PROGRAMA

2211 SEGURTASUNA. EGITURA ETA LAGUNTZA

ARDURADUNA

11 SEGURTASUNA

SAILBURUA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA

HELBURUA

1. KOMUNIKABIDEEN BITARTEZ GIZARTEARI SAILA OSATZEN DUTEN ZUZENDARITZEK BURUTZEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, BAITA SEGURTASUNAREKIN ETA BABESAREKIN LOTURIKO BALIOAK HERRITARREN ARTEAN SUSTATZEN LAGUNTZEA ERE

2. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA

3. SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA

4. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA

5. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA

BETETZE MAILA

1. KOMUNIKABIDEEN BITARTEZ GIZARTEARI SAILA OSATZEN DUTEN ZUZENDARITZEK BURUTZEN DITUZTEN JARDUEREN BERRI EMATEA, BAITA SEGURTASUNAREKIN ETA BABESAREKIN LOTURIKO BALIOAK HERRITARREN ARTEAN SUSTATZEN LAGUNTZEA ERE

Segurtasun Saileko Komunikazio Zuzendaritzari atxikita daude, funtzionalki, beste Zuzendaritza hauen prentsa-zerbitzuak: Trafiko Zuzendaritzarena, Larrialdi eta Meteorologia Zuzendaritzarena eta Ertzaintzarena.

2019an Komunikazio Zuzendaritzak, zehar-lerro moduan, sare sozialetan eta hedabide tradizionaletan Saileko publizitate-kanpainak kudeatu ditu eta guztira 1.125.000 €ko inbertsio bat izan da. Prebentzioari, herritarren babesari eta inteligentzia polizialari buruzko hainbat argitalpen ere egin dira. Era berean, Ertzaintzaren zein Saileko beste zuzendaritza batzuen ekoizpen bideografiko batzuk sustatu eta koordinatu ere egin ditu.

Zehar-lerrotzat har daitekeen beste jarduera-eremu bat hau da: Sailaren zein Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren ekitaldi korporatiboak diseinatzearekin, egitearekin eta ekitaldi horien berri hedabideen bidez zabaltzearekin lotutakoa.

PROGRAMA

2211 ESTRUCTURA Y APOYO DE SEGURIDAD

RESPONSABLE

11 SEGURIDAD

CONSEJERA Y VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

OBJETIVO

1. DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA

2. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO

3. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO

4. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO

5. COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD, A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL DEPARTAMENTO, ASÍ COMO CONTRIBUIR A PROMOVER ENTRE LA CIUDADANÍA VALORES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y LA PROTECCIÓN CIUDADANA

Se encuentran funcionalmente adscritos a la Dirección de Comunicación del Departamento de Seguridad los servicios de prensa de la Dirección de Tráfico, de la dirección de Emergencias y Meteorología y el servicio de Prensa de la Ertzaintza.

Con carácter transversal durante 2019 desde esta Dirección de Comunicación se han gestionado campañas de publicidad del Departamento en redes sociales y medios de comunicación tradicionales con una inversión total de 1.125.000 € y la edición de publicaciones varias sobre temas de prevención, protección ciudadana e inteligencia policial. Así mismo, se ha encargado de impulsar y coordinar diferentes producciones videográficas, tanto para la Ertzaintza como para otras direcciones del Departamento.

Otro ámbito de actuación de carácter transversal tiene que ver con el diseño y realización de eventos corporativos tanto del Departamento como de la Academia Vasca de Policía y Emergencias y su difusión a través de los medios.

Ekitaldi horien guztien osagarria da hedabideekiko harremanen kudeaketa; Saileko Zuzendaritzekin eta zerbitzuekin lotutako informazioa, dokumentazioa eta elkarrizketak ematen baitzaizkie. Horrez gain, oharrak egin eta ikus-entzunezko materialak sortzen dira, Sailak Gobernu programan dituen konpromisoak betetzeko eta Eusko Jaurlaritzaren IREKIA atarian argitaratzeko (2019an 165 multimedia-berri). IREKIA atarian herritarrek aurkeztutako galderei eta kontsultei ere erantzun zaie.

Todas estas actividades se complementan con la gestión de las relaciones con los medios de comunicación, facilitando información, documentación y entrevistas de todas la Direcciones y servicios del Departamento. Además de la elaboración de notas y material audiovisual, en relación al cumplimiento de los compromisos del Departamento con el programa de Gobierno y su publicación en el portal IREKIA del Gobierno Vasco [165 noticias multimedia en 2019]. Portal de IREKIA donde también se han respondido las cuestiones y consultas planteadas por la ciudadanía.

Sailburuaren esku-hartze hauek prestatzen parte hartu du: kontroleko osoko-bilkuretan (legebiltzareko 11 galdera eta 4 interpelazio) egindakoak eta Eusko Legebiltzarrean Batzordearen aurreko agerraldietan (11) egindakoak.

También ha participado en la preparación de las intervenciones de la Consejera en los plenos de control [11 preguntas parlamentarias y 4 interpelaciones] y en las comparecencias en Comisión [11] en Parlamento Vasco.

Ertzaintzaren Prentsa-zerbitzua honela osatuta dago: hamabi agente eta agente lehen bat, taldeko buru. Zerbitzuak, oro har, barruko eta kanpoko arreta ematen du etengabe 24 orduz, astelehenetik igandera.

El Servicio de Prensa de la Ertzaintza está integrado por doce agentes y un agente primero, Jefe de Grupo, y como norma general, el servicio ofrece atención interna y externa de forma continuada 24 horas de lunes a domingo.

2019. urtean, Ertzaintzaren Prentsa-zerbitzuak www.ertzaintza.net web-orrian 1.432 prentsa-ohar idatzi, euskaraz eta gaztelaniaz, argitaratu eta zabaldu zituen harpidetza daukaten hedabideetako 290 profesionalen artean. Horietatik 215 barrurako ziren eta horiek Gureneten argitaratu eta Ertzaintzako langile guztiengana emailez helarazi ziren. Azaroan barrurako den Ertzaintzaren Buletina argitalpena argitaratzen hasi zen, Erakunde Harremanen eta Komunikazioaren Zerbitzuarekin lankidetzan.

Durante el año 2019, el Servicio de Prensa de la Ertzaintza publicó en www.ertzaintza.net y difundió entre los 290 profesionales de los medios de comunicación abonados un total de 1.432 notas de prensa escritas en euskera y castellano. De ellas, 215 de carácter interno, publicadas en Gurenet y enviadas por mail a todo el personal de la Ertzaintza. En noviembre se comenzó a editar la publicación interna Ertzaintzaren Buletina, en coordinación con el Servicio de Relaciones Institucionales y Comunicación.

Ertzaintzaren prentsa-zerbitzuak egunean batez beste berrehun telefono-deiri eman zien arreta, trafikoaren eta errepideen uneko egoerari buruz informatzeko. Zerbitzu hori arduratu zen informazio arloko profesionalek idatziz aurkeztutako 68 eskaerei erantzun dokumentatua eman zekiela kudeatzeaz. Segurtasun Sailaren eta profesional horien arteko etengabeko harremana bermatu ere egin zuen.

El servicio de prensa de la Ertzaintza también atendió diariamente una media de doscientas llamadas telefónicas para dar información puntual del estado del tráfico y las carreteras. Este servicio gestionó además la contestación documentada de 68 solicitudes escritas de los profesionales de la información y garantizó el contacto permanente del Departamento de Seguridad con dichos profesionales.

Era berean, zerbitzuak Komunikazio Zuzendaritzako arduradunekin lan egin zuen, Ertzaintzaren ordezkariekiko eta Segurtasun Saileko kargudunekiko zein teknikariekiko elkarrizketak (aurrez aurre edo telefono bidezko 230 elkarrizketa) kudeatzen, baita prentsaurrekoak deitzen eta antolatzen ere.

El servicio colaboró, asimismo, con los responsables de Dirección de Comunicación en la gestión de entrevistas de representantes de la Ertzaintza, y de cargos y técnicos del Departamento de Seguridad [230 entrevistas presenciales y telefónicas] y en la convocatoria y organización de ruedas de prensa.

Sare sozialei dagokienean, Prentsa-zerbitzua Ertzaintza Twitterren presente egoteaz (@ErtzaintzaEJGV) arduratu zen. Twitter horrek 29.200 jarraitzaile ditu, 2018an baino lau mila gehiago.

En el ámbito de las redes sociales, el Servicio de Prensa gestionó la presencia de la Ertzaintza en Twitter (@ErtzaintzaEJGV) donde cuenta con 29.200 personas seguidoras, cuatro mil más que en el año 2018.

Ertzaintzaren web-orriak 2019. urtean guztira 2.307.000 bisita inguru izan zituen.

Por su parte, la página web de la Ertzaintza registró un total aproximado de 2.307.000 visitas durante el año 2019.

Prentsa-zerbitzuak Mediateka kudeatzen jarraitzen du. Mediateka horrek Ertzaintzak eta Sailak antolatutako ekitaldiei buruzko ikus-entzunezko materiala gordetzen du.

El Servicio de Prensa sigue realizando la función de gestionar la Mediaketa como repositorio de material audiovisual de los eventos y actos organizados por la Ertzaintza y el Departamento.

Zerbitzu horrek lagundu zuen Ertzaintza 2020 egutegia lantzen, argitalpen horretarako edukiak eta argazkiak hautatu eta sortu baitzituen.

El servicio colaboró en la confección del calendario de la Ertzaintza 2020 con la producción y selección de fotos y contenidos de esa publicación.

2019an, hiru film luzetan, telesaio batzuetan eta hainbat film laburretan Ertzaintzaren laguntza kudeatu da. Besteak beste, Nikolás, Hil kanpaiak edo Ane izeneko filmetan (hirurak euskaraz) eta HBOren "Patria" telesaioan (Fernando Aramburuen izen bereko eleberrian oinarrituta).

Durante 2019 se ha gestionado la colaboración de la Ertzaintza con la producción de tres largometrajes, series de televisión y varios cortos. Entre esas producciones se encuentran los filmes Nikolás, Hil kanpaiak o Ane, las tres rodadas en euskera, y la serie de HBO "Patria", basada en la novela homónima de Fernando Aramburu.

Azkenik, Prentsa-zerbituaren ardura izan zen izapideak egitea Dokumentazio Zentroak Ertzaintzako Unitateek egindako kazetaritza-informazioen eskaerei erantzunak eman ziezazkien.

Por último, el Servicio de Prensa se encargó de tramitar las respuestas del Centro de Documentación a las demandas de informaciones periodísticas que realizaron las Unidades de la Ertzaintza.

LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARITZAKO PRENTSA-ZERBITZUA

SERVICIO DE PRENSA DE LA DIRECCIÓN DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA

Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzaren prentsa-zerbitzuak modu aktiboan lan egin du Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak antolatutako simulazio eta ekitaldiei buruzko informazioa ematen.

El servicio de prensa de la Dirección de Emergencias y Meteorología ha contribuido decisivamente a dar información sobre los simulacros y eventos organizados por la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología.

Ekitaldien artetik, hauek azpimarratu behar dira: Donostiako Aquariumean abenduaren 20an egindako Alerta Kostaldean topaketa, meteorologia kaltegarriak itsasertzeko inpaktuen gainean daukan eraginari buruzkoa; babes zibilaren arloko merezimenduaren aintzatespenak banatzeko-ekitaldia, Vitoria-Gasteizen otsailaren 15ean egindakoa; eta Miñaon martxoaren 23an egindako Meteorologiaren Munduko Eguna, Euskalmeteko abisuak nahieran sistema aurkezteko erabili zena.

Entre los eventos destacan la organización del encuentro Alerta Kostaldean sobre la incidencia de la climatología adversa en los impactos en costa, celebrado en el Aquarium de Donostia el 20 de diciembre, la entrega de reconocimientos al mérito en protección civil, el 15 de febrero en Vitoria-Gasteiz y a la celebración del Día Mundial de la Meteorología el 23 de marzo, en Miñano, con la presentación del sistema de avisos a la carta de Euskalmet.

Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak bi twitter kontu aktibo ditu. @112_SOSDeiak kontuan 4.265 tuit argitaratu ziren eta 2019an 32.279 jarraitzaile izatea lortu zen, 2018an baino 2.500 gehiago. Larrialdietako Zuzendaritzaren web-orriak 120.131 bisita izan zituen, 2018an baino 4.000 gehiago.

La Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología mantiene activas dos cuentas en Twitter. En la cuenta de @112_SOSDeiak se emitieron 4.265 tuits y el número de seguidores alcanzado en 2019 fue de 32.279, 2,500 más que en 2018. Por su parte, la página web de la Dirección de Emergencias obtuvo 120.131 visitas, 4.000 más que en 2018.

@Euskalmet twitter kontuan 4.740 tuit argitaratu ziren eta 114.419 jarraitzaile izatea lortu zen. Web-orriak 10.904.345 bisita izan zituen.

En la cuenta de Twitter @Euskalmet se emitieron 4.740 tuits y se alcanzó la cifra de 114.419 personas que siguen la cuenta. El número de visitas en la página web fue de 10.904.345.

Zuzendaritza honek YouTube plataforman ere bi kanal ditu: 112 SOS Deiak eta Euskalmet. 2019. urtean dibulgaziozko eta autobabesari buruzko 14 bideo egin ziren, besteak beste, Segurtasun Sailak koordinatutako hainbat simulaziori buruzkoak eta "Abisuak nahieran" izaneko zerbitzuaren ezarpenari buruzkoak.

Esta Dirección dispone igualmente de dos canales en la plataforma YouTube: 112 SOS Deiak y Euskalmet. A lo largo de 2019 se realizaron 14 vídeos divulgativos y de autoprotección entre los que destacaron diferentes simulacros, coordinados por el Departamento de Seguridad, y los referidos a la implantación del sistema "Avisos a la Carta".

Era berean, LAEMZek Larrialdiei Aurre egiteko eta Babes Zibileko Euskal Sistemari buruzko dibulgaziozko bideo korporatibo bat egin zuen.

De igual modo, la DAEM elaboró un vídeo corporativo de divulgación relativo al Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil.

TRAFIKO ZUZENDARITZAREN PRENTSA-ZERBITZUA

SERVICIO DE PRENSA DE LA DIRECCIÓN DE TRÁFICO

Trafiko Zuzendaritzaren prentsa-zerbitzuak 2019an lan egin du Aste Santuko, udako eta Gabonetako oporretako irteera- eta itzulera-operazioekin lotutako trafiko-kanpainak lantzen eta zabaltzen, eta kasuan kasuko prentsaurreko informatiboak antolatzen ere bai.

El servicio de prensa de la Dirección de Tráfico ha contribuido en 2019 a la confección y divulgación de las campañas de tráfico asociadas a las operaciones de salida y retorno de vacaciones de Semana Santa, verano y Navidades, y a la organización de las correspondientes ruedas de prensa informativas.

Motor erabiltzaileei zuzendutako "Jar zaitez nire gurpiletan" izeneko kanpaina zabaldu du eta, Nafarroako Gobernuko bide segurtasunaren arloko agintaritza eskumendunekin

Así mismo a la divulgación de la campaña "Ponte en mis ruedas" orientada a los usuarias y usuarios de motos, así como a la organización, desarrollo y divulgación de las

batera, Los Arcoseko zirkuituan egin diren prestakuntza-ekintzak antolatu, garatu eta horien berri eman du.

acciones formativas llevadas a cabo en el Circuito de los Arcos, en colaboración con las autoridades competentes en seguridad vial del Gobierno de Navarra.

2019an bereziki aipatu behar da udako oporretako itzulera-operazioarekin lotutako neurriak zabaltzeko kanpaina prebentiboa, itzulera-operazio hori Miarritzen egindako G7 goi-bileraren egun beretan izan baitzen.

En 2019 tuvo especial relevancia la campaña preventiva de divulgación de medidas relacionadas con la operación retorno de vacaciones de verano, al coincidir en fechas con la celebración de la cumbre G7 en Biarritz.

Horrez gain, urtean zehar aldundien eta udaltzainen laguntzarekin egiten diren bide-segurtasunari buruzko kanpainekin lotuta, sare sozialetan mezuak eta prentsa-oharrak argitaratu dira sistematikoki. Bereziki, gure errepideetan trafiko handia dagoen aldietan, meteorologia kaltegarria dagoen egoeretan eta neguko bide-segurtasun neurriekin lotutako egoeretan.

A todo ello hay que añadir la publicación sistemática de notas de prensa y mensajes en redes sociales con relación a las campañas de seguridad vial que se desarrollan a lo largo del año en colaboración con las Diputaciones y las Policías Locales. En especial, en periodos de máxima afluencia de tráfico en nuestras carreteras, en situaciones de meteorología adversa y en los episodios relacionados con las medidas de seguridad vial invernal.

@trafikoaEJ-GV twitter kontuak gaur egun 22.735 jarraitzaile ditu eta 2019an guztira 11.660 tuit argitaratu ziren. Trafikoko web-orriak urtean batez beste hileko 126.835 bisita jaso zituen.

La cuenta de Twitter @trafikoaEJ-GV tiene en la actualidad 22.735 personas seguidoras y a lo largo de 2019 se publicaron un total de 11.660 tuits. Por su parte, la página web de Tráfico recibió a lo largo del año una media de 126.835 visitas mensuales.

2. SAILAREN LEGE AHOLKULARITZA

2. ASESORÍA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO

Ordezkaritzako kanpo-alderdi bat sortu dugu, Sailaren interesen aldeko bitartekotza gauzatzeko zenbait organoren aurrean. Sailaren baitan, sortutako kontsultei erantzun eta eskatutako txostenak eta irizpenak eman ditugu, lege-aholkularitza eman dugu, eta zuzendaritzek egindako eta kanpoko lege-kontrolaren mende ez dauden xedapenen eta administrazio-egintzen lege-kontrola eta -ikuskatzea gauzatu dugu, 144/2017 Dekretua, apirilaren 25ekoa, Eusko Jaurlaritzaren Zerbitzu Juridikoarena.

Se ha desarrollado una vertiente externa de representación, mediando en la defensa de los intereses del Departamento ante los diferentes órganos. Internamente se han respondido a las consultas planteadas y se han emitido los informes y dictámenes solicitados prestando asesoramiento jurídico así como el control y fiscalización legal de las disposiciones y actos administrativos elaborados por las distintas Direcciones que no son objeto de control de legalidad externo, conforme al Decreto 144/2017, de 25 de abril, del Servicio Jurídico del Gobierno Vasco.

3. SAILAREN ARAUGINTZA POLITIKA BETEARAZTEA

3. EJECUTAR LA POLÍTICA NORMATIVA DEL DEPARTAMENTO

Sailaren lege-egutegiaren jarraipena egin da.

Se ha realizado el seguimiento del Calendario legislativo del Departamento.

471 administrazio-prozedura izapidetu ditugu eta 469 prozedura judizialak kudeatu ditugu.

Se han tramitado 471 procedimientos administrativos, así como gestionado 469 Procedimientos Judiciales que afectan al Departamento.

Sailaren araugintza-lanari dagokionez, Zuzendaritza honek bere aurreikuspenak bete ditu eta, hartutako konpromisoak betetzeko, X arau-xedapen landu ditu, besteak beste.

Respecto a la labor normativa del Departamento, esta Dirección ha cumplido con sus previsiones y en ejecución de los compromisos adquiridos ha elaborado 16 disposiciones normativas, destacando entre ellas.

7/2019 Legea, ekainaren 27koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen bosgarren aldaketarena.

Ley 7/2019, de 27 de junio, de quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco.

17/2019 Dekretua, otsailaren 5ekoa, jendaurreko ikuskizunen eta jolas-jardueren Legea garatzeko Erregelamendua onartzen duena.

Decreto 17/2019, de 5 de febrero, por el que se prueba el Reglamento de desarrollo de la Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas.

18/2018 Dekretua, otsailaren 5koa, Ertzaintzako funtzionarioen ordezkari sindikalen hauteskundeak, Ertzaintzako Kontseiluaren osaketa eta erakunde sindikalei dagozkien ordezkariak hautatzeko bidea arautzen dituen dekretua bigarren aldiz aldatzeko dena.

Decreto 18/2019, de 5 de febrero, de segunda modificación del Decreto por el que se regulan las elecciones a representantes sindicales de los funcionarios de la Ertzaintza, la composición del Consejo de la Ertzaintza y el procedimiento para la determinación.

21/2019 Dekretua, otsailaren 12koa, zeinaren bidez bigarrenez aldatzen baita larrialdi-egoerei aurre egiteko

Decreto 21/2019, de 12 de febrero, de segunda modificación del Decreto por el que se regulan las obligaciones de

jarduera, zentro edo establezimendu zehatz batzuei ezartzen zaizkien autobabeserako betebeharrak arautzen dituen Dekretua.

autoprotección exigibles a determinadas actividades, centros o establecimientos para hacer frente a situaciones de emergencia.

30/2019 Dekretua, otsailaren 26koa, zeinaren bidez aldatzen baitira herritarrek larrialdiei aurre egiteko euskal sisteman duten borondatezko parte-hartzeari buruzko Dekretua eta Eusko Jaurlaritzaren larrialdien eta babes zibilaren arloko sariei buruzko Dekretua.

Decreto 30/2019, de 26 de febrero, de modificación del Decreto sobre la participación voluntaria de la ciudadanía en el sistema vasco de atención de emergencias y del Decreto de distinciones del Gobierno Vasco en materia de atención de emergencias y protección civil.

60/2019 Dekretua, apirilaren 2koa, Segurtasun Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen Dekretua aldatzen duena.

Decreto 60/2019, de 2 de abril, por el que se modifica el Decreto de estructura orgánica y funcional del Departamento de Seguridad.

61/2019 Dekretua, apirilaren 2koa, Euskal Autonomia Erkidegoko hauteskunde-batzordeko burua eta bokalak izendatzen dituen Dekretua aldatzeko dena.

Decreto 61/2019, de 2 de abril, de modificación del Decreto por el que se efectúa el nombramiento de la presidencia y de las vocalías de la Junta Electoral de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

100/2019 Dekretua, uztailaren 2koa, zeinaren bidez aldatzen baita Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeen antolaketan esku hartuko duten norbanakoen haborokinak eta hauteskunde-administrazioarekin lotutako bestelako funtzionamendu-gastuak arautzen dituen Dekretua.

Decreto 100/2019, de 2 de julio, de modificación del Decreto por el que se regulan las gratificaciones de las personas participantes en las Elecciones al Parlamento Vasco y otros gastos vinculados a la Administración Electoral.

119/2019 Dekretua, uztailaren 23koa, zeinaren bidez aldatzen baita jendaurreko ikuskizunen eta jolas jardueren Legea garatzeko Erregelamendua onartzen duen Dekretua.

Decreto 119/2019, de 23 de julio, de modificación del Decreto que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas.

145/2019 Dekretua, urriaren 1ekoa, Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeetan erabili beharreko hautestontzi, kabina, botor-paper, bozkatzeko gutun-azal eta hauteskundeetarako gainerako dokumentazioaren eredu ofizialak eta ezaugarriak eta material hori entregatzeko prozedura zehazten dituen Dekretuaren hirugarren aldaketari buruzkoa.

Decreto 154/2019, de 1 de octubre, de tercera modificación del Decreto por el que se determinan los modelos oficiales y las características de las urnas, cabinas, papeletas, sobres de votación y demás documentación electoral a emplear en las elecciones al Parlamento Vasco, así como el procedimiento de entrega del citado material.

Agindua 2019ko urtarrilaren 23koa, segurtasuneko sailburuarena, informazioaren segurtasun-politika onartzen duena Segurtasun sailak kudeatutako sare- eta informazio-zerbitzuen alorrean.

Orden de 23 de enero de 2019, de la Consejera de Seguridad, por la que se aprueba la política de seguridad de la información en el ámbito de las redes y servicios de información gestionados por el Departamento de Seguridad.

Agindua, 2019ko otsailaren 18koa, Segurtasuneko sailburuarena, zeinaren bidez Ertzaintzako lanpostuen zerrenda aldatzen baita.

Orden de 18 de febrero de 2019, de la Consejera de Seguridad, de modificación de la Relación de Puestos de trabajo de la Ertzaintza.

Agindua, 2019ko martxoaren 29koa, Segurtasuneko sailburuarena, zeinaren bidez onartzen baitira Trafiko Istripuen Biktimen Euskal Erregistroan erregistratu behar diren datuak, bai eta bidali behar diren imprimakiak, irizpideak eta epeak ere.

Orden de 29 de marzo de 2019, de la Consejera de Seguridad, por la que se aprueba la relación de datos registrales, en el Registro de Víctimas de Accidentes de Tráfico en Euskadi, y los criterios, plazos y formularios para su remisión.

Agindua, 2019ko apirilaren 3koa, 2019rako Segurtasun Sailaren Diru Laguntzen Plan Estrategikoa onartzen duena.

Orden de 3 de abril de 2019, de la Consejera de Seguridad por la que se aprueba el Plan Estratégico de Subvenciones del Departamento de Seguridad para 2019.

Agindua, 2019ko ekainaren 19koa, Segurtasuneko sailburuarena, zeinaren bidez arautzen eta iragartzen baitira 2019an Chengdun (Txina) egingo diren Polizien eta Suhiltzaileen Mundulo Jokoen XVIII. edizioan parte hartuko duten Ertzaintzako kirolarientzako laguntzak.

