

KONTSULTAK ETA URAK EMANDAKO ERANTZUNAK. 2020
CONSULTAS Y RESPUESTAS DADAS POR URA. 2020

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/1/7	Solicitud de prorroga en concesion de aguas,	Por favor, deberían presentar una nueva solicitud de concesión de forma oficial (no por correo electrónico) para que el procedimiento siga la tramitación indicada. Le enviamos adjunta la información para poder proceder oficialmente: https://www.euskadi.eus/autorizacion/concesion-de-aguas/web01-tramite/eu/ Un saludo	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/9
2020/1/7	Muxikako Kurtzero auzoko bizilagunen kexa. Alkateak bidalia	Arlo teknikitik azaldu digutenaren arabera galdera dagoeneko zurekin zuzenean argitzen ari dira. Beste galderarik bazenu edo informazio gehiago beharko bazenu jarri berriro gurekin harremanetan. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/14
2020/1/7	Errekan dauden Zuhaitzen tamaina	Lehenik eta behin, aurrekoan aipatu genizun moduan eskerrik asko gure ibaiengatik azaltzen dizun abegitasunarengatik. Jabari publikoa leheneratu eta zaintzeko jardueren eta lanen arloan, hain zuzen ere, zuk aipatutako lana egiten da: gure ibaiertz eta ibilguen azterketa egin eta leheneratze eta zaintza lanen plangintza antolatu irizpide teknikoaren arabera. Lan horien inguruan informazio gehiago izateko hemen web orriko esteka http://www.uragentzia.euskadi.eus/ibaien-mantentzea/ibilgu-mantentze-zerbitzua/u81-0003251/eu/ eta hona hemen, era berean, URAk lan horiek antolatzeke jarraitzen dituen irizpideak https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/eu_def_adjuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf Informazio gehiago beharko bazenu edo beste galderaren bat jarri berriro gurekin harremanetan. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2020/1/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/1/9	VºBº y condiciones para cambio de uso zona inund. 100 años	Dada la entidad de su consulta le agradeceríamos que nos la remitieran a través del formulario de consulta http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf Para poder tener todos los datos necesarios para iniciar un expediente, estudiar el caso, y darles la respuesta más certera. Puede entregarla presencialmente o remitirla por correo electrónico a cualquiera de nuestras oficinas. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/10
2020/1/10	Concesion de aguas	Tras estudiar su consulta desde el área técnica encargada del expediente nos indican que han hablado con otra persona interesada por este mismo expediente y habían aclarado lo que debía presentar. En cualquier caso recordamos que tienen que presentar un escrito indicando lo mismo que nos indican en este correo pero con datos de contacto para las notificaciones (una dirección de correo o correo electrónico) y DNI para que tenga registro en la oficina y se incorpore al expediente correspondiente. Lo pueden presentar o remitir por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/1/15	VERTIDOS HABITUALES DE FECALES AL RÍO GOBELA EN GETXO	<p>Respecto a las circunstancias descritas en su mensaje podemos indicarle que</p> <p>En URA no se recibió ningún avisos de SOS Deiak ninguno de los días señalados. Recordamos la importancia, como señala también en su escrito, de avisar al 112 en cuanto se detecte cualquier anomalía en el río para que se dé aviso lo antes posible a las instituciones implicadas y se tomen lo antes posible las medidas necesarias en su caso.</p> <p>Girada visita por parte de inspección y puestos en contacto con el Ayuntamiento parece un hecho puntual ya resuelto.</p> <p>En cualquier caso, si quisiera más información y una respuesta oficial a su queja le agradeceríamos la presentara a través del formulario de denuncia para que tenga registro y se abra expediente al respecto</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/17
2020/1/17	AUTORIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA AGENCIA PARA UNA VENTA	<p>En respuesta a su consulta le podemos indicar que el escrito indicado fue recibido sin problema en la agencia y en este momento está en su proceso de tramitación interna con la mayor diligencia. Se les notificará la resolución definitiva tras este proceso.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/1/17	Obras vivienda junto al río	<p>Dado que su consulta trata de un proyecto específico, le agradeceríamos que nos la remitieran a través del formulario de consulta concretando un poco más en él localización y la descripción del proyecto para poder contestarla adecuadamente http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</p> <p>Así el área técnica dispondrá de todos los datos necesarios para iniciar un expediente, estudiar el caso, y darles la respuesta oficial.</p> <p>Puede entregarla presencialmente o remitirla por correo electrónico a cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Para más información le remitimos también preguntas frecuentes sobre obras: http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/2/6
2020/1/20	Solicitud para Travesía anclado del embalse de Santa Engracia	<p>Siempre que se entregue el formulario de consulta y se especifiquen bien la actividad y el uso del embalse (a través de una memoria y un plano como se ha hecho en anteriores ocasiones) el cambio de NIF no supone ningún cambio en la tramitación.</p> <p>Si tuvieran cualquier otra duda o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/21
2020/1/20	Sustitucion de pasarelas que cruzan el rio Granada en Trapagaran	<p>Desde el área técnica nos indican que se pondrán en contacto con usted para darle los detalles sobre este expediente. Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/1/23	Expediente de aprovechamiento de aguas públicas	Tras los pasos indicados en su consulta el expediente sigue su tramitación habitual dentro de la agencia. Serán informados convenientemente, en su momento, de las decisiones que se vayan tomado al respecto. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/23
2020/1/27	Ikastetxeek ibaira sarbidea	<p>Ibaitara sarbidea, oro har, publikoa da. Kasu horretan ekintzaren antolatzailea litzateke arduraduna zerbait gertatzekotan.</p> <p>Hala ere egokia da URA jakinaren gainean egotea (data, ordua, lekua eta ekintza motaren deskribapen xume batekin nahikoa) gure ikuskariak ibaian edonolako kalterik sortu ez denik aztertu dezaten jardunaldiaren ondoren. Eta RSU edo hondakin solidoak jasotzeko ekintzaren bat bada guk materiala eskaini dezakegu (poltsak eta eskularruak adibidez).</p> <p>Horrez gain, ekintza horretarako nolabaiteko landare edo zuhaixka mozketak egin behar bada; edo bestelako karpa edo antzeko zerbait montatu nahi bada; edo, lekuaren arabera, kanoak edo beste ontziren bat erabili nahi badira, dagokion baimena eskatu beharko litzateke. Horien berri gure web-orriaren izapideen txokoan izango duzue informazio gehiago. http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/tramiteak/u81-000361/eu/</p> <p>Beraz, gure ustez hoberena gurekin harremanetan jartzea egin nahi dutenaren arabera xehetasun gehiago ematea hobeto lagundu ahal izateko. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/1/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/1/27	Camión infraccion	<p>Pásenos por favor las fotos y localización concreta a ura_komunikazioa@uragentzia.eus para poder trasladar la información al área técnica responsable.</p> <p>En cualquier caso, para posteriores ocasiones, en este tipo de situaciones le recomendamos llamar cuanto antes al 112 ya que desde allí se activan los protocolos establecidos en este caso para que las instituciones sean avisadas y se puedan tomar medidas lo antes posible.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/27
2020/1/29	Perdida de agua que lleva el rio	<p>En primer lugar queríamos agradecerle el habernos contactado. En respuesta podemos informarle de que, tras su denuncia, se giró visita por parte de personal de inspección. Se estudiará la información recabada para tomar las medidas que, en su caso, se consideren necesarias.</p> <p>Por último sí queríamos indicarle que para próximas ocasiones en este tipo de emergencias: vertidos o posibles inundaciones lo más efectivo es llamar al 112. Desde allí se activan los protocolos establecidos para dar aviso a las instituciones que puedan verse afectadas y se puedan tomar medidas lo antes posible. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/1/30

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/2/3	Edificación en zona inundable	<p>Para que el área técnica tenga a disposición todos los datos para el estudio del caso le agradeceríamos que presentaran el siguiente formulario de consulta con los datos concretos de localización de la obra y una descripción de las obras que quieren realizar.</p> <p>Podrá descargar el formulario desde este enlace. http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</p> <p>Podrá presentarlo presencialmente o enviarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/2/3
2020/2/4	Instalación de sistemas de control de volúmenes de agua	Nos indican desde el área técnica que se pondrán directamente en contacto con usted para aclararle los pasos a dar. Si necesitara cualquier otra cosa no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/2/6
2020/2/4	Vertido regata Mijoa en Mutriku	<p>En primer lugar gracias por contactarnos. Efectivamente ayer se recibió aviso de SOS Deiak desde la zona y personal de inspección está recabando datos para poder analizar el caso y tomar las medidas que, en su caso, se consideren necesarias. Como siempre recordamos la importancia de llamar al 112 en este tipo de casos ya que es desde allí desde donde se pone en marcha el protocolo establecido para dar aviso a las instituciones que puedan estar implicadas.</p> <p>Desde URA somos conocedores de la situación y se están analizando junto con otras instituciones la mejor solución para el saneamiento de toda la zona. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/2/5

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/2/7	Problemas al acceder al portal privado de URA	Nos indican desde el área técnica que ya se han puesto en contacto con usted para resolver la incidencia. Si tuviera cualquier problema o tuviera cualquier otra pregunta	Dirección de Gestión de	2020/2/7
2020/2/10	Conexión de vertido Lavadero de coches	Antes de nada deberíais contactar con el Ayuntamiento, competente en este aspecto, para concretar la situación de esa conexión, que, en principio, debería ser a la red general de saneamiento. Si tuvierais cualquier otra duda o necesitarais más información no dudeis en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/2/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/2/10	Memoria EPRI primer ciclo DH Cantábrico Oriental	<p>La memoria de la Evaluación Preliminar de Riesgo de Inundación (EPRI) de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental que aparece colgada en la página web de URA es la memoria completa y oficial, a pesar de que en el título se indique que es un resumen. También está completa la memoria correspondiente a la revisión y actualización de la EPRI, que también se puede encontrar en la página web. En cualquier caso, se facilita una memoria más extensa que hace referencia a la elaboración de las diferentes EPRI que afectan al ámbito territorial de la CAPV. Dicho documento se puede descargar en el siguiente enlace: https://www.dropbox.com/sh/zrudktr5fhptq3b/AACLfcizsNZifhID7nxWmYpAa?dl=0</p> <p>La memoria de la Evaluación Preliminar de Riesgo de Inundación (EPRI) de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental que aparece colgada en la página web de URA es la memoria completa y oficial, a pesar de que en el título se indique que es un resumen. También está completa la memoria correspondiente a la revisión y actualización de la EPRI, que también se puede encontrar en la página web. En cualquier caso, se facilita una memoria más extensa que hace referencia a la elaboración de las diferentes EPRI que afectan al ámbito territorial de la CAPV. Dicho documento se puede descargar en el siguiente enlace: https://www.dropbox.com/sh/zrudktr5fhptq3b/AACLfcizsNZifhID7nxWmYpAa?dl=0</p> <p>Es importante tener en cuenta que este documento no es público, sino que se trata de un documento interno de trabajo. En consecuencia, la información que contiene fue revisada en el marco de la elaboración de las EPRI de la CAPV, pero el documento no fue validado completamente.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/2/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/2/11	Consulta autorización de obras para uso agua pluvial	Nos indican desde el área encargada que se pondrán en contacto directamente con usted para concertar día y hora para una reunión. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	
2020/2/14	Duda sobre afección de obra en zonas inundable	Le remitimos información general que puede encontrar en las preguntas frecuentes de la web http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/ En cualquier caso, para algún proyecto concreto le agradeceríamos que remitiera el formulario de consulta con todos los datos para que el personal técnico pueda estudiarlo y darle una respuesta oficial oficial http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf Puede llevarlo presencialmente o enviarlo por correo postal a cualquier de nuestras oficinas.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/2/17

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/2/17	Solicitud del Certificado Digital de URA	<p>Hay una serie de aspectos a tener en cuenta para tramitar electrónicamente según sus necesidades. Le damos una primera información, léala con detenimiento y cualquier duda nos va comentando para ver si podemos ayudarle algo más</p> <p>- Por un lado, para tramitar electrónicamente, hacer solicitudes, recibir notificaciones, etc. necesitan un certificado electrónico, tendrán que tener uno, el que mejor les venga. En la página de Izenpe (entidad encargada de dar certificados digitales) o poniéndose en contacto les podrán ayudar: https://www.izenpe.eus/s15-home/es/</p> <p>- Por otro lado, para tramitar expedientes en nombre de Iberdrola hay dos posibilidades: que Iberdrola le de la representación para este tipo de procedimientos en el Registro electrónico de representantes del Gobierno Vasco, o que junto con la solicitud en la que dice que actúa como representante adjunte un documento en el que Iberdrola diga que le da la representación para esta tramitación de la autorización. Por cualquiera de estas dos representaciones podrá enviar los y recibir las notificaciones. Una vez realizada la solicitud se le abrirá en MI CARPETA el expediente y luego es ahí donde tiene que aportar cualquier documento que quiera incluir en el expediente. Esperamos que la información le sea de utilidad. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/2/25
2020/2/17	Ramas en Regata Ibarla Irun	Personal de inspección irá a visitar el tramo de cauce y se valorará la oportunidad de adoptar alguna acción. En cualquier caso le mantendremos informado. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2020/2/21
2020/2/19	Abastecimiento de agua desde el río para uso comercial ilegal.	Según nos indican desde el área técnica ya está tratado con usted directamente. Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/3/5

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/2/20	Consulta sobre autorización de obra en Durango	<p>Dada la entidad de su consulta para que el área técnica tenga a su disposición todos los datos para el estudio del caso le agradeceríamos que presentaran el siguiente formulario de consulta con los datos de identificación y los datos concretos de localización de la obra.</p> <p>Podrá descargar el formulario desde este enlace. http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</p> <p>Podrá presentarlo presencialmente o enviarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/2/21
2020/2/25	Declaración responsable de navegación	<p>Dada la entidad de su consulta para que el área técnica tenga a su disposición todos los datos para el estudio del caso le agradeceríamos que presentaran el siguiente formulario de consulta con los datos de identificación y los datos concretos de localización de la obra.</p> <p>Podrá descargar el formulario desde este enlace. http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</p> <p>Podrá presentarlo presencialmente o enviarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/2/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/3/2	Devolución canon	El área técnica encargada se pondrá en contacto directamente para poder resolver las dudas que pueda tener respecto a esta devolución. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2020/3/4
2020/3/2	Expediente de aprovechamiento de aguas públicas	Como le indicamos en una respuesta anterior el expediente sigue su tramitación habitual dentro de la agencia. En este momento está en trámite de información pública que se prevé finalice para mediados-finales de abril. Eskerrik asko. Un saludo	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/3/9
2020/3/4	Cerrar expediente Saneamiento empresa	Hemos revisado la documentación y existe un expediente a nombre de la empresa que indica en su consulta que está cerrado. No debe realizar ningún otro trámite para cerrarlo. En cualquier caso, si tuviera cualquier pregunta o necesitara más información puede llamar al 945011700 y preguntar por la responsable del área de vertidos en la Oficina de las Cuencas Cantábricas Orientales. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/3/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/3/5	Informe Inundabilidad Azpeitia	<p>El casco urbano de Azpeitia se encuentra en el Área de Riesgo Potencial Significativo de Inundación (ARPSI) ES017-GIP-URO-02. La inundabilidad de esta zona ha sido analizada en el marco de los Mapri DHCO. Actualmente, los mapas vigentes de inundabilidad son los correspondientes al ciclo de planificación 2015-2021. Recientemente ha terminado la consulta pública de la revisión y actualización de estos mapas correspondiente al ciclo de planificación 2021-2027, que en el ARPSI ES017-GIP-URO-02 ha introducido algunos cambios. Toda la información, incluyendo los mapas y la memoria técnica, puede consultarse en la siguiente página web: https://www.uragentzia.euskadi.eus/mapas-de-peligrosidad-y-riesgo/demarcacion-cantabrico-oriental/u81-0003421/es/</p> <p>Por otro lado, el Plan de Gestión del Riesgo de Inundación (PGRI) de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental incluye diversas medidas de gestión del riesgo de inundación, incluidas actuaciones estructurales de defensa en el ARPSI ES017-GIP-URO-02. Este documento, que está siendo objeto de revisión y actualización para el segundo ciclo de planificación, puede consultarse en el enlace siguiente: https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/documentacion-del-proyecto-de-plan-de-gestion-del-riesgo-de-inundacion-2015-2021-correspondiente-a-la-demarcacion-hidrografica-del-cantabrico-oriental/u81-0003413/es/</p> <p>La zona de confluencia de los ríos Urola e Ibaieder está siendo objeto de un análisis particularizado debido a la existencia de elementos muy vulnerables y elementos que agravan la inundabilidad. Sin embargo, la Agencia Vasca del Agua no ha emitido un informe específico sobre la inundabilidad de esta zona. En cualquier caso, pueden solicitar, a través de este correo electrónico, una ampliación o aclaración de la información relativa al ARPSI ES017-GIP-URO-02 que está publicada en los documentos citados anteriormente. Si tuviera alguna otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/3/9
2020/3/9	Posible vertido poligono arzabaltza tolosa	<p>Trasladamos su información al área técnica para su estudio. En cualquier caso, en caso de que lo siga viendo, le recordamos que en estos casos lo más efectivo es llamar al 112 para que se pongan en marcha los protocolos establecidos y se puedan tomar las medidas necesarias lo antes posible. Un saludo</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/3/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/3/11	Mantenimiento Río Deba y Arroyos del municipio de Elgoibar	<p>Arratsalde on: URA lleva ya tiempo firmando convenios con los ayuntamientos interesados en los que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los Ayuntamientos se comprometen a realizar recogida de Residuos sólidos urbanos (en virtud de su competencia en cumplimiento del artículo 25 Ley de bases de Régimen Local) • URA se compromete a realizar actuaciones restauración y conservación para el mantenimiento de márgenes y riberas. <p>En este caso no existe convenio con el Ayuntamiento de Elgoibar. En cualquier caso, le agradeceríamos que aclarara un poco más a qué se refiere con “limpieza” para ofrecernos información adicional de cara a poder valorar mejor la situación y, en función de ello actuar, si así nos corresponde, o, en el caso contrario, puede ponerse usted directamente en contacto con el Ayuntamiento para trasladarle la solicitud de recogida de residuos.</p> <p>Si necesita mandar alguna documentación adicional, puede enviarla a ura_komunikazioa@uragentzia.eus. Esperamos que la información le sea de ayuda. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Ondo izan. Eskerrik asko.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/3/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/3/16	Aclaración de unas dudas sobre obra en San Sebastian	<p>Aunque indica en su consulta que ya hablado con personal técnico de URA le agradeceríamos que utilizara el formulario de consulta en el que puede hacernos llegar todos los datos del proyecto, y así su consulta tenga registro en la agencia y se tramite para darle una respuesta oficial. Puede descargarse el formulario en este enlace https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</p> <p>A causa de la situación actual, siguiendo las directrices impartidas por las autoridades sanitarias se solicita también evitar acudir a nuestras oficinas presenciales durante el período prudencial en el que serán de aplicación medidas excepcionales, salvo que sea absolutamente necesario. Utilizar en lo posible los medios electrónicos y resolver dudas a través del teléfono único 945011700 o este buzón de consultas. En este caso puede presentarlo a través del Registro General del Gobierno Vasco.</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/3/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/3/18	Titulacion procesos de selección	<p>En primer lugar, respondiendo a su consulta concreta debemos indicarle que, como indica usted se solicita ingeniería de minas (Titulación superior), no se admiten Técnicos de minas (grado medio).</p> <p>También debemos indicarle, para su información, que, como consecuencia de la situación de emergencia sanitaria y en aplicación de la disposición adicional tercera del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se procede a la suspensión de los plazos de presentación de solicitudes en los procesos de selección.</p> <p>Por ello "A partir de las 24 horas del 17 de marzo de 2020 no se podrán tramitar nuevas solicitudes. Se admiten como válidas las tramitadas hasta dicha fecha y hora."</p> <p>Si tuviera alguna otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/3/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/3/20	Queja sobre criterios de bolsas de trabajo URA	<p>En el proceso 2002 convocado en Marzo 2020 el requisito de titulación elimina las titulaciones de INGENIERIA INDUSTRIAL, I.T. INDUSTRIAL, I.T. AGRICOLA. ¿Cuál es la razón para que en apenas 2 años se haya cambiado este criterio?</p> <p>La Sentencia del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, sala de lo Contencioso Administrativo, Sentencia número 192/2019), en relación con el puesto UL10990- Técnico de obras hidráulicas, establece que las titulaciones habilitantes para este puesto son la de ingeniero técnico de obras públicas, ingeniero agrónomo e ingeniero de montes, además de la ingenieros de caminos, canales y puertos. En ejecución de dicha Sentencia interpuesta por el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos se actualizan las titulaciones requeridas para el puesto.</p> <p>En las Bases del proceso ref.5210 no se indicaban excepciones a la vigencia de la bolsa de 5 años como por ejemplo sí se hace en las Bases del proceso ref.2002, lo que supone una contradicción entre ambas convocatorias.</p> <p>No estamos ante una contradicción, el proceso (ref.2002) tiene como objeto la cobertura de las plazas de técnico/a de obras hidráulicas con carácter definitivo, y dado que han cambiado las características de la plaza (por el tema de las titulaciones expuesto en el punto anterior), no puede tener vigencia la bolsa creada hace dos años, dado que entraron personas candidatas con candidaturas no válidas. Además del requisito de euskera (perfil 3 preceptivo) que se explicará en el punto siguiente. ES por todo ello necesario que la bolsa resultante del proceso ref. 2002 sustituya a la vigente actualmente.</p> <p>Queja nº2: Euskera Preceptivo PL3 - Méritos URA Los procesos de selección, en cuanto a los requisitos específicos exigidos para cada una de las plazas, han de remitirse a lo establecido en la Relación de Puestos de Trabajo (en adelante, RPT), de la Agencia Vasca del Agua. Para más información sobre la asignación de perfiles a cada una de las plazas, es preciso atender a la normativa vigente al efecto.</p> <p>En aplicación de la normativa mencionada, la Agencia Vasca del Agua dentro de su capacidad de auto organización tiene plena autonomía para atribuir las fechas de preceptividad a los diferentes puestos siempre y cuando cumpla con el porcentaje que para cada Administración y en cada periodo de planificación, debe suponer, respecto del total de dotaciones de puestos de trabajo, el número de aquellas que tengan asignado un perfil lingüístico preceptivo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/3/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/3/20	Cambio de cuenta bancaria	<p>Como hemos hablado telefónicamente, deberá hablar con la entidad suministradora del agua en su localidad, en este caso el Consorcio de Agua Bilbao Bizkaia.</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara alguna otra información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público, Derivado	2020/3/23
2020/3/20	Dureza del agua de grifo en Tolosa	Para conocer información sobre el agua de grifo en Tolosa deberá ponerse en contacto con Gipuzkoako urak, entidad suministradora de agua en la zona. Aquí tiene	Derivado	2020/3/20
2020/3/23	Limpieza de río en Ugarte	<p>En primer lugar le agradecemos su compromiso por los ríos, pero tenemos algunas recomendaciones y aclaraciones que hacerle:</p> <p>En cumplimiento del estado de alarma que afecta a la población en general y al personal de URA ahora mismo sólo se atienden servicios esenciales.</p> <p>En cuanto al mantenimiento de los ríos debemos aclararle que URA lleva ya tiempo firmando convenios con los ayuntamientos en los que:</p> <p>Estos se comprometen a realizar recogida de Residuos sólidos urbanos (en virtud de su competencia en cumplimiento del artículo 25 Ley de bases de Régimen Local). Por lo tanto en lo que compete a este tipo de residuos le recomendamos que dirija al ayuntamiento cualquier solicitud</p> <p>URA se compromete a realizar actuaciones restauración y conservación para el mantenimiento de márgenes y riberas. En cuanto a la vegetación de ribera le recordamos que su corta sin autorización está prohibida y le mandamos más información a través de esta infografía</p> <p>http://www.uragentzia.euskadi.eus/adjuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad y, por favor, respetemos las recomendaciones sanitarias y quedémonos en casa. Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/3/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/3/26	Datos de caudal mensual del periodo 1962-hasta la actualidad de todas las estaciones posibles de aforo	De acuerdo con lo que se ha comentado con usted telefónicamente, le adjuntamos el enlace desde el cual puede descargar la información hidrológica histórica de muchas estaciones de Bizkaia. https://www.bizkaia.eus/home2/Temas/DetalleTema.asp?Tem_Codigo=2684&idioma=CA&dpto_biz=&codpath_biz=%7C2684 Estamos recopilando la información de otras estaciones que le pasaremos después de Semana Santa.	Dirección de Planificación y Obras	2020/4/6
2020/3/27	Perfiles de euskera en procesos de selección	Como no especifica si pregunta por alguna de la plazas en concreto le indicaremos en general que: Tal y como se recoge en las bases de los procesos publicados en la página web “ BASE SEGUNDA.- REQUISITOS DE LAS PERSONAS ASPIRANTES” existen unos REQUISITOS GENERALES (APARTADO A) y unos REQUISITOS ESPECIFICOS (APARTADO B) los cuales son excluyentes. En aquellas plazas en la que el perfil 3 es requisito imprescindible queda perfectamente especificado en el apartado de REQUISITOS ESPECIFICOS.- b) Titulación Oficial de Euskera perfil 3 o equivalente. Si tuviera alguna duda sobre las características de alguna de las plazas en concreto le agradeceríamos nos lo especificara. Aprovechamos para recordarle, aunque seguramente ya lo haya visto si estaba revisando la información de las bases que: Como consecuencia de la situación de emergencia sanitaria y en aplicación de la disposición adicional tercera del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se procede a la suspensión de los plazos de presentación de solicitudes en los de los siguientes. Cuando se decrete la terminación del estado de alarma se reanudarán los plazos del proceso. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios	2020/3/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/3/30	Caída de árboles ladera del río en Okondo(Alava)	En respuesta a su solicitud podemos indicarle que, actualmente, no hay a la vista ningún pronóstico de precipitaciones intensas. Por ello no se trata una emergencia que nos permita desplazar inmediatamente a alguien, dado que nuestros medios también se ven reducidos por las restricciones establecidas por el RD 10/2020 en la situación actual de alarma sanitaria. En cualquier caso, con objeto de valorar la situación, le solicitamos que nos remita una localización más concreta del lugar afectado y, si fuera posible, alguna fotografía del estado del cauce. Puede remitirlo al correo ura_komunikazioa@uragentzia.eus .	Dirección de Planificación y Obras	2020/3/31
2020/3/31	Tramites de legalización de una depuradora residuales en caserío	En el apartado de trámites de la web encontrará la información al respecto http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab7400 Autorización de vertidos al Dominio Público Hidráulico: En el siguiente enlace tiene la hoja informativa sobre el trámite Revise toda la información y documentación a presentar. Dada la situación en la que nos encontramos en URA se han tomado una serie de medidas que pondrá conocer en el siguiente enlace, entre ellas no atender presencialmente por lo que le agradeceríamos que utilizara la vía telemática para hacernos llegar la documentación, aquí tiene el enlace . Cualquier problema o pregunta sobre el trámite no dude en ponerse en contacto con el responsable de vertidos de la oficina de las cuencas cantábricas occidentales. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/6

