



## **IKASTURTE HASIERAKO ESLEIPENA 2024-25**

**FISIOTERAPEUTA, TERAPEUTA OKUPAZIONAL, HEZKUNTZA-  
LAGUNTZAKO ESPEZIALISTA, TRANSKRIBATZAILE EDO  
MATERIALAREN EGOKITZAILE ETA ZEINU-HIZKUNTZAKO  
INTERPRETE KATEGORIETAN ORDEZKAPENAK EGITEKO HAUTAGAI-  
ZERRENDEN PARTE DIRENAK**

**Aplikazio informatikoaren eskuliburua**

Vitoria-Gasteiz, 2024/25

**O. AURKIBIDEA**

Atala	Orria
I Eskabidea egiteko behar den ekipoa	3
II Lanpostuen zerrenda	4
III Nola sartu aplikazioan	5
IV Pasahitzak berreskuratzeko zerbitzua	8
V Hasierako pantaila orokorra	13
VI Eskabidearen alta	15
VII Nola egin eskaera bat	19
VIII Nola egin eskaera zehatzak	23
IX Nola egin eskaera generikoak	25
X Nola ezabatu eskaera bat	28
XI Nola aldatu lehentasun hurrenkera	29
XII Nola inprimatu sartutako eskaerak	31
XIII Nola irten eskaeratik	33
XIV Eskaeraren izaera	34
XV Esleipenaren kontsulta pertsonalizatua	35
XVI Erreklamazioak	36
XVII Arreta zerbitzua	37



## I. ESKABIDEA EGITEKO BEHAR DEN EKIPOA

Prozesuan parte hartzeko eskabide elektronikoa **edozein ordenagailutatik** bete daiteke, baldin eta **Interneteko konexioa** badu.

Web-orri honek hainbat nabegatzailetan behar bezala funtzionatu arren, **Mozilla Firefox** erabiltzea gomendatzen da aurrez zehaztutako nabigatzaile moduan.

Arren, eskaera epearen azken egunean ez egitea eskatzen dugu, sartzeko arazoren bat izanez gero agian ezin izango baita konpondu denboran.



## II. LANPOSTUEN ZERRENDA

Lanpostuen zerrenda PDF formatuan eskuragarri egongo da honako Web orrialdean: <https://hezigunea.euskadi.eus/es/inicio>

Zerrenda horretan lanpostuen ezaugarri definitzaileak agertuko dira.



### III. NOLA SARTU APLIKAZIOAN

Ordenagailua Internetera konektatu eta gero, **jo honako helbide elektronikora** <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/inicio>

Login - Hezigunea

https://hezigunea.hezkuntza.ejiedes.net/eu/inicio

hezigunea

Saioa hasi

Login

#### Hauek nabarmentzen ditugu

**Langileen Web-orri Orokorra**  
EIZU

**Bizikasi**  
Eskola jazarpenaren aurkako eta elkarbizitza positiborako ekimena

#### Zure erabiltzailearekin identifikatu

##### Saioa hasi

NAN/AIZ

Kontuari esleitutako pasahitza

**Sarrera sinadura**

[Izen-ematea](#) [Pasahitza ahaztu duzu](#)

**XLNETS bidezko sarbidea**  
[XLNets erabiltzailearekin identifikatu zaitzake hemen sakatuta](#)

**Giltza bidezko sarbidea**  
[Giltzarekin identifikatu zaitzake hemen sakatuta](#)

**Laguntza behar al duzu?** [hezigunea@hezkuntza.net](mailto:hezigunea@hezkuntza.net)  
Telefonoa: 945 207 256

Orduetgia: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 18:00etara, ostiralean 08:00etatik 15:00etara

**Plataforma ezagutu**

Euskadi. ezagutu. bizi onia.



Jarraian, "Erabiltzailearen egiaztapena" izeneko lauki bat azalduko da.

Bertan, <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/inicio>

zerbitzura sartzeko erabili beharreko erabiltzailea eta pasahitza sartu beharko dira.

Login - Hezigunea

https://hezigunea.hezkuntza.ejedes.net/eu/inicio

hezigunea Saioa hasi

Login

### Hauek nabarmentzen ditugu

**Langileen Web-orri Orokorra**  
o EIZU

**Bizikasi**  
Eskola jazarpenaren aurkako eta elkarbizitza positiborako ekimena

### Zure erabiltzailearekin identifikatu

Saioa hasi

NAN/AIZ

Kontuari esleitutako pasahitza

Sarrera sinadura

Izen-ematea Pasahitza ahaztu duzu

XLNETS bidezko sarbidea  
XLNets erabiltzailearekin identifikatu zaitezke hemen sakatuta

Giltza bidezko sarbidea  
Giltzarekin identifikatu zaitezke hemen sakatuta

Laguntza behar al duzu? [hezigunea@hezkuntza.net](mailto:hezigunea@hezkuntza.net)  
Telefona: 945 207 256  
Orduetgia: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 18:00etara, ostiralean 08:00etatik 15:00etara

Plataforma ezagutu

Euskadi. euskara. bizi.común



Erabiltzailearen eta pasahitzaren klabe horiek **orain arte izan dituzunak dira**.

Lehenago <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/inicio>

zerbitzuan sartu bazara, gogoratu pasahitza ez dela bere egunean korreoz bidali zitzaizuna, baizik eta zuk zeuk lehenengo aldian horren ordeztu sartu zenuena.

Orain arte sartu ez bazara, lehenengoz sartzeko, lehenago jaso zenuen eskutitzan azaltzen diren erabiltzailearen klabea eta pasahitza erabili beharko dituzu. Sistemak pasahitza aldatzeko eskatuko dizu; pasahitza berri hori erabili beharko duzu aurrerantzean.



#### IV. PASAHITZAK BERRESKURATZEKO ZERBITZUA

Aurreko atalean azaldutakoa gorabehera, **ez badakizu** zeintzuk diren zure erabiltzailea eta pasahitza, **pasahitza berreskuratzeko zerbitzura** jo ahal duzu.

Zerbitzu horren bidez, Hezkuntza Sailak <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/inicio> -en sartzeko **pasahitz berria emango** dizu sms eta posta elektronikoz, hau da, zuk horretarako ematen duzun telefonora eta posta-kontura.

