



**KONTSULTAK ETA URAK EMANDAKO ERANTZUNAK. 2018**  
**CONSULTAS Y RESPUESTAS DADAS DE URA. 2018**

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/01/02	Mapa de los ríos del País Vasco	Si le es posible le agradeceríamos que se pasara por las oficinas de URA en Vitoria. La sede central en calle Orio 1-3, tiene la entrada por la calle Zarautz. También tiene la Oficina de las Cuenas Mediterráneas en la calle Portal de Foronda de Foronda 9. Si necesita alguna otra información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2018/01/08
2018/01/03	Alegaciones ante archivo de actuaciones iniciadas para el otorgamiento aprovechamiento	El personal técnico se pondrán en contacto directamente con usted para indicarle los pasos a dar en su caso. Cualquier pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/01/08
2018/01/11	Extinción del derecho al aprovechamiento de aguas	Nos indican desde el personal técnico que ya se han puesto en contacto directamente para informarle de su caso concreto. Si tuviera cualquier otra consulta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/01/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/01/12	Adyacente a mi vivienda, se encuentra un río. Desde hace años, nadie se encarga de la limpieza de este río	<p>Le remitimos dos maneras de solicitar la actuación que indica en su consulta. Si quiere intentar realizarla usted mismo, no es que esté prohibido, sino que debe solicitar la preceptiva autorización para que el personal técnico estudie el caso para ver si la actuación es conveniente y dar las indicaciones necesarias para realizarla de la mejor manera posible.</p> <p><b>Solicitud de plantación o corta de árboles en dominio público hidráulico o zona d servidumbre</b></p> <p>O puede solicitar esa actuación a URA para que se estudie y sea incluida entre las labores a realizar por el Servicio de Mantenimiento de cauces</p> <p><b>Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre</b></p> <p>En cualquiera de los dos casos deberá remitir los formularios por correo postal o entregarlos presencialmente en cualquiera de nuestras oficinas</p> <p>Finalmente puede remitirnos el video a la siguiente dirección <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> para conocer mejor lo que está describiendo en su consulta.</p> <p>Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/01/12
2018/01/19	Embalsamiento del río Butrón	<p>Para que el personal técnico pueda disponer de toda la información necesaria para el estudio del caso, le agradeceríamos, si es posible, que rellenara el formulario correspondiente y adjuntara el material fotográfico disponible. Puede descargarse el formulario y la hoja informativa para aclarar cualquier duda que pueda tener a la hora de rellenar el mismo.</p> <p>Deberá remitirlo por correo postal o entregarlo en cualquier de las oficinas de URA <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml</a></p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/01/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/01/22	Dudas sobre la autorización vertido	<p>En la sección de trámites de la web en la pestaña de vertidos podrán encontrar toda la información respecto a este trámite  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml</a>  Revísela y si tuviera cualquier otra pregunta al respecto no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p> <p>Aipatzen dituzun datuen arabera, eta beti ere egin nahi duzun ekintza jabari publikoaren barruan egongo balitz, URAREN lan baimena beharko zenuke. Horrez gain lan horren kokapenaren arabera zaintza eremukoa edo itsas-lehorrekoa beharko zenuke. Horra hor bien azalpena eta horien eskatzeko inprimakiak</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/01/22
2018/01/23	<p>Nola tramitatu kontsulta tekniko bat eta nola bidali pdf artxibo.</p> <p>Lurperatutako depositu bat jartzeko idatzi bat bidali behar dut URA agentziara eta jakin nahi nuke.</p>	<p>- Jabari publiko hidraulikoan edo zaintza eremuan obrak egiteko baimen-eskaera: Inprimakia / Informazio orria</p> <p>- Itsas-lehorreko jabari publikoko babes-zorpeko eremuan obrak egiteko baimen eskaer: aInprimakia / Informazio orria</p> <p>Horien izapidetze elektronikoa prestatzen ari bagara ere oraindik postaz edo presentzialki aurkeztu beharko zenituzke. Horra hor URAko bulegoen helbideak  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/eu/contenidos/informacion/contacto_presencial/eu_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/eu/contenidos/informacion/contacto_presencial/eu_def/index.shtml</a></p> <p>Espero dugu informazioa lagungarri izatea eta zalantzarik izanez gero jarri gurekin berriro harremanetan. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/01/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/01/24	Abandono de los rios Gobela y Lemotza a su paso por Sopela	<p>Tras recibir su consulta personal de inspección de URA se acercó a la zona para analizar la situación. Detectaron sobre todo residuos sólidos urbanos por lo que se requerirá al Ayuntamiento, competente en estos casos, su retirada. Le remitimos algo más de información respecto al servicio de mantenimiento de cauces de URA. <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/mantenimiento-rios/servicio-de-mantenimiento-de-cauces/u81-0003251/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/mantenimiento-rios/servicio-de-mantenimiento-de-cauces/u81-0003251/es/</a> para que conozca mejor sus objetivos y forma de trabajar.</p> <p>Agradecemos su interés por mantener el medio acuático en el mejor estado posible y también debemos indicar que nos toca a todas y todos mantener limpios los ríos, en referencia a su frase "TAMBIÉN RECONOCER QUE HAY PERSONAS QUE TIRAN A LOS RÍOS HASTA CARRITOS DE EROSKI".</p> <p>Si necesita más información o tiene cualquier otra pregunta no duda en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/02/05
2018/01/25	Me gustaría saber si es viable la realización de una obra en un edificio que esta cerca del río Cadagüa en Balmaseda.	<p>Dada la entidad de su consulta y para que el personal técnico disponga de toda la información posible necesaria para poder responderla sobre localización de la misma y tipo de obra, le agradeceríamos que rellenara el formulario de consulta pertinente.</p> <p>Puede presentarlo o remitirlo por correo postal a cualquiera nuestras oficinas. Cualquier otra presunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/04/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		Le remitimos los resultados solicitados de la analítica		
2018/02/01	Nos hicieron un control de aguas en la empresa del cual no hemos recibido informe alguno. ¿Nos lo podrian remitir?	<p>Debemos indicarle, para su conocimiento, que normalmente sólo se envían los resultados en caso de que los resultados no sean correctos. Para próximas ocasiones si necesita los resultados de la analítica puede solicitarlo directamente la siguiente dirección <a href="mailto:dk-gipuzkoa@uragentzia.eus">dk-gipuzkoa@uragentzia.eus</a>.</p> <p>Si tuviera alguna duda respecto al informe puede remitir su consulta a la Responsable de Vertidos en la Oficina de las Cuencas Cantábricas Orientales. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/02/01
		Gure ikuskaria bertaratu da; eta atzeman ditu bai ibilgu horretan arrotz diren harriak.		
2018/02/02	Queja sobre el estado rio ayarza como consecuencia del estado de la urbanización mantuliz	<p>Tamalez, ezin probatu harriok Mantulizko urbanizazio-partzelakoak direnik, ezin izan baikara partzelaren hasierarekin bat egiten duen zortasun-eremura sartu.</p> <p>Dena den, ibaian atzemandako erasan hori jada ibaiak jarioarekin eraman du hein handi batean, eta funtzio hidraulikoak ohiko egoerantz egin du.</p> <p>Eskerrik asko, erasan horien berri emateagatik. Halako erasan berririk atzemango bazenituzte, hots egiguzue berriro ere bertaratu gaitezen eta jarraipen estua egin dakigun. Horrenbestez, agur.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/03/09

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/02/07	Solicitud de economizadores de agua para los grifos	<p>Lamentablemente no gestionamos el suministro de agua y no disponemos del tipo de elemento que usted solicita. Puede, si quiere, consultar en el consorcio de referencia en la zona en la que esté interesada por si pudieran tener elementos como el que solicita</p> <p>Consortio de aguas Bilbao Bizkaia: <a href="http://www.consorciodeaguas.com/web/Inicio/contacto.aspx">http://www.consorciodeaguas.com/web/Inicio/contacto.aspx</a></p> <p>Aguas de Gipuzkoa: <a href="http://www.gipuzkoakour.eus/atencion-al-cliente/contacto.aspx">http://www.gipuzkoakour.eus/atencion-al-cliente/contacto.aspx</a></p> <p>Amvisa: <a href="https://www.vitoria-gasteiz.org/we001/was/we001Action.do?idioma=eu&amp;aplicación=wb021&amp;tabla=buzon&amp;accion=presentacion&amp;idBuzon=1&amp;accesodirecto">https://www.vitoria-gasteiz.org/we001/was/we001Action.do?idioma=eu&amp;aplicación=wb021&amp;tabla=buzon&amp;accion=presentacion&amp;idBuzon=1&amp;accesodirecto</a></p> <p>Aguas de Añarbe: <a href="mailto:oficinas@agasa.es">oficinas@agasa.es</a></p> <p>Para que conozca mejor la labor que realiza URA le remitimos la presentación de la Agencia Vasca del Agua.</p> <p><a href="Http://www.uragentzia.euskadi.eus/que-es-ura/u81-000311/es/">Http://www.uragentzia.euskadi.eus/que-es-ura/u81-000311/es/</a> Muchas gracias por contactarnos. Un saludo.</p> <p>Puede acercarse a la oficina de URA que le venga mejor y solicitar uno.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/02/09
2018/02/09	Mapa hidrológico de la CAV	<p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml</a></p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/02/09

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		Para que el personal técnico disponga de toda la información necesaria para estudiar el caso, le agradeceríamos rellenara el formulario disponible de denuncia		
2018/02/09	Plásticos en todo el recorrido del rio en el barrio de Zarro	<p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf</a></p> <p>Y lo entregara presencialmente o lo remitiera por correo postal a la oficina que le venga mejor.</p>	Dirección de Administración y Servicios	
2018/02/12	ESPEDIENTE/ERREFERENTZIA:	<p>Espediente hori aprobetxamendu bati dagokio. Orain dela urte batzuk aprobetxamendu horretan eskatu zen aldaketa batetik dator. Uraren Euskal Agentziaz orain egin nahi dena da aprobetxamendu horren titulartasuna argitu, horretarako hainbat agiri eskatzen dira zuk aipaturako gutun horretan.</p> <p>Espero dugu galdera argitu izana. Bestela Ekialdeko Kantauriar Arroen Bulegoan 943 024 800 telefonoan. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/02/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/02/13	En mi vivienda ha vuelto a aparecer dos grandes socavones procedentes de aguas subterráneas que brotan por el jardín en los linderos y van a provocar la ruptura de la carretera de la urbanización	<p>De cara a que el personal técnico disponga de toda la información para poder aclarar el caso le agradeceríamos que rellenar el formulario de consulta disponible en nuestra web</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a></p> <p>Y lo presentara o lo remitiera por correo postal a cualquiera de las oficinas de URA, junto con información adicional de la que pueda disponer, como las fotos que indica en el correo.</p> <p>Si necesita más información o tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/02/14
2018/02/14	Curriculum	<p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su correo le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se tramitan bien a través de bolsas de Gobierno Vasco o bien a través del Servicio Vasco de Empleo (Lanbide), con lo que es necesario bien pertenecer a bolsas de gobierno o bien estar dado de alta en Lanbide para poder acceder al empleo. No obstante, si nos remite su currículum vitae a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> lo incluiremos en nuestra base de datos de cara a futuros procesos de selección.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/02/15