Orden de 19 de junio de 2019, de la Consejera de Seguridad, por la que se regula y convoca la concesión de ayudas a los y las deportistas del Cuerpo de la Policía Autónoma del País Vasco que en el año 2019 participen en los XVIII Juegos Mundiales de Policías y Bomberos de Chengdu, China.

Agindua, 2019ko uztailaren 24koa, Segurtasuneko sailburuarena, zeinaren bidez garatzen baita nola bete behar diren erregistro-betebeharrak eta Ertzaintza informatzeko objektu erabiliak salerosi edo konpontzeari dagokionez, plataforma digitalak barnean hartuta.

Orden de 24 de julio de 2019, de la Consejera de Seguridad, por la que se desarrolla la forma de cumplimentar las obligaciones registrales y de información a la Ertzaintza en el comercio o reparación de objetos usados, incluida la actividad de las plataformas digitales.

4. SAILEKO LANGILEEN ADMINISTRAZIOA ETA KUDEAKETA

Berdintasun Politikak:

Sailaren Berdintasunerako politikak bultzatzea eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin koordinatzea.

2019ko Plangintzaldiaren jarraipena eta 2018ko Ebaluazioa egitea (2 txosten).

Aurrekontu orokorren genero-ikuspegiaren azterketa hobetzeko Sailarteko Talde Teknikoaren lantalde batean parte hartzea (5 bilera: 25 ordu).

Talde teknikoetan parte hartzea eta horietako batzuk koordinatzea, bereziki Saileko Berdintasunerako Lantalde Teknikoa (4 bilera: 14 orduko parte hartzea).

Berdintasunarekin lotutako prestakuntza-tailerrak prestatzea, kudeatzea eta ematea SAAS langileei. (Berdintasunari buruzko oinarrizko ikastaroaren bi edizio: 40 ordu, Berdintasunean sakontzeko ikastaroaren bi edizio: 40 ordu, Gizonduz ikastaroa: 8 ordu).

Genero-ikuspegia duten aurrekontuen inguruko prestakuntza-saioa pertsonal teknikoari zein zerbitzuen zuzendariei zuzenduta (Bi tailer, 4 ordu bakoitzak).

Harrera-protokoloa prestatzea eta koordinatzea genero-ikuspegia txertatzeko (4 bilera: 8 ordu).

Web-inguruneak kudeatzea saileko komunikazioa hobetze aldera (egunero Berdinduz Sharepointa elikatzea).

Saileko Berdintasun Planaren aurkezpena (2 saio: 6 ordu).

Langileak administratzea:

Langileeen alta eta bajekin lotutako jarduerak, zerbitzu eginkizunak deitzea (32), langileen beste kontratazio batzuk (20), nominak kudeatzea, gizarte aseguruak, bajak gaixotasunagatik eta bajak istripuengatik (125), haurdunaldia eta erditzea (5), gizarte-laguntzak (40), lan arloko osasuna eta segurtasuna, ziurtagiriak eta langileen kudeaketarekin lotutako beste kontu batzuk.

Presentzia-kontrolaren arloko jarduerak: ordutegiaren betetze-mailaren, oporren, lizentzien eta baimenen jarraipena (13,500).

Langileentzako prestakuntzarekin lotutako jarduerak: Saileko prestakuntza plana gauzatu eta horren jarraipena egitea, prestakuntzarako eta hobekuntza profesionalerako ikastaroetako eskaerak kudeatzea (300) eta prestakuntzarako diru-laguntzak kudeatzea.

Dokumentazioaren eta postaren erregistroarekin lotutako jarduerak: sarrerak (9.940) eta irteerak (2.119).

Hizkuntza-normalizazioa:

Euskara-ikastaroen eta hizkuntza-eskakizunen egiaztapenen jarraipena eta kontrola egitea: 64

4. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO

Política de Igualdad:

Impulso de las políticas de Igualdad del Departamento y coordinación con la Academia Vasca de Policía y Emergencias.

Seguimiento de la Planificación 2019 y realización de la Evaluación 2018 (2 informes).

Participación en un grupo de trabajo del Grupo Técnico Interdepartamental para la mejora en el análisis desde la perspectiva de género de los presupuestos generales (5 reuniones: 25 horas).

Participación y coordinación de grupos técnicos, especialmente del Grupo Técnico Departamental de Igualdad (4 reuniones: 14 horas de asistencia).

Preparación y gestión de talleres formativos en igualdad para el personal laboral SAAS). (Dos ediciones del curso básico en igualdad: 40 horas. Dos ediciones del curso de profundización en igualdad: 40 horas, Curso Gizonduz: 8 horas).

Sesión formativa sobre Presupuestos con enfoque de género dirigida a personal técnico y Jefes/as de Servicio/División (dos talleres de 4 horas cada uno).

Preparación y coordinación del Protocolo de Acogida para la incorporación de la perspectiva de género (4 reuniones: 8 horas).

Gestión de entornos web para mejorar la comunicación departamental (alimentar diariamente el Sharepoint Berdinduz).

Presentación del Plan Departamental de Igualdad (2 sesiones: 6 horas).

Administración de personal:

Actuaciones en materia de altas y bajas de personal, convocatorias de comisiones de servicios (32), otras contrataciones de personal (20), gestión de nóminas, seguros sociales, bajas por enfermedad y accidente (125), gestación y alumbramiento (5), atenciones sociales (40), seguridad y salud laboral, certificaciones y demás asuntos de administración de personal.

Actuaciones en materia de control de presencia: Seguimiento del cumplimiento horario, vacaciones, licencias y permisos (13.500).

Actuaciones en materia de formación del personal: seguimiento y desarrollo del Plan de Formación del Departamento, gestionar solicitudes a cursos de formación y perfeccionamiento profesional (300) y gestionar las ayudas a las subvenciones de formación.

Actuaciones en materia de registro de documentación y correspondencia: entradas (9.940) y salidas (2.119).

Normalización lingüística:

Efectuar el seguimiento y control de los cursos de euskera y acreditación de perfiles lingüísticos:64.

Urteko kudeaketa plana lantzea, batzorde kudeatzailean aurkeztu onartua izateko, hor jasotzen diren ekintzak aurrera eramatea eta horien jarraipena egitea (70).

Hizkuntza eskubideengatik heltzen diren kexak kudeatzea eta horien jarraipena egitea (8).

Saileko hainbat testu itzuli edo zuzentzea eta itzulpenen kudeaketa egitea (239.607 hitz).

5. ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOA GAUZATU AHAL IZATEKO JARDUERAK KOORDINATU ETA SUSTATZEA

Informatika

Erabiltzaileen beharren arabera, ekipamendu informatiko guztietan eguneratze eta mantentze-lanak egin dira.

EJIE, SArekiko enkargu orokorra kudeatu eta horren jarraipena egin dugu, baita beste informatika-enkargu batzuen jarraipena ere.

Informatika behar berriak, aplikazio mailan, aztertzea, kudeatzea.

Hainbat ekipamendu informatikoren eskaintzak teknikoki aztertzea.

Aplikazioak abian jarri dira: Kontratazio-espedienteak kudeatzea. (AB54), Ekonomia-modulua (AC06), Gutunaren Oharrak (AC09), Autobabeserako Planak (AC30).

EJIEren zerbitzarietan dauden Segurtasun Sailaren aplikazioetan beharrezkoak diren mantentze ebolutiboak eta moldatzaileak egin dira.

Euskarri eta laguntza teknikoa eman diegu EJIEn dauden Segurtasun Saileko aplikazioei, Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren (Joiku) eta Hauteskunde Prozesuen (Hautesbil) aplikazioen hobekuntzak eta funtzionalitate berriak barne.

Herritarrek Zerbitzu Publikoetan Sarbide Elektronikoa izateari buruzko 11/2007 Legea betetzeko beharrezkoak diren hobekuntzak eta egokitzapenak egiten jarraitu dugu prozedura eta aplikazio informatikoetan.

Hauteskunde-prozesuen eta Joiku arloetako web-orrien etengabeko hobekuntzan lagundu da.

HHABHZrekin batera lan egiten ari gara Meteorologiako webguneko datuak Open datan argitaratzeko.

Sailekoarloekin lotutako prozedurak martxan jartzeko bilera eta lan asko egin dira, interrelazioa erabat telematikoa izateko aukera eskaintzeko helburuarekin.

2019an, honako prozedura elektroniko hauek abiarazi dira Koordinazio Zuzendaritzaren ikuskaritzapean: segurtasun pribatuko zehapenak, Herritarren Segurtasunerako Zehapenak, Segurtasun Publikoaren Zerrenda Komunikazioa (Dronak), diziplina-prozedura arina, segurtasun-neurriak izatera behartuta dauden establezimenduak irekitzea, segurtasun-neurriak izatera

Realizar el plan anual de gestión, gestionar su aprobación, llevar a cabo las actividades recogidas en el plan y hacerles seguimiento (70).

Gestionar y realizar el seguimiento de las quejas relacionadas con derechos lingüísticos (8).

Corrección y traducción de textos y gestión de las traducciones (239.607 palabras).

5. COORDINAR E IMPULSAR TODAS LAS ACTUACIONES RELATIVAS A LA CONSECUCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Informática

Todos los equipos informáticos se han mantenido y actualizado en función de las necesidades de las personas usuarias.

Se ha realizado la gestión y el seguimiento tanto del encargo general con EJIE, S.A. como de otros encargos informáticos.

Gestión y análisis de nuevas necesidades informáticas a nivel de aplicaciones.

Análisis técnico de ofertas de equipación informática.

Se han puesto en producción las aplicaciones: Gestión expedientes contratación. (AB54), Módulo económico (AC06), Avisos a la Carta (AC09), Planes de Autoprotección (AC30).

Se han realizado los mantenimientos evolutivos y adaptativos necesarios en las aplicaciones del Departamento de Seguridad albergadas en los servidores de Ejie.

Hemos dado soporte y asistencia técnica a las de aplicaciones del Departamento de Seguridad albergadas en Ejie, incluidas las mejoras y nuevas funcionalidades de las aplicaciones de la Dirección de Juego y Espectáculos (Joiku) y Procesos electorales (Hautesbil).

Hemos seguido haciendo mejoras y las adaptaciones necesarias en procedimientos y aplicaciones informáticas para el cumplimiento de la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

Se ha colaborado en la mejora continua de las páginas web de las áreas de Procesos electorales y Joiku.

Se está trabajando junto con la DACIMA, en la publicación de los datos de la web de Meteorología en Open data.

Se han realizado numerosas reuniones y tareas de coordinación para poner en funcionamiento procedimientos relacionados con las diferentes áreas del Departamento, con el objetivo de ofrecer la posibilidad de una interrelación completamente telemática.

Durante el año 2019 se han puesto en producción los siguientes procedimientos electrónicos bajo la supervisión de la Dirección de Coordinación: Sanciones de Seguridad Privada, Sanciones de Seguridad Ciudadana, Comunicación RPA Seguridad pública (Drones), Procedimiento disciplinario leve, Apertura establecimientos obligados a disponer medidas de seguridad, Reforma de

behartuta dauden establezimenduak eraberritzea, manifestazioari edo bilerari buruzko komunikazioa eta zaintza- eta babes-zerbitzuak emateko baimena (41. artikulua), …. Gainera, zuzendaritza honi euskarria eman zaio aurreko urteetan martxan jarritako prozeduretan.

establecimientos obligados a disponer de medidas de seguridad, Comunicación sobre manifestación o reunión y Autorización para la prestación de servicios de vigilancia y protección (art. 41),…. Además, se ha dado soporte a esta Dirección en los procedimientos puestos en marcha en años anteriores.

2019an, honako prozedura hauek hasi dira lantzen, aurrerapen maila ezberdinetan: udalentzako bideozaintzako kamera finkoak instalatzeko baimena, diziplina-zehatzailea, bitxi eta metal preziatuen komunikazioa, objektu erabilien merkataritza, konponketa eta salmenta (telefonia), kirol-probarako baimena … Prozedura horiek 2020an amaitzea aurreikusten da.

En 2019 se ha comenzado a trabajar, encontrándose en diferentes grados de avance, los siguientes procedimientos: Autorización para la instalación de cámaras fijas de video-vigilancia para ayuntamientos, Sancionador disciplinario, Comunicación de joyas y metales preciosos, Comercio reparación y venta de objetos usados (Telefonía), Autorización de Prueba Deportiva… La finalización de estos procedimientos está prevista a lo largo del año 2020.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
2221 TRAFIKOA	*2221 TRÁFICO*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
11 SEGURTASUNA	*11 SEGURIDAD*
TRAFIKOKO ZUZENDARIA	*DIRECTORA DE TRÁFICO*

HELBURUA

1. ERAKUNDE-HARREMANAK

2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK

3. EUSKARRI INFORMATIKOA

4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA

5. KONTZIENTZIAZIOA

6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK

7. TRAFIKOKO ESTATISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA

8. 2015-2020 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA

9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA

10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

BETETZE MAILA

1. ERAKUNDE-HARREMANAK

1.1. Zenbait erakunde eta entitaterekiko koordinazioa eta elkarlana hobetzeko hitzarmenak edo beste instrumentu batzuk lantzea eta proposatzea, beraien artean harremanak areagotu daitezela.

1.1.1. Bide Segurtasun Batzordearen osoko bilkura egin da eta Euskadiko Bide Segurtasun Batzordeko batzorde iraunkorra ere elkartu da.

Mugikortasun iraunkorraren Legeari buruzko talde teknikoaren bileretan parte hartu da.

"Karga estibatzeari buruzko gida" lantzeko bileretan parte hartu da, guztiz amaitu eta "Errepidetik salgaiak garraiatzeko estibatzeari buruzko euskal gida" argitaratu arte.

2. GIDALERROAK ETA JARRABIDEAK

2.1. Trafikoko araudia aplikatze aldera arauak, gidalerroak, jarraibideak eta ebazpenak lantzea.

2.1.1. 7 arau, ebazpen eta jarraibide hauek landu dira:

OBJETIVO

1. RELACIONES INSTITUCIONALES

2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES

3. SOPORTE INFORMÁTICO

4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

5. CONCIENCIACIÓN

6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS

8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2015-2020

9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL

10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. RELACIONES INSTITUCIONALES

1.1. Elaborar y proponer convenios u otros instrumentos para mejorar la coordinación y colaboración con diversas instituciones y entidades, impulsando la intensificación de las relaciones entre las mismas.

1.1.1. Se ha reunido el Pleno y la Comisión Permanente de la Comisión de Seguridad Vial.

Se ha participado en reuniones del grupo técnico sobre la Ley de movilidad sostenible.

Se ha participado en reuniones de la ponencia para la elaboración de la "Guía de estiba de la carga", hasta su total conclusión y publicación de la "Guía vasca de estiba para el transporte de mercancías por carretera".

2. DIRECTRICES E INSTRUCCIONES

2.1. Elaborar normas, directrices, instrucciones y resoluciones en aplicación de la normativa de tráfico.

2.1.1. Se han elaborado las 7 siguientes normas, resoluciones e instrucciones:

1/2019 INSTRUKZIOA, urteko trafikoaren zaintza- eta kontrol-kanpainei buruzkoa.

INSTRUCCIÓN 1/2019 Campañas de vigilancia y control de tráfico durante el año.

2/2019 INSTRUKZIOA, bereziki murriztaileak diren datetan zirkulatzeko baimen bereziei buruzkoa.

INSTRUCCIÓN 2/2019 Autorizaciones especiales para circular en fechas especialmente restrictivas.

3/2019 INSTRUKZIOA, bizikletei buruzkoa. Salaketak “argi keinukariengatik".

INSTRUCCIÓN 3/2019 Bicicletas. Denuncias por "luces parpadeantes".

4/2019 INSTRUKZIOA, Ibilgailu bereziei eta garraio bereziko araudiaren menpeko ibilgailuei zirkulazio baimen osagarria emateko irizpideei buruzko 5/2018 Instrukzioaren I, II, V eta VI. eranskinak aldatzekoa.

INSTRUCCIÓN 4/2019 Modificación de los anexos I,II,V y VI de la instrucción 5/2018 sobre criterios para la emisión de la Autorización Complementaria de Circulación para vehículos especiales y en régimen de transporte especial.

5/2019 INSTRUKZIOA, Ibilgailu bereziei eta garraio bereziko araudiaren menpeko ibilgailuei zirkulazio baimen osagarria emateko irizpideei buruzko 5/2018 Instrukzioaren I. eranskina aldatzekoa.

INSTRUCCIÓN 5/2019 Modificación del anexo I de la Instrucción 5/2018 sobre criterios para la emisión de la Autorización Complementaria de Circulación (ACC) para vehículos especiales y vehículos en régimen de transporte especial.

EBAZPENA, 2019ko urtarrilaren 24koa, Eusko Jaurlaritzako Trafikoko zuzendariarena, 2019. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzeko dena.

RESOLUCIÓN de 24 de enero de 2019 de la directora de Tráfico del Gobierno Vasco, por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico durante el año 2019 en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

EBAZPENA, 2019ko uztailaren 24koa, Eusko Jaurlaritzaren Trafikoko zuzendariarena, Euskal Autonomia Erkidegoan zirkulazioa arautzeko neurri berezi osagarriak ezartzen dituena, Miarritzen 2019ko abuztuaren 24tik 26ra bitartean G7ko goi-bilera dela eta.

RESOLUCIÓN de 24 de julio de 2019, de la Directora de Tráfico del Gobierno Vasco, por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico complementarias en la Comunidad Autónoma del País Vasco con motivo de la próxima cumbre del G7 que tendrá lugar en Biarritz del 24 al 26 de agosto de 2019."

3. EUSKARRI INFORMATIKOA

3. SOPORTE INFORMÁTICO

3.1. Trafiko Zuzendaritzaren baimentze-, kontrol- eta zehapen-prozeduren tramitazio elektronikoa arian-arian ezartzen joatea.

3.1. Implantar, de forma progresiva, la tramitación electrónica de los procedimientos de autorización, control y sanción de la Dirección de Tráfico.

3.1.1. Data murriztaileen eta kirol-proben baimenak elektronikoki izapidetzeko proiektuak garatu dira.

3.1.1. Se han desarrollado proyectos para la tramitación electrónica de autorizaciones de pruebas deportivas y de fechas restrictivas.

3.2. Baliabide informatikoei garapenak eta aldaketak egitea, baimentze-, kontrol- eta zehapen-espedienteak hobeto tramitatzeko.

3.2. Realizar nuevos desarrollos y modificaciones en las herramientas informáticas para mejorar la tramitación de los expedientes de autorización, control y sanción.

3.2.1. Radar mugikorreko salaketen automatizazioa ekoizpen fasean dago. Horrek prozesu administratiboa laburtzen du, radar mugikorraren bidez errepidean abiaduraren kontrola egiten denetik administrazio-prozesua amaitu artekoa.

3.2.1. Está en producción la automatización de denuncias de radar móvil que simplifica el proceso administrativo desde el momento del control de la velocidad en carretera mediante radar móvil hasta la finalización de todo el proceso administrativo.

Zehapen-prozeduraren euskarri diren aplikazio informatikoetan aldaketa hauek egin dira:

Se han efectuado las siguientes modificaciones en las aplicaciones informáticas soporte del procedimiento sancionador:

- Gidarien Erregistrotik gidabaimenari buruzko informazioa deskargatzeko aukera garatu da.
- Izapide elektroniko batzuetan aldaketa batzuk egin dira, dokumentuak erantsi behar ez izateko.
- Ofizio eta txantiloi berriak ezarri dira eta zeudenak aldatu dira.
- Gidariei errekerimenduak bidaltzeko egoerak handitu dira.

- Se ha desarrollado la opción de descargar la información relativa al permiso de conducir del Registro de conductores.

- Se han realizado modificaciones en algunos trámites electrónicos para que no sea necesario adjuntar documentos.

- Se han implementado nuevos oficios y plantillas, y se han modificado los existentes.

- Se han ampliado los supuestos de envío de requerimientos de conductor.

3.3. Bideak zehazteko, garraio bereziek bide haiek kontrolatu eta haien jarraipena egin ahal izateko aplikazio bat garatzea.

3.3.1. Bideak zehazteko, garraio bereziek bide haiek kontrolatu eta haien jarraipena egin ahal izateko aplikazio bat garatzen ibili gara 2019an- 2020rako amaitzea espero da.

3.4. Tresna informatikoen mantentze-lan ebolutiboak.

3.4.1. Tresna hauei mantentze-lanak egin zaizkie: FlowMat, trafikoko datuei buruzko patroien kalkulurako tresna; Rmon eta Ibilmet tresna meteorologikoak; AmicGV, errepidean ITS sistemak kudeatzekoa; TAIZA eta errepideetako radar bidezko salaketen automatizazioa.

4. HEZKUNTZA ETA PRESTAKUNTZA

4.1. Unibertsitatetik kanpoko hezkuntza-sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzea.

4.1.1. 20.641 ikaslek jaso dute bide-segurtasunaren arloko prestakuntza.

4.2. Gizarte- eta hezkuntza-arloko eragileen eguneroko jardueran mugikortasun segurua sustatzea.

4.2.1. 7 ekintza egin dira.

4.3. Bidean ari diren kolektiboen artean prebentzioaren balioa sustatzea.

4.3.1. 39 ekintza egin dira.

4.4. Bideko lan-arriskuen prebentzioa sustatzea.

4.1.1. 7 ekintza egin dira.

4.5. Bide-prestakuntza sustatzea.

4.5.1. Bide-prestakuntzako irakasleen gaitasun agiria lortzeko ikastaroetarako deialdiak.

4.5.1.1. Deialdi bat egin da.

4.5.2. Gidarien eskola partikularren zuzendaria izateko gaitasun-ziurtagiria lortzeko hautapen-probetarako deialdiak.

4.5.2.1. Deialdi bat egin da.

4.5.3. Bide-sentsibilizazioarekin eta berreziketarekin lotutako ikastaroak, arau-hausteen ondorioz, puntu guztiak edo batzuk galtzen dituzten pertsonei, edo trafikoko segurtasunaren aurkako delituengatik kondenatutakoei zuzenduta.

4.5.3.1. 530 ikastaro egin dira.

5. EZAGUTZA

5.1. Trafiko Zuzendaritzak jarduera profesionalak antolatzea, Bide Segurtasunaren eta Mugikortasun Seguruaren eta Iraunkorraren eremuan eragina daukaten gaiei buruzko ezagutza sortzeko eta bultzatzeko asmoz.

5.1.1. Jarduera profesional bat antolatu da, “Euskadin bideko elkarbizitza sustatuz, mugikortasun seguru baten alde” izenekoa. Donostiako Tabakalera kultura zentroan egin da 2019ko azaroaren 27an. Horretan Europako eta

3.3. Desarrollo de una aplicación para la determinación de rutas y para el seguimiento y control de las mismas por parte de los transportes especiales.

3.3.1. Se ha estado desarrollando a lo largo de 2019 – se prevé finalizar en 2020- una aplicación para la determinación de rutas y para el seguimiento y control de las mismas por parte de los transportes especiales.

3.4. Mantenimiento evolutivo de herramientas informáticas.

3.4.1. Se han mantenido las siguientes herramientas: herramienta FlowMat de cálculo de patrones de datos de tráfico, herramientas meteorológicas Rmon e Ibilmet, AmicGV de gestión de los sistemas ITS en carretera, TAIZA y automatización de denuncias de radar en carretera.

4. EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

4.1. Fomentar la educación para la movilidad segura en el sistema educativo no universitario.

4.1.1. 20.641 alumnos y alumnas han recibido formación en materia de seguridad vial.

4.2. Promover la movilidad segura en la actividad cotidiana de diferentes agentes socioeducativos.

4.2.1. 7 acciones realizadas.

4.3. Fomentar el valor de la prevención entre distintos colectivos viales.

4.3.1. 39 acciones realizadas.

4.4. Promover la prevención de riesgos laborales viales.

4.1.1. 7 acciones realizadas.

4.5. Impulsar la Formación Vial.

4.5.1. Convocatorias de cursos para obtener el certificado de aptitud del profesorado de formación vial.

4.5.1.1. Una convocatoria realizada.

4.5.2. Convocatorias de pruebas selectivas para la obtención de certificado de aptitud de director o directora de escuelas particulares de conductores y conductoras.

4.5.2.1. Una convocatoria realizada.

4.5.3. Cursos de sensibilización y reeducación vial dirigidos a personas infractoras que pierden parcial o totalmente su crédito de puntos, o que son condenados por delitos contra la seguridad del tráfico.

4.5.3.1. 530 cursos realizados.

5. CONOCIMIENTO

5.1. Organizar Jornadas Profesionales desde la Dirección de Tráfico con el objetivo de generar e impulsar conocimiento sobre los temas que afectan al ámbito de la Seguridad Vial y de la Movilidad Segura y Sostenible.

5.1.1. Se ha realizado una Jornada Profesional bajo el título “Impulsando la convivencia vial para una movilidad segura en Euskadi” que ha tenido lugar el día 27 de noviembre de 2019 en el centro cultural Tabakalera de

tokiko hizlariek parte hartu dute eta 130 pertsona bertaratu dira.

