

bizitza pertsonala,
familia eta lana
bateragarri egitea

{kontzilia}

conciliación
de vida personal,
familiar y laboral

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERRONKA DEMOGRAFIKOAREN SAILA

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO

KONTZILIAKO ERAKUNDEETAN BIZITZA PERTSONALA, FAMILIARRA ETA LANBIZITZAREN KONTZILIAZIOA SUSTATZEKO EZARRITAKO JARDUNBIDE EGOKIAK



AURKIBIDEA

Sarrera, **3**

Metodologia, **4**

Lagina, **5**

Parte hartu duten Kontzilia erakundeak, **6**

Kontzilia erakundeek aplikatutako kontziliazio-neurriak, **7-32**

- **Sektoreen arabera sailkatua, 8**
 - **Industria, 9-12**
 - **Zerbitzuak eta merkaturatzea, 12-14**
 - **Ingeniaritza eta aholkularitza, 15-17**
 - **Esku-hartze soziala, 17-19**
 - **Hezkuntza, 20-21**
 - **Kirol-zerbitzuak eta mantentze-lanak, 22-24**
- **Lanpostuen arabera sailkatua, 25**
 - **Bulegoko langileak, 26-27**
 - **Produkzio-langileak, 27-28**
 - **Zuzendaritza-langileak, 28-29**
 - **Zerbitzu orokorretarako langileak, 29**
- **Kualifikazio profesionalaren arabera sailkatua, 30**
 - **Kualifikazio baxua edo ertaina, 31**
 - **Kualifikazio altua edo teknikoa, 31-32**
 - **Prestatzen ari diren edo prestakuntza-premiak dituzten langileak, 32**

SARRERA

Kontzilia Komunitateari atxikitako erakundeek norberaren bizitza, familia eta lana uztartzeko ezarritako neurrien bilduma aurkezten du dokumentu honek. Ekimen horiek Langileen Estatutuan eta erakunde bakoitzari aplikatu dakizkiokeen hitzarmen kolektiboetan jasotako legezko xedapenak osatzeko eta hobetzeko diseinatu dira.

Neurri horiek garatuta, erakundeek beren langileei kontziliazioaren funtsezko alderdietan estaldura handiagoa eskaini nahi diete, langileen behar espezifikoetara egokituz. Politika horiek lan-ingurune malguagoak eta ulergarriagoak sortzeko erakundeen konpromisoa islatzen dute, pertsona bakoitzak bere lan-erantzukizunak bere beharrezan pertsonal eta familiarrekin orekatzeko aukera izan dezan.

Kontziliazio-politikak zabaltzearen ondorioz, erakundea osatzen dutenen gogobetetzea eta motibazioa nabarmen hobetu da, eta onura horrek berekin dakar plantillan sinpatia eta iraunkortasun handiagoa izatea.

Bilduma horrek, egungo jardunbide egokiak dokumentatzeaz gain, erreferentzia eta inspirazio-iturri ere izan nahi du, lan-eremuan kontziliazio-neurri berriak ezartzeko, eta, horrela, langileen ongizate integrala sustatzeko, erakundeen eta pertsonen arteko elkarrekiko konpromiso-esparru batean.

Urtea: 2024

METODOLOGIA

Informazioa biltzeko bilerak egin dira, bai bideo-dei bidez, bai telefono bidez. Bilera horietan, enpresak elkarrizketatu dira galdetegi erdiegituratu baten bidez. Elkarrizketa horietan erakunde bakoitzean Kontziliarentzat erreferentziazkoak diren pertsonak parte hartu dute. Pertsona gehienak Pertsonen Sailerara atxikita daude, Gerentziako postuetan daude edo erakundearen Talde Eragileko kide dira, eta, horrela, kontziliazio-politiken ikuspegi integrala bermatzen dute.

Erakundeek emandako erantzunak aktetan eta *Excel* artxibo batean dokumentatu dira. Gainera, erakunde batzuek material gehigarriekin lagundu dute, hala nola kontziliazio-plan espezifikoekin edo funtzionamenduan dauden neurriak biltzen dituzten dokumentuekin, eta, horrela, ikuspegi zehatzagoa eta egituratuagoa eman dute.

Informazio hori guztia aholkularitza-taldeak aztertu eta antolatu du, eta hainbat formatutan sailkatu da. Horrela, dokumentu hau kontsultatzen dutenek kontziliazio-neurriak eskuratu ahal izango dituzte, garrantzi handieneko kontsulta-irizpideari jarraituz:

- Sektorekako sailkapena.
- Lanpostuen araberako sailkapena.
- Formakuntza mailaren araberako sailkapena.

LAGINA

31 enpresak parte hartu dute, guztiak Kontzilia Komunitateari atxikiak, hau da, Kontzilia entitate guztien %86ko partaidetza. Erakundeak sektore hauetan banatu dira:

- **Industria eta eraikuntza:** sektore honek 8 enpresa biltzen ditu; bat 20 pertsona baino gutxiagorekin, bi 21etik 50era bitartekoekin, bat 51tik 100era, beste bat 101etik 250era bitartekoekin, eta hiru 250etik gorakoekin.
- **Zerbitzuak eta merkaturatzea:** talde honetan 5 erakunde daude, 20 pertsona baino gutxiagoko batean banatuta, 21etik 50era bitarteko hiru erakunde, 101etik 250era bitarteko beste erakunde bat eta 250etik gorako azkeneko bat.
- **Ingeniaritza eta aholkularitza:** 7 enpresak ordezkutzen dute sektore hau: 20 pertsona baino gutxiagoko bik, 21etik 50era bitarteko lauk, 51tik 100era beste batek eta 250 pertsona baino gehiagoko batek.
- **Esku-hartze soziala:** esku-hartze sozialean tamaina desberdineko 6 enpresak hartzen dute parte: batek 20 pertsona baino gutxiago ditu, lauk 21etik 50era bitartekoak, eta beste batek 51tik 100era bitartekoak.
- **Hezkuntza-sektorea:** sektore honetan 5 enpresa daude: 20 pertsona baino gutxiagoko enpresa bat, 21etik 50era bitarteko bi enpresa, 51tik 100era bitarteko beste entitate bat eta zehaztu gabeko tamaina duen enpresa bat.
- **Kirol-zerbitzuak eta mantentze-lanak:** sektore honek 101 eta 250 pertsona bitarteko enpresa bat du, lagina esparru horretan ordezkutzen duena.

