



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2211 SEGURTASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA	2211 ESTRUCTURA Y APOYO DE SEGURIDAD
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
LEHEHENGO LEHENDAKARIORDEA ETA SEGURTASUNEN SAILBURUA	VICEPRESIDENTE PRIMERO Y CONSEJERO DE SEGURIDAD
ADMINISTRACIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

HELBURUA

1. SAILBURUARI ZUZENDUTAKO INFORMAZIO- ETA ERANTZUN-ESKAEREI MODU ERAGINKORREAN ARRETA EMATEA
2. EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNAREN ARLOKO POLITIKAK GAUZATZEKO BULTZADA ETA LAGUNTZA
3. HEDABIDEI SAILEKO ZUZENDARITZEK EGITEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, ETA SEGURTASUNAREKIN ETA HERRITARREN BABESAREKIN LOTUTAKO BALOREAK HERRITARRENGAN SUSTATZEN LAGUNTZEA
4. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA
5. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA
6. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA

BETETZE MAILA

1. SAILBURUARI ZUZENDUTAKO INFORMAZIO- ETA ERANTZUN-ESKAEREI MODU ERAGINKORREAN ARRETA EMATEA
 - 1.1. Legebiltzarreko erantzunak izapidetzea (galderak, IDE, legebiltzarreko erabakien jarraipena).
 - Legebiltzarren arreta jaso duten espedienteen Kopurua: 118.
 - 1.2. Arartekori emandako erantzunak izapidetzea.
 - Arartekoaren espedienteen kopurua: 42.
 - 1.3. Beste organismo bati (Herriaren Defendatzailea, informazio-eskaerak) emandako erantzunak izapidetzea:
 - Arreta jaso duten espedienteen kopurua: 13.

OBJETIVO

1. ATENDER EFICAZMENTE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y RESPUESTAS DIRIGIDAS AL CONSEJERO
2. IMPULSO Y APOYO EN LA EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS EN MATERIA DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES
3. DIFUSIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA
4. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO
5. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO
6. COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ATENDER EFICAZMENTE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y RESPUESTAS DIRIGIDAS AL CONSEJERO
 - 1.1. Trámite de respuestas parlamentarias (preguntas, SID, seguimiento acuerdos parlamentarios).
 - Número de expedientes atendidos del Parlamento: 118.
 - 1.2. Trámite de respuestas al Ararteko.
 - Número de expedientes del Ararteko: 42.
 - 1.3. Trámite de respuestas a otros organismos Defensor del Pueblo, solicitudes de información.
 - Número de expedientes atendidos: 13.



2. EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNAREN ARLOKO POLITIKAK GAUZATZEKO BULTZADA ETA LAGUNTZA

2.1. Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Plana ezartzen laguntzeko ekintzak.

3. HEDABIDEI SAILEKO ZUZENDARITZEK EGITEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, ETA SEGURTASUNAREKIN ETA HERRITARREN BABESAREKIN LOTUTAKO BALOREAK HERRITARRENGAN SUSTATZEN LAGUNTZA

2023 urtean zehar, Segurtasun Saileko Komunikazio Zuzendaritzara atxikita dagoen Ertzaintzaren Prentsa Zerbitzuak hauek guztiak argitaratu ditu Ertzaintzaren webgunean eta harpidetutako hedabideetako 380 profesionalen artean zabaldu ditu: 900 prentsa-ohar (euskaraz eta gaztelaniaz) eta abisuak, jakinarazpenak eta prentsa-deialdiak.

Zerbitzu horrek egunero, astelehenetik ostiralera, batez beste hedabideen 200 dei jaso eta erantzuten ditu, hedabideei eskatzen duten informazioa emateko, trafikoaren unean uneko egoerari buruzkoa eta gertakari eta esku-hartze polizialei buruzkoa, hain zuzen. Informazio hori emateko, astean batez beste, 90 konexio telefoniko egiten dira.

Era berean, Ertzaintzako ordezkariak eta Segurtasun Saileko kargu eta teknikariak elkarrizketak egiteko kudeaketak egin dira. Guztira, 488 elkarrizketa presentzial eta telefoniko erregistratu dira. 101 Ertzaintzako ordezkariak egin zaizkie.

Prentsa-jakinarazpenekin batera doazen esku-hartze polizialei buruzko bideoak eta argazkiak editatu ere egiten ditu. X-en (Twitter) 43.196 jarraitzaile dituzte eta hilean, batez beste, 94.000 bisita eta Ertzaintzaren profilaren 300.500 inpresio. Instagramen, Ertzaintzaren profila 2.800 jarraitzaile ditu eta, datu metatuen arabera, urteko azken sei hilabeteetan 9.500 kontu baino gehiagotara iritsi da.

Horretaz gain, 2023an kudeaketak egin dira Ertzaintza fikziozkoak ez diren 4 proiektutan laguntzeko (3 dokumental eta podcast bat), baita fikziozko 13 ekoizpenetan ere (5 serie, 3 film, 3 film labur, mini serie 1 eta bideo musikal 1).

2023an, publizitate-ekimenen barruan, 6 kanpaina egin dira euskarri hauek: TB, irratia, prentsa eta Internet. Kanpaina hauek nabarmendu behar dira: "Vision Zero, Errepidean heriotza bat ere ez baita onargarria" izenburu orokorraren barruan sartzen diren trafikoko segurtasunari buruzko kanpainak, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen EPE bateratuaren 2. promoziorako kanpaina, hautagaiek izena eman dezatela sustatzeko; 112 APPko zerbitzuen zabalkundea; joko arduratsua sustatzeko "Garaiz erretiratzea garaipen bat da" kanpaina. Baita "On line Salaketa" eta "Gorroto Delituak" ezagutarazteko publizitate-kanpainak ere.

2. IMPULSO Y APOYO EN LA EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS EN MATERIA DE IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES

2.1. Acciones de apoyo a la implementación del Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres.

3. DIFUSIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA

Durante el año 2023, el Servicio de Prensa de la Ertzaintza adscrito a la Dirección de Comunicación del Departamento de Seguridad, publicó en la web de la Ertzaintza y difundió entre los más de 380 profesionales de los medios de comunicación abonados un total de 900 notas de prensa escritas (en euskera y castellano) más avisos, comunicados y convocatorias de prensa.

El servicio atiende diariamente de lunes a viernes una media de 200 llamadas de medios de comunicación que demandan información puntual del estado del tráfico, sucesos e intervenciones policiales, semanalmente se realizan una media de 90 conexiones telefónicas con ese fin.

Así mismo, se gestionaron entrevistas a representantes de la Ertzaintza, y a cargos y técnicos del Departamento de Seguridad, se registraron un total de 488 entrevistas presenciales y telefónicas. 101 realizadas a representantes de la Ertzaintza.

También realiza edición de foto y video de intervenciones policiales que acompañan a los comunicados de Prensa. X (Twitter) cuenta con 43.196 personas seguidoras y una media de 94.000 visitas y 300.500 impresiones mensuales al perfil de la Ertzaintza. En Instagram, el perfil de la Ertzaintza tiene 2.800 personas seguidoras y acumula más de 9.500 cuentas alcanzadas en los últimos seis meses del año.

Además, durante 2023 se ha gestionado la colaboración de la Ertzaintza en 4 proyectos de no ficción (3 documentales y 1 podcast) además de 13 producciones de ficción (5 series, 3 películas, 3 cortos, 1 mini serie y 1 video musical).

En lo que se refiere a la gestión de las iniciativas publicitarias, durante 2023 se efectuaron 6 campañas, en soportes de TV, radio, prensa e internet. Destacan las campañas sobre seguridad en el tráfico bajo el epígrafe general: "Visión Zero, ninguna muerte es asumible", la campaña para 2ª Promoción de la OPE conjunta Ertzaintza y Udaltzaingoa, destinada a impulsar la inscripción de candidatos y candidatas, la difusión de los servicios ofrecidos en la APP-112, la campaña "Retirarse a tiempo es una victoria", "para impulsar el juego responsable. Así como las campañas publicitarias para dar a conocer la "Denuncia On line" y los "Delitos de Odio".



Argazkiak eta bideoak dituzten edukiak kanpoan zabaltzeko modu aktiboan erabiltzen da Telegram sare soziala, ikus-entzunezko materiala daramaten prentsa-oharrak arin zabaltzeko, horrekin batera Ertzaintzaren webgunea eta irekia ere erabiltzen dira (gaur egun 380 harpidedun ditu).

4. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA

Ordezkaritzarako kanpoko alderdi bat garatzen jarraitzen da, Sailaren interesak hainbat organoren aurrean defendatzeko bitartekotza eginez. Sailaren baitan, egindako kontsultei erantzun zaie, eta eskatutako txostenak eta irizpenak eman dira. Aholkularitza juridikoa eman da, bai eta zuzendaritzek egindako xedapenen eta administrazio-egintzen legezko kontrola eta fiskalizazioa ere.

4.1. 564 administrazio-prozedura eta errekurtsio izapidetu dira administrazio-bidean

4.2. Auzibidean 797 espediente kudeatu eta koordinatu dira, eta horietatik 160 Administrazioaren aldeko kostuekin.

4.3. Informazio publikoa eskuratzeko 40 eskaera ebatzi dira.

4.4. Segurtasun Sailari atxikitako edo lotutako 12 kide anitzeko organori eta lantalderi dagozkien 33 saiotan parte hartu da.

4.5. Sailaren lege-egutegiaren jarraipena egin da.

4.6. Sailaren araugintza-lanari dagokionez, onartu arte, 9 xedapen orokor prestatu dira:

- 7/2023 Legea, ekainaren 29koa, Zibersegurtasunaren Euskal Agentzia sortzeko (EHAA, 137. zk., 2023ko uztailaren 19koa).
- 12/2023 Legea, azaroaren 23koa, suteen prebentzio eta itzalketako eta salbamenduko zerbitzuei buruzkoa (EHAA, 233. zk., 2023ko abenduaren 7koa).
- 58/2023 Dekretua, apirilaren 4koa, Euskal Autonomia Erkidegoko polizia-kidegoetako funtzionarioen lanpostuak betetzeko araudia onartzen duena (2023ko uztailaren 4ko EHAA, 126. zk.).
- 57/2023 Dekretua, apirilaren 4koa, Ertzaintzako espezialitatei buruzkoa (EHAA, 126. zk., 2023ko uztailaren 4koa).
- 156/2022 Dekretua, abenduaren 20koa, Ertzaintzako fakultatiboen eta teknikarien eskala arautzen duena. (2023ko urtarrilaren 5eko EHAA, 4. zk.).
- 104/2023 Dekretua, uztailaren 11koa, Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeetan erabili

Para la difusión externa de contenidos con foto, video y portavoz se sigue utilizando activamente la red social Telegram como canal ágil de difusión de notas de prensa con material audiovisual, junto a la web de la Ertzaintza e Irekia y actualmente cuenta con 380 suscriptores.

4. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO

Se sigue desarrollando una vertiente externa de representación, mediando en la defensa de los intereses del Departamento ante los diferentes órganos. Internamente, se ha respondido a las consultas planteadas y se han emitido los informes y dictámenes solicitados, prestando asesoramiento jurídico así como el control y fiscalización legal de las disposiciones y actos administrativos elaborados por las distintas direcciones.

4.1. *Se han tramitado 564 procedimientos administrativos y recursos en vía administrativa.*

4.2. *Se han gestionado y coordinado 797 expedientes en vía judicial, de los que 160 son con costas a favor de la Administración.*

4.3. *Se han resuelto 40 solicitudes de acceso a información pública.*

4.4. *Se ha participado en 33 sesiones correspondientes a 12 órganos colegiados y grupos de trabajo adscritos o vinculados al Departamento de Seguridad.*

4.5. *Se ha realizado el seguimiento del calendario legislativo del Departamento.*

4.6. *Respecto a la labor normativa del Departamento, se han elaborado, hasta su aprobación, 9 disposiciones de carácter general:*

- *Ley 7/2023, de 29 de junio, de creación de la Agencia Vasca de Ciberseguridad (BOPV nº 137, de 19 de julio de 2023).*
- *Ley 12/2023, de 23 de noviembre, de los servicios de prevención y extinción de incendios y salvamento (BOPV nº 233, de 7 de diciembre de 2023).*
- *Decreto 58/2023, de 4 de abril, por el que se aprueba el reglamento de provisión de puestos de trabajo del personal funcionario de los cuerpos de policía del País Vasco (BOPV nº 126, de 4 de julio de 2023).*
- *Decreto 57/2023, de 4 de abril, sobre las especialidades en la Ertzaintza (BOPV nº 126, de 4 de julio de 2023).*
- *Decreto 156/2022, de 20 de diciembre, de regulación de la escala de facultativos y técnicos de la Ertzaintza. (BOPV nº 4, de 5 de enero de 2023).*
- *Decreto 104/2023, de 11 de julio, por el que se determinan los modelos oficiales y las*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

beharreko materialaren eta dokumentazioaren eredu ofizialak eta ezaugarri teknikoak eta material eta dokumentazio horiek entregatzeko prozedura zehazten dituen (EHAA, 145. zk., 2023ko abuztuaren 1ekoa).

- 69/2023 Dekretua, maiatzaren 23koa, Ertzaintzako langileen 2011., 2012. eta 2013. urteetarako lan-baldintzak araupetzeko akordioa onartzen duen Dekretua hirugarrenez aldatzen duena (2023ko ekainaren 8ko EHAA, 108. zk.).
- Agindua, 2023ko maiatzaren 12koa, Lehen lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, Segurtasun Saileko eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia erakunde autonomoko lan-kontratudun langileen laneko jazarpen morala prebenitzeko prebentzio-neurriak eta egoera gatazkatsuen aurrean jarduteko prozedura arautzen dituen (2023ko maiatzaren 22ko EHAA, 95. zk.).
- Agindua, 2023ko maiatzaren 12koa, Lehen lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, Segurtasun Saileko eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia erakunde autonomoko lan-kontratudun langileen artean laneko sexu-jazarpena eta sexuan oinarritutako jazarpena gertatzen den kasuetan hartu beharreko aurreikuspen-neurriak eta jarduteko prozedura arautzen dituen (2023ko maiatzaren 22ko EHAA, 95. zk.).

Gaur egun, 6 xedapen orokor izapidetzen ari dira:

- Dekretu-proiektua, Zibersegurtasuneko Euskal Agentziaren estatutuak onartzeko dena.
- Dekretu-proiektua, «Euskalmet – Euskal Meteorologia Agentzia, S.A.» sozietate anonimo publikoa sortzeko dena.
- Dekretu-proiektua, udaltzaingoak defendatzeko eta hornitzeko baliabide teknikoak arautzekoa.
- Dekretu-proiektua, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia erakunde autonomoaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzeko dena.
- Agindua, lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, Autobabeserako Euskal Arauaren mendeko jardura jakin batzuetarako zibersegurtasunaren arloko jarraipen-planak egitea arautzen duena.
- Agindua, lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, autobabes-planak egiteko eskumena duten teknikarien akreditazioa arautzen duena.

características técnicas del material y la documentación electoral a emplear en las elecciones al Parlamento Vasco, así como el procedimiento de entrega de los mismos (BOPV nº 145, de 1 de agosto de 2023).

- *Decreto 69/2023, de 23 de mayo, de tercera modificación del Decreto por el que se aprueba el Acuerdo regulador de las condiciones de trabajo del personal de la Ertzaintza para los años 2011, 2012 y 2013 (BOPV nº 108, de 8 de junio de 2023).*
- *Orden de 12 de mayo de 2023, del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, por la que se regulan las medidas de prevención y el procedimiento de actuación ante situaciones conflictivas para prevenir el acoso moral en el trabajo del personal laboral del Departamento de Seguridad y del Organismo Autónomo Academia Vasca de Policía y Emergencias (BOPV nº 95, de 22 de mayo de 2023).*
- *Orden de 12 de mayo de 2023, del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, por la que se regulan las medidas de prevención y el procedimiento de actuación en casos de acoso sexual y acoso por razón de sexo en el trabajo del personal laboral del Departamento de Seguridad y del Organismo Autónomo Academia Vasca de Policía y Emergencias (BOPV nº 95, de 22 de mayo de 2023).*

Actualmente se encuentran en tramitación 6 disposiciones de carácter general:

- *Proyecto de Decreto por el que se aprueban los estatutos de la Agencia Vasca de Ciberseguridad.*
- *Proyecto de Decreto de creación de la Sociedad Anónima Pública «Euskalmet – Agencia Vasca de Meteorología, S.A.».*
- *Proyecto de Decreto de reglamentación de medios técnicos de defensa y dotación de las Policías Locales.*
- *Proyecto de Decreto por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Organismo Autónomo Academia Vasca de Policía y Emergencias.*
- *Orden del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad por la que se regula la elaboración de planes de continuidad en materia de ciberseguridad para ciertas actividades sujetas a la Norma Vasca de Autoprotección.*
- *Orden del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad por la que se regula la acreditación del personal técnico competente para la elaboración de planes de autoprotección.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

4.7. Onartu arte, 16 lankidetzeta-hitzarmen eta kudeaketa-gomendio izapidetu dira erakunde publiko eta pribatuekin:

- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren arteko lankidetzeta-hitzarmena, trafikoaren eta errepideen arloan eta bide-segurtasuna hobetzeko bide-informazioa trukatzeari dagokionez (2023/03/14ko GKE, 2023/04/18an sinatua).
- Estatuko Administrazio Orokorraren (Barne Ministerioa) eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren arteko hauteskunde-kudeaketaren arloko lankidetzeta-hitzarmena (2023/05/16ko GKE, 2023/05/23an sinatua, 2023/05/26ko EAOn argitaratua).
- Estatuko Administrazio Orokorraren eta Euskal Autonomia Erkidegoaren arteko hitzarmena, interkonexio automatizatuaren bidez joko-galarazpenen erregistroetan egindako inskripzioak elkarri aitortzeko sistema bat ezartzeko (2023/06/20ko GKE, 2023/07/12an sinatua eta 2023/09/08ko EAOn argitaratua).
- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren bidez, eta Euskal Herriko Unibertsitateak Zientzia eta Teknologia Fakultateko gradu-ikasleek kanpoko praktika akademikoak egiteko sinatutako lankidetzeta-hitzarmena luzatzeko akordioa (2023/07/11ko GKE, 2023/07/26an sinatua eta 2023/08/29ko 164. zenbakiko EHAAn argitaratua).
- Akordioa, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren bidez, eta Euskal Herriko Unibertsitateak sinatutako lankidetzeta-hitzarmena luzatzekoa. Hitzarmen horren bidez, kanpoko praktika akademikoak eta master amaierako lanak egin nahi dira, auzitegi-analisiko unibertsitate-masterreko titulazioari dagozkionak, eta lankidetzan aritu nahi da Farmazia Fakultateko analisi forentseko doktorego-programan (11/07/2023ko GKE, 2023ko urriaren 16an sinatua eta 216. EHAAn argitaratua 2023/11/13an).
- Lankidetzeta-protokolo orokorra, Euskal Autonomia Erkidegoaren (Segurtasun Sailaren bidez) eta GORABIDE Adimen Urritasuna duten Pertsonen aldeko Bizkaiko Elkartearen artekoa, egoitza-eremuan erabiltzaileen baimendu gabeko absentiak kudeatzeko (2022/12/27ko GKE, 2023-01-23an sinatua).
- Lankidetzeta-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren –

4.7. Se han tramitado, hasta su aprobación, 16 Convenios de Colaboración y encomiendas de gestión con entidades públicas y privadas:

- *Convenio de Colaboración entre la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi y la Diputación Foral de Bizkaia en materia de tráfico y carreteras e intercambio de información viaria para la mejora de la seguridad vial (ACG 14/03/2023, firmado 18/04/2023).*
- *Convenio de colaboración en materia de gestión electoral entre la Administración General del Estado (Ministerio del Interior) y la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco (ACG 16/05/2023, firmado 23/05/2023, publicado en BOE nº 125 26/05/2023).*
- *Convenio entre la Administración General del Estado y la Comunidad Autónoma de Euskadi, para el establecimiento de un sistema de reconocimiento mutuo de las inscripciones realizadas en los respectivos registros de interdicciones de acceso al juego a través de su interconexión automatizada (ACG 20/06/2023, firmado 12/07/2023, publicado en BOE nº 151 08/09/2023).*
- *Acuerdo de prórroga del Convenio de Colaboración suscrito entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, y la Universidad del País Vasco para la realización de prácticas académicas externas del alumnado de grado de la Facultad de Ciencia y Tecnología (ACG 11/07/2023, firmado 26/07/2023, publicado en BOPV nº 164 29/08/2023).*
- *Acuerdo de Prórroga del Convenio de colaboración suscrito entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, y la Universidad del País Vasco para la realización de prácticas académicas externas y trabajos de fin de máster de titulación de máster universitario en análisis forense y la colaboración en el programa de doctorado en análisis forense de la Facultad de Farmacia (ACG 11/07/2023, firmado 16/10/2023, publicado en BOPV nº 216 13/11/2023).*
- *Protocolo general de colaboración entre la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y GORABIDE, Asociación Vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual, para la gestión de ausencias no autorizadas de las personas usuarias en el ámbito residencial (ACG 27/12/2022, firmado 23/01/2023).*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la C. A. de Euskadi, a través del Dpto.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Segurtasun Sailaren bidez (Ertzaintza) – eta Futbol Profesionaleko Liga Nazionalaren artekoa, kirol-estadioetan dronaren aurka elkarrekin jarduteko (2023/04/18ko GKE, 2023/05/30an sinatua).
- Lankidetzeta-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako Farmazialarien Elkargo Ofizialen artekoa, medikuen fakturazioa kudeatzeko (2023/05/23ko GKE, 2023/06/20an sinatua).
 - Hezkuntza-lankidetzarako esparru-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Larraldietako eta Babes Zibileko Zaindariaren Lanbide Heziketako Institutuaren artekoa (2023-08-08an sinatua).
 - Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bitartez) eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoaren arteko hitzarmena, prestazioak jasotzean segurtasunari eta iruzurrari buruzkoa (2023/10/11n sinatua).
 - Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta Euskal Herriko Unibertsitatearen arteko lankidetzeta-hitzarmena, jokoaren euskal behatokiak (2023/12/26ko GKE).
 - Hezkuntza-lankidetzarako hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Eusko Jurlaritzako Segurtasun Sailaren bidez) eta Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatearen (Soziologia eta Gizarte Lan Sailaren bidez) artekoa, sail horretako ikasleek kanpoko praktika akademikoak egin ditzaten, Ertzaintzarekin lankidetzan (2023/10/24an sinatua, 217. zenbakiko EHAA n argitaratua, 2023/11/14an).
 - Hezkuntza-lankidetzarako esparru-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Murtziako Unibertsitate Katolikoaren (UCAM) artekoa, unibertsitate horretan Kriminologia Graduko ikasketak egiten ari diren ikasleek kanpoko praktika akademikoak egiteko (Gobernu Kontseiluaren 2023-10-31ko jakinarazpena, 2023ko azaroaren 15ean sinatua).
 - Hezkuntza Lankidetzarako Hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Francisco de Vitoria Unibertsitatearen (UFV) artekoa, unibertsitate horretako ikasleek kanpoko praktika akademikoak egiteko (09/01/2023ko GKE).
- de Seguridad (Ertzaintza), y la Liga Nacional de Fútbol Profesional para la actuación conjunta en materia antidrón en estadios deportivos (ACG 18/04/2023, firmado 30/05/2023).*
- *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa, para la gestión de la facturación de médica (ACG 23/05/2023, firmado 20/06/2023).*
 - *Convenio marco de cooperación educativa entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del departamento de seguridad, y el instituto de Formación Profesional Vigiles en emergencias y protección civil (Firmado 08/08/2023).*
 - *Convenio entre la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, a través del Departamento de Seguridad, y el organismo autónomo Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en materia de seguridad y fraude en la percepción de prestaciones (Firmado 11/10/2023).*
 - *Convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea para el observatorio vasco del juego (ACG 26/12/2023).*
 - *Convenio de cooperación educativa entre la administración general de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco, y la Universidad del País Vasco/ Euskal Herriko Unibertsitatea, a través del Departamento de Sociología y Trabajo Social, para la realización de prácticas académicas externas del alumnado de dicho departamento, en colaboración con la Ertzaintza (Firmado 24/10/2023, publicado en BOPV nº 217 14/11/2023).*
 - *Convenio marco de cooperación educativa entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Universidad Católica de Murcia (UCAM) para la realización de prácticas académicas externas del alumnado de dicha universidad que cursa estudios de Grado de Criminología (Toma de conocimiento de CG 31/10/2023, firmado 15/11/2023).*
 - *Convenio de Cooperación Educativa entre la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi, a través del Departamento de Seguridad, y la Universidad Francisco de Vitoria (UFV) para la realización de prácticas académicas externas del alumnado de dicha universidad (ACG 09/01/2023).*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- 2023-2024 ikasturterako luzapena eta Ertzaintzako langileentzako lanorduetatik kanpoko euskalduntze-ikastaroak antolatze Segurtasun Sailaren eta HABEren arteko kudeaketa-gomendioari buruzko akordioaren aldaketa (2023/09/26ko GKE, 2023-09-29an sinatua, 216. zenbakiko EHAAn argitaratua 2023/11/13an).
- Erabaki-proposamena, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren eta Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundearen (HABE) arteko kudeaketa-gomendioa izenpetzeko baimena emateko dena, Ertzaintzaren lehen eta bigarren hizkuntza-eskakizuneko hizkuntza-gaikuntzako ikastaroak egiteko eta Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Oinarrizko Eskalako Agente kategorian sartzeko ikastaroko ikasleei euskara irakasteko (2023/11/21ko GKE).
- *Prórroga para el curso 2023-2024 y modificación del Acuerdo de Encomienda de Gestión entre el Departamento de Seguridad y HABE, para la organización de cursos de euskaldunización fuera del horario laboral dirigidos al personal de la Ertzaintza (ACG 26/09/2023, firmado 29/09/2023, publicado en BOPV nº216 13/11/2023).*
- *Propuesta de Acuerdo por el que se autoriza la suscripción de la encomienda de gestión entre la Academia Vasca de Policía y Emergencias y el Instituto de Alfabetización y Reeuskaldunización de Adultos (HABE), para la celebración de cursos de capacitación lingüística en el primer y en el segundo perfil lingüístico de la Ertzaintza, y de impartición de euskera al alumnado del curso de ingreso en la categoría de Agente de la Escala Básica de la Policía del País Vasco (ACG 21/11/2023)*

5. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA

5.1. Hizkuntza-normalizazioa:

5.1.1. 64 euskara-ikastaroen eta hizkuntza-eskakizunen egiaztapenen jarraipena eta kontrola egin da.

