**TABLAS DE RESULTADOS:**

**SERVICIOS DE SALUD Y DE CUIDADOS**

***Servicios de salud no presenciales (Osarean)***





**INDICE**

**16. SERVICIOS DE SALUD NO PRESENCIALES (OSAREAN)**

[Tabla 180. **Proporción (%) de personas que conocen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo y edad……………………………………………………………………………………………. 4**](#_bookmark0)

[Tabla 181. **Proporción (%) de personas que conocen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y territorio histórico………………………………………………………………. 5**](#_bookmark1)

[Tabla 182. **Proporción (%) de personas que conocen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y clase social…………………………………………………………………………. 7**](#_bookmark2)

[Tabla 183. **Proporción (%) de personas que conocen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y nivel de estudios…………………………………………………………………. 9**](#_bookmark3)

[Tabla 184. **Proporción (%) de personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo y edad……………………………………………………………………………………………. 11**](#_bookmark4)

[Tabla 185. **Proporción (%) de personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y territorio histórico…………………………………………………………………………. 12**](#_bookmark5)

[Tabla 186. **Proporción (%) de personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y clase social……………………………………………………………………………………...14**](#_bookmark6)

[Tabla 187. **Proporción (%) de personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y nivel de estudios……………………………………………………………………………...16**](#_bookmark7)

[Tabla 188. **Grado de satisfacción (promedio/escala de 0 a 10) de las personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo y edad……………………. 18**](#_bookmark8)







[Tabla 189. **Grado de satisfacción (promedio/escala de 0 a 10) de las personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y territorio histórico………………………………………………………………………………………. 19**](#_bookmark9)

[Tabla 190. **Grado de satisfacción (promedio/escala de 0 a 10) de las personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y clase social…. 21**](#_bookmark10)

[Tabla 191. **Grado de satisfacción (promedio/escala de 0 a 10) de las personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y nivel de estudios………………………………………………………………………………………. 23**](#_bookmark11)



Tabla 180. Proporción (%) de personas que conocen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo y edad

**Hombres Mujeres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Total** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** | **Total** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 66,6 | 59,8 | 72,8 | 72,6 | 60,0 | 40,3 | 71,8 | 68,5 | 83,3 | 79,6 | 62,2 | 40,8 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 59,1 | 43,4 | 63,3 | 62,1 | 59,5 | 50,5 | 65,3 | 52,9 | 72,0 | 71,7 | 61,0 | 48,8 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 29,5 | 17,1 | 32,7 | 33,3 | 29,2 | 18,5 | 35,7 | 27,6 | 39,9 | 41,3 | 30,7 | 23,7 |
| **Carpeta personal de salud** | 19,8 | 12,1 | 21,6 | 23,8 | 19,4 | 8,4 | 23,9 | 18,1 | 28,5 | 30,6 | 17,9 | 8,0 |

Tabla 181. Proporción (%) de personas que conocen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y territorio histórico

**Hombres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Araba** | **Total**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **15-24**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **25-44**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 67,3 | 55,9 | 73,1 | 71,5 | 42,4 | 68,1 | 80,0 | 60,4 | 78,4 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 52,2 | 51,4 | 65,8 | 42,2 | 36,4 | 48,6 | 61,5 | 53,4 | 70,0 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 37,5 | 16,5 | 35,2 | 21,2 | 14,2 | 18,0 | 48,0 | 15,9 | 38,5 |
| **Carpeta personal de salud** | 22,2 | 14,8 | 22,2 | 18,2 | 12,9 | 9,8 | 18,6 | 14,6 | 26,7 |

**45-64 65-74 >=75**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 72,5 | 62,8 | 78,5 | 42,2 | 53,6 | 68,9 | 26,2 | 34,1 | 47,4 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 56,3 | 52,5 | 69,6 | 37,3 | 59,8 | 65,3 | 31,7 | 46,5 | 57,4 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 43,6 | 18,9 | 39,2 | 25,9 | 19,9 | 36,1 | 8,7 | 7,9 | 27,0 |
| **Carpeta personal de salud** | 32,5 | 16,2 | 26,0 | 19,4 | 18,2 | 20,1 | 3,3 | 8,5 | 9,6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 70,5 | 61,0 | 78,6 | 69,8 | 59,7 | 74,0 | 90,5 | 72,4 | 87,9 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 56,1 | 59,1 | 71,6 | 37,0 | 49,6 | 59,5 | 62,7 | 65,7 | 78,6 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 37,2 | 21,6 | 43,8 | 37,6 | 15,0 | 33,1 | 39,4 | 23,5 | 50,2 |
| **Carpeta personal de salud** | 27,5 | 16,6 | 27,3 | 24,4 | 11,3 | 20,9 | 29,9 | 18,5 | 34,2 |