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/1	Solicitud de modificiación de Trazados Senderos Agua. Impacto Ambiental Especies Catalogadas	<p>Agradecemos la sugerencia que nos realiza, relativa a la modificación del sendero fluvial número 8 denominado “Sotos del Río Ebro en Lapuebla de Labarca”.</p> <p>Efectivamente, como usted señala, las actividades humanas generan impactos en el medio natural y, muy especialmente, en aquellas especies de flora y fauna más frágiles y amenazadas. En la Agencia Vasca del Agua somos conscientes de ello y, por eso, nuestras acciones siempre van encaminadas a la protección y salvaguarda del medio natural, ligado al agua. Con los “Senderos del agua” se pretende en poner en valor algunos de los ríos, arroyos, manantiales y humedales mejor conservados del País Vasco con el objeto de conocerlos y, a la vez, concienciarnos para conservarlos y protegerlos. Además, se trata de una propuesta alternativa para poder disfrutar de estos entornos desde casa; especialmente aquellas personas que, por incapacidad u otras circunstancias no puedan físicamente desplazarse para hacer la ruta.</p> <p>Respecto a la propuesta que usted nos hace le comunicamos que procederemos a modificar el trazado original de la ruta alejándose de la parte superior del roquedo.</p> <p>Coincidiendo con usted en la necesidad de conservar y proteger, estos espacios, acompañando las rutas indicamos algunas recomendaciones que deben ser tenidas en cuenta para no alterar el entorno y que, a continuación, le detallo.</p> <p>Con todo ello, le reiteramos nuestro agradecimiento y quedamos a su disposición para cualquier otra cosa.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/4/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/1	Permiso de obras Goikolexea	<p>Tras estudiar su consulta hemos podido constatar que en la Agencia Vasca del Agua existía ya antes de su consulta un expediente abierto en referencia al mismo tema que usted describe. Le informamos que se notificará la respuesta al interesado/a de este expediente en un breve plazo de tiempo, aunque teniendo en cuenta las circunstancias en las que nos encontramos podrá entender que los plazos puedan alargarse.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/7
2020/4/3	Aviso posible vertidos barrio Arexola Aramaio	<p>En estos casos, y más en estas circunstancias donde las medidas frente al coronavirus impone limitación a las actuaciones del equipo de inspección, les agradecemos que estos avisos se den llamando al 112 para que desde allí se pongan en marcha los protocolos establecidos y se de aviso a las instituciones encargadas para que se tomen medidas lo antes posible.</p> <p>Por ello, por favor, la próxima que vez que vea un vertido de este tipo llame al 112. Mila esker. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/6

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/6	Consulta sobre proyecto de depuradora para Amurrio	<p>Como sabrá este es un proyecto que está ahora en tramitación desde el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico. Le enviamos información del Ministerio que puede encontrar fácilmente a través de la web, si está interesado, le instamos a que se ponga en contacto con esta institución. También añadimos algunas noticias de URA al respecto más información de otros proyectos de depuradoras realizados por URA por si pueden ser de su interés. Un saludo.</p> <p>Ministerio https://www.miteco.gob.es/es/agua/planes-y-estrategias/publicidad-autorizaciones-proyectos/Anteproeycto-EDAR-Markijana.aspx https://www.miteco.gob.es/es/agua/planes-y-estrategias/informes-de-viabilidad-de-obras-hidraulicas/iv_depuracioncuencaaltarionervion_web_mapama_tcm30-448373.pdf https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=2ahUKEwiX1rSx5NXoAhXaDmMBHSwhDZwQFjACegQIAxAB&url=https%3A%2F%2Fwww.miteco.gob.es%2Fes%2Fagua%2Fplanes-y-estrategias%2Finformes-de-viabilidad-de-obras-hidraulicas%2Fiv_depuracioncuencaaltarionervion_web_mapama_tcm30-448373.pdf&usg=AOvVaw2DGVntusdn5AYVYVluR4s https://www.miteco.gob.es/es/agua/planes-y-estrategias/publicidad-autorizaciones-proyectos/Proyecto-saneamiento-Cuenca-Alta-rio-Nervion.aspx</p> <p>URA El Consejo de Ministros desbloquea el saneamiento del Alto Nervión El Ministerio de Transición Ecológica ha anunciado el 11 de junio la licitación de los colectores de saneamiento del Alto Nervión Por otro lado si le pueden ser de ayuda le remitimos información sobre proyectos realizados por URA: Proyecto constructivo, ejecución de las obras y pruebas de puesta en marcha de la nueva EDAR de Salvatierra Proyecto constructivo de ampliación de la EDAR de Oyón-Oion.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/4/8
2020/4/6	Solicitud del documento: Identificación de zonas de riesgo torrencial en la CAPV	<p>El estudio solicitado se puede descargar en el siguiente enlace: https://www.dropbox.com/sh/8g9hrkmfg57kd5t/AABimaLAzyulw8uzy6tZw552a?dl=0</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/4/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/8	Permiso de corta en la zona de servidumbre de un río.	Tras conversación telefónica pasamos a darle las opciones que tiene para realizar esa tramitación online en el documento adjunto. Esperamos que la información le sea de utilidad. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/8
2020/4/8	Solicitud de informe de actuación y resultados muestras de vertidos	Vista la entidad de la consulta les agradeceríamos que realizaran la solicitud a través de las vías oficiales para ello de cara a su correcta tramitación y respuesta oficial: utilizando el formulario de consulta y, dado que en este momento de alerta sanitaria no es posible la atención presencial, remitiéndolo online a través de Registro Electrónico General del Gobierno Vasco donde deberán identificarse. Si tuviera cualquier pregunta sobre este trámite no dude en contactarnos. En cualquier caso para mayor agilidad, en cuanto se recabe toda la información, se adelantará también la respuesta del buzón de comunicación de URA a la dirección facilitada a través de esta vía. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/15
2020/4/14	Cómo aportar información de un vertido autorizado (URA). Abornikano	Se pondrán en contacto directamente con usted desde el área técnica para resolver sus dudas. Si tuviera alguna otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/14
2020/4/14	Consulta para obra en Gatika	Tras analizar la localización de su vivienda y teniendo en cuenta su situación, desde el área técnica nos solicitan que, por favor, nos remitan proyecto o presupuesto de la obra que quieren realizar para poder analizar un poco mejor cómo proceder y ver si necesitan algún tipo de autorización por parte de URA o no. Puede remitir la documentación disponible a la dirección ura_komunikazioa@uragentzia.eus . Cualquier pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/14	Obras parcela Okendotegi	Le agradeceríamos que siguiera las indicaciones de la respuesta anterior y, dadas las circunstancias de el estado de alerta sanitaria envíe la consulta a través del registro electrónico del Gobierno Vasco https://www.euskadi.eus/registro-electronico-general/web01-sede/es/ para poder darle una respuesta oficial efectiva. Si tiene cualquier duda o problema en lo indicado puede volver a escribirnos a través de esta vía. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/14
2020/4/14	Solicitud de Mapa Hidrológico	Puede descargarse el mapa online desde esta dirección: https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003771/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml Si no, una vez se supere este estado de alerta sanitaria, no habría problema en que se acerque a cualquiera de nuestras oficinas para solicitar un ejemplar o que nos de su dirección para poder remitirle uno. Pero en estos momentos no se está atendiendo presencialmente en nuestras oficinas hasta que pase este período. Aprovechamos para recordarle las medidas tomadas por URA en este período: https://www.uragentzia.euskadi.eus/novedades-por-la-irrupcion-del-coronavirus/u81-000376/es/ Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección General	2020/4/14
2020/4/14	Aviso vertido Laudio	Tras estudiar su consulta, en primer lugar, le agradeceríamos que cuando se observe uno de estos episodios llame al 112 para que se pongan en marcha los protocolos establecidos para este tipo de caso y se de aviso a las instituciones que puedan estar implicadas y se puen tomas medidas los antes posible y la afección sea menor. Más cuando en estas circunstancias de alerta sanitaria los movimientos del personal de inspección se encuentran limitados. En cualquier caso trasladamos la información al área técnica encargada de los vertidos para su estudio, para ello le agradeceríamos que nos hiciera llegar el vídeo que indica a la siguiente dirección: ura_komunikazioa@uragentzia.eus . Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/14	Méritos a considerar en la Oferta Pública de Empleo de URA	Tal y como se detalla en las bases de las plazas de referencia, "Se valorará hasta un máximo de 24 puntos la experiencia profesional en la Administración Pública Hidráulica". Por tanto, la experiencia a valorar en este caso se limita exclusivamente a la relacionada con las autorizaciones desde el punto de vista de la protección del dominio público tal y como se prevé y en cumplimiento de los procedimientos y previsiones de la normativa en materia de Aguas. De este modo, se entiende que la experiencia detallada en su consulta no responde a lo requerido por las citadas bases en el caso de estos procesos, con lo que no sería computable como mérito.No obstante, en caso de cumplir con los requisitos de acceso al puesto, le animamos a que forme parte del proceso. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2020/4/15

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/17	Conocer estado sobre autorización obra Muskiz	<p>Tras revisar la documentación del expediente mencionado podemos indicarle que su expediente está resuelto y que se intentó dos veces la notificación de la resolución a la dirección indicada en la solicitud en febrero sin que fuera recibida, ni retirada posteriormente de correos. Por ello le remitimos lo más importante de dicha respuesta favorable a la realización de las obras con alguna salvedad, a la espera de que, tras el fin de esta situación de alerta sanitaria, podamos volver a remitirle por correo el informe de respuesta. Si ha habido algún cambio en la dirección postal para su recepción le rogamos nos lo notifique a través del formulario establecido para ello http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Datos_notifi_es.pdf .</p> <p>“Dada la escasa entidad de las obras a realizar, desde esta Agencia se entiende que no procede la tramitación de expediente de obras en zona de policía de cauces del río Barbadun, si bien, no se podrá afectar al cauce del río ni realizar ningún vertido al mismo, y los restos de materiales procedentes de la obra deberán transportarse a vertedero autorizado.</p> <p>Una vez finalizadas las referidas obras de rehabilitación, deberá comunicarlo a esta Agencia, para que se proceda a su inspección. (teléfono 945011700)”. Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/23
2020/4/17	Erosión de margen derecha del río Ugalde a su paso por Markina	<p>Tras su mensaje personal de inspección se personó en el lugar para estudiar la situación y desde el área de obras y restauración se está analizando el caso para proponer una estabilización adecuada.</p> <p>Se pondrán en contacto directamente con usted desde el área de obras y restauración para tratar el caso. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/20	Obras Parcela Okendotegi	Nos indican desde el área técnica que se ha tratado su consulta directamente con usted. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/27
2020/4/21	Velocidad de los ríos para análisis de energía eléctrica	En relación a su consulta le adjuntamos el perfil transversal, así como la serie histórica de nivel y caudal de la estación de Zaratamo (Bizkaia). Hemos seleccionado esta estación ya que consideramos que puede cumplir el propósito descrito en el correo de solicitud de información. A través de la sección transversal y de los caudales se pueden obtener las velocidades deseadas. Si tuviera cualquier pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/25
2020/4/27	Vertidos reiterados de tierra al río Zelai en Elduain	Se ha trasladado su información al servicio de inspección para su estudio y se ha abierto expediente de denuncia, le mantendremos informado al respecto. En cualquier le queremos recordar que ante cualquier anomalía detectada en el río lo más conveniente es llamar al 112 para que se activen los protocolos establecidos lo antes posible y se acuda para tomar las medidas que se consideren necesarias. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/27
2020/4/27	Solicitud de email de información de URA	Puede remitir sus preguntas a través del formulario de consultas que ha utilizado para hacernos llegar esta consulta. Y si necesita adjuntar algún documento o alguna foto, dado que el formulario anterior no lo permite, puede remitirlo a ura_komunikazioa@uragentzia.eus . Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección General	2020/4/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/27	Situación expediente obras	<p>Según consta en el gestor de expedientes ese expediente está finalizado y ayer 6 de mayo se notificó a quien consta como solicitante.</p> <p>Si tuviera cualquier otra duda o como persona interesada en el expediente tiene problemas en la recepción de la notificación por más agilidad puede llamar por teléfono al 945011700. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/7
2020/4/29	Solicitud de información de permisos de navegabilidad	<p>Tras estudiar su consulta, en primer lugar, debemos indicarle que, para la realización de cualquier actividad, debemos remitirnos a lo que digan las autoridades sanitarias al respecto en estas circunstancias de alerta sanitaria. Todo lo que digamos a continuación queda supeditado a las restricciones de obligado cumplimiento impuestas en cada momento. Tras esa aclaración, de vital trascendencia en esta situación, todavía, de alerta sanitaria, pasamos a indicarle lo que atañe a las competencias de URA al respecto:</p> <p>Tanto en la sede electrónica como en la página web podrán encontrar información al respecto a la declaración responsable para la navegación y flotación:</p> <p>Sede electrónica https://www.euskadi.eus/web01-tramite/es/contenidos/comunicacion/s_comu_201672914659029/es_def/index.shtml</p> <p>Web http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab3366</p> <p>En cualquier de los dos enlaces encontrará el Formulario de solicitud (tanto presencial como telemático) y la Hoja informativa con todos los detalles sobre cómo rellenar ese formulario, qué condiciones hay que cumplir para navegar, restricciones para la navegación en algunas zonas, etc. Deberá tener en cuenta también que dependiendo de la zona la administración responsable de dar la autorización cambia, en el río Butrón decidirá URA, pero para el embalse de Uribarri será la Confederación Hidrográfica del Ebro.</p> <p>Además deberá que tener en cuenta la siguiente información referente a especies como el mejillón cebra y las medidas para detener su expansión como la desinfección de las embarcaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Folleto de la Agencia Vasca del Agua con información para evitar la propagación del mejillón cebra (2016). •Castellano /Euskera (PDF, 2 MB) - Protocolo de desinfección de equipos y embarcaciones utilizados en masas de agua infectadas por mejillón cebra (2012) •Castellano /Euskera (PDF, 5 MB) <p>Finalizamos recordándole el comienzo de esta respuesta, es decir, la necesidad de seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias, y recomendándole que lea toda la información enviada con detenimiento y, si tiene cualquier pregunta, no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/4/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/30	Pregunta sobre kayaks	<p>En primer lugar debemos indicarle, que en el caso de la solicitud de la Declaración Responsable de Navegación, debemos aclarar que dicha declaración de URA es necesaria en el Dominio Público Hidráulico, si va a navegar por la ría deberá hablar con la Demarcación de Costas, competente en esta zona.</p> <p>Para más información sobre esa división puede revisar el itinerario que suele hacer en el mapa del visor de URA donde queda marcado hasta dónde llega el Dominio Público Marítimo Terrestre (Costas) y dónde empieza el Dominio Público Hidráulico (URA).</p> <p>En cuanto a la solicitud deberá rellenarla con los datos que la navegación disponga, si no tiene motor no es necesario rellenarla.</p> <p>Por último queremos recordar que en estos momentos se alerta sanitaria debemos siempre seguir las indicaciones de las autoridades sanitarias respecto a cualquier actividad. Eskerrik asko, Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/4

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/4/30	Demolición Embalse Iertutxe	<p>En respuesta a su consulta le remitimos información al respecto: El embalse se encuentra en desuso desde los años 80.</p> <p>La empresa titular ha renunciado al aprovechamiento, por lo que se inició el expediente de extinción del derecho concesional.</p> <p>La normativa de aguas, en concreto el artículo 89.4 del Reglamento del Dominio Público Hidráulico, para estos casos en los que existen obras, dice lo siguiente: al extinguirse el derecho concesional revertirán al Estado gratuitamente y libre de cargas, cuantas obras hubieran sido construidas dentro del dominio público hidráulico para la explotación del aprovechamiento, sin perjuicio del cumplimiento de las condiciones estipuladas en el documento concesional y, en su caso, las relativas a la reversión de otros elementos situados fuera del demanio.</p> <p>Si en dicho momento, la Administración hidráulica considerase posible y conveniente la continuidad del aprovechamiento, podrá exigir del concesionario la entrega de los bienes objeto de reversión en condiciones de explotación tal como prevén los artículos 164.4, 165.3 y 167.3 y 4 de este Reglamento. Si por el contrario lo considerase inviable, o su mantenimiento resultase contrario al interés público, podrá exigir la demolición de lo construido en dominio público de conformidad con el artículo 101 de la Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del Patrimonio de las Administraciones Públicas.</p> <p>Además, a los efectos previstos en el artículo 126 bis.4 del citado Reglamento, el Organismo de cuenca promoverá la eliminación de infraestructuras que, dentro del dominio público hidráulico, se encuentren abandonadas sin cumplir función alguna ligada al aprovechamiento de las aguas, teniendo en consideración la seguridad de las personas y los bienes y valorando el efecto ambiental y económico de cada actuación.</p> <p>Si tuviera alguna otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/4

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/4	Chopos son un autentico peligro para mi casa y la casa vecina y considero imprescindible su tala, para evitar males mayores.	Se gestiona directamente con la persona la respuesta.	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/4
2020/5/4	Consulta para proceder a rehabilitacion y modificacion interior de una vivienda.	Tras analizar su consulta y la localización del lugar indicado podemos indicarle que, si tal y como indica sólo van a ser obras en el interior de la vivienda y teniendo en cuenta que la casa está a 85 metro del río, deberá solicitar la Declaración responsable para actuaciones menores de conservación en el Dominio Público Hidráulico y en la zona de policía de las Cuencas Mediterráneas. Puede encontrar toda la información en el apartado de trámites de la web, pero le facilitamos aquí mismo la información correspondiente: la hoja informativa y el formulario tanto en su versión analógica como la electrónica (le recomendamos esta segunda vía, si es posible, mientras dure esta situación de alerta sanitaria en el que no es posible la atención presencial en nuestras oficinas). Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/4

