

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LEHENDAKARITZA

*Azterlan eta Lege Araubide Zuzendaritza
Prospekzio Soziologikoen Kabinetea*

PRESIDENCIA

*Dirección de Estudios y Régimen Jurídico
Gabinete de Prospección Sociológica*

SOCIÓMETRO VASCO 43
- Políticas públicas -

OCTUBRE 2010

www.euskadi.net/estudios_sociologicos

Índice

1 – Contexto de la encuesta: acontecimientos sociopolíticos	1
2 – Gasto público y política fiscal.....	3
2.1 – Protección de grupos desfavorecidos	3
2.2 – Futuro de la protección social	5
2.3 – Distribución de recursos públicos	6
2.4 – Áreas de menor disposición de reducción de gasto público.....	6
2.5 – Actitud general sobre presión fiscal	7
2.6 – Percepción de equilibrio entre impuestos y servicios públicos.....	7
2.7 – Presión fiscal en el País Vasco.....	8
2.8 – Percepción de la justicia en la recaudación de impuestos	10
2.9 – Fraude fiscal en el País Vasco.....	10
2.10 – Lucha contra el fraude fiscal	11
3 – Servicios públicos	13
3.1 – Utilización de servicios públicos.....	13
3.2 – Funcionamiento de los servicios públicos.....	13
3.3 – Imagen general sobre el funcionamiento de las administraciones públicas.....	15
3.4 – Dificultades en las gestiones con las administraciones públicas.....	15
3.5 – Medios utilizados para gestiones y satisfacción	16
3.6 – Gestión pública y gestión privada de servicios	17
3.7 – Características de los sectores público y privado.....	18
4 – Administraciones públicas	23
4.1 – Utilización de servicios de las distintas administraciones.....	23
4.2 – Imagen de las distintas administraciones	23
4.3 – Satisfacción con las administraciones	25
4.4 – Competencias de las administraciones.....	26
4.5 – Competencia fiscal	27
4.6 – Delimitación de competencias.....	27
4.7 – Coordinación interinstitucional	28
5 – Actitudes y valores políticos.....	29
5.1 – Interés por la política	29
5.2 – Escala izquierda-derecha.....	29
5.3 – Escala de nacionalismo.....	30
5.4 – Conocimiento y valoración de líderes políticos	31
5.5 – Conocimiento y valoración de los Diputados Generales	32
6 – Ficha técnica	33
7 – Características de la población entrevistada.....	35
7.1 – Sexo	35
7.2 – Edad	35
7.3 – Ocupación principal.....	35
7.4 – Conocimiento de euskera.....	35
7.5 – Nivel de estudios	36
7.6 – Clase social subjetiva.....	36
8 – Anexo: Resultados por colectivos.....	37

1 – Contexto de la encuesta: acontecimientos sociopolíticos

Septiembre

	L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30				

Trabajo de campo

1 de septiembre, miércoles

Presentación del informe 2010 de la Federación de Asociaciones por la Defensa de la Sanidad Pública (FADSP) sobre los servicios sanitarios en las Comunidades Autónomas.

2 de septiembre, jueves

El Gobierno Vasco y las diputaciones bajan su déficit un 32%.

El consejero de Interior, Rodolfo Ares, anuncia una adaptación del servicio de escoltas a las nuevas necesidades.

3 de septiembre, viernes

PSE y PP inician contactos para elaborar los presupuestos de la CAPV para 2011.

Anuncio de que la matriculación en la escuela pública vasca supera por primera vez a la privada y concertada.

4 de septiembre, sábado

El Servicio de Atención Ciudadana del Gobierno Vasco, Zuzenean, registra más de 400.000 consultas en los primeros 7 meses del año.

5 de septiembre, domingo

ETA declara un cese de "acciones armadas ofensivas".

7 de septiembre, martes

UGT y CCOO registran ante la Administración Pública el preaviso de huelga general para el 29-S.

Se aprueba la Ley vasca de Drogodependencias (con incidencia en el consumo de tabaco).

9 de septiembre, jueves

El Gobierno Central aprueba el Proyecto de Ley de Reforma Laboral.

La Audiencia Nacional prohíbe la manifestación convocada por "Adierazi EH" para el sábado 11 en Bilbao. Esta manifestación contaba con la adhesión de la izquierda abertzale, EA, Aralar, Alternativa, ELA, LAB y Lokarri.

13 de septiembre, lunes

La UPV inaugura el curso 2010-2011, el primero adaptado a Bolonia.

Rodríguez Zapatero plantea la urgencia de reformar el sistema de pensiones, ampliando el periodo de cotización para tener derecho a la prestación.

14 de septiembre, martes

12.000 titulares de viviendas de VPO, adjudicadas antes del 2003 en régimen de derecho de superficie por 75 años, podrán obtener la plena propiedad de sus viviendas a cambio de unas cantidades que oscilan entre los 9.000 y los 12.000 euros.

15 de septiembre, miércoles

La Diputación Foral de Bizkaia plantea recortar el número de funcionarios con bajas incentivadas, como medida de control del gasto público.

16 de septiembre, jueves

En el acto de inauguración del Foro Liderazgo Euskadi, el Lehendakari López insistió en la necesidad de abrir un debate sobre la fiscalidad y los servicios públicos.

2 – Gasto público y política fiscal

2.1 – Protección de grupos desfavorecidos

¿PODRÍA DECIRME SI CREE QUE EN LA ACTUALIDAD LOS GRUPOS QUE LE VOY A MENCIONAR RECIBEN MUCHA, BASTANTE, Poca O NINGUNA PROTECCIÓN POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?

		TOTALES
LAS PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS DE FORMA INDEPENDIENTE	Mucha + Bastante	29
	Poca	52
	Ninguna	9
	Ns/Nc	10
LAS FAMILIAS CON PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES A SU CARGO	Mucha + Bastante	24
	Poca	52
	Ninguna	11
	Ns/Nc	13
LAS Y LOS PENSIONISTAS	Mucha + Bastante	28
	Poca	55
	Ninguna	10
	Ns/Nc	7
LAS Y LOS PARADOS	Mucha + Bastante	21
	Poca	58
	Ninguna	12
	Ns/Nc	8
LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PUEDEN VALERSE POR SÍ MISMAS	Mucha + Bastante	28
	Poca	48
	Ninguna	7
	Ns/Nc	17
LAS FAMILIAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD A SU CARGO	Mucha + Bastante	22
	Poca	50
	Ninguna	11
	Ns/Nc	17
LAS Y LOS JÓVENES	Mucha + Bastante	19
	Poca	53
	Ninguna	20
	Ns/Nc	8
Porcentajes verticales		100

	TOTALES	
LAS MUJERES TRABAJADORAS	Mucha + Bastante	22
	Poca	49
	Ninguna	18
	Ns/Nc	11
LAS Y LOS INMIGRANTES	Mucha + Bastante	64
	Poca	22
	Ninguna	5
	Ns/Nc	8
LAS FAMILIAS CON HIJOS E HIJAS MENORES A SU CARGO	Mucha + Bastante	22
	Poca	54
	Ninguna	12
	Ns/Nc	12
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: **38**

	TOTALES	
¿QUÉ GRUPO DEBERÍA ESTAR MEJOR PROTEGIDO POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?	Las personas mayores que viven solas de forma independiente	39
	Las y los parados	32
	Las familias con personas mayores dependientes a su cargo	21
	Las y los pensionistas	21
	Las y los jóvenes	20
	Las familias con personas con discapacidad a su cargo	20
	Las familias con hijos e hijas menores a su cargo	17
	Las personas con discapacidad que pueden valerse por sí mismas	11
	Las mujeres trabajadoras	6
	Las y los inmigrantes	4
	Ns/Nc	3

Los porcentajes no suman 100 porque podían mencionarse hasta dos grupos.



Página para consultar los resultados por colectivos: **42**

2.2 – Futuro de la protección social

DÍGAME, POR FAVOR, SI CREE QUE EN EL FUTURO CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA PROTECCIÓN SOCIAL MEJORARÁ, SEGUIRÁ IGUAL O EMPEORARÁ

	TOTALES	
LA ATENCIÓN SANITARIA	Mejorará	31
	Seguirá igual	39
	Empeorará	28
	Ns/Nc	3
LOS SERVICIOS SOCIALES	Mejorará	23
	Seguirá igual	39
	Empeorará	31
	Ns/Nc	6
EL SISTEMA PÚBLICO DE PENSIONES	Mejorará	11
	Seguirá igual	30
	Empeorará	54
	Ns/Nc	6
LA RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS (ANTIGUA RENTA BÁSICA O INGRESO MÍNIMO DE INSERCIÓN)	Mejorará	11
	Seguirá igual	37
	Empeorará	38
	Ns/Nc	14
LA COMPATIBILIDAD DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR	Mejorará	18
	Seguirá igual	40
	Empeorará	33
	Ns/Nc	9
LA PROTECCIÓN DEL DESEMPLEO	Mejorará	13
	Seguirá igual	34
	Empeorará	48
	Ns/Nc	6
EL ACCESO A LA PRIMERA VIVIENDA	Mejorará	16
	Seguirá igual	30
	Empeorará	48
	Ns/Nc	6
EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO	Mejorará	29
	Seguirá igual	45
	Empeorará	20
	Ns/Nc	6
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: 43

2.3 – Distribución de recursos públicos

	TOTALES	
	SANIDAD	8,1
	EDUCACIÓN	8,0
	POLÍTICAS DE OCUPACIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA EL PARO Y LA PRECARIEDAD LABORAL	7,6
A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DIFERENTES ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO. DÍGAME LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SE LE DEBERÍA ASIGNAR A CADA UNA DE ELLAS, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NINGÚN RECURSO Y 10 SIGNIFICA MUCHOS RECURSOS:	SERVICIOS SOCIALES	7,5
	VIVIENDA	7,4
	CULTURA	7,0
	JUSTICIA	6,9
	FOMENTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	6,9
	MEDIO AMBIENTE	6,7
	INFRAESTRUCTURAS	6,4
	POLÍTICA LINGÜÍSTICA	6,4
	ERTZAINZA Y SEGURIDAD	6,2
	ACOGIDA DE INMIGRANTES	4,9

Medias (0-10).



Página para consultar los resultados por colectivos: 45

2.4 – Áreas de menor disposición de reducción de gasto público

	TOTALES	
	Atención sanitaria	45
	Pensiones	15
SI LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TUVIERAN QUE REDUCIR NECESARIAMENTE EL GASTO PÚBLICO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, DÍGAME, POR FAVOR, EN CUÁL DE ELLAS NO ESTARÍA DISPUESTO A ADMITIR UN RECORTE EN NINGÚN CASO	Becas para la educación	6
	Prestaciones por desempleo	9
	Servicios sociales	6
	Viviendas de protección oficial	7
	Otra	6
	Ninguna	2
	Ns/Nc	6
	Porcentajes verticales	100



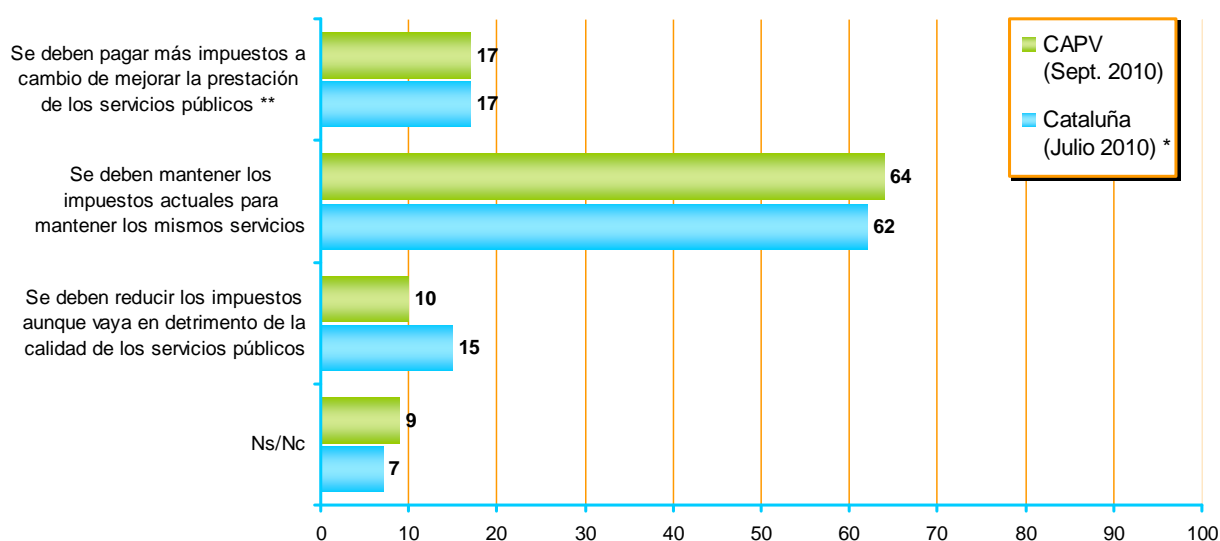
Página para consultar los resultados por colectivos: 47

2.5 – Actitud general sobre presión fiscal

		TOTALES
DÍGAME, POR FAVOR, CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES FRASES ESTÁ MÁS DE ACUERDO.	Se deben pagar más impuestos a cambio de mejorar la prestación de los servicios públicos	17
	Se deben mantener los impuestos actuales para mantener los mismos servicios	64
	Se deben reducir los impuestos aunque vaya en detrimento de la calidad de los servicios públicos	10
	Ns/Nc	9
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **48**



* CEO (Centre d'Estudis d'opinió). Percepció ciutadana de les polítiques públiques executades pel govern de Catalunya. Julio 2010.

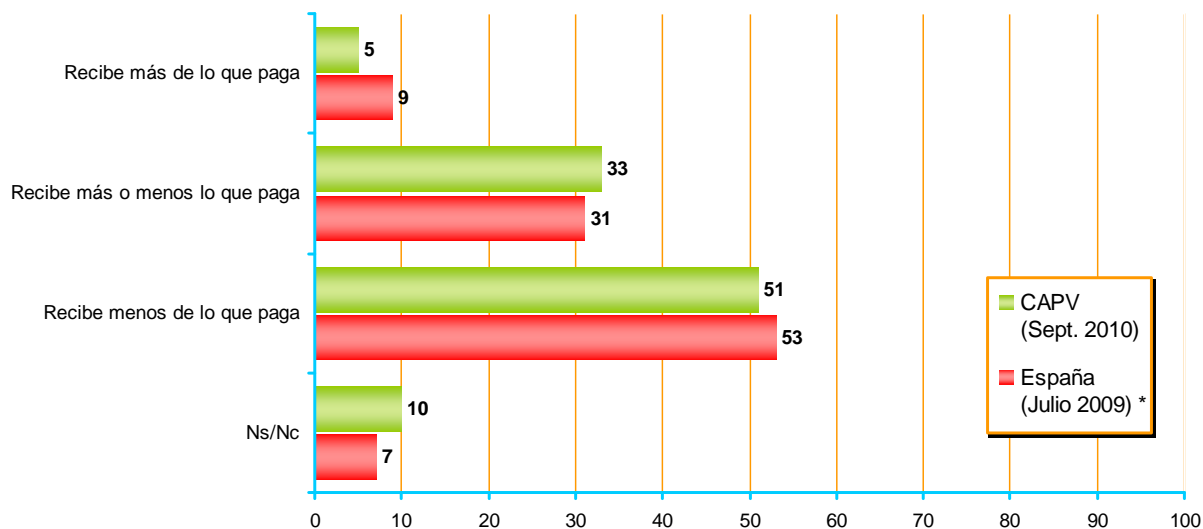
** En el estudio del CEO la 1ª opción de respuesta no es idéntica, sino que dice "Estaría dispuesto a pagar...".

2.6 – Percepción de equilibrio entre impuestos y servicios públicos

		TOTALES
Y MÁS EN CONCRETO, TENIENDO EN CUENTA LO QUE UD. Y SU FAMILIA RECIBEN DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EN SERVICIOS SANITARIOS, SEGURIDAD SOCIAL, ENSEÑANZA, CARRETERAS, ETC., ¿DIRÍA UD. QUE LAS INSTITUCIONES LE DAN MÁS DE LO QUE UD. PAGA EN IMPUESTOS Y COTIZACIONES, MÁS O MENOS LO QUE PAGA, O MENOS DE LO QUE PAGA EN IMPUESTOS Y COTIZACIONES?	Recibe más de lo que paga	5
	Recibe más o menos lo que paga	33
	Recibe menos de lo que paga	51
	Ns/Nc	10
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **49**

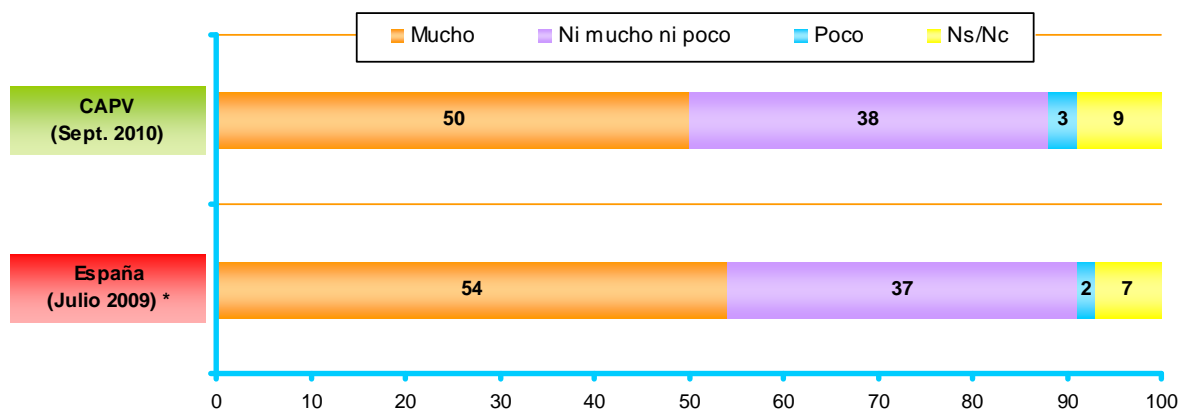


* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2809, Opinión pública y política fiscal. Julio 2009.

2.7 – Presión fiscal en el País Vasco


		TOTALES
¿DIRÍA UD. QUE LO QUE PAGAMOS EN IMPUESTOS EN EL PAÍS VASCO ES MUCHO, NI MUCHO NI POCO O POCO?	Mucho	50
	Ni mucho ni poco	38
	Poco	3
	Ns/Nc	9
Porcentajes verticales		100

Página para consultar los resultados por colectivos: **50**




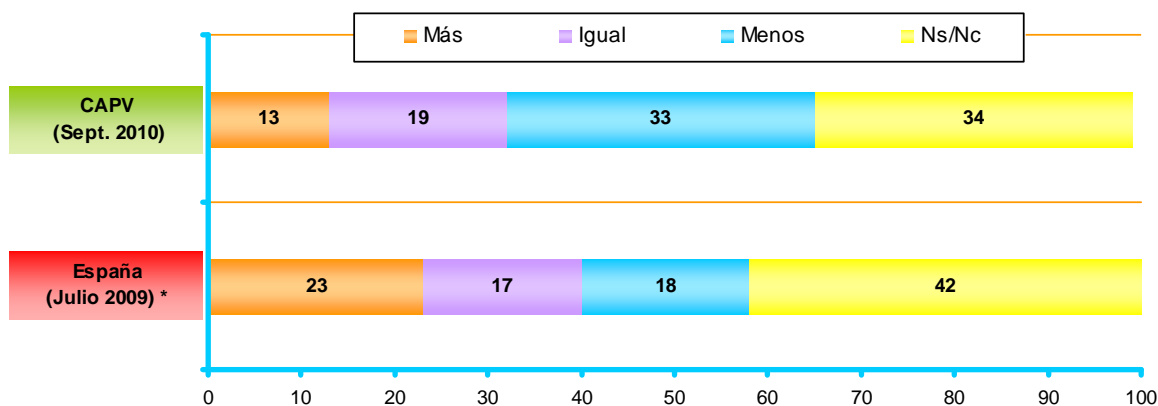
* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2809, Opinión pública y política fiscal. Julio 2009. En este estudio la pregunta se refiere a los impuestos que se pagan en España.

