

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/1/4	Aprovechamiento manantial Tranpa Erreka	<p>En las fechas en las que nos encontramos, efectivamente debe reportar la lectura del contador, así como llevar a cabo la autoliquidación del canon del agua (así como la declaración inicial si es que aun no la ha realizado). Para llevar a cabo el reporte de lecturas, deberá hacerlo telemáticamente accediendo al siguiente enlace: <a href="https://apps.euskadi.eus/aa08aVistaWar/fichrepcaudal/maintFicheroCaudal?R01HNoPortal=true">https://apps.euskadi.eus/aa08aVistaWar/fichrepcaudal/maintFicheroCaudal?R01HNoPortal=true</a></p> <p>En caso de necesitar ayuda o información para ello, tiene a su disposición el teléfono gratuito: 900 10 49 55, donde le podremos atender.</p> <p>Por otra, durante el mes de enero debe presentarse la autoliquidación del canon del agua (así como la declaración inicial si es que aun no la ha realizado). Para llevar a cabo la autoliquidación/declaración inicial, deberá hacerlo telemáticamente accediendo al siguiente enlace: <a href="https://www.euskadi.eus/canon_tasa_tributo/canon-del-agua/web01-tramite/es/#presential_X88223606C2FF90825D9EBDA1FBD48C0116B97A6">https://www.euskadi.eus/canon_tasa_tributo/canon-del-agua/web01-tramite/es/#presential_X88223606C2FF90825D9EBDA1FBD48C0116B97A6</a></p> <p>En caso de necesitar ayuda o información para ello, tiene a su disposición el teléfono gratuito: 900 84 09 09, donde le podremos atender.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/1/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/1/9	He solicitado autorizaciones de obras y actuaciones en dominio público hidráulico y en zona de policía. He visto que ha habido modificaciones y no he recibido información.	Nos confirman los técnicos del expediente que a lo largo de esta semana se procederá a la comunicación inicial relativa al mismo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/1/10
2023/1/9	Ur zikinen isurketa Mungiako parke batetan	Ikuskaria bertaratu da, gaia ezaguna da. Etxebizitza bat konektatu gabe dago. Errekerimendua udalari bidali diogu konexioa bere ardura delako.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/1/10
2023/1/11	Enpresaren jarduera aldatu zen eta uraren kaptatzeko baimena titularrez aldatzea eskatu genuen. Kaptazioaren autolikidazioa egiterakoan, 2 zatitan egiteko asmoa nuen. Baina zalantzak ditut.	Lankideei eman diegu zure galderaren berri. Informazioa bildutakoan, emandako emailera idatziko dizugu. Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/1/12
2023/1/12	Composicion Agua en Otxandio	Los datos que nos solicita dependen del departamento de Salud del Gobierno.  Le enviamos información de interés al respecto: <a href="https://www.euskadi.eus/informacion/red-de-control-y-vigilancia-de-las-aguas-de-consumo-de-euskadi/web01-a3aguas/es/">https://www.euskadi.eus/informacion/red-de-control-y-vigilancia-de-las-aguas-de-consumo-de-euskadi/web01-a3aguas/es/</a>	Derivado	2023/1/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/1/13	Soy un particular interesado en una construcción de viviendas en Lutzana-Erandio. Llevan más de un año diciendo que el proyecto no se realiza porque está estancado en "URA, agencia del agua" y está pendiente de resolución "en breve".	Acabamos de hacer partícipe de su solicitud al personal de autorizaciones de obras para recabar la información de que dispongamos.  Tan pronto nos lo envíen, nos pondremos en contacto con usted a través del email que nos ha facilitado.	Dirección de Planificación y Obras	2023/1/13
2023/1/16	Quiero comunicar la caída de árbol al arroyo sito en carretera Maruri Jatabe- Plentzia.	Damos traslado de su mensaje a los compañeros de Bizkaia para que lo vean y determinen qué se ha de hacer. Eskerrik asko por contactarnos.	Dirección de Planificación y Obras	2023/1/17
2023/1/17	Uraren erabilerari buruzko errekerimenduen inguruko zailtasunak	Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik, eta udaleko baserriarren zailtasunen berri emateagatik. Bada, herritarrei izapideak egiteko erraztasunak eskaini, azaldu, erraztea... beti da egokia edozein erakunderako. Are gehiago, izapidetze mardulak dituztenentzako: URAREN kasu. Herritarrekin hartu-emanak erraztearen erronka hori lehentasuna da URarentzat.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/1/18
2023/1/18	Kaixo Garagartzako auzotar bat naiz eta nire kezka azaldu nahi dizuet, URAkek petrila igotzeko lanak 3 astetan bukatu behar ziren baina oraindik horrela gaude, uholde arriskua egoeran segurtasun sailak esan duen bezela eta Kalea hankaz gora.	Lan hidraulikoen teknikari lankideei pasa diegu zure kexa. Datuak bildutakoan, eman diguzun emailera idatziko dizugu. Beste edozein galdera idatzi ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera. Eskerrik asko.	Dirección de Planificación y Obras	2023/1/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/1/19	En zierbena, por el barrio de la arena, pasa un río de viene del barrio de kardeo que cada vez que llueve inunda todos los terrenos la causa puede ser el cauce demasiado sucio y poco profundo ya que hace más de 20 años que no se limpia.	Hemos avisado a inspección para que giren visita y nos informen. En cuanto recabemos los datos y nos digan qué se va a hacer, nos pondremos en contacto con usted a través del mail que nos ha facilitado. Para cualquier otra duda puede contactarnos en <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>	Dirección de Planificación y Obras	2023/1/20
2023/1/19	Solicitamos un estudio hidráulico de detalle del río Arnauri, desde el comienzo del muro de hormigón ,Usabel, hasta la entrada de la compuerta de la presa Ugalde, para conocer cuáles son los puntos de riesgo y las posibles medidas correctoras.	Acabamos de trasladar su mensaje al área técnica. En cuanto recabe su respuesta, le volveremos a contactar al mail que nos ha brindado. Para cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos.	Dirección de Planificación y Obras	2023/1/20
2023/1/23	Informes hidrogeológicos solicitados a URA	Hemos dado traslado de su queja al área encargada de responder su consulta.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/1/23
2023/1/23	Talaia ikastetxean ur-bilketa eta urmaela	Telefonoz hots egin berri dizut bulegora, baina lankide batek esan dit ez zeundela. Bihar berriro deituko dizugu, ea zertan eta nola sustatu genezakeen lankidetza hori.	Dirección de Planificación y Obras	2023/1/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/1/24	Consulta sobre expediente	<p>Nos comentan desde el área de vertidos que os llamarán (si no lo han hecho ya) para que nos aporten una memoria en este sentido pero por la vía reglada de “mi carpeta”.</p> <p>Por otra parte deberán solicitar una revisión de la autorización de vertido para tener cada empresa su propia resolución, y en este sentido se les comunicará.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/1/30
2023/2/1	Consulta liquidación canon aguas	<p>Hemos trasladado tu consulta a las compañeras del canon. En cuanto recabemos la información, le escribiremos.</p> <p>En el ínterin, puede comunicarse con nosotros a través de <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a></p> <p>Un muy buen día para ti también.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/1
2023/2/1	Circulación de vehículos vecinales por tramos de arroyo	<p>Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado al inspector del Cadagua para que se persone y lo vea directamente.</p> <p>Asimimismo, escribiremos al Ayuntamiento para darles cuenta de su queja (sin sus datos personales), para que les conste.</p> <p>En cuanto recabemos más información al respecto, le contactaremos al mail que nos ha dejado.</p> <p>En el ínterin, nos encontrará en <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a></p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/1

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/2/1	<p>Cómo realizar consulta inundabilidad. La consulta sería la necesidad de actualizar un estudio de inundabilidad para la redacción de un Programa de Actuación Urbanizadora (PAU) porque se proyecta ejecutar un puente</p>	<p>Hemos trasladado su consulta al área técnica de inundabilidad.</p> <p>Les hemos pasado su teléfono para que puedan llamarle directamente y aclarar lo que necesita.</p> <p>En todo caso, puede escribirnos a <a href="mailto:inundabilidad@uragentzia.eus">inundabilidad@uragentzia.eus</a> para la consulta.</p>	<p>Dirección de Planificación y Obras</p>	<p>2023/2/1</p>

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/2/1	Quejas sobre estado general del Ibaizabal y obras de URA en el Ibaizabal (Galdakao)	<p>Todos aquellos trabajos de tala de árboles se ubican en las obras de encauzamiento para aumentar la capacidad de desagüe del río y, de esta forma, evitar los daños ocasionados por las inundaciones. Por este motivo, no sólo se excava el fondo del actual río, sino que se le dota de una mayor anchura para mejorar la mencionada capacidad. Conviene recalcar que no se ha procedido a la tala de árboles fuera del ámbito de actuación de la obra. En concreto, para aumentar la anchura del actual cauce, la única opción viable es la excavación de los taludes y zonas contiguas, siendo en estas zonas en las que, como primer paso, es necesario realizar la tala de árboles, ya que aquí se ubicarán los taludes del nuevo encauzamiento.</p> <p>Como se puede observar en varios tramos de la obra, como parte de las actuaciones a cometer en la ejecución del encauzamiento, se están realizando labores de restauración ambiental. Estas labores se realizan en las épocas de año en las que es adecuado realizarlas, ya que su crecimiento está condicionado a unas condiciones climáticas concretas. Por este mismo motivo, durante algunas fases de obra algunos taludes no quedan restaurados hasta llegar la época en la que se llevan a cabo estos trabajos, pero no quiere decir que no se contemple realizarlos. Por otra parte, cabe indicar que gran parte de la vegetación existente está formada por especies invasoras. URA, con vistas a proteger el entorno, no se limita únicamente a revegetar aquellas zonas que como consecuencia del aumento de la capacidad de cauce hayan sido afectadas, sino que elimina dichas especies invasoras para que su impacto en el entorno sea mínimo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/2/1
2023/2/2	Mostrar mi descontento de cómo está la zona del río y si vegetación	Ibaien lehengoratze eta mantentze lanetan diharduten lankideei pasa diegu zure mezua.	Dirección de Planificación y	2023/2/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/2/2	Solicitud información para obtención de certificado inundabilidad URA	El informe que nos solicita se solicita a través del siguiente procedimiento. <a href="https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a>  Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/3
2023/2/3	Solicitud permiso para vertido de aguas de refrigeración a cauce	Acabamos de reenviar su consulta al equipo de vertidos. En cuanto recabe la información, le escribiremos a la dirección indicada. En el ínterin, nos tienes en <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> . Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/3
2023/2/6	Presentación telemática de formulario 520 en URA	Hemos trasladado su consulta a los compañeros del Canon. Cualquier consulta Teléfono: 900 840 909 Correo electrónico: <a href="mailto:urarenkanona@uragentzia.eus">urarenkanona@uragentzia.eus</a> Tan pronto recabemos la información, le escribimos. Mientras, nos tiene también en <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> Reciba un muy cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/8
2023/2/6	Una vez solicitada actuaciones de restauración y conservación de un cauce, cuales son los plazos en los que dan el ok	En función del tipo de actuación de que se tratara, del grado de emergencia que se observe, su grado de dificultad, de si hay una brigada cerca... Varía el tiempo de respuesta.  En todo caso, indíquenos de qué se trata para poder atenderle bien. Escribanos por favor a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> . Un saludo	Dirección de Planificación y Obras	2023/2/8
2023/2/6	Próximas fases proyecto encauzamiento Cadagua por Aranguren (Zalla)	No podemos darle fechas concretas, aún. Nuestra voluntad es la de poder licitar este año, pero hay tramitaciones que no están en nuestras manos y que pueden condicionar el comienzo de las obras.  Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/2/6