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/6	Cierre del acceso a margen derecha del arroyo Zubiate	<p>Tras estudiar su consulta le agradeceríamos que rellenara el formulario de denuncia y aportara con él toda la documentación indicada en su consulta. De esta manera el área técnica de toda la información disponible por su parte para su estudio, se abrirá el expediente correspondiente y recibirá la respuesta oficial.</p> <p>En estos momentos de alerta sanitaria, en los que no podemos ofrecer atención presencial, si fuera posible, le agradeceríamos que lo remitiera electrónicamente a través del Registro Electrónico General del Gobierno Vasco identificándose mediante DNI electrónico, Izenpe o Código BAQH, por ejemplo. Lea la información del enlace y si tuviera cualquier problema no dude en volver a contactarnos.</p> <p>En cualquier caso también lo podría realizar por correo postal remitiéndolo a la Oficina de las Cuencas Cantábricas Occidentales, siempre que correos esté disponible para este trámite en estos momentos, lo que deberá confirmar con esta institución</p> <p>Cuencas Cantábricas Occidentales Alameda Urquijo, 36 - 7º piso 48011 Bilbao</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/7
2020/5/6	Denuncia sobre toma de agua ilegal de la red general	Tras estudiar su consulta constatamos que debe remitir su denuncia al Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia, gestor de la red de agua en la zona indicada. Eskerrik asko. Un saludo	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/7

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/6	Recuperación de envíos certificados sin recoger.	<p>Estamos intentando revisar la documentación para poder recuperar la que les corresponde y poder proceder a partir de ahí.</p> <p>Hablando con el área encargada de la correspondencia nos piden que confirmen, por favor, la empresa a la que se ha escrito ya que nos ayudaría, si pudiera ser, saber el titular al que hemos remitido la carta certificada, y si nos puede decir si ve alguna referencia en el documento de correos, también se lo agradeceríamos.</p> <p>A la espera de la información adicional solicitada seguimos buscando con los datos que disponemos y les contactamos en cuanto encontremos la documentación. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/6
2020/5/8	Limpieza arroyo Uxiña .Bakio.	<p>Como ha podido observar en ocasiones anteriores siempre tenemos en cuenta sus solicitudes que han sido atendidas directamente por nuestro personal de inspección y técnico. En cualquier caso debe entender también que URA debe proceder a este tipo de actuaciones siguiendo la normativa y estableciendo prioridades sobre criterios técnicos al respecto. Le remitimos algo de información al respecto por si es de su interés:</p> <p>Información del área de restauración y conservación de cauces: https://www.uragentzia.euskadi.eus/mantenimiento-de-rios/u81-000325/es/</p> <p>Infografías sobre la vegetación de ribera: https://www.uragentzia.euskadi.eus/adjuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf</p> <p>En cualquier caso, gracias por ponerse en contacto con URA. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/8	Situación de la 3ª fase de las obras del Encauzamiento del Río Nervión-Ibaizabal	<p>En respuesta a su consulta URA tiene adjudicada la obra y puede ver toda la información al respecto en el siguiente enlace: https://www.contratacion.euskadi.eus/w32-kpeperfi/es/contenidos/anuncio_contratacion/expjaso21761/es_doc/es_arch_expjaso21761.html?ruta=/w32-kpeperfi/es/v79aWar/comunJSP/v79aSubmitBuscarAnuncioFiltro.do?origenSubHome=busquedaPersonalizada</p> <p>Sobre el comienzo de las obras, sin embargo, no podemos indicarle una fecha concreta dado que hace falta todavía cerrar algunos aspectos ajenos a URA para poder empezar cuyo plazo no podemos fijar.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/8
2020/5/11	Denuncia de obras ilegales en Igorre	<p>Tras recibir su denuncia personal de inspección se personó en el lugar para estudiar el caso, en cualquier caso le agradeceríamos que rellenara el formulario de denuncia correspondiente para que el área técnica disponga de toda la información que usted pueda aportar, tenga registro en URA y se inicie el expediente y la tramitación adecuada. En este momento de alerta sanitaria en el que no podemos ofrecer atención presencial agradecemos, en lo posible, que se remita el formulario por vía telemática a través del Registro General del Gobierno Vasco identificándose a través de los certificados electrónicos válidos.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/11	Instalacion depuradora oxidacion total y vertido de aguas tratadas	Tras estudiar su consulta, de cara a que el área técnica disponga de toda la información para estudiar su caso y darle una respuesta oficial le agradeceríamos que presentara la autorización de vertido. En el apartado de trámites de la página web de URA puede encontrar la hoja informativa y el formulario a rellena tanto de forma presencial como electrónica. En estos momentos de alerta sanitaria, en el que no nos es posible atender presencialmente, es más indicado, en lo posible, utilizar la vía electrónica (deberá identificarle mediante los certificados electrónicos estipulados). Si no para mandarlo por correo le recomendamos consulte la situación de correos antes de hacer el envío. Para cualquier consulta puede llamar al 945011700 y preguntar por el responsable de vertidos de la Oficina de las Cuencas Cantábricas Occidentales.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/11	Propiedades físico-químicas de aguas estuarinas	<p>En respuesta a su consulta podemos indicarle que la zona de Getxo está en la masa de agua de transición Nerbioi / Nervión Exterior transición que tiene asignada la tipología AT-T10 (Estuario atlántico submareal). La información solicitada en principio está en el APÉNDICE 3. INDICADORES Y LÍMITES DE CAMBIO DE CLASE PARA LOS ELEMENTOS DE CALIDAD DE MASAS DE AGUA SUPERFICIAL NATURALES de la Normativa del Plan Hidrológico de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental: https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/documentacion_plan_2015_2021/es_def/adjuntos/20151214/04_NORMATIVA_Cantabrico%20Oriental.pdf</p> <p>El último informe disponible de la "Red de seguimiento del estado ecológico de las aguas de transición y costeras de la Comunidad Autónoma del País Vasco" es el correspondiente al año 2018. Creo que para responder a tu pregunta es interesante ver la página 18 y de 88 en delante de este informe. https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/seguimiento_ultimos_informes/es_def/adjuntos/01_informe_completo_2018_RSEETyC.pdf</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Si necesita algún otro dato o tiene alguna otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/11	Autoliquidación a URA (pago del canon del agua)	<p>En respuesta a su consulta en primer lugar le remitimos las preguntas frecuentes respecto al canon del agua: https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-canon-del-agua/u81-0003621/es/</p> <p>Como verá para la autoliquidación deberá presentar los siguientes formularios</p> <ul style="list-style-type: none"> • URA 001 Solicitud y remisión de documentación: se debe presentar acompañando cualquier documentación relacionada con el canon del agua. • URA 520 Autoliquidación usuario de aprovechamiento: se ha de presentar una autoliquidación correspondiente a los consumos realizados durante el ejercicio anterior. En los casos en que exista concesión en vigor de las cuales no se haga uso se deberá presentar igualmente dicho formulario. <p>Puede remitirlo por correo postal (recomendamos consultar anteriormente con correos si es posible)</p> <p>Dirección postal: C/ Orio, 1-3 01010 Vitoria-Gasteiz, Álava</p> <p>O vía telemática a través del Registro electrónico general del Gobierno Vasco identificándose a través de alguno de los certificados digitales admitidos.</p> <p>Cualquier consulta puede hacerla llegar a: Teléfono: 900 840 909. Correo electrónico: urarenkanona@uragentzia.eus. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/11
2020/5/14	Dudas sobre algunos de los datos del censo vertidos	Nos indican desde el área técnica que su consulta ha sido ya resuelta directamente con usted, que los datos ofrecidos son correctos. Si tuviera cualquier otra duda o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/14	Pago autoliquidación anual aprovechamiento de agua	<p>Tras estudiar su consulta no terminamos de entenderla bien ¿Se trata quizá de algún documento por nuestra parte, los certificados digitales para identificarse en la sede electrónica del Gobierno Vasco, se trata de algún formulario? Esperamos su respuesta para poder ayudarle mejor.</p> <p>En cualquier remitimos información para esa autoliquidación. En primer lugar le remitimos las preguntas frecuentes respecto al canon del agua: https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-canon-del-agua/u81-0003621/es/</p> <p>Como verá para la autoliquidación deberá presentar los siguientes formularios</p> <ul style="list-style-type: none"> • URA 001 Solicitud y remisión de documentación: se debe presentar acompañando cualquier documentación relacionada con el canon del agua. • URA 520 Autoliquidación usuario de aprovechamiento: se ha de presentar una autoliquidación correspondiente a los consumos realizados durante el ejercicio anterior. En los casos en que exista concesión en vigor de las cuales no se haga uso se deberá presentar igualmente dicho formulario. <p>Puede remitirlo por correo postal (recomendamos consultar anteriormente con correos para saber si es posible) Dirección postal: C/ Orio, 1-3 01010 Vitoria-Gasteiz, Álava</p> <p>O vía telemática a través del Registro electrónico general del Gobierno Vasco identificándose a través de alguno de los certificados digitales admitidos. Cualquier consulta puede hacerla llegar a: Teléfono: 900 840 909 Correo electrónico: urarenkanona@uragentzia.eus Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/18
2020/5/14	Solicitud de Mapa Hidrológico. C/ Pablo Alzola 18, 3ºB 48012, Bilbao. Francisco Aguilera Gonzalez	Efectivamente la situación se va normalizando pero todavía no es posible atender su petición. Le agradecemos su interés y le pedimos que no se preocupe, nos pondremos en contacto con usted en cuanto sea posible, esperamos en breve. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/14	Recuperación de envíos certificados sin recoger	Gracias por su ayuda. Una vez recuperada la normalidad en correos estamos comenzando a reenviar la documentación devuelta estos días y podremos resolver también el segundo documento. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/14
2020/5/14	Fuga aguas fecales Laukariz	Tras su información personal de inspección se personó en el lugar y se están ya tomando las medidas que se han considerado necesarias en esta situación. Eskerrik asko. Ondo izan	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/1
2020/5/15	Arboles secos con riesgo de caída a bidegori en Izurza (Bizkaia)	Tras recibir su consulta personal de inspección y del área técnica de restauración y conservación de cauces se personó en el lugar para recabar información sobre la situación. Tras analizar el caso y siguiendo criterios técnicos se ha establecido que se procederá a podar en altura siguiendo el momento más adecuado para ello en el próximo otoño en parada vegetativa.	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/19	Covid-19 egoerarekin ¿zein da erreketako uren egoera?	<p>URAtik uren egoera ekologikoaz mintza gaitzeko, uraren egoera sanitarioaz (bainua hartzeko, edateko...) Osasun publikoak adierazitakoa baino ez da aintzat hartu beharrekoa). Informazio gehiago hemen: https://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/azken-txostenak/u81-0003342/eu/#tab_item1919</p> <p>Hori kontuan izanda, Covidaren izurritea dela eta, ez da aldaketa nabarmenik egon EAEko ibaien egoera ekologikoaren ikuspuntutik.</p> <p>Osasunaren ikuspuntutik, hona hemen Osakidetza argitaratutako gomendioak izurritea transmititzea saihesteko: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/recomendaciones_coronavirus/es_def/adjuntos/FOLLETO_PRIMAVERA_RECOMENDACIONES-castellano.pdf</p> <p>Informazio gehiago: https://www.euskadi.eus/nuevo-coronavirus-covid-19/</p> <p>Amaitzeko, gogorarazi behar da EAEko ibaiak ez direla bainua hartzeko eremu ofiziala (alegia, berme eta kontrol sanitarioak dituztenak, besteak beste) eta bertan egiten diren jarduerak norberaren ardurapean egiten direla. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección General, Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/20
2020/5/20	Duela hiru hilabete URA laginak hartu zituen	Zure galdera aztertu ondoren gure teknikariek zure kontsultaren inguruko datu guztiak izan ditzaten eskertuko genizueke URAREN tramiteen txokoa topatuko	Dirección de Gestión de	2020/5/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/21	Isuri fokoa Txalon Errekan - Azkoitia	<p>Telefonoz aipatu dizugun moduan aipatutako koordenadekin oso eremu zabala agertzen zaigu pantailan eta zaila da puntua kokatzea.</p> <p>Beraz, eskertuko genizuke koordenada zehatzagoak edo maparen pantailazo bat bidaltzea eta kontsultan aipatutako irudi horiek helaraztea honako helbide honetara: ura_komunikazioa@uragentzia.eus.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/21
2020/5/22	renovación permiso navegación	<p>No es posible la renovación automática por nuestra parte. Deberá rellenar de nuevo la Declaración responsable y le remitimos los documentos para ello</p> <p>En caso de no ser posible ir a la oficina a entregar la documentación, como indica en su consulta, puede utilizar la vía telemática que esté a su disposición si pincha en la arroba de la última columna de la documentación que le entregamos. Para ello no olvide que deberá identificarse a través de los certificados electrónicos admitidos en la sede electrónica del Gobierno Vasco.</p> <p>Si no también tiene abierta la posibilidad de enviarlo por correo postal a nuestras oficinas.</p> <p>Por último, si finalmente debe acudir a la oficina no olvide llamar al 945011700 para pedir cita previa.</p> <p>Esperamos haber respondido a su consulta. Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/5/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/25	Zuhaitzak jausita Urumean ekaitz tangaren inguruan	Lehenik eta behin abisua eskertu nahi dizugu. URAREN ibilguen leheneratze eta zaintza arlotik aipatzen digute dagoeneko egoeraren jakitun direla eta ahal bezain laster kenduko dutela arloak duen lanaren lehentasunak kontuan izanda. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/25
2020/5/25	Solicitud de información saneamiento cercano a PEAJE ITZIAR	Tras estudiar su consulta creemos que debe dirigir su consulta a Gipuzkoa Urak que es quien le podrá informar al respecto. Si necesitara cualquier otra cosa siempre puede utilizar ura_komunikazioa@uragentzia.eus para poder adjuntar documentación. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público, Derivado	2020/5/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/25	Solicitud Datos Hidrologicos	<p>A través de UBEGI se gestionan este tipo de datos. https://www.uragentzia.euskadi.eus/y76baWar/fillFilters.do</p> <p>En el visor deberá</p> <ul style="list-style-type: none"> •En el paso 1 elegir en tipo de masa agua: aguas subterráneas •En en el paso 2ºPor grupo de parámetro: hidromorfológicos ºPor subgrupo de parámetros: piezometría <ul style="list-style-type: none"> •Elegidos todos los aspectos necesario actualice el mapa con el botón que verá debajo de los dos primeros pasos y vaya al paso 3 consulta de datos. En este momento le preguntará si quiere elegir algún punto en concreto de los señalados en el mapa o si quiere la información de todos los puntos. Eso depende de la información que necesite. •A partir de ahí le saldrá una nueva pantalla con el paso 4 donde le dará la opción de elegir las fechas de consulta, si quiere 2016 podrá elegir en el calendario el 1 de enero de 2016 (asegurese bien de que ha pinchado una fecha concreta en el calendario para obtener los resultados correctamente) y dejar abierta la fecha de fin hasta hoy. •En ese momento va a la parte de ver resultados y pulsa el botón de datos analíticos y se le abrirá una nueva pantalla con todos los datos disponibles en URA y con varias maneras de exportarlos. <p>Esperamos que la información le sea de ayuda. Si tuviera cualquier problema con la aplicación o necesita algún dato en concreto que no encuentre no dude en ponerse en contacto con el técnico responsable de esta información Alberto Manzanos amanzanos@uragentzia.eus 945011711. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/26	Obstaculo en el cauce del canal Dumboa en Irun	<p>El objetivo principal del área de obras y actuaciones de restauración y conservación del dominio público de URA consiste en la mejora medioambiental de los cauces y márgenes que contribuyan a alcanzar un buen estado ecológico del río. Al mismo tiempo, el área tiene como objetivo el mantenimiento de la sección hidráulica del cauce, con actuaciones de eliminación de obstrucciones debidas a la acumulación de vegetación o sedimentos que comprometa la capacidad de desagüe del cauce y que generen un riesgo potencial para la población en un episodio de avenidas.</p> <p>En el caso de obstrucciones por vegetación o sedimentos en obras de paso o infraestructuras como puentes, azudes, aliviaderos, vías de paso u otros, se recuerda que según el artículo 126 ter del Reglamento del Dominio Público Hidráulico, corresponde al titular de la obra de paso o infraestructura su mantenimiento y la eliminación de las obstrucciones que puedan disminuir la capacidad de desagüe del cauce. No obstante, se recuerda que cualquier persona u organismo público o privado puede llevar a cabo actuaciones de este tipo en la zona de Dominio Público Hidráulico o su zona de servidumbre siempre y cuando soliciten y obtengan previamente autorización del Organismo de Cuenca. Dicha autorización se deberá solicitar a la Agencia Vasca del Agua (disponible en sus oficinas o en la web https://www.uragentzia.euskadi.eus), aportando la documentación necesaria para su tramitación.</p> <p>En cualquier caso, con objeto de colaborar y agilizar la ejecución de estas actuaciones de restauración y conservación de cauces, la Agencia Vasca del Agua está en disposición de firmar con el Ayuntamiento de Irún el protocolo del que se envía modelo para que lo conozcan. Para cualquier aclaración sobre el mismo, pueden ponerse en contacto en el personal del área 945011700.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/27	Aclaración sobre informe ambiental urbanístico recibido de URA	<p>No, no existe ninguna diferencia entre lo que se indica en ambos apartados: deberán incorporar la necesidad, de cara a su desarrollo, de aportar un estudio o justificación hidráulica y se considera necesario analizar el riesgo con respecto a la inundabilidad de dichos ámbitos en el caso de ejecutarse su desarrollo.</p> <p>Al carecer de información del riesgo de inundabilidad, en todas esas parcelas, sean ámbitos de desarrollo claramente así definidos en el PGOU (primer caso) o suelo urbano en donde no se propone específicamente nada en estos momentos pero pudieran desarrollarse en un futuro (segundo caso), resulta necesario analizar el riesgo en el momento en el que se proponga su desarrollo (sea proyecto de urbanización, plan parcial...), condición que debe recogerse en las fichas urbanísticas de dichos ámbitos.</p> <p>Ese análisis puede ser mediante un estudio hidráulico, el cual, efectivamente, debe cumplir las condiciones que se recogen en el Anexo II de la normativa del PTS citado. O pudiera ser algo más sencillo como una justificación hidráulica que determinara, de manera más sencilla (por topografía, caudales, etc), que las parcelas están libres de riesgo, lo cual se determina caso por caso.</p> <p>De todas formas, para cualquier tipo de aclaración específica sobre algún ámbito concreto, lo mejor es acudir a nuestros compañeros que analizan los estudios de inundabilidad en esta dirección: inundabilidad@uragentzia.eus</p> <p>Espero haberte aclarado las dudas, un saludo</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/5/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/5/29	Solicitud para cortar árbol seco por peligro por caída. Barakaldo	<p>El objetivo principal del área de obras y actuaciones de restauración y conservación del dominio público de URA consiste en la mejora medioambiental de los cauces y márgenes que contribuyan a alcanzar un buen estado ecológico del río. Al mismo tiempo, el área tiene como objetivo el mantenimiento de la sección hidráulica del cauce, con actuaciones de eliminación de obstrucciones debidas a la acumulación de vegetación o sedimentos que comprometa la capacidad de desagüe del cauce y que generen un riesgo potencial para la población en un episodio de avenidas. Sin embargo, dichos preceptos no incluyen obligaciones relativas a actuaciones en cauces dirigidas a proteger instalaciones públicas o privadas situadas en las márgenes de la eventual caída de árboles o ramas.</p> <p>Dado que se trata de actuar sobre las ramas con vuelo sobre la parcela colindante al terreno público o sobre ramas próximas a los garajes, la poda deberá realizarla con sus propios medios.</p> <p>No obstante, se recuerda que cualquier persona u organismo público o privado puede llevar a cabo cortas de vegetación en la zona de Dominio Público Hidráulico o su zona de servidumbre siempre y cuando soliciten y obtengan previamente autorización del Organismo de Cuenca. Dicha autorización se deberá solicitar a la Agencia Vasca del Agua (disponible en sus oficinas o en la web http://www.uragentzia.euskadi.eus), aportando la documentación necesaria para su tramitación.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/7/27
2020/6/1	Denuncia telemática ante URA	<p>En respuesta a su consulta en URA se pueden realizar las denuncias de manera telemática descargando el formulario de la sección de trámites de la web y accediendo al Registro Electrónico General del Gobierno Vasco para remitirlo identificándose a través de los certificados electrónicos admitidos. Si tuviera algún problema para realizarlo de esta manera no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección General, Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/1	Exposición de video proyecciones con tema RSU-rios	<p>Le agradecemos su proactividad y las sugerencias que transmite. Se lo hemos trasladado al técnico de sensibilización con el que ya tiene contacto directo y que es la persona indicada para hacerle llegar directamente este tipo de propuestas de cara a darle la respuesta más ágil.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara alguna otra información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/6/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/1	Requisitos Procesos de Selección	<p>Respecto a su solicitud de inclusión de la Licenciatura en Farmacia como titulación de acceso a las plazas cuyas convocatorias hemos publicado, se comunica lo siguiente:</p> <p>Con fecha 23 de enero de 2020 se publica en el Boletín Oficial del País Vasco (BOPV nº 15) la Resolución de 14 de enero de 2020, del Director General de la Agencia Vasca del Agua, por la que se ordena la publicación en el Boletín Oficial del País Vasco de la modificación de la Relación de Puestos de Trabajo.</p> <p>El Decreto 233/2007, de 18 de diciembre, regula el inicio de actividades de la Agencia Vasca del Agua y las condiciones de adscripción de los medios personales y materiales de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco a la misma y establece, en su artículo 4, el procedimiento de aprobación de la relación de puestos de trabajo.</p> <p>Por su parte, el Decreto 25/2015, de 10 de marzo, por el que se aprueban los Estatutos de la Agencia Vasca del Agua, establece en su artículo 14.6 que corresponde al Consejo de Administración de la Agencia, a propuesta del Director o Directora General, aprobar la relación de puestos de trabajo que será publicada en el Boletín Oficial del País Vasco.</p> <p>Es la Relación de Puestos de Trabajo la que determina las características de cada uno de los puestos de trabajo de la Agencia Vasca del Agua, entre ellas las titulaciones de acceso establecidas para cada puesto.</p> <p>Con fecha 13 de enero de 2020 el Consejo de Administración aprueba la modificación de la Relación de Puestos de Trabajo de la Agencia Vasca del Agua, y en la publicación de la misma de fecha de 23 de enero de 2020 se detallan los plazos de presentación de recurso contra el citado Acuerdo del Consejo.</p> <p>Es en ese momento cuando cabía la posibilidad de recurrir considerando la posible inclusión o exclusión de titulaciones de acceso a un puesto de trabajo, y no en el momento de publicar las bases para regular el proceso de cobertura del mismo, que se limitan a transcribir las titulaciones de acceso establecidas en la Relación de Puestos de Trabajo.</p> <p>Por lo tanto, no cabe en este momento la inclusión de titulaciones adicionales de acceso en ninguno de los procesos de cobertura de plazas de Uraren Euskal Agentzia /Agencia Vasca del Agua. Eskerrik asko. Ondo izan</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/6/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/1	Información Documentación grafica de URA. Plan de adaptación al cambio climático Bakio.		Dirección de Planificación y Obras	
2020/6/1	Colocación valla en un arroyo entre Etxabarri Ibiña y Mendiguren	El área técnica encargada está estudiando el caso para tomar las medidas que, en su caso, se consideren necesarias. Eskerrik asko. Un saludo	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/23
2020/6/2	Construcion de Puente sobre rio Kurtzio	El área técnica encargada está estudiando el caso para tomar las medidas que, en su caso, se consideren necesarias. Eskerrik asko. Un saludo	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/2	Obstáculo en el cauce de la regata de Artia en Irun	<p>El objetivo principal del área de obras y actuaciones de restauración y conservación del dominio público de URA consiste en la mejora medioambiental de los cauces y márgenes que contribuyan a alcanzar un buen estado ecológico del río. Al mismo tiempo, el área tiene como objetivo el mantenimiento de la sección hidráulica del cauce, con actuaciones de eliminación de obstrucciones debidas a la acumulación de vegetación o sedimentos que comprometa la capacidad de desagüe del cauce y que generen un riesgo potencial para la población en un episodio de avenidas.</p> <p>En el caso de obstrucciones por vegetación o sedimentos en obras de paso o infraestructuras como puentes, azudes, aliviaderos, vías de paso u otros, se recuerda que según el artículo 126 ter del Reglamento del Dominio Público Hidráulico, corresponde al titular de la obra de paso o infraestructura su mantenimiento y la eliminación de las obstrucciones que puedan disminuir la capacidad de desagüe del cauce. No obstante, se recuerda que cualquier persona u organismo público o privado puede llevar a cabo actuaciones de este tipo en la zona de Dominio Público Hidráulico o su zona de servidumbre siempre y cuando soliciten y obtengan previamente autorización del Organismo de Cuenca. Dicha autorización se deberá solicitar a la Agencia Vasca del Agua (disponible en sus oficinas o en la web https://www.uragentzia.euskadi.eus), aportando la documentación necesaria para su tramitación.</p> <p>En cualquier caso, con objeto de colaborar y agilizar la ejecución de estas actuaciones de restauración y conservación de cauces, la Agencia Vasca del Agua está en disposición de firmar con el Ayuntamiento de Irún el protocolo del que se envía modelo para que lo conozcan. Para cualquier aclaración sobre el mismo, pueden ponerse en contacto con el personal del área 945011700</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/7/29
2020/6/2	Forma de notificación de resolución	<p>Se le hará llegar a la persona que inició la tramitación por correo postal.</p> <p>Para próximas ocasiones deberán tener en cuenta que, si el expediente es electrónico, deben tener un certificado electrónico para poder recibir ese tipo de comunicaciones, al menos el representante de la comunidad.</p> <p>Cualquier otra pregunta no duden en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/5