**45-64 65-74 >=75**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 75,7 | 69,1 | 86,6 | 48,2 | 49,6 | 73,9 | 28,2 | 31,1 | 49,4 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 68,9 | 64,1 | 77,0 | 48,9 | 56,8 | 66,8 | 26,8 | 42,9 | 57,2 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 45,3 | 27,3 | 48,3 | 23,6 | 20,0 | 39,4 | 23,3 | 11,0 | 31,1 |
| **Carpeta personal de salud** | 38,3 | 21,0 | 34,1 | 17,2 | 17,0 | 18,7 | 5,6 | 6,1 | 9,6 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 74,7 | 68,7 | 70,8 | 64,6 | 58,5 | 64,0 | 46,1 | 66,4 | 60,0 | 56,3 | 84,3 | 74,7 | 77,9 | 71,1 | 57,2 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 60,0 | 57,9 | 62,1 | 58,3 | 58,1 | 41,9 | 24,6 | 43,1 | 46,0 | 51,9 | 65,5 | 58,1 | 68,3 | 64,0 | 55,3 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 33,6 | 31,2 | 32,5 | 27,8 | 25,4 | 15,3 | 8,6 | 21,9 | 18,2 | 14,2 | 42,5 | 34,5 | 37,8 | 29,5 | 24,7 |
| **Carpeta personal de salud** | 26,5 | 26,1 | 22,1 | 17,3 | 14,9 | 21,3 | 10,2 | 13,5 | 11,4 | 8,8 | 32,2 | 28,9 | 25,7 | 16,3 | 18,1 |
|  |  |  | **45-64** |  |  |  |  | **65-74** |  |  |  |  | **>=75** |  |  |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 76,2 | 75,7 | 74,6 | 71,2 | 68,1 | 72,7 | 69,7 | 64,5 | 54,8 | 56,6 | 41,0 | 47,8 | 42,7 | 39,6 | 33,0 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 58,7 | 66,6 | 64,6 | 60,3 | 66,5 | 60,7 | 63,8 | 61,1 | 57,2 | 63,7 | 58,0 | 62,9 | 56,7 | 47,1 | 40,1 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 32,7 | 35,1 | 36,1 | 31,2 | 36,8 | 33,1 | 40,9 | 24,7 | 30,0 | 16,2 | 17,9 | 19,6 | 21,8 | 17,9 | 14,5 |
| **Carpeta personal de salud** | 24,3 | 29,4 | 26,4 | 22,1 | 21,3 | 28,8 | 37,7 | 15,0 | 18,5 | 2,3 | 13,6 | 7,4 | 10,1 | 7,8 | 4,1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 81,8 | 80,3 | 78,0 | 67,1 | 61,4 | 69,7 | 64,4 | 70,6 | 67,1 | 71,2 | 85,5 | 88,7 | 89,8 | 82,1 | 66,6 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 69,4 | 72,1 | 67,4 | 62,7 | 61,5 | 54,9 | 51,9 | 53,3 | 49,8 | 60,1 | 77,2 | 81,0 | 73,2 | 68,9 | 63,3 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 41,1 | 41,1 | 39,5 | 31,9 | 31,2 | 24,9 | 32,9 | 32,2 | 22,5 | 32,6 | 43,2 | 53,1 | 42,7 | 33,9 | 34,5 |
| **Carpeta personal de salud** | 31,6 | 33,2 | 25,6 | 22,3 | 15,0 | 22,1 | 26,7 | 20,2 | 12,9 | 17,8 | 37,2 | 39,6 | 26,6 | 28,1 | 14,2 |
|  |  |  | **45-64** |  |  |  |  | **65-74** |  |  |  |  | **>=75** |  |  |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 89,0 | 85,5 | 83,2 | 75,7 | 72,2 | 75,0 | 83,0 | 68,9 | 57,5 | 53,4 | 49,6 | 41,1 | 49,9 | 34,9 | 41,4 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 68,1 | 74,8 | 74,1 | 71,5 | 68,0 | 67,9 | 67,4 | 60,9 | 60,0 | 59,5 | 50,1 | 53,4 | 50,2 | 45,6 | 51,5 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 47,0 | 36,4 | 41,8 | 41,9 | 38,4 | 44,1 | 34,6 | 36,4 | 27,4 | 24,2 | 23,3 | 26,7 | 33,5 | 19,5 | 20,9 |
| **Carpeta personal de salud** | 34,1 | 36,7 | 32,2 | 30,5 | 22,2 | 26,7 | 22,4 | 20,9 | 15,9 | 13,9 | 2,3 | 8,0 | 11,6 | 8,3 | 4,8 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **primaria** | **inferior** | **superior** | **Terciaria** | **primaria** | **inferior** | **superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 47,2 | 64,0 | 71,0 | 76,3 | 49,2 | 49,5 | 65,2 | 65,9 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 49,2 | 58,9 | 61,3 | 63,2 | 32,1 | 44,8 | 44,2 | 44,9 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 21,9 | 25,6 | 31,2 | 35,2 | 3,2 | 14,8 | 18,7 | 27,1 |
| **Carpeta personal de salud** | 10,5 | 16,6 | 21,0 | 27,8 | 2,8 | 11,5 | 12,4 | 21,1 |

