



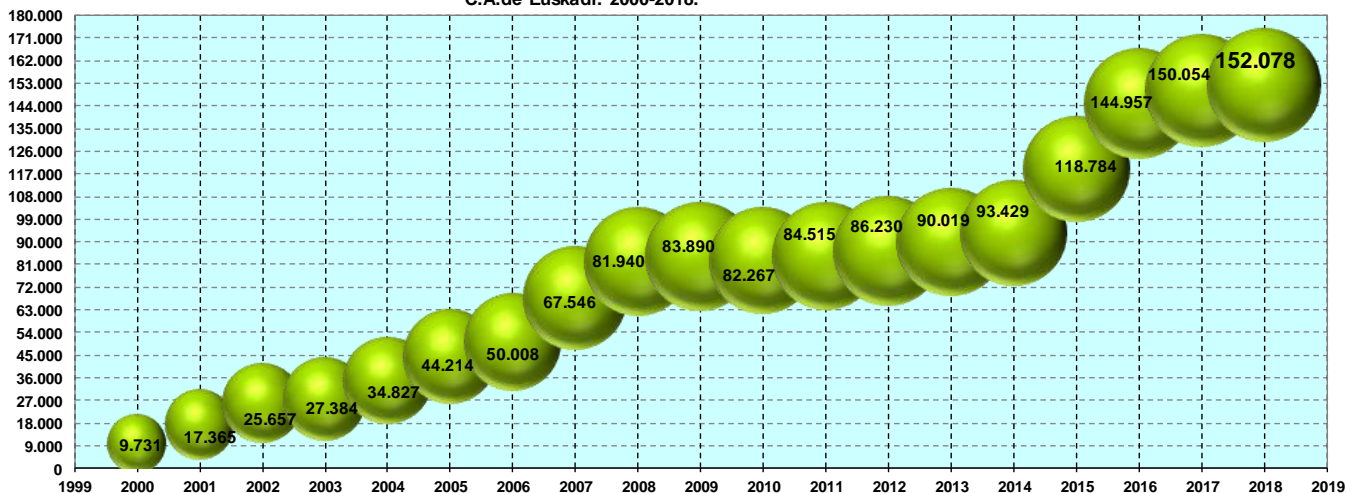
Ha llegado la igualdad entre mujeres y hombres en administración electrónica en 2019

Cuatro de cada cinco establecimientos tramitan electrónicamente con las diputaciones forales

e-Administración en el sector primario
e-Administración en las administraciones públicas
e-Administración y las personas

e-Administración en empresas

G.1.a. Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año.
C.A.de Euskadi. 2000-2018.



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Más de nueve de cada diez establecimientos de la C.A. de Euskadi –el 93%–, un total de 152.078, excluidos los del sector primario, servicio doméstico y organismos extraterritoriales, hicieron uso de la administración electrónica a lo largo de 2018¹, ya sea directamente o a través de terceros². En el caso de los de 10 empleos o más, se alcanza el 95,7%, según datos de Eustat. La

¹ Se indica el año de referencia de la información sobre utilización de la Administración Electrónica, no el de recogida, que es un año posterior.

² En la recogida de 2016 se añaden a los establecimientos usuarios que directamente ejecutan trámites, procedimientos o solamente se infoman, los que utilizan a terceros para hacer esas tareas. En la de 2017 (resultados de 2016) se añaden los que sin tener internet utilizan la Administración Electrónica.

utilización o interacción va desde la obtención de información a bajarse formularios o teletramitar completamente un procedimiento o trámite.

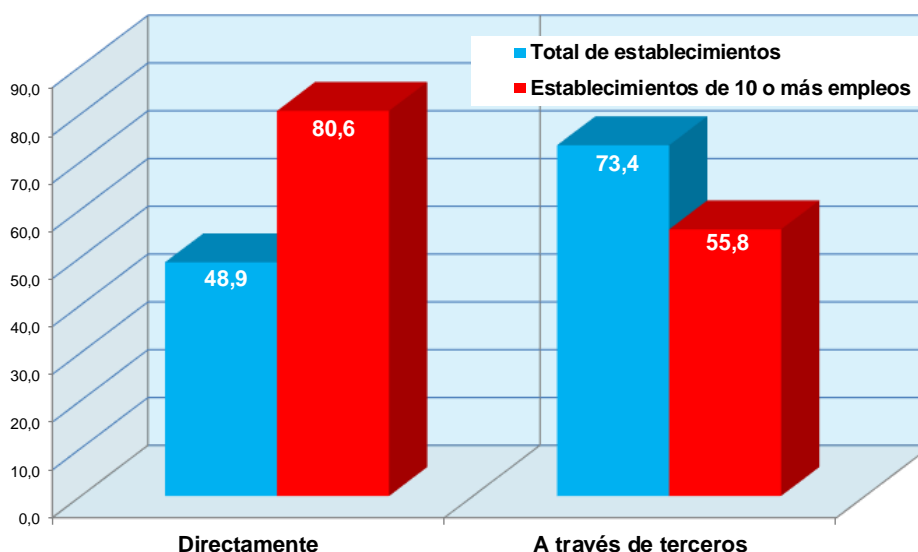
En los últimos 18 años para los que se dispone datos se pueden apreciar dos períodos: del año 2000 a 2008, con un fuerte crecimiento del uso de la administración electrónica por las empresas –se multiplica por algo más de ocho-, a la vez que el censo crece en algo más de 31.509 unidades. De 2009 a 2013, en plena crisis económica, se pierden una parte importante del saldo positivo de establecimientos del período anterior -30.123-, y se ralentiza el crecimiento de la interacción con las administraciones a través de internet: en esos últimos cinco años sube un 7,3%. De 2013 a 2014 aparecen 3.410 establecimientos más que utilizan la administración electrónica, un 3,8% de incremento interanual.

2015, con un incremento de 25.355 establecimientos, un 27,1% más, asociado al cambio metodológico en gran parte, supone una ruptura de la serie 2000-2014. En 2016 se suman otros 26.173, un 22% más, casi la mitad debido al cambio metodológico asociado a contar, también, los establecimientos que utilizando la administración electrónica no disponen de conexión a internet (un total de 14.727, uno de cada diez establecimientos). Por lo tanto, descontando el salto metodológico, el incremento sería de un notable 9,6%.

De 2016 a 2017 el incremento fue del 3,5% -5.097 establecimientos más-.

El crecimiento de 2017 a 2018 suma un 1,3% de establecimientos -2.024- a la administración electrónica, evolución no muy diferenciada de la constatada a partir de 2012 (y descontando los cambios metodológicos citados). Hay que tener en cuenta que desde 2013 el número total de establecimientos se ha situado en torno a los 165.000 con ligeras variaciones –pérdidas-, con lo que el incremento de uso de la Administración electrónica resulta neto.

G.11 Establecimientos que precisan de trámites electrónicos con las administraciones públicas, ejecutados directamente o a través de terceros. C. A. de Euskadi. 2018.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

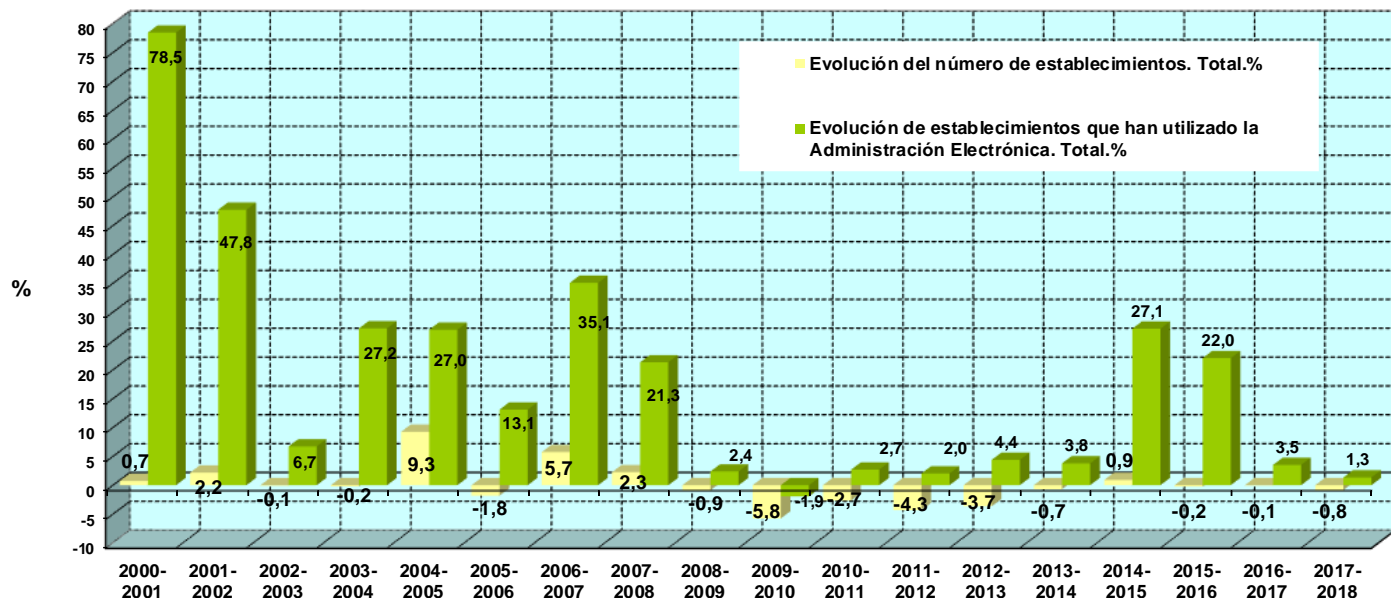
El porcentaje de establecimientos que necesitan de otras entidades para relacionarse con las administraciones públicas: pasa del 78,3% en 2016 al 71,5% en 2017, subiendo al 73,4% en 2018. Este ligero aumento puede ser debido a las nuevas entradas a la e-Administración.

Esa cifra en los de 10 o más empleos no varía significativamente –el 52,9% en 2017 y 55,8% en 2018-.

Hay que tener en cuenta que las empresas y sus establecimientos pueden realizar parte de las gestiones administrativas directamente y, a la vez, recurrir a terceros para ejecutar otras: el 80,6% de las de 10 y más también tramitan ellas directamente. Probablemente, las gestiones que se hacían a través de terceros en la era pre-digital, continúan en gran medida siendo realizadas por esas entidades de forma electrónica, independientemente del tamaño del establecimiento y sus capacidades informáticas.

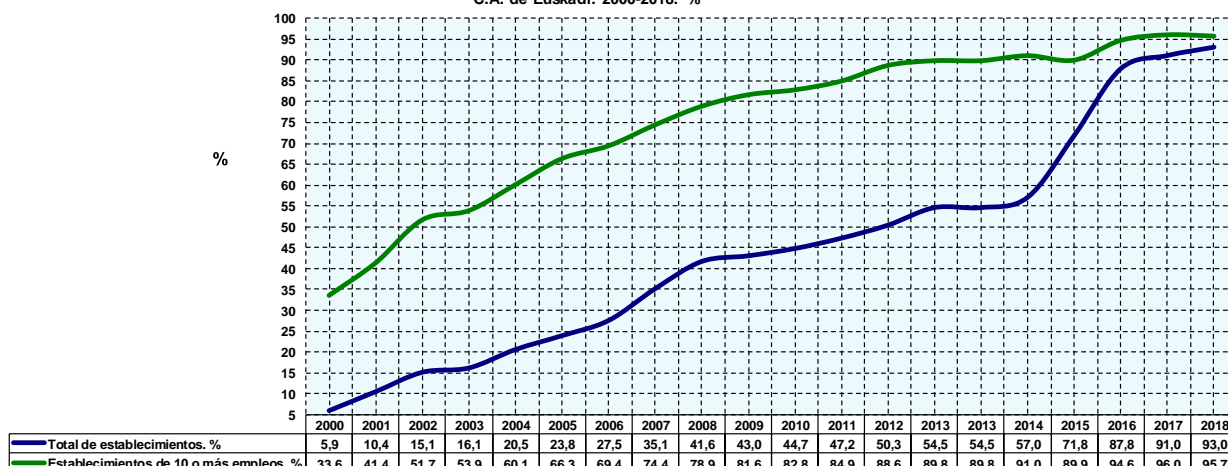
Dada la notable estabilidad en el saldo del censo de establecimiento en los últimos años, parece que la carga del aumento del uso de la administración electrónica se explica, además de por los cambios metodológicos citados, por la evolución positiva de las relaciones entre administraciones públicas y sectores económicos vía internet.

