



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA	PROGRAMA
3110 LANA ETA ENPLEGUA. EGITURA ETA LAGUNTZA	3110 ESTRUCTURA Y APOYO DE TRABAJO Y EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**HELBURUA**

**KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA**

Lan-merkatuaren ezaugarriei eta egoerari buruzko informazioa egitea.

Hezkuntza Sistemaren laneratzea. Unibertsitatea, Lanbide-heziketa Arautua eta Enplegurako Lanbide Heziketa

Gizarte-koheziarako politikari buruzko informazioa.

Prospektiba kuantitatibo/kualitatiboa eta lan-merkatuko joerei aurrea hartzea.

Ebaluazio-, jarraipen- eta gogobetetze-eredua definitzea, emandako zerbitzuengatik.

Kalitatea eta kudeaketa aurreratua.

LANBIDEko enplegu-eskatzaileen profilak landu.

I+G proiektuetan eta sare adituetan parte hartzea.

Koordinatzea Berreskuratze- eta erresilientzia-mekanismoak funtsak (MRR). 23. osagaia. 2021-2023.

LANBIDEren informazio-politika aktiboaren eredu, pertsona, enpresa, erakunde laguntzaile, udalerrri eta abarrentzat.

Pertsona landunen (50 urtetik gorakoak) gaitasunen inguruko eta enplegu- eta prestakuntzaren inguruko zerbitzuen gaineko eskubideak.

"Lanerako atea" hezkuntza-sistemaren lan-orientazioko sistema.

**BARNE KONTROLEKO UNITATEA**

Erakundeak kudeatutako funts publikoen erabilera zuzena bermatzea.

Erakundearen helburuak lortzeko izan daitezkeen arriskuak identifikatu eta kudeatzea.

STEPan sartutako eta SEMeko funtsekin finantzaturako azpiproiektuen kudeaketa kontrolatzeko sistema bat ziurtatzea.

Euskal Autonomia Erkidegoko EGFren 2014-2020 aldirako programa operatiboaren bitartez aldi berean finantzaturako ekintzen kontrol eta egiaztatze sistema bermatzea.

Elkarreragingarritasuna duten kanpoko aplikazioetan sarrerak baimendutako kasu eta erabilerak direla bermatzea.

**OBJETIVO**

**SERVICIO GABINETE TÉCNICO**

*Elaboración de información sobre características y situación del mercado de trabajo.*

*Inserción Laboral del Sistema Educativo. Universidades, Formación Profesional Reglada, y Formación Profesional para el Empleo.*

*Información de la política de cohesión social.*

*Prospectiva cuantitativa/cualitativa, anticipación de tendencias del mercado de trabajo.*

*Definición del modelo de evaluación, seguimiento, y satisfacción por servicios prestados.*

*Calidad y gestión avanzada.*

*Desarrollo de perfilado de personas demandantes de LANBIDE.*

*Participación en proyectos de I+D y redes expertas.*

*Coordinación de Fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR). Componente 23. 2021-2023.*

*Modelo de política activa de información de LANBIDE para personas, empresas, entidades colaboradoras, municipios, etc.*

*Servicio de análisis de competencias de personas (ITV) ocupadas (mayores de 50 años) y derechos sobre servicios de empleo/formación*

*Sistema de orientación laboral del sistema educativo "Lanerako atea".*

**UNIDAD DE CONTROL INTERNO**

*Garantizar el correcto uso de los fondos públicos gestionados por el Organismo.*

*Identificar y gestionar los posibles riesgos existentes para la consecución de los objetivos del Organismo.*

*Asegurar un sistema de control sobre la gestión de los subproyectos incluidos en el PRTR y financiados con fondos MRR.*

*Asegurar un sistema de control y verificación de las operaciones cofinanciadas por FSE, en el marco del POPV FSE 2014-2020.*

*Garantizar que los accesos a aplicaciones externas con interoperabilidad se realizan en los casos y para los usos permitidos.*



## ZERBITZU JURIDIKOA

Arau-xedapen orokorrak egitea.

Dirulaguntzen deialdiak eta zuzeneko dirulaguntzak izapidetzea.

Hitzarmenak, kudeaketa gomendioen akordioak eta bitarteko propioei enkarguak izapidetzea.

Irizpen eta txosten juridikoak egitea.

Ondare-erantzukizuneko espedienteak eta zehapen-espedienteak izapidetzea.

Administrazio-errekurtsoak ebazteko proposamenak egitea.

Zerbitzuak, obrak eta hornidurak kontratazeko espedienteak prestatzea eta izapidetzea.

Epaiketa-kostuak izapidetzea

## LANGILERIA ZERBITZUA

Birziklatzea eta prestakuntza sustatzea, lanpostu bakoitzari esleitutako zereginak hobeto betetzeko.

Euskararen erabilera hainbat kanalen bidez sustatzea.

Laneko arriskuen prebentzioa.

Langileen egiturak erakundearen behar berrietara egokitzea.

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako politikak bultzatzea eta koordinatzea.

## EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA

Erakundearen aurrekontuak egitea.

Aurrekontuaren exekuzioaren kudeaketa, jarraipena eta kontrola.

RGI/PCV/IMV prestazioen hileko nominen ordainketaren kudeaketa eta jarraipena.

## INFORMATIKA ZERBITZUA

IKT gobernanta-eredua optimizatzea.

Lanbideren eraldaketa digitalerako bulego estrategiko bat ezartzea.

Lanbideen berrikuntza sustatzeko proiektu teknologikoak indartzea.

## ANTOLAKUNTZA ETA BALIABIDE OROKORRETA KO ZERBITZUA

Lanbideren enplegu-bulegoetan eta egoitzetan modernizatzeko, egokitzapen- eta hobekuntza-lanak egitea.

Kudelan Baliabide Orokorrak kudeatzeko aplikazioko eduki berriak.

Erosketen eta mantentzeen kudeaketa eraginkorra egitea.

Zerbitzuen eta horniduren kontratazioa sustatzea.

## SERVICIO JURÍDICO

*Elaborar disposiciones normativas de carácter general.*

*Tramitar convocatorias de subvenciones y subvenciones directas.*

*Tramitar convenios, acuerdos de encomiendas de gestión y encargos a medios propios.*

*Emitir dictámenes e informes jurídicos.*

*Tramitar expedientes de responsabilidad patrimonial y sancionadores.*

*Elaborar propuestas de resolución de recursos administrativos.*

*Preparar y tramitar expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.*

*Tramitar costas judiciales.*

## SERVICIO DE PERSONAL

*Potenciación del reciclaje y la formación, con el fin de mejorar el desempeño de las tareas atribuidas a cada puesto de trabajo.*

*Promoción del uso del euskera a través de diferentes canales.*

*Prevención de riesgos laborales.*

*Adecuación de las estructuras de personal a las nuevas necesidades del Organismo.*

*Impulso y coordinación de las políticas de igualdad de mujeres y hombres.*

## SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO

*Elaboración y ejecución de los Presupuestos del Organismo.*

*Gestión, seguimiento y control de la ejecución del presupuesto.*

*Gestión y Seguimiento del pago de las nóminas mensuales de RGI/PCV/IMV.*

## SERVICIO DE INFORMÁTICA

*Optimizar el modelo de gobernanza TIC.*

*Implantar una oficina estratégica de transformación digital de Lanbide.*

*Impulsar proyectos tecnológicos que promuevan la innovación en Lanbide.*

## SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

*Modernizar y realizar obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.*

*Nuevos contenidos en la aplicación de gestión de Recursos Generales Kudelan.*

*Gestión eficaz de compras y mantenimientos.*

*Promover la contratación de servicios y suministros.*



## BEZEROARENTZAKO INFORMAZIO ETA ARRETA

Lanbideren Arreta Digitalaren Diseinua, Garapena eta Sustapena

Telefono bidezko arretaren zerbitzu-maila hobetzea

Lanbideren enplegu-bulegoetan arreta-irizpideak aplikatzea eta hobetzea.

Arreta Adierazleen Kudeaketa Integrala

Lanbide Digital Barnea. Artxiboak eta dokumentazioa digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxiboan (Dokusi) sartzea.

Lanbideren barne-arauak egitea, gainbegiratzea eta onartzea

Kexa, iradokizun eta esker onen kudeaketa hobetzea

Barne-komunikazioa

Kanpo-komunikazioa

Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.

## BETETZE MAILA

### KABINETE TEKNIKOAREN ZERBITZUA

Lan-merkatuaren ezaugarriari eta egoerari buruzko informazioa lantzea

76 txosten, analisi eta estatistika kuantitatibo eta kualitatibo egitea, lan-merkatuaren barruan dauden hainbat kolektibo, sektore eta entitatearen egoera eta bilakaera deskribatzeko. Barneko eta kanpoko iturrietatik datorren informazioa prozesatzen da, estatistika-datuak nahiz administrazio-erregistroak barne hartuta.

Hezkuntza Sistemaren laneratzea. Unibertsitatea, Lanbide-heziketa Arautua eta Enplegurako Lanbide Heziketa

106 txosten egitea, unibertsitateko ikasketak amaitu dituzten pertsonen, lanbide-heziketa arautuaren eta profesionaltasun-ziurtagiriak lortu dituztenen lan-egoerari buruzko informazioa biltzeko, ustiatzeko, aztertzeko eta txostenak egiteko estatistika-eragiketan oinarrituta. Maskulinizatutako eta feminizatutako lanbide-arloak aztertzea.

2023an, eragiketa hau 2023-2026 Euskal Estatistika Planean sartu da. 2024an, lehenengo taulak argitaratuko dira.

Gizarte-kohesioko politikari buruzko informazioa.

Analisi zehatzak eta estatistikak jasoko dituzten 30 txosten egitea, ikuspegi kuantitatibo zein kualitatiboekin. Helburua da Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) jasotzen duten

## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO/A

*Diseño, Desarrollo e Impulso de Atención Digital Lanbide.*

*Mejora del nivel de servicio de la Atención Telefónica.*

*Aplicación y mejora de criterios de atención en las oficinas de empleo de Lanbide.*

*Gestión Integral de Indicadores de Atención*

*Lanbide Digital Interno. Digitalización de archivos y documentación e inclusión en Archivo de Gobierno Vasco (Dokusi).*

*Elaboración, supervisión y aprobación de normas internas de Lanbide.*

*Mejora de la gestión de las quejas, sugerencias y agradecimientos*

*Comunicación interna*

*Comunicación externa*

*Organizar y participar en diversos eventos.*

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### SERVICIO GABINETE TÉCNICO

*Elaboración de información sobre características y situación del mercado de trabajo.*

*Generación de 76 informes, análisis y estadísticas de índole cuantitativa y cualitativa para describir la situación y la evolución de diversos colectivos, sectores y entidades dentro del mercado laboral. Se lleva a cabo un procesamiento de información proveniente de fuentes internas y externas, abarcando tanto datos estadísticos como registros administrativos.*

*Inserción Laboral del Sistema Educativo. Universidades, Formación Profesional Reglada, y Formación Profesional para el Empleo*

*Elaboración de 106 informes en base a la operación estadística de recogida de información, explotación, análisis y elaboración de informes de la situación laboral de las personas egresadas de la universidad, de la formación profesional reglada, así como de las que han obtenido certificados de profesionalidad. Análisis de familias profesionales masculinizadas y feminizadas.*

*Durante este año 2023 esta operación se ha incluido en el Plan Vasco de Estadística 2023-2026, Durante 2024 se publicarán las primeras tablas*

*Información de la política de cohesión social.*

*La confección de 30 informes que contengan análisis detallados y estadísticas, con enfoques tanto cuantitativos como cualitativos. El objetivo es caracterizar la situación*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

personen eta bizikidetzaren unitateen egungo egoera, bilakaera historikoa, joerak, kolektibo onuradunak, lotutako osagarriak eta eremu geografiko garrantzitsuak ezaugarritzea, besteak beste. Urte honetatik aurrera, eragiketa hau 2023-2026 Euskal Estatistika Planaren barruan sartzen da.

2022ko erdialdetik aurrera, Bizitzeko Gutxieneko Diru-sarrera (BGG) jasotzen dutenen ebaluazio estatistikoa gehitu zaio eragiketa honi.

Prospektiba kuantitatiboa/kualitatiboa, lan-merkatuaren joerei aurrea hartzeko. 2023ko estatistika-datuak eguneratzea Futurelanentzat

Lanerako eta sektorerako prospektiba-eredua eguneratzea eta dimentsionatzea 2035era arte. Prestakuntza orokorreko eta sektore publikoko beharren proiektioak sartzeko. Egungo egoeran garrantzitsutzat jotzen diren faktore estrategikoa identifikatzen dituen eta etorkizunari begira sistema baten funtsezko aldagaiak monitorizatzen dituen prospektio-zaintzako prozesuaren jarraipena.

2021-2024 aldirako gauzatu eta planifikatu diren ekintzak egituratzea, gazteen lan-egoera hobetzeko, Gazte Enpleguaren Taldea Planaren esparruan.

Ekintza hauek inskribatuta dauden esparru estrategikoa identifikatzea.

Gazteen Enplegu Plana, 2024ko Enplegu Plan Estrategikoaren barruan

Ekintzen emaitza nagusiak

Egoeraren balantzea: aurrekontu-emaitzen behin-behineko balorazioa.

Emandako zerbitzuen ebaluazio-, jarraipen- eta gogobetetze-eredua definitzea

Kalitate- eta ebaluazio-eredu bat garatzea, LANBIDEn eraldaketan ebaluazioak duen garrantzi estrategikoa bermatzeko. Testuinguru horretan, Kabinete Teknikoak eginkizun koordinatzailea eta sustatzailea ezartzen du, zerbitzu funtzionalen parte-hartze aktiboa sustatuz eta erakunde espezializatuekin lankidetzaren sustatuz.

Erakundearen programen eta zerbitzuen ebaluazioa egitea, hala nola gazteak toki-erakundeetan kontratatzea laguntzak, Enplegua Sustatzeko Tokiko Ekintzak, Kontratatzearen Konpromisoa, Gizarteratzeko eta Laneratzeko Laguntza Integraleko Ibilbideen Tokiko Proiektu Pilotuak, DBE, Ibilbide Mistoak, Lehen Aukera edo Laneratzeko Enpresak; eta ebaluazioak EEZnren esparruan edo esparru estrategiko eta operatibo autonomiko, nazional edo europarren esparruan.

LANBIDeko bezeroen, eskatzaileen eta enpresen gogobetetasuna neurtzea, jasotako zerbitzuengatik eta programetan parte hartzeagatik (esaterako, gogobetetzea

presente, la evolución histórica, las tendencias emergentes, los diversos colectivos beneficiarios, los complementos asociados, los ámbitos geográficos relevantes, entre otros aspectos, de las personas receptoras de la Renta de Garantía de Ingresos (RGI) y las unidades de convivencia que conforman. A partir de este año esta operación se integra en el marco del Plan Vasco de Estadística 2023-2026.

A partir de mediados de 2022, se ha añadido a esta operación la evaluación estadística de los perceptores del Ingreso Mínimo Vital (IMV).

Prospektiba kuantitatiboa/kualitatiboa para anticipar las tendencias del mercado laboral. Actualización de datos estadísticos correspondientes al año 2023 para Futurelan..

Actualización y dimensionamiento del modelo de prospectiva ocupacional y sectorial hasta 2035. Incorporación de proyecciones de necesidades de formación general y del sector público. Continuidad del proceso de vigilancia prospectiva que identifique los factores estratégicos que se vayan mostrando como relevantes en la coyuntura actual y monitorizando las variables clave de un sistema de cara al futuro

Estructuración de las acciones llevadas a cabo y planificadas para el período 2021-2024, con el propósito de mejorar la situación laboral de los jóvenes, en el marco del Plan de Choque de Empleo Juvenil.

Identificación de los Marcos estratégicos en los que están inscritas.

El Plan de Empleo Juvenil dentro del Plan Estratégico de Empleo 2021-2024

Principales resultados de las acciones

Balance de situación: valoración provisional de resultados presupuestarios.

Evaluación, seguimiento, y satisfacción por servicios prestados.

Elaboración de Modelo de Calidad y Evaluación considerando la relevancia estratégica de la evaluación en la transformación de LANBIDE, y donde se define un papel coordinador e impulsor por parte del Gabinete Técnico, la participación de los servicios funcionales y la colaboración con instituciones especializadas.

Realización de la evaluación de programas y servicios del Organismo, como las Ayudas para la contratación de personas jóvenes en entidades locales, Acciones Locales para la Promoción del Empleo, Compromiso de Contratación, Proyectos Locales Piloto de Itinerarios de Acompañamiento Integral para la Inclusión Sociolaboral, RGI, Itinerarios Mixtos, Lehen Aukera o Empresas de Inserción; y evaluaciones en el marco del SNE o marcos estratégicos y operativos autonómicos, nacionales o europeos.

Medición de la satisfacción a clientes LANBIDE, demandantes y empresas, por los servicios recibidos y por la participación en programas (como la satisfacción con



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

bulego propioetan jasotako zerbitzuekin, orientazioko erakunde laguntzaileek emandako zerbitzuekin, lan-aholkularitzarekin, enplegurako prestakuntzarekin, enplegatzaileen gogobetetzearekin edo laguntza-ibilbide integratuekin).

Prozesuak garatzea: kalitate- eta ebaluazio-esparru orokorra definitzea eta ezartzea; kalitate- eta ebaluazio-ereduaren jarraipena eta ebaluazioa egitea.

