p>Crear la plataforma y la red colaborativa de innovación en participación ciudadana en Euskadi.</p> <p>Puesta en marcha del servicio de experimentación, ejecución de los proyectos y proceso de transferencia.</p>

Por otra parte, con la aprobación del [Decreto 91/2023 de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos](#) se ha considerado oportuna la inclusión de los siguientes objetivos / indicadores⁴⁹:

Ámbito II. Gobierno innovador y en aprendizaje permanente.

Ámbito	Eje	Tema	Objetivo operativo
II.1. Normativa	II.1.2. Desarrollo reglamentario en materia de gobernanza pública	Regular el Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos.	Orden de regulación del CdS (contenido, estructura y alcance) aprobada y publicada. (art.57.6) (D.F.1ª.4).
		Regular el modelo de presencia en Internet.	Orden Normas Presencia Internet con órganos de sitios web y técnica igualdad (art.44.2). portales subdominios del dominio superior, criterios nombres de subdominios, requisitos re-direccionamiento al dominio «euskadi.eus», criterios registro. (art.39.5).
		Regular la digitalización de Servicios y Procedimientos Electrónicos.	Orden del Protocolo de Digitalización de Servicios y Procedimientos Electrónicos aprobada y publicada. (art.54.2). (D.F.2ª.1).
		Regular el Registro Electrónico General.	Orden de regulación del ReG. (art.84.5 y D.F.1ª.5).
		Determinar los componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía.	ACG del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía aprobado. (D.F.1ª.2).
		Regular el Registro Electrónico de Apoderamientos.	Orden de regulación del RdA. (D.F.1ª.6).

⁴⁹ En cursiva si se trata de un nuevo objetivo o un nuevo indicador en un objetivo que ya existe.

Ámbito	Eje	Tema	Objetivo operativo
II.1. Normativa	II.1.2. Desarrollo reglamentario en materia de gobernanza pública	Actualizar la regulación del Registro de Personal Funcionario Habilitado.	Modificación de la Orden de regulación del Registro de Personal Funcionario Habilitado. (D.F. 1ª.7).
		Regular el modelo de presencia en Internet.	Orden del portal y dominio corporativo y sobre los subdominios. (D.F.3ª.1).
		Regular la accesibilidad de los portales web y aplicaciones móviles.	Orden sobre las condiciones específicas, instrucciones para realizar las revisiones de accesibilidad y el modelo de declaración de accesibilidad. (D.F.3ª.1).
		Regular habilitación de las personas físicas y jurídicas autorizadas en las normativas sectoriales para la representación de las personas interesadas.	Resoluciones de habilitación de personas físicas y jurídicas representantes en procedimientos sectoriales. (D.F.1ª.3).
II.3. Organización	II.3.2. Transversalidad de la gobernanza pública	Establecer las medidas organizativas para dar transversalidad a las políticas de gobernanza, innovación y gobierno digital.	Memoria sobre el puesto tipo Responsable de Gobernanza Pública aprobada. (D.A. 12ª).
			Dotaciones del puesto tipo de Responsable de Gobernanza Pública creadas. (D.A. 12ª).

Ámbito III. Gobierno digital centrado en la ciudadanía.

Ámbito	Eje	Tema	Objetivo operativo
III.1. Atención a la ciudadanía integral y multicanal	III.1.1. Instrumentos y procesos	Integrar todos los canales de atención en un desktop digital único.	Aplicaciones y componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía que aportan en tiempo real y de forma automatizada datos e información al sistema de calidad de <i>Zuzenean</i> . (art.109.2).
		Reorganizar las unidades administrativas para la ejecución de las previsiones del Decreto 91/2023. (D.F.4ª.1).	Aplicaciones y componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía que aportan de forma automatizada datos y estadísticas objeto de control y seguimiento. (art.113.8).
	III.1.2. Gestión del cambio	Impulsar la orientación de los servicios y procedimientos a una visión centrada en la ciudadanía y, específicamente, colectivos con especiales dificultades y migrantes.	Elaborar la instrucción para regular los cambios organizativos en las unidades administrativas de otros departamentos.
			Acciones formativas/año para las personas Agentes <i>Zuzenean</i> y resto de personal funcionario habilitado. (D.A.5ª).



Ámbito	Eje	Tema	Objetivo operativo
III.1. Atención a ciudadanía integral y multicanal	III.1.3. Funciones y servicios prestados	Ampliar el ámbito de actuación del Servicio <i>Zuzenean</i> a la ventanilla única".	Registros o sistemas equivalentes de otras administraciones públicas con las que el ReG es interoperable (art. 67.3).
	III.1.5. Evolución e implementación de canales	Evolucionar el canal telefónico.	Sistema de identificación de las personas a distancia. (art.72).
	III.1.7. Registro Electrónico General	ReG interoperable con los registros u otros sistemas equivalentes del resto de Administraciones públicas.	Registros o sistemas equivalentes de otras administraciones públicas con los que el ReG es interoperable. (art.67.3) (art.82.3).
		Mejorar la eficiencia en la gestión de registros electrónicos.	Repositorio de intercambio de ficheros para la disposición de los documentos que excedan la capacidad del SIR o de PLATEA. (art.102.6).
	III.1.8. Registro de Apoderamientos	Evolucionar el RdA como aplicación corporativa única de representaciones en la Administración General de la CAE y su administración institucional.	Registros particulares y específicos interoperables con el RdA (plazo 2024). (D.F.1º.8).
	III.1.9. Presencia Internet	Mejorar la calidad de portales y aplicaciones.	Auditorías sobre el cumplimiento de las Normas de Presencia en Internet. (art.46.1).
		Implementar la Unidad Responsable de Accesibilidad.	Modelo de organización y funcionamiento sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones móviles publicado en la web. (art. 49.3).
			Informes regulados en el artículo 19 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público. (art.49.5).
	Mejorar la calidad de portales y aplicaciones.	Mecanismos de participación de la ciudadanía en el seguimiento de las políticas de accesibilidad de los sitios web y las aplicaciones para dispositivos móviles, teniendo en cuenta, especialmente, a las organizaciones representativas y familias de personas.	
		Modelo de funcionamiento de la Unidad Responsable de Accesibilidad definido y publicado. (Art.120.2).	
		Portales y sitios web adecuados a la Orden de las Normas de Presencia en Internet. (D.A. 13ª).	

Ámbito	Eje	Tema	Objetivo operativo
III.2. Servicios digitales	III.2.1. Modelos y metodologías	Aprobar el Protocolo de los servicios y procedimientos electrónicos. (art.123.2.).	Protocolo de los servicios y procedimientos electrónicos. (art.123.2.).
	III.2.2. Despliegue y evolución plataforma	Mejorar expediente electrónico.	Índice electrónico autenticado. (art.94.3).
		Incrementar el uso de medios de identificación digital ⁵⁰ .	Plan de despliegue en la ciudadanía de e-IDAS. (D.F.2ª.4).
	III.2.3. Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas	Desplegar la gestión del cambio de los servicios digitales.	Instrucciones y guías sobre tramitación por medios electrónicos. (art.123.2).
		Elaborar y aprobar la gestión del cambio de los servicios digitales.	Plan de capacitación de las personas empleadas públicas en Administración electrónica aprobado y publicado. (art.123.2).
III.2.4. Promoción de oferta y uso de servicios electrónicos	Ofertar a la ciudadanía de forma proactiva servicios personalizados (en lugar de identificar perceptores potenciales de ayudas). (art.56.1).	Servicios proactivos.	

⁵⁰ Los nuevos contenidos derivados del Decreto 91/2023 son responsabilidad de la Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales, salvo este que es de la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



4. eranskina. Zeharkako ekimenen jarraipen-fitxak Anexo 4. Fichas de seguimiento de las iniciativas transversales



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Kudeaketa Aurreratuaren Eredua Administrazio Orokorrean eta haren administrazio instituzionalean ezartzeko bidean aurrera egitea, Aurrerabide programako tresnen bidez: diagnostikoak, ezarpenproiektuak, kontraste bidezko autoebaluazioak eta Aurrerabide Kluba.

Avanzar en la implantación el Modelo de Gestión avanzada en la Administración General y su administración institucional a través del Programa Aurrerabide, a través de las diferentes herramientas del Programa: Diagnósticos, Proyectos de Implantación, Autoevaluaciones con contraste y Aurrerabide Kluba.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:*

I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje:*

Kudeaketaren eta antolaketaren kultura- Cultura de gestión y organizacional

Gaia-Tema:*

I.1.1. Kudeaketa Publikoa Aurreratuaren Eredua / Modelo de Gestión Pública Avanzada

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrerabide programa berria diseinatzea eta zenbait pilotu martxan jartzea, diseinu berria kontrastatzeko eta ebaluatzeko. Programaren helburua Administrazio Orokorrean eta haren Administrazio Instituzionalean Kudeaketa Aurreratuaren Eredua ezartzea da. Horretarako, 2022an eta 2023an hainbat pilotu egin dira hainbat unitatetan, kudeaketa hobetzeko laguntza-tresna gisa aurkeztu ahal izateko, hobekuntzarako ezarpen-proiektuetatik eratorritako kontrasteak eta autoebaluazioak eginez, aholkularitzarekin. Ondorengo fase batean, Aurrerabide Kluba izenekoari ekingo zaio berriro, kudeaketa hobetzeko jarduerak trukatzeko eta bultzatzeko foro gisa.

Diseño del nuevo Programa Aurrerabide y puesta en marcha de varios pilotos con el fin de contrastar y evaluar el nuevo diseño. El Programa tiene como objetivo la implantación del Modelo de Gestión Avanzada en la Administración General y su Administración Institucional, para lo cual en 2022 y 2023 se han realizado diversos pilotos en diferentes unidades, con el fin de poder presentarlo como herramienta de ayuda para la mejora en la gestión a partir de la realización de contrastes y autoevaluaciones con asesoramiento que deriven en proyectos de implantación para la mejora. En una fase posterior se retomará el denominado Aurrerabide Kluba como foro de intercambio e impulso de actividades de mejora en la gestión.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

· Aurrerabide Programaren behin betiko diseinua, kontrasteetan, autoebaluazioetan (aholkularitzarekin) eta ezarpen-proiektuetan oinarrituta, kudeaketa aurreratuko ereduari dagokionez.

· 24 esperientzia pilotu diseinu berria kontrastatzeko:

· 2 diagnostiko

· 3 Autoebaluazioak aholkularitzarekin

· 19 ezarpen (prozesu 1, 3 aginte-taula, barne-komunikazio 1, 2 zerbitzu-katalogo, estrategia 1)

· Esperientzia pilotuen ebaluazioa eta programaren behin betiko diseinua.

· Diseño definitivo del Programa Aurrerabide, fundamentado en Contrastes, Autoevaluaciones con Asesoramiento y Proyectos de Implantación en relación al Modelo de Gestión Avanzada.

· 24 experiencias piloto para contrastar el nuevo diseño:

· 2 Diagnósticos

· 3 Autoevaluaciones con asesoramiento

· 19 implantaciones (2 procesos, 6 cuadro de mando, 4 comunicación interna, 5 catálogo de servicios, 1 estrategia, 1 liderazgo)

· Evaluación de las experiencias piloto y diseño definitivo del Programa.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Esperientzia pilotuetan parte hartu duten unitateek balorazio oso positiboa egin dute, esperientzia horien erabilgarritasuna azpimarratuz. Zaila da hobekuntza-esku-hartze horiei aurre egiteko une egokia aurkitzea, lan-karga, erakundea dagoen une zehatza (egonkortze-prozesuak...) eta abar kontuan hartuta.

Valoración muy positiva por parte de las Unidades que han participado en las experiencias piloto, subrayando la utilidad de las mismas. Es difícil encontrar el momento oportuno para poder afrontar estas intervenciones de mejora teniendo en cuenta la carga de trabajo, el momento concreto en que está la organización (procesos de estabilización...), etc.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira.

Se mantienen las previsiones.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gobernuaren kalitatea mantentzea eta, hala badagokio, handitzea (zerbitzuak emateko eraginkortasuna, zerbitzu horiek emateko inpartzialtasuna eta ustelkeriarik eza)

Mantener y, en su caso, aumentar la calidad de Gobierno (Eficiencia en la prestación de los servicios, imparcialidad en la prestación de esos servicios y ausencia de corrupción)

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Koordinazio Zuzendaritza / Dirección de Coordinación

Eremua-Ámbito:*

I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje:*

Kudeaketaren eta antolaketaren kultura- Cultura de gestión y organizacional

Gaia-Tema:*

I.I.2. Baloreak / Valores

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Espektro oso zabala eta eduki generikoa duen zeharkako ekimena denez, ez da ohiko proiektutzat hartzen. Ekimen gisa ulertzen da, eta, aldi berean, aurrera egiten du, proiektu zehatz guztien aurrerapenaren arabera. Planaren indarraldian gauzatzen joatea.

Hobeto esanda, kanpoko jarraipenerako adierazle batekin zuzenean lotuta dagoenez, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazioaren atal honetako aurrerapena neurtzea ahalbidetuko duen ekimena da, inguruko beste administrazio batzuekin alderatuta neurtua.

Por tratarse de una iniciativa transversal de espectro muy amplio y de contenido genérico no se concibe como un proyecto al uso. Se entiende como una iniciativa que avanza, a su vez, en función del avance en conjunto de los diversos proyectos concretos que se vayan ejecutando durante la vigencia del Plan.

Se concibe más bien como una iniciativa que al estar directamente relacionada con un indicador para el seguimiento de carácter externo, va a propiciar la medición del avance en este apartado de la administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, medida además en términos comparativos con otras administraciones del entorno.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanz, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrerapenak adierazle honen bidez neurtzen dira: Jaurlaritzaren Kalitate Indizea. Ofizialki "Quality of Government in EU Regions" du izena. Indize hori, Europako Batzordeak babestuta, Gothenburgeko Unibertsitateak egiten du, Europako estatu eta eskualdeen mailan, gobernuen kalitatea hiru parametrotan oinarrituta ebaluatuz: zerbitzuak emateko eraginkortasuna, zerbitzu horiek emateko inpartzialtasuna eta ustelkeriarik eza. Datuek aurrerapen etengabea eta nabarmena dakarte hiru azpiadierazleetan:

- Efizientzia zerbitzuak ematean: Indizea 2017an 0,653 izatetik 2021ean 0,969 izatera igaro da, eta hori hobekuntza nabarmena da.
- Inpartzialtasuna zerbitzuak ematean: indizeari dagokionez, 2017an 0,672 izatetik 2021ean 1,170 izatera igaro da, eta ia bikoiztu egin da.
- Ustelkeriarik eza: indizea 2017an 0,268 izatetik 2021ean 0,586 izatera igaro da, bikoiztu egin baita.

Aurreikuspenen arabera, datu hauek 2025ean izango dira.

Los avances se miden por medio del siguiente Indicador: Índice de Calidad de Gobierno. Se denomina oficialmente "Quality of Government in EU Regions". Es un índice que, auspiciado por la Comisión Europea, elabora la Universidad de Gothenburg, a nivel de Estados y regiones europeas, evaluando la calidad de los Gobiernos en base a tres parámetros: Eficiencia en la prestación de servicios, imparcialidad en la prestación de esos servicios y ausencia de corrupción. Los datos suponen un avance continuo y apreciable en los tres subindicadores en los que se desagrega:

- Eficiencia en la prestación de los servicios: El índice ha pasado de 0,653 en 2017 a 0,969 en 2021 lo que supone una mejora considerable.
- Imparcialidad en la prestación de los servicios: El índice ha pasado de 0,672 en 2017 a 1,170 en 2021, prácticamente se ha duplicado.
- Ausencia de corrupción: El índice ha pasado de 0,268 en 2017 a 0,586 en 2021, duplicándose.

La previsión es que los siguientes datos se dispongan en 2025.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Datuek joera bera izaten jarraitzen badute, hobetzeko aurreikuspenak baikorrak izan behar dira. Hurrengo erreferentzia 2025ean argitaratuko diren datuak izango dira.

Si los datos siguen presentando la misma tendencia las previsiones de mejora deben ser optimistas. La siguiente referencia serán los datos que con probabilidad se publicarán en 2025.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herrialdeko gobernuarekiko konfiantza handitzea.

Aumentar la confianza en el gobierno del país.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Koordinazio Zuzendaritza / Dirección de Coordinación

Eremua-Ámbito:*

I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje:*

Kudeaketaren eta antolaketaren kultura- Cultura de gestión y organizacional

Gaia-Tema:*

I.1.2. Baloreak / Valores

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Espektro oso zabala eta eduki generikoa duen zeharkako ekimena denez, ez da ohiko proiektutzat hartzen. Ekimen gisa ulertzen da, eta, aldi berean, aurrera egiten du, proiektu zehatz guztien aurrerapenaren arabera. Planaren indarraldian gauzatzen joatea.

Hobeto esanda, kanpoko jarraipenerako adierazle batekin zuzenean lotuta dagoenez, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazioaren atal honetako aurrerapena neurtzea ahalbidetuko duen ekimena da, inguruko beste administrazio batzuekin alderatuta neurtua.

Por tratarse de una iniciativa transversal de espectro muy amplio y de contenido genérico no se concibe como un proyecto al uso. Se entiende como una iniciativa que avanza, a su vez, en función del avance en conjunto de los diversos proyectos concretos que se vayan ejecutando durante la vigencia del Plan.

Se concibe más bien como una iniciativa que al estar directamente relacionada con un indicador para el seguimiento de carácter externo, va a propiciar la medición del avance en este apartado de la administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, medida además en términos comparativos con otras administraciones del entorno.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrerapena adierazle honen bidez neurtzen da: Euskal Soziometroa deiturikoan inkestean bidez lortutako konfiantza Euskal Autonomia Erkidegoko Gobernuarekiko.

Gobernuan konfiantza izateko joera duten pertsonen ehunekoa da. Erantzunen bi aukerak hauek dira: bere herrialdeko gobernuarengan konfiantza izateko joera du/bere herrialdeko gobernuarengan konfiantzarik ez izateko joera du (Euskadin Eusko Jaurlaritzaz galdetzen da).

Datuak 2020an % 76koa izatetik 2023an % 78koa izatera igaro dira, eta hobekuntza mugatua izan da, nahiz eta, konparazioari dagokionez, datuak inguruko beste herrialde batzuen baina nabarmen handiagoa izan. Adibidez, Espainiako estatuan datuak ez du % 24 gainditzen 2023an, eta EB-27ko batez bestekoa % 32an geratu da ekitaldi horretan.

El avance se mide por medio del siguiente Indicador: Confianza en el Gobierno del país obtenido mediante encuestas en el denominado Sociómetro vasco.

Se entiende como el porcentaje de personas que tienden a confiar en su gobierno. Las dos opciones de las respuesta son: tiende a confiar en el gobierno de su país / tiende a no confiar en el gobierno de su país (en Euskadi se pregunta por el Gobierno Vasco).

El dato ha pasado del 76% en el año 2020 al 78% en el año 2023, percibiendo una limitada mejora, aunque en términos comparativos el dato supera con creces al de otros países del entorno. Por ejemplo, en el estado español el dato no supera el 24% en 2023 y la media de la UE-27 para ese ejercicio se queda en el 32%.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bigarren fase horretan ez da egiaztatu aipatzeko moduko gorabeherarik.

En esta segunda fase no se constatan incidencias dignas de mención.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Proiektzioak datuak dauden mailan mantentzea onartzea dakar; izan ere, hobekuntza-marjina mugatutzat har daiteke, gaur egun dagoen maila kontuan hartuta.

La proyección supone aceptar el mantenimiento de los datos en el nivel en que se encuentran ya que el margen de mejora puede entenderse eventualmente como limitado dado el nivel del que se parte en la actualidad.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

EAEko Administrazio Publikoko langileen artean belaunaldien arteko elkarriketarako jarduerak sustatzea, horretarako espazio fisiko eta birtualak prestatuta.

Fomentar actividades para el diálogo intergeneracional entre el personal de la Administración Pública de la CAE habilitando espacios físicos y virtuales para ello.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:*

I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje:*

Kudeaketaren eta antolaketaren kultura- Cultura de gestión y organizacional

Gaia-Tema:*

I.1.2. Balioak / Valores

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Demokraziak herrialdean duen funtzionamenduari buruzko iritzia hobetzea.

Mejorar la opinión sobre el funcionamiento de la democracia en el país.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Koordinazio Zuzendaritza / Dirección de Coordinación

Eremua-Ámbito: I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje: Kudeaketaren eta antolaketaren kultura- Cultura de gestión y organizacional

Gaia-Tema: I.I.2. Baloreak / Valores

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Espektro oso zabala eta eduki generikoa duen zeharkako ekimena denez, ez da ohiko proiektutzat hartzen. Ekimen gisa ulertzen da, eta, aldi berean, aurrera egiten du, proiektu zehatz guztien aurrerapenaren arabera. Planaren indarraldian gauzatzen joatea.

Hobeto esanda, kanpoko jarraipenerako adierazle batekin zuzenean lotuta dagoenez, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazioaren atal honetako aurrerapena neurtzea ahalbidetuko duen ekimena da, inguruko beste administrazio batzuekin alderatuta neurtua.

Por tratarse de una iniciativa transversal de espectro muy amplio y de contenido genérico no se concibe como un proyecto al uso. Se entiende como una iniciativa que avanza, a su vez, en función del avance en conjunto de los diversos proyectos concretos que se vayan ejecutando durante la vigencia del Plan.

Se concibe más bien como una iniciativa que al estar directamente relacionada con un indicador para el seguimiento de carácter externo, va a propiciar la medición del avance en este apartado de la administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, medida además en términos comparativos con otras administraciones del entorno.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrerapenak honako adierazle honen bidez neurtzen dira: Herrialdeko demokraziaren funtzionamentuari buruzko iritzia. Honela definitzen da: Euskadiko demokraziaren funtzionamenduarekin "oso pozik" edo "nahiko pozik" dauden pertsonen ehunekoa. (Erantzuteko aukerak: Oso pozik/Nahiko pozik/Ez oso pozik/Batere pozik). Adierazlearen iturria euskal soziometroan jasotzen den inkesta da.

Datuak % 59 izan dira 2021an, eta % 64, berriz, 2023an. Hobekuntza txiki bat izan da, baina, konparazioari dagokionez, urte horretan bertan Espainiako estatuan (% 51) eta EB-27n (% 58) baino handiagoa izan da.

Los avances se miden por medio del siguiente Indicador: Opinión sobre el funcionamiento de la democracia en el país. Se define como el porcentaje de personas que se muestran "muy satisfechas" o "bastante satisfechas" con el funcionamiento de la democracia en Euskadi. (Opciones de respuesta: Muy satisfecho-a/Bastante satisfecho-a/No muy satisfecho-a/Nada satisfecho-a). La fuente del indicador es la encuesta que se recoge en el Sociómetro vasco.

El dato ha pasado del 59% en el año 2021 al 64% en el año 2023, percibiendo una leve mejora, aunque en términos comparativos el dato supera tanto al del estado español (51%) como al de la UE-27 (58%) en ese mismo año.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Proiektzioa gauzatzeko, datuek nibel onargarri horri eustea ahalbidetzen duten jarduketei eutsi behar zaie, betiere, zalantzarik gabe, beti dagoen hobekuntza-aukerari uko egin gabe.

La proyección pasa por el mantenimiento de las actuaciones que propician que los datos mantengan ese aceptable nivel, sin renunciar al margen de mejora que, sin duda, siempre existe.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko beharrezkoak diren balio berriak identifikatzea, finkatzea eta hedatzea.

Identificar, afianzar y desplegar los nuevos valores necesarios para la transformación de la Administración Pública de la CAE.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:* I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje:* Kudeaketaren eta antolaketaren kultura- Cultura de gestión y organizacional

Gaia-Tema:* I.1.2. Balioak / Valores

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

¹ *Gobernanzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira.

Se mantienen las previsiones.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Enplegatu publikoen etika-kodea eta printzipioak onartzea, bai eta kode hori hedatzeko, ebaluatzeko eta berrikusteko behar diren prozesuak eta tresnak ere.

Aprobar el código de ética y principios de las personas empleadas públicas, así como los procesos y las herramientas necesarias para su despliegue, evaluación y revisión.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:*

I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje:*

Kudeaketaren eta antolaketaren kultura- Cultura de gestión y organizacional

Gaia-Tema:*

I.1.3. Integritatearen Euskal Sistema / Sistema Vasco de Integridad

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Kargu Publikodunen Jokabide Kodea eta Haien Interes Gatazkak Arautzen dituen 1/2014 Legean agertzen den etika-kodearen hedapenari eta aplikazioari eta betebeharren kontrolari buruzko kontuak emateko beharrezkoak diren prozesuak eta tresnak abian jartzea.

Poner en marcha los procesos y las herramientas necesarias para articular la rendición de cuentas del despliegue y aplicación del Código Ético y del control de las obligaciones de la Ley 1/2014, Reguladora del Código de Conducta y de los Conflictos de Intereses de los Cargos Públicos.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:* I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje:* Kudeaketaren eta antolaketaren kultura- Cultura de gestión y organizacional

Gaia-Tema:* I.1.3. Integritatearen Euskal Sistema / Sistema Vasco de Integridad

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Kargu publikodunen jokabide-kodea eta haien interes-gatazkak arautzen dituen 1/2014 Legean jasotako aurreikuspen guztiak garatu nahi dira, eta, horrez gain, Eusko Jaurlaritzaren Etika Publikorako Batzorderako finkatutako lan-dinamikarekin jarraitu nahi da.

Se pretende desarrollar todas las previsiones recogidas en la Ley 1/2014 reguladora del Código de Conducta y de los Conflictos de Intereses de los Cargos Públicos, además de continuar con la dinámica de trabajo ya asentada para la Comisión de Ética Pública del Gobierno Vasco.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 2020, 2021 eta 2022ko memoriak argitaratuta
- Kargu publikodunen Jardueren eta Ondare Ondasun eta Eskubideen Erregistroan sartzeko prozedura bideratzea.
- Batzordearen 2022 eta 2023ko irizpenak

-
- Publicación de las memorias correspondientes a 2020, 2021 y 2022
 - Instrucción del procedimiento de acceso al Registro de Actividades y de Bienes y Derechos Patrimoniales de los cargos públicos.
 - Dictámenes de la Comisión de 2022 y 2023

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gorabehera nabarmenik izan

No hay incidencias reseñables

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

EAEko Administrazio Publikoan emakumeen eta gizonen erabateko berdintasunean aurrera egin ahal izateko beharrezkoak diren plangintza- eta kudeaketa-tresnak definitzea eta ezartzea.

Definir e implantar las herramientas de planificación y gestión necesarias para poder avanzar en la plena igualdad de mujeres y hombres en la Administración Pública de la CAE.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito: I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje: Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna- Igualdad de mujeres y hombres

Gaia-Tema: I.2.1. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna / Igualdad de mujeres y hombres

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Funtzio Publikoaren Sailburuordetzari beharrezko tresnak ematea, EAEko Administrazio Publikoan emakumeen eta gizonen erabateko berdintasunean pixkanaka aurrera egiteko. Horretarako, berdintasun-planak antolatuko dira, eta indarrean egongo den aldirako planifikatutako ekimenak zehaztuko dira.

Dotar a la Viceconsejería de Función Pública de las herramientas necesarias para avanzar progresivamente en la plena igualdad de mujeres y hombres en la Administración Pública de la CAE. Para ello se articularán los sucesivos planes de igualdad que recogerán detalladas las iniciativas planificadas para su periodo en vigor.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- I. Berdintasun Planaren ebaluazioa
- Berdintasunerako Batzorde Iraunkorra (BBI) eratzea, Administrazioak eta langileen ordezkariak osatua.
- Egoeraren diagnostikoa 2022ko lehen hiruhilekoan BBI
- 2022an II. Berdintasun Plana egin da, BBIren barruan
- II. Berdintasun Plana ezin izan da onartu 2023an IPZn, sindikatuek boikota egin dutelako, eta, beraz, ezin izan da tramitazioa egin.

-
- Evaluación del I Plan de Igualdad
 - Constitución de la Comisión Permanente de Igualdad, (CPI) conformada por Administración y representantes de la parte social
 - Diagnóstico de situación en el primer trimestre de 2022 en el seno de la CPI
 - Elaboración durante 2022 del II Plan de Igualdad, en el seno de la CPI
 - La aprobación en 2023 del II Plan de Igualdad en el seno de la CPI no ha podido realizarse debido al boicot por parte de la parte social, por lo que no se ha podido iniciar la tramitación.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Nabarmentzekoa izan zen 2022an Berdintasunerako Batzorde Iraunkorrak parte-hartze eta adostasun handia izan zuela, bai I. Berdintasun Plana ebaluatzeko, bai egoeraren diagnostikoa egiteko, bai II. Berdintasun Plana egituratzeko. Hain zuzen ere, parte-hartzea bermatzeko interes horrek, adostasunak bezala, denborak hasieran planifikatutakoa baino gehiago luzatzea eragin zuen. Halere, sindikatuek 2023ko urtarrilean utzi zioten Berdintasunerako Batzorde Iraunkorrera joateari, 2023ko Jardunaldien Zirkularraren aplikazioaren aurkako protesta gisa.

Destacar el alto nivel participativo y de consenso que se dio en 2022 en la Comisión Permanente de Igualdad, tanto para la evaluación del I Plan de Igualdad como para el Diagnóstico de situación como para la elaboración del II Plan de Igualdad. Precisamente ese interés por asegurar la participación como el consenso han hecho que los tiempos se hayan dilatado más de lo inicialmente planificado.

Sin embargo, la parte social dejó de acudir a la Comisión Permanente de Igualdad (CPI) en enero de 2023 como protesta por la aplicación de la Circular de Jornadas 2023.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Asmoa II. Berdintasun Plana 2024an onartzea da.

La intención es aprobar el II Plan de Igualdad en 2024.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Berdintasunerako Laborategia sortzea eta martxan jartzea, sareko aplikazio batean oinarrituta. Aplikazio horrek, ofizioz, berdintasun-jarduketan jokabidearen ebidentziak emango ditu.

Crear y poner en funcionamiento el Laboratorio de Igualdad fundamentado en un aplicativo en red que de manera inteligente aporte de oficio evidencias del comportamiento de las actuaciones en igualdad.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:*

I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje:*

Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna- Igualdad de mujeres y hombres

Gaia-Tema:*

I.2.1. Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna / Igualdad de mujeres y hombres

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentezen dira

Se mantienen las previsiones



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Euskaraz lan egiteko tresna digitalak sortzea eta martxan jartzea.

Crear y poner en funcionamiento herramientas digitales para el trabajo en euskera.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:*

I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje:*

Euskera, lan eta zerbitzu hizkuntza- Euskera, lengua de trabajo y de servicio

Gaia-Tema:*

I.3.1. Euskaraz lan egiteko tresna digitalak / Herramientas digitales para el trabajo en Euskera

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- "Itzuli" itzultzaile neuronalarekin lotutako erabilera berriak garatu eta ezarri.
- Itzulpen profesionalera bideratutako hizkuntza-baliabideetan anonimizazioaren automatizazioa abiaraztea.

- Desarrollo e implantación de nuevas utilidades relacionadas con el traductor neuronal "Itzuli".
- Lanzamiento de la automatización de la anonimización en recursos lingüísticos destinados a la traducción profesional.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Itzuliren erabilera handitzea
- Itzultzaileen kidegoaren lana erraztea

-
- Incrementar el uso de Itzuli
 - Facilitar trabajo del cuerpo de traductor/es

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

--

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Gobernu elebiduna erraztea eta, aldi berean, bultzatzea, adimen artifizialean oinarritutako teknologia berriak erabiliz.

-
- Facilitar y, al mismo tiempo, impulsar el gobierno bilingüe mediante la utilización de nuevas tecnologías basadas en inteligencia artificial.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herritarren arreta integral eta multikanalean euskararen erabilera sustatzea

Potenciar el uso del euskera en la atención integral y multicanal de la ciudadanía

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitalak Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

I. Gobernu zuzena, berdinzalea eta elebiduna- Gobierno íntegro, igualitario y bilingüe

Ardatza-Eje:*

Euskera, lan eta zerbitzu hizkuntza- Euskera, lengua de trabajo y de servicio

Gaia-Tema:*

I.3.2. Zerbitzuak eta arreta euskaraz jasotzeko eskaintza aktiboa garatzea / Desarrollar una oferta activa para recibir servicios y atención en euskera

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrerapen-maila handia. Euskara lan-hizkuntza gisa erabil dadin sustatzea eta euskara sustatzeko plan bat garatzea, saileko Euskara Normalizatze teknikiarekin lankidetzan.

Alto grado de avance. Impulso al uso del euskera como lengua trabajo y desarrollo de un plan de fomento de euskera en colaboración con el Técnico de Normalización de euskera del departamento.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako arreta-zerbitzuak (Zuzenean) Urrezko Bikain saria lortu zuen 2023ko abenduan. Hizkuntza Kudeatzeko Planean (KEMEN) jasotako kanal anitzeko arretan hobetu daitezkeen arloetako emaitzak hobetu dira.

El servicio de atención ciudadana del Gobierno Vasco (Zuzenean) obtiene el Bikain de oro en diciembre de 2023. Se mejoran los resultados en las áreas susceptibles de mejora en la atención multicanal recogidas en el plan de gestión lingüística (KEMEN)

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago arazo nabarmenik.

No hay incidencias destacables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eragin handia izan du aurrez aurreko arreta-bulegoetan eta telefono bidezko arretan euskararen erabilera sustatzean: langileek euskararekiko duten konpromisoaren irudia eskaintzen dute eta euskara zerbitzu-hizkuntza gisa ez ezik lan-hizkuntza gisa ere erabiltzeko duten motibazioa handituz.

Alto impacto en el impulso y presencial del uso del euskera en las oficinas de atención presencial y en la atención telefónica; ofreciendo una imagen de compromiso con el euskera por parte del personal y aumentando la motivación de los mismos para utilizar el euskera no sólo como lengua de servicio sino también como lengua de trabajo.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Jaurlaritzaren koordinazio-ardura bermatzea erakundesarean, bikoiztasunak saihestuko dituzten lankidetzeta eta koordinazio mekanismoen bidez. (Euskal sektore publikoaren Legea).

Garantizar el papel coordinador del gobierno en el entramado institucional con mecanismos de colaboración y coordinación que eviten duplicidades (Ley del sector público vasco).

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Araubide juridikoaren sailburuordetza / Viceconsejería de Régimen Jurídico

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa / Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2020ko abenduaren 30ean Eusko Jaurlaritzak Eusko Legebiltzarrari helarazi zion Euskal sektore publikoaren lege proiektua. Tramitazio luze baten ondoren, 2022ko maiatzaren 12an Eusko Legebiltzarrak Euskal sektore publikoaren legea onartu zuen.

https://www.legebiltzarra.eus/ords/f?p=120:18:12217713126735::NO:RP,RIR:P18_ID,P18_EXPAND:73423,N

El 30 de diciembre de 2020 el Gobierno Vasco remitió al Parlamento Vasco el Proyecto de Ley del sector público vasco. Tras una larga tramitación, el 12 de mayo de 2022 el Parlamento Vasco aprobó la Ley del Sector Público Vasco.

https://www.legebiltzarra.eus/ords/f?p=120:18:34860803358996::NO:RP,RIR:P18_ID,P18_EXPAND:73423,N

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernatzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskal Sektore Publikoaren maiatzaren 12ko 3/2022 Legea 2022ko maiatzaren 20an argitaratu zen EHAAn, eta argitaratu eta hurrengo egunean sartu zen indarrean.

<https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2022/05/2202159e.pdf>

La Ley 3/2022, de 12 de mayo, del Sector Público Vasco fue publicada en el BOPV el 20 de mayo de 2022, entrando en vigor el día siguiente al de su publicación.

<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/bopv2/datos/2022/05/2202159a.pdf>

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskal Sektore Publikoari buruzko maiatzaren 12ko 3/2022 Legearen xedapen iragankorraren arabera, lege hau indarrean jartzen denean Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikokoak diren eta lege honetan aurreikusitako eskakizun edo baldintzaren bat betetzen ez duten fundazioek urtebeteko epea izango dute egokitzeko edo, hala badagokio, izapideak hasteko, Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikokoa izateari uzteko.

En virtud de la disposición transitoria de la Ley 3/2022, de 12 de mayo, del Sector Público Vasco, las fundaciones que a la entrada en vigor de esta ley ya pertenecieran al sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi y que no cumplan alguna de las exigencias o condiciones previstas en esta ley dispondrán de un plazo de un año para adaptarse o, en su caso, iniciar los trámites para la consiguiente pérdida de la condición de pertenencia al sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskal Sektore Publikoari buruzko maiatzaren 12ko 3/2022 Legeak berak, 51., 52., 63., 65. eta 66. artikuluetan, erakundeak ebaluatzeko, emaitzak ebaluatzeko eta haien efikazia eta efizientzia, kudeaketa publiko aurreratua eta antolaketa-unitateen kudeaketa kontrolatzeko prozesuak aurreikusten ditu.

La propia Ley 3/2022, de 12 de mayo, del Sector Público Vasco, en sus artículos 51, 52, 63, 65 y 66 prevé sus propios procesos de evaluación de entidades, de resultados y el control de su eficacia y eficiencia, de gestión pública avanzada y de la gestión de las unidades organizativas.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Araudi horiek indarrean sartu eta bete izanak izan duen inpaktua neurtuko dituzten indikatzaileak.

Indicadores que evalúen el impacto de la entrada en vigor y del cumplimiento de dichas regulaciones.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Araubide juridikoaren sailburuordetza / Viceconsejería de Régimen Jurídico

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa / Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Onartutako araudiek eurek, bi kausetan, euren eraginaren neurketa egiteko prozedura zehatzen aurreikuspena barneratzen dute.

Las propias regulaciones aprobadas, en ambos casos, contienen sus propias referencias a la evaluación de su incidencia, mediante procedimientos establecidos por ellas mismas.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lege horietan aurreikusitako ebaluaketa prozedurak orain legez derrigorrezkoak dira eta exigitu egin daitezke.

Los procesos de evaluación previstos en dichas leyes ahora son legalmente preceptivos y exigibles.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Legeetan aurreikusitako ebaluaketa prozedurek erregelamendu bidezko garapena behar dute izan.

Los procesos de evaluación previstos en las leyes requieren de un desarrollo reglamentario.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Legez aurreikusitako ebaluaketa prozedurak data horretarako martxan egon daitezela.

Que los procedimientos de evaluación legalmente previstos estén en marcha para esa fecha.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gardentasunari eta herritarren partehartzeari buruzko Legea onartzea, gardentasuna bermatzeko, partehartzea sustatzeko eta kontuak ematea errazteko.

Aprobar la Ley de transparencia y participación ciudadana, que garantice la transparencia, estimule la participación, y facilite la rendición de cuentas.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza / Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.1. Gobernantzaren, berrikuntza publikoaren eta gobernu digitalaren esparru juridikoa / Marco jurídico de la gobernanza, innovación pública y gobierno digital

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko azaroaren 28an, Gobernu Kontseiluak Euskadiko Gardentasunaren Lege-proiektua onartu zuen, eta, ondoren, Eusko Legebiltzarrera igorri zen.

<https://www.irekia.euskadi.eus/eu/news/90061>

https://bideoak2.euskadi.eus/2023/11/28/news_90061/Gardentasun_lege_proiektua_eus.pdf

El 28 de noviembre de 2023, el Consejo de Gobierno aprueba el Proyecto de Ley de Transparencia de Euskadi que se remite posteriormente al Parlamento Vasco.

<https://www.irekia.euskadi.eus/es/news/90061>

https://bideoak2.euskadi.eus/2023/11/28/news_90061/PL_Transparencia.PDF

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko uztailaren 18an, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuak Euskadiko Gardentasunaren Legearen aurreproiektua aldeztatik onartzen duen Agindua sinatu zuen. 2023ko uztailaren 19an, jendaurreko informazioaren izapidea hasi, eta Euskadiko Gardentasunaren Legearen aurreproiektuaren prozedura izapidetzen jarraitu zen.

https://www.euskadi.eus/jendaurreko_erakustaldia/agindua-gobernantza-publiko-eta-autogobernuko-sailburuarena-gardentasunari-eta-herritarren-parte-hartzeari-buruzko-lege-proiektua-prestatzeko-prozedura-abiarazteko/web01-tramite/eu/

Dagokion prozedura amaituta, 2023ko azaroaren 28an, Gobernu Kontseiluak Euskadiko Gardentasunaren Lege-proiektua onartu zuen, eta, ondoren, Eusko Legebiltzarrera igorri zen.

<https://www.irekia.euskadi.eus/eu/news/90061>

https://bideoak2.euskadi.eus/2023/11/28/news_90061/Gardentasun_lege_proiektua_eus.pdf

El 18 de julio de 2023 la Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno firmó la Orden por la que se aprueba con carácter previo, el Anteproyecto de Ley de Transparencia de Euskadi. El 19 de julio de 2023 inicia el trámite de información pública y continúa la tramitación del procedimiento del anteproyecto de Ley de Transparencia de Euskadi.

https://www.euskadi.eus/informacion_publica/orden-consejera-gobernanza-publica-y-autogobierno-inicio-del-procedimiento-elaboracion-del-proyecto-ley-transparencia-y-participacion-ciudadana/web01-tramite/es/

Finalizado el procedimiento correspondiente, el 28 de noviembre de 2023, el Consejo de Gobierno aprueba el Proyecto de Ley de Transparencia de Euskadi que se remite posteriormente al Parlamento Vasco.

<https://www.irekia.euskadi.eus/es/news/90061>

https://bideoak2.euskadi.eus/2023/11/28/news_90061/PL_Transparencia.PDF

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2/2023 Legea, onartu izanak bere eragina izan du, EAEko sektore publikoak dagoeneko antolatu eta onartu du bere barne-kanala, baina kanpoko kanala deritzona artikulatu eta arautu behar izan da Euskadiko Gardentasun Lege Proiektuan barneratuaz.

La aprobación de la Ley 2/2023 ha tenido su repercusión, el sector público vasco ya ha organizado y aprobado su canal interno, pero ha sido necesario articular y regular el denominado canal externo incorporándose en el Proyecto de Ley de Transparencia de Euskadi.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ardatz 2030 planerako ezarritako helburua bete da dagoeneko, Gobernu Kontseiluak onartu eta Eusko Legebiltzarrera bidali du lege aurreproiektua han dagokion prozedurarekin jarrai dezan.

Se ha completado el objetivo establecido en el horizonte de Ardatz 2030. El Consejo de Gobierno aprobó y remitió al Parlamento Vasco el proyecto de ley para que allí continúe con el procedimiento correspondiente.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gaitutako Funtzionarioen Erregistroaren erregulazioa eguneratzea

Actualizar la regulación del Registro de Personal Funcionario Habilitado

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburua osatutzat jotzen da, txosten juridikoaren ondoren izapidetzea amaitutzat eman baita. Horretarako, zeregin hauek egin dira:

- Agindua idaztea.
- Justifikazio-memoria idaztea.
- Txosten juridikoa eskatzea.

El objetivo se estima completado al dar por finalizada la tramitación tras el informe jurídico. Las tareas que se han realizado para ello han sido:

- Redacción de la orden.
- Redacción de la memoria justificativa.
- Solicitud de informe jurídico.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburua osatutzat jotzen da, sailaren txosten juridikoaren ondorioetan oinarrituta. Honako hau dio hitzez hitz:

«Gaur egun indarrean dagoen araudiaren arabera, eta txosten honetan adierazitako gogoetak kontuan hartuta, ez da beharrezkotzat jotzen Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuaren 2022ko apirilaren 13ko Aginduaren edukia eguneratzea, egokitzea edo aldatzea (agindu hori Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoko Funtzionario Gaituen Erregistroari buruzkoa da), haren egungo aplikazio-eremua bat baitator ekainaren 20ko 91/2023 Dekretuarekin (Herritarrei arreta osoa eta kanal anitzekoa emateari eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeari buruzkoa da). »

El objetivo se estima completado, en base a la conclusión del informe jurídico departamental que cita textualmente:

"De acuerdo con la normativa actualmente vigente y, teniendo en cuenta las reflexiones señaladas en este informe, se estima innecesaria una actualización, adaptación o modificación del contenido de la Orden de 13 de abril de 2022 de la Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, del Registro de Personal Funcionario Habilitado de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi, toda vez que su ámbito de aplicación actual ya resulta conforme con el del Decreto 91/2023, de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos."

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu.

No se ha producido ninguna incidencia significativa.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gaur egun ez da bat ere zenbatesten.

Actualmente no se estima ninguno.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herritarrentzako arretaren eta zerbitzu publikoetarako sarbidearen arloko erregelamendu bidezko garapena onartzea

Aprobar un desarrollo reglamentario en materia de atención a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburua bete da. 91/2023 Dekretua, ekainaren 20koa, herritarrei arreta integral eta multikanala ematekoa eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoz irispidean izatekoa, 2023ko ekainaren 30eko EHAA n argitaratu zen.

El objetivo ha sido cumplido. El Decreto 91/2023, de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos fue publicado en el BOPV el 30 de junio de 2023.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Dekretu bat egitea lortu da. Dekretu horrek, arau batean, herritarrei arreta egokia emateko beharrezkoak diren tresna guztiak biltzen ditu. Dekretu horrek beste ikuspegi bat izango du, eta zerbitzu publikoetarako irispidea izango du, arau bakar batean.

Dekretuak hamaika titulu ditu, hamahiru xedapen gehigarri, xedapen iragankor bat, xedapen indargabetzaile bat eta zazpi azken xedapen. Dekretuak, zehazki, honako alderdi hauek arautzen ditu: dekretuaren xedapen orokorrak; herritarren eskubideak eta betebeharrak eta bitarteko elektronikoen bidez harremanetan jartzeko betebeharra; herritarrei arreta emateko funtzioak, modalitateak eta mailak; herritarrei arreta emateko administrazio-informazioa; Interneteko presentzia; zerbitzu eta prozedura elektronikoa; izapidetze elektronikoen, kanal elektronikoen, aurrez aurreko kanalaren eta herritarrei arreta emateko beste kanal eta modalitate batzuen erregulazioa; herritarrei arreta emateko gobernantza; eta Administrazio Elektronikorako Aholku Batzordea.

Se ha conseguido elaborar un decreto que reúne, en una norma, todos los instrumentos necesarios para la adecuada atención a la ciudadanía, un decreto con una nueva visión y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos en una sola norma.

El Decreto se estructura en once títulos, trece disposiciones adicionales, una disposición transitoria, una disposición derogatoria y siete disposiciones finales. Concretamente el decreto regula los siguientes aspectos: las disposiciones generales del decreto, los derechos y deberes de ciudadanía y obligación de relacionarse a través de medios electrónicos, las funciones, modalidades y niveles de atención a la ciudadanía, la información administrativa para la atención a la ciudadanía, la presencia en Internet, los servicios y procedimientos electrónicos, la regulación de la tramitación electrónica, el canal electrónico, el canal presencial y los otros canales y modalidades de atención a la ciudadanía, la gobernanza de la atención a la ciudadanía y el Consejo Asesor para la Administración Electrónica.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Herritarrei arreta emateko eta zerbitzu digitalei buruzko araudiaren bilakaera eta eguneraketa oso argia da, eta gero eta ugariagoa; zehazki, 2022an, Euskal Sektore Publikoari buruzko maiatzaren 12ko 3/2022 Legea onartu da, eta, horregatik, dekretua lege horretara egokitu behar izan da. Gainera, haren aplikazio-eremu zabala eta gai anitz eta askotarikoak direla eta, jasotako txostenak eta ekarpenak zabalak eta oso aberasgarriak izan dira. Dekretua izapidetu bitartean, 40 txosten eskatu dira eta gutxienez 16 jaso dira. Horrek lan handia ekarri du.

La evolución y actualización de la normativa de atención a la ciudadanía y servicios digitales es constante y cada vez más prolífica, concretamente durante el año 2022 se ha aprobado la Ley 3/2022, de 12 de mayo, del Sector Público Vasco, por ello el decreto se ha tenido que adecuar a la misma. Además, debido al amplio ámbito de aplicación del mismo, así como a las diversas y múltiples materias sobre las que versa, los informes y aportaciones recibidas han sido amplias y muy enriquecedoras. Durante la tramitación del decreto se han solicitado 40 informes y se han recibido al menos 16, lo cual ha supuesto una ardua tarea.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eragina oso handia izango da, dekretuaren transbertsalitatea eta garrantzia dela eta. Izan ere, ARDATZ 2030 programaren hainbat helburutan izango du eragina, besteak beste: zerbitzu digitalak, Interneteko presentzia, herritarrentzako arreta, maila anitzeko gobernantza...

El impacto será de gran calado debido a la transversalidad e importancia del decreto, que tendrá impacto en múltiples de los objetivos de ARDATZ 2030, entre otros: servicios digitales, presencia en Internet, atención a la ciudadanía, gobernanza multinivel...



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Ahalordetze-erregistroari buruzko Agindua onartzea

Aprobar la Orden sobre el registro de apoderamientos

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburua bete da, izan ere, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuaren 2023ko azaroaren 14ko AGINDUA, Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren ahalordetzeen erregistro elektronikoa arautzen duena, 2023ko abenduaren 4an argitaratu baitzen.

El objetivo ha sido cumplido dado que la ORDEN de 14 de noviembre de 2023, de la Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, por la que se regula el registro electrónico de apoderamientos del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi en sus procedimientos sujetos al derecho público fue publicada el 4 de diciembre de 2023.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Agindua Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren ahalordeteeen erregistro elektronikoa arautu du zuzenbide publikoari lotutako prozedurretan. Agindua 34 artikulua, xedapen indargabetzaile bat eta azken xedapen bat ditu, eta honako hauek arautzen ditu:

- Xedapen orokorrak
- Borondatezko ahalordetzeak
 - Apud acta emandakoak
 - Notarioak legezkatutako sinadura-agiri publiko eta pribatu bidez emandakoak.
- Beste irudikapen-figura batzuk:
 - Legezko ordezkariak
 - Pertsona baimenduaren ordezkariak
 - Gaitutako erakundeak

La orden ha regulado el registro electrónico de apoderamientos del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi en sus procedimientos sujetos al derecho público. La orden consta de 34 artículos, una disposición derogatoria y una disposición final y regula los siguientes:

- Disposiciones generales
- Apoderamientos voluntarios
 - Concedidos apud acta
 - Concedidos mediante documento público y documento privado de firma notarialmente legitimada
- Otras figuras de representación:
 - Representantes legales
 - Representaciones de persona autorizada
 - Entidades Habilitadas

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Errepresentazioek, oro har, eta ahalordetze figurek konplikazioak dakartzate, eta kasuistika handia jaso behar izan da aginduan.

Las representaciones en general y las figuras de representación entrañan complicaciones y mucha casuística que se ha tenido que recoger en la orden.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gobernantza publikoaren eta zerbitzu digitalen arloko erregelamendu-garapenaren funtsezko helburuetako bat da, eta eragina du ARDATZ 2030en hainbat helburutan: zerbitzu digitalak, herritarrentzako arreta...

Se trata de uno de los objetivos clave del desarrollo reglamentario en materia de gobernanza pública y servicios digitales y tiene impacto en múltiples de los objetivos de ARDATZ 2030: servicios digitales, atención a la ciudadanía...



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gaitutako funtzionarioen erregistroari buruzko Agindua onartzea

Aprobar la Orden sobre el registro del personal funcionario habilitado

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburua bete da, GOBERNANTZA PUBLIKO ETA AUTOGOBERNUKO SAILBURUAREN, 2022KO APIRILAREN 13KO AGINDUA, EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO ADMINISTRAZIO PUBLIKOKO GAITUTAKO FUNTZIONARIOEN ERREGISTROARI buruzkoa, onartu eta EHAAn 2022ko maiatzaren 9an argitaratu zen.

El objetivo ha sido cumplido dado que la ORDEN DE 13 DE ABRIL DE 2022, DE LA CONSEJERA DE GOBERNANZA PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO, DEL REGISTRO DE PERSONAL FUNCIONARIO HABILITADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CAE fue aprobada y publicada en BOPV en fecha 9 de mayo de 2022.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 | Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aginduak Gaitutako Funtzionarioen Erregistroaren funtzionamendua sortu eta arautu du, haren bitartez benetako kopiak egin daitezzen eta interesdunak identifikatzeko eta elektronikoki sinatzeko, zehazten diren prozeduretan. Agindu-proiektuak hamar artikulua, xedapen indargabetzaile bakarra eta azken xedapen bakarra ditu.

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoan gaitutako funtzionarioen erregistroa sortzea eta arautzea da 1. artikulua xedea eta aplikazio-eremua.

2. artikuluan, erregistroa kudeatzeko eta erregistro-idazpenak inskribatzeko, aldatzeko eta ezerezteko organo eskudunak zehazten dira. Herritarrei arreta ematearen arloko zuzendaritza eskuduna izango da, eta funtzionarioen gaikuntzak.

Gainerako artikuluek, funtsean, gaikuntzen inskripzioaz, erregistroen arloko laguntza-bulegoez, gaitutako funtzionarioak identifikatzeko eta sinatzeko interesdunen baimenaz, erregistroan jaso beharko diren datuez, erregistroaren funtzionamenduz, prozeduren publikitateaz, beste administrazio publiko batzuek erregistrora irispidea izateaz eta datu pertsonalak babesteko arudira egokitzeaz arduratzen dira.

La orden ha creado y regulado el funcionamiento del Registro de Personal Funcionario Habilitado, para que mediante el mismo se lleve a cabo la expedición de copias auténticas y para la identificación y firma electrónica de las personas interesadas, en aquellos procedimientos que se determinen. El proyecto de Orden consta de diez artículos, una disposición derogatoria única y una disposición final única.

El artículo 1 se ocupa del objeto y ámbito de aplicación que es crear y regular el registro del personal funcionario habilitado de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

En el artículo 2 se determinan los órganos competentes para la gestión del registro y la inscripción, modificación y cancelación de los asientos registrales, que será la dirección competente en materia de atención a la ciudadanía y los órganos competentes para las habilitaciones del personal funcionario.

El resto de artículos se ocupa, básicamente, de la inscripción de habilitaciones, de las oficinas de asistencia en materia de registros, el consentimiento de los interesados para la identificación y firma por funcionario habilitado, los datos que habrán de constar en el registro, el funcionamiento del mismo, la publicidad de procedimientos, el acceso al registro por otras Administraciones Públicas y la adecuación a la normativa de protección de los datos de carácter personal.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Tramitazioan zehar, batez ere honako alderdi hauekin lotutako gorabeherak sortu dira, erregistroa hasieratik sortu izana erronka tekniko eta praktikoa izan baita: a) Erregistroan inskribatu beharreko langileen izaera. b) Funtzionarioak baimen-formularioan identifikatzea, bai eta baimen-eredua ere. c) Erregistroen arloko laguntza-bulegoen zerrenda.

Durante la tramitación han surgido incidencias relacionadas principalmente con los siguientes aspectos ya que la creación del registro desde sus inicios ha supuesto un reto técnico y práctico: a) La condición del personal a inscribir en el Registro. b) La identificación del personal funcionario en el formulario de consentimiento, así como el modelo de consentimiento. c) La relación de oficinas de asistencia en materia de registros.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gobernantza publikoaren eta zerbitzu digitalen arloko erregelamendu-garapenaren funtsezko helburuetako bat da, eta eragina du ARDATZ 2030en hainbat helburutan: zerbitzu digitalak, herritarrentzako arreta...

Se trata de uno de los objetivos clave del desarrollo reglamentario en materia de gobernanza pública y servicios digitales y tiene impacto en múltiples de los objetivos de ARDATZ 2030: servicios digitales, atención a la ciudadanía...



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herritarrei Arreta Emateko Sistema Integralaren osagaiak zehaztea

Determinar los componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrek Hartzeko eta Zerbitzu Digitalak Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

91/2023 Dekretua anbizio handikoa izan da, eta zabal arautu ditu Herritarrei Arreta Emateko Sistema Integralaren osagaiak, gaur egungo osagai guztiak jasoz. Dagokion hausnarketa egin ondoren, ez da modu gehigarrian arautu beharreko osagai garrantzitsurik edo berritzailerik identifikatu. Hala ere, horrek eragotzi egingo du helburu hori gerora betetzea, sor daitezkeen beharren arabera.

El Decreto 91/2023 ha sido muy ambicioso y ha regulado ampliamente los componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía, recogiendo íntegramente los componentes actuales. Tras realizar la oportuna reflexión, no se han identificado componentes relevantes o novedosos que necesiten ser regulados de forma adicional. Sin perjuicio de que sí que ello impida realizar este objetivo con posterioridad a medida de las necesidades que pudieran surgir.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da zereginik dakarren emaitzarik lortu.

No se han obtenido resultados que conlleven tarea alguna.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidenias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu.

No se ha producido ninguna incidencia significativa.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gaur egun ez da bat ere zenbatesten.

Actualmente no se estima ninguno.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Prozesu arauemaile eta administratiboen modernizazioan eta sinplifikazioan aurrera egitea, herritarren eskaerei eta arau-lanketari arinago eta laburrago erantzuteko.

Avanzar en la modernización y simplificación de los procesos normativos y administrativos, para responder de forma más ágil y breve a las demandas de la ciudadanía y la elaboración normativa.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Araubide juridikoaren sailburuordetza / Viceconsejería de Régimen Jurídico

Eremua-Ámbito:* II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:* Araudia- Normativa

Gaia-Tema:* II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu bidezko garapena
II.1.2. Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2021eko apirilaren 21ean, Eusko Jaurlaritzak Xedapen Orokorrek egiteko Prozeduraren Lege-proiektua igorri zion Eusko Legebiltzarrari. Legebiltzarrak 2022ko ekainaren 30ean onartu zuen Legea.

https://www.legebiltzarra.eus/ords/f?p=120:18:12178680865915::NO:RP,RIR:P18_ID,P18_EXPAND:74837,N

El 21 de abril de 2021 el Gobierno Vasco remitió al Parlamento Vasco el Proyecto de ley del Procedimiento de Elaboración de las Disposiciones de Carácter General. El Parlamento aprobó la Ley el 30 de junio de 2022.

https://www.legebiltzarra.eus/ords/f?p=120:18:17538809820393::NO:RP,RIR:P18_ID,P18_EXPAND:74837,N

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Xedapen Orokorrak Egiteko Prozedurari buruzko ekainaren 30eko 6/2022 Legea 2022ko uztailaren 15ean argitaratu zen EHAA.

<https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2022/07/2203226e.pdf>

La Ley 6/2022, de 30 de junio, del Procedimiento de Elaboración de las Disposiciones de Carácter General fue publicada el en el BOPV el 15 de julio de 2022.

<https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2022/07/2203226a.pdf>

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legearen xedapen iragankorraren arabera, lege hori indarrean sartu aurretik hasitako prozedurak amaitu arte, aurreko araudiaren arabera izapidetuko dira. Izapidetzeak egiteko aplikazioa (Tramitagune) lege berrira egokitu behar da. Bien bitartean, lege berriaren arabera izapidetu behar diren xedapen orokorrak, gaur eguneko aplikazioa bere horretan erabiltzen jarraituko dute.

En virtud de la Disposición transitoria de la Ley 6/2022, de 30 de junio, del Procedimiento de Elaboración de las Disposiciones de Carácter General, los procedimientos iniciados con anterioridad a la entrada en vigor de dicha ley se tramitarán hasta su conclusión de acuerdo con la normativa anterior. Es necesario adaptar a la nueva ley la aplicación que se emplea para hacer las tramitaciones (Tramitagune). Entretanto, las disposiciones generales que se deban tramitar conforme a la nueva ley seguirán empleando la actual aplicación tal cual está en este momento.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Xedapen Orokorrak Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legea argitaratu eta hurrengo egunetik hasita izapidetzen hasitako prozedurak lege horren arabera izapidetzen ari dira. Datozen hilabeteetan ikusi ahal izango da lege berriak arau-lanketa arinago eta laburrago ahalbidetzen duen.

Los procedimientos iniciados a partir del día siguiente a la publicación de la Ley 6/2022, de 30 de junio, del Procedimiento de Elaboración de las Disposiciones de Carácter General, se están tramitando conforme a dicha Ley. En los próximos meses se podrá ver si la nueva ley permite una elaboración normativa más ágil y breve.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa arautzea

Regular el Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aginduaren xedea Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa arautzea da, 91/2023 Dekretuaren aginduari jarraituz.

Agindua izapidetzen ari da. Hona hemen egindako izapideen egungo laburpena:

- Hasierako fasea:

- Aldez aurreko kontsulta herritarrei
- Hasteko agindua

- Aldez aurreko onarpen-fasea:

- Aldez aurreko onarpenaren agindua

La orden tiene por objeto regular el Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos siguiendo el mandato del Decreto 91/2023.

La orden se encuentra en tramitación. El resumen actual de los trámites realizados es el siguiente:

- Fase de Iniciación:

- Consulta previa a la ciudadanía
- Orden de Iniciación

- Fase de Aprobación Previa:

- Orden de Aprobación Previa

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanta, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Antolaketa-izaerako araua da, eta Zerbitzuen eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa arautzea du helburu, bai eta egungo esparru juridikora egokitzea ere, 91/2023 Dekretuaren aginduari jarraikiz.

Aginduaren edukia honako hau da:

- Xedea
- Aplikazio-eremua
- Katalogoaren edukia
- Katalogoaren arduraduna
- Egoitza elektronikoa
- Katalogoaren kudeaketa
- Indarrean ez dauden zerbitzuak eta prozedurak kudeatzea
- Zehaztapen teknikoak

Se trata de una norma de carácter organizativo que tiene como objetivo la regulación del Catálogo Corporativo de Servicios y procedimientos, y su adecuación al marco jurídico actual siguiendo el mandato del Decreto 91/2023.

El contenido de la Orden es el siguiente:

- Objeto
- Ámbito de aplicación
- Contenido del Catálogo
- Responsable del Catálogo
- Sede electrónica
- Gestión del Catálogo
- Gestión de los servicios y procedimientos no vigentes
- Especificaciones técnicas

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu

No se ha producido ninguna incidencia significativa

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gobernantza publikoaren eta zerbitzu digitalen arloko erregelamendu-garapenaren funtsezko helburuetako bat da. Katalogoak zerbitzuei eta prozedurei lotutako datuak eta informazioa modu sistematizatuan kudeatzeko, arrazionalizatzeko eta normalizatzeko informazioa eta datuak bilduko ditu, gainerako administrazio publikoekiko elkarrengarritasunerako eta herritarrei zerbitzu pertsonalizatuak modu proaktiboan emateko giltzarria den sistema gisa.

Se trata de uno de los objetivos clave del desarrollo reglamentario en materia de gobernanza pública y servicios digitales. El Catálogo contendrá la información y los datos para gestionar, racionalizar y normalizar, de manera sistematizada, los datos y la información asociada a los servicios y procedimientos, como sistema que vertebrará y pieza clave para la interoperabilidad con el resto de administraciones públicas, para la prestación proactiva de servicios personalizados a la ciudadanía.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Interneteko presentzia-eredua arautzea

Regular el modelo de presencia en Internet

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lantalde bat eratu da Zerbitzu Elektronikoen Unitatearen eta aholkulari juridikoaren artean, agindu-proiektua gauzatzeko, eta arau-xedapen orokor gisa izapidetuko da. Horretarako, aldizkako bilerak egin dira.

Se ha configurado un equipo de trabajo entre la Unidad de Servicios Electrónicos y la asesora jurídica para la materialización del proyecto de orden que se tramitará como disposición normativa de carácter general. Para lo cual se han mantenido sendas reuniones periódicas al efecto.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu Elektronikoen Unitatea Interneteko presentzia-eredua arautzeko arauaren zirriborroa idazten ari da. Behin zirriborroa amaituta, eta 91/2023 Dekretuaren aginduari jarraituz, Atari Sareko webguneen ardura duten organoen parte-hartzea sustatuko da, baita emakumeak eta gizonak departamentuan, organismoan edo entean, eta dagokion izapideekin jarraituko da.

La Unidad de Servicios Electrónicos se encuentra redactando un borrador de la norma para regular el modelo de presencia en Internet. Una vez terminado el borrador del mismo y siguiendo el mandato del Decreto 91/2023, se promoverá la participación de los órganos responsables de los distintos sitios web de la Red de Portales, así como de la persona técnica responsable de igualdad de mujeres y hombres en el departamento, organismo o ente en la redacción del mismo y se continuará la correspondiente tramitación.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hain erregulazio-eremu aldakorra eta hain berariazkoa denez, erroka bat da horretarako egokia den agindu bat idaztea.

Al tratarse de un ámbito regulatorio tan cambiante y de tanta especificidad, es un reto redactar una orden adecuada al efecto.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eragina oso handia da, Interneten egoteko eredua Hezkuntza Sistema Integralaren funtsezko zatia baita Herritarrentzako arreta. Besteak beste, helburu hauek ditu:

- Euskadiren irudi instituzionala indartzea, Interneten erreferente izango dena, eta antolaketa egokia artikulatzea eta bermatzea.
- Herritarrei beren beharrei modu irisgarrian, erabilgarrian eta hainbat gailutatik erantzungo dieten edukiak eta zerbitzuak eskaintzea, bilakaera teknologikora etengabe egokituz eta proaktibitate eta pertsonalizatza bideratuz.
- Instituzioei, administrazioei eta emandako zerbitzuei buruzko informazio egokia bermatzea, eta herritarrei informazio orokorra, espezializatua eta administrazio-prozeduretan interesa duten pertsonen informazio partikularra eskuratzeko aukera ematea.
- Gobernu irekia sustatzea: gardentasuna, herritarren parte-hartzea eta lankidetzeta, herritarren komunikazio- eta partaidetza-bideak gaituz eta datu publikoen berrerabilera bultzatuz.

El impacto es de gran calado dado que el modelo de presencia en Internet constituye parte esencial del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía. Entre los fines del mismo se encuentran los siguientes:

- Potenciar una imagen institucional de Euskadi que sea referente en Internet y articular y garantizar una adecuada organización.
- Ofrecer a la ciudadanía contenidos y servicios que respondan a sus necesidades de forma accesible, utilizable y desde dispositivos diversos, adaptándose de forma permanente a la evolución tecnológica y orientándose a la proactividad y personalización.
- Garantizar una adecuada información institucional, administrativa y de los servicios prestados y facilitar a la ciudadanía información general, especializada y el acceso a la información particular de las personas interesadas en los procedimientos administrativos.
- Promover el gobierno abierto: la transparencia, la participación y la colaboración de la ciudadanía, habilitando canales de comunicación y participación de la misma y potenciando la reutilización de los datos públicos.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Ahalordetze-erregistroari buruzko Agindua onartzea

Aprobar la Orden sobre el registro de apoderamientos

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburua bete da, izan ere, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuaren 2023ko azaroaren 14ko AGINDUA, Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren ahalordetzeen erregistro elektronikoa arautzen duena, 2023ko abenduaren 4an argitaratu baitzen.

El objetivo ha sido cumplido dado que la ORDEN de 14 de noviembre de 2023, de la Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, por la que se regula el registro electrónico de apoderamientos del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi en sus procedimientos sujetos al derecho público fue publicada el 4 de diciembre de 2023.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aginduak Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren ahalordetzeen erregistro elektronikoa arautu du zuzenbide publikoari lotutako prozeduretan. Aginduak 34 artikulua, xedapen indargabetzaile bat eta azken xedapen bat ditu, eta honako hauek arautzen ditu:

- Xedapen orokorrak
- Borondatezko ahalordetzeak
 - Apud acta emandakoak
 - Notarioak legeztatutako sinadura-agiri publiko eta pribatu bidez emandakoak.
- Beste irudikapen-figura batzuk:
 - Legezko ordezkariak
 - Pertsona baimenduaren ordezkariak
 - Gaitutako erakundeak

La orden ha regulado el registro electrónico de apoderamientos del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi en sus procedimientos sujetos al derecho público. La orden consta de 34 artículos, una disposición derogatoria y una disposición final y regula los siguientes:

- Disposiciones generales
- Apoderamientos voluntarios
 - Concedidos apud acta
 - Concedidos mediante documento público y documento privado de firma notarialmente legitimada
- Otras figuras de representación:
 - Representantes legales
 - Representaciones de persona autorizada
 - Entidades Habilitadas

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Errepresentazioek, oro har, eta ahalordetze figurek konplikazioak dakartzate, eta kasuistika handia jaso behar izan da aginduan.

Las representaciones en general y las figuras de representación entrañan complicaciones y mucha casuística que se ha tenido que recoger en la orden.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gobernantza publikoaren eta zerbitzu digitalen arloko erregelamendu-garapenaren funtsezko helburuetako bat da, eta eragina du ARDATZ 2030en hainbat helburutan: zerbitzu digitalak, herritarrentzako arreta...

Se trata de uno de los objetivos clave del desarrollo reglamentario en materia de gobernanza pública y servicios digitales y tiene impacto en múltiples de los objetivos de ARDATZ 2030: servicios digitales, atención a la ciudadanía...



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Erregistro Elektronikoko Orokorra arautzea

Regular el Registro Electrónico General

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aginduaren xedea da Erregistro Elektronikoko Orokorren funtzionamendua eta aplikazio korporatibo komun eta zeharkakoa arautzea. Aplikazio horretan, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio orokor osoan, haren Administrazio instituzionalean eta sektore publikoko gainerako prozeduretan jasotzen edo igortzen diren dokumentu, eskaera, idazki eta komunikazio guztien idazpenak egingo dira, zuzenbide publikoari lotutako prozeduretan, eta dokumentuen sarrera- eta irteera-erregistroaren ohar fidagarria jasoko da elektronikoki, 91/2023 Dekretuaren 82. artikulua arabera.

Fitxa honen datan, aginduaren lehen zirriborroa egin da.

El objeto de la Orden es regular el funcionamiento del Registro Electrónico General, la aplicación corporativa común y transversal en el que se hará el correspondiente asiento de todo documento, solicitud, escrito y comunicación que se reciba o remita, en toda la Administración general de la Comunidad Autónoma de Euskadi y su Administración institucional así como del resto de su sector público en sus procedimientos sujetos al derecho público y que deja constancia electrónica de la anotación fidedigna del registro de entrada y salida de documentos, de acuerdo con el artículo 82 del Decreto 91/2023.

A fecha de la presente ficha se ha elaborado un primer borrador de la orden.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Antolaketa-araua da, eta honako alderdi hauek arautuko ditu:

- Xedea eta aplikazio-eremua.
- Erregistro Elektronikoko Orokor bakarra.
- Erregistro Elektronikoko Orokorren arduraduna.
- Erregistro Elektronikoko Orokorreko sarbidea.
- Erregistro Elektronikoko Orokorrean onar daitezkeen dokumentuak.
- Erregistratu beharrik ez duten dokumentuak.
- Dokumentuak Erregistro Elektronikoko Orokorrean aurkeztea.
- Egoitza elektronikoko erregistroari buruzko informazioa.
- Dokumentuak jasotzea eta Erregistro Elektronikoko Orokorrean erregistratzea.
- Erregistro Elektronikoko Orokorreko oharra.
- Erregistro Elektronikoko Orokorreko kontsultak.
- Dokumentuen aurkezpena, data, ordu ofiziala eta epeen zenbaketa.
- Erregistro Elektronikoko Orokorren hizkuntza-arabidea.
- Dokumentuak aurkezteko erakunde laguntzaileak.
- Datu pertsonalen babesa.

Se trata de una norma de carácter organizativo que regulará los siguientes aspectos:

- Objeto y ámbito de aplicación.
- Registro Electrónico General único.
- Responsable del Registro Electrónico General.
- Acceso al Registro Electrónico General.
- Documentos admisibles en el Registro Electrónico General.
- Documentos que no precisan ser registrados.
- Presentación de documentos en el Registro Electrónico General.
- Información del registro en la sede electrónica.
- Recepción y Registro de documentos en el Registro Electrónico General.
- Anotaciones del Registro Electrónico General.
- Consultas al Registro Electrónico General.
- Presentación de documentos, fecha, hora oficial y cómputo de plazos.
- Régimen lingüístico del Registro Electrónico General.
- Entidades colaboradoras para la presentación de documentos.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu

No se ha producido ninguna incidencia significativa

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Araudia atzerapenik gabe gauzatu behar da, erregistroaren araudia egungo arau-esparru berritailera eguneratu ahal izateko. Horretaz guztiaz gain, 91/2023 Dekretuaren zuzeneko agindua da.

Ezin da alde batera utzi zein garrantzitsua den; izan ere, aplikazio korporatibo komuna eta zeharkakoa da, eta bertan idazpena egingo da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio orokor osoan, haren Administrazio instituzionalean eta haren sektore publikoko gainerako administrazio instituzionalean zuzenbide publikoari lotutako prozeduretan jasotzen edo bidaltzen diren dokumentu, eskaera, idazki eta komunikazio guztietan.

Se trata de una regulación que ha de llevarse a cabo sin demora para poder actualizar la normativa del registro al actual y novedoso marco normativo. Además de todo ello, se trata de un mandato directo del Decreto 91/2023.

No puede obviarse la importancia del mismo, habida cuenta de que se trata de una aplicación corporativa común y transversal en el que se hará el correspondiente asiento de todo documento, solicitud, escrito y comunicación que se reciba o remita, en toda la Administración general de la Comunidad Autónoma de Euskadi y su Administración institucional así como del resto de su sector público en sus procedimientos sujetos al derecho público.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Araudi sektorialetan pertsona interesdunak ordezkatzeko baimendutako pertsona fisiko eta juridikoen gaikuntza arautzea.

Regular la habilitación de las personas físicas y jurídicas autorizadas en las normativas sectoriales para la representación de las personas interesadas.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Pertsona interesdunak ordezkatzeko sektore-araudietan baimendutako pertsona fisiko eta juridikoak entitate gaituak dira. Azken xedapenetako lehenengoaren arabera. 91/2023 Dekretuaren 3. artikuluan xedatutakoaren arabera, prozedura sektorialetan ordezkari izango diren pertsona fisikoak eta juridikoak gaitzeko ebazpenak eman behar dira.

Nagusiki mota horretako ordezkariak-figurak inskribatuta dituzten sailak honako hauek dira:

- Segurtasun Saila
- Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Saila
- Ekonomia eta Ogasun Saila
- Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Saila

Las personas físicas y jurídicas autorizadas en las normativas sectoriales para la representación de las personas interesadas son las denominadas entidades habilitadas. En base a la Disposición Final 1ª. 3 del Decreto 91/2023 se ha de proceder a emitir las resoluciones de habilitación de personas físicas y jurídicas representantes en los diversos procedimientos sectoriales.

Los departamentos que principalmente tiene inscritas este tipo de figuras de representación son los siguientes:

- Departamento de Seguridad
- Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente
- Departamento de Economía y Hacienda
- Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Emandako lehen ebazpena Segurtasun Sailari egokitu zaio. Ebazpen horren bidez, sail horrekin lankidetzeta-hitzarmenak sinatu zituzten erakunde gaituen egoera eguneratu eta erregularizatu da, zehazki, (00758) zirkulazio-baimen osagarriko lanak egiteko garraio berezietarako.

Gainerako sailak dagokion berrikuspen-lana egiten ari dira, eta, ondoren, dagozkion ebazpenak emango dira.

La primera resolución emitida ha correspondido al Departamento de Seguridad, mediante la misma se ha actualizado y regularizado la situación de las entidades habilitadas que habían suscrito los correspondientes convenios de colaboración con el citado departamento, concretamente, para la realización de tareas de (00758) autorizaciones complementarias de circulación para transportes especiales.

El resto de los departamentos están realizando la tarea de revisión correspondiente tras la cual se emitirán las correspondientes resoluciones.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Intzidentziarik nabarmenena da gaitutako erakundeak erabili nahi direla figurarekin espezifikoki bat ez datozen kasu berrietarako.

La incidencia más destacable es el querer usar las entidades habilitadas para nuevos supuestos que no encajan específicamente en la figura.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ebazpen horiek zuzendaritza bakar batean zentralizatzek horiek modu egokian antolatzen laguntzen du eta existitzen ez ziren ebazpenen erregistro egokiaren kontrola errazten du.

Lehen Segurtasun Ebazpenak gaitutako erakundeen zerrenda eta erregistratuta zeuden prozedurak eguneratzea lortu du, eta, beraz, errealitatea eta erregistratutako datuak guztiz bat datoz, ordezkaritza-figura hori erabiltzen duten administratuei segurtasun handiagoa emanez.

El centralizar estas resoluciones en una única dirección ayuda a organizarlas de forma adecuada y facilita el control del adecuado registro de estas que no existía.

La primera resolución de Seguridad, ha conseguido actualizar tanto el listado de entidades habilitadas como los procedimientos para los que estaban registradas, por lo que la realidad y los datos que constan registrados coinciden plenamente, dotando de mayor seguridad a los administrados que hacen uso de esta figura de representación.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Web-atarien eta aplikazio mugikorren irisgarritasuna arautzea.

Regular la accesibilidad de los portales web y aplicaciones móviles.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lantalde bat eratu da Zerbitzu Elektronikoen Unitatearen eta aholkulari juridikoaren artean, agindu-proiektua gauzatzeko, eta arau-xedapen orokor gisa izapidetuko da. Horretarako, aldizkako bilerak egin dira.

Se ha configurado un equipo de trabajo entre la Unidad de Servicios Electrónicos y la asesora jurídica para la materialización del proyecto de orden que se tramitará como disposición normativa de carácter general. Para lo cual se han mantenido sendas reuniones periódicas al efecto.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu Elektronikoaren Unitatea arauaren zirriborro bat idazten ari da web-atarien eta aplikazio mugikorren irisgarritasuna arautzeko. Web-orrien eta gailu mugikorretarako aplikazioen erabilerraztasunari buruzko araudia eraginkortasunez aplikatzeko eta betetzeko jarraibideen eta jarraibideen multzoa dira.

La Unidad de Servicios Electrónicos se encuentra redactando un borrador de la norma para regular la accesibilidad de los portales web y aplicaciones móviles que constituyen el conjunto de directrices e instrucciones para la aplicación efectiva y el cumplimiento de la normativa sobre accesibilidad de sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hain erregulazio-eremu aldakorra eta hain berariazkoa denez, erroka bat da horretarako egokia den agindu bat idaztea.

Al tratarse de un ámbito regulatorio tan cambiante y de tanta especificidad, es un reto redactar una orden adecuada al efecto.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Arau horiek irismen handikoak dira; izan ere, web-atari guztietan eta aplikazio mugikor guztietan aplikatuko dira, eta nahitaez bete beharko dira Eusko Jaurlaritzaren Estandar Teknologikoetan sartzen diren Atarien Sareko orri, aplikazio edo zerbitzu guztietan.

Estas normas son de gran alcance, dado que serán de aplicación a todos los portales web y las aplicaciones móviles que son de obligado cumplimiento para todas las páginas, aplicaciones o servicios integrados en la Red de Portales que se integran en los Estándares Tecnológicos del Gobierno Vasco.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu eta prozedura elektronikoen digitalizazioa arautzea

Regular la digitalización de Servicios y Procedimientos Electrónicos

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Araudia- Normativa

Gaia-Tema:*

II.1.2. Gobernantza publikoaren arloko erregelamendu-garapena / Desarrollo reglamentario en las materias de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu Elektronikoen Unitatea Zerbitzu eta Prozedura Elektronikoen protokolo berri bat lantzen ari da, eta fitxa honen datan protokoloa ia idatzita dago.

Onore, zerbitzu elektronikoen arloan eskumena duen saileko titularraren agindu bidez, Zerbitzu eta Prozedura Elektronikoen Protokoloa onartuko da, zerbitzu elektronikoak identifikatzeko, diseinatzeko, ezartzeko, mantentzeko eta ebaluatzeko irizpideak, baldintzak eta metodologia ezartzeko.

La Unidad de Servicios Electrónicos viene trabajando en un nuevo protocolo de Servicios y Procedimientos Electrónicos, a la fecha de la presente ficha el protocolo se encuentra prácticamente redactado.

Posteriormente mediante Orden de la persona titular del departamento competente en materia de servicios electrónicos se aprobará el Protocolo de los Servicios y Procedimientos Electrónicos, que tendrá por objeto establecer los criterios, los requisitos y la metodología para identificar, diseñar, implantar, mantener y evaluar los servicios electrónicos.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Dagokion hausnarketa eta lana egin da protokolo hori idazteko, zeina oinarri gisa erabiliko baita ikuspegi korporatibo eta zeharkakoarekin ezinbestean egin behar diren zerbitzu publikoak eta administrazio-prozedurak sortzeko eta digitalizatzeko. Hau da, proposatutako protokoloaren dokumentua eman duen nahitaezko azterketa integrala egin da.

Se ha realizado la correspondiente reflexión y trabajo para la redacción del citado protocolo que servirá de base para la creación y la digitalización de los servicios públicos y procedimientos administrativos que ineludiblemente se han de realizar con visión corporativa y transversal. Es decir, un preceptivo análisis integral que ha dado como resultado el documento del protocolo propuesto.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu

No se ha producido ninguna incidencia significativa

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Protokolo horrek berebiziko garrantzia du, eta, horren bidez, Administrazioak zerbitzu elektronikoen sorrera eta zerbitzu horien etengabeko bilakaera eta hobekuntza bultzatuko ditu, berrikuntzaren eta teknologiaren potentzial guztia aprobetxatuz, balio publikoa sortuz eta pertsonen esperientzia zerbitzuen diseinuaren erdigunean jarritz.

Este protocolo es de vital importancia y mediante el mismo la Administración impulsará la creación de servicios electrónicos y la evolución y mejora permanente en la prestación de los mismos, aprovechando todo el potencial de la innovación y la tecnología, creando valor público y poniendo la experiencia de las personas en el centro del diseño de los servicios.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Lanpostu hutsak modu planifikatuan kudeatzea

Gestionar de manera planificada las vacantes

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:*

II.2.1. Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea / Reorganización y rejuvenecimiento de la administración

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zentzu orokorrean eta EAeko Administrazio Orokorreko talde guztiei aplikatuta, Lanpostu Hutsen Kudeaketa Planifikatuak (LHKP) hiru galderari erantzun nahi die gure erakundearentzat datozen urteetarako aurreikusitako erretiro masiboen egoerarako: zer lanpostu berri diseinatu behar diren, zer lanpostu berriz diseinatu behar diren eta zer lanpostu ez diren deitu behar, haien funtzioak beharrezkoak ez direlako edo birdiseinatu beharrek lanpostuetan integratu direlako. Horretarako, metodologia propioaren lehen diseinu bat egin zen 2022an Funtzio Publikoaren Zuzendaritzako Giza Baliabideen Zerbitzuak, euskal administrazio guztientzat erabilgarria izateko asmoarekin, eta 2023an Ekonomiaren Garapena, Jasangarritasuna eta Ingurumena Sailean "pilotu" gisa probatu da.

En sentido genérico y aplicada a todos los grupos de la Administración General de la CAE, la Gestión Planificada de Vacantes (GPV) pretende responder a tres preguntas para el escenario de jubilaciones masivas previsto para nuestra organización en los próximos años: qué puestos nuevos hay que diseñar, qué puestos hay que rediseñar y qué puestos no se deben convocar por no ser necesarias sus funciones o haberse integrado en los puestos objeto de rediseño.

Para ello en 2022 se hizo un primer diseño de metodología propia desde el Servicio de Recursos Humanos de la Dirección de Función Pública que, con vocación de ser de utilidad para todas las administraciones vascas, y que se ha puesto en marcha en 2023 como piloto en el Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente del Gobierno Vasco.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Lanpostu hutsen kudeaketa planifikatuaren metodologiaren lehen diseinua (2022).
- Eusko Jaurlaritzako Ekonomiaren Garapena, Jasangarritasuna eta Ingurumena Sailean metodologiaren esperientzia pilotua egin da (2023ko lehen sei hilekoa).

-
- Primer Diseño de la metodología de Gestión Planificada de Vacantes (2022).
 - Realizada la experiencia piloto de la metodología en el departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente del Gobierno Vasco (primer semestre de 2023).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago gorabehera garrantzitsurik

No hay ninguna incidencia relevante

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Langileak berritzeko laneskaintza publikoen eredu berri bat diseinatzea, funtzionario-karrera oinarritzko lanpostuetatik has dezaketen gazteak erakartzeko eta hautaketapraktiketako prestakuntzaaldi bat aurreikusteko.