Horretarako, klik egin behar duzu Erabiltzailearen egiaztapena koadroaren azpi-azpian azaltzen den **"Pasahitza ahaztu duzu"**n.

The screenshot shows the login page of the 'hezigunea' website. The browser address bar shows the URL 'https://hezigunea.hezkuntza.ejedes.net/eu/inicio'. The page has a header with the 'hezigunea' logo and a 'Saioa hasi' button. The main content area is divided into two columns. The left column has a section titled 'Hauek nabarmentzen ditugu' with two links: 'Langileen Web-orri Orokorra' and 'Bizikasi'. The right column is titled 'Zure erabiltzailearekin identifikatu' and contains a login form. The form has two input fields: 'NAN/AIZ' and 'Kontuari esleitutako pasahitza'. Below the password field is a blue button labeled 'Sarrera sinadura' and a link 'Izen-ematea Pasahitza ahaztu duzu'. To the right of the form are two sections: 'XLNETS bidezko sarbidea' and 'Giltza bidezko sarbidea'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Euskadi. ezalduz. hiru eremu'.





Behin hori eginda agertuko zaizun pantailan, lehenengo eta behin, **zure onespena** eman beharko duzu baliabide elektronikoko bidez zure datu pertsonalak baieztatzeko.

Olvido password - Hezigunea

https://hezigunea.hezkuntza.ejedes.net/eu/olvido-password?origen=docentes

hezigunea Saloa hasi

Olvido.password

Sartu ondoren eskatutako informazioa pasahitza berreskuratzen jarraitzeko.

\* DOKUMENTU MOTA  
NAN

\* NAN  
(99999999Z)

\* Iraungitze-data  
(YYYY/MM/DD)

\* Jaiotze data  
(YYYY/MM/DD)

Testu egiaztapena (Beharrezkoa)

Baieztazen dut eman ditudan datuak benetakoak direla eta ez nagoela beste pertsona baten datuak ematen.

Ezeztatu Jarraitu

Euskadi, auzolana, bien comúo



Hori egin eta gero, pantaila bat azalduko da eta bertan **datu hauek** sartu beharko dituzu:

.zure NAN (letra ere bai)

.jaiotze-data

.NANaren iraungitze-data.

Olvido password - Heziguea

https://heziguea.hezkuntza.ejiedes.net/eu/olvido-password?origen=docentes

heziguea Saloa hasi

Olvido password

Sartu ondoren eskatutako informazioa pasahitza berreskuratzen jarraitzeko.

\* DOCUMENTU MOTA  
NAN

\* NAN  
(99999999Z)

\* Iraungitze-data  
(YYYY/MM/DD)

\* Jaiotze data  
(YYYY/MM/DD)

Testu egiaztapena (Beharrezkoa)

Baieztatzen dut eman ditudan datuak benetakoak direla eta ez nagoela beste pertsona baten datuak ematen.

Ezeztatu Jarraitu

Euskadi, auzolana, bien comin



Era berean, **idatzi** beharko duzu pantailan agertzen den **segurtasun-kodea**:

Olvido password - Hezigunea

https://hezigunea.hezkuntza.ejedes.net/olvido-password?origen=docentes

hezigunea Saloa hasi

Olvido password


Sartu ondoren eskatutako informazioa pasahitza berreskuratzen jarraitzeko.

\* DOKUMENTU MOTA  
NAN

\* NAN  
(99999999Z)

\* Iraungitze-data  
(YYYY/MM/DD)

\* Jaiotze data  
(YYYY/MM/DD)

 Testu egiaztapena (Beharrezkoa)

Baieztatzen dut eman ditudan datuak benetakoak direla eta ez nagoela beste pertsona baten datuak ematen.

Ezeztatu Jarraitu

Euskadi, argalana, bien común

Azkenik, sakatu "Jarraitu".



Jarraian, **adierazi egin beharko duzu** zein telefono mugikorrera eta posta elektronikotara nahi duzun Hezkuntza Sailak pasahitza bidaltzea.

hezigunea

Olvido password

### Harremanetarako datuak

Pasahitz berria helbide elektronikora eta telefono zenbakira bidaliko da.

Harremanetarako datuak zuzenak ez badira, eguneratu itzazu Departamentuan:

\* Telefono mugikorra

\* E-posta helbidea

\* Posta elektronikoa balezatatu

Ezeztatu Jarraitu

Euskadi, auzalana, bizi onia

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Copyright 2022 © Hezigunea

**Minutu batzuen buruan klabe berria** jasoko duzu, eta horrekin zerbitzura sartu ahal izango zara.



## V. HASIERAKO PANTAILA OROKORRA

Zure erabiltzailea eta pasahitza sartu eta gero, sakatu **"Sarrera sinadura"**.

The screenshot shows the login page for 'hezigunea'. The browser address bar shows 'https://hezigunea.hezkuntza.ejedes.net/eu/inicio'. The page has a header with the 'hezigunea' logo and a 'Saioa hasi' button. Below the header, there are two main sections: 'Hauek nabarmentzen ditugu' (We highlight these) and 'Zure erabiltzailearekin identifikatu' (Identify yourself with your user). The 'Hauek nabarmentzen ditugu' section contains two cards: 'Langileen Web-orri Orokorra' (General Staff Web Page) and 'Bizikasi' (Bicycle). The 'Zure erabiltzailearekin identifikatu' section contains a login form with fields for 'NaN/AIZ' and 'Kontuari esleituako pasahitza' (password). A red arrow points to the 'Sarrera sinadura' button. Below the form, there are links for 'Izen-ematea' and 'Pasahitza ahaztu duzu' (Forgot your password). At the bottom, there is a section for 'Laguntza behar al duzu?' (Do you need help?) with contact information and a 'Plataforma ezagutu' button.

Hurrengo pantailara sartuko zara. Pantaila horretan sakatu beharko duzu **"Heziketa Bereziko ikasturte hasierako esleipena"** botoia.