### Kalitatea eta kudeaketa aurreratua.

LANBIDEko Zuzendaritzari laguntza eman zaio kudeaketa aurreratuko eta etengabeko hobekuntzako politika, korporatiboa eta sektoriala definitzeko, ezartzeko eta jarraipena egiteko.

Kudeaketa Aurreratuko Sistema ezartzeko eta hobetzeko bidean aurrera egiten jarraitzen dugu, Qepea Euskal Autonomia Erkidegoko erakunde publikoen taldea baita, bai administrazioak, bai enpresa publikoak, kudeaketan bikaintasuna bilatzeko konpromisoa dutenak, kudeaketa hobetzen aurrera egiteko helburuarekin, ikaskuntza partekatua bidez eta kalitatearen kultura sustatuz.

Barne bulego tekniko gisa lan egiten jarraitzen da: a) Kudeaketa aurreratuko erreferentziatzko ereduaren ezarpena eta jarraipena, hala nola Eusko Jaurlaritzarena, Aurrerabiderena edo Euskaliten MGArena, b) Enplegu Duina Sustatzeko Urteko Plana (PAFED), Euskal Autonomia Erkidegoko dagokiona, Espainiako Enplegu Estrategiaren esparruan, eta Enplegu Sistema Nazionalaren Konferentzia Sektoriala; haren adierazle-sistemaren jarraipena eta ebaluazioa; c) Erakundearen kudeaketaren eta jardueraren jarraipen- eta balantze-memoriak.

### Europako EVADES ebaluazio-programa garatzea

2023an, EVADESen hirugarren zikloaren tarteko ebaluazioaren ondorioz, LANBIDEn enplegu-zerbitzu publikoen jardunean eragiten duten faktoreen ebaluazio kualitatiboa egin zen, EVADES programa europarraren metodologiaren arabera, ebaluazioaren ondorioz LANBIDEk aldaketaren agenda sortuz.

### LANBIDEko eskatzaileen profilak garatzea

2023an, LANBIDEko eskatzaileentzako urteko estatistika-profilak egiten jarraitu zen, eta diseinuan aurrera egin zen, Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoan erregistratutako eskatzaileen orientazioari laguntzeko tresna bihurtzeko. Gaur egun oso fase aurreratuan dago profilaketan oinarritutako okupazioak gomendatzeko aukera ematen duen tresna digital bat.

FSE+ Euskadi 2021-2027 Programaren Bitarteko Erakundea

Kabinete Teknikoa LANBIDEn zerbitzuak, batera finantzatutako programen kudeatzaileak eta kudeaketa-, jarraipen- eta kontrol-prozeduran jasotako zereginak koordinatzeaz arduratzen den unitatea da. Prozedura hori

*servicios recibidos en oficinas propias, con servicios prestados por entidades colaboradoras de orientación, con la asesoría laboral, la formación para el empleo, satisfacción de empleadores o los Itinerarios de acompañamiento integral.)*

*Desarrollo de los procesos: definición e implantación del marco general de calidad y evaluación; Seguimiento y evaluación del modelo de calidad y evaluación.*

### Calidad y gestión avanzada.

*Se ha dado soporte a la Dirección de LANBIDE en la definición, implantación y seguimiento de la política de gestión avanzada y mejora continua, corporativa y sectorial.*

*Seguimos avanzando en la implementación y mejora del Sistema de Gestión Avanzada con la Incorporación a Qepea, grupo de entidades públicas del País Vasco, tanto Administraciones, como Empresas Públicas, comprometidas con la búsqueda de la excelencia en la gestión con el objetivo de avanzar en la mejora de la gestión a través del aprendizaje compartido y promover la cultura de la calidad.*

*Se sigue trabajando como oficina técnica interna para: a) Implantación y seguimiento de Modelos de referencia de Gestión Avanzada como el del Gobierno Vasco Aurrerabide o el MGA de Euskalit, b) Elaboración del Plan Anual de Fomento del Empleo Digno (PAFED) correspondiente a la C.A. de Euskadi en el marco de la Estrategia Española Empleo, y Conferencia Sectorial del Sistema Nacional de Empleo; seguimiento y evaluación de su sistema de indicadores; c) Memorias de seguimiento y balance de la gestión y actividad del organismo..*

### Desarrollo del programa de evaluación europeo EVADES

*En 2023 como consecuencia de la evaluación intermedia del tercer ciclo de EVADES se desarrolla en LANBIDE la evaluación cualitativa de los factores que inciden en el desempeño de los Servicios Públicos de Empleo, según la metodología del programa europeo EVADES con la creación de la agenda del cambio por parte de LANBIDE como consecuencia de la evaluación.*

### Desarrollo de perfilado de personas demandantes de LANBIDE.

*En 2023, se continúa en el proceso de elaboración de perfilado estadístico anual para personas demandantes de LANBIDE y se avanza en el diseño para su conversión en una herramienta de apoyo a la orientación de los demandantes registrados en el Servicio Público de Empleo Vasco. Actualmente ya está en fase muy avanzada una herramienta digital que permite recomendar ocupaciones basada en el perfilado.*

*Organismo Intermedio del Programa FSE+ País Vasco, 2021-2027*

*El Gabinete Técnico es la unidad responsable de coordinar los servicios de LANBIDE, los gestores de programas cofinanciados y las tareas recogidas en el Procedimiento de gestión, seguimiento y control, elaborado por LANBIDE*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

LANBIDEk egin du, FSE+ Euskadi Programaren Bitarteko Erakunde gisa (2021-2027).

I+G proiektuetan eta sare adituetan parte hartzea.

2023an, Europako proiektuen deialdietan parte hartzearekin lotutako jarduerak garatzen jarraitu du. Deialdi hauetan, Kabineteak, LANBIDEren ordezkari gisa, bazkide edo erakunde gonbidatu gisa betetzen ditu rolak. 2023an ACSOL proiektu europarra itxi da, Lanbidek gidatua eta ERASMUS+ funts europarrekin finantzatua. Proiektu honen azken helburua e-Learning tresnak sortzea izan da, gaitasun digitaletan kualifikazio txikia duten pertsonak prestatzeko.

Postdamen (Alemania) irailaren 28tik 29ra egindako jardunaldietan parte hartu zuen, "European Network on Regional Labour Market Monitoring" Europako behatokiaren sarean. Jardunaldi hauetan "The Impact of the Climate Challenge on the Basque Country's Labour Market and the Results of an Administrative Data Analysis to Detect Trends in the Basque Country's Labour Market" izeneko txostena aurkeztu zuen.

LANBIDEko Aholku Batzordearen eginkizunei laguntzeko lanak, prospekzio eta prestakuntza-premiak hautemateko eginkizunetan.

Laguntza-jarduerak garatzea Aholku Batzordearen eginkizunetarako, enplegu-eskaerari aurrea hartzea eta politika aktiboak jarduera ekonomikoak sortutako aukera berrietara egokitzea ardatz hartuta, arreta berezia jarrita prestakuntza-plangintzan.

Prestakuntza-beharrei buruzko gomendioen urteko txostena egitea.

LME Eskaria Lan eta Enplegu Sailaren estatistika-eragiketan enplegatzaileen prestakuntza- eta okupazio-beharrak atzemateko modulu bat diseinatzea eta integratzea.

Koordinatzea Berreskuratze- eta erresilientzia-mekanismoko funtsak (MRR). 23. osagaia. 2021-2023

Funtsen koordinazioari, ebaluazioari eta jarraipenari lotutako jarduerak garatzea. MRR mekanismoan oinarrituta, 5 inbertsio-lerrotan eta 2021-23 eszenarioan 10 programa finalistatan enplegu-politikerara bideratzen dira, Estatuko eta EBko kontuen errendimenduetarekin.

LANBIDEren informazio-politika aktiboaren eredia, pertsona, enpresa, erakunde laguntzaile, udalerrri eta abarrentzat.

Jarduera ez da egin; 2023an, LANBIDEren web-orria sakon birmoldatu behar zen, eta bertan sartuko litzateke jarduera hori, baina, azkenean, ez da aurrerapausorik eman.

Antolaketa-egituraren garapenaren esparruan, Hobetzen izeneko eredura egokitu nahi da, erakundea osatzen duten osagai guztiekin bateragarria dela bermatuz.

como Organismo Intermedio del Programa FSE+ País Vasco, 2021-2027

Participación en proyectos de I+D y redes expertas.

En el año 2023, se prosigue con el desarrollo de las actividades relacionadas con la participación en convocatorias de proyectos europeos, en las cuales el Gabinete, en representación de LANBIDE, desempeña roles como socio o entidad invitada. Se lleva a cabo el cierre del proyecto europeo ACSOL, liderado por Lanbide y financiado con fondos europeos ERASMUS+. Este proyecto tuvo como último objetivo la creación de herramientas e-Learning destinadas a la formación de personas con baja cualificación en competencias digitales.

Participó en las jornadas llevadas a cabo en Postdam, Alemania, del 28 al 29 de septiembre, en la red de observatorios europeos "European Network on Regional Labour Market Monitoring". En estas jornadas, se presenta la ponencia titulada "The Impact of the Climate Challenge on the Basque Country's Labour Market and the Results of an Administrative Data Analysis to Detect Trends in the Basque Country's Labour Market".

Labores de apoyo a las funciones de la Comisión Asesora DE LANBIDE para la prospección y detección de necesidades formativas.

Desarrollo de actividades de respaldo para las funciones de la Comisión Asesora, centrándonos en anticipar la demanda de empleo y adaptar las políticas activas a las nuevas oportunidades generadas por la actividad económica, con especial énfasis en la planificación formativa.

Elaboración del informe anual de Recomendaciones sobre las necesidades de formación.

Diseño e integración en la operación estadística del Departamento de Trabajo y Empleo CMT Demanda, de un módulo destinado a captar las necesidades formativas y ocupacionales de los empleadores.

Coordinación de Fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR). Componente 23. 2021-2023

Desarrollo de las actividades inherentes a la coordinación, evaluación y seguimiento de los fondos, que con origen en el mecanismo MRR se destinan a políticas de empleo en 5 líneas de inversión y 10 programas finalistas en el escenario 2021-23, con rendimiento de cuentas estatal y UE.

Modelo de política activa de información de LANBIDE para personas, empresas, entidades colaboradoras, municipios, etc.

No se ha realizado la actividad; en 2023 se iba a proceder a una remodelación en profundidad de la WEB de LANBIDE en la que se integraría esta actividad, pero finalmente no se han producido avances.

En el marco del desarrollo de la estructura organizativa, se busca una adecuación al modelo identificado como Hobetzen, garantizando su compatibilidad con el conjunto de componentes que integran la entidad.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Figura juridikoa: Osagai guztiak modu eraginkorren egokitzea ahalbidetuko duen figura juridikoa proposatzen da.

Zerbitzu-zorroa: Zerbitzu-zorroan jasotako prestazioak zehatz-mehatz identifikatu eta egokituko dira.

Giza baliabideak: langileen dimentsionamendu egokia bermatzea, ezarritako misioa eta ikuspegia betetzeko beharrezkoak diren trebetasunak eta gaitasunak ziurtatuz.

Bezeroak: Bezeroekiko harremanen kudeaketa eraginkorra, haien beharretara egokitu eta bezeroen gogobetetzea sustatuz..

Laguntza-tresnak eta aplikazioak: zorroan zerbitzuak emateko funtsezko tresnak eta aplikazioak definituko dira, bai eta erakundearen jardura orokorrari euskarria emateko direnak ere.

Eraldaketa digitalera egokitzea: arreta berezia eskainiko zaio eraldaketa digitalarekiko egokitzapenari eta koordinazioari, Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Euskal Sistemaren Legearen eta Enpleguaren Euskal Legearen erregelamenduzko garapenak kontuan hartuta. Ikuspegi horrek bermatuko du erakundea sortzen ari diren teknologien abangoardian egongo dela.

Lanean ari diren (50 urtetik gorako) pertsonen (IAT) eskumenak eta enpleguko/prestakuntzako zerbitzuen gaineko eskubideak aztertzeko zerbitzua

2023an, 2022an garatutako tresnaren prototipoa probatu da, eta tresna hori LANBIDEn integratzeko oinarriak jarri dira. 2024. urtean, LANBIDEn sistemetan integratzeko beharrezko ekintzak egingo dira.

"Lanerako atea" hezkuntza-sistemaren lan-orientazioko sistema.

Jardura ez da egin, 2023an LANBIDEn webgunea sakon birmoldatuko baitzen, baina azkenean ez zen egin.

## BARNE KONTROLEKO UNITATEA

Auditorretza eta Ikuskapen Plan Integralaren (AIP) auditorretza eta ikuskaritza programak diseinatzea eta gauzatzea. 2022--2024ko plangintza.

Auditorretza-programa bat eta ikuskaritza-programa bat gauzatu dira.

Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren 14/2022 Legea indarrean sartzea onartu denez, 2022-2024 AIParen berrikuspina egin da. Berrikuspen horrek eguneratu egiten ditu aurreikusitako edukia BKUK bere gain hartu beharreko funtzio berrien aurrean. Lanbideko Administrazio Kontseiluak onartutako berrikuspina.

*Figura Jurídica: Se propone una figura jurídica que permita la adaptación eficiente de todos los componentes.*

*Cartera de Servicios: Se llevará a cabo una exhaustiva identificación y modelado de gestión de las prestaciones comprendidas en la cartera de servicios.*

*Recursos Humanos: garantizar un óptimo dimensionamiento del personal asegurando la disponibilidad de habilidades y capacidades necesarias para el cumplimiento de la misión y visión establecidas.*

*Clientes: Gestión eficiente de las relaciones con los clientes, adaptándose a sus necesidades y fomentando la satisfacción de éstos.*

*Instrumentos de Apoyo y Aplicaciones: Se definirán los instrumentos y aplicaciones esenciales para la prestación de servicios en la cartera, así como aquellos destinados a brindar soporte a la actividad general de la entidad.*

*Adaptación a la Transformación Digital: Se prestará especial atención a la adaptación y coordinación con la transformación digital, considerando los desarrollos reglamentarios de la Ley del SVGII y la Ley Vasca de Empleo. Este enfoque asegurará que la entidad se mantenga a la vanguardia de las tecnologías emergentes.*

*Servicio de análisis de competencias de personas (ITV) ocupadas (mayores de 50 años) y derechos sobre servicios de empleo/formación*

*En 2023 se ha testado el prototipo de la herramienta desarrollada en 2022 y se han puesto las bases para la integración de esta herramienta en LANBIDE. Durante el año 2024 se realizarán las acciones pertinentes para la integración en los sistemas de LANBIDE*

*Sistema de orientación laboral del sistema educativo "Lanerako atea".*

*No se ha realizado la actividad ya que en 2023 se iba a proceder a una remodelación en profundidad de la WEB de LANBIDE que finalmente no se produjo.*

## UNIDAD DE CONTROL INTERNO

*Diseño y ejecución de Programas de Auditoría y de Inspección del Plan Integral de Auditoría e Inspección (PIAI). Planificación 2022-2024.*

*Se han ejecutado 1 programa de Auditoría y 1 programa de Inspección.*

*Con motivo de la aprobación de la entrada en vigor de la Ley 14/2022 del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión, se ha elaborado la revisión del PIAI 2022-2024 que actualiza los contenidos previstos ante las nuevas funciones a asumir por parte de la UCI. Revisión aprobada por el Consejo de Administración de Lanbide.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

2024ko Diru-sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren Laguntza, Ikuskaritza eta Kontrolerako Urteko Plana diseinatzea eta onartzea. (LIKP 2024).

Jakinarazitako aldaketen ondorioz, lehenengo Planaren (PAAIC 2024) diseinuan zein onarpenean lanean aritu gara, BKUk bultzatuta, eta horren jarraipena eta ebaluazioa ere egingo dira. Lanbideko Administrazio Kontseiluak onartutako plana.

Erakundearen helburuak lortzeko izan daitezkeen arriskuak identifikatu eta kudeatzea.

Laneratzeko programen arloko auditoretzak.

14 elementuren gaineko auditoretza bat egin da, 11 gomendio eta zuzenketa-proposamenak sortuz.

Laneratzeko programen arloan ikuskapenak.

12 ikuskapen egin dira, orientazio profesionaleko ekintzak gauzatzean zehar, 99 gomendio eta zuzenketa-proposamenak sortuz.

Diru-sarrerak bermatzearen esparruko arriskuei buruzko aztertzea.

14/2022 Legearen 83.3 artikulua aplikazioaren irismenari buruzko txosten juridiko bat egin da.

Antolamendu-eremuko azterketa espezifikoak.

Txosten 1 egin da BKU Zerbitzuaren egoerari buruz eta hurrengo ekitaldietan egin beharreko eraldaketari buruz, Diru-sarrerak Bermatzeko Erregelamenduen 173/2023 Dekretuan jasotako aldaketari jarraiki.

BEEPean sartutako eta BEMaren funtsarekin finantzatutako azpi proiektuen kudeaketa kontrolatzeko sistema bat ziurtatzea.

BEMren printzipio kudeatzaile espezifikoari buruzko autoebaluazioaren emaitzen txosten bat egin da.

Euskal Autonomia Erkidegoko EGFren 2014-2020 aldirako programa operatiboaren bitartez aldi berean finantzatutako ekintzen kontrol eta egiaztatzeko sistema bermatzea.

EGF-k aldi berean finantzatutako ekintzen kontrol eta egiaztatzeko sistema ezarri eta garatzea xede duen kontratuaren koordinazio eta jarraipena mantentzen da, 2017-2021 aldian.

5 programen administrazio- eta in situ egiaztapenak egin dira, eta beste 3 hurrengo aldirakoak. Prestakuntza, Enpresa eta BKU Zerbitzuak parte hartu dutelarik.