Diseñar un nuevo modelo de ofertas públicas de empleo enfocado a la renovación del personal, con el fin de captar personas jóvenes que puedan iniciar su carrera funcional desde puestos básicos y previendo un periodo formativo en prácticas de naturaleza selectiva.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:*

II.2.1. Administrazioa berrantolatzea eta gaztetzea / Reorganización y rejuvenecimiento de la administración

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an hasitako ekintza, Euskal Enplegu Publikoaren Lege berria onartzearen ondorioz. Funtzio Publikoaren Zuzendaritza, Hautaketa eta Hornikuntza Zerbitzuaren bitartez, Hautaketa eta Hornikuntzari buruzko Dekretu berriaren oinarria osatuko duten oinarritzko irizpideak zehazten hasi da, eta irizpide horiek Euskal Enplegu Publikoaren Koordinazio Instituzionalerako Batzordean aurkeztu beharko ditu, onar ditzan. Aurreikuspenen arabera, 2024an onartuko da dekretu berria.

Acción iniciada en 2023, como consecuencia de la aprobación de la nueva Ley de Empleo Público Vasco. La Dirección de Función Pública, a través del Servicio de Selección y Provisión, ha iniciado la concreción de los criterios básicos que conformen la base del nuevo Decreto de Selección y Provisión, criterios que habrá de presentar para su aprobación en la Comisión de Coordinación Institucional del Empleo Público Vasco. La previsión es aprobar el Nuevo decreto en 2024.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

· Hautaketa eta Horniketari buruzko Dekretu berri baterako irizpideen 1. zirriborroa (2023).

· 1er Borrador de Criterios para un nuevo Decreto de Selección y Provisión (2023).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

· Ez dago gorabehera nabarmenik.

· No hay incidencias reseñables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

EAEko Administrazio Publikoa eraldatzeko prestakuntza eta trebakuntza plana onartzea, bereziki enplegatu publikoen gaitasun digitaletan arreta jarritz.

Aprobar el Plan de Formación y capacitación para la transformación de la Administración Pública de la CAE, con especial incidencia en las competencias digitales de las personas empleadas públicas.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:* II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:* Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:* II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa / Gestión total del talento

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Personak kudeatzeko prozesuak automatizatzea, epe ertainera giza baliabideak kudeatzeko aplikazio batean gauzatuko den sistema aditu bat sortzeko.

Automatizar los procesos de gestión de personas, creando, a medio plazo un sistema experto que, se materialice en una aplicación de gestión de recursos humanos.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:* II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:* Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:* II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa / Gestión total del talento

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

EIZU kudeaketa-aplikazioan oinarrituta, erakundearen giza baliabideen kudeaketa integrala egin ahal izatea lortu nahi da, aurreikusitako baina gaur egun erabilgarri ez dauden funtzionalitateak txertatuz, bai eta Enplegu Publikoaren Lege berriaren ondoriozko Funtzio Publikoaren kudeaketa-ikuspegi berritik erator daitezkeen beste batzuk ere.

Se pretende que sobre la base del aplicativo de gestión EIZU se pueda impulsar una gestión integral de los recursos humanos de la organización, incorporando las diferentes funcionalidades previstas pero que a día de hoy no están operativas, además de otras que puedan derivarse del nuevo enfoque de gestión de la Función Pública derivado de la nueva Ley de Empleo Público.

¹ **Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030** onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022, 2023 eta 2024ko aurrekontuek EIZU aplikazioan hobekuntzak sartzea ahalbidetzen duten berariazko partidak jaso dituzte, besteak beste, PSP2 modulua abian jartzeko azterketa, modu digitalean hautatzeko eta hornitzeko prozesuak hobetzeko eta integratzeko

Tanto los presupuestos de 2022, de 2023 y de 2024 recogen partidas específicas que están permitiendo la introducción de mejoras en el aplicativo EIZU, como, entre otras, la puesta en marcha del módulo PSP2 para la mejora e integración de los procesos de selección y provisión de manera digital.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

EIZU abian dauden finkatze-prozesuak kudeatzeko egokitu denez, 2023an baliabide pertsonalak eta ekonomikoak helburu horretara bideratu behar izan dira.

La adecuación de EIZU para la gestión de los procesos de consolidación en marcha ha obligado a redireccionar recursos tanto personales como económicos durante 2023 a este objetivo.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Talentua modu integralean kudeatzea tresna hauen bidez: ezagutzaren kudeaketa, mentoring-a, telelana, zerbitzuak emateko modalitatea, karrera-ibilbideak eta karrera horizontala.

Gestionar el talento de manera integral a través de herramientas como la Gestión del conocimiento, el Mentoring, la modalidad de prestación de servicios Teletrabajo, los Itinerarios de carrera y la Carrera horizontal.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito: II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje: Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema: II.2.2. Talentuaren kudeaketa osoa / Gestión total del talento

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Talentua erabat kudeatzeko sistema oso bat egituratzea, beharrezkoak diren prestakuntza-, teknologia- eta antolaketa-baliabideen eta lan-modalitate malguen bidez.

Eplegatutako publikoaren jardueraren eraginkortasunaren baldintzatzen duten aldagai guztien kudeaketa bateratua lortu nahi da. Kudeaketa adimenduna, pertsonen buruzko aldagaien (titulazioak, ikastaroak, ziurtagiriak, esperientzia, antzinatea, eta abar) eta zereginen, lanpostu okupatuen, garatutako proiektuen, konprometitutako produktuen eta abarri buruzko aldagaien arteko harreman frogatu eta tasatuen oinarritua. Epe ertainean aditu-sistema bat sortu nahi da, baliozkotzeko aurreriazko prozesuen ondoren, Funtzio Publikoaren Zuzendaritzako Giza Baliabideen Zerbitzuan kudeatu beharrek aplikazio batean gauzatuko dena. Horrek EIZU garatzea eta langileen erregistroaren eta datu-fluxuen ikuskera berria ekarriko du.

Estructurar todo un sistema para gestión total del talento a través de recursos formativos, tecnológicos, organizativos y modalidades flexibles de trabajo necesarias.

Se pretende una gestión unificada de todas las variables determinantes del desempeño eficaz de los empleados públicos. Una gestión inteligente basada en una relación demostrada y tasada entre variables referidas a las personas (titulaciones, cursos, certificaciones, experiencia, antigüedad, etc.) y variables referidas a tareas, puestos ocupados, proyectos desarrollados, productos comprometidos, etc. Se pretende crear a medio plazo un sistema experto que, tras procesos previos de validación, se materialice en una aplicación a gestionar en el Servicio de RRHH de la Dirección de Función Pública. Ello implicará un desarrollo de EIZU y una nueva concepción del registro de personal y de los flujos de datos.

¹ Gobernantzen, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

· IVAPek ezagutza kudeatzeko EKI Plana egin du (2022)

· Euskal Enplegu Publikoaren Lege berria garatzeko bi dekreturen zirriborroak egiten ari dira.

Zuzendaritza Publiko Profesionala eta Jarduera eta Karrera Profesionala Ebaluatzeko Dekretua. Zirriborro horiek 2024an aurkeztuko zaizkio Euskal Enplegu Publikoa Koordinatzeko Batzordeari, onar ditzan.

· Telelanaren Dekretu berria, 2023an onartua.

· Elaboración por parte del IVAP del Plan EKI para la gestión del conocimiento (2022)

· En proceso de elaboración los borradores de dos Decretos para el desarrollo de la Nueva Ley de Empleo Público Vasco, el Decreto de Dirección Pública Profesional y el Decreto de Evaluación del desempeño y Carrera Profesional. Estos borradores se presentarán para su aprobación ante la Comisión de Coordinación del Empleo Público Vasco en 2024.

· Nuevo Decreto de Teletrabajo aprobado en 2023.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022ko abenduan Enplegu Publikoaren Lege berria onartu izanak eman zion hasiera ekimen honi

La aprobación de la nueva Ley de Empleo Público en diciembre de 2022 marcó el inicio de esta iniciativa

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Enplegu publikoaren sorrera handitzea.

Aumentar la creación de empleo público.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:*

II.2.3. Elkarrizketa soziala / Diálogo Social

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Urte bakoitzeko Aurrekontuei buruzko Legeak eta Langileen Kapituluari buruzko artikulazioan jasotako edukiak aplikatuz, lanpostuak sortzeko hainbat neurri garatu dira, lege-garapenari eta programa eta zerbitzu berriak abiarazteari lotuta.

En aplicación de las sucesivas Leyes de Presupuestos y de los contenidos recogidos en su articulación referente al Capítulo de Personal, se han venido desarrollando diferentes medidas de creación de puestos ligadas al desarrollo legislativo y a la puesta en marcha de nuevos programas y servicios.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 2022an 129 egitura-postu berri sortu dira
- 2023an 170 egitura-postu berri sortu dira

-
- Creación en 2022 de 129 nuevos puestos estructurales
 - Creación en 2023 de 170 nuevos puestos estructurales

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago gorabehera nabarmenik

No hay incidencias reseñables

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Enplegua finkatzeko lan-eskaintza publikoen deialdia egitea iraupen luzeko bitarteko langileentzat.

Convocar ofertas públicas de empleo de consolidación del personal interino de larga duración.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje perm...

Ardatza-Eje:*

Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:*

II.2.3. Elkarrizketa soziala / Diálogo Social

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Enplegu publikoaren behin-behinekotasuna murrizteko premiazko neurri buruzko abenduaren 28ko 20/2021 Legea indarrean sartzearen ondorioz, egonkortze-prozesu handinahi bat jarri da abian, 2025eko urtarrilaren 1a baino lehen behin-behinekotasuna % 8tik behera murriztea helburu duena.

Como consecuencia de la entrada en vigor de la Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público, se ha puesto en marcha un ambicioso proceso de estabilización que tiene como objetivo reducir la temporalidad por debajo del 8% antes del 1 de enero de 2025.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 2022ko eta 2023ko lan-eskaintzak argitaratu dira.
- 2017ko, 2018ko, 2019ko, 2021eko eta 2022ko lan-eskaintza publikoetako 3.700 plaza betetzeko egonkortze-prozesuen 4 deialdi argitaratu dira (2022ko ekaina, iraila, azaroa eta abendua), eta 95.000 eskaera inguru jaso dira.
- 1. deialdiko azterketak 2022an egin ondoren, gainerakoak 2023an egin dira.
- 2024ko hirugarren hiruhilekoan finkatze-prozesu guztiak amaitzeko aurreikuspena

-
- Publicadas las ofertas de empleo correspondientes a 2022 y 2023.
 - Publicadas 4 convocatorias de los procesos de estabilización (junio, septiembre, noviembre y diciembre de 2022) para cubrir 3.700 plazas de las ofertas de empleo público de 2017, 2018, 2019, 2021 y 2022), habiéndose recibido cerca de 95.000 solicitudes
 - Realizados los exámenes de la 1ª convocatoria en 2022 del resto de convocatorias en 2023.
 - Previsión de finalizar todos los procesos de consolidación en el tercer trimestre de 2024.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azpimarratzekoa da antolaketa- eta dedikazio-ahalegina egiten ari dela egonkortze-prozesu horiek planifikatzen eta kudeatzen, ekimen guztiak Legeak ezarritako epeen barruan sartzeko.

Subrayar el esfuerzo organizativo y de dedicación que la planificación y gestión que estos procesos de estabilización está suponiendo para encajar todas las iniciativas dentro de los plazos que establece la Ley.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Abian dauden egonkortze-prozesuen ondoren, aurreikusitako plangintza eta xedeak berrikusi behar dira. Gai horri 2024an ekingo zaio.

Tras los procesos de estabilización en marcha es necesario revisar la planificación y las metas previstas, cuestión que se abordará en 2024



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

EAEko sektore publikoan behin-behinekotasuna eta bitartekotasuna murriztea.

Disminuir la temporalidad e interinidad en el sector público de la CAE.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje perm...

Ardatza-Eje:*

Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:*

II.2.3. Elkarrizketa soziala / Diálogo Social

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Enplegu publikoaren behin-behinekotasuna murrizteko premiazko neurri buruzko abenduaren 28ko 20/2021 Legea indarrean sartzearen ondorioz, egonkortze-prozesu handinahi bat jarri da abian, 2025eko urtarrilaren 1a baino lehen behin-behinekotasuna % 8tik behera murriztea helburu duena.

Como consecuencia de la entrada en vigor de la Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público, se ha puesto en marcha un ambicioso proceso de estabilización que tiene como objetivo reducir la temporalidad por debajo del 8% antes del 1 de enero de 2025.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 2022ko eta 2023ko lan-eskaintzak argitaratu dira.
- 2017ko, 2018ko, 2019ko, 2021eko eta 2022ko lan-eskaintza publikoetako 3.700 plaza betetzeko egonkortze-prozesuen 4 deialdi argitaratu dira (2022ko ekaina, iraila, azaroa eta abendua), eta 95.000 eskaera inguru jaso dira.
- 1. deialdiko azterketak 2022an egin ondoren, gainerakoak 2023an egin dira.
- 2024ko hirugarren hiruhilekoan finkatze-prozesu guztiak amaitzeko aurreikuspena

- Publicadas las ofertas de empleo correspondientes a 2022 y 2023.
- Publicadas 4 convocatorias de los procesos de estabilización (junio, septiembre, noviembre y diciembre de 2022) para cubrir 3.700 plazas de las ofertas de empleo público de 2017, 2018, 2019, 2021 y 2022), habiéndose recibido cerca de 95.000 solicitudes
- Realizados los exámenes de la 1ª convocatoria en 2022 del resto de convocatorias en 2023.
- Previsión de finalizar todos los procesos de consolidación en el tercer trimestre de 2024.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azpimarratzekoa da antolaketa- eta dedikazio-ahalegina egiten ari dela egonkortze-prozesu horiek planifikatzen eta kudeatzen, ekimen guztiak Legeak ezarritako epeen barruan sartzeko.

Subrayar el esfuerzo organizativo y de dedicación que la planificación y gestión que estos procesos de estabilización está suponiendo para encajar todas las iniciativas dentro de los plazos que establece la Ley.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

20/2021 Legeak ezartzen duenez, behin-behinekotasunaren helburuak % 8tik beherakoa izan behar du 2025eko urtarilaren lean.

Al estar fijado por la Ley 20/2021, el objetivo de temporalidad ha de ser inferior al 8% el 1 de enero de 2025.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Kidego eta Eskalen Legearen eta Enplegu Publikoaren Legearen onarpenaren negoziazioa eta arau-garapena.

Negociación y desarrollo normativo de la aprobación de la Ley de Cuerpos y Escalas y la Ley de Empleo Público.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito: II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje: Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema: II.2.3. Elkarrizketa soziala / Diálogo Social

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren kidego eta eskalei buruzko azaroaren 11ko 7/2021 LEGEA indarrean sartu ondoren, 2022an hura erregelamendu bidez garatu zen, batez ere 2022-2024 aldian egin beharreko egonkortze-prozesuei ekiteko erronkaren aurrean.

Enplegu Publikoari buruzko Legeari dagokionez, 2022an haren negoziazioa eta izapidetza itxi dira, eta 2022ko abenduan onartu eta argitaratu da. 2023an zehar hainbat zirriborro landu dira erregelamendu bidez garatzeko, eta 2024an hiru dekretu berri onartzea aurreikusi da:

- Hautaketa eta Hornikuntza Dekretua
- Zuzendari Publiko Profesionalaren Dekretua
- Jardueraren Ebaluazioaren eta Karrera Profesionalaren Dekretua

Tras la entrada en vigor de la LEY 7/2021, de 11 de noviembre, de los cuerpos y de las escalas de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a lo largo de 2022 se procedió a su desarrollo reglamentario, especialmente ante el reto de acometer los procesos de estabilización a realizar en el periodo 2022-2024.

En relación a la Ley de Empleo Público, a lo largo de 2022 se ha cerrado la negociación y tramitación de la misma siendo aprobada y publicada en el mes de diciembre de 2022. A lo largo de 2023 se ha venido trabajando en diferentes borradores para su desarrollo reglamentario, estando prevista la aprobación en 2024 de tres nuevos Decretos:

- Decreto de Selección y Provisión
- Decreto del Directivo Público Profesional
- Decreto de Evaluación del Desempeño y Carrera Profesional

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

· 57/2022 DEKRETUA, maiatzaren 3koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoko kidego berezietako eskalen eginkizunak ezarri, espezialitateak arautu eta emakumeen eta gizonen berdintasunerako espezialitatea sortzen duena.
· 61/2022 DEKRETUA, maiatzaren 17koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoko funtzionarioen lanpostuen zerrenda onartzen duena.
· Hautaketa eta Hornikuntza Dekretuaren 1. zirriborroa
· Zuzendari Publiko Profesionalaren Dekretuaren 1. zirriborroa
· Jardueraren Ebaluazioaren eta Karrera Profesionalaren Dekretuaren 1. zirriborroa

· DECRETO 57/2022, de 3 de mayo, por el que se establecen las funciones de las escalas de los cuerpos especiales de la Administración pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi, se regulan las especialidades y se crea la Especialidad en Igualdad de Mujeres y Hombres
· DECRETO 61/2022, de 17 de mayo, por el que se aprueba la relación de puestos de trabajo de personal funcionario de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi
· 1er borrador del Decreto de Selección y Provisión
· 1er borrador del Decreto del Directivo Público Profesional
· 1er borrador del Decreto de Evaluación del Desempeño y Carrera Profesional

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

61/2022 Dekretuaren bidez onartu ondoren Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoko funtzionarioen lanpostuen zerrenda (LZ), Kidego eta Eskalen Legera egokituta, hilero eguneratzen da.

Una vez aprobada vía Decreto 61/2022 la relación de puestos de trabajo (RPT) de personal funcionario de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi adecuándose a la Ley de Cuerpos y Escalas, se actualiza mensualmente.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Belaunaldi-erreleborako plan bat negoziatzea eta garatzea.

Negociación y desarrollo de un Plan de Relevo Generacional.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:* II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:* Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:* II.2.3. Elkarrizketa soziala / Diálogo Social

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gizarte-laguntzen programa bat finkatzea, testuinguru sozioekonomikoaren arabera, eskaera eta joera sozial esanguratsuenak kontuan hartuta.

Consolidar un programa de ayudas sociales de acuerdo al contexto socioeconómico en función de las demandas y tendencias sociales más significativas.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:* II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:* Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:* II.2.3. Elkarrizketa soziala / Diálogo Social

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Enplegu publikoan osasun- eta ongizate-programa bat garatzea.

Desarrollo de un programa de salud y bienestar en el empleo público.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Funtzio Publikoko Sailburuordetza / Viceconsejería de Función Pública

Eremua-Ámbito:* II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:* Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:* II.2.3. Elkarrizketa soziala / Diálogo Social

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024an hasteko planifikatutako ekintza

Acción planificada para su inicio en 2024

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenak mantentzen dira

Se mantienen las previsiones



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Kide anitzeko organoen lanerako eta kudeaketarako onlineko guneak prestatzea.

Habilitar espacios on line de trabajo y gestión específicos de los órganos colegiados.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:*

II.3.1. Kide anitzeko organoak / Órganos colegiados

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko urrian, organo judicialen proiektuari ekin dio berriz ere Proiektuen arduradun berriak, aurreko arduraduna ordeztu baitzuen erretiroagatik, eta "Kide anitzeko organoen berriazko lan eta kudeaketa guneak online prestatzea" helburu zehatzari dagokionez, informatizazio hori konpontzeko aurretiazko azterlanak egin dira, EAeko Administrazio Orokorreko eta haren Administrazio Orokorreko kide anitzeko organoetarako Jarduera Planaren 9.1.3 atalean deskribatutako berriazko funtzionalitateak kontuan hartuta, eta honako soluzio-aukera hauek aztertu dira:

- Elkarlaneko ingurunean oinarritutako konponbideak, hala nola Sharpoints
- Irakaskuntzarako bideokonferentzia-plataformetan oinarritutako neurrirako konponbideak, adibidez Moddle
- OCak edo beste erabilera merkaturagarri batzuk kudeatzeko garatutako aplikazioak, organoen beharretara egokitzen direnak
- Euskal Autonomia Erkidegoko kide anitzeko organoak kudeatzeko ad-hoc garatutako web-aplikazioa

Durante el mes de octubre del año 2023, se ha retomado el proyecto de órganos judiciales por la nueva Responsable de Proyectos que sustituyó al Responsable anterior por jubilación, y sobre el objetivo concreto de "Habilitar espacios on line de trabajo y gestión específicos de los órganos colegiados", se han realizado estudios previos de solución para dicha informatización teniendo en cuenta las funcionalidades específicas descritas en el apartado 9.1.3 del Plan de Actuación para los órganos colegiados de la Administración General de la CAE y su Administración general, estudiando las siguientes alternativas de solución:

- Soluciones basadas en entorno colaborativos como Sharpoints
- Soluciones a medida basadas en plataformas de videoconferencias para la enseñanza, por ejemplo Moddle
- Aplicaciones desarrolladas para gestión de OC u otros usos comercializables que se adaptan a las necesidades de los órganos
- Aplicación web desarrollada ad-hoc para gestión de los órganos Colegiados del País Vasco

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Kide anitzeko organoen lan eta kudeaketa-espazioetarako ad-hoc garatutako web-aplikazio bat irtenbide-alternatiba gisa erabakitzea.

Decidir como alternativa de solución una aplicación web desarrollada ad-hoc para los espacios de trabajo y gestión de los órganos colegiados.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu

No se ha producido ninguna incidencia significativa

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Kide anitzeko organoen kudeaketa- eta funtzionamendu-prozesuak digitalizatzea, gutxienez honako hauek barne hartuta:

- Eraketak, komunikazioak, deialdiak eta erabakiak hartzea informatizatzea
- Bideokonferentziak edo beste sistema teknologiko batzuk erabiltzea saioak egiteko eta grabatzeko eta artxibatzeke.
- Akta, ebazpen eta erabakien sinadura elektronikoa
- Akta-liburua automatikoki sortzea
- Ziurtagiriak emateko prozesua informatizatzea

La digitalización de los procesos de gestión y funcionamiento de los órganos colegiados, incluyendo como mínimo:

- La informatización de las constituciones, comunicaciones, convocatoria y adopción de acuerdos
- El uso de videoconferencias u otros sistemas tecnológicos para realizar las sesiones y su grabación y archivo de las mismas
- La firma electrónica de las actas, resoluciones y acuerdos
- La generación automática del libro de actas
- La informatización de la expedición de certificaciones



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioak egitea eta kontuak ematea.

Realizar evaluaciones periódicas de los órganos colegiados y rendir cuentas.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:*

II.3.1. Kide anitzeko organoak / Órganos colegiados

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko urrian, kide anitzeko organoen proiektuari berriro ekin dio proiektuen arduradun berriak, zeinak aurreko arduradunaren ordez erretiroa hartu baitzuen. "Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioak egitea eta kontuak ematea" helburuari dagokionez, "Kide anitzeko organoen kudeaketa-sistema" sharepoint-ean jasotako informazioa aztertu zen, eta, EJIek software horren bertsioaren migrazioa egin zuenez 2023ko martxoan Eusko Jaurlaritzako sharepoint gehienetan, honako anomalia hauek hauteman ziren:

- "Kide anitzeko organoen informazio-fitxa" inprimakia galtzea
- "Kide anitzeko organoetako kideei buruzko informazio-fitxa" inprimakia galtzea.
- "Kide anitzeko organoen urteko jarduera ebaluatze fitxa" inprimakia galtzea.

Hori dela eta, beharrezko kudeaketak egin dira inprimaki horiek berregiteko, kide anitzeko organoek horietako bakoitzari buruz kudeatu ahal izan ditzaten.

Kide anitzeko organoen aldizkako ebaluazioak egiteko prozesuari dagokionez, 2018. urteaz geroztik ez da ebaluaziorik egin. Beraz, helburu nagusia da 2024an kide anitzeko organoek ebaluazio horiek egiten has daitezen bultzatzea.

Durante el mes de Octubre del año 2023, se ha retomado el proyecto de órganos colegiados por la nueva Responsable de Proyectos que sustituyó al Responsable anterior por jubilación, y respecto al objetivo de "realizar evaluaciones periódicas de los órganos colegiados y rendir cuentas", se analizó la información contenida en el sharepoint "Sistema de Gestión de los Órganos Colegiados", y debido a la migración de versión de este software realizada en marzo de 2023 por EJI en casi la mayoría de sharepoints del Gobierno Vasco, se detectaron las siguientes anomalías:

- Pérdida del formulario "Ficha información de los Órganos Colegiados"
- Pérdida del formulario "Ficha información de los miembros de los Órganos Colegiados"
- Pérdida del formulario "Ficha evaluación actividad Órganos Colegiados anual"

Por tal motivo, se han realizado las gestiones necesarias para rehacer dichos formularios para que los órganos colegiados puedan gestionar relativos a cada uno de ellos.

En relación con el proceso de realizar evaluaciones periódicas de los órganos colegiados, desde el año 2018 no se ha realizado ninguna. Por tanto, el objetivo primordial es el impulso para el inicio de estas evaluaciones por parte de los órganos colegiados durante el año 2024.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hona hemen lortutako emaitzak:

1. Sharepoint "Kide anitzeko organoen kudeaketa" izeneko formularioak birprogramatzeko kontratu txiki bat izapidetzea eta esleitzea; zehazki, honako hauek:

- "Kide anitzeko organoen informazio-fitxa" inprimakia
- "Kide anitzeko organoetako kideei buruzko informazio-fitxa" inprimakia.
- "Kide anitzeko organoen urteko jarduera ebaluatzeko fitxa" inprimakia

2024ko otsaileko azken asterako prest egotea aurreikusten da.

2. euskadi.eus webgunean kide anitzeko organoen bilatzailearen ezarpena bultzatzea.

Los resultados obtenidos son:

1. Tramitación y adjudicación de un contrato menor para reprogramar los formularios del Sharepoint "Gestión de los Órganos Colegiados", en concreto los siguientes:

- Formulario "Ficha información de los Órganos Colegiados"
- Formulario "Ficha información de los miembros de los Órganos Colegiados"
- Formulario "Ficha evaluación actividad Órganos Colegiados anual"

Se prevé estén operativos a la última semana de febrero 2024.

2. Impulso de la implantación del buscador de Órganos Colegiados en euskadi.eus.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

EBi gertakari garrantzitsu izan dira:

1. EJIEK bertsioaren migrazioa egitean kide anitzeko organoen sharepointean formularioak galtzea
2. Inprimaki berriak sharepoint-en garatzeko ezintasuna, baina datu-baseen taulak erabiliz software horren berezko zerrendetan garatu beharrean, EJIEren zehaztapenen arabera; horrek eragotzi egiten du kide anitzeko organoei zerbitzua emango dien sistemaren amaierako integrazioarako oinarriak jartzea.

Se han producido dos incidencias importantes:

1. La pérdida de formularios en el sharepoint de los órganos colegiados al realizarse la migración de versión por parte de EJIE
2. La imposibilidad de desarrollar los nuevos formularios en sharepoint pero con uso de tablas de Bases de Datos en vez de en listas propias de este software, según especificaciones de EJIE, lo cual imposibilita poner las bases para la integración final del sistema que dará servicio a los órganos colegiados.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

EEragin nagusia sistema bat izatea da, aukera emango duena, alde batetik, kide anitzeko organo guztiei aldizkako ebaluazioak egiteko, eta, bestetik, haien funtzionamendu-maila ezagutzeko behar diren datuak lortzeko eta, beste hitz batzuetan esanda, kontuak emateko.

Beste eragin garrantzitsu bat kide anitzeko organoen kudeaketa- eta funtzionamendu-datuak gardentasun-atarian argitaratzea izango da.

El impacto principal es el de disponer de un sistema que permitirá por una parte, realizar las evaluaciones periódicas a todos los órganos colegiados, y por otra, obtener los datos necesarios para conocer el nivel de funcionamiento de los mismos y otros datos relevantes, en otras palabras, la rendición de cuentas.

Otro segundo impacto relevante será la publicación de los datos de gestión y funcionamiento de los órganos colegiados en el portal de transparencia.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Lan-prozesuak digitalizatzea eta kide anitzeko organoen txostenak elektronikoki izapidetzeko, sinatzeko eta publizitate aktiborako soluzioak prestatzea.

Digitalizar los procesos de trabajo y habilitar soluciones para la tramitación electrónica de los informes de los órganos colegiados, su firma y la publicidad activa.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:*

II.3.1. Kide anitzeko organoak / Órganos colegiados

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko urrian, kide anitzeko organoen proiektuari berriro ekin dio proiektuen arduradun berriak, eta aurreko arduradunaren ordean erretiroa jarri zuen. "Lan-prozesuak digitalizatzea eta kide anitzeko organoen txostenen izapidetze elektronikorako, haien sinadurarako eta publizitate aktiborako konponbideak gaitzea" helburuari dagokionez, 2022an definitu zen kide anitzeko organoetarako prozedura espezifikoaren familia berri bat, baina orain arte ez da aurrerapenik egin organo horien erabileran.

Durante el mes de Octubre del año 2023, se ha retomado el proyecto de órganos colegiados por la nueva Responsable de Proyectos que sustituyó al Responsable anterior por jubilación, y respecto al objetivo de "Digitalizar los procesos de trabajo y habilitar soluciones para la tramitación electrónica de los informes de los órganos colegiados, su firma y la publicidad activa", se definieron en el año 2022 una nueva Familia de procedimientos específicos para los órganos colegiados pero hasta la fecha no se ha producido ningún avance de su uso por parte de los órganos.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzuen Katalogoan sortzea: "Kide anitzeko organoaren kudeaketa - Kide anitzeko organoaren izena" zerbitzua eta bi prozedura:

1. Kide anitzeko organoko kideen kudeaketa: kide anitzeko organoko kideen altak, bajak, berritzeak eta aldaketak kudeatzeko.
2. Kide anitzeko organoaren bileren dokumentu-kudeaketa: deialdiak, gai-zerrenda, dokumentazioa, aktak, ziurtagiriak eta organoak egindako bileren sinadura elektronikoak zaintzeko.

Creación en el Catálogo de Servicios: Un servicio "Gestión de órgano colegiado - Nombre del órgano colegiado" y dos procedimientos:

1. Gestión de miembros del órgano colegiado: Para la gestión de altas, bajas, renovaciones, modificaciones de miembros del órgano colegiado.
2. Gestión documental de las reuniones del órgano colegiado: Para custodiar convocatorias, orden del día, documentación, actas, certificaciones, y firmas electrónicas de las reuniones realizadas por el órgano.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentziarik gertatu

No se ha producido ninguna incidencia

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hauek dira eragin nagusiak:

1. Kide anitzeko organoek egindako bilera bakoitzean egindako izendapen- eta kargu-uzteen agiriak eta sortutako aktak Gardentasunaren atarian argitaratzea.
2. Aurreko dokumentazioa Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Nagusian artxibatzea

Los principales impactos son:

1. La publicación en el portal de Transparencia de los documentos de nombramiento y ceses así como de las actas generadas en cada reunión realizadas por los órganos colegiados
2. El archivo de la documentación anterior en el archivo general del Gobierno Vasco



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gobernantza, berrikuntza eta gobernu digitaleko politikei zeharkakotasuna emateko antolaketa-neurriak ezartzea.

Establecer las medidas organizativas para dar transversalidad a las políticas de gobernanza, innovación y gobierno digital.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrek Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Antolaketa eta pertsonak- Organización y gestión de personas

Gaia-Tema:*

II.3.2. Gobernantza publikoaren zeharkakotasuna / Transversalidad de la gobernanza pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa emateko eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeko 91/2023 Dekretuaren aldaketa hedatzeko eta kudeatzeko ekintzak gauzatu dira, eta 12. xedapen gehigarriaren agindua gauzatzeko "Gobernantza Publikoaren arduraduna" lanpostu-tipoa sortzeko lanei ekin zaie.

Era berean, gobernantza publikoaren zeharkako gaitako edukiak sortu eta, hala badagokio, berrikusi dira intranet korporatiboan, "euskadi.eus" atari korporatiboan eta ezagutzaren kudeaketa partekatuko sistemetan, herritarrei arreta emateko eta zerbitzu digitalak emateko zeharkako administrazio-organon.

Se han ejecutado las acciones de despliegue y gestión del cambio sobre el Decreto 91/2023 de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos y se han iniciado los trabajos para la materialización de la creación del puesto tipo "Responsable de Gobernanza Pública" para materializar el mandato de la disposición adicional 12ª.

Así mismo, se han creado y, en su caso, revisado los contenidos en materias transversales de la gobernanza pública en la intranet corporativa, en el portal corporativo "euskadi.eus" y en los sistemas de gestión compartida del conocimiento en el órgano administrativo transversal de atención a la ciudadanía y servicios digitales.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

"Gobernantza Publikoaren arduraduna" lanpostuaren sorrera justifikatzeko memoriaren proposamena egin da, 91/2023 Dekretuaren 12. xedapen gehigarriaren agindua gauzatzeko (91/2023 Dekretua, herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa emateari eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeari buruzkoa), eta, horrela, aipatutako arauaren 127. artikuluan adierazitako eginkizunak betetzea ahalbidetzeko. Aldaketa hedatzeko eta kudeatzeko ekintzak gauzatu dira aipatutako 91/2023 Dekretuaren gainean. Eusko Jaurlaritzako sailen egiturari eta funtzioei buruzko dekretuen gobernantza publikoari buruzko edukiaren azterketa konparatiboa egin da, eta, horri esker, datorren legegintzaldian idazketa eguneratua, homogenea eta koherentea izango da inplikaturako gaietan. "HAZEDiren txokoa" sortu da Intranet korporatiboan, Jakina, aldaketa kudeatzeko elementu gisa herritarrei arreta ematean, Interneteko presentzian eta zerbitzu digitaletan. Eduki guztiak berrikusi eta eguneratu dira "euskadi.eus" atari korporatiboan, herritarren arretarako, Interneteko presentziarako eta zerbitzu digitaletarako arloetan. Herritarrei arreta emateko eta zerbitzu digitalak emateko eskumena duen administrazio-organismoaren kudeaketa partekaturako espazioa sortu da. Gobernu Kontseiluaren 2023ko abenduaren 19ko Akordioa onartu da, EAEko sektore publikoko Datuen Gobernantzaren Estrategia onartzen duena.

Se ha elaborado la propuesta de Memoria justificativa de la creación del puesto tipo "Responsable de Gobernanza Pública" para materializar el mandato de la disposición adicional 12ª del Decreto 91/2023 de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos. y, de esta forma, posibilitar la realización de las funciones señaladas en el artículo 127 de la citada norma y se han ejecutado las acciones de despliegue y gestión del cambio sobre el Decreto 91/2023 citado. Se ha realizado un análisis comparativo del contenido sobre gobernanza pública de los Decretos de estructura y funciones de los departamentos del Gobierno Vasco que posibilitará en la próxima Legislatura una redacción actualizada, homogénea y coherente en las materias implicadas. Se ha creado el "HAZEDiren txokoa" en la Intranet corporativa, Jakina, como elemento de la gestión del cambio en atención a la ciudadanía, presencia en Internet y servicios digitales y se han revisado y actualizado todos los contenidos en el portal corporativo "euskadi.eus" en las áreas de atención a la ciudadanía, presencia en Internet y servicios digitales. Se ha creado el espacio de gestión compartida del órgano administrativo competente en atención a la ciudadanía y servicios digitales. Se ha aprobado el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 19 de diciembre de 2023 por el que se aprueba la Estrategia de la Gobernanza de los Datos del sector público de la CAE.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu

No se ha producido ninguna incidencia significativa

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azken emaitza hauek aurreikusten dira:

Eusko Jaurlaritzako sail bakoitzean Gobernantza Publikoko arduradun lanpostu bat jartzea 2025erako eta 2 2030erako. Maila teknikoan erreferenteak izango dira gobernantza publikoaren arloko politika koordinatzeko eta hedatzeko.

Gobernantza publikoaren arloko Eusko Jaurlaritzako sailen egiturari eta funtzioei buruzko Dekretuak eguneratuta, homogenea eta ikuspegi integral eta korporatiboarekin koherentea izatea.

Herritarrei arreta ematearen eta zerbitzu digitalen arloko ekintzen etengabeko aldaketa hedatzeko eta kudeatzeko tresnak egotea, bai barruan (enplegatu publikoak), bai kanpoan (herritarrak).

Se prevén los siguientes resultados finales:

Dotación de un puesto de trabajo de Responsable de Gobernanza Pública en cada departamento del Gobierno Vasco para 2025 y 2 para 2030. Serán las personas referentes en el nivel técnico para la coordinación y despliegue de la política en materia de gobernanza pública.

Una redacción actualizada, homogénea y coherente con la visión integral y corporativa, de los Decretos de estructura y funciones de los departamentos del Gobierno Vasco en materia de gobernanza pública.

La existencia de instrumentos de despliegue y gestión del cambio permanente de las acciones en materia de atención a la ciudadanía y servicios digitales, tanto internamente (personal empleado público) como hacia el exterior (ciudadanía).



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

BATERA zerbitzuen Katalogoa bultzatzea.

Impulsar el Catálogo de Servicios BATERA.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:* II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:* Azpiegiturak- Infraestructuras

Gaia-Tema:* II.4.1. BATERA zerbitzuen Katalogoa / Catálogo de Servicios BATERA

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Zerbitzu berriak eskaini ahal izateko estali beharreko premiak identifikatzea
- BATERA Zerbitzuen Katalogoan sartutako zerbitzu berrien azterketa
- Euskal Sektore Publikoko eragileek kontsumitu beharreko zerbitzu berrien azterketa
- Zerbitzu bakoitzaren deskribapen zehatza eta BATERA Zerbitzuen Katalogoaren onarpena
- BATERA Zerbitzuen Katalogoa onartzea eta zabaltzea
- Hornidura-proiektuak gauzatzea

- Identificación de las necesidades a cubrir para poder ofrecer los nuevos servicios
- Análisis de los nuevos servicios incorporados en el Catálogo de Servicios BATERA
- Análisis de los nuevos servicios a consumir por parte de los agentes del Sector Público Vasco
- Descripción detallada de cada uno de los servicios y aprobación del Catálogo de Servicios BATERA
- Aprobación y difusión del Catálogo de Servicios BATERA
- Ejecución de los proyectos de provisión

¹ **Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030** onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Euskal Sektore Publikoko erakunde berriei zerbitzuak kudeatzea eta ematea
- Eusko Jaurlaritzaren bateratze-proiektua bultzatzea

-
- Gestión y prestación de servicios a nuevas entidades del Sector Público Vasco
 - Impulsar el proyecto de Convergencia del Gobierno Vasco

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- BATERA Zerbitzuen Katalogoko zerbitzuei buruzko adierazleak ezartzeko zailtasuna
- Adierazleen jarraipena eta etengabeko hobekuntza egitea

-
- Dificultad para la implantación de los indicadores sobre los servicios del Catálogo de Servicios BATERA
 - Realizar el seguimiento y mejora continua de los indicadores

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

IKT ereduaren ezarpenean duen eragina: Altua

Impacto en la implantación del Modelo TIC: Alto



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Adimen artifizialeko plataforma bat garatzea.

Desarrollar una plataforma de inteligencia artificial.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Azpiegiturak- Infraestructuras

Gaia-Tema:*

II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea / Desarrollo de soluciones y servicios

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Adimen artifiziala eragileen jardueran txertatzeko lan-metodologia komuna definitzea eta proba-pilotuak egiteko interesa baloratzea

- Definición de una metodología de trabajo común para la incorporación de la Inteligencia Artificial en la actividad de los agentes y la valoración del interés de realizar pruebas piloto

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Hainbat proiekturen bidez, adimen artifizialerako lantalde espezifiko bat eratzea DTIC/EJIEn.

- A través de varios proyectos, constitución de un Grupo de Trabajo específico para la inteligencia artificial en DTIC/EJIE

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Euskal Sektore publikoan adimen artifizialeko lantalde espezifiko bat eratzea
- Euskal Sektore publikoan adimen artifizialeko gobernu-eredua ezartzea
- Proba pilotuen emaitzak ebaluatzeako aldagaiak definitzea

- Constitución de un Grupo de Trabajo específico de Inteligencia Artificial en el Sector Público Vasco
- Establecimiento del modelo de gobierno de Inteligencia Artificial en el Sector Público Vasco
- Definición de variables para la evaluación de los resultados de las pruebas piloto

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- IKT ereduaren ezarpenean duen eragina: Altua

- Impacto en la implantación del Modelo TIC: Alto



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Soluzioak eta zerbitzuak garatzea lanpostuaren esparruan.

Desarrollar soluciones y servicios de Puesto de Trabajo.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Azpiegiturak- Infraestructuras

Gaia-Tema:*

II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea / Desarrollo de soluciones y servicios

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Langile guztiei urrunetik estaldura emateko ezarri beharreko soluzioaren (maketa) definizioa eta irismina
- Egungo sistemak prestatzea erabiltzaileei zerbitzu hori eskaini ahal izateko

- Definición y alcance de la solución (maqueta) a implantar para dar cobertura a todo el personal de forma remota
- Preparación de los sistemas actuales para poder ofrecer este servicio a los usuarios

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Eusko Jaurlaritzaren Sare Korporatiboko lanpostua bateratzea

- Unificación del puesto de trabajo en la Red Corporativa del Gobierno Vasco

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Definitutako soluzioa hedatzea, erabiltzaileek eguneroko jarduerak egin ahal izan ditzaten

- Despliegue de la solución sobre la cual podrán ejecutar los usuarios sus actividades diarias

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- IKT ereduaren ezarpenean duen eragina: Ertaina
- Gobernu berritzailea

- Impacto en la implantación del Modelo TIC: Medio
- Gobierno innovador



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Soluzioak eta zerbitzuak garatzea azpiegituraren eremuan.

Desarrollar soluciones y servicios de infraestructuras.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Azpiegiturak- Infraestructuras

Gaia-Tema:*

II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea / Desarrollo de soluciones y servicios

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Hodeian garatu beharreko aplikazioak identifikatzea ("Cloud native")
- Eusko Jaurlaritzaren aplikazioei dagokienez, hodeira bidaiatzeko ibilbide-orria definitzea (berrarkitektura)
- Edukiontzietan garatu beharreko aplikazioak identifikatzea.

- Identificación de las aplicaciones a desarrollar en la nube ("Cloud native")
- Definición de una hoja de ruta para el viaje a la nube respecto de las aplicaciones del Gobierno Vasco (rearquitecturización)
- Identificación de las aplicaciones a desarrollar en contenedores.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Hodeian gauzatu beharreko aplikazioak hautatzea
- Edukiontzietan gauzatu beharreko aplikazioak hautatzea

-
- Selección de las aplicaciones a desarrollar en la nube
 - Selección de las aplicaciones a ejecutar en contenedores

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Edukiontzietan gauzatu beharreko aplikazioak hautatzea
- Edukiontzien inguruan erabiltzaileak prestatzea
- Hodeian garatu beharreko aplikazioek jarraitu behar duten eredua definitzea (datuen babesari dagokionez, adibidez)

-
- Selección e implantación de una plataforma para ejecutar aplicaciones en contenedores
 - Formación de usuarios en torno a la contenerización
 - Definición del modelo que han de seguir las aplicaciones a desarrollar en la nube (respecto a la protección de datos, por ejemplo)

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- IKT ereduaren ezarpenean duen eragina: Altua
- Gobernu berritzailea

-
- Impacto en la implantación del Modelo TIC: Alto.
 - Gobierno innovador.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Komunikazioen segurtasuna indartzea.

Reforzar la seguridad en las comunicaciones.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Azpiegiturak- Infraestructuras

Gaia-Tema:*

II.4.2. Soluzioak eta zerbitzuak garatzea / Desarrollo de soluciones y servicios

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Komunikazio-protokolo seguruak aztertzea eta ezartzea

- Análisis e implementación de protocolos de comunicación seguros

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Komunikazioetako segurtasuna indartzea

- Reforzar la seguridad en las comunicaciones

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- SDWAN sareak ezartzea

- Implantación de redes SDWAN

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- IKT ereduaren ezarpenean duen eragina: Ertaina

- Impacto en la implantación del Modelo TIC: Medio



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Euskal Sektore Publikoko aplikazio kritikoak modernizatzeko eta arrazionalizatzeko estrategia definitzea.

Definir la estrategia de modernización y racionalización de las aplicaciones críticas.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Azpiegiturak- Infraestructuras

Gaia-Tema:*

II.4.3. Konponbideak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea / Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Aplikazioen izaera kritikoa zehazteko irizpideak definitzea

- Definición de criterios para la determinación del carácter crítico de las aplicaciones

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Aplikazioen izaera kritikoa zehazteko irizpideak definitzea

- Definición de criterios para la determinación del carácter crítico de las aplicaciones

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Aplikazio kritikoen erregistroa mantentzeko eredua definitzea eta inplementatzea

- Aplikazio bakoitzaren etorkizuneko egoera zehaztea eta inplementatzea: arkitektura, migrazioa Cloud-era, stack teknologikoa, euskarria, etab.

- Definición e implementación del modelo de mantenimiento del registro de aplicaciones críticas

- Determinación e implementación de la situación futura de cada aplicación: arquitectura, migración a Cloud, stack tecnológico, soporte, etc.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

IKT ereduaren ezarpenean duen eragina: Ertaina

Impacto en la implantación del Modelo TIC: Medio



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Beste erakunde batzuetara transferitu daitezkeen Euskal Sektore Publikoko soluzioen erregistroa definitzea eta mantentzea.

Definir y mantener los registros de las aplicaciones y de las soluciones transferibles del Sector Público Vasco a otras entidades.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Azpiegiturak- Infraestructuras

Gaia-Tema:*

II.4.3. Konponbideak eta aplikazioak modernizatzea eta arrazionalizatzea / Modernización y racionalización de soluciones y aplicaciones

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Euskal sektore publikoan erabilgarri dauden software-soluzioak identifikatzea, eta horien kodea eta erabilera-eskuliburua identifikatzea
- Soluzioen izaera transferigarria zehazteko irizpideak identifikatzea
- Euskal sektore publikoko eragile bakoitzean aplikazioen ardura dute taldeak/pertsonak/rolak identifikatzea

- Identificación de las soluciones de software disponible en el Sector Público Vasco, identificando su código y manual de uso
- Identificación de criterios para la determinación del carácter transferible de las soluciones
- Identificación de los equipos/personas/roles responsables de las aplicaciones en cada agente del Sector Público Vasco

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Software soluzioak transferitzeko prozesu estandarra garatzea

- Desarrollo del proceso estándar para la transferencia de soluciones de software

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Euskal sektore publikoko irtenbide transferigarrien erregistroa mantentzeko eredua definitzea

- Definición del modelo de mantenimiento del registro de las soluciones transferibles del Sector Público Vasco

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- IKT ereduaren ezarpenean duen eragina: Ertaina

- Impacto en la implantación del Modelo TIC: Medio



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Teknologia berriak eta IKT zerbitzuak sartzeko behatokia sortzea.

Crear un observatorio para la incorporación de nuevas tecnologías y servicios TIC.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:* II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:* Azpiegiturak- Infraestructuras

Gaia-Tema:* II.4.4. Berrikuntza teknologikoa bultzatzea / Impulso de la innovación tecnológica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Behatokiaren misioa definitzea
- Behatokiaren antolamendu-egitura eta gobernu-eredua definitzea
- Behatokiaren zerbitzu-zorroa garatzea
- Informazioaren komunikatzeko eta hedatzeko eredua diseinatzea

-
- Definición de la misión del Observatorio
 - Definición de la estructura organizativa y modelo de gobierno del Observatorio
 - Desarrollo de la cartera de servicios del Observatorio
 - Diseño del modelo de comunicación y difusión de la información

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Kanpoko eta euskal Sektore Publikoko informazioa erakartzea, teknologiari, merkatuari, negozioari eta abarri dagokienez.
- Bildutako informazioa aztertzea, ezagutza bihurtzeko eta, horrela, arrisku txikiagoko erabaki estrategikoak hartu ahal izateko, aldaketei aurrea hartuz.
- Aldizkako IKT mintegiak antolatzea
- Teknologia berriei buruzko "Aurrera!" aldizkaria argitaratzea
- TEKgunea jardunaldiak antolatzea, proiektu berritzailei buruzko esperientziak trukatzeko

-
- Captación de información del exterior y del propio Sector Público Vasco en términos de tecnología, mercado, negocio, etc.
 - Análisis de la información captada para su conversión en conocimiento y poder tomar así decisiones estratégicas con menor riesgo, anticipándose a los cambios
 - Organización de seminarios TIC periódicos
 - Publicación del boletín "Aurrera!" de nuevas tecnologías
 - Organización de Jornadas TEKgunea para el intercambio de experiencias sobre proyectos innovadores

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Hizlariak aurkitzea eta ekitaldiak antolatzea
- Dificultades para encontrar ponentes y organizar las jornadas

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- IKT ereduaren ezarpenean duen eragina: Baxua
- Gobernua etengabeko ikaskuntzan

-
- Impacto en la implantación del Modelo TIC: Bajo
 - Gobierno en aprendizaje permanente.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gauzen Interneten Estrategia (IoT) bultzatzea.

Impulsar la Estrategia del Internet de las Cosas (IoT).

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Azpiegiturak- Infraestructuras

Gaia-Tema:*

II.4.4. Berrikuntza teknologikoa bultzatzea / Impulso de la innovación tecnológica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Euskal sektore publikoan IoT-aren erabileraren helburu estrategikoak zehaztea

- Determinación de los objetivos estratégicos del empleo del IoT en el Sector Público Vasco.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

--

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Helburuak lortzen gehien lagunduko duen IoT plataforma hautatzea
 - IoT oinarri hartuta garatu beharreko lehentasunezko erabilera-kasuak zehaztea
 - Euskal sektore publikoan sustatu beharreko IoT-n oinarritutako irtenbide berritzaileak identifikatzea
-
- Selección de la plataforma de IoT que en mayor medida contribuya a alcanzar los objetivos
 - Determinación de los casos de uso prioritarios a desarrollar con base en el IoT
 - Identificación de las soluciones innovadoras basadas en IoT a potenciar en el Sector Público Vasco

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

IKT ereduaren ezarpenean duen eragina: Ertaina

Impacto en la implantación del Modelo TIC: Medio



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Euskal sektore publikoan berrikuntza teknologikoa eta eraldaketa digitala sustatzeko metodologia ezartzea.

Implantar una metodología para el fomento de la innovación tecnológica y la transformación digital en el Sector Público Vasco.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:*

II. Gobernu berritzailea eta etengabeko ikaskuntzan diharduena- Gobierno innovador y en aprendizaje permanente

Ardatza-Eje:*

Azpiegiturak- Infraestructuras

Gaia-Tema:*

II.4.4. Berrikuntza teknologikoa bultzatzea / Impulso de la innovación tecnológica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Metodologiaren oinarrien definizio kontzeptuala: irismena eta helburuak

- Definición conceptual de las bases de la metodología: alcance y objetivos

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

--

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Euskal sektore publikoko eragileetan berrikuntza teknologikoa txertatzeko prozesu estandarrak garatzea
- Prozesuetako jarduerekin lotutako rolak eta erantzukizunak identifikatzea
- Metodologiaren ezarpen-maillaren jarraipena egiteko mekanismoa definitzea

-
- Desarrollo de procesos estándares para la incorporación de la innovación tecnológica en los agentes del Sector Público Vasco
 - Identificación de los roles y responsabilidades relacionados con las actividades de los procesos
 - Definición del mecanismo para el seguimiento del nivel de implementación de la metodología

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

IKT ereduaren ezarpenean duen eragina: Ertaina

Impacto en la implantación del Modelo TIC: Medio



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu publikoen erabiltzaileen datu-base korporatiboa sortzea

Crear la Base de Datos corporativa de personas usuarias de los servicios públicos

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.1. Tresnak eta prozedurak / Instrumentos y procesos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Dagoeneko badugu zerbitzu publikoen erabiltzaileen datu-base korporatibo bat, interesdunen erregistro deitzen dena, baina benetan Eusko Jaurlaritzako sail eta erakunde autonomo guztiak biltzen ez dituen. 2024ko ekitaldirako lana izango da, digitalizazio-protokoloa onartuta, ezarritako helburuan are gehiago aurrera egiten jarraitzeko.

Disponemos ya de una Base de Datos corporativa de personas usuarias de los servicios públicos, denominada comúnmente registro de interesados, pero que realmente no aglutina a todos los departamentos y organismos autónomos, del Gobierno Vasco. Será labor para el ejercicio 2024 y con la aprobación del protocolo de digitalización, para seguir avanzando todavía más en el objetivo marcado.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Dagoeneko eskuragarri dago datu-base korporatibo bat, eta erabiltzaile berriekin zabaldu beharko da, etengabe eta pixkanaka.

Está ya disponible una Base de Datos corporativa, que habrá que ir ampliando con nuevas persona usuarias, de manera constante y progresiva.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dugu gorabehera aipagarrikerik nabarmentzen.

No destacamos incidencias reseñables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eguneratze automatizatuko datu-base korporatibo bakar batek iturri eta base desberdinetatik datozen datu eta intzidentziak sakabanatzea saihestuko du.

Una única Base de Datos corporativa, de actualización automatizada, evitará dispersión de datos e incidencias relacionadas con los disponibles y que provienen de fuentes y bases distintas.



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Arreta-kanal guztiak desktop digital bakar batean txertatzea

Integrar todos los canales de atención en un desktop digital único

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.1. Tresnak eta prozedurak / Instrumentos y procesos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gaur egungo iturri estatistikoek (Tramitaguneko panelak, Zuzenean zerbitzuko txosten estatistikoak, Qmatic eta Mitelen web-aplikazioak, etab.) bateratzea planteatzen da, Power BI n edo antzekoan oinarritutako tresna berri batean. Tresna horri esker, datuen analisi bat egin ahal izango da, interfaze simple batekin bistaratze interaktiboak eskaintzera bideratua, azken erabiltzaileek beren txosten eta panelak sortu ahal izan ditzaten.

Se plantea la unificación de las fuentes estadísticas actuales (paneles de Tramitagune, informes estadísticos en Zuzenean, aplicaciones web de Qmatic y Mitel, etc.) en una nueva herramienta basada en Power BI o similar que permita realizar un análisis de datos orientado a proporcionar visualizaciones interactiva con una interfaz lo suficientemente simple como para que los usuarios finales puedan crear por sí mismos sus propios informes y paneles.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Desktop digital bakarra aztertzeko eta definitzeko prozesuan dago. Bilerak EJIekin, proiektuaren bilakaera diseinatzeko.

Herritarren Arretarako Sistema Integraleko zenbat aplikaziok eta osagaik ematen dioten denbora errealean eta modu automatizatuan Zuzeneaneko kalitate-sistemari datuak eta informazioa (109.2 art.) eta kontrolatu eta jarraitu beharreko estatistikak (113.8 art.).

En proceso de análisis y definición del desktop digital único. Reuniones con EJI para diseñar la evolución del proyecto.

Se aprecia un grado de avance en el número de aplicaciones y componentes del Sistema Integral de Atención a la Ciudadanía que aportan en tiempo real y de forma automatizada datos e información al sistema de calidad de Zuzenean. (art.109.2) y estadísticas objeto de control y seguimiento. (art.113.8).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Proiektuak konplexutasun tekniko handia du, iturri estatistikoak sakabanatuta baitaude.

El proyecto presenta una alta complejidad técnica puesto que las fuentes estadísticas están dispersas.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eragin handia du zerbitzuan, aplikazio horrek informazioaren azterketa zehatzagoa eta Zuzenean herritarrentzako arreta-zerbitzuko teknikariek eta arduradunek erabakiak hartzeko prozesuan zehatzasun handia izatea ahalbidetuko baitu.

Alto impacto en el servicio puesto que este aplicativo va a permitir un análisis más exhaustivo de la información y una mayor precisión en el proceso de toma de decisiones por parte de técnicos y responsables del servicio de atención ciudadana Zuzenean.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herritarrentzako arretaren kudeaketaren jarraipen-txostenak egitea eta hedatzea, sailen arabera datuekin eta estatistikekin.

Realizar y desplegar informes de seguimiento de la gestión de la atención a la ciudadanía con datos y estadísticas por departamentos.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.1. Tresnak eta prozedurak / Instrumentos y procesos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hilero euskadi.eus-en argitaratzen diren txostenak hobetu dira, etorkizun hurbilean sail bakoitzerako hilero txosten bat egitea pentsatuz. Gaur egun, aurkezten den informazioa orokorra da eta gaiaren arabera antolatuta.

Gainera, hilero bidaltzen zaio sail bakoitzari euskadi.eus webguneko eta Erregistro Elektronikoko Orokorreko informazioa.

Se han mejorado los informes que mensualmente se publican en euskadi.eus, pensando en elaborar en un futuro próximo de forma automática un informe mensual para cada departamento. Actualmente la información que se presenta es general y por tema.

Además, mensualmente se envía a cada departamento información del Buzón de euskadi.eus y del Registro Electrónico General.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lortutako emaitza nagusiak hauek dira:

- euskadi.eus-en argitaratzen diren txostenak
- Sailetara bidaltzen diren txosten pertsonalizatuak

Los principales resultados obtenidos son:

- Los informes que se publican en euskadi.eus
- Los informes personalizados que se envían a los departamentos

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hauek dira gertaera nabarmenenak:

- Estatistika-datuak automatikoki eta egiazki hainbat aplikaziotatik lortzea
- Datuak modu sinplean eta zehatzean aurkezteko gai izatea

Las incidencias más destacadas están siendo:

- Obtener los datos estadísticos de forma automática y veraz de diferentes aplicaciones
- Ser capaces de presentar de manera sencilla y precisa los datos

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Txosten hauek sailei politika eta zerbitzu publikoen diseinuan laguntzea da helburu nagusia

Se trata de que estos informes ayuden a los departamentos en el diseño de las políticas y servicios públicos



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Datu pertsonalak babestea herritarrei arreta ematean

Proteger los datos personales en la atención a la ciudadanía

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.1. Tresnak eta prozedurak / Instrumentos y procesos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bilerak egin dira Datuak Babesteko ordezkariarekin eta EJIekin TJEn (Datuen Tratamendurako Jardueren Erregistroa) bildutako datuek Zuzenean zerbitzuan datuak babesteko eskubideak betetzen dituztela egiaztatzeko.

Se producen reuniones con la Delegada de Protección de Datos y con EJI para verificar que los datos recogidos en el RAT (Registro de actividades de tratamiento de datos) cumplen con los derechos en materia de protección de datos en Zuzenean.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Honako helburu hauek betetzen direla egiaztatzen da:

Tratamendu Jardueren Erregistro berrikusia eta eguneratua (datu pertsonalen tratamendurako jarduerak, herritarrei arreta emateko eskumena duen organoaren erantzukizun espezifiko eta eskusiboa dutenak) (21.7 artikulua).

EJIEri enkargatzea, gainerako administrazio-organismoetatik berezita, herritarrei arreta emateko eskumena duen organoaren berariazko erantzukizun eskusiboa duten datu pertsonalen tratamendu-jarduerak (21.7 artikulua).

Se verifica el cumplimiento de los siguientes objetivos:

Registro de Actividades de Tratamiento revisado y actualizado (actividades de tratamiento de datos personales cuya responsabilidad es específica y exclusiva del órgano competente en atención a la ciudadanía). (art.21.7)

Encargo a EJIE con explicitación, de forma diferenciada del resto de órganos administrativos, de las actividades de tratamiento de datos personales cuya responsabilidad es específica y exclusiva del órgano competente en atención a la ciudadanía. (art.21.7)

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago

No hay

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Datu pertsonalak Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren eta Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren arabera tratatzen direla bermatzen da.

Se garantiza que los datos de carácter personal son tratados de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

91/2023 Dekretuko aurreikuspenak betearazteko administrazio-unitateak berrantolatzea. (D.F.4^a1)

Reorganizar las unidades administrativas para la ejecución de las previsiones del Decreto 91/2023.(D.F.4^a.1)

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema: * III.1.1. Tresnak eta prozedurak / Instrumentos y procesos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Honako hauek dira Eusko Jaurlaritzaren Herritarrentzako Arreta Zerbitzuan (Zuzenean) laguntzeko sistema informatiko berriak, kanal anitzeko zerbitzuaren kalitatea hobetzeko helburuarekin:

- Contact Center: arreta-kanal ugari (telefonoa, e-maila, sare sozialak, berehalako mezularitza, etab.) biltzen dituen teknologia, arreta-esperientzia bateratua eskaintzeko.
- CRM (Customer Relationship Management): pertsonen elkarreragin errepikatuen etengabeko jarraipena egiteko aukera ematen duen teknologia
- Adimen artifizialean oinarritutako bertaratuak, Contact Centerreko interakzioak artatzen dituzten pertsonen kontsultei azkarrago eta arrazoituago erantzuten laguntzen dietenak.

Sistema berri horiek antolamendu-aldaketak ekarriko dituzte beste sail batzuetako administrazio-unitateetan, eta, horretarako, antolamendu-egoera berri horretan unitate horiek izan behar duten inplikazioa arautuko duen instrukzio bat beharko da.

Los nuevos sistemas informáticos de apoyo en el servicio de Atención Ciudadana del Gobierno Vasco (Zuzenean) con el objetivo de mejorar la calidad del servicio multicanal son los siguientes:

- Contact Center: tecnología que concentra múltiples canales de atención (teléfono, email, redes sociales, mensajería instantánea, etc) para ofrecer una experiencia de atención unificada
- CRM (Customer Relationship Management): tecnología que permite hacer un seguimiento continuo de las interacciones recurrentes de las personas
- Asistentes basados en Inteligencia Artificial que ayudan a las personas que atienden las interacciones en el Contact Center a responder a consultas de una manera más rápida y fundamentada.

Estos nuevos sistemas van a introducir cambios organizativos en las unidades administrativas de otros Departamentos y van a requerir de una Instrucción que regule la necesaria implicación de los mismos dentro de este nuevo escenario organizativo.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Proiektua onartuta dago, eta sistema informatikoak 2024an zehar ezarriko dira.

El proyecto está aprobado y los sistemas informáticos se implantarán a lo largo de 2024.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Telefono bidezko arreta berrantolatzeke, egungo 012ko telefonogunea (MITEL) eta EJIEko CAU-ZE (Ibermatica) migratu beharko dira telefonogune berri bakar batera (ODIGO), kudeaketa eta funtzionamendua errazteko.

La puesta en marcha de la reorganización de la atención telefónica requerirá la migración de la actual centralita del 012 (MITEL) y la del CAU-ZE de EJIE (Ibermatica) a una única nueva centralita (ODIGO), simplificando así su gestión y funcionamiento.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Berrantolaketa hori beste pieza bat da, kalitatezko zerbitzu publikoak, eskuragarriak eta herritarrengandik hurbilago daudenak ematen lagundu behar duena.

Esta reorganización es una pieza mas que debe contribuir a avanzar en la prestación de unos servicios públicos de calidad, accesibles y más cercanos a la ciudadanía.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herritarrentzako Arreta Zerbitzuaren kalitate-sistema bat egitea eta onartzea

Elaborar y aprobar un sistema de calidad del Servicio de Atención a la Ciudadanía

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema: * III.1.1. Tresnak eta prozedurak / Instrumentos y procesos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zuzenean zerbitzuaren erabiltzaileen espektatibak eta konpromisoak kudeatzeko sistema berri bat ezartzea erabaki dugu.

Zuzenean Zerbitzuen Kartako konpromisoak zerbitzuaren erabiltzaileentzat garrantzitsuak diren zerbitzu-ezaugarriak identifikatzeko egindako txostenean oinarrituta daude.

Helburua herritarren igurikimenei buruzko informazioa sistematizatzea eta ordenatzea da, eskuragarri dauden kanalen bidez informazio jaso, eta aldizka egiten diren zerbitzuaren koordinazio-bileretan aztertu; hortik aterako dira beharrezkoak diren hobekuntza-ekintzak eta, hala badagokio, baita konpentsazio-ekintzak ere.

Berrikuspen horien emaitza Zerbitzu Kartaren konpromiso, helburu eta adierazleen finkapenean islatzen da. Horiek, gutxienez, urtero berrikusten dira, eta edonork sartu eta kontsulta ditzake gure webgunean.

Se acuerda la implantación de un nuevo sistema de gestión de expectativas y compromisos de las personas usuarias del servicio Zuzenean.

Los compromisos de la Carta de Servicios de Zuzenean se establecen sobre la base del estudio realizado para la identificación de los atributos de servicio relevantes para los usuarios del servicio.

El objetivo es sistematizar y ordenar la información de las expectativas ciudadanas, recogida a través de los diferentes canales disponibles, analizarlas periódicamente en las reuniones de coordinación del servicio y, establecer las acciones de mejora y, en su caso, de compensación necesarias.

El resultado de estas revisiones tiene su reflejo en la fijación de compromisos, objetivos e indicadores de la Carta de Servicio, los cuales son revisados, al menos, anualmente y son de libre acceso y consulta en nuestra página web.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanz, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Depea erakundeak 2023-2025 aldirako Zerbitzuen Kartaren kalitatearen ebaluazioa berritu du.

La entidad Depea renueva la evaluación de calidad de la Carta de Servicios para el periodo 2023-2025.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Prestazioaren maila erabiltzaileen igurikimenean azpitik badago edo unitatearen irizpidearen arabera hobetu badaiteke, ekintza-plan bat ezarriko da beharrezkoak diren aldaketak eta hobekuntzak egiteko, emaitzen kontrol- eta jarraipen-sistema baten barruan. Plan horretan, erabiltzaileen gogobetetasun-maila handiagoa lortzeko hartu beharreko neurriak identifikatuko dira, eta, azkenik, Zerbitzuen Kartaren emaitzen txostenean eta zuzenketa-neurrien txostenean jasoko dira. Zerbitzu-kartaren konpromisoak betetzen ez badira, bi dokumentuak publikoak izango dira eta Interneten argitaratuko dira.

En la medida en que el nivel de prestación se encuentre por debajo de las expectativas del usuario o sea susceptible de mejorarse a criterio de la unidad, se establecerá un plan de acción para llevar a cabo los cambios y mejoras necesarios, dentro de un sistema de control y seguimiento de resultados, en el que se identificarán las medidas a adoptar para alcanzar un mayor nivel de satisfacción de los usuarios, que se plasmarán, finalmente en el informe de resultados de la Carta de Servicios y en el informe de medidas de subsanación, en el caso de existir incumplimientos de compromisos de la Carta de Servicios, ambos documentos serán de carácter público y se publicarán en Internet.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Erabiltzaileek espero duten kalitate-mailaren betetze-maila egiaztatu ondoren, Zerbitzuen Kartan sar daitezkeen kalitate-konpromisoak zehaztuko dira, honako hauek kontuan hartuta:

- Zuzenean zerbitzuaren orientazioa eta lehenetsun estrategikoak
- Erabiltzaileak espero duen kalitate-mailaren gaur egungo betetze-maila.

Zerbitzu-karten xede diren zerbitzu guztiek kalitate-konpromisoa izan behar dute, adierazleen bidez neurtzeko modukoak, erabiltzaileek garrantzitsutzat jotako zerbitzu-atributuei dagokienez.

Konpromisoen betetze-mailaren adierazleak adierazle bakoitzaren definizioan ezarritako aldizkakotasunaren arabera neurtuko dira. Emaitza horiek eta espektatiba berrien azterketa zehaztuko ditu etorkizuneko zerbitzu-karten konpromisoak eta jarduerak-ildoak.

Una vez comprobado el grado de cumplimiento de los niveles de calidad esperados por los usuarios, se determinarán los compromisos de calidad que pueden incluirse en la Carta de Servicios, teniendo en cuenta:

- La orientación y las prioridades estratégicas del servicio Zuzenean
- El grado actual de cumplimiento de los niveles de calidad esperados por el usuario.

Todos los servicios objeto de las Cartas de Servicios deben tener un compromiso de calidad medible, a través de indicadores, referido a los atributos de servicio identificados como relevantes por los usuarios.

Los indicadores del grado de cumplimiento de los compromisos se medirán según la periodicidad establecida en la definición de cada indicador.

El análisis de estos resultados, así como de la inclusión de nuevas expectativas, determinarán los compromisos y líneas de actuación de las futuras Cartas de Servicio.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

"Herritarrentzako arretaren eta zerbitzu digitalen oinarriko alderdiak" izeneko dokumentua jorratzea, IVAPek informazio-/prestakuntza-proposamen bat egiteko.

Elaborar el documento de "Aspectos básicos de la atención a la ciudadanía y de los servicios digitales" para la elaboración de una propuesta de información/formación por el IVAP

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.2. Aldaketaren kudeaketa / Gestión del cambio

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eta ekintzen barruan, IVAPekin partekatu beharreko bezeroen arretarako oinarriko alderdiak eta zerbitzu digitalak jasotzen dituen dokumentu bat prestatu da, prestakuntza-proposamen bat pentsatuz.

IVAPekin bilerak egin dira, prestakuntza-proposamen baten diseinuan aurrera egiteko, administrazio elektronikoaren ikuspegi praktikotik. Azkenik, erabaki da Zuzenean Zerbitzuak aurrez aurreko ikastaro bat ematea Erregistro Elektronikoko Orokorrari 2024ko martxoan, eta gure Zuzendaritzan bideo laburrak egitea.

Se ha elaborado un documento que recoge los aspectos básicos de la atención a la ciudadanía y de los servicios digitales para compartir con el IVAP, pensando en una propuesta de formación.

Se han tenido reuniones con el IVAP para avanzar en el diseño de una propuesta de formación desde el punto de vista práctico de la administración electrónica. Finalmente se ha decidido que desde el Servicio de Zuzenean se imparta un curso presencial del Registro Electrónico General en marzo de 2024 y que se realicen vídeos cortos en nuestra Dirección.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Adierazleen jarraipena:

- 1.- "Herritarrentzako arretaren eta zerbitzu digitalen oinarriko alderdiak" izeneko dokumentua egin da, IVAPek informazio-/prestakuntza-proposamen bat egiteko.
- 2.- Gauzatutako ekintzen artean, 18 bideo egin dira euskaraz eta gaztelaniaz.

Evolución de los indicadores:

- 1.- Se ha elaborado el documento de "Aspectos básicos de la atención a la ciudadanía y de los servicios digitales" para la elaboración de una propuesta de información/formación por el IVAP.
- 2.- Y dentro de las acciones ejecutadas, se han elaborado 18 vídeos en euskera y castellano.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gertaera aipagarrienak hauexek izan dira:

- Edukiak zehaztu
- Eta bideoak nork eta nola egiten diren erabakitzea

Las incidencias más destacables han sido:

- Definir los contenidos
- Y decidir quién y cómo se hacen los vídeos

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Herritarrei kalitatezko zerbitzu publikoak modu proaktibo eta pertsonalizatuan eskaintzean aurrera egitea; sinpleak, eskuragarriak eta erabilgarriak; efikazak eta efizienteak.

Avanzar en ofrecer a la ciudadanía unos servicios públicos de calidad de forma proactiva y personalizada; sencillos, accesibles y usables; eficaces y eficientes.



ardatz

Gobernanzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzuak eta prozedurak herritarren zentratutako ikuspegira bideratzea bultzatzea, eta, bereziki, zailtasun bereziak dituzten kolektiboetara eta migratzaileetara.

Impulsar la orientación de los servicios y procedimientos a una visión centrada en la ciudadanía y, específicamente, colectivos con especiales dificultades y migrantes.

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema: * III.1.2. Aldaketaren kudeaketa / Gestión del cambio

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziako ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Erakundearen barruan bada kultura, zerbitzuen eta prozeduren orientazioari dagokionez, herritarren oinarritutako ikuspegi hedakor eta, bereziki, zailtasunak dituzten kolektiboetan zentratua.

Erabilgarritasuna eta irisgarritasuna kontzeptuak dira, aplikatzen ari direnak eta etengabe hobetzen ari direnak, eta, beraz, helburuan aurrera egiten ari direnak.

Lantzen ari den eta ondoren onartzen ari den digitalizazio-protokoloak berariaz eragingo dio hemen jasotako helburuaren sustapenari.

Bestalde, herritarrei arreta emateko eragileei zuzendutako prestakuntza dago, IVAPen Katalogo Orokorren bidez: IMMIGRAZIOA ETA KULTURARTEKOTASUNA (6. EDIZIOA).

Existe ya dentro de la organización, cultura en cuanto a la orientación de los servicios y procedimientos, a una visión centrada en la ciudadanía, extensivo y centrado especialmente en colectivos con dificultades.

La usabilidad y accesibilidad, son conceptos, ya en aplicación y con mucho recorrido de mejora continua y por tanto de avance progresivo en el objetivo.

El Protocolo de digitalización en elaboración y posterior aprobación, incidirá expresamente en el impulso del objetivo, aquí recogido.

Por otra parte, está la formación destinada a los agentes de atención a la ciudadanía a través del Catálogo General del IVAP: INMIGRACIÓN E INTERCULTURALIDAD (6ª EDICIÓN).

¹ Gobernanzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gaur egun, ez daukagu herritarrengan oinarritutako ikuspegi horretara bideratutako zerbitzu eta prozeduren berariazko monitorizaziorik. Emaitza neurgarriak eta datu objektiboak lortu nahi ditugu 2024ko ekitaldian.

IVAPek planifikatutako prestakuntza 2024ko otsailean egingo da.

No disponemos de una monitorización expresa, de los servicios y procedimientos orientados a esta visión centrada en la ciudadanía, a día de hoy. Aspiramos a obtener resultados medibles y datos objetivos, a lo largo del próximo ejercicio 2024.

La formación planificada por el IVAP tendrá lugar en febrero de 2024.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dugu gorabehera aipagarriak nabarmentzen.

No destacamos incidencias reseñable.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Erabilgarritasunaren eta irisgarritasunaren kontzeptuek (kasu honetan erregulazioarekin), zerbitzuei eta prozedurei aplikatuta, erabilzaile-espereintzia adiskidetsuagoa, arinagoa, errazagoa eta fidagarriagoa sortuko dute herritarrengan, eta, gainera, hizkuntza argian. Azken batean, pozgarriagoa da.

Halaber, inmigratioari eta Kulturartekotasunari buruzko ikastaroak parte-hartzaileak gaitzen ditu kulturarteko trebetasunekin, lege-ezagutzekin eta kultura-sentsibilizazioarekin, askotariko gizarteetan benetan integratzea sustatuz eta migrazioari lotutako erronkak ulertzen eta konpontzen lagunduz.

Los conceptos de usabilidad y accesibilidad (con regulación en este caso), aplicados a los servicios y procedimientos, generarán en la ciudadanía, una experiencia de usuario más amigable, ágil, sencilla, confiable y además en lenguaje claro. En definitiva, más satisfactoria.

El curso de Inmigración e Interculturalidad capacita a los participantes con habilidades interculturales, conocimientos legales y sensibilización cultural, promoviendo la integración efectiva en sociedades diversas y facilitando la comprensión y resolución de desafíos asociados a la migración.



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zuzenean Zerbitzuaren jarduera-eremua leihatila bakarrera zabaltzea

Ampliar el ámbito de actuación del Servicio Zuzenean a la ventanilla única

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrek Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrek ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.3. Eginkizunak eta emandako zerbitzuak / Funciones y servicios prestados

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu honen aurrerapena alderdi ezberdinetatik azter daiteke:

- Herritarrei eskainitako informazioaren ikuspuntutik, ez da benetan aurrerapausorik eman helburu horretan.
- Hala ere, dokumentazioa entregatzearen ikuspegitik aztertzen bada, hau da, herritarrek Administrazio ezberdinetarako edozein leihatilan aurkezten duten dokumentazioaren erregistroa, esan daiteke leihatila bakarra martxan dagoela jada. Erregistroen Interkonezioaren Sistema (SIR) ezartzeak, hau da, Ogasun eta Administrazio Publikoen Ministerioaren plataforma egokitutako eta plataforman integratutako erregistro-bulegoen arteko erregistro-trukea koordinatzen duena. Era berean, herritarrek erregistro-bulegoetan aurkezten duten papera digitalizatzeko aukera ematen du, bai eta helmugara elektronikoki bidaltzeko ere, berehala, edozein dela ere haien kokapen geografikoa edo administrazio eskudunaren maila.
- Azkenik, Gaitutako Funtzionarioen Erregistroaren elkarreragingarritasuna oraindik aurrerapausorik eman gabe dago; baina, halakorik dagoenean, herritarrei euskarri elektronikokoak erabiltzen lagundu ahal izango zaie edozein leihatilatan.

El avance de este objetivo se puede analizar desde diferentes aspectos:

- Desde el punto de vista de la información que se ofrece a la ciudadanía, efectivamente no se ha avanzado en este objetivo
- Sin embargo, si se analiza desde la óptica de entrega de documentación, es decir, el registro de la documentación que la ciudadanía entrega en cualquier ventanilla para las diferentes Administraciones, se puede decir que la ventanilla única ya está operativa. La puesta en marcha del Sistema de Interconexión de Registros (SIR), que es la plataforma del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas que coordina el intercambio registral entre las oficinas de registro adaptadas e integradas en la plataforma, permite digitalizar el papel que presenta la ciudadanía en las oficinas de registro, y enviarlo electrónicamente al destino, al instante, y sea cual sea su ubicación geográfica o nivel de administración competente.
- Por último, está la interoperabilidad del Registro del Personal Funcionario Habilitado que todavía no ha habido ningún avance; pero, cuándo lo haya, se podrá asistir a la ciudadanía en el uso de los medios electrónicos en cualquier ventanilla.

¹ Gobernantzen, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko SIR jardueraren laburpena:

- 1.- Eusko Jaurlaritzak eta bere erakunde autonomoek jasotako erregistroak: 126.761
- 2.- Eusko Jaurlaritzak eta bere erakunde autonomoek bidalitako erregistroak: 63.531

Resumen de la actividad SIR en 2023:

- 1.- Registros recibidos en el Gobierno Vasco y sus organismos autónomos: 126.761
- 2.- Registros enviados por el Gobierno Vasco y sus organismos autónomos: 63.531

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraindik ez dago aurrerapenik Estatuko Administrazio Orokorrek (AGE) Gaitutako Funtzionarioen datu-trukea teknikoki nola arautuko ote den, ez AGErekin ez gainontzeko Administrazioekin.

No hay todavía ningún avance por parte de la Administración General del Estado (AGE) de cómo se va a normar técnicamente el intercambio de datos del Personal Funcionario Habilitado ni con la AGE ni con el resto de Administraciones.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Herritarrentzako irisgarri eta hurbilago dauden kalitatezko zerbitzu publikoen eskaintzan aurrera egitea.

Avanzar en la prestación de unos servicios públicos de calidad accesibles y más cercanos a la ciudadanía.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Arreta ematea pertsona eta kolektibo sentikorrei edo zailtasun bereziak dituztenei

Atención a las personas y colectivos sensibles o con especiales dificultades

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.3. Eginkizunak eta emandako zerbitzuak / Funciones y servicios prestados

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

ISEKen (Irisingarritasuna Sustatzeko Euskal Kontseilua) lantaldeetan parte hartzea, ezar daitezkeen hobekuntza-arloak aztertzeko.

Participación en los grupos de trabajo del ISEK (Consejo Vasco para la Promoción de la Accesibilidad) para analizar las posibles áreas de mejora a implantar.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskadiko Irisgarritasun Unibertsalaren Estrategiaren Ekintza Plana ezartzen parte hartzea, zailtasun bereziak dituzten pertsonak eta kolektiboek herritarrei arreta emateko zerbitzua kanal guztietan erabili ahal izateko hartu beharreko neurriak aztertze (13.1. artikulua).

Participación en la implantación del Plan de Acción de la Estrategia de Accesibilidad Universal de Euskadi con el objetivo de analizar las medidas a tomar para que las personas y colectivos con especiales dificultades puedan acceder al servicio de atención a la ciudadanía en todos los canales. (art.13.1.)

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dira jasotzen

No se recogen

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zuzenean zerbitzuzaren aurrez aurreko arretarako bulegoetarako irisgarritasuna eta sarbidea hobetzea.

Mejora de la accesibilidad y acceso a las oficinas de atención presencial de Zuzenean.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herritarren kontsultaren pertsonalizazioa eta zerbitzu digitalen eskaintza pertsonalizatua inplementatzea

Implementar la personalización de la consulta de la ciudadanía y la oferta personalizada de servicios digitales

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.3. Eginkizunak eta emandako zerbitzuak / Funciones y servicios prestados

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Herritarren kontsultaren pertsonalizazioa eta zerbitzuen eskaintza pertsonalizatua, hein handi batean, zerbitzu horiek sortzen diren unetik zuzen katalogatzearen mende daude.

Zentzu honetan, hainbat arlotan aurrera egin da:

- Web edukia katalogatzeko tresna berri bat ezarri da, non katalogazio taxonomiak kudeatzen diren
- Katalogazio taxonomiak berrikusi dira, bereziki erreferenteak [helburu-taldeak] eta [gaiak-azpigiak] pertsonalizazioaren alderdi desberdinak jasotzeko.
- Administrazio zerbitzuen katalogo berri bat ezarri da, non, beste gauza askoren artean, zerbitzuak katalogazio-ardatz hauen arabera tipifikatzen diren. Katalogo horretan, web-fitxak berriz diseinatzeko funtzionalitate espezifiko bat ezarriko da, eta, besteak beste, gure egoitza elektronikoaren katalogazio-ardatzaren arabera tipifikatzen dira zerbitzuak.

La personalización de la consulta de la ciudadanía y la oferta personalizada de servicios dependen en gran medida de que estos servicios estén correctamente catalogados desde el momento de su creación.

En este sentido, se ha avanzado en varios ámbitos:

- Se ha implementado una nueva herramienta de catalogación de contenidos web desde la que se gestionan las taxonomías de catalogación
- Se han revisado las taxonomías de catalogación, en particular las referentes [colectivos destinatarios] y [temas sub-temas] para recoger las diferentes facetas de personalización
- Se ha implementado un nuevo catálogo de servicios de la administración donde entre otras muchas cosas se tipifican los servicios en base a estos ejes de catalogación. En dicho catálogo se va a implementar una funcionalidad específica para el rediseño de las fichas Web donde, entre otras muchas cosas, se tipifican los servicios en base a los ejes de catalogación de nuestra sede electrónica.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azaldutako proiektu eta ekintzen emaitzek zerbitzu (eta eduki orokorren) oinarri estandarizatu bat sortu dute, hauek ahalbidetzen dituztenak:

- Egoitza elektronikoko bilatzaile "fazedadun" bat sortzea, pertsonaren ezaugarri partikularren arabera (fisikoak edo juridikoak) eta horrek administrazio-zerbitzuetarako sarbide hobea lortzen du.
- informazio-buletinetarako harpidetza bidez aurrez adierazitako interesen arabera informazio pertsonalizatua bidaltzeko aukera. Informazio buletin pertsonalizatu hauek harpidetza tresna propioak eraiki dituzten ekimen ezberdinen (Kulturklik, Irekia, soziosanitarioa, etab.) eduki eta zerbitzuetan oinarrituta bidaltzen ari dira. Edozein ekimenek erabil dezaketen harpidetza-tresna generiko baten garapena oraindik egin gabe dago.

El resultado de los proyectos y acciones descritas han creado una base de servicios (y contenidos en general) tipificados que posibilitan:

- la creación de un buscador en sede electrónica "facetado" en función de las características particulares de la persona (física o jurídica) lo que redundará en un mejor acceso a los servicios de la administración.
- la posibilidad de enviar información personalizada en función de los intereses previamente manifestados a través de suscripciones a boletines de información. Estos boletines de información personalizada se están enviando a partir de contenidos y servicios de diferentes iniciativas (Kulturklik, Irekia, socio-sanitario, etc.) que han construido sus propias herramientas de suscripción. Está pendiente la construcción de una herramienta de suscripción genérica utilizable por cualquier iniciativa.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Pertsonalizazioarako oinarritzko katalogazio taxonomien sorrera eta arazketa lan konplexua da, eta abstrakzio-gaitasuna eta administrazioaren jarduera-eremu guztien parte-hartzea eskatzen du, administrazioak eskaintzen dituen zerbitzuak eta edukia islatzen saiatzeko bai eskaintzaren ikuspegitik bai administrazioaren eta herritarren eskariaren ikuspuntutik ere. Bestalde, ezin izan da %100eko pertsonalizazio osoa lortu, pertsona bakoitzaren profilari eta interesei buruzko informaziorik ez dagoelako (fisikoak edo juridikoak). Izan ere, [NIRE] proiektuarekin zuzendu nahi du hutsune honek; tresna honen bidez pertsona (fisikoak edo juridikoak) beren profila automatikoki konfiguratu ahal izango dute.