		TOTALES
Y EN COMPARACIÓN CON EL RESTO DE ESPAÑA ¿PIENSA QUE AQUÍ SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	48
	Igual	21
	Menos	6
	Ns/Nc	26
Porcentajes verticales		100

 Página para consultar los resultados por colectivos: **50**

		TOTALES
Y EN COMPARACIÓN CON LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA, ¿PIENSA UD. QUE EN EL PAÍS VASCO SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	13
	Igual	19
	Menos	33
	Ns/Nc	34
Porcentajes verticales		100

 Página para consultar los resultados por colectivos: **50**



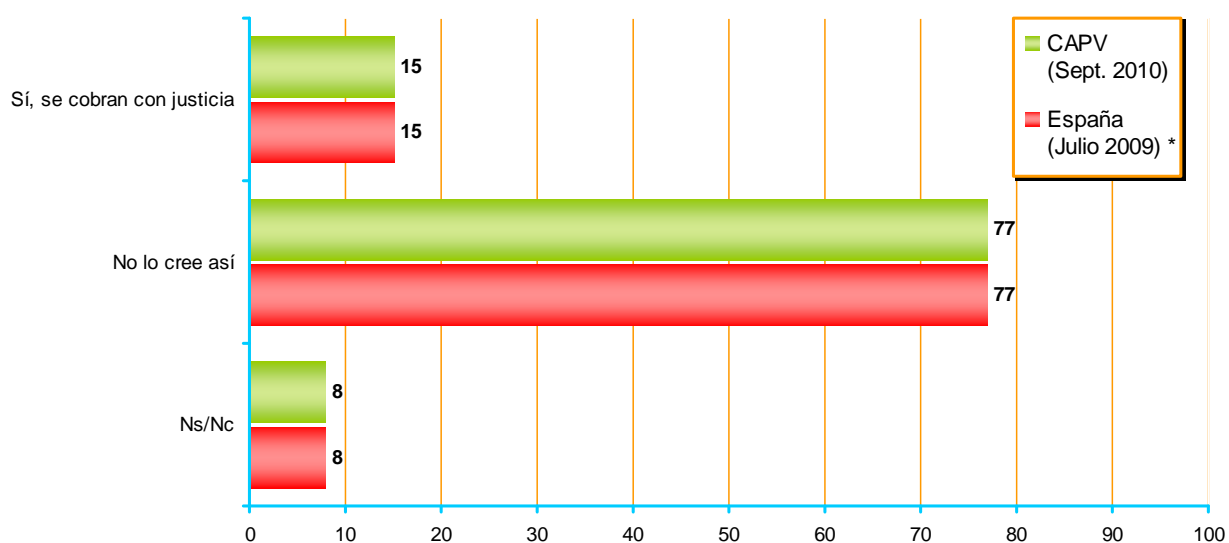
* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2809, Opinión pública y política fiscal. Julio 2009. En el estudio del CIS la pregunta es: "En comparación con otros países de Europa, ¿piensa Ud. que en España se pagan más, igual o menos impuestos?".

2.8 – Percepción de la justicia en la recaudación de impuestos

		TOTALES
¿Y CREE UD. QUE, EN GENERAL, LOS IMPUESTOS SE COBRAN CON JUSTICIA, ESTO ES, QUE PAGAN MÁS LOS QUE MÁS TIENEN, O NO LO CREE ASÍ?	Sí, se cobran con justicia	15
	No lo cree así	77
	Ns/Nc	8
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **51**



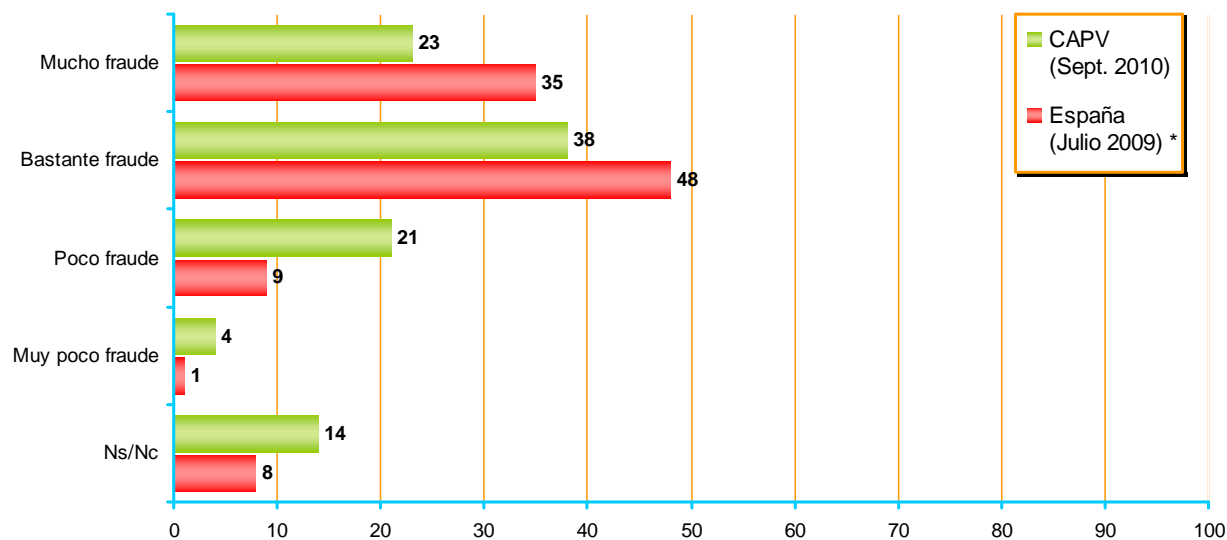
* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2809, Opinión pública y política fiscal. Julio 2009.

2.9 – Fraude fiscal en el País Vasco

		TOTALES
EN SU OPINIÓN, ¿CREE UD. QUE EN EL PAÍS VASCO EXISTE MUCHO FRAUDE FISCAL, BASTANTE, POCO O MUY POCO FRAUDE FISCAL?	Mucho fraude	23
	Bastante fraude	38
	Poco fraude	21
	Muy poco fraude	4
	Ns/Nc	14
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **52**



* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2809, Opinión pública y política fiscal. Julio 2009.

		TOTALES
EN TODO CASO, ¿CREE QUE EL GRADO DE FRAUDE EN EL PAÍS VASCO ES MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN EL RESTO DE ESPAÑA?	En el País Vasco es mayor	9
	Igual *	28
	En el País Vasco es menor	42
	Ns/Nc	21
¿Y MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA?	En el País Vasco es mayor	21
	Igual *	23
	En el País Vasco es menor	18
	Ns/Nc	37
Porcentajes verticales		100

* Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestados.



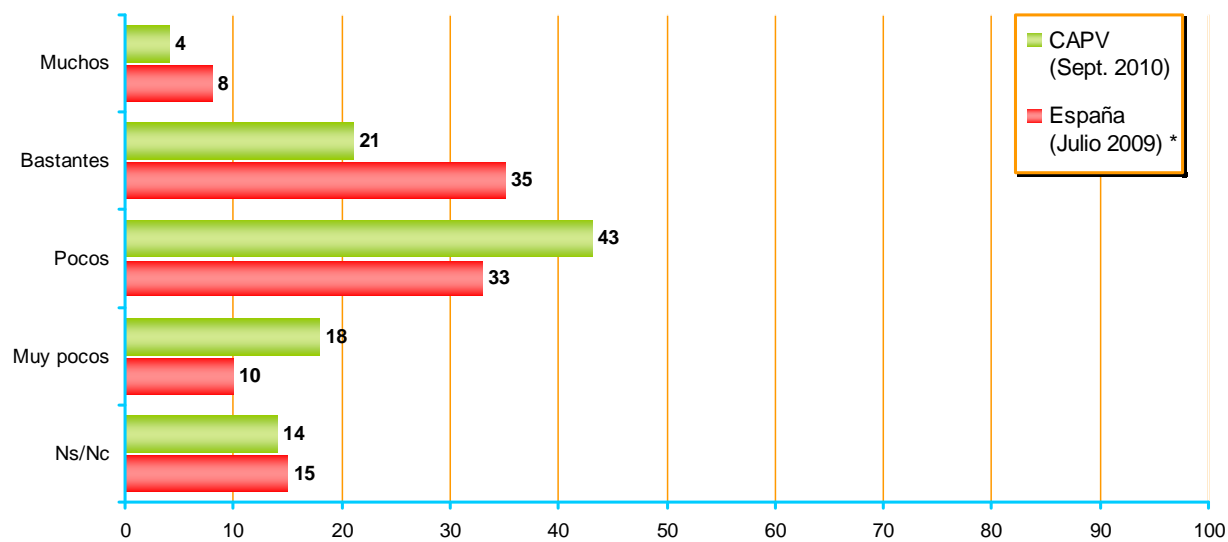
Página para consultar los resultados por colectivos: **53**

2.10 – Lucha contra el fraude fiscal

		TOTALES
¿Y CREE UD. QUE EN LA ACTUALIDAD, LA ADMINISTRACIÓN HACE MUCHOS, BASTANTES, POCOS O MUY POCOS ESFUERZOS PARA LUCHAR CONTRA EL FRAUDE FISCAL?	Muchos	4
	Bastantes	21
	Pocos	43
	Muy pocos	18
	Ns/Nc	14
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **54**



* CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas), estudio nº 2809, Opinión pública y política fiscal. Julio 2009.

3 – Servicios públicos

3.1 – Utilización de servicios públicos

% DE QUIENES CONTESTAN "SÍ"		TOTALES
DÍGAME, POR FAVOR, SI HA UTILIZADO LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN ALGUNA OCASIÓN, A LO LARGO DE ESTE AÑO	Asistencia sanitaria en centros de salud y ambulatorios públicos	84
	Asistencia sanitaria en hospitales públicos	54
	Enseñanza pública	27
	Servicio de tramitación de las prestaciones por desempleo	17
	Servicios sociales	13
	Servicio de tramitación de las pensiones de la Seguridad Social	12
	Servicios de promoción de la vivienda (para venta, alquiler o rehabilitación)	9
	Ertzaintza	8
	Administración de Justicia	7
	Resto de las oficinas de las Administraciones Públicas	19



Página para consultar los resultados por colectivos: 55

3.2 – Funcionamiento de los servicios públicos

EN TODO CASO, HAYA UTILIZADO O NO ESOS SERVICIOS, DÍGAME, POR FAVOR, PARA CADA UNO DE ELLOS, SI EN SU OPINIÓN FUNCIONA MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL

		TOTALES
LA ENSEÑANZA PÚBLICA	Muy bien	4
	Bastante bien + bien	73
	Mal + bastante mal	11
	Muy mal	1
	Ns/Nc	11
LA ASISTENCIA SANITARIA EN HOSPITALES PÚBLICOS	Muy bien	7
	Bastante bien + bien	77
	Mal + bastante mal	11
	Muy mal	1
	Ns/Nc	3
LA ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	Muy bien	8
	Bastante bien + bien	77
	Mal + bastante mal	12
	Muy mal	0
	Ns/Nc	2
Porcentajes verticales		100

	TOTALES	
EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Muy bien	1
	Bastante bien + bien	45
	Mal + bastante mal	13
	Muy mal	1
	Ns/Nc	40
LA ERTZAINZA	Muy bien	2
	Bastante bien + bien	61
	Mal + bastante mal	11
	Muy mal	2
	Ns/Nc	23
EL SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO	Muy bien	1
	Bastante bien + bien	42
	Mal + bastante mal	19
	Muy mal	2
	Ns/Nc	37
LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Muy bien	0
	Bastante bien + bien	35
	Mal + bastante mal	30
	Muy mal	4
	Ns/Nc	30
LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN DE LA VIVIENDA (PARA VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	Muy bien	1
	Bastante bien + bien	35
	Mal + bastante mal	27
	Muy mal	3
	Ns/Nc	34
LOS SERVICIOS SOCIALES	Muy bien	1
	Bastante bien + bien	50
	Mal + bastante mal	16
	Muy mal	2
	Ns/Nc	31
EL RESTO DE LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Muy bien	1
	Bastante bien + bien	49
	Mal + bastante mal	8
	Muy mal	1
	Ns/Nc	41
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: 57

3.3 – Imagen general sobre el funcionamiento de las administraciones públicas

		TOTALES
EN GENERAL, ¿LA IMAGEN QUE TIENE UD. DE LA FORMA EN QUE FUNCIONAN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN EL PAÍS VASCO ES...?	Muy positiva	4
	Bastante positiva	35
	Ni positiva ni negativa	43
	Bastante negativa	11
	Muy negativa	3
	Ns/Nc	5
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **61**

3.4 – Dificultades en las gestiones con las administraciones públicas

		TOTALES
Y CONCRETAMENTE, A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ¿CREE UD. QUE LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA TIENEN MUCHAS, BASTANTES, POCAS O NINGUNA DIFICULTAD?	Muchas dificultades	8
	Bastantes dificultades	23
	Pocas dificultades	28
	Ninguna dificultad	30
	Ns/Nc	11
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **62**

		TOTALES
Y ¿CUÁLES CREE QUE SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES?	Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos	77
	Lenguaje poco claro de las Administraciones en sus comunicaciones, impresos o instrucciones	32
	Colas	30
	Falta de interés de las y los empleados públicos	20
	Falta de amabilidad en el trato personal	19
	Dificultad para saber cuál es el organismo responsable	17
	Malos horarios	16
	Falta de conocimiento y preparación de las y los empleados públicos	16
	Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	11
	Lejanía y/o problemas de acceso a las oficinas	9
	Dificultad para recibir atención en euskera	7
	Escasez de servicios disponibles a través de Internet	5
	Incomodidad de las instalaciones	1
	Otras	2
Ns/Nc	1	

Pregunta realizada sólo a quienes en la anterior pregunta han contestado que las y los ciudadanos tienen muchas, bastantes o pocas dificultades (59% de la población).

Los porcentajes no suman 100 porque podían mencionarse hasta tres dificultades.



Página para consultar los resultados por colectivos: **63**

3.5 – Medios utilizados para gestiones y satisfacción

% DE QUIENES CONTESTAN “SÍ”		TOTALES
¿HA REALIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS A TRAVÉS DE ALGUNO DE ESTOS MEDIOS?	Ha ido personalmente a la oficina de la Administración	46
	Ha utilizado internet o correo electrónico	20
	Ha utilizado el correo postal o el fax	11
	Ha telefonado al servicio de atención ciudadana 010	8
	Ha telefonado al servicio Zuzenean 012	6



Página para consultar los resultados por colectivos: **65**

	TOTALES	
Y, EN GENERAL, ¿HA QUEDADO MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO/A?	Muy satisfecho/a	9
	Bastante satisfecho/a	54
	Poco satisfecho/a	26
	Nada satisfecho/a	6
	Ns/Nc	5
Porcentajes verticales	100	

Pregunta realizada a quienes habían realizado alguna gestión o consulta con las administraciones públicas (56% de la población).



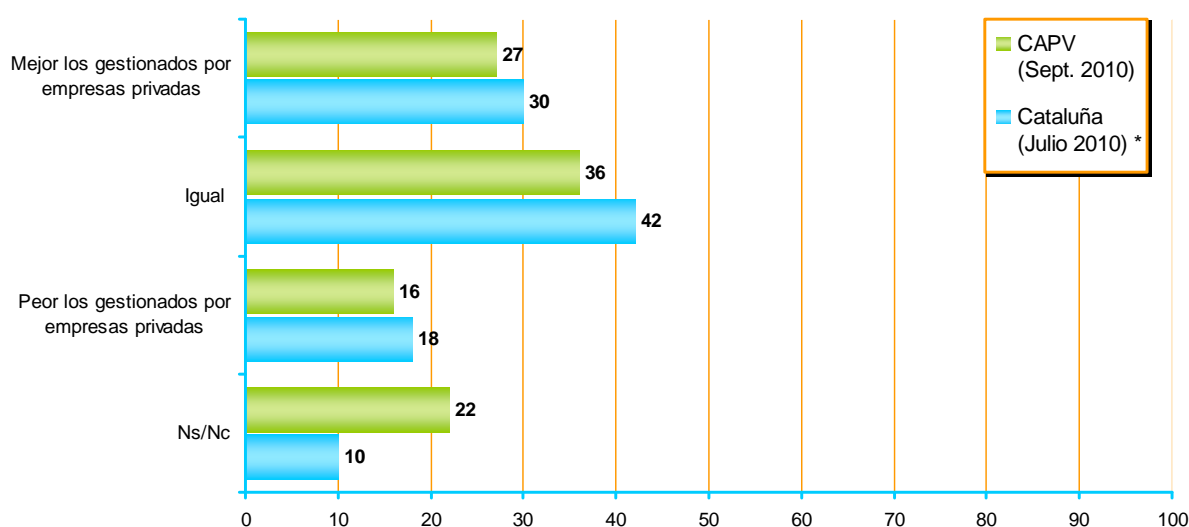
Página para consultar los resultados por colectivos: 66

3.6 – Gestión pública y gestión privada de servicios

	TOTALES	
EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS GESTIONADOS POR ORGANIZACIONES O EMPRESAS PRIVADAS FUNCIONAN MEJOR, IGUAL O PEOR QUE LOS GESTIONADOS DIRECTAMENTE POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?	Mejor los gestionados por empresas privadas	27
	Igual	36
	Peor los gestionados por empresas privadas	16
	Ns/Nc	22
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: 67



* CEO (Centre d'Estudis d'opinió). Percepció ciutadana de les polítiques públiques executades pel govern de Catalunya. Julio 2010.

3.7 – Características de los sectores público y privado

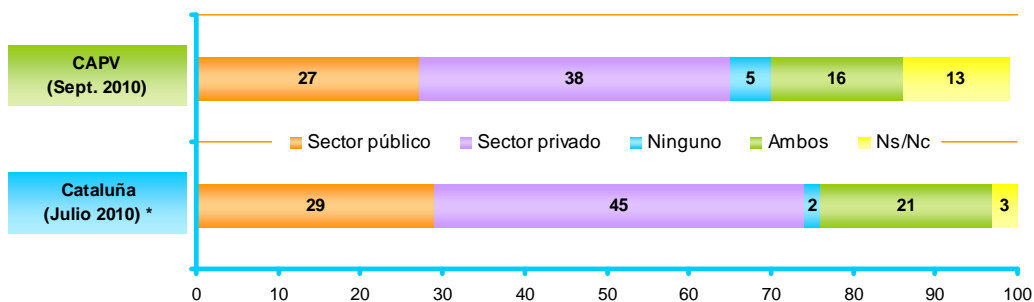
A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER UNA SERIE DE CARACTERÍSTICAS Y ME GUSTARÍA QUE ME DIJERA SI LAS ASOCIA MÁS CON EL SECTOR PÚBLICO O CON EL PRIVADO

		TOTALES
CALIDAD DEL SERVICIO	Sector público	27
	Sector privado	38
	Ninguno *	5
	Ambos *	16
	Ns/Nc	13
Porcentajes verticales		100

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: 68



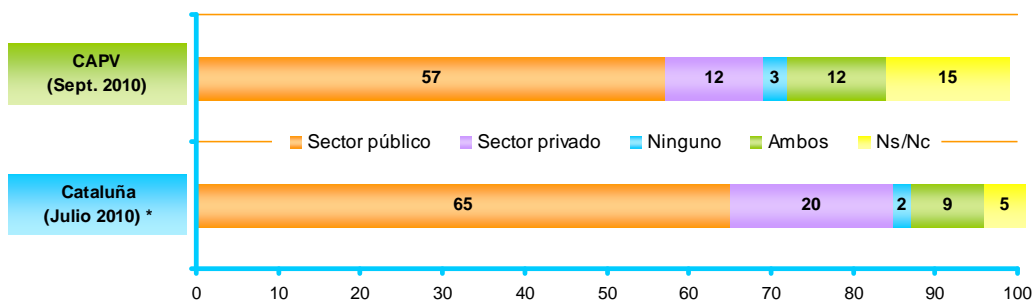
* CEO (Centre d'Estudis d'opinió). Percepció ciutadana de les polítiques públiques executades pel govern de Catalunya. Julio 2010.

		TOTALES
BUROCRACIA	Sector público	57
	Sector privado	12
	Ninguno *	3
	Ambos *	12
	Ns/Nc	15
Porcentajes verticales		100

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: 68



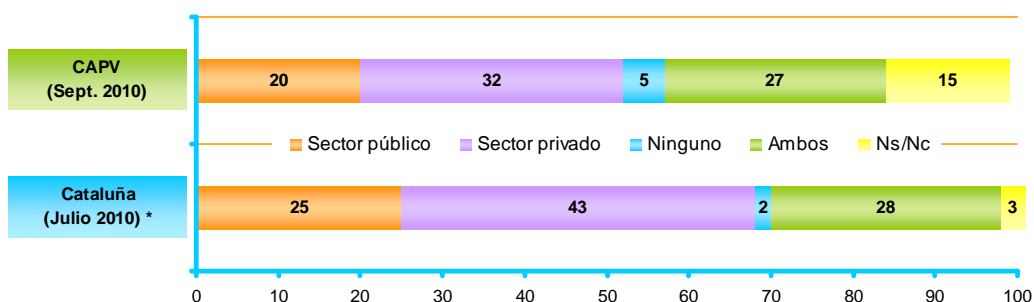
* CEO (Centre d'Estudis d'opinió). Percepció ciutadana de les polítiques públiques executades pel govern de Catalunya. Julio 2010.

		TOTALES
PROFESIONALIDAD	Sector público	20
	Sector privado	32
	Ninguno *	5
	Ambos *	27
	Ns/Nc	15
Porcentajes verticales		100

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **68**



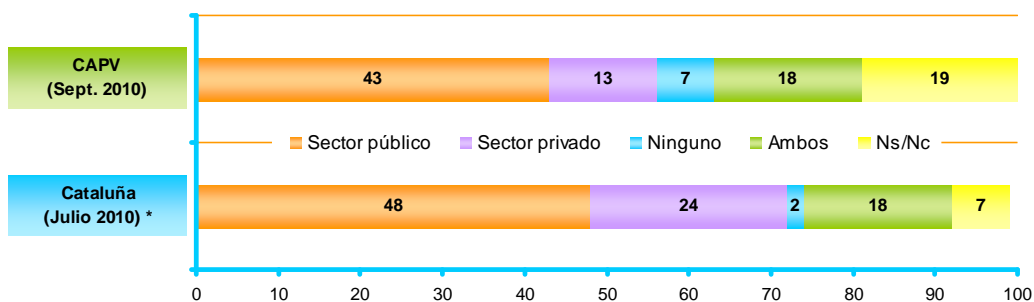
* CEO (Centre d'Estudis d'opinió). Percepció ciutadana de les polítiques públiques executades pel govern de Catalunya. Julio 2010.