**25-44 45-64**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 61,1 | 61,9 | 74,8 | 77,6 | 59,4 | 69,9 | 73,6 | 81,2 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 59,6 | 59,8 | 63,5 | 65,7 | 56,2 | 59,4 | 64,4 | 63,1 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 22,3 | 21,2 | 34,3 | 37,7 | 31,7 | 29,4 | 34,1 | 35,6 |
| **Carpeta personal de salud** | 13,0 | 17,9 | 20,4 | 27,9 | 15,9 | 18,4 | 25,5 | 29,4 |

**65-74 >=75**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 44,8 | 69,0 | 64,8 | 71,2 | 28,2 | 66,1 | 48,6 | 44,1 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 47,5 | 70,3 | 62,8 | 65,1 | 40,2 | 64,0 | 63,9 | 54,6 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 24,0 | 37,0 | 28,1 | 33,3 | 13,3 | 25,4 | 25,4 | 19,8 |
| **Carpeta personal de salud** | 10,8 | 19,6 | 22,5 | 30,2 | 4,6 | 11,2 | 12,3 | 15,7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **primaria** | **inferior** | **superior** | **Terciaria** | **primaria** | **inferior** | **superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 44,1 | 72,2 | 79,5 | 85,9 | 47,3 | 66,8 | 72,7 | 70,6 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 49,8 | 67,8 | 68,5 | 73,4 | 36,6 | 53,4 | 55,9 | 52,9 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 23,1 | 33,1 | 38,4 | 44,8 | 12,6 | 23,7 | 29,4 | 36,0 |
| **Carpeta personal de salud** | 12,5 | 16,5 | 26,8 | 34,7 | 11,2 | 10,9 | 20,5 | 24,9 |

**25-44 45-64**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 73,4 | 70,2 | 81,8 | 88,5 | 57,6 | 78,5 | 83,6 | 86,5 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 64,7 | 59,4 | 70,2 | 76,8 | 63,9 | 74,7 | 73,1 | 72,3 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 34,0 | 30,4 | 36,3 | 45,6 | 29,6 | 40,4 | 43,5 | 45,0 |
| **Carpeta personal de salud** | 21,8 | 15,0 | 23,9 | 35,7 | 19,9 | 24,4 | 33,0 | 36,6 |

**65-74 >=75**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 44,1 | 75,0 | 70,2 | 90,0 | 30,7 | 63,0 | 59,6 | 57,8 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 49,6 | 72,6 | 63,0 | 76,0 | 40,6 | 67,9 | 60,3 | 63,0 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 20,8 | 33,5 | 35,9 | 54,0 | 19,6 | 28,0 | 41,1 | 32,8 |
| **Carpeta personal de salud** | 12,3 | 17,0 | 22,4 | 33,9 | 6,9 | 6,3 | 16,6 | 15,6 |

Tabla 184. Proporción (%) de personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo y edad