6. TRAFIKOAREN KUDEAKETA ETA INFORMAZIO SISTEMAK

6.1. Trafikoko informazio-sistema.

6.1.1. Web-orrian eskuragarri dagoen informazioa handitzea.

6.1.1.1. Home eguneratu da 2019ko bideo eta logoekin.

Trafiko Zuzendaritzak Euskadin mugikortasun seguru baten aldeko bideko elkarbizitzaren inguruan egin duen jardunaldi profesionalari buruzko ikus-entzunezko edukiak sortu dira.

Estatistika urtekaria eta urteko memoria argitaratu dira.

Webgunera 5 publizitate-kanpaina berri igo dira, irratirako iragarkiak, bideoak eta kartelak dituztenak.

Halaber, Zuzendaritzak sortzen dituen albiste eta berrikuntzen araberako banner berriak sortu dira, webgunean dagoen informazio berria komunikatzeko.

Trafikoaren barruko Partaidetzako Entitateak izeneko atala eguneratu da.

Eduki guztiei etengabe zuzentzeko mantenimendua egin zaie.

6.1.2. Gertakariei buruzko datu-basea hobetzea.

6.1.2.1. Trafikoko datu-basea hobetzeko, meteorologiaren eta gorabeheren gaineko informazioa gehitu da. Betekizun funtzionalak jasotzen dituen eskema bat diseinatu da. Euskarri plataforma orain dela gutxi martxan jarri denez, garapen hori plataforma horren gainean egitea erabaki da. Hori dela eta, lan horien garapenaren martxa, plataforma horren ezarpenak markatzen duen erritmoaren menpe egongo da.

6.1.3. Trafikoko hiru zifrako 011 informazio-zenbakia kudeatzea.

6.1.3.1. Egunean (24 orduz) 011 plataforma telefonikoa kudeatzea:1.

Urtero bezala, 2019an ere, plataforma telefonikoa martxan egon da urteko egun guztietan 24 orduz. Halaber, urtero bezala, 2019an ere, plataforma telefonikoa sendotu da trafikoaren gainean eragina zeukaten ekitaldi bereziak egon direnean (Miarritzeko G-7 goi-bilera, Vitoria-Gasteizko Final Four Euroliga, Emakumeen Euskal Bira, Espainiako Txirrindularitza itzulia Bizkaitik pasatzean, etab.), edo meteorologia kaltegarria egon denean (elurteak, izozteak, haize-bolada bortitzak, etab.) Eta data berezietan ere bai (Aste Santuan, Udako irteera-, itzulera-operazioak eta jai-zubiak).

6.1.4. Aplikazioa gailu mugikorretara egokitzea: trafikoaEJGV.

Donostia, con la participación de ponentes del ámbito europeo y local y la asistencia de 130 personas.

6. GESTIÓN DEL TRÁFICO Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

6.1. Sistema de información de Tráfico.

6.1.1. Ampliar la información disponible en la página Web.

6.1.1.1. Se ha actualizado la home con los videos y logos correspondientes 2019.

Se ha creado contenidos audiovisuales sobre una Jornada Profesional que la Dirección de Tráfico ha celebrado sobre la convivencia vial para una movilidad segura en Euskadi.

Se ha publicado el anuario estadístico y la memoria anual.

Se han subido a la web 5 nuevas campañas de publicidad que incluyen cuñas radiofónicas, videos y carteles.

Se han creado nuevos banners de acuerdo a las noticias generadas por la Dirección y novedades para comunicar la nueva información de la web.

Se ha actualizado el apartado de Entidades de Participación correspondiente a Tráfico.

De forma habitual, se ha hecho un mantenimiento correctivo de todos los contenidos.

6.1.2. Mejora de la base de datos de incidencias.

6.1.2.1. Se ha mejorado la base de datos de tráfico incorporando nueva información meteorológica y de incidencias. Se ha diseñado un esquema con los requisitos funcionales. Debido a la reciente puesta en marcha de la plataforma Euskarri se ha decidido realizar dicho desarrollo sobre ella por lo que el desarrollo de estos trabajos quedan supeditados al ritmo de implantación de dicha plataforma.

6.1.3. Gestión del número de información de tráfico (011).

6.1.3.1. Gestión plataforma telefónica 011 diaria (24h/día).

Como todos los años, durante el 2019, la plataforma telefónica ha funcionado las 24 horas del día todos los días del año. Asimismo, como todos los años, durante el 2019, la plataforma telefónica ha sido reforzada con ocasión de eventos especiales que han influido en el comportamiento del tráfico (Cumbre G-7 de Biarritz, Final Four Euroliga de Vitoria-Gasteiz, Emakumeen Euskal Bira, Vuelta Ciclista a España a su paso por Bizkaia, etc.), en situaciones de meteorología adversa (nevadas, heladas, rachas de viento fuerte, etc.) y en fechas especiales (Semana Santa, Operación Salida-Retorno del verano y puentes festivos).

6.1.4. Adaptación aplicación para dispositivos móviles: trafikoaEJGV.

6.1.4.1. “Arlo pribatua” hobetu eta probatu da, Smartphonea dagoen lekuko koordenatuak bidaltzeko aukera aktibatuz/desaktibatuz puntu geolokalizatuen jarraipena egiteko.

Nabigatzailearen gaineko Internet bisorea guztiz aldatu da, kudeaketa-gelako eguneroko erabilerara egokitzeko.

IOS eta Android plataformetako erabiltzaileentzako eskuliburuak sortu dira.

6.1.5. @trafikoaEJGV Trafikoko twitterraren kudeaketa.

6.1.5.1. 2019an Trafiko Zuzendaritzaren Twitter kanala urteko egun guztietan 24 orduz kudeatu da.

6.1.6. ITS ekipamendu gehiago instalatzea.

6.1.6.1. 4 ITS ekipamendu hauek instalatu dira: A-124 errepidean, Lezako bidegurutzean, bi radar-kabina; Azazetako zeharbidean kamera bat, instalatu berri den irrati-lotura baten bidez komunikatuta; ETKZn videowall berri bat instalatu eta martxan jarri da, eta ETKZko kontrol-gela ere egokitu da.

Bideo-kudeaketako sistema berri baten ezarpena adjudikatu da.

6.1.7. Geo Traffic aplikazioaren garapen gehiago. Aplikazio hori Tom Tomeko datuekin elikatzen da eta horren gainean bero-mapak egin dira. Horien funtzionalitateak dira, besteak beste, errepideetako kudeaketa ebaluatzea, auto-ilarak eta haietan galtzen den denbora kuantifikatzea, etab.

6.1.7.1. Bero-mapetan intzidentziak txertatu dira eta horrek errepide-sareko portaera hobeto aztertzen laguntzen du.

6.1.8. Simulazio-tresna bat da trafikoko kudeaketa-planak egiteko, eta trafikoaren kudeaketa arloan erabakiak hartzen laguntzen du.

6.1.8.1. Simulazio-proiektua ezartzeko oinarrizkoak izango diren bi lan egin dira: Bide-gertakarien eragin-eremua zehazteko tresna bat eta bide-sarearen modelizazio bat eta jatorri-helmuga matrizeak lortzea.

Trafikoaren simulaziorako praktika onen gida bat lantzen ari gara. Horrek simulazio-sistemaren ezarpen-prozesua optimizatzeko balio izango du.

6.2. Trafikoa eta errepideak kudeatzeko beste zentro batzuekiko interkonexioa osatzea.

6.2.1. Ez da zentro gehiago interkonektatu.

6.3. Prozesu operatiboak trafikoa kudeatzeko planen protokolo integratu batean garatzea (irteera-itzulera operazioak eta ibilgailu ugari mugitzen diren beste egoera batzuk, istripuak,…).

6.1.4.1. Se ha perfeccionado y probado la opción privada para hacer seguimiento de puntos geo localizados mediante la activación/desactivación del envío de las coordenadas del lugar donde se encuentra el Smartphone.

Se ha reformado totalmente el visor Internet sobre navegador para adaptarlo al uso diario en la sala de gestión.

Se han creado manuales de usuario para las dos plataformas: IOS y Android.

6.1.5. Gestión el Twitter de Tráfico @trafikoaEJGV.

6.1.5.1. Durante el 2019 se ha gestionado el canal Twitter de la Dirección de Tráfico las 24 horas del día todos los días del año.

6.1.6. Instalar nuevos equipamientos ITS.

6.1.6.1. Se han instalado los 4 siguientes equipamientos ITS: dos cabinas de radar en la carretera A-124 en el cruce de Leza, una cámara en la travesía de Azazeta comunicada mediante un radioenlace de nueva instalación, se ha instalado y puesto en marcha un nuevo videowall en el CGTE, así como todo el acondicionamiento de la sala de control del CGTE.

También se ha adjudicado la implantación de un nuevo sistema de gestión de video.

6.1.7. Nuevos desarrollos de la aplicación Geo Traffic, que se alimenta de datos TomTom, sobre la que se han desarrollado mapas de calor que, entre otras funcionalidades, sirven para evaluar la gestión de las carreteras, cuantificar los atascos, tiempo que se pierden en los mismos, etc.

6.1.7.1. Se han integrado las incidencias en los mapas de calor lo que posibilita un mayor análisis del comportamiento de la red de carreteras.

6.1.8. Herramienta de simulación para la elaboración de planes de gestión de tráfico y ayuda a la toma de decisiones en materia de gestión de tráfico.

6.1.8.1. Se han realizado dos trabajos que servirán de base a la implantación del proyecto de simulación: una herramienta para la determinación del área de influencia ante incidencias viales, y una modelización de la red viaria y obtención de matrices origen-destino.

Se está trabajando en la elaboración de una guía de buenas prácticas para la simulación de tráfico que servirá para optimizar el proceso de implantación de un sistema de simulación.

6.2. Completar la interconexión con otros centros de Gestión de Tráfico y Carreteras.

6.2.1. No se han interconectado nuevos centros.

6.3. Desarrollar los procesos operativos en un protocolo integrado de planes de gestión de tráfico (operaciones salida-retorno y otras situaciones de movimiento masivo de vehículos, accidentes, …).

6.3.1. Aste Santuko irteera-itzulera operazioa.

6.3.1.1. Aste Santuko Irteera-itzulera operazio bat egin da, 2019ko Aste Santuko Pazko Astelehenean, trafikoaren fluxua arintzeko eta bide-segurtasuna bermatzeko.

6.3.2. Udako irteera-itzulera operazioa.

6.3.2.1. Udan 4 irteera- itzulera operazio egin dira, 2019ko uztailean irteera-operazioak (2 operatiba oso) eta 2019ko abuztuan itzulera-operazioak (2 operatiba oso), trafikoaren fluxua arintzeko eta bide-segurtasuna bermatzeko.

6.3.3. Egun eta jai berezietan seinaleztatzeko operazioak.

6.3.3.1. 3 operazio egin dira: 2019ko ekainean bide-sare nagusian seinaleak jarri ziren eta 2019ko irailean kendu ziren. Horrez gain, 2019ko abuztuan, Miarritzen G-7 goi-bilera egingo zela eta, bide-sareko gune estrategikoetan informazio-seinaleak jarri ziren.

6.3.4. Neguko Bidezaintza Plana 2018-2019.

6.3.4.1. Neguko Bidezaintza Plana 2018-2019 aztertu eta eguneratu da. Plan berria Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroan (ETKZ) aurkeztu zen, 2019ko azaroaren 7an.

6.3.5. A-8an eta Bilboko metropoli inguruko sarbideetan, garabi arinez osatutako erreskate-zerbitzua.

6.3.5.1. 3 erreskate-garabi.

3 garabi dira, prebentzio gisa Bilboko metropoli inguruko gune estrategikoetan egoten direnak, trafiko ugarien dagoen goizeko eta arratsaldeko ordu-tarteetan. Horien helburua da ezbeharren bat jasaten duten edo matxuratzen diren ibilgailuak ahalik eta azkarren erreskatatzea.

6.4. Euroeskualdeetako proiektuetan parte hartzea. (Korridore atlantikoa).

6.4.1. 4 bileretan parte hartu da: Rotterdam, Dublín, Helsinki eta Anberesen, eta proiektu hauei buruzko dokumentazio-lanak egin dira: Cost Statements, Project Status Report, 3 End of Project Reports, AAConnect proposal, Declaration of Costs, EU-EIP Phase II proposal, detailed cost report after samplig procedure.

6.5. Trafikoari buruzko analisiak eta azterlanak egitea.

6.5.1. Bide-segurtasunaren arloko 11 azterlan egin dira: Artzentales, Artziniega, Elorrio, Dima, Hermua, Araia Ikastola, Irura, Ondarroa, Respaldada, Txorierri eta Villanañe.

6.6. ETKZn videowall sistema eguneratzea eta trafikoaren kudeaketa hobetzeko aplikazio informatikoak eta sinoptikoak integratzea.

6.3.1. Operación Salida-Retorno de Semana Santa.

6.3.1.1. Se ha realizado una operación Salida-Retorno de Semana Santa, durante el lunes de pascua de Semana Santa 2019, con el objetivo de agilizar los flujos de tráfico y garantizar la seguridad vial.

6.3.2. Operación Salida-Retorno de verano.

6.3.2.1. Se han realizado 4 operaciones Salida-Retorno de verano durante el mes de julio 2019 en Salida (2 operativas integrales) y durante el mes de agosto 2019 en Retorno (2 operativas integrales), con el objetivo de agilizar los flujos de tráfico y garantizar la seguridad vial.

6.3.3. Operaciones de señalización en fechas y festividades especiales.

6.3.3.1. Se han realizado 3 operaciones: instalación de señales en la red viaria principal en junio 2019 y retirada de las mismas en septiembre 2019. Además, en agosto del 2019, con motivo de la celebración de la Cumbre G-7 en Biarritz, se instalaron también señales informativas en puntos estratégicos de la red viaria.

6.3.4. Plan de Vialidad Invernal 2018-2019.

6.3.4.1. Se ha analizado y actualizado el Plan de Vialidad Invernal 2018-2019. La presentación del nuevo Plan se realizó en el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi-CGTE el 7 de noviembre del 2019.

6.3.5. Servicio de rescate de grúas ligeras en A-8 y accesos del entorno metropolitano de Bilbao.

6.3.5.1. 3 grúas de rescate.

Se trata de 3 grúas ubicadas de forma preventiva en puntos estratégicos del entorno metropolitano de Bilbao durante los intervalos horarios de la mañana y de la tarde con mayor densidad de tráfico, con el objetivo de rescatar, con la mayor agilidad posible, los vehículos que sufran algún siniestro o queden averiados.

6.4. Participación en proyectos euro regionales (Corredor Atlántico).

6.4.1. Se ha participado en 4 reuniones celebradas en Rotterdam, Dublín, Helsinki y Amberes, y se han realizado los trabajos de documentación relativa al proyecto: Cost Statements, Project Status Report, 3 End of Project Reports, AAConnect proposal, Declaration of Costs, EU-EIP Phase II proposal, detailed cost report after samplig procedure.

6.5. Realizar análisis y estudios de tráfico.

6.5.1. Se han realizado 11 estudios de seguridad vial: Arzentales, Artziniega, Elorrio, Dima, Hermua, Ikastola Araia, Irura, Ondarroa, Respaldada, Txorierri y Villanañe.

6.6. Actualización del sistema de videowall en CGTE e integración de sinópticos y aplicaciones informáticas para mejorar la gestión del Tráfico.

6.6.1. 2019an videowall berri bat instalatu da ETKZn, laser teknologia daukana eta ingeniaritza arlotik garatutako aplikazioak integratu dira: GeoTraffic, TomTomPro, eta meteo.

6.7. ITS sistemen mantentze-lanak.

6.7.1. Mantentze-lanak 5 sistematan egin dira.

ITS sistema hauetan egin dira mantentze-lanak: radarrak, bideoa, mezu aldakorreko panelak, trafikoa monitorizatzeko panelak eta komunikazio-ekipoak.

6.8. Obretan Osasuna eta Segurtasunaren Koordinazioa.

6.8.1. 33 ikuskapen egin dira.

Mantentze-lanetan, segurtasunari eta osasunari buruzko ohiko ikuskapenak egin dira . Errepideetako instalazioen egoera ere ikuskatu da 21 kokapenetan.

6.6.1. Durante el 2019 se ha instalado un videowall nuevo de tecnología láser en el CGTE, con la integración de las aplicaciones desarrolladas desde el área de ingeniería: GeoTraffic, TomTomPro, y meteo

6.7. Mantenimiento sistemas ITS.

6.7.1. Sistemas mantenidos: 5.

Se ha mantenido los sistemas ITS de radares, de video, de paneles de mensaje variable, de monitorización del tráfico y de equipos de comunicaciones.

6.8. Coordinación Seguridad y Salud en Obras.

6.8.1. 33 inspecciones realizadas.

Se han realizado las inspecciones habituales de seguridad y salud en las labores de mantenimiento, así como inspecciones del estado de las instalaciones en carretera de 21 emplazamientos.

7. TRAFIKOKO ESTATISTIKAK ETA DATUEN AZTERKETA

7.1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko eguneroko estatistika-txostenak egitea.

7.1.1. Hildako eta larri zauritutakoei buruzko 365 estatistika-txosten egin dira, egunerokoak.

7.2. Hilero estatistika-txostenak egitea hauen ingurukoak: istripu-tasa, alkoholemiak, salaketak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak, etab.

7.2.1. 12 estatistika-txosten egin dira (hilerokoak) hauei buruzkoak: istripu-tasa, alkoholemiak, salaketak, matrikulazioak, 011 telefonora egindako deiak, etab.

7.3. Trafiko salaketei buruzko hileroko estatistika-txostenak.

7.3.1. 12 txosten egin dira.

7.4. Zirkulazio-istripuen Urtekari Estatistikoa egitea eta argitaratzea.

7.4.1. Zirkulazio-istripuen Urtekari Estatistikoa argitaratu da.

7.5. Serie estatistikoak eguneratzea.

7.5.1. 2019. urteko serie estatistikoak eguneratuko dira urte horretako istripu-tasari buruzko datuak behin betikoak direnean, hau da, datu kontsolidatuak direnean. Estatistikoki, urtea 2020ko martxoan ixten da, 2019ko memoria argitaratzearekin batera.

7.6. Foru aldundietatik trafikoaren bolumenari buruzko datuak jasotzea.

7.6.1. Foru aldundietatik lurralde historiko bakoitzeko fitxategi bat jaso da.

7.7. Trafiko Istripuen Biktimen Euskal Erregistroaren ustiapenean lortutako emaitzak orraztea, balidatzea eta argitaratzea.

7.7.1. Erregistroaren ustiapenetik ateratzen diren emaitzak Segurtasun Sailburuordetzaren 2019ko Memorian argitaratuko dira.

7. ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO Y ANÁLISIS DE DATOS

7.1. Realizar informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves.

7.1.1. Se han realizado 365 informes estadísticos diarios de personas fallecidas y heridas graves.

7.2. Realizar informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias, denuncias, matriculaciones, llamadas al 011, etc.

7.2.1. Se han elaborado 12 informes estadísticos mensuales de accidentalidad, alcoholemias, denuncias, matriculaciones, llamada al 011, etc.

7.3. Informes estadísticos mensuales de denuncias de tráfico.

7.3.1. Se han realizado 12 informes.

7.4. Hacer y publicar el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.

7.4.1. Se ha publicado el Anuario Estadístico de Accidentes de Tráfico.

7.5. Actualizar las series estadísticas.

7.5.1. Las series estadísticas del año 2019 se actualizarán en el momento en que los datos sobre siniestralidad del año referido dejen de ser provisionales, es decir, cuando sean datos consolidados. Estadísticamente, se cierra el año en marzo de 2020, coincidiendo con la publicación de la Memoria 2019.

7.6. Recibir de las Diputaciones Forales los datos de volumen de tráfico.

7.6.1. Se ha recibido un fichero por Territorio Histórico de las Diputaciones Forales.

7.7. Depurar, validar y publicar los resultados de la explotación del Registro Vasco de Víctimas de Accidentes de Tráfico.

7.7.1. Los resultados de la explotación del registro se publicarán en la Memoria de la Viceconsejería de Seguridad de 2019.

7.8. Udaltzaingoek bidalitako informazioa jaso eta aztertzea.

7.8.1. Hiru hiriburuetako datuak elektronikoki jaso dira. Gainerako udalek datuak Trafiko Istripuen Biktimen Euskal Erregistroan sartu dituzte edo erregistratutako istripuen inguruko laburpen bat bidali dute.

7.8. Recoger y analizar información enviada por Policías Locales.

7.8.1. Se han recibido electrónicamente los datos de las tres capitales. El resto de municipios o bien han introducido los datos en el Registro Vasco de Víctimas de Accidentes de Tráfico, o bien han enviado un resumen de la accidentalidad registrada.

8. 2015-2020 ALDIKO BIDE SEGURTASUNAREN ESTRATEGIA

8.1. Bide-Segurtasuneko Plan Estrategikoaren kudeaketa garatzea. 2

8.1.1. Bide-Segurtasuneko Plan Estrategikoa kudeatu da. 1

8.2. 2019ko jarduera-plana.

8.2.2. Plana egin da.

8. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD VIAL 2015-2020

8.1. Desarrollo de la gestión del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

8.1.1. Se ha realizado la gestión del Plan Estratégico de Seguridad Vial. 1

8.2. Plan de actuaciones 2019.

8.2.2. Se ha realizado el plan.

9. MUGIKORTASUNAREN ETA BIDE SEGURTASUNAREN BEHATOKIA

9.1. Bide-segurtasunari buruzko azterlan unibertsitarioa burutzea. 0

9.1.1. EMA2D azterlana egin da: Genero estereotipoak eta bide-segurtasuna.

9.2. Laneko bide-segurtasunari buruzko ekimenak burutzea.

9.2.1. INNOVABIDE proiektua egin da. 1

9.3. Udalerri txikietarako Bide-segurtasun eta Mugikortasun Plana.

9.3.1. Hiru plan egin dira: Bakio, Elciego eta Zaldibia. 3

9. OBSERVATORIO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL

9.1. Realizar estudio universitario sobre seguridad vial.

9.1.1. Se ha realizado el estudio EMA2D: estereotipos de género y seguridad vial.

9.2. Realizar iniciativas sobre seguridad vial laboral.

9.2.1. Se ha realizado el proyecto INNOVABIDE. 1

9.3. Plan de Seguridad Vial y Movilidad para municipios pequeños.

9.3.1. Se han realizado tres planes: Elciego, Bakio, Zaldibia. 3

10. BAIMENTZEKO, IKUSKATZEKO ETA ZEHATZEKO AHALAK

10.1. Trafikoari, ibilgailu motordunen zirkulazioari eta bide-segurtasunari buruzko araudiaren aurka egindako arau-hausteengatik irekitako zehazpen-espedienteak instruitzea eta ebaztea.

10.1.1. 295.863 zehapen-espediente amaituta.

10.1.2. 51.039 zehapen-espediente amaituta, atzerriko matrikula daukaten ibilgailuen gidarien aurka, gelditu gabe, gehiegizko abiaduragatik.

10.1.3. Administrazio bideko errekurtso baietsiak, ezetsiak eta onartu gabeko berrikusteko errekurtso bereziak: 3.566.

10.2. Beren ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten zama banaezinagatik arauz ezarritako gehienezko masak eta neurriak gainditzen dituzten ibilgailuei baimen bereziak ematea.

10.2.1. 5.075.espediente ebatzita.

10.3. EAEko herriz kanpoko bideetatik guztiz edo zati batean igarotzen diren lasterketa, lehiaketa, txapelketa eta, oro har, kirol-probetarako baimena eta horiei buruzko informazioa ematea.

10.3.1. 316 baimen eman dira.

10. POTESTADES DE AUTORIZACIÓN, CONTROL Y SANCIÓN

10.1. Instrucción y resolución de los expedientes sancionadores que se incoen por infracciones cometidas contra la normativa de tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial.

10.1.1. 295.863 expedientes sancionadores finalizados.

10.1.2. 51.039 expedientes sancionadores por exceso de velocidad contra conductores de vehículos con matrícula extranjera sin parada finalizados.

10.1.3. 3.566 recursos en vía administrativa estimados, desestimados y extraordinarios de revisión inadmitidos.

10.2. Otorgar autorizaciones especiales para los vehículos que, por sus características técnicas o por la carga indivisible que transporten, superen las masas y dimensiones máximas reglamentariamente establecidas.

10.2.1. 5.075 expedientes resueltos.

10.3. Autorizar e informar sobre las carreras, concursos, certámenes y pruebas deportivas en general, que discurran total o parcialmente por vías interurbanas de la CAPV.

10.3.1. 316 autorizaciones concedidas.

10.3.2. DGTk baimendutako 36 espediente izapidetzeko.

10.4. Gidari-eskola partikularrak baimentzea, kontrolatzea eta ikuskatzea.

10.4.1. 594 alta-, baja- eta aldatze-espediente, eskola, langile eta ibilgailuei dagokienez.

10.4.2. Lokalen eta ibilgailuen 190 ikuskapen.

10.5. Trafikoa antolatzeko urteko neurri bereziak ezartzea.

10.5.1. 2019ko urtarrilaren 24ko EBAZPENA, Eusko Jaurlaritzako Trafikoko zuzendariarena, 2019. urtean Euskal Autonomia Erkidegoko trafikoa arautzen duten neurri bereziak ezartzeko dena.

10.5.2. 200 zirkulazio-baimen berezi data murriztaileetan.