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/02/15	Estoy interesado en comprar una casa situada en una finca colindante a un pantano, en Barakaldo. ¿Me podrían decir qué inconvenientes podría tener? Y ¿qué legislación sería aplicable?	En su consulta no concreta la zona específica de su interés, lo que ayudaría a poder darle una respuesta más certera. En general deberá tener en cuenta la distancia a la que está el embalse y si es zona inundable, ya que todo ello implicará la necesidad de una autorización o unos requisitos concretos a la hora de realizar cualquier obra o modificación. Puede leer más sobre ello en las preguntas frecuentes sobre obras disponibles en nuestra web <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003165/es/contenidos/informacion/faq_obras/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003165/es/contenidos/informacion/faq_obras/es_def/index.shtml</a>  Esperamos que la información le sea de utilidad, en cualquier caso siempre puede utilizar el formulario de consulta disponible en nuestra web <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a> para concretar algo más la zona de la que estamos hablando y que el personal técnico disponga de la información necesaria para estudiar el caso. Deberá entregarlo o enviarlo por correo postal a cualquiera de las oficinas de URA.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/02/16
2018/02/16	Villabonan pilatutako erruberek kentzeko agindua	Teknikariiek erantzun dute zuzenean. Edozein arazo edo galdera izatekotan jarri berriro gurekin harremanetan. ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/02/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/02/16	URAREN MAILA HERNANIKO ZIKUÑAGAKO PRESAN	<p>Zuen kontsulta aztertu ondoren, lehenengo eta behin eskerrik asko zuen ekarpenengatik. Bai mantentze lanetan diharduten lankideak, bai aprobetxamendu baimenekin lanean ari direnak jakinaren gainean jarri ditugu.</p> <p>Jakinarazi nahi dizuegu aprobetxamenduari dagokionez, eremua erkidegoartekoa dela, eta, beraz, eskumena Kantauriko Konfederazio Hidrografikoarena izango litzatekeela, haiekin harremanetan jarri nahiko bazenute kasua azaltzeko hauek lirateke bideak <a href="https://www.chcantabrico.es/index.php/es/contacto-general">https://www.chcantabrico.es/index.php/es/contacto-general</a>.</p> <p>Eta mantentze lanen kasuan, eskari zehatzen bat egin nahiko bazenute gure web-orrian eskuragarri duzue Jabari publiko hidraulikoan, itsaso eta lehorraren arteko jabari publikoan edo haien zortasun-eremuetan ibilguak mantentzeko jardunak gauzatzeko eskaera, honekin batera dituzue inprimakiaren eta izapidetzea azaltzen duen informazio-orriaren estekak: Inprimakia / Informazio-orria</p> <p>Espero dugu informazioa lagungarri izatea eta beste informaziorik beharko bazenute jarri berriro gurekin harremanetan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/02/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/02/19	Hace unos meses pedi informacion para poner un pozo para poder utilizar el agua de la capa freatica para el riego. Piden crear un dossier en el que una parte de los documentos que piden ni siquiera se entiende lo que son.	<p>Le hemos solicitado el proyecto y el presupuesto de prospección de aguas para poder asistirle de acuerdo al procedimiento que nos fija la normativa en vigor. Tenga en cuenta que los formularios están generados para responder a los requisitos indicados por norma y para poder estudiar los casos lo más exhaustivamente posible. Asimismo, permítame remitirle a la hoja informativa que esperamos y deseamos le sirva de ayuda. Estamos para ayudarle si a la hora de formalizar la solicitud se encuentra con alguna dificultad. Lo que tenemos en cuenta es que:</p> <p>Su solicitud de autorización para perforar un pozo en terreno tiene como destino adicional el riego de una huerta en una parcela colindante. Si sólo se fuera a utilizar en su finca, bastaría con que presentase el presupuesto de las obras y se hubiera dado el permiso en una consulta porque ello derivaría en un futuro Uso Privativo por disposición legal.</p> <p>Sin embargo, uno de los usos previstos es el de regar la finca colindante, con propietarios titulares distinto . Es decir, ya no se trata de un uso privativo sino de una concesión de aguas y, por tanto, debe tramitarse la autorización para prospección de aguas subterráneas.</p> <p>Por todo ello, se le solicitó el proyecto y presupuesto de prospección de aguas. Quedamos a la espera de que nos facilite la documentación requerida para poder tramitarlo como procede.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/03/07
2018/02/19	Plazakoetxe eta Usansolo arteko Ibaizabal ubidearen egoera.	<p>Zure salaketa agiriak gure bulegoetan ere sarrera izan zuen, beraz bide horretatik erantzungo zaio eta postaz erantzungo da, dagokion izapidetzea jarraituta.</p> <p>Beste galderarik bazenu, mesedez, helarazi. Eskerrik asko.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/03/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/02/22	Se requiere la correspondiente autorización para reforzar los cimientos de un puente en peligro de colapso inminente.	Les remitimos la solicitud de autorización de obras que deberían rellenar y enviar por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas.: Autorización de obras en dominio público hidráulico o zona de policía  En cualquier caso damos traslado de la información también a los encargados de autorizaciones de obras para que estén al corriente de la urgencia. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2018/02/22
2018/02/22	A la hora de hacer la obra del colector para el ego a su paso por la localidad de Eibar, habeis colocado dos tubos de desagüe que va desde dicha fachada hasta el rio y entran ratas en mi casa	Tras analizar su consulta tal vez necesitemos más información sobre la obra en la que se causaron los hechos que describe, si es una obra reciente, es una obra más antigua. Tras hablar con el personal técnico, por la ubicación de la casa y la información que tienen en la oficina de las Cuencas Cantábricas Orientales, podría referirse a una obra ejecutada en 2006. En caso de que sea esta la obra a la que se refiere, según la información disponible, durante la ejecución de dicha obra se conectaron los vertidos que había al río al nuevo colector, incluso los de esa casa, pero según nos informan no se hicieron agujeros en la fachada.  Si se refiere a alguna otra obra le agradeceríamos nos diera más detalles o puede remitir material gráfico a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> .  También le informamos que la red y su gestión son competencia del Consorcio de Gipuzkoa, por si necesita comunicarles a ellos también las deficiencias que pudiera encontrar.  Si necesita más información o tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2018/02/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/03/07	Solicitud de información de aforos	<p>Estoy haciendo un trabajo sobre los caudales del ibaizabal, y como afecta los transvases desde el zadorra a los aforos. Estoy intentando acceder a la estación de aforo de la peña desde el visor gis :</p> <p>Tipo: FORO + CALIDAD Entidad gestora: CHC Código: CC_IB02HC UtmX: 506565 UtmY: 4787729 Municipio: Bilbao Nombre: La Peña</p> <p>Pero no consigo sacar estadísticas de aforo ¿cómo pueden sacarse ?</p> <p>La Agencia Vasca del Agua obtiene información sobre la materia objeto de la consulta en el marco de los programas de seguimiento del estado ecológico de los ríos de la CAPV. Esta información se presenta para el acceso ciudadano de en la plataforma UBEGI (<a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003341/es/contenidos/informacion/2017_ubegi/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003341/es/contenidos/informacion/2017_ubegi/es_def/index.shtml</a>). Esperamos que pueda obtener la información que necesite en UBEGI, en caso contrario y si necesita ayuda para obtener la información que necesita, no dude en contactar con nosotros.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2018/03/08
2018/03/07	Utilizacion de datos temporales de abundancia de peces	<p>Por otro lado, puede ser de su interés el documento Sistema de evaluación de la comunidad piscícola en ríos de la CAPV <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informe_estudio/sistema-de-evaluacion-de-la-comunidad-piscicola-en-rios-de-la-capv/u81-000376/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informe_estudio/sistema-de-evaluacion-de-la-comunidad-piscicola-en-rios-de-la-capv/u81-000376/es/</a>) realizado por la Agencia Vasca del Agua en 2015. Para elaborar este trabajo se realizó una recopilación de información relativa a muestreos de fauna piscícola en ríos de la Comunidad Autónoma del País Vasco y zonas limítrofes. Son varias las entidades que aportaron información sobre esta materia (ver tabla adjunta), pero esta información la facilitaron para la ejecución del citado proyecto, por lo que deberíamos contar con el permiso de dichas entidades para remitir dichos datos.</p> <p>Para cualquier duda respecto a la información aportada puede ponerse en contacto con el personal técnico. Atentamente,</p>	Dirección de Planificación y Obras	2018/03/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/03/07	Nos gustaría conocer el caudal diario de las estaciones del río Nervión para todo el periodo disponible para desarrollar un estudio en la Universidad de Vigo.	<p>En respuesta a su solicitud, adjuntamos los caudales diarios de las estaciones de aforo a lo largo del río Nervión (unidad hidrológica: Ibaizabal). Destacar que estas estaciones están integradas dentro de la red conjunta de estaciones hidrometeorológicas y de calidad de la Comunidad Autónoma del País Vasco.</p> <p>Para obtener información básica de estas estaciones pueden consultar el visor GIS de URA (<a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/</a>) y la página web de Euskalmet (<a href="http://www.euskalmet.euskadi.eus/s07-5853x/es/meteorologia/lectur.apl?e=5">http://www.euskalmet.euskadi.eus/s07-5853x/es/meteorologia/lectur.apl?e=5</a>).</p> <p>Si tienen cualquier otra consulta, no duden en contactarnos.</p> <p>Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2018/03/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/03/08	Lluvias y desperfectos en Urbanización San Ignacio, Palaparru Bidea del 1 al 8.48640 Berango.Bizkaia.	<p>Personal de inspección de URA se acercó a la zona el 31 de mayo de 2018 y constató que bajo la urbanización discurre en cobertura el arroyo Junkoerreka, por lo que es probable que el afloramiento sea debido a un mal funcionamiento de la citada cobertura.</p> <p>Consultada la documentación obrante en esta Administración no se tiene constancia de la solicitud de autorización de las obras para ejecutar dicha cobertura, por lo que se desconoce el titular, la fecha de ejecución y las características de la misma.</p> <p>El artículo 126 ter del Real Decreto 849/1986, de 11 de abril, por el que se aprueba el Reglamento del Dominio Público Hidráulico establece que, en todo caso, los titulares de la infraestructuras que afecten al dominio público hidráulico deberán realizar las labores de conservación necesarias que garanticen el mantenimiento de la capacidad de desagüe de la misma.</p> <p>Por otro lado, teniendo en cuenta el desconocimiento del estado de la cobertura, se puede plantear la apertura a cielo abierto del cauce y eliminar la infraestructura existente.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/10/05

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/03/09	Cambio contador aprovechamiento pozo de empresa	<p>Han de remitir a la mayor brevedad posible, tras el cambio del contador, un escrito informando del mismo e indicando la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fecha del cambio</li> <li>- Lectura del contador sustituido en el momento del cambio</li> <li>- Lectura del nuevo contador en el momento del cambio</li> <li>- Datos del nuevo contador: marca y modelo</li> <li>- Foto del nuevo contador</li> </ul> <p>Puede remitir la documentación a la Agencia Vasca del Agua por vía postal, incluir (ref. : canon del agua), C/ Orio 1-3 01010 Vitoria-Gasteiz, Álava</p> <p>También pueden entregarla presencialmente en los registros de entrada de la sede central o de las oficinas de cuenca</p> <p>Cualquier otra pregunta no duden en volver a contactarnos. Un saludo.</p> <p>Zure galdera aztertu ondoren URAko teknikariek deskribatzen duzun egoera aztertu ahal izateko beharrezko informazio guztia eduki dezaten, eskertuko genizuke, mesedez, informazioa kontsulta edo salaketa inprimakia erabiliz helaraztea, nahiago duzuna, izan dezakezun informazio osagarri guztiarekin: argazkiak, agiriak...</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/03/12
2018/03/13	Talaimendi ingurunean (zarautz-Aia), zortasun eremuan URA agentziak onarturiko itxitura baten inguruko galdera	<p>Kontsulta inprimakia</p> <p>Salaketa inprimakia</p> <p>URAKo bulegoetan aurkeztu zenezake, edo postaz bidali</p> <p>Beste galderarik izango bazenu edo informazio gehiago beharko bazenu jarri berriro gurekin harremanetan. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/03/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/03/13	Actualmente estoy realizando un estudio sobre Depuración de Agua, por lo que les agradecería si pudieran facilitarme la siguiente información sobre su comunidad autónoma.	<p>En primer lugar perdón por la tardanza en la respuesta, pero estábamos a la espera de poder transmitir la información más actualizada al respecto y conforme a lo que desde el Ministerio se ha transmitido a la Unión Europea para su evaluación.</p> <p>Como en años anteriores le transmitimos la información respecto a las EDARs de aglomeraciones mayores a 2000 habitantes equivalentes.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información respecto a alguno de los datos que aportamos no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/08/14
2018/03/14	Solicitud cita presencial en Ur agentzia en bizkaia	Nos indican que ya están tratando directamente con usted desde la Oficina de las Cuencas Cantábricas Occidentales. Si necesitara más información o si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2018/03/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/03/20	Estado deplorable del riachuelo LEMOTZA en LARRABASTERRA-SOPELA	<p>En una situación como la que describe puede haber diferentes condicionantes a tener en cuenta. Por ello, de cara a que el personal encargado del Servicio de Restauración y Conservación de Cauces de URA disponga de toda la información necesaria para estudiar el caso y analizar la situación en la zona concreta en la que han detectado el problema, le agradeceríamos que nos hiciera llegar la solicitud a través del formulario disponible en la web. Puede presentarlo o enviarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas</p> <p>-Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre -Formulario Hoja informativa</p> <p>En cualquier caso si, como indica en su consulta, ya se han puesto en contacto con al Ayuntamiento, desde allí también nos pueden hacer la solicitud para que se estudien las posibles acciones a llavar a cabo en la zona a través del formulario indicado. Precisamente URA lleva varios años en una labor de colaboración con los Ayuntamientos de la CAPV, a través de la firma de convenios, para conseguir un mayor alcance del mantenimiento de los ríos y en este momento se está trabajando con el Ayuntamiento en este sentido.</p> <p>Por último, le remitimos algo más de información respecto al Servicio de Restauración y Conservación de Cauces de URA <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/mantenimiento-rios/servicio-de-mantenimiento-de-cauces/u81-0003251/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/mantenimiento-rios/servicio-de-mantenimiento-de-cauces/u81-0003251/es/</a> para que conozca mejor sus objetivos y forma de trabajar. Si necesita más información o tiene cualquier otra pregunta no duda en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/03/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Si hemos entendido bien la consulta que nos realiza deberá ponerse en contacto con el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Aquí le dejo los enlaces a su buzón de consultas y a los diferentes teléfonos de contacto

2018/03/22 Alta de agua

<https://www.consorciodeaguas.com/Web/Inicio/contacto.aspx>

<https://www.consorciodeaguas.com/Web/QuienesSomos/direcciones.aspx>

Dirección de  
Administración y  
Servicios

2018/03/22

En cualquier caso, si no recibiera respuesta desde el Consorcio o no fuera la entidad indicada para darle una respuesta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

En primer lugar agradecemos su interés por el medio hídrico y la información que nos puedan aportar.

En cualquier caso, para que el personal técnico disponga de la información necesaria para estudiar el caso y puedan dar la respuesta más certera tras la tramitación correspondiente le agradeceríamos que rellenara el formulario de denuncia disponible en la web

2018/03/23 Vertido de piscinas a ria

[http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites\\_y\\_solicitudes/es\\_def/adjuntos/Denuncia.pdf](http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf)

Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2018/03/27

Podrá entregarlo presencialmente o enviarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas.

Por último, sí debemos indicarle también que, en caso de ver un vertido, se avise lo antes posible al 112 para que se pongan en marcha los protocolos establecidos.

