



<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
<b>4111 OSASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA</b>	<b>4111 ESTRUCTURA Y APOYO DE SALUD</b>
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
09 OSASUNA	09 SALUD
SAILBURUAREN KABINETE ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE GABINETE DE LA CONSEJERA
ARAUBIDE JURIDIKOA, EKONOMIKOA ETA ZERBITZU OROKORREKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE RÉGIMEN JURÍDICO, ECONÓMICO Y SERVICIOS GENERALES

## HELBURUA

1. SAILBURUARI ZUZENEAN LAGUNTZEA
2. HERRITARREKIKO ETA KOMUNIKABIDEEKIKO HARREMANAK
3. GOBERNU KONTSEILUARI AURKEZTU BEHAR ZAIZKION PRESTATZEA ETA IZAPIDETZEA
4. ARAU-XEDAPENAK EGITEA
5. AHOLKULARITZA ETA IKUSKAPEN JURIDIKOA
6. BESTE SAIL, ERAKUNDE EDO KIDE ANITZEKO ORGANO BATZUEKIN KOORDINAZIO-LANA EGITEA ETA LANKIDETZAN ARITZEA
7. AURREKONTUAK KOORDINATZEA ETA AURREKONTU-PROGRAMEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA, HELBURUAK BETE DIREN EGIAZTATZEKO, BAI ETA ZENBATEKO EFIGAZIA ETA ERAGINKORTASUNA LORTU DEN EGIAZTATZEKO ERE
8. SAILEKO GIZA BALIABIDEEN POLITIKA
9. INFORMATIKA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK
10. SAILEAN EUSKARA SUSTATZEA
11. SAILEAN GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNAREN BULTZADA KOORDINATZEA

## BETETZE MAILA

### 1. SAILBURUARI ZUZENEAN LAGUNTZEA

2023. urtean, pandemiak osasun-sisteman duen presiorik gabeko legegintzaldiaren lehen ekitaldian, Osasun sailburuak bere jardueraren zati handi bat bideratu du, alde batetik, datozen urteetan osasuna sustatzeko funtziok, gaixotasunaren prebentzia, osasun-laguntza eta gaixoen zaintza gidatuko dituzten plan eta dokumentu estrategikoak burutzera.

- Osasun Publikoaren Legea.
- Osasun Plana.

## OBJETIVO

1. APOYO DIRECTO A LA CONSEJERA
2. RELACIONES CON LA CIUDADANÍA Y CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN
3. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO
4. ELABORACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS
5. ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA
6. COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, INSTITUCIONES U ÓRGANOS COLEGIADOS
7. COORDINACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS Y REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE PERMITA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, ASÍ COMO LA EFICACIA Y EFICIENCIA ALCANZADA
8. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO
9. INFORMATÍCA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
10. FOMENTO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO
11. COORDINAR EL IMPULSO DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES EN EL DEPARTAMENTO

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. APOYO DIRECTO A LA CONSEJERA

*Durante el año 2023 primer ejercicio de la legislatura libre de la presión de la pandemia sobre el sistema sanitario, la Consejera de Salud ha dedicado buena parte de su actuación, por un lado, a la culminación de los planes y documentos estratégicos que guiarán durante los próximos años las funciones de promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la asistencia sanitaria y los cuidados a las personas enfermas.*

- Ley de Salud Pública.
- Plan de Salud.



- Osakidetzen Plan Estrategikoa.
- Osasun Mentaleko Estrategia.
- Adikzioen Plana.
- Gaixotasun Neurodegeneratiboei Arreta emateko Plana.
- Iktusaren plana.
- Pazientearen Segurtasun Estrategia.
- Plan Estratégico de Osakidetza.
- Estrategia de Salud Mental.
- Plan de Adicciones.
- Plan de Atención Enfermedades Neurodegenerativas.
- Plan del Ictus.
- Estrategia de Seguridad del Paciente.

Bestalde, asistentzia-lana premiazkoa ez zena eta pandemiaren ondorioz atzeratu behar izan zen guztia berreskuratzean oinarritu da; Osakidetzak garatutako jarduerari esker, 2023. urtearen amaieran, atzerapen-datuak martxoaren 21eko 65/2006 DEKRETUAN aurrekuisitakoen barruan zeuden (65/2006 DEKRETUA, martxoaren 21ekoa, Euskadiko osasun-sistemaren kontura programatutako eta premiazkoak ez diren prozedura kirurgikoetan sartzeko gehieneko epeak ezartzen dituena).

Jarduera hori Euskadiko osasun-politiketan esku hartzen duten beste eragile batzuekiko barneko eta koordinazioko kudeaketa askotan gauzatu da, eta, horrez gain, Sailaren kudeaketarekin lotutako ekitaldi institucional eta publiko askotan parte hartu da.

Osasuneko sailburuaren zeregin parlamentarioa 36 agerralditan zehaztu da, politikak, planak edo estrategiak azaltzeko eta legebiltzarreko interpelazioei eta galderei erantzuteko.

Era berean, Osasuneko sailburuak parte hartu du zientzia-elkargoek, lanbide-elkargoek, elkarteeek eta beste erakunde batzuek antolatutako 50 ekitaldi publikotan baino gehiagotan. Ekitaldi horietan, Osasun Sailaren politikak azaldu ditu.

Osasuneko sailburuak bere kabinetaren laguntza izan du jarduera horretan guztian.

## 2. HERRITARREKIKO ETA KOMUNIKABIDEEKIKO HARREMANAK

2023an, Osasun Sailak garatutako politika publikoak herritarrei helarazteko jarduerak bereziki biziak izan dira, Osakidetzen plangintza estrategikoak eta jarduera normalizatua berreskuratzeak informazio ugari sortu dutelako.

Argitalpen-kanpainak. Osasun publikoaren eremuan 6 publizitate-kanpaina egin dira, herritarren artean praktika osasungarriak sustatzeko, hala nola gripearen aurkako txertoa.

Estrategia, plan, zerbitzu eta azpiegitura sanitario berriei buruzko informazio orokorra zabaltzea; besteak beste, 10 prentsurreko egin dira, Osasun sailburua bertan zela.

Era berean, herritarrei arreta emateko zerbitzuek erantzuna eman diete egindako kontsulta ugariei.

Por otro lado, el trabajo asistencia se ha centrado en la recuperación de todo aquello que era lo que se podía demorar y la pandemia obligó a retrasar; gracias a la actividad desarrollada por Osakidetza, al término del 2023, los datos de demora estaban ya dentro de los previstos por el DECRETO 65/2006, de 21 de marzo, por el que se establecen los plazos máximos de acceso a procedimientos quirúrgicos programados y no urgentes a cargo del sistema sanitario de Euskadi.

Esa actividad se ha concretado en numerosas gestiones internas y de coordinación con otros agentes que intervienen en las políticas de salud de Euskadi, además de participar en numerosos actos institucionales y públicos relacionados con la gestión del Departamento.

La tarea parlamentaria de la Consejera de salud se ha concretado en 36 comparecencias para explicar políticas, planes o estrategias y para responder a interpelaciones y preguntas parlamentarias.

También ha participado la Consejera de Salud en más de 50 actos públicos organizados por colegios científicos, colegios profesionales, asociaciones y otras instituciones en las que ha tenido que ha explicado las políticas del Departamento de Salud.

Toda esta actividad ha requerido el acompañamiento y el apoyo a la Consejera de Salud por parte de su gabinete.

## 2. RELACIONES CON LA CIUDADANÍA Y CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante el año 2023, las actividades para trasladar a la ciudadanía las políticas públicas desarrolladas por el Departamento de Salud han sido especialmente intensas por la gran cantidad de información que ha generado la planificación estratégica y la recuperación de la actividad normalizada en Osakidetza.

Campañas de publicidad. Se han realizado 6 campañas de publicidad en el ámbito de la salud pública destinadas a promover prácticas saludables entre la población, como por ejemplo la vacunación contra la gripe.

Difusión de información general sobre nuevos estrategias, planes, servicios e infraestructuras sanitarias; entre otras actuaciones, se han realizado 10 ruedas de prensa con la presencia de la Consejera de Salud.

De la misma manera, desde los servicios de atención a la ciudadanía se ha dado respuesta a las numerosas consultas habidas.



### 3. GOBERNU KONTSEILUARI AURKEZTU BEHAR ZAIZKION GAIAK PRESTATZEA ETA IZAPIDETZEA

Gobernu Kontseiluari dagokionez, 71 gai izapidetu dira aldi horretan.

Epealdian 142 gai bidali dira EHA Ara.

### 4. ARAU-XEDAPENAK EGITEA

Aldi horretako arau-ekoizpen orokorraren ondorioz, 2023ko APEn sartutako lau dekretu.

Gainera, Osasuneko sailburuaren 2 agindu onartu dira, izaera orokorreko xedapenak zirenak eta administrazio-ebazpenen izaera duten sailburuaren 11 agindu.

### 5. AHOLKULARITZA ETA IKUSKAPEN JURIDIKOA

387 txosten egin dira aldi honetan. Zenbaki horretan sartzen dira saileko kontratuaren administrazio-klausulen agiriei eta kontratu-gorabeheretako buruzko txostenak (79).

Gainerakoan, kontratacio-espeditivo guztien berri eman da, eta saileko kontratacio-mahaiak deitutako bilera guztietan parte hartu da (120).

Auzien litigiositateari eta epaien azterketari dagokienez, 71 jarduketa egin dira hainbat jurisdikzio-organoak (lan-arloko epaitegietan eta administrazioarekiko auzien epaitegietan), eta bi salaketa-espeditivo prestatu eta igorri dira fiskaltzara.

Datuak babesteko erreferenteen jarduerei dagokienez, jarduerak, neurri handi batean, hasierako aurreikuspenetara egokitutako 50 txosten eta irizpen idatzi eta 40 bilera egin dira aldi horretan.

Aldi honetan, sailari dagozkion ondare-erantzukizuneko 5 espeditivo izapidetu dira (2 burutzeke daude), eta erakunde horren eskumeneko ondare-erantzukizuneko 19 eskaera bidali dira Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko Aholkularitzako Juridikora.

Aurrekoaz gain, COVIDak eragindako ondare-erantzunarrasunari buruzko erreklamazio guztiak izapidetu dira, aurreko aldiutan egin gabe zeudenak. Horien gainean izapideztako auzi-prozeduretan ez da administrazio hau kondenatu.

3 langile zigor espeditivo izapidetu dira saileko langileei ingurukoak.

### 6. BESTE SAIL, ERAKUNDE EDO KIDE ANITZEKO ORGANO BATZUEKIN KOORDINAZIO-LANA EGITEA ETA LANKIDETZAN ARITZEA

Hasieran aurreikusitako aurreikuspenetara egokitutako 3 expedientes disciplinarios a personal del departamento.

### 3. PREPARACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS ASUNTOS QUE DEBAN SOMETERSE AL CONSEJO DE GOBIERNO

*En relación al Consejo de Gobierno, la tramitación de asuntos ha sido 71, en este período.*

*Los asuntos remitidos al BOPV en el periodo han sido 142.*

### 4. ELABORACIÓN DE DISPOSICIONES NORMATIVAS

*La producción normativa general en el periodo ha llevado a la aprobación de 4 decretos incluidos en el PAN 2023.*

*Además, han sido aprobadas 2 órdenes de la consejera de salud que eran disposiciones de carácter general y 11 órdenes de la consejera con carácter de resoluciones administrativas.*

### 5. ASESORAMIENTO Y SUPERVISIÓN JURÍDICA

*La elaboración de informes en el periodo se ha elevado hasta 387. En dicho número se incluyen los informes en relación a pliegos de cláusulas administrativas de contratos del departamento e incidencias contractuales (79).*

*En lo demás, se han informado todos los expedientes de contratación participando al efecto en todas las reuniones convocadas de la Mesa de Contratación del departamento (120).*

*En lo que se refiere a litigiosidad contenciosa y análisis de sentencias, se han realizado 71 actuaciones con diferentes órganos jurisdiccionales (de lo social y contencioso-administrativo) y se han preparado y remitido dos expedientes de denuncia a fiscalía.*

*En relación con las actuaciones de referentes de protección de datos, las actuaciones se han ajustado en gran medida a las previsiones iniciales, habiendo sido redactados 50 informes y dictámenes escritos y 40 reuniones en la materia.*

*En el periodo se han tramitado 5 expedientes de responsabilidad patrimonial correspondientes al departamento (restan 2 por tramitar) y se han remitido a la Subdirección de Asesoría Jurídica de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud 19 solicitudes de responsabilidad patrimonial competencia de dicho ente.*

*Además de lo anterior se han tramitado la totalidad de las reclamaciones de responsabilidad patrimonial por COVID, pendientes de períodos anteriores. En ninguno de los procedimientos contenciosos tramitados sobre las mismas ha habido condena a esta administración.*

*Se han tramitado 3 expedientes disciplinarios a personal del departamento.*

### 6. COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTROS DEPARTAMENTOS, INSTITUCIONES U ÓRGANOS COLEGIADOS

*Se ha ajustado a las previsiones inicialmente previstas.*



7. AURREKONTUAK KOORDINATZEA ETA AURREKONTU-PROGRAMEN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEA, HELBURUAK BETE DIREN EGIAZTATZEKO, BAI ETA ZENBATEKO EFIKAZIA ETA ERAGINKORTASUNA LORTU DEN EGIAZTATZEKO ERE

12.700 kudeaketa-dokumentu izapidetu dira.

1.173 ordainketa egin dira funts arrunt aurreratuen bidez.

Hogeita hamar aurrekontu-aldaketa egin dira.

Kontratacio-espedienteei dagokienez, honako hauek hasi dira:

- 54 expediente berri.
- 69 kontratu txiki.
- 31 luzapen.

Dirulaguntzen espedienteei dagokienez, 2023an honako hauek izan dira:

- Bi zuzenko dirulaguntza.
- Hamahiru dirulaguntza izendun.
- Zortzi deialdi.

Bi enkargu izapidetu dira EJIErekin.

## 8. SAILEKO GIZA BALIABIDEEN POLITIKA

1.- Langileria dimentsionatzeko eta lanpostuak betetzeko proposamenak

Hainbat arrazoirengatik (erretiroak, behar berriak, etab.) sortutako lanpostuen zerrenda aldatzeko 6 expediente izapidetu dira. Beste urte batzuekin alderatuz Lanpostuen Zerrendaren aldaketa kopurua murriztu da, abian dagoen kontsolidazio prozesuaren ondorioz.

1 Kapituluaren jarraipena egin da eta, horren ondorioz, aurrekontu-partidak sortu dira, transferentzia-, baimen-, xedapen- eta agindu-dokumentuak izapidetu dira funtsean. Gainera, plantilla berrikusi da nominarekin alderatuz, hurrengo ekitaldirako langile-gastuen aurrekontua kalkulatzeko.

Nominaren bidezko ordainketa egin da, zerbitzu bereziengatiko haborokina dela-eta, 237 expedientetan.

Zerbitzu-eginkizunen sistemaren bidez lanpostuak betetzeko 138 expediente deitu, izapidetu, ebatzi, aldatu, luzatu edo amaitu dira; era berean, behin-behineko izendapenen 412 expediente izapidetu dira (izendapenak, izendapenen luzapenak, premiazko izendapenak eta izendapenen aldaketak), bai eta aldi baterako 2 lan-kontratu ere, lan-poltsen araudian araututako sistemaren bidez edo, halakorik ezean, enplegu-zerbitzu publikoetara joz.

7. COORDINACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS Y REALIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS QUE PERMITA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, ASÍ COMO LA EFICACIA Y EFICIENCIA ALCANZADA

*El número de documentos de gestión tramitados ha sido de 12.700.*

*Se han realizado 1.173 pagos mediante fondos ordinarios anticipados.*

*Se han formalizado treinta modificaciones presupuestarias.*

*En cuanto a los expedientes de contratación, se han iniciado:*

- 54 expedientes nuevos.
- 69 contratos menores.
- 31 prórrogas.

*En lo que se refiere a los expedientes subvencionales, en 2023 ha habido:*

- Dos subvenciones directas.
- Trece subvenciones nominativas.
- Ocho convocatorias.

*Se han tramitado dos encargos con EJIE.*

## 8. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO

1.- Propuestas de dimensionamiento del personal y provisión de puestos

*Se han tramitado 6 expedientes de modificación de la relación de puestos de trabajo generados por diferentes motivos (jubilaciones, nuevas necesidades, etc.). Respecto a otros años se ha reducido el número de modificaciones de la Relación de puestos de trabajo como consecuencia del proceso de consolidación en curso.*

*Se ha llevado a cabo el seguimiento del Capítulo 1, esto ha supuesto la creación de partidas presupuestarias, tramitación de documentos de transferencia, autorización, disposición y orden básicamente. Además, se ha revisado la plantilla comparándola con la nómina para el cálculo del presupuesto de los gastos de personal de cara al siguiente ejercicio.*

*Se ha procedido al abono por nómina, en concepto de gratificación de servicios extraordinarios, de 237 expedientes.*

*Se han convocado, tramitado, resuelto, modificado, prorrogado o finalizado 138 expedientes de provisión de plazas por el sistema de comisiones de servicios; asimismo se han tramitado 412 expedientes de nombramientos de interinidad (nombramientos, prórrogas de nombramientos, nombramientos de urgencia y modificaciones de nombramiento) y 2 contratos laborales temporales, mediante el sistema regulado en la normativa de bolsas de trabajo o, en su defecto, acudiendo a los servicios públicos de empleo.*



Izendapen askeko lanpostuetan ere bi izendapen ebatzi dira. Era berean, bitartekotasuna izendatzeko 108 espediente izapidetu dira, lan-kontratua amaitzeko expediente bat, zerbitzu-eginkizunen 5 amaiera. Gainera, behin-behineko langileen izendapen bat egin da. Azkenik, izendapen 1 izapidetu da izendapen askeko lanpostuetan.

## 2.- Prestakuntza

HAEERekin batera, prestakuntza- eta birziklatze-eskaintza koordinatu da, beharrizan pertsonalen eta lan-arlokoen arabera; eskabideak izapidetza eta saileko langileei zuzendutako prestakuntzari dagozkion fakturak ordaintzea; euskalduntzeari eta hobekuntzari buruzko prestakuntza; osasun-arloarekin zuzenean lotutako prestakuntza; Administrazio Publikoko langile guztiei zuzendutako zeharkakoa, eta bereziki informatikari zuzendutako. 298 pertsonak aurkeztutako 611 eskabide izapidetu dira IVAPek antolatutako jardueretan parte hartzeko, eta, azkenean, 356 ikastarotan parte hartu da. Gainera, 33 pertsonak hartu dute parte IVAPetik kanpoko 49 ikastarotan eta prestakuntza-jardunaldieta edo lanpostuaren eginkizunekin zuzenean lotutako jardunaldieta.

## 3.- Administrazio-egoerak, baimenak eta lizenziak, eta ordutegiaren kudeaketa

Era guztietako langile-espeditoak izapidetu dira, Funtzio Publikoaren eta Lan Harremanen zuzendaritzen lankidetzarekin: 33 borondatezko erretiro, nahitaezko 3 erretiro, seme-alabak zaintzeko 2 eszedentzia, zerbitzu akitiboko 4 luzapen-espedito, seme-alabak zaintzeko 3 eszedentzia-bukaera, 7 bateragarritasun-eskaera, nominaren aurrerakin-espeditoak, aurretiazko zerbitzuen 132 ziurtagiri eta mota guztietako baimenak eta lizenziak, batzuk Enplegatuaren Atariaren bidez izapidetuak (haudunaldi eta erditzeagatiko lizentzia 2, aitatasun-lizentzia 2, edoskitzeagatiko lizentzia 2, betebehar saihestezinak, eskubide pertsonalak, norberaren gauzak, pertsonen osasuna, oporrik, etab.) eta beste batzuk zuzenean SAP aplikazioaren bidez.

## 4.- Akordio arautzailea: ordutegiaren kudeaketa; jardunaldiak; gizarte-arreta; kanpoko zerbitzuak; laneko osasuna eta arriskuen prebentzioa

Ordutegia kudeatu eta denborak kontrolatu dira, eta lanaldi-ereduei, egutegiari eta oporreitako buruzko era guztietako kontsultak izapidetu eta aholkatu dira.

Lan Harremanen Zuzendaritzarekin lankidetzan, Saileko langileek nominak aurreratzeko egindako 10 eskaera eta Gizarte Funtseko 32 izapidetu dira. Gainera, bizitza- eta istripu-asegurua kobratzeko onuradunak izendatzeko espeditoak izapidetu dira. Halaber, telelanari dagozkion onartutako 93 espedito kudeatzen jarraitzen dugu. Horien artean esanguratsuenak, telelanaren bukaera espeditoak, onarpenean ebazpenetan finkatutako parametroen aldaketak etb. Horrez gain, 3 errekurso ere ebatzi dira. Bukatzeko, 2 espedito berri izan dira osasun arrazoia direla-eta lanpostua egokitu eta lan jarduna modalitate erdi-presentzialean egiteko.

Harreman estua egon da Prebentzio Zerbitzuarekin osasun-txostenak, bitartekotza edo gatazkaren bat konpontzea

También se han resuelto dos nombramientos en puestos de libre designación. Asimismo, se han tramitado 108 expedientes de fin de nombramiento de interinidad, 1 de fin de contrato laboral, 5 fines de comisiones de servicios. Además, se ha resuelto un nombramiento de personal eventual. Por último se han tramitado nombramiento de libre disposición.

## 2.- Formación

Se ha coordinado, junto con el IVAP, la oferta formativa y de reciclaje según las necesidades personales y laborales, la tramitación de solicitudes y el pago de las facturas correspondientes a la formación dirigida al personal del departamento, formación relativa a la euskaldunización y perfeccionamiento, la relacionada directamente con materia de salud, la transversal dirigida a todo el personal de la Administración Pública, como la dirigida específicamente a la informática. Se han tramitado 611 solicitudes presentadas por 298 personas para realizar en actividades organizadas por el IVAP, participando finalmente en un total de 356 cursos. Además, 33 personas han participado en 49 cursos fuera del IVAP y en jornadas formativas o relacionadas directamente con las funciones del puesto de trabajo.

## 3.- Situaciones administrativas, permisos y licencias y gestión horaria

Se ha tramitado todo tipo de expedientes de personal, con la colaboración de las direcciones de Función Pública y de Relaciones Laborales: 33 jubilaciones voluntarias, 3 jubilaciones forzadas, 2 excedencias por cuidado de hijos/hijas, 4 expedientes de prórroga en servicio activo, 3 fines de excedencia por cuidado de hijos/hijas, 7 solicitudes de compatibilidad, expedientes de anticipo de nómina, emisión de 132 certificados de servicios previos y todo tipo de permisos y licencias, tramitadas algunas a través del Portal del Empleado (2 licencias por gestación y alumbramiento, 2 licencias por paternidad, 2 licencias por lactancia, deberes inexcusables, derechos personales, asuntos propios, salud de las personas, vacaciones, etc.) y otras directamente a través de la aplicación SAP.

## 4.- Acuerdo regulador: gestión horaria; jornadas; atenciones sociales; servicios externos; salud laboral y prevención de riesgos

Se ha llevado a cabo la gestión del horario y el control de tiempos, tramitando y asesorando todo tipo de consultas relativas a los modelos de jornada laboral, calendario y vacaciones.

En colaboración con la Dirección de Relaciones Laborales, se han atendido y tramitado 10 solicitudes del personal del Departamento de adelantos de nómina y 32 de Fondo Social. Además, se siguen gestionando 93 expedientes aprobados correspondientes al teletrabajo. Entre ellos, las más significativas, los expedientes de fin de teletrabajo, las modificaciones de los parámetros fijados en las resoluciones de aprobación, etc. Además, se han resuelto 3 recursos. Finalmente, se han tramitado y resuelto 2 expedientes para la adaptación del puesto de trabajo por motivos de salud y la realización del trabajo en la modalidad semipresencial.

Ha habido una estrecha relación con el Servicio de Prevención para la gestión de los casos que han necesitado



behar izan duten kasuak kudeatzeko. Ohikoak izan diren gorabeherak kudeatzeaz gain (adibidez, zereginak egitea erraztuko duten baliabide materialen beharra, bigarren mailara arteko senideei arreta emateko 50 orduko baimena ematea, larrialdietan lehen esku hartzeko taldeak izendatzea eta prestatzea, etab.).

#### 5.- Erregistro Orokorra

Osasun Sailaren Erregistro Orokorrean 147.093 sarrera eta 232.304 irteera izapidetu dira, paperezko formatuan zein bitarteko elektronikoen bidez. Erregistratutako sarrera eta irteera guztietatik 5.672 eta 315 banaketa-sistemaren bidez izapidetu dira, hurrenez hurren; Erregistro Trukerako Sistemaren (ESI) bidez, beriz, 4.674 eta 3.778 izapidetu dira, hurrenez hurren. Bestalde, eta ZUZENEAN-Interakzioa herritarrekiko ekimenaren bidez 915 sarrera kudeatu dira.

#### 6.- Lanpostuen banaketa fisikoa eta ekipamendua

Saileko zuzendaritzekin eta Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Baliabide Orokorren Zuzendaritzarekin elkarlanean aritu gara, hainbat arlotako (espazioa, ekipamendua, korrespondentzia, artxiboa, material suntsikorra) intendentzia-beharre erantzuteko, jarduera behar bezala gara dadin. Gainera, hainbat aldaketa egin dira kokapenari dagokionez, baita altzarien kokapenari, sare-puntuei, elektrizitate-puntuei eta abarri dagokienez ere.