G.2 Evolución del número de establecimientos y de los que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. C.A. de Euskadi. 2000-2018.Δ%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

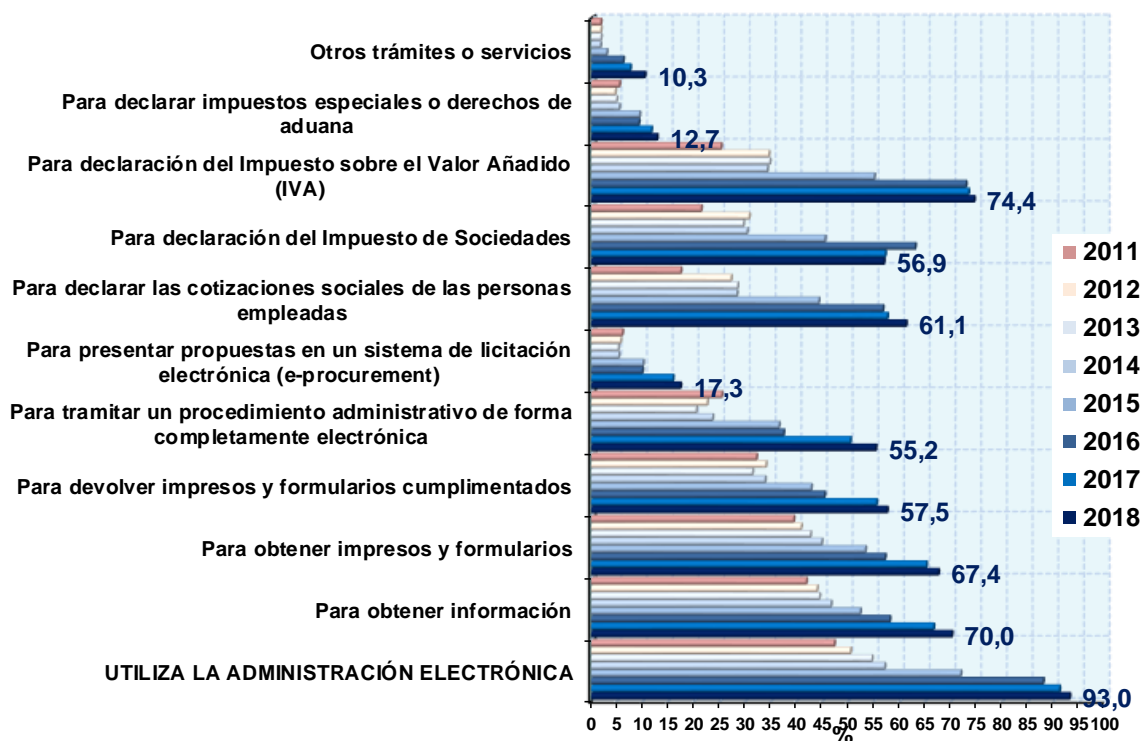
G.3 Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2000-2018. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Con los aumentos entre 2015 y 2018 de establecimientos usuarios de la administración electrónica, en gran parte debido a la introducción de la posibilidad de responder que las gestiones las realiza un tercero y no exigir disponer de internet, todos los tipos de trámite que se contemplan crecen moderadamente.

G.4.a Establecimientos que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones realizadas en el último año. C.A. de Euskadi. 2011-2018. %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Con respecto al nivel de sofisticación con que se utiliza la administración electrónica, un 55,2% de establecimientos consiguen tramitar completamente un procedimiento electrónico, 4,9 puntos porcentuales más que en 2017. Hay que recordar que entre 2011 y 2017 se dobló el porcentaje, en un recorrido de 7 años.

La posibilidad de devolver electrónicamente a las administraciones formularios cumplimentados también crece ligeramente entre 2017 y 2018, pasando de un 55,4% de los establecimientos al 57,5%.

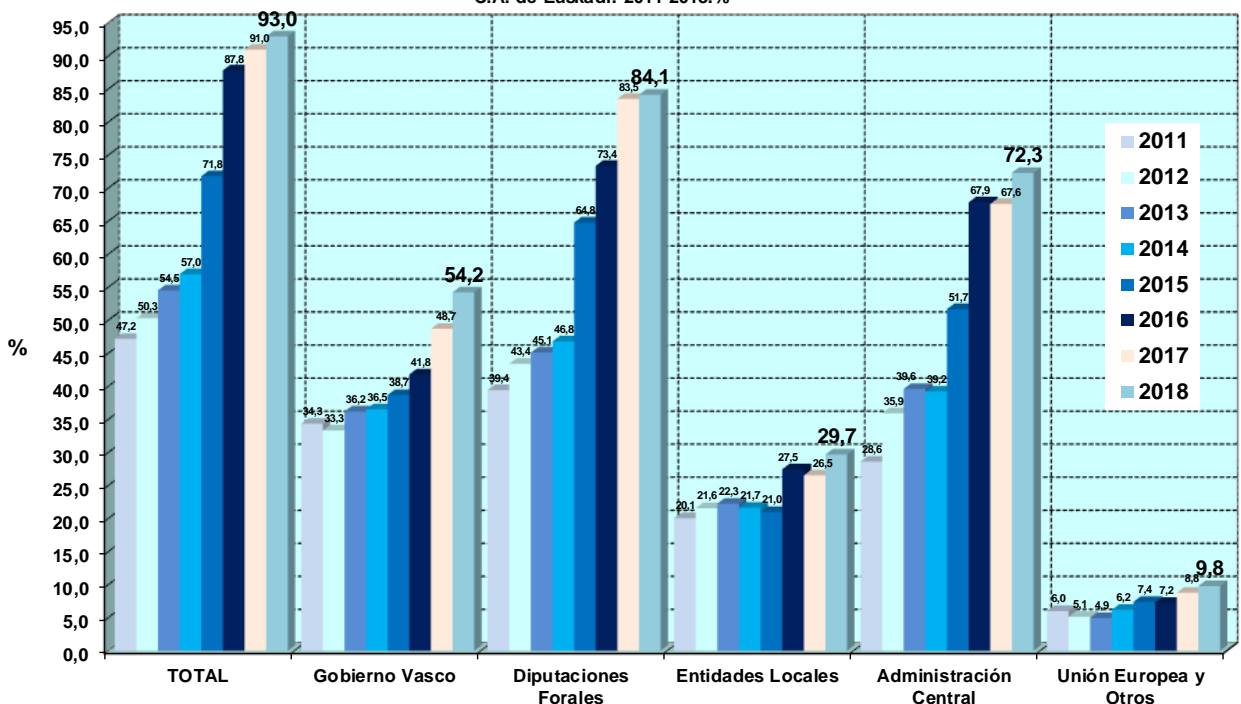
La declaración de cotizaciones sociales crece en 3,6 puntos porcentuales – llegando al 61,1% de los establecimientos, la declaración de IVA crece 1,1 puntos -74,4% del total en 2018- y la del impuesto de sociedades se mantiene en torno al 57%.

Entidades locales, Gobierno Vasco³ y Unión Europea son los entes que más crecen en establecimientos usuarios de la administración electrónica en el último año: un 10,9% en el primer caso y un 10,4% en el segundo y tercero.

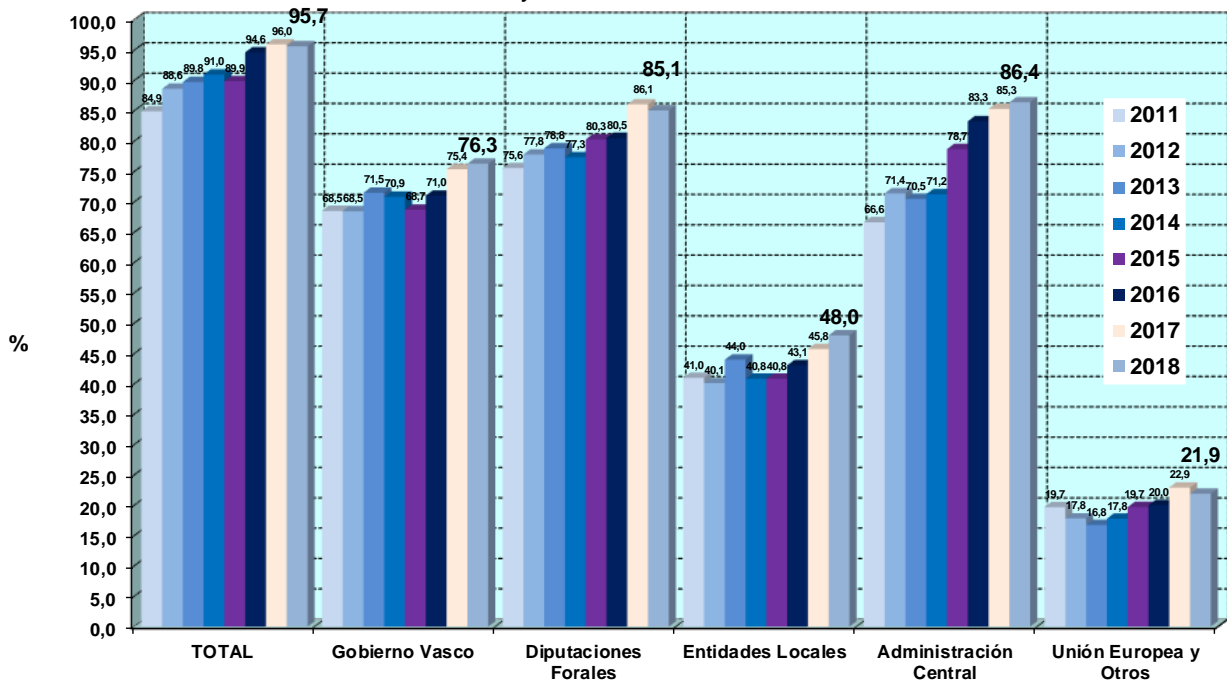
Siguen encabezando el ranking de entidades las diputaciones con un 84,1%, siguiendo la administración central con un 72,3% y el Gobierno Vasco con el 54,2%. Hay que tener en cuenta que no todos los establecimientos están obligados a realizar trámites con todas las administraciones y que, en algunos casos, los trámites los realizan otros establecimientos de la misma empresa.

³ En el Gobierno Vasco se incluyen sus organismos autónomos, entes públicos de derecho privado, el sector público empresarial, consorcios, fundaciones, etc.

G.4.1.a Establecimientos que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2011-2018.%



G.4.1.b. Establecimientos de 10 o más empleos que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2011-2018.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración

Con respecto a los establecimientos de 10 o más empleos hay que apuntar un cambio de tendencia económica: después de seis años de pérdidas de

establecimientos (entre 2009 y 2015 se dio un saldo de 1.991 empresas menos –diferencia entre creaciones y extinciones-), de 2015 a 2016 se invierte el signo y el aumento neto asciende a 157 unidades, un 1,3% y de 2016 a 2017 el crecimiento resulta mayor –un 3,6% y 445 unidades-. Esta mejora se traslada directamente al uso de la administración electrónica: aumenta en este colectivo un 6,6% entre 2015-2016 y un 5,1% de 2016 a 2017.