La creación y depuración de taxonomías de catalogación base para la personalización es una tarea compleja que requiere capacidad de abstracción y la participación de todas las áreas de actuación de la administración para intentar reflejar los servicios y contenidos ofrecidos por la administración tanto desde el punto de vista de la oferta de la administración como desde el punto de vista de la demanda de la ciudadanía. Por otra parte, la personalización completa no se ha podido conseguir al 100% ya que no se dispone de información del perfil e intereses de cada persona (física o jurídica), algo que se pretende subsanar con el proyecto [NIRE] donde las personas (físicas o jurídicas) podrán auto-configurar su perfil.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Sortu zenetik zerbitzu eta edukien estandarizazioan aurrerapausoak eman diren arren, pertsonalizazioaren ezinbesteko oinarria, hurrengo urratsa administrazioa proaktibo izatea da, hau da, pertsonak (naturalak edo juridikoak) administrazioa joan beharrean. zer zerbitzu eskaintzen diren jakiteko, ea administrazioak berak, pertsonaren ezaugarriak ezagututa, hauen aukeraketa pertsonalizatua modu proaktiboan eskaintzen duen. Helburu hori lortzeko, [NIRE] proiektuan lan egiten ari da, zeinak bere "profila"ren gainean nolabaiteko kontrola izan dezan toki bat izan nahi du: zeintzuk diren bere ezaugarriak, beharrianak, interesak, etab.

Aunque se ha conseguido avanzar en la tipificación de los servicios y contenidos desde su creación, base imprescindible para la personalización, el siguiente paso es que la administración sea proactiva, es decir, que en lugar de que las personas (físicas o jurídicas) tengan que ir a la administración a buscar qué servicios se ofrecen, sea la propia administración la que conociendo las características de la persona, proactivamente le ofrezca una selección personalizada de estos. Para conseguir este objetivo se está trabajando en el proyecto [NIRE] que pretende ser un lugar donde las personas puedan tener un cierto control sobre su "perfil": cuales son sus características, sus necesidades, sus intereses, etc.



ardatz

Gobernatzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Laneko gune fisikoak zehaztea eta egokitzea, erregistro-gaietan laguntzeko bulego gisa erabiltzeko eta gaitutako funtzionarioentzat.

Determinar y adecuar los espacios físicos de trabajo como oficinas de asistencia en materia de registro y para el personal funcionario habilitado.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.4. Gaitutako funtzionarioak / Personal funcionario habilitado

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horrek bi adierazle ditu: Dauden hiruren bulego egokien kopurua eta Erregistro-gaietan laguntzeko bulegoen zerrenda ofizial eguneratua. Bietan izan den aurrerapena desberdina izan da.

- Dauden 3 bulegoetako bulego egokiak: Zero bulego bereziki egokiekin jarraitzen dugu, baina dagoeneko sinatu da Eusko Jaurlaritzak Gasteizen duen egoitzarako eraikin berria erosteko kontratua. Aurreikuspenen arabera, ZUZENEAN Gasteizko bulegoa lekuz aldatuko da 2025erako.
- Erregistro-gaietan laguntzeko bulegoen zerrenda ofizial eguneratua: Gaur egun, Eusko Jaurlaritzaren EGLBak bat datoz Zuzenean zerbitzuaren hiru bulegoekin, eta horien zerrenda euskadi.eus atarian eguneratuta dago. Hala eta guztiz ere, hurrengo urratsa erakunde autonomoen bulegoen zerrenda eta horietako bakoitzean egin litezkeen izapideak zabaltzea izango da.

Este objetivo tiene dos indicadores, Oficinas adecuadas de las 3 existentes y Listado oficial actualizado de oficinas de asistencia en materia de registro. El avance en ambos ha sido diferente.

- Oficinas adecuadas de las 3 existentes: Seguimos con cero oficinas especialmente adecuadas, pero ya se ha firmado el contrato de compra del nuevo edificio para la sede del Gobierno Vasco en Vitoria-Gasteiz, con previsión de cambiar de ubicación la oficina de ZUZENEAN Gasteiz para 2025.

- Listado oficial actualizado de oficinas de asistencia en materia de registro: Actualmente, las OARM del Gobierno Vasco coinciden con las tres oficinas de Zuzenean, cuyo listado está actualizado en la portal euskadi.eus. Aun y todo, el siguiente paso será ampliar el listado con las oficinas de los organismos autónomos y los trámites que se podrían hacer en cada una de ellas.

¹ Gobernatzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

[Zerrenda eguneratuta dago euskadi.eus webgunean.](#)

[Se tiene el listado actualizado en el portal euskadi.eus.](#)

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bulegoak egokitzeko, hausnarketa bat egin behar da, nahi den giroa lortzeko eta herritarrak eroso egoteko, administrazio langileek beren izenean administrazio-izapideak egin ditzaten. Lehen aldiz izango da 2025ean Zuzenean Zerbitzuak Gasteizen duen bulego berria diseinatzen denean.

Oraindik ez da funtzionariorik gaitu EAEko administrazio orokorretik kanpo.

La adaptación de las oficinas requiere de una reflexión para conseguir el ambiente deseado y que la ciudadanía se encuentre cómoda permitiendo que personal de la administración haga trámites administrativos en su nombre. Se tendrá por primera vez cuando se diseñe la nueva oficina de Zuzenean en Vitoria-Gasteiz en 2025.

Todavía no se ha habilitado ningún funcionario fuera de la administración general de la CAE.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraindik ere posible da erregistro-arloko laguntza-bulego guztiak 2030a baino lehen egokitzea.

Zerrenda ofiziala eguneratuta egongo da Zuzenean zerbitzuko bulegoen kokapenaren arabera, lekuz aldatuz gero edo erakunde autonomoen bulego berriak gehituz gero; beraz, helburua berbera izango da.

Sigue siendo factible conseguir la adecuación de todas las oficinas de asistencia en materia de registro antes del 2030.

El listado oficial se mantendrá actualizado según cambien de ubicación las oficinas de Zuzenean en caso de traslado o se vayan añadiendo nuevas oficinas de los organismos autónomos, por lo que el objetivo sigue siendo el mismo.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gaitutako Funtzionarioen Erregistroa - GFeko inprimakiaketa ziurtagiriak onartzea

Aprobar los formularios y certificados del registro del personal funcionario habilitado (RPFH)

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema: * III.1.4. Gaitutako funtzionarioak / Personal funcionario habilitado

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horrek bi adierazle ditu: interesdunaren baimena eta gaitutako funtzionarioentzako ziurtagiria. Bi adierazleek adierazten dute helburua bete dela.

- Interesdunaren baimena: Adierazle honetan aurrerapena erabatekoa izan da. Berariazko baimenaren eredia dugu (euskadi.eus ataritik deskarga daitekeena), Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuaren 2022ko apirilaren 13ko Agindua, EAEko Administrazio Publikoko Langile Funtzionario Gaituen Erregistroari buruzkoak, dioen bezala.

- Gaitutako funtzionarioentzako ziurtagiria: Adierazle honetan, aurrerapena erabatekoa izan da 2023an, nahiz eta ziurtagirien kudeaketa eta artxibatzea konplexuak izan diren. Gaitutako funtzionarioek dagoeneko sor dezakete ziurtagiri bat, eta ziurtagiri horrek egiaztatzen du funtzionarioa egoitza elektronikotik telematikoki gaituta egon den aldiak.

Este objetivo tiene dos indicadores, Consentimiento de la persona interesada y Certificado para el personal funcionario habilitado. Ambos indicadores ya indican que se ha completado el objetivo.

- Consentimiento de la persona interesada: En este indicador el avance ha sido total. Contamos con el Modelo de consentimiento expreso (que se puede descargar desde el portal euskadi.eus), tal y como dice la orden de 13 de abril de 2022, de la Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, del Registro de Personal Funcionario Habilitado de la Administración Pública de la CAE.

- Certificado para el personal funcionario habilitado: En este indicador el avance ha sido total en 2023 a pesar de la complejidad de la gestión y archivado de los certificados. El personal funcionario habilitado ya puede generar el certificado que certifica hasta la fecha de generación del mismo los períodos en que esa persona funcionaria ha estado habilitada de manera telemática desde la sede electrónica.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernatzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022ko maiatzean, herritarrei laguntza eta laguntza emateko gaitutako funtzionarioen zerbitzua hasi zen. 2023ko urrian, era guztietako izapideetarako eskaerak egiteko funtzionalitateak zabaldu ziren, baita Nire Karpetarako sarbidea ere.

En mayo de 2022 se inició el servicio de personal funcionario habilitado en tareas de ayuda y asistencia a la ciudadanía. En octubre de 2023 se amplió las funcionalidades del mismo de realizar solicitudes a todo tipo de trámites, incluido el acceso a Mi Carpeta.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azpimarratzeko moduko gorabehera bakarra eskatzailea funtzionarioa dela berrestea da, Zuzenean zerbitzutik kanpo egiaztatu behar delako, baina lanean ari gara zerbitzuari balio erantsirik ematen ez dion zeregin hori automatikoki egin ahal izateko.

La única incidencia remarcable es la de la tarea de confirmar la condición de funcionario de la persona solicitante ya que requiere de una comprobación fuera del servicio de Zuzenean, aunque estamos trabajando para que esta tarea que no aporta valor añadido al servicio pueda realizarse de manera automática.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu guztiak 2030 baino lehen lortzea soberan daukagu. Herritarrei baliabide elektronikoaren erabileran laguntzeko bidean aurrera egiten jarraitzen dugu.

Contamos con conseguir sobradamente los objetivos al completo para antes del 2030. Seguimos avanzando en la asistencia a la ciudadanía en el uso de los medios electrónicos.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gaitutako funtzionario izendatutako pertsonak gaitzea

Habilitar a las personas designadas como funcionarias habilitadas

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitalerako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.4. Gaitatutako funtzionarioak / Personal funcionario habilitado

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horrek adierazle bakarra du: Gaitutako funtzionario izendatutako pertsonentzako gaikuntzak, eskaera egin eta hurrengo 48 orduetan emanak. Aurrerapena handia izan da, ezarritako prozedura azkarra baita, baina oraindik ez da automatikoa.

Este objetivo tiene un único indicador, Habilitaciones a las personas designadas como funcionarias habilitadas otorgadas en las 48 h siguientes a su solicitud. El avance ha sido considerable ya que el procedimiento establecido es rápido aunque todavía no es automático.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Erregistroa abian jartzea eta 480 funtzionario baino gehiago gaitzea.

Puesta en marcha del Registro y habilitación de más de 480 funcionarios.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azpimarratzeko moduko gorabehera bakarra eskatzailea funtzionarioa dela berrestea da, Zuzenean zerbitzutik kanpo egiaztatu behar delako, baina lanean ari gara zerbitzuari balio erantsirik ematen ez dion zeregin hori automatikoki egin ahal izateko.

La única incidencia remarcable es la de la tarea de confirmar la condición de funcionario de la persona solicitante ya que requiere de una comprobación fuera del servicio de Zuzenean, aunque estamos trabajando para que esta tarea que no aporta valor añadido al servicio pueda realizarse de manera automática.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aplikazioa pixkanaka prestatzea aurreikusten da, erakunde autonomoetako funtzionario gaituak erregistro horretara gehitzeko, herritarrekiko onura kontsekuenteekin.

Se prevé que paulatinamente se prepare la aplicación para ir añadiendo a este registro también los funcionarios habilitados de los organismos autónomos, con el beneficio para al ciudadanía consecuente.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

GFEren eta beste administrazio batzuen erregistroen arteko elkarreragingarritasuna lortzea

Lograr la interoperabilidad del RPFH con los registros de otras administraciones

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.4. Gaitatutako funtzionarioak / Personal funcionario habilitado

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horrek bi adierazle ditu: EA0ren erregistroarekin elkarreragingarria den erregistroa eta EAeko gainerako erregistroekin elkarreragingarria den erregistroa. Bi kasuetan ez da oraindik aurrerapausorik eman Ministerioaren aldetik.

Este objetivo tiene dos indicadores, Registro interoperable con registro de la AGE y Registro interoperable con resto de registros de la CAE. En ambos casos no ha habido aun ningún avance por parte del Ministerio.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

EAOren erregistroekin eta EAEko gainerako erregistroekin elkarrengingarritasuna izateko helburuarekin jarraitzen dugu 2030a baino lehen.

Continuamos con el objetivo de tener interoperabilidad con los registros de la AGE y el resto de registros de la CAE antes de 2030.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Bat-bateko mezularitzako beste sistema batzuen bidez arreta sinkronoa ezartzea

Implementar la atención, de carácter síncrono, a través de otros sistemas mensajería instantánea

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena / Evolución e implementación de canales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritzari esleitutako helburu hori ezabatzea erabaki da, uste baita egokia dela aplikazio korporatibo bat garatzea, funtzionaltasun gehiago izango dituen eta erabiltzaileen datuen konfidentzialtasuna eta babesa neurri handiagoan bermatuko dituen.

Se toma la decisión de eliminar este objetivo asignado a la Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales por considerar que lo que procede es desarrollar una aplicación corporativa que incluya más funcionalidades y permita asegurar en mayor grado la confidencialidad y la protección de datos de las personas usuarias.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dagokio

No procede

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dagokio

No procede

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dagokio

No procede



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Telefono arreta garatzea

Evolucionar el canal telefónico

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena / Evolución e implementación de canales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, hasierako helburuak garatu ahal izateko oinarriak ezarri dira:

1. Aurrez telefonoz hitzordua hartzeko sistema ezartzea.
2. Izapidetze elektronikorako sistema bat ezartzea, telefono-kanalaren bidez.
3. Pertsonak urrutitik identifikatzeko sistema bat ezartzea.
4. Deiak grabatzeko sistema aktibatzea eta hedatzea, eta Zuzenean zerbitzuaren kalitatea kudeatzeko sisteman integratzea sistematizatzea.
5. Prozesu masibo automatizatuak telefono-kanalean.
6. Eskatzailea modu fidagarrian identifikatzeko eta ezarritako telefono-kanalaren bidez isunak ordaintzeko sistema.
7. Pertsonak urrutitik identifikatzeko sistema. (72. art.)

Durante 2023 se han sentido las bases para poder desarrollar los objetivos iniciales:

1. Implantación de un sistema de cita previa telefónica.
2. Implantación de un sistema de tramitación electrónica. a través del canal telefónico.
3. Implantación de un sistema que permita la identificación de las personas a distancia.
4. Activar y desplegar el sistema de grabación de llamadas y sistematizar su integración en el Sistema de Gestión de calidad de Zuzenean.
5. Procesos masivos automatizados en el canal telefónico.
6. Sistema de identificación fidedigna de la persona solicitante y pago de multas a través del canal telefónico implantado.
7. Sistema de identificación de las personas a distancia. (art.72)

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Telefono-kanala indartzeko proiektu bat diseinatzen ari da, eta 2024ko lehen seihilekoan ezarriko da.
- Aurretiko hitzorduaren sistema berridiseinatu da IVRren bidez, haren eraginkortasuna hobetuz.

-
- Se está diseñando un proyecto para reforzar el canal telefónico, que se implantará durante el primer semestre de 2024.
 - Se ha rediseñado el sistema de cita previa a través de IVR, mejorando su operatividad.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

COVIDaren pandemiak geroztik telefono bidezko arreta-zerbitzuen eskaria handitu egin da, eta horrek izugarri zaildu du arreta-kanal horretan ekimenak abian jartzea. Zerbitzuak arreta-mailak hobetzean bideratu ditu bere ahaleginak.

El aumento de demanda de los servicios de atención telefónica a partir de la pandemia de COVID ha dificultado enormemente la puesta en marcha de iniciativas en este canal de atención. Los esfuerzos se han centralizado en mejorar los niveles de atención.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Telefono bidezko kanalaren saturazio-arazoak direla eta, 2023an kanal hori indartzeko neurriak hartu behar izan dira, zerbitzuaren kalitate-parametroak askoz egokiagoak izan daitezen egungo eskari-igoeretara, beste proiektu bati ekin aurretik

Los problemas de saturación del canal telefónico en 2023 han requerido la adopción de medidas de refuerzo en este canal para ofrecer unos parámetros de calidad de servicio mucho más adecuados a los incrementos de demanda actuales antes de abordar ningún otro proyecto.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Webtxatetan eta txatbotetan oinarritutako arreta-sistema misto automatizatu ezartzea.

Implantar un sistema mixto de atención automatizada basado en webchats y chatbots.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.5. Kanalen bilakaera eta ezarpena / Evolución e implementación de canales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Chatbot eta webchatetan oinarritutako hasierako helburua berrikusten ari da, adimen artifizialean oinarritutako teknologia berriak agertu direlako, eta teknologia horiek ikuspegi hobea ekar lezakutelako hasieran aurreikusitako helburua lortzeko.

Se está revisando el objetivo inicial basado en chatbots y webchats, debido a la irrupción de nuevas tecnologías basadas en Inteligencia Artificial que podrían suponer un mejor enfoque para alcanzar el objetivo inicialmente previsto.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hasierako helburua berrikusteko fasean dago.

En fase de revisión del objetivo inicial.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago arazo nabarmenik.

No hay incidencias destacables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bitarteko digitalen bidezko arreta-tresna mota horiek ezartzeak aukera emango du aurrez aurreko arreta-bulegoetara joan beharrik ez izatea eta lana telefono bidezko kanalerara deskargatzeko baliogarria izango da. Bestalde, Administrazioa gazteenen eskaera eta itxaropenetara hurbiltzea dakar.

La implantación de este tipo de herramientas de atención a través de medios digitales permitirá evitar desplazamientos a las oficinas de atención presencial y descargar de trabajo al canal telefónico. Por otra parte, supone un acercamiento de la Administración a la demanda y expectativas de las personas más jóvenes.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzuen digitalizazioaz arduratzen diren pertsonen aldaketa kudeatzea

Gestionar el cambio con las personas responsables de la digitalización de los servicios

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.6 Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa / Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horrek adierazle bakarria du: digitalizazioaren arduradunei zuzendutako prestakuntza-/informazio-ekintzak. Oraindik ez da aurrerapausorik eman. Ahaleginak egin ditugu Zerbitzuen Katalogoan dagoen informazioa zuzentzeko eta horren garrantziaz jabetzeko, zerbitzu edo prozedura baten zirriborroa lantzen hasten den unetik.

Este objetivo tiene un único indicador, Acciones formativas/informativas dirigidas a las personas responsables de digitalización. Aun no ha habido ningún avance. Hemos dedicado los esfuerzos a corregir la información que ya está en el Catálogo de Servicios y a concienciar de la importancia de ello desde el momento en que se empieza a trabajar en el borrador de un servicio o procedimiento.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eusko Jaurlaritzako sailletako eta erakunde autonomoetako digitalizazioaren arduradunei zuzendutako prestakuntza eta informazioa emateko ekintzak egiteko helburuarekin jarraitzen dugu. Hurrengo ekintza 2023ko lehen lauhilekoa baino lehen egiteko lanean ari gara.

Continuamos con el objetivo de realizar acciones formativas/informativas dirigidas a las personas responsables de digitalización de los departamentos del Gobierno Vasco y de organismos autónomos.



ardatz

Gobernatzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa osorik txertatzea katalogoan jasotako informazioa behar duten beste tresna digital batzuetan

Alcanzar una integración completa del CdS, con otras herramientas digitales que requieran información contenida en el mismo

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.6 Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa / Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horrek adierazle bakarra du: ZKrekin integratutako tresna digitalak, integragarriak izan daitezkeenekin alderatuta. Aurrerapen txiki bat egin da Prozedurak Konfiguratzeko Katalogoarekin (CCP). Lanean ari gara euskadi.eus atariaren web-fitxak eta Zuzenean-eko langileei herritarrei laguntzeko balio dietenak ZKtik ere elikatzeko.

Este objetivo tiene un único indicador, Herramientas digitales integradas con el CdS, respecto a las potencialmente integrables. Ha habido un ligero avance con el Catálogo de Configuración de Procedimientos (CCP). Se está trabajando en que las fichas web del portal euskadi.eus y las que sirven al personal de Zuzenean para ayudar a la ciudadanía se alimenten también del CdS.

¹ *Gobernatzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

ZKren eta PKKren arteko eguneroko komunikazio automatizatua.

Comunicación diaria y automatizada entre CdS y el CCP.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lanean jarraitzen dugu 2030a baino lehen hala behar duten tresna digital guztiak ZKarekin integratuta egon daitezen, tresna bakarra elikatu behar izateko.

Se sigue trabajando con el objetivo de que antes del 2030 todas las herramientas digitales que lo necesiten estén integradas con el CdS, de manera que sólo se tenga que alimentar una única herramienta.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboaren eta beste administrazio batzuen katalogoen arteko elkarretingarritasuna lortzea

Lograr la interoperabilidad del CdS con los catálogos de otras administraciones

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema: * III.1.6 Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa / Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horrek bi adierazle ditu: ZKak, gainerako euskal administrazio publikoekin elkarretingarria, eta ZKak, Estatuko Administrazio Orokorren katalogoarekin elkarretingarria. Bietan aurrerapena desberdina izan da.

- ZKak gainerako euskal administrazio publikoekin elkarretingarri: Lehen kontaktuak egin ditugu hainbat udalekin elkarretinginean aritzeko edo gure katalogoa zuzenean erabiltzeko. URLa pasatu zaie eta erabiltzaileak sortu dira proben mailan ohitzen has daitezten.

- CDak, Estatuko Administrazio Orokorren katalogoarekin elkarretingarri: Gure Zerbitzuen Katalogoa SIA sistemarekin komunikatzen da, Estatuko Administrazio Orokorren katalogoarekin. Gure katalogoko informazio gehienarekin bidalketa masiboak egitea falta zaigu, oraingoz sortutako edo aldatutako zerbitzu berrietara mugatzen baita informazioa bidaltzea.

Este objetivo tiene dos indicadores, CdS interoperable con resto de administraciones públicas vascas y CdS interoperable con catálogo de la Administración General del Estado. El avance en ambos ha sido diferente.

- CdS interoperable con resto de administraciones públicas vascas: Hemos hecho los primeros contactos con varios ayuntamientos para interoperar o que utilicen nuestro catálogo directamente. Se les ha pasado la url y se han creado usuarios para que empiecen a familiarizarse con el a nivel de pruebas.

- CdS interoperable con catálogo de la Administración General del Estado: Nuestro Catálogo de Servicios ya se comunica de manera habitual con SIA, el catálogo de la AGE. Estamos solo a falta de realizar envíos masivos con el grueso de la información de nuestro catálogo, ya que por ahora el envío de información se limita a los servicios nuevos creados o los modificados.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lehen bilera SIAko arduradunarekin Ekonomia Gaietarako eta Eraldaketa Digitalerako Ministerioan.

Primera reunión con la responsable del SIA en el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2025a baino lehen gainerako euskal administrazio publikoen zerbitzu-katalogoekin elkarreragingarritasuna izateko helburuarekin jarraitzen dugu.

Continuamos con el objetivo de tener interoperabilidad con los catálogos de servicios del resto de administraciones públicas vascas antes de 2025.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Erregistro elektronikoaren kudeaketaren eraginkortasuna hobetzea

Mejorar la eficiencia en la gestión de registros electrónicos

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.7. Erregistro elektronikoa orokorra / Registro electrónico general, ReG

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziako ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Honako hauek dira helburu horren adierazleak:

- Sailei, erakunde autonomoi eta zuzenbide pribatuko erakunde publikoei datuen eta estatistiken erregistroen kudeaketaren jarraipen-txostenak egitea.
- Izapide elektronikoa zehatza duten Erregistro elektronikoa orokorretik egindako paperezko sarrerak.
- Sailetarako, erakunde autonomoetarako eta erakunde publikoetarako dokumentazioaren sarrerei eta irteerei buruzko diagnostikoa egitea.
- Erregistro-kudeaketarako eredu bakarra ezartzea.
- Plan Orokorra Izapidetzeko Oinarriko Eredua ezartzea.
- SIREn edo PLATEAren gaitasuna gainditzen duten dokumentuak eskuratzeko fitxategiak trukatzeko gordailua (102.6.art.).

Los indicadores de este objetivo son:

- Informes de seguimiento de la gestión de los registros con datos y estadísticas a los departamentos, organismos autónomos y entes públicos de derecho privado.
- Entradas en papel por el Registro electrónico general que tienen trámite electrónico específico.
- Realizar un diagnóstico sobre las entradas y salidas de documentación a los departamentos, organismos autónomos y entes públicos.
- Implantación de un modelo único de gestión registral.
- Implantación de un Modelo Básico de Tramitación del Registro electrónico general.
- Repositorio de intercambio de ficheros para la disposición de los documentos que excedan la capacidad del SIR o de PLATEA. (art.102.6).

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Erregistro elektronikoko orokorraren jarduera-txostenak hileroko egoitza elektronikoko argitaratzeaz gain, apiriletik aurrera, espedienteen egoerari buruzko informazio zehatza ematen zaie sail guztiei.

Eskara horiek ukatzeko jarraibide juridiko uniformerik ez dagoenez, tresna bat garatu da Erregistro elektronikoko orokorraren aurkeztutako dokumentuak izapide elektronikoko zehaztutan sartu ahal izateko.

Harremanetan egon gara eskaera gehien jasotzen zituzten sailekin (Hezkuntza eta Ekonomiaren Garapena, Jasangarritasuna eta Ingurumena).

Erregistro-kudeaketarako eredu bakarra ezartzea: Erregistro elektronikoko orokorraren aurkeztutako dokumentuak izapide elektronikoko zehaztutan sartu ahal izateko tresna aurreproduzioa dago.

Erregistro elektronikoko orokorra izapidetzeko oinarritzko ereduak ezartzea 2022an egin zen.

Además de la publicación mensual en la sede electrónica de los informes de actividad del Registro electrónico general, desde el mes de abril, se traslada información detallada de la situación de los expedientes a todos los departamentos.

A falta de una directriz jurídica uniforme sobre el rechazo de estas solicitudes, se ha desarrollado la herramienta para poder incorporar los documentos que se hayan presentado en el Registro electrónico general a los trámites electrónicos específicos.

Se han mantenido contactos con los departamentos que más solicitudes recibían (Educación y Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente) lo que ha contribuido a la digitalización de diferentes procedimientos.

Implantación de un modelo único de gestión registral: La herramienta para poder incorporar los documentos que se hayan presentado en el Registro electrónico general a los trámites electrónicos específicos está en producción.

La implantación del modelo básico de tramitación del Registro electrónico general se realizó en 2022.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Sailek, erakunde autonomoek eta erakunde publikoek oraindik ez dituzte beren prozedura guztiak digitalizatu.

- Interesdunek Erregistro elektronikoko orokorraren formularioa erabiltzen jarraitzen dute, nahiz eta behin eta berriz prozedurak Zerbitzuen katalogoan bilatzeko eta administrazioaren egoitza elektronikoko kontsultatzeko gomendio jaso.

- Jarraibide juridiko argirik ez dagoenez, sail guztiek ez dituzte atzera botatzen izapidetze elektronikoko zehatza duten Erregistro elektronikoko orokorraren aurkeztutako eskaerak.

- Los departamentos, organismo autónomos y entes públicos no han realizado todavía la digitalización de todos sus procedimientos.

- La personas interesadas, pese a la insistencia en la búsqueda de los procedimientos en el Catálogo de servicios y la consulta en la sede electrónica de la administración a la que quieren dirigirse, continúan utilizando el formulario del Registro electrónico general.

- A falta de una directriz jurídica clara, no todos los departamentos rechazan las solicitudes, que disponiendo de tramitación electrónica específica, son presentadas en el Registro electrónico general.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Prozedura guztien digitalizazioa lortzeko helburuarekin lanean jarraitzen dugu.

Continuamos trabajando con el objetivo de lograr la digitalización de todos los procedimientos.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Ahalordeen erregistro elektronikoa garatzea, EAEko Administrazio Orokorreko eta haren administrazio instituzionaleko ordezkari izateko aplikazio korporatibo bakarra izateko

Evolucionar el Registro electrónico de apoderamientos como aplicación corporativa única de representaciones en la Administración General de la CAE y su administración institucional

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.8. Ahalordeen erregistro elektronikoa / Registro electrónico de apoderamientos, RdA

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Honako hauek dira helburu horren adierazleak:

- RdAn integratutako aplikazioen kopurua.
- RdAekin elkarreaginean egon daitezkeen erregistro partikularren eta espezifikoaren kopurua da (2024ko epea). (Azken Xedapenetako Lehenengoa. 2).

Los indicadores de este objetivo son:

- Número de aplicaciones integradas en el RdA.
- Número de registros particulares y específicos interoperables con el RdA (plazo 2024). (Disposición Final Primera. 2).

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022an Lanbideren aplikazioa integratu eta Inguruet ezarri ondoren Ingurumen Arloak ahalordeen erregistro elektronikoa erabili ondoren, Zerbitzuen katalogoan inskribatutako prozedura gehienak Ahalordeen erregistro elektronikora konektatuta daude.

Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Saileko Industria Arloarekin harremanetan jarri gara nb29 aplikazioan beharrezkoak diren egokitzapen teknologikoak bilatzeko. Aplikazio horrek Industriaren arloan gaitutako 36.000 profesional eta erakunde baino gehiago kudeatzen ditu.

Tras la integración, en el año 2022, de la aplicación de Lanbide y el uso del Registro electrónico de apoderamientos por parte del Área de Medio Ambiente tras la implantación de Inguruet, la gran mayoría de los procedimientos inscritos en el Catálogo de servicios están conectados al Registro electrónico de apoderamientos.

Se han iniciado los contactos con el Área de Industria del Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente para la búsqueda de adaptaciones tecnológicas necesarias en la aplicación nb29 que gestiona a más de 36.000 personas profesionales y entidades habilitadas en el Área de Industria.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Industria Arloak duen erregistroan gaitutako profesionalen eta erakundeen kopuru handia dela eta, zaila da Ahalordeen erregistro elektronikokoaren egungo dimentsioarekin bat egitea. EJI Erek konponbide posibleak lantzen hasi da. Elkarrean erregistroarekin elkarrengarritasuna lantzen jarraitzen dugu, IFKren bidez erregistro horretan identifikazio falta gainditzeko. RdAren aplikazio berriarekin batera garatuko dugu.

Debido al elevado volumen de profesionales profesionales y entidades habilitadas en el registro propio del Área de Industria, resulta de difícil encaje con la actual dimensión del Registro electrónico de apoderamientos. Se han empezado a trabajar posibles soluciones con EJI E. Seguimos trabajando la interoperabilidad con el Registro de asociaciones para superar la falta de identificación en ese registro de las asociaciones mediante su CIF. Lo desarrollaremos junto con la nueva aplicación del RdA.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Industria Arloko erregistroaren alternatiba teknikoa zehaztu ezean, Ahalordeen erregistroa elektronikoa EAeko Administrazio orokorreko, haren Administrazio instituzionaleko eta haren sektore publikoko gainerako ordezkartzen aplikazio korporatibo bakarra izateko helburura hurbiltzen gara.

A falta, de la concreción de la alternativa técnica del registro propio del Área de Industria, nos aproximamos al objetivo de la consolidación del Registro electrónico de apoderamientos como aplicación corporativa única de representaciones en la Administración general de la CAE, su Administración institucional y el resto de su sector público.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Ahalordeen erregistro elektronikoen irisgarritasuna eta erabilgarritasuna hobetzea

Mejorar la accesibilidad y usabilidad del Registro electrónico de apoderamientos

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.8. Ahalordeen erregistro elektronikoa / Registro electrónico de apoderamientos, RdA

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Honako hauek dira helburu horren adierazleak:

- Ahalordeen erregistro elektronikoen eskuragarritasuna eta erabilgarritasuna hobetzea.
- Erabiltzaileentzako erabilgarritasun-probak eta hobekuntzen identifikazioa.

Los indicadores de este objetivo son:

- Mejorar la accesibilidad y usabilidad del Registro electrónico de apoderamientos.
- Pruebas de usabilidad a personas usuarias e identificación de mejoras.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aplikazioan erabiltzaileen gogobetetze-mailari buruz ezarritako balorazio-datuak honako hauek dira:

- Guztira 142 balorazio eta iruzkin jaso dira.
- Erabileraren gogobetetasunaren batez besteko balorazioa 5etik 2.5 izan da (1 oso txarra, 5 oso ona).
- Nabarmentzekoa da abenduaren 5ean Agindu berria indarrean jarri zenetik, web-orriaren edukiak eguneratu eta hobetu direla, eta aplikazioa erabiltzeko gida argitaratu dela; beraz, batez besteko balorazioa altuagoa da (2,9koa 5etik).

Los datos de valoración del nivel de satisfacción de las personas usuarias implantado en la aplicación son:

- Se han recogido un total de 142 valoraciones y comentarios.
- La valoración media de la satisfacción de uso ha sido de 2.5 sobre 5 (1 muy mala, 5 muy buena).
- Es significativo señalar que desde la entrada en vigor de la nueva Orden el 5 de diciembre, y la paralela actualización y mejora de los contenidos de la página web y la publicación de la guía de uso de la aplicación, la valoración media es más elevada (2,9 sobre 5).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aplikazio berri bat egitea erabaki denez, egokiagotzat jotzen da haren garapen-fasean erabilgarritasun-probak egitea.

Dado que se ha decidido la elaboración de una nueva aplicación, se estima más adecuado realizar las pruebas de usabilidad en su fase de desarrollo.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da aldaketarik aurreikusten Ardatz 2030 programan zehaztutako azken emaitzetan.

No se prevé variación en los resultados finales definidos en Ardatz 2030.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Aliantzak sortu talde profesional "adierazgarrienekin"

Establecer alianzas con los colectivos profesionales "representantes"

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

II.1.8. Ahalordeen erregistro elektronikoa / Registro electrónico de apoderamientos, RdA

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horren adierazlea sailei eta interesa duten pertsona juridikoei ematen zaien arreta-ehunekoa da.

El indicador de este objetivo es el porcentaje de atención a los departamentos y a las personas jurídicas interesadas.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ahalordeen erregistro elektronikoa arautzen duen Agindu berria 2023ko abenduaren 5ean argitaratu izanak, besteak beste, honako ondorio hauek ekarri ditu:

- Ahalordetze moten eta ordezkari-tza-figuren sailkapen berria.
- Ahalordeen erregistro elektronikoen aplikazioan aldaketa funtzionalak.
- Web-orriaren edukia, ahalordetze motak, ordezkari-tza-figurak eta izapidetze elektronikoa hobeto ulertzen laguntzeko (ohiko galderen edukia eta moten eta irudien deskribapena hobetzea, eta aplikazioa erabiltzeko gida bat argitaratzea).

Horiek guztiak ez lirateke posible izango beste administrazio publiko batzuen lankidetzan aktiborik gabe, bereziki Bizkaiko Foru Aldundiarena, gure administrazio funtzionarioena eta pertsona eta kolektibo profesional erabiltzaileena.

2023an, Zuzenean zerbitzutik egindako telefono bidezko kontsulten % 100, Ahalordeteen erregistro elektronikoen posta elektronikoen bidez egindako 696 kontsulten % 100 eta euskadi.eus-eko postontzian planteatutako 14 galderen % 100 erantzun ditugu.

La publicación el 5 de diciembre de 2023 de la nueva Orden que regula el Registro electrónico de apoderamientos, ha supuesto entre otras:

- Una nueva clasificación de los tipos de apoderamiento y las figuras de representación.
- Modificaciones funcionales en la aplicación del Registro electrónico de apoderamientos.
- Modificaciones del contenido de la página web, con el objetivo de facilitar un mejor entendimiento de los tipos de apoderamiento y figuras de representación y de la tramitación electrónica (mejora del contenido de las preguntas frecuentes y de la descripción de los tipos y figuras y publicación de una guía de uso de la aplicación).

Todas estas circunstancias, no hubieran sido posible sin la activa colaboración de otras administraciones públicas, en especial la Diputación foral de Bizkaia, del personal funcionario de nuestra administración y de las personas y colectivos profesionales usuarios.

Durante el año 2023, hemos contestado el 100% de las consultas telefónicas derivadas desde el servicio Zuzenean, de las 696 consultas realizadas a través del correo electrónico del registro electrónico de apoderamientos y de las 14 cuestiones planteadas en el buzón de euskadi.eus.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zuzenean zerbitzuarekin, gure administrazio funtzionarioekin eta erabiltzaile diren pertsona eta kolektibo profesionalekin izandako ohiko harremanek agerian uzten dute zaila dela ahalordetze-figurak eta -ordekari-tza-motak ulertzea. Izapidetze elektronikoa ere ez da erraza. Horregatik guztiagatik, aplikazio berri bat garatzen hasi gara, antzemandako zailtasun guztiak konpondu ahal izateko.

Los habituales contactos mantenidos con el servicio Zuzenean, el personal funcionario de nuestra administración y las personas y colectivos profesionales usuarios, constatan la dificultad en el entendimiento de las figuras y tipos de representación. Tampoco resulta sencilla la tramitación electrónica. Por todo ello, hemos iniciado el desarrollo de una nueva aplicación que permita solventar todas las dificultades detectadas.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hutsuneak antzematen eta etengabeko hobekuntzan lan egiten laguntzen diguten sektore aliatu guztiarekin lanean jarraituko dugu. Era berean, ahalik eta lasterren erantzun diegu sailek eta interesdunek egindako kontsulta guztiak.

Seguiremos trabajando con todos aquellos sectores aliados que nos ayuden a detectar deficiencias y a trabajar en la mejora continua. De la misma manera, seguiremos atendiendo en el menor tiempo posible a todas las consultas planteadas tanto por los departamentos como por las personas interesadas.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Ahalordeen erregistro elektronikoen eta beste erregistro batzuen arteko elkarrengarritasuna lortzea: Merkataritza Erregistroa, Jabetza Erregistroa eta Notario Protokoloak

Lograr la interoperabilidad del Registro electrónico de apoderamientos con otros registros: Registro Mercantil, Registro de la Propiedad y Protocolos Notariales

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.8. Ahalordeen erregistro elektronikoa / Registro electrónico de apoderamientos, RdA

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dugu urrats handirik eman helburua betetzeko estatu mailan aurrera pausorik eman ez delako.

No se ha avanzado en el cumplimiento de este objetivo por falta de un avance a nivel estatal.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Erregistroen arteko erabateko elkarreragingarritasunak gainerako erregistroen alde aurretik digitalizatzea eskatzen du. Zentzu horretan, erregistro horietako askok ez dute digitalizazio hori osatu.
Gainera, Zerbitzu Elektronikoen Unitatearen lan-bolumen handiak eta sail guztien eskaera ugari erantzuteko zailtasun funtzionalek errespetatu beharreko lehentasun-ordena eskatzen dute.

La plena interoperabilidad entre registros exige la digitalización previa de aquellos con los que se pretenden interactuar. En ese sentido, buena parte de esos registros no han completado esa digitalización.
Además, el elevado volumen de trabajo de la Unidad de Servicios Electrónicos, y las dificultades funcionales en responder a las innumerables solicitudes de todos y cada uno de los departamentos, exigen un orden de prioridades que debemos respetar.

4. **Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da aldaketarik aurreikusten Ardatz 2030 programan zehaztutako azken emaitzetan.

No se prevé variación en los resultados finales definidos en Ardatz 2030.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

euskadi.eus-eko bilatzailearen bilakaera

Evolución del buscador de euskadi.eus

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.9. Interneteko presentzia / Presencia en internet

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bilaketa integratuko irtenbide bat emango da euskadi.eus-eko eduki-ereduarekin, eta katalogazio-etiketak kudeatzeko tresna hobetuko da.

Se dará una solución de búsqueda integrada con el modelo de contenido de euskadi.eus y se mejorará la herramienta de gestión de etiquetas de catalogación.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bilaketa integratuari dagokionez egiten ari denari bultzada bat eman zaio, eta tresna funtzionaltasun berriekin hobetu da.

Bestalde, v2 katalogazio-ardatzen kudeatzailea hedatu da ingurune guztietan.

Se ha dado un impulso a lo que ya se viene realizando en cuanto a búsqueda integrada y se ha mejorado la herramienta con nuevas funcionalidades.

Por otro lado, se ha desplegado el gestor de ejes de catalogación v2 en todos los entornos.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu

No se ha producido ninguna incidencia significativa

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azken emaitza hauek aurreikusten dira:

euskadi.eus-eko edukien bilaketa hobetuko du.

Se prevén los siguientes resultados finales:

Mejorará la búsqueda de los contenidos de euskadi.eus.



ardatz

Gobernanzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Interneteko presentzia ereduaren aldaketa kudeatzea.

Gestionar el cambio del modelo de presencia en internet.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.9. Interneteko presentzia / Presencia en internet

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Web presentziaren arduradunen "prestakuntza-planari" dagokionez, talde eta pertsona hartzaileak identifikatu dira (euskadi.eus-eko web kudeatzaileen komunitateko kideen lehen zerrenda dugu). Era berean, edukien proposamenak egin dira (web kudeaketarako tresna komunak, erabilerraztasuna, etab.) online eta off line prestakuntza-modalitateetan, IVAPen bidez jada azaldutako eskaintzarekin.

Web presentziaren estrategia Eusko Jaurlaritzako sail guztietara zabaltzeko planari dagokionez, lehen zirriborroa dugu, hurrengo ekitaldietan garatzen jarraitu beharrekoa. Ildo horretan, dibulgazio-bilerak deitu dira Hezkuntza, Ekonomiaren Garapen eta Segurtasun sailekin, hasiera batean. Asmoa da gainerako sail eta erakunde autonomoetara zabaltzea 2024an. Interneten egoteko arauak egin eta onartuta, 2024an "Prestakuntza- eta dibulgazio-planen" zirriborro-proposamena hobetuko dugu.

En relación al "Plan de formación" de las personas responsables de la presencia Web, se han identificado los colectivos y personas destinatarias (disponemos de una primera relación de integrantes de la comunidad de gestores web de euskadi.eus). Asimismo, se han elaborado propuestas de contenidos (herramientas comunes de gestión web, accesibilidad, etc...), en modalidades formativas on line y off line, con oferta ya expuesta a través del IVAP.

En cuanto al "Plan de divulgación" de la estrategia de presencia Web a todos los departamentos del Gobierno Vasco, disponemos de un primer borrador, a seguir desarrollando en los próximos ejercicios. Han sido convocadas reuniones de divulgación en este sentido con departamentos, como Educación, Desarrollo Económico y Seguridad, inicialmente. La idea es extender a resto de departamentos y OAAA, durante 2024.

Con la elaboración y aprobación de las Normas de presencia en internet, y durante el 2024, mejoraremos la propuesta borrador de los "Planes formativo y divulgación".

¹ Gobernanzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Intranet Jakinaren bidez, oro har, sailek interneteko presentziaren arloan dituzten "ardurak eta betebeharrak" zabaldua, eta solaskideekin banakako bilerak eginda, gai horiei dagokienez, kontzientziaioa sumatzen da dauden taldeen prestakuntza-beharrizanari buruz, eta hori eskatzen da.

Con la divulgación a través de la Intranet Jakina de las "responsabilidades y obligaciones", en general, de los departamentos en materia de presencia en internet, así como por medio de reuniones individualizadas con los interlocutores, en estas materias, se percibe concienciación en cuanto a la necesidad formativa de los equipos existentes; con demanda en este sentido.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu.

No se ha producido ninguna incidencia significativa.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Prestakuntza-plan integral bat egiteak eta ezartzeak autonomia eta beharrezko gaikuntza emango lieke profesional publikoei, webguneak eraginkortasunez kudeatzeko.

Tanto la elaboración de un Plan formativo integral y su implantación, daría autonomía y la capacitación necesaria a los profesionales públicos para la gestión eficiente de los sitios web.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Negozio-aplikazioak integratzea > Gov as API

Integrar aplicaciones de negocio > Gov as API

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.9. Interneteko presentzia / Presencia en internet

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023. urtean zehar, web-presentziako tresnen APlak edukiak argitaratzeko erabiltzen dituzten bi ekimen berri sortu dira, 2022an gehitutako biez gain.

2023. urtea:

- MSIME, Euskadiko museoak (<https://apps.euskadi.eus/emsime/museos-pais-vasco/>)
- Euskal Kirola boletina (<https://www.euskadi.eus/boletin-informativo/web01-a2kiesko/es/>)

2022. urtea:

- Moveuskadi (<https://www.moveuskadi.euskadi.eus/>)
- Biodibertsitatea (<https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/diversidad-biologica-geologica/>)

Durante el año 2023 se han incorporado dos nuevas iniciativas que utilizan los APIs de las herramientas de presencia web para publicar contenidos, que se suman a las dos del año 2022.

Año 2023:

- EMSIME, Museos de Euskadi (<https://apps.euskadi.eus/emsime/museos-pais-vasco/>)
- Boletín de Euskal Kirola (<https://www.euskadi.eus/boletin-informativo/web01-a2kiesko/es/>)

Año 2022:

- Moveuskadi (<https://www.moveuskadi.euskadi.eus/>)
- Biodiversidad (<https://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/diversidad-biologica-geologica/>)

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hauek dira 2023an lortutako emaitzak, planean zehaztutako adierazleen arabera:

- Edukiak argitaratzeko web presentziako tresnen APIak erabiltzen dituen bi ekimen berri sortu dira.

Los resultados obtenidos durante 2023 en base a los indicadores definidos en el plan son los siguientes:

- Se ha incorporado dos nuevas iniciativas que utilizan los APIs de las herramientas de presencia web para publicar contenidos.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, eragin handiko gorabeherarik gabe lan egin dugu planaren helburu honetan.

Durante el 2023 se ha trabajado sin incidencias de gran impacto en este objetivo del plan.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helbururako ezarritako emaitzak honako hauek dira:

- 2025. urtea: web-presentziako tresnen edukiak argitaratzeko APIak erabiltzen dituzten 30 ekimen.
- 2030. urtea: web-presentziako tresnen edukiak argitaratzeko APIak erabiltzen dituzten 60 ekimen.

2023an bi ekimen erregistratu dira, 2022an zeuden 17ei gehituta. Ikusten denez, asmo handiko emaitzak ezarri dira helburu bezala, eta litekeena da datozen urteetan euskadi.eus-en APIen bidez edukiak argitaratzeko beharra duten hainbeste proiektu ez agertzea.

Las metas establecidas para el objetivo son las siguientes:

- Año 2025: 30 iniciativas que utilizan los APIs de las herramientas de presencia web para publicar contenidos.
- Año 2030: 60 iniciativas que utilizan los APIs de las herramientas de presencia web para publicar contenidos.

Durante 2023 se han registrado dos iniciativas, que se suman a las 17 ya existentes en 2022. Se observa que las metas establecidas son muy ambiciosas y es posible que no surjan durante los próximos años tantos proyectos que requieran publicar contenidos en euskadi.eus a través de sus APIs.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Web atari eta aplikazioen kalitatea hobetzea

Mejorar la calidad de los portales y aplicaciones Web

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.9. Interneteko presentzia / Presencia en internet

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bi eremutan egin dira ekintzak: atariak eta edukiak.

Atariak:

- Atarien kudeatzailearen bertsio aurreratuagoa implementatu da, eta euskadi.eus sareko atari guztiak bertsio berri honetara migratzeko prozesua hasi da.
- euskadi.eus atariko atarien eta aplikazioen erregistroa ezarriko da.
- euskadi.eus-eko atari eta aplikazioen urteko txostena idatziko da.

Edukiak:

- Web semantikorako mikromarkatutako eduki/orri mota handitu nahi da. Gaur egun mikromarkatutako eduki motak hauek dira: Mikrodatuak: Albistea, Gertaera, Direktorioa. JSON-LD: Albistea, Gertaera, Opendata, Araudia. Kontuan izan behar da eduki mota guztiak EZ direla erraz mikromarkagarriak, kasu askotan EZ baitago eskema espezifikorik (adib.: zerbitzuak).
- Dibertsitate funtzionalak dituzten kolektiboen elkarteekin hainbat bilera egin ondoren, haien beharrak ezagutzeko, Edukiak/web orriak egokitu dira bertaratuak erabiltzeko, ahots bidez gidatuta.
- Sistema informatiko bat eraikiko da euskadi.eus-eko edukiei argitalpena bermatzeko aukera emateko.

Se han llevado a cabo acciones en dos campos: Portales y Contenidos.

Portales:

- Se ha implementado una versión más avanzada del Gestor de portales y se ha iniciado el proceso de migración todos de los portales de la red de euskadi.eus a este nueva versión.
- Se va a implantar un registro de portales y aplicaciones de euskadi.eus.
- Se redactará un informe anual de los portales y aplicaciones de euskadi.eus.

Contenidos:

- Se pretende aumentar el tipo de Contenidos / páginas con micro-marcado para la web semántica. Los tipos de contenido que actualmente incorporan micro-marcado son: Microdatos: Noticia, Evento, Directorio. JSON-LD: Noticia, Evento, Opendata, Normativa. Hay que tener en cuenta que NO todos los tipos de contenido son fácilmente micro-marcables, ya que en muchos casos NO existe un esquema específico (ej: servicios).
- Tras varias reuniones con asociaciones de colectivos con diversidades funcionales para conocer sus necesidades, se han adaptados Contenidos / páginas web a su uso en asistentes personales guiados por voz.
- Se llevará a cabo la construcción de un sistema informático que dote a los contenidos de euskadi.eus de garantía de publicación.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Atariak:

- Sareko atari guztietan migrazio-prozesua amaitu da, Osakidetzan eta euskadi.eusen izan ezik, horiek 2024an migratuko baitira.
- Atarien eta aplikazioen erregistroari dagokionez, 2024rako atzeratzen da metodoa, tresna eta segimendua egiteko modua baloratzea eta aukeratzea.
- euskadi.eus-eko atari eta aplikazioen urteko txostenari dagokionez, jakinarazpen bat bidaliko zaie sailei, haien ardurapeko atari eta aplikazioen zerrenda eskatuz. Bidalketa hori 2024an egingo da.

Edukiak:

- Gaur egun, 18 eduki mota daude; horietatik 5ek mikro-markatzaileak dituzte, eta 6raino handituko da 2023an.
- Ahots-bertaratuek irakurtzeko moduko edukiak idatzi dira, eta irakurketa errazeko bertsioa sartu da laguntzaren batean.
- Edukiak argitaratzeko bermeari, legezko oinarriari eta EJIEk eman dezakeen euskarriari dagokionez, 2024an gauzatuko da.

Portales:

- Se ha completado el proceso de migración para todos los portales de la red excepto Osakidetza y euskadi.eus, los cuales se migrarán a lo largo de 2024.
- En cuanto al Registro de portales y aplicaciones, se pospone para 2024 valorar y elegir el método, herramienta y modo de seguimiento.
- Por lo que se refiere al Informe anual de los portales y aplicaciones de euskadi.eus, se enviará una comunicación a los Departamentos solicitando la relación de portales y aplicaciones de los que son responsables. Este envío se realizará durante 2024

Contenidos:

- Actualmente hay 18 tipos de contenidos, de los cuales 5 ya incorporan micro-marcadores y se aumentará a 6 en 2023.
- Se han redactado contenidos de forma que puedan ser leídos por asistentes de voz y se ha incluido la versión de lectura fácil en algún tipo de ayuda.
- En cuanto a la garantía de publicación de contenidos, su base legal y el soporte que puede aportar EJIE, se llevará a cabo durante 2024.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an gorabeherarik gabe.

Sin incidencias en 2023.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azken emaitza hauek aurreikusten dira:

2025erako atari guztiak Atarien kudeatzailearen bertsio berrira migratuta egongo dira.

2023rako 6 eduki-mota jarriko ditugu helburu gisa, mikromarketarekin, 7 2024rako eta 9 2025erako.

Dekretuak ezartzen duen bezala, webgunean argitaratu behar da, eta atari eta aplikazioen inbentarioa eguneratuta eduki. Gaur egun 48 atari ekoizten ari dira eta 2 sortzen ari dira (Ziberzaintza eta Nik-patrika digitala), baina horien zerrenda ez dago argitaratuta webgunean. Aplikazioen zerrenda ez dakigu, eta sail bakoitzari eskatuko diogu. Inbentario hori txostenerako oinarria izango da. Lehenengoa 2024an egingo da.

Se prevén los siguientes resultados finales:

Para 2025 estarán migrados todos los portales a la nueva versión del Gestor de portales.

Nos ponemos como meta para 2023 un total de 6 tipos de contenido con micro-marcado, 7 para 2024 y 9 para 2025.

Tal y como establece el decreto, hay que publicar en la web y mantener actualizado el inventario de portales y aplicaciones. Actualmente hay 48 portales en producción y 2 en fase de creación (Ziberzaintza y Nik-patrika digitala), pero su relación no está publicada en la web. La relación de aplicaciones no la sabemos y la solicitaremos a cada departamento. Este inventario servirá de base para el informe. El primero se hará en 2024.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Interneteko atarietako eta estatistikako informazioa hobetzea.

Mejorar la información de portales y estadística en Internet.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernantza eta Autogobernu Saileko Estatistika organo espezifikoa / Órgano Estadístico Específico de Gobernanza y Autogobierno

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.9. Interneteko presentzia / Presencia en internet

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Nahikoa-

Atari Publikoen Direktorioa - 203022

ESPE2021ren bilketatik abiatuta, ATARIKA 2024 zabalzeko lanean ari gara

Sailaren estatistika-ataria - 999105

Formatu-bihurgailu bat eraikitze bidean aurrera egin dugu estatistika-hedapena errazteko

Estatistika-fitxak bistaratzeko tresna berri bat lantzen ari gara

-Bastante-

Directorio de Portales Públicos- 203022

A partir de la recogida de la ESPE2021 estamos trabajando en la próxima difusión de ATARIKA 2024

Portal estadístico departamental- 999105

Se ha avanzado hacia la construcción de un conversor de formatos para facilitar la difusión estadística

Se está trabajando en una nueva herramienta de visualización de fichas estadísticas

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Sailaren estatistika-ataria - 999105

Eguneratuta mantentzen dira atariko eduki guztiak

Grafikoak bistaratzeko formatu berri bat garatu da

Sare sozialetan argitalpenak egiten dira (ez-erregularrak)

Portal estadístico departamental- 999105

Se mantienen puntualmente actualizadas todos los contenidos del portal

Se ha desarrollado un nuevo formato de visualización de gráficos

Se realizan publicaciones (no regulares) en redes sociales

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

1112/2018 Errege Dekretuko Erabilerraztasunaren Unitate Arduraduna implementatzea

Implementar la Unidad Responsable de Accesibilidad del RD 1112/2018

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.9. Interneteko presentzia / Presencia en internet

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Atari Kudeatzaile berrira atari asko migratu dira, eta migrazio prozesu horretan aurkitu diren irisgarritasun akats ugari zuzendu dira. Era berean, hainbat ataritan atzemandako irisgarritasun-akatsak zuzentzen saiatu gara. Atari kudeatzaile berrian garatzen ari da irisgarritasun-akatsak antzemateko funtzionalitate bat. Edukien eta orrien sortzaileekiko elkarreraginean, RD1112/2018 dekretuak markatutako irisgarritasun-baldintzak azpimarratu dira. Ministerioko Web Irisgarritasun Behatokiak, urtero bezala, bere azterketa automatikoak egiteko EAEko atari batzuen URLak eskatu zizkigun eta azterketa egin zuen. Azterketa automatiko horretan aztertutako atarien %61k gainditu zuten (osoki ala partzialki) AA maila. 2022 urtean atarien %46k gainditu zuten AA maila. Ministerioko Behatokiaren tresna automatikoa erabili da euskadi.eus sareko atari guztian aztertzeko. Atarien %54k gainditu dute AA maila (partzialki ala osoki). MTP enpresarekin kontratatu zen euskadi.eus atari orokorraren (Jaurlaritza eta sailak) irisgarritasun azterketa sakona eta irisgarritasun-deklarazioa. Irisgarritasun inguruko postontzian 10 komunikazio jaso ditugu, batek bakarrik zeukan gai honekin lotura. Web irisgarritasunaren funtzionamendu eredua onartzeko Agindua sortzen hasi gara. 2023ko IRA txostenak Ministeriora bidaltzeko zain gaude (abisua bidaliko digute).

Se han migrado bastantes portales al nuevo Gestor de Portales y se han corregido numerosos errores de accesibilidad detectados en este proceso migratorio. Asimismo, se han intentado corregir los errores de accesibilidad que se han detectado en distintos portales. En el nuevo gestor de portales se esta desarrollando una funcionalidad para detectar errores de accesibilidad. En la interacción con los creadores de contenidos y páginas se ha puesto énfasis en los requisitos de accesibilidad marcados por el RD1112/2018. El Observatorio de Accesibilidad Web del Ministerio, como todos los años, nos encargó las URL de algunos portales de la CAV para realizar sus estudios automáticos y realizó el estudio. El 61% de los portales analizados en este estudio automático superaron total o parcialmente el nivel AA. En 2022 el 46% de los portales superaron el nivel AA. Se ha utilizado la herramienta automática del Observatorio del Ministerio para el análisis de todos los portales de euskadi.eus. El 54% de los portales ha superado (parcial o totalmente) el nivel AA. Se contrató con la empresa MTP el informe exhaustivo de accesibilidad y la declaración de accesibilidad del portal principal euskadi.eus (Gobierno y departamentos). En el buzón sobre accesibilidad hemos recibido 10 comunicaciones, de las cuales sólo 1 estaba relacionada con este tema. Se ha comenzado a redactar la Orden para la aprobación del Modelo de Accesibilidad y funcionamiento de la URA. El envío de informes del año 2023 al Ministerio está a la espera de su solicitud.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Adierazleak:

Ministerioko Web Irisgarritasun Behatokiak urtero egiten dituen azterketa automatikoak gainditzea: Aztertutako atarien %61k gainditu zuten (osoki ala partzialki) AA maila, iazko emaitzak 15 puntutan igo dira (2022 urtean atarien %46k gainditu zuten AA maila).

euskadi.eus-eko atariak gainditzeko Web Irisgarritasun Behatokiaren tresna automatikoaren bidezko azterketak edo bat datoz RD1112/2018ren eskakizunekin: euskadi.eus-eko atariak %54k gainditu dute AA maila (partzialki ala osoki).

Irisgarritasun inguruko postontzian jasotako komunikazioak: 10 komunikazio jaso dira, batek bakarrik zuen erlazioa gai honekin.

Indicadores:

Superar las iteraciones automáticas anuales hechas por el OAW: El 61% de los portales analizados superaron (total o parcialmente) el nivel AA, registrándose un aumento de 15 puntos respecto al año pasado (en 2022 el 46% de los portales superaron el nivel AA).

Los portales de euskadi.eus aprueban el análisis de la herramienta automática del OAW o son conformes según el RD1112/2018: El 54% de los portales de euskadi.eus han superado (parcial o totalmente) el nivel AA.

Nº de quejas sobre accesibilidad: Se han recibido 10 comunicaciones, sólo una tenía relación con este tema.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Irisgarritasun inguruko prestakuntza saioa (IVAPek antolatuta) bertan behera geratu zen ikasle gutxi zirela eta.

La sesión de formación sobre accesibilidad (organizada por el IVAP) se suspendió por no llegar al número mínimo de asistentes.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Irisgarritasun maila hobetu da orokorrean AK V2ra migrazio prozesuagatik eta egindago lana eta zuzenkengatik, baina etorkizunera begira garrantzi askoz handiagoa daukate gaur egun garatzen ari diren bi elementu: euskadi.eus atarientzako diseinu-sistema (konponente amankomunak eta irisgarriak erabiliko dituen) eta 91/2023 Dekretu berria (eta horrekin batera Internet Presentziarako Arauak, non ezartzen diren Irisgarritasun inguruko betebeharrak eta URA zein URA delegatuen sorrera).

Nolanahi ere irisgarritasun inguruko ardurak, saila zein erabiltzaileen aldetik, handituz joan da eta bide horretan etsi behar diogu.

El nivel general de accesibilidad ha mejorado debido a la migración al GP V2 y al trabajo y correcciones realizadas, pero mirando a futuro tienen mucha más relevancia dos elementos que se encuentran en desarrollo: el sistema de diseño para euskadi.eus (que utilizará componentes comunes accesibles) y el nuevo Decreto 91/2023 (y junto a él las Normas de Presencia en Internet, donde se establecen las funciones y obligaciones en accesibilidad, así como la creación de URAs y URAs delegadas).

En cualquier caso, la preocupación por la accesibilidad, tanto por parte de los departamentos como por parte de las personas usuarias, ha ido aumentando y debemos mantenerla en ese camino.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

euskadi.eus-ekiko gogobetetze-maila handitzea

Aumentar el nivel de satisfacción con euskadi.eus

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.10. Herritarrek zerbitzuekiko eta arretarekiko duten gogobetetzea / Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gogobetetze-maila balioespen-sistema baten bidez kuantifikatzen da. Gaur egun, webgunearen zati batzuek, hala nola Nire Karpeta eta izapidetze-inprimakiek, badute, baina ez dago balorazio-sistemarik euskadi.eus osorako. Ez da ezartzen hasi eta 2024ra atzeratu da. Helburua inkesta prestatzea da, euskadi.eus-en erakutsiko litzatekeen puntua eta datuak biltzeko sistema. Nire karpetan eta izapide-inprimakietan funtzionatzen ari den sistema bera erabiltzea da asmoa.

El nivel de satisfacción se cuantifica a través de un sistema de valoraciones. A día de hoy, aunque sí lo tienen partes de la web como Mi Carpeta y los formularios de tramitación, no hay un sistema de valoraciones para todo euskadi.eus. No se ha iniciado su implementación y ha quedado pospuesto a 2024. El objetivo es preparar la encuesta, el punto de euskadi.eus donde se mostraría y el sistema de captación de datos. La idea es utilizar el mismo sistema que está funcionando ya en Mi carpeta y los formularios de tramitación.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago emaitzarik

No hay resultados

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Inkidentziarik gabe

Sin incidencias

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dagokio

No corresponde



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herritarren arretarako kanalen gogobetetze-maila eta kalitatea handitzea

Aumentar el nivel de satisfacción y calidad en los canales de atención a la ciudadanía

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.10.Herritarrek zerbitzuekin eta arretarekin duten gogobetetzea / Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zuzenean Zerbitzuaren Zerbitzuen Kartak Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako arreta-zerbitzuak herritarrei ematen dizkien zerbitzuak jasotzen ditu, bai eta zerbitzu horiei lotutako kudeaketa-kalitatearen konpromisoen jarraipena ere, eta, horrela, zerbitzua etengabe hobetzeko kultura sustatzen laguntzen du.

Urtero, Zuzenean zerbitzuak eskaintzen dituen zerbitzuei buruzko igurikimenean eta gogobetetzearen azterketa independente bat egiten da, herritarrentzat garrantzitsuenak diren ezaugarriak identifikatzeko aukera emanez.

Kasu honetan, urtero aztertzen da Zuzenean zerbitzuaren arreta-kanalen zerbitzuaren kalitatearen balorazioa.

La Carta de Servicios de Zuzenean es un documento que recoge los servicios prestados que el servicio de atención a la ciudadanía del Gobierno Vasco asume frente a la ciudadanía, junto con el seguimiento de los compromisos de calidad de gestión asociados a los mismos, contribuyendo de este modo al impulso de una cultura de mejora continua en el servicio.

Anualmente se realiza un estudio independiente de expectativas y satisfacción en relación a los servicios prestados por Zuzenean, permitiéndonos identificar aquellos atributos más relevantes para la ciudadanía.

En este caso, se analiza anualmente la valoración de la calidad del servicio de los diversos canales de atención de Zuzenean.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an egindako azterketak (0tik 10era bitarteko eskalan) emaitza hauek ematen ditu:

- Bide presentzialaren gogobetetzearen balorazioa: 9,1
- Telefono-kanalaren gogobetetzeari buruzko balorazioa: 8,2
- Telegram berehalako mezularitza-sistemaren gogobetetzearen balorazioa: 7,5
- euskadi.eus-eko postontziaren gogobetetzearekin balorazioa: 5,5

El estudio realizado en 2023 (en una escala de 0 a 10) arroja los siguientes resultados:

- Valoración con la satisfacción del canal presencial: 9,1
- Valoración con la satisfacción del canal telefónico: 8,2
- Valoración con la satisfacción del sistema de mensajería instantánea Telegram: 7,5
- Valoración con la satisfacción del buzón de euskadi.eus: 5,5

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago azaro garrantzitsurik.

No hay incidencias relevantes.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zuzenean-en komunikazio-estrategia bat dago, honako hauentzat:

a) Barne-zabalkundea

Urtero, ohar labur bat eskaintzen zaie agente guztiei, Zerbitzuen Karta zer den eta Zuzenean Zerbitzuaren Zerbitzuen Kartari buruz. Bulego bakoitzeko koordinatzaileek, halaber, asteko koordinazio-bileretan aipatuko dute Zerbitzuen Karta berri bat dagoela, haren atalak eta horrek dakarren konpromiso-maila.

SharePointen (Intranet korporatiboa), gogobetetze-azterketei eta zerbitzu-gutunari buruzko dokumentuak daude, agenteei espresuki zuzenduak.

b) Kanpoko zabalkundea

Urtero argitaratzen da herritarrekin hartzen diren kalitate-konpromisoen zerrenda berrikusia eta, era berean, aurreko urtean planteatutako konpromisoak betetzeari buruzko emaitzen txostena.

Gutuna formatu elektronikoan argitaratzen da, eta, gainera, herritarren eskura jartzen dugu haren laburpena, PDF formatuko bertsio inprimagarri batean, errazago irakurtzeko.

Existe una estrategia de comunicación de Zuzenean dirigida a:

a) La difusión interna

Anualmente se facilita a todos los agentes una breve nota relativa a qué es una Carta de Servicios y sobre la Carta de Servicios de Zuzenean. Los Coordinadores de cada oficina comentarán también en las reuniones semanales de coordinación la existencia de una nueva Carta de Servicios, sus apartados y el nivel de compromiso que supone.

En SharePoint (Intranet corporativa) existen documentos alusivos a los estudios de satisfacción y a la carta de Servicio dirigidos específicamente a los agentes.

b) La difusión externa

Anualmente se publica una relación revisada de los compromisos de calidad que se asumen con la ciudadanía e, igualmente, un informe de resultados relativo al cumplimiento de los compromisos planteados el año anterior.

La Carta se publica en formato electrónico y, además, ponemos a la disposición de la ciudadanía un resumen de la misma en una versión imprimible en formato PDF para facilitar su lectura.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu elektronikoen gogobetetze-maila handitzea.

Aumentar el nivel de satisfacción con los servicios electrónicos.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.1.10. Herritarrek zerbitzuekin eta arretarekin duten gogobetetzea / Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2019ko ekitaldian, HAZEDIk eta Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Estatistika Organoak txosten bat egin zuten, Eusko Jaurlaritzak eta haren erakunde autonomoek administrazio elektronikoko zerbitzuekin "herritarrek eta enpresek duten gogobetetasuna" neurtzeko egindako inkestan oinarrituta. 1etik 10erako eskalan lortutako emaitza 8,1 puntukoa izan zen.

Ekitaldi horretatik gaur egunera arte, gogobetetze hori etengabe handitzeko lanean aritu gara. Aplikatiboen eta azpiegituren bilakaerak eta berringeniaritzak prozeduren eta, etengabeko hobekuntza horretan laguntzen ari dira, aplikazio eta prozedura horietako batzuen monitorizazioan lortutako datuetan oinarrituta.

2023ra iritsita, poztasun hori neurtzeko unea da, 2025erako 8,2ko balioa lortu nahi baita. Horretarako, kanpoko kontratazioa egin da, inkesta bat egiteko eta, horrela, gure Ardatz 2030ean jasotako adierazlea lortzeko. Galdesortak diseinatu eta lagin adierazgarriak lortu ondoren, inkesta hori gauzatze-prozesuan dago 2023ko abenduaren 31n. Emaitzak 2024ko lehen hiruhilekorako aurreikusita daude.

En el ejercicio 2019, HAZEDI junto el Órgano Estadístico del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno, elaboró un informe, en base a encuesta realizada para medir la "satisfacción de la ciudadanía y las empresas", con los servicios en administración electrónica, ofrecidos por el Gobierno Vasco y sus organismos autónomos. El resultado obtenido en una escala del 1 al 10, fue de 8,1 puntos.

Desde el citado ejercicio, al actual, se ha ido trabajando, en aumentar dicha satisfacción, de forma permanente. Evoluciones en los aplicativos e infraestructuras y reingenierías en los procedimientos, están contribuyendo a esta mejora continua, en base a datos obtenidos en la monitorización de algunos de esos aplicativos y procedimientos.

Llegado el 2023, es el momento de medir esa satisfacción, aspirando a un valor 8,2 a 2025. Para ello se ha llevado a cabo la contratación externa, para la elaboración de una encuesta y así obtener el indicador recogido en nuestro Ardatz 2030. Diseñados los cuestionarios y obtenidas las muestras representativas, la citada encuesta está en proceso de ejecución a 31 diciembre 2023. Los resultados están previstos, para el primer trimestre 2024.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gaur egun behin betiko adierazlearen balioa lortu ez dugunez, gogobetetze-inkesta gauzatze-prozesuan dagoenez, datu esanguratsuak eta positiboak ditugu, herritarrekiko elkarreraginen monitorizazioarekin, egoitza elektronikoaren eta beste eremu batzuen bitartez. Adibidez, formulario elektronikoaren erabilgarritasunean eta irisgarritasunean ezarritako hobekuntzak (10etik 7,9ko balorazioa) eta Nire Karpeta (5etik 3,29koa), besteak beste.

No habiendo obtenido el valor del indicador definitivo a la fecha, al estar la encuesta de satisfacción en proceso de ejecución; disponemos de datos significativos y positivos, con la monitorización de las interacciones con la ciudadanía, a través de sede electrónica y otros ámbitos. Sirvan como ejemplo las mejoras implantadas en usabilidad y accesibilidad de los formularios electrónicos (valoración 7,9 sobre 10) y Mi Carpeta (3,29 sobre 5), entre otros.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Inkestaren lizitazio- eta kontratazio-prozeduran eta herritarren eta enpresen inkestarako "lagin adierazgarriak" lortzeko zailtasunek eta gorabeherak denboran luzatu dute emaitzako adierazlearen lorpena, 2023an. Hala eta guztiz ere, prozesu horiek urtero abiaraztea da aurreikuspena, eta herritarrei arreta emateko zerbitzu osagarriekin batera, ZUZENEANi buruz ari gara.

Dificultades e incidencias en el procedimiento de licitación y contratación de la encuesta, así como en la obtención de las "muestras representativas" para la encuestación de ciudadanos y empresas, han alargado en el tiempo la obtención del indicador dato resultado, a lo largo del 2023. No obstante la previsión, es la puesta en marcha de estos procesos anualmente y de manera conjunta con servicios complementarios de atención a la ciudadanía, nos referimos a ZUZENEAN.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ekimen honi dagokionez, emaitza hobetuak eta bilakaera positiboa izan dutela uste dugu. Hori guztia egindako zenbatespenetan eta monitorizazioetan eskuragarri dauden datuetan oinarrituta.

Estimamos resultados mejorados y con evolución positiva, en cuanto a esta iniciativa. Todo ello en base a los datos disponibles en las estimaciones y monitorizaciones realizadas.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu publikoei buruzko balorazioa handitzea.

Aumentar la valoración sobre los servicios públicos.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Koordinazio Zuzendaritza / Dirección de Coordinación

Eremua-Ámbito: IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuenta

Ardatza-Eje: Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea - Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema: III.1.10. Herritarrak zerbitzuekin eta arretarekin asetztea / Satisfacción de la ciudadanía con los servicios y la atención

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Espektro oso zabala eta eduki generikoa duen zeharkako ekimena denez, ez da ohiko proiektutzat hartzen. Ekimen gisa ulertzen da, eta, aldi berean, aurrera egiten du, proiektu zehatz guztien aurrerapenaren arabera. Planaren indarraldian gauzatzen joatea.

Hobeto esanda, kanpoko jarraipenerako adierazle batekin zuzenean lotuta dagoenez, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazioaren atal honetako aurrerapena neurtzea ahalbidetuko duen ekimena da, inguruko beste administrazio batzuekin alderatuta neurtua.

Por tratarse de una iniciativa transversal de espectro muy amplio y de contenido genérico no se concibe como un proyecto al uso. Se entiende como una iniciativa que avanza, a su vez, en función del avance en conjunto de los diversos proyectos concretos que se vayan ejecutando durante la vigencia del Plan.

Se concibe más bien como una iniciativa que al estar directamente relacionada con un indicador para el seguimiento de carácter externo, va a propiciar la medición del avance en este apartado de la administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, medida además en términos comparativos con otras administraciones del entorno.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernatzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrerapena honako adierazle honen bidez neurtzen da: Zerbitzu publikoei buruzko balorazioa. Euskal soziometroa izeneko inkestetan lortutako datuak.

Beren herrialdean zerbitzu publikoak ematea ontzat edo oso ontzat jotzen duten pertsonen ehunekoa da.

Datua 2021ean % 86koa izatetik 2023an % 73koa izatera igaro da, herritarrek zerbitzu publikoen prestazioaren okertzeari buruz duten pertzepzioa agerian utziz. Egia da datuak, konparazioari dagokionez, inguruko beste herrialde batzuen baino nabarmen handiagoa dela. Adibidez, Espainiako estatuan datuak ez du % 48a gainditzen 2023an, eta EB-27ko batez bestekoa % 50ean geratu da ekitaldi horretan.

El avance se mide por medio del siguiente Indicador: Valoración sobre los servicios públicos. Datos obtenidos mediante encuestas en el denominado Sociómetro vasco.

Se entiende como el porcentaje de personas que califican como buena o muy buena la prestación de servicios públicos en su país.

El dato ha pasado del 86% en el año 2021 al 73% en el año 2023, evidenciando la percepción de la ciudadanía sobre el deterioro en la prestación de los servicios públicos. Bien es cierto que en términos comparativos el dato supera con creces al de otros países del entorno. Por ejemplo, en el estado español el dato no supera el 48% en 2023 y la media de la UE-27 para ese ejercicio se queda en el 50%.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bigarren fase horretan ez da egiaztatu aipatzeko moduko gorabeherarik.

En esta segunda fase no se constatan incidencias dignas de mención.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Egiaztatutako narriaduraren ondorioz, administrazioak etengabeko azterketa egin behar du hainbat eremutako datuak lortzeko (osasuna, hezkuntza, gizarte-zerbitzuak...), dagokion diagnostikoa egiteko, egungo joera iraultzeko neurriak hartzeko oinarri gisa.

El deterioro constatado supone que la administración debe llevar a cabo un continuo estudio para la obtención de datos en los diferentes ámbitos (sanitario, educativo, servicios sociales,...) al objeto de realizar el consiguiente diagnóstico como base para la adopción de medidas que reviertan la tendencia actual.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu eta prozedura elektronikoen protokoloa onartzea (123.2 artikulua)

Aprobar el Protocolo de los servicios y procedimientos electrónicos (art.123.2.)

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak / Modelos y metodologías para los procedimientos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa emateko eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeko ekainaren 20ko 91/2023 Dekretua argitaratu ondoren, zerbitzuen eta prozeduren protokolo berri bat onartzeko fasean gaude, digitalizazio-prozesuetan berringeniaritza egokia bermatzeko eta erabiltzaileen parte-hartzearekin. 2023an, zirriborro bat egin genuen, oso finkatuta zegoena. Era berean, alde aurreko agindu-proposamen bat idazteari ekin zaio, 2024ko lehen hiruhilekoan garatzen jarraitzeko, Sailburuordetzak onartu eta izapidetu dezan.

Tras la publicación del Decreto 91/2023, de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a lo servicios públicos por medios electrónicos, se está en fase de aprobación de un nuevo Protocolo de servicios y procedimientos, que nos permita garantizar una correcta reingeniería en los procesos de digitalización y con la participación de las personas usuarias. Finalizamos 2023, con la elaboración de un borrador, ya muy consolidado. Asimismo se ha iniciado la redacción de una propuesta previa de orden, a seguir desarrollando a lo largo del primer trimestre del 2024, para su posterior aprobación y tramitación por parte de la Viceconsejería.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lortutako emaitzak 2024ko lehen sei hilekoan islatuko dira onarpenari dagokionez

Los resultados obtenidos tendrán reflejo, en cuanto a la aprobación propiamente dicha, a lo largo del primer semestre del 2024.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gertakari aipagarririk deskribatu.

No se describen incidencias reseñables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Digitalizazio-protokoloa onartuta, bermatu ahal izango dugu sailek eta erakunde autonomoek eskaintzen dituzten zerbitzu elektronikoen administrazio-prozedurari erantzuten diotela, eta, horretarako, eskuragarri dauden izapidetze elektronikoko tresna guztiak erabiliko ditugu, bai eta dagoen azpiegitura komuna ere.

Con la aprobación del protocolo de digitalización, podremos garantizar que la oferta de servicios electrónicos de los departamentos y organismos autónomos, respondan al procedimiento administrativo, haciendo uso de todas las herramientas de la tramitación electrónica disponibles y por tanto de la infraestructura común existente.



ardatz

Gobernanzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Prozedurak digitalizatzea, berringeniaritzarekin eta erabiltzaileen parte-hartzearekin.

Digitalizar los procedimientos con reingeniería y con participación de las personas usuarias.

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema: * III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak / Modelos y metodologías para los procedimientos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrez aurre zerbitzuen eskaintza eremu elektronikora edo digitalera zabaltzeak, zalantzarik gabe, berringeniaritza eta aldaketaren kudeaketa prozesu bat eskatzen du, non erabiltzaileen parte-hartzeak lehen hartzen duen. Lehen fasean, zerbitzuak eta prozedurak digitalizatzeko prozesuak Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritzan (HAZEDI) zentralizatuta zeuden. Ondoren, Zerbitzuak/Prozedurak Digitalizatzeko Gida egin zen, sailtako digitalizazio-prozesuak deszentralizatu eta estandarizatzeko. Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa emateko eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeko ekainaren 20ko 91/2023 Dekretua argitaratu ondoren, Zerbitzuen eta Prozeduren Protokolo berri bat onartzeko fasean dago, digitalizazio-prozesuetan berringeniaritza egokia bermatzea eta zerbitzu/prozedura horien erabiltzaileen parte-hartzeak diseinuan nabarmena izatea ahalbidetuko diguna.

Extender la oferta de los servicios presenciales al ámbito electrónico o digital requiere, sin duda, de un proceso de reingeniería y gestión del cambio, donde la participación de las personas usuarias toma un papel prioritario. En una primera fase, los procesos de digitalización de los servicios y procedimientos estaban centralizados en la Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales (HAZEDI). Posteriormente, se elaboró una Guía de Digitalización de los Servicios/Procedimientos que permitiera una descentralización y estandarización de los procesos de digitalización departamentales. Tras la publicación del Decreto 91/2023, de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos, está en fase de aprobación de un nuevo Protocolo de Servicios y Procedimientos, que nos permita garantizar una correcta reingeniería en los procesos de digitalización y que la participación de las personas usuarias de estos Servicios/Procedimientos tengan un papel destacado en su diseño.

¹ *Gobernanzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu eta Prozeduren Protokolo berria onartzeko fasean dago, sailburuaren aginduz. Protokolo horri esker, sailtako digitalizazio-prozesuak azkar eta bizkor hedatu ahal izango ditugu, prozesu horiek deszentralizatuz eta estandarizatuz.

El nuevo Protocolo de Servicios y Procedimientos está en fase de aprobación, por Orden del/a Consejero/a. Este Protocolo nos permitirá un despliegue rápido y ágil de los procesos de digitalización departamentales, mediante la descentralización y estandarización de los mismos.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gertakari aipagarririk deskribatu.

No se describen incidencias destacables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu eta Prozeduren Protokoloaren arabera, sail eta erakunde autonomo guztien zerbitzu eta prozeduren eskaintza sistematizatzeak, berringeriaritza-prozesuen bidez eta erabiltzaileen parte-hartzearekin, izapidetze-epeak murriztea, eskaintako zerbitzuen erabilgarritasuna, administrazio-prozedura beteko dela bermatzea eta abar bermatuko du.

Sistematizar, de acuerdo con el Protocolo de Servicios y Procedimientos, la oferta de servicios y procedimientos del conjunto de Departamentos y Organismos Autónomos a través de procesos de reingeniería y contando con la participación de las personas usuarias, va a garantizar la reducción de plazos de la tramitación, la usabilidad de los servicios ofertados, la garantía del cumplimiento del procedimiento administrativo, etc.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Digitalizazio-protokoloa betetzen den ebaluatzea.

Evaluar el cumplimiento del Protocolo de Digitalización.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak / Modelos y metodologías para los procedimientos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa emateko eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeko ekainaren 20ko 91/2023 Dekretua argitaratu ondoren, Zerbitzuen eta Prozeduren Protokolo berri bat onartzeko fasean gaude, digitalizazio-prozesuetan berringeniaritza egokia bermatzea eta zerbitzu/prozedura horien erabiltzaileen parte-hartzeak diseinuan zeregin nabarmena izatea ahalbidetuko diguna. Protokolo horren barruan, digitalizazio-prozesuak ebaluatzeke metodologia bat ezarri da.

Tras la publicación del Decreto 91/2023, de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos, se está en fase de aprobación de un nuevo Protocolo de Servicios y Procedimientos, que nos permita garantizar una correcta reingeniería en los procesos de digitalización y que la participación de las personas usuarias de estos Servicios/Procedimientos tengan un papel destacado en su diseño. Dentro del mencionado Protocolo se ha establecido una metodología de evaluación de los procesos de digitalización.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Onartzeko fasean dagoen Zerbitzuen eta Prozeduren Protokolo berriak, sailburuaren aginduz, digitalizazio-prozesuak ebaluatzeko metodologia jasotzen du.

Protokolo berria onartu ondoren, dagozkion ebaluazio-txostenak egingo dira.

El nuevo Protocolo de Servicios y Procedimientos que está en fase de aprobación, por Orden del/a Consejero/a, incluye una metodología de evaluación de los procesos de digitalización.

Una vez aprobado el nuevo Protocolo se elaborarán los informes de evaluación correspondientes.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gorabeherarik deskribatu.

No se describen incidencias.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Digitalizazio-prozesu deszentralizatuak ebaluatzeko metodologia edukitzeak aukera emango liguke bermatzeko sailen eta erakunde autonomoen zerbitzuen eta prozeduren eskaintzak administrazio-prozedurari erantzuten diola, izapidetze elektronikorako tresna guztiak erabiltzen dituztela eta erabiltzaileen beharrak egokitzen direla.

Disponer de la metodología de evaluación de los procesos de digitalización descentralizados, nos permitiría garantizar que la oferta de servicios y procedimientos de los departamentos y organismos autónomos responden al procedimiento administrativo, hacen uso de todas las herramientas de la tramitación electrónica y se adecuan las necesidades de las personas usuarias.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Prozedura guztiak izapidetzeko oinarriko ereduak eguneratzen direla eta betetzen direla bermatzea.

Garantizar la actualización de los Modelos Básicos de Tramitación, MBTs de todos los procedimientos y su cumplimiento.

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema: * III.2.1. Prozeduretarako ereduak eta metodologiak / Modelos y metodologías para los procedimientos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Izapidetzeko oinarriko eredu hauek daude definituta: 1) Laguntzak, 2) Komunikazioak, 3) Baimenak, 4) Erregistroak, 5) Ikuskapenak, 6) Zehapenak, 7) Kontratu txikiak, 8) Kide anitzeko organoak, 9) Administrazio-jarduerak, 10) Izaera orokorreko arau-xedapenak (DNCG), 11) Erreklamazio ekonomiko-administratiboak, 12) Ondare-erantzukizunaren erreklamazioak, 13) Kontratuz kanpoko alde biko negozioak (NBNC), 14) Atzera egitea, 15) Uko egitea, etab.

1) Eguneratzeke dago: 1) Xedapen Orokorrek Egiteko Prozedurari buruzko ekainaren 30eko 6/2022 Legearen legedi berrira egokitzeko Xedapen Orokorren fluxua, 2) Lege berrira egokitzeko zehapenen fluxua, Euskal Administrazio Publikoaren zigorrezko ahalmenari buruzko martxoaren 16ko 1/2023 Legea, 3) Dirulaguntzen araubidea arautzen duen abenduaren 21eko 20/2023 Legea, legeria berrira egokitzeko laguntzen fluxua.

Están definidos los siguientes Modelos Básicos de Tramitación: 1) Ayudas, 2) Comunicaciones, 3) Autorizaciones, 4) Registros, 5) Inspecciones, 6) Sanciones, 7) Contratos Menores, 8) Órganos Colegiados, 9) Actuaciones Administrativas, 10) Disposiciones Normativas de Carácter General (DNCG), 11) Reclamaciones Económico-Administrativas, 12) Reclamaciones de Responsabilidad Patrimonial, 13) Negocios Bilaterales No Contractuales (NBNC), 14) Desistimiento, 15) Renuncia, etc.