5.1.2. Euskarak sailean duen egoera aztertu da, eta arlo horretan aholkularitza eman da; besteak beste, urteko kudeaketa-plana egin da, plana onartu dela kudeatu da, planean jasotako jarduerak gauzatu dira eta jarraipena egin zaie.

5.1.3. Hizkuntza-eskubideekin lotutako 10 kexaren jarraipena kudeatu eta egin da.

5.1.4. Testuak zuzendu eta itzuli dira, eta itzulpenak kudeatu dira 240.528 hitzetan.

5.2. Langileak administratzea:

5.2.1. Langileen alta eta bajekin lotutako jarduerak, zerbitzu eginkizunak deitzea (39), langileen beste kontratazio batzuk (28), nominak kudeatzea, gizarte aseguruak, bajak gaixotasunagatik eta bajak istripuengatik (275), haurdunaldia eta erditzea (2), gizarte-laguntzak (42), lan arloko osasuna eta segurtasuna, ziurtagiriak eta langileen kudeaketarekin lotutako beste kontu batzuk.

5.2.2. Presentzia-kontrolaren arloko jarduerak: ordutegiaren betetze-mailaren, oporren, lizentzien eta baimenen jarraipena (6.100).

5.3. Ikastaroei eta langileen prestakuntzari buruzko 237 jarduera: Sailaren Prestakuntza Planaren jarraipena eta garapena, prestakuntza eta hobekuntza profesionaleko ikastaroetarako eskabideak kudeatzea.

5.4. Gutuneriaren Erregistro Nagusia

Dokumentazioaren eta postaren erregistroarekin lotutako jarduerak: sarrerak (6.374) eta irteerak (1.497).

5.5. Baliabide material informatikoak.

5. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO

5.1. Normalización Lingüística:

5.1.1. *Se ha efectuado el seguimiento y control de 64 cursos de euskera y acreditación de perfiles lingüísticos.*

5.1.2. *Se ha realizado el análisis de la situación del euskera en el Departamento y asesoramiento en la materia, que incluye realizar el plan anual de gestión, gestionar su aprobación, llevar a cabo las actividades recogidas en el plan y hacerles seguimiento.*

5.1.3. *Se ha gestionado y realizado el seguimiento de 10 quejas relacionadas con derechos lingüísticos.*

5.1.4. *Se ha procedido a la corrección y traducción de textos y gestión de las traducciones por un total de 240.528 palabras.*

5.2. Administración de personal:

5.2.1. *Actuaciones en materia de altas y bajas de personal, convocatorias de comisiones de servicios (39), otras contrataciones de personal (28), gestión de nóminas, seguros sociales, bajas por enfermedad y accidente (275), gestación y alumbramiento (2), atenciones sociales (42), seguridad y salud laboral, certificaciones y demás asuntos de administración de personal.*

5.2.2. *Actuaciones en materia de control de presencia: Seguimiento del cumplimiento horario, vacaciones, licencias y permisos (6.100).*

5.3. *237 actuaciones en materia de cursos y formación del personal: seguimiento y desarrollo del Plan de Formación del Departamento, gestionar solicitudes a cursos de formación y perfeccionamiento profesional.*

5.4. Registro central de correspondencia

Actuaciones en materia de registro de documentación y correspondencia: entradas (6.374) y salidas (1.497).

5.5. Medios materiales Informáticos.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

5.5.1. Jauraritzairen Sare Korporatiboan lan egiten duten saileko langileei 696 ekipo informatiko jarri dizkiegu renting-ean EJI Erekin, erabiltzaileen beharren arabera.

5.5.2. EJIE SArekin egindako enkargu orokor baten kudeaketa eta jarraipena egin da, EJIEren zerbitzarietan ostatatutako Sailaren aplikazio informatikoen ANSa eta hiru mandatu partikular barne.

5.5.3. Aplikazio informatiko berri bat kudeatu eta aztertu da.

Enkargu Orokorraren ANSaren barruko 9 aplikazioen EJIEren zerbitzarietan ostatatutako Segurtasun Sailaren aplikazioetan beharrezkoak diren mantentze ebolutiboak eta egokitzailak egin dira. Gainera, EJIEko Laguntza Teknikoko Taldeak Hauteskunde Prozesuen ANSaren aplikazioak eta Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren JOIKU plataformaren aplikazioak mantendu ditu.

EJIE ostatatutako Segurtasun Saileko 21 aplikaziori euskarria eta laguntza teknikoa eman diegu.

Hauteskunde-prozesuen eta Joiku arloetako web-orriak etengabe hobetzen lagundu da.

6. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA

2023ko ekitaldian, sailean dauden zerbitzu eta prozedura telematikoak hobetzen eta egokitzen jarraitu dugu, Herritarrek Zerbitzu Publikoetan Sarbide Elektronikoa izateari buruzko 11/2007 Legea hobeto betetzeko.

Gainerako zuzendaritzei euskarria eman zaie zerbitzuen katalogoan indarrean dauden 72 zerbitzu elektronikoetan.

8 prozedura berri gehitu dira zerbitzuen katalogoan dauden zerbitzuen barruan, dagozkien arduradunen eskaeren arabera.

5.5.1. Hemos provisto de 696 equipos informáticos en renting con Eje al personal del Departamento que trabaja en la Red Corporativa del Gobierno, en función de las necesidades de las personas usuarias.

5.5.2. Se ha realizado la gestión y el seguimiento de un encargo general con EJIE, S.A., incluyendo el ANS de aplicaciones informáticas del Departamento albergadas en los servidores de Eje, y tres encargos particulares.

5.5.3. Se ha realizado la gestión y análisis de una nueva aplicación informática.

Se han realizado los mantenimientos evolutivos y adaptativos necesarios en las aplicaciones del Departamento de Seguridad albergadas en los servidores de Eje de 9 aplicaciones dentro del ANS del Encargo General. Además, el Grupos de Asistencia Técnica de Eje ha hecho el mantenimiento de las aplicaciones del ANS de Procesos Electorales y de las aplicaciones de la plataforma JOIKU de la Dirección de Juego y Espectáculos.

Hemos dado soporte y asistencia técnica a 21 aplicaciones del Departamento de Seguridad albergadas en Eje.

Se ha colaborado en la mejora continua de las páginas web de las áreas de Procesos electorales y Joiku.

6. COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Durante el ejercicio 2023, hemos seguido haciendo mejoras y las adaptaciones necesarias en los servicios y procedimientos telemáticos existentes en el departamento para mejorar el cumplimiento de la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

Se ha dado soporte al resto de direcciones en los 72 servicios electrónicos vigentes en el catálogo de servicios.

Se han añadido 8 nuevos procedimientos dentro de los Servicios existentes en el catálogo de servicios, según las peticiones de los correspondientes responsables.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2221 TRAFIKOA	2221 TRÁFICO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
TRAFIKOKO ZUZENDARIA	DIRECTORA DE TRÁFICO

HELBURUA

1. ERAKUNDE, ENTITATE ETA AGENTZIEKIKO KOORDINAZIOA, KOOPERAZIOA ETA LANKIDETZA
2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK
3. HERRITARREKIKO KOMUNIKAZIOA
4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA
5. EZAGUTZA
6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK
7. TRAFIKOKO ESTATISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA
8. 2021-2025 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA
9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA
10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

OBJETIVO

1. COORDINACIÓN, COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES, ENTIDADES Y AGENCIAS
2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES
3. COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA
4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN
5. CONOCIMIENTO
6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS
8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2021-2025
9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL
10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

BETETZE MAILA

1. ERAKUNDE, ENTITATE ETA AGENTZIEKIKO KOORDINAZIOA, KOOPERAZIOA ETA LANKIDETZA
 - 1.1. Trafikoaren kudeaketan eta bide segurtasunean inplikaturik dauden erakunde, entitate eta agentziekiko koordinazio-, kooperazio- eta lankidetzaren mekanismoak lantzea eta proposatzea.
 - Tresnen eta mekanismoen kopurua: 2.
 - 1.1.1. 2023/03/03an bildu da Euskadiko Bide Segurtasuneko Batzordearen Batzarde Iraunkorra, ohiko bilkuran.
 - 1.1.2. 2023/3/3an bildu da Euskadiko Bide Segurtasuneko Batzordearen Osoko bilkura, ohiko bilkuran.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. COORDINACIÓN, COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES, ENTIDADES Y AGENCIAS
 - 1.1. Elaborar y proponer mecanismos de coordinación, cooperación y colaboración con instituciones, entidades y agencias implicadas en la gestión del tráfico y la seguridad vial.
 - Número de instrumentos y mecanismos: 2.
 - 1.1.1. Se ha reunido el 03/03/2023 el Comité Permanente de la Comisión de Seguridad Vial de Euskadi, en sesión ordinaria.
 - 1.1.2. Se han reunido el 03/03/2023 el Pleno de la Comisión de Seguridad Vial de Euskadi, en sesión ordinaria.



2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK

2.1. Trafikoko araudia aplikatze aldera arauak, gidalerroak, jarraibideak eta ebazpenak lantzea.

- Proiektuen kopurua: 12.

2.1.1. 12 arau, ebazpen eta jarraibide hauek landu dira.

1/2023 Instrukzioa, 2023. urteko trafikoaren zaintza eta kontrol-kanpainak.

2/2023 Instrukzioa, ZBO: Autoeskolta erregimenean eta 3 multzora arteko konboian zirkulatzeko baimendutako ibilbide berria.

3/2023 Instrukzioa, Murriztapen bereziko egunetan zirkulatzeko baimen bereziak.

4/2023 Instrukzioa, Eguraldi txarraren aurrean, trafikoko neurri bereziak: neguko bidezaintza plana 2023-2024.

5/2023 Instrukzioa, Kirol-proba, bizikleta-ibilaldi eta beste ekitaldi batzuetarako baimen bereziak: baimena emateko nahitaezkoak diren aseguruari buruzko erantzukizunpeko adierazpena. Aldi baterako zirkulazio-baimenak dituzten ibilgailuek ibilgailu motordunekin egiten diren kirol-probetan parte hartzea.

6/2023 Instrukzioa, Eguraldi txarraren aurrean, trafikoko neurri bereziak: neguko bidezaintza plana 2023-2024.

EBAZPENA, 2023ko urtarrilaren 24koa, Eusko Jaurlaritzako Trafikoko zuzendariarena, 2023. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzeko dena.

EBAZPENA, 2023ko otsailaren 20koa, Trafikoko zuzendariarena; horren bidez hainbat herriren zerrenda argitara ematen da, izan ere, zerrendako herrietan Trafiko Zuzendaritzak bere gain hartu du barruko bideetan zirkulazioko arau-haustekak zehatzeko eskumena.

EBAZPENA, 2023ko martxoaren 10ekoa, Trafikoko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoko bide-sarean, zinemometroen osagarri, irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko gailuak instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrola, erregulazioa, zaintza eta diziplina helburu.

EBAZPENA, 2023ko ekainaren 12a, Eusko Jaurlaritzako Trafikoko zuzendariarena, zeinaren bidez aldatzen baita Salgai Arriskutsuetarako Ibilbideen Sarea, 2023. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzeko den 2023ko urtarrilaren 24ko Ebazpenean jasotakoa; izan ere, hegoaldeko metropoli-saihesbidearen 1b fasea (AP-8) inauguratu eta Bizkaiko Errepide Sarearen Katalogoan sartu da.

2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES

2.1. *Elaborar normas, directrices, instrucciones y resoluciones en aplicación de la normativa de tráfico.*

- *Número de proyectos: 12.*

2.1.1. *Se han elaborado las 12 siguientes normas, directrices, resoluciones e instrucciones:*

Instrucción 1/2023, Campañas de vigilancia y control de tráfico durante el año 2023.

Instrucción 2/2023, ACC: Itinerarios autorizados para circular en régimen de autoescolta y en convoy de hasta 3 conjuntos en dicho régimen.

Instrucción 3/2023, Autorizaciones especiales para circular en fechas especialmente restrictivas.

Instrucción 4/2023, Medidas especiales de tráfico por razón de adversa climatología: plan de vialidad invernal 2023-2024.

Instrucción 5/2023, Autorizaciones especiales para pruebas deportivas, marchas ciclistas y otros eventos: Declaración responsable sobre los seguros obligatorios para la concesión de la autorización. Participación de vehículos con permisos temporales de circulación en pruebas deportivas con vehículos a motor.

Instrucción 6/2023, Medidas especiales de tráfico por razón de adversa climatología: plan de vialidad invernal 2023-2024.

RESOLUCIÓN de 24 de enero de 2023, de la Directora de Tráfico, por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico durante el año 2023, en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

RESOLUCION de 20 de febrero de 2023, de la Directora de Tráfico, por la que se da publicidad a la relación de municipios en los que la Dirección de Tráfico ha asumido la competencia sancionadora de las infracciones a normas de circulación en vías urbanas.

RESOLUCIÓN de 10 de marzo de 2023 de la Directora de Tráfico, por la que se autoriza la instalación y uso de dispositivos de captación y reproducción de imágenes complementarios de cinemómetros destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en la red viaria de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

RESOLUCION de 12 de junio de 2023, de la directora de Tráfico del Gobierno Vasco, por la que se modifica la Red de Itinerarios de Mercancías Peligrosas recogida en la Resolución de 24 de enero de 2023 de medidas especiales de regulación de tráfico durante el año 2023 en la Comunidad Autónoma del País Vasco, por la inauguración e incorporación al Catálogo de la Red de Carreteras de Bizkaia de la Variante Sur Metropolitana fase 1b (AP-8).



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

EBAZPENA, 2023ko abuztuaren 29koa, Trafikoko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoko bide-sarean, zinemometroen osagarri, irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko gailuak instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrola, erregulazioa, zaintza eta diziplina helburu.

EBAZPENA, 2023ko urriaren 3koa, Trafikoko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoko bide-sarean, zinemometroen osagarri, irudiak grabatzeko eta erreproduzitzeko gailuak instalatzea eta erabiltzea baimentzen duena, trafikoaren kontrola, erregulazioa, zaintza eta diziplina helburu.

3. HERRITARREKIKO KOMUNIKAZIOA

3.1. Herritarrek administrazio-prozedurei buruz egiten dituzten kontsultei eta kexei erantzuna ematea eta, beraien iradokizunak eta eskerrak jasotzea.

3.1.1. 2023. urtean, herritarren 5.459 kontsultari eta 445 kexari erantzun zaie eta, 8 iradokizun eta 11 esker on jaso dira.

3.1.2. Herritarren kontsulten jarraipen-txosten bat landu da.

3.1.3. Herritarren kexa, iradokizun eta eskerren jarraipen-txosten bat landu da.

3.2. Trafiko Zuzendaritzaren baimentze-, kontrol- eta zehapen-prozeduren tramitazio elektronikoa martxan jartzea.

3.2.1. 7 proiektu hauek garatu dira.

Garapen-fasea:

- Autoeskolen prozedurak izapidetzeko eta interesdunekiko komunikazio elektronikoa bideratzeko aplikazioa.
- Errepidean ematen diren trafiko-gorabeheren datu-basea.
- TAIZA/OTAIZA aplikazio berria, trafikoko arau-hausteen izapidetze automatizatua bideratzen duena.
- Tren turistikorako zirkulazio-baimen osagarria emateko prozedura.
- Garraio berezietarako zirkulazio-baimen osagarria emateko prozedura.

ekoizpenean:

- Kirol-probak, bizikleta-ibilaldiak eta bestelako ekitaldiak baimentzeko prozedura.
- Trafiko-gertakariak jakinarazteko prozedura eta errepideetan obrak eta bestelakoak egiteko jarraibideak emateko prozedura.

RESOLUCIÓN de 29 de agosto de 2023 de la Directora de Tráfico, por la que se autoriza la instalación y uso de dispositivos de captación y reproducción de imágenes complementarios de cinemómetros destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en la red viaria de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

RESOLUCIÓN de 3 de octubre de 2023 de la Directora de Tráfico, por la que se autoriza la instalación y uso de dispositivos de captación y reproducción de imágenes complementarios de cinemómetros destinados al control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico en la red viaria de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

3. COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA

3.1. Atención de consultas, quejas, sugerencias y agradecimientos de la ciudadanía en relación con procedimientos administrativos.

3.1.1. *Se han atendido 5.459 consultas y 445 quejas, 8 sugerencias y 11 agradecimientos de la ciudadanía en el año 2023.*

3.1.2. *Se ha elaborado 1 informe de seguimiento de consultas de la ciudadanía.*

3.1.3. *Se ha elaborado 1 informe de seguimiento de quejas, sugerencias y agradecimientos de la ciudadanía.*

3.2. Puesta en funcionamiento de la tramitación electrónica de los procedimientos de autorización, control y sanción de la Dirección de Tráfico.

3.2.1. *Se han desarrollado los siguientes 7 proyectos.*

En fase de desarrollo:

- *Aplicación para la tramitación de los procedimientos de autoescuelas y comunicación electrónica con los interesados.*
- *Base de datos de incidencias de tráfico en carretera.*
- *Nueva aplicación TAIZA/OTAIZA de tramitación automatizada de infracciones de tráfico.*
- *Procedimiento de autorización complementaria de circulación para tren turístico.*
- *Procedimiento de autorización complementaria de circulación para transportes especiales.*

En producción:

- *Procedimiento de autorizaciones para pruebas deportivas, marchas ciclistas y otros eventos*
- *Procedimiento para la comunicación de afecciones de tráfico y emisión de instrucciones para la realización de obras y otras actividades en las carreteras.*



3.3. Baliabide informatikoetan garapenak eta aldaketak egitea, baimentze-, kontrol- eta zehapen-espediten tramitazioa hobetzeko.

3.3.1. Honako 12 proiektu hauek egin dira:

- txantilo berriak egitea eta daudenak aldatzea,
- txantiloietan kasu berriak gehitzea, zuzenketak, informazioa eta abar eskatzeko,
- ibilgailu astunen pasabidea kontrolatzeko tresna informatikoa aldatzea, kontrol-radar berrietara egokitzeko,
- "Herritarren Kontsulten erregistroa" tresna informatikoa hobetzea.
- interesdunari zuzendutako komunikazio-txantiloak aldatzea,
- Trafiko Legearen 14. artikuluan xedatutakoa oinarritzat duten espeditentak izapidetzeko trafikoko zehapen-prozeduraren aplikazio informatikoa eguneratzea,
- trafikoko zehapen-prozeduraren aplikazio informatikoan egindako beste eguneratze batzuk,
- SIR komunikazioaren funtzionamenduan aldaketa eskatzea,
- pertsona juridikoei zirkulazio-helbide elektronikoa alta emanda egoteko betebeharrak jakinaraztea,
- zehapen-espeditentak garbitzea,
- negozio-aplikazioak eta txantiloak etengabe hobetzea, 2021eko apirilaren 13an Gobernu Kontseiluak onartutako Euskal Autonomia Erkidegoko hizkuntza ofizialen erabilera-irizpideetara egokitzeko.
- trafikoaren zaintza eta kontrolean aritzen diren administrazio eta erakunde publikoei isun-zerrenda ematea. udalei, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiari, trafikoko lurralde unitateei, eta ertzain-ertxei.

3.4. Tresna informatikoen mantentze-lan ebolutiboak.

- Magnitudea: 6.

3.4.1. Tresna hauei mantentze-lanak egin zaizkie: trafiko-datuen patroiak kalkulatzeko FlowMat tresna, Rmon eta Ibilmel tresna meteorologikoak, GeoTraffic, TAIZA eta, errepidean, radar bidez salatutako arau-hausteen automatizazioa.

4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA

4.1. Unibertsitatez kanpoko hezkuntza-sistemako ikasleei bideratutako trafiko-istripuen prebentziorako sensibilizazio-ekintzak berriz zehaztea eta garatzea, mugikortasun seguruaren eta jasangarriaren erronka berrien esparruan.

3.3. Realizar nuevos desarrollos y modificaciones en las herramientas informáticas para mejorar la tramitación de los expedientes de autorización, control y sanción.

3.3.1. Se han realizado los siguientes 12 proyectos:

- elaboración de nuevas plantillas y modificación de las existentes,
- inclusión de nuevos supuestos en las plantillas para solicitar subsanación, información, etc.,
- modificación de la herramienta informática de control de paso de vehículos pesados para adecuarla a los nuevos radares de control,
- mejoras de la herramienta informática "Herritarren Kontsulten erregistroa",
- cambios en las plantillas de comunicación al interesado,
- actualización de la aplicación informática del procedimiento sancionador de tráfico respecto a los expedientes por infracción al art. 14 de la Ley de Tráfico,
- otras actualizaciones en la aplicación informática del procedimiento sancionador de tráfico,
- petición de cambio en el funcionamiento de comunicación SIR,
- comunicación general a las personas jurídicas respecto a la obligación de estar dadas de alta en la Dirección Electrónica Vial.
- expurgo de expedientes sancionadores
- mejora continua en las aplicaciones de negocio y en las plantillas para adecuarlas a los criterios de uso de las lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma de Euskadi aprobados por el Consejo de Gobierno de 13 de abril de 2021.
- suministro de cuadros de multas a administraciones y organismos públicos que lo solicitan implicados en la vigilancia y control de tráfico: ayuntamientos, Academia Vasca de Policía y Emergencias, unidades territoriales de tráfico y comisarías.

3.4. Mantenimiento evolutivo de herramientas informáticas.

- Magnitud: 6.

3.4.1. Se han mantenido las siguientes herramientas: herramienta FlowMat de cálculo de patrones de datos de tráfico, herramientas meteorológicas Rmon e Ibilmel, GeoTraffic, TAIZA y automatización de denuncias de radar en carretera.

4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

4.1. Redefinir y desarrollar acciones de sensibilización en materia de prevención de accidentes de tráfico dirigidas al alumnado del sistema educativo no universitario enmarcadas en los nuevos retos de movilidad segura y sostenible.



4.1.1. 22.317 ikaslek jaso dute bide-segurtasunaren arloko prestakuntza.

4.2. Errepideetako arrisku-taldeekin lan egiten duten hezitzaileei bideratutako prestakuntza eskaintzea.

4.2.1. 29 hezitzailek jaso dute prestakuntza.

4.3. Bide-hezkuntzako programak garatzen dituzten udaltzaingoetako eta Ertzaintzako langileei prestakuntza eta laguntza eskaintzea.

4.3.1. 27 udaltzainek jaso dute prestakuntza eta laguntza.

4.4. Istripuen prebentzioari eta portaera seguruak sustatzeari buruzko sentsibilizazio-programak egitea kolektibo zaugarrien artean: moto-gidariak, adineko pertsonak, txirindulariak eta MPlak (Mugikortasun Pertsonaleko lbilgailuak).

4.4.1. 1.229 pertsonak parte hartu dute sentsibilizazio-programa ezberdinetan.

4.5. Programazioak, jarduerak eta/edo materialak prestatzea, ikasgeletan aplikatzeko.

4.5.1. 1 material egin da.

4.6. Testuinguru ez-formaletan mugikortasun segururako hezkuntzaren balioak sustatzen dituzten materialak egitea.

4.6.1. 1 material egin da.

4.7. Gidari-eskola partikularretako profesionalen gaitasun ziurtagiriak lortzeko probak eta kurtsuak diseinatzea eta gauzatzea.

4.7.1. Kurtsu 1 egin da.

4.8. Bide-sentsibilizazioko eta berreziketako ikastaroak kudeatzea, puntuak eta gidabaimena berreskuratzeke.

4.8.1. 463 kurtsu egin dira.

