



XXX Cursos de Verano / XXX. Uda Ikastaroak
XXIII Cursos europeos / XXIII. Europar Ikastaroak

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
Donostia - San Sebastián, 2011



ESCUELA 4.8

Nuevas prácticas comerciales y protección de la persona consumidora (X)

Dirigido por:

Aitor Zurimendi Isla.

Facultad de CC. Económicas y Empresariales. Bilbao. UPV/EHU.

José Manuel Martín Osante.

Facultad de Derecho-Sección Bizkaia. Leioa. UPV/EHU.

Lugar:

Palacio Miramar. Donostia-San Sebastián.

Objetivos:

El objetivo fundamental de la actividad es dar a conocer los principales problemas ante los que se encuentra la persona consumidora, como consecuencia de la proliferación de nuevas prácticas comerciales particularmente perjudiciales para los intereses de los consumidores (prácticas señuelo, prácticas de acoso, agresivas, encubiertas...). Una vez detectados los problemas de mayor entidad que plantean esas nuevas prácticas comerciales se aportarán los mecanismos de que dispone la persona consumidora para defenderse frente a esas prácticas. Para ello se contará con la presencia de expertos, académicos y profesionales, en la materia.

En colaboración con la Dirección de Consumo del Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco-Eusko Jaurlaritza.

Precio de matrícula: hasta el 31 de mayo: 55 €. A partir del 1 de junio: 66 €.

Validez académica: 20 horas.

Idioma oficial: castellano.

PROGRAMA

7 septiembre

- | | |
|---------|---|
| 9:00 h | Entrega de documentación |
| 9:15 h | “Nuevas estrategias de captación de clientela: abusos, límites y soluciones”
ANA MARÍA TOBÍO RIVAS.
<i>Universidad de Vigo. Ourense.</i> |
| 10:30 h | Pausa |
| 10:45 h | “Prácticas señuelo”
AITOR ZURIMENDI ISLA.
<i>Facultad de CC. Económicas y Empresariales. Bilbao. UPV/EHU.</i> |
| 12:00 h | Pausa |
| 12:15 h | “Prácticas comerciales encubiertas”
NEREA IRACULIS ARREGUI.
<i>Facultad de CC. Sociales y de la Comunicación. Leioa. UPV/EHU.</i> |

Cursos de Verano / Uda Ikastaroak (cverano@ehu.es)

Apdo. 1.042. E-20.080 Donostia-San Sebastián / Tel. (+34) 943.219.511 / 943.219.751; Fax. +34.943.219.598

<http://www.sc.ehu.es/cursosverano>

8 septiembre

- 13:30 h Sesi3n de s3ntesis / Sesi3n bibliogr3fica
- 9:15 h “Pr3cticas agresivas por acoso”
ANER URIARTE COD3N.
Magistrado-Juez. Juzgado de lo Mercantil n3 2. Bilbao.
- 10:30 h Pausa
- 10:45 h “El desistimiento como mecanismo de defensa frente a las nuevas pr3cticas comerciales”
GEMA ALEJANDRA BOTANA GARC3A.
Universidad Europea de Madrid. Madrid.
- 12:00 h Pausa
- 12:15 h “Nuevas pr3cticas en la comercializaci3n de servicios de telecomunicaciones”
JOS3 MANUEL MARTIN OSANTE.
Facultad de Derecho-Secci3n Bizkaia. Leioa. UPV/EHU.
- 13:30 h Sesi3n de s3ntesis / Sesi3n bibliogr3fica
- 16:30 h Mesa redonda: “¿Est3 protegida la persona consumidora ante las nuevas pr3cticas comerciales?”
NATXO RUIZ FERN3NDEZ.
Responsable del 3rea de Consumo del Gobierno Vasco-Eusko Jaurlaritza en 3raba. Vitoria-Gasteiz.
ANER URIARTE CODON.
Magistrado-Juez. Juzgado de lo Mercantil n3 2. Bilbao.
ELENA LEI3ENA MENDIZABAL.
E.U. de Relaciones Laborales. Leioa. UPV/EHU.
JOS3 MANUEL MARTIN OSANTE.
Facultad de Derecho-Secci3n Bizkaia. Leioa. UPV/EHU.