



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

1312 GARAPEN LANKIDETZA

ARDURADUNA

10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE
POLITIKAK

GARAPENERAKO LANKIDETZAREN EUSKAL
AGENTZIA

PROGRAMA

1312 COOPERACIÓN AL DESARROLLO

RESPONSABLE

10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

AGENCIA VASCA DE COOPERACIÓN AL
DESARROLLO

HELBURUA

1. Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia diru baliabideez hornitzea, erakunde hori sortu zuen legean jasotako egitekoak bete ditzan, eta Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Orokorrean erakunde horrek kudeatzen dituenak laguntzea.

OBJETIVO

1. Dotar a la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo de medios económicos para el desempeño de las funciones establecidas en su Ley de Creación y apoyar sus gestiones en el ámbito de la Administración General del Gobierno Vasco.

BETETZE MAILA

1. Garapenerako Lankidetzaren Euskal Agentzia diru baliabideez hornitzea, erakunde hori sortu zuen legean jasotako egitekoak bete ditzan, eta Eusko Jaurlaritzaren Administrazio Orokorrean erakunde horrek kudeatzen dituenak laguntzea.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. Dotar a la Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo de medios económicos para el desempeño de las funciones establecidas en su Ley de Creación y apoyar sus gestiones en el ámbito de la Administración General del Gobierno Vasco.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
1411 JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA	1411 ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES
BULEGO JUDIZIAL ETA FISKALA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN PARA MODERNIZACIÓN DE OFICINA JUDICIAL Y FISCAL
JUSTIZIA MODERNIZATZEKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA JUSTICIA

HELBURUA

1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO ZUZENDARIA

- 1.1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DAUDEN GIZA BALIABIDEAK OPTIMIZATZEA
- 1.2. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN PRESTAKUNTZA
- 1.3. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN EUSKARAREN EZAGUTZA ETA EZARPENAREN BERMATZEA ETA ARLO HORRETAN HIZKUNTZA JURIDIKOAREN BATASUNA SUSTATZEA
- 1.4. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN LAN OSASUNA HOBETZEKO JARDUERAK
- 1.5. JUSTIZIAREN ZERBITZU PUBLIKOAREN ANTOLAKETA-EREDU BERRIA
- 1.6. JUSTIZIAREN ZERBITZU PUBLIKOAREN ANTOLATZEKO EREDU BERRIA EZARTZEN LAGUNTZEA ETA HORREN JARRAIPENA EGITEA
- 1.7. EUSKADIN, EPAILEEKIN, FISKALTZAREKIN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEKIN KOORDINATZEA
- 1.8. KARRERA JUDIZIAL ETA FISKALEKO KIDEEEN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEN PRESTAKUNTZA
- 1.9. BAKE JUSTIZIARI LAGUNTZEA GAI HORRETAN ESKUMENA DUTEN ENTITATEEKIN KOORDINATUZ
- 1.10. LANBIDE JUDIZIALEN EGONKORTASUNA SUSTATZEA.
- 1.11. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN NORMALIZAZIOA
- 1.12. AUZITEGIKO MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA
- 1.13. SEGURTASUNA HOBETZEKO EKINTZAK

OBJETIVO

1. DIRECCION DE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

- 1.1. OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EXISTENTES EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- 1.2. FORMACIÓN DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- 1.3. GARANTIZAR EL CONOCIMIENTO Y LA IMPLANTACIÓN DEL EUSKERA EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y PROMOVER LA UNIFICACIÓN DEL LENGUAJE JURÍDICO EN DICHO ÁMBITO
- 1.4. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA SALUD LABORAL DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- 1.5. NUEVO MODELO ORGANIZATIVO DEL SERVICIO PÚBLICO DE LA JUSTICIA
- 1.6. APOYO Y SEGUIMIENTO A LA IMPLANTACIÓN DEL NUEVO MODELO ORGANIZATIVO DEL SERVICIO PÚBLICO DE LA JUSTICIA
- 1.7. COORDINACIÓN CON LA JUDICATURA, LA FISCALÍA Y LOS LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI
- 1.8. FORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA CARRERA JUDICIAL Y FISCAL Y DEL CUERPO DE LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- 1.9. APOYO A LA JUSTICIA DE PAZ EN COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES COMPETENTES EN LA MATERIA
- 1.10. FOMENTO DE LA ESTABILIDAD DE LAS PROFESIONES JUDICIALES.
- 1.11. NORMALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
- 1.12. INSTITUTO VASCO DE MEDICINA LEGAL
- 1.13. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA SEGURIDAD



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.14. ESPEDIENTEEN GARBIKETA. ARTXIBO
JUDIZIALA ANTOLATZEKO JARDUERAK

2.JUSTIZIA DIGITALAREN ETA AZPIEGITUREN
ZUZENDARITZA

2.1. JUSTIZIAREN PLAN ESTRATEGIKOAREN
GARAPENAREN KOORDINAZIOA ETA JARRAIPENA

2.2. PLANGINTZA, OBRAK ETA MANTENTZE-LANAK.
PEJ-REN 4. ILDO ESTRATEGIKOAREN GARAPENA:
JUSTIZIA EGOITZA JASANGARRIETAN

2.3. JUSTIZIA DIGITALERANTZ AURRERA EGITEA.
JUSTIZIA DIGITALAREN PLANA 2021-2026 GARATZEA

2.4. JUSTIZIA MINISTERIOAREKIN ETA JUSTIZIA
ADMINISTRAZIOAN ESKUMENAK DITUZTEN
AUTONOMIA-ERKIDEGOEKIN BATERA
GOBERNATZEKO JARDUERAK, JUSTIZIAREN
DIGITALIZAZIOA GARATZEKO PROIEKTUETAN

1.14. EXPURGO DE EXPEDIENTES. ACTUACIONES
TENDENTES A LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO
JUDICIAL

2.DIRECCION DE JUSTICIA DIGITAL E
INFRAESTRUCTURAS

2.1. CORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL
DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE JUSTICIA

2.2. PLANIFICACIÓN, OBRAS Y MANTENIMIENTO.
DESARROLLO DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 4 DEL PEJ:
JUSTICIA EN SEDES SOSTENIBLES

2.3. AVANZANDO HACIA UNA JUSTICIA DIGITAL.
DESARROLLO DEL PLAN DE JUSTICIA DIGITAL 2021-
2026

2.4. ACTIVIDADES DE COGOBERNANZA CON EL
MINISTERIO DE JUSTICIA Y LAS CCAA CON
COMPETENCIAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE
JUSTICIA EN LOS DIFERENTES PROYECTOS PARA
EL DESARROLLO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA
JUSTICIA

BETETZE MAILA

1.JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO ZUZENDARIA

1.1. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN DAUDEN GIZA
BALIABIDEAK OPTIMIZATZEA

1. Antolaketa-eraginkortasunari buruzko lege-proiektua bertan behera geratu ondoren, Espainiako Parlamentua desegin denez, Justizia Ministerioak hura berreskuratzeko asmoa agertu du, eta, beraz, gure Erkidegoko Udaleko Justizia Bulegoen diseinuan lanean jarraitu da.
2. Justizia Administrazioiko lan-baldintzei buruzko IV. Akordioaren Jarraipen Batzordea.

Langileen ordezkariekin negoziazio-mahaian hainbat bilera egin ondoren, gehiengo sindikalarekin akordio batera iritsi ziren. Akordio horren bidez, EAEko Justizia Administrazioaren zerbitzuko funtzionarioak Euskal Administrazio Orokorreko funtzionarioekin parekatzeko IV. Akordioa aldatzea erabaki zen.

Erabaki horren arabera,

- Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Administrazioaren zerbitzuko funtzionarioen eta Euskal Administrazio Orokorreko funtzionarioen ordainsariak parekatzen dira.
- Ordainsari-osagarri bat ezartzen da beren eginkizunak emakumearen aurkako indarkeriaren arloko epaitegietan betetzen dituzten langileentzat eta, espezifikoko ez izan arren, genero-indarkeriaren arloko gaiak ere artatzen dituzten epaitegientzat.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1.DIRECCION DE LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

1.1. OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
EXISTENTES EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

1. *Tras haber decaído el proyecto de ley de Eficiencia Organizativa, por la disolución del Parlamento Español, el Ministerio de Justicia ha manifestado su intención de recuperarlo, por lo que se ha seguido trabajando en el diseño de las Oficinas de Justicia en el Municipio en nuestra Comunidad.*
2. *Comisión de seguimiento del IV Acuerdo sobre condiciones laborales en la Administración de Justicia.*

Tras mantener diversas reuniones en la mesa de negociación con la representación del personal, se llegó a un acuerdo con la mayoría sindical, por el que se acordó la modificación del IV Acuerdo regulador de la equiparación del personal funcionario al servicio de la Administración de Justicia en la CAE con el personal funcionario de la Administración General Vasca.

En virtud de dicho acuerdo:

- *Se equipará retributivamente del personal funcionario al servicio de la Administración de Justicia en la Comunidad Autónoma de Euskadi con el personal funcionario de la Administración General Vasca.*
- *Se establece un complemento retributivo para el personal que desempeña sus funciones en los juzgados de Violencia sobre la mujer y en aquellos juzgados que, sin ser específicos, también atienden asuntos de violencia de género.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Ordainsari-osagarri bat ezartzen da Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundearen egonaldiak egiten dituzten BAME langileei prestakuntza ematen dieten auzitegi-medikuntzarako.
 - Era berean, irtenbide bat ematen zaio Justiziaren eremuko lanpostuak baloratzeko prozesuari
 - Justizia Administrazioaren zerbitzupeko funtzionarioen lan-presentzien, lizentzien eta baimenen ebazpena aldatu egin da, Estatu mailan ezarritako arau-aldaketetara egokitzeko.
3. Lanpostuagatik edo hizkuntzagatik berariazko lehiaketaren deialdia (2023ko uztailaren 23ko Agindua), eta 17 esleipen egin dira.
 4. Administrazio elektronikoa modu orokorrean ezartzeko lanean jarraitzen da, Justiziaren eremuan elkarreragiten duten eragileekin lankidetzan.
 5. Zerbitzu-eginkizunetarako, ordezkapen eritakalarako eta behin-behineko atxikipenerako 12 prozeduratarako deialdia egin da, eta guztira 50 zerbitzu-eginkizun eta 58 ordezkapen bertikal eman dira.

1.2. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN PRESTAKUNTZA

2023ko Prestakuntza Plana honako hauek osatu dute: Justizia Administrazioaren zerbitzupeko langileen Etengabeko Prestakuntza Programak (birziklatzeko eta hobetzeko beharrak asetzera bideratua) eta tutoretzek (sartu berri diren funtzionarioentzako hasierako prestakuntza, bai eta jurisdikzioa eta/edo lan-eremua aldatzen duten karrerako funtzionarioentzako ere).

Etengabeko Prestakuntza Programaren barruan, Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundearen 21 prestakuntza-ekintza egin dira guztira, eta 39 pertsonak parte hartu dute, 28 emakumek eta 11 gizonak.

Talde Psikosozialeko langileei dagokienez, 32 pertsonak hartu dute parte 8 prestakuntza-ekintzatan, 30 emakumek eta 2 gizonak.

2023an 3 online prestakuntza eman zaizkie jarduneko langileei; 608 pertsonak gainditu dituzte ikastaroak, 498 emakumek eta 110 gizonak.

Azpitarratu behar da 2023an, berrikuntza gisa, "Datuen Babesa Justizia Administrazioan" online ikastaroa eskaini dela, oso harrera ona izan duena eta 2024an eskaintzen jarraituko dena.

Online ikastaroek gain, lanean ari diren langileentzat bi prestakuntza-pilula antolatu dira (bina saio egin dira horietako bakoitzean) eta aurrez aurreko hiru prestakuntza-ekintza; horietan 148 pertsonak hartu dute parte, 116 emakumek eta 32 gizonak.

Lanpostura egokitzeko prestakuntza pertsonalatuari dagokionez (tutoretzak), 2023an 142 tutoretza egin dira

- Se establece un complemento retributivo para el personal médico forense que imparte formación al personal MIR que realiza estancias en el Instituto Vasco de Medicina Legal.
 - Asimismo, se proporciona una solución al proceso de valoración de puestos de trabajo dentro del ámbito de Justicia
 - La resolución de presencias laborales, licencias y permisos del personal funcionario al servicio de la Administración de Justicia, ha sido modificada para ser adaptada a los cambios normativos establecidos a nivel estatal.
3. Convocatoria de concurso específico por razón de puesto o idioma (Orden 23 de julio de 2023), y se han llevado a cabo 17 adjudicaciones...
 4. Se continúa trabajando en la implantación generalizada de la administración electrónica de forma colaborativa con los distintos agentes que interactúan en el ámbito de la Justicia.
 5. Se han convocado 12 procedimientos de comisión de servicios, sustituciones verticales y adscripción provisional, concediéndose un total de 50 comisiones de servicio, y 58 sustituciones verticales.

1.2. FORMACIÓN DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

El Plan de Formación de 2023 ha estado compuesto por el Programa de Formación continua del personal al servicio de la Administración de Justicia (destinado a satisfacer las necesidades de reciclaje y perfeccionamiento) y las Tutorías (formación inicial al personal funcionario de reciente incorporación, así como al personal funcionario de carrera que cambia de Jurisdicción y/o ámbito de trabajo).

Dentro del Programa de Formación continua, en el Instituto Vasco de Medicina Legal, se han totalizado 21 acciones formativas, en las que han participado 39 personas, 28 mujeres y 11 hombres.

En lo referente al personal del Equipo Psicosocial, 32 personas han participado en 8 acciones formativas, 30 mujeres y 2 hombres.

En 2023 se han impartido 3 formaciones online al personal en activo; 608 personas han superado con éxito los cursos, 498 mujeres y 110 hombres.

Cabe resaltar que en el 2023 se ha ofertado, como novedad, el curso online "La Protección de Datos en la Administración de Justicia", que ha tenido una muy buena acogida y que se seguirá ofertando en 2024.

Adicionalmente a los cursos online, para el personal en activo se han organizado dos píldoras formativas (realizándose dos sesiones de cada una de ellas) y tres acciones formativas presenciales, en las que han participado 148 personas, 116 mujeres y 32 hombres.

Respecto a la formación personalizada de adaptación al puesto de trabajo (Tutorías), en 2023 se han desarrollado



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

guztira, eta 154 pertsonak hartu dute parte, 123 emakumek eta 31 gizonek.

Erregistro Zibila eraldatzeko proiektuaren barruan, 2022an hasitako DICIREG plataforma berria ezartzearen ondorioz, Justizia Administrazioaren Zuzendaritzak 2023an prestakuntza teknologikoa eman zien Barakaldo, Donostia eta Gasteizko barruti judizialeko Erregistro Zibileko funtzionarioei, bai eta Irun, Azpeitia, Tolosa, Eibar, Bergara, Gernika, Durango, Balmaseda, Getxo eta Amurrioko udalerrietan Erregistro Zibileko eginkizunak betetzen dituzten langileei ere. Prestakuntza horretan 231 pertsonak parte hartu dute, 178 emakumek eta 53 gizonek.

Horren guztiaren ondorioz, Euskadi Erkidego aitzindaria bihurtu da lurralde osoan DICIREG ezartzen

2023an, Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Administrazioaren zerbitzupeko funtzionarioen berdintasunerako II. Plana bultzatzeko eta haren jarraipena egiteko batzordeko kideak trebatzeko helburuarekin, berdintasunari buruzko prestakuntza espezifikoak eman zaie batzorde horretako kideei; horietatik 4 (guztiak emakumeak) Justizia Administrazioaren zerbitzuko langileen taldekoak dira.

Lan-poltsetan dauden pertsonen ere prestakuntza eman zaie; online ikastaroak, lanean hasi aurretik prestakuntza egokia sustatze aldera. 3 ikastaro eskaini dira, 7 prestakuntza-ekintza eragin dituztenak; ikastaro horiek 1.006 gairiditu dituzte, 774 emakume eta 232 gizon.

1.3. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN EUSKARAREN EZAGUTZA ETA EZARPENA BERMATZEA ETA ARLO HORRETAN HIZKUNTZA JURIDIKOAREN BATASUNA SUSTATZEA

- Formazio arloa

Espetxeetako langileek lehen aldiz normaltasunez parte hartu dute euskara ikasteko deialdietan.

Eskabideak on-line izapidetzeko prozedura tramitagune bidez egiteko finkatu da.

Bi ikastaro berri eskaini ziren on-linekoan: Sendo1 eta Euskara Juridikoaren bigarren modulua. Guztira 27 ikastaro eskaini genituen urriko deialdian.

On-lineko prestakuntza transferitutako langileei, transferitu gabeko langileei, lan-kontratupeko langileei, eta espetxeetako langileei eskaini zaie.

Parte-hartzaile kopurua on-lineko deialdietan: 320 ikasle. Bigarren deialdian, 230.

Langileen etengabeko prestakuntza irudien tratamenduan, irudi interaktiboak sortzen, audioak,

un total de 142 Tutorías, en las que han participado 154 personas, 123 mujeres y 31 hombres.

Dentro del proyecto de transformación del Registro Civil y derivado de ello, la implantación de la nueva plataforma DICIREG iniciado en 2022, cabe destacar que, desde la Dirección de la Administración de Justicia, en 2023 se ha impartido formación tecnológica al personal funcionario del Registro Civil de los partidos judiciales Barakaldo, Donostia-San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, así como al personal que desempeña funciones de Registro Civil en los municipios de Irún, Azpeitia, Tolosa, Eibar, Bergara, Gernika, Durango, Balmaseda, Getxo y Amurrio, formación en la que han participado 231 personas, 178 mujeres y 53 hombres.

Como resultado de todo ello, Euskadi se ha convertido en la Comunidad pionera en la implantación de DICIREG en todo el territorio.

En 2023 y con el objetivo de capacitar para el ejercicio de su labor, a las personas integrantes de la Comisión de impulso y seguimiento del II Plan para la igualdad del personal funcionario al servicio de la Administración de Justicia de la CAE, se ha impartido una formación específica en materia de igualdad a las personas integrantes de dicha Comisión; 4 de ellas (todas mujeres), pertenecen al colectivo del personal al servicio de la Administración de Justicia.

También se ha impartido formación a las personas que forman parte de las Bolsas de Trabajo; cursos online de cara a fomentar una adecuada formación previa a la incorporación. Se han ofrecido 3 cursos que han dado lugar a 7 acciones formativas; el número de personas que han superado con éxito dichos cursos asciende a 1.006, 774 mujeres y 232 hombres.

1.3. GARANTIZAR EL CONOCIMIENTO Y LA IMPLANTACIÓN DEL EUSKERA EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y PROMOVER LA UNIFICACIÓN DEL LENGUAJE JURÍDICO EN DICHO ÁMBITO

- Área de la formación

El personal penitenciario ha participado por primera vez con normalidad en las convocatorias para aprender euskera.

Se ha establecido completamente el procedimiento para la tramitación de solicitudes on-line, a través de tramitagune.

Se han ofertado dos nuevos cursos on-line: Sendo1 y el segundo módulo de Euskera Jurídico. En la convocatoria de octubre se ofertaron 27 cursos.

La formación on-line se ha ofrecido al personal transferido, al personal no transferido, al personal laboral y al personal penitenciario.

Número de participantes en convocatorias on-line: 320 alumnos. En segunda convocatoria, 230.

Formación continua del personal en el tratamiento de imágenes, creación de imágenes interactivas,



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

gidoiak eta bideoak egiten, material didaktikoa egiteko oinarri gisa.

Euskaltegietan ikasteko deialdietan jarraitzea.

- Euskara normalkuntza arloa:

2023an, hasiera eman zaio Justizia Administrazioaren eremuan Euskararen Erabilera Normalizatzeko bigarren Planari, 2023-2032 aldirako.

JUSTIZIABAT aplikazioaren erabilerari amaiera eman zitzaion urte hasieran eta harrezkero AVANTIUS aplikazioa erabili da soilik ordura arte JBAT erabilitako organoetan. Aplikazio berrian ele bitan izapidetzen diren dokumentuen kopurua ezagutzeko modurik ez dago oraindik, harik eta aplikazio berriari funtzionalitateen transferentzia amaitu arte.

Euskarazko material juridiko guztia bateratzen eta web orri berean biltzen jarraitzen dugu. Gaur egun, 360.515 itzulpen-unitate kontsultatzeko aukera ematen dugu. Jarraitu dugu alferreko unitate zaharkituak ezabatzen, itzulpen-memoria osatzen duten unitateen kalitatea hobetzen eta material berria gehitzen.

Kontsulta zerbitzuak 547 kontsulta erantzun ditu 2023an, aurreko urteetan baino gutxiago. Izan ere, kontsulta sistema JUSTIZIABAT aplikazioari zuzenean loturik zegoen eta aplikazio hori erabiltzen ez denetik nabarmen behera egin du kontsulta kopuruak; beharbada, izapidetza elebidunaren beherakada islatzen du horrek.

Erregistro Zibil zentralarekin, DICIREG aplikazioaren txantilo elebidunak gainbegiratzeko eta zuzentzeko Lankidetzara abian jarri da.

Mantendu egiten da komunitate juridiko euskaldunaren sarea (euskara emaileak) osatzen duten kideen kopurua: 552 eragile juridiko, 2023ko abenduaren amaieran.

Prozedura Zibilaren Legea itzultzeko izapideak amaitu dira.

1.4. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LANGILEEN LAN OSASUNA HOBETZEKO JARDUERAK

1. Laneko arriskuen ebaluazioak eta neurketak.

Justizia Administrazioako langile guztien arrisku psikosozialen ebaluazioa hasi da.

Bukatu dira lanpostu hauetako arriskuen ebaluazioak: Gipuzkoako Probintzia-Auzitegiko 1., 2. eta 3. atalak, eta gainerako erakundeak; Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorra, Komunikazio Egintzen eta Betearazpenen Zerbitzu Erkide, eta Erregistroa eta Banaketa, Vitoria-Gasteiz; eta Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorra-Beste Zerbitzu batzuk, Vitoria-Gasteiz.

Datuak hartu egin dira lanpostu hauetako arriskuen ebaluazioak eguneratzeko: Gasteizko Erregistro Zibila.

Neurketa hauek egin dira: tenperatura, Gasteizko Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorra Erregistroa eta

realización de audios, guiones y vídeos, como base para la elaboración de material didáctico.

Continuar con las convocatorias de aprendizaje en los euskaltegis.

- *Ámbito de la normalización del euskera:*

En el año 2023 se ha dado comienzo al segundo Plan de Normalización del Uso del Euskera en el ámbito de la Administración de Justicia 2023-2032.

En febrero de 2023 se dio por finalizado el uso de la aplicación JUSTIZIABAT y desde entonces solamente se usa AVANTIUS en los órganos donde antes era utilizada aquella. Aún no hay modo de conocer el número de documentos que se tramitan en bilingüe en la nueva aplicación hasta que no se finalice la transferencia de funcionalidades para funcionamiento bilingüe a la nueva aplicación

Se sigue unificando y recopilando todo el material jurídico en euskera en una misma página web. Se puede consultar un total de 360.515 unidades de traducción. Se ha continuado eliminando entradas obsoletas, mejorando la calidad de las unidades que componen la memoria de traducción, e incorporando nuevo material.

El servicio de consulta respondió 547 consultas en 2023, cifra considerablemente menos que la de anteriores años. La razón se ha de hallar en el cese de uso de la aplicación JUSTIZIABAT, a la que el sistema de consulta estaba directamente unido. La disminución puede reflejar el descenso en la tramitación bilingüe.

Se ha dado comienzo a una colaboración con el Registro Civil central con el objeto de supervisar y corregir las plantillas bilingües de la aplicación DICIREG.

Se mantiene en 552 el número de operadores jurídicos que integran la comunidad jurídica euskaldún (euskara emaileak) al término de diciembre de 2023.

Se ha culminado la tramitación para la traducción de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

1.4. ACTUACIONES ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA SALUD LABORAL DEL PERSONAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

1. *Evaluaciones de riesgos laborales y mediciones.*

Se ha iniciado la evaluación de riesgos psicosociales de todo el personal de Justicia.

Se han finalizado las evaluaciones de riesgos de los puestos de trabajo de: Audiencia Provincial de Gipuzkoa, secciones 1ª, 2ª y 3ª, y resto de organismos; Servicio Común Procesal General, Servicio Común de Actos de Comunicación y Ejecución, y Registro y Reparto, Vitoria-Gasteiz; y Servicio Común Procesal General-Otros Servicios, Vitoria-Gasteiz.

Se han tomado datos para la actualización de las evaluaciones de riesgos de los puestos de trabajo de: Registro Civil de Vitoria-Gasteiz.

Se han realizado las siguientes mediciones: temperatura, Servicio Común Procesal General Registro



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Banaketa; elektrizitate estatikoaren karga, Donostiako Zuzeneko Laguntza emateko Unitate Prozesala Zibila, Lehen Auzialdiko 6 zk; tenperatura, hezetasuna, CO2 maila eta argiztapena, Gasteizko Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorra Betearazpen A Atala (Zibila, Familia, Merkataritza, Soziala, A.A.) "hasiera"; tenperatura, hezetasuna, CO2 maila eta argiztapena, Gasteizko Erregistro Zibila; argiztapena, Donostiako Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorra Erregistroa eta Banaketa; Donostiako Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorra Betearazpen A Atala (Zibila, Soziala, A.A.).

Auzitegiko Medikuntzako Euskal Institutuko langileek jasaten duten X izpiekiko esposizioa neurtu da (hileko dosimetria), Donostian, Bilbon eta Vitoria-Gasteizen.

2. Arrisku eta gertakarien jakinarazpenak.

Langileek eta prebentzio-ordezkariek bidalitako 66 arrisku-jakinarazpen artatu dira.

Hainbat justizia-jauregitan 3 gertakari erregistratu eta ikertu dira.

3. Lan-istripuak eta lan-gatazkek.

27 lan-istripu erregistratu eta ikertu dira, baita lanez kanpoko 6 istripu ere.

Pertsonen arteko 5 gatazka-kasu berri erregistratu dira.

4. Lanpostuak egokitzea eta lekualdatzea. Haurdunaldi-eta edoskitze-arriskua. Langile zaurgarriak Covid-19arekiko.

Lanpostua egokitzeko 32 kasu artatu dira.

Osasun-arrazoiak direla-eta lanpostuz aldatzeko 4 kasu artatu dira.

Haurdunaldiko eta edoskitzeko 3 arrisku-kasu artatu dira.

Nahi izan dutenean, FFP2 maskarak eman zaizkie Covid-19arekiko zaurgarriak diren langileei, hain zuzen ere, 3. eta 4. zaurgarritasun-mailak dituztenei, lanaldi osoan erabil ditzaten.

5. Osasunaren zaintza.

Guztira, 719 mediku-azterketa eta hainbat motatako balorazio mediko egin dira.

Gripearen aurkako txertoa 356 laguni eman zaie.

6. Larrialdien kudeaketa.

Ebakuazio-simulakroak egin dira Justizia-jauregi guztietan: Tolosa, Amurrio, Balmaseda, Bilbo - Barroeta/Albia, Getxo, Gernika, Irun, San Martín, Barakaldo, Vitoria-Gasteiz, Azpeitia, Bergara, Durango, Eibar, Atotxa y Bilbao - Buenos Aires. Ebakuazio-arduradun guztiak izendatu dira Justizia-jauregi hauetan: Barakaldo, Azpeitia, Bergara, Durango eta Eibar.

y Reparto de Vitoria-Gasteiz; electricidad estática, Unidad Procesal de Apoyo Directo Civil, 1ª instancia nº 6 de Donostia; temperatura, humedad CO₂, iluminación, Servicio Común Procesal Ejecución, Sección A (Civil, Familia, mercantil, Social, C.A.) "inicio" de Vitoria-Gasteiz; temperatura, humedad CO₂, iluminación, Registro Civil de Vitoria-Gasteiz; iluminación, Servicio común Procesal General Registro y Reparto de Donostia; iluminación, Servicio Común Procesal General Ejecución, Sección A, (Civil, Social, C.A.) de Donostia.

Se ha medido la exposición a rayos X (dosimetría mensual) del personal expuesto del Instituto Vasco de Medicina Legal en Donostia, Bilbao y Vitoria-Gasteiz.

2. Comunicados de riesgos e incidentes.

Se han atendido 66 comunicados de riesgos enviados por trabajadores y Delegados de Prevención.

Se han registrado e investigado 3 incidentes en diversos palacios de Justicia.

3. Accidentes de trabajo y conflictos laborales.

Se han registrado e investigado 27 accidentes de trabajo, así como 6 accidentes no laborales.

Se han registrado 5 casos nuevos de conflictos entre personas.

4. Adaptación y traslado de puestos. Riesgo durante el embarazo y la lactancia. Personal vulnerable Covid-19.

Se han atendido 32 casos de adaptación del puesto de trabajo.

Se han atendido 4 casos de traslado de puesto por motivos de salud.

Se han atendido 3 casos de riesgo durante el embarazo y lactancia.

Se han suministrado mascarillas FFP2 al personal vulnerable al Covid-19 con niveles de vulnerabilidad 3 y 4, para su uso durante toda la jornada laboral, cuando así lo han querido.

5. Vigilancia de la salud.

Se han realizado 719 reconocimientos médicos y valoraciones médicas de distinto tipo.

Se ha vacunado a un total de 356 personas frente a la gripe.

6. Gestión de emergencias.

Se han realizado simulacros de evacuación en todos los palacios de Justicia: Tolosa, Amurrio, Balmaseda, Bilbao - Barroeta/Albia, Getxo, Gernika, Irún, San Martín, Barakaldo, Vitoria-Gasteiz, Azpeitia, Bergara, Durango, Eibar, Atotxa y Bilbao - Buenos Aires. Se han definido todos/as los/as responsables de evacuación en los siguientes palacios: Barakaldo, Azpeitia, Bergara, Durango y Eibar.



Eguneratu egin dira Justizia-jauregietakoa autobabes-plan hauek: Amurrio, Azpeitia, Durango eta Gernika.

Ebakuazio-aulkien mantentze-lana egin da Justizia-jauregi guztietan.

7. Prestakuntza.

Lehen sorospenei eta larrialdi-neurriei buruzko prestakuntza eman da Bilboko (talde 1) eta Donostiako (talde 1) Justizia-jauregietan. Gasteizen, izen eman duenak ez ziren nahikoak; beraz, bertan behera utzi zen.

Ebakuazio-taldeentzako formakuntza eman da, Justizia jauregi hauetan: Barakaldo, Amurrio, Azpeitia, Bergara eta Gernika.

Lanpostuen arriskuei buruzko prebentzio-formakuntza eman da; Bilbon (3 talde), Donostian (3 talde) eta Gasteizen (3 talde). Guztira, 50 funtzionario prestatu dira.

Jokabide desegokiak dituzten herritarrei arreta emateari buruzko formakuntza eman da Eibarren (2 talde). Durangon, izen eman duenak ez ziren nahikoak; beraz, bertan behera utzi zen.

8. Informazioa eta sentsibilizazioa.

Langilearen Atarian eta Justiziako intranetean informazioa argitaratu da arrisku, prebentzio-neurri, protokolo eta abarrei buruz, Covid-19arekin lotutakoa barne.

9. Prozedurak, jarraibideak eta prebentzio-neurriak.

Covid-19arekin lotutako jarduera-prozedurak eguneratu dira.

10. Enpresa-jardueren koordinazioa.

Justizia Jauregietan zereginak garatzen dituzten edo esku-hartzeak gauzatzen dituzten enpresak "Egestiona" plataforma informatikoan sartzen jarraitu dugu. Guztira, 46 enpresa eta 225 langile kudeatu dira.

Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiko Prebentzio Zerbitzuarekin eta Justizia Ministerioko Prebentzio Zerbitzuarekin koordinazio egokia izateko jarduketak sustatu dira, besteak beste: lankidetzak sustatu da jauregietan ebakuazio-arduradunak izendatzeko (izendapen hori 8 jauregitan osatu da); Laneko Segurtasun Eskemaren garapenari buruz galdetu da; bai Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiko Prebentzio Zerbitzuari, bai Justizia Ministerioko Prebentzio Zerbitzuari; Laneko elkarbizitzarako Protokoloaren ezarpenean elkarrekin lan egin da Justizia Ministerioko Prebentzio Zerbitzuarekin.

11. Ekipamenduak eta tresnak.

Dinamometro bat erosi da.

12. Segurtasun eta Osasun Batzordeak, eta beste batzuk.

Lau batzorde arrunt egin dira.

Se han actualizado los planes de autoprotección de los siguientes palacios de Justicia: Amurrio, Azpeitia, Durango y Gernika.

Se ha efectuado el mantenimiento de las sillas de evacuación en todos los palacios de Justicia.

7. Formación.

Se ha realizado formación en primeros auxilios y medidas de emergencia en los palacios de Justicia de Bilbao (1 grupo) y Donostia (1 grupo). No hubo suficientes inscritos en Vitoria, por lo que se suspendió.

Se ha realizado formación para equipos de evacuación en los palacios de Justicia siguientes: Barakaldo, Amurrio, Azpeitia, Bergara y Gernika.

Se ha realizado formación en Prevención en función de los riesgos del puesto en Bilbao (3 grupos), Donostia (3 grupos) y Vitoria-Gasteiz (3 grupos). Se ha formado a un total de 50 funcionarios/as.

Se ha realizado formación en "Atención al ciudadano con conductas inadecuadas" en Eibar (2 grupos). No hubo suficientes inscritos en Durango, por lo que se suspendió.

8. Información y sensibilización.

Se ha publicado información, en el Portal del Empleado y en la intranet de Justicia, sobre riesgos, medidas preventivas, protocolos, etc., incluida la relacionada con Covid-19.

9. Procedimientos, instrucciones y medidas preventivas.

Se han actualizado procedimientos de actuación relacionados con Covid-19.

10. Coordinación de actividades empresariales.

Se ha continuado con la incorporación a la plataforma informática "Egestiona" de las empresas que desarrollan tareas o ejecutan intervenciones en los diferentes Palacios de Justicia. En total, se han gestionado 46 empresas y 225 empleados/as.

Se han fomentado actuaciones para una adecuada coordinación con el Servicio de Prevención del Consejo General del Poder Judicial y con el Servicio de Prevención del Ministerio de Justicia. Entre ellas: se ha impulsado la colaboración para nombrar responsables de evacuación en los palacios (se ha completado dicha designación en 8 palacios); se ha preguntado por el desarrollo del Esquema común de Seguridad Laboral; se ha colaborado en la aplicación del Protocolo para la convivencia laboral con el Servicio de Prevención del Ministerio de Justicia.

11. Equipos e instrumentos.

Se ha adquirido un dinamómetro.

12. Comités de Seguridad y Salud y otros.

Se han celebrado cuatro Comités ordinarios.



13. Prebentzio-zerbitzuko langileen prestakuntza eta birziklatzea.

Prebentzio Zerbitzuko 2 kideen berdintasunari buruzko prestakuntza.

Lan-Psikosoziologiari buruzko eta Prebentzioan genero ikuspegiaren integrazioari buruzko jardunaldietara bertaratzeko.

14. Kudeaketa, administrazioa, kontratazioa.

kontratu ireki bat osatu da: Arrisku Psikosozialen ebaluazioa.

Kontratu txiki bat kudeatu eta izapidetu da (Gripearen txertaketa), baita garrantzi txikiagoko kontratazioak ere (auto-babes planak eguneratzea, larrialdietako prestakuntza eta ebakuazio-simulakroetan laguntzea, prestakuntza, desfibriladoreen mantentze-lanetarako materialen erosketa, ebakuazio-aulkiak mantentzea, norbera babesteko ekipamenduak eta materiala, gatazka-egoerarako aholkularitza, lanpostuak egokitzeko materialak, dosimetria-zerbitzua...).

Prebentzio Zerbitzuaren datu-basea eguneratzen jarraitu da.

15. Lankidetzaren beste erakunde edo arlo batzuekin.

Laneko elkarbizitzarako Protokoloaren ezarpenen elkarrekin lan egin da Justizia Ministerioko Prebentzio Zerbitzuarekin.

1.5. JUSTIZIAREN ZERBITZU PUBLIKOAREN ANTOLAKETA-EREDU BERRIA

Justizia Zerbitzu Publikoaren Antolaketa Eraginkortasunari buruzko Lege Organikoaren proiektua bertan behera geratu zen arte (Botere Judizialaren uztailaren 1eko 6/1985 Lege Organikoa aldatzen du, Instantziako Auzitegiak eta Justiziako Bulegoak Udalerrietan ezartzeko), Espainiako Parlamentua desegin zelako, Justizia Administrazioaren antolamendu-erreforma bat proposatu zen eremu guztietan.

Horretarako, Justizia Ministerioarekin, autonomia-erkidegoekin, batera gobernatzen dugu, eta aldezkatu bilerak egiten ditugu antolamendu-eredu berrien zirriborroak egiteko, aipatutako legea onartzen denean bulego judizialak ezartzen lagun dezaketenak. Une honetan, zain gaude erakunde berria bulego judizialean ezartzeko lege-proiektu horri berriro heltzeko, herritarrengandik hurbilago, malgu eta gizartearen behar aldakorretara egokitu.

Hala ere, une honetan aurreko erreformari ekin ezin zaionez, Justizia Ministerioarekin batera Erregistro Zibilar buruzko uztailaren 21eko 20/2011 Legea garatzeko ahaleginak erabili dira, eta DICIREG aplikazio informatiko berria abian jarri da bai barruti judizialeko buruetako udalerriekin bat egiten duten 14 bulego orokorretan, bai Euskadiko 237 udalerrietako bulego

13. Formación y reciclaje del personal del servicio de Prevención.

Formación de 2 miembros del Servicio de Prevención sobre Igualdad

Asistencia a jornadas sobre Psicología Laboral e Integración de la perspectiva de género en la Prevención.

14. Gestión, administración, contratación.

Se ha completado un contrato abierto: Evaluación de Riesgos Psicosociales.

Se ha gestionado y tramitado un contrato menor (Vacunación de la gripe) y contrataciones de menor entidad (actualización de planes de autoprotección, formación de emergencias y colaboración en simulacros de evacuación, formación, material para el mantenimiento de desfibriladores, mantenimiento de sillas de evacuación, equipos y material de protección individual, asesoramiento en situaciones de conflicto, materiales para adaptación de puestos, servicio de dosimetría...).

Se ha continuado la actualización de la base de datos del Servicio de Prevención.

15. Colaboración con otras entidades o áreas.

Se ha colaborado en la aplicación del Protocolo para la convivencia laboral con el Servicio de Prevención del Ministerio de Justicia.

1.5. NUEVO MODELO ORGANIZATIVO DEL SERVICIO PÚBLICO DE LA JUSTICIA

Hasta que decayó el proyecto de Ley Orgánica de eficiencia organizativa del servicio público de Justicia, por el que se modifica la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, para la implantación de los Tribunales de Instancia y las Oficinas de Justicia en los Municipios, por la disolución del parlamento español, se planteó una reforma organizativa de la Administración de Justicia en todos sus ámbitos.

Para ello, en cogobernanza con el Ministerio de Justicia, las Comunidades Autónomas, colaboramos con reuniones periódicas, en la elaboración de unos borradores de nuevos modelos organizativos, que pudieran ayudar a implantar las Oficinas Judiciales cuando se aprobase la referida Ley. En este momento estamos a la espera de si se retoma dicho proyecto de ley para la implantación de la nueva organización en la oficina judicial, más cercana a la ciudadanía, flexible y adaptada a las necesidades cambiantes de la sociedad.

No obstante, al no poder acometer, en este momento, la reforma anterior, se han empleado los esfuerzos en desarrollar, junto con el Ministerio de Justicia, la Ley 20/2011, de 21 de julio, del Registro Civil, entrando en funcionamiento la nueva aplicación informática DICIREG tanto en las 14 oficinas generales que coinciden con los municipios de las cabeceras de los Partidos Judiciales, así como, en las oficinas colaboradoras del resto de los



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

laguntzaileetan; hau da, DICIREG aplikazioa ezarri da Autonomia Erkidego osoan.

237 municipios de Euskadi; es decir, se ha implantado la aplicación DICIREG en todo el ámbito de la Comunidad Autónoma.

1.6. JUSTIZIAREN ZERBITZU PUBLIKOA ANTOLATZEKO EREDU BERRIA EZARTZEN LAGUNTZEA ETA HORREN JARRAIPENA EGITEA

1.6. APOYO Y SEGUIMIENTO A LA IMPLANTACIÓN DEL NUEVO MODELO ORGANIZATIVO DEL SERVICIO PÚBLICO DE LA JUSTICIA

Justizia Administrazioiko abokatuekin lankidetzan, aldiari behin bilerak egin dira Justizia Ministerioarekin, DICIREG aplikazioaren eredu batzuk hobetzeko, bai euskaraz, bai gaztelaniaz

En colaboración con los letrados de la Administración de Justicia, se han realizado reuniones periódicas con el Ministerio de Justicia, para mejorar algunos modelos de la aplicación DICIREG, tanto en euskera como en castellano.

Osakidetzako sare publikotik egiten diren heriotza-ziurtagiriak digitalizatzeko bilerak ere egin dira.

También se han realizado reuniones para digitalizar los certificados de defunción que se realizan desde la red pública de Osakidetza.

Baliabide telematikoen erabilera zabaltzearekin jarraituz, jaiotza, ezkontza eta heriotzen liburuen digitalizazioaren hasierari ekin zaio Europako funtsen erabilerekin, udal-bulego bakoitzaren lana deslokalizatzea ahalbidetuko duena. Bilboko udalerriko 473 libururekin hasi da.

Siguiendo con la ampliación del uso de los medios telemáticos, se ha abordado el comienzo de la digitalización de los libros de nacimientos, matrimonios y defunciones con el empleo de fondos europeos, que permitirá la deslocalización del trabajo de cada oficina municipal. Se ha comenzado con 473 libros del municipio de Bilbao.

1.7. EUSKADIN, EPAILEEKIN, FISKALTZAREKIN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEKIN KOORDINATZEA

1.7. COORDINACIÓN CON LA JUDICATURA, LA FISCALÍA Y LOS LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN EUSKADI

Bilera bat egin da Justizia Auzitegi Nagusiaren Erakundearteko Batzorde Mistoarekin, eta beste bat Fiskaltzaren Batzorde Mistoarekin.

Se han celebrado una reunión con la Comisión Mixta Interinstitucional del TSJ y otra reunión con la Comisión Mixta de Fiscalía.

1.8. KARRERA JUDIZIAL ETA FISKALEKO KIDEEN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO LETRATUEN PRESTAKUNTZA

1.8. FORMACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA CARRERA JUDICIAL Y FISCAL Y DEL CUERPO DE LETRADOS Y LETRADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiarekin 2023rako sinatutako lankidetzak-hitzarmenaren esparruan, 7 ikastaro egin dira. Horietan, 84 epailek eta magistratuek hartu dute parte.

En el marco del convenio de colaboración firmado con el Consejo General del Poder Judicial para el ejercicio 2023 se han celebrado 7 cursos con la asistencia de 84 jueces/zas y magistrados/as.

1.9. BAKE JUSTIZIARI LAGUNTZEA GAI HORRETAN ESKUMENA DUTEN ENTITATEEKIN KOORDINATUZ

1.9. APOYO A LA JUSTICIA DE PAZ EN COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES COMPETENTES EN LA MATERIA

Bake-epaitegien funtzionamendu-gastuetarako, 211 udali, 412.737,50 euroko diru laguntza eman zaie.

Se han concedido ayudas a 211 Ayuntamientos para gastos de funcionamiento de los Juzgados de Paz por importe de 412.737,50 euros.

1.10. LANBIDE JUDIZIALEN EGONKORTASUNA SUSTATZEA.

1.10. FOMENTO DE LA ESTABILIDAD DE LAS PROFESIONES JUDICIALES.

Sustapen-jarduera horrek bere jarraipena izan du, honako emaitzaz: Karrera Judizialean eta Fiskalean, eta Justizia Administrazioaren Letraduen Kidegoan 40 beka eskaini dira. Eskaerak 52 izan dira, 40 beka emanez.

Se ha continuado con esta actividad de fomento con los resultados siguientes: Carreras Judicial y Fiscal, y del Cuerpo de Letrados de la Administración de Justicia, convocadas 40 becas, número de solicitudes 52 y concedidas 40.

1.11. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN NORMALIZAZIOA

1.11. NORMALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Arabako lurralde historikoan epaiketa bat egin zen Zinpekoen Epaimahaiarekin, apirilaren 12tik 20ra arte eta, Zinpekoen Epaimahaiari buruzko Lege Organikoa aplikatuz,

En el Territorio Histórico de Álava se celebró un juicio con Tribunal del Jurado, desde el día 12 hasta el día 20 de abril y, en aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado,



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ordaindu egin dira epaimahaiko hautagaiek eta epaimahaikideek jaso beharreko zenbatekoak, hala epaimahaikide eginkizunari dagozkion ordainsariak, nola bidaia-, ostatu- eta mantenu-gastuen ondoriozko kalte-ordainak. Epaimahaiko 11 kideez gain, beste 16 hautagai ere izan ziren epaimahaikide izateko

Bizkaiko lurralde historikoan epaiketa bakar bat egin zen Zinpekoen Epaimahaiarekin. Apirilaren 21etik maiatzaren 2ra arte egin zen. Zinpekoen Epaimahaiari buruzko Lege Organikoa aplikatuz, ordaindu egin dira epaimahaiko hautagaiek eta epaimahaikideek jaso beharreko zenbatekoak, hala epaimahaikide eginkizunari dagozkion ordainsariak, nola bidaia, ostatu eta mantenu-gastuen ondoriozko kalte-ordainak. Epaimahaiko 11 kideez gain, epaimahaikide izateko beste 13 hautagai ere izan ziren.

Gipuzkoako lurralde historikoan epaiketa bi egin ziren Zinpekoen Epaimahaiarekin. Lehengoa azaroaren 3tik 14ra arte eta azaroaren 17tik abenduaren 5era arte bigarrena, eta, Zinpekoen Epaimahaiari buruzko Lege Organikoa aplikatuz, ordaindu egin dira epaimahaiko hautagaiek eta epaimahaikideek jaso beharreko zenbatekoak, hala epaimahaikide eginkizunari dagozkion ordainsariak, nola bidaia-, ostatu- eta mantenu-gastuen ondoriozko kalte-ordainak. Auzi bakoitzeko epaimahaiko 11 kideez gain, epaimahaikide izateko beste 13 hautagai ere izan ziren lehen epaiketan, eta beste 14 ere bigarrenetan.

1.12. AUZITEGIKO MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA

2023an beste erakunde batzuekin izapidetu edo sinatutako lankidetzak/lankidetzak akordioak eta hitzarmenak:

Berrituak:

- Lankidetzak-hitzarmena Río Ebro LHII ikastetxearekin, Auzitegiako Medikuntzako Euskal Erakundearen lantokiko prestakuntza-modulua (LP) egiteko.
- Lankidetzak-akordioa Urnietako CESA ikastetxearekin, Auzitegiako Medikuntzako Euskal Erakundearen lantokiko prestakuntza-modulua (LP) egiteko.
- ELORRIETA-ERREKA MARI ikastetxearekin lankidetzak-hitzarmena, Auzitegiako Medikuntzako Euskal Erakundearen lantokiko prestakuntza-modulua (LP) egiteko.
- AMEiren eta EHUren arteko lankidetzak-hitzarmena berritzea

Berriak:

- Justizia Administrazioako Zuzendaritzaren eta Arangoya ikastetxearen arteko lankidetzak-akordioa, lantokiko prestakuntza-modulua egiteko, Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundearen Bizkaiko Zuzendariordetzaren egoitzan.
- Justizia Administrazioako Zuzendaritzaren eta Easo Politeknikoa LHII LHII Zentro Politeknikoaren arteko lankidetzak-akordioa, izaera

se han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención. Además de los 11 miembros del jurado, hubo 16 personas más candidatas a jurado

En el Territorio Histórico de Bizkaia se celebró un único juicio con Tribunal del Jurado. Tuvo lugar entre el 21 de abril y el 2 de mayo. En aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado, se han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención. Además de los 11 miembros del jurado hubo 13 personas más candidatas a jurado.

En el Territorio Histórico de Gipuzkoa se celebraron dos juicios con Tribunal del Jurado. El primero del 3 al 14 de noviembre y el segundo del 17 de noviembre al 5 de diciembre, y, en aplicación de la Ley Orgánica del Tribunal del Jurado, se han abonado las cantidades a percibir por los candidatos a jurado y por los jurados en concepto de retribución de la función de jurado e indemnización por gastos de viaje, alojamiento y manutención. Además de los 11 miembros del jurado en cada caso, hubo 13 personas más candidatas a jurado en el primero y 14 en el segundo.

1.12. INSTITUTO VASCO DE MEDICINA LEGAL

Acuerdos y Convenios de colaboración/cooperación tramitados o suscritos con otras Instituciones en 2023:

Renovados:

- *Acuerdo de colaboración con el Centro Educativo CIFP Río Ebro para la realización del módulo de formación en centros de trabajo (FCT), en el Instituto Vasco de Medicina Legal.*
- *Acuerdo de colaboración con el Centro Educativo CESA Urnieta para la realización del módulo de formación en centros de trabajo (FCT), en el Instituto Vasco de Medicina Legal.*
- *Acuerdo de colaboración con el Centro Educativo ELORRIETA-ERREKA MARI para la realización del módulo de formación en centros de trabajo (FCT), en el Instituto Vasco de Medicina Legal.*
- *Renovación acuerdo Colaboración entre IVML y la UPV/EHU*

Nuevos:

- *Acuerdo de colaboración entre la Dirección de la Administración de Justicia y el Centro Educativo Arangoya, para la realización del módulo de formación en centros de trabajo, en la sede de la Subdirección de Bizkaia del Instituto Vasco de Medicina Legal.*
- *Acuerdo de colaboración entre la Dirección de la Administración de Justicia y el Centro CIFP Politécnico Easo Politéknikoa LHII, para la*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

orokorreko/lantokiko enpresako prestakuntzaren ibilbide berria egiteko.

- Hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Donostiako Udalaren artekoa, Donostiako Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundeko Gipuzkoako Zuzendariordetzako langileei eta Udaltzaingoko langileei etengabeko prestakuntza emateko.
- - Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren eta Errioxako Nazioarteko Unibertsitatearen arteko Hezkuntza Lankidetzako Hitzarmena, Talde Psikosozial Judizialean Psikologia Sanitario Orokorreko Unibertsitate Masterraren kanpoko praktikak egiteko.
- Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren eta Valentziako Europako Unibertsitatearen arteko Hezkuntza Lankidetzako Hitzarmena, Psikosozial Judizialeko Psikologia Orokorreko Unibertsitate Masterreko kanpoko praktikak egiteko.
- Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren eta Valentziako Nazioarteko Unibertsitatearen arteko Hezkuntza Lankidetzako Hitzarmena, Talde Psikosozial Judizialeko Psikologia Juridikoko Unibertsitate Masterreko kanpoko praktikak egiteko.
- Agindua, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuarena, Euskal Herriko Unibertsitatearen alde Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundearen Gipuzkoako Zuzendariordetzan dagoen Auzitegiko Genetika Unitateko laborategia erabiltzeko herri-jabariko baimena ematen duena
- Justizia Administrazioako Zuzendaritzaren eta Zabalburu Ikastetxearen arteko lankidetzakordioa, lantokiko prestakuntza-modulari dagozkion curriculum-praktikak egiteko, Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundearen Bizkaiko Zuzendariordetzaren egoitzan.
- UPV/EHUko Auzitegiko Analisisko Unibertsitate Masterraren eta AMEEren arteko lankidetzak-hitzarmen espezifikoak, TFM bat egiteko.
- Lankidetzak-hitzarmena CPES CRUZ ROJA ikastetxearekin, Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundearen lantokiko prestakuntza-modulua (LP) egiteko.

Prozedurak eta tresneria eguneratzea:

AMEI laborategian hiru kromatografoak berritu dirakromatografo berriak (UPLC/MS) instalatzea

- Gipuzkoa eta Araban autopsia geletako instalakuntza eta ekipoak berritu dira (mahai, argiteri, kamara eta abarrak) eta parte batean arabera Bizkian Autopsia-mahai eta ganbera

realización del nuevo itinerario de la formación en empresa de carácter general/centro de trabajo.

- *Convenio entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi y el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián, para la formación continua del personal de la Subdirección de Gipuzkoa del Instituto Vasco de Medicina Legal y de Personal de la Guardia Municipal de Donostia-San Sebastián.*
- *Convenio de Cooperación Educativa entre el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas sociales y la Universidad Internacional de La Rioja para la realización de prácticas externas del Master Universitario en Psicología General Sanitaria en el Equipo Psicosocial Judicial.*
- *Convenio de Cooperación Educativa entre el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas sociales y la Universidad Europea de Valencia para la realización de prácticas externas del Master Universitario en Psicología General Sanitaria en el Equipo Psicosocial Judicial.*
- *Convenio de Cooperación Educativa entre el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas sociales y la Universidad Internacional de Valencia para la realización de prácticas externas del Master Universitario en Psicología Jurídica en el Equipo Psicosocial Judicial.*
- *Orden de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales por la que se acuerda otorgar autorización demanial para el uso del laboratorio de la Unidad Genética Forense ubicada en la Subdirección de Gipuzkoa del Instituto Vasco de Medicina Legal, a favor de la Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea.*
- *Acuerdo de colaboración entre la Dirección de la Administración de Justicia y el Colegio Zabalburu Ikastetxea, para la realización de las prácticas curriculares correspondientes al módulo de formación en centros de trabajo, en la sede de la Subdirección de Bizkaia del Instituto Vasco de Medicina Legal.*
- *Acuerdo específico de colaboración entre el Master Universitario en Análisis Forenses de la UPV/EHU y el IVML para la elaboración de un TFM*
- *Acuerdo de colaboración con el Centro Educativo CPES CRUZ ROJA para la realización del módulo de formación en centros de trabajo (FCT), en el Instituto Vasco de Medicina Legal.*

Actualización de procedimientos y equipos:

Se ha procedido a la renovación/instalación de los tres cromatógrafos nuevos cromatógrafos (UPLC/MS) en el Laboratorio del IVML

- *Se han renovado las instalaciones de las salas de autopsia de Gipuzkoa y Araba (Instalación nuevas mesas, lámparas, de autopsias y cámaras de refrigeración) y*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

berriak instalatzea Arabako Zuzendariordeztan. Gipuzkoan eta Bizkaian jarraituko dute instalatzen

- Bizkaiko zuzendariordeztaren egoitzarako telefono-eraikina. Lehen planoak.
- Avantius 2024 ezartzeko prestatzea

parcialmente en Subdirección Araba. Continuarán instalación en Gipuzkoa y Bizkaia.

- Edificio telefónica para la sede de la subdirección de Bizkaia. Primeros planos.
- Preparación para establecer Avantius 2024.

1.13 SEGURTASUNA HOBETZEKO EKINTZAK

1.- Segurtasuneko langileak

Justizia Jauregietako segurtasun-ordutegiak luzatzeko eskaera guztiak bete dira, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren mendeko epaitegi eta adingabeen zentro desberdinek egindakoak.

Andoiuko EEMan beste zaintzaile bat kontratatu da, adingabeekin arazo gehiago dagoelako.

Atotxako Justizia Jauregian beste zaindari bat kontratatu da, sarbideak kontrolatzeko zerbitzua hobetzeko

Mapfre, Henao eta Telefónicako eraikinak hartu dira. Eraikin horiek etorkizunean egoitza judicialak izango dira, eta horietan guztietan segurtasun pribatuko langileen zaintza sartu da.

2.- Protokoloak eta jarraibideak

Ebakuazio-simulakroak egin dira EAeko justizia-jauregi guztietan, eta zeregin espezifikoak sortu dira lanpostu bakoitzerako ebakuazioetan.

3. - Zuzkidura berriak

Bideozaintzako sistema osoa instalatzea Bizkaiko Probintzia Fiskaltzaren etorkizuneko egoitzan, kanpoko eta barruko kamerak, grabagailuak eta larrialdi-sistemak barne.

Barroetako Justizia Jauregian instalatutako telebista-zirkuitu itxiko sistema erabat birmoldatzeko obren hasiera, komunitate osoari estaldura emateko.

Bi matrikula-irakurgailu jartzea Barakaldoko eta Atotxako justizia-jauregiarako.

Hiru segurtasun-kamera, Bilboko genero-indarkeriako 1. eta 2. epaitegien instalazio berriei estaldura emateko.

4.- Kontratuak eta espedienteak

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren mendeko justizia-jauregietan eta adingabeen zentroetan segurtasun pribatua kontratatzeke espediente berria 2023ko urtarrilaren 1eko 00:00etan hasi zen. C02/016/2021 espedienteak. 2. lotea DELTA seguridad enpresari esleitu zitzaion, eta 3. lotea ISEC – Aviation enpresari.

1.13 ACTUACIONES ORIENTADAS A LA SEGURIDAD

1.- Personal de Seguridad

Se han cubierto todas las demandas de ampliación en los horarios de seguridad de los Palacios de Justicia emanadas desde los diferentes juzgados y centros de menores dependientes del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas sociales.

Se ha contratado un vigilante más en el CEM de Andoio por aumento de la problemática con los menores.

Se ha contratado otro vigilante en el Palacio de justicia de Atotxa para mejorar el servicio de control de accesos

Se han recepcionado los edificios de Mapfre, Henao y Telefónica que serán futuras sedes judiciales y en todos ellos se han incorporado vigilancia por personal de seguridad privada.

2.- Protocolos e instrucciones

Se han realizado simulacros de evacuación en todos los Palacios de Justicia de la CAE, habiendo creado tareas específicas para cada puesto durante las evacuaciones.

3.- Nuevas dotaciones

Instalación completa del sistema de video-vigilancia en la futura sede de la Fiscalía Provincial de Bizkaia, incluyendo cámaras exteriores, interiores, grabadores y sistemas de emergencia.

Inicio de las obras para remodelación completa del sistema de CCTV instalado en el Palacio de Justicia de Barroeta que da cobertura a toda la comunidad.

Instalación de 2 lectores de matrícula para los Palacios de Justicia de Barakaldo y Atotxa.

Tres cámaras de seguridad para dar cobertura a las nuevas instalaciones de los juzgados nº1 y nº2 de Violencia de genero de Bilbao.

4.- Contratos y expediente

El nuevo expediente de contratación de seguridad privada en los Palacios de Justicia y centros de menores dependientes del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales dio comienzo a las 00:00 horas del día 1 de enero de 2023. Ex.-C02/016/2021. El lote 2 fue adjudicado a la empresa DELTA seguridad y el lote 3 a ISEC – Aviation.



1.14. ESPEDIENTEEN GARBIKETA. ARTXIBO JUDIZIALA ANTOLATZEKO JARDUERAK

2023eko azaroaren 21ean egin zen Euskal Autonomia Erkidegoko Espediente Judizialak Garbitzeko Batzordearen bilkura.

Bilkuran erabaki zen garbitu daitezela beherago zerrendatutako organo judizialek bidalitako zerrendetan eta ofizioetan jasota zeuden beraiek amaitutzat emandako honako espediente hauek:

Arabako lurralde historikoan, hainbat espediente Gasteizko Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorrekoak.

Gipuzkoako lurralde historikoan, hainbat espediente honako barruti judizialeko organo judizialekoak: Donostia – Probintzia Auzitegiko Zinpeko-epaimahaien Zerbitzu Orokorrekoak. Irun – Betearazpeneko Zerbitzu Erkide Orokor eta Prozesalekoak.

Bizkaiko lurralde historikoan, hainbat espediente honako barruti judizialeko organo judizialekoak: Bilbo – Administrazioarekiko auzien 2 zenbakikoak, Lehen Auzialdiko 1 eta 12 zenbakikoak, Zigor arloko 3, 4 eta 5 zenbakikoak, Epaitegi Dekanoko gobernu-bulegokoak. Barakaldo – Zerbitzu Erkide Prozesal Orokorrekoak. Getxo – Betearazpeneko Zerbitzu Erkide Orokor eta Prozesalekoak.

2.JUSTIZIA DIGITALAREN ETA AZPIEGITUREN ZUZENDARITZA

2.1. JUSTIZIAREN PLAN ESTRATEGIKOAREN GARAPENAREN KOORDINAZIOA ETA JARRAIPENA

1. Justiziaren Plan Estrategikoa 2022-2028 gauzatzea

2023an, Justiziako Plan Estrategikoko proiektu hauek abiarazi edo gauzatu dira:

- 29tik 35erako proiektuak (4. ildo estrategikoa: Justizia egoitza jasangarrietan): plan bakar batean birformulatu dira: Egoitza Judizial Jasangarrien Plana 2022-2030 (aurrerantzean, EJJ). 2023ko abenduaren 5ean onartua
- 17. proiektua: Desgaitasuna duten pertsonen justiziarako sarbidea errazteko plana 2023-2027 (aurrerantzean, DPJSP). 2023ko abenduaren 5ean onartua.
- 18. proiektua: Kolektibo desberdinentzako harrera-planak. 2023ko urritik garatzen ari da.
- 39. proiektua: EAEko Justizia Administrazioarako Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Ereduari buruzko akordioa. 2023ko irailean jarri zen martxan, eta datozen 3 urteetan garatzea aurreikusten da, 6. ildo estrategikoko (Justizia aurrera) gainerako proiektuekin batera.
- 46tik 52rako proiektuak (7. ildo estrategikoa: Justizia ulergarria, azkarragoa eta aurreikus daitekeena): Bi lantalde jarri dira abian, EAEANren zuzendaritzapean eta bultzadapean.

1.14. EXPURGO DE EXPEDIENTES. ACTUACIONES TENDENTES A LA ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO JUDICIAL

El 21 de noviembre de 2023 tuvo lugar la Junta de Expurgo de expedientes judiciales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

En ella, se acordó el expurgo de los siguientes expedientes que figuraban en las relaciones y oficios remitidos y declarados terminados por los órganos judiciales relacionados a continuación:

En el Territorio Histórico de Araba se declaró el expurgo de diversos expedientes del Servicio Común Procesal General de Vitoria-Gasteiz.

En el Territorio Histórico de Gipuzkoa se declaró el expurgo de expedientes de los siguientes partidos judiciales: Donostia – Oficina Jurado Servicios Comunes de la Audiencia Provincial, e Irun – Servicio Común Procesal General y de Ejecución.

En el Territorio Histórico de Bizkaia se declaró el expurgo de expedientes de los siguientes partidos judiciales: Bilbao – Juzgado de lo Contencioso-Administrativo nº 2, Juzgados de Primera Instancia 1 y 12, Juzgados de lo Penal 3, 4 y 5, Oficina Gubernativa del Juzgado Decano. Barakaldo – Servicio Común Procesal General. Getxo – Servicio Común Procesal General y de Ejecución.

2.DIRECCION DE JUSTICIA DIGITAL E INFRAESTRUCTURAS

2.1. CORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE JUSTICIA

1.Ejecución del Plan estratégico de Justicia 2022-2028

Durante el año 2023 se han puesto en marcha o ejecutado totalmente los siguientes proyectos del Plan Estratégico de Justicia:

- Proyectos 29 a 35 (Línea estratégica 4: Justicia en sedes sostenibles): Se han reformulado en un solo plan: Plan de Sedes judiciales sostenibles 2022-2030 (en adelante PSJS). Aprobado el 5 de diciembre de 2023
- Proyecto 17: Plan de Acceso a la Justicia para las Personas con Discapacidad 2023-2027 (en adelante PAJPD). Aprobado el 5 de diciembre de 2023.
- Proyecto 18: Planes de acogida para los diferentes colectivos. En desarrollo desde octubre de 2023.
- Proyecto 39: Acuerdo sobre el Modelo de Gestión Pública Avanzada para la AJ de la CAE. Puesto en marcha en septiembre de 2023, está previsto su desarrollo en los próximos 3 años, junto al resto de proyectos de la Línea Estratégica 6 (Justicia aurrera)
- Proyectos 46 a 52 (Línea Estratégica 7: Una justicia comprensible, más rápida y predecible): Se han puesto en marcha dos equipos de trabajo bajo la dirección y el impulso del TSJPV.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 53tik 57rako eta 59tik 62rako proiektuak (8. ildo estrategikoa: justizia errestitatiboa eta gatazka ebazteko bitarteko egokiak). Justizia Zuzendaritzarekin batera, hausnarketa estrategikoari ekin zaio eta EAERako GEBE plan bat osatuko duenaren egitura definitu da.

2. EJJP garatzea, onartzea eta gizarteratzea

2023ko lehen seihilekoan hura garatzeko lan egin zen, eta Saileko, Epailtzako, Fiskaltzako eta Justizia Administrazioako letraduen ordezkariekin kontraste-saioak egin ziren.

Bigarren seihilekoan, Plana gizarteratzeko saioak egin ziren, Abokatutzaren, Prokuradorearen, Lan Harremanetako Graduatuaren eta langileen ordezkariekin.

Azaroan onartu zen, eta Gobernu Kontseiluari helarazi zitzaion, abenduaren 5ean horren berri izan zezan.

3. DPJSP garatzea, onartzea eta gizarteratzea

2023ko martxotik urrira bitartean, Saileko Justizia Zuzendaritzarekin eta Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzarekin batera lan egin zen, Edeka plataforman bildutako desgaitasuna duten pertsonen elkarteekin lankidetzan. Elkarte horiek diagnostikorako inkesta bat baliozkotu eta zabaldu zuten.

Gainera, kontraste-saioak egin ziren Saileko, Epailtzako, Fiskaltzako eta Justizia Administrazioako letraduen ordezkariekin; desgaitasuna duten pertsonen elkarteekin, Abokatutzarekin, Prokuradorearekin, Lan Harremanetako Graduatuarekin, Aldundiekin eta Eudelekin.

