



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE SU
FORMACIÓN EN 2023 A LAS Y LOS
RESIDENTES DE FORMACIÓN SANITARIA
ESPECIALIZADA DE LA COMUNIDAD
AUTONOMA VASCA**

JUNIO 2023

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

Introducción y objetivos

- En este documento se recoge la opinión del personal residente de formación sanitaria especializada con su proceso formativo en la Comunidad Autónoma Vasca, recogida desde el Servicio de Docencia y Desarrollo profesional del Departamento de Salud.
- Dado que es la cuarta vez que se aplican estos cuestionarios (Modelos A, B y C), se han incorporado datos comparativos frente a 2020, 2021 y 2022. Sin embargo, en algunos casos, estos resultados deben de ser interpretados con cautela por el tamaño de las submuestras.
- El diseño de los cuestionarios y la realización del trabajo de campo ha sido dirigido por el Servicio de Docencia y Desarrollo profesional del Departamento de Salud; y para el análisis de resultados ha contado con el apoyo del equipo técnico de Adimen Investigación.

Metodología

- Universo: 1767 residentes de formación sanitaria especializada.
- Tipo de entrevista: Encuesta web con enlace remitido a la cuenta de correo de cada profesional. Los recordatorios se remitían al menos con cadencia semanal durante el proceso de recogida de campo.
- El trabajo de campo se ha desarrollado desde el 13 de marzo hasta la última semana de abril.
- Ante la baja participación inicial, se amplió una semana más el trabajo de campo tras enviar un recordatorio.
- Muestra: 968 encuestas completas (597 de la modalidad global, 225 de medicina de familia y 146 de enfermería)
- Error Muestral: el error global es de $\pm 2,16\%$ en el supuesto de máxima heterogeneidad, sin embargo, una vez analizada la dispersión de los datos, el error real de cada pregunta es sustancialmente menor.
- Anonimato y confidencialidad: Se ha garantizado el absoluto anonimato de las respuestas de las personas entrevistadas, cuyas respuestas han sido utilizadas únicamente en la confección de tablas estadísticas.
- Control de Calidad: de acuerdo a la Norma ISO 20252 y el código de conducta ICC/ESOMAR.
- El cuestionario mide la satisfacción de las personas utilizando una escala de respuesta que se sintetiza en:

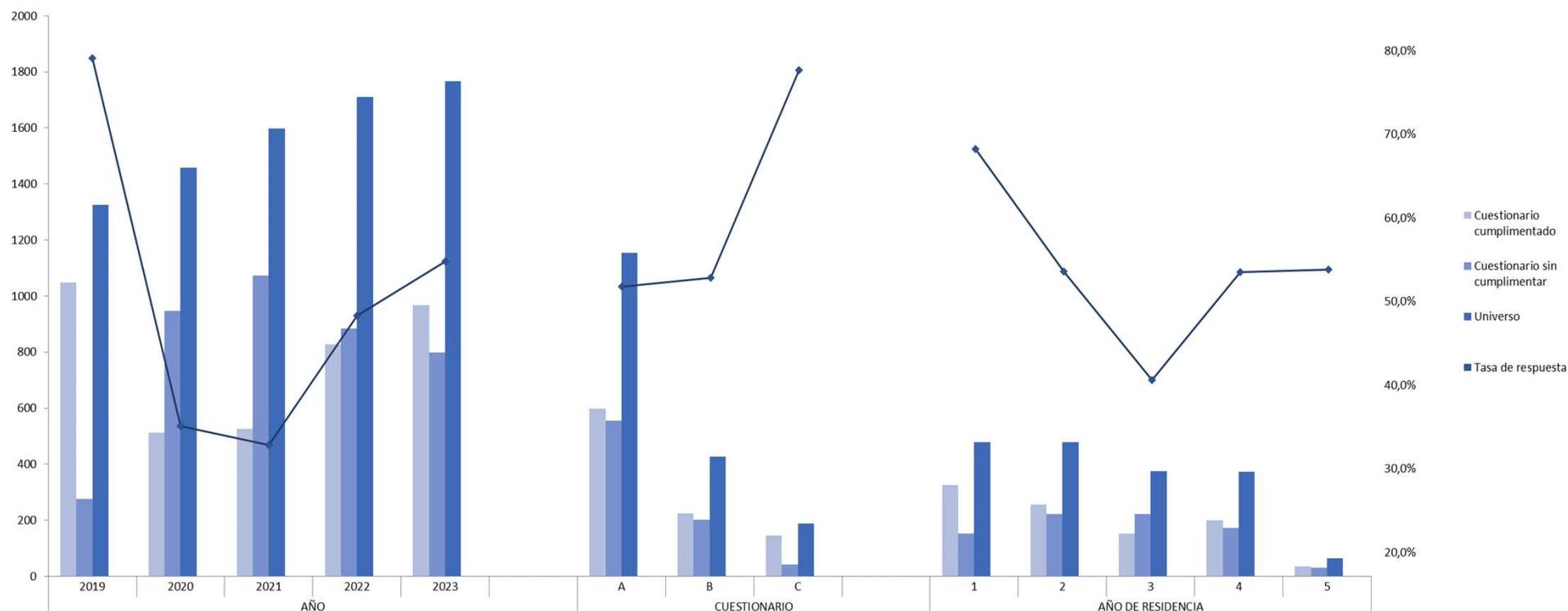
Escala de respuesta



Revisión metodológica de la muestra

Tasa de respuesta

- El porcentaje de encuestas recibidas se cifra en un 54,8% del total del universo, considerablemente superior a las tasas habituales en este estudio.



	2019	2020	2021	2022	2023	A	B	C	1	2	3	4	5
■ Cuestionario cumplimentado	1048	512	525	827	968	597	225	146	326	256	152	199	35
■ Cuestionario sin cumplimentar	277	947	1073	884	799	556	201	42	152	222	222	173	30
■ Universo	1325	1459	1598	1711	1767	1153	426	188	478	478	374	372	65
■ Tasa de respuesta	79,1%	35,1%	32,9%	48,3%	54,8%	51,8%	52,8%	77,7%	68,2%	53,6%	40,6%	53,5%	53,8%

