

KONTSULTAK ETA URAK EMANDAKO ERANTZUNAK. 2017
CONSULTAS Y RESPUESTAS DADAS DE URA. 2017

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/01/03 | Kurrikuluma | Lehenik eta behin, eskertzekoa da gure enpresarengatik agertutako interesa. Beste alde batetik, jakinarazi nahi dizugu Uraren Euskal Agentziaren aukeratze-prozesuak Eusko Jaularitzaren lan-poltsen zein Lanbideren bitartez kudeatzen direla. Hori dela eta, beharrezkoa da Eusko Jaularitzako poltsetan edo Lanbiden altan egotea. Hala ere, zure curriculum vitae-a gure datu-basean sartuko dugu etorkizunean egon daitezkeen aukeratze-prozesuetan kontuan izateko. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/01/04 |
| 2017/01/12 | Consulta sobre denominación de Río Berrón | No nos consta ningún expediente en este sentido. En cualquier caso creemos que podría serle de utilidad hablar con Euskaltzaindia, voz autorizada para la hidronimia en la CAPV y que ha sacado una norma sobre la nomenclatura de los ríos: http://www.euskaltzaindia.eus/dok/arauak/Araua_0166.pdf . Forma de contacto con Euskaltzaindia: http://www.euskaltzaindia.eus/index.php?option=com_content&view=article&id=4515&Itemid=789&lang=es . | Dirección de Administración y Servicios | 2017/01/16 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|----------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| 2017/01/12 | Vertido en riachuelo Lertutxe | <p>El río es de todos y todas; y se puede acceder al río (en este caso, el ayuntamiento puede y debe retirar esos residuos sólidos urbanos) con la debida autorización, cuyo objetivo no es otro que la actividad que se lleve a cabo en el río no lo perjudique.</p> <p>Asimismo, URA dispone de un servicio de mantenimiento de ríos para velar por su mejora y recuperación ambiental (recuperación de vegetación de ribera...) así como para prevenir posibles obturaciones en infraestructuras antes que lleguen las aguas altas. De ahí que estemos promoviendo acuerdos de colaboración con los Ayuntamientos para coordinarnos y hacer que sus brigadas de limpieza también actúen en el río (RSU...), facilitándoles las autorizaciones, la coordinación de las planificaciones de los trabajos...</p> <p>Hemos avisado a nuestro servicio de mantenimiento de ríos para que hable con el Ayuntamiento y se proceda a la retirada de ese RSU.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/01/18 |
| 2017/01/14 | Declaración de navegación | En respuesta a su consulta le indicamos que se están intentando poner en contacto telefónicamente para indicarle la situación de su declaración. Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/01/16 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|-------------|--|---|---------------------------------------|
| 2017/01/21 | Curriculum | <p>Lehenik eta behin, eskertzekoa da gure enpresarengatik agertutako interesa. Beste alde batetik, jakinarazi nahi dizugu Uraren Euskal Agentziaren aukeratze-prozesuak Eusko Jaularitzaren lan-poltsen zein Lanbideren bitartez kudeatzen direla. Hori dela eta, beharrezkoa da Eusko Jaularitzako poltsetan edo Lanbiden altan egotea. Hala ere, bidali zure curriculum vitae-a ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera gure datu-basean sartuko dugu etorkizunean egon daitezkeen aukeratze-prozesuetan kontuan izateko.</p> <p>-----</p> <p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su consulta le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se tramitan bien a través de bolsas de Gobierno Vasco o bien a través del Servicio Vasco de Empleo (Lanbide), con lo que es necesario bien pertenecer a bolsas de gobierno o bien estar dado de alta en Lanbide para poder acceder al empleo. No obstante si nos lo remite a la dirección ura_komunikazioa@uragentzia.eus incluiremos su curriculum en nuestra base de datos de cara a futuros procesos de selección,</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/01/23 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/01/25 | Curriculum | <p>Lehenik eta behin, eskertzekoa da gure enpresarengatik agertutako interesa. Beste alde batetik, jakinarazi nahi dizugu Uraren Euskal Agentziaren aukeratze-prozesuak Eusko Jaularitzaren lan-poltsen zein Lanbideren bitartez kudeatzen direla. Hori dela eta, beharrezkoa da Eusko Jaularitzako poltsetan edo Lanbiden altan egotea. Hala ere, bidali zure curriculum vitae-a ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera gure datu-basean sartuko dugu etorkizunean egon daitezkeen aukeratze-prozesuetan kontuan izateko.</p> <p>-----</p> <p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su consulta le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se tramitan bien a través de bolsas de Gobierno Vasco o bien a través del Servicio Vasco de Empleo (Lanbide), con lo que es necesario bien pertenecer a bolsas de gobierno o bien estar dado de alta en Lanbide para poder acceder al empleo. No obstante si nos lo remite a la dirección ura_komunikazioa@uragentzia.eus incluiremos su curriculum en nuestra base de datos de cara a futuros procesos de selección,</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/01/26 |
| 2017/01/26 | Bibliografía que conste la eliminación de los aportes fecales y de cloacas a la bahía de Donibane, San Pedro, Renteria, Lezo, Oiartzun y también el desvío o canalización | <p>Me temo que no somos a quien ha de contactar. En su lugar, tocaríamos a la puerta de quien gestiona el saneamiento en baja en la Bahía de Pasaia, que son quienes tendrán trazado las distintas labores que han llevado a cabo para ir conectando los saneamientos al sistema general para su debido tratamiento.</p> <p>Un saludo</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/01/27 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/01/27 | Solicito la documentacion completa del proyecto constructivo ejecutado, ya que es de mi interés para la preparación de una oferta para el ayuntamiento de basauri | Se ponen directamente en contacto con él desde la Oficina de las Cuencas Cantábricas Occidentales de URA para aclarar la información concreta que necesitaría. | Dirección de Planificación y Obras | 2017/01/31 |
| 2017/01/30 | Denuncia de vertido de basura y material de poda en Etxebarri | <p>Le agradeceríamos que nos remitiera su denuncia rellenando el formulario que puede descargarse desde este enlace http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf y adjuntando la fotos que indica en su texto. De esta manera tendrá registro oficial en nuestras oficinas y se iniciará la tramitación correspondiente para su estudio.</p> <p>Una vez rellenado puede remitirlo a cualquiera de las oficinas de URA http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml</p> <p>En cualquier caso se da traslado al personal técnico para que puedan estudiar el caso. Muchas gracias. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/01/30 |
| 2017/01/30 | Uraren fakturaren kontu korrontearen aldaketa | Uraren Kanonaren kudeaketa URAREN eskumena da, baina uraren fakturaren kodeaketa ur hornitzailearena eskumena da. Beraz egin nahi duzun kontu korrontearen aldaketa egiteko partzuergoarekin edo udalarekin hitz egin beharko zenuke, hots, zure udalerrian ur-horniduraren erantzukizuna duen erakundeari. Zalantzarik baduzu esaiguzu nondik idazten diguzun eta laguntzen saiatuko gara. Ondo izan. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/01/30 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| 2017/02/04 | Argitara eman duzuen mapa hidrologikoan (osoan) interesa dut. Nola eskura dezaket? | Arazorik gabe. Ale bat helaraziko dizugu emandako helbidera.Eskerrik asko. Ondo izan. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/02/06 |
| 2017/02/08 | Kurrikuluma | <p>Lehenengo eta behin, eskertzekoa da gure enpresarengatik agertutako interesa. Zure kontsultari erantzunez, jakinarazi nahi dizugu gaur egun Uraren Euskal Agentziak ez duela parte hartzen praktikak edo ikasketak amaierako proiektua egiteko ikasleak hartzen dituen unibertsitateko kolaborazio programetan.</p> <p>Beste alde batetik, jakinarazi nahi dizugu Uraren Euskal Agentziaren aukeratze-prozesuak Eusko Jaularitzaren lan-poltsen zein Lanbideren bitartez kudeatzen direla. Hori dela eta, beharrezkoa da Eusko Jaularitzako poltsetan edo Lanbiden altan egotea. Hala ere, zure currículm vitae-a bidaltzen badiguzu gure datu-basean sartuko dugu etorkizunean egon daitezkeen aukeratze-prozesuetan kontuan izateko. Helbide honetara bidali dezakezu: ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/02/08 |
| 2017/02/13 | Consulta sobre expediente IZ-B-2016-0064 | Se contesta directamente desde la oficina de cuenca correspondiente. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/02/13 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| 2017/02/14 | Ibai, erreka eta errekastoak garbitzeko ekimen bat luzatu nahi dizuet hemen Gipuzkoan | Eskerrik asko zure iradokizuna helarazteagatik. URA denbora bat darama udalekin ibaiak mantentzeko ekimenak elkarlanean sustatzeko asmoarekin hitzarmenak sinatzen eta plangintza zehatzak sustatzen, noski ongietorri bitez edozein herritarrek ildo horretan planteatu nahi lituzkeen ideiak. Baina zure ideia hobeto ezagutzeko gustatuko litzaiguke jakitea alde batetik zein ibaietz edo udalerriz hitz egiten ari garen eta zein laguntza mota eskatzen ari zareten: URAREN baimena, laguntza teknikoa, dirulaguntza... Informazio gehiagoren zain. Ondo izan. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/02/15 |
| 2017/02/15 | Permiso para acampar | Una vez analizada la petición recibida le agradeceríamos que, para disponer de toda la información que necesitamos para estudiar el caso, nos remita el siguiente formulario relleno de cara a poder darle la respuesta más adecuada: http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf Puede remitirla a la siguiente dirección: Oficina de las Cuencas Mediterraneas C/ Portal de Foronda, 9 01010 Vitoria-Gasteiz Tel. 945 011 898 | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/02/16 |
| 2017/02/18 | Solicitud de información sobre la velocidad de las corrientes de los principales ríos del País Vasco | En respuesta a su consulta le indicamos que disponemos de la información y podemos generar mapas al respecto, pero es necesario saber la zona en la que está interesado porque la velocidad depende de la magnitud de la avenida y del sitio concreto. Le agradeceríamos por lo tanto si pudiera detallar un poco más la consulta para poder responderle de la manera más adecuada. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/02/20 |
