

## **Bibliotecas**

Informe realizado en base a las reuniones del grupo  
de trabajo de Bibliotecas del Plan Vasco de la  
Cultura

Octubre de 2003

<b>1. INTRODUCCIÓN: DIAGNÓSTICO</b>	<b>3</b>
<b>2. ANÁLISIS DAFO</b>	<b>4</b>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>4</b>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>6</b>
<b>AMENAZAS</b>	<b>8</b>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>8</b>
<b>3. LINEAS DE ACTUACIÓN</b>	<b>9</b>
<b>LINEAS DE ACTUACIÓN PRIORITARIAS</b>	<b>10</b>

## **1. INTRODUCCIÓN: DIAGNÓSTICO**

Se detecta en la CAV una situación en la que conviven, por un lado, el incremento del número de bibliotecas y, de servicios bibliotecarios ofrecidos por éstas, y, por otro lado, una situación de descoordinación y escasa cooperación entre los centros bibliotecarios como consecuencia de la ausencia de un sistema integrado de optimización de recursos y servicios.

Llama la atención el hecho de que las Bibliotecas ven aumentado progresivamente el reconocimiento de su papel, y del equipamiento y servicios que ofrecen, por parte de la sociedad al mismo tiempo que se mantiene el escaso peso específico de dichas entidades en los departamentos de cultura de las diferentes administraciones. Esto se debe, fundamentalmente, a la ausencia de normativas generales y específicas sobre bibliotecas y a la falta de unos servicios centrales que den cuerpo al sistema vasco de bibliotecas.

Los ámbitos a los que mayor importancia conceden los representantes del sector de las Bibliotecas hacen referencia a la escasez de programas formativos dirigidos a sus profesionales, los cuales son en su mayor parte de carácter vocacional, y a la diversidad de programas informáticos de gestión bibliotecaria utilizados en los diferentes centros de la CAV. Este segundo aspecto constituye una dificultad añadida para el futuro de cara a la coordinación de los centros bibliotecarios y a la gestión de un hipotético Catálogo Colectivo, que constituye otra de las aspiraciones del sector.

Finalmente, resulta necesario incidir sobre la importancia de avanzar en la implantación efectiva del bilingüismo en la gestión de los catálogos y los archivos bibliotecarios, ya que la euskaldunización lograda hasta el momento resulta aún insuficiente.

## 2. ANÁLISIS DAFO

### *FORTALEZAS*

- A pesar de la falta de reconocimiento por parte de las administraciones a las bibliotecas, éstas si son reconocidas por la sociedad en general.
- Auge de los servicios bibliotecarios en el proceso de acompañamiento al desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento, en relación con el reconocimiento internacional del papel a desarrollar por las bibliotecas ante las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación - NTIC (Consejo de Europa, IFLA, UNESCO). Se ha producido una importante mejora del servicio gracias al desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, facilitando el acceso y la difusión de una gran cantidad de información.
- Diversidad de fondos y servicios que cubren diferentes públicos y necesidades.
- Importante número de bibliotecas públicas municipales que configuran el grueso del Sistema Nacional de Bibliotecas (212 de los 250 municipios de la CAE cuentan con biblioteca).
- Amplio tejido de centros bibliotecarios: 280 municipales, forales, universitarios (UPV, Deusto, Mondragón), especializados, del Gobierno vasco (Central, Departamentales, de Organismos autónomos), escolares (70% de los 873 centros de enseñanza no universitaria prestan este servicio) y otras bibliotecas (externas a la CAPV y especializadas en el tema vasco, etc.).
- Progresivo desarrollo de redes de centros bibliotecarios distribuidos sobre el espacio urbano de las tres capitales y determinados municipios de cierto rango poblacional

(Getxo, Santurtzi, Barakaldo, Basauri) que acercan el servicio al ciudadano. Estructura y desarrollo equilibrado, similar en las tres provincias