CUESTIONARIO A - MODALIDAD GLOBAL
 CUESTIONARIO B - MODALIDAD EMFyC
 CUESTIONARIO C - MODALIDAD EE

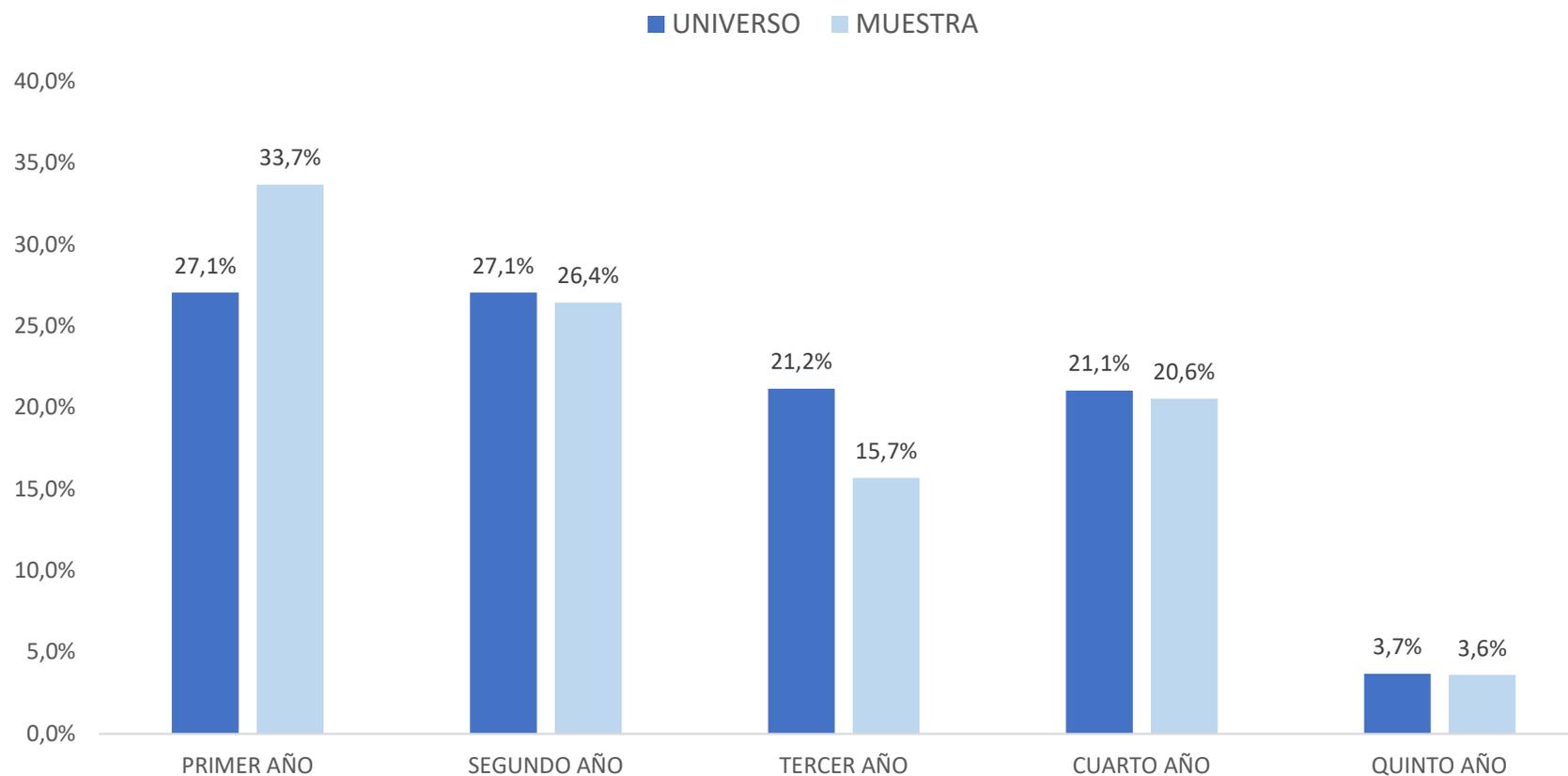
Representatividad de la muestra

Dado que la encuesta se ha dirigido a todo el universo se va a proceder a contrastar el nivel de ajuste entre la muestra obtenida y el universo en aquellas variables que son conocidas más allá de las ya analizadas al repasar la tasa de respuesta.

Para hacerlo, se recurre al análisis de la distribución de frecuencias de las variables conocidas tanto en el universo como en la muestra (centro/unidad docente, especialidad y año de residencia). Así mismo, se procede también a la realización de test de hipótesis allí donde resulte conveniente.