5. EZAGUTZA

5.1. Trafiko Zuzendaritzak jarduera profesionalak antolatzea, Bide Segurtasunaren eta Mugikortasun Seguruaren eta Iraunkorraren eremuan eragin daukaten gaiiei buruzko ezagutza sortzeko eta bultzatzeko asmoz. Gure eskumeneko eremuan interesekoak diren alderdietan liderrak eta adituak diren hizlariak gonbidatuko dira.

5.1.1. 2023ko azaroaren 15ean trafikoko jardunaldi profesionala egin da Iberdrola Dorrean, tokiko hizlariekin eta **“Mugikortasun jasangarriaren erronka Euskadin: ekimenak eta irtenbideak”** izenburupean. Jardunaldian 126 pertsonak hartu dute parte (100 aurrez aurre eta 26 streaming bidez).

5.2. Trafikoari buruzko urteko memoria.

4.1.1. 22.317 alumnos y alumnas han recibido formación en materia de seguridad vial.

4.2. Ofertar formación dirigida a educadores y educadoras dedicadas a trabajar con grupos de riesgo vial.

4.2.1. 29 educadores y educadoras han recibido formación.

4.3. Ofertar formación y apoyo al personal de las policías locales y Ertzaintza que desarrollan programas de educación vial.

4.3.1. 27 policías locales han recibido formación y apoyo.

4.4. Realizar programas de sensibilización sobre prevención de accidentes y fomento de comportamientos seguros en los colectivos vulnerables: motoristas, personas mayores, ciclistas y vehículos de movilidad personal.

4.4.1. 1.229 personas han participado en los distintos programas de sensibilización.

4.5. Elaborar programaciones, actividades y/o materiales para su aplicación en las aulas.

4.5.1. 1 material realizado.

4.6. Elaborar materiales que promuevan los valores de la educación para la movilidad segura en contextos no formales.

4.6.1. 1 material realizado.

4.7. Diseñar y ejecutar pruebas y cursos para obtener certificados de aptitud de profesionales de escuelas particulares de conductores.

4.7.1. 1 curso realizado.

4.8. Gestionar cursos de sensibilización y reeducación vial para la recuperación de puntos y del permiso de conducir.

4.8.1. 463 cursos realizados.

5. CONOCIMIENTO

5.1.- Organizar desde la Dirección de Tráfico Jornadas Profesionales con el objetivo de generar e impulsar conocimiento sobre los temas que afectan al ámbito de la Seguridad Vial y de la Movilidad Segura y Sostenible. Se invitará a ponentes expertos y líderes en los diferentes aspectos que interesan a nuestro ámbito de competencia.

5.1.1.- Se ha realizado una Jornada Profesional bajo el título **“El reto de la Movilidad Sostenible en Euskadi: iniciativas y soluciones”** que ha tenido lugar el día 15 de noviembre de 2023 en la Torre Iberdrola, en Bilbao, con la participación de ponentes del ámbito local y la asistencia de 126 personas (100 presenciales y 26 vía streaming).

5.2. Memoria anual de tráfico.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Memorien kopurua: 1.

5.2.1. Trafikoari buruzko urteko memoria argitaratu da.

6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK

6.1. Trafikoari buruzko informazio-sistema.

6.1.1. Web-orrian eskuragarri dagoen informazioa handitzea.

- Edukien kopurua: 101.

6.1.1.1. Home-a eguneratu da 2023ko bideo eta logoekin, bai eta Berdintasun alorrean eta Emakumeenganako Indarkeriaren aurkako Eguneko kanpaina korporatiboekin.

Urtekari estatistikoa eta urteko memoria argitaratu dira. Horrez gain, webgunera bi publizitate-kanpaina igo da, irratirako iragarkiak, bideoak eta kartelak dituena.

10 banners argitaratu dira aldi berean, Zuzendaritzaren jardueren arabera eta 61 sarrera baino gehiago komunikazio-atalean.

Trafikoko webgunea euskadi.eus domeinura migratzeko lanei ekin zaie.

“Abiaduren mapa” gehitu da menuko sarrera berri gisa, eta “Jarraibideak eta Hitzarmenak” deritzoneko tituluak berrantolatatu dira.

Ohiko lana izan da edukien mantentze-lan zuzentzailea egitea eta 30 eguneratze, hobekuntza eta gehitze egin dira.

6.1.2. Trafikoko 011 informazio-zenbakia kudeatzea.

6.1.2.1. Egunean (24 orduz) 011 plataforma telefonikoa kudeatzea.

Urtero bezala, 2023an ere, plataforma telefonikoa martxan egon da urteko egun guztietan 24 orduz. Era berean, urtero bezala, 2023. urtean ere, plataforma telefonikoa indartu da meteorologia kaltegarria zegoenean (elurteak, izotza, haizebolada bortitzak, etab.) eta data berezietan (Udako irteera-, itzulera operazioak eta jai-zubiak).

6.1.3. Aplikazioa gailu mugikorretara egokitzea: trafikoaEJGV.

- Hobekuntzen kopurua: 3.

6.1.3.1. Hobekuntzak:

1.- Logoak eguneratzea, 110 kenduz eta EJrena zentratuz.

- Número de memorias: 1.

5.2.1. Se ha publicado la memoria anual de tráfico.

6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

6.1. Sistema de información de Tráfico.

6.1.1. Ampliar la información disponible en la página Web.

- Número de contenidos: 101.

6.1.1.1. Se ha actualizado la home con los videos y logos correspondientes 2023, así como con las campañas corporativas de Igualdad y Día contra la Violencia hacia las mujeres.

Se ha publicado el anuario estadístico y la memoria anual y se han subido a la web dos nuevas campañas de publicidad que incluye audios, videos y carteles.

Se han publicado hasta 10 banners simultáneamente de acuerdo a las actividades de la Dirección y más de 61 entradas en el apartado de comunicación.

Se ha iniciado los trabajos de migración de la web de tráfico al dominio euskadi.eus.

Se han añadido “Mapa de velocidades” como nueva entrada de menú y se han reorganizado los títulos de “Instrucciones y Convenios”

De forma habitual, se ha hecho un mantenimiento correctivo de todos los contenidos y se han realizado 30 incorporaciones, actualizaciones o mejoras.

6.1.2. Gestión del número de información de tráfico (011).

6.1.2.1. Gestión plataforma telefónica 011 diaria (24h/día).

Como todos los años, durante el 2023, la plataforma telefónica ha funcionado las 24 horas del día todos los días del año. Asimismo, como todos los años, durante el 2023, la plataforma telefónica ha sido reforzada en situaciones de meteorología adversa (nevadas, heladas, rachas de viento fuerte, inundaciones, etc.) y en fechas especiales (Operación Salida-Retorno del verano y puentes festivos).

6.1.3. Adaptación de la aplicación para dispositivos móviles: trafikoaEJGV.

- Número de mejoras: 3.

6.1.3.1. Mejoras:

1.- Actualización de logos quitando 011 y centrando el del GV.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

2.- Google aplikazioetarako, helburuko API mailaren eskakizunak betetzeko egokitzapen-bertsio berria.

3.- Mapa-ataleko arazoak berrikustea eta ebaztea webgunean ustekabeko aldaketak gertatzen direnean.

6.1.4. @trafikoaEJGV Trafikoko X-a (Twitter) kudeatzea.

6.1.4.1. 2023an Trafiko Zuzendaritzaren X (Twitter) kanala urteko egun guztietan 24 orduz kudeatu da.

6.1.5. ITS ekipamendu gehiago instalatzea.

6.1.5.1. Ekipamenduak.

- Eginda: 3 radar.

Dagozkion azterketa teknikoak egin ondoren, hiru radar kabina jarri dira Hondarribian (GI-3440 y GI-636).

- Matrikula-irakurgailuak: 5.

5 matrikula-irakurgailu jarri dira Euskal Autonomia Erkidegoko errepide-sare nagusian.

- Aforatzaile berriak: 2.

2 aforatzaile berri dira begizta magnetikoaren teknologia radarrean oinarritutako teknologia ez-intrusioarekin aldatuz.

- FHD Kamera: 13.

Analogikoen 13 CCTV berri dira analogikotik FHDra.

6.1.5.2. Trafikoa eta errepideak kudeatzeko beste zentro batzuekiko interkonexioa.

- Eginda: 1.

EITBrekin irudiak trukatzeko sistema berritzea.

6.1.6. Geo Traffic aplikazioaren garapen gehiago. Aplikazio hori Tom Tomeko datuekin elikatzen da eta horren gainean bero-mapak egin dira. Horien funtzionalitateak dira, besteak beste, errepideetako kudeaketa ebaluatzea, auto-ilarak eta haietan galtzen den denbora kuantifikatzea, etab.

- Garapenak: 2.

6.1.6.1 Datu historikoak erregistratzeko funtzionalitateak hobetu dira, bai eta galdutako denborak kalkulatzekoak.

6.2. Prozesu operatiboak trafikoa kudeatzeko planen protokolo integratu batean garatzea (irteera-itzulera operazioak eta ibilgailu ugari mugitzen diren beste egoera batzuk, istripuak, ...).

6.2.1. Aste Santuko irteera-itzulera operazioa.

6.2.1.1. 2023ko Aste Santuko irteera-itzulera operazioa egin da (2023ko Pazko Astelehenean),

2.- Nueva versión de adecuación al cumplimiento de requisitos de nivel de API de destino para aplicaciones de Google.

3.- Revisión y resolución de problemas en la sección de mapas por cambios inesperados en la web.

6.1.4. Gestión de X (Twitter) de Tráfico @trafikoaEJGV.

6.1.4.1. Durante el 2023 se ha gestionado el canal X (Twitter) de la Dirección de Tráfico las 24 horas del día todos los días del año.

6.1.5. Instalar nuevos equipamientos ITS.

6.1.5.1 Equipamientos.

- Realizado: 3 radares.

Se ha instalado, tras los oportunos análisis técnicos pertinentes, tres cabinas de radar en Hondarribi (GI-3440 y GI-636).

- Lectores de matrículas: 5.

Se han instalado 5 lectores de matrículas en la red principal de carreteras de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

- Aforadores renovados: 2.

Se han renovado 2 aforadores cambiando la tecnología de lazo magnético por tecnología no intrusiva basada en radar.

- Cámaras FHD: 13

Se han renovado 13 CCTV de analógicas a FHD

6.1.5.2. Interconexión con otros centros de Gestión de Tráfico y Carreteras.

- Realizado: 1.

Renovación del sistema de intercambio de imágenes con EITB.

6.1.6. Nuevos desarrollos de la aplicación Geo Traffic, que se alimenta de datos TomTom, sobre la que se han desarrollado mapas de calor que, entre otras funcionalidades, sirven para evaluar la gestión de las carreteras, cuantificar los atascos, tiempo que se pierden en los mismos, etc.

- Desarrollos: 2.

6.1.6.1 Se han mejorado las funcionalidades de registro de datos históricos y de cálculo de tiempos perdidos.

6.2. Desarrollar los procesos operativos en un protocolo integrado de planes de gestión de tráfico (operaciones salida-retorno y otras situaciones de movimiento masivo de vehículos, accidentes).

6.2.1. Operación Salida-Retorno de Semana Santa.

6.2.1.1. Se ha llevado a cabo la Operación Salida-Retorno de Semana Santa 2023 (durante el Lunes



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

trafiko-fluxuak arintzea helburu duena, bide-segurtasuna bermatuz.

6.2.2. Udako irteera-itzulera operazioa.

6.2.2.1. Udan, 2 Irteera-operazio egin dira: 2023ko uztailean eta abuztuan, 2 operazio berezi egin dira Itsasarte Zeharkatzeko Operazioak ekarri ohi duen nazioarteko trafikoaren gorakada dela eta. Baita egin dira 3 Itzulera-operazio: 2023ko abuztuan, 2 operatibo berezi egin dira eta beste bat 2023ko irailean, trafiko-fluxuak arintzeko eta bide-segurtasuna bermatzeko.

6.2.3. Egun eta jai berezietan seinaleztatzeko operazioak.

6.2.3.1. 2 operazio egin dira: bide-sare nagusian 2023ko ekainean seinaleak jarri ziren eta seinale horiek 2023ko irailean kendu ziren.

6.2.4. Neguko bidezaintza Plana 2022-2023.

6.2.4.1. Neguko Bidezaintza Plana 2022-2023 aztertu eta eguneratu da. Plan berria Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroan (ETKZ) aurkeztu da.

6.2.5. A-8an eta Bilboko metropoli inguruko sarbideetan, garabi arinez osatutako erreskate zerbitzua.

6.2.5.1. Bilboko metropoli inguruko gune estrategikoetan, prebentzio gisa, 3 garabi jarri dira, trafiko ugarien dagoen goizeko eta arratsaldeko ordutegietan. Horien helburua da ezbeharren bat jasaten duten edo matxuratzaren diren ibilgailuak ahalik eta azkarren erreskatatzea.

6.3. Euroeskualdeetako proiektuetan parte hartzea (Korridore atlantikoa).

6.3.1. Honako proiektuari dagokion berezko dokumentazio-lanak egin dira: Cost Statements, Project Status Report, End of Project Reports, Declaration of Costs y detailed cost report after sampling procedure.

6.4. Trafikoari buruzko analisiak eta azterlanak egitea.

- Analisi eta azterlanen kopurua: 8.

6.4.1. Bide-segurtasunaren arloan 8 azterlan edota txosten egin dira: Zierbana (La Arena), Amoroto, Tolosa, Baranbio (A-2522), Berrikano, Laserna (A-124), Hermua (A-3012) eta Labastida.

6.5. Sistemen mantentze-lanak.

6.5.1. ITS sistemen mantentze-lanak.

- Magnitudea: 1.

de Pascua 2023), cuyo objetivo es el de agilizar los flujos de tráfico garantizando la seguridad vial.

6.2.2. Operación Salida-Retorno de verano

6.2.2.1. Se han realizado 2 operaciones de Salida de verano: durante el mes de julio 2023 y agosto 2023 se han llevado a cabo 2 operativas integrales, debido a la alta intensidad del tráfico internacional, generada por la Operación Paso del Estrecho. También se han realizado 3 operaciones de Retorno de verano: durante el mes de agosto 2023, se han llevado a cabo 2 operativas integrales y otra tercera en septiembre 2023, con el objetivo de agilizar los flujos de tráfico y garantizar la seguridad vial.

6.2.3. Operaciones de señalización en fechas y festividades especiales.

6.2.3.1. Se han realizado 2 operaciones: instalación de señales en la red viaria principal en junio 2023 y retirada de las mismas en septiembre 2023.

6.2.4. Plan de Vialidad Invernal 2022-2023.

6.2.4.1. Se ha analizado y actualizado el Plan de Vialidad Invernal 2022-2023. La presentación del nuevo Plan se ha realizado en el Centro de Coordinación de Tráfico y Emergencias de Euskadi.

6.2.5. Servicio de rescate de grúas ligeras en A-8 y accesos del entorno metropolitano de Bilbao.

6.2.5.1. Se han ubicado 3 grúas de forma preventiva en puntos estratégicos del entorno metropolitano de Bilbao durante los intervalos horarios de la mañana y de la tarde con mayor densidad de tráfico, con el objetivo de rescatar, con la mayor agilidad posible, los vehículos que sufran algún siniestro o queden averiados.

6.3. Participación en proyectos euro regionales. (Corredor Atlántico).

6.3.1. Se han realizado los trabajos de documentación propios del proyecto relativo al proyecto: Cost Statements, Project Status Report, End of Project Reports, Declaration of Costs y detailed cost report after sampling procedure.

6.4. Realizar análisis y estudios de tráfico.

- Número de análisis y estudios: 8.

6.4.1. Se han analizado y realizado 8 estudios o informes de seguridad vial: Zierbana (La Arena), Amoroto, Tolosa, Baranbio (A-2522), Berrikano, Laserna (A-124), Hermua (A-3012) y Labastida.

6.5. Mantenimiento sistemas.

6.5.1. Mantenimiento sistemas ITS.

- Magnitud: 1



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

ITS sistema hauetan egin dira mantentze-lanak: radarrak, bideoa, mezu aldakorreko panelak, trafikoa monitorizatzeko panelak eta komunikazio ekipoa.

6.5.2. AVASA mantentze-lanak, AP-68.

- Magnitudea: 1.

A-68 autobideko azpiegitura batzuetan mantentze-lanak egin dira.

6.5.3. Zinemometroen egiaztapena ziurtatzea.

- Magnitudea: 1.

Zinemometroen egiaztapena ziurtatu da.

6.6. Obretan Osasuna eta Segurtasunaren Koordinazioa.

- Magnitudea: 6.

6.6.1. Segurtasunaren eta osasunaren inguruko ohiko ikuskapenak egin dira mantentze-lanetan.

6.7. Osagarri informatikoen hornidura.

6.7.1. Lakuako bilera-gelako eta Txurdinagoko Jaizkibel aretoko bideokonferentzietarako pantailak eta sistemak berri dira. OTTBrako pantaila berria ere erosi da, baita bideokonferentzia-sistema ere.

7. TRAFIKOKO ESTADISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA

7.1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko eguneroko estatistika-txostenak egitea.

7.1.1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko 365 estatistika-txosten egin dira, egunerokoak.

7.2. Hilez hil estatistika-txostenak egitea hauei buruzkoak: istripu-tasa, alkoholemiak eta drogak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak.

7.2.1. 12 estatistika-txosten egin dira (hilerokoak) hauei buruzkoak: istripu-tasa, alkoholemiak, salaketak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak, etab.

7.3. Trafiko salaketei buruzko hileroko estatistika txostenak.

7.3.1. 8 txosten egin dira.

7.4. Trafiko-istripuen Urtekari Estatistikoa egitea eta argitaratzea.

7.4.1. Trafiko-istripuen Urtekari Estatistikoa argitaratu da.

7.5. Foru aldundietatik trafikoaren bolumenari buruzko datuak jasotzea.

7.5.1. Foru aldundietatik ez da lurralde historikoetako fitxategirik jaso.

Se ha mantenido los sistemas ITS de radares, de video, de paneles de mensaje variable, de monitorización del tráfico y de equipos de comunicaciones.

6.5.2. Mantenimiento AVASA, AP-68.

- Magnitud: 1

Se ha procedido al mantenimiento de determinadas infraestructuras en la autopista A-68.

6.5.3. Certificación de verificación de cinemómetros.

- Magnitud: 1

Se ha procedido a la certificación de verificación de cinemómetros.

6.6. Coordinación Seguridad y Salud en Obras.

- Magnitud: 6

6.6.1. Se han realizado las inspecciones habituales de seguridad y salud en las labores de mantenimiento.

6.7. Suministro informático de complementos.

6.7.1. Se han renovado las pantallas y sistemas dedicados a videoconferencia de la sala de reuniones en Lakua y de la sala Jaizkibel en Txurdinaga. También se ha adquirido una pantalla nueva para la OTTB así como el sistema de videoconferencia correspondiente.

7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS

7.1. Realizar informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves.

7.1.1. Se han realizado 365 informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves.

7.2. Realizar informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias y drogas, matriculaciones, llamadas al 011.

7.2.1. Se han elaborado 12 informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias, denuncias, matriculaciones, llamada al 011, etc.

7.3. Informes estadísticos mensuales de denuncias de tráfico.

7.3.1. Se han realizado 8 informes.

7.4. Hacer y publicar el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.

7.4.1. Se ha publicado el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.

7.5. Recibir de las Diputaciones Forales los datos de volumen de tráfico.

7.5.1. No se ha recibido ningún fichero por Territorio Histórico de las Diputaciones Forales.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

7.6. Trafiko Istripuen Biktimen Euskal Erregistroaren ustiapenean lortutako emaitzak orraztea, balidatzea eta argitaratzea.

Argitalpenen kopurua: 1.

7.6.1. Erregistroaren ustiapenetik ateratzen diren emaitzak Segurtasun Sailburuordetzaren 2023ko Memorian argitaratuko dira.

7.7. Udaltzaingoen bidalitako informazioa biltzea eta aztertzea.

7.7.1. Udaltzaingoen Trafiko-istripuen biktimen euskal erregistroan sartutako istripu-tasari buruzko informazioa baliozkotu, araztu, erregistratu eta aztertu da, baita Donostiako Udaltzaingoen artxibo elektronikoko batean emandakoa ere.

7.8. Bide Segurtasunari buruzko Urteko Balantze Estatistikoa egitea.

7.8.1. Balantze 1 egin da.

7.9. Istripu-tasari buruzko kanpoko eskaerei erantzutea.

7.9.1. Gutxi gorabehera, 180 eskaerari erantzun zaie.

8. 2021-2025 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA

8.1. 2025eko Bide Segurtasuneko Plan Estrategikoaren kudeaketa garatzea.

8.1.1. Plan Estrategikotik eratorritako 2023ko ekitaldiko jarduerak egin dira.

8.2. 2023ko jarduera-plana.

8.2.1. Plana egitea.

9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA

9.1. Bide segurtasunari buruzko azterlanak egitea.

- Azterlan kopurua: 1.

9.1.1. Azterlan hau egin da: "Gazteen kolektiboa eta bide segurtasuna".

9.2 Bide-Segurtasunari buruzko ekimenak egitea euskal enpresa-eremuan.

- Ekimenen kopurua: 1

9.2.1 Innovabide proiektua dinamizatzea, bide-segurtasunarekin konprometitutako enpresen sarea.

10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

10.1. Trafikoari, ibilgailu motordunen zirkulazioari eta bide segurtasunari buruzko araudiaren aurkako arau-hausteengatik hasten diren zehapen-espedituek instruitzea eta ebaztea.

7.6. *Depurar, validar y publicar los resultados de la explotación del Registro Vasco de Víctimas de Accidentes de Tráfico.*

Número de publicaciones: 1

7.6.1. *Los resultados de la explotación del registro se publicarán en la Memoria de la Viceconsejería de Seguridad de 2023.*

7.7. *Recoger y analizar información enviada por Policías Locales.*

7.7.1. *Se ha validado, depurado, registrado y analizado la información de accidentalidad introducida por las Policías Locales en el Registro Vasco de Víctimas de Accidentes de Tráfico de Euskadi así como la proporcionada por la Guardia Municipal de Donostia en un archivo electrónico.*

7.8. *Realizar el Balance Estadístico Anual de Seguridad Vial.*

7.8.1. *Se ha realizado 1 balance.*

7.9. *Atender peticiones exteriores sobre accidentalidad.*

7.9.1. *Se han atendido 180 peticiones, aproximadamente.*

8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2021-2025

8.1. *Desarrollo de la gestión del Plan Estratégico de Seguridad Vial 2025.*

8.1.1. *Se han realizado las actuaciones derivadas del Plan Estratégico correspondientes al ejercicio 2023.*

8.2. *Plan de actuaciones 2023.*

8.2.1. *Realización del plan.*

9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL

9.1. *Realizar estudios sobre seguridad vial.*

- *Número de estudios: 1.*

9.1.1. *Se ha realizado el estudio "El colectivo de personas jóvenes y la seguridad vial".*

9.2. *Realizar iniciativas sobre seguridad vial en el ámbito empresarial vasco.*

- *Número de iniciativas: 1.*

9.2.1 *Dinamización del proyecto Innovabide, Red de empresas comprometidas con la seguridad vial.*

10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

10.1. *Instrucción y resolución de los expedientes sancionadores que se incoen por infracciones cometidas contra la normativa de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

10.1.1. Amaitu diren zehapen-espeditenteak: 274.036.

10.1.2. Atzerriko matrikula daukaten ibilgailuen gidarien aurka, gelditu gabe, gehiegizko abiaduragatik irekitako zehapen-espeditenteak amaituta: 39.010.

10.1.3. Administrazio bideko errekurtsio baietsiak, ezetsiak eta onartu gabeko berrikusteko errekurtsio bereziak: 3.067.

10.1.4. Zatikatze-eskaera ebatziak: 175.

10.1.5. Trafiko Zuzendaritzaren zehapen-espeditenteen aurka Administrazioarekiko auzi-errekurtsioak aurkezten direnean, defentsarako Auzibide Zuzendaritzara bidalitako txostenak: 281.

10.1.6. Borondatezko epean ordaindu ez diren isunak premiamendu-bidera igarotzeari buruz Ekonomia Arduralaritzako Epaitegiaren aurrean aurkeztutako erreklamazioei buruzko urteko jarraipen-txostena.

10.1.6.1. Urteko txostena: 1

10.1.6.2. Berariazko txostena: 2.

10.1.7. Administrazioarekiko auzien jurisdikzioan emandako epaien nondik norakoei buruzko urteko jarraipen-txostena.

10.1.8. Administrazioarekiko auzien jurisdikzioan emandako epaien betearazpenari buruzko urteko jarraipen-txostena.

10.1.9. Hartzekodunen konkurtsoan deklaraturako enpresen isunen (borondatezko epean) jarraipena.

Finantza Politikako Zuzendaritzara bidalitako komunikazioen kopurua: 49.

10.1.10. Finantza Politikako Zuzendaritzak ZAEArekin lankidetzan egindako kontsulten erantzunak

Erantzun kopurua: 115.

10.1.11. Finantza Politikako Zuzendaritzak egindako kontsulten erantzunak.

Erantzun kopurua: 424.