### 9. INFORMATIKA ETA INFORMAZIO-SISTEMAK

#### 1.- Sailaren Informazio Sistemen Planaren garapena

2023ko ekitaldian zehar, Osasun Sailaren Informazio Sistemen planarekin jarraitu dugu. Alde batetik, aplikazio berriak garatzeari ekin diogu. Bestetik, dagoeneko garatuta dauden aplikazioen mantentze lanak egin ditugu. Mantentze lan hauek zuzenketarako mantentzea, moldaketarako mantentzea eta mantentze ebolutiboa izan dira. Eta, azkenik, garapena behar zuten aplikazioen garapenarekin jarraitu dugu, eta, moldaketak behar zituztenetan moldaketa lanak egin ditugu. Honako hauak egin ditugu:

##### 1. 2023.urtean hasitako proiektu berriak:

- Osasun Publikoaren Zaintzari buruzko Informazio Sistema berria. Ab02ren bilakaera.
- Elkarreragingarritasun soziosanitarioa.
- Aldi baterako ezintasunari buruzko informazio-sistema. Aurreko ekitaldietan hasitako proiektuarekin jarraitu da.
- OTI digitaleko pilotua (adingabeen fasea).
- Txertoak integratzea. Aurreko ekitaldietan hasitako proiektuarekin jarraitu da.

##### 2. Erabiltzen diren aplikazioak aldatzea:

informes de salud, mediación o resolución de algún conflicto. Además de gestionar las incidencias que son habituales como pueden ser la necesidad de recursos materiales que faciliten el desempeño de las tareas, la concesión del permiso de 50 horas para atender a familiares de hasta segundo grado, designación y formación de personas para los equipos de primera intervención ante las emergencias, etc.

#### 5.- Registro General

En el Registro General del Departamento de Salud se han tramitado 147.093 entradas y 232.304 salidas de documentos tanto en formato papel como por medios electrónicos. Del total de entradas y salidas registradas se han tramitado mediante el sistema de distribución 5.672 y 315 respectivamente, mientras que mediante el Sistema de Intercambio Registral (SIR) se han tramitado 4.674 y 3.778 respectivamente. Por otra parte, y a través de ZUZENEAN-Interacción con la ciudadanía se han gestionado 915 entradas.

#### 6.- Distribución física y equipamiento de puestos

Se ha colaborado con las diferentes Direcciones del Departamento, así como con la Dirección de Recursos Generales del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno para atender las necesidades de intendencia de las diferentes áreas (espacio, equipamiento, correspondencia, archivo, material fungible...) para el adecuado desarrollo de la actividad. Además, se han realizado diversas modificaciones de ubicación, así como de colocación de mobiliario, puntos de red, puntos de electricidad, etc.

### 9. INFORMATICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

#### 1.- Desarrollo del plan de sistemas de información del Departamento

A lo largo del ejercicio 2023 se ha continuado con el plan de sistemas de información del Departamento. Por un lado, se han iniciado nuevos proyectos de desarrollo de aplicaciones, por otro, se han realizado mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de las aplicaciones ya desarrolladas y, por último, se han realizado adaptaciones y se ha continuado con el desarrollo en aquellas aplicaciones que lo requerían. Los trabajos realizados han sido:

##### 1. Nuevos proyectos iniciados en 2023:

- Nuevo Sistema de Información de Vigilancia en Salud Pública. Evolución de AB02.
- Interoperabilidad Sociosanitaria.
- Sistema de Información de Incapacidad temporal. Se ha continuado con el proyecto iniciado en ejercicios anteriores.
- Piloto de TIS Digital (Fase de menores).
- Integración de vacunas. Se ha continuado con el proyecto iniciado en ejercicios anteriores.

##### 2. Mantenimiento de aplicaciones existentes:



- Toxikotasun-ikuskapena hiltegietan hildako abereei.
- DAGak eta diabetesa.
- Kontsumorako urak.
- Informazio Mikrobiologikoaren sistema.
- Aisialdirako uren kontrola (hondartzak eta igerilekuak).
- Bezeroekiko arreta – kexak eta erreklamazioak.
- Ikuskapena Legionelaren arriskua duten eraikinetan.
- Txertaketenten kontrola.
- Minbiziaren Erregistroa.
- Jaioberrien gaixotasun hereditarioen kontrola.
- Etengabeko Prestakuntza eta Irakaskuntza.
- Osasun Prestazioak.
- Prestazio ortoprotésikoak kudeatzeko sistema.
- Biozida enpresak kontrolatzea.
- Bitartekotza Gida- eta Arma-baimenerako mediku-txostenean.
- Irakaskuntzarako lagunten kudeaketa.
- Hilotzen osasun-alderdia.
- Ostebako argitalpen-sistemak.
- Programa kontratua.
- HIESari buruzko informazio-sistema.
- Kohesio Funtsaren informazio sistema – KFIS.
- Osasun Saileko ordainketa kolektiboen kudeaketa.
- Elikadura-zentro, Handizkako Merkatu, saltoki eta jangela kolektiboak kudeatzeko sistema.
- Tasen ordainketa.
- Farmazia tratamendura Atxikitzenko Laguntzak kudeatzeko sistema.
- EAEko Biztanleria Oinarriaren Aseguramenduaren informazio-sistema.
- Aldi Baterako Ezintasunaren Sistema.
- Gaixotasun Arraroen erregistroa, ikertu eta kontrolatzeko.
- Elikagaien Segurtasun Kimikoa.
- Pazienteen deribazioa kudeatzea.
- Adikzioetarako laguntzak.
- Ingurumen-ikuskapenak.
- Ikerketa-bekak.
- Farmazien erregistroa.
- *Inspección toxicidad en animales sacrificados en mataderos.*
- *Enfermedades de Declaración Obligatoria (EDO) y diabetes.*
- *Aguas de Consumo.*
- *Sistema de información Microbiológica.*
- *Control de aguas de recreo (Playas y Piscinas).*
- *Atención al cliente – Quejas y reclamaciones.*
- *Inspección en edificios con riesgo de producir Legionela.*
- *Control de Vacunaciones.*
- *Registro del Cáncer.*
- *Control enfermedades hereditarias recién nacidos.*
- *Formación Continuada Docencia.*
- *Prestaciones Sanitarias.*
- *Sistema de gestión de prestaciones ortoprotésicas.*
- *Control de empresas de Biocidas.*
- *Mediación informe médico para permiso de Tráfico y Armas.*
- *Gestión de ayudas a docencia.*
- *Sanidad mortuoria.*
- *Sistemas de publicaciones de Osteba.*
- *Contrato programa.*
- *Sistema de información sobre el SIDA.*
- *Sistema de Información de Fondo de Cohesión – SIFCO.*
- *Gestión pagos colectivos Departamento de Salud.*
- *Sistema gestión centros alimentarios, mercados mayoristas, comercios y comedores colectivos.*
- *Pago de tasas.*
- *Sistema de gestión de Ayudas de la Adherencia al tratamiento Farmacéutico.*
- *Sistema de información de Aseguramiento de la Base Poblacional de la CAPV.*
- *Sistema de incapacidad temporal.*
- *Registro enfermedades raras para estudio y control.*
- *Seguridad Química Alimentaria.*
- *Gestión de derivación de pacientes.*
- *Ayudas de adicciones.*
- *Inspecciones ambientales.*
- *Becas investigación.*
- *Registro de farmacias.*



- Aurretiazko borondateen erregistroa.
- 3. Egokitzapena egitea aurreikusten diren aplikazioak:
  - Adikzioen informazio-sistema.
  - HBE informazio-sistema.
  - EAEko Biztanleria Oinarriaren Aseguramenduaren datu-basea, Osakidetzako pazienteen datu-basearekin integrazioa.
  - Errezeta elektronikoa eta funtzionalitate berriak (interoperabilitatean hobekuntzak, esparru soziosanitarioa...).
  - Osasun Antolamenduaren Sistema Integratua.
  - Laborategien aplikazio berriaren garapena.
  - Ingrumen-osasunerako informazio -sistema.
- 2.- Behar den ekipamendu informatikoaren eskuragarritasuna

Behar izan diren ekintzak burutu ditugu Sailak behar izan duen ekipamendua eskuratzeko. Sailak duen ekipamenduaren (ordenagailuak, ordenagailu eramangarriak, inprimagailuak, eskanerrak etab) gehiengoa EJIErekin (Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea) renting modalitatean kudeatzen da. Gainontzeko ekipamendua erosi egin da. Bestalde, behar izan den gailu guztien mantentua egin da, bai software eta bai hardwareari dagokionez.

### 3.- Laguntza tekniko informatikoa erabiltzaileentzat

Urtean zehar, zerbitzu honen koordinazioean, 1.865 erabiltzaleri eman diegu laguntza teknikoa, Gobernu Sarera atxikitako langileen edo kanpoko artean, Osakidetza, BIOEFen, UCVetan, farmazietan, hileta-enpresetan, udaletan eta beste zenbait esparrutan, eta herritarrei orokorrean ere bai. Laguntza tekniko hau, Sailarentzako lanean ari diren langileen bitartez eman da, baita Informatika eta Telekomunikazioetako Zuzendaritzaren EAZren, Zerbitzu Elektronikoen EAZren eta Errezeta Elektronikorako bereziki sortutako EAZren bitartez.

## 10. SAILEAN EUSKARA SUSTATZEA

### 1.- Plangintzaldia eta erabilera-planak

2022ko abenduaren 31n bukatu behar zen Eusko Jaurlaritzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko VI. Plangintzaldia (2018-2022), baina atzerapen tekniko batzuk tarteko, de facto urtebete luzatu da. Ondorioz, VI. Plangintzaldiak utzitako ondorioen ebaluazioa egiteaz gain (bi galdegegi kudeatu dira), VI. Plangintzaldiko kudeaketa planak kudeatu dira 2023an, 11 guztira: zazpi Lakuan, bat hiru laborategientzat eta plan bana lurralte ordezkaritzat bakoitzean.

Kudeaketa plan bereziak egin dira saileko hiru unitate administratibotan (Lakuako Farmazia Prestazioa, Gipuzkoako Osasun Sustapena eta Bizkaiko Zaintza Epidemiologikoa), zerbitzu horiek Bikain Euskararen Kalitate

- Registro voluntades anticipadas.
- 3. Aplicaciones en las que se prevén adaptaciones:
  - Sistema de información de adicciones.
  - Sistema de información de IVE.
  - Integración de la base de datos de Aseguramiento de la Base Poblacional de la CAPV con la base de datos de pacientes de Osakidetza.
  - Receta Electrónica y nuevas funcionalidades (mejoras en interoperabilidad, entorno sociosanitario, ...).
  - Sistema Integrado de Ordenación Sanitaria.
  - Laboratorios.
  - Sistema integrado de Salud Ambiental.

### 2.- Disponibilidad del equipamiento informático necesario

Se han realizado las acciones necesarias para disponer del equipamiento informático que el Departamento ha requerido. La mayor parte del equipamiento informático del Departamento (ordenadores, ordenadores portátiles, impresoras, escáneres etc.) se gestiona en la modalidad de renting con EJIE (Sociedad Informática del Gobierno Vasco). El resto del equipamiento necesario se ha gestionado por adquisición. Por otro lado, se ha realizado el mantenimiento hardware y software de todos aquellos equipos que lo han requerido.

### 3.- Asistencia Técnica Informática a las personas usuarias

A lo largo del año, coordinado por este Servicio se ha realizado la asistencia técnica a 1.865 usuarios tanto de personal integrado en la Red del Gobierno, como a otros ajenos a la red, como personal de Osakidetza, Bioef, UCVs, Farmacias, Funerarias, Ayuntamientos y ciudadanos en general. Esta asistencia técnica se ha realizado a través del personal al servicio del Departamento, a través del CAU de la Dirección de Informática y Telecomunicaciones, el CAU de Servicios electrónicos y el CAU específico para la Receta electrónica.

## 10. FOMENTO DEL EUSKERA EN EL DEPARTAMENTO

### 1.- Periodos de Planificación y planes de uso

El 31 de diciembre de 2022 finalizó el VI. Periodo de planificación (2018-2022) del Uso del Euskera en el Gobierno Vasco, pero, debido a problemas técnicos la Viceconsejería de Política Lingüística ha prolongado de facto el periodo de planificación un año más. En consecuencia, en 2023 se han seguido gestionando los 11 planes de gestión del 6º periodo: 7 planes en Lakua, uno para los tres laboratorios y uno en cada delegación territorial de Dirección ampliado y las tres Delegaciones Territoriales. Al mismo tiempo, se ha hecho una evaluación del 6º periodo de planificación mediante dos encuestas.

Se han elaborado planes especiales de gestión en tres unidades administrativas del Departamento (Prestación Farmacéutica de Lakua, Promoción de la Salud de Gipuzkoa y Vigilancia Epidemiológica de Bizkaia) para presentar estos



Ziurtagirira aurkezteko, eta hirurek lortu dute Erdi Mailako Bikain Ziurtagiria.

Eusko Jaurlaritzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko VII. Plangintzaldiari (2023-2027) ekiteko, galdegi bat bidali zaien saileko 793 langileri.

VII. Plangintzaldian hizkuntza-lidergoa eta zeharkakotasuna lantzeko 3 egitura sortu dira Ebazpen bidez: Osasun Sailean Euskara Normalizatzeko Goi-Mailako Batzordea, Osasun Sailean Euskara Normalizatzeko Jarraipen-Batzorde Betearazlea eta Euskara Batzordeak (bana Iurrealde-ordezkaritzetan eta Lakuan). Lakuako eta hiru ordezkaritzetako Euskara Batzordeen sortze-prozesua dinamizatzeko, Emun aholkularitza enpresa kontratatu da, kontratu txiki baten bidez (11 saio guztira).

VI. zein VII. Plangintzaldiari dagozkionetan, Hizkuntza Politikako Sailburuordetzaren Herri Administrazioetan Hizkuntza Normalizatzeko Zuzendaritzaren koordinaziopean aritu da Euskara Atala, eta hainbat bileratan parte hartu du.

## 2.- Euskararen erabilera sustatzeko ekintzak

VI. plangintzaldiko ekintzak garatzen jarraitu du Euskara Atalak 2023an: langileei "Itzuli" itzultzaile neuronalaren bertsioak erabiltzeko trebakuntza indibidualizatua, euskarako baliabide informatikoen gaineko trebakuntza indibidualizatua, konsulta terminologikoak, ataletan euskara zerbitzu-hizkuntza eta lan-hizkuntza gisa erabiltzeko ekintzak (Berbasarea eta Eusle), langile etorri-berrien harrera linguistika eta hizkuntza-lidergoa sustatzeko ekintzak (bilerak eta hitzaldiak). Ekintza guztiak garatu dira.

Ekainean sustapen kanpaina bat aktibatu da sailean ekainean, sailak Bikain ziurtagirian parte hartzeko erabaki estrategikoa ezagutzen eman eta balioan jartzeko (ekimenaren leloa daramaten koaderno eta boligrafo berezien zein gutun informatiboaren banaketa).

## 3.- Mintza-taldeak

Osasun sailean euskararen ahozko erabilera sustatze aldera, 9 mintza-talde sortu dira sailean. Talde horiek ordubeteko saioak egin dituzte astero, eta 59 langilek parte hartu dute.

## 4.- Ikastaroen kudeaketa

Lanorduetan eta lanorduz kanpo euskara ikasteko ikastaroak kudeatu dira, 52 eskaera guztira.

IVAPeko berariazko hizkuntza-ikastaroen zabalpena eta aholkularitza eman da urte guztian. ELEBI ikastaroetan taldeak ere sustatu dira, baina ez da talderik sortu.

servicios al Certificado Bikain de Calidad en la Gestión del Euskera, y los tres han obtenido el Certificado de nivel medio.

De cara a planificar el VII Plan de Normalización del Uso del Euskera en el Departamento de Salud (2023-2027) se ha enviado un cuestionario a 793 trabajadoras y trabajadores del Departamento.

Al mismo tiempo, se han creado mediante Resolución 3 estructuras para fomentar el liderazgo lingüístico y la transversalidad de la normalización del euskera en el Departamento en el VII. Periodo de planificación: la Comisión Superior de Normalización del Euskera del Departamento de Salud, la Comisión Ejecutiva de Seguimiento para la Normalización del Euskera del Departamento de Salud y las Comisiones de Euskera (una en cada una de las Delegaciones Territoriales y en Lakua). Para dinamizar el proceso de creación de las Comisiones de Euskera de Lakua y de las tres delegaciones y formar a las/los técnicas/os de normalización lingüística en el mismo, se ha contratado a la empresa consultora Emun, a través de un contrato menor (11 sesiones en total).

En lo que respecta a los períodos de planificación (VI. Y VII.), el Servicio de Euskera ha estado en permanente contacto con la Dirección de Normalización Lingüística de las Administraciones Públicas de la Viceconsejería de Política Lingüística y ha participado en todas las reuniones convocadas.

## 2.- Acciones para promocionar el uso del euskera

El Servicio de Euskera ha continuado desarrollando en 2023 las acciones del VI. periodo de planificación, puesto que también serán fundamentales en los siguientes planes: capacitación individualizada del personal para el uso de las dos versiones del traductor neuronal "Itzuli", formación individualizada sobre los recursos informáticos en euskera, consultas terminológicas, acciones para el uso del euskera como lengua de servicio y lengua de trabajo en las unidades administrativas, acciones para fomentar la acogida lingüística del personal recién llegado y el liderazgo lingüístico (mediante reuniones y charlas de concienciación). Se han desarrollado todas las acciones.

En el mes de junio se ha activado una campaña de promoción para dar a conocer y poner en valor la decisión estratégica adoptada por el Departamento de participar en el Certificado Bikain (distribución de cuadernos y bolígrafos especiales con lemas de la iniciativa y carta informativa).

## 3.- Grupos de habla

Con el fin de fomentar el uso oral del euskera en el Departamento de Salud, se han creado 9 grupos de lengua o "mintza-taldeak" en el Departamento. Estos grupos han realizado sesiones semanales de 1 hora con la participación de 59 trabajadoras/es.

## 4.- Gestión de cursos

Se han gestionado cursos de aprendizaje de euskera dentro y fuera del horario laboral, con un total de 52 solicitudes.

Durante todo el año se han difundido los cursos específicos relacionados con el euskera organizados por el IVAP, y también se ha dado asesoramiento. También se ha



#### 5.- Itzulpen eta zuzenketa zerbitzua

Itzulpen-zerbitzua ere eskaini da: guztira 1001 orrialde itzuli dira Euskara Atalean, 284.167 hitz.

Zuzenketa-zerbitzuan hainbat eta hainbat testu zuzendu dira, tamaina ezberdinakoak.

#### 6.- Estandarizazioa

Saileko zuzendaritzek egunerokotasunean erabili ohi dituzten beste 46 dokumentu estandarizatu dira.

#### 7.- Euskararen Agenda Estrategikoa

Euskararen Agenda Estrategikoari dagokion gaietan, Euskara atala Hizkuntza Ikerketa eta Koordinazioko Zuzendaritzarekin aritu da elkarlanean, eta horrek eskatutako lanak bete ditu.

#### 8.- Hizkuntza eskubideak

Euskara Atala elkarlanean aritu da Eusko Jaurlaritzaren Elebide Hizkuntza Eskubideak Bermatzeko Zerbitzuarekin, arlo horretako intzidentziak kudeatu eta konpontzen. Horrez gain, Udal Euskaldunen Mankomunitatearekin ere izan du harremana Euskara Atalak, batik bat osasun arloarekin lotutako hizkuntza eskubideen inguruan.

Euskara Atalaren Sharepointa eguneratu da hilabetez hilabete, euskararekin lotutako hainbat gairen informazio eguneratua emateko: ikastaroak, araudia eta hizkuntza-eskubideen gainekoak, bestelako informazioa, etab.

#### 11. SAILEAN GIZONEN ETA EMAKUMEEN ARTEKO BERDINTASUNAREN BULTZADA KOORDINATZEA

##### 1.- Aholku ematea eta gainbegiratzea

1. 2023. urtean, 5 arau-xedapen onartu ziren Sailean. 5 arau-xedapen horietan, genero-impaktuari buruzko txostenak egin ziren. Zabalkunde handiko 10 argitalpen gainbegiratu ziren, hizkera eta irudi sexistak antzemateko.

2. Osasun Sailaren Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Plana (2022 – 2024) betetzea bultzatu zen (XII. Legealdia).

3. Osasun Sailaren 2023ko Berdintasunerako Plana egin zen, zuzendaritza eta erakunde elkartuek proposatutako ekintzakin.

4. Ebaluazioa egin zen jakiteko nola bete ziren Berdintasun-alorreko ekintzak 2022an.

5. 2023an, honako hauek zabaldu ziren Saileko langileen artean: IVAPen berdintasunari buruzko ikastaroak, Gizonduz 2023 ikastaroen dosierra, martxoaren 8ari eta azaroaren 25ari buruzko kanpainak, Emakumeen genitalen mutilazioaren aurkako egunari buruzko informazioa, Emakumeen eta Haurren Nazioarteko Eguna zientzian, Soldata Berdintasunaren Eguna,

promocionado la formación ELEBI, pero no ha sido posible crear grupos.

##### 5.- Servicio de traducción y corrección

También se ha ofrecido el servicio de traducción, con un total de 1001 páginas traducidas en el Servicio de Euskera, 284.167 palabras.

En el servicio de corrección se han corregido una gran cantidad de textos de diferentes tamaños.

##### 6.- Estandarización

Se han estandarizado otros 46 documentos de uso habitual en el día a día de las Direcciones y Delegaciones del Departamento.

##### 7.- Agenda Estratégica del Euskera

En las materias relativas a la Agenda Estratégica del Euskera, la sección de Euskera ha colaborado con la Dirección de Investigación Lingüística y Coordinación, dando cumplimiento a las tareas requeridas por ésta.

##### 8.- Derechos lingüísticos

La Sección de Euskera ha colaborado con Elebide, Servicio de Garantía de Derechos Lingüísticos del Gobierno Vasco, en la gestión y resolución de incidencias en este ámbito. Además, el Servicio de Euskera ha mantenido contactos con la Mancomunidad de Municipios Euskaldunes, especialmente en lo relativo a los derechos lingüísticos relacionados con el ámbito sanitario.

Se ha actualizado mensualmente el Sharepoint del Servicio de Euskera para ofrecer información actualizada sobre cursos, normativa y derechos lingüísticos, otras informaciones relacionadas con el euskera, etc.

#### 11. COORDINAR EL IMPULSO DE LA IGUALDAD DE HOMBRES Y MUJERES EN EL DEPARTAMENTO

##### 1.- Asesorar y supervisar

1. Durante el año 2023 se aprobaron 5 disposiciones normativas en el Departamento. En las 5 disposiciones normativas, se elaboraron informes de impacto de género. Se supervisaron 10 publicaciones de gran difusión, con objeto de detectar lenguaje e imágenes sexistas.

2. Se impulsó el cumplimiento del Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres (2022 – 2024) del Departamento de Salud, XII Legislatura.

3. Se elaboró el Plan para la Igualdad anual 2023 del Departamento de Salud, con las acciones propuestas por las diferentes direcciones y entes asociados.

4. Se llevó a cabo la evaluación del cumplimiento de las acciones en materia de igualdad en el año 2022.

5. Durante 2023, se difundieron entre el personal del Departamento los cursos sobre igualdad del IVAP, el dossier de los cursos "Gizonduz 2023", las campañas referentes al 8 de marzo y al 25 de noviembre, información sobre el Día contra la mutilación genital femenina, sobre el Día internacional de la mujer y la niña en la ciencia, el Día de la igualdad salarial, el Día



Emakumeen Osasunaren aldeko Nazioarteko Eguna,  
Emakunde Sariaren deialdia eta 3 Jardunaldi.

*internacional de acción por la salud de las mujeres, la convocatoria del Premio Emakunde y 3 Jornadas.*



<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
4112 OSASUN FINANTZAKETA ETA KONTRATAZIOA	4112 FINANCIACIÓN Y CONTRATACIÓN SANITARIA
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
09 OSASUNA	09 SALUD
OSASUN ASEGURAMENDUAREN ETA KONTRATAZIOAREN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO Y CONTRATACIÓN SANITARIA
ARRETA SOZIOSANITARIOKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

## HELBURUA

1. PUBLIKO ETA PRIBATUKO ZERBITZUEN KONTRATAZIOA
2. ASEGURAMENDU SANITARIO PUBLIKOA
3. INSPEKZIO MEDIKUA ETA PRESTAZIOAK
4. HERRITARREI ZUZENDUTAKO ZERBITZUAK
5. ARRETA SOZIOSANITARIOA

## OBJETIVO

1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS
2. ASEGURAMIENTO SANITARIO PÚBLICO
3. INSPECCIÓN MÉDICA Y PRESTACIONES
4. SERVICIOS DE CIUDADANÍA
5. ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

## BETETZE MAILA

1. PUBLIKO ETA PRIBATUKO ZERBITZUEN KONTRATAZIOA

Programa Kontratuen finantzaketa-sistema kapitativoa aztertu da eta hobekuntzak proposatu dira.

2024-2030 Programa-kontratueta rako kalitatea ebalutzeko ikuspegi berri bat proposatu da.

Kontratazioaren Ebaluazioaren txostena egin da: II. Eranskinako kalitatearen Emaitza.

2023ko kontratazioaren itxiera egin da.

2023ko aurrekontua gauzatzeari buruzko txostenak eta finantzaketa-beharren estimazioak egin dira hilero.

EAEn Haurren Hortzak Zaintzeko Programa (PADI) arautzekeko dekretu berria indarrean sartu da.

Larialdietako Garraio Sanitarioko Sarearen (LGSS) kontratu berria esleitu da EAErako.

Larialdikoa ez den Garraio Sanitarioko kontratu berriaren lizitazioa hasi da.

EAErako osasun-garraioko helikopteroaren kontrataua esleitu da.

2023an egindako kontratazio-prozesuetan, gizonek eta emakumeek ordainsari bera jasotzeko irizpideak eta Gobernu Kontseiluaren Erabakiaren bidez onartutako soldatza-arrakalaren aurkako neurriak jasotzen dira.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

*Se ha analizado el sistema de financiación capitativa de los Contratos programas y se han propuesto mejoras.*

*Se ha propuesto un nuevo enfoque para la evaluación de calidad para los Contratos-Programa 2024-2030.*

*Se ha realizado el informe de la Evaluación de la Contratación: Resultado de Calidad Anexo II.*

*Se ha hecho el cierre de la contratación relativa al 2023.*

*Se ha realizado informes de ejecución del presupuesto 2023 y estimaciones de las necesidades de financiación con carácter mensual.*

*Ha entrado en vigor el nuevo Decreto para la regularización del Programa de Atención Dental Infantil (PADI) en la CAE.*

*Se ha adjudicado el nuevo contrato de la Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU) para la CAE.*

*Se ha iniciado la licitación del nuevo contrato de Transporte Sanitario no Urgente.*

*Se ha adjudicado el contrato del Helicóptero de Transporte Sanitario para la CAE.*

*En los procesos de contratación realizados en 2023 se incluyen criterios de igualdad retributiva de hombres y mujeres y medidas contra la brecha salarial aprobados mediante Acuerdo de Consejo de Gobierno.*



2022ko Hitzartutako Osasun-Laguntzako memoria egin da.