| 2017/02/20 | Datos históricos de avenidas en la cuenca del río Agüera en el siglo XIX | En respuesta a su consulta debemos indicarle que no disponemos de dicha información. Pero tal vez pueda serle de utilidad la información publicada en el Catálogo Nacional de Inundaciones Históricas, para ello puede visitar las siguientes páginas: http://www.proteccioncivil.es/riesgos/inundaciones/cnih y http://www.proteccioncivil.es/cnih . En un primer vistazo rápido que hemos realizado parecía que no estaban disponibles los datos que usted requería, pero tal vez pueda hacer la consulta en dicha institución. | Dirección de Planificación y Obras | 2017/02/20 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|--|---|---------------------------------|
| 2017/02/21 | Información calidad del agua | Los datos son públicos, puede ponerse en contacto con el técnico responsable de las redes de seguimiento a través del siguiente correo y solicitarle los datos concretos que necesite. Esperamos que en breve puedan estar disponibles para su consulta también a través de la web | Dirección de Planificación y Obras | 2017/02/21 |
| 2017/02/21 | Datos sobre aforos - caudales y/o niveles de ríos Duranguesado | <p>En respuesta a su consulta pasamos a señalarle la situación de las estaciones de su interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> •En Zaldu y Zumelegi sólo hay regleta y un registrador de nivel del que se descargan los datos cada 3 meses. No hay curva de gasto asociada a dichos puntos, por lo que no es posible sacar datos de caudal. <p>Es un acuífero de limitadísimo interés. En su momento fue estudiado desde la UPV/EHU, pero debido a lo escaso de sus recursos y de sus posibilidades en relación con otros acuíferos cercanos (Oiz, Aramotz fundamentalmente) no se ha vuelto a trabajar en él de forma general.</p> <p>ARRIZABALAGA, I (1986). Contribución al estudio hidrogeológico de los materiales cuaternarios de Gernika y Durango. Tesis de Licenciatura. U.P.V./E.H.U.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Respecto a Berna, en su día existió instrumentación hidrológica, pero actualmente está desmontada y sólo existe instrumentación meteorológica. <p>Esperamos que la información le sea de utilidad.</p> | Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/02/23 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/02/23 | Inundabilidad Plantas Semisótano Atxuri | De cara a tener toda la información necesaria al respecto, estudiar el caso con detalle y darle la respuesta más adecuada agradeceríamos que nos enviara relleno el siguiente formulario: http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf Puede remitirlo a la siguiente dirección: Cuencas Cantábricas Occidentales Alameda Urquijo 36-7ª Planta 48011 Bilbao | Dirección de Planificación y Obras | 2017/02/23 |
| 2017/02/23 | CASERIOS INUNDADOS CONSTRUCCION PRESA IBAIEDER O NUARBE | Creemos que la institución que puede disponer la información más detallada al respecto es la Diputación Foral de Gipuzkoa. Deberá hablar con el Departamento de Expropiaciones de la Diputación. Esperamos que la información le sea de utilidad. Si tuviera cualquier pega no dude en volver a contactarnos. Un saludo | Dirección de Administración y Servicios | 2017/02/24 |
| 2017/02/27 | Vertido de aguas residuales | Una vez analizada la petición recibida le agradeceríamos que, para disponer de toda la información que necesitamos para estudiar el caso, nos remita el siguiente formulario relleno de cara a poder darle la respuesta más adecuada: http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf Puede remitirla a la siguiente dirección: Oficina de las Cuencas Mediterraneas C/ Portal de Foronda, 9 01010 Vitoria-Gasteiz Tel. 945 011 898 Fax. 945 011 880 Eskerrik asko. Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/02/28 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/02/28 | Mapa hidrológico | Le remitiremos un ejemplar a la dirección indicada. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/01 |
| 2017/03/01 | LIMPIEZA CAUCE DE RIO EN LA OLA - SONDIKA (BIZKAIA) | Le agradeceríamos que lo remitiera por correo o lo llevara a la Oficina de las Cuencas Cantábricas Cuencas Cantábricas Occidentales Alameda Urquijo 36-7ª Planta 48011 Bilbao | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/01 |
| 2017/03/01 | Mapa hidrológico | Le remitiremos un ejemplar a la dirección indicada. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/01 |
| 2017/03/01 | Mapa hidrológico | Le remitiremos un ejemplar a la dirección indicada. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/01 |
| 2017/03/01 | Mapa hidrológico | Le remitiremos un ejemplar a la dirección indicada. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/01 |
| 2017/03/02 | Mapa Hidrológico | Le remitiremos un ejemplar a la dirección indicada. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/02 |
| 2017/03/06 | Mapa hidrológico | Le remitiremos un ejemplar a la dirección indicada. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/06 |
| 2017/03/06 | Mapa hidrológico | Le remitiremos un ejemplar a la dirección indicada. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/06 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/03/07 | MAL SABOR AGUA PARA CONSUMO EN VIVIENDA DE SOPELA | <p>Tras estudiar su consulta debemos indicarle que para resolver el problema que nos indica , si no hemos entendido mal, debe ponerse en contacto con el Consorcio de Aguas BilbaoBizkaia, la entidad que suministra agua en su municipio, en este caso Sopela.</p> <p>A través de su formulario de contacto: http://www.consorciodeaguas.com/Web/Inicio/reclamaciones.aspx</p> <p>O a través de las vías de contacto facilitadas en su web</p> <p>Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia c/ San Vicente nº 8, Edificio Albia 1 - 4ª planta Bilbao 48001, Bizkaia Telefono: +34 94 487 31 00</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/07 |
| 2017/03/08 | Mapa hidrologikoa | Emandako helbidera bidaliko dira eskatutako aleak | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/08 |
| 2017/03/09 | Solicitud de información sobre orden de parada de obras | El personal técnico se puso con la persona directamente | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/03/14 |
| 2017/03/11 | Posible vertido de aguas residuales en una zona de la Ría del Nervion | Nos puede hacer llegar las fotos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus . Daremos traslado al personal técnico y de inspección para su estudio. En cualquier caso sí que le recomendaríamos que en el momento en el que vea el vertido llamara al 112 ya que es desde allí desde donde se organiza el protocolo de actuación establecido para este tipo de situaciones. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/03/13 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/03/11 | Denuncia que se hizo en URA vitoria sobre vertidos. | Tras estudiar su consulta el personal técnico nos indica que se ha recibido también la consulta por correo ordinario en las oficinas, por lo que su consulta será contestada por parte del personal técnico por esa vía. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/03/29 |
| 2017/03/13 | Comentarios sobre la situación del río ego por el paso de la localidad de eibar | URA lleva ya años llevando adelante un plan para la mejora del saneamiento de los municipios de Ermua y Mallabia. Este conjunto de obras buscan derivar las aguas residuales de dichos municipios a los colectores del Bajo Deba. Para ello, se ha construido una primera fase —y se construirán en los próximos años— de los colectores que transportarán las aguas residuales provenientes de Ermua, Mallabia y Zaldibar hasta el punto de conexión con los colectores del bajo Deba —previsto en Eibar— para su posterior tratamiento en la EDAR del Consorcio de Aguas Gipuzkoa. También se ha actuado con organizaciones como Debegesa en actuación de restauración de los ríos Deba y Ego. En cualquier caso tomamos nota de sus aportaciones y sí le agradeceríamos que en el momento en el que detectara un vertido llamara al 112 para que se pusieran en marcha los protocolos establecidos. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/16 |
| 2017/03/14 | Euskal Autonomia Erkidegoko mapa hidrologikoa 2017 | Ahal bezain laster helaraziko dizugu aipatutako helbidera. Ondo izan. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/03/14 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|--|---------------------------------------|
| 2017/03/20 | Acuerdo marco colaboración Ura-Vitoria Gasteiz | <p>En respuesta a su consulta:</p> <p>-Respecto al convenio marco que solicita le agradeceríamos que lo solicitara a través del Procedimiento de acceso a la información pública https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/acceso-a-la-informacion-publica/y22-izapide/es/ para poder recibir la solicitud de una manera más formal y poder tener la información necesaria de cara a atenderle de la manera más certera posible.</p> <p>-Respecto al proyecto de Batán-Zapardiel, se ha dado algún paso respecto al proyecto, pero aún está en sus fases iniciales, por lo que iremos aportando información al respecto según se vaya avanzando en el mismo.</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/03/23 |
| 2017/03/23 | Campaña informativa ahorro consumo de agua | <p>Desde URA no se ha lanzado ninguna campaña en ese sentido.</p> <p>La que más conocemos es la lanzada por AMVISA: http://www.vitoria-gasteiz.org/we001/was/we001Action.do?idioma=es&aplicacion=wb021&tabla=contenido&uid=u5df1b3b6_132d2571a89__7fd0</p> <p>En este caso los entes que más labor hacen al respecto son los consorcios de aguas: consorcio de aguas bilbao bizkaia, amvisa, aguas de txingudi, aguas de añarbe...</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/03/28 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|--|---------------------------------------|
| 2017/03/28 | Posible desvío del río al paso por Astigarraga | <p>No es un desvío del cauce natural (cosa que debemos evitar), si no que se amplía la capacidad del cauce para episodios de aguas altas.</p> <p>Además, de la urbanización a la que hace mención, el promotor tiene previsto crear un parque fluvial en la margen derecha del río Urumea y parece dispuesto a crear una berma, una especie de canal lateral al cauce actual —que no se toca —para caudales de aguas altas y aumentar así la capacidad hidráulica del Urumea para cuando viene crecido y rápido.</p> <p>Es decir, se trata de una actuación también hidráulica del promotor que estimamos necesaria en esa zona y que es posible que el promotor la adelante parcialmente en el marco de su proyecto urbanístico. Lo estamos analizando, viendo su encaje en el territorio fluvial, al entender que se trata de una actuación beneficiosa para el río y para los ribereños.</p> <p>Asimismo, cabe señalar que las casas del proyecto tienen una cota alta, lo que hace que no se vean afectadas por los caudales de las avenidas con periodo de retorno de 500 años.(un umbral de seguridad alto).</p> <p>Esperamos haber resuelto vuestras dudas. Si no, haganoslo saber. Un saludo.</p> | <p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras</p> | 2017/03/31 |