The screenshot shows the 'Administrazio-izapideak' (Administrative actions) page. The page has a header with the 'hezigunea' logo and a navigation menu on the left. The main content area is titled 'Administrazio-izapideak' and contains a list of actions. The first action is 'Heziketa Bereziko ikastetxeen esleipena' (Assignment of special education centers). The second action, 'Heziketa Bereziko ikasturte hasierako esleipena' (Assignment of special education courses), is highlighted with a red box. The third action is 'Hezkuntza Bereziko lekualdatze-lehiketa' (Special education placement process). The fourth action is 'Lekualdatze lehiaketa: Izaera bereziko irakasle-lanpostuak' (Placement competition: Special education teacher positions).



Sartzen ez badizu uzten, eta prozesuan parte hartzeko gaituta ez zaudela adierazten badizu, horrek esan nahi du zerrendetan ez zaudela prest moduan, eta beraz, ezin duzula parte hartu.

Osterantzean, prozeduraren beraren pantailara zuzenean sartuko zara. Pantaila horretan hiru aukera dituzu:

- .eskabideari alta ematea ("**Eskaera**" botoia sakatzen baduzu)
- .esleipena era pertsonalizatuan kontsultatu ("**Esleipenaren kontsulta pertsonalizatua**" botoia sakatzen baduzu)
- .erreklamazioa aurkeztu ("**Erreklamazioa**" botoia sakatzen baduzu)

Hemen zaude: [Hasiera](#)

2019-2020

▷ [ESKAERA](#)

▷ [ESLEIPENAREN KONTSULTA PERTSONALIZATUA](#)

▷ [ERREKLAMAZIOA](#)



## VI. ESKABIDEAREN ALTA

"Eskaera" botoia sakatu.



"Eskaera" botoia sakatzen duzunean, eskaeraren alta egingo da, eta sistemak honako pantaila erakutsiko du:

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

HASTEKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazitakoa ulertu eta onartzen dut.

Identifikazio-datuak

NAN: 00140114K    Lehen abizenak: APE 14619    Bigarren abizenak: APE 10013

Izena: NOMBRE 9082    Telefonoa: 608309898    Email:

Parte hartzeko datuak

Parte hartzen duen kategorია: Zeinu-hizkuntzako interpretea    Hizkuntza-eskakizuna: PL2

Araba/Alava	Gipuzkoa	Bizkaia
		C+R

[Lehenengo orrialdea](#) [Aurrakoa](#) | 1 orrialde tik 1 | [Hurrengo 10 orrialde](#)

Eskaera gehitu

Plaza zenbakia:

Kategoria:     Lurralde hisotrikoa:     Destinoa:

Hizkuntza-eskakizuna:     Lanaldi-mota:

Pantaila horretan datu eta aukeren hainbat multzo agertzen dira:



## A) DATUAK BABESTEKO LEGE ORGANIKOA

Lehendabizi, zure datuen erabilerari onespina eman behar diozu **"hemen"** estekan azaltzen den baldintzetan.

Eskaerak egiteko aukera ez da erabilgarri egongo pantailaren goiko aldean dagoen check-a sakatu arte.

Hemen zaude: Hasiera

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

**HASTERKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazitakoa ulertu eta onartzen dut.**

Identifikazio datuak:

NAME: 00140114K      Lehen abizena: APE 14609      Bigarren abizena: APE 10013

Izena: NOMBRE 3082      Telefonoa: 606308998      Email:

Parte hartzeo datuak:

Parte hartzen duen kategoriaz: Zehin-hezkuntzako interpreteta      Hezkuntza-eskaintza: P-2

Araba/Alava      Gipuzkoa      Bizkaia

Araba/Alava      Gipuzkoa      Bizkaia

Araba/Alava      Gipuzkoa      Bizkaia

Eskaera gehitu:

Plaza zenbakia:

Kategoria:       Lurralde historikoa:       Destino:

Hezkuntza-eskaintza:       Lanaldi-mota:

Dauden eskaerak:

Ordema #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destino	Lanaldi mota	Hezkuntza Profila	Plaza Zenbakia			
001	BIZKAIA	Hezkuntza laguntzako espezialista	B02	Munitzia	Euskara	2	▲	▼	🗑️
002	ARABA/ALAVA	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01	Munitzia	Gaztelera	1	▲	▼	🗑️
003	GIBELDUA	Hezkuntza laguntzako espezialista	B01	Dirua	Euskara	3	▲	▼	🗑️





## B) IDENTIFIKAZIO-DATUAK

Pantailaren goiko aldean dagoen chek-a behin sakatuta, **identifikazio datu hauek** agertuko zaizkizu zure informazioako.

- .NAN
- .izen eta abizenak
- .telefonoa
- .e-maila

Hemen saide: Hasiera

Parte-Hartzailearen Eskaera

HASTEKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazitakoa ulertu eta onartzen dut.

Identifikazio-datuak

NAN: 20240112K Lehen abizena: APE 14609 Bigarren abizena: APE 10013

Izena: NOVIEMBRE 3082 Telefonoa: 608309898 Email:

Parte hartzeko datuak

Parte hartzen duen kategoria: Zehu-hizkuntzako interpreteta Hizkuntza-eskaintza: PL2

Araba/Alava \* Gipuzkoa C+R Bizkaiak

lurraldeko ordena Aurreratu 1 onaldetik 1 Hizkuntza-erakunde 1 erakundetik

Eskara gehitu

Plaza zenbakia:

Kategoria: Lurralde historikoa: Destinoak:

Hizkuntza-eskaintza: Lanaldi mota:

Dauden eskaerak

Ordena #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destinoak	Lanaldi mota	Hizkuntza Profila	Plaza Zenbakia			
001	BIZKAIKA	Hezikuntza laguntzako espezialista	B02	Murriztua	Euskara	2	▲	▼	🗑️
002	ARABA/ALAVA	Hezikuntza laguntzako espezialista	A01	Murriztua	Gasteiera	1	▲	▼	🗑️
003	GIBELDUKA	Zehu-hizkuntzako interpreteta	PE3	Osoa	Euskara	3	▲	▼	🗑️

Imprimatu

Gorde



## C) PARTE HARTZEKO DATUAK

Era berean, agertuko den hurrengo datu multzoa, parte hartzaile bakoitzak parte har dezakeen eremuei erreferentzia egiten dio. Era honetan:

- .Kategoria
- .Lurralde Historikoa
- .Hizkuntza-eskakizuna
- .Lanaldi-mota

Hemen zaude: Hasiera

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

HASTEKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazita da ulertu eta onartzen dut.