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/2/6	Permisos para obra de allanamiento terreno rústico que linda a un rio.	<p>Consulte, por favor, la hoja informativa en este link:  <a href="https://www.euskadi.eus/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_201671141020605/es_def/adjuntos/F.O-0001_v4-Hoja-Informativa-Obras-en-DPH-Policia.pdf">https://www.euskadi.eus/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_201671141020605/es_def/adjuntos/F.O-0001_v4-Hoja-Informativa-Obras-en-DPH-Policia.pdf</a> Para un particular, la tramitación de una obra como lo que nos describe puede realizarse:</p> <p>Tanto presencialmetne (En su caso, la oficina más cercana la tiene en Alameda Urquijo, 36, 7ª planta, 48011 Bilbao).  Como telemáticamente  <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a></p> <p>En respuesta a su pregunta, el plazo para resolver es de 3 meses, ampliable a 6. Y una vez resuelto, el plazo para ejecutar las obras previstas en la autorización varía en función de la dificultad. Dicho plaza se le explicitará en la resolución de la autorizacion de obra.  Esperamos haberle ayudado.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/6
2023/2/7	Vamos a poner un cierre ente dos caseríos y el final de la linde acaba en una regata. ¿A qué distancia de la regata tiene que terminar el cierre?	<p>Cualquier persona o entidad que pretenda realizar obras e instalaciones en la zona de Dominio Público Hidráulico o en la Zona de Policía deberá solicitar la preceptiva autorización.</p> <p>Le adjunto una hoja informativa en la que se explica cómo solicitar dicha autorización.  <a href="https://www.euskadi.eus/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_201671141020605/es_def/adjuntos/F.O-0001_v4-Hoja-Informativa-Obras-en-DPH-Policia.pdf">https://www.euskadi.eus/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_201671141020605/es_def/adjuntos/F.O-0001_v4-Hoja-Informativa-Obras-en-DPH-Policia.pdf</a></p> <p>No dude en escribirno a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> si fuese necesario. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/2/7	En Aranguren las expropiaciones que el Ayuntamiento tendría que hacer para dejar los terrenos disponibles para la obra ¿Tienen que estar hechas antes de que el proyecto salga a licitar, o se hacen a posteriori?	Lo más prudente es esperar a disponer los suelos primero, pero lo que dice el artículo 236.2 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público es: “En la tramitación de los expedientes de contratación referentes a obras de infraestructuras hidráulicas, de transporte y de carreteras, se dispensará del requisito previo de disponibilidad de los terrenos, si bien no se podrá iniciar la ejecución de las obras en tanto no se haya formalizado la ocupación” Es decir, se podría licitar la obra antes de contar con los terrenos. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/3/8
2023/2/8	Me gustaría saber en qué punto se encuentra la Autorización de obra solicitada. Tengo fecha tope para dejar mi vivienda actual, y me da miedo no disponer de tiempo suficiente para realizar las obras pertinentes.	Acabamos de reenviar su solicitud al equipo de autorizaciones de obra en Bizkaia. En cuanto recabemos la información, se lo haremos llegar.  Mientras, nos tiene en <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/8
2023/2/9	Recibir información acerca de la colaboración con URA para una actividad que queremos realizar relacionada con la calidad de las aguas de la ría de Bilbao.	Gracias por contactarnos. Acabamos de hacer partícipe de tu solicitud a nuestro técnico de sensibilización. Le hemos pedido que se ponga en contacto contigo para concretar los términos de la colaboración	Dirección de Planificación y Obras	2023/2/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/2/9	Distancia mínima para construcción desde un río	<p>Cualquier persona o entidad que pretenda realizar obras, en la zona de Dominio Público Hidráulico o en la Zona de Policía deberá solicitar la preceptiva autorización.</p> <p>Le enviamos una hoja informativa sobre las autorizaciones de obras en la llamada Zona de Policía:  <a href="https://www.euskadi.eus/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_201671141020605/es_def/adjuntos/F.O-0001_v4-Hoja-Informativa-Obras-en-DPH-Policia.pdf">https://www.euskadi.eus/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_201671141020605/es_def/adjuntos/F.O-0001_v4-Hoja-Informativa-Obras-en-DPH-Policia.pdf</a></p> <p>Para solicitar la autorización de obra, le enviamos un link donde podrá ver qué se le solicitará para ello  <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a></p> <p>Puede tramitarlo directamente en las oficinas de URA o de forma telemática por sede electrónica.  Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/9
2023/2/10	Solicito información sobre el nuevo canon del agua y los trámites a realizar.	<p>Le enviamos la información que nos solicita en este link.  <a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/comunicacion-de-la-agencia-vasca-del-agua-en-relacion-con-la-normativa-que-regula-el-canon-del-agua-a-aplicar-durante-el-ano-2021/webura00-040202canonagua22/es/">https://www.uragentzia.euskadi.eus/comunicacion-de-la-agencia-vasca-del-agua-en-relacion-con-la-normativa-que-regula-el-canon-del-agua-a-aplicar-durante-el-ano-2021/webura00-040202canonagua22/es/</a></p> <p>En caso de que necesite contactar:  Teléfono: 900 840 909  Correo electrónico: <a href="mailto:urarenkanona@uragentzia.eus">urarenkanona@uragentzia.eus</a>  Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/2/13	Consulta sobre proyecto de regata Mutrikuarra de Mijoa	La solución resulta más compleja de lo inicialmente previsto. Iniciaremos la redacción del proyecto en primavera de este año, por lo tanto, no podemos adelantarle una fecha de inicio de la ejecución de las obras. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/2/14
2023/2/14	Informacion cómo y dónde entregar documentacion para URA	Nos comenta el equipo técnico que se pondrá en contacto con usted directamente, si no lo han hecho ya. En el ínterin, nos puede contactar en <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/2/20
2023/2/16	Petición paso peatonal a URA (Agencia Vasca del Agua)	URA no puede autorizar el proyecto presentado por el Ayuntamiento. Cosa que no quiere decir que se oponga al paso para peatones. Se trata de que el proyecto que se presente cumpla la normativa de aguas	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/20
2023/2/20	Desde hace años han crecido árboles dentro del río y mucha maleza. Desde el Ayuntamiento dicen que es competencia de URA, solicitamos que lo limpien para evitar males mayores.	Hemos avisado a los compañeros de restauración de cauces de Bizkaia para que visiten la zona y determinen qué se ha de hacer. En cuanto nos informen, le escribiremos a la dirección de correo indicada.	Dirección de Planificación y Obras	2023/2/20
2023/2/21	En el proceso de prepararme para la próxima convocatoria de oposiciones de bombero de Bizkaia me gustaría empezar a estudiar la parte de geografía por lo que necesito poder contar con un mapa de los ríos y zonas hidrográficas de Bizkaia.	<a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/euskal-autonomia-erkidegoko-mapa-hidrologikoa-2017-eskala-1-50-000/webura00-contents/eu/">https://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/euskal-autonomia-erkidegoko-mapa-hidrologikoa-2017-eskala-1-50-000/webura00-contents/eu/</a>  Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/2/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/2/23	Pregunta sobre las bases de agencia vasca del agua de para el proceso de consolidación de personal administrativo	En cuanto recabemos la información que nos solicita, se la haremos llegar al mail que nos ha dejado. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2023/1/3
2023/2/23	Información sobre Expediente trasladado desde Confederación Hidrográfica	Le confirmamos que nos lo envió la CHE el día 21 de febrero. Hemos abierto un expediente. Aun no hemos podido analizarlo técnicamente en profundidad pero visto que esta en suelo urbano y siempre que la vivienda respete una distancia mínima de 12 m respecto al cauce del arroyo Ordoñana y conecte los servicios de abastecimiento y saneamiento a la red supramunicipal sería autorizable. Pero hemos de estudiarlo. No dude en contactarnos a través de <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> si fuera necesario.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/1
2023/2/27	Solicitud información balsas de riego	Tan pronto como recabemos la información, se la haremos llegar al mail que nos ha ofrecido. Mientras, nos encontrará en <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/1
2023/2/27	Vertido río Oiartzun sábado 25 de febrero de 2023	Eskerrik asko por haber llamado antes de nada al 112, por el seguimiento al vertido y por contactarnos para interesarse por el estado.  Estamos al corriente. Se están recabando datos de qué puede haber pasado y a la luz de las evidencias, se tomarán las medidas que sean oportunas. Aún poco más podemos adelantarles.  Nos tienen en <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> para un seguimiento más ágil.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/1

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/3/1	Quisiera saber cual es La Norma Técnica para redes de Abastecimiento del Pais Vasco, ya que no he encontrado esta normativa en la web.	Hemos preguntado a los compañeros de obras al respecto. En cuanto recabemos la información, nos pondremos en contacto con usted.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2023/3/2
2023/3/1	Soy un estudiante de biología y quiero hacer el fin de grado sobre el cultivo de setas. Para ello necesitaría troncos de chopo recién cortados. Como se encargan de la limpieza de los ríos se me ha ocurrido que tal vez tengan algún tronco.	Hemos trasladado su solicitud a las y los compañeros del servicio de restauración de cauces. En caso de que podamos facilitarte un tronco, nos pondremos en contacto con usted.	Dirección de Planificación y Obras	2023/3/1
2023/3/1	Instalación ascensor junto a cauce de rio	Es el promotor (Comunidad de Propietarios) quien debe hacer la solicitud de autorización de obras; y la documentación mínima para tramitar. No obstante, para recabar información sobre la viabilidad o no del proyecto, pueden presentar una consulta a través del siguiente trámite. <a href="https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a> Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/1
2023/3/2	Erletxes eta Larrabetzuen artean zuhaitz mozketa ikusi dut Aretxabaleta errekaen ertze batean, eta jakin nahi nuke ia URA agentziak baimena eman duen horrelako mozketa egiteko	Eskerrik asko, gurekin harremanetan jartzeagatik. Lan-baimenen Bizkaiako lankideei eman diegu zure informazio-eskaeraren berri. Datuak bildutakoan, emandako emailera idatziko dizugu.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/6

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/3/2	Tenemos que solicitar una licencia de obra ¿Nos podéis indicar dónde tenemos que solicitarla y qué documentación necesitaríamos presentar? ¿Sería suficiente con el proyecto de ejecución visado?	Le enviamos adjunta en el link la información que nos solicita.  <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a>  Podrá tramitarlo electrónicamente, o de forma presencial en las oficinas de URA en Bilbao, en el edificio Plaza Bizkaia, junto a la Alhódiga, en Alameda Urquijo, 36, 7ª planta, 48011 Bilbao.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/3/2	Soy un pescador bastante preocupado. Por suerte o desgracia he paseado por muchos de los ríos de Bizkaia y solo puedo decir que están de pena, salvo en unas pocas zonas, que por diversas razones están bien cuidadas y limpias.	<p>Eskerrik asko, por contactarnos. Damos traslado de su queja sobre el estado de los ríos en general, y del Butroi y afluentes en particular. Compartimos su preocupación y sentir. Hemos pedido al inspector de zona que gire visite al Emerando y nos pase información. Si fuera tan amable de hacernos llegar los videos que dice tener, se lo agradeceremos. El río recoge todo lo que vertemos al suelo en la cuenca y tarde o temprano, el agua de lluvia lo transporta al río. Al río no le sobra la maleza y madera muerta natural del cauce. Ni las inundaciones suceden por su presencia. Al río le sobra todos los residuos que vertemos y terminan en él. No es fácil poder retirarlos y continuamente llegan al río nuevos residuos arrastrados. Promovemos convenios de colaboración con los ayuntamientos que también han de velar por la retirada de los residuos también en el río. Ahora bien, si no logramos que se deje de verter en origen (en nuestras plazas, nuestras calles, nuestras casas, nuestros alcantarillados...), la suciedad persistirá en los ríos. Ojala tuviéramos la fórmula de evitar toda colilla al suelo, todo envoltorio, todo envase que cae, todo vertido de residuo sólido directo al cauce, algunos pequeños gestos que hacen del váter un vertedero, que el alcantarillado de pueblos y ciudades sólo llevaran agua de lluvia...</p> <p>Aunque hubiera un brigada a diario por cada kilómetro de río, no conseguiríamos un río prístino si en origen la ciudadanía no dejamos de verter residuos susceptibles de ser arrastrados al río, auténtica arteria del territorio.</p>	Dirección General	2023/3/6
2023/3/2	Aprobación de Cumplimiento Ambiental	Hemos consultado a los compañeros de evaluación ambiental. En cuanto recabemos la respuesta, volveremos a escribirle a la dirección aportada	Dirección de Planificación y Obras	2023/3/6



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/3/6	Frente al parque fluvial de Astigarraga ha caído un árbol de gran envergadura y se ha quedado cruzado en medio del río ocupando todo el ancho del mismo.	Gracias por el aviso. Hemos dado traslado de la solicitud a los compañeros de mantenimiento de cauces de Bizkaia para que lo miren y lo gestionen.	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/7
2023/3/6	Solicitud de autorización de trabajos de limpieza terreno rústico junto a un riachuelo	Hemos avisado al inspector de zona para que te contacte y vea lo que quieres hacer y valorar si requiere una autorización de obra o no. Mientras, nos encontrarás en <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> . Recibe un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/7
2023/3/6	Parcela Plan de Zorrotzaurre	El tramo objeto de la actuación cuenta con línea de deslinde provisional del dominio público marítimo-terrestre de referencia DL-104. Según dicho deslinde, las actuaciones solicitadas se encuentran fuera de la servidumbre de protección del dominio público marítimo-terrestre.  Por tanto, no se requiere de autorización de esta Agencia para la edificación, y de acuerdo a lo establecido en el apartado 5 del artículo 37 del Plan Hidrológico, será la administración competente en materia de ordenación del territorio y urbanismo (Ayuntamiento en este caso) quien autorice los distintos usos y actividades en la zona inundable exterior a la zona de servidumbre de protección del dominio público marítimo-terrestre cumpliendo las limitaciones establecidas en las zonas inundables en los artículos 37 al 40 y 42 al 45 del Plan Hidrológico.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/7