| 2017/03/29 | Sobre el nombre del río EGA de Azaceta a Sta Cruz de Campezo | <p>Para disponer de toda la información respecto a su consulta. Efectivamente no es posible, de momento, añadir documentos en las consultas, puede remitirnos la información que quería adjuntar a la siguiente dirección ura_komunikazioa@uragentzia.eus.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo.</p> | <p>Dirección de Administración y Servicios</p> | 2017/03/30 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 2017/03/30 | Posible vertido en la ría de Plentzia | <p>Puede remitir las fotos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>En cualquier caso le recomendaríamos que en el momento que vea un posible vertido de aviso al 112 para que pongan en marcha los protocolos establecidos para estos casos y pueda informarse a todas las instituciones implicadas en la resolución del posible caso de vertido.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo.</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/03/30 |
| 2017/04/03 | Ubegi información de 2016 en estación Trespuentes | <p>Si ha hecho una búsqueda muy general puede que le de algún problema en la búsqueda porque es demasiada información.</p> <p>Pruebe a elegir los parámetros por grupos: biológicos, hidromorfológicos y fisicoquímicos uno por uno y en principio tiene que funcionar. Aunque a la hora de elegir subgrupo le diga que no ha elegido ningún parámetro siga adelante y le dará los resultados.</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/04/03 |
| 2017/04/03 | Enlace que no funciona en la web de URA | Se corrige el error una vez detectado. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/04/04 |
| 2017/04/04 | Canalización río Zapardiel calle Siervas de Jesús. | Gracias por la consulta. Le rogamos se ponga en contacto con el ayuntamiento de Vitoria, el competente para tratar el mantenimiento del encauzamiento y el embocinamiento del río a su paso por la ciudad. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/04/05 |
| 2017/04/05 | Mapa hidrológico de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2017 | <p>Se le remite a la oficina más cercada para que recoja un ejemplar y viendo el tema para el que lo necesita también le puede interesar la información disponible en nuestra web sobre las redes de seguimiento del estado de las aguas, que tal vez ya haya visto.</p> <p>Http://www.uragentzia.euskadi.eus/seguimiento-del-estado-de-las-aguas/u81-000334/es/</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/04/05 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 2017/04/07 | Sugerencia sobre el río Araxes, tramo Aizbarro. | <p>En cuanto a la vegetación autóctona de ribera trasladamos sus reflexiones al personal técnico encargado de mantenimiento de cauces para su estudio.</p> <p>En cuanto a los vertidos le indicamos que nuestro servicio de inspección hace seguimiento de este tipo de incidentes. Le agradeceríamos que en caso de observar algún vertido llamara inmediatamente al 112 para que se puedan poner en marchas los protocolos establecidos al respecto. Desde SOS DEIAK se da aviso a todas instituciones que puedan estar implicadas en la solución del problema que se haya podido dar, dependiendo del tipo y magnitud del mismo.</p> <p>Un saludo.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/04/10 |
| 2017/04/10 | Vecina y en representación de otros muchos vecinos de la zona de San Martin o C/ El crucero sobre aparcamiento cerca de Petronor | Se le requiere información adicional y se remite a la dirección de gestión de dominio público para su estudio | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/05/10 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| 2017/04/20 | Situación de la solicitud de numero de referencia: | <p>Se ha denegado la autorización administrativa para la ejecución de una rampa de acceso rodado a vivienda y relleno de tierras en la zona de policía de cauces:</p> <ul style="list-style-type: none"> •La actuación solicitada se ubica en zona de policía de cauces. Según el Plan Territorial Sectorial de Ordenación de Ríos y Arroyos de la CAPV (PTS), las márgenes del arroyo a su paso por el tramo objeto de estudio se catalogan según la componente hidráulica como Nivel 0 (1 < C < 10 Km2) y según la componente urbanística como "márgenes en ámbito rural" estableciéndose un retiro de 15 metros para cualquier intervención de alteración del terreno natural. Dicho retiro no se cumple con la actuación solicitada. •Examinado la información oficial de zonas inundables que maneja a los correspondientes efectos la Agencia Vasca del Agua y que puede consultarse en el siguiente enlace http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura/, se constata que los terrenos en los que se localiza la actuación solicitada tienen la consideración de inundables para un periodo de retomo de 10 años y que se encuentra en gran parte dentro de la Zona de Flujo Preferente. •De acuerdo con lo establecido en el artículo 40 (apartados .2.g y 5) del Anexo I del Real Decreto 1/2016, de 8 de enero, por el que se aprueba la revisión del Plan Hidrológico de la parte española de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental, en la zona de flujo preferente, así como, en suelos en situación básica de suelo rural hasta la delimitación de la avenida de 100 años de periodo de retorno no podrán ser autorizados "rellenos que modifiquen la rasante actual del terreno y supongan una reducción significativa de la capacidad de desagüe". | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/04/24 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/04/25 | Navegación en el embalse de Urkulu(Aretxabaleta) Alto Deba | En embalses de cuencas intracomunitarias no es posible navegar daremos aviso al personal de inspección para que estudie la situación y tomar las medidas necesarias en su caso | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/05/26 |
| 2017/04/26 | EAE-ko 2017-ko mapa hidrologikoaren ale bat paperean edo liburu moduan nola eskuratu dezakedan jakin nahiko nuke | Bulegoetara bideratzen da han ale bat jaso dezan. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/05/26 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 2017/04/29 | <p>No sabemos que significan las leyendas como "Inundabilidad de 500 años de periodo de retorno", "PIPI : Inundabilidad de 500 años de periodo de retorno".</p> | <p>En respuesta a su consulta podemos indicarle que:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Inundabilidad de 500 años de periodo de retorno: Período de retorno de 500 años significa que la cantidad de lluvia caída en un sólo día para ese periodo de retorno solamente se iguala o supera, estadísticamente, una vez cada 500 años, aunque no quiere decir que no pueda darse al día siguiente. En relación con la inundabilidad, marca el nivel alcanzado estadísticamente una vez cada 500 años y la correspondiente extensión espacial de las zonas vulnerables al riesgo de inundación. •PIPI : Inundabilidad de 500 años de periodo de retorno. El PIPI se refiere al Plan Integral de Prevención de Inundaciones, un plan de 1993 que permitió conocer y evaluar las zonas de riesgo por inundaciones de la CAPV, proponiendo alternativas de protección que van desde medidas "blandas" de ordenación territorial hasta medidas estructurales de rectificación y adecuación de cauces. Son datos con menos detalle (tanto topográfico, como de actualización ya que no aparecen los cambios que han tenido lugar en el territorio en los últimos 25 años) que la cartografía más reciente que es la que dan las capas de Inundabilidad de 10, 100 y 500 años de período de retorno. | <p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras</p> | 2017/05/02 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 2017/04/29 | Quisiera saber a ser posible cuando fue la ultima vez que se desbordo el rio en Muxika a parte de las inundaciones del 83 | <p>En respuesta a su consulta podemos indicarle que en la zona existe una estación de aforo y que disponemos datos sin validar del nivel del río Oka en la estación de Muxika desde el 2003. El nivel máximo alcanzado fue de 3,02 m el 16 de marzo de 2011, y se corresponde con un caudal aproximado de 60 m³/s. Introduciendo dicho caudal en los modelos hidráulicos, no se observan desbordamientos importantes.</p> <p>Por si puede ser de su interés le indicamos también que puede ver los datos de esa estación en la página de euskalmet http://www.euskalmet.euskadi.eus/s07-5853x/es/meteorologia/bol.apl?e=5. Cuando entre en el enlace deberá elegir en el mapa o en el listado de estaciones la zona del OKA y ahí pulsar sobre la estación de Muxika para obtener la información disponible en ese punto.</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/05/05 |
| 2017/05/02 | Aparición en el Cadagua de peces muertos | <p>En primer lugar gracias por el aviso. Se ha transmitido la información al personal de inspección para su estudio.</p> <p>En cualquier caso le agradeceríamos que para próximas ocasiones si observa situaciones como la descrita avise al 112 que pondrá en marcha los protocolos establecidos y se avisará a las instituciones implicadas dependiendo de las circunstancias.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/05/02 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|------------------------|---|---|---------------------------------------|