		TOTALES
PREOCUPACIÓN POR LA IGUALDAD	Sector público	43
	Sector privado	13
	Ninguno *	7
	Ambos *	18
	Ns/Nc	19
Porcentajes verticales		100

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **68**



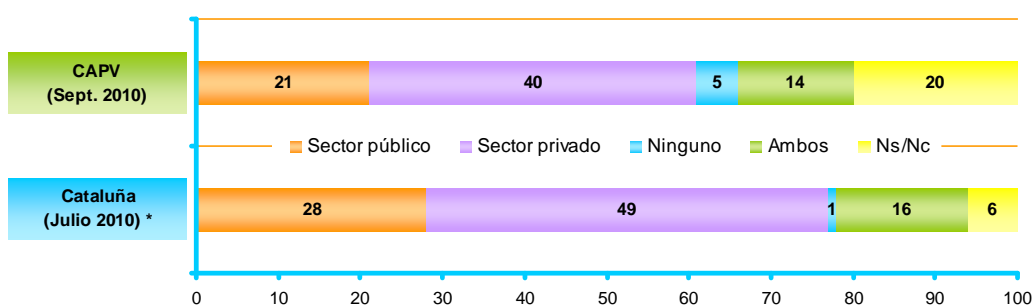
* CEO (Centre d'Estudis d'opinió). Percepció ciutadana de les polítiques públiques executades pel govern de Catalunya. Julio 2010.

		TOTALES
INNOVACIÓN	Sector público	21
	Sector privado	40
	Ninguno *	5
	Ambos *	14
	Ns/Nc	20
Porcentajes verticales		100

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **68**



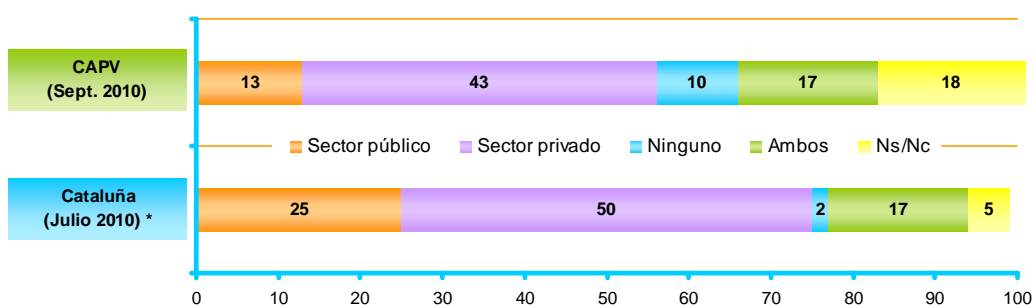
* CEO (Centre d'Estudis d'opinió). Percepció ciutadana de les polítiques públiques executades pel govern de Catalunya. Julio 2010.

		TOTALES
MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO	Sector público	13
	Sector privado	43
	Ninguno *	10
	Ambos *	17
	Ns/Nc	18
Porcentajes verticales		100

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **69**



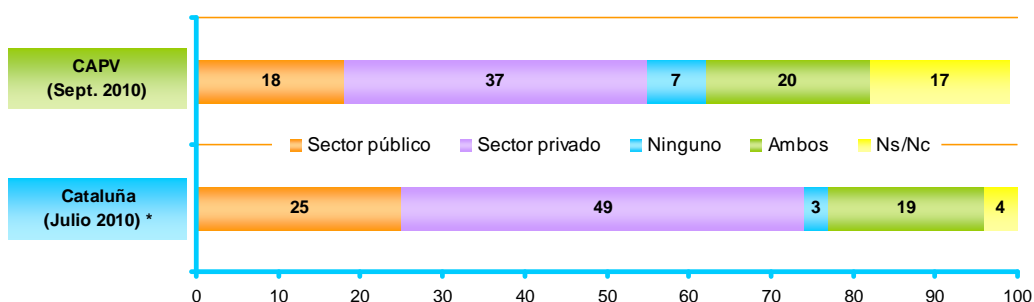
* CEO (Centre d'Estudis d'opinió). Percepció ciutadana de les polítiques públiques executades pel govern de Catalunya. Julio 2010.

		TOTALES
BUENA ORGANIZACIÓN	Sector público	18
	Sector privado	37
	Ninguno *	7
	Ambos *	20
	Ns/Nc	17
Porcentajes verticales		100

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **69**



* CEO (Centre d'Estudis d'opinió). Percepció ciutadana de les polítiques públiques executades pel govern de Catalunya. Julio 2010.

		TOTALES
PREOCUPACIÓN POR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO O USUARIA	Sector público	26
	Sector privado	39
	Ninguno *	7
	Ambos *	13
	Ns/Nc	15
Porcentajes verticales		100

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **69**

		TOTALES
EFICACIA	Sector público	19
	Sector privado	39
	Ninguno *	6
	Ambos *	19
	Ns/Nc	16
Porcentajes verticales		100

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **69**

		TOTALES
POSIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS Y USUARIAS	Sector público	34
	Sector privado	16
	Ninguno *	11
	Ambos *	15
	Ns/Nc	24
Porcentajes verticales		100

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **69**

4 – Administraciones públicas

4.1 – Utilización de servicios de las distintas administraciones

% DE QUIENES CONTESTAN "SÍ"	TOTALES	
¿HA UTILIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGÚN SERVICIO DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES?	Del Ayuntamiento	39
	Del Gobierno Vasco	22
	De la Diputación	20
	Del Gobierno Central	9



Página para consultar los resultados por colectivos: **72**

4.2 – Imagen de las distintas administraciones

AHORA COMPARANDO LA ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO CENTRAL, LA DEL GOBIERNO VASCO, LA DE SU DIPUTACIÓN Y LA DE SU AYUNTAMIENTO, DÍGAME, POR FAVOR, EN SU OPINIÓN...

	TOTALES	
¿CUÁLES SON LAS DOS MÁS RÁPIDAS EN TRAMITAR LOS ASUNTOS?	La administración de su Ayuntamiento	43
	La de su Diputación	26
	La del Gobierno Vasco	21
	La del Gobierno Central	4
	Ninguna *	8
	Todas *	7
	Ns/Nc	32

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **73**

	TOTALES	
Y ¿CUÁLES DOS TIENEN PERSONAL MEJOR PREPARADO?	La administración de su Ayuntamiento	27
	La de su Diputación	24
	La del Gobierno Vasco	25
	La del Gobierno Central	4
	Ninguna *	5
	Todas *	15
	Ns/Nc	35

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **74**

		TOTALES
¿CUÁLES DOS TRATAN MEJOR A LAS Y LOS CIUDADANOS?	La administración de su Ayuntamiento	41
	La de su Diputación	22
	La del Gobierno Vasco	20
	La del Gobierno Central	2
	Ninguna *	8
	Todas *	13
	Ns/Nc	30

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **75**

		TOTALES
¿CUÁLES DOS PROPORCIONAN MÁS INFORMACIÓN A LOS CIUDADANOS?	La administración de su Ayuntamiento	42
	La de su Diputación	21
	La del Gobierno Vasco	28
	La del Gobierno Central	4
	Ninguna *	6
	Todas *	9
	Ns/Nc	30

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.



Página para consultar los resultados por colectivos: **76**

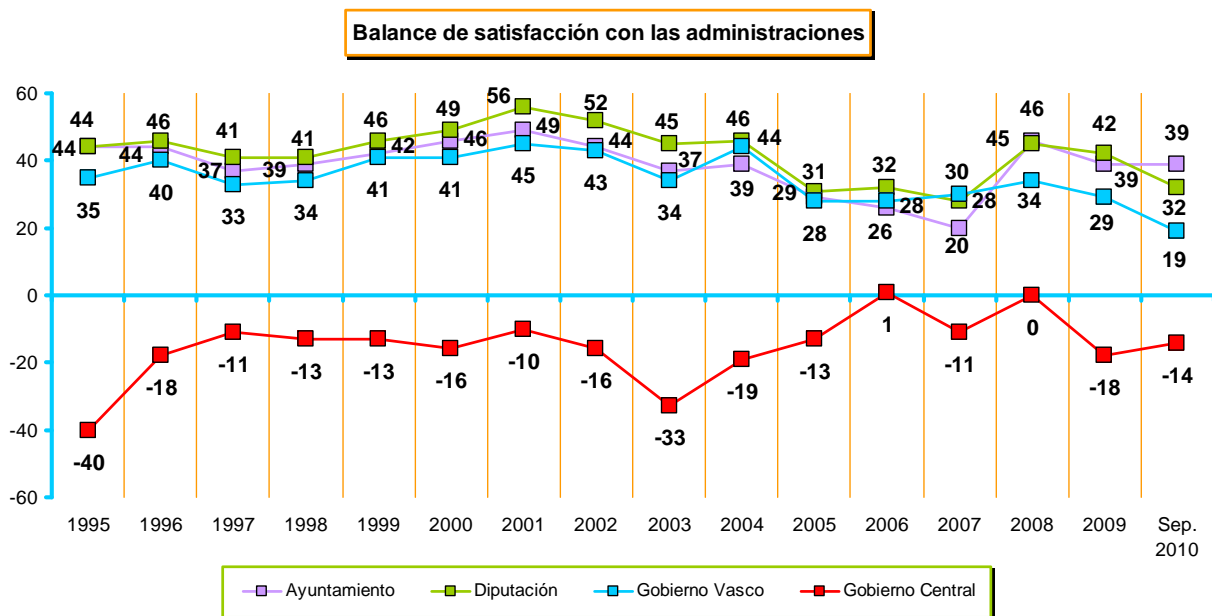
4.3 – Satisfacción con las administraciones

EN GENERAL, ¿ESTÁ UD. MUY SATISFECHO/A, BASTANTE SATISFECHO/A, POCO SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A CON...

	TOTALES	
SU AYUNTAMIENTO?	Muy satisfecho/a	10
	Bastante satisfecho/a	58
	Poco satisfecho/a	23
	Nada satisfecho/a	6
	Ns/Nc	4
¿Y CON SU DIPUTACIÓN?	Muy satisfecho/a	6
	Bastante satisfecho/a	51
	Poco satisfecho/a	20
	Nada satisfecho/a	5
	Ns/Nc	18
¿Y CON EL GOBIERNO VASCO?	Muy satisfecho/a	6
	Bastante satisfecho/a	46
	Poco satisfecho/a	25
	Nada satisfecho/a	8
	Ns/Nc	15
¿Y CON EL GOBIERNO CENTRAL?	Muy satisfecho/a	3
	Bastante satisfecho/a	28
	Poco satisfecho/a	27
	Nada satisfecho/a	18
	Ns/Nc	24
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: 77



* Balance de satisfacción= (muy + bastante satisfechos/as) – (poco+nada satisfechos/as).
Hasta 2009 (incluido) las opciones de respuesta eran: "satisfecho/a" e "insatisfecho/a" y el balance: satisfecho/a-insatisfecho/a.

4.4 – Competencias de las administraciones

A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER ALGUNAS COMPETENCIAS DE LAS DISTINTAS INSTITUCIONES. PARA CADA UNA DE ELLAS DÍGAME POR FAVOR SI CREE QUE ESA COMPETENCIA CORRESPONDE PRINCIPALMENTE AL GOBIERNO CENTRAL, AL GOBIERNO VASCO, A LAS DIPUTACIONES O A LOS AYUNTAMIENTOS

	TOTALES	
CUIDADO DE MONTES Y PLAYAS	Gobierno Central	6
	Gobierno Vasco	30
	Diputaciones	39
	Ayuntamientos	12
	Ns/Nc	14
MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS ESCOLARES DE INFANTIL Y PRIMARIA	Gobierno Central	3
	Gobierno Vasco	63
	Diputaciones	11
	Ayuntamientos	12
	Ns/Nc	11
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE CARRETERAS	Gobierno Central	17
	Gobierno Vasco	30
	Diputaciones	40
	Ayuntamientos	2
	Ns/Nc	10
SEGURIDAD VIAL	Gobierno Central	20
	Gobierno Vasco	40
	Diputaciones	21
	Ayuntamientos	7
	Ns/Nc	12
ASISTENCIA MÉDICO-HOSPITALARIA	Gobierno Central	3
	Gobierno Vasco	83
	Diputaciones	4
	Ayuntamientos	2
	Ns/Nc	9
POLÍTICA LINGÜÍSTICA	Gobierno Central	2
	Gobierno Vasco	74
	Diputaciones	5
	Ayuntamientos	5
	Ns/Nc	14
SERVICIOS SOCIALES	Gobierno Central	4
	Gobierno Vasco	43
	Diputaciones	19
	Ayuntamientos	23
	Ns/Nc	12
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: **79**

4.5 – Competencia fiscal

		TOTALES
¿QUÉ INSTITUCIÓN EN LA ENCARGADA DE RECAUDAR LOS PRINCIPALES IMPUESTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	9
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	19
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	53
	Los Ayuntamientos	3
	Ns/Nc	16
¿QUÉ INSTITUCIÓN EN LA ENCARGADA DE SUBIR O BAJAR LOS IMPUESTOS DIRECTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	28
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	26
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	25
	Los Ayuntamientos	3
	Ns/Nc	18
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **81**

4.6 – Delimitación de competencias

		TOTALES
EN CUANTO AL REPARTO DE FUNCIONES ENTRE EL GOBIERNO VASCO, LAS DIPUTACIONES Y LOS AYUNTAMIENTOS, ¿CREE UD. QUE ESTAS INSTITUCIONES TIENEN BIEN DELIMITADAS SUS COMPETENCIAS O QUE SE DA UNA DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO DE COMPETENCIAS ENTRE ELLAS?	Tienen bien delimitadas las competencias	31
	Se da una duplicidad de competencias	43
	Ns/Nc	27
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **83**

	TOTALES	
Y MÁS CONCRETAMENTE ¿ENTRE CUÁLES DE ELLAS CREE UD. QUE SE DA UNA MAYOR DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO?	Entre el Gobierno Vasco y las diputaciones	36
	Entre el Gobierno Vasco y los ayuntamientos	7
	Entre las diputaciones y los ayuntamientos	18
	Entre todas ellas	31
	Ns/Nc	7
Porcentajes verticales	100	

Pregunta realizada sólo a quienes consideran que hay duplicidad (43% de la población).



Página para consultar los resultados por colectivos: **84**

4.7 – Coordinación interinstitucional

	TOTALES	
¿Y, EN SU OPINIÓN, ESTAS INSTITUCIONES CÓMO SE COORDINAN ENTRE SÍ: MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL?	Muy bien	1
	Bastante bien	6
	Bien	37
	Mal	25
	Bastante mal	9
	Muy mal	3
	Ns/Nc	20
Porcentajes verticales	100	



Página para consultar los resultados por colectivos: **85**

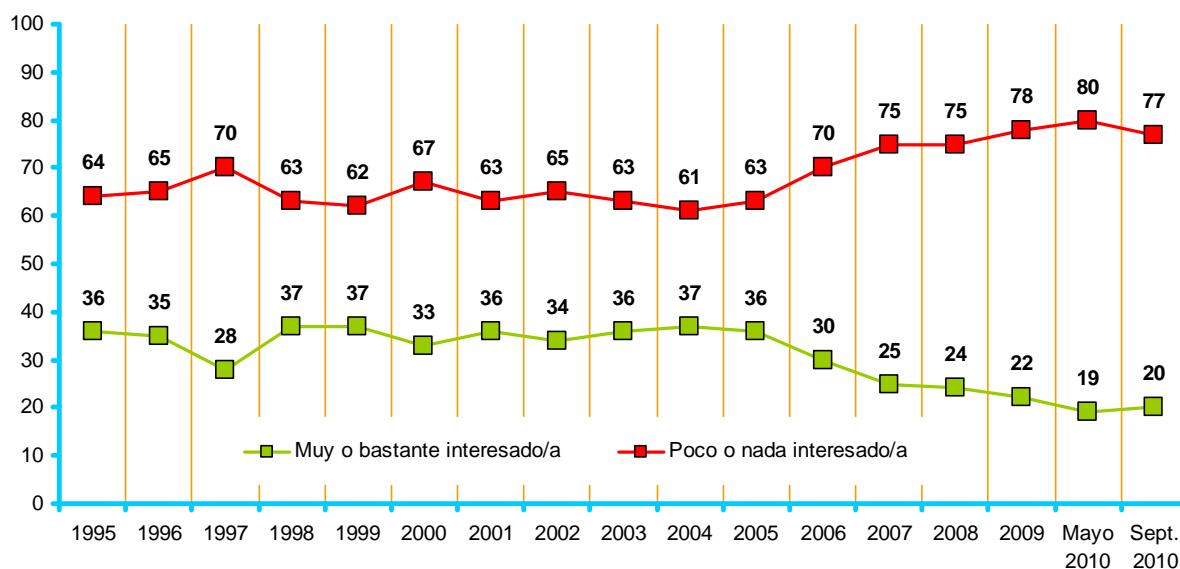
5 – Actitudes y valores políticos

5.1 – Interés por la política

		TOTALES
EN GENERAL, ¿EN QUE MEDIDA ESTÁ UD: INTERESADO/A EN LA POLÍTICA?	Muy interesado/a	5
	Bastante interesado/a	15
	Poco interesado/a	34
	Nada interesado/a	43
	Ns/Nc	3
Porcentajes verticales		100



Página para consultar los resultados por colectivos: **86**



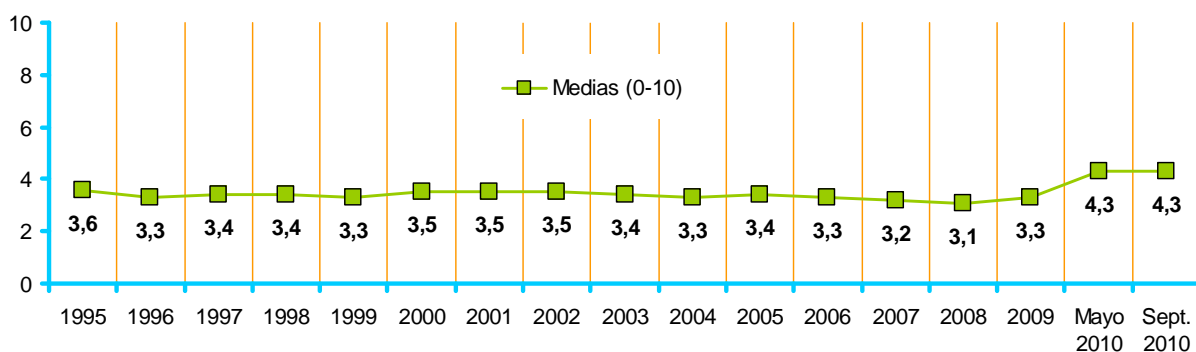
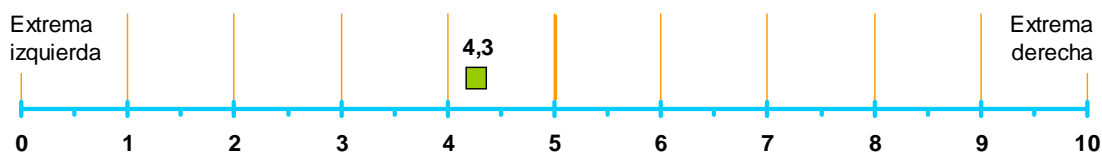
5.2 – Escala izquierda-derecha

		TOTALES
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA NORMALMENTE SE UTILIZAN LAS EXPRESIONES IZQUIERDA Y DERECHA. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE EL 0 ES LA EXTREMA IZQUIERDA Y EL 10 LA EXTREMA DERECHA. ¿EN QUÉ LUGAR SE COLOCARÍA UD.?		4,3

Media (0-10).



Página para consultar los resultados por colectivos: **87**



En todos los estudios anteriores al año 2010, el eje izquierda-derecha se formuló con una escala de 1 a 7. A efectos comparativos, los datos anteriores han sido recalculados para adaptarlos a la escala actual.

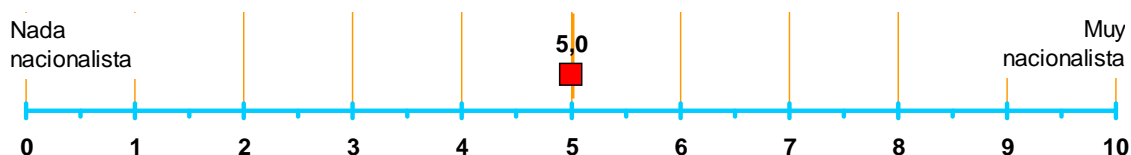
5.3 – Escala de nacionalismo

	TOTALES
POR OTRA PARTE, EN REFERENCIA AL SENTIMIENTO NACIONALISTA VASCO O ABERTZALE, ¿PODRÍA DECIRME, POR FAVOR, DÓNDE SE COLOCARÍA UD. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE EL 0 SIGNIFICA NADA NACIONALISTA Y EL 10 MUY NACIONALISTA?	5,0

Media (0-10).



Página para consultar los resultados por colectivos: **88**



5.4 – Conocimiento y valoración de líderes políticos

	TOTALES	
	CONOCIMIENTO	VALORACIÓN *
PATXI LÓPEZ	95	4,1
ANTONIO BASAGOITI	75	3,0
IÑIGO URKULLU	72	4,5
ARANTZA QUIROGA	41	3,4
AINTZANE EZENARRO	40	4,9
MIKEL ARANA	30	4,4
PELLO URIZAR	24	4,3
	% de Sí	Medias (0-10)

AHORA ME GUSTARÍA PREGUNTARLE POR LOS LÍDERES POLÍTICOS VASCOS. Dígame, por favor, si los conoce o no y, en caso de conocerlos, cómo los valora utilizando nuevamente la escala de 0 a 10 donde el 0 es la valoración mínima y el 10 la valoración máxima.