- Dinamismo en torno a iniciativas de asociaciones profesionales y entidades especializadas que, aunque de forma no coordinada y sistemática, contribuyen al refuerzo de dinámicas formativas y de investigación con proyectos de diverso calado: Biblioteca vasca; Proyecto Cooperativo de Digitalización de Prensa; Asociación de Bibliotecarios de Gipuzkoa; Asociación de Archiveros, Bibliotecarios y Documentalistas del País Vasco; Joana Albret Bibliotekonomia Mintegia; trabajos recopilatorios de Jon Bilbao y José M<sup>a</sup> Torrealdai, etc.
- Importante esfuerzo en la informatización de los catálogos de bibliotecas; elaboración del catálogo colectivo de bibliotecas municipales y otros esfuerzos de mejora de fondos bibliográficos y mejoras infraestructurales.
- Existencia de entidades privadas (Iglesia, Asociaciones, Instituciones...) con bibliotecas especializadas enriquecedoras para un sistema integrado de patrimonio bibliográfico.
- En este momento de fuerte inmigración, las bibliotecas son una de las instituciones más preparadas para acoger sin barreras de ningún tipo (económicas, de lengua, cultura, etc.) a este colectivo
- Alto grado de formación de la mayor parte de los profesionales del sector.<sup>1</sup>
- Gran interés por superar las carencias actualmente detectadas. Actitud favorable a continuar la colaboración interinstitucional y a constituir el SNBE – Sistema Nacional de Bibliotecas de Euskadi.

---

<sup>1</sup> En este punto hay divergencias entre las diferentes opiniones de los componentes del grupo tal y como se comprobará al leer las debilidades.

## *DEBILIDADES*

- Ausencia de normativa y falta de organización de los centros bibliotecarios en el marco de un sistema integrado (Ejemplo: disociación entre el Sistema Nacional de Bibliotecas de Euskadi -SNBE- y las bibliotecas patrimoniales de los tres territorios históricos). No existe una consolidación del Servicio de Bibliotecas, hoy en día necesaria debido al cada vez mayor auge de los servicios bibliotecarios.
- Pérdidas de sinergias derivadas de la ausencia de consolidación y desarrollo de un sistema capaz de optimizar la diversidad de fondos y servicios. Además, hay una gran diversidad de programas de gestión bibliotecaria, lo que complica la gestión del futuro, y una falta de servicios centrales con capacidad para organizar y desarrollar un sistema vasco de bibliotecas.
- Vacío administrativo en cuanto a programas de cooperación, formación, etc. en el ámbito bibliotecario. Todas las bibliotecas se sienten desasistidas.
- Complejidad derivada de la confluencia de cuatro administraciones.
- Tipología de centros muy variada que supone una gran diversidad en cuanto a fondos y servicios ofertados.<sup>2</sup>
- Las bibliotecas no están reconocidas por otros departamentos que no sean los de cultura. Por otro lado, cabe mencionar el escaso peso específico del sector bibliotecario dentro de los respectivos departamentos de cultura de las administraciones (reflejado en dotaciones presupuestarias), debido al desconocimiento de la administración del papel a desempeñar por las bibliotecas en la sociedad europea (Consejo de Europa, UNESCO), especialmente ante el desarrollo de las NTIC

---

<sup>2</sup> No existe un grado de acuerdo alto sobre este punto débil por parte del grupo, pero sí se le concede importancia alta al hecho de que la tipología de centro es muy variada y a las consecuencias que esto genera.

- A un equipamiento bien acogido por la sociedad no se le da importancia suficiente por falta de conocimiento sobre el mismo, falta de implicación de otros ámbitos en el sistema de bibliotecas, falta de fuerza colectiva, estructuración, trabajo muy silencioso y por ser un servicio permanente que destaca menos que otros.
- No hay tradición bibliotecaria, ya que se trata un servicio abierto de desarrollo muy reciente.
- Precariedad de las plantillas en las bibliotecas (personal dedicado casi íntegramente al servicio), insuficiente existencia de especialistas, dotación económica escasa en muchos casos y horarios inadecuados. Colectivo profesional de carácter muy vocacional, carente de formación profesional reglada de la Comunidad y con escaso reconocimiento profesional.
- Deficiente nivel de euskaldunización de los catálogos (son muy pocas las bibliotecas que cuentan con un catálogo en euskera o bilingüe) e imposibilidad de gestionar un catálogo colectivo bilingüe con la herramienta informática actualmente seleccionada por el Gobierno Vasco.
- A pesar de la importancia del sector la frustración es grande por las experiencias previas no fructíferas.
- El hecho de que con la Ley de Patrimonio Histórico las competencias se transmitieran de las Diputaciones al Gobierno Vasco puede ser uno de los motivos del mal estado del Sistema de Bibliotecas, ya que el Gobierno Vasco no dota a este departamento de recursos y no se puede asumir esa competencia.
- Permanente recurso a la contratación externa para la realización de catálogos e insuficiente control de calidad de los procesos técnicos
- Inexistencia de una bibliografía nacional vasca.
- Escaso desarrollo de herramientas lingüísticas especializadas (Terminología, Técnicas, etc.)