Identifikazio-datuak:

NAN: 00140114K Lehen abizenak: APE 14609 Bigarren abizenak: APE 10013  
Izena: NOMBRE 3082 Telefonoa: 608309898 Email:

Parte hartzeko datuak:

Parte hartzen duen kategorian Zerbitzu-eremuko Interpretatzailea Hizkuntza-eskakizuna: PL2

Araba/Alava *	Gipuzkoa	Bizkaia
<a href="#">Lanaldia: 1 ordu/erdi</a>	<a href="#">Lanaldia: 1 ordu/erdi</a>	<a href="#">Lanaldia: 1 ordu/erdi</a>

Eskaera gehitu

Plaza zenbakia:

Kategoria:  Lurralde Historikoa:  Destinoa:

Hizkuntza-eskakizuna:  Lanaldi-mota:

Dauden eskaerak:

Ordena #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destinoa	Lanaldi mota	Hizkuntza Profila	Plaza Zenbakia			
001	BIZKAIA	Hezikuntza laguntzako espezialista	B02	Murritua	Euskara	2	▲	▼	🗑️
002	ARABA/ALAVA	Hezikuntza laguntzako espezialista	A01	Murritua	Gaztelera	1	▲	▼	🗑️
003	GIPUZKOA	Zerbitzu-eremuko Interpretatzailea	PE1	Osoa	Euskara	3	▲	▼	🗑️

Hautagai bakoitzak 2022ko ekainaren 7ko 09:00etatik ekainaren 9ko 14:00ak arte aukeratutako destinoa (lanaldi partzialentzat bakarrik) honako web orrialdean kontsultatu ahal izango da:  
<https://hezigunea.euskadi.eus/eu/inicio>



## VII. NOLA EGIN ESKAERA BAT

### A) "Eskaera gehitu" atalean, eskaerak gehitu ahal izango dira:

Hemen zauden: Hasiera

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

HASTEXO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazitakoa ulertu eta onartzen dute.

Identifikazio datuak:

NAN: 00140114K Lehen abizenak: APE 14609 Bigarren abizenak: APE 10013  
Izena: NOMBRE 3082 Telefonoa: 608309898 Email:

Parte hartzeko datuak:

Parte hartzen duen kategoriatik: Zehnu-hizkuntzako Interpretatzailea Hizkuntza-eskaintza: PL2

Araba/Alava \* Gipuzkoa Bizkaiak  
C-R  
[Luhenerenpo zabaldua](#) [Auzitegia](#) 1 orrialdeak 1 [Hona 1-5a-Rik 1 erakutsi](#)

Eskaera gehitu

Plaza zenbakia:

Kategoria:  Lurralde historikoa:  Destinoak:   
Hizkuntza-eskaintza:  Lanaldi-mota:

Dauden eskaerak:

Ordena #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destinoak	Lanaldi mota	Hizkuntza Profila	Plaza Zenbakia			
001	BIZKAIKA	Hezkuntza laguntzako espezialista	B02	Muntzia	Euskara	2	▲	▼	🗑️
002	ARABA/ALAVA	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01	Muntzia	Gasteiera	1	▲	▼	🗑️
003	GIPUZKOA	Zehnu-hizkuntzako Interpretatzailea	D02	Osoa	Euskara	1	▲	▼	🗑️

Gero, nahi dituzun eremuak bete beharko dituzu, beti ere eskaera bakoitzean eskatu nahi dituzun lanpostuen arabera.

Gogoratu on-line betetako datuak eskaera formal eta baliagarria izan daitezen, eskaerari "**Gorde**" ematea ezinbestekoa dela gogorarazi behar duzu. Horrela ez bada egiten zure eskaera ez da formalizatuko.

Behin "**Gorde**" botoia sakatuta, errepikatu akzio hori eskaera berria egin nahi duzun bakoitzean.

Gogoratu eskaera zehatzak eta eskaera generikoak egin ahal dituzula.

**Eskaera zehatza**: lanpostu bakar bati dagokio, "**Plaza zenbakia**" identifikatuko duena (zenbaki hori PDFn argitaratuko den BEHIN BETIKO lanpostuen zerrendan lanpostu bakoitzari esleitutako zenbakia izango da. Lanpostuen zerrenda argitaratuko da honako web orrialdean: <https://hezigunea.euskadi.eus/eu/inicio>)



**Eskaera generikoa:** zehaztugabeko plazen kopurua eskatzen da. Lanpostu guztiek ezaugarri definitzaile batzuk betetzen dituzte, eta ezaugarri horiek dira, hain zuzen ere, eskaeran sartzen direnak. (Kategoria, Lurralde Historikoa, lanaldia, hizkuntza-eskakizuna edota destinoa). Sistema informatikoak eskaera garatzen du dagokion lanpostuetan, araudiak finkatzen dituen irizpideen arabera.

Gogoratu, eskaera berean eskaera zehatzak eta generikoak egin daitezkeela.

Era berean, eskaeran parte hartu ahal duzun hainbat kategorietako eskaerak tartekatuta daitezke zure komenigarritasunaren arabera.



HEZKUNTZA SAILA  
Administrazio eta Zerbitzuen Sailburuordetza  
Langileak Kudeatzeko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
Viceconsejería de Administración y Servicios  
Dirección de Gestión de Personal

## B) "Dauden eskaerak" atalean, egindako eskaerak agertuko dira.

Hemen zaude: Hasiera

### Parte-Hartzailearen Eskaera

**HASTERKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazitakoa ulertu eta onartzen dut.**

Identifikazio datuak

NAN: 00140114K      Lehen abizena: APE 14609      Bigarren abizena: APE 10013  
Izena: NOVIEMBRE 3082      Telefonoa: 608309898      Email:

Parte hartzaile datuak

Parte hartzen duen kategorioa: Zehu-hezikuntzako interpreteak      Hezikuntza-eskaintzuna: PL2

Araba/Alava <sup>†</sup>      Gipuzkoa      Bizkaiak      C=0  
[Lurraldeko zerbitzua](#)      [Aurkeztu](#)      1 orrialdeak | 1      [Itzura 1=50x70, 1 eskututela](#)

Eskaira gehitu

Plaza zenbakia:

Kategorioa:       Lurralde historikoa:       Destino:

Hezikuntza-eskaintzuna:       Lanaldi-mota:

Dauden eskaerak:

Ordena #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destino	Lanaldi mota	Hezikuntza Profila	Plaza Zenbakia			
001	BIZKALIA	Hezikuntza laguntzako espezialista	B02	Munitzia	Euskara	2	▲	▼	🗑️
002	ARABA/ALAVA	Hezikuntza laguntzako espezialista	AD1	Munitzia	Gaztelera	1	▲	▼	🗑️
003	NOVIEMBRE	Zehu-hezikuntzako interpreteak	DE3	Osoa	Euskara		▲	▼	🗑️



Parte hartzaile bakoitzak altan emandako eskaeren azpi-azpian, aukera batzuk agertuko dira eskaera guztiak kontsultatzeko.