| 2017/05/08 | Espedientearen egoera. | <p>Zure kontsultan aipatutako espedientea, beste batzuekin batera, izapidetzea aspalditik irekita zeukan, baina oraindik ixteke zeuden gure espediente kudeatzailean. Hori dela-eta espediente horien egoera argitzeko egin dena izan da horiek iraungitzeko prozesuari hasiera ematen dion audientzia fasea irekitzea, eta hortik aurrera bi bide dituzue.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Emakida izatekotan aprobetxamendu horren egoera azaltzeko epea izango duzue, bereziki: aprobetxamendu hori oraindik erabiltzen duzuen, emakidarik duen, (gure espediente kudeatzailean agertzen ez dena), ura zertarako erabiltzen den, nork erabiltzen duen... •Emakidarik ez izatekotan hoberena emakida berria egitea izango litzateke ondorengo formulario eta informazio-orriak erabilita, gaur egungo erabiltzailearen izenean, eta gaurko erabilerari moldatutako ezaugarriekin. <p>Inprimakia: http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/F1.Solicitud_Concesi%C3%B3n_Aguas.pdf</p> <p>Informazio-orria: http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F_A-0001_Hoja_Informativa_Solicitud_de_Concesion_de_Aguas.pdf</p> | <p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p> | 2017/05/08 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/05/08 | <p>Por preparación de la Triatlón del 9 Julio 2017 me gustaría saber a que temperatura media se encuentran las aguas del lago de Ullibarri-Gamboa</p> | <p>En respuesta a su consulta no teníamos claro a qué período se refería para hacer la media, si es la del año, la del mes de julio... En cualquier caso en URA disponemos de datos de algunos de nuestros muestreos pero no exactamente los necesarios para responder su consulta.</p> <p>En el Departamento de Tratamiento y Calidad de las aguas de Amvisa nos han indicado que en años anteriores la temperatura en el embalse de Ullibarri entre junio y julio fue: 2015: 19-22º ; 2016: 20-21º</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad, para más información al respecto les recomendaríamos que se pusieran en contacto directamente con Amvisa. También queríamos indicarle que para la navegación en el embalse de Ullibarri es necesaria la solicitud de la Declaración Responsable, les remitimos los enlaces a la hoja informativa de dicho trámite y al formulario a rellenar. Para más información puede ponerse en contacto</p> <p>Formulario: http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.0001_Declaracion_navegacion_flotacion.pdf</p> <p>Hoja informativa: http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.0001_Hoja_Informativa_Declaracion_navegacion.pdf</p> <p>Para más información al respecto puede ponerse en contacto con la oficina de URA más cercana, http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml</p> | <p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p> | 2017/05/15 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 2017/05/13 | Ikusi dut URAk daukan IDE izeneko bisorea. Izarrako kasuan, ur-toma guztiak gaizki geolokalizatuta daude, bai Baias ibaian daukaguna, baita herrian dauzkagun iturriak ere. | Eskerrik asko abisuarengatik. Akats hori dagoeneko atzemana geneukan eta kapa horren zuzentze eta eguneratze prozesuan gabiltza. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/05/15 |
| 2017/05/15 | En Llanada Alavesa (Álava) existen varios molinos de agua y se está valorando poner en marcha para moler trigo. ¿Está disponible información de esas concesiones en la web de la CH Ebro? | Le damos dos enlaces de la página de la Confederación Hidrográfica del Ebro Consulta de expediente online: http://iber.chebro.es/webche/infoExp.aspx , pero necesitan una serie de datos para ello y desconozco si disponen de ellos. Correo de consultas http://www.chebro.es/contenido.visualizar.do?idContenido=12107 donde podrá dirigir la consulta que nos ha remitido para que sea respondida | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/05/16 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/05/22 | Asociación de Tiempo Libre, en el mes de julio vamos a realizar campamentos de verano en Bóveda. La duda es si debemos presentar alguna solicitud u otro tipo de documentación para poder realizar dicha actividad de verano. | Les agradeceríamos si pudieran geolocalizar el lugar en el que van a hacer el campamento a través de nuestro visor: http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/ O decirnos las coordenadas si disponen de las mismas. Y también nos ayudaría si nos indicaran si van a tener que montar alguna infraestructura en el lugar. Muchas gracias. Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/05/22 |
| 2017/05/23 | URA ha intentado contactar conmigo en referencia a una posible visita para presenciar el estado del larranazubi erreka a su paso por mi terreno en Berango pero no ha sido posible. Datos para contactar | Eskerrik asko por la información. Trasladamos su aviso al personal técnico encargado para que lo tengan en cuenta y contacten con la persona indicada en su correo y puedan realizar la visita prevista. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/05/23 |
| 2017/05/25 | Galderak Fallopia Japonicaren egoerari buruz Urolan | Zure galdera teknikariei bidali zaie eta zuzenean jarriko dira harremanetan aipatutako egoeraz informazio gehiago izateko. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/06/01 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| 2017/05/25 | Rehabilitación o reconstrucción de un caserío en zona inundable | Pueden consultar con Jon Telletxea en el teléfono 944033800. Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/05/25 |
| 2017/05/26 | Denuncia sobre la situación del arroyo baraiserreca-gorliz | <p>Traslamos el aviso al personal de inspección.</p> <p>En cualquier caso, le agradeceríamos rellenara el formulario de denuncia, para que dispongamos de toda la información necesaria para su estudio y tenga registro oficial en la oficina de cara a que tenga la respuesta más adecuada a su denuncia</p> <p>Formulario: http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/images/pdf.png</p> <p>Puede entregar o enviar el formulario una vez relleno a la oficina que más le convenga: http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/05/26 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 2017/05/27 | Desde hace varios años vengo denunciando por estas fechas la aparición de una gran mancha oscura en la zona del río entre el Barrio de Aginaga y el Barrio de Intxaurreta de Usurbil. No he recibido una aclaración alguna y busco aclaración. | <p>En principio la actuación adecuada en estos casos es, como indica usted, llamar al 112 para que pongan en marcha protocolos establecidos y estén avisadas todas las instituciones implicadas en los hechos que hayan acontecido.</p> <p>Se trata del mismo caso del Urumea, el bloom de las algas. La zona del barrio de Aginaga es zona de estuario (ría del Oria) y también aparece esa coloración oscura, a veces hablan de mancha negra, mancha de color café o color coca-cola como lo identificamos nosotros. Es un tema natural.</p> <p>Muchas gracias por contactarnos. Un saludo.</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/05/29 |
| 2017/05/31 | Consultas desde el Instituto de Hidráulica Ambiental, Universidad de Cantabria | <p>En primer lugar agradecerle la información, que ya ha sido transmitida al personal técnico del área de inundabilidad, para su estudio y para que se pongan directamente en contacto con usted para más detalle en caso de interés. En cualquier caso sí podemos indicarle que los datos UHATE no son interoperables.</p> <p>Para más información o si tuviera cualquier otra pregunta no dude en contactarnos. Un saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2017/07/31 |
| 2017/06/01 | Auzolanean, Berrizko OKA erreka garbitzea nahiko genuke gure herriko umeek naturaren garrantziaz jabetu daitezen. | <p>Mesedez, esaiguzu zein egunetan eta ordutan egin nahiko zenuketen gure teknikari eta ikuskariak jakinaren gainean jartzeko eta hori bai, betiere zaborra bakarrik biltzeko izan behar du, edozein mozqueta edo egin nahi izanez gero baimena eskatu beharko zenukete.</p> <p>Besterik gabe. Eskerrik asko. Ondo izan</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/06/09 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 2017/06/02 | Consulta para actuación de Voluntariado de limpieza de RSU | Tras trasladar su consulta al personal técnico nos indican que se pondrán directamente en contacto con ustedes para recabar más información respecto a la actuación que quieren llevar a cabo y poder darles la respuesta más indicada. Para más información o si tiene cualquier otra pregunta no duden en volver a contactarnos. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/06/06 |
| 2017/06/05 | URAre itxitura ziurtagiria eta eskumenen inguruko galdera zortasun eremuan | Zure kontsulta teknikariek in komentatu ondoren, eta galderaren izaera ikusita, zurekin zuzenean harremanetan jarriko direla aipatu digute egoera argitzeko. Arazorik izanez gero Ekialdeko Kantauriar Arroen bulegoarekin harremanetan jarri. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/07/05 |
| 2017/06/14 | Descarga de datos de Agencia Vasca del Agua y coordenadas estaciones de aforo | El técnico encargado de las Redes de Seguimiento del Estado de las Masas del Agua le ha contactado directamente remitiendo la información. Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2017/06/14 |
| 2017/06/19 | 2017ko EAE-ko mapa hidrologikoaren ale bat eskuratu nahi nuke | Ez duzu zertan ordaindu. Hurbildu zaitez hobe datorkizun bulegora, eta bertan eskatu. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/06/20 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 2017/06/22 | <p>Junto a la gasolinera de Zamudio, hay un acopio de madera unto al rio, en su zona de servidumbre, pudiendo afectar en caso de avenidas. Se solicita información sobre si URA ha otorgado autorización;</p> | <p>Se trata de un acopio de madera temporal para su carga y posterior transporte; hemos hablado con el Ayuntamiento y la Udaltzaingoa al respecto y hemos hablado de la necesidad de retirarlo en breve.</p> <p>La inspectora de zona hará un seguimiento para, en caso de que no se haya retirado, instar a que se retire.</p> <p>Gracias por el aviso y por velar por que las márgenes y la servidumbre de los arroyos y ríos estén libres.</p> | <p>Dirección de Gestión de Dominio Público</p> | <p>2017/06/29</p> |
| 2017/06/27 | <p>Consulta sobre expediente</p> | <p>Gracias, hemos pasado el aviso a los compañeros de autorizaciones de obras para que contacten con usted.</p> | <p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p> | <p>2017/06/28</p> |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 2017/07/05 | Zarautzeko Errotaberri industriagunean egin behar den proiektuaren inguruko informazioa | <p>Lizitazioaren orrialdetik jaitsi dezakezu proiektua, http://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/contenidos/anuncio_contratacion/exp74j26889/es_doc/es_arch_exp74j26889.html</p> <p>Argiago ikusteko hurrengo orrialdean sakatu "deskargatu" botoia beheko aldean dagoena http://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/v79aWar/comunJSP/v79aMostrarAdjunto.do?idUnico=exp74j26889&fichero=pliego_bases_tecnicas1.docx&tipoAnuncio=A&idOrigen=26889&origen=X74J&R01HNoPortal=true</p> <p>Word bat irekiko zaizue helbide batekin, sakatu helbide hori eta ZIP formatudun agiri bat irekiko zaizue, eta hortik atera dezakezue proiektuaren inguruko informazio guztia. Hala ere, era berean, hemendik gutxira webguneko obren atalean ere eskegita izatea aurreikusten</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/07/07 |
| 2017/07/06 | VisorGis programarekin lanean nabil. Mañariko errekan lanean nabil azalera kalkulatu nahi dut (aforo estaziotik errekaren jaiotzera arte, ez dut lortu. | <p>Mañariako aforo estazioan isurtzen duen arroaren azalera 18.76 km² da.</p> <p>Arroaren azalera lortzeko tresna KM2 jartzen duena da eta gero edozein ibairen ardatzan sakatu. Ardatzan sakatu behar da bestela ez du erantzunik ematen. Gomendagarria ardatzari ahal bezain beste hurbiltzea eta irudia handitzea, ardatzan ahalik hoberen sakatu ahal izateko.</p> <p>I tresnarekin puntu horren beste kapen informazioa lortuko duzu, kasu honetan aforo estazioa.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2017/07/06 |