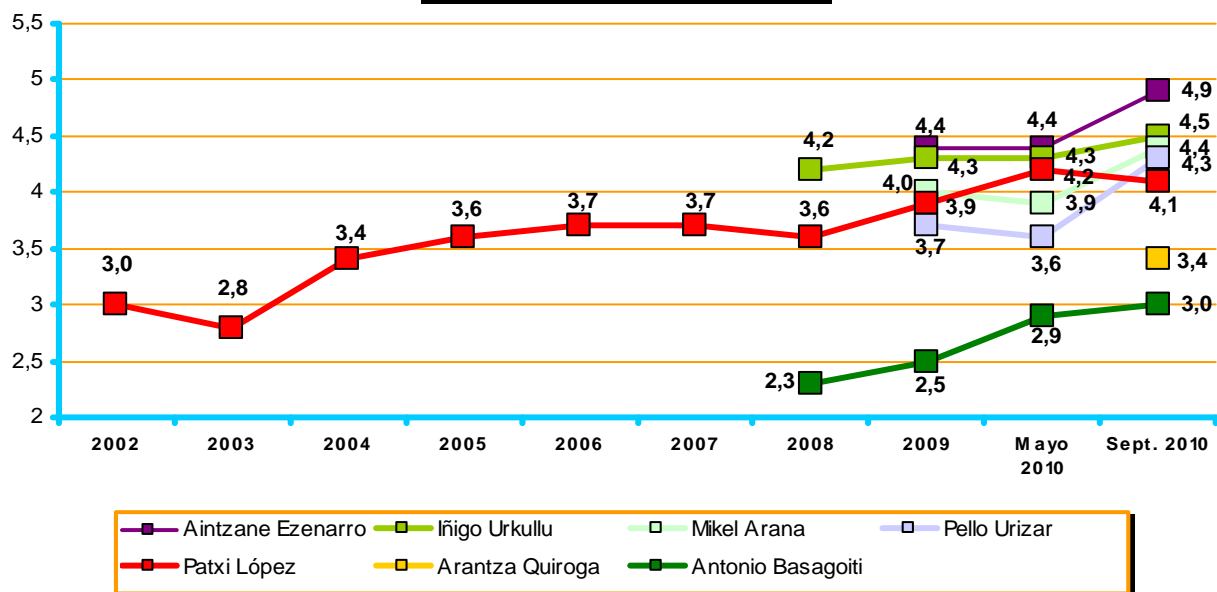
* Cada político/a ha sido valorado/a únicamente por las y los ciudadanos que la/lo conocen.



Página para consultar los resultados por colectivos: Conocimiento: **89**

Valoración: **90**

Valoración de líderes políticos



5.5 – Conocimiento y valoración de los Diputados Generales

CONOCIMIENTO DE:	TOTALES	TERRITORIO		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
JOSÉ LUIS BILBAO	42	28	56	25
MARKEL OLANO	34	22	28	50
XABIER AGIRRE	30	50	30	20



Página para consultar los resultados por colectivos: **91**

VALORACIÓN DE: *	TOTALES	TERRITORIO		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
MARKEL OLANO	4,5	3,4	4,1	5,0
XABIER AGIRRE	4,5	4,1	4,7	4,6
JOSÉ LUIS BILBAO	4,4	3,4	4,6	4,2

* Cada político ha sido valorado únicamente por las y los ciudadanos que la/lo conocen.



Página para consultar los resultados por colectivos: **92**

6 – Ficha técnica

La **recogida de información se realizó entre el 7 y el 16 de septiembre de 2010** -ambos inclusive- a través de entrevista individual mediante cuestionario estructurado y cerrado, realizada a domicilio a una muestra representativa de la población de cada uno de los Territorios Históricos de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV).

La **muestra**, dirigida a una población de 18 y más años, se distribuyó del siguiente modo: 490 personas en Araba, 1.106 en Bizkaia y 602 en Gipuzkoa, lo que supone un total de 2.198 personas entrevistadas. La selección se realizó por procedimiento polietápico y estratificado, siguiendo rutas aleatorias -a partir de un total de 157 puntos de muestreo¹- y con selección de los individuos por cuotas de sexo, edad y situación laboral, siendo posteriormente ponderados los resultados en base a la población y al recuerdo de voto en las Elecciones al Parlamento Vasco de 2009, en cada uno de los tres Territorios.

El **diseño** de la investigación, el **análisis** de los resultados y la **elaboración del informe** es responsabilidad exclusiva del Gabinete de Prospección Sociológica. La recogida de información fue realizada por la empresa *Ikertalde*, sita en el edificio Lurra, Paseo Txingurri 28-30, 2, 20017, Donostia-San Sebastián.

El **error muestral** correspondiente a esta muestra de 2.198 individuos, y atribuible en el caso teórico de que la muestra hubiera sido estrictamente aleatoria, se cifra en un $\pm 2,13\%$ para el conjunto de la CAPV, con un nivel de confianza de 95,5% y $p=q=0,5$.

Se ha llevado a cabo un **control** telefónico del 62,9% de las encuestas y un control domiciliario del 7,7% de las mismas.

¹ El lugar físico concreto de inicio se obtuvo aleatoriamente del conjunto de "tramos" de calles incluidos en cada sección electoral (unidad geográfica mínima de análisis), según los callejeros elaborados por el Eustat.

7 – Características de la población entrevistada

7.1 – Sexo

SEXO	Hombre	50
	Mujer	50
Porcentajes verticales		100

Datos sin ponderar.

7.2 – Edad

GRUPOS DE EDAD	18-29	21
	30-45	30
	46-64	28
	>=65	21
	Porcentajes verticales	100

Datos sin ponderar.

7.3 – Ocupación principal

¿CUÁL ES SU OCUPACIÓN PRINCIPAL?	Trabajo remunerado	44
	En paro	11
	Labores de casa	13
	Estudiando principalmente	8
	Jubilado/a, pensionista, incapacitado/a	22
	Otras situaciones	1
	Ns/Nc	0
	Porcentajes verticales	100

Datos sin ponderar.

7.4 – Conocimiento de euskera

¿SABE HABLAR EUSKERA?	Sí, correctamente	22
	Sí, bastante bien	9
	Sí, puedo hablar algo	16
	Sabe palabras	19
	No, nada	34
	Ns/Nc	0
	Porcentajes verticales	100

Datos sin ponderar.

7.5 – Nivel de estudios

¿QUÉ ESTUDIOS HA FINALIZADO?	Ninguno, menos que primarios	11
	Primarios, Bachiller elemental, EGB	30
	Profesionales (FP)	20
	Secundarios: Bach.superior, REM, BUP, COU	15
	Medios superiores (Diplomaturas)	9
	Superiores (Licenciaturas, Ingenierías, Doctorados)	14
	Ns/Nc	0
	Porcentajes verticales	100

Datos sin ponderar.

7.6 – Clase social subjetiva

¿EN QUÉ CLASE SOCIAL SE SITUARÍA UD.?	Media-alta o acomodada	3
	Media-media	58
	Media-baja u obrera	35
	Ns/Nc	3
	Porcentajes verticales	100

Datos sin ponderar .

8 – Anexo: Resultados por colectivos

Las variables de cruce que se presentan en este anexo se construyen a partir de los siguientes colectivos:

- **Territorio:** Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.
- **Sexo:** hombre y mujer.
- **Grupos de edad:** 18-29, 30-45, 46-64 y >=65.
- **Recuerdo de voto en Elecciones Autonómicas 2009:** PNV, PSE-EE, PP, Aralar, EA, EB, UPD, Cand. izq. aber. o D3M o voto nulo, Otros+Blancos, Abstención y Ns/Nc.

2 – Gasto público y política fiscal

2.1 – Protección de grupos desfavorecidos

Tablas 2. 1

¿PODRÍA DECIRME SI CREE QUE EN LA ACTUALIDAD LOS GRUPOS QUE LE VOY A MENCIONAR RECIBEN MUCHA, BASTANTE, POCA O NINGUNA PROTECCIÓN POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
LAS PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS DE FORMA INDEPENDIENTE	Mucha + Bastante	29	28	28	31	27	31	28	28	32	27
	Poca	52	52	54	50	54	51	55	54	52	49
	Ninguna	9	9	9	9	8	10	2	8	10	15
	Ns/Nc	10	11	9	10	11	8	15	10	6	8
LAS FAMILIAS CON PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES A SU CARGO	Mucha + Bastante	24	21	25	25	24	25	26	23	26	23
	Poca	52	55	52	52	52	52	51	54	54	47
	Ninguna	11	10	11	10	10	11	7	11	11	13
	Ns/Nc	13	14	13	12	14	12	17	12	9	16
LAS Y LOS PENSIONISTAS	Mucha + Bastante	28	25	31	25	29	27	30	29	28	26
	Poca	55	53	53	60	56	55	55	57	56	53
	Ninguna	10	12	10	9	8	12	4	7	11	18
	Ns/Nc	7	10	6	6	7	6	11	8	5	3
LAS Y LOS PARADOS	Mucha + Bastante	21	19	23	20	23	20	23	23	20	21
	Poca	58	61	55	61	58	58	61	58	58	55
	Ninguna	12	9	14	11	12	12	11	13	13	12
	Ns/Nc	8	11	8	8	7	9	5	6	10	12
LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PUEDEN VALERSE POR SÍ MISMAS	Mucha + Bastante	28	27	28	27	29	27	32	27	27	26
	Poca	48	47	47	49	46	50	47	49	48	47
	Ninguna	7	7	9	5	8	7	5	8	8	9
	Ns/Nc	17	18	15	19	17	17	16	16	17	18
LAS FAMILIAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD A SU CARGO	Mucha + Bastante	22	22	23	20	22	22	27	19	20	23
	Poca	50	54	49	50	50	51	49	53	51	45
	Ninguna	11	8	12	10	11	10	6	12	11	12
	Ns/Nc	17	16	16	20	18	17	17	16	17	20
LAS Y LOS JÓVENES	Mucha + Bastante	19	17	22	17	19	19	20	20	18	20
	Poca	53	53	52	54	54	52	56	56	50	48
	Ninguna	20	21	18	21	19	20	20	18	23	17
	Ns/Nc	8	9	8	8	8	9	4	6	9	15
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
LAS MUJERES TRABAJADORAS	Mucha + Bastante	22	21	22	24	24	21	26	22	21	21
	Poca	49	48	51	45	49	48	49	50	49	45
	Ninguna	18	23	16	20	15	22	16	22	18	15
	Ns/Nc	11	8	12	11	12	10	9	6	12	18
LAS Y LOS INMIGRANTES	Mucha + Bastante	64	73	63	63	64	65	60	63	70	63
	Poca	22	17	24	21	22	22	26	23	20	19
	Ninguna	5	3	6	5	6	4	6	7	3	5
	Ns/Nc	8	6	8	10	8	9	8	7	7	13
LAS FAMILIAS CON HIJOS E HIJAS MENORES A SU CARGO	Mucha + Bastante	22	17	22	25	23	22	30	20	22	18
	Poca	54	58	56	49	54	54	51	58	52	53
	Ninguna	12	13	11	12	10	13	9	14	14	9
	Ns/Nc	12	13	11	13	13	11	10	8	12	20
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

¿PODRÍA DECIRME SI CREE QUE EN LA ACTUALIDAD LOS GRUPOS QUE LE VOY A MENCIONAR RECIBEN MUCHA, BASTANTE, POCA O NINGUNA PROTECCIÓN POR PARTE DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?

		TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
LAS PERSONAS MAYORES QUE VIVEN SOLAS DE FORMA INDEPENDIENTE	Mucha + Bastante	29	36	30	22	36	23	29	50	25	29	30	22
	Poca	52	51	55	49	56	51	52	24	61	53	50	54
	Ninguna	9	8	9	18	6	15	5	14	8	13	7	11
	Ns/Nc	10	5	6	10	2	11	14	11	6	5	13	12
LAS FAMILIAS CON PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES A SU CARGO	Mucha + Bastante	24	32	26	17	29	24	21	35	23	22	25	19
	Poca	52	51	55	43	59	50	50	47	55	55	52	52
	Ninguna	11	8	9	22	8	16	15	7	13	13	8	13
	Ns/Nc	13	9	10	19	4	11	14	11	9	9	15	17
LAS Y LOS PENSIONISTAS	Mucha + Bastante	28	34	30	26	32	17	40	42	24	31	30	21
	Poca	55	52	57	51	60	69	48	47	67	59	54	56
	Ninguna	10	11	10	17	3	7	8	0	8	9	7	12
	Ns/Nc	7	3	4	6	5	7	3	11	1	1	8	11
LAS Y LOS PARADOS	Mucha + Bastante	21	27	22	13	26	12	23	35	15	25	22	18
	Poca	58	56	59	60	59	64	61	47	58	56	58	59
	Ninguna	12	10	11	9	11	19	15	0	21	15	12	14
	Ns/Nc	8	7	9	17	4	5	2	18	5	4	8	8
LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE PUEDEN VALERSE POR SÍ MISMAS	Mucha + Bastante	28	37	30	23	32	26	19	19	24	33	30	19
	Poca	48	44	50	49	53	52	57	55	49	41	45	51
	Ninguna	7	6	7	14	4	10	5	0	11	11	6	9
	Ns/Nc	17	13	12	14	11	12	19	26	17	14	19	21
LAS FAMILIAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD A SU CARGO	Mucha + Bastante	22	28	23	18	27	14	10	19	18	29	25	16
	Poca	50	50	53	50	53	55	66	55	55	45	46	50
	Ninguna	11	8	10	15	6	21	10	7	15	13	9	13
	Ns/Nc	17	14	13	17	14	9	15	18	12	14	20	21
LAS Y LOS JÓVENES	Mucha + Bastante	19	27	22	17	21	16	14	15	13	16	19	16
	Poca	53	53	57	45	61	57	54	50	54	63	52	50
	Ninguna	20	14	14	24	14	22	26	23	30	17	20	24
	Ns/Nc	8	6	7	14	4	5	5	11	2	4	9	11
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		TOTALES	PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
LAS MUJERES TRABAJADORAS	Mucha + Bastante	22	28	23	22	25	12	21	15	22	22	24	17
	Poca	49	50	53	42	56	50	54	65	49	49	48	45
	Ninguna	18	12	16	21	12	21	19	8	19	23	18	25
	Ns/Nc	11	10	8	15	7	17	7	11	9	6	11	13
LAS Y LOS INMIGRANTES	Mucha + Bastante	64	65	72	74	59	47	57	57	54	61	62	65
	Poca	22	22	21	17	31	26	31	24	31	26	23	19
	Ninguna	5	6	3	3	3	15	5	0	9	3	6	5
	Ns/Nc	8	7	4	6	7	12	8	18	6	9	10	11
LAS FAMILIAS CON HIJOS E HIJAS MENORES A SU CARGO	Mucha + Bastante	22	26	22	14	27	14	21	8	24	27	26	18
	Poca	54	52	57	54	61	53	53	73	55	55	53	53
	Ninguna	12	9	12	14	8	21	11	7	12	12	10	15
	Ns/Nc	12	13	9	18	4	12	14	11	10	5	12	14
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Las personas mayores que viven solas de forma independiente	39	42	37	39	37	41	25	35	45	49
Las y los parados	32	28	34	32	36	29	42	33	29	27
Las familias con personas mayores dependientes a su cargo	21	25	18	25	22	20	17	24	21	21
Las y los pensionistas	21	18	22	21	20	22	9	14	23	40
Las y los jóvenes	20	18	21	19	21	19	38	15	18	13
Las familias con personas con discapacidad a su cargo	20	20	20	18	20	19	21	22	19	16
Las familias con hijos e hijas menores a su cargo	17	17	16	18	17	17	16	26	13	10
Las personas con discapacidad que pueden valerse por sí mismas	11	10	13	9	10	13	12	11	13	8
Las mujeres trabajadoras	6	7	6	6	3	9	6	9	4	4
Las y los inmigrantes	4	5	4	3	3	4	7	5	2	2
Ns/Nc	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

Los porcentajes no suman 100 porque podían mencionarse hasta dos grupos.

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
Las personas mayores que viven solas de forma independiente	39	42	43	43	28	36	35	32	42	38	34	39
Las y los parados	32	28	28	26	38	41	39	35	39	36	36	32
Las familias con personas mayores dependientes a su cargo	21	25	23	26	20	23	18	7	18	20	20	19
Las y los pensionistas	21	24	26	24	11	21	14	7	23	20	16	23
Las y los jóvenes	20	19	18	13	20	12	24	27	29	18	21	21
Las familias con personas con discapacidad a su cargo	20	23	20	21	32	25	17	23	8	24	19	17
Las familias con hijos e hijas menores a su cargo	17	12	16	21	14	17	19	34	9	17	21	16
Las personas con discapacidad que pueden valerse por sí mismas	11	14	8	11	12	7	15	24	13	12	13	9
Las mujeres trabajadoras	6	4	8	6	11	4	9	0	6	11	5	6
Las y los inmigrantes	4	1	2	5	10	9	6	11	4	2	5	3
Ns/Nc	3	2	3	1	0	0	0	0	2	1	4	6
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los porcentajes no suman 100 porque podían mencionarse hasta dos grupos.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

2.2 – Futuro de la protección social

Tablas 2. 2

DÍGAME, POR FAVOR, SI CREE QUE EN EL FUTURO CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA PROTECCIÓN SOCIAL MEJORARÁ, SEGUIRÁ IGUAL O EMPEORARÁ.

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
LA ATENCIÓN SANITARIA	Mejorará	31	27	29	35	31	31	35	29	27	34
	Seguirá igual	39	34	41	39	40	38	45	38	35	40
	Empeorará	28	35	27	24	27	29	17	30	36	22
	Ns/Nc	3	4	3	2	3	2	2	2	2	4
LOS SERVICIOS SOCIALES	Mejorará	23	19	21	30	24	23	29	22	20	24
	Seguirá igual	39	35	42	35	39	39	43	38	35	41
	Empeorará	31	39	31	29	31	32	23	36	39	22
	Ns/Nc	6	7	6	7	6	7	4	5	5	12
EL SISTEMA PÚBLICO DE PENSIONES	Mejorará	11	10	9	14	11	11	11	9	11	14
	Seguirá igual	30	22	31	31	28	31	33	25	27	36
	Empeorará	54	59	54	51	57	51	48	59	59	43
	Ns/Nc	6	9	6	4	5	7	8	6	3	7
LA RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS (ANTIGUA RENTA BÁSICA O INGRESO MÍNIMO DE INSERCIÓN)	Mejorará	11	11	11	12	12	11	12	10	13	10
	Seguirá igual	37	28	41	34	37	37	39	35	34	40
	Empeorará	38	43	34	43	39	37	34	44	43	29
	Ns/Nc	14	18	14	11	12	15	15	11	10	21
LA COMPATIBILIDAD DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR	Mejorará	18	20	17	18	18	18	21	19	18	13
	Seguirá igual	40	35	42	37	40	40	41	36	38	46
	Empeorará	33	34	31	36	34	33	31	39	35	24
	Ns/Nc	9	11	9	8	9	10	7	5	10	17
LA PROTECCIÓN DEL DESEMPLEO	Mejorará	13	13	11	16	12	14	14	12	11	15
	Seguirá igual	34	31	35	32	33	35	39	31	33	35
	Empeorará	48	48	48	47	50	46	43	54	51	38
	Ns/Nc	6	8	6	5	6	6	4	3	5	12
EL ACCESO A LA PRIMERA VIVIENDA	Mejorará	16	20	13	19	15	16	17	15	17	13
	Seguirá igual	30	35	30	29	31	29	31	30	29	32
	Empeorará	48	34	51	48	48	47	48	51	50	41
	Ns/Nc	6	11	6	5	5	7	4	4	5	14
EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO	Mejorará	29	29	26	33	28	30	31	29	28	28
	Seguirá igual	45	39	47	42	45	44	48	45	42	45
	Empeorará	20	23	20	19	21	19	16	23	24	15
	Ns/Nc	6	9	6	6	6	7	4	3	6	13
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

DÍGAME, POR FAVOR, SI CREE QUE EN EL FUTURO CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA PROTECCIÓN SOCIAL MEJORARÁ, SEGUIRÁ IGUAL O EMPEORARÁ.