10.6. Lanei eta beste ekitaldi batzuei buruzko jarraibideak.

10.6.1. 4.304 jarraibide.

10.3.2. 36 expedientes a tramitar autorizados por DGT.

10.4. Autorización, control e inspección de las escuelas particulares de conductores.

10.4.1. 594 expedientes de alta, baja y de modificación, respecto a escuelas, personal y vehículos.

10.4.2. 190 inspección de locales y vehículos.

10.5. Establecer medidas especiales de regulación del tráfico anuales.

10.5.1. Resolución de 24 de enero de 2019, de la Dirección de Tráfico por la que se establecen medidas especiales de regulación de tráfico durante el año 2018, en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

10.5.2. 200 autorizaciones especiales de circulación fechas restrictivas.

10.6. Instrucciones de obras y otros eventos.

10.6.1. 4.304 instrucciones.

PROGRAMA	***PROGRAMA***
2223 ERTZAINTZA ZERBITZUAN	*2223 ERTZAINTZA EN SERVICIO*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
11 SEGURTASUNA	*11 SEGURIDAD*
SEGURTASUN SAILBURUORDEA ETA ADMINISTRAZIO ETA ZERBITZUEN SAILBURUORDEA	*VICECONSEJERO DE SEGURIDAD Y VICECONSEJERO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS*

HELBURUA

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA

2. ERTZAINTZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA

3. GIZA BALIABIDEAK

4.- INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK

5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA

6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA

BETETZE MAILA

1. KUDEAKETA EKONOMIKOA ETA KONTRATAZIOA

1.- 2020rako aurrekontu-proiektua bidaltzea.

2.- 2019ko aurrekontuaren kudeaketa eta exekuzioa.

Kudeaketa-dokumentuen kopurua: 8.124.

Onartutako fakturen kopurua: 21.600.

3.- Aurrekontuaren jarraipena egiteko hileko txostenak.

4.- Aurreratuko funts arrunten erregimenaren zuzeneko exekuzioa.

Transferentzia kopurua: 282.

Banakapen kopurua: 55.700.

5.- Egin beharreko kontratazio administratiboa egitea.

Kontratazio-espedienteen kopurua: 628.

2. ERTZAINTZARENTZAKO AZPIEGITURAK ETA ZUZKIDURA

2.1 INSTALAZIOAK ETA SEGURTASUNA

Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetako azpiegiturei dagozkien mantenu prebentibo eta zuzentzaileak egin dira, eta baita higiezinen garbiketa-zerbitzua ere. Mantenuaren baitan, honako lan hauek gauzatu dira:

Arabako Lurraldea:

Berroziko Basean:

OBJETIVO

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN

2. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINTZA

3. RECURSOS HUMANOS

4.- INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTRATACIÓN

1.- Remisión del anteproyecto de presupuestos para 2020.

2.- Gestión y ejecución del presupuesto 2019.

Nº de documentos de gestión: 8.124.

Nº de facturas aceptadas: 21.600.

3.- Informes mensuales de seguimiento presupuestario.

4.- Ejecución directa de régimen de fondos ordinarios anticipados.

Número de transferencias. 282.

Número de desgloses: 55.700.

5.- Realizar las contrataciones administrativas precisas.

Número de expedientes de contratación: 628.

2. INFRAESTRUCTURAS Y DOTACIÓN PARA LA ERTZAINTZA

2.1 INSTALACIONES Y SEGURIDAD

Se han realizado los mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las infraestructuras de los edificios adscritos al Departamento de Seguridad, así como el servicio de limpieza de los inmuebles. Dentro del mantenimiento se han realizado los siguientes trabajos:

Territorio de Araba:

En la Base de Berrozi:

- Zutabe Eraikineko balkoi-ateak konpontzea.
- Segurtasun Eraikineko akatsak zuzentzea.
- Villarosako etxolako akatsak berriztatzea.
- Arluzeako eremua inguratzen duen hesia konpontzea.
- Tiro-zelaiak banatzen dituen horma handitzea.

Gasteizko Ertzain-etxean:

- Fatxada nagusiko plakazko estaldura konpontzea.

Bizkaiko Lurraldea:

- Erandioko Zentralean, Polizia-eraikineko igogailuetako makina-geletara sartzeko ateak ordeztu dira.
- Galdakaoko Ertzain-etxean, atxilotuen eremua pintatu da.
- Gernikako Ertzain-etxean, teilatuko hegalak konpondu dira.
- Kale Nagusiaren 81. zenbakiko bulegoetan, lurzoru aizuna konpondu da.
- Barakaldoko HAGean, dependentziak pintatu dira.

Gipuzkoako Lurraldea:

- Ondarretako Ertzain-etxean, teilatuko iragazgaizpena konpondu da.

Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetan jarritako segurtasun-instalazioei dagozkien mantenu prebentibo eta zuzentzaileak egin dira; halaber, segurtasun-sistemak berriztatu dira Irun eta Donostiako Ertzain-etxeetan.

Efizientzia energetikoaren alorrean, honako jarduera hauek gauzatu dira, Energia Kudeatzeko Sisteman (EKS) ezarritako helburuak betetzeko:

- Energien kontsumoa % 3 baino gehiago murriztu da, 2018ko kontsumoaren aldean.
- Guardia, Sestao eta Zarauzko Ertzain-etxeetan auditoriak berritu dira.
- Basauriko Ertzain-etxean, bero-ponpa kendu da eta haren ordez efizientzia handiagoko beste bat jarri da.
- Txurdinagako ETKZn, sostenguko hozte-makina ordeztu da.
- Berroziko Basean, Gimnasioaren Eraikineko kudeaketa zentralizatuko sistema handitu da.
- Donostiako Ertzain-etxean, argiteria ordeztu da led teknologiarekin.
- Segurtasun Sailari atxikitako eraikinetako instalazio orokorren mantenu prebentibo eta zuzentzaileak egin dira.

- *Reparación de puertas balconeras del Edificio de Columnas.*
- *Reparación de deficiencias del Edificio de Seguridad.*
- *Renovación de deficiencias en la caseta de Villarosa.*
- *Reparación del vallado perimetral en la zona de Arlucea.*
- *Ampliación del muro de separación de campos de tiro.*

En la Comisaría de Gasteiz:

- *Reparación del aplacado de la fachada principal.*

Territorio de Bizkaia:

- *En la Central de Erandio, la sustitución de las puertas de acceso a las salas de máquinas de los ascensores del Edificio Policial.*
- *En la Comisaría de Galdakao, la pintura de la zona de detenidos.*
- *En la Comisaría de Gernika, la reparación de los aleros de la cubierta.*
- *En las Oficinas de Gran Vía 81, la reparación del falso suelo.*
- *En la OAC de Barakaldo, pintura de las dependencias.*

Territorio de Gipuzkoa:

- *En la Comisaría de Ondarreta, la reparación de la impermeabilización de la cubierta.*

Se han realizado los mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las instalaciones de seguridad instaladas en los edificios adscritos al Departamento de Seguridad, habiendo realizado la renovación de los sistemas de seguridad de las Comisarías de Irún y Donostia.

Se han realizado las siguientes actuaciones de eficiencia energética, contempladas en los objetivos establecidos en el Sistema de Gestión Energética (SGE):

- *Reducción del consumo de energías por encima del 3% sobre el consumo de 2018.*
- *Renovación de auditorías de las Comisarías de Laguardia, Sestao y Zarautz.*
- *En la Comisaría de Basauri, sustitución de la bomba de calor por otra de mayor eficiencia.*
- *En el CGTE de Txurdinaga, la sustitución de la enfriadora de respaldo.*
- *En la Base de Berrozi, la ampliación del sistema de gestión centralizada al Edificio Gimnasio.*
- *En la Comisaría de Donostia, renovación del alumbrado con tecnología led.*
- *Se han realizado los mantenimientos tanto preventivos como correctivos en lo referente a las instalaciones generales de los edificios adscritos al Departamento de Seguridad.*

- Izaera sozialeko exekuzio-baldintza bereziak txertatu dira Garbiketa-zerbitzuko kontratuetan eta instalazioak mantentzeko kontratuetan, emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren alde egiteko. Halaber, balorazio-irizpideak txertatu dira aurreko kontratuetan, emakume arduradunak egon daitezen eta bazterketa-arriskuan dauden emakumeak integratzeko.

- *Se han incorporado condiciones especiales de ejecución de carácter social para favorecer la igualdad entre mujeres y hombres en los contratos del Servicio de limpieza y en los contratos de mantenimiento de instalaciones. También se han incluido criterios de valoración en los contratos anteriores para fomentar la existencia de responsables mujeres y la incorporación de mujeres en riesgo de exclusión.*

2.2. AZTERLANAK ETA PROIEKTUAK

1. Espazioak arrazionalizatzeko eta normalizatzeko plana.

Obra eta azpiegiturak erredaktatzea eta gauzatzea, honako eremu hauek hobetzeko: herritarren arretarako guneak; kontrol-postua; salaketetarako gelak eta etxeko zein genero indarkeriako biktimen arratarako gelak. Halaber, zentroetako irisgarritasuna eta mugikortasuna hobetzea eta espazioak handitzea (aldagelak eta eremu komunak), ergonomia hobetuz (bulegoko altzariak) eta frogen tratamendu eta zaintzaren eraginkortasuna hobetuz.

Jarduerak:

- Ertzaintzaren Basauriko (F III) Herritarren arretarako guneak erreformatzeko obrak
- Ertzaintzaren Erandioko Zentralaren biltegi eta tailerretako teilatua birgaitzeko obrak.
- Erandio-Altzagako Ertzain-etxea urbanizatzeko obrak.
- Gasteizko Ertzain-etxeko espazioak erreformatzeko obrak.
- Gasteizko Olagibelgo HAGeko iriste-bideak eta salaketa-gelak egokitzeko obrak.
- Gasteizko Ajuria Eneako eskolten eraikineko erreforma integraleko obrak.
- Hernaniko Ertzain-etxeko urbanizazioa erreformatzeko obrak. (FI).
- Amaestramendu elektro-mekanikoko plana hornitzea eta instalatzea, Segurtasun Sailaren zentroetako sarbideen kontrol zentralizaturako.
- Brigada Mugikorrak Modernizatzeko Planaren mende dauden eraikinak egokitzea, Iurretako Basean.
- Zumarragako Zentroa erreformatzeko obrak, Gipuzkoako Trafiko Unitatearen azpiegoitza bertan kokatzeko.
- Ertzaintzaren Deustuko Ertzain-etxeko atxiloketa-eremua erreformatzea, atxilotuak zentralizatzeko (Bilbo, Basauri, Erandio, Laudio).
- Hernaniko Ertzain-etxeko herritarren arretarako gunea erreformatzeko Proiektua erredaktatzea. (FII).
- Gernikako Ertzain-etxeko urbanizazioa eta herritarren arretarako gunea erreformatzeko proiektua erredaktatzea.

2.2. ESTUDIOS Y PROYECTOS

1. Plan de racionalización y normalización de espacios.

Redacción y ejecución de las obras e infraestructuras para la mejora de las zonas de atención al ciudadano, el puesto de control, salas de denuncias y de atención a víctimas de violencia doméstica y de género, la mejora de la accesibilidad y movilidad a los centros, la ampliación de los espacios (vestuarios y zonas comunes), mejorando la ergonomía (mobiliario de oficina) y mejorando la eficacia del tratamiento y custodia de evidencias.

Actuaciones:

- *Obras de reforma de la zona de atención a la ciudadanía de la Ertzain-Etxea de Basauri (F III).*
- *Obras de rehabilitación de la cubierta de almacenes y talleres de la Central de la Ertzaintza en Erandio.*
- *Obras de urbanización de la Ertzain-Etxea de Erandio-Altzaga.*
- *Obras de reforma de espacios en la Ertzain-Etxea de Vitoria-Gasteiz.*
- *Obras de adecuación del acceso y salas de denuncias de la OAC de Olagibel en Vitoria-Gasteiz.*
- *Obras de reforma integral del edificio de escoltas en Ajuria Enea, Vitoria-Gasteiz.*
- *Obras de reforma de la urbanización de la Ertzain-Etxea de Hernani. (FI).*
- *Suministro e instalación del plan de amaestramiento electro-mecánico para el control centralizado de accesos en los centros del Departamento de Seguridad.*
- *Adecuación de los edificios de la Base de Iurreta sujetos al Plan de Modernización de la Brigada Móvil.*
- *Obras de reforma del Centro de Zumárraga para albergar a la subsede de la Unidad de Tráfico de Gipuzkoa.*
- *Reforma de la zona de detención de la comisaria de la Ertzaintza en Deusto para la centralización de los detenidos (Bilbao, Basauri, Erandio, Laudio.*
- *Redacción del Proyecto de reforma de la zona de atención a la ciudadanía de la Ertzain-Etxea de Hernani. (FII).*
- *Redacción del proyecto de reforma de la urbanización, zona de atención al ciudadano y urbanización de la Ertzain-Etxea de Gernika.*

- Oriako (Tolosa) Ertzain-etxeko urbanizazioa, aldagelak eta ziegak erreformatzeko proiektua erredaktatzea.
- Erandio-Altzagako Ertzain-etxearen urbanizazio osagarria gauzatzeko Plan Berezia, oinarrizko Proiektua eta Gauzatze-proiektua erredaktatzea.
- Erandio-Altzagako Ertzain-etxearen urbanizazio osagarria gauzatzeko Plan Berezia, oinarrizko Proiektua eta Gauzatze-proiektua erredaktatzea.
- Deba-Urolako (Zarautz) Ertzain-etxeko lehen solairuko aldagela-eremua handitzeko proiektua erredaktatzea.
- Helikopteroen hangarraren teilatua birgaitzeko obra gauzatzeko proiektua Iurreta.
- Tximistaren kontra babesteko sistemaren barne-auditoria, Ertzaintzaren Erandioko Zentralaren komunikazioen dorrean.
- Bulegoko altzariak hornitzea.
- Aulkiak hornitzea.
- Gortinak hornitzea.
- Armairuak hornitzea.
- Eremu hotzak hornitzea.

- *Redacción del proyecto de reforma de la urbanización, vestuarios y celdas de la Ertzain-Etxea de Oria en Tolosa.*
- *Redacción del proyecto y obra de nueva sala de formación en la Central de la Ertzaintza en Erandio.*
- *Redacción del Plan Especial, Proyecto básico y Proyecto de ejecución de la urbanización complementaria de Ertzain-Etxea de Erandio-Altzaga.*
- *Redacción del proyecto de ampliación del Área de vestuarios de la planta primera de la Ertzain-Etxea de Deba-Urola en Zarautz.*
- *Proyecto de ejecución de la rehabilitación de la cubierta del hangar de helicópteros. Iurreta.*
- *Auditoría interna del sistema de protección contra el rayo en la torre de comunicaciones de la Central de la Ertzaintza en Erandio.*
- *Suministro de mobiliario de oficina.*
- *Suministro de sillería.*
- *Suministro de cortinas.*
- *Suministro de taquillas.*
- *Suministro de zonas frías.*

2. Jasangarritasun energetikoko plana. birgaitze jasangarria

Ertzaintzaren zentroetako efizientzia hobetzen duten programetan parte hartzea, azken helburu honekin: eraikin bakoitzaren eskari energetikoa % 25/30 murriztea, eta baita CO2 emisioak ere murriztea, eraikinen inguratzailera zuzendutako jardueren bidez, energia berriztagarriko iturriak txertatuz eta proiektu eta obra horietako kontratazio-pleguetan jasangarritasun-irizpideak txertatuz:

Jarduerak:

- EGEF Funtsen Programa: Getxoko Ertzain-etxea erreformatzeko eta handitzeko obren lizitazioa. Bizkaia.
- Eusko Jaurlaritzaren Inbertsio Jasangarrien Programa: Sestaoko Ertzain-etxearen birgaitze energetikorako obra-proiektua erredaktatzea. Bizkaia.
- Horizon 2020 Programa. Lehentasunezko bazkide gisa kolaboratzea RELaTED proiektuan. Beraren ardatza da district-heatinga optimizatzea, Ertzaintzaren Iurretako Baseko klimatizazio eta ur bero sanitarioko sistemaren efizientzia energetikoa hobetzeko. Bizkaia.
- Euskal Autonomia Erkidegoko Jasangarritasun Energetikoari buruzko otsailaren 21eko 4/2019 LEGEA aplikatzea.

Jasangarritasun energetikoaren alorreko sentikortasuna sutatzeko.

2. Plan de sostenibilidad energética. rehabilitación sostenible.

Participación en programas en materia de sostenibilidad, que mejoren la eficiencia de los centros de la Ertzaintza, con el objetivo final de reducción del 25/30 % de la demanda energética en cada edificio, así como la reducción de emisiones de CO2, con actuaciones en la envolvente de los edificios, incorporando fuentes de energía renovable e incorporando criterios de sostenibilidad en los pliegos de contratación de los citados proyectos y obras.

Actuaciones.

- *Programa Fondos FEDER: licitación de las obras de reforma y ampliación de la comisaria de la Ertzaintza en Getxo, Bizkaia.*
- *Programa Inversiones Sostenibles Gobierno vasco: Redacción de proyecto de obra rehabilitación energética de la Ertzain-Etxea de Sestao. Bizkaia.*
- *Programa Horizon 2020, Colaboración en calidad de socio preferente en el proyecto RELaTED consistente en la optimización del district-heating para la mejora eficiencia energética del sistema de climatización y agua caliente sanitaria en la Base de la Ertzaintza en Iurreta, Bizkaia.*
- *Aplicación de la LEY 4/2019, de 21 de febrero, de Sostenibilidad Energética de la Comunidad Autónoma Vasca.*

Para fomentar la sensibilidad en materia de sostenibilidad energética.

- Efizientzia energetikoaren ziurtagiriaren etiketa informatiboak erakustea Ertzaintzaren Zentro guztietan.

Energiaren eskaria murrizteko.

- Gas naturala ezartzeari buruzko azterketa egitea Ertzaintzaren Iradier eta Arkauteko instalazioetan, eskari energetikoa murrizteko xedez.
- Energia alternatiboen erabilera aztertzeko.
- Gas naturala ezartzeari buruzko azterketa egitea Ertzaintzaren Iradier eta Arkauteko instalazioetan, eskari energetikoa murrizteko xedez.

3. Ertzaintzaren informazio eta irudi korporatiborako plana

Jarraian adierazitako jarduerak gauzatu dira Ertzaintzaren irudi berria txertatzeko, identifikazio-logo berri baten bitartez, eraikinen kanpo-irudia hobetuz eta haien barneko zein kanpoko seinaletika egokituz eta eguneratuz:

- Seinaletika eta barneko zein kanpoko errotulazioa hornitzea eta jartzea Ertzaintzaren zenbait zentrotan.
- Banderatxo eta logo argiztatu berriak hornitzea eta jartzea Ertzaintzaren Zentro hauetan: Guardia, Zabalburu, María Díaz Harokoa 6-8, Txurdinaga, Olagibel, Zumarraga, Basauri eta Erandio.

4. Eraikinetako irisgarritasun eta mugikortasun integraleko plana

Zenbait jarduera gauzatu dira zentroak hiri-ingurunean integratzeko eta Ertzaintzaren Zentoetarako irisgarritasuna hobetzeko, arrapalak, eskailerak, sarrerako ateak eta arretarako mostradoreak egokitzearen bidez eta igogailuak jartzearen bidez:

- Segurtasun Sailaren Zentroen kanpo-irisgarritasunaren oraingo egoerari buruzko txostena erredaktatzea.

4.1 IBILGAILUAK

Parke Mugikorraren berriztapenaren bigarren fasea, honako jarduera hauekin:

- Zilindrada handiko lau scooter motozikleta erostea.
- Trafikoko motozikletak, herritarren babeserako furgonetak, ordezkaritza-ibilgailuak eta bestelakoak kontratatzeko oinarri teknikoak eta lizitazioa.

Sailaren ibilgailuen konponketa hobetzeko prozesuarekin jarraitzea, 29.700 lan-aginduri buruzko jarduerak gauzatuz. Horretarako, inbertsioak egin dira makineria berria eta tresneria erosteko.

Parke mugikorraren instalazioen (tailerrak eta zentroak) mantenu prebentibo eta zuzentzailea.

- *Exhibición de etiquetas informativas del certificado de eficiencia energética en todos los Centros de la Ertzaintza.*

Para la reducción de la demanda de energía.

- *Estudio de implantación de gas natural a las instalaciones de la Ertzaintza en Iradier y Arkaute para la reducción de la demanda energética.*
- *Para el estudio de utilización de energías alternativas.*
- *Estudio de implantación de gas natural a las instalaciones de la Ertzaintza en Iradier y Arkaute para la reducción de la demanda energética.*

3. Plan de información e imagen corporativa de la ertzaintza

Se han realizado las siguientes actuaciones destinadas para dotar la nueva imagen de la Ertzaintza mediante nuevo logo identificativo, mejorando de la imagen exterior de los edificios, adecuando y actualizando la señalética interior y exterior de los mismos:

- *Suministro e instalación de señalética y rotulación interior y exterior en diferentes Centros de la Ertzaintza.*
- *Suministro e instalación de nuevas banderolas y logos iluminados en los Centros de la Ertzaintza en Laguardia, Zabálburu, María Díaz de Haro 6-8, Txurdínaga, Olagibel, Zumárraga y Basauri y Erandio.*

4. Plan de accesibilidad y movilidad integral de los edificios

Se han realizado actuaciones cuyos campos de actuación son la integración de los centros en el entorno urbano, accesibilidad a los Centro de la Ertzaintza tanto exteriormente mediante la adecuación de las rampas, escaleras, puestas de acceso, mostradores de atención e incorporación de ascensores:

- *Redacción de informe de estado actual de la accesibilidad exterior en Centros del Departamento de Seguridad.*

4.1. PARQUE MÓVIL

Segunda fase de la renovación del Parque Móvil con las siguientes actuaciones:

- *Adquisición de cuatro motocicletas scooters de gran cilindrada.*
- *Bases técnicas y licitación de motocicletas de tráfico, furgonetas de protección ciudadana, vehículos de representación.*

Continuación del proceso de mejora de reparación de los vehículos del Departamento realizando actuaciones relativas a 29.700 órdenes de trabajo. Para ello se han realizado inversiones en cuanto a nueva maquinaria y adquisición de herramientas y utillaje.

Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones (talleres y centros) de parque móvil.

4.2 BALIABIDE TEKNIKO ETA ZERBITZUEN ATALA

1. Jantzi espezifikoak erostea eta berriztatzea Ertzaintzaren Unitate, Atal eta Zerbitzuetarako.

2. Ertzaintzaren jantzitegian behar ziren jantziak eskuratzea.

3. Ertzaintzaren jantziak eta Norbera Babesteko Elementuak berriztatzea eta erostea Segurtasun Administrazioko Zerbitzu Osagarrien pertsonalarentzat.

4. Ertzaintzaren Unitate, Atal eta Zerbitzuetako ekipamendua eta dotazio-elementuak erostea eta berriztatzea.

5. Kontsumigarriak eta bulegoko ekipamendua hornitzea Ertzaintzarentzat eta Segurtasun Administrazioko Zerbitzu Osagarrien pertsonalarentzat.

6. Material suntsikorra eta ekipamendu teknikoa hornitzea Ertzaintzaren Unitate, Atal eta Zerbitzuei.

7. Itsasontzia eta dronak hornitzea eta helikopteroak errentatzea Zaintza eta Erreskate Unitatearentzat.

8. Atxilotuak polizia-etxean egoteko beharrezkoak diren elikagaiak eta materiala hornitzea.

9. Ertzaintzaren Unitate, Atal eta Zerbitzuetako polizia-ekipamenduen eta dotazio-elementuen mantenu prebentibo eta zuzentzailea.

10. Ertzaintzak bertoko, estatuko eta nazioarteko Azoka eta ekitaldietan parte hartu dezan beharrezkoa den azpiegitura hornitzea.

11. Ertzaintzaren polizia-ekipamendu eta dotazio-elementuen diseinu eta material berriak aztertzea.

12. Segurtasun pribatuko zerbitzuak betetzea Segurtasun Sailari atxikitako higiezinetan.

13. Segurtasun pribatuko zerbitzuak betetzea arrisku-egoeran dauden pertsonentzat.

14. Ertzaintzak aginduta dituen jarduera eta eginkizunak modu egokian garatzeko beharrezkoak diren zerbitzuak betetzea, hala nola:

- Hizkuntzen itzulpen eta interpretazio zerbitzuak.
- Albaitaritza zerbitzuak.
- Ostalaritza zerbitzuak.
- Joan-etorri eta egonaldien zerbitzuak.
- DNA identifikatzeko eta aztertzeko zerbitzuak.
- Beste zerbitzu batzuk.

15. Biltegi Nagusiaren Kudeaketa:

- 52.800 eskari jantzitegiaren alorrean.

4.2 DIVISIÓN DE RECURSOS TÉCNICOS Y SERVICIOS

1. Adquisición y renovación de vestuario específico para las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.

2. Reposición de vestuario Ertzaintza.

3. Renovación y adquisición de vestuario y Elementos de Protección Individual para el personal de los Servicios Auxiliares de la Administración de Seguridad.

4. Adquisición y renovación de equipamiento y elementos de dotación de las Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.

5. Suministro de consumibles y equipamiento de oficina para la Ertzaintza y personal de los Servicios Auxiliares de la Administración de Seguridad.