Kontraste-taldeak urrian baliozkotu zuen azken dokumentua. Gero, hura onartu eta Gobernu Kontseiluari helarazi zitzaion, abenduaren 5ean horren berri izan zezan.

4. Justiziaren Plan Estrategikoaren jarraipena

Urrian egin ziren JEPren eta JDPren lehenengo jarraipen-saioak, Planen jarraipena egiteko Justizia Administrazioako Batzorde Mistoarekin eta Eragile Juridikoen Batzorde Mistoarekin.

2.2 PLANGINTZA, OBRAK ETA MANTENTZE-LANAK. PEJ-REN 4. ILDO ESTRATEGIKOAREN GARAPENA: JUSTIZIA

1. Espazio berriak hornitzea.

Espazio berriak erosteko eta gaitzeko estrategiarekin jarraitu da – 2019an hasi zen, eta 2031ra arte luzatuko da – , Bilboko hiru justizia-jauregiei aspaldidanik eragiten dien gaineratze-egoera konpontzeko. Estrategia hori beste bi hiriburuetakoa jauregietan antzematen ari da. Zehazki, 2023an salerosketa entregatu eta eskriturak egin dira.

- Vitoria-Gasteizen, Laskaray kaleko 6-bis eta Arantzazu kaleko 9. zenbakitik sarbidea duten bost lokal.
- Bilbon, TELEFONICA eraikina (Buenos Aires kalea, 6) eta CRISTAL eraikineko hiru lokal (kale bereko 3. zenbakia).

- *Proyectos 53 a 57 y 59 a 62 (Línea Estratégica 8: Justicia restaurativa y medios adecuados de solución de controversias). Se ha iniciado, junto con la Dirección de Justicia, la reflexión estratégica y la definición de la estructura de lo que conformará un plan MASC para la CAE.*

2. Desarrollo, aprobación y socialización del PSJS

En el primer semestre de 2023 se trabajó en su desarrollo y se hicieron sesiones de contraste con representantes del Departamento, de la Judicatura, de la Fiscalía y de los Letrados y Letradas de la Administración de Justicia.

Durante el segundo semestre se hicieron sesiones de socialización del Plan con representación de la Abogacía, Procura, Graduados y Graduadas Sociales y del personal.

En noviembre se aprobó, y se trasladó a Consejo de Gobierno para su toma de conocimiento el 5 de diciembre.

3. Desarrollo, aprobación y socialización del PAJPD

Se trabajó entre marzo y octubre de 2023, en un equipo con la Dirección de Justicia y la Dirección de Servicios Sociales del Departamento, y con la colaboración de las asociaciones de personas con discapacidad agrupadas en la plataforma Edeka, que validaron y difundieron una encuesta para el diagnóstico.

Además, se hicieron sesiones de contraste con representantes del Departamento, de la Judicatura, de la Fiscalía y de los Letrados y Letradas de la Administración de Justicia; de las asociaciones de personas con discapacidad, de la Abogacía, Procura, Graduados y Graduadas Sociales, Diputaciones y Eudel.

El documento final fue validado por el equipo de contraste en octubre, como paso previo a su aprobación y traslado a Consejo de Gobierno para su toma de conocimiento, el 5 de diciembre.

4. Seguimiento del Plan Estratégico de Justicia

En octubre se realizaron las primeras sesiones de seguimiento del PEJ y PJD, con la Comisión Mixta de la Administración de Justicia y la Comisión Mixta de Operadores Jurídicos para el seguimiento de los Planes.

2.2. PLANIFICACIÓN, OBRAS Y MANTENIMIENTO. DESARROLLO DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA 4 DEL PEJ: JUSTIZIA EN SEDES SOSTENIBLES

1. Provisión de nuevos espacios.

Se ha continuado con la estrategia de adquisición y habilitación de nuevos espacios -iniciada en 2019 y que se extenderá hasta 2031- para la resolución de la situación de sobresaturación que afecta desde años atrás a los tres Palacios de Justicia de Bilbao y que está ya detectándose en los de las otras dos capitales. En concreto, en 2023 se ha procedido a la entrega y escrituración de compraventa:

- *En Vitoria-Gasteiz, de cinco locales con acceso desde las calles Laskaray nº 6-bis y Aranzabal nº 9.*
- *En Bilbao, del edificio TELEFONICA ubicado en la calle Buenos Aires nº 6, así como de tres locales del edificio CRISTAL, en el nº 3 de la misma calle.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Barakaldon (Bizkaia), Askatasunaren hiribideko 1.zenbakiko 1. solairuaren lokal bat, Bide Onera plazaren ondoan.
- Donostian, Mandasko Dukearen pasealekuko 30-32 zko bigarren lokal bat, 2022an erositakoaren osagarri.

2. Eraikin judizialak birgaitzea eta eraikitzea

Maiatzean lokal bat eraberritzeko lanak jaso ziren Vitoria-Gasteizko Gasteiz hiribideko 22 bis zenbakian (lokal horretan Zigorak Kudeatzeko Euskal Zerbitzuaren bulegoak birkokatzeke), Buenos Airesko (Bilbo) Justizia Jauregian emakumeen aurkako indarkeriaren arloko bi epaitegiak eraberritzeko obrak, eta Bizkaiko Probintzia Fiskaltzaren egoitza izateko Eusko Jaurlaritzaren Henao kaleko 9 zenbakian (hori ere Bilbon) dagoen eraikina birgaitzeko eta handitzeko obrak.

Bestalde, azaroan, Irungo (Gipuzkoa) San Juan Harria plazako 4. zenbakian lokal bat eraberritzeko obrak jaso ziren, Familia Elkargune berri bihurtzeko.

Honako eraikuntza-proiektu hauek idatzi dira:

- Gasteizko Laskaray kaleko 6-bis zenbakian eta Aranzábal kaleko 9. zenbakian erositako bost lokalak eraberritzea, Arabako EATaren eta Biktimari Laguntzeko Zerbitzuaren bulego gisa gaitzeko.
- Donostiako Mandasko Dukearen kaleko 30-32. zenbakian erositako bi lokalak eraberritzea (2022an eta 2023an), Zigorak Kudeatzeko Euskal Zerbitzuaren eta Justizia Errestauratiboaren Zerbitzuaren bulego gisa gaitzeko.

3. Instalazioak eta ekipoak berritzea.

Instalazioak eta ekipoak berritzeko jarduerak Justizia Sailburuordetzaren Jarduera Energetikoaren Berariazko Plana betez egin dira. Egindakoen artean, honako hauek nabarmendu behar dira:

- Irungo Justizia Jauregiko girotzeko eta aireztatzeko instalazioa osorik berritu da.
- Donostiako Atotxako Justizia Jauregiko argiztapen-instalazioa berritu da (fluoreszentzia-ekipoen ordez LED ekipoak jartzea, 1. fasea).
- Bergarako, Durangoko eta Getxoko justizia-jauregietan 3 igogailu berritu dira.
- Instalaturako ekipo berriak BMS kontrol zentralizatuko sisteman integratzen jarraitzen da.

4. Obra txikiak.

Jarduketak, funtsean, eraikinen bizigarritasun-baldintzak mantentzera bideratu dira, bai eta premia berrietara egokitzera ere; besteak beste:

- Moketen ordez biniloa jartzea Gasteizko Justizia Jauregiko zenbait lokaletan.

- *En Barakaldo (Bizkaia), de un local de planta 1ª en la Avda. de la Libertad nº 1, junto a la plaza Bide Onera.*

- *En Donostia-San Sebastián, de un segundo local en el Paseo Duque de Mandas nº 30-32 como complemento del adquirido en 2022.*

2. Rehabilitación y construcción de Edificios Judiciales

En mayo se recibieron las obras de reforma de un local en la Avenida de Gasteiz nº 22 bis de Vitoria-Gasteiz (para la reubicación en el mismo de las oficinas del Servicio Vasco de Gestión de Penas), las de reforma de los dos juzgados de violencia contra la mujer en el Palacio de Justicia de Buenos Aires (en Bilbao), y las de rehabilitación y ampliación del edificio propiedad del Gobierno Vasco en la calle Henao nº 9 (igualmente en Bilbao), destinado a convertirse en sede de la Fiscalía Provincial de Bizkaia.

Por su parte, en noviembre se recibieron las obras de reforma de un local en la plaza San Juan Harria nº 4 de Irún (Gipuzkoa) para su conversión en un nuevo Punto de Encuentro Familiar.

Se han redactado los proyectos constructivos de:

- *Reforma de los cinco locales adquiridos en Laskaray nº 6-bis y Aranzábal nº 9 de Vitoria-Gasteiz para su habilitación como oficinas de la EAT de Alava y del Servicio de Asistencia a la Víctima.*
- *Reforma de los dos locales adquiridos (en 2022 y 2023) en Duque de Mandas nº 30-32 de Donostia-San Sebastián para su habilitación como oficinas de los Servicios Vasco de Gestión de Penas y del Servicio de Justicia Restaurativa.*

3. Renovación de instalaciones y equipos

Las actuaciones de renovación de instalaciones y equipos se han llevado a cabo cumpliendo el Plan Específico de Actuación Energética de la Viceconsejería de Justicia. Entre las realizadas cabe destacar las siguientes:

- *Se ha procedido a la renovación integral de la instalación de climatización y ventilación del Palacio de Justicia de Irún.*
- *Se ha renovado la instalación de alumbrado del palacio de Justicia de Atotxa en San Sebastián (sustitución de equipos de fluorescencia por equipos LED fase 1).*
- *Se han renovado 3 ascensores en los palacios de justicia de Bergara, Durango y Getxo.*
- *Se da continuidad a la integración de los nuevos equipos instalados en el sistema de control centralizado BMS.*

4. Obras Menores

Las actuaciones se han orientado fundamentalmente al mantenimiento de las condiciones de habitabilidad de las edificaciones, así como a su adaptación a nuevas necesidades, siendo, entre otras:

- *Sustitución de moquetas por vinilo en varias dependencias del Palacio de Justicia de Vitoria-Gasteiz.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Buenos Airesko (Bilbo) Justizia Jauregiaren Ibañez de Bilbao kaleko fatxada garbitzea eta zaharberritzea, ireki beharreko leihoakordeztea eta sabai faltsuak berritzea (I. fasea) eraikinaren atartean.
- Barroetako (Bilbo) Justizia Jauregiko atariko argizuloko beirak eta zigiluak berritzea.
- Biktimari Laguntzeko Zerbitzuaren bulegoak birbanatzea, Bilboko Kristal eraikinean.
- Atotxako Justizia Jauregian (Donostia), lan-harremanteko graduatuentzako bulego berriak eta agintari judizialentzako bulego berriak jartzea, bai eta AMElren autopsia-aretoetako bateko lurzorua berritzea ere.
- Atotxako (Donostia-San Sebastián) eta Bergarako (Gipuzkoa) justizia-jauregietan irekitzeko arazoak dituzten edo behar duten leihoak ordezte.
- Zahartutako sabai faltsuen ordezkapena, Tolosako (Gipuzkoa) Justizia Jauregiko bista-aretoetan.
- Bergarako (Gipuzkoa) Justizia Jauregian ibilgailuetarako atea aldatzea.
- Zumarragako (Gipuzkoa) Adingabeen Zentroko estalkiak konpontzea.

5. Segurtasun aktiboa eta pasiboa:

Eraikin judizialetako segurtasunaren eta suteen aurkako babesaren arloko zuzkidura teknikoak hobetzen jarraitu da. Horien artean nabarmentzekoak dira Donostiako San Martin Justizia Jauregiko artxiboetan CCTV instalazioak, sarbideak kontrolatzeko instalazioak eta sua automatikoki itzaltzeko sistema instalatzeko instalazioak.

6. Ekipamendua

Bizkaiko Probintzia Fiskaltzaren egoitza izateko Bilboko Henao kaleko 9. zenbakian dagoen eraikin judizialeko artxibo gurgildunak hornitu eta instalatu dira.

- Era berean, eraikin judizialetako altzariak aldatzen jarraitu da (aulkiak).
- Zerbitzu judizialerako lokalak ekipatu dira, 2023an obrak egin dituztenak.

2.3. JUSTIZIA DIGITALERANTZ AURRERA EGITEA. JUSTIZIA DIGITALAREN PLANA 2021-2026 GARATZEA

2023an aurreko urtean abiarazitako jarduerekin jarraitu da: EAEn espediente judizial elektronikoa ezartzea bezalako proiektu garrantzitsuak amaitu dira eta jarduera judizialean eragin berezia duten beste proiektu batzuk sustatu dira.

LE1 Espediente Judizial Elektronikoa (EJE): Espediente Judizial eta Fiskal Elektronikoen ezarpena eragile juridikoen lankidetzarekin eta Nafarroako Gobernuak lagatako AVANTIUS informazio-sisteman oinarrituta.

- *Limpieza y restauración de fachada a la calle Ibañez de Bilbao del Palacio de Justicia de Buenos Aires (Bilbao), sustitución en la misma de ventanas necesitadas de apertura, y renovación de falsos techos (fase I) en zonas vestibulares del edificio.*
- *Reposición de vidrios y sellados del lucernario del atrio del Palacio de Justicia de Barroeta (Bilbao).*
- *Redistribución de oficinas del Servicio de Atención a la Víctima, en el edificio Cristal (Bilbao).*
- *En el Palacio de Justicia de Atotxa (Donostia-San Sebastián), habilitación de nuevas oficinas para Graduados Sociales y de nuevos despachos para autoridades judiciales, así como renovación del suelo de una de las salas de autopsias del IVML.*
- *Sustitución de ventanas con problemas de apertura o necesitadas de la misma, en los Palacios de Justicia de Atotxa (Donostia-San Sebastián), y Bergara. (Gipuzkoa)*
- *Sustitución de falsos techos envejecidos, en las Salas de Vistas del Palacio de Justicia de Tolosa (Gipuzkoa).*
- *Sustitución de puerta de vehículos en el Palacio de Justicia de Bergara (Gipuzkoa).*
- *Reparación de cubiertas del Centro de Menores de Zumárraga (Gipuzkoa).*

5. Seguridad activa y pasiva:

Se ha continuado con la mejora de las dotaciones técnicas en el área de la seguridad y de la protección contra incendios de los edificios judiciales. Entre estas caben destacar las instalaciones de CCTV, de control de accesos y de la instalación de un sistema de extinción automática en los archivos del Palacio de Justicia de San Martín en Donostia-San Sebastián.

6. Equipamiento.

- *Se han suministrado e instalado los archivos rodantes del edificio judicial de la c/Henao 9 en Bilbao, destinado a convertirse en sede de la Fiscalía Provincial de Bizkaia.*
- *Se ha continuado igualmente con la sustitución del mobiliario de los edificios judiciales (sillería).*
- *Se han equipado los locales destinados a servicios judiciales cuyas obras se han realizado en 2023.*

2.3. AVANZANDO HACIA UNA JUSTIZIA DIGITAL. DESARROLLO DEL PLAN DE JUSTIZIA DIGITAL 2021-2026

Durante el 2023, se ha continuado con las actividades lanzadas durante el año previo, finalizando proyectos tan relevantes como la Implantación del Expediente Judicial Electrónico en la CAE e impulsando otros nuevos de especial impacto en la actividad judicial:

LE1. Expediente Judicial Electrónico (EJE): Implantar, de forma colaborativa con los distintos operadores jurídicos, el Expediente Judicial y Fiscal electrónico, en base al sistema de información AVANTIUS, cedido por el Gobierno de Navarra.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- P1. Jarduketak egungo sistemetan: EJE ezartzeko justiziako sistemak egokitu dira. Kanpoko eragile juridikoekin adostuko dira garatu beharreko ebolutiboak.
- P2. AVANTIUSen lagapena: AVANTIUS sistema lagatzeko Nafarroako Gobernuarekin negoziatu da eta hitzarmena sinatu da. Proiektua amaituta dago.
- P3. EJEren atariko lanak: Dokumentua funtzionalitateen konparazio-taula batekin egin da. Proiektua amaituta dago.
- P4. EJEren ezarpena faseka: EJE arrakastaz ezarri da. Proiektua amaituta dago.
- P5. Garapen zuzentzaileak eta ebolutiboak: EAEn garatu beharreko mantentze-lan zuzentzaileak eta ebolutiboak identifikatu eta adostu dira. Garapen ebolutiboak gauzatzeko enkargua egin da.

LE2 Jarduketa eta judizio digitalak: Bideokonferentzia-sistema eta bistak bideoan grabatzeko sistema berri da funtzionalitate berriekin eta sistema osagarriekiko bateragarritasun handiagoarekin. Ikustaldiak eta bestelako jarduketa judizialak modu ez-presentzialean egiteko sistema ezarri da.

- P6. EJErekin integratutako bideograbazio-sistemaren sendotzea: Beste autonomia erkidego batzuetako sistemen IkusBiren HW eta SW analisi-txostena egin da. Bideokonferentzia-sistema berria (eFidelius) hautatu da. Lehiaketa berrirako dokumentazio teknikoa eta administratiboa prestatu da.
- P7. Bideokonferentzia bidezko jarduketa judizial digitalen sustapena: Posible diren jarduketa judizial digitalen katalogoa egin da. Erabili beharreko konferentzia-sistema (EpaiDigitala) definitu da, behar bezala ezarri da eta erabiltzaileak haren erabilera eta funtzionamenduari buruzko formakuntza jaso dute.
- P8. Epaiaketa judizialak egiteko plan pilotua: Jarduera judizial digitalak arrakastaz egiten ari dira. Epaiaketen zuzeneko emanaldirako sistema prestatzen ari da, streamingeko publikoa barne. Esku hartzen dutenen nortasuna egiaztatzeke sistema kualifikatzeko aukera aztertzen ari dira.

LE3. Zerbitzu digitalen garapena: JSIren zerbitzu-katalogoa, balorazio-sistema eta inklusio digitaleko plana egin da. Era berean, justizia.eus berri da, aurretiazko hitzorduaren sistemak finkatu dira eta Egoitza Judizial Elektronikoa eta justizia-karpeta garatu dira.

- P09. JSIren zerbitzuen katalogoa eta kolektiboen esperientzia baloratzeko sistematika: JSIk ematen dituen zerbitzu digitalen katalogoa egiten ari da eta Justiziako web-atarietan argitaratuko da, kolektibo hartzailearen arabera. Erabiltzaileen gogobetetasuna neurtzeko zerbitzu bakoitzean ezar daitezkeen balorazio-sistemak ezartzen ari dira.
- P11. Justizia.eus-en berritzea amaitzea: Amaitutako proiektua.

- P1. Actuaciones en los sistemas actuales: Adecuados los sistemas de justicia para la implantación del EJE. Acordando con los operadores jurídicos externos los evolutivos a desarrollar.
- P2. Cesión AVANTIUS: Convenio negociado y firmado con el Gobierno de Navarra para la cesión del sistema AVANTIUS. Proyecto finalizado.
- P3. Trabajos preliminares EJE: Elaborado el documento con cuadro comparativo de funcionalidades. Proyecto finalizado.
- P4. Implantación por fases EJE: Implantado el EJE con éxito. Proyecto finalizado.
- P5. Desarrollos correctivos y evolutivos: Mantenimientos correctivos y evolutivos identificados y acordados a desarrollar dentro de la CAE. Elaborado el encargo para llevar a cabo los desarrollos evolutivos.

LE2. Actuaciones y juicios digitales: Renovación del sistema de videoconferencia y videograbación de vistas con nuevas funcionalidades y mayor compatibilidad con sistemas auxiliares. Implantación de un sistema para la realización de vistas y otras actuaciones judiciales de forma no presencial.

- P6. Consolidación del sistema de videograbación integrado con el EJE: Elaborado el informe de análisis HW y SW de IkusBi respecto a los sistemas de otras CCAA. Seleccionado el nuevo sistema de videoconferencia (eFidelius). Elaborada la documentación técnica y administrativa para el nuevo concurso.
- P7. Promoción de actuaciones judiciales digitales a través de videoconferencia: Se ha elaborado el Catálogo de posibles actuaciones judiciales digitales. Definido el sistema de videoconferencia a utilizar (EpaiDigitala) e implantado correctamente y usuarios formados en su uso y funcionamiento.
- P8. Plan piloto de celebración de juicios digitales: Se están llevando a cabo actuaciones judiciales digitales con éxito. Se está preparando el sistema para la retransmisión en directo de juicios incluyendo público en streaming. Se está estudiando cualificar el sistema para la verificación de la identidad de los intervinientes.

LE3. Desarrollo de servicios digitales: Elaboración del catálogo de servicios del SIJ, de su sistema de valoración y de un plan de inclusión digital. Asimismo, renovación de justizia.eus, consolidación de los sistemas de cita previa y desarrollo de la SJE y de la carpeta de justicia.

- P09. Catálogo de servicios del SIJ y sistemática de valoración de la experiencia de colectivos: Se está elaborando el Catálogo de Servicios Digitales prestados por el SIJ, que se publicará en los diferentes portales web de Justicia, según el colectivo destinatario. Se están estudiando posibles sistemas de valoración a implementar en cada uno de los servicios para medir la satisfacción de las personas usuarias.
- P11. Finalización de la renovación de justizia.eus: Proyecto finalizado.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- P12. EJErekin integratutako Egoitza Judizial Elektronikoa eta Justizia Karpeta Egoitza Elektronikoa: Egoitza Judizial Elektronikoa garapenerako Zerbitzuen Karta definitu da, ezarri beharreko zerbitzuei lehentasuna eman zaie eta zerbitzu berriak ezartzen hasi dira. Justizia Karpeta irismenaren hasierako planteamendua egin da.
- P13. Aurretiko hitzorduaren finkapena: Erreferentziazko beste hitzordu-zerbitzu batzuk ikertu eta aztertu dira. Aurretiko hitzorduaren sistemaren erabileraren egoerari eta hobekuntza funtzionalei buruzko txostena egiten ari dira.

LE4 Justizia Administrazioako pertsonak, alderdi digitalean: JAKo langileentzat IKTen erabilerari buruzko prestakuntza- eta dibulgazio-jarduerak egin dira eta mugikortasunean eta erabiltzaileei arreta emateko ereduaren bilakaeran aurrerapausoak eta erraztasunak eman dira.

- P14. Harrera digitalerako plana: Langile berrien prestakuntza-beharren diagnostikoa egin da. Justizia Administrazioako langileen profil bakoitzeko lana garatzeko beharrezkoak diren aplikazio informatikoen katalogoa egin da. Justizia Administrazioako langile berriei harrera eta jarraipena egiteko planaren zirriborroa egin da. Harrera egiteko eskuliburua prestatzen eta diseinatzeko ari dira, eta Justiziako intranetaren egongo dira eskuragarri.
- P15. Online eta aurrez aurreko prestakuntza: Aurrez aurreko eta online prestakuntza-ikastaroak egiten ari dira etengabe. Plataforma desberdinetan (Avantius, Intranet, Jgela...) eskuragarri dagoen prestakuntza- edukia identifikatu da. Erabilgarritasunaren eta zaharkitzearen arabera katalogatu da edukia. Konpetentzia digitalei buruzko prestakuntza-planaren zirriborra egiten ari dira JAKo langileentzat eta kanpoko eragile juridikoentzat.
- P16. Mugikortasuneko lan-plana (tefelana): EAEko Justizia Administrazioako hainbat kolektibori mugikortasunean lan egiteko tresnak ematen jarraitzen da. VDIk VPNrako aldaketa teknikoki aztertzen ari da. Protokoloa berrikusi da eta hobetzeko ekimen berriak identifikatu dira. Tefelan-ekipoen erabiltzaileen feedbacka lortzeko tresnak definitu dira.
- P17. Erabiltzaileei arreta emateko eredu definitzea eta ezartzea: Ezarri beharreko erabiltzaileentzako Arreta Ereduaren eredu kontzeptualaren proposamena definitu da. Funtzionamendua egonkortu da Tracasa EAZrekin.

LE5 Justizia berritzailea: AA eta testuan, itzulpen neuronalean, kontsulta juridikoan eta ODR sistemaren garapenean indarra hartzen ari diren beste teknologia batzuk barne hartzen dituen proiektu pilotuak abian jartzeari buruzko lankidetzak akordioa egin da.

- P18. Bideokonferentzia testura pasatzea: Ahozko jarduketak judizialen eta grabatutako ikustaldien testualizazioa ahalbidetu da. EJIeri egindako enkargua EJErekin integratzeko.
- P19. Itzultzaile neuronal judiziala: euskadi.eus webgunean eskuragarri dagoen itzultzaile neuronal

- P12. Sede Judicial Electrónica y de la Carpeta de Justicia integradas con EJE: Se ha definido la Carta de Servicios para la evolución de la SJE, se han priorizado los servicios a implementar y se ha comenzado con la implementación de nuevos servicios. Se dispone del planteamiento inicial del alcance de la Carpeta de Justicia.

- P13. Consolidación del sistema de cita previa: Se ha realizado una investigación y análisis de otros Servicios de Cita previa de referencia. Se está elaborando el informe de situación del uso y mejoras funcionales del Sistema de Cita Previa.

LE4. Personas de la AJ en clave digital: Realización de actuaciones de formación y divulgación para el personal de la AJ en el uso de las TIC, así como avanzar y facilitar el modelo de trabajo en movilidad y evolución de un modelo omnicanal de atención a personas usuarias.

- P14. Plan de acogida digital: Realizado el diagnóstico de las necesidades formativas de las nuevas incorporaciones. Realizado el Catálogo de aplicaciones informáticas necesarias para el desarrollo del trabajo por cada perfil del personal de la AJ. Elaborado el borrador del Plan de acogida y seguimiento para nuevas incorporaciones a la AJ. Se está elaborando y diseñando el Manual de acogida, que estará disponible en la Intranet de Justicia.

- P15. Formación online y presencial: Se han realizado cursos de formación presencial y online de manera continuada. Identificado contenido formativo disponible en las diferentes plataformas (Avantius, Intranet, Jgela...). Contenido catalogado en función de su usabilidad y obsolescencia. Se está elaborando el borrador del Plan de Formación en competencias digitales para el personal de la AJ y los operadores jurídicos externos.

- P16. Plan de trabajo en movilidad (tefelana): Se continúa suministrando equipo para el trabajo en movilidad a diferentes colectivos de la AJ de la CAE. Se está analizando técnicamente el cambio de VDI a VPN. Se ha revisado el protocolo e identificación de nuevas iniciativas para su mejora. Definidos los mecanismos para la obtención de feedback de los usuarios de equipos tefelana.

- P17. Definición e implantación del modelo de atención a personas usuarias: Se ha definido la propuesta de modelo conceptual del Modelo de Atención a personas usuarias a implementar. Estabilizado el funcionamiento con el CAU Tracasa.

LE5. Justicia Innovadora: Acuerdo colaborativo sobre la puesta en marcha de diferentes proyectos piloto que incorporen la IA y otras tecnologías emergentes, en ámbitos como la textualización, la traducción neuronal, las consultas jurídicas y el desarrollo de un sistema ODR.

- P18. Textualización de videoconferencias: Se ha posibilitado la textualización de actuaciones judiciales orales y vistas grabadas. Encargo realizado a EJI para integrar con el EJE.

- P19. Traductor neuronal judicial: Se ha integrado el traductor neuronal disponible en la web euskadi.eus con



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

EJerekin integratu da. Itzultzaile neuronal judizialak elikatzen duen itzulpen-memoria elikatzea helburu duen tresna eta itzulpen eta normalizazioko taldearentzat eskuragarri dago.

- P20. Proiektu pilotu berritzaileen katalogoa sortzea: Aplikatu daitezkeen teknologia potentzialen prospekzio teknologikoa. Proiektu pilotu posibleen katalogoaren lehen zirriborroa eratu da.
- P22. ORD baten garapena eta ezarpena: ODR plataformara aplikatu daitezkeen teknologia potentzialen prospekzio teknologikoa. ODR plataforma bat ezartzeko bideragarritasuna aztertzen hasi dira.

LE6 Justizia datuetan: EJE eta ezarrita dauden gainerako informazio-sistema eta aplikazioak erabili dira estatistika judizialen datuak zuzenean lortzeko, erabakiak hartzea errazteko eta justizia.eus bidez eskuragarri dagoen formatuan informazioa emateko.

- P23. Estatistika eta datu judizial automatizatuak: Avantiusen bidez abokatuentzako estatistika eta datu judizialak.

LE7 Azpiegitura hobeak: Azpiegitura, komunikazioa eta lanpostuen eremuekin lotutako zerbitzu eta irtenbideak osorik eguneratu dira, justizia-zerbitzu ezin hobea, segurua eta etengabea eskaintzeko.

- P27. Politikak EJra eta BATERA katalogora egokitzea: BATERAra migrazioa egin da.
- P28. Azpiegiturretako irtenbideen eta zerbitzuen eguneratzea: Azpiegituren irtenbideak eta zerbitzuak eguneratu dira eta ekosistemarekin lerrotatu dira (EJI,EJ...)
- P29. Komunikazioen eremuko irtenbideen eta zerbitzuen eguneratzea: Justizia-jauregietan IP ahotsera migratu da. Egoitza judizial txiki eta ertain guztietan daude datuak. Lanak hasi dira fiskaltzaren Henaoko eraikinean, Bilbon.
- P30. Lanpostuari lotutako irtenbide eta zerbitzuen eguneratzea: Lanpostuaren SW-a eta mahaigain birtuala (Lekuona) eguneratu dira. 0365 lizentzia duten erabiltzaile ia guztiek migrazioa egin dute.

LE8 Informazioaren segurtasuna eta datuen babes: Informazio Judizial Elektronikoaren Segurtasun Politikaren eta datu pertsonalen babesaren inguruko arriskuak ebaluatu dira eta neurri zuzentzailek ezarri dira. Horrela, politikak eguneratu dira eta jardunbide egokiak ezarri dira.

- P31. Informazio judizial elektronikoaren segurtasun politikaren eguneratzea eta betetzea: Segurtasun-mehatuak ekar ditzaketen portaerak identifikatu dira. Sortutako alerten ikuspegi orokorra duen analisisa egin da.
- P32. Egoera berrira egokitzea eta jardunbide egokiak ezartzea datu pertsonalen babesaren arloan informazio judizialean: Datuen babesaren inguruko Justiziako Intraneteko edukien berrikuspena. DJDIk datuak

el EJE. Herramienta disponible para el grupo de traducción y normalización, y formados en esta, con el fin de alimentar la memoria de traducción que alimenta el traductor neuronal judicial.

- P20. Elaboración de un catálogo de proyectos piloto innovadores: Prospección tecnológica de potenciales tecnologías aplicables. Constitución de un primer borrador del catálogo de posibles proyectos piloto.
- P22. Desarrollo e implantación de un ODR: Prospección tecnológica de potenciales tecnologías aplicables a la plataforma ODR. Se ha comenzado con un estudio de viabilidad para la posible implantación de una plataforma ODR.

LE6. Justicia en datos: Utilización del EJE y del resto de sistemas de información y aplicativos implantados para obtener datos de forma automática de las estadísticas judicial, para facilitar la toma de decisiones y suministrar información en formato accesible a través de justizia.eus.

- P23. Estadística y datos judiciales automatizados: Estadísticas y datos judiciales automatizados hacia los letrados a través de Avantius.

LE7. Mejores infraestructuras: Actualización integral de servicios y soluciones relacionados con los ámbitos de infraestructuras, comunicaciones y puestos de trabajo con el fin de ofrecer un servicio de justicia óptimo, seguro e ininterrumpido.

- P27. Adaptación de políticas al GV y al catálogo BATERA: Migración a BATERA realizada.
- P28. Actualización de las soluciones y servicios en infraestructuras: Soluciones y servicios en infraestructuras actualizadas y alineado con el ecosistema (EJIE, GV...).
- P29. Actualización de las soluciones y servicios en comunicaciones: Se ha migrado a Voz IP en los palacios de justicia. Se disponen de tomas de datos en todas las sedes judiciales pequeñas y medianas. Se han comenzado las obras en el edificio de la fiscalía de Henao en Bilbao.
- P30. Actualización de las soluciones y servicios ligados al puesto de trabajo: Actualización del sw del puesto de trabajo y Escritorio Virtual (Lekuona). Prácticamente todos los usuarios migrados con licencia 0365.

LE8. Seguridad de la información y protección de datos: Evaluación de riesgos e implementación de medidas correctoras en torno a la Política de Seguridad de la Información Judicial Electrónica (PSIJE) y la protección de datos de carácter personal, actualizando las políticas e implementando buenas prácticas.

- P31. Actualización y cumplimiento de la política de seguridad de la información judicial electrónica (PSIJE): Identificados comportamientos que puedan suponer amenazas de seguridad. Se ha facilitado un análisis con visión global de las alertas producidas.
- P32. Adaptación al nuevo escenario e implantación de buenas prácticas en materia de protección de datos de carácter personal en la información judicial: Revisión de los contenidos de la Intranet de Justicia en materia de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

tratatzeko arduradun gisa jarduten duen jarduerak aztertu dira. TJE aztertu eta egokitu da. Justiziako aplikazioetan informazioaren segurtasunari eta datuen babesari buruzko arriskuak ebaluatu dira (Epaidigitala, Aurretiazko Hitzordua...).

LE9 JSIren antolaketa eguneratua: JSIren egungo antolaketari eta EJI Erekiko harreman-ereduari buruzko hausnarketaren eta eguneratzearen ondorioz, funtzionamendua aurreratutako kudeaketa publikoaren eredura egokitu da, prozesuak orokortu dira eta funtsezko eragile juridikoekin harreman egituratuak ezarri dira.

- P33. Egungo antolaketa-egiturari eta funtzionamenduari buruzko gogoeta: Emandako zerbitzua eta inplikaturako eragileen arteko koordinazioa optimizatzea helburu izanik eta JSIren antolamendua berregituratzeko, EJI Erekiko harremanetarako eta kanpo-hornitzaileen beharrezanetarako aurretiazko proposamen bat egin da.

2.4. JUSTIZIA MINISTERIOAREKIN ETA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAN ESKUMENAK DITUZTEN AUTONOMIA-ERKIDEGOEKIN BATERA GOBERNATZEKO JARDUERAK, JUSTIZIAREN DIGITALIZAZIOA GARATZEKO PROIEKTUETAN

Administrazio Judizial Elektronikoaren Estatuko Batzorde Teknikoaren (CTEAJE) lantaldeen bileretan parte hartu da.

2023 urteko programaren barruan EA Eri dagozkion ekintzak burutu dira

Konferentzia Sektorialaren akordioak eta kobernanzta-bilerak garatze aldera, CTEAJE rekin eta beste autonomia-erkidego batzuekin (AVANTIUS programa erabiltzen dutenekin) koordinatuta, lanean jarraitu da. Espediente Judizial Elektronikoarentzako garapen ebolutiboko proiektuei buruz eta interoperabilitate proiektuei buruz lan egin da.

MJU nodo zentralarekiko integrazioaren garapena amaitu da, Espediente Judizial Elektroniko bidaltze eta jasotze lanak egiteko. 2023ko azaroaren 3an, Espediente Judizial Elektronikotik lehendabiziko bidalketa egin zen integrazio ingurunean.

protección de datos. Análisis de actividades en las que la DJDI actúa como encargado de tratamiento de datos. Análisis y adecuación del RAT. Evaluación de riesgos relativos a la seguridad de la información y la protección de datos en distintas aplicaciones de justicia (Epaidigitala, cita previa).

LE9. Organización del SIJ actualizada: Reflexión y actualización de la actual organización del SIJ y del modelo de relación con EJIE, adaptando su funcionamiento al modelo de gestión pública avanzada, estandarizando procesos y estableciendo relaciones estructuradas con los operadores jurídicos clave

- *P33. Reflexión sobre la actual estructura organizativa y su funcionamiento: Se dispone de una propuesta preliminar a consensuar para la reestructuración organizativa del SIJ, la relación con EJIE y las necesidades de proveedores externos, con el objetivo de optimizar el servicio prestado y la coordinación entre los agentes implicados.*

2.4. ACTIVIDADES DE COGOBERNANZA CON EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y LAS CCAA CON COMPETENCIAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN LOS DIFERENTES PROYECTOS PARA EL DESARROLLO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA JUSTICIA

Se ha participado en las reuniones de los Grupo de Trabajo del Comité Técnico Estatal de la Administración Judicial Electrónica (CTEAJE).

Se han realizado las acciones de cumplimentación de la ejecución del programa anual 2023 que corresponden a la CAE.

En desarrollo de los acuerdos de la Conferencia Sectorial y sus reuniones de cogobernanza, se ha continuado trabajando coordinados con el CTEAJE y otras CCAA con el sistema AVANTIUS, sobre proyectos de desarrollo evolutivo e interoperabilidad del nuevo EJE.

Se finaliza el desarrollo de la integración con el nodo central MJU para remisión y recepción EJE. Con fecha 3-11-2023 se realiza el primer envío de EJE en entorno de integración.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
1412 JUSTIZIA	1412 JUSTICIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES
JUSTIZIAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE JUSTICIA

HELBURUA

- ADIN TXIKIKOEN ALORREAN NEURRI JUDIZIALAK EGIKARITZEKO TRESNEN EUSPENA ETA HOBEKUNTZA, HORIEK BEREIZTEN DITUEN IZAERA MISTO ZEHATZAILEA ETA HEZITZAILEA KONTUAN IZANIK, TRATAMENDU INDIVIDUALIZATUEKIN ETA NAHIKOA KALITATEKO ESTANDARREKIN.
- ORGANO JUDIZIALEI LAGUNTZEA HELDUEN JUSTIZIA PENALAREN ALORREAN, BIKTIMEN ESKUBIDEAK BEHAR BEZALA BERMATZEKO ETA ASKATASUN-GABETZEAZ BESTELAKO NEURRIEN APLIKAZIO MAILA HANDITU AHAL IZATEKO.
- DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOARI BURUZKO LEGEA ETA DEKRETUA APLIKATUKO DIRELA BERMATZEA, BAI ETA INDARKERIA, EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA, FAMILIA BARRUKO INDARKERIA ETA SEXU-ASKATASUNAREN AURKAKO DELITUEI BEREHALAKO LAGUNTZA JURIDIKOA EMATEKO HITZARMENA ERE
- DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO TXANDETAN ZERBITZUA EMATEN DUTEN ABOKATUEN PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA ZIURTATZEA, BAI ETA OFIZIOZKO TXANDAN PROKURADURAKO PROFESIONALEN PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA ERE.
- LEGE SOZIOLOGIAKO NAZIOARTEKO ERAKUNDEA
- DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO FAMILIA ELKARGUNEAK

OBJETIVO

- SOSTENIMIENTO Y MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS DE EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS JUDICIALES EN MATERIA DE MENORES, ATENDIENDO AL CARÁCTER MIXTO SANCIONADOR Y EDUCATIVO QUE LAS CARACTERIZA, CON TRATAMIENTOS INDIVIDUALIZADOS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD BASTANTE.
- ASISTENCIA A LOS ÓRGANOS JUDICIALES EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA PENAL DE ADULTOS, PARA GARANTIZAR ADECUADAMENTE LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS Y POSIBILITAR EL INCREMENTO DE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS ALTERNATIVAS A LA PRIVACIÓN DE LIBERTAD.
- GARANTIZAR LA APLICACIÓN DE LA LEY Y DEL DECRETO DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, Y DEL CONVENIO PARA LA ASISTENCIA JURÍDICA INMEDIATA A DELITOS DE VIOLENCIA, SOBRE LA MUJER, INTRAFAMILIAR Y CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL; ASÍ COMO DEL TURNO DE ASISTENCIA LEGAL PENITENCIARIA
- ASEGURAR LA FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE LAS LETRADAS Y LETRADOS QUE PRESTAN EL SERVICIO EN LOS DIFERENTES TURNOS DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, Y ASIMISMO DE LAS PERSONAS PROFESIONALES DE LA PROCURADURIA EN EL TURNO DE OFICIO
- INSTITUTO INTERNACIONAL DE SOCIOLOGÍA JURÍDICA
- PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACIÓN JUDICIAL



BETETZE MAILA

1. ADIN TXIKIKOEN ALORREAN NEURRI JUDIZIALAK EGIKARITZEKO TRESNEN EUSPENA ETA HOBEKUNTZA, HORIEK BEREIZTEN DITUEN IZAERA MISTO ZEHATZAILEA ETA HEZITZAILEA KONTUAN IZANIK, TRATAMENDU INDIVIDUALIZATUEKIN ETA NAHIKOA KALITATEKO ESTANDARREKIN.

2023an, Euskal Autonomia Erkidegoko adingabeen epaitegiek ezarritako kautelazko neurriak eta neurri irmoak betearazteko demanden kopurua 2022ekoaren antzekoa izan da. Neurriak 876 izan dira. Era berean, aurreko urteetatik datozen neurriak betearazten jarraitu da. Gazte-justiziako hezkuntza-zentroen sareak 131 plaza izan ditu, eguneko zentroetan 48 plaza eta ingurune irekiko taldeetan 29 hezitzaile aritu dira lanaldi osoan.

2. ORGANOS JUDIZIALEI LAGUNTZEA HELDUEN JUSTIZIA PENALAREN ALORREAN, BIKTIMEN ESKUBIDEAK BEHAR BEZALA BERMATZEKO ETA ASKATASUN-GABETZEAZ BESTELAKO NEURRIEN APLIKAZIO MAILA HANDITU AHAL IZATEKO.

1. Delituaren biktimen arreta eta babesa.

1.1.- Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (BLZ).

2023an, Biktimari Laguntzeko Zerbitzua ematen jarraitu da, IRSE-EBI erakundearen bidez. Erakunde hori da aurreko izapidetutako kontratu berriaren esleipenduna, eta zerbitzu horri dagozkion prestazioak gauzatzea du helburu. Prestazioa egiteko ardura duten pertsonen kopurua 5 igo da Euskal Autonomi Erkidego osoan.

Biktimari Laguntzeko Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatu diren bulegoen kopurua: 4 (Barakaldo, Bilbo, Donostia eta Gasteiz, hurrenez hurren).

Biktimari Laguntzeko Zerbitzua artatutako biktimen kopurua: 3.054.

Espetxetik ateratzeagatik prebentziozko espetxe-komunikazioen programan artatutako biktimen kopurua: 618.

Laguntza-programan artatutako mota guztietako biktimen kopurua: programaren 105 aktibazio Bizkaian. Memoria egiteko unean ez dago beste bi probintzietan buruzko daturik.

2.- Gizartearentzat lan egiteko zigorrek betetzeari buruzko funtzioak egikaritzea, baita askatasungabetezko zigorrak etenak, kondena-ordetzeak eta segurtasun-neurriak ere.

2023an, Zigorrek Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari (ZKEZ) dagozkion prestazioak gauzatu dira, IRSE-EBI

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. SOSTENIMIENTO Y MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS DE EJECUCIÓN DE LAS MEDIDAS JUDICIALES EN MATERIA DE MENORES, ATENDIENDO AL CARÁCTER MIXTO SANCIONADOR Y EDUCATIVO QUE LAS CARACTERIZA, CON TRATAMIENTOS INDIVIDUALIZADOS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD BASTANTE.

Durante el año 2023 el número de demandas de ejecución de medidas firmes y cautelares, impuestas por los Juzgados de menores de la Comunidad Autónoma del País Vasco han sido parecidas a las del año 2022. El número de medidas ha sido de 876. Así mismo, se ha continuado con la ejecución de medidas provenientes de años anteriores. La red de centros educativos de justicia juvenil ha contado 131 plazas, los centros de día con 48 plazas y en los equipos de medio abierto han trabajado, a jornada completa, 29 educadoras y educadores.

2. ASISTENCIA A LOS ÓRGANOS JUDICIALES EN EL ÁMBITO DE LA JUSTICIA PENAL DE ADULTOS, PARA GARANTIZAR ADECUADAMENTE LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS Y POSIBILITAR EL INCREMENTO DE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS ALTERNATIVAS A LA PRIVACIÓN DE LIBERTAD.

1.-Atención y apoyo a las víctimas del delito.

1.1.-Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV).

En 2023 se ha continuado prestando el servicio de Asistencia a la Víctima por medio de la entidad IRSE-EBI, adjudicataria del nuevo contrato tramitado este año, que tiene por objeto la ejecución de las prestaciones correspondientes a dicho del servicio. El número de personas encargadas de realizar la prestación ha aumentado en 5 en el total de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Número de dependencias desde las que se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio de Asistencia a la Víctima: 4 (Barakaldo, Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, respectivamente).

Número de víctimas atendidas por el Servicio de Asistencia a la Víctima: 3.054.

Número de víctimas atendidas en el programa de comunicaciones penitenciarias preventivas por excarcelación: 618.

Número de víctimas de todo tipo atendidas en el programa de acompañamiento: 105 activaciones del programa en la provincia de Bizkaia. En el momento de elaboración de la memoria no hay datos de las otras 2 provincias.

2.- Ejecución de las funciones relativas al cumplimiento de las penas de trabajo en beneficio de la comunidad, así como de las suspensiones de las penas privativas de libertad y de las sustituciones de condena y medidas de seguridad.

En 2023 se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

erakundearen bidez. Erakunde hori da Zigorrek Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatzeko zerbitzu-kontratuaren esleipenduna.

Zigorrek Kudeatzeko Euskal Zerbitzuari dagozkion prestazioak gauzatzeko erabili diren bulegoen kopurua: 4 (Barakaldo, Bilbo, Donostia eta Vitoria-Gasteiz, hurrenez hurren).

2023ko abenduaren 31n gizartearen mesederako lan-zigorrek betetzeko, zigorrek eteteko eta ordeztzeko eta segurtasun-neurri aktiboak hartzeko betearazpen-neurriak betetzea:

Aktiboak abenduaren 31n: 6.550.

2023an amaituak: 6.133.

2023an sartu diren berriak: 6.070.

Bide-segurtasuneko tailerrak (TASEVAL), trafiko-segurtasunaren aurkako delituetan gizartearentzako lanak egiteko: 1.162 plan.

Tratu txarrak ematen dituztenak berrezteko planak, gizartearentzako lanak egiteko: 997. ALDATUZ programaren barruan: 432. GAKOA programan: 540.

3.- Arlo penaleko eta arlo zibil familiarreko epaileekin lankidetzan aritzea, seme-alabak dituzten banantzeen eta dibortzioen kasuan.

2022an Justizia Errestauratiboaren Zerbitzua ematen jarraitu da IRSE-EBIrekin zerbitzu-kontratu bidez, Autonomi Erkidegoko 14 barruti judizialeko kokatutako bulegoetatik. Zerbitzu horrek zigor-arloko jurisdikzioan nahiz jurisdikzio zibilean garatu du bere eginkizuna (sema-alaba ardurapean dituzten familien banantzeak eta adostasunik gabeko dibortzioak). Zigor arloko datuak:

Burutzeke hasierako espedienteak: 155.

Deribatutako espedienteak: 1.032.

Itxitako espedienteak: 1.024.

Amaieran burutzeke espedienteak: 163.

Jurisdikzio zibilaren arloko datuak:

Burutzeke hasierako espedienteak: 38.

Deribatutako espedienteak: 277.

Itxitako espedienteak: 267.

Amaieran burutzeke espedienteak: 48.

3. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOARI BURUZKO LEGEA ETA DEKRETUA APLIKATUKO DIRELA BERMATZEA, BAI ETA INDARKERIA, EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA, FAMILIA BARRUKO INDARKERIA ETA SEXU-ASKATASUNAREN AURKAKO DELITUEI BEREHALAKO LAGUNTZA JURIDIKOA EMATEKO HITZARMENA ERE.

Doako Laguntza Juridikoaren urtarilaren 10eko 1/1996 Legeak ezartzen du Doako Laguntza Juridikoaren

(SVGP) por medio de la entidad IRSE-EBI, adjudicataria del contrato de servicios que tiene por objeto la ejecución de las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas.

Número de dependencias desde las que se han ejecutado las prestaciones correspondientes al Servicio Vasco de Gestión de Penas: 4 (Barakaldo, Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, respectivamente).

Cumplimiento de medidas de ejecución para el cumplimiento de penas de trabajo en beneficio de la comunidad, suspensiones y sustituciones de condena y medidas de seguridad activas a 31 de diciembre 2023:

Activas a 31 de diciembre: 6.550.

Finalizadas en 2023: 6.133.

Nuevas que han entrado en 2023: 6.070.

Talleres de seguridad vial (TASEVAL) para el cumplimiento de trabajos en beneficio de la comunidad en delitos contra la seguridad del tráfico: 1.162 planes.

Planes de reeducación de maltratadores para el cumplimiento de trabajos en beneficio de la comunidad: 997. Dentro del programa ALDATUZ: 432. En el programa GAKOA: 540.

3.- Colaboración con los jueces del orden penal y en civil familiar en caso de separaciones y divorcios con hijos a cargo.

En 2023 se ha continuado con la prestación del Servicio de Justicia Restaurativa mediante contrato de servicios con IRSE-EBI, desde dependencias sitas en los 14 partidos judiciales de la Comunidad Autónoma. Dicho servicio ha desarrollado su función tanto en el ámbito de la jurisdicción penal como civil (separaciones y divorcios contenciosos de familias con hijos menores a cargo). Los datos del orden penal:

Expedientes pendientes al inicio: 155.

Expedientes derivados: 1.032.

Expedientes cerrados: 1.024.

Expedientes pendientes al final: 163.

Los datos del orden civil familiar:

Expedientes pendientes al inicio: 38.

Expedientes derivados: 277.

Expedientes cerrados: 267.

Expedientes pendientes al final: 48.

3. GARANTIZAR LA APLICACIÓN DE LA LEY Y DEL DECRETO DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, Y DEL CONVENIO PARA LA ASISTENCIA JURÍDICA INMEDIATA A DELITOS DE VIOLENCIA, SOBRE LA MUJER, INTRAFAMILIAR Y CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL; ASÍ COMO DEL TURNO DE ASISTENCIA LEGAL PENITENCIARIA

La Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita, establece que las Comisiones de Asistencia



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Batzordeak direla lurralde bakoitzean doako laguntza juridikorako eskubidea aitortzeko ardura duten organoak. Zeregin horretan, eta hamabostean behin egingo diren bileren aurreikuspen orokorrek, 2023an Euskadiko Doako Laguntza Juridikoaren hiru batzordeek 62 bilera egin dituzte guztira: 21 Arabakoak, 20 Bizkaikoak eta 21 Gipuzkoakoak.

Kalte-ordainak jasotzeko eskubidea duten pertsonen (prokuradoreak/abokatuak) 9.760 euroko kostua eragin die kide anitzeko hiru organo horien bileretara joateagatik.

2023an, doako laguntza juridikoa eskatzeko 33.462 espediente izapidetu dira 2022an baino 1.012 espediente gehiago. Aldeko irizpena eman da kasuen % 88,43an (29.592), kontrakoa kasuen % 8,87an (2.967) eta gainerako % 2,70ean espedienteak artxibatu dira (903). Aldekoen artean, nabarmentzekoa da 3.530 espediente genero-indarkeriaren biktimei dagozkiela (%11,93). Generoen arabera, doako justizia eskatzaileen %38,46 (12.937) emakumeak dira, eta %61,08 (20.545) gizonak.

Hiru hilerik behin, EAEko Abokatuen eta Prokuradoreen Elkargoen aldeko konpentsazio ekonomikoak izapidetu dira. Hauek, doako justiziarekin emandako ofiziozko txandatik ondorioztatutako jarduketekin erlaziozaturik daude

Halaber, aipatutako Elkargo Profesionalen funtzionamendu gastuak ordaindu dira (urteko ordainketa).

Horretaz gain, Abokatutzaren Elkargoei ordaindu zaizkie guardiako txandari dagozkion zenbatekoak, pertsona atxilotuei, inputatuei edo presoek laguntzeko (hiru hilean behin); espetxeetako lege-laguntzako txandari dagozkionak (hiru hilean behin); eta 2020ko martxoaren 12an sinatutako eta 2023rako luzatutako Hitzarmenean xedatutakoaren arabera finantzatu beharreko jarduerak, Abokatutzaren Euskal Kontseiluarekin batera, emakumeen aurkako indarkeriaren, familia barruko indarkeriaren eta sexu-askatasunaren aurkako delituen biktimei berehalako doako laguntza juridikoa emateko (sei hilean behin ordaintzea).

4. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOKO TXANDETAN ZERBITZUA EMATEN DUTEN ABOKATUEN PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA ZIURTATZEA, BAI ETA OFIZIOZKO TXANDAN PROKURADURAKO PROFESIALEEN PRESTAKUNTZA ETA ESPEZIALIZAZIOA ERE.

Legelarien Euskal Kontseiluak aurkeztutako 2023ko Prestakuntza eta Espezializazio Planak 44 prestakuntza-jarduerak aurreikusten zituen, eta hasierako aurrekontua 78.373,67 €-koa zen (dirulaguntzaren aurrekontua 44.000 €-koa da). Azkenik, 34 prestakuntza-jarduerak gauzatu dira (guztizkoaren % 72,27). Horrek 67.269,06 euroko gastua ekarri die Abokatuen Elkargoei (beren funtsetatik 23.269,06 € jarri dituzte).

Jurídica Gratuita son los órganos responsables en cada territorio para el reconocimiento del derecho a la Asistencia Jurídica Gratuita. En este quehacer, y con una previsión general de reuniones quincenales, durante 2023 las tres Comisiones de Asistencia Jurídica Gratuita del País Vasco han celebrado un total de 62 reuniones: 21 la de Álava, 20 la de Bizkaia, y 21 la de Gipuzkoa.

Las indemnizaciones económicas a las personas con derecho a las mismas (Procuradoras/Abogadas) por asistencia a las reuniones de estos tres órganos colegiados ha supuesto un coste de 9.760 euros.

El número de expedientes de solicitud de asistencia jurídica gratuita tramitados en 2023 ha sido de 33.462 (son 1.012 más que en 2022). De ellos, han obtenido dictamen favorable el 88,43% (29.592); desfavorable el 8,87% (2.967) y archivándose el 2,70% de los expedientes (903). Dentro de las resoluciones favorables, cabe destacar que 3.530 expedientes (el 11,93% del total de favorables) corresponden a víctimas de violencia de género. Por géneros, del total de total de solicitantes de justicia gratuita, el 38,46% (12.937) corresponden a Mujeres, y el 61,08% (20.545) a Hombres.

Trimestralmente se han tramitado las compensaciones económicas a favor de los Colegios de la Abogacía y de la Procura de la CAPV, relativas a las actuaciones derivadas del turno de oficio con justicia gratuita concedida.

Asimismo, se han compensado los gastos de funcionamiento (pago anual) de dichos Colegios profesionales.

Además se han abonado a los Colegios de la Abogacía las cuantías correspondientes al turno de guardia para las asistencias a personas detenidas, imputadas o presas (trimestral); las correspondientes al turno de asistencia legal penitenciaria (trimestral); y las actuaciones objeto de financiación conforme a lo estipulado en el Convenio suscrito el 12 de marzo de 2020, y prorrogado para 2023, con el Consejo Vasco de la Abogacía, para la atención jurídica gratuita inmediata a personas víctimas de delitos de violencia sobre la mujer, intrafamiliar, y contra la libertad sexual (pago semestral).

4. ASEGURAR LA FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE LAS LETRADAS Y LETRADOS QUE PRESTAN EL SERVICIO EN LOS DIFERENTES TURNOS DE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA, Y ASIMISMO DE LAS PERSONAS PROFESIONALES DE LA PROCURADURIA EN EL TURNO DE OFICIO

El Plan de Formación y Especialización 2023, presentado por el Consejo Vasco de la Abogacía preveía un conjunto de 44 actividades formativas, con un presupuesto inicial de 78.373,67 € (el presupuesto de la subvención es de 44.000 €). Finalmente, se han realizado 34 actividades formativas (el 72,27% del total), lo que ha supuesto un gasto de 67.269,06 € a los Colegios de la Abogacía (han aportado 23.269,06 € de sus propios fondos).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Sailburuaren 2023ko maiatzaren 8ko Aginduaren arabera, dirulaguntzaren 2. ordainketa (% 25) 2024ko urtarrilaren 15 baino lehen egingo da, justifikazio-agiriak eta amaierako azalpen-memoria aurkeztu ondoren. Memoria hau egin den egunean, 2023ko prestakuntzari buruzko azken justifikazio hori jaso da, eta, beraz, ordainketa izapidetze-fasean dago.

Prokuradoreen Euskal Kontseiluak ez du 2023rako Formakuntza planik aurkeztu beraz, ez da inolako likidaziorik egin

5. LEGE SOZIOLOGIAKO NAZIOARTEKO ERAKUNDEA

2023an Oñatiko Lege Soziologiako Nazioarteko Erakundearen funtzionamendu-gastuari buruzko finantzaketarekin jarraitu da, 600.000 €-ko dirulaguntza izendun baten bidez.

6. DERIBAZIO JUDIZIALAREN BIDEZKO FAMILIA ELKARGUNEAK

Barakaldoko eta Portugaleteko deribazio judizialaren bidezko familia-elkarguneetako sinatutako lankidetzahitzarmenei eutsi zeie, Eskeraldea eta Enkarterria eskualdeko deriribazio judizialaren bidezko familia-elkarguneak kudeatzeko.

Durango, Gernika eta Tolosako familia elkarguneak normaltasun osoz funtzionatu dute, Durangoaldeako, Busturialdeako eta Tolosaldeako eskualdeei zerbitzua emanez..

Irungo familia-elkargunearen dagoeneko egin dira egokitze-lanak.

Justizia zuzendaritza honek Bilbo, Donostia eta Gasteizko familia-elkarguneak kudeatzen jarraitu du.

La Orden de la Consejera de 8 de mayo de 2023 indica que el 2º pago de la subvención (25%) se efectuará tras la presentación, antes del 15 de enero de 2024 de la documentación justificativa y memoria final explicativa. A fecha de realización de la presente Memoria, ya se ha recibido esta justificación final relativa a la Formación 2023 por tanto el abono se encuentra en fase de tramitación.

El Consejo Vasco de la Procuraduría no ha presentado ningún plan de Formación para el año 2023, por tanto, no ha habido ninguna liquidación que realizar

5. INSTITUTO INTERNACIONAL DE SOCIOLOGÍA JURÍDICA

Durante 2023 se ha continuado con la financiación relativa al gasto de funcionamiento del Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñati mediante subvención nominativa por un importe de 600.000 €.

6. PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACIÓN JUDICIAL

Se han mantenido los convenios de colaboración con los Ayuntamientos de Barakaldo y Portugalete para la gestión de los puntos de encuentro familiar por derivación judicial de la comarca de Eskeraldea y Enkarterria.

Los puntos de encuentro familiar de Durango, Gernika y Tolosa han venido funcionando con total normalidad, dando servicio a las comarcas de Durangoalde, Busturialdea y Tolosaldea.

En el PEF de Irún ya se han realizado las obras de acondicionamiento.

Esta Dirección de Justicia ha continuado gestionando los PEFs de Bilbao, San Sebastián y Vitoria.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
1413 ESPETXE ERAKUNDEAK	1413 INSTITUCIONES PENITENCIARIAS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES
JUSTIZIA SAILBURUORDETZA. JUSTIZIA ZUZENDARITZA. JUSTIZIA ADMINISTRAZIOKO ZUZENDARITZA. JUSTIZIA DIGITALAREN ETA AZPIEGITUREN ZUZENDARITZA.	VICECONSEJERÍA DE JUSTICIA. DIRECCIÓN DE JUSTICIA. DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA. DIRECCIÓN DE JUSTICIA DIGITAL E INFRAESTRUCTURAS

HELBURUA

1. ESPETXEETAKO LANGILEAK KUDEATZEKO BIDEAK EZARTZEA.
2. TRATAMENDU BIDEZKO INDIVIDUALIZAZIOA ETA ZIGORRAK ETA NEURRIAK INGURUNE IREKIAN INDARTZEA.
3. JUSTIZIA ERRESTAURATIBOAREN MEKANISMOAK INDARTZEA ESPETXEEN EREMUAN.
4. GIZARTERATZEKO EUSKAL SAREA SORTZEA.
5. AZPIEGITURAK ETA BALIABIDE MATERIALAK ETA INFORMATIKOAK HOBETZEA.

BETETZE MAILA

1. ESPETXEETAKO LANGILEAK KUDEATZEKO BIDEAK EZARTZEA.
 Funtzio publikoko organo eskudunekin batera, langileak Espetxe Administrazioako kidego eta eskaletan integratzeko prozesua aztertzea eta diseinatzea.
 Langileen salbuespenetzko eta aldi baterako lan-baldintzak luzatzeko negoziatzea.
 Langileen lanaldien, baimenen eta gainerako lan-baldintzen negoziatzen hasteko akordioa, lantalde espezifiko bat sortuz.
 Espetxe Administrazioako Zigor Betearazpeneko Laguntzaileen Eskalaren lan-poltsa handitzea (C1 taldea).
 Espetxeetako Administrazioako Eskala Juridikoko, Psikologiako, Gizarte Laneko eta Gizarte Hezkuntzako lan-poltsak sortzeko deialdia.
 Langileen arloko behar espezifikoak erantzuteko egin beharreko arau-egokitzapenak aztertzea.

OBJETIVO

1. ESTABLECIMIENTO DE LOS CAUCES DE GESTIÓN DEL PERSONAL DE LOS CENTROS PENITENCIARIOS.
2. INDIVIDUALIZACIÓN TRATAMENTAL Y POTENCIACIÓN DE LAS PENAS Y MEDIDAS EN EL MEDIO ABIERTO.
3. POTENCIACIÓN DE LOS MECANISMOS DE JUSTICIA RESTAURATIVA EN EL ÁMBITO PENITENCIARIO.
4. CREACIÓN DE LA RED VASCA DE REINSENCION SOCIAL.
5. MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y MEDIOS MATERIALES E INFORMÁTICOS.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ESTABLECIMIENTO DE LOS CAUCES DE GESTIÓN DEL PERSONAL DE LOS CENTROS PENITENCIARIOS.
Estudio y diseño junto a los órganos competentes en función pública del proceso de integración del personal en los cuerpos y escalas de Administración Penitenciaria.
Negociación de prórroga de las condiciones de trabajo excepcionales y transitorias del personal.
Acuerdo de inicio de negociación, mediante la creación de un grupo de trabajo específico, de las jornadas, permisos, y resto de condiciones de trabajo del personal.
Ampliación de la bolsa de trabajo de la Escala de Ayudantes en ejecución penal de la Administración penitenciaria (grupo C1).
Convocatoria de creación de bolsas de trabajo de las Escalas Jurídica, de Psicología, de Trabajo Social y de Educación Social de la Administración Penitenciaria.
Análisis de adecuaciones normativas a llevar a cabo para dar cobertura a las necesidades específicas en materia de personal.



Espetxe-administrazioko lanpostuak sartzeko lanpostuen zerrenda aldatzeko espedientea garatzea, eta Euskadiko espetxe-eredua benetan ezartzeko behar diren lanpostu-zuzkidura berriak sortzea.

2. TRATAMENDU BIDEZKO INDIVIDUALIZAZIOA ETA ZIGORRAK ETA NEURRIAK INGURUNE IREKIAN INDARTZEA.

Bizkaian berriazko baliabide soziosanitario bat abian jartzea, Eusten izenekoa, gaixotasun larriak eta sendaezinak dituzten eta bizitegi-baliabiderik ez duten zigortuek erdi-askatasunera jo ahal izan dezaten.

Espetxeetako transgeneroen tratu-berdintasuna zirkular bidez arautzea.

Bizikidetzaz- eta partaidetzaz-modulu (errespetu-moduluak ere esaten zaie) antolamendua eta funtzionamendua arautu dira.

Euskal espetxe-administrazioko enplegatu publikoak epaiketetan ordezkatzeko eta defendatzeko mekanismoak zabaltzea.

10/2022 Lege Organikoaren bidez sartutako Zigor Kodearen erreformaren interpretazioa egin da espetxe-sailkapenaren arloan.

Espetxeetan euskara irakasteko HABEekin hitzarmena izapidetzea, gizarteratzeko eta laneratzeko prozesuak errazteko

Osasun mentaleko arazoak dituzten presoek laguntzeko FEDEAFES (Euskadiko Osasun Mentaleko Federazioa) programa abian jartzea hiru espetxeetan.

Suizidioak prebenitzeko protokoloak berrikusi dira, eta, Osakidetzarekin adostuta, protokolo berri bat prestatu eta onartu da, iraganeko esperientziak jaso eta etorkizunerako koordinazioa hobetzeko.

Berdintasunaren eta genero-ikuspegiaren esparruan, eta espetxean dauden emakumeen egoerari dagokionez, hainbat ekintza garatu dira edo garatzen ari dira:

Espetxean dauden emakumeen egoerari buruzko azterlana, Emakundekin lankidetzan.

Maskulintateei eta berdintasunari buruzko tratamendu-programa espezifiko Bizkaiko PZko barneratuentzat.

Arabako IPko emakumeentzako programa espezifikoak, autoezagutzara, gaitasun emozionalera, komunikazio- eta autozainketa-trebetasunak eskuratzera, ahalduntzera, genero-kontzientziara eta sororogiar bideratuak:

- Ama-eskola
- Emakume ijitoa, arraza eta gerraria programak
- Emakumeentzako irteera terapeutikoak.

Nelson Mandela-Mandelaren nazioarteko eguna urtero ospatzen da lehen aldiz, espetxeetako gizarte-lanari balioa

Desarrollo del expediente de modificación de la relación de puestos de trabajo para incorporación de los puestos de la administración penitenciaria, y creación de las nuevas dotaciones de puestos necesarios para la efectiva implantación del modelo penitenciario de Euskadi.