Solicitud Participante

PARA INICIAR: En relación a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos conozco y acepto lo [anunciado](#).

Datos Identificativos

DNI: 00140114K Primer Apellido APE 14609 Segundo Apellido APE 10013  
 Nombre: NOMBRE 3082 Teléfono: 608309898 Email:

Datos Participación

Categorías en las que participa: INTERPRETE DE LENGUAJE DE SIGNOS Perfil Lingüístico: PL2

Áraba/Álava *	Gipuzkoa	Bizkaia
<a href="#">Primera Páquina</a>	<a href="#">Botón</a>	<a href="#">Página 1 de 1</a>

Añadir Petición

Número de plaza:

Categoría:  Territorio histórico:  Ámbito de destino:

Perfil Lingüístico:  Tipo de Jornada:

Peticiones existentes

Orden #	TH	Categoría	Ámbito	TJ	PL	Número			
001	BIZKAIA	Especialista de apoyo educativo	B02	Reduñda	E	2	▲	▼	🗑️
002			G01	Completa			▲	▼	🗑️

[Primera Páquina](#) [Botón](#) [Página 1 de 1](#) [Botón](#) [Última Páquina](#) [10](#)

Hala ere, nahiz eta atal horretan parte hartzaile bakoitzak egindako eskaerak agertu, behin eskaeren epea amaituta, sistemak ez ditu onartuko parte hartzaileak betetzen ez badu eskaeraren baldintzen bat.



## VIII. NOLA EGIN ESKAERA ZEHATZAK

Eskaera zehatza egin nahi baduzu, bakarrik bete beharko duzu lanpostuaren ordena zenbakia (BEHIN BETIKO lanpostuen zerrendakoa) dagokion laukia ("Plaza zenbakia"), "Eskaera gehitu" atalaren barruan dagoena. Gero, "Gorde" botoia sakatu, lauki horren eskumaldean dagoena. Ez dituzu beste laukiak bete behar.

Hemen zaude: Hasiera

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

HASTEXO: Datuak Sabaiko Lege Organikak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazialakoa ulertu eta onartzen duz.

Identifikazio datuak:

NAN: 00140114K      Lehen abizena: APE 14609      Bigarren abizena: APE 10013  
Izena: NOMBRE 3082      Telefonoa: 608309698      Email:

Parte hartzaile datuak:

Parte hartzen duen kategoria: Zehin-hizkuntza interpretatzaile      Hizkuntza-eskakizuna: PL2

Araba/Alava \*      Gipuzkoa      Bizkaia  
C=R  
[Lurraldeko zerrenda](#)      [Aurkitzea](#)      1 orrialdeak | 1      [Hurrengo 1=50=100 1 eskututara](#)

Eskaera gehitu

Plaza zenbakia:

Kategoria:       Lurralde historikoa:       Destinoa:

Hizkuntza-eskakizuna:       Lanaldi-mota:

Dauuden eskaerak:

Ordena #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destinoa	Lanaldi mota	Hizkuntza Profila	Plaza Zenbakia			
001	BIZKAIA	Hezkuntza laguntzako espezialista	B02	Muntzia	Euskara	2	▲	▼	🗑️
002	ARABA/ALAVA	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01	Muntzia	Gasteiera	1	▲	▼	🗑️
003	GIBUZKOA	Zehin-hizkuntza interpretatzaile	PL2	Plaza	Euskara	1	▲	▼	🗑️

On-line betetako datuak eskaera formal eta baliagarria izan daitezzen, eskaerari "Gorde" ematea ezinbestekoa dela gogorarazi behar duzu. Horrela ez bada egiten zure eskaera ez da formalizatuko.



Behin **"Gorde"** botoia sakatuta, sistemak aukeratutako lanpostua **"Dauden eskaerak"** atalean sartuko du. Atal horretan Lurralde Historikoa, kategorია, destinoa, lanaldia, hizkuntza-eskakizuna eta plaza zenbakia zehaztuko da.

Hemen zaude: Hasiera

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

HASTEKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazita uertu eta onartzen dut.

Identifikazio datuak:

NAN: 00140114K Lehen abizenak: APE 14609 Bigarren abizenak: APE 10013  
 Izena: NOVIEMBRE 3082 Telefonoak: 608309898 Email:

Parte hartzaile datuak:

Parte hartzen duen kategoría: Zehin-hizkuntzako Interpretza Hizkuntza-eskakizuna: PL2

Araba/Alava	Gipuzkoa	Bizkaia
<a href="#">Lanpostuak aurkitu</a>	<a href="#">Lanpostuak aurkitu</a>	<a href="#">Lanpostuak aurkitu</a>

Eskara gehitu:

Plaza zenbakia:

Kategoría:  Lurralde Historikoa  Destinoak:

Hizkuntza-eskakizuna:  Lanaldi-mota:

Dauden eskaerak:

Ordina	Lurralde Historikoa	Kategoría	Destinoak	Lanaldi mota	Hizkuntza Profila	Plaza Zenbakia	
001	BIZKAIA	Hezkuntza laguntzako espezialista	B02	Murritua	Euskara	2	▲ ▼ 🗑
002	ARABA/ALAVA	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01	Murritua	Gaztelera	1	▲ ▼ 🗑
003	GIPUZKOA	Zehin-hizkuntzako interpretza	PE2	Plena	Euskara	1	▲ ▼ 🗑





## IX. NOLA EGIN ESKAERA GENERIKOAK

Eskaera generikoa egin nahi baduzu, aukeratzen dituzun lanpostu guztiak definitzen dituzten ezaugarrien eremuko edo eremuetako koadroa(k) bete beharko d(it)uzu. (kategoria, Lurralde Historikoa, lanaldia, hizkuntza-eskakizuna, perfila edota destinoa)

Eskaera generikoa denez gero, ezin da "Plaza zenbakia" bete, horrek eskaera konkretua bihurtuko luke eta.