**Hombres Mujeres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Total** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** | **Total** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 32,2 | 23,2 | 38,6 | 38,5 | 21,3 | 11,9 | 40,0 | 30,9 | 57,7 | 45,5 | 22,3 | 13,4 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 26,7 | 15,4 | 27,1 | 28,9 | 27,2 | 29,0 | 38,2 | 17,1 | 46,9 | 43,5 | 33,8 | 25,5 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 8,3 | 1,9 | 8,5 | 10,6 | 8,8 | 5,7 | 13,8 | 3,9 | 18,8 | 15,6 | 11,4 | 7,8 |
| **Carpeta personal de salud** | 2,5 | 3,0 | 2,3 | 3,1 | 1,9 | 1,5 | 3,6 | 2,1 | 5,3 | 4,8 | 1,5 | 0,3 |

Tabla 185. Proporción (%) de personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y territorio histórico

**Hombres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Araba** | **Total**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **15-24**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **25-44**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 26,8 | 22,8 | 39,6 | 26,3 | 16,7 | 26,7 | 28,9 | 30,4 | 46,5 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 19,8 | 18,6 | 33,6 | 24,3 | 9,2 | 17,0 | 19,5 | 17,1 | 35,6 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 11,3 | 3,9 | 10,2 | 0,0 | 1,1 | 3,0 | 14,9 | 4,5 | 9,1 |
| **Carpeta personal de salud** | 3,4 | 1,7 | 2,8 | 3,6 | 3,9 | 2,2 | 0,0 | 2,1 | 3,1 |

**45-64 65-74 >=75**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 34,7 | 25,7 | 47,2 | 11,0 | 13,1 | 29,3 | 8,8 | 5,9 | 16,1 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 22,2 | 21,5 | 35,2 | 11,2 | 21,7 | 34,9 | 17,6 | 20,1 | 36,9 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 14,5 | 5,0 | 12,9 | 8,8 | 4,2 | 11,8 | 2,0 | 1,2 | 9,2 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,2 | 0,6 | 3,7 | 5,7 | 1,8 | 1,0 | 1,4 | 2,0 | 1,2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 38,5 | 27,5 | 48,1 | 42,8 | 20,3 | 34,7 | 53,5 | 41,9 | 68,7 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 27,4 | 31,2 | 45,4 | 12,3 | 16,7 | 18,7 | 27,8 | 42,5 | 55,4 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 15,3 | 6,7 | 17,6 | 0,0 | 2,2 | 6,2 | 19,3 | 8,2 | 25,2 |
| **Carpeta personal de salud** | 4,3 | 2,0 | 4,4 | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 4,2 | 3,1 | 6,9 |