2. INDIVIDUALIZACIÓN TRATAMENTAL Y POTENCIACIÓN DE LAS PENAS Y MEDIDAS EN EL MEDIO ABIERTO.

Puesta en marcha en Bizkaia de un recurso específico sociosanitario, denominado Eusten, destinado a que personas penadas con enfermedades graves e incurables sin recursos habitacionales puedan acceder a la semilibertad.

Regulación por Circular de la Igualdad de trato de las personas trans en el ámbito penitenciario.

Se ha regulado la organización y funcionamiento de los módulos de convivencia y participación, también llamados módulos de respeto.

Divulgación de los mecanismos de representación y defensa en juicio de los empleados y empleadas públicos de la Administración penitenciaria vasca.

Se ha elaborado Interpretación de la reforma del Código Penal introducida por Ley Orgánica 10/2022 en materia de clasificación penitenciaria.

Tramitación de convenio con HABE para la enseñanza de euskara entre la población penitenciaria para facilitar los procesos de reintegración social y socio-laboral.

Puesta en marcha del programa de FEDEAFES (federación de Salud Mental en Euskadi) de apoyo a personas presas con problemas de salud mental, en los tres centros penitenciarios.

Revisión de los protocolos de prevención de suicidios y, de forma consensuada con Osakidetza, se ha elaborado y aprobado un nuevo protocolo que incorpora las experiencias pasadas y mejora la coordinación para el futuro.

En el ámbito de la igualdad y la perspectiva de género, y en relación con la situación de las mujeres internas en prisión, se han desarrollado o están en desarrollo varias acciones:

Estudio sobre la situación de las mujeres en prisión, en colaboración con Emakunde

Programa específico de tratamiento sobre masculinidades e igualdad para internos en el CP Bizkaia.

Programas específicos para mujeres en el CP Araba, enfocados al autoconocimiento, capacitación emocional, adquisición de habilidades de comunicación y autocuidado, empoderamiento, conciencia de género y sororogía:

- Escuela de madres
- Programas Mujer gitana, de Raza y Guerrero
- Salidas terapéuticas para mujeres.

Celebración por primera vez de la conmemoración anual del día internacional de Nelson Mandela-Mandela Eguna para poner en valor la labor social penitenciaria y el otorgamiento



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

emateko eta Gomez Elozegi Saria espetxe-arloko ibilbideari edo ikerketari emateko.

Lankidetzaz hitzarmena Kriminologiaren Euskal Institutuarekin, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarteratze-programen eraginkortasuna eta efizientzia, eta errealitate kriminologikoa eta biktimologikoa ebaluatuko dituzten unibertsitate-ikerketak egiteko.

Aukerak joan den urtean hasitako lana berrantolatze eta modernizatzeko eta profesionalizatzeko lanarekin jarraitu du. 2023an, batez beste, 575 pertsona aritu dira lanean.

Berezko lan-orientazioko eta laneratzeko ereduaren diseinu funtzionalean sakontzea, Aukerak programan ibilbide gehiago egin ahal izateko.

- 2024an Zaballako espetxean erregimen itxiko modulu bat irekitzeko lantalde bat abian jartzea

Eusko Jaurlaritzak modu aktiboan parte hartu du Europako plataformetan, espetxeetako administrazioak edo sektoreko profesionalak biltzen baitituzte, besteak beste, EUROPRIS eta Confederation of European Probation. Era berean, Estatuko ordezkartzaren parte izan da Europako Kontseiluaren Council for Penological Co-operation (PC-CP) konferentzietan.

3. JUSTIZIA ERRESTAURATIBOAREN MEKANISMOAK INDARTZEA ESPETXEEN EREMUAN.

Justizia Errestauratiboaren Euskal Foroa eratzea, 2022-2025 aldirako onartutako estrategiaren inplementazio gisa.

Justizia Errestauratiboaren Europako Foroan eta foro horretako politikarien bileran parte hartzea Parisen.

Justizia errestauratiboko programen jarraipena euskal espetxeetan.

Kondenatuen erantzukizunari eta biktimaren ikuspegiari arreta emateari buruzko lanean sakontzea, bai Tratamendu Programa Individualizatuan jasotako programen eta jardueren bidez, bai lantegi eta zaharberitze-lantegietan parte hartuz. Profil askotako ehun biktimario eta biktima baino gehiago ari dira parte hartzen espetxeko Justizia Errestauratiboko hainbat programatan.

4. GIZARTERATZEKO EUSKAL SAREA SORTZEA.

2024-25 biurteko dirulaguntzen programaren deialdia eta kudeaketa, hirugarren sektore sozialak askatasunaz gabetutako eta zigortutako pertsonak birgizarteratzeko programak sustatzeko.

Hirugarren graduako espetxeratuentzako edo espetxe-baimenekoentzako harrera-etxeen sareko plazak mantentzea eta handitzea.

del Premio Gomez Elósegui a la trayectoria o investigación en el ámbito penitenciario.

Convenio de Colaboración con el Instituto vasco de Criminología para la realización de investigaciones universitarias que evalúen la eficacia y eficiencia de los programas de reinserción, así como la realidad criminológica y victimológica en la Comunidad Autónoma.

Aukerak ha continuado su labor para la reorganización productiva y modernización y profesionalización del trabajo en los talleres penitenciarios iniciada el pasado año. en 2023 se ha empleado a una media de 575 personas

Profundización en el diseño funcional del modelo de orientación e inserción laboral propio que permita aumentar este número de itinerarios en Aukerak.

- *Puesta en marcha de un grupo de trabajo para la apertura de un módulo de régimen cerrado en la prisión de Zaballa en el 2024*

Participación activa del Gobierno Vasco en las plataformas europeas agrupan a las administraciones penitenciarias o a profesionales del sector, de las que formamos parte, como EUROPRIS y la Confederation of European Probation. Igualmente ha participado como parte de la delegación estatal en las conferencias del Council for Penological Co-operation (PC-CP) del Consejo de Europa.

3. POTENCIACIÓN DE LOS MECANISMOS DE JUSTICIA RESTAURATIVA EN EL ÁMBITO PENITENCIARIO.

Constitución de Foro Vasco de Justicia Restaurativa, como implementación de la estrategia aprobada para el periodo 2022-2025

Participación en el Foro Europeo de Justicia Restaurativa y la reunión de Políticos de dicho Foro en Paris

Continuidad de los programas de Justicia Restaurativa en los centros penitenciarios vascos.

Profundización en el trabajo en la responsabilización de las personas condenadas y la atención a la perspectiva de la víctima, tanto a través de los programas y actividades contenidos en su Programa Individualizado de Tratamiento, como a través de la participación en talleres y paneles restaurativos. Más de un centenar de victimarios y de víctimas de muy diversos perfiles está participando en diferentes programas de Justicia Restaurativa en prisión.

4. CREACIÓN DE LA RED VASCA DE REINSERCIÓN SOCIAL.

Convocatoria y gestión del programa subvencional bianual 2024-25 para el fomento de programas de resocialización de personas privadas de libertad y penadas por parte del tercer sector social.

Mantenimiento y ampliación de plazas en la red de pisos de acogida para internos e internas en tercer grado penitenciario o de permiso penitenciario.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Presoen seme-alabentzako arreta psikosozialeko zerbitzua mantentzea (Kuttunak).

Politika publikoak espetxeetan integartzeko printzipioa indartzea, espetxeetako segurtasun-arloko lantaldeekin eta lotura operatiboekin (kanpo-segurtasuna, gorabeherak, komunikazioa, lekualdaketak, etab.). Era berean, Osasun Sailarekin eta Hezkuntza Sailarekin lantaldeekin, gizarte-zerbitzuen ardura duten foru-administrazioekin eta espetxeetan lan egiten duten hirugarren sektoreko erakundeen sarearekin ere bilerak egingo dira aldian behin.

Lan-bilerak ESEN sarearekin (Espetxe Sarea Euskadi-Nafarroa). Sare horrek espetxe-eremuko elkarteak, entitateak eta gizarte-erakundeak biltzen ditu, Euskadin eta Nafarroan espetxez kanpoko eta/edo espetxe barruko esku-hartze programak kudeatzen dituztenak.

5. AZPIEGITURAK ETA BALIABIDE MATERIALAK ETA INFORMATIKOAK HOBETZEA.

5.1. Espetxe Azpiegituren Plana egitea eta garatzea:

Azpiegituren Plana (eraikuntzakoak, instalazioetakoak eta segurtasunekoak). Gauzatuta, azken onarpenaren zain.

5.2. Espetxeetako azpiegiturek berrikustea, ebaluatzea eta birgaitzea:

- Langraiz Okako Espetxe Zaharra: Perimetrotako hesia puntualki konpontzea eta berrezartzea: gauzatuta; Segurtasun-kamerak ikusmena hobetzeko sastrakak kentzea eta lurra garbitzea: gauzatuta
- Arabako Espetxea: Sukaldeko biltegietako zoladura konpontzea: gauzatuta; Osasun Saileko Txosteneko desadostasunak konpontzeko sukaldeko konponketak: gauzatuta; Kirol-Kulturaleko fatxadako elementu askagarriak kentzea: kontratua izapidetzen; Sarbideko pasabidearen zoladura berritzea: aztertzen; Sarbide-eraiikineko sarrerako atea berrezartzea: aztertzen
- Bizkaiko Espetxea: Kirol-pista iragazgaiatea eta zolatzea: gauzatuta; Duxa-instalazioak estaltzea: gauzatuta; gelaxka-galerietan duxak instalatzea: gauzatuta; gela balioaniztuna berritzea: gauzatuta; Erabilera anitzeko gelako altzariak jartzea: gauzatuta; estalkiak konpontzea: gauzatuta; Komunikazio-eraiikineko hezetasunak zuzentzea: exekuzio-proiektu eginda; Kotxetegiaren eraikina eraistea: exekuzio-proiektu eginda eta obra kontratazioa izapidatzen; Mintzalekuetako barroteak kentzea: aurrekontuak eskatzen; Burutzako korridoreko sabaia konpontzea: aztertzen; Guardiako kidegoa berritzea: aztertzen

Mantenimiento de un servicio de atención Psicosocial para hijos e hijas de presos y presas (Kuttunak.)

Fortalecimiento del principio de integración de políticas públicas en prisiones, con grupos de trabajo y enlaces operativos materia de seguridad en los centros penitenciarios con el Departamento de Seguridad (seguridad exterior, incidencias, comunicación, traslados, etc.) E igualmente con grupos de trabajo con los Departamentos de Salud y de Educación, así como con reuniones periódicas con las administraciones forales responsables de los servicios sociales y con la red de entidades del tercer sector que trabaja en el ámbito penitenciario.

Reuniones de trabajo con la red ESEN (Espetxe Sarea Euskadi-Nafarroa), que reúne a Asociaciones, Entidades y Organizaciones sociales del ámbito penitenciario que gestionan programas de intervención intrapenitenciarios y/o extra penitenciarios de diversa índole en Euskadi y Navarra.

5. MEJORA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y MEDIOS MATERIALES E INFORMÁTICOS.

5.1. Elaboración y desarrollo del Plan de Infraestructuras Penitenciarias:

Plan de Infraestructuras (Constructivas, de Instalaciones y de Seguridad). Realizado, pendiente de aprobación final.

5.2. Revisión, evaluación y rehabilitación de infraestructuras de los centros penitenciarios:

- *Antiguo CP de Nanclares de Oca: Reparación y reposición puntual del vallado perimetral: ejecutado; Desbroces y limpieza del terreno para la mejora de visión de las cámaras de seguridad: ejecutado.*
- *CP Araba: Reparación del suelo de almacenes de cocina: ejecutado; Reparaciones varias en cocina a fin de solventar las no conformidades del Informe de Sanidad: ejecutado; Retirada de elementos desprendibles de la fachada del Deportivo Cultural: en fase de tramitación del contrato; Reposición del pavimento de la pasarela de acceso: en estudio; Reposición de la puerta de entrada del Edificio de Accesos: en estudio*
- *CP Bizkaia: Impermeabilización y pavimentación pista deportiva: ejecutada; Instalación de duchas en galerías de celdas: ejecutada; Cubrición de las instalaciones de duchas: ejecutada; Renovación Aula Polivalente: ejecutada; Dotación de mobiliario Aula Polivalente: ejecutado; Reparación de cubiertas: ejecutado; Subsanción de humedades del Edificio de Comunicaciones: proyecto de ejecución redactado; Derribo Edificio de cocheras: proyecto de ejecución redactado y contratación de obra en fase de tramitación; Retirada de barrote de locutorios: en fase de solicitud de presupuestos; Reparación techo pasillo de Jefatura: en estudio; Renovación del Cuerpo de guardia: en estudio*



Espetxeetako instalazioak eta ekipamenduak berrikustea, ebaluatzea eta birgaitzea:

- Bizkaiko Espetxea: Bulegoetan aire girotuko aparatuak instalatzea: gauzatuta eta funtzionamenduan
- Arabako Espetxea: Hozteko instalazioak legezztatzea; Instalazio termikoetan jardutea: gas-elektrobalbula instalatzea; Hondakin-uren aurretratamendurako estazioa: obra-kontratua izapidetzen, esleitzeke; Lan-arriskuen prebentziorako jarduketak: barruko atetzarren motorizazioa, gauzatuta; Hamaika Telebistaren kanala bistartzeko prestaketa: gauzatuta; Megafoniako ekipoen hornidura: gauzatuta; Sutezentralen hornidura: gauzatuta; Sukaldeko instalazioetan hobekuntzak: garbigailuak pedalarekin egokitzea, komunetan eta aldageletan ur bero sanitarioaren itzulera zabaltzea eta altzarien hornidura

Langraiz Okako Espetxe Zaharreko segurtasun-sistema berria: instalazioa gauzatuta eta Arabako Espetxean bistartzeko ekipoen hornidura gauzatuta

Espetxeetan orga jasotzaileen hornidura: elaborazio-fasean

Espetxeetan auditoria energetikoak burutzea: gauzatuta

Espetxeetako instalazioen mantentze osoa: luzatutako kontratuak edo luzapen-fasean daudenak. Kontratu berriak elaborazio-fasean

Espetxeetako segurtasun-instalazioen mantentzea: kontratua esleituta eta mantentzea gauzatzen

5.3 Baliabide materialak:

Fitness makineria eta osagarriak erostea: esleitzeke.

Telebisten hornidura: kontratua formalizatzeko.

5.4. Espetxe-administrazioaren digitalizazioa bultzatzea

- Partetutako unitateak Sharepointera migratzea.
- Barneratuek Interneterako sarbidea izatea, jasotzen duten prestakuntzarako.
- Espetxeetako ekipo guztiak berritzea

5.5. Espetxeetako sare elektronikoa aldatzea

- CP Araba: Zentroko sare elektronikoa guztia aldatzea
- CP Bizkaia: Sare elektronikoa guztia aldatzea eta zentro barruko sarearen zuinketa

Revisión, evaluación y rehabilitación de instalaciones y equipos de los centros penitenciarios:

- Centro Penitenciario Bizkaia: Instalación de aparatos de aire acondicionado en oficinas: ejecutado y en funcionamiento
- Centro Penitenciario Araba: Legalización de instalaciones frigoríficas; Actuación en instalaciones térmicas: instalación de electroválvula de gas; Estación de pretratamiento de aguas residuales: Tramitación de contrato de obra, pendiente de adjudicación; Actuaciones para Prevención de Riesgos Laborales: Motorización de portones interiores ejecutado; Habilitación de la visualización del canal de Hamaika Telebista: ejecutada; Suministro de equipos de megafonía: ejecutado; Suministro de centralitas de incendio: ejecutado; Mejoras en instalaciones de cocina: adecuación de lavamanos con accionamiento con pedal, ampliación del retorno de ACS en aseos y vestuario y suministro de mobiliario

Nuevo sistema de seguridad en el Antiguo Centro Penitenciario de Nanclares de Oca: Instalación ejecutada y suministro de equipos de visualización en el Centro Penitenciario Araba ejecutado

Suministro de carretillas elevadoras para los Centros Penitenciarios: en fase de elaboración

Realización de auditorías energéticas en los Centros Penitenciarios aplicables: ejecutado

Mantenimiento integral de las instalaciones de los centros penitenciarios: contratos prorrogados o en fase de prórroga. Nuevos contratos en fase de elaboración

Mantenimiento de las instalaciones de seguridad de los centros penitenciarios: contrato adjudicado y mantenimiento en ejecución

5.3 Medios materiales:

Adquisición maquinaria y accesorios fitness: pendiente de adjudicación.

Suministro de televisores: pendiente de formalización del contrato.

5.4. Impulso a la digitalización de la administración penitenciaria

- Migración de las unidades compartidas a Sharepoint.
- Acceso a internet a los internos para la formación que reciben.
- Renovación de todos los equipos de los centros penitenciarios

5.5 Cambio de electrónica de red

- CP Araba: Cambio de toda la electrónica del centro
- CP Bizkaia: Cambio de la electrónica y replanteo de la red dentro del centro.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

5.6. Espetxe Sistemen Plana egitea eta garatzea: Sistemen Plana .Gauzatuta, azken onarpenaren zain.

5.7 Gipuzkoako espetxean eskudiruaren kudeaketa ezartzea

5.8 Gipuzkoako espetxean UNEDrako ikasgela sortzea:

- Ekipoak hornitzea
- Sare-azpiegitura hornitzea

5.9 Informatika aplikazioak:

- Bisitak kudeatzeko aplikazioa garatzea
- Biltegiak kudeatzeko aplikazioak ezartzen hasia

5.6. Elaboración y desarrollo del Plan de Sistemas: Plan de Sistemas Realizado, pendiente de aprobación final

5.7 Implantación de la gestión de efectivo en CP Gipuzkoa

5.8 Creación del aula para la UNED en el CP Gipuzkoa.

- *Dotación de equipos*
- *Dotación de infraestructura de red*

5.9 Aplicaciones informáticas:

- *Desarrollo de la aplicación de gestión de visitas*
- *Comienzo con la implantación de la aplicación de gestión de almacenes*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3111 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE
POLITIKAK. EGITURA ETA LAGUNTZA

ARDURADUNA

10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE
POLITIKAK

KABINETE ZUZENDARITZA, KOMUNIKAZIO
ZUZENDARITZA ETA ZERBITZU ZUZENDARITZA

PROGRAMA

3111 ESTRUCTURA Y APOYO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

RESPONSABLE

10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

DIRECCIÓN DE GABINETE, DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN Y DIRECCIÓN DE SERVICIOS

HELBURUA

1. SAILBURUARI ZUZENEAN LAGUNTZEA
2. KOMUNIKABIDEEKIKO HARREMANAK
3. LAGUNTZA JURIDIKOA
4. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA
5. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA
6. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA
7. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA
8. ESTADISTIKA ERAGIKETAK
9. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA
10. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA

BETETZE MAILA

1. SAILBURUARI ZUZENEAN LAGUNTZEA

Kabinetearen Zuzendaritzak, 2023an, zuzeneko laguntza eman dio Saileko titularrari, eta aholkularitza, azterketa eta analisi-eginkizunak bete ditu. Lan horien helburua da sailburuari informazio ematea, saileko arloen eta Jauriaritzako beste sail batzuen artean koordinatzea, baita beste erakunde publiko batzuekin ere. Gainera, hainbat protokolo-ekitaldi antolatu ditu

Kabinetek Arartekoarekiko harremana antolatu eta koordinatu du, Arartekoaren Erakundetik iritsi diren ekimenei erantzuna emanez.

Zuzendaritza honek bere gain hartu ditu, halaber, sailak Eusko Legebiltzarrekin dituen harremanak, Legebiltzarreko ekimenei erantzuna emanez, idatziz erantzuteko galderak, dokumentazio-eskaerak, Osoko

OBJETIVO

1. APOYO DIRECTO A LA CONSEJERA
2. RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN
3. ASESORÍA JURÍDICA
4. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN
5. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
6. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
7. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO
8. OPERACIONES ESTADÍSTICAS
9. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO
10. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. APOYO DIRECTO A LA CONSEJERA

La Dirección de Gabinete durante el 2023 ha realizado tareas de apoyo directo a la titular del Departamento, funciones de asesoramiento, estudio y análisis. Estas tareas consisten en la preparación de información para la Consejera, en la coordinación entre las áreas del Departamento y otros Departamentos del Gobierno, además de con otras instituciones públicas. Además, se ha encargado de organizar varios actos protocolarios.

Desde el Gabinete se ha organizado y coordinado la relación con el Ararteko, dando respuesta a las iniciativas que han llegado desde la Institución del Ararteko.

Esta Dirección ha sumido, asimismo, las relaciones del Departamento con el Parlamento Vasco, dando respuesta a las iniciativas parlamentarias, preguntas para respuestas por escrito, solicitudes de documentación, preguntas para su



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bilkuran ahoz erantzuteko galderak, Batzordearen eskariz egindako agerraldiak edo norberaren eskariz, interpelazioak eta Batzordean ahoz erantzuteko galderak.

Sailaren programaren plangintza eta jarraipena ere egin da.

Argitalpenei dagokienez, honako liburu hauek argitaratu dira Sailean:

"Dibertsitate afektibo-sexuala eta genero-aniztasuna aniztasunaren orientazioan txertatzeko eskuliburua", "Partehartze soziala. Ekintzarako gida", "Dimentsioak desberdintasunetik". "Euskadi Lagunkoia Diagnostikoa, Udalerrietan abian jartzeko gida.

Seme-alabak hazteko hileko laguntza berrien liburuxkak eta kartelak argitaratu dira.

Berdinu Zerbitzuaren liburuxkak, transexualen administrazio-dokumentazioari buruzko informazioa ematen duten diptikoak, Eraberearen triptikoak (tratu-berdintasunerako eta diskriminaziorik ezerako sarea). Aholku Sarearen (Atzeritarrei Arreta Juridikoa emateko Euskal Sarea) kartelak eta triptikoak.

Eraberean sarearen 2021-2022 jarduera-txostena argitaratu da.

"Euskadin tokiko harrera-politikak diseinatzeko orientabideak" argitaratu dira.

"Gorrotu arrazista, xenofobo, antigitano eta LGBTIfoboko intzidentzien aurrean jarduteko tokiko gida" argitaratu da.

Zerbitzuan eta Gizarteratuz aldizkari espezializatuak argitaratzen jarraitu da baita desgaitasuna duten pertsonentzako aparkatzeko txartela inprimatzen ere.

2. KOMUNIKABIDEEKIKO HARREMANAK

2023an, komunikazio-taldeak 40 prentsaurreko eta 60 ekitaldi baino gehiago antolatu ditu, komunikabideei berriaz egindako deialdiekin. Horiez gain, urteko hamabi hilabeteetako asteko zazpi egunetan, ehunka informazio-eskaera egin dira Berdintasunaren, Justiziaren eta Gizarte Politiken arloetako eduki zabalei buruz. Azpimarratu behar da, EAEko komunikabide konbentzionalen eskaerei erantzuteaz gain, harreman arina izan dela EAEko eta estatuko hedabide digitalekin, telebista-kateekin eta beste hedabide batzuekin.

Urtean zehar 75 elkarrizketa egin dira hainbat komunikabidetan, bai ikus-entzunezko idazkiak, bai RRSSn aktibatuta egon da, eta horretarako ehunka txio bidali dira sailburuaren eta sailaren kontuetan.

2023an antolatutako jardunaldiak, ekitaldiak edo topaketak honako hauek dira:

- 2022ko Berdintasunerako Emakunde sariaren hautagaitza irabazlea jakinarazteko prentsaurrekoa
- Oinarriko beharretarako laguntzen aurkezpena

respuesta oral en Pleno, comparecencias a petición de Comisión o a petición propia, interpelaciones y preguntas para su respuesta oral en Comisión.

Se ha realizado también la planificación y seguimiento del programa del Departamento.

En relación con las publicaciones en el Departamento se han publicado los siguientes libros:

"Manual para la inserción de la diversidad afectivo-sexual y de género en la orientación de la diversidad", "Participación Social. Guía para la acción", "Dimensiones desde la Desigualdad". "Euskadi Lagunkoia Diagnóstico, Guía para la puesta en marcha en municipios.

Se han publicado los folletos y carteles de las nuevas ayudas mensuales a la crianza de hijas e hijos.

Folletos del Servicio Berdinu, dípticos que informan sobre la Documentación Administrativa de las Personas Transexuales, trípticos de Eraberean (Red para la igualdad de trato y no discriminación). Carteles y trípticos de Aholku Sarea (Red Vasca de Atención Jurídica en materia de Extranjería).

Se ha publicado el Informe 2021-2022 de actividad de la Red Eraberean.

Se ha publicado las "Orientaciones para el diseño de políticas locales de acogida en Euskadi"

Se ha publicado la "Guía de actuación local ante incidencias de odio racista, xenófobo, antigitano y LGBTIfóbico.

Se ha seguido con la publicación de las revistas especializadas Zerbitzuan y Gizarteratuz y con la impresión de la tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad.

2. RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante 2023 desde el equipo de Comunicación se han organizado más de 40 ruedas de prensa y más de 60 eventos con convocatorias expresas a los medios de comunicación, a quienes además se ha atendido los siete días de la semana de los doce meses del año con centenares de peticiones de información sobre los amplios contenidos de las diferentes áreas de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales. Cabe subrayar que, además de atender las solicitudes de los medios convencionales de la CAPV, se ha tenido una relación fluida con medios digitales vascos y estatales, con cadenas de televisión y otros medios .

A lo largo del año se han realizado 75 entrevistas en diferentes medios de comunicación, tanto escritos audiovisuales y se ha estado activo en RRSS para los que se han enviado varios centenares de tuits en las cuentas de la Consejera y del departamento.

Las jornadas, eventos o encuentros organizados en 2023, a las que se ha convocado a los medios son los siguientes:

- Rueda de prensa candidatura ganadora premio Emakunde
- Presentación ayudas para necesidades básica



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Talde eragilearen bilera eta BARNAHUSen obra proiektuaren aurkezpena
- Aholku Sarea
- Ikuspegi txostenaren prentsaurrekoa
- Adinekoentzako Euskal Estrategia
- Justizian hezte
- Aukezpena: Urduñako presondegian hildako biktimen desobiratze eta identifikazio lanak
- Familia Gorren III. Jardunaldiak
- Gamiz-Fikan eta Begoñan identifikatutakoak familien esku uzteko ekitaldia
- Ukrainako inbasioaren ondorioz lekualdatutako pertsonen jarraipen-mahaiaren Bilera.
- Martxoak 8, Emakumeen Nazioarteko Eguneke erakunde arteko kanpainaren aurkezpena
- Berdintasun Legearen urteurrenari buruzko jardunaldia: "Lege berri bat berdintasunean aurrera egiten jarraitzeko"
- Familientzako laguntza berriak kudeatzen dituen taldera bisita, eskatu daitezkeen lehen egunean
- EAE-ko Gizarte Zerbitzuen II. Plan Estrategikoa hedabideen aurrean aurkezteko ekitaldia
- Erabat argitu ez diren kasuetako ETAre terrorismoaren biktimen senideei Oroitzapen eta Aitorpenerako koadernoak emateko ekitaldia
- Bederatzi udalerrri HaurEkin sarera atxikitzea
- Iragaitzako migratzaileei premiazko arreta emateko erakunde arteko koordinazio-mahaiaren urteko bilera
- Kontziliazioaren eta Erantzunkidetasunaren Eguna
- Bherriaren 5. urteurrena
- Galesko lehen ministroarekin bilera
- Esperientzia murgiltzailea "Behin eta berriro"
- Nerea Melgosak Kataluniako Generalitateko Eskubide Sozialen kontseilariarekin bilduko da
- Lankidetzaren deszentralizatuko 2022ko txostenaren aurkezpena
- Haurren eta nerabeen indarkeriaren inguruko jardunaldia
- "Emakume haurdunei tratu txarrak ematea" SATEVI jardunaldia
- On-Giz Elkarteari Emakunde Saria
- 1993-2023: "30 urteko esperientzia askatasunaz gabetutako pertsonak artatzen"
- Berdindu
- *Reunión grupo motor y Presentación de proyecto de obra BARNAHUS*
- *Aholku Sarea*
- *Rueda de prensa Informe ikuspegi*
- *Estrategia vasca con personas mayores*
- *Educar en justicia*
- *Presentación avances en los trabajos de exhumación e identificación de las víctimas de la prisión de Orduña*
- *III Jornada de personas sordas*
- *Acto entrega de los identificados en Gamiz-Fika y Begoña*
- *Mesa seguimiento para acogida de personas refugiadas de Ucrania*
- *Presentación campaña interinstitucional de 18 de marzo. Día Internacional de las Mujeres*
- *Jornada Ley para la Igualdad "una nueva ley para seguir avanzando en igualdad"*
- *Visita al equipo que gestiona las nuevas ayudas a las familias el primer día de solicitud*
- *Presentación ante los medios del "Plan estratégico de Servicios Sociales de la CAPV"*
- *Entrega de cuadernos de Memoria y Reconocimiento a familiares de víctimas del terrorismo de ETA de casos no resueltos*
- *Adhesión de nueve municipios a la red HaurEkin*
- *Reunión anual de la mesa de coordinación interinstitucional para la atención urgente a personas migrantes en tránsito*
- *Día de la Conciliación y la Corresponsabilidad*
- *5º Aniversario de Bherria*
- *Reunión con el Primer Ministro Gales*
- *Experiencia inmersiva " Behin eta berriro"*
- *Recibimiento al conseller de Derechos Sociales de la Generalitat de Cataluña*
- *Presentación informe 2022 sobre cooperación descentralizada*
- *Jornada sobre la estrategia vasca contra la violencia hacia la infancia y la adolescencia*
- *Jornada SATEVI maltrato a mujeres embarazadas*
- *Premio Emakunde de Igualdad a On-Giz Elkarte*
- *1993-2023 "30 años de experiencia acogiendo a personas privadas de libertad"*
- *Berdindu*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- "Genero-berdintasuna sustatzea" heziketa-ziklo berriaren aurkezpena
- Sexu Esplotaziorako Emakumeen eta Nesken Salerosketaren aurkako Mahaia osatzen duten GKEen bilera
- Bakardadeak, detekzioa eta esku-hartzea
- Psikologia Kalean
- Ondarea, ekonomia eta komunikazioa genero-ikuspegiarekin
- Afrika eguna
- Suizidio Jardunaldia: arreta interbentzioan jarriz
- Memoria historikoa Gamiz Fika
- Kontzilia Kongresua
- Milizianoen gorpuzkiak beren familiei ematea
- "Nerabezaroa eta jokabide-arazoak. Adingabeak justiziaren aurrean". Udako ikastaroaren aurkezpena
- Genero indarkeriaren biktimen informazio- eta ibilbide- prozesalaren gida liburuen aurkezpenaren ekitaldia
- Udalekin tailerra, jaietan eraso sexistak prebenitzeko
- Hitzarmena sinatzea FEREREDE - Eliza Ebanjelikoa
- III. Kontraste-taldea/Kontraste-saioa
- "Kontaidazu zer gertatu zen: indarkeriaren biktima diren haurrak eta nerabeak elkarriketatuz".Udako ikastaroaren aurkezpena
- KUVU proiektuaren aurkezpena
- Victoria Cintori omenaldia
- Puente Avenida kontzentrazioa
- "Zahartzaroa zaintzea, bizitza berri bat proiektatuz" ikastaroaren aurkezpena
- Udako Ikastaroak: Espetxe arloko justizia eta praktika errestitutiboak
- Udako Ikastaroak: Pertsonak, Enpresa eta Teknologia
- Urduñan identifikatutako lehenengoak beren familiei emateko ekitaldia
- Zaporeak bisitatzea Lesbosen (Grezia)
- Prentsaurrekoa: "Berdintasuna, Zientzia eta Teknologia: paradigma aldatetaren alde" Nazioarteko Kongresuaren aurkezpena
- Frankismoak Araban errepresaliatu zituen biktimen eta pertsonen omenaldia
- Soldata-arrakala murrizteko tresnak
- *Presentación del nuevo ciclo formativo "Promoción de igualdad de Género"*
- *Reunión ONGs integrantes de la mesa contra la trata de Mujeres y niñas con fines de Explotación Sexual*
- *Soledades, detención y abordaje*
- *Psikologia kalean*
- *Patrimonio, economía y comunicación con perspectiva de género*
- *Día de África*
- *Jornada suicidio: poniendo el foco en la intervención*
- *Memoria histórica : Gamiz-Fika*
- *Congreso kontzilia*
- *Entrega de restos de milicianos a sus familias*
- *Presentación del curso de verano "Adolescencia y problemas de conducta. Las personas menores ante la justicia"*
- *Presentación "Guías informativas y de Itinerario Procesal de las Víctimas de Violencia de Género"*
- *Taller con ayuntamiento de cara a la prevención de agresiones sexistas en fiestas*
- *Firma Convenio FEREREDE - Iglesia Evangélica*
- *III Equipo contrastes / Sesión de contraste*
- *Presentación de curso de verano "Cuéntame lo que pasó: Entrevistando a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia".*
- *Presentación proyecto KUVU*
- *Homenaje a Victoria Cinto*
- *Concentración Puente Avenida*
- *" Cuidar la vejez proyectando una nueva longevidad" Curso de verano*
- *Cursos de Verano: Justicia y prácticas restaurativas en el ámbito penitenciario*
- *Curso de verano. Personas, empresa y tecnología*
- *Entrega a familiares de los primeros identificados en Orduña*
- *Visita a Zaporeak Lesbos*
- *Rueda de prensa: Presentación del Congreso Internacional Igualdad, Ciencia y Tecnología: por un cambio de paradigma*
- *Homenaje a las víctimas y personas represaliadas por el franquismo en Alava*
- *Jornada para reducir la brecha salarial*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Jardunaldia: Bizitza independentea Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiko desgaitasun batzordearekin
- Urte Judizialaren Irekiera ekitaldia
- Behatuz topaketa
- Hirukide X. Biltzarra
- Lehendakaria GJHen aldeko Euskal Aliantzaren aurkezpenean izango da
- Lagunkoitasunari Buruzko Europako Jardunbide Egokien VII. Jardunaldia
- Nerea Melgosak "Euskadiko harrerako tokiko politikak diseinatzeko orientabideak" aurkeztuko dizkio EUDELI
- Tratu-berdintasunari eta diskriminaziorik ezari buruzko III. Euskal Kongresua
- Gizarte Lanaren Jardunaldia
- Haur eta Nerabeen Eskubideen Ikuspegiari buruzko IRSE Araba jardunaldia: Haurrak eta Nerabeak Indarkeriaren aurrean Osorik Babesteko Lege Organiko berrian
- Aita Mari erreskate-ontziaren irteera
- ZINEXIT Topaketak
- Euskadiko bizitegi-bazterketari buruzko VI. Jardunaldiak
- Balantze Trapezistak
- Barómetro IKUSPEGIA
- Hitzaren aldeko III. Jardunaldi Juridikoa
- Zinema Ikusezinaren Jaialdiaren irekiera
- Berdintasuna, zientzia eta teknologia. Paradigma aldatzea helburu nazioarteko kongresua
- EDEKA Jardunaldia
- Ekitate-arbitrajea sustatzeko hitzarmenaren sinadura
- Giza Eskubideen urraketen biktimak omentzeko ekitaldia
- Biltzen Ikuspegi Jardunaldiak
- Ascudean Zaintzen Munduko Egunean
- Liburuaren aurkezpena "Emakumeak Aberri Eginez"
- 2024ko Aurrekontu Lege Proiektuaren Aurkezpena: Berdintasuna, Justizia eta Gizarte Politikak
- Prentsaurrekoa: A25 Kanpainaren aurkezpena
- Memoriaren Eguna eta Gomez Elozegi saria ematea
- *Jornada vida independiente con la comisión de discapacidad de la mesa de Diálogo Civil*
- *Apertura de año Judicial*
- *Behatuz topaketa*
- *X congreso Hirukide*
- *Presentación de la alianza vasca por los ODS*
- *VII Jornada de Buenas Prácticas Europeas en amigabilidad*
- *Presentación en Eudel "Orientaciones por el diseño de Políticas Locales de acogida en Euskadi"*
- *III Congreso sobre igualdad de trato y no discriminación*
- *Jornada de Trabajo Social*
- *Jornada IRSE Araba sobre la Visión de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia en la nueva Ley Orgánica de Protección Integral a la Infancia y la Adolescencia ante la Violencia*
- *Salida del buque Aita Mari*
- *Encuentro ZINEXIT*
- *VI Jornada sobre exclusión residencial en Euskadi*
- *Balance Trapezistak*
- *Barometro Ikuspegia*
- *Jornadas jurídicas por la palabra*
- *Apertura cine invisible*
- *Congreso internacional "Igualdad, ciencia y tecnología por un cambio de paradigma"*
- *Jornada EDEKA*
- *Firma del convenio para promover el arbitraje de equidad*
- *Homenaje a las víctimas de vulneraciones de DDHH*
- *Jornada Biltzen ikuspegi*
- *ASCUDEAN Día mundial de los cuidados*
- *Presentación del libro "Emakumeak aberri eginez"*
- *Presentación del Proyecto ley de Presupuestos 2024*
- *Rueda de prensa presentación campaña 25 Nov*
- *Día de la memoria y entrega de Premio Gomez Elozegui*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Ospakizun-Jardunaldia: Emakunderen Aholko Batzordearen 25.Urtemuga
- Zainketei buruzko Kongresua
- Prentsaurrekoa: Beldur Barik
- Kataluniako, Nafarroako eta Euskadiko Justizia sailburuek Justizia Errestauratiboaren aldeko Adierazpena sinatuko dute
- SATEVI. Gazteak eta indarkeria matxista
- Kontziliako lanaldia
- Ignacio Ellacuria 2023 Saria
- Topaketa Beldur Barik
- Euskadin boluntaritzarekin lotutako pertsonak omentzeko ekitaldia
- Amorebietako-Etxanoko hilerriko indusketa-lanetara bisita
- Hipolito Berasategi Alcaleren gorpuzkia familiari ematea 1936an extrajudizialki exekutututako biktimak
- 2023 René Cassin Saria
- #MelgosaTopaketa ekimenaren barruan, Nerea Melgosa Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuak herritarren 20 galdera bozkatuenei erantzungo die
- Migratzaileen Nazioarteko Eguna
- Elkarriketa Zibilerako Mahaia. Zainketen Ituna.

Publizitatearen arloan, kanpaina hauek egin dira:

ZEUK ESAN. Zeuk Esan kanpainaren hedapena eta diseinua. «Zeuk Esan 116111» Familia eta Aniztasun Zuzendaritzak zuzentzen duen zerbitzua da, arazoak dituzten edo gizarte-egoera jakin batzuek kezkatzen dituzten gazteei zuzendua. Otsaila-Apirila eta abenduaren 25etik 31ra

WORKCAFÉ IRRATI BEREZIKO SAIO ETA GOGOETARAKO GUNEEN IRAGARKIA. Barnahus ezartzeari buruzko irratiko workcafé programa berezia: adingabeen aurkako sexu-indarkerian inplikaturako eragile guztiek esku hartzen duten arreta integraleko eredu bat, 2023an Gasteizen proiektu pilotu gisa ezarriko dena. Urtarrilaren 23a

BETION. Telelaguntza zerbitzuaren 10. Urteurrena. Kanpainaren helburua da adineko guztiek telelaguntza-zerbitzua erabili eta ezagutzea. 2023ko martxoaren 3-17ra.

HAUR ETA NERABEENGANAKO INDARKERIAREN AURKAKO KANPAINA INSTITUZIONALA. Apirilaren 25ean «Haurren Tratu Txarren Aurkako Nazioarteko Eguna» ospatzen da, haurren aurkako indarkeria ikusarazteko eta gizarte eragile guztien eta herritarren kontzientziazioa sustatzeko. Herri-administrazioen helburuetako bat da

- *Jornada celebración 25 aniversario de la comisión consultiva de Emakunde*
- *Congreso de cuidados*
- *Rueda de prensa Beldur Barik*
- *Las consejeras de Justicia de Catalunya, Navarra y País Vasco suscribirán una Declaración por la Justicia Restaurativa, en Donostia-San Sebastián.*
- *SATEVI. Jóvenes y violencia machista*
- *Jornada de trabajo kontzilia*
- *Premio Ignacio Ellacuria*
- *Topaketa Beldur barik*
- *Reconocimiento a las personas ligadas al Voluntariado Vasco*
- *Visita a los trabajos de excavación del Cementerio de Amorebieta*
- *Entrega a la familia de los restos de Hipólito Berasategi Alcalde Víctima ejecutada extrajudicialmente en 1936*
- *Premio Rene Cassin 2023*
- *La Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales Nerea Melgosa responde a las 20 preguntas más votadas por la ciudadanía en la iniciativa #MelgosaTopaketa*
- *Día de las personas migrantes*
- *Mesa de diálogo civil Pacto de cuidados*

En materia de publicidad, se han realizado las siguientes campañas:

ZEUK ESAN. La difusión y diseño de la campaña Zeuk Esan. “Zeuk Esan 116111” es un servicio que lidera la Dirección de Familia y Diversidad dirigida a la juventud que tiene problemas o le inquietan determinadas situaciones sociales: con el objetivo de informar a los jóvenes de la existencia de este servicio. Febrero-Abril y del 25 al 31 de diciembre.

ANUNCIO ESPACIOS PARA LA REFLEXIÓN-PROGRAMA DE RADIO ESPECIAL WORKCAFÉ. Programa de radio especial- workcafé sobre la implantación de Barnahus: un modelo de atención integral donde intervienen todos los agentes implicados en la violencia sexual en menores de edad, que se implantará en Vitoria como proyecto piloto en 2023. 23 de enero

BETION. 10ª Aniversario del Servicio de Teleasistencia. El objetivo de la campaña es que todas las personas mayores utilicen y conozcan el Servicio de Teleasistencia BetiON Teleasistencia. 3-17 marzo de 2023.

CAMPAÑA INSTITUCIONAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA. El día 25 de abril se celebra el «Día Internacional de la Lucha contra el Maltrato Infantil», con el objetivo de visibilizar la violencia contra la infancia y promover la concienciación de todos los agentes sociales y de la ciudadanía al respecto. Uno de los



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

herritarrok oro har sensibilizatzea eta informatzea Tratu Onaren Kulturari buruz, guztion ongia eta indarkeriarik eza bizikidetzeta-modu gisa susta daitezzen. Martxoaren 20-24an, digitalean, martxoaren 31ra arte.

SEME-ALABAK HAZTEKO HILEROKO LAGUNTZA BERRIEN KANPAINA INSTITUZIONALA. Familia eta Haurren Zuzendaritzak, 2023an, seme-alabak dituzten familientzako laguntza berriak abiarazi ditu. Hazkuntzarako laguntza berri horiek arautzen dituen dekretua martxoan jarriko da indarrean, eta, beraz, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak kanpaina bat abiarazi zuen laguntza berria eta laguntza hori jasotzeko bitartekoak ezagutarazteko. Bereziki, telefono-zenbaki bat sortu da informazioa emateko: 945 062 040. martxoaren 1etik 14ra, urriaren 16tik 29ra

SATEVI. Indarkeria matxista jasaten duten emakumeei SATEVI telefono bidezko arreta-zerbitzua gogorarazten jarraitzea. Kanpaina hori etengabe errepikatu behar da. Otsaila 20-28 eta ekainaren 26tik uztailaren 9ra, eta sarean otsaila-martxoa eta apirila eta abenduaren 18-24a

GARBITZE-BATZARRAREN IRAGARKIA. EAEko Espediente Judizialak Garbitzeko Batzordearen artxibo judizialen iragarki instituzionala. 2023ko otsaila

SATEVI. Emakume bat hil zuten Orion bikotekide ohiak. Indarkeria matxista jasaten duten emakumeei SATEVI 900 840 111 telefono bidezko arreta-zerbitzua gogorarazten jarraitu behar da. Kanpaina hori behin eta berriz errepikatu behar da, are gehiago hain tragikoa den gertaera bat dagoenean. maiatzaren 30etik ekainaren 7ra

SATEVI. Bikotekide ohiak emakume bat hil zuen Gasteizen. Indarkeria matxista jasaten duten emakumeei SATEVI 900 840 111 telefono bidezko arreta-zerbitzua gogorarazten jarraitu behar da. Kanpaina hori behin eta berriz errepikatu behar da, are gehiago hain tragikoa den gertaera bat dagoenean. Maiatzaren 30etik ekainaren 7ra

KONTZILIAZIORAKO BIDEAK IREKIZ. Bizitza pertsonala, familiakoa eta lanekoa uztartzea erronka bat da, ikuspegi desberdinetatik landu behar dena eta hainbat eragileren inplikazioa behar duena. Eusko Jauriaritzako Familia eta Haurren Zuzendaritzak "Kontziliaziorako bideak irekitzen" kongresua antolatu du, kontziliazioari ikuspegi desberdinetatik heltzeko gune bat eskaintzeko eta ideiak, esperientziak eta proposamenak emateko, hausnarketa-prozesuak eta familiak uztartzeko aukerak hobetuko dituzten ekimenak abian jartzeko prozesuak bultzatzeko. Ekainaren 14e eta 15

BERDINDU. Maiatzaren 17a Homofobiaren, Transfobiaren eta Bifobiaren aurkako Nazioarteko Eguna da (LGTBIfobia), eta, horregatik, Berdindu! Zerbitzuaren informazio-kanpaina bat zabalduko da. Informazio- eta arreta-zerbitzu publikoa, sexu- eta genero-aniztasunarekin zerikusia duten gaietarako. Maiatzaren 8tik 17ra

2023 FORO JURIDIKOKO PUBLIZITATE-LANKIDETZA. Irailaren 20an, Gipuzkoako Foro Juridikoa egin zen, "Migratzaileen eskubide juridikoak" lelopean. Jardunaldi hori desgaitasuna duten pertsonen justiziarako sarbidea baldintza berdinetan izan dezaten sustatzeko jardueren

objetivos de las Administraciones Públicas es sensibilizar e informar a la ciudadanía en su conjunto en relación con la Cultura del Buen Trato, de manera que se promueva el bien común y la no violencia como formas de convivencia. 20-24 de marzo, en digital hasta el 31 de marzo

CAMPAÑA INSTITUCIONAL NUEVAS AYUDAS MENSUALES A LA CRIANZA DE HIJAS E HIJOS. La Dirección de Familias e Infancia lanza en este año 2023 unas nuevas ayudas dirigidas a las familias con hijas o hijos a cargo. El Decreto que regule estas nuevas ayudas a la crianza entrará en vigor en marzo, por lo que desde el departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales lanzo una campaña para dar a conocer tanto la nueva ayuda como los medios para acceder a ella. En especial, se ha creado un número de teléfono para dar información: 945 062 040. 1-14 marzo, 16-29 octubre

SATEVI. Seguir recordando a las mujeres que sufren la violencia machista el servicio de atención telefónica SATEVI. Es una campaña que hay que repetir constantemente. Febrero 20-28 y del 26 de junio al 9 de julio, y en redes febrero-marzo y abril y 18-24 de diciembre

ANUNCIO JUNTA DE EXPURGO. Anuncio Institucional Archivos Judiciales Junta de Expurgo de Expedientes Judiciales de la CAPV. Febrero 2023

SATEVI. Asesinato de una mujer por su expareja en Orio. Hay que seguir recordando a las mujeres que sufren la violencia machista el servicio de atención telefónica SATEVI 900 840 111. Es una campaña que hay que repetir constantemente, aún más, si cabe, cuando hay un acontecimiento tan trágico. 30 de mayo al 7 de junio

SATEVI. Asesinato de una mujer por parte de su expareja en Gasteiz. Hay que seguir recordando a las mujeres que sufren la violencia machista el servicio de atención telefónica SATEVI 900 840 111. Es una campaña que hay que repetir constantemente, aún más, si cabe, cuando hay un acontecimiento tan trágico. Del 30 de mayo al 7 de junio

ABRIENDO CAMINOS A LA CONCILIACIÓN. La conciliación de la vida personal, familiar y laboral es un reto que exige un abordaje corresponsable que debe ser tratado desde diferentes ángulos y que precisa de la implicación de diferentes agentes. La Dirección de Familias e Infancia del Gobierno Vasco organiza el congreso "Abriendo caminos a la conciliación" con el objetivo de ofrecer un espacio en el que abordar la conciliación desde diferentes perspectivas, y aportar ideas, experiencias y propuestas que puedan favorecer procesos de reflexión y de puesta en marcha de iniciativas que mejoren las posibilidades de conciliar de las familias. 14 y 15 de junio

BERDINDU. El 17 de mayo es el Día Internacional contra la Homofobia, Transfobia y Bifobia (LGTBIfobia), por ello se difundirá una campaña de información del Servicio Berdindu! Servicio público de Información y atención para los temas relacionados con la diversidad sexual y de género. Del 8 a 17 de mayo

COLABORACIÓN PUBLICITARIA FORO JURÍDICO 2023. El 20 de septiembre, se celebra el Foro Jurídico de Gipuzkoa bajo el lema "Derechos jurídicos de las personas migrantes". Dicha jornada se enmarca dentro de las actividades precisas para impulsar el acceso a la justicia de las personas con



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

barruan kokatzen da, 2022-2028 aldirako Justiziaren Plan Estrategikoan aurreikusitako ildotik. Ildo horretan, jardunaldi hori bereziki baliagarria da diagnostikoa eta ekintza-ildoak egiten hasteko, desgaitasuna duten pertsonak beren gaitasun juridikoa modu autonomoan baliatu ahal izan dezaten. Iraila

NELSON MANDELA EGUNA. URRIAREN 2A. Askatasunaz gabetutako pertsonen tratamendurako Nazio Batuen Gutxieneko Arauei balioa ematen zaien eguna da. Egun horretan, kartzelaratzeko baldintza duinak sustatzen dira, eta berariaz aitortzen da espetxeetako langileen lana. Urriaren 2an, ekitaldi bat egingo da Tabakalera, eta Francisco Javier Gómez Elósegui sariko pertsona edo erakunde bati emango zaio. Irrati-programa bereziak egongo dira espetxeetatik. Urriaren 2a

25N. PORNOA EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIAREN ESKOLA BAT DA. Gizartea ohartaraztea gazteen sexu-hezkuntza pornografiaren esku uztearen arriskuaz. Kanpainaren leloa hau da: "Porno emakumeen aurkako indarkeriaren eskola bat da". Azaroan.

PUBLIZITATE-LANKIDETZA FEMENINOZKO ERREFERENTEETAN. «Erreferenteak femeninoan» atala Diario.es/Euskadik jarri zuen martxan 2021ean, Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailarekin lankidetzan. Atalak berezko URLa du: www.eldiario.es/euskadi/referentes-en-femenino. Astero egiten zaizkie elkarrizketak EAeko emakumeei edo Euskadirekin lotura dutenei, zeinek bere esparru profesionalean nabarmentzen baitira eta aintzatespen-, posizio- eta lidergo-maila lortu baitute. Horrela, beste emakume batzuen eredu eta inspirazio izaten laguntzen dute. SATEVIren banner bat dago, Sateviren orrirako esteka duena. Urritik abendura

ABENDUAREN 10A. GIZA ESKUBIDEEN NAZIOARTEKO EGUNA. 75. URTEURRENA. Giza Eskubideen, Biktimen eta Aniztasunaren Zuzendaritzak urtero planifikatzen du Giza Eskubideei buruzko kanpaina bat (abenduaren 10a, Giza Eskubideen Nazioarteko Eguna). "Giza Eskubideak" kanpainaren helburua giza eskubideak eta horiei esker lortu dena ikusaraztea eta balioestea da. Aurten, Adierazpen Unibertsalaren 75. urteurrena ospatuko da, Giza Eskubideen Egunaren (abenduaren 10a) inguruan. Eguneko hitzaurre gisa, programa berezi bat emango da Zinexitoko Ser erakusketan (Zine eta Giza Eskubideen 13. Erakusketa). Abendua

3. LAGUNTZA JURIDIKOA

1. Xedapen orokorrak egitea: 3
2. Irizpen eta txosten juridikoak prestatzea: 141
3. Kontsultei erantzunez legezko ez nahitaezko iritziak: 0
4. Administrazio Publikoaren ondare-erantzukizuneko espediente izapidea: 1
5. Administrazio-errekurtso izapidea: 8

discapacidad en igualdad de condiciones, en la línea prevista en el Plan Estratégico de Justicia 2022-2028. En tal sentido tal jornada es un encuentro singularmente valioso para comenzar con la elaboración del diagnóstico y las líneas de acción para lograr que las personas con discapacidad puedan ejercer su capacidad jurídica de forma autónoma. Septiembre

NELSON MANDELA EGUNA. 2 DE OCTUBRE. Es el Día donde se ponen en valor las Reglas Mínimas de Naciones Unidas para el tratamiento de las personas privadas de libertad. Ese día se promueven unas condiciones de encarcelamiento dignas y se reconocen de manera expresa el trabajo del personal penitenciario. El 2 de octubre se celebrará un acto en Tabakalera y se hará entrega a una persona o una entidad del Premio Francisco Javier Gómez Elósegui. Habrá programas especiales de radio desde los centros penitenciarios. 2 de octubre

25N. EL PORNO ES UNA ESCUELA DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. Advertir a la sociedad del peligro de dejar la educación sexual de la juventud en manos de la pornografía. El lema de la campaña es: "El porno es una escuela de violencia contra las mujeres". Noviembre.

COLABORACIÓN PUBLICITARIA EN REFERENTES EN FEMENINO. "Referentes en femenino" es una sección puesta en marcha por elDiario.es/Euskadi en 2021 en colaboración con el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco. La sección, que tiene url propia www.eldiario.es/euskadi/referentes-en-femenino, se compone de entrevistas semanales a mujeres vascas o con vinculación con Euskadi que destacan en sus respectivos ámbitos profesionales y que han alcanzado cotas de reconocimiento, posición y liderazgo, contribuyendo de esta forma a servir de ejemplo e inspiración a otras mujeres. Se incluye un banner de SATEVI con enlace a la página de Satevi. Octubre-Diciembre

10 DE DICIEMBRE. DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. 75 ANIVERSARIO. La Dirección de Derechos Humanos, Víctimas y Diversidad planifica anualmente una campaña sobre los Derechos Humanos (10 de diciembre Día Internacional de los Derechos Humanos). El objetivo de la campaña "Derechos Humanos" es la de visualizar y poner en valor los derechos humanos y lo que se ha conseguido gracias a ellos. Este año se celebra el 75 aniversario de la Declaración Universal en fechas próximas al Día de los Derechos Humanos (10 de diciembre). Como preámbulo al Día se emitirá un programa especial en la Ser en Zinexit (13ª Muestra de Cine y Derechos Humanos).Diciembre

3. ASESORÍA JURÍDICA

1. Elaboración de disposiciones de carácter general: 3
2. Emisión de dictámenes e informes jurídicos: 141
3. Informes de solicitud al Servicio Jurídico Central de opiniones legales no preceptivas en respuesta a consultas: 0
4. Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública: 1
5. Tramitación de recursos administrativos: 8



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

6. Gobernu-proiektuetako saileko kudeaketa: 244

- Dirulaguntza izendunen berrikuspena: 169
- Beste sail batzuek sustatutako DNCG azterketa: 20
- Jendaurrean jartzeko eskaeren ebazpena: 28
- Izendapenak: 3
- Barne-antolaketako jarduerak: 11
- Datu pertsonalen eskubideak baliatzeko prozedurak: 1
- Planak: 5
- Onura publikoko edo interes sozialeko erakundeen aitortzea: 7

7. Lege-konsulta eta txosten juridikoak burutzea: 6

8. Ebazpen-proposamenak prestatzea ofiziozko berrikuspen-prozeduretan: 0

9. Auzi-funtzio publikoaren arloko jarduketak: 342

4. AURREKONTUEN AURRE-PROIEKTUA PRESTATU, KUDEATU ETA BETETZEN DELA BEGIRATZEA

2024 urterako aurrekontuen aurreproiektua osatu da, Legearen artikuluek Sailean duten eragina aztertuta, eta aurkeztutako zuzenketei buruzko txostenak eginez.

Saileko Diru-laguntzen Plan Estrategikoa garatu da.

90 kreditu-transferentzia, 11.728 kontabilitate-kudeaketaren espediente (1.262 justifikazio espediente, 9.324 gastu espediente, 668 diru-sarreraren espediente, 208 aurrekontuz kanpoko eragiketa eta 266 diru-laguntzen espedienteak) eta 1644 kontabilitate-espediente dagozkien 71 funts aurreratuen banku-transferentzia izapidetu dira.

115 kontratu txikiren dokumentazio kontablea osatu da.

2023ko aurrekontuaren jarraipen eta kontrola egin da; hain zuzen ere aurrekontu-betearazpenaren 25 segimendutxosten egin dira, horretarako programen arduradunekin egin beharreko bilerak egin ostean.

Funts aurreratuen, EATak, Espetxeak eta Ibaiondo Zentroan izapidetzen dituzten kudeaketa-organoen jarraipena egin da.

Kontratazio mahaian parte hartu da, presidente bezala.

5. GIZA BALIABIDEEN KUDEAKETA

2023ko ekitaldian, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak langileen administraziozko 8.825 espediente baino gehiago izapidetu ditu: behin betiko 86

6. Gestión departamental de proyectos de Gobierno: 244

- Revisión subvenciones nominativas: 169
- Examen de DNCG promovidas por otros departamentos: 20
- Resolución solicitudes de información pública: 28
 - Nombramientos: 3
 - Actuaciones organización interna: 11
 - Procedimientos ejercicio de derechos datos personales: 1
 - Planes: 5
 - Declaración de entidades de Utilidad Pública o Interés Social: 7

7. Informes jurídicos en respuesta a consultas y opiniones legales: 6

8. Preparación de propuestas de resolución en los procedimientos de revisión de oficio: 0

9. Actuaciones en materia de función contenciosa pública: 342

4. ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTOS, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE SU EJECUCIÓN

Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuesto para el año 2024, analizando el articulado de la Ley, en lo que afecta al Departamento, efectuando los informes relativos a las enmiendas presentadas.

Se ha elaborado el Plan Estratégico de Subvenciones del Departamento.

Se han tramitado 90 transferencias de crédito, 11.728 expedientes de gestión contable (1.262 expedientes de justificación, 9.324 expedientes de gasto, 668 expedientes de ingreso, 208 expedientes de operaciones no presupuestarias y 266 expedientes de subvención) y 71 transferencias bancarias de fondos anticipados, correspondientes a 1644 apuntes contables.

Se ha procedido a la documentación contable de 115 contratos menores.

Se ha realizado el seguimiento y control del presupuesto del año 2023, elaborando 25 informes de seguimiento de la ejecución presupuestaria, celebrando las reuniones correspondientes con los responsables de los programas.

Se ha llevado a cabo el seguimiento a los diferentes órganos gestores que tramitan Fondos Anticipados, EATs, Centros Penitenciarios y Cento Ibaiondo.

Se ha participado en la mesa de contratación en calidad de presidente.

5. GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

En el ejercicio 2023 el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales ha tramitado más de 8.825 expedientes de administración de personal: 86 bajas definitivas, 6.350



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

baja, 6.350 lizentzia eta baimen, aldi baterako 522 ezintasun (laneko bajak), lanpostuak lan-poltsen bidez betetzeko 231 espediente, bitarteko funtzionarioen 79 izendapen. Bitarteko funtzionario izendatzeko 14 luzapen izapidetu dira. Telelanaren jarraipena egiteko 1008 espediente izapidetu dira.

Telelanaren modalitatean zerbitzuak emateko baimenen 52 luzapen eman dira, 32 eskaera berri izapidetu dira, 78 nomina-aurrerakin, eta gizarte-funtsari dagozkion 84 laguntza izapidetu dira.

Lan-egutegia betetzeari dagokionez, 1.080 kontrol egin dira eta 1.175 erregistro transferitu dira.

Prestakuntza-ekintzetan parte hartzeko 335 eskaera izapidetu dira, eta euskara ikasteko 163 eskaera.

Eikaren izapidetze sinplifikatuaren sistemarekin, langile-gastuen I. kapitulari dagozkion 208 kontabilitate-dokumentu baino gehiago izapidetu dira.

Gobernu Kontseiluak onartutako aldi baterako 3 programa gauzatu dira, eta LPZn 2 aldaketa egin dira. Gainera, azken hiruhilekoan espetxeetako lanpostuen zerrenda izapidetzen hasi da.

Aurten, halaber, Ibaiondoko Zentrorako 25 plaza izapidetzen hasi dira, psikologoaren aldi baterako mugikortasuneko 4 plaza kudeatuta.

6. ADMINISTRAZIO KONTRATAZIOAREN KUDEAKETA

Aholkularitza teknikoa eta juridikoa eman zaie administrazio-kontratazioaren arloan Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saileko zuzendaritzei.

Aholkularitza eman ondoren, eta kontratazio-espedienteen kudeaketaren barruan, administrazio-klausula zehatzen agiriak egin dira, deialdia egin da kontratatzailearen profileen, eta, zegokionean, EBAOn ere. Pliken irekiera teknikoki eta juridikoki gainbegiratu dira, eta mota guztietako espedienteen ebazpenak proposatu dira, horiek onartze aldera.

Aurkeztutako gorabehera, erreklamazio eta errekurtsioei dagokienez, aztertu eta ebazpen-proposamena egin dira.

Azken batean, izapidetutako espedienteen fase guztiak kudeatu eta kontrolatu dira.

Era berean, Kontratazio Batzorde Nagusira bidali behar ziren administrazio-kontratazio espedienteetarako beharrezko dokumentazioa izapidetu eta kudeatu da.

2023ean 107 espediente handi, 47 zerbitzu-espediente, 53 hornidura-espediente, 6 obra-espediente eta 1 misto-espediente izapidetu dira, baita kontratu txikien 115 espediente ere. Halaber, 27 luzapen formalizatu dira, aurreko ekitaldiei dagozkien 1 kontratu-aldaketa, eta 4 errekurtsio Kontratuen inguruko Errekurtsioen Administrazio

licencias y permisos, 522 incapacidades temporales (bajas laborales), 231 expedientes de cobertura de puestos por bolsas, 79 nombramientos de funcionarios/as interinos/as. Se han tramitado 14 prórrogas de nombramiento de funcionario interino. Se han tramitado 1008 expedientes de seguimiento de teletrabajo.

Se han otorgado 52 prórrogas de las autorizaciones para la prestación de servicios en la modalidad de teletrabajo y se han tramitado 32 nuevas solicitudes, 78 anticipos de nómina y se han tramitado 84 ayudas referentes al fondo social.

En lo que se refiere al cumplimiento del calendario laboral se han llevado a efecto 1080 controles y se han transferido 1175 registros.

Se han tramitado 335 solicitudes de participación en acciones formativa, y 163 solicitudes para la formación de Euskera.

Con el sistema de tramitación simplificada de Eika se han tramitado más de 208 documentos contables relativos al capítulo I de gastos de personal.

Se han llevado a cabo la ejecución de 3 programas temporales aprobados por Consejo de Gobierno y realizado 2 modificaciones de RPT. Además, se ha iniciado en el último trimestre la tramitación de RPT de instituciones penitenciarias.

En este año se ha iniciado también la tramitación de 25 de plazas de personal laboral para el Centro de Ibaiondo, gestionado 4 plazas de movilidad temporal de psicólogos.

6. GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Se ha asesorado técnica y jurídicamente en materia de contratación administrativa a las Direcciones del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.

Una vez prestado el debido asesoramiento, y dentro de la gestión de todos y cada uno de los expedientes de contratación, se ha procedido a la elaboración de los pliegos de cláusulas administrativas particulares, convocatoria en el perfil del contratante, y, en su caso, DOUE. Se ha supervisado técnica y jurídicamente la apertura de pliegos, y propuesta para su aprobación de todo tipo de resoluciones de expedientes.

En cuanto a las incidencias, reclamaciones y recursos presentados se ha procedido a su análisis y propuesta de resolución.

En definitiva, se han gestionado y controlado todas las fases de los expedientes tramitados.

Así mismo, se ha tramitado y gestionado la documentación necesaria para aquellos expedientes de contratación administrativa que debían enviarse a la Comisión Central de Contratación.

Durante el año 2023 se han tramitado 107 expedientes mayores, 47 de servicios, 53 de suministros, 6 de obras y 1 mixtos, así como 115 expedientes de contratos menores. También se han formalizado 27 prórrogas, 1 modificaciones de contratos correspondientes a ejercicios anteriores, así como 4 recursos ante el Órgano Administrativo de Recursos



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Organoaren aurrean. Beste 32 espediente ere izapidetu dira, beste ezaugarri batzuetakoak.

7. SAILEKO ZERBITZUAK INFORMATIZATZEA ETA PLAN INFORMATIKOA GARATZEA

Baliabide informatikoen Errolda osatzen duten elementuen mantentzea egin da, eta horien gorabeherak eta kokapen-aldaketak islatu dira.

Laguntza eta aholkularitza eman zaie erabiltzaileei, bai barrukoei bai kanpokoei, eta nabarmendu behar da gero eta maizago izaten direla sailaren kanpoko aplikazioen erabiltzaileek jakinarazitako gorabeherak eta egindako kontsultak, zerbitzu telematikoen erabileraren ondorioz:

Gaur egun, Interneten aplikazio ugari daude ezarrita: lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak, seme-alabak dituzten familientzako hileko laguntzak, hirugarren sektorearentzako laguntzak, GIZARTENET, immigrazio-laguntzak eta immigrazio-txostenak, telelaguntza, giza eskubideen laguntzak.

Informazio-sistemen mekanizazioaren konponbide alternatibo posiblei buruz aholkatzea.

Berriak garatzea eta lehendik daudenak mantentzea.

1- Arapen berriak..

1.1 Gazte Justiziaren aplikazioaren migrazioa

1.2 TRAMITAGUNE honako erregistro hauek garatzea: Hirugarren Sektorea, Boluntariotza, Euskadiko elkarrizketa zibileko mahaiaren elkarrizketa zibilean parte hartzen duten hirugarren sektore sozialeko sare eta federazioen egitura sendotzeko eta funtzionatzeko laguntza.