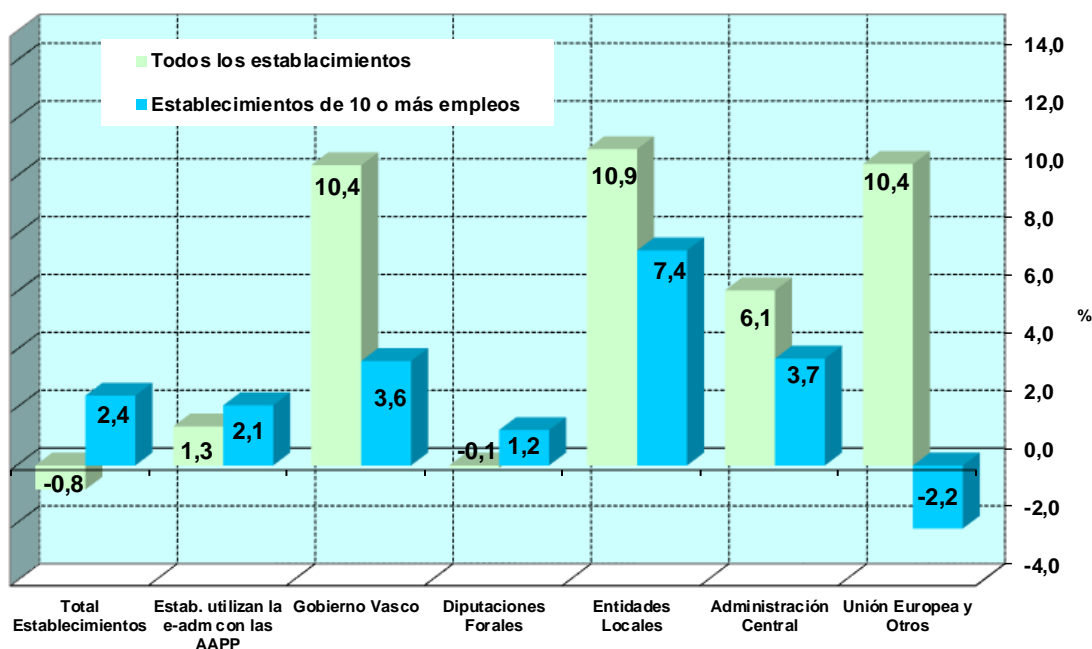
De 2017 a 2018 aumenta su número en 309 unidades, con un crecimiento del 2,4%.

Las diputaciones forales con un 85,1% de establecimientos usuarios de administración electrónica encabezan, también, en el estrato de 10 y más empleos el ranking, aunque ha perdido un punto porcentual con respecto a 2017. Sigue la administración central con un 86,4% y 1,1 puntos porcentuales adicionales. Con el Gobierno Vasco se relacionan tres de cada cuatro establecimientos -76,3%-, con un incremento de un punto porcentual.

La Unión Europea, disminuye ligeramente su participación en 1 punto porcentual y alcanza al 21,9% de los establecimientos de 10 o más empleos.

Los entidades locales, como se apreció en el conjunto de los establecimientos, en este estrato mejora en 2,2 puntos porcentuales, con un 48% de usuarios.

G.4.2 Evolución de los establecimientos, total y de 10 o más empleos, y de los que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2017-2018. Δ %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en la Administración. ESI Administración



e-Administración en el sector primario

Cuatro de cada cinco de los establecimientos del sector primario interactúan electrónicamente con las administraciones públicas, ascendiendo a nueve de cada diez en el estrato de 10 o más empleos en 2018⁴

El paso del 8,1% de establecimientos de 2012 al 35,2% en 2015 que utiliza la administración electrónica se explica por varios factores.

En primer lugar por el cambio de población de estudio: se ha pasado de analizar casi 17.000 a unas 6.000 explotaciones y establecimientos en 2015, centrándose sólo en los que tienen como actividad principal la agropecuaria o pesquera.

Asociado en parte a este cambio, aunque no hay que descartar la propia evolución, destaca que la penetración de internet en esas empresas ha pasado del 16,8% en 2012 al 51,1% en 2015.

De 2015 a 2018, el crecimiento resulta relevante: se pasa del 35,2% al 85,1% en el conjunto de los establecimientos y del 78,8% al 98,5% en los de 10 y más empleos.

La obligatoriedad de tramitar on-line establecida por las administraciones públicas en algunos procedimientos y trámites, el desarrollo de APPs que facilitan la tramitación y la intermediación de terceros, aparecen con alguna de las explicaciones más plausibles para justificar los aumentos citados, además de considerar usuarios de la e-Administración en 2018 a no internautas (podían serlo vía terceros), circunstancia que no se dio en 2015.⁵

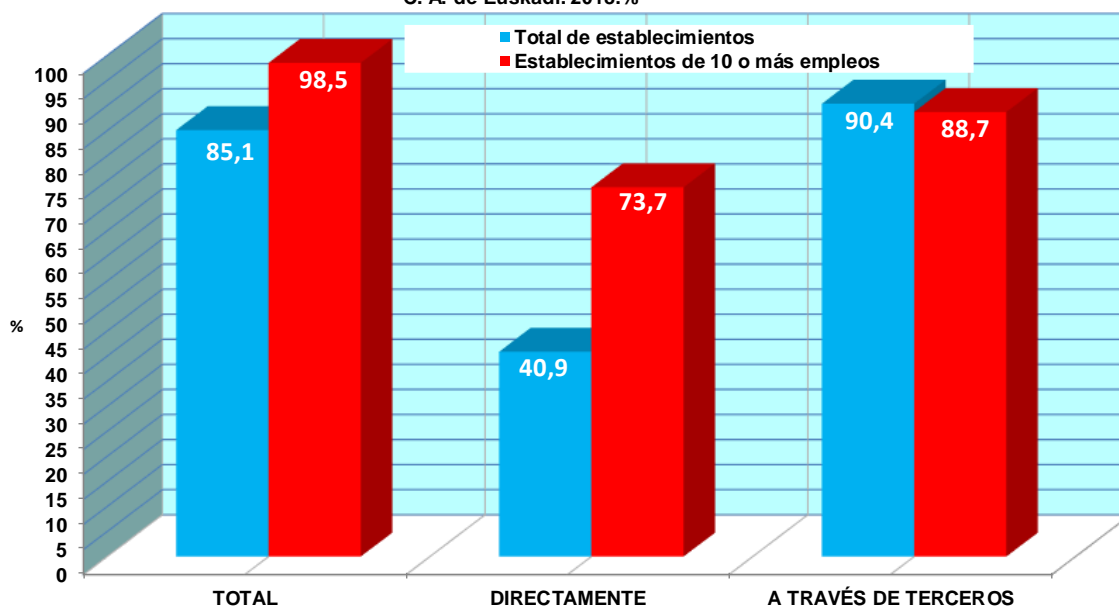
En concreto, si en 2015 un 76,8% entraba en la administración electrónica vía terceras personas o entidades, este porcentaje se eleva al 90,4% en 2018.

Por otro lado, caen los que tramitan directamente, del 47,7% en 2015 al 40,9% en 2018.

⁴ Se indica el año de referencia de la información sobre utilización de la administración electrónica, no el de recogida, que es un año posterior. Hay que reseñar un salto en la serie, debido fundamentalmente a dos cambios metodológicos: a partir de 2015, la encuesta se ha dirigido exclusivamente a los establecimientos con actividad principal dentro del sector primario, a diferencia de ediciones anteriores en que se incluían también las unidades que tenían esta actividad como secundaria o que simplemente poseían activos agrarios. Por otro lado se ha modificado el cuestionario para contabilizar los establecimientos que interactúan con las administraciones públicas a través de terceros.

⁵ En la encuesta de 2016 (año de referencia 2015) no se preguntó sobre el uso de la administración electrónica a los que no se había conectado a internet al menos una vez a la semana. En la encuesta de 2019 (año de referencia 2018) no hacía falta haberse conectado a internet para ser usuario de la e-administración.

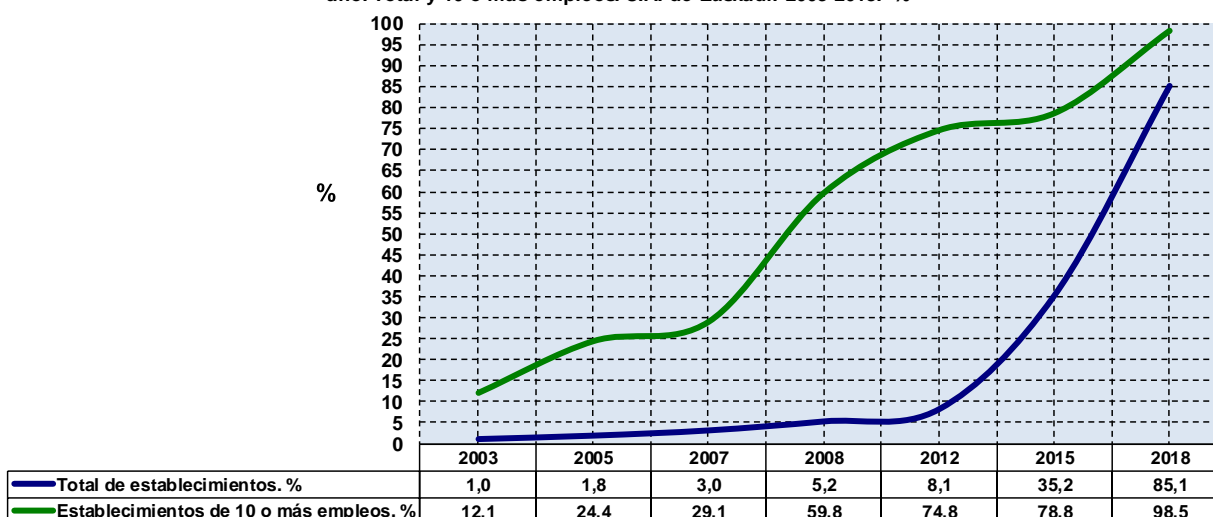
G.5.1 Establecimientos del sector primario que precisan de trámites electrónicos con las administraciones públicas, ejecutados directamente o a través de terceros. C. A. de Euskadi. 2018.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

Los establecimientos de 10 y más empleos, un reducido club de 135 explotaciones en 2018, en casi 9 de cada 10 casos –un 88,7%- recurren a entidades contratadas para resolver sus trámites administrativos, 4,4 puntos porcentuales más que en 2015. Esta situación se explicaría por la mayor complejidad y volumen de relación con las administraciones de estas explotaciones medianas y grandes.