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/3/7	Gonbidapena -Uraren Egunaren harira antolaturiko Jardunaldietara	<p>Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik.</p> <p>Ekitaldiaren gaia zein den ikusita, Lankidetzareko Euskal Agentziak kudeatzen duen <a href="https://www.akual.org/">https://www.akual.org/</a> programaren berri ematen dizuet. Horrenbestez, eskerrik asko, zorte on eta agur. egitasmoaren berri eman diogu, zuen ekitaldirako gonbidapena Akual programan parte hartzen duten eragileei ere informazio bidali ahal izateko.</p> <p>Horrenbestez, eskerrik asko, zorte on eta agur.</p>	Dirección General	2023/3/7
2023/3/7	Enplegua egonkortzeko deialdiaren harira	Zure eskaera bideratu dugu. Haien erantzuna jasotakoan, erantzungo dizugu.	Dirección de Administración y Servicios	2023/3/7
2023/3/8	Concertar Reunión	Lo acabo de transmitir al equipo. en cuanto recabe su propuesta, te llamamos.	Dirección de Planificación y Obras	2023/3/8
2023/3/8	URAREN egonkortzeko deialdiaren harira	<p>Ezin dugu titulazioen egokitasuna baloratu prozesuan sartu baino lehen. Titulazio eta gainerako baldintza guztiak prozeduran sartzen zarenean baloratuko dira, eta onartuen zerrenda argitaratuko dugu bere garaian.</p> <p>Eskerrik asko, gurekin harremanetan jartzeagatik.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2023/3/8
2023/3/8	Consulta fosa séptica	Hemos dado traslado de la consulta al equipo de vertidos de Gipuzkoa.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/3/13	Solicitamos la limpieza del Rio Galindo en el cruce de la carretera BI-3746 con la carretera de acceso al Poligono Industrial Trapaga Causo. La maleza no deja evacuar las aguas pluviales provocando charcos en la carretera.	Gracias por avisarnos. Hemos dado traslado de su solicitud a los compañeros de restauración de cauces de Bizkaia, para que visiten el lugar y determinen lo que hayan de hacer.	Dirección de Planificación y Obras	2023/3/15
2023/3/13	Soy un Arquitecto tecnico y tengo que redactar un proyecto de una chabola de aperos de labranza en una zona rural de Oñate. Quería saber la distancia que tenemos que dejar entra la chabola a construir y el riachuelo.	La actuación que nos describe requiere de una previa autorización de obra. La puede tramitar a través de este link. <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a> En él encontrará toda la información que nos solicitará. No dude en volver a contactarnos en caso de duda.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/15
2023/3/15	Vertido residuos cauce Urola	Avisaremos tanto al Ayuntamiento como a los compañeros de restauración de cauces para que se encarguen de su retirada.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/15
2023/3/16	Informe rehabilitación integral vivienda	La actuación que nos describes requiere una autorización de obra que podréis tramitar bien en nuestras oficinas (en Bizkaia, en el edificio Bizkaia, en Alameda Urquijo 36, 7ª planta, 48011 Bilbao) o electrónicamente a través del siguiente link: Autorizaciones de obras y actuaciones en dominio público hidráulico y en zona de policía - Gobierno Vasco (euskadi.eus)	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/3/17	Plazos proyecto encauzamiento cadagua en Aranguren	Desde URA no podemos hablar en nombre del Ayuntamiento. En todo caso, URA no podrá acometer el proyecto hasta que disponga de los terrenos del ámbito de la actuación. Gracias por el seguimiento.	Dirección de Planificación y Obras	2023/3/21
2023/3/17	Se realizó denuncia en URA para solicitud de actuaciones para retirada de escombros por muro caído al cauce del Itxuna en Zeanuri. No tenemos información desde octubre de 2022	En cuanto recabemos la respuesta equipo encargado del área, le escribiremos al correo indicado	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/22
2023/3/20	Gestion de aguas pluviales y rios Barrio Billela Mungia	Hemos recibido su solicitud. La hemos trasladado a direccion para que se coordine con el Ayuntamiento de Mungia. En cuanto nos respondan, volveremos a contactarle a través de lo datos de contacto indicado  En el ínterin, no dude en contactarnos a través de <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>	Dirección de Planificación y Obras	2023/3/22
2023/3/22	Tramitación necesaria para intervención en un edificio público cercano al río Oria	La actuación que nos describe requeriría de una autorización de obra que podrás tramitar electrónicamente a través de este <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">link</a> <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a> o también puede hacerlo presencialmente en nuestra oficina de Donostia, situada en C/ Intxaurreondo, 70, 1er piso 20015 Donostia / San Sebastián. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/24
2023/3/23	Consulta sobre expedientes abiertos	Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado de su solicitud a las compañeras de concesiones para que se pongan en contacto con ustedes y puedan tratar los expedientes que les ocupan	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/3/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/3/24	Han limpiado los jardines, ya era hora, oían fatal, ahora solo falta quitar piedras ladrillas y basura metálica y sanearlo, quitar lo que en su día fueron esculturas y ahora hierros retorcidos que van cayendo al canal	URA no ha actuado en el canal. Hemos avisado al inspector de la zona para que nos informe, pero no es una actuación de URA.  En cuanto recabemos más datos de nuestro inspector, nos pondremos en contacto con usted	Dirección de Planificación y Obras	2023/3/27
2023/3/27	Potabilidad fuente iturbaltz	Gracias por contactarnos. En cualquier caso debemos indicar que el control del agua de consumo humano lo lleva a cabo el departamento de Salud del Gobierno Vasco, no URA.  Al respecto, le enviamos el link que el departamento de salud tiene a disposición de la ciudadanía para recabar información sobre las aguas de consumo. <a href="https://www.euskadi.eus/informacion/red-de-control-y-vigilancia-de-las-aguas-de-consumo-de-euskadi/web01-a3aguas/es/">https://www.euskadi.eus/informacion/red-de-control-y-vigilancia-de-las-aguas-de-consumo-de-euskadi/web01-a3aguas/es/</a> No dude en contactarles directamente.	Derivado	2023/3/27
2023/3/27	Solicitud de devolución de pago para optar a los puestos de trabajo de URA	En breve nos pondremos en contacto contigo al respecto. Déjanos que lo consultemos con la consultora con la que estamos trabajando en el proceso.	Dirección de Administración y Servicios	2023/3/28

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/3/27	Con motivo de la documentación para una novela, me gustaría conocer unos datos relativos a las inundaciones de Bilbao de 1983	<p><a href="https://www.chcantabrico.es/documents/20143/299434/epri_2ciclo_dhc_ori_anexo1_registro_inundaciones.pdf/a6203b3d-e2ca-58e9-f148-ca0be5eb063f">https://www.chcantabrico.es/documents/20143/299434/epri_2ciclo_dhc_ori_anexo1_registro_inundaciones.pdf/a6203b3d-e2ca-58e9-f148-ca0be5eb063f</a></p> <p>En las riadas de 1983, el caudal máximo registrado en La Peña llegó a 3.000 metros cúbicos por segundo.</p> <p>Si nos pasa más información de lo que buscas, Le podremos ayudar más. Escríbenos a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a></p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/3/27
2023/3/29	Ausencia mantenimiento cauce regatas Hondarribia	<p>Gracias por contactarnos. Hemos dado aviso de su solicitud a las y los compañeros de mantenimiento de cauces en Gipuzkoa.</p> <p>En cuanto recabe su respuesta, volveremos a escribirle al correo facilitado</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/3/29
2023/3/29	Salaketa espedienteak irekia informaziorik gabe	<p>Lan-baimenetako lankideei bidali diogu zure mezua. Beren erantzuna jasotakoan, gure kontu berriro zurekin harremanetan jartzea.</p> <p>Bitartean, <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> ere izango gara, zer edo zer beharko bazenu.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/4/3
2023/3/31	Cambio de correo electrónico para recepción de notificaciones	Gracias por contactarnos. Acabamos de enviar su solicitud al equipo que gestiona el canon de utilización.	Dirección de Administración y Servicios	2023/3/31

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/4/3	Consulta inundabilidad Usansolo para compra de terreno	<p><a href="https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&amp;extent=-314659.8979,5345360.3138,-313547.3808,5345938.966,102100&amp;layers=URA_CAS_2244_17">https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&amp;extent=-314659.8979,5345360.3138,-313547.3808,5345938.966,102100&amp;layers=URA_CAS_2244_17</a></p> <p>Con las coordenadas que nos ha facilitado, la mancha de inundabilidad queda como podrá observar en el link.</p> <p>En todo caso, habría que ver si es autorizable. Por mor de su seguridad jurídica,le rogamos encarecidamente a que presente una consulta de obras a través del siguiente link  <a href="https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a> antes de proceder a la compra.</p> <p>El objetivo sería que se le explicite si ese terreno es autorizable para acometer la construcción de la casa.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/4/3
2023/4/5	Solicitud para cambio de titularidad tasas y canon de utilización de aguas	<p>Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado de su solicitud a las compañeras que gestionan el canon.</p> <p>Os contactarán directamente para confirmar el cambio.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2023/4/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/4/5	El Ayuntamiento nos solicita la autorización de URA para obras en Zona de Servidumbre de Protección Marítimo Terrestre, así como justificante de la Declaración responsable por riesgo de inundación	Adjunto un link desde el que podrá completar un pdf con la declaración responsable por riesgo de inundación. <a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.O6_DRiesgoinundacion.pdf">https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.O6_DRiesgoinundacion.pdf</a> Ese documento, junto con el resto de la documentación que haya de presentar, la podrá presentar electrónicamente a través de <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es</a> No obstante, si lo prefiere, podrá tramitarlo presencialmente en la sede de URA en Gipuzkoa: C/ Intxaurreto, 70, 1er piso 20015 Donostia / San Sebastián.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/4/11
2023/4/11	Declaración responsable para tala en zona intraocmunitaria responsabilidad de URA	En breve estarán disponibles las declaraciones responsables nuevas en la web. En el ínterin, no dudéis en presentar la solicitud a través de la autorización de obras: <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/4/11
2023/4/12	Solicitud de certificación de servicios prestados en URA	Dirígete por favor a <a href="mailto:administrativo@uragentzia.eus">administrativo@uragentzia.eus</a> para recabar el certificado. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2023/4/13
2023/4/13	Licitacion proyecto encauzamiento Cadagua en Aranguren	No podemos concretar la fecha aún. Se han de incluir las aportaciones recogidas en las alegaciones, reflejarlas en el proyecto y cerrarlo. Entendemos que podríamos abrir la licitación en julio o septiembre, pero no podemos darte una fecha concreta aún.	Dirección de Planificación y Obras	2023/4/14



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/4/14	La barandilla del nuevo puente de Astiñene en Donostia no dispone de rodapié para evitar caída de basura y objetos al río. Los que entrenamos a diario por el Urumea agradeceremos la subsanación de este error.	La dirección de obra del puente de Astiñene la lleva el Ayuntamiento de San Sebastián. URA financia la obra. Pregunte por él en el Ayuntamiento para poder hacerle llegar su solicitud.	Derivado	2023/4/14
2023/4/17	Valla, bancos y tubos rellenos de hormigón en dominio publico sin petición Puente Iarra. Solicitud de información sobre la existencia de solicitud y/o licencia para hacer cumplir la legislación vigente sobre caminos, riberas de cuencas hidrográficas, etc.	Muchas gracias por contactarnos. Hemos dado aviso a las y los compañeros de inspección y autorizaciones de obras para que lo analicen y determinen las acciones que sean necesarias.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/4/17
2023/4/20	Denuncia por vertido de aguas fecales por atasco o rotura de colector en Mungia	Hemos trasladado su mensaje a las y los compañeros de autorizaciones de vertidos en Bizkaia.  En caso de que fuera necesario alguna otra cosa, nos pondríamos en contacto.  Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/4/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/4/20	Zuekin harremanetan jartzen naiz Sarriatik pasatzen den ibaiari buruz hitz egiteko. Lotsagarria eta penagarria iruditzen zait ibaiak duen egoera.	<p>Eskerrik asko, gurekin harremanetan jartzeagatik. Lehengoratzeko lanetan diharduten lankideei helarazi diegu zure mezua, begiratu dezaten eta egin beharrekoak zehaztu eta egikaritu daitezten, hala baleude.</p> <p>Delako egoera txar horren argazkirik bazenu, eskertuko genizuke ura_komunikazioa@uragentzia.eus -era bidaliko bazenu, zertaz ari garen datu gehiago biltzeko.</p> <p>Landa eremuetan, herri-eremuetatik kanpo, ibilguan landarediak, zurak, harriek eta abarrek bere funtzioa dute, ekosistemaren onurarako lagun paregabeak. Hondakin solidoak dira halakoetan dauden soberakin bakanak.</p> <p>Herri-eremuetan, non ibilguen zabalera normalean estutu izan den, ur-hustuketarako ahalmena bermatu behar da, ubide tartean, edota zubipetan, kasu. Hori azpiegitura horien titularrei dagokie</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/4/20
2023/4/20	Información sobre dos expedientes de denuncia	Déjenos recabar la información de su expediente y volveremos a contactarle a través de su email	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/4/20
2023/4/21	Murgiko forestal eskolatik idazten dot. Eta arrantza kontinentaleko irakaslea naz, Zuekin kontaktuan nola jar gaitezke?	<p>Telefonoz hots egin berri dizugu, zurekin harremanetan jartzeko.</p> <p>Deitu nahi duzunean edota idatzi ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera.</p> <p>Murgiako institutua gure lankideak ere izan du solaskide sentsibilizazio jarduerak egiteko.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/4/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/4/24	Me gustaría hacerme con un ejemplar del libro "Las aguas de Euskadi" publicado recientemente por URA y cuyo autor es Víctor Peñas Sánchez y Joaquín Araujo. Vivo en Vitoria- Gasteiz.	Dejaremos un ejemplar del libro en recepción.  El horario de atención ciudadana es de 8:30 a 14:00. Si no, escríbanos a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>	Dirección de Planificación y Obras	2023/4/24
2023/4/25	Me dirijo a usted con el objetivo de hacer practicas en su empresa ya que he terminado los estudios de Sistemas de abastecimiento de agua potable - Depuración de aguas residuales, hidrología urbana y redes de alcantarillado	Lo sentimos pero URA no ofrece prácticas del tipo que solicita.  Las ofertas de empleo en URA se suelen publicar en el boletín del País Vasco. Puede encontrar toda la información relativa a los procesos de selección de personal de la Agencia Vasca del Agua en nuestra web <a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/ofertas-empleo-ura/webura00-contents/es/">https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/ofertas-empleo-ura/webura00-contents/es/</a> , incluidas las bases de cada convocatoria.  No hay una periodicidad establecida para las convocatorias, se publican en función de las necesidades de personal. Quedamos a su disposición en caso de que necesite información adicional. Muchas gracias por su interés en trabajar en URA.	Dirección de Administración y Servicios	2023/4/26
2023/4/26	Basoaren ustiaketa egiten ari direnen erabilera. Azaroan	Eskerrik asko harremanetan jartzeagatik. Zonaldeko ikuskariari helaraziko diogu zure mezua, bertaratu dadin, begirada bat bota dezan, eta horrekin	Dirección de Gestión de	2023/4/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/4/27	En el Observatorio Ciudadano de la Sequía estamos preparando una serie de geovisores a escala estatal ( <a href="https://observasequia.es/geovisor-espaa/">https://observasequia.es/geovisor-espaa/</a> ) Nos falta la información cartográfica de las cuencas internas del País Vasco	Hemos trasladado su solicitud a las y los compañeros de planificación hidrológica.  En cuanto recabemos los datos, nos pondremos en contacto con usted.	Dirección de Planificación y Obras	2023/5/2
2023/5/2	Quería solicitar cuantos documentos, fotos, planos se hallen depositados en sus archivos en relacion al caudal agua y molino de Markina-Xemein	Para poder facilitarle la información que nos solicita, es necesario que cumplimente debidamente el siguiente trámite, con la debida identificación.  <a href="https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a>  En todo caso, hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañeros del área.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/5/2
2023/5/2	Soy propietaria de un caserío en GAMIZ-FIKA a unos 10-12 m del cauce de un rio, en el año 2014 el responsable del área de autorizaciones me dio la autorización para poder desplazar el caserío, quisiera saber si esta autorización sigue vigente	Nos confirman que ha de presentar una autorización de obras. <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a> Bien presencialmente, bien de forma telemática.  En la consulta que realizó, no se le autorizó a llevar a cabo la actuación.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/5/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/5/8	Quisiera saber si se puedo poner un invernadero pequeño en Legutio, sería entre el embalse de Urrunaga y la N 240.	Esa actuación requiere una previa autorización, que puede tramitarla on line accediendo al link que le adjuntamos.  <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/5/9
2023/5/8	Nueva denuncia de Vertidos aguas fecales playa de gorliz	Muchas gracias por avisarnos. Hemos enviado su queja a los compañeros de inspección y de vertidos de Bizkaia para que nos informen de la situación y de las medidas a adoptar al respecto.  Con lo que nos informen, le escribiremos de nuevo	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/5/8
2023/5/9	Enpresa batetik idazten dut. Ibai ertzean dauden zuhaitzek kimaketa zuei dagokizuela aipatu digute Hernaniko udaletxekoek. Zuhaitzak kimatzea beharrezkoa da gure pabiloiko teilatuan adarrak ez pilatu eta eguzki panelak kaltetzeko.	Eskerrik asko, gurekin harremanetan jartzeagatik. Lehengoratzte lanetan diharduten Gipuzkoako lankideei helarazi diegu zuk pasatako mezua, eta zurekin harremanetan jartzeko eskatu diegu.	Dirección de Planificación y Obras	2023/5/9
2023/5/10	Estoy tratando de recopilar la documentación histórica del aprovechamiento de las aguas públicas .	Hemos trasladado su consulta a las y los compañeros de concesiones. En cuanto recabemos la información, nos pondremos en contacto con usted a través del correo indicado. En el ínterin, podrá encontrarnos en <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/5/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/5/10	Les escribo para preguntarles, si me pueden ayudar, que tengo que hacer para poder analizar la calidad del agua de una terreno	Entendemos que hablamos de la calidad de las aguas para el abastecimiento, para beber. Al respecto, ha de dirigirse a Salud Pública. Podrá recabar más información en el siguiente link. <a href="https://www.euskadi.eus/informacion/red-de-control-y-vigilancia-de-las-aguas-de-consumo-de-euskadi/web01-a3aguas/es/">https://www.euskadi.eus/informacion/red-de-control-y-vigilancia-de-las-aguas-de-consumo-de-euskadi/web01-a3aguas/es/</a> Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/5/11
2023/5/10	Ley de Costas para Actividad Industrial	Con la información de que disponemos: los GRG no deben estar en zona inundable, ni en zona de servidumbre. <a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/eu_def/adjuntos/ibaia.jpg">https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/eu_def/adjuntos/ibaia.jpg</a>  Las zonas inundables en el entorno de la empresa <a href="https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&amp;extent=-359350.0128,5338043.2532,-357056.902,5339162.3391,102100&amp;layers=URA_CAS_2244_17&amp;baselayer=Ortofoto-cartografia">https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&amp;extent=-359350.0128,5338043.2532,-357056.902,5339162.3391,102100&amp;layers=URA_CAS_2244_17&amp;baselayer=Ortofoto-cartografia</a>  No duden en consultarnos sobre cualquier duda adicional que les surja escribiéndonos a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>  Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/5/11
2023/5/12	Deseo una cita con el Director general de la agencia vasca del agua, Antonio Aiz, por el comunicado recibido como consecuencia del procedimiento que instruye hacia mi persona.	En breve nos pondremos en contacto con usted. Reciba un cordial saludo.	Dirección General	2023/5/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/5/12	Consulta Regata "Zubitxo" - Lezo	<p>Los compañeros del área encargada de la restauración de cauces son los que gestionan el día a día de las labores objeto de los convenios de colaboración con los ayuntamientos.</p> <p>A ellos no les consta la solución que nos plantea en su escrito. En todo caso, si el ayuntamiento solicita la instalación de una tubería y esta es autorizada en el entorno donde se ha de construir, URA no tiene más que decir al respecto.</p> <p>Hemos escrito a las compañeras de autorizaciones de obra para ver si el Ayuntamiento ha solicitado la autorización de la obra que nos plantea.</p> <p>En cuanto sepamos algo al respecto, nos volveremos a poner en contacto con usted.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/5/16
2023/5/15	Situación del Proyecto encauzamiento Cadagua a su paso por Aranguren	No disponemos de la fecha aún. Sabemos que será este año, pero poco más podemos concretar aún al respecto. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/5/16
2023/5/17	Quisiera informarme de qué trámites se precisa cursar para la tala de chopos en la margen derecha del cauce del río Omecillo en Venta Blanca en la localida de Villamaderne-Valdegobía (Alava).	<p>La información que nos solicita la encontrará en este link:</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a></p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/5/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/5/18	Me gustaría conocer, donde puedo realizar la descarga de las zonas de inundabilidad en formato DWG o DXF, formatos compatibles con AutoCAD, ya que en el visor de geuskadi únicamente puedo realizar la descarga en SHP, y WMS.	No disponemos de las manchas de inundabilidad en los formatos que nos solicita. Solo están en SHP y WMS.	Dirección de Planificación y Obras	2023/5/18
2023/5/22	Aprovechando la misma obra de saneamiento, se quiere acondicionar mejor las pluviales y es por ello por lo que me pongo en contacto.	Por favor, incluya los datos de su consulta a través del siguiente trámite, para poder conocer de qué se trata y poder informarle con con todas las garantías. <a href="https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a> Si se trata de llevar a cabo obras en obras en dominio público hidráulico o en zona de policía, requiere la preceptiva autorización. <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a> En todo caso, damos traslado de su solicitud al equipo de autorizaciones de obras de Bizkaia para que estén al corriente. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/5/22
2023/5/29	Solicito que en vez de enviar la factura en papel, me sea enviada por correo electrónico a fin de evitar exceso de consumos en papel.	URA no expide facturas. Por favor, diríjase a al Consorcio de Aguas o Ente Gestor de las Aguas en su localidad para hablar de la factura.	Derivado	2023/5/30