- No existe una red de bibliotecas escolares y lo que se ha hecho hasta ahora en este campo es bastante deficiente.
- Ausencia de proyección social de las bibliotecas y falta de difusión de las actividades desarrolladas por parte del Servicio de Bibliotecas
- El plan "Euskadi en la Sociedad de la información" no ha tenido en cuenta las bibliotecas como motor básico para la difusión del conocimiento

### *AMENAZAS*

- No tener en cuenta la realidad lingüística de la CAPV, o considerarla como marginal.
- Planificación y creación de estructuras basadas en modelos tradicionales, no desarrolladas conforme a las posibilidades de las nuevas tecnologías y a las características propias de la comunidad vasca.
- Falta de recursos económicos por parte del Gobierno Vasco para impulsar planes o proyectos de cooperación.
- Falta de una plantilla adecuada para realizar las funciones que le corresponden al Servicio de Bibliotecas.

### *OPORTUNIDADES*

- Estructura administrativa descentralizada positiva para una organización en red.
- Posibilidades formativas utilizando el entorno digital.
- Inicio tardío del proceso de estructuración del sistema, lo que posibilita aprender de errores ajenos y utilizar las potentes herramientas desarrolladas por las NTIC

- Existe un cierto interés por este tema tanto por parte de los profesionales como por parte de las distintas instituciones en un momento en que están en marcha grandes proyectos como las nuevas bibliotecas de la Universidad de Deusto y Diputación Foral de Bizkaia, por citar algunas

### **3. LINEAS DE ACTUACIÓN**

#### *1. Políticas, coordinación e iniciativas públicas.*

- Difundir dentro de las Administraciones el papel reconocido en Europa a las bibliotecas para enfrentarse a los retos planteados a la sociedad: culturales, sociales e informativos, especialmente ante el desarrollo de las NTIC.
- Incrementar la dotación y apoyo a las bibliotecas municipales
- Diseñar una política bibliotecaria

#### *2. Potenciación de recursos (formación, empleo, cooperación, etc.).*

- Implantar una titulación universitaria de biblioteconomía y documentación, así como fomentar la formación continuada de los bibliotecarios, de cara a conseguir la regulación y el reconocimiento profesional del sector

#### *3. Entidades, organismos tractores y sector empresarial.*

- Impulsar la creación de un Observatorio Vasco de la Cultura en el que se evalúe de forma permanente el papel de las bibliotecas como oferta y consumo cultural.

#### *4. Criterios de producto y relación con elementos transversales (euskera, cultura, turismo...)*

#### *5. Aspectos de cadena de valor y gestión.*

##### *5.1. Investigación y Nuevas Tecnologías*

- Desarrollar la Biblioteca Digital Vasca

### *5.2. Protección*

### *5.3. Conservación y Restauración*

### *5.4. Puesta en valor y Difusión*

- Elaborar un plan de fomento de la lectura (Mapa de Lectura) y uso de las bibliotecas

### *5.5. Mejora del modelo de Gestión del Patrimonio*

- Actuar en los distintos aspectos referidos al patrimonio bibliográfico: conservación, catalogación, difusión y valoración, y en especial del fondo antiguo
- Realizar un estudio completo sobre la situación y la realidad de las bibliotecas vascas

## *6. Dinamización del consumo cultural e internacionalización del patrimonio*

## **LINEAS DE ACTUACIÓN PRIORITARIAS**

1. Definir, estructurar y desarrollar el Sistema Vasco de Bibliotecas mediante la creación de un organismo central dotado de medios económicos y humanos suficientes para marcar las líneas de desarrollo del Sistema Vasco de Bibliotecas, y que posteriormente actuara como cabecera del mismo, así como la creación del Consejo Vasco de Bibliotecas como órgano asesor y consultivo

2. Promover el desarrollo legislativo y normativo en relación con el sistema bibliotecario vasco
3. Desarrollar la normativa y herramientas necesarias para garantizar el bilingüismo en todos los aspectos de la realidad bibliotecaria
4. Trabajar en coordinación con otros departamentos, especialmente en los proyectos de desarrollo de las NTIC, para garantizar el desarrollo de una red de comunicaciones que permita la optimización del sistema bibliotecario
5. Desarrollar el Catálogo Colectivo
6. Elaborar la Bibliografía Vasca