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/3	Uraren erabilera jasangarria	<p>Lehenik eta behin eskertu nahi dizugu inguruarengatik duzun interesa eta konpromisoa. Eskatutako 2 informazioen harira hona gure erantzuna:</p> <p>1. 112ra deitu bada, eta URAk gertatutako isurketa horren azterketan parte hartu badu, guk ez dugu arazorik emaitzak emateko. Hala ere, isurketa baten ikerketan erakunde bat baino gehiago parte hartu dezakeenez, gertatutakoaren arabera, horrelako kasuak kudeatzeko protokoloaren abiarazle moduan, errazago ikusten dugu 112ra jotzea, aipatutako gertakarietan hartutako neurriak galdetzeko eta hortik aurrera dagokion erakundeari egindako txostenak eskatzeko.</p> <p>2. Emari ekologikoei dagokienez URAk baimendutako emarien jarraipen estua egin ahal izateko, eta horiek betearazte aldera, hitzartze prozesu zabal bat ireki zuen duela urte batzuk eta urtero emandako urraketen jarraipena egiten du, hona hemen horiek ikusteko bi estekak.</p> <p>◦Hitzartze prozesua https://www.uragentzia.euskadi.eus/plangintza-hidrologikoa/emari-ekologikoen-erregimena-ezartzeko-hitzartze-prozesua-eaeko-barneko-arroetan-kantauri-ekialdeko-demarkazio-hidrografikoa/u81-000335/eu/</p> <p>◦Emarien erregimenaren betetze-mailaren azken txostenak: https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/transparencia_gestion/eu_def/djuntos/Informe_Q_ecologicos_2017_2018.pdf Interesatzen zaizun informazio OKA unitate hidrologikoan egongo litzateke.</p> <p>Begiratu bidaltzen dizuguna lagungarri zaizun, bestela esan eta saiatuko gara laguntzen. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/5	Situación de la autorización de obras	<p>Efectivamente, como usted indica el expediente está en tramitación en la Agencia en este momento. Como podrá ver en la hoja informativa del trámite el plazo máximo para resolver el otorgamiento de las autorizaciones de uso en la zona de servidumbre de protección será de 4 meses desde la fecha de presentación de la solicitud. Transcurrido el plazo señalado en el apartado anterior sin haberse dictado resolución la solicitud de autorización de uso en la zona de servidumbre de protección se entenderá desestimada.</p> <p>También le recordamos los pasos a realizar en la tramitación, que también se encuentran en la hoja informativa. Recibidas la solicitud y documentación requeridas, se realizan los siguientes trámites:</p> <p>1. Comprobación de los datos, examen de la documentación y requerimiento documental si fuera necesario. 2. Valoración de la posible incidencia ecológica e hidráulica, así como la valoración de si cabe procedimiento de Evaluación de Impacto Ambiental 3. Petición de informe a la Demarcación de Costas y otros que se consideren de interés al organismo, unidad, institución o entidad 4. En caso de que haya alegaciones se valorará la posibilidad de remitirlas a la persona o entidad interesada. 5. Confrontación sobre el terreno. 6. Informe técnico. 7. Audiencia a las personas o entidades interesadas en su caso 8. Resolución.</p> <p>Una vez terminada la tramitación del expediente, la Agencia Vasca del Agua realizará las labores de vigilancia, inspección y comprobación que estime oportunas para garantizar el cumplimiento de la resolución. Por todo ello, una vez que ya se inició la tramitación ésta seguirá los pasos expuestos y recibirá información al respecto una vez se resuelva el expediente. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/16
2020/6/8	Consulta ONG	<p>Sintíendolo mucho URA no dispone de espacios como los que necesitan. Les recomendamos que hablen con la Agencia Vasca de Cooperación o con las áreas de cooperación de algún Ayuntamiento que puedan tener cercano, o hablar con Euskal Fonda, que tal vez les puedan ayudar.</p> <p>Esperando que la información le sea de utilidad, si cualquier otra pregunta no dude en volver contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección General	2020/6/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/9	Río lleno de maleza. Fontecha	Tras estudiar su consulta en relación con su queja entendemos que la maleza a que hace referencia es la vegetación que se desarrolla en el interior del cauce. Su desarrollo y composición está relacionada con la presencia de vegetación de ribera, la cual en este caso es inexistente o muy escasa, a este aspecto hay que sumarle una profunda alteración geomorfológicas de este tramo por competencia con terrenos de ribera, resuelto con muros verticales y eliminación de la vegetación arbórea de ribera. Dada la situación actual, es posible actuar desde la perspectiva de la restauración del cauce y de la ribera, para lo cual sería necesario iniciar un proceso de intercambio de propuestas y acciones a llevar a cabo de forma coordinada con los vecinos afectados y con los representantes de la Junta Administrativa y el Ayuntamiento. Le proponemos tener una visita conjunta, con fecha a determinar a la mayor brevedad para analizar los aspectos antes comentados y las posibles acciones a llevar a cabo. Puede ponerse en contacto con el responsable del Area de restauración y conservación de cauces Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	
2020/6/9	Consulta sobre autorización de obras	Como nos ha dejado sus datos de contacto personal del área de autorización de obras le contactará directamente. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/10	Información general sobre necesidad de autorización obra antes de compra	<p>Efectivamente, como usted indica el expediente está en tramitación en la Agencia en este momento. Como podrá ver en la hoja informativa del trámite el plazo máximo para resolver el otorgamiento de las autorizaciones de uso en la zona de servidumbre de protección será de 4 meses desde la fecha de presentación de la solicitud. Transcurrido el plazo señalado en el apartado anterior sin haberse dictado resolución la solicitud de autorización de uso en la zona de servidumbre de protección se entenderá desestimada.</p> <p>También le recordamos los pasos a realizar en la tramitación, que también se encuentran en la hoja informativa. Recibidas la solicitud y documentación requeridas, se realizan los siguientes trámites:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobación de los datos, examen de la documentación y requerimiento documental si fuera necesario. 2. Valoración de la posible incidencia ecológica e hidráulica, así como la valoración de si cabe procedimiento de Evaluación de Impacto Ambiental 3. Petición de informe a la Demarcación de Costas y otros que se consideren de interés al organismo, unidad, institución o entidad 4. En caso de que haya alegaciones se valorará la posibilidad de remitirlas a la persona o entidad interesada. 5. Confrontación sobre el terreno. 6. Informe técnico. 7. Audiencia a las personas o entidades interesadas en su caso 8. Resolución. <p>Una vez terminada la tramitación del expediente, la Agencia Vasca del Agua realizará las labores de vigilancia, inspección y comprobación que estime oportunas para garantizar el cumplimiento de la resolución.</p> <p>Por todo ello, una vez que ya se inició la tramitación ésta seguirá los pasos expuestos y recibirá información al respecto una vez se resuelva el expediente. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/10	Consulta expediente	<p>Efectivamente hemos recibido la resolución de la CHE y, en breve, en cuanto finalice la tramitación en URA, recibirá la notificación por vía postal, aunque me indican desde el área responsable del expediente que, si quiere, pueden avisarle telefónicamente para que pase a recogerlo por la oficina.</p> <p>Esperamos haber resuelto su duda. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/10
2020/6/10	Udal arkitektoak URari aurkezturiko kontsulta.	Arlo teknikoa zuzenean jarriko da zuekin harremanetan zalantzak argitzeko.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/10	Permiso de obra en Amezketak	<p>Como comentamos ayer por teléfono tras haber hablar con el área técnica responsable sobre su consulta debemos indicarle lo siguiente:</p> <p>Antes de saber si la obra solicitada en el expediente necesita realmente autorización de URA o no tienen que estudiar mejor la situación, por ello como me comentaban ustedes haber oído ayer cuando hablamos por teléfono ese expediente de autorización de obra que ustedes iniciaron, efectivamente sí que se ha cerrado, para convertirse en un expediente de consulta que por la forma de trabajar internamente es más adecuado para este estudio previo antes de iniciar el proceso de autorización si fuera necesario.</p> <p>En cualquier caso no deben preocuparse. Este segundo expediente sigue su tramitación habitual dentro de la agencia y esperamos que puedan tener su respuesta por vía electrónica, a través de mi carpeta lo antes posible. Así sabrán claramente la manera de proceder a partir de ahí.</p> <p>Esperamos que la explicación le haya aclarado su situación Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/10	Consulta instalacion de invernaderos en zonas con inundables	<p>La autorización de invernaderos tendrá que cumplir con las determinaciones previstas en el Plan Hidrológico del Cantábrico Oriental y las contenidas en el PTS de ríos y arroyos.</p> <p>La instalación de invernadero requerirá de tramitación administrativa de expediente de autorización de obras ante la Agencia Vasca del Agua.</p> <p>PLAN HIDROLOGICO El Real Decreto 1/2016, de 8 de enero, por el que se aprueba la revisión de los Planes Hidrológicos de las demarcaciones hidrográficas del Cantábrico Occidental, Guadalquivir, Ceuta, Melilla, Segura y Júcar y de la parte española de las demarcaciones hidrográficas del Cantábrico Oriental, Miño-Sil, Duero, Tajo, Guadiana y Ebro establece en el artículo 40 las limitaciones a los usos en zona de policía inundable.</p> <p>PTS DE RIOS Y ARROYOS DECRETO 43/2007, de 13 de marzo, por el que se aprueba definitivamente el Plan Territorial Sectorial de Protección y Ordenación del Litoral de la Comunidad Autónoma del País Vasco en el apartado</p> <p>E.2.– Normativa específica sobre protección contra inundaciones y F.1.– Normativa específica para márgenes en ámbito rural.</p> <p>Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/12	Utilización de una presa como baño público	<p>Tras estudiar su consulta, desde el área técnica nos indican que antes de que URA indique si es necesaria o no la autorización de obra pertinente creen que debería contactar con</p> <ul style="list-style-type: none"> - El titular de la Presa - Con el Departamento de Salud del Gobierno Vasco, porque las zonas de baño tienen exigencias que cumplir según su normativa. <p>Teniendo en cuenta lo anterior, dependiendo de su respuesta podría remitir el formulario de consulta pertinente para que desde URA estudiáramos si necesita autorización o no.</p> <p>Esperamos haber respondido su consulta. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/16
2020/6/12	Consulta temario oferta empleo de URA	<p>El temario de las bases es una referencia y se ha establecido teniendo en cuenta las características del puesto. La documentación a preparar de cara al examen será desarrollada a criterio de las personas candidatas basándose en los temas propuestos. En la página web de URA, entre otras, podrá encontrar información al respecto.</p> <p>Esperamos haber respondido su consulta. Si tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/6/12
2020/6/12	Consulta rio Ego en Eibar	<p>Personal técnico se pondrá en contacto con ustedes directamente para aclarar algunos aspectos de su consulta para saber cómo proceder. Eskerrik asko. Ondo izan</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/16	Helbideratzea	<p>Zure galdera irakurri eta gero suposatzen dugu uraren ordainketaz ari zarela.</p> <p>Egoera hori bada zure erakunde hornitzailearekin jarri behar zara harremanetan (zalantzarik baduzu esan nondik idazten duzun eta laguntzen saiatuko gara, baina zure uraren fakturan agertzen den ur partzuergoa edo udala beharko luke).</p> <p>Beste gauza batetaz ari bagara eskertuko genizuke, mesedez, pixkat gehiago zehaztea. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Derivado	2020/6/17
2020/6/17	Dos mesas en dominio publico en playa san antonio busturia	<p>Tras estudiar su consulta le agradeceríamos que remitiera el formulario de consulta correspondiente con algún plano o idea del proyecto de reforma para que desde el área puedan tener toda la información y tras su correspondiente tramitación le den la respuesta oficial pertinente.</p> <p>Dicha documentación puede remitirla via postal a cualquiera de nuestras oficinas o remitirlo por vía telemática a través del Registro Electrónico General del Gobierno Vasco identificándose a través de cualquiera de los medios de identificación electrónica admitidos.</p> <p>Si requiere atención presencial recuerde que debe pedir cita en el 945011700.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/17	Rehabilitación edificio en Gobeo, Vitoria- Gasteiz	<p>Tras estudiar su consulta le agradeceríamos que remitiera el formulario de consulta correspondiente con algún plano o idea del proyecto de reforma para que desde el área puedan tener toda la información y tras su correspondiente tramitación le den la respuesta oficial pertinente.</p> <p>Dicha documentación puede remitirla via postal a cualquiera de nuestras oficinas o remitirlo por vía telemática a través del Registro Electrónico General del Gobierno Vasco identificándose a través de cualquiera de los medios de identificación electrónica admitidos.</p> <p>Si requiere atención presencial recuerde que debe pedir cita en el 945011700.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/19
2020/6/17	Problemas con expediente	Se pondrán en contacto directamente las personas responsables del expediente para aclarar la situación. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/17
2020/6/18	Solicitud vertido nueva granja	Nos indican del área técnica responsable que ya se ha tratado el tema con usted directamente, ya que había dudas sobre el expediente indicado. Si tuviera alguna otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/18	Afeccion del rio en reforma del caserio	<p>Tras estudiar su consulta le agradeceríamos que remitiera el formulario de consulta correspondiente con algún plano o idea del proyecto de reforma para que desde el área puedan tener toda la información y tras su correspondiente tramitación le den la respuesta oficial pertinente.</p> <p>Dicha documentación puede remitirla via postal a cualquiera de nuestras oficinas o remitirlo por vía telemática a través del Registro Electrónico General del Gobierno Vasco identificándose a través de cualquiera de los medio de identificación electrónica admitidos.</p> <p>Si requiere atención presencial recuerde que debe pedir cita en el 945011700.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/18
2020/6/18	Consulta órgano competente informes urbanísticos	<p>En respuesta a su consulta podemos indicarle que el órgano encargado de informar los planes urbanísticos antes de la creación de URA era la Dirección de Aguas del Gobierno Vasco dentro de la consejería encargada del medio ambiente en su momento.</p> <p>Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/6/18
2020/6/18	Arbol caído en el río Cadagua	Para tener toda la información del caso puede remitir las fotos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus . Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	
2020/6/19	Consulta sobre el Proyecto de defensa contra inundaciones del río Cadagua-Zalla	Respecto a su consulta desde el área técnica nos trasladan que ese tipo de sugerencias se están recibiendo a través del Ayuntamiento, por lo que me piden que le indique que debe ponerse en contacto con ellos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2020/6/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/22	Mapa hidrológico	Si quiere puede descargarlo desde la web: https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml o si nos da una dirección podemos hacérselo llegar. Un saludo.	Dirección General	2020/6/23
2020/6/22	Sustitución pozo negro	Le agradeceríamos que nos concretara un poco más la localización con coordenadas o dirección para poder analizar mejor el caso. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/22
2020/6/22	Antiguo canal erosionado y abandonado	Le agradeceríamos que nos concretara un poco más la localización con coordenadas o dirección para poder analizar mejor el caso. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/22
2020/6/22	Mapa hidrológico 2017	Si quiere puede descargarlo desde la web: https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml o si nos da una dirección podemos hacérselo llegar. Un saludo.	Dirección General	2020/6/23
2020/6/22	Mapa hidrológico	Si quiere puede descargarlo desde la web: https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml o si nos da una dirección podemos hacérselo llegar. Un saludo.	Dirección General	2020/6/23
2020/6/22	Mapa Hidrológico	Si quiere puede descargarlo desde la web: https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml o si nos da una dirección podemos hacérselo llegar. Un saludo.	Dirección General	2020/6/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/22	Mapa hidrológico de la Comunidad Autónoma del País Vasco	Si quiere puede descargarlo desde la web: https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml o si nos da una dirección podemos hacérselo llegar. Un saludo.	Dirección General	2020/6/23
2020/6/22	Mapa Hidrologico	Si quiere puede descargarlo desde la web: https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml o si nos da una dirección podemos hacérselo llegar. Un saludo.	Dirección General	2020/6/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/22	Recientemente he adquirido una tabla de paddle surf y me gustaría saber si para hacer uso de ella en el lago de ullibarri gamboa es necesario algún tipo de permiso o matrícula.	<p>Las stand up paddle estan consideradas como artefactos complementarios de baño, y como tales, no están sujetos a presentar Declaración Responsable de Navegación. Son de uso común y por lo tanto están permitidas en todas las zonas donde está permitido el baño. En caso de preverse un uso muy intenso (competiciones, impartición de cursos, etc,) que limite el uso del dominio al resto de los usuarios deberán solicitar autorización. Esta información está disponible en nuestra página web.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información completa del trámite: • y la hoja informativa <p>Las tablas de windsurf, los denominados patos o tubo float y las embarcaciones de fabricación casera usadas en pruebas puntuales supervisadas por una organización se consideran artefactos complementarios del baño sujetos al régimen de los usos comunes del dominio público hidráulico y no precisarán la presentación de declaración responsable para su uso (solamente se podrán utilizar en las masas de agua donde no esté prohibido el baño). Para evitar la propagación del mejillón cebrá sí que es preciso que adopten las medidas de desinfección que están recogidas en nuestra página Web o en la de la CHE.</p> <p>http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003271/es/contenidos/informacion/invasoras_mejillon_cebra_2014/es_def/index.shtml Folleto de la Agencia Vasca del Agua con información para evitar la propagación del mejillón cebrá (2016).Castellano /Euskera (PDF, 2 MB) Protocolo de desinfección de equipos y embarcaciones utilizados en masas de agua infectadas por mejillón cebrá (2012)Castellano /Euskera (PDF, 5 MB) Esperamos que la información le sea de utilidad. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/24
2020/6/22	Mapa Hidrologico	<p>Puede descargarlo e imprimirlo desde la página web https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml</p> <p>Si lo necesita, si nos remite una dirección le haremos llegar un ejemplar en papel lo antes posible. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección General	2020/6/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/22	Mapa hidrológico	Si quiere puede descargarlo desde la web: https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrológico_2016/es_docu/index.shtml o si nos da una dirección podemos hacérselo llegar. Un saludo.	Dirección General	2020/6/23
2020/6/24	Problemas con la puesta a disposición de notificación	Se pondrán en contacto directamente con usted para resolver la incidencia. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/30
2020/6/24	solicitar informe URA para nueva construcción pabellón agrop.	Tras estudiar su consulta le agradeceríamos que remitiera el formulario de consulta correspondiente con algún plano o idea del proyecto de reforma para que desde el área puedan tener toda la información y tras su correspondiente tramitación le den la respuesta oficial pertinente. Dicha documentación puede remitirla via postal a cualquiera de nuestras oficinas o remitirlo por vía telemática a través del Registro Electrónico General del Gobierno Vasco identificándose a través de cualquiera de los medio de identificación electrónica admitidos. Si requiere atención presencial recuerde que debe pedir cita en el 945011700. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/25	Uso sistemas ahorro agua en grifos hogar	<p>URA no es exactamente la institución a la que dirigirse para esta consulta, debe dirigirse a su entidad abastecedora de agua. En cualquier caso puede consultar la legislación de nuestra web que puede nombrarla tangencialmente (en parte como el plan hidrológico por ejemplo): https://www.uragentzia.euskadi.eus/legislacion-de-aguas/normativa-general/u81-0003151/es/.</p> <p>Para aspectos más concretos le recomendamos mejor, como indicábamos anteriormente, consultar con la entidad abastecedora de su municipio o localidad (no nos la indica, pero, si no la conoce, indíquenos, si quiere, su localización y podremos ayudarle para poderse poner en contacto con quien corresponda). Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección General	2020/6/25
2020/6/25	limpieza orillas del rio Iurreta	Tras analizar su consulta podemos indicarle que estamos poniendo en marcha las actuaciones necesarias en ese ámbito. Si tuviera cualquier otra consulta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2020/9/30
2020/6/26	Problemas notificación	Desde el área encargada del expediente se pondrán en contacto con ustedes para resolver la incidencia. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/6/26
2020/6/26	Consulta sobre expedientes	<p>Debió haber una equivocación al indicarle que el plazo empezaba a contar ahora; debido a que hay un expediente nuevo próximo a este.</p> <p>Le confirmamos que se envió el informe técnico y la propuesta de resolución de la autorización a la Confederación el 23 de julio. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/27
2020/6/29	Cambio de forma de notificación para Canon de vertidos desde tierra al mar	Se toma nota para futuras comunicaciones. Si hiciera falta algo más nos pondríamos en contacto con usted. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2020/7/1