Representatividad de la muestra

Distribución del UNIVERSO y la MUESTRA



Año 2023

Representatividad de la muestra

COMPARATIVA DE LA DISTRIBUCIÓN DE UNIVERSO Y MUESTRA POR CUESTIONARIO

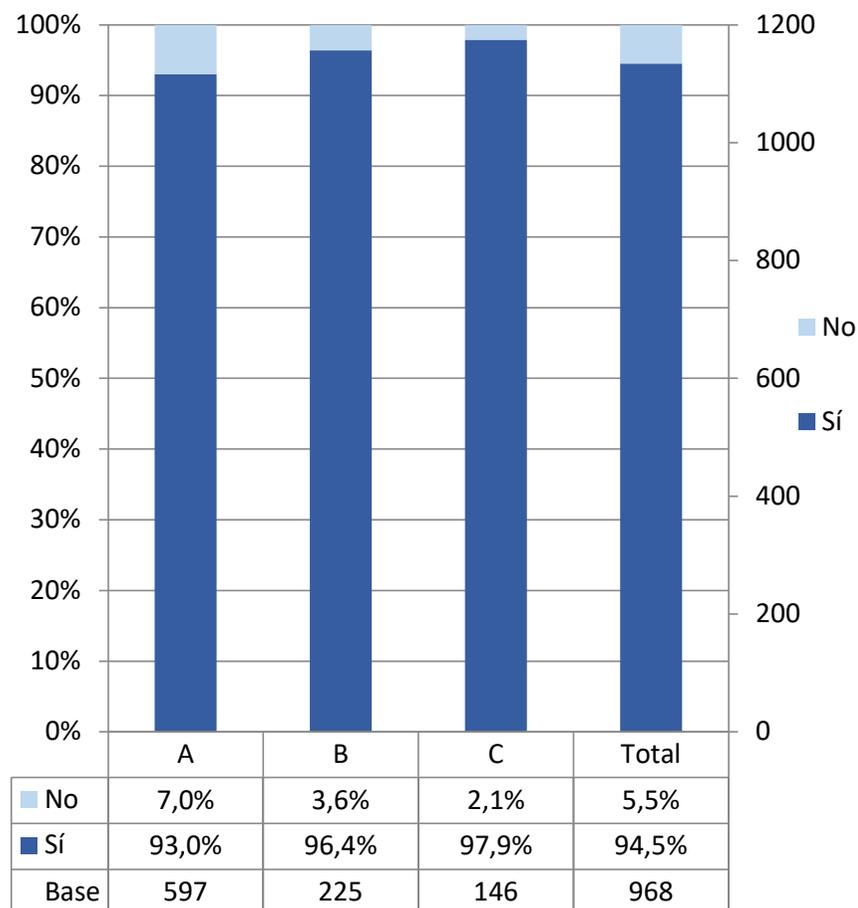
REPRESENTATIVIDAD		
CUESTIONARIO	UNIVERSO	MUESTRA
CUESTIONARIO A - MODALIDAD GLOBAL	65,3%	61,7%
CUESTIONARIO B - MODALIDAD EMFyC	24,1%	23,2%
CUESTIONARIO C - MODALIDAD EE	10,6%	15,1%

La satisfacción de las personas

Nivel de satisfacción de las personas

- Como en años anteriores, la gran mayoría de las personas entrevistadas conocen que disponen de un plan individualizado de formación.
- Recordemos que desde el inicio de este estudio se observaba que este hecho era clave para mejorar la satisfacción de las personas.

P0. ¿Dispones de un plan individualizado de formación, con objetivos definidos y actividades a realizar? (sesiones, rotaciones, guardias y otras actividades formativas)



P0 ¿Dispones de un plan individualizado de formación, con objetivos definidos y actividades a realizar? (sesiones, rotaciones, guardias y otras actividades formativas)		CUESTIONARIO			
		A	B	C	Total
2019	Sí	95,0%	94,6%	98,8%	95,2%
	No	5,0%	5,4%	1,2%	4,8%
	Base	707	259	82	1048
2020	Sí	94,8%	95,9%	98,5%	95,5%
	No	5,2%	4,1%	1,5%	4,5%
	Base	348	98	66	512
2021	Sí	94,9%	91,4%	98,4%	94,7%
	No	5,1%	8,6%	1,6%	5,3%
	Base	356	105	64	525
2022	Sí	92,1%	94,9%	92,3%	92,7%
	No	7,9%	5,1%	7,7%	7,3%
	Base	532	177	117	826
2023	Sí	93,0%	96,4%	97,9%	94,5%
	No	7,0%	3,6%	2,1%	5,5%
	Base	597	225	146	968

Nivel de satisfacción de las personas

❖ CUESTIONARIO A – MODALIDAD GLOBAL (Todo menos Medicina Familiar y Comunitaria y Enfermería)