6. Suministro de material fungible y equipamiento técnico para las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.

7. Suministro de embarcación, drones y arrendamiento de helicópteros para la Unidad de Vigilancia y Rescate.

8. Suministro de raciones alimenticias y material necesario para la estancia en dependencias policiales de las personas detenidas.

9. Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipamientos policiales y elementos de dotación de las diferentes Unidades, Secciones y Servicios de la Ertzaintza.

10. Dotación de la infraestructura necesaria para la participación de la Ertzaintza en Ferias y eventos locales, estatales e internacionales.

11. Estudio de nuevos diseños y materiales de equipamiento policial y elementos de dotación de la Ertzaintza.

12. Prestación de servicios de seguridad privada en inmuebles adscritos al Departamento de Seguridad.

13. Prestación de servicios de seguridad privada para personas en situación de riesgo.

14. Prestación de los servicios necesarios para el correcto desarrollo de la actividad y el ejercicio de las funciones que tiene encomendadas la Ertzaintza, tales como:

- *Servicios de traducción e interpretación de idiomas.*
- *Servicios veterinarios.*
- *Servicios de hostelería.*
- *Servicios de desplazamiento y estancias.*
- *Servicios de identificación análisis de ADN.*
- *Otros servicios.*

15. Gestión del Almacén General.

- *52.800 pedidos de vestuario.*

- 76.250 merkantzia-sarrera.

3. GIZA BALIABIDEAK

3.1. LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIO ZERBITZUA

Laneko Arriskuen Prebentzio Zerbitzu propioa zuzentzea eta kudeatzea, alor horretako zeregin teknikoak eta laneko medikuntzakoak gauzatzeko eta Ertzaintzaren pertsonalari asistentzia sanitarioa emateko; halaber, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren aukeraketa-prozesuetan eta Ertzaintzarentzako espezializazio-ikastaroetan aritzea, Prebentziorako eta Osasuna Sustatzeko Programak ezarriz.

Osasunaren Zaintza. Osasunaren zaintzarako protokolo espezifikoak eguneratzea eta zaintza kolektiboa aztertzeko prozedura bat ezartzea.

Osasunaren zaintza espezifikoa egiten da, horretarako definitutako miaketetan oinarrituta.

Zaintza espezifikorako protokoloak aldizka eguneratzen dira.

Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiaren aukeraketa-prozesuetan eta Ertzaintzaren espezializazio-ikastaroetan parte hartzea.

Betekizun medikoen egiaztapenean parte hartzen da, bai Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako aukeraketa-prozesuetan eta bai Ertzaintzaren espezializazio-ikastaroetan.

Programatutako eta urgentziazko asistentzia sanitarioa: kontsultak, proba osagarriak eta tratamendu diagnostikoak; halaber, asistentzia ematea arrisku-praktiketan eta erreten-zerbitzuan.

Asistentzia sanitarioarekin eta osasun mentaleko asistentziarekin jarraitu da, eta baita proba osagarriekin, tratamendu diagnostikoekin eta arrisku-praktiketako eta erreten-zerbitzuetako asistentziarekin ere.

Aldi baterako lan-neurriak eta bigarren jarduerakoak. Aldi Baterako eta bigarren jarduerako Lan-neurriak emateko prozesuetan parte hartzea.

Aldi Baterako Lan-neurriak emateko prozedura bat dago finkatuta; bertan, Prebentzio Zerbitzuko medikuez gain, bigarren Jarduerako Auzitegi Medikoak ere parte hartzen du. Bigarren jarduerako auzitegi medikoaren bilerak egiten dira aldizka.

Prebentziorako eta Osasunaren Sustapenerako Programak: oraingo txertaketa-kanpainekin eta Osasunaren Sustapenerako kanpainekin jarraitzea.

Txertaketa-kanpainekin jarraitu da, eta baita Prebentziorako eta Osasunaren Sustapenerako programen garapenarekin ere.

Ikuskapenak Segurtasun, Higiene, Ergonomia eta Psikosoziologiaren espezialitate teknikoetan, instalazio eta ekipoetan, eta lanpostuetan. Ertzaintzaren eta pertsonal laboralaren Laneko Arriskuaren Profilak eguneratzeko programekin jarraitzea, eta baita lan-baldintzen

- *76.250 entradas de mercancía.*

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Dirigir y gestionar el Servicio de Prevención de riesgos laborales propio encargado de realizar las tareas técnicas y de medicina del trabajo en dicho ámbito, así como de asistencia sanitaria al personal de la Ertzaintza, procesos selectivos de la Academia Vasca de Policía y Emergencias del País Vasco y de cursos de especialización en la Ertzaintza estableciendo Programas de Prevención y Promoción de la salud.

Vigilancia de la Salud. Actualización de los protocolos de vigilancia específica de la salud e implementación de un procedimiento de estudio de la vigilancia colectiva.

Se realiza la vigilancia de la salud específica en base a reconocimientos definidos a tal fin.

Se actualizan periódicamente los protocolos de vigilancia específica.

Participar en procesos selectivos de la Academia Vasca de Policía y Emergencias del País Vasco y de cursos de especialización en la Ertzaintza.

Se participa en la comprobación de requisitos médicos en los procesos selectivos de alumnos de la Academia de Policía y Emergencias del País Vasco y en cursos de especialización de la Ertzaintza.

Asistencia sanitaria programada y de carácter urgente: consultas, pruebas complementarias y tratamientos diagnósticos, así como la asistencia en prácticas de riesgo y servicio de retén.

Se continúa con la asistencia sanitaria y de salud mental, las consultas, pruebas complementarias y tratamientos diagnósticos, así como la asistencia en prácticas de riesgo y servicio de retén.

Medidas laborales temporales y segunda actividad. Participar en la concesión de Medidas Laborales Temporales y de segunda actividad.

Está consolidado un procedimiento para la concesión de Medidas Laborales Temporales, en el que además de los facultativos del Servicio de Prevención participa el Tribunal Médico de segunda actividad. Se realizan reuniones periódicas del tribunal médico de segunda actividad.

Programas de Prevención y Promoción de la Salud: continuar con las actuales campañas de vacunación y de Promoción de la Salud.

Se ha continuado con las campañas de vacunación, y desarrollo de programas de Prevención y Promoción de la Salud.

Inspecciones en las especialidades técnicas de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicosociología de instalaciones y equipos, puestos de trabajo. Continuar con los programas de actualización de los Perfiles de Riesgo Laboral en la Ertzaintza y personal laboral, con el análisis de condiciones

azterketarekin, zentroetako autobabes-planekin eta haien simulakroekin, eta aldizkako neurketa higienikoekin ere. Gai horietan, 2019ean bukatuko da Ertzaintzaren eta pertsonal laboralaren arrisku psikosozialaren ebaluazioa, eta ebaluazioaren azterketa egingo da generoaren ikuspuntutik.

de trabajo y los planes de autoprotección de los centros y sus simulacros, y las mediciones higiénicas periódicas. En estos temas, durante el año 2019, se finalizará la evaluación de riesgo psicosocial en la Ertzaintza y personal laboral y se realizará el análisis de la evaluación bajo el prisma de género.

Zentroetarako bisitak egin dira, honako ikuskapen hauetarako programatutako helburuen arabera: instalazio eta ekipoak, lanpostuak, autobabes-planak eta simulakroak, Segurtasun, Higiene, Ergonomia e Psikolosoziologiaren Espezialitate Teknikoetan.

Se han cumplido con las visitas a los centros, según los objetivos programados en relación a Inspecciones de instalaciones y equipos, puestos de trabajo, planes de autoprotección y simulacros en las Especialidades Técnicas de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicosociología.

3.2. GIZA BALIABIDEAK OPTIMIZATZEKO POLITIKAK APLIKATZEA, GARATZEA ETA BULTZATZEA

3.2. APLICACIÓN, DESARROLLO E IMPULSO DE POLÍTICAS DE OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Karrera profesionaleko plana Ertzaintzaren Unitateen egoera errealera egokitzea.

Adecuar el plan de carrera profesional a la situación real de las Unidades en la Ertzaintza.

Ertzaintzaren 2017-2009ko Karrera Profesionaleko Planaren betearazpena kudeatzea.

Gestión del cumplimiento del Plan de Carrera Profesional de la Ertzaintza 2017-2019.

Ertzaintzaren Lanpostuen Zerrenda haren egiturako aldaketen onarpenera egokitzea, eta baita unitate bakoitzean sortuz doazen beharretara ere.

Adaptar las Relaciones de Puestos de Trabajo de la Ertzaintza a la aprobación de las diferentes modificaciones de su estructura, así como a las necesidades que van surgiendo en cada una de las unidades.

Ertzaintzaren Lanpostuen Zerrendako bi aldaketa argitaratu dira, behar berrietara egokitzeko.

Se han publicado dos modificaciones de la Relación de Puestos de Trabajo de la Ertzaintza para adaptarla a las nuevas necesidades.

Lanpostuak behin betiko hornitzeko eta zerbitzu-eginkizunak asignatzeko prozedurak gauzatzea, Ertzaintzaren funtzionarioentzat.

Ejecutar los procedimientos de provisión de puestos con carácter definitivo y de asignación de comisiones de servicio para los funcionarios de la Ertzaintza.

Ertzaintzako lanpostuak behin betiko hornitzeko prozesu bat gauzatu da, bete gabe zeuden lanpostu guztietarako deialdia eginez.

Se ha llevado a cabo un proceso de provisión definitiva de puestos en la Ertzaintza, en el que se han convocado todas las vacantes existentes.

Zerbitzu-eginkisunak asignatzeko 28 prozesu gauzatu dira.

Se han llevado a cabo 28 procesos de asignación de comisiones de servicios.

Material didaktikoa prestatu eta formakuntza eskaini da EIZUren alorrean.

Elaboración de material didáctico e impartición de formación en materia de EIZU.

Fitxak lantzearen bidez, HCM-Sap/Eizu transakzioen parte bat dokumentatu da; fitxa horietan bilduta dauden azalpenak lagungarriak izango zaizkio Giza Baliabideen Zuzendaritzari, beraren zereginak gauzatzeko eta ezagutza transmititzeko, adinak eragindako erretiro-prozesuagatik plantilletan nahitaez egin beharreko berriztapenaren baitan. 2019an, Eizuri buruzko hasierako prestakuntza-ikastaro bat eman zaie Giza Baliabideen Zuzendaritzako langile batzuei, alegia, euren zereginak hobeto bete ahal izateko ikastaroan parte hartzea eskatu duten langileei.

Se ha documentado mediante la elaboración de fichas una parte de las transacciones de HCM-Sap / Eizu; estas fichas contienen las explicaciones y aclaraciones que facilitarán a las personas tramitadoras de la Dirección de Recursos Humanos la realización de sus tareas y el traspaso de conocimiento en el marco de la imprescindible renovación de plantillas derivado del proceso de jubilaciones por edad. Durante 2019 se ha impartido un curso inicial de formación en Eizu al personal de la Dirección de Recursos Humanos que lo ha solicitado para poder realizar mejor sus funciones y tareas.

SAP-EIZUko Gepeizu moduluko espedienteen kudeatzaile elektronikoaren inplementazioa.

Implementación del gestor electrónico de expedientes módulo Gepeizu de SAP-EIZU.

2019-12-31n Administrazio Orokorreko kolektiboarentzat eskura zeuden prozedura guztiak espedienteen kudeatzaile elektronikoan (Gepeizu) inplementatu dira ELAT kolektiboarentzat.

Se han implementado en el gestor electrónico de expedientes (Gepeizu) para el colectivo SAAS todos los procedimientos disponibles a fecha 31-12-2019 para el colectivo de Administración General.

"Uniformerik gabeko jantziak" prozedura inplementatu da, Ertzaintzaren kolektiboarentzat, espedienteen kudeatzaile elektronikoan (Gepeizu). Horrek ahalbidetuko du

Se ha implementado en el gestor electrónico de expedientes (Gepeizu) para el colectivo de la Ertzaintza el procedimiento de "vestuario no uniformado", lo que va a permitir en 2020

konpentsazio-osagarri ekonomikoren administrazioa modu berri batez kontrolatzea 2020an.

EIZUren funtzionaltasunaren hobekuntza lanpostuen aukeraketa eta horniduraren eta ekoizpen-moduluen eremuetan.

Modu aktiboan parte hartu eta kolaboratu da Eusko Jaurlaritzak Eizuren aukeraketa eta hornidura proiektuan garatu dituen zeregin guztietan. Aurten, proiektua lan-poltsak Eizun kudeatzera zuzendu da.

Ertzaintzaren giza baliabideen kudeaketan Eizuk dituen funtzionamendu-arazoen jarraipena egin da; horri begira, gorabeherak formulatzearen bidez, beharrezkotzat jo diren aldaketa zuzentzaileak planteatu dira. Detektatutako disfuntzio guztiak azalduta eta jakinarazita daude.

Poliziaren Legearen aldaketaren eraginez Ertzaintzako pertsonalaren erregimen juridiko estatutarioan izandako nobedadeei dagokienez, zuzenean gauzatu zitezkeen alderdiak inplementatu dira; araudi normatibo eta informatikoa behar duten kasuetan, berriz, haien inplementaziorako beharrezkoak diren prestatze-tramiteak hasi dira.

Presentzia kontrolatzeko tresnen jarraipen eta mantenua gauzatu dira Ertzaintzaren lan-zentroetan, lanaldiaren betearazpenaren jarraipena Kidegoan hobetu ahal izateko. Baimen kontuengatik, Hendaiako zentroko instalazioa soilik falta da oraindik ere.

Erakundearen jarduera arautzen duten Prozeduren sistemaren eguneraketa gauzatu da hori beharrezkoa izan den egoera eta zirkunstantzia guztietan.

Ertzaintzako pertsonalaren kudeaketa arrunta giza baliabideen eremuan.

- 150 espediente tramitatu dira datu pertsonalak aldatzeko.

Behin betiko bajen tramitazioa:

- 327 erretiro.
- 82 ezintasun iraunkor.
- 9 heriotza.
- 51.722 baimen eta lizentzia tramitatu dira.
- 28 deialdi tramitatu dira lanpostuak unitate arteko zerbitzu-eginkizunetan hornitzeko.
- 120 deialdi tramitatu dira lanpostuak unitate barneko zerbitzu-eginkizunetan hornitzeko.
- Behin betiko adskripzio baten eta zerbitzu-eginkizunen deialdi baten tramitazioa, 3.500 funtzionario ukituz.
- Gai hauei buruzko 250 espedienteren tramitazioa: zoriontzea; beste jarduera bat garatzeko bateragarritasuna ematea edo ukatzea; norberaren espedientea ikustea; polizia-lana aitortzeko domina; zerbitzu-egintza.

una nueva forma de controlar la administración del complemento económico compensatorio.

Mejora de la funcionalidad de EIZU en el ámbito de la selección y provisión de puestos de trabajo y de módulos en producción.

Se ha participado y colaborado activamente en las tareas desarrolladas por el Gobierno Vasco en el proyecto de selección y provisión de Eizu durante este año el proyecto se ha focalizado en la gestión de bolsas de trabajo en Eizu.

Se ha realizado el seguimiento de los problemas de funcionamiento de Eizu en la gestión de los recursos humanos de la Ertzaintza, planteando mediante la formulación de incidencias las modificaciones correctivas que han devenido necesarias. Todas las disfunciones detectadas están explicadas y reportadas.

En relación a las novedades en el régimen jurídico estatutario del personal de la Ertzaintza operadas por la modificación de la Ley de Policía, se han implementado los aspectos directamente ejecutables y se han iniciado los trámites preparatorios para su implementación en aquellos casos en que es preciso un desarrollo normativo e informático.

Se ha realizado el seguimiento y mantenimiento en los centros laborales de la Ertzaintza de los dispositivos de control de presencia que permiten mejorar el seguimiento del cumplimiento de la jornada en el Cuerpo; resta únicamente por razón de autorizaciones la instalación en el centro de Hendaya.

Se ha materializado la actualización del sistema de Procedimientos que regulan la actividad de la organización en todas las situaciones y circunstancias en que ha sido necesaria tal actualización.

Gestión ordinaria del personal de la Ertzaintza en materia de recursos humanos.

- *Tramitación de 150 expedientes de modificación de datos personales.*

Tramitación de bajas definitivas:

- *327 jubilaciones.*
- *82 invalidez permanente.*
- *9 fallecimientos.*
- *Tramitación de 51.722 permisos y licencias.*
- *Tramitación de 28 convocatorias para provisión de puestos en comisiones de servicios interunidades.*
- *Tramitación de 120 convocatorias para provisión de puestos en comisiones de servicios intraunidades.*
- *Tramitación de una convocatoria en adscripción definitiva y comisiones de servicios con afectación a 3.500 funcionarios.*
- *Tramitación de 250 expedientes de felicitaciones, concesión o denegación de compatibilidad para el desarrollo de otra actividad, acceso al expediente personal, medalla al reconocimiento de la labor policial, acto de servicio.*

- Egoera administratiboak aldatzeko 55 adierazpen-espedienteren tramitazioa (interes partikularragatik eskatutako eszedentziak; sektore publikoan aritzeko; zerbitzu bereziak; zerbitzuak beste administrazio publiko batzuetan; behin-behineko eta behin betiko etenaldiak; 2. jarduerara pasatzea).
- Adin-arrazoiengatik modulatutako zerbitzu aktiboa aitortzeko 450 eskari bideratu dira.

Gizarte-onurak:

- Kalte-ordainak uniformerik gabeko jantziengatik: 425.
- Gidatzeko baimena: 2.101.
- Kirol instalazioetarako diru-laguntzak: 5.735.
- Zerbitzu aktibora itzultzea, plazaren erreserbarekin edo erreserbarik gabe, eszedentzia-egoeran, zerbitzu berezietan edo beste administrazio batzuetan jardunean egon direnek eskatuta: 9.
- Zenbatekoen erreklamazioak, dela ordainsariengatik dela Ertzaintzaren erregimen estatutarioaren kudeaketarekin lotutako beste edozein gaiagatik: 835.
- Karrerako funtzionarioak izendatzea eta kargua hartzeko aktak prestatzea eta banatzea: 350.
- Ertzaintzaren erregimen estatutarioarekin zerikusia duten gaietan eragina duten epaien betearazpena: 47.
- Datu-basearen aplikazioen eguneratze-lanetan parte hartzea, Akordio Arautzailearen aldaketaren ondorioz.
- Datu-basearen aplikazioak eguneratzea, horiek aldatzen dituzten ebazpenen ondorioz.
- Erregimen estatutarioarekin lotutako gaiei buruzko aholkularitza eskaintzea Saileko beste Zuzendaritza eta Atal batzuei, interesatuei berei eta Zentroko Burutzei, eta txosten juridikoak prestatzea.
- Giza Baliabideen Zuzendaritzak bere eskumen-eremuan hartutako ebazpenen aurkako gorako errekurtsoen inguruko erabakiak: 850.
- Akordio Arautzailean aitortutako bizi- eta istripu-aseguruei buruzko erreklamazioak. 12.
- Espediente administratiboak bidaltzea Administrazioarekiko Auzien Epaitegietara: 275 auzi.
- Aholkularitza Juridikoan konpontzeko dauden auziak: 425.
- 4.150 auziei buruzko aholkularitza juridikoa, espedienteak tramitatuz eta Ertzaintzako funtzionarioek aurkeztutako errekurtso eta erreklamazioak bideratuz.
- Katalogatutako epaiak: 235.
- Egoera administratiboen 635 aldaketa tramitatu dira.

- *Tramitación de 55 expedientes de declaraciones de cambio de situaciones administrativas (excedencias por interés particular, para prestar servicios en el sector público, servicios especiales, servicios en otras administraciones públicas, suspensiones provisionales y firmes, pase a 2ª actividad.*
- *Se han resuelto 450 solicitudes de reconocimiento del servicio activo modulado por razones de edad.*

Beneficios sociales:

- *Indemnización por vestuario no uniformado: 425.*
- *Permiso de conducir: 2.101.*
- *Subvención instalaciones deportivas: 5.735.*
- *Reingresos al servicio activo con reserva o sin reserva de plaza procedentes de situaciones de excedencias o servicios especiales o en otras administraciones: 9.*
- *Reclamaciones de cantidad de concepto de haberes salariales y cualquier otro asunto relacionado con la gestión de régimen estatutario de la Ertzaintza: 835.*
- *Nombramiento de funcionarios/as de carrera y preparación y distribución de las actas de toma de posesión: 350.*
- *Ejecución de las sentencias con incidencia en las materias relacionadas con el régimen estatutario de la Ertzaintza: 47.*
- *Participar en los trabajos de actualización de las aplicaciones de la base de datos consecuencia de modificación del Acuerdo Regulados.*
- *Actualizar las aplicaciones de la base de datos consecuencia de haber dictado resoluciones que las modifiquen.*
- *Asesoramiento a otras Direcciones y Divisiones del Departamento, a los propios interesados y a las Jefaturas de Centro sobre materias relacionadas con el régimen estatutario y elaboración de informes jurídicos.*
- *Resolución de recursos de alzada contra las resoluciones de la Dirección de Recursos Humanos dictadas en su ámbito competencial: 850.*
- *Reclamaciones referidas a los seguros de vida y accidentes reconocidas en el Acuerdo Regulados: 12.*
- *Remisión de expedientes administrativos a los Juzgados de lo Contenciosos-Administrativo: 275 asuntos.*
- *Asuntos pendientes de resolución en Asesoría Jurídica: 425.*
- *Asesoramiento jurídico a 4.150 asuntos, tramitándose expedientes y resolviendo recursos y reclamaciones presentados por los /as funcionarias de la Ertzaintza.*
- *Sentencias catalogadas: 235.*
- *Tramitadas 635 cambios en situaciones administrativas.*

- Aldi baterako 32 lan-neurri tramitatu dira.
- Ogasunarekiko zorraren zerbitzuak eragindako kalte-ordainen tramitazioa eta jakinarazpena 7.534 ertzainei.

Zuzeneko negoziazio eta interlokuzioa egitea Ertzaintzan ordezkatuta dauden erakunde sindikalekin, eta Ertzaintzako Pertsonalaren Lan-baldintzen Akordio arautzailea kudeatzea.

- Gizarte-funtsari buruzko 2.052 espediente tramitatzea.
- 190 ebazpen indargabetzaile.
- 17 gorako errekurtso.
- 103 Mahaia: 8 bilera.
- Ertzaintzaren Kontseilua: 5 bilera.
- Zentroen kontsultak: 249 kontsulta.
- Gastuen kalte-ordainak: 90 ebazpen.
- 17.1. artikulua. Kalte-ordainen dekretua:
- 113 liquidazio ordainduta.
- 10 liquidazio ordaindu gabe.
- Eskolten entrenamendua: 372 likidazio abonatuta.
- 27.1. artikulua. Kalte-ordainen dekretua:
- 112 likidazio ordainduta.
- 16 likidazio ordaindu gabe.
- Ordezkaritza-gastuak: 10 likidazio.
- Erkidegotik kanpora egindako bidaiak: 603 likidazio ordainduta.

Segurtasun Saileko pertsonal laboralaren kudeaketa arrunta, giza baliabideen alorrean.

- Baimenei buruzko 6.579 espedienteren tramitazioa.
- Lanpostuak behin-behinekoz hornitzeko 71 espedienteren tramitazioa.
- Aurretiko zerbitzuen 63 ziurtagiriren tramitazioa (I. eranskina).
- Nomina aurreratzeko 13 eskariren kudeaketa.
- Nominaren aurretiko ordainketen 85 eskariren tramitazioa.
- 2 errelebu-kontraturen kudeaketa.
- Lanpostua uzteari buruzko 25 espedienteren tramitazioa.
- 30 kontratazio berri.
- 54 kontratu-nobazio.
- Jurisdikzio-prozeduretarako eta epaien betearazpenerako espediente administratiboak prestatzea.

- *Tramitadas 32 medidas laborales temporales.*
- *Tramitación y notificación indemnizaciones por razón de servicio de deuda con Hacienda a 7.534 ertzainas.*

Realizar la negociación e interlocución directa con las organizaciones sindicales representativas en al Ertzaintza y gestionar el Acuerdo regulador de las Condiciones de Trabajo del Personal de la Ertzaintza.

- *Tramitación de 2.052 expedientes relativos al Fondo Social.*
- *190 resoluciones derogatorias.*
- *17 recursos de alzada.*
- *Mesa 103: 8 reuniones.*
- *Consejo de la Ertzaintza: 5 reuniones.*
- *Consultas de centros: 249 consultas.*
- *Indemnizaciones de gastos: 90 resoluciones.*
- *Artículo 17.1 Decreto de indemnizaciones.*
- *113 liquidaciones abonadas.*
- *10 liquidaciones no abonadas.*
- *Entrenamiento escoltas: 372 liquidaciones abonadas.*
- *Articulo 27.1 Decreto de indemnizaciones:*
- *112 liquidaciones abonadas.*
- *16 liquidaciones no abonadas.*
- *Gastos de representación: 10 liquidaciones.*
- *Viajes fuera de la Comunidad: 603 liquidaciones abonadas.*

Gestión ordinaria del personal laboral del Departamento de Seguridad en materia de recursos humanos.

