

Plan de Comunicación Interna

**SUGERENCIA NUEVA
COMUNICACIÓN**

				TOTAL	ACTUAL	RATIO	Coms. (1)	Nueva Com.			
Com. Interna Desarrollo de Negocio 2020		Aitor Landa Etxabe		61	1	1,64%					
Comunicación	Resp. Comunicación	De:	A:	Contenido:	Periodicidad:	Medio:	Total:	Actual:	Ratio:		
Informe semanal de incidencias graves	Aitor Landa	Jefe de Proyecto	Comité de Dirección	Informe semanal de incidencias graves	semanal (*) Como registro queda 1 solicitud	Informe Shared Point	1	1	100,00%	Coms. (1)	Nueva Com.
Gestión de Equipamiento	Marian Garro	Jefa de Servicio a Usuarios	Todo el Personal	Información sobre los equipos en renting	Mensual	Informe	12	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Incidencias por tipología	Marian Garro	Jefa de Servicios a Usuario	Todo el personal	Informe de Incidencias por Tipología	Mensual	Informe	12	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Incidencias pendientes de resolver	Marian Garro Urruela	Jefa de Servicios a Usuarios	Todo el personal	Informe de incidencias pendientes de resolver	mensual	Informe	12	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
CAU - Gestión de incidencias	Marian Garro Urruela	Jefa de Servicio a Usuarios	Personal	Información sobre incidencias registradas a través del servicio CAU	Mensual	Informe	12	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Evolución Gestión de usuarios	Marian Garro Urruela	Jefa de Servicios a Usuarios	Personal	Información sobre los servicios básicos de red. (red, correo interno, correo externo, internet), sobre permisos en xhets y sobre	Mensual	Informe	12	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Com. Interna Infraestructuras y Operaciones 2020		Aritz Iratzagorria Garay		144	69	47,92%	Coms. (69)	Nueva Com.			
Comunicación	Resp. Comunicación	De:	A:	Contenido:	Periodicidad:	Medio:	Total:	Actual:	Ratio:		
Seguimiento del Servicio Batera	Alfredo Aletxa Olazagoitia	Gestión de la configuración	Todo el personal	Seguimiento de los Servicios de la Convergencia gestionados por la D.T. de	Trimestral	Informe	4	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Seguimiento del Servicio EJGV-DIT	Alfredo Aletxa Olazagoitia	Gestión de la Configuración	Todo el personal	Seguimiento de los servicios de EJGV-DIT gestionado por la D.T. de Operaciones	Trimestral	Informe	4	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Seguimiento del Servicio Justicia	Alfredo Aletxa Olazagoitia	Gestión de la configuración	Todo el personal	Seguimiento del Servicio para Justicia gestionados por la D.T. de Operaciones	Trimestral	Informe	4	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Seguimiento del Servicio Osakidetza	Alfredo Aletxa Olazagoitia	Gestión de la configuración	Todo el personal	Seguimiento del Servicio para Osakidetza gestionados por la D.T. de Operaciones	Trimestral	Informe	4	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Temas tratados en Comité Dirección	Aritz Iratzagorria	Director Area	Jefes y Responsables (Area Producción)	Se comunica semanalmente lo tratado en el Comité de Dirección	Anual	Reunión	1	1	100,00%	Coms. (1)	Nueva Com.
Estado de Proyectos	Aritz Iratzagorria	Dirección Área	Comité de Dirección	Seguimiento de los proyectos en curso	Cuatrimestral	Reunión/presentación	3	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Fin de Proyecto	Aritz Iratzagorria	Jefes y Responsables (Serv. de I&O de Osakidetza y Proy. para Batera	Personal	Resultados finales de los proyectos de interés general	Anual	Reunión / Presenció / Intranet	1	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Gestión accesos CPD Lakua	Aritz Iratzagorria	Director de Area	Todo el personal	Evolución de necesidad de acceso a CPD de Lakua	Continuo	Informe	6	6	100,00%	Coms. (6)	Nueva Com.
Gestión accesos CPD	Aritz Iratzagorria	Director Area	Personal	Evolución de necesidadse de acceso al CPD	Mensual	Informe	12	6	50,00%	Coms. (6)	Nueva Com.
Resumen de paradas de máquinas	Aritz Iratzagorria	Director Area	Personal	Resumen de aviso de paradas	Mensual	Informe	12	6	50,00%	Coms. (6)	Nueva Com.
Peticiones recibidas	Iñigo Pérez García	Responsable de eventos	Personal	Informe de Peticiones recibidas en el periodo y asignadas a os grupos de Eventos y	Mensual	Informe	12	6	50,00%	Coms. (6)	Nueva Com.
Servicios monitorizados	Iñigo Pérez García	Responsable de eventos	Personal	Número de servicios monitorizados con LightHouse	Mensual	Informe	12	6	50,00%	Coms. (6)	Nueva Com.
Servidores y componentes	Iñigo Pérez García	Responsable de eventos	Personal	Informe del número de servidores y componentes (instancias BDD, Instancias	Mensual	Informe	12	6	50,00%	Coms. (6)	Nueva Com.
Eventos tratados por origen	Iñigo Pérez García	Responsable de eventos	Personal	Informe de eventos abiertos y cerrados en el periodo en función de la fuente que los envía	Mensual	Informe	12	6	50,00%	Coms. (6)	Nueva Com.
Reporting de Operaciones	M. Isabel Ugarte Albisu	Jefa de Explotación	Personal	Información sobre procesos y servicios del área	Continuo	Informe	5	5	100,00%	Coms. (5)	Nueva Com.
Continuidad. Informe Simulacro	M. Isabel Ugarte Albisu	Jefa de Explotación	Personal	Informe simulacro general	Anual	Informe	1	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.

