

GHID DE RESURSE ȘI SERVICII

VIOLENȚA ÎMPOTRIVA FEMEILOR CE POȚI FACE?

Sună la

900 840 111

și informează-te

ROMÂNĂ



CITIRE UȘOARĂ

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA
GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES



Se poate consulta un registru bibliografic în catalogul rețelei Bibliotekak a Guvernului Basc: www.katalogoak.euskadi.eus/katalogobateratua

Ediția: 1^a, noiembrie de 2023

Tiraj: 120 exemplare

© Administrația Comunității Autonome a Țării Bascilor

Departamentul de Ocupare a Forțelor de Muncă și Politică Socială

Internet: www.euskadi.eus

Editura: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia / Serviciul Central de Publicații a Guvernului Basc Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz

Design: Bell Comunicaci3n

Tipărit: Servicio de Imprenta y Reprografia del Gobierno Vasco

Depozit Legal: LG C 763-2023

DIRECȚIA SERVICIILOR SOCIALE
(Departamentul pentru
Ocuparea Forțelor de Muncă și
de Politici Sociale)

GUVERNUL BASC

Donostia-San Sebastián, 1 - 01010
Vitoria-Gasteiz

www.euskadi.eus/serviciosociales

Cuprins

Suferi violență? Nu ești singură!	03
Dacă suferi violență:	04
Ce poți face?.....	05
Dacă în urma prejudiciului suferit prezinți leziuni	06
Dacă nu găsești pe nimeni cu cine să vorbești, îți este frică sau vrei mai multe informații	07
Dacă vrei să mergi personal	08
Ca victimă de violență poți avea drepturi la servicii și resurse	10

violenciacontramujeres@euskadi.eus



EKIM pagina Web de informare privind violența de gen împotriva femeilor

<https://ekim.euskadi.eus/>



Acest logo identifică materiale care respectă normele internaționale ale IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) și Inclusion Europe pentru persoane cu dificultăți de citire.

Documentul acesta a fost revizuit și aprobat de Lectura Făcil Euskadi Irakurketa Erraza.

Pictograme: Sergio Palao.

Origine: ARASAAC

Licența: CC (BY-NC-SA)

Suferi violență?

Nu ești singură!



Violența împotriva femeii poate fi:

PREJUDICIU FIZIC: atunci când provoacă durere și lasă semne fizice pe corpul tău (te bate, te împinge, aruncă obiecte sau lucruri asupra ta, rupe lucruri, îți dă medicamente fără motiv sau dimpotrivă, nu te ajută, dacă ai nevoie, să mănânci, să te speli sau să te îmbraci...).



PREJUDICIU PSIHOLAGIC: atunci când nu se vede, dar te face să te simți rău (te jignește, umilește, ridiculizează, țipă, îți controlează apelurile telefonice, mesajele și rețelele de socializare, cheltuielile, critică forma ta de a te îmbrăca, îți interzice să-ți vezi prietenii și familia sau să comunici cu aceștia, te ignoră).



Dacă îți este frică...

Reține că acest tip de violență poate avea consecințe importante asupra sănătății tale și a copiilor tăi.

PREJUDICIU SEXUAL: atunci când un bărbat te obligă să menții relații sexuale, te atinge fără voia ta, te hărțuiește la locul de muncă, la domiciliu, te obligă să te prostituezi.

Poți suferi violență din partea:

- Partenerului sau fostului partener de viață.
- Unui bărbat din familia ta.
- Unui bărbat apropiat (profesor, îngrijitor, însoțitor la domiciliu, coleg de serviciu sau din timpul liber).
- Din partea oricărui bărbat.

VIOLENȚA ÎMPOTRIVA FEMEILOR

este prejudiciul care-l aduce un bărbat unei femei numai pentru faptul că este femeie.

Dacă suferi violență:

- **la măsuri**, nu trebuie să-ți fie frică, chiar dacă ești din altă țară (emigrantă româncă) și nu ai documentele în regulă, chiar dacă suferi o dizabilitate.
- **Spune ce ți se întâmplă**, cere ajutor persoanelor de încredere: profesioniști, familie, prieteni, vecini și vecine...
- Chiar dacă procesul poate fi lung și dificil **poți schimba viață pe care o duci**.
- Amintește-ți ca sunt **multe femei** care au trecut sau trec prin același lucru ca tine.

EKIM este site-ul web pe care vei găsi toate informațiile referitoare la violența bărbaților împotriva femeilor. De asemenea, vei găsi pe această pagină serviciile și resursele la care ai dreptul

<https://ekim.euskadi.eus/>



REȚINE CĂ:

Femeile au dreptul la:

- **A avea o viață fără violență**
- **A decide cu cine vor să-și trăiască viața**
- **Să zică „NU” dacă nu sunt convinse sau sigure de ceva**
- **A se asigura că nu au de suferit copiii din cauza partenerului sau fostului partener**

nu ești singură



Ce poți face?