- *Tramitación de 6.579 expedientes relativos a permisos.*
- *Tramitación de 71 expedientes de provisión provisional de puestos de trabajo.*
- *Tramitación de 63 certificaciones de servicios previos (anexo I).*
- *Gestión de 13 solicitudes de Adelantos de nómina.*
- *Gestión de 85 solicitudes de anticipos de nómina.*
- *Gestión de 2 contratos de relevo.*
- *Tramitación de 25 expedientes relativos a ceses.,*
- *30 nuevas contrataciones.*
- *54 novaciones contractuales.*
- *Preparación de los expedientes administrativos para los procedimientos jurisdiccionales y ejecución de sentencias.*

Pertsonal laboralaren Lanpostuen Zerrendaren egokitzapena kudeatzea, Segurtasun Sailaren beharren arabera.

Gestionar la adecuación de la Relación de Puestos de Trabajo del personal laboral, conforme a las necesidades del Departamento de Seguridad.

Lanpostuen Zerrenda aldatzeko hiru espedienteren tramitazioa bukatu da, Lanpostuen Zerrenda aldatzeko dekretu hauek argitaratzearen bitartez: 94/2019 Dekretua, 2019ko ekainaren 25ekoa; eta 122/2019 Dekretua, 2019ko uztailaren 30ekoa.

Se ha finalizado la tramitación de tres expedientes de modificación de Relación de Puestos de Trabajo a través de la publicación de los siguientes decretos de modificación de RPT: Decreto 94/2019 de 25 de junio y Decreto 122/2019 de 30 de julio de 2019.

Pertsonal laboralaren prestakuntza kudeatzea.

Gestionar la formación del personal laboral.

Prestakuntza-beharren detekzioa gauzatu da.

Se han llevado a cabo la detección de necesidades formativas.

Prestakuntza-jardueren kudeaketa eta homologazioa.

Gestión y homologación de actuaciones formativas.

Pertsonal laboralaren alderdi sozialarekiko negoziazioa eta harremanak kudeatzea.

Gestionar la negociación y relaciones con la parte social del personal laboral.

Hitzarmen Kolektiboaren Negoziazio Batzordearen bilera, 2019ko lanaldiak eta egutegiak negoziatzeko.

Reunión de la Comisión Negociadora del Convenio Colectivo para negociación de las jornadas y calendarios para el año 2019.

Pertsonal laboralaren Gizarte-funtsaren batzordearen bilerak egin dira, eta bertan 224 eskari ebatzi dira.

Se han celebrado reuniones de la comisión del Fondo Social del personal laboral, en las que se han resuelto 224 solicitudes.

Ordu-kreditu sindikalaren kudeaketa.

Gestión del crédito horario sindical.

Pertsonal laboralaren lanpostuak hornitzeko eta zerbitzu-eginkizunak asignatzeko prozedurak gauzatzea.

Ejecutar los procedimientos de provisión de puestos y de asignación de comisiones de servicio para el personal laboral.

Eginkizunak behin-behinekoz Asignatzeko 71 espediente tramitatu dira, hainbat Zuzendaritzarako postuak betetzeko.

Se han tramitado 71 expedientes de Asignación provisional de funciones para cubrir puestos de las diferentes Direcciones.

4.- INFORMATIKA ETA TELEKOMUNIKAZIOAK

4.- INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

1. Informazioaren teknologien eta telekomunikazioen planak eta programak prestatzea, ezartzea eta haien jarraipena egitea.

1. Elaboración, implantación y seguimiento de los planes y programas de tecnologías de la información y telecomunicaciones.

2. Euskarri:

2. Euskarri:

a. Euskarri-Ertzaintza zerbitzuak garatzea eta prestakuntza-plana hastea.

a. Desarrollo de los servicios Euskarri-Ertzaintza, e inicio del plan de formación.

b. Euskarri garatzea eta inplementatzea Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroarentzat (EKTZ-CGTE).

b. Desarrollo e implementación de Euskarri para el Centro de Gestión de Tráfico de Euskadi (ETKZ-CGTE).

c. Kanpo-zerbitzuak integratzeko pasabideak garatzea: Donostiako Udalaren eta GFAren Suhiltzaileak.

c. Desarrollo de pasarelas integración servicios externos: Bomberos Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián y DFG.

d. Web zerbitzua garatzea eta inplementatzea Udaltzaingoei euren TETRA terminalen lokalizazioa emateko, Segurtasun Sailaren Enbor Sarearen baitan.

d. Desarrollo e implementación del servicio web para proporcionar a las Policías Locales la localización de sus terminales TETRA, enrolados en la red Enbor Sarea del Departamento de Seguridad.

3. AHOTS proiektua, Segurtasun Sailaren telefonia korporatiboaren sistema berriztatzeko.

3. Proyecto AHOTS para la renovación del sistema de telefonía corporativa del Departamento de Seguridad.

a. Zentro guztietan abiatzea.

a. Despliegue en todos los centros.

b. Telefoniako bezeroak garatzea eta inplementatzea Arreta, Ardatz, SOS Deiak eta Emergentziak-Osakidetzarentzat.

b. Desarrollo e implementación de clientes de telefonía para Arreta, Ardatz, SOS Deiak y Emergentziak-Osakidetza.

c. 112 zerbitzuaren arreta telefonikoa Txurdinagako egoitzan bateratzea.

4. Administrazio Elektronikoa:

a. Tramitagunerekin integratzea.

b. Inplementatutako prozedurak: segurtasun pribatuaren eta herritarren segurtasunaren alorreko zehapenak, diziplina-espedientea, manifestazioak.

c. Txostenen truke telematikoa Justizia administrazioarekin:

d. Pilotua Hernaniko Ertzain-etxearen eta Gipuzkoako Adingabeen Fiskaltzaren artean.

e. Eranskinak eta sinadura digitala SIParen eginbideetan txertatzea.

5. Giza Baliabideak:

a. Zerbitzu-eginkizunak Ertzaintzan hedatzea.

b. Ertzaintzaren 2019ko hedapen orokorra.

c. Pizgarriak ordaintzea Ertzaintzan betetako zerbitzuengatik (IRS).

d. E/S Erregistroaren funtzionaltasun berriak, proiektuaren I. eta II. Faseen garapena eta inplementazioa.

6. Udaltzaingoen koordinazioa

a. DATAPOL zerbitzuaren aldaketa Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko komunikaziorako, alerta prebentiboak barne sartuta.

b. Komunikazio taktikoen grabazioetara sartzeko garapena.

7. Informazio-sistemen berriztapen teknologikoa:

a. Segurtasun Sailaren webguneak berriztatzea (Akademia, Ertzaintza, Trafikoa, Udaltzaingoak).

b. Hostaren erauzte-prozesuak Datastage teknologiara migratzea, Business Intelligencerako.

c. Oracle 12ra migratzea, bai aplikazioen zerbitzarietan eta bai datu-basean.

d. Kartografia: ESRI v10.6 bertsio berrira migratzea, horrek errazten baitu mapak egitea, datuak aztertzea, aurkezpenak egitea eta aplikazio mugikorrak erabiltzea.

e. Ticketing sistema eguneratzea (Zerbinet/Zerbipol).

f. NAS biltegiratze-azpiegitura berriztatzea.

g. Erabiltzaile-postuak Windows 10era migratzen hastea.

h. TFS garapen-plataforma Azure Devops Server-era eguneratzea.

i. IBM Connections lankidetza-plataformaren ordez Microsoft Sharepoint Server jartzea.

c. Unificación de atención telefónica del servicio 112 en la sede de Txurdinaga.

4. Administración Electrónica:

a. Integración con Tramitagune.

b. Procedimientos implementados: sanciones de seguridad privada y de seguridad ciudadana, expediente disciplinario, manifestaciones.

c. Intercambio telemático de atestados con la administración de Justicia.

d. Piloto entre la Comisaría de Hernani y la Fiscalía de Menores de Gipuzkoa.

e. Incorporación de anexos y firma digital en diligencias del SIP.

5. Recursos Humanos:

a. Despliegues de comisiones de servicio en la Ertzaintza.

b. Despliegue general de la Ertzaintza 2019.

c. Abonos de Incentivos por razón de servicio en la Ertzaintza (IRS).

d. Nuevas funcionalidades del Registro de E/S, desarrollo e implementación de las Fases I y II del proyecto.

6. Coordinación policías locales

a. Modificación del servicio DATAPOL para intercomunicación Ertzaintza-Udaltzaingoak, incluyendo las alertas preventivas.

b. Desarrollo para acceso a grabaciones de comunicaciones tácticas.

7. Renovación tecnológica de sistemas de información:

a. Renovación de las Webs del Departamento de Seguridad (Akademia, Ertzaintza, Trafikoa, Udaltzaingoak).

b. Migración de los procesos de extracción del host a tecnología Datastage para Business Intelligence.

c. Migración a Oracle 12, tanto en servidores de aplicaciones como en base de datos.

d. Cartografía: migración a la nueva versión ESRI v10.6, que facilita la realización de mapas, análisis de datos, presentaciones y aplicaciones móviles.

e. Actualización del sistema de ticketing (Zerbinet/Zerbipol).

f. Renovación de la infraestructura de almacenamiento NAS.

g. Inicio de la migración de los puestos de usuario a Windows 10.

h. Actualización de la plataforma de desarrollo TFS a Azure Devops Server.

i. Sustitución de la plataforma de colaboración IBM Connections por Microsoft Sharepoint Server.

j. Skype komunikazio-plataforma bateratua hedatzea.

k. Bideokonferentzia Aretoen berriztapenerako pilotuak garatzea.

8. Komunikazio-sistemen berriztapen teknologikoa.

a. TETRA ENBOR sarearen kommutazio-zentroen eboluzio teknologikoa, besteak beste honako hauek barne sartuta.

- Oinarriko estazioetatik IPra komunikatzeko lotuneen etorkizuneko migraziorako egokitzapena, eta sistemaren erredundantzia geografikoaren hobekuntza.
- Interkonexio telefonikoko sistema eguneratzea.
- Deiak grabatzeko sistema eguneratzea eta zabaltzea.

b. ENBOR sareko estazioen sarbiderako irrati-loturen migraziorako proiektua definitzea eta hastea, 2020. urtean bukatzeko.

c. Irrati-terminalak berriztatzea (talkieak eta emisoreak).

- 450 ordenagailu eramangarri dotazioetarako, 420 ordenagailu eramangarri ezkutuko operazioetarako, 230 ibilgailu-terminalen erosketa.

d. ILC sistema 4G teknologiara egokitzea.

9. Telekomunikazio-azpiegiturak hobetzea eta zabaltzea.

a. Zuntz optikoko sarea hobetzeko jarduerak, sistemaren erresilientzia zenbait kokagunetan handitzeko.

b. Erredundantzia geografikoen hobekuntza ITS kokaguneen komunikazio-sarean.

c. Hargune bikoitza jartzea Txurdinagako zentroan, ETKZaren eta 112 zerbitzuaren egoitza baita.

d. ITS sarearen kokagune berri bat irrati-lotura bidez konektatzea.

e. Zuntz optikoa Segurtasuna Sailaren Arabako hiru zentrotan hedatzeko proiektua aztertzea eta abiatzea.

f. TETRA sarearen oinarriko estazioak aldatzea, zerbitzu-eremua zabaltzeko: oinarriko estazioak jartzea eta sistema erradiatzaileak hobetzea. 9 kokagune.

g. TETRA ENBOR zerbitzuak edukiera handiko esparru eta konplexuetan: 2 eraikin berezi.

h. Wifi atari gatibua PLEArentzat ezartzea.

i. Wifi pilotua Segurtasun Sailaren Zentroetarako.

j. Despliegue de la plataforma de comunicaciones unificada Skype.

k. Desarrollo de los pilotos para la renovación de Salas de Videoconferencia.

8. Renovación tecnológica de sistemas de comunicación.

a. Evolución tecnológica de los centros de conmutación de la red TETRA ENBOR sarea, incluyendo entre otros.

- *Adaptación para futura migración de enlaces de comunicaciones de estaciones base a IP y mejora de redundancia geográfica del sistema.*
- *Actualización del sistema de interconexión telefónica.*
- *Actualización y ampliación del sistema de grabación de llamadas.*

b. Definición e inicio de proyecto para la migración de los radioenlaces de acceso de las estaciones de la red ENBOR, con finalización en el año 2020.

c. Renovación de los terminales radio (talkies y emisoras).

- *450 portátiles de dotación, 420 portátiles para operaciones encubiertas, adquisición de 230 terminales vehiculares.*

d. Adaptación del sistema ILC a la tecnología 4G.

9. Mejora y ampliación de infraestructuras de telecomunicación.

a. Actuaciones de mejora en la red de fibra óptica, para incrementar la resilencia del sistema en varias ubicaciones.

b. Mejora de redundancias geográficas en la red de comunicaciones de emplazamientos ITS.

c. Dotación de doble acometida al centro de Txurdinaga, sede del CGTE y del servicio 112.

d. Conexión de un nuevo emplazamiento de la red ITS mediante radioenlace.

e. Estudio y lanzamiento de proyecto para desplegar la fibra óptica en tres centros del Departamento de Seguridad en Araba

f. Modificaciones las estaciones base de la red TETRA ENBOR sarea para ampliación del área de servicio: Instalación de estaciones base y mejora de sistemas radiantes. 9 emplazamientos.

g. Provisión de servicios TETRA ENBOR en recintos y complejos con grandes aforos: 2 edificios singulares.

h. Implantación de portal cautivo Wifi para la AVPE.

i. Piloto Wifi para los Centros del Departamento de Seguridad.

10. Mugikortasun-proiektua Ertzaintzarentzat garatzea eta ezartzea:

a. Babes Zibilaren alorreko proiektu pilotua Trafiko Unitateekin eta Hernaniko Ertzain-etxearekin.

b. Mugikortasunerako tresna eta osagarri espezifikoak eskuratzea eta abian jartzea.

c. Sailaren aplikazioetarako sarbidea, komunikazio-tunel seguruen bitartez.

d. Sailaren aplikazioen aldaketak, mugikortasun-betekizun berriak gehituz.

11. EBA – Emakumeen eta etxekoen babesa: euskal kudeaketa-proiektua EI/GI kasuak tratatzeko.

a. Ertzaintzaren Zuzendaritzaren proiektu estrategikoa, une orotan informazio eguneratua eskura izateko, horren bidez erabaki egokienak hartu ahal izateko eta biktimen arriskuak minimizatzeko.

b. Helburua da Ertzaintzak eta Udaltzaingoek konpartitzen duten eta beste instituzio batzuen eskura (Epaileak, Fiskaltza, gizarte-zerbitzuak, Osakidetza, Emakunde,…) egon daitekeen informazio-sistema bat izatea.

c. Proiektua definizio-fasean dago, proiektuko taldearen hileko bilerekin. Talde horren partaideak Ertzaintzaren Zuzendaritza, DGTSI eta Euskadiko hiriburuetako Udaltzaingoen kideak dira.

12. PEMEA (Pan European Mobile Emergency App). Protokolo estandarra telefono mugikor baten posizioa Larrialdi zentroen artean (PSAP) komunikatzeko, telefono mugikorretako app-etatik jasotako koordenadetatik abiatuta. Azken prototipoa App 112an inplementatu da eta EENAk Dubrovniken egindako konferentzian aurkeztu da (2019ko apirila).

13. Inteligentzia: datuen azterketa eta estatistika.

a. Trafiko Istripuen Mapa Tematikoak.

b. Euskadiko Trafiko Istripuen Biktimen Erregistroaren adierazleak.

c. Aginte-koadro berriak Ertzaintzarentzat: EI/GI eta Atxiloketa-prozesua.

d. Baietz proiektua: Z koefizientea txertatzea azterketa igarlerako eta Delituen Txosten Estrategikoak sortzeko.

14. Aurrera! kudeaketa-eredua finkatzea eta Ogasun Sailaren EAEko Informazio eta Kudeaketa Ekonomikoko Sistema berriarekin –EIKA- egin beharreko konbergentzia hastea.

15. Segurtasun Sailaren bideo eta multimedia proiektuak garatzea.

a. Gorabehera kritikoetan berehala abiatzeko bideo-atzitze sistema bat ezartzeko proiektua definitzea eta hastea, 2020. urtean bukatzeko. Lau atzitze-puntu autonomo dira, irudiak transmitituko dituztenak aginte-zentro mugikorretara eta krisi-aretoetara.

10. Desarrollo e implantación del proyecto de movilidad para la Ertzaintza:

a. Proyecto piloto con las Unidades de Tráfico y Comisaría de Hernani en Protección Ciudadana.

b. Aprovisionamiento y puesta en marcha de dispositivos y accesorios específicos para movilidad.

c. Acceso a las aplicaciones departamentales por medio de túneles seguros de comunicación.

d. Modificaciones en las aplicaciones departamentales incluyendo nuevos requerimientos de movilidad.

11. EBA – Emakumeen eta etxekoen babesa: Proyecto de gestión vasco para el tratamiento de casos de VD/VG.

a. Proyecto estratégico de la Dirección de la Ertzaintza, con el fin de disponer permanentemente de información actualizada para tomar las decisiones más adecuadas y minimizar riesgos para las víctimas.

b. Los objetivos son disponer de un sistema de información compartido por Ertzaintza y Policías Locales, que pueda ser accesible por otras instituciones (Judicatura, Fiscalía, servicios sociales, Osakidetza, Emakunde, …).

c. Proyecto en fase de definición, con reuniones mensuales del equipo del proyecto, formado por miembros de la Dirección de la Ertzaintza, de la DGTSI, y de las Policías Locales de las capitales de Euskadi.

12. PEMEA (Pan European Mobile Emergency App). Protocolo standard para la comunicación de la posición de un teléfono móvil entre diversos centros de Emergencia (PSAP) a partir de las coordenadas recibidas desde apps de teléfonos móviles. Último prototipo implementado en la App 112 y presentado en la Conferencia EENA celebrada en Dubrovnik (abril 2019).

13. Inteligencia: Análisis y estadística de datos.

a. Mapas Temáticos de Accidentes de Tráfico.

b. Indicadores del Registro Víctimas de Accidentes de Tráfico de Euskadi.

c. Nuevos Cuadros de Mando para la Ertzaintza: VD/VG y Proceso de la Detención.

d. Proyecto Baietz: Incorporación del coeficiente Z para análisis predictivo y creación de Informes Estratégicos de Delitos.

14. Consolidación del modelo de Gestión Aurrera! y comienzo en la convergencia con el nuevo Sistema de Información y Gestión Económica de la C.A.E. del Departamento de Hacienda, EIKA.

15. Desarrollo de los proyectos de vídeo y multimedia del Departamento de Seguridad.

a. Definición e inicio del proyecto de implantación de un sistema de videocaptación de despliegue rápido ante incidentes críticos, con finalización en el año 2020. Se trata de cuatro puntos autónomos de captación que retransmitirán imágenes a los centros de mando móviles y a las salas de crisis.

b. Bideo taktikoa garraiatzeko azpiegiturak aztertzea eta hedatzea Segurtasun Sailaren zentroetan.

b. Estudio y despliegue de infraestructuras para transporte de vídeo táctico en centros del Departamento de Seguridad.

c. Azpiegiturak kokagune berezietan aztertzea eta egokitzea, atzitze-unitate mugikorrak azkar hedatu ahal izateko gorabeherei erantzuteko edo ekitaldi jendetsuen kasuan.

c. Estudio y adaptación de infraestructuras en ubicaciones singulares, para permitir despliegues rápidos de unidades móviles de captación para cobertura de incidentes o en grandes eventos.

d. Bideo taktikoa atzitzeko eta transmititzeko unitate mugikorrak hornitzea. Urte anitzeko kontratua gauzatze-fasean.

d. Suministro de unidades móviles para captación y transmisión de vídeo táctico. Contrato plurianual en ejecución.

e. Segurtasun Sailaren videowall sistema hobetzea aginte- eta erabakitze-zentroetan, bideo digitaleko formatu berriak aurkezteko.

e. Mejora del sistema de videowalls del Departamento de Seguridad en centros de mando y decisión, para presentación de los nuevos formatos de vídeo digital.

16. Operadore publikoek Segurtasun Sailari hornitzen dizkioten telekomunikazio-zerbitzuak Batera ingurunera migratzea.

16. Migración de los servicios de telecomunicación del Departamento de Seguridad provistos por operadores públicos al entorno Batera.

a. Komunikazio-zerbitzu guztiak Eusko Jaurlaritzaren telekomunikazio-zerbitzuen kontratu bateratuaren operadore adjudikaziodunetara eskualdatzea.

a. Traspaso de todos los servicios de comunicaciones a los operadores adjudicatarios del contrato unificado de servicios telecomunicación del Gobierno Vasco.

b. Telefonia mugikorraren flota MDM Airwatch-era migratzea.

b. Migración de la flota de telefonía móvil al MDM Airwatch.

17. ZiberSegurtasuna.

17. CiberSeguridad.

a. Segurtasun Sailaren SIP onartzea.

a. Aprobación de la PSI del Departamento de Seguridad.

b. Firewall perimetralak berriztatzea.

b. Renovación de los firewalls perimetrales.

c. SIPean onartutako Segurtasun Plan Gidaria abiatzea.

c. Puesta en marcha del Plan Director de Seguridad aprobado en la PSI.

d. Zibersegurtasunerako baliabide espezifiko bat txertatzea.

d. Incorporación de un recurso específico para Ciberseguridad.

18. Aldaketa Kulturala. Aldaketa kulturaleko tailerrak abiatzea TSIKZn.

18. Cambio Cultural. Puesta en marcha de talleres de cambio cultural en la DGTSI.

19. IBZren sistema informatikoa finkatzea.

19. Consolidación del sistema informático de la OCI.

20. Materialak eta euskarria hornitzea LAEMZ eta Ertzaintzari G7ren egunetan.

20. Suministro de materiales y soporte a la Ertzaintza y a la DAEM durante la celebración del G7.

5. HIZKUNTZA NORMALKUNTZA

5. NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

1. Hizkuntza Normalkuntza.

1. Normalización lingüística.

Euskara Erabiltzeko Planaren jarraipena kudeatzea eta gauzatzea bai Ertzaintzan eta bai ELATetan diharduen pertsonal laboralarengan; halaber, azken kolektibo horren prestakuntza-ekintzak kudeatzea.

Gestión y seguimiento del Plan de Uso del Euskera en la Ertzaintza y en el personal laboral al servicio de los SAAS del Departamento de Seguridad, así como gestión de las acciones formativas del este último colectivo.

Euskara Ertzaintzan Erabiltzeko Plana.

Plan del Uso del Euskera en la Ertzaintza.

2019ko Kudeaketa Plana:

Plan de Gestión 2019:

Komunikazio plana: plana Ertzaintzaren agintaritzari komunikatzea, programa espezifiko bat ematea promozio berriei (2 ordukoa), kudeaketa planaren baitan gauzatutako jarduera nagusiak GURENETen argitaratzea, euskararen nazioarteko eguna ospatzea eta beste ekitaldi batzuk.

Plan de comunicación: Comunicación del plan a las autoridades de la Ertzaintza, impartición de un programa específico (2 horas) para las nuevas promociones, publicación en GURENET de las principales actuaciones realizadas dentro del plan de gestión, celebración del día internacional del euskera y otros actos.

Planaren kudeaketa integratua: planaren kudeaketa Ertzaintzaren kudeaketa-sistema orokorrean sartzea.

Gestión integrada del plan: Inclusión de la gestión del plan dentro del sistema de gestión general de la Ertzaintza.

Euskararen erabilera herritarrekin eta Ertzaintzaren pertsonalarekin inplementatzea: jarduera elebidunak lanpostuan eta lanorduetan garatzeko tailerren ELEBI-Ertzaintza programaren kudeaketa, diagnostiko-jarduera pilotuak eta euskararen erabileraren dinamizazioa Gernika, Durango, Hernani eta Oriako polizia-unitateetan, terminologiaren estandarizazioa, polizia-aplikazio eta –dokumentazioa, eta abar.

Euskararen ezagutza Ertzaintzan inplementatzea: euskara ikastaroen kudeaketa lanorduetan eta lanorduetatik kanpo; Ertzaintzaren Lanpostuen Zerrenda aldatzea 151 derrigortasun-data berri asignatzeko, eta abar.

Pertsonal laboralaren Euskara Erabiltzeko Plana.

2019ko kudeaketa planaren balorazioa.

Euskara zerbitzu hizkuntza gisa garatzea: hizkuntza-paisaiaren jarraipena, itzulpenen kudeaketa, itzultzaile neuronalaren dibulgazioa eta hari buruzko aholkularitza.

Euskara lan hizkuntza gisa garatzea. “5 minutuko ikastaroa” izeneko aldizkaria astero banatzea; eu (euskaraz) identifikatzailea posta elektronikoan abiatzea; euskara ikastaroetan parte hartzearen alde egitea; pertsonal laborala duten lau zuzendaritzen jarduera-planak kudeatzea eta sostengatzea; kontsulta medikoak euskaraz bultzatzeko programa kudeatzea; euskararen erabilera Komunikazio eta Sistema Informatikoen Kudeaketa Zuzendaritzaren arloetan dinamizatzeko programa abiatzea eta kudeatzea; “hasi eguna euskaraz” programa aipatutako zuzendaritzako Sistemen Arloan abiatzea eta kudeatzea; euskararen erabilera garatzeko ikastaroa abian jartzea Kudeaketa Ekonomiko eta Baliabide Orokorren Zuzendaritzaren arloetan; euskalduntze-ikastaroak kudeatzea; derrigortasunerako eta hizkuntza eskakizunen onarpenerako data berriak antolatzeko proposamena, eta abar.