G.5.2 Establecimientos del sector primario que han utilizado la Administración Electrónica en el último año. Total y 10 o más empleos. C.A. de Euskadi. 2003-2018. %



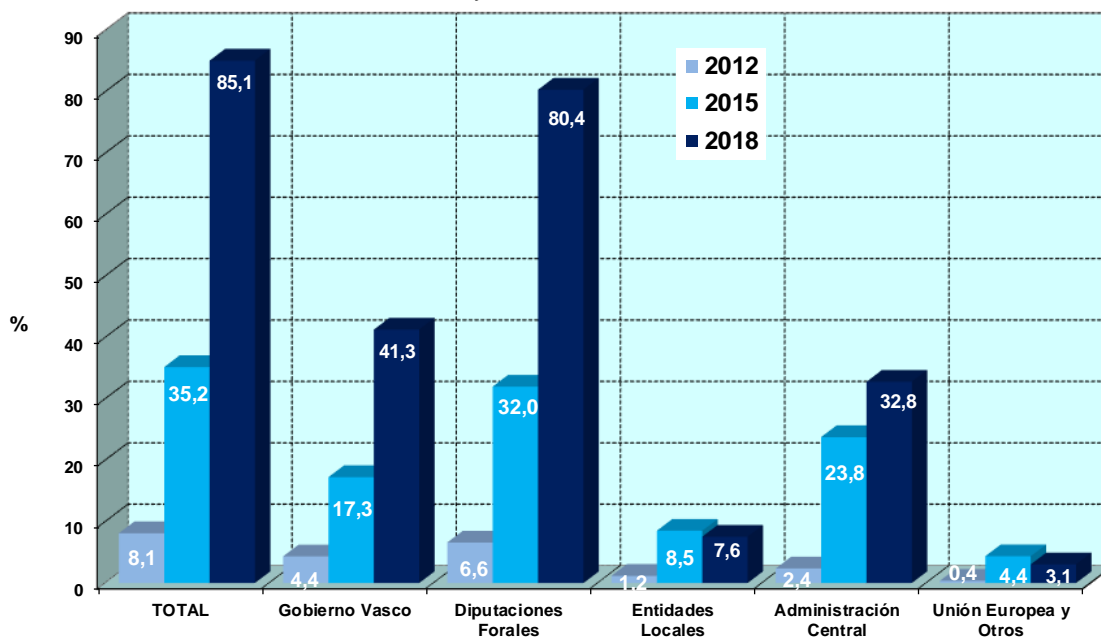
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

La foral ha sido la administración con la que en mayor medida se relaciona electrónicamente el sector primario en 2018: prácticamente 4 de cada 5

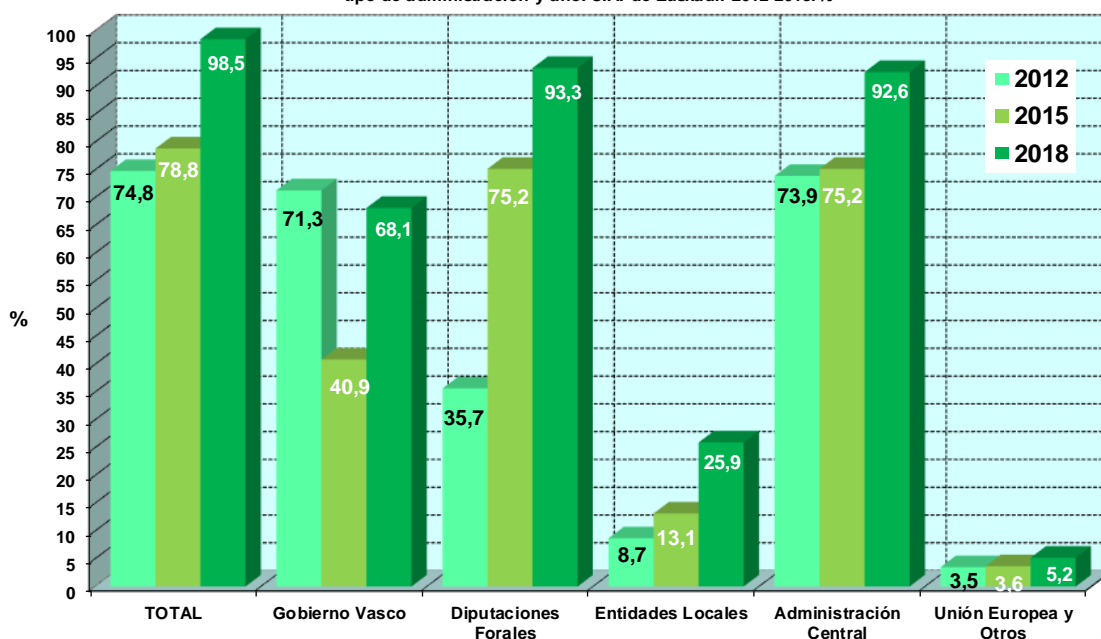
establecimientos –el 80,4%-. Le sigue el Gobierno Vasco –el 41,3%- y la administración central con un 32,8%. La local con el 7,6% y la Unión Europea con un 3,1% son las menos favorecidas por la administración electrónica en este sector.

Restringiendo el análisis al colectivo de 10 o más empleos, se aprecia que 9 de cada 10 teletramitan electrónicamente en la misma proporción con las administraciones forales y con la central, un 68,1% con la autonómica y un 25,9% con la local.

G.5.3.a Establecimientos del sector primario que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2012-2018.%



G.5.3.b Establecimientos del sector primario de 10 o más empleos que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2012-2018.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

TAB. 4.c Establecimientos del sector primario (total y de 10 o más empleos) que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones según tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2018. %

	TOTAL ESTABLECIMIENTOS						10 Y MÁS EMPLEOS					
	Total	Gobierno Vasco	Diputaciones Forales	Entes Locales	Administración Central	Unión Europea y otras	Total	Gobierno Vasco	Diputaciones Forales	Entes Locales	Administración Central	Unión Europea y otras
UTILIZA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	85,1	41,3	80,4	7,6	32,8	3,1	98,5	68,1	93,3	25,9	92,6	5,2
Para obtener información	48,3	30,0	41,9	6,3	6,2	2,3	77,0	60,0	57,8	18,5	34,1	4,4
Para obtener impresos y formularios	46,5	23,6	41,5	3,2	4,1	1,5	71,9	48,9	54,8	16,3	23,0	3,7
Para devolver impresos y formularios cumplimentados	38,4	13,6	33,8	3,0	3,5	0,7	68,9	44,4	49,6	17,0	20,0	2,2
Para tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	40,8	7,8	36,5	1,9	3,6	1,0	67,4	37,0	45,9	8,9	23,0	0,7
Para presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	2,1	0,7	1,7	0,3	0,2	-	17,0	8,1	13,3	3,7	1,5	0,7
Para declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	29,5	-	-	-	29,4	0,4	87,4	-	-	-	87,4	-
Para declaración del impuesto de sociedades	10,5	-	9,7	-	0,9	0,1	68,9	-	60,0	-	11,1	-
Para declaración del impuesto sobre el valor añadido (IVA)	32,0	-	31,2	-	0,7	0,3	86,7	-	79,3	-	8,9	-
Para declarar impuestos especiales o derechos de aduana	1,4	-	-	-	1,1	0,3	14,8	-	-	-	14,8	-
Otros trámites o servicios	33,0	0,8	32,3	0,0	0,2	0,0	19,3	3,7	16,3	-	1,5	-

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

Por un lado cabe resaltar la fuerte disminución de la distancia de los establecimientos del sector primario, con respecto al resto de sectores económicos a la hora de interactuar con las administraciones públicas: 93% de estos últimos y un el 85,1% de los primeros en 2018. Tres años antes el total de establecimientos se situaba en el 87,8% y los del sector primario en 35,2%.⁶

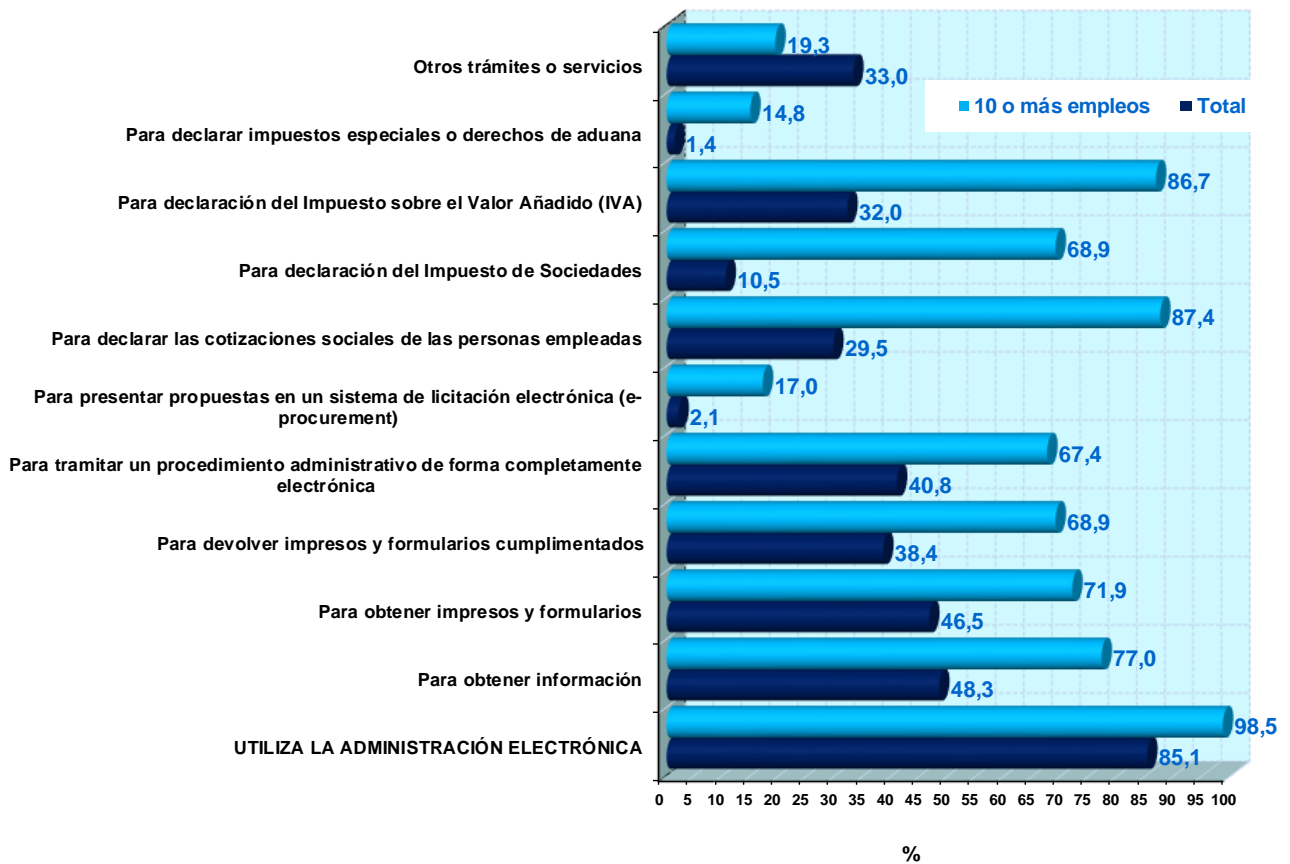
Un 29,5% declara v las cotizaciones a la Seguridad Social -9,4 puntos porcentuales más que en 2015- y en torno a un 32% gestionan el IVA -14,1 puntos porcentuales más-. En el resto de sectores económicos se alcanzaba el 65,8% y 80% respectivamente.

La situación de las explotaciones agropecuarias y pesqueras con 10 o más empleos se aleja significativamente de las frecuencias del total del sector, aproximándose a los otros ámbitos económicos. De hecho, en 2018 un 98,5% de establecimientos del sector primario utilizaban la administración electrónica por el 95,7% del resto de sectores económicos.

En cotizaciones sociales y en declaración de IVA el estrato del sector primario de 10 y más empleos supera en siete puntos porcentuales al mismo estrato del resto de sectores. No sucede lo mismo con el impuesto de sociedades –el resto de sectores utiliza 6,6 puntos porcentuales más la administración electrónica que en el sector primario o en la tramitación de un procedimiento de forma completa con 8,5 puntos más.

⁶ Véase nota 5

G.4.b Establecimientos del sector primario (Total y de 10 o más empleos) que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones realizadas en el último año. C.A. de Euskadi. 2018.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP



e-Administración y las administraciones públicas

Crece un 25% el uso de la e-Administración por las entidades locales

En 2016 se hizo la primera recogida de información con un muestreo especialmente dirigido a los establecimientos de las distintas administraciones públicas que radican en la C.A. de Euskadi⁷.

Además del estudio de los equipamientos TICs, vías de acceso a internet y comercio electrónico, se recogía información sobre administración electrónica. Hay que recordar que se utiliza el mismo cuestionario que para la Encuesta de la Sociedad de Información a Empresas y que la recogida se hace simultáneamente.

En 2018 el número de establecimientos de las administraciones públicas ascendía a 4.124 –de los que 2.022 estaban en el estrato de 10 y más empleos-. Se muestrean y encuestan unos 900.

En 2018, nueve de cada diez establecimientos realizaron algún trámite o consulta en internet en portales de las propias administraciones públicas –el 92,1%- a muy poca distancia de los de 10 o más empleos –el 95,2%-.