1.3 Seme-alabei hilero ordaintzeko laguntzen aplikazioa garatzea

1.4 - Teleasistentzia-zerbitzuaren aplikazioaren migrazioa

2- Mantentzea.

2.1 Familia-laguntzak mantentzea

2.2 Gizarte.net-en mantentzea.

2.3 Gizarte Zerbitzuei buruzko informazio-sistema.

2.4 Saileko 48 aplikazioaren mantentzea.

8. ESTADISTIKA ERAGIKETAK

2024eko Urteko Estatistika Egitarauan parte hartu eta dagozkion fitxa teknikoak prestatu dira.

2023ean garatu beharreko Euskal Estatistika Planaren eragiketen proiektu teknikoak prestatu edo eguneratu dira.

Contractuales. También se han tramitado otros 32 expedientes de otras características.

7. INFORMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO Y DESARROLLO DEL PLAN INFORMÁTICO

Se ha realizado el mantenimiento de los elementos que componen en Censo de recursos informáticos, reflejándose en el censo las variaciones y cambios de ubicación de los elementos.

Se ha prestado apoyo y asesoramiento a los usuarios tanto internos como externos, destacando que son cada vez más frecuentes las consultas e incidencias notificadas por usuarios de aplicaciones departamentales externas, como consecuencia de la utilización de servicios telemáticos:

En la actualidad existe un número importante de aplicaciones implantadas en Internet: ayudas a la conciliación de la vida laboral y familiar, ayudas mensuales a familias con hijas o hijos, ayudas al tercer sector, GIZARTENET, ayudas de inmigración e informes de inmigración, Teleasistencia, ayudas de Derechos Humanos.

Asesoramiento sobre las posibles soluciones alternativas a la mecanización de los sistemas de información.

Nuevos desarrollos y mantenimiento de los existentes.

1- Nuevos desarrollos.

1.1 Migración de la aplicación de Justicia Juvenil

1.2 Desarrollo en TRAMITAGUNE de: Registros de: Tercer Sector, Voluntariado, Ayuda para la consolidación y funcionamiento de la estructura de las redes y federaciones del tercer sector social que participan en el diálogo civil en la mesa de dialogo civil de Euskadi.

1.3 Desarrollo de la aplicación de Ayudas de pago mensual a hijas/hijas

1.4 Migración de la aplicación del servicio de Teleasistencia

2- Mantenimiento.

2.1 Mantenimiento de las ayudas de familia

2.2 Mantenimiento de Gizarte.net.

2.3 Sistema de información de Servicios Sociales.

2.4 Mantenimiento de las 48 aplicaciones departamentales.

8. OPERACIONES ESTADÍSTICAS

Se ha participado en la elaboración del Programa Estadístico Anual 2024 con la preparación de las correspondientes fichas técnicas.

Se han preparado, o actualizado, los proyectos técnicos de las operaciones del Plan Vasco de Estadística a desarrollar en 2023.



Sailaren Estatistika Plana eguneratu egin dira.

2023-2026 Euskal Estatistika Plana Koordinazio Taldean parte hartzea.

Euskal Estatistika Planean eta Urteko Estatistika Egitarauan aurreikusitako estatistika-eragiketa guztiak garatu dira. Eragiketa horien kudeaketaren eskumena Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailarena zen.

Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte-Ekintzaren Estatistikaren (GZGEE) garapenarekin jarraitu da. 2023ean, 2023eko Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzen Estatistikaren informazio-bilketa osatu da (2022ko datuak), baita 2022eko Gizarteratze eta Gizarte-Ekintzaren Gastu Estatistikarena ere (2021ko datuak).

Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren Estatistika (GZEZE) garatzen hasi da. 2023an, Gizarte Zerbitzuen eta Gizarte Ekintzaren 2023ko Estatistikaren (2022eko datuak) eta Gizarte Ekintzako eta Gizarteratzeko 2022ko Gastuaren Estatistikaren (2021eko datuak) informazio-bilketa osatu da.

2022eko Gizarte-Larrialdietarako Laguntzak estatistika-azterlanaren taula-estatistikoak argitaratu dira.

Gizarte Beharren Inkestaren PGDIren Pobrezia moduluaren taula estatistikoaren argitalpena.

2022ko Gizarte Beharren Inkestaren taula estatistikoaren argitalpena.

2022ko Zahartze Aktiboaren Indizean taula estatistikoaren argitalpena.

Barne Ministerioarekin harremana eta koordinazioa mantendu da espetxe-estatistiken arloan.

Presoen Hileko Estatistikaren Taulak argitaratu dira - 2023.

Sailaren estatistika-eragiketei buruzko txosten osagarriak ere egin dira; Sailak berak eta/edo Sailletako estatistika-erakundeek hala eskatuta. Halaber, Eusko Jaurlaritzatik kanpoko pertsonak eta erakundeek egindako eskariei ere erantzun zaie. Horrez gain, Sailaren estatistikak aurkezteko ekitalditan parte hartu dugu, beste erakunde publiko zein pribatu batzuek eskatuta.

Sailaren beste Zuzendaritza batzuei lagundu zaie egindako ikerketen diseinuan (metodologian, kontratuen diseinuan, etab).

2023ko Atzeritar Jatorriko Biztanleen Inkestaren diseinua eta zelaiko lana egin da.

2023ko Euskal Familien eta Familia-etxeetako Inkestaren diseinua eta zelaiko lana egin da.

2024ko Emakumeen aurkako indarkeriaren Inkestaren diseinua egin da

Se ha actualizado del Plan Estadístico Departamental.

Se ha participado en los Grupos de Coordinación del Plan Vasco de Estadística 2023-2026.

Se han desarrollado las diferentes operaciones estadísticas previstas en el Plan Vasco de Estadística y en el Programa Estadístico Anual cuya gestión era competencia del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.

Se ha continuado con el desarrollo de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social (ESSEC). En 2023, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2023 (datos 2022) así como de la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2022 (datos 2021).

Se ha comenzado con desarrollo de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social (ESSEC). En 2023, se ha completado la recogida de información de la Estadística de Servicios Sociales y Acción Social 2023 (datos 2022) así como de la Estadística de Gasto en Acción e Inserción Social 2022 (datos 2021).

Se han publicado las tablas estadísticas de las Ayudas de Emergencia Social 2022.

Difusión de las tablas estadísticas del módulo de pobreza EPDS de la ENS 2022

Difusión de las tablas estadísticas de la ENS 2022

Difusión de las tablas estadísticas del Índice de Envejecimiento activo 2022

Se ha mantenido el contacto y la coordinación con el Ministerio del Interior en materia de estadísticas penitenciarias.

Difusión de la estadística mensual de prisiones - 2023

Se han elaborado igualmente los informes específicos complementarios relativos a las operaciones estadísticas del Departamento que han sido solicitados por éste y/o por los distintos órganos estadísticos departamentales, atendándose igualmente las peticiones de personas y entidades externas al Gobierno Vasco. Se ha participado igualmente en distintos actos de presentación de estadísticas del Departamento a petición de otras entidades públicas o privadas.

Se ha colaborado con otras Direcciones del Departamento en el diseño de estudios realizados por ésta (metodología, contratos, etc.).

Se ha realizado la preparación del diseño y el trabajo de campo de la Encuesta de la Población de Origen Extranjero 2023

Se ha realizado la preparación del diseño y el trabajo de campo de la Encuesta de Familias y Hogares Vascos 2023

Diseño de la Encuesta de Violencia sobre las mujeres del 2024



9. SAILEAN EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEA

Euskararen erabilera planaren inguruokak:

2023an hasi da Euskal Autonomia Erkidegoko herri administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeke VII. Plangintzaldia. Erakundearen Euskara Normalizatzeke Plan Estrategikoa eta berau garatzeko kudeaketa planak diseinatu ahal izateko ezinbestekoa dugu erakundearen euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketari buruzko hasierako diagnostikoa egitea; horrela bakarrik ezagutuko dugu zein den gure abiapuntua plangintzaldi osorako helburuak jarri ahal izateko.

Hala ere, Saregin aplikazioaren garapenaren zain egon garenez, galdetegia eta diagnostikoa 2024rako geratuta da.

Bestalde, langileen % 90a eta baita ordezkari politiko gehienak ere euskara ulertzeko gai dira. Beraz, euskarazko komunikazioak ez litzuzke oztopoak izan behar.

Eusko Jaurlaritzako Agenda Estrategikoa 2021-2024 saileko hainbat konpromiso eta 3 programa jaso dira: Justizia Administrazioaren Hizkuntza Normalizatzeke Plan Orokorra, Immigrazio eta Asilo Plan Interkulturala eta Gazteria Zuzendaritzako Auzolandegi eta Lankidetzeta programak. 2023an Konpromiso horien jarraipena eta egindako aurrerapenen kontu eman da, parte hartzen den Jarraipen Batzorde Politikoa baita Jarraipen Batzorde Teknikoa ere.

Eusko Jaurlaritzako Hizkuntza Ofizialen Batzorde Iraunkorrean parte hartu da.

Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzak deitutako hainbat bileratan hartu da parte, besteak beste, "Normalizazio Dekretu berriaren aurkezpena", "Euskal sektore publikoko kargudunak, euskararen sustapenaren oinarri", "Saregin aplikazioaren aurkezpena", bileran hartu da parte.

IVAPekin batera, euskalduntze eta prestakuntza ikastaroak sailean zabaltzeaz gain, laguntza-familiaren estandarizatutako dokumentuen estandarizazioan IVAPek egindakoaren berri jaso da.

IVAPek antolatutako eta jarraian zerrendatutako berriazko ikastaroetan parte hartu dugu:

20 aholku hizkera juridiko administratiboa hobetzeko; 3. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa; 3. HE: birziklatze ikastaroa; 3. HE: idatzizko eta ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa; 4. HE: ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa; 4. HE: birziklatze ikastaroa; 4. HE: idatzizko azterketa prestatzeko ikastaroa; 4. HE: idatzizko eta ahozko azterketa prestatzeko ikastaroa; Ahozko jarduna nola hobetu azterketatik harantzago; Euskaltzaindiaren arauak; Jendaurrean efikaziaz hitz egitea; Mezu elektronikoko egokiak idatzi; Hizkuntza Inklusiboa.

9. FOMENTAR EL USO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO

En relación al plan de normalización del uso del euskera:

El Séptimo Periodo de Planificación de la normalización del uso del euskera en las administraciones públicas de la Comunidad Autónoma Vasca se ha iniciado en 2023. Para poder diseñar el Plan Estratégico de Normalización del Euskera de la Entidad y los planes de gestión para su desarrollo, es imprescindible realizar un diagnóstico inicial de la presencia, uso y gestión del euskera en la organización, de forma que podamos establecer los objetivos para todo el periodo de planificación.

Sin embargo, habiendo estado esperando el desarrollo de la aplicación saregin para la realización del cuestionario y diagnóstico necesario para la realización del plan, han quedado pendientes para el año 2024.

Por otro lado, el 90% de la plantilla y la mayoría de los/as representantes políticos son capaces de entender el euskera. Por lo tanto, la comunicación en euskera no debería tener obstáculos.

En la Agenda Estratégica del Gobierno Vasco se recogen una serie de compromisos y 3 programas del departamento 2021-2024: el Plan General de Normalización Lingüística de la Administración de Justicia, el Plan Intercultural de Inmigración y Asilo y los programas de Campos de Trabajo y Cooperación de la Dirección de Juventud. En el 2023 se ha realizado el seguimiento de estos compromisos y se ha dado cuenta de los progresos realizados, tanto en la Comisión Política de Seguimiento como en la Comisión Técnica de Seguimiento en las que se participa.

Participación en la Comisión Permanente de Lenguas Oficiales del Gobierno Vasco.

Se ha asistido a diversas reuniones convocadas por la Viceconsejería de Política Lingüística, entre las que destacan "La presentación del nuevo Decreto de Normalización", "Los cargos del sector público vasco, la base de la promoción del euskera" y "Presentación de la aplicación Saregin".

Junto con el IVAP, además de difundir los cursos de euskaldunización y formación en el Departamento, se ha recibido información detallada de la documentación estandarizada de la familia de ayudas.

Hemos tomado parte en los cursos de formación lingüística específica organizados por el IVAP enumerados a continuación:

20 consejos para mejorar el lenguaje jurídico administrativo; PL3: Curso de preparación del examen oral; PL3: curso de reciclaje; PL3: Curso de preparación del examen escrito y oral; PL4: Curso de preparación del examen oral; PL4: curso de reciclaje; PL4: curso de preparación del examen escrito; PL4: Curso de preparación del examen escrito y oral; Cómo mejorar la práctica oral más allá del examen; Normas de Euskaltzaindia; Hablar con eficacia en público; Escribir correos electrónicos adecuados; Lenguaje inclusivo



Elkarlana IVAPeko prestakuntza-atalarekin:

Euskara ikasteko ikastaro orokorrak (IVAP, urriko eta otsaileko deialdia) eta eskaerak kudeatu dira: informazioa zabaldu, eskaerei alta eman, eskaerak onartu/ezetsi eta jakinarazi. Lan orduetan 2022-2023 ikasturtean 15 ikasle matriculatu dira eta 2023-2024 ikasturtean 13 izan dira (astean 6 ordu eta 10 orduko ikastaroetan). Horretaz gain, lan orduz kanpoko ikastaroetan 2022-2023 ikasturtean 36 ikasle dira; 2023-2024 ikasturtean, aldiz, 37. Bai IVAPek bai HABEk antolatutako hizkuntza eskakizunen azterketen deialdien zabalpena ere egin da.

Idazlagun programaren berri eman eta langileak berau erabiltzera animatu. Aurten 9 erabiltzailek erabili dute eta orotara 16.743 hitz gainbegiratu dira. Gehien eskatu diren dokumentu motak honako hauek izan dira: ebazpena, errekerimendua, galdetegia, gutuna, jakinarazpena, jarraibideak, e.a. Erabiltzaileak zuzendaritza hauetakoak izan dira: Familia eta Haurren Zuzendaritza, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza, Justizia Zuzendaritza, Komunikazio Zuzendaritza eta Zerbitzu Zuzendaritza.

Mintza-taldea: Saileko langileen artean mintzamina lantzeko taldeak osatu dira. Zerbitzu- eta lan-hizkuntzan aurrera egiteko. Astean ordu beteko saioa da, hiru talde osatu dira 8-10 kidez osatuta.

Langile berrientzako euskara atalaren harrera protokoloa egitea. Harreran euskara-ikastaroen eta euskaraz-zerbitzuaren berri eman zaie, eta baita euskaraz lan egiteko tresnen berri ere.

Saileko itzulpen orokorrak kudeatu eta itzuli dira. 2023. urtean IZOren bidez 94 itzulpen, interpretazio eta berrikuspen tramitatu ditu sailak

Hainbat lanpostutan hizkuntza eskakizunak ezarri eta derrigortasun daten proposamenak egin dira.

Hainbat ekitaldi antolatu dira: hitzaldia, bertso-saioa, liburu truke-azoka, e.a. Sailean 11 arigune osatu dira eta 72 pertsonak hartu dute parte. Bestalde, saileko URLan 120 pertsonak izena eman zuten 79 ahobizi eta 41 belarriprest.

10. SAILAREN BERDINTASUN POLITIKAK SUSTATU ETA KOORDINATZEA

2023. urtean, sailaren Berdintasun Unitateak bere bultzada, koordinazio- eta laguntza-lanarekin jarraitu du sailari atxikitako zuzendaritza eta erakunde guztiekin, 1/2023 Legegintzaldiko Dekretuak, martxoaren 16koa, emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legearen testu bategina onartzen duenak eta Eusko Jaurlaritzak

Trabajo conjunto con la unidad de formación de IVAP:

Se han gestionado las convocatorias de los cursos generales para aprender euskera (IVAP, convocatorias de octubre y febrero): difusión de la información, alta de las peticiones, aceptar/rechazar las peticiones y notificación. En horario laboral en el curso 2022-2023 han estado matriculados/as 15 trabajadores/as y en el curso 2023-2024 13 trabajadores/as (en módulos de 6 y 10 horas). Además, en los cursos que se imparten fuera del horario laboral en el curso 2022-2023 han cursado 36 trabajadores/as y en el 2023-2024, 37 personas. También se ha informado sobre las convocatorias de exámenes de los perfiles tanto organizados por el IVAP como por HABE.

Informar y animar al personal a utilizar el programa Idazlagun. Este año han sido 9 las personas usuarias que han revisado un total de 16.743 palabras. Los tipos de documentos más solicitados han sido: resolución, requerimiento, cuestionario, carta, notificación, instrucción, etc. Los/as usuarios/as han sido de la Dirección de Familia e Infancia, de la Dirección de Servicios Sociales, de la Dirección de Justicia, de la Dirección de Comunicación y de la Dirección de Servicios.

Grupo para practicar euskara: se han creado grupos de conversación entre el personal del departamento para avanzar en la lengua de servicio y de trabajo. Se trata de una sesión de una hora a la semana, tres grupos formados por entre 8 y 10 componentes.

Elaboración del protocolo de acogida de la sección de euskera para nuevos/as trabajadores/as. En esta acogida se ha dado la información sobre los cursos de euskera y del servicio de euskera, al igual que sobre los instrumentos para trabajar en euskera.

Se han gestionado y traducido las traducciones generales del departamento. El departamento ha tramitado vía IZO un total de 94 traducciones, interpretaciones y revisiones.

Se han propuesto perfiles lingüísticos y fechas de preceptividad en varios puestos de trabajo.

Se han organizado diferentes eventos: conferencia, bertso-saioa, feria de intercambio de libros, etc. En el departamento se han creado 11 arigunes y han participado 72 personas. Además, 120 personas se inscribieron en la URL del departamento, 79 ahobizi y 41 belarriprest.

10. IMPULSAR Y COORDINAR LAS POLÍTICAS DE IGUALDAD DEL DEPARTAMENTO

Durante el año 2023, la Unidad de Igualdad del Departamento ha continuado con su labor de impulso, coordinación y colaboración con las distintas direcciones del departamento para la ejecución de lo dispuesto en el nuevo Decreto Legislativo 1/2023, de 16 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y Vidas Libres de Violencia Machista



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

legegintzaldi bakoitzean onarturiko Berdintasunerako Planean xedaturikoa egikaritzeko.

Saileko Emakume eta Gizonen berdintasunerako Legealdiko planean oinarritutako bideo bat diseinatu da. Saileko langileen artean zabaldu da eta web orrian eskuragarri jarri da.

Saileko berdintasunaren esparruko 2023. urteko plangintza estrategikoa egin da, Zuzendaritza guztien kolaborazioarekin.

Berdintasunaren arloko jarduketan jarraipena eta emaitzen ebaluazioa egin dira, ebaluazio-tresnak dagokion aplikazioan betez, Emakundek eskatu bezala. Sailaren administrazio-jardueran —Gobernantza— genero-ikuspegia txertatzeko egindako aurrerapenaren analisi kuantitatiboa, ahalduz arloko eta balio aldaketan inguruko, ekonomien eta gizarte antolakuntzaren eraldaketaren inguruko (beste batzuen artean, kontziliazio erantzunkidea) eta emakumeen aurkako indarkeria aurkako jarduerak fitxak.

Berdintasunaren arloko prestakuntza diseinatu eta garatu da saileko langileentzat, 2021ean berdintasunaren arloan egindako Prestakuntza Planean jasotakoaren arabera. Ildo horretan, oinarritzko berdintasunerako bi ikastaro antolatu dira, bakoitza 20 ordukoa (euskarazko edizioa bata, gaztelaniazkoa bestea) langile guztientzat. “Komunikazio inklusiboa” izeneko 10 orduko ikastaroa antolatu da eta “Violencia machista contra las mujeres” ikastaroa, 12 ordukoa, Saileko langile guztiei zuzenduak. Azkenik, hiru prestakuntza-pilula eman dira, bakoitza bi ordukoa, politikariei zuzenduta:

- 1) Saileko jardueran genero ikuspegia txertatzeko neurriak
- 2) Gure saileko esku hartze arloetan berdintasuna sustatzeko neurriak.
- 3) Violencia machista contra las mujeres

2022. urtean egin zen Langile berrientzako harrera-dokumentuan oinarrituta, dokumentuaren aspektu garrantzitsuenak jasotzen dituen eskuorria egin da.

Berdintasunaren alorreko laguntza eta aholkularitzako 20 saio egin dira saileko teknikari eta politikoentzat.

Koordinazioa saileko zuzendaritza guztiekin Berdintasunerako saileko talde teknikoan izendatutako pertsonekin.

Solaskidetzak teknikoak eta koordinazioak sailen artean eta erakundeen artean berdintasunaren alorreko eskumenak dituzten erakunde, organo eta unitateekin. Sail arteko Lantalde Teknikoko, Etxeko tratu txarrak eta sexu indarkeria jasaten dituzten emakumei harrera hobea egiteko erakundeen arteko II. Akordioaren Lantalde Teknikoko eta Berdintasunerako Lantalde Teknikoko eta Soldata-arrakala murrizteko lantaldeko bileretan eta lan saioetan parte hartu da. Baita ere Erakunde arteko Talde Teknikoko saioetan.

Emakunderen errekerimenduei erantzuna emateko 4 txosten edota dokumentu egin dira genero-ikuspegia txertatzeko, hauei buruz: berdintasunaren arloko

contra las Mujeres, y en el VII Plan para la Igualdad para esta legislatura.

Se ha diseñado un vídeo explicativo del Plan de Legislatura para la Igualdad de Mujeres y Hombres del Departamento, el cual se ha difundido a todo el Departamento y se ha colgado en la web.

Se ha elaborado la planificación estratégica para el año 2023 en materia de igualdad del Departamento, con la colaboración de todas las Direcciones.

Se ha realizado seguimiento de las actuaciones en materia de igualdad para la evaluación de resultados anual cumplimentando las herramientas evaluativas requeridas por Emakunde en el aplicativo correspondiente. Análisis cuantitativo del avance en la inclusión de perspectiva de género en la actividad administrativa del departamento-Gobernanza- y fichas de actuación en materia de empoderamiento y cambio de valores, la transformación de las economías y la reorganización social (entre otras, la conciliación corresponsable) y contra la violencia contra las mujeres.

Se ha diseñado y desarrollado formación en materia de igualdad para el personal del Departamento, en base a lo recogido en el Plan de Formación en materia de igualdad realizado durante el año 2021. En este sentido, se han organizado dos cursos de igualdad básicos, cada uno de 20 horas (una edición en euskera, otra en castellano) para todo el personal. Se ha organizado el curso “Komunikazio inklusiboa” de 10 horas de duración y otro curso sobre “Violencia machista contra las mujeres” de 12 horas, dirigido al personal del Departamento. Finalmente, se han impartido tres pilulas formativas, de dos horas cada una, dirigidas al personal político:

- 1) Saileko jardueran genero ikuspegia txertatzeko neurriak.
- 2) Gure saileko esku hartze arloetan berdintasuna sustatzeko neurriak.
- 3) Violencia machista contra las mujeres

Se ha diseñado un folleto que recoge los aspectos más relevantes del documento de acogida para nuevas personas empleadas que se elaboró durante el 2022.

Se han realizado 20 sesiones de asistencia y asesoramiento en materia de igualdad a personal político y técnico del Departamento.

Coordinación con el personal designado para el Grupo Técnico departamental de Igualdad de todas las Direcciones.

Interlocución técnica y coordinación con entidades, órganos y unidades competentes en materia de igualdad a nivel interdepartamental e interinstitucional. Se ha participado en las reuniones y sesiones de trabajo del Grupo Técnico Interdepartamental, del Grupo Técnico del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual y del Grupo motor para reducir la brecha salarial y del Grupo Técnico Interinstitucional.

Se han elaborado 4 informes y/o documentos de asesoramiento en materia de igualdad, dando respuesta a requerimientos de Emakunde, asesoramiento para informes



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

aholkularitza, genero-inpaktuari buruzko txostenetarako aholkularitza, aurrekontuen genero eragina aztertzeko txostenak eta gai sektorialeiei eta genero buruzko txostenak.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloko interes sektorialeko 10 informazio bidali dira.

Genero-berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloan saileko teknikariek eta politikariek egindako 20 kontsulta ebatzi dira.

Gainera, aurten, Justizia Sailburuordetzaren Berdintasun Unitate sortu berriak osatu eta indartu du lan hori guztia. Unitate hori arduratu da Justizia Administrazioaren zerbitzupeko funtzionarioen Berdintasunerako II. Plana bultzatzeaz, garatzeaz eta haren jarraipena egiteaz, eta EAEko espetxeetako langileen emakumeen eta gizonen egoera diagnostikatzeko lanak egiteaz.

Justizia Administrazioaren zerbitzura dauden funtzionarioen eremuari dagokionez:

Berdintasunerako II. Planaren sustapen- eta jarraipenerako-egitura definitu da.

EAEko Justizia Administrazioaren zerbitzura dauden emakume eta gizon funtzionarioen arteko soldata-arrakalari buruzko datuak bildu eta aztertu dira.

Azken bi urteetako lanbide-sustapenaren emaitzari buruzko txosten bat egin da, datuak sexuaren arabera bereizita.

Justizia.eus web-orriko intraneteko berdintasun-atala eta enpleguaren ataria eguneratu eta elikatu dira.

Emakundeak sustatutako martxoaren 8ko eta azaroaren 25eko kanpainen zabalkundean parte hartu da

Hileko informazio-pilulak diseinatu dira, langileak emakumeen eta gizonen berdintasunarekin lotutako hainbat gairen inguruan sentsibilizatzeko. Horiek justizia.eus intranetean eta enpleguaren atarian argitaratu dira.

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako politika publikoei buruzko prestakuntza egin da Berdintasunerako II. Planaren Sustapen eta Jarraipenerako batzordean.

Justizia Administrazioa langileei zuzendutako berdintasuneko prestakuntzaren eskaintzari eta parte-hartzeari buruzko berrikuspena egin da.

Erregistro zibiletako langileei zuzendutako prestakuntza-pilula bat eman da, Trans pertsonen berdintasun erreal eta eraginkorrerako eta LGTBI pertsonen eskubideak bermatzeko otsailaren 28ko 4/2023 Legearen inguruan.

Langileen bizitza pertsonala, familia eta lana uztartzeko datuak eta beharrak biltzen hasi da, ikuspegi erantzukidetik

EAEko Justizia Administrazioan sexu-jazarpena eta sexuagatiko, sexu-orientazioagatiko, genero-orientazioagatiko edo genero-adierazpenagatiko jazarpena prebenitzeko eta horien aurrean jarduteko lehen protokoloa prestatu da.

de impacto de género, inclusión perspectiva de género en presupuestos e informes referidos a diferentes materias sectoriales y género.

Se han enviado 10 informaciones de interés sectorial en materia de igualdad de género y violencia machista.

Se han resuelto 20 consultas realizadas por parte del personal técnico y político del departamento en materia de igualdad de género y violencia machista.

Además, este año toda esta labor ha sido complementada y reforzada por la recién creada Unidad de Igualdad de la Viceconsejería de Justicia, la cual se ha encargado del impulso, desarrollo y seguimiento del II Plan para la Igualdad del personal funcionario al servicio de la Administración de Justicia y de realizar las labores para el diagnóstico de situación de mujeres y hombres del personal de Instituciones Penitenciarias, ambos de la CAE.

Respecto al ámbito del personal funcionario al servicio de la Administración de Justicia:

Se ha definido la estructura de impulso y seguimiento del II Plan para la Igualdad.

Se ha realizado una recogida de datos y análisis de la brecha salarial entre los funcionarios y funcionarias al servicio de la Administración de Justicia de la CAE.

Se ha elaborado un informe sobre el resultado de la promoción profesional en los dos últimos años con los datos desagregados por sexo.

Se ha actualizado y alimentado el apartado de igualdad de la intranet de la página web justizia.eus. y el portal de la persona empleada.

Se ha promocionado y participado en la difusión de las campañas del 8 marzo y 25 de noviembre, promovidas por Emakunde.

Se han diseñado píldoras informativas mensuales para sensibilizar al personal respecto a distintos temas relacionados con la igualdad de mujeres y hombres, las cuales se han publicado en la intranet de justizia.eus y el portal de la persona empleada.

Se ha llevado a cabo una formación sobre políticas públicas para la igualdad de mujeres y hombres en la Comisión de Impulso y Seguimiento del II Plan para la Igualdad.

Se ha realizado una revisión respecto a la participación y oferta de formación en igualdad dirigido al personal de la Administración de Justicia.

Se ha impartido una píldora formativa dirigida al personal de los registros civiles en torno a la Ley 4/2023, de 28 de febrero, para la igualdad real y efectiva de las personas trans y para la garantía de los derechos de las personas LGTBI.

Se ha iniciado una recogida de datos y necesidades para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal desde una perspectiva corresponsable.

Se ha elaborado el primer protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo, orientación sexual o de género, o expresión de género, en la Administración de Justicia de la CAE.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2023ko plangintzaren betetze-mailaren jarraipena, eta lortutako emaitzetan oinarrituriko 2024ko plangintza egin da.

Azkenik, espetxeetako langileei dagokienez:

EAEko espetxeetako langileen berdintasun diagnostikoa eta Administrazio Orokorraren eta haren erakunde autonomoen Berdintasunerako Planean sartu beharreko neurrien proposamena egiteko laguntza teknikoa kontratatzeko oinarriak argitaratu, proposamenak baloratu eta zerbitzua esleitu da.

Berdintasunerako Talde Teknikoa sortu da, hiru espetxeetako langileek eta Justizia Sailbuiorduordetzako Berdintasun Unitateak osatua.

Se ha realizado el seguimiento del grado de cumplimiento de la planificación correspondiente al año 2023 y en base a los resultados obtenidos se ha elaborado el del 2024.

Por último, respecto al personal de instituciones penitenciarias:

Se han publicado las bases, valorado las propuestas y adjudicado el servicio de asistencia técnica para elaborar el diagnóstico de situación de mujeres y hombres del personal de Instituciones Penitenciarias de la CAE junto a la propuesta de medidas a incluir en el Plan para la Igualdad de la Administración General y sus organismos autónomos

Se ha creado el Grupo Técnico de Igualdad compuesto por personal de los tres centros penitenciarios y la Unidad de Igualdad de la Viceconsejería de Justicia.



E.A.E. KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3122 IMMIGRAZIOA	3122 INMIGRACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES
MIGRAZIO ETA SILOKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE MIGRACIÓN Y ASILO

HELBURUA

1. IMMIGRAZIOA

- 1.1. Euskal Autonomia Erkidegoko immigrazio-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.
- 1.2. Atzeritartasun-txostenak egitea
- 1.3. Atzeritartasunean Arreta Juridikoa emateko Dispositiboa
- 1.4. Diru-laguntzak.
- 1.5. Harrera-sistema.
- 1.6. Euskal gizartea sentsibilizazioa.

2. NAZIOARTEKO BABESA

- 2.1. Errefuxiatuak hartzeko babes komunitarioaren eredia sustatzea.
- 2.2. Errefuxiatuei arreta emateko politikak koordinatzea.
- 2.3. Egoera larrian dauden nazioarteko babes-eskatzaileei arreta ematea.
- 2.4. Larrialdi-egoerei erantzuteko eta errefuxiatuekiko elkartasuna sustatzeko ekimenak babestea.

3. BILTZEN INTEGRAZIOARAKO ETA KULTUREN ARTEKO BIZIKIDETZARAKO EUSKAL ZERBITZUAK

- 3.1.- Atzeritartasunaren gaineko laguntza juridikoa.
- 3.2.- Kulturarteko bizikidetzaren gaineko laguntza integrala.

4. EUSKARRI.

- 4.1.- Euskarri strategiako ekintzak.
- 4.2.- SOS Arrazakeriari, Urretxindorra programarako (mentoretza soziala aurrenerabe atzeritarrentzat).
- 4.3. ZEHAR errefuxiatuekin, Urretxindorra programarako (mentoretza soziala aurrenerabe atzeritarrentzat).
- 4.4. Fundación Ellacuríari, Urretxindorra programarako (mentoretza soziala aurrenerabe atzeritarrentzat).

OBJETIVO

1. INMIGRACIÓN

- 1.1. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de Inmigración en la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- 1.2. Emisión de Informes de extranjería
- 1.3. Dispositivo de Atención Jurídica en Materia de Extranjería
- 1.4. Actividad subvencional.
- 1.5. Sistema de acogida
- 1.6. Sensibilización de la sociedad vasca.

2. ASILO

- 2.1. Impulso del modelo de patrocinio comunitario para la acogida de personas refugiadas.
- 2.2. Coordinación de las políticas de atención a personas refugiadas.
- 2.3. Atención a personas solicitantes de protección internacional en situación de vulnerabilidad.
- 2.4. Apoyo a iniciativas de respuesta a situaciones de emergencia y de promoción de la solidaridad con personas refugiadas.

3. SERVICIO VASCO DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA INTERCULTURAL "BILTZEN"

- 3.1.- Asistencia Jurídica en materia de Extranjería.
- 3.2.- Asistencia integral en materia de convivencia intercultural.

4. EUSKARRI.

- 4.1.- Acciones estrategia Euskarri.
- 4.2. A SOS ARRAZAKERIA para programa Urretxindorra mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.
- 4.3. A ZEHAR errefuxiatuekin para programa Urretxindorra mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.
- 4.4. A Fundación Ellacuría para programa Urretxindorra mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.



5. TRAPEZISTAK. Ibilbide pertsonalizatu eta integralen proiektua, Euskadin familiaren laguntza-sarerik ez duten migratzaile gazteak gizarteratzeko eta helduarora igarotzeko prozesuak bultzatzeko.

5. TRAPEZISTAK. Proyecto de itinerarios personalizados e integrales para impulsar los procesos de inclusión y transición a la vida adulta de las personas migrantes jóvenes sin red de apoyo familiar en Euskadi.

BETETZE MAILA

1. IMMIGRAZIOA

1.1. Euskal Autonomia Erkidegoko immigrazio-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

1.1.1. Herritartasunaren, Immigrazioaren eta Asiloaren Kulturarteko VI Plana.

- 2022ko ekitaldian, Herritartasunaren, immigrazioaren eta asiloaren kulturarteko 2022-2025 VI. Plana jarri zen abian, Begirune Fundazioarekin lankidetzan.
- 2023an 106 ekintza egitea aurreikusi da; horietatik 85 hasiera batean planean jasota zeuden, eta 8 beranduago sartu dira. Horietatik 68 exekutatuta daude, 12 burutzeko bidean, 13 oraindik ezin dira martxan jarri eta beste 13etatik oraindik ez dugu informaziorik.
- Migrazio eta Asilo Zuzendaritzaren prestakuntza-planak, Zuzendaritzako langileen lidergoa indartzeko V. planean planteatutakoak, 2 saio espezifiko izan ditu.
- Eusko Jaurlaritzaren eta foru eta udal mailako langileen arteko sistema koordinatuaren antolaketa lanetan aurrera egin da: 6 mintegi edo topaketa izan dira.

1.1.2. Immigrazioarako eta aniztasunerako itun soziala.

- Euskal Itun Sozialaren garapen-esperientziak aitzortzeko ekitaldi bat egin da Bilbon, elkarteen, administrazioetako ordezkarien eta herritarren parte-hartzearekin. Guardiako alkateari lekukoa eman zaio 2024ko ekitaldia antolatzeko.

1.1.3. Ikuspegi. Dirulaguntza izenduna Immigrazioaren Euskal Behatokia –Ikuspegi- kudeatzeko. Dirulaguntza ondoko lan ildoetan ekitaldiak gauzatzeko ematen da:

- Immigrazio alorreko informazioa jaso, sailkatu eta interpretatu, bereziki Euskadirantzako migrazio-mugimenduei, beren bilakaerari eta ezaugarriei erreparatuz, baita bertako zein kanpoko populazioaren ekitaldiak eta ikuspuntuak azpimarratuz ere.
- Immigrazio- eta kulturartekotasun-gaiei buruzko ikerketa monografikoak sustatu, diseinatu eta bideratu.
- Gizarte gaietako gainontzeko alorretako auziak

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. INMIGRACIÓN

1.1. Planificación, coordinación y evaluación general de la política de Inmigración en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

1.1.1. VI Plan Intercultural de Ciudadanía, Inmigración y Asilo.

- *En el ejercicio del 2022 se puso en marcha el VI Plan Intercultural de Ciudadanía, Inmigración y Asilo 2022-2025, todo ello en colaboración con la Fundación Begirune.*
- *En 2023 el número de acciones previstas a abordar ha sido 106; de las que 85 estaban contempladas en el plan originalmente y 8 se han incorporado posteriormente. De ellas, 68 están ejecutadas, 12 están en proceso, 13 todavía no han podido ponerse en marcha y de otras 13 no tenemos todavía información.*
- *El plan de formación de la Dirección de Migración y Asilo, planteado en el V Plan para reforzar la posición de liderazgo del personal de la Dirección, ha tenido 2 sesiones específicas.*
- *Se mantiene el trabajo de organizar un sistema coordinado de entre el Gobierno Vasco y el personal de ámbito foral y municipal: ha constado de 6 seminarios o encuentros.*

1.1.2. Pacto Social por la Inmigración y la Diversidad.

- *Se realiza un acto de reconocimiento de las experiencias de desarrollo del Pacto social vasco a nivel Municipal en Bilbao con la participación de asociaciones, representantes de la administración y ciudadanía. Se da el testigo al alcalde de Laguardia para la organización del acto de 2024.*

1.1.3. Ikuspegi. Subvención nominativa destinada a la realización de actividades en las siguientes líneas de actuación:

- *Recogida, sistematización e interpretación de la información sobre la inmigración, con especial incidencia en los movimientos migratorios hacia el País Vasco, su evolución y características, así como sobre actividades y perspectivas de población autóctona y alóctona.*
- *Impulso, diseño y orientación de investigaciones monográficas sobre temas de inmigración y de interculturalidad.*
- *Asesorar y colaborar en la prospección y orienta-*



E.A.E. KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- aztertu eta bideratze lanetan aholkua eman eta elkar lanean aritu, beti ere gaien lotura eta sinergia helburu, batez ere migrazio-gertakariei dagokionez.
- Eremuak sortu hausnarketak, trebaketak eta ikasketak egin daitezten. Horren helburua ideiak eta esperientziak elkartrukatzea da beti ere gizarte gaien ezagupena zabaltzearen, migrazio-fenomenoaren gainekoa batez ere, kontutan hartuta gainontzeko gizarte gaiak, Gizarte Zerbitzuen alorreko beste Behatoki batzuk aztertuak, alegia, hertsiki lotuta daudela migrazioarekin.
 - Horrela lortutako ezagupenak, hausnarketak eta ikerketak euskal gizarteari hedatzea bultzatuko da, hitzaldi, ikastaro, solasaldi, aurkezpen, mintegi eta abarren bidez
 - Administrazioekiko elkar lana politika publikoen arloan eta aipatutako eremuetan, diagnosien, ikasketen eta ebaluaketen bitartez, behar diren politikak planifikatzerakoan eta diseinatzerakoan erabilgarri izan daitezten.
 - Aniztasuna eta diskriminazioaren ardatza txertatzea: diskriminazioari buruzko pertzepzioei eta jarreraren inguruko azterketa, inkesta ofizialetan sexu eta genero aniztasuna neurtzeko bideragarritasunari buruzko azterketa eta sexu eta genero aniztasunaren arloan hurrengo urteetarako lan plana.
 - Nazioarteko babes eskatzaileen inguruan lau panoramika egin dira, EAEko eskualde eta kuadriletan atzeritar jatorriko biztanleriaren eta bizileku edo ikasketa baimena daukan biztanleriaren enplegu analisiaren inguruak.
 - UPV/EHU eta beste erakunde batzuekin lankidetzan aniztasunari eta kulturartekotasunari buruzko ikerketak diseinatu dira. Soziologiako, Haur eta Lehen Hezkuntzako Graduetan Ikuspegik sortutako materiala erabili da, baita hainbat forotan eztabaida sortzeko ere.
 - Gazte migratzaileen inguruko Euskal herriko imigrazio eta integrazioari buruzko XIII. jardunaldiak ospatu dira. Ikuspegik gonbidapena jaso du migrazioen inguruko hurrengo foro eta hausnarketa guneeetara joateko: Kulturarteko hirien Sarearen topaketa, zaintza ekonomiaren inguruko ZainLab jardunaldia, Ertzean jardunaldiak, Minorcult-en X. jardunaldiak, Eusko Ikaskuntzak antolatutako ikusentzunezko elkarrizketa, hainbat ikerketaren aurkezpena Soziologiaren Euskal kongresuan, OBIMID-en mintegi bat, Vitoria-Gasteiz-ko Elizbarrutiaren boluntarioentzako formakuntza bat eta Migrazio eta Asilo zuzendaritzako teknikariei formakuntza ezberdinak.
 - Dokumentazio-zentroaren 4 panoramika eta 4 aldizkari argitaratu dira, EAEko atzeritarrekiko per-
ción de temáticas de investigación en el resto de ámbitos de asuntos sociales, procurando la conexión y sinergia de temáticas, principalmente, en lo relacionado con el tema migratorio.
 - *Creación de espacios para la reflexión, la formación y el estudio, con el objetivo de intercambiar ideas y experiencias, de cara a la ampliación del conocimiento en los asuntos sociales, particularmente del fenómeno migratorio, teniendo en cuenta su relación con el resto de fenómenos analizados por otros Observatorios del ámbito de los Servicios Sociales.*
 - *Se ha potenciado la transmisión a la sociedad vasca el resultado del conocimiento, la reflexión y de la investigación obtenida, a través de charlas, cursos, conferencias, presentaciones, seminarios, etc.*
 - *Se ha colaborado con las administraciones en el terreno de las políticas públicas en los ámbitos antes referidos, a través de diagnósticos, estudios y evaluaciones, de cara a los procesos de planificación y diseño de las políticas correspondientes*
 - *Incorporado el eje de diversidad y la discriminación, con la realización de estudio sobre percepciones y actitudes en torno a la discriminación, el análisis sobre la viabilidad de medición de la diversidad sexual y de género en encuestas oficiales y un plan de trabajo para los próximos años en el ámbito de la diversidad sexual y de género.*
 - *Se han elaborado cuatro panorámicas sobre población solicitante de protección internacional, análisis de datos de empleo, de población de origen extranjero en comarcas y cuadrillas de la CAE y población extranjera con documentación de residencia o estancia de estudios en vigor en la CAE.*
 - *Colaboración con otras entidades y la UPV/EHU en el diseño de investigaciones acerca de la diversidad e interculturalidad. Se ha utilizado el material producido por Ikuspegi en la docencia en el Grado de Sociología, Educación Infantil y Primaria, así como para generar debate en diferentes foros.*
 - *Se han celebrado las XIII jornadas sobre inmigración e integración en el País Vasco sobre juventud migrante. Se ha invitado a Ikuspegi a otros foros y espacios de reflexión en torno a las migraciones, como es: el encuentro de la Red de Ciudades Interculturales, en la jornada de ZainLab sobre la economía de los cuidados, en las jornadas de Ertzean, en las X jornadas de Minorcult, un diálogo audiovisual organizado por Eusko Ikaskuntza, en el Congreso Vasco de Sociología presentando varias de las investigaciones, un seminario de OBIMID, una formación al voluntariado de la Diócesis de Vitoria - Gasteiz y formaciones al equipo técnico de la dirección de migración y asilo.*
 - *Se han publicado 4 panorámicas y 4 boletines del centro de documentación, el barómetro sobre las*



E.A.E. KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

tzepzio eta jarrerei buruzko barometroa eta errol-daren azterketa. 19 komunikabidetan parte hartu da (prentsa, irratia, telebista, podcasta).

1.1.4. Etorkinak Gizarteratzeko eta Gizartean Parte Hartzeko Foroa.

1.1.4.1 Lan Batzordeak, Batzorde Iraunkorra eta Osoko Bilkura.

- Lan Batzordeen bilera kopurua: 46
- Batzorde Iraunkorraren bilera kopurua: 0
- Osoko bilkuraren bilera kopurua: 0
- Dokumentu-proposamenen eta txostenen kopurua: 10

2023ko maiatzean 67/2023 Dekretua argitaratu zen, Migrazioaren eta Asiloaren Euskal Foroa sortu eta Etorkinen Integrazio eta Partaidetza Sozialerako Foroa indargabetzen zuena. Testuinguru horretan, Osoko Bilkuraren eraketa eta funtzionamendu-erregelamenduaren onarpena 2024ko otsailean egingo dira.

1.2. Atzerritartasun-txostenak egitea:

1.2.1. Errotze-txostenaren eskabideen kopurua: 5695.

- Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 30.

1.2.2. Etxebizitzaren Egokitasun Txostenen kopurua: 2760.

- Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 0

1.2.3. Gizarteratze-ahaleginen txostena eskabideen kopurua: 59.

- Erantzuteko zain dauden eskabideen kopurua: 0.

1.3. Atzerritartasunean Arreta Juridikoa emateko Dispositiboak.

1.3.1 Atzerritartasun arloko orientazio eta aholkularitza juridikoko sarea

Sare honek 2023rako ezarritako helburuak bete ditu. Arreta puntuetara hurbildu diren pertsona guztiak, 11.072 pertsona inguruk, laguntza juridiko egokia jasotzen dute. Ildo horretan, eragileen arteko barne-komunikazioa hobetu da, barne-prestakuntzan sakondu da eta atzerritarrei buruzko Erregelamendu aldatzeko prozesuan ekarpenak egin dira. Horrekin batera, arreta-gune berriak zabaldu dira bai Bizkaian (Markina-Xemein, Lekeitio eta Zornotza), bai Gipuzkoan (Urretxu eta Tolosa).

Egia da, halaber, administrazio publikoekin izapide batzuk kudeatzeko zailtasunek zaildu egin dituztela orientazio eta aholkularitza juridikoko lanak.

percepciones y actitudes hacia la población extranjera en la CAE, y el estudio del padrón. Intervención en 19 medios de comunicación (prensa, radio, televisión, podcast).

1.1.4. Foro para la Integración y Participación Social de las Personas Inmigrantes.

1.1.4.1 Comisiones de Trabajo, Comisión Permanente y Pleno.

- Número de reuniones de las Comisiones de Trabajo: 46
- Número de reuniones de la Comisión Permanente: 0
- Número de reuniones del Pleno: 0
- Número de documentos-propuesta e informes: 10

En mayo de 2023 se publicó el Decreto 67/2023 por el que se crea el Foro Vasco de Migración y Asilo, y se derogaba el Foro para la Integración y Participación Social de la Personas Inmigrantes. En este contexto la constitución del Pleno y la aprobación de su reglamento de funcionamiento se celebrará en febrero de 2024.

1.2. Emisión de Informes de extranjería:

1.2.1. Número de solicitudes de Informe de arraigo: 5695.

- Número de solicitudes pendientes de respuesta: 30.

1.2.2. Número de solicitudes de Informe de adecuación de vivienda: 2760

- Número de solicitudes pendientes de respuesta: 0

1.2.3. Número de solicitudes de informe de esfuerzo de integración: 59.

- Número de solicitudes pendientes de respuesta: 0.

1.3. Dispositivo de Atención Jurídica en Materia de Extranjería

1.3.1 Red de orientación y asesoramiento jurídico en materia de extranjería

Esta red ha cumplido con los objetivos marcados para el año 2023. Todas las personas que han accedido a los puntos de atención, aproximadamente unas 11.072 personas, han recibido una adecuada asistencia jurídica. En ese sentido, se ha mejorado la comunicación interna entre los diversos agentes, se ha profundizado en la formación interna y se han realizado aportaciones en el proceso de modificación del Reglamento de extranjería. Junto a ello, la red ha extendido los puntos de atención, tanto en Bizkaia (Markina-Xemein, Lekeitio y Amorebieta), como en Gipuzkoa (Urretxu y Tolosa).

No es menos cierto que las dificultades para gestionar algunos trámites con las administraciones públicas suponen importantes obstáculos en las tareas de orientación y asesoramiento jurídico.



Datu estatistiko nagusiak hauek dira:

- Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako pertsonen kopurua: 9.899
- Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako kontsulten kopurua: 20.341
- Hirugarren sektoreko erakundeek arreta emandako profesionalen kopurua: 843
- Hirugarren sektoreko erakundeek eskaintako informazio-saioak: 34
- Informazio-saioetan erabiltzaile kopurua: 566
- Biltzenek arreta emandako kontsulten kopurua: 5.867
- Abokatuen elkargoetara bideratuak: 247

1.4. Diru-laguntzak.

1.4.1 Diru-laguntzak toki-erakundeentzat.

1.4.1.1. Urteroko deialdia, bi azpi lerro jasotzen dituen:

Immigrazio teknika-riaren kontratazioarako diru laguntza (TEC). 12 eskabide izan dira. 2023ko irailaren 22ko Ebazpena (2023ko urriaren 5an EHAA).

- Immigrazioaren eta kultura arteko bizikidetzaren alorreko jarduerak garatzeko diru laguntzak (LOC): 32 onartutako eskaerak. 2023ko urriak 27ko Ebazpena (2023ko azaroak 13ko EHAA).

1.4.1.2.- Udalen diru-laguntzak arautzen dituen Agindua mantendu, bai immigrazio teknika-riaren kontratazioaren jarraipenerako, zein kultura-arteotasunaren esparruko jarduerak garatzeko

Erakundearen diru-laguntza izapidetu eta ordaindu da. Jardueren garapena eta erakundeak egindako justifikazioa egokiak izan dira.

1.4.2 Elkartei emandako diru-laguntzak.

1.4.2.1 HARRESIAK APURTUZ, Etorकिनen aldeko Euskadiko GKEen Koordinakundea, entitateari diru-laguntza izenduna.

- Jarraipenerako bilera-kopurua: 1

1.4.2.2. ZAS sareari diru-laguntza izenduna xenofobiaren kontrako sentsibilizazio kanpaina egiteko.

- Jarraipenerako bilera-kopurua: 1

1.4.2.3 BEGIRUNE Fundazioari diru-laguntza izenduna Herritartasunaren, Immigrazioaren eta Asiloaren Kulturarteko VI. Plana 2022-2025 immigrazioaren ekintzak garatzeko.

- Jarraipenerako bilera-kopurua: 6

Los datos estadísticos principales son los siguientes:

- Número de personas asesoradas (por las entidades sociales): 9.899
- Número de consultas atendidas por las entidades sociales: 20.341
- Número de profesionales asesoradas (por las entidades sociales): 843
- Número de sesiones informativas (por las entidades sociales): 34
- Número de usuarios/as en sesiones informativas: 566
- Número de consultas atendidas por Biltzen: 5.867
- Número de derivaciones a los Colegios de Abogados: 247.

1.4. Actividad subvencional.

1.4.1 Subvenciones a entes locales.

1.4.1.1 Convocatoria anual de dos líneas de ayudas económicas:

Cofinanciación de la contratación de personal técnico en inmigración (TEC). 12 solicitudes concedidas. Resolución 22 de septiembre de 2023 (BOPV de 5 de octubre de 2023).

- Desarrollo de actividades en materia de inmigración y convivencia intercultural (LOC). 32 solicitudes concedidas. Resolución 27 de octubre de 2023 (BOPV de 13 de noviembre de 2023).

1.4.1.2. Subvención nominativa a EUDEL para el mantenimiento del servicio de traducción simultánea, vía telefónica, en los municipios con mayor presencia de personas inmigrantes. Deriva del convenio suscrito el 12 de febrero de 2009.

Se ha tramitado y abonado la subvención de la entidad. El desarrollo de las actividades y la justificación por parte de la entidad han sido adecuadas.

1.4.2 Subvenciones a asociaciones

1.4.2.1 Subvención nominativa a la Coordinadora HARRESIAK APURTUZ, coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a personas inmigrantes.

- Número de reuniones de seguimiento: 1

1.4.2.2. Subvención nominativa a la red ZAS para la elaboración de una campaña de sensibilización contra la xenofobia.

- Número de reuniones de seguimiento: 1

1.4.2.3 Subvención nominativa a la Fundación BEGIRUNE para el desarrollo de acciones en inmigración y asilo del VI Plan Intercultural de Inmigración y Asilo 2022-2025.

- Número de reuniones de seguimiento: 6



E.A.E. KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

1.4.2.4 Iragaitzako migratzaileei emandako arreta humanitarioari dagokionez, Surpergintza Elkarteari diru-laguntza izenduna eman zaio ahultasun berezia duten taldeentzako Berriz bitarteko baliabidea finantzatzeko.

- Jarraipenerako bilera-kopurua: 1

1.4.2.5 Iragaitzako migratzaileentzako arreta humanitarioari dagokionez, diru-laguntza bat eman zaio Susperu SLri, iragaitzako migratzaileekin edo kalteberatasun-egoeran daudenekin lotutako jarduerak garatzeko.

- Jarraipenerako bilera-kopurua: 1

1.4.2.6 Mundu Libre eta Solidarioa (MULISOL) elkarteari laguntza ekonomikoa eman zaio "AFRIKA EGUNA"-ren garapena sustatzeko.

1.4.2.7 Euskal Herria 11 Kolore elkarteari laguntza ekonomikoa eman zaio kultura-aniztasunaren aberastasuna erakusteko, jai-, kultura-, musika-, folklore- eta gastronomia-jardueren bidez.

1.4.2.8 Gurutze Gorriari, iragaitzako etorkinekin lotutako ekintzak garatzeko.

1.4.2.9. "Federación de Asociaciones de Inmigrante de Bizkaia"-ri, inmigrazioaren alorreko jarduerak sustatzeko.

Erakundearen dirulaguntza izapidetu eta ordaindu da. Jardueren garapena eta erakundeak egindako justifikazioa egokiak izan dira.

1.5. Harrera-sistema.

1.5.1. Harrera Programa: Laguntza humanitaria emateko eta batere babesik gabe dagoen jendea hartzeko, etorkinen egoitza-harrerarako, laguntzarako eta gizarteratzeko eta laneratzeko. Elkartek: Diru-laguntza izenduna: Gurutze Gorria, ZEHAR-Errefuxiatuekin, Afroamerikarra eta Goiztiri.

- Programan parte hartzen duten entitateekin egindako bilera-kopurua: 4.
- Entitateetan dagoen egoeraren berri emateko jakinarazpen-kopurua: 4.

1.5.2. Harrera eta arreta eskualdeko zerbitzuak jartzea honako pertsonen zuzenduak: immigranteak, nazioarteko babesen eskatzaileak, errefuxiatuak, emigranteak eta bueltatutakoak edo Euskal Harrera-Eredukoak.

Sailburuak harreraren Euskal ereduari buruzko oinarriko dokumentu bat aurkeztu dio Eudeleko presidenteari. Eudelek lantalde bat sortu du harrerako euskal ereduak garatzeko.

1.6. Euskal gizartea sentsibilizazioa.

1.6.1. Komunikazio-sentsibilizazio Kanpaina. Bertan islada izango dute leinu, jatorri edota nazionalitate atzerri-tarra duten profesionalak.

Atzerriko jatorri edo/eta nazionalitatea duten erreferente profesionalak islatuko dituen komunikazio- eta sentsibi-

1.4.2.4 En relación con la atención humanitaria a migrantes en tránsito, se ha concedido una subvención a Surpergintza Elkartea para la financiación del recurso intermedio de Berriz para colectivos de especial vulnerabilidad.

- Número de reuniones de seguimiento: 1

1.4.2.5 En relación con la atención humanitaria a migrantes en tránsito, se ha concedido una subvención a Susperu S.L. para el desarrollo de actuaciones relacionadas con migrantes en tránsito o en situación de vulnerabilidad.

- Número de reuniones de seguimiento: 1

1.4.2.6 Se ha dado apoyo económico a la asociación Mundo Libre y Solidario (MULISOL) para promocionar el desarrollo de "AFRIKA EGUNA".

1.4.2.7 Se ha dado apoyo económico a la asociación Euskal Herria 11 Kolore para mostrar la riqueza de la diversidad cultural a través de actividades festivas, culturales, musicales, folclóricas, gastronómicas, etc.

1.4.2.8 A Cruz Roja para el desarrollo de actuaciones relacionadas con migrantes en tránsito.

1.4.2.9. A la Federación de Asociaciones de Inmigrante de Bizkaia para la promoción de actividades en el ámbito de la inmigración.

Se ha tramitado y abonado la subvención de la entidad. El desarrollo de las actividades y la justificación por parte de la entidad han sido adecuadas.

1.5. Sistema de acogida

1.5.1. Programa Harrera: atención humanitaria y acogida a personas en situación de grave vulnerabilidad, acogimiento residencial, acompañamiento e inserción socio-laboral de las personas inmigrantes. Subvención nominativa a: Cruz Roja, ZEHAR Errefuxiatuekin, Afroamericana y Goiztiri

- Número de reuniones con las entidades que participan en el Programa: 4.
- Número de comunicaciones sobre la situación en las entidades: 4.

1.5.2. Establecimiento de servicios comarcales de atención y acogida a personas inmigrantes, solicitantes de protección internacional, refugiadas, emigrantes y retornadas, o Modelo Vasco de Acogida.

La consejera ha presentado un documento base a la presidenta de Eudel sobre el modelo vasco de acogida. Se ha iniciado un grupo de trabajo en el seno de Eudel para profundizar en el modelo vasco de acogida.

1.6. Sensibilización de la sociedad vasca.

1.6.1. Campaña de comunicación-sensibilización que refleje distintos referentes de profesionales de ascendencia, origen /o nacionalidad extranjera.

Se reprograma el desarrollo de una campaña de comunicación-sensibilización que refleje distintos referentes



lizazio kanpaina bat garatzea birprogramatzen da.

2. NAZIOARTEKO BABESA

2.1. Errefuxiatuak hartzeko babes komunitarioaren eredua sustatzea.

- Sustatutako babesletza-taldeak eta laguntza ematen duten elkarten zenbakia: 5.
- Zenbat sare-bileratan parte hartzen den praktikak hobetzeko helburuarekin: 14.

2.2. Errefuxiatuei arreta emateko politikak koordinatzea.

- Erakunde arteko eta gizarteko koordinazio-ekimenak: 1.
- Parte hartu duten elkarten eta erakundeen kopurua: 12.

2.3. Egoera larrian dauden nazioarteko babes-eskatzaileei arreta ematea.

- Programan parte hartzen duten erakundeekin egindako bileren kopurua: 4.
- Martxan jarritako aterpetxeen edo gailuen kopurua: 2.
- Lehen Harrera Zentroetan artatutako pertsonen kopurua: 257.

2.4. Larrialdi-egoerei erantzuteko eta errefuxiatuekiko elkartasuna sustatzeko ekimenak babestea.

- Lagundutako proiektuen kopurua: 5.

3. BILTZEN INTEGRAZIOARAKO ETA KULTUREN ARTEKO BIZIKIDETZARAKO EUSKAL ZERBITZUAK

3.1.- *Atzeritartasunaren* gaineko laguntza juridikoa.

- Administrazio publikoentzat igorritako txosten-kopurua: 14.
- Tokiko erakundeekin kudeatutako saio-kopurua: 34.
- Aholku Sarerako edo beste erakunde publiko edo pribatu batzuetarako egindako prestakuntza-saioen edo jardunaldien kopurua: 4.
- Erakunde publiko edo pribatu batzuetarako egindako prestakuntza-saioen edo jardunaldien kopurua: 56.
- Telefono edo posta elektronikoko bidezko aholkularitza juridikoa (kontsulten kopurua, jatorria, gaia, emandako erantzuna eta azterketa alderatzailea): 5.867
- Bilera-kopurua: 15.

de profesionales de ascendencia, origen y/o nacionalidad extranjera.

2. ASILO

2.1. *Impulso del modelo de patrocinio comunitario para la acogida de personas refugiadas.*

- *Número de grupos de acogida y entidades acompañantes: 5.*
- *Número de reuniones de redes en las que se participa para la mejora de prácticas: 14.*

2.2. *Coordinación de las políticas de atención a personas refugiadas*

- *Iniciativas de coordinación interinstitucional y social: 1.*
- *Número de asociaciones y entidades participantes: 12.*

2.3. *Atención a personas solicitantes de protección internacional en situación de vulnerabilidad.*

- *Número de reuniones con las entidades que participan en el Programa: 4.*
- *Número de albergues o dispositivos puestos en marcha: 2.*
- *Número de personas atendidas en los Centros de Primera Acogida: 257.*

2.4. *Apoyo a iniciativas de respuesta a situaciones de emergencia y de promoción de la solidaridad con personas refugiadas*

- *Número de proyectos apoyados: 5.*

3. SERVICIO VASCO DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA INTERCULTURAL "BILTZEN".

3.1.- *Asistencia Jurídica en materia de Extranjería.*

- *Número de informes emitidos para las Administraciones Públicas: 14.*
- *Número de sesiones informativas gestionadas con las entidades locales: 34.*
- *Número de sesiones formativas o jornadas destinadas a la red Aholku-Sarea: 4.*
- *Número de sesiones formativas o jornadas destinadas a entidades públicas o privadas: 56.*
- *Asesoría jurídica telefónica y vía e-mail (número de consultas, procedencia, materia, respuesta dada, y análisis comparativo): 5.867.*
- *Número de reuniones: 15.*



3.2.- Kulturarteko bizikidetzaren gaineko laguntza integrala.

3.2.1.- Immigrazioaren eta bizikidetzaren gaineko prestakuntza eta sentsibilizazioa.

Segurtasun Saileko eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 79

- Osakidetzako langileei eta EHuko prestakuntzako osasun-langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 54.
- Hezkuntza Saileko ikastetxe eta berritzeguneetako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 120.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko beste zerbitzu batzuetako langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 18.
- Toki-erakundeetako eta hirugarren sektoreko langileei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua: 271.
- Etorkinei aurrez aurre emandako prestakuntza-orduen kopurua, udalak edo hirugarren sektoreak eskatuta: 70.
- Sentsibilizazioko esperientzia arrakastatsuak biltzeko sareko lanari emandako babesa eta izandako koordinazioa: 0.
- Hirugarrenen kanpainak hedatu eta gizarteratzeko logistikan emandako babesa: 25.
- Sentsibilizazioaren arloan aukera berritzaileen gainean egindako proposamenak, epe laburrean ezar daitezkeenak: 3.
- Haur, gazte eta helduentzako online baliabideen kopurua: 1.
- Ikastetxeetako aurrezko aurreko sentsibilizazio-bileren kopurua: 26.
- Sentsibilizatorako beste zeregin batzuen kopurua: 30.

3.2.2.-Herri-mailako bizikidetzarako aholkularitza eta sustapen proaktiboa

- Urteko bisita-kopurua lurralde historikoen arabera: 9.
- Inbentario, txosten eta ebaluazioen kopurua: 13.
- Erkidego-mailan gatazkak prebenitzeko jarduerak eta horiek erregulatzeko estrategiak: 65

3.2.3.- Immigrazioaren eta bizikidetzaren gaineko aholkularitza eta laguntza teknikoak hirugarren sektoreari.

- Hirugarren sektoreko erakundeen katalogoak egitea aniztasun kulturalaren, bizikidetzaren eta hiritartasunaren arloan: 1.

3.2.- Asistencia integral en materia de convivencia intercultural.

3.2.1.- Formación y sensibilización en materia de inmigración y convivencia.

- Número de horas formativas presenciales al personal del Departamento de Seguridad, Academia Vasca de Policía y Emergencias: 79.
- Número de horas formativas presenciales al personal de Osakidetza y al personal sanitario en formación de la UPV/EHU: 54.
- Número de horas formativas presenciales al personal de centros escolares y berritzegunes del Departamento de Educación: 120.
- Número de horas formativas presenciales al personal de otros servicios de la Administración General del País Vasco: 18.
- Número de horas formativas presenciales al personal de entidades locales y del tercer sector: 271.
- Número de horas formativas presenciales al pueblo inmigrante a demanda municipal o del tercer sector: 70.
- Apoyo y coordinación del trabajo en red en la recopilación de experiencias exitosas de sensibilización: 0.
- Apoyo en la logística de difusión y socialización de campañas de terceros: 25.
- Propuesta de alternativas innovadoras en el campo de la sensibilización susceptibles de ser implantadas a corto plazo: 3.
- Número de recursos on-line dirigidos a la población infantil, juvenil y adulta: 1.
- Número de sesiones de sensibilización presencial en centros escolares: 26.
- Número de otras tareas de sensibilización: 30.

3.2.2.-Consultoría-promoción proactiva de la convivencia en ámbito local.

- Número de visitas anuales por cada Territorio Histórico: 9.
- Número de inventarios, informes y evaluaciones: 13.
- Actuaciones preventivas y estrategias de regulación de conflictividad en el ámbito comunitario: 65.

3.2.3.- Consultoría y asistencia técnica al tercer sector en materia de inmigración y convivencia.

- Elaboración de catálogos de entidades del tercer sector en los ámbitos de diversidad cultural, convivencia y ciudadanía: 1.



E.A.E. KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Hirugarren sektoreko erakundearen egiturak indartzeko eta partaidetza sustatzeko estrategiak: 1.
- Aholkularitza-zerbitzua eta babes teknikoak: 29.
- Etorrinen eta ijitoen elkarrean arteko eta horien eta elkarte autoktonoen eta administrazioen arteko lan-espazioak sortzea: 3.

3.2.4.- Informazioa, dokumentazioa eta ezagutzaren sorrera.

- Txosten tekniko eta juridikoak, gidaliburuak, tresnak, jardunbide onen eskuliburuak, esku hartzeko ereduak, EAEko kultura-kolektibo minoritarioen hizkuntza nagusietarako itzulpenak egitea, adierazleak eta ebaluazio-jarraipenak jasota: 51.
- Biltzen zerbitzuaren webgunea elikatzea, Euskadi.eus-en: 252.