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/5/30	Consulta a URA sobre el estado del expediente	<p>Con la correcta identificación, puede consultar el estado de su solicitud metiéndose en el siguiente link.</p> <p><a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/webura00-aplicac/es/aa11aVistaWar/estadoexpediente/maint?locale=es&amp;R01HNoPortal=true">https://www.uragentzia.euskadi.eus/webura00-aplicac/es/aa11aVistaWar/estadoexpediente/maint?locale=es&amp;R01HNoPortal=true</a></p> <p>No obstante, trasladaremos su consulta al equipo de autorizaciones de obras de Gipuzkoa. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/5/30
2023/5/30	Querría hacer un sondeo en un terreno que tengo en Gortiz para obtener agua para riego. ¿Hay que solicitar algún permiso para esto?	<p>Efectivamente se precisa de una autorización, con el fin de determinar la existencia de caudales aprovechables, previo el trámite de competencia entre los proyectos de investigación concurrentes que pudieran presentarse.</p> <p>Su tramitación es presencial; no está disponible en tramitación digital aún. Consulte en el siguiente link lo que les solicitarán al respecto: <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/investigacion-de-aguas-subterraneas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/investigacion-de-aguas-subterraneas/web01-tramite/es/</a></p> <p>Asimismo hemos trasladado a los técnicos dos dudas: Los usos agropecuarios no están exentos del canon (salvo que las captaciones sean menores a 200 m<sup>3</sup> anuales), si bien gozan de una bonificación del 90%. ¿Correcto? Asimismo, de toparse con las aguas, requerirían tramitar el título concesional correspondiente. O por el contrario, ¿con la autorización de investigación de aguas subterráneas es suficiente en este caso? En cuanto nos los aclaren, le volveremos a contactar a través del correo indicado.</p> <p>Mientras, no dude en escribirnos a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> si fuera necesario. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/5/31

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/5/31	Uraren Euskal Agentziak deitutako 'Teknikari eta arduradun lanpostuetarako esleipendunen behin-behineko zerrendari alegazioa aurkeztu diot prozeduran horretarako adierazitako e-mail helbidean	Baieztatzen dizugu alegazioa behar bezala jaso dela. Baina ez da ziurtagiririk horretarako. Dena dela, email honen bitartez, alegazioa aurkeztu duzula eta ondo jaso dugula baieztatzen dizugu.	Dirección de Administración y Servicios	2023/6/5
2023/6/5	Información sobre tramificación de un curso de Agua situado en Zeanuri	De acuerdo con el PTS, el retiro en ese arroyo es de 15 m (dispone de una cuenca de 1,35 km2, ámbito rural).  En todo caso, esa actuación requiere de la preceptiva autorización. <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a>  Gracias por contactarnos. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/6/5
2023/6/8	En una consulta anterior me indicaron que en breve estarían disponibles las declaraciones responsables nuevas en la web del URA, pero a día de hoy, salvo error por mi parte, siguen sin aparecer.	Gracias por contactarnos. Estamos a la espera del visto bueno definitivo para poder activarlas. Para finales de este mes a más tardar han de estar sí o sí. Aunque esperamos que podamos activarlas antes.  Nos guardamos tu mail y en cuanto estén disponibles en la web, le escribiremos para avisarle.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/6/9
2023/6/12	Vertido de aguas fecales al río Lemotza (Sopela)	Según el área encargada el Ayuntamiento está al corriente de la presencia de esas aguas residuales y las ha de recoger y conectar a la red de saneamiento. Saben que están con ello y se les instará a que lo acometan tan pronto como sea posible.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/6/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/6/12	<p>Aitor deitzen naiz eta 11 urte ditut.Orain dela gutxi, Lea erreka ondotik pasatzen den ibilaldi batean, dordoka bat ikusi nuen. Jakin nahi dudana da dordoka hau espezie autoktonoa ala inbaditzailea den.</p>	<p>Mila-mila esker!, gurekin harremanetan jartzeagatik.</p> <p>Bada, begiratu beharko genituzke argazkiok, atzemandako dordoka hori tokikoa dan, ala espezie inbaditzaile ote dan zehazteko.</p> <p>Begiratu tokian tokiko galapago eta dordoken adibide politak (informazio hori gazteleraz baino ez dugu):</p> <p><a href="http://www.redforesta.com/wp-content/uploads/2012/11/GF9-Situacion-de-los-galapagos-de-agua-dulce-en-Vizcaya-y-Alava.pdf">http://www.redforesta.com/wp-content/uploads/2012/11/GF9-Situacion-de-los-galapagos-de-agua-dulce-en-Vizcaya-y-Alava.pdf</a>  <a href="https://bicheando.net/2019/02/conociendo-a-los-anfibios-y-reptiles-del-pais-vasco/?cn-reloaded=1#Tortugas_y_galapagos_del_Pais_Vasco">https://bicheando.net/2019/02/conociendo-a-los-anfibios-y-reptiles-del-pais-vasco/?cn-reloaded=1#Tortugas_y_galapagos_del_Pais_Vasco</a></p> <p>Nahi baduzu, bidal iezazkiguzu lortu dituzun argazki horiek <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> eta ahalik eta azkarren erantzungo dizugu.</p> <p>Zu bezalako neska eta mutikoei esker, lurraldea ziur hobeto eta gehiago zainduko dugula.</p> <p>Besarkada estu bat.</p>	Dirección General	2023/6/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/6/12	Uso de la Zona de Policía del Río Castaños	<p>Gracias por contactarnos. Hemos avisado a las responsables de autorizaciones y a Inspección, para que puedan acercarse y determinar qué se ha de hacer.</p> <p>En todo caso, también puede presentar una denuncia formal:  <a href="https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a></p> <p>No dude en contactarnos a través de <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> si fuera necesario.</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/6/12
2023/6/12	Renovación permisos de navegación	<p>Por las características de las embarcaciones que recoges en tu escrito, requieres una declaración responsable de navegación para la kayak. Las embarcaciones menores inflables que citas no requieren dicha declaración.</p> <p>He aquí la hoja informativa sobre su tramitación.  <a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitud/eu_def/adjuntos/F-NV-0001-v6-Hoja-Informativa-Declaracion-Responsable-navegacion.pdf">https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitud/eu_def/adjuntos/F-NV-0001-v6-Hoja-Informativa-Declaracion-Responsable-navegacion.pdf</a></p> <p>Para su tramitación, accede por favor al siguiente link, desde el que podrás tramitar electrónicamente la solicitud.  <a href="https://www.euskadi.eus/comunicacion/declaracion-responsable-para-la-navegacion/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/comunicacion/declaracion-responsable-para-la-navegacion/web01-tramite/es/</a></p> <p>Recibe un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/6/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/6/14	Propietaria de un terreno en Atxondo. Le están perjudicando las aguas pluviales de un terreno colindante al suyo. Se avisó al Consorcio de Aguas, y elaboraron un informe favorable a la titular. El responsable es el Ayuntamiento de Atxondo	Por favor, diríjase al propio Ayuntamiento. Mediante el buzón de Zuzenean se está dirigiendo al Gobierno Vasco o a URA, pero le corresponde al Ayuntamiento.	Derivado	2023/6/15
2023/6/14	Maiatzak 20 ko uholdeak Ereinotzun. Gure baserrian, Naparralden, bertako erreka gainezka egin eta erabat kaltetuak izan ginan.	Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik. Gaiaz jakitun gara. Badakigu arazoa ez dela nolana hiko. Errekastoan egin beharrekoez txosten tekniko osatzen ari dira teknikariak.  Harremanetan egongo gara, egin beharrekoe berri emateko, Nafarroako gobernu tarteko.  Ez dugu ahaztuta. Gurekin harremanetan jartzeko, ez izan zalantzarik guri behar beste idazteko: <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>  Horrenbestez, agur.	Dirección de Planificación y Obras	2023/6/15