10.1.12. Arartekoaren eta Defensor del Puebloren txosten-eskaerak, haiek izapidetutako kexa-espeditenteei buruzkoak.

Txosten kopurua: 6.

10.1.13. Lege aldaketei buruzko txosten eskaerei emandako erantzunak.

Erantzun kopurua: 7.

10.1.14. Erakunde publikoek egindako kontsulten erantzunak.

Erantzun kopurua: 24.

10.1.15. Ertzaintzak egindako kontsulten erantzunak.

10.1.1. 274.036 expedientes sancionadores finalizados.

10.1.2. 39.010 expedientes sancionadores por exceso de velocidad contra conductores de vehículos con matrícula extranjera sin parada finalizados.

10.1.3. 3.067 recursos en vía administrativa estimados, desestimados y extraordinarios de revisión inadmitidos.

10.1.4. 121 solicitudes de fraccionamiento resueltas.

10.1.5 281 informes remitidos a la Dirección de lo Contencioso para la defensa de los recursos Contencioso Administrativos presentados contra expedientes sancionadores de la Dirección de Tráfico.

10.1.6. Informes de seguimiento de las reclamaciones presentadas ante el Tribunal Económico Administrativo en relación al paso a periodo ejecutivo de las multas impagadas en periodo voluntario.

10.1.6.1. Informe anual: 1.

10.1.6.2. Informes específicos: 2

10.1.7. Informe anual de seguimiento del sentido de las sentencias recaídas en la Jurisdicción Contencioso/administrativa.

10.1.8 Informe anual de seguimiento de la ejecución de las sentencias recaídas en la Jurisdicción Contencioso/administrativa.

10.1.9 Seguimiento de las multas en periodo voluntario de las empresas declaradas en concurso de acreedores.

Número de comunicaciones a la Dirección de Política Financiera: 49.

10.1.10. Respuestas a las consultas realizadas por la Dirección de Política Financiera en colaboración con la AEAT.

Nº de respuestas: 115.

10.1.11. Respuestas a consultas realizadas por la Dirección de Política Financiera.

Nº de respuestas: 424.

10.1.12. Peticiones de información del Ararteko y Defensor de Pueblo en relación con expedientes de queja tramitados por los mismos.

Número de informes: 6.

10.1.13. Respuestas a peticiones de informes sobre modificaciones legislativas.

Nº de respuestas: 7.

10.1.14. Respuestas a consultas realizadas por organismos públicos.

Nº de respuestas: 24.

10.1.15. Respuestas a consultas realizadas por la Ertzaintza.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Erantzun kopurua: 59.

10.2. Beren ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten karga zatiezinaengatik erregelamenduz ezarritako gehienezko masak eta neurriak gainditzen dituzten ibilgailuei baimen bereziak ematea.

10.2.1. Emandako baimenak: 6.134.

10.3. Osaera euromodularreko (EMS) ibilgailuei baimenak ematea.

10.3.1. Emandako baimenak: 129.

10.4 Euskal Autonomia Erkidegoko hiriarteko bideetatik guztiz edo zati batean igarotzen diren lasterketa, lehiaketa, txapelketa eta, oro har, kirol-probetarako baimena eta horiei buruzko informazioa ematea.

10.4.1. Trafiko Zuzendaritzak 268 baimen eman ditu.

10.4.2. DGT-k baimendutako eta Trafiko Zuzendaritzak tramitatutako espedienteak: 22.

Euskal Autonomia Erkidegoko kirol-probetan mobilizatutako baliabideak:

Agenteak: 2.394.

Autoak: 869.

Motoak: 1.313.

10.5. Gidari-eskola partikularrak baimentzea, kontrolatzea eta ikuskatzea.

10.5.1. Alta-, baja- eta aldatze-espedienteak eskola, langile eta ibilgailuei dagokienez: 459.

10.5.2. Lokalak eta ibilgailuak ikuskatzea: 14.

10.6. Trafikoa arautzen duten urteko neurri bereziak.

10.6.1. Zirkulazio-murrizketak hainbat ibilgailu-taldetarako, kirol-probetarako, txirrindularien lasterketetarako eta bestelako ekitalditarako.

10.6.1.1. Murrizketa kopurua: 1.

10.6.2. Zirkulazio-baimen bereziak murriztapenak dauden datetan.

10.6.2.1. Espediente kopurua: 251.

10.7. Lanei eta beste ekitaldi batzuei buruzko jarraibideak.

10.7.1. Lanei buruzko jarraibide tramitatuak: 5.369.

Nº de respuestas: 59.

10.2. *Otorgar autorizaciones especiales para los vehículos que, por sus características técnicas o por la carga indivisible que transporten, superen las masas y dimensiones máximas reglamentariamente establecidas.*

10.2.1. *6.134 autorizaciones concedidas.*

10.3. *Otorgar autorizaciones a vehículos de composición Euro modular (EMS).*

10.3.1. *129 autorizaciones concedidas.*

10.4. *Autorizar e informar sobre las carreras, concursos, certámenes y pruebas deportivas en general, que discurren total o parcialmente por vías interurbanas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.*

10.4.1. *268 autorizaciones concedidas por la Dirección de Tráfico.*

10.4.2. *22 expedientes tramitados por la Dirección de Tráfico y autorizados por la Dirección General de Tráfico.*

Recursos movilizados en pruebas deportivas Comunidad Autónoma de Euskadi:

Agentes: 2.394.

Coches: 869.

Motos: 1.313.

10.5. *Autorización, control e inspección de las escuelas particulares de conductores.*

10.5.1. *459 expedientes de alta, baja y de modificación, respecto a escuelas, personal y vehículos.*

10.5.2. *14 inspección de locales y vehículos.*

10.6. *Medidas especiales de regulación del tráfico anuales.*

10.6.1. *Restricciones a la circulación a determinados vehículos, pruebas deportivas, marchas ciclistas y otros eventos.*

10.6.1.1. *Número de restricciones: 1.*

10.6.2. *Autorizaciones especiales de circulación fechas restrictivas.*

10.6.2.1. *Número de expedientes: 251.*

10.7. *Instrucciones de obras y otros eventos.*

10.7.1. *5.369 Instrucciones de obras tramitadas.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2223 ERTZAINZTA ZERBITZUAN	2223 ERTZAINZTA EN SERVICIO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
SEGURTASUN SAILBURUORDEA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	VICECONSEJERO DE SEGURIDAD Y VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

HELBURUA

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA
2. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA
3. GIZA BALIABIDEAK
4. INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK
5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA
6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA

BETETZE MAILA

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA
 - 1.1. 2024rako aurrekontu-proiektua bidaltzea.
 - 1.2. 2023ko aurrekontuaren kudeaketa eta exekuzioa.
 - Kontabilitate-espeditente kopurua: 72.600 baino gehiago
 - 1.3. Aurrekontuaren jarraipena egiteko hileko txostenak
 - 1.4. Aurreratutako funts arrunten erregimenaren zuzeneko exekuzioa.
 - Fitxategien transferentzia kopurua: 414
 - 1.5. Egin beharreko kontratazio administratiboa egitea.
 - Kontratazio-espeditenteen kopurua: 222.
2. ERTZAINZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA
 - 2.1. INSTALAZIOEN MANTENTZE-LAN PREBENTIBOAK ETA ZUZENTZAILEAK

Mantentze-lan prebentiboak eta zuzentzaileak egin dira Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetako azpiegituretan, eta garbitu egin dira higiezinak. Mantentze-lan horien artean, hauexek eraman dira burura:

OBJETIVO

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN
2. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZTA
3. RECURSOS HUMANOS
4. INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES
5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA
6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN
 - 1.1. Remisión del anteproyecto de presupuestos para el 2024.
 - 1.2. Gestión y ejecución del presupuesto 2023.
 - Nº de expedientes contables: más de 72.600.
 - 1.3. Informes mensuales de seguimiento presupuestario.
 - 1.4. Ejecución directa de régimen de fondos ordinarios anticipados.
 - Nº de transferencias de ficheros: 414.
 - 1.5. Realizar las contrataciones administrativas precisas.
 - Nº de expedientes de contratación: 222.
2. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINZTA
 - 2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES

Se han realizado los mantenimientos tanto preventivo como correctivos en lo referente a las infraestructuras de los edificios adscritos al Departamento de Seguridad, así como el servicio de limpieza de los inmuebles. Dentro del mantenimiento se han



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Arabako lurraldean:

- Arkauteko Ibilgailuen tailerreko leihoak aldatzea.
- Iradier eraikineko estalkia eta erretenak konpontzea

Berroziko basean:

- Plaza nagusira sartzeko bideetan zolatak egitea eta eskolten eraikinean euri-uraren kanalizazio-bideak egitea.
- Azazetako Juntarekin muga egiten duen eraikin nagusiaren estalkia eta perimetroko hesia konpontzea.
- Baseko jantokia margoztea.

Bizkaiko lurraldean:

- Erandioko zentrolean, pintura irristagaitza biltegien eta tailerren eraikineko bidean.
- Galdakaoko Ertzain-etxean, fatxadako estaldurak konpontzea.
- Txurdinagako CCTEEn, klimaren instalazioetara sartzeko bi eskailera jartzea.
- Iurretako basean, PCzko hodiak, logela-eraikinera sartzeko arkuetak moldurak eta horma karabista konpontzea, eraldaketa-zentroa berritzea eta heliportuko fatxadak eta barandak margotzea.

Gipuzkoako lurraldean:

- Hernaniko Ertzain-etxean, paramentuak margotzea.
- Errenteriako Ertzain-etxean, aurrealdeak eta sarbide-sabaiak konpontzea.
- Oiartzungo zentrolean, korridoreetako argizuloak eta briefing gunearen gaineko iragazketak konpontzea.
- Tolosako Ertzain-etxean, aparkalekuko arrapalak konpontzea.

Gainera, honako hauek egin dira:

- Segurtasun Saileko zentroetako sarbideak kontrolatzeko sistemak berritzeko exekuzio-proiektua.
- Erandioko zentralako segurtasun-sistema eraberritzea

2.2. ERAGINKORTASUN ENERGETIKOA ETA IRAUNKORTASUNA HOBETZEKO EKINTZAK

Efizientzia energetikoaren arloan, Energiaren Kudeaketa Sistemaren (EKS) helburuetan aurreikusitako jarduera hauek eraman dira burura:

- Txurdinagako CCTEEn, zerbitzuen

realizado los siguientes trabajos:

Territorio de Araba:

- Sustitución de ventanas en el taller de Parque Móvil de Arkaute.
- Reparación de cubierta y canalones del Edificio Iradier.

En la Base de Berrozi:

- Realización de soleras en los viales de acceso a la plaza principal y de canalización para drenaje de pluviales en el Edificio de escoltas.
- Reparación de la cubierta del Edificio principal y del vallado perimetral que linda con la Junta de Azaceta.
- Pintura del comedor de la Base.

Territorio de Bizkaia:

- En la Central de Erandio, pintura antideslizante en el vial del Edificio de Almacenes y Talleres.
- En la Comisaría de Galdakao, reparación de revestimientos de fachada.
- En el CCTEE de Txurdinaga, instalación de dos escaleras de acceso a las instalaciones de clima.
- En la Base de Iurreta, reparación de tuberías de PC, de molduras en los arcos de acceso al Edificio dormitorios y del muro caravista, renovación del centro de transformación y pintado de fachadas y barandillas en el helipuerto.

Territorio de Gipuzkoa:

- En la Comisaría de Hernani, pintura de los paramentos.
- En la Comisaría de Errenteria, reparación de frentes y techos de acceso.
- En la Central de Oiartzun, reparación de los lucernarios de los pasillos y de las filtraciones en encima de la zona de briefing.
- En la Comisaría de Tolosa, reparación de las rampas del aparcamiento.

Se ha realizado además:

- El proyecto de ejecución de renovación de los sistemas de control de accesos de centros del Departamento de Seguridad.
- Reforma del sistema de seguridad de la Central de Erandio.

2.2. ACCIONES DE MEJORA EN LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y SOSTENIBILIDAD

Se han realizado las siguientes actuaciones de eficiencia energética, contempladas en los objetivos establecidos en el Sistema de Gestión Energética (SGE):

- En el CCTEE de Txurdinaga, mejora de la



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

jarraitutasuna hobetzea, sistema kritikoen instalazioen fidagarritasuna handituz.

- Instalazio fotovoltaikoak Erandioko zentralako biltegien eta tailerren eraikinean (50 kw), Oiartzungo zentralan (50 kw), Hernaniko ertzain-etxean (12 kw), Zumarragako ertzain-etxean (7 kw), Zarauzko ertzain-etxean (20 kw), Beasaingo ertzain-etxean (12 kw), Gasteizko ertzain-etxean (44 kw), Durangoko ertzain-etxean (18 kw) eta Iradier eraikinean (12 kw).
- Iradier eraikineko galdara-gela berritzea.
- Segurtasun Sailaren zentroetan ibilgailu elektrikoentzako kargalekuak ezartzeko proiektua idaztea (II. fasea).
- Segurtasun Saileko zentroetan kargalekuak ezartzea (I. fasea).

2.3. ESPAZIOAK ARRAZIONALIZATZEKO ETA NORMALIZATZEKO ETA MUGIKORTASUNA HOBETZEKO PLANA

Ertzaintzaren Azpiegituren Plan Orokorra garatzea, eraikin, instalazio, altzari eta urbanizazioetan esleitutako baliabideak optimizatzeko.

1.- Espazioak arrazionalizatzeko eta normalizatzeko plana.

Eraikinak hiri-ingurunean integratzeko jarduerak, hurbiltasuna eta ikusgarritasuna, kontrol eta herritarrei informatzeko geletan oztopo fisikoak kentzeko jarduerak, genero-indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren biktimak hartzeko aretoak, itxaron guneak, komunak eta zerbitzuak, zentroetarako sarbideak eta ingurunearekiko integrazioa egokitzeko jarduerak.

Eremu komunak, aldagelak, biltegiak eta polizia-materiala banatzeko espazioak egokitzea eta handitzea.

Atxilotuen guneak egokitzea, elementu arriskutsuak kentzea, bandalismoaren aurkako komunak egitea eta adingabeentzako eremuak gauzatzea.

2.- Jasangarritasun Energetikoko Plana. FEDER, eta PIREP programa europarren arabera. Eraikinetako inguratzailetan energia-eskaera % 30ean murrizteko, CO2 isuriak murrizteko eta iturri berriztagarriak (geotermikoa, eguzki-termikoa, eguzki-fotovoltaikoa) ezartzeko jardura.

3.- Ertzaintzaren informazio eta irudi korporatiboko plana, kanpoko eta barrukoa, seinaleetan eta irudi korporatiboan jardunez, herritarrengandik hurbila izateko.

4.- Eraikinetako kanpoko eta barruko mugikortasuna hobetzeko plana, igogailuak, komunikazioa eta irisgarritasun unibertsala.

continuidad de los servicios, ampliando la fiabilidad de las instalaciones de los sistemas críticos.

• Instalaciones fotovoltaicas en el Edificio de Almacenes y Talleres de la Central de Erandio (50 kw), en la Central de Oiartzun (50 kw), Comisaría de Hernani (12 kw), Comisaría de Zumárraga (7 kw), Comisaría de Zarautz (20 kw), Comisaría de Beasain (12 kw), Comisaría de Gasteiz (44 kw), Comisaría de Durango (18 kw) y Edificio Iradier (12 kw).

• Renovación de la sala de calderas del Edificio Iradier.

• Redacción del proyecto de ejecución de implantación de tomas de recarga de vehículos eléctricos en centros del Departamento de Seguridad Fase II.

• Realización de la implantación de tomas de recarga en los centros del Departamento de Seguridad Fase I.

2.3. PLAN DE RACIONALIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE LOS ESPACIOS Y MEJORA DE LA MOVILIDAD

Desarrollo del Plan General de Infraestructuras de la Ertzaintza con el objetivo de optimizar los recursos asignados en los edificio, instalaciones, mobiliario y urbanizaciones.

1.- Plan de racionalización y normalización de espacios.

Actuaciones encaminadas a la integración de los edificios en el entorno urbano, proximidad y visibilidad, actuaciones para eliminación de barreras físicas en las salas de control e información a la ciudadanía, adecuación de las salas de violencia género y violencia doméstica, de las zonas de espera, de los aseos y sus servicios, del acceso a los centros e integración con el entorno.

Adecuación y ampliación de los espacios para zonas comunes, vestuarios, zonas de almacén y reparto de material policial.

Adecuación de espacio de zonas de detenidos, eliminación de elementos de riesgo, ejecución de aseos anti vandálicos, ejecución de zonas para el menor.

2.- Plan de Sostenibilidad Energética. Según los programas europeos, FEDER y PIREP. Actuación en las envolventes de los edificios, reducción de la demanda energética (30%), de las emisiones de CO2 e incorporación de fuentes renovables como geotérmica, solar térmica y solar fotovoltaica.

3.- Plan de información e imagen de la Ertzaintza, exterior e interior, actuación en la señalética, imagen corporativa, próxima a la ciudadanía.

4.- Plan de mejora de la movilidad interior y exterior de los edificios, ascensores, comunicación y accesibilidad universal.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

OBREN PROIEKTUAK ETA GAUZATZEAK 2023an

MORPHOBIS atxilotuak identifikatzeko sistema biometriko berria eta bigarren gune hotz bat ezartzea atxiloteta-eremuetan, eta obrak eta instalazioak burutzea Ertzaintzaren 7 zentrotan (Hernaniko ertzain-etxea, Gernikako ertzain-etxea, Muskizko ertzain-etxea, Eibarko ertzain-etxea, Balmasedako ertzain-etxea, Erreterriako ertzain-etxea eta Ondarroako ertzain-etxea).

Arabako lurraldean:

- Laudioko Ertzain-etxean, emakumeen aldagelak handitzeko eta berritzeko proiektua, erdisotoko solairua eraberritzeko proiektua eta urbanizazio-obra, eraikinaren ingurutzaila konpontzeko obrak egin bitartean behin-behineko instalazioa jartzeko.
- Ertzaintzak Berrozin duen basean, Azazetatik sartzeko bidea konpontzea eta egokitzea, eta seinale bertikalak jartzea.
- Gasteizko Ertzain-etxean, sotoko hezetasunak eta patologiak konpontzea.

Bizkaiko lurraldean:

- Erandioko zentralean, lokala egokitzeko proiektua, Polizia Zientifikoaren Buruzagitarako jaurtigaiak berreskuratzeko, gune zoologikoan txakurtegiak handitzeko proiektua eta komunikazio-eraikinean espazioak egokitzeko proiektua.
- Ertzaintzaren lurretako Basean, erdiko plaza konpontzea.
- Balmasedako Ertzain-etxea, kanpoko arotzeriaren zati bat egokitzeko eta herritarrei arreta emateko proiektua, genero-indarkeriaren aurkako aretoak egokitzea eta eraikinaren mugikortasuna hobetzea.
- Basauriko Ertzain-etxea, instalazioak efizientzia energetikoko irizpideetara egokitzea, espazioak arrazionalizatzea eta zentroko mugikortasuna hobetzea (PIREPen integratua) eta genero-indarkeriaren aretoak egokitzea.
- Durangoko Ertzain-etxea, azterlan topografikoa eta zuhaitzen inbentarioa.
- Erandioko Ertzain-etxea, irisgarritasuna egokitzeko, hiri-ingurunea hobetzeko eta aparkalekua handitzeko proiektua.
- Getxoko Ertzain-etxea, genero-indarkeriaren aretoak egokitzea.
- Muskizko Ertzain-etxea, aldagelak berritzeko eta handitzeko azterlana.
- Sestaoko Ertzain-etxea, gizonezkoen jantziak, briefing-gela eta bulego-lokala teiltupean berritzea eta fatxadetan energia-eraginkortasuna hobetzea.

PROYECTOS Y EJECUCION DE OBRAS 2023

Implantación del nuevo sistema biométrico de identificación de detenidos MORPHOBIS y de una segunda zona fría en zonas de detención, ejecución de obras e instalaciones en 7 centros de la Ertzaintza (Comisaría de Hernani, Comisaría de Gernika, Comisaría de Muskiz, Comisaría de Eibar, Comisaría de Balmaseda, Comisaría de Erreterría y Comisaría de Ondarroa.

Territorio de Araba:

- *En la Comisaría de Laudio, proyecto de ampliación y reforma de los vestuarios femeninos, reforma de la planta semisótano y obra de urbanización para la instalación provisional durante la ejecución de la obra de reparación de la envolvente del edificio.*
- *En la Base de la Ertzaintza en Berrozi, reparación y adecuación vial de acceso desde Azaceta y señalización vertical.*
- *En la Comisaría de Gasteiz, reparación de humedades y patologías del sótano.*

Territorio de Bizkaia:

- *En la Central de Erandio, proyecto de adecuación del local para alojamiento del recuperador de proyectiles para la Jefatura de Policía Científica, proyecto de ampliación de perreras en el núcleo zoológico y proyecto de adecuación de espacios en el edificio de Comunicaciones.*
- *En la Base de la Ertzaintza en lurreta, reparación de la plaza central.*
- *Comisaría de Balmaseda, proyecto de ejecución de la adecuación de parte de la carpintería exterior y la atención a la ciudadanía, adecuación de las salas de violencia de género y mejora de la movilidad del edificio.*
- *Comisaría de Basauri, adecuación de las instalaciones a criterios de eficiencia energética, racionalización de los espacios y mejora de la movilidad del centro (integrado en PIREP) y adecuación de las salas de violencia de género.*
- *Comisaría de Durango, estudio topográfico e inventario de arbolado.*
- *Comisaría de Erandio, proyecto de adecuación de la accesibilidad, mejora del entorno urbano y ampliación del aparcamiento.*
- *Comisaría de Getxo, adecuación de salas de violencia de género.*
- *Comisaría Muskiz, estudio de reforma y ampliación de los vestuarios.*
- *Comisaría de Sestao, reforma de vestuario masculino, de la sala de briefing y del local de oficina en bajo- cubierta y mejora de la eficiencia energética en fachadas.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Gipuzkoako lurraldean:

- Bergarako Ertzain-etxea, aldagelak berritzeko eta handitzeko azterlana.
- Donostiako Ertzain-etxea, eraikina handitzeko eta birgaitzeko proiektua, instalazioak hobetzeko proiektua, inguratzailea, herritarrentzako arreta eta atxiloteta-eremua, bunkerra berritzeko proiektua.
- Hernaniko Ertzain-etxea, herritarrei arreta emateko, genero-indarkeriaren aretoak egokitzeko eta eraikinaren mugikortasuna hobetzeko proiektua.
- Tolosako Ertzain-etxea, beheko solairua handitzeko obraren proiektua eta burutzapena.
- Zarauzko Ertzain-etxea, gizonezkoen jantziak handitzeko eta kanpoko aparkalekua berritzeko proiektua.

KONTSERBAZIO-, KONPONKETA- ETA MANTENTZE-LAN TXIKIAK

Arabako lurraldean:

- Gasteizko Trafiko Unitatea, bi moto-plaza prestatzea, lehortegiko biltegitratzea egokitzea.
- Gasteizko Ertzain-etxea, gelaxken eremua egokitzea, atxilotuen guneko biltegiak eta emakumeen aldagelak.
- Laudioko Ertzain-etxea, hesiak jartzea.

Bizkaiko lurraldean:

- Ertzaintzaren lurretako basea, Brigada Mugikorraren biltegia bereiztea.
- Bilboko Ertzain-etxea, beheko solairuko gizonezkoen komunak eta aldagelak handitzea.
- Erandioko Ertzain-etxea, Polizia Zientifikoaren Burutzako emakumeen jantziak handitzea.
- Gernikako Ertzain-etxea, Giza Baliabideen lokaleko errezel-horma eraberritzea eta leihoak irekitzea.
- Getxoko Ertzain-etxea, segurtasun elektronikoko integraleko sistemaren obra.

Gipuzkoako lurraldean:

- Eibarko Ertzain-etxea, emakumeen jantziak eraberritzea.
- Errenteriako Ertzain-etxea, briefing-gela handitu eta ixtea, eta genero-indarkeriaren bulegoa eta A linea eraberritzea.