Parte hartu duten Kontzilia kideak

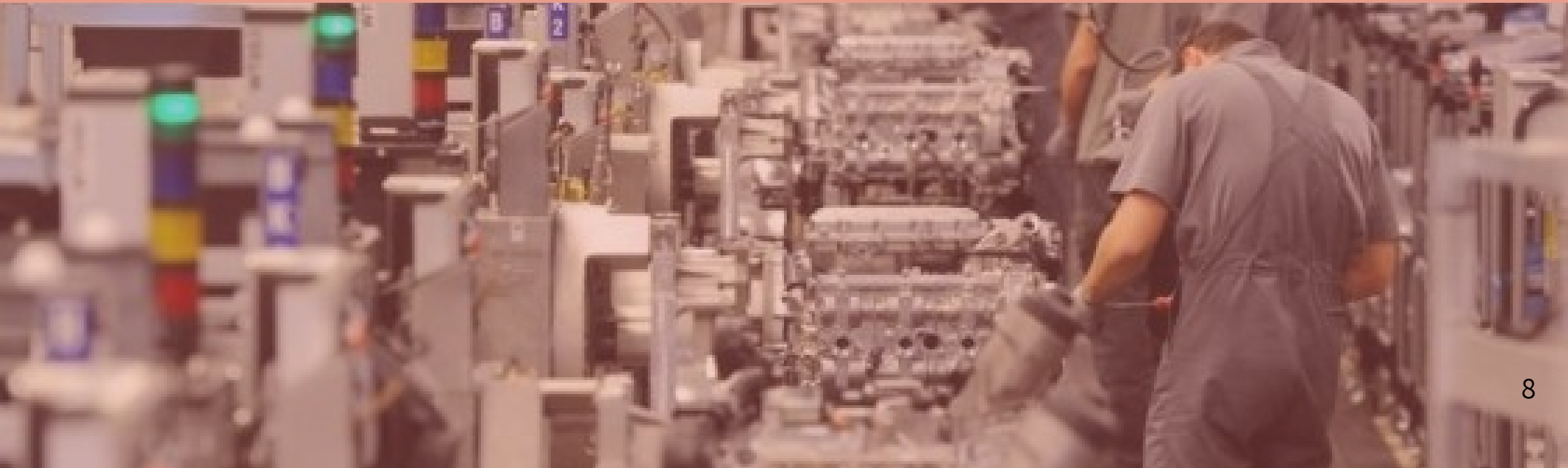




KONTZILIA ERAKUNDEEK APLIKATUTAKO KONTZILIAZIO NEURRIAK



SEKTOREKA SAILKATUAK



INDUSTRIA

Lanaldia eta ordutegia:

- Lanaldi jarraitua: 7:30etik 15:30era urte osoan.
- Ordutegi-malgutasuna sarreretan eta irteeretan, 7:30etik 9:00etara hasteko eta 16:30etik 18:00etara amaitzeko.
- Lanaldi zatitua, sartzeko eta irteteko tarte malguarekin, eta ordu erdiko nahitaezko geldialdiarekin; ordu-kopurua aldatu ahal izango da salbuespen gisa, betiere egunean 8 ordu betetzen badira.
- Lanaldi murriztua ostiraletan, txanda batean edo bitan lan egiten dutenentzat, astelehenetik ostegunera 4 ordu gehiago metatuz, ostiralean 4 ordu lehenago irteteko.
- Ostiraletan lanaldi jarraitua, obrak gainbegiratzen dituztenentzat; 14:00etan amaituko da, eta 18:00ak arte egongo da libre.
- Bulegoko langileen aukerako lanaldi jarraitua, 8:00etatik 16:30era, sartzeko malgutasunarekin 7:30etatik 8:30etara, betiere telefono bidezko arretari eta bisitei eusten bazaie 18:00ak arte.
- Lanaldi trinkoa udan, ekainean 15 egun luzatuta eta irailean 15 egun, beste aldi batzuetan ordu erdi gehiago konpentsatuta.
- Sartzeko eta irteteko ordutegi malgua administrazioko langileentzat, egunean 8 ordu bete beharrik gabe eta norberaren beharren arabera egun libreak hartzeko aukera emanez.
- Egoera berezietan edo zaintza-arrazoiengatik lanaldia modu pertsonalizatuan egokitzea, lan egindako orduen banaketa malgua eta askotarikoa ahalbidetuz, egoeraren arabera.

Telelana eta joan-etorrien murrizketa:

- Telelana astean behin, kasu batzuetan maizago egiteko aukerarekin.
- Telelana ostiraletan, erabilera arduratsua ziurtatzeko prestakuntzarekin.
- Langile teknikoentzako eta administrarietarako telelana, betiere baldintzek ahalbidetzen badute.
- Justifikatutako egoeretan urruneko lana egiteko aukera, justifikazio bat aurkeztu ondoren.
- Bideokonferentziak erabiltzea, kanpoko eragileekin egindako bileretan beharrezkoak ez diren joan-etorriak saihesteko.