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		TOTALES	PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
LA ATENCIÓN SANITARIA	Mejorará	31	30	36	23	14	27	23	16	24	32	35	30
	Seguirá igual	39	37	37	46	34	35	49	60	38	32	39	41
	Empeorará	28	29	24	31	51	38	28	23	35	35	23	26
	Ns/Nc	3	3	3	0	1	0	0	0	3	1	3	3
LOS SERVICIOS SOCIALES	Mejorará	23	24	29	14	14	29	21	23	24	23	25	21
	Seguirá igual	39	39	38	49	27	25	24	23	28	40	40	41
	Empeorará	31	30	29	32	58	41	49	46	43	35	27	29
	Ns/Nc	6	7	4	4	1	5	6	7	4	2	7	9
EL SISTEMA PÚBLICO DE PENSIONES	Mejorará	11	12	10	11	2	12	16	7	12	10	10	12
	Seguirá igual	30	31	34	29	23	25	24	8	25	24	32	28
	Empeorará	54	52	52	58	74	59	56	85	57	62	50	54
	Ns/Nc	6	5	5	2	2	4	3	0	6	4	8	6
LA RENTA DE GARANTÍA DE INGRESOS (ANTIGUA RENTA BÁSICA O INGRESO MÍNIMO DE INSERCIÓN)	Mejorará	11	10	12	7	5	7	17	0	10	6	13	13
	Seguirá igual	37	42	41	47	36	40	27	16	25	37	37	32
	Empeorará	38	36	35	29	52	44	44	77	56	46	37	36
	Ns/Nc	14	12	12	17	7	9	11	7	10	10	13	19
LA COMPATIBILIDAD DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR	Mejorará	18	16	25	17	15	15	18	19	16	13	20	15
	Seguirá igual	40	45	40	49	30	33	36	38	35	35	39	37
	Empeorará	33	31	27	21	54	40	43	36	43	46	32	35
	Ns/Nc	9	8	7	13	1	12	3	7	6	5	9	13
LA PROTECCIÓN DEL DESEMPLEO	Mejorará	13	14	17	10	11	20	13	7	9	11	11	13
	Seguirá igual	34	34	34	36	22	26	27	35	24	35	37	34
	Empeorará	48	46	45	48	66	45	57	51	65	48	46	46
	Ns/Nc	6	6	4	6	2	9	3	7	2	5	6	7
EL ACCESO A LA PRIMERA VIVIENDA	Mejorará	16	16	22	18	8	20	21	11	9	15	13	15
	Seguirá igual	30	32	31	29	27	18	23	31	32	32	32	27
	Empeorará	48	44	41	48	61	55	53	58	55	51	48	49
	Ns/Nc	6	7	6	4	3	7	3	0	4	3	6	8
EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO	Mejorará	29	28	34	28	12	22	32	16	26	25	30	29
	Seguirá igual	45	47	46	42	49	40	55	38	27	44	47	44
	Empeorará	20	18	15	24	32	30	11	46	45	29	17	18
	Ns/Nc	6	8	6	6	7	7	1	0	2	2	5	9
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

2.3 – Distribución de recursos públicos

Tablas 2. 3

A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DIFERENTES ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO. DÍGAME LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SE LE DEBERÍA ASIGNAR A CADA UNA DE ELLAS, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NINGÚN RECURSO Y 10 SIGNIFICA MUCHOS RECURSOS

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
SANIDAD	8,1	8,6	7,9	8,4	8,1	8,2	8,2	8,2	8,1	8,1
EDUCACIÓN	8,0	8,5	7,8	8,2	7,9	8,1	8,0	8,1	7,9	7,8
POLÍTICAS DE OCUPACIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA EL PARO Y LA PRECARIEDAD LABORAL	7,6	7,8	7,5	7,7	7,6	7,7	7,7	7,8	7,6	7,4
SERVICIOS SOCIALES	7,5	7,7	7,2	7,9	7,3	7,6	7,3	7,6	7,5	7,3
VIVIENDA	7,4	7,5	7,1	7,8	7,3	7,4	7,6	7,5	7,3	7,2
CULTURA	7,0	6,9	6,8	7,3	6,9	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0
JUSTICIA	6,9	7,2	6,6	7,2	6,8	7,0	7,0	6,8	6,9	6,9
FOMENTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	6,9	6,7	6,7	7,2	7,0	6,7	7,1	6,9	7,0	6,5
MEDIO AMBIENTE	6,7	6,3	6,6	7,1	6,7	6,8	7,2	6,8	6,6	6,5
INFRAESTRUCTURAS	6,4	6,7	6,2	6,5	6,4	6,4	6,3	6,4	6,4	6,4
POLÍTICA LINGÜÍSTICA	6,4	5,9	6,2	6,8	6,3	6,4	6,7	6,4	6,3	6,2
ERTZAINZA Y SEGURIDAD	6,2	6,6	6,2	6,1	6,0	6,4	6,0	6,1	6,3	6,6
ACOGIDA DE INMIGRANTES	4,9	4,6	4,7	5,5	4,8	5,1	5,4	5,3	4,7	4,3
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

Medias (0-10).

A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER DIFERENTES ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL GOBIERNO VASCO. DÍGAME LA CANTIDAD DE RECURSOS QUE SE LE DEBERÍA ASIGNAR A CADA UNA DE ELLAS, UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NINGÚN RECURSO Y 10 SIGNIFICA MUCHOS RECURSOS

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
SANIDAD	8,1	8,0	7,9	7,9	8,0	7,2	8,5	8,0	8,6	8,4	8,4	8,1
EDUCACIÓN	8,0	7,9	7,8	7,6	8,2	7,5	8,5	8,3	8,6	8,1	8,1	7,9
POLÍTICAS DE OCUPACIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA EL PARO Y LA PRECARIEDAD LABORAL	7,6	7,5	7,7	7,1	7,9	7,4	8,2	7,5	8,4	7,6	7,7	7,6
SERVICIOS SOCIALES	7,5	7,3	7,3	6,8	7,6	7,3	7,8	7,5	8,4	7,7	7,6	7,4
VIVIENDA	7,4	7,1	7,3	6,7	7,1	6,6	7,6	7,2	7,9	7,8	7,7	7,5
CULTURA	7,0	6,9	6,8	6,4	7,4	7,0	7,3	6,5	7,9	7,2	7,1	6,9
JUSTICIA	6,9	6,9	7,1	6,6	6,5	6,6	6,9	7,2	6,1	7,2	7,1	6,8
FOMENTO DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	6,9	6,9	6,9	6,5	7,3	7,1	7,4	6,2	7,6	6,6	6,8	6,7
MEDIO AMBIENTE	6,7	6,9	6,4	5,6	7,3	6,5	6,8	5,9	7,5	6,7	7,0	6,7
INFRAESTRUCTURAS	6,4	6,4	6,4	6,2	6,4	6,3	6,7	6,8	6,4	6,7	6,4	6,4
POLÍTICA LINGÜÍSTICA	6,4	6,9	5,7	4,5	7,6	7,2	6,3	5,0	8,3	6,4	6,4	6,3
ERTZAINZA Y SEGURIDAD	6,2	6,6	6,6	6,6	5,1	5,9	5,8	6,4	4,3	6,2	6,1	6,4
ACOGIDA DE INMIGRANTES	4,9	4,8	4,6	3,4	5,5	5,5	5,4	4,2	6,1	5,0	5,2	4,9
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Medias (0-10).

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

2.4 – Áreas de menor disposición de reducción de gasto público

Tablas 2. 4

		TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		TOTALES	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
SI LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TUVIERAN QUE REDUCIR NECESARIAMENTE EL GASTO PÚBLICO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, DÍGAME, POR FAVOR, EN CUÁL DE ELLAS NO ESTARÍA DISPUESTO A ADMITIR UN RECORTE EN NINGÚN CASO	Atención sanitaria	45	45	42	50	44	46	45	48	46	39
	Pensiones	15	15	15	17	15	16	6	8	17	33
	Becas para la educación	6	5	6	5	6	5	11	6	3	2
	Prestaciones por desempleo	9	7	8	10	10	7	10	11	9	4
	Servicios sociales	6	7	5	7	5	6	6	9	4	3
	Viviendas de protección oficial	7	6	8	6	8	6	10	6	7	6
	Otra	6	7	9	1	6	5	6	6	7	4
	Ninguna	2	3	2	1	2	1	1	1	3	2
	Ns/Nc	6	5	7	4	5	6	5	5	5	7
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)	

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		TOTALES	PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
SI LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS TUVIERAN QUE REDUCIR NECESARIAMENTE EL GASTO PÚBLICO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS, DÍGAME, POR FAVOR, EN CUÁL DE ELLAS NO ESTARÍA DISPUESTO A ADMITIR UN RECORTE EN NINGÚN CASO	Atención sanitaria	45	46	48	48	45	30	49	73	38	49	46	41
	Pensiones	15	19	17	25	9	11	9	8	8	11	12	18
	Becas para la educación	6	4	6	2	7	12	1	0	8	4	7	5
	Prestaciones por desempleo	9	7	8	8	11	12	1	0	14	10	10	7
	Servicios sociales	6	5	5	2	7	7	11	8	10	4	6	5
	Viviendas de protección oficial	7	9	6	6	10	17	18	11	7	9	7	4
	Otra	6	5	5	5	6	3	3	0	9	9	5	8
	Ninguna	2	2	2	0	0	0	0	0	1	3	2	2
	Ns/Nc	6	4	3	4	4	7	7	0	4	0	5	10
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)	

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

2.5 – Actitud general sobre presión fiscal

Tablas 2. 5

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
DÍGAME, POR FAVOR, CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES FRASES ESTÁ MÁS DE ACUERDO											
Se deben pagar más impuestos a cambio de mejorar la prestación de los servicios públicos	17	20	18	15	21	13	14	20	19	13	
Se deben mantener los impuestos actuales para mantener los mismos servicios	64	63	65	63	61	67	61	63	65	67	
Se deben reducir los impuestos aunque vaya en detrimento de la calidad de los servicios públicos	10	9	8	12	9	10	13	9	9	8	
Ns/Nc	9	8	9	10	9	10	12	9	7	12	
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)	

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
DÍGAME, POR FAVOR, CON CUÁL DE LAS SIGUIENTES FRASES ESTÁ MÁS DE ACUERDO												
Se deben pagar más impuestos a cambio de mejorar la prestación de los servicios públicos	17	18	24	13	26	18	25	8	20	15	14	15
Se deben mantener los impuestos actuales para mantener los mismos servicios	64	67	66	72	60	60	70	77	47	70	63	63
Se deben reducir los impuestos aunque vaya en detrimento de la calidad de los servicios públicos	10	8	6	9	5	12	3	15	16	6	12	9
Ns/Nc	9	7	4	7	9	9	2	0	18	9	11	13
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

2.6 – Percepción de equilibrio entre impuestos y servicios públicos

Tablas 2. 6

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
Y MÁS EN CONCRETO, TENIENDO EN CUENTA LO QUE UD. Y SU FAMILIA RECIBEN DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EN SERVICIOS SANITARIOS, SEGURIDAD SOCIAL, ENSEÑANZA, CARRETERAS, ETC., ¿DIRÍA UD. QUE LAS INSTITUCIONES LE DAN MÁS DE LO QUE UD. PAGA EN IMPUESTOS Y COTIZACIONES, MÁS O MENOS LO QUE PAGA, O MENOS DE LO QUE PAGA EN IMPUESTOS Y COTIZACIONES?	Recibe más de lo que paga	5	7	6	4	5	6	4	5	5	7
	Recibe más o menos lo que paga	33	31	32	36	34	32	27	34	35	35
	Recibe menos de lo que paga	51	51	53	49	51	51	50	54	54	45
	Ns/Nc	10	11	9	11	9	11	19	7	5	13
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
Y MÁS EN CONCRETO, TENIENDO EN CUENTA LO QUE UD. Y SU FAMILIA RECIBEN DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EN SERVICIOS SANITARIOS, SEGURIDAD SOCIAL, ENSEÑANZA, CARRETERAS, ETC., ¿DIRÍA UD. QUE LAS INSTITUCIONES LE DAN MÁS DE LO QUE UD. PAGA EN IMPUESTOS Y COTIZACIONES, MÁS O MENOS LO QUE PAGA, O MENOS DE LO QUE PAGA EN IMPUESTOS Y COTIZACIONES?	Recibe más de lo que paga	5	7	7	10	6	2	3	0	1	7	6	3
	Recibe más o menos lo que paga	33	39	37	34	33	36	42	57	28	29	30	31
	Recibe menos de lo que paga	51	48	52	47	49	52	54	43	67	58	52	50
	Ns/Nc	10	6	4	9	11	10	1	0	5	7	12	16
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

2.7 – Presión fiscal en el País Vasco

Tablas 2. 7

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD					
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65		
¿DIRÍA UD. QUE LO QUE PAGAMOS EN IMPUESTOS EN EL PAÍS VASCO ES MUCHO, NI MUCHO NI POCO O POCO?	Mucho	50	50	49	52	46	54	47	50	53	51		
	Ni mucho ni poco	38	38	39	37	42	34	34	41	38	39		
	Poco	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2		
	Ns/Nc	9	10	8	9	8	9	16	7	6	8		
Y EN COMPARACIÓN CON EL RESTO DE ESPAÑA ¿PIENSA QUE AQUÍ SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	48	46	47	49	49	46	49	48	53	38		
	Igual	21	23	24	15	24	18	16	23	20	24		
	Menos	6	4	7	5	7	5	8	5	5	5		
	Ns/Nc	26	26	23	31	20	31	27	24	22	33		
Y EN COMPARACIÓN CON LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA, ¿PIENSA UD. QUE EN EL PAÍS VASCO SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	13	10	17	7	13	13	12	15	13	12		
	Igual	19	20	21	16	21	18	21	20	18	18		
	Menos	33	33	29	40	38	29	33	36	37	25		
	Ns/Nc	34	37	32	36	28	40	34	29	32	45		
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)		
RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009													
		TOTALES											
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
¿DIRÍA UD. QUE LO QUE PAGAMOS EN IMPUESTOS EN EL PAÍS VASCO ES MUCHO, NI MUCHO NI POCO O POCO?	Mucho	50	48	45	55	48	53	35	42	54	54	54	50
	Ni mucho ni poco	38	42	49	35	49	39	51	58	31	40	32	36
	Poco	3	3	2	0	2	4	8	0	5	0	3	3
	Ns/Nc	9	7	3	10	2	4	6	0	9	7	11	11
Y EN COMPARACIÓN CON EL RESTO DE ESPAÑA ¿PIENSA QUE AQUÍ SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	48	48	45	48	54	59	46	43	53	60	51	42
	Igual	21	22	27	18	17	22	32	42	13	14	17	23
	Menos	6	5	6	8	2	5	8	0	7	4	7	4
	Ns/Nc	26	24	23	26	27	14	14	15	27	23	25	31
Y EN COMPARACIÓN CON LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA, ¿PIENSA UD. QUE EN EL PAÍS VASCO SE PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS IMPUESTOS?	Más	13	15	9	23	10	25	8	8	17	22	12	11
	Igual	19	22	23	19	16	20	25	43	10	21	19	17
	Menos	33	33	37	27	52	30	35	34	42	24	34	28
	Ns/Nc	34	29	31	32	23	26	32	15	32	33	35	43
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

2.8 – Percepción de la justicia en la recaudación de impuestos

Tablas 2. 8

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
¿Y CREE UD. QUE, EN GENERAL, LOS IMPUESTOS SE COBRAN CON JUSTICIA, ESTO ES, QUE PAGAN MÁS LOS QUE MÁS TIENEN, O NO LO CREE ASÍ?	Sí, se cobran con justicia	15	13	17	13	16	15	19	16	13	13
	No lo cree así	77	77	73	83	77	77	72	76	81	76
	Ns/Nc	8	10	9	5	7	9	8	7	6	11
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

		TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
¿Y CREE UD. QUE, EN GENERAL, LOS IMPUESTOS SE COBRAN CON JUSTICIA, ESTO ES, QUE PAGAN MÁS LOS QUE MÁS TIENEN, O NO LO CREE ASÍ?	Sí, se cobran con justicia	15	23	15	15	17	25	15	8	7	10	15	12
	No lo cree así	77	73	80	83	77	70	80	92	93	85	76	73
	Ns/Nc	8	4	5	2	6	5	5	0	0	4	10	15
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

2.9 – Fraude fiscal en el País Vasco

Tablas 2. 9

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
EN SU OPINIÓN, ¿CREE UD. QUE EN EL PAÍS VASCO EXISTE MUCHO FRAUDE FISCAL, BASTANTE, POCO O MUY POCO FRAUDE FISCAL?	Mucho fraude	23	19	24	23	26	19	20	23	26	21
	Bastante fraude	38	41	35	41	38	38	37	36	41	37
	Poco fraude	21	14	24	19	21	22	21	25	18	22
	Muy poco fraude	4	6	4	3	4	3	5	3	4	3
	Ns/Nc	14	20	13	14	11	18	17	13	11	18
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)	

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
EN SU OPINIÓN, ¿CREE UD. QUE EN EL PAÍS VASCO EXISTE MUCHO FRAUDE FISCAL, BASTANTE, POCO O MUY POCO FRAUDE FISCAL?	Mucho fraude	23	20	20	23	19	36	38	15	39	18	22	24
	Bastante fraude	38	39	45	27	57	29	38	35	42	50	37	33
	Poco fraude	21	24	20	32	16	26	11	31	12	19	21	21
	Muy poco fraude	4	5	5	4	2	2	2	11	1	1	3	4
	Ns/Nc	14	13	10	15	6	7	11	8	7	12	17	18
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)	

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
EN TODO CASO, ¿CREE QUE EL GRADO DE FRAUDE EN EL PAÍS VASCO ES MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN EL RESTO DE ESPAÑA?	En el País Vasco es mayor	9	4	12	5	9	8	9	8	8	9
	Igual *	28	34	27	26	29	27	25	30	29	25
	En el País Vasco es menor	42	31	43	47	45	39	45	42	44	38
	Ns/Nc	21	31	18	22	17	26	21	20	19	28
¿Y MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA?	En el País Vasco es mayor	21	19	19	24	24	18	18	22	23	19
	Igual *	23	23	26	19	23	24	27	24	22	20
	En el País Vasco es menor	18	13	22	14	20	17	20	19	19	15
	Ns/Nc	37	45	32	43	33	42	35	35	36	46
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

* Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestados.

		TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
EN TODO CASO, ¿CREE QUE EL GRADO DE FRAUDE EN EL PAÍS VASCO ES MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN EL RESTO DE ESPAÑA?	En el País Vasco es mayor	9	13	9	9	10	12	6	15	8	13	7	7
	Igual *	28	20	31	25	27	32	50	26	33	31	27	29
	En el País Vasco es menor	42	49	44	47	49	40	39	43	45	40	43	33
	Ns/Nc	21	18	17	19	14	16	5	16	15	15	23	31
¿Y MAYOR O MENOR QUE EL EXISTENTE EN LOS PAÍSES MÁS AVANZADOS DE EUROPA?	En el País Vasco es mayor	21	29	19	24	32	21	28	11	33	19	20	11
	Igual *	23	22	25	14	29	26	28	15	29	27	25	21
	En el País Vasco es menor	18	16	19	22	11	22	17	23	10	23	19	21
	Ns/Nc	37	32	38	40	28	30	27	50	28	30	36	47
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

* Esta opción de respuesta no se les leyó a las y los encuestados.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

2.10 – Lucha contra el fraude fiscal

Tablas 2. 10

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
¿Y CREE UD. QUE EN LA ACTUALIDAD, LA ADMINISTRACIÓN HACE MUCHOS, BASTANTES, POCOS O MUY POCOS ESFUERZOS PARA LUCHAR CONTRA EL FRAUDE FISCAL?	Muchos	4	4	4	2	4	3	2	5	5	2
	Bastantes	21	17	23	21	23	19	20	24	20	21
	Pocos	43	40	43	45	43	44	44	42	43	43
	Muy pocos	18	22	19	15	19	17	18	18	21	15
	Ns/Nc	14	17	11	17	11	17	16	11	10	20
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

		TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
¿Y CREE UD. QUE EN LA ACTUALIDAD, LA ADMINISTRACIÓN HACE MUCHOS, BASTANTES, POCOS O MUY POCOS ESFUERZOS PARA LUCHAR CONTRA EL FRAUDE FISCAL?	Muchos	4	3	6	6	3	12	0	18	2	3	2	2
	Bastantes	21	29	20	22	19	14	16	24	16	27	21	18
	Pocos	43	41	54	35	51	50	39	31	36	44	41	43
	Muy pocos	18	14	11	24	20	17	34	18	37	18	19	18
	Ns/Nc	14	11	9	13	7	7	11	8	8	8	17	18
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

3.- Servicios públicos

3.1 – Utilización de servicios públicos

Tablas 3. 1

DÍGAME, POR FAVOR, SI HA UTILIZADO LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN ALGUNA OCASIÓN, A LO LARGO DE ESTE AÑO

% DE QUIENES CONTESTAN 'SÍ'	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
	TOTALES	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	84	85	83	85	79	89	80	82	84	90
ASISTENCIA SANITARIA EN HOSPITALES PÚBLICOS	54	55	56	51	51	56	56	55	51	55
ENSEÑANZA PÚBLICA	27	29	27	26	27	27	46	33	22	6
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO	17	15	17	16	18	15	19	27	15	2
SERVICIOS SOCIALES	13	12	11	17	11	15	14	15	13	11
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	12	13	12	11	12	11	3	8	15	19
SERVICIO DE PROMOCIÓN DE VIVIENDA (VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	9	11	9	8	9	9	13	13	6	2
ERTZAINZA	8	11	9	6	9	7	12	10	6	4
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	7	10	8	5	8	6	7	11	8	2
RESTO DE LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	19	26	20	16	20	19	23	26	17	9
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

DÍGAME, POR FAVOR, SI HA UTILIZADO LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS EN ALGUNA OCASIÓN, A LO LARGO DE ESTE AÑO

% DE QUIENES CONTESTAN 'SÍ'	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
	TOTALES	PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	84	84	88	90	87	83	71	77	91	84	80	84
ASISTENCIA SANITARIA EN HOSPITALES PÚBLICOS	54	53	63	59	57	54	59	52	55	55	51	51
ENSEÑANZA PÚBLICA	27	20	27	15	37	43	17	49	36	31	30	27
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO	17	14	18	16	25	2	26	8	23	17	19	13
SERVICIOS SOCIALES	13	10	16	12	7	5	2	8	22	11	16	12
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	12	12	20	11	12	20	3	15	14	9	7	12
SERVICIO DE PROMOCIÓN DE VIVIENDA (VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	9	5	6	12	9	2	14	0	17	14	11	9
ERTZAINZA	8	7	9	4	11	2	12	14	6	6	9	9
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	7	6	9	10	8	5	10	27	9	5	6	6
RESTO DE LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	19	20	19	22	25	29	17	27	22	17	20	15
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