Koadro guztiek dituzte bilaketak egiteko laguntzak, goitik beherakoak:

Kategoria:	<ul style="list-style-type: none"> <li>----</li> <li>----</li> <li>Fisioterapeuta</li> <li>Hezkuntza laguntzako espezialista</li> <li>Terapeuta okupazional</li> <li>Transkribatzaile</li> <li>Zeinu-hizkuntzako interpretea</li> </ul>	Lurralde historikoa:	<ul style="list-style-type: none"> <li>----</li> <li>----</li> <li>Araba/Alava</li> <li>Bizkia</li> <li>Gipuzkoa</li> </ul>	Destino:	<ul style="list-style-type: none"> <li>----</li> <li>----</li> <li>A01 - VITORIA-GASTEIZ</li> <li>A02 - VITORIA-GASTEIZ</li> <li>B02 - BILBAO: TXURDINAGA</li> <li>B08 - LEIOA</li> <li>B09 - DURANGO</li> <li>B10 - GERNIKA</li> <li>CH2 - CHDT/OETZ ORTUELLA</li> <li>CR3 - CRI ZUHAIZTI IBT</li> <li>DE1 - ARABAKO ORDEZKARITZA</li> <li>DE2 - GIPUZKOAKO ORDEZKARITZA</li> <li>G05 - ZARAUTZ</li> </ul>
Hizkuntza-eskakizuna:	<ul style="list-style-type: none"> <li>----</li> <li>----</li> <li>Fisioterapeuta</li> <li>Hezkuntza laguntzako espezialista</li> <li>Terapeuta okupazional</li> <li>Transkribatzaile</li> <li>Zeinu-hizkuntzako interpretea</li> </ul>	Lanaldi-mota:	<ul style="list-style-type: none"> <li>----</li> <li>----</li> <li>Araba/Alava</li> <li>Bizkia</li> <li>Gipuzkoa</li> </ul>		
Hizkuntza-eskakizuna:	<ul style="list-style-type: none"> <li>----</li> <li>----</li> <li>C - Gaztelera</li> <li>E - Euskera</li> </ul>	Lanaldi-mota:	<ul style="list-style-type: none"> <li>----</li> <li>----</li> <li>C - Osoa</li> <li>R - Murriztua</li> </ul>		



Eremu guztiak bete eta gero, ziurtatu informazio osoarekin ados zaudela.

Gogoratu, eskaera generikoetan, koadro batean **ezer adierazten ez baduzu, horrek esan nahi duela onartu egiten dituzula koadro horrek hartu ahal dituen balore guztiak.**

Adibidea: bakarrik Hezkuntza Laguntzako espezialista kategoria aukeratzen baduzu eta Lurralde Historikoa Bizkaia, onartzen ari zara betetzen dituzun beste baloreak (lanaldia, perfila eta destinoa) dituen edozein lanpostu esleitzea. Balore horiek zehaztu nahi badituzu (adibide honetan, lanaldia, perfila eta destinoa) dagokien laukiak bete beharko ditu.

Laukiak gorde nahi duzun informazioa badute, **"Gorde"** sakatu sistemak zure eskaera gorde dezan.

Hemen zauden: Hasiera

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

HASTEXO: Datuak Babesteko Lege Organikak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazialakoa ulertu eta onartzen da.

Identifikazio datuak:

NAN: 00140114K Lehen abizena: APE 14609 Bigarren abizena: APE 10013  
Izena: NOMBRE 3082 Telefonoa: 608309898 Email:

Parte hartzaile datuak:

Parte hartzen duen kategoria: Zehnu-hizkuntzako interprete Hekuntza-eskaintza: PL2

Araba/Alava	Gipuzkoa	Bizkaia
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Lurraldearen arabera](#) [Aurkitzea](#) 1 orrialdeak 1 [Hurrengo](#) 1 [Aurrekoa](#) 1 [Hurrengo](#) 1 [Aurrekoa](#) 1

Eskaera gaitu:

Plaza zenbakia:

Kategoria:  Lurralde Historikoa:  Destinoa:

Hekuntza-eskaintza:  Lanaldi-mota:

Dauden eskaerak:

Ordema #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destinoa	Lanaldi mota	Hekuntza Profila	Plaza Zenbakia			
001	BIZKAIA	Hezkuntza laguntzako espezialista	B02	Muntzia	Euskara	2	▲	▼	🗑️
002	ARABA/ALAVA	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01	Muntzia	Gasteiera	1	▲	▼	🗑️
003	GIBUDOLA	Zehnu-hizkuntzako interprete	DE2	Osoa	Euskara	1	▲	▼	🗑️

On-line betetako datuak eskaera formal eta baliagarria izan daitezen, eskaerari **"Gorde"** ematea ezinbestekoa dela gogorarazi behar duzu. Horrela ez bada egiten zure eskaera ez da formalizatuko.

Behin **"Gorde"** botoia sakatuta, sistemak eskaera generikoa **"Dauden eskaerak"** atalaren barruan sartuko du. Atal horretan egindako eskaera generikoa zehaztuko da.



Behin eskaeren epea amaituta, sistema informatikoak eskaera generikoak garatuko ditu barneratzen dituen lanpostu guztiekin. Lanpostu horiek guztiak eskaeraren parte izango dira. Horretarako sistema informatikoak kontuan izango ditu eskatzaileak prozesuan parte hartzen duen baldintzak eta aukerak.



## X. NOLA EZABATU ESKAERA BAT

Erratu bazara eta **"Dauden eskaerak"** ataletik jadanik egindako eskaera ezabatu nahi baduzu, egindako eskaeraren azken zutabean agertzen den paperontziaren botoia sakatu.

Hemen zauden: Hasiera

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

HASTEKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan [hemen](#) adierazitakoa ulertu eta onartzen dut.