Elkarreragingarritasuna duten kanpoko aplikazioetan sarrerak baimendutako kasu eta erabilerak direla bermatzea.

E-SIL - lan bizitzari egindako sarreren auditoretza.

*Diseño y aprobación del Plan Anual de Asistencia, Inspección y Control del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos 2024. (PAAIC 2024).*

*Como consecuencia de los cambios informados, se ha trabajado en el diseño y aprobación de este primer Plan (PAAIC 2024), impulsado desde la UCI cuya ejecución será objeto de seguimiento y evaluación. Plan aprobado por el Consejo de Administración de Lanbide.*

*Identificación y gestión de los posibles riesgos existentes para la consecución de los objetivos del Organismo.*

*Auditorías en el ámbito de programas de Inserción Laboral.*

*Se ha realizado 1 auditoría, sobre 14 elementos, con 11 recomendaciones y propuestas de corrección.*

*Inspecciones en el ámbito de programas de Inserción Laboral.*

*Se han realizado 12 inspecciones en el transcurso de la ejecución de acciones de orientación profesional, con 99 recomendaciones y propuestas de corrección.*

*Análisis de riesgos en materia de renta de garantía de ingresos.*

*Se ha realizado 1 informe jurídico sobre el alcance en la aplicación del artículo 83.3 de la Ley 14/2022.*

*Análisis específicos de ámbito organizativo.*

*Se ha realizado 1 informe sobre la propia situación del Servicio UCI y la transformación a acometer en ejercicios venideros en virtud de la modificación recogida en el Decreto 173/2023 del reglamento de garantía de ingresos.*

*Asegurar un sistema de control sobre la gestión de los subproyectos incluidos en el PRTR y financiados con fondo MRR.*

*Realizado 1 informe de resultados de autoevaluación sobre los principios gestores específicos de MRR.*

*Asegurar un sistema de control y verificación de las operaciones cofinanciadas por FSE, en el marco del POPV FSE 2014-2020.*

*Se mantiene la coordinación y seguimiento del contrato para la implantación y desarrollo de un sistema de control y verificación de las operaciones cofinanciadas por FSE para el periodo 2017-2021.*

*Realizadas las verificaciones administrativas e in situ correspondientes a 5 programas y 3 programas del periodo posterior. Siendo los servicios implicados, el de Formación, Empresas y UCI.*

*Garantizar que los accesos a aplicaciones externas con interoperabilidad se realizan en los casos y para los usos permitidos.*

*Auditoría de accesos a e-SIL Vida Laboral.*





Hileko 5 auditoretza egin dira, 16 sarbideren gainean.

GFAREN zerga-informaziorako sarrerren auditoretza.

Urte osoko auditoretza bat egin da, 25 sarbideren gainean.

*Se han realizado 5 auditorías mensuales, sobre 16 accesos.*

*Auditoría de accesos a información fiscal DFG.*

*Se ha realizado 1 auditoría anual, sobre 25 accesos.*

## ZERBITZU JURIDIKOA

Arau-xedapen orokorrak egitea.

Zuzenean Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak ez du xedapen orokorrik bultzatu/izapidetu.

Hala ere, Lanbidek aktiboki parte hartu du Lan eta Enplegu Sailak bultzatutako eta EHAAn jada argitaratutako honako XOEB hauek egiten:

- 152/2023 DEKRETUA, urriaren 17koa, zeinaren bidez arautzen baitira Euskal Autonomia Erkidegoan desgaitasuna duten pertsonen enplegarritasunarekin lotutako programak eta zerbitzuak eta Enplegu Zentro Berezien Euskal Erregistroa.
- 162/2023 DEKRETUA, urriaren 31koa, laneratzeko enpresen kalifikazioa arautzen duena eta enpresa horietan sartzeko prozedura eta haien erregistroa ezartzen dituen.
- 173/2023 DEKRETUA, azaroaren 21ekoa, Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren Erregelamendua onartzen duena

Dirulaguntzen deialdiak izapidetzea. Guztira 43

Diru-laguntzen 38 deialdi izapidetu dira, Lanbidek kudeatutako enplegu-politika aktiboen programei dagozkien 6 kreditu-gehikuntza, deialdiaren aldaketa 1.

Zuzeneko dirulaguntzak izapidetzea. Guztira 4

Zuzeneko 4 dirulaguntza izapidetu dira (Euskadiko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen Testu Bateginaren 49.7 artikulua araberan): Gipuzkoako Enpresari Elkarteari, BGDS/DSBE proiektu pilotuak zabaltzeari, BBK Fundazioari eta ibilbide mistoei.

Hitzarmenak izapidetzea. Guztira 5

5 hitzarmen izapidetu dira:

- Burgosko Unibertsitatearen eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoaren arteko lankidetzarako esparru-hitzarmena, hezkuntza-lankidetzako programak egiteko.
- Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeekin eta haien lotutako edo haien mendeko erakundeekin sinatu beharreko lankidetzak-hitzarmenaren eredu,

## SERVICIO JURIDICO

*Elaboración de disposiciones normativas de carácter general.*

*Directamente Lanbide-Servicio Vasco de Empleo no ha impulsado/tramitado ninguna disposición de carácter general (DCG).*

*No obstante, Lanbide ha participado activamente en la elaboración de la siguientes DCG impulsadas por el Departamento de Trabajo y Empleo, ya publicadas en el BOPV:*

- *DECRETO 152/2023, de 17 de octubre, por el que se regulan los programas y servicios relacionados con la empleabilidad de las personas con discapacidad de la Comunidad Autónoma de Euskadi y el Registro Vasco de centros especiales de empleo*
- *DECRETO 162/2023, de 31 de octubre, por el que se regula la calificación de empresas de inserción, se establece el procedimiento de acceso a las mismas y su registro*
- *DECRETO 173/2023, de 21 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Renta de Garantía de Ingresos*

*Tramitación de convocatorias de subvenciones. Total 43*

*Se han tramitado 38 convocatorias de subvenciones, 6 incrementos de crédito relativos a programas de políticas activas de empleo gestionados por Lanbide, 1 Modificación de convocatoria.*

*Tramitación de subvenciones directas. Total 4*

*Se han tramitado 4 subvenciones directas (de conformidad con el artículo 49.7 del Texto Refundido de la Ley de Principios Ordenadores de la Hacienda General del País Vasco): A la Asociación de empresario de Gipuzkoa, Ampliación de Proyectos piloto IMV/RGI, Fundación BBK e Itinerarios Mixtos.*

*Tramitación de convenios. Total 5*

*Se han tramitado 5 convenios:*

- *Convenio marco de colaboración entre la Universidad de Burgos y el organismo autónomo Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para la realización de programas de cooperación educativa*
- *Modelo de Convenio de colaboración a suscribir con entidades locales de la Comunidad Autónoma del País Vasco y entidades vinculadas o dependientes*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

ekintzaileei laguntzeko 2023ko dirulaguntzen deialdia gauzatzeko laguntzeko.

- Mondragon Unibertsitatearen eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren arteko lankidetzak-hitzarmena aldatzeko eta luzatzeko gehigarria, unibertsitateko egresatuen laneratzeari eta hezkuntza- eta enplegu-politiken garapenari buruzko informazio-sistema bat garatzeko.
- Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta honako enpresa-talde hauen arteko hitzarmenak: ACLIMA Euskadiko Ingurumen Industrien Kluster Elkarte, BASQUE FOOD CLUSTER Euskadiko Elikaduraren Kluster Enpresa Elkarte, ERAIKUNE-Euskadiko Eraikuntzaren Kluster Elkarte, Metaleko Enpresen Bizkaiko Federazioa eta GAIA Euskal Autonomia Erkidegoko Teknologia Elektronikoen eta Informazioaren Industrien Elkarte, langabezia dauden pertsonak birorientatzeko, birkualifikatzeko eta birkokatze proiektuak egiteko.
- Lankidetzak-hitzarmena, Euskal Autonomia Erkidegoaren (Segurtasun Sailaren bidez) eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua erakunde autonomoaren artekoa, prestazioak jasotzean segurtasunaren eta iruzurraren arloan.

Kudeaketa gomendioen akordioak izapidetzea. Guztira 2

Bi kudeaketa-gomendio izapidetu dira (Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 11. artikuluan xedatutakoaren arabera):

- 2023ko kudeaketa-gomendioari buruzko akordioa, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Helduen Alfabetatze eta Berreuskalduntzerako Erakundearen (HABE) artekoa, hizkuntza-gaikuntzako euskarazko ikastaroak egiteko, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak programatu edo baimendutako prestakuntza-ekintzetan parte hartzen duten langabeei eta landunei zuzenduta.
- Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren eta Hezkuntza Sailaren arteko kudeaketa-gomendioari buruzko akordioa, 2023ko prestakuntza-programazioa egiteko, EAEko lan-esperientziaren bidez edo prestakuntza-bide ez-formalen bidez eskuratutako konpetentzia profesionalak ebaluatze eta egiaztatze prozeduran parte hartzen dutenei zuzendua.

Bitarteko propioei enkarguak izapidetzea. Guztira 3

Bitarteko propioei 3 enkargu izapidetu zaizkie (Sektore Publikoko Kontratuari buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 37. artikuluan xedatutakoaren arabera; lege horren bidez, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23 (EB) eta 2014/24 (EB) Zuzentarauen transposizioa egiten da Espainiako ordenamendu juridikora):

de las mismas, para colaborar en la ejecución de la convocatoria de ayudas dirigidas al apoyo de las personas emprendedoras para el ejercicio 2023.

- *Adenda de modificación y prórroga del Convenio de colaboración entre Mondragón Unibertsitatea y Lanbide-Servicio Vasco de Empleo para el desarrollo de un sistema de información relativo a la inserción en el mercado de trabajo y desarrollo de políticas educativas y de empleo en personas egresadas universitarias.*
- *Convenios entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, la Diputación Foral de Bizkaia y cada una de las siguientes agrupaciones empresariales: Asociación Cluster de Industrias de Medioambiente de Euskadi-ACLIMA, Asociación Empresarial Cluster de Alimentación de Euskadi-BASQUE FOOD CLUSTER, ERAIKUNE-Asociación Cluster de la Construcción de Euskadi, Federación Vizcaína de Empresas del Metal y Asociación de Industrias de las Tecnologías Electrónicas y de la Información del País Vasco-GAIA, para la realización de proyectos de reorientación, recualificación y recolocación dirigidos a personas en situación de desempleo*
- *Convenio de colaboración entre la Comunidad Autónoma del País Vasco, a través del Departamento de Seguridad, y el organismo autónomo Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, en materia de seguridad, y fraude en la percepción de prestaciones.*

Tramitación de Acuerdos de encomiendas de gestión. Total 2

Se han tramitado 2 encomiendas de gestión (en virtud de lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público):

- *Acuerdo de encomienda de gestión 2023 entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Instituto de Alfabetización y Reeuskaldunización de Adultos (HABE) para la realización de cursos de capacitación lingüística en euskera dirigidos a personas desempleadas y ocupadas que participen en acciones formativas programadas o autorizadas por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.*
- *Acuerdo de encomienda de gestión entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y el Departamento de Educación, para la realización de la programación formativa 2023 dirigida a personas participantes en el procedimiento de evaluación y acreditación de las competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o de vías no formales de formación de la CAPV.*

Tramitación de Encargos a medios propios. Total 3

Se han tramitado 3 encargos a medios propios (de conformidad con dispuesto en el artículo 37 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014):



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

- Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte SA sozietate publikoari. (EJIE) Lanbideren egoitzak sare inalambrikoz hornitzeko
- Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte SA sozietate publikoari. (EJIE), informazio-teknologiaren zerbitzu errepikariak emateko.
- HAZI FUNDAZIOARI, 2023-2025 ekitaldietan EAEko langile langabeei eta landunei zuzendutako nekazaritza, itsas arrantza eta elikaduraren arloko gaikuntzarako prestakuntza-programazioa egiteko.

Prestakuntza-premiak hautemateko Lanbideko Aholku Batzordeko kideak berritzeko jarduketak.

Bi espediente izapidetu dira arlo horretan:

- Agindua, 2023ko maiatzaren 29koa, bigarren lehendakariorde eta Lan eta Enpleguko sailburuarena, prestakuntza-premiak aztertu eta hautemateko Aholku Batzordea osatzen duten ordezkioak kendu eta izendatzen dituena.
- AGINDUA, 2023ko urriaren 20koa, bigarren lehendakariorde eta Lan eta Enpleguko sailburuarena, prestakuntza-premiak aztertu eta hautemateko Aholku Batzordeko titularrak kargutik kendu eta beste batzuk izendatzen dituena.

Irizpen eta txosten juridikoak egitea. Guztira 80

80 txosten juridiko egin dira Lanbideren jardueraren eremuarekin lotutako gaiei buruz

Kontsulta juridikoei erantzutea. Guztira 500

Lanbideko Zuzendaritzak eta Zerbitzuek eta Auzibide Zuzendaritzak Lanbideko gaiei buruz egindako kontsulta askori erantzun zaie. Gai horiek, hain zuzen ere, defendatzen ditu zuzendaritzak.

Administrazioaren ondare-erantzukizuneko espedienteak izapidetzea. Guztira 0

2023ko ekitaldian ez da ondare-erantzukizuneko espedienterik izapidetu.

Enpleguaren arloko zehapen-espedienteak izapidetzea. Guztira 18

2022ko ekitaldian, enplegu-arloko 18 zehapen-espediente izapidetu dira

- A la sociedad pública Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte- Sociedad Informática del Gobierno Vasco S.A. (EJIE) para dotar de red inalámbrica a las sedes de Lanbide
- A la sociedad pública Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte- Sociedad Informática del Gobierno Vasco S.A. (EJIE) para la prestación de los servicios de tecnologías de la información recurrentes
- A la FUNDACIÓN HAZI FUNDAZIOA, para la realización de la programación formativa para la capacitación agraria, marítimo-pesquera y alimentaria dirigida a personas trabajadoras desempleadas y ocupadas de la CAPV en los ejercicios 2023-2025

Actuaciones relativas a la renovación de los integrantes de la Comisión Asesora de Lanbide para la detección de necesidades formativas. Total 2

Se han tramitado 2 expedientes en este ámbito:

- Orden de 29 de mayo de 2023, de la Vicelehendakari Segunda y Consejera de Trabajo y Empleo, por la que se procede al cese y nombramiento de las personas suplentes que integran la Comisión Asesora para la prospección y detección de necesidades formativas
- ORDEN de 20 de octubre de 2023, de la Vicelehendakari Segunda y Consejera de Trabajo y Empleo, por la que se procede al cese y nombramiento de las personas titulares que integran la Comisión Asesora para la prospección y detección de necesidades formativas

Emisión de dictámenes e informes jurídicos. Total 80

Se han emitido 80 informes jurídicos sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de actuación de Lanbide.

Respuestas a consultas jurídicas. Total 500

Se ha dado respuesta a un elevado número de consultas planteadas desde la Dirección y los distintos Servicios de Lanbide, así como desde la Dirección de lo Contencioso sobre asuntos de Lanbide que son objeto de defensa por su parte.

Tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración Pública. Total 0

En el ejercicio 2023 no se ha tramitado ningún expediente de responsabilidad patrimonial.

Tramitación de expedientes sancionadores en materia de empleo. Total 18

En el ejercicio 2023 se han tramitado 18 expedientes sancionadores en materia de empleo.



Administrazio-errekurtoak ebazteko proposamenak egitea. Guztira 5.594

Erakundearen jarduketan aurka jarritako administrazio-errekurtoak ebazteko 247 proposamen egin dira, DSBE eta EPO izan ezik.

Diru-sarrerak bermatzeko prestazioen (DSBE/EPO) arloko ebazpenen aurka jarritako administrazio-errekurtoak ebazteko 4.827 proposamen egin dira, uziak prozesutik kanpo 35 betetze barne.

Bizitzeko gutxieneko diru-sarreraren (BGDS) prestazioen arloko ebazpenen aurka auzibidera jo aurretik jarritako erreklamazioak ebazteko 520 proposamen egin dira.

Auzibide Zuzendaritzari laguntzea prozedura judizialak prestatzen, Lanbide prozedura horietan kaltetua denean. Guztira 100

100 kontsulta erantzun dira.

Zerbitzuak, obrak eta hornidurak kontratatzeke espedienteak prestatzea eta izapidetzea

129 kontratazio-espeditu izapidetu dira kontratu irekien, kontratu txikien, luzapenen eta aldaketan artean:

- Kontratu irekiak: 32.
- Luzapenak: 35.
- Aldatuak: 19.
- Kontratu txikiak: 43.

Estrategia- eta kontratazio-planak egitea. Guztira 2

2023ko ekitaldian, Lanbideren 2024ko Dirulaguntzen Plan Estrategikoa eta 2024ko organismoaren Kontratazio Plana egin dira

Epaiketa-kostuak izapidetzea. Guztira 299

Prozedura judizialetan sortutako prozesuko 32 kostuen ordainketa kudeatu da (galdutako kostuak ordaintzera kondenatzen da Administrazio Orokorra).

267 kostu judizialen kobrantza kudeatu da (Lanbideren aurka auzitan aritu direnei ezarritako kostuak).

Era berean, laguntza eta aholkularitza juridikoa eman da Lanbideren Administrazio Kontseiluaren saioak prestatzeko eta egiteko.