HORNIDURAK ETA INSTALAZIOAK

- Altzariak, aulkiak eta bulegoko osagarriak eskuratu eta instalatzea.
- Gortinen hornidura eta instalazioa

Territorio de Gipuzkoa:

- *Comisaría de Bergara, estudio de reforma y ampliación de los vestuarios.*
- *Comisaría de Donostia, proyecto de ampliación y rehabilitación del edificio, mejora de las instalaciones, envolvente, atención a la ciudadanía y zona de detención, proyecto de ejecución de reforma del búnker.*
- *Comisaría de Hernani, proyecto para la adecuación de la atención a la ciudadanía, de las salas de violencia de género y mejora de movilidad del edificio.*
- *Comisaría de Tolosa, proyecto y ejecución de la obra de ampliación de la planta baja.*
- *Comisaría de Zarautz, proyecto de ampliación del vestuario masculino y de reforma del aparcamiento exterior.*

OBRAS MENORES DE CONSERVACION REPARACION Y MANTENIMIENTO

Territorio de Araba:

- *Unidad de Tráfico Gasteiz, habilitación de dos plazas de motos, acondicionamiento del almacenamiento en secadero.*
- *Comisaría de Gasteiz, adecuación de la zona de celdas, almacenes de zona de detenidos y vestuarios femeninos.*
- *Comisaría de Laudio, instalación de vallado.*

Territorio de Bizkaia:

- *Base de la Ertzaintza en lurreta, segregación del almacén de Brigada Móvil.*
- *Comisaría de Bilbao, ampliación de los vestuarios y del local de aseos masculinos de la planta baja.*
- *Comisaría de Erandio, ampliación de vestuario femenino de la Jefatura de Policía Científica.*
- *Comisaría de Gernika, reforma en el muro cortina del local de Recursos Humanos y apertura de ventanas.*
- *Comisaría de Getxo, obra de sistema de seguridad electrónica integral.*

Territorio de Gipuzkoa:

- *Comisaría de Eibar, reforma del vestuario femenino.*
- *Comisaría de Errenteria, ampliación y cierre de la sala de briefing y reforma de la oficina de violencia de género y Línea A.*

SUMINISTROS E INSTALACIONES

- *Suministro e instalación de mobiliario, sillería y complementos de oficina.*
- *Suministro e instalación de cortinas.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Armairuak eta jantziak eskuratzea.
- Apalategiak eta armategiak hornitzea
- Seinaleak, kartel korporatibo argitsua, edukiera eta barne-errotulazioa eskuratu eta instalatzea.
- Genero-indarkeriako aretoetako biniloak eta monitoreak hornitzea.

2.4. IBILGAILUAK BERRITZEA

Honako ibilgailu hauek erosi ziren:

- Herritarrak babesteko 53 furgoneta.

Honako ibilgailu hauek luzatu ziren errentamendu-erregimenean:

- Bide-segurtasuneko furgonetak eta argiketak.
- Ertzaintzaren lur orotako ibilgailuak.
- Ertzaintzaren patruila-ibilgailuak.

Txakurren Unitaterako 28 furgoneta eta lur orotako ibilgailu erosteko eta bereizgarri gabeko 560 ibilgailu alokatzeko kontratuak sinatu dira.

Polizia unitateeko eskatutako ibilgailuei dagozkien oinarri teknikoak prestatu eta eguneratu ditu, alokairu edo erosketaren erregimenean berritzeko

2.5. IBILGAILUETAN ZIBERSEGURTASUN NEURRIAK EBALUATZEKO ETA EZARTZEKO SISTEMA GARATZEA

Ertzaintzaren automobilgintzari eta mugikortasunari aplikatutako zibersegurtasun- protokoloa egin da.

Prestakuntza espezializatuko lehen ikastaroa hasi da.

2.6. ERTZAINZAREN GARRAIO- ELEMENTUEN MANTENTZE- LAN PREBETIBOAK ETA ZUZENTZAILEAK

IATko hiru lerroak egokitu dira, eta tailerretan makineria berritzeko prozesuarekin jarraitu da, funtzionatzeko behar diren makinak eskuratu eta beharrezko erremintak birjarritu.

Flotaren mantentze- eta konponketa-lanak egiteko beharrezkoak diren funtzionamendu-kontratuei dagokienez, hainbat kontratu esleitu dira, hala nola ibilgailuentzako hainbat ordezkari jartzea, tailerretarako material suntsikorra hornitzea, ibilgailuentzako olioak eta lubrifikatzaileak hornitzea, su-itxalgailuak hornitu eta kargatzea, karrozeriako materiala eta automobilgintzako pintura hornitzea.

• *Suministro de taquillas de pertenencias y vestuario.*

• *Suministro de estanterías y armeros.*

• *Suministro e instalación de señalética, cartel corporativo luminoso, aforos y rotulación interior.*

• *Suministro de vinilos y monitores en salas de violencia de género.*

2.4. RENOVACIÓN DEL PARQUE MÓVIL

Se procedió a la adquisición de los siguientes vehículos:

- *53 furgonetas de protección ciudadana.*

Se procedió a la prórroga en régimen de arrendamiento de los siguientes vehículos:

- *Furgonetas de seguridad vial y atestados.*
- *Vehículos todoterreno de la Ertzaintza.*
- *Vehículos patrulla de la Ertzaintza.*

Se ha procedido a la firma de contratos para la adquisición de 28 furgonetas y todoterrenos para la Unidad Canina y para el arrendamiento de 560 vehículos sin distintivo.

Se han elaborado y actualizado las bases técnicas correspondientes a los vehículos solicitados por las distintas unidades policiales para su renovación, bien en régimen de arrendamiento o de adquisición.

2.5. SISTEMA DE EVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE CIBERSEGURIDAD

Se ha configurado el Protocolo de ciberseguridad aplicado a automoción y movilidad de la Ertzaintza.

Se ha dado inicio al primer curso de formación especializada.

2.6. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS ELEMENTOS DE TRANSPORTE DE LA ERTZAINZEA

Se han adecuado las tres líneas de ITV y se ha continuado con el proceso de renovación de maquinaria en los talleres, adquiriendo las máquinas necesarias para su funcionamiento, así como a la reposición de herramienta necesaria.

En lo que respecta a los contratos de funcionamiento necesarios para el desempeño de la labor de mantenimiento y reparación de la flota, se ha procedido a la adjudicación de diversos contratos, tales como son el suministro de recambios varios para vehículos, suministro de material fungible para talleres, suministro de aceites y lubricantes para vehículos, suministro y recarga de extintores, suministro de material de carrocería y pintura de automoción.



2.7. JANTZIAK ETA EKIPAMENDUA EGUNERATZEN JARRAITZEA

- Ertzaintzako unitate, atal eta zerbitzuetarako berriazko jantziak, ekipamendua eta dotazio-elementuak erosi, berritu eta birjartzea.
- Segurtasun-administrazioko zerbitzu laguntzaileetako langileentzat jantziak eta norbera babesteko elementuak berritzea eta erostea.
- Ertzaintzaren Unitate, Sekzio eta Zerbitzuetarako ekipamenduak eta zuzkidura-elementuak erostea eta berritzea.
- Kontsumigarrien eta ekipamenduaren hornidura Ertzaintzarentzat eta Segurtasun-administrazioko zerbitzu laguntzaileetako langileentzat.
- Material suntsikorraren eta ekipamendu teknikoaren hornidura Ertzaintzaren Unitate, Sekzio eta Zerbitzuentzat.
- Lau droneen hornidura eta helikoptero baten alokairua Zaintza eta Erreskate Unitatearentzat.
- Helikoptero bat erosteko kontratua sinatzea.
- Atxilotuak polizia-bulegoetan dauden bitartean beharrezkoak diren elikadura-anoez eta materialaz hornitzea.
- Polizia-ekipamenduen eta Ertzaintzaren Unitate, Sekzio eta Zerbitzuen zuzkidura-elementuen mantentze-lan prebentiboak eta zuzentzaileak.
- Ertzaintzak tokiko, estatuko eta nazioarteko azoka eta ekitaldietan parte hartzeko behar den azpiegituraz hornitzea.
- Polizia-ekipamenduko diseinu eta material berriak eta Ertzaintzaren zuzkidura-elementuak aztertzea.
- Segurtasun-zerbitzu pribatuak ematea Segurtasun Sailari atxikitako higiezinetan.
- Jarduera behar bezala garatzeko eta Ertzaintzari dagozkion eginkizunak betetzeko beharrezkoak diren zerbitzuak ematea, hala nola:
 - Hizkuntzak itzultzeko eta interpretatzeko zerbitzuak.
 - Albaitaritza-zerbitzuak.
 - Ostalaritza-zerbitzuak.
 - Desplazamendu- eta egonaldi-zerbitzuak.
 - DNAREN analisisa identifikatzeko zerbitzuak.
 - Beste zerbitzu batzuk.
- 2023ko TOURRa dela eta, hornidura elementuak eta materialak erostea.

2.7. ACTUALIZACIÓN DEL VESTUARIO Y EQUIPAMIENTO

- *Adquisición, renovación y reposición de vestuario específico, equipamiento y elementos de dotación para las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.*
- *Renovación y adquisición de vestuario y Elementos de Protección Individual para el personal de los Servicios Auxiliares de la Administración de Seguridad.*
- *Adquisición y renovación de equipamiento y elementos de dotación de las Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.*
- *Suministro de consumibles y equipamiento de oficina para la Ertzaintza y personal de los Servicios Auxiliares de la Administración de Seguridad.*
- *Suministro de material fungible y equipamiento técnico para las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.*
- *Suministro de cuatro drones y un arrendamiento de helicóptero para la Unidad de Vigilancia y Rescate.*
- *Firma del contrato para la adquisición de un helicóptero.*
- *Suministro de raciones alimenticias y material necesario para la estancia en dependencias policiales de las personas detenidas.*
- *Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipamientos policiales y elementos de dotación de las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.*
- *Dotación de la infraestructura necesaria para la participación de la Ertzaintza en Ferias y eventos locales, estatales e internacionales.*
- *Estudio de nuevos diseños y materiales de equipamiento policial y elementos de dotación de la Ertzaintza.*
- *Prestación de servicios de seguridad privada en inmuebles adscritos al Departamento de Seguridad.*
- *Prestación de los servicios necesarios para el correcto desarrollo de la actividad y el ejercicio de las funciones que tiene encomendadas la Ertzaintza, tales como:*
 - *Servicios de traducción e interpretación de idiomas.*
 - *Servicios veterinarios.*
 - *Servicios de hostelería.*
 - *Servicios de desplazamiento y estancias.*
 - *Servicios de identificación análisis de ADN.*
 - *Otros servicios.*
- *Adquisición de elementos de dotación y materiales con motivo del paso del TOUR 2023.*



2.8. ERTZAINZAREN AGENTEEN DEFENTZARAKO ETA BABESERAKO ELEMENTUAK

- Hainbat munizioz hornitzea.
- Norbera babesteko bala-txalekoen hornidura.

3. GIZA BALIABIDEAK

3.1. ERTZAINZAREN KARRERA PROFESIONALAREN PLANA EGOKITZEA

Dekretu arautzailea gauzaten jarraitu da, eta 2022ko jardunaren ebaluazioa egin da, baita ezarpen-aldia ere, ohiko aldiko 2023. urteko kokatze-deialdia eta online prestakuntza-ikastaroena ere.

3.2. LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIO-ZERBITZUA

- Ertzaintzaren berezko Prebentzio Zerbitzuaren eta lan-kontratuko langileen jarduerak zuzendu eta kudeatu dira, espezialitate teknikoan, laneko medikuntzaren eta osasun mentalaren arloan.
- Programatutako osasun-laguntza eta lehen sorospeneak eman da Segurtasun Sailburuordetzaren eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren mendeko zentroetan, haiek antolatutako ekitaldi edo praktketan.
- Osasuna zaintzeko protokoloak eguneratuta mantentzen dira.
- Prebentzio Zerbitzuak parte hartzen du EAEko Poliziaren eta Larrialdietako Zerbitzuen Ikastegian 2023an egin diren hautaketa-prozeduren antolaketan eta hautaketa-epaimahaietan, eta bazterketen koadro medikoa eguneratzen du.
- Bitartekotza-batzordeetan parte hartu da, eta haien ekintzak koordinatu dira, espedienteen jarraipena eginez.
- 2. jarduerako mediku-epaimahaiak parte hartu eta koordinatu ditu.
- Prebentzio-jardueraren plangintzaren arabera, lanpostuen arriskuen ebaluazioak, lan-baldintzak eta autobabeserako planak eguneratzen jarraitzen da. Era berean, segurtasun, higiene, ergonomia eta psikosoziozia aplikatuko ikuskapenak egiten dira.
- Enpresa-jarduerak koordinatzeaz arduratu da.

3.3. GIZA BALIABIDEAK OPTIMIZATZEKO POLITIKAK EZARRI, GARATU ETA BULTZATZEA

2.8. ELEMENTOS DE DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS AGENTES

- Suministro de munición diversa.
- Suministro de chalecos balísticos de protección individual.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. ADECUACION DEL PLAN DE CARRERA PROFESIONAL DE LA ERTZAINZUA

Se ha continuado en la ejecución del Decreto regulador, realizando la evaluación del desempeño del año 2022, del periodo de implantación y las convocatorias de encuadramiento del año 2023 del periodo ordinario y de los cursos de formación on-line.

3.2. SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- Se han dirigido y gestionado las actuaciones del Servicio de Prevención propio de la Ertzaintza y del personal laboral, en el ámbito de las especialidades técnicas, la medicina del trabajo, y el área de salud mental.
- Se ha prestado la asistencia sanitaria programada y de primeros auxilios en los centros dependientes de la Viceconsejería de Seguridad y de la Academia Vasca de Policía y Emergencias, en actos o prácticas organizados por ellas.
- Se mantienen actualizados los protocolos de vigilancia de la salud.
- El Servicio de Prevención participa tanto en la organización de los procedimientos selectivos como en los tribunales de selección que durante el año 2023 se han realizado en la Academia Vasca de Policía y Emergencias, actualizando el cuadro médico de exclusiones.
- Se ha participado en los Comités de Mediación y se ha coordinado sus acciones realizando el seguimiento de los expedientes.
- Se ha participado y coordinado el Tribunal Médico de 2ª Actividad.
- Conforme a la planificación de la actividad preventiva, se continua con la actualización de las evaluaciones de riesgos de los puestos de trabajo y de las condiciones de trabajo y planes de autoprotección. Así mismo, se realizan inspecciones de seguridad, higiene, ergonomía y psicología aplicada.
- Se ha encargado de coordinar las actividades empresariales.

3.3. APLICACIÓN, DESARROLLO E IMPULSO DE POLÍTICAS DE OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

SEGURTASUN SAILEKO LAN-KONTRATUDUN LANGILEEN OHIKO KUDEAKETA ETA LANPOSTUEN EGOKITZAPENA, SEGURTASUN SAILAREN BEHARRIZANEN ARABERA

- Lan-kontratudun langileen ohiko kudeaketa egin da, beharizanen arabera.
- Segurtasun Saileko eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako lanpostuen behin betiko barne-hornidurarako lehiaketa izapidetzen jarraitu da.
- Segurtasun Administrazioako Zerbitzu Laguntzaileetako lan-kontratuko langileen enplegua finkatzeko salbuespenezko prozesuen zati baterako eskabideak aurkezteko epea ireki da.
- Langileak kontratatu dira lan-poltsen bidez edo, hala badagokio, LANBIDEn bidez, bete gabe geratzen diren funtzioen behin-behineko atxikipenen kasuetan edo txanda-kontratuetan.
- Ohiko eginkizunen behin-behineko esleipenari dagozkion hornidura-prozesuak kudeatu dira, baita lan-kontratuko langileen eginkizunen salbuespenezko esleipenari dagozkionak ere.
- Erretiro partzialeko eskaerak eta dagozkien txanda-kontratuak izapidetu dira.
- Izenperen ziurtagiri digitalak izapidetzen jarraitzen da lan-kontratuko langileentzat, kolektiboa identifikatzeko txarteletan.
- Lan-kontratuko langileak EIZU aplikazioaren erabilerari buruz trebatzeko prestakuntza eman da.
- Zuzendaritzako arlo eta dibisioei euskarri teknikoa eman zaie Eizu aplikazioaren funtzionaltasuna egokitzeko eta hobetzeko eta aplikazioa gauzatzeko.
- IVAPek edo beste erakunde ofizial batzuek emandako prestakuntza-ikastaroetarako sarbidea sustatu eta kudeatu da.
- Polizia-zentroetako Giza Baliabideen bulegoetako lan-kontratuko langileen koordinazio-eta prestakuntza-lanak egiten jarraitzen da. Eta, LANGUNE_21: Ikastetxeen arteko komunikazioa, ezagutzaren hedapena eta lan-prozeduren aplikazioa koordinatzea eta bateratzea helburu nagusi gisa.

ERTZAINEN OHIKO KUDEAKETA ETA LANPOSTUEN EGOKITZAPENA, BEHARRIZANEN ARABERA

- Ertzaintzaren lanpostuen zerrenda bi aldiz eguneratu da.

GESTIÓN ORDINARIA DEL PERSONAL LABORAL DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y ADECUACIÓN DE LA RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO CONFORME A LAS NECESIDADES

- Se lleva a cabo la gestión ordinaria del personal laboral conforme a las necesidades.
- Se ha continuado con la tramitación del concurso para la provisión interna con carácter definitivo de puestos de trabajo del Departamento de Seguridad y de la Academia Vasca de Policía y Emergencias.
- Se ha abierto el plazo de presentación de solicitudes para una parte de los procesos excepcionales de consolidación de empleo del personal laboral de los Servicios Auxiliares de la Administración de Seguridad.
- Se ha contratado personal a través de las Bolsas de trabajo o, en su caso, a través de LANBIDE, en los casos de adscripciones provisionales de funciones que quedan desiertas o en contratos de relevo.
- Se han gestionado procesos de provisión referidos a asignación provisional de funciones de carácter ordinario, así como los referidos a la asignación excepcional de funciones del personal laboral.
- Se han tramitado solicitudes de jubilación parcial y sus correspondientes contratos de relevo.
- Se continúa con la tramitación de certificados digitales de Izenpe para el personal laboral, en las tarjetas de identificativas del colectivo.
- Se ha impartido formación destinada a la capacitación del personal laboral sobre el manejo de la aplicación EIZU.
- Se ha dado soporte técnico a las diversas Áreas y Divisiones de la Dirección, en la adecuación y mejora de la funcionalidad y ejecución de la aplicación Eizu.
- Se ha fomentado y gestionado el acceso a los cursos de formación impartidos por el IVAP u otras instituciones oficiales.
- Se continúa con las labores de coordinación y formación específica del personal laboral de las oficinas de Recursos Humanos de los centros policiales. Y, como objetivo principal de LANGUNE_21: Comunicación entre Centros, difusión del conocimiento y coordinación-unificación aplicación procedimientos de trabajo.

GESTIÓN ORDINARIA DEL PERSONAL ERTZAINZA Y ADECUACIÓN DE LA RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO CONFORME A LAS NECESIDADES

- Se han llevado a cabo dos actualizaciones de la Relación de Puestos de Trabajo de la Ertzaintza.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Ertzaintzako 29. promozioko agenteak karrerako funtzionario izendatu dira.
- 31. promozioko praktikaldia hasi da.
- 2022an deitutako izendapen askeko, berariazko merezimendu-lehiaketako eta merezimendu-lehiaketa orokorreko sistemen bidez bete beharreko lanpostuak betetzeko prozesuak gauzatu dira, eta hutsik dauden lanpostuen zerbitzu-eginkizunak betetzeko prozesuak gauzatu dira.
- Ertzaintzako langileei sarbidea eman zaie EIZUko Enpleguaren Atarira Internetetik, eta espedienteen kudeatzaile elektronikoan langileen prozedura berriak ezarri dira.

3.4 LAN KONTRATUDUN LANGILEENTZAKO BERDINTASUN PLANA LANTZEA ETA GARATZEA

- Plana egin ondoren, hura garatzen jarraituko da, 2023rako kronograman deskribatutako neurriak gauzatu.

4. INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK

4.1. POLIZIAREN INFORMAZIO-SISTEMAREN HOBEKUNTZA ETA BILAKAERA TEKNOLOGIKOA

- Ertzaintzaren identifikazio biometrikoko sistema berria prestatu da, udaltzaingoen erabil dezaten.
- Udaltzaingoen erabil dezaketen plataforma berri da, Ertzaintzarekin komunikatzeko (Web ataria), diseinu bisualagoa eta erabilerrazagoa duena.
- EBA aplikazioan funtzionalitate berriak garatzea, genero-indarkeriaren espedienteen kudeaketa eta Ertzaintzarekiko informazioaren partekatzea hobetzeko. Udaltzaingoen esku jarriko dira. VIOGEN sistemarekiko interkonezioa garatu da.
- Adierazle eta agente-taula berriak garatu dira, polizia-jardueraren zereginekin lotutako jarraipena, plangintza eta ikerketa errazteko.
- Abian da Ertzaintzak erabilitako Polizia Informazioko Sistemaren dokumentuak berritzeko proiektua, polizia-eginbideak eta -dokumentuak betetzeko interfaze grafikoagoa eta erabilerrazagoa emateko.
- Egoitza elektronikotik sortutako eskaerak kudeatzeko aplikazioetan hobekuntzak (herritarren deialdiak, salaketak, adingabeak atzerria joatea...).

- *Se ha nombrado funcionario de carrera a los y las agentes de la 29ª Promoción de la Ertzaintza.*
- *Se ha dado comienzo al período de prácticas de la Promoción 31.*
- *Se han ejecutado los procesos de provisión de puestos de trabajo a proveer por los sistemas de libre designación, concurso de méritos específico y concurso de méritos general convocados en el año 2022 y se han ejecutado procesos de provisión de asignación de comisiones de servicio de los puestos vacantes.*
- *Se ha dado acceso al personal Ertzaintza al Portal del Empleado de EIZU desde Internet y se han implementado nuevos procedimientos de personal en el gestor electrónico de expedientes.*

3.4 ELABORACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN DE IGUALDAD PARA PERSONAL LABORAL

- *Una vez elaborado el plan, se continúa trabajando en su desarrollo mediante la ejecución de las medidas descritas en el cronograma del mismo para el año 2023.*

4. INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

4.1. MEJORA Y EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POLICIAL

- *Preparación del nuevo sistema de identificación biométrica de la Ertzaintza para que pueda ser usado por las Policías Locales.*
- *Renovación de la plataforma accesible a las Policías Locales para la comunicación con la Ertzaintza (Portal Web), con un diseño más visual y fácil de utilizar.*
- *Desarrollo de nuevas funcionalidades en el aplicativo EBA, para mejorar la gestión de los expedientes de violencia de género y la compartición de la información con la Ertzaintza, que se pondrán a disposición de las policías locales. Desarrollada la interconexión con el sistema VIOGEN.*
- *Desarrollo de nuevos indicadores y cuadros de mando con el fin de facilitar el seguimiento, planificación e investigación relacionadas con las tareas de la actividad policial.*
- *En curso el proyecto de renovación documental del Sistema de Información Policial utilizado por la Ertzaintza con el fin de facilitar un interfaz más gráfico y fácil de utilizar para el cumplimiento de las diligencias y documentos policiales.*
- *Mejoras en las aplicaciones para gestionar las solicitudes originadas desde Sede Electrónica (Convocatorias Ciudadanas, Denuncias, Salida de menores al extranjero, ..).*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Zirkulazioko txostenen eta argiketen aplikazioak egokitzen ari dira, Avantius tresnaren bidez Justiziara automatikoki bidaltzeko.
- Polizia Informazioko Sistema Europar Batasunean indarrean dagoen araudiari egokitzea, Europako Parlamentuaren eta Kontseilu Europarraren (EB) 2018/1861 eta (EB) 2018/1862 (SIS RECAST) erregelamenduen arabera.
- Delitu-auditoretzan patroiak errazago identifikatzeko funtzionalitate berriak. Halaber, ziberkriminalitatearen ikerketa hobetzera bideratutako automatismoak ezartzea.
- Prebentzio-prozedura berriak ezartzea, Ertzaintzari lan hori errazteko.
- Web zerbitzuen azpiegitura eta hedapena egokitzea, Schengen Informazio Sistemaren datu-basearen erreplika erabili ahal izateko.
- "KORTESIA" hariarik gabeko sarea ertzain-ertxeetan zabaltzen amaitzea.
- Identifikazio biometrikoko terminal mugikorrek hedatu dira.

4.2. KOMUNIKAZIO-AZPIEGITUREN HOBEKUNTZA ETA BILAKAERA

- Helikopteroaren transmisio-sistema berritzeko eta bideoa jasotzeko proiektuaren hasiera.
- TETRA ENBOR SAREA sarea eguneratzeko proiektuaren hasiera, sistemaren jarraitutasun operatiboa bermatzeko.
- ENBOR SAREA sarearen etengabeko hobekuntza: estaldura hobetzea barnealdeetan (2) eta kanpoko zenbait zonatan (3). Hedagailuak monitorizatzeko eta kudeatzeko sistema eguneratzea. Sistema erabiltzen duten udaltzain berriei laguntzea.
- Kokapen berezietako Segurtasun Komunikazioen Sare Ofizialera konektatzea, dagokion eremuan aplikatu beharreko herritarren segurtasuneko protokoloak hobetzeko. (3 kokapen berri).
- Garraio-sarea etengabe hobetzea: Sailaren zentroetako zerbitzuen sarbide-geruza handitzea, trafikoa kudeatzeko sareko kokaleku berriak lotzea, Araban zuntz optikoko sarea zabaltzea. Telekomunikazio-sareak kudeatzeko eta gainbegiratzeko sistemak eguneratzea.
- Komunikazio-sareko aktiboak kudeatzeko eta inbentariatzeko sistema berri bat ezartzea.