Estadísticas Back up	M. Isabel Ugarte Albisu	Jefa de Explotación	Personal	Informes de backups realizados y volumetría	Mensual	Informe	12	8	66,67%	Coms. (8)	Nueva Com.
Almacenamiento. Informe Capacidad	M. Isabel Ugarte Albisu	Jefa de Explotación	Personal	Volumetría y crecimiento	Cuatrimestral	Informe	3	1	33,33%	Coms. (1)	Nueva Com.
Seguimiento de Cambios	M. Isabel Ugarte Albisu	Dirección Técnica Operaciones	Personal	Seguimiento de cambios	Mensual	Intranet Noticia	12	6	50,00%	Coms. (6)	Nueva Com.
Evolución de Peticiones	Maribel Ugarte	Jefa de Explotación	Todo el personal	Información sobre las peticiones de servicio realizadas para instalaciones e	Mensual	Informe	12	6	50,00%	Coms. (6)	Nueva Com.
Com. Interna Dirección General 2020			Alex Etxeberria Aranburu	35	35	100,00%	Coms. (35)	Nueva Com.			
Comunicación	Resp. Comunicación	De:	A:	Contenido:	Periodicidad:	Medio:	Total:	Actual:	Ratio:		
Planes estratégicos y de gestión	Asier Ares Ikaran	Jefe de Organización y Calidad	Personal	Comunicaciones relacionadas con la planificación estratégica y de gestión, así como con su seguimiento	Cuatrimestral	Intranet noticia	3	3	100,00%	Coms. (3)	Nueva Com.
Boletines y píldoras divulgación	Juan Jose Carrasco Prado	Responsable de Seguridad	Personal	Noticias e informaciones varias sobre la seguridad de la información	Continuo	Intranet noticia	7	7	100,00%	Coms. (7)	Nueva Com.
Avisos de seguridad	Juan Jose Carrasco Prado	Responsable de Seguridad	Personal	Avisos relacionados con seguridad de la información	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Cambios en la documentación de Seguridad	Juan Jose Carrasco Prado	Responsable de Seguridad	Personal	Cambios en la documentación del sistema de gestión de la seguridad	Continuo	Intranet noticia	7	7	100,00%	Coms. (7)	Nueva Com.
Reuniones informativas	Loly Ventura	Secretaría Dirección	Personal	Convocatorias y Presentaciones	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Reuniones con Responsables de Proceso	Lydia Isasa Fino	Responsable de Calidad	Personal	Presentaciones realizadas	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Cambios en el Sistema de Gestión de Calidad	Lydia Isasa Fino	Responsable de Calidad	Personal	Notificación de cambios en la documentación albergada en el portal de calidad (una por	Continuo	Intranet noticia	18	18	100,00%	Coms. (18)	Nueva Com.
Encuestas, resultados y planes	Lydia Isasa Fino	Responsable de Calidad	Personal	Encuestas clima laboral, resultados y planes de acción derivados	Continua	Intranet Noticia			0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Resumenes reuniones Comité de Dirección	M.Dolores Ventura Lazaro	Director General	Personal	Resumen de reuniones del Comité de Dirección	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Com. Interna Administración y Personal 2020			Iñigo Diaz Gil	164	157	95,73%	Coms. (157)	Nueva Com.			
Comunicación	Resp. Comunicación	De:	A:	Contenido:	Periodicidad:	Medio:	Total:	Actual:	Ratio:		
Cambios en la documentación y/o peticiones de Compras	Iñigo Diaz Gil	Responsable proceso	Personal	Cambios en la documentación y/o peticiones de Compras	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Cambios en la documentación de RRHH	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Cambios en la documentación y/o peticiones de RRHH	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Información RRHH para Consejo de Administración	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Consejo de Administración	Información relativa a temas de RRHH	Marzo-Diciembre	Pendrive	2	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Procesos Selección, altas y movilidad	Iñigo Diaz Gil	Reponsable de RR.HH	Personal	Procesos selección internos y externos, incorporaciones y movimientos internos	Continuo	Intranet noticia	3	3	100,00%	Coms. (3)	Nueva Com.
Noticias varias de interés general	Iñigo Diaz Gil	Dirección de Administración y Personal	Personal	Noticias de variado contenido de interes general para la organización	Continuo	Intranet (noticia)	1	1	100,00%	Coms. (1)	Nueva Com.
Plan de Formación	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Plan de Formación y actualizaciones	Continuo	Intranet noticia	17	17	100,00%	Coms. (17)	Nueva Com.
Plan de acción Igualdad	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Plan de acción sobre igualdad de mujeres y hombres en EJIE	Continuo	Intranet noticia	10	10	100,00%	Coms. (10)	Nueva Com.
Reconocimiento	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Noticias relacionadas con el reconocimiento	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Reuniones Informativas	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Presentación	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Relaciones Laborales	Iñigo Diaz Gil	Reponsable de RR.HH	Personal	Convenio, Jornada, calendario, vacaciones, nóminas, IRPF, control horario, etc	Continuo	Intranet noticia	26	26	100,00%	Coms. (26)	Nueva Com.