*Se ha elaborado la Memoria 2022 de Asistencia sanitaria Concertada.*

Aldez aurretik izapidetu dira 2024ko Programa-kontratuak.

*Se ha tramitado de forma anticipada los Contratos Programa relativos al 2024.*

Zuzendaritzaren 2024ko Aurrekontuen Aurreproiekta egin da, ondoren izapidetzeko.

*Se ha elaborado el Anteproyecto de Presupuestos 2024 de la Dirección para su posterior tramitación.*

Osasun Kohesiorako Funtsaren (SIFCO eta SIFOS) saldoen jarraipena egin da, eta EAeko saldoaren 2022ko memoria egin da.

*Se hace seguimiento de los saldos del Fondo de Cohesión Sanitaria (SIFCO y SIFOS) y se ha hecho una memoria del 2022 del saldo de la CAPV.*

## 2. ASEGUramendu SANITARIO PUBLIKOA

144.283 txartel egin dira.

## 2. ASEGURAMIENTO SANITARIO PÚBLICO

Se han emitido 144.283 tarjetas.

Estatistikako Institutu Nazionalarekin hitzarmena sinatu da Euskal Autonomia Erkidegoko ohiko egoiliar gisa Biztanleria Oinarriko Aseguramenduaren Informazio Sisteman (SIABP) alta emanda dauden pertsonen errolda-oinarrian agertzen den bizileku egiazatzeko.

*Se ha firmado el Convenio con el Instituto Nacional de Estadística para la comprobación de la residencia que figura en la base padronal de las personas que constan de alta en el Sistema de Información de Aseguramiento en Base Poblacional (SIABP) como residentes habituales en la Comunidad Autónoma de Euskadi.*

Aktiboki parte hartu da Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiaren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren artean informazio-trukeari buruzko hitzarmena sinatzeko.

*Se ha participado activamente para la firma del Convenio entre la Tesorería General de la Seguridad Social y la Comunidad Autónoma de Euskadi, sobre intercambio recíproco de información.*

Osakidetzari aholkularitza eman zaio Euskadiko udalerrietako errolden elkarreragingarritasuna ezartzeko.

*Se ha asesorado a Osakidetza para la implantación de la interoperabilidad de padrones de los municipios de Euskadi.*

Osatu egin da OTI digitala Euskadiko biztanleentzat hedatzea. Adingabeen OTI digitala deskargatzen hasi da gurasoen mugikorretan (proiektu pilotua).

*Se ha completado el despliegue de la TIS Digital a la población de Euskadi. Se ha iniciado la descarga de la TIS digital de menores en los móviles de los progenitores (proyecto piloto).*

2024. urterako txartelak jaulkitzeko kontratua luzatu da.

*Se ha prorrogado el contrato de emisión de tarjetas para el año 2024.*

Elkarreragingarritasun-baimenak lortu dira Poliziaren Zuzendaritza Nagusiari kontsulta berriak egiteko.

*Se han obtenido permisos de interoperabilidad para nuevas consultas a la Dirección General de la Policía.*

Tratamendu medikoak betetzeko laguntzen 2023ko deialdia egin da; ia 40.000 eskaera jaso dira eta ia 36.000 grabatu dira. Gainera, lehen epea ordaintzeko ebazpenak eman dira.

*Se ha llevado a cabo la convocatoria del año 2023 de ayudas a la adherencia a los tratamientos médicos; se ha recepcionado casi 40.000 solicitudes y se han grabado casi 36.000. Además se han emitido resoluciones para el abono del primer plazo.*

## 3. INSPEKZIO MEDIKA ETA PRESTAZIOAK

20 gastu-itzulketa izapidetu dira, denak kontrakoak, eta 4 erreklamazio gastuak itzultzeko, kontrakoak ere.

## 3. INSPECCIÓN MÉDICA Y PRESTACIONES

*Se han tramitado 20 reintegros de gasto, todos desfavorables y 4 reclamaciones a reintegro de gastos también desfavorables.*

Aldez aurreko 14 baimen izapidetu dira, 5 kontrakoak eta 9 aldekoak (prototerapia barne).

*Se han tramitado 14 autorizaciones previas, 5 desfavorables y 9 favorables (se incluye prototerapia).*

2023an, ABE programa berria garatu da, EIKUS izenekoa, eta 2024ko apirilean ezartzea aurreikusita dago.

*A lo largo del año 2023, se ha ido desarrollando el nuevo programa de IT, el cual se va a denominar EIKUS y cuya implantación está prevista para abril 2024.*

Ondare-erantzukizuneko programa informatiko berria ere garatu da, eta aurreikusita dago 2024ko otsailean martxan egotea.

*También se ha desarrollado en nuevo programa informático de Responsabilidad Patrimonial, el cual esté previsto que esté en funcionamiento en febrero 2024.*

Abian jarri da Euskadin ABE kudeatzeko plana, Sailak, Osakidetza, GSINek eta mutuek adostutakoa. Plan hori

*Se ha puesto en marcha el plan de gestión de la IT en Euskadi, acordado entre Departamento, Osakidetza, INSS y Mutuas. Dicho plan ha sido presentado en el Foro Social de*



ABERen Gizarte Foroan aurkeztu zaie enpresaburuei, sindikatuei, Osalan eta Lan Sailari.

Osakidetzak, Osalanek, GSINek eta IMk osatutako lantaluek, amiantoaren hitzarmenari dagokionez, amiantoaren esparruan jarduteko proposamenak biltzen dituen lan-dokumentu bat egin du, eta Jarraipen-batzordeak baloratu egin du, bertan dagoena abian jartzea.

Arartekoaren galderen 3 erantzun eta legebiltzarreko galderen 6 erantzun prestatu dira.

Farmaziako bisa-batzordea 6 aldiz bildu da 2023an, sendagaien bisatuaren ekitatea eta homogeneizazioa sustatzen jarraitzen. Lehen Mailako Arretako Koordinaziorako Zuzendariordeztarekin eta Osakidetzako Erizaintzako Koordinazio Zuzendariordeztarekin batera, pixoihalei oniritzia emateko protokolo bat onartu da, 2024ko urtarilaren 1ean indarrean jarriko dena.

Ondare Erantzukizuneko 100 expediente esleitu dira: 5 Araban, 84 Bizkaian eta 11 Gipuzkoan. Eta 39 jaso dira, honela banatuta: 8 Arabakoak, 23 Bizkaikoak eta 8 Gipuzkoakoak.

#### 4.HERRITARREI ZUZENDUTAKO ZERBITZUAK

1.- Immigracio Foroaren Osasun batzordean parte hartzen jarraitzen da:

Osakidetzarekin batera lanean ari gara osasun-arloko eta administrazio-arloko profesionalentzako etengabeko prestakuntza-ikastaro bat diseinatzeko eta abian jartzeko, biztanleria migratzaileak osasun-laguntza jasotzeko prozedurari dagokionez.

Arreta Goiztarreko Erakunde arteko Batzorde Teknikoa parte hartzen jarraitzen da.

2016ko Transexualitatearen Gida eguneratzeko lantaluean parte hartzen jarraitzen da :zentzukoa da pentsatzea eguneratzetan hori 2024an amaituko dela.

2.- Aurretiazko Borondateen Euskal Erregistroari (ABEE) dagokionez:

Dekretu berri bat izapidetzen ari da, eta horren berritasun nagusia da nahi duten Osakidetzako medikuak eta erizainak gaituta geratuko direla Aurretiazko Borondateen Euskal Erregistroko arduradun gisa. Horrek esan nahi du herritar batek bere aurretiazko borondateen agiria eman ahal izango diola Osakidetzako medikuari edo erizainari, hiru lekukoren beharrik gabe.

Dekretu berri hori datorren urteko lehen hiruhilekoan onartu eta argitaratzea espero da.

#### 5. ARRETA SOZIOSANITARIOA

Gobernanzta Sozirosanitarioari buruzko Dekretuaren komunikazio-estrategia eta komunikazio-gida egitea eta banatzea.

Arreta Sozirosanitarioaren Atarian deskargatu daitekeen dokumentua.

*la IT a empresarios, sindicatos, Osalan y Departamento de trabajo.*

*El grupo de trabajo integrado por Osakidetza, Osalan, INSS e IM, con respecto al convenio del amianto, ha elaborado un documento de trabajo con propuestas de actuación en el marco del amianto que ha sido valorado por la comisión de seguimiento con vistas a su implementación.*

*Se han elaborado 3 respuestas a preguntas del Ararteko y 6 respuestas a preguntas parlamentarias.*

*La comisión de visado de farmacia se ha reunido en 6 ocasiones a lo largo del 2023, con el fin de continuar fomentando la equidad y la homogeneización del visado de medicamentos. Junto con la Subdirección de coordinación de atención Primaria y la Subdirección de coordinación de enfermería de Osakidetza, se ha aprobado un protocolo de visado de pañales que entrará en vigor el 1 de enero de 2024.*

*Se han asignado 100 expedientes de Responsabilidad Patrimonial: 5 en Araba, 84 en Bizkaia y 11 en Gipuzkoa. Y se han recibido 39, distribuidos del siguiente modo: 8 de Araba, 23 de Bizkaia y 8 en Gipuzkoa.*

#### 4.SERVICIOS DE CIUDADANÍA

1.- Se sigue participando en la Comisión de Salud del Foro de inmigración:

*Se está trabajando junto con Osakidetza en el diseño y puesta en marcha de un curso de formación continuada para profesionales sanitarios y del ámbito administrativo en relación con el procedimiento de acceso a la asistencia sanitaria por parte de la población migrante.*

*Se sigue participando en la Comisión técnica Interinstitucional de Atención temprana.*

*Se sigue participando en el grupo de trabajo para la actualización de la Guía de la Transexualidad del año 2016: es razonable que dicha actualización finalice a lo largo de este año 2024.*

2.- En lo que respecta al Registro vasco de Voluntades Anticipadas (RVVA):

*Se está tramitando un nuevo Decreto cuya principal novedad radica en que los médicos y enfermeras de Osakidetza que voluntariamente quieran quedarse habilitados como encargados del Registro Vasco de Voluntades Anticipadas. Ello implica que un ciudadano podrá otorgar su documento de voluntades anticipadas ante su médico o enfermera de Osakidetza, sin necesidad de la presencia de tres testigos.*

*Se espera que dicho nuevo Decreto sea aprobado y publicado en el primer trimestre del próximo año.*

#### 5.ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

*Elaboración y distribución de la estrategia de comunicación y la guía de comunicación del Decreto de Gobernanza Sociosanitaria.*

*Documento descargable en el Portal de Atención Sociosanitaria.*



Gobernanzta Soziosanitarioaren hedapena ebaluatzeke hautatutako eragileei egindako ebaluazioa.

Arreta Soziosanitarioaren Atarian deskargatu daitekeen dokumentua.

2023ko abenduaren 31n egindako eta sinatutako hitzarmenak luzatzea eta eranstea, hiru foru-aldundiekin egindako finantza-lankidetzako hitzarmenak eguneratzeko eta hobeteko ekintza betetzeko. Kanal ofizialetan argitaratutako dokumentazioa.

Elkarreragingarritasun soziosanitarioa hedatzeko Arreta soziosanitarioaren atarian argitaratutako 2023 memoria jasotako erabilera kasu dokumentatuak eta eskuragarria.

Elkarreragingarritasun soziosanitarioari buruzko Dekretua egiteko lizitazioa, 2023ko abenduan amaitua. Gaur egun Iuzapenean. Aholkularitzak Zuzendaritzan eskuragari dituen kanal ofizialetan eta entrega gaietan argitaratutako dokumentazioa.

Euskadiko Historia Elektroniko Soziosanitarioa (HSSE) egiteko lizitazioa, 2023ko abenduan egina eta amaitua. Kanal ofizialetan argitaratutako dokumentazioa.

Lehen mailako arreta soziosanitarioa hedatzea, erabilera eta pilotuetatik abiatuta, osasun- eta arreta-txosten goiztiarra araban hedatzea, lehen mailako arreta soziosanitarioa emateko, erabilera- eta pilota-kasuetatik abiatuta. Talde eragilea Lehen mailako arreta eta egoitzak. BFaren, Santa Marina Ospitalearen eta Bilbao Basurto ESIREn baterako proiektua. Arreta soziosanitarioaren atarian argitaratutako 2023 memorian eskuragarri dagoen dokumentazioa.

Egoitza-inguruneetan premia soziosanitarioei erantzuteko erizaintzako langileentzako prestakuntza-programa definitzea eta abian jartzea. Hasi gabe.

Xede soziosanitarioko kolektiboen beharrei erantzuteko lan iloa garatzea, eta Hirugarren Sektoreko erakundeekin lan foro bat sortzea, Arreta Soziosanitarioaren atarian argitaratutako 2023 memorian eskura daitezkeen ekintzakin. Hirugarren sektorearekin hasitako lan-foroa.

Prebentzio soziosanitarioa lantzeko kontzeptu-esparru bat lantzeko lana, osakidetzako Lehen Mailako Arretako Zuzendariordetzairekin. Pertsona zaharrarentzako arretapla eta hauskortasun-kontzeptuak oinarri hartuta lantzea. Arreta soziosanitarioko atarian argitaratutako 2023 memorian eskura daitezkeen dokumentuak.

Arrisku soziosanitarioa ebaluatzeko tresna bat definitzea. Ez da zehaztu.

Egoitzetan osabide mantentzea eta monitorizatzea. Arreta soziosanitarioko atarian argitaratutako 2023 Memorian eskuragarri dauden ekintzak.

Arreta soziosanitarioaren ataria. Etiketak berrikusteko, homogeneizatzeko eta hizkuntza normalizatzeko prozesu bat garatzea. Arreta Soziosanitarioko Atariaren edukiak sailkatzen.

*Evaluación efectuada a los agentes seleccionados para evaluar el despliegue de la Gobernanza Sociosanitaria.*

*Documento descargable en el Portal de Atención Sociosanitaria.*

*Prorrogas y adenda a los convenios efectuadas y firmadas a 31 de diciembre de 2023 para cumplir con la acción de actualización y mejora de los convenios de colaboración financiera con las tres Diputaciones Forales. Documentación publicada en canales oficiales.*

*Casos de uso documentados y disponibles en la Memoria 2023 publicada en el Portal de Atención Sociosanitaria para llevar a cabo el despliegue de la interoperabilidad sociosanitaria.*

*Licitación efectuada para la elaboración del Decreto de Interoperabilidad sociosanitaria y concluida en diciembre de 2023. Actualmente en prórroga. Documentación publicada en canales oficiales y entregables de la consultora disponibles en la dirección.*

*Licitación para la elaboración de la Historia Electrónica Sociosanitaria de Euskadi (HSSE) efectuada y concluida en diciembre de 2023. Documentación publicada en canales oficiales.*

*Despliegue de la atención primaria sociosanitaria a partir de casos de usos y pilotos, conformado el despliegue en Araba del caso de uso de informe de salud y Atención temprana para el de la atención primaria sociosanitaria a partir de casos de usos y pilotos. Grupo motor Atención primaria y residencias. Proyecto conjunto DFB, hospital Santa Marina y OSI Bilbao Basurto. Documentación disponible en la Memoria 2023 publicada en el Portal de Atención Sociosanitaria.*

*Definición y puesta en marcha de programa de formación a personal de enfermería para atención de necesidades sociosanitarias en entornos residenciales. No iniciado.*

*Desarrollo de líneas de trabajo orientadas a dar respuesta a necesidades de colectivos diana sociosanitarios y creación de un foro de trabajo con entidades del Tercer Sector con acciones disponibles en la Memoria 2023 publicada en el Portal de Atención Sociosanitaria. Foro de trabajo con tercer sector no iniciado.*

*Trabajo de elaboración de un marco conceptual para el abordaje de la prevención sociosanitaria con la Subdirección de atención primaria de Osakidetza. Abordaje a partir del Plan de atención a la persona mayor y los conceptos de fragilidad. Documentaciones disponibles en la Memoria 2023 publicada en el Portal de Atención Sociosanitaria.*

*Definición de un instrumento para la evaluación del riesgo sociosanitario. No se ha definido.*

*Mantenimiento y monitorización de Osabide en residencias. Acciones disponibles en la Memoria 2023 publicada en el Portal de Atención Sociosanitaria.*

*Portal de Atención Sociosanitaria. Desarrollo de un proceso de revisión, homogeneización y normalización lingüística de etiquetas para la clasificación de contenidos del Portal de Atención Sociosanitaria.*



Atari soziosanitarioaren txostenean jasotako helburu landuak eta beteak. Dokumentua Arreta Soziosanitarioko Atarian deskarga daiteke.

*Objetivos elaborados y cumplidos reflejados en el informe del Portal Sociosanitario. Documento descargable en el Portal de Atención Sociosanitaria.*



<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
4113 OSASUN PUBLIKOA	4113 SALUD PÚBLICA
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
09 OSASUNA	09 SALUD
OSASUN PUBLIKOKO ETA MENDEKOTASUNETAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES

## HELBURUA

1. 2021-2028 OSASUN PLANAREN HELBURUAK ETA EKINTZAK GAUZATZEA
2. PERTSONEN OSASUNA SUSTATZEA, ALDEKO INGURUNEAK SORTUZ, EKINTZA KOMUNITARIOA INDARTUZ ETA GAITASUN PERTSONALAK GARATUZ
3. OSASUNA INGURUMEN-FAKTORE KALTEGARRIETATIK BABESTEA
4. ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROL PROGRAMAK HOBETZEA ETA ELIKADURA OSASUNGARRIAREN PLANA MARTXAN JARTZEA
5. GAIKOTASUN INFEKZIOSOEN ZAINTZA EPIDEMIOLOGIKORAKO ETA GAIKOTASUN KONGENITOEN BAHEKETARAKO PLANAK HOBETZEA. TXERTAKETA-PROGRAMAK HOBETZEA
6. GENERO-INDARKERIA DETEKTATZEKO ETA PREBENITZEKO EKINTZAK BULTZATZEA
7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA
8. ZERBITZUAREN EGOKITZEKO GAITASUNA DINAMIZATZEA, OSASUN PUBLIKOKO ZUZENDARITZAK EZARRITAKO JARRAIBIDEAK BETEZ
9. OSASUN PUBLIKOARI BURUZKO ARAUAK GARATZEA
10. EKITATEA ETA ERANTZUKIDETASUNA. FARMAKOLOGIA-TRATAMENDUEI ATXIKITZEA

## BETETZE MAILA

1. 2021-2028 OSASUN PLANAREN HELBURUAK ETA EKINTZAK GAUZATZEA
- 1.- Osasun Plan berria aurkeztea eta zabaltzea
  - Osasun Ordezkaritzak, Osakidetza: ESIsak eta osasun eskualdeak (1).
  - Erakundeak, Lege biltzarra, foru-aldundiak, udalak eta EUDEL (1).

## OBJETIVO

1. EJECUTAR OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PLAN DE SALUD 2021-2028
2. PROMOVER LA SALUD DE LAS PERSONAS CREANDO ENTORNOS FAVORABLES, REFORZANDO LA ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLANDO APTITUDES PERSONALES
3. PROTEGER LA SALUD FRENTA A FACTORES AMBIENTALES ADVERSOS
4. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LOS PROGRAMAS DE CONTROL E IMPLANTAR EL PLAN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE
5. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y CRIBADO DE ENFERMEDADES CONGÉNITAS. MEJORAR LOS PROGRAMAS DE VACUNACIÓN
6. IMPULSAR LAS ACCIONES DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO
7. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
8. OFRECER SERVICIOS ANALÍTICOS DE LABORATORIO EN CUMPLIMIENTO DE LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
9. DESARROLLO NORMATIVO DE SALUD PÚBLICA
10. EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD. ADHERENCIA A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. EJECUTAR OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PLAN DE SALUD 2021-2028
  - 1.- Presentar y Divulgar el nuevo Plan de Salud
    - Delegaciones de Salud, Osakidetza: OSIs, y comarcas sanitarias (1).
    - Instituciones, incluyendo el Parlamento, diputaciones forales, ayuntamientos y EUDEL(1).



- Publiko orokorrak, gizarte entitateak eta hirugarren sektoreko erakundeak (1).
- 2.- Osasun Planaren zuzendaritza- koordinazio-eta jarraipena egiteko egiturak edo -organoak garatzea, bai eta aginte-taulak ere
- Osasun Planaren kudeaketa, koordinazio eta jarraipeneko egiturak, baita kontrol-panelak ere (1).
- 3.- Osasun Planaren jarraipena, onartutako kronogramaren arabera
- Osasun Planaren mugarriak programazioaren arabera (1).
2. PERTSONEN OSASUNA SUSTATZEA, ALDEKO INGURUNEAK SORTUZ, EKINTZA KOMUNITARIOA INDARTUZ ETA GAITASUN PERTSONALAK GARATUZ
- 1.- Osasun Planarekin bat datorren osasuna sustatzeko programa diseinatzea.
- 2.- Ekintza komunitarioa indartzea, parte-hartze komunitarioko prozesuen garapena erraztuz
- Tokiko eremuan diruz lagundutako proiektuak (43).
- 3.- Jarduera fisikoa eta beste praktika osasuntsu batzuk sustatzea
- Diruz lagundutako proiektuak (53).
  - Jarduera fisikoa sustatzeko proiektuak diseinatu eta hasitakoak (1).
- 4.- Pertsonak elikadura osasungarrirako gaitzea (ezagutzak, jarrera eta trebetasunak hobetzea)
- Elikadura osasungarrirako ekimenak diseinatu eta sustatzea.(1)
- 5.- Euskadiko GJHak garatzen laguntza
- Eskolako ingurune osasungarrien garapena sustatzea Tokiko Agenda 2030ren bidez (1).
  - Eskola Osasungarrien garapena sustatzea Eskolako Agenda 2030ren bidez (1).
- 6.- Gaixoen eta haien familien kolektiboen osasuna sustatzea
- Gaixoen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzeko proiektuak diruz laguntza (93).
  - GIB/HIESa, C hepatitis eta sexu-transmisiozko infekzioak prebenitzeko eta kontrolatzeko proiektuak diruz laguntza (37).
3. OSASUNA INGURUMEN-FAKTORE KALTEGARIETATIK BABESTEA
- 1.- Ingurumen-osasuneko programak planifikatzea eta gauzatzea
- Público en general, entidades sociales y entidades del tercer sector (1).
- 2.- Desarrollar las estructuras u órganos de dirección y coordinación del Plan de Salud, así como cuadros de mando
- Estructuras de dirección, coordinación y seguimiento del plan de salud y cuadros de mando (1).
- 3.- Seguimiento del Plan de Salud según cronograma aprobado
- Hitos del Plan de salud según cronograma (1).
2. PROMOVER LA SALUD DE LAS PERSONAS CREANDO ENTORNOS FAVORABLES, REFORZANDO LA ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLANDO APTITUDES PERSONALES
- 1.- Diseñar un programa de promoción de la salud alineado con el Plan de Salud 2022-2030
- 2.- Reforzar la acción comunitaria facilitando el desarrollo de procesos de participación.
- Proyectos de participación comunitaria subvencionados en el ámbito local (43).
- 3.- Promocionar la actividad física y otras prácticas saludables
- Proyectos subvencionados (53).
  - Proyectos de promoción de actividad física diseñados e iniciados (1).
- 4.- Mejorar los conocimientos, la actitud y las habilidades de las personas en torno a una alimentación saludable
- Diseñar e impulsar iniciativas para una alimentación saludable.(1)
- 5.- Contribuir al desarrollo de los ODS de Euskadi
- Promover el desarrollo de entornos escolares saludables a través de la Agenda 2030 Local (1).
  - Promover el desarrollo de Escuelas Promotoras de Salud a través de la Agenda 2030 Escolar (1).
- 6.- Promover la salud de colectivos de personas enfermas y sus familias
- Subvencionar proyectos para la mejora de la calidad de vida de personas enfermas y sus familias (93).
  - Subvencionar proyectos de prevención y control del VH/SIDA, hepatitis C e infecciones de transmisión sexual (37).
3. PROTEGER LA SALUD FREnte A FACTORES AMBIENTALES ADVERSOS
- 1.- Planificación y ejecución de los programas de salud ambiental



- Legionella, Kontsumoko Ur, Hondartzza, Igerileku eta Produktu kimikoen programak egitea (5).
  - Prozedurak berrikustea, araudi berrian oinarrituta. Kontsumoko, Legionellako eta Biozidetako Uren ED berriak (2).
  - Auditoriak eta ikuskapenak eta kontrol analitikoak (% 75).
  - Sistemaren plangintzak, jarduera eta eraginkortasuna gauzatzeko adierazleen jarraipena (% 50).
- 2.- Osasunaren ingurumen-determinatzaire nagusien azterketa Euskadin
- Osasunean eragina duten ingurumen-determinatzaleak identifikatzea (1).
  - Mugatzaile horiek lehenestea, herritarrok ingurumen-presio eta -arriskuetatik babesteko (1).
  - Ekintzak zehaztea (1).
- 3.- Airearen kalitateari eta osasunari lotutako jarduketa-programa
- Airearen kutsadurak osasunean duen inpaktuaren banaketa espacialaren ebaluazioa (0).
  - Airearen kalitatearen problematikei lotutako osasun-arriskuak ebaluatzea (2).
- 4.- Giza biomonitorizazioaren azterketa Euskadiko biztanleria orokorrear
- Azterketan parte hartuko duten pertsonak biltzea eta laginak hartzea (0).
  - Laginen zehaztapen analitikoak (0).
- 5.- Osasun-txostenak ingurumen-baimen integratuen prozeduretan, jardueretan eta ingurumen-inpaktuaren ebaluazioetan
- Jardun-eremua zehaztea (1).
  - Osasun-txostenak egiteko prozedurak prestatzea (1).
- 6.- Ingurumen-osasuneko programetan sartzen ez diren administrazio-prozedurak (tigre eltxoa, hilotzen osasuna, kontsultak eta salaketak)
- Behin-betikoa. Itzultzeko (2).
  - Prozedurak digitalizatzea (1).
- 7.- Ingurumen Osasuneko Programak Kudeatzeko Sistema Integraleko moduluak garatzea eta ezartzea
- Analisi funtzionala eta garapen informatikoa, Ingurumen Osasuneko Informazio Sistema Integralaren barruan Produktu Kimikoen eta Hileta Osasunaren programak ezartzeko (2).
  - EKUIS berria garatzea, funtzionaltasunari eta beste aplikazio eta eragile batzuekiko harremanari
- *Elaboración de los programas de Legionella, Aguas de Consumo, Playas, Piscinas, Productos químicos (5).*
  - *Revisión de procedimientos en base a la nueva normativa. Nuevos RD de Aguas de Consumo, de Legionella y de Biocidas (2).*
  - *Auditorías e inspecciones y controles analíticos (75 %).*
  - *Seguimiento de indicadores de ejecución de planificaciones, de actividad y de eficacia del sistema (50 %).*
- 2.- Análisis de los principales determinantes ambientales de la salud en Euskadi
- *Identificar los determinantes ambientales con impacto en salud (1).*
  - *Priorización de estos determinantes para proteger a los ciudadanos de las presiones y riesgos medioambientales. (1)*
  - *Establecer indicadores (1).*
- 3.- Programa de actuación en relación con la calidad del aire y la salud
- *Evaluación de la distribución espacial del impacto en salud de la contaminación atmosférica (0).*
  - *Evaluación de riesgos para la salud asociados a problemáticas de calidad del aire (2).*
- 4.- Estudio de biomonitorización humana en población general de Euskadi
- *Reclutamiento de las personas a participar en el estudio y toma de muestras (0).*
  - *Determinaciones analíticas de las muestras (0).*
- 5.- Informes sanitarios en procedimientos de Autorizaciones Ambientales Integradas, actividades y evaluaciones de impacto ambiental
- *Determinación del ámbito de actuación (1).*
  - *Elaborar procedimientos para la realización de los informes sanitarios (1).*
- 6.- Procedimientos administrativos no incluidos en los programas de salud ambiental (mosquito tigre, sanidad mortuoria, consultas y denuncias)
- *Definir y normalizar los procedimientos (2).*
  - *Digitalizar los procedimientos (1).*
- 7.- Desarrollo e implantación de módulos del Sistema Integral de Gestión de programas de Salud Ambiental
- *Ánálisis funcional y desarrollo informático para la implantación dentro del Sistema Integral de Información de Salud Ambiental de los programas de Productos Químicos y Sanidad Mortuaria (2).*
  - *Desarrollo del nuevo EKUIS para su adecuación a las necesidades actuales en lo referente a*



dagokienez gaur egungo beharretara egokitzeko (1).