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/6/16	Transferencia familiar de titularidad de aprovechamiento de aguas	<p>Gracias por contactarnos. Requiere cumplimentar la solicitud de transferencia de titularidad de un aprovechamiento de aguas:  <a href="https://www.euskadi.eus/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_2016728135898136/eu_def/adjuntos/F.A-0004-Hoja-Informativa-Solicitud-transferencia-de-titular.pdf">https://www.euskadi.eus/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_2016728135898136/eu_def/adjuntos/F.A-0004-Hoja-Informativa-Solicitud-transferencia-de-titular.pdf</a></p> <p>Ese trámite lo puede hacer presencialmente en cualquiera de nuestras oficinas o electrónicamente a través del siguiente link  <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/concesion-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/concesion-de-aguas/web01-tramite/es/</a></p> <p>Una vez dentro, verá la información y los pasos a seguir en el recuadro en gris sito a la izquierda. Le muestro un pantallazo.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/6/16
2023/6/16	Clareo de nogales junto al río Santa Engracia	<p>Por favor, cumplimente  <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a> el trámite.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/6/19
2023/6/19	Encauzamiento Cadagua a su paso por Aranguren	<p>Gracias por contactarnos. Está previsto que se licite la obra en 2023, independientemente de la constitución de la nueva corporación local. Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/6/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/6/19	Consulta a URA sobre bonificaciones en tema de agua industrial	<p>En relación a su cuestión, hemos de indicarle que las modificaciones incorporadas en la Ley 1/2006, de 23 de junio, de Aguas, en relación con la regulación del canon del agua, a través de la Disposiciones Finales Segunda y Sexta de la Ley 13/2019, de 27 de diciembre, por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2020, así como de la Disposición Final Segunda de la Ley 1/2021, de 11 de febrero, por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2021, hicieron precisar de un nuevo Reglamento del Canon del Agua para acomodar y desarrollar estos cambios, sustituyendo al Decreto 181/2008, de 4 de noviembre, por el que aprueba el Reglamento del Régimen Económico-Financiero del Canon del Agua. Es por ello que el 01/01/2022 entró en vigor el DECRETO 229/2021, de 2 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del Canon del Agua, quedando derogado el Decreto 181/2008. En este nuevo decreto, no se contemplan bonificaciones a los usos industriales. Por el contrario las captaciones y entradas con un volumen anual inferior a 200 metros cúbicos quedan exentas del pago del canon del agua, no así de la obligación de presentar la documentación correspondiente. Para más información puede llamar al teléfono gratuito de atención al canon del agua 900840909. Muchas gracias por contactarnos.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/6/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/6/21	Me gustaría saber en qué apartado, si es que hay, puedo consultar el porcentaje de llenado de los embalses/pantanos en Euskadi y si se actualiza y cada cuanto tiempo. Eskerrik asko.	<p>A continuación, los links donde podrá recabar la información actualizada sobre el estado de los embalses más importantes de la CAPV.</p> <p><a href="https://www.consorciodeaguas.eus/html/pdf/ciclo/sit_embalses.pdf">https://www.consorciodeaguas.eus/html/pdf/ciclo/sit_embalses.pdf</a></p> <p>Ullibarri <a href="http://www.saihebro.com/saihebro/index.php?url=/datos/graficas/tag:E027L82PORCE%74,71">http://www.saihebro.com/saihebro/index.php?url=/datos/graficas/tag:E027L82PORCE %74,71</a></p> <p>Urrunaga <a href="http://www.saihebro.com/saihebro/index.php?url=/datos/ficha/estacion:E02873,76%">http://www.saihebro.com/saihebro/index.php?url=/datos/ficha/estacion:E028 73,76%</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Añarbe: <a href="https://agasa.eus/es/">https://agasa.eus/es/</a> 90,39%</li> <li>· San Anton <a href="https://www.embalses.net/pantano-763-san-anton.html">https://www.embalses.net/pantano-763-san-anton.html</a> %100</li> <li>· Embalses del Consorcio de Aguas de Gipuzkoa. <a href="https://www.gipuzkoakour.eus/informacion/estado-de-embalses.aspx">https://www.gipuzkoakour.eus/informacion/estado-de-embalses.aspx</a> Un saludo.</li> </ul>	Dirección de Planificación y Obras	2023/6/22



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/6/26	Estoy sopesando la compra de un terreno urbanizable localizado en Usansolo (Galdakao) y tengo alguna duda respecto al riesgo de inundaciones.	<p>Gracias por contactarnos. El punto que nos has dado a la luz de las manchas de inundación:</p> <p><a href="https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&amp;extent=-314633.581,5345322.083,-313487.0255,5345881.626,102100&amp;layers=URA_CAS_2244_17">https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&amp;extent=-314633.581,5345322.083,-313487.0255,5345881.626,102100&amp;layers=URA_CAS_2244_17</a></p> <p>En todo caso, requeriría de una previa autorización de la obra, donde se establecen las condiciones bajo las cuales se podrá llevar a cabo la actuación de que se trate:</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a></p> <p>Asimismo, puede tramitar una consulta para que pueda aportar su proyecto de obra y se le pueda informar con mayor detalle</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a> Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/6/26
2023/6/26	Buenas tardes hace unos dos años cortasteis juncos en la zona de andra mari( gueñes) se dejaron tirados en la zona del río, ahora mismo están otra vez crecidos y los antiguos en el borde del río	<p>Hemos avisado al equipo de restauración y mantenimiento para que giren visita al enclave.</p> <p>En caso de que sea necesario, le contactaremos de nuevo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/6/26
2023/7/10	Dudas sobre límites de propiedad del suelo. Ruego se comuniquen con el Catastro para realizar las oportunas correcciones. Solicitando a su vez que me notifiquen su decisión.	<p>Gracias por contactarnos. Hemos derivado su solicitud al equipo del área jurídica. En cuanto recabemos la información, nos pondremos en contacto con usted.</p> <p>Reciba un muy cordial saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2023/7/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/7/10	Problemas de paso en la senda peatonal Torre Martiartu Getxo	Le agradecemos el que nos haya avisado. Hemos enviado su mensaje a la inspección y a las compañeras de autorizaciones de Bizkaia para que se acerquen y determinen qué se ha de hacer.  En cuanto recabemos detalles adicionales, nos pondremos en contacto.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/7/10
2023/7/11	Consulta sobre factura del agua	Dirijase, por favor, a su ayuntamiento o al ente gestor del agua que le suministre. URA no emite facturas por consumos de agua.	Derivado	2023/7/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/7/12	Urmaela egitea lurzoru urbanezinean	<p>Pasa diguzun informazioan oinarrituta, Legezko xedapenaren bidezko erabilera pribatibo batez ari gara. Hots:Lursail baten jabeak bertatik pasatzen den euri-ura eta haren mugen barruan pilatzen den ura aprobetxa ditzake, Lege honetan ezarritako mugapenekin eta hirugarren pertsonen eskubideei eta eskubidea gaizki erabiltzearen debekuari buruzkoetan ezarritako mugapenekin. Lursail baten barruan kokatutako iturburuetako ura erabili ahalko da, eta horren lurpeko ura aprobetxatu, urteko bolumen osoa ez bada 7.000 metro kubiko baino gehiagokoa. Akuiferoak gehiegi ustiatu direla edo gehiegi ustiatuak izateko arriskuan daudela adierazi bada, akuifero horietan ezingo dira egin atal honetan bildutakoak ez diren obrak, baimenik ez bada. Ur hori sortzen, igarotzen edo pilatzen den lursailean bakarrik erabili ahalko da. (Ur-jabari Publikoaren Erregelamenduko 84. art. eta Uren Legearen testu bategineko 54. art.) Baina, Uren Legearen testu bategineko. 54. artikuluan ageri ez den uren erabilera pribatibo orotarako administrazio-emakida beharko da. Administrazio-emakida. Parez pare, zuen lurzoru hori zaintza-eremuan baldin bada, erantzukizunpeko adierazpen bat egin beharko zenukete. Dena dela, kontsulta formalki aurkezteko aukera ere baduzue:</p> <p><a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/urei-buruzko-kontsultak/web01-tramite/eu/">https://www.uragentzia.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/urei-buruzko-kontsultak/web01-tramite/eu/</a></p> <p>Eskerrik asko, gurekin harremanetan jarri izanagatik. Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/7/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/7/13	El pasado 14/03/2023 presenté una solicitud en la Agencia Vasca del Agua para una consulta sobre el cambio de uso de un local en Zamakola. Pasaba el tiempo y no tenía contestación y en una de las llamadas me comentaron que había un plazo de 2 meses para contestar.	Tenemos entendido que el personal técnico del área han hablado con usted recientemente y en junio, ¿cierto? Según nos indican, le han informado que recibirá la respuesta la semana que viene. Si no fuera así, háganoslo saber a través de <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/7/14
2023/7/17	Bidón vertiendo aceite industrial al Arroyo Junqueral(Barakaldo)	Hemos trasladado su información al área de vertidos.  En cualquier caso le recomendamos que llame cuanto antes también al 112 para dar el aviso. Hay un protocolo establecido para estos casos y desde atención de emergencias se recogen todos los datos para analizar el caso y dar aviso a las instituciones que deben estar informadas.  Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/7/17
2023/7/17	El Basque Artificial Intelligence Center (BAIC) ha identificado a su entidad como un potencial actor relevante dentro del ecosistema de la IA en Euskadi, por lo que nos resultaría de gran ayuda la cumplimentación de un rápido formulario	Gracias por ponerse en contacto con Pueden hacernos llegar el formulario indicado a la siguiente dirección: <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> .	Dirección General	2023/7/17

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/7/20	Deba ibaian egon diren legez kanpoko isurketak	<p>Jakinarazi digutenez URAtik aipatu genizun eskaera hau bidaltzeko bidea <a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/kontaktua/">https://www.uragentzia.euskadi.eus/kontaktua/</a> orrialdean zegoela. Baina, barkatu, agian ez zen argi geratu bertan zeuden bideetatik Informazio publikorako sarbidean sartu eta tramitea behar bezala egiteko esteka honetan sartu behar zinela <a href="https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/informazio-publikorako-sarbidea/web01-sede/eu/">https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/informazio-publikorako-sarbidea/web01-sede/eu/</a></p> <p>Mesedez sartu azkenengo esteka honetan, irakurri tramitearen nondik norakoak eta betebeharrak, eta zalantzarik balego berriro idatzi, <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> edo orain erabili duzun bide honetatik berdinetik.</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/y22-izapide/eu/x43kToolkitWar/form/fdp?formDataPreload={%22idIniciativa%22:%22109%22}&amp;language=eu&amp;procedureId=1013901&amp;tipoPresentacion=1">https://www.euskadi.eus/y22-izapide/eu/x43kToolkitWar/form/fdp?formDataPreload={%22idIniciativa%22:%22109%22}&amp;language=eu&amp;procedureId=1013901&amp;tipoPresentacion=1</a></p>	Dirección de Administración y Servicios	2023/7/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/7/21	Estamos interesados en adquirir una vivienda en Kurtzero(Muxika), zona que se inundo en 2018	<p>Una primera aproximación a la inundabilidad de la zona la puede ver en el visor de URA  <a href="https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&amp;extent=-302418.6677,5355524.7207,-297832.446,5357762.8925,102100&amp;layers=URA_CAS_2244_17&amp;baselayer=Ortofoto-hibrido">https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&amp;extent=-302418.6677,5355524.7207,-297832.446,5357762.8925,102100&amp;layers=URA_CAS_2244_17&amp;baselayer=Ortofoto-hibrido</a></p> <p>En cualquier caso se ha trasladado su consulta al área de inundabilidad y si hubiera información adicional se la haríamos llegar a este mismo correo desde la dirección inundabilidad@uragentzia.eus</p> <p>También le recomendamos que haga la consulta de obras mediante el formulario correspondiente. De esta manera el área técnica encargada dispondrá de toda la información necesaria sobre la vivienda de su interés y podrá estudiar el caso para darle una respuesta más concreta. Puede presentarlo de forma presencial por correo o en cualquiera de las oficinas de URA o por medios electrónicos con cualquiera de los medios de identificación admitidos.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/7/28

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/7/24	Transformar un local en vivienda, en el ámbito de Olabeaga	<p>Tras estudiar su consulta, creemos que lo más indicado es que presente una consulta para obras a través del formulario correspondiente de cara a que el área técnica disponga de todos los datos necesarios para estudiar el caso y poder darle una respuesta . Podrá presentar el formulario tanto de forma presencial en las oficinas de URA como de forma electrónica identificándose mediante un método de identificación electrónica válido.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo.</p> <p>Puede encontrar más información en el apartado de preguntas frecuentes:  <a href="https://uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/webura00-0105faqes/es/">https://uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/webura00-0105faqes/es/</a></p> <p>Y los formularios y hoja informativa en el siguiente enlace web  <a href="https://uragentzia.euskadi.eus/tramites-y-solicitudes-obras/webura00-contents/es/#tab6672">https://uragentzia.euskadi.eus/tramites-y-solicitudes-obras/webura00-contents/es/#tab6672</a></p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/7/24
2023/7/24	Tengo contratado recientemente un suministro, pero no me llega ninguna factura:	<p>Tras estudiar su consulta creemos que se refiere al suministro de agua. En ese caso debemos indicarle que URA no emite ninguna factura en este sentido.</p> <p>Deberá ponerse en contacto con la empresa suministradora en Ibarra, Gipuzkoako Urak.</p> <p>Esperamos que la información le sea de ayuda. Si tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Derivado	2023/7/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/7/24	Consulta sobre posibilidades y condiciones para regar una huerta con agua del rio	<p>Tras estudiar su consulta, a falta de localización más concreta, procedemos a darle una respuesta general que esperamos que le sea de ayuda. No dude en volver a contactarnos si algún punto no queda claro. Para la captación de aguas superficiales se requiere de la obtención de la correspondiente concesión de aguas, además de ser el propietario de la finca. La solicitud de dicha concesión deberá solicitarla en la Agencia Vasca del Agua (en adelante URA), para el caso de cuencas intracomunitarias o en la Confederación Hidrográfica del Ebro (en adelante CHE) o Confederación Hidrográfica del Cantábrico (en adelante CHC) en el caso de las intercomunitarias, según corresponda. En el supuesto que en la zona donde se sitúa la parcela hubiera una Comunidad de Regantes, tendrá que ponerse en contacto con ellos, para ver si podría unirse a dicha comunidad. En lo referente a si hay días que no se puede tomar agua del cauce, y como puede saberse, la resolución de la concesión de aguas es la que establece las condiciones en las que puede extraerse agua del medio. No obstante, en todo momento, deben respetarse las dotaciones y meses de riego que se establezcan en las condiciones de la concesión. Asimismo, en todo momento debe respetarse el caudal ecológico establecido para ese punto del cauce, el cual se indicaría en la resolución. Dicho caudal ecológico puede variar en momentos de sequía, debiéndose respetar el caudal ecológico de sequía para dicho punto, el cual también se establecería en la resolución. En cualquier caso, sepa que puede presentar ante URA cualquier consulta a través del siguiente enlace con el formulario indicado para ello de cara a que el quipo técnico de todos los datos necesario para estudiar el caso.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/7/24