3.2 – Funcionamiento de los servicios públicos

Tablas 3. 2

EN TODO CASO, HAYA UTILIZADO O NO ESOS SERVICIOS, DÍGAME, POR FAVOR, PARA CADA UNO DE ELLOS, SI EN SU OPINIÓN FUNCIONA MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
ENSEÑANZA PÚBLICA	Muy bien	4	5	3	4	3	4	4	5	4	2
	Bastante bien + bien	73	71	71	77	74	72	74	77	73	67
	Mal + Bastante mal	11	12	14	7	12	11	16	10	11	9
	Muy mal	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
	Ns/Nc	11	11	10	11	9	12	5	7	11	21
ASISTENCIA SANITARIA EN HOSPITALES PÚBLICOS	Muy bien	7	13	6	7	6	9	4	8	8	9
	Bastante bien + bien	77	74	74	83	78	76	78	75	78	78
	Mal + Bastante mal	11	9	15	6	12	11	13	12	12	8
	Muy mal	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0
	Ns/Nc	3	3	4	3	3	4	3	3	2	5
ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	Muy bien	8	14	6	8	6	9	4	8	8	9
	Bastante bien + bien	77	73	75	83	79	76	79	75	78	77
	Mal + Bastante mal	12	11	16	7	12	13	14	13	12	10
	Muy mal	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
	Ns/Nc	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Muy bien	1	2	1	1	1	1	0	1	2	1
	Bastante bien + bien	45	45	44	48	44	46	34	39	46	63
	Mal + Bastante mal	13	8	17	9	14	13	14	13	14	12
	Muy mal	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
	Ns/Nc	40	45	37	42	40	39	51	47	37	23
ERTZAINZA	Muy bien	2	5	1	2	2	2	2	2	2	2
	Bastante bien + bien	61	58	63	61	63	60	58	64	60	64
	Mal + Bastante mal	11	9	12	10	13	9	17	10	11	7
	Muy mal	2	1	2	3	3	2	3	3	2	0
	Ns/Nc	23	27	22	24	20	27	19	22	25	27
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO	Muy bien	1	1	0	1	1	1	0	2	1	0
	Bastante bien + bien	42	43	40	45	43	41	39	48	43	35
	Mal + Bastante mal	19	14	24	13	20	17	24	21	18	12
	Muy mal	2	1	2	2	2	2	1	3	2	1
	Ns/Nc	37	40	34	39	34	39	35	26	36	53
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Muy bien	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
	Bastante bien + bien	35	37	33	40	36	35	35	37	33	37
	Mal + Bastante mal	30	23	35	24	32	27	28	31	32	27
	Muy mal	4	3	5	3	4	4	5	4	4	3
	Ns/Nc	30	37	28	32	28	33	32	28	30	34
SERVICIO DE PROMOCIÓN DE VIVIENDA (VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	Muy bien	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0
	Bastante bien + bien	35	42	32	37	37	34	33	37	34	36
	Mal + Bastante mal	27	20	31	23	28	26	35	30	24	17
	Muy mal	3	2	4	2	3	4	6	4	2	1
	Ns/Nc	34	36	32	37	32	36	26	27	38	46
SERVICIOS SOCIALES	Muy bien	1	3	0	2	1	2	0	2	1	1
	Bastante bien + bien	50	43	47	58	50	50	51	50	50	48
	Mal + Bastante mal	16	17	20	10	17	15	16	18	16	14
	Muy mal	2	3	2	1	2	2	1	2	2	1
	Ns/Nc	31	33	31	29	30	31	31	28	30	35
RESTO DE LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Muy bien	1	2	0	0	1	0	1	1	0	0
	Bastante bien + bien	49	51	48	50	48	49	51	50	48	46
	Mal + Bastante mal	8	8	10	6	10	7	10	10	8	5
	Muy mal	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0
	Ns/Nc	41	39	41	43	40	42	38	38	42	48
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

EN TODO CASO, HAYA UTILIZADO O NO ESOS SERVICIOS, DÍGAME, POR FAVOR, PARA CADA UNO DE ELLOS, SI EN SU OPINIÓN FUNCIONA MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		TOTALES	PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
ENSEÑANZA PÚBLICA	Muy bien	4	2	4	3	5	6	2	0	6	1	4	4
	Bastante bien + bien	73	75	72	57	75	77	80	77	77	79	74	73
	Mal + Bastante mal	11	11	14	20	18	6	8	15	10	17	10	9
	Muy mal	1	0	1	5	0	0	0	0	4	0	1	1
	Ns/Nc	11	12	9	15	2	12	10	7	3	4	11	13
ASISTENCIA SANITARIA EN HOSPITALES PÚBLICOS	Muy bien	7	7	12	8	2	2	7	0	6	7	7	7
	Bastante bien + bien	77	77	73	78	78	81	73	100	74	83	76	80
	Mal + Bastante mal	11	11	14	13	19	12	17	0	15	10	10	9
	Muy mal	1	1	0	1	0	0	0	0	4	0	1	0
	Ns/Nc	3	4	2	0	1	5	3	0	1	1	5	4
ASISTENCIA SANITARIA EN CENTROS DE SALUD Y AMBULATORIOS PÚBLICOS	Muy bien	8	9	12	8	4	4	5	0	8	4	6	7
	Bastante bien + bien	77	77	71	77	78	72	70	100	79	82	79	79
	Mal + Bastante mal	12	10	15	13	18	21	18	0	12	12	11	12
	Muy mal	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
	Ns/Nc	2	4	2	1	0	2	6	0	0	3	3	2
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PENSIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Muy bien	1	1	2	0	1	2	0	0	3	1	1	1
	Bastante bien + bien	45	51	49	54	31	54	24	51	39	44	40	47
	Mal + Bastante mal	13	12	15	14	22	16	20	7	16	17	12	12
	Muy mal	1	2	0	0	1	0	0	0	2	1	1	1
	Ns/Nc	40	35	34	32	45	28	56	42	40	37	47	39
ERTZAINZA	Muy bien	2	2	2	3	0	0	0	0	1	1	2	2
	Bastante bien + bien	61	66	74	68	54	52	59	73	38	57	58	61
	Mal + Bastante mal	11	9	4	7	23	26	21	0	28	18	14	7
	Muy mal	2	1	1	0	5	0	1	0	15	1	2	3
	Ns/Nc	23	23	19	23	18	22	18	27	18	23	25	27
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		TOTALES	PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
SERVICIO DE TRAMITACIÓN DE LAS PRESTACIONES POR DESEMPLEO	Muy bien	1	1	1	3	3	2	0	0	1	1	0	0
	Bastante bien + bien	42	41	42	41	33	39	45	36	40	45	42	45
	Mal + Bastante mal	19	17	18	19	34	19	26	0	31	17	19	16
	Muy mal	2	2	2	0	4	0	3	0	4	4	1	1
	Ns/Nc	37	40	36	37	26	41	26	64	23	33	37	38
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Muy bien	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0
	Bastante bien + bien	35	36	32	41	31	45	27	51	26	34	36	36
	Mal + Bastante mal	30	31	30	32	37	25	41	18	33	32	27	29
	Muy mal	4	3	4	2	11	2	5	0	12	5	4	3
	Ns/Nc	30	30	33	23	21	26	27	31	27	29	33	31
SERVICIO DE PROMOCIÓN DE VIVIENDA (VENTA, ALQUILER O REHABILITACIÓN)	Muy bien	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1
	Bastante bien + bien	35	38	35	37	38	40	22	23	29	30	36	35
	Mal + Bastante mal	27	22	25	27	39	28	43	27	36	33	28	24
	Muy mal	3	2	4	2	5	0	3	0	6	3	3	3
	Ns/Nc	34	38	34	35	17	32	32	49	26	34	32	37
SERVICIOS SOCIALES	Muy bien	1	1	2	2	0	2	0	0	2	0	1	1
	Bastante bien + bien	50	51	51	42	51	54	40	42	50	48	51	51
	Mal + Bastante mal	16	16	14	24	33	14	20	15	24	19	15	14
	Muy mal	2	2	2	3	0	0	5	0	3	0	1	1
	Ns/Nc	31	30	31	29	17	30	35	43	21	33	32	33
RESTO DE LAS OFICINAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Muy bien	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1
	Bastante bien + bien	49	49	51	54	45	61	45	57	44	55	49	44
	Mal + Bastante mal	8	8	9	12	16	7	10	0	18	8	8	6
	Muy mal	1	1	0	0	1	0	3	0	3	1	1	1
	Ns/Nc	41	41	39	33	37	31	42	43	33	36	41	48
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

3.3 – Imagen general sobre el funcionamiento de las administraciones públicas

Tablas 3. 3

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
EN GENERAL, ¿LA IMAGEN QUE TIENE UD. DE LA FORMA EN QUE FUNCIONAN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN EL PAÍS VASCO ES...?	Muy positiva	4	3	4	2	4	3	2	4	5	3
	Bastante positiva	35	35	33	39	36	35	30	35	36	41
	Ni positiva ni negativa	43	47	41	45	41	45	48	44	41	40
	Bastante negativa	11	10	12	9	12	10	14	11	11	6
	Muy negativa	3	2	3	2	4	1	3	2	3	1
	Ns/Nc	5	3	6	3	4	5	4	4	4	8
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

		TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
EN GENERAL, ¿LA IMAGEN QUE TIENE UD. DE LA FORMA EN QUE FUNCIONAN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN EL PAÍS VASCO ES...?	Muy positiva	4	4	5	5	2	12	2	8	3	2	1	4
	Bastante positiva	35	43	44	33	28	38	26	69	25	38	33	31
	Ni positiva ni negativa	43	38	41	40	42	40	55	15	43	46	47	44
	Bastante negativa	11	10	7	18	22	5	13	7	21	9	11	9
	Muy negativa	3	2	2	1	4	0	5	0	7	4	3	2
	Ns/Nc	5	3	2	3	3	4	0	0	1	1	5	11
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

3.4 – Dificultades en las gestiones con las administraciones públicas

Tablas 3. 4

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Y CONCRETAMENTE, A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ¿CREE UD. QUE LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA TIENEN MUCHAS, BASTANTES, POCAS O NINGUNA DIFICULTAD?	Muchas dificultades	8	6	10	6	10	7	11	9	9	5
	Bastantes dificultades	23	31	22	21	22	24	29	28	20	17
	Pocas dificultades	28	29	26	30	30	25	29	30	31	20
	Ninguna dificultad	30	23	28	36	29	31	22	26	32	41
	Ns/Nc	11	10	13	6	9	12	10	8	10	16
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

		TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
Y CONCRETAMENTE, A LA HORA DE REALIZAR GESTIONES O TRÁMITES EN LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ¿CREE UD. QUE LAS Y LOS CIUDADANOS EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA TIENEN MUCHAS, BASTANTES, POCAS O NINGUNA DIFICULTAD?	Muchas dificultades	8	8	8	7	7	11	10	0	10	15	10	7
	Bastantes dificultades	23	22	24	25	44	17	33	26	32	29	24	16
	Pocas dificultades	28	26	33	22	31	29	33	43	28	23	27	27
	Ninguna dificultad	30	34	29	37	14	36	24	23	25	27	28	31
	Ns/Nc	11	10	7	9	4	7	0	8	4	6	11	18
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos	77	81	75	78	77	76	73	75	82	77
Lenguaje poco claro de las Administraciones en sus comunicaciones, impresos o instrucciones	32	35	31	34	33	32	29	30	36	36
Colas	30	36	35	18	29	30	31	30	29	29
Falta de interés de las y los empleados públicos	20	17	21	20	20	21	24	19	19	20
Falta de amabilidad en el trato personal	19	14	18	22	17	20	18	21	17	17
Dificultad para saber cuál es el organismo responsable	17	13	11	28	16	17	15	19	15	18
Malos horarios	16	15	15	19	17	15	19	22	12	9
Falta de conocimiento y preparación de las y los empleados públicos	16	12	20	10	15	16	18	16	13	16
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	11	11	11	12	10	13	9	14	13	6
Lejanía y/o problemas de acceso a las oficinas	9	8	7	11	9	8	10	8	8	10
Dificultad para recibir atención en euskera	7	5	4	13	7	7	8	9	6	2
Escasez de servicios disponibles a través de Internet	5	4	5	6	7	4	7	7	4	3
Incomodidad de las instalaciones	1	1	1	2	2	1	3	1	1	2
Otras	2	4	3	1	1	3	2	3	2	2
Ns/Nc	1	0	2	1	1	2	2	1	1	2
n (Absolutos sin ponderar)	(1332)	(330)	(651)	(351)	(696)	(636)	(317)	(445)	(369)	(201)

Pregunta realizada sólo a quienes dicen que las y los ciudadanos tienen muchas, bastantes o pocas dificultades para realizar gestiones con las administraciones públicas (59% de la población)

Los porcentajes no suman 100 porque se podían mencionar hasta tres dificultades.

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos	77	80	74	72	75	66	75	88	75	78	77	78
Lenguaje poco claro de las Administraciones en sus comunicaciones, impresos o instrucciones	32	32	31	37	33	34	36	39	30	35	36	26
Colas	30	26	32	38	29	29	18	28	23	17	27	38
Falta de interés de las y los empleados públicos	20	23	22	33	20	9	20	12	22	15	22	13
Falta de amabilidad en el trato personal	19	18	21	24	16	0	19	0	16	23	23	14
Dificultad para saber cuál es el organismo responsable	17	21	20	10	12	37	17	12	14	28	16	13
Malos horarios	16	13	19	8	23	15	31	22	14	11	18	15
Falta de conocimiento y preparación de las y los empleados públicos	16	19	17	18	14	25	16	0	8	20	12	18
Dificultad para comunicar telefónicamente con las oficinas	11	11	14	11	14	16	6	16	12	11	9	13
Lejanía y/o problemas de acceso a las oficinas	9	10	6	12	9	16	9	0	3	7	10	8
Dificultad para recibir atención en euskera	7	5	1	0	22	19	4	33	32	0	6	3
Escasez de servicios disponibles a través de Internet	5	5	8	8	9	4	10	11	3	7	4	5
Incomodidad de las instalaciones	1	2	2	2	1	0	0	0	1	1	1	1
Otras	2	2	4	3	0	4	6	0	0	1	1	3
Ns/Nc	1	1	1	2	0	2	0	0	1	1	2	2
n (Absolutos sin ponderar)	(1332)	(230)	(186)	(40)	(67)	(25)	(35)	(8)	(71)	(58)	(358)	(254)

Pregunta realizada sólo a quienes dicen que las y los ciudadanos tienen muchas, bastantes o pocas dificultades para realizar gestiones con las administraciones públicas (59% de la población).

Los porcentajes no suman 100 porque se podían mencionar hasta tres dificultades.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

3.5 – Medios utilizados para gestiones y satisfacción

Tablas 3. 5

¿HA REALIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGUNA GESTIÓN O CONSULTA CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS A TRAVÉS DE ALGUNO DE ESTOS MEDIOS?

% DE QUIENES CONTESTAN 'SÍ'	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
HA IDO PERSONALMENTE A LA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN	46	50	45	46	46	46	48	60	43	29
HA UTILIZADO INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	20	18	19	24	22	18	27	32	17	3
HA UTILIZADO EL CORREO POSTAL O EL FAX	11	6	11	14	11	11	11	17	11	4
HA TELEFONEADO AL SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA 010	8	14	7	5	6	9	6	10	8	5
HA TELEFONEADO AL SERVICIO ZUZENEAN 012	6	7	6	7	6	7	6	9	6	3
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

% DE QUIENES CONTESTAN 'SÍ'	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
HA IDO PERSONALMENTE A LA OFICINA DE LA ADMINISTRACIÓN	46	45	44	49	65	43	47	50	50	54	45	44
HA UTILIZADO INTERNET O CORREO ELECTRÓNICO	20	17	24	11	41	24	40	31	21	26	20	18
HA UTILIZADO EL CORREO POSTAL O EL FAX	11	11	16	4	28	16	18	23	10	10	10	9
HA TELEFONEADO AL SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA 010	8	8	10	6	9	7	6	27	10	7	6	7
HA TELEFONEADO AL SERVICIO ZUZENEAN 012	6	7	10	4	10	4	5	0	10	9	6	5
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
Y, EN GENERAL, ¿HA QUEDADO MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO/A?	Muy satisfecho/a	9	7	11	8	8	11	8	9	9	12
	Bastante satisfecho/a	54	62	48	59	52	56	52	49	57	63
	Poco satisfecho/a	26	25	27	24	28	24	28	31	21	15
	Nada satisfecho/a	6	2	8	5	7	5	6	5	8	6
	Ns/Nc	5	4	6	5	6	5	6	5	5	5
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(1222)	(287)	(591)	(344)	(612)	(610)	(278)	(460)	(326)	(158)	

Pregunta hecha a quienes habían realizado alguna gestión o consulta con las administraciones públicas (56% de la población).

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
Y, EN GENERAL, ¿HA QUEDADO MUY, BASTANTE, POCO O NADA SATISFECHO/A?	Muy satisfecho/a	9	13	12	7	9	15	0	23	3	8	8	9
	Bastante satisfecho/a	54	61	56	52	45	51	54	59	37	61	53	53
	Poco satisfecho/a	26	20	27	32	36	25	27	17	41	22	28	19
	Nada satisfecho/a	6	3	3	3	2	10	13	0	12	7	6	10
	Ns/Nc	5	4	2	5	8	0	5	0	7	1	5	9
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(1222)	(209)	(164)	(39)	(62)	(22)	(29)	(8)	(58)	(59)	(321)	(251)	

Pregunta hecha a quienes habían realizado alguna gestión o consulta con las administraciones públicas (56% de la población).

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

3.6 – Gestión pública y gestión privada de servicios

Tablas 3. 6

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS GESTIONADOS POR ORGANIZACIONES O EMPRESAS PRIVADAS FUNCIONAN MEJOR, IGUAL O PEOR QUE LOS GESTIONADOS DIRECTAMENTE POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?	Mejor los gestionados por empresas privadas	27	24	24	33	29	25	32	28	27	21
	Igual	36	30	39	34	37	35	35	37	37	33
	Peor los gestionados por empresas privadas	16	20	13	18	15	16	14	15	17	15
	Ns/Nc	22	25	24	16	18	25	19	20	19	31
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

		TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
EN GENERAL, ¿PIENSA UD. QUE LOS SERVICIOS PÚBLICOS GESTIONADOS POR ORGANIZACIONES O EMPRESAS PRIVADAS FUNCIONAN MEJOR, IGUAL O PEOR QUE LOS GESTIONADOS DIRECTAMENTE POR LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS?	Mejor los gestionados por empresas privadas	27	30	24	45	27	25	24	27	16	29	31	21
	Igual	36	37	41	28	32	39	36	36	45	44	33	35
	Peor los gestionados por empresas privadas	16	15	18	7	32	16	23	15	28	16	14	12
	Ns/Nc	22	18	18	19	9	21	16	22	11	10	22	32
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

3.7 – Características de los sectores públicos y privados

Tablas 3. 7

A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER UNA SERIE DE CARACTERÍSTICAS Y ME GUSTARÍA QUE ME DIJERA SI LAS ASOCIA MÁS CON EL SECTOR PÚBLICO O CON EL PRIVADO

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
CALIDAD DEL SERVICIO	Sector público	27	28	25	28	26	27	22	26	32	25
	Sector privado	38	36	37	42	39	37	46	43	34	29
	Ninguno *	5	3	9	1	6	5	5	6	5	6
	Ambos *	16	15	15	18	17	16	15	16	17	18
	Ns/Nc	13	18	14	10	11	15	13	8	12	22
BUROCRACIA	Sector público	57	56	56	58	61	53	53	60	61	50
	Sector privado	12	10	11	16	12	13	17	14	11	8
	Ninguno *	3	2	5	1	4	3	3	3	4	4
	Ambos *	12	14	12	11	12	12	13	11	12	13
	Ns/Nc	15	18	16	13	11	19	14	11	12	26
PROFESIONALIDAD	Sector público	20	20	17	26	18	22	15	19	22	23
	Sector privado	32	27	30	38	37	27	36	37	30	24
	Ninguno *	5	2	8	2	7	4	5	6	5	6
	Ambos *	27	32	28	23	26	29	28	28	29	24
	Ns/Nc	15	19	16	12	13	18	15	11	14	23
PREOCUPACIÓN POR LA IGUALDAD	Sector público	43	41	41	47	45	41	43	48	46	33
	Sector privado	13	7	11	18	13	12	14	15	10	12
	Ninguno *	7	4	10	4	8	6	8	7	7	7
	Ambos *	18	22	17	18	17	19	18	17	18	18
	Ns/Nc	19	26	21	13	17	21	17	13	19	30
INNOVACIÓN	Sector público	21	19	21	23	20	22	19	22	24	19
	Sector privado	40	34	37	46	43	36	43	47	38	28
	Ninguno *	5	5	7	2	7	4	4	5	6	5
	Ambos *	14	14	13	16	13	15	15	13	13	15
	Ns/Nc	20	29	22	14	16	24	18	13	19	32
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO	Sector público	13	13	11	16	12	14	12	12	14	13
	Sector privado	43	33	40	51	46	39	40	52	42	34
	Ninguno *	10	11	13	4	11	8	10	11	9	8
	Ambos *	17	16	17	18	16	17	19	14	17	18
	Ns/Nc	18	27	19	12	15	21	19	11	17	28
BUENA ORGANIZACIÓN	Sector público	18	15	15	24	16	20	16	17	19	18
	Sector privado	37	35	36	41	41	34	38	43	37	29
	Ninguno *	7	7	10	4	9	6	7	9	8	6
	Ambos *	20	20	21	21	20	21	22	20	20	21
	Ns/Nc	17	24	19	11	14	20	16	11	16	27
PREOCUPACIÓN POR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO O USUARIA	Sector público	26	25	25	29	27	25	22	23	32	27
	Sector privado	39	40	36	42	39	38	47	46	35	26
	Ninguno *	7	5	11	1	8	7	6	8	8	7
	Ambos *	13	12	12	15	14	12	12	13	12	16
	Ns/Nc	15	19	15	13	12	17	12	10	14	25
EFICACIA	Sector público	19	19	18	20	18	19	16	18	22	19
	Sector privado	39	39	36	44	43	36	45	45	37	30
	Ninguno *	6	4	9	2	7	6	5	7	6	6
	Ambos *	19	19	18	20	18	20	19	19	19	20
	Ns/Nc	16	19	18	13	13	20	16	11	16	25
POSIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS Y USUARIAS	Sector público	34	31	30	41	34	33	30	39	37	26
	Sector privado	16	12	16	18	16	15	17	18	14	14
	Ninguno *	11	11	15	5	14	9	10	13	13	9
	Ambos *	15	13	15	17	15	16	19	15	14	14
	Ns/Nc	24	34	24	19	21	27	24	15	22	37
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)	

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.

A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER UNA SERIE DE CARACTERÍSTICAS Y ME GUSTARÍA QUE ME DIJERA SI LAS ASOCIA MÁS CON EL SECTOR PÚBLICO O CON EL PRIVADO

		TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
CALIDAD DEL SERVICIO	Sector público	27	28	33	14	26	31	28	16	35	23	25	26
	Sector privado	38	37	38	47	38	27	39	60	34	48	43	31
	Ninguno *	5	7	4	6	7	7	8	8	10	7	5	4
	Ambos *	16	14	17	16	24	24	14	15	12	18	13	20
	Ns/Nc	13	14	9	17	4	10	11	0	8	3	13	19
BUROCRACIA	Sector público	57	62	58	55	66	55	60	67	55	55	58	49
	Sector privado	12	10	15	22	20	13	9	8	14	18	13	8
	Ninguno *	3	4	3	2	2	12	8	8	5	1	3	3
	Ambos *	12	10	12	2	9	12	19	8	17	15	12	17
	Ns/Nc	15	13	13	20	3	7	3	8	9	10	14	23
PROFESIONALIDAD	Sector público	20	20	19	19	30	21	23	35	29	15	18	20
	Sector privado	32	31	30	42	34	19	26	42	31	37	36	27
	Ninguno *	5	6	3	5	8	10	13	0	7	8	6	4
	Ambos *	27	29	35	22	22	40	29	23	23	31	25	26
	Ns/Nc	15	15	13	12	7	10	9	0	10	8	16	22
PREOCUPACIÓN POR LA IGUALDAD	Sector público	43	46	50	37	60	38	53	41	50	40	43	35
	Sector privado	13	10	11	23	14	9	8	8	11	14	16	11
	Ninguno *	7	9	6	7	8	7	8	8	14	13	7	5
	Ambos *	18	18	17	15	14	32	21	23	15	19	15	22
	Ns/Nc	19	18	16	18	4	13	10	19	10	14	20	27
INNOVACIÓN	Sector público	21	21	25	14	33	21	25	43	31	20	18	20
	Sector privado	40	37	40	50	40	46	35	50	33	38	46	31
	Ninguno *	5	6	5	6	6	10	8	0	9	4	4	4
	Ambos *	14	16	13	5	10	9	15	7	20	20	13	17
	Ns/Nc	20	19	17	25	11	14	17	0	7	18	19	28
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		TOTALES	PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO	Sector público	13	13	14	12	15	18	14	15	19	7	13	11
	Sector privado	43	44	44	46	48	35	51	61	37	46	45	36
	Ninguno *	10	10	6	10	13	12	12	8	17	16	9	8
	Ambos *	17	17	21	13	16	26	11	15	16	15	13	19
	Ns/Nc	18	15	14	18	7	9	11	0	11	17	19	25
BUENA ORGANIZACIÓN	Sector público	18	20	19	13	23	21	21	35	17	14	19	13
	Sector privado	37	39	37	44	44	33	38	34	35	45	38	33
	Ninguno *	7	7	5	4	12	10	11	8	15	14	7	7
	Ambos *	20	19	26	17	15	27	12	23	21	17	18	23
	Ns/Nc	17	15	12	22	6	9	18	0	12	9	18	24
PREOCUPACIÓN POR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO O USUARIA	Sector público	26	27	32	19	23	35	27	23	27	22	24	26
	Sector privado	39	36	38	50	47	34	32	61	37	45	43	31
	Ninguno *	7	9	5	9	9	12	11	8	13	13	6	6
	Ambos *	13	12	13	5	16	12	16	8	14	14	12	16
	Ns/Nc	15	16	12	16	4	7	14	0	9	6	14	20
EFICACIA	Sector público	19	20	19	12	19	17	20	35	27	18	17	18
	Sector privado	39	39	38	55	48	39	32	50	32	50	42	33
	Ninguno *	6	6	6	7	8	20	14	0	13	4	6	5
	Ambos *	19	19	24	13	15	8	19	15	17	20	19	20
	Ns/Nc	16	15	14	14	10	17	14	0	11	9	16	24
POSIBILIDAD DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS Y USUARIAS	Sector público	34	35	36	30	42	20	38	42	40	28	36	28
	Sector privado	16	16	15	29	14	17	16	15	10	22	17	12
	Ninguno *	11	14	9	6	15	12	11	8	20	19	9	13
	Ambos *	15	14	17	8	17	32	15	23	12	13	14	18
	Ns/Nc	24	22	23	27	12	19	21	11	19	19	23	29
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los encuestados.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

4.- Administraciones públicas

4.1 – Utilización de servicios de las distintas administraciones

Tablas 4. 1

¿HA UTILIZADO, EN LO QUE LLEVAMOS DE AÑO, ALGÚN SERVICIO DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES?

% DE QUIENES CONTESTAN 'SÍ'	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
DEL AYUNTAMIENTO	39	48	37	37	37	40	39	50	36	27
DEL GOBIERNO VASCO	22	29	22	17	20	23	25	33	18	8
DE LA DIPUTACIÓN	20	28	20	16	20	20	18	25	21	13
DEL GOBIERNO CENTRAL	9	14	9	5	10	7	8	12	9	3
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

% DE QUIENES CONTESTAN 'SÍ'	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
DEL AYUNTAMIENTO	39	40	41	43	63	40	43	42	48	47	37	30
DEL GOBIERNO VASCO	22	19	21	22	42	21	35	8	26	30	23	18
DE LA DIPUTACIÓN	20	21	21	26	31	25	30	19	33	25	16	15
DEL GOBIERNO CENTRAL	9	7	11	6	9	2	23	11	11	6	9	7
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

4.2 – Imagen de las distintas administraciones

Tablas 4. 2

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
AHORA COMPARANDO LA ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO CENTRAL, LA DEL GOBIERNO VASCO, LA DE SU DIPUTACIÓN Y LA DE SU AYUNTAMIENTO, DÍGAME, POR FAVOR, EN SU OPINIÓN, ¿CUÁLES SON LAS DOS MÁS RÁPIDAS EN TRAMITAR LOS ASUNTOS?	La administración de su Ayuntamiento	43	40	41	49	44	43	40	45	47	40
	La de su Diputación	26	27	22	33	27	25	22	26	32	22
	La del Gobierno Vasco	21	26	20	21	21	21	22	26	19	16
	La del Gobierno Central	4	3	4	4	5	3	3	7	3	2
	Ninguna *	8	11	9	4	8	7	10	10	6	5
	Todas *	7	9	7	5	7	6	6	7	7	7
	Ns/Nc	32	27	34	30	30	34	34	26	29	40
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los entrevistados.

		TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
AHORA COMPARANDO LA ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO CENTRAL, LA DEL GOBIERNO VASCO, LA DE SU DIPUTACIÓN Y LA DE SU AYUNTAMIENTO, DÍGAME, POR FAVOR, EN SU OPINIÓN, ¿CUÁLES SON LAS DOS MÁS RÁPIDAS EN TRAMITAR LOS ASUNTOS?	La administración de su Ayuntamiento	43	50	51	40	63	50	45	49	59	48	39	33
	La de su Diputación	26	30	30	28	45	30	33	46	38	36	22	17
	La del Gobierno Vasco	21	21	26	25	28	23	22	19	19	26	23	14
	La del Gobierno Central	4	2	10	4	7	0	6	0	3	3	3	3
	Ninguna *	8	7	4	9	6	10	7	8	8	10	8	8
	Todas *	7	5	4	11	3	17	11	8	5	5	6	10
	Ns/Nc	32	27	26	28	14	13	22	15	19	24	37	43
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los entrevistados.

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
Y ¿CUÁLES DOS TIENEN PERSONAL MEJOR PREPARADO?											
La administración de su Ayuntamiento	27	21	27	30	27	28	23	29	30	27	
La de su Diputación	24	24	21	28	25	23	20	25	29	19	
La del Gobierno Vasco	25	24	24	26	24	25	26	29	25	18	
La del Gobierno Central	4	4	5	5	5	3	7	4	3	4	
Ninguna *	5	5	7	2	6	4	8	5	4	3	
Todas *	15	22	12	16	14	15	14	16	13	16	
Ns/Nc	35	32	37	34	34	37	36	32	34	41	
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)	

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los entrevistados.

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
Y ¿CUÁLES DOS TIENEN PERSONAL MEJOR PREPARADO?												
La administración de su Ayuntamiento	27	34	29	23	39	28	27	42	41	35	27	16
La de su Diputación	24	26	29	30	30	21	23	35	33	29	22	16
La del Gobierno Vasco	25	22	33	29	23	29	32	15	20	26	29	16
La del Gobierno Central	4	3	7	12	9	0	2	0	2	1	5	3
Ninguna *	5	4	3	4	4	7	8	0	8	14	5	5
Todas *	15	13	14	17	21	22	7	27	7	10	12	20
Ns/Nc	35	33	28	31	21	26	41	23	29	25	38	46
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los entrevistados.

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿CUÁLES DOS TRATAN MEJOR A LAS Y LOS CIUDADANOS?	La administración de su Ayuntamiento	41	38	39	45	40	41	39	40	44	39
	La de su Diputación	22	23	20	26	25	20	20	22	27	18
	La del Gobierno Vasco	20	23	18	22	19	21	18	24	19	18
	La del Gobierno Central	2	2	2	2	3	1	2	3	1	3
	Ninguna *	8	9	10	4	9	7	10	8	8	5
	Todas *	13	17	11	15	13	14	11	16	13	13
	Ns/Nc	30	26	32	28	28	31	32	25	28	37
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los entrevistados.

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
¿CUÁLES DOS TRATAN MEJOR A LAS Y LOS CIUDADANOS?	La administración de su Ayuntamiento	41	50	44	39	54	42	41	49	54	53	37	29
	La de su Diputación	22	24	25	26	35	26	26	35	31	31	20	15
	La del Gobierno Vasco	20	23	28	22	14	19	15	8	13	20	23	13
	La del Gobierno Central	2	0	5	6	2	2	0	0	1	0	2	2
	Ninguna *	8	8	6	13	8	7	12	0	13	13	8	6
	Todas *	13	10	13	16	19	24	13	16	10	11	11	17
	Ns/Nc	30	24	24	22	14	15	24	27	18	19	34	42
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los entrevistados.

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿CUÁLES DOS PROPORCIONAN MÁS INFORMACIÓN A LOS CIUDADANOS?											
La administración de su Ayuntamiento	42	46	40	44	41	43	39	44	46	38	
La de su Diputación	21	23	20	22	23	20	18	21	27	17	
La del Gobierno Vasco	28	30	27	30	30	27	28	32	31	20	
La del Gobierno Central	4	3	3	5	5	2	4	4	3	3	
Ninguna *	6	8	7	3	6	5	7	6	5	4	
Todas *	9	12	8	10	9	10	8	9	9	11	
Ns/Nc	30	22	31	30	28	31	32	26	24	38	
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)	

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los entrevistados.

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
¿CUÁLES DOS PROPORCIONAN MÁS INFORMACIÓN A LOS CIUDADANOS?												
La administración de su Ayuntamiento	42	51	47	39	55	41	36	57	57	46	40	31
La de su Diputación	21	26	22	27	28	24	25	31	34	23	19	14
La del Gobierno Vasco	28	28	38	35	29	26	34	31	27	38	31	17
La del Gobierno Central	4	1	8	8	6	2	3	11	2	1	3	3
Ninguna *	6	5	5	6	6	7	9	0	7	12	6	6
Todas *	9	8	9	9	14	19	11	8	5	11	8	11
Ns/Nc	30	23	22	26	15	18	21	15	19	17	33	43
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos no suman 100 porque se podían mencionar 2 administraciones.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

* Estas opciones de respuesta no se les leyeron a las y los entrevistados.

4.3 – Satisfacción con las administraciones

Tablas 4. 3

EN GENERAL, ¿ESTÁ UD. MUY SATISFECHO/A, BASTANTE SATISFECHO/A, POCO SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A CON...

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿SU AYUNTAMIENTO?	Muy satisfecho/a	10	8	11	8	9	11	8	9	9	13
	Bastante satisfecho/a	58	56	58	58	54	61	55	55	57	64
	Poco satisfecho/a	23	25	22	25	27	19	27	25	24	16
	Nada satisfecho/a	6	6	6	6	7	5	5	7	7	4
	Ns/Nc	4	5	4	3	3	4	5	3	3	3
¿Y CON SU DIPUTACIÓN?	Muy satisfecho/a	6	5	8	3	6	6	4	5	6	10
	Bastante satisfecho/a	51	57	47	56	49	53	47	51	51	56
	Poco satisfecho/a	20	20	21	18	24	17	26	21	21	12
	Nada satisfecho/a	5	4	6	4	6	3	5	5	5	4
	Ns/Nc	18	14	18	20	15	21	19	18	16	19
¿Y CON CON EL GOBIERNO VASCO?	Muy satisfecho/a	6	5	7	3	6	6	4	6	5	7
	Bastante satisfecho/a	46	54	43	48	44	49	43	48	43	52
	Poco satisfecho/a	25	21	27	24	27	22	30	25	26	18
	Nada satisfecho/a	8	7	9	8	10	7	9	8	9	7
	Ns/Nc	15	12	15	16	13	16	14	13	16	17
¿Y CON EL GOBIERNO CENTRAL?	Muy satisfecho/a	3	3	4	1	3	3	3	3	2	4
	Bastante satisfecho/a	28	32	28	27	26	30	29	28	25	30
	Poco satisfecho/a	27	27	25	30	29	24	32	28	24	22
	Nada satisfecho/a	18	14	20	17	21	15	13	20	21	17
	Ns/Nc	24	25	24	25	21	28	22	21	28	26
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)	

EN GENERAL, ¿ESTÁ UD. MUY SATISFECHO/A, BASTANTE SATISFECHO/A, POCO SATISFECHO/A O NADA SATISFECHO/A CON...

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		TOTALES	PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
¿SU AYUNTAMIENTO?	Muy satisfecho/a	10	14	11	8	14	15	5	16	12	10	7	8
	Bastante satisfecho/a	58	58	59	49	49	41	61	69	45	50	57	65
	Poco satisfecho/a	23	21	23	27	30	32	25	14	31	29	25	18
	Nada satisfecho/a	6	5	6	10	5	12	8	0	10	7	5	4
	Ns/Nc	4	2	2	6	2	0	1	0	1	3	5	5
¿Y CON SU DIPUTACIÓN?	Muy satisfecho/a	6	11	5	6	7	17	2	8	5	4	3	5
	Bastante satisfecho/a	51	52	54	53	54	32	55	54	36	41	50	55
	Poco satisfecho/a	20	16	20	15	28	29	17	23	35	35	22	17
	Nada satisfecho/a	5	4	5	6	3	5	8	0	10	4	4	4
	Ns/Nc	18	17	15	20	9	17	19	15	14	15	20	19
¿Y CON CON EL GOBIERNO VASCO?	Muy satisfecho/a	6	6	7	4	8	12	2	24	4	3	5	4
	Bastante satisfecho/a	46	42	57	51	26	31	51	45	25	41	46	52
	Poco satisfecho/a	25	26	21	25	37	32	27	7	32	36	26	21
	Nada satisfecho/a	8	10	3	7	19	10	11	8	28	8	7	6
	Ns/Nc	15	16	12	13	10	14	9	15	11	13	16	17
¿Y CON EL GOBIERNO CENTRAL?	Muy satisfecho/a	3	2	4	9	2	5	0	8	1	1	3	2
	Bastante satisfecho/a	28	24	36	22	19	7	21	39	10	23	31	32
	Poco satisfecho/a	27	27	31	23	31	36	36	14	23	31	26	25
	Nada satisfecho/a	18	22	7	21	35	26	19	23	42	20	15	16
	Ns/Nc	24	25	22	25	13	26	24	15	24	24	26	25
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

4.4 – Competencias de las administraciones

Tablas 4. 4

A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER ALGUNAS COMPETENCIAS DE LAS DISTINTAS INSTITUCIONES. PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES COMPETENCIAS, DÍGAME SI CREE QUE CORRESPONDE PRINCIPALMENTE AL GOBIERNO CENTRAL, AL GOBIERNO VASCO, A LAS DIPUTACIONES O A LOS AYUNTAMIENTOS

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
CUIDADO DE MONTES Y PLAYAS	Gobierno Central	6	8	6	5	7	6	7	7	6	5
	Gobierno Vasco	30	23	30	31	30	29	34	31	27	27
	Diputaciones	39	37	40	37	42	35	30	41	47	32
	Ayuntamientos	12	11	9	16	12	11	12	10	12	13
	Ns/Nc	14	22	14	11	9	19	18	10	8	23
MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS ESCOLARES DE INFANTIL Y PRIMARIA	Gobierno Central	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
	Gobierno Vasco	63	57	65	64	64	63	66	67	66	52
	Diputaciones	11	5	11	12	12	9	10	11	12	8
	Ayuntamientos	12	20	10	12	12	12	10	11	13	15
	Ns/Nc	11	16	10	9	8	13	11	7	6	22
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE CARRETERAS	Gobierno Central	17	12	19	17	19	16	23	21	12	14
	Gobierno Vasco	30	30	26	36	28	31	32	29	30	29
	Diputaciones	40	41	42	37	45	36	29	41	51	36
	Ayuntamientos	2	2	3	1	2	2	4	2	2	3
	Ns/Nc	10	14	10	8	6	15	13	8	5	18
SEGURIDAD VIAL	Gobierno Central	20	16	20	20	22	18	24	25	15	16
	Gobierno Vasco	40	51	34	45	43	37	39	40	44	35
	Diputaciones	21	11	24	21	22	21	17	20	25	22
	Ayuntamientos	7	5	9	5	7	8	7	6	9	6
	Ns/Nc	12	16	12	9	7	17	12	9	7	21
ASISTENCIA MÉDICO-HOSPITALARIA	Gobierno Central	3	5	3	2	3	3	4	4	1	3
	Gobierno Vasco	83	79	82	85	86	80	78	86	89	74
	Diputaciones	4	3	4	5	4	4	6	3	4	4
	Ayuntamientos	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2
	Ns/Nc	9	12	9	7	5	12	10	5	4	17
POLÍTICA LINGÜÍSTICA	Gobierno Central	2	3	2	2	3	2	4	3	1	2
	Gobierno Vasco	74	76	70	81	77	71	69	78	81	64
	Diputaciones	5	3	5	5	4	5	6	4	4	5
	Ayuntamientos	5	2	8	2	6	5	5	6	5	5
	Ns/Nc	14	17	15	11	10	17	16	9	9	24
SERVICIOS SOCIALES	Gobierno Central	4	3	5	3	5	3	7	4	2	2
	Gobierno Vasco	43	37	39	52	45	41	45	43	45	39
	Diputaciones	19	17	20	18	20	18	14	20	22	17
	Ayuntamientos	23	27	26	16	22	24	20	24	25	21
	Ns/Nc	12	16	11	11	9	14	14	9	6	21
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

A CONTINUACIÓN LE VOY A LEER ALGUNAS COMPETENCIAS DE LAS DISTINTAS INSTITUCIONES. PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES COMPETENCIAS, DÍGAME SI CREE QUE CORRESPONDE PRINCIPALMENTE AL GOBIERNO CENTRAL, AL GOBIERNO VASCO, A LAS DIPUTACIONES O A LOS AYUNTAMIENTOS

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		TOTALES	PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
CUIDADO DE MONTES Y PLAYAS	Gobierno Central	6	5	8	10	7	0	8	7	7	10	6	6
	Gobierno Vasco	30	26	31	23	31	54	26	27	23	25	29	34
	Diputaciones	39	46	36	44	43	26	48	51	54	50	34	34
	Ayuntamientos	12	12	12	14	16	15	13	7	8	8	12	9
	Ns/Nc	14	11	12	10	3	4	5	8	8	7	19	17
MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS ESCOLARES DE INFANTIL Y PRIMARIA	Gobierno Central	3	4	2	5	6	0	1	0	1	1	4	4
	Gobierno Vasco	63	62	61	59	66	83	64	58	68	62	64	63
	Diputaciones	11	11	11	14	6	7	13	23	16	14	9	9
	Ayuntamientos	12	15	16	16	18	8	18	11	13	16	10	9
	Ns/Nc	11	8	10	6	5	2	5	7	3	6	14	15
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE CARRETERAS	Gobierno Central	17	13	23	16	19	7	19	7	12	10	21	16
	Gobierno Vasco	30	25	29	25	32	36	43	43	32	31	32	29
	Diputaciones	40	51	37	50	44	56	30	50	53	49	31	39
	Ayuntamientos	2	3	2	3	4	0	3	0	2	4	2	2
	Ns/Nc	10	8	9	6	2	2	5	0	1	5	14	14
SEGURIDAD VIAL	Gobierno Central	20	15	22	22	21	5	19	11	17	21	24	18
	Gobierno Vasco	40	41	42	46	48	41	54	57	52	43	37	35
	Diputaciones	21	28	21	24	22	45	15	32	21	19	16	19
	Ayuntamientos	7	7	6	2	7	7	6	0	5	8	6	11
	Ns/Nc	12	9	9	6	3	2	6	0	6	9	16	16
ASISTENCIA MÉDICO-HOSPITALARIA	Gobierno Central	3	1	3	3	3	0	0	8	2	3	4	3
	Gobierno Vasco	83	85	86	91	90	87	90	84	84	85	80	79
	Diputaciones	4	6	3	0	3	2	7	8	10	4	3	4
	Ayuntamientos	2	2	0	1	3	7	3	0	1	3	2	2
	Ns/Nc	9	6	8	4	1	4	0	0	3	5	11	12
POLÍTICA LINGÜÍSTICA	Gobierno Central	2	1	4	3	0	0	2	0	0	5	3	2
	Gobierno Vasco	74	74	72	76	91	69	93	84	79	82	71	73
	Diputaciones	5	7	5	1	2	0	0	8	11	4	4	4
	Ayuntamientos	5	6	6	7	6	22	5	0	7	3	3	5
	Ns/Nc	14	12	13	12	2	9	0	8	2	5	18	17
SERVICIOS SOCIALES	Gobierno Central	4	3	4	5	3	5	2	0	0	5	5	3
	Gobierno Vasco	43	43	44	45	46	39	52	53	45	45	43	39
	Diputaciones	19	24	19	16	22	7	18	8	28	27	16	17
	Ayuntamientos	23	19	23	26	23	40	29	31	23	18	20	26
	Ns/Nc	12	10	10	8	7	9	0	8	4	4	16	14
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

4.5 – Competencia fiscal

Tablas 4. 5

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
¿SABRÍA DECIRME CUÁL DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES ES LA ENCARGADA DE RECAUDAR LOS PRINCIPALES IMPUESTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	9	8	8	11	10	9	14	10	7	7
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	19	14	18	23	20	18	21	19	18	17
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	53	60	54	49	57	49	39	55	63	51
	Los Ayuntamientos	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4
	Ns/Nc	16	16	17	14	11	20	23	13	10	21
Y ¿SABRÍA DECIRME CUÁL DE ELLAS ES LA RESPONSABLE DE SUBIR O BAJAR LOS IMPUESTOS DIRECTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	28	28	23	37	31	25	32	27	29	23
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	26	26	28	23	26	26	22	30	28	22
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	25	27	27	20	27	23	18	25	29	26
	Los Ayuntamientos	3	1	4	2	2	3	3	3	2	4
	Ns/Nc	18	18	18	18	14	23	24	15	13	25
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

		RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		TOTALES	PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Absten- ción	Ns/Nc
¿SABRÍA DECIRME CUÁL DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES ES LA ENCARGADA DE RECAUDAR LOS PRINCIPALES IMPUESTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	9	5	12	8	5	4	4	7	12	11	12	10
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	19	16	21	28	16	13	18	31	13	22	19	19
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	53	63	53	53	66	73	60	62	63	54	47	47
	Los Ayuntamientos	3	4	3	1	3	2	3	0	2	3	3	3
	Ns/Nc	16	12	12	10	9	7	15	0	10	11	19	22
Y ¿SABRÍA DECIRME CUÁL DE ELLAS ES LA RESPONSABLE DE SUBIR O BAJAR LOS IMPUESTOS DIRECTOS (IRPF, IMPUESTO DE SOCIEDADES) EN EL PAÍS VASCO?	El Gobierno Central-Ministerio de Economía y Hacienda	28	25	30	28	31	29	28	14	33	29	29	27
	El Gobierno Vasco-Consejería de Economía y Hacienda	26	24	32	32	26	20	26	47	21	36	25	23
	Las Diputaciones Forales-Las Haciendas	25	32	21	25	31	35	31	39	30	26	21	23
	Los Ayuntamientos	3	4	2	3	2	2	2	0	5	1	3	2
	Ns/Nc	18	14	15	13	11	14	14	0	11	7	22	25
Porcentajes verticales		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)		(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

4.6 – Delimitación de competencias

Tablas 4. 6

		TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
EN CUANTO AL REPARTO DE FUNCIONES ENTRE EL GOBIERNO VASCO, LAS DIPUTACIONES Y LOS AYUNTAMIENTOS, ¿CREE UD. QUE ESTAS INSTITUCIONES TIENEN BIEN DELIMITADAS SUS COMPETENCIAS O QUE SE DA UNA DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO DE COMPETENCIAS ENTRE ELLAS?	Tienen bien delimitadas las competencias	31	23	33	31	31	31	28	33	30	32
	Se da una duplicidad de competencias	43	39	40	49	46	39	39	45	49	35
	Ns/Nc	27	37	27	21	23	30	33	23	21	34
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

		TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
			PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
EN CUANTO AL REPARTO DE FUNCIONES ENTRE EL GOBIERNO VASCO, LAS DIPUTACIONES Y LOS AYUNTAMIENTOS, ¿CREE UD. QUE ESTAS INSTITUCIONES TIENEN BIEN DELIMITADAS SUS COMPETENCIAS O QUE SE DA UNA DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO DE COMPETENCIAS ENTRE ELLAS?	Tienen bien delimitadas las competencias	31	39	25	30	44	31	23	58	31	35	28	30
	Se da una duplicidad de competencias	43	40	53	48	47	47	60	34	57	47	41	33
	Ns/Nc	27	21	21	22	9	22	17	8	13	17	32	37
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
Y MÁS CONCRETAMENTE ¿ENTRE CUÁLES DE ELLAS CREE UD. QUE SE DA UNA MAYOR DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO?	Entre el Gobierno Vasco y las diputaciones	36	26	38	38	37	36	36	39	38	30
	Entre el Gobierno Vasco y los ayuntamientos	7	9	6	9	7	9	8	10	6	6
	Entre las diputaciones y los ayuntamientos	18	23	17	18	20	16	20	14	19	24
	Entre todas ellas	31	35	32	27	31	30	28	32	31	30
	Ns/Nc	7	7	7	8	5	9	8	6	6	9
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(909)	(192)	(427)	(290)	(497)	(412)	(181)	(283)	(296)	(149)	

Pregunta realizada sólo a quienes consideran que hay duplicidad (43% de la población).

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
Y MÁS CONCRETAMENTE ¿ENTRE CUÁLES DE ELLAS CREE UD. QUE SE DA UNA MAYOR DUPLICIDAD O SOLAPAMIENTO?	Entre el Gobierno Vasco y las diputaciones	36	38	32	27	18	37	43	45	55	26	39	34
	Entre el Gobierno Vasco y los ayuntamientos	7	9	11	11	8	0	3	0	3	6	9	3
	Entre las diputaciones y los ayuntamientos	18	22	22	23	22	16	22	33	16	18	15	13
	Entre todas ellas	31	29	28	26	25	42	31	21	24	44	30	41
	Ns/Nc	7	2	7	12	27	5	2	0	2	6	7	9
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(909)	(162)	(143)	(36)	(36)	(20)	(27)	(4)	(54)	(41)	(231)	(155)	

Pregunta realizada sólo a quienes consideran que hay duplicidad (43% de la población).

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

4.7 – Coordinación interinstitucional

Tablas 4. 7

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
¿Y, EN SU OPINIÓN, ESTAS INSTITUCIONES CÓMO SE COORDINAN ENTRE SÍ: MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL?	Muy bien	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Bastante bien	6	6	4	8	6	6	6	6	5	
	Bien	37	33	39	33	39	34	36	35	37	38
	Mal	25	21	24	28	26	24	24	26	27	21
	Bastante mal	9	9	10	9	9	10	7	9	12	8
	Muy mal	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2
	Ns/Nc	20	26	19	18	16	23	22	19	14	26
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)	

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
¿Y, EN SU OPINIÓN, ESTAS INSTITUCIONES CÓMO SE COORDINAN ENTRE SÍ: MUY BIEN, BASTANTE BIEN, BIEN, MAL, BASTANTE MAL O MUY MAL?	Muy bien	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1
	Bastante bien	6	7	6	2	12	4	0	15	6	6	6	5
	Bien	37	47	41	35	31	50	21	36	29	28	34	32
	Mal	25	19	25	29	38	19	44	31	38	28	25	22
	Bastante mal	9	8	10	18	7	16	22	0	13	10	8	7
	Muy mal	3	2	1	2	3	5	1	11	5	9	4	3
	Ns/Nc	20	16	16	14	8	6	11	7	10	18	22	30
	Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)	

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

5.- Actitudes y valores políticos

5.1 – Interés por la política

Tablas 5. 1

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65	
EN GENERAL, ¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ UD. INTERESADO/A EN LA POLÍTICA?	Muy interesado/a	5	4	5	7	6	5	3	5	7	5
	Bastante interesado/a	15	14	15	17	18	13	13	18	14	15
	Poco interesado/a	34	30	33	36	34	33	36	37	35	24
	Nada interesado/a	43	51	43	39	40	46	44	36	41	53
	Ns/Nc	3	1	4	2	3	3	3	3	2	4
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)	

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009											
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc	
EN GENERAL, ¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ UD. INTERESADO/A EN LA POLÍTICA?	Muy interesado/a	5	6	3	4	9	8	5	8	25	3	4	3
	Bastante interesado/a	15	19	17	15	43	20	35	23	31	26	8	11
	Poco interesado/a	34	40	43	36	30	45	34	34	27	28	29	30
	Nada interesado/a	43	33	33	44	16	17	27	35	15	41	57	53
	Ns/Nc	3	3	3	2	2	10	0	0	2	2	3	3
Porcentajes verticales	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)	

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

5.2 – Escala izquierda-derecha

Tablas 5. 2

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA NORMALMENTE SE UTILIZAN LAS EXPRESIONES IZQUIERDA Y DERECHA. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE EL 0 ES LA EXTREMA IZQUIERDA Y EL 10 LA EXTREMA DERECHA, ¿EN QUÉ LUGAR SE COLOCARÍA UD.?	4,3	4,5	4,3	4,1	4,2	4,4	3,9	4,2	4,3	4,8
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)
Medias (0-10).										

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA NORMALMENTE SE UTILIZAN LAS EXPRESIONES IZQUIERDA Y DERECHA. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE EL 0 ES LA EXTREMA IZQUIERDA Y EL 10 LA EXTREMA DERECHA, ¿EN QUÉ LUGAR SE COLOCARÍA UD.?	4,3	4,9	4,0	6,1	3,2	4,2	3,1	4,8	2,3	3,8	4,1	4,5
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)
Medias (0-10).												

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

5.3 – Escala de nacionalismo

Tablas 5. 3

	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
POR OTRA PARTE, EN REFERENCIA AL SENTIMIENTO NACIONALISTA VASCO O ABERTZALE, ¿PODRÍA DECIRME, POR FAVOR, DÓNDE SE COLOCARÍA UD. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NADA NACIONALISTA Y EL 10 MUY NACIONALISTA?	5,0	4,4	5,0	5,2	5,1	4,9	5,0	5,0	5,1	4,8
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

Medias (0-10).

	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
POR OTRA PARTE, EN REFERENCIA AL SENTIMIENTO NACIONALISTA VASCO O ABERTZALE, ¿PODRÍA DECIRME, POR FAVOR, DÓNDE SE COLOCARÍA UD. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EN LA QUE 0 SIGNIFICA NADA NACIONALISTA Y EL 10 MUY NACIONALISTA?	5,0	7,1	3,1	2,3	7,0	6,5	4,2	3,4	8,1	5,2	4,4	4,4
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(406)	(286)	(77)	(86)	(43)	(45)	(12)	(99)	(90)	(582)	(472)

Medias (0-10).

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

5.4 – Conocimiento y valoración de líderes políticos

Tablas 5. 4

AHORA ME GUSTARÍA PREGUNTARLE POR ALGUNOS LÍDERES POLÍTICOS VASCOS. DÍGAME, POR FAVOR, SI LOS CONOCE O NO Y, EN CASO DE CONOCERLOS, CÓMO LOS VALORA UTILIZANDO UNA ESCALA DE 0 A 10 DONDE EL 0 ES LA VALORACIÓN MÍNIMA Y EL 10 LA VALORACIÓN MÁXIMA

CONOCIMIENTO DE:	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
PATXI LÓPEZ	95	91	95	95	96	93	92	95	96	94
ANTONIO BASAGOITI	75	68	79	72	82	69	65	76	82	76
IÑIGO URKULLU	72	62	75	70	78	65	59	74	78	71
ARANTZA QUIROGA	41	39	41	42	46	37	28	48	50	34
AINTZANE EZENARRO	40	33	39	44	46	34	28	42	50	35
MIKEL ARANA	30	24	31	31	35	26	19	32	39	27
PELLO URIZAR	24	21	26	22	30	18	16	22	32	23
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

CONOCIMIENTO DE:	TOTALES	PARTIDO AL QUE VOTÓ EN LAS ELECCIONES AUTONÓMICAS DE MARZO 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
PATXI LÓPEZ	95	98	96	98	99	100	100	89	99	97	91	92
ANTONIO BASAGOITI	75	86	81	81	94	93	92	93	95	82	62	68
IÑIGO URKULLU	72	85	77	70	94	93	89	82	94	77	57	63
ARANTZA QUIROGA	41	53	41	48	70	77	46	55	78	35	26	34
AINTZANE EZENARRO	40	55	32	33	85	78	47	32	80	35	26	34
MIKEL ARANA	30	39	29	27	59	61	35	16	60	29	17	27
PELLO URIZAR	24	32	16	24	46	68	24	16	57	21	15	20
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(427)	(413)	(93)	(85)	(33)	(48)	(25)	(164)	(65)	(601)	(244)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

VALORACIÓN DE:	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
AINZANE EZENARRO	4,9	3,9	4,7	5,5	4,8	5,1	4,7	5,1	4,8	4,9
n (Absolutos sin ponderar)	(877)	(161)	(452)	(264)	(510)	(367)	(128)	(278)	(316)	(155)
IÑIGO URKULLU	4,5	3,8	4,6	4,5	4,3	4,7	3,7	4,3	4,5	5,3
n (Absolutos sin ponderar)	(1559)	(302)	(834)	(423)	(856)	(703)	(268)	(484)	(489)	(318)
MIKEL ARANA	4,4	3,5	4,4	4,8	4,4	4,4	4,3	4,4	4,5	4,4
n (Absolutos sin ponderar)	(659)	(117)	(351)	(191)	(381)	(278)	(88)	(203)	(245)	(123)
PELLO URIZAR	4,3	3,4	4,3	4,6	4,2	4,4	4,5	4,2	4,2	4,4
n (Absolutos sin ponderar)	(527)	(101)	(295)	(131)	(332)	(195)	(73)	(154)	(196)	(104)
PATXI LÓPEZ	4,1	4,0	4,2	4,0	3,8	4,4	3,5	4,0	4,1	4,8
n (Absolutos sin ponderar)	(2069)	(445)	(1049)	(575)	(1054)	(1015)	(423)	(620)	(597)	(429)
ARANTZA QUIROGA	3,4	3,4	3,5	3,1	3,3	3,5	2,8	3,4	3,3	3,9
n (Absolutos sin ponderar)	(904)	(186)	(465)	(253)	(504)	(400)	(129)	(308)	(316)	(151)
ANTONIO BASAGOITI	3,0	3,1	3,2	2,5	2,8	3,2	2,4	2,8	3,1	3,5
n (Absolutos sin ponderar)	(1647)	(331)	(883)	(433)	(897)	(750)	(298)	(496)	(510)	(343)

Medias (0-10). Cada político/a ha sido valorado únicamente por las y los ciudadanos que la/lo conocen.

VALORACIÓN DE:	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
AINZANE EZENARRO	4,9	5,5	4,2	3,8	6,5	5,8	4,9	4,9	4,8	4,9	4,3	4,4
n (Absolutos sin ponderar)	(877)	(219)	(87)	(27)	(72)	(34)	(20)	(4)	(78)	(32)	(146)	(158)
IÑIGO URKULLU	4,5	6,2	4,2	3,9	4,2	5,0	4,0	4,5	3,2	3,8	3,7	4,1
n (Absolutos sin ponderar)	(1559)	(346)	(209)	(54)	(80)	(40)	(40)	(10)	(92)	(68)	(328)	(292)
MIKEL ARANA	4,4	5,0	4,5	3,9	5,0	5,0	5,5	2,5	4,3	4,2	3,8	3,7
n (Absolutos sin ponderar)	(659)	(154)	(80)	(22)	(51)	(26)	(15)	(2)	(58)	(27)	(101)	(123)
PELLO URIZAR	4,3	4,6	4,0	3,3	5,1	5,4	3,1	0,5	5,0	4,7	3,9	3,5
n (Absolutos sin ponderar)	(527)	(129)	(46)	(19)	(40)	(29)	(11)	(2)	(54)	(19)	(86)	(92)
PATXI LÓPEZ	4,1	3,5	6,0	5,5	3,0	3,6	3,6	4,5	1,5	3,7	3,8	4,2
n (Absolutos sin ponderar)	(2069)	(399)	(273)	(75)	(85)	(43)	(45)	(11)	(97)	(87)	(525)	(429)
ARANTZA QUIROGA	3,4	3,4	4,1	5,8	2,6	3,7	2,6	4,7	1,2	3,8	3,2	3,3
n (Absolutos sin ponderar)	(904)	(212)	(112)	(39)	(60)	(33)	(21)	(7)	(76)	(32)	(152)	(160)
ANTONIO BASAGOITI	3,0	2,5	4,1	5,8	1,6	3,3	2,3	3,9	1,0	2,9	2,6	3,1
n (Absolutos sin ponderar)	(1647)	(347)	(222)	(62)	(81)	(40)	(41)	(11)	(93)	(71)	(358)	(321)

Medias (0-10). Cada político/a ha sido valorado únicamente por las y los ciudadanos que la/lo conocen.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

5.5 – Conocimiento y valoración de Diputados Generales

Tablas 5. 5

CONOCIMIENTO DE:	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
JOSÉ LUIS BILBAO	42	28	56	25	49	35	25	40	53	47
MARKEL OLANO	34	22	28	50	41	27	19	37	43	32
XABIER AGIRRE	30	50	30	20	34	26	19	31	38	28
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(490)	(1106)	(602)	(1099)	(1099)	(464)	(657)	(620)	(457)

CONOCIMIENTO DE:	TOTALES	PARTIDO AL QUE VOTÓ EN LAS ELECCIONES AUTONÓMICAS DE MARZO 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
JOSÉ LUIS BILBAO	42	58	44	45	55	61	51	33	64	46	26	38
MARKEL OLANO	34	42	30	36	62	68	42	39	71	33	23	27
XABIER AGIRRE	30	39	26	40	41	58	43	16	39	30	20	27
n (Absolutos sin ponderar)	(2198)	(427)	(413)	(93)	(85)	(33)	(48)	(25)	(164)	(65)	(601)	(244)

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.

VALORACIÓN DE:	TOTALES	TERRITORIO			SEXO		GRUPOS DE EDAD			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Hombre	Mujer	18-29	30-45	46-64	>=65
MARKEL OLANO	4,5	3,4	4,1	5,0	4,3	4,7	4,4	4,2	4,4	4,9
n (Absolutos sin ponderar)	(722)	(108)	(314)	(300)	(439)	(283)	(83)	(235)	(266)	(138)
XABIER AGIRRE	4,5	4,1	4,7	4,6	4,4	4,8	4,7	4,4	4,6	4,6
n (Absolutos sin ponderar)	(712)	(245)	(346)	(121)	(404)	(308)	(99)	(219)	(248)	(146)
JOSÉ LUIS BILBAO	4,4	3,4	4,6	4,2	4,3	4,7	3,8	4,2	4,4	5,1
n (Absolutos sin ponderar)	(912)	(133)	(632)	(147)	(533)	(379)	(113)	(260)	(331)	(208)

Medias (0-10). Cada político/a ha sido valorado únicamente por las y los ciudadanos que la/lo conocen.

VALORACIÓN DE:	TOTALES	RECUERDO VOTO EN ELECCIONES AUTONÓMICAS 2009										
		PNV	PSE	PP	ARALAR	EA	EB	UPD	Cand. izq. aber., D3M, voto nulo	Otros+ Blancos	Abstención	Ns/Nc
XABIER AGIRRE	4,5	5,6	4,5	4,1	4,6	4,8	4,2	,0	3,9	4,3	4,0	4,0
n (Absolutos sin ponderar)	(712)	(168)	(85)	(34)	(38)	(25)	(20)	(2)	(42)	(27)	(132)	(139)
MARKEL OLANO	4,5	5,6	4,4	3,6	4,8	5,0	4,3	2,5	3,8	4,3	4,2	3,9
n (Absolutos sin ponderar)	(722)	(161)	(83)	(27)	(49)	(29)	(20)	(5)	(67)	(33)	(128)	(120)
JOSÉ LUIS BILBAO	4,4	6,0	4,0	3,8	4,0	4,8	3,8	3,3	3,1	3,8	3,5	4,3
n (Absolutos sin ponderar)	(912)	(241)	(114)	(34)	(54)	(26)	(20)	(4)	(64)	(37)	(152)	(166)

Medias (0-10). Cada político/a ha sido valorado únicamente por las y los ciudadanos que la/lo conocen.

Los datos correspondientes a votantes de EA, EB y UPD han de leerse con suma cautela debido al escaso número de efectivos recogidos en tales categorías.



SOCIÓMETRO VASCO 43

OCTUBRE 2010