Si necesita alguna otra información o tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>La Agencia Vasca del Agua, en virtud de la Ley 1/2006, de 2 de junio, de Aguas, actúa en dominio público hidráulico y zonas de afección, bien por competencia propia, bien por encomienda. También, en el ámbito de sus competencias, actúa en la zona de servidumbre de protección marítimo terrestre.</p>		
2018/03/26	¿Existe sancionador en relación a una actividad de ocio en kayak sito en el Muelle Ramón de la Sota S/N en Bilbao?	<p>Por ello, una actividad de ocio en kayak en la ubicación citada quedaría fuera del ámbito de actuación de URA, por lo que no le correspondería la tramitación de procedimiento alguno en relación con ésta cuestión.</p> <p>Entendemos, tras estudiar las circunstancias, que debería dirigirse a la Demarcación de Costas del País Vasco para solicitar la información de su interés, teniendo que tener también en cuenta la implicación que pueda tener la Autoridad Portuaria en este caso.</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Si tiene cualquier otra pregunta o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p> <p>Disculpa por el retraso en la respuesta.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/03/27
2018/04/05	Canon DPH de una vivienda particular	<p>El canon de ocupación sólo se aplicaría de ocupar dominio público. Pero si es suelo urbanizable, no puede ocupar dominio público.</p> <p>Si pudieras aportarnos la localización exacta te lo podremos confirmar.</p> <p>Gracias a ti por escribirnos.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público, Relaciones Institucionales	2018/04/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/04/10	Consulta sobre oferta de empleo para inspector de aguas	El temario de las bases es una referencia y se ha establecido teniendo en cuenta las características del puesto. La documentación a preparar de cara al examen será desarrollada a criterio de las personas candidatas basándose en los temas propuestos. En la página web de URA, entre otras, podrá encontrar información al respecto.	Dirección de Administración y Servicios	2018/04/13
2018/04/11	Solicito copia de la notificación del expediente	Cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo Según nos indica el personal técnico que ya están gestionando esta consulta. Si tuviera cualquier problema o tuviera otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/04/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>URA lanean dihardu udalekin hitzarmenak sinatzen horrelakoetan nola jokatu ondo zehaztu ahal izateko. Oro har azalduta hiri hondakin solidoak jasotzea udalei dagokie: plastikoak, gurpilak edo beste antzeko edozer. Kasu horretan, beraz, egokiena zure udalera hurbiltzea litzateke, garbiketa hori eskatzeko. Gogoratu, halaber, garbiketa egiteko ertzetan edozein landaredia mozketa beharrezkoa balitz URAREN baimena beharko dela.</p> <p><b>Jabari publiko hidraulikoan edo zortasun eremuan zuhaitzak landatu edo mozteko baimen-eskaera</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazio-orria</li> <li>• Inprimakia edo Izapidetze elektronikoa</li> </ul> <p><b>Ibaira doan beste isurketa mota balitz (edozein likido edo substantzia mota) URAREN eskumena litzateke.</b></p> <p>Teknikariak zure kontsultaren jakinaren gainean jarriko ditugu ahal bada ikuskariren bat bertaratzeko egoera hobeto aztertzeraz. Hala ere, egoera hobeto deskribatu eta kokatu nahiko bazenu, gure teknikariek aztertzekeko datu guztiak izan ditzaten, gure web-orrian eskuragarri daude salaketa edo kontsulta egiteko inprimakiak, gure bulegoetan aurkeztu edo postaz bidali dezakezu izan ditzakezun argazki edo agiri osagarriekin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Kontsultak</li> <li>•Salaketak</li> </ul> <p>Sentimos tener que corregirle. No se está desembalsando desde Undurraga.</p>		
2018/04/13	Berangoko errekaetan zabor piloa batu da		Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/04/18
2018/04/16	Consulta sobre desembalse Undurraga	<p>El único embalse que está desembalsando ahora en el Sistema del Zadorra es Uribarri 24 m3/s. Estaba previsto empezar a desembalsar desde Urrunaga, pero finalmente sólo se está desembalsando desde Uribarri.</p> <p>Si necesita más información no dude en volver a contactarnos.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2018/04/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		Tras estudiar su consulta le agradeceríamos que su nos aclarara un poco más la razón de su solicitud para poder responderle de la mejor manera posible.		
2018/04/18	Solicitud de Protocolos de Inspección URA	Si viene al hilo del proceso para una bolsa de inspección puesto en marcha en URA debemos indicarle que el temario de las bases es una referencia y se ha establecido teniendo en cuenta las características del puesto. La documentación a preparar de cara al examen será desarrollada a criterio de las personas candidatas basándose en los temas propuestos. En la página web de URA, entre otras, podrá encontrar información al respecto y no se consultará sobre documentos que no sean públicos.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/04/18
		Si la pregunta tiene alguna otra razón le agradeceríamos nos la indicara. Eskerrik asko. Un saludo.		
2018/04/18	Residuos solidos en el rio Nervion Y presa de Maroño	Tras la inspección oportuna de URA, se confirmó que son residuos sólidos urbanos, por lo que se requiere a los Ayuntamientos de Aiara y Laudio que como responsables de esa labor tomen las medidas necesarias para su retirada.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/04/20
2018/04/19	Requerimiento de Legalización de Aprovechamiento	Nos indica el personal técnico que se pondrán en contacto con usted lo antes posible. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/04/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/04/19	Consulta oferta inspector de aguas	El 28 de marzo se publicó en nuestra web y en el Boletín Oficial del País Vasco la información relativa a tres procesos de selección entre ellos uno para la creación de bolsas de trabajo inspección.  Lamentablemente el plazo de inscripción se cerró el 12 de abril por lo que no podemos aceptar más solicitudes. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2018/04/19
2018/04/24	Consulta sobre bases convocatoria Inspector/a Aguas	Lamentablemente no cumple con el requisito específico de la titulación, que queda limitado a las titulaciones detalladas para la plaza de referencia. No son válidos para el acceso los certificados de profesionalidad, dado que se tratan de títulos profesionales, no académicos. Gracias por su interés. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2018/04/25
2018/04/27	TRONCO PELIGRO INUNDACION PUENTE BILLELA RIO BUTRON	Gracias por avisarnos de la presencia del tronco. Hemos avisado al servicio de mantenimiento de ríos en Bizkaia para que procedan a su retirada.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/04/30
2018/04/27	Consulta sobre Caudal Río Nervión	Se responde directamente por parte del personal técnico	Dirección de Planificación y Obras	2018/04/30

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		Lehenik eta behin, eskerrik asko zure kontsultagatik.		
2018/04/30	Lan baimena	Erantsita doakizu egin nahi duzuen lana egiteko baimenen baldintzen azalpenak eta eskabidea.  <a href="https://euskadi.eus/baimena/lan-eta-ekintzak-egiteko-baimena/y22-izapide/eu/">https://euskadi.eus/baimena/lan-eta-ekintzak-egiteko-baimena/y22-izapide/eu/</a>  Bestelako galderarik bazenu, esaguzu, behar beste.  Horrenbestez, gero arte.	Dirección de Administración y Servicios	2018/05/02
2018/04/30	Bolsa empleo inspector .Ura.Agencia del Agua.	Hemos dado traslado de su sugerencia para que la estudien a las responsables de personas de la Agencia Vasca del Agua.	Dirección de Administración y Servicios	2018/05/02
2018/05/03	Consulta sobre mi edificio está en zona afectada	Nos indican desde el personal técnico que se pusieron directamente en contacto con usted para darle la información correspondiente. Si tuviera cualquier problema o necesita alguna otra información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/22
2018/05/03	Información sobre normativa tratamiento aguas fecales.	Nos indican desde el personal técnico que ya se han puesto directamente en contacto con usted para indicarle la manera de proceder. Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/07
2018/05/05	Convocatoria 5210 Técnico de Obras Hidráulicas	Sobre la prueba de conocimiento del procedimiento de técnico/a de obras hidráulicas, no se dispondrá de material de consulta, ni será necesaria calculadora,	Dirección de Administración y Servicios	2018/05/08

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/05/07	licencia URA expediente	Todos los expedientes abiertos en URA tienen su tramitación correspondiente cumpliendo con la normativa establecida. Recibirá la respuesta oportuna en cuanto se cierre el procedimiento.	Dirección de Administración y Servicios	2018/05/11
2018/05/07	CAUDAL RIO	Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo. Lamentablemente, no disponemos de información respecto a este punto ya que no se encuentra en nuestra base de datos. Si podemos ayudarle en alguna otra cosa no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2018/05/10
2018/05/07	obra invadiendo el cauce del rio	Gracias por la información, URA ya está haciendo seguimiento del caso para tomar las medidas oportunas que fueran necesarias. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/15
2018/05/07	Aprobación PERI zona Amillaga en Deba-Gipuzkoa	En primer lugar, gracias por contactarnos. En respuesta a su consulta, tomamos como referencia lo indicado al final de una respuesta anterior remitida el 19 de marzo Cualquier actuación que presente el Ayuntamiento al respecto en este momento será estudiada con exhaustividad de cara a cumplir la legislación vigente. En este caso hemos recibido por parte del Ayuntamiento una documentación sobre la Modificación puntual Nº1 del Área A.U. de Amillaga para que URA informe al respecto, lo que requiere su tramitación correspondiente. Cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/11
2018/05/07	Mapa cuencas hidrográficas	Tiene dos posibilidades. Si le fuera posible acercarse a alguna de nuestras oficinas puede solicitar uno allí mismo. Si no, nos indica por favor una dirección para que se lo podamos remitir. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2018/05/08

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/05/14	Búsqueda de empleo	<p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su correo le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se publican en nuestra página web y en el BOPV y sólo serán admitidas candidaturas en los plazos previstos en las ofertas. Un saludo.</p> <p>Si según me ha indicado ha intentado rellenar el formulario a través de la tramitación electrónica, ha tenido que entrar en este enlace</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/x43kToolkitWar/form/fdp?procedureId=AA61T_AUTVER&amp;tipoPresentacion=1&amp;language=es">https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/x43kToolkitWar/form/fdp?procedureId=AA61T_AUTVER&amp;tipoPresentacion=1&amp;language=es</a></p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/05/21
2018/05/14	Campamento de Verano De Lurgazte Eskautak, Solicitud de Vertidos	<p>Pruebe por favor a ver si a través de este enlace le deja hacerlo. Porque para que le pida un número de expediente tiene que estar en un cambio de titularidad de revisión, no en la autorización.</p> <p>Si no funcionara bien el enlace que te damos o te siguiera pidiendo el número de expediente puedes llamar a Iraia San Saturnino al 945011715 hasta las 17:00 para revisar conjuntamente dónde puede estar el error. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/17
2018/05/16	Reunión con la Dirección de Planificación y Obras. Sr. Jose M <sup>a</sup> S	Podeis poner os en contacto con la Responsable de obras de URA en el 945011700, para concretar día y hora. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2018/05/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/05/16	Desprendimiento del calzo del molino de Santa Ana Durango.	<p>El responsable del mantenimiento sería el titular del edificio. En cualquier caso, le agradeceríamos si pudiera remitir localización concreta del molino o fotos de las que pueda disponer a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> para remitir la información a nuestro personal técnico y ver si puede haber acudir personal de inspección para estudiar si hay alguna afección o hubiera que tomar alguna medida al respecto.</p> <p>Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/05/17
2018/05/17	Seguimiento de avisos por vertidos a URA	<p>En primer lugar agradecemos mucho su proactividad avisando de posibles vertidos. Además llamar al 112 es la manera correcta de hacerlo ya que a través de SOS deiak se ponen en marcha los protocolos establecidos para este tipo de situaciones.</p> <p>En cuanto a recibir información al respecto puede ponerse en contacto a través de este mismo buzón indicando día y hora del aviso y podremos informarle de las actuaciones llevadas a cabo. Tras un aviso de Sos Deiak una vez acudido al lugar la Agencia informa también a SOS Deiak de las actuaciones llevadas a cabo, por lo que desde el 112 debían también poder dar información al respecto.</p> <p>En cualquier caso, respecto a los avisos concretos indicados en su correo pásenos días y horas de las llamadas y algún dato más sobre la localización de los vertidos e intentaremos darle la información disponible.</p> <p>Esperamos haber aclarado sus dudas y queremos incidir en que los avisos no caen en saco roto, se investiga cada uno de ellos y se toman las medidas necesarias en virtud de las circunstancias. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/17