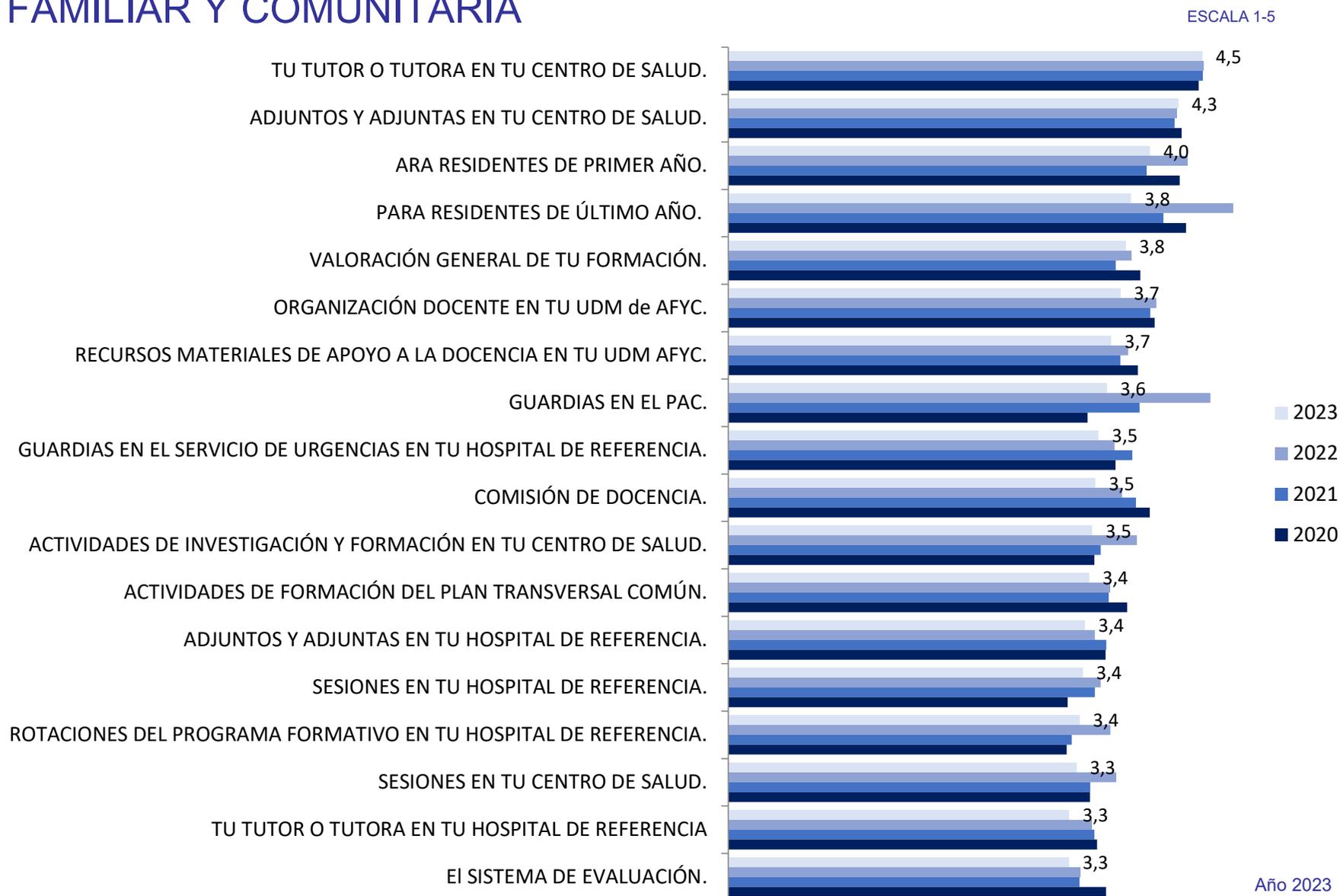
ESCALA 1-5



Año 2023

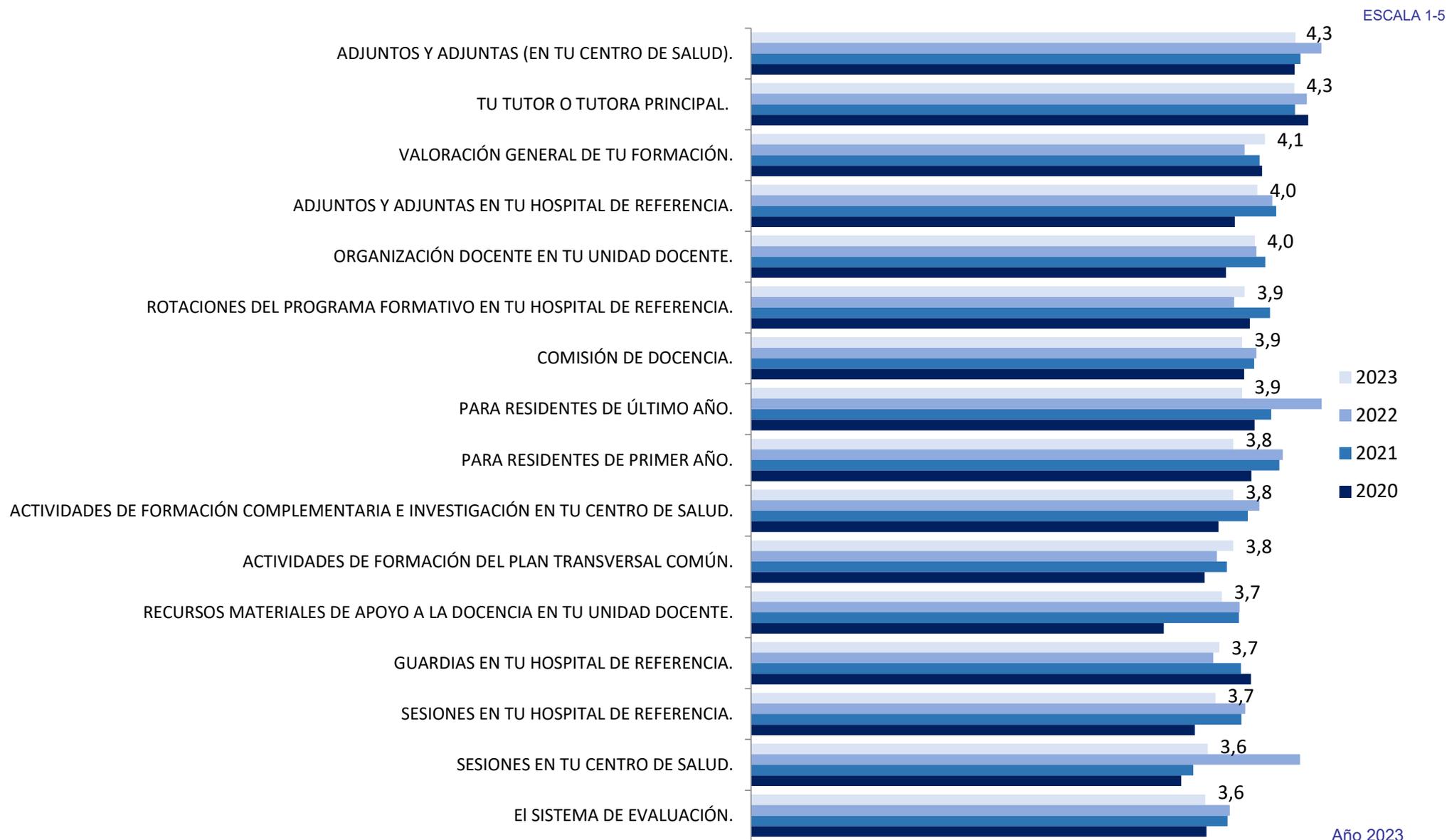
Nivel de satisfacción de las personas

❖ CUESTIONARIO B – MODALIDAD ESPECIALIDAD MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA



Nivel de satisfacción de las personas

❖ CUESTIONARIO C – MODALIDAD ESPECIALIDADES ENFERMERÍA



Nivel de satisfacción de las personas

Por ESPECIALIDADES, la mayoría logran una valoración por encima de la media en el epígrafe cumplimiento del programa formativo.