Queda pendiente de actualizar: 1) El flujo de las DNCG para adaptarlo a la nueva legislación, Ley 6/2022, de 30 de junio, del Procedimiento de Elaboración de las Disposiciones de Carácter General, 2) El flujo de las Sanciones para adaptarlo a la nueva legislación, Ley 1/2023, de 16 de marzo, de la potestad sancionadora de las Administraciones Públicas Vasca, 3) EL flujo de las Ayudas para adaptarlo a la nueva legislación, Ley 20/2023, de 21 de diciembre, Reguladora del Régimen de Subvenciones.

¹ Gobernantzen, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ardatz Plana argitaratu zenetik, bi Familia Berri Izapidetzeko Oinarrizko Ereduak definitu dira: 1) Kontratu Txikiak, eta 2) Kide Anitzeko Organoak. Horrela, batetik, sail eta erakunde autonomo guztietako kontratu txikien espediente guztien izapidetze elektronikoa egin ahal izango da, eta, bestetik, kide anitzeko organoen deialdien, akten, memorien, kideen eguneratzearen eta abarren kudeaketa guztiaren izapidetze elektronikoa egin ahal izango da.

Desde la publicación del Plan Ardatz, se han definido los Modelos Básicos de Tramitación de dos nuevas Familias: 1) Contratos Menores, y 2) Órganos Colegiados, que va permitir, por un lado, la tramitación electrónica de todos los expedientes de contratos menores de todos los departamentos y organismos autónomos, y por otro lado, la tramitación electrónica de toda la gestión de convocatorias, actas, memorias, actualización de miembros, etc. de los órganos colegiados.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gertakari aipagarririk deskribatu.

No se describen incidencias destacables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bi ekimen horiek sail eta erakunde autonomo guztietan ezartzeak espedienteen % 100eko izapidetze elektronikora eramango gintuzke. 39/2015 Legearen eta 40/2015 Legearen helburuak betez, administrazio-espediente elektronikoak bakarrik egoteari buruzkoa.

La implantación de ambas iniciativas en el conjunto de los departamentos y organismos autónomos nos llevaría a un escenario de tramitación electrónica del 100% de los expedientes. Dando cumplimiento a los objetivos de la Ley 39/2015 y Ley 40/2015, de la existencia exclusiva de expedientes administrativos electrónicos.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Izapidetze elektronikoko formularioen (Toolkit) eskuragarritasuna eta erabilgarritasuna hobetzea.

Mejorar la accesibilidad y usabilidad de los formularios de tramitación electrónica (Toolkit).

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma komunaren hedapena eta eboluzioa / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Balorazio- eta iruzkin-sistema 2020tik dago martxan. Hilero tratatzen dira bildutako datuak, eta excel eguneratuta izaten da. 2022an hasi zen erabiltzaileen testak egiten lehen esperientzia. Datorren urterako ere erabiltzaileen test berri bat prestatu edo kontratatu beharko litzateke

El sistema de valoraciones y comentarios lleva desde el 2020 funcionando. Se trata de mensualmente tratar los datos recogidos y mantener excel actualizado. En 2022 se inició la primera experiencia en realizar test de usuarios. Para este próximo año también habría que preparar o contratar un nuevo test de usuarios

¹ Gobernanzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Probak 2023ko urtarrilean egin ziren

Se realizaron las pruebas en enero de 2023

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gorabeherarik gabe

Sin incidencias

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dagokio

No corresponde



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Errekerimendu- eta ebazpen-izapideak automatizatzea administrazio-prozeduretan.

Automatizar los trámites de requerimiento y resolución en los procedimientos administrativos.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma komunaren hedapena eta bilakaera / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Administrazio-prozeduren errekerimendu- eta ebazpen-izapideak dira espedienteak izapidetzeko izapide ohikoenetako bat. Idazki-mota horiek garrantzi berezia dute "Laguntzak, bekak eta dirulaguntzak" izeneko dokumentu-familian, mota guztietako deialdietarako erabiltzen baita.

Administrazioak sortutako dokumentu askorekin gertatzen den bezala, herritarrek komunikazio-oztopoak aurkitu ohi dituzte testuetako informazioa eskuratzeko; oztopo horiek, batez ere, hizkuntza iluna eta zaharkitua erabiltzearen ondorio dira, hizkuntzaren erregistro komunitik urrun dagoena. Oztopo horiek gutxitzeko, dokumentu-txantiloi batzuk diseinatu dira, hizkuntza argia, erraza eta ulergarria erabiliz, arauaren beharrezko zorrotasun teknikoa gutxietsi gabe, argitasuna eta komunikagarritasuna bilatuko dituen.

Los trámites de requerimiento y de resolución de los procedimientos administrativos son unos de los trámites más comunes en la tramitación de los expedientes. Estos tipos de escrito adquieren especial importancia en la familia documental denominada "Ayudas, becas y subvenciones", donde se utiliza con profusión para convocatorias de todo tipo.

Al igual que sucede con gran parte de los documentos generados por la Administración, la ciudadanía suele encontrar barreras comunicativas para acceder a la información contenida en los textos; barreras que son debidas, principalmente, al uso de un lenguaje oscuro y obsoleto, alejado del registro común la lengua. Para disminuir esas barreras se han diseñado unas plantillas de documentos haciendo uso de un lenguaje claro, sencillo y comprensible, que, sin menospreciar el necesario rigor técnico de la norma, busque la claridad y la comunicabilidad.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Laguntza, beka eta dirulaguntzen familiaren izapide guztietako dokumentuen txantilo guztiak argitaratu dira (eskaera ez onartzea, zuzentzeko errekerimendua, atzera egitea, laguntza emateko behin-behineko ebazpena, laguntza ematea, laguntza ukatzea, errekurtsioa ez onartzea, dokumentazioa eskatzea, uko egitea, aldaketa ukatzea, aldatzeko/itzultzeko/baliogabetzeko prozedura hastea, ofizioz aldatzea, zati bat aldatzea, errebokatzea).

Txantiloien datu guztien jatorria aztertzen ari gara, dagokion automatismoa gauzatzeko.

Gainerako prozedura-familiatarako (baimenak, zehapenak, salaketak, erreklamazioak, etab.) errekerimendu- eta ebazpen-dokumentuen txantiloak aztertzen hasi gara.

Se han publicado todas las plantillas de documentos de todos los trámites de la familia de Ayudas, becas y subvenciones (Inadmisión de solicitud, Requerimiento de subsanación, Desistimiento, Resolución provisional de concesión de ayuda, Concesión de ayuda, Denegación de ayuda, Inadmisión de recurso, Requerimiento de documentación, Renuncia, Denegación de modificación, Inicio de procedimiento de Modificación/Reintegro/Revocación, Modificación de oficio, Modificación de parte, Revocación).

Se están abordando el análisis del origen de la totalidad de los datos de las plantillas para materializar el correspondiente automatismo.

Se ha iniciado el análisis de las plantillas de los documentos de requerimiento y de resolución para el resto de familias de procedimientos (Autorizaciones, Sanciones, Denuncias, Reclamaciones, etc.).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Plantilletan sartu beharreko datuetako batzuk negozioko informazio-sistemetan daude, administrazio elektronikoen azpiegituratik kanpo, eta, beraz, aplikazio horietako batzuk integratu behar dira.

Algunos de los datos a incorporar en las plantillas se encuentran en sistemas de información de negocio fuera de la infraestructura de la administración electrónica por lo que se requiere la integración de algunas de estas aplicaciones.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Espediente elektronikoen barne-izapidetzearen ikuspegitik, herritarrekiko interakzio-izapideak arintzea eta sinplifikatzea lortuko da, eta kanpo-komunikazioaren ikuspegitik, administrazio-dokumentuen erabilera zabalduko da, herritarrentzako hizkera argi, erraz eta ulergarriekin.

Desde el punto de vista de la tramitación interna del expediente electrónico se va a conseguir la agilización y simplificación de los trámites de interacción con la ciudadanía, y desde el punto de vista de la comunicación externa, se va a extender el uso de unos documentos administrativos redactados con un lenguaje claro, sencillo y comprensible para la ciudadanía.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Izapidetze elektronikorako plataforma komuna hedatzea.

Desplegar la plataforma común de tramitación electrónica.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.2. Administrazio elektronikoen plataforma komunaren hedapena eta bilakaera / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Izapidetze elektronikorako Plataformaren (PLATEA) hasierako ikuskeran, Eusko Jaurlaritzako sailei eta erakunde autonomoei ezarri zitzaizen haren aplikazio-eremua.

39/2015 Legean jasotako administrazio-prozeduren izapidetze elektronikoen eskakizunek eta, batez ere, espediente elektronikoen kontzeptu berriak Administrazio instituzionaleko erakundeak PLATEAn sartzeko beharra ekarri dute.

En la concepción inicial de la Plataforma de tramitación electrónica (PLATEA) se estableció su ámbito de aplicación a los departamentos y organismos autónomos del Gobierno Vasco.

Los requerimientos de la tramitación electrónica de los procedimientos administrativos recogidos en la Ley 39/2015, y sobre todo la nueva concepción del expediente electrónico, ha supuesto la necesidad de dar cabida en PLATEA a los entes de la Administración institucional.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

PLATEAren azpiegituraren barruan, Zuzenbide Pribatuko Erakunde Publikoak (Osakidetza, URA, Unibasque, Etxepare, EEE, SPRI, etab.) eta Sozietate Publikoak (EKP, etab.) sartzen ari dira.

Zuzenbide pribatuko erakunde publiko berriak eta sozietate publikoak hasieran sartzeak agerian utzi du erakunde horiek sare korporatibo zabalago batean sartzeko beharra, Izapidetze Elektronikoko Plataformaren (PLATEA) funtzionalitate guztiak eskuragarri egon daitezen.

Dentro de la infraestructura de PLATEA, se está dando cabida a los entes públicos de derecho privado (Osakidetza, URA, Unibasque, Etxepare, EVE, SPRI, ETS, etc.) y a sociedades públicas (EKP, etc.).

Las incorporaciones iniciales de nuevos entes públicos de derecho privado y de sociedades públicas han puesto en evidencia la necesidad de plantear la incorporación de dichos entes en una red corporativa más amplia desde la que sean accesibles todas las funcionalidades de la Plataforma de Tramitación Electrónica (PLATEA).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an gorabeherarik gabe.

Sin incidencias en 2023.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Izapidetze elektronikorako plataforma (PLATEA) Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio orokor eta instituzional osora zabaltzeak, ikastetxeak, ospitaleak eta abar barne, prozedurak arintzea ekarriko luke, administrazio-prozedura beteko dela ziurtatzea, eta, batez ere, erabiltzaileen esperientzia hobetuko luke, Administrazioarekin interakzio-protokolo berberak izango baidituzke.

Extender la Plataforma de tramitación electrónica (PLATEA) al conjunto de la Administración general e institucional de la Comunidad Autónoma de Euskadi, incluidos los centros docentes, los centros hospitalarios, etc. supondría la agilización de los procedimientos, el aseguramiento del cumplimiento del procedimiento administrativo, y sobre todo mejoraría la experiencia de los usuarios al encontrarse con los mismos protocolos de interacción con la Administración.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

"Nire karpeta" herritarren karpeta garatzea

Evolucionar la carpeta ciudadana "Mi carpeta"

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema: * III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidearen hedapena eta garapena / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Nire karpeta bilakaera honako 4 lan-eremu hauetan oinarritzen da:

- Bitartekaritza-zerbitzuak: herritarrei administrazioen arteko tarako datuak eskuratzeko aukera ematea.
- Euskal Autonomia Erkidegoko herritarren karpeta: herritarren tramiteen jarraipena Euskadiko edozein administrazioekin integratuko duen herritarren karpeta izatea.
- Erabilgarritasuna: erabiltzailearengan oinarritutako diseinu-irizpideak aplikatzea, Nire karpeta erabilpena errazteko.
- Web erabilerraztasuna: printzipio eta teknika batzuk aplikatzea Nire karpeta aplikazioaren garapenean, erabiltzaileen sarbidean berdintasuna eta diskriminaziorik eza bermatzeko, bereziki desgaitasuna duten pertsonena eta adinekoena.

2023an eta 2022an ekinza hauek egin dira:

- (PUK- jakinarazpenetarako puntu bakarra) Beste administrazio batzuen jakinarazpenak Eusko Jaurlaritzaren Nire karpeta sartzea (jakinarazteko prozesuan dauden administrazio guztiak, batzuk produzioan eta azken Bizkaiko Aldundia garatzen).
- NIRE Karpeta proiektu berria martxan, herritar guztiarentzako Euskadiko karpeta gisa.
- Laguntza idazkaritza teknikoak kontratatuzko lizitazio irekia.
- Administrazio Elektronikoaren Aholku Batzordea sortu da horretarako, besteak beste.
- Eusko Jaurlaritzaren barne-egoera aztertzen hasia
- Nire karpeta erabiltzen duten pertsonen egindako azterketa (online inkesta), honetarako: erabiltzaileen ezaugarri, soziodemografikoak ezagutzeko. nire karpeta aplikazioaren ezagutza-maila eta egungo erabilera jakiteko. gogobetetze-maila espezifiko eta orokorra neurtzeko. erabiltzaileentzat interesgarrienak izan daitezkeen hobekuntzak eta funtzionalitate berriak ezagutzeko.
- Nire karpeta erabiltzaileen gogobetetasuna eta iruzkinak jasotzeko sistema (aplikaziotik eskuragarri dago beti).
- Erabiltzaile-testa Nire karpeta prototipo baten gainean (probak 4 erabiltzaileekin)
- Egoitza elektronikoaren webgunearen erabilerraztasunaren azterketa sakona, non Nire karpeta ere aztertu den .

La evolución de Mi carpeta se plantea desde los siguientes 4 ámbitos de trabajo:

- Servicios de intermediación: permitir que la ciudadanía pueda acceder a los datos intermediados entre las administraciones.
- Carpeta ciudadana de Euskadi: convertirse en la carpeta ciudadana que integre el seguimiento de la ciudadanía con cualquiera de las Administraciones de Euskadi y tengan acceso a los servicios de las mismas
- Usabilidad: aplicar criterios de diseño centrado en la persona usuaria para facilitar el uso de Mi carpeta.
- Accesibilidad web: aplicar una serie de principios y técnicas en el desarrollo de la aplicación Mi carpeta para garantizar la igualdad y la no discriminación en el acceso de las personas usuarias, en particular de las personas con discapacidad y de las personas mayores.

Durante los años 2022/2023 se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- (PUK- punto único de notificación)Inclusión de las notificaciones de otras administraciones en Mi carpeta del Gobierno Vasco. (todas las administraciones en proceso de notificar, unas ya en producción y la última Diputación de Bizkaia en desarrollo).
- Nuevo proyecto en marcha NIRE Karpeta, como carpeta de Euskadi para todos los ciudadanos.
- Licitación abierta para contratar secretaría técnica de apoyo.
- Creado el Consejo asesor de Administración electrónica para tal objeto entre otros.
- Comienzo de análisis de situación interno en Gobierno Vasco
- Estudio (encuesta online) a personas usuarias de Mi carpeta con objetivos: conocer las características sociodemográficas de las personas usuarias, el grado de conocimiento y uso actual de la aplicación Mi carpeta, medir el nivel de satisfacción específica y global, conocer las posibles mejoras y nuevas funcionalidades de mayor interés para los usuarios.
- Sistema para recoger la satisfacción y comentarios de los usuarios de Mi carpeta (está siempre activo desde la aplicación).
- Test de usuario sobre un prototipo de Mi carpeta (pruebas con 4 personas usuarias)
- Análisis exhaustivo de accesibilidad del sitio web de Sede electrónica donde se incluye Mi carpeta.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskadiko administrazio guztien jakinarazpenak Nire karpeta 2022/2023an
2023an Administrazio guztien adostasuna NIRE KARPETA, Euskadiko Karpeta legez garatzeko.
Erabilgarritasuna eta erabiltzailearengan oinarritutako diseinua:
- Nire karpeta erabiltzaileen azterketa:
* Inkestaren iraupena: hilabete bat (maiatza).
* Lagina: 500 pertsona inkestatu dira.
* Azterlanaren txostena (erabiltzailearen profila, nire karpeta erabilera eta ezagutza, hainbat eremutako gogobetetzea, nahi diren funtzionalitateak, iradokizunak...)
- Erabiltzailearen gogobetetzea eta iruzkinak 2022/2023an:
* 4.244 balorazio eta iruzkin jaso dira.
* Nire karpeta herritarren gogobetetze-maila 3,21ekoa izan da 5etik.
* Gorabehera, hobekuntza-proposamenei eta funtzionalitate berriei buruzko hainbat iruzkin.
- Erabiltzaileekin probak egitea bertsio berri baten prototipoari buruz:
* Probaren testuingurua eta helburuak definitzea.
* Egin beharreko zereginen gidola egitea.
* Probak egiteko pertsonak erakartzea (4 pertsona).
* Probak gauzatea.
* Emaitzen analisia.
Web-erabilerraztasuna:
- Erabilerraztasun-azterketa sakona egin da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa. Azterketa horretan, Nire karpeta ere aztertu da. Azterketaren ondorioz, erabilerraztasun-akats batzuk antzeman dira, eta zuzendu egin behar dira desgaitasunen bat duten pertsonen sarbidea ziurtatzeko.

Inclusión de las notificaciones de todas las administraciones vascas durante los dos últimos años 2022/2023.
Usabilidad y diseño centrado en la persona usuaria:
- Estudio de personas usuarias de Mi carpeta:
* Duración de la encuesta: 1 mes (mayo).
* Muestra: 500 personas encuestadas.
* Informe del estudio (perfil de la persona usuaria, uso y conocimiento de Mi carpeta, satisfacción en varios ámbitos, posibles funcionalidades deseadas, sugerencias...)
- Satisfacción y comentarios de la persona usuaria en el año 2022/2023:
* Se han recogido 4.244 valoraciones y comentarios.
* El grado de satisfacción de la ciudadanía en Mi carpeta ha sido de 3,21 sobre 5.
* Varios comentarios sobre incidencias, propuestas de mejora y nuevas funcionalidades.
- Pruebas con personas usuarias sobre un prototipo de una nueva versión:
* Definición del contexto y los objetivos de la prueba.
* Elaboración del Guion de las tareas a realizar.
* Captación de personas para la realización de las pruebas (4 personas).
* Ejecución de las pruebas.
* Análisis de los resultados.
Accesibilidad web:
- Se ha realizado una revisión en profundidad de la accesibilidad en la sede electrónica de la Administración pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi. En dicho análisis se incluye el análisis de Mi carpeta. Como resultado del análisis se han detectado algunos errores de accesibilidad que deben subsanarse para asegurar el acceso a personas con algún tipo de discapacidad.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskadiko karpeta bakarra lortzea: NIRE KARPETA

Lograr una carpeta única de Euskadi: NIRE KARPETA

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da aldaketarik aurreikusten Ardatz 2030 programan zehaztutako azken emaitzetan.

No se prevé variación en los resultados finales definidos en Ardatz 2030.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Euskal Administrazioen Ordainketa Pasabidea garatzea (Nire Ordainketa)

Evolucionar la Pasarela de Pagos de las Administraciones vascas (MiPago)

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza - Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.2. Administrazio elektronikoen plataforma komunaren hedapena eta bilakaera / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Proiektuaren ardatza honako hau izan da: 1) Ordainketa Pasabidea Europako Zuzentzura (PSD2) eboluzionatzea, ordainketa elektronikoen seguruaren zerbitzuei eta banku-koaderno berriei buruzkoa; 2) Ordainketa mugikortasunean eboluzionatzea, gailu berrien estandarizazio eta ziurtapenarekin; eta 3) Ordainketa Pasabidea herritarrek onartzen dituzten ordainketa-metodo berrietara egokitzea (Bizum, eta MiPago Wallet (diru-zorro birtuala)). Finantza-erakundeekiko elkarreragingarritasuna hobetzeko COREren hobekuntza-lanei ekin zaie, eta, horri esker, zerbitzu berriak izango ditugu: kontuen titulartasuna, kontuen mugimendua, etab. Aplikazio praktikoak garatu dira Lakuako eta Arkauteko jantokien kudeaketan. Leioako Ostalaritza Eskolako jantokiaren kudeaketa garapen fasean dago. Diru-sarrerak itzultzeko proiektuari dagokionez, kontzeptu-probak hasi dira. Azkenik, Administrazio Elektronikorako Aholku Batzordeak oniritzia eman dio NIRE Card proiektuari (aurreordainketako txartel baten definizioa (birtuala edo fisikoa). Horren bidez, txartelaren titularrak alde aurretik edozein euskal administrazioi alde aurretik kargatutako zenbatekoa ordaindu ahal izango du, alde aurretik baimendutako jarduera-arloetan.

Principalmente, el proyecto se ha centrado en: 1) evolucionar la Pasarela de Pagos a la Directiva europea (PSD2) sobre servicios de pagos electrónicos seguros y nuevos Cuadernos bancarios, 2) evolucionar el pago en movilidad con la estandarización y certificación de nuevos dispositivos, y 3) adaptar la Pasarela de Pagos a nuevos métodos de pago con amplia aceptación por la ciudadanía (Bizum, y MiPago Wallet (monedero virtual)). Se han iniciado los trabajos de mejora de CORE de la interoperabilidad con las Entidades Financieras que nos va a permitir disponer de nuevos servicios: titularidad de cuentas, movimiento de cuentas, etc. Se han desarrollado aplicaciones prácticas en la gestión de comedores de Lakua y Arkaute. La gestión del comedor de la Escuela de Hostelería de Leioa está en fase de desarrollo. En relación al proyecto devolución de ingresos, se han iniciado las pruebas de concepto. Finalmente, el Consejo Asesor para la Administración Electrónica ha dado el visto bueno al proyecto NIRE Card (definición de una tarjeta prepago (virtual o física) que permite el pago por parte del titular de la misma por un importe precargado por cualquier Administración vasca en áreas de actividad previamente autorizadas.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ordainketa Pasabidea Europako Zuzentarauaren (PSD2) arabera eboluzionatu da Internet bidez ordaintzeko, leihatilan ordaintzeko eta mugikortasunean ordaintzeko elkarrekintza-eredu guztietan. Mugikortasunean ordainketa segurua egiteko gailu berriak zabaldu dira Ertzaintzan. Bizum eta MiPago Wallet bidezko ordainketa hedatu da Eusko Jaurlaritzaren eta haren erakunde autonomoen ordainketa guztietara eta administrazio kopuru handi batera (AFA, BFA, GFA, Eusko Legebiltzarra, etab.). Aplikazio praktikoak garatu dira Lakuako eta Arkauteko jantokien kudeaketan. Leioako Ostalaritza Eskolako jantokiaren kudeaketa garapen fasean dago. NIRE Card proiektuaren kontratazio-pleguekin aurrera egin da.

Se ha evolucionado la Pasarela de Pagos conforme a la Directiva europea (PSD2) en todos los modelos de interacción de pago por internet, pago en ventanilla, y pago en movilidad. Se ha desplegado en la Ertzaintza los nuevos dispositivos de pago seguro en movilidad. Se ha extendido el pago a través de Bizum y MiPago Wallet a todos los pagos del Gobierno Vasco y sus Organismos Autónomos y a un número significativo de Administraciones (DFA, DFB, DFG, Parlamento Vasco, etc.). Se han desarrollado aplicaciones prácticas en la gestión de comedores de Laku y Arkate. La gestión del comedor de la Escuela de Hostelería de Leioa está en fase de desarrollo. Se ha avanzado con los pliegos de contratación del Proyecto NIRE Card.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gertakari aipagarririk deskribatu.

No se describen incidencias destacables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskal Administrazioen Ordainketa Pasabidearen bilakaera elkarreragingarritasun-zerbitzuen CORE berri batean oinarrituta gauzatzeak esan nahi du finantza-erakundeen informazio-trukeak informazioa trukatzeko estandar berri batera estandarizatzea, finantza-erakunde laguntzaile berriak integratzeko funtzionalitateak arinduz eta sinplifikatuz, eta, era berean, Euskal Administrazioen Ordainketa Pasabidea bera herri-administrazio guztientzat ordainketa seguruko eredu estandar bihurtzea ahalbidetuz. NIRE Card proiektua herrialde-proiektu bat da, eta proiektu hori gauzatzeak jauzi kualitatiboa ekarriko du, bai herritarrentzako bai sustatu beharreko sektore ekonomikoentzako laguntzen banaketaren kudeaketan.

Materializar la evolución la Pasarela de Pagos de las Administraciones vascas en base a un nuevo CORE de servicios de interoperabilidad supone estandarizar los intercambios de información de las Entidades financieras a un nuevo estándar de intercambio de información, agilizando y simplificando las funcionalidades de integración de nuevas Entidades financieras colaboradoras, y posibilitando a su vez que la propia Pasarela de Pagos de la Administraciones vascas se convierta en un modelo estándar de pago seguro para el conjunto de Administraciones Públicas. El proyecto NIRE Card es un proyecto de país, su materialización va a significar un salto cualitativo en la gestión de la distribución de las ayudas tanto para la ciudadanía como para los sectores económicos a potenciar.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

EAEko Herritarren Karpeta elkarreragingarria implementatzea

Implementar la Carpeta Ciudadana de Euskadi interoperable

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma erkidearen hedapena eta garapena / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Herritarren karpeta lantaldea:

2022an, jakinarazpen elektronikoko puntu bakarra (PUC) abian jartzen aurrera egin da, zenbait administrazioen jakinarazpenak Nire karpeta sartuta. Hala, 2023an, lortu da benetan bakarra izatea administrazio guztientzat.

Administrazio Elektronikorako Aholku Batzordea sortzea (91/2023 Dekretuaren 132. artikulua), arlo horretan aurrera egiteko tresna gisa. Karpeta komun bat garatzea adostu da.

Barne-analisiak hasten dira, eta, horien artean, elkarreragingarriak diren datuak.

Grupo de trabajo de Carpeta ciudadana:

Durante el 2022 se ha avanzado en la puesta en marcha del punto único de notificación electrónica (PUC) con la inclusión de las notificaciones de varias administraciones en Mi carpeta, que a lo largo del 2023 se ha conseguido que sea realmente único para todas las Administraciones.

Creación de Consejo Asesor para la Administración electrónica (artículo 132 Decreto 91/2023) como herramienta instrumental para avanzar en este campo. Se acuerda el desarrollo de una carpeta común.

Comienzan los análisis internos y entre ellos los datos que se van a mostrar interoperables.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskadiko karpeta bakar bat egiteko akordioa lortzea: NIRE KARPETA

Lograr acuerdo para realizar una carpeta única de Euskadi: NIRE KARPETA

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago gorabehera nabarmenik.

No existen incidencias destacables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lantaldeen sustapena eta administrazioen parte-hartzeak baldintzatu egin ditzake Ardatz 2030ean definitutako azken emaitzak.

El impulso de los grupo de trabajo y la participación de las administraciones pueden condicionar los resultados finales definidos en Ardatz 2030.



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Tresnak leihatila digital erkide batean txertatzea.

Integrar las herramientas en una ventanilla digital común.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma komunaren hedapena eta bilakaera / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu publikoen kalitatea eta administrazio-prozeduren digitalizazioa hobetzeko erronka nagusietako bat administrazio elektronikoaren plataforma komuna garatzea da, informazioaren eta izapideetarako sarbide-puntuen sakabanaketa murrizteko.

Eremu horretan, "Tramitagune" espedienteak izapidetzeko plataforma eta "Nire karpeta" herritarren karpeta dira leihatila digital komunaren helburua lortzeko tresna nagusiak.

2023an, bi tresnen erabileran aurrerapen nabarmenak egitea lortu da:

- Tramitagune: zerbitzu eta eskaera elektronikoaren digitalizazio-maila handitzea, aurrez aurreko eskaeren aldean.
- Nire karpeta: urtez urte bisitarien eta erabiltzaileen kopurua handitzea.

Uno de los principales retos para mejorar la calidad de los servicios públicos y la digitalización de los procedimientos administrativos es evolucionar la plataforma común de administración electrónica para minimizar la dispersión de información y de puntos de acceso a la tramitación.

En este ámbito, la plataforma de tramitación de expedientes "Tramitagune" como la Carpeta ciudadana "Mi carpeta" son las principales herramientas para lograr el objetivo de ventanilla digital común.

Durante el 2023 se ha conseguido avanzar notablemente en la utilización de ambas herramientas:

- Tramitagune: aumento del nivel de digitalización de los servicios y de las solicitudes electrónicas frente a la presenciales.
- Mi carpeta: incremento de las visitas y usuarios año tras año.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Tramitagune:

2023an, eskaeren % 13 aurrez aurrekoak izan dira. 2022. urtearekin alderatuta, portzentajezko 6 puntu baino gehiago murriztu da (% 19,88). 2025erako ezarritako helburua % 15ekoa da.

- Nire karpeta:

2023an 11.665.079 bisita jaso dira Nire karpeta aplikaziora. Erabiltzaileei dagokienez, 2.627.998 erabiltzaile sartu dira izapideren bat egiteko.

Datu horien arabera, bisiten kopuruak % 33 egin du gora eta erabiltzaileen kopuruak % 11 egin du behera 2022aren aldean.

- Tramitagune:

Durante el 2023 el 13% de solicitudes han sido presenciales. Comparado con el año 2022, se ha reducido en más de 6 puntos porcentuales (19,88%). El objetivo marcado para 2025 es del 15%.

- Mi carpeta:

Durante 2023 se han recogido 11.665.079 visitas a la aplicación Mi carpeta. En cuanto a los usuarios, han accedido 2.627.998 usuarios para realizar algún trámite.

Estos datos suponen un incremento del 33% en visitas y y una reducción de 11% en usuarios con respecto a 2022.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gertakari aipagarririk deskribatu.

No se describen incidencias destacables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da aldaketarik aurreikusten Ardatz 2030 programan zehaztutako azken emaitzetan.

No se prevé variación en los resultados finales definidos en Ardatz 2030.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Identifikazio digitalerako bitartekoen erabilera areagotzea.

Incrementar el uso de medios de identificación digital.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritza / Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma komunaren hedapena eta bilakaera / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Identifikazio digitaleko bitartekoen erabileraren pixkanakako orokortzea Euskadin.

- Paulatina generalización del uso de medios de identificación digital en Euskadi

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1. B@kQ hedatzeko kanpaina instituzionala egitea

Kanpaina instituzionala egin zen iaz, eta BakQ-en eskaera sustatzen ari da, bideo-identifikazioarekin, modu jarraituan, www.euskadi.eus webgunean.

2. Identifikazio digitaleko sistema birdefinituak eta eboluzionatuak (ziurtagiri digitalak, biometria, nortasunen federazioa kanpoko erakundeekin...). Identifikatzeko modua duten pertsona desberdinen kopurua.

Gaur egun 1.168.918 pertsona desberdin dira lizenperen ziurtagiria dutenak.

% 60,49 (Euskadiko 16 urtetik gorako biztanleriaren ehunekoa)

3. Identifikazio digitaleko sistema birdefinituak eta eboluzionatuak (ziurtagiri digitalak, biometria, nortasunen federazioa kanpoko erakundeekin...). Emandako identifikazio-bitartekoen kopurua

802.396

4. Identifikazioko eta sinadura elektronikoko zerbitzu erkide elkarreragileak

Bai (egiaztapen- eta sinadura-zerbitzuen plataforma - ZAIN)

5. Identifikazio digitaleko baliabideak dituzten pertsonak, Nortasun Elektronikoko Ezagutzeko Europako Sistemarekin (eIDAS) lerrokatuta

Gaur egun 1.168.918 pertsona desberdin dira lizenperen ziurtagiria dutenak.

% 60,49 (Euskadiko 16 urtetik gorako biztanleriaren ehunekoa)

1. Realizar campaña institucional para el despliegue de la B@kQ

Se realizó campaña institucional el año pasado y se está promoviendo la solicitud de BakQ con videoidentificación de manera continuada desde el banner en www.euskadi.eus

2. Sistemas de identificación digital redefinidos y evolucionados (certificados digitales, biometría, federación de identidades con entidades externas...). N° personas distintas con medio de identificación.

1.168.918 personas diferentes en la actualidad con certificados de lizenpe.

60,49% (porcentaje sobre la población mayor de 16 años en Euskadi)

3. Sistemas de identificación digital redefinidos y evolucionados (certificados digitales, biometría, federación de identidades con entidades externas...). N° de medios de identificación emitidos

802.396

4. Servicios comunes de identificación y firma electrónica interoperables implementados

Sí (plataforma de servicios de verificación y firma - ZAIN)

5. Personas con medios de identificación digital alineados con el Sistema Europeo de Reconocimiento de Identidades Electrónicas (eIDAS)

1.168.918 personas diferentes en la actualidad con certificados de lizenpe.

60,49% (porcentaje sobre la población mayor de 16 años en Euskadi)

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

--

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Gobernu Digitala bultzatzea

- Impulso del Gobierno Digital



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Espediente elektronikoa hobetzea

Mejorar expediente electrónico

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitalak Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.2. Administrazio elektronikoen plataforma komunaren hedapena eta bilakaera / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Espediente elektronikorekin lotutako hobekuntzen artean, besteak beste, honako hauek daude: espediente elektronikoa egitea, elkarreragingarria izatea, aurkibide elektronikoa (foliatua) izatea, etab. Helburuari dagokionez, aurrerapenak espediente guztietatik etorriko dira, gaur egun erabilgarri dagoen azpiegitura komuna erabiltzen ez duten espedienteetatik, alegia. Digitalizazio-protokoloa onartuta (2024ko ekitaldirako aurreikusita dago), aurrerapen handia aurreikusten da helburuan.

Dentro de las mejoras a abordar y relacionadas con el expediente electrónico, así como de forma generalizada, están entre otras, el hacer de éste, el que sea interoperable, el que disponga de índice electrónico (foliado), etc... Los avances respecto al objetivo, vendrán por todos aquellos expedientes, que hoy por hoy no utilizan la infraestructura común disponible. Con la aprobación del protocolo de digitalización, previsto para el ejercicio 2024, es previsible un avance importante en el objetivo.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Egunetik egunera gora egiten jarraitzen du hobekuntzak dituzten espedienteen kopuruak, Platea azpiegiturak bere bilakaerekin ezartzen dituenak.

Sigue aumentando día a día, el número de expedientes con mejoras, que la infraestructura Platea, implanta con sus evolutivos.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gorabehera aipagarriarik gabe.

Sin incidencias reseñables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Espediente elektronikoa etengabe hobetzeak, elkarreragingarria izateak, folioztatzeak eta abarrek funtsezko ildo estrategiko batean aurrera egitea dakar: administrazioen arteko elkarreragingarritasuna.

La mejora continua del expediente electrónico, el que sea interoperable, el foliado del mismo, etc... supone avanzar en una línea estratégica clave que es la interoperabilidad entre las Administraciones.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Tramitagune hobetzea.

Mejorar Tramitagune.

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: *

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: *

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema: *

III.2.2. Administrazio elektronikoen plataforma komunaren hedapena eta bilakaera / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2010ean sortu zenetik, izapidetze elektronikorako plataforma, Tramitagune, etengabeko bilakaeran egon da (urtean 3-4 ezarpen). 39/2015 Legea eta 40/2015 Legea argitaratuta, Tramitagune bi legeetan jasotako betebeharrak egokitu zen. Bere garaian, Tramitagune eraikitzeak bi ikuspegi osagarri izan zituen: barne-ikuspegi bat, barneko administrazio-izapidetzearen beharrei erantzuten ziena, eta kanpo-ikuspegi bat, herritarrek hasitako espedientei erantzunak emateko. Denbora hori igarota, eta metatutako esperientziarekin, bi egoerei irtenbide integralagoa eman behar diegu, eta, batez ere, izapidetze elektronikorako plataforma bat eraiki behar dugu, administrazio-prozedura betetzen dela kontuan hartuta, barneko erabiltzaileentzat arinagoa eta intuitiboagoa izango dena. Tramitagune berri hau diagnostiko- eta diseinu-fasean dago. Horrela, erabiltzaileen erabilgarritasun-probak garapen- eta abiarazte-faseetan egingo dira.

Desde su construcción en 2010, la plataforma de tramitación electrónica, Tramitagune, ha estado en continua evolución (3 -4 implantaciones/año). Con la publicación de la Ley 39/2015 y la Ley 40/2015, Tramitagune se adaptó a las obligaciones recogidas en ambas Leyes. En su día, la construcción de Tramitagune tuvo dos visiones complementarias: una visión interna que daba respuestas a las necesidades de tramitación administrativa interna y una visión externa para dar respuestas a los expedientes iniciados por la ciudadanía. Pasado este tiempo, y con la experiencia acumulada, tenemos que abordar una solución más integral de ambos escenarios, y sobre todo tenemos que construir una plataforma de tramitación electrónica que, atendiendo al cumplimiento del procedimiento administrativo, sea más ágil e intuitiva para los usuarios internos. Este nuevo Tramitagune se encuentra en fase de diagnóstico y diseño. Así las pruebas de usabilidad de las personas usuarias se llevará a cabo en las fases de desarrollo y puesta en marcha.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Analisi-lantaldeak landu ditu eta hobekuntzaren irismena definitu du.

Azterketa honen pilotu gisa, era guztietako laguntzak (konkurto-laguntzak, laguntza ez-konkurtsalak, laguntza izendunak, laguntza zuzenak, etab.) izapidetzeko eta laguntza horien izapidetze-fase guztietarako (oinarrien eta deialdien erregulazioa izapidetzen hasten denetik espediente partikular bakoitza ebazten den arte) konponbide disruptibo batean aurrera egiten ari da.

Se han abordado grupos de trabajo de análisis y se han definido el alcance de la mejora.

Como piloto de este análisis, se está avanzando en una solución disruptiva para la tramitación de todo tipo de ayudas (ayudas concursales, ayudas no concursales, ayudas nominativas, ayudas directas, etc.) y para todas las fases de la tramitación de las mismas (desde el inicio de la tramitación de la regulación de las bases y de las convocatorias, hasta la resolución de cada uno de los expedientes particulares)

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gertakari aipagarririk deskribatu.

No se describen incidencias destacables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Espedienteak arinago eta intuitiboago izapidetzea lortzeak izapidegileei aukera emango die izapidetzearen berezko atazei denbora hobea eskaintzeko eta denbora gehiago emateko emaitzak eta deialdien izapidetzearen eragina ebaluatzeko.

Alcanzar una tramitación de los expedientes más ágil e intuitiva va a permitir a las personas tramitadoras dedicar un mejor tiempo a las tareas propias de la tramitación y un mayor tiempo a evaluar los resultados y la incidencia de la tramitación de las convocatorias.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

NISAE elkarreragingarritasun-nodoa eboluzionatzea

Evolucionar el nodo de interoperabilidad NISAE

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitalak Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.2. Administrazio elektronikoaren plataforma komunaren hedapena eta bilakaera / Despliegue y evolución de la plataforma común de administración electrónica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Estatuan, kontsumoari eta eskainitako elkarreragingarritasun-zerbitzuei dagokienez, buruan gaude.

30.000.000 truke inguru guztira, 135 eta 150 milioi euro arteko aurrezpen ekonomikoarekin.

14 zerbitzu berri egin dira, 51 egokitu edo eguneratu dira eta 135 erakunde berrik baino gehiagok erabiltzen dute gure nodoa.

A nivel estatal seguimos en cabeza respecto al consumo y servicios de interoperabilidad ofertados.

Alrededor de 30.000.000 de intercambios totales, con un impacto económico entre 135 y 150 millones de euros de ahorro.

14 nuevos servicios realizados, 51 adaptaciones o actualizados y más de 135 entidades nuevas que utilizan nuestro nodo.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bitartekaritza-modu berria, kontsulta masiboagoetara edo elkartrukeetara bideratutako fitxategien bidez, hainbat kasuistikarengatik dagozkion web-zerbitzuak egin ezin izan direnean.

- Datuen bitartekaritza-zerbitzuen kopurua handitzea paperezko ziurtagirien ordezt

Bitartekaritza-zerbitzuen kontsumoa eta horiek paperezko ziurtagirien ordezt sortzeko zerbitzuen kontsumoa nabarmen bultzatzea.

Mugarri garrantzitsua: datuen bitartekotza Euskal Administrazioetan lan-esperientzia kontsultatzeko.

- Azpimarratzekoa da erakunde arteko lantalde ona sortu dela helburu komunarekin.

Nueva forma de intermediación a través de ficheros enfocada en consultas más masivas o para intercambios para los que no se ha podido realizar los servicios web correspondientes por diferente casuística.

- Incremento del número de servicios de intermediación de datos en sustitución de los certificados en papel

Impulso significativo tanto del consumo de servicios de intermediación como de creación de los mismos en sustitución de los certificados en papel.

Hito importante: intermediación de datos para consulta de experiencia laboral en las Administraciones Vascas.

- Hecho a destacar, generación de buen grupo de trabajo interinstitucional con objetivo común.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gorabeheren kanala, datuen esportazio ez oso arina

Canal de incidencias, exportación de datos poco ágil

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da aldaketarik aurreikusten Ardatz 2030 programan zehaztutako azken emaitzetan.

No se prevé variación en los resultados finales definidos en Ardatz 2030.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu Elektronikoen Sarea eguneratzea, AE hedatzeko euskarria eta laguntza ematen duen elkarlanerako eta koordinaziorako gune gisa, bai eta lotutako informazio publikoaren gardentasuna eta sarbidea ere.

Actualizar la Red de Servicios Electrónicos como espacio colaborativo de interconexión y coordinación que proporciona soporte y acompañamiento para el despliegue de la AE, y la transparencia y acceso a la información pública relacionados.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala / Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu Elektronikoen Sarea elkarlanerako eta koordinaziorako gunea da, administrazio elektronikoaren, gardentasunaren eta informazio publikorako sarbidearen eremuetan. Eguneratze hori prozesu etengabe eta dinamikoan dago, kide, zerbitzu eta tresnei dagokienez... eta baita prestakuntza-eskaintzari dagokionez ere.

Beraz, lankidetzat, gaikuntzat, komunikazioa, zabalkundea eta informazioa ematen laguntzen du, gertatzen den guztian, aipatutako eremuen etengabeko bilakaeran.

La Red de Servicios Electrónicos se constituye como espacio colaborativo de interconexión y coordinación, en los ámbitos de Administración Electrónica, transparencia y acceso a la información pública. Su actualización se halla en proceso constante y dinámico, en cuanto a integrantes, servicios y herramientas... e incluso en cuanto a la oferta formativa. Contribuye por tanto a colaborar, capacitar, comunicar, divulgar e informar; en todo aquello que acontece, en la evolución constante de los ámbitos señalados.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2024ko ekitaldian zehar, Zerbitzu Elektronikoen Sare horri bultzada handiagoa eman nahi zaio, administrazio barruko eta barruko lankidetzaren eta lankidetzaren kultura sortzeari dagokionez lortutako emaitzak hobetuz.

Se pretende a lo largo del ejercicio 2024, dar un mayor impulso a esta Red de Servicios Electrónicos, mejorando los resultados obtenidos en cuanto a generar cultura de cooperación y colaboración inter e intra administrativa.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Intzidentzia nabarmenik ez dago.

Sin incidencias a destacar.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Komunikazio-, koordinazio- eta dibulgazio-prozesuak hobetzeak... eta EGEak eragin behar duenak, AEren hedapen masiboa eragingo du sektore publiko osoan, guztiak batera eta eskura dauden baliabideak hobeto aprobetxatuta.

La mejora en los procesos de comunicación, coordinación y divulgación... y que ha de provocar la RSE, generará en todo el sector público, un despliegue masivo de la AE, todos a una y con mejor aprovechamiento de los recursos disponibles.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu elektronikoen tutoretza-unitatea sortzea.

Crear la Unidad de Tutorización de los servicios electrónicos.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala / Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko ekitaldian, "Zerbitzu elektronikoen tutoretza" zerbitzuaren "administrazio-unitatea sortzeari" dagokionez ezarritako helburua bete da, hau da, dagoeneko funtzionarioek sortu eta bete dituzte lau lanpostu, dagokion aurrekontu-zuzkidurarekin. Haren zeregin nagusia izango da administrazio elektronikoaren plataforman etengabeko prestakuntza ematea eta izapide eta prozedura digitalizatuak kudeatuko dituzten pertsonen laguntzea.

A lo largo del ejercicio 2023, el objetivo marcado en cuanto a la "creación de la unidad administrativa" del servicio de "Tutorización de los servicios electrónicos", ha sido cumplido, en el sentido de haber sido ya creados y cubiertos por personal funcionario, cuatro puestos de trabajo, con la dotación presupuestaria correspondiente.

Su principal cometido será, impartir una formación continua y asistir a las personas que van a gestionar los trámites y procedimientos digitalizados, en la plataforma de administración electrónica.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernatzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lortutako emaitza nagusien artean, aipatzekoa da orain arte kanpora atera den zerbitzu baten internalizazioa eta, beraz, Jaurlaritzak berak zuzeneko kudeaketa egitea.

Entre los principales resultados obtenidos cabe mencionar, la internalización de un servicio hasta ahora externalizado y por tanto el llevar a cabo una gestión directa desde el propio Gobierno.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ekimen hori gauzatzean izandako intzidentziarik azpimarragarrienetako bat da modu eraginkorrean ekitea esperientzia eta prestakuntza egiaztatua duen zerbitzu kanporatuaren eta barne-zerbitzu baten arteko trantsizioari, zeinak behar bezala gaitu beharko baitu esleitutako funtzioak eta zereginak betetzen direla bermatzeko.

Entre las incidencias más destacables en la ejecución de dicha iniciativa, está el abordar de manera eficiente, la transición entre un servicio externalizado con experiencia y formación contrastada; a un servicio interno, que habrá que capacitar ampliamente para garantizar el cumplimiento de las funciones y tareas asignadas.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ekimen honen ARDATZ 2030 horizontean espero diren emaitzekiko inpaktu gisa estimatzen dugu, batez ere Administrazio elektronikoa "know how" delakoa mantentzean, erakundearen beraren barruan.

Estimamos como impacto respecto a los resultados esperados en el horizonte ARDATZ 2030 de esta iniciativa; fundamentalmente en el mantenimiento del "know how" en Administración electrónica, dentro de la propia organización.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa hedatzea.

Desplegar la gestión del cambio de los servicios digitales.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala / Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

"Modu jarraituan eta eskariaren arabera", "Kanpoko Tutoretza Zerbitzuaren" bidez, gai espezifikoei buruzko prestakuntza ematen zen (batez ere Tramitagunen), Administrazio elektronikoaren esparruan. Era berean, eta IVAPen bitartez, web kudeaketarekin eta datuen bitartekaritzarekin lotutako prestakuntza eskaini da, eta horren eskaera, oro har, urria izan da.

"Tutoretza Zerbitzua" barneratuz, unitatea sortuz eta lanpostuak betez, 2023an; ez da aurrera egin helburuan eta erreferentziazko ekimenetan (emandako ikastaroak, ikastaroen gorabeherak, edukiak eta prestatutako pertsonak...), ahalegin guztiak unitate horren finkapenean eta kideen prestakuntzan zentratu baitira.

De manera "continuada y a demanda", a través del "Servicio externo de Tutorización" se venía impartiendo formaciones en materias específicas (fundamentalmente en Tramitagune) y dentro del ámbito de la Administración electrónica. Asimismo y a través del IVAP, se ha ofertado formación relacionada con la gestión web y con la intermediación de datos, cuya demanda ha sido más bien escasa. Con la internalización del "Servicio de Tutorización", creación de la unidad y cobertura de los puestos, durante el 2023; no se ha avanzado en el objetivo y tampoco en las iniciativas de referencia (curso impartidos, valoración de los cursos, contenidos y persona formadas...), al centrar todos los esfuerzos en la consolidación de dicha unidad y formación de sus integrantes.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lortutako emaitza nagusiak "Zerbitzu Elektronikoetako Tutoretza Unitatea" osatzen duten kideek Platea_Tramitazioa azpiegituran duten gaitasun handiagoari dagozkio.

Los principales resultados obtenidos responden a una mayor capacitación en la infraestructura Platea_Tramitación, de los integrantes que conforman la recién creada "Unidad de Tutorización en servicios electrónicos".

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Beharrezkoa da prestakuntza-proiektu integral bat, profesional publiko guztiak e-Administrazioan trebatuko dituen, eremu "kontzeptual eta arauemaileei", "teknologikoei eta informazio-sistemei" eta antolamenduari erreparatuta.

Se hace necesario un proyecto formativo integral, que capacite ampliamente en la e-Administración a todos los profesionales públicos, atendiendo los ámbitos "conceptual y normativo", "tecnológico y de sistemas de información", así como organizativo.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikusitako azken emaitzekiko inpaktuak ekarriko luke, profesional publikoen "gaitasun osoa" lortuta, nabarmen hobetuko litzatekeela "prozesuen eraginkortasuna" eta, beraz, herritarrei eta enpresei "zerbitzua ematea".

El impacto respecto a los resultados finales previstos, supondría que con una "capacitación integral" de los profesionales públicos, mejoraría de forma muy significativa la "eficiencia de los procesos" y por tanto la "prestación del servicio" a ciudadanos y empresas.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu digitalen aldaketaren kudeaketa prestatzea eta onartzea.

Elaborar y aprobar la gestión del cambio de los servicios digitales.

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: *

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: *

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema: *

III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala / Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ekimen horri dagokionez, lehen barne-azterketa batean identifikatu dira "kolektiboak eta hartzaileak" (zuzendaritza-karguak, izapidegileak, legelariak, artxibozainak, informatikariak, etab.), eta aurretiazko hausnarketa bat ere badugu, atariko batzuk, 2024ko ekitaldian beharren diagnostiko zehatz bat egiteko aukera emango digutenak.

Bestalde, prestakuntza-ibilbideak diseinatu dira, piluletan, autoprestakuntzarako bideoetan, administrazio elektronikoan eta EJren plataforma izapidetzeko tresnak erabiltzeko eta trebatzeko gida gisa. Ekimen horri bultzada bat eman nahi zaio 2024an.

"Jarraipen pertsonalizatuaren diseinuari" eta onartu eta jorratu beharreko "aldaketaren kudeaketari" dagokienez, lehen zirriborro batean funtsezko prozesu horren jardueren sekuentzia zehaztu da, komunikazioari, informazioari, dibulgazioari eta prestakuntzari dagokienez.

En relación a esta iniciativa, han sido ya identificados en un primer análisis interno, "colectivos y personas destinatarias" (cargos directivos, tramitadores, juristas, archiveros, informáticos, etc..) e incluso disponemos de una reflexión previa, de unos preliminares, que nos permitirán elaborar a lo largo del ejercicio 2024, un diagnóstico preciso de necesidades.

Por otra parte, han sido diseñados itinerarios formativos, que se sustentan de momento en píldoras, así como en vídeos para la autoformación, en administración electrónica y como guía en el manejo y capacitación en herramientas de tramitación de la plataforma del GOVA. Se pretende dar un impulso a esta iniciativa a lo largo del 2024.

Sobre el "diseño de seguimiento personalizado", y la "gestión del cambio" a aprobar y abordar, se han definido en un primer borrador la secuencia de actividades, de este proceso clave; en cuanto a comunicación, información, divulgación y formación.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Urte hauetan egiten ari diren ekimen horien guztien emaitza nagusia, eta hobetzeko ibilbide garrantzitsua duena, funtzionarioek modu autonomoan maneiatzeko duten gaitasuna da, gaikuntza digitalean, oro har, eta, bereziki, Eusko Jaurlaritzaren azpiegitura propioaren erabileran.

El principal resultado de todas estas iniciativas que se llevan realizando a lo largo de estos años, y con un importante recorrido de mejora es la capacidad que obtienen las personas funcionarias, de manejarse de una manera autónoma, en la capacitación digital en general y en particular en el manejo de la infraestructura propia del Gobierno Vasco.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Intzidentzia nabarmenik ez dago.

Sin incidencias a destacar.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikusitako azken emaitzekiko inpaktuak ekarriko du, profesional publikoen "gaitasun osoa" lortuta, nabarmen hobetuko dela "prozesuen eraginkortasuna" eta, beraz, herritarrei eta enpresei "zerbitzua ematea".

El impacto respecto a los resultados finales previstos, supondrá que con una "capacitación integral" de los profesionales públicos, mejorará de forma muy significativa la "eficiencia de los procesos" y por tanto la "prestación del servicio" a ciudadanía y empresas.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Prestakuntza-ekintza egitea hizkuntza argian eta irakurketa errazean.

Realizar formación-acción en lenguaje claro y lectura fácil.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Administrazio Publikoaren Euskal Institutua (IVAP)

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.3. Aldaketaren kudeaketa eta profesional publikoen gaikuntza digitala / Gestión del cambio y capacitación digital de las personas profesionales públicas

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Prestakuntza-ekintza arrakastaz egin duten pertsonak. Jarduera honetan garrantzi handia ematen diogu egindako lana jendaurrean jartzeari, alegia euskadi.eus webgunean edo egoitza elektronikoan argitaratzeari. Nahiz eta helburu hori ezin den beti bete, corpus zabal bat sortzen ari gara orain arte argitaratutako lanekin. Alderdi horretan datza programaren indargune handienetarikoa bat, eta hori funtsezko elementua da programaren eragina neurtzeko, pixkanaka-pixkanaka hurbiltzen baikaitu ekimen honen helburu nagusira: «Euskadi.eus-en argitaratzen diren zerbitzuen ulergarritasuna eta erabilgarritasuna hobetzea, herritarrek argitaratutako informazioa hobeto aurkitu eta ulertu ahal izan dezaten eta beren erabakiak jakinaren gainean hartu ahal izan ditzaten».

Personas que han realizado con éxito la formación-acción. En esta actividad se da gran importancia a la divulgación de los contenidos, es decir, a la publicación en euskadi.eus o en sede electrónica de los trabajos realizados. Aunque no es posible cumplir siempre ese objetivo, hasta el momento hemos creado un amplio corpus con los trabajos publicados. Ahí radica una de las grandes fortalezas del programa, y ese aspecto constituye un elemento fundamental para medir su impacto ya que nos acerca poco a poco a los objetivos de esta iniciativa: «Mejorar la comprensibilidad y usabilidad de los servicios que se publican en euskadi.eus, de forma que la ciudadanía pueda encontrar y entender mejor la información publicada y tomar con conocimiento sus decisiones».

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Prestakuntza-ekintza arrakastaz egin duten pertsonak:

2020	2021	2022	2023
------	------	------	------

29	38	46	11
----	----	----	----

Egungo balioa: 57

Personas que han realizado con éxito la formación-acción:

2020	2021	2022	2023
------	------	------	------

29	38	46	11
----	----	----	----

Valor actual: 57

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ikastaroen kudeaketa HAZEDIren eta IVAPen artean egin da orain arte. Hemendik aurrerako prozedura eta ardurak zehaztea komeniko litzateke, bai eta prozedurak ondo dokumentatzea ere, batez ere, kontuan hartuta bi erakundeetan gertatzen ari diren langile-aldaketak. Programan parte hartzen duten guztiak jakitun dira komunikazio ilunak eragiten dituen arazoez. Hala ere, gure administrazioaren atal batzuetan oraindik ere komunikazio argiak dakarren aldaketaren aurkako inertzia batzuk daude, horrek herritarrei dakarzkien zailtasunei erreparatu gabe; kontu hori, gainera, ez dator bat ARDATZ 2030en misioarekin eta helburu estrategikoekin. Herritarrengan zentratutako benetako gobernu digital bat eraiki nahi badugu -eta herritarrak izatea gure jardueraren muina-, herritar horiek kontuan hartu beharko ditugu gure komunikazioetan, eta gogoan izan, une oro, gure komunikazioen hartzailen ezaugarriak.

La gestión de los cursos se ha realizado hasta la fecha entre HAZEDI y el IVAP. Convendría concretar el procedimiento y responsabilidades a partir de ahora, así como documentar bien los procedimientos, sobre todo teniendo en cuenta los cambios de personal que se están produciendo en ambas instituciones.

Todos los participantes en el programa son conscientes de los problemas que acarrea una comunicación oscura. Sin embargo, en algunas instancias de esta Administración siguen existiendo ciertas inercias contra el cambio que supone la comunicación clara, sin reparar en las dificultades que ello entraña para la ciudadanía; cuestión que, además, choca con la misión y con los objetivos estratégicos de ARDATZ 2030. Si queremos construir un gobierno digital centrado realmente en la ciudadanía y que esta sea el centro de nuestra actividad, deberemos tener en cuenta a esa ciudadanía en nuestras comunicaciones y considerar en cada momento las características de las personas a las que nos dirigimos.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Kontuan hartuta helburua dela 2025erako 70 pertsonak prestakuntza-jarduera arrakastaz egina izatea, egungo erritmoan aurreikuspenak betetzera iritsiko gara. Eta uste dugu 2030rako ere helburuak lortzeko gai izango garela. Guztiarekin ere, tentsioari eutsi egin behar zaio eta estrategikotzat jo jarduera honen helburua, arriskua baitago gaiarekiko interesa apurka-apurka galduz joateko. Zenbakiez harago, jarduera honen eragina sail bakoitzean komunikazio-kultura argi bat sortzean datza, gure jardueraren hartzailak kontuan hartuko dituen. Eta ildo horretan, ezinbestekoa da edukiak argitaratzea eta egindako lanaren berri ematea zenbait bitartekoren bidez: programaren SharePointa, Ardatz Plana, IVAPeko bloga zein argitalpenak eta abar. Dena den, orain arte emandako urratsak isolatuak eta, sarri askotan, boluntarismo handiz egindakoak dira (pertsonek arabera). Horregatik, Eusko Jaurlaritzaren Goi Zuzendaritzaren inplikazio handiagoa beharko genuke helburuak administrazio osora zabaltzeko eta enplegatutako publikoaren eguneroko jardunean orokortzeko. Bestela esanda, gure administrazioetan komunikazio argia ezartzeko beharra agenda politikoan sartu beharko litzateke, eta garrantzitsuen eta gobernu onaren alde egiten ari diren ekimenen parte bihurtu, luzamendurik gabe.

Teniendo en cuenta que el objetivo para 2025 consiste en que 70 personas hayan realizado con éxito la actividad formativa, al ritmo actual alcanzaremos las previsiones. Asimismo, consideramos que podremos alcanzar los objetivos establecidos para 2030. Con todo, debemos mantener la tensión y considerar estratégico el objetivo de esta actividad, ya que existe el riesgo de que el interés por la materia se vaya diluyendo progresivamente. Con todo, más allá de los números, el impacto de esta actividad reside en el hecho de implantar una cultura departamental de comunicación clara que tenga en cuenta a los receptores de nuestra actividad (la ciudadanía principalmente). En ese sentido, es necesario difundir los trabajos realizados y darlos a conocer por diferentes medios: SharePoint de la actividad, Plan Ardatz, blog y publicaciones del IVAP, etc. Con todo, los pasos dados hasta el momento son aislados y, con frecuencia, cargados de voluntarismo (en función de las personas). Por ello, sería necesaria una mayor implicación de la Alta Dirección del Gobierno Vasco para extender los objetivos al conjunto de la Administración y generalizarlos en la actividad diaria de los empleados públicos. Dicho de otro modo, la necesidad de establecer una comunicación clara en nuestras administraciones debería incluirse en la agenda política y formar parte sin demora de las iniciativas que se están llevando a cabo a favor de la transparencia y del buen gobierno.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzuetara gailu mugikorretan sartzeko aukera ematea

Posibilitar el acceso a los servicios en dispositivos móviles

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema: * III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea / Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónico

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu honen helburua da zerbitzu ohikoentarako sarbidea eta gailu mugikorrari lotutako identitate digitala lortzea, Nortasun Elektronikoak Ezagutzeko Europako Sistemaren (eIDAS) identifikazio-sistemekin elkarreragingarria izango dena, leihatila digital bakarraren bidez eskaintako informazioa eskuratu eta biltegitatu ahal izateko.

Arlo horretan, 2 proiektu landu dira:

- "NIK" patrika digitala: aplikazio mugikorra edo «app», gure telefono mugikorrean era guztietako txartel eta/edo txartel pertsonalak modu seguruan gordetzeko aukera ematen duena; horrek esan nahi du txartel horiek ez direla fisikoki eraman behar.

- "Nire.euskadi": herritarren arretarako identifikatzaile komun bat sortzeko aukera ematen duen app eta webgune bat da. Gainera, jakinarazpen-sistema komun bat ezartzeko aukera emango luke, bai eta kredentzial digitalak igortzeko eta jasotzeko aukera ere. Bi app-ak oso lotuta daude eta app mugikor bakar baten desarroloa baloratzen ari dira.

Este objetivo busca lograr el acceso a los servicios más comunes y una identidad digital asociada al dispositivo móvil interoperable con los sistemas de identificación del Sistema Europeo de Reconocimiento de Identidades Electrónicas (eIDAS) que permitirá el acceso y almacenamiento de información ofrecida a través de la ventanilla digital única.

En este ámbito, se ha trabajado en 2 proyectos:

- "NIK" cartera digital: aplicación móvil o «app» que permite guardar de forma segura en nuestro teléfono móvil toda clase de tarjetas y/o carnets personales, lo cual supone no tener que llevar físicamente esas las tarjetas.

- "Nire.euskadi": se trata de una app y sitio web que permite crear un identificador común de atención ciudadana. Además permitiría incluir un sistema de notificación común y la posibilidad de emisión y recepción de credenciales digitales.

Ambas apps están muy relacionadas y se está valorando el desarrollo de una única app móvil.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

NIK Patrika digitala:

Proba pilotua egin ondoren, ekoizpenean jartzen da eta honako zerbitzu hauek sartzen dira:

- Santurtzi, Zalla, Lemoa eta Legazpiko kiroldegia
- Osakidetzako ESlen sarrera berriak
- Lanbide ere sartzea

NIK Patrika Digital:

Después de la prueba piloto, se pone en producción y se van incorporando los siguientes servicios:

- Polideportivo de Santurtzi, Zalla, Lemoa y Legazpi
- Nuevas entradas de las diferentes OSIS de Osakidetza
- Incorporación también de Lanbide

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gorabeherarik gabe

Sin incidencias

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da aldaketarik aurreikusten Ardatz 2030 programan zehaztutako azken emaitzetan.

No se prevé variación en los resultados finales definidos en Ardatz 2030.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Administrazioaren sarreran papera gutxitzea.

Disminuir el papel en la entrada de la administración.

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema: * III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea / Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

39/2015 Legearen 14. artikulua eta 91/2023 Dekretuaren 15. artikulua aukera eman dute nahitaez bitarteko elektronikoen bidez erlazionatu behar diren pertsona fisiko eta juridikoen kolektiboak mugatzeko. Agindu horien ondorioz, nabarmen murriztu da paperezko dokumentazioaren sarrera. Bestalde, 91/2023 Dekretuaren 60. artikulua ezartzen du eskaera-formulario elektronikoa normalizatuaren ereduak eta egoitza elektronikoa eskuragarri dauden gainerako izapideak nahitaez erabili behar direla. Eredu eta formulario horiek nahitaez erabili beharko dituzte interesdunek, eta web formatuan izango dira beti. Halaber, aipatu behar da pertsona fisikoek aukera dutela eskabideak aurrez aurre izapidetzeko egoitza elektronikoa argitaratutako web-inprimaki elektronikoen bidez, baldin eta inprimatu eta herritarrei arreta emateko bulegoetan erregistratu behar badira. Bestalde, elkarreragingarritasun-zerbitzuen eskaintza zabalitzen ari da, eta, horri esker, administrazioen artean datuak transmititzen dira paperaren ordez.

Tanto el artículo 14 de la Ley 39/2015, como el artículo 15 del Decreto 91/2023, han permitido acotar los colectivos de personas físicas y jurídicas que debe relacionarse obligatoriamente por medios electrónicos. Estos preceptos han supuesto una reducción drástica de la entrada de documentación en papel. Por otra parte, el artículo 60 del Decreto 91/2023, determina el uso obligatorio de los modelos de formularios electrónicos normalizados de solicitud y del resto de trámites que se encuentran disponibles en la sede electrónica. Estos modelos y formularios serán de uso obligatorio por las personas interesadas, y serán siempre en formato web. Así mismo, cabe mencionar la posibilidad, para las personas físicas, de tramitar las solicitudes de forma presencial a través de los formularios electrónicos web publicados en sede electrónica, si la necesidad de imprimirlos y registrarlos en las oficinas de atención a la ciudadanía. Por otra parte, se están ampliando la oferta de servicios de interoperabilidad que posibilita la sustitución de papel por transmisión de datos entre Administraciones.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

91/2023 Dekretua onartzea, ekainaren 20koa, herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa emateari eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeari buruzkoa.

15. artikulua: izapidetze elektronikoen betebeharra kolektibo berriei; banakako enpresaburuei edo autonomoei, unibertsitateko ikasleei, ikertzaileei eta hautaketa-prozesuetan parte hartzen duten pertsoneri.

60. artikulua: Eskabideen eta gainerako izapideen eredu eta formulario elektronikoen guztiak egoitza elektronikokoan egongo dira eskuragarri. Eredu eta formulario horiek nahitaez erabili beharko dituzte interesdunek, eta web formatuan izango dira beti. Prozedurak EHAA argitaratzeak egoitza elektronikora bakarrik bideratuko ditu ereduak eta formularioak lortzeko. Prozedurak arautzen dituzten arauak ez dituzte eskabideak aurkezteko eredu eta formularioen irudi estatikoak jasoko; aitzitik, eredu horiek formalizatzeko helbide elektronikoa identifikatu beharko dute.

Bestalde, elkarreragingarritasun-zerbitzuen eskaintza handitu egin da (2018an, 56 zerbitzu, 2023an: 136 zerbitzu).

Aprobación del Decreto 91/2023, de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos.

Artículo 15: obligación de tramitación electrónica a nuevos colectivos ; a las personas empresarias individuales o autónomas, a las personas estudiantes universitarias, a las personas investigadoras y a las personas que participen en los procesos selectivos.

Artículo 60: Todos los modelos y formularios electrónicos de solicitud y del resto de trámites estarán disponibles en la sede electrónica. Estos modelos y formularios serán de uso obligatorio por las personas interesadas, y serán siempre en formato web. La publicación en el BOPV de los procedimientos dirigirá exclusivamente a la sede electrónica para la obtención de los modelos y formularios. Las normas reguladoras de los procedimientos no incluirán imágenes estáticas de los modelos y formularios de presentación de solicitudes, sino que, en su lugar, deberán identificar la dirección electrónica en donde se puedan localizar los citados modelos para su formalización.

Por otra parte, se ha ampliando la oferta de servicios de interoperabilidad (en 2018, 56 servicios, en 2023: 136 servicios)

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gertakari aipagarririk deskribatu.

No se describen incidencias destacables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Sail eta erakunde autonomo guztiek 91/2023 Dekretua zorrotz betez gero, eta elkarreragingarritasun-zerbitzuen eskaintza zabalduz gero, Administrazioaren sarreran zuten papera behin betiko ezabatuko da.

El cumplimiento estricto del Decreto 91/2023, por parte de todos los departamentos y organismos autónomos, así como la ampliación de la oferta de los servicios de interoperabilidad, supondrá la eliminación definitiva del papel en la entrada de la Administración.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Laguntzen balizko irakasleak identifikatzea.

Identificar los preceptores potenciales de ayudas.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea / Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Laguntzen balizko irakasleak identifikatzearen/aztertzearen helburua da diziplina anitzeko laguntza-programak prestatzearen esparruan eragindakoen beharrak eta egoera zehaztea. Azterketa horiek laguntza-programen estrategia bat egiteko oinarria ematen dute, premia horietara egokitu.

Alde horretatik, laguntzen familiarentzako Zerbitzu eta Prozeduren Protokoloan sartu da laguntza horien erabiltzaileak identifikatzeko beharra, zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzeko. Horrela, gauzatu beharreko ekintzak identifikatu daitezke: Zuzenean-en inplikazioa, Kzguneen inplikazioa, tokiko administrazioaren inplikazioa, bideo deiaren bidez identifikazio elektronikoa lortzea bultzatzea, izapidetze elektronikorako gaitutako funtzionarioen inplikazioa, etab.

La identificación/análisis a los preceptores potenciales de las ayudas tiene el objetivo de determinar las necesidades y la situación de los afectados en el marco de la preparación de programas multidisciplinares de ayudas. Estos análisis proporcionan la base para la elaboración de una estrategia de los programas de ayudas ajustada a tales necesidades.

En este sentido, se ha incluido en el Protocolo de Servicios y Procedimientos, para la familia de ayudas, la necesidad de identificar a los preceptores de dichas ayudas con objeto de promover la oferta y uso de los servicios electrónicos. De esta forma se puede identificar acciones a llevar a cabo: implicación de Zuzenean, implicación de los Kzguneas, implicación de la Administración local, impulsar la obtención de la identificación electrónica a través de vídeo llamada, implicación de las personas funcionarias habilitadas para la tramitación electrónica, etc.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Laguntzen familiarentzako Zerbitzuen eta Prozeduren Protokoloan (onarpen-aginduaren izapidean) laguntza horien erabiltzaileak identifikatzeko beharra jaso da, zerbitzu elektronikoaren eskaintza eta erabilera sustatzeko. Horrela, gauzatu beharreko ekintzak identifikatu daitezke: Zuzenean-en inplikazioa, Kzguneen inplikazioa, tokiko administrazioaren inplikazioa, bideo deiaren bidez identifikazio elektronikoa lortzea bultzatzea, izapidetze elektronikorako gaitutako funtzionarioen inplikazioa, etab.

Se ha incluido en el Protocolo de Servicios y Procedimientos (en trámite de Orden de Aprobación), para la familia de ayudas, la necesidad de identificar a los preceptores de dichas ayudas con objeto de promover la oferta y uso de los servicios electrónicos. De esta forma se puede identificar acciones a llevar a cabo: implicación de Zuzenean, implicación de los Kzguneeas, implicación de la Administración local, impulsar la obtención de la identificación electrónica a través de vídeo llamada, implicación de las personas funcionarias habilitadas para la tramitación electrónica, etc.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gorabeherarik deskribatu.

No se describen incidencias.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Laguntzen balizko irakasleak identifikatuz gero, Administrazioak zehaztasun handiagoz aurreikus dezake laguntza-programek hartzaile potentzialengan (zuzenekoengan eta zeharkakoengan) izango duten eragina, eta proaktiboki eta azkar jardun ahal izango du programa horiek gauzatzean.

La identificación de los preceptores potenciales de ayudas, permitirá a la Administración predecir un mayor exactitud el impacto de los programas de ayudas en los potenciales destinatarios (directos e indirectos) y actuar de forma proactiva y rápida en la ejecución de dichos programas.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Autozerbitzua inplementatzea herritarrengan eragin handiena duten zerbitzu eta prozeduretan.

Implementar el autoservicio en los servicios y procedimientos de mayor impacto en la ciudadanía.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa ematea- Atención integral y multicanal a la ciudadanía

Gaia-Tema:*

III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea / Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Egoitza elektronikoen prozedura guztien bilatzaile bat ezarri da. Bilaketaren emaitzak prozedura partikularren fitxarako sarbidea eskaintzen die herritarrei, prozedura hori izapidetzeko informazio garrantzitsua deskribatzen duena. Era berean, fitxa horien bidez, izapideak egiteko web-inprimakiak eskura daitezke, bai aurrez aurrekoak, bai elektronikokoak.

Herritarren karpeta bidez (Nire karpeta), Egoitza elektronikoen bidez eskura daiteke, identifikazio elektronikoa egin ondoren, pertsona fisiko eta/edo juridikoen berezko espedienteetara sar daiteke.

Oraindik ez dira garatu chatbotekin eta elkarrizketarako adimen artifizialarekin lotutako ekimen berritzaileak. IVR (ahozko erantzun interaktiboa), etab.

Era berean, KZguneen arreta pertsonalizatua eta gaitasuna sustatuko dira, autozerbitzuko kioskoen bidez Eusko Jaurlaritzaren zerbitzu eta prozeduren izapidetzea toki-eremura hurbiltzeko.

Se ha implantado en la Sede electrónica un buscador de todos los procedimientos. El resultado de búsqueda ofrece a la ciudadanía el acceso a la ficha del procedimiento particular, donde se describe la información relevante para la tramitación de dicho procedimiento. Así mismo, a través de estas fichas se accede a los formularios web de tramitación, tanto presencial como electrónica.

A través de la carpeta ciudadana, Mi Carpeta, accesible a través de la Sede electrónica se puede acceder, previa identificación electrónica, a los expedientes propios de las personas físicas y/o jurídicas.

Queda pendiente el desarrollo de iniciativas innovadoras relacionadas con chatbots, inteligencia artificial conversacional. IVR (respuesta vocal interactiva), etc.

También se va a potenciar la atención personalizada y la capacidad de los KZguneak para acercar la tramitación de los servicios y procedimientos del Gobierno Vasco al ámbito local a través de los kioscos de autoservicio.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Erabilgarritasun-hobekuntzak egin dira bilaketetan, prozeduren fitxetan, web-formularioetan eta herritarren karpetan (Nire karpeta).

Oraindik ez dira garatu chatbotekin eta elkarrizketarako adimen artifizialarekin lotutako ekimen berritzaileak. IVR (ahozko erantzun interaktiboa), etab.

Bestalde, autozerbitzuko kioskoak KZguneen bidez indartzeko, bilerak egin dira arduradunekin, eta 2024ko urtarriletik aurrera lankidetzan hasiko dira familia-prozedurekin eta, ondoren, Etxebizitza Eskubide Subjektiboarekin (EES) lotutako prozedurekin.

Se han abordado mejoras de usabilidad en las búsquedas, en las fichas de los procedimientos, en los formularios web, así como en la carpeta ciudadana, Mi Carpeta.

Queda pendiente el desarrollo de iniciativas innovadoras relacionadas con chatbots, inteligencia artificial conversacional. IVR (respuesta vocal interactiva), etc.

Por otra parte, a fin de potenciar los kioscos de autoservicio a través de los KZguneak, se han mantenido reuniones con los responsables y van a empezar a colaborar a partir de enero de 2024 con los procedimientos de familia y, posteriormente, con los procedimientos ligados al Derecho Subjetivo de Vivienda (DSV).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gertakari aipagarririk deskribatu.

No se describen incidencias destacables.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Chatbotekin eta elkarrizketarako adimen artifizialarekin lotutako ekimen berritzaileak implementatzea. IVRk (ahots-erantzun interaktiboa), KZguneen autozerbitzuko kioskoek eta abarrek aukera emango diete herritarrei zerbitzuen erabilgarritasuna, erosotasuna eta azkartasuna hobetzeko.

La implementación de iniciativas innovadoras relacionadas con chatbots, inteligencia artificial conversacional. IVR (respuesta vocal interactiva), kioscos de autoservicio de los KZguneak, etc. permitirá a la ciudadanía una mejora en la usabilidad, comodidad y rapidez en el consumo de los servicios.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu publikoak % 100 digitalak izatea.

Mantener los servicios públicos 100% digitales.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje:*

Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema:*

III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea / Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu digitalen eskaintza herritar guztien eskubidea da, eta pertsona juridikoen betebeharra. Beraz, administrazioen betebeharra da beren zerbitzu guztiak bitarteko digitalen bidez eskaintzea.

EAEko administrazio orokorrak eskaintzen dituen zerbitzuak digitalizatzeko prozesuaren jarraipenean laguntzeko, txosten berri bat egingo da, sailen, erakunde publikoen eta gainerako ente eta sozietate publikoen digitalizazio-mailaren argazki eguneratua izateko.

La oferta de servicios digitales es un derecho de toda la ciudadanía y una obligación para las personas jurídicas. Por tanto, es una obligación de las Administraciones la oferta de todos sus servicios por medios digitales.

Para ayudar en el seguimiento del proceso de digitalización de los servicios ofrecidos por al administración general de la CAE se elaborará un informe nuevo que nos permita tener una foto actualizada del nivel de digitalización de los departamentos, organismos públicos y demás entes y sociedades públicas.

¹ Gobernantzen, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

PLATEA izapidetze elektronikoko plataformak zerbitzu publiko guztiak bitarteko elektronikoen bidez eskaintzeko aukera ematen du. Plataforma hori finkatzeak digitalizatutako zerbitzuen eskaintza modu esponontzialean handitzea ekarri du.

Gure administrazioaren digitalizazioaren egoera islatzen duen txosten bat diseinatu da, eta izaera proaktiboa duten eskaintako zerbitzuetan jarriko da arreta.

La plataforma de tramitación electrónica, PLATEA, permite ofertar todos los servicios públicos por medios electrónicos. La consolidación de esta Plataforma ha supuesto un incremento exponencial de la oferta de servicios digitalizados.

Se ha diseñado un informe que refleja el estado de la digitalización de nuestra administración y pondrá el foco en aquellos servicios ofrecidos que tengan carácter proactivo.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu publiko guztiak bitarteko elektronikoen bidez eskaintzeak berringeniaritza-ahalegina eskatzen du, eta batzuetan, eta oso gutxitan, ez da egiten. Intzidentzia horiek detektatu behar ditugu (Erregistro elektronikoko orokorraren bidez iristen diren eskaerak alerta txikiak dira zentzu horretan), eta zerbitzu horien arduradunei zerbitzu horien digitalizazioari ekiteko beharra helarazi behar diegu.

La oferta de todos los servicios públicos por medios electrónicos supone un esfuerzo de reingeniería que en ocasiones, y de forma residual, no se está llevando a cabo. Debemos detectar estas incidencias (las solicitudes que llegan a través de Registro electrónico general son pequeñas alertas en este sentido), y trasladar a los responsables de dichos servicios la necesidad de abordar la digitalización de dichos servicios.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu publiko guztien eskaintza elektronikoa administrazio guztien betebeharra da, eta epe laburrean digitalizazio horren % 100 lortzea administrazio publiko guztientzat erreferente bat izango litzateke.

La oferta electrónica de todos los servicios públicos es una obligación de todas las Administraciones, y alcanzar el 100% de esta digitalización, en un breve espacio de tiempo, supondría para esta Administración ser un referente para el conjunto de las Administraciones públicas.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Zerbitzu publikoak modu proaktiboan eskaintzea, ezinbesteko ekitaldien ikuspegiarekin (herritarren ueña)

Ofrecer servicios públicos de forma proactiva con un enfoque de eventos vitales (momento ciudadano). (art.56.1)

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * III. Herritarrak ardatz dituen gobernu digitala- Gobierno digital centrado en la ciudadanía

Ardatza-Eje: * Zerbitzu digitalak- Servicios digitales

Gaia-Tema: * III.2.4. Zerbitzu elektronikoen eskaintza eta erabilera sustatzea / Promoción de la oferta y uso de los servicios electrónicos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Proaktibitatea jarrera bat da, nahikoa da interesa eta borondatea izatea baliagarria izan daitekeena eskaintzeko, baina, horretarako, herritarrak hurbilagotik ezagutzeko ardura duen Administrazio bat behar da. Herritarren ezinbesteko gertaerak hurbilketa bat dira premia horiek definitzeko (jaiotzak erregistro zibilean inskribatzea, seme-alabengatiko laguntzak, ikasketa-bekak, etab.), eta herritarren eta Administrazioaren arteko harreman arinagoa ahalbidetzeko.

Zerbitzu publikoen proaktibitatea: Herritarren transakzioaren balioa optimizatzen du. Fidelizazioak gora egiten du, hau da, pertsona berak zerbitzuak behin eta berriz erabiltzen ditu. Zerbitzu gehiago eskaintzen badizkiozu, eskatu arte itxaron. Eragiketa-kostuak murrizten ditu. Administrazioak bere zerbitzuen hasiera eta sorrera kudeatzen badu, atazak eta baliabideak optimizatzeko aukera ematen du. Ahalegin gutxiagorekin gehiago lortzen duten pertsonen gogobetetasuna handitzen da. Batez ere, aukera ematen die pertsonari eskubideak baliatzeko, eta ez du zertan egon zain, existitzen diren, ezagutzen dituzten edo eskuratzeko moduan dauden.

La proactividad es una actitud, basta con tener interés y voluntad para ofrecer lo que puede ser útil, pero para ello se requiere una Administración que se preocupe por conocer más de cerca a su ciudadanía. Los eventos vitales de la ciudadanía es una aproximación para definir estas necesidades (inscripción de los nacimientos en el registro civil, las ayudas por hijos e hijas, las becas de estudios, etc.), y posibilitar una relación más fluida entre los ciudadanos y su Administración.

Proactividad de los servicios públicos: Optimiza el valor de la transacción ciudadana. Aumenta la fidelización, es decir, el uso reiterado de los servicios por parte de la misma persona. Si le ofrece más servicios, espere a que se lo pida. Reduce los costes de operación. Si la Administración gestiona el inicio y la creación de sus servicios, permite optimizar tareas y recursos. Aumenta la satisfacción de las personas que consiguen más con menos esfuerzo. Sobre todo, permite a las personas ejercer sus derechos y no tiene por qué estar pendiente de si existen, conocen o están en condiciones de acceder a ellos.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eragina aztertzen ari gara Zerbitzuen Katalogoan, herritarrei zuzendutako zerbitzuak eta prozedurak bizi-ekitaldi horien bidez katalogatu ahal izateko.

Herritarren ezinbesteko ekitaldien zerbitzuak eta prozedurak eskaintzeko web gune bat eraikitzen ari gara.

Se está en fase de análisis del impacto en el Catálogo de Servicios que nos permita catalogar los servicios y procedimientos destinados a la ciudadanía a través de estos eventos vitales.

Se está en fase de construcción de un espacio web donde ofrecer los servicios y procedimientos de los eventos vitales de la ciudadanía.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gorabeherarik nabarmentzen.

No se destacan incidencias.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu publikoen proaktibitatea: Herritarren transakzioaren balioa optimizatzen du. Fidelizazioak gora egiten du, hau da, pertsona berak zerbitzuak behin eta berriz erabiltzen ditu. Zerbitzu gehiago eskaintzen badizkiozu, eskatu arte itxaron. Eragiketa-kostuak murrizten ditu. Ahalegin gutxiagorekin gehiago lortzen duten pertsonen gogobetetasuna handitzen da. Batez ere, aukera ematen die pertsonei eskubideak baliatzeko, eta ez du zertan egon zain, existitzen diren, ezagutzen dituzten edo eskuratzeko moduan dauden.

La proactividad de los servicios públicos: Optimiza el valor de la transacción de la ciudadanía. Aumenta la fidelización, entendida como reiterar el uso de servicios por una misma persona. Accede a más servicios si se los ofreces que si esperas a que se lo pidan. Reduce costes de operación. Aumenta la satisfacción de las personas que acceden a más con menos esfuerzo. Sobre todo, permite a las personas ejercer derechos sin necesidad de estar pendientes de si existen, los conocen o están en condiciones de acceder a ellos.



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Datuaren adierazpena onartzea (datuen kudeaketa eta erabilera gidatuko duten printzipio etikoak eta balioak).

Aprobar el Manifiesto del dato (principios éticos y valores que guiarán la gestión y el uso de los datos).

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen- Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: Datuen eta informazioaren gobernantza- Gobernanza de los datos y de la información

Gaia-Tema: IV.1.1. Datuen gobernantzaren eredua / Modelo de gobernanza de los datos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko abenduaren 19an, Gobernu Kontseiluak "EAEko sektore publikoko datuen gobernantza-estrategia" onartu zuen. Estrategiaren helburua datuen heldutasunean aurrera egitea da, EAEko sektore publikoak gaitasun analitiko eta prediktibo handiak izan dituzan, datuetan oinarritutako erabaki arinak hartu ahal izateko («Data-driven Gobernu»), eta datuen erabilera orokor eta adimentsua (instituzionalizatua eta zeharkakoa) egin dezan, funtsezko baliabide horren ohiko praktika arautu gisa, aktibo estrategiko gisa eta lan-prozesuen ardatz gisa eta herritarrentzako politika eta zerbitzu publikoen kudeaketan erabakiak hartzeko ardatz gisa. Onartutako estrategia horren eranskinen artean, honako elementu hauek daude, helburuaren betetze-maila neurtzen duen adierazlea barne:

- EAEko sektore publikoko adimen artifizialeko sistemen eta datuen gobernantzaren adierazpen etikoak.
- EAEko sektore publikoan datua gobernatzeko eredua.