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/7/26	Viendo que Petronor está realizando nuevos aparcamientos ente la carretera a La Arena y C.N. 734 en el barrio de San Martín y dado que entra dentro del dominio de URA, solicito información sobre si tienen el correspondiente permiso para ello.	Tras visita de personal de inspección de URA a la zona que describía en su consulta, debemos indicarle que la zona indicada no es competencia de URA, si no de Demarcación de Costas. En esta página puede encontrar los datos de contacto. <a href="https://www.miteco.gob.es/es/costas/temas/proteccion-costa/actuaciones-proteccion-costa/bizkaia.html">https://www.miteco.gob.es/es/costas/temas/proteccion-costa/actuaciones-proteccion-costa/bizkaia.html</a>  Esperamos que la información le sea de ayuda. Ondo izan.	Derivado	2023/8/3
2023/7/28	Solicitud para eliminar documento aportado a expediente abierto a través de mi carpeta	Nos indican desde el área técnica encargada que ya han aclarado directamente con usted el caso. Si necesitara algo más no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/7/28
2023/7/31	Desde siempre la contaminación del río Gobela viene siendo problemática, muy probablemente por la dificultad de controla posibles vertidos de edificaciones antiguas.	En primer lugar gracias por su preocupación por la situación de los ríos. URA realiza seguimiento de los vertidos al medio a través de su equipo de inspección y de vertidos a los que se ha trasladado su mensaje para su estudio.  En cualquier caso, ante cualquier anomalía en el río puede avisar al 112 para que se pongan en marcha los protocolos establecidos para estos casos y se puedan tomar, entre las instituciones implicadas, las medidas que se consideren necesarias lo antes posible. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/7/31

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/8/1	Suministro de agua en Jaizkibel	<p>Tras estudiar el caso con el área técnica nos indican lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lo primero que debería hacer sería hablar con su Ayuntamiento para saber si existe alguna toma general de agua a la que pueda unirse.</li> <li>- En caso de que así sea, hablar con la entidad suministradora correspondiente, según la zona puede ser Servicios de Txingudi o Aguas de Añarbe y estudiar los requisitos para conectarse a la red.</li> <li>- Si fuera un caserío aislado, no hubiera ninguna red general y pretendiera tomar agua de algún pozo, manantial o cauce, entonces sí debería solicitar la autorización de aprovechamiento a través de URA, pero sólo en este último caso. Puede encontrar la información en nuestro apartado de trámites de aprovechamientos y le damos más información a través de las preguntas frecuentes.</li> </ul> <p>Esperamos que la información sea de ayuda. Si no, no dude en consultar con el área de aprovechamientos de URA en el 945011700. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/8/4

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/8/2	Estado de tramitación de permisos de obra de URA	<p>Tras estudiar su consulta podemos indicarle lo siguiente, como bien indica en su correo, tras la recepción de la documentación complementaria por su parte, el expediente sigue la tramitación correspondiente. Le recordamos que puede revisar los plazos de resolución y los pasos siguientes de la tramitación en la hoja informativa del trámite.</p> <p>También tiene a su disposición en la web la siguiente aplicación donde podrá consultar en cualquier momento el estado de su expediente.</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/8/4
2023/8/3	Me gustaría conocer el volumen total de agua demanda en baja para el municipio de Bilbao y para la comarca de Gran Bilbao, entre el año 2015 y 2022	<p>Tras estudiar su consulta con el área técnica encargada, dada la entidad de la misma, nos indican que lo mejor es que, por favor, realice su consulta por el formulario de consulta de aprovechamientos correspondiente. De esta manera su consulta tendrá el registro de entrada correspondiente y los datos necesario para su estudio y respuesta.</p> <p>Puede entregarlo presencialmente o por correo en cualquiera de las oficinas de URA o hacer los por vía electrónica con cualquiera de los medios de identificación electrónica admitidos.</p> <p><a href="https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a></p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/8/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/8/8	Estoy valorando la compra de una parcela atravesada por una regata en Hondarribia. Me gustaría consultar las implicaciones o limitaciones que por parte de URA se van a tener en cuenta en este caso, pero no sé por qué cauce realizar la consulta	<p>Tras estudiar su información, puede realizar la consulta a través del formulario de consulta de obras correspondiente. Lo podrá encontrar en los enlaces que ponemos a continuación en el que deberá indicar la localización y dar algún dato sobre el uso que se querría dar a esa parcela. De esta manera su consulta quedará registrada y el área técnica encargada podrá disponer de todos los datos necesarios para estudiar el caso e informarle.</p> <p>Puede presentar el formulario en cualquiera de las oficinas de URA o por correo, o si desea realizarla telemáticamente recuerde que debe disponer de un medio de identificación electrónica admitido.</p> <p>Esperamos que la información le sea de ayuda. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/8/9
2023/8/9	Problemas continuos con el agua en Olaeta, Aramaio	<p>Entendemos que el problema que describe es con el suministro de agua. Para ello deberá dirigirse a la entidad suministradora de agua en la localidad, que, creemos, es el ayuntamiento de Aramaio, pero podrá confirmarlo en su factura del agua.</p> <p>Si no fuera éste el problema le agradeceríamos que nos diera algún dato más. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Derivado	2023/8/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/8/10	Como parte de nuestro plan de agua, cogemos muestras de diferentes puntos de la empresa para analizar el agua, y las analíticas que hacen del Depósito de Araka y del punto de Júndiz. Desde febrero no hay ningún resultado analítico colgado	Derivado al Departamento de Salud Pública del Gobierno Vasco	Derivado	2023/8/10
2023/8/10	Les escribo para ver si nos puede facilitar información sobre el caudal del río Erretentxu en el barrio de San Fausto en Durango ya que a consecuencia de obras cercanas creemos se ha modificado sustancialmente su caudal.	Nos indican desde el área técnica encargada que se han puesto en contacto directamente con usted para aclarar lo ocurrido y cómo proceder.  Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/8/10
2023/8/11	Me gustaría pedir ayuda para poder incluir nueva titulación dentro de la bolsa de trabajo de Administrativo General en la que estoy incluida.	Se le atiende desde el área técnica directamente	Dirección de Administración y Servicios	2023/8/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/8/18	¿Me pueden informar donde puedo adquirir el Mapa hidrológico de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2017. Escala 1:50.000 que tienen publicado en su web en versión impresa?. En online ya he visto que lo puedo consultar en la web.	Debería haber recibir el ejemplar solicitado en la dirección indicada en unos días. Si no es así, háganoslo saber, por favor.	Dirección de Planificación y Obras	2023/8/28
2023/8/24	Non ikus dezaket uraren temperatura Uribarri urtegikoa (Arabako hondartzarik garrantzitsuena eta bakarra)	Ez dugu datu hori egunero jasotzen. Hobe bertan diren klub nautikoren batera deitzen baduzu:  Club Nautico Vitoria. 945 29 99 60. E-mail. info@cnavitoria.com. Club Nautico Aldayeta. info@clubnauticoaldayeta.es Ondo ibili.	Derivado	2023/8/29
2023/8/25	Ayer salí a dar un paseo con el kayak por el río Butrón y vi dos detalles que creo se debieran vigilar.	Eskerrik asko por contactarnos. Hemos reenviado su escrito a inspección para que pueda visitar la zona y atienda los aspectos que cita.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/8/28
2023/8/31	En relación a las obras de acondicionamiento del río Nervion en el municipio de Llodio, ustedes han entrado sin permiso en mi propiedad , rompiendo el murete con excavadoras.	Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado de su queja a los compañeros que se encargan de la obra y nos informan de que ya han hablado con usted al respecto.  URA trabaja en el encauzamiento en los terrenos puestos a disposición por el propio Ayuntamiento. Por tanto, por favor, dirijase a ellos para interponer la queja que entienda necesaria.  Reciba un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/8/31

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/9/5	EL Ayuntamiento de Mungia me pide que subsane, en 10 días la Autorización de la Agencia Vasca del Agua (URA), por encontrarse la zona donde se ubicará la vivienda dentro de la zona de policía de aguas de un cauce innominado. ¿Cómo puedo hacerlo?	La autorización de obra en zona de policía la puede tramitar electrónicamente: <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a> Si lo prefiere, presencialmente en la oficina de Bilbao. Alameda Urquijo 36, 7ª Planta, 48011, Bilbao. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/9/5
2023/9/5	He realizado una declaración responsable a la Confederación hidrográfica del Cantábrico y tengo dudas si el Rio Nervión esta incluido o tengo que realizar otra declaración responsable a la agencia vasca del agua	No ha de hacer una nueva declaración para navegar en el Nervión. Gracias por su consulta.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/9/6
2023/9/7	Tras el fallecimiento de mi marido necesito información sobre el agua cerca de mi casa que esta al lado del deposito de aguas de Ubidea. Desconozco si hay arquetas de aguas residuales, si pasa agua para alguna vivienda...	URA no suministra agua en Ubidea ni en ningún otro municipio en Euskadi. Por favor, diríjase al Ayuntamiento para solicitar el suministro del agua. Gracias de antemano. Un saludo.	Derivado	2023/9/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/9/11	Recientemente he comprado este terreno en Amorebieta. Quisiera saber el estado legal de esta captación (a quien pertenece, quien tiene derechos al agua, cantidades permitidas, etc).	<p>En Amorebieta-Etxano, el Organismo de Cuenca competente para el otorgamiento y modificación de concesiones es la Confederación Hidrográfica del Cantábrico, así que debiera dirigirse a la misma para poder informarse sobre el estado de dicha concesión, así como de los trámites a seguir para poder realizar una nueva o modificar la anterior.</p> <p>En el Registro de Aguas de la CHC, al que se puede acceder a través de su página web, aparece una concesión de aguas en esa zona a nombre de una Comunidad de Usuarios. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público, Derivado	2023/9/11
2023/9/11	Me pongo en contacto con ustedes para solicitarles información sobre el embalse de Lertutxe.	En respuesta a su consulta podemos indicarle que le escribimos para informarle que es el titular de la presa quien va a proceder al vaciado y retirada de la presa en desuso, con los condicionantes necesarios en materia de vertidos y concesiones, tal y como se recoge en la normativa.	Dirección de Planificación y Obras	2023/9/11
2023/9/11	Jakin nahi nuke ia baimenduta dagoen piraguismoa egitea Ibaizabal errekan, Galdakaon, hain zuzen ere.	<p>Ez dago galarazita piraguismoa egitea EAeko ibaietan. EAeko jabari publiko hidraulikoan nabigazioa eta flotazioa egikaritzeko erantzukizunpeko adierazpena betetzea baino ez duzu. <a href="https://www.euskadi.eus/web01-tramite/eu/contenidos/comunicacion/s_comu_201672914659029/eu_def/index.shtml">https://www.euskadi.eus/web01-tramite/eu/contenidos/comunicacion/s_comu_201672914659029/eu_def/index.shtml</a></p> <p>Baduzu horixe elektronikoki izapidetzea ere, bulegora joan beharra saihesteko.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/9/12



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/9/12	<p>Gaur Fruizen ikusi dut udalak erreka baten ertzean sasi pila bat moztu egin dituela. Nire ustez ekintza hau ez dator bat Bisoi Europarraren Kudeaketa Planarekin eta ez dela egin behar beraz zuen iritzia nahi nuke izan.</p>	<p>Ibai,erreka eta erreka toetan, ahal dela, ibaiertzetan galeria basoa izateak (tokiko zuhaitz, zuhaizka, sastrakak, sustrai-bilbeak, enbor hilak...) hamaika onura dakartzkio ibaiari, eta premiazkoa da bere egoera ekologikoa hobetzeko, zein ibaiak eskaintzen dizkigun zerbitzu ekosistemiko anitzak eskaintzen jarrai dezan.</p> <p>Galeria basoan, tokiko espezie bakoitzeko ez lukete egon behar, eta espezie aloktonoek erasanak sortzen dizkiete ibaiaren egoerari.</p> <p>Aipatzen diguzun kasu zehatz hori ezagutu beharko litzateke auzi tekniko zorrotzago bat emateko.</p> <p>Eskerrik asko zeuri harremanetan jartzeagatik.</p>	<p>Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	<p>2023/9/13</p>