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/05/21	Información inventario puntos agua (pozos)/perfiles litológicos	<p>Le remitimos un excel con información respecto a los pozos cercanos a la localización por la que nos consulta, y el siguiente enlace encontrará también información sobre la capa de fuentes de aguas disponible en el visor gis.</p> <p><a href="ftp://ftp.geo.euskadi.eus/cartografia/Aguas_Interiores/PUNTOS_AGUA_APROVECHA MIENTOS/">ftp://ftp.geo.euskadi.eus/cartografia/Aguas_Interiores/PUNTOS_AGUA_APROVECHA MIENTOS/</a>.</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad y no dude en volver a consultarnos si necesita más datos o tiene alguna otra consulta. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/07/06
2018/05/21	Vertido en río de Durango	<p>En este tipo de casos lo más efectivo es llamar al 112 lo antes posible ya que desde SOS Deiak se ponen en marcha los protocolos establecidos para estas situaciones de cara a coordinar las actuaciones necesarias. En cualquier caso trasladamos su información al personal técnico para su estudio y le trasladamos la información que dispongamos al respecto. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/21
2018/05/23	"Escalera de Peces" para subsanar la problemática de migración	<p>Gracias por su información, puede trasladar la información complementaria a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>. Daremos traslado al personal técnico que pueda estar interesado. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/05/28	Dudas sobre protocolo de desinfección embarcación sin motor	<p>En respuesta a su consulta la navegación en embalses va vinculada a la desinfección en una estación de desinfección, en todos los casos.</p> <p>El protocolo es para que sea usado por usuarios en ríos, actuaciones puntuales con maquinaria dentro del dominio y similar.</p> <p>Si tuviera cualquier pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/05/28	Autorizacion para obras en Zona de policia de aguas.	<p>En primer lugar gracias por contactarnos. Puede encontrar información al respecto en nuestras preguntas frecuentes sobre obras y canon de ocupación Obras: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</a> Canon de ocupación <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003162/es/contenidos/informacion/faq_canon_ocupacion/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003162/es/contenidos/informacion/faq_canon_ocupacion/es_def/index.shtml</a></p> <p>En caso de ser necesario en nuestra sección de trámites puede encontrar la documentación correspondiente a la Autorización de obras en dominio público hidráulico o zona de policía</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Hoja informativa</li> <li>•Enlace a la tramitación electrónica</li> <li>•Enlace al formulario</li> </ul> <p>Cualquier otra duda al más concreta al respecto puede remitirnos el formulario de consulta para que el personal técnico disponga de la información necesaria para estudiar el caso. Puede presentarlo presencialmente o hacerlo llegar por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a></p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/05/28	Notificacion correos Vitoria Ura	Gracias por la información, agradeceríamos si nos pudiera aportar nombre, dirección y teléfono de algún familiar directo o de los nuevas personas propietarias (en caso de que el bien inmueble al que se destinaban las aguas haya cambiado de manos por compraventa), intentaríamos ver si podemos notificarla a la nueva dirección. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/29
2018/05/28	CAMBIO DE C/C	Debe ponerse en contacto con la entidad suministradora, ya que desde URA no se hace ningún cargo de ese tipo	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/28
2018/05/28	Informacion Cuenca Hidrografica Estepona	<p>Como podrá ver en el visor geográfico de URA el río Estepona discurre íntegramente por Bizkaia</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&amp;xmin=489564.78238733&amp;xmax=540944.96848503&amp;ymin=4773419.9259258&amp;ymax=4815592.5936084&amp;srbox=EPSG:25830&amp;base_layer=Ortofoto-cartografia&amp;wmsLayers=ura-aguas_superficiales#has_masas_agua_rio_CAPV%7Climites-administrativos#LIM_TH&amp;x=516137.28621806&amp;y=4805693.2180928&amp;iconxy=true&amp;z=81.5&amp;srsxy=EPSG:25830">http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&amp;xmin=489564.78238733&amp;xmax=540944.96848503&amp;ymin=4773419.9259258&amp;ymax=4815592.5936084&amp;srbox=EPSG:25830&amp;base_layer=Ortofoto-cartografia&amp;wmsLayers=ura-aguas_superficiales#has_masas_agua_rio_CAPV%7Climites-administrativos#LIM_TH&amp;x=516137.28621806&amp;y=4805693.2180928&amp;iconxy=true&amp;z=81.5&amp;srsxy=EPSG:25830</a></p> <p>Si tiene cualquier duda o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2018/05/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/05/28	PRESENTACION ANALITICA DE AGUAS TRIMESTRALES EMPRESA	En respuesta a su consulta, por lo que nos indican desde el área técnica, en la propia Autorización Ambiental Integrada debería indicarle dónde debe remitirlo. En cualquier caso, si quiere remitirnos la documentación de esa autorización al correo <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> para poder revisarla y saber ayudarle mejor, no hay ningún problema. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/05/29
2018/05/31	Vertido plásticos río Ego Ermua	En primer lugar gracias por hacernos llegar el aviso que trasladaremos al personal responsable. Personal de inspección acudió en su día a estudiar la situación y se ha requerido a la empresa responsable la recogida de todos los residuos que quedaron en la zona tras la retirada del camión accidentado. URA sigue haciendo seguimiento de la situación y estamos a la espera de que concluyan estas actuaciones. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/06/01
2018/06/04	Información aforos nervión	En respuesta a su solicitud, adjuntamos los caudales diarios de las estaciones de aforo a lo largo del río Nervión (unidad hidrológica: Ibaizabal). Destacar que estas estaciones están integradas dentro de la red conjunta de estaciones hidrometeorológicas y de calidad de la Comunidad Autónoma del País Vasco.  Para obtener información básica de estas estaciones pueden consultar el visor GIS de URA <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/</a> ) y la página web de Euskalmet ( <a href="http://www.euskalmet.euskadi.eus/s07-5853x/es/meteorologia/lectur.apl?e=5">http://www.euskalmet.euskadi.eus/s07-5853x/es/meteorologia/lectur.apl?e=5</a> ). Si tienen cualquier otra consulta, no duden en contactarnos. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2018/06/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/06/04	Filtraciones de agua	<p>Estudiada su consulta y visto, salvo que estemos equivocados, que no disponemos de otra consulta anterior a través de este medio por su parte, le agradeceríamos que nos diera algo más de información al respecto, unos antecedentes para poder dirigir mejor su información a la persona que deba atenderla y poder darle la respuesta más indicada. Si puede darnos más datos sobre dónde se localiza el problema por el que nos consulta, con qué oficina de URA habló, o quién la ha dado la respuesta que necesitaría por escrito intentaremos ayudarle.</p> <p>Si lo prefiere también puede hacer llegar la consulta por escrito a través del formulario establecido al respecto</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a></p> <p>De esta manera su consulta tendrá registro de entrada y la tramitación correspondiente y podrá usted recibir una respuesta por escrito como solicita.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/06/05
2018/06/04	Invitación para Taller Reservas Naturales Fluviales. Bilbao 13 junio	<p>Gracias por habernos cursado la invitación. De cara a facilitar un contacto más fluido, por favor, anoten estos mail y teléfonos directos <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> (945011700).</p> <p>Aunque en esta ocasión no hemos podido acudir, aceptaremos de buen grado futuras invitaciones a participar en los foros de debate que nos podáis cursar.</p>	Dirección General	2018/06/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/06/04	Consulta Fallopija japonesa	<p>Gracias por contactarnos. En breve, una compañera de Gipuzkoa que trabaja en labores de control y erradicación de especies invasoras, se pondrá en contacto con usted para informarle al respecto.</p> <p>Las invasoras no entienden de fronteras administrativas, y le agradecemos que nos llames. Tenemos una labor pendiente de concertación de esfuerzos entre administraciones y ciudadanía para cada quién desde su situación, colaboremos en la contención y erradicación de las invasoras más capaces de extenderse como lo es la propia Fallopija.</p> <p>Y su propuesta es una aportación en esa dirección que se agradece sinceramente.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/06/14
2018/06/06	Beasainen bidegorria zabaldu	Zuen galderari erantzunez, aipatzen dizuegu lana baimentzeko espediente irekia dago Uraren Euskal Agentzian, oraindik izapidetzen prozesuan dagoena. Prozesu horren baitan hemendik gutxira informazio publikorako epea irekiko dela jakinarazi nahi dizuegu, bertan parte hartzeko aukera izan baitezakezue. Besterik gabe ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/06/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/06/07	Bolue ibaiaren ibilbidea	<p>Nago interesatu dakizukeela infografia hau <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/ura/index.html">http://www.uragentzia.euskadi.eus/ura/index.html</a>. Izan ere, bertan ibaiaren erribera eta zortasun eremuak zeintzuk diren ondo azaltzen da: biak aske beharko lukete, bertan ibaiak berezkoa duen landaredia izan dezan, eta bere potentzialtasun ekologikoa gauza dezan.</p> <p>Egun, okupazioek presio handia sortzen duten ibaietan, eta ez da erraza horri aurre egitea. Bolueko kasuaren berri emango diegu lankideei eta bildutako informazioarekin, berriro zuzenduko gatzaizkizu xehetasunak partekatzeko.</p> <p>Esk asko, ate-joka etortzeagatik, eta agur bero bat.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/06/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/06/11	INUNDACIONES EN ANTZUOLA	<p>Un río requiere de frondosa vegetación de ribera autóctona para alcanzar el buen estado (filtra, acoge fauna y flora, ejerce de un corredor ecológico en un territorio fragmentado, consolida riberas, reduce la velocidad del agua de las crecidas evitando afecciones mayores aguas abajo...). Uno de los grandes retos es recuperar entre todas las administraciones y ciudadanía la cobertura autóctona vegetal de cuantos más tramos de río podamos acometer. En un episodio intenso y concentrado como en el de Antzuola y Bergara hace unas semanas, los caudales crecen pronto, con una capacidad de transporte importante y arrastran sólidos en el cauce. Y en tramos artificializados (coberturas, canalizaciones...) pueden generar obturaciones puntuales que pueden hacer crecer el agua. Pero la vegetación de ribera no es el problema. En los ríos sin vegetación, en episodios de aguas altas como el que fuiste testigos, las afecciones son mayores (erosión de márgenes, mayor velocidad aguas abajo, menor calidad del hábitat,...). En los tramos urbanos, los titulares de encauzamientos y coberturas han de velar por la capacidad hidráulica de las mismas también en episodios de aguas altas. Aunque sabemos de su dificultad en estos momentos. Los ríos son espacios públicos de gran valor cuyo mantenimiento en los tramos urbanos compete al Ayuntamiento y a URA (en representación de la administración autonómica). Y así estamos promoviendo convenios de colaboración para el mantenimiento de cauces con los Ayuntamientos y actuar conjuntamente. En todo caso, nos corresponde autorizar posibles actuaciones en el cauce y velar por que las mismas no generen afecciones al río. Si el Ayuntamiento quisiera promover actuaciones adicionales en el río, podría solicitar autorización y acometerlas. Y nuestro servicio de mantenimiento de ríos lleva a cabo acciones ambientales para recuperar la vegetación y evitar posibles obturaciones en los tramos no ocupados por infraestructuras.</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras</p>	2018/06/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/06/11	Cambio del color del agua del río Ego	Gracias por avisarnos. De la misma forma que cuando vemos un fuego llamamos al 112, cuando observamos un vertido, se ruega, lo comuniquemos al 112 para activar el protocolo de actuación y que tiene por objeto, primero, hacer cesar el vertido, y reducir en lo posible la afección y, después, determinar origen y posibles responsabilidades. Asimismo, nos puede remitir la información adicional que estime oportuna a la siguiente dirección: <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> Reciba un cordial saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/06/14
2018/06/13	Curriculum	<p>Lehenenik eta behin, eskertzekoa da gure enpresarengatik agertutako interesa. Beste alde batetik, jakinarazi nahi dizugu Uraren Euskal Agentziaren aukeratze-prozesuak agentziaren web-orrian zein EHAA-ean argitaratzen direla eta epean aurkeztutako eskaerak bakarrik onartzen direla.</p> <p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su correo le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se publican en nuestra página web y en el BOPV y sólo serán admitidas candidaturas en los plazos previstos en las ofertas.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/06/14
2018/06/13	Consutla sobre Fase 2 del encauzamiento del urumea	Las obras arrancarán previsiblemente en octubre-noviembre de 2018.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2018/06/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/06/14	CONSULTA SOBRE EXPEDIENTE	Le confirmamos que la resolución ha sido firmada ya y que en breve la recibirán. Gracias por contactarnos. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/06/14
2018/06/14	REITERACION AVISO TRONCO ATRAVESADO RIO BUTRON MUNGIA	Nos confirman que se han puesto en contacto directamente con usted y que nos ha transmitido su preocupación por la presencia del tronco en el puente, por ser un punto muy conflictivo, con riesgo recurrente de taponamiento y con posibilidad de elevar la lámina de agua en la zona de aguas arriba.  La zona en la que se encuentra tiene protección de Visión Europeo y hasta el día 31-08-2018 estamos dentro del periodo de reproducción del mismo, por ello si no son casos excepcionales no se puede actuar.  El mantenimiento de las estructuras en o sobre Dominio Público Hidráulico corresponde al titular. Nos hemos comprometido a intentar localizar al propietario y requerir su retirada.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/06/20
2018/06/18	CONSULTA RESIDUOS IHOBE	La consulta que plantea debe ser remitida a IHOBE. 944230743	Dirección de Administración y Servicios	2018/06/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/06/19	PERMISO PARA ENTRAR RIO KADAGUA CON PIRAGUA Y PADDLE SUP	<p>Enviamos adjunto el trámite para la Declaración responsable para el ejercicio de la navegación y flotación, incluyendo el formulario y la hoja informativa, donde se recogen los pasos a cumplir.</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/comunicacion/declaracion-responsable-para-la-navegacion/y22-izapide/es/">https://www.euskadi.eus/comunicacion/declaracion-responsable-para-la-navegacion/y22-izapide/es/</a>  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.0001_Declaracion_navegacion_flotacion.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.0001_Declaracion_navegacion_flotacion.pdf</a>  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.0001_Hoja_Informativa_Declaracion_navegacion.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.0001_Hoja_Informativa_Declaracion_navegacion.pdf</a></p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	2018/06/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/06/20	Vertidos ilegales en EDAR	<p>En cuanto a vertidos a cauce y vertidos tierra mar URA dispone de un servicio de inspección que está disponible 24 horas al día 7 días a la semana para atender tanto inspecciones programadas de vertidos ya autorizados como avisos sobre posible vertidos anómalos desde el servicio de atención de emergencias SOS Deiak 112.</p> <p>En la memoria general de actividad de URA del año pasado podrá encontrar información de la labor realizada a este respecto en los apartados de vertidos y de inspección  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/gobierno_memoria/es_def/adjuntos/Memoria_2017_es.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/gobierno_memoria/es_def/adjuntos/Memoria_2017_es.pdf</a></p> <p>En el apartado de inspección de la web y de vertidos podrá recabar también información concreta de la labor realizadas por el servicio de inspección, así como sobre las autorizaciones de vertido emitidas por la Agencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•<a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/vertidos/actividad/u81-0003231/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/vertidos/actividad/u81-0003231/es/</a>. En cuanto al censo de vertidos, se encuentra en proceso de actualización y adaptación a los nuevos requisitos exigidos desde el Ministerio de Transición Ecológica. Si necesitara algún dato al respecto no dude en solicitarnoslo.</li> <li>•<a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/inspeccion-y-laboratorio/u81-000326/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/inspeccion-y-laboratorio/u81-000326/es/</a> En el apartado de inspección podrá encontrar también información sobre los incidentes de contaminación más significativos de 2017</li> </ul> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Si necesitara más información o tiene alguna cuestión sobre alguno de los datos aportados no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/06/21	Solicitud situación administrativa expediente	La propuesta de resolución del expediente fue enviada a la Confederación y estamos a la espera de la resolución definitiva. Gracias por contactarnos. Un saludo	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	
2018/06/22	Nueva visualización del color del agua del río ego	Se ha trasladado su aviso al personal encargado de vertidos quienes nos han indicado que son conocedores del caso, que el inspector estuvo en la zona y se ha investigado, aunque no se ha podido determinar el origen del mismo. Reiteramos la necesidad de avisar al 112 en cuanto vea de nuevo alguno de estos episodios para que se pongan en marcha los protocolos establecidos para este tipo de situaciones.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/06/26
2018/06/25	Zonas de protección especial en ríos de Euskadi - dirigida a URA	Se pondrá en contacto con usted lo antes posible el Responsable de Planificación Hidrológica para aclarar las dudas que pueda tener al respecto. Si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2018/06/26
2018/06/26	Desearía recibir la edición de 2017 del Mapa Hidrológico de la CAPV (1:50.000).	En cualquiera de nuestras oficinas tiene ejemplares disponibles. Si no le fuera posible acercarse a alguna de ellas en horario de oficina (08:30 a 14:00) avisenos y se lo remitiremos a la dirección indicada. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2018/06/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/06/27	Autorización de vertido	<p>Le remitimos la información disponible en la web al respecto.  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-vertidos/u81-0003163/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-vertidos/u81-0003163/es/</a></p> <p>Y la hoja informativa sobre la autorización de vertido.  <a href="Http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/argibide_orokorrak.pdf">Http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/argibide_orokorrak.pdf</a></p> <p>Le recomendamos que la lea con atención y si necesita más información no dude en volver a contactarnos.</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	2018/06/27
2018/06/29	Denuncia sobre el río Oria	<p>Podemos indicarle que desde el personal técnico y de inspección tienen detectado que en la zona indicada son habituales, y se ha vuelto a dar en estas fechas, un fenomeno natural en el que las altas temperaturas y la falta de lluvia hacen proliferar un fitoplacton de color rojizo, que efectivamente tiñe el agua de un color rojo-oscuro / marrón. Debemos reiterar que es un fenómeno natural y que no afecta al agua ni a la fauna o flora del río. Creemos que se trata del mismo caso que usted relata, en caso contrario no dude en indicarnoslo.</p> <p>En cualquier caso hemos estado revisando también anteriores consultas remitidas por usted en episodios anteriores similares y hemos visto que el año pasado se intentó aclarar las circunstancias. Sentimos que hubiera algún problema o no recibiera la respuestas y esperamos que en este caso la información aportada sea suficiente, en caso contrario no dude en volver a contactarnos.</p> <p>Le agradecemos una vez más que ante fenómenos anómalos en el río avise al 112. Un saludo.</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	2018/07/03