El 19 de diciembre de 2023 el Consejo de Gobierno aprobó la "Estrategia de gobernanza de los datos del sector público de la CAE". El propósito de la Estrategia es avanzar en la madurez de los datos, de forma que posibilite un sector público de la CAE con altas capacidades analíticas y predictivas que permitan tomar decisiones ágiles basadas en datos («Gobierno data-driven») y que haga un uso generalizado e inteligente (institucionalizado y transversal) de los mismos, como una práctica rutinaria y reglada de este recurso clave, un activo estratégico y eje de los procesos de trabajo y toma de decisiones en la gestión de políticas y servicios públicos a la ciudadanía.

Dicha estrategia aprobada, incluye entre sus anexos los siguientes elementos, el primero de los cuales constituye el indicador que mide el grado de cumplimiento del objetivo:

- Manifiesto ético de la gobernanza de los datos y de los sistemas de inteligencia artificial del sector público de la CAE.
- Modelo de gobierno del dato en el sector público de la CAE.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hauek dira 2023an lortutako emaitzak, planean zehaztutako adierazleen arabera:

- "EAeko sektore publikoko adimen artifizialeko sistemen eta datuen gobernantzaren adierazpen etikoa" onartu eta argitaratu da.

<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurjaritza/datuaren-gobernantza/-/eaeko-sektore-publikoko-datuen-gobernantza-estrategia/>

Los resultados obtenidos durante 2023 en base a los indicadores definidos en el plan son los siguientes:

- Se ha aprobado y publicado el "Manifiesto ético de la gobernanza de los datos y de los sistemas de inteligencia artificial del sector público de la CAE".

<https://www.euskadi.eus/estrategia-de-gobernanza-de-los-datos-del-sector-publico-de-la-cae/web01-a2data/es/>

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, eragin handiko gorabeherarik gabe lan egin dugu planaren helburu honetan.

Durante el 2023 se ha trabajado sin incidencias de gran impacto en este objetivo del plan.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2025ean helburu horretarako ezarritako helburuak bete dira.

Se han cumplido las metas establecidas para este objetivo en 2025.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

EAEko Administrazio Publikoaren datuen gobernantza-eredua onartzea.

Aprobar el Modelo de gobernanza de datos de la Administración Pública de la CAE.

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen- Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: * Datuen eta informazioaren gobernantza- Gobernanza de los datos y de la información

Gaia-Tema: * IV.1.1. Datuen gobernantza-eredua / Modelo de gobernanza de los datos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko abenduaren 19an, Gobernu Kontseiluak "EAEko sektore publikoko datuen gobernantza-estrategia" onartu zuen. Estrategiaren helburua datuen heldutasunean aurrera egitea da, EAEko sektore publikoak gaitasun analitiko eta prediktibo handiak izan dituzan, datuetan oinarritutako erabaki arinak hartu ahal izateko («Data-driven Gobernu»), eta datuen erabilera orokor eta adimentsua (instituzionalizatua eta zeharkakoa) egin dezan, funtsezko baliabide horren ohiko praktika arautu gisa, aktibo estrategiko gisa eta lan-prozesuen ardatz gisa eta herritarrentzako politika eta zerbitzu publikoen kudeaketan erabakiak hartzeko ardatz gisa. Onartutako estrategia horren eranskinen artean, honako elementu hauek daude, helburuaren betetze-maila neurtzen duen adierazlea barne:

- EAEko sektore publikoan datua gobernatzeko eredua.
- EAEko sektore publikoko adimen artifizialeko sistemen eta datuen gobernantza-ereduaren adierazpen etikoa.

El 19 de diciembre de 2023 el Consejo de Gobierno aprobó la "Estrategia de gobernanza de los datos del sector público de la CAE". El propósito de la Estrategia es avanzar en la madurez de los datos, de forma que posibilite un sector público de la CAE con altas capacidades analíticas y predictivas que permitan tomar decisiones ágiles basadas en datos («Gobierno data-driven») y que haga un uso generalizado e inteligente (institucionalizado y transversal) de los mismos, como una práctica rutinaria y reglada de este recurso clave, un activo estratégico y eje de los procesos de trabajo y toma de decisiones en la gestión de políticas y servicios públicos a la ciudadanía.

Dicha estrategia aprobada, incluye entre sus anexos los siguientes elementos, el primero de los cuales constituye el indicador que mide el grado de cumplimiento del objetivo:

- Modelo de gobierno del dato en el sector público de la CAE.
- Manifiesto ético de la gobernanza de los datos y de los sistemas de inteligencia artificial del sector público de la CAE.

¹ Gobernantza-eredua, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hauek dira 2023an lortutako emaitzak, planean zehaztutako adierazleen arabera:

- "EAeko Administrazio Publikoaren datuaren gobernantza-eredua" onartu da.

<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurlaritza/datuaren-gobernantza/-/eaeko-sektore-publikoko-datuaren-gobernantza-estrategia/>

Los resultados obtenidos durante 2023 en base a los indicadores definidos en el plan son los siguientes:

- Se ha aprobado el "Modelo de gobernanza del dato de la Administración Pública de la CAE".

<https://www.euskadi.eus/estrategia-de-gobernanza-de-los-datos-del-sector-publico-de-la-cae/web01-a2data/es/>

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, eragin handiko gorabeherarik gabe lan egin dugu planaren helburu honetan.

Durante el 2023 se ha trabajado sin incidencias de gran impacto en este objetivo del plan.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2025ean helburu horretarako ezarritako helburuak bete dira.

Se han cumplido las metas establecidas para este objetivo en 2025.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Datuaren Bulegoa sortzeko araua onartzea.

Aprobar la norma de creación de la Oficina del Dato.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje:*

Datuen eta informazioaren gobernantza - Gobernanza de los datos y de la información

Gaia-Tema:*

IV.1.2. Datuen gobernantzaren eredua / Modelo de gobernanza de los datos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko abenduaren 19an, Gobernu Kontseiluak "EAEko sektore publikoko datuen gobernantza-estrategia" onartu zuen.

Estrategiaren helburua datuen heldutasunean aurrera egitea da, EAEko sektore publikoak gaitasun analitiko eta prediktibo handiak izan ditzan, datuetan oinarritutako erabaki arinak hartu ahal izateko («Data-driven Gobernu»), eta datuen erabilera orokor eta adimentsua (instituzionalizatua eta zeharkakoa) egin dezan, funtsezko baliabide horren ohiko praktika arautu gisa, aktibo estrategiko gisa eta lan-prozesuen eta erabakiak hartzeko prozesuen ardatz gisa, herritarrei zuzendutako politika eta zerbitzu publikoen kudeaketan. Aipatutako estrategia onartzea aurretiazko eta ezinbesteko mugarria da aztergai dugun helburuari heldu ahal izateko. Ardatz planak estrategia onartu ondorengo ibilbide-orrria ezartzen du:

- Datuen Bulegoa ezartzea Eusko Jaurlaritzan, datuen gobernantzaren zeharkako unitate gisa.
- Datuen gobernantzaren alderdi garrantzitsuenak arautuko dituen arau bat onartzea.

Datuaren Bulegoaren ezarpena, 2024-2026 aldiari kanpora aterako dena, lizitazio-fasean dago, eta 2024an martxan jartzea aurreikusten da:

https://www.contratacion.euskadi.eus/kontratazio_iragarkia/nire-proiektuen-planerako-aholkularitza-eta-laguntza-teknikoko-zerbitzuak-europar-batasunak-finantzatutako-berreskuratze-eraldaketa-eta-erresilientzia-planaren-esparruan-nextgenerationeu/webkpe00-kpeperfi/eu/

Datuen gobernantzari buruzko arauari dagokionez, estrategia onartuta, 2024an hastea aurreikusi da.

El 19 de diciembre de 2023 el Consejo de Gobierno aprobó la "Estrategia de gobernanza de los datos del sector público de la CAE".

El propósito de la Estrategia es avanzar en la madurez de los datos, de forma que posibilite un sector público de la CAE con altas capacidades analíticas y predictivas que permitan tomar decisiones ágiles basadas en datos («Gobierno data-driven») y que haga un uso generalizado e inteligente (institucionalizado y transversal) de los mismos, como una práctica rutinaria y reglada de este recurso clave, un activo estratégico y eje de los procesos de trabajo y toma de decisiones en la gestión de políticas y servicios públicos a la ciudadanía.

La aprobación de la mencionada estrategia constituye un hito previo e imprescindible para poder abordar el objetivo que nos ocupa. Ardatz marca la hoja de ruta una vez aprobada la estrategia:

- Implantar una Oficina del Dato en el Gobierno Vasco como unidad transversal en la gobernanza de los datos.
- Aprobar una norma que regule los aspectos más relevantes en la gobernanza de los datos.

La implantación de la Oficina del Dato, que durante el período 2024-2026 se externalizará, se encuentra en fase de licitación y se prevé su puesta en marcha a lo largo de 2024 :

https://www.contratacion.euskadi.eus/anuncio_contratacion/servicios-puesta-marcha-e-implantacion-oficina-del-dato-dar-soporte-estrategia-gobernanza-datos-sector-publico-cae/webkpe00-kpeperfi/es/

Respecto a la norma de gobernanza de los datos, una vez aprobada la estrategia, se prevé iniciar su elaboración durante el año 2024.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernancia, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

"EAEko sektore publikoko datuen gobernantza-estrategia" 2023an zehar onartu ondoren, "Datuen bulego bat abian jartzeko eta ezartzeko zerbitzuak" kontratatzeko lizitazioa hasi da, estrategiari euskarria emateko.

https://www.contratacion.euskadi.eus/kontratazio_iragarkia/datuaren-bulego-bat-abian-jartzeko-eta-ezartzeko-zerbitzuak-eaeko-sektore-publikoko-datuen-gobernantzarako-estrategia-ri-euskarria-emateko/webkpe00-kpeperfi/eu/

Tras la aprobación de "Estrategia de gobernanza de los datos del sector público de la CAE" durante el año 2023, se ha iniciado la licitación para contratar los "Servicios para la puesta en marcha e implantación de una oficina del dato para dar soporte a la Estrategia de Gobernanza de los datos en el Sector Público de la CAE".

https://www.contratacion.euskadi.eus/anuncio_contratacion/servicios-puesta-marcha-e-implantacion-oficina-del-dato-dar-soporte-estrategia-gobernanza-datos-sector-publico-cae/webkpe00-kpeperfi/es/

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, eragin handiko gorabeherarik gabe lan egin dugu planaren helburu honetan.

Durante el 2023 se ha trabajado sin incidencias de gran impacto en este objetivo del plan.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Datuen Bulegoa 2024an martxan jartzea aurreikusten da.
- Datuen gobernantza arautuko duen araua 2024an hasiko da prestatzen, eta 2025erako onartzea aurreikusten da.

- Se prevé la puesta en marcha de la Oficina del Dato a lo largo del año 2024.
- La elaboración de la norma que regule la Gobernanza de los datos se iniciará en 2024 y se prevé su aprobación para 2025.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herritarrek datu pertsonalak kontrolatu ahal izateko teknologien ezarpena aztertzea.

Explorar la implementación de tecnologías que permitan el control de los datos personales por parte de la ciudadanía.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:* IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje:* Datuen eta informazioaren gobernantza - Gobernanza de los datos y de la información

Gaia-Tema:* IV.1.3. Datu pertsonalen babesa / Protección de datos personales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

NIRE.euskadi ekimenean, herri-administrazioen esku jarri nahi dira nortasun digitalaren inguruko tresnak, zerbitzu berriak eskaintzeko, garatzeko eta eraikitzeko. NIRE-ren helburuetako bat herritarren oinarritutako datuen (helbidea, bankuko datuak) puntu komun bat eraikitzea da. Horretarako, elkarrengarritasun-protokolo bat definitzeko ahalgaitza egin behar da, oinarritutako datuak dituen edozein biltegi edo informazio-sistema protokolo honi atxiki ahal izateko. Helburu horretan, identitate bakoitzari lotutako oinarritutako datu horiek non gorde behar diren planteatzen da, eta hiru aukera balioesten dira:

- Erabiltzailearen wallelean nortasunarekin batera.
- Administrazio publiko guztien gordailu komun batean, modu zentralizatuan.
- Hainbat errepositoriotan banatuta, administrazio publiko bakoitzean.

Lehenengo aukera Ardatz 2030en helburu honekin lotuta dago: herritarrek datu pertsonalak kontrolatzea ahalbidetuko duten teknologien implementazioa aztertzea, eta, zehazki, Soliden (Social Linked Data) PODak (datu biltegitzatze pertsonalak) Eusko Jaurlaritzan ezartzeko proiektu pilotuarekin.

2022an, NIRE-ren definizioan zehar, PODak ezartzeko proiektu pilotua ekimenean integratzea baloratu zen, eta erabaki zen proiektuak aurrera egin ahal pilotua egiteko aukera aztertuko zela, erabiltzailean oinarritutako datuak gordetzeko.

2023an aurrera egin da NIRE-ren definizioan, eta "NIRE proiektuen planerako aholkularitza eta laguntza teknikoko zerbitzuen" kontratazioa argitaratu da EJIEn bitartez, Europar Batasunak finantzatutako Berreskuratzeko, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren esparruan - NextGenerationEU: https://www.contratacion.euskadi.eus/kontratazio_iragarkia/nire-proiektuen-planerako-aholkularitza-eta-laguntza-teknikoko-zerbitzuak-europar-batasunak-finantzatutako-berreskuratzeko-eraldaketa-eta-erresilientzia-planaren-esparruan-nextgenerationeu/webkpe00-kpeperfi/eu/

NIRE.euskadi es un proyecto donde se pretenden poner a disposición de las administraciones públicas un conjunto de herramientas alrededor de la identidad digital, sobre la que proporcionar, evolucionar y construir nuevos servicios. Uno de los objetivos de NIRE es el de construir un punto común de datos básicos (domicilio, datos bancarios) para lo que se requiere un esfuerzo de definición de un protocolo de interoperabilidad de forma que cualquier repositorio o sistema de información que contenga datos básicos puede adherirse a este protocolo. En este objetivo se plantea la cuestión de dónde deben residir estos datos básicos asociados a cada identidad, valorándose tres opciones:

- Con la identidad en el wallet de la persona usuaria.
- De forma centralizada en un repositorio común a todas las administraciones públicas.
- De forma distribuida en múltiples repositorios en cada una de las administraciones públicas.

La primera de las opciones es la que está vinculada con el presente objetivo de Ardatz: explorar la implementación de tecnologías que permitan el control de los datos personales por parte de la ciudadanía, y en concreto, con el proyecto piloto de implementación de PODs (almacenamientos personales de datos) de Solid (Social Linked Data) en el Gobierno Vasco. En el año 2022, durante la definición del NIRE, se valoró la integración del proyecto piloto de implementación de PODs dentro de NIRE, y se decidió que a medida que avanzara el proyecto se analizaría la posibilidad de realizar un piloto para residir los datos básicos en las personas usuarias. Durante el año 2023 se ha avanzado en la definición de NIRE y se ha publicado la contratación de los "Servicios de consultoría y asistencia técnica para el plan proyectos NIRE" a través de EJI, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU: https://www.contratacion.euskadi.eus/anuncio_contratacion/servicios-consultoria-y-asistencia-tecnica-plan-proyectos-nire-marco-del-plan-recuperacion-transformacion-y-resiliencia-financiado-union-europea-nextgenerationeu/webkpe00-kpeperfi/es/

¹ **Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030** onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gaur egun, "NIRE proiektuen planerako aholkularitza eta laguntza teknikoko zerbitzuak" kontratatzeke lizitazioaren esleipen-fasean gaude. 2024an proiektuaren lehen helburuak lantzen hasiko gara enpresa esleipendunarekin.

Actualmente nos encontramos en la fase de adjudicación de la licitación para contratar los "Servicios de consultoría y asistencia técnica para el plan proyectos NIRE". Durante el 2024 se comenzará a trabajar en los primeros objetivos del proyecto con la empresa adjudicataria.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraingoz ez da gorabeherarik antzeman.

No se han detectado por el momento incidencias.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

ARDATZ 2030en azken emaitzen aurreikuspenari dagokionez, garrantzitsua da azpimarratzea azkenean PODak ezartzeko pilotua NIRE ekimenaren barruan sartzea erabakiko balitz, ARDATZ 2030en helburu honen adierazlea lortzea oso baldintzatuta legokela NIRE-ren aurrerapenekin, asmo handiko proiektua baita.

Respecto a la previsión de los resultados finales de ARDATZ 2030, es importante destacar que, si finalmente se decide englobar el piloto de implementación de PODs dentro de la iniciativa NIRE, la consecución del indicador del presente objetivo de ARDATZ está muy condicionada por el avance de NIRE, que es un proyecto muy ambicioso.



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herritarrek beren datu pertsonalak EAeko Administrazio Publikoan nola tratatzen diren jakin dezaten erraztea.

Facilitar el conocimiento de la ciudadanía sobre cómo se tratan sus datos personales en la Administración Pública de la CAE.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

EAeko Administrazio Publikoaren Datuak Babesteko Ordezkarria / Delegada de protección de datos de la Administración Pública de Euskadi

Eremua-Ámbito: IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: Datuen eta informazioaren gobernantza - Gobernanza de los datos y de la información

Gaia-Tema: IV.1.3. Datu pertsonalen babesa / Protección de datos personales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1. adierazlea: Tratamendu Jardueren Erregistroa kontsultatzeko tresna ezartzea.

Tratamendu-jardueren erregistroa www.euskadi.eus/tje webgunean argitaratuta dago, eta aplikazio baten bidez kudeatzen da. Erakundeen arabera antolatuta bistartzen da. Aplikazioa hobetu da, eta bilaketa-pantaila bat gehitu da, tratamendu-jarduerak azkarrago aurkitzeko. (2023)

Hautatutako datuak deskargatzeko aukera oraindik ezarri gabe dago. Hobekuntza hori laster ezarriko da, 2024. urtean.

2. adierazlea: Argitaratutako Tratamendu Jardueren Erregistroko kontsulta-tresnaren eskuliburuak. Bilaketa-pantaila berriarekin batera laguntza orria argitaratu da. (2023)

Indicador 1: Herramienta de consulta del Registro de Actividades de Tratamiento implantada.

El Registro de actividades de Tratamiento está publicado en www.euskadi.eus/rat y está gestionado mediante una aplicación. Se visualiza organizado por entidades. Se ha mejorado la aplicación añadiendo una pantalla de búsqueda que permite encontrar las actividades de tratamiento de una manera más ágil. (2023)

La descarga de los datos seleccionados todavía no se puede realizar. Esta mejora se implementará en 2024.

Indicador 2: Manuales de la herramienta de consulta del Registro de Actividades de Tratamiento publicados.

Se ha publicado una pantalla de ayuda junto con la publicación de la nueva pantalla de búsqueda. (2023)

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

TJE Webgunearen estatistikak 2023an
52.015 bistak eta 15.799 erabiltzaileak.

Estadísticas del sitio web del RAT en 2023
52.015 vistas y 15.799 usuarios.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago gorabeherarik

No hay incidencias.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gardentasuna hobetu da, herritarrei Euskadiko Administrazio Publikoan dauden datu pertsonalen tratamenduei buruzko kontsulta arinagoa erraztu baitzaie.
Datuak deskargatzeko aukera ezartzen denean datuak berrerabili ahal izango dira, TJEko datuak csv edo excel formatuan eskuratu ahal izango baitira.

Se ha mejorado la transparencia al facilitar a la ciudadanía una consulta más ágil de los tratamientos de datos personales contenidos en la Administración Pública de Euskadi.
Cuando se realice la implantación de la posibilidad de descarga de datos se podrá realizar una reutilización de los datos, ya que se podrán obtener los datos del RAT en formato csv o excel.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Administrazio publikoko langile guztiak prestatzea eta sentsibilizatzea.

Formar y sensibilizar a todo el personal de la administración pública.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

EAEko Administrazio Publikoaren Datuak Babesteko Ordezkarria / Delegada de protección de datos de la Administración Pública de Euskadi

Eremua-Ámbito: IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: Datuen eta informazioaren gobernantza - Gobernanza de los datos y de la información

Gaia-Tema: IV.1.3. Datu pertsonalen babesa / Protección de datos personales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziatzko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1. adierazlea: Datu pertsonalen babesari buruzko ikastaroa EAEko Administrazio Publikoan.

Gaur egun: datuen babesari buruzko 3 ikastaro mota ematen dira.

1. Datuak babesteko oinarritzko ezagutzei buruzko online ikastaroa. 4 orduko iraupena du, bi egunetan banatuta (2 ordu egunean). Borondatezko eta doakoa da, eta Euskadiko Administrazio Publikoko langile guztientzat da.

2. Datuak babesteko oinarritzko ikastaroa (IVAP). 20 orduko online ikastaroa, aprobetxamendu-ziurtagiriarekin. Euskadiko Administrazio Publikoko langile guztiei zuzenduta dago.

3. Datuak babesteko erreferenteentzako ikastaroa (IVAP). Aurrez aurreko ikastaroa, aprobetxamendu-ziurtagiriarekin. Beren erakundeetan datuak babesteko erreferenteei zuzenduta dago.

Indicador 1: Curso sobre la protección de datos personales en la Administración Pública de la CAE implantado.

Actualmente: se imparten 3 tipos de cursos sobre protección de datos.

1. Curso on-line sobre conocimientos básicos de protección de datos. Tiene una duración de 4 horas dividido en dos días (2 horas cada día). Es de asistencia voluntaria y gratuito y están dirigidos a todo el personal de la Administración Pública de Euskadi.

2. Curso básico de protección de datos (IVAP). Curso on-line de 20 horas con certificado de aprovechamiento. Está dirigido a todo el personal de la Administración Pública de Euskadi.

3. Curso para referentes de protección de datos (IVAP). Curso presencial con certificado de aprovechamiento. Está dirigido a quienes sean referentes de protección de datos en sus respectivas organizaciones.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an honako hauek eman dira:

1. Datuak babesteko oinarritzko prestakuntzako doako online mintegiak: 12 mintegi, 4 euskaraz eta 8 gaztelaniaz. Ikastaro horietan 495 lagunek eman dute izena eta 309 lagunek osatu dute mintegia.

Gainera, beste ikastaro batzuk eman dira IVAPen bidez:

2. EAEko Herri Administrazioan datu pertsonalak babestea. Bat gaztelaniaz eta beste bat euskaraz eman dira. 85 pertsona bertaratu dira eta 54 aprobetxamendu-ziurtagiria lortu dute. Matrikularen prezioa 143,85€koa da.

3. Datuak babesteko erreferenteentzako ikastaroa (IVAP). Aurrez aurreko ikastaroa, aprobetxamendu-ziurtagiriarekin. Beren erakundeetan datuak babesteko erreferenteei zuzenduta dago. 2023an ez da ikastaro hori eman.

En el año 2023 se han impartido:

1. Seminarios gratuitos on-line de formación básica en protección de datos: 12 seminarios, 4 en euskera y 8 en castellano. A dichos cursos se han apuntado 495 personas y han completado el seminario 309 personas.

Además se han impartido cursos a través del IVAP:

2. La protección de datos personales en la Administración Pública de la CAE, del cual se han impartido uno en castellano y uno en euskera. Han asistido: 85 personas y han obtenido certificado de aprovechamiento 54. El precio de la matrícula es de 143,85€.

3. Curso para referentes de protección de datos (IVAP). Curso presencial con certificado de aprovechamiento. Está dirigido a quienes sean referentes de protección de datos en sus respectivas organizaciones. En 2023 no se ha impartido.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oztopo nagusia prestakuntzaren xede den kolektiboa aztertzea da. Zaila da kolektibo oso zabal baten prestakuntza-beharretara egokitzea, aurretiko prestakuntza oso desberdina baitu.

El principal obstáculo es considerar el colectivo al que va dirigida la formación. Es difícil adaptarse a las necesidades formativas de un colectivo muy amplio, con formación previa muy diferente.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurreikuspenen arabera, Euskadiko Administrazio Publikoko langileen ehuneko oso handi batek datuak babesteari buruzko oinarritzko prestakuntza jasota izatea.

Se prevé que un porcentaje muy alto del personal de la Administración Pública de Euskadi, haya recibido formación básica sobre protección de datos.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Datu pertsonalen babesa bermatzea lehenetsita eta diseinutik abiatuta, eskubide eta askatasunentzako arriskua kudeatuz.

Garantizar la protección de los datos personales desde el diseño y por defecto, mediante una gestión del riesgo para los derechos y libertades.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

EAEko Administrazio Publikoaren Datuak Babesteko Ordezkarria / Delegada de protección de datos de la Administración Pública de Euskadi

Eremua-Ámbito: IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: Datuen eta informazioaren gobernantza - Gobernanza de los datos y de la información

Gaia-Tema: IV.1.3. Datu pertsonalen babesa / Protección de datos personales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Adierazleak:

1. Arriskuak kudeatzeko metodologia landua eta onartua.

2022/11/29an, Guresek, Segurtasun eta Pribatutasun Korporatiboko Batzordeak Arriskuak kudeatzeko eta datuen babesaren arloan eraginaren ebaluazioak egiteko metodologia onartu zuen.

2. Arriskuak kudeatzeko metodologia ezarri zaien datu pertsonalen tratamendu kopurua

Guztira: 74 (%9a). 2023an: 61 (30AA+31DBIE)

Indicadores:

1. Metodología para la gestión de riesgos elaborada y aprobada.

A fecha 29/11/2022, Guresek, el Comité de Seguridad y Privacidad Corporativa aprueba la Metodología para la gestión de riesgos y elaboración de Evaluaciones de impacto en materia de protección de datos.

2. Cantidad de tratamientos de datos personales a los que se ha aplicado la metodología de gestión de riesgos.

Total: 74 (9%). En 2023: 61 (30AR+31EIPD)

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskadiko Administrazio Publikoaren berezko ezaugarrietara, arriskua kudeatzeko metodologia eta datu pertsonalen arloko eraginaren ebaluaziora egokitzea eta sinplifikatzea.

2023an, datuen babeseko arriskuen analisiak eta/edo inpaktu-ebaluazioak egin dira, datu pertsonalen 61 tratamendutan. Helburua da, datu pertsonalen tratamendu guztietan arriskuen kudeaketa egitea (gaur egun 865 tratamendu).

Simplificación y adaptación a las características propias de la Administración Pública de Euskadi, de la metodología de gestión del riesgo y evaluación de impacto en materia de datos personales.

En el año 2023 se han realizado análisis de riesgos y/o EIPD's en 61 tratamientos de datos personales.

Como objetivo último se pretende realizar la gestión de riesgos de todos los tratamientos de datos personales (actualmente 865).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gorabeherarik gertatu.

No ha habido incidencias.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Datu pertsonalen tratamendu guztien arriskuen kudeaketa eginda egon beharko litzateke, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra betetzeko.

Dauden datu-tratamendu guztien arriskuen analisiak eginda egon daitezten, honako hau egin beharko litzateke:

- Erakunde guztietako pribatutasun-arduradunen eta tratamendu-arduradunen inplikazioa.
- Arriskuen analisiak eta EIPDak egiteko aurrekontu-partida handitzea.

La gestión de los riesgos de todos los tratamientos de datos personales debería estar ya realizada, para cumplir con el Reglamento General de de Protección de Datos.

Para lograr que estén realizados los análisis de riesgos de todos los tratamientos de datos existentes sería necesario lo siguiente:

- Implicación de los responsables de privacidad y los responsables de tratamiento de todos los organismos.
- Ampliación de la partida presupuestaria destinada a la realización de los análisis de riesgos y EIPD's.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Erakundearen informazio-sistemetak datuak lotzeko erreferentzia izango den direktorio bat sortzea, datuen bikoiztasuna eta konpartimentu estankokoak saihestuz.

Crear un directorio que sirva de referencia para enlazar datos de diferentes sistemas de información de la organización, evitando la duplicidad de los datos y la generación de compartimentos estancos.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen- Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: Datuen eta informazioaren gobernantza- Gobernanza de los datos y de la información

Gaia-Tema: IV.1.4. Datu-biltegi partekatua: Datu bakarra eta estekatua / Repositorio de datos compartido: Dato único y enlazado

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2021ean Eusko Jaurlaritzaren Direktorioaren aplikazioa ezarri zen eta bere helburu nagusia da Eusko Jaurlaritzaren datu-baseetako kargu publikodunen, erakundeen eta ekipamenduen kokapenari buruzko datuak sistema bakar batean lotzea.

2022an, euskadi.eus-eko Eusko Jaurlaritzaren egituraren eta kargu publikoen datuak eta Lehendakariaren komunikazio-gida kargatu ziren, datuak elkarren artean lotuz.

2023an, Euskadiko osasun-zentroei, ambulatorioei eta ospitaleei buruzko datuak kargatu dira, eta Osakidetzaaren bilatzailea argitaratu da euskadi.eus-en. Aplikazioa egokitu egin da, Osakidetzaaren eskakizunak eta beharrak onartzeko.

La implantación de la aplicación de Directorio del Gobierno Vasco en el año 2021 tiene como objetivo principal vincular en un único sistema los datos de localización de cargos públicos, entidades y equipamientos procedentes de las bases de datos del Gobierno Vasco.

Durante el año 2022 se culminó la carga de datos de la estructura y cargos públicos del Gobierno Vasco de euskadi.eus y de la Guía de la comunicación de Lehendakari, vinculando los datos entre sí.

Durante el año 2023 se han cargado los datos relativos a los Centros de salud, ambulatorios y hospitales de Euskadi, y se ha publicado el buscador de Osakidetza en euskadi.eus. Se ha adaptado la aplicación para asumir los requerimientos y necesidades de Osakidetza, que han solicitado funcionalidades adicionales.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hauek dira 2023an lortutako emaitzak, planean zehaztutako adierazleen arabera:

- Euskadiko osasun-zentroei, anbulatorioei eta ospitale publikoei buruzko datuak kargatu eta argitaratu dira, eta Osakidetzaren webguneko bilatzailearekin lotu dira. Osakidetzak eskatutako funtzionalitate gehigarriak garatu dira.
- Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritzak eskuz eguneratu beharreko direktorio-datuen mantentze-lanak bere gain hartu ditu, hain zuzen ere, euskadi.eus-eko Eusko Jaurlaritzaren egitura.

Los resultados obtenidos durante 2023 en base a los indicadores definidos en el plan son los siguientes:

- Se han cargado y se han publicado los datos relativos a los Centros de salud, ambulatorios y hospitales públicos de Euskadi y se han vinculado con el buscador de la web de Osakidetza. Se han desarrollado las funcionalidades adicionales solicitadas por Osakidetza.
- Se ha asumido el mantenimiento de los datos de Directorio que requieren actualización manual por parte de la Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales (Estructura del Gobierno Vasco de euskadi.eus).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidenias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Intzidentziarik nabarmenena da Euskadiko osasun-zentroek, anbulatorioek eta ospitaleek direktorio-sisteman kargatzeko proiekturako garatutako funtzionalitate gehigarriek atzeratzen dutela sisteman beste datu batzuk kargatzea, baliabideen kontsumoa dela eta.

La incidencia más destacable es que las funcionalidades adicionales desarrolladas para el proyecto de carga de los Centros de Salud, ambulatorios y hospitales de Euskadi en el sistema de Directorio están retrasando la carga de otros datos en el sistema, debido al consumo de recursos.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azken emaitzak lortzeko estimazioa aurreikusitakoaren arabera mantentzen da, baina EJIeko taldeak helburu hori lortzeko erabili ahal izango dituen baliabideek asko baldintzatzen dute hori betetzea.

La estimación para el logro de los resultados finales se mantiene según lo previsto aunque su cumplimiento final está muy condicionado por los recursos dedicados desde el equipo de EJI a la consecución de este objetivo.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Datu irekien ergonomia hobetzea, formatu eta hiztegi estandarrak erabiliz (datu estekatuak), haien irisgarritasuna erraztu (web-zerbitzuak edo SPARQL kontsulta-puntuak) eta administrazioen artean datuak trukatzeko sistemak ezarri.

Mejorar la ergonomía de los datos abiertos, utilizando formatos y vocabularios estándar (datos enlazados), facilitando su accesibilidad (servicios web o puntos de consulta SPARQL) e implementando sistemas de intercambio de datos entre administraciones.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: Datuen eta informazioaren gobernantza - Gobernanza de los datos y de la información

Gaia-Tema: IV.1.5. Datu irekiak / Datos abiertos

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an bi jardueraren ildo landu dira, eta bakoitzak hainbat proiektu edo ekimen biltzen ditu:

1- DATU IREKIEN ERGONOMIA HOBETZE HIZTEGI ESTANDARRAK ERABILIZ (LINKED DATA)

Gaur egun murgilduta gauden proiektua 2021ean hasi zen, eta 2021-2022 urteetan EJI Erekina eta Euskal Herriko Unibertsitatearekin (EHU) lankidetzan jardun zen, Eusko Jaurlaritzaren Linked Data plataforman datu-multzo garrantzitsuak sartzeko.

Ardatz plana definitu aurretik, datu/grafu multzo bat baino ez zegoen kargatuta plataforman (ELI). Ekimen honen helburua 2025erako 10 grafu (datu-multzo estekatuak) eta 2030erako 30 izatea da. 2022an 2 grafu kargatu ziren (Udalmap eta Open Data Euskadiko Katalogoa) eta 2023an beste 3 (Erakunde eta pertsonen Direktorioa eta Nora kale-izendegia).

2- GEHIEN ESKATZEN DIREN DATU IREKIEN IRISGARRITASUNA HOBETZE (DATU IREKIEN APIak)

2020. urteaz geroztik, berrerrabiltzaileek gehien eskatzen dituzten datu irekien irisgarritasuna hobetzeko lanean ari gara, eta API Rest batzuk garatu ditugu, berrerrabiltzea errazteko.

Ardatz plana zehaztu aurretik, lau API publiko zeuden Open Data Euskadin. Ekimen honen helburua 2025erako zazpi eta 2030erako hamabi izatea da.

2022an bi API Rest gehigarri argitaratu genituen: Emandako laguntzak eta pertsonen, erakundeen eta ekipamenduen direktorioa.

2023an honako hauek garatu eta argitaratu ditugu: Eraginkortasun energetikoaren ziurtagiriak, eraikinen ikuskapen teknikoak (Euskoregite), airearen kalitatea, polenaren neurketak eta udal-adierazleak (Udalmap).

Gaur egun, honako hauek garapen-fasean daude eta 2024ko lehen hiruhilekoan argitaratuko direla uste dugu: Kontratu Publikoak, ur-masen kalitatea, eta Kontsumoko uren kalitatea.

Open Data Euskadiren APIak: <https://opendata.euskadi.eus/apis/-/apis-open-data/>

Durante el año 2023 se ha trabajado en dos líneas de actuación, que a su vez, abarcan varios proyectos o iniciativas cada uno:

1- MEJORA DE LA ERGONOMÍA DE LOS DATOS ABIERTOS UTILIZANDO VOCABULARIOS ESTÁNDAR (LINKED DATA)

El proyecto en el que estamos inmersos actualmente se inició en 2021 y durante los años 2021-2022 se trabajó en colaboración con EJI E y la Universidad del País Vasco (EHU) para incorporar conjuntos de datos relevantes en la plataforma Linked Data del Gobierno Vasco.

Antes de la definición del plan Ardatz tan solo se había cargado un conjunto de datos/grafos en la plataforma (ELI). El objetivo de esta iniciativa es la de contar con 10 grafos (agrupación de conjuntos de datos enlazados) para 2025 y 30 para 2030. Durante 2022 se llevó a cabo la carga de 2 grafos (Udalmap y Catálogo de Open Data Euskadi) y en 2023 de otros dos (Directorio de entidades y personas y Nora).

2- MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS DATOS ABIERTOS MÁS DEMANDADOS (APIS DE DATOS ABIERTOS)

Desde el año 2020 venimos trabajando en la mejora de la accesibilidad de los datos abiertos más demandados por las personas reutilizadoras y se han ido desarrollando una serie de APIs Rest para facilitar su reutilización.

Antes de la definición del plan Ardatz existían cuatro APIs públicas en Open Data Euskadi. El objetivo de esta iniciativa es contar con siete para 2025 y doce para 2030.

Durante 2022 se desarrollaron y publicaron dos APIs Rest adicionales: Ayudas concedidas y directorio de personas, entidades y equipamientos.

En 2023 se han desarrollado y publicado las siguientes: Certificados de eficiencia energética, inspección técnica de edificios (Euskoregite), calidad del aire, mediciones del polen e indicadores municipales (Udalmap).

Actualmente se encuentran en fase de desarrollo y se estima que se publiquen durante el primer trimestre de 2024 las siguientes: contratos públicos, calidad de las masas de agua y calidad de las aguas de consumo.

APIs de Open Data Euskadi: <https://opendata.euskadi.eus/apis/-/apis-open-data/>

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hauek dira 2023an lortutako emaitzak, planean zehaztutako adierazleen arabera:

Hiru datu-multzo kargatu dira Linked Data plataforman, 3 grafotan multzokatuta:

- Direktorioko pertsonak eta erakundeak (bi datu-multzo).
- Norako (EAEko kale-izendegia) datu-multzo bat.

2023an bost API Rest garatu eta ezarri ditugu, eta 2022rarte argitaratuta zeuden sei gehitu zaizkie:

- Eraginkortasun energetikoaren ziurtagiriak.
- Eraikinen ikuskapen teknikoa (Euskoregite).
- Airearen kalitatea.
- Polenaren neurketak.
- Udal-adierazleak (Udalmap).

Los resultados obtenidos durante 2023 en base a los indicadores definidos en el plan son los siguientes:

Se han cargado tres conjuntos de datos en la plataforma Linked Data, agrupados en tres grafos:

- 2 datasets de Directorio de entidades y personas.
- 1 dataset de Nora (Callejero de la CAE).

Se han desarrollado e implantado en 2023 cinco APIs Rest que se añaden a las seis ya publicadas hasta 2022:

- Certificados de eficiencia energética.
- Inspección técnica de edificios (Euskoregite).
- Calidad del aire.
- Mediciones del polen.
- Indicadores municipales (Udalmap).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Estekatutako datuei lotutako ekimenean, nabarmendu behar da oraindik ere oztopo nagusia dela datuak eskuz kargatzen direla plataforman. Dataset lotuen kopurua handitu ahala, zeregin kritikoa bihurtzen ari da ataza modu automatizatuan gauzatuko duen modulu bat garatzea. Lan horiek aspalditik atzeratzen ari dira, lan-karga eta tartean dauden baliabideen eskuragarritasunik eza direla eta.

En la iniciativa vinculada a los datos enlazados cabe destacar que el principal escollo sigue siendo que la carga de los datos en la plataforma se viene realizando manualmente. A medida que aumenta el número de datasets enlazados se está convirtiendo en una tarea crítica el desarrollo de un módulo que lleve a cabo la tarea de forma automatizada. Estos trabajos se vienen posponiendo desde hace un tiempo debido a la carga de trabajo y falta de disponibilidad de los recursos involucrados.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azken emaitzak lortzeko estimazioa aurreikusitakoaren arabera mantentzen da, baina EJIeko taldeak helburu hori lortzeko erabiltzen dituen baliabideek asko baldintzatzen dute hori betetzea.

La estimación para el logro de los resultados finales se mantiene según lo previsto aunque su cumplimiento final está muy condicionado por la posibilidad de dedicar recursos desde el equipo de EJI a la consecución de este objetivo.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Legegintzaldiko plan estrategikoak identifikatzeko irizpideak ezartzea.

Establecer los criterios para la identificación de los planes estratégicos de la Legislatura.

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Koordinazio Zuzendaritza / Dirección de Coordinación

Eremua-Ámbito: * IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: * Plangintza- Planificación

Gaia-Tema: * IV.2.1. Plangintza estrategikoa / Planificación estratégica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2021eko eta 2022ko ekitaldietan, oinarritzko dokumentu bat egin zen, lehen proposamen gisa sortua (lan-dokumentua). Dokumentu horren helburua izan zen zehaztea zer ezaugarri izan behar dituen politika publikoen plangintza batek, izaera estrategikotzat hartzeko Euskal Autonomia Erkidegoan jarduten duten administrazio publikoen zeregina antolatzen den erakunde-sarearen esparruan eta testuinguruan. Plangintzaren gutxieneko edukiari buruzko proposamen bat ere sartu zen, bai eta administrazioa egiteko eta izapidetzeko prozedurari buruzkoa ere.

Dokumentu hori oinarri gisa erabili da 2023an kontratazio-fase bat ezartzeko. Fase horretan, ad hoc sortutako profil teknikoko lantalde batek parte hartu du, Euskal Autonomia Erkidego Administrazioaren esparruan politika publikoen plangintzarekin zerikusia duten pertsona esanguratsuekin.

Kontrate fase hori amaituta, eta hasierako lan-dokumentuan sartu diren ekarpenak, iradokizunak, zuzenketak eta abar aztertu ondoren, beste dokumentu bat egin da, legegintzaldi bakoitzean estragikotzat hartuko den plangintza egiteko eta izapidetzeko prozesuaren, gutxieneko edukiaren eta hautaketa-irizpideen identifikazioari buruzko proposamen bat jasotzen duena.

Dokumentu hau proposamen gisa eratu nahi da, arduradunek plangintza estrategiko osoari dagokionez egokien deritzoten erabakia har dezaten. Gerora, Ardatz 2030en proiektua diseinatu zen bezala, erabakia formalki hartu ondoren, hurrengo aldia ireki beharko da - plangintza estrategikoaren orientatze orokorrak inplementatzea ardatz hartuta (Plangintza estrategikoari buruzko IV.2.1 gaiko 3. helburua) -, eta aldi baterako konpromisoa 2025ean hasiko da.

Durante los ejercicios 2021 y 2022 se elaboró un documento base concebido como primera propuesta -documento de trabajo- cuyo objetivo fue determinar las características que debe incorporar una planificación de políticas públicas para ser considerada de carácter estratégico en el marco y contexto del entramado institucional en el que se organiza el papel de las diferentes administraciones públicas actuantes en el ámbito territorial de la Comunidad autónoma de Euskadi. También se incluyó una propuesta sobre el contenido mínimo de la planificación así como en relación al procedimiento de elaboración y tramitación administrativa.

Este documento ha servido durante 2023 de base para la implementación de una fase de contraste en la que ha participado un grupo de trabajo del perfil técnico creado ad hoc con personas significadas y concernidas con la planificación de políticas públicas en el ámbito de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Finalizada esta fase de contraste y después de un análisis de las aportaciones, sugerencias, correcciones, etc. que en su medida han sido incorporadas al documento de trabajo inicial, se ha elaborado un nuevo documento que contiene un propuesta en relación a la identificación de los criterios de selección, del contenido mínimo y del proceso de elaboración y tramitación de aquella planificación que será considerada estratégica en cada legislatura.

Este documento se pretende constituir en propuesta para que las personas responsables adopten la decisión que consideren más adecuada en relación a la planificación estratégica en su conjunto. Posteriormente, tal y como se diseñó el proyecto en Ardatz 2030, una vez adoptada formalmente la decisión se deberá abrir el siguiente período -centrado en la Implementación de las orientaciones generales de la planificación estratégica (Objetivo 3º del tema IV.2.1 sobre Planificación estratégica)- cuyo compromiso temporal comienza en 2025.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Kontraste-fasean lortutako produktuarekin analisi kritiko partekatua lortu da plangintza egiteko prozesuaren ahulezia eta indargune nagusiak zein diren jakiteko, bai plana egitearen ikuspegitik, bai gutxieneko edukari dagokionez, bai plana onartzeko barne-prozedurari dagokionez.

Diagnostiko partekatu hori aztertuta, zenbait proposamen sortu dira, plangintzaren alderdi guztiak hobetzeko ahaleginean aldaketa eragiteko. Plangintzaren zehaztaperen kontzeptual bat hartzen da abiapuntutzat, plangintza-dokumentu batek zer izan behar duen identifikatzeko gutxieneko irizpide batzuk ezarri nahi dituen, eta, ondoren, edozein politika publikoren diseinuari buruzko informazioa eman behar duten gobernantza-printzipioen aplikazio egokian eragiten duena, eta, azkenik, plangintza baliozkotzeko prozesuan eragiten duena, izapidea arintzen saiatuz, politika publiko bat diseinatzeko edozein prozesuk bete behar dituen gutxieneko bermeak jasan gabe.

Con el producto obtenido en la fase de contraste se ha conseguido un análisis crítico compartido sobre cuáles son los principales debilidades y fortalezas en el proceso de elaboración de la planificación, tanto desde el punto de vista de la confección del plan, como en referencia a su contenido mínimo y también en relación al procedimiento interno de aprobación del mismo.

Del análisis de este diagnóstico compartido, han surgido una serie de propuestas dirigidas a generar cambio en un intento de mejora de todos los aspectos de la planificación. Se parte de una determinación conceptual de la planificación que pretende establecer unos criterios mínimos de identificación de lo que debe ser un documento de planificación, para después incidir en una adecuada aplicación de los principios de gobernanza que deben informar el diseño del cualquier política pública para, por último, incidir en el proceso de validación de la planificación intentando aligerar el trámite sin que sufran aquellas garantías mínimas que debe cumplir cualquier proceso de diseño de una política pública.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bigarren fase horretan ez da egiaztatu aipatzeko moduko gorabeherarik.

En esta segunda fase no se constatan incidencias dignas de mención.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Bigarren fase honetan garatu beharreko ekintzen jarraipen gisa, lantaldea aurrez aurre bildu nahi da, bere iradokizunak eta ekarpenak zein tratamendu izan duten eta prozesuan zein sartu diren eta zein ez azaltzeko, hartutako erabaki bakoitzaren arrazoiak azaldu.

Iraultzen ari da, halaber, aurrerago esparru akademikoan parte hartzeko komenigarritasuna, kontrate baten bidez, zeinaren ekarpenak prozesua sendotzeko baliagarriak izango baitira.

Hori guztia, jarduera horri dagokionez, legegintzaldi bakoitzean estrategikotzat jo behar den plangintza identifikatzeko irizpideak zehaztuko dituen dokumentu bat lortzeko azken helburuarekin, eta ez halako plangintzat hartu behar ez dena.

Prozesu hori, dagozkion izapideak gauzatu, Gobernu Kontseiluaren balizko akordio batekin edo goragoko hierarkiako beste tresna batekin (dekretua, legea) amaitu beharko litzateke, 2025erako Ardatz 2030 Planean jasotako aurreikuspenen arabera. Ekitaldi horretatik aurrera diseinu guztia praktikan jarri beharko da martxan.

Como continuación a las acciones a desarrollar en esta segunda fase, se pretende reunir presencialmente al grupo de trabajo para exponer qué tratamiento han recibido sus sugerencias y aportaciones y cuáles han sido incorporadas al proceso y cuáles no, explicando las razones de cada una de las decisiones tomadas.

Se está valorando también la conveniencia de hacer más adelante partícipes del proceso, a través de un contraste, al ámbito académico, cuyas aportaciones seguro que resultan aprovechables para apuntalar el proceso.

Todo ello con el propósito final de, en relación a esta actuación, obtener un documento que defina los criterios para la identificación de aquella planificación que deba ser considerada estratégica en cada Legislatura en contraposición a aquella que no deba tener esa consideración.

Este proceso debiera culminar, materializados los trámites oportunos, en un eventual acuerdo de Consejo de Gobierno, u otro instrumento de jerarquía superior, si se considera, (decreto, ley) según las previsiones recogidas en el Plan Ardatz 2030 para el año 2025, ejercicio a partir del cual todo el diseño deberá ser puesto en marcha en la práctica.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Plangintza estrategikoa egiteko eta izapidetzeko eduki, irismen eta prozedurari buruzko jarraibide, irizpide eta orientabide orokorrak zehaztea.

Determinar las directrices, criterios y orientaciones generales sobre el contenido, alcance y procedimiento de elaboración y tramitación de la planificación estratégica.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Koordinazio Zuzendaritza / Dirección de Coordinación

Eremua-Ámbito: IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuenta

Ardatza-Eje: Plangintza- Planificación

Gaia-Tema: IV.2.1. Plangintza estrategikoa / Planificación estratégica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oharra: Ekimen honen jarraipenari buruzko datuak guztiz bat datoz "Legealdiko plan estrategikoak identifikatzeko irizpideak ezartzea" proiektuaren helburuen jarraipen-fitxan jasotako informazioarekin.

Nota: Los datos sobre el seguimiento de esta iniciativa coinciden plenamente con la información recogida en la Ficha de seguimiento de los objetivos del proyecto "Establecer los criterios para la identificación de los planes estratégicos de la legislatura" a cuyo contenido nos remitimos.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Plangintza estrategikoaren orientabide orokorrak implementatzea.

Implementar las orientaciones generales de la planificación estratégica.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Koordinazio Zuzendaritza / Dirección de Coordinación

Eremua-Ámbito: IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: Plangintza- Planificación

Gaia-Tema: IV.2.1. Plangintza estrategikoa / Planificación estratégica

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022ko ekitaldiaren jarraipenerako emandako informazioari dagokionez aipatu zen bezala, helburu horri dagokionez konprometitutako jarduerak implementatzeko, plangintza estrategikoari buruzko IV.2.1 gaiaren esparruan gauzatu beharreko ekintzak osatzen dituzten beste bi helburuak bete behar ziren.

Beraz, martxan jartzeko hasiera 2025eko ekitaldirako aurreikusita egongo litzateke, Jaurlaritzaren plangintza estrategikoaren diseinua arautuko duten identifikazioa, edukia eta prozedura zehaztu ondoren.

Hala ere, aurreko paragrafoan deskribatutako lanen egoera ikusita, eta 2024ko ekitaldian legegintzaldiaren itxiera (XIIa) eta legegintzaldi berri baten hasiera (XIII. Legegintzaldia), litekeena da helburu honetan jasotako asmoa urte horretara aurreratzea, planifikazio estrategikoko aldi berri baten hasiera izan baitaiteke.

Como ya se comentó en relación a la información facilitada para el seguimiento del ejercicio 2022, la implementación de las actuaciones comprometidas en relación a este objetivo quedaba condicionada a la culminación de los otros dos objetivos previos que conforman las acciones a ejecutar en el marco del Tema IV.2.1 sobre Planificación estratégica.

Por tanto, el comienzo de su puesta en marcha estaría previsto para el ejercicio 2025, una vez haya quedado definida la propuesta para la identificación, el contenido y el procedimiento que deban regir el diseño de la planificación estratégica del Gobierno.

No obstante, dado el estado de situación de los trabajos descritos en el párrafo anterior y en atención a que durante el ejercicio 2024 se va a producir con toda probabilidad un cierre de legislatura (XII^a) e inicio de una legislatura nueva (XIII. Legislatura) podría haber la posibilidad de que el propósito que se contiene en este objetivo pudiera adelantar su puesta en marcha al año citado, en cuanto que eventualmente supone el inicio de un nuevo período de planificación estratégica.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraingoz ez da aplikatzen.

Por el momento no aplica.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraingoz ez da aplikatzen.

Por el momento no aplica.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraingoz ez da aplikatzen.

Por el momento no aplica.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Plan estrategikokoak aurrekontuetan txertatzea

Integrar los planes estratégicos en la presupuestación

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza / Dirección de Economía y Planificación

Eremua-Ámbito:*

IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuenta

Ardatza-Eje:*

Ebaluazioa eta kontu-ematea - Evaluación y rendición de cuentas

Gaia-Tema:*

IV.2.2. Emaitzetara bideratutako aurrekontu estrategikokoak / Presupuestos estratégicos orientados a resultados

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrerapenik gabe.

Sin avances.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Politika publikoak ebaluatzeko Eusko Jaurlaritzaren eredu estrategikoa definitzea

Definir el modelo estratégico de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza / Dirección de Economía y Planificación

Eremua-Ámbito:*

IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuenta

Ardatza-Eje:*

Ebaluazioa eta kontu-ematea - Evaluación y rendición de cuentas

Gaia-Tema:*

IV.3.1. Politika publikoen ebaluazioa / Evaluación de políticas públicas

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskal Administrazio Publikoan ebaluazio-sistema bat instituzionalizatzeko aholkularitza teknikoa.

Politika publikoak ebaluatzeko eredu berri baten proposamenean aurrera egin da.

Asesoría técnica para la institucionalización de un sistema de evaluación en la Administración Pública Vasca.

Se ha avanzado en la propuesta de un Modelo renovado de evaluación de políticas públicas.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ekintza publikoaren ebaluazioa sistematizatzeko beharra.

Arau-esparru espezifiko bat ezartzea proposatzen da, Eusko Jaurlaritzan politika publikoak ebaluatzeko prozesuak arautuko dituen, jarraitu beharreko eredu argituko duena eta epe ertain eta luzeko helburu komun eta partekatu batean inplikaturako eragile guztiak mobilizatzeko balioko duena.

Ebaluazio-ereduaren proposamena. Eredu horretan, eskumenak honela banatuta daude: batetik, Jaurlaritza osorako ebaluazio-baliabide komunak zentralizatzen dituzten eragileek osatutako nukleo bat, eta, bestetik, politika guztien arduradunak.

Eredua pixkanaka ezarri behar da.

Necesidad de sistematizar la evaluación de la acción pública.

Se propone establecer un marco normativo específico que regule los procesos de evaluación de las políticas públicas en el Gobierno Vasco, clarifique el modelo a seguir y sirva de palanca para movilizar al conjunto de agentes implicados en un objetivo común y compartido de medio, largo plazo.

Propuesta de modelo de evaluación donde las competencias están repartidas entre, por un lado, un núcleo formado por agentes que centralizan recursos comunes de evaluación para el conjunto del Gobierno y por otro, los responsables de las distintas políticas.

Implantación gradual del sistema.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu

No se ha producido ninguna incidencia significativa

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

XIII. Legegintzaldirako Eusko Jaurlaritzan politika publikoak ebaluatzeko eredu bat izatea.

Disponer de una propuesta consensuada de un modelo de evaluación de políticas públicas en el Gobierno Vasco para la XIII Legislatura.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Eusko Jaurlaritzaren politika publikoak ebaluatzeko eredu estrategikoa ezartzea

Implantar el modelo estratégico de evaluación de políticas públicas del Gobierno Vasco

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Ekonomia eta Plangintza Zuzendaritza / Dirección de Economía y Planificación

Eremua-Ámbito:* IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuenta

Ardatza-Eje:* Ebaluazioa eta kontu-ematea - Evaluación y rendición de cuentas

Gaia-Tema:* IV.3.1. Politika publikoen ebaluazioa / Evaluación de políticas públicas

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Familia eta lana bateragarri egiteko laguntzak ebaluatzeko azterlan pilotua egin da, eta Eusko Jaurlaritzaren enpresetako I+D+i laguntzeko programari dagokiona prestatzen ari da.

Se ha elaborado el estudio piloto de evaluación de ayudas a la conciliación de la vida familiar y laboral y se está elaborando el correspondiente al programa de apoyo a la I+D+i empresarial del Gobierno Vasco.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ebaluazio integral bati esker, familia eta lana bateragarri egiteko politikaren ahulguneak eta indarguneak ezagutu ahal izan dira. Oro har, datu nahikoak lortzeko zailtasunak izan dira ahulezia argiena ikerketan zehar. Indarguneen artean, eszedentzietan izandako inpaktua edo urteen poderioz gizonen estalduran izandako hobekuntza aipa daitezke.

Una evaluación integral ha permitido conocer tanto los puntos débiles como las fortalezas de la política de conciliación de la vida familiar y laboral. En términos generales, las dificultades para obtener datos suficientes han supuesto la debilidad más clara a lo largo de la investigación. Entre las fortalezas podrían mencionarse el impacto en las excedencias o la mejora en cobertura entre hombres con el paso de los años.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu

No se ha producido ninguna incidencia significativa

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eusko Jaurlaritzaren enpresetako I+G laguntzeko programaren ebaluazio-txostena 2024an izango da.

2024an zehar, lehiaketa publikora aterako da ingurumenaren arloko programa baten ebaluazioa.

La evaluación del programa de apoyo a la I+D empresarial del Gobierno Vasco se dispondrá en el año 2024.

A lo largo de 2024 se sacará a concurso público la evaluación de un programa del ámbito medioambiental.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

EAEko Gobernantza Publikoaren Adierazleen Sistema edukitzea.

Disponer de un Sistema de Indicadores de la Gobernanza Pública en Euskadi.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren estatistika organo espezifikoa / Organo estadístico específico del Departamento de Gobernanza y Autoqobierno

Eremua-Ámbito: IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: Ebaluazioa eta kontu-ematea - Evaluación y rendición de cuentas

Gaia-Tema: IV.3.1. Politika publikoen ebaluazioa / Evaluación de políticas públicas

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Nahikoa -
153020 - Gobernantza-adierazleen bateria
Dimentsio eta azpidimentsio berriak gehitzeko eta indize berriak sartzeko lanean ari gara

- Bastante -
153020 - Batería de Indicadores de Gobernanza.
Estamos trabajando en añadir nuevas dimensiones y subdimensiones y la inclusión de nuevos índices

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

153020 - Gobernantza-adierazleen bateria.

Puntueltasunez eguneratu dira 2022an jada argitaratzen ziren dimentsioen eta azpidimentsioen adierazleak

153020 - Batería de Indicadores de Gobernanza.

Se han actualizado con puntualidad los indicadores de las dimensiones y subdimensiones que ya se publicaban en 2022

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraindik ezin izan da abian jarri "Gobernuaren Kalitateari buruzko Inkesta" izeneko eragiketa berria, 2023-2026 EEPn aurreikusitakoa, 153020 eragiketa elikatuko duena.

No se ha podido poner en marcha aún la nueva operación "Encuesta de Calidad de Gobierno" prevista en el PVE 2023-2026 que alimentará la operación 153020.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Lankidetzeta-hitzarmenak eta atxikipen-protokoloak ezartzea, administrazio elektronikoko oinarriko soluzio teknologikoen aprobetxamendu komunerako termino eta baldintza orokorrak ezartzeko.

Establecer convenios de colaboración y protocolos de adhesión que establezcan los términos y condiciones generales para un aprovechamiento común de las soluciones tecnológicas básicas de administración electrónica.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje:*

Maila anitzeko gobernantza - Gobernanza multinivel

Gaia-Tema:*

IV.4.1. Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetzeta / Colaboración inter e intradministrativa

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horren aurrerapenak etengabeak eta egonkorak dira. Hainbat hitzarmen behar badira ere, hitzarmen horiek berritu egin dira, behar bezala garatzeko behar diren eguneratzeekin. Horrela, praktikaren ondorioz beharrezkoak diren errealitate berrietara eta oinarriko irtenbide teknologikoetara egokituko da.

Los avances de este objetivo son constantes y estables. Si bien son varios los convenios necesarios para tal fin los mismos se han venido renovando con las actualizaciones necesarias para el correcto desarrollo de los mismos. Ajustándose así a las nuevas realidades y soluciones tecnológicas básicas que de la práctica se derivan necesarias.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lankidetzeta-hitzarmen nagusiak / Principales Convenio y colaboración:

1) Ekonomia Gaietako eta Transformazio Digitaleko Ministerioaren (Administrazio Digitalaren Idazkaritza Nagusia), Ogasuneko eta Funtzio Publikoko Ministerioaren (Gobernantza Publikoko Zuzendaritza Nagusia) eta Euskal Autonomia Erkidegoaren arteko hitzarmena, administrazio digitaleko oinarriko irtenbideak elkarri emateko: izapidetzen ari da, Datuak Babesteko Euskal Bulegoaren txostenaren zain.

El convenio entre el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital (Secretaría General de la Administración Digital), Ministerio de Hacienda y Función Pública (Dirección General de Gobernanza Pública) y la Comunidad Autónoma de Euskadi para la prestación mutua de soluciones básicas de administración digital: se encuentra en tramitación, a la espera del informe de la Agencia Vasca de Protección de Datos.

2) Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorren eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren arteko hitzarmena, informazioa elkarri trukatzeari buruzkoa: Erabat izapidetuta dago.

Convenio entre la Tesorería General de la Seguridad Social y la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, sobre intercambio recíproco de información: Se encuentra plenamente tramitado.

3) Zerga Administrazioa Estatu Agentziaren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren arteko hitzarmena, zerga-arlokoak ez diren xedeetarako informazioa emateari buruzkoa: Erabat izapidetuta dago.

Convenio entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Comunidad Autónoma del País Vasco en materia de suministro de información para finalidades no tributarias: Se encuentra plenamente tramitado.

4) EAeko Administrazio Orokorren eta Instituzionalaren eta EINen arteko lankidetzeta-hitzarmena, EINen errolda-basea eskuratzeko: hitzarmena idazten.

Convenio de colaboración entre la Administración General e Institucional de la CAE y el INE, sobre el acceso a la base padronal del INE: Redactando el convenio.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ohiko gorabehera da hitzarmenak poliki berritzen direla, eragile ugari daudelako.

La incidencia habitual es la lentitud en la renovación de los convenios debido a la multiplicidad de los diversos actores.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Atxikipen-hitzarmen eta -protokolo horiek funtsezkoak dira administrazio elektronikoaren oinarriko soluzio teknologikoak modu komunean aprobetxatzeko: izan ere, prozedura eta prozesu horiek arinak izatea eragiten dute, herritarrei alferrikako kargak saihestuz. Horien bidez lan egin behar da eta jarraituko da, zalantzarik gabe, ARDATZ 2030en horizontean aurreikusitako azken emaitzen ezinbesteko zati gisa.

Estos convenios y protocolos de adhesión son una de las piezas clave para el aprovechamiento común de las soluciones tecnológicas básicas de la administración electrónica, Que hacen que los procedimientos y procesos sean ágiles evitando cargas innecesarias a la ciudadanía. Se debe y se seguirá trabajando por medio de los mismos sin duda alguna como parte necesaria de los resultados finales previstos en el horizonte de ARDATZ 2030.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

EAEko Administrazio Publikoan zerbitzu elektronikoen sarea bultzatzea

Impulsar la red de servicios electrónicos en la Administración Pública de la CAE

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje:*

Maila anitzeko gobernantza - Gobernanza multinivel

Gaia-Tema:*

IV.4.1. Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetzak / Colaboración inter e intradministrativa

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu Elektronikoen Sarearen helburua da Administrazio Elektronikoa (AE) erakundearen maila guztietan hedatzea, baita AEREkin zuzenean lotutako gardentasunaren eta informazio publikorako sarbidearen alderdiak hedatzea ere. 2019an abiarazi zenetik, espedienteak izapidetzeko eta azpiegituraren berezko bilakaerarekin zerikusia duen informaziorako bide "puntual" gisa erabiltzen ari da, baita prestakuntza-ikastaroen eskaintzarako ere.

La Red de Servicios Electrónicos nace con el objetivo último de facilitar el despliegue de la Administración Electrónica (AE) en todos los niveles de la organización así como aquellos aspectos de la transparencia y acceso a la información pública relacionados directamente con la AE. Desde su lanzamiento en el 2019, está sirviendo como vía "puntual" de información y comunicación relacionada con la evolución propia de la infraestructura para la tramitación de expedientes, e incluso para la oferta de cursos de formación.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Zerbitzu Elektronikoen Sarea bultzatzeko, sare horretako edukiak birdefinitu dira, eta lankidetzagun Office 365era migratu da. Aldaketa horiei esker, Zerbitzu Elektronikoen Sarea indartzen ari da, ekainaren 20ko 91/2023 DEKRETUAN adierazten den bezala (91/2023 DEKRETUA, herriarrei arreta integral eta multikanala ematekoa eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoz irispidean izatekoa).

Dekretu honetan eskatzen den bultzada handiagoa izango da "Gobernantza Publikoko arduradun" maila teknikoko lanpostuak betetzen direnean Eusko Jaurlaritzako sail guztietan. Pertsona horien bitartez koordinatuko dira Zerbitzu Elektronikoen Unitateak digitalizazioari dagokionez ezartzen dituen jarraibideak.

Con el objetivo de impulsar la Red de Servicios Electrónicos, se ha hecho la redefinición de contenidos de dicha red y se ha migrado el espacio colaborativo a Office 365. Gracias a estos cambios, la Red de Servicios Electrónicos va fortaleciéndose, tal como se señala en el DECRETO 91/2023, de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos.

El impulso exigido en este Decreto será mayor cuando se incorporen en todos los departamentos del Gobierno Vasco las personas que ocuparán los puestos de "Responsables de Gobernanza Pública", desde los que se coordinarán las directrices marcadas por la Unidad de Servicios Electrónicos en relación a la digitalización.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia esanguratsurik gertatu

No se ha producido ninguna incidencia significativa

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrikusitako azken emaitzekiko proiektzioak profesional publikoak hobeto gaitzea ekarriko luke. Horien ezagutza eguneratzeak eta alde zuzenetik informazioa jasotzea ahalbidetuz Administrazio Elektronikoa bultzatuko luke, oro har.

La proyección del impacto, en cuanto al resultado final esperado, supondría una mejor capacitación de los profesionales públicos. Con la actualización del conocimiento, previa comunicación ágil y fluida; permitiría un impulso a la Administración Electrónica, en general.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Administrazio digitalari eta adimen artifizialari buruzko konferentzia eta batzorde sektorialetan eta horien lantaldeetan parte hartzea.

Participar en las conferencias y comisiones sectoriales sobre administración digital e inteligencia artificial y en los grupos de trabajo de las mismas .

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digmaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje:*

Maila anitzeko gobernantza - Gobernanza multinivel

Gaia-Tema:*

IV.4.1. Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetzak / Colaboración inter e intradministrativa

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Azken ekitaldietan eta 2023an zehar, nabarmen murriztu dira Estatuko Administrazio Elektronikoaren Batzorde Sektorialak (EAEE) kudeatutako lantaldeen deialdiak eta, beraz, haien jarduera.
Deialdi gutxi egin dira, baina gure parte-hartzearekin, tarteka.

En los últimos ejercicios y a lo largo del año 2023, las convocatorias de los diferentes grupos de trabajo gestionados por la Comisión Sectorial de Administración Electrónica de la AGE (CSAE) y por tanto su actividad, se han reducido considerablemente. Se han mantenido con escasas convocatorias, pero con nuestra asistencia y participación, de manera intermitente.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lortutako emaitza nagusiek zerikusia dute Web guneen eta gailu mugikorretarako aplikazioen irisgarritasunari buruzko 1112/2018 Errege Dekretua betetzearekin, "Behatokia, adierazleak eta neurriak" lantaldean parte hartu dugulako. Ildo horretan, txostenek oso bilakaera positiboa erakusten dute gure webguneen eta aplikazio mugikorren eskuragarritasuna handitzeko, gero eta hautemangarriagoak, eraginkorragoak, konprimagarriagoak eta sendoagoak eginez.

Los principales resultados obtenidos tienen que ver con el cumplimiento del Real Decreto 1112/2018, sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles, fruto de nuestra participación en el grupo de trabajo de "Observatorio, Indicadores y Medidas. Los informes en este sentido, muestran una evolución muy positiva para aumentar la accesibilidad de nuestros sitios web y aplicaciones móviles, haciéndolos cada vez más perceptibles, operables, compresibles y robustos.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aipatzekoa da Estatuko Administrazio Orokorrek dinamismo-falta eta deialdi gutxi egin dituela lan-eremu guztietan, eta, horrela, autonomia-erkidegoek ikuspegi desberdinak bateratu dituztela.

Señalar como incidencia más destacable la falta de dinamismo y reducidas convocatorias por parte de la Administración General del Estado, en los diferentes ámbitos de trabajo y así aunar las diferentes visiones desde las CCAA.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago 2030 emaitzekiko aldaketarik.

No hay variaciones respecto a la estimación horizonte 2030.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Administrazio digitaleko eta adimen artifizialeko Europako programen jarraipena egitea.

Realizar el seguimiento de los programas europeos de administración digital e inteligencia artificial.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

IV. Datuetan oinarritutako gobernua, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje:*

Maila anitzeko gobernantza - Gobernanza multinivel

Gaia-Tema:*

IV.4.1. Administrazioen arteko eta administrazio barruko lankidetzak / Colaboración inter e intradministrativa

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an zehar, ez dugu inolako parte-hartzerik izan administrazio digitaleko eta adimen artifizialeko Europako programetan.

A largo del año 2023, no hemos tenido participación alguna en programas europeos de administración digital e inteligencia artificial.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da emaitzarik lortu.

No ha sido obtenido resultado alguno.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Intzidentzia nabarmenik ez dago.

Sin incidencias a destacar.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Horrelako programetan hautematzeak eta parte hartzeak Administrazioaren ikuspegi zabala eta berritzailea eman dezake.

La detección y participación de programas de este tipo, puede aportar una visión amplia e innovadora de la Administración.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA
GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN
ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gobernu Kontseiluaren erabaki bat onartzea, Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluaren eta kide anitzeko organoen eginkizunak gauzatzeko.

Aprobar un Acuerdo de Consejo de Gobierno sobre la materialización de las funciones del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales y órganos colegiados.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Erakunde Harremanetarako Sailburuordetza / Viceconsejería de Relaciones Institucionales

Eremua-Ámbito:* IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje:* Maila anitzeko gobernantza - Gobernanza multinivel

Gaia-Tema:* IV.4.2. Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua / Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu honen aurrerapena honako helburu hau gauzatzek baldintzatzen du alde aurretik: "Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluak kide anitzeko organoei dagokienez dituen eginkizunak modu operatiboan gauzatzeko alternatibei buruzko hausnarketaren ondorioak dokumentatzea, politika publikoen plangintzaren eta ebaluazioaren antolaketa-ereduaren testuinguruan kokatuta". Oinarritzko helburuan aurrera egiterik izan ez denez, adierazi behar da helburu eratorri honetan ere ezin izan dela aurrera egin.

El avance de este objetivo está condicionado por la materialización, previamente, del objetivo "documentar las conclusiones de una reflexión sobre las alternativas para la materialización operativa de las funciones del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales en relación con los órganos colegiados, contextualizada en el modelo organizativo de la planificación y evaluación de las políticas públicas". Dado que no se ha podido avanzar en el objetivo base, procede señalar que no se ha podido tampoco avanzar en este objetivo derivado.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da emaitzarik, mugarririk edo produkturik lortu.

No se han obtenido resultados, hitos ni productos.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da emaitzarik, mugarririk edo produkturik lortu.

No se han obtenido resultados, hitos ni productos.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gobernu Kontseiluak Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluaren eginkizunak onartzea, kide anitzeko organoei dagokienez, dagokion helburua lortu eta berehala gauzatuko dela aurreikusten da.

La aprobación por el Consejo de Gobierno de la materialización de las funciones del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales en relación con los órganos colegiados se prevé llevar a cabo de forma inmediata a la consecución del objetivo del que depende.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluak kide anitzeko organoei dagokienez dituen eginkizunak eragiketatan gauzatzeko alternatibei buruzko hausnarketaren ondorioak dokumentatzea, politika publikoen plangintzaren eta ebaluazioaren antolamendu-ereduaren testuinguruan.

Documentar las conclusiones de una reflexión sobre las alternativas para la materialización operativa de las funciones del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales en relación con los órganos colegiados, contextualizada en el modelo organizativo de la planificación y evaluación de las políticas públicas.

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Erakunde Harremanetarako Sailburuordetza / Viceconsejería de Relaciones Institucionales

Eremua-Ámbito: * IV. Datuetan oinarritutako gobernu, kontuak ematen dituen - Gobierno basado en datos y que rinde cuentas

Ardatza-Eje: * Maila anitzeko gobernantza - Gobernanza multinivel

Gaia-Tema: * IV.4.2. Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua / Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseiluak 2022ko azaroaren 30ean egin zuen azken bilera, eta adierazi behar da 2023an ez dela inolako aurrerapenik egin ezarritako helburuari dagokionez: maila anitzeko kide anitzeko organoak arrazionalizatzea (EAEko Administrazio Orokorra, Foru Aldundiak eta Udalak).

Hala ere, aipatu behar da 2023ko udal hauteskundeen ondorioz, urtearen zati handi batean kideen izendapenak indarrrik gabe geratu zirela, eta beharrezkoa izan dela Tokiko Politika Publikoen Euskal Kontseilua osatzen duten pertsonak berriro izendatzea.

Habiéndose celebrado la última reunión del Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales en fecha 30 de noviembre de 2022, procede señalar que no se ha materializado avance alguno durante el año 2023 respecto al objetivo marcado: racionalización de órganos colegiados multinivel (Administración General de la CAE, Diputaciones Forales y Ayuntamientos).

No obstante, hay que señalar que como consecuencia de las elecciones municipales celebradas a mediados de 2023, durante una gran parte del año los nombramientos de las personas miembros quedaron sin efecto y ha sido necesario un nuevo nombramiento de las personas que integran el Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da emaitzarik, mugarririk edo produkturik lortu.

No se han obtenido resultados, hitos ni productos.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da emaitzarik, mugarririk edo produkturik lortu.

No se han obtenido resultados, hitos ni productos.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Tokiko Politika Publikoaren Euskal Kontseilua berriro eratu ondoren, 2023ko udal-hauteskundearen ondorioz kide berriak izendatuta, organo horrek egindako lanari jarraipena ematea aurreikusten da ezarritako helburua lortzeko.

Una vez constituido nuevamente el Consejo Vasco de Políticas Públicas Locales con el nombramiento de nuevos miembros, consecuencia de las elecciones municipales del 2023, se prevé dar continuidad a la labor llevada a cabo por dicho órgano en aras a la consecución del objetivo marcado.



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Irekia, Gobernu Irekiaren atarirako bisita kopurua handitzea

Aumentar el número de visitas al portal de Gobierno Abierto, Irekia

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza / Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito: * V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje: * Komunikazio publikoa- Comunicación pública

Gaia-Tema: * V.1.1. Irekia, Gobernu irekiaren plataforma / Portal de gobierno abierto, Irekia

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gobernu Irekiak herritarren parte-hartzearen aldeko apustua egiten jarraitu du Irekiaren bidez. Irekiara egindako bisiten kopurua handitzeko eta parte-hartzea sustatzeko, honako ekimen hauek gauzatzen dira:

- Gobernuaren jarduerari, erabakiei, planei eta asmoei buruzko informazioa eta datuak zuzenean ematen dira.
- Streaming-ak Irekian. Herritarrek eta komunikabideek Gobernuaren prentsaurrekoak, aurkezpenak edo ekitaldiak jarrai ditzakete Irekiaren bidez.
- Sare sozialak: Sare sozialetan presentzia eta argitalpenak areagotzea, Irekiara bideratzen duten esteken bidez.
- Irigarritasuna: Irekia herritar guztientzat eskuragarri izateko, ahots-sintetizadoreak, transkripzio-teknologia, azpigituluak, zeinu-hizkuntza, irakusketa erraza eta itzulpena erabiltzen dira.

El Gobierno Abierto sigue apostando por la transparencia y la participación ciudadana a través del portal Irekia. Con el objetivo de aumentar el número de visitas a Irekia e incrementar así la participación, se llevan a cabo las siguientes iniciativas:

- Información y datos en tiempo real sobre la actividad, actuaciones, decisiones, planes e intenciones del Gobierno.
- Streamings en Irekia. La ciudadanía y medios de comunicación pueden seguir en directo las ruedas de prensa, presentaciones o eventos del Gobierno a través de Irekia.
- Redes Sociales: Incrementar la presencia y publicaciones en Redes Sociales con links que redirijan a Irekia.
- Accesibilidad: Para que Irekia sea accesible a toda la ciudadanía y aumenten así las visitas, se utilizan sintetizadores de voz, tecnología de transcripción, subtitulación, lengua de signos, traducción y lectura fácil.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030
Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022ko jarraipen-fitxan adierazi genuenez, 'Gobernuzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa'-k 2020an Irekiara egindako bisiten datuak biltzen ditu, urte atipikoa web atarientzat oro har, COVID-19ak sortutako pandemiaren ondorioz. Gogoratu behar da Irekian egunero publikatzen zirela koronabirusari buruzko txostenak eta atari horretatik astero ematen zirela Osasun Sailaren prentsaurrekoak.

Horregatik uste dugu egungo datuak 2020koekin alderatzeak ez lukeela Irekiaren benetako bilakaera adieraziko. Horrela, 2019an lortutako datuetan oinarrituko gara, errealitatera hobeto egokitzen direlako.

Urtea	2019	2020	2021	2022	2023
Erabiltzaileak	764.397	1.887.605	1.544.609	1.446.557	1.104.000

Irekiaren web atarira egindako bisiten kopurua %44 baino zertxobait gehiago igo da 2019az geroztik. Aurreko urtearen aldean % 14 jaitsi da.

Tal y como indicamos en la ficha de seguimiento de 2022, el Plan Estratégico de Gobierno, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030 recoge los datos de visitas a Irekia obtenidos en 2020, un año atípico para los portales web en general y para Irekia en particular debido a la pandemia generada por la COVID-19, ya que desde Irekia se facilitaban diariamente los informes sobre el Coronavirus y desde este portal también se emitían semanalmente las ruedas de prensa del Departamento de Salud.

Es por esta razón por la que creemos que comparar los datos actuales con los de 2020 no representaría la evolución real de Irekia. Así pues, ponemos como dato a comparar los datos obtenidos en 2019, que se ajustan más a la realidad.

Año	2019	2020	2021	2022	2023
Usuarios/as	764.397	1.887.605	1.544.609	1.446.557	1.104.000

El número de visitas al portal web de Irekia ha incrementado algo más de un 44% desde el 2019. Respecto al año pasado, ha descendido un 14%.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2. puntuan aipatzen den bezala, 2020ko Irekiara egindako bisiten datuak abiapuntutzat hartzeak zaildu egiten du urterto bisita-kopurua benetan handitzea. Gainera, 2023an, Irekiak 1,5 milioi bots-en bisita baino gehiago jaso ditu Singapurretik. Horrek zaildu egin du aurtengo benetako datuak lortzea, eta, beraz, aipatutako datuak hurbilketa bat dira. Arazo hori konpontzeko lan egin da.

Tal y como se menciona en el punto 2, tomar como punto de partida los datos de visitas a Irekia de 2020 dificulta lograr un incremento real del número de visitas cada año. Además, durante 2023, Irekia ha recibido más de 1,5 millones de visitas de bots, desde Singapur. Esto ha dificultado conseguir los datos reales de este año, por lo que los datos mencionados son una aproximación. Se ha trabajado para solucionar este problema.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Komenigarritzat jotzen da Ardatzen 2030erako helburuak berrikustea 2019ko web bisiten datuak abiapuntu gisa hartuta. 2023an lortutako datuak pandemia aurreko errealitatera egokitzen dira.

Se estima conveniente una revisión de la Meta 2030 en Ardatz tomando como punto de partida los datos de visitas web en 2019. Los datos obtenidos este 2023 se ajustan ya a la realidad pre-pandemia.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Sare sozialen presentzia handitzea webgunean

Aumentar la presencia de las redes sociales en la web

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza / Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito: * V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje: * Komunikazio publikoa- Comunicación pública

Gaia-Tema: * V.1.2. Sare sozialak / Redes sociales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gaur egun, sare sozialen presentzia oso txikia da sailletako atarietan, erakunde autonomoetan eta gaikako atari batzuetan: web orria eta sare sozialak dituzte, baina ez dute elkarren arteko loturarik, eta, batez ere, webgunetik sare sozialetarako loturarik ez egotea da gabetasunik handiena. euskadi.eus-ek ez du bere orri nagusian sare sozialen aipamenik; ez du bere sare sozialen ikonirik, ezta horiek kontsultatzeko atalik ere.

Erronka da, oraindik ere, bi zerbitzuek elkar elikatzea, sare sozialetako jarraitzaileen kopurua handituz, batetik, eta sare sozialek webgunera egiten dituzten bisitak areagotuz, bestetik. Web ataritik sare sozialetarako sarbide horrekin, herritarren eta administrazioaren arteko interakzioarako zuzeneko bitarteko hori sustatuko litzateke, baita herritarren parte-hartzea ere. Horretarako, garrantzitsua da atari bakoitzak leku ikusgarri bat esleitzea bertan bere sare sozialak sustatzeko eta ikusarazteko.

Actualmente existe una presencia mínima de las redes sociales en los portales departamentales, de los organismos autónomos e incluso en algunos portales temáticos: tienen tanto página web como redes sociales, pero no contienen interconexión entre ellas, echándose en falta, sobre todo, la conexión entre ambas. euskadi.eus no tiene en su página principal ninguna mención a sus redes sociales; ni iconos de sus RRSS principales ni siquiera un apartado donde consultarlas.

El reto sigue siendo que los dos servicios se retroalimenten para lograr incrementar el número de personas seguidoras en redes sociales y aumentar las visitas de las redes sociales hacia la web. Con este acceso a las redes sociales desde el portal web se fomentaría este medio directo de interacción entre la ciudadanía y la administración, así como su participación. Para ello, es importante que cada portal asigne un lugar visible en el mismo para la promoción y visibilización de sus redes sociales.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eusko Jaurlaritzaren webgunean, oraingoz, ez da emaitzarik izan. Irekia web atariak, orriaren goiburuan, sare sozial propioen informazioa eta lotura ematen dieten ikonoak ditu. Gainera, harpidedunei asteartero bidaltzen zaien buletinak Irekiaren sare sozialetarako lotura zuzena duten ikonoak ere baditu. Twitterreko (X) ikono berria ere eguneratu da Irekia gobernu irekiko plataformako ataletan.

Gainera, sare sozialek herritarrentzat duten erabileraz eta garrantziaz jabetuta, Irekian atal espezifiko batean biltzen ditugu Eusko Jaurlaritzak sare sozialetan dituen profil guztien informazioa sailka multzokatuta. Une honetan, Irekiak 115 profiletako informazioa eta estekak ditu.

En la web del Gobierno vasco no ha habido de momento resultados. El portal web de Gobierno Abierto-Irekia dispone, en la cabecera de la página, de los iconos que informan y enlazan a las redes sociales propias. Además, el boletín que cada martes se envía a los/las suscriptores, también incluye iconos con enlace directo a las RRSS de Irekia. Se ha actualizado también el nuevo icono de Twitter (X) en los diferentes apartados de la plataforma de gobierno abierto Irekia.

Además, conscientes del uso y la importancia de las redes sociales para la ciudadanía, recogemos en un apartado específico de Irekia los diferentes perfiles que tiene abiertos el Gobierno Vasco agrupados por departamentos. En estos momentos, Irekia dispone de la información y enlaces de alrededor de 115 perfiles diferentes, cada uno con sus correspondientes RRSS.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Onartutako 91/2023 Dekretuaren arabera, Gobernu Irekiaren Zuzendaritza arduratzen da sail bakoitzaren sare sozialetan profil desberdinak irekitzeaz, homogeneotasun eta kontrol administratibo handiagoa lortzeko, baina Zuzendaritza hau ez da arduratzen sailtako web atariak eta sare sozialetako profilak kudeatzeaz. Hori dela eta, sail bakoitzeko web kudeatzailearen lana da sare sozialen presentzia handitzea euskadi.eus-en.

Según el decreto 91/2023 aprobado, la Dirección de Gobierno Abierto es la encargada de abrir los diferentes perfiles en RRSS de cada departamento para lograr así una mayor homogeneidad y un control administrativo de los mismos, pero no es esta Dirección quien se encarga de gestionar los portales web departamentales ni los perfiles de las RRSS. Es por ello, que aumentar la presencia de redes sociales en euskadi.eus como en los diferentes portales departamentales es labor del gestor o gestora web de cada departamento.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza web-atari bakoitzean sare sozialetarako sarbide zuzena duen espazio ikusgarri bat esleitzearen garrantziaz hezten eta azpimarratzen saiatzen da. Gainera, web-kudeatzaile bakoitzak web-atari bakoitzean sare sozialetarako ageriko leku bat esleitzea azpimarratzen jarraituko du, 2030erako xedea bete ahal izateko.

La Dirección de Gobierno Abierto trata de educar e incidir en la importancia de asignar en cada portal web un espacio visible con acceso directo a las redes sociales y seguirá incidiendo en que cada gestor/a web asigne un lugar visible para las redes sociales en cada portal web y así poder cumplir con la Meta 2030.



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Sare sozialetatik egiten diren bisitak ugartzea

Incrementar las visitas desde las redes sociales

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza / Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito: * V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje: * Komunikazio publikoa- Comunicación pública

Gaia-Tema: * V.1.2. Sare sozialak / Redes sociales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Sare sozialak hedapen-kanal bat dira, informazioa hedabide tradizionalak baino modu eraginkorragoan, azkarrago eta zabalagoan hedatzen baitute, eta, horrela, administrazio publikoaren komunikazio-kanala osatzen dute. Hori dela eta, sare sozialak oso tresna erabilgarriak dira webguneko bisitak areagotu ahal izateko.