## LANGILERIA ZERBITZUA

Prestakuntza

Birziklatzea eta prestakuntza sustatu dira, lanpostu bakoitzari esleitutako zereginak hobeto betetzeko, prestakuntza-beharren. Horretarako, Lanbideren berezko ikastaroak egin dira Gelan plataforma interaktiboan, baita gai

*Elaboración de propuestas de resolución de recursos administrativos. Total 5.594*

*Se han elaborado 247 propuestas de resolución de recursos administrativos interpuestos frente a actuaciones del organismo, excluida la materia de RGI y PCV.*

*Se han elaborado 4.827 propuestas de resolución de recursos administrativos interpuestos contra resoluciones en materia de prestaciones de garantía de ingresos (RGI/PCV), incluidas 35 satisfacciones extraprocesales.*

*Se han elaborado 520 propuestas de resolución de reclamaciones previas a la vía judicial contra interpuestas contra resoluciones en materia de prestaciones de ingreso mínimo vital (IMV).*

*Apoyo a la Dirección de lo Contencioso en la preparación de procedimientos judiciales en los que Lanbide es parte afectada. Total 100*

*100 consultas atendidas.*

*Preparación y Tramitación de expedientes de contratación de servicios, obras y suministros.*

*Se han tramitado 129 expedientes de contratación entre contratos abiertos, contratos menores, prórrogas y modificados*

- *Contratos abiertos: 32*
- *Prórrogas: 35*
- *Modificados: 19*
- *Contratos menores: 43*

*Elaboración de los Planes Estratégicos y de Contratación. Total 2*

*En el ejercicio 2023 se ha elaborado el Plan Estratégico de Subvenciones de Lanbide 2024 y el Plan de Contratación del organismo 2024.*

*Tramitación de costas judiciales. Total 299*

*Se ha gestionado el pago de 32 costas procesales causadas en procedimientos judiciales (costas perdidas a cuyo pago es condenada la Administración General).*

*Se ha gestionado el cobro de 267 costas judiciales (costas impuestas a los que han litigado contra Lanbide).*

*Asimismo, se ha prestado apoyo y asesoramiento jurídico en la preparación de las sesiones del Consejo de Administración de Lanbide y en la celebración de las mismas.*

## SERVICIO DE PERSONAL

Formación

*Se han potenciado el reciclaje y la formación, con el fin de mejorar el desempeño de las tareas atribuidas a cada puesto de trabajo. Para ello se han elaborado cursos propios de Lanbide en la plataforma interactiva Gelan, así como*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

propioen mikrokursoak ere. Era berean, hainbat gairi buruzko ikastaroak egin ditu IVAPek. Enplegu Sistema Nazionaleko langileentzako urteko Etengabeko Prestakuntza Plana egiten parte hartu da.

GELAN programaren bidez 432 pertsona trebatu dira 19 ikastarotan

GELANen bidez, 9 mikrokurso egin dira, eta 1462 ikaslek parte hartu dute.

IVAPen bidez, guztira, 140 pertsona trebatu dira 58 ikastarotan

### Hizkuntza-normalizazioa

Euskararen erabilera eta presentzia areagotzea eta ezagutza-maila eta erabilera-maila parekatzea helburu duten ekintzak inplementatu dira. IVAP euskalduntzeko programarekin jarraitu da, eta euskararen erabilera bultzatu da hainbat bideren bidez..

150 eskabide izapidetu dira euskara-ikastaroetara

15 kanpaina eta prestakuntza-pilula baino gehiago abiarazi dira euskararen erabilera sustatzeko edo hobetzeko

Berdintasunarekin batera, "Berdintasuna Normalizatzen" ikastaro bat sustatu da, langile guztientzat irekia, eta 143 pertsonari eman zaie prestakuntza eta sentsibilizazioa.

### Berdintasuna

LANBIDE Euskal Enplegu Zerbitzuaren plangintza espezifikoa garatzea emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloan.

Berdintasuna lortzeko bidean aurrera egitea bideratzen duen plan bat egitea, jarraipena egitea eta ebaluatzea, lehentasunezkatzat jotzen diren helburuak identifikatuz. erakunde autonomoa datozen urteetan

Antolamendu-aldaketara bideratutako ekintzak eta/edo Lanbideren barne-funtzionamenduari buruzkoak, bai eta izaera sozialeko aldaketei buruzkoak ere.

Inbertsiorako Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren bi azpiproiektuak koordinatzea: "enplegua, emakumea eta genero-zeharkakotasuna enplegua aktibatzen laguntzeko politika publikoetan".

Genero-indarkeriaren biktimen tutoreei arreta emateko berriazko ikastaroa egin eta argitaratu da, Next Generation-en barruan.

### Laneko Arriskuen Prebentzioa

Arriskuen analisia eta 4 neurri ezartzea, erakundeetan lan egiten duten pertsonen osasun psikosoziala eta lan-osasuna hobetzeko..

*microcursos de temáticas propias. Así mismo, se han realizado cursos del IVAP de diferentes temáticas. Participación en la elaboración del Plan de Formación Permanente anual para el personal del Sistema Nacional de Empleo.*

*A través de GELAN han sido formadas 432 personas en un total de 19 cursos*

*A través de GELAN, se han realizado 9 microcursos donde han participado 1462 alumnas y alumnos.*

*A través del IVAP han sido formadas 140 personas en un total de 58 cursos*

### Normalización Lingüística

*Se han implementado acciones que tienen como objetivo común tanto el aumentar el uso y presencia del euskera, como el equiparar el nivel de conocimiento y el nivel de uso. Se ha seguido con el programa de euskaldunización del IVAP, y se ha impulsado el uso del euskera a través de diferentes canales.*

*Se han tramitado 150 solicitudes a cursos de Euskera,*

*Se han lanzado más de 15 campañas y píldoras formativas encaminadas a fomentar o mejorar el uso del Euskera.*

*Se ha impulsado un curso junto con Igualdad, "Berdintasuna Normalizatzen", abierto a todo el personal, donde se han formado y sensibilizado a 143 personas.*

### Igualdad

*Desarrollo de la planificación específica de LANBIDE Servicio Vasco de Empleo en materia de igualdad entre mujeres y hombres.*

*Elaboración, seguimiento y evaluación de un plan que orienta el avance hacia la consecución de la igualdad, identificando los objetivos sobre los que se considera prioritario incidir en el organismo autónomo a lo largo de los próximos años.*

*Acciones encaminadas tanto al cambio organizacional y/o de funcionamiento interno de Lanbide, como a cambios de carácter social.*

*Coordinación de los dos subproyectos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para la Inversión 2, "Empleo, mujer y transversalidad de género en las políticas públicas de apoyo a la activación para el empleo".*

*Formación específica para el personal de Lanbide y específicamente a Tutores/as de personas Víctimas de Violencia de Género, dentro del marco de Next Generation.*

### Prevención de Riesgos Laborales

*Análisis de riesgos e implantación de 4 medidas para mejorar la salud psicosocial y laboral de las personas que prestan servicio en el organismo.*



Gatazkak prebenitzeko eta kudeatzeko ikastaroak egitea eta argitaratzea Lanbideko langileentzat, Next Generation esparruaren barruan. 147 pertsona partu hartu dute formakuntza horretan

Egiturak hornitzea eta egokitzea: Langileen egiturak egokitzea, erakundearen barruan, erakundearen behar berrietara egokitzeko. IMV kudeatzeko egitura berriak eratu dira, adibidez.

## EKONOMIA - AURREKONTU ZERBITZUA

Lege-aurreproiektua egitea.

2023 urteko helburuak bete direla jasotzen duen txostena sartu da.

2024 urterako aurrekontu-proiektuaren egikaritzea ikuskatu da.

Aurrekontuaren betearazpenaren kudeaketa, jarraipena eta kontrola.

24 aurrekontua exekuzioari buruzko hamabostean behingo txosten egin dira.

DBE/EPO eta BGDS prestazioen hileko nominen ordainketaren kudeaketa eta jarraipena

Hileroko nominak ordaindu dira (batez beste 50.300 DBEn, 24.000 EPOn eta 19.600 BGDSen), bai eta erabiltzaileek itzuli dituzten ordainketak ere.

Hainbat erakundetatik, Gizarte Segurantzza, Aldundietako eta Estatutako Ogasunak, Eusko Jaurlaritzza eta Epaitegietatik jasotako atxikipen-eskariak kudeatu dira. Aurreko urteetako atxikipen eta berrien artean, hileroko batez beste 855 atxikipen kudeatzen dira.

## INFORMATIKA ZERBITZUA

IKT gobernantza-eredua optimizatzea.

Sistemen Plana garatu, hedatu eta eguneratzea.

Sistemen Plana garatu eta eguneratu egin da, helburuak urteko kudeaketa-planarekin lerrotatuz.

Administrazio-prozedurak espedienteak kudeatzeko sistema korporatiboan txertatzen jarraitzea, prozedura horien erregistro elektronikoa eta izapidetze telematikoa barne direla.

2023an argitaratutako enpresentzako laguntzen deialdien % 100 telematikoki egin dira, Jaurlaritzaren egoitza elektronikoaren bidez.

Bulego-sareko erregistro-postuen % 100ek erregistro elektronikokoak egiten dituzte.

*Elaboración y publicación de cursos de Prevención y gestión de Conflictos para las personas trabajadoras de Lanbide, dentro del marco Next Generation. 147 personas han sido formadas en este campo.*

*Provisión y adecuación de estructuras: Adecuación de las estructuras de personal, dentro de la organización, para adecuarlas a las nuevas necesidades del organismo como, por ejemplo, la asunción de la gestión del IMV.*

## SERVICIO ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO

*Elaboración del Anteproyecto de Presupuestos.*

*Se ha incorporado un informe de cumplimiento de objetivos del año 2023.*

*Se ha supervisado la elaboración del proyecto de presupuesto para el año 2024.*

*Gestión, seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.*

*Se han realizado 24 informes quincenales de ejecución presupuestaria.*

*Gestión y seguimiento del pago de las nóminas de RGI/PCV e IMV*

*Se ha realizado el pago de las nóminas mensuales (52.100 de media en RGI, 24.700 en PCV y 22.000 en IMV), así como de aquellos pagos que han sido devueltos por las personas usuarias.*

*Se han gestionado las peticiones de retenciones recibidas de las diferentes entidades (Seguridad Social, Haciendas Forales y Estatal, Gobierno Vasco y Juzgados). Entre retenciones de años anteriores y nuevas se gestionan como media 855 retenciones al mes.*

## SERVICIO DE INFORMÁTICA

*Optimizar el modelo de gobernanza TIC.*

*Desarrollo, difusión y actualización del Plan de Sistemas.*

*El Plan de Sistemas se ha desarrollado y actualizado, alineando los objetivos con el plan de gestión anual.*

*Continuar incorporando procedimientos administrativos al sistema corporativo de gestión de expedientes, incluyendo el registro electrónico y la tramitación telemática de los mismos.*

*El 100% de las convocatorias de ayudas a empresas publicadas en 2023 se han realizado de forma telemática a través de la sede electrónica del Gobierno.*

*El 100% de los puestos de registro de la red de oficinas realizan registros electrónicos.*



Lanbideren eraldaketa digitalerako bulego estrategiko bat ezartzea.

Azkartasun-akademia bat ezarri da, non Lanbideko langileak taldeka lanerako trebetasun berriak eskuratzen ari baitira, gardenagoak, kolaboratiboagoak eta efizienteagoak diren trebetasunak.

Ekimeneko lidergo-taldeetan parte hartzen duten pertsona guztiak trebatzen ari dira erantzunkidetasun-eredu berrian, Lanbideren zerbitzuak emateko paradigma berriaren oinarria izango dena.

Lanbideko profesionalen artean ohitura eta jokabide seguruak garatzeko gai den zibersegurtasuneko kontzientziatio-eredu bat bultzatzea.

2023an, zibersegurtasunaren arloko kontzientziatioa bultzatu da IKTAK bultzatutako ekimen korporatiboan.

Zerbitzu digitalen faktoria bat ezartzea, metodologia arinen erabileran oinarritutako aplikazio informatikoak garatzeko.

Aplikazioak garatzeko proiektuen % 100 garapen azkarreko eredu batean oinarrituta kudeatzen ari dira.

Eragiketa-ohiturak eraldatzea, eguneroko lana ahalbidetuko duten lankidetzatresnak txertatuz.

Microsoft Office365en tresna korporatiboetan oinarritutako partaidetza-eredu bat hedatu da eraldaketa digitaleko ekimenen kudeaketa bultzatzeko.

Lanpostu proaktiboaren eredu bat ezartzea, profesionala eguneroko jardunean gainbegiratzeko eta gidatzeko.

Prozesu-meataritzako tresna bat ezarri da, DSBE espedienteen erretilua lehenesteko eta prestazioen kudeatzaileen lana errazteko.

Datuaren gobernanta-bulego bat sortzea, ebaluazioaren eta analitikaren zerbitzura.

Beste lizitazio bat abiatu da, Lanbiden datuak gobernatzeko eredu bat ezartzeko bigarren faseari jarraipena emateko.

Lanbideen berrikuntza sustatzeko proiektu teknologikoak indartzea.

Jaurlaritzaren BigData plataforma teknologikoan oinarritutako analitika aurreratuko sistemak eboluzionatzen jarraitu du, enplegu-eskaeren profila hobetzeko, orientazio-zerbitzuek erabil dezaten.

Lanbide eta Konpetentzien laguntzaile bat ezarri da Lanbideren enplegu-bulegoetako orientazio-zerbitzuak hobetzeko.

*Implantación de una oficina estratégica de transformación digital de Lanbide.*

*Se ha establecido una Academia de Agilidad donde el personal de Lanbide está adquiriendo, por grupos, nuevas habilidades de trabajo más transparentes, colaborativas y eficientes.*

*Todas las personas participantes en los grupos de liderazgo de la iniciativa se están capacitando en el nuevo modelo de corresponsabilidad como base del nuevo paradigma de prestación de servicios de Lanbide.*

*Impulso de un modelo de concienciación en ciberseguridad capaz de desarrollar hábitos y comportamientos seguros entre los profesionales de Lanbide.*

*Durante el año 2023 se ha derivado el impulso en la concienciación en ciberseguridad a la iniciativa corporativa impulsada por la DTIC.*

*Implantación de una factoría de servicios digitales para el desarrollo de aplicaciones informáticas basadas en el uso de las metodologías ágiles.*

*El 100% de los proyectos de desarrollo de aplicaciones se están gestionando en base a un modelo de desarrollo ágil.*

*Transformación de los hábitos operacionales a través de la inclusión de herramientas colaborativas que faciliten el trabajo diario.*

*Se ha desplegado un modelo de participación, basado en las herramientas corporativas de Microsoft Office365, para impulsar la gestión de las iniciativas de transformación digital.*

*Implantación de un modelo de puesto de trabajo proactivo que supervise y guíe al profesional en su actividad diaria.*

*Se ha implantado una herramienta de minería de procesos que permite priorizar la bandeja de expedientes de RGI y facilitar la labor de los gestores de prestaciones.*

*Creación de una oficina de gobernanza del dato al servicio de la evaluación y la analítica.*

*Se ha lanzado una nueva licitación para dar continuidad de la segunda fase de implantación de un modelo de gobierno de datos en Lanbide.*

*Impulsar proyectos tecnológicos que promuevan la innovación en Lanbide.*

*Se ha continuado evolucionado el sistema de analítica avanzada, basado en la plataforma tecnológica de BigData del Gobierno, con el objetivo de mejorar el perfilado de las Demandas de empleo para su uso desde los servicios de orientación.*

*Se ha implantado un Asistente de Profesiones y Competencias para mejorar los servicios de orientación de las oficinas de empleo de Lanbide.*



## ANTOLAKUNTZA ETA OROKORRETAKO ZERBITZUA

Lanbideren enplegu-bulegoetan eta egoitzetan modernizatzeko, egokitzapen- eta hobekuntza-lanak egitea.

Santutxuko bulegoaren berriketa lanak hasi dira eta Bilbao Saralegiko bulegoa egokitu da Santutxun lana egiten zuten langileak bertara eramateko

Elvira Zulueta kaleko 4. zenbakiko obrak amaitu dira OZERako

Osalaneko langileak Clemente Arraiz margolariaren kaleko 5-7. zenbakietako bulegora eraman ziren. Osalanek utzitako gela libreak berrantolatu ziren BGDS kudeatzaile berriak hartzeko.

Klimatizazioa berritzeko lanak hasi ziren Erreteriarako bulegoan

Kudelan Baliabide Orokorrek kudeatzeko aplikazioko eduki berriak.

Kudelanen edukiak eguneratu eta hobetu dira, informazio-ustiapien berriak garatuz eta sinadura elektronikoa abian jarri.

Erosketen eta mantentze-lanen prozesu integratuak.

Erosketen eta mantentzeen kudeaketa eraginkorra egitea.

Lanbideren 48 egoitza/bulegoetako erosketak, hornidurak, zerbitzuak eta instalazioak kudeatu eta koordinatu dira, eta 5.500 eskaera kudeatu dira KUDELAN baliabide orokorren aplikazioaren bidez.

Zerbitzuen eta horniduren kontratazioa.

Kontratazio-eskaerak, baldintza teknikoen agiriak, kontratuen luzapenak, memoriak eta balorazio-txostenak egitea, guztira 63.

Sustatutako kontratu txiki eta irekiak kontratazio osoarekiko: %80.

## BEZEROARENTZAKO INFORMAZIO ETA ARRETA

Lanbideren Arreta Digitalaren Diseinua, Garapena eta Sustapena

Curriculum itsuaren euskarria garatu da, eta eginkizun hauek gauzatu dira:

TXATA enpresentzat ezartzea

Bulego birtualarekin hitzordua hartzeko funtzionaltasuna garatzea.