3.2.5.- Migrazio eta Asilo Zuzendaritza.

- Aniztasunaren kudeaketari eta immigrazioari buruzko politikak sustatzeko babesa eta Aholkularitza: 12.
- Gai zehatzei buruzko txosten monografikoak, Zuzendaritzak eskatutakoak Administrazio Orokorraren eta haren menpeko organismoen ekimenez: 2.
- Diagnostiko eta pronostikoak emateko zerbitzu eta prestazioei buruzko ebaluazio-memoriak: 4..
- Urteko ebaluazio-memoriak, prozesu kritikoak identifikatzeko eta jardura estrategikoak proposatzeko, arretarik ez duen edo arreta gutxien duen biztanleria identifikatze aldera: 1.
- Azterketa eta ikerketen proposamenak administrazio publikoei, unibertsitatei, gizarte-aholkularitzei eta ikerketa-agentzietan, antzemandako gai gatazka-tsuei buruz: 3.
- Ondorioak egiaztatze eta azterketak diseinatze (batzorde zientifikoa, jarraipen-batzordea), emaitzak interpretatzeko, euskarriak prestatzeko eta emaitzen hedapenerako ekintzak diseinatze prozesuetan parte-hartzea: 7.
- Baliabideak beren esku jartzen dituzten instantzia ikertzaileekiko eta harreman eta kontaktuen sarearekiko lankidetzak: 9.

4. EUSKARRI.

4.1.- Euskarri strategiako ekintzak.

Idazkaritza teknikoak Mahai Interinstituzionala osatzen duten erakundeekin lan egin du. Udal eta foru hauteskunde ondoen erakundeekin beren taldeak osatu ondoren,

- *Estrategias para fomentar la participación y fortalecer las estructuras de las entidades del tercer sector: 1.*
- *Apoyo técnico y servicio de asesoría, consultoría, etc.: 29.*
- *Creación de espacios de trabajo entre asociaciones de personas inmigrantes y gitanas, y entre éstas y asociaciones autóctonas y administraciones: 3.*

3.2.4.- Información, documentación y generación del conocimiento.

- *Elaboración de informes técnicos y jurídicos, guías, herramientas, manuales de buenas prácticas, modelos de intervención, y traducciones a los principales idiomas de los colectivos culturales minoritarios en la CAPV, incluyendo indicadores y seguimientos de evaluación: 51.*
- *Alimentación de la página web del servicio Biltzen alojada en Euskadi. Eus y alimentación de RRSS vinculadas a Biltzen: 252.*

3.2.5.- Dirección de Migración y Asilo.

- *Apoyo y asesoramiento para la promoción de políticas relativas a la inmigración y la gestión de la diversidad: 12.*
- *Informes monográficos sobre temáticas concretas solicitados por la Dirección a iniciativa de la Administración General y organismos dependientes de la misma: 2.*
- *Memorias de evaluación relativas a los servicios y prestaciones realizadas con carácter diagnóstico y pronóstico: 4.*
- *Memorias anuales de evaluación en las que se identifique procesos críticos y se propongan actuaciones de carácter estratégico para detectar población no atendida o menos atendida: 1.*
- *Propuestas de estudios e investigaciones a Administraciones Públicas, universidades, consultorías sociales y agencias de investigación, sobre temas problemáticos detectados: 3.*
- *Participación en los procesos de diseño de estudios (comité científico, grupo de seguimiento) y de contraste de conclusiones, interpretación de resultados, elaboración de soportes y diseño de acciones para la difusión de resultados: 7.*
- *Colaboración con instancias investigadoras que pongan a su servicio recursos y la red de relaciones y contactos: 9.*

4. EUSKARRI.

4.1.- Acciones estrategia Euskarri

La secretaria técnica ha laborado con las diferentes instituciones que forman parte de la Mesa Interinstitucional. Una vez que las distintas instituciones han formado sus



E.A.E. KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

erakundeek ekimenen egoera eta aurre egin beharreko erronkak eguneratu dira.

4.2.- SOS Arrazakeriari, Urretxindorra programarako (mentoretza soziala aurrerebera atzeritarrentzat).

- Programan parte hartzen duten mentoredunen kopurua: 77.
- Programa parte hartzen duten mentoreen kopurua: 79.

4.3. ZEHAR errefuxiatuekin, Urretxindorra programarako (mentoretza soziala aurrerebera atzeritarrentzat).

- Programan parte hartzen duten mentoredunen kopurua: 15.
- Programa parte hartzen duten mentoreen kopurua: 15.

4.4. Fundación Ellacuríari, Urretxindorra programarako (mentoretza soziala aurrerebera atzeritarrentzat).

- Programan parte hartzen duten mentoredunen kopurua: 34.
- Programa parte hartzen duten mentoreen kopurua: 34.

5. TRAPEZISTAK.

Ibilbide pertsonalizatu eta integralen proiektua, Euskadin familiaren laguntza-sarerik ez duten migratzaile gazteak gizarteratzeko eta helduarora igarotzeko prozesuak bultzatzeko.

- Programan erabilgarri dauden plazen kopurua: 393
- Programan parte hartu duten erabiltzaileen kopurua: 465

equipos después de las elecciones municipales y forales, se ha puesto al día el estado de las iniciativas de las instituciones y los retos a afrontar.

4.2. SOS ARRAZAKERIA para programa Urretxindorra mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.

- Número de usuarios participantes en el programa: 77.
- Número de mentores participantes en el programa: 79.

4.3. ZEHAR errefuxiatuekin para programa Urretxindorra mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.

- Número de usuarios participantes en el programa: 15.
- Número de mentores participantes en el programa: 15.

4.4. A Fundación Ellacuría para programa Urretxindorra mentoría social con pre-adolescentes de origen Extranjero.

- Número de usuarios participantes en el programa: 34.
- Número de mentores participantes en el programa: 34.

5. TRAPEZISTAK.

Proyecto de itinerarios personalizados e integrales para impulsar los procesos de inclusión y transición a la vida adulta de las personas migrantes jóvenes sin red de apoyo familiar en Euskadi.

- Nº de plazas disponibles en el programa: 393
- Nº de usuarios participantes en el programa: 465



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3123 GIZARTE ZERBITZUAK	3123 SERVICIOS SOCIALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES
GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE SERVICIOS SOCIALES

HELBURUA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENENKO ERANTZUKIZUNENKO ESPARRUETAN

3. GIZARTE-ZERBITZUEI BURUZKO ARAUDIA EGITEA ETA GARATZEA

4. ZUZENENKO EKINTZAKOTZAT JOTZEN DIREN ZERBITZUEN EMATEA:

5. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

6. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

7. ZAINZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENTSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO

8. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA

9. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN

10. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEEI LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI

11. ZAINTZAILEEI EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

OBJETIVO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

3. ELABORACION Y DESARROLLO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS SOCIALES

4. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DETERMINADOS COMO DE ACCIÓN DIRECTA:

5. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

6. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

7. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE

8. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES

9. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

10. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

11. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS



12. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA
12. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA
13. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILA IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ
13. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS
14. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+G+laren JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIA
14. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D+I Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
15. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FAVORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINZTA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ
15. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN
16. BABESA BOLUNTARIOTZARI ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALARI
16. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL
17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA
17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES
18. ADINEKOEKIKO EUSKAL ESTRATEGIARI LAGUNTZEA.
18. APOYO A LA ESTRATEGIA VASCA CON LAS PERSONAS MAYORES.
19. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA
19. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD
20. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA
20. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO
21. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA
21. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO
22. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO
22. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES
23. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDETASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA
23. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
24. LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN ARAU-ESPARRUA ZEHATZEA, ZERBITZU PUBLIKOAK 12/2008 LEGEAN ARAUTUTAKO ITUN-ARAU BIDEAREN ETA HITZARMENEN BIDEZ EMATEKO
24. DEFINIR EL MARCO REGULADOR DE LA COOPERACION PÚBLICO-PRIVADA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA MEDIANTE EL RÉGIMEN DE CONCIERTO, Y DE LOS CONVENIOS, PREVISTOS EN LA LEY 12/2008
25. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA
25. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL
26. GIZARTERATZE-PROZESUETAN ESKU HARTZEA PERTSONA KALTEBEREKIN BAZTERKERIA-
26. INTERVENIR EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS VULNERABLES, OFRECIENDO



ARRISKUAK ERAGITEN DITUZTEN FAKTOREEI ERANTZUNEZ ARRISKU HORIEK SORTZEN DIREN EGOERETAN

RESPUESTAS A LOS DISTINTOS FACTORES QUE SUPONEN RIESGOS DE EXCLUSIÓN EN LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE PRODUCEN

BETETZE MAILA

1. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA HOMOGENEOA ZIURTATZEA EAE OSOAN, HERRITAR GUZTIEI BERDINTASUNA BERMATUZ SISTEMAKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK LORTZEKO

Gizarte Zerbitzuen Bigarren Plan Estrategikoa (2023-2026) eta horren ebaluazio-sistema abian jartzea.

EAEko Gizarte Zerbitzuen II. Plan Estrategiko honen helburua da XXI. mendean GZES sendotzen, eta gizarte-aldaketetara egokitzen eta Gizarte Babeseko Euskal Sistemari behar bezala txertatzen laguntzea, politika egonkortuen eta trantsizio-politiken edo, beharrezkoa izanez gero, larrialdiko politiken bidez, herritar guztien inklusioa, kohesioa eta gizarte-ongizatea lortze aldera.

2. KALITATEZKO GIZARTE ZERBITZUAK SUSTATZEA, EUSKO JAURLARITZAREN ZUZENEKO ERANTZUKIZUNEN ESPARRUETAN

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari esku hartzen duten eragileek zenbateraino betetzen dituzten baloratzeko aukera emango duten kudeaketaren kalitate-adierazleen katalogo adostuari buruzko azterketa-fasea.

Arretaren kalitatea ebaluatzeko eta etengabe hobetzeko eredu komunak aztertzea, baita Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari zerbitzuetan kalitate-sistemak ezartzeko laguntza teknikoko programak ere.

3. GIZARTE-ZERBITZUEI BURUZKO ARAUDIA EGITEA ETA GARATZEA

2023eko ekitaldian, jarraipena eman zitzaion Gizarte Zerbitzuen arloko zeregin arau-emileari. Alde horretatik, honako arau hauek egin ziren, edo haiek izapidetzen jarraitzen zen:

- Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Erakundearen Erroldari buruzko Dekretua.
33/2023 Dekretua, martxoaren 7koa, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Erakundearen Errolda sortzen duena (EHAA, 80. zk., 2023ko apirilaren 27koa).
- Euskadiko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektore sozialeko jarduerak sustatzeko diru-laguntzak hiru ildotan arautzen dituen dekretua.

2023an, aurrera egiten ari da dekretuaren zirriborro bat prestatzen, Euskal Autonomia Erkidegoko esku-hartze sozialaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ASEGURAR UN SISTEMA HOMOGÉNEO DE SERVICIOS SOCIALES EN TODA LA CAPV, QUE GARANTICE LA IGUALDAD A TODA LA CIUDADANÍA, EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

Puesta en marcha del Segundo Plan Estratégico de Servicios Sociales (2023-2026) y su sistema de evaluación.

La finalidad de este II Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV es seguir acompañando, desde políticas estabilizadas y de transición, o de urgencia si se precisaran, no sólo la consolidación del SVSS en el Siglo XXI sino su adecuación a los cambios sociales y su adecuada inserción en el sistema vasco de protección social en aras de la inclusión, la cohesión y el bienestar social de toda la población.

2. PROMOVER SERVICIOS SOCIALES DE CALIDAD, EN AQUELLOS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL GOBIERNO VASCO

Fase de estudio sobre catálogo consensuado de indicadores de calidad de la gestión que permitan valorar su grado de cumplimiento por los diversos agentes que intervienen en el Sistema Vasco de Servicios Sociales

Estudio de modelos comunes de evaluación y mejora continua de la calidad de la atención, así como de programas de asistencia técnica para la implantación de sistemas de calidad en los servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

3. ELABORACION Y DESARROLLO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS SOCIALES

Durante el ejercicio 2023 se dio continuidad a la labor normativa en materia de Servicios Sociales. En este sentido, se procedió a la elaboración o se continuó la tramitación de las normas siguientes:

- Decreto de censo de organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi.
Decreto 33/2023, de 7 de marzo, por el que se crea el Censo de Organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi (BOPV nº 80, de 27 de abril de 2023).
- Decreto por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector social en el ámbito de la intervención social en Euskadi, en tres líneas diferentes.

Durante el año 2023, se sigue avanzando con la elaboración de un borrador del decreto que vendría a sustituir el vigente Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- sustatzeko dirulaguntzak arautzen dituen abenduaren 4ko 271/2012 Dekretua ordeztuko lukeena.
- Itun sozialaren dekretua
2023an, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako itun sozialaren araubidea eta hitzarmenak arautzen dituen azaroaren 7ko 168/2023 DEKRETUA izapidetu da. Dekretu hori 2023ko azaroaren 21eko EHAA n argitaratu zen, 222. zenbakian.
 - Euskal Autonomia Erkidegoan adinekoentzako egoitza-zentroi buruzko Dekretua.
2023an zehar, Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza-zentroi buruzko uztailaren 30eko 126/2019 Dekretua aldatzeko dekretu-proiektuari hasiera emateko eta alde zuzeneko onarpena emateko agindua eman da, eta arau-eragina aztertzeko memoria egin da. Arau-proiektuaren azterketa juridikoa eta oinarri objektiboarena biltzen ditu, bai eta haren edukia Legeari eta Zuzenbideari egokitzeko eta araugintza-teknikaren jarraibideak betetzea ere. Era berean, jendaurrean jarri zen, eta alegazioak jaso ziren, gero aztertzeko.
 - Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Arreta Pertsonalizatuko Planari buruzko Dekretua.
Zirriborroan aurrera egin da.
 - Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Sozialari eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikorako buruzko maiatzaren 28ko 353/203 Dekretua aldatzeko dekretua.
Zirriborroan aurrera egin da.
 - Helduen babesgabetasun-egoerak baloratzeko tresna arautzen duen dekretua.
Zirriborroan aurrera egin da.
 - Etxeko indarkeriaren edo sexu-indarkeriaren biktimak diren emakumei informazioa eta arreta emateko zerbitzuaren dekretua.
2023ko azaroaren 20an, aurretiazko kontsulta publikoaren izapidea egin zen, Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 133.1 artikuluan xedatutakoaren arabera.
 - Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazioen finantzaketa ordaintzera behartuta dauden pertsonen parte-hartzea arautzen duen Dekretua.
Zirriborroan aurrera egin da.
 - Gizarte Bonu Termikoaren dekretua egitea.
2023ko urriaren 23an argitaratu zen 149/2023 DEKRETUA, urriaren 10ekoa, zeinaren bitartez arautzen baitira Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan Trantsizio energetikorako eta kontsumitzaileen babeserako presako neurriei buruzko urriaren 5eko 15/2018 Errege Lege Dekretuak sortutako gizarte-bonu termikoaren kudeaketa, ebazpena eta ordainketa
- actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco.
- Decreto de Concierto Social
Durante el año 2023 se ha procedido a la tramitación del DECRETO 168/2023, de 7 de noviembre, por el que se regulan el régimen de concierto social y los convenios en el Sistema Vasco de Servicios Sociales que se ha publicado en el BOPV N° 222 de 21 de noviembre de 2023.
 - Decreto de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
A lo largo del 2023 se ha dictado la Orden de inicio, la de aprobación previa y se ha realizado la memoria de análisis de Impacto Normativo del proyecto de Decreto de Modificación del Decreto 126/2019, de 30 de julio de Centros Residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Incluye el análisis jurídico y el del fundamento objetivo del proyecto normativo, así como la adecuación de su contenido a la Ley y al Derecho y la observancia de las directrices de técnica normativa. Asimismo, se somete al trámite de información pública y se reciben las alegaciones para su posterior estudio.
 - Decreto de Plan de Atención Personalizada del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
Se ha avanzado en el borrador.
 - Decreto de modificación del decreto 353/203 de 28 de mayo, de Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del Instrumento de diagnóstico social del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
Se ha avanzado en el borrador.
 - Decreto por el que se regula el instrumento de valoración de las situaciones de desprotección de personas adultas.
Se ha avanzado en el borrador.
 - Decreto del Servicio de Información y atención a mujeres víctimas de violencia doméstica o por razón de sexo.
El 20 de noviembre de 2023 se sometió al trámite de consulta pública previa de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común.
 - Decreto por el que se regula la participación de las personas obligadas al pago en la financiación de las prestaciones del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
Se ha avanzado en el borrador.
 - Elaboración del Decreto del Bono Social Térmico.
El 23 de octubre de 2023 se publicó el DECRETO 149/2023, de 10 de octubre, por el que se regula la gestión, resolución y pago del Bono Social Térmico creado por el Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi.



- Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren ondorioz hildako biktimen seme-alaba umezurtzentzako laguntza ekonomikoa arautzen duen dekretua.

2023an aurrera egin da dekretu-proiektua izapidetzen, 2023ko maiatzaren 25eko hasiera-agindua eta 2023ko abuztuaren 18ko dekretu-proiektua alde zuzenetik onartzeko agindua argitaratuz. Urtea izapidetze-espeditentzaren instrukzio-fasearekin amaitu da, eta oraindik ez da bidali, Euskadiko Ekonomia eta Gizarte Arazoetarako Batzordeak nahitaezko txostena egin dezan.

- GLLen Dekretua eguneratzea.

GLLen erregulazioa Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemari buruzko abenduaren 22ko 14/2022 Lege berrira eta hura garatzeko dekretua egokitzeko eta egungo beharretara eguneratzeko, lantalde bat eratu da laguntza horiek kudeatzen dituzten udal batzuekin eta EUDELen parte-hartzearekin, 2024an izapidetuko den GLLen dekretuaren zirraborro posible bat lantzeko.

- Lagunkoitasuneko Jardunbide Egokien Saria arautzen duen dekretua.

145/2023 Dekretua, urriaren 3koa, adinekoentzako lagunkoitasuneko jardunbide egokien saria arautu eta 2023. urterako deialdia egiten duena (2023ko urriaren 19ko EHAA, 200 zk.).

4. ZUZENENKO EKINTZAKOTZAT JOTZEN DIREN ZERBITZUEN EMATEA:

- Telelaguntza-zerbitzu publikoa:

2023eko abenduaren 31n, zerbitzuak 68.817 erabiltzaile zituen

2022ko apiriletik azarora enpresako langileek (Tunstall Televisida) egindako grebaren ondorioz, 2022ko datuekin alderatuta, igoera are txikiagoa izan da aurreko urteekin alderatuta. Enpresa honen kontratua 2023ko uztailaren 31n amaitu zen. Abuztuaren 1etik aurrera hasi zen zerbitzua ematen UTE ILUNION SOCIOSANITARIO S.A. enpresa berria.

- Zaintzaile/gerokultoreentzako, etxez etxeko laguntzaileentzako eta laguntzaile pertsonalentzako gaikuntza

2023ko abenduaren 31n, Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzak ezohiko eta behin-behineko gaikuntzak eman ditu, honela:

- Etxez etxeko laguntzailea / Laguntzaile pertsonala:
Ohiz kanpoko gaikuntza: 606
Behin-behineko gaikuntza: 65
- Zaintzailea / Gerokultorea:
Ohiz kanpoko gaikuntza: 24
Behin-behineko gaikuntza: 0

- Decreto por el que se regula la ayuda económica para los hijos e hijas huérfanas de víctimas mortales de la violencia machista contra las mujeres.

Durante el 2023 se ha avanzado en la tramitación del proyecto de decreto, mediante la publicación de la orden de inicio de fecha 25 de mayo de 2023 y la orden de aprobación previa del proyecto de decreto de fecha 18 de agosto de 2023, culminando el año con la fase de instrucción del expediente de tramitación, pendiente de remisión del mismo para informe preceptivo por parte del Consejo Económico y Social Vasco.

- Actualización del Decreto de AES.

Con el fin de adecuar la regulación de las AES a la nueva Ley 14/2022, de 22 de diciembre, del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión y a su posterior decreto de desarrollo así como actualizarla a las necesidades actuales, se ha constituido un grupo de trabajo con algunos ayuntamientos gestores de dichas ayudas y con la participación de EUDEL para trabajar un posible borrador del decreto de AES que se va a tramitar en el año 2024.

- Decreto por el que se regula el Premio de Buenas Prácticas de Amigabilidad.

Decreto 145/2023, de 3 de octubre, por el que se regula el «Premio de Buenas Prácticas en Amigabilidad para las personas mayores y se convoca la edición del año 2023» (BOPV nº 200, de 19 de octubre de 2023).

4. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DETERMINADOS COMO DE ACCIÓN DIRECTA:

- Servicio Público de Teleasistencia:

A 31 de diciembre de 2023, el servicio contaba con 68.817 personas usuarias.

El incremento con respecto a 2022 ha sido todavía muy inferior con respecto a años anteriores, a causa de huelga de los trabajadores de la empresa (Tunstall Televisida) durante los meses de abril a noviembre de 2022. El contrato de esta empresa finalizó el 31 de julio de 2023. A partir del 1 de agosto comenzó con la prestación del servicio, la nueva empresa, UTE ILUNION SOCIOSANITARIO S.A.

- Habilitación para personas cuidadoras/gerocultoras, auxiliares de ayuda a domicilio y asistentes personales

A fecha, 31 de diciembre de 2023, por parte de la Dirección de Servicios Sociales se han concedido habilitaciones excepcionales y provisionales, de la forma siguiente:

- Auxiliar de ayuda a domicilio / asistente personal:
Habilitación Excepcional: 606
Habilitación Provisional: 65
- Cuidador / Gerocultor:
Habilitación Excepcional: 24
Habilitación Provisional: 0



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Genero-indarkeriaren emakumezko biktimentzako telefono bidezko arreta-zerbitzua:

2023an 3.239 dei erantzun ziren; horietatik 3.019 dei egokiak izan ziren eta 220 ez ziren egokiak.

- Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak:

2023ko ekitaldiko 667 eskaeretatik (2023an jasotako 591, eta ebazteke geratu ziren 2022ko 76 eskaerak), 385 laguntza eman dira, 172 ukatu dira, 33 atzera egin dira eta bati uko egin zaio.

- Genero-indarkeriaren biktimentzako administrazio-akreditazioa ematea. diren emakumeentzako laguntza ekonomikoak:

2023an, genero-indarkeriaren egoerari buruzko 558 administrazio-akreditazio eman dira, besteak beste, abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren II. kapituluan ("Lan-eskubideak eta Gizarte Segurantzaren prestazioak") araututako eskubideak eskuratzeko (1/2004 Lege Organikoa, genero-indarkeriaren aurkako babes osorako neurriak, etxebizitza-eskubideak, unibertsitateko eta unibertsitatez kanpoko bekak eta ikasketak, eta bonu soziala).

2023an, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimentzako baliabide eta zerbitzuen gida berria argitaratu da

Lantalde hauetan hartzen dugu parte:

- Emakumeen aurkako Indarkeriaren Informazio Sistemaren Taldea, Erakunde Arteko II. Akordioan:

Bilera bat azaroaren 8an.

- Emakumeen aurkako Indarkeriaren arloko Baliabideen Kudeaketa Integraturako Erakunde Arteko Lantaldea. Baliabideen Kudeaketa Integratua.

Bilera presentzial 1, ekainaren 1ean, eta komunikazio ugari urtean zehar, bai "Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimentzako arreta hobetzeko baliabideen kudeaketa integraturantz: I. eta II. etapak" txostena egiteko, bai EKIM webgune espezializaturako.

- Bizkaiko Genero Indarkeriaren inguruko Behatokiaren Adierazleen Lantaldea.

Bilera bat urtarrilaren 25an.

- Etxeko tratu txarren eta sexu-indarkeriaren biktima diren emakumeen arreta hobetzeko Erakunde Arteko II. Akordioaren Jarraipen Batzordearen Erakunde Arteko Talde Teknikoa (EATT).

2023ean ez da elkartu.

- Lankidetzeta Gazteria Zuzendaritzarekin, zehazki "Zure Taldeak Gara" proiektuarekin, kirolaren eremuan indarkeria tratatzeko.

2023ean ez da elkartu.

- Servicio telefónico de atención a mujeres víctimas de violencia de género:

En 2023 se atendieron 3.239 llamadas, de las que 3.019 fueron llamadas pertinentes y 220 no pertinentes.

- Ayudas económicas a mujeres víctimas de violencia de género:

De las 667 solicitudes del ejercicio 2023 (591 recibidas en 2023, más las 76 solicitudes de 2022 que quedaron pendientes de resolver), se han concedido 385 ayudas, se han denegado 172, 33 han resultado desistidas y 1 fue objeto de renuncia.

- Expedición acreditación administrativa para víctimas de violencia de género

Durante el 2023 se han emitido 558 acreditaciones administrativas de la situación de violencia de género para acceder a los derechos regulados en el Capítulo II "Derechos Laborales y prestaciones de la Seguridad Social" de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, derechos de vivienda, becas y estudio en el nivel universitario y no universitario, y bono social, entre otros.

En 2023, se ha editado la nueva Guía de recursos y servicios para víctimas de violencia machista contra las mujeres.

Grupos de trabajo en los que participamos:

- Grupo de Sistema de Información de Violencia contra las Mujeres en el marco II Acuerdo Interinstitucional:

Una reunión el 8 de noviembre.

- Grupo de Trabajo Interinstitucional para la Gestión Integrada de Recursos en materia de Violencia contra las Mujeres Gestión Integrada de Recursos.

1 reunión presencial con fecha de 1 de junio y numerosas comunicaciones a lo largo del año, tanto para la elaboración del informe "Hacia una Gestión Integrada de los Recursos para la mejora de la atención a las víctimas de violencia machista contra las mujeres: Etapas I y II", como para la página web especializada EKIM.

- Grupo de Trabajo de Indicadores del Observatorio de Violencia de Género en Bizkaia.

1 reunión: 25 de enero.

- Grupo Técnico Interinstitucional (GTI) de la Comisión de Seguimiento del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual.

No se ha reunido en 2023.

- Colaboración con la Dirección de Juventud, concretamente con el Proyecto "Zure Taldeak Gara" para tratar la violencia en el ámbito del deporte.

No se ha reunido en 2023.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Gipuzkoan indarkeria matxistari arreta emateko koordinazio-mahaia.

2023an sortutako talde berria da. 1 bilera: martxoaren 23an.

- Jardunaldi eta mintegietan hizlari/parte-hartzaile gisa parte hartzea:

EHUko jardunaldiak: Justizia ikuspegi feministan IV. Baiezko legea, ekainaren 26an eta 27an.

EAEEn sexu-indarkeriaren biktimei laguntzeko 24 orduko zentroekin harremanetan egongo diren profesionalentzako prestakuntza-programa: urriaren 5ean, 19an eta 26an eta azaroaren 7an.

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimentzako baliabide eta zerbitzuen gidaliburuaren berrargitalpenaren jendaurreko aurkezpena azaroaren 23an.

- Aparkatzeko txartelak ezinduentzat:

Txartelak banatzen jarraitu da, eskaria kontuan hartuta, eta, horri dagokionez, ez da jaso udalen inolako kezarik edo salaketarik.

- Gizarte-bono termikoa.

Ebazpena argitaratu da eta, 2023ko abenduaren 31n, 18.695 onuradunek jaso dute diru-laguntza. Guztira 8.127.323,99 euro.

2024ko urtarrilaren azkenetan espero da ordainketa egitea gainerako onuradunei.

5. GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMA PUBLIKOAREN GARAPENEAN ESKU HARTZEN DUTEN ERAGILE GUZTIEKIN (ERAKUNDEAK ETA GIZARTE ERAGILEAK) SAREKO LANA BULTZATZEA ETA INDARTZEA

1. 2023an, 2023ko urtarrilaren 18ko Agindu bat argitaratu zen, pertsonekin, familiekin, taldeekin eta komunitateekin esku-hartze sozialeko jardueretarako deialdia egiten duten diru-laguntzei buruzkoa, eta esku-hartze sozialean ekintza boluntarioa eta parte-hartze asoziatiboa indartzeari buruzkoa, eta esku-hartze sozialean jakintza kudeatzeko jardueri buruzkoa. Agindu horren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko hirugarren sektoreko diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 4ko 271/2012 Dekretuan aurreikusitako deialdiak egiten dira 2022erako.

Deialdiari dagokionez (Esku-hartze sozialeko jarduerak pertsona, familia, talde eta komunitateekin), 350 proiektu aurkeztu ziren, 206 erakunderen aldetik. Guztira, 160 erakunderi zegozkien 273 proiektu finantzatu genituen, eta, orotara, 3.909.055,15 euro eman ziren.

Boluntariotza eta esku-hartze sozialeko elkarleen parte-hartzea indartzeko ildoan, 125 proiektu aurkeztu zituzten, 104 erakunderen aldetik. Guztira, 84 erakunderi zegozkien 96 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 598.979,34 euro eman ziren.

- *Mesa de coordinación para la atención de la violencia machista en Gipuzkoa.*

Es un nuevo grupo creado en el 2023. 1 reunión: el día 23 de marzo.

- *Participación en calidad de ponentes/asistentes en jornadas y seminarios:*

Jornadas UPV: Justicia en clave feminista IV. La ley del "Sólo Sí es Sí", los días 26 y 27 de junio.

Programa de formación destinado a profesionales que estarán en contacto con los centros 24 h de atención a las víctimas de violencia sexual en la CAE: 5, 19 y 26 de octubre, y 7 de noviembre.

Presentación pública de la reedición de la Guía de recursos y servicios para víctimas de violencia machista contra las mujeres el día 23 de noviembre.

- *Tarjetas de Estacionamiento para personas con discapacidad:*

Se han seguido distribuyendo las tarjetas atendiendo la demanda, sin que se haya recibido ninguna queja ni denuncia por parte de los municipios al respecto.

- *Bono Social Térmico:*

Se ha realizado la resolución y el pago a fecha 31 de diciembre de 2023 a 18.695 beneficiarios por un importe total de 8.127.323,99 euros.

Se prevé realizar el pago al resto de beneficiarios a finales de este mes de enero de 2024.

5. PROMOVER Y REFORZAR EL TRABAJO EN RED CON TODOS LOS ACTORES, INSTITUCIONALES Y SOCIALES, QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1. *En el año 2023 se publicó una Orden de 18 de enero de 2023 referente a las subvenciones que convocan actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades y, el fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social, y actividades para la gestión del conocimiento en la intervención social, por la que se efectúan para el año 2022 las convocatorias previstas en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el País Vasco.*

Respecto a la convocatoria (actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades) se presentaron 350 proyectos por parte de 206 entidades. Se financiaron un total de 273 proyectos correspondientes a 160 entidades, habiéndose concedido un total de 3.909.055,15 euros.

En la línea de fortalecimiento de la acción voluntaria y la participación asociativa en la intervención social se presentaron 125 proyectos por parte de 104 entidades. Se financiaron un total de 96 proyectos correspondientes a 84 entidades, habiéndose concedido un total de 598.979,34 euros.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Esku-hartze sozialeko jakintzaren kudeaketa-jardueren ildoarekin lotuta, 91 proiektu aurkeztu zituzten, 74 erakunderen aldetik. Guztira, 55 erakunderi zegozkien 67 proiektu finantzatu ziren, eta, orotara, 284.338,85 euro eman ziren.

2023an, 2023ko azaroaren 2ko Agindu bat argitaratu zen, Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaian elkarrizketa zibilean parte hartzen duten Hirugarren Sektore Sozialeko sare eta federazioen egituraren finkapen eta funtzionamendurako laguntzak. 9 eskabide aurkeztu ziren, eta guztiak finantzatu ziren, eta, orotara 103.189,34 euro eman ziren.

Gizarte-zerbitzuen arloan aurreikusitako hainbat jarduera finantzatzen jarraitu da, 2023ko ekitaldian Zuzendaritzaren aurrekontuan aurreikusitako dirulaguntza izendunen bidez.

Gizarte Zerbitzuen behatokia kudeatzen jarraitu da.

Hirugarren Sektore Sozialeko behatokia kudeatzen jarraitu da.

Euskadiko hirugarren sektore soziala sustatzeko estrategiaren jarraipenarekin eta Euskadiko hirugarren sektore soziala sustatzeko 2023ko ekintza-planaren garapenarekin jarraitzen da.

2023an, gizarte-intereseko deklarazioa emateko 5 eskaera jaso dira. 5 eskaera horietako 1ek adierazpen hori lortzeko prozesuan jarraitzen du, EHAAan argitaratu dira beste 4ak aitortu dituzten dekretuak. 84 erakunderen aitortzak berriro dira.

Gizarte Zerbitzuen Erakundearteko Organoarekin aldizkako bilerak egiten jarraitzen dugu.

2023ean zehar erakunde hori lau aldiz bildu da, hiru arrunta (otsailean, martxoan eta abenduan) eta bat Ezohiko bilera (abenduan) izan dira.

2023eko abenduaren 19an egindako azken bileran, gai hauek landu ziren:

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren ondorioz hildako biktimen seme-alaba umezurtzentzako laguntza ekonomikoa arautzen duen dekretu-proiektuaren nahitaezko txostena egitea.

2023ean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseilua hiru aldiz bildu da (otsailean, martxoan eta abenduan).

2023ko abenduaren 19n egindako azken bileran gai hauek jorratu ziren:

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren ondorioz hildako biktimen seme-alaba umezurtzentzako laguntza ekonomikoa arautzen duen dekretu-proiektuaren nahitaezko txostena egitea.

Bizitegi-bazterketa larriaren bigarren estrategia.

2023. urtean behin bildu da Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseilua (otsailean), eta honako gai hauek jorratu ziren bertan:

En relación a la línea de actividades de gestión del conocimiento para la intervención social, se presentaron 91 proyectos por parte de 74 entidades. Se financiaron un total de 67 proyectos correspondientes a 55 entidades, habiéndose concedido un total de 284.338,85 euros.

En el año 2023 se publicó una Orden de 2 de noviembre de 2023 referente a las ayudas para la consolidación y funcionamiento de la estructura de las redes de Tercer Sector Social de Euskadi que participan en el diálogo civil en la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi. Se presentaron 9 solicitudes, las cuales todas ellas fueron financiadas, habiéndose concedido un total de 103.189,34 euros.

Se ha continuado con la financiación de diversas actuaciones previstas en el ámbito de los servicios sociales mediante subvenciones nominativas previstas en el presupuesto de la Dirección durante el ejercicio 2023.

Se ha seguido gestionando el observatorio de Servicios Sociales.

Se ha seguido gestionando el observatorio del Tercer Sector Social.

Se continúa con el seguimiento de la Estrategia de promoción del tercer sector social de Euskadi y desarrollo del Plan de acción 2023 de promoción del tercer sector social de Euskadi.

En 2023 se han recibido 5 nuevas solicitudes de declaración de interés social. De ese total de 5 solicitudes, 1 está en proceso de obtener dicha declaración, se han publicado en el BOPV los 4 Decretos de las entidades que se han reconocido. Se han renovado las declaraciones de 84 entidades.

Se mantienen reuniones periódicas del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales.

Durante el año 2023 dicho órgano se ha reunido en 4 ocasiones, siendo tres ordinarias (febrero, marzo y diciembre) y una extraordinaria (diciembre)

Última reunión celebrada el 19 de diciembre de 2023 donde se trataron los siguientes temas:

Emisión de Informe Preceptivo del proyecto de decreto por el que se regula la ayuda económica para los hijos e hijas huérfanas de víctimas mortales de la violencia machista contra las mujeres.

Durante el año 2023 el Consejo Vasco de Servicios Sociales se ha reunido en tres ocasiones (febrero, marzo y diciembre):

Última reunión celebrada el 19 de diciembre de 2023 donde se trataron los siguientes temas:

Emisión de Informe Preceptivo del proyecto de decreto por el que se regula la ayuda económica para los hijos e hijas huérfanas de víctimas mortales de la violencia machista contra las mujeres.

Segunda Estrategia de Exclusión residencial grave.

Durante el año 2023 se ha reunido en una ocasión el Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria (febrero), donde se trataron los siguientes temas:



2022ko urtarrilaren 17ko bileraren akta irakurtzea eta onartzea.

Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioari buruzko abenduaren 7ko 150/2022 Dekretua indarrean jartzea. Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseilua eratzea, dekretu horren arabera funtziona dezan

2022 Memoria, Arreta Soziosanitarioko Estrategiaren garapenari buruzkoa.

Historia soziosanitarioa eta MRR funtsak. Elkarreragingarritasun soziosanitarioan egindako aurrerapenak.

Euskadin arreta soziosanitarioa emateko finantza-lankidetzarako esparru-akordioa sinatzea..

Euskadiko Adinekoen Batzordea dinamizatzen, laguntzen eta laguntzen jarraitu dugu. Batzordea 2021ean sortu zen, elkarriketarako eta lan operatiborako gune iraunkorra, adinekoen politiken esparruan, Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren barruan.

Hainbat aldiz bildu da Desgaitasuna duten Pertsonen Batzordea. 2022an sortu zen, eta desgaitasunen bat duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzearekin lotutako proiektuak diseinatzea eta abian jartzea du helburu. 2023an, batzorde horren eskutik, "Euskadin desgaitasuna duten pertsonentzako bizimodu independentearen ereduaren oinarriak finkatzeko diagnostikoa" egin zen, eta 2023ko irailaren 20an, 9:30etik 14:00etara, Europa Biltzar Jauregiko Gasteiz Aretoan (Gasteiz hiribidea 85, Gasteiz) egin zen "Euskadin desgaitasuna duten pertsonentzako bizimodu independentearen eredurantz" ekitaldian aurkeztu zen.

6. GIZARTE ZERBITZUETAKO KATALOGOKO ZERBITZUAK ETA PRESTAZIOAK EMATEKO ESTALDURAK ATZEMANDAKO LAGUNTZA ESKAERETARA EGOKITZEARI DAGOKIONEZ AURRERA EGITEA, BAITA ZERBITZUEN LURRALDE ANTOLAMENDUARI DAGOKIONEZ ERE

Lurralde bakoitzeko gizarte-zerbitzuen mapa hedatzeari buruz eta EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapa aplikatzeari buruz hitz egin da aldundiekin eta udalekin, Gizarte Zerbitzuen II. Plan Estrategikoa onartu ondoren.

7. ZAINZA RATIOAK ETA/EDO ZERBITZUEN INTENSITATEA EGOKITZEA INDARREKO ARAUDIRA EGOKITZEKO

2016. urteaz geroztik, Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Saila adinekoekiko gobernanzarako euskal estrategia garatzen ari da, NAGUSI AGENDA deitu diogun parte-hartze publikoko eredu batean oinarrituta. 2023an, 2023an, BIZITZA BERRIA: 2030/40 ETORKIZUNEKO AGERTOKIAK "BIZITZA ASKO BIZITZA BATEAN" gaiari heldu zaio: Gizarte luzeagoekin etorkizuna marrazteak aldaketa handiak ekarriko ditu ezinbestean gure harremanetan edo gure gizartearen oinarri diren

Lectura y aprobación del acta de la reunión de 17 de enero de 2022.

Entrada en vigor del Decreto 150/2022, de 7 de diciembre, de la Gobernanza Sociosanitaria de Euskadi. Constitución del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria para su funcionamiento conforme a dicho decreto.

Memoria 2022 sobre el desarrollo de la Estrategia de Atención Sociosanitaria.

Historia sociosanitaria y fondos MRR. Avances en interoperabilidad sociosanitaria.

Firma del Acuerdo Marco de Colaboración financiera para la atención sociosanitaria en Euskadi.

Se ha continuado con la dinamización, apoyo y asistencia de la Comisión: Euskadiko Adinekoen Batzordea creada en 2021, un espacio permanente de diálogo y trabajo operativo, en el ámbito de las políticas de mayores, en el seno de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi.

Se ha reunido en varias ocasiones la Comisión de Personas con Discapacidad, creada en 2022 y que tiene por objeto el diseño y puesta en marcha de proyectos vinculados con la mejora de la calidad de vida de las personas con algún tipo de discapacidad. Durante 2023, de la mano de dicha comisión se llevó a cabo el "Diagnóstico para sentar las bases del modelo de vida independiente para las personas con discapacidad en Euskadi" que fue presentado en el evento "Hacia un modelo de vida independiente para las personas con discapacidad en Euskadi" que se llevó a cabo el 20 de septiembre de 2023 de 9:30 a 14:00 en la Sala Gasteiz del Palacio de Congresos Europa (Avenida Gasteiz 85, en Vitoria).

6. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS COBERTURAS DE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS SOCIALES A LAS DEMANDAS DE ATENCIÓN DETECTADAS, ASÍ COMO EN LA ORDENACIÓN TERRITORIAL DE LOS SERVICIOS

Se ha mantenido diálogo con Diputaciones y Ayuntamientos sobre el despliegue del mapa de servicios sociales de cada territorio y en Aplicación del Mapa de Servicios Sociales de la CAPV, tras la aprobación del II Plan Estratégico de Servicios Sociales.

7. ADECUAR LOS RATIOS DE ATENCIÓN Y/O LA INTENSIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS PARA SU ADECUACIÓN A LA NORMATIVA VIGENTE

Desde el año 2016, el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, viene desarrollando la Estrategia vasca de gobernanza con las personas mayores, basada en un modelo de participación público social al que hemos denominado AGENDA NAGUSI. Durante 2023 se ha abordado el tema de La NUEVA LONGEVIDAD: Escenarios de FUTURO 2030/40 "MUCHAS VIDAS EN UNA VIDA": Dibujar un futuro con sociedades más longevas pasa inevitablemente por grandes



kontzeptuetan, hala nola maitasuna, osasuna, dirua edo bitzitza finituaeren proiektzioa.

Adinekoentzako ostatu-zerbitzuei buruzko dekretu-proiektuari dagokionez (Euskal Autonomia Erkidegoko adinekoentzako egoitza-zentroei buruzko dekretua), hasteko eta alde zurrerako onarpenerako agindua eman da, eta arau-eraginaren azterketari buruzko memoria egin da.

8. PRESTAZIOAK LORTZEKO TRESNA KOMUNAK APLIKATZEA, EDO, HALA BADAGOKIO, GARATZEA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Behatokiaren bitartez, gizarte-zerbitzuen euskal sistemaren baliabideei eta prestazioei buruzko informazio-sistema zentralizatua landu da.

9. GENERO IKUSPEGIA PLANA OSATZEN DUTEN EKINTZA GUZTIETAN SARTZEA, GENERO DESBERDINTASUNAK KENTZEKO ETA EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA SUSTATZEKO GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN

Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoaren baitan aurreikusten da emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko modulu berariazkoa barneratzea.

Emakumeen aurkako indarkerian inplikaturik dauden Eusko Jaurilaritzako sailen arteko koordinazioa hobetzeko azterlana inplementatzea.

10. SISTEMAREN GAITASUNA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUETAKO ERABILTZAILEREN LAGUNTZA SOZIAL PERTSONALIZATUA ETA INTEGRALA ESKAINTZEKO GIZARTE ZERBITZUETATIK, BETIERE LAGUNTZA HORREN PREMIA DUENEI

2023ean Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Soziala eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnen erabilera jarraitu da. Biak ere gizarte-zerbitzuetan erabiliak izateko eredu bateratuak dira.

Diru -laguntza eman zaio ERDU Proiektuari: (hurbileko esku-hartzea adikzioetan) 250.000,00 €-ko zenbatekoarekin, kudeatu dituzten hiru lurralde historikoei dagozkien lau diru-laguntza izendunen bidez: AGIPAD, GIZAKIA eta JEIKI.

2023an, Etxerik Gabeko Pertsonen Euskal Estrategia onartu da (Bizitegi-bazterketa larriaren bigarren estrategia 2025-2029).

11. ZAINTZAILEREN EMATEN ZAIEN LAGUNTZA HOBETZEA

Diru-laguntza eman zaio Bizitzen fundazioaren Jakiten proiektuari, EAeko zaintzaileentzako eta haien sendeentzako kontsulta- eta aholkularitza-telefonoari. Diru-laguntzaren zenbatekoa 40.000,00 eurokoa da.

transformaciones en nuestra manera de relacionarnos o en conceptos sobre los que se asienta nuestra sociedad, como el amor, la salud, el dinero, o la proyección de una vida finita.

Con respecto al proyecto de Decreto de servicios de alojamiento para personas mayores (Decreto de centros residenciales para personas mayores en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco) se ha dictado la Orden de inicio, la de aprobación previa y se ha realizado la memoria de análisis de Impacto Normativo.

8. APLICAR O, EN SU CASO, DESARROLLAR LOS INSTRUMENTOS COMUNES DE ACCESO A LAS DIVERSAS PRESTACIONES

Se ha trabajado en un sistema centralizado de información de recursos y prestaciones del sistema vasco de servicios sociales a través del Observatorio Vasco de Servicios Sociales.

9. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO A TODAS LAS ACCIONES QUE FORMAN PARTE DEL PLAN, AL OBJETO DE ELIMINAR LAS DESIGUALDADES DE GÉNERO Y PROMOVER LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

La introducción de módulos específicos sobre igualdad entre mujeres y hombres en los programas formativos es una acción contemplada en el marco del Plan Estratégico de Servicios Sociales.

Implementación del estudio para la mejora de la coordinación entre los departamentos del Gobierno Vasco implicados en la violencia contra las mujeres.

10. MEJORAR LA CAPACIDAD DEL SISTEMA PARA OFRECER A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES QUE LO PRECISEN UN ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

En 2023 se ha continuado con la implementación de la Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de Diagnóstico Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Ambos constituyen modelos unificados para su utilización en los Servicios Sociales.

Se ha subvencionado el Proyecto ERDU: (Intervención de proximidad en adicciones) con una cuantía de 250.000,00 € mediante cuatro subvenciones nominativas correspondientes a los tres territorios históricos que han gestionado: AGIPAD, GIZAKIA, ETORKINTZA y JEIKI

Durante el año 2023, se ha aprobado de la Estrategia Vasca de Personas Sin Hogar (Segunda Estrategia de Exclusión residencial grave 2025-2029)

11. MEJORAR EL APOYO PRESTADO A LAS PERSONAS CUIDADORAS

Se ha subvencionado el proyecto Jakiten, teléfono de consulta y asesoramiento para personas cuidadoras de la CAPV y sus familiares, de la Fundación Bizitzen, por un importe de 40.000,00 euros.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ascudean elkarteari ere diru-laguntza eman zaio familia zaintzaileekin eta mendekotasuna duten pertsonekin gizarte- eta lan-bitartekaritzako programarako, 80.000,00 euroko zenbatekoarekin.

Bestalde, zaintzaileei laguntza ematen zaie betiON Telelaguntzako zerbitzu publikoaren esparruan.

Abian jarri da 2021ean egindako Zaintza Sozialen Politika.

BetiOn eta Alzheimerra eta beste dementzia batzuk dituzten Pertsonen Laguntzeko hiru Lurralde Elkarleen arteko pilotu-proiektuarekin jarraitu da, telelaguntzatik pertsonen profil horri arreta emateko.

Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak NEXT-CARE (2021-2024) mugaz gaindiko proiektuaren diseinua koordinatzen du Euskadin. Proiektu horren helburu nagusia Lurralde Berrikuntzako Sare eta Poloak bultzatzea da, NAEN eskualdean (Akitania Berria, Euskadi eta Nafarroa) eragileak konektatzeko eta zaintza sozial eta soziosanitarioko eredu berrietarako trantsizioa errazteko.

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak Gipuzkoa Zaintza Lurraldean parte hartzen jarraitu du, tokiko zaintza-ekosistemak (etxeak eta egoitzak) sor daitezen bultzatzeko helburuarekin. Ekosistema horiek euskarri instituzionala eta komunitarioa izango dute, eta berrikuntza eta gizarte-esperimentazioan oinarrituko dira. Ekimen sozialak eta sanitarioak konbinatzen dira, erantzukizun publikoko sistemen eta zerbitzuen parte-hartzearekin, bereziki lehen mailako arretakoak, baita hirugarren sektore sozialeko erakundeenak ere, eta, kasu batzuetan, ekimen komunitarioenak eta, halaber, sistemen (zerbitzuen euskal sistema eta osasun-sistema) eta proiektuen interakzioaren bidez zainketen tokiko ekosistema bat sortzeko enpresenak.

Zaintzaileei laguntzeko ZAINTEL telefonoarekin jarraitu dugu.

Zaintel Eusko Jaurlaritzaren Estrategia Soziosanitarioaren barruko programa bat da, zaintzaileei laguntzeko eta mendekotasuna duten pertsonak dituzten familiei zainketak ematen laguntzeko. Zaintelen helburua mendekotasuna eta/edo desgaitasuna duten zaintzaileen eta haien senideen bizi-kalitatea hobetzea da, honako hauei buruzko informazio pertsonalizatua emanez: baliabideak, zerbitzuak eta programak, zainketei buruzko aholkuak, zaintzaileen ongizatea eta autozainketa sustatzeko jarraibideak, laguntza emozionala eta psikologikoa.

Zaintel proiektua Europako beste proiektu batzuen artean aukeratu zuten Malmö (Suedia) ekainaren 14tik 16ra bitartean egin zen 2023ko Gizarte Zerbitzuen Europako Konferentzian erakusteko.

Azaroaren 15ean eta 16an, "Zainketen aldeko Euskal Itunerantz aurrera eginez" Zaintzei buruzko Kongresuaren lehen edizioa egin zen, zainketen gizarte-antolaketako eredu publikoan oinarritutako euskal itun pertsonalizatu eta komunitario baterantz aurrera egiteko asmoz, egungo eta etorkizuneko gizartearen erronkei aurre egiteko.

También se ha subvencionado a la Asociación Ascudean para el programa de intermediación socio laboral con familias cuidadoras y personas con dependencia por un importe de 80.000,00 euros

Además, se está prestando ayuda a las personas cuidadoras en el marco del Servicio público de Teleasistencia betiON.

Se ha puesto en marcha la Política de Cuidados Sociales elaborada en 2021.

Se ha continuado con el proyecto de piloto entre BetiOn y las tres Asociaciones Territoriales de Apoyo a Personas con Alzheimer y otras demencias, para la atención a este perfil de personas desde la Teleasistencia.

El Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco coordina en Euskadi el diseño del Proyecto Transfronterizo NEXT-CARE (2021-2024), cuyo objetivo principal es impulsar Redes y Polos de Innovación Territorial a fin de conectar agentes y facilitar la transición hacia nuevos modelos de cuidados sociales y sociosanitarios en la Región NAEN (Nueva Aquitania, Euskadi y Navarra).

El Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales ha continuado participando en Gipuzkoa Zaintza Lurraldean con el objetivo de impulsar la generación de ecosistemas locales de cuidados (en domicilios y residencias) con soporte institucional y comunitario, basados en la innovación y experimentación social. Se combinan iniciativas, sociales y sanitarias, con participación de los sistemas y los servicios de responsabilidad pública, particularmente de atención primaria, así como de organizaciones del tercer sector social y, en algunos casos, de iniciativas comunitarias y, también, empresas para generar un ecosistema local de cuidados mediante la interacción de sistemas (sistema vasco de servicios y sistema de salud) y proyectos.

Se ha continuado con el teléfono de apoyo a familias cuidadoras ZAINTEL.

Zaintel es un programa dentro de la Estrategia Sociosanitaria del Gobierno Vasco para apoyar a las personas cuidadoras y ayudar a las familias con personas en situación de dependencia en su prestación de cuidados. Zaintel tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los cuidadores y sus familiares en situación de dependencia y/o discapacidad, proporcionando información personalizada sobre recursos, servicios y programas, consejos sobre cuidados, pautas para promover el bienestar y el autocuidado de los cuidadores, apoyo emocional y psicológico.

El Proyecto Zaintel fue elegido entre otros proyectos europeos para su exposición en la Conferencia Europea de Servicios Sociales de 2023 que tuvo lugar en Malmö (Suecia) del 14 al 16 de junio.

Durante los días 15 y 16 de noviembre, tuvo lugar la primera edición del Congreso sobre Cuidados "Avanzando hacia un Pacto Vasco por los Cuidados", con el propósito de avanzar hacia un pacto vasco asentado en un modelo público de organización social de los cuidados, personalizado y comunitario para hacer frente a los retos de la sociedad actual y la del futuro.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

12. EKIPAMENDUEN, BEREZIKI EGOITZA IZAERAKO EKIPAMENDUEN, EZAUGARRIAK, DISEINUA ETA KOKAPENA KOMUNITATEAREN IKUSPEGIRA ETA HURBILTASUNAREN, GIZARTE LAGUNTZA PERTSONALIZATUAREN ETA INTEGRALAREN ETA PERTSONAGAN OINARRITUTAKO ZAINTZAREN PRINTZIPIORA EGOKITZEN AURRERA EGITEA

2023ean, Zuzendaritzak garatzen dituen proiektu eta prozesu guztien erdigunean pertsona jartzeko lan egiten jarraitu da (Arreta Zentsua Pertsonan).

13. SISTEMAREN KONPLEXUTASUNA MURRIZTEA, BEREZIKI ERABILTZAILEEN IKUSPEGITIK, ESKAEREN IZAPIDETZE ARINAGOA AHALBIDETUKO DUTEN ADMINISTRAZIO KUDEAKETAKO FORMULAK GARATUZ

Administrazioa arrazionalizatzeko eta modernizatzeko neurriak hartu dira, bai eta bere zerbitzuak herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legea egokitzeko ere.

Ezohiko egoeretan (COVID19, esaterako) zerbitzuak eta prestazioak eskuratzeko neurriak mantendu ditu.

Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-interbentzioaren eremuan hirugarren sektoreko jarduerak sustatzeko diru-laguntzen deialdiaren baitan, laguntzen programa horrek behar duen tramitazio guztia bitarteko telematikoen bidez egiteko beharra dago, eta hori bideratzeko prozedura bat ezarri da.

Era berean, kudeaketa telematikoen aukera barneratu da telelaguntzako zerbitzu publikoaren eskaeran, jakinarazpenak bide hori erabiliz jasotzeko aukera ematen baitzaie erabiltzaileei.

Konfinatzeko eta konfinatzeko uneetan izapideak errazteko, kudeaketa telematikorako aukera dago Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzan ebazten diren zerbitzu eta prestazio eskaerak egiteko. 2022ean prozedura guztiak mantendu dira.

Hori guztia egitean, arau hau bete da: 232/2007 Dekretua, abenduaren 18koa, administrazio-prozeduretan bitarteko elektronikoa, informatikoa eta telematikoen erabilera arautzen duena.

Gainera, aktiboki lan egin da ISEK - Irisgarritasuna Sustatzeko Euskal Kontseiluarekin. "Oinarritzko irakurketarako oinarritzko gida" egin da, testuak erraz eta argi idazteko, edukia erraz uler dadin.

14. ZERBITZUEN KALITATEA ETA ERAGINKORTASUNA HOBETU DADIN SUSTATZEA, I+G+laren JARDUEREN BITARTEZ ETA JARDUNBIDE EGOKIAK SUSTATUZ KUDEAKETAN ETA ZERBITZUAK EMATEKO GARAIAIN

ALTXOR 7.0 zerbitzuarekin jarraitu da: Zerbitzu honen helburua da pertsonen, erretirotik gertu dauden adinetatik

12. AVANZAR EN LA ADECUACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS, EL DISEÑO Y LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS, EN ESPECIAL LOS DE CARÁCTER RESIDENCIAL, AL ENFOQUE COMUNITARIO Y AL PRINCIPIO DE PROXIMIDAD, DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PERSONALIZADO E INTEGRAL, Y DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Durante el 2023 se ha seguido trabajando por poner a las personas en el centro de cuantos proyectos y procesos se desarrollen desde la Dirección (Atención Centrada en la Persona).

13. REDUCIR LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA, ESPECIALMENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PERSONAS USUARIAS, DESARROLLANDO FÓRMULAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE PERMITAN UNA TRAMITACIÓN MÁS ÁGIL DE LAS DEMANDAS

Se han adoptado medidas de racionalización y modernización administrativa, así como para la adecuación de sus servicios a la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

Se han mantenido las medidas de acceso a servicios y prestaciones ante situaciones excepcionales como la COVID19.

En la convocatoria de subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el ámbito de la intervención social en el País Vasco, las entidades interesadas deben realizar toda la tramitación que requiere este programa de ayudas de forma telemática. Para ello, ponemos a su disposición un procedimiento que lo posibilite.

Asimismo, en la solicitud del Servicio Público de Teleasistencia se dispone de la opción de gestión telemática, en la que se da a los usuarios la posibilidad de recibir las notificaciones por dicha vía.

Para facilitar los trámites en momentos de confinamiento y pos confinamiento, se dispone de la opción de gestión telemática para la realización de solicitudes de servicios y prestaciones que se resuelven en la dirección de Servicios Sociales. En 2022 se han mantenido todos los procedimientos.

Todo ello de conformidad con el Decreto 232/2007, de 18 de diciembre, que regula la utilización de medios electrónicos, informáticos y telemáticos en los procedimientos administrativos.

Además, se ha trabajado activamente con el ISEK - Consejo Vasco para la Promoción de la Accesibilidad. Se ha elaborado la "Guía básica de lectura básica", para redactar textos con sencillez y claridad para que su contenido sea fácilmente comprensible.

14. PROMOVER LA MEJORA DE LA CALIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LAS ACTIVIDADES DE I+D+I Y LA POTENCIACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Se ha continuado con ALTXOR 7.0: Este servicio pretende ofrecer a las personas, desde edades cercanas a la



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

hasi eta bizitzaren amaierara arte, beren bizi-proiektuak, banakakoak zein kolektiboak, garatzeko laguntzak eskaintzea, ahalik eta bizitza osoena bizitzeko eta, hala nahi izanez gero, gizartean parte hartzeko.

Online zerbitzua eta zerbitzu erdipresentziala (bulego pilotuak) diseinatzeko jarraitu du, OGP metodologia kontuan hartuta. Txosten bat egin da inkestaren bidez jasotako datuetatik abiatuta, 2021ean egindako intereseko arloak eta edukiak identifikatzeko. Webgunea eta app-a lantzen jarraitu dugu. Halaber, edukiak sistematizatzen eta zerbitzuaren lizitazioa idazten jarraitu da.

HELDUAK ZABALTZEN ekimenarekin jarraitu dugu: EUSKO JAURLARITZAK eta EUSKOFEDERPEN, Adinekoen Euskal Federazioak bultzatutako ekimena da, Adinekoen Gizarte Zentroen eta ALDA2Uren ereduak digitalizatzen laguntzeko eraldaketa integrala errazteko. Zehazki, proba pilotuak egin dira hirigunean, bai Eibarren, bai Erandion. Era berean, webgunea egiten jarraitu da.

Bi proiektu gauzatu dira Adinekoekiko Euskal Estrategian jasotako Bizitza Betea proiektuaren barruan. Horietako bat Gernikan eta bestea Gasteizen.

Familia zaintzaileei laguntzeko app bat abian jartzeko lizitazioa ebazteke dago..

Gizarte.eus+ Gizarte Zerbitzuetako informazio-sistema garatzen jarraitu da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren esparruan.

Zahartzeari buruzko Mugaz Gaindiko Europako Poloan parte hartu da.

Mugaz gaindiko Europako Poloari dagokionez, zainketa- eta bizitza-jardunbide egokiek jarraitu da NAEN euroeskualdean (Akitania Berria, Euskadi eta Nafarroa). Eragileen NEXT CARE Sarea (unibertsitateak, erakundeak eta erakunde publikoak) eta etorkizuneko NEXT CARE Behatokia lantzen jarraituko da. Behatoki horretan NAEN Euroeskualdeko eskualdeko eskualdeko behatoki guztiak ordezkaturik daude. Era berean, hiru mintegi digital egin dira, etxebizitzetako, egoitza-zentroetako eta eremu komunitarioko bizitza-luzeran berrikuntzako jardunbide egokien ikaskuntza eta transferentzia sustatzeko. Jarduera horretatik abiatuta, txosten bat egin da identifikatutako jardunbide egokien transferentziaren ikaskuntzari eta potentzialari buruz eta trantsizio-politikak bultzatzeko gomendioei buruz.

Azaroan, mugaz gaindiko "Next Care Zaintza Ekosistema Lokalak" topaketa egin zen, Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana- Europar Batasunak finantzatuta-NextGenerationEU.

Gipuzkoa Zaintza Lurraldean (tokiko zaintza-ekosistema) parte hartu da.

2023an, 2023ko urtarrilaren 18ko Agindu bat argitaratu zen, pertsonekin, familiekin, taldeekin eta komunitateekin esku-hartze sozialeko jardueretarako deialdia egiten duten diru-laguntzei buruzkoa, eta esku-hartze sozialean ekintza

jubilación, hasta el final de la vida apoyos para desarrollar sus proyectos vitales, individuales y colectivos, a fin de vivir una vida lo más plena posible y participar socialmente, si así lo desean.

Se ha seguido diseñando el servicio online y semipresencial (oficinas piloto) atendiendo a la metodología OGP. Se ha realizado un informe a partir de los datos recogidos mediante la encuesta para identificar áreas y contenidos de interés que se realizó en 2021. Se ha continuado trabajando en la web y la app. Asimismo, se ha continuado en la sistematización de los contenidos y en la redacción de la licitación del servicio.

Se ha continuado con HELDUAK ZABALTZEN: es una iniciativa impulsada por el GOBIERNO VASCO y EUSKOFEDERPEN, Federación vasca de personas mayores, para facilitar la transformación integral de modelos de Centros Sociales de Personas Mayores y de ALDA2U en el acompañamiento en su digitalización. Concretamente se ha llevado a cabo las pruebas piloto en la zona urbana, tanto en Eibar como en Erandio. Así mismo, se ha continuado con la elaboración de la web.

Se han llevado a cabo dos proyectos dentro del proyecto Bizitza Betea, contemplado en la Estrategia Vasca con las personas mayores. Uno de ellos en Gernika y el otro en Vitoria-Gasteiz.

La licitación para la puesta en marcha de una app de apoyo a familias cuidadoras está pendiente de resolución.

Se ha continuado con el desarrollo de Gizarte.eus+ sistema de información en los Servicios Sociales en el ámbito del Sistema Vasco de los Servicios Sociales.

Se ha participado en el Polo Europeo Transfronterizo sobre envejecimiento.

En relación al Polo Europeo Transfronterizo, se ha continuado con las buenas prácticas en cuidados y longevidad en la Eurorregión NAEN (Nueva Aquitania, Euskadi y Navarra). Se continuó trabajando en la Red NEXT CARE de agentes (universidades, organizaciones y entidades públicas), y el Observatorio de Futuros NEXT CARE en el que están representados todos los observatorios regionales de la Eurorregión NAEN. Igualmente, se han llevado a cabo tres seminarios digitales en los que se ha fomentado el aprendizaje y transferencia de buenas prácticas de innovación en longevidad en domicilios, centros residenciales y ámbito comunitario. A partir de esta actuación se ha elaborado un informe sobre el aprendizaje y potencial de la transferencia de las buenas prácticas identificadas y recomendaciones para el impulso de políticas de transición.

En noviembre, se realizó el Encuentro Transfronterizo "Next Care Ecosistemas Locales de Cuidado", Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia- Financiado por la Unión Europea- NextGenerationEU.

Se ha participado en Gipuzkoa Zaintza Lurraldea (ecosistema local de cuidados).

En el año 2023 se publicó una Orden de 18 de enero de 2023 referente a las subvenciones que convocan actividades de intervención social con personas, familias, grupos y comunidades y, el fortalecimiento de la acción



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

boluntarioa eta parte-hartze asoziatiboa indartzeari buruzkoa, eta esku-hartze sozialean jakintza kudeatzeko jardueri buruzkoa. Agindu horren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko hirugarren sektoreko diru-laguntzak arautzen dituen abenduaren 4ko 271/2012 Dekretuan aurreikusitako deialdiak egiten dira 2023erako.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema garatzen ari gara udalekin eta foru-aldundiekin batera. Bilerak egin dira hiru aldundiekin, hiriburuetako udalekin eta Abanto-Zerbena eta Iruneekin, eta formularioak bidali zaizkie EAEko gainerako udalei.

15. GIZA BALIABIDEEN APROBETXAMENDUA FAVORATZEA, PRODUKTIBITATEA HOBETZEA ETA LAN BALDINTZA EGOKIAK SUSTATZEA, ZAINZTA KALITATE HANDIAGOZ GAUZATZEA AHALBIDETUZ

Sarean egin da lan Lanbiderekin eta Hezkuntza Saileko Lanbide Heziketako Zuzendaritzarekin, mendekotasun-eremuko gaikuntza profesionalen arloan.

16. BABESA BOLUNTARIOTZARI ETA HIRUGARREN SEKTORE SOZIALARI

2023an, Boluntariotzaren Euskal Kontseilua urtarrilaren 12an eta ekainaren 26an bildu zen, eta Batzorde Iraunkorra zazpi aldiz, Boluntariotzaren Euskal Estrategian (2017-2020) zehaztutako jardueren garapenaren harira. Proiektu eragile bakoitzean egindako aurrerapenak honako hauek izan dira:

BHERRIAren ziklo berrian honako lan-ildo hauek hedatu dira:

Bherria Prestakuntza: lankidetzaren publiko-sozialarekin lotutako alderdi praktikoetan jarduteko gaitzera bideratutako ildoak. Honako saio hauek egin dira: maiatzaren 9an, "Lankidetzaren formalizatu"; maiatzaren 30ean, "Nola jarri burokrasia herritarrekiko lankidetzaren zerbitzura"; irailaren 13an, "Aurrekontua eta baliabideak"; eta urriaren 4an, "Finantzaketa publikoa demokratizatu".