Seguridad y Salud Laboral	Iñigo Diaz Gil	Reponsable de RR.HH	Personal	Todo tipo de información referente a Seguridad y Salud Laboral	Continuo	Intranet noticia	91	91	100,00%	Coms. (91)	Nueva Com.
Plan de Euskera	Iñigo Díaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Plan De Euskera	Continuo	Intranet Noticia	9	9	100,00%	Coms. (9)	Nueva Com.
Informe transacciones bancarias	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Director General	Informe de pagos a realizar (proveedores y empleados)	Continuo	Documento ERP	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Situación Encomiendas y Convenios	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefede de Administración	Comité de Dirección	Informe de situación de convenios y previsión	Continuo	Documento excel	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Comunicación de Política de Gastos	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Personal	Comunicación de Política de Gastos	Anual	Intranet noticia	1	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Presupuesto,previsión de cierre y situación de inversiones	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Comité de Dirección	Informe de previsión de ingresos y gastos al cierre de ejercicio e informe de seguimiento	Continuo	Reunión/presentación	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Detalle de pagos por caja	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Director General	Detalle de pagos por caja	Continuo	Documento Excel	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Información Económica para Consejo de Administración (Dic)	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Director General	Consejo de Administración	Presentación del balance PyG,facturación,inversiones y presupuestos	Diciembre	Pendrive	1	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Actualización documentación portal Ekoscan	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Responsable de Administración	Personal	Actualizaciones documentación Protal Ekoscan. Comunicación de objetivos y	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Cambios en la documentación o peticiones de Administración	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Personal	Cambios en la documentación y/o peticiones de Synergy de Administración	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Encomienda de gestión general (Contrato-Programa)	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Personal	Encomienda de gestión general (Contrato-Programa)	Anual	Intranet noticia	1	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Convenios y Encomiendas con clientes	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Director General	Informe resumen de convenios anual	Anual	Correo Electrónico	1	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Información Económica para Consejo de Administración	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Director General	Consejo de Administración	Presentación de cuentas.	Anual	Pendrive	1	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Com. Interna Proyectos y AT 2020			Juan José Villa Parrado		0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.		
Comunicación	Resp. Comunicación	De:	A:	Contenido:	Periodicidad:	Medio:	Total:	Actual:	Ratio:		
Noticia de actualización Portal del Desarrollador	Juan José Villa Parrado	Responsable CAC	Personal	Nueva documentación en el Portal del Desarrollador	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Hitos del área	Juan José Villa Parrado	Dirección de Proyectos y Asistencia Técnica de Proyectos y AT)	Jefes y Responsables (Area	Información sobre cumplimientos de Hitos, decisiones que afectan al área, relación entre áreas, etc.	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Metodologías, herramientas, normativa y notas técnicas	Juan José Villa Parrado	Responsable CAC	Personal	Información técnica y descriptiva	Continuo	Portal del desarrollador	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Planificación Anual de Proyectos	Juan José Villa Parrado	Dirección de Proyectos y Asistencia Técnica	Jefes y Responsables (Area Proyectos y AT)	Evolución y estatus de encomienda de gestión y servicios de proveedores de AT	Continuo	Reunión/presentación	0	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Com. Interna Informática Corporativa 2020			Alex Etxeberria Aranburu		10	8	80,00%	Coms. (8)	Nueva Com.		
Comunicación	Resp. Comunicación	De:	A:	Contenido:	Periodicidad:	Medio:	Total:	Actual:	Ratio:		
Plan de vigilancia tecnológica	Juan Pedro Alvarez Martin	Vigilancia tecnológica	Comité de Dirección	Aprobación plan anual	Anual	Reunión/presentación	1	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.
Noticias vigilancia tecnológica	Oscar Guadilla	Vigilancia tecnológica	Personal	Noticia	Continuo	Intranet noticia	8	8	100,00%	Coms. (8)	Nueva Com.
Resultados vigilancia tecnológica	Oscar Guadilla	Vigilancia tecnológica	Personal	Resultados vigilancia tecnológica	Anual	Reunión / Presentación	1	0	0,00%	Coms. (0)	Nueva Com.