Baimenak eta eszedentziak:

- Bigarren mailarainoko seme-alaben edo senideen gaixotasun larriagatik edo ospitaleratzeagatik ordaindu gabeko baimena, gehienez 3 hilabetekoa.
- Ordaindu gabeko baimena, urtean gehienez 4 astekoa, asteka banatua, pertsonak zaintzera mugatu gabe.
- Seme-alabak zaintzeko eszedentzia, adingabeak 5 urte bete arte.

Oporrak eta ordu-poltsa:

- Oporren aukera librea, egun indibidualetan zatitzeko aukera barne.
- Norberaren aukerako orduen poltsa, absentzietarako malgutasunez kudeagarria, taldean aldeztu aurretik koordinatuta.
- Norberaren aukerako egunak ordutan zatitzea, hitzarmen barruan zein kanpoan daudenentzat.
- Hurrengo urterako 40,5 opor-ordu metatzea, transferentzia-mugarik gabe kokapen jakin batzuetan lan egiten dutenentzat.

- Oporrak eta ordaindu gabeko baimenak metatzeko aukera, aisialdia luzatzeko eta jatorrizko herrialdera bidaiak errazteko.
- Obrako langileen oporrak aukeratzeko erabateko aukera.
- Lan-bidaietan jaiegun bakoitzeko 8 ordu zenbatzea, egun horietan atsedeen-denbora galtzea saihestuz.

Edoskitzea eta familia zaintzea:

- Edoskitze-gela egokitua, ingurune zaratatsuetan, edoskitzarorako espazio egokia errazteko.
- Edoskitze-aldia antolatzeke autonomia, banaketa berarekin aldi osoan, eta zuzeneko arduradunari jakinaraztea.
- Jaio aurreko azterketetara eta erditzea prestatzeko tekniketara joateko malgutasuna.
- Adopzio-, zaintza- edo harrera-prozesuetan beharrezko informazio-, prestakuntza- eta txosten-saioetara joateko baimena.

Laguntzak eta onurak:

- Lanorduetan prestatzeko laguntza ekonomikoak, prestakuntza hori lanpostuarekin zuzenean lotuta dagoenean.
- Hitzarmena hurbileko kiroldegiarekin, kirol-instalazioetara prezio murriztuan eta ordutegi egokietan sartzeko aukera emanez.
- Soldataren % 100eko osagarria bajaren lehen hiru egunetan eta, 18. egunetik aurrera, baita % 100ekoa ere.
- Prestakuntza-helburuetarako lanaldi-murrizketa, prestakuntza lanpostuarekin zuzenean lotuta dagoenean eta enpresarekin adostuta dagoenean.

- Lanpostua unean uneko behar pertsonaletarako egokitzea, kontziliazioa errazteko zereginak aldi baterako berresleitzea barne.
- Egun librea urtebetetzean, edo aurreko edo ondorengo eguna jaiegunean eroriz gero.
- Ezkontza-lizentzia, 18 egunera luzatua.
- Enpresan eskuragarri dagoen aparkalekua, sarbidea errazteko eta joan-etorrietarako denbora murrizteko.

ZERBITZUAK ETA MERKATURATZEA

Oporretako atsedeen- eta malgutasun-egunak:

- Oporretako atsedeen- eta malgutasun-egunak:
- Urtean hamaika atsedeen-egun gehiago, ohiko oporrez gain.
- Malgutasuna oporren plangintzan, oporraldia aukeratzeko daten mugarik gabe.
- Eszedentzia berezia udan eta Aste Santuan, adingabeak zaintzeko.
- Ospitaleratutako adingabeak zaintzeko ordaindu gabeko lizentzia.
- Sei hilabete arteko eszedentzia zuzeneko ahaide baten heriotzagatik, familia berriz elkartzeagatik edo adopzioagatik.
- Hilabete arteko eszedentzia behar pertsonalak betetzeko.

Ordutegien eta lanaldiaren malgutasuna:

- Bulegoetan sartzeko eta irteteko malgutasuna, bazkaltzeko gutxienez ordubeteko geldialdiarekin.
- Lanaldi jarraitua ostiralero eta uztailan eta abuztuan.

- Udan lanaldi trinkoa izateko aukera, 7 ordua murriztua, egunean 6 ordu egiteko aukerarekin.
- Bazkaltzeko denbora murriztea, bulegoetako irteera bi orduetik ordu batera aurreratzeko; biltegian, berriz, lanaldi jarraitua mantenduko da.
- Urte osoan zehar ostiraletan soilik goizez lan egiteko aukera.
- Lanaldia eguerdian amaitzeko aukera jaiegunen bezperetan.
- Sartzeko ordutegi-malgutasuna 8:00etatik 9:30era bitartean, eta bazkaltzeko atsedeen-aukerak 30 minutu, ordubete edo 2 ordu.

Lanaldi-murrizketa eta baimenak:

- Lanaldia murrizteko eredu malguak, asteko egun espezifikoetan edo hilabete zehatzetan kontzentratzeko aukerarekin, udan bezala.
- Erraztasuna adingabeak zaintzeko lanaldi-murrizketetan, orduak norberaren beharren arabera egokituz.
- Eskolara egokitzeko aldiak laguntzeko baimen berezia.
- Ordaindu gabeko baimenak izapide pertsonaletarako, hala nola ugalketa lagundurako edo adopzio-izapideetarako.
- Senideen ospitaleratze eta gaixotasunagatiko baimenak bigarren gradura arte luzatzea.
- Desgaitasuna, mendekotasuna edo dibertsitate funtzionala duten seme-alabei zita mediko edo akademikoetan laguntzeko lizentzia.
- Malgutasuna baimenak kontabilizatzean, egun naturalen ordeez lanegunak erabiliz.

Telelana eta deskonexio digitala:

- Astean egun bat edo bi telelana berariazko sailetan, hala nola marketinean, merkataritzan eta garapenean, eta telelana egiteko aukera beste sail batzuetan, behar justifikatua dagoelako.
- Deskonexio digitala asteburuetan eta oporretan, laguntzeko pertsona batekin, lan-ordutegitik kanpo kontaktua behar izatea saihesteko.
- Deskonexio digitalerako protokoloa, lan-ordutegitik kanpo ez erantzuteko eskubidea bermatzen duena.