#### 8.- Arauak eguneratzea eta garatza

- Kontsumo publikoko uren kalitatea kontrolatzeko, zaintzeko eta informatzeko sistema arautzen duen uztailaren 16ko 178/2002 DEKRETUA berrikustea (0).
- Igerilekuei eta erabilera kolektiboko igerileku osasun-araudia onartzen duen otsailaren 18ko 32/2003 Dekretua indargabetzeari buruzko dekretu berria garatza eta arauak garatza (0).
- Euskal Autonomia Erkidegoko Hilotzen Osasunari buruzko Erregelamendua onartzen duen urriaren 19ko 202/2004 Dekretua indargabetzeta eta dekretu berri bat garatza (dekretu hori azaroaren 20ko 166/2018 Dekretuak aldatu zuen). Dekretu horrek Euskal Autonomia Erkidegoko Hilotzen Osasunari buruzko Erregelamendua onartzen du (0).

#### 9.- Etengabeko prestakuntzarako eta hobekuntza teknikorako plana

- Egitura-teknikarien prestakuntza, lehentasunen arabera, ingurumen-osasunean eta osasunaren ingurumen-determinatzaleetan (5).

#### 10.- Haurtzaroa eta Ingurumena (INMA) proiektua

- Gipuzkoako kohortearen jarraipena (1).

#### 4. ELIKAGAIEN SEGURTASUNA ETA KONTROL PROGRAMAK HOBETZEA ETA ELIKADURA OSASUNGARRIAREN PLANA MARTXAN JARTZEA

##### 1.- Elikagaien Segurtasunaren Kontrola a

- Elikagaien segurtasuna kontrolatzeko eta zaintzeko helburuak betetzea (% 80).
- Elikagai-establezimenduak kontrolatzeko prozedurak eguneratzea eta modernizatzea (3).
- Elikagaien kontrolerako prozeduren kalitatea hobetzea (ikuskapena eta barne-auditoriak) (3).
- Elikagai-establezimenduen Y98 aplikazioaren datuak ustiatzea (2).
- Elikadura-segurtasunaren kontrola udaletan integratzea (Bilbo, Donostia, Vitoria-Gasteiz) (3).

##### 2.- Hobekuntzak aplikazio informatikoetan

- Hobekuntzak elikagai-establezimenduen Y98 aplikazioan.( agin-modulu bat sortzeko lan egin du. Baimen baldintzatua abian jarri da. Hobekuntza tekniko txikiak egitea).
- Elikagai-establezimenduetako informazioa tratatzeko eta ustiatzeko sistema (OBIEE sistema).(2)

funcionalidad y relación con otras aplicaciones y agentes (1).

#### 8.- Actualización y desarrollo normativo

- Revisión del DECRETO 178/2002, de 16 de julio, por el que se regula el sistema de control, vigilancia e información de la calidad de las aguas de consumo público (0).
- Desarrollo de un nuevo decreto de piscinas y Derogación del DECRETO 32/2003, de 18 de febrero, por el que se aprueba el reglamento sanitario de piscinas de uso colectivo y desarrollo normativo (0).
- Desarrollo de un nuevo decreto y derogación del Decreto 202/2004 de 19 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de sanidad mortuoria de la Comunidad Autónoma del País Vasco, modificado por Decreto 166/2018 de 20 de noviembre, de modificación del Decreto por el que se aprueba el Reglamento de Sanidad Mortuoria de la Comunidad Autónoma del País Vasco (0).

#### 9.- Gestión del conocimiento

- Formación de los técnicos de la estructura según prioridades en Salud Ambiental y Determinantes Ambientales de la Salud (5).

#### 10.- Proyecto infancia y medio ambiente INMA

- Seguimiento de la cohorte Gipuzkoa (1).

#### 4. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, LOS PROGRAMAS DE CONTROL E IMPLANTAR EL PLAN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE

##### 1.- Control de Seguridad Alimentaria

- Cumplimiento de los objetivos de control y vigilancia en seguridad alimentaria (80 %).
- Actualización y modernización de procedimientos de control de los establecimientos alimentarios (3).
- Mejora de la calidad de los procedimientos de control alimentario (supervisión y auditorías internas) (3).
- Explotación de los datos de la aplicación Y98 de establecimientos alimentarios (2).
- Integración de control de seguridad alimentaria en ayuntamientos (Bilbao, Donostia-San Sebastián, Vitoria-Gasteiz) (3).

##### 2.- Mejoras en aplicaciones informáticas

- Mejoras en la aplicación Y98 de establecimientos alimentarios. (Se ha trabajado en la creación de un módulo de muestras. Se ha puesto en marcha la autorización condicionada. Realización de mejoras técnicas menores).
- Sistema de tratamiento y explotación de la información de establecimientos alimentarios (sistema OBIEE) (2).



- Datuak AESAN aplikazioetara transmititzea.(4)
- Hiltegiako aplikazio informatikoa (0).
- Elikagai-establezimenduak kudeatzeko aplikazio informatiko berria (0).
- Ezagutza kudeatzeko aplikazio informatikoa mantentzea (1).
- *Transmisión datos a aplicaciones AESAN (4).*
- *Aplicación informática de mataderos (0).*
- *Nueva aplicación informática de gestión de establecimientos alimentarios (0).*
- *Mantenimiento de la aplicación informática de gestión de conocimiento (1).*

### 3.- Elikagaien zaintza

- Lagin ofizialei buruzko azterketa mikrobiologikoak betetzea (% 98).
- Elikagaien osaerari buruzko azterlanak (2).
- Elikagaien segurtasun kimikoa betetzea, zaintza eta kontrola kontrolatzea (% 98).
- Sendagaien eta animaliengan eta horien produktuetan sortzen diren hondakinen zaintza betetzea (% 99).

### 4.- Arauak eguneratzea eta garatzea

- Elikagaien ekoizpenaren eta merkaturatzearen higiene-arloko betekizun jakin batzuk txikizkako merkataritzako establezimenduetan arautzen dituen Errege Dekretuaren 14. artikuluaren autonomia-araudia garatzea, etxebizitza pribatu gisa aldez aurretik erabiltzen diren lokaletan elikagai prestatuen zuzeneko hornidurari dagokionez. (Errege-dekretua interpretatzeko gida bat egitea).

### 5.- Ezagutzaren kudeaketa

- Procedura espezifikoak sendotzea (1).
- Egiturako teknikarien prestakuntza, lehentasunen arabera, ikastaroak. (33 prestakuntza-jarduera, 11 better-training eta 7 prestakuntza-pilula eskaini dira elikagaien segurtasunaren arloan).

## 5. GAIXOTASUN INFEKZIOSOEN ZAINTEA EPIDEMIOLOGIKORAKO ETA GAIXOTASUN KONGENITOEN BAHEKETARAKO PLANAK HOBETZEA. TXERTAKETA-PROGRAMAK HOBETZEA

### 1.- Zaintza epidemiologikoko sistemak eta gaixotasun emergenteak egokitzea eta berrikustea

- Covid-19aren zaintza egokitzea (1).
- Arnas infekzio akutuak zaintzeko sistema garatzea (1).
- Zaintza-protokoloak berrikustea eta eguneratzea (2).
- Zaintza epidemiologikoko sistemak garatzea eta integratzea (1).
- Zaintza epidemiologikoan sortutako informazioa aztertzeko, interpretatzeko eta itzultzeko estrategiak garatzea (0,5).
- Prebentzio, zaintza eta kontroleko programa bereziei eustea (1).

- *Transmisión datos a aplicaciones AESAN (4).*
- *Aplicación informática de mataderos (0).*
- *Nueva aplicación informática de gestión de establecimientos alimentarios (0).*
- *Mantenimiento de la aplicación informática de gestión de conocimiento (1).*

### 3.- Vigilancia de alimentos

- *Cumplimiento estudios microbiológicos sobre muestras oficiales (98 %).*
- *Estudios de composición de alimentos (2).*
- *Cumplimiento, vigilancia y control de la seguridad química de los alimentos (98 %).*
- *Cumplimiento vigilancia de medicamentos y sus residuos en animales y sus productos (99 %).*

### 4.- Actualización y desarrollo normativo

- *Desarrollo normativo autonómico del artículo 14 del Real Decreto por el que se regulan determinados requisitos en materia de higiene de la producción y comercialización de los productos alimenticios en establecimientos de comercio al por menor, referente al suministro directo de alimentos preparados en locales utilizados principalmente como vivienda privada. (Elaboración de una guía de interpretación del real decreto).*

### 5.- Gestión del conocimiento

- *Consolidación de procedimientos específicos (1).*
- *Formación de los técnicos de la estructura, según prioridades, cursos. (Se han ofertado un total de 33 actividades formativas ,11 better-trainings y 7 píldoras formativas en el ámbito de la seguridad alimentaria).*

## 5. MEJORAR LOS PLANES DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y CRIBADO DE ENFERMEDADES CONGÉNITAS. MEJORAR LOS PROGRAMAS DE VACUNACIÓN

### 1.- Adaptar y revisar sistemas de vigilancia epidemiológica y enfermedades emergentes

- *Adaptar la vigilancia de la Covid-19 (1).*
- *Desarrollar el sistema de vigilancia de infecciones respiratorias agudas (1).*
- *Actualizar los protocolos de vigilancia (2).*
- *Desarrollar e integrar los sistemas de vigilancia epidemiológica (1).*
- *Desarrollar estrategias de análisis, interpretación y devolución de información generada en vigilancia epidemiológica (0,5).*
- *Mantener los programas especiales de prevención, vigilancia y control (1).*



## 2.- Txertaketa-programak hobetzea

- Txertaketaren informazio-sisteman erregistratutako datuak hobetzea eta txertaketaren integrazioan aurrera egitea (1).
- Txertaketa-estaldurak hobetzea (0,9).
- Bizitza osoko txertaketen egutegia eguneratzea (1).
- Programak kudeatzeko eta ezarritako estaldura-helburuak lortzeko behar diren txertoak ematea (1).

## 6. GENERO-INDARKERIA DETEKTATZEKO ETA PREBENITZEKO EKINTZAK BULTZATZEA

### 1.- Ekintzen koordinazioa sustatzea Osasun Sailaren eta OSAKIDETZAren artean

- Batzorde teknikoaren eta taldeen bilerak (2).
- Genero-indarkeriari buruzko sensibilizazio-journaldia Osakidetzako itunpeko osasun-sareko langileentzat (1).

## 7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

### 1.- Osasun Saileko webgunearen atal bat birmoldatzea, honako gai hauei buruzko informazioa zabaltzeko mikrosite bat sortuz:

- Osasun-profilak egitea aldzika.(2)
- Elikadurako eta ingurumeneko arriskuak ebaluatzea (1).
- Jarrera osasungarriak sustatzeko ekintzak eta ebaluazioak egitea (1).
- Osasun komunitarioa garatzea (1).

## 8. ZERBITZUAREN EGOKITZEKO GAITASUNA DINAMIZATZEA, OSASUN PUBLIKOKO ZUZENDARITZAK EZARRITAKO JARRAIBIDEAK BETEZ

### 1.- Eskaintza analitikoa optimizatzea eta zabaltzea, Osasun Publikoko Zuzendaritzak sortutako eskariaren arabera

- Elkaragaien segurtasunaren eta ingurumen-osasunaren arloan estaldura analitikoa ematea. Aplikatzen zaien araudian jasotako eskakizun berrietara egokitzea (% 100).
- EAEko eta beste autonomia-erkidego batzuetako jaioberrien sortzetako gaixotasunen baheketa-programari estaldura analitikoa ematea.( programak EAEn bizirik jaiotako haur guztien % 99,96ko estaldura lortzen du metabolopatieng programaren baheketarako, % 93,32koa hipoacusiaaren baheketaren I. faserako eta % 94,34koa II. faserako)
- Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritzak proposatutako programa berriei estaldura analitikoa ematea (% 100).

## 2.- Mejorar los programas de vacunación

- Mejorar los datos registrados en el sistema de información de vacunación y avanzar en su integración (1).
- Mejorar las coberturas de vacunación (0,9).
- Actualizar el calendario de vacunaciones a lo largo de toda la vida (1).
- Proveer las vacunas necesarias para gestionar los programas y alcanzar los objetivos de cobertura establecidos (1).

## 6. IMPULSAR LAS ACCIONES DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

### 1.- Impulsar la coordinación de acciones relacionadas entre el Departamento de Salud y OSAKIDETZA

- Reuniones de comisión técnica y grupos (2).
- Jornada de sensibilización en materia de violencia de género para personal de Osakidetza y de la red sanitaria concertada (1).

## 7. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

### 1.- Remodelación del apartado de la web del Departamento de Salud, incluyendo la creación de un microsite para la divulgación de:

- Elaboración periódica de perfiles de salud (2).
- Evaluaciones de riesgo en alimentaria y ambiental (1).
- Acciones y Evaluaciones en promoción de conductas saludables (1).
- Desarrollo de la salud comunitaria (1).

## 8. OFRECER SERVICIOS ANALÍTICOS DE LABORATORIO EN CUMPLIMIENTO DE LAS DIRETRICES ESTABLECIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA

### 1.- Optimización y ampliación de la oferta analítica en función de la demanda generada desde la Dirección de Salud Pública

- Proporcionar cobertura analítica en el ámbito de la seguridad alimentaria y salud ambiental. Adaptación a las nuevas exigencias incluidas en la reglamentación que les aplica (100 %).
- Proporcionar cobertura analítica al Programa de Cribado neonatal de enfermedades congénitas de la CAPV y otras CCAA. (El Programa consigue una cobertura del 99,96 % de todos los bebés nacidos vivos en la CAPV para el cribado del Programa de Metabolopatías, del 93,32 % para la Fase I del cribado de Hipoacusia y del 94,34 % para la Fase II.)
- Proporcionar cobertura analítica los nuevos programas propuestos por la Dirección de Salud Pública y Adicciones (100 %).



2.- Egoeraren arabera, Osasun Sailaren eta Eusko Jaurlaritzako beste sail batzuen, erakunde publikoen eta beste autonomia-erkidego batzuen arteko akordioak eguneratzea edo garatzea

- Akordio bakoitzerako eskaintza analitikoa formalizatzea (% 100).

3.- UNE-EN ISO-17025 eta UNE-EN ISO-15189 arauen araberako egiaztapenaren irismena finkatzea eta egokitzea, arauek hala eskatuta

- Laborategiak Osasun Publikoko Zuzendaritzari eta lankidetza-protokoloak ezarrita dituzten beste erakunde batzuei eskanitako zerbitzu-zorroa berrikustea eta doitzea (% 100).
- UNE-EN ISO-17025 eta UNE-EN ISO-15189 arauen araberako akreditazio-irismena berrikustea eta doitzea, kontrol ofizialak ezarritako betekizunetara egokituz (2).
- Nekazaritzako elikagaien expedientearen egiaztapenaren irismena berrikustea eta bateratzea (1).

4.- Laborategia kudeatzeko ORALIMS programaren funtzionalitateak zabaltzea

- Informazio-sistemetan laginen kudeaketa bateratzea (9).
- Biltegiko modulu ORALIMSen implementatzea, kudeaketa bateratu batean oinarrituta (2).
- Taldeak kudeatzeko eta dokumentazioa kudeatzeko moduluak modu bateratuuan implementatzea ORALIMSen (1).

5.- Egiturako langileen prestakuntza

- Prestakuntza planifikatzea eta ezagutza teknologia berrietara transmititzea (1).
- Prestakuntza-plana gauzatzea eta ebaluatzea (% 100).

6.- Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritzak sustatutako ikerketa-proiektuetan parte hartzea

- Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritzak sustatutako ikerketa-proiektuetan laguntza eta lankidetza ematea (% 100).

9. OSASUN PUBLIKOARI BURUZKO ARAUAK GARATZEA

1.- Osasun Publikoaren Legea egitea eta izapideztea (1)

10. EKITATEA ETA ERANTZUKIDETASUNA. FARMAKOLOGIA-TRATAMENDUEI ATXIKITZEA

1.- 2023ko tratamendu medikoak betetzea errazteko laguntzen agindua

- Eskaeren kopurua .(40.011).

2.- Actualización o desarrollo, según la situación, de acuerdos entre el Departamento de Salud y otros Departamentos del Gobierno Vasco, Entidades Públicas y otras Comunidades Autónomas

- Formalizar la oferta analítica para cada uno de los acuerdos (100 %).

3.- Consolidación y adecuación, del alcance de la acreditación bajo las normas UNE-EN ISO-17025 y UNE-EN ISO-15189 según requerimiento normativo

- Revisar y ajustar la cartera de servicios ofrecida por el Laboratorio a la Dirección de Salud Pública y otros Organismos con los que se hayan establecido protocolos de colaboración (100 %).
- Revisar y ajustar los alcances de acreditación bajo las normas UNE-EN ISO-17025 y UNE-EN ISO-15189. Adaptándolos a los requisitos marcados por el control oficial (2).
- Revisar y unificar el alcance de acreditación en el expediente agroalimentario (1).

4.- Ampliación de las funcionalidades del programa de gestión de laboratorio ORALIMS

- Unificar la Gestión de muestras en los sistemas de la información (9).
- Implementar el módulo de almacén en ORALIMS en base a una gestión unificada (2).
- Implementar los módulos de gestión de equipos y gestión de la documentación de forma unificada en ORALIMS (1).

5.- Formación del personal de la estructura

- Planificar la formación y transmisión del conocimiento a las nuevas tecnologías (1).
- Ejecución y evaluación del plan de formación (100 %).

6.- Participación en los proyectos de investigación promovidos por la Dirección de Salud Pública y Adicciones

- Proporcionar apoyo y colaboración en los proyectos de investigación promovidos desde la Dirección de Salud Pública y Adicciones (100 %).

9. DESARROLLO NORMATIVO DE SALUD PÚBLICA

1.- Elaboración y tramitación de la Ley de Salud Pública (1)

10. EQUIDAD Y RESPONSABILIDAD. ADHERENCIA A TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS

1.- Orden de ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos 2023

- Número de solicitudes (40.011).



**PROGRAMA**

**4114 OSASUN IKERKETA ETA PLANGINTZA**

**ARDURADUNA**

**09 OSASUNA**

**OSASUN SAILBURUORDETZA**

**PROGRAMA**

**4114 INVESTIGACIÓN Y PLANIFICACIÓN SANITARIA**

**RESPONSABLE**

**09 SALUD**

**VICECONSEJERÍA DE SALUD**

**HELBURUA**

- | <b>OBJETIVO</b>  |  |
|--|--|
| 1. IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SANITARIOAREN SUSTAPEN ETA GARAPEN ESTRATEGIKOA  | 1. FOMENTO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIAS  |
| 2. DOKUMENTAZIOA ETA LIBURUTEGI ESPEZIALIZATUAK  | 2. DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS  |
| 3. TEKNOLOGIA SANITARIOEN EBALUAKETA   | 3. EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS  |
| 4. SENDAGAIEN IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN PERTSONEN BABESA ETA IKERKETAREN FASE GUZTIETAN SENDAGAIEN ERABILERA BERMATUKO DITUZTEN ESTRATEGIAK GARATZEA | 4. DESARROLLAR LAS ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS Y EN EL USO DE LOS MEDICAMENTOS EN TODAS LAS FASES DE INVESTIGACIÓN |
| 5. OSASUN-PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO AZTERLAN NAGUSIAK PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA  | 5. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS-PROGRAMA  |
| 6. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA   | 6. PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD   |
| 7. OSASUN SAILEKO ESTATISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA  | 7. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD   |
| 8. ARRETA ESPEZIALIZATUKO ETA LEHEN MAILAKO ARRETA PUBLIKOKO ESTATISTIKAK KUDEATZEA  | 8. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN PRIMARIA PÚBLICA   |
| 9. ERREGISTRO ETA OSASUN INFORMAZIOKO ZERBITZUA  | 9. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA   |
| 10. OSASUN ARLOKO ZENTROEN, ZERBITZUEN ETA ESTABLEZIMENDUEN BAIMENA  | 10. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS   |
| 11. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIOTERAPIAKO ASISTENTZIA-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA  | 11. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO (RD), MEDICINA NUCLEAR (MN) Y RADIOTERAPIA (RT): PROTECCIÓN RADOLÓGICA  |
| 12. OSASUN-PRESTAKUNTZA ESPEZIALIZATUA PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA   | 12. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA  |
| 13. GARAPEN PROFESIONALA SUSTATZEA   | 13. FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL   |
| 14. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA EGIAZTATZEKO PROZESUA PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA  | 14. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA   |
| 15. PRESTAKUNTZARAKO BEKAK ETA LAGUNTZAK   | 15. CONVENIOS, BECAS Y AYUDAS PARA LA FORMACIÓN  |
| 16. INTERES ZIENTIFIKO SANITARIOARENAITORPENA  | 16. RECONOCIMIENTO DE INTERÉS CIENTÍFICO SANITARIO   |



- |   |   |
|---|---|
| 17. FAMILIA ETA KOMUNITATE MEDIKUNTZAKO IKASGELA UPV/EHUN   | 17. AULA DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA EN LA UPV/EHU   |
| 18. ERIZAINTZAKO PROFESIONALAK EGIAZTATZEA SENDAGAIAK PRESKRIBATZEKO  | 18. ACREDITAR A LAS Y LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA PARA LA PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS                          |
| 19. EBALUAZIOA ETA PLANGINTZA   | 19. EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN  |
| 20. GINEAKO OSASUN SISTEMA PUBLIKOA INDARTZEKO HITZARMENA   | 20. CONVENIO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD DE GUINEA   |
| 21. EUSKAL OSASUN SISTEMAK COVID-19AREN PANDEMIAREN AURKA PANDEMIAREN BIGARREN URTEAN EMANDAKO ERANTZUNARI BURUZKO TXOSTENA | 21. INFORME SOBRE LA RESPUESTA DEL SISTEMA VASCO DE SALUD CONTRA LA PANDEMIA COVID-19 EN EL SEGUNDO AÑO DE PANDEMIA |

## BETETZE MAILA

### 1. IKERKETA ETA BERRIKUNTZA SANITARIOAREN SUSTAPEN ETA GARAPEN ESTRATEGIKOA

Aktiboki parte hartu da 2030-ZTBP 2030 Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza Plana prestatzen. Plan horretan, osasun pertsonalizatua Euskadiko arlo estrategikoetako bat da, energia garbienekin eta fabrikazio aurreratuarekin batera.

2030erako ZTBPren beste arlo batzuei ekarpena egin zaien ekimen estrategiko horizontaletan, eta Osasun Sailak Zahartze osasungarriaren ildoa gidatu du.

RIS3 espezializazio adimenduneko estrategiaren osasun pertsonalizatuaren arloko lidergoa eta dinamizazioa hainbat ekintzatan nabarmendu da, hala nola: RIS 3 idazkaritza teknikoa osasun pertsonalizatuan laguntzea eta zuzendaritz bultzatzea, BIOEFen bidez. Horretarako, 20 jarraipen-bilera egin dira, 2023ko urtarrilean eta urrian pilotaje taldeak egindako bilerak koordinatu dira, eta 4 gaikako 7 lantaldetako bultzatzea (medikuntza pertsonalizatua, gailu biomedikoak, osasun digitala eta neurozientziak/osasun mentala). Lan-dinamika horren ondorioak honako hauetan islatu dira: aurrerapenen 2 txosten-aurkezpen ZTBP 2030en jarraipena egiteko sailen arteko batzordean, eta beste 2 Zientzia eta Teknologiaren Euskal Kontseiluan. Era berean, ZTBPren hedapenaren jarraipen-txostena egiten lagundu da.