**45-64 65-74 >=75**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 43,2 | 33,2 | 53,2 | 11,9 | 11,0 | 32,2 | 11,2 | 5,6 | 18,4 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 35,2 | 34,3 | 51,1 | 28,3 | 25,0 | 40,8 | 15,9 | 16,7 | 32,9 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 19,2 | 8,9 | 18,5 | 9,1 | 5,6 | 15,6 | 11,9 | 2,9 | 9,7 |
| **Carpeta personal de salud** | 7,3 | 2,7 | 5,4 | 1,8 | 1,3 | 1,6 | 1,8 | 0,3 | 0,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 42,4 | 36,6 | 34,5 | 29,2 | 27,1 | 39,8 | 24,5 | 22,6 | 20,5 | 20,5 | 47,3 | 43,5 | 45,7 | 35,1 | 27,3 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 25,7 | 27,2 | 28,3 | 25,9 | 28,3 | 21,3 | 7,6 | 9,4 | 16,9 | 22,3 | 24,3 | 23,3 | 30,3 | 27,5 | 27,7 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 6,6 | 8,0 | 9,0 | 8,9 | 6,2 | 0,0 | 3,0 | 1,7 | 2,1 | 1,9 | 9,6 | 7,3 | 8,8 | 9,1 | 5,2 |
| **Carpeta personal de salud** | 4,8 | 3,7 | 2,1 | 2,0 | 2,4 | 3,0 | 4,8 | 2,4 | 3,0 | 3,0 | 2,7 | 2,6 | 0,7 | 2,2 | 5,2 |
|  |  |  | **45-64** |  |  |  |  | **65-74** |  |  |  |  | **>=75** |  |  |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 46,4 | 41,0 | 37,8 | 36,8 | 37,3 | 41,6 | 28,6 | 24,3 | 15,2 | 19,4 | 10,4 | 20,6 | 10,1 | 12,0 | 8,0 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 22,6 | 35,5 | 31,6 | 27,5 | 32,0 | 28,5 | 23,7 | 29,2 | 26,0 | 32,3 | 43,7 | 46,7 | 31,0 | 23,9 | 21,5 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 7,0 | 12,8 | 12,5 | 10,6 | 8,7 | 5,6 | 4,1 | 6,9 | 11,5 | 5,1 | 0,0 | 8,1 | 6,0 | 5,5 | 8,9 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,4 | 3,8 | 3,4 | 2,5 | 0,6 | 8,4 | 6,5 | 0,4 | 0,6 | 0,0 | 4,1 | 2,4 | 2,3 | 0,8 | 0,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 52,8 | 52,1 | 46,0 | 35,1 | 27,5 | 19,7 | 23,5 | 39,8 | 31,8 | 31,7 | 70,2 | 70,3 | 63,5 | 51,2 | 39,5 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 39,5 | 44,6 | 38,4 | 36,1 | 38,0 | 16,2 | 16,0 | 18,1 | 16,8 | 18,4 | 49,4 | 53,3 | 46,5 | 43,3 | 47,8 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 14,1 | 16,1 | 14,2 | 12,4 | 14,1 | 5,1 | 3,2 | 1,4 | 3,2 | 9,9 | 19,2 | 28,1 | 18,0 | 15,0 | 20,5 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,0 | 5,8 | 4,4 | 3,1 | 0,9 | 8,9 | 2,4 | 2,3 | 0,0 | 0,0 | 6,9 | 8,9 | 4,4 | 5,5 | 1,4 |
|  |  |  | **45-64** |  |  |  |  | **65-74** |  |  |  |  | **>=75** |  |  |
|  | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** | **I** | **II** | **III** | **IV** | **V** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 55,3 | 55,4 | 49,8 | 41,6 | 34,3 | 29,9 | 35,2 | 28,1 | 21,0 | 10,8 | 13,0 | 13,1 | 17,6 | 10,6 | 14,1 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 37,0 | 49,2 | 45,8 | 41,9 | 43,2 | 33,5 | 34,7 | 29,6 | 35,0 | 37,4 | 39,8 | 35,4 | 19,7 | 25,4 | 26,6 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 12,9 | 12,5 | 16,2 | 16,9 | 15,2 | 10,5 | 11,6 | 14,0 | 9,7 | 11,5 | 7,5 | 2,2 | 7,7 | 7,6 | 8,8 |
| **Carpeta personal de salud** | 5,3 | 5,3 | 6,3 | 4,9 | 1,7 | 3,1 | 5,1 | 3,2 | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **primaria** | **inferior** | **superior** | **Terciaria** | **primaria** | **inferior** | **superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 14,1 | 24,8 | 36,5 | 44,6 | 13,7 | 19,6 | 25,8 | 26,7 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 21,9 | 23,7 | 28,6 | 29,2 | 8,2 | 15,5 | 15,1 | 23,4 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 7,8 | 7,3 | 8,5 | 9,2 | 3,2 | 2,2 | 1,8 | 0,0 |
| **Carpeta personal de salud** | 1,0 | 1,1 | 3,1 | 3,8 | 0,0 | 1,6 | 3,9 | 4,2 |

**25-44 45-64**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 21,5 | 26,9 | 41,5 | 43,9 | 20,4 | 30,6 | 40,0 | 53,0 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 22,3 | 28,3 | 27,4 | 27,8 | 24,0 | 22,0 | 32,3 | 30,0 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 10,6 | 4,2 | 8,3 | 9,8 | 8,0 | 9,3 | 11,8 | 10,9 |
| **Carpeta personal de salud** | 0,9 | 1,8 | 2,7 | 2,3 | 2,0 | 1,0 | 3,1 | 5,1 |

**65-74 >=75**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 9,3 | 18,1 | 29,0 | 34,1 | 7,3 | 17,9 | 13,4 | 23,0 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 21,6 | 24,5 | 35,0 | 26,1 | 22,0 | 32,5 | 34,9 | 47,3 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 9,4 | 13,4 | 6,0 | 7,9 | 5,2 | 7,7 | 7,8 | 0,0 |
| **Carpeta personal de salud** | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 7,0 | 0,8 | 0,0 | 5,0 | 0,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **primaria** | **inferior** | **superior** | **Terciaria** | **primaria** | **inferior** | **superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 16,2 | 30,5 | 43,9 | 62,0 | 13,7 | 16,2 | 34,7 | 49,3 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 28,5 | 39,1 | 38,9 | 45,3 | 12,3 | 17,6 | 17,1 | 19,3 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 9,7 | 10,9 | 15,8 | 16,6 | 2,0 | 4,1 | 3,8 | 5,2 |
| **Carpeta personal de salud** | 1,3 | 1,5 | 5,0 | 5,2 | 2,8 | 0,0 | 2,7 | 2,6 |