Bulego birtualarekin hitzordua hartzeko funtzionaltasuna garatzea.

Kontsulta-formularioa ezartzea enpresen arloan

## BALIABIDE

## SERVICIO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS GENERALES

Modernización y realización de obras de acondicionamiento y mejora en oficinas de empleo y sedes de Lanbide.

Se han iniciado las obras de renovación de la oficina de Santutxu y se acondicionó la antigua oficina de Bilbao Saralegi para reubicar al personal mientras duren las obras de renovación de Santutxu.

Se han finalizado las obras en Elvira Zulueta nº4 para el COE

Se trasladó al personal de Osalan a la antigua oficina de Pintor Clemente Arraiz nº5-7 y se reorganizaron los espacios libres en el edificio de Servicios Centrales para la incorporación de personal para la gestión del IMV.

Se han iniciado las obras de renovación de la climatización de la oficina de Erretereria

Nuevos contenidos en la aplicación de gestión de Recursos Generales Kudelan.

Se han actualizado y mejorado contenidos de Kudelan desarrollando nuevas explotaciones de información, junto con la puesta en marcha de la firma electrónica.

Procesos integrados de compras y mantenimientos.

Gestión eficaz de compras y mantenimientos.

Se han gestionado y coordinado las compras, suministros, servicios e instalaciones de las 48 sedes/ oficinas de Lanbide, gestionado 5.500 solicitudes a través de la aplicación de recursos generales KUDELAN.

Contratación de servicios y suministros.

Elaboración de solicitudes de contratación, pliegos de prescripciones técnicas, prórrogas de contratos, memorias e informes de valoración, 63 en total.

Contratos menores y abiertos promovidos respecto a la totalidad: 80%

## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO/A

Diseño, Desarrollo e Impulso de Atención Digital Lanbide.

Se ha desarrollado el soporte online de Curriculum Ciego en el que se han llevado a cabo las siguientes funciones:

Implementación del CHAT para empresas

Desarrollo de la funcionalidad para coger cita con la Oficina virtual.

Desarrollo de la funcionalidad para coger cita con la Oficina virtual.

Implementación del formulario de consultas en el área de empresas.





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Mantentze-lanetako kontsultei erantzuteko tresna garatzea.	<i>Desarrollo de la herramienta para atender las consultas en Mantenimiento.</i>
Enplegurako Bidaia proiektuaren sorreran parte hartu du.	<i>Se ha participado en la creación del proyecto Viaje al Empleo.</i>
Bizi-gutxieneko diru-sarrera jasotzen duten pertsonen baimena jasotzeko web-garapena (formularioa eta SMSak sortu eta bidaltzea).	<i>Desarrollo web para la recogida del consentimiento a las personas receptoras del Ingreso Mínimo Vital (formulario y creación y envío de SMS).</i>
Lanbideren webgunean Landing page bat sortu da ibilbide mistoei buruz.	<i>Se ha creado una landing page en la web de Lanbide sobre los itinerarios Mixtos.</i>
Galdetegi bat egin da LanSkills tresna baloratzeko.	<i>Elaboración de un cuestionario para la valoración de la herramienta LanSkills.</i>
Lanbideren webgunea logo berria eta kolore korporatibo berriak kontuan hartuta egokitu da.	<i>Adaptación de la web de Lanbide teniendo en cuenta el nuevo logo y los nuevos colores corporativos.</i>
Nire Lanbidenet-en lan-merkatuari buruzko alboko atal berri bat garatu da, Nire lan-merkatua izenekoa.	<i>Desarrollo de una nueva sección lateral en Mi Lanbidenet sobre el mercado laboral llamada Mi mercado laboral.</i>
Merkalan azokarako plataforma birtuala garatu da.	<i>Se ha desarrollado la plataforma virtual para la feria Merkalan.</i>
Hainbat programa eta laguntza/dirulaguntza argitaratu dira webgunean.	<i>Se han publicado diversos programas y ayudas/subvenciones en la web.</i>
BakQ igorpena abian jarri da enplegu-bulegoetan. Era berean, hainbat komunikazio-kanpaina egin dira (web, sare sozialak, email, telefono-kanpaina) BakQ-en erabilera eta emisioa sustatzeko Errekaldeko eta Santurtziko bulegoetan.	<i>Puesta en marcha de la emisión de BakQ en las oficinas de empleo. A su vez, se ha llevado a cabo diversas campañas de comunicación ( web, redes sociales, email, campaña telefónica) para fomentar el uso y la emisión de BakQ en las oficinas de Rekalde y Santurtzi.</i>
Lanbideko gainerako zerbitzuekin kudeatu eta koordinatu da 360 Pertsonen Ikuspegia aplikazio berriaren garapena.	<i>Se ha gestionado y coordinado con los demás servicios de Lanbide el desarrollo del nuevo aplicativo Visión 360 Personas.</i>
Prestazioei buruzko webguneko informazioa egokitu da, DSBEaren Erregelamenduaren Dekretu berria eta PAC sistema berria argitaratuta. Horretarako, honako garapen hauek egin dira Qmatic aplikazioan: hitzorduaren arrazoi berriak sortu dira (PAC erregistroa eta hitzordu telefonikoa bulego birtualarekin) eta backoffice zehatz bat sortu da PAC kudeatzeko.	<i>Se ha adaptado la información de la web relativa a Prestaciones con la publicación del nuevo Decreto del Reglamento de la RGI y el nuevo sistema de PAC. Para ello, se han realizado los siguientes desarrollos en Qmatic: nuevos motivos de cita (Registro PAC y telefónica con la Oficina virtual) y creación de un backoffice específico para la gestión del PAC.</i>
Prestazioei buruzko kontsultetarako zerbitzu berri bat sortzea. Bertan, Mantenimenduaren eta Mitelen egokitzapenen inprimaki bat sortu da (deien eta lokuzio berrien diskriminatzailea).	<i>Creación de un nuevo servicio para las consultas sobre Prestaciones en el que se incluye un formulario en Mantenimiento y adaptaciones en Mitel (discriminador de llamadas y nuevas locuciones).</i>
Mitel-Batera aplikazioan deian identifikatzeko sistema BAKQ/2FC ezarri da.	<i>Implementación del sistema para la identificación BAKQ/2FC en llamada en Mitel-Batera.</i>
Telefono bidezko arretaren zerbitzu-maila hobetzea	<i>Mejora del nivel de servicio de la Atención Telefónica.</i>
Lanbiteleko agenteen txantiloian aldaketak eta kanpaina barriak egin dira Lanbitelek lehenago egiten zituen arreta batzuk bulego birtualera eramateko.	<i>Se han realizado ajustes en la plantilla de agentes de Lanbitel y campañas para trasladar a la Oficina Virtual funcionalidades que hacía Lanbitel anteriormente.</i>
Erantzundako deien zerbitzu-mailari dagokionez, Lanbiteleko agente gehiago kontratatu dira, eta erantzundako deien helburua lortu da.	<i>En cuanto al Nivel de Servicio de Llamadas atendidas, se ha llevado a cabo la contratación de más agentes de Lanbitel alcanzándose el objetivo de llamadas atendidas.</i>
Honez gain, DBE eta BGDS prestazioei buruzko buruzko kontsulta-zerbitzu berri bat sartu da.	<i>Además, se ha incorporado un nuevo servicio de consulta sobre prestaciones (RGI/IMV).</i>



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Lanbideren enplegu-bulegoetan arreta-irizpideak aplikatzea eta hobetzea.

IAZen eta lurralde-bulegoen artean Teams-en lankidetzataldeak eratzen eta gehitzen jarraitu da, kontsultarako, gorabeherak ebazteko eta enplegu-bulegoei irizpideak helarazteko.

Arreta presentziala hobetze aldera sistemak eta tresnak hobetzeko aldaketak ezarri dira.

#### Arreta Adierazleen Kudeaketa Integrala

Arreta-adierazle espezifikoak eta integratuak egokitzen jarraitzen da (kanala/zerbitzua eta bulegoetarako helburuak).

Zuzendaritzako Aginte Taula eta Arretako adierazleak garatzen jarraitzen da.

Lanbide Digital Barnea. Artxiiboak eta dokumentazioa digitalizatzea eta Eusko Jaurlaritzaren Artxiboan (Dokusi) sartzea.

Eusko Jaurlaritzaren Gordailu Elektronikoan digitalizazioa finkatzeak % 98 gaintzen du, 2023an sortutako prozedura guztiak eta dauden prozedura batzuk digitalak dira eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Elektronikoan gordetzen dira. Bulegoetako aurrez aurreko erregistro digitalizatua ia erabat finkatu da. Oso txikia da digitalizatu gabeko erregistroaren ehunekoa; beraz, bulegoetako aurrez aurreko erregistroaren % 100 digitala dela esan daiteke

Zerbitzu zentralen antolaketan aurrera egin da. 2023an beste inbentario bat egin da, Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Nagusira transferitu den dokumentazioaren tratamenduaren ondoren. 2023an 8 serie dokumentalak aztertu dira, guztira 674 kutxa eta 4779 espedienterekin. 2023ko garbiketari dagokionez, dokumentazio zaharkitua duten 317 kutxa eta 115 espediente garbitu dira.

Gorde, sailkatu, tratatu eta Eusko Jaurlaritzaren Artxibo Orokorra transferitu behar den paperezko artxiboari dagokionez, Zerbitzu Zentraletan tratatu beharreko espediente-kutxa asko geratzen dira. 4.000 kutxa baino gehiago. Lurralde-bulegoetan eta enplegu-bulegoetan, printzipioz, ez dago dokumentaziorik. Hala ere, bulegoko berritzeen eta lekualdatzeen ondorioz, espediente-kaxa solteak agertu ohi dira, gehienetan ezbatzeko izaten direnak. 2023an Santutxuko bulegotik dokumentazioa jaso da eta 2024an garbitu egingo dira.

2023an, HO.02.SCF dokumentu-serieko dokumentazioa digitalizatu da, Hobetuz-ek 2014., 2016. eta 2017. urteetan emandako laguntzei dagokiena. Dokumentazio hori epailearen errekerimenduaren bidez digitalizatu zen. Baina digitalizatu aurretik, dokumentazioa tratatu, ordenatu eta garbitu egin behar izan zen digitalizatu ahal izateko. Guztira 1257 kutxa digitalizatu ziren dirulaguntzen deialdi horien espedienteekin.

*Aplicación y mejora de criterios de atención en las oficinas de empleo de Lanbide.*

*Se han seguido configurando y añadiendo grupos colaborativos de Teams entre SIA y Oficinas Territoriales para consulta, resolución de incidencias y transmisión de criterios a las oficinas de empleo.*

*Se han implantado cambios para mejorar los sistemas y herramientas de soporte a la atención presencial.*

#### *Gestión Integral de Indicadores de Atención*

*Se continúa con la adaptación de los indicadores de atención específicos e integrados (canal/servicio y objetivos a oficinas).*

*Se continúa con el desarrollo del Cuadro de Mando de Dirección e indicadores Atención.*

*Lanbide Digital Interno. Digitalización de archivos y documentación e inclusión en Archivo de Gobierno Vasco (Dokusi).*

*La Consolidación de la digitalización en el Repositorio Electrónico de Gobierno Vasco supera el 98%, a lo largo del 2023 todos los procedimientos creados y algunos de los ya existentes son digitales y son depositados en el Archivo Electrónico del Gobierno Vasco. Se da la consolidación casi total del registro digitalizado presencial en las oficinas. Es residual el porcentaje de registro no digitalizado, con lo que se puede decir que el 100% del registro presencial en oficinas es digital.*

*Se ha avanzado en la organización de los de los SSCC. A lo largo del año 2023 se ha vuelto a realizar un nuevo inventario tras el tratamiento de documentación que se ha transferido al Archivo General del Gobierno Vasco. En 2023 se ha tratado la documentación de 8 series documentales con un total de 674 cajas y 4779 expedientes. En lo referente al expurgo el año 2023 el expurgo de documentación ha sido de 317 cajas con documentación obsoleta y 115 expedientes.*

*En lo que hace referencia al archivo en papel que hay que conservar, clasificar, tratar y transferir al Archivo General del Gobierno Vasco queda pendiente un gran número de cajas de expedientes por tratar en los Servicios Centrales. Más de 4.000 cajas. En las Oficinas Territoriales y en las Oficinas de Empleo, en principio no queda documentación. Aunque, como consecuencia de reformas y traslados de oficina suelen aparecer cajas de expedientes sueltos, que generalmente suelen ser para expurgo. En 2023 ha sido recibida documentación de la oficina de Santutxu que en el año 2024 se procederá a su expurgo*

*En el año 2023 se ha procedido a la digitalización de la documentación de la serie documental HO.02.SCF, correspondiente a documentación de Hobetuz de los años 2014, 2016 y 2017 correspondiente a ayudas otorgadas por Hobetuz. La digitalización de esta documentación se hizo por requerimiento judicial. Pero previamente a su digitalización hubo que realizar el tratamiento de la documentación, ordenación y limpieza para poder digitalizar. En total se digitalizaron 1257 cajas con expedientes de estas convocatorias de subvención.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Gaur egun, serie dokumentalen % 98 digitalak dira, eta, beraz, paperezko espedienteak gutxiago sortzen dira.

2023an tratatutako paperezko artxiboak guztira 674 kutxa dira, 8 serie dokumentala dagozkien espedienteekin. 4.000 kutxatik gora daude egiteke, espedienteekin.

Eskuliburu bat egin da eta barne-arauak onartzeko prozedura aldatu da, eta Lanbideren plataforma berria abian jarri ondoren inplementatu da.

Antolamendu-dokumentazio guztia lantzea eta onartzea arautzen duen prozedura landu eta onartu du. Antolaketa-dokumentazioa onartzeko eskuliburua bezala. Era berean, Lanbideren Antolakuntza Dokumentazioa etengabe eguneratu da.

Barne-arau guztiak Lanbideren antolamendu-dokumentazio motak deskribatzeko ereduari jarraitzen diote. Barne-arau berrien % 100ek prozeduran adierazitako plantillari eta antolaketa-dokumentazioaren ereduari jarraitzen diote.

Lanbideren antolakuntzako arau eta dokumentazio guztiak prozedura erkidean deskribatutako dokumentazio motetara egokitu dira.

Lanbideren barne-arauak egitea, gainbegiratzea eta onartzea: Lanbideren antolamendu-arauak sortzeko eta onartzeko eskuliburua egin eta onartu da.

Dokumentuak onartzeko fluxua ezarri da Power Automate tresnaren bidez. Tresna hori Office 365 taldeetan integratuta dago, zehazki 241 – intranet documentación Lanbide, hiru onarpen-mailatan oinarrituta

- 1 dokumentazio teknikaria
- 2 Zerbitziburua
- 3 Alorreko zuzendaritza

Kexa, iradokizun eta esker onen kudeaketa hobetzea

Hobekuntzak sartu dira kudeaketa-tresnan eta BI

Barne-komunikazioa

Share Point Online plataforman garatutako intranet berria abian jarri da:

#### 241- Intranet Lanbide

Tresna/hedabide berriak/barne-sarbidea eta informazioa (chatbot, newsletter...):

"Komunikazioak eta abisuak" jasotzeko modua aldatu du. Posta elektronikoa alertak jaso beharrean, azken Komunikazioak eta Abisuak intraneteko Home Page-n

*A fecha de hoy, el 98% de las series documentales son digitales, con lo que la generación de expedientes en papel es menor*

*Los archivos en papel tratados en el año 2023 son un total, de 674 cajas con expedientes correspondientes a 8 series documentales. Quedando pendientes más de 4.000 cajas con expedientes*

*Se ha elaborado un manual y se ha modificado el procedimiento de aprobación de normas internas, y se ha implementado una vez se ha puesto en producción la nueva plataforma de Lanbide.*

*Se ha elaborado y aprobado el procedimiento que regula la elaboración y aprobación de toda la documentación organizativa. Al igual que el manual para la aprobación de la documentación organizativa. De igual manera, se ha implementado la permanente actualización de la Documentación Organizativa de Lanbide*

*Todas las normas Internas siguen el modelo de descripción de tipos de documentación organizativa de Lanbide. El 100% de las nuevas normas internas siguen la plantilla y modelo de tipo de documentación organizativa indicada en el procedimiento.*

*Todas las normas y documentación organizativa de Lanbide se ha adaptado a los tipos de documentación descritos en el procedimiento común.*

*Elaboración, supervisión y aprobación de normas internas de Lanbide: Se ha elaborado y aprobado el manual de creación y aprobación de normas organizativas de Lanbide.*

*Se ha establecido un flujo de aprobación documental a través de la herramienta Power Automate, integrada en los grupos Office 365, concretamente en el grupo 241 – intranet documentación Lanbide de la documentación organizativa, en base a tres niveles de aprobación:*

- 1 personal técnico documentalista*
- 2 jefatura de servicio*
- 3 dirección de área*

*Mejora de la gestión de las quejas, sugerencias y agradecimientos*

*Se han incorporado mejoras en la herramienta de gestión y en el BI.*

*Comunicación interna*

*Se ha puesto en producción la nueva intranet desarrollada en Share Point Online:*

#### *241 – Intranet Lanbide*

*Nuevas herramientas/medios de difusión/acceso interna y de información (chatbot, newsletter...):*

*Se ha modificado la forma de recibir las "Comunicaciones y avisos". En lugar de recibir alertas en el correo electrónico, las últimas Comunicaciones y Avisos se visualizan en la*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

bistaraten dira, eta Lanbideko langile guztiei automatikoki irekitzen zaie, ordenagailua piztu ahala.