Implementación del uso del euskera con la ciudadanía y con el personal de la Ertzaintza: gestión del programa ELEBI-Ertzaintza de talleres para el desarrollo de actividades bilingües en el puesto de trabajo y dentro del horario laboral, actuaciones piloto de diagnóstico y dinamización del uso del euskera en las unidades policiales de Gernika, Durango, Hernani y Oria, estandarización de la terminología, aplicaciones y documentación policial, etc.

Implementación del conocimiento de euskera en la Ertzaintza: gestión de cursos de euskera dentro y fuera del horario laboral, modificación de la RPT de la Ertzaintza para la asignación de 151 nuevas fechas de preceptividad, etc.

Plan del Uso del Euskera del personal laboral.

Valoración del plan de gestión del año 2019.

Desarrollo del euskera como lengua de servicio: seguimiento del paisaje lingüístico, gestión de traducciones, divulgación y asesoramiento del traductor neuronal.

Desarrollo del euskera como lengua de trabajo: difusión semanal del boletín "5 minutuko ikastaroa", puesta en marcha del identificador eu (euskaraz) en el correo electrónico, fomento del acceso a los cursos de formación en euskera, gestión y apoyo a los planes de actuación de cada una de las cuatro direcciones que cuentan con personal laboral, gestión del programa para impulsar las consultas médicas en euskera, puesta en marcha y gestión del programa para dinamizar el uso del euskera entre las diferentes áreas de la Dirección de Gestión de Comunicaciones y Sistemas Informáticos, puesta en marcha y gestión del programa "hasi eguna euskaraz" en el Área de Sistemas de la citada dirección, puesta en marcha del curso para el desarrollo del uso del euskera en las distintas Áreas de la Dirección de Gestión Económica y Recursos Generales, gestión de los cursos de euskaldunización, propuesta de organización de nuevas fechas de preceptividad y de admisión de perfiles lingüísticos, etc.

6. SEGURTASUN KOORDINAZIOA

Euskadiko segurtasun publikoaren sistema antolatzeko 15/2012 Legeak eta Euskadiko Poliziari buruzko Legea bosgarren aldiz aldatzen duen ekainaren 27ko 7/2019 Legeak lortu nahi duten polizia-sistemak Ertzaintzaren eta Euskadiko Udaltzaingoen arteko lankidetzaren bultzada behar du. 2019an, lankidetza hori alderdi hauetan gauzatu da:

1. Aukeraketa eta Prestakuntza:

Hirugarren Aukeraketa Prozesu Bateratua egin da Udaltzaingoaren Oinarrizko Eskalako agenteen Kategorian txanda libre bidez sartzeko. Horretarako, hitzarmenak sinatu ziren 36 udalekin (Abanto-Zierbena, Zornotza-Etxano, Amurrio, Aretxabaleta, Arrasate, Arrigorriaga, Azkoitia, Barakaldo, Basauri, Beasain, Bermeo, Derio , Donostia, Eibar, Elgoibar, Errenteria, Etxebarri, Getxo, Gorliz, Irun, Lasarte-Oria, Laudio, Lekeitio, Mungia, Ordizia, Ortuella, Pasaia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Urretxu, Vitoria-Gasteiz, Zalla, Zarautz, Zumaia eta Zumarraga.), guztira 270 plaza betetzeko. 3949 eskabide jaso ziren (2924 gizon eta eta 1025 emakume), eta aukeraketa-prozesura 2585

6. COORDINACIÓN DE SEGURIDAD

El sistema policial coordinado que postula la Ley 15/2012, de ordenación del sistema de seguridad pública de Euskadi y la Ley 7/2019, de 27 de junio, de quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco, requiere el impulso de la colaboración entre la Ertzaintza y los Cuerpos de Policía Local de Euskadi. En 2019 esa colaboración se ha materializado en los siguientes aspectos:

1. Selección y Formación:

Realización del Tercer Proceso Selectivo Unificado para ingreso por turno libre en la Categoría de agente de la Escala Básica de la Policía Local. A este fin, se suscribieron convenios con 36 ayuntamientos (Abanto-Zierbena, Amorebieta-Etxano, Amurrio, Aretxabaleta, Arrasate, Arrigorriaga, Azkoitia, Barakaldo, Basauri, Beasain, Bermeo, Derio, San Sebastián, Eibar, Elgoibar, Errenteria, Etxebarri, Getxo, Gorliz, Irún, Lasarte-Oria, Laudio, Lekeitio, Mungia, Ordizia, Ortuella, Pasaia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Urretxu, Vitoria-Gasteiz, Zalla, Zarautz, Zumaia y Zumarraga.) para un total de 270 plazas. Se recibieron 3949 solicitudes, (2924 hombres y 1025 mujeres) y al proceso

pertsona aurkeztu ziren; horietatik, 306 pertsona praktikako funtzionario izendatuak izan ziren zegozkien udalen aldetik (242 gizon eta 64 emakume),eta 2019ko azaroaren 12an hasi zuten euren prestakuntza Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian.

Euskal Autonomia Erkidegoko polizia-kidegoetako (Ertzaintza eta Udaltzaingoa) Oinarrizko Eskalako Agente kategorian txanda irekian sartzeko hautaketa-prozedura prestatzea. Horretarako, 26 udalek (Abadiño, Zornotza-Etxano, Amurrio, Andoain, Arrasate, Balmaseda, Barakaldo, Berango, Bilbo, Donostia, Eibar, Elgoibar, Erandio, Ermua, Gernika-Lumo, Gorliz, Karrantza Harana, Legazpi, Leioa, Mungia, Muskiz, Santurtzi, Tolosa, Ugao-Miraballes, Urretxu eta Zarautz) 110 plaza betetzeko eskariak egin dituzte. Prozesuaren deialdia 2020ko urtarrilaren 8an argitaratu da EHAAn, 4. Zenbakian.

2019an, 341 pertsona sartu ziren Poltsan (237 gizon eta 104 emakume).

- Poltsako pertsonen 342 adjudikazio 2019an (239 gizon eta 103 emakume).

Adierazi behar da 2019ko uztailetik ez zela esleipen gehiagorik egin, alde batetik, Auzitegi Gorenak (Administrazioarekiko Auzien Sala, Laugarren Sekzioa) emandako 2019ko ekainaren 14ko 828/2019 Epaiagatik, eta, bestetik, Euskal Herriko Poliziari buruzko Legea bosgarren aldiz aldatzeko Legearen onarpenagatik (2019ko uztailaren 9ko EHAA, 129. Zk.).

Era berean, adierazi behar da Euskal Herriko Poliziari buruzko Legearen bosgarren aldaketa dela-eta (2019ko uztailaren 9ko EHAA, 129. zk.), Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako Zuzendari Nagusiak ebazpen bat eman zuela, Udaltzaingoko bitarteko agenteen poltsa indarrik gabe uzteko, kidego horretan aldi baterako zerbitzuak emateko.

- Udaltzaingoko laguntzaileen lan-poltsaren deialdia, EAEko toki-korporazioetan aldi baterako zerbitzua emateko, Euskal Herriko Poliziari buruzko Legearen bosgarren aldaketaren arabera. Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako zuzendari nagusiaren 2019ko azaroaren 21eko Ebazpenaren bidez, hautaketa-prozedurarako deialdia egin da, oposizio-sistemaren bidez, zeina, prozeduraren zati gisa, prestakuntza ikastaro batekin osatuko baita, Udaltzaingoko laguntzaileen poltsa bat sortzeko, euskal toki-korporazioetan aldi baterako zerbitzua emateko.

- Udaltzaingoko bitarteko agenteen lan-poltsarako deialdia (oinarrizko eskala eta C-1 sailkapen-taldea), kidego horretan aldi baterako zerbitzua emateko, Euskal Herriko Poliziari buruzko Legearen bosgarren aldaketan xedatutakoaren arabera. Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako zuzendari nagusiaren 2019ko azaroaren 29ko Ebazpenaren bidez, hautaketa-prozedurarako deialdia egiten da, oposizio-sistemaren bidez. Prozedura horren osagarri, prestakuntza-ikastaro bat egingo da Udaltzaingoko bitarteko agenteen poltsa

selectivo se presentaron 2585 personas, de ellas 306 fueron nombradas funcionarios/as en prácticas por el ayuntamiento correspondiente (242 hombres y 64 mujeres), comenzando su formación el 12 de noviembre de 2019 en la Academia Vasca de Policía y Emergencias.

Preparación del Procedimiento selectivo para ingreso por turno libre en la categoría de Agente de la Escala Básica de los Cuerpos de Policía del País Vasco (Ertzaintza y Policía Local). A este fin, 26 ayuntamientos han realizado encomiendas (Abadiño, Amorebieta-Etxano, Amurrio, Andoain, Mondragón, Balmaseda, Barakaldo, Berango, Bilbao, Donostia-San Sebastián, Eibar, Elgoibar, Erandio, Ermua, Gernika-Lumo, Gorliz, Valle de Carranza, Legazpi, Leioa, Mungia, Muskiz, Santurtzi, Tolosa, Ugao-Miravalles, Urretxu y Zarautz), para un total de 110 plazas. La convocatoria del proceso ha sido publicada el 8 de enero de 2020 en el BOPV n.4.

Ingreso a la Bolsa durante 2019 de 341 personas (237 hombres y 104 mujeres).

- *342 adjudicaciones de personas de la Bolsa durante 2019 (239 hombres y 103 mujeres).*

Apuntar que desde julio de 2019 no se realizaron más adjudicaciones, con motivo, por un lado, de la Sentencia número 828/2019, de 14 de junio de 2019, dictada por el Tribunal Supremo, Sala de lo Contencioso-Administrativo, Sección Cuarta; y por otro, de la aprobación de la Ley de quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco publicada el 9 de julio de 2019 en el BOPV nº 129.

Así mismo, indicar que con motivo de la quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco publicada el 9 de julio de 2019 en el BOPV nº 129, la Directora General de la Academia Vasca de Policía y Emergencias dictó Resolución por la que se dejaba sin efecto la bolsa de agentes interinos e interinas de Policía Local, para prestar servicios de forma temporal en dicho Cuerpo.

- *Convocatoria de Bolsa de Auxiliares de Policía Local para prestar servicio temporal en las Corporaciones Locales Vascas, en virtud de la quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco. Por Resolución de 21 de noviembre de 2019, de la Directora General de la Academia Vasca de Policía y Emergencias, se ha convocado procedimiento de selección, mediante el sistema de oposición, que se complementará, como parte del procedimiento, con un curso de formación, para la creación de una bolsa de Auxiliares de Policía Local para prestar servicio de forma temporal en las Corporaciones Locales Vascas.*

- *Convocatoria de Bolsa de Agentes interinos e interinas de Policía Local, (Escala Básica y Grupo de Clasificación C-1) para prestar servicio de forma temporal en dicho Cuerpo, de conformidad con lo dispuesto en la quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco. Por Resolución de 29 de noviembre de 2019, de la Directora General de la Academia Vasca de Policía y Emergencias, se convoca procedimiento de selección, mediante el sistema de oposición, que se complementará, como parte del procedimiento, con un curso de formación, para la creación de una bolsa de*

bat sortzeko (oinarrizko eskala eta C-1 sailkapen-taldea), kidego horretan aldi baterako zerbitzua emateko.

2. Ekipamenduak eta irudi korporatiboa:

Udaltzaingoen irudi korporatiboa homogeneizatzeko lanean jarraitu da:

Uniformeak:

- Bitarteko agenteen Lan Poltsako agenteei utzitako uniformeen kudeaketa.

Euskadiko Udaltzaingoen sonometroak mantentzeko eta egiaztatzeko zerbitzua. 14 sonometro eta kalibratzaileren aldizkako ikuskapena.

Metopak. Udal batzuentzat egin dira.

3. Informatika eta telekomunikazioak:

Informatika eta Telekomunikazioen Lantaldearen bilerekin jarraitu da.

SIAPOL zerbitzua, atariaren bitartez: SIAPOL zerbitzuaren harpidetzarekin jarraitu da. Berau Udaltzaingoen buruengana zuzentzen da, eta helburutzat hartzen du gai hauei buruzko kontsultak egin ahal izatea: araudi espezifikoa, polizia-jarduerarako prozedurak eta poliziaren laneko jardunean erabil daitezkeen dokumentuen ereduak.

Udaltzaingoen erregistroa eta Udaltzaingoen intranetaren erabilera:

Intranet eta gisa berekoan alorrean kolaboratzeko euskarri teknikoko zerbitzua, Euskadiko Udaltzaingoei zuzendua, tresna ezartzea eta aprobetxatzea oztopatzen duten kudeaketa informatiko eta teknologikoko arazoak konpontzeko, Udaltzaingoen Ataria laguntzeko xedez.

Udaltzaingoen erregistroa eta intranet:

- Udaltzaingoen atariaren itxura migratzea. Ezkerreko marjinak kendu eta hiru menutan biltzen dira aplikazioak.
- Baliabideen RDRM Enbor lokalizazioa web zerbitzuaren bidez.
- Delinkuentziaren eta istripuen estatistiken aldaketak, generoaren arabera.
- Euskadiko Trafikoko Istripuen Biktimen Erregistroko kontsulten aldaketak/optimizazioak.

Herritarren Segurtasunerako Legea:

- Funtzionamendua hobetzea. Kodeak bilatzeko pantailak ezabatzea. Pantailetako nabigazioak ezabatzea. Pertsona bete beharra. Pantailaren zabalera aprobetxatzea.

Datuak trukatzeko DATAPOL zerbitzua: interkonexioa eta interoperabilitatea. Pertsona eta ibilgailuei buruzko kontsulten truke telematikoa.

Bilboko, Beasaingo, Ordiziako, Donostiako, Abanto-Zierbenako, Urnietako eta Azpeitiko Udaltzaingoak ekoizpenean. Mungian, Lasarte-Orian, Bergaran eta

Agentes interinos e interinas de Policía Local, (Escala Básica y Grupo de Clasificación C-1) para prestar servicio de forma temporal en dicho Cuerpo.

2. Equipamientos e imagen corporativa:

Se ha seguido trabajando en la homogeneización de la imagen corporativa de Udaltzaingoak:

Uniformidad:

- *Gestión de stock de prendas de uniformidad cedidas a los agentes integrantes de la Bolsa de trabajo de agentes interinos.*

Servicio mantenimiento y verificación de sonómetros destinados a las Policías Locales del País Vasco. Revisión periódica de 14sonómetros y calibradores.

Metopas. Se han realizado para diferentes ayuntamientos.

3. Informática y telecomunicaciones:

Se ha continuado con las reuniones del Grupo de trabajo de Informática y Telecomunicaciones.

Servicio SIAPOL a través del portal: se ha continuado con la suscripción al servicio SIAPOL, con destino a los mandos de los Cuerpos de Policía Local para acceder a consultas sobre normativa específica, procedimientos de actuación policial y modelos de documentos utilizables en la actividad laboral policial.

Registro de Policías locales y utilización de la intranet de Policías locales:

Servicio de soporte técnico de colaboración intranet y afines dirigido a las Policías Locales de Euskadi para la resolución de problemas de gestión informática y tecnológica que dificultan la implantación y aprovechamiento de la herramienta "afines", en apoyo al Portal de Policías Locales.

Registro e intranet de Policías locales:

- *Migración apariencia portal Policías Locales. Se eliminan márgenes izquierdos y se agrupan las aplicaciones en tres menús.*
- *Localización RDRM ENBOR de los recursos vía servicio Web.*
- *Modificaciones estadísticas delincuenciales y accidentalidad por género.*
- *Modificaciones / optimizaciones de las consultas en el Registro Víctimas Accidentes Tráfico de Euskadi.*

Ley de Seguridad Ciudadana:

- *Mejorar funcionamiento. Eliminar pantallas de búsqueda de códigos. Eliminar navegaciones de pantallas. Obligación a rellenar Persona. Aprovechamiento del ancho de la pantalla.*

Servicio DATAPOL de intercambio de datos: Interconexión e interoperabilidad. Intercambio telemático de consultas de personas y vehículos.

Los Cuerpos de Policía Local de Bilbao, Beasain, Ordizia, Donostia, Abanto-Zierbena, Urnieta, Azpeitia en producción. Mungia, Lasarte-Oria, Bergara y Errenteria

Errenterian, ekoizpen eskura. Gasteiz probetan. Getxo, Abadiño eta Durango garapen bidean.

Ertzaintza-Udaltzaingoak kontsulta: Bilboko Udaltzaingoa produkzioan eta IZFE probetan.

4. Esparru-araua:

Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko lankidetzara zuzendutako Euskal Autonomia Erkidegoaren eta udalerrien arteko Lankidetza-hitzarmenaren jarraipena. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta udalen arteko lankidetza-protokoloa, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoaren arteko lankidetzarako. Bertan, gorabeheren zerrendak eta titulartasunen esleipena ezartzen dira.

Akreditazio profesionalei buruzko Aginduaren zirriborroa. Euskadiko Poliziari buruzko Legearen bosgarren aldaketara egokitzea.

5. Berdintasuna:

Udaltzaingoen datu estatistikoak, generoaren arabera.

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Planaren aurkezpena Segurtasun Sailean (2018-2021).

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako 4/2015 Legea aldatzeko Legearen aurreproiektuari buruzko informazioa.

Euskal Herriko Poliziari buruzko Legearen bosgarren aldaketaren eragina.

6. Zenbait Lankidetza Hitzarmen eta Protokolo sinatzea Segurtasun Sailaren eta Ertzaintzaren artean, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko lankidetzarako:

Euskal Autonomia Erkidegoaren eta udalerrien arteko 14 Lankidetza esparru-hitzarmen sinatu dira, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoaren arteko elkarlanerako.

2 Poltsa Hitzarmen sinatu dira Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiarekin. Errenteriako Udala eta Lazkaoko Udala.

Ermuko Udalak jarduera-protokoloa sinatu du drogak legez kanpo edukitzearekin eta droga toxikoak, estupefazienteak eta substantzia psikotropikoak modu publikoan kontsumitzearekin lotutako arau-hauste administratiboen arloan.

Guztira 246 hitzarmen eta protokolo dira. 2019ko abenduaren 31ra arte egon dira indarrean.

en disposición de producción. Vitoria-Gasteiz en pruebas. Getxo, Abadiño y Durango en desarrollo.

Consulta Ertzaintza-Policías Locales: Policía Local de Bilbao en producción e IZFE en pruebas.

4. Norma marco:

Seguimiento Convenio marco de colaboración entre la Comunidad Autónoma del País Vasco y los municipios para la cooperación de Ertzaintza y Policía Local. Protocolo de colaboración entre la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi y los Ayuntamientos para la cooperación de la Ertzaintza y la Policía Local en el que se fijan listados de incidencias y asignación de titularidades.

Borrador Orden Acreditaciones profesionales. Adecuación a la quinta modificación de la Ley de Policía del País Vasco.

5. Igualdad:

Datos estadísticos por género en los Cuerpos de Policía Local.

Presentación Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres en el Departamento de Seguridad (2018-2021).

Información Anteproyecto de la Ley de modificación de la Ley 4/2015 por la Igualdad de Mujeres y Hombres.

Impacto de la quinta modificación del Ley de Policía del País Vasco.

6. Suscripción de diversos Convenios y Protocolos de Colaboración entre el Departamento de Seguridad y Ertzaintza para la cooperación Ertzaintza Policías locales:

Firma de 14 nuevos Convenio Marco de colaboración entre la Comunidad Autónoma del País Vasco y los municipios para la cooperación de Ertzaintza y Policía Local.

Firma de 2 Convenios de Bolsa con la Academia Vasca de Policía y Emergencias. Ayuntamiento de Errenteria y Ayuntamiento de Lazkao.

Firma del Protocolo de actuación en materia de infracciones administrativas relacionadas con la tenencia ilícita de drogas y consumo público de drogas tóxicas, estupefacientes y sustancias psicotrópicas por el Ayuntamiento de Ermua.

Todo ello suma un total de 246 convenios y protocolos que se mantienen a 31 de diciembre de 2019.

PROGRAMA	***PROGRAMA***
2231 LARRIALDIEI AURRE EGITEA	*2231 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
11 SEGURTASUNA	*11 SEGURIDAD*
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZUZENDARIA	*DIRECTOR DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS*

HELBURUA

1. LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZERBITZUA GARATZEA, “ALDERANTZIZKO 112 TELEFONOA” BARNE SARTUTA, SOS-DEIAK KOORDINAZIO ZENTROEN BIDEZ ETA 112 TELEFONOAREN BIDEZ.

2. GIZARTE SAREEN ERABILERA.

3. ENPRESA, UDAL ETA ALDUNDIEN KOLABORAZIOA ETA INTEGRAZIOA.

4. BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.

5. LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.

6. ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.

7. ITSAS SALBAMENDUA.

OBJETIVO

1. DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, INCLUIDO EL “112 A LA INVERSA” A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN “SOS-DEIAK” Y DEL 112.

2. USO DE REDES SOCIALES.

3. COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE EMPRESAS, MUNICIPIOS Y DIPUTACIONES.

4. APOYO AL VOLUNTARIADO.

5. PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.

6. DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.

7. SALVAMENTO MARÍTIMO.

BETETZE MAILA

1. LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZERBITZUA GARATZEA, “ALDERANTZIZKO 112 TELEFONOA” BARNE SARTUTA, SOS-DEIAK KOORDINAZIO ZENTROEN BIDEZ ETA 112 TELEFONOAREN BIDEZ.

112 telefonoan 807.305 deiri eman zaie arreta.

207.665 gertakari kudeatu dira.

Alderantzizko 112 abisu-sisteman bidalitako posta elektronikoen kopurua: 448.964.

Alderantzizko 112 abisu-sisteman bidalitako SMSen kopurua: 100.599.

145 egun abisu meteorologikoekin.

SOS-DEIAK APParen erabiltzaileak: 20.310.

e-call-en bidez 32 dei erreal.

112ko arreta telefonikoan 16 postu operatibo.

18 kudeaketa-postu, SOS DEIAKen zuzeneko operazioaren menpe.

2. GIZARTE SAREEN ERABILERA.

@112_SOSDeiaken 32.279 erabiltzaile.

4.265 informazio-tuit berri.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1. DESARROLLO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS, INCLUIDO EL “112 A LA INVERSA” A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN “SOS-DEIAK” Y DEL 112.

807.305 llamadas atendidas en el 112.

207.665 incidentes gestionados.

Sistema de avisos 112 a la inversa, número de correos electrónicos enviados. 448.964

Sistema de avisos 112 a la inversa, número de SMS enviados: 100.599

145 días con avisos meteorológicos.

Usuarios de APP SOS-DEIAK. 20.310

32 llamadas reales a través del e-call.

16 puestos operativos de atención telefónica del 112.

18 puestos de gestión bajo operación directa de SOS DEIAK.

2. USO DE REDES SOCIALES.

32.279 personas usuarias de @112_SOSDeiak.

4.265 Twits nuevos de información.

3. ENPRESA, UDAL ETA ALDUNDIEN KOLABORAZIOA ETA INTEGRAZIOA.

Presen beste 5 plan.

3 Udal plan eguneratuta.

3. COLABORACIÓN E INTEGRACIÓN DE EMPRESAS, MUNICIPIOS Y DIPUTACIONES.

5 planes nuevos de presas.

3 actualizaciones de Planes Municipales.

4. BOLUNTARIOTZAREN ALDEKO LAGUNTZA.

6.000 boluntariotik gora.

4. APOYO AL VOLUNTARIADO.

Más de 6.000 voluntarios.

5. LARRIALDI PLANAK, PROTOKOLOAK ETA PROZEDURAK.

Euskadiko Gurutze Gorriarekin hitzarmen berri bat:1.

Itsasertzaren kutsadurari aurre egiteko Itsasertza Larrialdi Plana: 1.

30 prozedura berri edo eguneratuta.

Urtean 1.057 autobabes plan balidatuta.

SOS DEIAKen 1.003 simulazio erregistratuta.

5. PLANES DE EMERGENCIA, PROTOCOLOS, Y PROCEDIMIENTOS.

1 Nuevo convenio con Cruz Roja País Vasco

1 Plan Itsasertza para emergencias ante la contaminación de la ribera del mar.

30 Nuevos procedimientos o actualizaciones.

1. 057 Planes de autoprotección validados en el año.

1.003 Simulacros registrados en SOS DEIAK.

6. ZABALKUNDE KANPAINAK GARATZEA.

72 hitzaldi emanda/bisita jasota.

Dibulgaziozko 10 bideo gehiago.

3.043 pertsona irakatsita.

6. DESARROLLO DE LAS CAMPAÑAS DIVULGATIVAS.

72 Charlas/visitas atendidas.

10 Nuevos videos divulgativos.

3.043 personas instruidas.

7. ITSAS SALBAMENDUA.

SASEMAR eta AZTI-rekin jarduera-protokolo bat: 1.

Itsasertzaren kutsadurari aurre egitearekin lotutako simulazio orokor bat:1.

7. SALVAMENTO MARÍTIMO.

1 protocolo de actuación con SASEMAR Y AZTI.