Garrantzitsua da konstantea izatea eta sareak eguneratuta edukitzea aldizka argitalpenak eginez; zenbat eta argitalpen gehiago egin, orduan eta ikusgarritasun handiagoa lortzen da Twitter (X) bezalako sareetan. URL laburrenak buruz ikasteko, idazteko edo banatzeko errazagoak dira, baita webgune edo argitalpen inprimatueterako ere. Horrek sare sozialetatik webgunera egiten diren bisiten kopurua handitzen laguntzen du. Horregatik sortu da URL laburtzaile generiko bat Eusko Jaurlaritzarentzat.

Gainera, argitalpenak zenbat eta erakargarriagoak izan, orduan eta elkarreragin handiagoa izango dute. 2023 honetan, sormenen eta bideoen kopurua handitzeko lan egin da. Stories gehiago ere egin dira Instagramen webgunerako zuzeneko estekekin.

Las redes sociales son un canal de difusión, ya que propagan la información de un modo más efectivo, rápido y amplio que los medios tradicionales, complementando de ese modo el canal de comunicación de la administración pública. Es por ello, que las redes sociales son una herramienta muy útil para poder incrementar las visitas en la web.

Es importante ser constante y mantener las redes actualizadas realizando publicaciones periódicamente, ya que cuantas más publicaciones realizas, más visibilidad se consigue en redes como Twitter (X). Las URL más cortas son más fáciles de memorizar, de escribir o distribuir, incluso son más convenientes para sitios web o publicaciones impresas. Esto ayuda a aumentar el número de visitas a la web desde las redes sociales. Es por ello que se ha creado un acortador de URLs genérico para el Gobierno Vasco.

Además, cuánto más atractivas sean las publicaciones, más interacciones tendrán. Este 2023 se ha trabajado en aumentar el número de creatividades, así como de vídeos. También se han realizado más stories con link directos a la web en Instagram.

¹ Gobernantzen, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

URL laburtzailea dagoeneko hasi da erabiltzen Gobernu Irekiaren Zuzendaritzaren sare sozialetako eta "Gob_Eus" profiletan, eta laster Eusko Jaurlaritza osora zabalduko da.

2021ean, euskadi.eus-ek jasotako bisiten %0,48a sare sozialetatik etorri ziren, 2022an, %0,45a, eta 2023an, %1,42a. Irekiaren atarira bisiten %7,63a sare sozialetatik etorri ziren 2021ean, 2022an, %5,17a, eta 2023an, %9,6a. Iaztik aurtengora, bi webguneetan handitu egin da sare sozialetatik etorritako bisiten kopurua.

El acortador de URL ya se ha comenzado a usar en los perfiles de redes sociales de la Dirección de Gobierno Abierto 'Irekiá' y 'Gob_Eus' y próximamente se extenderá al resto del Gobierno Vasco.

En 2021, las visitas provenientes de las redes sociales a euskadi.eus fueron el 0,48% de las visitas totales, el 2022 el 0,45% y en 2023 de 1,42%. Al portal de Irekia, el 7,63% de las visitas de 2021 vinieron de redes sociales, en 2022, el 5,17% y en 2023 incrementó al 9,6%. Se puede observar cómo del año pasado a este, en ambas páginas web han incrementado el número de visitas provenientes de redes sociales.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Garrantzitsua da gogoratzea sare sozialetatik etorritako bisiten kopuruek ez dituztela kontuan hartzen ordainketa-kanpainetatik eratorritako saioak, Google Analytics-ek zuzeneko trafikoaren pean biltzen baititu.

Es importante recordar que las cifras de visitas provenientes de RRSS no contemplan las sesiones derivadas de campañas de pago, ya que Google Analytics las agrupa bajo el tráfico directo.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburua sare sozialetako argitalpenetan lan egitea izango da, bertatik Eusko Jaurlaritzaren webguneetara bisitak eramateko.

El objetivo seguirá siendo trabajar en las publicaciones en RRSS por llevar visitas desde allí a las distintas webs del Gobierno Vasco.



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Sare sozial berrien erabilera sustatzea

Impulsar el uso de nuevas redes sociales

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza / Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito:*

V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje:*

Komunikazio publikoa- Comunicación pública

Gaia-Tema:*

V.1.2. Sare sozialak / Redes sociales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Sare sozialak errealitate bat dira edozein pertsonaren bizitzan. Horien erabilerak gora egiten du urtetik urtera, eta sare berriak sortzen dira, publiko berriak eta biztanleriaren segmentu desberdinak erakartzeko.

2023an, profil berriak ireki dira hainbat sare sozialetan, gobernuaren kontuen "aterkia"-ren pean. Gainera, eguneratuta egoteko helburuarekin, Irekiak profil berriak ireki ditu sare sozial sortu berrietan.

Komenigarria litzateke sare sozial tradizioaletan (Facebook eta Twitter (X)) ez gelditzea, eta Instagram, Tik Tok edo Threads sare berrietan profilen erabilera sustatzea gobernu osoan, pertsona gehiagorengana iritsi ahal izateko.

Las RRSS son una realidad en la vida de cualquier persona. Su uso aumenta cada año y nacen nuevas redes con el objetivo de atraer nuevos públicos y diferentes segmentos de la población.

Durante este 2023, se han abierto nuevos perfiles en diferentes redes sociales bajo el "paraguas" de cuentas gubernamentales. Además, con el objetivo de estar actualizados, Irekia suma perfiles en redes sociales de nueva creación.

Sería conveniente no estancarse en las redes sociales tradicionales (Facebook y (X)) e impulsar el uso de perfiles en nuevas redes como Instagram, Tik Tok o Threads en todo el gobierno para poder llegar a más personas.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, Irekiak kontuak ireki ditu Tik-Tok sarean, 1996tik aurrera jaiotako Z belaunaldira iritsi ahal izateko; nerabe eta gazte horiek dira sare soziai horretako erabiltzaile gehienak. Edukia guztiz desberdina da beste sare batzuetan argitaratutakoarekin alderatuta, eta bideo-edizio lana eskatzen du.

Gainera, 2023aren amaieran Threads jaio zen eta Irekiak ere parte hartu nahi izan du sare sozial berri honetan, eta bere profiletik hasi da argitalpenak egiten.

Beste sail eta erakunde autonomo batzuek aurten ere ireki dituzte profil berriak sare sozial ezberdinetan.

'Eusko Jaurlaritzaren Sare Sozialetako Estilo eta Erabilera gida' eguneratzen ari da, sare sozialak nola erabili behar diren zehazteko eta kontu bakoitza nola kudeatu edo eduki bat nola sortu behar den jakiteko. Horrela, sail eta erakunde autonomo guztiek modu homogeneoan lan egingo dute.

Durante 2023, Irekia ha abierto cuentas en Tik-Tok para poder llegar a la generación Z, adolescentes y jóvenes nacidos a partir de 1996, que son el público mayoritario de esta red social. El contenido es totalmente diferente al publicado en otras redes y requiere trabajo de edición de vídeo.

Además, a finales de 2023, y con el nacimiento de Threads, Irekia también ha querido estar presente en esta nueva red social y ha comenzado a realizar publicaciones desde su propio perfil.

Otros departamentos y organismos autónomos también han abierto perfiles en diferentes redes sociales a lo largo de este año.

La 'Guía de usos y Estilo en la Redes Sociales del Gobierno Vasco' está siendo actualizada para establecer cómo se deben utilizar las redes sociales, sus características, cómo gestionar cada cuenta o cómo crear un contenido. De este modo, todos los departamentos y organismos autónomos trabajarán de forma homogénea.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gorabeherarik ikusi

No se han observado incidencias.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburua da sare sozialetan presentzia handitzen jarraitzea eta gida inplementatzea, Eusko Jaurlaritzari dagozkion profilak argi eta garbi identifikatzen dituen irudi bakarrari eusteko. Horrez gain, gida berriak sare sozialetako profilen kudeatzaile bakoitzak eman behar duen erabileran orientatuko du.

Se prevé seguir aumentando la presencia en redes sociales e impulsar el uso de la nueva la guía con el objetivo de mantener una imagen única que identifique claramente las cuentas que corresponden al Gobierno Vasco y que oriente en el uso que deben dar cada uno de los gestores de perfiles en redes sociales de cada departamento.



ardatz

Gobernanzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Herritarrek sare sozialetan duten partehartzea handitzea

Incrementar la participación de la ciudadanía en redes sociales

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza / Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito:*

V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje:*

Komunikazio publikoa- Comunicación pública

Gaia-Tema:*

V.1.2. Sare sozialak / Redes sociales

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gobernu Irekiaren helburu nagusietako bat herritarren parte-hartzea da. Hori egiteko modurik zuzen, hurbil eta informalenetako bat sare sozialen bidez egitea da. Herritarren iritzia ezagutzeko eta feed back zuzena jasotzeko, Eusko Jaurlaritzak sare sozialetan inarrizten da, eta komunikaziorako, entzute aktiborako eta herritarrekiko harremanetarako bitarteko gisa erabiltzen ditu.

Profil desberdinetako iruzkin eta mezu zuzenak irekita daude, herritarrek ekarpenak egin ahal izan ditzaten.

Azpiarratu behar da, onartutako 91/2023 dekretuaren arabera, zuzendaritza honek Irekiaren eta Gob_Eusen profilak bakarrik kudeatzen dituela, eta gainerako kontuak, zuzendaritzatik irekitzen baditugu ere, zerbitzu edo sail bakoitzak kudeatzen dituela.

Uno de los objetivos principales del Gobierno Abierto es la participación ciudadana. Una de las formas más directas, cercanas e informales para poder hacerlo es a través de las redes sociales. Para conocer la opinión de la ciudadanía y recibir un feed back directo, el Gobierno Vasco se apoya en las redes sociales y las emplea como un medio de comunicación, escucha activa y de relación con la ciudadanía más.

Los comentarios y mensajes directos de los diferentes perfiles están abiertos para que la ciudadanía pueda realizar sus aportaciones.

Destacar que, según el decreto 91/2023 aprobado, esta dirección gestionamos únicamente los perfiles de Irekia y de Gob_Eus, y que el resto de cuentas, si bien las abrimos desde la dirección, la gestión la hace cada servicio o departamento.

¹ Gobernanzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Sare sozialetako jarraitzaileen kopuruak gora egin du. Eusko Jaurlaritzaren Facebookeko profilak 1.100 jarraitzaile irabazi ditu azken urte honetan, eta Twitter (X)-ek, 1.000. Gauza bera gertatzen da Irekiaren profilarekin: 5.000 jarraitzaile gehiago ditu Facebooken eta 600 gehiago Instagramen. Irekiaren Twitter (X) kontuan 100 jarraitzaile gutxiago izan dira, azken hilabeteetan sare sozial honek izan dituen aldaketa handiei egotzi diegu beherapen hau.

Sareetako jarraitzaileen kopuruak gora egin duenez, herritarren parte-hartzeak ere gora egin du, iruzkinen, ideien edo kontsulten bidez, eztabaidatzeko eta aztertzeko.

El número de seguidores en redes sociales va en aumento. El perfil de Facebook del Gobierno Vasco ha ganado este último año 1.100 seguidores/as y el de Twitter (X), 1.000. Lo mismo ocurre con el perfil de Irekia, que ha incrementado sus seguidores/as en 5.000 personas en Facebook y 600 en Instagram. En el Twitter (X) de Irekia ha habido una bajada de 100 personas en el número de seguidores, que achacamos a los grandes cambios que ha sufrido esta red social en los últimos meses.

Con el aumento de seguidores/as en redes, también aumenta la participación ciudadana a través de comentarios, ideas o consultas para ser discutidas y analizadas.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gorabeherarik izan

No ha habido incidencias

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Sare sozialen kudeaketa egokian lan egiten jarraitzea aurreikusten da jarraitzaile kopurua handitzeko eta, horrela, herritarren parte-hartzea sustatzeko.

Se prevé seguir trabajando en la buena gestión de redes sociales para así incrementar el número de seguidores/as y fomentar así la participación ciudadana.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gardentasun-atarira egindako bisiten kopurua handitzea

Incrementar las visitas al portal de transparencia

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza / Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito:*

V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje:*

Gardentasuna-Transparencia

Gaia-Tema:*

V.2.1. Gardentasuna / Transparencia

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburua gardentasun atarira bisita gehiago egitea da.

Irekian eta sare sozialetan bideo berri bat gehitu da, herritarrei gardentasun-ataria are gehiago hurbiltzeko eta sarbidea eta bisita-kopurua handitzeko.

El objetivo es incrementar las visitas al portal de transparencia.

Se ha incorporado un nuevo vídeo en Irekia y en las redes sociales, con el objeto de acercar aún más el portal de transparencia a la ciudadanía y que aumente el acceso y el número de visitas al mismo.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an 19.875 pertsonak erabili dute Gardena webgunea, eta 27.942 bisita izan ditu. 2022ko bisitekin alderatuta, gorakada nabarmena izan da. Hala ere, neurketa-sistema aldatu egin da. Ekitaldi honetan, Google Analyticsen bertsio berri bat erabili da, Google Analytics 4, Gardena webgunerako sarbidea neurtzeko parametroak aldatuta, eta horrek lortutako emaitzak hutsaldu ditzake, aurrekoekin alderatuta.

En 2023 la web Gardena ha sido utilizada por 19.875 usuarios y ha recibido 27.942 visitas, dándose un considerable aumento respecto a las visitas de 2022. Si bien es cierto que el sistema de medición se ha cambiado. Durante el presente ejercicio se ha pasado a utilizar una nueva versión de Google Analytics, Google Analytics 4, con una modificación de los parámetros de medición de acceso a la web Gardena, lo que podría desvirtuar los resultados obtenidos en comparación con los precedentes.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eduki berberei eutsi zaie, nahiz eta arau-aldaketa batzuk gertatu diren, hala nola gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko abenduaren 9ko 19/2013 Legearen 8. artikulua 1. apartatuaren a) letraren aldaketa, eta, eragindako sailekin batera, gardentasunaren atarian datozen urteetan argitaratu beharreko datu berriak aztertu eta prestatu dira.

Se mantienen los mismos contenidos, aunque al haberse producido algunos cambios normativos, como la modificación de la letra a) del apartado 1 del artículo 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, se han analizado y preparado, junto con los departamentos afectados, los nuevos datos a publicar en años venideros en el portal de transparencia.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2025erako (45.000 bisita) eta 2030erako (50.000 bisita) ezarritako helburuak gehiegizkoak dira. Etorrizuneko proiektzio horretarako abiapuntu gisa 2020ko eta 2021eko datuak hartu direnez, urte horietan ezohiko gorakada gertatu baitzen egoera pandemikoaren ondorioz, komenigarritzat jotzen da ezarritako helburuak egokitea.

Los objetivos fijados, tanto para 2025, con 45.000 visitas, como para 2030, con 50.000 visitas se antojan excesivos. Al haber tomado como punto de partida para esta proyección a futuro los datos de 2020 y 2021, años en los que se produce un aumento inusual producto de la situación pandémica, se considera conveniente ajustar las metas.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Gardentasun-nazioarteko indizeetan lidergoari eustea

Mantener el liderazgo en los índices de transparencia internacional

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza / Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito:*

V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje:*

Gardentasuna-Transparencia

Gaia-Tema:*

V.2.1. Gardentasuna / Transparencia

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Nazioarteko gardentasun-indizeetan lidergoa mantentzea da helburua.

Nazioarteko Gardentasunak ez du gardentasun-ebaluaziorik egin 2016. urteaz geroztik. Urte horretan, hirugarren aldiz jarraian, EAEk lehen posizioari eutsi dio autonomia-erkidegoen gardentasun-indizean (INCAU). INTRAGen 2013ko eta 2015eko ebaluazioetan ere lortutako posizioa, uraren organo kudeatzaileen gardentasuna, URA-Uraren Euskal Agentziak egina. DYNTRAn, Bruselan egoitza duen irabazi asmorik gabeko nazioarteko erakunde batean, Eusko Jaurlaritza bi rankingetan ageri da, Autonomia Erkidegoetan eta Covid-19aren kudeaketan.

El objetivo es mantener el liderazgo en los índices de transparencia internacional.

Transparencia Internacional no ha realizado ninguna evaluación de transparencia desde el año 2016, año en el que por tercera evaluación consecutiva la CAE ha mantenido su primera posición en el índice de transparencia de Comunidades Autónomas (INCAU). Posición también lograda en las evaluaciones del 2013 y del 2015 en el INTRAG, transparencia de los órganos gestores del agua, por parte de URA-Agencia Vasca del Agua. En DYNTRA, una organización internacional sin fines de lucro con sede en Bruselas, el Gobierno Vasco figura en dos rankings, el de Comunidades Autónomas y el de la gestión del Covid-19.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskadik lehen postuan jarraitzen du nazioarteko gardentasun-zerrendetan: INCAU, INTRAG eta DYNTRA.

Euskadi sigue ocupando puestos de cabeza en las listas de transparencia internacional: INCAU, INTRAG y DYNTRA.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gardentasun-indize berrien ebaluaziorik egin, DYNTRAREN COVID-19aren gaineko gardenkeriari buruzkoa izan ezik, 2022ko erdialdetik eguneratu ez dena. Azken horretan, Euskadik hirugarren postua betetzen du, aurreko portzentajeari eusten badio ere.

No se han realizado evaluaciones de índices de transparencia nuevas, salvo la relativa a la transparencia sobre la COVID-19 de DYNTRA, que no se ha actualizado desde mediados de 2022, en la que Euskadi ocupa la tercera posición, aunque mantiene el porcentaje anterior.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

EAEK bere lidergo-posizioei eusten die nazioarteko gardentasun-indizeetan, eta balio hori 100ekoa da, 2025erako eta 2030erako aurreikusitakoa.

La CAE mantiene sus posiciones de liderazgo en los índices de transparencia internacional, con un valor de 100, el previsto para los años 2025 y 2030.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Publizitate aktiboari buruzko betebeharrak betetzen direla kontrolatzea

Controlar el cumplimiento de las obligaciones sobre publicidad activa

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza / Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito:*

V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje:*

Gardentasuna-Transparencia

Gaia-Tema:*

V.2.2. Publizitate aktiboa / Publicidad activa

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

EAEko Administrazio Orokorrean eta haren sektore publikoan gardentasunaren ezarpen-mailari buruzko 2022ko balantze-txostenean ezarritako helburuei jarraituz, helburua publizitate aktiboaren gaineko betebeharrak betetzen direla kontrolatzea da.

Publizitate aktiboari buruzko betebeharrekin lotutako adierazle batzuk zaharkituta zeuden. Dagozkien sailekin harremanetan jarrita, eguneratu egin dira. Era berean, Eusko Jaurlaritzak argitaratutako komunikazio irekiko gida eguneratzen da, Euskadiko organismo, erakunde, pertsona eta kargudunen datu publikoetarako sarbidearekin.

Siguiendo los objetivos marcados en el informe de balance del año 2022 sobre el grado de implantación de la transparencia en la Administración General de la CAE y su sector público, el objetivo es controlar el cumplimiento de las obligaciones sobre publicidad activa.

Varios de los indicadores relacionados con las obligaciones sobre publicidad activa estaban desfasados. Puestos en contacto con los departamentos respectivos se procede a la actualización de los mismos. Así mismo, se actualiza la Guía de comunicación abierta, editada por el Gobierno Vasco, con acceso a los datos públicos de organismos, instituciones, personas y cargos de Euskadi.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko azaroaren 28an Gobernu Kontseiluan, eta Eusko Legebiltzarrera bideratu, onartutako Euskadiko Gardentasunaren Legearen proiektuaren helburuetako bat da administrazioaren gardentasuna herritarren aurrean, herritarrek gai publikoetan parte har dezaten sustatzea, eta gobernu-programa bakoitza betetzeko garatutako ekintzen eta ekimenen berri denbora errealean ematea erraztea. Arau horri publizitate aktiboko betebeharrak erantsi zaizkio.

Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko abenduaren 9ko 19/2013 Legearen 8. artikulua 1. paragrafoa aldatzeak berekin ekarri zuen, eragindako sailekin batera, kontratazio-sistemak egokitzea gardentasunaren atarian nahitaez argitaratu beharreko datu berriak jasotzeko.

El proyecto de Ley de Transparencia de Euskadi aprobado el día 28 de noviembre de 2023 por el Consejo de Gobierno, y enviado al Parlamento Vasco, tiene, entre otros, como objetivo: la transparencia de la administración ante la ciudadanía, estimular la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos, y facilitar la rendición de cuentas en tiempo real de las acciones e iniciativas desarrolladas en cumplimiento de cada programa de Gobierno. A esta norma se le han incorporado mayores obligaciones de publicidad activa.

La modificación del apartado 1 del artículo 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, implicó, junto con los departamentos afectados, la adecuación de los sistemas de contratación para recoger los nuevos datos de obligada publicación en el portal de transparencia.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzko abenduaren 9ko 19/2013 Legearen 8. artikulua 1. paragrafoa aldatzeak berekin ekarri zuen, eragindako sailekin batera, kontratazio-sistemak egokitzea gardentasunaren atarian nahitaez argitaratu beharreko datu berriak jasotzeko. Informazioa lor daiteke, baina ez oso modu intuitiboan.

La modificación del apartado 1 del artículo 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, implicó, junto con los departamentos afectados, la adecuación de los sistemas de contratación para recoger los nuevos datos de obligada publicación en el portal de transparencia. La información se puede obtener, aunque no de una forma muy intuitiva.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Egungo mailari eusten zaio, hau da, 100, aurreikusitako azken emaitzekin bat datorrena, bai 2025erako, bai 2030erako.

Se mantiene el nivel actual, 100, que coincide con los resultados finales previstos, tanto para 2025 como para 2030.



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Informazio publikoa eskuratzeko eskubidea bermatzea

Garantizar el derecho de acceso a la información pública

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza - Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito:*

V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje:*

Gardentasuna-Transparencia

Gaia-Tema:*

V.2.3. Informazio publikoa eskuratzeko eskubide / Derecho de acceso a la información pública

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

EAEko Administrazio Orokorrean eta haren sektore publikoan gardentasunaren ezarpen-mailari buruzko 2022ko balantze-txostenean ezarritako helburuei jarraituz, helburua informazio publikoa eskuratzeko eskubidea bermatzea da. Une honetan, 2023ko gardentasunaren ezarpen-mailari buruzko balantze-txostena egiten ari da. 2022an informazioa eskuratzeko 321 eskaera jaso ziren (jasotako 41 eskaera kenduta, informazio publikoa eskuratzeko ez zirenak, eta horiek ere kudeatu behar izan zirenak), eta ebazteko batez besteko denbora 31,96 egun naturalekoa eta 23,83 egun baliodunekoa izan zen. Euskadiko gardentasunari buruzko lege-proiektuak Gardena sortzea jasotzen du, informazio publikoa eskuratzeko ukatzen denean erreklamatzeko organoa (Gobernu Kontseilua, 2023ko azaroaren 28a).

Siguiendo los objetivos marcados en el informe de balance del año 2022 sobre el grado de implantación de la transparencia en la Administración General de la CAE y su sector público, el objetivo es garantizar el derecho de acceso a la información pública. En estos momentos se está elaborando el informe de balance sobre el grado de implantación de la transparencia correspondiente al año 2023.

Durante al año 2022 se recibieron 321 solicitudes de acceso a la información (descontadas 41 solicitudes recibidas que no eran de acceso a la información pública y que también requirieron ser gestionadas) y el tiempo medio de resolución fue de 31,96 días naturales y de 23,83 días hábiles.

El proyecto de ley de Transparencia de Euskadi incluye la creación de Gardena, un órgano para reclamar cuando se deniegue el acceso a la información pública (Consejo de Gobierno 28-11-2023).

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanz, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, informazioa eskuratzeko 297 (jasotako 47 eskaera kendu dira, informazio publikoa eskuratzekoak ez zirenak, eta kudeatu ere egin behar izan dira) eskaera jaso dira, eta ebazteko batez besteko denbora (gutxi gorabehera, 2023ko gardentasunaren ezarpen-mailari buruzko balantze-txostena egiteko zain) 29,01 egun naturalekoa eta 20,31 egun baliodunekoak izan da, 2022an lortutako datuak hobetuz, ebazteko batez besteko denborari dagokionez.

Durante al año 2023 se han recibido 297 (descontadas 47 solicitudes recibidas que no eran de acceso a la información pública y que también necesitaron ser gestionadas) solicitudes de acceso a la información y el tiempo medio de resolución (aproximado, a la espera de finalizar la elaboración del informe de balance sobre el grado de implantación de la transparencia correspondiente al año 2023) ha sido de 29,01 días naturales y de 20,31 días hábiles, mejorando los datos, en lo que tiempo medio de resolución se refiere, obtenidos en 2022.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Jasotako eskaeren kopurua murriztu egin da, baina eskaerak ebazteko batez besteko denbora ere murriztu egin da.

Se reduce el número de solicitudes recibidas, pero también se reduce el tiempo medio de resolución de las mismas.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2025erako eta 2030erako aurreikusitako emaitzak lor daitezke erantzuteko batez besteko denborarako egun baliodunak kontuan hartuz gero.

Los resultados previstos para 2025 y para 2030 se pueden alcanzar si se tienen en cuenta los días hábiles para el tiempo medio de respuesta.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Euskadiko Ekintza Planaren ebaluazio positiboa lortzea, Open Government Partnership-ren esparruan (OGP)

Obtener una evaluación positiva del Plan de Acción de Euskadi en el marco de la Open Government Partnership, OGP

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje:*

Herritarren parte-hartzea eta lankidetzeta-Participación y colaboración de la ciudadanía

Gaia-Tema:*

V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza / Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Planari eta haren gauzatze-mailei buruzko informazio guztia argitaratuta dago:

OGP Euskadiren webgunean

<https://www.ogp.euskadi.eus/ekintza-plana/-/ogp-ekintza-plana-2021-2024/>

Gobernu irekirako nazioarteko aliantzaren plataforman.

<https://www.opengovpartnership.org/es/documents/action-plan-basque-country-spain-2021-2024/>

Honekin batera doa ADIMEN INVESTIGACIÓN S.L. kanpo-ebaluazioko organoak egindako diseinuaren hasierako ebaluazioa. Hura gauzatzeko kontratua 2021ean egin zen, 9.861,50 euroko zenbatekoarekin. Fitxari erantsi zaio, nahiz eta 2021eko aurrekontua izan, 2021 urtearen amaieran eta 2022aren hasieran gauzatua.

Planaren tarteko ebaluazioa ere egin da, eta emaitzak positiboak izan dira. Zirriborrea ez da behin betikoa

Fitxari erantsitako aurrekontu-zenbatekoak, gainera, Eusko Jaurlaritzaren kontratazio publikoaren bidez Foro Erregularreko kide zibikoek laguntzeko egindako lanari dagokion zenbatekoa gehitzen du. Ez dira sartzen planak barne hartzen dituen 5 konpromisoak gauzatzeko gastuak.

- Foro Erregularri laguntzeko kontratua, EDE Fundazioari esleitua. 17.532,90 euro

Toda la información del plan y de sus niveles de ejecución está publicada:

En la web de OGP Euskadi

<https://www.ogp.euskadi.eus/plan-accion-ogp-2021-2024/webogp00-contplan/es/>

En la plataforma de la Alianza internacional para el gobierno abierto.

<https://www.opengovpartnership.org/es/documents/action-plan-basque-country-spain-2021-2024/>

Se adjunta la evaluación inicial de diseño, realizada por el órgano de evaluación externa ADIMEN INVESTIGACIÓN S.L. El contrato para su ejecución se ha realizado en el año 2021 con un importe de 9.861,50 euros. Se incorpora a la ficha, aunque sea presupuesto 2021, ejecutado a finales de ese año y primeros del año 2022.

La evaluación intermedia del plan también se ha realizado, con resultados positivos. Se adjunta documento borrador no definitivo.

La cuantía presupuestaria incorporada a la ficha, añade además el importe correspondiente a la labor de apoyo a los miembros cívicos del Foro Regular realizado mediante contratación pública del Gobierno Vasco. No se incluyen los gastos de ejecución de los 5 compromisos que comprende el plan.

- Contrato de apoyo al Foro Regular adjudicado a la Fundación EDE. 17.532,90 euros

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Emaitzen ebaluazioa ez da 2025era arte egingo, OGP Euskadiren Plana 2021/2024 baita.

2021-2024 Ekintza Planaren diseinuaren ebaluazioa egin zen 2021ean

Emaitzak

OGP Euskadik ezarritako gutxieneko 3 baldintzak betetzen ditu:

- Foroa egotea
- Foroaren izaera multieragilea
- Erregularitasuna

Gobernuz kanpoko eragileek Ekintza Planaren diseinua babestu zuten, eta pozik daude ezarritako konpromisoekin.

Balorazio orokorra

- oro har, elkarrizketatutako pertsona guztiak pozik agertu ziren 2021-2024 Ekintza Planaren diseinuarekin
 - covid-19a mugatzaile argia izan da, ezin izan dira nahi adina bilera egin. Bestalde, gizarte zibilaren parte-hartzea mugatu egin da aurrez aurreko foro batean biltzeko ezintasunaren aurrean (online foroak bere mugak ditu).
 - ahal izan den neurrian, gizarte zibilaren parte-hartzea ona izan da, bai Foro Erregularrean, bai Foro Irekian.
 - konpromiso-taldeen balorazio positiboa, erakundeen eta gobernuz kanpoko taldeen arteko kolideratua
- Plana gauzatzeko tarteko ebaluazioa ere egin zen, eta atzerapen batzuk eta hobetzeko proposamen batzuk identifikatu ziren, zehazki, eragile zibikoekiko lankidetzari buruzkoak, implementazio-fasean daudenak. Zirriborroa erantsi da, oraindik ez dira ondorioak amaitu.

La evaluación de resultados no se realizará hasta 2025, ya que el Plan de OGP Euskadi es 2021/2024.

Se hizo la evaluación del diseño del Plan de Acción 2021-2024 en el año 2021

Resultados

OGP Euskadi cumple con los 3 requisitos establecidos:

- Existencia del foro
- Carácter multiactor del foro
- Regularidad

Los actores no gubernamentales respaldaron el diseño del Plan de Acción y están satisfechos con los compromisos establecidos

Valoración General

- en general, todas las personas entrevistadas mostraron su satisfacción con el diseño del Plan de Acción 2021-2024
 - el covid-19 ha sido un limitador claro, no se han podido realizar tantas reuniones como se deseaban. Por otro lado, la participación de la sociedad civil se ha visto limitada ante la imposibilidad de reunirse en un foro presencial (el foro on line tiene sus limitaciones).
 - dentro de lo posible, la participación de la sociedad civil ha sido satisfactoria, tanto en el Foro Regular como en el Foro Abierto
 - valoración positiva de los grupos de compromiso, coliderato entre instituciones y grupos no-gubernamentales
- Se hizo también la evaluación intermedia de ejecución del plan, identificándose algunos retrasos y algunas propuestas de mejora en la colaboración con los agentes cívicos que están en fase de implementación. Se adjunta documento borrador, ya que todavía no se han cerrado las conclusiones.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an gorabeherarik gabe lan egin dugu planaren helburu honetan.

Durante el 2023 se ha trabajado sin incidencias de impacto en este objetivo del plan.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horretarako ezarritako helburuak bete dira.

Se han cumplido las metas establecidas para este objetivo.



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Euskadin berrikuntza ilab-a eratzea herritarren parte-hartzeari buruzkoa.

Implantar el ilab de innovación en participación ciudadana para Euskadi.

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito:*

V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje:*

Herritarren parte-hartzea eta lankidetzeta-Participación y colaboración de la ciudadanía

Gaia-Tema:*

V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza / Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Egindako jarduerak:

- Birplanifikatzea eta lan-tresnak abian jartzea (eta kanpoko laguntza kontratatzea)
- Komunikazio-plana abian jartzea
- Oinarritzko webgunea argitaratuta <https://ilab.euskadi.eus/hasiera/>
 - agente eragile, aktibo eta ez-aktiboen sarea osatzeko kontaktuak hasteko
 - Euskadiko partaidetzako berrikuntza-mapa egiteko

Azaroan eratu da talde eragilea osatzeko elkarrizketak (profil instituzionala, herritarra eta aditua)

Actuaciones realizadas:

- Replanificación y puesta en marcha de herramientas de trabajo (y contratación de apoyo externo)
- Puesta en marcha del plan de comunicación
- Publicada la Web mínima <https://ilab.euskadi.eus/inicio/>
 - para el inicio de contactos para la conformación de la red de agentes motores, activos y latentes
 - para la elaboración del mapa de innovación en participación en Euskadi

Conformación en noviembre del grupo motor (perfil institucional, cívico y experto) constituido en noviembre

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Egindako ekintzek bidean dauden hurrengo pausoak ematea ahalbidetuko dute:

- 2024ko urtarrilean abiaraziko den partaidetzako berrikuntza-esperimentuen deialdirako irizpideak lantzea
- Nazioarteko beste sareen irizpideak izan eta Euskadiko partaidetza berrikuntzaren mapa izan.
- Plataformaren lankidetzaren sarea garatzea (Share point eta teams)
 - Talde eragilea
 - Eragile aktiboaren sarea
 - Proiektuetarako taldea

Las acciones realizadas permitirán acometer los siguiente hitos:

- Elaborar los criterios para la convocatoria de experimentos de innovación en participación a lanzar en enero de 2024
- Tener referencias de otras redes internacionales y crear un mapa de Euskadi de innovación en participación ciudadana.
- Desarrollar la parte colaborativa de la plataforma (Share point y teams)
 - Grupo motor
 - Red de agentes activos
 - Grupos por proyecto

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an gorabeherarik gabe lan egin dugu planaren helburu honetan.

Durante el 2023 se ha trabajado sin incidencias de impacto en este objetivo del plan.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburu horretarako ezarritako helburuak bete dira.

Se han cumplido las metas establecidas para este objetivo.



HELBUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Elkarlan sariak sustatzea, EA Erako herritarren parte-hartzerako berrikuntzaren ilab-a sustatzeko

Promover los premios Elkarlan con reorientación hacia el impulso del ilab de innovación en participación de la ciudadanía para Euskadi

Administrazio organoa-Órgano administrativo:*

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

Gobernu Irekiaren Zuzendaritza / Dirección de Gobierno Abierto

Eremua-Ámbito:*

V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje:*

Herritarren parte-hartzea eta lankidetzeta-Participación y colaboración de la ciudadanía

Gaia-Tema:*

V.3.1. Herritar berritzaileen parte-hartzea, kosorkuntzan oinarritutako berrikuntza / Participación de la ciudadanía innovadora, innovación desde la co-creación

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helburua Elkarlan sariak sustatzea da, herritarrek Euskadin parte hartzeko berrikuntza-ilab-a bultzatuz.

2023an, 2022an sarituen transferentzia-produktuak garatu eta argitaratu dira Gardenan. Eta Elkarlan 2023 sarien deialdia argitaratu eta ebatzi da.

El objetivo es promover los premios Elkarlan con reorientación hacia el impulso del ilab de innovación en participación de la ciudadanía para Euskadi.

Durante el año 2023 se han desarrollado y publicado en Gardena los productos de transferencia de los premiados en 2022. Y se ha publicado y resuelto la convocatoria de los Premios Elkarlan 2023.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, 2022an saritutakoen transferentzia-produktuak garatu eta argitaratu dira Gardenan.

Eta Elkarlan 2023 sarien deialdia argitaratu eta ebatzi da.

2023ko Elkarlan Sarien deialdian saritutako erakunde eta proiektuak hauek izan dira:

Fundación Lurgai Fundazioa. Trabajando en común por nuestros bosques

Fundación Argia Fundazioa Arte comunitario. Proyecto impulsor de la cohesión social por personas con y sin enfermedad mental

Euskarabentura-Euskara eta kultura gazteengan sustatzeko elkarte. Euskarabentura espedizioa

Club piragüismo Getxo Barco Dragón y Paracanoë. Piragüismo, inicio de una nueva vida

Durante el año 2023 se han desarrollado y publicado en Gardena los productos de transferencia de los premiados en 2022.

Y se ha publicado y resuelto la convocatoria de los Premios Elkarlan 2023.

Las entidades y proyectos premiados en la convocatoria de los Premios Elkarlan 2023 han sido:

Fundación Lurgai Fundazioa. Trabajando en común por nuestros bosques

Fundación Argia Fundazioa Arte comunitario. Proyecto impulsor de la cohesión social por personas con y sin enfermedad mental

Euskarabentura-Euskara eta kultura gazteengan sustatzeko elkarte. Euskarabentura espedizioa

Club piragüismo Getxo Barco Dragón y Paracanoë. Piragüismo, inicio de una nueva vida

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

iLab, Euskadiko Parte-Hartzeko Berrikuntza gunea ezartzeko fasean dago.

2023 Elkarlan sarien deialdira aurkeztutako hautagaien kopurua aurreko urtekoa baino txikiagoa izan da.

El iLab, Espacio de Innovación en Participación de Euskadi se encuentra en fase de implantación.

El número de candidaturas presentadas a la convocatoria de premios Elkarlan 2023 ha sido menor que el del año anterior.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Elkarlan 2023 sarien deialdira 23 hautagai aurkeztu dira.

iLab, Euskadiko Parte-Hartzeko Berrikuntza gunea abian jartzeak ekar dezake Elkarlan sarien deialdira aurkeztutako hautagaien kopurua, 2024tik aurrera, 2025 eta 2030erako ezarritako helburuetara hurbiltzea.

Las candidaturas presentadas a la convocatoria de premios Elkarlan 2023 han sido 23.

La puesta en marcha del iLab, Espacio de Innovación en Participación de Euskadi puede suponer que el número de candidaturas presentadas a la convocatoria de premios Elkarlan se acerque, a partir del año 2024, a la metas fijadas para 2025 y 2030.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA, Ardatz 2030

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL, Ardatz 2030

Año 2023. Urtea¹

Zeharkako ekimenak (Planaren 1. eranskina) / Iniciativas transversales (anexo 1 del Plan)

Helburua-Objetivo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano

Legegintzako, arauzko eta erregelamenduzko herri-ekimenak bultzatzeko tresna bat ezartzea

Implantar una herramienta para el impulso de las iniciativas legislativas, normativas y reglamentarias populares

Administrazio organoa-Órgano administrativo: *

Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz - Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano.

HAZEDI - Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digaletako Zuzendaritza / Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales

Eremua-Ámbito: * V. Gobernu Irekia- Gobierno abierto

Ardatza-Eje: * Herritarren parte-hartzea eta lankidetzeta-Participación y colaboración de la ciudadanía

Gaia-Tema: * V.3.2. Herri ekimenak / Iniciativas populares

1. Helburuaren eta hari lotutako erreferentziazko ekimenen aurrerapena. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance del objetivo y de las iniciativas de referencia en relación el mismo. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

OGPren IV. KONPROMISOARI buruzko informazio guztia, Eusko Jaurlaritza buru duena, eta planaren gauzatze-mailari buruzkoa, argitaratuta dago: OGP Euskadiren webgunean <https://www.ogp.euskadi.eus/ogp-konpromisoak-2021-2024/-/proiektua/4-konpromisoa-euskadin-legegintzaaraugintzaerregelamendugintza-ekimenak-lantzeko-proposamenak-eta-atxikimenduak-biltzeko-tresna/> Euskal erakunde guztiek (Eusko Legebiltzarrak, Batzar Nagusiek edo autonomia-, foru- eta toki-gobernuek) erabili ahal izango dituzten legegintzako/erregelamenduzko/herri-araudiak biltzeko tresna bat garatzea da helburua.

Exekuzioak 2022tik 2024ra bitarteko ekitaldiak aurreikusten ditu.

2023an web orrialdea garatu da ekimena ezagutarazteko, eta aurrera pausoak eman dira bere eraikuntzan eta hedapenean.

Aurrekontu-zenbatekoa EJIEk, kudeaketa-gomendioaren kargura da 2022ko ekitaldian DesideDatum Data Company SL enpresari esleitutako kontratuarekin. Kontratuaren balioa 82.273,95 eurokoa da hiru urteetarako. Plataforma teknologikoa garatzeko gastuak EJIEk dituen baliabideen kontura egiten ari dira.

Toda la información del COMPROMISO IV DEL PLAN DE OGP EUSKADI, liderado por el Gobierno Vasco, y de su nivel de ejecución está publicada: En la web de OGP Euskadi

https://www.ogp.euskadi.eus/webogp00-comp2124/es/contenidos/proyecto/ogp_compromiso_4_2124/es_def/index.shtml?r01ldTabs=r01-progress

Se trata de desarrollar una herramienta de recogida de Iniciativas Legislativas / Reglamentarias / Normativas populares que puedan ser utilizadas por todas las instituciones vascas (Parlamento Vasco, Juntas Generales o los ejecutivos autonómicos, forales y locales).

La ejecución contempla los ejercicios 2022 a 2024

En el año 2023 se ha creado el sitio web para dar visibilidad a la iniciativa y se han dado avances en su construcción y despliegue.

El contrato adjudicado en el ejercicio 2022 a la empresa DesideDatum Data Company S.L por parte de EJE, con cargo a la encomienda de gestión, por un valor para los tres años de 82.273,95 euros. Los gastos de desarrollo de la plataforma tecnológica se están ejecutando con cargo a los recursos de que dispone EJE.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3.atala.

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. Lortutako emaitza nagusiak. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Principales resultados obtenidos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Garatutako mugarrak:

2023/3/30 Plataformaren lehen funtzionalitateen kontrastea. Saioa konpromiso-taldearen barruan.

Lortutako produktuak: Ekimen bat sortzea eskatu ahal izateko formulario bat sortuko da. Barne-tresna bat sortuko da ekimenak kudeatzeko, jarraipena egiteko eta izapidetzeko, eta atxikipenak telematikoki eta automatikoki baliozkotzeko.

Hitos desarrollados

30/3/2023 Contraste de las primeras funcionalidades de la plataforma. Sesión en el seno del grupo de compromiso.

Productos obtenidos: Se creará un formulario para poder solicitar la creación de una iniciativa. Se creará una herramienta interna de gestión de las iniciativas, seguimiento y tramitación y recabar adhesiones de forma telemática y validación automática de las mismas.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gorabeherarik izan IV. konpromiso hau gauzatzean.

No se han producido incidencias durante la ejecución de este Compromiso IV.

4. Ardatz 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de Ardatz 2030. . (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Konpromisoa 2024. urtearen amaierara arte gauzatuko da, ez da inpaktua zenbateteko uena, tresna baliozkotuko duten proiektu pilotuak ez baitira 2024. urtera arte gauzatuko.

La ejecución del compromiso va hasta finales del 2024, no es el momento de la estimación de impacto, puesto que los proyectos piloto que validarán la herramienta no se ejecutarán hasta el 2024.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



5. eranskina. Ekimen sektorialen jarraipen-fitxak Anexo 5. Fichas de seguimiento de las iniciativas sectoriales



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

HAN HEMEN

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Kanpo harremanak-e-Acción exterior

Saila

Departamento:

Lehendakaritza

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Dirección para la Comunidad Vasca en el Exterior

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1. Zundatzeko eta aztertzeko aurretiazko lanak egin dira <https://hanhemen.eus> helbidean aurkeztutako emaitzekin.

2. Etorkizuneko aplikazioa izan daitekeenaren prototipo bat ere diseinatu da, aurreko lanetatik lortutako datuetan oinarrituta.

1. Se han realizado los trabajos preliminares de sondeo y estudio con los resultados presentados en <https://hanhemen.eus/es/>

2. También se ha diseñado un prototipo de lo que pudiera ser la futura aplicación en base a los datos obtenidos de los trabajos previos.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1. Agerian geratu da beharrezkoa dela euskal herritarrei kanpoan lankidetzatresna bat ematea, harremanak eta aukerak errazteko.

2. Hori guztia aztertzen duen artikuluzientifiko bat sortu da:

- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0016328723001623>

1. Ha quedado de manifiesto la necesidad de dotar a la ciudadanía vasca en el exterior de una herramienta colaborativa para favorecer las relaciones y oportunidades.

2. Se ha producido un artículo científico al respecto que analiza todo esto:

- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0016328723001623>

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- XXI. mendeko euskal diasporaren identifikazioa (euskal herritarrak kanpoan)

- XXI. mendeko euskal diasporaren lankidetzatresna (euskal herritarrak kanpoan)

- La identificación de la diáspora vasca del siglo XXI (ciudadanía vasca en el exterior)

- La colaboración de la diáspora vasca del siglo XXI (ciudadanía vasca en el exterior)

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.

(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Ertzaintza eta Segurtasun Saila digitalizatzea / Digitalización Ertzaintza y Departamento Seguridad

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Segurtasuna-e-Seguridad

Saila

Departamento:

Seguridad- Segurtasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

TSIKZ - DGTSI

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ertzaintza eta Segurtasun Saila digitalizatzeko ekimenaren helburua, Segurtasun Sailean eskuragarri dauden tresnak modernizatzea da, behar berrietara egokitzuz, Segurtasun eta Larrialdietako Euskal Sistemako agentzien arteko konektibitatea hobetuz eta Segurtasuneko eta larrialdietako aplikazioen mugikortasun-erabilera erraztuz.

Ekimen honek 3 helburu ditu:

* Eguneratutako edo berriztatutako tresnen kopurua: Etengabeko bilakaeran, horien eguneratzeetatik edo funtzionalitate berriak sartzeetatik

* Beste erakunde batzuen eskura jarritako garapen teknologikoen kopurua: Udaltzaingoekin eta gorabeheren kudeaketarekin zerikusia duten beste agentzia batzuekin, komunikazioa eta konektibitatea hobetzeko lan egiten da. Baita ere, izapidetze elektronikoa herritarrei hurbiltzeko helburuarekin jarraitzen da, Segurtasun Sailearekin egin beharreko kudeaketak errazteko.

* Garapen teknologikoak erabiltzen dituzten erakundeen kopurua: Aurreko helburuetan aurrera egin ahala, eskainitako zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen eta erakundeen kolektibo handiagora iristen da.

La iniciativa de Digitalización Ertzaintza y Departamento Seguridad tiene como objetivo modernizar las herramientas disponibles en el Departamento de Seguridad adecuándolas a las nuevas necesidades, así como mejorar la conectividad entre las distintas agencias del Sistema Vasco de Seguridad y Emergencias y facilitar el uso en movilidad de los aplicativos de Seguridad y emergencias.

Esta iniciativa se descompone en 3 objetivos:

* N° de herramientas modernizadas o nuevas: En evolución continua, bien por actualización de las mismas o por incorporación de nuevas funcionalidades

* N° de desarrollos tecnológicos puestos a disposición de otras entidades: Se trabaja para mejorar la comunicación y conectividad tanto con las diferentes policías locales como con otras agencias relacionadas con la gestión incidental. Además, se continua con el objetivo de acercar la tramitación electrónica a la ciudadanía, con el fin de facilitar las gestiones que deben realizar con el Departamento de Seguridad.

* N° de entidades que utilizan los desarrollos tecnológicos: A medida que se avanza en los objetivos anteriores, se llega a un mayor colectivo de personas y organizaciones que utilizan los servicios ofrecidos

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz). Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an lortutako emaitza nagusien artean, honako hauek nabarmendu daitezke:

- * Polizia-eginbideei dagokien dokumentazioa sortzeko sistema berri bat ezartzea, estandarizazio handiagoa ahalbidetuko duena eta informazioa betetzen lagunduko duena.
- * Egoitza elektronikoa prozedura berriak inplementatzea eta dagoeneko ezarrita dauden beste prozedura batzuk hobetzea, herritarrei komunikazioa edota kudeatzaileei lana errazteko.
- * Udaltzaingoen erabiltzen duten atariaren migrazioa, erabilera eta nabigagarritasuna errazteko. Diseinu berria, intuitiboagoa eta sinpleagoa.
- * EBA sistemaren funtzionalitate berriak, udaltzaingoei eta Ertzaintzari modu koordinatuan lan egiteko aukera ematen diena. Viogen sistemarekiko komunikazioa barne hartzen du.
- * Larrialdia kudeatzeko sisteman hobekuntzak egitea; besteak beste, deiak lehenesteari edo baliabideak esleitzeari buruzkoak eta beste erakunde batzuekiko komunikazioari buruzkoak.
- * Atestatuak telematikoki jakinaraztea Justiziaren administrazioari.

Entre los principales resultados obtenidos a lo largo del 2023 se pueden destacar los siguientes:

- * Implementación de un nuevo sistema para la generación de la documentación correspondiente a las diligencias policiales que permitirá mayor estandarización y facilitará su cumplimentación.
- * Implementación de nuevos procedimientos en Sede electrónica y mejora de otros ya implementados con el fin de facilitar la comunicación a la ciudadanía o el trabajo a sus gestores.
- * Migración del portal que utilizan las policías locales con el fin de facilitar su uso y navegabilidad. Nuevo diseño más intuitivo y sencillo.
- * Nuevas funcionalidades en el sistema EBA, que permite trabajar a las policías locales y a la Ertzaintza de forma coordinada. Incluye la intercomunicación con el Sistema Viogen.
- * Mejoras en el sistema de gestión de la emergencia, destacando entre otras las relativas a la priorización de llamadas o asignación de recursos y en la comunicación con otras entidades.
- * Comunicación de los atestados de forma telemática a la administración de Justicia.

3. Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz). Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Udaltzaingoen atariaren garapena amaituta dago udaltzaingoei irekitzeko zain.

EBA sistema Madrilek Viogen2 bertsio berria martxan jartzeko zain dago.

El desarrollo del portal de policías locales está finalizado su desarrollo, pendiente de su apertura a las policías locales.

El sistema EBA está a la espera de que Madrid ponga operativa la nueva versión Viogen2.

4. ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Garapen horiei esker, herritarren eta enpresen bizi-kalitatea hobetzen da, administrazioarekiko izapideen kudeaketa errazte aldera, ertzain-etxean edo trafiko-bulegoetan egotea saihesten den heinean. Gainera, Ertzaintzari segurtasunaren arloko informazioa jakinaraztera behartuta dauden erakundeei komunikazioa errazagoa egiten duten tresnak gaitu zaizkie, guztion onerako.

Illo horretan, batez besteko aurrerapena egin dugula esan dezakegu.

Gracias a estos desarrollos se mejora la calidad de vida de la ciudadanía y de las empresas de cara a facilitar la gestión de los trámites con la administración, en la medida que se evita su presencia en comisaría o en las oficinas de tráfico. Además, a aquellas entidades obligadas a comunicar a la Ertzaintza información en materia de seguridad, se les ha habilitado herramientas que hacen más sencilla la comunicación lo que redundará en beneficio de todos.

Podemos considerar que hemos realizado un avance medio en este sentido.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Ertzaintzaren Inteligentzia Sistema digitalizatzea - Digitalización del Sistema de Inteligencia de la Ertzantza.

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Segurtasuna-e-Seguridad

Saila

Departamento:

Seguridad- Segurtasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

TSIKZ - DGTSI

- Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ertzaintzaren Inteligentzia Sistema Digitalizatzeko ekimenaren helburua poliziaren eta larrialdien informazio-sistemen berrikuntza lortzea da.

Ekimen honek bi helburu ditu:

- Teknologia berriak sartzea inteligentzia-sisteman: ikerketa kriminalari laguntzeko tresna berri bat garatzen eta ezartzen.
- Txosten analitiko eta metriko berrien definizioa: Ekimen hau etengabe bilakatzen ari da

La iniciativa de Digitalización del Sistema de Inteligencia de la Ertzantza tiene como objetivo el conseguir la Innovación en el sistema de información policial y de emergencias.

Esta iniciativa se descompone en 2 objetivos:

- Incorporación de nuevas tecnologías en el sistema de inteligencia: en estos momentos se está abordando el desarrollo e implementación de una nueva herramienta para ayuda a la investigación criminal
- Definición de nuevos informes analíticos y métricas: Esta iniciativa está en constante evolución.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an lortutako emaitza nagusien artean, honako hauek nabarmendu daitezke:

- * Polizia-eremuan txosten berriak sortzea, horietako batzuk delitu-azterketara bideratutako adierazleei buruzkoak, analistek herritarren segurtasunera bideratutako lanak hobetzera bideratutako informazioa eman dezaten.
- * Ikerketa kriminalerako inteligentzia-sistema berria ezartzeko espedientearen betearazpenean aurrera egitea. Sistema hori plangintzaren arabera gauzatzen ari da, eta 2024an ezartzea aurreikusita dago.
- * Audioa transkribatzeko proiektu pilotu bat abiaraztea, larrialdiko kudeaketaren eta ikerketaren zereginak erraztuko dituena.

Entre los principales resultados obtenidos a lo largo del 2023 se pueden destacar los siguientes:

- * La creación de nuevos informes en el ámbito policial, varios de ellos referentes a indicadores orientados al análisis delictivo, que permite a las personas analistas facilitar información encaminada a mejorar las labores orientadas a la seguridad ciudadana.
- * Avance en la ejecución del expediente para la implementación del nuevo sistema de inteligencia para la investigación criminal, que se está ejecutando según planificación y estando prevista su implantación en 2024.
- * Arranque de un proyecto piloto para la transcripción de audio que facilite las tareas tanto de la gestión de emergencia como de la investigación.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ikerketarako sistemaren ezarpenean aurrera egin den arren, ezinezkoa izan da hura produkzioan jartzea, mainframearen aplikazioetan egiten ari diren berrikuntza teknologikoaren ondoriozko lanak direla eta.

A pesar del avance realizado en la implementación del sistema para investigación, no ha sido posible su puesta en producción debido a los trabajos derivados de la renovación tecnológica que se está llevando a cabo en las aplicaciones del mainframe.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ekimen horiei esker, ikerketa-lana hobetzea espero da, herritarren bizi-kalitatea hobetzeko. Herritarrek ikus dezaketen aurrerapen-maila kuantifikatzea zaila da, ez baita herritarrei zuzendutako zerbitzua, bizikidetzatza seguruagoaren inguruko hobekuntza baizik.

Gracias a estas iniciativas se espera mejorar la labor de investigación con el fin de redundar en la calidad de vida de la ciudadanía en general. El grado de avance que puede percibir la ciudadanía es difícil de cuantificar por no tratarse de un servicio dirigido como tal a ella, sino que es una mejora en torno a una convivencia más segura.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Bitartekaritza berritzailea / Intermediación Innovadora

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Enplegua-e-Empleo

Saila

Departamento:

Trabajo y Empleo- Lana eta Enplegua

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Lanbide. Servicio Vasco de Empleo

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023ko ekitaldian, batetik, Kontratazio-orria amaitu da; eta, bestetik, aholkularitza-enpresa esleipendunarekiko kontratua sinatu da.

Kontratua 2023/03/16an sinatu zen.

Lanbiden, Proiektuaren zuzendaritza-batzorde bat eratu da.

Lanak 2023ko maiatzean hasi ziren; eta azaroan amaitu, azken dokumentua entregatzearekin batera. Dokumentu hori

Zuzendaritza Batzordeak gehi inplikaturako zerbitzuek baliozkotu zuten.

2023ko abenduan, pendiente zegoen azken ordainketa egin zen, eta kontratua amaitu egin zen.

En el ejercicio 2023, se ha producido la finalización del Pliego de contratación así como la formalización del contrato con la empresa consultora adjudicataria.

El contrato se firma en 16/03/2023.

Se configura un comité de Dirección del proyecto en Lanbide.

Los trabajos se inician en Mayo de 2023, finalizando en Noviembre con la entrega del documento final, que es validado por el comité de Dirección y los servicios implicados.

En Diciembre 2023 se realiza el último pago pendiente, finalizando el contrato.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1- Gure inguruko herrialdeetako bitartekaritza arloan, jardunbide egokiak identifikatu egin dira
2- Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak legin beharreko bitartekaritzaren kudeaketa hobetzeko aukerak hauteman egin dira
3- Hobekuntza-eremu horiek lantaldeetan landu dira (Lanbideko teknikariek zein zerbitzuetako eta zuzendaritzako arduradunek osatuak)
4- Kudeaketaren hobekuntza bilatze aldera, ezarri beharreko ekimenak zehaztu egin dira,
5- Ekimen horietarako ibilbide-orriak egin dira, gehi horiek probatzeko eta ezartzeko beharrezko pilotuak ere.

1- Se ha identificado buenas practicas en el ámbito de la intermediación en países de nuestro entorno.
2- Se han detectado posibilidades de mejora en la gestión de la intermediación laboral por parte de Lanbide-SVE.
3- Estos ámbitos de mejora se han tratado en grupos de trabajo conjunto con personal técnico de Lanbide y responsables de servicio y Dirección.
4- Se han determinado iniciativas a implantar buscando esta mejora en la gestión.
5- Se han dibujado hojas de ruta para estas iniciativas así como pilotos necesarios para su testeo e implantación.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gorabehera nabarmenik gertatu.

No se ha producido incidencias destacables.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lan-bitartekaritzaren esparruan, Lanbideren kudeaketa hobetzea (zertarako eta pertsonen zein enpresen eraginkortasuna eta gogobetetasuna hobetzeko)

Mejora en la gestión de Lanbide en el ámbito de la intermediación laboral que mejore la eficacia y satisfacción de personas y empresas.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Lanbideren eraldaketa digitala / Transformación digital de Lanbide

e-Gobernua

e-Enplegua-e-Empleo

Saila

Departamento:

Trabajo y Empleo- Lana eta Enplegua

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Lanbide - Servicio Vasco de Empleo

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022ko bigarren seihilekoan, eraldaketa digitaleko proiektuen bulego estrategiko bat eratu da (Lanbide modernizatzeari dagokionez, eta hainbat eraldaketa-jardueraren bidez, bere antolaketa-gaitasunak hobetzeko, zerbitzuak definitu zein emateko, eta kudeaketa-prozesuei aplikatutako digitalizaziorako). Bulego estrategiko horrek helburu hauek ditu:

- Lanbiderentzat eraldaketa digitaleko balizko ekimen interesgarrienak identifikatzea, abiaraztea eta horien jarraipena egitea sustatzea; Zuzendaritza Batzordeak ezarritako jarraibideetan oinarrituak; eta beharrezkoak adierazleak definitzea, Lanbideko eraldaketa digitalaren ekimen bakoitzaren ekarpenaren maila eta abiadura objektiboki ebaluatzeko.
- Lanbiden eraginkortasun-maila handitzea, Lanbideko langileek egungo prozesuetan parte hartzeraren bidez, zertarako eta erakundea hobeto prestatuta egon dadin (eguneroko erronkei zein Lanbideren izateko arrazoiaren xede diren erronka berriei aurre egiteko).

Era berean, bitartekaritzako, orientazioko, prestakuntzako, enpresentzako zerbitzuetako eta DSBE/BGGko tresnek eboluzionatzen jarraitu dute (Lanbideren zerbitzuek identifikatzen dituzten premien arabera).

Relativo a la modernización de Lanbide a través de diversas actuaciones transformadoras en la mejora de sus capacidades organizativas, de definición y prestación de servicios, y de digitalización aplicada a procesos de gestión, se ha constituido durante el segundo semestre del año 2022 una oficina estratégica de proyectos de transformación digital cuyo objetivo consiste en:

- Promover la identificación, lanzamiento y seguimiento de aquellas iniciativas de Transformación Digital que mayor interés puedan tener para Lanbide, en base a las directrices fijadas por el Comité de Dirección, definiendo los indicadores necesarios para la evaluación objetiva del grado y la velocidad de la contribución de cada iniciativa de Transformación Digital en Lanbide.
- Aumentar el nivel de eficiencia en Lanbide a través de la participación del personal de Lanbide en los procesos actuales, de manera que la organización esté mejor preparada para afrontar tanto los retos diarios, como aquellos nuevos retos objeto de la razón de ser de Lanbide.

Asimismo, se han seguido evolucionando las herramientas de intermediación, orientación, formación, servicios a empresas y RGI/IMV según las necesidades identificadas por los distintos servicios de Lanbide.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lanbideren bulego guztietan jarri da martxan eskatzailearen 360° ikuspegiaren lehen bertsioa.

Bulego birtual bat ezarri da (Lanbide LanApp izenekoa) pertsoneri zein enpresei onlineko arreta emateko anala hobetzeko eta zabaltzeko.

Hautagaien zundaketa-sistema bat ezarri da. Sistemak enplegu-emaileari aukera ematen dio Lanbiden enplegu-eskatzaile gisa inskribatutako pertsonen artean alde aurreko bilaketa bat egiteko. Horrela, enplegu-emaileak, lanbide-profilean oinarrituta, balizko hautagaiak aurrez hautatu ahalko ditu (ondoren enplegu-eskaintza kudeatzeko).

Bulegoetan, prozesu-meataritzako tresna bat hedatu da. Horri esker, DSBEko espedienteen kudeaketa lehenetsi da (onartutako erregelamendu-garapen berriaren gaineratik). Horrela, zenbatekoak eguneratzeko prozeduren kudeaketa eraginkorragoa egiten da.

Se ha puesto en producción en todas las oficinas de Lanbide una primera versión de la visión 360° de la persona demandante.

Se ha implantado una oficina virtual, denominada Lanbide LanApp, que mejora y extiende el canal de atención online a personas y empresas.

Se ha implantado un sistema de sondeo de candidatos que permite al empleador hacer una búsqueda previa, entre las personas inscritas como demandantes de empleo en Lanbide, de manera que pueda preseleccionar personas, en base en su perfil profesional, para una posterior gestión de la oferta de empleo.

Se ha desplegado una herramienta de minería de procesos en las oficinas, que ha permitido establecer una priorización en la gestión de los expedientes de RGI, sobre el nuevo desarrollo reglamentario aprobado, que permite una mayor eficiencia en la gestión de los procedimientos de actualización de cuantías.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago intzidentzia nabarmenik.

No ha habido ninguna incidencia destacable.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lantaldeen eraketatik abiatuta, urratsak egiten jarraitu du. Lan honek eskatzaileentzako zein enprezentzako autokontsumorako zerbitzu berriak sartzen jarraitzea ahalbidetuko du (hots, automatizazio eta digitalizazio maila handiagoa ekarriko duten tresna teknologikoetan oinarritutako zerbitzuak).

Se ha seguido dando pasos, a partir de la constitución de equipos de trabajo, que van a permitir continuar con la incorporación de nuevos servicios de autoconsumo para demandantes y empresas basados en herramientas tecnológicas que aporten un mayor grado de automatización y digitalización.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Portal ONEKIN

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Garapen ekonomikoa-e-Desarrollo económico

Saila

Departamento:

Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente- Ekonomiaren Gar

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Fundación HAZI

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, Euskadiko elikaduraren, zuraren eta lurralde-garapenaren balio-katearen ekintzaitza- eta berrikuntza-atariaren edukiak indartu dira; ikuspegi teknikitik sektorearentzat interesgarritzat jo den edo sektoreak berak eskatu duen eduki berria eguneratu eta/edo gehitu da.

En el año 2023 se han reforzado los contenidos del Portal de emprendimiento e innovación de la cadena de valor de la alimentación, de la madera y del desarrollo territorial de Euskadi; se ha actualizado y/o incorporado nuevo contenido que se ha considerado de interés para el sector desde el punto de vista técnico o lo ha demandado el propio sector.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Adierazleak aztertuz gero, 2022ko joerak jarraitzen du, atariaren erabiltzaileen kopuruak behera egin baitu, bisiten kopuruak behera egin du eta ataria bisitatzen duten pertsonen profilak ere aldatu egin dira; bisiten kopuruak behera egin du gaztelaniaz eta euskaraz, eta bisiten kopuruak gora egin du ingelesez.

Bisitaren batez besteko denbora aldatu egiten da urtean zehar, 2023aren hasieran 4 minutu eta amaieran 2 minutu eta 15 segundo artean, eta emaitza hori urrun dago 2025erako ezarritako 5 minutu eta 30 segundoko helmugatik.

2023an, ONEKIN laguntza-zerbitzua eskatu duten enpresak sartzen jarraitu da, 13 enpresekin. Baita ere, atalean agertzea eskatu duten enpresen kopurua ere hobetu egin da - "Enpresen galeria".

Si se analizan los indicadores, continúa la tendencia de 2022, con un descenso de las personas usuarias del portal, y la correspondiente reducción de visitas, y un cambio en cuanto al perfil de persona que visita el portal; se reducen las visitas en castellano y euskera y se incrementan las visitas en inglés.

El tiempo medio de la visita varía a lo largo del año, entre los 4 minutos a principios de 2023, y 2 minutos 15 segundos a finales, resultado que está lejos de la meta de los 5 minutos y 30 segundos establecida para 2025.

En el año 2023, se ha continuado con la incorporación de de empresas que han solicitado el servicio de acompañamiento ONEKIN (13 empresas) y también se observa una mejora en el número de empresas que ha solicitado aparecer en el apartado de "Galería de empresas".

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Adierazleen emaitzak aztertuta, ondorioztatzen da hobetzeko tarte handia dagoela 2025. eta 2030. urteetarako ezarritako helburuak lortzeko; horregatik, atariaren komunikazioa eta hedapena indartu beharko da online kanpaina espezifiko baten bidez (Haziren web-orria, sare sozialak, webinars-eko parte-hartzea, etab.) eta offline kanpaina baten bidez, hau da, Hazik presentzia handiagoa izango du Ataria eta bertan eskaintzen diren zerbitzuak hedatzen lagunduko diguten foroetan.

Del análisis de los resultados de los indicadores se desprende que existe mucho margen de mejora para alcanzar las metas establecidas para los años 2025 y 2030, es por ello que habrá que reforzar la comunicación y difusión del portal con una campaña Online específica (página web de Hazi, redes sociales, participación en webinars, etc.) y offline, es decir, mayor presencia de Hazi en foros que nos ayuden a difundir el Portal y los servicios que en él se ofrecen.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Ingurunet / Digitalización de procedimientos administrativos ambientales

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Ingurumena-e-Medioambientelo económico

Saila

Departamento:

Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente- Ekonomiaren Gar

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Dirección de Calidad Ambiental y Economía Circular Viceconsejería Sostenibilidad

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an hondakinekin lotutako 16 administrazio-prozedura garatu dira.

En 2023 se han desarrollado 16 procedimientos administrativos relacionados con residuos.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hondakinen 16 prozedurak abian jarri zirenetik, 950 espediente izapidetu dira, prozedura sinplifikatuz eta Jaurlaritzaren eta hirugarrenaren arteko komunikazioa optimizatuz.

Ildo beretik, izapidetze elektronikoa datu elektronikoko ustigarriak izateko aukera ematen digu, tratatzeko eta denbora errealeko analisia.

Kontsulta publikoko datuak argitaratzeko modulu bat ere garatu da.

Desde la puesta en marcha de los 16 procedimientos de residuos, se han tramitado 950 expedientes, simplificando el procedimiento y optimizando la comunicación entre el Gobierno y el tercero.

En esta misma línea la tramitación electrónica nos permite disponer de datos electrónicos explotables para su tratamiento y análisis en tiempo real.

También se ha desarrollado un módulo para la publicación de datos de consulta pública.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Euskadiko hondakinen trazabilitate-sistema adimenduna / Sistema inteligente de trazabilidad de los residuos de Euskadi

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Ingurumena-e-Medioambiente lo económico

Saila

Departamento:

Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente- Ekonomiaren Gar

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Dirección de Calidad Ambiental y Economía Circular Viceconsejería Sostenibilidad

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022an, Euskadiko hondakinen datuen trazabilitate-sistema adimenduna diseinatzeko lehen fasea osatu zen.

SAAS bezalako tresna baten bidez.

2023an pilotu bat egitea eta funtzionalki eta teknikoki soluzioa eskalatzeko prozesua definitzea aurreikusita zegoen.

EJIErekin irtenbide teknikoa baloratu ondoren, inplementazioa atzeratu egin da, prozeduren inplementazio digitala lehenetsi behar delako, ikuspegi teknologikotik zaharkituta dagoen tresna batean baitaude.

En 2022 se completó la primera fase del diseño de un sistema inteligente de trazabilidad de los datos de residuos de Euskadi mediante una herramienta como SAAS.

En 2023 estaba previsto realizar un piloto y la definición del proceso de escalado de la solución funcional y técnicamente.

Tras valorar con EJIE la solución técnica, se ha pospuesto su implementación por la necesidad de priorizar la implementación digital de procedimientos al estar alojados en una herramienta obsoleta desde el punto de vista tecnológico.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Blockchain-en oinarritutako diseinu-fasean definitutako soluzio teknikoa birplanteatzeko beharra

Necesidad de replantear la solución técnica definida en la fase de diseño basada en blockchain

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Atzerapen horrek ez du eragozten epea betetzea 2030erako.

Este retraso no impide el cumplimiento en plazo de cara a 2030.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Centro Vasco de Inteligencia Artificial, BAIC

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Garapen ekonomikoa-e-Desarrollo económico

Saila

Departamento:

Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente- Ekonomiaren Gar

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Dirección de Transformación Digital y Emprendimiento

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2021eko uztailaren 21ean "Adimen Artifizialaren Euskal Zentroa" Elkarteak sortu zen

Hauek dira elkarte berriaren helburuak:

- Adimen Artifizialaren garapena sustatzea Euskadin.
 - Adimen Artifizialaren euskal ekosistema artikulatzea (enpresak, teknologia eta ikerketa zentroak, prestakuntza zentroak, e.a.).
 - Adimen Artifizialaren sektoreko enpresa berrien sorkuntza sustatzea, tokiko enpresa traxiologiak inplikatuz.
 - Adimen Artifizialaren arloko talentuaren sustapena ahalbidetzea Euskadiko prestakuntza zentroekin lankidetzan, arlo horretako prestakuntza aurreratua bultzatuz eta, bide horretatik, talentua sustatuz, garatuz, atxikiz eta erakarrituz.
 - Adimen Artifizialaren arloko sinergiak bultzatzea Euskadiko gaitasun zientifiko-teknologiko desberdinen artean.
- Nazioartera hedatzea Euskadik Adimen Artifizialaren sektorean daukan eskaintza, atzerriko talentua, enpresak eta inbertsioa erakartzeko, eta enpresak nazioarteko sare eta merkatuekin konektatu eta proiektatzeko,
- Adimen Artifizialaren arloko aurrerapen teknologikoen ondorio etikoak aztertzea eta aintzat hartzea.

Eusko Jaurlaritzak Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Sailaren bitartez parte hartzen du.

El 28 de julio de 2021 se constituye la Asociación "Centro Vasco de Inteligencia Artificial"

Los fines de esta asociación son:

- Promover el desarrollo de la Inteligencia Artificial en Euskadi.
- Articular el ecosistema vasco de Inteligencia Artificial (Empresas, Centros Tecnológicos y de Investigación, Centros Formativos, etc.).
- Fomentar la creación de nuevas empresas del sector de la Inteligencia Artificial, involucrando a las empresas tractoras locales.
- Favorecer la promoción de talento en Inteligencia Artificial en colaboración con los Centros Formativos vascos, promoviendo formación avanzada en dicho ámbito, que permita promocionar, desarrollar, retener y atraer talento.
- Impulsar sinergias entre las diversas capacidades científico-tecnológicas existentes en Euskadi, en el ámbito de la Inteligencia Artificial.
- Difundir internacionalmente la oferta de Euskadi en Inteligencia Artificial para atraer talento, empresas e inversión extranjera en Euskadi, conectando y proyectando a las empresas con las redes y mercados a nivel internacional y,
- Analizar y tener en cuenta las repercusiones éticas de los avances tecnológicos en Inteligencia Artificial.

El Gobierno Vasco participa a través del Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Elkartea 17 erakunde sustatzailereren laguntzarekin sortu zen, eta 2023aren amaieran 48 bazkide ziren

La asociación se creó con la colaboración de 17 entidades promotoras y a finales de 2023 los socios son 48

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Competencias Digitales, IKANOS

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Garapen ekonomikoa-e-Desarrollo económico

Saila

Departamento:

Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente- Ekonomiaren Gar

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Dirección de Transformación Digital y Emprendimiento

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ikanos Eusko Jaurlaritzaren ekimena da, gaitasun digitalak ezagutarazteko, kontuan har daitezen lortzeko eta gizarte osoari haien aurrerapena eta egiaztapena errazteko.

Ikanos ereduak hobekuntza-prozesu bat marrazten du, ibilbide-orri pertsonalizatu batekin, errealitateari lotutako helburuei buruzko urratsak emateko eta oso tresna praktikoetan oinarrituta, Europako Batzordearen DigComp esparru kontzeptualean oinarrituta.

Ikanos es una iniciativa del Gobierno Vasco para dar a conocer las competencias digitales, lograr que sean tenidas en cuenta y facilitar su progreso y acreditación a toda la sociedad.

El modelo Ikanos dibuja un proceso de mejora con una hoja de ruta personalizada para dar pasos sobre objetivos pegados a la realidad y apoyados en herramientas muy prácticas, sobre la base del marco conceptual DigComp de la Comisión Europea.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022ko uztailean, Konpetentzia Digital Profesionalen Programa berri bat abiarazi zen, Euskadiko enpresetan konpetentzia digitalak diagnostikatzeko eta hobetzeko ekintzak garatzeko aholkularitza espezializaturik emateko, Ikanos eredua aplikatuz. 2022ko arrakastaren ondorioz, 2023an berriro deitu zen programa.

En julio de 2022 se lanzó un nuevo Programa de Competencias Digitales Profesionales, para proporcionar asesoramiento especializado para desarrollar acciones de diagnóstico y mejora de las competencias digitales en las empresas de Euskadi, aplicando el modelo Ikanos. Dado el éxito de 2022, en 2023 se volvió a convocar el programa.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Metaposta

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Garapen ekonomikoa-e-Desarrollo económico

Saila

Departamento:

Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente- Ekonomiaren Gar

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Dirección de Transformación Digital y Emprendimiento

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

METAPOSTA enpresa publiko-pribatua da, eta Eusko Jaurlaritzak bultzatzen du. Haren helburua da teknologia digitalek ahalbidetzen dituzten tresnen bidez dokumentazio elektronikoa maneiatzeko eta kudeatzeko jardunbide egokien erabilera eta aplikazioa sustatzea gizartean.

Gaur egun, METAPOSTAK konfiantzazko irtenbide digitalen plataforma bat eskaintzen du, Sinadura Elektronikoaren, Entrega Bermatuaren eta Legezko Zaintza Elektronikoaren dokumentuak kudeatzeko prozesuak arintzeko eta sinplifikatzeko pentsatuta, Postontzi Digital Adimendunaren kontzeptuan oinarrituta.

METAPOSTA es una empresa público-privada impulsada por el Gobierno Vasco, cuyo objetivo es la promoción social del uso y aplicación de las buenas prácticas en el manejo y gestión de la documentación electrónica a través de diferentes instrumentos posibilitados por las tecnologías digitales.

En la actualidad METAPOSTA ofrece una plataforma de soluciones digitales de confianza, pensadas para agilizar y simplificar los procesos de gestión documental de Firma Electrónica, Entrega Garantizada y Custodia Legal Electrónica, basadas en el concepto de Buzón Digital Inteligente.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023aren amaieran 233.867 erabiltzaile

A finales de 2023 el número de usuarios era 233.867

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Elkarreragingarritasun publiko-privatuko plataforma / Plataforma de interoperabilidad público-privada

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Garapen ekonomikoa-e-Desarrollo económico

Saila

Departamento:

Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente- Ekonomiaren Gar

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Dirección de Transformación Digital y Emprendimiento

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ebatzi gabe

Pendiente

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an aurretiazko azterlan bat egin da eta plataformaren helburua enpresentzako dirulaguntzen kudeaketa ahalik eta gehien sinplifikatzera bideratzea erabaki da. 2024an abiaraziko da.

En 2023 se ha hecho un estudio previo y se ha decidido centrar el objetivo de la plataforma en simplificar al máximo en la gestión de las subvenciones a empresas.
Se dará arranque a su lanzamiento en 2024

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

DIGITALIZAZIOA ETA PROIEKTU BERRITZAILEAK / DIGITALIZACION Y PROYECTOS INNOVADORES

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Ingurumena-e-Medioambiente lo económico

Saila

Departamento:

Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente- Ekonomiaren Gar

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

URAREN EUSKAL AGENTZIA-AGENCIA VASCA DEL AGUA

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Uraren Euskal Agentzian urteak eman dira administrazio-prozedurak digitalizatzeko lanean, herritarrentzat eskuragarriagoa izango den administrazio bat lortzeko, bai eta baliabideen erabilera eta eskaria hobeto ezagutzen lagunduko duten proiektuak berritzeko ere, kudeaketa hobetuz eta horrekin lotutako informazio guztia herritarren eta sektoreko eragileen esku jarriz. Digitalizazioaren arloko ahuleziez jabetuta, aholkularitza bat egin da URAk digitalizazioaren arloan duen estrategia definitzeko.

- Planteatutako inbertsioen artean dago tresna digitalak eta kudeaketa-sistemak bultzatzea baimenak, ur-emakidak eta isurketa-baimenak izapidetzeko eta kontrolatzeko administrazio-prozesuetan.

- Era berean, aldagai hidrometeorologikoak (emariak, prezipitazioak, uraren kalitatea, etab.) digitalki kontrolatzeko tresnetan aurrera egiteko inbertsioak planteatzen dira, horiek funtsezkoak baitira kudeaketa hidrológico egokia eta uholde-arriskua lortzeko.

- Datuen biltegitratzea optimizatzea (Big Data) eta iragarpenak hobetzea denbora errealean.

- En la Agencia Vasca del agua se lleva años trabajando en la digitalización de los procedimientos administrativos de cara a conseguir una administración mas accesible a la ciudadanía, así como a la innovación de proyectos que contribuyan a aumentar el conocimiento de los usos y demanda del recurso, mejorando su gestión y poniendo a disposición de la ciudadanía y de los agentes del sector toda la información relacionada con el mismo. Conscientes de las debilidades en materia de digitalización, se ha realizado una consultoría para definir la estrategia de URA en materia de digitalización.

- Entre las inversiones planteadas se encuentra el impulso a las herramientas digitales y sistemas de gestión en los procesos administrativos para la tramitación de las autorizaciones, concesiones de aguas y autorizaciones de vertido, y de control de las mismas.

- Así mismo, se plantean inversiones para avanzar en la instrumentación de control digital de las variables hidrometeorológicas (caudales, precipitaciones, calidad del agua, etc.), esenciales para una adecuada gestión hidrológica y del riesgo de inundación.

- Optimizar el almacenamiento de datos (Big Data) y mejorar las predicciones en tiempo real.

- A su vez se han iniciado desarrollos para la mejora en la analítica de datos a través de herramientas de Bussines intelligence.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, besteak beste, prozedura hauek digitalizatu dira:

Isurketen erantzukizunpeko adierazpena.
Aprobetxamenduak ikuskatzeko prozedura.
Obra baimentzeko ikuskapen-prozedura.
Isuriak ikuskatzeko prozedura.
Obren erantzukizunpeko adierazpena.
Ingurumen-inpaktuaren prozedurak.

2023an, bussines Inteligence (Power Bi) tresnaren bidez datuak aztertzeke ekimena jarri da abian.

Durante el año 2023, se han digitalizado, entre otros, los siguientes procedimientos:

Declaración Responsable de Vertidos.
Procedimiento de Inspección Aprovechamientos.
Procedimiento de Inspección Autorización de Obra.
Procedimiento de Inspección vertidos.
Declaración responsable de Obras.
Procedimientos Impacto Ambiental.

Durante el año 2023 se ha puesto en marcha la iniciativa de analítica de datos mediante herramienta de bussines Inteligence (Power Bi).

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gure sistemen eta Eusko Jaurlaritzaren sistemen arteko koordinazio-arazoren bat antzeman dugu, baita sinergiarik eza ere, gure prozesuen digitalizazioan eta modernizazioan modu eraginkorragoan aurrera egiteko, hala nola elkarreragingarritasuneko, sinadura elektronikoko eta abarreko gaiak.

Hemos detectado algún problema de coordinación entre nuestros sistemas y los del Gobierno Vasco, así como falta de sinergias, de cara avanzar de una forma más eficiente en la digitalización y modernización de nuestros procesos como pueden ser temas de interoperabilidad, firma electrónica...

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dugu zailtasunik ikusten Planean ezarritako helburuak aurreikusitako epean lortzeko.

No vemos dificultades para lograr los objetivos marcados en el Plan en el plazo previsto.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Lanbide-heziketa adimenduna garatzea. LH 5.0ko zentroak / Desarrollo de una Formación Profesional inteligente. Centros de FP 5.0

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Hezkuntza-e-Educación

Saila

Departamento:

Educación- Hezkuntza

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Lanbide Heziketako Sailburuordetza / Viceconsejería de FP

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

22-23 ikasturtean, dagoeneko 32 LH Adimenduneko 5.0 zentro daude, 21-22 ikasturtean baino 8 zentro gehiago. Ekimen honek 6.184.200,00 euroko aurrekontua du 2022rako.

23-24 ikasturtean, LH Adimenduneko 5.0 zentroak 58 ziren, 22-23 ikasturtean baino 26 zentro gehiago. Ekimen honek 7.815.720,00 euroko aurrekontua du 2023rako.

En el curso 22-23, ya son 32 los centros de FP Inteligentes 5.0, 8 centros más que en el curso 21-22. Esta iniciativa cuenta con un presupuesto de 6.184.200,00 € para el año 2022.

En el curso 23-24, ya son 58 los centros de FP Inteligentes 5.0, 26 centros más que en el curso 22-23. Esta iniciativa cuenta con un presupuesto de 7.815.720,00€ para el año 2023.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

22-23 ikasturtean, dagoeneko 32 LH Adimendun 5.0 zentro dira.

23-24 ikasturtean, LH Adimenduneko 5.0 zentroak 58 dira, 22-23 ikasturtean baino 26 zentro gehiago, eta, horrez gain, adierazi behar da zentro horietan adimen artifiziala aplikatzen ari garela, batetik, ikaskuntza prozesuan, eta, bestetik, produkzio-sektore guztietan.

En el curso 22-23, ya son 32 los centros de FP Inteligentes 5.0

Además de que en el curso 23-24, ya son 58 los centros de FP Inteligentes 5.0, 26 centros más que en el curso 22-23, indicar que estamos trabajando en estos centros con la aplicación de la inteligencia artificial, por un lado en el proceso de aprendizaje y, por otro, en los diferentes sectores productivos.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

LH Adimendunetako 5.0 zentroek behar dituzten ekipo eta espazio digital eta adimendunen erosketa motela izaten ari da. Hala ere, 2025erako helburua lortzea espero da.

Ekipo eta espazio digitalak eskuratzeak mantsoa izaten jarraitzen du eta 2025erako helburua lortzea zailtzen du.

La adquisición de los equipos y espacios digitales e inteligentes que los centros de FP Inteligentes 5.0 requieren está siendo lenta. Aún así se espera conseguir el objetivo para el año 2025.

La adquisición de los equipos y espacios digitales, sigue siendo lento y dificulta el logro del objetivo para el 2025.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gure proiektzioa 2025era artekoa, LH Adimenduneko 5.0 70 zentrokoa da.

Nuestra proyección es hasta el 2025, que es de 70 centros de FP Inteligentes 5.0.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Ikasgela adimendunak / Aulas inteligentes

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Hezkuntza-e-Educación

Saila

Departamento:

Educación- Hezkuntza

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Azpiegitura, Baliabide eta Teknologia Zuzendaritza
Dirección de Infraestructuras, Recursos y Tecnologías

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lehen Hezkuntzako 1.800 ikasgeletan pantaila digitalak jarri dira.

Lehen Hezkuntzako, Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko ikasgelak beharrezko elementu digitalez hornitzeko espedientea argitaratu da. 2023an gainerako gelak hornitzen hastea espero da.

Se ha dotado a 1.800 aulas de Educación Primaria de una pantalla digital.

Se ha publicado el expediente para dotar de los elementos digitales necesarios a las aulas de Educación Primaria, Secundaria y Bachillerato. Se espera iniciar la dotación del resto de aulas a lo largo de este año 2023.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1.800 gela, beharrezko elementu digitalez hornitu dira.

1.800 aulas dotadas de los elementos digitales necesarios.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ikasgeletan elementu digitalen hornidura 2024an amaitzea aurreikusten da.

Se prevé terminar la dotación de elementos digitales en las aulas a lo largo del año 2024.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Konpetentzia digitalak: irakasleen konpetentzia digitala egiaztatzeko prestakuntza / Competencias digitales: formación para la acreditación de la competencia digital docente

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Hezkuntza-e-Educación

Saila

Departamento:

Educación- Hezkuntza

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Hezkuntza sailburuordetza / Viceconsejería de Educación

- Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022-2023 ikasturtean, funts publikoekin lagundutako unibertsitatez kanpoko ikastetxeetako irakasle guztiei eskaini zaitzaieen formakuntza, on line ikastaroen bidez. Irakasleek mentore digitalen laguntza jaso zuten, horretarako liberatua eta trebatuak. Trebakuntzaren helburua DIGCOMPEDU markoan oinarritutako irakaskuntzako gaitasun digitala gaitzea zen. Prestakuntza horrek irakaskuntzako gaitasun digitalaren A1 eta A2 maila egiaztatzen zuen.