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/6/30	Pago notificación vertido desde tierra al mar	En respuesta a su consulta en cuanto a los pagos, efectivamente sólo tenemos estas dos cuentas habilitadas para poder pagar por pasarela. Este año hemos activado también el pago en la pasarela mediante tarjeta VISA. En el caso de que tampoco pueda pagar mediante tarjeta les facilitaremos la cuenta, previa solicitud a las personas encargadas. Si tuviera cualquier pega o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2020/7/1
2020/7/1	Solicitud retirada de tronco en Loiola	Se ha acudido al lugar y se está valorando su extracción. Dado que la ubicación y efecto de la marea hace necesaria medidas especiales para su extracción, se están organizando y preparando los medios para su realización. Le informaremos a la mayor brevedad de la realización una vez se haya fijado la fecha para acometer el trabajo.	Dirección de Planificación y Obras	2020/7/24
2020/7/1	Solicitud de analítica de aguas de un río	No disponemos de analíticas en el arroyo que señala. Se trata de un curso superficial de entidad limitada y no ha sido incluido en los programas de muestreo de las redes de control de las masas de agua del País Vasco. No obstante, atendiendo a su solicitud, vamos a proceder a una toma de muestras específica del curso superficial en el entorno de las huertas y a una caracterización completa y detallada del agua. Procederemos a la toma de muestras este verano si hubiera caudal suficiente. En el caso de que la regata estuviera seca, haremos el muestreo a la finalización del estiaje. Le comunicaremos los resultados puntualmente mediante correo electrónico. Atentamente,	Dirección de Planificación y Obras	2020/7/28

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/1	Solicitud construcción vivienda unifamiliar en Orozko	<p>Tras revisar el expediente indicando consta que se ha remitido a la persona que ha realizado la solicitud la notificación de inicio de expediente. Si no lo han recibido, por favor, revisen mi carpeta en la sede electrónica identificándose a través de los medios de identificación electrónica admitidos para poder recibirla.</p> <p>En ella se indica que el plazo de respuesta es de 6 meses y los pasos a dar a partir de ahí a través de la tramitación son los siguientes, como podrá comprobar en la hoja informativa de este trámite. Recibidas la solicitud y documentación requeridas, se realizan los siguientes trámites</p> <p>1. Comprobación de los datos, examen de la documentación y requerimiento documental si fuera necesario 2. Valoración de la posible incidencia medioambiental e hidráulica, así como la valoración de si cabe procedimiento de Evaluación de Impacto Ambiental.3. Si fuera necesario Información Pública en el/los BOP y, si se considera necesario en el/los Ayuntamientos del lugar donde radica la actuación. El abono de la tasa de publicación corre por cuenta de la persona o entidad peticionaria. 4. Petición de informes preceptivos o que se consideren de interés al organismo, unidad, institución o entidad. 5. En caso de que haya alegaciones se valorará la posibilidad de remitirlas a la persona o entidad interesada. 6. Confrontación sobre el terreno. 7. Informe técnico.</p> <p>8. Audiencia a las personas o entidades interesadas en su caso.9. Resolución (en las cuencas intercomunitarias la Agencia Vasca del Agua remitirá la propuesta de resolución a la Confederación Hidrográfica correspondiente 10. Pago de tasas: Canon de ocupación del DPH en su caso (establecido en el art. 112 del TRLA) por parte de la persona titular de la autorización</p> <p>Una vez terminada la tramitación del expediente, la Agencia Vasca del Agua realizará las labores de vigilancia, inspección y comprobación que estime oportunas para garantizar el cumplimiento de la resolución, así como la conservación del DPH. Esperamos que la información le sea de ayuda. Si tiene cualquier problema o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/2	Incumplimiento ley 15/2010 Urumea	Acusamos recibo de su mensaje y en base a los hechos expuestos, desde la Agencia Vasca del Agua se decidirá sobre la solicitud de información a la empresa contratista sobre el modo de pago a los subcontratistas. Una vez recabada esa información, y si se hace preciso, se actuará conforme así lo indica la Ley de Contratos del Sector Público que es nuestro marco legal de referencia y el ámbito en el que podemos actuar. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2020/7/3
2020/7/2	Contaminación de agua para consumo propio	Se traslada a salud pública	Derivado	2020/7/3
2020/7/3	Remisión de informe entre URA y el Ayuntamiento de Amurrio	<p>Estábamos preparando la respuesta a su consulta cuando hemos visto en nuestro gestor de expedientes que había solicitado un nuevo informe ambiental urbanístico.</p> <p>En este caso, dado que ya ha abierto un procedimiento, se le contestará por la vía solicitada en ese procedimiento, en este caso telemática, y recibirá la respuesta a través de mi carpeta de la sede electrónica del gobierno vasco donde deberá identificarse a través de los medios de identificación electrónica admitidos.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/7/6

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/3	Maleza rio Artibai	<p>Se ha visitado la zona y se observa la presencia de una isla con acarreos y vegetación propios del tramo de río. Esta isla, así como otra más pequeña en la margen opuesta, y la vegetación que se desarrolla se ha quitado en el pasado, se comprueba que de forma natural se reproduce la acumulación de acarreos así como el desarrollo de vegetación.</p> <p>En este tramo existe una azud aguas arriba y otro aguas abajo del puente, que alteran el libre discurrir de los acarreos, generan una importante pérdida de energía que sumado a la presencia de las pilas del puente favorecen la formación de la isla, no obstante esta isla está a merced de la acción de la corriente y en eventos de avenida es remodelada por la misma. Las islas y acúmulos de acarreos son una parte esencial de los lechos de los ríos, dado que forman parte del hábitat y nicho de reproducción de muchas especies acuáticas, su eliminación y alteración generan graves perjuicios para la fauna acuática.</p> <p>Del punto de vista de la Inundabilidad, el umbral de desbordamiento, en este tramo se incrementa por la presencia de estos dos azudes, más que por la presencia de vegetación en la isla, cuya influencia es relativa, en función del tamaño y grado de desarrollo así como su estabilidad en avenidas. Cuando se trata de sauces y vegetación propia de río no suelen suponer un impedimento al desagüe, cosa que sin duda no ocurre con los azudes ya que son un obstáculo artificial que generan un mayor calado y una pérdida de energía adicional para el tramo de río.</p> <p>Ante esta preocupación, se estudiará las posibilidades de actuación en la medida de lo posible. En cuanto a la vegetación, se estudiará la extracción de la misma para favorecer la descompactación de los acarreos en la isla, no obstante esta medida tiene un carácter excepcional y estará sujeta su realización o no a posibles objeciones o impedimento de carácter ambiental. Un saludo</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/7/17
2020/7/3	Tala de árboles sin autorización cerca de Errotaberri Zarautz	Nos indican desde el área técnica que se está tratando directamente el tema con la persona reclamante. Si necesitaran más información o tuvieran cualquier otra pregunta no duden en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2020/9/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/6	Kutsatutako ura eta arrainen heriotza Mungian	Lehenengo eta behin eskerrik asko ingurune urtarrarengatik adierazten duzuen begirunearengatik. Momentuz kasua aztertzen jarraitzen dugu, eta gertatutakoaren aztarnak jasotzen, emaitzak aztertuta, dagozkion neurriak hartzeko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/7
2020/7/6	Arboles rio en Berango entrando por la ventana	Tras estudiar su consulta personal de inspección se acercó a estudiar la situación y podemos indicarle que ustedes mismos pueden solicitar la autorización para llevar a	Dirección de Planificación y	2020/7/8
2020/7/6	Situación de el río Nervión al paso por Basauri	<p>En respuesta a su consulta podemos indicarle que, precisamente, el día 3 de julio se recibió un aviso en URA desde SOS deiak por una incidencia en la zona. Personal de inspección se acercó al lugar para recabar datos y tomar muestras que se están analizando para poder aclarar lo sucedido y tomar las medidas que, en su caso, se consideren necesarias.</p> <p>En cualquier le agradecemos el compromiso que muestra por el medio acuático y le recordamos que es importante ante cualquier aspecto anormal en el río como posibles vertidos como los que describe, llamar al 112 para se pongan en marcha los protocolos establecidos para estos casos y se de aviso lo antes posible a las instituciones implicadas en función de lo acontecido. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/8
2020/7/7	Proyecto Básico en el Paseo de Oriamendi, San Sebastián	<p>Tras estudiar su consulta entendemos que nos pregunta por las aguas fecales, que deberán conectarse a la red municipal de saneamiento. Para obtener información sobre dicha red y las directrices de conexión, pueden dirigir la consulta al Ayuntamiento de San Sebastián.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Derivado	2020/7/8
2020/7/7	Barandilla del puente de acceso a empresa	URA autoriza las infraestructuras sobre Dominio Público Hidráulico como un puente, pero el mantenimiento de las mismas es del titular que solicitó la autorización para construir ese puente. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/15

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/8	Concesión de aguas	En este caso al ser una cuenca intercomunitaria (que transcurre por más de una comunidad) en casos de concesiones de aguas la competente es la Confederación Hidrográfica del Ebro, deberá contactar con esta institución: http://www.chebro.es/contenido.visualizar.do?idContenido=12107 . Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Derivado	2020/7/9
2020/7/13	Falta de respuesta desde inicio de marzo	Tiene razón y no le hemos respondido aún. Hemos dado traslado de la queja legítima a la compañera que lo tramita y nos indica que la semana que viene obtendrá	Dirección de Gestión de	2020/7/15
2020/7/14	Permiso de URA para ITE muy urgente	Tan pronto como recabemos los datos, nos pondremos en contacto	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/15
2020/7/14	Estudio hidráulico Elorrio	Nos confirman que se ha hablado con usted al respecto. No dude en transmitirnos cualquier consulta adicional. Un saludo	Dirección de Planificación y Obras	2020/7/15
2020/7/15	Limpiar y restaurar la zona del puente de Gamarra	Se ha analizado su solicitud. Le informamos que hace unos meses se ha retirado un sauce en esta zona, que habitualmente ejerce de retenedor de árboles y flotantes. Actualmente se está analizando la demolición de las pilas de hormigón presentes en el cauce y la retirada del árbol arrastrado. En el momento que se tenga nueva información le informaremos a la brevedad.	Dirección de Planificación y Obras	2020/7/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/15	Solicitud de permiso para toma de agua de grifo	URA no gestiona el agua de grifo. En Zuaza la gestiona Kantauriko Urkidetza. 945 035 035 whatsapp 688 661 857 urzerbitzua@kaurki.com	Derivado	2020/7/15
2020/7/15	Autorización de obras	Tan pronto recabemos los datos, les escribiremos sin falta.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/15
2020/7/20	Informe no recibido sobre potabilidad de las aguas de Donibane	URA no puede hablar de la garantía sanitaria del agua potable, cosa que compete a salud pública.	Derivado	2020/7/21
2020/7/20	Requiero información en relación a expediente de captación de aguas	A lo dicho por teléfono: he dado traslado a las y los compañeros que llevan las concesiones y te paso nuestro contacto directo por si te es de ayuda: ura_komunikazioa@uragentzia.eus	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/21
2020/7/20	Problemas de notificación	Desde el área técnica nos confirman que han podido cambiarlo y que, por favor, compruebe ahora si puede recibirlo. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/21	Curriculum	<p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su correo le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se publican en nuestra página web y en el BOPV y sólo serán admitidas candidaturas en los plazos previstos en las ofertas.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/7/22
2020/7/21	Oposicion Técnico de Obras Hidráulicas	<p>En relación con las pruebas a desarrollar, la fase 1A consistirá en un examen tipo test con respuestas a elegir, mientras que la fase 1B consistirá en pruebas teórico-prácticas de desarrollo.</p> <p>Por otra parte, dado que ésta es la primera oferta pública de empleo sobre este tipo de plazas no hay disponibles modelos de exámenes de otros años. No obstante, se le adjunta el test de la prueba que se realizó en 2019 para la plaza de Responsable de Elaboración de Proyectos, que tiene puntos en común.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/7/22
2020/7/22	Captación Agua Manantial y Regata en Irun	Se contesta directamente desde el área encargada	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/23	Expediente sancionador Durana	<p>Las obras para las construcción de los adosados se tramitaron en un expediente que cuenta con resolución de fecha 21 de agosto de 2017.</p> <p>Dado que se ejecutaron obras que no se ajustaban a la resolución se ha activó el procedimiento sancionador por incumplimiento de la resolución: la Confederación Hidrográfica del Ebro dictó resolución mediante la imposición de una sanción, con la obligación de cumplir el requerimiento recogido en el acuerdo de incoación, consistente en retirar tanto las tierras como los escombros acopiados a lo ancho de la subparcela en el plazo de UN (1) MES, debiendo tener la suficiente precaución en las labores de retirada al objeto de evitar derrames al cauce y posibles daños a la vegetación existente</p> <p>Asimismo, por un posible incumplimiento de ese sancionador resuelto en firme y por posible incumplimiento la obligación de cumplir con el requerimiento que conlleva, se ha activado de nuevo el procedimiento sancionador, que sigue en curso, y por tanto, no estamos facultados a informar al respecto hasta que la Confederación lo resuelva en firme. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/23	Expediente Sancionador Durana	<p>Las obras para las construcción de los adosados se tramitaron en un expediente que cuenta con resolución de fecha 21 de agosto de 2017.</p> <p>Dado que se ejecutaron obras que no se ajustaban a la resolución se ha activó el procedimiento sancionador por incumplimiento de la resolución: la Confederación Hidrográfica del Ebro dictó resolución mediante la imposición de una sanción, con la obligación de cumplir el requerimiento recogido en el acuerdo de incoación, consistente en retirar tanto las tierras como los escombros acopiados a lo ancho de la subparcela en el plazo de UN (1) MES, debiendo tener la suficiente precaución en las labores de retirada al objeto de evitar derrames al cauce y posibles daños a la vegetación existente</p> <p>Asimismo, por un posible incumplimiento de ese sancionador resuelto en firme y por posible incumplimiento la obligación de cumplir con el requerimiento que conlleva, se ha activado de nuevo el procedimiento sancionador, que sigue en curso, y por tanto, no estamos facultados a informar al respecto hasta que la Confederación lo resuelva en firme. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/24
2020/7/23	Elkarrizketa eskaera	Kazetariarekin adosten da elkarrizketa	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/24
2020/7/23	Consulta sobre contratación de personal	<p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su correo le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se publican en nuestra página web y en el BOPV y sólo serán admitidas candidaturas en los plazos previstos en las ofertas.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/7/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/24	Expediente sancionador Durana	<p>Las obras para las construcción de los adosados se tramitaron en un expediente que cuenta con resolución de fecha 21 de agosto de 2017.</p> <p>Dado que se ejecutaron obras que no se ajustaban a la resolución se ha activó el procedimiento sancionador por incumplimiento de la resolución: la Confederación Hidrográfica del Ebro dictó resolución mediante la imposición de una sanción, con la obligación de cumplir el requerimiento recogido en el acuerdo de incoación, consistente en retirar tanto las tierras como los escombros acopiados a lo ancho de la subparcela en el plazo de UN (1) MES, debiendo tener la suficiente precaución en las labores de retirada al objeto de evitar derrames al cauce y posibles daños a la vegetación existente</p> <p>Asimismo, por un posible incumplimiento de ese sancionador resuelto en firme y por posible incumplimiento la obligación de cumplir con el requerimiento que conlleva, se ha activado de nuevo el procedimiento sancionador, que sigue en curso, y por tanto, no estamos facultados a informar al respecto hasta que la Confederación lo resuelva en firme. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/24	Expediente sancionador Durana	<p>Las obras para las construcción de los adosados se tramitaron en un expediente que cuenta con resolución de fecha 21 de agosto de 2017.</p> <p>Dado que se ejecutaron obras que no se ajustaban a la resolución se ha activó el procedimiento sancionador por incumplimiento de la resolución: la Confederación Hidrográfica del Ebro dictó resolución mediante la imposición de una sanción, con la obligación de cumplir el requerimiento recogido en el acuerdo de incoación, consistente en retirar tanto las tierras como los escombros acopiados a lo ancho de la subparcela en el plazo de UN (1) MES, debiendo tener la suficiente precaución en las labores de retirada al objeto de evitar derrames al cauce y posibles daños a la vegetación existente</p> <p>Asimismo, por un posible incumplimiento de ese sancionador resuelto en firme y por posible incumplimiento la obligación de cumplir con el requerimiento que conlleva, se ha activado de nuevo el procedimiento sancionador, que sigue en curso, y por tanto, no estamos facultados a informar al respecto hasta que la Confederación lo resuelva en firme. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/27	Más información sobre expediente sancionador Durana	<p>En respuesta sus preguntas, les trasladamos que los expedientes se están tramitando a nombre del promotor, por lo que se resolverán también a su nombre, desconociendo una aproximación de fechas para la resolución de estos procedimientos. Sí les informamos que la ley establece el plazo de un año para su resolución.</p> <p>Es por ello que, habiendo trasladado al ayuntamiento cuál es la situación irregular de las obras denunciadas como presuntas infracciones a la legislación sectorial de aguas, al haberse ejecutado careciendo de la preceptiva autorización, como administración con competencias en materia urbanística, y como administración que tendría que emitir la licencia de primera ocupación como acto previo a la entrega de las casas, entendemos que debería tener en cuenta esta circunstancia antes de su otorgamiento, toda vez que sería el promotor el que la tendría que gestionar.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/24
2020/7/27	Solicitud informacion analítica URA por gestión en Ondarroa	<p>Honekin batera atxikirik bidaltzen dizuegu eskatutako informazioa: otsailaren 17an Ondarroan, Kamiñalde inguruan, egindako ikusketaren harira egindako analisisen emaitzak.</p> <p>Arazorik balego edo beste galderarik izango bazenute jarri berriro gurekin harremanetan. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/1
2020/7/27	Matricular Kayak	<p>En el presente enlace dispones de toda la información y el trámite que ha de llevarse a cabo.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/comunicacion/declaracion-responsable-para-la-navegacion/web01-tramite/es/</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/7/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/29	<p>Quiero saber si Uraren Euskal Agentzia tiene un acta de representación tipo para que pueda representar a mi cliente en tramitación electrónica de una autorización de obras.</p>	<p>En respuesta a su consulta le remitimos un ejemplo de la sede electrónica del Gobierno Vasco que le puede servir para el trámite que quiere realizar.</p> <p>Si sólo va a representar a su cliente en un expediente puede hacer la solicitud poniendo bien quién es el titular y quién el representante (el formulario electrónico le preguntará si actúa en su nombre o en representación de..., deberá escoger en representación de y se despliegan campos para rellenar quien es el titular. Muy importante el NIF/DNI del titular y representante). Luego, tendrá que adjuntar al hacer la solicitud el documento adjunto relleno en el que el titular diga que esa persona le representa a efectos de la tramitación de ese expediente, y tendrá que estar firmado por el titular.</p> <p>Si fuera a representar a su cliente en más ocasiones por si acaso le remitimos al enlace al registro de apoderamiento para que sepa cómo actuar en el este caso. Registro de apoderamientos.</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	<p>Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	<p>2020/7/30</p>

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/30	<p>Consulta sobre autorización de obra en terreno que me interesa que está situada a menos de 100 mts del río que discurre al sur de la parcela y por lo tanto en zona de afección de aguas,</p>	<p>Tras estudiar su consulta y teniendo en cuenta que en una primera búsqueda la finca que indica no aparecía en nuestro visor para poder revisar su situación exacta de la misma y darle una respuesta, le agradeceríamos que nos enviara esta consulta utilizando el formulario correspondiente que disponible en nuestra web y que le indicamos más abajo. De esta manera el área técnica dispondrá de la localización y los datos necesarios para estudiar el caso.</p> <p>Lo puede presentar presencialmente o mandándolo por correo a cualquier de nuestras oficinas. O, si lo prefiere tiene está también disponible la vía telemática que podrá encontrar pinchando en la última columna de la arroba, para ello tenga en cuenta que deberá identificarse a través de alguno de los medios de identificación electrónica admitidos.</p> <p>Procedimiento, Formulario, Tramitación electrónica: Consultas e informes sobre obras y actuaciones en dominio público hidráulico</p> <p>Cualquier duda o si necesita otra información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/30	Situación de desprendimiento al río Deba y conservación del cauce en el río Deba	<p>Tras analizar su consulta le agradeceríamos que nos diera una localización más concreta de la situación que describe a través de la geolocalización o coordenadas si puede ser. Para ello puede utilizar nuestro visor https://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/ o alguna otra herramienta parecida.</p> <p>Si quiere mandar alguna imagen o alguna otra documentación puede remitirla a ura_komunikazioa@uragentzia.eus.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/9/4