2023an, Osasun arloko Ikerketa eta Berrikuntza Estrategia (OIBE-2022-2025) hedatzeko lan egin da, estrategia horren jarraipena egiteko jaso beharreko adierazleak eta estrategia horren esparruan egin beharreko 16 proiektuak zehatzuz.

2023an, laguntzen beste agindu bat egin eta kudeatu da, eta, horri esker, 59 proiektu finantzatu ahal izan dira guztira: horietatik 22 urte anitzeko proiektuak izan dira (6 sortzen ari direnak, 3 osasun-zerbitzuetakoak, 12 biomedikoak, 1 integratuak eta 6 areagotzeak), eta 31 proiektu eta ekintza lankidetzen eta garapen teknologikoan, RIS 3 estrategiaren esparruan. Bi kasuetan gainditu dira aurreikusitako helburuak.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### 1. FOMENTO Y DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN SANITARIAS

Se ha participado activamente en el avance del Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación 2030-PCTI 2030, donde la salud personalizada es una de las áreas estratégicas de Euskadi junto con las energías más limpias y la fabricación avanzada.

Se ha aportado a otras áreas del PCTI 2030 en las Iniciativas estratégicas horizontales, liderando desde el Departamento de Salud la línea de Envejecimiento saludable.

El liderazgo y dinamización del área Salud personalizada de la estrategia de especialización inteligente RIS3 se ha puesto de manifiesto en varias acciones como: El impulso de la dirección y apoyo a la secretaría técnica RIS 3 en salud personalizada a través de BIOEF realizándose 20 reuniones de seguimiento, la coordinación de dos reuniones del Grupo de Pilotaje realizadas en enero y octubre del 2023, impulsando 7 Grupos de Trabajo de 4 Áreas temáticas (Medicina Personalizada y Terapias Avanzadas, Tecnologías Aplicadas a Salud, Salud Digital y Neurociencias/Salud Mental). Las conclusiones de esta dinámica de trabajo se han plasmado en la realización de 2 informes-presentación de avances ante el Comité interdepartamental de seguimiento del PCTI 2030 y otros 2 ante el Consejo Vasco de Ciencia y Tecnología. Así mismo, se ha contribuido a un informe de seguimiento del despliegue del PCTI.

En el 2023 se ha trabajado en el despliegue de la Estrategia de Investigación e Innovación en Salud-EIIS 2022-2025, concretando los indicadores a recoger para su seguimiento y los 16 proyectos a acometer en el marco de la misma.

En 2023 se ha elaborado y gestionado una nueva orden de ayudas que ha permitido financiar un total de 59 proyectos: De ellos, 22 han sido proyectos plurianuales (6 emergentes, 3 de servicios sanitarios, 12 biomédicos, 1 integrados y 6 intensificaciones) y 31 proyectos y acciones en colaboración y de desarrollo tecnológico en el marco de la estrategia RIS3. En ambos casos se han superado los objetivos previstos.



Osasunari eta generoari buruzko lerro bat sartzeko helburua bete da, eta lau puntu handitu da IP emakumeei finantzatutako proiektuen ehunekoaren helburua (45).

Aurreko deialdietan finantzatutako proiektuen jarraipena egin da, osasun-ikerketako Ollen bidez, 21 proiecturen expost ebaluazioa egiteko. Kudeatutako proiektu aktiboetako gorabeheren kopurua kalkulatutakoa baino handiagoa izan da (90 baino gehiago).

Dirulaguntza izendunen kudeaketan aurreikusitako helburuak bete dira: kudeaketako lau dirulaguntza izendun eta hiru dirulaguntza izendun Medtech.

Osasun-ikerketako institutuen koordinazioan, plangintzan, gainbegiratzean eta gobernantzan, gobernantza-eredu berria abian jartza definitu da, BIOEFekin, Ollen buru korporatibo gisa: Bioaraba, Biobizkaia, Biogipuzkoa eta Biosistemak "Euskal ikerketa osasunean" marka bio berria merkaturatu da irailaren 20an Gasteizen egin zen ikerketa-jardunaldian.

Zientzia- eta kudeaketa-arloetako osasun-ikerketako institutu barruko koordinazioa, BIOEFekin batera, hamabostero egin dira bilerak, 15eko helburua gaindituta.

Era berean, 6 koordinazio-lantalde baino gehiago eratu dira, BIOEFekin batera, osasun-institutuetan (Bioaraba, Biobizkaia, Biogipuzkoa eta Biosistemak): jarduera zientifikoak, finantzaketa, kudeaketa-adierazleak, enpresekiko harremanak, saikuntza klinikoak, ikerketarako datuak lortzea, etab.

Era berean, osasun-sistemaren I+G+b globalaren jarduerari buruzko txosten bat egiten ari da.

Erakunde barruko eta erakunde arteko plan, programa eta jardueretan koordinatzeari eta/edo parte hartzeari dagokionez, hilero bilerak egin dira ikerketa- eta berrikuntza-eremu koordinatzeko eta Osakidetzako osasun-laguntzako sistemaren inplikatzeko, translazio-izaera hobetzeko, eta helburua gainditu da.

Era berean, ekosistemari dagokionez, Ekintzailetzaren Erakunde arteko Mahaian parte hartu da, PIE 2024 Ekintzailetzaren Erakunde arteko Planaren aurrerapenak bateratzeko foroan.

Nazioarteko plan, programa eta jardueretan koordinatzeari eta/edo parte hartzeari dagokionez, osasun-institutuen eta osasun-sistemaren nazioarteko estrategia zehazten ari da (nazioarteko sareetan parte hartza, etab.). Horretarako, BIOEFek eta osasun-ikerketako institutuek kanpo-laguntza espezializatua izango dute.

2023an, Europako bi lankidetzatan parte hartzen hasi gara: EP THCS (osasun-sistemen eraldaketa) eta EP PerMed (medikuntza pertsonalizatuaren implementazioa). Sailak eremu horretan egiten dituen jardueren jarraipena egin da Kanpo Ekintzarako, eta eskualdez gaindiko lankidetzar-jardueraren hedapenari eutsi zaio (MoU eta/edo ekintza-planak). Horietan, nabarmenzeko da Euregha osasun-arloko Europako eskualdeen elkartean bazkide gisa parte hartu izana.

*Se ha cumplido el objetivo de inclusión de una línea relativa a salud y género, y aumentado en cuatro puntos el objetivo (45) de porcentaje de proyectos financiados a IP mujeres.*

*Se ha realizado un seguimiento de los proyectos financiados en las convocatorias anteriores a través de los IIS de investigación sanitaria para la evaluación expost de 21 proyectos. El número de incidencias en proyectos activos gestionadas ha sido superior al estimado (más de 90).*

*Se han cumplido los objetivos previstos en gestión de subvenciones nominativas: cuatro subvenciones nominativas de gestión y tres subvenciones nominativas Medtech.*

*En la Coordinación, planificación supervisión y gobernanza de los Institutos de investigación sanitaria se ha puesto en marcha el nuevo modelo de gobernanza con BIOEF como cabecera corporativa de los IIS: Bioaraba, Biobizkaia, Biogipuzkoa y Biosistemak. Se ha lanzado la nueva marca bio "Investigación vasca en salud" en la jornada de investigación que tuvo lugar el 20 de septiembre en Vitoria-Gasteiz.*

*La coordinación intra-institutos de investigación sanitaria en las Áreas Científicas y de Gestión junto con BIOEF se han realizado reuniones quincenales superando el objetivo de 15.*

*Así mismo, se ha continuado trabajando en los más de 6 Grupos de trabajo de Coordinación junto con BIOEF de actividades científicas, financiación, indicadores de gestión, relación con empresas, ensayos clínicos obtención de datos para investigación, etc. en los Institutos sanitarios; Bioaraba, Biobizkaia, Biogipuzkoa y Biosistemak.*

*Así mismo se ha elaborado un informe sobre la actividad de I+D+i global del sistema sanitario.*

*En cuanto a la Coordinación y/o participación en planes, programas y actividades intra e interinstitucionales, se han realizado reuniones mensuales de Coordinación del ámbito de investigación e innovación y de su implicación en el sistema de asistencia sanitaria de Osakidetza para mejorar su carácter traslacional, superando el objetivo.*

*Así mismo, en relación con el ecosistema, se ha participado en la Mesa Interinstitucional de Emprendimiento, foro para puesta en común de los avances del Plan Interinstitucional de Emprendimiento PIE 2024.*

*En cuanto a la Coordinación y/o participación en planes, programas y actividades internacionales, se está definiendo la estrategia internacional de los institutos sanitarios y el sistema de salud (participación en redes internacionales, etc.) para lo cual se cuenta desde BIOEF y los Institutos de investigación sanitarios con apoyo externo especializado.*

*En el 2023, se ha iniciado la participación en dos partenariados europeos: EP THCS (Transformación de los sistemas sanitarios) y EP PerMed (Implementación de la medicina personalizada). Se ha realizado el seguimiento de las actividades del departamento en este ámbito, para Acción Exterior y se mantiene el Despliegue de actividad colaborativa suprarregional (MoU y/o planes de acción) en las que podemos destacar la participación como socio en Euregha, asociación de regiones europeas en salud.*



Call for Traslational proposals 2023 – "Healthcare of the future" nazioarteko deialdi lehiakorrean euskal partaidetza duten I+G proiektuetarako lagunten deialdia argitaratu da, Osasun Sailaren erakunde laguntzailea den BIOEFen bidez.

## 2. DOKUMENTAZIOA ETA LIBURUTEGI ESPEZIALIZATUAK

Liburutegi Birtualaren projektuan aurrera egin da, web atari korporatibo berria garatuz eta balibabide bibliografikoek katalogoa txertatzen duten tresna berriak implemenatzatuz. Lankidetzei dagokienez, bost proiektu zenbatu dira, aurreikusitako helburua gaindituz: Eusko Jaurlaritzaren liburutegiek; Estatuko osasun-liburutegiek (liburutegien arteko mailegu GtBib-SOD delakoaren bidez); ISCIIIrekin (CNCS partaidetza); REBISALUD Sarearekin (sareko proiektuetan parte hartzea); Eusko Jaurlaritzaren Artxiboaaren (COVASAD). Osakidetzarekin, BIOEFekin eta Ollekin Euskadiko Osasun Liburutegi Birtualaren projektua garatu egin da, eta hortik erakundearteko hiru lantaldetako eratorri dira: Ezagutzaren Ataria; Liburutegi Birtualaren Web Ataria; Aurkikuntza-tresna – TOPA. Prestakuntza-ekintzen kopurua gainditu da, online prestakuntza eta prestakuntza presentziala konbinatuz. Genero-ikuspegiajaren jarraitzen da, bai kudeaketa-jardueretan, bai eskainitako zerbitzuetan. Harpidetzen kopurua mantendu egin da eta Saileko liburutegiak harpidetutako tituluen kopurua adierazten du. Zerbitzatutako artikuluen kopuruan beheranzko joera txiki bat agertzen hasi da, sarbide irekiko argitalpen handiagoaren eta tresna berrieik eskaintzen duten sarbide-erraztasunaren ondorioz. Nabarmentzekoa da eskatutako artikulu guztiatik zerbitzatutako artikuluen ratioa (% 95) zerbitzuaren eraginkortasun handiaren adierazle dela.

## 3. TEKNOLOGIA SANITARIOEN EBALUAKETA

Aldakortasun handiko asistentzia-prozesuak identifikatzeko prozesuak berraktibatzentzat jarraitu da, Osakidetzako Asistentzia Sanitarioko Zuzendaritzako Informazio eta Kalitateko Zuzendariordeztzarekin eta Asistentzia Sanitarioko Zuzendaritzarekin eta Plangintza, Antolamendu eta Ebaluazio Sanitarioko Zuzendaritzarekin lankidetzen. Era berean, Osasun Sistema Nazionalaren zerbitzu-zorro komuneko eskaerei erantzuten jarraitu da; izan ere, Estatuko Aurrekontu Orokoretan Osasun Teknologien Ebaluazioa bideratutako partida bat du, eta, beraz, Osasun Ministeriotik EA Era jasotako dirulaguntza bat. Partida horretan, sortzen ari diren teknologiak sei hilean behin identifikatzea sartzen da. Mugarri gisa, REDETS sarearen garapen metodologikoetan parte hartu izana azpimarratu behar da; izan ere, Ostebak artearen egoerari buruzko azterketa bat egin du berritzaileekin elkarritzeta goiztiarrak garatzeko, eta osasun-sistema nazionalaren barruan elkarritzeta horietarako esparru-proposamen bat egin du. Aurreikusitako zabalkunde gainditzen jarraitu da, sare sozialetako trafikoa handitu delako, batez ere LinkedIn eta harpidetzak handitu dituen Osteba Berriak bi hileko boletina zabaldu delako. Aliantzek gora egiten jarraitu dute, EUPHAren ebaluazio-kapituluko parte-hartzeagatik eta lankidetzagatik. Proiektu kopurua handitu egin da Europako proiektu berri bat hasi

Se ha publicado a través de BIOEF, entidad colaboradora del Departamento de Salud, la convocatoria de ayudas a los proyectos de I+D con participación vasca seleccionados en la convocatoria internacional competitiva Call for Traslational proposals 2023 – "Healthcare of the future".

## 2. DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS

Se ha avanzado en el proyecto de Biblioteca Virtual, con el desarrollo del nuevo portal web corporativo y la implementación de nuevas herramientas que incorporan el catálogo de recursos bibliográficos. En relación con las colaboraciones, se han contabilizado cinco proyectos, superando el objetivo previsto: con las bibliotecas del Gobierno Vasco; con bibliotecas sanitarias a nivel estatal (préstamo interbibliotecario a través del GtBib-SOD); con el ISCIII (participación CNCS); con Red REBISALUD (participación en proyectos de la red); con el Archivo del Gobierno Vasco (COVASAD). Con Osakidetza, BIOEF y los IIS se ha desarrollado el proyecto de Biblioteca Virtual de Salud de Euskadi, de donde han derivado tres grupos de trabajo (GT) interinstitucionales: GT Portal del conocimiento; GT Portal Web Biblioteca Virtual; GT Herramienta de descubrimiento – TOPA. Se ha superado el número de acciones formativas, combinando la formación online con la presencial. Se sigue incorporando la perspectiva de género, tanto en las actividades de gestión como en los servicios ofrecidos. El número de suscripciones se mantiene y refleja el número de títulos suscritos por la biblioteca del Departamento. Comienza a reflejarse una ligera tendencia descendente en el número de artículos servidos debido a la mayor publicación en acceso abierto y a la facilidad de acceso que ofrecen las nuevas herramientas. Se destaca que la ratio de artículos servidos del total de solicitados, del 95 %, es un indicador de la elevada eficiencia del servicio.

## 3. EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS

Se ha continuado la reactivación de los procesos de identificación de procesos asistenciales con alta variabilidad en colaboración con la Subdirección de Información y Calidad de la Dirección de asistencia sanitaria de Osakidetza y con la Dirección de Asistencia Sanitaria y Dirección de Planificación, Ordenación y Evaluación Sanitarias. Asimismo, se ha continuado respondiendo a solicitudes de la cartera común de servicios del Sistema Nacional de Salud, que cuenta con una partida destinada a Evaluación de Tecnologías Sanitarias en los Presupuestos Generales del estado y, por tanto, una subvención recibida desde el Ministerio de Sanidad a la CAPV. En dicha partida se incluye la identificación de tecnologías emergentes de manera semestral. Como hito, hay que destacar la participación en los desarrollos metodológicos de la red REDETS, en los que se ha liderado desde Osteba la elaboración de un análisis del estado del arte en el desarrollo de diálogos tempranos con innovadores y una propuesta marco para dichos diálogos dentro del sistema nacional de salud. Se ha seguido superando la difusión prevista por el incremento de tráfico en redes sociales, especialmente LinkedIn y por la difusión del boletín bimestral Osteba Berriak que ha incrementado sus suscripciones. Las alianzas han continuado aumentando por la participación y



delako (SUSTAIN-HTA), baina aurretik 3 proiektu itxi dira (TBMED, SAFENMEDTECH eta EHDEN). 2024an ebaluazioarekin lotutako 4 proiektu europar eta FISek finantzatutako proiektu metodologiko bat egongo dira abian.

*colaboración dentro del capítulo de evaluación de EUPHA. El número de proyectos se ha acrecentado por el inicio de 1 nuevo proyecto europeo (SUSTAIN-HTA), aunque se han cerrado 3 proyectos previos (TBMED, SAFENMEDTECH y EHDEN). En el 2024 estarán en curso 4 proyectos europeos ligados a la evaluación y un proyecto metodológico financiado por el FIS.*

#### 4. SENDAGAIEN IKERKETAN PARTE HARTZEN DUTEN PERTSONEN BABESA ETA IKERKETAREN FASE GUZTIETAN SENDAGAIEN ERABILERA BERMATUKO DITUZTEN ESTRATEGIAK GARATZEA

Ikerketan parte hartzen duten pertsonen segurtasuna bermatzeko neurriak hartu dira:

- Ikerketaren ebaluazioa, ikerketa biomedikoko proiektu batean parte hartzen duten pertsonen eskubideak, segurtasuna eta ongizatea babesten direla bermatzeko, printzipo etikoak, metodologikoak eta legalak behar bezala aplikatzen direla bermatzuz.
- Jarraipen-txostenak (urtekoak eta segurtasunekoak) jaso eta berrikustea eta horien ebaluazioa egitea jarraipen-batzordeetan.
- Euskadin baimendutako biobankuen kanpo-batzorde etiko gisa jardutea: aholkularitzateginkizuna, lagin biologikoen emaileek ikerketa-helburuetarako erabil ditzaten dituzten eskubideak bermatzeko.
- Ikerketa biomedikoaren alderdi etiko eta legalei buruzko irakaskuntza ematea, bai osasun-zentroetan, bai unibertsitatean.
- Kudeaketa-sistemari eustea, batzordearen funtzionamendua eta antolamendua hobetzeko helburuarekin jarraitzeko.

#### 5. OSASUN-PLANA ETA PROGRAMA-KONTRATUAK GARATZEKO AZTERLAN NAGUSIAK PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA

##### 1.- 2018ko Osasun Inkestaren azterketa eta hedapena

2018ko EAEIrekin zerikusia duten hainbat eskaera ebatzi dira.

##### 2.- 2023ko Osasun Inkestaren diseinua eta exekuzioa

2023ko Osasun Inkestaren diseinuari eta ustiapanenari dagokionez, landa-lanaren kontrolak egin dira, bildutako datuak baliozkotu eta zuzendu dira, eta informazioa kontrolatzeko eta ustiatzeko beharrezkoak diren programak prestatu dira.

##### 3.- 2023ko Osasun Inkestaren hedapena

EAEIren 2023ko Osasun Plan berrirako hainbat adierazle lortu dira.

Euskadiko Osasun Inkestaren zabalkundeari dagokionez, "Datu garrantzitsuak" argitaratzeko programak prestatu dira.

#### 4. DESARROLLAR LAS ESTRATEGIAS QUE GARANTICEN LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS Y EN EL USO DE LOS MEDICAMENTOS EN TODAS LAS FASES DE INVESTIGACIÓN

*Se han llevado a cabo medidas para garantizar la seguridad de las personas que participan en investigación:*

- *Evaluación de la investigación con objeto de garantizar la protección de los derechos, seguridad y bienestar de las personas que participen en un proyecto de investigación biomédica, garantizando la correcta aplicación de los principios éticos, metodológicos y legales.*
- *Recepción y revisión de los informes de seguimiento (anuales y de seguridad) y evaluación de los mismo en las Comisiones de Seguimiento.*
- *Actuación como comité ético externo de los Biobancos autorizados en Euskadi: función asesora para garantizar los derechos de los donantes de muestras biológicas para ser utilizadas con fines de investigación.*
- *Impartir Docencia en aspectos éticos y legales de la investigación biomédica, tanto en centros sanitarios como en la universidad.*
- *Mantener el sistema de gestión en aras de continuar en el objetivo de mejorar el funcionamiento y organización del comité.*

#### 5. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE ESTUDIOS PRIORITARIOS PARA EL DESARROLLO DEL PLAN DE SALUD Y LOS CONTRATOS-PROGRAMA

##### 1.- Análisis y difusión de la ESCAV2018

*Se han resuelto diferentes peticiones en relación con la ESCAV18.*

##### 2.- Diseño y ejecución de la Encuesta de Salud 2023

*En relación con el diseño y explotación de la Encuesta de Salud 2023 se han realizado los controles del trabajo de campo, la validación y corrección de los datos recogidos y elaborado los programas necesarios de control y explotación de la información.*

##### 3.- Difusión de la Encuesta de Salud 2023

*Se han obtenido varios indicadores para el nuevo Plan de Salud de la ESCAV 2023.*

*En relación con la difusión de la Encuesta de Salud de Euskadi, se han elaborado programas para la publicación de "Datos relevantes".*



EAEOL 2023ren dokumentu metodologikoa prestatu da, eta laster argitaratuko da webgunean.

**4.- Informazio Geografikoko Sistema berrikustea eta eguneratzea**

Zentsu-atalen kartografia berrikusi du.

Osasun-eremuen kartografia berrikusi da.

Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore Publikoaren Informazio Geografikoa Koordinatzeko Batzordearen lantaldlean parte hartzen amaitu da.

**5.- Osasun desberdintasunen monitorizazioa.**

Eremu txikien araberako hilkortasun-proiektua berrikusi da, eta eguneratu egin da, etorkizuneko emaitzak hobeto interpretatzeko.

2021eko gabezia sozioekonomikoaren indizea egin da Euskadiko zentsu-sekzioen arabera.

**6.- Mapa sanitarioa eguneratzea.**

Osasun-eremuetako kale-izendegia berrikusi da.

Osasun-eremuen biztanleria eguneratu da.

**6. OSASUN-DETERMINATZAILEEI ETA OSASUN DESBERDINTASUNEI BURUZKO EBIDENTZIAK HEDATZEKO PROGRAMA**

1.- Osagin-en webgunea eta Geoeuskadin "Hilkortasunaren Atlastra" mantentzea

Bizi-itxaropen- eta hilkortasun-mapak eremu txikien arabera berrikusi dira GeoEuskadin.

Gabezia sozioekonomikoaren indizea 2021 argitaratu da Geoeuskadin, Euskadiko zentsu-sekzioen arabera.

**2.- Osasunaren Behatokia**

Osasun-eremu bakotzerako osasun-profilak eguneratu dira.

Behatokiaren web ataria eguneratu egin da.

**7. OSASUN SAILEKO ESTATISTIKA-ORGANO ESPEZIFIKOAREN KUDEAKETA**

Euskal Estatistika Planeko eragiketen kudeaketari buruzko helburuak bete dira.

Estatistika-organo espezifikoak koordinatzeko lanetan parte hartu da.

Euskal Estatistika Batzordean eta Euskal Estatistika Kontseiluan bileretan parte hartu da.

**8. ARRETA ESPEZIALIZATUKO ETA LEHEN MAILAKO ARRETA PUBLIKOKO ESTATISTIKAK KUDEATZEA**

Arreta espezializatuen estatistika kudeatzeari buruzko helburuak bete dira, eta Sailaren webgunean argitaratu dira datuak: taulak, grafikoak eta emaitzen laburpena.

*Se ha preparado el documento metodológico de la ESCAV 2023, que se publicará próximamente en la web.*

**4.- Revisión y actualización del Sistema de Información Geográfica**

*Se ha revisado la cartografía de las secciones censales.*

*Se ha revisado la cartografía de las zonas de salud.*

*Se ha finalizado la participación en el Grupo de Trabajo de la Comisión de Coordinación de la Información Geográfica del Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi.*

**5.- Monitorización de las desigualdades en salud.**

*Se ha revisado el proyecto de mortalidad por áreas pequeñas, y se ha actualizado para una mejor interpretación de los futuros resultados.*

*Se ha elaborado el Índice de privación socioeconómica 2021 por secciones censales de Euskadi.*

**6.- Actualización del mapa sanitario.**

*Se ha revisado el callejero de las zonas de salud.*

*Se ha actualizado la población según las zonas de salud.*

**6. PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LAS EVIDENCIAS SOBRE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD Y LAS DESIGUALDADES EN SALUD**

**1.- Mantenimiento del espacio web de Osagin y Atlas de Mortalidad en Geoeuskadi**

*Se han revisado los mapas de esperanza de vida y mortalidad por áreas pequeñas en GeoEuskadi.*

*Se ha publicado el Índice de privación socioeconómica 2021 por secciones censales de Euskadi.*

**2.- Observatorio de Salud**

*Se han actualizado los perfiles de salud para cada zona de salud.*

*Se ha actualizado el portal web del observatorio.*

**7. GESTIÓN DEL ÓRGANO ESTADÍSTICO ESPECÍFICO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD**

*Se han cumplido los objetivos relativos a la gestión de las operaciones del Plan Vasco de Estadística.*

*Se ha participado en las labores de coordinación de los Órganos Estadísticos Específicos.*

*Se ha participado en las reuniones del Consejo y de la Comisión Vasca de Estadística.*

**8. GESTIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y ATENCIÓN PRIMARIA PÚBLICA**

*Se han cumplido los objetivos relativos a la gestión de la estadística de Atención Especializada, con la publicación en la página web del Departamento de los datos: tablas, gráficos y resumen de resultados.*



## 9. ERREGISTRO ETA OSASUN INFORMAZIOKO ZERBITZUA

Datuak bidaltzeko konpromiso ofizialak betetzen ari dira (EUSTAT, Osasun Ministerioa, Drogen Plan Nazionala...).

Aurten jasotako eskari espezifikoei erantzun diegu. Honako hauek egin dituzte eskabideak: Osasun Saila bera, Osakidetza, eta beste sail eta erakunde batzuk. Baita ere, eskabideetako beste batzuk hainbat ikerketa-unitatek egin dute EAERentzat interesgarri diren zenbait azterlan egiteko.