Familia- eta pertsona-egoeretan laguntzea:

- Zaintza partekatuaren araubidean laguntza ematea behar hori dutenei.
- Etxebizitzatik gertuen dagoen lantokian kokatzeko lehentasuna.
- Lantokietatik gertu bizi diren pertsonak kontratatzeke lehentasuna, joan-etorri luzeak murriztuz.

Lantokiko onurak:

- Lantokitik gertu dauden udako kanpalekuetarako sarbidea, adingabeak jaso eta entregatzea erraztuz.
- Denboraren kudeaketari buruzko prestakuntza, bizitza pertsonalaren eta lan-bizitzaren arteko oreka optimizatzeko.

Inkestak eta iradokizunen bideak:

- Gogobetetze-inkestak eta iradokizunen postontzi ireki bat, uztartze-neurriak ebaluatzeko eta etengabeko hobekuntzak egiteko.

INGENIARITZA ETA AHOLKULARITZA

Egun libreak eta baimen bereziak:

- Egun librea urtebetetzean, aurreko ostiralean hartzeko aukerarekin asteburuan erortzen bada.
- Gaixotasunaren lehen hiru egunak, medikuaren bajaren beharrik gabe, zuzendaritzari eta taldeari lana antolatzeko informazioa emanaz.
- Jaiegunak asteburuarekin bat datozenean, oporrekin batera adostu beharrekoa, antolaketa errazteko.
- Malgutasuna ospitaleratzeagatiko baimenetan, egunak lanaldi indibidualetan zatitzeko edo beharren arabera luzatzeko aukera emanaz.

Lanaldia eta ordutegi-malgutasuna:

- Ostiraletan lanaldi trinkoa urte osoan.
- Udako lanaldi trinkoa ekainaren erdialdetik irailaren erdialdera arte.
- 8:00etatik 16:00etara bitarteko lanaldi jarraituaren aukera adingabeak, desgaitasuna duten pertsonak edo adinekoak zaindu behar dituztenentzat, edozein unetan edo aldi zehatzetan aplikatzekoa.
- Ordutegia egokitzea lanaldi-murrizketa dutenentzat edo lanaldi partzialean lan egiten dutenentzat, bakoitzaren beharretara egokituz.
- Lan-ordutegia modu autonomoan antolatzeko aukera, betiere bezeroaren edo proiektuaren eskaeretara egokitzen bada.
- Ordutegi pertsonalizatua eskatzeko aukera, saileko arduradunarekin koordinatuta.
- Sarrera 9:30ak arte eta irteera ez 17:30ak baino lehen, sartzeko ordua adierazteko beharrik gabe aukeratzeko askatasunarekin eta ordubete bazkaltzeko atsedenerako.

Oporrak eta atsedenen kudeaketa:

- Oporrak urte osoan libreki aukeratzea, aldaketak kudeatzeko eta gatazkak saihesteko aurre-erreserbako sistema batekin.
- Orduetan kudeatutako oporrak, denboraren erabileran malgutasun handiagoa ahalbidetuz.
- Abuztuan ixten duten enpresetan, hileko lehen edo azken astean (4 egun) lan egitea aukera daiteke opor-egun horiek urteko beste une batean hartu ahal izateko.
- Nahitaezko 15 egun ezartzen dira abuztuan, ahal dela Aste Nagusian; gainerakoak norberaren aukerako egunak dira eta orduetan kudea daitezke.

Telelana eta lan-modalitateak:

- Asteko lanaldiaren % 30era arte telelana egiteko aukera, proiektuaren izaerari lotuta, eta ordezteko aukerarekin, aurrez aurreko premia izanez gero.
- Banakako beharretara egokitu daitekeen telelana, aldeztatik jakinarazita.
- Astean bi egunetan edo arratsaldero telelana egiteko aukera, kudeaketa-sisteman egunak edo modalitatea aldatzeko aukerarekin.
- Telelana egiteko baimena, egoera zehatzetan, hala nola etxetik gertu egiten diren bisita komertzialetan edo bajaren beharrik gabe ondoez arina dagoen kasuetan.

Osasuna:

- Etxebizitzatik gertu programatutako osasun-azterketak, lan-orduetan ordu-konpentsazioaren bidez baimenduta.

Garraioa eta mugikortasuna:

- Bizikletak alokatzea Bilbon, laneko joan-etorrietarako edo joan-etorri pertsonaletarako.
- Autobus anezka geltokitik lantokiraino.

Zerbitzu gehigarriak:

- Lantokitik gertu dauden haurtzaindegietan deskontuak kudeatzea.
- Onuren inkesta hiru urtean behin (eta unean-unean, beharrezkoa bada), neurrien eraginkortasuna ebaluatzeko eta beharretara egokitzeko.

ESKU-HARTZE SOZIALA

Ordutegi- eta lanaldi-malgutasuna:

- 15 orduko poltsa berreskuragarria, lanorduetan gestio pertsonalak eta familiarrak egiteko, justifikaziorik behar izan gabe.
- Sartzeko eta irteteko ordutegi malgua, ordutegia aukeratzeko aukerarekin, betiere ezarritako orduak betetzen badira.
- Ordutegi-malgutasun osoa, pertsona bakoitzari bere ordutegia kudeatzeko eta bere beharren arabera orduak banatzeko aukera emanez.
- Sartzeko ordutegi malgua, dagokion irteeran doituta, goizeko sarreran 30 minutuko tartearekin.
- Lanaldi trinkoa udan, ekainetik irailera, lanpostuaren arduetara egokituta.
- Lanaldi trinkoa ostiraletan eta lanaldi-murrizketa urteko ostiral guztietan.
- Lanaldi trinkoa abuztuan, 8:00etatik 15:30era, hilabete osoan.
- Lanaldiaren banaketa % 50eko murrizketan, aste batean 3 egunez eta hurrengoan 2 egunez lan egiteko aukera emanez.
- Lanaldia astean 35 ordura murriztea, gehi oporretako aste gehigarri bat Gabonetan eta beste bat Aste Santuan.