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/07/02	Estudio climático, hidrológico y geológico de Elciego	<p>Hay documentación disponible en nuestra web como el estudio Evaluación de recursos hídricos de la CAPV 2014, pero tal vez sea un tanto general para lo que nos solicita.</p> <p>Si nos especificara un poco más qué datos necesita podríamos intentar ayudarle con una respuesta más concreta. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2018/07/03
2018/07/02	<p>Dispongo de varios fresnos de alrededor de 3 años y cerca de dos metros de altura. están en tiestos. Podría cederlos para su colocación en alguna ribera cercana a Urnieta que vayan a rehabilitar.</p>	<p>En primer lugar gracias por el ofrecimiento, aunque en respuesta a su propuesta debemos indicarle que en este momento no vamos a realizar ninguna plantación, hasta que empiece la parada vegetativa, una época más propicia para este tipo de actividades.</p> <p>Si quiere puede volvernós a recordar su petición alrededor de noviembre o también puede realizar la plantación por su cuenta en cualquier momento solicitando previamente la autorización correspondiente. Le remitimos la solicitud y hoja información con detalles para rellenar el formulario. Puede hacerlo de manera presencial presentando el formulario relleno en cualquiera de nuestras oficinas o lo puede realizar a través de la tramitación electrónica.</p> <p>Solicitud de plantación o corta de árboles en dominio público hidráulico o zona de servidumbre : Hoja informativa / Formulario / Tramitación electrónica</p> <p>Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/07/09

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/07/09	Hay varios árboles, pero especialmente grave uno de ellos, en la orilla izquierda del río Zelai Eldua, Berastegi (Gipuzkoa)	Se ha trasladado su información al personal técnico responsable para que estudien la posibilidad de una visita de inspección in situ para estudiar el caso y ver más concretamente qué medidas deberían tomarse.  En cuanto tengamos más información nos pondremos en contacto con usted. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/07/12
2018/07/10	Tras conversación telefónica mantenida ayer lunes 9, sirva la presente para informar de la existencia en el río Ibaizabal de un cadáver de jabalí bajo el conocido como Puente de Ebro (junto a la N-634), que separa las localidades de Iurreta y Durango.	Este tipo de acciones no competen a URA y tampoco disponemos de los medios para hacerlo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/07/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

2018/07/11	<p>Alumna que está realizando un proyecto investigador sobre el agua de la ría en el tramo Bolueta durante los meses de abril a junio. Necesitaría los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Temperatura del agua</li> <li>-Precipitaciones</li> <li>-Caudal</li> </ul>	Acabamos de hacerle llegar los datos solicitados. Disculpe el retraso.	Dirección de Planificación y Obras	2018/09/19
------------	---	--	------------------------------------	------------

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

De cara a que el personal técnico disponga de toda la información necesaria para estudiar todas las circunstancias de la situación que expone en su solicitud y ver las posibilidades de actuación del servicio de mantenimiento de cauces, en la web dispone del formulario y hoja informativa para realizar la Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre. Adjuntamos el formulario y la hoja informativa que puede ayudarle a resolver dudas a la hora de rellenar el formulario. Podrá entregarlo presencialmente o enviarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas

2018/07/16 El arroyo, que va por detrás de las casas de la calle La Mota de Espejo, población perteneciente al municipio de Valdegovia no tiene un mantenimiento regular

-Formulario  
-Hoja Informativa

También puede realizar alguna actuación directamente, si lo viera necesario, a través, por ejemplo, de la Solicitud corta de árboles en dominio público hidráulico o zona de servidumbre. Adjuntamos igualmente el formulario y la hoja informativa. En este caso está disponible también la posibilidad de realizarlo a través de tramitación electrónica.

-Formulario  
-Hoja informativa  
-Tramitación electrónica

Cualquier pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos.  
Un saludo.

Dirección de  
Administración y  
Servicios,  
Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2018/07/17

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/07/23	Curriculum	<p>Lehenenik eta behin, eskertzekoa da gure erakundearengatik agertutako interesa. Beste alde batetik, jakinarazi nahi dizugu Uraren Euskal Agentziaren aukeratze-prozesuak agentziaren web-orrian zein EHAA-ean argitaratzen direla eta epean aurkeztutako eskaerak bakarrik onartzen direla.</p> <p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su consulta le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se publican en nuestra página web y en el BOPV y sólo serán admitidas candidaturas en los plazos previstos en las ofertas. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/07/24
2018/07/24	Lakuetan piraguan ibiltzeko baimena	<p>Honekin batera bidaltzen dizugu nabigaziorako erantzunkizunpeko adierazpena egiteko inprimakia eta informazio orria. Elektronikoki egiteko aukera ere dagoeneko irekia dago. Irakurri atxikitako agiriak eta zalantzarik izango bazenu jarri berriro gurekin harremanetan. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> <p>EAEko jabari publiko hidraulikoan nabigazioa eta flotazioa egikaritzeko erantzukizunpeko adierazpena.</p> <p>Prozedura Informazio orria Inprimakia Izapidetze elektronikoa</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/07/24
2018/07/24	Igarotzeko baimen gabeko emakida	<p>Teknikariek aipatu digutenez dagoeneko zurekin harremanetan daude eta zuk aipatutakoak zehazten ari dira. Beste galderarik bazenu edo informazio gehiago beharko bazenu jarri berriro gurekin harremanetan. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/04

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/07/26	Vertido de las aguas de limpieza directamente al rio	<p>En primer lugar queremos agradecerle que se haya puesto en contacto con URA. Le agradecemos la información y hemos trasladado los datos al personal técnico para su estudio y para la toma de las medidas que, en su caso, se consideraren necesarias.</p> <p>En cualquier caso, siempre recomendamos avisar al 112 lo antes posible cuando se detecte algún vertido para que se pongan en marcha los protocolos establecidos al respecto.</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	2018/08/02
2018/07/26	PAGO PUBLICADO EN EL BOLETIN OFICIAL DE ALAVA	<p>Recibido por nuestra parte. Entendemos que ha ido con la carta de pago a Caja Laboral y ha abonado la cantidad indicada. En cualquier caso, quien debe recibir el pago es el Boletín Oficial de Álava. Si hubiera cualquier problema nos pondríamos en contacto con usted. Un saludo</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	2018/07/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/07/26	Agradecería información de la empresa constructora adjudicataria del contrato NUEVA ESTACIÓN DEPURADORA DE AGUAS (Agurain/Salvatierra)	<p>En este enlace podrá seguir el proceso de adjudicación del contrato Redacción del proyecto constructivo, ejecución de las obras y pruebas de puesta en marcha de la nueva EDAR en Salvatierra <a href="http://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/contenidos/anuncio_contratacion/exp74j30562/es_doc/es_arch_exp74j30562.html">http://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/contenidos/anuncio_contratacion/exp74j30562/es_doc/es_arch_exp74j30562.html</a></p> <p>A través del siguiente enlace podrá además suscribirse para recibir las novedades de ese proceso de contratación directamente en su correo electrónico <a href="http://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/v79aWar/comunJSP/v79aPreparaSuscribirseAlertas.do?origen=X74J&amp;idOrigen=30562&amp;tipoAnuncio=A">http://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/v79aWar/comunJSP/v79aPreparaSuscribirseAlertas.do?origen=X74J&amp;idOrigen=30562&amp;tipoAnuncio=A</a></p> <p>Cualquier pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/07/27
2018/07/26	Me gustaría registrarme de alguna forma, con el fin de que me manden información de los proyectos en ejecución o futuros que tengas en cartera.	<p>Puede suscribirse a nuestro boletín de noticias a través de la portada de la web, en la parte inferior de la misma, indicando su correo electrónico y marcando la casilla al lado del mensaje sobre la protección de datos. Recibirá en el correo indicado un mensaje para confirmar su suscripción.</p> <p>También puede inscribirse en el portal de contratación para recibir todas las ofertas que saque la Agencia Vasca del Agua <a href="http://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/v79aWar/comunJSP/v79aPreparaSuscribirseAlertasPoderAdj.do?idPoderAdj=1">http://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/v79aWar/comunJSP/v79aPreparaSuscribirseAlertasPoderAdj.do?idPoderAdj=1</a></p> <p>Cualquier pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos, o puede llamar a la persona encargada de la página web al 945011715. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/07/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/07/30	Falta de caudal en arroyo	<p>Tras el estudio de las dos quejas expuestas por su parte le agradeceríamos que de cara a que nuestro personal técnico disponga de la información más completa acerca de los dos casos rellenara el formulario de denuncia disponible en nuestra web y adjunte con el mismo toda la información que crea necesaria.</p> <p>Puede descargarse el fomulario del siguiente enlace:  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf</a> y puede entregarlo presencialmente o remitirlo a cualquiera de nuestras oficinas</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/08/02
2018/07/30	Denuncia sobre abastecimiento de agua de riego	<p>Tras el estudio de las dos quejas expuestas por su parte le agradeceríamos que de cara a que nuestro personal técnico disponga de la información más completa acerca de los dos casos rellenara el formulario de denuncia disponible en nuestra web y adjunte con el mismo toda la información que crea necesaria.</p> <p>Puede decargarse el fomulario del siguiente enlace:  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf</a> y puede entregarlo presencialmente o remitirlo a cualquiera de nuestras oficinas</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/08/02