## Kanpo-komunikazioa

Telegram kanala ireki dugu Sare Sozialetan.

Lanbideren programen eta zerbitzuen berri ematea/zabaltzea: Lanbideren programa eta dirulaguntza bakoitzari buruzko kanpaina organikoak eta ordainketakoak egiten jarraitu da.

Halaber, Lanbidek parte hartu duen azoka eta/edo ekitaldi guztietarako kanpainak programatu eta argitaratu dira sare sozialetan.

Nortasun korporatiboa eta publizitate-materiala, iragarkiak eta banner liburuxkak egitea:

Lanbideren nortasun korporatiboaren eskuliburua egin du, erakundearen logotipoa aldatu delako.

Halaber, eskuliburu bat egin da Lanbideren zentro laguntzaileentzat (Orientazioa, Enplegua eta Prestakuntza), beren ekintzak egin behar baitituzte, Lanbideren eta beste erakunde finantzatzaile batzuen irudia kontuan hartuz.

Lanbideren programen eta zerbitzuen berri ematea:

6 publizitate-kanpaina egin dira Lanbideren zerbitzuak, laguntzak eta programak ezagutarazteko, sektore guztiei zuzenduak (Diru-sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Legearen irizpideak, Ciegoko EE, LanMentoring, Merkalan, +50, DSBE eta emakumeak).

Ekitaldiak antolatzea eta haietan parte hartzea.

Lanbidek gure enpleguko eta prestakuntzako urteko Merkalan azoka antolatzen du.

Gainera, 22 ekitalditan parte hartzen dugu, zuzeneko presentziaren edo babesaren bidez. Honako hauek dira:

FORO DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO (22-23/02/2023)  
WORKINLAN (16-17/02/2023)  
GAZTE UP Bizkaia (28/03/2023)  
UPV BIZKAIA (16/03/2023)  
NORAI (22/03/2023)  
CENTRO SAN LUIS (15/03/2023)  
UNIRE (8-9/03/2023)  
FORUM EMPLOI HENDAYE (20/04/2023)  
UPV GIPUZKOA (27/04/2023)  
CIFP REPELEGA (27/03/2023)  
BIDASOA ACTIVA 1º semestre (30/05/2023)  
UPV ARABA (EMPLEO GUNE) (03/05/2023)  
WORKINN TALENT HUB +INDUSTRY (7-8/06/20239)  
PROYECTOS EXPERIMENTALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL (11/10/2023)

Home Page de la intranet, que se abre automáticamente a todo el personal de Lanbide según encienden el ordenador.

## Comunicación externa

En RRSS, hemos abierto un nuevo canal de Telegram.

Informar/ difundir de los programas y servicios de Lanbide: Se han seguido realizando campañas orgánicas y de pago sobre cada uno de los programas y subvenciones de Lanbide.

También se han programado campañas y se han publicados post en redes sociales para todas las ferias y/o eventos en los que ha participado Lanbide.

Elaboración de identidad corporativa y material publicitario, anuncios, folletos banner.

Se ha elaborado un manual de identidad corporativa de Lanbide debido al cambio de logotipo de la organización.

También se ha elaborado un manual dirigido a los centros colaboradores de Lanbide (Orientación, Empleo y Formación), que tienen que realizar sus acciones incluyendo la imagen de Lanbide y otros organismos cofinanciadores.

Informar de los programas y servicios de Lanbide:

Se han realizado 6 campañas de publicidad para dar a conocer servicios, ayudas y programas de Lanbide, dirigidas a todos los sectores (Criterios de la Ley de Garantía de ingresos y para la inclusión, CV Ciego, LanMentoring, Merkalan, +50, RGI y mujeres).

Organizar y participar en diversos eventos.

Desde Lanbide organizamos nuestra feria anual de empleo y formación Merkalan y FESLAN, la feria de empleo de la Economía Social.

Además, participamos en 22 eventos mediante presencia directa o patrocinio. Son los siguientes:

FORO DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD DE DEUSTO (22-23/02/2023)  
WORKINLAN (16-17/02/2023)  
GAZTE UP Bizkaia (28/03/2023)  
UPV BIZKAIA (16/03/2023)  
NORAI (22/03/2023)  
CENTRO SAN LUIS (15/03/2023)  
UNIRE (8-9/03/2023)  
FORUM EMPLOI HENDAYE (20/04/2023)  
UPV GIPUZKOA (27/04/2023)  
CIFP REPELEGA (27/03/2023)  
BIDASOA ACTIVA 1º semestre (30/05/2023)  
UPV ARABA (EMPLEO GUNE) (03/05/2023)  
WORKINN TALENT HUB +INDUSTRY (7-8/06/20239)  
PROYECTOS EXPERIMENTALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL (11/10/2023)



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

BIME (25-27/10/2023)

PICE (31/10/2023-02/11/2023)

FUNDACIÓN LEIZAOLA (02/11/2023)

BIDASOA ACTIVA 2º semestre (15/11/2023)

SALON DE MODA VASCA (17-18/11/2023)

FP ALAVA FP ON LH (22/11/2023)

GAZTE UP Gipuzkoa (01/12/2023)

CRASH! PORTUGALETE (19-20/12/2023)

*BIME (25-27/10/2023)*

*PICE (31/10/2023-02/11/2023)*

*FUNDACIÓN LEIZAOLA (02/11/2023)*

*BIDASOA ACTIVA 2º semestre (15/11/2023)*

*SALON DE MODA VASCA (17-18/11/2023)*

*FP ALAVA FP ON LH (22/11/2023)*

*GAZTE UP Gipuzkoa (01/12/2023)*

*CRASH! PORTUGALETE (19-20/12/2023)*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA	PROGRAMA
3121 GIZARTERATZEA	3121 INCLUSIÓN SOCIAL
ARDURADUNA	RESPONSABLE
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**HELBURUA**

**DIRU-SARRERAK BERMATZEKO ETA GIZARTERATZEKO POLITIKA GAUZATZEA**

DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

DBE/EGPO eta BGDS prestazioak bizkor tramitatu eta ebaztea, eta baliabideak efizientziaz erabiliz.

1. Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.
2. Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.
3. Prestazioak jasotzen dituzten pertsonen gizarteratze- eta laneratze-prozesuetan laguntza indartzea, premien diagnostiko egokia eginez eta kolektiboen aniztasunari egokitutako arreta pertsonalizatua eskainiz.

**GIZARTERATZEKO POLITIKA GAUZATZEA**

Gizartean eta lanean baztertuta geratzeko arriskuan dauden pertsonen zuzendutako gizarteratze-ibilbideetan laguntzeko proiektu esperimentalen garapena bultzatzea, beste erakunde eta administrazio publiko batzuekin lankidetzan

Desgaitasuna duten pertsonak lan-merkatuan sar daitezen sustatzea.

Enplegua lortzeko zailtasun handienak dituzten pertsonen laneratzea bultzatzea, lan mundutik eta gizartetik baztertuta geratzearen arriskua eta kronifikazioa saihestuz

**BETETZE MAILA**

**DIRU SARRERAK BERMATZEKO POLITIKA GAUZATZEA**

Jasotako eskariak araudian aurreikusitako epe eta eskakizunen arabera izapidetzea.

52.554 bizikidetz-unitatek jaso dituzte DBE prestazioak urtean, batez beste.

21.961 bizikidetz-unitatek jaso dituzte BGDS prestazioak urtean, batez beste.

2022an zehar, 380,24 milioi euro eman dira DBE prestazioetarako.

**OBJETIVO**

**EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS E INCLUSIÓN**

EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS

Tramitar y resolver las prestaciones de RGI/ PCV e IMV con agilidad, y un uso eficiente de los recursos

1. Tramitar las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.
2. Asegurar el control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.
3. Reforzar el acompañamiento en los procesos de inclusión social y laboral de las personas receptoras de prestaciones, propiciando un diagnóstico adecuado de necesidades y brindando una atención personalizada y ajustada a la diversidad de colectivos.

**EJECUTAR LA POLÍTICA DE INCLUSIÓN**

Impulsar el desarrollo de proyectos experimentales de acompañamiento en itinerarios de inclusión dirigidos a personas que se encuentran en riesgo de exclusión sociolaboral en colaboración con otras entidades y Administraciones Públicas.

Impulsar la integración de personas con discapacidad en el mercado laboral.

Impulsar la inclusión laboral de las personas con mayores dificultades de acceso al empleo, evitando el riesgo y cronificación de la exclusión laboral y social.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**EJECUTAR LA POLÍTICA DE GARANTÍA DE INGRESOS**

Tramitación de las solicitudes recibidas con sujeción a los plazos y requisitos previstos en la normativa.

52.554 unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones RGI en promedio anual.

21.961 unidades de convivencia beneficiarias de prestaciones IMV en promedio anual.

380,24 millones de euros pagados en prestación RGI durante 2022.



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

2022an, 87,45 milioi euro man dira EGPO prestazioetarako.

2022an zehar, 184,86 milioi euro eman dira BGDS prestazioetarako.

183.092 ebazpen eman dira DBE/EGPO prozeduretan.

20.058 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.

163.034 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako espedienteak berrikusteko.

36.585 ebazpen eman dira BGDS prozeduretan.

18.036 ebazpen eman dira, eskaera berriei dagokienez.

18.549 ebazpen eman dira, aurrez aztertutako espedienteak berrikusteko.

Eskaera egiteko, berriz hasteko edo zenbatekoa handitzeko prozeduretan, ebazpenen %84 aldekoak izan dira, eta eskaera egin eta bi hilabeteko epe legalean ebazti eta nominan sartu dira.

Eskakizunei eusten zaiela kontrolatzea eta aldaketak azkar hautematen direla ziurtatzea, barne eta kanpo-kontrolerako prozesuak garatuz.

19 Elkarreragingarritasun-zerbitzu eman ziren, izapideak egiteko edo betekizunak kontrolatzeko.

Ofizioz hasitako berrikuste-prozeduretako ebazpenak 115.401 izan dira

Prestazioak jasotzen dituzten pertsonen gizarteratze- eta laneratze-prozesuetan laguntza indartzea, premien diagnostiko egokia eginez eta kolektiboen aniztasunari egokitutako arreta pertsonalizatua eskainiz.

229.665 laneratze-zerbitzu eman zaizkie prestazioen titularrak edo onuradunak diren pertsonari.

Orientazio-zerbitzuetan parte-hartzaileen %23,78% eta prestakuntza-zerbitzuetan %17,4% prestazioen eskatzaileak ziren.

## GIZARTERATZEKO POLITIKA GAUZATZEA

Prestazioak jasotzen dituzten pertsonen gizarteratze- eta laneratze-prozesuetan laguntza indartzea, premien diagnostiko egokia eginez eta kolektiboen aniztasunari egokitutako arreta pertsonalizatua eskainiz.

Lan munduan sartzeko baldintzetan eta DBE/EGPO eta BGDS prestazioen onuradunak direnak lan-aktibazioko neurri eta baliabidetara sartzeko martxan jarritako 14 proiektu pilotu.

184 pertsona prestazioen onuradun gizarteratzeko eta laneratze laguntza-zerbitzuetan

Gizartean eta lanean baztertuta geratzeko arriskuan dauden pertsonari zuzendutako gizarteratze-ibilbideetan laguntzeko proiektu esperimentalen garapena bultzatzea, beste erakunde eta administrazio publiko batzuekin lankidetzan.

*87,45 millones de euros pagados en prestación PCV durante 2022.*

*184,86 millones de euros pagados en prestación IMV durante 2022.*

*183.092 resoluciones en procedimientos RGI / PCV.*

*20.058 resoluciones en nuevas solicitudes de RGI.*

*163.034 resoluciones de revisión de expedientes RGI y/o PCV.*

*36.585 resoluciones en procedimientos IMV.*

*18.036 resoluciones en nuevas solicitudes de IMV.*

*18.549 resoluciones de revisión de expedientes IMV.*

*84% De las resoluciones favorables en procedimientos de solicitud, reanudación o aumento de cuantía, resueltas e incorporadas a la nómina en el plazo legal de dos meses desde la fecha de solicitud.*

*Control del mantenimiento de requisitos y la rápida detección de modificaciones desarrollando los procesos de control interno y externo.*

*19 servicios de interoperabilidad para la tramitación o el control de requisitos.*

*115.401 resoluciones en procedimientos de revisión iniciados de oficio.*

*Refuerzo del acompañamiento en los procesos de inclusión social y laboral de las personas receptoras de prestaciones, propiciando un diagnóstico adecuado de necesidades y brindando una atención personalizada y ajustada a la diversidad de colectivos.*

*229.665 servicios de inserción laboral prestados a personas titulares o beneficiarias de las prestaciones.*

*El 23,78% de los participantes en servicios de orientación y el 17,4% en los de formación eran demandantes perceptores de prestaciones.*

## EJECUTAR LA POLÍTICA DE INCLUSIÓN

*Refuerzo del acompañamiento en los procesos de inclusión social y laboral de las personas receptoras de prestaciones, propiciando un diagnóstico adecuado de necesidades y brindando una atención personalizada y ajustada a la diversidad de colectivos*

*14 proyectos piloto puestos en funcionamiento para incorporar a las medidas y recursos de activación laboral a las personas beneficiarias de prestaciones RGI/PCV e IMV que están en condiciones de incorporarse al mercado laboral.*

*184 personas beneficiarias de las prestaciones en los servicios acompañamiento de inclusión social y laboral.*

*Impulso del desarrollo de proyectos experimentales de acompañamiento en itinerarios de inclusión dirigidos a personas que se encuentran en riesgo de exclusión sociolaboral en colaboración con otras entidades y Administraciones Públicas*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

14 Abian jarritako proiektu pilotuak.

Desgaitasuna duten pertsonak lan-merkatuan sar daitezen sustatzea.

91 Euskal Autonomia Erkidegoan jardunean dauden enplegu-zentro bereziak.

Enplegu-zentro espezializatueta langile desgaituen batez besteko kopurua, 10.725 (Lanbidek diruz laguntzen du haien kontratazioa).

Lanbidek diruz lagundu beharreko lanbide-jarduerari laguntzeko 39 unitate.

Lanbidek diruz lagunduko dituen laguntza-unitateak erabiltzen dituzten desgaitasun handiko 5073 pertsona.

Enplegua lortzeko zailtasun handienak dituzten pertsonen laneratzea bultzatzea, lan mundutik eta gizartetik baztertuta geratzearren arriskua eta kronifikazioa saihestuz.

Euskal Autonomia Erkidegoan jardunean dauden 44 Laneratze Enpresa.

Lanbidek diruz lagundu beharreko laneratze-enpresetan kontratatutako baztertuak izateko arriskuan dauden langileen batez besteko plantilla, 901.

Lanbidek diruz lagundutako laneratze enpresek kontratatu dituzten 175 laguntza teknikari.

Lankidetzaren publiko-pribatuko proiektua garatzea: dirulaguntza izenduna EDE Fundazioari.

Gizarteratzeko eta laneratze 70 ibilbide emakume kalteberekin.

Lankidetzaren publiko-pribatuko proiektua garatzea: dirulaguntza izenduna SENDOTU proiekturako

Gizarteratzeko eta laneratze 253 ibilbide kolektibo kalteberetako pertsonekin.

"Berrorekarako eta ekitaterako lurralde-proiektu berriak" programa finantzatzeko laguntzen deialdia. Kolektibo kalteberak "".

45 urtetik gorako langabeei eta egoera ahulean edo baztertuta geratzeko arriskuan dauden pertsonen arreta pertsonalizatuko 445 onuradun.

14 proyectos piloto puestos en funcionamiento.

*Impulso de la integración de personas con discapacidad en el mercado laboral.*

*91 Centros Especiales de Empleo en activo en la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

*10.725 trabajadores/as con discapacidad de media en los Centros Especiales de Empleo cuya contratación es objeto de ser subvencionada por Lanbide.*

*39 unidades de Apoyo a la Actividad Profesional a subvencionar por Lanbide.*

*5073 personas con gran discapacidad usuarias de las Unidades de Apoyo a subvencionar por Lanbide.*

*Impulso de la inclusión laboral de las personas con mayores dificultades de acceso al empleo, evitando el riesgo y cronificación de la exclusión laboral y social.*

*44 empresas de Inserción en Activo en la Comunidad Autónoma del País Vasco.*

*901 personas trabajadoras de plantilla media de personas trabajadoras en riesgo de exclusión contratadas en empresas de inserción a subvencionar por Lanbide*

*175 personas contratadas como personal técnico de acompañamiento en Empresas de Inserción subvencionado por Lanbide.*

*Desarrollo del Proyecto de colaboración público-privada: Subvención nominativa a Fundación EDE.*

*70 itinerarios de inserción sociolaboral con mujeres vulnerables realizados.*

*Desarrollo del Proyecto de colaboración público-privada: Subvención nominativa a Proyecto SENDOTU.*

*253 itinerarios de inserción sociolaboral con personas pertenecientes a colectivos vulnerables.*

*Convocatoria de ayudas dedicadas a financiar el programa "Nuevos proyectos territoriales para el reequilibrio y la equidad. Colectivos vulnerables".*

*445 personas beneficiarias de la atención personalizada a personas desempleadas mayores de 45 años y a personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión.*





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA	PROGRAMA
3211 ENPLEGUA	3211 EMPLEO
ARDURADUNA	RESPONSABLE
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**HELBURUA**

**ENPLEGUA SUSTATZEA**

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

Auto-enplegu eta enpresak sortzea:

Lana eta familia bateragarri egitea

Tokiko ekintzetarako laguntzak:

Gazteen lan-munduratzeari EAEn

**ENPRESETARAKO ZERBITZUAK**

Enplegu- eta prestakuntza-arloan dituzten beharrei erantzuten dieten enpresei zerbitzuak ematea.