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/30	Consulta sobre normativa en relación a químicos para desratización en los márgenes de los ríos	<p>Tras estudiar su consulta como podrá observar en este enlace de nuestro visor la zona por la que usted consulta es una zona de dominio público marítimo terrestre. Según determina el artículo 7 de la Ley 1/2006, de Aguas en cuanto a sus funciones, en zonas costeras URA sólo es competente para actuar en las zonas de servidumbre marítimo terrestre (*), incluyendo su vigilancia, inspección y sanción.</p> <p>(*) Artículo 23.1 de la Ley de Costas:“La servidumbre de protección recaerá sobre una zona de 100 metros medida tierra adentro desde el límite interior de la ribera del mar.”.</p> <p>Por tratar de darle algo de información, en lo que nos consta, la normativa de costas respecto al uso para el baño, en ningún momento menciona a animales de ningún tipo, ni de compañía ni de otra índole, por lo que éstos no tendrían limitación en el uso del dominio público marítimo terrestre para tal fin. En cualquier caso le recomendamos consultar con el Servicio Provincial de costas de Gipuzkoa, para que le confirmen y por si pudieran darle más información.</p> <p>Dirección y teléfono: Plaza Pío XII, 6 – 3ª planta 20010 Donostia-San Sebastián Tel. 943 595 200 Fax. 943 393 137</p> <p>Dirección de correo: bzn-costasgipuzkoa@miteco.es</p> <p>Hemos podido constatar también que su consulta se dirige más a la parte medio ambiental, pero en caso de querer conocer los efectos que puede tener en la salud humana, puede consultar con la Dirección de Salud Pública del Gobierno Vasco.</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Ondo izan</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/14
2020/7/31	Cierre al baño de playa entre Cicujano y Arenazaa	<p>URA no es competente para tomar ese tipo de medidas, realiza analíticas del estado medio ambiental de las masas de agua, pero no en cuanto a la salud de la población.</p> <p>En cualquier caso puede contactar con Salud Pública del Gobierno Vasco, por si hubiera tomado alguna medida de ese tipo. Un saludo.</p>	Derivado	2020/8/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/7/31	Ur beltzak Baia erreka Abornikanotik	Zure eskaera aztertu ondoren ikuskaria bertaratu zen eta laginak hartu zituen egoera ikertu eta hortik aurrera, hala balegokio, beharrezkoak ikusten diren neurriak hartzeko. Beste galderarik izango bazenu jarri berriro gurekin harremanetan. Eskerrik asko. Ondo izan	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/6
2020/8/4	Consulta Respecto a Prueba Téc. Obras Hidráulicas	En relación con las pruebas a desarrollar las mismas se basan siempre en el temario indicado. La fase 1A consistirá en un examen tipo test con respuestas a elegir, mientras que la fase 1B consistirá en pruebas teórico-prácticas de desarrollo. Tiene disponibles en la página web de URA (www.uragentzia.euskadi.eus) ejemplos de pruebas realizadas en ejercicios anteriores, Muchas gracias por su interés en el proceso	Dirección de Administración y Servicios	2020/8/4
2020/8/5	Hacer kayak ría de bilbao	Para navegar por la ría (Dominio Público Marítimo Terrestre) no corresponde realizar ningún trámite en URA deberá pregunta en Demarcación de costas del País Vasco o en el Ayuntamiento de Bilbao por si hay algún impedimento. En cualquier caso, para que conozca lo que corresponde a URA en cuanto a la navegación en Dominio Público Hidráulico, por si tiene intención de navegar luego en algún otro espacio, le remitimos la información sobre la Declaración Responsable de Navegación a presentar en esos casos y con información también sobre los protocolos de desinfección para evitar la expansión del mejillón cebra. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Ondo izan	Derivado	2020/8/7

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/6	Falta de conexión de barrio en Lezama	<p>En primer lugar gracias por su comentario acerca de los vídeos. En respuesta al tema concreto que expresa en su consulta deberá tratar con el Ayuntamiento la problemática de su barrio para poder estudiar la conexión a la red general.</p> <p>Si necesita más información o tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Derivado	2020/8/7
2020/8/7	Caída de árbol encima de Pabellón	Desde el área técnica se visita el lugar y se le indica el procedimiento a seguir	Dirección de Planificación y Obras	2020/8/10
2020/8/10	Vertidos de aguas residuales ,tuberías PVC y Hierro descubierto, Bolintxu por Buia	Se ha tratado directamente con ella	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/17
2020/8/10	Consulta sobre legalidad en la privatización de acceso al Urumea	<p>Al ser una localización situada en Dominio Público Marítimo Terrestre en el Servicio Provincial de Costas de Gipuzkoa tal vez le puedan dar más información al respecto. No es un expediente que corresponda a URA.</p> <p>Dirección y teléfono: Plaza Pío XII, 6 – 3ª planta 20010 Donostia-San Sebastián Tel. 943 595 200 Fax. 943 393 137</p> <p>Dirección de correo: bzn-costasgipuzkoa@miteco.es</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/10	Procedimiento seguir para solicitar la tala de arboles plantano en ASTIGARRAGA, en el barrio de ergobia, junto al rio.estan enormes, y queda muy muy peligroso	En relación con su consulta sobre tala de árboles de gran altura, se aprecia que hay varios plátanos de sombra y que su altura es importante. Le informamos que no es una especie invasora prioritaria para el Área de Restauración, si bien en algunos tramos se ha acometido su retirada por ser ajena al río la actuación está condicionada a la relación que tienen estos árboles con el resto de vegetación de la ribera y margen, así como su estado de conservación y prioridad de la actuación. En este caso no está caracterizado el tramo en el estudio de "Caracterización morfológica de las masas de agua de la categoría río en la CAPV", como actuación de prioridad 1, por lo que no está previsto acometer la acción propuesta desde esta Área. No obstante, se recuerda que cualquier persona u organismo público o privado puede llevar a cabo actuaciones de este tipo en la zona de Dominio Público Hidráulico o su zona de servidumbre siempre y cuando soliciten y obtengan previamente autorización del Organismo de Cuenca. Dicha autorización se deberá solicitar a la Agencia Vasca del Agua (disponible en sus oficinas o en la web https://www.uragentzia.euskadi.eus), aportando la documentación necesaria para su tramitación	Dirección de Planificación y Obras	2020/9/3
2020/8/17	Mapa Hidrologico 2017	Se le remite un ejemplar a la dirección indicada	Dirección de Planificación y Obras	2020/8/17

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/17	Considero que desde el punto de vista higiénico-sanitario y de impacto ambiental (defecaciones, orina, ladridos, perjuicio a la fauna flora propia del río...) no se debe permitir baño de perros en el urumea	<p>Tras estudiar su consulta como podrá observar en este enlace de nuestro visor la zona por la que usted consulta es una zona de dominio público marítimo terrestre. Según determina el artículo 7 de la Ley 1/2006, de Aguas en cuanto a sus funciones, en zonas costeras URA sólo es competente para actuar en las zonas de servidumbre marítimo terrestre (*), incluyendo su vigilancia, inspección y sanción.</p> <p>(*) Artículo 23.1 de la Ley de Costas:“La servidumbre de protección recaerá sobre una zona de 100 metros medida tierra adentro desde el límite interior de la ribera del mar.”.</p> <p>Por tratar de darle algo de información, en lo que nos consta, la normativa de costas respecto al uso para el baño, en ningún momento menciona a animales de ningún tipo, ni de compañía ni de otra índole, por lo que éstos no tendrían limitación en el uso del dominio público marítimo terrestre para tal fin. En cualquier caso le recomendamos consultar con el Servicio Provincial de costas de Gipuzkoa, para que le confirmen y por si pudieran darle más información.</p> <p>Dirección y teléfono: Plaza Pío XII, 6 – 3ª planta 20010 Donostia-San Sebastián Tel. 943 595 200 Fax. 943 393 137</p> <p>Dirección de correo: bzn-costasgipuzkoa@miteco.es</p> <p>Hemos podido constatar también que su consulta se dirige más a la parte medio ambiental, pero en caso de querer conocer los efectos que puede tener en la salud humana, puede consultar con la Dirección de Salud Pública del Gobierno Vasco.</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Ondo izan</p>	Derivado	2020/8/17

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/18	Afecciones por la construccion del Tren de Alta Velocidad Amorebieta Etxano	<p>Tras estudiar su consulta creemos que procede aclarar algunos puntos en la respuesta</p> <p>- Como creo que saben, por lo que indican en partes de su consulta, la zona por la que consulta es una zona que llamamos intercomunitaria, en el que el río transcurre por más de una Comunidad Autónoma. Por ello, en el caso de las concesiones de agua, la competencia es la de la Confederación Hidrográfica del Cantábrico.</p> <p>- URA sí puede realizar la inspección de la situación descrita por si procede presentar la denuncia a la Confederación Hidrográfica del Cantabrico. Para ello puede presentar el formulario de denuncia correspondiente con la documentación complementaria que quiera aportar (fotos, resolución que autoriza la captación de agua en esa zona, o algún otro documento que ayudar a reconocer mejor la situación).</p> <p>Cualquier otra consulta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público, Derivado	2020/8/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/20	Isurketak eta ur-hartzeak Busturiko Mape errekan	<p>Lehenik eta behin, eskerrik asko salaketa helarazteagatik, eta, horri erantzunez, honako hau adierazi nahi dizugu:</p> <p>Salatzen dituen ur-hartzei dagokienez, aurreko urteetako agorraldietan bezala, aurten Mape ibaiaren egoeraren jarraipena egin du URA erakundeak ikuskatzaileen bidez, eta datozen egunetan neurri zehatzak hartzeko behar diren txosten eta aforoak ditugu.</p> <p>Isurketei dagokienez, URA salatutako gertaerak ikertuko ditu, beharrezkotzat jotzen diren neurriak hartzeko. Nolanahi ere, beti gogorarazten dizuegu oso garrantzitsua dela 112 telefono-zenbakira deitzea, ibaian arazoren bat izanez gero ahalik eta azkarren jardun ahal izateko eta ahalik eta kalte gutxien eragiteko.</p> <p>Azkenik, gogorarazten dizugu beti erabil dezakezula mota honetako salaketetarako ezarritako bidea, dagokien erregistro eta tramitazio ofiziala izan dezaten.</p> <p>Horretarako, web orrian aurkituko duzun formularioa bete eta gure bulegoetan aurkeztu edo bidali beharko duzu. Salaketa-formularioa: http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/21
2020/8/20	Tierra en el agua del grifo	<p>Efectivamente, como le adelantábamos por redes, si tiene alguna duda sobre el agua del grifo debe consultarla con su suministrador, en este caso, como usted indica, Consorcio de Aguas de Bilbao. Aquí tiene la vía de contacto: https://www.consorciodeaguas.eus/Web/Inicio/contacto.aspx</p> <p>Esperamos haber respondido a su consulta. Un saludo. Eskerrik asko.</p>	Derivado	2020/8/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/21	Navegar en el embalse Ulibarri Gamboa	<p>Tras estudiar su consulta no tenemos muy claro si piensa que URA alquila embarcaciones. En cualquier caso esa no es su labor, pero si controlar la navegación y poner las medidas para evitar la propagación del mejillón cebra. Como le decíamos en los embalses de Ullibarri-Gamboa y Urrunaga, las embarcaciones deben contar con la previa Declaración Responsable para la navegación y la correspondiente matrícula que se les entregará una vez rellenada la declaración responsable por primera vez.</p> <p>Adjuntamos un enlace a la declaración responsable. Como verá tiene</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una hoja informativa aclaratoria del trámite - La vía presencial que podrán presentar o hacer llegar por vía postal a cualquiera de nuestras oficinas - La vía telemática, teniendo en cuenta que para utilizarla deberá identificarse a través alguno de los medios de certificación electrónica admitidos <p>Además tendrá que tener en cuenta los protocolos de desinfección para evitar la propagación del mejillón cebra. Aquí tiene más información al respecto</p> <p>Página web respecto al mejillón cebra: http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003271/es/contenidos/informacion/invasoras_mejillon_cebra_2014/es_def/index.shtml</p> <p>Folleto de la Agencia Vasca del Agua con información para evitar la propagación del mejillón cebra (2016). Castellano /Euskera (PDF, 2 MB)</p> <p>Protocolo de desinfección de equipos y embarcaciones utilizados en masas de agua infectadas por mejillón cebra (2012)•Castellano /Euskera (PDF, 5 MB)</p> <p>Léa la información con detenimiento y cualquier consulta no dude en volver a ponerse en contacto. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/24	Desvío de caudal en regata Narbazta (Zumaia-Aizarnazabal)	<p>En primer lugar queremos agradecerle la información. Pero para que el área técnica disponga de toda la información necesaria para su estudio, y su denuncia tenga la tramitación y respuesta oficial correspondientes le agradeceríamos que rellenara el formulario de denuncia disponible en la web aportando también las fotografías que expone en su consulta. Puede presentarlo o remitirlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/24
2020/8/24	Pruebas para cubrir 4 plazas de Téc. Obras Hidráulicas	<p>Tras analizar su consulta podemos indicarle lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cuanto a la Fase 1A los ejemplos expuestos en la web son una muestra que puede servir como complemento a la preparación del examen, pero las plantillas de respuesta no son públicas. Será labor de la persona opositora preparar el temario expuesto para cada puesto y no hay que olvidar que, más allá de los ejemplos disponibles, cada examen puede tener también sus variaciones. En cualquier caso, las respuestas están siempre basadas en documentación y normativas públicas y ahí será posible conseguir las respuestas. - Respecto a la Fase 1B consistirá en pruebas teórico-prácticas de desarrollo, por lo que, visto el tipo de prueba y la variabilidad que puede tener de un puesto a otro no se van a exponer ejemplos. <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/8/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/25	Información sobre empleo en la web	<p>Tiene varias opciones para seguir nuestras informaciones y concretamente las oferta de empleo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La opción de apuntarse al boletín informativo de URA que encontrará en el pie de la web - La opción de inscribirse al boletín de las ofertas de empleo del IVAP, donde también damos a conocer nuestras ofertas. Más información en la web del IVAP - Por supuesto también puede seguir nuestras redes: twitter facebook o instgram. <p>Esperamos haberle ayudado y apuntamos como mejora el poder poner algún otro servicio tipo RSS que facilite la recepción de esta información por parte de las personas interesadas.</p>	Dirección General	2020/8/25
2020/8/25	Normativa y/o Especificaciones URA para saneamiento de tienda en Sestao	<p>Tras estudiar su consulta debemos indicarle que si, como entendemos en una primera lectura, la evacuación que indica es a la red de saneamiento general del municipio, en este caso Sestao, deberá ponerse en contacto con el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia o con su Ayuntamiento para que le indiquen las medidas o normativa concretas que debe seguir.</p> <p>Si no es así le agradeceríamos nos aclarara un poco la situación para poder especificarle un poco más. Por si puede serle de ayuda le mandamos las preguntas frecuentes sobre vertidos disponibles en nuestra web para que disponga de algo más de información: https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-vertidos/u81-0003163/es/ Eskerrik asko.Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/25	Proyecto de acondicionamiento a agrícola de parcela rústica en el municipio de Hondarribia por el cual transcurre una vaguada seca	<p>Para poder estudiar mejor el caso necesitaríamos más datos sobre localización y proyecto concreto que quiere realizar.</p> <p>Como una primera información le remitimos las preguntas frecuentes disponibles en nuestra web sobre obras en dominio público hidráulico o zona de servidumbre de protección marítimo terrestre, dependiendo del caso. Así podrá conocer cómo proceder en cada caso.</p> <p>Si, tras leer la información anterior, desea realizar una consulta más concreta sobre su caso puede utilizar para ello el formulario de consulta de obras disponible también en nuestras web tanto por la vía presencial (a presentar o enviar por vía postal a cualquiera de nuestras oficinas) como vía telemática para la que deberá identificarse a través de los medios de identificación electrónica admitidos).</p> <p>Si tuviera cualquier consulta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/26	Montaje Invernadero en Larrazubi-Puentelarrá	<p>En respuesta a su consulta le remitimos la documentación necesaria para el trámite, como podrá ver en la hoja información el plazo de la Agencia Vasca del Agua para resolver el procedimiento de autorización será de 3 meses, que quedará ampliado a 6 meses en los supuestos en que el plazo de información pública fuera superior a 1 mes o procediera la confrontación del proyecto, según el art. 53.3.b del RDPH. Transcurrido dicho plazo podrá entenderse desestimada la solicitud, en aplicación de párrafo segundo del apartado primero del art. 24 de la Ley 39/2015. En ningún caso podrá estimarse presuntamente, en ausencia de resolución expresa, la obtención de la autorización.</p> <p>Le recordamos también la documentación que deberá presentar junto con el formulario para que esté todo completo y no haya ningún retraso innecesario en la tramitación• Memoria explicativa de las obras, indicando dimensiones y materiales•Plano de localización•Croquis acotado en planta de las obras con respecto al cauce, y sección tipo</p> <p>Por último queremos también que conozca los pasos establecidos para esta tramitación.</p> <p>Recibidas la solicitud y documentación requeridas, se realizan los siguientes trámites: 1. Comprobación de los datos, examen de la documentación y requerimiento documental si fuera necesario. 2. Valoración de la posible incidencia medioambiental e hidráulica, así como la valoración de si cabe procedimiento de Evaluación de Impacto Ambiental. 3. Si fuera necesario Información Pública en el/los BOP y, si se considera necesario en el/los Ayuntamientos del lugar donde radica la actuación. El abono de la tasa de publicación corre por cuenta de la persona o entidad peticionaria.4. Petición de informes preceptivos o que se consideren5. En caso de que haya alegaciones se valorará la posibilidad de remitirlas a la persona o entidad interesada.6. Confrontación sobre el terreno. 7. Informe técnico. 8. Audiencia a las personas o entidades interesadas en su caso. 9. Resolución 10. Pago de tasas: Canon de ocupación del DPH en su caso</p> <p>Una vez terminada la tramitación del expediente, la Agencia Vasca del Agua realizará las labores de vigilancia, inspección y comprobación que estime oportunas para garantizar el cumplimiento de la resolución, así como la conservación del DPH. Esperamos que la información le sea de ayuda.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/8/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/8/28	Intrusión en la red de agua	Tras estudiar su consulta entendemos que es una intrusión a la red general de abastecimiento. En este caso le remitimos al Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia o al Ayuntamiento para denunciar estos hechos. Si no hemos entendido bien lo descrito le agradeceríamos algo más información. Eskerrik asko. Ondo izan.	Derivado	2020/8/31
2020/8/31	Expediente sancionador Durana	Tras estudiar su consulta entendemos que es una intrusión a la red general de abastecimiento. En este caso le remitimos al Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia o al Ayuntamiento para denunciar estos hechos. Si no hemos entendido bien lo descrito le agradeceríamos algo más información. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/24
2020/9/1	Pesca ilegal en la presa de aixola	Sí, es cierto que la pesca está prohibida en el embalse de Aixola, aunque no es la Agencia Vasca del Agua quien establece esta prohibición ni quien tiene la tarea de vigilar su cumplimiento o establecer las sanciones pertinentes. Son las dos diputaciones forales las que publican las normativas que regulan la pesca en Aixola, la de Gipuzkoa en la ribera derecha del embalse y la de Bizkaia en la ribera izquierda. Por ello, le recomendaría que remita a la diputación Foral de Gipuzkoa la información que nos ha enviado a nosotros, para que ellos tomen las medidas que consideren oportunas. Aquí debajo van los datos de contacto: <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono: 943 112 111 • E-mail: gipuzkoa@gipuzkoa.eus En todo caso, muchas gracias por mandarnos esta información. La expansión del mejillón cebra es un problema en el que las actividades ilegales de pesca tienen una importante incidencia negativa, se agradece cualquier información que pueda servir para combatirlas. Un saludo y, otra vez, muchas gracias	Derivado	2020/9/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/9/7	Arbol caído en Arbigano, Álava	<p>El árbol cayó sobre la chabola en el verano de 2018. En octubre de 2018 (tras la comparecencia e informe del inspector) se les comunicó que podían presentar una reclamación tanto en URA como en la Confederación y que para ello tenían que presentar una factura o presupuesto.</p> <p>El presupuesto nos ha sido remitido dos años más tarde, concretamente, el 3 de junio de 2020. No hay constancia de ninguna solicitud al respecto.</p> <p>Por tanto, el plazo para reclamar daños patrimoniales ha prescrito.</p> <p>Adjunto la referencia normativa al respecto.</p> <p>Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.</p> <p>Artículo 67. Solicitudes de iniciación en los procedimientos de responsabilidad patrimonial.</p> <p>1. Los interesados sólo podrán solicitar el inicio de un procedimiento de responsabilidad patrimonial, cuando no haya prescrito su derecho a reclamar. El derecho a reclamar prescribirá al año de producido el hecho o el acto que motive la indemnización o se manifieste su efecto lesivo. En caso de daños de carácter físico o psíquico a las personas, el plazo empezará a computarse desde la curación o la determinación del alcance de las secuelas.</p> <p>Un saludo</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/10/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/9/7	Lanak Irungo Meaka auzoko 35. aren inguruan	<p>Ondo artatzeko, eta zure kontsultaren nondik norakoak bertatik bertara ezagutzeko, arren, bidali iezaguzu kontsulta-eskaera bertan eskatzen dizkizugun xehetasunekin.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Eskerrik asko, geurera jotzeagatik. Xehetasunok bildutakoan, azkar erantzungo dizugu.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/8
2020/9/7	Vertido aguas fecales al rio Lemotza en Sopela	<p>Gracias por contactarnos. Recibimos aviso del vertido el 5 de septiembre. Nuestro inspector de zona se personó y confirmó que se trataba de un atasco en el colector. El ayuntamiento procedió a su desatasco el mismo día por la noche. Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/9/7	Rio Aldaiko convertido en cloaca durante esto ultimos 6 años	<p>Llodio y Amurrio constituyen la mayor aglomeración urbana de Euskadi sin un sistema general de saneamiento de las aguas residuales urbanas. Amén de la construcción de las infraestructuras básicas (las depuradoras de Markijana y Basaurbe y la red de colectores que va a construir el Ministerio), hay una labor de conexión de los puntos de vertido a la red. Nos consta que el ayuntamiento está trabajando en ello. Cierto es que quedan puntos por conectar.</p> <p>Un río al que llegan las aguas residuales sin tratar suficientemente, empeora su estado en en estiaje. Concorre un menor caudal, lo que conlleva una menor capacidad de dilución y menor capacidad de transporte. Y se hace más evidente aún el mal estado del río. Genera molestias. Una situación anómala y triste que no debería darse en la actualidad y entendemos su justificado enfado por ello.El caso de Llodio y Amurrio responde a un retraso injustificable en las obras de mejora del saneamiento y una gestión del ciclo urbano del agua mejorable en el pasado.</p> <p>Además de las infraestructuras, es necesario planificar y prever la recogida de puntos de vertido, una gestión económica que permita dotar de músculo a las inversiones que serán necesarias (mantenimiento, actualización, reformas, amortización, previsión de ampliaciones de la capacidad...); una gestión técnica profesional y especializada. Las inversiones del Ministerio en infraestructuras básicas importantísimas han de ir acompañadas por esa gestión profesional del ciclo urbano del agua. Una gestión que, entre otras, tenga la capacidad y el expertise para garantizar que se anticipe, planifique, repare, conecte... vertidos como el que pueden estar ocurriendo en Aldaikorreka.</p> <p>Entendemos que ambos ayuntamientos y el consorcio de Aguas Urbide (que salvo novedad en contra, se encargará de la gestión de las grandes infraestructuras de Aiaraldea que habrán de estar listas en 2023) tomarán las decisiones medidas necesarias para garantizar la calidad de dicha gestión. Esperamos haberle respondido y compartimos su consternación por el estado deficiente del río. Un saludo</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/23
2020/9/8	Reclamacion de daños causados por riada	Se trata directamente con la persona	Dirección de Planificación y Obras	2020/10/1