Minbiziaren Erregistroko datuak nazioarteko hainbat azterlanetara bidali dira (REDECAN, ENCR). EAEn 2001-2017ko minbiziaren intzidentziaren joeren txostena eta EAEn 2001-2021eko Minbiziaren ondorioz Hilkortasunaren joeren txosten argitaratu dira. Minbiziaren erregistroaren aplikazio informatiko berrian aurrera egin da, baina ez da martxan jarri.

2022ko hilkortasunari buruzko txostena argitaratu da.

Osasun Arreta Espezializatuko Erregistro (AEE- DGOM) 2022 prestatu dugu, urte horretako txostena egiteko eta sailaren webgunearen bidez zabaltzeko.

2021eko Adikzioen Informazio Sistemako txostena argitaratu da, jokabide-adikzioen adierazlearen azterketa barne. Adikzioen Informazio Sistemari buruzko Dekretua landu da, baina ez da argitaratu.

2022ko borondatez eten diren haudunaldien (HBE) txostena argitaratu da.

Gaixotasun arraoei buruzko informazioa bilketa jarraitu dugu. Gaixotasun Arraroen Erregistroaren seigarren txostena (2022) argitaratu dugu. Hainbat datu-eskaerari erantzun zaie (Ikerketa-proiektuak, prestakuntza-hitzaldiak,...). Erregistroa eguneratzeko eta hobetzeko bilerak egin dira.

Miokardioko Infartuaren Erregistrorako (BIHOTZEZ) aplikazio informatiko berriaren diseinuan lan egin da. Aplikazio berria probatu da eta aplikazio zaharretik berrira migratzeko prozesuan lan egin da. Bihotzez seigarren erregistroaren emaitzaren laburpena egin da (2022ko urria-2023ko apirila).

Sortzetiko anomaliei buruzko nazioarteko azterlan batean parte hartu da (EUROCAT) eta hainbat datu-eskaerari erantzun zaie, 2015. urtera arte eskuragarri zeuden datuekin. Ez dira kodetzeko irizpideak eguneratu.

## 10. OSASUN ARLOKO ZENTROEN, ZERBITZUEN ETA ESTABLEZIMENDUEN BAIMENA

Behar bezala mantendu da zentro, zerbitzu eta establezimendu sanitarioen baimenen erregistroa.

2023an 17 bilera telematiko egin dira lurrealde-ordezkaritzetako ikuskatzaleekin, bat ere ez aurrez aurre,

## 9. SERVICIO DE REGISTROS E INFORMACIÓN SANITARIA

*Se están cumpliendo los compromisos oficiales de envío de datos (EUSTAT, Ministerio de Sanidad, Plan Nacional de Drogas...).*

*Se han atendido peticiones específicas realizadas durante este año desde: el propio Departamento, Osakidetza, otros Departamentos e Instituciones, así como para la realización de estudios de interés para la CAE, por parte de diversas unidades de investigación.*

*Se han enviado datos del Registro de Cáncer a diversos estudios internacionales (REDECAN, ENCR). Se ha publicado el informe de tendencias en la incidencia del cáncer en la CAE (2001-2017) y tendencias en la mortalidad por cáncer en la CAE (2001-2021). Se ha avanzado en la nueva aplicación informática del registro de cáncer, pero no se ha puesto en marcha.*

*Se ha publicado el informe de mortalidad correspondiente a 2022.*

*Se ha preparado la base de datos del Registro de Atención Especializada (RAE-CMBD) del año 2022, con vistas a realizar el informe anual y publicarlo en la web del departamento.*

*Se ha publicado el informe del Sistema de Información sobre Adicciones correspondiente a 2021, incluyendo el análisis del indicador de adicciones comportamentales. Se ha trabajado en el Decreto del Sistema de Información de Adicciones pero no se ha publicado.*

*Se ha publicado el informe de las interrupciones voluntarias de embarazo (IVE) correspondientes a 2022.*

*Se ha continuado la recogida de información sobre enfermedades raras. Se ha publicado el sexto informe (2022) del Registro de Enfermedades Raras. Se ha respondido a diversas peticiones de datos para proyectos de investigación, charlas formativas...Se han mantenido reuniones para la actualización y mejora del Registro.*

*Se ha trabajado en el diseño de la nueva aplicación informática para el Registro de Infarto de Miocardio (BIHOTZEZ). Se ha probado la aplicación en pruebas y se ha trabajado en el proceso de migración de la aplicación antigua a la nueva. Se ha elaborado el resumen del resultado del sexto registro Bihotzez (octubre 2022-abril 2023).*

*Se ha participado en un estudio internacional sobre anomalías congénitas (EUROCAT) y respondido a peticiones de datos, con los datos disponibles hasta 2015. No se han actualizado los criterios de codificación.*

## 10. AUTORIZACIÓN DE CENTROS, SERVICIOS Y ESTABLECIMIENTOS SANITARIOS

*Se ha realizado satisfactoriamente el mantenimiento del registro de autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios.*

*En 2023 se han realizado 17 reuniones telemáticas con inspectores/as de las Delegaciones Territoriales, ninguna presencial, todas ellas para el desarrollo de la nueva*



zentro, zerbitzu eta establezimendu sanitarioen plataforma berria garatzeko.

Zerbitzu, zentro eta establezimendu sanitario programatuak zein berriak baimentzeko beharrezko ikuskapenak egin ditu.

Ospitaleen katalogoa automatikoki eguneratu zen programa informatiko berriaren bidez.

Aurten 20 egokitasun-txosten egin dira lan-istripuen mutuei, gizarte-segurantzaren erakunde laguntzaileei eta autoaseguru-enpresei buruz.

Publizitate sanitarioko expedienteak egiteko, izapidetzeko eta ebazteko 138 prozedura egin dira (28 ez-sanitarioak, 113 sanitarioak eta 7 zentro elkarturik gabeak).

2023an, ezarri aurreko diagnostiko genetikoko teknikak egiteko baimena eskatzen 36 expediente berri izapidetu dira, Giza Ugalketa Lagundurako Batzorde Nazionalak aldeko txostena eman ondoren, eta ministerioak bidalitako 26 jakinarazpen ebatzi ziren.

Sei eskabide baimendu dira giza zelulak eta ehunak emateko edo erauzteko sustapen- eta publizitate-jarduerak egiteko, jarduerak Euskal Autonomia Erkidegoaren eremua gainditzen ez dutenean.

Euskal Autonomia Erkidegoan baimendutako zentroetan HA unitateak dituzten ondorio kaltegarri larriei eta ondorio kaltegarri larriei buruzko urteko txostena egin eta ministeriora bidali zen, lehen aldiz plataforma informatikoaren bidez. Guztira 20 RAG eta 7 EAG izan dira.

Ez da zentro bati ere zehapen-expedienterik izapidetu.

Osasun Publizitatearen Kontrol eta Jarraipen Batzordeak 10 bilera egin ditu. Abuztuko oporraldia da, eta abenduko batzordeko idazkariaren aldi baterako ezintasunagatik. Ebazteke dauden eskabide guztiak ebatzi eta jakinarazi dira, eta abenduko expedienteak berriz hartu dira, eta urtarrilean ebatzikiko dira.

Aurten, Euskadiko Sendagaien Ikerketarako Etika Batzordea berritu da (abenduaren 14ko ebaezpena, urtarriaren 4ko EHAAn argitaratua), eta ikerketako beste batzorde etiko batzuk aldatzeko 7 expediente izapidetu dira. Ez da sartu laguntza-etikako batzorderik egiazatzeko eskaerarik.

Pertsonal ez-sanitarioak erabiltzeko instalatutako kanpoko desfibriladore automatikoen erregistroaren mantentze-lanak bete dira: 269 desfibriladore berri alta emanda eta 3 baja emanda.

48 expediente egin dira neurriko osasun-produktuen fabrikatzaleei funtzionamendu-lizentziak emateko.

Baimendutako osasun-produktuen establezimenduen erregistroa handitu egin da 6 banatzaile berriekin.

plataforma de centros, servicios y establecimientos sanitarios.

Se han realizado las inspecciones necesarias para la autorización de servicios, centros y establecimientos sanitarios, tanto programadas como nuevas.

La actualización del catálogo de hospitales se realizó automáticamente a través del nuevo programa informático.

Este año se han realizado 20 Informes de idoneidad sobre Mutuas de Accidentes de Trabajo, entidades colaboradoras de la seguridad social y empresas autoaseguradoras.

Se han realizado 138 procedimiento de elaboración, tramitación y resolución de expedientes de publicidad sanitaria (28 no sanitarios, 113 sanitarios y 7 sin centro asociado).

Durante el 2023, se han tramitado 36 expedientes nuevos de solicitud de autorización para la realización de técnicas de diagnóstico genético preimplantacional previo informe favorable de la Comisión Nacional de Reproducción Humana Asistida y se resolvieron 26 comunicaciones remitidas desde el ministerio.

Se han autorizado seis solicitudes para la realización de actividades de promoción y publicidad de la donación u obtención de células y tejidos humanos cuando las actividades no superen el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Se elaboró y envió al ministerio el Informe anual sobre los efectos adversos graves y reacciones adversas graves que se han producido en los centros autorizados en la Comunidad Autónoma de Euskadi con unidades de RHA, por primera vez a través de la plataforma informática, siendo un total de 20 RAG y 7 EAG.

No se ha tramitado ningún expediente sancionador a ningún centro.

La comisión de control y seguimiento de la Publicidad Sanitaria ha realizado 10 reuniones, solo suspendiéndose la de agosto por ser periodo vacacional y la de diciembre por IT de la secretaría de la comisión. Se han resuelto y notificado todas las solicitudes pendientes y los expedientes correspondientes a diciembre ya se han retomado y se resolverán en enero.

Este año se ha renovado el Comité de Ética de la Investigación con medicamentos de Euskadi (resolución de 14 de diciembre, publicada en el BOPV el 4 de enero), y se han tramitado 7 expedientes de modificación de otros Comités de Ética de la Investigación. No han entrado solicitudes para acreditar ningún comité de ética asistencial.

Se ha cumplido el mantenimiento del registro de desfibriladores externos automáticos instalados para uso por personal no sanitario, con 269 nuevos desfibriladores dados de alta y 3 bajas.

Se han realizado 48 expedientes para la concesión de licencias de funcionamiento a fabricantes de productos sanitarios a medida.

El Registro de establecimientos de productos sanitarios autorizados se ha incrementado con 6 nuevos distribuidores.



SIIOS berriaren osasun-zentroak baimentzeko modulua ezarri da, hura implementatzeko eta hobetzea lanean jarraitzen da, akreditazioen modulua amaituta dago eta laster ezarriko da behin betiko.

Araugintzako Ekintza Planak argitaratzeke du zentro, zerbitzu eta establezimendu sanitarioak baimentzeko Dekretuaren aldaketa.

#### 11. ERRADIODIAGNOSTIKOKO, MEDIKUNTZA NUKLEARREKO ETA ERRADIODERAPIAKO ASISTENTZIA-UNITATEAK: BABES ERRADIOLOGIKOA

Bularreko Minbizia Goiz Detektzako Programaren (TMGDP) Kalitatea Bermatzeko Programa (KBP) garatzeko eta gainbegiratzeko lankidetzari dagokionez, planifikatutakoa bete da.

Aurten eskaria pixka bat murriztu da aurreko urtearekin alderatuta, RD, MN eta RTko instalazio medikoetan kalitate irizpideak zaintzeko 290 txosten egin baitira.

RD, MN eta RT laguntza-unitateetako kalitate-auditoretzei dagokienez, planifikatutakoa bete da.

#### 12. OSASUN-PRESTAKUNTZA ESPEZIALIZATUA PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA

1.- Sailaren eskumeneko osasun-prestakuntza espezializatuko gai guztien plangintza, antolaketa eta kudeaketa: zentroen egiaztapena, irakaskuntza-unitateen egiaztapena, tutoreen egiaztapena, irakaskuntza-ikuskaritzak, plazentzako eskaintza, kanpoko txandakatzeak, egoiliarrei eta irakasleei egindako inkestak:

14 akreditazio-eskaera izapidetu dira, Osasun Ministerioan aurkeztuak; horietako 4 irakaskuntza-unitate berriak sortzeko, eta gainerakoak irakaskuntza-gaitasuna handitzeko.

2023an ez da irakaskuntza-zentro edo -unitaterik ikuskatu.

Osasun Sailak, 2023an, 528 plaza eskaini ditu osasun-prestakuntza espezializaturako EAEn.

Egoiliarrek kanpoko errotazioak egin ahal izateko 924 eskaera ebatzi dira.

139 akreditazio-eskaera ebatzi dira, osasun-prestakuntza espezializatuko tutores nagusiak izan nahi duten profesional espezialistek aurkeztuak. Era berean, 140 berrakreditazio-eskaera ebatzi dira, 2023an amaitzen baitziren haien indarraldia.

Osasun-prestakuntza espezializatuko egoiliarrei egindako inkesten ehunekoa, osasun-prestakuntza espezializatuarekin duten gogobetetze-maila ezagutzeko, 54,8 izan da, pixka bat igo da aurreko urtearen aldean. Unibertsoa: 1.767 osasun-prestakuntza espezializatuko egoilar. Lagina: 968 inuesta bete dira (modalitate globaleko 597, familia-medikuntzako 225 eta erizaintzako 146).

*Se ha implantado el módulo de autorización de centros sanitarios del nuevo SIIOS, se sigue trabajando en su implementación y mejora, el módulo de acreditaciones está finalizado y pronto se implantará de forma definitiva.*

*El Plan de Acción Normativa tiene pendiente la publicación de la modificación del Decreto de autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios.*

#### 11. UNIDADES ASISTENCIALES DE RADIODIAGNÓSTICO (RD), MEDICINA NUCLEAR (MN) Y RADIOTERAPIA (RT): PROTECCIÓN RADÍOLÓGICA

*En relación con la colaboración en el desarrollo y supervisión del Programa de Garantía de Calidad (PGC) del Programa de Detección Precoz de Cáncer de mama (PDPCM), se ha cumplido con lo planificado.*

*Este año la demanda se ha reducido ligeramente con respecto al año anterior, elaborándose 290 informes de vigilancia de criterios de calidad en instalaciones médicas de RD, MN y RT.*

*En relación a las auditorías de calidad en unidades asistenciales de RD, MN y RT, se ha cumplido con lo planificado.*

#### 12. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA FORMACIÓN SANITARIA ESPECIALIZADA

*1.- Planificación, organización y gestión de todos los temas de formación sanitaria especializada competencia del Departamento: acreditación de centros, acreditación de unidades docentes, acreditación de tutoras y tutores, auditorías docentes, oferta de plazas, rotaciones externas, encuesta a residentes y a figuras docentes:*

*Se han tramitado 14 solicitudes de acreditación presentadas al Ministerio de Sanidad, 4 de ellas para crear nuevas unidades docentes, el resto para aumentar la capacidad docente.*

*En el 2023 no se ha auditado ningún centro/unidad docente.*

*El número de plazas ofertadas de formación sanitaria especializada por el Departamento de Salud en el 2023, en la CAPV, ha sido de 528.*

*Se han resuelto 924 solicitudes para que las y los residentes puedan realizar rotaciones externas.*

*Se han resuelto 139 solicitudes de acreditación, presentadas por profesionales especialistas que desean ser tutoras o tutoras principales de formación sanitaria especializada. Asimismo, se han resuelto 140 solicitudes de reacreditación ya que vencían los plazos de vigencia de estas en el 2023.*

*El porcentaje de encuestas a residentes de formación sanitaria especializada para conocer su grado de satisfacción con la formación sanitaria especializada ha sido del 54,8, un ligero aumento respecto al año anterior. Universo: 1.767 residentes de formación sanitaria especializada. Muestra: 968 encuestas completadas (597 de la modalidad global, 225 de medicina de familia y 146 de enfermería).*



Osasun-prestakuntza espezializatuko tutore nagusiei osasun-prestakuntza espezializatuarekin duten gogobetetze-maila ezagutzeo egindako inkestean erantzuntas-tasa % 71,4 izan da, pixka bat igo da aurreko urtearen aldean. Unibertsoa: 703 Euskadin prestakuntza sanitario espezializatuko tutore nagusiak. Lagina: 502 inuesta bete dira.

Telefonoz 11 elkarritzeta egin zaizkie ikasketa-buruen titularrei (15 daude), osasun-prestakuntza espezializatuarekiko gogobetetze-maila ezagutzeo. Landalana ekainean egin zen.

49 txosten egin dira atzerritarrek gure osasun-zentroetan prestakuntza-egonaldiak egin ahal izateko.

2.- Osasun-prestakuntza espezializatua eta jarraitua koordinatzeko, Osasun Sistema Nazionaleko Giza Baliaibideen Batzordeko Batzorde Tekniko Delegatuaren 6 bileratan.

### 13. GARAPEN PROFESIONALA SUSTATZEA

17 expediente izapidetu dira, Europar Batasunekoak ez diren estatuetan Osasun Zientietako espezialista diren atzerritarren tituluei ondorio profesionalak aitortzeko.

### 14. ETENGABEKO PRESTAKUNTZA EGIAZTATZEKO PROZESUA PLANIFIKATZEA ETA KUDEATZEA

1. EAEko profesional sanitarioen etengabeko prestakuntza egiazatzeko prozeduran, egindako lanen adierazleen datuak honako hauek izan dira:

- Lanbide Sanitarioen Etengabeko Prestakuntzako Euskal Kontseiluaren jarduera egiaztaztalea 2022ko baino dezena handiagoa izan da, eta etengabeko prestakuntzako 3.862 jarduera egiaztu dira guztira.
- Prestakuntza-jarduerak egiazatzeko, kanpoko aditurek 824 ebaluazio egin dituzte.
- Ebaluazio Batzordeak 16 bilera egin ditu.

2.- Osasun Sistema Nazionaleko Etengabeko Prestakuntzako Batzorde Nazionalaren bileretan parte hartzea: 2.

3.- 1 edo gehiagoko osagai kualitatiboa duten jardueren ehunekoa honako hau da:

- CCLren balorazioa duten jarduerak.  $\geq 1 \leq 1,39$ : % 34.
- CCLren balorazioa duten jarduerak  $> 1,39 \leq 1,69$ : % 53.
- CCLaren balorazioa duten jarduerak  $> 1,69$ . 1,99: % 12.

*La tasa de respuesta a las encuestas realizadas a tutoras y tutores principales de formación sanitaria especializada con el fin de conocer su grado de satisfacción con la formación sanitaria especializada ha sido del 71,4 %, un ligero aumento respecto al año anterior. Universo: 703 Tutoras y tutores principales de formación sanitaria especializada en Euskadi. Muestra: 502 encuestas completadas.*

*Se han realizado 11 entrevistas telefónicas a las personas titulares de las jefaturas de estudios (de 15 existentes), con el fin de conocer su grado de satisfacción con la formación sanitaria especializada. El trabajo de campo se realizó a lo largo del mes de junio.*

*Se han realizado 49 informes favorables para que personas extranjeras puedan realizar estancias formativas en nuestros centros sanitarios.*

*2.- Con el fin de coordinar la formación sanitaria especializada y continuada se ha participado en 6 reuniones de la Comisión Técnica Delegada de la Comisión de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud.*

### 13. FOMENTAR EL DESARROLLO PROFESIONAL

*Se han tramitado 17 expedientes para el reconocimiento de efectos profesionales a títulos de extranjeros de especialista en Ciencias de la Salud, obtenidos en Estados no miembros de la Unión Europea.*

### 14. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUADA

*1.- En el procedimiento de acreditación de la formación continuada de las y los profesionales sanitarios de la CAPV, los datos de los indicadores de los trabajos realizados han sido los siguientes:*

- La actividad acreditadora del Consejo Vasco de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias ha sido bastante superior a la del 2022, acreditando un total de 3.862 actividades de formación continuada.
- El número de evaluaciones realizadas por personas expertas externas para la acreditación de las actividades formativas es de 824.
- El número de reuniones llevadas a cabo por el Comité de Evaluación asciende a 16.

*2.- Participación en reuniones de la Comisión Nacional de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud: 2.*

*3.- El porcentaje de las actividades que han sido acreditadas con componente cualitativo igual o superior a 1 es de:*

- Actividades con valoración del CCL  $\geq 1 \leq 1,39$ : 34 %.
- Actividades con valoración del CCL  $> 1,39 \leq 1,69$ : 53 %.
- Actividades con valoración del CCL  $> 1,69 \leq 1,99$ : 12 %.



- CCLaren balorazioa duten jarduerak >1,99. 2,8%  
1.
- Actividades con valoración del CCL >1,99 ≤ 2,8: 1 %.

## 15. PRESTAKUNTZARAKO BEKAK ETA LAGUNTZAK

1.- Aurten ez da osasun-esparruko irabazi-asmorik gabeko erakundeentzako lagunza ekonomikorik deitu, laguntza-lerro hori erabat aldatzeko azterketa eta analisi sakon bat egitera bideratu baitugu, erakunde horiek egindako prestakuntza-jarduerak soilik diruz laguntzeko eta, horrela, etengabeko osasun-prestakuntza sustatzeko.

2.- 2023ko irailaren 1ean, EHAAn argitaratu zen Osasuneko sailburuaren Agindua, 2023ko uztailaren 4koa, 2023an arlo sanitario profesionalak prestatzeko bekak eta laguntzak deitzen eta arautzen dituena.

Guztira 59 eskabide aurkezu dira, eta horietatik 23 baietsi dira. 3 lagunza eman dira atzerriko zentroetan prestakuntza-egonaldiak egiteko, 1 atzerriko unibertsitate-zentroan graduondoko ikastaroak egiteko eta 19 Estatuko unibertsitate-zentroetan graduondoko ikastaroak egiteko.

Jasotako prestakuntza beren lanposturako eraginkorra izan dela uste duten onuradunen ehunekoa 100 izan da.

Familia eta komunitateko medikuntzaren garapena sustatzen eta bultzatzen lagunten duten diruz lagundutako prestakuntza-jardueren ehunekoa 5 da.

Osasunaren arloan genero-desberdintasunak murrizten lagunten duten diruz lagundutako prestakuntza-jardueren ehunekoa deuseza izan da.

3.- Ez da sortu gehien eskatzen diren espezialitateetan osasun-prestakuntza espezializatuko plazetara sartzeko hautaproba prestatzeko aurreikusita zegoen laguntza-lerroa; izan ere, pentsatu da ez lukeela eragin handirik egoiliarren talentuari eusteko.

4.- Halaber, ez da izapidetu Bilboko Mediku Zientzien Akademierekin aurrekontuan jasota zegoen hitzarmena, osasun-arloko langileak prestatzeko.

## 16. INTERES ZIENTIFICO SANITARIOAREN AITORPENA

12 eskaera aurkezu dira, eta 7 onartu dira.

## 17. FAMILIA ETA KOMUNITATE MEDIKUNTZAKO IKASGELA UPV/EHUN

2023an, Familia eta Komunitateko Medikuntzako Gelak honako prestakuntza-jarduera hauek egin ditu: 1) ikasleentzat: "Lehen Mailako Arretako Ereduak" ikerketa-ekintza mintegia eta eztabaidea-jardunaldia; 2) Lehen Mailako Arretako profesionalentzat: "Lokomoziointzak aparatuaren ekografiari buruzko ikastaroa" eta "Ekografia klinikoari buruzko lehen mailako arretan".

## 15. CONVENIOS, BECAS Y AYUDAS PARA LA FORMACIÓN

1.- Este año no se han convocado ayudas económicas destinadas a entidades sin ánimo de lucro del ámbito sanitario, porque lo hemos dedicado a realizar un estudio y análisis en profundidad para modificar totalmente esta línea de ayudas con el fin de subvencionar únicamente las actividades formativas realizadas por este tipo de entidades y así impulsar la formación sanitaria continuada.

2.- Con fecha 1 de septiembre de 2023, se publicó en el BOPV la Orden de 4 de julio de 2023, de la Consejera de Salud, por la que se convocan y regulan becas y ayudas para la formación de profesionales del ámbito sanitario durante el año 2023.

El número de solicitudes presentadas asciende a 59, de ese número se han estimado 23. Se han otorgado 3 ayudas para estancias formativas en centros extranjeros, 1 para realizar curso de posgrado en centro universitario extranjero y 19 para realizar cursos de posgrado en centros universitarios estatales.

El porcentaje de personas beneficiarias que consideran que la formación recibida ha sido eficaz para su puesto de trabajo ha sido del 100.

El porcentaje de actividades formativas subvencionadas que contribuyen al fomento y promoción del desarrollo de la medicina familiar y comunitaria es de 5.

El porcentaje de actividades formativas subvencionadas que contribuyen a disminuir las desigualdades de género en la salud ha sido nula.

3.- No se ha creado la línea de ayudas que estaba prevista para la preparación de las pruebas selectivas para el acceso a plazas de formación sanitaria especializada en las especialidades más demandadas, ya que se ha considerado que su incidencia en la retención del talento del personal residente sería escasa o nula.

4.- Tampoco se ha tramitado el convenio que estaba presupuestado con la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao para la formación del personal sanitario.

## 16. RECONOCIMIENTO DE INTERÉS CIENTÍFICO SANITARIO

Las solicitudes presentadas han sido 12 y se han estimado 7.

## 17. AULA DE MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA EN LA UPV

En el 2023, el Aula de Medicina Familiar y Comunitaria ha realizado las siguientes actividades formativas: 1) dirigidas al alumnado: Seminario de investigación-Acción y Jornada debate "Modelos de Atención Primaria"; 2) dirigidas a profesional de Atención Primaria: "Curso ecografía del aparato locomotor" y "Curso ecografía clínica en atención primaria".



## 18. ERIZAINTZAKO PROFESIONALAK EGIAZTATZEA SENDAGAIAK PRESKRIBATZEKO

2023an, urriaren 22ko 1302/2018 Errege Dekretuaren 2. eta 3. artikuluen arabera (urriaren 23ko 954/2015 Errege Dekretua aldatzen duena, erizainek gizakientzako sendagaiak eta osasun-produktuak aholkatu, erabili eta banatzeko baimena izan dezaten arautzen duena), UPV/EHUREkin lankidetzen, ikastaroaren laugarren edizioa egin da, dagokion ziurtagiria lortzeko beharrezkoak diren ezagutzak lortzeko. 365 lagunek eman dute izena, eta horietatik % 69,3k osatu eta gainditu dute.