• *En curso la adecuación de los aplicativos de informes y atestados de tráfico para su remisión automática a Justicia a través de la herramienta Avantius.*

• *Adecuado el Sistema de Información Policial a la normativa vigente de la Unión Europea, según los Reglamentos del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo (UE) 2018/1861 y (UE) 2018/1862 (SIS RECAST).*

• *Nuevas funcionalidades para facilitar la identificación de patrones en la auditoría de delitos. Así como el establecimiento de automatismos orientados a mejorar la investigación de la Cibercriminalidad.*

• *Implementación de los nuevos procedimientos preventivos con el fin de facilitar esta labor a la Ertzaintza.*

• *Adecuación de la infraestructura y despliegue de servicios web para poder hacer uso de la réplica de la base de datos del Sistema de Información Schengen.*

• *Finalización del despliegue de la red inalámbrica "KORTESIA" en las comisarías.*

• *Despliegue de los terminales móviles de identificación biométrica.*

4.2. MEJORA Y EVOLUCIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE COMUNICACIONES

• *Inicio del proyecto para la renovación del sistema de transmisión y recepción de vídeo de helicóptero.*

• *Inicio del proyecto de actualización de la red TETRA ENBOR SAREA para garantizar la continuidad operativa del sistema.*

• *Mejora continua de la red ENBOR SAREA: Mejora de cobertura en interiores (2) y en determinadas zonas exteriores (3). Actualización del sistema de monitorización y gestión de extensores. Soporte a nuevas Policías Locales usuarias del sistema.*

• *Conexión a la Red Oficial de Comunicaciones de Seguridad de ubicaciones singulares, para mejora de los protocolos de seguridad ciudadana de aplicación en su ámbito. (3 nuevas ubicaciones).*

• *Mejora continua de la red de transporte: Ampliación de la capa de acceso de servicios en centros del Departamento, conexión de nuevos emplazamientos de la red de gestión de tráfico, ampliación de la red de fibra óptica en Araba. Actualización de sistemas de gestión y supervisión de las redes de telecomunicación.*

• *Implantación de un nuevo sistema de gestión e inventariado de los activos de la red de comunicaciones.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Telekomunikazio-operadoreen azpiegiturak eta zerbitzuetarako sarbidea hobetzea eta egokitzea sare eta teknologia berrietara. NGN teknologiarako VPN loturen, Interneterako sarbide korporatiboen eta zentroetako sarbideen azpiegituren migrazioa. Zerbitzu mugikorretara sartzeko azpiegiturak 4G teknologiara egokitzea (sare mugikorrera sartzeko routerrak, barnealdeetan estaldura hedatzeko sistemak, etab.).
- Telekomunikazio-operadoreen azpiegiturak eta zerbitzuetarako sarbidea hobetzea eta egokitzea sare eta teknologia berrietara. NGN teknologiarako VPN loturen, Interneterako sarbide korporatiboen eta zentroetako sarbideen azpiegituren migrazioa. Zerbitzu mugikorretara sartzeko azpiegiturak 4G teknologiara egokitzea (sare mugikorrera sartzeko routerrak, barnealdeetan estaldura hedatzeko sistemak, etab.).

4.3. INFORMAZIO- TEKNOLOGIEN AZPIEGITUREN HOBEKUNTZA ETA BILAKAERA

- Bideoa kudeatzeko plataforma integral bat ezartzeko proiektuaren hasiera.
- Ertzaintzan banakako grabazio-kameren sistema ezartzeko proiektuaren hasiera.
- TOUR 2023rekin eta beste ekitaldi jendetsu batzuekin lotutako segurtasun-dispositiborako dronearen aurkako soluzio bat hornitzea eta martxan jartzea. Droneak detektatzeko sistema, inhibizio-ekipo eramangarri 2 eta kudeaketa- eta eragiketa-sistema bat ditu.
- Ertzaintzaren ILC (Komunikazioen Legezko Intertzeptazioa) Komunikazioen Legezko Eskuhartzearen sistemaren bilakaera.
- Polizia-ikerketako unitate mugikorren bideo taktikoa hartzeko eta transmititzeko sistema zabaltzea, 17 kokaleku berriekin.
- Segurtasun-bideoa larrialdi-egoeretan dauden erakundeekin partekatze sistema bat diseinatzea eta ezartzea, segurtasunaren arloan dagozkion lankidetzak-hitzarmenei lotuta (3 erakunde).
- Erabakiak hartzeko zentroetan irudiak aurkezteko sistema etengabe hobetzea: bideo-iturri berriak sartzea, monitore gehigarriak dituzten panelak zabaltzea.

4.4. SAILAREN MUGIKORTASUN-PROIEKTUA GARATzea ETA EZARTzea

- Hainbat teknologia-sareren arteko konexio-plataforma bat definitzea eta kontratatzea.
- Banda zabaleko sarerako misio kritikoaren komunikazioen bilakaeraren estrategia definitzeko

• *Mejora y adecuación de las infraestructuras y acceso a servicios de operadores de telecomunicación a las nuevas redes y tecnologías. Migración de infraestructuras de enlaces VPN, de accesos corporativos a internet, de accesos en centros a tecnología NGN. Adaptación de infraestructuras de acceso a servicios móviles a tecnología 4G (routers de acceso a red móvil, sistemas de extensión de cobertura en interiores, etc.).*

• *Mejoras y redundancias en el servicio 112. Sistema de respaldo para la recepción de llamadas al 112 en una sede diferenciada a la del Centro de Coordinación de Emergencias de Euskadi. Establecimiento de un segundo sistema de respaldo para la recepción de llamadas basada en tecnología de red móvil 4G.*

4.3. MEJORA Y EVOLUCIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- *Inicio del proyecto de implantación de una Plataforma Integral Gestión de Vídeo.*
- *Inicio del proyecto de implantación de un sistema de cámaras de grabación individual en la Ertzaintza.*
- *Suministro y puesta en marcha de una solución anti-dron para el dispositivo de seguridad relacionado con el TOUR 2023 y otros eventos multitudinarios. Consta de sistema de detección de drones, 2 equipos de inhibición portables y un sistema de gestión y operación.*
- *Evolución del sistema de Intervención Legal de Comunicaciones ILC (Interceptación Legal de Comunicaciones) de la Ertzaintza.*
- *Ampliación del sistema de recepción y transmisión de vídeo táctico de las unidades móviles de investigación policiales con 17 nuevos emplazamientos.*
- *Diseño e implantación de un sistema para compartición de vídeo de seguridad con entidades en situaciones de emergencia, sujetos los correspondientes acuerdos de colaboración en materia de seguridad (3 entidades).*
- *Mejora continua del sistema de presentación de imágenes en centros de toma de decisión: Incorporación de nuevas fuentes de vídeo, ampliación de paneles con monitores adicionales.*

4.4. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO DE MOVILIDAD DEL DEPARTAMENTO

- *Definición y contratación de una plataforma de interconexión de redes de tecnologías diversas.*
- *Inicio del proyecto de definición de la estrategia de evolución de comunicaciones de*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

proiektuaren hasiera.

- LTE burbuila taktikoa segurtasun- eta larrialdi-erabilerei esleitutako lan-maiztasunetara egokitzea. Lan-banda horri eusten dioten terminal sendoen proba. Saileko informazio- eta komunikazio-sistemekin integratzeko probak.
- LTE/4G teknologiako sistema pilotuei eta sare publikoei buruzko komunikazio-zerbitzu kritikoen kontzeptuaren probak egitea.
- Sailaren ibilgailuen ataleko ibilgailu berrietan komunikazio-ekipoak instalatzea.
- Herritarren segurtasunerako patruilen kaleko lana errazteko aplikazio mugikor berri baten garapena amaitu da, eta aurreikusita dago Ertzaintzaren ertzain-etxe guztietan ezartzea.

4.5. ZIBERSEGURTASUNEZKO POLITIKAK EZARTZEA

- Saileko IKT sistemen eta aplikazioen zibersegurtasunaren auditoria.
- Kode-urrakortasun estatikoak detektatzeko prozesuan hobekuntzak sartzea, zibererasoak prebenitzeko.
- Kontzientziazio eta phishing etikoko kanpainak.
- Endpoint Detection and Response hedapena erakundeko urruneko taldeei.
- Sistema kriptografikoak eguneratzea.
- Oracle produktuen sarbide-geruzaren sekurizazioaren eguneratzea eta bilakaera.
- Erabiltzaile-postuaren azpiegitura birtualeko sistema definitzea eta abian jartzea, sarerako kanpoko sarbidea ziurtatzeko.
- Direktorio Aktiboaren monitorizazioa ezartzea Varonis tresnarekin, eta sarera sartzeko kontrola ezartzea inprimagailuetan protokolo bidez.
- Segurtasun-gertaerak kudeatzeko softwarearen bertsio berria eguneratzea.
- Gailu mugikorrek babesteko softwarea hedatzeko pilotua.

4.6. SEGURTASUN SAILAREN SISTEMA INFORMATIKOEN BILAKAERA TEKNOLOGIKOA

- ILC (Komunikazioen Legezko Intertzepzioa) frogak artxibatze aplikazioa, froga judicial gisa aurkezteko eska daitezkeen benetakotasun, osotasun eta erreproduzio betekizunekin.
- Segurtasun Sailaren sistema informatikoen

misión crítica a red de banda ancha.

- *Adaptación de la burbuja táctica LTE a las frecuencias de trabajo atribuidas a usos de Seguridad y Emergencia. Prueba de terminales robustos que soporten esa banda de trabajo. Pruebas de integración con sistemas de información y comunicaciones del Departamento.*
- *Realización de pruebas de concepto de servicios de comunicaciones críticas sobre sistemas piloto y redes públicas de tecnología LTE/4G.*
- *Instalación de equipos de comunicación en los nuevos vehículos del parque móvil del Departamento.*
- *Finalizado el desarrollo de una nueva aplicación móvil para facilitar el trabajo en la calle de las patrullas de seguridad ciudadana, estando ya prevista su implantación en todas las comisarías de la Ertzaintza.*

4.5. IMPLANTACIÓN DE POLÍTICAS DE CIBERSEGURIDAD

- *Auditoría de ciberseguridad de sistemas y aplicaciones TIC del Departamento.*
- *Incorporación de mejoras en el proceso de detección de vulnerabilidades estáticas de código con objeto de prevenir ciberataques.*
- *Campañas de concienciación y phishing ético.*
- *Despliegue Endpoint Detection and Response a los equipos remotos de la Organización.*
- *Actualización de los sistemas criptográficos.*
- *Actualización y evolución de la securización de la capa de acceso de productos Oracle.*
- *Definición y puesta en marcha del sistema de infraestructura virtual de puesto de usuario para asegurar el acceso externo a la red.*
- *Implantación de la monitorización del Directorio Activo con la herramienta Varonis y del control de acceso a la red mediante protocolo en impresoras.*
- *Actualización de la nueva versión del software de gestión de eventos de seguridad.*
- *Piloto de despliegue del software de defensa de dispositivos móviles.*

4.6. EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

- *Aplicación para archivado de evidencias ILC (Interceptación Legal de Comunicaciones) con los requisitos de autenticidad, integridad y reproducción exigibles para su presentación como evidencia judicial.*
- *En curso el proyecto zBerritu de Evolución*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

bilakaera teknologikoaren zBerritu proiektua abian da.

- Atari berri bat sortzea, Ertzaintzari kolektibo horren barruko hedapenei buruzko eskaerak aurkezteko eta dagozkion ebazpenak argitaratzeko erraztasunak emateko.

- Trafikoko zehapen-prozeduran sartu da Bizkaiko Foru Aldundiaren mendeko zenbait bide erabiltzeagatik ordaindu beharreko salaketen izapidetzea.

- Kartografia korporatiboaren bilakaera.

- GeoDatabase mantentzeko prozesua automatizatzea, informazio geografikoa unean uneko errealitatera ahalik eta eguneratuen mantentzeko, eta larrialdietako ekipoei sor daitekeen arrisku-egoera bakoitzaren kokapen zehatza ahalbidetzeko.

- Larrialdiak kudeatzeko Euskarri aplikazioan hobekuntzak egitea, herritarrentzako arreta eta erantzuna arintzeko eta pertsonalizatzeko larrialdi-egoera anitzetan, hala nola, triaje medikoa errazteko inprimakiak sartzea, zeinak, balorazioaren arabera, egoera bakoitzerako baliabide egokien gida ematen baitute.

- Euskarriren bilakaera teknologikoaren proiektua kontratatu eta abiaraztea, sistema hori unean uneko estandar teknologikoetara egokitzeko.

- Audioak transkribatzeko pilotua kontratatu eta abiaraztea, Saileko zuzendaritzek zehaztutako premien arabera sistema honen betetze-maila baloratzeko.

- Trafikoko gorabeherak larrialdiak kudeatzeko sisteman (Euskarri) integartzeko azterketa, trafikoari eragiten dioten gorabehera guztiak biltzen dituen biltegi komun bat izateko. Horrela, larrialdi-baliabideek (anbulantziak, polizia, suhiltzaileak) larrialdi bati erantzuteko eta ibilbide alternatibo bat hartzeko bete behar duten ibilbidean gorabeherak izan ditzakete.

- Dokumentu-kudeatzailea eguneratzeko eta ustiatzeko prozesua amaitzea.

- Estatistika-txostenak aztertze eta sortzeko softwarea eguneratzea.

- Sarearen azpiegitura berritzeko lanen hasiera.

- Suebakien azpiegitura berritzeko lanak hasia.

- Interneten nabigazioa kontrolatzeko sistemak berritzeko eta zerbitzuak argitaratzeko lizentzia.

Tecnológica de los Sistemas informáticos del Departamento de Seguridad.

- *Creación de un nuevo portal para facilitar a la Ertzaintza la presentación de solicitudes relativas a los despliegues dentro de ese colectivo, así como la publicación de las resoluciones correspondientes.*

- *Incorporado al Procedimiento Sancionador de Tráfico la tramitación de las denuncias del Pago Por Uso de ciertas vías dependientes de la Diputación Foral de Bizkaia.*

- *Evolución de la cartografía corporativa.*

- *Automatización del proceso de mantenimiento de la GeoDatabase con el fin de mantener la información geográfica lo más actualizada posible a la realidad del momento, favoreciendo a los equipos de emergencias la localización exacta de cada situación de riesgo que pueda surgir.*

- *Mejoras en el aplicativo de gestión de emergencias Euskarri, con objeto de agilizar y personalizar la atención y la respuesta al ciudadano en situaciones variadas de emergencia, como, por ejemplo, la incorporación de formularios para facilitar al triaje médico, que, además proporcionan, en función de la valoración, la guía de recursos más adecuados a cada situación.*

- *Contratación y arranque del proyecto de Evolución Tecnológica de Euskarri con el fin de adecuar dicho sistema a los estándares tecnológicos del momento.*

- *Contratación y arranque del piloto de transcripción de audios con el fin de valorar grado de cumplimiento de este sistema a las necesidades concretadas por las diferentes Direcciones del Departamento.*

- *Análisis para la integración de las incidencias de tráfico en el sistema de gestión de emergencias, Euskarri, a fin de disponer de un repositorio común con todas las incidencias que afectan al tráfico. De esta forma, los recursos de emergencias (ambulancias, policía, bomberos) pueden conocer incidencias en la ruta que tienen que cubrir para atender una emergencia, y tomar una ruta alternativa.*

- *Finalización del proceso de actualización y explotación del gestor documental.*

- *Actualización del software para al análisis y generación de informes estadísticos.*

- *Inicio de los trabajos de la renovación de la infraestructura de red.*

- *Inicio de los trabajos para la renovación de la infraestructura de cortafuegos.*

- *Licitación de la renovación de los sistemas de control de la navegación por internet y publicación de servicios.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Segurtasun Sailaren zentroetan sarerako sarbide-geruza berritzeko lizitazioa.
- Segurtasun Sailaren egoitzetan Wifi sarbide-guneen parkea bateratzeko hardwarea erostea.
- IP telefonia-sistemaren bilakaeraren lizitazioa.
- Biltegiatze-sarea handitzea.
- Ostatu-zerbitzariak instalatzea, lan-kargak sendotzeko eta software-lizentziamentua optimizatzeko.
- Kobrezko pare bidezko telefonia-lineak FARO proiektuarekin ordeztzea.
- SOS Deietarako kontingentzia-irtenbide bat ezartzea Ardatzen eremuan.
- Erabiltzaile-ekipoen parkea berritzea.

5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA

5.1. EUSKARA ERABILTZEKO PLANA

ERTZAINZTA

- Ertzaintzan Euskararen Erabilerari buruzko 2. Planaren kudeaketarekin eta jarraipenarekin jarraitzen da. Hizkuntza-protokoloei arau-izaera eman zaie, eta, horrenbestez, herritarren hizkuntza-eskubideak bermatu nahi dira.
- Derrigortasun-datak esleitu zaizkie Ertzaintzako hainbat lanposturi.
- Ertzaintzaren C1 euskara-maila (2. hizkuntza-eskakizuna) 1. hizkuntza-eskakizuna duten lanpostuei esleitzeko azterketa egin da.

LAN-KONTRATUKO LANGILEAK

- Hizkuntza-paisaiaren, itzulpenen kudeaketaren, dibulgazioaren eta Neuronal itzultzailearen aholkularitzaren jarraipena egin da.
- Euskararekin bat egiteko ekintza orokorrak egin dira: Euskararen Nazioarteko Eguna ospatzeko ekitaldia.
- Euskalduntze-ikastaroen kudeaketarekin jarraitzen da, lan-ordutegiaren barruan eta kanpoan.

6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatze 15/2012 Legea eta Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen testu batagina onartzen duen uztailaren 22ko 1/2020 Legegintzako Dekretua postulatzen dituen polizia-sistema koordinatuak Ertzaintzaren eta Euskadiko Udaltzaingoen arteko lankidetzaren bultzatzea eskatzen du. 2023an, lankidetzaren hori honako alderdi hauetan gauzatu da:

- *Licitación de la renovación de la capa de acceso a la red en los Centros del Departamento de Seguridad.*
- *Adquisición de hardware para la unificación del parque de Puntos de Acceso Wifi en las Sedes del Departamento de Seguridad.*
- *Licitación de la evolución del sistema de Telefonía IP.*
- *Ampliación de la red de almacenamiento.*
- *Instalación de servidores alojadores para consolidación de las cargas de trabajo y optimización del licenciamiento de software.*
- *Sustitución de las líneas de telefonía de par de cobre por el proyecto FARO.*
- *Implementación de una solución de contingencia para SOS Deiak en el área de Ardatz.*
- *Renovación del parque de equipos de usuario.*

5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

5.1. PLAN DEL USO DEL EUSKERA

ERTZAINZTA

- *Se continúa con la gestión y seguimiento del 2º Plan del Uso del Euskera en la Ertzaintza. Se ha dotado de carácter normativo a los protocolos lingüísticos, con lo que se pretende garantizar los derechos lingüísticos de la ciudadanía.*
- *Se han asignado fechas de preceptividad a varios puestos de trabajo de la Ertzaintza.*
- *Se ha realizado el análisis para asignar el nivel de euskera C1, Perfil Lingüístico 2 de la Ertzaintza a puestos de trabajo con Perfil Lingüístico 1.*

PERSONAL LABORAL

- *Se ha realizado seguimiento sobre el paisaje lingüístico, gestión de traducciones, divulgación y asesoramiento del traductor Neuronal.*
- *Se han realizado acciones generales de adhesión al euskera: acto de celebración del Día Internacional del Euskera.*
- *Se continúa con la gestión de los cursos de euskaldunización dentro y fuera del horario laboral.*

6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

El sistema policial coordinado que postula la Ley 15/2012, de ordenación del sistema de seguridad pública de Euskadi y el Decreto Legislativo 1/2020, de 22 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Policía del País Vasco, requiere el impulso de la colaboración entre la Ertzaintza y los Cuerpos de Policía Local de Euskadi. En 2023 esa colaboración se ha materializado en los siguientes aspectos:



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

HAUTAKETA ETA PRESTAKUNTZA

Euskadiko Polizia Kidegoetako (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) eta Udaltzaingoko Zerbitzueta Oinarriko Eskalako agenteen kategorian txanda ireki bidez sartzeko laugarren hautaketa-prozesu bateratua egitea. Horretarako, 31 udalek 215 plazatarako gomendioak egin dituzte, handitzeak barne. Prozesuaren deialdia 2023ko urtarrilaren 16ko EHAAn (10. zk.) argitaratu zen. 3.977 eskaera jaso dira, % 36,2 emakumeak eta % 63,79 gizonak.

Bosgarren hautaketa-prozesu bateratua prestatzea, Euskal Autonomia Erkidegoko Polizia Kidegoetako (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) eta Udaltzaingoko Zerbitzueta Oinarriko Eskalako agenteen kategorian tumo libre bidez sartzeko. 2024an gauzatuko da. Hautaketa-prozesu honetan, 21 udalek hartuko dute parte, 55 plazarekin, kontuan hartu gabe azken horietan egon litezkeen handitzeak. Deialdia argitaratzeke dago.

2023an luzatu egin da udaltzain laguntzaileen poltsa, euskal toki-korporazioetan aldi baterako zerbitzua emateko. Deialdi hau 2021eko abuztuaren 18an argitaratu zen 164. zenbakiko EHAAn.

10 udalerriri dagozkien 45 eskaera jaso dira; horietatik 18 emakumeei esleitzea proposatu da eta 27 gizonari, hau da, kudeatutako guztiaren % 100.

Era berean, indarrean jarraitu dute Udaltzaingoko bitarteko agenteen poltsak (2021eko abuztuaren 18an argitaratu zen EHAAn, 164. zenbakian) eta poltsa subsidiarioak (Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako zuzendari nagusiaren 2022ko maiatzaren 6ko Ebazpenaren bidez sortu zen), biak aldi baterako euskal toki-korporazioetan zerbitzua emateko.

Gainera, udalen premia larriei erantzuten jarraitzeko, udaltzaingoen bitarteko langileen poltsa berri bat eratu da. Poltsa hori 2022ko azaroaren 14ko EHAAn argitaratu zen, 217. zenbakian.

Poltsa horiei dagokienez, 2023an plaza betetzeko 467 eskaera izapidetu dira, 60 udalerriri, eta horietatik 152 emakumeei esleitzea proposatu da eta 315 gizonari.

EKIPAMENDUAK ETA IRUDI KORPORATIBOA

Orain arte eraturako 81 udaltzaingoetako eta 15 udaltzaingoetako agenteen akreditazioak ematen jarraitu du.

Bestalde, ebidentzia-poltsa estandarizatuaren eredu bat diseinatu da udaltzaingoen zatik.

Merchandising materialaren erosketa kudeatu da, udaltzaingoen artean banatzeko, irudi korporatiboa sendotzeko helburuarekin.

Egiaztagirri profesionalak emateari dagokionez, 2023an 927 eman zaizkie udaltzainei, eta 6, agente erretiratuaren txartelak.

INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK

Informatika eta Telekomunikazioetako lantaldearen

SELECCIÓN Y FORMACIÓN

Realización del Cuarto Proceso Selectivo Conjunto para ingreso por turno libre en la categoría de Agente de la Escala Básica de los Cuerpos de Policía del País Vasco (Ertzaintza y Policía Local) y Servicios de Policía Local. A este fin, 31 ayuntamientos han realizado encomiendas, para un total de 215 plazas, incluyendo ampliaciones. La convocatoria del proceso fue publicada el BOPV nº 10 de 16 de enero de 2023. Se han recibido 3.977 solicitudes, 36,2% mujeres y 63,79% hombres.

Preparación del Quinto Proceso Selectivo Conjunto para ingreso por turno libre en la categoría de Agente de la Escala Básica de los Cuerpos de Policía del País Vasco (Ertzaintza y Policía Local) y Servicios de Policía Local, que se materializará en 2024. En este proceso selectivo participarán 21 ayuntamientos con 55 plazas, sin tener en cuenta las posibles ampliaciones de estas últimas que pudiera haber. La convocatoria está pendiente de publicación.

En el año 2023 se ha prorrogado la bolsa de Auxiliares de Policía Local para prestar servicio de forma temporal en las Corporaciones Locales Vascas. Esta convocatoria fue publicada el día 18 de agosto de 2021 en el BOPV n.164.

Se han recibido 45 solicitudes correspondientes a 10 municipios, de las cuales se han propuesto 18 adjudicaciones a mujeres y 27 a hombres, lo que supone un 100% del total gestionado.

Así mismo, han seguido vigentes la bolsa de Agentes Interinos e Interinas de Policía Local, publicada el día 18 de agosto de 2021 en el BOPV n.164 y la bolsa subsidiaria, creada por resolución de 6 de mayo de 2022 del Director General de la Academia Vasca de Policía y Emergencias, ambas para prestar servicio de forma temporal en las Corporaciones Locales Vascas.

Además, para seguir cubriendo las necesidades urgentes de los ayuntamientos, se ha constituido una nueva bolsa de personal interino de las policías locales, publicada en el BOPV 217 del 14 de noviembre de 2022.

En relación con estas bolsas, en el año 2023 se han tramitado 467 solicitudes de cobertura de plaza, correspondientes 60 municipios, de las cuales se han propuesto 152 adjudicaciones a mujeres y 315 a hombres.

EQUIPAMIENTOS E IMAGEN CORPORATIVA

Se ha continuado expidiendo las acreditaciones de agentes de las 81 policías locales y los 15 Servicios de Policía Local, constituidos hasta el momento.

Por otro lado, se ha diseñado un modelo de bolsa de evidencias estandarizado para las policías locales.