| 2017/07/12 | Munitibarreko zentral baten emakidaren egoera | <p>Dei baten ondoren argitu ahal izan da kokapen horren emakidaren egoera.</p> <p>Beste informaziorik beharko bazenute, edo beste galderarik egin nahi izango bazenute, jarri berriro gurekin harremanetan. Ondo izan.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/07/20 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| 2017/07/12 | EAEko mapa hidrologia helarazteko eskaera | Ahal izanez gero URAko edozein bulegora hurbildu eta eskatu behar dituzun aleak. Http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/eu/contenidos/informacion/contacto_presencial/eu_def/index.shtml Arazorik izango bazenu edo beste informazioen bat beharko bazenu esaguzu | Dirección de Administración y Servicios | 2017/07/14 |
| 2017/07/13 | Existencia de espuma en el río Cadagua a su paso por Balmaseda. | Tras comentar su consulta con el personal encargado de vertidos nos indican que efectivamente es un fenómeno conocido y que se suele dar por causas naturales. En cualquier caso le agradecemos el aviso y en caso de observar alguna situación anómala le aconsejamos que llame al 112 ya que es el organismo encargado de poner en marcha el protocolo establecido al respecto y avisar a las instituciones afectadas dependiendo de los hechos que hayan acontecido. Eskerrik asko. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/07/14 |
| 2017/07/14 | Finca de Artziniega. Con el agua desde el pueblo, pero indicios la fuga y debajo de la carretera, imposible repararla. Proyecto de acometida en la conducción de agua que atraviesa otras fincas. Links a plano y fotos: | Tras consultar el caso con el área técnica, deberá solicitar la Autorización de obras en dominio público hidráulico o zona de policía: pinche para descargar el Formulario y la Hoja informativa para aclarar las dudas que puedan surgir. Puede interesarle también leer las preguntas frecuentes sobre obras y aprovechamientos Por último, le remitimos también las direcciones de las oficinas de URA http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml para que presente la documentación por correo o presencialmente, de cara a que tenga el registro de entrada pertinente y se pueda dar inicio al procedimiento de tramitación de los mismos. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/07/18 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/07/18 | Denominación de un río en Mungia y posibilidades de construir en las cercanías | <p>Creemos que el arroyo al que te estás refiriendo es este que marcamos en nuestro visor.</p> <p>http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&xmin=513064.79532672&xmax=513319.7062572&ymin=4800406.0811892&ymax=4800612.0441052&srsbox=EPSG:25830&base_layer=Ortofoto-hibrido&wmsLayers=ura-aguas_superficiales#has_rios</p> <p>A través de nuestro visor GIS podrás observar que si pinchas en el el botón que tiene como una i de información en el menú horizontal de la parte alta te aparece un ficha con los datos del arroyo que te interesa. En este caso nosotros no disponemos de datos que nos indique que dispone de nombre, por ello lo tenemos caracterizado como SIN NOMBRE8944. Si tuvierais más información al respecto encantados de recibirla para contrastarla y ver si ese arroyo tiene algún nombre.</p> <p>En cuando a los requisitos para construir cerca de un río podeis consultar nuestras preguntas frecuentes sobre obras http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003165/es/contenidos/informacion/faq_obras/es_def/index.shtml si necesitarais más información al respecto no dudes en volver a contactarnos.</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/07/19 |
| 2017/07/18 | Me gustaría saber si el canon del agua es efectivo en la actualidad y si debe constar en la factura que remite el Ayuntamiento. | <p>Sí, es efectivo y en principio debería aparecer en la factura que manda el Ayuntamiento. En cualquier caso, si quiere indicarnos cuál es el Ayuntamiento al que se refiere podremos confirmarle, porque en algunos casos hay alguna diferencia, ya que por ejemplo algunos lo emiten aparte.</p> <p>Le remitimos la preguntas frecuentes que están disponibles en nuestra web al respecto por si puede ser de su interés: http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003161/es/contenidos/informacion/faq_canon_agua/es_def/index.shtml</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/07/19 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| 2017/07/24 | Compré una casa en 2012 y el agua emana de una carretera construida sobre un terraplen cercano | Tras estudiar la localización y las fotos remitidas, so terminamos de verlo claro, pero creemos que debería consultar a la institución que realizó la carretera, suponemos que será la Diputación de Álava, para que estudien el caso o le puedan dar más información, no sabemos si ya se ha puesto en contacto con ellos. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/07/27 |
| 2017/08/07 | Consulta sobre si está ya disponible la aplicación para registrar los volúmenes de agua captados según la Orden 24-4-17 | En virtud de la disposición transitoria de la Orden, que da un año para adaptarse a las prescripciones de la misma a los titulares de aprovechamientos en cuencas intracomunitarias de la CAPV, la idea es validar en este periodo los contadores a instalar o instalados y posteriormente habilitar la aplicación para registrar los volúmenes. La orden se publicó el 10 de mayo de 2017 y entró en vigor el 11, así que estaríamos hablando del 11 de mayo de 2018. Esperamos que la información le sea de utilidad. Si tuviera alguna otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/08/08 |
| 2017/08/11 | Consulta sobre el Sistema de Alerta Temprana ante Inundaciones Consejo Insular de Aguas de Tenerife. | Por nuestra parte estaremos encantados de poder transmitir al Consejo Insular, toda aquella experiencia o formación que hayamos podido ir obteniendo en los años que llevamos trabajando en estos temas. Es un tema que nos preocupa, un reto. | Dirección de Planificación y Obras | 2017/08/11 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 2017/08/16 | Quería informarme de si es posible arrancar juncos de un río. No sé si dependerá de la cantidad o de la zona o eso da igual. | <p>En principio, para cualquier corte de vegetación cerca del río se debe pedir la pertinente autorización. Pero, dado el tema de la consulta, consideramos más indicado que rellene el formulario de consulta para que el equipo técnico disponga de toda la información necesaria para estudiar el caso, o presentar la pertinente denuncia.</p> <p>Debe presentarlo o enviarlo a cualquier de nuestras oficinas http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml</p> <p>Para más información o si tiene alguna otra pregunta no dude en volver a contactarnos.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/08/17 |
| 2017/08/17 | Nido de Martin Pescadors afectado por obras encauzamiento Zalla | Se conierta una reunión con ellos | Dirección de Planificación y Obras | 2017/08/18 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| 2017/08/22 | Situación del río Mape en Busturia | <p>Desde URA se está haciendo un seguimiento exhaustivo de la situación del río Mape a través del personal de inspección y con la realización de aforos aguas arriba y aguas debajo de la captación</p> <p>- Se sigue trabajando para, por un lado, volver a requerir al titular para que tome medidas pertinentes con el objeto de asegurar el necesario caudal ecológico y, por otro, se trabaja en proponer la apertura de expedientes sancionadores</p> <p>- El 20 de junio de 2017 el Consejo General del Consorcio de Aguas de Busturialdea aprobó inicialmente el Plan de Acción Territorial de Abastecimiento de la Reserva de la Biosfera de Urdaibai (PAT), cuya documentación se encuentra actualmente en información pública para que los interesados efectúen las alegaciones que consideren oportunas. El PAT tiene por objeto, entre otras cosas, dar solución a los problemas para garantizar el abastecimiento de agua y el respeto a los caudales ecológicos que se producen en la comarca en épocas de estiaje. En este sentido, en el PAT se plantean soluciones que permitirán obtener recursos adicionales con los que se espera que la situación del Mape y el resto de ríos de la comarca mejore de forma considerable.</p> <p>En cualquier caso le indicamos también que puede utilizar la vía habilitada para este tipo de denuncias, a fin de que tengan su respectivo registro y tramitación oficial. Para ello eberá rellenar el formulario que podrá encontrar en la página web y remitirlo a cualquiera de las oficinas. Formulario: http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/08/24 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| 2017/08/28 | Solicitud para actuar ante Plumeros de la Pampa en estación de Metro Gobela, cerca del Río | Gracias por la propuesta que nos has hecho. Lo tendremos en cuenta. Buen día. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/08/28 |
| 2017/08/28 | Consulta técnica - Volumen de vertido | Gracias por contactarnos. Hemos trasladado su consulta al personal de Autorizaciones. Puede, si quiere, hacer la consulta mediante el siguiente formulario y aportar así más datos para procurarte una respuesta más afinada. http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf Aún así, aprovechamos para hacerte llegar un link a nuestra página donde encontrarás información relativa a vertidos. Ver trámites/vertidos. http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/08/29 |
| 2017/08/29 | Denuncia situación Arroyo Baraiserreca - Gorliz - Bizkaia | Se están siguiendo los procedimientos establecidos para conseguir la remoción de la presa. Gracias por el aviso-denuncia, y no dudes en contactarnos si el problema persiste. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/09/01 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 2017/09/06 | Estoy buscando algún sitio donde encontrar un mapa o similar que detalle los ríos y similares del País Vasco. | <p>Enviamos adjunto un link mediante el cual podrás consultar la cartografía de los ríos. http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion-del-agua/informacion-geografica-visor-gis/u81-000371/es/</p> <p>Asimismo, enviamos un segundo link con acceso al Mapa Hidrológico de la CAPV 2017. http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003771/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/09/06 |