## 18. ACREDITAR A LAS Y A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA PARA LA PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS

En 2023, a tenor de los artículos 2 y 3 del Real Decreto 1302/2018, de 22 de octubre (por el que se modifica el Real Decreto 954/2015, de 23 de octubre, por el que se regula la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de uso humano por parte de los enfermeros), en colaboración con la UPV/EHU, se ha realizado una cuarta edición del curso para la obtención de los conocimientos necesarios para obtener la certificación correspondiente. Las personas inscritas han sido 365 y el 69,3 % de ellas lo ha completado y superado.

## 19. EBALUAZIOA ETA PLANGINTZA

### 1.- Osasun-beharrok ebaluatzekeo egindako azterlanak:

Euskadiko Onkologia Planaren (2018-2023) ebaluazioa.

Egun dauden minbizia goiz detektatzeko programetan (bularreko minbizia, kolon eta ondestekoa eta zerbixa) Europako Batzordearen gomendio berriak implementatzea.

Minbizia duten pazienteen arreta hobetzea helburu duten hainbat Joint Action proiektu europarren deialdietan parte hartzearen egokitasuna aztertzea.

Zerbixeko minbiiziaren baheketa-programan VPH testa erabiliz egiten den lehenengo baheketa hasteko adina egokitzea.

### 2.- Batzordeetan/aholku kontseiluetan parte hartza:

Osasun Sistema Nazionaleko Giza Baliabideen Batzordeko Batzorde Tekniko Delegatua.

Hezkuntza-arloko prebentzio-protokoloaren jarraipen-batzordea.

Prestazioen, Aseguramenduaren eta Finantzaketaren Batzordea.

Vitoria-Gasteizko Erazaintzako Unibertsitate Eskolaren Patronatua.

Osasun Batzordea. Eusko Legebiltzarra.

Osasun Kohesiorako Funtsaren Jarraipen Batzordea – CSFCS.

Osasun Sistema Nazionaleko Giza Baliabideen Batzordeko Batzorde Tekniko Delegatua.

Osasun Sistema Nazionaleko Giza Baliabideen Batzordearen osoko bilkura.

MAPyC-ko Batzorde Instituzionala.

Euskal Estatistika Batzordea eta Kontseilua.

Areagotze Ildoak eta Ekintzak Balioesteko Batzordea I+G Laguntzak 2022.

UPV/EHU-OSAKIDETZaren Batzorde Mistoa.

Osasun Kohesiorako Funtsaren Jarraipen Batzordea.

## 19. EVALUACIÓN Y PLANIFICACIÓN

### 1.- Estudios de evaluación de necesidades de salud realizadas:

Evaluación del Plan Oncológico de Euskadi 2018-2023.

Implementación de las nuevas recomendaciones de la Comisión Europea para los cribados de cáncer poblacionales actuales (cáncer de mama, colorrectal y cérvix).

Estudio de la idoneidad de participar en distintas convocatorias de proyectos europeos Joint Action para mejorar la atención a los pacientes con cáncer.

Adaptación de la edad de inicio del cribado primario con prueba VPH en el programa de cribado de cáncer de cérvix.

### 2.- Participación en Comisiones / Consejos Asesores:

Comisión Técnica Delegada de la Comisión de RRHH. del SNS.

Comisión seguimiento Protocolo de prevención en el ámbito educativo.

Comisión de Prestaciones, Aseguramiento y Financiación.

Patronato de la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz.

Comisión de Salud. Parlamento Vasco.

Comisión de Seguimiento del Fondo de Cohesión Sanitaria –CSFCS.

Comisión Técnica Delegada de la Comisión de RRHH. del SNS.

Pleno de la Comisión de RRHH. del SNS.

Comité Institucional del MAPyC.

Comisión y del Consejo Vasco de Estadística.

Comisión de valoración Líneas de Intensificación y Acciones Ayudas I+D 2022.

Comisión Mixta UPV/EHU-OSAKIDETZA.

Comisión de Seguimiento del Fondo de cohesión sanitaria.



Garapenerako Lankidetzaren Euskal Kontseilua.

Consejo Vasco cooperación para el Desarrollo.

Lehen Mailako Arretako Aholku Batzordea.

Consejo Asesor de Atención Primaria.

Minbiziaren Euskadiko Aholku Batzordea.

Consejo Asesor del Cáncer en Euskadi.

Osasun Sistema Nazionalaren Lurralde arteko Kontseilua.

Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud.

OSNko Gaixotasun Arraroen Estrategia Ebauatzeko Batzorde Instituzionala.

Comité Institucional Evaluación Estrategia de Enfermedades Raras en el SNS.

Haur eta Nerabe Minbiziaren Asistentzia Koordinatzeko Batzorde Autonomikoa.

Comité Autonómico Coordinación Asistencial Cáncer Infantil y Adolescentes.

Euskadiko Medikuntza Pertsonalizatuen Plangintza eta Kudeaketa Batzordea.

Comité de Planificación y Gestión de la Medicina Personalizada de Euskadi.

3.- Plangintza egindako azterlana:

3.- Estudios de planificación realizados:

Euskadiko gaixotasun neurodegenerativo eta neuromuscularren estrategia.

Estrategia en enfermedades neurodegenerativas y neuromusculares de Euskadi.

Euskadin iktusa duten pazienteei arreta emateko plana.

Plan de atención a pacientes con Ictus en Euskadi.

Prostatako minbiziaren baheketaren eraginkortasuna eta bideragarritasuna ebauatzeko ikerketa pilotu baten proiektua.

Proyecto de un estudio piloto para la evaluación de la efectividad y viabilidad del cribado poblacional de cáncer de próstata.

Norbanakoaren arriskuari egokitutako bularreko minbiziaren baheketaren implementaziorako egun erabilgarri dauden tresnen azterketa.

Estudio de las herramientas actualmente disponibles para la implementación del cribado de cáncer de mama poblacional adaptado al riesgo individual.

## 20. GINEAKO OSASUN SISTEMA PUBLIKOA INDARTZEKO HITZARMENA

## 20. CONVENIO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD DE GUINEA

Hitzarmen hau garatzen jarraitu da, osasun-sistema bisauginearraren kalitatea eta eraginkortasuna indartzeko helburu orokorrarekin.

Se ha seguido desarrollando este convenio con el objetivo general reforzar la calidad y eficiencia del sistema sanitario bisauguineano.

Hala, Osakidetzi eta Osasun Sailari buruzko hitzarmen honen zatiari dagokionez, bi haur eraman dituzte Osakidetzan artatuak izateko.

Así, y en relación a la parte de este convenio que se refiere a Osakidetza y el Departamento de Salud han sido dos los niños trasladados para ser atendidos en Osakidetza.

2023an projektuan sartu diren Osakidetako osasun-profesionalen kopuruari dagokionez, zazpi izan dira, bat lantalde iraunkorreko kide gisa eta beste seiak txandakako taldeko kide gisa.

En relación al número de profesionales sanitarios de Osakidetza incorporados al proyecto durante el 2023 han sido 7, 1 como parte del equipo permanente y los otros 6 como parte del equipo rotatorio.

## 21. EUSKAL OSASUN SISTEMAK COVID-19AREN PANDEMIAREN AURKA PANDEMIAREN BIGARREN URTEAN EMANDAKO ERANTZUNARI BURUZKO TXOSTENA

## 21. INFORME SOBRE LA RESPUESTA DEL SISTEMA VASCO DE SALUD CONTRA LA PANDEMIA COVID-19 EN EL SEGUNDO AÑO DE PANDEMIA

Euskal Osasun Sistemak COVID-19aren pandemian emandako erantzunaren jardunari buruzko bigarren txostena egin da, pandemiaren lehen urterako egindakoaren osagarri.

Se ha realizado el segundo informe de desempeño de la respuesta del Sistema Vasco de Salud durante la pandemia de COVID-19, complementando al realizado para el primer año de la pandemia.



PROGRAMA	PROGRAMA
4115 FARMAZIA	4115 FARMACIA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
09 OSASUNA	09 SALUD
FARMAZIAKO ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE FARMACIA

## HELBURUA

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA
2. PRESKRIBATZAILEEN. BANATZAILEEN ETA ERABILTZILEEN ARTEAN MEDIKAMENTUEN ZENTZUZKO ERABILERA SUSTATZEA
3. LEGE GARAPENA. BEREZIKI ZENTRO SOZIOSANITARIOETAKO PRESTAZIO FARMAZEUTIKOAREN ARLOAN
4. INDARREAN DAGOEN ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERTAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA, EAEKO FARMAZIA-BULEGOEKKIN IZENPETUTAKO ITUNARI AIPAMEN BEREZIA EGINEZ
5. FARMAZIA-PRESTAZIOAK EMATEKO LANKIDETZA-ITUNAREN GARAPENA
6. ERREZETA ELEKENEONIKOA EAEN SARTZEA SUSTATZEA
7. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA
8. EUSKADIKO ZENTRO SOZIOSANITARIOETAN PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA

## BETETZE MAILA

1. MEDIKAMENTUEN ERABILERAREN KALITATEA HOBETZEA

Sendagai berrien ebaluazioa: AEMPSekin, Osasun Ministerioarekin eta beste autonomia-erkidego batzuekin lankidetzen jarraitu da sendagai berrien posizionamendu terapeutikoari buruzko txostenak egiteko.

Bestalde, Euskadiko Sendagai Berrien Ebaluazio Batzordeak, Osakidetzako profesional sanitarioekin diziplina anitzeko taldea denak, eta Osasun Sailak "Aztertu beharreko sendagai berria" izeneko 5 fitxa egin diitu. Fitxa horiek Osakidetzako profesional guztiei zabaldu zaizkie.

EAE-ko medikuen preskripzioa hobetzea: ekintzak, ebaluazioa eta jarraipena: medikamentuak zentzuz

## OBJETIVO

1. MEJORAR LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS
2. FOMENTAR ENTRE LAS Y LOS PRESCRIPTORES, LAS Y LOS DISPENSADORES Y LAS PERSONAS USUARIAS EL USO RACIONAL DE LOS MEDICAMENTOS
3. DESARROLLO LEGISLATIVO. EN ESPECIAL EN EL ÁMBITO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN CENTROS SOCIOSANITARIOS
4. APlicar y velar por el cumplimiento de la normativa en vigor, con especial referencia al Concierto suscrito con las Oficinas de Farmacia de la CAPV
5. DESARROLLO DEL CONCIERTO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS
6. CONSOLIDAR LA IMPLANTACIÓN DE LA RECETA ELECTRÓNICA EN LA CAPV
7. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA
8. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN LOS CENTROS SOCIOSANITARIOS

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. MEJORAR LA CALIDAD DEL USO DE LOS MEDICAMENTOS

*Evaluación de nuevos medicamentos: Se ha continuado colaborando con la AEMPS, Ministerio de Sanidad y otras CCAA en la elaboración de los Informes de Posicionamiento terapéutico de los nuevos medicamentos.*

*Por otra parte, el Comité de Evaluación de Nuevos Medicamentos de Euskadi, grupo multidisciplinar con profesionales sanitarios de Osakidetza y el Departamento de salud ha elaborado 5 fichas de "Nuevo medicamento a examen" según lo previsto. Estas Fichas se han difundido a todos los profesionales de Osakidetza.*

*Mejora de la prescripción de los médicos de la CAPV: acciones, evaluación y seguimiento: se ha continuado*



erabiltzeko diziplina anitzeko lantaldean lanean jarraitu da, Osakidetzaren gida farmakoterapeutikoa eguneratuz, eta "Sendagaiak zentzuz erabiltzeko oharra" egin da, "Gaixotasun kardiobaskularren kolesterola eta lehen mailako prebentzioa" gaiari buruz, hipolipemiatzaileen erabilera hobetzeko. Ohaarra Osakidetzako profesional sanitario guztiei zabaldu zaie.

## 2. PRESKRIBATZAILEEN. BANATZAILEEN ETA ERABILTZILEEN ARTEAN MEDIKAMENTUEN ZENTZUZKO ERABILERA SUSTATZEA

INFAC buletina: Osakidetzako profesional sanitarioei 7 INFAC buletin egin eta zabaldu zaizkie, Euskal Autonomia Erkidegoko profesional sanitarioek farmakoterapiari buruz dituzten ezagutzak eguneratzeko.

Kontsulta terapeutikoak: Medikamentuen zentzuzko erabilera hobetzen lagundu da, Osakidetzako langileek egindako kontsulta terapeutikoei erantzunez. 2023an, Osakidetzako medikuen, farmazialaren eta erizainen 123 kontsulta terapeutiko erantzun dira.

I-botika-herritarrentzako informazioa: Aurten ez da egin herritarrei zuzendutako osasun-hezkuntzako ekintzarik, medikamentuen zentzuzko erabilera sustatzeko, Zerbitzuaren beste zeregin batuetan gehiegiz lan egin delako.

Publizitateari kritika egiteko foiletoak: sendagai berrien publizitateari kritika egiteko 4 foileto egin dira, osasun-arloko profesionalentzat. Ekintza honen bidez, farmazia-industriak zabaldutako mezu engainagarriak detektatu nahi dira, eta espiritu kritikoa piztu nahi da osasun-arloko profesionalengan, farmazia-industriaren publizitate-informazioa jasotzen dutenean.

Sendagaien segurtasunari buruzko oharra: sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziak 2023an egindako sendagaiei buruzko segurtasun-ohar guztiak izapidetu eta Osakidetzako osasun-profesionalei zabaldu zaizkie.

Aldizkarien aurkibideak: CEVIMEk sinatutako argitalpen zientifiko hileko aurkibideak egin dira: Osakidetzako ESletako farmazia-zerbitzuek CEVIMEk sendagaien arloan duen funts bibliografikoa balia dezaten.

Literatura medikoko artikuluak: Literatura medikoko 360 artikulu lortu eta bidaltzea profesional sanitarioei-liburutegien arteko mailegu-zerbitzua.

## 3. LEGE GARAPENA. BEREZIKI ZENTRO SOZIOSANITARIOETAKO PRESTAZIO FARMACEUTIKOAREN ARLOAN

Farmazien plangintza egin da, herritarrei ematen zaien farmazia-sorosparen kopurua eta irisgarritasuna hobetzeko.

Farmazia-bulego berriak irekitzeko edo ez irekitzeko agindua argitaratu da EHAA.

trabajando en el grupo de Trabajo multidisciplinar de uso Racional de Medicamento actualizando la Guía farmacoterapéutica de Osakidetza y se ha elaborado una "Nota para el Uso Racional de Medicamentos", sobre "Colesterol y prevención primaria de la enfermedad cardiovascular" para mejorar el uso de los hipolipemiantes. La nota ha sido difundida a todos los profesionales sanitarios de Osakidetza.

## 2. FOMENTAR ENTRE LAS Y LOS PRESCRIPTORES, LAS Y LOS DISPENSADORES Y LAS PERSONAS USUARIAS EL USO RACIONAL DE LOS MEDICAMENTOS

Boletín INFAC: Se han elaborado y difundido 7 boletines INFAC a los profesionales sanitarios de Osakidetza con objeto de actualizar los conocimientos en farmacoterapia de los profesionales sanitarios del País Vasco.

Consultas terapéuticas: Se ha colaborado en la mejora del uso racional de los medicamentos, respondiendo a las consultas terapéuticas realizadas por el personal de Osakidetza, durante el año 2023 se han respondido a 123 consultas terapéuticas de médicos, farmacéuticos y enfermeras de Osakidetza.

I-botika-información a la ciudadanía: Durante este año no se han realizado acciones de educación sanitaria dirigidas a la ciudadanía para fomentar el uso racional de medicamentos entre los sectores implicados, debido a exceso de trabajo en otras tareas del Servicio.

Folletos de crítica a la publicidad: Se han elaborado 4 folletos de Crítica a la Publicidad de los nuevos medicamentos destinados al profesional sanitario. Con esta acción se pretende detectar mensajes engañosos lanzados por la industria farmacéutica y despertar el espíritu crítico en los profesionales sanitarios cuando reciben información publicitaria de la industria farmacéutica.

Notas de seguridad de medicamentos: Se han tramitado y difundido a los profesionales sanitarios de Osakidetza todas las notas de seguridad sobre medicamentos elaboradas por la Agencia Española de Medicamentos y productos sanitarios durante el año 2023.

Índices de revistas: Se han elaborado índices mensuales de las publicaciones científicas suscritas por CEVIME: para que los servicios de farmacia de las OSI de Osakidetza se beneficien del fondo bibliográfico de CEVIME en materia de medicamentos.

Artículos de la literatura médica: Obtención y envío de 360 artículos de la literatura médica a los profesionales sanitarios – servicio de préstamo inter-bibliotecario.

## 3. DESARROLLO LEGISLATIVO. EN ESPECIAL EN EL ÁMBITO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN CENTROS SOCIOSANITARIOS

Se realizó la planificación de las farmacias en aras a mejorar la accesibilidad y la cantidad de la asistencia farmacéutica que se presta a la ciudadanía.

Se ha procedido la publicación en el BOPV de la Orden de procedencia o no, de apertura de nuevas oficinas de farmacia.



Botikinak jardunean jartzeko baimen, baldintza eta jardunbiderako araubideari buruzko otsailaren 21eko 26/2023 DEKRETUA argitaratu eta aplikatu da.

Ez da aldatu 2019ko ekainaren 21eko Agindua, farmazia-eskualdeak zehaztu eta sailkatzen dituena, eskualde bakoitzean sartzen diren udalerriak adierazita (ZF Lasarte - Usurbil), aldaketa horrek ez dituelako biztanleria-kalkuluak egin.

#### 4. INDARREAN DAGOEN ARAUDIA APLIKATZEA ETA BERTAN EZARRITA DAGOENA BETEARAZTEA, EAEKO FARMAZIA-BULEGOEKIN IZENPETUTAKO ITUNARI AIPAMEN BEREZIA EGINEZ

Baimenak izapidetu dira, bai eta arreta farmaceutikoko establezimendu eta zerbitzuen kontrola eta jarraipena ere.

Botikinen eta farmazia-bulegoen administrazio-espedienteak izapidetu dira, sorkuntza berriak, lekualdaketak, obrak, transmisoak, itxiturak, gurutzeak eta sekzioak dituztenak. Izapide horiek dagokion arauaren prozedurari jarraituz egin dira.

Ospitaleko farmazia-zerbitzuak ebaluatu ditu. Dagozkion nahitaezko txostenak eginez.

Farmazia-banaketako biltegiei buruzko beharrezko jarduketak egin dira: titulartasun-aldaketak, arduradun-aldaketak, baimen berriak, banaketako jardunbide egokien ziurtagiriak.

Albaitaritzako sendagaiak banatzen eta botika ematen dituzten establezimenduen administrazio-espedienteetako dagozkien jarduketak egin dira.

Adinekoentzako egoitzetako sendagai-biltegiak sortzeko eta jardunean jartzeko baimenak izapidetzeari buruzko jarduerak egin dira.

Farmazia-bulegoetako eta beste farmazia-establezimendu batuetako giza baliabideak dagozkien izendapenen, farmazia-bulegoetako jarduera profesionalen kalkuluaren eta farmazialari lagunzaileak kontratatzeako derrigortasunaren jakinarazpenaren bidez kontrolatu dira.

Farmazia-bulegoen farmazia-arretako ordutegiak berrikusi eta baimendu dira, baita dagozkion bateratzeko proposamenak ere.

EAEko populazio-datuak berrikusi dira eta farmaziak irekitzea bidezkoa den ala ez zehaztu da.

Estatuak gai farmaceutikoari buruz duen arauditik eratorritako ekintzetan, alerta farmaceutikoak kodetzeari eta lurralte-ikuskariztara hedatzeari ekin zaio, horretarako ezarritako LPNren arabera.

Aurrera egin da AEMPSrekin sinatutako hitzarmenean, farmazia-laborategiak ikusatzeko fabrikazio egokirako

Se ha procedido a la publicación y aplicación del DECRETO 26/2023, de 21 de febrero, de procedimiento de autorización, condiciones y régimen de funcionamiento de los botiquines.

No se ha modificación de la Orden de 21 de junio de 2019 por la que se determinan y clasifican las zonas farmacéuticas, con indicación de los municipios comprendidos en cada una de ellas (ZF Lasarte - Usurbil), porque dicha modificación no ha procedido al realizar los cálculos poblacionales.

#### 4. APlicar y velar por el cumplimiento de la normativa en vigor, con especial referencia al Concierto Suscrito con las Oficinas de Farmacia de la CAPV

Se ha procedido a la tramitación de las autorizaciones, así como del control y seguimiento de establecimientos y servicios de atención farmacéutica.

Procediendo a la tramitación de expedientes administrativos de botiquines y oficinas de farmacia con nuevas creaciones, traslados, obras, transmisiones, cierres, cruces, secciones. Estas tramitaciones se han realizado siguiendo el procedimiento de la norma correspondiente.

Se ha procedido a la evaluación de servicios farmacéuticos hospitalarios. Realizando los informes preceptivos correspondientes.

Se han procedido a realizar las actuaciones necesarias relativas a almacenes de distribución farmacéutica: cambios de titularidad, cambios de responsable, nuevas autorizaciones, certificaciones de buenas prácticas de distribución.

Se ha procedido a realizar las actuaciones relativas necesarias a expedientes administrativos de establecimientos distribuidores y dispensadores de medicamentos veterinarios.

Se ha procedido a realizar las actuaciones relativas a la tramitación de las autorizaciones de creación y de funcionamiento de depósitos de medicamentos de residencias para personas mayores.

Los medios humanos son oficinas de farmacia, así como en otros establecimientos farmacéuticos se han controlado mediante los correspondientes nombramientos, el cálculo de las actuaciones profesionales en oficina de farmacia y la notificación de la obligatoriedad de contratación de farmacéuticos adjuntos correspondientes.

Se han revisado y autorizado los horarios de atención farmacéutica de las oficinas de farmacia, así como las propuestas de unificación correspondientes.

Se han revisado los datos poblacionales en la CAE y determinado la procedencia o no de aperturas de farmacias.

En las acciones derivadas de la normativa del estado en materia farmacéutica se ha procedido a la codificación y difusión a las inspecciones territoriales de alertas farmacéuticas de acuerdo con el PNT establecido al efecto.

Se ha avanzado en el convenio con la AEMPS en materia de normas de correcta fabricación (NCF) para la inspección



arauen arloan (NCF); eta BPLen ikuskapenak egin dira laborategiei, sendagaiak kontrolatzeko eta/edo garatzeko zentroei dagokienez.

Farmazia-bulegoei eta farmazia-zerbitzuei lagunza eman zaie, abenduaren 14ko 1675/2012 Errege Dekretua betetzeko (1675/2012 Errege Dekretua, abenduaren 14koa, gizakientzako eta albaitaritzako estupefazienteak preskribatzeko eta emateko errezetak eta baldintza bereziak arautzen dituena).

Osasun-zentro eta farmazia-bulegoei lagunza eman zaie, centro sanitarioak farmazia-bulegoz hornitzeko akordioa egiteko.

Mediku-preskipziorik behar ez duten gizakientzako eta albaitaritzako sendagaien webguneen bidezko urruneko salmenta arautzen duen indarreko araudiari buruzko espedienteak aztertu eta konsultak ebatzi ditu.

Farmazia-bulegoei lagunza eman zaie, formula magistralak eta prestakin ofizinalak behar bezala egiteko eta kalitatea kontrolatzeko arauak onartzen dituen 175/2001 Errege Dekretuaren gida berrira egokitzeko.

Establezimendu banatzaleei eta animalien munduan antimikrobianoa erabiltzeari buruzko adierazpena egiteko AEMPSri aholkularitza eman zaie; baita ospitaleetan erabiltzeko sendagaien erabilera buruzko adierazpenetan ere, albaitaritzako salbuespenezko preskipzioetan eta egoitz elektronikoaren bidez.

Hainbat konsultari erantzun zaie: telefonoz, Zuzenean zerbitzuan, Euskadi.eus postontzian, Legebiltzarreko galderen bidez, etab.

Hainbat estamentu juridikorekin lankidetzan aritu gara gora jotzeko errekursoak, administrazioarekiko auzi-errekursoak, alegazioen erantzunak eta abar ebazteko.

AEMPSeko edo beste estamentu batzuetako (PNCODA, PNIR, PRAM, etab.) batzordeetan eta lantaldeetan parte hartu da.

## 5. FARMAZIA-PRESTAZIOAK EMATEKO LANKIDETZA-ITUNAREN GARAPENA

Nomenklatorren eta Vademecumaren informazio sistema modu egokian landu, zabaldu eta kargatu da hilabetero.

Legeak jasotzen dituen deskontu guztiak aplikatuz eta hiru lurralde historikoetako farmazia elkargo ofizialekin adostatutako akordioen arabera egin da farmazia faktura.

Fakturatik eratortzen diren euskal informatiko guztiak aztertu dira. Era berean, informazio sistemaren egindako kargak ere aztertu dira.

Datuak Osasun Ministeriora bidali dira eta Ministerioko lantaldeetan parte hartu da.

de laboratorios farmacéuticos; y se han realizado inspecciones de BPLs relativas a laboratorios, centros de control y/o desarrollo de medicamentos.

Se ha asistido a las oficinas de farmacia y servicios de farmacia para el cumplimiento del RD 1675/2012, de 14 de diciembre, por el que se regulan las recetas y los requisitos especiales de prescripción y dispensación de estupefacientes para uso humano y veterinario.

Se ha asistido a los centros sanitarios y a las oficinas de farmacia para la realización del acuerdo de suministro de medicamentos de Oficinas de Farmacia con centros sanitarios.

Se han examinado expedientes y resuelto consultas relativas a la reglamentación vigente por la que se regula la venta a distancia al público, a través de sitios web, de medicamentos de uso humano y veterinario no sujetos a prescripción médica.