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/9/18	<p>Tenemos un desafío multidisciplinar cuya temática principal es la calidad del agua, queremos hacer un proyecto sobre el uso recreativo del agua. ¿Dónde podríamos obtener datos sobre los análisis de las muestras de agua cerca de Bilbao?</p>	<p>La ría de Bilbao no es una zona oficial de baño; luego Salud Pública no hace los controles para velar por la garantía sanitaria de las aguas para el baño en la misma. Pero en la desembocadura de la ría sí que hay arenas oficialmente zonas de baño donde sí que se recogen datos sobre la calidad de las aguas para el baño o actividades recreativas.</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/informacion/estado-sanitario-de-las-playas-de-la-comunidad-autonoma-del-pais-vasco/web01-a3playas/es/">https://www.euskadi.eus/informacion/estado-sanitario-de-las-playas-de-la-comunidad-autonoma-del-pais-vasco/web01-a3playas/es/</a></p> <p>En todo caso, en la ría sí que se hace el seguimiento del estado ecológico de las aguas de la ría. Ahora bien, eso son datos en bruto que tienen cierta dificultad para ser interpretados, por lo que nos permitimos derivaros al siguiente documento (es un documento técnico también, pero va más alineado con lo que buscáis):</p> <p><a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/seguimiento_ultimos_informes/es_def/adjuntos/RSEBR_2021_MEMORIA.pdf">https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/seguimiento_ultimos_informes/es_def/adjuntos/RSEBR_2021_MEMORIA.pdf</a></p> <p>En la página 93 encontrarás información relativa al estado ecológico de la ría (Bajo Ibaizabal).</p> <p>Tened en cuenta que al no ser una zona de baño oficial, no se mira si las aguas son aptas o no para el baño (garantía sanitaria), si no que se mira si la ría dispone de las condiciones necesarias para que el ecosistema albergue todo su potencial.</p> <p>Es decir, en una zona no oficial de baño como el de la ría, las actividades recreativas son libres pero no hay un control de la idoneidad o no de esas aguas para el baño. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-Y1f-QTAwKk">https://www.youtube.com/watch?v=-Y1f-QTAwKk</a></p>	Dirección de Planificación y Obras, Derivado	2023/9/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/9/19	Puse una denuncia no formal en la que informaba que un vecino ha rociado con herbicida los bordes del rio Asua a menos de 5 metros, ¿y ustedes me contestan que no es competencia del Gobierno Vasco? Me lo podrían aclarar?	<p>Ha debido de tratarse de un error. Le llamamos para conocer el lugar exacto de que se trata.</p> <p>En todo caso, le asiste el derecho de presentar una denuncia formal al respecto:  <a href="https://www.euskadi.eus/ Arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/ Arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a></p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/9/19
2023/9/19	Consulta dirigida a URA: nueva normativa de aguas estatal	<p>Gracias por contactarnos. Tan pronto como nos conteste del área jurídica le escribiremos o llamaremos.</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/9/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/9/19	Me gustaria conocer la situación de la calidad de las aguas de los rios de Elorri	<p>Le damos acceso a los últimos documentos publicados sobre la información que nos solicita.</p> <p>1.- ¿Cada cuanto tiempo se realizan analíticas de agua e Elorri? 2.- ¿En que puntos del /los rios? 3.- ¿Disponen de resultados? 2.</p> <p><a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/seguimiento_ultimos_informes/eu_def/adjuntos/RSEBR_2021_MEMORIA.pdf">https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/seguimiento_ultimos_informes/eu_def/adjuntos/RSEBR_2021_MEMORIA.pdf</a></p> <p><a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/seguimiento_ultimos_informes/eu_def/adjuntos/Informe_MEMORIA_2021_RSEQR.pdf">https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/seguimiento_ultimos_informes/eu_def/adjuntos/Informe_MEMORIA_2021_RSEQR.pdf</a></p> <p>4.- ¿Esta permitido hacer captaciones de aguas del rio, por ejemplo para regar las huertas?. Sí que necesitaría una concesión de agua</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/baimena/urak-hartzeko-emakidak/web01-tramite/eu/">https://www.euskadi.eus/baimena/urak-hartzeko-emakidak/web01-tramite/eu/</a></p> <p>5.- ¿Existen vertidos de fecales al rio? El sistema de saneamiento recoge la mayoría de las aguas residuales del municipio, pero ello no excluye la presencia de restos fecales (conexiones pendientes,...).</p> <p>6.- Me imagino que existe un colector paralelo al rio y enchufado a la depuradora al que se vierten los vertidos de las fabricas.</p> <p>El sistema de saneamiento comarcal recoge la mayoría de las aguas residuales, pero hay empresas que pueden verter (bajo unos condionantes recogidos en la autorización de vertido como sistemas de tratamiento previo) directamente a cauce.</p> <p>7.- ¿Algún contacto para que nos den esta info?</p> <p><a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a></p> <p>Un saludo</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/9/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/9/25	Consulta referente a expediente de URA	El expediente se inicio el 22 de mayo y está en revisión. Hemos consultado a área técnica de autorizaciones por su estado y por previsiones. El expediente está aún en plazo. En cuanto recabemos la respuesta, te contactaremos a través del mail que nos has facilitado.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/9/27
2023/9/25	Vertidos varios en el rio Cadagua después de elkartegi de alonsotegi cada nada aceite y aparte todo tipo de ramas debajo del puente nuevo	Gracias por avisarnos. Hemos dado traslado de su aviso a los compañeros del área. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/9/26
2023/9/28	Querríamos consultar información sobre el uso de contadores inteligentes, y como se podrían estimar los costes de las licencias de acceso a las API de estos contadores inteligentes	<p>Gracias por contactarnos. Tal vez sea más interesante que contacte con quienes gestionan los contadores directamente: los entes gestores del ciclo urbano del agua. Servicios de Txingudi (Txinzer), Gipuzkoako Urak-Consortio de Aguas de Gipuzkoa, o el Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia podrán aportarte información al respecto.</p> <p>URA sí que establece sistemas volumétricos del agua en los aprovechamientos en dominio público hidráulico en las cuencas internas del País Vasco. Déjenos que recabemos la información relativa a la digitalización de dichos sistemas y sus características y volveremos a escribirte al mail que nos ha facilitado. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/9/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/10/2	Egun on, en Zaldibia a 2 m de un río, y a 8 de una ventana, han colocado contenedores de orgánico. El orgánico se fermenta y sale por abajo, y para que no se vea han hecho agujeros de 1m para drenar los líquidos.	Mesedez, adieraz iezaguzu Zalbidian ikusi duzun hondakin organikoak biltzeko edukiontzi hori non dagoen. Idatz iezaguzu ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera. Eskerrik asko.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/10/2
2023/10/2	Estuve trabajando en ura hace unos años, y ahora para las Ope me piden que lo justifique. Me piden un documento acreditativo. Os agradecería si me lo podéis pasar.	Hemos enviado su solicitud a personal. En cuanto recabemos el certificado, se lo mandaremos. Aunque antes hemos de ver si por protección de datos, con esta solicitud basta o si por el contrario has de identificarte con más datos.	Dirección de Administración y Servicios	2023/10/3
2023/10/3	Tenemos un terreno del cual tenemos que retirar unos pinos para su posterior venta y para ello necesitamos pasar por una pequeña regata/arroyo en Zumarraga (GIPUZKOA) (cuenca Oria, arroyo Oiauntxiki concretamente)	Gracias por contactarnos. Le envió el enlace donde encontrará la información para la tramitación de la autorización que necesitará para acondicionar el paso sobre el río para el transporte de la madera que extraigan de la tala. <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</a> Podrá tramitarla bien físicamente en cualquiera de nuestras oficinas o bien electrónicamente, previa identificación. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/10/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/10/3	Fanderiako errotan (Errenteria) erakusketa gela txiki bat dago interpretazio zentroa ere ba dela aprobetxatuz, ikusi dugu erakusketa bat baduzuela Euskadiko uren inguruan. Jakin nahiko genuke ea zer betebeharrak dauden erakusketa hori bertara eramateko	Euskadiko urak erakusketa kalerako euskarri metalikoetan egin genuen. Baina, nahi izanez gero 2 x 2ko 6 kuboen 24 aldean artxiboak pasa al dizkizuegu, zuek nahieran inprimatu eta zuen euskarrietan (edota proiektzioetan) erabili ahal izateko. Ados? URAREN Erakusketak (euskadi.eus) <a href="https://uragentzia.euskadi.eus/uraren-erakusketak/webura00-contents/eu/ura_komunikazioa@uragentzia.eus">https://uragentzia.euskadi.eus/uraren-erakusketak/webura00-contents/eu/ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> edota telefonoan izango gaituzu xehetasun gehiago bildu eta dena zehazteko. Horrenbestez, agur.	Dirección de Planificación y Obras	2023/10/3
2023/10/3	Queja de trato personal de inspección de URA, según Ley 19/2013 art 26.2.6	Damos traslado de su queja a las áreas de URA concernidas para que determinen cómo proceder. Lamentamos la incomodidad que nos expresa. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/10/4
2023/10/3	Peligro caída de árbol y levantamiento de cimientos.	Nos confirman la retirada del árbol. No dudeis en contactarnos si fuera necesario. Recibid un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/10/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/10/4	<p>El motivo de este escrito es denunciar el estado de "abandono" en el que se encuentra el río Castaños a su paso por el barrio de Gorostiza, en Barakaldo, en el tramo comprendido entre la presa y el polideportivo.</p>	<p>Gracias por contactarnos. Entendemos su preocupación por hallarse cerca del río y verse expuesto a la recurrencia de las crecidas. Vemos las manchas de inundabilidad de la zona:  <a href="https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&amp;extent=-333503.0296,5353466.0874,-332929.7519,5353753.622,102100&amp;layers=URA_CAS_2244_17">https://apps.euskadi.eus/appcont/portatura/visor/index.html?lang=es&amp;extent=-333503.0296,5353466.0874,-332929.7519,5353753.622,102100&amp;layers=URA_CAS_2244_17</a>  La reducción de la sección hidráulica en el cauce fruto de la presencia de la vegetación de ribera no es significativa en un tramo de sus características. Por mucho que se desbrozara, no se aumentaría en seguridad (no aumentarían los caudales que el cauce ordinario podría albergar) y las casas seguirían expuestas a la recurrencia de las crecidas. Ello no obsta para que se pueda hacer un mantenimiento para tratar de retirar selectivamente voluminosos (troncos...) que pudieran ocasionar problemas aguas abajo. Asimismo, la presa de Gorostiza no está diseñada para la laminación de avenidas y no permite una regulación efectiva en la parte alta del Castaños, procediendo a desembalses preventivos para generar resguardo, retener en aguas altas y soltar una vez amainadas las lluvias. En todo caso, hemos avisado a las y los compañeros del servicio de mantenimiento de cauces para que estén al corriente y determinen la labor de mantenimiento preventiva que pudiera requerirse. Con las previsiones que barajen, les escribiremos de nuevo. Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/10/4



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/10/11	Desde hace más de una semana, junto al puente Santa Katalina en Donostia, en el lado de la Avenida han tirado una valla al río. He solicitado al Ayto que la recojan pero me han indicado que no se ocupan de retirar restos del río, sino que se encarga URA	<p>Gracias por contactarnos. La retirada de residuos sólido urbanos de los cauces en trama urbana es competencia municipal. Como así lo determinan una sucesión de sentencias al respecto.</p> <p>Nos pondremos en contacto con el Ayuntamiento para tratar de retirar ese carro del río.</p> <p>Recibe un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/10/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/10/11	Me he mudado a Donibane y veo que en el puerto se acopian cantidades ingentes de Arlita, Perlita, chatarras varias en cantidades industriales las cuales están a merced de la climatología durante días, agua viento y demás.	<p>Todas las actividades del puerto están controladas por la Autoridad Portuaria y se celebran reuniones periódicas con ellos, Medio Ambiente, Ayuntamiento de Pasaia y Lezo , Añarbe y URA.</p> <p>Los vertidos está controlados porque existe red de saneamiento donde se conducen a la EDAR de Loiola las aguas residuales y de limpieza.</p> <p>No existe ningún punto concreto de vertido de aguas pluviales susceptible de contaminar y lo que el Puerto está haciendo por prevención es ir colocando en distintos muelles hidrociclones.</p> <p>La Autoridad portuaria dispone de su protocolo Medioambiental para llevar a cabo sus actividades principalmente de carga y descarga, limpieza de muelles en seco, mangueros dirigidos a la red de saneamiento, etc. Si se produce cualquier vertido o impacto a las aguas del puerto deben llamar al 112.</p> <p>Los Ayuntamientos de Pasaia y Lezo cuentan con un servicio de quejas sobre las actividades del Puerto.</p> <p>URA atendemos cualquier aviso de vertido o contaminación de las aguas del puerto. Por ello, como en todos los casos, si se detecta cualquier vertido hay que llamar al 112.</p> <p>Gracias por habernos contactado.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/10/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/10/13	¿Cómo citar UBEGI como fuente de datos utilizados para una publicación científica?	<p>Gracias por la consulta. En base a Referencias: Información de la base de datos (Estilo APA 2023): La Agencia Vasca del Agua-URA. (2015). UBEGI- el sistema centralizado de acceso a la información sobre el estado de las masas de agua de la Comunidad Autónoma del País Vasco [Base de datos]. Recuperado el X de x de 2023, de <a href="https://uragentzia.euskadi.eus/informacion/ubegi/webura00-01040102seguimiento/es/">https://uragentzia.euskadi.eus/informacion/ubegi/webura00-01040102seguimiento/es/</a> En todo caso, déjanos que lo contrastemos con el equipo encargado y te lo confirmaremos a través del mail que nos has facilitado.</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/10/16
2023/10/13	Plazo de cumplimiento de expediente	<p>Acabamos de hacer la consulta al área de autorizaciones de obra. En cuanto nos contesten, nos pondremos en contacto contigo a través del mail que nos has facilitado. Gracias por contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/10/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/10/16	Limpieza río Castaños a la altura de Gorostiza	<p>Gracias por contactarnos. Se visitará el Castaños para ver posibles labores de mantenimiento que puedan requerirse.</p> <p>Al respecto: Hemos de recordar que la vegetación de ribera es consustancial al río y que aporta múltiples servicios, como entre otros, reducir la afección de las crecidas (aminora la velocidad de los caudales de la crecida y reduce su capacidad erosiva aguas abajo).</p> <p>Se avisará a los titulares de las infraestructuras que velen por la sección hidráulica de las mismas retirando posibles acopios. Y al ayuntamiento para que proceda a la limpieza de residuos sólidos urbanos.</p> <p>En todo caso, aunque no se dejara una brizna en el cauce, no se pueden contener los caudales de las crecidas que excedan la capacidad del cauce ordinario.</p> <p>Frente al polideportivo, se hizo una labora de restauración fluvial, retirando un encauzamiento de hormigón y dotándolo de un trazado más naturalizado.</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/10/23
2023/10/23	Soy técnico de la universidad de Alcalá de Henares y estoy trabajando en un proyecto de investigación donde necesitaría los parámetros de calidad del agua de la cuenca interna de País Vasco desde 2010 hasta la actualidad	<p>Le enviamos adjunto un link a UBEGI, donde encontrará de forma sistematizada el acceso a la información que necesita. UBEGI. Información sobre el estado de las masas de agua de la CAPV. (euskadi.eus)</p> <p>En todo caso, déjenos que lo cotejemos con los técnicos de área para ver si hemos de enviarle información adicional. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/10/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/10/27	Hemos recibido un requerimiento para adjuntar documentación para autorización de vertido a dominio público marítimo terrestre en el puerto de Bilbao. En el documento no hace referencia a la dirección del emplazamiento	Hemos trasladado su consulta al área correspondiente y nos indican que se pondrán en contacto para aclararle cómo aportar la documentación electrónicamente y cualquier otra duda que pueda surgir al respecto. Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/10/27
2023/10/27	Acompaño a un grupo de personas mayores de Elorrio en el programa "Ciudades Amigables con las personas mayores". Han surgido dudas sobre a cuál es la tarea que realiza URA en relación a la limpieza del río, y nos gustaría poder tener una reunión	Gracias por contactarnos. Tan pronto sepamos quién puede atenderles, nos pondremos en contacto con ustedes.  Un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/10/31
2023/10/30	Alegaciones al expediente	No surte efecto su escrito como alegación a través de Zuzenean. Le hemos hecho un trámite de audiencia formal, para lo que puede contestar o bien telemáticamente (para lo que necesitamos su nº de DNI porque no lo tenemos), o bien puede dirigirse a cualquiera de nuestras oficinas de registro presencialmente (o postalmente), indicando en su alegación el nº de expediente de referencia. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/10/30