| 2017/09/06 | limpieza riachuelo | <p>Para que el personal técnico pueda disponer de toda la información necesaria para el estudio del caso le agradeceríamos rellenara el formulario correspondiente. Puede descargarse de la web el formulario y la hoja informativa para aclarar cualquier duda que pueda tener a la hora de rellenar el mismo. Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre</p> <p>Lo puede presentar o remitir a la oficina de las Cuencas Cantábricas Orientales http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/09/12 |
| 2017/09/11 | Solicitud de limpieza de ríos | <p>Para que el personal técnico pueda disponer de toda la información necesaria para el estudio del caso le agradeceríamos rellenara el siguiente formulario correspondiente. Puede descargarse de la web el formulario y la hoja informativa por si tuviera alguna duda para rellenar el mismo. Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre</p> <p>Lo puede presentar o remitir a la oficina de las Cuencas Cantábricas Occidentales http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/09/12 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| 2017/09/13 | URAK Lasturren egindako obraren baranada 2 tramotan apurtuta dago | Zuen abisua jaso dugu eta obren arloko lankideei jakinarazi diegu. Ondo izan. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/09/13 |
| 2017/09/21 | Error al descargar Informacion en la web de URA sobre Proyecto Salsidu | Ya está solucionado el problema, perdón por las molestias. Si tuviera cualquier otro problema no dude en volver a contactarnos. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/09/21 |
| 2017/09/22 | Quiero saber la distancia que se pide para el cierre de una parcela cercana al cauce del arroyo Mantsoriz en la zona de Belako (Mungia). | <p>Tras consultarlo con el personal técnico necesitamos que rellene el formulario de consulta que podrá descargar del siguiente enlace http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf. Indicando la información dada hasta ahora pero indicando también, por favor, cuánto espacio se quiere cerrar, qué tipo de cierre se va a usar e información adicional que pueda aportar.</p> <p>Así su consulta podrá tener el registro y tramitación correspondiente y el personal técnico podrá analizar mejor el caso para darle la respuesta más adecuada.</p> <p>Puede remitir o entregar el formulario en cualquiera de las siguientes direcciones http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/09/28 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 2017/09/26 | Perímetro de Protección de la Unidad Hidrogeológica Gernika en formato editable (GIS, DWG,...). | Le remitimos la información solicitada | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/09/27 |
| 2017/09/27 | Unibertsitateko ikasleenaiz eta proiektu baterako informazio bilanabil. Behar dudan informazioa Euskadiko arro baten aforaleku bateko azken 20 urteetako datuak dira. | <p>Aforo estazioen maila datuak eta jaso ahal izan diren beste parametro batzuk OpenDatan ikusgai daude: http://opendata.euskadi.eus/w79-resformx/eu/?r01SearchEngine=meta&r01kSrchSrcId=contenidos.inter&r01kTgtPg=2&r01kLang=eu&r01kQry=tC%3Aeuskadi%3BtT%3Aestadistica%2Cds_geograficos%2Cds_recursos_turisticos%2Cds_localizaciones%2Cds_ayudas_subvenciones%2Cds_contrataciones%2Cds_recursos_linguisticos%2Cds_eventos%2Cds_economicos%2Cds_informes_estudios%2Cds_meteorologicos%2Cds_noticias%2Cds_registros%2Cds_rrhh%2Cds_juridicos%2Cds_general%2Cds_procedimientos_otros%2Cds_elecciones%2Cds_aplicaciones%3Bm%3AdocumentLanguage.EQ.eu%2COpendataEstadistic.IN.%280%2C1%29%3BmO%3AdocumentName.LIKE.Eguraldi-estazioak%2CdocumentDescription.LIKE.Eguraldi-estazioak%3Bp%3AInter_portal%2CInter%3Bpp%3Ar01PageSize.10&r01kPgCmd=2#contenidos.inter</p> <p>XML formatuan daude, datuak jaistean edo erabiltzean arazorik izatekotan esaguzu. Estazio zehatz baten datuak behar izatekotan esan eta bidaltzen saiatuko gara.</p> <p>Espero dugu informazioa lagungarri izatea. Ondo izan.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2017/09/28 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---------------------------------------|---|---|---------------------------------------|
| 2017/09/27 | Colaboración trabajo Fin de Máster | <p>Lehenengo eta behin, eskertzekoa da gure enpresarengatik agertutako interesa. Zure kontsultari erantzunez, jakinarazi nahi dizugu gaur egun Uraren Euskal Agentziak ez duela parte hartzen praktikak edo ikasketa amaierako proiektua egiteko ikasleak hartzen dituen unibertsitateko kolaborazio programetan.</p> <p>Beste alde batetik, jakinarazi nahi dizugu Uraren Euskal Agentziaren aukeratze-prozesuak Eusko Jaularitzaren lan-poltsen zein Lanbideren bitartez kudeatzen direla. Hori dela eta, beharrezkoa da Eusko Jaularitzako poltsetan edo Lanbiden altan egotea.</p> <p>-----</p> <p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En atención a su consulta, le comunicamos que actualmente la Agencia Vasca del Agua no participa en programas de colaboración con universidades para acoger a alumnos en prácticas ni para la realización de proyectos de fin de carrera.</p> <p>Por otro lado queremos comunicarle que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se tramitan bien a través de bolsas de Gobierno Vasco o bien a través del Servicio Vasco de Empleo (Lanbide), con lo que es necesario bien pertenecer a bolsas de gobierno o bien estar dado de alta en Lanbide para poder acceder al empleo.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/10/05 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 2017/10/03 | Solicitud de datos estado de las aguas | <p>Puede consultar los datos de su interés en UBEGI sistema centralizado de acceso a la información sobre el estado de las masas de agua de la Comunidad Autónoma del País Vasco.</p> <p>http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003341/es/contenidos/informacion/2017_ubegi/es_def/index.shtml</p> <p>Échele un vistazo y si tuviera cualquier problema con la plataforma puede ponerse en contacto con Alberto Manzanos, el técnico encargado, llamando al 945011700. Un saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2017/10/04 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| 2017/10/05 | Solicitud de limpieza maleza alrededor Nave - | <p>Le remitimos el formulario y la hoja informativa para solicitar actuaciones de mantenimiento de cauces, de cara a que el personal técnico tenga toda la información necesaria para estudiar el caso y tomar las medidas necesarias y, también, de cara a que su solicitud tenga registro oficial, su tramitación correspondiente y se responda de la manera más adecuada.</p> <p>Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre</p> <p>Formulario http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Solicitud_mantenimiento.pdf</p> <p>Hoja informativa http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.M.1_Hoja_Informativa_mantenimiento.pdf</p> <p>Puede remitirlo por vía postal o presentarlo en cualquier de las oficina de la Agencia Vasca del Agua http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000111/es/contenidos/informacion/contacto_presencial/es_def/index.shtml</p> <p>Les enviamos también el formulario y la hoja informativa para la Solicitud de corta de árboles en dominio público hidráulico o zona de servidumbre para que estudien las dos opciones y analicen cuál se ajusta más a sus necesidades.</p> <p>Formulario http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.O-0002_Solicitud_Plantacion_Corta_arboles.pdf</p> <p>Hoja informativa http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F2_Hoja_informativa.pdf</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/10/05 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 2017/10/06 | Limpieza y mantenimiento del río EGO | <p>Después de nuestra conversación telefónica a raíz de tu queja presentada en esta Agencia Vasca del Agua sobre la situación del río Ego, tal y como quedamos, se ha inspeccionado la obra del Hospital que se está llevando a cabo en la zona de policía de ese río, en Eibar. Te adjunto el informe de la Inspectora.</p> <p>Por otra parte, junto con el Ayuntamiento, se está revisando la red de saneamiento de la zona por si hubiera alguna mala conexión a pluviales que debe corregirse.</p> <p>Te damos las gracias por tu colaboración y te recordamos que es importante llamar al 112 en cuanto se detecte algún vertido inadecuado en el río. El aviso inmediato es lo que más nos ayuda para determinar el origen de estos incidentes.</p> <p>Muchas gracias y no dudes ponerte en contacto conmigo para cualquier consulta.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/11/30 |
| 2017/10/09 | Arbol caido en el paso del rio Ibaizabal por el poligono Guturribai de Galdakao | <p>De cara a recabar todos los datos necesarios para estudiar el caso le recomendamos que rellene la Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre. En los siguiente enlaces puede descargarse el formulario y la hoja informativa que podrá aclararle dudas que puedan surgir al rellenar el mismo</p> <p>- Formulario http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Solicitud_mantenimiento.pdf Hoja informativa http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.M.1_Hoja_Informativa_mantenimiento.pdf</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara cualquier otra información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/10/09 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 2017/10/13 | FLL Proiektua San Fidel Ikastola 2017 | <p>Uraren erabilerari buruz hitz eginez batez ere aipatu beharko genituzke isurketak, ur hartzeak eta azken hamarkadetan eman den ibaiertzen okupazioa. Ez dakigu zehazki ze informazio mota beharko duzuen. Horra hainbat ideia, webgunean hainbat informazio baititugu horien inguruan eta agian lagungarri izan ahal zaizkizue.</p> <p>Esteka honetan isurketei eta ur hartzei buruzko informazioa duzue: http://www.uragentzia.euskadi.eus/presioak/isurketak/u81-0003211/eu/</p> <p>Hemen uraren inguruko arazo batzuei buruz egindako infografiak http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003753/eu/contenidos/documentacion/infografias/eu_def/index.shtml</p> <p>Edo uraren inguruko hainbat gaiet buruz egindako bideoak: http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003755/eu/contenidos/informacion/eitb_kanpaina/eu_def/index.shtml</p> <p>Zerbait gehiago beharko bazenute esan. Ondo segi.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/10/19 |