- Amatasun-bajaren ondoren lanaldia murriztea, lanaldi murriztuarekin itzultzeko aukerarekin.
- Lau egunetan lanaldi konprimatua egiteko aukera, lanaldia asteko egun gutxiagotan kontzentratzeko aukera emanez.
- Lanaldi konprimatuaren banaketa, egun batzuetan ordu gehiago lan egiteko aukera emanez, beste batzuk murrizteko, lanpostuaren arabera.

Telelana:

- Urruneko lana egoera puntualetan, kudeatzailearekin koordinatu ondoren.
- Zuzeneko arretarik gabeko lanpostuetan urrutitik lan egitea, gerentziari jakinarazi ondoren.
- Unean uneko telelana behar espezifikoa, hala nola mediku-hitzorduetan, etxetik gertu egiten diren bileretan edo gaixo dauden adingabeak zaintzen.
- Lanpostu bateragarrietako telelana, zuzenean esku hartzeko erantzukizunei eragiten ez dienean.

Baimenak eta egun libreak:

- Urtebetetzean jai izatea edo hurrengo lanegunera aldatua, laneguna ez den egun batean tokatzen bada.
- Norberaren aukerako urteko egunak, lan egindako denboratzat hartuta (hitzarmenean ezarritakoa baino handiagoa).
- Familia- edo etxe-larrialdiko baimena, berandu iristeko edo aldi baterako irteteko aukera ematen duena, justifikatu beharrik gabe eta mugarik gabe.

- Familiako medikuarengana laguntzeko baimena, urtean ordaindutako 10 ordukoa.
- Kontsulta mediko pribatuetarako baimena, osasun publikoko kontsultetarako baimenarekin parekatua.
- Orduak metatu ondoren ordaindutako baimena, % 80an lau urtez lan eginez % 80an ordaindutako bosgarren urtea hartzeko, edo % 75ean hiru urtez lan eginez % 75ean ordaindutako laugarren urtea hartzeko.

Ordutegiak eta espazioak egokitzea:

- 12 hilabete arteko inoren laguntza behar duten pertsonak zaintzeko ordutegia egokitzea, ordutegia egokitzeko aukera emanez.
- Oporrak eskola-egutegiarekin bateragarriak izatea, oporrak seme-alaben eskola-jardueren arabera planifikatzeko.
- Oporrak planifikatzeko autonomia, taldearekin koordinatutako datak aukeratzeko aukera emanez.
- Edoskitze-guneak, giro pribatua bermatzeko errezelez hornitutako gela batekin.
- "Lehen mailako senidea" izendatzea legezko baimenak eskuratzeko.

Beste onura batzuk:

- Jantoki-zerbitzua, lanaldiaren barruan ikastetxean bazkaldu edo afaltzeko aukerarekin.
- Adiskidetzeari buruzko informazio-dokumentua, kontziliazio-neurriak eta horiek eskatzeko protokoloa zehaztuta.
- Bilerak komeni diren ordutegietan egitea, une desegokietan programatzea saihestuz, hala nola ostiral arratsaldeetan.

HEZKUNTZA

Larrialdi pertsonaletarako baimenak eta malgutasuna:

- Gaixotasun txikia izanez gero, bi egun libre eskaintzen dira, medikuaren bajaren, egiaztagiriaren edo denbora errekueratzearen beharrik gabe.
- Familia-larrialdiei erantzuteko lanpostua uzteko aukera, denbora berreskuratu beharrik gabe.
- Bigarren mailarainoko ahaideen ospitaleratze, gaixotasun larri edo heriotza kasuetan baimenak eskuratzea.
- Gutxienez hiru urteko bizikidetzaren duten bikote egonkorrei ematen zaizkie baimenak, nahiz eta lotura zibilik ez izan.
- Urtean 15 orduko lizentzia, lehen mailako senideei mediku-kontsultetara laguntzeko.
- Norberaren kontuei erantzuteko orduak ematea, mediku-hitzorduak barne.
- Lanaldia murrizteko aukera, soldata-doikuntzarekin, egoera larrian dauden ahaideak dituztenentzat.

FOrdutegi-malgutasuna eta lanaren antolaketa:

- Sartzeko eta irteteko ordua egokitzeko aukera, pertsona bakoitzari bere ordutegia bere beharren arabera antolatzeke aukera emanez, bazkaltzeko denborarako malgutasuna barne (30 minutu eta 2 ordu artean).
- Urtean zehar orduak metatzea, eskola-egutegiarekin bat datozen oporrak izateko, adingabeak zaintzea erraztuz. Ordutegiak behar partikularren arabera egokitzea.

- Eskolako ordutegira sartzeko eta irteteko ordutegiak egokitzea lanaldia zaintza-arduretara egokitu behar dutenentzat.
- Zaintza-ardurarik ez duten pertsonak goizeko lanaldia eska dezakete, eta lehentasuna emango zaio antzinasunari esleipenean.
- Asteko ordutegia egokitzea ostiral arratsaldeetan ez lan egiteko, asteburu luzeagoak ahalbidetuz.
- Udan lanorduak murriztea, udako hilabeteetan denbora libre gehiago izateko.
- Norberaren gauzetarako egun bat ematea, zubiekin edo jaiegunekin lotzea saihestuz.
- Egoera jakin batzuetan telelana egiteko aukera, zentroko baliabideak erabiliz (portatilak, WiFi konexioa, etab.). Hitzarmen bidezko ordu osagarrien zati bat etxetik egin daiteke, lan-erregistroaren beharrik gabe.
- Ordutegiak egokitzea haur-hezkuntzako bileretan parte hartzea errazteko.

