

BEZEROEN ETA LAGUNTZAILEEN ASEBETETZE-MAILA NEURTZEKO INKESTA

- 1.- Baliagarria zaizu Elikak ematen duen zerbitzua?
- 2.- Nola baloratuko zenuke Elikak egiten duen lanaren profesionaltasuna eta efizientzia?
- 3.- Zenbateraino betetzen ditu Elikak zure beharrak eta espektatibak?
- 4.- Nola baloratuko zenuke Elikak sortzen diren behar eta erronka berrietara egokitzeko duen gaitasuna?
- 5.- Zure ustez,
 - Elika erakundea gizartearekiko arduratsua da?
 - Elikak euskararen erabilera sustatzen du?
 - Elikak berdintasuna sustatzen du?
 - Elikak ingurumena errespetatzen du?
- 6.- Oro har, zer iritzi duzu Elikari buruz?

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A CLIENTES Y COLABORADORES

- 1.- ¿Le resulta de utilidad el servicio ofrecido por Elika?
- 2.- ¿Cómo valoraría la profesionalidad y eficiencia de la labor que realiza Elika?
- 3.- ¿En qué medida Elika cubre sus necesidades y expectativas?
- 4.- ¿Cómo valoraría la capacidad de adaptación de Elika a las nuevas necesidades y retos que surgen?
- 5.- Consideras que Elika:
 - es una organización socialmente responsable?
 - fomenta el uso del euskera?
 - promueve la igualdad?
 - es respetuosa con el medio ambiente?
- 6.- ¿Cuál es su valoración global de Elika?