Se ha asistido a las oficinas de farmacia en la adaptación a la nueva guía del RD 175/2001, por el que se aprueban las normas de correcta elaboración y control de calidad de fórmulas magistrales y preparados oficinales.

Se ha asesorado a los establecimientos dispensadores y para la realización de la declaración del uso de antimicrobianos en el mundo animal a la AEMPS; así como en las declaraciones de uso de medicamentos de uso hospitalario en prescripción excepcional veterinaria realizadas a través de la sede electrónica.

Se ha dado contestación a consultas variadas y realizadas vía telefónica, por Zuzenean, Buzón de Euskadi.eus, a través de preguntas parlamentarias etc., realizadas al servicio.

Se ha colaborado con diferentes estamentos jurídicos para la resolución de recursos de alzada, contenciosos-administrativos, contestación de alegaciones, etc.

Se ha participado en comités y grupos de trabajo de la AEMPS o de otros estamentos como: PNCODA, PNIR, PRAM, etc.

## 5. DESARROLLO DEL CONCIERTO DE COLABORACIÓN PARA LA DISPENSACIÓN DE PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

Tanto la elaboración, difusión y carga en el Sistema de Información del Nomenclátor y Vademécum se ha realizado de forma correcta mensualmente.

La factura de farmacia se ha elaborado aplicando todos los descuentos que marca la Ley y los Acuerdos dispuestos con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de los 3 Territorios Históricos.

Se han revisado todos los soportes informáticos derivados de la factura y su posterior carga en el sistema de información de farmacia.

Se han remitido los datos al Ministerio de Sanidad y se ha colaborado en los diferentes grupos de trabajo del Ministerio.



Farmazia-prestazioaren lankidetza-ituna berritzeko eta eguneratzeko negoziazioa egin da. Sinatzeko izapideak hasi dira.

#### 6. ERREZETA ELEKNEONIKOA EAEN SARTZEA SUSTATZEA

Hobekuntzak eta funtzionalitate berriak ezarri dira (formula magistral berriak sartzea, tratamendu akutuetan ontzi anitzak banatzea...), bai Euskadiko errezetan, bai Estatuko interoperabilitatean.

Europako interoperabilitateko ekoizpenean sartzea Polonia, Estonia eta Finlandiarekin.

Gaixoan gastua eta erizainen indikazioa egoztekо beharreko aldaketak egin ditu.

Farmabiden ekoitzi beharreko tratamenduak lortzeko beharrekoak diren aldaketak.

EAE osora zabalduko da OTI digitala, eta Arabako ESIen pilotatuko dira haien gurasoek haien osasun-karpetarako sarbidea duten adingabeak.

#### 7. PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA

Errezeta bidez egiten den eskaintza farmazeutikoaren jarraipena egin da kasuan kasuko txostenak gauzatuz.

Medikamentuen erabilera egokia bultzatzeko eta gastua murrizteko neurriak hartu dira.

Sendagaien eta Osasun Produktuen Espainiako Agentziaren (AEMPS) jakinarazi zaio horniketa-arazoak dituzten botiken berri izan den kasu guztietan. Halaber, beharreko neurriak hartu dira pazienteek arazorik izan ez dezaten.

Farmazia-prestazioa bermatzeko beharreko neurriak hartu ditu, eta Ministerioan hartutako neurrietara egokitu da.

Indarrean dauden hitzarmenen jarraipena burutu da.

Adierazle berri batzuk gehitu dira kontratu programaren barruan. Orobak ESI bakoitzeko lehen arretako farmazialariei aldi zka adierazleen emaitzak bidali zaizkie.

Errezeta elektronikoan sortutako gorabeherak kudeatu ditu.

#### 8. EUSKADIKO ZENTRO SOZIOSANITARIOETAN PRESTAZIO FARMAZEUTIKOA BETETZEN DELA BERMATZEA

Gernu-inkontinentziako xurgatzaileen eta produktu dietetikoen eskaeren kontrola eta jarraipena egin du. Kontratu berriak sinatu dira eta esleitu gabe geratu diren loteen plegu berriak prestatzen ari dira.

Eskaria egiterako orduan sortu diren intzidentziak konpondu dira.

*Se ha negociado la renovación y actualización del Concierto de colaboración de la prestación farmacéutica. Se ha iniciado los trámites para su firma.*

#### 6. CONSOLIDAR LA IMPLANTACIÓN DE LA RECETA ELECTRÓNICA EN LA CAPV

*Se han implantado mejoras y nuevas funcionalidades (inclusión de más fórmulas magistrales, dispensación de envases múltiples en tratamientos agudos...) tanto en receta de Euskadi como en interoperabilidad estatal.*

*Entrada en producción en interoperabilidad europea con Polonia, Estonia y Finlandia.*

*Se han llevado a cabo los cambios necesarios para imputar el gasto a paciente e indicación de enfermería.*

*Cambios necesarios para obtener los tratamientos a producir en Farmabide.*

*Extensión de la tis digital a toda la CAE y pilotaje en OSI Araba de los menores cuyos progenitores tienen acceso a carpeta de salud de los mismos.*

#### 7. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

*Se han realizado los informes oportunos para realizar el seguimiento de consumo a través de receta de la prestación farmacéutica.*

*Se han tomado diferentes medidas para potenciar el uso racional del medicamento con reducción en el gasto.*

*Cada vez que se ha comunicado de un desabastecimiento hemos informado a la AEMPS y se han tomado las medidas oportunas para no generar problemas en los pacientes.*

*Se han tomado las medidas necesarias para garantizar la prestación farmacéutica y se ha ajustado a las medidas adoptadas en el Ministerio.*

*Se ha realizado seguimiento de los Convenios vigentes.*

*En el Contrato Programa se ha introducido nuevos indicadores y se han remitido los resultados periódicamente a las farmacéuticas de atención primaria de cada OSI.*

*Se han gestionado las incidencias generadas en receta electrónica.*

#### 8. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN LOS CENTROS SOCIOSANITARIOS

*Se ha realizado el control y seguimiento de los pedidos de absorbentes de incontinencia urinaria y productos dietéticos. Se han firmado nuevos contratos y se están elaborando nuevos pliegos de los lotes que han quedado desiertos.*

*Se han resuelto las incidencias surgidas en la elaboración del pedido.*



Eskaera egin duten zentro soziosanitarioak medikuak baimendu dira, beharrezko dokumentuak indarrean daudela egiaztatu ondoren.

Sinatutako hitzarmenaren jarraipena egin da Matia Fundazioarekin Ricardo Berminghan ospitaleko farmazia-zerbitzuari lotutako egoitzetako farmazia-prestazioa eta farmazia-arreta kudeatzeko.

13 lantalle osatu dira zentro soziosanitario guztietan arreta farmazeutiko homogeneo eta zuzena lortzeko, eta zentro bakoitzean egindako jardueren memoria eskatu zaie. 2022ko jarduera-memoria ebaluatu da.

Hilero bilera farmazialari soziosanitarioekin, informazioa zabaltzeko, hobetzeko proposamenak egiteko eta gorabeherak konpontzeko.

Egoitzetan prestazio farmaceutikoa kudeatzeko eredu berria garatzeko lan egin da, aginduak egoitzen gida farmakoterapeutikora egokituz eta preskipziorako laguntzak hobetuz.

Farmabideko gorabeheren asteroko jarraipena.

26 zentro soziosanitario hasi dira ekoizten: medikamentuen hornidura Farmabideetik. Farmabidean sartzeko: data zehaztea, egitura sortzea, Eskabide profila sortzea, marka soziosanitario bihurtzea eta data inplikatutako eragile guztiei zabaltzea.

*Se han autorizado a los médicos de centros sociosanitarios que han solicitado tras comprobar que los documentos necesarios están en vigor.*

*Se ha realizado seguimiento del Convenio con Fundación Matía para la gestión de la prestación farmacéutica y atención farmacéutica de las residencias vinculadas al servicio de farmacia del hospital Ricardo Berminghan.*

*Han trabajado los 13 grupos de trabajo para lograr una atención farmacéutica homogénea y correcta en todos los centros sociosanitarios y se les ha solicitado una memoria de actividades realizadas en cada uno de los centros. Se ha evaluado la memoria de actividad de 2022.*

*Reunión mensual con los farmacéuticos sociosanitarios para difusión de la información, propuestas de mejoras y solución de incidencias.*

*Se ha trabajado en el desarrollo del nuevo modelo de gestión de la prestación farmacéutica en las residencias adecuando las prescripciones a la guía farmacoterapéutica de residencias, mejorando las ayudas a la prescripción.*

*Seguimiento semanal de las incidencias de Farmabide.*

*26 centros sociosanitarios han entrado a producción: suministro de medicamentos desde Farmabide. Para la entrada en farmabide: concretar fecha, crear estructura, crear perfil de Eskabide, pasar a marca sociosanitaria y difusión de la fecha a todos los agentes implicados.*



<b>PROGRAMA</b>	<b>PROGRAMA</b>
4116 ADIKZIOAK	4116 ADICCIONES
<b>ARDURADUNA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
09 OSASUNA	09 SALUD
OSASUN PUBLIKOAREN ETA ADIKZIOEN ZUZENDARITZA	DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES

## HELBURUA

1. ADIKZIOEN VII. PLANA EBALUATZEA ETA PLAN BERRIA EGITEA
2. ESKAITZA KONTROLATZEA, ALKOHOLAREN ETA TABAKO PRODUKTUEN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONTSUMOARI ETA SUSTAPENARI DAGOKIENEZ, BAITA NIKOTINA ASKA DEZAKETEN GAILUEI DAGOKIENEZ ERE
3. ADIKZIOAK PREBENITZEKO, OHITURA OSASUNGARRIAK SUSTATZEKO, ADIKZIOEI LOTUTAKO ARRISKU ETA KALTEAK GUTXITZEKO LAGUNTZA-PROGRAMAK, BAITA LAGUNTZA- ETA GIZARTERATZE-PROGRAMAK ERE
4. KOMUNIKAZIO- ETA SENTSIBILIZAZIO-EKINTZAK
5. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN TABAKISMOAREN IRAUNKORTASUNA MURRIZTEA.
6. ALKOHOLAREN KONTSUMOARI BURUZKO PROGRAMAK
7. EZAGUTZAREN KUDEAKETA
8. SEKTOREARTEKO ETA ERAKUNDEARTEKO KOORDINAZIOA
9. 1/2016 LEGEARREN GARAPENAREN AMAIERA

## OBJETIVO

1. EVALUACIÓN DEL VII. PLAN DE ADICCIONES Y ELABORACIÓN DEL NUEVO PLAN
2. CONTROL DE LA OFERTA, EN LO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO, CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DE PRODUCTOS DEL TABACO, ASÍ COMO EN LO RELATIVO A LOS DISPOSITIVOS SUSCEPTIBLES DE LIBERACIÓN DE NICOTINA
3. PROGRAMAS DE AYUDAS EN PREVENCIÓN DE ADICCIONES, DE PROMOCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES Y DE REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS ASOCIADOS A LAS ADICCIONES, ASÍ COMO DE ASISTENCIA E INSERCIÓN
4. ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN
5. REDUCCIÓN DE LA PREVALENCIA DEL TABAQUISMO EN EUSKADI.
6. PROGRAMAS EN MATERIA DE CONSUMO DE ALCOHOL
7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
8. COORDINACIÓN INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL
9. CULMINACIÓN DEL DESARROLLO REGLAMENTARIO DE LA LEY 1/2016

## BETETZE MAILA

1. ADIKZIOEN VII. PLANA EBALUATZEA ETA PLAN BERRIA EGITEA
- 1.- Euskadiko Adikzioen VIII. Plana, 2023-2027 argitaratzea
  - Euskadiko Adikzioen VIII. Planaren (2023-2027) azken dokumentua (1).
- 1.- Adikzioen Planaren hedapena eta jarraipena
  - Adikzioen Plana erakunde, entitate, eta herriarrei oro har aurkeztea (1).

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. EVALUACIÓN DEL VII. PLAN DE ADICCIONES Y ELABORACIÓN DEL NUEVO PLAN
- 1.- Publicación del VIII Plan de Adicciones de Euskadi, 2023-2027
  - Documento final del VIII Plan de Adicciones de Euskadi, 2023-2027 (1).
- 2.- Diseminación y seguimiento del Plan de Adicciones
  - Presentación del Plan de Adicciones a instituciones, entidades, organizaciones y público en general (1).



2. ESKAINTZA KONTROLATZEA, ALKOHOLAREN ETA TABAKO PRODUKTUEN SALMENTARI, HORNIDURARI, KONSUMOARI ETA SUSTAPENARI DAGOKIENEZ, BAITA NIKOTINA ASKA DEZAKETEN GAILUEI DAGOKIENEZ ERE

1.- Alkoholaren arloan indarrean dagoen araudia eta batere kerik gabeko inguruneei buruzkoa betetzen den kontrolatzea eta jarraipena egitea. Indarreko araudia buruzko informazioa emateko jarduerak eta salaketak jasotzea, hasitako egintzak eta zehapen-espedienteak izapidetzea

- Indarreko araudia buruzko informazioa emateko jardueren kopurua (tabakoa, alkohola eta nikotina aska dezaketen gailuak) (18).
- Alkoholaren inguru jaso eta udaletara igorritako salaketak (5).
- Tabakoa eta nikotina aska dezaketen gailuen inguru jasotako salaketa-kopurua, hasitako egintzak eta zehapen-ebazpenak.
  - Salaketak (73).
  - Hasteko egintzak (27).
  - Zehapen-ebazpenak (27).

3. ADIKZIOAK PREBENITZEKO, OHITURA OSASUNGARRIAK SUSTATZEKO, ADIKZIOEI LOTUTAKO ARRISKU ETA KALTEAK GUTXITZEKO LAGUNTZA-PROGRAMAK, BAITA LAGUNTZA- ETA GIZARTERATZE-PROGRAMAK ERE

1.- Agindu baten bidez, diru-laguntzak ematea, honako hauetarako: ekipo teknikoak sortzeko eta mantentzeko; adikzioen prebentzio komunitarioko programak garatzeko; prebentziorako eta arrisku eta kalteen murrizketarako proiektuak egiteko, eta ohitura osasungarriak sustatzeko

- Ekipo teknikoak sortzeko eta mantentzeko lerroa. Diru-laguntza hartzen duten toki-erakundeen kopurua.(36)
- Adikzioen prebentzio komunitarioko programak garatzeko eta ohitura osasungarriak sustatzeko lerroa.
  - Diru-laguntza hartuko duten toki-entitateen kopurua (44).
  - Diru-laguntza hartuko duten proiektuen kopurua (17).
- Arrisku eta kalteak prebenitzeko eta murrizteko proiektuak egiteko eta ohitura osasungarriak sustatzeko lerroa.
  - Diru-laguntza hartu duten irabazi-asmorik gabeko erakundeen kopurua (35).
  - Diru-laguntza hartu duten proiektu-kopurua (85).

2.- Hitzarmenak eta diru-laguntza izendunak egitea eta prebenitzeko eta arrisku eta kalteak gutxitzeko programak

2. CONTROL DE LA OFERTA, EN LO RELATIVO A LA VENTA, SUMINISTRO, CONSUMO Y PROMOCIÓN DEL ALCOHOL Y DE PRODUCTOS DEL TABACO, ASÍ COMO EN LO RELATIVO A LOS DISPOSITIVOS SUSCEPTIBLES DE LIBERACIÓN DE NICOTINA

1.- Seguimiento y control del cumplimiento de la normativa vigente en materia de alcohol y la relativa a entornos completamente libres de humo. Actuaciones informativas sobre la normativa vigente y recepción de denuncias, actos iniciados y tramitación de expedientes sancionadores

- Actuaciones informativas sobre la normativa vigente (tabaco, bebidas alcohólicas y dispositivos susceptibles de liberación de nicotina) (18).
- Denuncias recibidas y remitidas a los ayuntamientos sobre bebidas alcohólicas (5).
- Denuncias, actos iniciados y resoluciones sancionadoras en materia de productos del tabaco y dispositivos susceptibles de liberación de nicotina.
  - Denuncias (73).
  - 2. Actos de inicio (27).
  - Resoluciones sancionadoras (27).

3. PROGRAMAS DE AYUDAS EN PREVENCIÓN DE ADICCIONES, DE PROMOCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES Y DE REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DAÑOS ASOCIADOS A LAS ADICCIONES, ASÍ COMO DE ASISTENCIA E INSERCIÓN

1.- Subvencionar mediante orden la creación y el mantenimiento de equipos técnicos, para el desarrollo de programas de prevención comunitaria de las adicciones y para la realización de proyectos de prevención y reducción de riesgos y daños, así como de promoción de conductas saludables

- Creación y mantenimiento de equipos técnicos. Entidades locales subvencionadas.(36)
- Desarrollo de programas de prevención comunitaria de las adicciones, así como de promoción de conductas saludables.
  - Número de entidades locales subvencionadas (44).
  - Número de proyectos subvencionados (17).
- Realización de proyectos de prevención y reducción de riesgos y daños, así como de promoción de conductas saludables.
  - Número de entidades sin ánimo de lucro subvencionadas (35).
  - Número de proyectos subvencionados (85).

2.- Convenios, subvenciones nominativas y contratación de programas de carácter preventivo y de reducción de riesgos



eta Adikzioen gaineko Euskadiko inkestaren edizio berriaren landa-lana kontratatzea

- Programen kopurua (17).

3.- "Adineko pertsonak eta adikzioak dituztenak" gaia lantzeko prebentzio eta osasun-programa bat diseinatzea eta gidatzea"

- Komunitate-oinarriko programa pilotua, adikzioak dituzten adinekoen osasuna hobetzeko.

4.- Alkoholaren, tabakoaren eta kalamuaren eta beste adikzio batzuen kontsumoa ingurumen-prebentzioko esku-hartze bat diseinatzea

- Euskadin auzo mailan aplikagarria den (ingurumen-prebentzioko esku-hartze proposamena (1).

#### 4. KOMUNIKAZIO- ETA SENTSIBILIZAZIO-EKINTZAK

1.- Erakundearen informazio-ildoari eustea (erakundearen webgunea). Eguneratzea, Adikzioen gaineko Inkestaren emaitzakin.

2.- Prestakuntzako eta sentsibilizazio eskuhartze publikoak (eztabaidak, solasaldiak, jardunaldiak...) (10).

3.- Informazio- eta sentsibilizazio-kanpainak, lehentasuneko estrategiekin (alkohola, tabakoa eta kalamua), substantziarik gabeko eta adikzioen arloan indarrean dagoen araudiarekin eta Adikzioen VII. Planarekin zerikusia dutenak.

4.- Euskadin adikzioen arloko jardunbide onenak aitortzeko ekitaldia prestatzea eta egitea.

- Ekitaldiaren ospakizuna (1).

#### 5. EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN TABAKISMOAREN IRAUNKORTASUNA MURRIZTEA

1.- Tabako-Kerik Gabeko Euskadi" programa. Prebentziozko esku-hartzeak sustatzea, hezkuntzaren eta komunitatearen eremuan arreta berezia jarrita (eskola-inguruneak, haurren jolasguneak eta bainatzeko eremuak)

1. Kerik Gabeko Guneak. Kerik Gabeko Guneen Sarearen garapena.
  - Kerik gabeko hondartzako-purua (19).
  - Kerik gabeko beste espazio batzuen kopurua (ikastetxeak, parkeak, plazak, osasun-zentroak).
2. Kerik Gabeko Gazteak.
  - Parte hartzen duten ikastetxeen kopurua (57).

#### 6. ALKOHOLAREN KONTSUMOARI BURUZKO PROGRAMAK

1.- Alkohola kontsumitzen hasten diren adingabeen kopurua jaistea eta alkohola kontsumitzen hasteko adina atzeratzea

y daños y del trabajo de campo de la nueva edición de la Encuesta sobre Adicciones en Euskadi

- Número de programas (17).

3.- Diseño y pilotaje de un programa preventivo y de promoción de la salud para "Personas mayores con adicciones"

- Programa piloto de base comunitaria para mejorar la salud de las personas mayores con adicciones.

4.- Diseño de una intervención de prevención ambiental del consumo de alcohol, tabaco, cannabis y otras adicciones

- Propuesta de intervención de prevención ambiental aplicable a nivel de barrio en Euskadi (1).

#### 4. ACCIONES DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

1.- Mantenimiento de líneas de información institucional (Web institucional) y actualización en base a los datos de la encuesta sobre Adicciones.

2.- Intervenciones públicas de formación y sensibilización (debates, charlas, jornadas, etc.) (10).

3.- Campañas informativas y de sensibilización. En relación con las estrategias priorizadas (alcohol, tabaco, cannabis y adicciones sin sustancia) y con la normativa vigente en materia de adicciones y con el VII Plan de Adicciones.

4.- Preparación y celebración del acto de reconocimiento de las mejores prácticas en materia de adicciones en Euskadi.

- Celebración del acto (1).

#### 5. REDUCCIÓN DE LA PREVALENCIA DEL TABAQUISMO EN EUSKADI

1.- Programa Euskadi Libre de Humo de Tabaco. Intervenciones preventivas con especial atención al ámbito educativo y comunitario (entornos escolares, zonas de juego infantil y zonas de baño)

1. Kerik Gabeko Guneak: Desarrollo de la Red de Espacios Libres de Humo.
  - Número de Playas Libres de Humo (19).
  - Número de otros espacios libres de humo (centros escolares, parques, plazas, centros sanitarios).
2. Kerik Gabeko Gazteak.
  - Número de centros escolares participantes (57).

#### 6. PROGRAMAS EN MATERIA DE CONSUMO DE ALCOHOL

1.- Para la reducción del número de menores que inician el consumo de alcohol y retraso de la edad de inicio en el consumo de alcohol



1. Alkoholaren kontsumoari jarraipena egitea.
2. Eskola-eremuan alkohol-kontsumoa prebenitzeko programak (2).
3. Hezkuntza-eremuan prebentzio-ekintzak eta gizarte xede duten informazio- eta zabalkunde-kanpainak bultzatzea (2).
4. Hezkuntza-eremuan alkohol-kontsumoa prebenitzeko proiektuak garatzen dituzten tokierakundeen kopurua (37).
- Seguimiento del consumo de alcohol.
- Programas y proyectos de prevención del consumo de alcohol en el ámbito escolar (2).
- Intervenciones preventivas en el medio educativo y de campañas informativas y de difusión dirigidas a la sociedad (2).
- Número de entidades locales que desarrollan proyectos de prevención de alcohol en el ámbito educativo (37).

## 7. EZAGUTZAREN KUDEAKETA

1.- Azterketak, ikerketak eta editatutako berezko beste txosten batzuk argitaratzea, eta aurrera egitea informazio-sistema integratuetan, bereziki substantziarik gabeko adikzioei dagokienean (9).

2.- Euskadiko adikzioei buruzko inkestaren (2022) edizio berria

- Euskadiko adikzioen egoeran buruzko emaitzen aurrerapen-txostena (1).
- Adikzioen Behatokia. Generoaren ikuspegia sustatzea Adikzioen arloko azterlan eta ikerketetan (1).
- Azterlan eta ikerketen kopurua (1).

3.- Jokoaren, teknologia digitalen eta beste jokabide-adikzio batzuen arloko ezagutza garatzea. Ludopatiengatik emandako tratamenduen prebalentzia monitorizatzea (urrez-aurre eta on line)

- Ikerketa, jardunaldi, mintegi, ikastaro, bilera eta abarren kopurua (7).

4.- Zaintzaren eta alerta goiztiarraren sistema bultzatzea

- Azertutako lagin-kopurua (278).

5.- Adikzioen arloan esku hartzen duten profesionalak prestatu eta gaitza, prestakuntzako eta informazioa elkar trukatu eta elkarri helarazteko ekintzen bitartez

- Prestakuntza-ekintzen kopurua (6).

## 8. SEKTOREARTEKO ETA ERAKUNDEARTEKO KOORDINAZIOA

1.- Eusko Jaurlaritzako beste sail batzuekiko eta beste erakunde batzuekiko koordinazioa

- Bilera-kopurua (30).
- Koordinazio sistemei buruzko azterketak (0).

2.- Adikzioen Euskal Batzordea eta Adikzioen Erakundearteko Koordinazio Batzordea

- Bilera-kopurua (2).

3.- Drogei buruzko Plan Nazionalaren bilkura eta jardueretan parte hartzea

## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

1.- Elaboración y publicación de estudios, investigaciones y otros informes propios editados, y avanzar en sistemas integrados de información, especialmente en lo relativo a adicciones sin sustancia (9).

2.- Elaboración de la nueva edición de la Encuesta sobre Adicciones de Euskadi

- Informe avance de resultados sobre la situación de las adicciones en Euskadi (1).
- Observatorio sobre Adicciones. Impulso a la perspectiva de género en estudios e investigaciones en materia de adicciones.
- Número de estudios e investigaciones (1).

3.- Desarrollo del conocimiento en materia de adicciones y drogodependencias, así como en materia específica de juego, tecnologías digitales y otras adicciones comportamentales. Monitorizar la prevalencia de tratamiento por ludopatía (presencial y on line)

- Investigaciones, jornadas, seminarios, cursos, reuniones, etc. (7).

4.- Potenciar el sistema de vigilancia y alerta temprana (SVAT)

- Muestras analizadas (278).

5.- Formación y capacitación de profesionales que intervienen en el ámbito de las adicciones, mediante intervenciones formativas y de intercambio y trasvase de información

- Acciones formativas (6).

## 8. COORDINACIÓN INTERSECTORIAL E INTERINSTITUCIONAL

1.- Coordinación con otros departamentos del Gobierno Vasco y otras instituciones

- Número de reuniones (30).
- Estudios sobre sistemas de Coordinación (0).

2.- Consejo Vasco sobre Adicciones y Comisión de Coordinación Interinstitucional sobre Adicciones

- Número de reuniones (2).

3.- Participación en las sesiones y actividades del Plan Nacional sobre Drogas



- Bilera Kopurua (7).
- Número de reuniones (7).

9. 1/2016 LEGEAREN GARAPENAREN AMAIERA

- Dekretu Kopurua (0).

9. CULMINACIÓN DEL DESARROLLO REGLAMENTARIO  
DE LA LEY 1/2016

- Decretos (0).