2023ko ekitaldiko aurrekontuak erabat itxi barik, hona hemen egindako gastuen zenbatekoa: 6.714.107,42 €

Durante el curso 2022-2023 se procedió a formar a todo el profesorado de los centros educativos no universitarios sostenidos con fondos públicos, a través de la formación on line. El profesorado contó con el apoyo de los y las mentoras digitales liberadas y formadas específicamente para ello. La formación estaba dirigida a la capacitación de la competencia digital docente basada en el Marco DIGCOMPEDU. Esta formación acreditaba el nivel A1 y A2 de la competencia digital docente.

A falta de los datos del cierre total de los presupuestos del ejercicio 2023, el importe de los gastos realizados es el siguiente: 6.714.107,42 €

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Prestakuntza horren bidez, 2022-2023 ikasturtean unibertsitatez kanpoko ikastetxeetako irakasleen % 80k gaitasun digitalean trebatzeko eta egiaztatzeko helburua gainditu zen.

Mediante esta formación en el curso 2022-2023 se superó la meta de formar y acreditar en competencia digital que estaba prevista en un 80 % de profesorado de centros no universitarios.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Formakuntza honen bidez irakasleen gaitasun digitalen eta curriculumaren inguruko oinarrizko formakuntza partekatua bermatu zen diru publikoz sostengatutako ikastetxe guztietan. Hortik aurrera antzeman zen eskaintza espezializatu beharra zegoela, eta gaitasun digitaletan sakondu. 2023-2024 ikasturterako eskaintza aberastu egin da, eta 2023ko azken hiruhilekoan epea ireki da ikastetxeek prestakuntza berri hori beren ikastetxearen urteko planean sartzeko, 2024ko urtarrilean eskaintza berria ematen hasteko.

Mediante esta formación se garantizó la formación básica y homogénea del profesorado sobre competencias digitales y currículum en todos los centros sostenidos con fondos públicos. A partir de ahí se detectó la necesidad de especializar la oferta y profundizar en las capacidades digitales docentes. Se ha enriquecido la oferta para el curso 2023-2024 y durante el último trimestre de 2023 se ha abierto el plazo para que los centros incorporen esta nueva formación a su plan anual de centro para comenzar con la impartición de la nueva oferta en enero de 2024.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskal Autonomia Erkidegoko unibertsitateaz kanpoko sistemako sare itunduko eta publikoko ia irakasle guztiak Irakaskuntzarako Gaitasun Digitalaren Esparruko maila batean prestatu eta egiaztatu dira 2022-2023 ikasturtean. 2023-2024ko ikasturtean, irakaskuntzarako gaitasun digitaletako prestakuntzarekin jarraituko dugu, eta bitarteko mailak (B1 eta B2) sustatuko ditugu. Horien prestakuntzetan, berriz ere, irakasle ia guztiak inskribatuta daude, bai sare publikokoak (20935 irakasle), bai itunpeko sarekoak (8719 irakasle).

Prácticamente la totalidad del profesorado tanto de la red concertada como de la pública del sistema no universitario de Euskadi ha sido formado y acreditado en un nivel del Marco de Competencia Digital Docente durante el curso de 2022-2023. Durante el curso de 2023-2024 continuamos con la formación de competencia digital docente promoviendo los niveles intermedios (B1 y B2) en cuyas formaciones están inscritas nuevamente la práctica totalidad del profesorado tanto de la red pública (20935 profesores y profesoras) y de la red concertada (8719 profesores y profesoras)



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Gailu digitalak / Dispositivos digitales

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Hezkuntza-e-Educación

Saila

Departamento:

Educación- Hezkuntza

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Azpiegitura, Baliabide eta Teknologia Zuzendaritza
Dirección de Infraestructuras, Recursos y Tecnologías

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Sare publikoko Lehen Hezkuntzako 5. eta 6. mailako, Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko ikasle guztiei ordenagailu eramangarri bat eman zaie, erabilera pertsonalerako.

Se ha dotado a todo el alumnado de 5º y 6º de Educación Primaria, Secundaria y Bachillerato de la red pública de un ordenador portátil para su uso personal.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Sare publikoko Lehen Hezkuntzako 5. eta 6. mailako, Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko ikasleei 74.000 ordenagailu eramangarri inguru ematea.

Dotación de unos 74.000 ordenadores portátiles al alumnado 5º y 6º de Educación Primaria, Secundaria y Bachillerato de la red pública.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Eramangarrien banaketa atzeratu da, osagai teknologikoen eta garraioaren koiuntura orokorraren ondorioz.

Retraso en la distribución de los portátiles debido a la coyuntura global tanto en componentes tecnológicos como en transporte.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Jarduketa burutu da.

Actuación completada.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Hezkuntza-komunitateari konektagarritasuna ematea / Dotar de conectividad a la comunidad educativa

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Hezkuntza-e-Educación

Saila

Departamento:

Educación- Hezkuntza

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Azpiegitura, Baliabide eta Teknologia Zuzendaritza
Dirección de Infraestructuras, Recursos y Tecnologías

- Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Haur Hezkuntzako, Lehen Hezkuntzako, Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko ikastetxeetako eraikin guztiak WIFI sarez hornitzen amaitu da.

Se ha terminado de dotar de red WIFI a todos los edificios de los centros de Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

WIFI konektibitatea Haur Hezkuntzako, Lehen Hezkuntzako, Bigarren Hezkuntzako eta Batxilergoko ikastetxeetako eraikin guztietan.

Conectividad WIFI en todos los edificios de los centros de Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ekimena osotu da.

Iniciativa completada.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Informazioaren azterketa / Análisis de información

e-Gobernua

e-Hezkuntza-e-Educación

Saila

Departamento:

Educación- Hezkuntza

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Azpiegitura, Baliabide eta Teknologia Zuzendaritza
Dirección de Infraestructuras, Recursos y Tecnologías

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da aurrerapausorik eman.

No ha habido avances.

¹ Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ikaskuntza-plataforma bakar eta zentralizaturik ez dagoenez, ezinezkoa da plataforma horietatik informazioa ateratzea.

La no existencia de una plataforma de aprendizaje única y centralizada hace que la extracción de la información de dichas plataformas sea inviable.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Digitalizazio jasangarriko plan integrala eta sistema adimendunak euskal hezkuntza-sisteman

e-Gobernua

e-Hezkuntza-e-Educación

Saila

Departamento:

Educación- Hezkuntza

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Unibertsitate Politika eta Koordinazioko Zuzendaritza

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023-2026 Euskal Unibertsitate Sistemaren Planaren ardatzetako bat "Digitalizazioa" da, digitalizazioarekin lotutako formula eta kontzeptu berriei erantzuteko sortzen dena, hala nola ekipo digitalen kudeaketa-sistemei, irakasle eta ikertzaileen eta ikasleen trebakuntza digitalari, besteak beste. Ardatz hori plana osatzen duten gainerako ardatzekiko zeharkakoa da. Zeharkakotasun horren adibideak "Irakaskuntza berritzailea eta kalitatezkoa" ardatzetan aurki daitezke, hala nola online mugikortasunera egokitutako prestakuntzan, edo "Unibertsitatea+Euskadi Basque Country: online mugikortasuneko programak, BIPak, online eskolekin osatutako mugikortasun laburreko egonaldiak, etab.

Uno de los ejes del Plan del Sistema Universitario Vasco 2023-2026 es el de "Digitalización", que se crea para dar respuesta a las nuevas fórmulas y conceptos relacionados con la digitalización, como los sistemas de gestión con equipos digitales, la capacitación digital del PDI y del alumnado, entre otros. Este eje es transversal al resto de ejes que conforman el plan. Ejemplos de esta transversalidad pueden encontrarse en los ejes de "Docencia innovadora y de calidad", como la formación adaptada a la movilidad online, o en el eje "Universidad+Euskadi Basque Country: programas de movilidad online, BIPs, estancias de movilidad cortas complementadas con clases online, etc.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Digitalizazioaren ardatza 2023-2026 Unibertsitate Sistemaren Planaren bost ardatz nagusien zeharkakoa da. Horrela, 2023ko ekitaldian, hiru unibertsitateek ekintzak garatu dituzte Digitalizazioaren ardatzaren zeharkako bost ardatzetan. UPV/EHUren kasuan, zeharkako ekintza hauek garatu dira, besteak beste: Ikasketak amaitu dituzten pertsonen enplegarritasuna bultzatzea, EHUren sarea zabaltzea eta mezenasgoa sustatzea; 3 kampusetan ekintzailatza- eta ezagutzaren transferentzia-programak indartzea eta bultzatzea; ikerketaren eta transferentziaren gizarte-inpaktuaren neurketa eta ikusgarritasuna bultzatzea; komunitate zientifikoak (UPV/EHUko langile propioak eta atxikiak, BERC eta Ikerbasqueko beste langile batzuk) ikerketa-lana egin dezaten beharrezkoak diren baliabide bibliografikoak ematea, bereziki zientzia irekia bultzatuz; digitalizazioa bultzatzea, ENLIGHT partzuergoko unibertsitateekin eta ardatzeko gainerako ekintzekin lankidetzara areagotzeko; eraldaketa digitala bultzatzea, ardatzeko ekintza guztien kudeaketa eta komunikazioa hobetzeko; eta presentzialtasunik ezan oinarritutako irakaskuntza definitzea eta garatzea; pixkanaka lan-modu eta -formatu malguak sartzeko: telelana eta urruneko lana (AZP); UPV/EHUko komunitate zientifikoak, BERC langileek eta Ikerbasque ikertzaileek beren ikerketa-lana egin dezaten beharrezkoak diren baliabide bibliografikoak ematea, bereziki Zientzia Irekia bultzatuz.

Deustuko Unibertsitatearen kasuan, garatutako ekintzak eremu hauetan garatu dira: jarduera ekintzailearen garapena indartzeko programak indartzea eta zabaltzea; eragin soziala duten enpresa-ekimen berriak (startup) sortu eta garatzeko bultzada eta laguntza; graduako, graduondoko eta etengabeko prestakuntzako prestakuntza-modalitate, -prozesu eta -produktuetan hezkuntza-berrikuntza garatzea; irakaskuntza-estrategia eta -modalitate berrietara egokitutako IKTak (presentzialak eta birtualak) erabiliz ikasteko espazioak sortzea; Deusto iDual eredua eta nazioarteko praktikak bultzatzea; nazioarteko mugikortasun-formula berriak diseinatzea eta ezartzea (Virtual Mobility, Blended Intensive Programmes, eta abar).

Azkenik, Mondragon Unibertsitateak digitalizazioa zeharkako ekintzak garatu ditu honako eremu hauetan: ikerketa-azpiegitura bereziak bultzatzea (alianza digitalak barne) bikaintasuneko ikerketa-poloak eratzearen esparruan; ikerketa-emaitzak ustiatzen laguntzea argitalpen irekietan, Open Science Euskadirekin koherentzian; metodologia eta teknologia berriak identifikatzea eta horiek etorkizunean industrian aplikatzeko duten ahalmena aztertzea eta baliozkotzea, RIS3 lehenetasunak bultzatzeko; epe luzeakoa I+G-ko programak eta ETEetan fokua duten enprekin doktoretzak abian jartzea; ikaskuntza-ibilbide malguagoak eta pertsonalizatuagoak garatzea, irakaskuntzaren eta ikaskuntzaren modularizazioaren eta digitalizazioaren bidez; aurrez aurreko, hibridoko eta online prestakuntza-eskaintza berri bat hedatzea graduan, masterrean, eskaera berriekin eta GJHeekin lotutako etengabeko prestakuntza; PDLe eta AZPei prestakuntza eta laguntza ematea Mendeberrri 2025 hezkuntza-ereduan, prestakuntza duala eta ikaskuntza hibridoa/birtuala; Europako berrikuntza- eta ikerketa-plataformetan eta alianza egonkorrek eta lankidetzara-sareak garatzeko plataforma. Bestalde, Euskampus Fundazioak, EAEko UNED zentro elkartuek (Bergara, Portugalete eta Gasteiz) eta Udako Euskal Unibertsitateak (UEU) digitalizazioari laguntzeko hainbat ekintza garatu dituzte.

Halaber, ikerketa-azpiegiturak finantzatu dira Basque Quantum proiektuaren bidez.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

El eje de Digitalización es transversal a los cinco principales ejes del Plan del Sistema Universitario 2023-2026. Así, durante el ejercicio 2023, las tres universidades han desarrollado acciones en los cinco ejes transversales al eje de Digitalización. En el caso de la UPV/EHU, se ha desarrollado, entre otras, las siguientes acciones transversales: Impulsar la empleabilidad de las personas egresadas, extender la red de EHUalumni y estimular el mecenazgo; Reforzar y potenciar los programas de emprendimiento y transferencia del conocimiento en los 3 campus; Impulsar la medición y visibilidad del impacto social de la investigación y la transferencia; Proporcionar los recursos bibliográficos necesarios para que la comunidad científica (personal UPV/EHU propio y adscrito, otro personal BERC e Ikerbasque) realice su labor investigadora, en particular impulsando la Ciencia Abierta; Impulsar la digitalización para aumentar la colaboración con las universidades del consorcio ENLIGHT y el resto de acciones del eje; Impulsar la transformación digital para la mejora de la gestión y comunicación de todas las acciones del eje y definición y desarrollo de la enseñanza basada en la no presencialidad; Introducir paulatinamente modos y formatos de trabajo flexibles: teletrabajo y trabajo en remoto (PAS); Proporcionar los recursos bibliográficos necesarios para que la comunidad científica de la UPV/EHU, personal BERC e investigadores Ikerbasque realicen su labor investigadora, en particular impulsando la Ciencia Abierta.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

En el caso de la Universidad de Deusto, las acciones desarrolladas se han desarrollado en los siguientes ámbitos: Potenciación y ampliación de programas para fortalecer el desarrollo de la actividad emprendedora; Impulso y apoyo a la creación y desarrollo de nuevas iniciativas empresariales (startup) con impacto social; Desarrollar la innovación educativa en modalidades, procesos y productos formativos de Grado, Postgrado y Formación Continua; Crear espacios de aprendizaje con la utilización de las TIC (presenciales y virtuales) adecuados a nuevas estrategias y modalidades de enseñanza; Impulso del modelo Deusto iDual y de Prácticas Internacionales; Diseño e implantación de nuevas fórmulas de movilidad internacional (Virtual Mobility, Blended Intensive Programmes, etc.)

Por último, Mondragon Unibertsitatea ha desarrollado acciones transversales de digitalización en los siguientes ámbitos: Impulso de infraestructuras de investigación (incluidas alianzas digitales) singulares en el marco de la constitución de polos de investigación de excelencia; Impulso a explotación de resultados de investigación en publicaciones en abierto en coherencia con Open Science Euskadi; Identificación de nuevas metodologías y tecnologías y exploración y validación de su potencial de aplicación industrial futuro para impulsar las prioridades RIS3; Puesta en marcha de programas de I+T a largo plazo y doctorados con empresas, con foco en la Pyme; Desarrollo de itinerarios de aprendizaje más flexibles y personalizados a través de la modularización y la digitalización de la enseñanza y el aprendizaje; Despliegue de una nueva oferta formativa presencial, híbrida y online de grado, máster, formación permanente en conexión con nuevas demandas y ODS; Capacitación y acompañamiento al PDI y PAS en el modelo educativo Mendeberrri 2025, formación dual y aprendizaje híbrido/virtual; Participación en plataformas europeas de innovación e investigación y desarrollo de alianzas estables y redes de colaboración como vía para acceder a proyectos europeos con foco en los ámbitos RIS3; Por otro lado, la Fundación Euskampus, los tres centros asociados UNED de la CAPV (Bergara, Portugalete y Vitoria-Gasteiz) y Udako Euskal Unibertsitatea (UEU) han desarrollado todos ellos múltiples acciones de apoyo a la digitalización.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Etxebizitzaren kudeaketa digitalizatzea / Digitalización de la gestión de la vivienda

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Etxebizitza-e-Vivienda

Saila

Departamento:

Planificación Territorial, Vivienda y Transportes- Lurralde Plangintza, Etxel

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Etxebizitza Sailburuordetza / Viceconsejería de Vivienda

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Sailak 2022an Etxebizitza, Lurzoru eta Arkitektura Zuzendaritzaren bidez sustatu dituen proiektuak, BIM lan-metodologiarekin bat etorri eta ingurumenaren aldetik jasangarriak diren eraikuntza-printzipioak kontuan hartuta, honako hauek dira:

- Babes ofizialeko 14 etxebizitza Eltzegon.
- 10 zuzkidura-bizitoki Otxandion.
- Babes ofizialeko 12 etxebizitza Ordizian.
- 24 etxebizitza sozial Ordizian.
- 84 etxebizitza sozialen lizitazioa Bilboko Iturrigorri_Peñascales.
- Azkoitian babes ofizialeko 71 etxebizitza lizitatzea.
- 27 etxebizitza sozial Txabarri-El Sol auzoko 37., 39. eta 43. zenbakietan (Sestao).
- 20 etxebizitza sozial Sestaoko Txabarri-El Sol auzoko 57.-59. zenbakietan.
- 21 etxebizitza sozial, 49, 51, Los Baños, Sestao.

Promozio berriak:

- 24 Alojamientos Dotacionales en Zumárraga
- 72 Viviendas Sociales en Zorrotzaurre, Bilbao.
- 25 Viviendas de Protección Oficial en Zarautz
- 27 Viviendas de Protección Oficial en Soraluze
- 29 Viviendas de Protección Oficial en Errenteria

Las promociones desarrolladas en 2023 por la Dirección de Vivienda, Suelo y Arquitectura, acorde a metodología de trabajo BIM y teniendo en cuenta principios de edificación ambientalmente sostenibles son:

- 14 Viviendas de Protección Oficial en Elciego.
- 10 Alojamientos Dotacionales en Otxandio.
- 12 Viviendas de Protección Oficial en Ordizia.
- 24 Viviendas Sociales en Ordizia.
- 84 Viviendas Sociales en Iturrigorri_Peñascal, Bilbao.
- 71 Viviendas de Protección Oficial en Azkoitia.
- 27 Viviendas Sociales en 37, 39, 43 de Txabarri-El Sol, Sestao.
- 20 Viviendas Sociales en 57, 59 de Txabarri-El Sol, Sestao.
- 21 Viviendas Sociales en 49, 51 de Los Baños, Sestao.

Nuevas promociones:

- 24 Alojamientos Dotacionales en Zumárraga
- 72 Viviendas Sociales en Zorrotzaurre, Bilbao.
- 25 Viviendas de Protección Oficial en Zarautz
- 27 Viviendas de Protección Oficial en Soraluze
- 29 Viviendas de Protección Oficial en Errenteria

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 | Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Sailak sustatutako BPEak sustatzeko proiektuak, BIM metodologiaren bidez idatziak:
Aurreko puntuan BIM metodologiaren bidez idatzitako 9 proiektuez gain, Ulialdeko (Gipuzkoa) 9 zuzkidura-bizitoki birgaitzeko proiektua eta 9 etxebizitza Bilboko apaiz-etxe zaharreen ere sustatu da, baina ez da metodologia horren bidez egin. Beraz, hauxe da lortutako datua:

2022an BIM metodologian sustatutako proiektuen % 71

Sailak BIM metodologiaren bidez sustatutako BPEak sustatzeko obrak, kontratazio-espedientea hasteko Aginduarekin:

BIM metodologiaren bidez lizitatutako aurreko puntuko 4 obrez gain, 52 zuzkidura-bizitoki (AD) eraikitzea ere sustatu da Lezoko 01 sektoreko D lurzatian, eta 107 AD eraikitzea Bilboko Txurdinagan, baina ez dira metodologia horren bidez egin. Beraz, hauxe da lortutako datua:

2023an BIM metodologian sustatutako obren % 66

ALOKABIDEk BIM metodologiaren bidez kudeatutako alokairu-erregimeneko BPEen sustapen-erakinak:

BIM metodologiaren bidez egindako sustapen horien obra amaitu arte, ALOKABIDEk kudeatutako eraikin kopurua nulua izango da.

Proyectos de promociones de VPP promovidas por el Departamento redactados mediante metodología BIM:

Además de los 14 proyectos del punto anterior redactados mediante metodología BIM, se ha promovido también el Proyecto de Rehabilitación de 9 Alojamientos Dotacionales en Villa Ulialde (Gipuzkoa) y 9 viviendas en el antiguo Hogar Sacerdotal de Bilbao en Begoña, que no se han realizado mediante esta metodología. Por tanto, el dato obtenido sería:

71% de proyectos promovidos en metodología BIM en el año 2023

Obras de promociones de VPP promovidas por el Departamento mediante metodología BIM, con Orden de inicio del expediente de contratación:

Además de las 4 obras del punto anterior licitadas mediante metodología BIM, se han promovido también la Construcción de 52 alojamientos dotacionales (AD) en la parcela D del sector 01 de Lezo y la Construcción de 107 AD en Txurdinaga de Bilbao, que no se han realizado mediante esta metodología. Por tanto, el dato obtenido sería:

66% de obras promovidas en metodología BIM en el año 2023

Edificios de promociones de VPP promovidas por el Departamento en régimen de alquiler gestionados por ALOKABIDE mediante metodología BIM:

En tanto no se finalice la obra de las citadas promociones realizadas mediante metodología BIM el número de edificios gestionados por ALOKABIDE será nulo.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Proiektuko elementu gehienak BIMen modelatzen badira ere, oraindik badira Autocad bidez zehaztasun handiagoz zehazten diren alderdi batzuk, hala nola eraikuntza-loturak, zoru erradiatzailearen motako instalazioak, etab. Datozen urteetan proiektuak BIMen bidez guztiz modelatzea espero da.

Extebixitza Lurralde Ordezkaritzetako teknikarien artean BIM prestakuntza-gabeziak antzeman dira, eta horiek zuzentzen saiatuko dira prestakuntzaren bidez 2024an

Si bien la mayoría de los elementos del proyecto se modelan en BIM, aún hay algunos aspectos que se detallan con más definición mediante Autocad, como por ejemplo uniones constructivas, instalaciones tipo suelo radiante, etc. Se espera que en los próximos años se modelen los proyectos en su totalidad mediante BIM.

Se han detectado carencias de formación BIM entre los técnicos de las Delegaciones Territoriales de Vivienda que se van intentar corregir mediante formación durante 2024

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Hauek dira Euskadin Extebixitzaren Kudeaketa digitalizatzeko aurrez ezarritako jomugak:

2025 -> Proiektuak: % 75 Obrak: % 50 Eraikinak: % 25

2030 -> Proiektuak: % 100 Obrak: % 100 Eraikinak: % 50

Gaur egun, balio hauek lortu ditugu:

2023 -> Proiektuak: % 71 Obrak: % 66 Eraikinak: % 0

Ondorioztatzen da aurrerabide argia dagoela proiektuen eta obren kudeaketaren digitalizazioan, eta gertuago dagoela 2030erako ezarritako jomugatik; hala ere, hurrengo urteetan ALOKABIDEk BIM metodologiaren bidez kudeatutako eraikinen kopurua handitzea aurreikusten da.

Las metas establecidas anteriormente en la digitalización de la Gestión de la Vivienda en Euskadi son las siguientes:

2025 -> Proyectos: 75% Obras: 50% Edificios: 25%

2030 -> Proyectos: 100% Obras: 100% Edificios: 50%

Actualmente hemos alcanzado los siguientes valores:

2023-> Proyectos: 71% Obras: 66% Edificios: 0%

Se concluye que hay una clara progresión en la digitalización de la gestión de proyectos y obras, estando más cerca de la meta establecida para 2030, si bien se estima un incremento de los edificios gestionados mediante metodología BIM por ALOKABIDE en los próximos años.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Biltegi zentralizatua/ Almacén centralizado

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Beste autonomia-erkidegoetako sistema logistikoari dagokionez dauden ereduak aztertu ditugu.

Halaber, Zuzendaritza Nagusian, ESlekin batera, Osakidetza biltegitratzeari dagokionez dituen beharrak aztertu dira.

Horren guztiaren ondorioz, lizitazioa 2024ko urtarrilean argitaratzeko helburua duen plegu bat egin da.

Se ha realizado un análisis de los modelos existentes en otras comunidades autónomas respecto al sistema logístico.

También se ha hecho un análisis en Dirección General junto con las OSIs de las necesidades de Osakidetza en relación con el almacenamiento.

Todo ello ha culminado en la elaboración de un pliego con el objetivo de publicar la licitación en enero de 2024.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Osakidetzarako plataforma logistikoko korporatiboa diseinatu, eraiki eta kudeatzeko lizitazio-plegua egin da, eta 2024ko urtarrilean argitaratuko da.

Se ha elaborado el pliego de licitación para el diseño, construcción y gestión de una plataforma logística corporativa para Osakidetza, que se publicará en enero de 2024.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de ARDATZ 2030.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraindik ez dago martxan, beraz, oraindik ez dago eraginik.

Todavía no está en funcionamiento, por lo tanto de momento no hay impacto.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 / Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Haurdunaldiko kartilla / Cartilla del embarazo

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Haurdunaldiko eta erditze ondoko hilabeteak emakumearen bizitzako eta osasun-historiako etapa bat dira, hasiera eta amaiera dituen. Emakume horren osasunaren ikuspegi holistikoa izan behar da: ernalketen eta haurdunaldien historia, aurretiko patologiak, tratamenduak...

Horretarako, emakumearen historia klinikoa oso-osorik ikusgai izan behar da haurdunaldi eta erditze ondoko jarraipen-aldian; izan ere, emakumearen osasunak eta haurdunaldiak, erditze ondoko susperraldiak eta edoskitzeak eragina izan ditzakete elkarrengan. Beraz, aldi horretan emakumearekin kontaktua duen profesional bakoitzak modu arin eta eguneratua izan beharko du emakume horren osasun-egoera osoaren ikuspegi.

Edonork hartu ahal izango ditu erabaki egokiagoak, informazio zuzena eta eguneratua badu. Gauza bera gertatzen da haurdun dagoen, ama bihurtu berri den edo edoskitzaroan dagoen emakumearekin: datu-jatorri asko ditu, lagundu baino gehiago, nahastu edo zalantzak sor ahal dizkietenak. Horretarako, funtsezkoa da emakumearen prozesuaren unerako informazioa egiazkoa, eguneratua eta egokia dela zaintzea eta ziurtatzea, zalantzak eta beldurrak behar bezala kudeatzeko eta erabakiak ahaldunduta hartu ahal izateko.

Illo horretan, jarraipena, laguntza eta mediku- eta osasun-aholkuak haurdun dagoen edo ama bihurtu berri den emakumearen jarraipena egiten duten profesionalak egin behar dituzte. Ezinezkoa denez gau eta egun egotea emakumearekin, "urrutiko" jarraipena eginez osatu daiteke arreta. Horretarako, produktu digital baten bidez (ohitura onak iradokitzeak, hitzordu garrantzitsuak gogorarazteko, emaitza edo mugari garrantzitsuen berri emateko...), emakumeak senti lezake "norbait ondoan duela, bere prozesua zaintzen". Eta, gainera, abisu pertsonalizatuak badira (emakumearen eta haren egoeraren edo bizitzako unearen arabera), are gehiago izango du sentazio hori.

Gainera, haurdun dagoen edo ama bihurtu berri den emakumearentzat garrantzitsua izaten da bere prozesua partekatzea, dela beste profesional batzuekin, dela egoera berean dauden beste emakume batzuekin, dela prozesuaren inguruan esperientzia handiagoa dutenekin edo jada igaro dutenekin. Iturri fidagarrietako informazio eta heziketa oro oso onuragarria da. Horregatik, hainbat norabidetan kanalak irekitzea lagungarria da emakume horiek guztiak profesionalarekin edo gehien lagundu ahal dieten pertsonekin komunikatzeko. Bai profesionalki (emagina, lehen mailako arreta, ospitaleak...), bai pertsonalki (foroak, prestaketa-eskotak...). Ikus-entzunezko formatuak emakumearen eta profesionalaren edo erreferentziako pertsonaren arteko interakzioa bi noranzkoko izatea ahalbidetzen du, eta oso ondo baloratzen da.

Horrela, bada, osasun-langileei haurdunaren jarraipenaz eta tratamenduz arduratzeko historia klinikoko sistematan beharrezkoak diren tresnak emateaz gain, prozesuaren edozein unetan emakumearekiko kontaktua eta lagunduta dagoelako sentazioa errazteko eta sustatzeko soluzio guztiak ezartzea bideragarria ote den aztertzea planteatzen da.

Los meses de gestación y post-parto constituyen una etapa, con fecha de inicio y fin, en la vida e historia de salud de la mujer. Se debe tener visibilidad holística de la salud de dicha mujer: historias previas de concepciones y embarazos, patologías previas, tratamientos, ...

Esto pasa por tener visibilidad 360° de la historia clínica de la mujer durante el periodo de seguimiento de cada embarazo y post-parto, ya que la gestación, recuperación del parto y lactancia pueden influir y ser influidas por la salud de la mujer. Por lo tanto, cada profesional que interactúe con la mujer en este periodo deberá disponer, de una forma ágil y actualizada, de la visibilidad de toda la situación de salud de dicha mujer.

Cualquier persona podrá tomar decisiones más acertadas si dispone de una información correcta y actualizada. Lo mismo pasa con la mujer embarazada, recién convertida en mamá o en época de lactancia: dispone de muchos orígenes de datos que, más que ayudarle, pueden confundirle o generarle dudas. Para ello, cuidar y asegurar una información veraz, actualizada y adecuada al momento del proceso en el que se encuentra la mujer, es primordial para que pueda gestionar sus dudas y miedos de forma correcta y le ayude a tomar las decisiones de forma empoderada.

En este sentido, el seguimiento, acompañamiento y consejo médico y de salud debe partir de los profesionales que realizan el seguimiento de la mujer embarazada o recién convertida en madre. Como no es posible realizar un acompañamiento 24x7, éste puede ser complementado con un seguimiento "a distancia". Para ello, a través de un producto digital: sugerir buenos hábitos, recordar citas importantes, notificar resultados o hitos importantes... puede hacer a la mujer tener la sensación de que "alguien está a su lado, velando su proceso". Y si además esos avisos están personalizados a la mujer que los recibe y a su situación o momento vital en el que se encuentra, la sensación se acentúa.

Además, para la mujer embarazada o recién convertida en madre puede ser importante compartir su proceso con otros profesionales, otras mujeres en su misma situación o con aquellas que ya han pasado y tienen más experiencia acerca del proceso. Toda información y educación proveniente de fuentes fiables es muy beneficioso. Por ello, abrir canales en varias direcciones, ayuda a que todas estas mujeres puedan comunicarse con el profesional o persona que considere que más pueda ayudarle. Tanto profesional (matrona, atención primaria, centros hospitalarios...) como a título personal (foros, clases de preparación...). El formato audiovisual permite una interacción bidireccional entre la mujer y el profesional/ persona de referencia, siendo muy bien valorado.

Así, pues, además de proporcionar a los profesionales sanitarios las herramientas necesarias en los sistemas de historia clínica para el seguimiento y tratamiento de la mujer embarazada, se plantea estudiar la viabilidad de implementar todas aquellas soluciones que ayuden y potencien el contacto y la sensación de acompañamiento en la mujer, cualquiera que sea el momento del proceso en el que se encuentre.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1.- Haurdunaldiko txartelaren proiektua abiaraztea diziplina anitzeko lantaldearekin.

2.- Gutxieneko produktu bideragarriaren diseinua bi eremutan:

- Historia klinikoan egin beharreko aldaketak, haurdunaldi-prozesuaren jarraipena eta kudeaketa optimizatzeko, osasun-profesionalei zuzenduta (ginekologoak eta emaginak, batez ere).
- Mugikorrerako aplikazioa haurdunentzat, haurdunaldiaren prozesuari buruzko informazio klinikoarekin, proben emaitzekin eta gomendio eta osasun-gida pertsonalizatuekin.

1.- Lanzamiento del proyecto de cartilla de embarazo con grupo de trabajo multidisciplinar.

2.- Diseño del producto mínimo viable en dos ámbitos:

- Cambios a realizar en la Historia Clínica, para optimizar el seguimiento y gestión del proceso de embarazo, orientado a los profesionales sanitarios (ginecólogos y matronas, principalmente).
- Aplicación móvil para la mujer embarazada con información clínica del proceso del embarazo, resultado de pruebas y recomendaciones y guías de salud personalizadas.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Handia / Alta

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Osasun Zentro Digitala / Centro de Salud Digital

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

- Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Osasun karpeta martxan dago, etengabeko bilakaera.

Sare mugikorren bidez mugikortasun-probak egitea eta proba horiek HKEra bidaltzea ahalbidetuko duen maleta digitala definitu, fabrikatu eta integratu da.

Zure medikuarekiko kontaktua soluzioa gehiago erabiltzen da.

Carpeta de Salud operativa, en constante evolución,

Se ha definido, fabricado e integrado el maletín digital que permitirá la realización de pruebas en movilidad así como el envío de las mismas a la HCE, a través de redes móviles.

Se va dando más uso a la solución contacto con tu médico.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 4.939.470 atzipen Osasun Karpetara.
- Maleta bat, balidatu ahal izateko diseinatua.
- 171 pazientek erabiltzen dute zure medikuarekiko kontaktua

- 4.939.470 accesos a la Carpeta de Salud
- 1 maletín diseñado operativo para la validación del mismo
- 171 pacientes usan el contacto con tu médico

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Gailu mediko guztietarako maleta diseinatzeko zailtasuna eta pisua kontuan hartzea, ahalik eta arinena eta segurua izan dadin.

Dificultad en el diseño y peso del maletín que albergue a los dispositivos médicos, de modo que sea lo más ligero posible a la vez de seguro

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Handia / Alta



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Errehabilitazioaren digitalizazioa / Digitalización de la rehabilitación

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrekonturik ezagatik geldia

Parado por falta de presupuesto

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Handia / Alto



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Elektromedikuntza/ Electromedicina

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

- Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Osakidetzak IoT gailuak, oro har, eta IoMT gailuak, bereziki, txertatu nahi ditu gainerako ekipamenduekin dagoeneko egiten duen IT azpiegituraren kudeaketan, sistema berri bat eskuratuz.

Hona hemen helburuak:

- Ikusgarritasuna eta inbentarioa. IoT/IoMT ekipamendua denbora errealean aurkitu eta eguneratzea. IoT/IoMT ekipamenduaren inbentario eguneratua emango du.
- Ahulezien audiotretza. IoT/IoMT ekipoei lotutako ahulezia posibleak identifikatzea.
- Segurtasunaren kudeaketa. Ekipoei lotutako ahuleziak eta antzekoak ikusita lortutako sailkapenaren bidez, segurtasun-erabakiak ahalik eta modu automatizatuenan hartu ahal izatea lortu nahi da.
- Informazio biomedikoa. Ekipamenduaren erabilerari buruzko txostenak lortzea, bereziki IoMT ekipoak, ekipamenduaren erabilera ezagutu ahal izateko.

Osakidetza desea incorporar los dispositivos IoT en general y IoMT en particular a la gestión de infraestructura TI que ya realiza con el resto de equipamiento, mediante la adquisición de un nuevo sistema.

Los objetivos son:

- Visibilidad e inventario. Descubrimiento y actualización en tiempo real del equipamiento IoT/IoMT. Proporcionará un inventario siempre actualizado del equipamiento IoT/IoMT.
- Auditoría de vulnerabilidades. Identificar posibles vulnerabilidades asociadas a los equipos IoT/IoMT.
- Gestión de seguridad. Mediante la clasificación obtenida de la visibilidad como las vulnerabilidades asociadas a los equipos, se desea poder tomar decisiones de seguridad de la forma más automatizada posible.
- Información biomédica. Obtención de informes de uso del equipamiento, especialmente equipos IoMT, que permita conocer su utilización.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 1- Baldintzak ezartzea: 2023an gauzatuta.
- 2- Irismen pilotua Zentroyen zuinketak (x4): 2024 gauzatze bidean.
- 3- Hasierako irismena Zentroyen zuinketak (x4): 2024an gauzatzeke.
- 4- Irismen Pilotuko Zentroyen hornidura, instalazioa eta zerbitzuan jartzea (x4): 2024 gauzatze bidean.
- 5- Aginte-koadroaren diseinua: Segurtasunaren eta produktibitatearen ikuspegia: 2024 gauzatze bidean.
- 6- Hasierako Irismeneko Zentroyen hornidura, instalazioa eta zerbitzuan jartzea (x13): 2024 gauzatze bidean.
- 7- Beste zentro batzuetara hedatzea: 2024an gauzatzeke.
- 8- Zerbitzua: 2024an gauzatzeke.

Osakidetzak desira incorporar los dispositivos IoT en general y loMT en particular a la gestión de infraestructura TI que ya realiza con el resto de equipamiento, mediante la adquisición de un nuevo sistema.

- 1- Toma de requisitos: Realizado 2023
- 2- Replanteos Centro Alcance Piloto (x4): En proceso 2024
- 3- Replanteo Centros Alcance Inicial (x13): Pendiente 2024
- 4- Suministro, Instalación y puesta en servicio Centros Alcance Piloto (x4): En proceso 2024
- 5- Diseño de cuadro mandado: Visión seguridad y productividad: En proceso 2024
- 6- Suministro, Instalación y puesta en servicio Centros Alcance Inicial (x13): En proceso 2024
- 7- Extensión a otros centros: Pendiente 2024
- 8- Servicio: Pendiente 2024

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraingoz ez da bat ere identifikatu.

Por ahora no se ha identificado ninguna.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de ARDATZ 2030.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ertaina / Medio



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

DATU-GUNEA / ESPACIO DE DATOS

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

- Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraindik Datu-guneko proiektu globala abian jarri ezin izan bada ere, Osakidetza paziente onkologikoen datuen analisisa hasi du "Big Data" teknologiarekin kostu farmakologiko handiko prozesuetako osasun-emaizak ebaluatzeko eredu bat definitu eta ezartzeko" proiektuarekin (Esp.: 2022/02128). Proiektu horren helburua da tratamendu antineoplasikoek bizitza errealean duten eraginkortasunari buruzko datuak lortzea eta praktika asistentzialean eta erabakiak hartzean lortutako emaitzak txertatzea maila klinikoan, kudeaketan edo osasun-politiketan. Proiektu horren xedea, hasiera batean, bularreko eta biriketako minbizia da. Datuen prozesamendu masiboko teknologiak eta adimen artifizialeko algoritmoak aplikatuz, ikaskuntza automatikoko tekniken eta plataformen erabilera aztertu nahi da, tratamendu desberdinei erantzun hobea ematen lagunduko duten eredu iragarleak ezartzeko, eredu sartzeko aldagaien arabera. Patroi horiek erabilgarriak izan daitezke profesionalentzat, historia kliniko informatizatuko tresnen bidez asistentzia-praktikaren informazio osagarri gisa sartzen badira.

Pese a que no se ha podido lanzar aún el proyecto global del Espacio de Datos, Osakidetza ha iniciado el análisis de datos de pacientes oncológicos, con el proyecto de "Definición e implantación de un modelo para evaluar los resultados en salud en procesos de alto coste farmacológico con tecnología Big Data" (Exp.: 2022/02128), que pretende obtener datos de la eficacia en la vida real de los tratamientos antineoplásicos e incorporar los resultados obtenidos en la práctica asistencial y en la toma de decisiones a nivel clínico, de gestión o de políticas sanitarias. Este proyecto se focaliza inicialmente, en cáncer de mama y pulmón.

Aplicando tecnologías de procesamiento masivo de datos y algoritmos de inteligencia artificial, se pretende explorar el uso de técnicas y plataformas de aprendizaje automático, para establecer modelos predictivos de mejor respuesta a los diferentes tratamientos, en función de las variables de entrada al modelo. Estos patrones pueden ser útiles para los profesionales, si se incorporan como información adicional a la práctica asistencial a través de las herramientas de historia clínica informatizada.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

"Big Data teknologiarekin kostu farmakologiko handiko prozesuetako osasun-emaitzak ebaluatzeko eredu bat definitu eta ezartzeko" proiektua esleitu eta abiaraztea (Esp.: 2022/02128).

Gaur egun, ereduari gehituko zaizkion aldagai klinikoak eta tratamendukoak diseinatzen eta identifikatzen ari gara.

Adjudicación y lanzamiento del proyecto de "Definición e implantación de un modelo para evaluar los resultados en salud en procesos de alto coste farmacológico con tecnología Big Data " (Exp.: 2022/02128).

Actualmente estamos en la fase de diseño e identificación de las variables clínicas y de tratamiento que se incorporarán al modelo.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago / No hay

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Handia / Alto



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanta, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Pazientearen Estrategia Digitala / Estrategia Digital del Paciente

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aurrera egin da gaixo kronikoen jarraipena baliabide digitalen bidez egiteko programa espezifikoak abian jartzen. Honako hauek daude erabilgarri: Tele-BGBK, Tele-BGBK aurreratua, Tele-Bihotz gutxiegitasuna, Tele-Bihotz gutxiegitasuna 72 h, Tele-PPP, Tele-TAO, Taupada-markagailuak, Desfibriladoreak, Holterra.

Espedienteak Lehen Mailako Arretako MRR funtsen kargura egikaritzen hasi dira:

- Soluzio bat kontratatzea Osakidetzan herritarren eskariaren arreta omnikanalerako.
- Osakidetza herritarrentzako prestakuntza-campuseko zerbitzua kontratatzea.

MRR funtsen kargura "Osakidetza irudi medikoari buruzko azterketak pazientearekin partekatzeko plataforma bat ezarri eta martxan jartzeko kontratazioa" espedientea eten ondoren, lizitazioari berriro ekin zaio eta amaitzen ari da.

Arreta Pertsonal Digitalizatuko Europako Funtsen programari lotutako ekimenak prestatzea.

Se ha avanzado en la puesta en marcha de programas específicos para el seguimiento por medios digitales de personas enfermas crónicas, teniendo operativos los siguientes: Tele-EPOC, Tele-EPOC Avanzado, Tele-Insuficiencia Cardíaca, Tele-Insuficiencia Cardíaca 72 h, Tele-PPP, Tele-TAO, Marcapasos, Desfibriladores, Holter.

Iniciada la ejecución de los expedientes con cargo a Fondos MRR de Atención Primaria:

- Contratación de la solución para la atención omnicanal de la demanda ciudadana en Osakidetza
- Contratación del servicio de campus de formación para la ciudadanía de Osakidetza.

Tras la suspensión del expediente con cargo a fondos MRR de "Contratación de una plataforma para la implantación y puesta en funcionamiento en Osakidetza para la compartición de estudios de imagen médica con el paciente" se está ultimando de nuevo su licitación.

Preparación de iniciativas dentro del programa de Fondos Europeos de Atención Personal Digitalizada.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Adierazitako espedienteak jakinaraztea, esleitzea eta egikaritzen hasia.

- Licitación, adjudicación e inicio de ejecución de los expedientes indicados.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- "Osakidetzan irudi medikoari buruzko azterketak pazientearekin partekatuzeko plataforma bat ezarri eta martxan jartzeko kontratazioa" espedientea eten izana eta lizitazioari berriro ekin behar izatea.

- Suspensión del expediente Contratación de una plataforma para la implantación y puesta en funcionamiento en Osakidetza para la compartición de estudios de imagen médica con el paciente" lo que ha obligado a proceder de nuevo a su licitación.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

ERTAINA / MEDIO



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

KOMUNIKAZIO-SAREAREN EBOLUZIOA / EVOLUCION DE LA RED DE COMUNICACIONES

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Osakidetza bere egoitzetan hedatzen ari den bereizmen handiko irudi medikoko ekipoek eskakizun berriak sortu dituzte datuak transmititzeko zerbitzuen harira; zehazki, banda-zabalera askoz handiagoa eta atzerapen txikia behar dira. Eskakizun berri horien ondorioz, irtenbide teknikorik onena 10 Gb Ethernet-eko lotura optikoak (DWDM) jartzea da, irudi medikoaren trafikoa transmititzeko.

Lotura optikoak (DWDM) SD WAN soluziora konektatzeak aukera ematen du bezeroaren hainbat kanal (MPLS/Internet/Esteka optikoak) SD-WAN motako interfaze batean finkatzeko eta bezeroaren trafikoa lotura horien bidez banatzeko. Zerbitzu horren balio erantsia da lehen mailako router bakarra zabaldu ahal dela MPLS sarbiderako eta SD-WAN zerbitzurako.

Los equipos de imagen medica de alta resolución que Osakidetza está desplegando en sus sedes supone nuevos requerimientos en sus servicios de transmisión de datos, en concreto se requiere disponer de un ancho de banda mucho mayor y un bajo retardo. Como consecuencia de estos nuevos requerimientos se considera que la mejor solución técnica es la disposición de enlaces Ópticos (DWDM) de 10 Gb Ethernet para la trasmisión del tráfico de imagen médica.

La conexión de los enlaces Ópticos (DWDM) a la solución SD WAN permite consolidar varios canales (MPLS/Internet/Enlaces ópticos) del cliente en una interfaz de tipo SD-WAN y distribuir el tráfico del cliente a través de estos enlaces. El servicio ofrece el valor añadido de poder desplegar un único router de primer nivel para el acceso MPLS y el servicio SD-WAN.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Osakidetzako egoitzen migrazioa

- Migración de las sedes de Osakidetza

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Sare-aldaketa egiteko, egoitza bakoitzaren konektibitatea eten egin behar da, eta horretarako, laneko plan zehatz bat behar da, jarduketa horietarako euskarriarekin, Osakidetzako asistentzia-zerbitzuan ahalik eta eragin txikiena izateko.

- Para la realización del cambio de red implica parada de conectividad de cada una de las sedes, requiere un plan de trabajo exhaustivo con un soporte dedicado a dichas actuaciones para minimizar el impacto en el servicio asistencial de Osakidetza.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ertaina / Medio



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

ENPRESA-KUDEAKETA ADIMENDUNA / GESTION EMPRESARIAL INTELIGENTE

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Enpresa-prozesuen digitalizazioari jarraipena eman zaio, eta honako proiektu berri hauek abiarazi dira:

- 1.- Administrazio elektronikoa: Prozesuen kudeatzailea' Lehen Mailako Arretako MRR programaren barruan.
- 2.- Osakidetzaren administrazio elektronikoen eredia definitzea eta abian jartzea: Erregistro elektronikoen eta Erregistro-trukearen (SIR) hedapena.
- 3.- Egonkortzeko EPEaren proiektua abian jartzea.
- 4.- Lanbide Garapeneko proiektua abian jartzea (ohiko deialdia).

Se da continuidad a la digitalización de procesos empresariales, con el lanzamiento de los siguientes nuevos proyectos:

- 1.- Administración electrónica: Gestor de procesos' dentro del programa MRR de Atención Primaria.
- 2.- Definición y puesta en marcha del modelo de Administración electrónica de Osakidetza: Despliegue de Registro electrónico Intercambio Registral (SIR).
- 3.- Puesta en marcha del proyecto de la OPE de Estabilización.
- 4.- Puesta en marcha del proyecto de Desarrollo Profesional (convocatoria ordinaria).

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 1.- Espedientearen lizitazioa eta esleipena 'Administrazio elektronikoa: Prozesuen kudeatzailea' Lehen Mailako Arretako MRR programaren barruan.
- 2.- Abian jartzea proiektu hau: «Egonkortzeko EPEa. Osakidetzaren EPE ereduari buruzko funtzionaltasun berriaren analisia, garapena eta ezarpena (SAP HCM PSe)» Esp.: 2022/02230.
- 3.- Lanbide Garapeneko proiektua lizitatu eta martxan jartzea (ohiko deialdia), "Osakidetzari atxikitako langileen Lanbide Garapeneko eredu berria aztertu, diseinatu, eraiki eta ezartzeko zerbitzuak kontratatzea". Esp.: 2023/00649.
- 4.- Giza baliabideen sistema Esparru Estatutuari egokitzea (12/2022 Errege Lege Dekretua, uztailaren 5ekoa) Esp.: 2022/02275.

-
- 1.- Licitación y adjudicación del expediente 'Administración electrónica: Gestor de procesos' dentro del programa MRR de Atención Primaria.
 - 2.- Puesta en marcha del proyecto de "OPE de Estabilización. Análisis, desarrollo e implantación de nueva funcionalidad sobre el modelo de OPE de Osakidetza (SAP HCM PSe)" Exp.: 2022/02230.
 - 3.- Licitación y puesta en marcha del proyecto de Desarrollo Profesional (convocatoria ordinaria), "Contratación de los servicios de análisis, diseño, construcción e implantación del nuevo modelo de Desarrollo Profesional del personal adscrito a Osakidetza" Exp.: 2023/00649.
 - 4.- Adaptación del sistema de RRHH al Estatuto Marco (Real Decreto-ley 12/2022, de 5 de julio) Exp. 2022/02275.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 1.- Atzerapena Osakidetza Erregistro-trukearen sisteman sartzen
- 2.- Negozio-arloek betekizunak gehitzea eta aldatzea
- 3.- Epe motzegiak, erakundearen barne-konpromisoen ondorioz.

-
- 1.- Retraso en la incorporación de Osakidetza al Sistema de Intercambio Registral
 - 2.- Incorporación y cambios de requisitos por parte de las áreas de Negocio
 - 3.- Plazos muy ajustados derivados de compromisos internos de la Organización.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Txikia / Bajo



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



HELBUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Aktiboak kudeatzea eta mantentzea / Gestión y mantenimiento de activos

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aktiboaren kudeaketa da erakunde batek bere bizi-zikloetan zehar bere aktibo eta aktibo-sistema guztiak, bere jarduna, arriskuak eta gastuak modu optimo eta jasangarrian kudeatzeko baliatzen dituen jardura eta praktika koordinatuen eta sistematikoen multzoa, eta erakundearen plan estrategikoa lortzea du helburu. Bada, "aktiboaren balioa" faktore erabakigarria da aktiboaren kudeaketan, hau da, aktiboak nola ematen duen balioa eta nola laguntzen duen erakundearen eta haren interes-taldeen estrategia erdiesten.

Erakundearen maila guztietako lidergoaren eta konpromisoaren bidez, aktiboaren kudeaketak aktiboak planifikatzeko, diseinatzeko, eraikitze, ustiatzeko, mantentzeko, berritzeko, hobetzeko eta kentzeko modua terrokatu behar du, aurreikusitako helburuak eta jardun-mailak lortzeko. Helburu eta maila horiek, era berean, erakundearen helburu estrategikoeekin terrokatuta egongo dira, ahalik eta balio handiena bilatze aldera. Horrela, gaur egun "aktiboaren kudeaketa" kontzeptua enpresa-erlaketaren erreferente bihurtu da, kudeaketa-eredu bikaina lortzeko helburuarekin.

Illo horretan, Osakidetza aktiboak kudeatzeko eredu berrikusteko eta homogeneizatzeko prozesu betean dago gaur egun, kontuan hartuta aktiboak kudeatzeko estandar korporatiboak ezartzeko premiari erakundearen eraldaketa digitalean aurrera egiten jarraitzeko eskakizuna gehitzen zaiola, prozesu-mapa berriaren eta beharrezko informazio guztiaren sendotasunari euskarria emango dion eta bermatuko duen soluzio bat ezarri, multzoaren gobernantza barne (prozesuak, sistemak eta datuak).

Azalduko guztiagatik, proiektu honen xedea da informazio-sistema berri bat ezartzeko Osakidetza aktiboaren mantentze-lanak kudeatzeko (GMAO - Ordenagailuz lagundutako mantentze-lanen kudeaketa). Sistema hori SAP S/4 HANA Asset Management softwarean oinarrituko da, eta modu naturalean integratuko da Osakidetza egungo informazio ekonomiko-finantzarioaren sistemarekin (SAP ECC 6.0 EHP5). Horretarako, irtenbidearen arkitektura SAP S/4 HANA SIDECAR ON-PREMISE ikuspegiaren arabera bideratuko da.

La gestión de activos es el conjunto de actividades y prácticas coordinadas y sistemáticas por medio de las cuales una organización maneja de manera óptima y sostenible todos sus activos y sistemas de activos, su desempeño, riesgos y gastos a lo largo de sus ciclos de vida, con el fin de lograr su plan estratégico organizacional. De esta manera, se establece como factor clave de la gestión de activos el concepto "valor del activo", entendiéndolo como tal la forma en que proporciona valor y contribuye a la consecución de la estrategia de la organización y sus grupos de interés.

A través del liderazgo y compromiso a todos los niveles de la Organización, la gestión de activos debe alinear la forma de planificar, diseñar, construir, explotar, mantener, renovar, mejorar y retirar los activos con objeto de alcanzar sus fines y niveles de desempeño previstos, los cuales, a su vez, estarán también alineados con los objetivos estratégicos de la organización en la búsqueda de su máximo valor. De esta manera, hoy en día el concepto "gestión de activos" se ha convertido en un referente de la transformación empresarial con el objetivo de lograr un modelo de gestión excelente.

En este sentido, en la actualidad Osakidetza se encuentra inmersa en pleno proceso de revisión y homogeneización de su modelo de gestión de activos, teniendo presente que a la necesidad de establecer estándares corporativos para la gestión de activos, se le une la exigencia de seguir avanzando en la transformación digital de la organización implantando una solución que soporte y garantice la robustez del nuevo mapa de procesos y toda su información necesaria, incluyendo la gobernanza del conjunto (procesos, sistemas y datos).

Por todo lo expuesto anteriormente, el objeto de este proyecto consiste en la contratación de la implantación de un nuevo sistema de información para la gestión de mantenimiento de activos (GMAO - Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador) de Osakidetza, que estará basado en el software SAP S/4 HANA Asset Management y se integrará de forma natural con el actual sistema de información económico-financiero de Osakidetza (SAP ECC 6.0 EHP5), para lo cual, la arquitectura de la solución estará orientada bajo la perspectiva SAP S/4 HANA SIDECAR ON-PREMISE.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1.- Aktiboen kudeaketa berriaren proiektua ebatzi eta abian jartzea: "SAP S/4 HANA ASSET MANAGEMENT softwarean oinarritutako Osakidetzako aktiboen mantentze-lanen kudeaketarako informazio-sistema berriaren ezarpena kontratatzea". 2022/00947 esp.

1.- Adjudicación y puesta en marcha del proyecto de la nueva Gestión de Activos, "Contratación de la implantación del nuevo Sistema de Información para la Gestión del Mantenimiento de Activos de Osakidetza basado en SAP S/4 HANA ASSET MANAGEMENT". Exp.: 2022/00947

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1.- Zailtasunak osasun-erakundeekiko prozesuen normalizazioan.
2.- Erakunde sanitarioetan nomenklatura korporatiboarekin aktiboen inbentarioa egiteko zailtasunak.

1.- Dificultades en la normalización de los procesos con la Organizaciones sanitarias.
2.- Dificultades en la elaboración del inventario de activos, con la nomenclatura corporativa en las Organizaciones sanitarias.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ertaina / Medio



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

OSASUNAREN HISTORIA DIGITALA/ HISTORIA DIGITAL DE SALUD

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Informazio-sistemen arloko eskaria gero eta handiagoa denez, beharrezkoa da herritarren arretarako ereduak eta ematen den zerbitzua birplanteatzea eta pazienteekin komunikatzeko kanal berrietarantz aurrera egitea, osasun-arretako mailen arteko prozesu integratuak zehaztea eta erabaki klinikoei euskarria emateko plataformak eta tresnak eskaintzea.

Hori dela eta, IKTek osasunaren arloan eragin duten paradigma-aldaketara egokitzea ezinbestekoa da, eta, horrenbestez, etorkizuneko Osasun Sistemaren diseinuan nahitaez hartu behar dira kontuan arreta pertsonalatuagorako orientazioa, gaixotasun kronikoak dituzten pazienteengan arreta handiagoa jartzea, kanal berrien bidez berehalako zerbitzua eskaintzea eta sare sozialek lankidetzarako ematen dituzten aukerak.

Beraz, testuinguru berri honetan, prozesuen berringeniaritza ezinbesteko zeregin gisa hartu behar da; izan ere, IKTak erabakigarriak izango dira arreta-eredu berriak ezartzeko, eta zainketen jarraitutasuna eta kalitatea hobetuko dute eta, batez ere, baliabideak askoz modu efizienteagoan erabiltzea ekarriko dute. Hartara, arrazoizko epe batean, zerbitzuaren kostua murriztuko da, eta horrela, arlo honetan egiten den inbertsioa berreskuratu egingo da.

Ikuspegi horrekin, Osakidetza Osabide sistemaren berringeniaritza-proiektua lantzen ari da, informazio asistentzialeko sistemen oinarria baita. Bada, sistemaren berrikuntza teknologikoa gain, zenbait prozesu optimizatzearen aldeko apustua egiten ari da, hala nola: anbulantzien denbora errealeko kudeaketa normalizatzea garraio sanitarioaren zerbitzua hornitzeko esleipena duen erakundearekin integratua; administrazio-prozesuak bateratzea; eta zitazio-sistemak bateratzea (ATEA proiektua) asistentzia-mailen arteko oztupoak kenduz, pazienteen 360 graduko arreta eta ikuspegia errazteko.

Aldi berean, Osabideko Ospitaleko Farmazia modularen berringeniaritza ere ezabatzen ari da.

La creciente demanda en materia de sistemas de información hace necesario replantearse los modelos de atención al ciudadano y el servicio prestado tal como los conocemos en la actualidad, avanzando hacia nuevos canales de comunicación con los pacientes, definiendo procesos integrados entre los distintos niveles de atención sanitaria, y suministrando plataformas y herramientas para dar soporte a las decisiones clínicas.

Es por ello, que no se puede permanecer ajeno al cambio de paradigma que las TIC suponen para la sanidad, donde la orientación hacia una atención más personalizada, con un mayor foco en los pacientes con enfermedades crónicas, junto con la inmediatez del servicio a través de nuevos canales y las capacidades de colaboración que brindan las redes sociales, deben considerarse en el diseño del Sistema Sanitario del futuro.

Por lo tanto, es necesario contemplar en este nuevo contexto, la reingeniería de procesos como una tarea vital, en el que las TIC serán un elemento determinante que hará posible la implementación de nuevos modelos de atención, mejorando la continuidad y calidad en los cuidados y, sobre todo, haciendo un uso mucho más eficiente de los recursos. Esto supondrá, en un plazo razonable, una disminución del coste del servicio, que repercutirá en un retorno de la inversión que se realice en este ámbito

Con esta perspectiva, Osakidetza está abordando el proyecto de reingeniería del sistema Osabide, core de los sistemas de información asistenciales, donde además de realizar una renovación tecnológica del mismo, se está apostando por la optimización de algunos procesos, destacando la normalización de la gestión de ambulancias integrada en tiempo real con el proveedor adjudicatario del servicio del transporte sanitario, la unificación de los procesos administrativos y la convergencia de los sistemas de citación (proyecto ATEA) eliminando las barreras entre niveles asistenciales, con el objeto de facilitar la visión y atención 360° a los pacientes.

Al mismo tiempo, se está abordando también la reingeniería del módulo de Farmacia Hospitalaria de Osabide.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 1.- Mikrozerbitzu eta edukiontzietan oinarritutako aplikazioen arkitektura-eredu berria definitzea, Osabideren berringeniaritzaren oinarria izanik.
- 2.- Anbulantzien kudeaketa korporatiboa garatu eta ezartzea, Osasun Sailak itundutako garraio sanitarioaren hornitzailearekin denbora errealean integratuta, definitutako aplikazioen arkitektura-eredu berriaren baitan.
- 3.- Administrazio-izapide ohikoenak normalizatzea, garatzea eta ezartzea: historia klinikoko eskaera, gastuak itzultzea, dokumentazioaren ikus-onespena, mailegu orto protesikoak eta dokumentazioa entregatzea, definitutako aplikazioen arkitektura-eredu berriaren arabera.
- 4.- Zitazio bakarreko eredu aztertze fasea amaituta, ATEA proiektua (leihatila bakarra).
- 5.- "Osakidetzan Ospitaleko Farmaziarako informazio-sistema bat aztertu, diseinatu, eraiki eta ezartzeko zerbitzuak kontratatzea" izeneko proiektua lizitatu eta martxan jartzea. Esp.: 2022/01895.

-
- 1.- Definición del nuevo modelo de arquitectura de aplicaciones basado en microservicios y contenedores, base de la reingeniería de Osabide.
 - 2.- Desarrollo e implantación de la Gestión corporativa de Ambulancias, integrada en tiempo real con el proveedor del transporte sanitario concertado por el Departamento de Salud, bajo el nuevo modelo de arquitectura de aplicaciones definido.
 - 3.- Normalización, desarrollo e implantación de los trámites administrativos más comunes: Solicitud de Historia Clínica, Reintegro de Gastos, Visado de Documentación, Préstamos orto protésicos y Entrega de Documentación bajo el nuevo modelo de arquitectura de aplicaciones definido.
 - 4.- Finalizada la fase de análisis del modelo de citación único, proyecto ATEA (ventanilla única).
 - 5.- Licitación y puesta en marcha del proyecto de reingeniería de la Farmacia Hospitalaria, "Contratación del análisis, diseño, construcción e implantación de un Sistema de Información para la Farmacia Hospitalaria en Osakidetza" Exp.: 2022/01895.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 1.- Sortzen ari diren teknologia berrien konplexutasuna eta aldakortasuna, aplikazioen arkitektura modernoa definitzeko oinarrian.
- 2.- Teknologia berri horien merkatuaren (hornitzaileen) ezagutza eta esperientzia eskasa.

-
- 1.- Complejidad y variabilidad de las nuevas tecnologías emergentes, sobre base para la definición de una arquitectura moderna de aplicaciones..
 - 2.- Escaso conocimiento y experiencia del mercado (proveedores) en estas nuevas tecnologías.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Handia / Alta



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Irudi medikoari aplikatutako adimen artifiziala / Inteligencia artificial aplicada a la imagen médica

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Osakidetza, medikuntzaren esparruan adimen artifizialaren erabilera sustatzeko helburuarekin, zehaztu du adimen artifizialaren aplikazioarekin efizientzia handitu ahal dela, praktika klinikoan denbora eta kostuak aurreztuz. Bada, espediente honen xedea da Osakidetza irudi medikoari lotutako adimen artifizialeko algoritmoak garatu, ezarri eta martxan jartzea, diagnostikoan laguntzeko.

Irudi medikoari lotutako adimen artifizialeko algoritmoak sortzeko eta operatibizatzeke plataforma bat garatzeko eta ezartzeko proiektu bat da.

Hauek dira proiektuaren helburuak:

- Irudi medikoaren harira, erabaki klinikoak hartzen laguntzeko sistema bat izatea, azterlanak patologia bat izateko probabilitatearen arabera sailkatzeko eta profesionalen gaitasun diagnostikoa handitzeko.
- Irudiari aplikatutako algoritmoak garatzea, baliozkotzea eta operatibizatzea historia kliniko digitalean.
- Epe laburrean lesioak garatuko dituztelako susmo diagnostikoa duten pazienteen jarraipena hobetzea.
- Positibo faltsuak eta negatibo faltsuak murriztea baheketetan.

Osakidetza con el objetivo de potenciar el uso de la inteligencia artificial en el ámbito de la medicina ha determinado que el resultado de su aplicación permite abordar el aumento de la eficiencia ahorrando tiempos y costes en la práctica clínica, por lo que el objeto de este expediente es la contratación del desarrollo e implantación y puesta en funcionamiento en Osakidetza de algoritmos de Inteligencia Artificial en imagen médica para la ayuda al diagnóstico.

El proyecto corresponde con el desarrollo y la implantación de una plataforma para la generación y operativización de algoritmos de inteligencia artificial en imagen médica.

Los propósitos del proyecto son los siguientes:

- Disponer de un sistema de soporte a la decisión clínica en imagen médica para clasificar los estudios de acuerdo a la probabilidad de la presencia de una patología y aumentar la capacidad diagnóstica de los profesionales.
 - Desarrollo, validación y puesta en producción en la historia clínica digital de algoritmos aplicados a la imagen,
 - Mejora en el seguimiento de pacientes con sospecha diagnóstica de desarrollo de lesiones en un plazo corto de tiempo.
- Reducción de los falsos positivos y falsos negativos en los cribados.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Datu-bankua eraikitzea: 2023an egikaritua

Sistema baliozkotzea: gauzatzeke

Algoritmo-faktoria: 2023 egikaritua

Operatibizazio-plataforma (algoritmoak integratzea): gauzatzeke

Construcción del banco de datos: Ejecutado en 2023

Validación del sistema: Pendiente

Factoría de algoritmo: Ejecutado 2023

Plataforma de Operativación (integración de los algoritmo): Pendiente.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- 1.- Profesionalen laguntza beharrezkoa da beharra algoritmoen balidazio klinikorako.
 - 2.- Zailtasunak daude algoritmo horiek irudi bidezko diagnostiko-ekipamenduen fabrikatzaileen plataformetan integratzeko.
 - 3.- Teknologia berria da eta garapen bidean dago.
-

- 1.- Necesidad de apoyo de los profesionales para validación clínica de los algoritmos
- 2.- Dificultad para integrar dichos algoritmos en plataformas de fabricantes de equipamiento de diagnóstico por imagen
- 3.- Tecnología nueva y actualmente en evolución

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ertaina / Medio



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Medikuntza genomikoa / Medicina genómica

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Osasun Sailaren helburua medikuntza genetikoa/genomikoa sustatzea da, Euskal Osasun Sistemako eragile guztiek sarean lan eginez, eta gure inguruneke ekosistema teknologikoaren parte-hartzea sustatzea.

Ikerketa eta Berrikuntza Sanitarioko Zuzendaritzak eta Osakidetzako Asistentzia Sanitarioko Zuzendaritzak, 2022ko otsailean, Genomikako Unitate Mistoan sortu zuten, eta genotipatzeko eta analisi genetiko-genomikorako gaitasun handiko teknologia eman zioten. Unitate hori Biobizkaia ISlko Genetika-Genomika plataformak koordinatzen du, eta lan-ardatz gisa du asistentzia-klinikaren, Osakidetzako laborategien (diagnostiko biologikoko sarea) eta ikerketaren arteko lankidetzak, gure osasun-sistemak genetikaren eta genomikaren kokatzea ahalbidetuko duten ikerketa-proiektuak bultzatzeko. Lankidetzak horrek baliabideen erabilerearen eraginkortasuna eta prozesuen kalitatea errazten ditu.

2022an eta 2023an, Egokitzearen Unitate Mistoan obrak egin dira, aipatutako teknologia norabide bakarrek lan-fluxu baten barruan sartzeko. Lan-fluxu erdi-automatizatu bat izatea ahalbidetzen du fluxu horrek, sistema informatiko batekin integratua, sistemaren trazabilitatea, prozesatze-denbora eta arintasuna bermatzeko.

Euskal Osasun Zerbitzuen genetikako bi nodo teknologikoak sortu dira, Gurutzetako Ospitalean eta Donostia Ospitalean, asistentzia-sare osoaren asistentzia-beharrei erantzuten dietenak. Bi nodoek sarean egiten dute lan, eta lan-prozedura komunak definitzen dituzte (erantzun-denborak, txostenen ezaugarriak, jarraibideak, etab.), ebidentzia zientifikoak adostutako eta ezarritako jarraibideetatik abiatuta. Onkologiako jarduerari ekin zaio, baina helburua teknologia hori beste tumore mota batzuetara (neurologikoak eta hematologikoak) eta beste patologia batzuetara (neurologikoak, kardiobaskularrak, farmakogenetika, gaixotasun arraroak, etab.) eramatea da.

El Departamento de salud tiene como objetivo impulsar la medicina genética/genómica mediante el trabajo en red de todos los agentes del Sistema Vasco de Salud y promover la participación del ecosistema tecnológico con el que cuenta nuestro entorno.

La Dirección de Investigación e Innovación Sanitaria y la Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza, en febrero de 2022, crearon la Unidad Mixta de Genómica, a la cual se dotó de tecnología de alta capacidad de genotipado y de análisis genética-genómica. Dicha Unidad, es coordinada por la plataforma de Genética-Genómica del IIS Biobizkaia y tiene como eje de trabajo la colaboración entre la clínica asistencial, los laboratorios de Osakidetza (Red de diagnóstico biológico) y la investigación, para el impulso de proyectos de investigación que permitan un posicionamiento en genética y genómica de nuestro sistema sanitario. Dicha colaboración favorece la eficiencia en el uso de recursos y la calidad en los procesos.

A lo largo de 2022 y 2023 se han acometido obras en la Unidad Mixta de adecuación, para la incorporación de la tecnología mencionada dentro de un flujo de trabajo unidireccional que permite disponer un flujo de trabajo semi-automatizados e integrado con un sistema informático con el que garantizar la trazabilidad, el tiempo de procesamiento y la fluidez del sistema.

En el Servicio Vasco de Salud, se han creado dos nodos tecnológicos en genética, que se ubican en el Hospital de Cruces y en el Hospital Donostia, que responden a las necesidades asistenciales del conjunto de la red asistencial. Ambos nodos realizan su actividad en red, definiendo procedimientos comunes de trabajo (tiempos de respuesta, características de los informes, indicaciones, etc.) a partir de indicaciones consensuadas y establecidas por la evidencia científica. Se ha iniciado su actividad en oncología, pero el objetivo es trasladar esta tecnología a otros tipos de tumores (neurologías y hematológicas) y a otras patologías (neuroológicas, cardiovasculares, farmacogenética, enfermedades raras, etc.).

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Genomika Unitate Mistoko erreferentziako laborategiaren funtzionamendua ezarri ondoren, sareko lan-fluxua sustatu da (asistentzia/ikerketa) hainbat ekintza espezifiko bidez, eta ekintza horiek hainbat mugarri lortu dituzte:

- Genoma osoaren sekuentziazioaren lehen esperientzia koordinatu da Osasun Sistemaren barruan, eta, horrela, genomika "omiko" berri bat sistemara ezartzearen irismenera hurbildu da.
- "Osakidetza plataformak korporatibo bat kontratatzea, ezartzea eta martxan jartzea, azterketa genomikoak biltegitatu eta aztertzeko" proiektua garatzea. Datu genomikoen ustiapena sustatuko da, bi irismenetatik, pazientearena eta osasun-sistemarena, eta bi ikuspuntutatik, ikerketa eta klinika. Plataforma osoak aukera emango du pazienteen informazio genetikoak hodeian gordetzeko. 2023ko lehen hiruhilekotik aurrera, markatzaile genetikoak zehazten dira hainbat minbizi motaren ehun solidoen laginetan, profesionalen artean adostutako ebidentziarekin eta jarraibideekin bat etorriz. Mutazio genetikoak NGS teknikaren bidez identifikatu daitezke minbizi horiek Euskadin diagnostikatu zaizkien pertsona guztietan (ekitatea).

Diagnostiko Biologikoko Sarearen jardueraren barruan, jaio aurreko diagnostiko-laborategi ez-inbaditzaile bat jarri da abian. Laborategi horrek, fetua zirkulatzen duen DNAREN analisiaren bidez, arrisku ertaineko haurdun dauden emakumeen patologia kromosomikoen baheketa osatzen du.

Establecido el funcionamiento del laboratorio de referencia de la Unidad Mixta de Genómica, se ha fomentado el flujo de trabajo en red (asistencia-investigación) a través de varias acciones específicas que han conseguido alcanzar varios hitos:

- Se ha coordinado una primera experiencia de la secuenciación del genoma completo dentro del Sistema Sanitario, acercando así la genómica al alcance de la implementación de una nueva "ómica" al sistema.
- Desarrollo de la "Contratación de una plataforma corporativa, implantación y puesta en funcionamiento en Osakidetza para el almacenamiento y análisis de estudios genómicos". Se fomentarán la explotación de los datos genómicos desde dos alcances, el del paciente y el del sistema sanitario, y desde dos perspectivas, la investigación y la clínica. La plataforma desarrollada en conjunto permitirá albergar información genética de pacientes en la nube.

A partir del primer trimestre del 2023 se realiza la determinación de marcadores genéticos en muestras de tejido sólido de diferentes tipos de cánceres acorde a la evidencia e indicaciones consensuadas entre profesionales. Siendo posible la identificación de mutaciones genéticas mediante técnica de NGS en todas las personas diagnosticadas de estos cánceres en Euskadi (equidad).

Dentro de la actividad de la Red de Diagnóstico biológico se ha puesto en marcha un laboratorio de diagnóstico prenatal no invasivo, que mediante el análisis del DNA circulante fetal complementa el cribado existente de patologías cromosómicas en mujeres embarazadas de riesgo intermedio.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Espazioak eskuratzea eta teknologia berrietara egokitzea.

Datu genetiko egituratuak biltegitatzeko sistema bat eskuratzeko eta diseinatzeko beharra, asistentziari eta berrikuntzari/ikerketari balioa emango diona eta datuen babesari buruzko legeriara, laborategiko kudeaketa-sistemetara, historia klinikora eta beste teknologia batzuetara egokituko dena.

Langileak sartu behar dira oso teknika espezifiko berriak egiteko. Beharrezko lanbide-profil berriak eta etengabeko prestakuntza identifikatzeko zailtasuna.

Adquisición y adaptación de espacios a nuevas tecnologías.

La necesidad de adquirir y diseñar un sistema de almacenaje de datos genéticos estructurados, que aporte valor a la asistencia y a la innovación / investigación y que se adapte a la legislación sobre protección de datos, a los sistemas de gestión de laboratorio, la historia clínica y a diferente tecnología.

Necesidad de incorporar personal para realizar nuevas técnicas muy específicas. Dificultad para identificar los nuevos perfiles profesionales necesarios y la formación continua.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.

(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Teknologiari eta lanbide-gaikuntzari esker, maila genetiko eta genomikoaren sekuentziazioaren banakoen kopurua handitu ahal izango da, eta datu horiek modu egituratuan gordeko dira, historia klinikorekin lotutako datu-base espezifiko batean.

Terapia zelularrak eta genetikoak sartzen ari dira asistentzia-eremuan (CAR-T, erretina-distrofia, bizkarrezur-muineko atrofia, etab.). Zentroak (azpiegiturak) prestatzen ari dira, terapia geniko eta zelular berriak ikertzeko eta txertatzeko erreferentzia-zentroak izateko (CAR-NK, tronbofilia, terapia zelularren jarraibide berriak, etab.).

La tecnología y la capacitación profesional permitirá incrementar el número de individuos secuenciados a nivel genético y genómico y se almacenarán estos datos de forma estructurada en una base de datos específica interrelacionada con la historia clínica.

Se están incorporando terapias celulares y genéticas en el ámbito asistencial, (CAR-T, distrofia de retina, Atrofia medular espinal, etc.). Se están preparando centros (infraestructuras) para ser centros de referencia en investigación e incorporación de nuevas terapias génicas y celulares (CAR-NK, trombofilia, nuevas indicaciones de terapias celulares, etc.).



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

INSTALAZIOEN MONITORIZAZIOA / MONITORIZACION DE INSTALACIONES

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago aurrerapenik aurreko txostenarekin alderatuta. Momentuz plan zuzendari bat sortzen gabiltza.

No tenemos avances con respecto al anterior informe. Por el momento estamos generando un plan director.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

PATOLOGIA DIGITALA / PATOLOGIA DIGITAL

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Osakidetza murgilduta dago eraldaketa digitaleko prozesu batean, eta horren barruan, Osakidetzako Diagnostiko Biologikoko Sareko (RDBO) Anatomia Patologikoko zerbitzuak kudeatzeko egungo soluzioa teknologikoki garatzea erabaki da, bai eta patologia digitala adimen artifizialeko tresnekin txertatzea ere, asistentziaren kalitatea hobetzeko eta garapen teknologikoa, berrikuntza eta ikerketa sustatzeko.

Sistema berriak patologoaren funtzio guztiak jasoko ditu, asistentzialak, kudeaketa klinikokoak eta kalitate-kontrolakoak, eta ezagutzaren kudeaketakoak ere, irakaskuntzarako eta ikerketarako tresnak barne.

Proiektuaren helburua asistentziaren segurtasuna eta kalitatea handitzea da, diagnostiko histopatologikoa eta Anatomia Patologikoko Kudeaketa Klinikoko Unitateen prozesuen eraginkortasuna hobetuz, patologia digitalaren eta adimen artifizialeko tresnen bidez. Zeharkakoa da, eta eragina izango du espezialitate mediko eta kirurgiko guztietan artatutako pazienteen arretan.

Beraz, ekimen honen bidez, ODBSko Anatomia Patologikoko KKUen lan-errutina erraztuko duen sistema bat eduki nahi da, eragin positiboa izango duena diagnostiko histologikoa eremu guztietan, bai eta erantzun asistentziala modulatzeko ahalbidetuko duten emaitzen ustiapenean ere, Onkologiaren pareko garrantzia duten arloetan.

RDBOko Anatomia Patologikoko KKUen digitalizazioa integrala izango da, eta proiektuaren irismenean sartuko dira laborategi horien eraldaketa digitalari heltzeko behar diren elementu guztiak: egungo Anatomia Patologikoko Laborategiko Informazio Sistema (SIAP) ordeztzea, digitalizatzeko ekipamendua hornitzea (eskanerrak eta lan-estazioak) eta sortutako irudia bistaratzeko eta kudeatzeko sistema (SGI) ezartzea. Elementu horiek guztiak, jakina, Osakidetzako informazio-sistema korporatiboekin integratuko dira.

RDBOan Anatomia patologikoko 5 zerbitzu sartzen dira, espezialitate honetako kudeaketa klinikoko 5 unitateak osatzen dituztenak: Arabako KKU, Donostiako KKU, Basurtuko KKU, Gurutzetako KKU eta Galdakaoko KKU.

Proiektuaren epea 4 urtekoa da.

Dentro del proceso de transformación digital en el que está inmerso Osakidetza, se ha decidido evolucionar tecnológicamente la solución actual para la gestión de los servicios de Anatomía Patológica de la Red de Diagnóstico Biológico de Osakidetza (RDBO), así como incorporar la patología digital con herramientas de inteligencia artificial, con la finalidad de mejorar la calidad asistencial y promover el desarrollo tecnológico, la innovación y la investigación.

El nuevo sistema contemplará todas las funciones del patólogo, desde las asistenciales, de gestión clínica y de control de la calidad, hasta la gestión del conocimiento, incluyendo herramientas para la docencia y la investigación.

El objetivo del proyecto es el aumento de la seguridad y calidad asistencial, mejorando el diagnóstico histopatológico y la eficiencia de los procesos de las Unidades de Gestión Clínica (UGC) de Anatomía Patológica, a través de la patología digital y de herramientas de inteligencia artificial. Es transversal, y tendrá un impacto en la atención de los pacientes atendidos por todas las especialidades médicas y quirúrgicas.

Así pues, con esta iniciativa, se pretende disponer de un sistema que facilite la rutina de trabajo de las UGCs de Anatomía Patológica de la RDBO, y tenga un impacto positivo en todos los ámbitos del diagnóstico histológico, así como en la explotación de resultados que permitan modular la respuesta asistencial en áreas tan importantes como la Oncología.

La digitalización de las UGCs de Anatomía Patológica de la RDBO será integral, incluyendo en el alcance del proyecto todos los elementos necesarios para abordar la transformación digital de estos laboratorios; desde la sustitución del Sistema de Información del laboratorio de Anatomía Patológica (SIAP) actual, hasta el aprovisionamiento del equipamiento para digitalización (escáneres y estaciones de trabajo) y la implantación del sistema de visualización y gestión de la imagen generada (SGI), integrando lógicamente, todos estos elementos con los sistemas de información corporativos de Osakidetza.

La RDBO incluye 5 servicios de Anatomía Patológica, que constituyen las 5 Unidades de Gestión Clínica de esta especialidad: UGC de Araba, UGC de Donostia, UGC de Basurto, UGC de Cruces y UGC de Galdakao.

El plazo del proyecto es de 4 años.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1.- "Patologia digitaleko sistema bat erostea eta ezartzea Osakidetzako Anatomia Patologikoko Zerbitzuetarako" patologia digitaleko proiektua esleitzea eta martxan jartzea. 2023/00354 esp.

1.- Adjudicación y puesta en marcha del proyecto de Patología Digital, "Adquisición e implantación de un sistema de Patología Digital para los Servicios de Anatomía Patológica Osakidetza". Exp. 2023/00354.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez dago / No hay

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Handia / Alto



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Segurtasun Eragiketen Zentroa, KSA / Centro de Operaciones de Seguridad, SOC

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Osakidetza sarerako segurtasun-operazioen zentro bat abian jartzea, zibersegurtasun-mehatxuei aurre egin ahal izateko sare kriminalek bultzatutako ingurune konplexu eta aldakorrean, eta horretarako, segurtasun informatikoko zentral bat eratzea, sareetan eta Interneten segurtasuna prebenitu, monitorizatu eta kontrolatzeko. Zerbitzuak:

- Prebentzio-programak
- Arriskuen administrazioa
- Antibirusen alertak kudeatzea
- Ahulezien diagnostikoa
- Erasoak neutralizatzea
- Gorabehereri erantzutea

Horretarako, honako plataforma hauek jarri behar dira martxan:

- Segurtasuneko informazioa eta gertaerak kudeatzeko sistema (SIEM)
- Mehatxuak detektatzeko eta horiei erantzuteko plataforma (EDR)

Puesta en marcha de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para Osakidetza que le permita hacer frente a las amenazas de ciberseguridad en un entorno complejo y variado impulsado desde redes criminales, constituyendo una central de seguridad informática para la prevención, monitorización y control la seguridad en las redes y en Internet, prestando servicios de:

- Programas de prevención
- Administración de riesgos
- Gestión de alertas de antivirus
- Diagnóstico de vulnerabilidades
- Neutralización de ataques
- Respuesta a incidentes

Esto requiere la puesta en marcha de las siguientes plataformas:

- Un sistema de Gestión de Eventos e Información de Seguridad (SIEM)
- Una plataforma de Detección y Respuesta ante Amenazas (EDR)

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1. Zerbitzuaren arkitektura eta diseinua zehazteko aholkularitza: 2023an gauzatuta.
2. SIEM soluzioa konfiguratzeko, abian jartzea eta kudeatzea: 2023an gauzatuta.
3. EDR soluzioa konfiguratzeko, abian jartzea eta kudeatzea: 2023an gauzatuta.
4. Segurtasuneko Operazio Zentroa (SOZ) konfiguratzeko eta doitzeko: 2023an gauzatuta.
5. SOZen sare nazionalarekin federatzea: SOZen sare nazionalerako federazioa aktibatzea, babes-hesi komun bat ezartzeko: 2023an gauzatuta.
6. Zerbitzu osoa abiaraztea: Proiektua amaitzea Segurtasuneko Operazio Zentro Operatiboarekin: Abian.

-
1. Consultoría para definir la arquitectura y diseño del servicio: Realizado 2023.
 2. Configuración y puesta en marcha y gestión de la solución SIEM: Realizado 2023.
 3. Configuración y puesta en marcha y gestión de la solución EDR: Realizado 2023.
 4. Configuración y ajuste del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC): Realizado 2023.
 5. Federación con la red nacional de SOC: Activación de la federación de la red nacional de SOC con el objetivo de establecer un escudo común de protección: Realizado 2023.
 6. Arranque del servicio total: Finalización de proyecto con el Centro de Operaciones de Seguridad Operativo: En curso.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraingoz ez da bat ere identifikatu.

Por ahora no se ha identificado ninguna.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ertaina / Medio



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

IKT SENDOA /TIC ROBUSTA

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Osakidetzari zerbitzua ematen dion azpiegitura modernizatzea eta zerbitzua hobetzea.

- Mejora en el soporte del servicio y modernización de la infraestructura que da servicio a Osakidetza.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Eusko Jaurlaritzaren DPZrekiko konbergentzia.

- Convergencia al CPD de Gobierno Vasco.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Oraingoz ez da gorabeherarik identifikatu.

Por ahora no se identifica ninguna incidencia.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ertaina / Medio



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Eraldaketa digitala autonomia eta zahartze aktiboa / Transformación digital autonomía y envejecimiento activo

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

OSAKIDETZA

- Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

OsabideGlobalen ezarritako hauskortasuna baloratzeko tresna.