Con la administración electrónica del Gobierno Vasco tramitan o buscan información el 82,9% de los establecimientos públicos, seguidos con la de la administración central -69,3%-, la de las diputaciones forales -63%-, por la de las entidades locales -60,4%- y con la de la Unión Europea -34,1%-. Este esquema, con ligeras variaciones se repite con los establecimientos de 10 y más empleos.

El incremento más notable entre 2017 y 2018 se ha dado con la e-Administración de las entidades locales: han crecido un 24,8% su uso por el total de establecimientos públicos y un 12,9% los de 10 y más empleos.

El total del incremento de la administración electrónica en este estrato fue de un 8,7%, estando ligeramente por encima la oferta del Gobierno Vasco -9,2%- y algo por debajo el crecimiento de las diputaciones forales -7,1%-. La

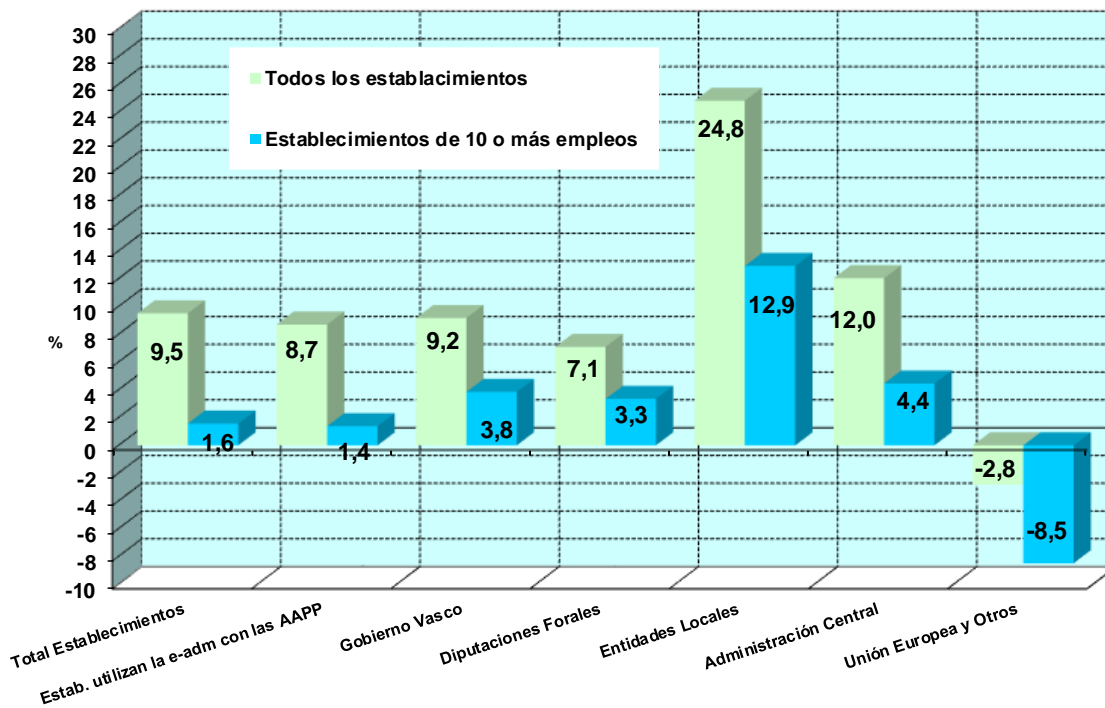
⁷ Eustat. Ficha metodológica.

https://www.eustat.eus/document/esia_c.html

- Administración Central
- Gobierno Vasco
- Diputaciones Forales
- Ayuntamientos
- Mancomunidades y Consorcios
- Agrupaciones de municipios y Cuadrillas
- Entidades locales menores
- Organismos Autónomos
- Otros entes públicos (Parlamento Vasco, Tribunal Vasco de Cuentas, Agencia Vasca de Protección de Datos, Consejo Económico y Social del País Vasco, Consejo de Relaciones Laborales, Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi)
- Sociedades Mercantiles con capital social mayoritario de la Administración Pública
- Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibersitatea
- Fundaciones y Organizaciones sin fines de lucro al servicio de los hogares con participación mayoritaria de la Administración Pública.

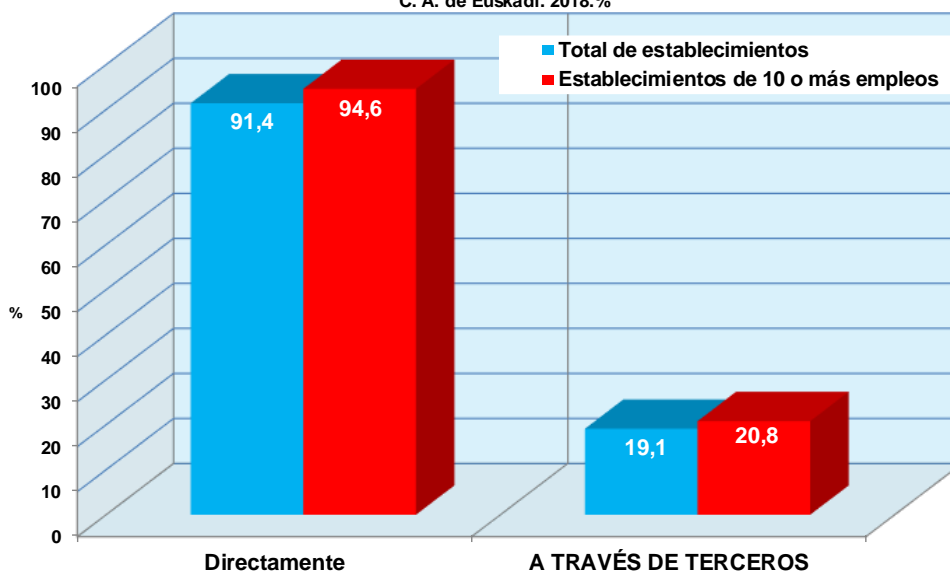
administración central recibe un 12% de incremento y la Unión Europea y otros un decremento de 2,8%.

G.21.a. Evolución de los establecimientos de las Administraciones Públicas, total y de 10 o más empleos, y de los que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración.
C.A. de Euskadi. 2017-2018. Δ %



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración

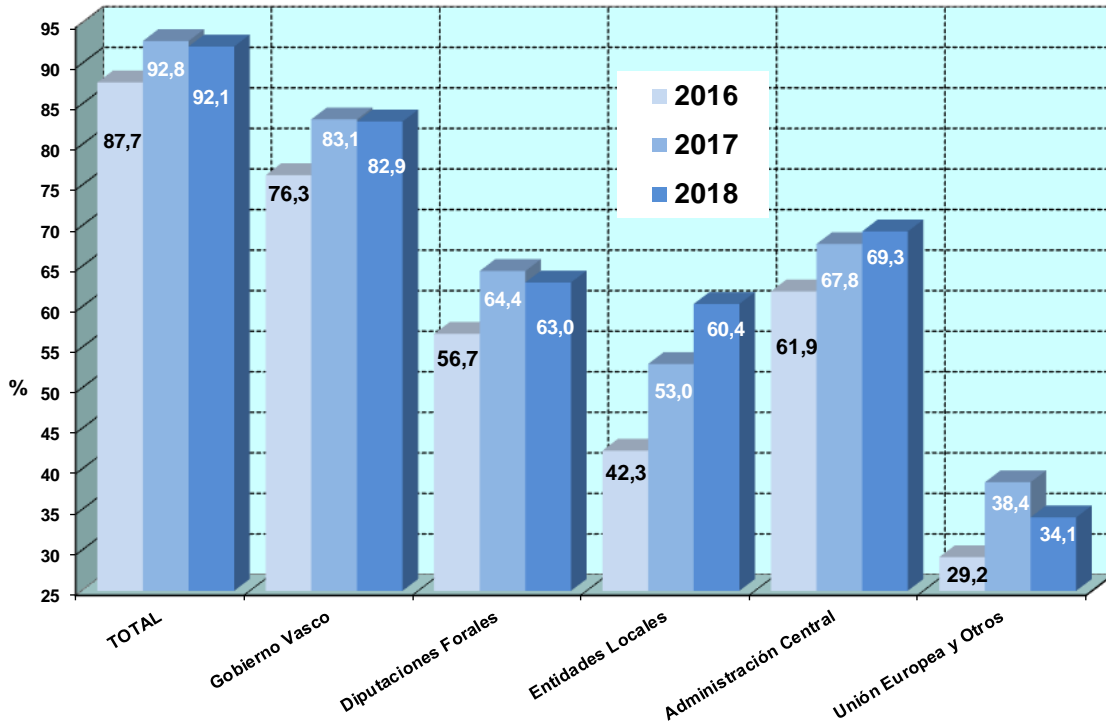
G.25 Establecimientos de las Administraciones Públicas que precisan de trámites electrónicos con las administraciones públicas, ejecutados directamente o a través de terceros.
C. A. de Euskadi. 2018.%



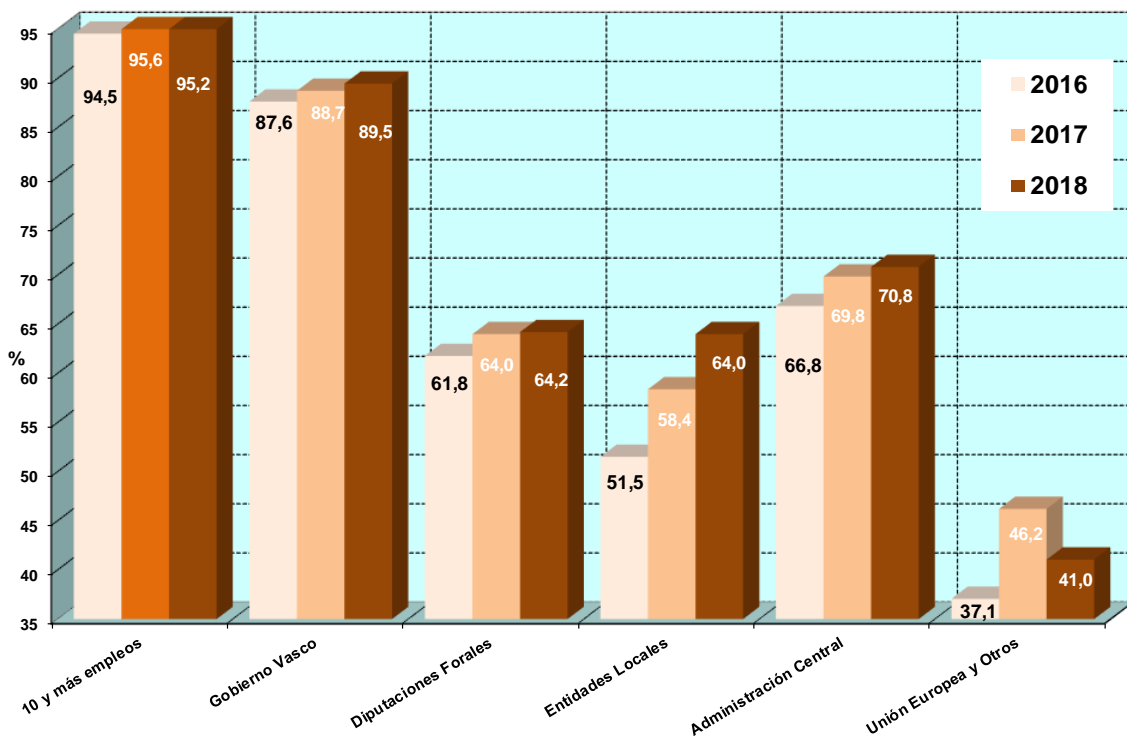
Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la Sociedad de la Información en el sector primario. ESIP

Uno de los elementos que diferencia a los establecimientos de las administraciones públicas con respecto al resto de establecimientos, reside en el reducido –comparativamente- uso de terceras personas o entidades para gestionar la administración electrónica. No llega a uno de cada cinco -19,1%- los establecimientos que recurren a terceros. En el sector primario era del 90,4% y en el resto de sectores el 73,4% en 2018.