Bherria Komunitatea: Euskal Administrazio Publikoko teknikariz osatutako ikaskuntza-komunitatea, lankidetzaren publiko-sozialeko tokiko ekintzetan inplikaturik daudenak edo egon nahi dutenak. Komunitate hori lau topaketa digitalen inguruan egituratzen da, eta ekimena sare bat osatzeko bokazio emantzipatzailearekin sortu da, eta etorkizuneko kideen autoantolatketaren aldeko apustua egiten du.

Bherria Topaketa: Bherria 2023an bost urte bete zituen. Topaketa martxoaren 24an egin zen Gasteizko Montehermoso Jauregian, Gala Pin eta Xabier Brandiaranen partaidetzarekin.

KOMUNIKA 25i dagokionez, Boluntariotzaren Euskal Kontseilurako eta aipatutako estrategiako komunikazio-estrategia bat definitzea da helburua. Beraz, 2023an horretarako aurrekontuak eskatu dira eta baloratu egin dira.

voluntaria y la participación asociativa en la intervención social, y actividades para la gestión del conocimiento en la intervención social, por la que se efectúan para el año 2023 las convocatorias previstas en el Decreto 271/2012, de 4 de diciembre, por el que se regulan las subvenciones para el fomento de actividades del tercer sector en el País Vasco.

Se está trabajando en el desarrollo del Sistema Vasco de Servicios Sociales junto con los Ayuntamientos y las Diputaciones Forales habiéndose realizado reuniones con las tres diputaciones, los ayuntamientos de las capitales y Abanto-Zerbena e Irún y enviando formularios al resto de ayuntamientos de la CAE.

15. FAVORECER EL APROVECHAMIENTO Y MEJORA DE LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, LA PRODUCTIVIDAD Y UNAS CONDICIONES LABORALES ADECUADAS, POSIBILITANDO UNA MAYOR CALIDAD DE LA ATENCIÓN

Se ha trabajado en red con Lanbide y la Dirección de Formación Profesional del Departamento de Educación en lo concerniente a las cualificaciones profesionales en el ámbito de la dependencia.

16. APOYO A LA ACCIÓN VOLUNTARIA Y AL TERCER SECTOR SOCIAL

En 2023 el Consejo Vasco de Voluntariado se reunió 12 de enero y el 26 de junio y la Comisión Permanente en siete ocasiones con motivo del desarrollo de las actividades marcadas en la Estrategia Vasca de Voluntariado 2017-2020. Los avances realizados en cada uno de los proyectos tractores han sido los siguientes:

En el nuevo ciclo de BHERRIA se han desplegado las siguientes líneas de trabajo:

Bherria Prestakuntza: línea orientada a la capacitación para la acción en aspectos prácticos relacionados con la colaboración público-social. Las sesiones llevadas a cabo han sido las siguientes: el 9 de mayo "Formalizar la colaboración", el 30 de mayo "Cómo poner la burocracia al servicio de la colaboración con la ciudadanía", el 13 de septiembre Presupuesto y recursos, y el 4 de octubre "Democratizar la financiación pública."

Bherria Komunitatea: comunidad de aprendizaje formada por técnicos y técnicas de la Administración Pública Vasca que están involucradas, o quieren estarlo, en acciones locales de colaboración público-social. Esta comunidad se articula en torno a cuatro encuentros digitales y la iniciativa nace con la vocación emancipadora de conformar una red y apuesta por una futura autoorganización de sus integrantes.

Bherria Topaketa: Bherria en 2023 cumplió cinco años. El encuentro se celebró el 24 de marzo en el Palacio Montehermoso de Vitoria-Gasteiz, contando con la participación de Gala Pin y Xabier Brandiaran.

Por lo que respecta a KOMUNIKA 25, el objetivo definir una estrategia de comunicación para el Consejo Vasco de Voluntariado y para la mencionada estrategia, por lo que en 2023 se han solicitado los presupuestos correspondientes para ello y se han valorado.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bestalde, DIDAKTIKA proiektuaren xedea da Haur Hezkuntzako, Lehen Hezkuntzako eta Bigarren Hezkuntzako etapetara egokitutako estrategia pedagogikoa diseinatzea, ekintza boluntarioaren balioaz sensibiltzatzeko eta horretarako material/euskarri egokiak identifikatzeko. 2023an, boluntariotzari eta gizartean parte hartzeko beste modu batzuei buruzko hezkuntza formalerako baliabideen gida bat egin da.

RE-COMPENSA proiektuaren esparruan, helburua zen lan-jardunaldi bat egitea gizarte-erakundeekin, gaitasunak aitortzeko sistema bat sortzeko modua kontrastatzeko. Sistema horrek agerian utziko ditu borondatezko ekintzan eskuratu direnak, motibazioa eta lidergoa garapen personal eta profesionalek sustatzeko. Lanaldia, hiru ordukoa, 2023ko azaroaren 23an egin zuen Xabier Bañuelosek, Iraunkorraren Lantaldearekin koordinatuta. Horren ondoren, 2023an, Komepetentziak Aitortzeko Sistemaren zirriborro bat landu da.

Azkenik, Boluntariotza Eskolari dagokionez, kontratazio bat egin da eskolaren izena eta logoa definitu ahal izateko. Lan hori urrian egin zen. Hortik abiatuta, 2024an eta 2025ean eskola hori martxan jartzeko kontratazio-pleguak prestatzen ari dira.

Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren barruan hainbat batzorde daude:

Desgaitasuna duten pertsonen batzordea, lau aldiz bildu zena 2023an.

Euskadiko Adinekoen Batzordea (EAB). Beste lau aldiz bilduta.

Diru –laguntza eman zaio Silver Film Jaialdiari 23-24.

Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren barruan hainbat batzorde daude:

Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren barruan Gizarteratze Batzordea eratu dela jakinarazteko. Elkarrizketarako eta lan operatiborako espazio iraunkorra da, gizarte-bazterkeriako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen gizarteratzea sustatzera bideratutako politiken esparruan.

Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokia eguneratzea eta koordinatzea.

Hirugarren Sektore Sozialaren Euskal Behatokiaren jarraipen-batzordea 2023ko urtarrilaren 12an bildu da

52 proiekturi eman zaie dirulaguntza izenduna.

Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Erakundeen Errolda sortzea, mantentzea eta eguneratzea

Por su parte, el proyecto DIDAKTIKA tiene por objeto el diseño de la estrategia pedagógica adaptada a las etapas educativas de infantil, primaria y secundaria con el objeto de sensibilizar en torno al valor de la acción voluntaria, así la identificación de los materiales/soportes adecuados para ello. Durante 2023 se ha elaborado una Guía de recursos para la educación formal sobre voluntariado y otras formas de participación social.

En el marco del proyecto RE-COMPENSA el objeto era llevar a cabo una jornada de trabajo con entidades sociales al objeto de contrastar la creación de un sistema de reconocimiento de competencias que ponga de relieve aquellas que se adquieren en el curso de la acción voluntaria para fomentar la motivación y el liderazgo desde el desarrollo personal y profesional. La jornada, de tres horas de duración, se llevó a cabo el 23 de noviembre de 2023 por parte de Xabier Bañuelos, en coordinación con el Grupo de Trabajo de la Permanente, tras lo cual durante en 2023, se ha trabajado en un borrador de Sistema de Reconocimiento de Competencias.

Por último, por lo que respecta a la Escuela de Voluntariado, se ha procedido a hacer una contratación al objeto de poder definir nombre y logo de la misma. Dicho trabajo se realizó durante el mes de octubre. A partir de ahí, la idea se está trabajando en la elaboración de unos pliegos de contratación la puesta en marcha de dicha escuela durante 2024 y 2025.

Dentro de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi se encuentran varias Comisiones:

Comisión de personas con discapacidad que se reunió hasta en cuatro ocasiones durante 2023.

Euskadiko Adinekoen Batzordea (EAB). Reunida en otras cuatro ocasiones.

Se ha subvencionado el Silver Film Jaialdia 23-24.

Dentro de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi se encuentran varias Comisiones:

Puesta en marcha de la Comisión de Inclusión dentro de la Mesa de Diálogo Civil. Se trata de un espacio permanente de diálogo y trabajo operativo, en el ámbito de las políticas orientadas a promover la inclusión social de las personas en situación o riesgo de exclusión social.

Actualización y coordinación del Observatorio Vasco del Tercer Sector Social.

La comisión de seguimiento del Observatorio Vasco del Tercer Sector Social se ha reunido el 12 de enero de 2023

Se han subvencionado 52 proyectos mediante subvención nominativa.

Creación, mantenimiento y actualización del Censo de Organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

EJIErekin negozio-aplikazio bat garatzea Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialeko Erakundeen Errolda kudeatzeko.

Hirugarren Sektoreko Erakundeen Erroldan egindako inskripzio kopurua: 545 inskribatuta (661 eskaera).

Boluntariotzako Erakundeen Errolda Orokorra

EJIErekin negozio-aplikazio bat garatzea Boluntariotzako Erakundeen Errolda Orokorra kudeatzeko.

Boluntariotzako Erakundeen Errolda Orokorraren inskripzio kopurua: 433 inskribatuta, eguneratu gabe eta 34 inskripzio berri

Koordinazio-bilerekin jarraitu da: astean behin bi errolden arteko bilerak.

17. GIZARTE ZERBITZUEN EUSKAL SISTEMA GARATZEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE EGITURAK FINKATZEA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Behatokia eguneratu da, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren Ikuspegi@k sarea osatzen duten gainerako behatokiekin eta lurralde historikoetan dauden gizarte-behatokiekin koordinatuta.

Gizarte Zerbitzuei buruzko Informazioko Euskal Sistema hedatzeko prozesuarekin jarraitu da.

Eguia Careaga (SIIS) fundazioarekin egindako hitzarmen baten bidez finantzatzen da gizarte-zerbitzuen dokumentazio-fondoaren eguneratze etengabea, hamabosteroko buletinak egiteko eta banatzeko jarduerak, eta gizarte-gaietako behatokitako datuen mantentze-lanak. Gizarte Zerbitzuen behatokia eta web orria eguneratzeko eta modernizatzeko lan egin da.

2023an, Gizarte Zerbitzuen behatokiak (BEHATUZ) eta hirugarren sektorea kudeatzeko lizitazioa ebatzi zen, eta bi urteko luzapena baimendu zen.

Argitalpenak: Gizarte-zerbitzuei buruzko Gizarteratuz buletinaren hiru zenbaki, eta gizarte-zerbitzuei buruzko Zerbitzuan aldizkariaren hiru zenbaki.

Gizarte.eus Gizarte Zerbitzuen Informaziorako Euskal Sistemaren Historia Sozial Elektronikoa lantzen jarraitu da.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema osatzen duten euskal administrazio publikoen hiru mailekin eta gainerako erakundeekin elkarrizketan gauzatuko da, eta Eusko Jaurlaritzak, foru-aldundiek eta Eudelek eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazioen eta zerbitzuen horniduran parte hartzen duten erakunde guztiak (enpresek eta hirugarren sektore sozialeko erakundeek) parte hartuko dute.

Desarrollo con EJIE de una aplicación de negocio para la gestión del Censo de Organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi.

Número de inscripciones realizadas en el Censo de Organizaciones del Tercer Sector: 545 inscritas (661 solicitudes)

Censo General de Organizaciones del Voluntariado

Desarrollo con EJIE de una aplicación de negocio para la gestión del Censo General de Organizaciones del Voluntariado.

Número de inscripciones Censo General de Organizaciones del Voluntariado: 433 inscritas, pendientes de actualización y 34 inscripciones nuevas

Se han continuado con las reuniones de coordinación: reuniones semanales entre los dos censos.

17. AFIANZAR LAS ESTRUCTURAS INTERNAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA VASCO DE SERVICIOS SOCIALES

Se han actualizado he impulsado del Observatorio Vasco de Servicios Sociales en coordinación con el resto de los observatorios que conforman la red Ikuspegi@k del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales y con los observatorios sociales existentes en los territorios históricos.

Se ha continuado con el proceso de despliegue del Sistema Vasco de Información sobre Servicios Sociales.

A través del convenio de colaboración de la Fundación Eguia Careaga (SIIS) se financia la actualización permanente del fondo documental de servicios sociales, así como la realización y distribución de boletines quincenales y el mantenimiento del banco de datos de los observatorios de Asuntos Sociales. Se ha trabajado en la actualización y modernización del observatorio de Servicios Sociales y la página Web.

En 2023, se resolvió la licitación para la gestión de los observatorios de Servicios Sociales (BEHATUZ) y del Tercer Sector autorizándose una prórroga de dos años.

Publicaciones: 3 números del Boletín de servicios sociales Gizarteratuz y 3 números de la revista de servicios sociales Zerbitzuan.

Se ha continuado trabajando en la Historia Social Electrónica del Sistema Vasco de Información de Servicios Sociales Gizarte.eus,.

Se ejecutará en diálogo con los tres niveles de las administraciones públicas vascas que conforman el sistema Vasco de Servicios Sociales y con el resto de Instituciones y participarán tanto el Gobierno Vasco como las Diputaciones Forales y Eudel y todas las entidades (empresas y organizaciones del tercer sector social) que participan en la provisión de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.



18. ADINEKOEKIKO EUSKAL ESTRATEGIARI LAGUNTZEA.

2021-2024 Adinekoekiko Euskal Estrategia aurkeztu ondoren, non adinekoenganako politiken eragile bultzatzaileek parte hartu zuten, eta, bereziki, Euskadiko Adinekoen Batzordea osatzen dutenek, Euskadiko Elkarrizketa Zibilerako Mahaian parte hartzen duen batzordeak, adinekoentzako politika publikoak eraikitzen diharduenak eta adinekoak ordezkatzeko dituzten elkarteak osatutakoak, 203. urtean jarraitu du mahai hori ezartzen.

Adinekoekiko estrategia hori zahartze-prozesuari ekiteko eredu berri bat sortzeko beharrezko oinarritzen da, adinekoen protagonismo aktiboa oinarri hartuta. Horretarako, printzipio hauek bete behar dira: berdintasuna, aniztasuna, ekitatea, autoerrealizazioa, baterako sorkuntza eta belaunaldien arteko elkartasuna. Horieta oinarrituta, euskal strategiak bost esku-hartze ildo zabaltzen ditu, helburu hauek dituztenak:

Herritasun aktiboa sustatzea, eskubideetatik, partaidetzatik eta komunitate lagunkoietatik abiatuta.

Trantsizioak eta bizi-proiektuaren garapena erraztea.

Autonomia aurreratzen, prebenitzen eta sustatzen laguntzea.

Zaintza sozialen politika sustatzea eta iraupen luzeko zainketen eredu berri baterako trantsizioa sustatzea.

Ikerketa eta berrikuntzatik eta silver economy-aren sustapenetik ezagutza sortzea.

2023ko itxieran, adineko pertsonetik lagunkoiek ziren EAEko udalerrien sareak 80 udalerririk hartzen zituen; horietatik 26 Gipuzkoakoak ziren, 33 Bizkaikoak eta 21 Arabakoak.

Halaber, 2023an, 2021-2024 aldirako adinekoekiko strategiaren betetze-maila ebaluatzeko lan egin da. Ebaluaziorako bi zeregin handi egin dira. Alde batetik, ekintzen garapenari buruzko informazio-iturri garrantzitsuak aztertu dira, eta kontsulta-prozesu bat egin da ebaluazio kualitatibo zein kuantitatibo baten bidez.

19. GUNE SOZIOSANITARIOAREN ERAIKUNTZA AMAITZEA ETA GIZARTE ZERBITZUEN ETA OSASUN ZERBITZUEN ARTEKO KOORDINAZIOA HOBETZEA

Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluaren lana bultzatu da. Osoko bilkura maiatzean urtarrilean bildu zen, zenbait gai lantzeko:

18. APOYO A LA ESTRATEGIA VASCA CON LAS PERSONAS MAYORES.

Tras presentar la Estrategia Vasca con las Personas Mayores 2021-2024, en la que participaron agentes tractores de las políticas hacia las personas mayores, y, en especial, de quienes conforman Euskadiko Adinekoen Batzordea, la comisión participante de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi, dedicada a la construcción de las políticas públicas dirigidas a personas mayores y formada por asociaciones que representan a las personas mayores, se ha continuado durante 2023, en la implementación de la misma.

Esta estrategia con las personas mayores se basa en la necesidad de generar un nuevo modelo de abordaje del proceso de envejecimiento desde el protagonismo activo de las propias personas mayores. Para hacerlo, se rige por los siguientes principios: igualdad, diversidad, equidad, autorrealización, co-creación y solidaridad entre generaciones. Inspirada en ellos, la estrategia vasca despliega cinco líneas de intervención que tienen como objetivos

Fomentar la ciudadanía activa desde los derechos, la participación y las comunidades amigables.

Facilitar las transiciones y el desarrollo del proyecto de vida.

Apoyar la anticipación, prevención y el fomento de la autonomía.

Promover una política de cuidados sociales y la transición a un nuevo modelo de cuidados de larga duración.

Generar conocimiento desde la investigación e innovación y la promoción de la silver economy.

Al cierre de 2023 la red de municipios vascos amigables con las personas mayores incluía a un total de 80 municipios, de los cuales 26 corresponden a Gipuzkoa, 33 a Bizkaia y 21 a Álava.

Así mismo, durante 2023 se ha trabajado en la evaluación del grado de cumplimiento de estrategia con las personas mayores 2021-2024. Para la evaluación se han llevado a cabo dos grandes tareas. Por una parte, se han analizado las fuentes relevantes de información sobre el desarrollo de las acciones y se ha realizado un proceso de consultas a través de una evaluación tanto cualitativa como cuantitativa.

19. CULMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO SOCIOSANITARIO Y MEJORAR LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS DE SALUD

Se ha impulsado la labor del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, cuyo pleno se reunió en enero para tratar diversas cuestiones:



2022ko urtarrilaren 17ko bileraren akta irakurtzea eta onartzea.

Euskadiko Gobernantza Soziosanitarioari buruzko abenduaren 7ko 150/2022 Dekretua indarrean jartzea. Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseilua eratzea, dekretu horren arabera funtziona dezan.

2022 Memoria, Arreta Soziosanitarioko Estrategiaren garapenari buruzkoa.

Historia soziosanitarioa eta MRR funtsak. Elkarreragingarritasun soziosanitarioan egindako aurrerapenak.

2023an Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailak bete du lehendakaritza.

Euskadiko historia soziosanitario elektronikoa diseinatzeko eta hedatzen lan egin da. Bertan, kudeaketa koordinatutako tresnekin (agenda partekatutako, interkontsultak eta agintetaula integrala egitea) eta datuak trukatzeko zerbitzuekin lotutako alderdiak jasotzen dira, koordinazio soziosanitarioan esku hartzen duten erakundeekin informazio-sistemak elkarreragingarritasunaren eta integrazioaren bidez.

20. ENPLEGU ZERBITZUEKIN EGITEN DEN SARE LANA HOBETZEA

Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuak sortutako protokoloa bultzatzen jarraitu da. Protokolo horrek prozedura bat ezartzen du inklusio aktiboko hitzarmenen baitan egiazko lankidetzak bat izan dadin Lanbideko profesionalen eta udaletako gizarte-zerbitzuen artean. Era berean, koordinazioa eta laguntzako harreman iraunkorrak ezarri nahi ditu protokoloak, erro sozialeko arazoak izan eta diru-sarrerak bermatzeko prestazioak jasotzen dituzten pertsonen arreta emateko. Laguntza hori bereziki estua izatea nahi da hirugarren sektore sozialeko erakundeekin, garapen komunitarioan, gizarte-inklusioan eta ekonomia solidarioan eskarmentua duten heinean.

Laguntza teknikoa eman da DSBEa egiteko proiektuan, bereziki GLLekin lotutako guztian.

21. GENERO INDARKERIARI BURUZKO SARE LANA AURRERATZEA

Emakumeen aurkako indarkeria matxistako baliabideen eta zerbitzuen gida berrargitaratu da. Gida horretan, biktimezako eta arreta ematen dieten profesionalentzako informazio erabilgarria eta praktikoa jasotzen da. Era berean, gidaliburua erraz irakurtzeko bertsioan eguneratu da.

Gidak berrargitaratzeko, gidaliburuak aztertu eta aztertzeke ekinga ugari egin dira, biktimei arreta ematen dieten eta gidetan jasotzen diren zerbitzu eta baliabideekin koordinatuta.

Lectura y aprobación del acta de la reunión de 17 de enero de 2022.

Entrada en vigor del Decreto 150/2022, de 7 de diciembre, de la Gobernanza Sociosanitaria de Euskadi. Constitución del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria para su funcionamiento conforme a dicho decreto.

Memoria 2022 sobre el desarrollo de la Estrategia de Atención Sociosanitaria.

Historia sociosanitaria y fondos MRR. Avances en interoperabilidad sociosanitaria.

En el 2023 la Presidencia la ha ejercido el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales.

Se ha trabajado en el diseño y despliegue de la Historia sociosanitaria electrónica de Euskadi donde se recogen aspectos relacionados con las herramientas para la gestión coordinada (agendas compartidas, realización de interconsultas y cuadro de mandos integral) y servicios de intercambio de datos mediante la interoperabilidad e integración de los sistemas de información de las diferentes instituciones que intervienen en la coordinación sociosanitaria.

20. MEJORAR EL TRABAJO EN RED CON LOS SERVICIOS DE EMPLEO

Se ha seguido impulsado el protocolo creado por el Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, que establece el procedimiento de cara a asegurar una colaboración efectiva entre los profesionales de Lanbide y de los servicios sociales municipales en el marco de los Convenios de Inclusión Activa, y para el establecimiento de cauces permanentes de coordinación y colaboración en la atención a las personas receptoras de prestaciones de garantía de ingresos que presentan una problemática eminentemente social, con especial colaboración con las entidades del tercer sector social con trayectoria en el desarrollo comunitario, la inclusión social y la economía solidaria.

Se ha colaborado a nivel técnico en el proyecto de elaboración de la RGI en especial con todo lo relacionado con las AES.

21. AVANZAR EN EL TRABAJO EN RED EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Se ha realizado una reedición de la Guía de recursos y servicios de violencia machista contra las mujeres, guía donde se recoge información útil y práctica para las propias víctimas, así como para las personas profesionales que les atienden. Igualmente, se ha procedido a actualizar la guía en su versión de lectura fácil.

Para llevar a cabo la reedición de las guías, se han llevado a cabo numerosas acciones de análisis y estudio de las mismas, en coordinación con los diversos servicios y recursos que atienden a las víctimas y que se recogen en las guías.



Era berean, hainbat hizkuntzataraz itzultzeko ekintzak egin dira, eta azaroaren 23an berrargitalpenaren berri eman da jendaurrean.

Oraindik inprimatu eta zabaldu gabe daude 2024an.

Baliabideak eta zerbitzuak ikusarazteko ekintzak egin ditu. Zehazki, gure SATEVI zerbitzuak 17 hitzaldi egin zituen prentsan, telebistan, irradian eta prentsa idatzian, besteak beste. Komunikabideen presentziak emakumeen aurkako indarkeria ikusarazten laguntzen du, eta SATEVI komunikabideetan bertan sendotzea dakar.

Era berean, eta ekintza komunitario horren barruan, ekintza horietako batzuk azpimarra ditzakegu, batzuetan Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzaren parte-hartzearekin, eta beste batzuetan SATEVIren partaidetzarekin bakarrik:

Osakidetzako Emaginekin batera parte hartzea Osakidetzan genero-indarkeriari emandako arreta eguneratzeko saioan. Bizkaiko Erizainen Elkargoa. Zerbitzuaren aurkezpena.

ESI. Basurtu: martxoak 8

Enkarterriko ESla: ekainaren 7an

Deustuko Unibertsitatea:

SATEVI zerbitzuaren aurkezpena Deustuko Unibertsitateko emakumeen aurkako indarkerian esku hartzeko masterrean.

22. BESTE SISTEMA BATZUEKIKO (JUSTIZIA, ETXEBIZITZA, GARRAIOA, ETA ABAR) KOORDINAZIOA HOBETZEA, GIZARTE ZERBITZUEK ARTATZEN DITUZTEN KOLEKTIBOEN PREMIEN ZEHARKAKOTASUNA HANDIA DELAKO

Eusko Jaurlaritzako hainbat sailekin lanean jarraitu dugu "Euskadi Lagunkoia" edo "Euskadi Amigable" ekimenaren baitan; besteak beste, sail hauekin: Hezkuntza, Kultura; Osasuna; Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasuna; eta Ingurumen eta Lurralde Politika.

Etxebizitza Sailarekin lan egin da alokairuko GLLei eta etxebizitzako prestazio ekonomikoari dagokienez.

23. AUTONOMIA PERTSONALA SUSTATZEARI ETA MENDEKOTASUN EGOERAN DAUDENEN ARRETARI BURUZKO LEGEAREN ESPARRUAN KOORDINAZIOA HOBETZEA

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia pertsonala sustatzeko eta haien arretarako legeari dagokionez, parte-hartze aktiboa izan da Giza Eskubidak eta 2030 Agenda Ministerioak deitutako bileretan.

Gizarte Zerbitzuen eta Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemaren Lurralde Kontseiluaren osoko bilkura 5 aldiz bildu zen, otsailean 2 aldiz, martxoan, maiatzean eta urrian.

Así mismo, se han llevado a cabo acciones de traducción a varios idiomas y se ha procedido a dar conocimiento públicamente de la reedición el 23 de noviembre.

Queda pendiente la impresión y difusión masiva de las mismas durante el 2024.

Se han realizado acciones de visibilización de recursos y servicios. Concretamente, nuestro Servicio SATEVI realizó 17 intervenciones en prensa, en televisión, radio y prensa escrita entre otros. La presencia los medios de comunicación contribuye a la visibilización de la violencia contra las mujeres y conlleva una consolidación de SATEVI en los propios medios.

Asimismo, y dentro de esta acción comunitaria podemos destacar algunas de estas acciones, a veces con participación de la Dirección de Servicios Sociales, a veces sólo por parte de SATEVI:

Participación junto a Matronas de Osakidetza en la Jornada de Sesión de actualización en la atención a la violencia de género en Osakidetza. Colegio de Enfermeras de Bizkaia. Presentación del servicio.

OSI. Basurto: 8 de marzo

OSI Enkarterri: 7 de junio

Universidad de Deusto:

Presentación del servicio SATEVI en el Máster en intervención en violencia contra las mujeres de la Universidad de Deusto. 29 de noviembre.

22. MEJORAR LA COORDINACIÓN CON OTROS SISTEMAS (JUSTICIA, VIVIENDA, TRANSPORTE...) DADA LA TRANSVERSALIDAD DE LAS NECESIDADES DE LOS COLECTIVOS ATENDIDOS POR LOS SERVICIOS SOCIALES

Ha continuado la coordinación con diversos departamentos del Gobierno Vasco en el marco de la iniciativa "Euskadi Lagunkoia" o "Euskadi Amigable", tales como Educación, Cultura; Salud; Desarrollo Económico y Competitividad; Medio Ambiente y Política Territorial.

Se ha trabajado con el Departamento de vivienda en relación con las AES de alquiler y la prestación económica de vivienda.

23. MEJORAR LA COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

En relación con la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se ha participado activamente en las reuniones convocadas por el Ministerio de Derechos Humanos y Agenda 2030.

El Pleno del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 5 ocasiones, en febrero 2 veces, en marzo, mayo, y octubre.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bestalde, Gizarte Zerbitzuen Lurralde Kontseiluaren Ordezko Batzordea bi aldiz bildu zen (otsailean eta azaroan), eta Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemaren Ordezko Batzordea 7 aldiz bildu zen (otsailean, martxoan 2, apirilean 2, urrian eta azaroan 2).

Bilera horietan askotariko gaiak landu zituzten; besteak beste:

Irisgarritasunaren II. Plan Nazionalari buruzko informazioa

Autonomia Erkidegoen ekarpenak, bai Espainian etxegabetasunaren aurka borrokatzeko estrategia nazionalaren zirriborrorako (2023-2030), bai etorkizuneko ibilbide-orri operatiborako (2023-2024), proiektu hori elikatu beharko dutenak.

Berlaratze pertsonalari buruzko akordioaren zirriborroa aurkeztea

Autonomia-erkidegoen eta Ceuta eta Melilla hirien arteko lurralde-banaketa, Gizarte Zerbitzuen eta Autonomiaren Aldeko eta Mendetasunari Arreta Eskaintzeko Sistemaren Lurralde Kontseiluaren mende jartzeko inbertsio-proiektuak finantzatzeko kredituak, Berreskurapen, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren 22 "Zainketen ekonomiarako talka-plana eta gizarteratze-politikak indartzea" osagaiaren esparruan.

24. LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN ARAU-ESPARRUA ZEHAZTEA, ZERBITZU PUBLIKOAK 12/2008 LEGEAN ARAUTUTAKO ITUN-ARAUBIDEAREN ETA HITZARMENEN BIDEZ EMATEKO

168/2023 DEKRETUA, azaroaren 7koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako itun sozialaren araubidea eta hitzarmenak arautzen dituena, onartu da.

25. GIZARTE LARRIALDIKO EGOEREI ARRETA ESKAINTZEA

Gizarte-larrialdietarako laguntzak: guztira 37.000.000 euro eman zaizkie udalerrri eta mankomunitateei. Agindu hauen bidez arautzen dira:

2023ko urtarrilaren 31eko Agindua - (37.000.000 – Hasierako esleipena).

2023ko maiatzaren 10eko Agindua, aurrekoa aldatzen duena. Hasierako esleipena ez du aldatzen, baina aurreko agindua Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren abenduaren 22ko 14/2022 Legea bakarrik egokitzen du.

Bestalde, Euskadiko Toki Erakundeek buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legean ezarritako konpentsazioa 2.933.832,03 eurokoa izan da, guztira, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak 2022ko ekitaldirako gizarte-larrialdietarako laguntzetarako egindako esleipenak baliabide gehiagorekin osatzea erabaki zuten erakundeentzat.

Por su parte, la Comisión Delegada del Consejo Territorial de Servicios Sociales se reunió en 2 ocasiones (febrero y noviembre) y La Comisión Delegada del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se reunió en 7 ocasiones (febrero, 2 en marzo, 2 en abril, 2 en octubre y noviembre).

En dichas reuniones se trataron numerosos temas, entre los que destacan:

Información sobre el II Plan Nacional de Accesibilidad

Aportaciones de las CC AA tanto para el propio borrador de la estrategia nacional para la lucha contra el sinhogarismo en España (2023-2030) como para la futura la hoja de ruta operativa (2023-2024) que habrán de nutrir dicho proyecto.

Presentación borrador de Acuerdo sobre asistencia personal.

Distribución territorial entre las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y Melilla, para su sometimiento al Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia de los créditos para la financiación de proyectos de inversión en el marco del componente 22 "Plan de choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión" del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia".

24. DEFINIR EL MARCO REGULADOR DE LA COOPERACION PÚBLICO-PRIVADA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA MEDIANTE EL RÉGIMEN DE CONCIERTO, Y DE LOS CONVENIOS, PREVISTOS EN LA LEY 12/2008

Se ha aprobado el DECRETO 168/2023, de 7 de noviembre, por el que se regulan el régimen de concierto social y los convenios en el Sistema Vasco de Servicios Sociales.

25. ATENDER A SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL

Ayudas de emergencia social: se ha concedido un total de 37.000.000 euros a municipios y mancomunidades. Reguladas mediante las siguientes Órdenes:

Orden de 31 de enero de 2023- 37.000.000 euros (asignación inicial)

Orden de 10 de mayo de 2023 modificativa de la anterior. No modifica la asignación inicial únicamente adecua la orden anterior a la Ley 14/2022, de 22 de diciembre, del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión.

Por otra parte, la aplicación de la compensación establecida en la Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi, para las entidades que optaron por suplementar con más recursos las asignaciones efectuadas por la Administración general de la Comunidad Autónoma a Las Ayudas de



Emergencia Social del ejercicio 2022 ha supuesto un total de 2.933.832,03 euros.

26. GIZARTERATZE-PROZESUETAN ESKU HARTZEA PERTSONA KALTEBEREKIN BAZTERKERIA-ARRISKUAK ERAGITEN DITUZTEN FAKTOREEI ERANTZUNEZ ARRISKU HORIEK SORTZEN DIREN EGOERETAN

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2023ko otsailaren 21eko Aginduaren bidez, 4.000.000,00 euroko (LAU MILIOI EURO) dirulaguntza izendun bat eman zaio GURUTZE GORRIari, Euskal Autonomia Erkidegoko 2023ko ekitaldirako aurrekontu orokorren kontura, egoera ahulean edo gizarte-bazterketa jasateko arriskuan dauden familien berehalako premiei premiazko arreta emateko Hitzartuz programarako, eta beste premia batzuk detektatzeko eta horiek bideratzen, orientatzen eta baliabide egokiekin koordinatzen saiatzeko.

Oinarrizko premiei premiazko arreta emateko proiektuak bi esku-hartze ildo desberdinetatik lantzen dira: elikadura- eta higiene-bonuak eta, bestalde, pobrezia energetikoa. Norberaren elikadura- eta higiene-bonuen proiektuak eskura dituzten baliabideekin oinarrizko premiak betetzera iristen ez diren pertsonen eta familien egoera lantzen du. Energia-pobrezia honela definitzen da: oinarrizko etxeko beharrak asetzen dituzten energia-zerbitzuak ordaintzeko gai ez diren etxekoek unitateen egoera, edo beren diru-sarreraren gehiegizko zati bat etxebizitzaren energia-fakturak ordaintzeko erabili behar dutenen egoera.

2023an, elikagaien proiektuko 5.207 familia-unitateri eman zaie arreta.

Bizkaian 2.030 familia artatu dira, Gipuzkoan 1.939 eta Araban 1.238.

Elikadura-tailerretan 1.783 pertsonari eman zaie arreta. Bertan, parte-hartzaileei elikadura-bonuen banaketek nola funtzionatzen duten jakinarazten zaie, nutrizioari eta elikagai osasungarriari buruzko azalpenak ematen dira, hirietako baliabide interesgarriari buruz, ingurumena zaintzearen garrantzia garatzen da birziklapena azalduz, eta kontsumo arduratsuari buruz sentsibilizatzea bilatzen da, jarrera-aldaketa eta ingurumen-ohitura onak hartzea sustatuz.

Pobrezia energetikoaren proiektuan 1.967 familiak jaso dute laguntza.

Arabian, guztira 455 familiak jaso dute pobrezia energetikoko egoerak arintzeko laguntza ekonomikoa. Horietatik, 323k energia aurrezteko tailerretan parte hartu dute. Tailer horietan kontsumo-ohiturei buruzko jarraibideak ematen dira eta argi-, ur- eta gas-horniduren kontsumo arduratsua sustatzeko moduak irakasten dira, hau da, horien % 70,98.

Bizkaiak 1.025 familiari lagundu die, eta guztira 691 pertsonak hartu dute parte tailerretan. Hau da, % 67,41.

26. INTERVENIR EN PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL CON PERSONAS VULNERABLES, OFRECIENDO RESPUESTAS A LOS DISTINTOS FACTORES QUE SUPONEN RIESGOS DE EXCLUSIÓN EN LOS CONTEXTOS EN LOS QUE SE PRODUCEN

Se ha concedido por Orden de 21 de febrero de 2023, de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, una subvención nominativa de 4.000.000,00 € (CUATRO MILLONES DE EUROS), con cargo a los presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2023, a CRUZ ROJA, para el programa Hitzartuz de atención urgente a las necesidades más inmediatas de familias en situación vulnerable o en riesgo de exclusión social y detectar otras necesidades e intentar solventarlas mediante derivación, orientación y coordinación con los recursos adecuados.

Los proyectos de atención urgente a las necesidades básicas se trabajan desde dos líneas de intervención diferentes: bonos de alimentación e higiene y, por otro lado, pobreza energética. El proyecto de bonos de alimentación e higiene personal trabaja la situación de las personas y familias que no alcanzan con los medios disponibles la cobertura de sus necesidades básicas. La pobreza energética se define como la situación que sufren los hogares que son incapaces de pagar los servicios de energía que satisfagan sus necesidades domésticas básicas, o que se ven obligados a destinar una parte excesiva de sus ingresos a pagar las facturas energéticas de sus viviendas.

Durante el periodo 2023 se han atendido un total de 5.207 unidades familiares del proyecto de alimentos.

En Bizkaia se han atendido a 2.030 familias, en Gipuzkoa a 1.939 familias y en Alava a 1.238.

Se han atendido a 1.783 personas en los talleres de alimentación, donde se informa a las personas participantes cómo funcionan las entregas de los bonos de alimentación, se dan explicaciones sobre nutrición y alimentos saludables, recursos interesantes en las ciudades, se desarrolla la importancia de cuidar el medioambiente a través de explicar el reciclaje, así como se busca sensibilizar sobre consumo responsable, promoviendo un cambio de actitud y la adquisición de buenos hábitos ambientales.

En el proyecto de pobreza energética se han beneficiado un total de 1.967 familias.

En Álava se han beneficiado de la ayuda económica para paliar las situaciones de pobreza energética un total de 455 familias. De las cuales, 323 han participado en los talleres de ahorro energético donde se ofrecen pautas sobre hábitos de consumo y se enseñan maneras de fomentar un consumo responsable de los suministros de luz, agua y gas, lo que supone el 70,98 % de las mismas..

Bizkaia ha ayudado a 1.025 familias, participando en los talleres un total de 691 personas. Es decir, el 67,41 %.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Azkenik, Gipuzkoan 183 kasuri erantzun zaie, 227 familiak parte hartu baitute tailerretan, hau da, proiektuan parte hartu duten familien % 80,61ek.

Bazterketa-arriskuan dauden pertsonen beren dokumentuak nola kudeatzen dituzten aztertu da, baita haien zaintza erraztuko dieten tresnak aurkitzeko aukera ere.

Por último, en Gipuzkoa se ha dado respuesta a 183 casos, con una participación en los talleres de 227 familias, o lo que es lo mismo, el 80,61% de las familias participantes en el proyecto.

Se ha analizado cómo gestionan sus documentos las personas que se encuentran en situación de riesgo de exclusión y la posibilidad de encontrar herramientas que les faciliten su custodia.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
3124 FAMILIA ETA KOMUNITATE POLITIKA	3124 POLÍTICA FAMILIAR Y COMUNITARIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES
FAMILIEN ETA HAUREN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE FAMILIAS E INFANCIA

HELBURUA

1. FAMILIA POLITIKA

Familiak babesteko, artatzeko eta laguntzeko zuzeneko ekintzen neurriak.

Sentsibilizazio, sustapen eta prebentzio-neurriak.

Euskal Autonomia Erkidegoko familia-politikaren planifikazioa, koordinazioa eta ebaluazio orokorra.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

Zuzeneko ekintza.

Araudiaren garapena:

Haurtzaroaren eta Nerabezeroaren Batzorde Iraunkor Sektoriala.

Nazioarteko adopzioa:

Arreta goiztiarra

Eusko Jaurlaritzaren haurtzaroaren eta nerabezeroaren esparruko zeharkako politika integrala planifikatzea, koordinatzea, ezartzea eta ebaluatzea.

EAEko Haurtzaroaren eta Nerabezeroaren Behatokia.

Aukerak Suspertzen Programa

OBJETIVO

1. POLÍTICA FAMILIAR

Medidas de acción directa para la protección, atención y apoyo a las familias.

Medidas de sensibilización, promoción y prevención.

Planificación, coordinación y evaluación general de la política de familia en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

2. POLÍTICA SOBRE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Acción directa.

Desarrollo normativo:

Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

Adopción Internacional:

Atención temprana.

Planificación, coordinación, implementación y evaluación de la política transversal e integral de infancia y adolescencia del Gobierno Vasco.

Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de la CAPV.

Programa Aukerak Suspertzen

BETETZE MAILA

1. FAMILIA POLITIKA

FAMILIAK BABESTEKO, ARTATZEKO ETA LAGUNTZEKO ZUZENEKO EKINTZEN NEURRIAK.

1. Seme-alabak dituzten familiei laguntzeko laguntza ekonomikoak.

1.1. Emandako laguntzak (onuradun kopurua):

30/2015 Dekretua:

Lehen seme-alabarengatik dirulaguntza: 2.002.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POLÍTICA FAMILIAR

MEDIDAS DE ACCIÓN DIRECTA PARA LA PROTECCIÓN, ATENCIÓN Y APOYO A LAS FAMILIAS.

1. Ayudas económicas de apoyo a las familias con hijos e hijas.

1.1. Ayudas concedidas (número de personas beneficiarias).

Decreto 30/2015:

Ayuda económica por primer hijo o primera hija: 2.002.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bigarren seme-alabarengatiko dirulaguntza: 5.840.

Hirugarren edo ondoko seme-alabarengatiko dirulaguntza: 5.618.

Erditze anitzengatiko, adopzio anitzengatiko, adopzio aurreko elkarbizitarako zaintzaren ordezkari-tza anizkoitzengatiko, tutoretza anitzengatiko edo nazioarteko adopzioengatiko dirulaguntza: adierazitako egoerek sorrarazten dituzten aparteko gastuei aurre egiteko prestazioa, ezohikoa, zehatza eta behin ematen dena: 63.

Ezintasunaren edo mendetasun-egoeraren onarpena dela eta, seme edo alabaren jaiotza, adopzioa, adopzio aurreko elkarbizitarako zaintzaren ordezkari-tza, tutoretza edo mantentzeagatiko dirulaguntzaren zenbatekoa bikoiztea: 519.

27/2023 Dekretua:

0 urtetik 3 urtera bitarteko haurrengatiko dirulaguntza: 47.160.

3 urtetik 7 urtera bitarteko haurrengatiko dirulaguntza: 6.090.

Erditze anitzengatiko, adopzio anitzengatiko, adopzio aurreko elkarbizitarako zaintzaren ordezkari-tza anizkoitzengatiko, tutoretza anitzengatiko edo nazioarteko adopzioengatiko dirulaguntza: aparteko gastuei aurre egiteko prestazioa, ezohikoa, zehatza eta behin ematen dena: 147.

Ezintasunaren edo mendetasun-egoeraren onarpena dela eta, seme edo alabaren jaiotza, adopzioa, adopzio aurreko elkarbizitarako zaintzaren ordezkari-tza, tutoretza edo mantentzeagatiko dirulaguntzaren zenbatekoa bikoiztea: 530.

1.2. Errekurtsoak eta ebazpen-aldaketak:

Ebatzitako gorako errekurtsoen kopurua: 1.831.

Ebatzitako berrikusteko errekurtso berezien kopurua: 33.

Egindako ebazpen-aldaketen kopurua: 118.

1.3. Itzulketa-espeditentak.

Izapidetutako itzulketa-espeditenteen kopurua: 3.

1.4. Araudiaren garapena.

Seme-alabak dituzten familientzako laguntzak arautzen dituen Dekretua izapidetzea.

Araudi-proiektua egiteko eta onesteko prozedura izapidetzeaz arduratzen den organoak 2023an emandako txosten eta memorien kopurua: 1.

2023 eskatutako eta emandako nahitaezko txosten eta ebazpenen kopurua: 2.

Formularioen Agindua prestatzea.

Ayuda económica por segundo hijo o segunda hija: 5.840.

Ayuda económica por tercero o sucesivo hijo o por tercera o sucesiva hija: 5.618.

Ayuda económica por partos múltiples, adopciones múltiples, delegaciones de guarda para la convivencia preadoptiva múltiples o adopciones internacionales: ayuda extraordinaria y puntual que se otorga para afrontar los gastos extraordinarios de esas situaciones: 63.

Duplicación de la cuantía de la prestación por nacimiento, adopción, delegación de la guarda para la convivencia preadoptiva, tutela y mantenimiento del hijo o de la hija en los casos de reconocimiento de discapacidad o situación de dependencia: 519.

Decreto 27/2023:

Ayuda económica por niños y niñas de 0 hasta cumplir los 3 años: 47.160.

Ayuda económica por niños y niñas de 3 hasta cumplir los 7 años: 6.090.

Ayuda económica por partos múltiples, adopciones múltiples, delegaciones de guarda para la convivencia preadoptiva múltiples, tutelas múltiples o adopciones internacionales: ayuda de carácter extraordinario y puntual que se otorga de una sola vez para hacer frente a los gastos extraordinarios que tales situaciones conllevan: 147.

Duplicación de la cuantía de la prestación por nacimiento, adopción, delegación de la guarda para la convivencia preadoptiva, tutela y mantenimiento del hijo o de la hija en los casos de reconocimiento de discapacidad o situación de dependencia: 530.

1.2. Recursos y modificaciones de resolución.

Número de recursos de alzada resueltos: 1.831.

Número de recursos extraordinarios de revisión resueltos: 33.

Número de modificaciones de resolución realizadas: 118.

1.3. Expedientes de reintegro.

Número de expedientes de reintegro tramitados: 3.

1.4. Desarrollo normativo.

Tramitación del Decreto regulador de las ayudas a las familias con hijos e hijas.

Número de informes y memorias emitidos en 2023 por el órgano responsable de la instrucción del procedimiento de elaboración y aprobación del proyecto normativo: 1.

Número de informes y dictámenes preceptivos solicitados y emitidos en 2023: 2.

Preparación de la Orden de formularios.



2. Lana eta familia bateragarri egiteko laguntzak:

2.1. Emandako laguntzak (onuradun kopurua):

- Semeak edo alabak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzak: 13.150.
- Mendetasun-egoeran edo osasun-egoera oso larrian dauden senitartekoak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzak: 472.
- Seme-alaba adingabeak zaintzeko langileak kontratazeko laguntzak: 15.
- Amatasun-baimenaz gozatu ez duen gurasoaren eszedentziagatiko laguntzak: 43.
- Seme-alaba adingabeak zaintzeko langileak kontratazeko laguntzak (3 eta 14 urte bitartekoak), osasun-larrialdiagatik
- 14 urte arteko seme-alabak zaintzeko langileak kontratazeko laguntzak (Dekretu berria): 10.

2.2. Gorako errekurtsioak eta ebazpen-aldaketak.

- Ebatzitako gorako errekurtsioen kopurua: 1012.
- Egindako ebazpen-aldaketen kopurua: 210

2.3. Itzulketa-espeditentak.

- Izapidetutako itzulketa-espeditenteen kopurua: 50.

3. Familientzako laguntzen kudeaketatik eratorritako beste zeregin batzuk.

3.1. Laguntzak izapidetzeko eta kudeatzeko irizpide bateratuak ezartzea eta Lurralde Unitateekin koordinatzea.

Irizpide bateratuak ezartzeko egindako bileren kopurua: 20.

Lurralde Unitateen langileekin egindako koordinazio-bileren kopurua: 20.

3.2. Familientzako laguntzak kudeatzeko aplikazio informatiko berria martxan jarri (ab10) eta mantentzea.

Aplikazio berria abian jartzeko koordinazio-bileren kopurua Zerbitzu zuzendaritzarekin, Familia eta Haurren zuzendaritzaren langileekin, EJIeko langileekin, Lurralde Bulegoekin eta Zuzenean eragileekin: 75.

Hobekuntzak eta funtzionaltasun berriak aztertzeke egindako bileren kopurua: 25.

2. Ayudas para la conciliación de la vida familiar y laboral:

2.1. Ayudas concedidas (número de personas beneficiarias):

- Ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de hijos o de hijas: 13.150.
- Ayudas a personas trabajadoras que se encuentren en situación de excedencia o reducción de jornada de trabajo para el cuidado de familiares en situación de dependencia o extrema gravedad sanitaria: 472.
- Ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos o de hijas menores: 15.
- Ayudas por excedencia al progenitor que no haya disfrutado de la licencia de maternidad: 43.
- Ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijos o de hijas menores por situación de emergencia sanitaria (de 3 a 14 años)
- Ayudas a la contratación de personas trabajadoras para el cuidado de hijas e hijos hasta 14 años de edad (nuevo Decreto): 10.

2.2. Recursos de alzada y modificaciones de resolución.

- Número de recursos de alzada resueltos: 1.012.
- Número de modificaciones de resolución realizadas: 210.

2.3. Expedientes de reintegro.

- Número de expedientes de reintegro tramitados: 50.

3. Otras tareas derivadas de la gestión de las ayudas para las familias.

3.1. Establecimiento de criterios unificados de tramitación y gestión de las ayudas, y coordinación con las Unidades Territoriales.

Número de reuniones celebradas para la unificación de criterios: 20.

Número de reuniones de coordinación celebradas con el personal de las Unidades Territoriales: 20.

3.2. Puesta en marcha de nueva aplicación informática para la gestión de las ayudas para las familias (ab10) y su mantenimiento.

Número de reuniones de coordinación con la Dirección de Servicios, personal de la Dirección de Familias e Infancia, personal de EJI, Oficinas Territoriales y agentes Zuzenean para la puesta en marcha del nuevo aplicativo: 75.

Número de reuniones celebradas para análisis de mejoras y nuevas funcionalidades: 25.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

3.3. Eskatzaileekiko komunikazioan hobekuntzak ezartzea, erabilitako dokumentuen hizkuntza eta egitura sinplifikatuz.

Aldatutako dokumentuen txantiloien kopurua: 76.

3.4. Koordinazioa Zuzenean zerbitzuarekin.

Familientzako dirulaguntzei buruzko informazioa bateratzeko egindako bileren kopurua: 2.

Informazioarekin eta koordinazio-irizpideekin bidalitako mezuen kopurua: 10.

3.5. Laguntzen informazioa prestatzea webgune instituzionalean argitaratzeko.

3.6. Laguntzen informazioa eta komunikazioa.

Seme-alabak dituzten familientzako laguntza berriei buruz egindako informazio eta komunikazio kanpainak: 2.

3.7. Arartekoaren kontsultei erantzutea.

Erantzundako kontsulten kopurua: 11.

3.8. Legebiltzarreko galdereei erantzutea.

Erantzundako galderen kopurua: 3.

3.9. Herritarren kontsultei erantzutea.

Erantzundako kontsulten kopurua: 50.000.

3.10. Jasotako laguntzei buruzko ziurtagiriak ematea.

Emandako ziurtagirien kopurua: 68.

4. Familia bitartekaritza.

4.1. Familia-bitartekaritzako zerbitzua ematea, koordinatzea eta jarraipena egitea hiru lurralde historikoetan

Familia Bitartekaritzako Zerbitzuak 2.447 espediente izapidetu zituen 2023an; horietatik 560 Arabakoak izan ziren, 1.317 Bizkaikoak eta 570 Gipuzkoakoak (horietatik 56 Tolosako bulegoari zegozkion). Espediente horietan 16.140 pertsona artatu ziren guztira (10.282 emakume eta 5.858 gizon). Horrek esan nahi du % 11,3ko igoera izan dela, 2022an artatutakoekin alderatuta.

Guztira 21.367 esku-hartze egin ziren (12.502 Bizkaian, 5.411 Gipuzkoan eta 3.454 Araban), 2022ean egindakoak baino % 16 gehiago. Artatutako espediente guztietatik, 745 bitartekotza-aurrekoak izan ziren, 978 bitartekaritzakoak eta 496 jarraipenekoak.

4.2. Erakunde eta gizarte eragileen artean zerbitzuaren hedapena

2023an zerbitzua zabaldu zen urtarrilaren 21aren inguruan, Bitartekaritza Eguna, prentsa-oharra eta komunikabideentzako elkarriketen bidez. Era berean, aurkezpen eta koordinaziok egin dira, bai gizarte-zerbitzuen sistemarekin (12), bai epaitegiekin,

3.3. *Establecimiento de mejoras en la comunicación con las personas solicitantes, mediante la simplificación del lenguaje y estructura de los documentos utilizados.*

Número de plantillas de documentos modificadas: 76.

3.4. *Coordinación con el servicio Zuzenean.*

Número de reuniones celebradas para la unificación de la información sobre las ayudas para las familias: 2.

Número de mensajes remitidos con información y criterios de coordinación: 10.

3.5. *Preparación de la información sobre las ayudas para su publicación en la web institucional.*

3.6. *Información y comunicación de las ayudas*

Número de campañas de información y comunicación desarrolladas en relación con las nuevas ayudas a familias con hijas o hijos: 2.

3.7. *Contestación a consultas del Ararteko.*

Número de consultas contestadas: 11.

3.8. *Contestación a preguntas parlamentarias.*

Número de preguntas respondidas: 3.

3.9. *Contestación a consultas de la ciudadanía:*

Número de consultas contestadas: 50.000.

3.10. *Emisión de certificaciones sobre ayudas percibidas:*

Número de certificados emitidos: 68.

4. Mediación Familiar

4.1. *Prestación, coordinación y seguimiento del Servicio de Mediación Familiar en los tres Territorios Históricos*

El Servicio de Mediación Familiar tramitó en 2023 un total de 2.447 expedientes, de los cuales 560 expedientes correspondieron a Araba, 1.317 a Bizkaia y 570 a Gipuzkoa (56 de ellos de la oficina de Tolosa). Dichos expedientes supusieron, en total, la atención de 16.140 personas (10.282 mujeres y 5.858 hombres), lo que supone un incremento del 11,3% respecto a las atendidas en 2022.

Se llevaron a cabo un total de 21.367 intervenciones (12.502 en Bizkaia, 5.411 en Gipuzkoa y 3.454 en Araba), siendo un 16% superior a las realizadas en el año 2022. De todos los expedientes atendidos, 856 fueron de pre-mediación, 1.008 de mediación y 583 de seguimiento.

4.2. *Difusión del servicio entre los agentes institucionales y sociales.*

En el año 2023 se hizo difusión del servicio en torno al 21 de enero, Día de la Mediación, a través de nota de prensa y entrevistas para los medios de comunicación. También se han llevado a cabo presentaciones y coordinaciones tanto con el sistema de servicios



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

segurtasun-indarrekin, ikastetxeekin, osasun-zentroekin, elkargo profesionalekin, hirugarren sektore sozialeko erakundeekin eta abarrekin. Bi prestakuntza-jardunalditan eta prestakuntza-tailer batean ere parte hartu zen.

4.3. Gipuzkoako lurralde historikoan zerbitzuaren deszentralizazioa

Tolosako egoitza 2021ean jarri zen martxan, eta 2023an zerbitzua eskualdean zabaltzeko jarduerari eutsi zion, 2022ko espediente-kopurua handituz (48tik 54ra).

4.4. Familia Bitarteritzako Zerbitzutik eratorritako familiei arreta terapeutikoa emateko zerbitzua.

2023an guztira 64 kasu bideratu ziren programa honetara (52 bikote-kasu eta 12 familia-kasu). Horietatik 33 Bizkaiko FBZtik bideratu ziren, 14 Arabako FBZtik eta 17 Gipuzkoako FBZtik. 57 kasuk prozesua hastea erabaki zuten; 7 aldiz, eskaintzari uko egin zioten edo ez ziren harremanetan jarri prozesua hasteko.

Programak terapia psikologikoko 772 saio eskaini zizkien guztira gatazkan dauden familia eta bikoteei, Familia Bitartekotzako Zerbitzutik eratorriak.

4.5. Familia-bitartekaritzako Aholku Batzordea.

Familia Bitartekaritzako Aholku Batzordearen osoko bilkura bat egin zen 2023ko abenduan. Saio horretan, 2022ko eta 2023ko ekitaldietan familia-bitartekaritzako zerbitzuaren arreta-datuak jakinarazi ziren, Bitartekarien Erregistroko mugimendu eta joerei buruzko informazioa eman zen, Zerbitzutik eratorritako familiei terapia-programari buruzko informazioa helarazi zitzaizen, eta 2024rako ekintza-ildo batzuk ezarri ziren.

4.6. Pertsona bitartekarien erregistroa

Bitartekarien Erregistroan inskribatzeko eskaerei dagokienez, 2023an 27 profesionalek eskatu zuten inskripzioa, eta 14 pertsona inskribatu ziren (12 eskaera berri eta 2 berrinskripzio ezereztearen ondoren). Inskripzioa ukatu zitzaizen 10 pertsonari, baldintzak ez betetzeagatik, eta atzera egin zuten 3 pertsonaren eskaeran, eskatutako dokumentazioa ez aurkezteagatik. Gora jotzeko errekurtso bat jaso zen

Erregistroak, gainera, erregistro-zenbakia esleitu eta bost urtera inskripzioa berritzeko lanak kudeatzen ditu. 2023an, 2018an erregistratutako inskripzioak berritu behar ziren, 79 guztira. Aldez aurretik informazio-gutuna bidali zen, baina 33 berritze-eskaera baino ez ziren jaso; horietatik 23 onartu ziren eta 10 baztertu

Berritzea ez eskatzeagatik edo eskatutako etengabeko prestakuntzako baldintzak ez betetzeagatik erregistroa bertan behera utzi zuten 2 pertsonak eskatu zuten berriro izena emateko. Bi kasuetan ebazpen positiboa eman

sociales (12), como con juzgados, fuerzas de seguridad, centros educativos, centros de salud, Colegios Profesionales, Tercer Sector Social, etc. También se participó en dos jornadas formativas y un taller de formación.

4.3. Descentralización del servicio en el Territorio Histórico de Gipuzkoa

La sede de Tolosa, puesta en marcha en 2021, mantuvo durante 2023 la actividad de difusión del servicio en la comarca, aumentando el número de expedientes con respecto a 2022 (de 48 a 54).

4.4. Servicio de atención terapéutica a familias derivadas del Servicio de Mediación Familiar

Durante 2023 se derivaron a este programa un total de 64 casos (52 de pareja y 12 de familia). De ellos, 33 fueron derivados desde el SMF de Bizkaia, 14 desde el SMF de Álava-Araba y 17 desde el SMF de Gipuzkoa. 57 casos decidieron iniciar el proceso, mientras que 7 declinaron la oferta o no se pusieron en contacto para iniciar el proceso.

El programa ofreció un total de 772 sesiones de terapia psicológica a familias y parejas en conflicto derivadas del Servicio de Mediación Familiar.

4.5. Consejo Asesor de la Mediación Familiar.

Se celebró una sesión del Pleno del Consejo Asesor de la Mediación Familiar en el mes de diciembre de 2023. En esa sesión, se dieron a conocer los datos de atención del servicio de mediación familiar durante los ejercicios 2022 y 2023, se informó sobre los movimientos y tendencias en el Registro de Personas Mediadoras, se trasladó información sobre el programa de terapia a familias derivadas del Servicio, y se establecieron algunas líneas de acción para 2024.

4.6. El Registro de Personas Mediadoras

En relación a las solicitudes de inscripción en el Registro de Personas mediadoras, durante 2023 solicitaron inscripción 27 profesionales, y se inscribió a 14 personas (12 solicitudes nuevas y 2 reinscripciones tras la cancelación). Se denegó la inscripción por no cumplir requisitos a 10 personas y se dio por desistida la solicitud de 3 personas por no presentar la documentación requerida. Se recibió un recurso de alzada.

El Registro gestiona, además, la renovación de inscripción pasados cinco años de la asignación del número registral. En 2023 procedía renovar las inscripciones registradas en 2018, un total de 79. Se remitió carta informativa previa, pero únicamente se recibieron 33 solicitudes de renovación, de las que se aceptaron 23 y se rechazaron 10. Durante el año se cancelaron 46 inscripciones.

2 personas cuyo registro se canceló por no solicitar la renovación, o por no cumplir los requisitos de formación continua exigidos, solicitaron la reinscripción, que en ambos casos se resolvió positivamente, recuperando



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

zen, eta, horrela, bere garaian esleitu zitzairen erregistro-zenbaki bera berreskuratu zuten.

2023an, EJI Erekin lanean hasi ginen, erregistroa kudeatzen lagunduko duen aplikazio bat garatzeko. 2024rako amaituta egotea aurreikusten da.

4.8. Familia-bitartekaritzako ikastaroak homologatzea

2023an ez zen familia-bitartekaritzako graduondoko ikastaroak homologatzeko eskaerarik erregistratu

5. EAEko Izatezko Bikoteak.

5.1. Izatezko Bikoteen Erregistroko prozeduren kudeaketa.

2023. urtean, izatezko bikotea eratu izanaren deklarazioaren 3.547 inskripzio egin ziren, gutxienez bikoteetako batek «euskal auzotasun zibila» duen bikoteei zegozkienak, Euskal Autonomia Erkidegoan (EAE) bizi diren ala ez alde batera utzita.

Hori horrela, datuak egoitzako lurralde historikoaren eta EAEtik kanpoko bizilekuaren arabera banatzen dira, honela: Araba 801, Bizkaia 1.902, Gipuzkoa 871. EAEtik kanpo 0.

Era berean, eraturako izatezko bikoteen 1.446 deuseztatze-deklarazioak inskribatu ziren, egoitzako lurralde historikoaren eta EAEtik kanpoko bizilekuaren arabera modu honetara banaturik: Araba 306, Bizkaia 784, Gipuzkoa 356. EAEtik kanpo 0.

Bestalde, ekonomia- eta ondare-harremanak arautzen dituen ituna eransteko edo aldatzeko 47 eskabide aurkeztu ziren, egoitzako lurralde historikoaren eta EAEtik kanpoko bizilekuaren arabera modu honetara banaturik:

A) Itun ekarpena (lehendik ez zegoenean): 20 (Araba 2, Bizkaia 11, Gipuzkoa 7. EAEtik kanpo 0)

B) Ituna ezabatzea: 2. (Araba 0, Bizkaia 1, Gipuzkoa 1. EAEtik kanpo 0)

C) Itunaren aldaketa: 47 (Araba 12, Bizkaia 22, Gipuzkoa 13. EAEtik kanpo 0)

Azkenik, 2.252 ziurtagiri izapidetu eta eman ziren EAEko Izatezko Bikoteen Erregistroan sarbide izan dituen inskripzioei edo beste egintzak eta egitateak egiaztatzeko dagozkionak. Ziurtagiriak lurralde historikoaren arabera era honetan banatzen dira: Araba 641, Bizkaia 1.231, Gipuzkoa 380.

Era berean, eta Atzerritarren eta Mugen Brigada Probintzialak (Poliziaren Zuzendaritza Nagusia), Atzerritarren Bulegoak (Gobernuko Ordezkariordeztza EAEn), Epaitegi, Auzitegi eta Erregistro Zibilek, eta Foru Ogasunak eskatuta EAEko Izatezko Bikoteen Erregistroan dauden inskripzioei eta datuei buruzko 15 txosten eman ziren. Txostenak era honetan banatu ziren:

- Atzerritarren eta Mugen Brigada Probintzialak: 10
- Atzerritarren Bulegoak: 3.

así el mismo número registral que en su día se les asignó.

En 2023 se comenzó a trabajar con EJI E en el desarrollo de una aplicación que ayude a gestionar el Registro. Se prevé que esté finalizada en 2024.

4.8. Homologación de cursos de mediación familiar

En 2023 no se produjo ninguna solicitud de homologación de cursos de postgrado en mediación familiar

5. Parejas de hecho de la CAE.

5.1. Gestión de procedimientos ante el Registro de Parejas de Hecho.

En el año 2023, se practicaron un total de 3.574 inscripciones de declaración de constitución como pareja de hecho, correspondientes a parejas en las que, al menos, una de las personas que la integran ostenta la «vecindad civil vasca», y con independencia de que residan o no en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE).

Siendo esto así, los datos se distribuyen por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, de la siguiente forma: Álava 801, Bizkaia 1.902 y Gipuzkoa 871. Fuera de la CAE 0.

Asimismo, se realizaron un total de 1.446 cancelaciones de la inscripción de la declaración de constitución como pareja de hecho, distribuidas por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, del siguiente modo: Álava 306, Bizkaia 784, Gipuzkoa 356. Fuera de la CAE 0.

De otro lado, se tramitaron un total de 47 solicitudes de aportación o modificación del pacto regulador de las relaciones económico-patrimoniales de la pareja de hecho, distribuidas por Territorio Histórico de residencia, y residencia fuera de la CAE, en la forma que sigue:

A) Aportación de pacto (cuando previamente no existía): 20. (Álava 2, Bizkaia 11, Gipuzkoa 7. Fuera de la CAE 0)

B) Supresión de pacto: 2. (Álava 0, Bizkaia 1, Gipuzkoa 1. Fuera de la CAE 0)

C) Modificación de pacto: 47 (Álava 12, Bizkaia 22, Gipuzkoa 13. Fuera de la CAE 0)

Por último, se tramitaron y expidieron un total de 2.252 certificaciones de inscripciones practicadas, o de cualquier otro extremo de los contenidos en el Registro de Parejas de Hecho de la CAE, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma: Álava 641, Bizkaia 1.231, Gipuzkoa 380.

Asimismo, y a instancia de las Brigadas Provinciales de Extranjería y Fronteras (Dirección General de la Policía), las Oficinas de Extranjería de las Subdelegaciones de Gobierno en la CAPV, los Juzgados, Tribunales y Registros Civiles, y las Haciendas Forales, se emitieron 15 informes en relación a inscripciones y datos obrantes en el Registro de Parejas de Hecho de la CAE. Los informes se distribuyeron de la siguiente forma:

- Brigada Provincial de Extranjería y Fronteras: 10.
- Oficinas de Extranjería: 3.



E.A.E.KO ADMINISTrazio OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Epaitegi, Auzitegi eta Erregistro Zibilak: 2.

5.2. Gora jotzeko errekurtsuak.

2023. urtean EAeko Izatezko Bikoteen Erregistroak izapidetutako prozedurei buruz 27 gora jotzeko errekurtsu aurkeztu ziren.

Zehazki, 25 errekurtsu izatezko bikotea eratzeko deklarazioa inskribatzeko prozeduretan emandako ebazpenei buruzkoak dira, batek izatezko bikotearen inskripzioa alde batez ezeztatze prozedura bati eragiten dio eta beste batek bikotearen inskripzioaren alde biko ezeztatze prozedura bati eragiten dio.