Identifikazio-datuak:

NAN: 00140114K Lehen abizena: APE 14609 Bigarren abizena: APE 10013  
Izena: NOMBRE 3082 Telefonoa: 606309698 Email:

Parte hartzeo-datuak:

Parte hartzen duen kategoria: Zehu-hezikuntzako Interpretea Hekuntza-eskaintzuna: PL2

Araba/Alava \* Gipuzkoa Bizkaia  
C+R  
Aurkezpen-ordaina Aurkezpen-ordaina 1 onialdeki 1 [Aurkezpen-ordaina](#) [Aurkezpen-ordaina](#)

Eskaera gehitu:

Plaza zenbakia:

Kategoria:  Lurralde historikoa:  Destino:

Hekuntza-eskaintzuna:  Lanaldi-mota:

Dauden eskaerak:

Ordena #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destino	Lanaldi mota	Hekuntza Profila	Plaza Zenbakia			
001	BIZKALIA	Hezkuntza laguntzako espezialista	S02	Munitzia	Buskara	2	▲	▼	🗑️
002	ARABA/ALAVA	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01	Munitzia	Gasteiera	1	▲	▼	🗑️
003	GIPUZKOA	Zehu-hezikuntzako interpretea	DE3	Ordea	Buskara	3	▲	▼	🗑️

Gainerako eskaeren ordena-zenbakia berriro ordenatuko da, tarte hutsik ez uzteko.



## XI. NOLA ALDATU LEHENTASUN HURRENKERA

“Dauden eskaerak” ataleko lehenengo zutabean eskaerak egiten ari zaren lehentasun “Ordena” adierazten da.

Hemen zaude: Hasiera

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

HASTEKO: Datuak Babeseko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazita da ulertu eta onartzen dut.

Identifikazio datuak:

NAN: 00140114K Lehen abizena: APE 14609 Bigarren abizena: APE 10013  
Izena: NOIBRE 3082 Telefonoa: 608309898 Email:

Parte hartze datuak:

Parte hartzen duen kategorioa: Zehur-hizkuntzako Interpretza Hizkuntza-eskakizuna: PL2

Araba/Alava *	Gipuzkoa	Bizkaia
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Lehenengo zutabean](#) [Buzkaria](#) 1 onaldetik 1 [Zutabe 1-10tik 1 eskututara](#)

Eskaera gehitu

Plaza zenbakia:

Kategoria:  Lurralde Historikoa:  Destino:

Hizkuntza-eskakizuna:  Lanaldi-mota:

Dauden eskaerak:

Ordena #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destino	Lanaldi mota	Hizkuntza Profila	Plaza Zenbakia			
001	BIZKAIA	Hezkuntza laguntzako espezialista	B02	Murtidua	Euskara	2	▲	▼	🗑️
002	ARABA/ALAJA	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01	Murtidua	Gaztelera	1	▲	▼	🗑️
003	GIPUZKOA	Zehur-hizkuntzako Interpretza	DE1	Oraa	Euskara	3	▲	▼	🗑️



HEZKUNTZA SAILA  
Administrazio eta Zerbitzuen Sailburuordetza  
Langileak Kudeatzeko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
Viceconsejería de Administración y Servicios  
Dirección de Gestión de Personal

Lehentasun ordena aldatu nahi izanez gero taularen ezkerreko geziak erabili ahal izango dituzu. Goranzko norabidea duen gezia erabili eskaeraren ordena igotzeko, eta aldiz, beranzko norabidea duen gezia erabili eskaeraren ordena jaisteko.

Hemen zaude: Hasiera

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

HASTERKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazitakoa ulertu eta onartzen da.

identifikazio-datuak:

NAN: 00140114K Lehen abizena: APE 14609 Bigarren abizena: APE 10013  
Izena: NOVBRE 3082 Telefonoa: 606309898 Email:

Parte hartzeo datuak:

Parte hartzen duen kategorioa: Zehur-hizkuntzako interpretza Hizkuntza-eskaintza: PL2

Arabai/Alava *	Gipuzkoa	Bizkaia
<a href="#">Lehenengo orrialdea</a>	<a href="#">Aurrakoa</a>	<a href="#">Hurrengo orrialdea</a>

1 orrialdeak, 1 [Hurrengo orrialdea](#) erakusten du.

Eskara gehitu

Plaza zenbakia:

Kategoria:  Lurralde Historikoa:  Destino:

Hizkuntza-eskaintza:  Lanaldi-mota:

Dauden eskaerak:

Ordema #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destino	Lanaldi mota	Hizkuntza Profila	Plaza Zenbakia	
001	BIZKAIA	Hezkuntza laguntzako espezialista	B02	Munitzia	Euskara	2	<input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="🗑️"/>
002	ARABA/ALAVA	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01	Munitzia	Gaztelera	1	<input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="🗑️"/>
003	GIBELDUA	Zehur-hizkuntzako interpretza	PE2	Ordea	Euskara	3	<input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="🗑️"/>



## XII. NOLA INPRIMATU SARTUTAKO ESKAERAK

Edozein momentutan zure **eskaeraren laburpena** eskuratu dezakezu.

Horretarako, **"Inprimatu"** botoian sakatu **"Identifikazio-datuak"** atalean dagoena.

Hemen zaude: [Hasiera](#)

**Parte-Hartzailearen Eskaera**

HASTEKO: Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritakoaren inguruan, [hemen](#) adierazitakoa ulertu eta onartzen dut.

Identifikazio-datuak:

NAE: 00140114K Lehen abizena: APE 14609 Bigarren abizena: APE 10013  
Izena: NOMBRE 3082 Telefonoa: 608309598 Email:

[Inprimatu](#)

Parte hartzeo datuak:

Parte hartzen duen kategorioa: Zehu-hezkuntzako Interpretes Hekuntza-eskaintza: PL2

Araba/Alava  Gipuzkoa  Bizkaia  C=R

[Lanaren oinarria](#) [Aurkitzea](#) 1 orrialdeak 1 [Hura 1-5en/8 1. erakusten](#)

Eskaera gaitu:

Plaza zenbakia:

Kategoria:  Lurralde historikoa:  Destino:

Hekuntza-eskaintza:  Lanaldi-mota:

[Gorde](#)

Dauden eskaerak:

Ordena #	Lurralde Historikoa	Kategoria	Destino	Lanaldi mota	Hekuntza Profila	Plaza Zenbakia			
001	BIZKAIA	Hezkuntza laguntzako espezialista	B02	Murriztua	Euskara	2	▲	▼	🗑️
002	ARABA/ALAVA	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01	Murriztua	Gasteiera	1	▲	▼	🗑️
003	GIBELDUA	Zehu-hezkuntzako Interpretes	PE2	Osoa	Euskara	3	▲	▼	🗑️



Gero, dokumentu bat irekiko da. Bertan, datu hauek daude:  
.zure datu pertsonalak eta parte hartzeko datuak.  
.momentura arte sartuta dituzun eskaerak.



