



## Plan de Comunicación Interna

SUGERENCIA NUEVA  
COMUNICACIÓN

Com. Interna Desarrollo de Negocio 2020					TOTAL	ACTUAL	RATIO			
Aitor Landa Etxabe					61	1	1,64%	<a href="#">Coms. (1)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>	
Comunicación	Resp. Comunicación	De:	A:	Contenido:	Periodicidad:		Medio:	Total:	Actual:	Ratio:
Informe semanal de incidencias graves	Aitor Landa	Jefe de Proyecto	Comité de Dirección	Informe semanal de incidencias graves	semanal (*) Como registro queda 1 solicitud		Informe Shared Point	1	1	100,00%
<a href="#">Coms. (1)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Gestión de Equipamiento	Marian Garro	Jefa de Servicio a Usuarios	Todo el Personal	Información sobre los equipos en renting	Mensual		Informe	12	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Incidencias por tipología	Marian Garro	Jefa de Servicios a Usuario	Todo el personal	Informe de Incidencias por Tipología	Mensual		Informe	12	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Incidencias pendientes de resolver	Marian Garro Urruela	Jefa de Servicios a Usuarios	Todo el personal	Informe de incidencias pendientes de resolver	mensual		Informe	12	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
CAU - Gestión de incidencias	Marian Garro Urruela	Jefa de Servicio a Usuarios	Personal	Información sobre incidencias registradas a través del servicio CAU	Mensual		Informe	12	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Evolución Gestión de usuarios	Marian Garro Urruela	Jefa de Servicios a Usuarios	Personal	Información sobre los servicios básicos de red. (red, correo interno, correo externo, internet), sobre permisos en xlnets y sobre	Mensual		Informe	12	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Com. Interna Infraestructuras y Operaciones 2020					144	69	47,92%	<a href="#">Coms. (69)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>	
Comunicación	Resp. Comunicación	De:	A:	Contenido:	Periodicidad:		Medio:	Total:	Actual:	Ratio:
Seguimiento del Servicio Batera	Alfredo Aletxa Olazagoitia	Gestión de la configuración	Todo el personal	Seguimiento de los Servicios de la Convergencia gestionados por la D.T. de	Trimestral		Informe	4	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Seguimiento del Servicio EJGV-DIT	Alfredo Aletxa Olazagoitia	Gestión de la configuración	Todo el personal	Seguimiento de los servicios de EJGV-DIT gestionado por la D.T. de Operaciones	Trimestral		Informe	4	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Seguimiento del Servicio Justicia	Alfredo Aletxa Olazagoitia	Gestión de la configuración	Todo el personal	Seguimiento del Servicio para Justicia gestionados por la D.T. de Operaciones	Trimestral		Informe	4	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Seguimiento del Servicio Osakidetza	Alfredo Aletxa Olazagoitia	Gestión de la configuración	Todo el personal	Seguimiento del Servicio para Osakidetza gestionados por la D.T. de Operaciones	Trimestral		Informe	4	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Temas tratados en Comité Dirección	Aritz Iratzagorria	Director Area	Jefes y Responsables (Area Producción)	Se comunica semanalmente lo tratado en el Comité de Dirección	Anual		Reunión	1	1	100,00%
<a href="#">Coms. (1)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Estado de Proyectos	Aritz Iratzagorria	Dirección Área	Comité de Dirección	Seguimiento de los proyectos en curso	Cuatrimestral		Reunión/presentación	3	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Fin de Proyecto	Aritz Iratzagorria	Jefes y Responsables ( Serv. de I&O de Osakidetza y Proy. para Batera	Personal	Resultados finales de los proyectos de interés general	Anual		Reunión / Presención / Intranet	1	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Gestión accesos CPD Lakua	Aritz Iratzagorria	Director de Area	Todo el personal	Evolución de necesidad de acceso a CPD de Lakua	Continuo		Informe	6	6	100,00%
<a href="#">Coms. (6)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Gestión accesos CPD	Aritz Iratzagorria	Director Area	Personal	Evolución de necesidad de acceso al CPD	Mensual		Informe	12	6	50,00%
<a href="#">Coms. (6)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Resumen de paradas de máquinas	Aritz Iratzagorria	Director Area	Personal	Resumen de aviso de paradas	Mensual		Informe	12	6	50,00%