Zerbitzuak eta onurak:

- Haurtzaindegi zerbitzua doan zentroan, goizez eta arratsaldez.
- Laneko joan-etorriak errazteko bizikletaz hornitzea.
- Unean uneko erabilerarako aparkaleku-plazetarako sarbidea.

Familiari laguntzea:

- Doako haurtzaindegia duten udalekueetan eta haurtzaindegien kuotan deskontua, haurtzaindegietxekeen bidez.
- 2 urteko gelen kuota murriztea.
- Ikastetxeko espazioak erabiltzea, jantokia adibidez, eguerdian familia-bilerak egiteko.

KIROL-ZERBITZUAK ETA MANTENTZE-LANAK

Lanaren malgutasuna eta antolaketa:

- Urruneko lana ematen da, premiaren arabera. Administrazioari langileentzat, taldeak egiten du balorazioa, premia pertsonalak, jendeari arreta emateko ordutegia eta zerbitzuaren beharrak kontuan hartuta, eta elkarri laguntzeko ikuspegiarekin. Agintarientzat, urruneko lana baimenduta dago premia pertsonalak eragindako salbuespenezko egoeretan, ordutegien kontrolik gabe.
- Sarrera- eta irteera-orduak norberaren beharren arabera erregulatzeko aukera ematen du, lanaldiaren egokitzapena erraztuz.
- Asteko ordutegia egokitzea, ostiraletan arratsalde lan egin ez dadin.
- Udan lanorduak murriztea eta denbora libre gehiago izatea.
- Arratsalde librea abenduaren 24an eta 31n hartzeko aukera ematen du; kasu batzuetan, egun osoa ematen da.
- Inguruko eremuetan bizi diren pertsonen kontratazioa sustatzea. Azken zerbitzuetan lan egiten dutenentzat, bezeroak zehazten ditu ordutegiak, baina denboraldi bakoitzaren amaieran lehentasunak jasotzen dira.
- Espezialitate bereko pertsonen artean txandak trukatzeko aukera, soldatarik gabeko baimenak eskatzea saihesteko. Aldaketa horiek ez dira islatzen ez lan-koadrantean, ez nominan.

Baimenak eta lizentziak:

- Lanaldi jarraiturako, egun libreen banaketa antolatzeko aukera. Lanaldi zatituan, lanaldia luzatzeko aukera ematen du, aparteko zerbitzuak betetzeko eta egun horiek metatzeko, beste une batean baliatzeko.

- Legez ezarritakoez gain, norberaren kontuetarako baimen gehigarriak izatea.
- Lizentzia luzatuak sartzen dira, hala nola, 6 egun zuzeneko ahaideen heriotzagatik; 3 egun hurbileko ahaideen heriotzagatik; egun 1 urruneko ahaideen heriotzagatik eta zeremonia garrantzitsuengatik; 21 egun ezkontzagatik edo izatezko bikotea erregistratzeagatik, behin bakarrik aplikatu daitezkeen pertsona berarekin; beste baimen batzuk larrialdi mediko eta akademikoengatik, indarrean dagoen araudiaren arabera.
- Erditzea prestatzeko eskoletara joateko denbora libre.
- Familia-larrialdietan lanpostua uztea baimentzen da.

Zainketak:

- Amatasun/aitatasun baimenaren ondoren lanaldia pixkanaka egokitze aukera, legezko zaintza aukeratuta.
- Ordutegia eta/edo lanaldia norberaren beharren arabera egokitzea, betiere zerbitzuak estalita badaude.
- Bularra emateko orduak banatzerakoan, malgutasuna behar indibidualen arabera, metatzeko aukerarekin.
- Legezko zaintza zabaldua familia-zainketetarako, legediaren arabera.

Prestakuntza eta garapen profesionala:

- Lanaldiaren barruan prestakuntza ematen die agintariei, administrazioari eta mantentze-lanetako/garbiketako langileei, ordezkapenik egin behar izan gabe. Gainerako langileentzako derrigorrezko prestakuntza-orduak ordaindu egiten dira.

- Lanaldia egokitzea edo murriztea prestakuntza-helburuetarako, betiere zerbitzuak horretarako aukera ematen badu.

Oporrak eta eszedentziak:

- Zuzeneko prestazioko langileek, aldizkako langile finkoak izan ezik, komenientziaren arabera eska ditzakete oporrak, eta normalean eskatutako datak ematen dira, banaketa logikoari eutsiz.
- Legezko eszedentziaz gain, urtean hilabete bat eskaintzen da, 12 urtetik beherakoak zaintzeko lanpostua gordeta, eta bi alditan bana daiteke. Eszedentzia gehigarriak ere ematen dira, lanpostua gordeta, legezko eskubiderik behar izan gabe.