G.22.a. Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2016-2018.%

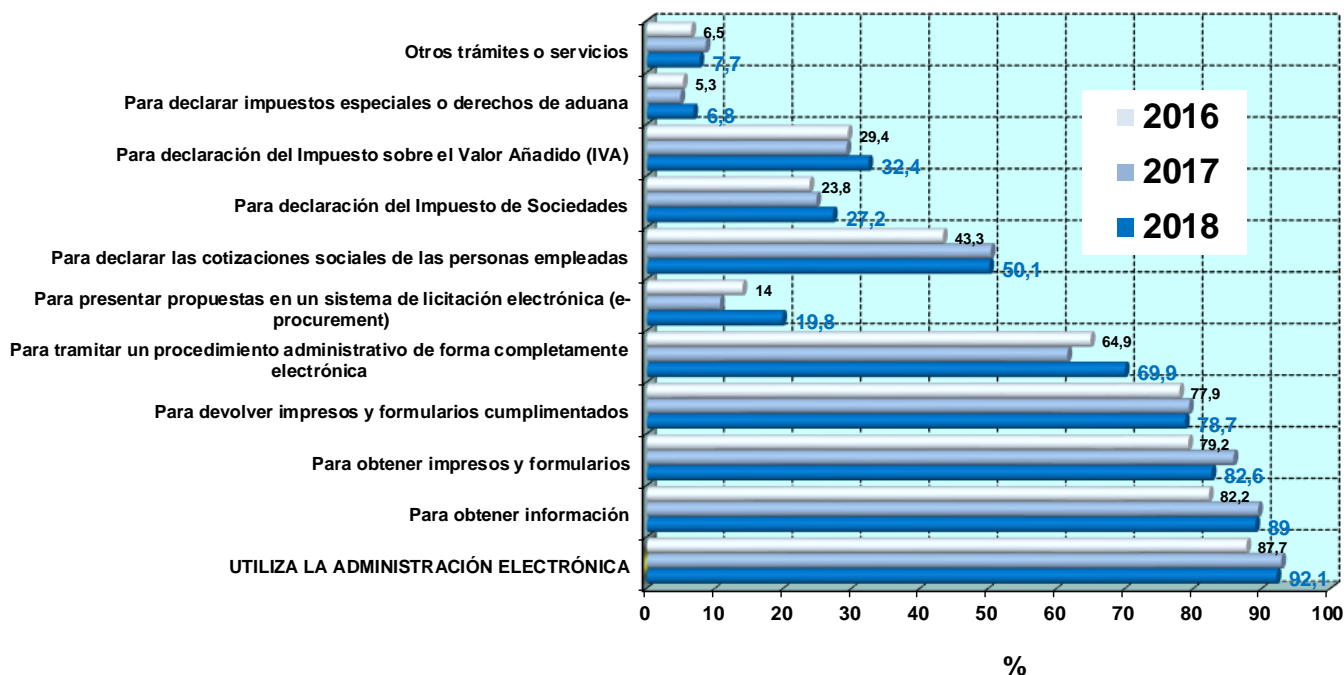


G.22.b. Establecimientos de las Administraciones Públicas de 10 o más empleos que han utilizado la administración electrónica por tipo de administración y año. C.A. de Euskadi. 2016-2018.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración

G.24 Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la administración electrónica por tipo de gestiones realizadas en el último año. C.A. de Euskadi. 2016-2018.%



Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración

Los elementos más utilizados por los establecimientos públicos relativos a la oferta de la e-Administración fueron la búsqueda de información –el 89%-, la descarga de formularios -82,6%-, la devolución de formularios cumplimentados -78,7%-, la tramitación completa de un procedimiento -69,9%- y la declaración de cotizaciones sociales -50,1%-.

Crecieron con respecto al año anterior -2017- la teletramitación completa de un procedimiento -8,4 puntos porcentuales- y la presentación de propuestas en un sistema de licitación electrónica -9,1 puntos porcentuales-.

TAB. 21 Establecimientos de las Administraciones Públicas que han utilizado la Administración Electrónica por tipo de gestiones según tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2016-2018. %

	Total			Gobierno Vasco			Diputaciones Forales			Entes Locales			Administración Central			Unión Europea y otras		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
UTILIZA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	87,7	92,8	92,1	76,3	83,1	82,9	57,1	64,4	63,0	42,3	53,0	60,4	61,9	67,8	69,3	29,2	38,4	34,1
Para obtener información	82,2	89,4	89,0	72,2	79,3	78,0	50,9	57,9	56,7	39,9	49,0	54,9	46,4	55,3	53,9	24,9	31,5	26,9
Para obtener impresos y formularios	79,2	85,8	82,6	67,4	74,5	73,0	49,2	54,5	52,5	30,9	36,9	41,6	41,7	47,2	44,9	19,5	25,4	24,6
Para devolver impresos y formularios cumplimentados	77,9	79,3	78,7	66,3	67,2	69,9	45,1	47,8	48,9	25,3	29,3	35,0	36,5	42,4	42,6	15,7	20,5	19,9
Para tramitar un procedimiento administrativo de forma completamente electrónica	64,9	61,5	69,9	50,2	51,5	59,5	30,8	34,7	37,9	12,9	16,9	20,5	29,1	32,7	34,7	8,8	14,8	16,2
Para presentar propuestas en un sistema de licitación electrónica (e-procurement)	14,0	10,8	19,8	10,0	7,1	12,7	3,6	3,7	6,8	1,0	1,3	4,8	3,4	3,1	9,0	1,8	1,1	4,6
Para declarar las cotizaciones sociales de las personas empleadas	43,3	50,3	50,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42,3	48,4	49,9	1,4	1,9	0,2
Para declaración del impuesto de sociedades	23,8	24,8	27,2	-	-	-	20,8	22,7	24,0	-	-	-	3,4	2,1	3,6	0,2	0,0	0,0
Para declaración del impuesto sobre el valor añadido (IVA)	29,4	29,2	32,4	-	-	-	26,6	28,1	28,5	-	-	-	3,2	1,5	4,1	0,2	0,0	0,1
Para declarar impuestos especiales o derechos de aduana	5,3	4,9	6,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,1	4,6	6,8	0,2	0,2	0,0
Otros trámites o servicios	6,5	8,6	7,7	2,2	5,6	4,2	2,9	2,9	3,5	0,1	0,0	2,7	3,0	4,0	3,8	0,5	0,3	0,6

Fuente: EUSTAT. Encuesta sobre la sociedad de la información en la Administración. ESI-Administración

Si se analizan las variaciones de los usos con respecto a las administraciones en las que se tramita, aparece entre 2017 y 2018 con respecto al Gobierno Vasco, un incremento de 8 puntos porcentuales en teletramitación completa de un procedimientos y de 5,6 puntos en licitación electrónica. Las diputaciones forales también incrementan esos usos, aunque con menor intensidad: 3,1 puntos porcentuales en ambos casos.

Los entes locales incrementan su tráfico administrativo en la búsqueda de información -5,8 puntos porcentuales-, en la bajada de formularios -4,8 puntos- y en devolver cumplimentados los formularios -5,7 puntos-. En 3,5 puntos aumentan la tramitación completa de un procedimiento y en los sistemas de licitación electrónica.

Los establecimientos de las administraciones públicas de la C.A. de Euskadi han aumentado su relaciones electrónicas con la administración central en la licitación electrónica (presentar propuestas) en 6 punto porcentuales entre 2017 y 2018.

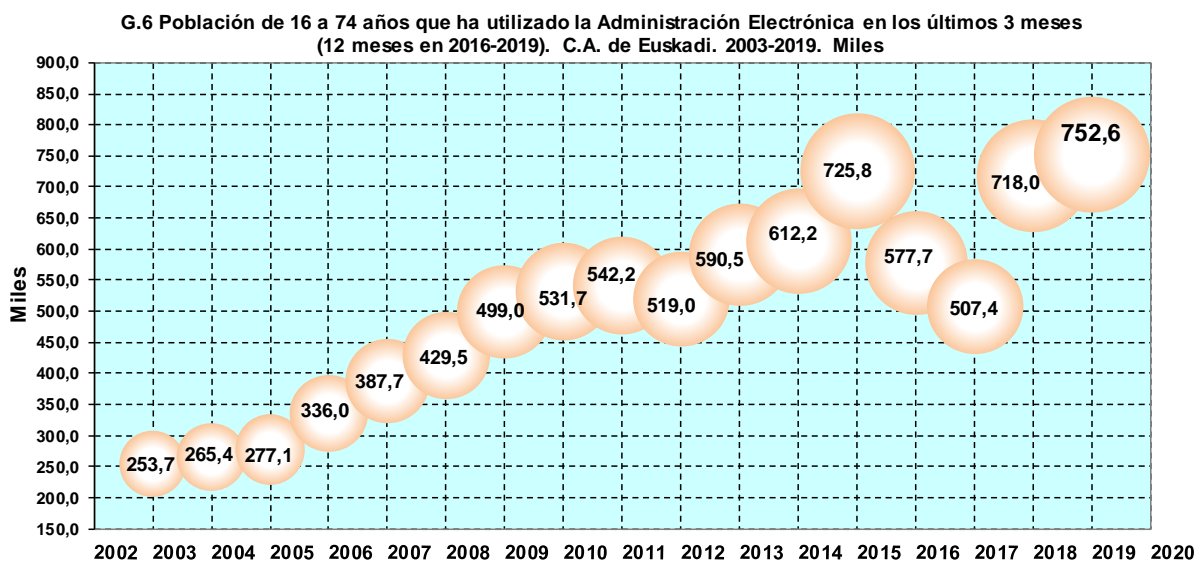
Algo similar, aunque con menor intensidad sucede con la Unión Europea: un aumento de 3,5 puntos en las propuestas de e-procurement.



e-Administración y las personas

Ha llegado la igualdad entre mujeres y hombres en administración electrónica en 2019

752.600 residentes en la C.A. de Euskadi de 16 a 74 años utilizaron en los últimos 12 meses (entre el primer trimestre de 2018 y de 2019) ⁸ algunas de las posibilidades que ofertan las administraciones para interactuar con la ciudadanía, lo que significa un 46,7% del total.



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

Desde 2005 el crecimiento de los usuarios y usuarias de la administración electrónica ha superado al de internautas. Esta tendencia se trunca entre 2010 y 2011, al crecer los primeros solo un 2% y un 8,4% los segundos. La reducción del crecimiento entre 2011 y 2012 a sólo un 1,7% de internautas, el aumento más bajo desde 2003, junto a la situación de crisis, puede explicar parte de la caída del 4,3% de personas que utilizan internet para relacionarse con las administraciones públicas.

Entre 2014 y 2015 se detecta un salto del número de internautas -80.000 más- que lleva aparejado un incremento de personas usuarias de la e-Administración del 18,6%.

Las caídas de población usuaria que se aprecian en los años 2016 y 2017 vienen explicada por variaciones metodológicas de las muestras, por lo que no deben ser tenidas en cuenta.