<a href="#">Coms. (6)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Peticiones recibidas	Iñigo Pérez García	Responsable de eventos	Personal	Informe de Peticiones recibidas en el periodo y asignadas a os grupos de Eventos y	Mensual		Informe	12	6	50,00%
<a href="#">Coms. (6)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Servicios monitorizados	Iñigo Pérez García	Responsable de eventos	Personal	Número de servicios monitorizados con LightHouse	Mensual		Informe	12	6	50,00%
<a href="#">Coms. (6)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Servidores y componentes	Iñigo Pérez García	Responsable de eventos	Personal	Informe del número de servidores y componentes (instancias BDD, Instancias	Mensual		Informe	12	6	50,00%
<a href="#">Coms. (6)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Eventos tratados por origen	Iñigo Pérez García	Responsable de eventos	Personal	Informe de eventos abiertos y cerrados en el periodo en función de la fuente que los envía	Mensual		Informe	12	6	50,00%
<a href="#">Coms. (6)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Reporting de Operaciones	M. Isabel Ugarte Albisu	Jefa de Explotación	Personal	Información sobre procesos y servicios del área	Continuo		Informe	5	5	100,00%
<a href="#">Coms. (5)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>
Continuidad. Informe Simulacro	M. Isabel Ugarte Albisu	Jefa de Explotación	Personal	Informe simulacro general	Anual		Informe	1	0	0,00%
<a href="#">Coms. (0)</a>										<a href="#">Nueva Com.</a>

<b>Estadísticas Back up</b>	M. Isabel Ugarte Albisu	Jefa de Explotación	Personal	Informes de backups realizados y volumetría	Mensual	Informe	12	8	66,67%	<a href="#">Coms. (8)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Almacenamiento. Informe Capacidad</b>	M. Isabel Ugarte Albisu	Jefa de Explotación	Personal	Volumetría y crecimiento	Cuatrimestral	Informe	3	1	33,33%	<a href="#">Coms. (1)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Seguimiento de Cambios</b>	M. Isabel Ugarte Albisu	Dirección Técnica Operaciones	Personal	Seguimiento de cambios	Mensual	Intranet Noticia	12	6	50,00%	<a href="#">Coms. (6)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Evolución de Peticiones</b>	Maribel Ugarte	Jefa de Explotación	Todo el personal	Información sobre las peticiones de servicio realizadas para instalaciones e	Mensual	Informe	12	6	50,00%	<a href="#">Coms. (6)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Com. Interna Dirección General 2020</b>				<b>Alex Etxeberria Aranburu</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>	<a href="#">Coms. (35)</a> <a href="#">Nueva Com.</a>			
<b>Comunicación</b>	<b>Resp. Comunicación</b>	<b>De:</b>	<b>A:</b>	<b>Contenido:</b>	<b>Periodicidad:</b>	<b>Medio:</b>	<b>Total:</b>	<b>Actual:</b>	<b>Ratio:</b>		
<b>Planes estratégicos y de gestión</b>	Asier Ares Ikarán	Jefe de Organización y Calidad	Personal	Comunicaciones relacionadas con la planificación estratégica y de gestión, así como con su seguimiento	Cuatrimestral	Intranet noticia	3	3	100,00%	<a href="#">Coms. (3)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Boletines y píldoras divulgación seguridad</b>	Juan Jose Carrasco Prado	Responsable de Seguridad	Personal	Noticias e informaciones varias sobre la seguridad de la información	Continuo	Intranet noticia	7	7	100,00%	<a href="#">Coms. (7)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Avisos de seguridad</b>	Juan Jose Carrasco Prado	Responsable de Seguridad	Personal	Avisos relacionados con seguridad de la información	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Cambios en la documentación de Seguridad</b>	Juan Jose Carrasco Prado	Responsable de Seguridad	Personal	Cambios en la documentación del sistema de gestión de la seguridad	Continuo	Intranet noticia	7	7	100,00%	<a href="#">Coms. (7)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Reuniones informativas</b>	Loly Ventura	Secretaria Dirección	Personal	Convocatorias y Presentaciones	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Reuniones con Responsables de Proceso</b>	Lydia Isasa Fino	Responsable de Calidad	Personal	Presentaciones realizadas	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Cambios en el Sistema de Gestión de Calidad</b>	Lydia Isasa Fino	Responsable de Calidad	Personal	Notificación de cambios en la documentación albergada en el portal de calidad (una