NAN: 00140114K

Lehen abizena: APE 14609

Bigarren abizena: APE 10013

Izena: NOMBRE 3082

Telefonoa: 608309898

Email:

Ordena	Lurraldea	Kategoria	Destinoa	Lanaldi-mota	Hizkuntza-eskakizuna	Plaza zenbakia
001	Bizkia	Hezkuntza laguntzako espezialista	B02 - BILBAO: TXURDINAGA	Murriztua	Euskara	2
002	Araba/Alava	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01 - VITORIA-GASTEIZ	Murriztua	Gaztelera	1
003	Gipuzkoa	Zeinu-hizkuntzako interpretea	GIPUZKOAKO ORDEZKARITZA	Osoa	Euskara	3
004	Araba/Alava	Hezkuntza laguntzako espezialista	A01 - VITORIA-GASTEIZ			0

Ondo ikusteko eta inprimatzeko Acrobat Reader instalatuta eduki beharko duzu.

Eskabidea zabalik dagoen bitartean, dokumentu horrek **"Zirriborroa"** marka izango du jarrita.

Behin eskaera epea amaituta, egindako eskaerak kontsultatu baino ezin direnean egin, **behin betiko eskaeraren laburpena** eskuratu ahal izango duzu **"Zirriborroa"** marka gabe; **"Inprimatu"** botoi berean sakatzen.





### XIII. NOLA IRTEN ESKAERATIK

Eskaeratik irteteko, aplikazioa zuzenean itxi behar duzu eta grabatuta geratuko dira momenturarte sartutako eskaerak **“Dauden eskaerak”** atalean.



#### XIV. ESKAERAREN IZAERA

Eskaera egiteko epea irekita egonez gero, **eskaerak aldatu ahal izango** dira alderdi guztietan. Aldatu ahal izango dira eskaerak nahi duzun beste aldi betiere eskaerak egiteko epe barruan.

Eskaerak gehitu, aldatu edo ezabatu nahi badituzu, aplikaziora sartu beharko zara lehen azaldutako moduan, eskaerak egiteko epearen barruan.

**Sistema informatikoak eskabidea itxiko du eskabideak aurkezteko epea amaitzen denean.** Behin eskaerak aurkezteko epea amaitu eta gero, **eskabidea behin betikoa izango da eta ezin izango da aldatu.**

Kasu horretan ere eskabidearen laburpen-agiri bat inprimatu ahal izango duzu, XII. atalean azaldutako ezaugarri berak dituen, baina ez du izango "Zirriborro" hitza.



## XV. ESLEIPENAREN KONTSULTA PERTSONALIZATUA

Menu nagusian, "Esleipenaren kontsulta pertsonalizatua" botoian sakatu.

Hemen zaude: [Hasiera](#)

**2019-2020**

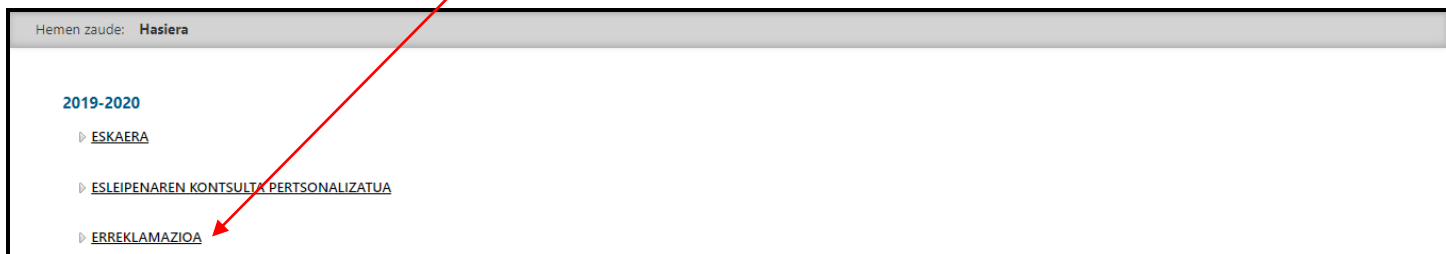
- ▷ [ESKAERA](#)
- ▷ [ESLEIPENAREN KONTSULTA PERTSONALIZATUA](#)
- ▷ [ERREKLAMAZIOA](#)

Atal honetan zer eskaera onartu diren eta zein baztertu diren jasoko du. Era berean lanposturen bat esleitu bazaizu, kasu horretan, zein lanpostu esleitu zaizun adieraziko da.



## XVI. ERREKLAMAZIOAK.

Menu nagusian, "Erreklamazioak" botoian sakatu.



Azkenik, erreklamazioa aurkez dezake behin-behineko ebazpenaren aurkako erreklamazioa.

Botoi honetan informatuko zaizu erreklamazio hauek aurkeztu ahal dituzula korreo elektroniko bidez hurrengo helbidera: [hezk.sind@euskadi.eus](mailto:hezk.sind@euskadi.eus)

Posta elektroniko horretara idazki sinatua eta NANaren kopia erantsi beharko da.

Korreo elektroniko honetan zure erreklamazioaren oinarria azaldu beharko duzu.

Ez ahaztu zure identifikazio datuak adierazten bidali baino lehen.



## XVII. ARRETA ZERBITZUA

Prozesuaren inguruko zalantzak argitzeko: 945 018 270, 945 018 429 eta 945 018 397.

Aplikazio honekin gorabehera informatikorik izanez gero, jo **Ikastetxeen Erabiltzaileen Laguntza Zentrora**, 945207256 telefono-zenbakiaren bidez.