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/07/30	Consulta sobre autorización de obras en Mungia	<p>Bidalitako kontsultaren harira teknikariek jakinarazi berri digute zuekin harremanetan egon direla (ez dakit zurekin zuzenean edo administratzailearekin) eta beharrezko agiriak dagoeneko URAn jaso direla. Aipatu didate ere azaldu omen dizuetela orain jasotako horiek aztertu eta ebazpena eman arte itxaron behar dela.</p> <p>Espero dugu informazioa baliogarri izatea. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/07/30
2018/08/02	Normativa construccion junto cauce rio	<p>Le trasladamos las preguntas frecuentes disponibles en la web al respecto: sobre obras y sobre canon de ocupación</p> <p>- <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</a></p> <p>- <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003162/es/contenidos/informacion/faq_canon_ocupacion/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003162/es/contenidos/informacion/faq_canon_ocupacion/es_def/index.shtml</a></p> <p>En la sección de trámites de la web si abre la pestaña de obras también podrá encontrar los formularios y hojas informativas correspondientes a obras</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml</a></p> <p>Tenemos dudas sobre los datos de unidad hidrológica 5 jerarquía 4, no tenemos claro a qué localización se refiere, si pudiera localizarlo en el visor GIS de URA podríamos intentar centrar un poco más la consulta al lugar de su interés</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion-del-agua/informacion-geografica-visor-gis/visor-gis/u81-0003711/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion-del-agua/informacion-geografica-visor-gis/visor-gis/u81-0003711/es/</a></p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Ondo izan</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/08/03

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/08/06	Navegación en piragua	<p>Le remitimos la información disponible en la web respecto a la Declaración Responsable de Navegación que se debe solicitar en estos casos para su información. El formulario a rellenar, la hoja informativa con más información y el enlace a la tramitación electrónica de la misma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Hoja informativa . Información respecto a las zonas navegables o no navegables y más datos para aclarar dudas que puedas surgir a la hora de rellenar el formulario.</li> <li>•Formulario . Puede entregarlo presencialmente o mandarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas</li> <li>•Tramitación electrónica . Si desea realizar la solicitud electrónicamente también existe la posibilidad.</li> </ul> <p>También le remitimos el folleto informativo disponible en la web al respecto y el protocolo de desinfección</p> <p>Folleto de la Agencia Vasca del Agua con información para evitar la propagación del mejillón cebra (2016). (PDF, 2 MB)</p> <p>Protocolo de desinfección de equipos y embarcaciones utilizados en masas de agua infectadas por mejillón cebra (2012) (PDF, 5 MB)</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/08/06

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>URA dispone de un formulario para solicitar actuaciones de mantenimiento de cauces <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Solicitud_mantenimiento.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Solicitud_mantenimiento.pdf</a>. Puede remitirlo por correo o presentarlo en cualquiera de nuestras oficinas para que nuestro personal técnico disponga de la información más completa respecto al caso que describe.</p> <p>En caso de verlo necesario puede también realizarlo de manera particular solicitando la autorización correspondiente</p> <p>Solicitud de plantación o corta de árboles en dominio público hidráulico o zona de servidumbre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulario que podrá entregar presencialmente o enviar a cualquiera de <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.O-0002_Solicitud_Plantacion_Corta_arboles.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.O-0002_Solicitud_Plantacion_Corta_arboles.pdf</a></li> <li>- Hoja informativa aclarativa de cómo rellenar el formulario <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F2_Hoja_informativa.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F2_Hoja_informativa.pdf</a></li> <li>- También tiene disponible la tramitación electrónica del mismo <a href="https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/x43kToolkitWar/form/fdp?procedureId=AA61T_AO&amp;tipoPresentacion=1&amp;language=es">https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/x43kToolkitWar/form/fdp?procedureId=AA61T_AO&amp;tipoPresentacion=1&amp;language=es</a></li> </ul> <p>Por último debemos señalar que URA lleva ya un tiempo realizando convenios con los Ayuntamientos para coordinar este tipo de actuaciones.</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	<p>2018/08/07</p>

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/08/06	Permiso de navegabilidad	<p>Le remitimos la información disponible en la web respecto a la Declaración Responsable de Navegación que se debe solicitar en estos casos para su información. El formulario a rellenar, la hoja informativa con más información y el enlace a la tramitación electrónica de la misma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoja informativa . Información respecto a las zonas navegables o no navegables y más datos para aclarar dudas que puedas surgir a la hora de rellenar el formulario.</li> <li>• Formulario . Puede entregarlo presencialmente o mandarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas</li> <li>• Tramitación electrónica . Si desea realizar la solicitud electrónicamente también existe la posibilidad.</li> </ul> <p>También le remitimos el folleto informativo disponible en la web al respecto y el protocolo de desinfección</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Folleto de la Agencia Vasca del Agua con información para evitar la propagación del mejillón cebra (2016). (PDF, 2 MB)</li> <li>• Protocolo de desinfección de equipos y embarcaciones utilizados en masas de agua infectadas por mejillón cebra (2012) (PDF, 5 MB)</li> </ul> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/08/07

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Tras el estudio de su consulta de cara a que tenga registro oficial en URA y el personal técnico disponga de toda la información necesaria para su estudio le agradeceríamos que nos remitiera relleno el formulario de consulta disponible en la web

[http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites\\_y\\_solicitudes/eu\\_def/adjuntos/Consulta.pdf](http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf). Puede entregarlo presencialmente o remitirlo por correo a cualquiera de nuestras oficinas.

En cualquier caso para que disponga de más información le trasladamos las preguntas frecuentes disponibles en la web al respecto:

<http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/>

Y también para su información le indicamos que en la sección de trámites de la web si abre la pestaña de obras también podrá encontrar los formularios y hojas informativas correspondientes a obras

[http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites\\_y\\_solicitudes/es\\_def/index.shtml](http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml)

Esperamos que la información le sea de utilidad. Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan

Dirección de  
Administración y  
Servicios,  
Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2018/08/07

Consulta sobre obra  
menor en jardín privado

2018/08/09

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/08/14	<p>Tenemos un cliente interesado en la compra de una casa independiente en Balmaseda, que está situada al lado del río. Quisieramos saber si sería posible hacer alguna obra sin tocar la estructura de la casa, pero si sacando un porche y haciendo un garaje</p>	<p>Tras el estudio de su consulta de cara a que tenga registro oficial en URA y el personal técnico disponga de toda la información necesaria para su estudio le agradeceríamos que nos remitiera relleno el formulario de consulta disponible en la web  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a>. Puede entregarlo presencialmente o remitirlo por correo a cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>En cualquier caso para que disponga de más información le trasladamos las preguntas frecuentes disponibles en la web al respecto:  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</a></p> <p>Y también para su información le indicamos que en la sección de trámites de la web si abre la pestaña de obras también podrá encontrar los formularios y hojas informativas correspondientes a obras que también puede entregar presencialmente o remitir por correo a cualquiera de nuestras oficinas.  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml</a></p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios,  Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	<p>2018/08/14</p>

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/08/14	Curriculum	<p>Lehenenik eta behin, eskertzekoa da gure enpresarengatik agertutako interesa. Beste alde batetik, jakinarazi nahi dizugu Uraren Euskal Agentziaren aukeratze-prozesuak agentziaren web-orrian zein EHAA-ean argitaratzen direla eta epean aurkeztutako eskaerak bakarrik onartzen direla.</p> <p>-----</p> <p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su correo le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se publican en nuestra página web y en el BOPV y sólo serán admitidas candidaturas en los plazos previstos en las ofertas.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/08/20
2018/08/16	Contaminación agua playa de Ondarreta.	<p>Según la información disponible en la Agencia Vasca del Agua, en la actualidad se está llevando a cabo un estudio exhaustivo por parte del Ayuntamiento de Donostia, Organismo responsable de la Playa de Ondarreta, sobre los episodios de contaminación detectados para determinar su origen y poder adoptar las medidas correctoras correspondientes. Para más información al respecto le recomendamos que se ponga en contacto con esta institución.</p> <p>Si tiene cualquier otra pregunta o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/08/20
2018/08/21	Vertido de productos utilizados en las obras de la calle sabino arana de berango en el rio gobela	<p>Por favor en estos casos agradecemos que se llame lo antes posible al 112 para poner en marcha protocolos establecidos, acudir lo antes posible para poner las medidas correctoras que se estimen necesarias en un primer momento para que el incidente tenga los efectos menores posibles y poder investigar cuanto antes el foco del vertidos y la sustancia que haya llegado al río. Eskerrik asko por el aviso. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/07

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Las recogida de los residuos sólidos urbanos (RSU) compete a la administración municipal, también en el río: un espacio de gran valor ecosistémico y paisajístico, por cuya protección hemos de velar todos. Compartimos su preocupación: todo residuo sólido no recogido del suelo es susceptible de ser arrastrado y puede fácilmente terminar en un río. De la misma forma que el residuo se recogería en una calle, lo mismo ha de hacer su Ayuntamiento con los RSU.

A URA le compete autorizar los trabajos que se hagan en el río, por ejemplo, obras y actuaciones de su ayuntamiento, para evitar que estos puedan afectar a su estado y protegerlo.

Y también nos compete promover una frondosa vegetación de ribera que sombree, albergue las especies que han de estar, sombree el cauce para evitar que plantas de gran porte prosperen y reduzcan la sección hidráulica, entre otras. Y es que la vegetación de ribera no elevación del agua y protege frente a los efectos también de las crecidas.

Al respecto, URA ha formalizado convenios con cerca de 80 ayuntamientos para facilitar las autorizaciones y el acceso al río a los ayuntamientos (coordinadamente con URA) y concretar trabajos de revegetación y naturalización a cargo de URA en los tramos urbanos de los ríos, en colaboración con la administración local. Con Sopela no se ha celebrado el convenio.

Dirección de  
Administración y  
Servicios,  
Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2018/09/10

2018/08/29 Limpieza de los ríos  
Lemotza y Gobela a su  
paso por Sopela

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/08/31	Autorizacion para aguas procedentes de evaporativos	<p>Tras consultarlo con el área técnica nos indican que es mejor que se pongan en contacto con la Responsable de Vertidos de la Oficina de las Cuencas Cantábricas Orientales, por correo electrónico o en el teléfono 943 024 800 para aclarar todos los detalles de su consulta.</p> <p>Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/07
2018/08/31	Duda sobre recibos a cuenta de la Agencia Vasca del Agua	<p>Tras analizar su consulta debemos indicarle que no es necesario realizar ningún trámite con URA para ese cambio que quiere llevar a cabo. Deberá ponerse en contacto con la entidad que le suministre el agua ya que se tramita desde allí.</p> <p>Esperamos que la información sea de utilidad. Si necesita más información o tiene alguna otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/04
2018/09/05	Río Nervión a su paso por Llodio	<p>Eskerrik asko por hacernos llegar la información que trasladamos al personal técnico para su estudio. En cualquier caso en este tipo de situaciones solemos recomendar que llamen al 112 en cuanto observen la mancha o el posible vertido porque</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Desde el 112 se ponen en marcha protocolos establecidos y se llama a todas las instituciones que deban estar para resolver lo ocurrido</li> <li>Se puede actuar con mayor agilidad a la hora de poner medidas para que los efectos sean los menos posibles y se pueda llegar lo antes posible al lugar de cara a poder identificar la posible fuente del vertido y la sustancia que pueda haber llegado al agua.</li> </ol> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad y reiteramos el agradecimiento por su aviso. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/06

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>En principio cualquier obra en dominio público hidráulico o derivación de agua debe tener la preceptiva autorización. Le remitimos una serie de preguntas frecuentes por si quiere más información sobre el tema <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000316/es/contenidos/informacion/faq_ura/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000316/es/contenidos/informacion/faq_ura/es_def/index.shtml</a></p>		
2018/09/06	Tomas de agua del cauce del rio Oiartzun en el tramo previo a Arditurri	<p>Una vez analizada su consulta se cara a que el personal técnico disponga de toda la información necesaria para responder adecuadamente a su consulta y ésta tenga registro oficial en URA le agradeceríamos que presentara el formulario de denuncia correspondiente con información que pueda considerar relevante como localización de esas presas o fotos, por ejemplo.</p> <p>- Denuncia</p> <p>Puede entregarlo presencialmente o remitirlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/06
2018/09/10	Ruego reiteren el aviso a URA sobre la presencia de un tronco atravesado en el cauce del Rio Butrón	<p>Tras el aviso remitido anteriormente el servicio de mantenimiento de cauces de Bizkaia está analizando las posibles medidas a tomar en la zona.</p> <p>Cualquier otra pregunta o si necesita más información no duden en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/10/02