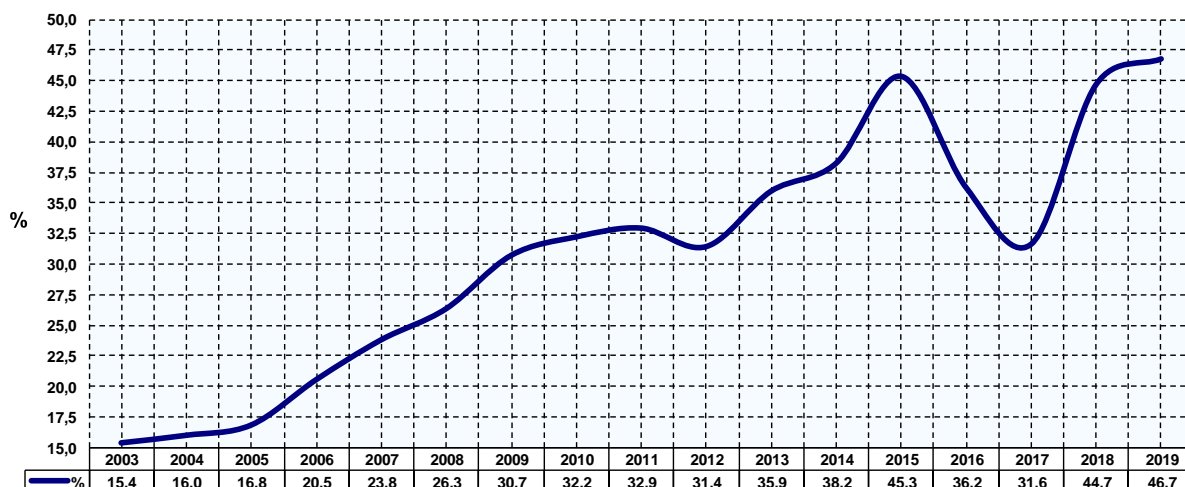
⁸ Entre 2003 y 2008 la ESIF recogía información en el 2º y 4º trimestres del año, por lo que el trimestre de referencia para la respuesta al uso de la Administración Electrónica entraba en el año de encuestación (se pregunta por el uso en los últimos tres meses). De 2009 en adelante se recoge la información en el primer trimestre del año, por lo que el período de referencia del uso se situaría en el último trimestre del año anterior. Se ha dejado en todos los casos el año de la encuestación. En 2015 el periodo de recogida se amplía a toda la primera mitad del año, con lo que al requerirse el uso en los tres últimos meses, la referencia temporal se ubica entre el 4º trimestre de 2014 y el 1º de 2015. A partir de 2016 el período de utilización de la Administración Electrónica solicitado se sitúa en los últimos doce meses.

Hay que tener en cuenta que se pregunta sobre la Administración Electrónica a las personas que han accedido a internet los últimos tres meses.

Esta evolución distorsionada no impide que se puedan analizar las tendencias y distribuciones de algunas de las características que recoge la ‘Encuesta de la Sociedad de la Información a Familias’.

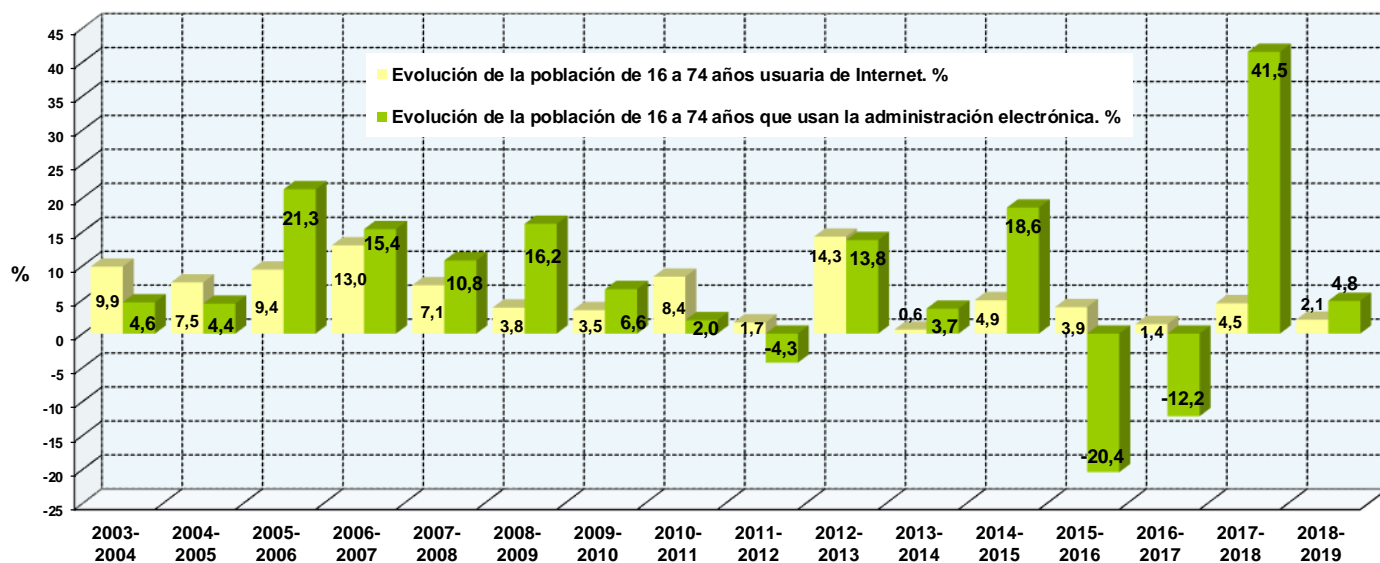
Entre 2018 y 2019 el crecimiento de cifras absolutas fue de 34.600 personas usuarias de la e-Administración, 2,1 puntos porcentuales más. Mientras que el número de internautas aumentaba un 2,1% el de personas usuarias de la administración electrónica lo hacía con un 4,8%.

G.7 Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica los últimos 3 meses (12 en 2016-20189. C.A. de Euskadi. 2003-2019. %



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

G.8 Evolución de la población de 16 a 74 años usuaria de Internet y de la que ha usado la Administración Electrónica en los últimos 3 meses (12 meses en 2016-2019). C.A. de Euskadi. 2003-2019. Δ%



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

Teniendo en cuenta el sexo y si se calcula la brecha sobre la diferencia de los porcentajes de internautas o de población usuaria de administración electrónica sobre el total de hombres y mujeres respectivamente, a pesar de constatarse periodos de fuertes fluctuaciones –entre 2006 y 2013-, se aprecia una lenta y clara tendencia a la disminución de esa brecha. A partir de ese último año, tanto las series de brechas de género de internautas como las de población usuaria marcan una tendencia clara de disminución.

En 2003 la brecha de internautas alcanza los 6,2 puntos negativos y en 2018 se queda en -2,5. Si se utiliza la estimación lineal, que marca la tendencia obviando las variaciones aleatorias, se pasa aproximadamente de esos 6,2 puntos en 2003 a los casi 3 puntos negativos.

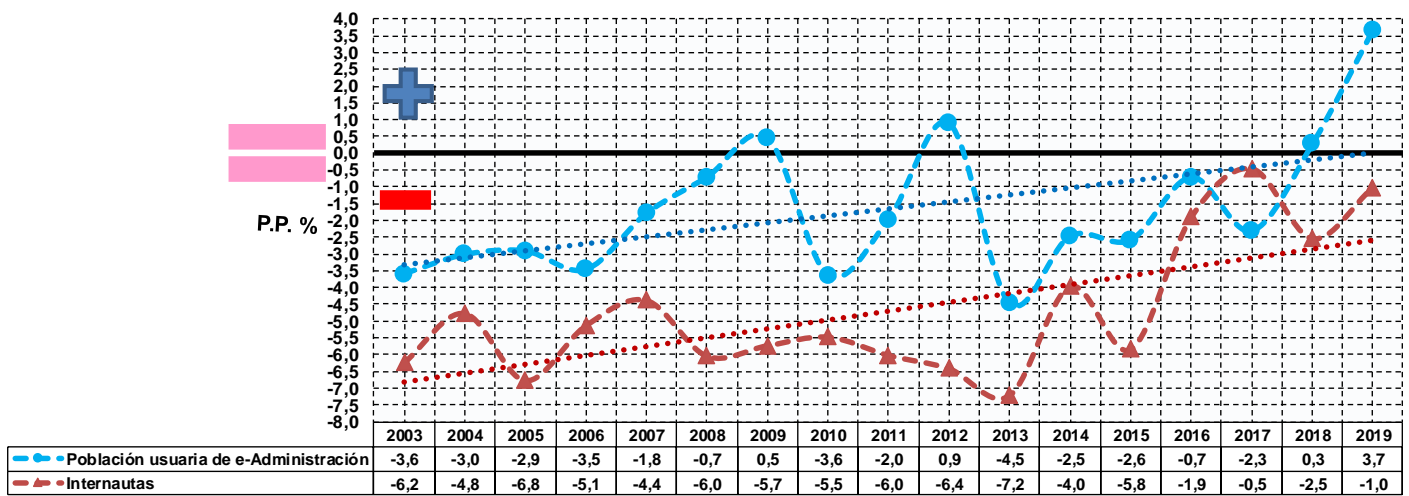
Hay que subrayar que hay mayor brecha entre internautas que entre usuarios y usuarias de administración electrónica, confirmando una situación que entre las personas suele darse en las relaciones con las administraciones por otros canales: las mujeres se encargan en mayor medida que los hombres de las gestiones administrativas.

De hecho, en términos absolutos, la encuesta de 2019 contabiliza más usuarias de administración electrónica que usuarios: 396.700 mujeres por 355.900 hombres, con una brecha de género positiva para las mujeres de 3,7 puntos.

Aunque la barrera ya se superó en 2017, en 2019 se incrementa la diferencia absoluta entre internautas varones y mujeres: en el primer año citado se contabilizaron 6.400 mujeres internautas más que hombres y en 2019, 13.200 más. La irrupción del teléfono móvil y la adaptación a este soporte de informaciones y trámites de la administración electrónica también explicarían parte de esta evolución.

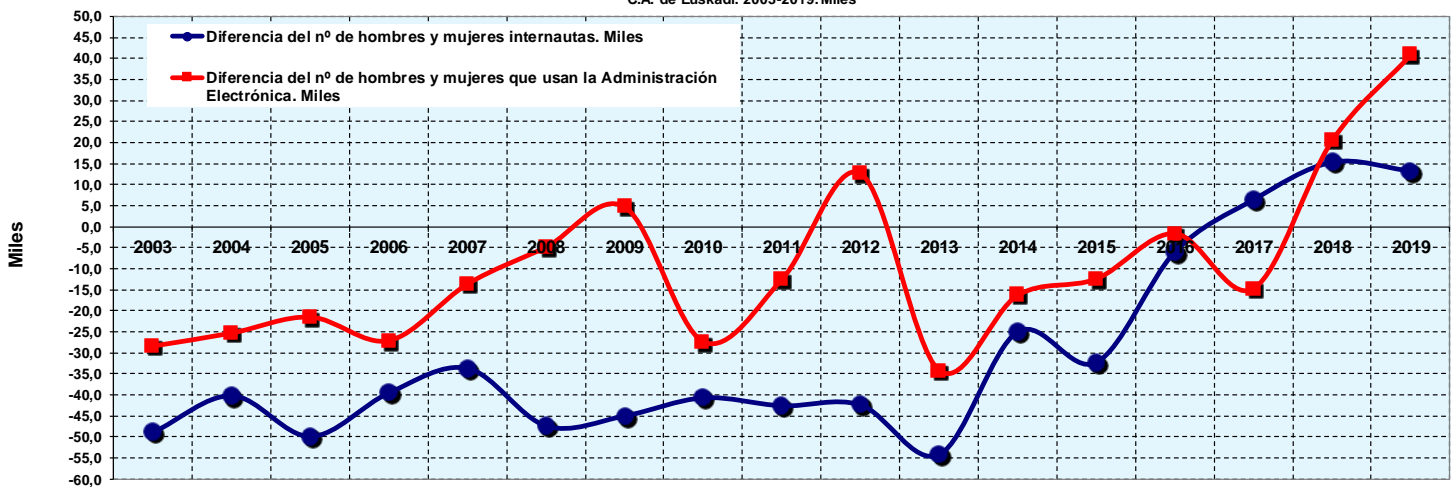
Si se hace caso a la estimación lineal que ofrece la tendencia, en 2003 se aprecia una brecha de -3 puntos (la mitad que en el caso de internautas) y llegarían en 2019 a igualarse las tasas de usuarios y usuarias. Por lo tanto, con cierta seguridad, obviando las variaciones muestrales y metodológicas de la encuesta a familias, 2019 fue el año de la igualdad en el uso de la administración electrónica, esperándose que se mantenga el crecimiento entre las mujeres.