5.3. Izatezko Bikoteen Erregistroaren kudeaketarako aplikazio informatikoaren (ab56b) mantentzea.

2023. urtean, 68 jarduera (zuzenketak zein hobekuntzak, eta funtzionalitate berrien garapena) egin ziren aplikazio informatikoan.

6. Kide anitzeko familiak.

6.1. Kide anitzeko familia-txartela egitea eta banatzea.

2023. urtean Familia ugarien banakako 59.114 txartel egin eta banatu ziren, lurralde historikoka modu honetara banaturik: Araba 11.093, Bizkaia 26.679 eta Gipuzkoa 21.342.

6.2. Erakunde arteko talde teknikoa, kide anitzeko familien eta guraso bakarreko familien esparruan.

Familia Ugarien Erakunde Arteko Lantalde Teknikoan ordezkaturik daude Eusko Jaurlaritza, Familia eta Haurren Zuzendaritzaren bitartez, eta Foru Aldundi guztiak. Lantaldea ez da bildu 2023. urtean zehar.

6.3. Familia Ugarietako aplikazio informatikoa.

2023an AA32A Familia Ugarietako Aplikazio informatikoan funtzionamendu-egokitzapenak egin ziren. Zehazki:

- Mantenu egokigarriak (hobekuntzak): 11.
- Mantenu zuzentzaileak (zuzenketak): 6.

6.4. Familia Ugarien Txartel digitala.

Familia eta Haurren Zuzendaritzak familia ugariaren karneta formatu digitalean sortzeko lanean jardun du.

Egungo txartelaren bertsio digitala da, eta familia ugarietako kideek beren mugikorrean eraman dezakete, familia ugarietako kide gisa identifikatzeko euskarri moduan.

Zerbitzua erabilgarri dago honako esteka honetan: <https://www.euskadi.eus/familia-ugariaren-txartel-digitala/web01-a2famil/es/>

14.943 pertsonen famili ugari karneta deskargatu dira formatu digitalean.

- Juzgados, Tribunales y Registros Civiles: 2.

5.2. Recursos de alzada.

En el año 2023 se han presentado 27 recursos de alzada en relación a distintos procedimientos tramitados por el Registro de Parejas de Hecho de la CAPV.

En concreto, 25 recursos se refieren a resoluciones dictadas en procedimientos de inscripción de la declaración de constitución como pareja de hecho, uno afecta a un procedimiento de cancelación unilateral de la inscripción como pareja de hecho y otro afecta a un procedimiento de cancelación bilateral de la inscripción como pareja de hecho.

5.3. Mantenimiento de la aplicación informática para la gestión del Registro de Parejas de Hecho (ab56b).

Durante el año 2023, se realizaron 68 actuaciones sobre la aplicación informática (tanto correcciones como mejoras, y desarrollo de nuevas funcionalidades).

6. Familias numerosas.

6.1. Elaboración y distribución de la tarjeta de familia numerosa.

En el año 2023 se generaron y distribuyeron 59.114 tarjetas individuales de familia numerosa, distribuidas por Territorio Histórico de la siguiente forma: Álava 11.093, Bizkaia 26.679 y Gipuzkoa: 21.342.

6.2. Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas y Familias Monoparentales.

El Grupo Técnico Interinstitucional de Familias Numerosas, en el que están representados el Gobierno Vasco, a través de la Dirección de Familias e Infancia, y cada una de las Diputaciones Forales, no ha celebrado durante el año 2023 ninguna reunión.

6.3. Aplicación informática de Familias Numerosas.

En el 2023 se abordaron distintas adaptaciones de funcionamiento de la Aplicación informática AA32A de Familias Numerosas. En concreto.

- Mantenimientos evolutivos (mejoras): 11.
- Mantenimientos correctivos (correcciones): 6.

6.4. "Carné de familia numerosa" digital.

La Dirección de Familias e Infancia, ha trabajado en la puesta en marcha del carnet de familia numerosa en formato digital.

Se trata de una versión digital del actual carnet y que puede ser portada por los miembros de familias numerosas en su móvil, como soporte que identifique como miembro de familia numerosa.

El servicio se encuentra disponible para su uso en el enlace <https://www.euskadi.eus/carnet-de-familia-numerosa-digital/web01-a2famil/es/>

Se han descargado los carnés de familia numerosa en formato digital de 14.943 personas.



SENTSIBILIZAZIO, SUSTAPEN ETA PREBENTZIO-NEURRIAK.

1. Gurasotasun positiba abileziak eta gaitasunak garatzeko

1.1. Gurasotasun positiboaren arloko proiektuak egiteko beste erakunde batzuei laguntzea

Dirulaguntza izendunen bidez, kontziliazio-baliabideak indartzera, gurasotasun positiboa babestera eta familia kalteberen beharrak ikusaraztera bideratutako hainbat proiektu babestu ziren.

Zehazki, AGLERen Loremaitia programa, gurasotasun positiboa hobetzeko unean uneko laguntza-premia duten familientzat; AFAE erakundearen Maitea proiektua, laguntzeko gizarte-sareak sortzera eta guraso bakarreko familientzat baliagarriak diren baliabideak eskaintzera bideratua; eta Hirukide, seme-alabak dituzten familien interesen aldeko ekimenetarako, batez ere ugariantzat, eta Familia Ugarien X. Kongresua antolatuzeko

2. Kontziliazio erantzunkidea

2.1. Kontzilia guneak berritzea eta kudeatzea, kontziliazio erantzukidearen onurak gizartean zabaltzeko.

2023an Kontzilia webgunearen atalak eta edukiak berrikusi eta eguneratu dira. Bateragarritasunari buruzko informazioa sartu da (onartutako araudia, laguntza ekonomiko berriak, etab.), nabigazio arinagoa egiteko informazioa birbanatu da, infografiak sartu dira eta atal berriak sortu dira, 2023an izan diren ekimenei buruzko informazioa jasotzeko (Kongresua, argitalpen zientifikoen eta kontziliazioaren arloko txostenak, Kontzilia postontzira iritsitako FAQSak, etab.).

Kontzilia guneak eta zerbitzuak Kongresuan eta Sailak kontziliazioari buruz igorritako prentsa-oharretan aurkeztu dira.

Kontzilia izan da Kongresuarekin komunikatzeko eta harremanak izateko bidea (programa, izen-ematea, hitzaldiak...). Gainera, 2023an sortu diren berrikuntza legal, sozial eta akademikoak ezagutzeko erreferentziatzeko gune gisa sendotzen ari da

Enpresen eta herritarren banakako kontsultei erantzuteko zerbitzuak 169 kontsulta jaso zituen, 144 partikularrek emanak eta 24 enpresak emanak.

6 Newsletter argitaratu ziren urtarrilean, martxoan, maiatzean, uztailan, irailean eta azaroan. 2023ko abenduan, guztira, 326 harpidetza zeuden.

Kontzilia Komunitatearekin kontziliazio-neurriak komunikatzearen gaia landu zen, eta proiektu pilotu txiki bat egin zen, barnean erabiltzeko tresna erraz bat komunikatzeko eta sortzeko kontuan hartu beharreko jarraibide batzuk praktikan jartzeko

MEDIDAS DE SENSIBILIZACIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN.

1. Parentalidad positiva para el desarrollo de habilidades y competencias

1.1. Apoyo a otras instituciones para la realización de proyectos en el ámbito de la parentalidad positiva.

Se apoyan, a través de subvenciones nominativas, varios proyectos dirigidos a reforzar recursos de conciliación, a apoyar la parentalidad positiva y a visibilizar las necesidades de diferentes tipos de familias vulnerables.

En concreto, el programa Loremaitia de AGLE, dirigido a familias en situación de necesidad puntual de apoyo para la mejora de la parentalidad positiva; el proyecto Maitea, de la entidad AFAE, dirigido a la creación de redes sociales de apoyo y a facilitar recursos de utilidad para las familias uniparentales, y a Hirukide para iniciativas en defensa de los intereses de las familias con hijos e hijas, especialmente las numerosas, y para la organización del X Congreso de las Familias Numerosas.

2. Conciliación corresponsable

2.1. Gestión de los espacios Kontzilia dirigidos a la difusión social de los beneficios de la conciliación corresponsable.

Durante 2023 se han revisado las secciones y se han actualizado los contenidos de la web Kontzilia. Se ha incluido información en materia de conciliación (normativa aprobada, nuevas ayudas económicas, etc) se ha redistribuido información para una navegación más ágil, se han incluido infografías y se han añadido nuevas secciones (3), para acoger información relativa a diferentes iniciativas que se han producido en 2023 (Congreso, informes de las publicaciones científicas e materia de conciliación, FAQS llegadas al buzón Kontzilia, etc).

Los espacios y servicios Kontzilia se han presentado tanto en el Congreso como en las diferentes notas de prensa emitidas por el Departamento en relación a la conciliación.

Kontzilia ha sido el medio de comunicación y relación con el Congreso (programa, inscripción, ponencias...). Además, se va consolidando como espacio de referencia en el que conocer las novedades legales, sociales y académicas que han surgido durante 2023.

El servicio de atención a consultas individuales de empresas y ciudadanía recibió un total de 169 consultas, 144 emitidas por particulares y 24 por empresas.

Se publicaron 6 Newsletters en enero, marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre. En diciembre de 2023 se contabilizaba un total de 326 suscripciones.

Se trabajó el tema de la comunicación de las medidas de conciliación con la Comunidad Kontzilia, y se llevó a cabo un pequeño proyecto piloto para poner en práctica una serie de pautas a tener en cuenta a la hora de comunicar y crear una sencilla herramienta de uso interno.



2.2. Kontzilia Komunitatearen dinamizazioa.

2023an Talde Eragilearen 7 bilera egin ziren, eta bertan 4 enpresa, aholkularitza-taldea eta Familia eta Haurren Zuzendaritza daude. Legegintzako berrikuntzak zabaltzeko eta KomunikaKide proiektua azaltzeko online prestakuntza-webinar bat egin zen, eta Erkidegoko aurrez aurreko bi topaketa bateratu antolatu ziren.

Lehenengo topaketa martxoaren 24an izan zen, Kontziliazio Egunean, eta bertan ongietorria eman zitzaie komunitatean sartu nahi zuten Kontzilia erakunde berriei. Bestea azaroaren 24an egin zen, KomunikaKide esperientziaren emaitzak partekatze eta Zuzendaritzak Euskalitekin kontratatu duen proiektu parte-hartzailea azaltzeko, kontziliazioaren aldeko apustua egiten duten erakundeentzako aintzatespen-sistema bat sortzeko.

2023an, K30 komunitatea Kontzilia Komunitatea izatera igaro zen. Aurretik erkidegoa osatu zuten Kontzilia30 pilotajetik zetozen erakundeak parte hartzeri gonbidatzen dira, eta proiektuan parte hartu nahi duten beste erakunde batzuei irekitzen zaie, ere. Horietako batzuk 2022ko dirulaguntza lerrotik jasoak (diagnostiko bat eta uztartze plan bat egiteko). Sartzeko baldintza bat sartzan da: Erkidegoari atxikitzeko konpromisoa. 30 erakunde sinatu dute.

Kontzilia Komunitateko hainbat enpresak hizlari gisa parte hartu zuten Kongresuan, kontziliazioaren arloan dituzten jardunbide egokien berri emateko. KomunikaKide proiektuan eta Euskalitek kudeatutako parte-hartze prozesuan ere parte hartu dute, kontziliaziorako gida bat egiteko.

2.3. Jardunaldien antolaketa edo parte hartzea, horien bidez bateratze arduratsuaren inguruko esperientziak, ikerketak eta trukaketak ezagutarazteko.

Kontziliaziorako bideak irekitzen kongresua ospatu zuen ekainaren 14an eta 15ean Gasteizko Europa Biltzar Jauregian.

Biltzarra esperientziak, ideiak eta proposamenak eskaintzeko gune gisa sortu zen, hausnarketa-prozesuak errazteko eta kontziliazioa hobetuko duten ekimenak abian jartzeko.

Biltzarra bi jardunaldi independente baina osagarritan planteatu zen, kontziliazioaren hainbat alderditan eragina zutenak. Horrela, 14ko jardunaldia lanaren kudeaketan eta antolaketan malgutasuna erraztera bideratutako ideiak eta proposamenak hurbiltzeari eskaini zitzaion, eta, beraz, bereziki enpresariei zuzendu zitzaion, helburu hori lortzeko eragile nagusia baita. Hilaren 15eko jardunaldia, bestalde, tokiko eremuan kontziliaziora laguntzeko baliabideen horniduran zentratu zen, administrazioei eta Hirugarren Sektore Sozialari familientzako kontziliazio-zerbitzuak ezartzen lagun diezaieketen esperientzia instituzionalak eta komunitarioak hurbilduz.

2.2. Dinamización de la Comunidad Kontzilia

En 2023 se celebraron 7 reuniones del Grupo Motor, del que forman parte 4 empresas, el grupo consultor y la Dirección de Familias e Infancia. Se celebró un webinar online formativo para difundir las novedades legislativas y explicar el proyecto KomunikaKide, y se organizaron dos encuentros conjuntos presenciales de la Comunidad.

El primero de los encuentros tuvo lugar el 24 de marzo, Día de la Conciliación, en el que se dio la bienvenida a las nuevas entidades Kontzilia que deseaban entrar en la Comunidad. El otro se celebró el 24 de noviembre, con el objeto de compartir los resultados de la experiencia KomunikaKide y explicar el proyecto participativo que la Dirección ha contratado con Euskalit para crear un sistema de reconocimiento para las entidades que apuestan por la conciliación.

En 2023 se produce el paso de la Comunidad K30 a la Comunidad Kontzilia. Se invita a formar parte a las entidades que provenían del pilotaje Kontzilia30 que hasta el momento habían formado la Comunidad, y se abre a otras entidades que deseen formar parte del proyecto, algunas de ellas recogidas de la línea subvencional 2022 para la elaboración de un diagnóstico y un plan de conciliación. Se introduce un requisito de acceso: el compromiso de adscripción a la Comunidad. 30 entidades lo firman.

Varias empresas de la Comunidad Kontzilia participaron como ponentes en el Congreso para dar a conocer sus buenas prácticas en conciliación. También han participado en el proyecto KomunikaKide y en el proceso participativo gestionado por Euskalit para elaborar una guía para la conciliación.

2.3. Participación y/o organización de jornadas o sesiones en las que se den a conocer programas, investigaciones e intercambio de experiencias sobre la conciliación corresponsable.

La Dirección de Familias e Infancia del Gobierno Vasco celebró durante los días 14 y 15 de junio el congreso "Abriendo caminos a la conciliación" en el Palacio de Congresos Europa de Vitoria-Gasteiz.

El congreso se concibió como un espacio en el que ofrecer experiencias, ideas y propuestas para favorecer procesos de reflexión y de puesta en marcha de iniciativas que mejoren la conciliación.

El congreso se planteó en dos jornadas independientes pero complementarias, que incidían en diferentes aspectos de la conciliación. Así: La jornada del día 14 se dedicó a acercar ideas y propuestas dirigidas a facilitar la flexibilidad en la gestión y organización del trabajo, por lo que se dirigió de forma especial al colectivo empresarial, como principal agente para su consecución. La jornada del día 15, por su parte, se centró en la provisión de recursos de apoyo a la conciliación en el ámbito local, acercando experiencias tanto institucionales como comunitarias que puedan ayudar a las administraciones y al Tercer Sector Social a implementar servicios de conciliación para las familias.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Biltzarrean hogeitaz hitzaldi baino gehiago izan ziren, kontziliazioarekin lotutako hainbat arlotan adituak diren beste hainbeste pertsonaren eskutik, eta ikuspegi desberdinak eman zituzten: paradigma berrietara hurbiltzea, unibertsitate-ikerketaren ikuspegi akademikoa eta ebidentzia zientifikoa, genero-ikuspegia, berrikuntza eta proposamen berritzaileak, kontziliazioaren aldeko apustua egiten duten enpresen lehen eskuko esperientziak, enpresei laguntzeko baliabide instituzionalak, familiei kontziliazioa errazteko proiektuak eta zerbitzuak aurkeztea, etab.

138 erakunde publiko eta pribatuak eman zuten izena, eta ehun pertsona baino gehiago bertaratu ziren.

2.4. Kontziliazio-planak egiteko aholkularitza teknikoa batera finantzatzeko dirulaguntzen Agindua izapidetzea

EHAAn honako agindu hau izapidetu eta argitaratu zen: Agindua, ekainaren 7koa, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoan kokatutako establezimenduak dituzten erakundeei dirulaguntzak emateko oinarriak onartzen dituen, egoeraren diagnostikoa eta norberaren bizitza, familia eta lana uztartzearen arloko ekintza-plana egiteko, eta 2023rako deialdia egiten duena.

Dirulaguntzen lerroaren 3 aurkezpen egin zitzaizkien, guztira, laguntzan interesa izan dezaketen kolektiboak ordezkatzen dituzten hainbat organo eta erakunderi, besteak beste, Familiaren Euskal Kontseiluari, CEBEKi eta biltzarrera bertaratu ziren pertsonen.

30 eskabide jasoko liriteke guztira (18 Bizkaikoak, 9 Gipuzkoakoak eta 3 Arabakoak), eta horietatik hiru ezetsi ziren (2 Bizkaikoak eta 1 Gipuzkoakoak); beraz, 27 erakunde onuradun izan ziren guztira.

Erakunde onuradunak 16 Bizkaikoak dira, 8 Gipuzkoakoak eta 3 Arabakoak. Erakunde-motaren arabera: 22 enpresak dira, eta 5 elkarteak.

2.5. Kontziliazio- eta erantzunkidetasun-neurriak aplikatzeko konpromisoa duten enpresei aintzatespena ematea.

Euskalitekin kontratatu da kontziliazioa aplikatzen duten enpresak aitortzeko sistema bat egitea. Proiektua partaidetza-izaerarekin sortu da, erakundeen eta enpresen ikuspegia barne hartuz. Kontziliazio Komunitateari laguntza eskatu zaio kontziliazioaren gida egiteko eta frogatzeko. 2023an gida egiteko partaidetza-prozesua gauzatzen da.

2024an aintzatespen-sistema proposatuko da eta abian jartzeko behar diren formulak ezarriko dira. Proiektuak, bere helburuen artean kontziliazioarekin konprometitutako euskal erakundeak aitortzeko sistema eduki behar dituen irizpideak eta mugarriak ezartzea du.

El congreso contó con más de una veintena de ponencias, a cargo de otras tantas personas expertas en diversas áreas relacionadas con la conciliación que aportaron diferentes perspectivas y enfoques: el acercamiento a nuevos paradigmas, el enfoque académico y la evidencia científica de la investigación universitaria, la perspectiva de género, la innovación y las propuestas novedosas, las experiencias de primera mano de empresas que apuestan por la conciliación, recursos institucionales de apoyo a las empresas, presentación de proyectos y servicios para facilitar la conciliación a las familias, etc.

Se inscribieron 138 entidades públicas y privadas, asistiendo más de un centenar de personas.

2.4. Tramitación de la Orden subvencional para la cofinanciación de la asesoría técnica para la elaboración de Planes de Conciliación

Se tramitó y publicó en el BOPV la: Orden de 7 de junio de la Consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales por la que se aprueban las bases para la concesión de ayudas económicas a entidades con establecimientos ubicados en la Comunidad Autónoma del País Vasco, para la realización de un Diagnóstico de situación y de un Plan de Acción en materia de conciliación de la vida personal, familiar y laboral, y se efectúa su convocatoria para el año 2023.

Se hicieron un total de 3 presentaciones de la línea subvencional a diferentes Órganos y entidades representativas de los colectivos potencialmente interesados en la ayuda, entre ellos el Consejo Vasco de Familia, CEBEK y a las personas asistentes al Congreso.

Se recibieron un total de 30 solicitudes (18 de Bizkaia, 9 de Gipuzkoa y 3 de Álava), de las que se desestimaron tres (2 de Bizkaia y 1 de Gipuzkoa), con lo que hubo un total de 27 entidades beneficiarias.

Las entidades beneficiarias son 16 de Bizkaia, 8 de Gipuzkoa y 3 de Álava. Por tipo de entidad: 22 son empresas, y 5 son asociaciones.

2.5. Establecimiento de un reconocimiento a las empresas comprometidas en la aplicación de medidas de conciliación y corresponsabilidad

Se contrata con Euskalit la elaboración de un sistema de reconocimiento a las empresas que aplican conciliación. El proyecto se concibe con carácter participativo, incluyendo la perspectiva de las entidades y empresas. Se pide colaboración a la Comunidad Kontziliazioa para la elaboración de la guía de la conciliación y para su pilotaje. En 2023 se lleva a cabo el proceso participativo para elaborar la guía.

En 2024 se propondrá el sistema de reconocimiento y se establecerán las fórmulas necesarias para su puesta en marcha. El proyecto tiene entre sus objetivos, el establecimiento de los criterios y los hitos que debe incluir el sistema de reconocimiento a las entidades vascas comprometidas con la conciliación.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.6. Kontziliazio erantzunkidearen inguruan egindako sentsibilizazio kanpaina.

2023an garrantzi handia eman zaio kontziliazio erantzukideari buruzko gizartearen sentsibilizazioari.

Maiatzaren 14 eta 15ean Kontziliaren inguruko Biltzarrekin batera, sentsibilizazio-kanpaina bat egin zen hainbat hedabidetan.

Kontzilia Komunitatearen aurrez aurreko bi topaketatan, Komunitateak garatzen duen lanari balioa eman zitzaion komunikabideen aurrean.

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO FAMILIA-POLITIKAREN PLANIFIKAZIOA, KOORDINAZIOA ETA EBALUAZIO OROKORRA.

1. Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Planean jasota dauden eta Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako beste zuzendaritzen edo Eusko Jaurlaritzako beste sail batzuen ardura diren ekintzak bultzatzea

Familiei Laguntzeko IV Planaren aldizkakotasuna 2022an amaitu bazen ere, 2023an egiteke zeuden ekintzak abiarazi edo osatu ziren.

2. Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV Planaren jarraipena eta ebaluazioa egitea.

2023an, IV. Planaren indarraldia amaituta, EAEko Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Planean jasotako ekimenen betearazpenaren azken ebaluazioa egin zen.

Azken ebaluazioa behin-behineko txosten batean islatzen da, eta horrek agerian uzten du zenbait eragileren daturik ez dagoela. Hori dela eta, ekarpenak jasotzeko epe berri bat ematea erabaki da, behin betiko txostena 2024ko lehen hiruhilekoan argitaratzeko eskatuz.

3. Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV Plana egitea.

EAEko Familiei Laguntzeko Erakunde arteko V. Plana egiteko eta haren jarraipena egiteko idazkaritza tekniko bat kontratatatzeko izapideak hasi dira.

4. Batzorde Teknikoak Haurrentzako eta Familientzako Euskal Itunaren jarraipen txostena egitea.

Itunaren egoerari buruzko txosten bat egin da, eta horren arabera, haren oinarri diren helburu nagusiak bi jarduerestrategia handiren bidez bideratzen dira: Aldaketa Demografikorako Estrategia eta Haurrak Bermatzeko Estrategia. Zirriborro bat egin da II. Itunaren bidez aurrera egiteko.

5. Familiaren Behatokia.

5.1 *Familiaren* Behatokiaren kudeaketa-modua, helburuak eta edukiak berregituratzea.

Ekimen horri 2024an ekitea erabaki zen.

5.2. Euskal familien egoeraren adierazle-sistema eguneratzea

2.6. Campaña de sensibilización social sobre la importancia de la conciliación corresponsable.

En 2023 se ha dado gran importancia a la sensibilización de la sociedad sobre conciliación corresponsable.

Coincidiendo con el congreso sobre conciliación celebrado los días 14 y 15 de marzo, se llevó a cabo una campaña de sensibilización en diferentes medios de comunicación.

En dos de los encuentros presenciales de la Comunidad Kontzilia se puso en valor, ante los medios de comunicación, en trabajo que la Comunidad desarrolla.

PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN GENERAL DE LA POLÍTICA DE FAMILIA EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO.

1. *Impulso de las acciones que recoge el IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias y que son responsabilidad de otras Direcciones del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales o de otros Departamentos del Gobierno Vasco.*

A pesar de que la periodicidad del IV Plan de Apoyo a las Familias finalizó en 2022, en 2023 se ponen en marcha o se completan acciones incluidas en el Plan que quedaban pendientes.

2. Seguimiento y evaluación del IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias

En 2023, acabada la vigencia del IV Plan, se lleva a cabo la evaluación final de la ejecución de las iniciativas recogidas en el IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias de la CAE.

La evaluación final se plasma en un informe provisional que evidencia la falta de datos de algunos agentes, por lo que se decide otorgar un nuevo extra para recoger aportaciones, emplazando la publicación del informe definitivo al primer trimestre de 2024.

3. Elaboración del V Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias de la CAE.

Se inician los trámites para la contratación de una secretaria técnica de apoyo para la elaboración y seguimiento del V Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias de la CAE.

4. Seguimiento del Pacto Vasco por la Infancia y las Familias a cargo del Comité Técnico.

Se elabora un informe de situación del Pacto que plantea que los grandes objetivos que lo fundamentan están encaminados a través de dos grandes estrategias de actuación: la Estrategia para el Cambio Demográfico y la Estrategia de Garantía Infantil. Se elabora un borrador para un avance a través de un II Pacto.

5. Observatorio de Familia.

5.1. Reestructuración de la forma de gestión, objetivos y contenidos del Observatorio de Familia.

Se decide emplazar esta iniciativa a 2024.

5.2. Actualización del sistema de indicadores de la situación de las familias vascas



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Ekimen honi 2024an ekitea erabaki da. Dauden adierazleak eguneratu egiten dira. Gainera, hainbat bilera egin dira Saileko Estatistika Organoarekin, Familien eta Familien Inkestan euskal familien kontziliazioarekin zerikusia duten hainbat gai sartzeko, etorkizuneko datuen luzetarako analisiak eta irakurketak egin ahal izateko.

5.3. Euskal familien egoera ezagutzeko azterlanak egitea.

Azterketa kualitatibo bat egin da, EAEko familia-errealitate desberdinen uztartze-beharrak ezagutzeko.

Deustuko Unibertsitatearekin kontratatu da kontziliazioari buruzko argitalpen zientifikoen aldizkako azterketa eta horiek eguneroko hizkuntzara itzultzea, Kontziliaren bidez modu masiboan zabaltzeko.

Euskal enpresek bateragarritasunaren arloan duten egoerari buruzko azterlan bat egin hasi gara, langileen ikuspegitik.

5.4. Familientzako Baliabideen Gidak egitea eta argitaratzea.

Familientzako Baliabideen Gida prestatu eta aurkezten da, pdf dokumentu bat, nabigazioa errazten duten barne-loturak dituen. Dokumentu horrek hiru bilaketa-ibilbide biltzen ditu, hainbat irizpideren arabera, hala nola familiaren eta haren kideen inguruabarrak, premiak edo familia mota. Gida datu-base batean oinarritzen da, eta euskadi.eus-en ostatatuko den bilatzaile bihurtuko da.

Bi bilera egin dira EJI Erekin, epe laburrean gida ordezkatuko duen aplikazio bilatzailea sortzeko. Aurreikuspenen arabera, 2024an argitaratuko da.

5.5. Herri-administrazioen eta gizarte erakundeen partaidetza finkatzea Familiaren Euskal Kontseiluaren bitartez.

Familiaren Euskal Kontseiluaren Osoko Bilkurak bi saio egin ditu, lehena, maiatzaren 2an, bertan 2022an egindako ekintzen berri eta 2023rako aurreikuspena eman eta semealabak dituzten familientzako laguntza lerro berria aurkezten da, eta hurrengoa abenduaren 11an, bata maiatzean eta bestea abenduan, Familiei Laguntzeko IV. Planaren ebaluazioaren egoera azaldu eta Familientzako Baliabideen Gida aurkezten da.

2. HAURTZAROARI ETA NERABEZAROARI BURUZKO POLITIKA

ZUZENEKO EKINTZA.

1. ZEUK ESAN – Haurrei eta Nerabeei Laguntzeko Zerbitzua ematea, koordinatzea eta haren jarraipena egitea (Europako 116111 zenbakia).

ZEUK ESAN - Haurrei eta nerabeei arreta emateko zerbitzua. Haurren eta nerabeen babesgabetasunarekin edo eskubideen urraketarekin lotutako gaietako buruzko orientazioa, aholkularitza edo informazioa eskaintzen du. 2023an, 1.248 kontaktu jaso ziren, eta 1.633 kontsulta bideratu ziren. Kontaktu horietatik, % 55,88 adingabeek egin zituzten, eta % 45,75 helduek.

Se actualizan los indicadores existentes. Además, se llevan a cabo varias reuniones con el Órgano Estadístico del Departamento para incluir en la Encuesta de Familias y Hogares una serie de cuestiones relacionadas con la conciliación de las familias vascas para poder hacer análisis y lecturas longitudinales de datos a futuro.

5.3. Elaboración de estudios para conocer la situación de las familias vascas.

Se lleva a cabo un estudio cualitativo para conocer las necesidades de conciliación de diferentes realidades familiares vascas.

Por otro lado, se contrata con la Universidad de Deusto el análisis periódico de las publicaciones científicas en materia de conciliación y su traducción a lenguaje cotidiano para difusión masiva a través de Kontzilia.

Se inicia la elaboración de un estudio sobre la situación de las empresas vascas en materia de conciliación desde la perspectiva de las personas trabajadoras.

5.4. Elaboración y publicación de Guías de Recursos para las Familias.

Se elabora y presenta la Guía de Recursos para las Familias, un documento pdf con links internos que facilitan la navegación, que incluye tres itinerarios de búsqueda en virtud de diferentes criterios, como son las circunstancias familiares y de sus miembros, las necesidades, o el tipo de familia. La guía se cimenta en una base de datos que se reconvertirá en un buscador que se alojará en euskadi.eus.

Se celebran dos reuniones con EJI E para ir creando la aplicación buscador que sustituirá a la guía en el corto plazo, y que verá la luz, previsiblemente, en 2024.

5.5. Asegurar la participación por parte de las distintas administraciones públicas y de las entidades sociales a través del Consejo Vasco de Familia.

Se celebran dos sesiones del Pleno del Consejo Vasco de Familia, la primera de ellas el 2 de mayo en el que se da cuenta de las acciones llevadas a cabo en 2022, la previsión para 2023 y se presenta la nueva línea de ayudas para familias con hijas e hijos, y la siguiente el 11 de diciembre, donde se aborda la situación de la evaluación de IV Plan de apoyo a las familias y se presenta la Guía de Recursos para las Familias.

2. POLÍTICA SOBRE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

ACCIÓN DIRECTA.

1. Prestación, coordinación y seguimiento de ZEUK ESAN – Servicio de Atención a la infancia y a la adolescencia (número europeo 116111).

ZEUK ESAN - Servicio de atención a la infancia y la adolescencia, ofrece orientación, asesoramiento o información sobre temas relacionados con la desprotección o la vulneración de derechos de la infancia y la adolescencia. En 2023 se recibieron 1.248 contactos pertinentes, que derivaron en 1.633 consultas. De estos contactos, el 55,88% fue realizado por personas menores de edad y el 45,75% por personas adultas.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Telefonoaz gain, zerbitzuak beste kontsulta-kanal batzuk ere baditu, eta horiek, aldi berean, informazio interesgarria zabaltzeko erabiltzen dira. Zehazki, 2023an 346 post egin ziren Facebooken, 351 X-n eta 115 Instagramen, zerbitzua sustatzeko.

Zerbitzuaren zabalkundeari dagokionez, nabarmentzekoa da zerbitzuaren koordinatzaileak jardunaldi, prentsa-gune eta irratietan parte hartu zuela 2023an. Eta aurreko ekitaldian Kultura eta Hizkuntza Politika Sailak EITBekin lankidetzan sinatutako akordioaren jarraibideei jarraituz, ZEUK ESANek Go! azen haur eta gazteentzako seriea babesten baitu, 2.000 aldizkari (500 ale denboraldiko lau zenbakietan) hornitzeko eta banatzeko zerbitzu bat kontratatu da, Euskadiko lehen hezkuntzako 500 ikastetxetan bana daitezzen. Era berean, Emakunderekin eta Gazteriarekin batera, Barakaldoko Gabonetako Parkean parte hartu dugu, publizitate-panela partekatuz. Bertan, BELDUR BARIK lehiaketako bideo irabazleak eman dira. Era berean, PINaren 30 sarrera zozkatu dira, X, Instagram eta Facebook sare sozialen bidez.

ARAUDIAREN GARAPENA.

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuaren 2022ko otsailaren 21eko Aginduaren bidez, aldez aurretik onartu zen «Haurren eta Nerabeen Legearen» aurreproiektuaren testua (DNCG_LEY_2823/19_04 espedientea).

Lege-aurreproiektua egiteko prozedura izapidetzearen esparruan, 2023. urtean honako jarduketa hauek egin dira:

- Ekonomia- eta araudi-kontrolerako txostenean oinarrituta ekonomia- eta araudi-kontrolerako memoria zabaldu egin da.
- Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaleko Zuzendaritzak eta Funtzio Publikoko Zuzendaritzak antolamendu txostena egin zuten 2023ko urtarrilaren 12an.
- «Haurren eta Nerabeen Legearen» aurreproiektua izapidetzeko prozeduraren batian memoria berri bat egin da, ekarpenak kontuan izanda.
- Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuak 2023ko urtarrilaren 13ko Agindua eman zuen, Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoari haurren eta nerabeen legearen aurreproiektua kontsultatzeko aurkeztekoa.
- Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoak 2023ko apirilaren 21ean aldeko irizpena eman zuen haurren eta nerabeen legearen aurreproiektua Gobernu Kontseilura aurkezteko, bere onarpenerako.
- Funtzio Publikoko Zuzendaritzak 2023ko apirilaren 21ean, 12/2023 zenbakiko txostena egin zuen, haurren eta nerabeen legearen aurreproiektuari buruzkoa.
- Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuak 2023ko ekainaren 13an Memoria eman

Además del teléfono, el servicio dispone de otros canales de consulta, que se a su vez se utilizan para la difusión de información de interés. Concretamente, en 2023 se realizaron 346 posts en Facebook, 351 en X y 115 en Instagram destinadas a promocionar el servicio.

En cuanto a la difusión del servicio, cabe destacar la participación del coordinador del servicio en jornadas, espacios de prensa y radio durante 2023. Y siguiendo las pautas del acuerdo firmado en el ejercicio anterior entre el Departamento de Cultura y Política Lingüística en colaboración con EITB, por la cual ZEUK ESAN patrocina la serie infanto-juvenil Go!azen, se ha contratado un servicio para el suministro y distribución de 2.000 revistas (500 ejemplares por los cuatro números de la temporada) para que se distribuyan en 500 centros escolares de primaria en Euskadi. También, hemos participado junto a Emakunde y Juventud en el PIN de Navidad de Barakaldo en un stand compartiendo panel publicitario y donde se han emitido los videos ganadores del concurso BELDUR BARIK. También se han sorteado 30 entradas del PIN publicitadas mediante las redes sociales X, Instagram y Facebook.

DESARROLLO NORMATIVO.

Por Orden de 21 de febrero de 2022, de la consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales se aprobó, con carácter previo, el texto del anteproyecto de «Ley de Infancia y Adolescencia» (expediente DNCG_LEY_2823/19_04).

En el marco de la tramitación del procedimiento de elaboración del anteproyecto de ley, en el año 2023 se han realizado las siguientes actuaciones:

- *Se amplía la Memoria a efectos de control económico-normativo sobre la base del informe de control económico-normativo.*
- *La Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales y a la Dirección de Función Pública emite Informe de ordenación, de 12 de enero de 2023.*
- *Se ha elaborado una nueva memoria sobre la tramitación del procedimiento de elaboración del «Anteproyecto de Ley de infancia y adolescencia» tras el examen de las aportaciones realizadas.*
- *La consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales emite Orden, de 13 de enero de 2023, por la que se ha sometido a consulta de la Comisión Jurídica Asesora de Euskadi el anteproyecto de Ley de infancia y adolescencia.*
- *La Comisión Jurídica Asesora de Euskadi emite, el 21 de abril de 2023, Dictamen favorable relativo al anteproyecto de Ley de infancia y adolescencia para su elevación al Consejo de Gobierno para su aprobación.*
- *La Dirección de Función Pública emite, el 21 de abril de 2023, Informe N°12/2023 relativa al anteproyecto de Ley de infancia y adolescencia.*
- *La consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales emite, el 13 de junio de 2023, Memoria*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

zuen, Euskadiko Aholku Batzorde Juridikoaren Irizpenaren ingurukoa.

- Gizarte Politiketako sailburuordeak 2023ko ekainaren 13an Memoria Laburra eman zuen, haurren eta nerabeen lege-aurreproiektuari buruzkoa. Bertan, egindako aldaketak zehazten ditu, lege-aurreproiektuaren zazpigarren bertsioan amaitu direnak. Bertsio hori Gobernu Kontseilura bidali da, bertan aztertua izan dadin, bere onapenerako.
- 2023ko ekainaren 27an Gobernu Kontseiluak Haur eta Nerabeen lege Proiektua onartzen du.

HAURTZAROAREN ETA NERABEZAROAREN BATZORDE IRAUNKOR SEKTORIALA

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektoriala kudeatzea eta dinamizatzea.

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko Batzorde Iraunkor Sektorialaren Osoko Bilkura 2023ko irailaren 19an bildu zen. Bilkura horretan, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren ondorioz hildako biktimen seme-alaba umezurtzentzako laguntza ekonomikoa arautzen duen dekretu-proiektuari buruzko txostena egin zen. Era berean, transexualen dokumentazio administratiboa arautzen duen dekretu-proiektuari buruzko txostena egin zen.

NAZIOARTEKO ADOPZIOA.

1. Jarduerak koordinatzea, homogeneousatzea eta bateratzea, nazioarteko adopzioaren esparruan, erakunde arteko kooperazioaren eta koordinazioaren bidez.

1.1. Haurren eta Nerabeen Batzorde Sektoriala.

Haurren eta Nerabeen Batzorde Sektoriala Haurren eta Nerabeen Batzar Sektorialaren laguntza- eta aholkularitza-organo orokorra da. Osaeran, Familia eta Haurren Zuzendaritza EAeko ordezkari da.

1.2. Jarraipen eta Kontrol Batzorde Teknikoa.

Jarraipen eta Kontrol Batzorde Teknikoari ondoko funtzioa dagokio: Nazioarteko Adopziorako Erakunde akreditatuen jarraipen- eta kontrol-jarduerak koordinatzea.

Jarraipen eta Kontrol Batzorde Teknikoa, funtsean, Estatuko Administrazio Orokorreko (Gizarte Eskubideen eta 2030 Agendaren Ministerioa eta Kanpo Arazoetako, Europar Batasuneko eta Lankidetzako Ministerioa) eta erakunde publiko eskudunetako ordezkariak osatuko dute.

2023. urtean jarraipen eta Kontrol Batzorde Teknikoak ez du bilkurarik egin.

2. Nazioarteko Adopzio Erakundeak akreditazioa eta funtzionamendua arautzen dituen dekretu berria.

Estatuko Gobernuak Nazioarteko Adopzioari buruzko Erregelamenduaren aldaketa onartu du (uztailaren 4ko 573/2023 Errege Dekretuaren bidez onartua). Arau horrek jaso behar du nazioarteko adopzioaren esparruan

relativa al Dictamen de la Comisión Jurídica Asesora de Euskadi.

- La Viceconsejera de Políticas Sociales emite, el 13 de junio de 2023, Memoria sucinta sobre el procedimiento de elaboración del «Anteproyecto de Ley de infancia y adolescencia», donde detalla las modificaciones efectuadas, que han culminado en la séptima versión del anteproyecto de ley. Dicha versión ha sido elevada a Consejo de Gobierno para su consideración y aprobación.
- El 27 de junio de 2023 es aprobado en Consejo de Gobierno el Proyecto de Ley de Infancia y Adolescencia.

COMISIÓN PERMANENTE SECTORIAL PARA LA ATENCIÓN A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Gestión y dinamización de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia.

El Pleno de la Comisión Permanente Sectorial para la Atención a la Infancia y la Adolescencia se reunió el 19 de septiembre de 2023. En dicha sesión se emitió el informe sobre el Proyecto de Decreto por el que se regula la ayuda económica para los hijos e hijas huérfanas de víctimas mortales de la violencia machista contra las mujeres. Asimismo, se emitió el informe sobre el Proyecto de Decreto que regula la documentación administrativa de las personas transexuales.

ADOPCIÓN INTERNACIONAL.

1. Coordinar, homogeneizar y unificar las actuaciones en el ámbito de la adopción internacional mediante la cooperación y coordinación interinstitucional.

1.1. Comisión Sectorial de Infancia y Adolescencia.

La Comisión Sectorial de Infancia y Adolescencia es un órgano de apoyo y asesoramiento, de carácter general, de la Conferencia Sectorial de Infancia y Adolescencia. En su composición, forma parte en representación de la CAPV la Dirección de Familias e Infancia.

1.2. Comisión Técnica de Seguimiento y Control.

La Comisión Técnica de Seguimiento y Control tiene atribuida la función de coordinar las actuaciones de seguimiento y control de los Organismos acreditados de Adopción Internacional.

La Comisión Técnica de Seguimiento y Control estará integrada fundamentalmente por representantes de la Administración General del Estado (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación) y de cada una de las Entidades Públicas competentes.

En el 2023 la Comisión Técnica de Seguimiento y Control no ha celebrado ninguna sesión.

2. Nuevo Decreto de acreditación y funcionamiento de los Organismos de Adopción Internacional.

El Gobierno del Estado ha aprobado la modificación del Reglamento de Adopción Internacional (aprobado por el Real Decreto 573/2023, de 4 de julio). La citada norma es la encargada de recoger el contenido (elementos, requisitos



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

autonomia-erkidegoek beren jardunean bete beharko dituzten gutxieneko, funtsezko edo funtsezko edukia (elementuak, eskatutako betekizunak eta finkatutako baldintzak).

3. Nazioarteko adopzioetan bitartekaritzako lanak egiten dituzten onetsitako Erakundeen gaitetiko jarraipenerako eta kontrolerako ekintzen koordinazioa.

EAEko Nazioarteko Adopzioerako Batzorde Teknikoak ez zuen bilerarik egin.

4. Nazioarteko Adopzio Erakundeak.

2023an, lurralde nazionalean nazioarteko adopzioko bitartekaritza-jardueran aritzen diren erakundeetako batek ere ez dio eskatu Eusko Jaurlaritzari Nazioarteko Adopzioerako Erakunde gisa akreditatzea. Era berean, horietako batek ere ez du informaziorik eman EAEko egiaztapen-prozedura espezifikoiari buruz.

Era berean, erakunde horietakoren batek EAEko egiaztapen-prozedura espezifikoiari buruzko informazio-eskaerarik ere ez du jaso Familia eta Haurren Zuzendaritzan

5. Nazioarteko adopzioetan bitartekaritzako lanak egiten dituzten onetsitako Erakundeen aurka EAEko familiek egindako kexuen eta erreklamazioen erregistroa.

2023. urtean, kexa, erreklamazio edo gorabehera bat aurkeztu edo helarazi da Familia eta Haurren Zuzendaritzara, bitartekaritza-erakundeak egiaztapenari datzekion eta arazuz ezarrita dauden betebeharrak ez betetzearen inguruan.

2023. urtean ez da kexa, erreklamazio edo gorabeherarik aurkeztu edo helarazi Familia eta Haurren Zuzendaritzara, nazioarteko adopzioerako erakunde akreditatuen funtzionamendua edo nazioarteko adopzioerako espediente jakin batekin lotutako bitartekaritza-jarduerak gauzatzearan inguruan.

ARRETA GOIZTIARRA.

1. Erakunde arteko Arreta Goiztiarreko Batzarra: laguntzea eta dinamizatzea.

Arreta Goiztiarreko Erakundearteko Kontseiluek ez du 2023. urtean bilerarik egin.

2. Erakunde arteko Arreta Goiztiarreko Batzorde Teknikoa: laguntzea eta dinamizatzea.

Arreta Goiztiarreko Erakundeen arteko Batzorde Teknikoak 2023ko apirilaren 14an bilera ospatu zuen.

Bilera horretan honako gai hauek jorratu ziren:

- Arreta Goiztiarreko Adituen Taldea (Estatuko Administrazio Orokorra): informazioa.
- Espainian Arreta Goiztiarra hobetzeko ibilbide-orria ezartzen duen Akordioa, unibertsaltasunaren, erantzukizun publikoaren, ekitatearen, doakotasunaren eta kalitatearen esparru komunari buruzkoa: proposamena.

exigidos y condiciones fijadas) mínimos, esenciales o nucleares en el ámbito de la adopción internacional a las que deberán sujetarse, en su actuación, las Comunidades Autónomas.

3. Coordinar las actuaciones de seguimiento y control de los Organismos acreditados para realizar funciones de intermediación en los procesos de adopción internacional.

La Comisión Técnica de Adopción Internacional de la CAPV no celebró ninguna reunión.

4. Organismos de Adopción Internacional.

En el año 2023, ninguna de las entidades dedicadas en el territorio nacional a la actividad de intermediación en adopción internacional ha solicitado al Gobierno Vasco la acreditación como Organismo de Adopción Internacional. Asimismo, tampoco se han realizado por parte de alguna de ellas, o, en su caso, información sobre el procedimiento específico de acreditación en la CAPV.

Asimismo, tampoco se ha recibido en la Dirección de Familias e Infancia, por parte de alguna de dichas entidades, una solicitud de información sobre el procedimiento específico de acreditación en la CAPV.

5. Registro de quejas y reclamaciones de familias de la CAPV interpuestas contra Organismos acreditados para realizar funciones de intermediación en los procesos de adopción internacional.

En el año 2023 se ha presentado o trasladado a la Dirección de Familias e Infancia una queja, reclamación o incidencia relativa a un incumplimiento por el organismo de intermediación de las obligaciones inherentes a la acreditación y que están normativamente establecidas.

Si bien, no se ha presentado o trasladado a la Dirección de Familias e Infancia ninguna queja, reclamación o incidencia relativa al funcionamiento de los Organismos acreditados de Adopción Internacional o al ejercicio de sus actividades de intermediación con relación a un determinado expediente de adopción internacional.

ATENCIÓN TEMPRANA.

1. Apoyo y dinamización del Consejo Interinstitucional de Atención Temprana.

El Consejo Interinstitucional de Atención Temprana no ha celebrado durante el 2023 ninguna sesión.

2. Apoyo y dinamización de la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana.

La Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana celebró una reunión el 14 de abril de 2023.

En dicha reunión se debatieron los siguientes asuntos:

- *Grupo de Expertos de Atención Temprana (Administración General del Estado): información.*
- *Acuerdo por el que se establece la Hoja de ruta para la mejora de la Atención Temprana en España sobre un Marco común de universalidad, responsabilidad pública, equidad, gratuidad y calidad: propuesta.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Bilkura horretan aho batez egin ziren «Espainian Arreta Goiztiarra hobetzeko ibilbide-orria ezartzen duen akordioa, unibertsaltasun, erantzukizun publiko, ekitate, doakotasun eta kalitateko esparru komun bati buruzkoa» proposamenaren edukari egindako ekarpenak.

3. Dirulaguntza izendunaren bidez, 2023an UPV/EHUren arreta goiztiarraren arloan ezagutza kudeatzeko jarduerak garatzea. Jarduera horiek Gipuzkoako Kanpuseko Psikologia Fakultateak kudeatzen duen Arreta Goiztiarreko Berezko Masterraren baitan kokatzen dira.

4. Arreta goiztiarraren arloan ikerkuntza sustatzea.

2022. urtean, «Jatorri atzeritarreko haurrengan eta haien familiengan arreta goiztiar espezializatuan esku hartzeari buruzko azterlana» egin zen.

Azterlan hori UPV/EHUko Ikerketa Talde batek egin zuen, 5 pertsonak osatua. Halaber, talde horretan parte hartu zuten Familia eta Haurren Zuzendaritzak, Lurralde Historiko bakoitzeko Arreta Goiztiarreko Balorazio Taldeek, Hezkuntza Sailak eta Arreta Goiztiarreko Erakundeen arteko Batzorde Teknikoak.

Azterketa-taldearen helburua zen plangintza, koordinazioa, jarraipena, informazio-trukea, kontrola eta kontrastea egitea kontratua gauzatzeko zereginetan.

2023ko martxoan, UPV/EHUko Ikerketa Taldeak azterlanaren behin-betiko txostena aurkeztu du. Bertan, aztertutako datuak, emaitzak eta horietatik ateratako ondorioak biltzen dira, baita hizkuntza-arazoetarako zailtasunekin lotutako emaitza nagusietarako gomendioak ere.

5. Arreta goiztiarraren eremuko jarduketak homogeneizatzea eta bateratzea.

Gizarte Eskubideen eta 2030 Agendaren Ministerioak, Desgaitasunari buruzko Errege Patronatuaren bidez, Arreta Goiztiarreko Lantaldea sortu du, Osasun Ministerioarekin batera.

Talde tekniko hori Estatuko Administrazio Orokorreko eta autonomia-erkidegoetako hezkuntza-, osasun- eta gizarte-zerbitzuen sistemetakordezkariek osatuko dute. Ildo honetan, Familia eta Haurren Zuzendaritzako teknikariak lantalde horretako kide dira EAE ordezkatuz.

Lantaldearen helburua Espainiako arreta goiztiarra hobetzeko gomendioak sustatuko dituzten proposamen teknikoak sortzea da, haurren eta haien familiaren arreta modu komun, partekatu eta integralean artikulatzen laguntzeko, autonomia-erkidegoetan eta inplikaturako sistemetan.

En dicha sesión se realizaron por unanimidad las aportaciones al contenido de la propuesta de «Acuerdo por el que se establece la Hoja de ruta para la mejora de la Atención Temprana en España sobre un Marco común de universalidad, responsabilidad pública, equidad, gratuidad y calidad».

3. En el 2023 se ha apoyado mediante subvención nominativa el desarrollo de actuaciones de gestión de conocimiento en el ámbito de la atención temprana de UPV/EHU. Dichas actuaciones se encuadran en el Máster Propio en Atención Temprana, gestionado por la Facultad de Psicología del Campus de Gipuzkoa.

4. Promoción de la investigación en el ámbito de la atención temprana.

En el año 2022 se llevó a cabo el «Estudio relativo a la intervención en atención temprana especializada en niños y niñas y sus familias de origen extranjero».

Dicho estudio se realizó por un Equipo de Investigación de la UPV/EHU, compuesto de 5 personas. Asimismo, dicho equipo contó con la participación de la dirección de Familias e Infancia, los EVAT de cada uno de los Territorios Históricos, el Departamento de Educación y la Comisión Técnica Interinstitucional de Atención Temprana

La finalidad del Grupo de Análisis era realizar una planificación, coordinación, seguimiento, intercambio de información y control y contraste de las tareas de ejecución del contrato.

En marzo de 2023 se presentó por el Equipo de Investigación de la UPV/EHU el Informe final del estudio, en el que se recogen los datos analizados, los resultados y conclusiones derivadas de los mismos, así como las recomendaciones para los resultados principales relacionados con las dificultades para los problemas de lenguaje.

5. Homogeneizar y unificar las actuaciones en el ámbito de la atención temprana.

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, a través del Real Patronato sobre Discapacidad, junto con el Ministerio de Sanidad, han creado el Grupo de Trabajo de Atención Temprana.

Este grupo de carácter técnico estará integrado por representantes de los sistemas de educación, sanidad y servicios sociales tanto de la Administración General del Estado como de las Comunidades Autónomas. En este punto, el personal técnico de la Dirección Familias e Infancia forma parte de dicho grupo de trabajo en representación de la CAPV.

El objetivo del Grupo de Trabajo es generar propuestas técnicas que promuevan recomendaciones de mejora en la atención temprana en España, en aras de contribuir a una articulación común, compartida e integral, de la atención a los niños y las niñas, así como a sus familias, en las diferentes Comunidades Autónomas y por parte de los distintos sistemas implicados.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

EUSKO JAURLARITZAREN HAURTZAROAREN ETA NERABEZAROAREN ESPARRUKO ZEHARKAKO POLITIKA INTEGRALA PLANIFIKATZEA, KOORDINATZEA, EZARTZEA ETA EBALUATZEA.

1. Haurtzaroaren eta nerabezaroaren eskubideak sustatzeko sentsibilizazio eta informazio-programa.

Azaroaren 20an Haurren eta Nerabeen Eskubideen Nazioarteko Eguna ospatzen da. Hori dela eta, Familia eta Haurren Zuzendaritzak "Haurrak eta nerabeak babesteko eta kirolean tratu ona emateko". proiektua garatu da.

Proiektuaren ideia nagusietako bat kirola haurren eta nerabeen oinarritzko eskubide gisa transmititzea izan da, eta ez soilik kirola eskuratzeko eskubidea, baita ingurune seguru eta babeslea izateko eskubidea ere.

Ekitaldiak aurkeztu dira hiru euskal hiriburuetan, eta elkarriketak grabatu dira jardunaldietan parte hartu duten kirolariek eta kirol-arloko adituekin.

Dirulaguntza izendun baten bidez, UNICEFek bi ekimen garatu ditu, Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioan eta Eusko Jaurlaritzaren 208-2022 IV. Familia Plan berean ere onartutako partaidetzarako eskubidea sustatuz.

Bestalde, Euskal Herriko Unibertsitateak "Kirola, Hezkuntza eta Bizikidetzak" izeneko graduondokoa ematen du, Haurrak eta Nerabeak kirolean babesteko, partzialki subentzionatuta dagoena.

2. Haurren eta nerabeen aurkako indarkeriari buruzko sentsibilizazio eta kontzientziaziorako programa.

2023ko apirilaren 24an, "Haurren eta nerabeen aurkako indarkeriaren aurkako euskal Estrategiaren (2022-2025)" jarraipenaren esparruan, "Haurrenganako indarkeriaren kontrako Nazioarteko eguna" ospatu zen Gasteizko Europa Biltzar Jauregian. Data horretan, Familien eta Haurren Zuzendaritzak jardunaldi bat antolatu zuen, Estrategia horren 1. ardatzari balioa emateko, hots, "Eskubideak sustatzea eta prebenitzea"-ren ardatzari.

Estrategia honek tresna bat izan nahi du haur eta nerabeenganako indarkeriari buruzko begirada partekatu bat eraikitzeke, herrialde gisa, esperientzia hori guztia, metatutako ezagutza eta eragile anitzek egunero norabide berean aurrera egiteko egiten dituzten ahaleginak artikulatzeko

Jardunaldiaren helburuak honako hauek izan ziren:

- Haurren aurkako indarkeria-egoerei eta -moduei eta horiek Euskal Autonomia Erkidegoan duten eraginari buruzko prestakuntza ematea.
- Tratu Onaren Kulturaren sentsibilizatzea, guztion ongia eta indarkeriarik eza bizikidetzak-modu gisa susta daitezen.
- Haur eta nerabeentzako ingurune seguru eta babesleak sor daitezen sustatzea.

PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA TRANSVERSAL E INTEGRAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DEL GOBIERNO VASCO.

1. Programa de sensibilización e información orientada a la promoción de los derechos de la infancia y la adolescencia

El día 20 de noviembre se conmemora el Día Internacional de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia, por ello la Dirección de Familias e Infancia ha desarrollado el proyecto "Semana sobre los retos de la protección a la infancia y adolescencia".

Una de las ideas principales del proyecto ha sido la de transmitir el deporte como un derecho fundamental de la infancia y adolescencia y no sólo el acceso a la misma, sino hacerlo de un entorno seguro y protector

Se han presentado actos en las tres capitales vascas y se han grabado entrevistas con deportistas y personas expertas en materia de deporte que han participado en las jornadas.

Por medio de una subvención nominativa, UNICEF ha desarrollado dos iniciativas que han promovido el derecho a la participación reconocido en la Convención sobre los Derechos de la Infancia y en el propio IV plan de Familia del Gobierno Vasco 208-2022.

Por otro lado, desde la Universidad del País Vasco se ha impartido el postgrado denominado "Deporte, Educación y Convivencia" para la Protección de la Infancia y la Adolescencia en el deporte que es parcialmente subvencionado.

2. Programa de sensibilización y concienciación de la violencia ejercida contra las niñas, niños y adolescentes.

El 24 de abril de 2023 en el ámbito del seguimiento de la "Estrategia vasca contra la violencia hacia la infancia y adolescencia (2022-2025)" se celebró el "Día Internacional para la lucha contra el maltrato infantil" en el Palacio de Congresos Europa de Vitoria-Gasteiz. En esa fecha la Dirección de Familias e Infancia organizó una jornada, cuyo eje consistió en la puesta en valor del Eje 1 de la Estrategia "Promoción y prevención de derechos".

Esta Estrategia pretende ser una herramienta para construir una mirada compartida en clave de país sobre la violencia hacia la infancia y adolescencia, que facilite articular toda esa experiencia, el conocimiento acumulado y los esfuerzos que agentes múltiples realizan cada día para avanzar en una misma dirección.

Los objetivos de esta jornada fueron:

- Formar en situaciones y formas de violencia hacia la infancia y su incidencia en la Comunidad Autónoma de Euskadi.
- Sensibilizar en la Cultura del Buen Trato, de manera que se promueva el bien común y la no violencia como formas de convivencia.
- Promover la creación de entornos seguros y protectores para niñas, niños y adolescentes.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- «Haurren eta nerabeen aurkako indarkeriaren aurkako euskal Estrategia (2022-2025)» balioan jartzea eta estrategia horrekiko atxikimendua sustatzea.

Izena eman ondoren, haurrak babestearekin lotura zuzena duten sektoreetako 110 pertsona bertaratu ziren jardunaldira. Hizlariak indarkeriaren kontzeptu berriari buruz hitz egin zuten, zentzu zabalean. Kontzeptu hori LOPIVirekin ireki zen, eta, ondoren, bi mahai-inguru egin ziren. Mahai-inguru horietan, hainbat eragilek eskubideak sustatzeko esperientzia berritzailei buruz hitz egin zuten: lehenengoan, Euskadiko erakundeek egindako ekintzetan, Gasteizko Udalak eta Derioko Udalak parte hartu zuten. Bigarrenean, hirugarren sektore sozialeko eragileak: Zain Infancia eta Tratu on – EDE Fundazioak.

Haurren eta Nerabeenganako indarkeriaren kontrako Euskal Estrategiaren dinamizazio eta jarraipena kontratatu da.

Haurrenganako indarkeriaren kontrako nazioarteko eguna dela eta, sentsibilizazio kanpaina egin zen hainbat komunikabideetan.

3. Haurrak eta nerabeak gizarteko kide eskubidedun diren heinean, toki-esparruan beraien ikuspegia ezartzeko egiten diren ekimenak sustatzea.

Martxoan Lakuan, Eusko Jaurlaritzaren egoitzan, Sareko partaideen topaketa bat ospatu zen, maila teknikoan zein instituzionalean parte hartzen dutenak batuz. Bertara 13 udalerrietako 22 pertsona joan ziren. Ekitaldi honetan, udalerrri bakoitzeko ordezkariak konpromisoa adierazi zuten Sarean parte hartzeko hainbat mekanismo ezartzeko. Hurrengo hilabeteetan prestakuntza eta lankidetzeta saio bat egingo zela adostu zen, 2023ko apirilaren 20an izan zena. Saio horrek partaideei aukera eman zien udalerrri bakoitzean ezarritako esperientziak partekatzeko, baita Sarearen filosofiaz informazioa jasotzeko eta beren problematika zehatz bakoitzerako laguntza zehatza jasotzeko ere.

Gainera, UPV-EHUko taldearekin hainbat bilera egin dira Unibertsitate-Enpresa-Gizarte proiektuaren esparruan, haurtzaroko parte-hartzea sustatuz. Gure Sarean atxikitako udalerririk proiektu honetan lagundu dute informazio bilketa prozesu baten bidez.

Irailean HaurEkin Sarearen dinamizaziorako kontratu txikia esleitu zen, sei hilabeteko epean burutzeko, bitartean kontratu handiago bat tramitatzeko den bitartean, zerbitzu horri euskarria emateko. Urrian gastu baimen berri bat tramitatu zen, kontratu handi horretarako.

4. Haur eta nerabeek Internet segurtasunez eta era arduratsuan erabiltzen hezteko programa.

Internet Seguruaren aldeko Europako Sareak (INSAFE) Safer Internet Day ekitaldia urtero antolatzen du (otsailean), Europako Batzordearen laguntzaz, teknologia berrien erabilera arduratsua eta segurua sustatzeko helburuarekin, batez ere, adingabeen eta gazteen artean.

- *Poner en valor la «Estrategia vasca contra la violencia hacia la infancia y la adolescencia (2022-2025)» y fomentar la adhesión a la misma.*

A la jornada acudieron, previa inscripción, 110 personas de sectores directamente relacionados con la protección de la infancia. Los ponentes de la misma hablaron sobre el nuevo concepto de violencia, en sentido extenso, que se abrió con la LOPIVI y después se hicieron dos mesas redondas, en la que agentes involucrados hablaron sobre experiencias innovadoras en promoción de derechos: en la primera, situada en las acciones realizadas por instituciones de Euskadi tomaron parte el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y el Ayuntamiento de Derio. En la segunda, los agentes del tercer sector social, Zain Infancia y Tratu on – EDE Fundazioa.

Se ha contratado la dinamización y seguimiento de la Estrategia Vasca contra la violencia hacia la infancia y la adolescencia.

Coincidiendo con el Día Mundial de la lucha contra el maltrato infantil se llevó a cabo una campaña de sensibilización en diferentes medios de comunicación.

3. Impulsar en el ámbito local las iniciativas dirigidas a implantar la visión de niñas, niños y adolescentes como ciudadanos activos sujetos de derecho.

En marzo se celebró un encuentro en la Sede del Gobierno Vasco en Lakua, reuniendo a participantes de la Red, tanto a nivel técnico como institucional. Al mismo acudieron 22 personas de 13 municipios adheridos. Durante este evento, los representantes de cada municipio expresaron su compromiso de implementar diversos mecanismos de participación en la Red. Se acordó que en los meses siguientes se llevaría a cabo una sesión formativa y colaborativa, la cual tuvo lugar el 20 de abril de 2023. Esta sesión permitió a los participantes compartir experiencias implementadas en cada municipio y recibir información sobre la filosofía de la Red, además de asistencia específica para las problemáticas particulares de cada uno.

Además, se han mantenido varias reuniones con el equipo de la UPV-EHU en el marco del proyecto Unibertsitate-Enpresa-Gizarte, que promueve la participación infantil. Los municipios adheridos a nuestra Red han contribuido a este proyecto a través de un proceso de recogida de información.

En septiembre se adjudicó el contrato menor para la dinamización de la Red HaurEkin, con un plazo de ejecución de seis meses, mientras se tramita el contrato mayor que pueda dar soporte al servicio en cuestión. En octubre se tramitó una nueva autorización de gasto, para ese contrato mayor.

4. Programa para la educación en el uso seguro y responsable de Internet por parte de niños, niñas y adolescentes

La Red Europea por una Internet Segura (INSAFE) organiza cada año en el Safer Internet Day (febrero) un evento, apoyado por la Comisión Europea, para promover en todo el mundo un uso responsable y seguro de las nuevas tecnologías, especialmente entre menores y jóvenes.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2015. urtetik Familia eta Haurren Zuzendaritza bat egiten ari da ekimen horrekin, adingabeek teknologia berriak arduraz eta segurtasunez erabiltzearen garrantziaz sentsibilizatzeko.

2023an, eta aurrekoarekin lotuta, haurrek eta nerabeei IKTBak segurtasunez erabiltzeari buruzko gida batzuen edukia berrikusi eta eguneratu dira. Gurasoentzako gida horiek EDE Fundazioak egin zituen, eta haien helburua da gurasoei eta tutoreei informazioa eta baliabideak ematea, seme-alabek Internet eta gailu elektronikoak arduraz eta gurasotasun-printzipioetan oinarrituta erabili ditzaten.

Gidek haurren garapenaren etapa guztietan dauden arriskuak erakusten dituzte: 0-3, 4-6, 7-9, 10-12, 13-15 eta 16-18 urtekoak. Horietako bakoitzean, adin horretan gurasotasun positiboari buruzko oharrak, Internet eta gailu mugikorrek erabiltzean etapa bakoitzean dauden arriskuak eta arrisku espezifikoak minimizatzen saiatzeko jarraibideak adierazten dira.

5. Barnahus ereduaren ezartzea, sexu-abusuaren biktimak diren haurrei arreta emateko.

2020tik, Saila Save the Children Euskadirekin lankidetzan aritu da, «Teilatu berean. Euskadin sexu-indarkeriaren biktimak diren haur eta nerabeentzako arreta: Barnahus ereduaren hobetzeko eta ekarpenak egiteko beharrak» txostena egiteko.

Eredu hori EAEko erakunde-arkitekturaren errealitatera egokitzeko, «Haur eta nerabeen aurkako sexu-abusuei buruzko erakundearteko eta sailen arteko lantalde teknikoa» eratu da, egoera horietan esku hartzen duten hainbat eragilerek: eremu judiziala, polizia, sanitarioa, gizarte-zerbitzuak eta abar.

Zuzendaritzak 11 bilera dinamizatu ditu (azken biak 2023ko urtarilaren 16an eta martxoaren 3an ospatu ziren), ereduaren eragile bakoitzaren jardura-fluxuak zehazten aurrera egiteko. Saio horietan hainbat gaietan adituak diren pertsonak egon dira (indarkeria motak, beste eskualde batzuetako esperientziak). Era berean, ekainean bisita instituzionala egin zen Danimarkako Naestved herriko Barnahus batera, Danimarkako esperientzia bertatik bertara ezagutzeko eta Barnahuseko euskal ereduaren definitzeko inpirazio gisa balio zezan.