**25-44 45-64**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 41,1 | 35,9 | 51,8 | 69,1 | 25,3 | 39,9 | 46,8 | 58,1 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 39,9 | 36,4 | 46,4 | 50,3 | 38,3 | 52,9 | 42,3 | 42,8 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 12,9 | 18,5 | 18,8 | 19,7 | 11,9 | 15,8 | 17,6 | 14,5 |
| **Carpeta personal de salud** | 4,8 | 0,6 | 6,1 | 5,5 | 1,5 | 4,0 | 6,0 | 5,4 |

**65-74 >=75**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** | **Sin estudios, primaria** | **Secundaria, inferior** | **Secundaria, superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 12,4 | 23,8 | 27,1 | 49,7 | 8,6 | 25,6 | 14,9 | 25,1 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 30,4 | 36,8 | 32,6 | 44,4 | 21,5 | 33,7 | 28,7 | 41,2 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 9,0 | 7,0 | 16,5 | 20,1 | 8,9 | 4,1 | 10,6 | 3,3 |
| **Carpeta personal de salud** | 1,0 | 0,2 | 1,7 | 6,7 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Tabla 188. Grado de satisfacción (promedio/escala de 0 a 10) de las personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo y edad

**Hombres Mujeres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Total** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** | **Total** | **15-24** | **25-44** | **45-64** | **65-74** | **>=75** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 8,2 | 8,1 | 8,4 | 8,1 | 8,3 | 8,2 | 8,6 | 8,5 | 8,6 | 8,5 | 8,7 | 8,7 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,3 | 8,2 | 8,3 | 8,3 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,1 | 8,4 | 8,5 | 8,5 | 8,6 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 8,0 | 7,4 | 8,1 | 7,9 | 7,7 | 8,2 | 8,3 | 7,6 | 8,1 | 8,4 | 8,6 | 8,4 |
| **Carpeta personal de salud** | 7,4 | 8,1 | 7,1 | 7,3 | 8,0 | 8,0 | 7,3 | 7,7 | 7,6 | 7,0 | 7,5 | 8,0 |

Tabla 189. Grado de satisfacción (promedio/escala de 0 a 10) de las personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y territorio

histórico

**Hombres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Araba** | **Total**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **15-24**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **25-44**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 8,0 | 8,2 | 8,3 | 8,7 | 8,3 | 7,8 | 7,8 | 8,4 | 8,5 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,0 | 8,5 | 8,3 | 8,1 | 8,5 | 8,1 | 8,4 | 8,5 | 8,2 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 7,5 | 8,3 | 8,0 | . | 10,0 | 6,8 | 8,0 | 8,2 | 8,1 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,8 | 7,8 | 7,5 | 7,7 | 7,4 | 9,1 | . | 8,7 | 6,4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Araba** | **45-64**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **65-74**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **>=75**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 7,9 | 7,8 | 8,3 | 8,5 | 8,8 | 8,1 | 9,1 | 9,2 | 7,9 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,0 | 8,5 | 8,2 | 6,9 | 8,5 | 8,5 | 7,7 | 8,8 | 8,4 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 7,2 | 8,4 | 8,1 | 7,0 | 8,5 | 7,7 | 6,3 | 5,5 | 8,5 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,1 | 5,5 | 8,0 | 8,0 | 7,6 | 8,4 | 9,0 | 8,4 | 7,3 |