ESPECIALIDAD	Valora el grado de cumplimiento de tu programa formativo durante este año		
	2021	2022	2023
ALERGOLOGÍA	4,2	4,0	4,0
ANÁLISIS CLÍNICOS	4,1	4,3	4,3
ANATOMÍA PATOLÓGICA	4,3	3,8	4,0
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	4,5	4,0	4,4
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	5,0	3,9	3,4
APARATO DIGESTIVO	3,8	4,1	4,1
BIOQUÍMICA CLÍNICA	5,0	4,0	4,0
CARDIOLOGÍA	4,5	4,1	3,8
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR		4,0	.
CIRUGÍA GRAL. Y DEL A. DIGESTIVO	3,8	3,9	4,1
CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	3,3	3,5	4,0
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	3,3	4,0	3,7
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	3,0	3,8	3,7
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA	4,3	4,3	4,3
CIRUGÍA TORÁCICA	4,5	5,0	5,0
DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y V.	4,4	3,9	4,4
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	4,6	4,4	4,2
ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL	4,5	4,4	4,5
ENFERMERÍA DEL TRABAJO	3,5	3,5	3,9
ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA	3,0	3,9	4,0
ENFERMERÍA GERIÁTRICA	3,0	4,0	3,3
ENFERMERÍA OBSTÉTRICO GINECOLÓGICA (MATRONA)	4,0	3,9	4,1
ENFERMERÍA PEDIÁTRICA	4,1	3,9	4,2
FARMACIA HOSPITALARIA	4,0	4,0	3,9
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	3,7	4,3	4,2

ESPECIALIDAD	Valora el grado de cumplimiento de tu programa formativo durante este año		
	2021	2022	2023
INMUNOLOGÍA	4,5	4,0	5,0
MEDICINA DEL TRABAJO	3,4	4,1	3,9
MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	3,7	3,8	3,8
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	5,0	4,2	4,1
MEDICINA INTENSIVA	3,9	4,3	4,1
MEDICINA INTERNA	3,8	3,8	3,9
MEDICINA NUCLEAR	3,8	3,6	3,6
MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA	3,7	3,3	4,3
MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	3,3	3,9	4,6
NEFROLOGÍA	4,4	4,5	4,3
NEUMOLOGÍA	4,0	3,9	4,0
NEUROCIRUGÍA	3,0	4,3	4,1
NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	4,0	5,0	4,5
NEUROLOGÍA	4,2	4,4	4,0
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	3,9	3,8	4,1
OFTALMOLOGÍA	4,0	4,4	4,1
ONCOLOGÍA MÉDICA	3,6	3,4	3,9
ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA	4,0	4,7	4,6
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3,5	4,0	3,1
PEDIATRÍA Y ÁREAS ESPECÍFICAS	3,9	4,1	4,0
PSICOLOGÍA CLÍNICA	4,8	4,1	4,4
PSIQUIATRÍA	4,3	3,9	4,0
RADIODIAGNÓSTICO	4,3	4,0	4,4
REUMATOLOGÍA	4,0	4,3	4,7
UROLOGÍA	3,9	3,7	4,1

Nivel de satisfacción de las personas

Por especialidades, existe una gran distancia entre las menos y las más valoradas.

ESPECIALIDAD	Valora tu satisfacción general con la formación que has adquirido durante este año		
	2021	2022	2023
ALERGOLOGÍA	4,0	4,2	3,9
ANÁLISIS CLÍNICOS	4,1	3,8	4,5
ANATOMÍA PATOLÓGICA	3,8	3,8	3,5
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	4,3	4,0	4,3
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	5,0	3,6	2,7
APARATO DIGESTIVO	3,9	4,0	4,1
BIOQUÍMICA CLÍNICA	5,0	4,0	4,0
CARDIOLOGÍA	4,2	3,8	3,4
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR		4,0	.
CIRUGÍA GRAL. Y DEL A. DIGESTIVO	3,7	3,9	3,9
CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	3,0	3,0	3,7
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	3,5	3,8	3,8
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	3,0	3,8	3,3
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA	4,3	4,0	4,3
CIRUGÍA TORÁCICA	3,5	5,0	5,0
DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y V.	4,4	4,0	4,1
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	4,4	4,4	4,1
ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL	4,3	4,2	4,4
ENFERMERÍA DEL TRABAJO	3,0	3,7	3,7
ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA	3,3	3,7	3,8
ENFERMERÍA GERIÁTRICA	3,0	3,0	3,3
ENFERMERÍA OBSTÉTRICO GINECOLÓGICA (MATRONA)	3,6	3,6	3,9
ENFERMERÍA PEDIÁTRICA	4,0	3,8	3,8
FARMACIA HOSPITALARIA	4,0	3,8	3,8
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	3,7	4,2	4,2