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/9/9	Puesta en conocimiento de situacion de puente	Damos traslado de su aviso a las y los compañeros del servicio de restauración y mantenimiento de ríos.	Dirección de Planificación y Obras	2020/9/9
2020/9/14	Me gustaría saber qué trámite tengo que realizar con vosotros para saber si puedo poner una piscina en mi casa	De cara a poder recabar más datos sobre su consulta le invitamos a que nos aporte más datos a través de este formulario https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Entiendo que si nos consulta es porque quieren instalar la piscina en zona de policía, cerca la Dominio Público Hidráulico o en una zona inundable. Un saludo. Gracias por contactarnos.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/14
2020/9/14	Estado Del Río Nervión	Laudio y Amurrio constituyen la mayor aglomeración urbana de Euskadi sin estructuras básicas de saneamiento (Depuradoras) y el río Nervión presenta en consecuencia un estado ecológico peor que el que le corresponde. Las obras de las depuradoras de Markijana en Amurrio y Basaurbe en Llodio, así como la red de colectores necesarias las va a construir el Ministerio de Transición Ecológica. El presupuesto del conjunto supera los 70 millones de euros y se estima un plazo de 42 para el conjunto de la actuación. La primera se construirá en Markijana para atender a Amurrio y a varias localidades de Ayala y acogerá la planta de tratamiento de lodos para las dos estaciones. La de Basaurbe limpiará el agua de Llodio y Orozko. La red de colectores contará con dos sistemas diferenciados para atender a cada una de las depuradoras. Se trata de costosas y complejas infraestructuras que requieren una gestión profesional por parte del gestor del ciclo urbano del agua que la vaya a gestionar, velando por su correcto funcionamiento, mantenimiento, amortización, reposición... Esperamos haberle ayudado. Gracias por su comentario. Tiene usted toda la razón, el Nervión a su paso por Aiaraldea no debería de estar como está a día de hoy.	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/9/14	Cerrar un hueco en calle Kadagua Alonsotegi	Acabamos de consultar con las y los compañeros de Autorizaciones para ver en qué estado está. En breve te volveremos a escribir con la información de que dispongamos. Recibe un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/14
2020/9/15	Mal estado de margenes gobela	El mantenimiento de los paseos expeditos de vegetación lo acomete el Ayto. Nos consta que ya han empezado a realizar los trabajos, empezando por el arroyo Arrañazubi. Un saludo	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/16
2020/9/16	Propietario perjudicado por el Proyecto del río Zadorra, fase 2.	En respuesta a su consulta podemos indicarle que URA ya está en contacto con el representante de los propietarios para resolver este malentendido. Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2020/9/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/9/21	Matriculación de un kayak para navegar por los pantanos	<p>En la sede electrónica y en la página web podrán encontrar información al respecto, hoja informativa y formulario de Declaración Responsable: https://www.euskadi.eus/web01-tramite/es/contenidos/comunicacion/s_comu_201672914659029/es_def/index.shtml</p> <p>Además tendrá que tener en cuenta la siguiente información referente a especies como el mejillón cebra y las medidas para detener su expansión como la desinfección de las embarcaciones.</p> <p>Folleto de la Agencia Vasca del Agua con información para evitar la propagación del mejillón cebra (2016). •Castellano /Euskera (PDF, 2 MB)</p> <p>Protocolo de desinfección de equipos y embarcaciones utilizados en masas de agua infectadas por mejillón cebra (2012) •Castellano /Euskera (PDF, 5 MB)</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad y si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/23
2020/9/21	En Galdakao existen en el rio unos arboles que estan invadiendo el paseo y estan dentro de los terrenos de los pisos bajos	<p>Tenemos pendiente contestarle. Hay una segunda consulta con fecha de 2 de octubre.</p> <p>Estamos a la espera de la respuesta de un compañero del área de restauración de cauces para contestarle convenientemente; cosa que haremos desde la segunda consulta con el mismo objeto.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/10/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/9/21	Muskitxu erreka- egoera	Arlo teknikoak zure datuak hartu ditu zuzenean harremanetan jarri eta egoera aztertzeko. Beste galderarik bazenu jarri gurekin harremanetan. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2020/9/28
2020/9/23	Propietario perjudicado Abetxuko	En respuesta a su consulta podemos indicarle que URA ya está en contacto con el representante de los propietarios para resolver este malentendido. Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2020/9/24
2020/9/23	Vertidos al río incontrolados. Zona las delicias (Barakaldo)	Dado que tras hablar con la persona que realiza la consulta no corresponde a URA actuar en este caso damos por cerrada la consulta. Eskerrik asko. Ondo izan.	Derivado	2020/9/25
2020/9/23	Grabaketa Jaizkibel	puntuak aipatutakoak badira, zortasun eremuan egonda ere, grabaketa soila bada eta ez bada seta montatzeko obrarik egin behar URAREN aldetik ez da baimenik behar. Hala ere eskertuko genizueke grabaketaren xehetasun gehiagorekin arlo hau kudeatzen duen teknikariarekin hitz egingo bazenute. Aurreratu diot zuek esandakoa, baina hark egoera pixkat gehiago ezagutzeko: adibidez egun bakarra bada, grabaketarako beharrezkoak dituzuen baliabideak edo egin behar dituzuen montajeak eta abar. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/23
2020/9/28	Notificación no descargable en expediente	Desde al área encargada nos indican que ya se ha resuelto el problema. Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/9/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/9/30	Obra baimena	<p>Kontsulta hau heldu helarazi zenigun, baina espedientea AO-B-2020-0233 ireki duena beste pertsona bat dela ikusi dugu. Espedientearen titularra ez zarenez ezin zaizu informazio gehiagorik eman. Baina horrelako espediente baterako 6 hilabeteko epea duela Agentziak (kasu honetan, erkidegoen arteko arto batez ari garenez, Konfederazioa tarteko).</p> <p>Tramitazioaren urratsak honako hauek dituzu: 1. Datuen egiaztapena, agirien azterketa eta dokumentuen eskaera, beharrezkoa balitz 2. Ingurumen-inpaktu eta inpaktu hidrauliko posibleen ebaluazioa, bai eta ingurumen-inpaktuaren ebaluazioa beharrezkoa den baloratzea ere. 3. Beharrezkoa balitz, Probintziako Aldizkari Ofiziale(t)an informazio publikoa ematea eta, egoki irizten bada, jarduera egingo den dagokion udal edo udaletan. Argitalpen-tasa ordaintzea pertsona edo erakunde eskatzaileari dagokio. 4. Organismo, unitate edo erakundeari interesgarri irizten zaizkion nahitaezko txostenak eskatzea. 5. Arrazoibiderik badago, pertsona edo erakunde interesdunari igortzeko ahalbidea aintzat hartuko da. 6. Tokian alderaketa egitea. 7. Txosten teknikoak. 8. Pertsona edo erakunde interesdunari audientzia ematea hala badagokio. 9. Ebazpena (erkidegoen arteko artoen kasuan, Uraren Euskal Agentziak dagokion Konfederazio Hidrografikoari bidaliko dio ebazpen-proposamena). 10. Taseen ordainketa: Baimenaren titularrak jabari publiko hidraulikoaren okupatze-kanona ordaintzea, hala badagokio (Uraren Legearen testu bategineko 112. artikuluan xedatua). Hona hemen informazio gehiago lan-baimenez: https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/images/pdf.png</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/8
2020/9/30	Autorización obras en servidumbre	El expediente está en tramitación (en al fase de redacción del informe técnico), que esperamos poder concluir pronto, previa a la resolución de expediente, con la	Dirección de Gestión de	2020/10/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/1	Contaminación en Itsasadar Bageta (Embalse Urrunaga)	Hemos trasladado la información al área de vertidos. En cualquier caso le recomendamos que para próximas ocasiones llame al 112 para que se pongan en marcha los protocolos establecidos y se pueda acudir lo antes posible al lugar para investigar y tomar las medidas que se consideren necesarias. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/2
2020/10/1	Ríos peligrosos por su caudal para relato escrito	Es una consulta que no tiene fácil respuesta, dado que cualquier río puede tener zonas de peligro dependiendo del tramo y de la época del año... En cualquier caso por dar algún ejemplo, si en vez de ríos hablamos de lagunas, se nos ocurre que La laguna de Arbieto, en Orduña, es la que mejor encaja al tratarse de una sima con fuertes pendientes...En ríos, podemos hablar de las pozas del río Estepona (el pozo del infierno), muy cerquita de Bakio. Esperamos que la información le sirva de ayuda y suerte con el relato. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2020/10/2
2020/10/2	Poda de arboles en cauce del rio	Personal de inspección visitará la zona para estudiar el caso y se actuará en el caso de que se estime que así procede por observarse peligro	Dirección de Planificación y Obras	2020/10/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/5	Vertido en río Nervión y árbol	<p>En lo que al vertido que apuntas, te infomamos que recibimos aviso de SOSdeiak, acudimos al lugar y se está investigando para tomas las medidas que se estimen oportunas.</p> <p>En esos casos que veamos situaciones de emergencia en un río como un vertido, recomendamos encarcidamente dar pronto aviso a SOS Deiak-112.</p> <p>En cuanto al árbol caído, hemos dado traslado al área de restauración de URA para que lo estudien y obren en consecuencia. En cualquier caso, te agradeceremos que nos adjuntes las fotos por si pueden ser de ayuda. ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Cuando tengamos constancia de que se ha actuado, nos pondremos en contacto.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/8
2020/10/6	Huerta con caseta para perro	<p>Con la información de que disponemos, te adelantamos este link donde podrás ver cómo proceder para una obra en zona de policía.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/#tab1823</p> <p>De cara a poder informarte bien, te invitamos a que nos brindes más detalle a partir de este link y poder contestarte con todos los detalles que requiera tu caso.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Un saludo</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/7	Plásticos en los rios	<p>Planteas elementos que trascienden nuestro ámbito competencial.</p> <p>Nada tenemos contra el plástico bien usado y reciclado. Tiene virtudes no desdeñables: maleabilidad y adecuación a un sin fin de usos, ligereza, facilidad de producción...</p> <p>El problema, como bien apuntas, es el mal uso y su incorrecto vertido al suelo desde donde el agua lo arrastrará al río tarde o temprano si no es recogido antes.</p> <p>Y seguro que se puede hacer mucho más en la reducción de plásticos, el incentivo de alternativas biodegradables, el fomento de una cultura que sustituya elementos de un solo uso, pero por desgracia, nos trasciende.</p> <p>Lo que sí está en nuestra mano es promover la sensibilización, colaborar con los ayuntamientos para el acceso a los ríos y la retirada de los residuos que llegan, plantear acciones de voluntariado con el que socializar la problemática. Pero carecemos de potestad legislativa. Un cordial saludo.</p>	Derivado	2020/10/8

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/14	Limpieza del rio Ibaizabal	En relación con su consulta sobre tala de árboles de gran altura, se aprecia que hay varios plátanos de sombra y que su altura es importante. Le informamos que no es una especie invasora prioritaria para el Área de Restauración. Si bien en algunos tramos se ha acometido su retirada por ser ajena al río, la actuación está condicionada a la relación que tienen estos árboles con el resto de vegetación de la ribera y margen, así como su estado de conservación y prioridad de la actuación. En este caso no está caracterizado el tramo en el estudio de "Caracterización morfológica de las masas de agua de la categoría río en la CAPV", como actuación de prioridad 1, por lo que no está previsto acometer la acción propuesta desde esta Área. No obstante, se recuerda que cualquier persona u organismo público o privado puede llevar a cabo actuaciones de este tipo en la zona de Dominio Público Hidráulico o su zona de servidumbre siempre y cuando soliciten y obtengan previamente autorización del Organismo de Cuenca. Dicha autorización se deberá solicitar a la Agencia Vasca del Agua (disponible en sus oficinas o en la web https://www.uragentzia.euskadi.eus), aportando la documentación necesaria para su tramitación	Dirección de Planificación y Obras	
2020/10/15	Sancionador Actuación Rio en Amorebieta	URA propuso la incoación de un expediente sancionador a la Confederación y ésta lo ha resuelto: amén de la sanción, se le ha requerido que reponga el estado anterior, a su costa.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/16
2020/10/15	Solicitud de infomación construcción vivienda unifamiliar	Por favor, de cara a poder informarle bien y con todas las garantías, le rogamos nos haga llegar su consulta: https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Gracias por adelantado. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/16	Fosa séptica Zaldibar	<p>Para que atienda su solicitud como corresponda y tenga todas las garantías, le invitamos a cumplimentar este trámite de consulta:</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Se trata de recopilar todos los datos y definir y explicar correctamente los pasos para la autorización de la fosa séptica.</p> <p>No obstante, le adelanto que deberán solicitar la autorización de trabajo y la autorización de vertido:</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>https://euskadi.eus/web01-tramite/es/contenidos/autorizacion/s_autho_20151015142244019/es_def/index.shtml</p> <p>Gracias de antemano.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/16	Rodaje Isla Santa Clara	<p>Gracias por contactarnos. En breve, se pondrá en contacto un compañero para explicarte nuestras competencias en la servidumbre marítimo terrestre.</p> <p>Es el espacio que va de la línea rosa hacia el mar (ver mapa):</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&xmin=-223004.14038304&xmax=-222044.10872312&ymin=5360816.0194727&ymax=5361318.6232919&srsbox=EPSG:3857&base_layer=Ortofoto-orto&layers=ura-dpmt</p> <p>Creo que estas FAQs te podrán ayudar también.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</p> <p>Un saludo</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/16
2020/10/19	Pido me informen urgente de a que departamento debo dirigir escrito relativo reclamacion de asuntos que hasta ahora pendian de dicho departamento y/o Direccion de Aguas.	<p>En la presente legislatura, la Agencia Vasca del Agua-URA está adscrita al departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente. Un saludo.</p>	Dirección General	2020/10/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/19	Rio de barrio tantorta de Amorebieta II	Se tramitó un expediente, pero una información errónea respecto a la identidad del propietario del terreno invalidó el procedimiento administrativo. En cualquier caso seguimos adelante con los nuevos datos, si bien la suspensión de plazos que estableció el Estado de Alarma decretado el pasado mes de marzo puede estar ralentizándolo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/19	Solicitud de información construcción vivienda unifamiliar	<p>Le invitamos a que presente la consulta a través del formulario correspondiente, con el que poder recabar todos los datos e informarle con todas las garantías.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En todo caso, le adelantamos que cualquier vivienda nueva que se vaya a hacer en Zona de Policía, requerirá de la correspondiente autorización de obra (donde se estudia la inundabilidad de la zona y se fijan las condiciones para evitar la afecciones al medio acuático) y de la autorización de vertido a Dominio Público Hidráulico si no se conecta al sistema de saneamiento.</p> <p>Le avanzamos la información al respecto:</p> <p>Consulta sobre autorizaciones de obras. Autorización de obras en dominio público hidráulico o zona de policía https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es</p> <p>Consulta sobre autorizaciones de vertido a Dominio Público. https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Un saludo</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/20	Arbol caído en Arbigano, Álava II	<p>El plazo que fija la ley para reclamar por responsabilidad patrimonial por daños causados por las administraciones es de 1 año desde que se produjo el daño, en este caso desde que cayó el árbol, no se puede ampliar.</p> <p>Si aún así quiere presentar una reclamación puede presentarlo electrónicamente a través del canal electrónico habilitado o presentar la reclamación en papel https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/responsabilidad-patrimonial/web01-tramite/es/</p> <p>Pero, si ha transcurrido más de 1 año desde el hecho, se inadmitirá por fuera de plazo.</p> <p>En el enlace anterior se explica cómo es el procedimiento y toda la documentación que se debe aportar, tanto presencial como telemáticamente. En el apartado Requisitos se especifica:</p> <p>Que la reclamación se efectúa en el plazo legal de un año desde el momento en el que ocurrieron los hechos o el acto que motive la indemnización o de manifestarse su efecto lesivo. En caso de daños de carácter físico o psíquico a las personas, el plazo empezará a computarse desde la curación o la determinación del alcance de las secuelas. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/10/21
2020/10/21	Árboles caídos y actuaciones de mantenimiento en río Zirauntza	En breve, os contactarán directamente las y los compañeros del servicio de restauración para acordar las actuaciones.	Dirección de Planificación y Obras	2020/10/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/22	Pozo séptico ilegal	<p>Eskerrik asko por contactarnos. Envío adjunto el link para poder tramitar la denuncia formal con todas las garantías.</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Asimismo, hacemos partícipe de la queja al servicio de inspección y a lxs compañerxs de vertidos de Bizkaia.</p> <p>Gero arte.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/23
2020/10/23	Incremento de nivel en parcela anexa a rio urkiola (URA)	<p>Gracias por contactarnos. Para poder informarle adecuadamente y con todas las garantías, le rogamos nos adjunte la información sobre la actuación que quieren llevar a cabo en su parcela para poder estudiarla y responderle convenientemente.</p> <p>Le enviamos adjunta el link al trámite:</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/26
2020/10/26	HAPO Kortezubi URarentzat	URAKo Ebaluazio arduradun lankideari helarazi diogu mezua.	Dirección de Planificación y Obras	2020/10/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/26	Nos quitan agua de nuestro terreno	<p>Enviamos adjunto el link en el que le informamos del procedimiento de denuncia por un aprovechamiento irregular.</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Le invitamos a que presente la pertinente denuncia para poder actuar.</p> <p>Asimismo, a la luz de los datos que nos aporta, es su derecho emprender acciones legales.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/26	Kutsatutako ura eta arrainen heriotza Mungian	<p>Arrain hilak antzeman eta gero, ikerketa abiarazi zen eta informazioa bildu da; Udalarekin ikerketaren ondorioetatik tiraka, hartu-emanetan egon gara. Era berean, Ertzaintzari bidaliko diogu informazioa, hark hala eskatuta. Kloro zantzuak antzeman dira (araudiak ezarritako gehieneko mugatik gertu) eta jatorri zehatza zein izan den zehazteke dago.</p> <p>Dena dela, egin kontu Butroe ibaiak arazoak dituenla, mugaz gaindiko DQO metatzeengatik.</p> <p>Horiek konpontzeko, Arrieta edo Errigoiti udalerrietako ur-lohiak Mungiako HUAra bideratu beharko lirateke, edo, bestela, udalerrri horietako ur-lohieiei irtenbide autonomo bat eman beharko litzaieke, hondakin-uren tratamendu egokia bermatzeko.</p> <p>Era berean, Mungiako HUAra konektatu beharko dira gaur egun saneamendu-sareak zerbitzatzeko ez dituen udalerrri horretako isurketak, batez ere Berriaga mendia urbanizaziotik datozenak.</p> <p>Urbanizazio horrek, isurketa-baimena izan arren, ez ditu bere hondakin-urak behar bezala tratatzen, aipatutako baimenean jasotzen den bezala, eta bere hondakin-urak Mungiako HUAra bideratzea erabateko mesedea egingo lioke ibaiari.</p> <p>Horiek guztiak Butroi ibaiari erresilientzia-ahalmen handiagoa emango lioke, bere egoera ekologikoa hobetuko baiko luke. Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/27
2020/10/27	Oferta de losetas antibacterianas	Gracias por la propuesta, pero no está en el ámbito de nuestras competencias.	Dirección General	2020/10/27
2020/10/28	Rehabilitación en un caserío en Bakio en terreno cercano al río	<p>De cara a poder recabar bien los datos del proyecto y poder informar o autorizar la actuación, le envío adjunto un link para acceder al procedimiento Autorización de obras en dominio público hidráulico o zona de policía</p> <p>Está tramitación puede hacerse bien presencialmente en nuestra sede en el Edificio Bizkaia junto a la Alhóndiga, o por tramitación electrónica.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/10/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/10/29	Expediente de aprovechamiento de aguas públicas	Nos confirman que el informe propuesta ha sido enviado para su firma y a finales de esta semana o principios de la siguiente, se remitirá la propuesta.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/2
2020/10/29	Butroe ibaiaren egoera kimikoaren 2020-ko historikoan eskaera	Jasotako azken datu gordinak UBEGIn dituzu. Eta URARA heldu ahala bertan elikatzen ditugu. https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003341/es/contenidos/informacion/2017_ubegi/es_def/index.shtml Erraminta erabiltzeko laguntzarik beharko bazenu, gure lankide batekikn harremanetan jarriko genizuke, ados? Erabilgarri izango zaizulakoan, horrenbestez, agur.	Dirección de Planificación y Obras	2020/10/29
2020/10/29	Obra expediente baten inguruko kontsulta	Aurkeztutako kontsulta hori atzo erantzun eta sinatu zen, eta ohiko bideetatik jakinaraziko da; jada, jakinarazpena heldu ez bada. Horrenbestez, agur.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/6
2020/11/2	Emakidaren amaieraren aurrean zer egin	Mesedez, jaso duzuen idazkian, begiratu, arren, ea alegazioak egiteko epea bukatu den ala ez. Normalean, halako jakinarazpen batek entzunaldi-izapideaz baliatzeko aukera ematen du-eta. Dena dela, alegazioak egiteko epea iraungitu baldin bada, baduzue emakida-eskaera berri bat aurkeztea ere. Hona hemen izapiditze hori egiteko esteka. https://www.uragentzia.euskadi.eus/baimena/urak-hartzeko-emakidak/web01-tramite/eu/	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/3

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/2	Isurketa kutsagarri posible baten berri emateko	<p>Eskertuko genizuke aipatu dituzun argazki horiek helbide honetara helaraziko bazenizkiguzu.</p> <p>ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Hartara, Butroi ibaiaren arroko ikuskariari bidali, eta hark begiradatxo bat eman, eta egin beharrekoak zehaztu ditzan.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/3
2020/11/2	Medición del Nivel del mar en Bilbao en escalera	<p>El nivel del mar es una variable que se mide por medio de mareógrafos y boyas. La escalinata del ayuntamiento de Bilbao es una referencia visual válida, pero no dispone de un registro histórico y el nivel que se alcanza en este punto depende no solo de las condiciones del mar, sino también de los caudales de avenida.</p> <p>En la página web del Puerto de Bilbao se puede consultar el registro histórico del nivel del mar. Sin embargo, la descarga y análisis de esta información puede resultar una labor complicada. Para un resumen más accesible de la información solicitada, se recomienda consultar el informe “Evaluación del impacto de los factores climáticos en el ascenso del nivel del mar sobre el litoral vasco”, en el que se analiza, con un lenguaje accesible, la tendencia histórica de ascenso del nivel del mar en la costa vasca y los resultados de las proyecciones. Este documento se puede encontrar en el siguiente enlace: https://www.ihobe.eus/publicaciones/coleccion-klimatek-evaluacion-impacto-factores-climaticos-en-ascenso-nivel-mar-sobre-litoral-vasco</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/11/2