Tabla 189. Grado de satisfacción (promedio/escala de 0 a 10) de las personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y territorio

histórico

**Mujeres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Araba** | **Total**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **15-24**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **25-44**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 8,2 | 8,6 | 8,6 | 8,4 | 8,4 | 8,5 | 8,0 | 8,6 | 8,7 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,0 | 8,6 | 8,4 | 8,6 | 8,8 | 7,5 | 7,8 | 8,6 | 8,5 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 7,8 | 8,2 | 8,4 | . | 8,5 | 7,4 | 7,8 | 8,3 | 8,1 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,7 | 7,3 | 7,5 | . | . | 7,7 | 7,3 | 7,0 | 7,7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Araba** | **45-64**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **65-74**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** | **Araba** | **>=75**  **Gipuzkoa** | **Bizkaia** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 8,2 | 8,5 | 8,6 | 8,7 | 8,8 | 8,7 | 9,2 | 8,0 | 8,7 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,1 | 8,7 | 8,4 | 8,0 | 8,7 | 8,6 | 8,4 | 8,8 | 8,5 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 7,7 | 8,0 | 8,7 | 8,0 | 8,3 | 8,8 | 8,1 | 8,4 | 8,5 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,3 | 7,2 | 7,3 | 7,3 | 8,4 | 7,0 | 8,0 | 8,0 | . |

Tabla 190. Grado de satisfacción (promedio/escala de 0 a 10) de las personas que usan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de Osakidetza (Osarean) por sexo, edad y clase social

**Hombres**

**Total 15-24 25-44**

**I II III IV V I II III IV V I II III IV V**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a** |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **o enfermería** | 8,3 | 8,2 | 8,3 | 8,2 | 8,1 | 7,8 | 7,9 | 8,5 | 8,1 | 7,7 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,4 | 8,1 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,3 | 8,5 | 8,4 | 8,2 | 8,1 | 7,7 | 7,9 | 8,8 | 8,1 | 8,1 | 8,6 | 8,0 | 8,4 | 8,2 | 8,2 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 7,8 | 8,1 | 8,1 | 7,9 | 8,3 | . | 7,0 | 10,0 | 6,3 | 8,0 | 8,4 | 8,9 | 7,9 | 7,9 | 8,5 |
| **Carpeta personal de salud** | 7,6 | 8,0 | 8,9 | 7,0 | 5,1 | 10,0 | 9,0 | 9,1 | 7,0 | 8,0 | 8,4 | 9,6 | 8,0 | 7,2 | 4,4 |

**45-64 65-74 >=75**

**I II III IV V I II III IV V I II III IV V**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a** |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **o enfermería** | 8,2 | 7,9 | 8,2 | 8,1 | 8,3 | 9,0 | 8,2 | 8,8 | 7,7 | 8,1 | 8,7 | 9,3 | 6,1 | 8,6 | 8,0 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,1 | 8,4 | 8,4 | 8,1 | 8,4 | 8,1 | 9,2 | 8,3 | 8,4 | 8,1 | 8,8 | 9,1 | 8,5 | 8,3 | 6,5 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 7,7 | 7,4 | 8,2 | 7,9 | 8,2 | 5,4 | 9,0 | 7,7 | 7,9 | 7,8 | . | 8,5 | 8,0 | 8,2 | 8,6 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,7 | 6,8 | 9,3 | 6,6 | 5,0 | 8,4 | 7,5 | 9,0 | 7,6 | . | 8,0 | 7,0 | 7,3 | 9,0 | . |

**Total 15-24 25-44 45-64**

**I II III IV V I II III IV V I II III IV V I II III IV V**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 8,7 | 8,6 | 8,4 | 8,6 | 8,6 | 9,3 | 8,0 | 8,1 | 8,7 | 8,5 | 8,7 | 8,4 | 8,4 | 8,6 | 8,8 | 8,5 | 8,8 | 8,4 | 8,5 | 8,5 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,4 | 8,6 | 8,5 | 8,4 | 8,5 | 8,3 | 8,9 | 7,5 | 8,4 | 7,3 | 8,3 | 8,6 | 8,6 | 8,2 | 8,8 | 8,6 | 8,6 | 8,3 | 8,6 | 8,3 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 8,1 | 8,3 | 8,3 | 8,2 | 8,5 | 7,3 | 9,5 | 8,3 | 9,0 | 5,8 | 7,8 | 8,3 | 8,5 | 7,6 | 8,3 | 8,3 | 8,2 | 8,0 | 8,6 | 8,7 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,1 | 7,6 | 7,7 | 7,5 | 7,3 | 7,7 | 9,0 | 7,0 | . | . | 6,3 | 7,9 | 8,2 | 7,5 | 8,7 | 4,2 | 7,4 | 7,4 | 7,5 | 6,5 |