Se ha gestionado la adquisición de material de merchandising para distribuir entre las policías locales con el objetivo de consolidar la imagen corporativa.

En cuanto a la expedición de las acreditaciones profesionales, durante el año 2023 se han expedido 927 a personal de las policías locales y 6 carnets de agentes jubilados.

INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

Se ha continuado con las reuniones del Grupo de trabajo de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

bilerekin jarraitu da.

Udaltzaingoa atari pribatua birdefinitzeko lan egin da, intuitiboagoa eta teknologia berrietara egokituagoa izan dadin, baita estatistika-datuak biltzeko eta ustiatzeko garapen berriak ere.

POLIZIA-PROZEDURAK

Baliabide tekniko eta materialen homogeneizazioa bultzatzen jarraitu du, baita toki-erakundeei gai horiei buruzko informazioa eta aholkularitza ematen ere.

BERDINTASUNA

Udaltzaingoetan berdintasun-planak sustatzen eta bultzatzen jarraitu da.

Lankidetzari eta lankidetzari dagokienez, genero-indarkeriaren biktimak babesteko eta, ahalik eta lasterren, biktima horiei beharrezko babesa emateko, EBA (Emakumeen eta Etxekoen Babesa) sistema digitala jarri zen abian. Sistema horren bidez, Udaltzaingoa eta Ertzaintzak mota horretako espedienteak parteka ditzakete eta une oro informazio eguneratua izan dezakete. 2023an, sistema hori erabiltzen duten 30 Udaltzaingoa daude, 22 ertzain-etxeekin batera. Gainera, udaltzainen beste 5 eskaera izapidetzen ari dira sisteman sartzeko.

Gainera, 2023an jarraipena eman zaie 2020an indarkeria matxistaren arloan poliziaren koordinazioa hobetzeko hasitako lanei. Horretarako, "2023-2024 Ertzaintzaren indarkeria matxistari erantzuteko koordinazio-protokoloak ezartzea eta horien jarraipena egitea" kontratazio-espedientearen esleipena kudeatu da.

HITZARMENAK ETA PROTOKOLOAK

Ertzaintzaren eta Udaltzaingoaren arteko lankidetzarako lankidetzeta-hitzarmena (orain arte esparru-hitzarmen gisa ezagutzen zena) izenpetzea bultzatzen jarraitu da, eta, ildo horretan, bi udaltzainek 2023an sinatu dute lehen aldiz, eta guztira 69 udalerrik sinatu dute.

Red Tetra Enbor Sarea hitzarmenari dagokionez, bi udalerrik sinatu dute lehen aldiz, eta guztira 73 udalerrik.

Gaineratu behar da, Euskal Polizia Euskal Herriko Poliziaren baterako eta koordinatutako lanaren bultzada honetan, Udaltzaingoaren Zerbitzua duten bi udalerrik (aguazil ohiak) lankidetzeta-hitzarmen bana sinatu dutela eta Red Tetra Enbor Sarea.

Etengabeko hobekuntza sustatze aldera, EUDELekin sinatutako hitzarmenetik eratorritako lantaldeen bilerak egiten jarraitu da. Bilera horiek Ertzaintzako eta Euskadiko udaltzaingoetako kideek osatu dituzte. Horrekin lotuta, bi erakundeen arteko hitzarmen berri bat lantzen ari gara, polizia-lankidetzeta eta -koordinazioaren arloan lankidetzan jarraitzeko.

Gainera, 2023an, "Topaketak" izeneko lau bilera egin dira Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzaren eta

Informática y Telecomunicaciones.

Se ha trabajado en la redefinición del portal de Udaltzaingoa privado, a fin de que sea más intuitivo y adaptado a las nuevas tecnologías, así como nuevos desarrollos para la recogida y explotación de datos estadísticos.

PROCEDIMIENTOS POLICIALES

Se ha seguido impulsando la homogeneización de los medios técnicos y materiales, así como proporcionando a las entidades locales información y asesoramiento en estas materias.

IGUALDAD

Se ha seguido con el fomento e impulso de los Planes de Igualdad en los Cuerpos de Policía Local.

En el ámbito de la colaboración y cooperación y al objeto de proteger a las víctimas de violencia de género y prestarles, lo antes posible, la protección necesaria, se puso en marcha el sistema digital EBA (Emakumeen eta Etxekoen Babesa) mediante el cual la Policía local y la Ertzaintza pueden compartir los expedientes de este tipo y disponer de información actualizada en todo momento. En el año 2023 ya se cuenta con 30 Udaltzaingoa que utilizan este sistema, junto con las 22 Ertzaintxeak. Además, se están tramitando otras 5 solicitudes de policías locales para el acceso al sistema.

Además, durante el año 2023 se ha dado continuidad a los trabajos iniciados en 2020 para mejorar la coordinación policial en violencia machista. Para ello se ha gestionado la adjudicación del expediente de contratación "Implantación y seguimiento de protocolos de coordinación en la atención a la violencia machista en la Policía Vasca 2023-2024".

CONVENIOS Y PROTOCOLOS

Se ha seguido impulsando la suscripción del Convenio de Colaboración para la cooperación de la Ertzaintza y la Policía local (conocido hasta ahora como Convenio Marco), y en este sentido, dos nuevas Policías locales lo han suscrito en 2023 por primera vez, siendo un total de 69 los municipios que han suscrito.

En cuanto al Convenio Red Tetra Enbor Sarea, son dos los municipios que lo han firmado por primera vez, haciendo un total de 73 municipios.

Hay que añadir, que en este impulso del trabajo conjunto y coordinado de la Policía del País Vasco, Euskal Polizia, dos municipios con Servicio de Policía local (antiguos alguaciles) han firmado sendos Convenios de Colaboración y Red Tetra Enbor Sarea.

Con el fin de fomentar la mejora continua, se han seguido realizando diferentes reuniones de los grupos de trabajo derivados del Convenio suscrito con EUDEL, formados por miembros tanto de la Ertzaintza como de las Policías Locales de Euskadi. En relación con ello, se está trabajando en un nuevo convenio entre las dos instituciones para seguir colaborando en materia de cooperación y coordinación policial.

Además, en el año 2023 se han llevado a cabo cuatro reuniones llamadas "Topaketak" (Encuentros de



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Euskadiko udaltzaingoen artean, Euskadiko udalerrietan segurtasunaren arloan beharrezkoa den koordinazioa indartzeko, udalerrri bakoitzaren hurbiltasunaren eta berezitasunen ikuspegitik. Zehazki, topaketa horiek lurralde historikoetako hiru hiriburuekin eta Erandio, Getxo, Ibaizabal eta Deba Urola barrutietako udaltzaingoa dituzten udalerriekin egin dira.

LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUA

Euskadiko erakundeak eta enpresak, pertsonak bezala, informazioaren teknologiaren mende daude, funtsezko tresna baita beren negozio-helburuak lortzeko edo funtsezko jarduerak garatu ahal izateko. Balizko kalteen aurrean, Euskadiko Azpiegitura Ahulak Kudeatzeko Segurtasuneko Plan Zuzentzaile bat eta lantalde bat garatu dira hura osatzen duten planak garatzeko: Plan Estrategiko Sektoriala, Segurtasun Korporatiboko Plana, Azpiegitura Ebaluatze Plana eta Laguntza eta Prebentzio Plana.

Plan horien helburu nagusia da zenbait neurri ezartzea, sentikor gisa sailkatutako operadoreen azpiegitura identifikatuak babesteko, eta horien funtzionamendua funtsezkoa da Euskadirentzat. Zerbitzu bat sentikortzat jotzen da zerbitzu horren eragiketa beharrezkoa denean oinarritzeko funtzio sozialei, osasunari, segurtasunari, herritarren ongizate sozial eta ekonomikoari edo Euskadiko erakundeen eta haien administrazio publikoen funtzionamendu eraginkorrari eusteko.

Horretarako, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak bulego tekniko bat sortu du operadoreei planak egiten laguntzeko, eta, laguntza gisa, "Euskadiko azpiegitura sentikorrak babesteko laguntza" espedientea luzatu da.

ESKUALDEKO PLANAK

Segurtasun Publikoaren Euskal Sistemak hainbat bertikal ditu, eta horien bidez herritarrak hainbat arriskutatik babesten dira, hainbat gaitasunen bidez. Hona hemen bertikal horien adibideak: herritarren segurtasuna, larrialdiei erantzutea eta babes zibila eta azpiegitura kritiko eta sentikorren babesa. Gaitasun horiek, ondoren, Segurtasun Sailak presentzia duen eskualdeko eta tokiko demarkazioen bidez gauzatu eta koordinatu behar dira.

2020-2025 aldirako Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorraren barruan, lehen aipatutako gaitasunen hedapena demarkazioetara eramateko beharra identifikatu da, barruti bakoitzak bere ezaugarriengatik dituen arriskuei aurre egiteko beharrezko prozedurak eta baliabideak izango dituela bermatzeko. Ildo horretan, 2022an, Segurtasun Sailburuordetzako Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak plan horien eredu pilotua gauzatu zuen, eta lortutako emaitza ona ikusita, interesgarria da garapena eskualdeko segurtasuneko hiru plan integral espezifiko gisa ere hedatzea, lurralde historiko bakoitzeko bat, eta Euskadiko Segurtasun Publikorako esanguratsuak direnak. Horretarako, Sestao, Irun eta Laudioko barrutiak aukeratu dira. Horretarako,

coordinación de la Seguridad municipal) entre la Dirección de Coordinación de Seguridad y las diferentes policías locales de Euskadi, para reforzar la coordinación necesaria en materia de seguridad en los municipios de Euskadi, desde una visión de cercanía y particularidades de cada municipio. En concreto, se han hecho estos encuentros con las tres capitales de los territorios históricos, y con los municipios con policías locales correspondientes a las demarcaciones de Erandio, Getxo, Ibaizabal y Deba Urola.

COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADO

Las organizaciones y empresas de Euskadi, al igual que las personas, dependen de la Tecnología de la Información como una herramienta esencial para lograr sus objetivos de negocio o para poder desarrollar sus actividades esenciales. Ante los posibles perjuicios, se ha desarrollado un Plan Director de Seguridad para la Gestión de las Infraestructuras Sensibles de Euskadi y un grupo de trabajo con el fin de llevar a cabo el desarrollo de los diferentes Planes que lo conforman: Plan Estratégico Sectorial, Plan de Seguridad Corporativo, Plan de Evaluación de la Infraestructura y Plan de Apoyo y Prevención.

El objetivo principal de estos planes es el establecimiento de una serie de medidas con el fin de proteger las infraestructuras identificadas de los operadores categorizados como sensibles y siendo su funcionamiento esencial para Euskadi. Un servicio es catalogado como sensible cuando su operación es necesaria para el mantenimiento de las funciones sociales básicas, la salud, la seguridad, el bienestar social y económico de los ciudadanos, o el eficaz funcionamiento de las Instituciones de Euskadi y sus Administraciones Públicas.

Para ello, la Dirección de Coordinación de Seguridad ha creado una oficina técnica con el objetivo de ayudar a los operadores a realizar sus planes y como apoyo se ha procedido a la prórroga del expediente "Apoyo a la protección de infraestructuras sensibles en Euskadi".

PLANES COMARCALES

El Sistema Vasco de Seguridad Pública dispone de diferentes verticales, a través de los cuales se protege a la ciudadanía de diferentes riesgos a través del despliegue de distintas capacidades. Ejemplos de estas verticales son: la seguridad ciudadana, la atención a emergencias y protección civil y la protección de infraestructuras críticas y sensibles. Estas capacidades, deben operarse y coordinarse posteriormente a través de las diferentes demarcaciones comarcales y locales en las que el Departamento de Seguridad tiene presencia.

Dentro del Plan General de Seguridad Pública de Euskadi 2020-2025, se ha identificado la necesidad de que el despliegue de las capacidades anteriormente mencionadas puede llevarse a las diferentes demarcaciones, de modo que se garantice que cada demarcación cuente con procedimientos y recursos necesarios para hacer frente a los riesgos que por sus características tiene. En esta línea, en el año 2022 la Dirección de Coordinación de Seguridad de la Viceconsejería de Seguridad llevó a cabo el modelo piloto de estos planes, y dado el buen resultado alcanzado, resulta de interés extender el desarrollo a como tres Planes Integrales de Seguridad comarcales específicos, uno por cada Territorio histórico, y que sean significativos para la Seguridad Pública de Euskadi, siendo elegidas para ello las



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

"Eskualdeko Segurtasun Plan Integral espezifikoak egiteko laguntza" kontratazio-espedita kudeatu da.

DIBULGAZIO-JARDUERAK

Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak "Ezagutza partekatuz" izeneko topaketak sustatu ditu Euskadiko udaltzaingoekin, Euskadiko udaltzaingoekin partekatutako intereseko gaietara heltzeko.

Illo horretan, gai hauek jorratu dira: Herritarren Segurtasuna Babesteko Lege Organikoa azaroaren 16an, EBA azaroaren 20an, Ekinbide eta diziplina-arabidea azaroaren 21ean, eta, azkenik, Bideozaintza eta Datuak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko Lege Organikoa 2023ko abenduaren 14an.

KANPO HARREMANAK

Ekainaren 16an bildu zen Euskal Autonomia Erkidegoko Segurtasun Batzordea, Segurtasun Sailaren eta Barne Ministerioaren arteko koordinazio-organoren gorenaren segurtasun-gaietan.

Bilerara, bi erakundeetako agintari gorenez gain, Segurtasuneko sailburuordea eta Segurtasuna Koordinatzeko zuzendaria joan ziren. Era berean, Koordinazio Zuzendaritzak, emandako eskumenen arabera, Segurtasun Batzordean adostutako polizia-koordinazioaren ereduaren parte hartzen duten estamentuak bultzatu eta sustatzen ditu. Maila politikoaz gain, bilerak egin ziren Koordinazio Batzorde Iraunkorraren maila estrategikoan, Polizia Koordinaziorako Batzorde Teknikoaren maila operatiboan eta ezarritako hiru azpibatzaileen maila taktikoan, Polizia Judizialarena, Koordinazio Operatiboarena eta Informazioarena.

demarcaciones de Sestao, Irún y Laudio. Para ello, se ha gestionado el expediente de contratación "Apoyo a la elaboración de Planes Integrales de Seguridad Comarcales específicos".

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN

La Dirección de Coordinación de Seguridad ha promovido encuentros llamados "Ezagutza partekatuz" con las policías locales de Euskadi, con el objeto de abordar temas de interés compartidos con las policías locales de Euskadi.

En este sentido, se han tratado los siguientes temas: Ley Orgánica de Protección de la Seguridad Ciudadana el día 16 de noviembre, EBA el día 20 de noviembre, Ekinbide y Régimen disciplinario el día 21 de noviembre, y por último, sobre la Videovigilancia y la Ley Orgánica de protección de datos y garantía de los derechos digitales el día 14 de diciembre de 2023.

RELACIONES EXTERIORES

El 16 de junio se reunió la Junta de Seguridad del País Vasco, el máximo órgano de coordinación entre el Departamento de Seguridad y el Ministerio del Interior en asuntos de seguridad.

A la reunión, además de los máximos dirigentes de ambas instituciones acudió el Viceconsejero de Seguridad y el Director de Coordinación de Seguridad. Así mismo desde la Dirección de Coordinación, en virtud de las competencias otorgadas, se impulsan y promueven los diferentes estamentos partícipes del modelo de coordinación policial acordado en Junta de Seguridad. Así además del nivel político, se mantuvieron reuniones a nivel estratégico de la Comisión Permanente de Coordinación, a nivel operacional de la Comisión Técnica de Coordinación Policial y a nivel táctico de las tres subcomisiones establecidas, de Policía Judicial, de Coordinación Operativa y de Información.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
2231 LARRIALDIEI AURRE EGITEA	2231 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

HELBURUA

- LARRIALDIETAKO KOORDINAZIO- ETA ARRETA-ZERBITZUAREN GARAPENA, SOSDEIAK EUSKADIKO LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZENTROAREN ETA 112 TELEFONOAREN BITARTEZ
- GIZARTE SAREEN ERABILERA
- FORU ALDUNDIEN, AUTONOMIA ERKIDEGO MUGAKIDEEN ETA BESTE ORGANISMO, ERAKUNDE ETA ENPRESA BATZUEN INTEGRAZIOA ETA LANKIDETZA
- BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA
- LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK
- ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA
- JARDUKETAK DIZIPLINA ANITZEKO GERTAKARI HANDIETAN

BETETZE MAILA

- LARRIALDIETAKO KOORDINAZIO- ETA ARRETA-ZERBITZUAREN GARAPENA, SOSDEIAK EUSKADIKO LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZENTROAREN ETA 112 TELEFONOAREN BITARTEZ
 - 112 deien kopurua: 927.920.
 - Larrialdien kudeaketaren eta koordinazioaren arloan intzidenteen kopurua: 242.605.
 - 112 SOS Deiak app-aren deskarga aktiboen Kopurua: 87.326.
 - “Abisuak nahieran” zerbitzuan izena emandakoen kopurua: 5.717.
 - Abisu eta alertei buruz bidalitako SMS Kopurua: 73.425.
 - Aurreikuspenen arabera, Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzaren esku hartze zerbitzuak laguntza teknikoa eman eta zuzenduko dituen larrialdien kopurua: 975.

OBJETIVO

- DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS, A TRAVÉS DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE EUSKADI SOS-DEIAK Y DEL TELÉFONO 112
- USO DE REDES SOCIALES
- COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE DIPUTACIONES FORALES, CCAA LÍMITROFES Y OTROS ORGANISMOS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS
- APOYO AL VOLUNTARIADO
- PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS
- DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS
- ACTUACIONES EN GRANDES SUCESOS MULTIDISCIPLINARES

GRADO DE CUMPLIMIENTO

- DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS, A TRAVÉS DEL CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS DE EUSKADI SOS-DEIAK Y DEL TELÉFONO 112
 - Número de llamadas 112: 927.920.
 - Número de incidentes en el ámbito de la coordinación y gestión de emergencias: 242.605.
 - Número de descargas activas de la app 112 SOS Deiak: 87.326.
 - Número de personas suscritas al servicio "Avisos a la carta": 5.717.
 - SMS remitidos sobre avisos y alertas: 73.425.
 - Número de emergencias con apoyo técnico y dirección por el servicio de intervención de la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología que se prevén: 975.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzako esku hartze zerbitzuak kudeatutako simulakroen eta Aurreikus Daitezkeen Arriskuetaarako Baliabideen kopurua (Aginte Postua eratu denean): 10.
- 112 telefonoan arreta telefonikoa emateko postuen kopurua: 14.
- Biktima anitzeko gertakariekin lotuta, 900 112 088 telefonoan informazio telefonikoa emateko postuen kopurua: 12.
- SOS-Deiak koordinazio-gelan kudeatzeko eta informazioa aztertzeko postuen kopurua: 16.
- Número de simulacros y Dispositivos de Riesgo Previsible con conformación de Puesto de Mando Avanzado gestionados por el servicio de intervención de la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología: 10.
- Número de puestos de atención telefónica al teléfono 112: 14
- Número de puestos de información telefónica al teléfono 900 112 088, asociados a incidentes de múltiples víctimas: 12.
- Número de puestos de gestión y análisis de información en la sala de coordinación de SOSDeiak: 16.

2. GIZARTE SAREEN ERABILERA

- Twitterreko @112_SOSDeiaken erabiltzaileen Kopurua: 41.203.
- Informazio-twit berriak: 1.644.

2. USO DE REDES SOCIALES

- Número de personas seguidores/as de @112_SOSDeiak en X (Twitter): 41.203.
- Twitts nuevos de información: 1.644.

3. FORU ALDUNDIEN, AUTONOMIA ERKIDEGO MUGAKIDEEN ETA BESTE ORGANISMO, ERAKUNDE ETA ENPRESA BATZUEN INTEGRAZIOA ETA LANKIDETZA

- Hitzarmen edo akordio berrien edo eguneratuen kopurua: 1.
- Berrikusitako edo eguneratutako udal planen kopurua: 2.

3. COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE DIPUTACIONES FORALES, CCAA LÍMITROFES Y OTROS ORGANISMOS, INSTITUCIONES Y EMPRESAS

- Número de nuevos convenios o acuerdos nuevos o actualizados: 1.
- Planes Municipales revisados o actualizados: 2.

4. BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA

- Gutxi gorabehera, Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Sistemako boluntario eta laguntzaileen Kopurua: 491.

4. APOYO AL VOLUNTARIADO

- Número aproximado de personas voluntarias y colaboradoras del Sistema Vasco de Atención de Emergencias: 491.

5. LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK

- Lurralde planen eta EAeko plan berezien berrikusketa-kopurua: 13.
- Prozedura eta jarduketa-protokolo berrien eta eguneratuen kopurua: 9.
- Erregistroan SVAEren esku jarritako autobabes planen kopurua: 5.011.
- Autobabes planak egiteko teknikari eskudunen guztizko kopuru metatua: 2.550.
- Txostena daukaten presei buruzko planen Kopurua: bat ere ez.

5. PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS

- Revisiones de Planes de emergencia Territoriales y Especiales de la CAV: 13.
- Número de Procedimientos y Protocolos de actuación nuevos o actualizados: 9.
- Número de Planes de autoprotección puestos a disposición del SVAE en el Registro: 5.011.
- Total acumulado de técnicos/as competentes acreditados/as para la elaboración de planes de autoprotección: 2.550.
- Número de Planes de Presas informados: ninguno.

6. ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA

- Egindako kanpainen kopurua: 2.
- Biltzar eta jardunaldiekiko lankidetzak: 1.

6. DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS

- Campañas realizadas: 2.
- Colaboraciones con Congresos y Jornadas: 1.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak, bere jarduera esparruan, bultzatutako prestakuntza ekintzen kopurua: 49.

7. JARDUKETAK DIZIPLINA ANITZEKO GERTAKARI HANDIETAN

- Transmisio-ekipoak erostea: 16.

- *Número de acciones formativas impulsadas por la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología, en su ámbito de actuación: 49.*

7. ACTUACIONES EN GRANDES SUCESOS MULTIDISCIPLINARES

- *Adquisición de equipos de transmisiones: 16.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
4611 HAUTESKUNDEAK	4611 PROCESOS ELECTORALES
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
ARAUBIDE JURIDIKOAREN, ZERBITZUEN ETA HAUTESKUNDE PROZESUEN ZUZENDARIA	DIRECTORA DE RÉGIMEN JURÍDICO, SERVICIOS Y PROCESOS ELECTORALES

HELBURUA

1. HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA
2. HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEA-KETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA
3. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA
4. HAUTESKUNDEEN INGURUKO AZTERLANAK
5. HAUTESKUNDE OROKORRAK

BETETZE MAILA

1. HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA
 - 104/2023 Dekretua onartu da, uztailaren 11koa, Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeetan erabili beharreko materialaren eta hauteskunde-dokumentazioaren eredu ofizialak eta ezaugarri teknikoak eta horiek entregatzeko prozedura zehazten dituen. Dekretu hori 2023ko abuztuaren 1eko EHAAan argitaratu zen, 45. zenbakian.
 - Jarraipen zehatza egin zaie Estatuko araudiari eta Hauteskunde Batzorde Zentralak hauteskunde-gaietan hartutako erabaki eta jarraibideei, bereziki Hauteskunde Araubide Orokorrari buruzko Lege Organikoaren 75. artikulua aldaketaren ondorioei dagokienez, hain zuzen ere atzerrian bizi diren hautesleek botoari dagokionez, 2022 urtean burutu zena.
 - Hauteskunde-kudeaketari buruzko hitzarmen berri bat sinatu dute Estatuko Administrazio Orokorrak eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak. Hitzarmen hori 2023ko ekainaren 15eko EHAAan argitaratu zen, 113. zenbakian (ekainaren 8ko 58/2023 Ebazpena). Hitzarmenak bi administrazioen arteko lankidetzajarduerak zehazten ditu, bi kasu posibleetan: batetik, Estatuaren eta autonomia-erkidegoaren eskumenekoak diren hauteskundeek aldi berean gertatzen direnean, eta, bestetik, Euskal Autonomia Erkidegoaren eskumenekoak diren hauteskundeek

OBJETIVO

1. ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL
2. INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL
3. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIO-POLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS
4. ESTUDIOS ELECTORALES
5. ELECCIONES GENERALES

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL
 - Se ha aprobado el Decreto 104/2023, de 11 de julio, por el que se determinan los modelos oficiales y las características técnicas del material y la documentación electoral a emplear en las elecciones al Parlamento Vasco, así como el procedimiento de entrega de los mismos, que fue publicado en el BOPV nº 45, de 1 de agosto de 2023.
 - Se ha realizado un seguimiento exhaustivo de la normativa estatal y de los acuerdos e Instrucciones de la Junta Electoral Central en materia electoral, particularmente en lo referido a las consecuencias derivadas de la modificación del artículo 75 de la Ley Orgánica de Régimen Electoral General referente al voto del electorado residente en el extranjero, operada en el año 2022.
 - Se ha firmado un nuevo Convenio en materia de gestión electoral entre la Administración General del Estado y la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, que ha sido publicado en el BOPV nº 113 de 15 de junio de 2023 (Resolución 58/2023, de 8 de junio). El convenio determina y concreta las actuaciones de colaboración entre ambas administraciones en los dos posibles supuestos: cuando se producen elecciones concurrentes entre aquellas que son competencia del estado y de la comunidad autónoma y cuando se convocan elecciones competencia de la Comunidad



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

deialdia egiten denean, Estatuaren eskumenekoak baitira alderdi jakin batzuk.