- Mergi la poliție (Ertzaintza)
- Descarcă aplicația 112 SOS Deiak (<http://www.euskadi.eus/nuevas-tecnologias-emergencias>.) poți să comunici prin sms sau verbal (menționează faptul că ai o dizabilitate, dacă este cazul).

Când 24 de ore pe zi

Ce vor face?

- Îți vor prelua reclamația și, dacă dorești, vor cere măsuri de protecție judiciară pentru tine și familia ta.
- Vor chema un avocat, dacă dorești, înainte de a depune plângerea, ca să te sfătuiască asupra pașilor pe care trebuie să îi faci.
- Vor contacta serviciul de asistență socială.
- Îți vor oferi măsuri de protecție în funcție de riscul pe care îl implică situația ta.
- Îți vor oferi o aplicație sau un telefon mobil cu GPS ca să poți fi localizată și cere ajutor dacă ai nevoie.



Sună
la

112!

Dacă în urma prejudiciului suferit prezinți leziuni... Ce poți face?

- Mergi la un centru medical și explică cine ți-a făcut respectivele leziuni.
- Dacă ai suferit o agresiune sexuală, nu te spăla și nu bea nimic.



Când? 24 de ore pe zi

Ce vor face?

- Îți vor da o copie după certificatul medico-legal pentru a depune plângere
- vor trimite certificatul medico-legal la instanță.
- dacă este necesar, vor lua legătura cu serviciile sociale sau Ertzaintza.

**Dacă nu găsești pe
nimeni cu cine să
vorbești,**

**îți este frică sau vrei mai
multe informații**



**Ce poți face?
Sună la 900 840 111**

SATEVI (Serviciul specializat de informare și asistență telefonică pentru femeile victime ale violenței de gen) Menționează faptul că ai o dizabilitate, dacă este cazul.

**Când
24 de ore pe zi**

Ce vor face?

- te vor asculta și-ți vor acorda toată atenția necesară fără să te întrebe cine ești.
- apel gratuit, care nu apare pe factură.
- pot răspunde în 51 de limbi și persoanelor care nu vorbesc sau nu aud.
- ascultă toate femeile care sunt victime ale oricărui fel de violență fizică, psihologică, sexuală...
- vor oferi asistență și persoanelor apropiate, familiei și colegilor.

Dacă vrei să mergi personal ...

Ce poți face?

- Solicită o programare și mergi la serviciul de asistență socială al primăriei.

Te vor ajuta și îți vor oferi informații cu privire la pașii pe care trebuie să-i urmezi.



- Sau solicită programare și mergi la SAV (**Serviciul de asistență a victimelor**).



Serviciul de Asistență à Victimelor

Unde?

Álava



In Vitoria-Gasteiz: Avda. Gasteiz, 18
900 180 414

Bizkaia

In Bilbao: Ibañez de Bilbao, 3-5
900 400 028



In Barakaldo: Bide Onera, s/n
94 400 10 31

Gipuzkoa



In San Sebastián, Plaza Teresa de Calcuta, 1
900 100 928

Când?

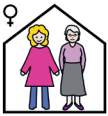
De luni până vineri (9:00-14:00)
și marți și miercuri după masă
(16:00-19:00)

În iulie și august: în fiecare zi, dimineața

Ce vor face?

- te vor ajuta pe tot parcursul soluționării plângerii.
- te vor sfătui asupra pașilor pe care trebuie să-i urmezi, a drepturilor tale și a ajutoarelor economice și resurselor materiale care ți se cuvin.
- îți vor oferi sprijin psihologic, servicii sanitare și sociale, dacă ai nevoie.
- te vor însoți pe parcursul procesului judiciar.

De asemenea, poți primi ajutor din partea:



ASOCIAȚII

- Asociațiilor pentru femei
- Asociațiilor pentru persoane cu dizabilități



EMAKUNDE

ARIILE CARE PROMOVEAZĂ EGALITATEA

- Departamentelor care promovează egalitatea de șanse din primărie.



Ca victimă de violență poți avea drepturi la servicii și resurse

Ajutor economic

- Ajutor în bani punctual: acordat de Direcția serviciilor sociale din cadrul Guvernului Țării Bascilor.
Un asistent social sau cineva din partea SAV te poate ajuta.
- RGI (Garantarea veniturilor) și IMV (Venituri minime vitale): sunt prelucrate de Lanbide.



Locuință

- Vei primi mai multe puncte la solicitarea unei locuințe în chirie pe portalul Etxebide.
- Dacă deja locuiești în chirie sau într-o locuință socială și ai o problemă de securitate, poți să ceri o schimbare.
- În unele cazuri se pot acorda apartamente în chirie dacă ai nevoie de protecție și dacă primăria de care aparții solicită acest lucru.



Muncă și formare

- O persoană tutore în materie de violență te poate ajuta pentru a-ți găsi un loc de muncă și cursuri de formare.



Educație

- burse atât pentru tine, cât și pentru copiii tăi.
- ajutor cu demersurile necesare pentru schimbarea școlii copiilor tăi.