Era berean, baliabidearen kokapena bilatu da, Europako «Promise» sareak proposatzen dituen jarraibideei jarraituz, eta errentamendu-kontratua sinatu da. Espazioa egokitzeko, «Barnahuserako lokala egokitzeko proiektua» egiteko zerbitzu teknikoa kontratatu da.

Azkenik, Araban eredu horren inplementazio esperimentalean egindako aurrerapenen berri emateko jardunaldi eta saioetara joan gara.

6. Kanarietako Autonomia Erkidegoko administrazio publikoaren artean inoren kargura ez dauden haur eta nerabe migratzaileak lekualdatzeko hitzarmena.

La Dirección de Familias e Infancia lleva uniéndose a esta iniciativa desde el año 2015, sensibilizando sobre la importancia de que las personas menores de edad aprendan a usar las nuevas tecnologías de forma responsable y segura.

A lo largo del 2023, y en relación con lo anterior, se ha procedido a revisar y actualizar los contenidos de unas guías sobre el uso seguro de las TRICs por parte de niños, niñas y adolescentes. Estas guías para padres fueron realizadas por EDE Fundazioa, y su objetivo es poner a disposición de los padres, madres, tutores y tutoras información y recursos que les permitan educar a sus hijos en el uso de Internet y de los dispositivos electrónicos de forma responsable y en base los principios de parentalidad.

Las guías muestran los riesgos existentes en las diferentes etapas del desarrollo infantil: 0-3, 4-6, 7-9, 10-12, 13-15 y 16-18 años. En cada una de ellas se señalan indicaciones de parentalidad positiva en esa edad, los riesgos existentes en cada etapa al hacer uso de Internet y de los dispositivos móviles y también se dan pautas para tratar de minimizar los riesgos específicos.

5. Implementación del modelo Barnahus para la atención a niñas y niños víctimas de abuso sexual.

Desde el 2020 el Departamento ha colaborado junto con Save the Children Euskadi para la elaboración del informe «Bajo el mismo techo. La atención a los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual en Euskadi: necesidades de mejora y aportaciones del modelo Barnahus».

Para acomodar este modelo a la realidad de la arquitectura institucional de la CAE se ha constituido el «Grupo técnico de trabajo interinstitucional e interdepartamental en materia de abusos sexuales hacia niñas, niños y adolescentes», con diferentes agentes que intervienen en estas situaciones: ámbito judicial, policial, sanitario, servicios sociales...

Se han dinamizado desde la Dirección 11 reuniones (la dos últimas, el 16 de enero y el 3 de marzo de 2023) para avanzar en la definición del modelo y los flujos de actuación de cada agente, estas sesiones han contado con la presencia de personas expertas en diferentes temáticas (tipos de violencia, experiencias de otras regiones...). Asimismo, en junio se realizó una visita institucional a una Barnahus de la localidad de Naestved de Dinamarca, para conocer de primera mano la experiencia danesa y que sirviera de inspiración para la definición del modelo vasco de Barnahus.

Asimismo, se ha buscado una localización para el recurso, siguiendo las pautas que propone la red europea «Promise», y se ha firmado el contrato de arrendamiento. Para la adecuación del espacio, se ha contratado el servicio técnico para la elaboración del «Proyecto de acondicionamiento de local para Barnahus».

Finalmente, se ha asistido a diferentes jornadas y sesiones para difundir los avances en la implementación experimental del citado modelo en Araba.

6. Convenio para el traslado de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados entre la administración pública de la comunidad autónoma de canarias.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Oro har, 2019. urteaz geroztik, Espainiako Estatuan nabarmen egin du gora inoren kargura ez dauden (familia-erreferenterik ez duten) haur eta nerabe migratzaileen kopuruak, dela haien dokumentazioaren arabera hala zehazten delako, dela kautelaz hala ezartzen delako, adingabetasun-presuntzioaren berme printzipioa aplikatuz eta adina zehazteko dagokion prozeduran ebazten denaren ondorioz.

Bakarrik dauden haur eta nerabe migratzaileen arretak eta babesak alde handiak dituzte autonomia-erkidegoetan eta hiri autonomoetan. Horrela, beren kokapen geografikoa dela-eta, Kanarietako Autonomia Erkidegoak eta Ceuta eta Melillako hiri autonomoek Espainiako Estatuko beste lurralde batzuek baino migrazio-presio handiagoa jasaten dute; izan ere, «muga-lurralde» gisa hartzen direnez, Afrikatik Europara doazen migrazio-ibilbideetarako lehentasunezko sarbideak dira.

Testuinguru horretan, Haur eta Nerabeen Konferentzia Sektorialaren Osoko Bilkurak, 2022ko irailaren 30ean egindako bileran, «Adingabe migratzaileentzako 2022-2023 migrazio-krisiari erantzuteko plana eta banaketa-proposamena.

Kanarietako Autonomia Erkidegoaren eta EA Eren arteko lankidetzak eta laguntza-harremana, Erantzun Planetik datorrena, hitzarmen baten bidez artikulatzea aurreikusita da. Hitzarmen horretan alderdi bakoitzak bere gain hartutako konpromisoak jasoko dira, eta Kanarietako Autonomia Erkidegoko erakunde publikoen tutoretzapean bakarrik dauden adingabe migratzaileen harrera, arreta eta babesa gauzatzeko baldintzak zehaztuko dira, bereziki.

Era horretan, 2023. urtean honako jarduketak hauek aurrera eramanez dira:

- 2023ko martxoaren 28an Familia eta Haurren zuzendariak Hitzarmenaren justifikazio tekniko-ekonomikoaren memoria eman zuen.
- 2023ko apirilaren 19an Saileko Aholkularitza Juridikoak txosten juridikoa egin du hitzarmena sinatzeaz buruz.
- 2023ko maiatzaren 15ean, Saileko Aholkularitza Juridikoak Hitzarmenari buruzko legezketasun-txostena egin du.
- 2023ko maiatzaren 30ean, Kontrol Ekonomikoko Bulegoak txostena egin du kontrol ekonomiko-fiskalari buruz.
- 2023ko ekainaren 7an, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako sailburuak Gobernu Kontseiluaren erabaki-proposamena eman zuen, eta horren bidez, «Migrazio-kontingentzietako egoeren esparruan bakarrik dauden haur eta nerabe migratzaileak lekualdatzeko hitzarmena, hauen artean egindakoa: alde batean, kanarietako autonomia erkidegoko administrazio publikoa (gizarte eskubide, berdintasun, aniztasun eta

Con carácter general, desde el año 2019 el Estado español ha experimentado un notable incremento en el número de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados (sin referentes familiares) que llegan a su territorio, ya sea porque así se determina conforme a su documentación, ya sea porque así se determina cautelarmente, en aplicación del principio garantista de presunción de minoría de edad y a resultas de lo que se resuelva en el oportuno procedimiento de determinación de edad.

La atención y protección de los niños, las niñas y adolescentes migrantes no acompañados presenta grandes diferencias para las distintas Comunidades y Ciudades Autónomas. Así, debido a su situación geográfica la Comunidad Autónoma de Canarias y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla se ven afectadas por una mayor presión migratoria que otros territorios del Estado español, dado que atendiendo a su consideración de «territorios frontera» son puntos de acceso preferente de las rutas migratorias procedentes de África con destino a Europa.

En este contexto, el Pleno de la Conferencia Sectorial de Infancia y Adolescencia, en su reunión celebrada el día 30 de septiembre de 2022, aprobó el «Plan de respuesta ante crisis migratoria para menores migrantes 2022-2023 y propuesta de distribución.

La relación de cooperación y auxilio entre la Comunidad Autónoma de Canarias y la CAPV que dimana del Plan de Respuesta se ha previsto articular mediante un convenio en el que se plasmen los distintos compromisos asumidos mutuamente por cada una de las partes, y en el que se concretarán las condiciones bajo las cuales deberá materializarse la acogida, atención y protección de las personas menores migrantes no acompañadas tuteladas por las Entidades Públicas de la Comunidad Autónoma de Canarias; especialmente.

A tales efectos, en el 2023 se han llevado a cabo las actuaciones que se detallan a continuación:

- *El 28 de marzo de 2023 la directora de Familias e Infancia emite Memoria justificativa técnica-económica relativa al Convenio.*
- *El 19 de abril de 2023 la Asesoría Jurídica emite Informe jurídico en relación con la suscripción del Convenio.*
- *El 15 de mayo de 2023 la Asesoría Jurídica del Departamento emite el Informe de legalidad sobre el Convenio.*
- *El 30 de mayo de 2023 la Oficina de Control Económico emite Informe sobre el control económico-fiscal.*
- *El 7 de junio de 2023 la consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales emite Propuesta de Acuerdo del Consejo de Gobierno por el que se autoriza la suscripción del «Convenio para el traslado de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados entre la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, a través de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud, de un lado, y la*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

gazteria sailaren bitartez) eta euskal autonomia erkidegoko administrazio orokorra (berdintasun, justizia eta gizarte politiketako sailaren bitartez) eta, beste alde batean, forualdundiak (adingabeak babesteko entitate publikoak diren aldetik) harpidetzea baimentzen du.

7. Gerraren ondorioz Ukrainatik lekualdatutako haur eta nerabeak zaintzea eta babestea.

Ukrainan bizitzen ari diren egoera dela eta, milaka pertsona lekualdatu dituzte beste herrialde batzuetan aterpe bila. Zehazki, Eusko Jaurilaritza eta euskal gizarte Ukrainako familietan murgildu dira familia horiek babesteko eta gizarteratzeko, Ukraina-Euskadi Elkarte Soziokulturalaren eta Garapenerako Lankidetzaren bitartez.

2023ko udan, Ukrainako haurrentzako eguneko udaleku bat egin da Gasteizen, adiskidetasun-loturak ezartzeko eta esperientziak partekatzeko, eta Familien eta Haurren Zuzendaritzak finantzatu du.

EAEKO HAURTZAROAREN ETA NERABEZAROAREN BEHATOKIA.

1. Tokiko haurren eta nerabeen eskubideak bermatzeko politika aktiboetarako buruzko gidak egitea.

EAEko Haur eta Nerabeen Behatokiak hiru gida gidatu ditu tokiko eremurako: «Haur eta nerabeen tokiko diagnostikoak eta planak egiteko gida», «Haur eta nerabeek tokiko mailan parte hartzeko organo egonkorak diseinatu eta abian jartzeko gida» eta «Haur eta nerabeengan tokiko inpaktu duten gaietan koordinazio-guneak abian jartzeko gida».

2023. urtean zehar aipaturiko Gidak HaurEkin Sarearen esparrura egokitzeko lana bideratu da.

2. Araubideak haurtzaro eta nerabezaro esparruetan duen eragina aztertzeko metodologia.

2022. urtean, Familia eta Haurren Zuzendaritza «Araudiak haur eta nerabeengan duen eragina ebaluatzeko tresna metodologikoa» egiteko lanari ekin zion.

Tresna hori egitea interes handiko proiektua da Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailarentzat. Izan ere, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko teknikarien eskura jarri nahi da, besteak beste, honako material hauek:

- Jarduera-gida bat, non modu sistematiko eta ordenatuan jasoko baitira jarraibide espezifiko batzuk, orientazioa emango dietenak proiektatutako araudiak haur eta nerabeengan duen eragina ebaluatzeko txostenak idazterakoan.

Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, a través del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, y las Diputaciones Forales, en su calidad de entidades públicas de protección de menores, de otro lado, en el marco de situaciones de contingencia migratoria».

7. Atención y protección de niños, niñas y adolescentes desplazados de Ucrania con motivo de la guerra.

Dada la situación que están viviendo en Ucrania, miles de personas han sido desplazadas buscando cobijo en otros países. Concretamente, el Gobierno Vasco y la sociedad vasca se ha volcado en las familias ucranianas para su apoyo e integración social por medio de la Asociación Socio-cultural y de cooperación al Desarrollo Ucrania-Euskadi.

En el verano de 2023 se ha llevado a cabo un campamento de verano de día para niños y niñas ucranianos en Vitoria-Gasteiz con el objetivo de establecer lazos de amistad y compartir experiencias, el cual ha sido financiado por la Dirección de Familias e Infancia.

OBSERVATORIO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA EN LA CAPV.

1. Elaboración de diferentes guías relativas a políticas activas para la garantía de derechos de la infancia y adolescencia al nivel local.

Desde el Observatorio de la Infancia y la Adolescencia de la CAPV se ha liderado la elaboración de tres guías para el ámbito local: «Guía para la elaboración de diagnósticos y planes locales de infancia y adolescencia», «Guía para el diseño y puesta en marcha de órganos estables de participación infantil y adolescente a nivel local» y «Guía para la puesta en marcha de espacios de Coordinación en materias con impacto en infancia y adolescencia a nivel local».

A lo largo del año 2023, se ha trabajado en la adecuación de las antedichas Guías, adaptándolas al marco de la Red HaurEkin.

2. Metodología de análisis de impacto normativo en la infancia y la adolescencia.

En el año 2022, la Dirección de Familias e Infancia comenzó los trabajos dirigidos a la elaboración de un «Instrumento metodológico de evaluación de impacto normativo en la infancia y la adolescencia».

La elaboración de este Instrumento es un proyecto de enorme interés para el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, puesto que con él se persigue poner a disposición del personal técnico de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi que participe en los procesos de elaboración normativa, entre otros materiales:

- *Una Guía de Actuación en la que se recogerán, de forma sistemática y ordenada, un conjunto de pautas específicas que les orientará en la redacción de los informes de evaluación del impacto de la normativa proyectada en la infancia y en la adolescencia.*



Aurrekoa jarraiki, eta tresna osatzen duten edukari eta kontsultarako eta aplikazio praktikorako materialei esker, haurtzaroko eta nerabazaroko eraginaren ex ante ebaluazioek arau-ekimenak adingabeengan eta, bereziki, haien eskubideak benetan baliatzean dituen ondorioak benetan ebaluatzeko edukia izan dezaten lagunduko da.

Eta, horren ondorioz, aldaketak edo neurri osagarriak sartzen lagunduko dute, izan daitezkeen ondorio negatiboak saihesteko edo, hala badagokio, espero diren ondorio positiboak indartzeko.

Are gehiago, ebaluazio horiek behar bezala aplikatuz gero, saihestu ahal izango da ebaluazio horiek izapide formal guts bihurtzea, haur eta nerabeentzat benetako ondorio onuragarriak izan gabe.

Proiektu hau gauzatzeko diseinatu den lan-metodologian, Adituen Talde bat sortzea aurreikusten da. Talde horren eginkizuna izango da Familia eta Haurren Zuzendaritzak hasieran prestatu duen dokumentu metodologikoaren zirriborroa berrikustea, kontrastatzea eta zirriborroari ekarpenak egitea.

Hala, eratu den Adituen Taldea 7 kidek eta Familia eta Haurren Zuzendaritzako ordezkari batek osatzen dute. Zuzendaritza hori arduratzen da taldearen lanak dinamizatzeaz eta koordinatzeaz.

Adituen Taldea tekniko eta diziplina anitzekoa da, eta hainbat arlotan espezializatutako profil profesionalak biltzen ditu (juridikoa, psikologia, akademikoa eta irakaskuntzakoa), sektore publikoan zein pribatuan, baita hirugarren sektore sozialean ere. Konposizio horrek dokumentuaren edukari buruzko ikuspegi eta perspektiba ugari ezagutzea eta uztartzea ahalbidetzen du, dokumentua aberasten, haren kalitate tekniko hobetzen eta lortu nahi diren helburuak hobeto lortzeko behar diren aldaketak egiten laguntzeko.

2023ko urtarrilean, tresnaren zirriborroa Adituen Taldeari helarazi zitzaion, edukia berrikus zezaten eta egoki irizitako ekarpenak (orokorrak eta espezifikokoak) banaka egin zitzaizkion.

Ondoren, jasotako ekarpen guztiak konparazio-taula batean bildu ziren, modu uniformean eta sistematikoan, eta taldeari helarazi zitzaizkion, erkatzeko, taldearen lehen bilera egin aurretik.

Dokumentuaren azken bertsioa 2023ko urtarrilaren 28an gauzatu da, Adituen Taldearekin adostutako aldaketak jaso direlarik.

3. Instrumentalizazio Eskala (BALORA).

2023an, BALORA tresnaren eguneraketan ezarritako «Instrumentalizazioa guraso-figuren arteko gatazketan eta guraso-figuren eta haurrarentzat edo nerabearentzat esanguratsuak diren beste senide batzuen arteko gatazketan, bizikidetzan-nukleoan» eskalaren edukia eta aplikazioa aztertzen, aztertzen eta berrikusten jarraitu da.

Desde esa premisa, y gracias al contenido y a los materiales de consulta y de aplicación práctica que finalmente conformen el Instrumento, se contribuirá a que las evaluaciones ex ante de impacto en la infancia y la adolescencia tengan un contenido realmente evaluativo de los efectos que la iniciativa normativa conlleva en las personas menores de edad, y, de forma especial, en el ejercicio efectivo de sus derechos.

Y, consecuentemente con ello, ayudarán a introducir las modificaciones o las medidas complementarias capaces de evitar efectos negativos potenciales o, en su caso, dirigidas a reforzar los efectos positivos esperados.

Es más, con su correcta aplicación podrá evitarse que la elaboración de estas evaluaciones se convierta en un mero trámite formal, sin ningún efecto beneficioso real para la infancia y la adolescencia.

En la metodología de trabajo que se ha diseñado para llevar a cabo este proyecto se contempla la creación de un Grupo de Personas Expertas, cuya función será la revisión, el contraste y la realización de aportaciones al borrador del documento metodológico que se haya elaborado inicialmente desde la Dirección de Familias e Infancia.

Así, el Grupo de Personas Expertas que se ha constituido está integrado por 7 miembros, además de un representante de la Dirección de Familias e Infancia, que es el responsable de dinamizar y coordinar los trabajos del grupo.

El Grupo de Personas Expertas tiene un carácter técnico y multidisciplinar, e integra perfiles profesionales especializados en distintos ámbitos (jurídico, psicología y académico y docente), tanto en el sector público como privado, así como el tercer sector social. Esta composición posibilita conocer y conjugar una variedad de enfoques y perspectivas sobre el contenido del documento, que contribuyan a enriquecerlo, a mejorar su calidad técnica y a incorporar las modificaciones oportunas para la mejor consecución de los fines que se pretenden.

En el mes de enero de 2023 se dio traslado del borrador del Instrumento al Grupo de Personas Expertas, con el fin de que pudieran revisar su contenido y realizar individualmente las aportaciones (generales y específicas) que considerasen oportunas sobre el mismo.

Posteriormente, se agruparon en una tabla comparativa, y de forma uniforme y sistemática, el total de las aportaciones recibidas, de la que se dio traslado al grupo para su contraste antes de celebrarse la primera reunión del grupo.

La versión final del documento, en la que se recogen las modificaciones acordadas con el Grupo de Expertos, ha sido elaborada el 28 de enero de 2023.

3. Escala de Instrumentalización (BALORA).

En el año 2023 se ha continuado trabajando en el proceso de examen, análisis y revisión centrado en el contenido y la aplicación de la Escala de «Instrumentalización en conflictos entre las figuras parentales y conflictos entre las figuras parentales y otros familiares significativos para el niño, niña o adolescente pertenecientes al núcleo convivencia» establecida en la Actualización del Instrumento BALORA.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Aurrekoa egiteko Lantalde Teknikoa honako hauek osatu dute: haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko arloan esperientzia eta espezializazioa duten Eusko Jaurlaritzako profesionalak (Justizia Zuzendaritza), foru-aldundi bakoitzeko lurralde-mailako gizarte-zerbitzuek eta udaletako gizarte-zerbitzuek (Bilboko, Donostiako, Gasteizko eta EUDELeke udalek ordezkaturak). Halaber, EAEko Talde Psikosozial Judizialen Koordinatzailea ere talde horretako kide zen, eta EHUren aholkularitza teknikoa zuen (Psikologia Fakultatea).

AUKERAK SUSPERTZEN PROGRAMA

Dirulaguntza izendunaren bidez, Agintzari S.Coop. erakundearen Aukerak Suspertzen programari lagundu zaio. Programa horren helburua EAEko haurren eta nerabeen aukera-berdintasuna bermatzea da, eskolaz kanpoko laguntza eskainiz ikasgelatik kanpo eta sareko familiei trebetasunak emanez. 2023an, gizarte-desabantailan dauden 3.710 adingaberi eta 2.896 familiari eman zaie laguntza.

Programak 20 erakunde laguntzaile ditu, hiru lurralde historikoetako 90 udalerritan lan egiten dutenak.

El Grupo Técnico de Trabajo conformado al efecto ha estado compuesto por distintas personas profesionales con experiencia y especialización en el ámbito de la atención y protección a la infancia y la adolescencia del Gobierno Vasco (Dirección de Justicia), los Servicios Sociales Territoriales de cada una de las Diputaciones Forales y los Servicios Sociales municipales (representados por los Ayuntamientos de Bilbao, Donostia-San Sebastián, Vitoria-Gasteiz y EUDEL). Asimismo, formaba parte del grupo el Coordinador de los Equipos Psicosociales Judiciales en la CAPV, y se contaba con el asesoramiento técnico de la UPV/EHU (Facultad de Psicología).

PROGRAMA AUKERAK SUSPERTZEN

Se ha apoyado mediante subvención nominativa el programa Aukerak Suspertzen de Agintzari S.Coop., cuyo objetivo es garantizar la igualdad de oportunidades de niñas, niños y adolescentes de la CAE, ofreciendo apoyo extraescolar fuera de aula y dotando de habilidades a las familias en red. En 2023, se ha prestado apoyo a 3.710 personas menores de edad en desventaja social y 2.896 familias.

El programa cuenta con 20 entidades colaboradoras que trabajan en 90 municipios de los tres territorios históricos.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA

3221 EMAKUMEEN AUKERA BERDINTASUNA
SUSTATZEA

ARDURADUNA

10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE
POLITIKAK

EMAKUNDE

PROGRAMA

3221 PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE
OPORTUNIDADES PARA LA MUJER

RESPONSABLE

10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

EMAKUNDE

HELBURUA

1. POLITIKA PUBLIKOETAN GENERO IKUSPEGIA
TXERTATZEKO ETA EMAKUMEENTZAKO EKINTZA
POSITIBOA GARATZEKO AUKERA AHALBIDERATZEA
EDO SUSTATZEA

BETETZE MAILA

1. POLITIKA PUBLIKOETAN GENERO IKUSPEGIA
TXERTATZEKO ETA EMAKUMEENTZAKO EKINTZA
POSITIBOA GARATZEKO AUKERA AHALBIDERATZEA
EDO SUSTATZEA

Normaltasunez kudeatu da 2023. urteko ekitaldian fondoan
transferentzia Emakunde/Emakumearen Euskal Institutua
erakunde autonomoarena.

Emakunde/Emakumearen Euskal Institutuaren helburu eta
jardueren betetze maila zehatzago dago jasota erakunde
autonomo horren oroitidazkian.

OBJETIVO

1. POSIBILITAR O PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS POLÍTICAS
PÚBLICAS Y EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN
POSITIVA PARA LAS MUJERES

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. POSIBILITAR O PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE
LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS POLÍTICAS
PÚBLICAS Y EL DESARROLLO DE LA ACCIÓN
POSITIVA PARA LAS MUJERES

La gestión de la transferencia de fondos hacia el
Organismo Autónomo Instituto Vasco de la
Mujer/Emakunde, se ha realizado con normalidad en el
ejercicio 2023.

Un acercamiento más detallado al grado de cumplimiento,
tanto de objetivos como de acciones por parte de
Emakunde, queda contemplado suficientemente en la
memoria del citado Organismo Autónomo



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4621 BIKTIMAK ETA GIZA ESKUBIDEAK	4621 VÍCTIMAS Y DERECHOS HUMANOS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES
GIZA ESKUBIDE, BIZIKIDETZA ETA ANIZTASUNAREN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS, CONVIVENCIA Y DIVERSIDAD

HELBURUA

GIZA ESKUBIDE, BIKTIMA ETA ANIZTASUNA

BIZIKIDETZAREN EUSKAL AGENDA

1. TERRORISMOAREN BIKTIMEI AITORPEN ETA ERREPARAZIO POLITIKAK SENDOTXEA ETA URRATS BERRIAK EMATEA.
2. 12/2016 LEGEA GARATZEKO ESPARRUAN, MOTIBAZIO POLITIKOKO INDARKERIAREN BIKTIMEK AITORPEN LEGAL, INSTITUCIONAL ETA SOZIALA LORTZEKO AHALEGINA EGITEA.
3. IRAGANARI BURUZKO GOGOETA KRITIKOA.
4. ELKARBIZITZAREN ALDEKO KULTURA.
5. ESPETXE POLITIKA

GIZA ESKUBIDEEN AGENDA OROKORRA

1. HERRITARRAK PRESTATZEA, SENSIBILIZATZEA ETA AHALMENEZ HORNITZEA, GIZA ESKUBIDEETIKO KOMPROMISOA AKTIBATZEKO.
2. ESKUBIDE EKONOMIKO, SOZIAL ETA KULTURALEN (EESK) AGENDA SORTZEA.
3. NAZIOARTEKO JARDUERA.

ANIZTASUNERAKO EUSKAL AGENDA

1. EUSKADIN TRATU BERDINTASUNA AREAGOTZEA ETA DISKRIMINAZIOARI AURRE EGITEA.
2. EUSKADIN ANIZTASUNARI ETA DISKRIMINAZIOARI EZARI BURUZKO SENSIBILIZAZIO- ETA DIBULGAZIO-EKINTZAK SUSTATZEA.
3. ERABEREAN SAREA SENDOTZEA (TRATU BERDINTASUNAREN ALDEKO ETA DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO SAREA).
 - 3.1. Eraberean Sarearen koordinazioa eta dinamizazioa.
 - 3.2. Aurrerapausoak ematea eta hobekuntzak egitea bere bi lan-ardatzetan

OBJETIVO

DERECHOS HUMANOS, VÍCTIMAS y DIVERSIDAD

AGENDA VASCA PARA LA CONVIVENCIA

1. AVANZAR Y CONSOLIDAR LAS POLITICAS DE RECONOCIMIENTO Y REPARACIÓN A LAS VICTIMAS DEL TERRORISMO.
2. IMPULSAR EL RECONOCIMIENTO LEGAL, INSTITUCIONAL Y SOCIAL DE LAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA DE MOTIVACION POLITICA EN EL MARCO DE LA LEY 12/2016.
3. REFLEXION CRITICA SOBRE EL PASADO.
4. CULTURA DE LA CONVIVENCIA.
5. POLÍTICA PENITENCIARIA

AGENDA GLOBAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. FORMAR, SENSIBILIZAR Y EMPODERAR A LA CIUDADANIA PARA ACTIVAR SU COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS.
2. AVANZAR EN UNA AGENDA DE DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES (DESC).
3. ACCIÓN INTERNACIONAL.

AGENDA VASCA PARA LA DIVERSIDAD

1. INCREMENTAR LA IGUALDAD DE TRATO Y COMBATIR LA DISCRIMINACION EN EUSKADI.
2. PROMOVER ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN EUSKADI..
3. FORTALECIMIENTO DE LA RED ERABEREAN, RED PARA LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN.
 - 3.1. Coordinación y dinamización de la Red Eraberean.
 - 3.2. Avanzar y mejorar en sus dos ejes de trabajo.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4. SEXU ETA GENERO ORIENTAZIOAREN ARABERAKO ANIZTASUNAREN KUDEAKETA POSITIBOA, ETA LGTBI KOLEKTIBOAREN DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO BORROKA.

1. LBTBI Pertsona, hain inguruko eta sendeentzako aholkularitza eta orientazioko zerbitzua.
2. Erakundeei aholkularitza sexu orientazioa eta sexu identitatearen aniztasuna edota LGTBIfobia kasuak kudeatzeko.
3. LGTBI pertsonen kontrako diskriminaziozko jarrerak eragozteko eta haien kontra borrokatzeko.
4. Pertsona transexualei dokumentazio administratiboa.
5. Aniztasun eta nortasun afektibo sexualaren arloko ekintzak.
6. Diru-laguntzak.

5. KULTURAKO, JATORRI ETNIKOZKO ANIZTASUNA ONERAKO KUDEATU, ETA DAZTERKERIAREN KONTRA BORROKA EGIN..

1. Euskal Autonomia Erkidegoko ijito herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza soziakerako kontseilua.
2. Ijito Herriarekiko Euskal Estrategia.
3. Migrazioarako Euskal Itun Soziala.

6. ERLIJO ANIZTASUNA ONERAKO KUDEATU, ETA ERLIJO ARRAZOIENGATIKO DISKRIMINAZIOAREN AURKA BORROKATZEA.

4. GESTION POSITIVA DE LA DIVERSIDAD POR ORIENTACION SEXUAL Y DE GENERO Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACION DEL COLECTIVO LGTBI.

1. Servicio de orientación y asesoramiento a personas LGTBI, su entorno y familias.
2. Asesoramiento a entidades para gestionar la diversidad por orientación sexual y de género y para abordar casos de LGTBIfobia.
3. Medidas para evitar y combatir actitudes discriminatorias contra las personas LGTBI.
4. Documentación administrativa a personas transexuales.
5. Acciones en materia de diversidad e identidad afectivo sexual.
6. Actividad subvencional.

5. GESTIONAR POSITIVAMENTE LA DIVERSIDAD CULTURAL, POR ORIGEN RACIAL, ORIGEN ETNICO Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN.

1. Consejo para la promoción integral y participación social del pueblo gitano en el País Vasco.
2. Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano.
3. Pacto Social Vasco por la Migración.

6. GESTIONAR POSITIVAMENTE LA DIVERSIDAD RELIGIOSA Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN POR MOTIVOS RELIGIOSOS.

BETETZE MAILA

GIZA ESKUBIDE, BIKTIMA ETA ANIZTASUNA

BIZIKIDETZAREN EUSKAL AGENDA

1. TERRORISMOAREN BIKTIMEI AITORPEN ETA ERREPARAZIO POLITIKAK SENDOTXEA ETA URRATS BERRIAK EMATEA.

1. Indarrean dagoen legedian (4/2008 Legean eta hori garatzen duen azaroaren 9ko 209/2010 Dekretuan) jasotako edozein laguntzaren espedienteak izapidetzea

- Espediente kopurua: 50

2. Banakako laguntza eta arreta integrala ematea biktima guztiei.

- Eskaintako zerbitzu kopurua: 297

3. Elkartasuna sustatzea.

- Biktimen aitortza eta elkartasun ekitaldietan, bileretan eta jardunaldietan parte hartzea: 26

GRADO DE CUMPLIMIENTO

DERECHOS HUMANOS, VÍCTIMAS y DIVERSIDAD

AGENDA VASCA PARA LA CONVIVENCIA

1. AVANZAR Y CONSOLIDAR LAS POLITICAS DE RECONOCIMIENTO Y REPARACIÓN A LAS VICTIMAS DEL TERRORISMO.

1. Tramitación de expedientes de cualquier tipo de ayudas contempladas en la normativa vigente (Ley 4/2008 y reglamento de desarrollo en Decreto 290/2010, de 9 de noviembre).

- Número de expedientes: 50

2. Asistencia y atención personalizada e integral a todas las víctimas.

- Número de servicios prestados: 297

3. Promoción de la solidaridad.

- Participación en actos, encuentros y jornadas de reconocimiento y solidaridad



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

(honako lekuetan eginak: biktimen elkarteetan, Memorial Zentroan, udaletan eta Gogora Institutuan).

- Aitortza eta elkartasun ekitaldiak, bilerak eta jardunaldiak kudeatzea eta antolatzea:3 (2023ko martxoaren 9, 10 eta 24an)

4. Hitzarmen edo laguntza espezifikoen programa.

- Espediente-kopurua: 6 (Dirulaguntza izendunak Geuz, Baketik eta Bakeola elkarteei, COVITEri, AVTri eta Terrorismoaren Biktimen Fundazioari)

2. 12/2016 LEGEA GARATZEKO ESPARRUAN, MOTIBAZIO POLITIKOKO INDARKERIAREN BIKTIMEK AITORPEN LEGAL, INSTITUCIONAL ETA SOZIALA LORTZEKO AHALEGINA EGITEA.

1. Aitortzeko eta ordaina emateko programa.

- Izapidetutako espediente kopurua: 131

2. Balioespen batzordea.

- Izandako bilerak: 32

3. Elkartasuna sustatzea.

- Biktimen aitortza eta elkartasun ekitaldietan bileretan eta jardunaldietan parte hartzea: 2
- Aitortza eta elkartasuna ekitaldiak, bilerak eta jardunaldian kudeatzea eta antolatzea: 2

3. IRAGANARI BURUZKO GOGOETA KRITIKOA.

1. Azterlanak eta txostenak agintzea, giza eskubideen urraketen biktimen ikerketa edota aitorten hutsuneak estaltzeko.

- Txosten kopurua: 2

2. Iraganari buruzko gogoeta kritikoa garatzen duten jarduerak bultzatzea.

- Ekimen kopurua: 2

4. ELKARBIZITZAREN ALDEKO KULTURA.

“Gazteria, bizikidetzeta eta etorkizuna” izeneko ekimena garatzea.

- Ekimen kopurua:1

“Adi-adian” programa garatzea:

- 34 ikastetxe
- 4.380 ikasle

5. ESPETXE POLITIKA

Espetxe politikan bakearen eta elkarbizitzaren aldeko kultura sustatuko duten ikuspegiak sendotzeko.

con las víctimas: 26 (realizados en asociaciones de víctimas, Centro Memorial, Ayuntamientos, e Instituto Gogora)

- Gestión u organización de encuentros, jornadas o actos de reconocimiento y solidaridad: 3 (9, 10 y 24 de marzo de 2023).

4. Programa de convenios o ayudas específicos.

- Número de expedientes: 6 (Subvenciones nominativas a las asociaciones Geuz, Baketik y Bakeola, COVITE; AVT y Fundación Víctimas del Terrorismo).

2. IMPULSAR EL RECONOCIMIENTO LEGAL, INSTITUCIONAL Y SOCIAL DE LAS VICTIMAS DE LA VIOLENCIA DE MOTIVACION POLITICA EN EL MARCO DE LA LEY 12/2016.

1. Programa de reconocimiento y reparación.

- Número de expedientes tramitados: 131

2. Comisión de Valoración.

- Reuniones celebradas:32

3. Promoción de la solidaridad.

- Participación en actos, encuentros y jornadas de reconocimiento y solidaridad con las víctimas: 2
- Gestión u organización de encuentros, jornadas o actos de reconocimiento y solidaridad: 2

3. REFLEXION CRITICA SOBRE EL PASADO.

1. Encargo de estudios e informes orientados a cubrir lagunas de investigación o de reconocimiento a víctimas de vulneraciones de derechos humanos.

- Número de informes: 2

2. Impulsar acciones que desarrollen una reflexión crítica sobre el pasado.

- Número de Iniciativas: 2

4. CULTURA DE LA CONVIVENCIA.

Desarrollo de la iniciativa denominada “Juventud, convivencia y futuro”.

- Número de iniciativas:1

Desarrollo del Programa “Adi-adian”:

- 34 centros escolares.
- 4.380 alumnos y alumnas.

5. POLÍTICA PENITENCIARIA

Desarrollo de propuestas para reforzar enfoques en la política penitenciaria que favorezca la cultura de la paz y la convivencia.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Ekimen kopurua: 2. Trans barneko pertsonari eta Justizia Zuzendaritzari laguntzea, erakunde erlijiosoekin adostuta.

GIZA ESKUBIDEEN AGENDA OROKORRA

1. HERRITARRAK PRESTATZEA, SENSIBILIZATZEA ETA AHALMENEZ HORNITZEA, GIZA ESKUBIDEEKIKO KOMPROMISOA AKTIBATZEKO.

1.1. EHUko Giza Eskubideen eta Botere Publikoen Katedrarekiko lankidetzaz bultzatzea.

- Partekatutako jardueren kopurua: 2

1.2. Bizikidetzaz hobetzen laguntzeko hiru euskal unibertsitateekin partekatutako lan programa garatzea.

- Elkarrekin egindako jarduerak: 4

1.3. Euskadiko gazteriaren Kontseiluarekin lankidetzaz aritzea urtero eguneratzea.

- Partekatutako jardueren kopuruak: 1. Dirulaguntza izenduna ETIKASI programa garatzeko.

1.4. Elkarrekin Bono Programa garatzea hezkuntza formalean.

- Lagundutako ekimenen kopurua: 86
- Erakunde parte-hartzaileen kopurua: 19
- Ikastetxe parte-hartzaileen kopurua: 86

1.5. Udalekin eta aldundiekin partekatutako ekimenak bultzatzea Udalen Elkarrekin Bonoen programaren bitartez.

- Lagundutako ekimen kopurua: 34
- Gizarte erakunde parte-hartzaileen kopurua: 18

1.6. Herritarren partaidetzarako ekimenak bultzatzea Partaidetzarako Elkarrekin Bonoen programaren bitartez.

- Lagundutako ekimen kopurua: 45
- Gizarteko erakunde parte-hartzaileen kopurua: 14

1.7. Tokiko elkarte eta erakundeentzako diru-laguntzen programa:

- Espediente kopurua: 231+54= 285
- Elkarte parte-hartzaileen kopurua: 82
- Toki erakunde parte-hartzaileen kopurua: 28

1.8. René Cassin 2023ko saria ematea:

- Jardueren kopurua: 1.

1.9. Elkarbitzarako ZInexit urteroko erakusketaren garapena.

- Jardueren kopurua: 1.

- *Número de iniciativas: 2. Acompañamiento a persona interna Trans, y a la Dirección de Justicia en acuerdo con entidades religiosas.*

AGENDA GLOBAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

1. FORMAR, SENSIBILIZAR Y EMPODERAR A LA CIUDADANIA PARA ACTIVAR SU COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS.

1.1. Impulso de la Colaboración con la Cátedra de Derechos Humanos y Poderes Públicos de la UPV/EHU.

- *Número de acciones compartidas: 2*

1.2. Desarrollo del programa de trabajo compartido con las tres universidades vascas para contribuir a la mejora de la convivencia.

- *Número de acciones conjuntas: 4*

1.3. Actualización anual de la Colaboración con el Consejo de la Juventud de Euskadi.

- *Número de acciones compartidas: 1. Subvención nominativa para desarrollar el Programa ETIKASI.*

1.4. Desarrollo del programa de Bonos Elkarrekin en la educación formal.

- *Número de iniciativas apoyadas: 86*
- *Número de entidades participantes: 19*
- *Número de centros escolares participantes: 86*

1.5. Impulsar iniciativas compartidas con Ayuntamientos y Diputaciones mediante el programa de Bonos Elkarrekin Municipal.

- *Número de iniciativas apoyadas: 34*
- *Número de entidades sociales participantes 18*

1.6. Impulsar iniciativas de participación ciudadana mediante el programa de Bonos Elkarrekin en el ámbito de la Participación Ciudadana.

- *Número de iniciativas apoyadas: 45*
- *Número de entidades sociales participantes: 14*

1.7. Programa de subvenciones a asociaciones y entidades locales:

- *Número de expedientes: 231+54= 285*
- *Número de asociaciones participantes: 82*
- *Número de entidades locales participantes: 28*

1.8. Entrega del Premio René Cassin 2023.

- *Número de actividades: 1.*

1.9. Desarrollo de la muestra anual de cine hacia la convivencia ZInexit.

- *Número de actividades: 1.*



1.10 Eskubidez-Elkarteen Foroarekiko lankidetzaz hitzarmena.

- Jardueren kopurua: 1.

1.11 DEMOSPAZ eta Fundación Cultura de Paz-ekiko lankidetzaz jarduerak:

- Jardueren kopurua: 1.

1.12 AIPAZ Sarearekiko babesak

- Jardueren kopurua: 1.

1.13 Lankidetzaz hitzarmena Deustuko Unibertsitateko "Pedro Arrupe" Giza Eskubideen Institutuarekin

- Jardueren kopurua: 1.

1.14 KUKAI elkarteari laguntzea, GIZA eta YERAI proiektuak gara ditzan, Giza Eskubideen Adierazpenaren 75. urteurrenaren dela eta.

- Jardueren kopurua: 1.

2. ESKUBIDE EKONOMIKO, SOZIAL ETA KULTURALEN (EESK) AGENDA SORTZEA.

Enpresaren eta Giza Eskubideen Euskal Plana aktibatzekeko ekimenak. Ikerketa lana: 1

- Jarduera kopurua: 1. Enpresaren eta Giza Eskubideen Euskal Planaren zirriborroa idaztea.

3. NAZIOARTEKO JARDUERA.

3.1 Giza Eskubideen Defendatzaileen Euskal Programa

- Jardueren kopurua: 1. CEAR-EUSKADI elkartearentzako dirulaguntza izenduna.

3.2 Giza Eskubideen aldeko Nazio Batuen Batzorde Nazionalarekiko harremana sendotzea eta nazioarteko erakundeekin aliantza berriak sustatzea.

- Jardueren kopurua: 2. OACNUDHren dirulaguntza izenduna Ginebrako bulego mantentzeko. Eta zuzeneko dirulaguntza UN Etxea-ri, "NBEn euskal lankidetzaz eta presentzia handiagoa sustatuz Giza Eskubideen deklarazio unibertsalaren 75. urteurrenaren ospatzeko" proiekturako.

3.3 Bakearen, bizikidetzaren, aniztasunaren, elkartasunaren eta giza eskubideen aldeko nazioarteko ekimenak babestea.

- Jarduera kopurua: 2. dirulaguntza izenduna HEGOA eta VIVAMOS HUMANOS elkarteei, "Mesa humanitarias y de construcción de paz en Colombia" proiektua sustatzeko.

1.10. Acuerdo de colaboración con el Foro de Asociaciones-Eskubidez.

- Número de actividades: 1.

1.11 Acciones de colaboración con DEMOSPAZ y Fundación Cultura de la Paz.

- Número de actividades: 1.

1.12. Apoyo a la Red AIPAZ.

- Número de actividades: 1.

1.13. Acuerdo de colaboración con el Instituto de Derechos Humanos "Pedro Arrupe" de la Universidad de Deusto.

- Número de actividades: 1.

1.14 Apoyo a la Asociación KUKAI para el desarrollo de los Proyectos GIZA y YERAI por el 75º Aniversario de la Declaración de Derechos Humanos.

- Número de actividades: 1.

2. AVANZAR EN UNA AGENDA DE DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES (DESC).

Iniciativa para avanzar un Plan Vasco de Empresa y Derechos Humanos.

- Número de actividades: 1. Redacción borrador del Plan Vasco de Empresa y Derechos Humanos.

3. ACCIÓN INTERNACIONAL.

3.1 Programa Vasco de Personas Defensoras de Derechos Humanos

- Número de actividades: 1. Subvención nominativa a CEAR-EUSKADI.

3.2 Consolidar la relación con el ACNUDH y promover nuevas alianzas con organismos internacionales..

- Número de actividades: 2. Subvención nominativa a OACNUDH para el mantenimiento de la oficina de Ginebra. Y subvención directa a UN Etxea para el proyecto "Promoviendo una mayor colaboración y presencia vasca en NNUU en la conmemoración del 75º aniversario de la DUDH".

3.3 Apoyo a iniciativas internacionales por la defensa de la paz, la convivencia, la diversidad, la solidaridad y los derechos humanos.

- Número de actividades: 2. Subvención nominativa a las entidades HEGOA y VIVAMOS HUMANOS para desarrollar el proyecto "Mesas humanitarias y de construcción de paz en Colombia".



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ANIZTASUNERAKO EUSKAL AGENDA

1. EUSKADIN TRATU BERDINTASUNA AREAGOTZEA ETA DISKRIMINAZIOARI AURRE EGITEA.

1.1 Euskadiko aniztasunari eta diskriminazioari buruzko azterlanak sustatzea. Ikuspegi

- Egindako azterlanak eta txostenak. 2

2. EUSKADIN ANIZTASUNARI ETA DISKRIMINAZIOARI EZARI BURUZKO SENTSIBILIZAZIO- ETA DIBULGAZIO-EKINTZAK SUSTATZEA.

- Egindako ekintzak 4.

3. ERABEREAN SAREA SENDOTZEA (TRATU BERDINTASUNAREN ALDEKO ETA DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO SAREA).

3.1. Eraberean Sarearen koordinazioa eta dinamizazioa.

- Sarearen talde eragilearen bilerak: 7
- Sarearen osoko bilkurak: 9
- Sareak artatutako kasuak: 59
- Formakuntza ekintzak: 5
- Sentsibilizatzeko ekintzak: 2

3.2. Aurrerapausoak ematea eta hobekuntzak egitea bere bi lan-ardatzetan.

- Tratu-berdintasunari eta diskriminaziorik ezari buruzko III. Kongresua egitea.

4. SEXU ETA GENERO ORIENTAZIOAREN ARABERAKO ANIZTASUNAREN KUDEAKETA POSITIBOA, ETA LGTBI KOLEKTIBOAREN DISKRIMINAZIOAREN AURKAKO BORROKA.

4.1. LBTBI Pertsona, hain inguruko eta senideentzako aholkularitza eta orientazioko zerbitzua.

- Egindako aholkularitza kopurua. 269

4.2. Erakundeei aholkularitza sexu orientazioa eta sexu identitatearen aniztasuna edota LGTBIfobia kasuak kudeatzeko.

- Erakundeei egindako aholkularitzen kopurua. 175.

4.3 LGTBI pertsonen kontrako diskriminaziozko jarrerak eragozteko eta haien kontra borrokatzeko.

4.3.1. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/trebakuntza lehen eta bigarren hezkuntzako irakasleei zuzenduta.

Prestatutako/trebatutako irakasleak (pertsoan-kopurua). 1746.

Ikastetxe kopurua non klaustroa prestatua/trebatua izan da. 37.

AGENDA VASCA PARA LA DIVERSIDAD

1. INCREMENTAR LA IGUALDAD DE TRATO Y COMBATIR LA DISCRIMINACION EN EUSKADI.

1.1 Promover estudios sobre la Diversidad y la Discriminación en Euskadi. Ikuspegi.

- Estudios e informes realizados. 2

2. PROMOVER ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN EN EUSKADI.

- Acciones realizadas 4.

3. FORTALECIMIENTO DE LA RED ERABEREAN, RED PARA LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN.

3.1. Coordinación y dinamización de la Red Eraberean.

- Reuniones del grupo motor: 7
- Reuniones plenarias de la red: 9
- Casos atendido por la red: 59
- Acciones de formación: 5
- Acciones de sensibilización: 2

3.2. Avanzar y mejorar en sus dos ejes de trabajo.

- Realización del III Congreso de Igualdad de Trato y no discriminación.

4. GESTION POSITIVA DE LA DIVERSIDAD POR ORIENTACION SEXUAL Y DE GENERO Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACION DEL COLECTIVO LGTBI.

4.1. Servicio de orientación y asesoramiento a personas LGTBI, su entorno y familias.

- Número de asesoramientos realizados a personas. 269

4.2. Asesoramiento a entidades para gestionar la diversidad por orientación sexual y de género y para abordar casos de LGTBIfobia.

- Número de asesoramientos realizados a entidades. 175.

4.3 Medidas para evitar y combatir actitudes discriminatorias contra las personas LGTBI

4.3.1. Formación/capacitación en diversidad de orientación e identidad sexual a profesorado de educación primaria y secundaria.

Profesorado formado/sensibilizado (número de personas). 1746.

Centros en los que el claustro ha sido formado/capacitado. 37.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4.3.2. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa lehen eta bigarren hezkuntzako ikasleei zuzenduta.

- Profesional prestatuta/trebatuta kopurua. 90

4.3.3. Identitate eta aniztasun sexualari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa ikastetxeetako guraso-elkarteetan.

- Guraso elkarte kopura non prestakuntza/sentsibilizazioa eman da. 13.

4.3.4. Sexu-orientazioa eta sexu identitatearen aniztasunari buruzko prestakuntza/sentsibilizazioa Lehen eta Bigarren Hezkuntzako ikasleei.

- Prestatutako/sentsibilizatutako ikasleak. 3730.

4.3.5. Ikastetxeei aholkularitza sexu-orientazioaren eta sexu identitatearen aniztasuna sartzeko ikastetxe planetan eta bestelako planetan.

- Sexu-orientazioaren eta sexu identitatearen aniztasuna haien planetan sartu dituzten ikastetxe kopurua: 0.

4.3.6. Gaylesbotrans aniztasunaren inguruko sensibilizazioa eta ikuspena sustatzeko, eta LGTBIfobiaren aurkako borrokatzeko jarduerak. Gaylesbitrans zinema eta arte eszenikoen jaialdia ZINEGOAK.

- Jardueren eta proiektatutako filmen kopurua. 93.

4.4. Pertsona transexualei dokumentazio administratiboa.

4.4.1. Pertsona transexualei dokumentazio administratiboa ematea.

- Dokumentazioa lortzen duten pertsonen kopurua: 60.

4.4.2. Euskal administrazio publikoei jakinaraztea abenduak 22ko 234/2015 Dekretuan jasotako dokumentazioaren lorpena.

- Beste euskal administrazio publikoek jasotzen duten jakinarazpena zenbat pertsoneri buruzkoa den: 60.

4.4.3. Erregulazioa hobetzeko dekretua argitaratzea.

- Erregulazioa hobetzeko argitaratutako dekretuen kopurua. 0

5. Aniztasun eta nortasun afektibo sexualaren arloko ekintzak.

5.1 EAEko LGTBI errealitateari buruzko ezagutza zabaltea.

- Zabaldutako lanen kopurua: 1
- Egindako jardunaldi kopurua: 1

4.3.2. Formación/capacitación en diversidad de orientación e identidad sexual a otros/as profesionales de grupos estratégicos.

- Personas profesionales formadas y/o capacitadas. 90

4.3.3. Formación /sensibilización sobre diversidad de orientación e identidad sexual en AMPAS de centros escolares.

- N. de AMPAS en las que se ha dado formación/sensibilización. 13.

4.3.4. Formación/sensibilización en diversidad de orientación e identidad a alumnado de educación primaria y secundaria.

- Alumnado formado/sensibilizado (n. de personas). 3730.

4.3.5. Asesoramiento a centros escolares para incluir la diversidad de orientación e identidad sexual en sus planes de centro y otros planes.

- Número de centros que han incluido la diversidad de orientación e identidad sexual en sus planes: 0.

4.3.6. Acciones para promover la visibilidad y la sensibilización de la diversidad gaylesbotrans y la lucha contra la LGTBI-fobia. Festival de cine y artes escénicas ZINEGOAK.

- Número de actividades y obras proyectadas. 93.

4.4. Documentación administrativa a personas transexuales.

4.4.1. Expedición de documentación administrativa a personas transexuales.

- Número de personas que obtienen la documentación: 60

4.4.2. Comunicación de la obtención de la documentación administrativa recogida en el Decreto 234/2015, de 22 de diciembre a administraciones públicas vascas.

- Número de personas sobre las que reciben comunicación otras administraciones públicas: 60

4.4.3. Publicación de decreto para mejora de la regulación.

- Número de decretos publicados para mejora de la regulación: 0

5. Acciones en materia de diversidad e identidad afectivo sexual.

5.1. Difusión del conocimiento sobre la realidad LGTBI en la CAPV.

- Número de trabajos difundidos: 1
- Número de jornadas realizadas: 1



5.2 Aniztasun eta nortasun afektibo sexualaren esparruan sentsibilizazio-kanpainak eta bestelako ekintzak.

- Jardueren kopurua: 1.

6. Diru-laguntzak.

6.1 NAIZEN elkarteari dirulaguntza izenduna adingabe transexualei zuzendutako egitasmoa garatzeko.

- Programaren onura zuzena jaso duten adingabe transexualen kopurua: 115.

7. KULTURAKO, JATORRI ETNIKOZKO ANISTASUNA ONERAKO KUDEATU, ETA BAZTERKERIAREN KONTRA BORROKA EGIN.

1. Euskal Autonomia Erkidegoko ijito herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza soziakerako kontseilua. SOZIALERAKO KONTSEILUA

- Jarduera kopurua: 12. Osoko bilkurak eta batzordeen bilerak.

2. Ijito Herriarekiko Euskal Estrategia.

2.1. HEZKUNTZA

2.1.1. Hezkuntza-sistemaren berriazko lan-esparrua sortzea ikasle ijitoekin, ikastetxe horiek beren planetan emaitzak hobetzeko helburu zehatzak txerta ditzaten.

- Jarduera kopurua: 1. Ikasle ijitoen aipamena ikasturte hasierako zirkularrean.

2.1.2. Ijito Herriaren Euskal Kontseiluaren gogoeta sustatzea, eskola-segregazioari/-kontzentrazioari buruz, antigitanismotik abiatuta, eta hezkuntza-komunitate osoaren hausnarketan parte har dezan sustatzea.

- Jarduera kopurua: 1. Isaac Motosek jardunaldia egingo du Eusko Jaurlaritzaren Bilboko egoitzan.

2.1.3. Eten digitalari aurre egiteko erakundeek prestatutako baliabideei buruzko informazio-kanpaina bat egitea

- Jarduera kopurua: 2. Informazio- eta entrega-kanpaina.

2.1.4. Bermatzea hezkuntza-baliabideetara bideratutako gastuak pertsonen oinarriko premiazat hartzen direla diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko euskal sistemaren prestazioen eremuan

- Jarduera kopurua: 1. DSBE Lege berrian sartzea.

2.2 OSASUNA

2.2.1. Osakidetzako langileentzat ijitoen kultura-gakoei buruzko prestakuntza eskaintzea, osasun-esparruari aplikatuta

- Jarduera kopurua: 1. Prestakuntza Donostia Ospitalean 2023/06/7an.

5.2 Campañas de sensibilización y otras acciones en el ámbito de la diversidad e identidad afectivo sexual.

- Número de actividades: 1.

6. Actividad subvencional.

6.1 Subvención nominativa a la asociación NAIZEN para el desarrollo del programa dirigido a menores transexuales

- Número de menores de edad transexuales directamente beneficiados del programa: 115.

7. GESTIONAR POSITIVAMENTE LA DIVERSIDAD CULTURAL, POR ORIGEN RACIAL, ORIGEN ETNICO Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN.

1. Consejo para la promoción integral y participación social del pueblo gitano en el País Vasco.

- Número de actividades: 12. Sesiones plenarias y reuniones de comisiones.

2. Estrategia Vasca con el Pueblo Gitano.

2.1. EDUCACIÓN:

2.1.1. Generar un marco de trabajo específico del sistema educativo con el alumnado gitano con el objetivo de que estos centros incluyan en sus planes objetivos concretos de mejora de resultados

- Número de actividades: 1. Mención al alumnado gitano en la circular de principio de curso.

2.1.2. Promover la reflexión del Consejo Vasco del Pueblo Gitano sobre la segregación/ concentración escolar a partir del antigitanismo y promover su participación en la reflexión del conjunto de la comunidad educativa

- Número de actividades: 1. Jornada a cargo de Isaac Motos en la sede del Gobierno Vasco en Bilbao.

2.1.3. Realizar una campaña informativa sobre los recursos habilitados por las instituciones para hacer frente a la brecha digital

- Número de actividades: 2. Campaña de información y entrega ordenadores.

2.1.4. Garantizar que los gastos destinados a recursos educativos sean considerados necesidades básicas de las personas en el ámbito de las prestaciones del sistema vasco de garantía de ingresos y para la inclusión

- Número de actividades: 1. Inclusión en la nueva Ley de RGI.

2.2. SALUD

2.2.1. Ofertar formación sobre claves culturales gitanas aplicadas al ámbito sanitario para el personal de Osakidetza

- Número de actividades: 1. Formación en el Hospital Donostia el 7/06/2023.



2.2.2 Euskal Osasun Sistema ijitoen eta ijitoen aldeko elkarteei ezagutaraztea

- Jarduera kopurua: 1. Jardunaldia Osasuneko sailburuordearekin.

2.2.3. Adikzioen VIII. Euskal Planari egindako ekarpenak aurkeztea eta jasotzea

- Jarduera kopurua: 1.

2.2.4. Haurren obesitateari eta elikadura-ohitura osasungarriari buruzko kanpainak eta programak ijitoen errealitatera egokitzea

- Jarduera kopurua: 1.

2.2.5. Ijitoen errealitatera egokitzea minbizia bahetzeko programei buruzko sentsibilizazio-kanpainak

- Jarduera kopurua: 1.

2.3. ETXEBIZITZA

2.3.1 Kontseiluaren Etxebizitza Batzordea finkatzea, eskumena duen sailarekin hitz egiteko gune gisa

- Jarduera kopurua: 1.

2.3.2. Etxebizitza-politiken esparruan, kulturarteko bitartekotzarako baliabideak sortzearen egokitasuna baloratzea

- Jarduera kopurua: 1.

2.4. GIZARTE-INKLUSIOA

2.4.1 Komunikazio- eta elkarrizketa-kanal bat sortzea Lanbideko Prestazio eta Gizarteratze Zuzendaritzarekin

- Jarduera kopurua: 1.

2.4.2 Elkarrizketarako eta elkartrakerako gune bat sortzea Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzarekin

- Jarduera kopurua: 1.

2.4.3 Laguntzen eta dirulaguntzen deialdiei buruzko informazioa ematea

- Jarduera kopurua: 1.

2.4.4 Orientazio espezializatuko programa sustatzea

- Jarduera kopurua: 1.

2.4.5 Gizarteratzeko eta laneratzeko programa sustatzea

- Jarduera kopurua: 1.

2.5. BENETAKO BERDINTASUNA

2.5.1 Eztatidarako eta eztabaidarako guneak eskaintzea, antigitanismoan sakontzeko

- Jarduera kopurua: 1. 2023/07/06an #StopIjitoFobia jardunaldia.

2.5.2. Eraberean Sareko parte-hartzeari eustea

- Jarduera kopurua: 10. Eraberean osoko bilkuretan parte hartzea.

2.2.2 *Dar a conocer el Sistema Vasco de Salud a las asociaciones gitanas y progitanas*

- *Número de actividades: 1. Jornada con el Viceconsejero de Salud.*

2.2.3. *Presentar y recoger aportaciones al VIII Plan vasco de Adicciones*

- *Número de actividades: 1.*

2.2.4. *Adecuar a la realidad gitana las campañas y programas sobre obesidad infantil y hábitos alimentarios saludables*

- *Número de actividades: 1.*

2.2.5. *Adecuar a la realidad gitana las campañas de sensibilización sobre los programas de cribado de cáncer*

- *Número de actividades: 1.*

2.3. VIVIENDA:

2.3.1 *Consolidar la Comisión de Vivienda del Consejo como espacio de interlocución con el Departamento competente*

- *Número de actividades: 1.*

2.3.2. *Valorar la pertinencia de generar recursos en clave de mediación intercultural en el ámbito de las políticas de vivienda*

- *Número de actividades: 1.*

2.4. INCLUSIÓN SOCIAL

2.4.1 *Generar un canal de comunicación y diálogo con la Dirección de Prestaciones e Inclusión de Lanbide*

- *Número de actividades: 1.*

2.4.2 *Generar un espacio de diálogo e intercambio con la Dirección de Servicios Sociales*

- *Número de actividades: 1.*

2.4.3 *Facilitar información sobre las diferentes convocatorias de ayudas y subvenciones*

- *Número de actividades: 1.*

2.4.4 *Fomentar el programa de orientación Especializada*

- *Número de actividades: 1.*

2.4.5 *Fomentar el programa de inserción Sociolaboral*

- *Número de actividades: 1.*

2.5. IGUALDAD EFECTIVA

2.5.1 *Facilitar espacios de debate y deliberación para profundizar en el antigitanismo*

- *Número de actividades: 1. Jornada #StopIjitoFobia el 6/07/2023.*

2.5.2. *Mantener la participación en la Red Eraberean*

- *Número de actividades: 10. Participación en los Plenarios de Eraberean.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.5.3 ITNDren esparruan lan egiten duten euskal eragileekin elkartzeko guneak eskaintzea

- Jarduera kopurua: 4. Ikuspegiren Neurtu eta Zabaldu jardunaldietan parte hartzea. Bilerak Giza Eskubideen Katedrarekin eta Arartekoarekin.

2.5.4. Tratu-berdintasunari eta diskriminaziorik ezari buruzko prestakuntza

- Jarduera kopurua: 3. ITND Jardunaldietan parte hartzea 2023ko urtarrilean, otsailean eta martxoan

2.5.5. Ijito Herriak euskal gizartean duen diskriminazioa aztertzea

- Jarduera kopurua: 1. Ikuspegiren Neurtu azterlanarekin lankidetzan aritzea.

2.5.6. Apirilaren 8a, Ijito Herriaren Nazioarteko Eguna, ospatzeko elkarteei babesa ematea

- Jarduera kopurua: 1.

2.5.7. Ijito Herriaren Euskal Kontseiluaren funtzionamendua babestea.

- Jarduera kopurua: 12. Osoko bilkurak eta batzordeen bilerak.

2.5.8. Ijito Herriaren Euskal Kontseilua eta bertan parte hartzen duten erakundeak ikusaraztea

- Jarduera kopurua: 2. Prentsaurrekoak.

2.6. EMAKUMEEN ETA GIZONEN ARTEKO BERDINTASUNA

2.6.1. Emakume ijitoen genero-indarkeriaren fenomenoak aztertzea eta aztertzea, bereziki emakume gazteengan.

- Jarduera kopurua: 1.

2.6.2. Emakume ijitoen espezifikotasunetik babesteko mekanismoak eta erakundeen erantzuna egokitzeari buruzko jardunaldi bat antolatzea

- Jarduera kopurua: 1.

2.6.3. Emakume ijitoen ahalduntzea, parte-hartzea eta aktibazioa lan-merkatuan areagotzea

- Jarduera kopurua: 1.

3. Migrazioarako Euskal Itun Soziala.

Ez da egin. Migrazio eta Asilo Zuzendaritza sortu zenetik, haren ardurapean dago ekintza hori.

8. ERLIJO ANISTASUNA ONERAKO KUDEATU, ETA ERLIJO ARRAZOIENGATIKO DISKRIMINAZIOAREN AURKA BORROKATzea.

8/2023 Legea, ekainaren 29koa, Euskal Autonomia Erkidegoko kultu-leku edo -zentroei eta erlijio-aniztasunari buruzkoa, onartzea.

- Jarduera-kopurua: 1

2.5.3 *Facilitar espacios de encuentro con agentes vascos que trabajan en el ámbito de la ITND*

- *Número de actividades: 4. Participación en Jornadas Neurtu y Zabaldu de Ikuspegi. Reunión con Cátedra DDHH y Ararteko.*

2.5.4. *Formación en igualdad de trato y no discriminación*

- *Número de actividades: 3. Participación en la Jornadas de ITND en enero, febrero y marzo 2023.*

2.5.5. *Estudiar la discriminación del Pueblo Gitano en la sociedad vasca*

- *Número de actividades: 1. Colaboración con el estudio Neurtu de Ikuspegi.*

2.5.6. *Apoyar a las asociaciones en la conmemoración del 8 de abril, día internacional del Pueblo Gitano*

- *Número de actividades: 1.*

2.5.7. *Apoyar el funcionamiento del Consejo Vasco del Pueblo Gitano.*

- *Número de actividades: 12. Sesiones plenarias y reuniones de comisiones.*

2.5.8. *Visibilizar el Consejo Vasco del Pueblo Gitano y las entidades que en él participan*

- *Número de actividades: 2. Ruedas de prensa.*

2.6. IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES

2.6.1. *Estudiar y analizar el fenómeno de la violencia de género en las mujeres gitanas, con especial incidencia en las jóvenes*

- *Número de actividades: 1.*

2.6.2. *Organizar una jornada de trabajo en torno a la adecuación de la respuesta institucional y los mecanismos de protección ante la especificidad de las mujeres gitanas*

- *Número de actividades: 1.*

2.6.3. *Incrementar el empoderamiento, la participación y la activación de las mujeres gitanas en el mercado laboral*

- *Número de actividades: 1.*

3. Pacto Social Vasco por la Migración.

No realizada. Desde la creación de la Dirección de Migración y Asilo, esta acción está a su cargo.

8. GESTIONAR POSITIVAMENTE LA DIVERSIDAD RELIGIOSA Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN POR MOTIVOS RELIGIOSOS.

Aprobación de la Ley 8/2023, de 29 de junio, de lugares o centros de culto y diversidad religiosa en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

- *Número de actividades: 1*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4622 MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA	4622 INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
10 BERDINTASUNA, JUSTIZIA ETA GIZARTE POLITIKAK	10 IGUALDAD, JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES
GIZA ESKUBIDEEN, MEMORIAREN ETA LANKIDETZAREN SAILBURUORDETZA	VICECONSEJERÍA DE DERECHOS HUMANOS, MEMORIA Y COOPERACION

HELBURUA

MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA

OBJETIVO

INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

BETETZE MAILA

MEMORIAREN, BIZIKIDETZAREN ETA GIZA ESKUBIDEEN INSTITUTUA

Normaltasunez kudeatu da 2023. urteko ekitaldian fondoan transferentzia Gogora/Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutua erakunde autonomoena.

Gogora/Memoriaren, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideen Institutuaren helburu eta jardueren betetze maila zehatzago jasota dago erakunde autonomo horren oroitidazkian.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

INSTITUTO DE LA MEMORIA, LA CONVIVENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS

La gestión de la transferencia de fondos hacia el Organismo Autónomo Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos/Gogora, se ha realizado con normalidad en el ejercicio 2023.

Un acercamiento más detallado al grado de cumplimiento, tanto de objetivos como de acciones por parte del Instituto de la Memoria, la Convivencia y los Derechos Humanos/Gogora, queda contemplado suficientemente en la memoria del citado Organismo Autónomo.