



DIRULAGUNTZA-PROGRAMEI BURUZKO EBALUAKETA 2023

KONTSUMOBIDE

1. Kontsumitzaileak eta erabiltzaileak sustatu eta babesteko toki-erakundeentzako eta haiek sustatutako erakundeentzako laguntzak 2
2. Kontsumitzaile-elkarteei dirulaguntzak ematea funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko..... 4



1.- Dirulaguntza-programaren izenburua

Kontsumitzaileak eta erabiltzaileak sustatu eta babesteko toki-erakundeentzako eta haiek sustatutako erakundeentzako laguntzak

2.- Araua

EBAZPENA, 2022ko abenduaren 12koa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendariarena, zeinaren bidez oinarriak eta deialdia argitaratzen baitira dirulaguntzak emateko toki-erakundeei eta haiek sustatutako erakundeei, kontsumitzaile eta erabiltzaileen eskubide eta interesak susta eta babes ditzaten, 2023ko ekitaldirako.

3.- Programaren araua, deialdia eta emate-ebazpena (EHAri Hiperesteka)

<https://www.euskadi.eus/web01-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2022005758>

<https://www.euskadi.eus/web01-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2023003161>

4.- Dirulaguntza-programaren azalpen laburra eta helburuak

Kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko eta Kontsumitzaileei Informazioa Emateko Udal Bulegoetarako (KIUB) zentro eta zerbitzuen argitalpenak editatu eta zabaltzeko jardueren funtzionamendua eta gauzatzea babestea, kontsumoa ikuskatzeko jarduerak egiten laguntzea eta Kontsumitzaileei Informazioa Emateko Udal Bulegoetarako zentro eta zerbitzuen instalazioa, eraberritzea, handitzea, ekipamendua edo kokapena aldatzen laguntzea.

5.- Lortutako emaitzak, aurrekontuaren gauzatzea eta eragina gizartean. (Era berean, dirulaguntza-programan jasotako neurrien zerrenda ere jasoko da, hala badagokio, emakumeen eta gizonen arteko eta kolektibo gutxituekiko desberdintasunak ezabatzeko eta berdintasuna sustatzeko, bai eta natura-ondarearen kontserbazioa sustatzeko ere)

Deialdia hainbat urtetarako da, eta justifikazioaren dokumentazioa aztertzen ari gara, gainerako % 25a ordaintzeko. KIUBek arrakastaz lortu dituzte deialdiaren helburuak eta xedea, eta kontsumitzaileek beharrezko aholkularitza eta bitartekaritza jaso dute.



6.- Dirulaguntza Plan Estrategikoaren adierazle emaitzak

<u>Adierazlea</u>	<u>Aurreikuspena</u>	<u>Emaitza</u>
Irekitako bulegoen kopurua	38	36
Erantzundako kontsulten kopurua	30.200	27.533
Egindako erreklamazioen kopurua	12.700	11.751
Ikuskatzaileen kopurua	12	11
Ikuskatutako sektoreen kopurua	40	48
Ikuskapen-jarduerak egiten dituzten KIUBen kopurua	8	5
KIUB berrien kopurua	0	0
Ekipamendua handitu, hobetu edo berritzen duten KIUBen kopurua	6	1



1.- Dirulaguntza-programaren izenburua

Kontsumitzaile-elkarteei dirulaguntzak ematea funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko

2.- Araua

EBAZPENA, 2022ko abenduaren 21ekoa, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendariarena, zeinaren bidez argitara ematen baitira kontsumitzaileen erakundeei 2023ko ekitaldian dirulaguntzak emateko oinarriak eta deialdia.

3.- Programaren araua, deialdia eta emate-ebazpena (EHAARI Hiperesteka)

<https://www.euskadi.eus/web01-bopv/eu/bopv2/datos/2022/12/2205812e.pdf>

<https://www.euskadi.eus/bopv2/datos/2023/07/2303180e.pdf>

4.- Dirulaguntza-programaren azalpen laburra eta helburuak

Kontsumitzaileen Elkarten funtzionamendu orokorrari sostengua ematea, kontsumitzaileei arreta emateko eta horien erreklamazioak kudeatzeko, eta kontsumitzaileentzako laguntza juridikoa ematea.

5.- Lortutako emaitzak, aurrekontuaren gauzatzea eta eragina gizartean. (Era berean, dirulaguntza-programan jasotako neurrien zerranda ere jasoko da, hala badagokio, emakumeen eta gizonen arteko eta kolektibo gutxituekiko desberdintasunak ezabatzeko eta berdintasuna sustatzeko, bai eta natura-ondarearen kontserbazioa sustatzeko ere)

Deialdia urte anitzekoa da, eta falta den %25a ordaintzeko aurkeztu beharreko justifikazioa dokumentazioa aztertzen ari da.

Deialdiaren xedea eta helburuak arrakastaz lortu dira.

6.- Dirulaguntza Plan Estrategikoaren adierazle emaitzak

<u>Adierazlea</u>	<u>Aurreikuspena</u>	<u>Emitza</u>
Irekitako bulego kopurua	10	9
Aintzat hartutako kontsulta kopurua	9300	5380
Aintzat hartutako erreklamazio kopurua	2600	2878
Gauzatutako iharduera judizialak	340	1091