Autónoma, en las cuales concretos aspectos son competencia del Estado.

2. HAUTESKUNDE- PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA

- 2023ko abenduaren 31n amaitu da Eusko Legebiltzarrerako hauteskundearen emaitzak jaso eta prozesatuko dituen aplikazioaren garapena. Proiektu hori EJI E SArekin 2022ko eta 2023ko ekitaldietarako sinatutako enkargu baten esparruan gauzatu da.
- Hobekuntza funtzionalak ezarri dira hauteskundeak kudeatzeko sistemetan:
 - Hauteskunde-ordainketak kudeatzeko sistemaren (hautesgune) eta EIKAREN arteko beharrezko bateragarritasuna.
 - Hauteskundeetako emaitzen txostena automatikoki sortzea.
 - Aplikazioak egokitzea atzerrian bizi diren egoiliarren botoaren araudi berrira (BOE, 237. zk., 2022ko urriaren 3koa).
- Estatu-eskumeneko hauteskunde-prozesuetan ezarritako berrikuntzei eta Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeetan erabiltzeko aukerari buruzko gogoeta egin da:
 - Eskualdeko hauteskunde-batzordeak aitzakiak kudeatzeko aplikazioa. Eskualdeko hauteskunde-batzorde guztiek dute aplikazioa, baina erabilera desberdina da. Ez du euskarririk erabiltzailearentzat.
 - Hautagaitzak kudeatzeko aplikazioa. Ez da edozein hauteskunde-prozesutan erabiltzeko garatutako produktua, hauteskunde bakoitzean hauteskunde-emaitzak prozesatzeko eta zabaltzeko kontratuaren barruan sartzen den zerbitzu bat baizik.
- "hauteskundeak.eus/elecciones.eus" hauteskunde-webguneak eduki espezifikoak izan ditu 2023an egindako hauteskunde-prozesuei, maiatzaren 28ko udal-hauteskundeetara eta Batzar Nagusietarako hauteskundeetara eta uztailaren 23ko Kongresurako eta Senaturako hauteskundeetara dagokienez. Era berean, prozesu horien emaitzekin elikatu da ARE (hauteskunde-emaitzen artxiboa), Ministerioak gaur egun argitaratu ez dituen udal-hauteskundeetako behin betiko emaitzak falta baitira.

2. INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL

- A 31 de diciembre de 2023 ha finalizado el desarrollo de la aplicación que recogerá y procesará los resultados de las elecciones al Parlamento Vasco. Este proyecto se ha ejecutado en el marco de un encargo suscrito con EJI E S.A. para los ejercicios 2022 y 2023.
- Se han implantado mejoras funcionales en los sistemas de gestión electoral como consecuencia de:
 - La necesaria compatibilidad entre el sistema de gestión de pagos electorales (hautesgune) y EIKA.
 - La generación automática del informe de resultados electorales.
 - La adaptación de las aplicaciones a la nueva normativa del voto de residentes permanentemente en el extranjero (BOE nº 237 de 3 de octubre de 2022).
- Se ha efectuado una reflexión sobre las innovaciones implantadas en procesos electorales de competencia estatal y la posibilidad de utilizarlas en elecciones al Parlamento Vasco:
 - Aplicación para la gestión de excusas por parte de las diferentes juntas electorales de zona. Todas las juntas electorales de zona tienen la aplicación disponible, pero el uso es desigual. Carece de soporte a la persona usuaria.
 - Aplicación para la gestión de candidaturas. No es un producto desarrollado para su uso en los diferentes procesos electorales, sino un servicio más incluido en cada elección dentro del contrato de procesado y difusión de los resultados electorales.
- La web electoral "hauteskundeak.eus /elecciones.eus" ha contado con contenidos específicos en relación con los procesos electorales celebrados a lo largo de 2023; elecciones municipales y a Juntas Generales del 28 de mayo y elecciones al Congreso y al Senado del 23 de julio. Asimismo, se ha alimentado el ARE (archivo de resultados electorales) con los resultados de los citados procesos, a falta de los resultados definitivos de las elecciones municipales que el Ministerio no ha publicado a día de hoy.

3. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA

- Eusko Legebiltzarrean ordezkariak duten alderdi politikoaren ohiko funtzionamendu-gastuetarako urteko dirulaguntza soziopolitikoaren kopuruen banaketari buruzko memoria egin da. Halaber, dirulaguntza horiek emateko erabaki-proiektuaren proposamena idatzi da.

3. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS

- Se ha elaborado la memoria de distribución de las cantidades de las subvenciones sociopolíticas de carácter anual para los gastos de funcionamiento ordinario de los partidos políticos con representación en el Parlamento Vasco. Asimismo, se ha redactado la



propuesta de Proyecto de Acuerdo de la concesión de dichas subvenciones.

4. HAUTESKUNDEEN INGURUKO AZTERLANAK

- Amaitu da "Emakumeen eta gizonen partaidetza soziopolitikoak EAEko hauteskunde-prozesuetan, 2016tik 2020ra" izeneko azterlana, 2023ko azaroan argitaratuta. Euskal Autonomia Erkidegoan aldi horretan egindako hauteskundeetan (udaletakoak, foralak eta Gorte Nagusietakoak) hauteskunde-parekidetasunari buruzko azterketa sakona jasotzen du. Azterlan hau aurreko beste baten jarraipena eta osagarria da, 2018ko urtarrilean argitaratua eta "Demokrazia Paritarioa Euskadin 2001-2016" izenekoak
- Hasierako kudeaketak egin dira, ondoren interesdunen artean banatzeko.

5. HAUTESKUNDE OROKORRAK

- Jarraipen berezia egin zaie uztailleko Diputatuen Kongresurako eta Senaturako hauteskunderi eta maiatzeko udal- eta foru-hauteskunderi. Zehazki, honako gai hauei buruzkoak aztertu dira: arauen garapena, hauteskunde webguneak, hauteskunde horietarako behar diren kontratazio publikoak eta hauteskunde-jardunaldien garapena.
- Lehen aipatutako hiru hauteskunde-prozesuetako hauteskunde-emaizta ofizialak lortu, prozesatu eta Sailaren hauteskunde-informazioko webgunean argitaratu dira. Datuen maila guztietan zabaldu da, hau da, hauteskunde-mahaiaren, udalerraren, eskualdearen, lurralde historikoaren eta autonomia-erkidegoaren arabera. Gainera, hauteskunde bakoitzeko hautetsi guztien zerrenda argitaratu da.
- Hauteskunde-informazioko web orrian (www.euskadi.eus) argitaratu dira 2023an egindako hauteskunde guztien alderdi garrantzitsuenak. Herritarrengandik hurbilen dauden gaiak azpimarratu dira, baita indar politikoentzat eta hauteskunde-administrazioarentzat interes handiena dutenak ere. Hala nola egutegiak, posta bidezko botoaren izapideak eta epeak, hauteskunde-direktorioa, hautagaiei buruzko araudia eta informazioa. Gainera, herritarrei arreta emateko zerbitzuak telefono bidezko zein idatzizko kontsultak erantzun ditu.

4. ESTUDIOS ELECTORALES

- *Se ha finalizado, la elaboración, culminada con su edición impresa en noviembre de 2023 del estudio sobre "La participación socio-política de mujeres y hombres en los procesos electorales de la CAPV desde 2016 hasta 2020". Contiene un análisis exhaustivo de la paridad electoral en la Comunidad Autónoma del País Vasco en las elecciones celebradas en ese período (municipales, forales, y a Cortes Generales). Este estudio es continuación y complemento de otro anterior, publicado en enero de 2018 y titulado "Democracia Paritaria en Euskadi 2001-2016".*
- *Se han realizado gestiones iniciales para su posterior distribución entre los y las interesadas en el mismo.*

5. ELECCIONES GENERALES

- *Se ha hecho un especial seguimiento de las elecciones al Congreso de Diputados y al Senado de julio y de las elecciones municipales y forales del mes de mayo. En concreto, se ha analizado lo referente al desarrollo normativo, a las webs de elecciones, a las contrataciones públicas necesarias para los citados comicios y al desarrollo de las jornadas electorales.*
- *Se han obtenido, procesado y publicado en la web de información electoral del Departamento los resultados electorales oficiales de los tres procesos electorales antes referidos. Su difusión se ha efectuado en todos los niveles de datos, es decir, por mesa electoral, por municipio, por comarca, Territorio Histórico y Comunidad Autónoma. Además, se ha publicado la relación de todos los electos y electas de cada elección.*
- *Se han publicado en la página web de información electoral (www.elecciones.eus) los aspectos más relevantes de todas las elecciones celebradas en 2023. Se ha incidido en los temas más cercanos a la ciudadanía y en aquellos de mayor interés para las fuerzas políticas y la administración electoral. Tales como calendarios, tramitación y plazos del voto por correo, directorio electoral, normativa e información sobre candidaturas y candidatos y candidatas. Además, el servicio de atención electoral a la ciudadanía ha resuelto tanto consultas telefónicas como por escrito.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
5512 METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA	5512 METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARIA	DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

HELBURUA

1. EUSKADIKO SARE HIDRO-OZEANO-METEOROLOGIKOA ZABALDU ETA HOBETZEA
2. SEGURTASUNAREN ETA OSASUNAREN ARLOAN HOBKUNTZAK
3. PRESTAKUNTZARI, HEZKUNTZARI ETA INFORMAZIOA EMAN ETA TRUKATZEARI DAGOKIENEAN, HOBKUNTZAK SARTZEA

OBJETIVO

1. AMPLIACIÓN Y MEJORAS EN LA RED HIDRO-OCEANO-METEOROLÓGICA DEL PAÍS VASCO
2. MEJORAS EN EL ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD
3. MEJORAS EN LAS ÁREAS DE FORMACIÓN, EDUCACIÓN Y SUMINISTRO E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

BETETZE MAILA

1. EUSKADIKO SARE HIDRO-OZEANO-METEOROLOGIKOA ZABALDU ETA HOBETZEA
 - Uholde Arrisku Handia duten Eremuetako (ARPSIS) puntu kontrolatuak berriak: 0.
 - Estazio meteorologiko berriak: 4+ 2.
 - Hidro-meteo estazioetan hobekuntzak: 17.
2. SEGURTASUNAREN ETA OSASUNAREN ARLOAN HOBKUNTZAK
 - Estazioen egokitzapena: 11.
 - Auto-babesaren hobekuntza eta abisuak nahieran: 2
 - Meteorologia kaltegarriaren inpaktuari buruzko azterlanak: 1.
3. PRESTAKUNTZARI, HEZKUNTZARI ETA INFORMAZIO EMAN ETA TRUKATZEARI DAGOKIENEAN, HOBKUNTZAK SARTZEA
 - www.euskalmet.euskadi.net orrialdeak urtean guztira izan dituen bisiten kopurua (milioiak): 10.
 - @Euskalmeteko erabiltzaileak X-an (Twitter): 126.900.
 - Meteorologia kaltegarriari buruzko ikastaro, solasaldi eta hitzaldiak larrialdiekin lotutako zenbait talde teknikorentzat: 3.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. AMPLIACIÓN Y MEJORAS EN LA RED HIDRO-OCEANO-METEOROLÓGICA DEL PAÍS VASCO
 - Nuevos puntos de áreas con riesgo potencial significativo de inundación (ARPSIS): 0.
 - Nuevas estaciones meteorológicas: 4+ 2.
 - Mejoras en estaciones hidro-meteo: 17.
2. MEJORAS EN EL ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD
 - Adecuación de estaciones: 11.
 - Mejora de la autoprotección y avisos a la carta: 2.
 - Estudios de impacto por meteorología adversa: 1.
3. MEJORAS EN LAS ÁREAS DE FORMACIÓN, EDUCACIÓN Y SUMINISTRO E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN
 - Número de visitas totales anuales a www.euskalmet.euskadi.net (millones): 10.
 - Usuarios de @Euskalmet en X (Twitter): 126.900.
 - Cursos, charlas y conferencias sobre meteo adversa a diversos colectivos técnicos relacionados con las emergencias: 3.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

- Web berria eta datuak modu irekian emateko sistema hobetzea eta zabaltzea: bat ere ez.
- Funtzionamendu operatiboa "EuskalEguraldia" meteorologia-elkartearekin: bat ere ez.
- Hedabideetan ez-ohiko esku hartzeak: 222.
- *Mejoras y ampliaciones del sistema de suministro de datos en abierto y nueva web: ninguna.*
- *Funcionamiento operativo con la Asociación Meteorológica "EuskalEguraldia": ninguna.*
- *Intervenciones no ordinarias en medios de comunicación: 222.*



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
 ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

PROGRAMA	PROGRAMA
6113 JOKO ETA IKUSKIZUNAK	6113 JUEGO Y ESPECTÁCULOS
ARDURADUNA	RESPONSABLE
02 SEGURTASUNA	02 SEGURIDAD
JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARIA	DIRECTOR DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

HELBURUA

JOKOA

- JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA
- JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA
 IKUSKIZUNAK
 1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA
 2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA
 3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA
 4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA, IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK
 5. KIROLEKO INDARKERIA

BETETZE MAILA

JOKOA

- JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA

2023 urtean, EHUrekiko lankidetzeta-hitza zarmenaren luzapena egin zen, Jokoaren Euskal Behatokiari informazioa, adierazleak eta eskatzen duen beste edozein informazio mota ematen jarraitzeko helburuarekin.

Behatokian hasi dira GABIA Adikzioen Euskal Behatokiarekin lankidetzan, jokoarekiko adikzioan erabakigarriak diren faktoreak identifikatzeko. Joko zaleen banakako faktoreak zein generoarekin, gizarte mailarekin, eremu geografikoarekin edo etniarekin lotutako faktoreak aztertuko dira.

OBJETIVO

JUEGO

- INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO
- PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE
 ESPECTÁCULOS
 1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
 2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS
 3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
 4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINZTA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
 5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE

GRADO DE CUMPLIMIENTO

JUEGO

- INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO

En el año 2023 se ejecutó la prórroga del convenio de colaboración con la UPV que tiene por objeto seguir dotando de información, indicadores y cualquier otro tipo de información que demande el Observatorio Vasco del Juego.

En el Observatorio se ha comenzado con la colaboración con el Observatorio Vasco de Adicciones GABIA para identificar los factores determinantes de la adicción al juego, para el estudio tanto los factores individuales de las personas jugadoras, como los relacionados con el género, la clase social, el área geográfica, o la etnia.



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

Behatokiak egin du jokoak Euskadiko esfera publiko digitalean dituen irudikapen sozialei buruzko azterlan bat.

Ebazpen hau argitaratu da: 77/2023 Ebazpena, uztailaren 24koa, Jaurilaritzaren Idazkaritzako eta Legebiltzarrarekiko Harremanetarako zuzendariarena, zeinaren bidez argitara ematen baita Estatuko Administrazio Orokorrarekin (Kontsumo Ministerioaren Joko Antolamenduko Zuzendaritza Nagusiaren bidez) sinatutako hitzarmena, interkonexio automatizatua bidez administrazio bakoitzaren joko-galarazpenen erregistroetan egindako inskripzioak Elkarriz Aitortzeko Sistema bat ezartzeko.

Beste ebazpen hau ere argitaratu da: Ebazpena, 2023ko apirilaren 18koa, Joko eta ikuskizunen zuzendariarena, joko-makinen eta makina laguntzaileen erregistro-liburuaren erredua onartzeko.

Eta Agindu hau argitaratu da: Agindua, 2023ko abenduaren 5ekoa, Jaurilaritzako lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, joko-makinen eskakizunak eta ezaugarri teknikoak, interkonexio-baldintzak eta kontrolatzeko eta ikuskatzeko behar diren sistemak arautzen dituena.

Beste dirulaguntza-deialdi bat egin da, Euskadiko irabazi asmorik gabeko entitateek joko patologikoaren inguruan sentibilizatzeko, informazioa zabaltzeko eta prebentzio unibertsalerako ekintzak egin ditzaten.

Joko-prozedurei tramitazio telematikoa ezartzen aurrera egiten jarraitzen dugu eta gaur egun 96 prozedura telematiko dauzkagu.

2023. urtean zehar, indarrean dagoen araudiaren aurkako joko-jarduerak zehatu dira.

2023an arau-hausteak izan daitezkeen ekintzengatik 20 espediente ireki dira eta horien artean hauek dira aipagarrienak:

- Adingabeei jokoan aritzen uztea: 6.
- Adingabeen presentzia: 2.
- Autodebekatuek jokatzeko: 3.
- Jokoaren kontrola: 3.
- 10/2015 Legearen arabera, adingabeak sartzea edota jokoan aritzea: 5

2. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA

Enpresei gogorarazten zaie garrantzizkoa dela joko arduratsuaren sustapenari eta adingabeen debekuari buruzko prestakuntza, enpresek beren langileei prestakuntza hori eman diezaieten.

Otsailean "Emakumea eta ausazko jokoak" jardunaldia egin zen, Bilbon. Horretan Behatokiaren "Emakumeari eta jokoari buruzko panoramika" izeneko azterlana aurkeztu zen, "Genero-perspektibak nerabeen eta gazteen joko-ohiturak ulertzeko" izeneko hitzaldia eman zen eta jardunaldiaren gaiari buruzko mahai ingurua egin zen.

También en el Observatorio se ha realizado un estudio sobre las representaciones sociales del juego en la esfera pública digital vasca.

Se ha publicado la Resolución 77/2023, de 24 de julio, del Director de la Secretaría del Gobierno y de Relaciones con el Parlamento, por la que se dispone la publicación del Convenio con la Administración General del Estado, por medio del Ministerio de Consumo, Dirección General de Ordenación del Juego, para el establecimiento de un Sistema de Reconocimiento Mutuo de las inscripciones realizadas en los respectivos registros de interdicciones de acceso al juego a través de su interconexión automatizada.

Se ha publicado también la resolución de 18 de abril de 2023, del Director de Juego y Espectáculos, por la que se aprueba el modelo de libro de registro de máquinas de juego y máquinas auxiliares.

Y la orden de 5 de diciembre de 2023, del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, por la que se regulan los requisitos y características técnicas de las máquinas de juego, sus condiciones de interconexión y los sistemas necesarios para su control e inspección.

Se ha realizado una nueva convocatoria de subvenciones para que entidades sin ánimo de lucro de Euskadi desarrollen actividades de sensibilización, divulgación de información y prevención universal del juego patológico.

Se sigue avanzando en dotar a los procedimientos de juego de la tramitación telemática, actualmente se tienen 96 procedimientos telemáticos.

Durante el año 2023 se han sancionado las prácticas de juego contrarias a la normativa en vigor.

20 expedientes iniciados por hechos constitutivos de infracción en 2023, de los cuales los más significativos son:

- Permitir juego a menores: 6.
- Presencia de menores: 2.
- Juego de autoprohibidos: 3.
- Control el juego :3.
- Acceso y/o juego de menores según ley 10/2015: 5

2. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE

Se incide a las empresas en la formación sobre la promoción del juego responsable y prohibición de menores, para que impartan la misma entre su personal trabajador.

En febrero se realizó la Jornada: "Mujer y juegos de azar" en Bilbao, durante la jornada se presentó el estudio del Observatorio denominado "Panorámica sobre la mujer y juego", una ponencia sobre "Perspectivas de género para entender las prácticas de juego de adolescentes y jóvenes" y se realizó una mesa redonda sobre el tema de la jornada.



2020an hasi zen "Online jokoarekin, kirol apustuekin eta slotekin, garaiz erretiratzea garaipen bat da" kanpainak indarrean jarraitzen du.

IKUSKIZUNAK

1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA

17/2019 Ikuskizunen eta Jolas Jardueren Erregelamendua 2023an egindako 531 ikuskizunetan aplikatu da.

- Zezen-ikuskizun nagusiak: 28.
- Usadiozko zezen-ikuskizunak: 188.
- Bestelako zezen-ikuskizunak (Errekortadoreak): 2.
- Plaza berri irekitzea: 5.
- Piroteknia-artifizioak: 76.
- Kontzertuak, jaialdiak: 86.
- Bestelako jolas-jarduerak: 136.
- Ordu-tegi-luzapenak: 10.

2023an ikuskizunen arloan 269 zehapen izapidetu ziren. Horietatik esanguratsuenak hauek dira:

- Kiroleko indarkeria: 217.
- Segurtasun neurriak: 13.
- Zezen-ikuskizunak: 4.
- Sarrera ukatzea: 4.

2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA

17/2019 Erregelamendua ezartzen du eskumen-banaketa hori, eta erregelamendu hori aplikatzen da.

Udalekin koordinatuta, zehapenen erregistroan lan egin da, jendaurreko ikuskizunen eta jolas-jardueren arloko arau-hausteengatik udal-agintariek eta agintari autonomikoei, bakoitzak bere eskumen-esparruaren barruan, ezarri dituzten eta administrazio-bidean irmoak diren zehapenak inskribatzeko eta ezeztatzeke, eta haiek ebatzitzeko zehapen-espeditenteen instrukzioan berrerortzea hautemateko.

3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA

17/2019 Erregelamendua hainbat ataletan jasotzen ditu ikusleen eta erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak, hala nola, sarrerak eta abonamendua saltzeko baldintzak,

Sigue vigente la campaña de "Con el juego online, las apuestas deportivas y los slots, retirarse a tiempo es una victoria" que se comenzó en el 2020.

ESPECTÁCULOS

1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

Se ha aplicado el Reglamento de Espectáculos y Actividades Recreativas 17/2019 en 531 espectáculos desarrollados en 2023.

- Taurinos generales: 28.
- Taurinos tradicionales: 188.
- Otros taurinos (Recortadores): 2.
- Reapertura plaza: 5.
- Artificios pirotécnicos: 76.
- Conciertos, Festivales: 86.
- Actividades recreativas varias: 136.
- Ampliaciones de horario: 10.

El número de sanciones tramitadas en materia de espectáculos en el año 2023 fue de 269. De los cuales los más significativos son:

- Violencia en el deporte: 217.
- Medidas de seguridad: 13.
- Taurinos: 4.
- Derecho de admisión: 4.

2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

El reglamento 17/2019 establece esa distribución de competencias y se aplica dicho reglamento.

Se ha trabajado en el registro de sanciones en coordinación con Ayuntamientos para la inscripción y cancelación en el mismo de las sanciones firmes en vía administrativa impuestas por las autoridades municipales y autonómicas por infracciones en materia de espectáculos públicos y actividades recreativas conforme a sus respectivos ámbitos competenciales, y con la finalidad de apreciar la reincidencia en la instrucción de expedientes sancionadores resueltos por las mismas.

3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

El Reglamento 17/2019, recoge en distintos apartados los derechos y obligaciones de las personas espectadoras y usuarias, tales como condiciones para la venta de entradas



E.A.E.KO ADMINISTRAZIO OROKORRA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA C.A.E.

onartzeko eta egoteko baldintzak, eta lokaletako kokapen-, segurtasun- eta ebakuazio-baldintzak.

2023. urtean pertsonen 58 erreklamazio izapidetu dira, jokoari buruzkoak, eta 44 ikuskizun eta jolas-jarduerei buruzkoak.

4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA, IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK

Eguneroko errutinetan, koordinazioa areagotzeko lan egin da, batez ere hauetan:

- Kirol ekitaldiak.
- Piroteknia-artifizioak.
- Usadiozko zezen-ikuskizunak.

5. KIROLEKO INDARKERIA

Kirol-ikuskizunetan joko "garbia" eta jarrera arduratsua sustatzeko kanpainekin jarraitzen da.

Arauaren aurkako jokabideengatik erantzule diren pertsonak edo erakundeak zigortuak izan dira. Ikuskizunen arloko 269 zehapenetatik 217 kiroleko indarkeriaren arlokoak izan dira.

- Antolatzailearen arau-haustea: 15.
- Kirol-barrutian ikuslearen arau-haustea: 179.
- Inguruetan ikuslearen arau-haustea: 23.

y abonos, condiciones de admisión y permanencia, y condiciones de acomodación, seguridad y evacuación de los locales.

Se han tramitado durante el año 2023, 58 reclamaciones de distintas personas, relativas al juego y 44 relativas a espectáculos y actividades recreativas.

4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINZA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

En las rutinas diarias, se ha trabajado en la coordinación sobre todo en:

- Eventos deportivos.
- Espectáculos Pirotécnicos.
- Taurinos tradicionales.

5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE

Se continúa con las campañas de promoción del juego "limpio" y de actitud responsable en los espectáculos deportivos.

Se ha sancionado a las personas o entidades responsables por conductas contrarias a la norma. De las 269 sanciones correspondientes a espectáculos, 217 han sido en materia de violencia en el deporte.

- Infracción del organizador: 15.
- Infracción del espectador en recinto deportivo: 179.
- Infracción del espectador en alrededores: 23.