Enpresei zuzendutako enplegu-zerbitzuen arloan berrikuntza-proiektuak egitea.

Enpresei kontratazioaren arloko aholkularitza ematea.

Enpreseei Lanbidek enpresentzat eskaintzen dituen zerbitzuak jakinaraztea eta, aldez aurretik, zerbitzu-premia berriak antzematea.

Pertsona desgaituan lan-merkatu arruntean sar daitezen sustatzea, laguntzeko enplegu-jarduketa integratuen bidez.

Laneratzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonen lan-merkataturatzea bultzatzea, enpresetan kontratatzeko laguntzen bidez.

EAEn lan egin nahi duten pertsonen itzulera eta erakartzea sustatzea, intereseko eragileen arteko komunikazio- eta topaketa-ekintzen bidez.

50 langile edo gehiago dituzten enpresetan desgaitasuna duten pertsonentzako % 2ko kuota betetzen laguntzea, eta salbuespen-neurrien ordezkari betetzea kudeatzea.

Krisian dauden jarduera-sektoreetako enpresetan kaleratutako pertsonen birkokatzea eta birkualifikazioa bultzatzea, eta enpresen kontratazio- eta prestakuntza-beharrei erantzutea.

**LANERATZEA**

Enplegu-zentroen sarea mantentzea.

Enplegurako orientazioan sartzeko aukerak zabaltzea.

Bitartekaritza-zerbitzua sustatzea.

**OBJETIVO**

**FOMENTO DE EMPLEO**

*Colectivos con especiales dificultades de inserción*

*Autoempleo y creación de empresas*

*Conciliación de la vida familiar y laboral*

*Ayudas de Acciones Locales*

*Inserción Laboral Personas Jóvenes en la CAPV*

**SERVICIOS A LA EMPRESA**

*Prestar servicios a las empresas que den respuesta a sus necesidades en materia de empleo y formación.*

*Realizar proyectos de innovación en el ámbito de los servicios de empleo dirigidos a las empresas.*

*Procurar asesoramiento a empresas en materia de contratación.*

*Dar a conocer a las empresas la oferta de servicios de Lanbide para las empresas y detectar, en clave de anticipación, nuevas necesidades de servicios.*

*Promover la integración de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo, a través de actuaciones integradas de Empleo con Apoyo.*

*Impulsar el acceso al mercado de trabajo de personas con especiales dificultades de inserción mediante ayudas a la contratación en empresas.*

*Promover el retorno y la captación de personas que quieran trabajar en la CAPV a través de acciones de comunicación y encuentro entre los diversos agentes de interés.*

*Contribuir al cumplimiento de la cuota del 2% para personas con discapacidad en empresas con 50 o más trabajadores y gestionar el cumplimiento alternativo de las medidas de excepcionalidad.*

*Impulsar la recolocación y recualificación de personas despedidas de empresas de sectores de actividad en crisis y dar respuesta a las necesidades de contratación y formativas de las empresas.*

**INSERCIÓN LABORAL**

*Mantener la Red de Centros de Empleo.*

*Extender las posibilidades de acceso a la Orientación para el empleo.*

*Incentivar el servicio de intermediación.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Enplegu-agentziak.

Unibertsitateentzako diru-laguntza izendunak kudeatzea.

Lankidetzeta publiko-privatuko proiektua garatzea: diru-laguntza izenduna Novia Salcedo Fundazioari.

*Realizar el seguimiento de las Agencias de Colocación.*

*Gestionar las Subvenciones Nominativas a Universidades.*

*Desarrollar el Proyecto de colaboración público-privada: Subvención nominativa a Fundación Novia Salcedo.*

## BETETZE MAILA

### ENPLEGUA SUSTATZEA

Lanean hasteko zailtasun bereziak dituzten kolektiboak

%33tik gorako desgaitasuna duten 132 langileren kontratazio mugagabeei eman zaie dirulaguntza, ohiko enpresetan eta lanpostu 1-en egokitzapena.

## GRADO DE CUMPLIMIENTO

### FOMENTO DE EMPLEO

*Colectivos con especiales dificultades de inserción.*

*Se ha subvencionado la contratación con carácter indefinido de 132 trabajadores/as con discapacidad superior al 33% en empresas ordinarias y la adaptación de 1 puesto de trabajo*

Auto-enplegu eta enpresak sortzea:

2023ko ekainaren 2an, 2023ko maiatzaren 26ko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan ekintzaileei laguntzeko dirulaguntzak deitu ziren

Pertsona ekintzaileei diruz laguntzea helburu duen deialdi honetan, 27 erakunderi eman zaie sustatzaileen aholkularitzan eta/edo tutoretzan erakunde laguntzaile gisa jarduteko baimena. Ebazpenean honako pertsona hauek artatu behar direla zehaztu da: 384 pertsona enpresa-idea bat garatzen laguntzeko eta 180 pertsona enpresa-proiektu berriak abian jartzen laguntzeko, guztira 564 pertsonak jaso ahal izateko dirulaguntza hori.

*Autoempleo y creación de empresas:*

*Con fecha de 2 de junio de 2023 se publicó la Resolución de 26 de mayo de 2023 de la Convocatoria de Ayudas de apoyo a las personas emprendedoras.*

*En esta convocatoria, en la que se busca apoyar a personas emprendedoras, se ha autorizado a 27 entidades para actuar como entidades colaboradoras en el asesoramiento y/o tutorización de las personas promotoras. En la Resolución se ha determinado el siguiente número de personas a atender: 384 personas para la ayuda al desarrollo de una idea empresarial y 180 personas para la ayuda en la puesta en marcha de nuevos proyectos empresariales, con el fin de que un total de 564 personas puedan obtener esta subvención*

Hasierako xedapen horretatik, azkenik, 305 eskaera egin eta gauzatu dira 24 erakunde laguntzailearen bitartez; horietatik 256 enpresa-idea bat garatzeko laguntza-programan parte hartzeko izan dira, eta 49 enpresa-proiektu berriak abian jartzeko.

*De esa disposición inicial, finalmente se han formulado y ejecutado 305 solicitudes a través de 24 entidades colaboradoras, de las cuales 256 han sido para participar en el programa de ayudas al desarrollo de una idea empresarial y 49 para participar en la puesta en marcha de nuevos proyectos empresariales.*

Gainera, 2023an lanean hasi diren 849 langile autonomok laguntza ekonomikoa eskatu dute beraien proiektua sendotzeko (684 dirulaguntza jaso dute) eta 336k beraien proiektua ezartzeko (178 dirulaguntza jaso dute). Azken horietatik, 116 eskaera ukatu dira aurrekontua agortzeagatik.

*Además, 849 trabajadores/as autónomos/as que han iniciado su actividad en 2023 han solicitado apoyo económico para la consolidación de su proyecto, resultando subvencionados 684 y 336 para el establecimiento del mismo, subvencionándose finalmente 178. De estos últimos, 116 solicitudes han sido denegadas por agotamiento de presupuesto.*

Bestalde, Gizarte Segurantzarako kotizaziorako 760 dirulaguntza eman zaizkie ordainketa bakarreko modalitatean langabezia-prestazioa jaso duten pertsonari, 360 lan elkartuko kooperatiba bateko langile bazkide gisa, 137 lan-sozietate bateko langile bazkide gisa eta 263 autonomo gisa. Emandako dirulaguntza guztietatik, 2023an txertatutako 413 langileei dagozkie, 205 lan elkartuko kooperatiba bateko langile bazkide gisa, 78 lan-sozietate bateko langile bazkide gisa eta 130 autonomo gisa. Laguntza horien onuradun izan dira 445 lagun, 294 bazkide langile lan-kooperatiba elkartuetan edo lan-sozietateetan eta 151 autonomo.

*Por otro lado se han concedido 760 subvenciones a la cotización a la Seguridad social a personas que han percibido su prestación de desempleo en la modalidad de pago único para iniciar una actividad, de las que 360 corresponden a socios/as trabajadores/as de cooperativas de trabajo asociado, 137 a socios/as trabajadores/as de sociedades laborales y 263 a autónomos/as. Del total de las subvenciones concedidas, 413 corresponden a trabajadores/as incorporados en 2023, 205 como socios/as trabajadores/as de cooperativas de trabajo asociado, 78 como socios/as trabajadores/as de sociedades laborales y 130 como autónomos/as. El número de personas beneficiarias de estas ayudas han sido 445, 294 socios/s trabajadores/as de cooperativas de trabajo asociados o sociedades laborales y 151 autónomos/as.*



### Lana eta familia bateragarri egitea

2023ko ekitaldian zehar, 2022ko deialdiko 107 espedientek aldeko ebatzia izan dute eta 60 enpresari eragin die eta 2023ko deialdiko 434 espedientek aldeko ebatzia izan dute eta 167 enpresari eragin die. Hala, enplegu-eskatzailleak kontratatzeke diru-laguntzak eman dira, lana eta familia bateragarri egiteko neurriak hartu dituzten langileak ordezkatzeko, lanaldi murrizketetan edo eszedentzietan, beren seme-alabak edo menpeko senideak zaindu bitartean.

### Tokiko ekintzetarako laguntzak:

2023ko maiatzaren 24an, 2023ko maiatzaren 18ko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan enplegua sustatzeko tokiko ekintzetarako laguntzak deitu ziren.

Deialdi honen helburua Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan izena emanda dauden pertsona langabetuen enplegarritasuna hobetzea da. Horretarako, tokiko erakundeek laguntzak emango zaizkie, jardueraren xedeko lurraldearen garapen sozioekonomikoa bultzatzera eta modernizatzerara eta Euskadiko eskualde guztietan era orekatu batean enplegu-aukerak eskaintzeko bidea ematera bideratutako enplegua sortzeko proiektuak martxan jar daitezten, 2030erako Enpleguaren Euskal Estrategiarekin eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren printzipioarekin bat etorritz.

Deialdira 54 espediente aurkeztu ziren eta positiboki ebatzi, udal, mankomunitate, udalerrri-talde eta kuadrillei zegokienez,

Deialdi honetan bi jarduera-lerro daude: tokiko erakundeen eskutik enplegua sustatzea eta toki-eremuan enpresak kontratatzeke laguntza ematea,

Deialdi honetako ekintzak 2024ko azaroaren 30ean bukatuko dira eta honako hauek egiteko dirulaguntza dakarten eskaeran ebatzi dira: Enplegua Sustatzeko 385 proiektu 1.273 pertsona kontratatzea ekarriko dutenak eta kontrataziorako laguntzen 14 jarduketa, 743 pertsona kontratatzeagatik.

### Gazteen lan-munduratzeari EAEn

#### Lehen Aukera programa:

2022ko abenduaren 30ean, 2022ko abenduaren 21eko Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, gazte langabeak euskal enpresetan kontratatzeke laguntzak deitu ziren.

Deialdian, 2023 ekitaldian titulua edo prestakuntza izanik ere beren tituluarekin lotutako lanetan esperientzia gutxi edo batere esperientziarik ez duten 30 urtetik beherako gazte langabeak euskal enpresek praktiketarako kontratatzeke oinarriak ezarri eta horretara bideratutako laguntzak arautu ziren, haien enplegarritasuna hobetzeko neurri gisa, lan-esperientzia lortzearen eta haien laneratzea sendotzearen bidez.

### Conciliación de la vida familiar y laboral

*Durante el ejercicio 2023, se han resuelto favorablemente 107 expedientes de 2022, afectando a 60 empresas y 434 expedientes de 2023, afectando a 167 empresas, que subvencionan la contratación de personas demandantes de empleo, para la sustitución de trabajadores/as acogidos/as a medidas de conciliación, por reducción de jornada o excedencia, para cuidado de hijo/a o familiar dependiente*

### Ayudas de Acciones Locales:

*Con fecha de 24 de mayo de 2023 se publicó la Resolución de 18 de mayo de 2023 de la Convocatoria de Ayudas para Acciones Locales de promoción de empleo.*

*El objetivo de esta Convocatoria es la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, mediante la concesión de ayudas a las Entidades Locales con el propósito de poner en marcha proyectos dirigidos a la creación de empleo que repercutan en el desarrollo socioeconómico y modernización del territorio objeto de actuación y permitan ofrecer oportunidades de empleo de forma equilibrada en todas las comarcas de Euskadi, en coherencia con la Estrategia Vasca de Empleo 2030 y con el principio de igualdad de mujeres y hombres.*

*A la Convocatoria se presentaron y se resolvieron de manera favorable 54 expedientes correspondientes a Ayuntamientos, Mancomunidades, Agrupaciones Municipales y Cuadrillas.*

*Esta Convocatoria se distribuye en dos líneas de actuación: Fomento del Empleo por parte de Entidades Locales y Ayudas a la Contratación en las empresas del ámbito local.*

*La ejecución de acciones de esta convocatoria finalizará el 30 de noviembre de 2024, habiéndose resuelto solicitudes que conllevan la subvención por la realización de 385 proyectos de Fomento del Empleo que conllevarán la contratación de 1.273 personas y 14 actuaciones de Ayudas a la contratación que supondrían la subvención por la contratación de 743 personas.*

### Inserción Laboral Personas Jóvenes en la CAPV

#### Programa Lehen Aukera

*El 30 de diciembre de 2022 se publicó la Resolución de 21 de diciembre de 2022, convocando las ayudas destinadas a la contratación de personas jóvenes desempleadas en empresas vascas.*

*En la convocatoria se establecían las bases reguladoras de las ayudas a conceder en el ejercicio 2023, destinadas a la contratación en prácticas de personas jóvenes menores de 30 años, en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral en empleos relacionados con su titulación, por las empresas vascas, como medida para favorecer la mejora de su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional, y de consolidar su inserción laboral.*



Deialdi honetan 1078 kontratu egiteko dirulaguntzak eskatu dira, eta azkenean 833 diruz lagundu dira; horietatik 407 praktikaldiko kontratuak dira eta 426 mugagabeak. Gainera, 36 erakunde laguntzailek diruz lagundutako 715 kontraturako laguntza eskatu dute, eskaintza eskuratu, erregistratu eta/edo kudeatzearen eta/edo trantsizio-prozesuaren kudeaketaren eta segimenduaren ondorioz. Deialdia bukatzeke dago, bai enpresentzat bai erakunde laguntzaileentzat.

Toki-erakundeek gazteak kontratatzea :

2023ko ekainaren 2an, 2023ko maiatzaren 26ko ebazpena argitaratu zen, eta, bertan toki-erakundeek Euskal Autonomia Erkidegoko EGF Plus 2021-2027 Programaren esparruan gazteak kontratatzeke dirulaguntzak deitu ziren.

Deialdiaren xedea da Euskal Autonomia Erkidegoko toki-erakundeek Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan eta Gazteen Bermeko Sistemaren izena emanda dauden gazte langabeak kontratatzeagatik emango zaizkien laguntzen oinarriak ezartzea eta laguntza horiek arautzea, lanbide-eskarmentua eskuratu eta gazte horien enplegarritasuna sustatzeko neurriak baitira kontratazioak.

Deialdira 48 espediente aurkeztu ziren, Euskal Autonomia Erkidegoko udalerriek edo horien mendeko toki-garapeneko agentziek, baldin eta nortasun juridiko propioa baldin badutenei zegokienez.

Azkenik, deialdi honi esleitutako aurrekontuko zuzkiduraren ondorioz, 31 espedientek aldeko ebazpena eman dute, 276 gazte kontratatzeko.

#### Txanda-Kontratu programa

2022ko abenduaren 30ean, 2022ko abenduaren 21eko Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko zuzendari nagusiaren Ebazpena argitaratu zen, eta, haren bidez, 2023 urterako txanda-kontraturako laguntzen deia egin zen.

Txanda-kontratuertarako laguntzak erregulatzea da deialdi honen helburua. Langileen Estatutuen Legearen testu bateginaren 12.7 artikuluan daude aipatuta kontratu horiek, urriaren 23ko 2/2015 Legegintzako Errege Dekretuak onartuta. Dirulaguntzak dira deialdian ezarritako baldintzak betetzen dituzten 30 urtetik beherako gazteei lanaldi osoko eta mugagabeko txanda-kontratuak, edo iraupen mugatuko kontratu gehigarriak egiteko, baita 45 urtetik gorako pertsonentzat ere.

Deialdi honetan, 120 enpresei eman zaizkie dirulaguntzak 139 txanda-kontratuk egiteagatik. Horietako 78 kontratu 30 urtetik beherako gazteekin, 61 kontratu 45 urtetik gorako pertsonekin. Guztira, enpresa berarekin itundutako kontratuak mugagabe bihurtzearen ondorioz, 7 kontratu gehigarri egin dira, 2 30 urtetik beherakoekin eta 5 45 urtetik gorakoekin.

