



Bun venit în Bilbao!

Ongi etorri Bilbora!

Îți urăm bun venit la **Harreragune!**

Harreragune este un serviciu public specializat pentru primirea, informarea și orientarea persoanelor migrante, creat de **Guvernul Țării Bascilor** și **Primăria Bilbao**, și gestionat de ONG **Zehar-Errefuxiatuekin**, o organizație cu vastă experiență în protecția și sprijinul persoanelor migrante și refugiate.

Scopul nostru este de a însoți persoanele migrante care ajung în Bilbao, în procesul lor de stabilire în oraș, facilitând accesul la drepturi și oportunități în condiții de egalitate.

În Harreragune, lucrăm cu accent pe dezvoltarea abilităților, cunoștințelor și experiențelor persoanelor migrante pentru a le susține în construirea proiectului lor de viață în oraș.

-Cui se adresează Harreragune?

Harreragune este destinat persoanelor migrante, atât din Uniunea Europeană, cât și din afara acesteia, care locuiesc sau intenționează să își stabilească reședința în Bilbao.

-Ce îți oferim la Harreragune?

Echipa noastră multidisciplinară îți va oferi informații, orientare și sprijin în următoarele aspecte:

Primire inițială și informații

Acesta este primul punct de contact în Harreragune.

Echipa noastră îți va oferi un răspuns personalizat și informații pe subiecte precum: înregistrarea la evidența populației, proceduri pentru străini, resurse sociale, asistență medicală, înscrierea minorilor la școală, învățarea limbilor oficiale și a altor limbi, orientare profesională...

În plus, te conectăm cu organizații sociale, resurse și programe care îți pot susține dezvoltarea personală și profesională.

Suntem aici pentru a te sprijini din primul moment și pe parcursul întregului proces migratoriu.

Servicii specializate

Oferim o serie de servicii specializate, adaptate la nevoile cele mai specifice:

- **Consultanță juridică în materie de imigrație**
- **Orientare formativă și profesională**
- **Echivalarea și recunoașterea studiilor**
- **Sprijin psihosocial**
- **Suport pentru reunificarea familiei**
- **Participare socială și sportivă**

Acțiuni de grup și comunitare

Harreragune organizează activități de grup pentru a te ajuta în procesul de integrare, precum:

- Cursuri de **spaniolă și euskera (limba bască)**.
- **Sesiuni informative** despre drepturile muncii, imigrație, egalitate, sănătate, sistemul educațional, locuințe, educație financiară, egalitate de tratament și nediscriminare...
- **Sesiuni informative despre cultura și societatea bască**, precum și despre participarea activă în viața comunitară din Bilbao.
- **Activități de conviețuire interculturală.**

Traducere simultană

Harreragune îți oferă un serviciu de traducere simultană în peste 70 de limbi, facilitând accesul la informații și procedurile necesare.

Lucrăm în rețea

Harreragune colaborează strâns cu o rețea de organizații sociale care desfășoară programe de primire și conviețuire interculturală de ani de zile.

Te conectăm cu organizații și/sau grupuri care te pot ajuta să îți crezi propria rețea de sprijin, facilitând astfel integrarea ta în oraș.

Credem că o colaborare între instituțiile publice și organizațiile sociale este esențială pentru oraș și pentru coeziunea socială.



Program de asistență

• **Program de lucru cu publicul:**

Luni și miercuri: 08:30-16:00
Marți și joi: 08:30-17:00
Vineri: 08:30-14:00

• **Telefonic:**

Luni-joi: 08:30-16:00
Vineri: 08:30-14:00

• **Locație și Contact:**

Adresă: str. Colón de Larreátegui nr. 3, Bilbao.
Telefon: 944 00 82 00
Mail: harreragune@bilbao.eus
Web: www.euskadi.eus/harreragune

Acest serviciu face parte din implementarea **Modelului Basc de Primire** și răspunde angajamentelor interinstituționale asumate în **Pactul Social Basc pentru Migrație**, o inițiativă care promovează incluziunea și conviețuirea interculturală dintr-o perspectivă a drepturilor în Țara Bascilor.

Harreragune contribuie la **Obiectivele de Dezvoltare Durabilă** din **Agenda 2030**. Migrația este un motor cheie pentru dezvoltarea durabilă și coeziunea socială, atât în comunitățile de origine, cât și în cele de destinație.



www.bilbao.eus/inmigracion

Guía de Recursos

Baliabide gida

Guide of resources

Ghid de informații utile

Guide de ressources

دليل الموارد

资源指南



Liburuxka euskaraz Folleto en español Leaflet in English Brochure en Français



كتيب بالعربية



Pliant în limba română



中文宣传册



Брошура українською



SERVICIUL BASC DE PRIMIRE PENTRU PERSOANE MIGRANTE ÎN BILBAO