por	Continuo	Intranet noticia	18	18	100,00%	<a href="#">Coms. (18)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Encuestas, resultados y planes</b>	Lydia Isasa Fino	Responsable de Calidad	Personal	Encuestas clima laboral, resultados y planes de acción derivados	Continua	Intranet Noticia			0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Resúmenes reuniones Comité de Dirección</b>	M.Dolores Ventura Lazaro	Director General	Personal	Resumen de reuniones del Comité de Dirección	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Com. Interna Administración y Personal 2020</b>				<b>Iñigo Diaz Gil</b>	<b>164</b>	<b>157</b>	<b>95,73%</b>	<a href="#">Coms. (157)</a> <a href="#">Nueva Com.</a>			
<b>Comunicación</b>	<b>Resp. Comunicación</b>	<b>De:</b>	<b>A:</b>	<b>Contenido:</b>	<b>Periodicidad:</b>	<b>Medio:</b>	<b>Total:</b>	<b>Actual:</b>	<b>Ratio:</b>		
<b>Cambios en la documentación y/o peticiones de Compras</b>	Iñigo Diaz Gil	Responsable proceso	Personal	Cambios en la documentación y/o peticiones de Compras	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Cambios en la documentación de RRHH</b>	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Cambios en la documentación y/o peticiones de RRHH	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Información RRHH para Consejo de Administración</b>	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Consejo de Administración	Información relativa a temas de RRHH	Marzo-Diciembre	Pendrive	2	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Procesos Selección, altas y movilidad</b>	Iñigo Diaz Gil	Reponsable de RR.HH	Personal	Procesos selección internos y externos, incorporaciones y movimientos internos	Continuo	Intranet noticia	3	3	100,00%	<a href="#">Coms. (3)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Noticias varias de interés general</b>	Iñigo Diaz Gil	Dirección de Administración y Personal	Personal	Noticias de variado contenido de interes general para la organización	Continuo	Intranet (noticia)	1	1	100,00%	<a href="#">Coms. (1)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Plan de Formación</b>	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Plan de Formación y actualizaciones	Continuo	Intranet noticia	17	17	100,00%	<a href="#">Coms. (17)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Plan de acción Igualdad</b>	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Plan de acción sobre igualdad de mujeres y hombres en EJIE	Continuo	Intranet noticia	10	10	100,00%	<a href="#">Coms. (10)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Reconocimiento</b>	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Noticias relacionadas con el reconocimiento	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Reuniones Informativas</b>	Iñigo Diaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Presentación	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Relaciones Laborales</b>	Iñigo Diaz Gil	Reponsable de RR.HH	Personal	Convenio, Jornada, calendario, vacaciones, nóminas, IRPF, control horario, etc	Continuo	Intranet noticia	26	26	100,00%	<a href="#">Coms. (26)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>

<b>Seguridad y Salud Laboral</b>	Iñigo Diaz Gil	Reponsable de RR.HH	Personal	Todo tipo de información referente a Seguridad y Salud Laboral	Continuo	Intranet noticia	91	91	100,00%	<a href="#">Coms. (91)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Plan de Euskera</b>	Iñigo Díaz Gil	Director de Administración y Personal	Personal	Plan De Euskera	Continuo	Intranet Noticia	9	9	100,00%	<a href="#">Coms. (9)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Informe transacciones bancarias</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Director General	Informe de pagos a realizar (proveedores y empleados)	Continuo	Documento ERP	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Situación Encomiendas y Convenios</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefede de Administración	Comité de Dirección	Informe de situación de convenios y previsión	Continuo	Documento excel	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Comunicación de Política de Gastos</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Personal	Comunicación de Política de Gastos	Anual	Intranet noticia	1	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Presupuesto,previsión