G.12.a Brecha de género de la población 16-74 años internauta y que utiliza la administración electrónica. Tendencias. C.A. de Euskadi. 2003-2019. Puntos Porcentuales



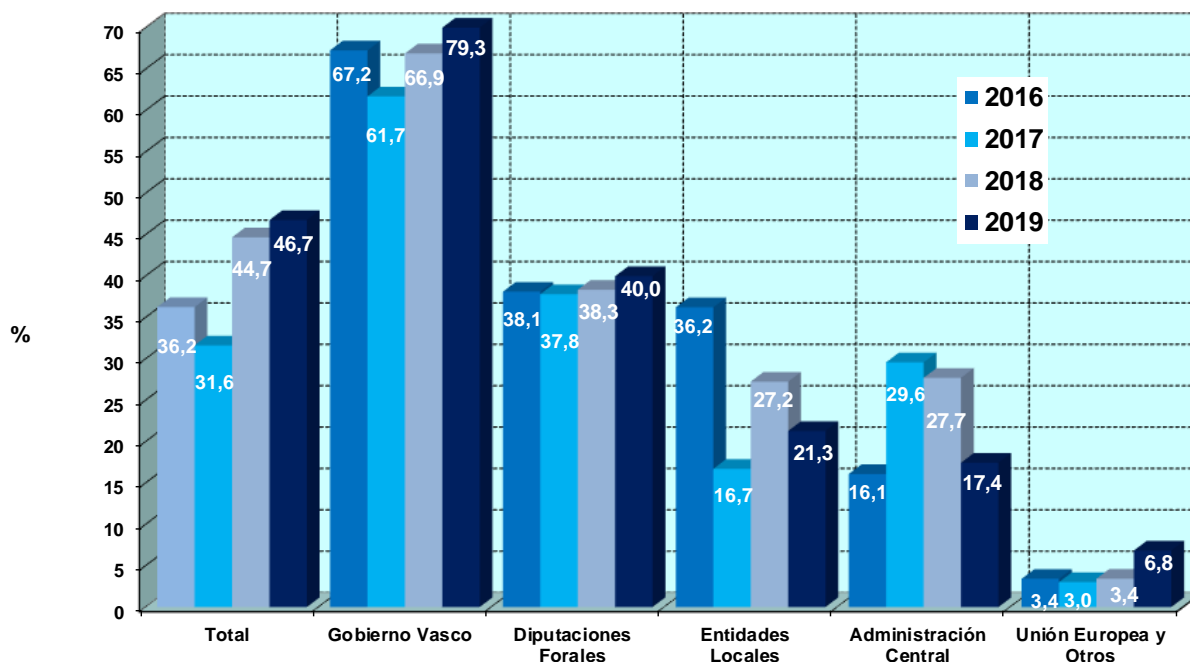
Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

G.12.b Diferencia del número de personas por sexo de 16 a 74 años internautas y que usan la Administración Electrónica. C.A. de Euskadi. 2003-2019. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

G.13. Población de 16 a 74 años que ha utilizado la Administración Electrónica en los últimos doce meses por tipo de administración. C.A. de Euskadi. 2016-2019. %



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias-ESIF

Otra de las características relevantes de la encuesta y que mantiene cierta estabilidad en los últimos años consiste en el tipo de administración con el que interactúa la ciudadanía.

Se puede afirmar que en 2019 cuatro de cada cinco las personas que utilizan la e-Administración –el 79,3%- lo hacen con el Gobierno Vasco y su entorno institucional⁹, lo que representa 597.000 personas. Con respecto a la anterior toma de datos, ha sido la entidad que más ha crecido -12,4 puntos porcentuales en su tasa-.

Las diputaciones forales obtienen un 40% y -300.900 usuarios y usuarias-. Con respecto a 2018 crece 1,7 puntos porcentuales.

Las entidades locales alcanzan el 21,3% -160.100-. Pierden 6 puntos porcentuales con relación a 2018.

La administración central agrupa el 17,4% de personas usuarias de la e-Administración -algo menos de 131.200 personas-. Pierden 10,3 puntos porcentuales con respecto al año anterior.

La Unión Europea y otras administraciones públicas se quedan en un 6,8% -51.400 personas-. Aumenta su tasa 3,4 puntos porcentuales con respecto a 2018.

⁹ En el Gobierno Vasco se incluyen sus organismos autónomos, entes públicos de derecho privado, el sector público empresarial, consorcios, fundaciones, etc.

Otra información complementaria para estimar el grado de conocimiento, frecuencia de uso y fidelidad que ofrece la encuesta de Eustat consiste en los sitios Web que las personas encuestadas recuerdan haber visitado¹⁰.

Por un lado, cabe subrayar que en 2019 el 8,1% del total de menciones (a todo tipo de sitios Web¹¹) corresponden a portales públicos de cualquier administración, constatándose un decremento de 3 puntos porcentuales con respecto a 2018.

Cuatro de cada cinco menciones a portales públicos de cualquier ámbito espacial –el 79,3%- corresponde a los de las administraciones y sector público vasco, manteniendo la proporción de 2018.

Teniendo en cuenta sólo las menciones a sitios Web de las administraciones y sector público vasco en su conjunto, se aprecia que el 66,3% corresponde a los de la Administración General de la C.A. de Euskadi, sus organismos autónomos y sociedades públicas. De este porcentaje, 27,6 puntos porcentuales corresponden a euskadi.eus y portales asociados y 38,7 a organismos autónomos y sociedades públicas.

Los portales de las diputaciones forales recogen el 13,2% de menciones del total del sector público vasco y un 6% los de los municipios. La Universidad Pública –UPV- recibe hasta un 13,2% de las menciones de portales públicos de la C.A. de Euskadi y la UNED el 1% restante.

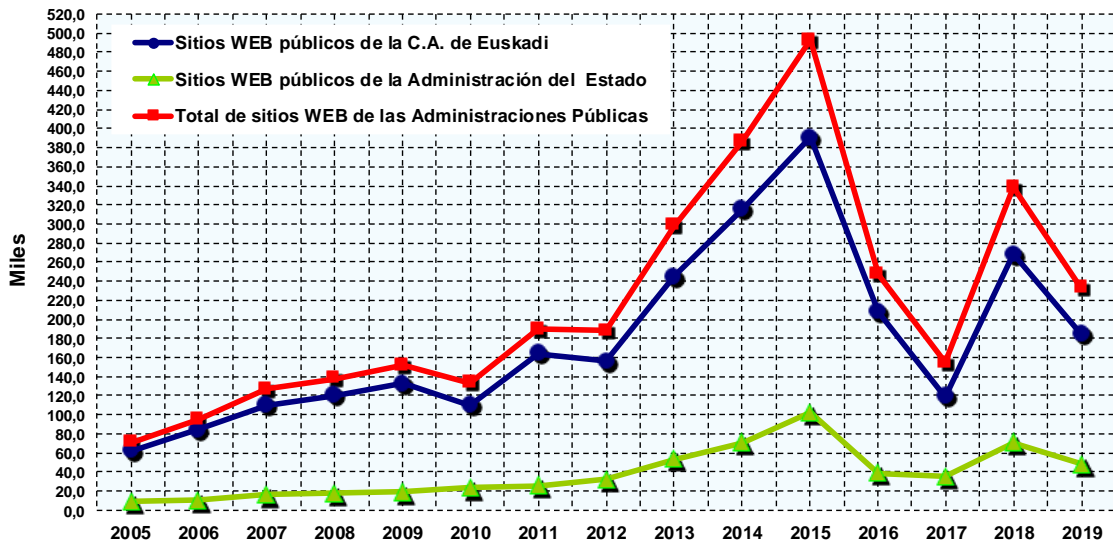
Con respecto a 2018 caen 3,3 puntos porcentuales las menciones a los portales del Gobierno Vasco y aumentan 7,2 las de organismos autónomos, entes públicos de derecho privado y sociedades públicas.

Las diputaciones forales también caen en 2,1 puntos porcentuales y 1,4 los ayuntamientos, sin variaciones relevantes en el resto de entidades públicas.

¹⁰ El cuestionario de la ESIF recoge menciones a los últimos 5 sitios Web visitados, con respecto al momento de la encuestación. A partir de 2015, durante el primer trimestre contestan las personas que se habían conectado a internet en los últimos 3 meses.

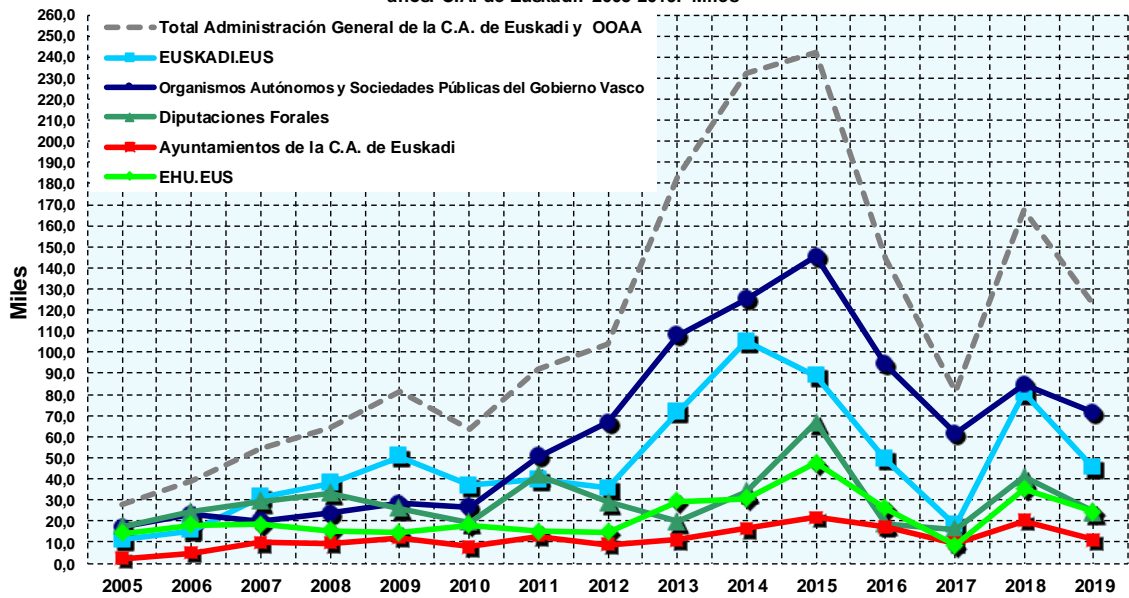
¹¹ Se han eliminado del total de menciones las relativas a redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube), buscadores (Google, Yahoo..) y mensajería instantánea (WhatsApp), que representan en 2019 el 51,9% de todas las recogidas.

G.9 Menciones de sitios WEBs públicos por tipo de administración de la población de 16 a 74 años. C.A. de Euskadi. 2005-2019. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias. ESIF

G.10 Menciones de sitios WEB de la administración de la C.A. de Euskadi de la población de 16 a 74 años. C.A. de Euskadi. 2005-2019. Miles



Fuente: Eustat. Encuesta de la Sociedad de la Información en las Familias. ESIF



ENLACES AL GLOSARIO DE TÉRMINOS DE E-ADMINISTRACIÓN Y A ESTADÍSTICAS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

GOBIERNO VASCO. DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO. [GLOSARIO DE CONCEPTOS DE E-ADMINISTRACIÓN](#)

GOBIERNO VASCO. DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO. [ESTADÍSTICA DE SERVICIOS PÚBLICOS ELECTRÓNICOS. ESPE](#)

GOBIERNO VASCO. DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO. [BARÓMETRO DE E-ADMINISTRACIÓN. BEA](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A FAMILIAS. ESIF](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN. ESIA](#)

[EUSTAT. ENCUESTA SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN AL SECTOR PRIMARIO. ESIP](#)

[OTRAS FUENTES](#)