Herramienta para la valoración de la fragilidad implementada en OsabideGlobal.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2023an, xede-kolektiboaren Barthel indizearen batez bestekoaren hazkundea 3,57 handitu da, eta 73,64 izatera igaro da..

En el año 2023 el incremento de la media del índice de Barthel del colectivo diana se ha visto incrementado en un 3,57, pasando a ser del 73,64.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ertaina / Medio



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Osasun-datuen bigarren mailako erabilera ikerketarako / Uso secundario de datos de salud para investigación

e-Gobernua

e-Osasuna-e-Salud

Saila

Departamento:

Salud- Osasuna

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Ikerketa eta Berrikuntza Sanitarioko Zuzendaritza / Dirección de Investigación e Innovación Sanitaria

- Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskadiko Osasun Sistemaren Osasun Elektronikoari buruzko Datuak I+G+Brako aprobetxatzea errazteko Gobernantza- eta Antolaketa-eredua diseinatu aurreko artearen diagnostikoari, prospekzioari eta egoerari buruzko azterlana egin da.

Zehazkiago, 2022an eta 2023an, bi proiektu estrategiko gauzatu dira, "HDAB Ikerkuntza" eta "Biodata Eraikiz", Berrikuntza Funtzaki finantzatuta, eta honako hauek lagundu dute proiektu horietan: Tecnalía, Vicomtech, UPV/EHU, Biosistemak, IIS Bioaraba, IIS Biobizkaia eta IIS Biogipuzkoa.

Bi proiektu estrategiko horien esparruan egindako alde aurreko azterlanetatik abiatuta, 2024an, Euskadiko Osasun Sistemako Osasun Elektronikoari buruzko Datuak I+G+Brako aprobetxatzea errazteko Gobernantza eta Antolaketa Eredua diseinatzeko fasean zentratuko da lana

Se ha realizado el estudio diagnóstico, prospectivo y del estado del arte previo al Diseño del Modelo de Gobernanza y Organizativo para Facilitar el Aprovechamiento de los Datos de Salud Electrónicos del Sistema Sanitario de Euskadi para I+D+i.

Más específicamente, en los años 2022 y 2023 se han llevado a cabo dos proyectos estratégicos, "HDAB Ikerkuntza" y "Biodata Eraikiz", financiados por el Fondo de Innovación, en los que han colaborado las siguientes entidades del ecosistema vasco de ciencia, tecnología e innovación: Tecnalía, Vicomtech, UPV/EHU, Biosistemak, IIS Bioaraba, IIS Biobizkaia y IIS Biogipuzkoa.

A partir de los estudios previos llevados a cabo en el marco de estos dos proyectos estratégicos, en el año 2024 el trabajo se centrará en la fase de diseño del Modelo de Gobernanza y Organizativo para Facilitar el Aprovechamiento de los Datos de Salud Electrónicos del Sistema Sanitario de Euskadi para I+D+i.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Orain arte gauzaturako bi proiektu estrategikoetako bakoitzean lortutako emaitza nagusiak honako hauek izan dira:

- HDAB Ikerkuntza proiektua: Datu Sanitarioetara Sartzeko Erakundeen Benchmarking, Datu Sanitarioen Europako Esparruaren Prospektiba. Datu Sanitarioetara Sartzeko Erakundeen Ereduak.

- Biodata Eraikiz. Erronkak, beharrak, esparru juridikoa eta gomendatutako baliabideak aztertzea.

Lortutako emaitzak Osasun Sailerako egindako hainbat txostenetan jaso dira, eta bi proiektu estrategikoen memoria zientifikoetan sartu dira.

Los principales resultados obtenidos en cada uno de los dos proyectos estratégicos llevados a cabo hasta el momento han sido los siguientes:

- Proyecto HDAB Ikerkuntza: Benchmarking de Organismos de Acceso a Datos Sanitarios, Prospectiva Espacio Europeo de Datos Sanitarios. Modelos de Organismos de Acceso a Datos Sanitarios.

- Biodata Eraikiz. Análisis de retos, necesidades, marco jurídico y recursos recomendados.

Los resultados obtenidos han quedado recogidos en varios informes elaborados para el Departamento de Salud, e incorporados en las Memorias Científicas de ambos proyectos estratégicos.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Europako Batzordeak Datu Sanitarioen Europako Esparruari buruzko EBko Erregelamendu Proposamena argitaratu zuen 2022ko maiatzean. Proposamen honek EBko Osasun Datu Elektronikoen Bigarren Mailako Erabileran izan dezakeen eragina, jarraipena eta Euskadiko Osasun Sistemari izan ditzakeen ondorioen azterketa kontuan hartuta, oso kontuan hartzen ari da ekimen hau.

La incidencia más destacable ha sido la publicación por parte de la Comisión Europea, en mayo del 2022, de la Propuesta de Reglamento UE sobre el Espacio Europeo de Datos Sanitarios. Dado el potencial impacto de esta Propuesta en el Uso Secundario de Datos de Salud Electrónicos en la UE, su seguimiento y el análisis de sus posibles implicaciones para el Sistema Sanitario de Euskadi se está teniendo muy en cuenta en el despliegue de esta iniciativa.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Proiektzioa handia da

La proyección es alta



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Altxor 7.0: Adinekoen bizi-proiektuak babesteko zerbitzu pilotua / Servicio piloto de apoyo a los proyectos vitales de las personas mayores

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Gizarte Politikak-e-Políticas Sociales

Saila

Departamento:

Igualdad, Justicia y Políticas Sociales- Berdintasuna, Justizia eta Gizarte P

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Gizarte Zerbitzueta Zuzendaritza - Dirección de Servicios Sociales

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Autonomiaren eta adinekoen bizi-proiektuen inguruko ekosistema eta web orria egiteko kontratua esleitu da ekosistemako eragileekin elkarrengatik aukerarekin.

https://www.euskadi.eus/anuncio_contratacion/disen-y-maquetacion-identidad-visual-e-identidad-marca-del-proyecto-altxor-7-0-marco-del-plan-recuperacion-transformacion-y-resiliencia-financiado-union-europea-nextgenerationeu/web01-tramite/es/

- Hiru hiriburueta udalekin elkarrengatik hasi dira lankidetzak-aukerak eta kudeaketa-ereduak aztertze, adinekoen erakundeek eta/edo erakundeek kudea baitezakete. Arrazoi ezberdinengatik ez da akordirik izan. Hortaz, lizitazio bakarra egingo da eta erredakzio fasean dago.

- Ikusizko identitaterako eta marka-identitaterako diseinua eta maketazioa: logotipoa sortzea, proiektuaren storytelling-a eta hitzezko eta bistako identitatearen definizioa.

https://www.euskadi.eus/anuncio_contratacion/disen-y-maquetacion-identidad-visual-e-identidad-marca-del-proyecto-altxor-7-0-marco-del-plan-recuperacion-transformacion-y-resiliencia-financiado-union-europea-nextgenerationeu/web01-tramite/es/

- "Adinekoentzako prestakuntza-jarduerak egiteko gida" Bizitza Betea eskuliburua aurkezteko ekitaldia, bizi-proiektuak garatzeko gaikuntza-plana.

- Informazioa biltzea eta aztertzea galdetegi erdiegituratu baten bidez, zerbitzua diseinatzen ari den pertsona gehiagorengana iristeko eta haiei ahotsa emateko

- Adjudicar el contrato para crear un espacio web, un ecosistema en torno a la autonomía y a los proyectos vitales de las personas mayores, con posibilidad de interacción, y subespacios que permiten operar a agentes que forman parte del ecosistema, incluidas las personas mayores.

https://www.euskadi.eus/anuncio_contratacion/disen-y-maquetacion-identidad-visual-e-identidad-marca-del-proyecto-altxor-7-0-marco-del-plan-recuperacion-transformacion-y-resiliencia-financiado-union-europea-nextgenerationeu/web01-tramite/es/

- Se han entablado conversaciones con los Ayuntamientos de las tres capitales para analizar diferentes posibilidades de colaboración y modelos de gestión de las oficinas piloto, en la medida que pueden ser gestionadas por Instituciones y/u organizaciones de personas mayores, sin embargo por diferentes motivos no se ha podido llegar a la firma de los convenios correspondientes, por lo que se está trabajando en la redacción de una única licitación.

- El diseño y la maquetación para la identidad visual y de marca: creación del logotipo, storytelling del proyecto y definición de la identidad verbal y visual.

https://www.euskadi.eus/anuncio_contratacion/disen-y-maquetacion-identidad-visual-e-identidad-marca-del-proyecto-altxor-7-0-marco-del-plan-recuperacion-transformacion-y-resiliencia-financiado-union-europea-nextgenerationeu/web01-tramite/es/

- Celebración del evento de presentación del manual de Bizitza Betea "Guía para la elaboración de actividades formativas para personas mayores", un plan de capacitación para el desarrollo de proyectos de vida.

- Recogida y análisis de información a través de un cuestionario semiestructurado con el objetivo de dar voz y llegar a más personas para las que se está diseñando el servicio.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Adinekoei egindako inkestaren emaitzen txostena
- Ekosistema birtualetik eta bulego presentzialetatik eskaini beharreko edukia diseinatzea
- Ekosistema birtuala abian jartzea
- Marka-irudiaren diseinua eta proiektuaren logotipoa
- "Bizitza Betea" eskuliburua aurkezteko ekitaldia.

-
- Informe de resultados de la encuesta elaborada a personas mayores
 - Diseño de contenidos a ofrecer desde el ecosistema virtual y las oficinas presenciales
 - Puesta en marcha del Ecosistema virtual
 - Diseño de la imagen de marca y logotipo del proyecto
 - Celebración del evento de presentación del Manual "Bizitza Betea"

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Batez ere, zailtasunak aurkitu dira udalekin lankidetzeta-hitzarmenak idazteko orduan, bulegoen kudeaketa-eredu desberdinak ezartzeko, azkenean ezinezkoa izan dena.

Principalmente, dificultades encontradas en la posible redacción de los convenios de colaboración con los Ayuntamientos para establecer diferentes modelos de gestión de las oficinas, lo que finalmente no ha sido posible.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Altzor 7.0 programak Ardatz 2030 Planaren helburuak lortzen lagundu nahi du, Open Government partnership Euskadiren konpromisoetako bat baita, eta Elkarrizketa Zibilerako Mahaiko Adinekoen Batzordearekin kontrastatzen baita, helburu hauekin:

- Kalitatezko zerbitzu publikoak modu proaktibo eta pertsonalizatuan eskaintzea, errazak, irisgarriak, erabilgarriak eta eraginkorrak.
- Planifikatzen eta ebaluatzen diren politika eta zerbitzu publikoak garatzea, eta horien emaitzen berri ematea aldira.
- Administrazioen arteko harremanak ezartzea maila anitzeko gobernantza-eredu batean oinarrituta, hainbat eragile publikori eragiten dieten politiken diseinuan eta ezarpenean adostasuna lortzeko eta datuak eta informazioa trukatzeko.
- Herritarrek beren jarduna zuzenean kontrola dezaten eta politika eta zerbitzu publikoak diseinatu, gauzatu eta ebaluatzeko ardura har dezaten erraztea.

Altzor 7.0 pretende contribuir a los objetivos del Plan Ardatz 2030 en la medida en que es uno de los compromisos del Open Government partnership Euskadi y es periódicamente contrastado con la Comisión de Personas Mayores de la Mesa de Diálogo Civil, en los siguientes objetivos:

- Ofrecer servicios públicos de calidad de forma proactiva y personalizada, sencillos, accesibles, usables, eficaces y eficientes
- Desarrollar políticas y servicios públicos que se planifican, evalúan y de cuyos resultados se rinden cuentas periódicamente.
- Establecer relaciones entre administraciones basadas en un modelo de gobernanza multinivel, que faciliten el consenso en el diseño e implementación de las políticas que afectan a varios actores públicos y el intercambio de datos e información
- Facilitar que la ciudadanía ejerza un control directo de su actuación y asuma un rol corresponsable en el diseño, ejecución y evaluación de políticas y servicios públicos.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Historia Sozial Elektronikoa / Historia Social Electrónica

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Gizarte Politikak-e-Políticas Sociales

Saila

Departamento:

Igualdad, Justicia y Políticas Sociales- Berdintasuna, Justizia eta Gizarte P

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Gizarte Zerbitzueta Zuzendaritza - Dirección de Servicios Sociales

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

-Gizarte Zerbitzuei buruzko Informazioko Euskal Sistema diseinatzeko kontratuaren aholkularitza esleipendunak kontratuan agindu zitzaion lana gauzatu du. Hiru fase zituen: informazioaren azterketa eta diagnostikoa, VISS berriaren diseinua eta proposamena, eta proposamenen kontrastea, garapena eta implementazioa, eta dagozkion fakturak ordaindu dira. Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren sartzaren zerbiztu eta prestazioak kudeatzen dituzten eragile eta erakundeek parte hartu dute, bai kudeaketa mailan, bai teknologia mailan.

- 2023ko otsailaren 22an, EJI Eri (Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte-Sociedad Informática del Gobierno Vasco) enkargu bat egin zaio bere baliabideei, Gizarte.eus sistemaren migrazio-zerbitzuak eman ditzan, eta hori Gizarte Plusen zati bat izango da. Enkargu hori aldatu egin zen ondoren, eta 2024ko abenduaren 31ra arte luzatu zen gauzatzeko epea; izan ere, Europar Batasunak luzatu egin ditu Next Generation funtsekin finantzaturako proiektuak gauzatzeko aurreikusitako epeak, eta urtekoen araubidea ere egokitu du. EJI Eri jada lizitatu eta esleitu du Gizarte Plus-eko analisiak.

- Aldez aurretik laguntza juridiko eta teknikoko zerbitzu bat kontratatu du, eremu sozioanitarioa datuen babeserako araudia betetzera egokitzeko eta elkarreragingarritasuna ezartzeko, azkenean interoperabilitate soziosanitarioa arautu ahal izateko.

-La consultoría adjudicataria del contrato para el diseño del Sistema Vasco de Información de Servicios Sociales ha procedido a ejecutar el trabajo que se le encomendó en el contrato que constaba de tres fases: análisis de la información y diagnóstico, diseño y propuesta del nuevo SVISS y contraste de las propuestas y desarrollo e implementación y se ha procedido al abono de las facturas correspondientes. Se ha contado con la participación de los diferentes agentes e instituciones que gestionan los diferentes servicios y prestaciones incluidos en el sistema Vasco de Servicios Sociales tanto a nivel de gestión como tecnológico.

-Con fecha 22 de febrero de 2023 se ha realizado un encargo a medios propios a EJI Eri (Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte-Sociedad Informática del Gobierno Vasco) con el objeto de que preste los servicios de migración del sistema Gizarte.eus, que será una parte de Gizarte Plus. Este encargo se modificó posteriormente prorrogando el plazo de ejecución del mismo el 31 de diciembre de 2024, ya que la Unión Europea ha prorrogado los plazos previstos para la ejecución de proyectos financiados con fondos Next Generation y adecuando también el régimen de anualidades a efectos de pago del contrato a los años 2023 y 2024. (50% cada año). Eji e ha licitado y adjudicado el análisis del servicios de Gizarte Plus.

-Se ha contratado previamente un servicio de asistencia jurídica y técnica para la adecuación del ámbito socioanitario al cumplimiento de la normativa de protección de datos y para la implantación de la interoperabilidad para poder llegar al final a formar la interoperabilidad sociosanitaria.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030. Plan Estrategikoa de Gobernanzan, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Gizarte Zerbitzuen Informazioko Euskal Sistema garatzeko kontratua 193.500 eurotan esleitu da. Gauzatzeko epea bost hilabete eta erdikoa da, eta, gaur egun, osorik exekutatu dira. Lehen ordainketa ordaindu da, eta behin betiko likidatzeko dago.

- 2023an zehar, Gizarte Plusaren migrazio-zerbitzuak garatzeko enkargua egin zaio EJI Eri, 300.407 euroko balioarekin, eta horietatik 150.204 euro gauzatu dira, kontratuaren 2023. urteari dagozkionak (% 50).

- EJI Eren bidez, Gizarte Plusa Aztertze kontratua lizitatu da, eta 214.790,73 euroan esleitu da.

- eremu soziosanitarioa datuak babesteko araudia betetzera egokitzeko laguntza juridiko eta teknikorako kontratua behar bezala gauzatu da, 93.654 euro ordaindu dira eta beste urte batez luzatu da. Dekretua egiteko oinarriak definitu ditu, eta datuen babesaren arloan dauden arau-oinarriak aztertu ditu.

- El contrato para desarrollar el Sistema Vasco de Información de Servicios Sociales se ha adjudicado por valor de 193.500 euros. Con un plazo de ejecución de cinco meses y medio, actualmente, ya se han ejecutado en su totalidad habiéndose abonado el primer pago y pendiente de liquidarlo definitivamente.

- A lo largo de 2023, se ha realizado el Encargo a EJI E para desarrollar los servicios de migración de Gizarte Plus por valor de 300.407 euros, de los cuales ya se han ejecutado 150.204 euros correspondientes al año 2023 (50%) del contrato.

- A través de EJI E se ha licitado el contrato para el Análisis de Gizarte Plus y se ha adjudicado por un importe de 214.790,73 euros.

- El contrato para asistencia jurídica y técnica para la adecuación del ámbito soziosanitario al cumplimiento de la normativa de protección de datos se ha ejecutado correctamente y se abonado 93.654 euros y se ha prorrogado por otro año más. Se han definido las bases para la elaboración del decreto habiéndose analizado las bases normativas existentes en materia de protección de datos.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzako egiturazko langile berberekin egiten diren programa berriei arreta ematea; horrek eragotzi egiten du egiturazko proiektuak Berreskuratze eta Erresilientzia Mekanismoko funtsekin finantzatutakoekin batera egitea.

- NextGenerationEU funtsen bidez finantzatutako proiektuak gauzatzeko epeei buruzko ziurgabetasuna. Azkenik, proiektu honen mugarriak betetzeko epea 2025eko abenduaren 31ra arte luzatzea erabaki du Europar Batasunak.

- Kontratazio-pleguak izapidetzean izandako atzerapenak.

- Kontratuak faseetan kudeatzea, urteko kontratuak ahalbidetzeko.

- Atender a los programas nuevos con el mismo personal estructural de la Dirección de Servicios Sociales, lo que impide realizar los proyectos estructurales en paralelo con los financiados con fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

- Incertidumbre sobre los plazos de ejecución de los proyectos financiados por fondos NextGenerationEU. Finalmente, la Unión Europea ha decidido prorrogar hasta el 31 de diciembre de 2025 el plazo para el cumplimiento de los Hitos de este proyecto

- Retrasos en la tramitación de los pliegos de contratación.

- Gestión de contratos en fases para posibilitar contratos anuales.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2030erako aurreikusitako azken emaitzek Euskadin integratutako Gizarte Zerbitzuen Informazioko Euskal Sistema proiektatzen dute.

Los resultados finales previstos en el horizonte de 2030 proyectan un Sistema Vasco de Información de Servicios Sociales integrado en Euskadi.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Historia soziosanitario Elektronikoa / Historia Sociosanitaria Electrónica

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Gizarte Politikak-e-Políticas Sociales

Saila

Departamento:

Igualdad, Justicia y Políticas Sociales- Berdintasuna, Justicia eta Gizarte P

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Gizarte Zerbitzueta Zuzendaritza - Dirección de Servicios Sociales

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Gobernantza soziosanitarioa hedatzea. Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioari buruzko abenduaren 7ko 150/2022 Dekretua argitaratu ondoren, kontsulta- eta partaidetza-organo gehienak eratu dira, koordinazio-figurak izendatu dira eta jarduerari ekin zaio.
- Arreta soziosanitarioko atariak sistemarentzat interesgarriak diren ekimenei buruzko informazioa partekatzen du, eta erakundeen informazio-erreferentea da. Arreta soziosanitarioko baliabideei buruzko zerbitzu-informazioaren eguneratzea nabarmentzen da.
- Historia klinikoa baldintzak betetzen dituzten egoitza guztietan hedatu da eta zentro berriak ari dira sartzten. Osabide Integragen ezarpenak asistentzia-lanean eta egoitzen eta Osakidetzaren arteko koordinazioan duen eraginaren diagnostikoa lantzen ari gara.
- Elkarreragingarritasun soziosanitarioaren esparru juridikoen azterketa osatu da, eragileei elkarrizketak eginez eta egungo arau-esparrua aplikatzeko balio anitzeko gida bat eginez, arau berrirako trantsizio gisa. Etorkizuneko arauaren oinarriari buruzko azterketa-txostena landu da.
- EJIEn bidez, elkarreragingarritasun soziosanitarioko azpiegitura teknologikoak aztertu, diseinatu eta garatzeko zerbitzua kontratatu da (elkarreragingarritasun asistentzialeko nodoa, kasuen kudeatzailea, aginteen koadroa, antolaketa-koordinaziorako atari profesionala).
- Arreta Soziosanitarioko Zuzendaritzak Bulego Tekniko bat du, elkarreragingarritasun soziosanitarioko estrategiarekin lotuta.

-Despliegue de la gobernanza sociosanitaria. Tras la publicación del Decreto 150/2022, de 7 de diciembre, de la Gobernanza sociosanitaria de Euskadi, se ha constituido la mayor parte de los órganos consultivos y de participación, se han designado figuras de coordinación y se ha iniciado su actividad.

-El portal de atención sociosanitaria comparte información sobre iniciativas de interés para el sistema y es referente informativo institucional. Destaca la actualización de la información de servicio sobre recursos para la atención sociosanitaria.

-Se despliega la historia clínica en la totalidad de las residencias que cumplen los requisitos y se van incorporando nuevos centros. Se trabaja en un diagnóstico del impacto que la implementación de Osabide Integra tiene en el trabajo asistencial y la coordinación entre residencias y Osakidetza.

-Completado el estudio de los marcos jurídicos existentes de la interoperabilidad sociosanitaria, con entrevistas a agentes y elaboración de una guía polivalente para la aplicación del marco normativo actual como transición a la nueva norma. Se ha trabajado un informe de análisis relativo a las bases para la futura norma.

-Se ha contratado, a través de EJI, el servicio de análisis, diseño y desarrollo de las infraestructuras tecnológicas de interoperabilidad sociosanitaria (nodo de interoperabilidad asistencial, gestor de casos, cuadro de mandos, portal profesional para la coordinación organizativa).

-La Dirección de Atención Sociosanitaria se ha dotado de una Oficina Técnica que le da apoyo en la coordinación estratégica y funcional de todos los aspectos relativos a la estrategia de interoperabilidad sociosanitaria.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanta, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

-Gobernantza soziosanitarioari buruzko dekretua.
- Etengabe eguneratzea atari soziosanitarioa eta, zehazki, baliabide soziosanitarioen mapa.
- Egoitzetako historia klinikoa hedatu da, eta pixkanaka eguneko zentroetan eta balorazio-taldeetan hedatu da.
- Informazio soziosanitarioa trukatzeko oinarri juridikoen analisi-txostena.
- Elkarreragingarritasun soziosanitarioko azpiegitura teknologikoak aztertu, diseinatu eta garatzeko zerbitzua kontratatzea (asistentzia-elkarreragingarritasuneko nodoa, kasuen kudeatzailea, agente-koadroa, antolaketa-koordinaziorako atari profesionala), 2 urteko betearazpen-epearekin.
- Elkarreragingarritasun soziosanitarioko strategiari buruzko alderdi guztiak estrategikoki eta funtzionalki koordinatzeko Bulego Teknikoa abian jartzea.

- Decreto de gobernanza sociosanitaria.
- Actualización continua del portal sociosanitario y, en concreto, del mapa de recursos sociosanitarios.
- Desplegada la historia clínica en residencias y su progresiva extensión en centros de día y equipos de valoración.
- Informe de análisis de las bases jurídicas para el intercambio de información sociosanitaria.
- Contratación de del servicio de análisis, diseño y desarrollo de las infraestructuras tecnológicas de interoperabilidad sociosanitaria (nodo de interoperabilidad asistencial, gestor de casos, cuadro de mandos, portal profesional para la coordinación organizativa) con un plazo de ejecución de 2 años.
- Puesta en marcha de la Oficina Técnica para la coordinación estratégica y funcional de todos los aspectos relativos a la estrategia de interoperabilidad sociosanitaria.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Gobernantza soziosanitarioak erakundeek erabakietan eragina izatea eskatzen du.
- Administrazioek lehen mailako arretan duten lankidetzareduak baldintzatzen du historia klinikoa egoitzetan hedatzea.
- Erakundeek informazio-sistemak egokitzea ikuspegi soziosanitarioa duten zerbitzuetarako.
- Bulego teknikoak elementu nuklearra da profesionalak elkarreragingarritasunaren diseinuan sartzeko eta ikuspegi teknologiko hutsaren gainetik ikuspegi funtzional/asistentziala eta etikoa indartzeko.

- La gobernanza sociosanitaria requiere de influencia en la toma de decisiones de las organizaciones.
- El despliegue de la historia clínica en residencias está condicionado por el modelo de colaboración de las Administraciones en la atención primaria.
- La adaptación de los sistemas de información de las instituciones para los servicios que incorporan la perspectiva sociosanitaria.
- La oficina técnica supone un elemento nuclear para incorporar a profesionales al diseño de la interoperabilidad y reforzar la perspectiva funcional/asistencial sobre lo meramente tecnológico desde un enfoque ético.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2030erako aurreikusitako azken emaitzek arreta soziosanitarioko euskal eredu bat proiektatzen dute. Eredu horrek arreta integratua bilatzen du asistentziaren ikuspegitik, eta erakunde-egituren autonomia, informazio-sistemak eta eskumenak errespetatuz egiten du. Arreta soziosanitarioa lankidetzan diharduten, elkar ulertzen duten eta elkarren konfiantza duten bi sistemaren koordinazioaren emaitza gisa planteatzen da. Deskribatutako egoerari erantzuteko, euskal ereduak proposatzen du, informazio-sistemen arloan, ikuspegi soziosanitarioa txertatzea bai historia sozialean, bai historia sanitarioan, bai haien arteko elkarreragingarritasunaren bidez, gizarte- eta osasun-sistemetak profesionalen baterako eta koordinatutako lan-dinamikaren euskarri gisa.

Los resultados finales previstos en el horizonte de 2030 proyectan un modelo vasco de atención sociosanitaria que busca una atención integrada desde el punto de vista asistencial y lo hace desde el respeto a la autonomía de las estructuras institucionales, sus sistemas de información y sus competencias. La atención sociosanitaria se plantea como el resultado de la coordinación de dos sistemas que cooperan, se entienden y confían entre sí. Para dar respuesta al escenario descrito, el modelo vasco propone, en materia de sistemas de información, la incorporación de la perspectiva sociosanitaria tanto en la historia social, como en la historia sanitaria y a través de la interoperabilidad entre ellas, como soporte de una dinámica de trabajo conjunto y coordinado de las y los profesionales de los sistemas social y de salud.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanta, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Justizia Digitalaren Plana 2021-2023 / Plan de Justicia Digital 2021-2023

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Justizia-e-Justicia

Saila

Departamento:

Igualdad, Justicia y Políticas Sociales- Berdintasuna, Justizia eta Gizarte P

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Justizia Digitalaren eta Azpiegituren Zuzendaritza - Justizia Sailburuordetza
Dirección de Justicia Digital e Infraestructuras - Viceconsejería de Justicia

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Justizia Digitalaren Plana 2021-2023 (JDP) 9 ildo estrategikotan oinarritzen da, 35 proiektutan zehaztuta. Gaur egun, proiektuen % 74 abian dira edo arrakastaz burutu dira. Proiektuen gobernanta- eta jarraipen-egitura bat definitzen lan egin da, erantzukizunak ezarri eta txosten-eredu estandarizatu eta aldiakako bat definituz, proiektu bakoitzaren beharren arabera.

- L1 Espediente Judicial Elektronikoa: % 60 burututa, % 20 oso aurreratua, % 20 aurrerabidean.
- L2 Jarduketa eta judizio digitalak: % 100 oso aurreratua.
- L3 Zerbitzu digitalen garapena: % 40 burututa, % 40 aurrerabidean, % 20 hasi gabe.
- L4 Justizia Administrazio pertsonak, alderdi digitalean: % 50 oso aurreratua, % 25 aurrerabidean eta % 25 hasi gabe.
- LE5 Justizia berritzailea: % 20 oso aurreratua, % 40 aurrerabidean, % 40 hasi gabe.
- LE6 Justizia datuetan: % 25 oso aurreratua, % 75 hasi gabe.
- LE7 Azpiegitura hobekuntza: % 50 burututa, % 50 oso aurreratua.

El Plan de Justicia Digital 2021-2023 (PJD) se sustenta en 9 líneas estratégicas que se concretan en 35 proyectos. Actualmente el 74% de los proyectos están en curso o han finalizado con éxito. Se ha trabajado en la definición de una estructura de gobernanza y seguimiento de los proyectos, asignando responsabilidades y definiendo un modelo de reporte estandarizado y periódico según necesidades de cada proyecto.

- L1 Expediente Judicial Electrónico: 60% completado, 20% muy avanzado, 20% en progreso.
- L2 Actuaciones y juicios digitales: 100% muy avanzado.
- L3 Desarrollo de servicios digitales: 40% completado, 40% en progreso, 20% no iniciado.
- L4 Personas de la AJ en clave digital: 50% muy avanzado, 25% en progreso y 25% no iniciado.
- LE5 Justicia innovadora: 20% muy avanzado, 40% en progreso, 40% no iniciado.
- LE6 Justicia en datos: 25% muy avanzado, 75% no iniciado.
- LE7 Mejores infraestructuras: 50% completado, 50% muy avanzado.
- LE8 Seguridad de la información y protección de datos: 100% en progreso.
- LE9 Organización del SIJ actualizada: 33% en progreso, 66% no iniciado.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernuz, Innovazio Publiko eta Gobernu Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Justizia Digitalaren 2021-2026 Planaren arduraduna izendatzea.

LE1 Espediente Judicial Elektronikoa (EJE) ezartzea (kudeaketa prozesaleko moduluak eta profesionalentzako eta pertsona juridikoentzako ataria) Bizkaiko Barruti-judizial guztietan.

LE2 Jarduketa judizial digitalen sistema ezartzea.

LE3 Egoitza Judicial Elektronikoa eta aurretiko-hitzorduen sistema finkatzea.

LE4 Justizia Administrazioko kolektiboei mugikortasunean lan egiteko ekipa eramangarriak ematea. Erabiltzaileei arreta emateko ereduaren kontzeptu-esparrua proposatzea.

LE5 Bisten grabazioak testu bihurtzeko aukera, EJEarekin integratzeko zain. EJEan integratutako itzultzaile neuronalak.

LE6 Prozesuak kudeatzeko sistematik (Avantius) automatizatutako estatistikak eta datu judizialak.

LE7 Tokiko sare informatikoak aldika berritzea eta justizia-jauregietan Wi-Fia pixkanaka ezartzea.

Nombramiento de la responsable del Plan de Justicia Digital 2021-2026.

LE1 Implantación del Expediente Judicial electrónico (EJE) (módulos gestor procesal y portal para profesionales y personas jurídicas) en todos los partidos judiciales de Bizkaia.

LE2 Implantación del sistema de actuaciones judiciales digitales.

LE3 Consolidación de la Sede Judicial electrónica y del sistema de cita previa.

LE4 Dotación a diferentes colectivos de la AJ de equipos portátiles para trabajo en movilidad. Propuesta de marco conceptual del modelo de atención a personas usuarias.

LE5 Posibilidad de actualización de grabaciones de vistas, pendiente integrar con el EJE. Traductor neuronal integrado en el EJE.

LE6 Estadísticas y datos judiciales automatizados desde el Sistema de gestión procesal (Avantius).

LE7 Renovación progresiva de redes informáticas de área local y progresiva implantación de wifi en los palacios de justicia.

LE8 Evaluación de riesgos relativos a la seguridad de la información y la protección de datos.

LE9 Reflexión sobre el nuevo modelo organizativo.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Justizia Digitalaren Planaren ezarpen ofizialaren atzerapena; 2023ko martxoan izendatu zen arduraduna, eta jarraipen-batzordeak sortu ziren. Hala ere, proiektu asko aurreko ekitaldietan hasi ziren, eta horregatik 2023an burutu ahal izan dira.

Jardun judizial digitalen sistema ezartzeko atzerapena, JALen grebaren ondorioz.

Eraginkortasun digital, prozesal eta antolakuntzakoari buruzko legeak indarrean sartzeko atzerapena; horrek baldintzatu egin du proiektu asko abian jartzea, AJEETn Aurrera egitearekin batera koordinatu behar baitira.

Retraso en la puesta en marcha oficial del Plan de Justicia Digital, con el nombramiento de la persona responsable en marzo de 2023 y la creación de las Comisiones de seguimiento. No obstante, muchos de los proyectos ya se habían iniciado en ejercicios anteriores y por eso se han podido completar en 2023.

Retraso en la implantación del sistema de actuaciones judiciales digitales debido a la huelga de LAJ.

Retraso en la entrada en vigor de las leyes de eficiencia digital, procesal y organizativa, lo que ha condicionado la puesta en marcha de muchos proyectos que han de coordinarse, además, con el avance de los mismos en el CTEAJE.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.

(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

JDP 2026an amaitzen bada ere, 2030erako inpaktuaren estimazioa egin liteke: a) EJE elkarreragingarria eta izapidetze elebiduna duena.

b) Profesionaletik harremana erabat digitala izatea. c) Jarduketa judizialak modu deslokalizatuan izatea. e) Funtzionario guztientzako mugikortasunean egindako lana. f) Justizia Karpeta elkarreragingarria eta zerbitzu digital gehiago. g) Bista judizial grabatuak eta testu bihurtuta izatea, eta

EJEra gehituta egotea. h) Bulegoek AI erabiltzea jarduketa automatizatuetarako eta lagunduetarako. i) Aginte koadroa, erabakiak hartzeko eta politika publikoak formulatzeko. j) Justizia-datuetarako sarbidea modu ulergarrian eta formatu berrerabilgarrian. k)

Erabiltzaileei arreta emateko sistema finkatua, gorabeherak % 90etik gora ebatzita eta gogobetetasun-maila 3,5etik gorakoa. l) Lanpostu eguneratuari lotutako azpiegiturak eta komunikazioak. m) Segurtasuna hobetzeko eta datuak babesteko auditoretzak. n) Tratamendu-jarduera eguneratuen erregistroak. ñ) JIS, kudeaketa publiko aurreratuaren eredura egokituta.

Aunque el PJD termina en 2026, se podría hacer una proyección de la estimación de impacto para la meta de 2030: a) EJE interoperable y con tramitación bilingüe. b) Relación con profesionales íntegramente digital. c) Actuaciones judiciales de forma deslocalizada. e) Trabajo en movilidad para todo el personal funcionario. f) Carpeta Justicia interoperable y mayor número de servicios digitales. g) Vistas judiciales grabadas y textualizadas e incorporadas al EJE. h) Oficinas utilizando IA para actuaciones automatizadas y asistidas. i) Cuadro de mandos para la toma de decisiones y formulación de políticas públicas. j) Acceso a los datos de justicia de forma comprensible y en formato reutilizable. k) Sistema de atención a personas usuarias consolidado con más del 90% de incidencias resueltas y un nivel de satisfacción del 3,5 sobre 5. l) Infraestructuras y comunicaciones ligados al puesto de trabajo actualizados. m) Auditorías para la mejora de la seguridad y la protección de datos realizadas. n) Registros de actividades de tratamiento actualizados. ñ) SIJ adaptado al modelo de gestión pública avanzada.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

BIZITZA-BERRIKUNTZAKO MUGAZ GAINDIKO EUROPAKO POLOA / POLO EUROPEO TRANSFRONTERIZO DE INNOVACIÓN EN LONGEVIDAD

e-Gobernua

e-Gizarte Politikak-e-Políticas Sociales

Saila

Departamento:

Igualdad, Justicia y Políticas Sociales- Berdintasuna, Justizia eta Gizarte P

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Gizarte Zerbitzueta Zuzendaritza - Dirección de Servicios Sociales

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1.-ABEN euroeskualdearen eremuko (Akitania Berria, Euskadi, Nafarroa) politika soziosanitarioen azterketa konparatua egitea. Trantsizio politika soziosanitarioetan zentratu da, hau da, osasun-zerbitzuen, gizarte-zerbitzuen eta zerbitzu komunitarioen arteko koordinazioa egituratzen, errazten eta bultzatzen duten politika publikoko araudi, programa eta tresnetan, adinekoen eta ahulen zaintzaren jarraipena bermatzeko.

2.-NEXT-CARE sarearen bigarren topaketa egin da: 120 pertsona hartu zuten parte. Azterketa konparatuari buruzko gaiez gain, NEXT-CARE Sareari buruzko beste gai batzuk ere landu dira, Sarea sendotzea eta "Mugaz gaindiko Polo Europarra" proiektuaren mugarriak eta helburuak betetzea sustatzeko. Horrela, Sarearen egungo egoerari heldu zaio, bai eta Sarearen lehen topaketan ofizialki eratu zenetik egin diren aurrerapenei eta egin diren jardueri ere.

3.-NEXT-CARE web-atari bat sortzea: Sarearen dokumentu eta jarduera nagusiak jaso eta zabaltzen dituen komunikazio-plan bat diseinatu eta abian jarri da. Sarearen dokumentazio guztia web-atari batean diseinatu eta antolatu da. 2023an 4 euskaraz, gazteleraz eta frantsesez egindako 4 newsletter zabaldu dira

4.- Bizitza-luzeran Berritzeko Gida: Identifikatuta dira 65 jardunbide egoki, azterketan eta erakunde berritzaileei egindako elkarrizketa sakonetan oinarritua, bizitza-luzeran prestakuntza, ikerketa eta berrikuntza bultzatzea ahalbidetzen duten prozesuak identifikatzeko, NEXT-CARE Sarearen lehen topaketan adostutako jardueri jarraipena emateko.

5.- Zainketa komunitarioen etorkizunari buruzko txosten bat egitea (2035), mugaz gaindiko eremuetan agertokiak, politikak eta berrikuntzak identifikatuz. 40 aditutik gora hartu dute parte.

1.-Estudio comparado de políticas sociosanitarias en el ámbito de la Euroregión NAEN (Nueva Aquitania, Euskadi, Navarra): Se centra en políticas sociosanitarias de transición, entendidas como las normativas, programas e instrumentos de política pública que estructuran, facilitan e impulsan la coordinación a nivel local entre los servicios de salud, servicios sociales y servicios comunitarios, para garantizar el continuo de los cuidados de las personas mayores y frágiles.

2.-Organización y realización del segundo encuentro de la Red NEXT-CARE: Participaron 120 personas. Además de cuestiones relativas al estudio comparado, se trataron también otras cuestiones relativas a la Red NEXT-CARE, que fomentan la consolidación de la Red y el cumplimiento de los hitos y objetivos del proyecto "Polo Europeo Transfronterizo". De esta manera, se aborda la situación actual de la Red y los avances y actuaciones de la Red desde su constitución de manera oficial en el primer encuentro de la misma.

3.-Creación de un portal web NEXT-CARE y diseño y puesta en marcha de un plan de comunicación que recoge y difunde los principales documentos y actuaciones: Se diseña y organiza toda la documentación de la Red NEXT-CARE en un portal web. En 2023 se han lanzado 4 newsletters en tres idiomas (euskera, castellano y francés) en las que se difunden los eventos del proyecto, las buenas prácticas y los resultados de informes y estudios.

4.-Guía de Innovación en Longevidad: Contiene 65 buenas prácticas identificadas a través de entrevistas en profundidad a las organizaciones innovadoras con el fin de definir los procesos que permiten impulsar la formación, investigación e innovación en longevidad para dar continuidad a las actuaciones acordadas en el primer encuentro de la Red NEXT-CARE.

5.- Elaboración de un informe sobre el futuro de los cuidados comunitarios (2035) identificando escenarios, políticas e innovaciones en las zonas transfronterizas. Han participado más de 40 personas expertas.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

1.-AZTERLAN SOZIOSANITARIOA: Hauek dira dokumentuak: 1) Txosten tekniko-metodologikoa: Jasotzen du, azterketa-prozesua bera, metodologia, faseak, zailtasunak eta ikasitako ikasgaien ebaluazioa. 2) Euskadi, Nafarroa eta Akitania Berria txostenak: Eskualde bakoitzean garatutako politika soziosanitarioen ikuspegi orokorra eta kasuen azterlanen azalpena. 3) Eskualdeko hiru txostenen emaitzek biltzen dituen txosten konparatua, trantsizioko politika soziosanitarioen egoerari buruzko ikuspegi eskaintzen duena, bai eta etorkizunerako gomendioak ere. 4) Eztabaida eta gomendio nagusien laburpen-txostena: NAEN euroeskualderakotransizio-politikak sustatuko dituen, adinekoentzako arreta-eta zaintza-ereduaren aldaketa bai etxean, bai egoitza-zentroetan.

2.-NEXT CAREren II. TOPAKETA: "Bizi-luzeran berritzeko mugaz gaindiko Euro Poloa" proiektuaren bigarren urtean lortutako aurrerapenak eta emaitzak aurkeztu eta zabaldu ditu. Bizitza luzeko politiken erronkei buruz erakundeetako arduradunekin eztabaidatzeko gunea izan da.

3.-NEXT-CARE WEB ATARIA: Sarearen dokumentazio guztia antolatzen du.

4.- BIZITZA LUZEKO BERRIKUNTZA GIDA: 65 jardunbide egoki, erakunde berritzaileei egindako elkarrizketetan oinarritua.

5.- ZAINKETA ETORKIZUNARI BURUZKO TXOSTENA: 2035erako ingurune komunitarioko zainketa etorkizunari buruzko hausnarketa.

6.- NEWSLETTER: 4 newsletter diseinatu dira 3 hizkuntzatan, komunitate osoari bidalita, proiektuaren emaitzekin eta jardunbide egokien hautaketarekin.

1.-ESTUDIO SOCIO-SANITARIO: 1) Informe técnico-metodológico: Recoge la metodología llevada a cabo, junto con un apartado de evaluación del propio proceso del estudio, las fases, dificultades encontradas y lecciones aprendidas. 2) Informes Euskadi, Navarra y Nueva Aquitania: Informes regionales independientes que aportan una visión general de las políticas sociosanitarias de cada región, así como los estudios de caso identificados. 3) Informe comparado: Integra los resultados de los tres informes regionales y ofrece una perspectiva sobre la situación actual de las políticas sociosanitarias de transición, así como recomendaciones de cara al futuro. 4) Informe de síntesis: Contiene las principales discusiones y recomendaciones promovidas por el proyecto, en materia de cambios adaptativos y estratégicos del modelo de atención y cuidados para personas mayores, tanto en el domicilio como en centros residenciales.

2.-II ENCUESTO NEXT CARE: Ha presentado y difundido los avances y resultados logrados por el Proyecto NEXT-CARE "Euro Polo Transfronterizo de Innovación en Longevidad" en su segundo año de vida. Ha sido un espacio para el debate con responsables institucionales sobre los desafíos de las políticas de longevidad.

3.-PORTAL WEB NEXT-CARE: Organiza toda la documentación de la Red.

4.-GUÍA DE INNOVACIÓN EN LONGEVIDAD: 65 buenas prácticas identificadas en entrevistas a las organizaciones innovadoras.

5.-INFORME SOBRE EL FUTURO DE LOS CUIDADOS: Reflexión colaborativa sobre el futuro de los cuidados para 2035.

6.-NEWSLETTER: Se han diseñado 4 Newsletter en 3 idiomas enviadas a toda la comunidad con los resultados del proyecto y una selección de buenas prácticas.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Intzidentziarik aipagarriena, Next-Care sarea zabaltzeko eta kontsolidatzeko kontratuan gertatu zen: 1. lotearen esleipena, zehazki, azterketa soziosanitarioa egiteari dagokiona, esleitzeke utzi baitzen, eta horrek atzeratu egin zuen lotean ezarritako emaitzak lortzea. Arazoa konpontzeko, azterlana modu eskudunean egin duen fundazio bati esleitu zitzaion preozedura negoziatu baten bidez.

La incidencia más destacable ha sido la relativa a la contratación de servicios para la consolidación y difusión de la Red NEXT-CARE: La adjudicación del lote 1, en concreto, la elaboración del estudio socio-sanitario, se declaró desierto, y esto produjo una dilación en la obtención de los resultados. El problema se solucionó con la posterior adjudicación a través de un procedimiento negociado a una fundación que ha efectuado el estudio de forma competente.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2030eko horizontean:

- Pertsonarengan oinarritutako arreta izango da gizarte-berrikuntzaren gakoa, eta hainbat sektorek (publikoak, pribatuak, komunitarioak...) eta eskualdeek modu koordinatuan jardungo dute zaintzan eta bizitza-luzeran arreta hobea lortzeko.
- NAEN euroeskualdea Europa mailako erreferentzia izango da zaintzan eta bizitza-luzeran.

En el horizonte 2030:

- La atención centrada en la persona será la clave de la innovación social y los diferentes sectores: público, privado, comunitario... y regiones operarán de forma coordinada para lograr una mejor atención en cuidados y longevidad.
- La Eurorregión NAEN se constituirá como referencia a nivel europeo en cuidados y longevidad.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

KADIKO ARTXIBO HISTORIKOA / ARCHIVO HISTORICO DE EUSKADI - DOCUMENTOS ARCHIVADOS

e-Gobernua

e-Kultura-e-Cultura

Saila

Departamento:

Cultura y Política Lingüística- Kultura eta Hizkuntza Politika

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Euskadiko Artxibo historikoa/ Archivo Histórico de Euskadi

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskadiko Artxibo Historikoa euskaldunen Historiaren arrastoen zaintzaileetako bat da.

Bi zeregin garrantzitsu ditu. Alde batetik, lehen aldiz 1936an eratu zen Eusko Jaurlaritzak eta horren inguruko erakundeek sortutako agirien bilgunea da.

Bestetik, euskaldunek, banaka edota era kolektiboan, denboran zehar ekoitzi dituzten mota guztietako dokumentuak jasotzen ditu.

Euskadiko Artxibo Historikoaren ardura da agiri horiek guztiak hartzea, sailkatzea, gordetzea eta hiritarren eta ikerlarien eskura jartzea.

El Archivo Histórico de Euskadi es uno de los custodios de las huellas de la Historia de los vascos.

Tiene dos funciones fundamentales. Por un lado, es el receptor de los documentos generados por el Gobierno Vasco, creado en 1936, y sus organismos dependientes.

Por otro lado, recibe todo tipo de documentación producida por las vascas y los vascos, de forma individual o colectiva, a lo largo del tiempo.

Es responsabilidad del Archivo Histórico de Euskadi la recopilación, organización, y conservación de la documentación, con el fin último de facilitar su consulta por parte de la ciudadanía y las personas investigadoras.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanz, Innovazio Publiko eta Gobernu Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskadiko Artxibo Historikoak XII. mendetik XXI. mendera bitarteko jatorrizko dokumentazioaren 1850 metro linealak bildu ditu orain arte, 450.000 argazki eta 2.000 mikrofilm biribilki.

Hauek dira jasotzeko formulak: administrazio orokorraren Artxibo Sistemaren dokumentu-funtsen transferentzia; ondare dokumentala diren artxiboak eskuratzea; artxibo pribatuen gordailua eta/edo komodatua (erakunde, elkarte eta partikularrak).

Halaber, AHEk Euskadiko Ondare Dokumentalaren artxibo digital bat sortu du, Administrazio Orokorraren, toki-administrazioaren, familien, elkarten, partikularren eta abarren artxiboak kopia digitala gordetzeko. Artxibo horrek sei milioitik gora (6.204.425) irudi digital original ditu (ia guztiak Tiff eta jpg formatuan).

El Archivo Histórico de Euskadi ha reunido hasta el momento 1.850 metros lineales de documentación original, de los siglos XII a XXI. Además de cerca de 450.000 fotos y 2.000 rollos de microfilm.

La fórmulas de ingreso son: la transferencia de fondos documentales del Sistema de Archivo de la administración General; la adquisición de archivos que son Patrimonio Documental; el depósito y/o comodato de archivos privados por organizaciones, asociaciones y particulares.

Así mismo, el AHE he creado un archivo digital del Patrimonio Documental de Euskadi, en el que se conserva la copia digital de archivos de la Administración General, administración local, familias, asociaciones, particulares, etc. etc. Este archivo contiene más de seis millones (6.204.425) de imágenes digitales originales (casi la totalidad de ellas en formato Tiff y jpg).

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gertatu aipatzeko moduko gorabeherarik.

Jatorrizko funtsak jasotzea eta kopia digitalak sortzea eta kudeatzea, Artxiboaren ohiko zereginetako bat da, eta lan-eritmoak normalak dira.

2022aren aldean ia % 70eko hazkundea, aurreko urteetan sortutako aktibo digitalen kargaren ondorioz gertatu da. Aktibo horiek berrikusteko eta normalizatzeko zeuden.

No se han producido incidencias dignas de mención.

El ingreso de fondos originales y la creación y gestión de copias digitales se llevan a cabo como parte del conjunto de tareas habituales del Archivo y los ritmos de trabajo son los normales.

El incremento de casi un 70% en relación a 2022 es debido a la carga de activos digitales creados en años precedentes que estaban pendientes de revisar y normalizar.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

2022an 366.016 kopia digital kargatu ziren eta 2023an 586.388 izan dira.
Hurrengo urteetarako kalkulua, 350.000 kopia berri ingurukoa da.

En 2022 se cargaron 366.016 copias digitales y en 2023 han sido 586.388.
La estimación para años posteriores gira en torno a 350.000 copias nuevas.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



HELBUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Euskariana Euskadiko Liburutegi Digitala / Euskariana Biblioteca Digital de Euskadi

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Kultura-e-Cultura

Saila

Departamento:

Cultura y Política Lingüística- Kultura eta Hizkuntza Politika

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Dirección de Patrimonio Cultural. Biblioteca Digital de Euskadi

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskariana Euskadiko Liburutegi Digitala da. Ekimena 2020ko urtarrilean jarri zen abian, eta 2021eko azaroan aurkeztu zen jendaurrean.

Euskal Kultura Ondarerako sarbidea izatea du helburu, digitalizatua zein digitalizatu gabea. Une honetan, euskal kultura-ondareko baliabideak txertatzen ditu mota guztietako euskarrietan: liburuak, aldizkariak, argazkiak, kartelak, diapositibak, ephemera, ikus-entzunezko eta soinuak dokumentuak, etab. Eta etorkizunean beste euskarri mota batzuk gehitzea espero da.

Proiektu honen esparruan, Euskal Kultura Ondarearen parte dira Euskal Autonomia Erkidegoan argitaratutako baliabideak, euskarazko baliabideak, argitaratzen den lekua edozein dela ere, euskal egileek sortutako baliabideak, euskal kulturari buruzko gaiak dituzten baliabideak, non argitaratzen den eta nork argitaratzen duen kontuan hartu gabe.

Kultura eta Hizkuntza Politika Sailak, Euskarianaren kudeatzailea Euskadiko Liburutegi Digitalaren Zerbitzuaren bitartez, 2023an Europeana Fundazioarekin, Europeana Europako Liburutegi Digitalaren kudeatzailearekin, Datuak Trukatzeako Akordioa sinatu du. Euskadiko Liburutegi Digitala Europeana euskal kulturaren eskualdeko eta gaikako agregatzaile gisa sartzeko erregistroak prestatzen ari da.

Euskariana es la Biblioteca Digital de Euskadi. Es una iniciativa que se puso en marcha en enero de 2020 y se presentó al público en noviembre de 2021.

Su objetivo es ser el punto de acceso al Patrimonio Cultural vasco, tanto digitalizado como sin digitalizar. Incorpora en este momento recursos de patrimonio cultural vasco en todo tipo de soportes: libros, revistas, fotografías, carteles, diapositivas, ephemera, documentos audiovisuales y sonoros, etc. y se espera que en un futuro se incorporen otro tipo de soportes.

En el ámbito de este proyecto se entiende que forman parte del Patrimonio Cultural vasco los recursos editados en la Comunidad Autónoma del País Vasco, los recursos en euskera, independientemente del lugar donde se publique, los recursos creados por autores vascos, los recursos cuya temática verse sobre la cultura vasca independientemente de dónde se publique y quien lo edite.

El Departamento de Cultura y Política Lingüística, gestor de Euskariana a través del Servicio Biblioteca Digital de Euskadi, ha firmado en 2023 el Acuerdo de Intercambio de Datos con la Fundación Europea, gestor de Europeana, Biblioteca Digital Europea. El Servicio Biblioteca Digital de Euskadi está preparando los registros a incorporar a Europeana como agregador regional y temático de la cultura vasca.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernatzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 | Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskarianak Irakurketa Publikoko Saretik, Bilgunetik, euskal erakundeen, partikularren, enpresen, fundazio eta elkarte, artxibo eta museoen gordailu instituzional eta akademikoetatik datozen baliabideak zabaltzen ditu.

Euskarianaren bidez, izen bereko atarian dauden baliabide digitalak eta beste erakunde batzuen baliabide digitalak kontsulta daitezke. 2023ko datuak honako hauek dira:

- 348.079 dokumentu digitalak barne
- Euskal kultura-ondareko baliabideak kudeatzen dituzten 71 erakundek baliabideak eman dizkiote Euskarianari

Aurreikusten da erakundearen kopuru horrek gora egingo duela 2024an, bai eta dokumentu digitalen kopuruak ere, barne hartuta nahiz zabaldua.

Euskararen erabilera nabarmen igo da, neurri batean sare sozialetako kanpainei esker. Kanpaina horietatik erabiltzaile berriak iritsi dira, eta kontsulten kopuruak gora egin du.

Euskariana difunde recursos procedentes de la Red de Lectura Pública, de Bilgunea, de los repositorios institucionales y académicos de instituciones vascas, de particulares, de empresas, de fundaciones y asociaciones, archivos y museos.

A través de Euskariana se pueden consultar los recursos digitales incluidos en el portal del mismo nombre y los recursos digitales de otras instituciones. Los datos correspondientes a 2023 son:

- 348.079 documentos digitales incluidos
- 71 instituciones que gestionan recursos de patrimonio cultural vasco han aportado recursos a Euskariana

Se prevé que este número de instituciones aumente a lo largo de 2024, lo mismo que el número de documentos digitales tanto incluidos como difundidos.

La utilización de Euskariana ha subido considerablemente, gracias en parte a las campañas en redes sociales desde las cuales han llegado nuevos usuarios que han aumentado el número de las consultas.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da gorabehera nabarmenik izan.

No se han producido incidencias destacables.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Euskal kultura-ondarea digitalizatzeko erakundearen arteko lankidetzaren proiektuen kopurua handitzea aurreikusten da. Zabaltzeak herritar orok euskal kultura gehiago eta hobeto eskuratzea eta zabaltzea ekarriko du. 2023ko aurrerapen-mailari esker, 2025erako egindako zenbatespena lor daitekeela pentsa daiteke.

Se prevé ampliar el número de proyectos de colaboración institucional en la digitalización del patrimonio cultural vasco. La ampliación redundará en un mayor y mejor acceso de cualquier ciudadano a la cultura vasca y la difusión de la misma. El grado de avance en 2023 permite pensar que se podrá alcanzar la estimación realizada para 2025.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Kopia autentikoak egiteko ezarritako aukera / Opción de copias auténticas implantada

e-Gobernua

e-Kultura-e-Cultura

Saila

Departamento:

Cultura y Política Lingüística- Kultura eta Hizkuntza Politika

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Dirección de Patrimonio Cultural - Kultura Ondarearen Zuzendaritza

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Benetako kopiak lortzea anbizio handiagoko prozesu bati lotuta dago: aplikazio informatiko bat egitea, Jabetza Intelektualaren Erregistroko espedienteak Tramitaguneren ingurune digitalean kudeatu ahal izateko. Proiektua 2023an zehar landu da, eta gaur egun oso aurreratuta dago, eta 2024ko lehen hiruhilekoan martxan jartzea espero da.

La obtención de copias auténticas se encuentra ligada a un proceso más ambicioso consistente en la elaboración de una aplicación informática que permita gestionar los expedientes del Registro de la Propiedad Intelectual en el entorno digital de Tramitagune.

El proyecto se ha trabajado a lo largo del año 2023 y en la actualidad se encuentra muy avanzado, siendo esperable su puesta en marcha durante el primer trimestre del año 2024.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Jabetza Intelektualaren Erregistroko espedienteak kudeatzeko aplikazio informatiko berriaren proiektua ia amaituta dago, eta 2024ko ekaina baino lehen martxan jartzea aurreikusten da.

El proyecto de la nueva aplicación informática para la gestión de los expedientes del Registro de la Propiedad Intelectual se encuentra prácticamente ultimado, siendo su previsible su puesta en marcha antes de junio de 2024.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Tresna informatikoaren prestaketari dagokionez, zailtasun tekniko ugari gainditu behar izan dira, Jabetza Intelektualaren Erregistroko espedienteen kudeaketak konplexutasun handia baitakar prozedura-ikuspegitik. Horrez gain, Estatuko Administrazio Orokorraren berezko tresna informatiko jakin batzuk erabili behar dira nahitaez, eta horrek ahalgaitasun handiagoa egitera behartu du aplikazio infromatikoen arteko elkarreragingarritasuna bermatzeko.

Desde el punto de la elaboración de la herramienta informática, ha sido preciso superar numerosas dificultades de carácter técnico, dado que la gestión de los expedientes del Registro de la Propiedad Intelectual conlleva un elevado grado de complejidad desde el punto de vista procedimental.

A ello se añade la circunstancia de tener que utilizar necesariamente determinadas herramientas informáticas propias de la Administración General del Estado, lo que ha obligado a realizar un mayor esfuerzo para garantizar la interoperabilidad entre las distintas aplicaciones informáticas.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Aplikazio informatiko berria abian jartzeak Jabetza Intelektualaren Erregistroko espedienteak arinago kudeatzea ahalbidetuko du, eta jabetza intelektualeko eskubideak inskribatzeko eskaera telematikoak egitea erraztuko die herritarrei.

La puesta en marcha de la nueva aplicación informática permitirá una gestión más ágil de los expedientes del Registro de la Propiedad Intelectual y facilitará a la ciudadanía la realización de solicitudes telemáticas de inscripción de derechos de propiedad intelectual.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Euskadiko museoen produktu eta zerbitzuak digitalizatzeko proiektua, EMSIME / Proyecto de digitalización de productos y servicios de los museos de Euskadi, EMSIME

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Kultura-e-Cultura

Saila

Departamento:

Cultura y Política Lingüística- Kultura eta Hizkuntza Politika

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

KULTURA ONDAREAREN ZUZENDARITZA

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

EMSIME, Euskadiko museoen sistema informatikoa, museo-jardueran parte hartzen duten erakunde guztiak integratzeko eta biltzeko helburua duen sareko sistema da. Informazioa partekatzeko aukera ematen du eta teknologia berriak jardueraren esparru guztietan sartzeko aukera ematen du. Aldi berean, Euskadiko museo-ondarearen babesa, ikerketa, sustapena eta zabalkundea bultzatzen ditu.

Azken urteotan, plataformaren diseinua aldatu da, lan-modulu berriak garatu diradira, sistema museoen beharretara egokitu da, eta, horren ondorioz, erakundeek interes handiagoa izan dute, digitalizatutako objektuen kopurua handitu egin da, eta, batez ere, eskainitako informazioaren kalitatea hobetu da.

EMSIME el sistema informático de los Museos de Euskadi, un sistema en red que nace con el objetivo de integrar y aglutinar a todas las instituciones implicadas en la actividad museística. Permite compartir información y propicia la incorporación de las nuevas tecnologías a todos los ámbitos de la actividad. Al mismo tiempo impulsa la protección, investigación, promoción y difusión del patrimonio museográfico de Euskadi.

En los últimos años se ha trabajado en el diseño de la plataforma, en el desarrollo nuevos módulos de trabajo, en la adaptación del sistema a las necesidades de los museos, que ha dado como resultado un mayor interés por parte de las instituciones, un aumento en la cantidad de objetos digitalizados, y sobre todo, una mejora en la calidad de la información ofrecida.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Emsimeren erabiltzailea kopurua nabarmen igo da:

- Erabiltzaile kopuruari dagokionez: 41.488tik 2019an 88.407ra 2022an.
- Kontsultatutako orri kopuruari dagokionez: 156.613tik 2019an 240.753ra 2022an.

Bestalde, herritarrentzako plataforma berri batean lanean aritu gara, eta asmoa da 2023ko lehenengo sei hilekoaren barruan plataforma hori, MUSEOTIK, ezagutzera ematea. Horretarako, alde aurretik, fitxen katalogazioa hobetzeko ekimenak burutu, edukiak landu eta museoen digitalizazio bultzatzeko aurrera-pausu garrantzitsuak eman dira.

El número de usuarios de Emsime ha aumentado considerablemente:

- En cuanto al número de usuarios: de 41.488 en 2019 a 88.407 en 2022.
- En cuanto al número de páginas consultadas: del 156.613 al 240.753 en 2019 en 2022.

Por otro lado, se ha estado trabajando en una nueva plataforma para la ciudadanía que se pretende dar a conocer dentro del primer semestre de 2023 desde el MUSEO. Para ello, previamente, se han llevado a cabo iniciativas para mejorar la catalogación de las fichas, elaborar contenidos e impulsar la digitalización de los museos.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

- Erabiltzaileen kexa eta intzidentzia ugari sistemaren erorketa etengabeengatik, lanean jarraitzea eragotziz.
- Dokumentu ofimatikoak, eta, batez ere, artxibo grafiko/ikus-entzunezko gero eta astunagoak, digitalizazio-sistema berrien ondorioz (3D irudiak, bereizmen handia, bideoak...).

- Numerosas quejas e incidencias de usuarios por caídas constantes del sistema, impidiendo continuar con el trabajo.
- Documentos ofimáticos, y sobre todo archivos gráficos/audiovisuales cada vez más pesados, debido a los nuevos sistemas de digitalización (imágenes en 3D, alta resolución, vídeos...).

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Itido beretik lan egiten jarraitzen bada, eta datuen ebaluazioa ikusita, 2030erako aurreikusitako zenbatespena errealitatera hurbil daiteke.

Si se continúa trabajando en la misma línea, y viendo la evaluación de los datos, la estimación prevista en 2030 puede ser aproximada a la realidad.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Prozedurak digitalizatzeko plana / Plan digitalización de procedimientos

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Kultura-e-Cultura

Saila

Departamento:

Cultura y Política Lingüística- Kultura eta Hizkuntza Politika

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Zerbitzu Zuzendaritza / Dirección de Servicios

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Laguntza ekonomiko guztiak digitalizazioaren 4. mailarekin sortzeaz gain, 2023an zehar Jabetza Intelektualaren Erregistroaren digitalizaziori ekin diogu batez ere; horrekin amaitzen ari gara eta uda baino lehen ekoizpenean jartzea aurreikusita dago.

Además de crear con nivel 4 de digitalización todas las ayudas económicas, a lo largo del año 2023 nos hemos centrado en la digitalización del Registro de Propiedad Intelectual, estamos acabando con ello y está previsto ponerlo en producción antes del verano

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategikoa de Gobernanz, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Digitalizazioko 4. mailako laguntza ekonomikoen 100 prozedura inguru

Jabetza Intelektualaren Erregistroa kudeatzeko prozedura, proba-fasean eta ekoizpen hurbilean ezartzeko datarekin

En torno a 100 procedimientos de ayudas en nivel 4 de digitalización, completado

Procedimiento de gestión del Registro de Propiedad Intelectual, en fase de pruebas y con fecha de implantación en producción cercana

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Laguntza ekonomikoen prozeduretan ez dago eragin nabarmenik. Jabetza Intelektualaren Erregistroaren prozedurari dagokionez, oso prozedura neketsua izan da, eta aldagai asko hartu behar izan dugu kontuan. Horrek uste baino denbora eta ahalegin handiagoa emateko behatu gaitu, baina arazo handirik gabe joan da aurrera. Ministerioarekiko interakzioa bereziki zaila izan da.

Ninguna incidencia destacable en los procedimientos de ayudas económicas. En cuanto al procedimiento del Registro de Propiedad Intelectual, se trata de un procedimiento muy laborioso con muchas variables a tener en cuenta, lo que nos ha llevado más tiempo y esfuerzo del estimado, pero ha salido adelante sin grandes problemas. La interacción con el ministerio ha sido especialmente complicada.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Jabetza Intelektualaren Erregistroaren digitalizazioak eragin handia izango du; izan ere, orain arte obraren bat erregistratu edo kontsultaren bat egin nahi zenean bakarrik zegoen aukera aurrez aurre jarduteko; gainera, obrak fisikoki baino ezin ziren entregatu. Herritarrek digitalki erregistratu nahi bazuten, Ministerioaren webgunean gaitutako prozeduraren bidez egin behar zuten. Prozedura abian jartzen denean, prozedura osoa digitalki egin ahal izango da, baita obren aurkezpena ere, ministerioaren webgunean sartu beharrik izan gabe.

La digitalización del Registro de la Propiedad Intelectual tendrá un impacto importante, ya que hasta el momento sólo había posibilidad de interactuar en persona cuando se quería registrar alguna obra o realizar alguna consulta; además, las obras sólo se podían entregar físicamente. Si la ciudadanía quería registrarse digitalmente, debía hacerlo mediante el procedimiento habilitado en la web del Ministerio. Cuando se ponga en producción el procedimiento, todo el procedimiento se podrá hacer digitalmente, incluso la presentación de las obras, sin tener necesidad de acceder a la web del ministerio.



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



HELBURUEN JARRAIPEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Euskarazko doktorego tesien datu basea (TESIKER)

e-Gobernua

e-Kultura-e-Cultura

Saila

Departamento:

Cultura y Política Lingüística- Kultura eta Hizkuntza Politika

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

EUSKARA SUSTATZEKO ZUZENDARITZA (HIZKUNTZA POLITIKARAKO SAILBURUORDETZA), KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA

1. **Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lana amaituta dago, produkzioan dago aplikazioa, baina datuen esportazioan gertatzen diren akats batzuk konpontzeko daude (ikur eta irudi batzuen interpretazioa edo transkripzio okerrak). Informatikariak aztertzen ari dira ea zer konponbide eman ahal zaion tesi berrien karga egiterarakoan gertatzen diren akats horiei.

El trabajo está finalizado, está en producción, pero están por solucionarse algunos problemas que se dan al exportar nuevos datos (algunos símbolos e imágenes no son interpretados correctamente y se producen errores de transcripción. Los informáticos están analizando como soluciones este problema que se produce al cargar nuevas tesis.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Gobernantza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Lehen aipatu bezala aplikazioa produkzioan badago ere oraindik ez dago euskadi.eus-en ikusgai gertatzen diren tranaskripzio akats horiek konpontzeko daudelako eta azken bi urteetako tesien karga egiteko dagoelako.

Tal y como se ha mencionado anteriormente la aplicación está en producción pero aun no está publicada en euskadi.eus debido a que están pendientes de solución los errores de transcripción y aún no se ha realizado la carga de la tesis de los dos últimos años.

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ez da intzidentzia aipagarrikerik egon; azken egunetan arazo bat antzeman dugu datuak kargatzean, karaktere bereziak dituzten fitxategi batzuk daudelako, baina horrek ez du arazo tekniko garrantzitsurik sortu. Arazoa azkan konpontzea espero dugu eta segidan publikatu

No ha habido incidencias destacables; recientemente hemos detectado un problema en la carga de datos debido a la presencia en algunos ficheros de caracteres especiales, pero esto no supone un problema técnico importante. esperamos solucionar el problema rápidamente y a continuación publicar la aplicación.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Teknologikoki zaharkituta zegoen aplikazio bat ordeztu nahi izan dugu guztiz berria den beste batekin. Berrikuntza teknologikoaz gain ez dugu aldaketa aipagarrikerik egin, erabilera errazteko batzuen at.

Se ha tratado de la sustitución de una aplicación que había quedado obsoleta tecnológicamente, por otra totalmente nueva que sustituya a la anterior con pocos cambios, tan sólo con algunas modificaciones que facilitan el uso. Por lo tanto, no prevemos ningún impacto reseñable más allá de la renovación tecnológica.



ardatz

Gobernantzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, ausolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Euskadi Basque Country Tourism Intelligence (NextEusBC-T)

e-Gobernua

e-Turismoa-e-Turismo

Saila

Departamento:

Turismo, Comercio y Consumo- Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritza / Basquetour-eko Zuzendaritza
Dirección de Turismo y Hostelería / Dirección de Basquetour

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Helmuga Turistiko Adimenduna (DTI) metodologiak helmuga turistiko berritzaile baten maila diagnostikatzen du, abangoardiako azpiegitura teknologiko baten gainean finkatua, lurralde turistikoaren garapen jasangarria bermatzen duena, guztientzako irisgarria, bisitaria ingurunearekin elkarrengarria eta integratzea erazten duena, helmugan duen esperientziaren kalitatea areagotzen duena eta egoiliarren bizi-kalitatea hobetzen duena.

DTI BEREIZGARRIA: bereizgarri hori duten hiriak eta eskualdeak hauek dira: Donostia, Gasteiz, Uribe, Arabako Errioxa, Goierri.

2022-2023 urteetan, Euskadiko bost destino berri gehitu zaizkio DTI proiektuari: Bidasoa, Debagoiena, Getxo, Bilbo, Arabako Ibarak

Enpresa Turistiko Adimendunaren (ET) ereduak, DTIren ildoari jarraituz, euskal enpresa turistikoak enpresa turistiko berritzaile eta teknologikoki aurreratu bihurtu nahi ditu, guztientzako lurralde irisgarri baten garapen jasangarriari laguntzeko, eta turistaren esperientzia hobetzeko helmugan, bikaintasun-produktuak eta -zerbitzuak eskainiz.

Adimen Turistikoaren Sistema (SIT Euskadi) hainbat informazio-iturriren azterketa zehatzean oinarritutako tresna bat da. SIT Euskadi gai da ezagutza erabilgarri, garrantzitsu, sistematizatu eta ordenatu bihurtzen duen informazioa kargatu, prozesatu eta aztertzeko, helmugako kudeatzailearen eta helmugako eragile guztien zerbitzura jartzeko. Balio berritzaileak eta azken belaunaldiko teknologien (Big Data eta Business Intelligence) erabileraz harago, berebiziko garrantzia du informazio garrantzitsuaren sorrera detektatzea eta sustatzea, helmuga tokiko turismo-inteligentzia eta -ezagutza sortzeko iturri nagusia izan dadin. SIT Euskadi erabiltzeak ezagutza eskuratzea eta zabaltzea errazten du, eta helmuga turistikoaren plangintza estrategikoko prozesuak hobetzen laguntzen du.

<https://www.euskadi.eus/sit-sistema-de-inteligencia-turistica/web01-a2behtur/es/>

Azkenik, Turismoaren eta Merkataritzaren Euskal Estrategia eta haren 2023-2025 aldiko ekintza-planak onartzea baliagarria izango da turismo-sektorearen digitalizazioa aztertzeko eta aurreratzeko.

La metodología Destino Turístico Inteligente (DTI), diagnostica el grado de un Destino turístico innovador, consolidado sobre una infraestructura tecnológica de vanguardia, que garantiza el desarrollo sostenible del territorio turístico, accesible para todos, que facilita la interacción e integración del visitante con el entorno, e incrementa la calidad de su experiencia en el Destino y mejora la calidad de vida del residente.

DISTINTIVO DTI: las ciudades y comarcas con este distintivo son: Donostia/San Sebastián, Vitoria-Gasteiz, Uribe, Rioja Alavesa, Goierri.

En el año 2022-2023, cinco nuevos destinos de Euskadi se han sumado al proyecto DTI: Bidasoa, Debagoiena, Getxo, Bilbao, Valles Alaveses. El modelo de Empresa Turística Inteligente (ET), es un modelo que, siguiendo la estela DTI, aspira a ser un modelo que transforme las empresas turísticas vascas en empresas turísticas innovadoras, tecnológicamente avanzadas, que contribuyan al desarrollo sostenible de un territorio accesible para todos, y que mejore la experiencia del turista en el destino, ofreciendo productos y servicios de excelencia.

El Sistema de Inteligencia Turística (SIT Euskadi) es un instrumento basado en el análisis exhaustivo de distintas fuentes de información. El SIT Euskadi es capaz de cargar, procesar y analizar información que transforma en conocimiento de utilidad, relevante, sistematizado y ordenado, para ponerlo al servicio del gestor del Destino y todos los actores de este. Más allá del valor innovador y del uso de tecnologías de última generación (Big Data y Business Intelligence), es de vital importancia detectar y fomentar la generación de información relevante, de forma que el destino sea capaz de constituirse como principal fuente generadora de inteligencia y conocimiento turístico a nivel local. La utilización del SIT Euskadi, facilita el acceso y la difusión del conocimiento, contribuyendo a mejorar los procesos de planificación estratégica de los Destinos Turísticos.

<https://www.euskadi.eus/sit-sistema-de-inteligencia-turistica/web01-a2behtur/es/>

Por último, la aprobación de la Estrategia Vasca de Turismo y comercio y sus planes de acción 2023-2025 servirán para el estudio y avance de la digitalización dentro del sector turístico.

¹ *Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030* onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el *Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030*



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Ikus aurreko puntuko lorpenak

Vease los logros en el punto anterior

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Proiektu hori NextEusBC-T izenarekin txertatu zen, Next Generation aparteko funtsetatik bultzada bat bilatzeko. Eusko Jaurlaritzak hautatutako proiektuen esparruan kontuan hartzen ez direnez, haien lorpenak Sailaren ohiko aurrekontura mugatzen dira.

Este proyecto se incorporó bajo la denominación NextEusBC-T, planteado en la búsqueda de un impulso desde Fondos Extraordinarios Next Generation. Al no ser considerados en el marco de los proyectos seleccionados por el Gobierno Vasco, sus logros se circunscriben al presupuesto ordinario del Departamento.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).



ardatz

Gobernaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

HELBURUEN JARRAIPIEN-FITXA

GOBERNANTZAREN, BERRIKUNTZA PUBLIKOAREN ETA GOBERNU DIGITALAREN PLAN ESTRATEGIKOA

FICHA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

PLAN ESTRATÉGICO DE GOBERNANZA, INNOVACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO DIGITAL

ARDATZ 2030 ¹

Año 2023. Urtea

Ekimen sektorialak (Planaren 2. eranskina) / Iniciativas sectoriales (anexo 2 del Plan)

Ekimena-Iniciativa:

Euskal merkataritza eraldatzeko proiektua / Proyecto de transformación del comercio vasco

e-Gobernua

e-Gobierno:

e-Garapen ekonomikoa-e-Desarrollo económico

Saila

Departamento:

Turismo, Comercio y Consumo- Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa

Administrazio organoa

Órgano administrativo:

Merkataritza Zuzendaritza / Dirección de Comercio

1. Ekimenaren aurrerapena eta lanen egoera. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).

Avance de la iniciativa y estado de los trabajos. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Jasangarritasuna eta berrikuntza ardatz dituen proiektua, EAEko merkataritza-sektorearen eraldaketa bultzatzeko. Bi ingururen inguruan egituratzen da estrategiak:

- Digitalizazioa: denda fisikoak eta online salmenta, posizionamendu eta marketineko estrategiak uztartzen dituzten negozio-ereduak garatea.
- Jardunean dauden profesionalen zuzendutako prestakuntza, beren errealitate egokituak dena eta gaitasun berriak hartzea erraztuko duena.

Sailak, lehenik eta behin, Digitalizazio Komertziala bultzatu du, honako hauekin lankidetzan garatutako eus-commerce programaren bidez: Eusko Ganberak-Cámara Vasca, 6 ardatzen inguruan: Eraldaketa Digitala; Presentzia Digitala; Omnikanalitatea; Balorazio Integral eta Indibidualizazioa; Laguntza estrategikoa eta operatiboa eta komunitate birtuala. Saltokien digitalizazio-mailen arabera, eus-commerce programako eraldaketa digitaleko soluzioak saltoki bakoitzaren egoerara egokitzen eta pertsonalizatzen dira. Jarduera-ildoen helburua da gure saltokien online presentzia sustatzea, banakako diagnostikoak eginez, konponbideak ezarri, merkataria gaituz eta online soluzio pertsonalizatu eraginkortasunaren jarraipena eginez. Gainera, online salmentarako beharrezkoak diren lege-testu estandarrak sortu eta eman ditu, TicketBai ezartzen lagundu du eta web-ataria, informazioa errazteko eta komunitate birtuala sortzeko.

eus-commerce proiektuaz gain, digitalizazio eta laguntza pertsonalizatu proiektuak bultzatzen dira, azken bi urteetan, Euskal Dendak erakunde Merkatarien Lurralde Federazioekin (Dendartean, BizkaiaDendak eta Arabadendak); Euskomer (Gipuzkoako Merkataritza Federazioa, Aenkomer eta Cecobi) eta 3 hiriburu eta hiri-plataformak (Bilbao Dendak; GasteizOn eta Donostia Shops).

Eta, azkenik, laguntza irmoa ematen ari zaie establezimenduak digitalizatzeko eta iraunarazteko behar diren inbertsioei. MEC programaren bidez edo saltokiak modernizatzeko programaren bidez.

Jardunean dauden profesionalen zuzendutako prestakuntzari dagokionez (gaitasun berriak eskuratzera bideratua), pertsonalizatuta eus-commerce programaren esparruan, Retail Euskal Eskolak programa baten bidez hedatzen eta hazten jarraitzen du.

EAEko ganberekin lankidetzan egina. Prestakuntza-ekintzak osatzeko, aholkularitza pertsonalizatuak eman zaizkie parte hartzen duten merkataritza-establezimenduak, gai espezifikoei buruzko Kudeaketa eta Webinar ikastaro bat egitea. Merkataritzako jasangarritasunari buruzko Retail Euskal Eskolaren III. Jardunaldia egin zen. Prestakuntza espezializatu hori, jarduneko merkatarien beharrezkoak diseinatua, Sailarekin lankidetzan merkataritza duten merkatarien elkarteek zabaldukoarekin osatzen da. Era berean, Euskaliten bidez, Merkabide programa garatzen da, EAEko merkataritza-sektorearen kudeaketa aurrera egiteko, saltokitik enpresara eta sektoreko eragile bultzatzailei zuzendutako Agente Programa.

Azkenik, Turismoaren eta Merkataritzaren Euskal Estrategia eta haren 2023-2025 aldiko ekintza-planak onartzea baliagarria izango da merkataritza-sektorearen digitalizazioa aztertze eta aurreratzeko.

https://www.euskadi.eus/contenidos/plan_gubernamental/16_planest_xiileg/es_def/adjuntos/Plan-estrategico-de-turismo-y-comercio-2030-cas-.pdf

Proyecto centrado en la sostenibilidad e innovación para impulsar la transformación del sector comercial vasco. Se estructura en torno a dos estrategias:

- Digitalización: desarrollo de modelos de negocio en los que convivan las tiendas físicas con las estrategias de venta, posicionamiento y marketing online.
- Formación dirigida a los profesionales en activo que se adapte a sus realidades y facilite la adopción de nuevas competencias.

El Departamento ha impulsado la Digitalización Comercial en primer lugar a través del programa eus-commerce desarrollado en colaboración con Eusko Ganberak-Cámaras Vasca en torno a 6 ejes: Transformación Digital; Presencia Digital; Omnicanalidad; Valoración Integral e Individualizada; Acompañamiento estratégico y operativo y Comunidad Virtual. En función de los diferentes grados de digitalización de los comercios, las soluciones de Transformación digital, del Programa eus-commerce, se adaptan y personalizan a la situación de cada comercio.

Las líneas de actuación se centran en el impulso de la presencia online de nuestros comercios mediante el diagnóstico individualizado, la implantación de soluciones, la capacitación de los comerciantes y el seguimiento de la eficacia de las soluciones online personalizadas. Además, se ha procedido a generar y facilitar textos legales estándar necesarios para la venta online, el apoyo en la implantación del TicketBai y el desarrollo del Portal Web como facilitador de información y generación de comunidad virtual.

Además del proyecto eus-commerce se impulsan proyectos de digitalización y acompañamiento personalizado a través de los convenios que se han reformulado en los dos últimos años con las Federaciones Territoriales de Comerciantes encuadradas en Euskal Dendak (Dendartean, BizkaiaDendak y Arabadendak); Euskomer (Federación Mercantil de Gipuzkoa, Aenkomer y Cecobi) y las Plataformas Urbanas de las 3 capitales (Bilbao Dendak; GasteizOn y San Sebastian Shops).

Y por último, se está realizando un apoyo decidido a las inversiones necesarias para la digitalización y la sostenibilidad de los establecimientos comerciales a través del programa MEC o de modernización de los establecimientos comerciales.

En cuanto a la formación dirigida a los profesionales en activo dirigida a la adquisición de nuevas competencias, además del acompañamiento personalizado en el marco del programa eus-commerce, la Escuela Vasca del Retail continúa su despliegue y crecimiento en un programa ejecutado en colaboración con las Cámaras Vasca. Las acciones formativas se han visto complementadas con asesoramientos personalizados a los establecimientos comerciales participantes, el desarrollo de un curso de Gestión y Webinars sobre temas específicos. Se celebró la III Jornada de la Escuela Vasca de Retail en torno a la sostenibilidad en el comercio. Esta formación especializada y diseñada para las necesidades de los comerciantes en activo se ve complementada con la desplegada desde las Asociaciones de Comerciantes que disponen de comercio de colaboración con el Departamento.

Asimismo, a través de Euskalit se desarrolla el programa Merkabide para el avance en la Gestión del Sector Comercial Vasco con el programa dirigido a los establecimientos comerciales, Saltokitik Enpresara, y el Programa Agentes dirigido a los agentes tractoros del sector.

Por último, la aprobación de la Estrategia Vasca de Turismo y comercio y sus planes de acción 2023-2025 servirán para el estudio y avance de la digitalización dentro del sector comercial.

https://www.euskadi.eus/contenidos/plan_gubernamental/16_planest_xiileg/es_def/adjuntos/Plan-estrategico-de-turismo-y-comercio-2030-cas-.pdf

¹ Gobernantzen, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 onartzen duen Gobernu Kontseiluaren 2021eko abenduaren 14ko Erabakiaren 3. atala

Apartado 3º del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2021 por el que se aprueba el Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030



ardatz

Gobernuzaren Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

2. **Lortutako emaitza nagusiak (mugarriak eta produktuak). (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Principales resultados obtenidos (hitos y productos). (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

3. **Gorabehera nabarmenenak ekimenak gauzatzean edo ezartzean. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**
Incidencias más destacables en la ejecución o implantación de las iniciativas. (Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

Next-Komm.eus izenarekin gehitutako proiektu horiek NextGeneration aparteko funtsetatik bultzada bat bilatzeko planteatu ziren, eta horrela proposatu ziren. Hala ere, ez ziren kontuan hartu Eusko Jaurlaritzak hautatutako proiektuen esparruan, eta, beraz, horien intentsitatea eta lorpenak Sailaren ohiko aurrekontura mugatzen dira.

Estos proyectos incorporados con la denominación Next-Komm.eus se plantearon en la búsqueda de un impulso desde Fondos extraordinarios NextGeneration y así se propusieron. Ahora bien, no fueron considerados en el marco de los proyectos seleccionados por el Gobierno Vasco, y por lo tanto la intensidad de los mismos y por consiguiente sus logros se circunscriben al presupuesto ordinario del Departamento.

4. **ARDATZ 2030 planerako aurreikusitako azken emaitzekiko eraginaren estimazioaren proiektzioa. (Mesedez, bete atal bakoitza euskaraz eta gaztelaniaz).**

Proyección de la estimación de impacto respecto a los resultados finales previstos en el horizonte de *ARDATZ 2030*.
(Por favor, cumplimenta cada apartado en euskera y castellano).

COVID-19ak izan duen eragina eta Ukrainako gerrak merkataritza-sektorean izan dituen ondorioak kontuan hartuta, bai eta nextkomm proiektuetan adierazleak eta jomugak ezartzeko birtualtasuna ere, beharrezkotzat jotzen da adierazle eta helburu horiek aurrekontuaren arabera berraztertzea, bai eta Merkataritza 2030 Estrategiarekin eta haren ekintza-planekin bat etortzea ere.

Considerando el impacto del COVID19 y las consecuencias de la guerra en Ucrania en el sector comercial así como la virtualidad de la fijación de indicadores y metas en los proyectos nextkomm, se considera preciso la reconsideración de esos indicadores y objetivos a la disposición presupuestaria, así como su alineamiento con la Estrategia Merkataritza 2030 y sus Planes de Acción.



ardatz

Gobernantzaren, Berrikuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO