

## 2.4. Not to do. Qué no hacer en la consulta

De la misma manera que debemos tener claro los pasos a seguir ante una sospecha o evidencia de violencia de género, también debemos saber **qué es lo que no debemos hacer** para no dañar o poner en riesgo a la mujer o a las niñas/niños, o para no perder su confianza.

**1** Ofrecer una opinión sobre la situación de si la persona menor ha estado o no expuesto a la violencia de género

Ante la sospecha de una situación de maltrato hacia la mujer, preguntar delante de la persona menor, sobre todo si tiene 3 o más años **2**

**3** Dejar mensajes de voz en el teléfono de la mujer

Dar información por teléfono de los datos personales de la persona menor, la dirección, el número de teléfono o el día y la hora en la que tienen la próxima consulta, tanto en el centro de salud como en cualquier otra consulta **4**

**5** Activar la "alerta" de maltrato en Osabide, ya que es visible en los informes que se realizan en cualquier otra consulta, como puede ser el servicio de urgencias, el PAC o las consultas externas

Decir a la madre que las niñas y los niños al ser pequeñas/os "no se enteran" o que la violencia contra la madre "no les afecta". Vivir en un ambiente de violencia tiene repercusiones desde el periodo prenatal y es importante explicarle a la mujer las consecuencias que tiene la violencia en la vida de sus hijos e hijas **6**

**7** Juzgar a la mujer y hacer comentarios despectivos o de desaprobación hacia su comportamiento. Hay que ofrecer un espacio de escucha activa, le mostraremos empatía y dejaremos claro que la situación que está viviendo no es culpa suya

En caso de que una o un menor revele en la consulta la situación que está viviendo: interrumpir para hacer preguntas, a no ser que sea necesario para entender el contexto. Prometer lo que no está en nuestra mano, como "no te preocupes, ahora que lo has contado, no te volverá a pasar". Utilizar frases a favor del agresor, que sólo generan confusión en los niños y en las niñas como "es un buen padre", "tu padre es bueno contigo" **8**

**9** Abordar la intervención profesional en solitario, procurar hacer un planteamiento conjunto de equipo integrando en un plan global la atención a la mujer y a los hijos e hijas