| 2017/10/16 | Azkoitiako Aizpurutxo auzotik idazten dut, geure etxearen atzealdean, Urola ibaian, hainbat zuhaitz egoera nahiko larrian daudelako | <p>Eskaeraren informazioa bildu ondoren ikusi dugu inguruan dagoeneko lanen bat egin omen dugula arriskuak sortzen zuten zuhaitzak kentzeko. Aipatzen dituzun beste zuhaitzetarako bi aukera daude.</p> <p>Zuek zuzenean mozketari egiteko Jabari publiko hidraulikoan edo zortasun eremuan zuhaitzak landatu edo mozteko baimen-eskaera betetea eta honekin batera doaz Inprimakia eta Informazio-orria</p> <p>Edo URAk egitea nahi izatekotan Jabari publiko hidraulikoan, itsaso eta lehorraren arteko jabari publikoan edo haien zortasun-eremuetan ibilguak mantentzeko jardunak gauzatzeko eskaera betetzea. Honekin batera doaz Inprimakia eta Informazio orria</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/10/18 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 2017/10/19 | ¿Esta permitido que mi vecino se agencie la ribera del río para su uso privado y haciendo obras sin permiso? | <p>Le agradeceríamos que nos remitiera relleno el formulario de denuncia que podrá descargarse en el enlace que adjuntamos a continuación para que su denuncia tenga la tramitación correspondiente y el personal técnico disponga de la información necesaria para estudiar el caso y dar la respuesta más completa y adecuada.</p> <p>Denuncias http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf</p> <p>Puede presentarlo o remitirlo a cualquiera de nuestras oficinas</p> <p>Esperemos que la información le sea de utilidad. Para cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/10/19 |
| 2017/10/24 | Pequeñas obras campo de futbol de Deba (Errota Zar) | <p>Viendo la entidad de la consulta le agradeceríamos que nos la enviara relleno este formulario para que el personal técnico disponga de toda la información necesaria para el estudio del caso y dar, en su caso, la respuesta más adecuada. También podrá adjuntar a la consulta la documentación complementaria que considere necesaria.</p> <p>Puede remitirla por correo o presentarla en cualquiera de nuestras oficinas.</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/10/25 |
| 2017/10/26 | Consulta Sistema de Desodorización de una EDAR | <p>Gracias por su consulta, pero me temo que no le podemos ayudar ya que URA no gestiona el saneamiento de las aguas residuales ni es titular de ninguna EDAR.</p> <p>Le sugerimos que se ponga en contacto con los departamentos técnicos de los entes gestores más importantes de la CAPV para recabar la información que precisan.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/12/07 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|-------------|---|---|---------------------------------------|
| 2017/10/26 | Curriculum | <p>Lehenengo eta behin, eskertzekoa da gure enpresarengatik agertutako interesa. Beste alde batetik, jakinarazi nahi dizugu Uraren Euskal Agentziaren aukeratze-prozesuak Eusko Jaularitzaren lan-poltsen zein Lanbideren bitartez kudeatzen direla. Hori dela eta, beharrezkoa da Eusko Jaularitzako poltsetan edo Lanbiden altan egotea. Hala ere, zure curriculum vitae-a ura_komunikazioa@uragentzia.eus bidaltzen badiguzu gure datu-basean sartuko dugu etorkizunean egon daitezkeen aukeratze-prozesuetan kontuan izateko.</p> <p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su correo le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se tramitan bien a través de bolsas de Gobierno Vasco o bien a través del Servicio Vasco de Empleo (Lanbide), con lo que es necesario bien pertenecer a bolsas de gobierno o bien estar dado de alta en Lanbide para poder acceder al empleo. No obstante, si nos remite su curriculum vitae a ura_komunikazioa@uragentzia.eus lo incluiremos en nuestra base de datos de cara a futuros procesos de selección.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/12/27 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 2017/10/26 | Arizmendi Ikastolako ikasleak gara eta uraren inguruko proiektu bat garatzen ari gara | <p>Zuen galderetako batzuk erantzuteko lekurik hoberena Partzuergoak izango lirateke, edo udalak berak, beraiek egiten baitute hiri barneko ur-banaketa, eta haiek ikusten dute bere eguneko lanetan zer motako arazoak dituzte: adibidez hodietatik galtzen den ura, gehiegizko ur-erabilera. Haiekin ere hitz egin nahiko bazenute horra haiekin harremanetan jartzeko bideak</p> <p>Bilbao Bizkaia ur partzuergoa: http://www.consorciodeaguas.com/web/Inicio/contacto.aspx Gipuzkoako urak: http://www.gipuzkoakour.eus/atencion-al-cliente/contacto.aspx Amvisa: https://www.vitoria-gasteiz.org/we001/was/we001Action.do?idioma=eu&aplicación=wb021&tabla=buzon&accion=presentacion&idBuzon=1&acesodirecto Añarbeko urak: oficinas@agasa.es Guk ibaietatik doan uraren ardura dugu, ez hodietatik etxeetara doan ura, pixkat gehiago azaltzeko hau da gure aurkezpena: http://www.uragentzia.euskadi.eus/zer-da-ura/u81-000311/eu/</p> <p>Uraren kudeaketaren barruan URari dagokion arloan arazo nabarmenak zeintzuk diren jakin nahi baduzue lagungarri izan al zaizue gure webguneko txoko hauek ikustea</p> <p>Informazioa: http://www.uragentzia.euskadi.eus/presioak/u81-000321/eu/; Bideoak: http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003755/eu/contenidos/informacion/eitb_kanpaina/eu_def/index.shtml; Infografiak: http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003753/eu/contenidos/documentacion/infografias/eu_def/index.shtml</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/10/26 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 2017/10/27 | Butroe ibaiaren mungia inguruko kutsadura kimiko eta biologikoaren egoera jakiteko, URA agentziako web orrialdearen ze ataletan begiratu beharko nuke zehazki? | <p>Kaixo, hainbat lekutan topatu dezakezu, informazioa mailaren arabera, zein datu behar duzun zehazten badiguzu hobeto lagundu ahal izango dizugu</p> <p>Uren egoeraren jarraipenaren zatian http://www.uragentzia.euskadi.eus/uren-egoeraren-jarraipena/u81-000334/eu/ hainbat eduki dituzu</p> <ul style="list-style-type: none"> •Txostenak: azken urteko txostenak eta aurreko urteetako txostenak •Ubegi UBEGI-k emaitza analitikoak kontsultatzeko aukera ematen du (adierazle fisiko-kimikoak, biologikoak eta hidromorfologikoak) bisore geografiko baten bidez eta kontrol guneak bilatzeko eta aukeratzeko erreminten bidez. <p>Http://www.uragentzia.euskadi.eus/y76baWar/fillFilters.do</p> <p>URako bisorean ur masen egoera ikusi dezakezu, jarritako mapan Butroe ibaia bilatuz. Esan bezala informazio asko dago, eta zehazki zer behar duzun esango bazenigu hobeto lagundu ahal izango dizugu. Ondo izan.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/10/27 |
| 2017/11/02 | Hernani Club Rugby Elkartearen izenean "Urumea batzordearen" bileran parte hartu nuen.Hernaniko Udaletxean bilera horren akta lortzea gustatuko litzaidake | Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik. Eskatutako akta prestatzen ari gara eta amaitua egon bezain laster helaraziko zaizue. Ondo izan | Dirección de Administración y Servicios | 2017/11/06 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|---------------------------------------|
| 2017/11/06 | Draga en al ría del nervión | <p>En primer lugar, gracias por contactar con URA. En respuesta a su consulta, para recibir la información más completa al respecto le recomendamos que se ponga en contacto con el Puerto de Bilbao http://www.bilbaoport.eus/contacta/, que es quien realiza este tipo de actividades.</p> <p>Si tiene cualquier otra pregunta o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/11/08 |
| 2017/11/07 | <p>Evaluación Ambiental de una empresa la cual se encuentra de alquiler. Tienen vertidos a colector pero ¿el permiso de vertido a colector que recae bajo su responsabilidad o es responsabilidad del arrendatario?</p> | <p>En cuanto a los vertidos a colector, en respuesta a su consulta debemos indicarle que el permiso de vertido a colector es competencia del ente gestor del saneamiento (normalmente Ayuntamiento o ente supramunicipal como Consorcio, Mancomunidad o similar).</p> <p>Las competencias de URA son respecto de vertidos al dominio público. Muchas gracias. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/12/05 |
| 2017/11/07 | Hemos recibido un correo certificado a nombre de nuestro padre fallecido ¿Cómo podemos recibir la información que ur Agentzia trataba de hacerle llegar? | Hemos dado traslado a su consulta y nos indican que se pondrán en contacto con usted directamente. Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/11/07 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 2017/11/07 | Vertido en Berango al rio Gobela | Puede remitir la información a ura_komunikazioa@uragentzia.eus . En cualquier caso sí le recomendamos que en casos como éste dé el primer aviso al 112 ya que desde allí se pone en marcha el protocolo establecido para estas situaciones y se informa a todas las instituciones implicadas en los hechos que hayan podido ocurrir. Eskerrik asko. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/11/08 |
| 2017/11/08 | Propuesta para limpieza de Algas del Pantano de Leioa | Le agradecemos la información que ha sido trasladada al personal encargado de este tipo de labores. Un saludo. | Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/11/09 |
| 2017/11/09 | Consulta sobre propiedad y autorización de un puente | Tras conversación telefónica y tras haber revisado la información disponible en nuestros archivos y en el archivo general de Lakua con los datos aportados no hemos encontrado datos sobre la propiedad de dicho puente. En caso de necesitar más información o tener alguna otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/11/13 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 2017/11/13 | Alcance que tienen para nosotros estos requisitos legales del Reglamento del Dominio Público Hidráulico | <p>Tras estudiar su consulta teníamos alguna duda sobre el tipo de información que necesitaba.</p> <p>Le remitimos información de la que disponemos en la web al respecto</p> <p>http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003165/es/contenidos/informacion/faq_obras/es_def/index.shtml</p> <p>http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.1_Hoja_Informativa.pdf</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/y22-izapide/es/</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad, en cualquier caso, para consultas sobre alguna situación más concreta de sus fábricas en Asteasu le agradeceríamos utilizara el formulario de consultas para que nuestro personal técnico disponga de la información necesaria para contestarla de la manera más adecuada.</p> <p>Http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</p> <p>Que puede entregar o remitir a cualquiera de nuestras oficinas</p> <p>Para cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2017/11/22 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 2017/11/13 | <p>Elgoibarko baserri batean bizi gara. Baserrira iristen den ura beste jabe baten lurretan dagoen iturburu batetik hartu izan da betidanik. Orain arte ez dugu inoiz arazorik izan. Zer egin beharko genuke egoera argitzeko?</p> | <p>Egoera argitu aldera aprobetxamendu hori baimentzeko eskaera egin beharko zenuke. Hemen dituzu atxikirik bete beharreko inprimakia eta hori betetzen laguntzeko informazio-orria. Jaitsi ahal izateko estekak, irudian sakatu: Inprimakia , Informazio-orria</p> <p>Azkenik, ura hartzeko bizilagun baten lurrak igaro behar dituzuela aipatzen duzuela kontuan izanda, era berean beharrezkoa litzateke inprimakiarekin batera bizilagun horren baimena idatziz helaraztea. Horretarako bere izen abizenak, NAN zenbakia eta lurrak igarotzeko baimena ematen duela aipatzen dituen agiri bat prestatu beharko zenukete eta pertsona horren NANaren kopia bat.</p> <p>Espero dugu informazioa baliogarria izatea. Galderarik izanez gero jarri berriro gurekin harremanetan. Ondo izan.</p> | <p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público</p> | 2017/11/15 |