de cierre y situación de inversiones</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Comité de Dirección	Informe de previsión de ingresos y gastos al cierre de ejercicio e informe de seguimiento	Continuo	Reunión/presentación	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Detalle de pagos por caja</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Director General	Detalle de pagos por caja	Continuo	Documento Excel	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Información Económica para Consejo de Administración (Dic)</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Director General	Consejo de Administración	Presentación del balance PyG,facturación,inversiones y presupuestos	Diciembre	Pendrive	1	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Actualización documentación portal Ekoscan</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Responsable de Administración	Personal	Actualizaciones documentación Protal Ekoscan. Comunicación de objetivos y	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Cambios en la documentación o peticiones de Administración</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Personal	Cambios en la documentación y/o peticiones de Synergy de Administración	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Encomienda de gestión general (Contrato-Programa)</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Personal	Encomienda de gestión general (Contrato-Programa)	Anual	Intranet noticia	1	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Convenios y Encomiendas con clientes</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Jefe de Administración	Director General	Informe resumen de convenios anual	Anual	Correo Electrónico	1	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Información Económica para Consejo de Administración</b>	Ricardo Sanchez Ortiz de Landaluce	Director General	Consejo de Administración	Presentación de cuentas.	Anual	Pendrive	1	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Com. Interna Proyectos y AT 2020</b>		<b>Juan José Villa Parrado</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>			
<b>Comunicación</b>	<b>Resp. Comunicación</b>	<b>De:</b>	<b>A:</b>	<b>Contenido:</b>	<b>Periodicidad:</b>	<b>Medio:</b>	<b>Total:</b>	<b>Actual:</b>	<b>Ratio:</b>		
<b>Noticia de actualización Portal del Desarrollador</b>	Juan José Villa Parrado	Responsable CAC	Personal	Nueva documentación en el Portal del Desarrollador	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Hitos del área</b>	Juan José Villa Parrado	Dirección de Proyectos y Asistencia Técnica	Jefes y Responsables (Area de Proyectos y AT)	Información sobre cumplimientos de Hitos, decisiones que afectan al área, relación entre áreas, etc.	Continuo	Intranet noticia	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Metodologías, herramientas, normativa y notas técnicas</b>	Juan José Villa Parrado	Responsable CAC	Personal	Información técnica y descriptiva	Continuo	Portal del desarrollador	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Planificación Anual de Proyectos</b>	Juan José Villa Parrado	Dirección de Proyectos y Asistencia Técnica	Jesfes y Responsables (Area Proyectos y AT)	Evolución y estatus de encomienda de gestión y servicios de proveedores de AT	Continuo	Reunión/presentación	0	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Com. Interna Informática Corporativa 2020</b>		<b>Alex Etxeberria Aranburu</b>		<b>10</b>	<b>8</b>	<b>80,00%</b>	<a href="#">Coms. (8)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>			
<b>Comunicación</b>	<b>Resp. Comunicación</b>	<b>De:</b>	<b>A:</b>	<b>Contenido:</b>	<b>Periodicidad:</b>	<b>Medio:</b>	<b>Total:</b>	<b>Actual:</b>	<b>Ratio:</b>		
<b>Plan de vigilancia tecnológica</b>	Juan Pedro Alvarez Martin	Vigilancia tecnológica	Comité de Dirección	Aprobación plan anual	Anual	Reunión/presentación	1	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Noticias vigilancia tecnológica</b>	Oscar Guadilla	Vigilancia tecnológica	Personal	Noticia	Continuo	Intranet noticia	8	8	100,00%	<a href="#">Coms. (8)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>
<b>Resultados vigilancia tecnológica</b>	Oscar Guadilla	Vigilancia tecnológica	Personal	Resultados vigilancia tecnológica	Anual	Reunión / Presentación	1	0	0,00%	<a href="#">Coms. (0)</a>	<a href="#">Nueva Com.</a>