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/2	Autorización Obra en Zona de DPH y ZP en Barrundia	<p>Para poder informarte bien y con todas las garantías, le envío dos enlaces:</p> <p>En el primero, le permitirá hacer la consulta telemáticamente, aportando todos los datos que estime necesarios.</p> <p>https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En el segundo, le da acceso a la tramitación telemática de la solicitud de la autorización de obra.</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>En ambos casos, podrá proceder a la tramitación electrónica, previa correcta identificación electrónica.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/2
2020/11/2	Sancionadors escombros cerca del río Abeleta (Amorebiet-Etxano)		Dirección de Gestión de Dominio Público	
2020/11/2	Agua mala en Ibarra	URA no sirve agua de grifo. Ha de dirigir su reclamación a su consorcio, Gipuzkoako Urak, que es quién le sirve el agua.	Derivado	2020/11/3
2020/11/3	DUPLICADO DE FACTURAS	Esta consulta iba dirigido a la Agencia Vasca del Agua. No tenemos ninguna factura pendiente con ustedes.Me temo que se trata de un error.	Dirección General, Derivado	2020/11/3
2020/11/4	Solicitud de obra en el caserio Ugarteko errota	Se ha dado traslado de su consulta al personal técnico de URA; nos confirman que está en tramitación su consulta. Le responderán en breve.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/5

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/5	Proyecciones de inundación por subida del nivel del mar	<p>La Agencia Vasca del Agua (URA) no ha elaborado modelos regionales propios para analizar el ascenso del nivel del mar en la ría de Bilbao como consecuencia del cambio climático. Todos los trabajos técnicos llevados a cabo por URA (mapas de peligrosidad, Planes de Gestión del Riesgo de Inundación, etc.) se basan en los resultados de los estudios llevados a cabo por otras administraciones y centros de investigación. Puede consultarse síntesis de estos resultados varios documentos:</p> <p>-Plan de Gestión del Riesgo de Inundación de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental: (https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/docu_plan_gestion_riesgo_inund/es_def/adjuntos/20151223/Proy_PGRI_DHC_ORIENTAL_RD%2020_2016.pdf)</p> <p>-Revisión de la Evaluación Preliminar del Riesgo de Inundación de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental: https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/2011_epri/es_doc/adjuntos/EPRI_2CICLO_DHC_ORI_Memoria_cas.pdf</p> <p>-Revisión de los Mapas de Peligrosidad y Riesgo de Inundación de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental: https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/demarcacion_cantabrico_orienta/es_def/adjuntos/01_Memoria_2021_2027.pdf</p> <p>Para conocer datos más concretos de la ría de Bilbao y algunas estimaciones sobre el posible impacto del ascenso del nivel del mar en la inundabilidad, se recomienda consultar el siguiente documento:https://www.ihobe.eus/publicaciones/coleccion-klimatek-evaluacion-impacto-factores-climaticos-en-ascenso-nivel-mar-sobre-litoral-vasco</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/11/9
2020/11/6	Rama en curso fluvial	Muchas gracias por avisarnos. Hemos avisado al servicio de restauración en Bizkaia para que lo estudie y adopte las medidas que estimen necesarias.	Dirección de Planificación y Obras	2020/11/6

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/6	Carta pago de canon utilización bienes del dominio publico	Acabamos de enviar su escrito a la técnica que en breve se pondrá en contacto para informales debidamente sobre su consulta. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2020/11/6
2020/11/9	Arazoak bolumenak kontrolatzeko sistemen instalazioarekin	https://www.euskadi.eus/baimena/urak-hartzeko-emakidak/web01-tramite/eu/ Emakida amaitzen denean baimenaren titulartasunaren jabe den pertsona fisiko edo juridikoak Uraren Euskal Agentziari jakinarazi beharko dio ur-hartzea amaitutzat ematen den ebazpena egin ahal izateko. Arro erakundeak beharrezko ikusten dituen ikusketa eta egiaztapenak egin ahal izango ditu ur-hartzea benetan amaitu dela baieztatzeko. Izapide hori egiteko, idazki bat helaraz zenezake, edota gure bulegoetara hurbildu zaitezke. Eskerrik asko gurekin harrremanetan jartzeagatik.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/9	Solicitud cartografía fondos marinos.	<p>La Agencia Vasca del Agua ha realizado mediciones batimétricas de los cauces para la elaboración de los mapas de peligrosidad de inundación del País Vasco. Se ha habilitado el siguiente enlace para la descarga de esta información en el río Bidasoa, que incluye la isla de Los Faisanes:</p> <p>https://www.dropbox.com/sh/ub0rstjh7pkbqsi/AABAiciyyB5HtQDav1Y1kysta?dl=0</p> <p>En la página web de Geoeuskadi se puede descargar el modelo digital del terreno de esta zona, que incorpora ya esta información batimétrica:</p> <p>ftp://ftp.geo.euskadi.eus/lidar</p> <p>Por otro lado, la topografía de los fondos marinos puede también descargarse en la web de Geoeuskadi:</p> <p>https://www.geo.euskadi.eus/geograficos/batimetrias-marinas-pais-vasco-ano-2009/s69-geodir/es/</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/11/9

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/9	Empleo público en URA	<p>Antes de nada, muchísimas gracias por tu interés en URA como organización para tu desarrollo profesional.</p> <p>No hay una periodicidad establecida para las convocatorias, se publican en función de las necesidades de personal.</p> <p>Puede encontrar toda la información relativa a los procesos de selección de personal de la Agencia Vasca del Agua en nuestra web (https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000317/eu/contenidos/informacion/empleo2010/eu_doc/index.shtml), incluidas las bases de cada convocatoria.</p> <p>Quedamos a su disposición en caso de que necesite información adicional.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2020/11/9
2020/11/10	Información para posibles obras y compra en un inmueble	<p>De cara a poder informarle con todas las garantías, le invitamos a que nos aporte todos los datos a partir del trámite de consulta cuyo enlace le adjunto.</p> <p>https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Gracias de antemano.</p> <p>Reciba un muy cordial saludo</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/10
2020/11/10	Estado de una solicitud de informacion en la oficina de cuencas cantábricas occidentales	Respecto al expediente indicado podemos comentarle que se ha realizado el informe técnico y que en breve podremos darle una respuesta. Perdona la espera.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/13	C.H.Ebro: Solicitud perímetros protección aguas minyter	Se trata directamente desde el área técnica correspondiente	Dirección de Planificación y Obras	2020/11/13
2020/11/16	Arboles zarzas y arbustos en el río	<p>Hemos dado traslado del mismo a las y los compañeros del servicio de restauración y mantenimiento para que lo estudien.</p> <p>La vegetación de ribera es consustancial al río, necesario para su buen estado. La suciedad entendida como residuos sólidos urbanos compete a los ayuntamientos retirarla. También en los ríos.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/buen_estado.jpg</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf</p> <p>No obstante, URA celebra convenios con los Ayuntamientos para coordinar las tareas de retirada de residuos y la restauración fluvial (recuperación de la vegetación, de la forma propia del río), competencia de URA para conservar y mejorar el estado ecológico del río.</p> <p>Se tendrá en cuenta su solicitud. Gracias por contactarnos.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/11/24
2020/11/17	Escribo para solicitar información sobre una denuncia acerca de un vertido ocurrido en El Burgo (Álava).	¿Puedes aportarnos más datos? No tenemos constancia de un vertido en El Burgo recientemente.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/19	Estado de una solicitud de informacion en la oficina de cuencas cantábricas occidentales. Amorebieta	Le confirmo que las y los técnicos encargados están valorando la consulta. Nos comentan que en breve le responderán debidamente. Le rogamos que nos espere un poco. Gracias de antemano por la espera. Reciba un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/26
2020/11/23	Vallado con alambre de espinos dentro de la cuenca hidraulica	Gracias por el aviso. Hemos dado traslado de su denuncia no formal a la inspección de la zona. Asimismo, le envío adjunto el formulario para poder presentar una denuncia formal. https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/23
2020/11/23	Respuesta a denuncia	En el gestor de expedientes nos consta que se le ha remitido respuesta. ¿Puede que se hayan cruzado el escrito de respuesta y su consulta en zuzenean, o se trata de un error en el gestor de expedientes? En caso de que no haya recibido nuestra respuesta, por favor, le ruego que nos escriba a ura_komunikazioa@uragentzia.eus Gracias de antemano.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/26
2020/11/23	Comunidad propietarios B. ibaeta, 30 Ibarangelu (Bizkaia)	Se pondrá en contacto con ustedes un compañero de la oficina de Bizkaia para acometer la tarea conjuntamente.	Dirección de Planificación y Obras	2020/11/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/25	Consulta sobre capa GeoEuskadi "Zonas de interés Hidrogeológico"	<p>La capa de emplazamiento de interés hidrogeológico se modificó recientemente. Y ahora también se ha recogido en el FTP. Si queréis acceder a la información de permeabilidad podeis hacerlo a través de visor de GeoEuskadi: https://www.geo.euskadi.eus/s69-bisorea/es/x72aGeoeuskadiWAR/index.jsp</p> <p>Lo más significativo son los cambios derivados de la revisión de la revisión de las Zonas de Interés Hidrogeológico (ZIH). Dicha revisión se ha llevado a cabo no solo teniendo en cuenta el principio de protección de las aguas subterráneas y del DPH y, sobre todo, el planeamiento establecido en las nuevas directrices del MITERD, en relación con los focos de contaminación puntual con afección al medio hídrico. La revisión ha consistido en la integración de varias zonas con formaciones con elevada permeabilidad o vulnerabilidad.</p> <p>De esta manera, se han incorporado gran parte de los aluviales, discurran o no por tramas urbanas, y que, en la primera versión, no fueron incluidos, dado que el enfoque en aquel momento (2011) estaba más ligado al recurso aprovechable desde el punto de vista de la planificación hidrológica. Es un planteamiento coherente con las nuevas directrices del MITERD y, también, con la propia DMA y su guía de desarrollo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/11/26
2020/11/25	Consulta sobre vertidos de obras de comunidad de propietarios Basauri		Dirección de Gestión de Dominio Público	
2020/11/26	Subvención productos reciclados del mar	Gracias por contactarnos. En estos momentos, la Agencia Vasca del Agua-URA carece de líneas de subvención para la interesante actividad que plantean.	Dirección General	2020/11/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/27	Tramitacion de documentacion referente a ruina industrial	Telefonoz esandakoa. "Nire karpeta"-n baduzu agiri hori eranstea. Pegarik baduzu, jakinaraz iezaguzu ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera. Horrenbestez, agur.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/11/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/27	Solicitud exención o bonificación canon del agua	<p>El canon del agua es un tributo propio de la Comunidad Autónoma del País Vasco, creado por la ley 1/2006 de aguas, y regulado en el decreto 181/2008. Los artículo 5 y 6 del Decreto 181/2008 establecen las bonificaciones en la base imponible del canon del agua a las que podrían acogerse los usuarios de agua. Entre estas bonificaciones se sitúan las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se bonificará en el 95% de la base imponible el uso del agua correspondiente a la alimentación de fuentes públicas y monumentales, limpieza de calles y riego de parques y jardines, siempre que se realicen por entidades públicas de forma directa o indirecta. - Se bonificará en el 95% de la base imponible el uso del agua correspondiente a instalaciones deportivas públicas. <p>Para los consumos de agua realizados a través de una entidad suministradora, como parece ser su caso, la solicitud de la bonificación se realiza por medio del modelo URA-100, acompañado del modelo URA-001 y de un certificado firmado acreditando que el contador para el cual se realiza la solicitud corresponde al uso para cual se solicita la bonificación, y que se trata de una instalación pública. Los contadores susceptibles de ser bonificados han de ser exclusivos para el uso objeto de la bonificación solicitada.</p> <p>Los formulario se encuentran disponibles en el siguiente enlace: https://www.uragentzia.euskadi.eus/canones/canon-del-agua/formularios/u81-0003621/es/</p> <p>Para más información, no dude en consultar en el 900 84 09 09. Un saludo</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/12/1

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/27	Derrumbe de pared en el rio Zumelegi	<p>El área de obras y actuaciones de restauración y conservación del dominio público de la Agencia Vasca del Agua desarrolla sus labores con dos objetivos fundamentales</p> <p>Mejora medioambiental de los cauces y márgenes: Con el fin de conservar, proteger y mejorar el estado de las masas de agua a la que obligan diversas normas sectoriales, se trabaja, prioritariamente, en la recuperación y conservación de la vegetación de ribera, debido a las funciones que ésta representa para el ecosistema, incluyendo las de defensa de las márgenes. Para ello, se llevan a cabo diversos tipos de obras de mejora medioambiental, tales como actuaciones de estabilización de taludes mediante obras de bioingeniería, eliminación de azudes para aumentar la conectividad fluvial, el control y eliminación de especies de flora invasoras y la reforestación de riberas mediante la plantación de especies autóctonas.</p> <p>Mantenimiento y mejora de la capacidad hidráulica: Las labores que se desarrollan en este ámbito tienen como fin mantener la mayor capacidad hidráulica posible del cauce para la prevención y disminución del riesgo de inundación, con actuaciones de eliminación de obstrucciones debidas a la acumulación de vegetación o sedimentos. En estos casos, la prioridad es evitar la acumulación de voluminosos en puntos críticos que pudieran generar obturaciones, y en consecuencia, impedir el libre fluir de las aguas.</p> <p>Por tanto, la Agencia Vasca del Agua únicamente realizará aquellas actuaciones que realmente supongan una mejora del estado ecológico de las masas de agua o de la capacidad hidráulica del cauce. En virtud de lo expuesto, se entiende que no procede acometer desde la Agencia Vasca del Agua las labores objeto de solicitud, puesto que se no se enmarcan en ninguno de los criterios señalados. No obstante lo anterior, se recuerda que el/la titular puede llevar a cabo por su cuenta las citadas actuaciones, siempre y cuando previamente haya obtenido la autorización preceptiva de esta administración. Para ello, deberá cursar la correspondiente solicitud, adjuntando a la misma el proyecto de obra que se pretende realizar https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/30	Euskal Herriko Unibertsitateko kimika gradu ikasle bat naiz eta gradu amaierako lana Buruntzaldeako erreketako kutsadurari buruz egiten ari naiz	<p>Añarbeko datuak aipatzen dituenen seguruena edateko urei buruzko arautegiaz arida (Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.)</p> <p>Kasu honetan, ibaiko uren kalitateaz ari garenean gaur egungo araudia beste hau da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Real Decreto 817/2015, de 11 de septiembre, por el que se establecen los criterios de seguimiento y evaluación del estado de las aguas superficiales y las normas de calidad ambiental • Real Decreto 1/2016, de 8 de enero, por el que se aprueba la revisión de los Planes Hidrológicos de las demarcaciones hidrográficas del Cantábrico Occidental, Guadalquivir, Ceuta, Melilla, Segura y Júcar, y de la parte española de las demarcaciones hidrográficas del Cantábrico Oriental, Miño-Sil, Duero, Tajo, Guadiana y Ebro. Anexo I. Plan Hidrológico de la parte española de la DH del CANTÁBRICO ORIENTAL (2015 2021). APÉNDICE 8. VALORES DE REFERENCIA EN EL DOMINIO PÚBLICO HIDRÁULICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES AGUAS ABAJO DE LOS VERTIDOS 	Dirección de Planificación y Obras	2020/12/1
2020/11/30	Ruptura de una tubería en un terreno	<p>Avisaremos al inspector o inspectora de zona para que lo analice y le indique, si lo conoce, el titular del tubo que habrá de reparar la afección.</p> <p>En breve se pondrá en contacto con usted.</p> <p>Un saludo y gracias por avisarnos.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/12/1
2020/11/30	Vertido de purines al río en Aramaio	<p>Gracias por avisarnos. Acabamos de dar traslado de la queja para que la o el inspector de zona le eche un vistazo y determine qué hacer.</p> <p>En todo caso, le invitamos a que presente la denuncia formal https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/12/1

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/11/30	He recibido en mi correo electrónico una comunicación de URA y he entrado en "Mi carpeta" pero no hay notificaciones ni comunicaciones.	Esto lo puede hacer usted, con la tarjeta de la Junta administrativa, no con la suya. Otra opción que tiene es hablar con el resto que tengan tarjeta y que entren a ver si tienen alguna comunicación. En URA no tenemos forma de saber cuántos representantes hay en una junta administrativa.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/12/1
2020/11/30	Estado de afección de ura en barrio la arena (Zierbena)		Dirección de Gestión de Dominio Público	
2020/12/2	Tala de árboles junto a un río en un parque público de Mungia		Dirección de Planificación y Obras	
2020/12/4	Valle de Trápaga / Arroyo Granada muy	Muchas gracias por contactarnos. Estamos al corriente. Lo detectó la inspección el 24 de noviembre.	Dirección de Gestión de	2020/12/9
2020/12/7	Mala praxis URA en Inundaciones Bakio	Por favor, remítanos las fotografías e indíquenos de qué tramo del Estepona se refiere para poder ir y analizar la situación. ura_komunikazioa@uragentzia.eus Un saludo	Dirección de Planificación y Obras	2020/12/9
2020/12/9	Posibilidad de ampliación de nave industrial en Elorrio	De cara a poder recabar los datos y poder contestarle debidamente, le enviamos adjuntos tanto el link para presentar la consulta https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Reciba un cordial saludo	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/12/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/12/9	Problemas de inundaciones tras cobertura de tramo cercano a huerta	Gracias por contactarnos. Necesitamos que nos aporte más datos para poder asistirle. Le enviamos adjunto un link con la información para tramitar una denuncia. https://www.euskadi.eus/ Arbitraje Denuncia Reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/12/9
2020/12/11	Solicitud Datos Históricos de Precipitaciones	Personal de inundabilidad se pondrán en contacto con usted directamente	Dirección de Planificación y Obras	2020/11/17
2020/12/14	Isurketa baimenaren egoerari buruzko galdera	Aurreko astean, URAko Bilboko egoitzako lankide batekin hitz egin eta tramitazioaren berri eman zizutela, ageridanez. Gaude, horrela, tramitazioaren egoeraren berri jaso duzula. Hala ez balitz, esaguzu. Horrenbestez, agur.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/12/21
2020/12/14	Autorizacion Ura en Okondo	Le enviamos adjunto el link para poder solicitar la autorización de la obra que prevé. Su tramitación puede hacerse bien presencial como electrónicamente. https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/12/17
2020/12/14	Aclaración requisitos empleo URA y el grado de Ingeniería Civil	En principio el grado en Ingeniería Civil se admite en los puestos que tienen Ingeniería Técnica de Obras Públicas como titulación de acceso. Para los puestos que requieren Ingeniería en Caminos, Canales y Puertos es necesario el master en Caminos, Canales y Puertos.	Dirección de Administración y Servicios	2020/12/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/12/14	Analisis de Agua de Lapuebla de Labarca - Araba	<p>Los datos relativos a las analíticas de las aguas de consumo las puede recabar en EKUIS</p> <p>https://www.euskadi.eus/r85-cksalu10/es/j15aWar/j15aindex.jsp</p> <p>EKUIS es el sistema de información de la Aguas de consumo de Euskadi, creado por el Departamento de Salud, donde se recoge toda la información relevante en relación con el origen, estructuras de los abastecimientos, el tratamiento del agua y los resultados de los análisis. Es su sistema de información, descentralizado y transparente. Los miembros de la red son responsables de la información que les compete. No existen barreras en el acceso a la información y todos los ciudadanos pueden acceder al mismo, en sintonía con el espíritu de la Directiva 2003/4/CE del Parlamento Europeo y del Consejo relativa al acceso del público a la información medioambiental.</p> <p>Un saludo</p>	Derivado	2020/12/17
2020/12/17	Tiempo excesivo en tramitación de consulta a URA		Dirección de Gestión de Dominio Público	
2020/12/17	Mantentze lanak Zestoan Olaeta kalean	URAKo ibaien lehengoratzte eta mantentze zerbitzuko Gipuzkoako lankideei jakinarazi diegu. Egoera aztertutakoan, eta zer egingo den zehaztutakoan, esango dizugu.	Dirección de Planificación y Obras	2020/12/17
2020/12/21	Derribo de varios árboles en el rio Garaigorta en el barrio de San Martín de Orozko,	<p>Hemos puesto sobre aviso a las y los compañeros del servicio de restauración y mantenimiento de ríos de URA en Bizkaia.</p> <p>Lo analizarán y en caso de requerir más información se pondrán en contacto.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/12/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/12/22	Acondicionamiento de uno de los pabellones existentes en el polígono de Ballonti, Ortuella.	No necesitan ninguna autorización de URA para su actividad en el edificio de SPRILUR.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2021/1/8
2020/12/22	Uholdegarritasuneko informazioa, Oiartzun		Dirección de Planificación y Obras	
2020/12/24	Problema por cobro indebido del Canon del Agua	El problema corresponde a otra institución y se le traslada esa información directamente desde el área encargada	Derivado	2021/1/4
2020/12/24	Queja por denuncia y requerimiento sobre cierre de parcela	<p>Tras estudiar su consulta y dado lo expresado en la misma, le indicamos que es mejor que presente una alegación al requerimiento recibido, pero presentando un escrito formalmente para que tenga registro de entrada en la Agencia y el área técnica pueda responder de la manera más certera posible. Por supuesto podrá añadir a esa alegación la documentación que estime oportuna.</p> <p>Podrá presentarlo o enviarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Si tiene cualquier otra pregunta o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2021/1/4

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2020/12/28	Información vertidos alto Nervión.		Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	
2020/12/29	Pintadas en paredes cercanas al río Gobela	Tras estudiar su consulta debemos indicarle que, viendo lo descrito, no correspondería a URA esa limpieza y creemos que debería dirigirse al Ayuntamiento para ver si desde esta institución podrían atender su reclamación. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos.	Dirección de Planificación y Obras	2021/1/4
2020/12/29	Terminación de plazo concesional de aprovechamiento de aguas		Dirección de Gestión de Dominio Público	