1 simulacro general ante contaminación de la ribera del mar.

PROGRAMA	***PROGRAMA***
4611 HAUTESKUNDEAK	*4611 PROCESOS ELECTORALES*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
11 SEGURTASUNA	*11 SEGURIDAD*
ARAUBIDE JURIDIKOAREN,ZERBITZUEN ETA HAUTESKUNDE PROZESUEN ZUZENDARITZA	*DIRECTOR DE RÉGIMEN JURÍDICO, SERVICIOS Y PROCESOS ELECTORALES*

HELBURUA

1.- HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA.

2. HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA.

3. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA.

4. HAUTESKUNDEEN INGURUKO AZTERLANAK.

OBJETIVO

1.- ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL.

2. INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL.

3. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.

4. ESTUDIOS ELECTORALES.

BETETZE MAILA

1.- EUROPAKO PARLAMENTURAKO, BATZAR NAGUSIETARAKO ETA UDAL HAUTESKUNDEAK.

• 2019ko apirilean eta azaroan egin ziren Diputatuen Kongresurako eta Senaturako bi hauteskundeei jarraipen berezia egin zaie, baita, urte berean, maiatzean egin ziren Udal, Europako Parlamenturako eta Batzar Nagusietarako hauteskundeei ere. Zehatz-mehatz, alderdi hauek aztertu dira: araudiaren garapena, hauteskundeetako webguneak, hauteskunde horietarako egin beharreko kontratazio publikoak eta hauteskunde-egunen garapena.

• Saileko hauteskunde-informazioko webgunean, Euskal Autonomia Erkidegoan egin diren azken bost hauteskunde-prozesu horien hauteskunde-emaitza ofizialak lortu, prozesatu eta argitaratu dira. Datu-maila guztien araberako emaitzak zabaldu dira, hau da, hauteskunde-mailen arabera, udalerriaren, eskualdearen, lurralde historikoaren eta autonomia erkidegoaren arabera. Horrez gain, hauteskunde bakoitzeko hautetsi guztien zerrenda argitaratu da.

• Hauteskunde-informazioko webgunean (www.hauteskundeak.eus) 2019an egindako hauteskunde-prozesu guztien alderdi garrantzitsuenak argitaratu dira. Herritarrengandik hurbilen dauden gaiei zein alderdi politikoen eta hauteskunde-administrazioaren intereseko gaiei eman zaie garrantzia. Esaterako, egutegiak, posta bidezko botorako epeak eta tramitazioa, hauteskunde-helbidetegia, araudia eta hautagai-zerrendei eta hautagaiei buruzko informazioa. Horrez gain, herritarrei hauteskundeei buruzko arreta emateko zerbitzu publikoak, guztira, telefono bidez edo idatziz egindako 250 kontsulta ingurueri erantzun die.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1.- ELECCIONES GENERALES, AL PARLAMENTO EUROPEO, MUNICIPALES Y A JUNTAS GENERALES.

• *Se ha hecho un especial seguimiento de las dos elecciones al Congreso de Diputados y al Senado de los meses de abril y noviembre de 2019, así como de las elecciones al Parlamento Europeo, Municipales y a Juntas Generales de los Territorios Históricos de mayo de dicho año. En concreto, se ha analizado lo referente al desarrollo normativo, a las webs de elecciones, a las contrataciones públicas necesarias para los citados comicios y al desarrollo de las jornadas electorales.*

• *Se han obtenido, procesado y publicado en la web de información electoral del Departamento los resultados electorales oficiales de los cinco procesos electorales celebrados en la Comunidad Autónoma del País Vasco antes referidos. Su difusión se ha efectuado en todos los niveles de datos, es decir, por mesa electoral, por municipio, por comarca, Territorio Histórico y Comunidad Autónoma. Además, se ha publicado la relación de todos los electos y electas de cada elección.*

• *Se han publicado en la página web de información electoral (www.elecciones.eus) los aspectos más relevantes de todos los procesos electorales celebrados en 2019. Se ha incidido principalmente en los temas más cercanos a la ciudadanía y en aquellos de mayor interés para las fuerzas políticas y la administración electoral. Tales como calendarios, tramitación y plazos del voto por correo, directorio electoral, normativa e información sobre candidaturas y candidatos y candidatas. Además, el servicio público de atención electoral a la ciudadanía ha resuelto un total aproximado de 250 consultas telefónicas y por escrito.*

2. HAUTESKUNDE-ARAUDIA EGOKITZEA.

• Eusko Legebiltzarrerako Hauteskundeen antolaketan esku hartuko duten norbanakoen haborokinak eta hauteskunde-administrazioarekin lotutako bestelako funtzionamendu-gastuak arautzen dituen Dekretua aldatzeko Dekretu-proiektua egin da. Dekretu hori 2019ko uztailean argitaratu zen Euskal Herriko Aldizkari Ofizialean.

• Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeetan erabili beharreko hauteskunde-materiala eta –dokumentazioa arautzen dituen Dekretua hirugarren aldiz aldatzeko Dekretu-proiektua amaitu da. Dekretu hori 2019ko urrian argitaratu zen Euskal Herriko Aldizkari Ofizialean.

• Estatuko Hauteskundeen Araudi Orokorrari buruzko Lege Organikoa aldatzeko Diputatuen Kongresuan sortutako azpibatzordeak, atzerrian bizi diren egoiliarren ez-erreguzko botoa arautzeari buruz eta sufragio aktiboaz baliatzeko eskubidea 16 urtetik gorako hautesleei zabaltzeari buruz, egindako proposamenei jarraipena egin zaie.

• Eusko Legebiltzarrerako hauteskundeetan erabili beharreko hauteskunde-materialaren eta hauteskunde-dokumentazioaren ezaugarri teknikoak eta eredu ofizialak zehazten dituen dekretu-proiektua lantzen hasi da.

• Hauteskunde-araudi autonomiko batzuk aldatzeko hainbat lege-proposamen eta lege-proiektu batzuk aztertu dira.

2. ADAPTACIÓN DE LA NORMATIVA ELECTORAL.

• Se ha realizado el Proyecto de Decreto de modificación del Decreto regulador de las gratificaciones de las personas participantes en las elecciones al Parlamento Vasco y otros gastos de funcionamiento vinculados a la administración electoral. Dicho Decreto fue publicado en el Boletín Oficial del País Vasco en el mes de julio de 2019.

• Se ha finalizado el Proyecto de Decreto de tercera modificación del Decreto regulador del material y de la documentación electoral a utilizar en las elecciones al Parlamento Vasco. Dicho Decreto fue publicado en el Boletín Oficial del País Vasco en el mes de octubre de 2019.

• Se ha efectuado el seguimiento de las propuestas de la Subcomisión creada en el Congreso de Diputados para la futura reforma de la Ley Orgánica del Régimen Electoral General Estatal, sobre la regulación del voto no rogado de los y las residentes en el extranjero y la ampliación del derecho de sufragio activo al electorado mayor de 16 años.

• Se ha iniciado la elaboración del Proyecto del nuevo Decreto por el que se determinan los modelos oficiales y las características técnicas del material y documentación electoral a emplear en las elecciones al Parlamento Vasco.

• Se han estudiado diversos Proyectos y Proposiciones de Ley de reforma de diferentes legislaciones electorales autonómicas.

3. HAUTESKUNDE-PROZESUAREN KUDEAKETAN ETA LOGISTIKAN BERRIKUNTZAK SARTZEA.

• Hauteskunde-kudeaketako eta kudeaketa-ekonomikoko sistemetan hainbat hobekuntza txertatu dira eta lehen aipatutako haborokinen Dekretuak ekarri dituen berrikuntzak sartu dira.

• Emaitzak kargatzeko eta hauteskunde-emaitzen artxiborako aplikazioetan hobekuntzak txertatu dira.

• 2019ko hauteskundeetarako, hauteskunde-informazioko web-orria birmoldatu da, hainbat hobekuntza eta eduki interesgarri sartu baitira.

3. INNOVACIÓN EN GESTIÓN Y LOGÍSTICA DEL PROCESO ELECTORAL.

• Se han implantado mejoras en los sistemas de gestión electoral y económico incluyendo las novedades del Decreto de gratificaciones anteriormente mencionado.

• Se han implantado mejoras en las aplicaciones de carga de resultados y en el archivo de resultados electorales.

• Se ha remodelado la página web de información electoral para los comicios de 2019 introduciendo mejoras y nuevos contenidos de interés.

4. ALDERDI POLITIKOEN OHIKO FUNTZIONAMENDURAKO GASTUEI AURRE EGITEKO URTEKO DIRU-LAGUNTZA SOZIOPOLITIKOAK BANATZEA.

• Urteko diru-laguntza soziopolitikoen kopuruaren banaketari buruzko txostena egin da, Eusko Legebiltzarrean ordezkaritza duten alderdi politikoen ohiko funtzionamenduari dagozkion gastuak ordaintzeko. Halaber, diru-laguntza horiek emateko Erabaki-proiektuaren proposamena idatzi da.

4. REPARTO DE SUBVENCIONES SOCIOPOLÍTICAS DE CARÁCTER ANUAL PARA GASTOS DE FUNCIONAMIENTO ORDINARIO DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS.

• Se ha elaborado el informe de distribución de las cantidades de las subvenciones sociopolíticas de carácter anual para los gastos de funcionamiento ordinario de los partidos políticos con representación en el Parlamento Vasco. Asimismo, se ha redactado la propuesta de Proyecto de Acuerdo de la concesión de dichas subvenciones.

5. HAUTESKUNDEEN INGURUKO AZTERLANAK.

• Hainbat estatistika-lan egin dira eta garrantzi berezia eman zaie generoarekin lotutako datuei.

5. ESTUDIOS ELECTORALES

• Se han desarrollado diferentes estadísticas relativas a las personas candidatas y electas, con especial hincapié en aquellos datos relativos al género.

PROGRAMA	*PROGRAMA*
5512 METEOROLOGIA ETA KLIMATOLOGIA	*5512 METEOROLOGÍA Y CLIMATOLOGÍA*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
11 SEGURTASUNA	*11 SEGURIDAD*
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ETA METEOROLOGIAKO ZUZENDARIA	*DIRECTOR DE EMERGENCIAS Y METEOROLOGÍA*

HELBURUA

1.- EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO HIDRO-OZEANO-METEOROLOGIA SAREA HANDITZEA ETA HOBETZEA.

2.-. SEGURTASUNA ETA OSASUNA.

3.- PROIEKTU EUROPARRAK.

4.- MUTURREKO METEOROLOGIARI BURUZKO ABISU-SISTEMAREN HOBEKUNTZA OPERATIBOA ETA EDUKAZIONALA.

OBJETIVO

1.- AMPLIACIÓN Y MEJORAS EN LA RED HIDRO-OCÉANO-METEOROLÓGICA DEL PAÍS VASCO.

2.- SEGURIDAD Y SALUD.

3.- PROYECTOS EUROPEOS.

4.- MEJORA EDUCACIONAL Y OPERATIVA EN EL SISTEMA DE AVISOS DE METEOROLOGÍA ADVERSA.

BETETZE MAILA

1.- EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO HIDRO-OZEANO-METEOROLOGIA SAREA HANDITZEA ETA HOBETZEA.

1.1.- Uholde Arrisku Handia duten Eremuetako (UAEE) puntu kontrolatuak berriak. 4

1.2.- Estazio meteorologiko berriak. 1

1.3.- Hidro-meteo estazioetan hobekuntzak. 10

1.4.- Plataforma ozeano-meteorologiko berria. 1

2.-. SEGURTASUNA ETA OSASUNA.

2.1.- Planaren egokitzapena. 1

2.2.- Estazioen egokitzapena. 3

2.3.- Kapilduiko jarduera. 1

3.- PROIEKTU EUROPARRAK

3.1.- Sare Hidro-Ozeano-Meteorologikoan web-kam sistemak integratzea. 1

3.2.- Portu-agitazioaren azterketa. 1

3.3.- Kostaldeko abisuen hobekuntza. 1

4.- MUTURREKO METEOROLOGIARI BURUZKO ABISU-SISTEMAREN HOBEKUNTZA OPERATIBOA ETA EDUKAZIONALA.

4.1.- www.euskalmet.euskadi.net. orrialdeak urtean guztira izan dituen bisiten kopurua. 10

GRADO DE CUMPLIMIENTO

1.- AMPLIACIÓN Y MEJORAS EN LA RED HIDRO-OCÉANO-METEOROLÓGICA DEL PAÍS VASCO.

1.1.- Nuevos puntos de áreas con riesgo potencial significativo de inundación (ARPSIS). 4

1.2.- Nuevas estaciones meteorológicas. 1

1.3.- Mejoras en estaciones hidro-meteo. 10

1.4.- Nueva plataforma océano-meteorológica. 1

2.- SEGURIDAD Y SALUD.

2.1.- Adecuación del Plan. 1

2.2.- Adecuación de estaciones. 3

2.3.- Actuación en Kapildui. 1

3.- PROYECTOS EUROPEOS.

3.1.- Integración de sistemas web-cam en la Red Hidro-Océano-Meteorológica. 1

3.2.- Estudio de agitación portuaria. 1

3.3.- Mejora de avisos costeros. 1

4.- MEJORA EDUCACIONAL Y OPERATIVA EN EL SISTEMA DE AVISOS DE METEOROLOGÍA ADVERSA.

4.1.- Número de visitas totales anuales a www.euskamet.euskadi.net (millones). 10

4.2.- @Euskalmeteko erabiltzaileak Twitterren. 100.000

4.3.- Muturreko meteorologiari buruzko ikastaro, solasaldi eta hitzaldiak larrialdiekin lotutako zenbait talde teknikorentzat. 3

4.4.- Inpaktuen muturreko meteoaren arteko loturari buruzko azterlanak. 1

4.5.- Nahierarako abisu-sistema bat zehaztea. 1

4.2.- Usuarios de @Euskalmet en Twitter: 100.000

4.3.- Cursos, charlas y conferencias sobre meteo adversa a diversos colectivos técnicos relacionados con las emergencias. 3

4.4.- Estudios para relacionar impactos con situaciones de meteo adversa. 1

4.5.- Definición de un sistema de avisos a la carta. 1

PROGRAMA	*PROGRAMA*
6113 JOKO ETA IKUSKIZUNAK	*6113 JUEGO Y ESPECTÁCULOS*
ARDURADUNA	***RESPONSABLE***
11 SEGURTASUNA	*11 SEGURIDAD*
JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARIA	*DIRECTOR DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS*

HELBURUA

JOKOA:

1. JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA

2. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA

IKUSKIZUNAK:

1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA

2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA

3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA

4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINTZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK

5. KIROLEKO INDARKERIA

OBJETIVO

JUEGO:

1. INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO

2. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE

ESPECTÁCULOS:

1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINTZA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE

BETETZE MAILA

JOKOA:

1. JOKO AZPISISTEMEN ETA MODALITATEEN INTEGRAZIOA ETA ARRAZIONALIZAZIOA

2019. urtean, Jokoaren Euskal Behatokia abian jarri da helburu hauekin: Euskadiko jokoari buruzko eduki informatibo eta analitikoak sortzea, eta joko arduratsua sustatzen duen eta joko problematikoa ekiditen duen Ekintza Plan bat lantzea.

Horren ildotik, hiru txosten hauek egin dira:

- Euskadiko jokoari buruzko ikuspegi ekonomiko enpresariala.
- Joko-ohiturak eta gizartearen pertzepzioa.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

JUEGO:

1. INTEGRACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SUBSISTEMAS Y MODALIDADES DE JUEGO

En el año 2019 el Observatorio Vasco del Juego ha iniciado su trabajo con el objetivo de generar contenidos informativos y analíticos sobre el juego en Euskadi y la elaboración de un Plan de Acción para fomentar el juego responsable y evitar el juego problemático.

En esta línea, se han elaborado tres informes:

- *Panorama económico-empresarial del juego en Euskadi.*
- *Percepción Social y hábitos de juego.*

- Ekintza-plana.

Emaitza horiek kontuan hartuta, Euskadin jokoaren beste planifikazio bat egingo da.

Joko-prozedurei tramitazio telematikoa ezartzeari dagokionean aurrerapenak egin dira.

Iaz, indarrean dagoen araudiaren aurkako joko-jarduerak zehatu ziren.

2019an arau-hausteak diren ekintzengatik 71 espediente ireki dira eta horien artean hauek dira aipagarrienak:

- Adingabeei jokoan aritzen uztea: 9.
- Adingabeen presentzia: 4.
- Ixteko ordutegia ez betetzea: 12.
- 10/2015 Legearen arabera, adingabeak sartzea edota jokoan aritzea: 18.

- *Plan de acción.*

Con estos resultados se procederá a realizar una nueva planificación del juego en Euskadi.

Se avanza en dotar a los procedimientos de juego de la tramitación telemática.

Durante el pasado año se han sancionado las prácticas de juego contrarias a la normativa en vigor.

71 expedientes iniciados por hechos constitutivos de infracción en 2019, de los cuales los más significativos son:

- *Permitir juego a menores: 9.*
- *Presencia de menores: 4.*
- *Incumplimiento horario de cierre: 12.*
- *Acceso y/o juego de menores según ley 10/2015: 18.*

2. JOKO ARDURATSUA SUSTATZEA

Jokoaren Euskal Behatokiak ekintza-planari buruzko txostenean ardatz hauek ezartzen ditu:

- 2. ARDATZA. HERRITARRAK INFORMATZEA ETA SENTSIBILIZATZEA.
- 3. ARDATZA. PRESTAKUNTZA ETA LANKIDETZA
- 4. ARDATZA. ERANTZUKIZUN SOZIAL KORPORATIBOA SUSTATZEA.

Horren helburua da, besteak beste, joko arduratsuaren sustapen hori bultzatzea.

2019ko urtarrilean, Arkautin, udaltzainei eta gure ikuskapen arloko langileei "adingabekoen jokoa eta ordutegiak" izeneko prestakuntza bat eman zitzaien.

2. PROMOCIÓN DEL JUEGO RESPONSABLE

El Observatorio Vasco del Juego en el informe de Plan de Acción establece unos ejes,

- *EJE 2. INFORMAR Y SENSIBILIZAR A LA POBLACIÓN.*
- *EJE 3. FORMACIÓN Y COOPERACIÓN.*
- *EJE 4. IMPULSAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.*

Que lo que pretenden es fomentar entre otras cosas esa promoción del juego responsable.

En enero de 2019, en Arkaute, se impartió una formación sobre "Juego menores y horarios" cuyos destinatarios fueron los policías locales y personal de nuestra unidad de inspección.

IKUSKIZUNAK:

1. IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK EGITEKO SEGURTASUN BALDINTZAK EZARTZEA

Otsailaren 5ean 17/2019 Dekretua onartu zen, jendaurreko ikuskizunen eta jolas-jardueren Legea garatzeko Erregelamendua onartzen duena.

Dekretu horretan ezartzen dira jendaurreko ikuskizunak eta jolas-jarduerak egiten diren establezimendu publikoek eta esparru irekiek zein baldintza eta betekizun bete behar dituzten, sarrerak saltzeko baldintzak, adingabekoentzako saioek zein baldintza bete behar dituzten, sarrera onartzeko eskubideaz baliatzeko baldintzak eta ikuskizuna edo jolas-jarduera modu seguruan garatu dadin bete beharreko gainerako baldintzak.

Arkautiko akademian, apiriletik maiatzera bitartean, 17/2019 Erregelamendua aplikatzeari buruzko prestakuntza-jardunaldiak egin dira, bi udaletako teknikarientzat eta beste bat udaltzainentzat.

ESPECTÁCULOS:

1. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

El 5 de febrero se aprobó el Decreto 17/2019, del Reglamento de desarrollo de la Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas.

En este Decreto se establecen condiciones y requisitos que deben reunir los establecimientos públicos y espacios abiertos donde aquellos se celebren o realicen, condiciones de la venta de entradas, condiciones de las sesiones para los menores de edad, condiciones de ejercicio del derecho de reserva de admisión y demás condiciones para que el espectáculo o la actividad recreativa se desarrolle de una manera segura.

Se han realizado en la academia de Arkaute, entre abril y mayo, 2 jornadas de formación dirigidas técnicos de ayuntamientos y otra a policía local, sobre la aplicación del reglamento 17/2019.

Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan beste jardunaldi bat egin da jaiak eta jolas-jarduerak antolatzen dituzten Bizkaiko Udaletako teknikarientzat.

Otra jornada en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia dirigida a técnicos de ayuntamientos de Bizkaia que se ocupan de la organización de festejos y actividades recreativas.

Uztailetik irailera bitartean, hitzaldiak eman ditugu ikuskizun publikoetako eta jolas-jardueretako autobabesari buruzko 2 jardunalditan. Larrialdiei Aurre egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak antolatu zituen jardunaldi horiek.

Hemos participado como ponentes, entre julio y septiembre, en 2 jornadas sobre autoprotección en espectáculos públicos y actividades recreativas organizadas por la Dirección de Atención de Emergencias y Meteorología.

Webgunean Joko eta Ikuskizunen Zuzendaritzan aurkeztu behar diren erantzukizun zibileko aseguruen ereduak argitaratu dira, establezimendu, ikuskizun eta jolas-jardueretarako.

Se han publicado en la web tanto los modelos de seguros de responsabilidad civil para presentar ante la Dirección de Juego y Espectáculos de establecimientos, espectáculos y actividades recreativas.

Horrez gain, webgunean lokalek 17/2019 Erregelamenduaren arabera jarri behar dituzten kartelak argitaratu dira.

Así mismo, se ha publicado en la web los carteles o letreros que deben de tener los locales según el reglamento 17/2019.

Ikuskizunen arloan 2019. urtean 168 zehapen tramitatu ziren.

El número de sanciones tramitadas en materia de espectáculos en el año 2019 fue de 168.

2. TOKIKO ERAKUNDEEN ETA JOKO ETA IKUSKIZUNEN ZUZENDARITZAREN ARTEAN ESKUMENAK BANATZEKO MEKANISMO ARGIAK EZARTZEA

2. ESTABLECER MECANISMOS CLAROS DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS ENTRE LAS ENTIDADES LOCALES Y LA DIRECCIÓN DE JUEGO Y ESPECTÁCULOS

17/2019 Erregelamendua egiteko, ekarpenak egin dituzten tokiko erakundeen alegazioak eta iradokizunak kontuan hartu dira.

En la confección del reglamento 17/2019 se han tenido en cuenta las alegaciones y sugerencias de las entidades locales que han considerado conveniente realizar aportaciones.

Ikuskizunen tramitazio telematikoko prozedurak erregelamendu berrira egokitu dira.

Se adecúan los procedimientos de espectáculos de tramitación telemática al nuevo reglamento.

3. IKUSKIZUNETAKO ETA JOLAS JARDUERETAKO IKUSLEEN ESKUBIDEAK ARGI ETA GARBI ZEHAZTEA

3. DETERMINAR CON CLARIDAD LOS DERECHOS DE LOS ESPECTADORES Y ESPECTADORAS DE LOS ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

17/2019 Erregelamenduak ikusle eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharrak Erregelamenduko zenbait ataletan zehazten ditu, hauetan: sarrerak eta abonuak saltzeko baldintzak, sartzen eta geratzen uzteko baldintzak eta lokaletako kokatze-, segurtasun- eta ebakuazio-baldintzak.

El nuevo Reglamento 17/2019, recoge en distintos apartados los derechos y obligaciones de las personas espectadoras y usuarias, tales como condiciones para la venta de entradas y abonos, condiciones de admisión y permanencia, y condiciones de acomodación, seguridad y evacuación de los locales.

4. ZUZENDARITZAREN, ERTZAINTZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEKO KOORDINAZIOA IKUSKIZUNEN ETA JOLAS JARDUEREN KONTROLEAN ETA IKUSKAPENEAN IZAN BEHAR DUTEN ESKU HARTZEARI LOTURIK

4. COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN, ERTZAINTZA Y POLICÍAS LOCALES EN RELACIÓN CON SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL E INSPECCIÓN DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

Eguneroko lanean, koordinazioa handitzeko lan egiten ari da.

En las rutinas diarias, se está trabajando en este sentido de aumento de la coordinación.

5. KIROLEKO INDARKERIA

5. VIOLENCIA EN EL DEPORTE

Kirol-ikuskizunetan joko "garbia" eta jokabide arduratsua sustatzeko kanpainak egiten jarraitzen dugu.

Se continúa con las campañas de promoción del juego "limpio" y de actitud responsable en los espectáculos deportivos.

Ertzaintzarekin eta Jarduera Fisikoaren eta Kirolaren Zuzendaritzarekin lankidetza. Indarkeriaren aurkako Euskal Batzordean parte hartu da, 2019ko otsailaren 19an.

Colaboración con la Ertzaintza y la Dirección de Deportes y Actividad Física. Participación en el Comité Vasco Antiviolencia. 19 Febrero 2019.

Arauaren aurkako jokabideengatik, erantzuleak diren pertsonak edo entitateak zehatuak izan dira. Ikuskizunen arloko 168 zehapenetatik 113 kiroleko indarkeriaren arlokoak izan dira.

Se ha sancionado a las personas o entidades responsables por conductas contrarias a la norma. De las 168 sanciones correspondientes a espectáculos, 113 han sido en materia de violencia en el deporte.