LANPOSTUEN ARABERA SAILKATUAK



BULEGOKO LANGILEAK

- Sarrera- eta irteera-orduak norberaren beharren arabera erregulatzeko aukera ematen da, lanaldiaren egokitzapena erraztuz.
- Urruneko lana egiteko aukera ematen du, premiaren arabera, lantaldeak oro har kudeatuta eta jendeari arreta emateko ordutegia eta zerbitzuaren beharrak kontuan hartuta.
- Ostiraletan lanaldi trinkoa izatea, asteburu luzeagoak egiteko.
- Udan lanorduak murriztea, lanaldia denbora libre gehiagorako doitzuz.
- Lanaldi jarraituak eskaintzen ditu egun seinalatuetan, hala nola Gabon-gauean eta Urtezahar-gauean, eta arratsalde librea izateko aukera ematen du.
- Oporretako antolaketa malgua ahalbidetzen du, taldearen arabera eta banaketa-logika errespetatuz.
- Eszedentzien erabilgarritasuna, lanpostua gordeta, urteko eszedentziak barne, zatikatzeko aukerarekin.
- *Office* eta sukalde ekipaturako sarbidea, lantokian otorduak antolatzeko.
- Aparkaleku merkea bulegoaren ondoan, aparkatzeko denbora galtzea saihesteko.
- Barneko eta kanpoko prestakuntza, doakoa, behar profesionaletara egokitua eta, ahal denean, lan-ordutegietan eskainia.
- Lanaldia prestakuntza-helburuetarako egokitzea, zerbitzuaren eskuragarritasunera egokituta.
- Mediki-premiei erantzuteko ordutegi-malgutasuna, justifikaziorik gabe txanda-aldaketak erraztuz.
- Edoskitzarora bideratutako guneak, bularra emateko aldiak antolatzeko metatu eta malgutzeko aukerarekin.

- Espacios destinados a la lactancia, con posibilidad de acumulación y flexibilidad para organizar los periodos de lactancia.

PRODUKZIOKO LANGILEAK

- Sarrera eta irteera norberaren beharren arabera erregulatzeko aukera ematen du, orduak eragiketaren arabera doitzuz.
- Espezialitate bereko beste pertsona batzuekin txandak trukatzea errazten du, soldatarik gabeko baimenen eskaera minimizatzeko.
- Lanaldia adierazitako egunetan doitzea, hala nola Gabon-gauean eta Urtezahar-gauean, eta kasu batzuetan lanaldi erdia edo egun oso librea izatea.
- Lanaldi trinkoa udako aldietan, lanorduak murriztuz, udan denbora libre gehiago eskaintzeko.
- Familia-larrialdietan lanpostua uzteko baimena, denbora konpentsatu beharrik gabe.
- Edoskitze-denbora antolatzeko eta metatzeko autonomia, aldiak norberaren beharren arabera doitura.
- Senideak zaintzeko beharren arabera ordutegia egokitzea edo murriztea, gaixotasun larria edo mendekotasuna duten kasuetarako legezko zaintza zabaldua barne.
- Oporretako antolaketa malgua egiteko aukera, taldearekin ados jarrita eta jarduera-gailurrak kontuan hartuta.
- Doako lanbide-heziketa lan-ordutegiaren barruan, ordezkapenik behar ez denean, eta, bestela, derrigorrezko prestakuntza-orduak ordaindu egiten dira.
- Legezkoak ez diren eszedentziak, lanpostua gordetzeko aukerarekin, 12 urtetik beherakoak edo

familia-zaintzako egoeran daudenak zaintzeko.

ZUZENDARITZAKO LANGILEAK

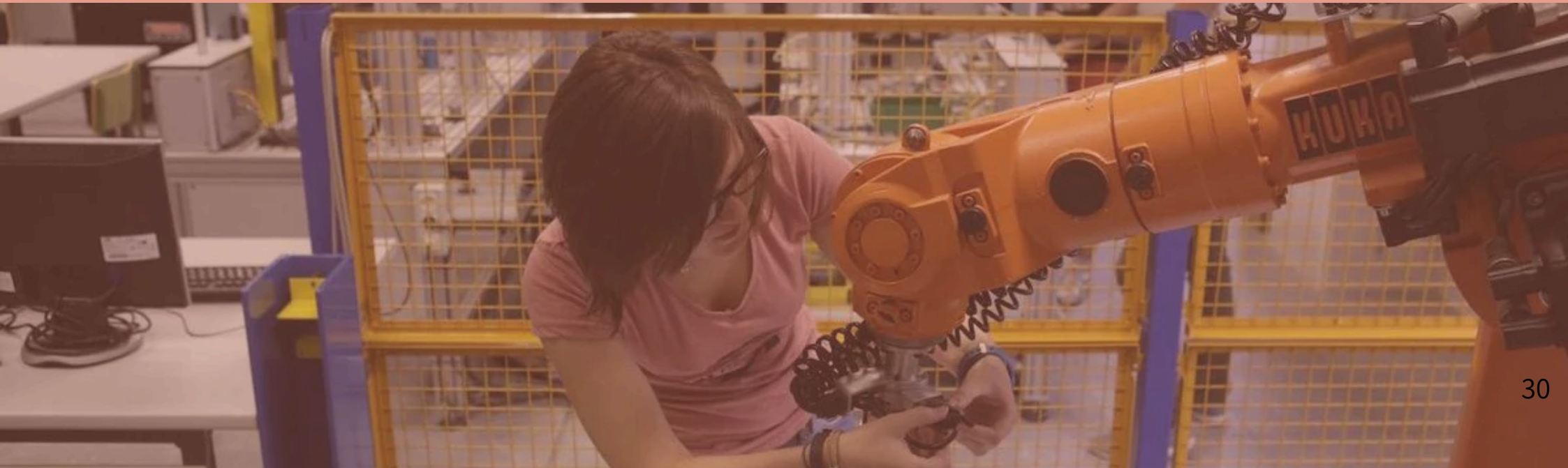
- Sartzeko eta irteteko ordutegiak antolatzeko erabateko malgutasuna, larrialdi-egoeretarako prestasuna mantenduz.
- Telelana egiteko aukera, unean uneko egoeretan edo norberaren beharren arabera, bereziki salbuespenezko egoeretan.
- Txandak kudeatzeko eta lanaldia banatzeko askatasuna, lanpostuaren eskakizunen eta erakundearen behar operatiboaren arabera.
- Ostiraletan lanaldi trinkoa izatea, asteko ordutegia asteburuetan prestasun handiagoa izateko egokituz.
- Udako hilabeteetan lanaldi trinkoa izateko aukera, udako denboraldian atsedena errazteko.
- Oporren antolaketa malgua, komenentziaren arabera eta taldearekin koordinatuta, jardueren jarraitutasuna kontuan hartuta.
- Eszedentziak eta lanpostua gordetzea, legezkoak zein gehigarriak, familia zaintzeko edo 12 urtetik beherakoak zaintzeko.
- Bularra emateko aldiak malgutasunez antolatzeko baimena, denbora metatzea barne, beharrezkoa bada.
- Prestakuntza-programetarako sarbidea, barnekoak zein kanpokoak, lan-ordutegian, betiere jarduerak horretarako aukera ematen bada.
- Norberaren edo senideen mediku-hitzorduak hartzeko malgutasuna, erabilitako denbora justifikatu

beharririk gabeko baimenak barne.