**65-74 >=75**

**I II III IV V I II III IV V**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 8,9 | 8,2 | 8,8 | 8,8 | 8,4 | 9,3 | 9,1 | 8,7 | 8,5 | 8,7 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,8 | 7,8 | 8,9 | 8,5 | 8,3 | 7,8 | 8,7 | 8,4 | 8,6 | 8,7 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 9,8 | 9,4 | 8,2 | 8,5 | 9,0 | 8,7 | 7,0 | 8,3 | 8,4 | 8,7 |
| **Carpeta personal de salud** | 9,4 | 5,0 | 7,8 | 7,0 | . | . | . | 8,0 | . | . |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 7,9 | 8,3 8,2 | 8,4 | 7,4 | 8,3 8,0 | 8,8 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,4 | 8,5 8,2 | 8,3 | 8,6 | 8,4 7,9 | 8,7 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 8,1 | 8,0 7,9 | 8,0 | 6,0 | 4,5 9,5 | . |
| **Carpeta personal de salud** | 6,6 | 8,0 7,2 | 7,9 | . | 6,0 8,5 | 8,0 |
|  |  | **25-44** |  |  | **45-64** |  |
|  | **Sin estudios,** | **Secundaria, Secundaria,** |  | **Sin estudios,** | **Secundaria, Secundaria,** |  |
|  | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 7,2 | 8,9 8,3 | 8,5 | 7,8 | 8,0 8,2 | 8,2 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,5 | 8,7 8,0 | 8,5 | 8,3 | 8,5 8,3 | 8,1 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 8,6 | 8,1 7,8 | 8,5 | 7,6 | 8,8 8,0 | 7,5 |
| **Carpeta personal de salud** | 5,0 | 9,0 6,3 | 8,2 | 6,1 | 8,4 7,2 | 7,6 |
|  |  | **65-74** |  |  | **>=75** |  |
|  | **Sin estudios,** | **Secundaria, Secundaria,** |  | **Sin estudios,** | **Secundaria, Secundaria,** |  |
|  | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 8,8 | 7,9 8,1 | 8,5 | 8,4 | 8,8 7,0 | 8,7 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,4 | 8,7 8,3 | 8,2 | 8,3 | 8,3 8,7 | 8,5 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 8,3 | 7,0 7,9 | 7,3 | 8,3 | 8,7 7,7 | . |
| **Carpeta personal de salud** | . | . 7,7 | 8,1 | 9,0 | . 7,5 | . |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 8,4 | 8,6 8,5 | 8,6 | 7,3 | 8,7 8,5 | 8,4 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,4 | 8,4 8,4 | 8,5 | 7,3 | 7,5 8,1 | 9,0 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 8,2 | 8,1 8,3 | 8,3 | 8,0 | 5,0 8,2 | 9,0 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,5 | 7,4 7,5 | 7,3 | 9,0 | . 6,7 | 10,0 |
|  |  | **25-44** |  |  | **45-64** |  |
|  | **Sin estudios,** | **Secundaria, Secundaria,** |  | **Sin estudios,** | **Secundaria, Secundaria,** |  |
|  | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 7,9 | 8,5 8,6 | 8,7 | 8,4 | 8,6 8,5 | 8,5 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,8 | 8,7 8,1 | 8,6 | 8,0 | 8,4 8,6 | 8,4 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 7,4 | 7,7 7,9 | 8,3 | 7,9 | 8,4 8,6 | 8,2 |
| **Carpeta personal de salud** | 6,4 | 7,0 7,6 | 7,7 | 3,9 | 7,4 7,6 | 6,5 |
|  |  | **65-74** |  |  | **>=75** |  |
|  | **Sin estudios,** | **Secundaria, Secundaria,** |  | **Sin estudios,** | **Secundaria, Secundaria,** |  |
|  | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** | **primaria** | **inferior superior** | **Terciaria** |
| **Solicitud web de cita previa para el/la médico/a o enfermería** | 9,2 | 8,8 8,3 | 8,8 | 8,4 | 8,7 9,1 | 9,2 |
| **Consulta telefónica o por correo electrónico** | 8,5 | 8,4 8,7 | 8,5 | 8,5 | 8,7 8,5 | 8,9 |
| **Consejo sanitario telefónico** | 8,9 | 8,5 8,2 | 9,1 | 8,2 | 9,2 8,8 | 10,0 |
| **Carpeta personal de salud** | 8,2 | 9,0 7,7 | 6,7 | 8,0 | . . | . |