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/09/10	Trámites administrativos planta hormigón de obra	Gracias por su solicitud. Le enviamos adjunto un link <a href="https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/y22-izapide/es/">https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/y22-izapide/es/</a> donde se le informa de los trámites preceptivos de tratarse de unas obras en zona de policía.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/10
2018/09/11	Problemas tramitación electrónica	Nos comentan desde contratación que se han puesto en contacto con vosotros para solventarlo. En caso de que no sea así, hacéndonos saber.	Dirección de Administración y Servicios	2018/09/19
2018/09/14	Proyecto de encauzamiento del Río Nervión-Ibaizabal. Fase 3	El "Proyecto de encauzamiento del Río Nervión-Ibaizabal, Fase-3. Tramo Bengoetxe-Plazakotxe (Bizkaia)" se trata de un proyecto que tiene como objetivo la reducción del riesgo de inundación del río Ibaizabal en el municipio de Galdakao. El proyecto además recoge la reposición de los servicios afectados por dicha obra, pero no contempla la ejecución de ninguna obra de saneamiento, cuya ejecución excede del ámbito y objeto de este proyecto.	Dirección de Planificación y Obras	2018/09/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/09/17	AVISO INCIDENCIA PARA CALIDAD AGUA PANTANO ULIBARRI GANBOA-ARABA	<p>No procede contratar un buzo para la recogida del remo; y no creemos que sean los únicos objetos que, en puridad, convendría retirar del fondo. Pero gracias por sugerirlo. Vamos a avisar al inspector de la zona para que haga seguimiento de las basuras en el perímetro del embalse.</p> <p>Es un mal inherente al uso lúdico del embalse. Por muchas papeleras que se pongan, siempre se escapan plásticos o no se usan convenientemente. Cosa que no quita para que vayamos a informar de su consulta y a proponer mejorar la frecuencia de la recogida de la basura en momentos de alta afluencia de público, tanto al Ayuntamiento y Juntas correspondientes, como a la propia Diputación. Y algo parecido ocurre en los entornos fluviales, donde cualquier residuo (plásticos, envases...) que no se recoja convenientemente, termina tarde o temprano en el cauce o en las márgenes. Ojala todas y todos desarrolláramos semejante atención e intención en reducir la afección de nuestras prácticas en ríos, costas, o embalses.</p> <p>Sentimos no poder ir más allá para darle una respuesta más contundente y poder concretarle medidas para contener residuos que la ciudadanía no recogemos bien en entornos como los señalados. Y es que por mucha papelera se ponga, si cada quién no nos lo tomamos en serio, seguiremos siendo testigos de situaciones como la que describe.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/19
2018/09/17	Cambio titular de canon ocupación de dominio publico	<p>Le enviamos adjunta la información que nos requiere.</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_201671142935666/es_def/index.shtml">https://www.euskadi.eus/y22-izapide/es/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_201671142935666/es_def/index.shtml</a></p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/09/18	Cita para una reunión en sus oficinas de Alda. Urquijo, 36 para explicar el Proyecto de Inspección y reparación de oleoductos	Esta semana se pondrá en contacto una compañera de la oficina de Bilbao para concertar la cita. En caso de que se demore, llámenos	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/19
2018/09/18	Posible vertido durante el atraque de un petrolero en Punta Lucero este pasado domingo, día 16/09	No tenemos competencia en vertidos mar-mar (de un barco al mar). De ahí que normalmente no recibamos avisos por parte del Puerto. En todo caso, gracias por el aviso.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/19
2018/09/18	Autorización para navegación con kayak	Le enviamos adjunta <a href="https://www.euskadi.eus/comunicación/declaracion-responsable-para-la-navegacion/y22-izapide/es/">https://www.euskadi.eus/comunicación/declaracion-responsable-para-la-navegacion/y22-izapide/es/</a> la información que nos requiere. En caso que no quede claro, no dude en ponerse en contacto de nuevo	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/19
2018/09/19	Información sobre Canon control de vertidos	Nos indican que ya se han puesto en contacto directamente desde el área encargada para mandarle la documentación solicitada. Si necesita más información o tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios	2018/10/04

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/09/20	denunciar la situacion de este rio que pasa por el centro de Laudio y por cierto por debajo de las ventanas de mi domicilio,despidiendo un olor pestilento que me impide abrir las ventanas durante todo el verano.	<p>Laudio y Amurrio son las aglomeraciones urbanas más importantes del País Vasco que carecen aún tanto de una red de colectores como de una depuradora comarcal para tratar bien sus aguas residuales . Pero tan importante como la ejecución de las EDAR de Laudio y Amurrio (compromisos que acometerá la administración central) o de los grandes colectores es que las juntas administrativas avancen en la construcción de sus conexiones, el control de vertidos a su red o el adecuado mantenimiento de esta. Aunque hemos de ir más allá en la comarca. Y es que las nuevas infraestructuras previstas no funcionarán bien si persisten 37 sistemas de saneamiento en una comarca con una población de 40.000 habitantes, o sin una gestión del día a día que identifique y solucione problemas como el que nos plantea Es decir, sin un modelo de gestión del abastecimiento y saneamiento del abastecimiento y saneamiento profesional, técnica y económicamente solvente. Esta deficiente gestión del saneamiento en la comarca se refleja en el persistente mal estado ecológico del Nervión, tal como lo constata de firma recurrente. Los datos recabados son reportados a la UE y constituyen una de las bases de la incoación en curso de la sanción (EU Pilot 734/14/ENVI) a España por incumplimiento en materia de saneamiento, debido a vertidos al cauce sin depuración.En este sentido, desde URA venimos instando, por un lado, al Ministerio de Medio Ambiente para que apruebe los proyectos y ejecute las obras de saneamiento pendientes en Aiaraldea –compromisos adquiridos en el acuerdo para la transferencia de la competencia al Gobierno Vasco de 1994-, y por otro, a los ayuntamientos y juntas administrativas de la cuenca del Alto Nervión para que acometan tanto los trabajos necesarios para conectar las aguas residuales a las nuevas infraestructuras, como a establecer mientras tanto los elementos de control y minimización de vertidos.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/09/24	Atajar vertidos difusos a los ríos	<p>Es la administración local la que gestiona el abastecimiento y saneamiento y les corresponde la gestión de las fosas que señala.</p> <p>URA promueve la gestión del ciclo urbano del agua profesional y solvente (económica y técnicamente) en todo el territorio de la CAPV. Visto que el ciclo urbano del agua supone en torno al 90% del uso del agua que hacemos en el territorio, esa profesionalización y solvencia es la única forma real de que como país reduzcamos la detracción de agua del medio y reduzcamos la carga contaminante que llega a nuestros ríos y costas tras su uso. Habríamos de conocer el caso concreto, la zona concreta de que se trate, la aglomeración urbana de la que se trate. Pero, en principio, se obtienen mejores resultados reduciendo puntos potenciales de vertido, conectándolos al sistema general de saneamiento y derivandolo a una depuradora bien gestionada. De hecho, uno de los retos que tenemos en nuestra gestión es fomentar la conexión de vertidos dispersos en suelo urbano mediante una gestión profesional del saneamiento en toda la CAPV, evitar nuevas autorizaciones de vertido en suelo urbano (se prioriza su conexión a colector) y hacer un control exhaustivo del condicionado de las autorizaciones de vertido y las pozas sépticas para reducir al máximo la afección al medio.</p> <p>Apunta usted a un hecho importante. Más allá de la necesaria construcción de las grandes infraestructuras de saneamiento (en la CAPV, la mayoría están construidas, aunque queda labor por hacer), hay un trabajo de conectar vertidos a los sistemas generales nada sencillo que la administración local (o los entes gestores en los que se consorcia para prestar el servicio) han de seguir acometiendo y desde URA hemos de promover, facilitar y controlar (por las afecciones al medio que puedan generarse).</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/09/24	Consulta sobre obras en Regatos Otxaran-Rétola y Pajaza (Zalla)	Nos indican desde el área técnica que se pusieron en contacto directamente para aclarar los pasos a dar. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/10/15
2018/09/24	SOLICITUD DE INFORMACIÓN DIRIGIDA A URA- AGENCIA VASCA DEL AGUA	En breve nos pondremos en contacto contigo para informarte de los puntos sobre los que nos solicitas información.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/09/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/09/26	Solicitud información río Asua y solicitud de charla informativa	<p>Como hemos comentado por teléfono solemos intentar trabajar en coordinación con los Ayuntamientos elaborando convenios que integren una visión de las necesidades de las dos partes en lo que corresponde al mantenimiento de cauces. A grandes rasgos:</p> <p>Las recogida de los residuos sólidos urbanos (RSU) compete a la administración municipal, también en el río: un espacio de gran valor ecosistémico y paisajístico, por cuya protección hemos de velar todos. Compartimos su preocupación: todo residuo sólido no recogido del suelo es susceptible de ser arrastrado y puede fácilmente terminar en un río. De la misma forma que el residuo se recogería en una calle, lo mismo ha de hacer su Ayuntamiento con los RSU.</p> <p>A URA le compete autorizar los trabajos que se hagan en el río, por ejemplo, obras y actuaciones de su ayuntamiento, para evitar que estos puedan afectar a su estado y protegerlo. Y también nos compete promover una frondosa vegetación de ribera que sombree, albergue las especies que han de estar, sombree el cauce para evitar que plantas de gran porte prosperen y reduzcan la sección hidráulica, entre otras. Y es que la vegetación de ribera no elevación del agua y protege frente a los efectos también de las crecidas.</p> <p>En cuanto a charlas etc. tenemos personal dedicado a la sensibilización que suele encargarse de ese tipo de actividades pero tal vez sea mejor que hablen directamente para poder concretar las necesidades.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/09/27
2018/09/27	Problemas SISTEMA- UBEGI	<p>Nos indican el área técnica responsable que se han puesto en contacto directamente con usted.</p> <p>Si necesitara más información o tuviera alguna otra pregunta no dude en consultarnos. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2018/10/03

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/10/01	Solicitud autorización obras	<p>La solicitud que usted indica está en proceso de tramitación. Como podrá observar en la hoja informativa del trámite el plazo de la Agencia Vasca del Agua para resolver el procedimiento de autorización será de 3 meses, que quedará ampliado a 6 meses en los supuestos en que el plazo de información pública fuera superior a 1 mes o procediera la confrontación del proyecto, según el art. 53.3.b del RDPH. Transcurrido dicho plazo podrá entenderse desestimada la solicitud, en aplicación de párrafo segundo del apartado primero del art. 24 de la Ley 39/2015. También puede ver en la hoja informativa los pasos que llevará la tramitación.</p> <p>En su caso recibirá respuesta por la vía escogida para ello. En ningún caso podrá estimarse presuntamente, en ausencia de resolución expresa, la obtención de la autorización.</p> <p>Cualquier otra consulta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/10/05

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>Le remitimos una preguntas frecuentes disponibles en la web al respecto</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</a></p>		
2018/10/02	Solicitud para chabola de aperos de labranza junto con la colocación de un invernadero y cierre de la Parcela en Mungia.	<p>Y el formulario y hoja informativa correspondiente a la Autorización de obras en dominio público hidráulico o zona de policía</p> <p>Formulario o Tramitación electrónica Tenemos disponibles las dos vías para realizar el trámite tanto presencial como electrónica.</p> <p>Hoja informativa para resolver las dudas que le puedan surgir a la hora de rellenar el formulario.</p> <p>Si necesita más información o tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/10/03
2018/10/03	Mapa hidrológico CAPV 2017 escala 1:50.000	Se lo remitiremos al lugar indicado. Para cualquier problema no dude en ponerse en contacto de nuevo	Dirección de Administración y Servicios	2018/10/03

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/10/04	Andamiaje al lado del rio	<p>Le recomendamos que lea las preguntas frecuentes disponibles en la web respecto a obras en el dominio público hidráulico o zona marítimo terrestre para disponer de la mayor información posible  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</a></p> <p>Y después, para que el personal técnico pueda valorar el caso con toda la información necesaria, le agradeceríamos que rellenara el formulario correspondiente a la Autorización de obras en dominio público hidráulico o zona de policía</p> <p>Tenemos disponibles las dos vías para realizar el trámite tanto presencial como electrónica Puede descargarse el Formulario autorrellenable o realizarlo a través de Tramitación electrónica .</p> <p>Le enviamos también la Hoja informativa para resolver las dudas que le puedan surgir a la hora de rellenar el formulario.</p> <p>Si necesita más información o tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/10/04

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Lehenengo eta behin eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik.

Gure web-orrian ibaietara ematen diren isurketen inguruan informazioa eskaintzen dugu, adibidez horiek aztertzen dituen arlo teknikotik eta ikuskaritzaren arlotik isurketen inguruan egindako lana ikusi dezakezu:

- <http://www.uragentzia.euskadi.eus/isurketak/jarduera/u81-0003231/eu/>

- <http://www.uragentzia.euskadi.eus/ikuskaritza-eta-laborategia-arloa/u81-000326/eu/>

2018/10/05

Ingurumenaren  
kutsaduraren berri jakin  
nahi nuke eta batikpat  
Basauri eta Hego  
Uribekoa

Era berean gardentasun atarian jarritako espediente zehatzaileak ikus ditzakezu.

[http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/ur-baliabide-eta-erabileren-kudeaketa/u81-000312/eu/#tab\\_item3537](http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/ur-baliabide-eta-erabileren-kudeaketa/u81-000312/eu/#tab_item3537)

Ez dakit informazio hori den nahi duzuna, edo beste zer edo zer zabalagoa nahi duzun (airea, beste kutsadura mota batzuk...) kasu horretan agian Ingurumen sailarekin harremanetan jartzea gomendatuko genizuke.

Espero dugu informazioa baliogarria izatea, bestela jarri berriro gurekin harremanetan eta azaldu zehatzago zer den beharko zenukeena. Eskerrik asko. Ondo izan.