| 2017/11/14 | <p>Me gustaría saber si la terraza del bar La Ribera sito en la dirección Calle Ribera 20 Bilbao cumple con la normativa sectorial de protección de los márgenes de los ríos cuya competencia recae en la citada agencia URA</p> | <p>En respuesta a su consulta le indicamos que URA conoce las circunstancias descritas y que, efectivamente, se ha abierto un expediente sancionador por incumplimiento de la normativa cuya tramitación aún no ha finalizado.</p> <p>Esperamos que se dicte resolución en breve plazo, para más información al respecto puede ponerse en contacto con Esperanza Zuriñaga a través del correo ezurinaga@uragentzia.eus o el teléfono 945011729.</p> | <p>Dirección de Administración y Servicios</p> | 2017/11/14 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|------------------------------------|---------------------------------------|
| 2017/11/16 | <p>Me gustaría saber si estos Planes de Emergencia están redactados y si estos planes están contemplados en los estatutos de los municipios mayores de 20000 habitantes a los que abastecen o si estos municipios tienen obligación de redactarlos</p> | <p>El artículo 27 del Plan Hidrológico Nacional circunscribe las obligaciones relativas a la elaboración de los planes especiales de actuación en situaciones de alerta y eventual sequía al ámbito de competencias del estado, dejando a criterio de las Comunidades Autónomas competentes de las cuencas intracomunitarias la adopción de estas medidas. En el caso de las Cuencas Internas del País Vasco, el 85% de la su población es abastecida mediante sistemas basados en cuencas intercomunitarias, y la antigua Dirección de Aguas del Gobierno Vasco adoptó, en su momento, para estas cuencas el sistema de indicadores del Plan Especial de Sequías del Norte, confeccionado por la Confederación Hidrográfica del Cantábrico.</p> <p>En la actualidad la Agencia Vasca del Agua, en el marco de la gestión integrada en la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental, ha elaborado un nuevo sistema de indicadores y umbrales de sequía, específico para sus Cuencas Internas (http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/documentacion_plan_2015_2021/es_def/adjuntos/20151214/ANEJO_12_INDICADORES_SEQUIA%20Cantabrico%20Oriental.pdf) incluido en el Plan Hidrológico 2015-2021. Por otro lado, ha decidido abordar la redacción de un Plan Especial de Sequías de la Demarcación en el ámbito Cuencas Internas del País Vasco, que previsiblemente saldrá a información pública durante los primeros meses de 2018, y que incluirá las medidas aludidas en el citado art. 27 del PHN.</p> <p>La información sobre los planes de emergencia derivados de los planes especiales de sequía del Norte y del Ebro pueden obtenerse en las confederaciones correspondientes o en las entidades responsables de los servicios de abastecimiento de las poblaciones implicadas.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2017/11/24 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 2017/11/27 | Santurtzi, paseo Reina Victoria, en los accesos a los pantalanes del puerto deportivo, hay una arqueta o desagüe que vierte aguas fecales a la ría, de forma continua | <p>URA y el Consorcio de Aguas de Bilbao Bizkaia están dando forma a medidas de colaboración interinstitucional para llevar a cabo actuaciones en materia de saneamiento en la ría de Bilbao que reduzcan los vertidos aún no conectados a la red de saneamiento.</p> <p>Ambas insituciones han llevado a cabo conjuntamente un estudio para la caracterización de la contaminación orgánica y fecal en la ría de Bilbao por vertidos no conectados aún, modelizando dichos vertidos: con el objetivo de que sirva de base para priorizar las actuaciones a acometer al respecto.</p> <p>Partiendo del estudio anteriormente mencionado, y de acuerdo al criterio de mejor relación coste-beneficio, se han de desarrollar los proyectos de conexión de dichos vertidos a la red de saneamiento comarcal y la ejecución de dichas conexiones. Actuaciones que se recogeran en sendos convenios pronto (no podemos concretarle una fecha concreta a día de hoy).</p> <p>Pese a lo que se ha avanzado en el estado ecológico de la ría, pese a que la costosa infraestructura de saneamiento comarcal está bien definida y en marcha, hemos de continuar derivando vertidos aún no conectados a la misma, que como usted bien apunta, persisten generando afecciones.</p> | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/12/07 |
| 2017/11/28 | Queja sobre diferencias del nombre del río EGA, del llamado río Berrón | Gracias por su aportación; la daremos a conocer internamente para que la denominación oficial fijada por Euskaltzaindia se recoja en lo sucesivo también en los documentos de URA en los que pueda no haberse recogido aún. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras | 2017/12/04 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 2017/11/06 | Emisarios submarinos | <p>Adjunta le remitimos la cartografía de los emisarios y le remitimos también información complementaria al respecto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gorliz: aguas residuales depuradas de la aglomeración urbana de Plentzia y Gorliz - Atalerreka: aguas residuales depuradas de la aglomeración urbana de Irun y Hondarribia - Lamiaran: aguas residuales depuradas de la aglomeración urbana de Busturialdea (en la actualidad Bermeo y Mundaka) - Donostia: aguas residuales depuradas de la aglomeración urbana Donostialdea - Zarautz: aguas residuales depuradas de la aglomeración urbana Zarautz-Orio <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/11/09 |
| 2017/12/04 | Caserío en zona de protección, es decir esta afectado por la ley de costas. Obteniendo todos los permisos necesarios para la actividad de agroturismo ¿tendría algun problema por encontrarme dentro de los 100m de protección? | <p>Le agradeceríamos que rellenara el formulario de consulta que adjuntamos a continuación para que el personal disponga de todos los datos necesarios para darle la respuesta más completa posible.</p> <p>Consultas http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</p> <p>Puede entregarlo o remitirlo por correo a cualquiera de nuestras oficinas.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/12/05 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| 2017/12/04 | <p>Las intensas lluvias cortan el acceso a los chalet de residencial Urkiaga (Ibaiondo Kalea) Sondika a la altura del cruce con Ola Bidea. ¿las obras de encauzamiento del río Asua entre Industrias Alba y el puente de Sangroniz, eliminan este problema?</p> | <p>En respuesta a su consulta, tras revisar la localización de la obra y la localización del punto que indica en su mensaje debemos indicarle que las obras que acaban de salir a licitación, según los estudios realizados, no van a tener efecto en la zona indicada por usted. Como verá en la imagen adjunta, entre el punto amarillo en el que se va a hacer la obra y la localización indicada por usted la distancia es grande, además de haber un desnivel importante entre ambas zonas.</p> <p>Por si fuera de su interés añadimos el enlace al proyecto de la obra, http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/informacion-publica-proyecto-de-encauzamiento-del-rio-asua-entre-industrias-alba-y-el-puente-de-sangroniz-en-el-termino-municipal-de-sondika/u81-0003771/es/</p> <p>Dada el amplio catálogo de usos sensibles expuestos a la recurrencia natural de las crecidas de los ríos, URA ha de determinar una priorización de las actuaciones necesarias. Dicha priorización de actuaciones es objetiva. Con cada actuación de defensa ante inundaciones necesaria se busca aminorar el mayor riesgo posible. Y para ello se considera tanto las personas y los usos expuestos, como la maximización del incremento de la seguridad logrado por cada euro invertido.</p> <p>En estos momentos, con los recursos disponibles, URA ha de actuar con mayor prioridad en otras áreas con mayor número de personas o usos expuestos (por ejemplo, URA acaba de licitar las obras de encauzamiento del río Asua entre Industrias Alba y el puente de Sangroniz en Sondika. Obra prioritaria, entre otras, tanto por los usos expuestos en el tramo, por la mejora de la seguridad para la población aguas arriba).</p> | <p>Dirección de Administración y Servicios</p> | <p>2017/12/07</p> |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| 2017/12/06 | Bileretan iturriko ura eskaintzeko pitxerrak eskatu nahi genituzke | Guk haiekin harremanetan jarri ondoren jakinarazi digutenez eskaera hau dagoeneko prestatzen abian da Ekoguneren bitartez. Arazorik izanez gero, edo beste galderaren bat izanez gero, jarri berriro gurekin harremanetan. Eskerrik asko. Ondo izan. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/12/15 |
| 2017/12/13 | Liquidación recibo pasado al cobro. | URA no emite documentos de liquidación, para ello deberá ponerse en contacto con la entidad suministradora de la zona de su interés para solicitarla. Si necesitara cualquier otra información no dude en volver a contactarnos. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/12/15 |
| 2017/12/13 | Propuesta de neveras portátiles | Se traslada la información para su estudio al personal encargado | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/12/13 |
| 2017/12/19 | Denuncia vertedero | Se da traslado a la oficina correspondiente para su tramitación | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/12/22 |
| 2017/12/21 | Estado de expediente | En respuesta a su consulta podemos indicarle que el expediente está en fase de instrucción. En breve debe recibir por correo postal más información al respecto. Cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2017/12/22 |
| 2017/12/27 | Arboles en medio del rio aramaio | En respuesta a su consulta y de cara a que el personal técnico encargado de esta labor disponga de toda la información necesaria para estudiar el caso le remitimos la Solicitud de actuaciones de mantenimiento de cauces en el dominio público hidráulico, dominio público marítimo-terrestre o sus zonas de servidumbre. Puede remitirlo por correo postal o presentarlo en cualquiera de nuestras oficinas. Cualquier otra pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2017/12/27 |