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/11/2	Adecuación/Rehabilitación planta baja caserio. Quisiera saber donde puedo adquirir el formulario a rellenar y presentar y que documentación debo aportar para este tipo de obra.	Eskerrik asko por contactarnos. He aquí la información que nos solicita: Autorizaciones de obras y actuaciones en dominio público hidráulico y en zona de policía - Gobierno Vasco (euskadi.eus)	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/11/2
2023/11/6	No creo normal que tenga que esperar seis meses para obtener un permiso de arreglar unas goteras, alargándolo ahora otros tres meses más debido al recurso de alzada. Me gustaría saber que tengo que hacer para interponer una queja.	Eskerrik asko por contactarnos, y discúlpennos que no hayamos resuelto en el plazo marcado.  Recabamos la información sobre la situación de tu solicitud de autorización y volveremos a contactarte tanto para informarte, como para aportarte la vía para el recurso.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/11/7
2023/11/7	Consulta cartográfica revisión PTP Urola Kosta	Gracias por contactarnos. Se lo hemos trasladado al equipo técnico correspondiente.  En cuanto recabemos la información volveremos a contactarle.  Recibe un cordial saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/11/7

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/11/13	Buenos días, soy propietaria de un terreno de carácter rural situado en Zeberio, junto al río, y me gustaría saber qué utilidad podría dar a ese terreno. ¿Puedo instalar invernaderos?, ¿habría posibilidad de poder conseguir un punto de agua? Un saludo	<p>Muchas gracias por contactarnos. La instalación de los invernaderos cerca del río requeriría una autorización de obra previa Autorizaciones de obras y actuaciones en dominio público hidráulico y en zona de policía - Gobierno Vasco (euskadi.eus)</p> <p>Y la toma del agua requeriría una solicitud de una concesión Concesión de aguas - Gobierno Vasco (euskadi.eus) En Zeberio, en la cuenca del Ibaizabal, la solicitud de concesión para el aprovechamiento la resolverá la Confederación.</p> <p>En todo caso, no estaría de más consultar con su Ayuntamiento, tanto por la posible licencia de actividad que le puedan requerir, como por las posibilidades de acceso al agua de red que pudieran ofrecerle.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/11/14
2023/11/14	Me gustaría saber si la documentación que anexo a través de este servicio es válida para URA la Agencia Vasca del Agua.	<p>En función de qué se trate, zuzenean puede servir como ventanilla única. Por ejemplo, una consulta abierta en Zuzuzenean para URA, se redirige a la Agencia.</p> <p>Sin embargo, una autorización de obra, por ejemplo, sí que requiere ser presentada en URA.</p> <p>Si la autorización es solicitada por una persona jurídica, la solicitud de autorización de que se trate ha de ser presentada electrónicamente. Las personas físicas pueden hacerlo presencialmente también.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2023/11/16
2023/11/21	Problemas para modificar solicitante en una Declaración responsable	Hemos avisado al área encargada para que estén al corriente y puedan subsanarlo. En cuanto sepamos algo más, o bien te contactan directamente o bien te informamos de qué se va a hacer.Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/11/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/11/22	Me gustaría saber del nuevo cauce del río Nervión y el Ibaizabal en Urbi. Ese nuevo cauce donde desemboca, va directamente al mar o a una presa para su acumulación?	Desemboca en el mar, aguas abajo, hacia el estuario de la Ría.	Dirección General	2023/11/23
2023/11/24	Gure lurretan dagoen iturburua gure izenean nola jarri	Arlo teknikoko lankide batek zure kontsulta haiekin bideratu duzula esan digu.Hala ez baliz, eta zer edo zer faltako balitz, jakinarazi iezaguzu.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/11/27
2023/11/27	El pasado miércoles 8 de noviembre un URA dió una ponencia en Soraluze (acerca de los planes de dicha institución relativos a la defensa de inundaciones en el citado municipio. Lo presentado no se corresponde con lo establecido ni en los planes vigentes	A la hora de proyectar las medidas contempladas en un plan, sea hidrológico o de gestión del riesgo de inundación, se ha de descender a un detalle mucho mayor y a la realidad física del terreno y de sus condicionantes. Es ahí cuando la propuesta del plan se materializa en un proyecto concreto que la matiza, la desarrolla y le da forma. No la contradice ni la vulnera. La presentación que nuestro técnico de URA hizo el pasado 8 de noviembre fue una exposición sintética de las características más importantes de las condiciones hidráulicas del río en Soraluze y del conjunto de medidas que se proponen. En este momento está en información pública una de las medidas previstas: la sustitución del puente de Gabolats. Allí se puede comprobar el grado de detalle de un proyecto.	Dirección de Planificación y Obras	2023/11/28



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/11/27	Me gustaría saber, relativo a la página web de Ura: -Bolsas de trabajo, Procesos de selección. Me gustaría saber si hay algún proceso abierto, y en tal caso cómo se puede hacer la inscripción	Puede encontrar toda la información relativa a los procesos de selección de personal de la Agencia Vasca del Agua en nuestra web <a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/lan-eskaintzak-ura/webura00-contents/eu/">https://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/lan-eskaintzak-ura/webura00-contents/eu/</a> incluidas las bases de cada convocatoria. No hay una periodicidad establecida para las convocatorias, se publican en función de las necesidades de personal. En todo caso, damos traslado de tu solicitud al área de personas para que estén al corriente de la misma. Quedamos a tu disposición en caso de que necesites información adicional. Muchas gracias por tu interés en nuestra organización.	Dirección de Administración y Servicios	2023/11/27
2023/11/27	Necesito enviar una solicitud de vertido al Dominio Público Hidráulico de mi empresa (industrial) y me gustaría saber qué formularios debo aportar.	Le enviamos el link en el que encontrará toda la información que requiere. Autorización de vertidos a Dominio Público Hidráulico - Gobierno Vasco (euskadi.eus) Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/11/27
2023/11/27	Libro "Plan Integral de Prevención de Inundaciones"	El Plan Integral de Prevención de inundaciones no es un libro, como tal, sino un estudio muy voluminoso, compuesto de 45 tomos, que se hizo hace ya unos años. Podríamos hacerles llegar la información que necesiten, pero queríamos aclararlo, por si acaso. Aprovechamos para mandarles, por si puede ser de interés, la información disponible en nuestra web respecto a la prevención de inundaciones: <a href="https://uragentzia.euskadi.eus/areas-actuacion/gestion-inundacion/">https://uragentzia.euskadi.eus/areas-actuacion/gestion-inundacion/</a> Si les hace falta alguna otra información no dudeis en contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2023/11/30

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/11/30	Como Presidente de la AAVV Gurekin me dirijo a esta institución al objeto de solicitar una reunión con los/el, las/la responsable técnica/o en materia de autorizaciones de obras por puente en rio Oiartzun en Errenteria	Por favor, diríjense al servicio de Costas que es a quién corresponde la responsabilidad de autorizar el puente en la localización propuesta. En la parte que corresponde a la inundabilidad, URA ha informado favorablemente al proyecto, donde se plantea un puente con capacidad suficiente para el fluir de los caudales de la avenida de 500 años de retorno. En todo caso, la tramitación de la autorización la lleva a cabo Costas. <a href="https://www.miteco.gob.es/es/costas/temas/proteccion-costa/actuaciones-proteccion-costa/gipuzkoa.html">https://www.miteco.gob.es/es/costas/temas/proteccion-costa/actuaciones-proteccion-costa/gipuzkoa.html</a> Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/12/12
2023/12/1	Hemos seleccionado su empresa para el proyecto Universidad Empresa Go (UEGO), para promover universidades y empresas. Nos interesa abordar la temática de la economía circular, centrándonos especialmente en su relación con los océanos	Si nos avanzáis un cuestionario que queréis tratar, os buscaremos un hueco para reunirnos por teams el lunes o martes de la semana que viene. Por favor, haznoslo llegar a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> Un saludo.	Dirección General	2023/12/1
2023/12/11	Gran árbol atravesado en uno de los ojos del puente de Arbide, en Arrankudiaga (Bizkaia)	Avisamos a las y los compañeros de mantenimiento de cauces para que giren visita y determinen qué se ha de hacer.  En cuanto sepamos lo que vayan a hacer, os escribiremos.	Dirección de Planificación y Obras	2023/12/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/12/13	<p>He leído con atención las noticias sobre los trabajos de URA para abrir un tramo central en la presa de La Conchita, en Güeñes. Lo que queda de esa presa ya no va a suponer almacenamiento ninguno en su embalse.</p>	<p>Se demuele parcialmente por un principio de precaución sobre los posibles efectos adversos de la erosión. La conservación parcial de la estructura en el cauce reduce el incremento del efecto erosivo sobre las riberas en ambas márgenes, aguas arriba del emplazamiento y los cimientos del puente. Especialmente en escenarios de avenidas extraordinarias o de muy poca frecuencia.</p> <p>La presa de la conchita es parte del Molino y ferrería del Puente de Sodupe o Astobiza, que es una Zona de Presunción Arqueológica declarada mediante RESOLUCIÓN de 21 de mayo de 1997, del Viceconsejero de Cultura, Juventud y Deportes, por la que se emite Declaración de Zonas de Presunción Arqueológica de Güeñes (Bizkaia): en consecuencia, la demolición parcial tiene por objetivo conservar el patrimonio histórico. La propuesta recibió informe favorable del departamento.</p> <p>Asimismo, la inversión es menor al retirar menos volumen de material demolido y si fuera necesario por alguna razón ajena a la mejora de la continuidad fluvial, la demolición parcial no impide continuar con la ampliación del tramo a demoler en el futuro.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/12/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/12/13	Hace más de un mes, tras una noche de fuertes vientos, cayó sobre el tejado de una finca un árbol de grandes dimensiones, ocasionando una serie de daños y un peligro inminente En primera instancia contactamos con el ayuntamiento de Sopuerta	<p>URA no retira árboles en viviendas o propiedades privadas u otro uso urbano ya que no es una tarea de afección al cauce. Debería recurrir al Ayuntamiento o realizarlo con sus propios medios.</p> <p>El inspector de zona ha girado visita y tenemos entendido que también se ha puesto en contacto con usted.</p> <p>Hay un ejemplar más pequeño caído al cauce, que se retirará para conservar la capacidad de desagüe del cauce, si se observa que genera una reducción de la sección.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/12/15
2023/12/13	Estamos en el proceso de diseño de una vivienda en la Bilbaína. Una parcela que linda con el Embalse de Oleta. Agradeceríamos si nos pudieseis orientar si hay servidumbres a respetar.	<p>Por favor, de cara a una mayor seguridad jurídica, presente una consulta a través del siguiente procedimiento: Consultas e informes en materia de aguas - Gobierno Vasco (euskadi.eus)</p> <p>Ello le permitirá recabar la consulta con todos los detalles de los requerimientos.</p> <p>Asimismo, Autorizaciones de obras y actuaciones en dominio público hidráulico y en zona de policía - Gobierno Vasco (euskadi.eus) le enviamos el acceso a la tramitación de las autorizaciones de obra en dominio público hidráulico.</p> <p>Adjunto una hoja informativa en la que se explica qué se ha de tener en cuenta de cara a la autorización de una obra.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/12/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/12/14	<p>En Mayo solicité el permiso a URA para reallzar una obra menor. Pasado el plazo no tuve respuesta de mi solicitud por lo que abrí un recurso de Alzada. Actualmente me han contestado diciendo que el permiso de esa obra le corresponde a otra institución.</p>	<p>Aún no hay resolución. El expediente se ha trasladado a la Confederación Hidrográfica del Cantábrico para su análisis y valoración y estamos a la espera de recibir la resolución. En caso de disconformidad, tras la resolución firme, podrá presentar el recurso de alzada.</p> <p>Tenemos entendido que así se le ha informado. Asimismo, se le ha contestado a una queja que presentó al Ararteko.</p> <p>No dude en contactarnos nuevamente si lo estimara necesario.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2023/12/14
2023/12/19	<p>Tememos que un arbol con la corriente pueda desplazarse hacia la desembocadura del rio y que al pasar a la altura del club Ur Kiroiak, se quede cruzado, en las peninsulas que han hecho para el apuntalamiento de la autopista</p>	<p>Eskerrik asko por escribirnos y avisarnos. Hemos trasladado su mensaje al equipo de mantenimiento de cauces.</p> <p>Mándenos por favor las fotos a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a></p>	Dirección de Planificación y Obras	2024/1/19
2023/12/19	<p>Realizando un trabajo hemos advertido que la información de la capa de Captaciones de abastecimiento urbano (Aguas-URA/Registro de zonas protegidas) en el visor, no corresponde con la información de la capa descargada.</p>	<p>Cierto, en el ftp hay una versión antigua. Se ha solicitado que la actualicen.</p> <p>Se la adjunto.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2023/12/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2023/12/20	Tenemos intención de realizar una reforma en un caserío ubicado en suelo no urbanizable en Gordexola. Desde el ayuntamiento nos han comentado que es necesario un permiso de cambio de uso y de URA ya que está ubicado el caserío está en zona inundable.	Azaldutako lanok egiteko, lan-baimena eskatu beharko dozu. Esteka honetan sartuta, elektronikoki izapidetu ahalko dozu. Autorizaciones de obras y actuaciones en dominio público hidráulico y en zona de policía - Gobierno Vasco (euskadi.eus) Bestelako informaziorik behar badozu, idatzi iezaguzu ura_komunikazioa@uragentzia.eus Horrenbestez, agur.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/12/21
2023/12/20	Escribo para denunciar el vertido ilegal de aguas fecales en alcantarillado pluvial en polígono Ugaldeguren Derio,	Damos traslado de su denuncia anónima a inspección. No obstante, le informamos de la posibilidad de presentar una denuncia formal: <a href="https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2023/12/21
2023/12/28	Soy propietario de un trozo de terreno que limita con el río Estepona en su paso por Bakio. Consulta sobre erosión bajo escollera y solciitud de poda de Mimosas		Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	