ESPECIALIDAD	Valora tu satisfacción general con la formación que has adquirido durante este año		
	2021	2022	2023
INMUNOLOGÍA	4,0	4,0	4,7
MEDICINA DEL TRABAJO	3,2	3,7	3,9
MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	3,7	3,8	3,8
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	4,7	4,1	4,1
MEDICINA INTENSIVA	3,8	4,4	3,9
MEDICINA INTERNA	3,8	3,7	3,8
MEDICINA NUCLEAR	4,5	3,8	3,6
MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA	4,0	3,1	4,0
MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	3,7	4,0	4,6
NEFROLOGÍA	4,3	4,4	4,3
NEUMOLOGÍA	4,0	3,4	3,7
NEUROCIRUGÍA	3,0	4,0	4,0
NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	4,0	5,0	3,5
NEUROLOGÍA	4,1	4,2	4,2
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	4,1	3,7	4,2
OFTALMOLOGÍA	4,2	4,1	4,2
ONCOLOGÍA MÉDICA	3,5	3,2	3,8
ONCOLOGÍA RADIOTERÁPIA	3,6	4,1	4,6
OTORRINOLARINGOLOGÍA	3,9	4,0	3,3
PEDIATRÍA Y ÁREAS ESPECÍFICAS	3,9	4,1	3,8
PSICOLOGÍA CLÍNICA	4,8	4,0	4,2
PSIQUIATRÍA	4,1	3,7	3,9
RADIODIAGNÓSTICO	4,1	4,0	4,2
REUMATOLOGÍA	4,0	4,3	4,7
UROLOGÍA	3,8	3,8	4,1

Conclusiones

Respecto a la muestra

- Las condiciones sanitarias respecto a años anteriores, han condicionado una mayor tasa de respuesta general. La mayor desviación o infrarrepresentación, se ha producido la modalidad global.
- Como en años anteriores, son minoría las personas que afirman no disponer de un plan de formación personalizado, siendo algo menos frecuente en enfermería.
- El nivel de satisfacción general, en el año 2023 se ha retrocedido respecto a 2022, y se vuelve a valores similares a años previos.

A nivel de resultados

Los indicadores globales de satisfacción son elevados, aunque existen diferencias entre centros docente, unidades e incluso aspectos de la formación, que logran diferencias sustanciales frente a otros. Lo cual requiere atención. Por ejemplo:

- En la **modalidad general** el menor nivel de satisfacción se alcanza con el plan transversal, la comisión de docencia y sistema de evaluación. Por el contrario, la mejor valoración se otorga a las guardias en el servicio de urgencias, el tutor o tutora principal en la unidad docente y las y los adjuntos de la unidad docente.
- En la **modalidad de medicina familiar**, lo mejor valorado es el tutor o tutora en el centro de salud y los adjuntos y adjuntas en el centro de salud, y lo peor el sistema de evaluación, el tutor o tutora en el hospital de referencia y las sesiones del centro de salud.
- En la **modalidad de enfermería**, la situación es similar: lo mejor valorado es la valoración global de la residencia (último año) y las personas adjuntas en el centro de salud. Lo menos valorado: los adjuntos y adjuntas en el centro de salud, el tutor o tutora principal y la valoración general de la formación.

A nivel de resultados

- Existen determinadas especialidades en las que la satisfacción general es superior a la media. Y en función de las muestras, pueden ser tomadas como referencia de buena práctica.
- En cualquier caso, en todas las especialidades la valoración media alcanza al menos el 3, que separa las valoraciones positivas (3 o más) de las negativas.