ZERBITZU OROKORRETAKO LANGILE OPERATIBOAK

- Malgutasuna sarrera- eta irteera-orduetan, behar pertsonaletara egokitzeko, betiere beharrezko zerbitzuak betetzen badira.
- Zerbitzu orokorretako administrazio-eginkizunetan telelana egiteko aukera, betiere arduradunarekin koordinatzen bada.
- Oporrak malgutasunez antolatzeke aukera ematen du, taldearekin koordinatuta eta lehentasunez, eskaera-ordenaren arabera.
- Lanaldia doitzea adierazitako egunetan, hala nola Gabon-gauean eta Urtezahar-gauean, arratsalde librearekin edo egun oso librearekin kasu batzuetan.
- Udan lanaldi trinkoa izatea, eta udako denboraldian denbora libre gehiago izateko lanorduak murriztea.
- Zerbitzu bereko beste pertsona batzuekin txanda aldatzeko malgutasuna, baimenen kudeaketa eta lan-kargaren oreka erraztuz.
- Familia-larrialdiko egoeretan lanpostua uzteko baimena, ondorengo konpentsaziorik behar izan gabe.
- Senitartekoak zaintzeko edo gaixotasun larriko kasuetan ordutegia egokitzea, lanpostua galdu gabe lanaldia murriztea barne.
- Eszedentziak, legezkoek gain beste lanpostu batzuk gordetzeko, adingabeak zaintzeko edo familia-arretarako, hainbat alditan zatitzeko aukerarekin.

FORMAKUNTZA MAILAREN ARABERA SAILKATUAK



KUALIFIKAZIO BAXUA EDO ERTAINA

- Enpresek lanaldi trinkoa eskaintzen dute kualifikazio baxuko edo ertaineko lanpostu jakin batzuetarako, lanaldi osoa etenaldi luzerik gabe egiteko aukera emanez eta irteera goiztiarra erraztuz.
- Ordutegian unean uneko egokitzapenak egitea, batez ere familia-ardurak edo mediku-hitzorduak dituztenentzat.
- Legezko zaintzagatiko lanaldi-murrizketa, adingabeak edo senitartekoak zaintzeko prest dagoena, lan-ordutegia aldi baterako murrizteko aukera emanez, premia espezifikoen arabera.
- Atsedenekuek oinarrizko zerbitzuak dituzte, lantokitik irten gabeko etenaldiak errazteko.
- Seme-alabak dituzten langileek gune horiek erabil ditzaketen enpresetan edoskitzaroko gune espezifikoak prestatzea.
- Hiru hilabetera arte ematen dira senideak zaintzeko edo egoera kritikoetan, eta neurri hori ez dago araututa enpresa guztietan.

KUALIFIKAZIO ALTUA EDO TEKNIKOA

- Langile talde honek telelana egiteko aukera du, astean behin edo bitan, funtzioak urrutitik egin daitezkeen sailetan. Egoera espezifikoetan edo larrialdietan, telelana egun gehiagotara zabaltzen da, operazioen jarraitutasuna ziurtatzeko.
- Ordutegi-doikuntzak aplikatzen zaizkio talde honi, eta lanaldia proiektuaren eskakizunen edo rolaren berezko erantzukizunen arabera pertsonalizatzeko aukera ematen du. Horren barruan sartzen da ordu estandarraren aurretik edo ondoren lanaldia hasteko aukera eta lan-fluxuaren

arabera ordutegietan aldi baterako aldaketak egiteko aukera.

- Teknikariak etengabeko prestakuntzako programak dituzte lan-ordutegian. Programa horien barruan sartzen dira kanpoko ikastaroak eta beren gaitasunak eguneratuta edukitzeko beharrezkoak diren ziurtagiriak. Ikastaro horiek espezializazio aurreratuko arloetan eta trebetasun tekniko espezifikotan zentratu ohi dira.

PRESTATZEN ARI DIREN EDO PRESTAKUNTZA-PREMIAK DITUZTEN LANGILEAK

- Ikasketetarako lanaldi-murrizketa, lan-ordutegia aldi baterako murrizteko aukera ematen duena, langileak klaseetara joan ahal izateko edo lanpostuarekin zuzenean lotutako ikasketak osatu ahal izateko.
- Berariazko baimenak ematen dira azterketa ofizialak egiteko, bai barne-ziurtagirietarako, bai beren rolari aplikatu dakizkiokeen gaitasunen garapenarekin zuzenean lotuta dauden kanpo-tituluetarako.
- Enpresek eremu komun egokituak prestatu dituzte, hala nola ikasteko gelak, non prestakuntzan dauden langileek barne-prestakuntzako errepassoak edo bilerak egin ditzaketen. Eremu horiek ikasteko beharrezkoak diren material eta teknologietarako sarbidea errazteko ekipatuta daude.
- Harrera-prozesu egituratu bat ezartzen da, prestakuntza jasotzen ari diren langile berrientzat edo baja luzeen ondoren lanera itzultzen direnentzat. Protokolo honek hasierako orientazioa eta oinarrizko prestakuntza barne hartzen ditu.