Dirección de  
Administración y  
Servicios

2018/10/05

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/10/15	Desprendimiento de una escombrera en el año 2013en etxano	Hay expedientes abiertos en URA al respecto que todavía están en tramitación y ello hace que no podamos dar mucha más información al respecto hasta que se resuelvan. Según nos indican desde el área técnica encargada del caso creemos que han sido informados al respecto anteriormente, corríjanos por favor si no es así. En estos momentos no tenemos más datos que ofrecerle al respecto. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/10/15
2018/10/16	Isuria Urolan	Gure datu baseak aztertu eta gero ez dugu egun horretako informaziorik topatu, hau da, URAn behintzat ez genuen egun horretan 112aren abisurik jaso, eta, ondorioz, ez zen ikuskaririk joan aipatutakoa ikustera. Gerta liteke 112tik deia jaso ondoren informazioa biltzea eta gu bertaratzea beharrezkoa ez ikustea. Horrenbestez gomendatuko genizuke 112arekin hitz egitea egun horretan egindakoen xehetasuna eskatzeko.  Sentitzen dugu informazio gehiagorik ezin ematea. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/10/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/10/22	Limpieza rio en Karrantza	<p>De cara a que nuestro personal técnico disponga de toda la información necesaria para poder estudiar el caso y analizar las medidas necesarias tiene dos vías para solicitar alguna actuación.</p> <p>Tiene disponibles los siguientes formularios: el primero en caso de que quiera solicitar la actuación del servicio de mantenimiento de cauces o indicar el punto concreto donde cree que puede existir peligro de inundación; el segundo en caso de que quiera realizar alguna corta nivel particular</p> <p>0.Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre</p> <p>Hoja informativa Formulario</p> <p>2. Solicitud de plantación o corta de árboles en dominio público hidráulico o zona de servidumbre. Dado que particulares también puede realizar este tipo de labores siempre que tengan la preceptiva autorización</p> <p>Hoja informativa Formulario Tramitación electrónica</p> <p>Si necesita alguna aclaración al respecto o tiene alguna otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	2018/10/23
2018/10/23	Necesitaría datos de caudales diarios actualizados para los aforos		<p>Dirección de Planificación y Obras</p>	

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/10/23	Consulta Obras hidráulicas defensa contra inundaciones del río Cadagua	Se le contesta y se mantiene contacto a través del buzón ura_komunikazioa@uragentzia.eus  Para que conozca un poco más el funcionamiento de URA en este ámbito le enviamos una serie de preguntas frecuente que le pueden interesar <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-mantenimiento-de-cauces/u81-0003167/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes- mantenimiento-de-cauces/u81-0003167/es/</a>  También debemos aclararle que de cara a que nuestro personal técnico disponga de toda la información necesaria para poder estudiar el caso y analizar las medidas necesarias tiene dos vías para solicitar alguna actuación: el primero en caso de que quiera solicitar la actuación del servicio de mantenimiento de cauces; el segundo en caso de que quiera realizar alguna corta nivel particular	Dirección de Planificación y Obras	2018/11/06
2018/10/26	Retirada de juncos en barrika	1.Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre Hoja informativa Hoja informativa Formulario  2. Solicitud de plantación o corta de árboles en dominio público hidráulico o zona de servidumbre. Dado que particulares también puede realizar este tipo de labores siempre que tengan la preceptiva autorización Hoja informativa Formulario Tramitación electrónica  Si necesita alguna aclaración al respecto o tiene alguna otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/10/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/11/02	Invitación a jornada técnica, sobre materiales tratados con nuevos conglomerantes hidráulicos	Trasladamos la invitación al personal para el que pueda ser de interés. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios	2018/11/05

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/11/07	Consulta sobre impuesto 520_Ura	<p>Por impuesto 520 entendemos que se refiere al "canon del agua" es un tributo indirecto de carácter ecológico, que tiene la consideración de tributo propio de la Comunidad Autónoma de Euskadi, y que es gestionado por la Agencia Vasca del Agua. Pero en su gestión y tramitación no interviene de ningún modo la Confederación Hidrográfica del Cantábrico.</p> <p>En cuanto al Canon del Agua, en relación a la empresa únicamente consta que ha solicitado y se le ha concedido la exención con número de expediente EBUD-2016-0012, como bine indica, y por otra parte, la empresa ha presentado en el periodo referido 2013-2017 las autoliquidaciones anuales de todos los ejercicios. Por ello pensamos que el requerimiento recibido por la Confederación Hidrográfica del Cantábrico puede referirse al "Canon por utilización de las aguas continentales para la producción de energía eléctrica", establecido por el artículo 112 bis del Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.</p> <p>Este canon, de aplicación en las cuencas intercomunitarias, como es el caso del aprovechamiento H/20/2º0138 utilizado ENNERA ENERGY AND MOVILITY, S.L. , es gestionado por la distintas Confederaciones Hidrográficas. Es muy posible, por tanto, que la documentación requerida se refiera a este "Canon por utilización de las aguas continentales para la producción de energía eléctrica", que en el caso del ámbito en que se sitúa el aprovechamiento utilizado por la empresa gestiona y recauda la Confederación Hidrográfica del Cantábrico. En ese caso le aconsejamos que se ponga directamente en contacto con ellos para aclarar la documentación a aportar <a href="https://www.chcantabrico.es/contacto">https://www.chcantabrico.es/contacto</a></p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/11/08

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/11/19	<p>Nuestro edificio, en cuanto PGOU según nota del Ayuntamiento estaba "fuera de ordenación" en la vigente ordenación urbanística debido al planteamiento de URA, dado que no desaparecía se declaraba "disconforme con el planteamiento urbanístico".</p>	<p>Tras consulta con el área técnica solicitan que remitan por correo postal o presenten en la oficina el siguiente formulario de consulta cumplimentado para disponer de todos los datos para poder analizar el caso y poder responder de la manera más certera. Con ello su consulta tendrá registro de entrada y respuesta oficial por escrito.</p> <p>Pueden hacerla llegar a cualquiera de nuestras oficinas</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	2018/12/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/11/20	Calidad agua en industria minera	<p>Analizada la consulta no se puede dar una respuesta concreta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Si los vertidos se pretenden conectar a un colector de saneamiento, los límites de vertido serán los que tenga establecidos el titular de ese colector.</li> <li>•Si los vertidos se realizan directamente a un cauce o al mar, el organismo competente es URA, quien debe otorgar la autorización de vertido. En dicha autorización se establecen, para cada caso concreto, los valores límite de emisión (VLE) para los parámetros característicos de la actividad causante del vertido.</li> </ul> <p>Estos VLE se determina mediante dos métodos, estableciendo como valor límite el más restrictivo de los dos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo con la actividad generadora del vertido, teniendo en cuenta las mejores técnicas disponibles.</li> <li>- En función de los objetivos de calidad o normas de calidad medioambiental del medio receptor (incidencia del vertido) (R.D. 817/2015, de 11 de septiembre)</li> </ul> <p>Por lo tanto, lo más adecuado es que haga una solicitud de autorización de vertido concreta o bien una consulta a URA aportando más datos sobre la actividad generadora del vertido y las características del mismo y la ubicación del punto de vertido.</p> <p>Le dejamos también una serie de preguntas frecuentes disponibles en la web al respecto.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/11/23
2018/11/23	Consulta sobre Residencial	El expediente está en tramitación, no está parado. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/12/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/12/03	Sustitución llave de paso	Deberá ponerse en contacto con la entidad que le suministra el agua para aclarar la situación, puede ser el consorcio que abastezca la zona en la que vive o el Ayuntamiento. Al no indicarnos la localidad desde la que nos escribe sentimos no poder ayudarle más. Cualquier otra consulta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2018/12/10
2018/12/04	Informazioa jaso nahiko nuke uztailean zuen esku jarri genuen txostenari buruz	Zure kontsultan aipatutako eskaera oraindik abian da, beraz momentuz ezin dugu informazio gehiagorik eskaini, amaitzen denean dagokion erantzuna jasoko duzu gutun bitartez. Beste galderarik bazenu eta informazio gehiago beharko bazenu, jarri berriro gurekin harremanetan  Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/12/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Le remitimos las preguntas frecuentes sobre el tipo de obras que necesitan autorización de URA <http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/> para que disponga de más información al respecto.

Por otro lado, en concreto, para el caso que describe en su consulta debería solicitar la siguiente autorización, Tiene la opción de descargarse los formularios autorrellenables y enviarlos por correo postal o entregarlos en cualquiera de nuestras oficinas o presentarlos por tramitación electrónica, para lo que debe disponer de un medio de identificación electrónica admitido.

- Procedimiento
- Hoja informativa
- Formulario
- Tramitación electrónica

Autorización de obras en dominio público hidráulico o zona de policía

Revise la información remitida y si tiene alguna otra pregunta o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.

2018/12/04

Consulta sobre  
autorización para obras  
a ejecutar

Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2018/12/17

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/12/04	La Comunidad en Bergara, Gipuzkoa necesita una limpieza de la vegetacion procedente del rio que esta invadiendo las terrazas de la finca	<p>Tras estudiar su consulta y de cara a que el personal técnico disponga de toda la información necesaria para poder estudiar el caso y analizar las medidas necesarias tiene dos vías para solicitar dicha actuación. La primera en caso de que quiera solicitar la actuación del servicio de mantenimiento de cauces o indicar el punto concreto donde cree que puede existir algún peligro; la segunda en caso de que quiera realizar alguna corta nivel particular</p> <p>1. Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulario</li> <li>- Hoja informativa para resolver dudas respecto a este trámite</li> </ul> <p>2. Solicitud de plantación o corta de árboles en dominio público hidráulico o zona de servidumbre. Dado que particulares también puede realizar este tipo de labores siempre que tengan la preceptiva autorización</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulario</li> <li>- Tramitación electrónica</li> <li>- Hoja informativa para resolver dudas respecto a este trámite</li> </ul> <p>Salvo que opte por la segunda opción realizada por tramitación electrónica, en cualquiera de los otros casos deberá mandar los formularios por correo postal o presentarlos en cualquiera de nuestras oficinas</p> <p>Esperamos haber dado respuesta a su consulta. Si necesita alguna aclaración al respecto o tiene alguna otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/12/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2018/12/07	Irailean Andoain herriko Goiburu auzoan ur agentziako ikuskatzaile bat izan zen. Erreka bat tapatu zen eta ez zuten honen berri.	Eskainitako informazioaren harira ikerketa ireki zen eta oraindik abian da, hor zehaztuko dira kasu honetan hartu beharrezko neurriak.  Beste galderarik bazenu edo informazio gehiago beharko bazenu jarri berriro gurekin harremanetan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/12/11
2018/12/10	Armintxeko koba	Lehenik eta behin eskerrik asko informazioarengatik. Interesa izan zezakeen guztientzat zabaldu zen agentzia barruan eta arlo teknikotik aipatu digutenez dagoeneko harremanetan zaudete. Beste ezer beharko bazenute esaguzue. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/12/18
2018/12/11	Queja sobre la tardanza delas obras de la Estación de bombeo de Sukarrieta	En primer lugar gracias por dirigirse a URA. La obra civil está finalizada pero está a la espera de la regularización de los permisos pertinentes por parte de Industria del Gobierno Vasco. Por ello sentimos no poder darle una fecha más concreta que la que se ha podido ofrecer a través de los medios de comunicación. En cuanto tengamos más información la daremos a conocer. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>Lehenengo eta behin eskerrik asko gurera jotzeagatik. Zure informazioa teknikariei jakinarazi zaie eta gertatutakoa aztertzen ari dira, bere kasuan, beharrezkoak ikusten diren neurriak hartzeko.</p>		
2018/12/17	Desbrocea Butroi errekaen ertzan	<p>URAK hitzarmena sinatuta dauka Gamiz-Fikako udalarekin elkarlanean aritzeko udalerrria zeharkatzen duten ibai eta erreken naturalizazio lanetan. Hitzarmen horren barruan Udalak ekintza sorta bat eskatu zuen Bisoi Europearraren babes eremu baten barruan (barnean galderan aipatzen den ekintza hori). Hori dela eta URAk Udalari adierazi zion Bizkaiko Foru Aldundiari baimena eskatu behar ziola, hain zuzen ere, Iraunkortasuna eta ingurune naturala zaintzeko Sailan. Foru Aldundiak baimena eman zuen, ezker ertzan, ezpondan eta zortasuneko 5 metroetan lan egiteko, zubitik ibaian behera. Eremu horretan ez zegoen erriberako zurezko landaredirik, eta beharrezkoa ikusi zen sasi-garbitzea egitea ondoren, abenduan, ezpondan eta zortasun eremuko 5 metroetan landaketa egiteko, haltzadi kantauriarra emulatuz erribera baso txiki bat lortzeko asmoz ibaiaren eremu horretan. Eremu horretatik at moztutakoa ez da URAren ekintza izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/12/26
		<p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>		
2018/12/17	30 de diciembre - limpieza del río Butrón	<p>Por parte URA sólo haría falta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•que nos indique día y hora, para informar al personal de inspección y técnicos encargados de la zona</li> <li>•que la actividad sea sólo para recoger residuos sólidos urbanos, no puede hacerse ninguna corta de vegetación etc. que necesite autorización.</li> </ul> <p>Si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko, un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2018/12/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>Le remitimos información al respecto desde</p> <p>- Las preguntas frecuentes de la web  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</a></p>		
2018/12/18	Distancia de servidumbre	<p>- El apartado de trámites de obras la web: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab2153">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab2153</a></p> <p>Leala y si tiene cualquier otra pregunta o necesita más información no dude en volver a contactarnos.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/12/19
2018/12/21	Isurketa Ibaizabal ibaira	<p>Mesedez, horrelakoetan eraginkorrena 112ra deitzea da, hartara ezarritako protokoloak abian jartzen dira eta egoera lehenbailehen aztertu daiteke gertatutakoa argitzeko, iturria zein izan den jakiteko edo neurriak hartzeko kaltea ahalik txikiena izan dadin .Mila esker.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2018/12/21