*En esta convocatoria se han solicitado subvenciones por la realización de 1078 contratos habiéndose finalmente subvencionado 833 de los cuales 407 son contratos en prácticas y 426 indefinidos. Además 36 entidades colaboradoras han solicitado la ayuda por 715 contratos subvencionados derivados de la captación, registro y/o gestión de la oferta y/o gestión y seguimiento proceso de transición. La ejecución de la convocatoria tanto para empresas como para entidades colaboradoras está pendiente de finalizar.*

#### *Contratación de personas jóvenes por entidades locales*

*Con fecha de 2 de junio de 2023 se publicó la Resolución de 26 de mayo de 2023 de la Convocatoria de Ayudas para la contratación de personas jóvenes por entidades locales en el marco del Programa FSE Plus del País Vasco 2021-2027.*

*El objeto de la convocatoria es establecer las bases y regular las ayudas a conceder a las Entidades locales municipales de la Comunidad Autónoma de Euskadi por la contratación de personas jóvenes desempleadas inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y en el Sistema de Garantía Juvenil, como medida para favorecer su empleabilidad, a través de la adquisición de experiencia profesional.*

*A la Convocatoria se presentaron 48 expedientes por parte de Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma del País Vasco y Agencias de Desarrollo Local con personalidad jurídica dependientes de los mismos.*

*Finalmente, la dotación presupuestaria asignada a esta convocatoria ha supuesto la resolución favorable de 31 expedientes que conllevan la contratación de 276 personas jóvenes.*

#### *Programa Contrato Relevo*

*El 30 de diciembre de 2022 se publicó la Resolución de 21 de diciembre de 2022, de la directora general de Lanbide Servicio Vasco de Empleo, convocando las ayudas al contrato de relevo para el ejercicio 2023.*

*Esta convocatoria tiene por objeto la regulación de las ayudas a los contratos de relevo a los que se refiere el artículo 12.7 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, para la contratación a jornada completa y por tiempo indefinido, o a los contratos adicionales de duración determinada de personas jóvenes menores de 30 así como de personas mayores de 45 años que cumplen los requisitos establecidos en la convocatoria.*

*En esta convocatoria se ha subvencionado a 120 empresas por la realización de 139 contratos de relevo, 78 suscritos con menores de 30 años, 61 con mayores de 45. En total se han realizado con motivo de la conversión en indefinidos de contratos concertados con la misma empresa, 7 contratos adicionales, 2 con menores de 30 años y 5 con personas mayores de 45.*



## ENPRESETARAKO ZERBITZUAK

Enpresei kalitatezko zerbitzuak emateko esku hartzeko eta arreta emateko eredia diseinatzea, bai eta enpresak antolatzeko unitate bat ere, Lanbideko beste zerbitzu batzuekin lankidetzan.

Enpresetan esku hartzeko eredu bat definitu da Lanbide Hobetzen programaren esparruan. Eredu hori, halaber, prospekzio-zerbitzuak egituratzen du, beharrak detektatzeko zerbitzu proaktibo gisa. Zerbitzu hau antolatzeko eta emateko, bi pertsona sartu dira Enpresa Unitatean, eta hirugarren postu bat betetzea aurreikusten da, enpresen prospekzio-zerbitzua antolatzeko eta hedatzeko.

Enpresentzako Zerbitzuen Zorroa eguneratzea eta komunikazio-ekintzak egitea enpresei bai modalitate digitalean eta baita euskarri fisikoan ere.

Ez da eguneratu Enpresentzako Zerbitzuen Zorroa euskarri fisikoan; aitzitik, zorroari gehitu beharreko programa berri bat sortu da, langabezian urtebete edo gutxiago daramaten 50 urteko edo gehiagoko pertsonen kontratazioa sustatzeko.

Enpresei zuzendutako espazio birtuala, edukiekin eta diseinu eguneratua dituen Lanbiden

Enpresek webgunean duten espazioa berrantolatu da, enpresentzat interesgarriak diren programak nabarmentzeko berariazko espazio batekin eta horiei buruzko ohiko galderekin.

Enpresekiko harremana kudeatzea eta informazioa eta aholkularitza ematea ahalbidetuko duen informazio-sistema garatzea.

Enpresen modulua: 360. ikuspegia bezero diren eta ez diren enpresetan.

Eraldaketa Digitaleko Proiektuen Bulego Estrategikoaren esparruan, bere ekimenetako baten esparruan, enpresen+ aplikazioaren diseinua lantzen ari da. Aplikazio horrek enpresaren 360º-ko ikuspegia izan behar du, eta garapen propioko aplikazio gisa konfiguratzeko da

EAEko enpresen datu-basea: kokapen- eta harremanetarako kalitatezko datuak, iturri publiko eta/edo pribatuak erabiliz

Eustaten Jarduera Ekonomikoen Direktorioarekin eta Lanbideren administrazio-erregistroekin batera, enpresaren datu-base komunaren oinarritzko egitura konfiguratu da.

## SERVICIOS A LA EMPRESA

*Diseño del modelo de intervención y atención a las empresas para prestar servicios de calidad, así como una Unidad organizativa de Empresas en colaboración con otros Servicios de Lanbide.*

*Se ha definido un modelo de intervención a empresas en el marco de Lanbide Hobetzen vertebrado a su vez por el servicio de la prospección como servicio proactivo de detección de necesidades. Para la organización y prestación de este servicio se han incorporado dos personas a la Unidad de Empresas y se prevé la cobertura de un tercer puesto para la organización y despliegue del servicio de prospección a empresas.*

*Actualización y Acciones de comunicación de la Cartera de Servicios a Empresas, en modalidad digital y en soporte físico.*

*No se ha llevado a cabo una actualización de la Cartera de Servicios a Empresas en soporte físico, sino que se ha generado un nuevo programa a añadir a la cartera para fomentar la contratación de personas de 50 o más años en situación de desempleo por tiempo igual o inferior a un año*

*Espacio virtual con contenidos y diseño actualizado dirigido a empresas en Lanbide.*

*Se ha reorganizado el espacio de empresas en la web, con un espacio específico de programas destacados de interés para las empresas y preguntas frecuentes sobre ellos.*

*Desarrollo de un sistema de información que permita gestionar la relación con las empresas, así como proporcionar información y asesoramiento.*

*Módulo de Empresas: visión 360. en empresas cliente y no cliente.*

*En el marco de la Oficina Estratégica de Proyectos de Transformación Digital se está trabajando en el marco de una de sus iniciativas, el diseño del aplicativo empresas que debe incluir una visión 360º de la empresa y que se configura como un aplicativo de desarrollo propio.*

*Base de datos de empresas de la CAPV: calidad del dato de ubicación y contacto, según fuentes públicas y/o privadas.*

*Junto con el Directorio de Actividades Económicas del Eustat y registros administrativos de Lanbide se ha configurado la estructura básica de la base de datos común de empresa.*



Enpresen modulua: CRM motako funtzionaltasuna, enpresekiko komunikazioa eta informazio- eta aholkularitza-zerbitzuak kudeatzeko.

Ez da garatu CRM motako funtzionalitatea, enpresaren aplikazioaren funtzionalitateak garatzeko ondorengo faseei baitagozkie

Enpresei zuzendutako enplegu-zerbitzuen arloan berrikuntza-proiektuak egitea.

Enpresetan adina eta ezagutza kudeatzeko Lan Mentoring proiektu pilotua garatzea, belaunaldien arteko txandakatze-testuinguru batean enplegua sustatzeko.

Aholkularitza bidezko laguntza-proiektu pilotuan parte hartu duten enpresen kopurua: 60

Innobasquerekin lankidetzan, LanMentoring programa hedatzen eta gauzatzen jarraitu da. Programa horren helburua da enpresa txiki eta ertainei aholkularitza eta laguntza adituko zerbitzuak ematea belaunaldi-erreleboaren eta adinaren kudeaketaren eremuan, erakundeen gaitasun kritikoei eutsi eta garatu ahal izateko ezagutzaren transferentzia planifikatu eta sistematizatzeko prozesu baten bidez, funtsezko elementuak baitira enpleguari eusteko eta enplegu lehiakorra eta kalitatezkoa sortzeko.

2023an, arlo horretako aholkularitza eta laguntza adituaren lizitazioa garatu eta esleitu da, eta zerbitzu horiek emateko 2 enpresa esleipendun izan dira. Hala, 20 enpresa txiki eta ertainen estaldura lortu ahal izan da, eta 2022ko lizitaziotik eratorritako artatutako enpresak batuta, lortu beharreko helburutzat markatutako 60 enpresari lagundu zaie.

Lan-kontratuei, pizgarriei eta hobariei buruzko kontsultei online erantzutea, eta kontratuak [contrat@](mailto:contrat@) aplikazioaren bidez jakinarazteko laguntza teknikoa ematea.

EAEko enpresei zuzendutako online aholkularitza-zerbitzuak lan-kontratuei, pizgarriei eta hobariei buruzko zalantzak eta kontsultak erantzuten ditu. 2023an 7792 kontsulta kudeatu ditu. Zifra horrek esan nahi du, 2022an erantzundako kontsulten kopurua jaitsi ez ezik, aurreikusitako helburua (urtean 8.000 kontsulta) baino gutxiago lortu direla.

Prospekzio-eredua diseinatzea eta enpresetan enplegu eta gaikuntza-beharrak aztertzekeo prospekzio plana diseinatzea. Hasierako hedapena aurrera eramán

2023an, lan-prospekzioko eredu baten eta lankidetzan publiko-privatuko esparru baten diseinuarekin amaitu da. Diseinu horrek, besteak beste, honako alderdi hauek jorratzen ditu: Lanbidek prospekziarako behar dituen baliabideen dimentsionamendua, haren antolaketa-diseinua, prestakuntza-plan bat eta ezarpenaren lehen urterako hedapen-proposamen bat.

*Módulo de Empresas: Funcionalidad tipo CRM para gestionar la comunicación, la relación con las empresas y servicios de información y asesoramiento.*

*No se ha desarrollado la funcionalidad tipo CRM porque corresponden a posteriores fases de desarrollo de funcionalidades del aplicativo empresa*

*Proyectos de innovación en el ámbito de los servicios de empleo dirigidos a las empresas.*

*Desarrollo del Proyecto piloto Lan-Mentoring, de gestión de la edad y del conocimiento en las empresas, que impulsa el empleo en un contexto de relevo generacional.*

*N. empresas participantes en proyecto piloto de acompañamiento mediante consultoría: 60*

*Se ha seguido con el despliegue y ejecución, en colaboración con Innobasque, del programa LanMentoring destinado a proporcionar servicios de consultoría y de acompañamiento experto a empresas pymes en el ámbito del relevo generacional y la gestión de la edad, que permita el mantenimiento y desarrollo de las competencias críticas de las organizaciones a través de un proceso de planificación y sistematización de la transferencia del conocimiento, como elementos clave para el mantenimiento del empleo y la generación de empleo competitivo de calidad.*

*Durante 2023 se ha desarrollado y adjudicado la licitación de consultoría y apoyo experto en este ámbito, y han resultado 2 empresas adjudicatarias para la prestación de dichos servicios llegando a una cobertura de 20 empresas pymes de manera que se ha podido acompañar, sumando las empresas atendidas derivadas de la licitación de 2022, a 60 empresas marcadas como objetivo a alcanzar.*

*Dar respuesta on line a consultas en materia de contratos de trabajo, incentivos y bonificaciones, así como ofrecer asistencia técnica en la comunicación de contratos a través de la aplicación [contrat@](mailto:contrat@).*

*El Servicio de asesoramiento online, dirigido a las empresas de la CAPV, atiende dudas y consultas en materia de contratos de trabajo, incentivos y bonificaciones. En 2023 ha gestionado 7792 consultas. Esta cifra representa, no solo un descenso respecto al número de consultas atendidas en 2022 sino también un logro por debajo del objetivo previsto de 8.000 consultas anuales atendidas.*

*Diseño del Modelo de Prospección y el Plan de prospección de las necesidades de empleo y capacitación en las empresas y llevar a cabo su despliegue inicial.*

*En 2023 se ha concluido con el diseño de un modelo de prospección laboral y de un marco de colaboración público-privada. Este diseño aborda, entre otras cuestiones, el dimensionamiento necesario de recursos de Lanbide para la prospección, su diseño organizativo, un plan de formación y una propuesta de despliegue para el primer año de implantación.*



### Lagundutako enpleguarekin jarduerak

2023an, 8 erakunderi esleitu zaie lagundutako enplegu jarduketak garatzeko laguntzak (aurreikusitako 9 erakundeen ordeztze). Hala eta guztiz ere, arreta jasoko duten pertsonen aurreikuspenak 2023rako ezarritako helburuak gainditzen ditu, eta lan-merkatuan sartzeko laguntza 87 pertsonen jasoko dutela aurreikusten da, hasieran aurreikusitako 65en aldean. Hala ere, behera egin du enpleguari eusteko laguntza jasoko duten pertsonen kopurua: aurreikusitako 200 pertsona izan beharrean 194 pertsona izango dira, Prospekzio-helburua 1.100 enpresatik gora mantentzen da.

Luzaroan lanik gabe egon eta 30 urte edo gehiago dituzten pertsonak kontratatzeko laguntzak.

2023an, iraupen luzeko 25 langabe kontratatzea finantzatu da. Deialdi honen esparruan lortutako helburuak helburuen memorian aurreikusitakoak baino txikiagoak dira.

Euskadin enplegua sustatuko duten eragileen arteko topaketa- eta koordinazio-ingurunea garatzea.

2023an, dagoeneko martxan dagoen enplegu-ingurune digitala ezartzeko, abian jartzeko eta dinamizatzeko lizitazioa garatu eta esleitu da. [Inicio | KonektaLan \(lanbide.eus\)](#). Bertan, gazteek, enpresek eta erakundeek balioa ematen dute erakunde, jarduera edo esperientzia gisa duten helburutik abiatuta. Gaur egun 398 erabiltzaile daude erregistratuta, eta horietatik 56 erakundeak edo enpresak dira. Oraindik jendaurrean argitaratu gabe egonik ere, erregistratutako erabiltzaileen kopurua 2023rako aurreikusitako 250etik gorakoa da.

50 langile edo gehiago dituzten enpresetan desgaitasuna duten pertsonentzako % 2ko kuota betetzen lagundu da, eta salbuespen-neurrien ordeztze kuota betetzea kudeatu da..

Erreserba-kuotaren jakinarazpena aurkeztu duten enpresen kop.: 788

Komunikazioa aurkeztu duten eta erreserba-kuota betetzen duten enpresen kop.: 240

Enpresako salbuespen-eskaeren kudeaketa eta jarraipena.

2023an 75 enpresek eskatu dute desgaitasuna duten pertsonak kontratatzeko neurri alternatiboak aplikatzeko baimena. Horietatik 42 baimendu dira, 3 enpresari ez zaie baimendu kontratazioaren neurri alternatiborik, bidezkotasanik ezaren 5 ebazpen eman dira, 3 eskaera atzera egitean amaitu dira, eta 1 ebazpenaren zain dago.

2023an, desgaitasuna duten pertsonen kontratazioaren salbuespen-adierazpenek indarrean jarraitu dute 200 kasutan.

### Actuaciones de Empleo con Apoyo

En 2023 han resultado adjudicatarias de las ayudas para el desarrollo de las actuaciones de Empleo con Apoyo 8 entidades en lugar de las 9 previstas. Con todo, la previsión de personas atendidas supera las consignadas como objetivo para 2023 previéndose un acompañamiento a la inserción en el mercado de trabajo de 87 personas frente a las 65 consignadas. No obstante, desciende el número de personas a las que se asistirá para su mantenimiento en el empleo siendo estas 194 frente a las 200 previstas. El objetivo de prospección se mantiene por encima de las 1.100 empresas

Ayudas a la contratación de personas desempleadas de larga duración de edad igual o superior a 30 años.

Durante 2023 se ha financiado la contratación de 25 personas paradas de larga duración. Los objetivos logrados en el marco de esta convocatoria se encuentran por debajo de los previstos en la memoria de objetivos.

Desarrollo de un entorno de encuentro y coordinación entre agentes que promueva el empleo en Euskadi.

En 2023 se ha desarrollado y adjudicado la licitación para la implantación, puesta en marcha y dinamización de un entorno digital de empleo que está ya operativo [Inicio | KonektaLan \(lanbide.eus\)](#) en el que jóvenes, empresas y organizaciones aportan valor desde su objetivo como organización, actividad o experiencia. Actualmente hay 398 usuarios registrados, de los que 56 son organizaciones u empresas y, sin haber sido lanzada públicamente, el número de usuarios registrados supera ya los 250 previstos para 2023.

Se ha contribuido al cumplimiento de la cuota del 2% para personas con discapacidad en empresas con 50 o más trabajadores y se ha gestionado el cumplimiento alternativo de las medidas de excepcionalidad.

N. empresas que han presentado la comunicación de la cuota de reserva: 788

N. empresas que han presentado la comunicación y cumplen la cuota de reserva: 240

Gestión y seguimiento solicitudes excepcionalidad de empresa.

En 2023 75 empresas han solicitado autorización para la aplicación de medidas alternativas a la contratación de personas con discapacidad, de las cuales 42 se han autorizado, no se han autorizado medidas alternativas a la contratación a 3 empresas, se han dictado 5 resoluciones de no procedencia, 3 solicitudes han finalizado en desistimiento, y 1 se encuentra pendiente de resolución.

Durante 2023, 200 declaraciones de excepcionalidad a la contratación de personas con discapacidad han mantenido su vigencia.



Aukeraberi programa: zailtasunak dituzten jarduera-sektoreetako kaleratuak birkualifikatzea eta birkokatzea

2023an, 245 pertsona birkokatu edo birkalifikatu dira, 463 enpresarekin harremanetan jarri dira eta 555 eskaintza kudeatu dira Aukeraberi programaren esparruan.

Lankidetzaren estrategikoa hori, 2022an bezala, Bizkaiko Foru Aldundiaren, Lanbideren eta 5 kluster edo enpresa-elkarteren arteko hiru alderdiko hitzarmenen bidez egituratu da.

### LANERATZEA

Enplegu-zentroen sarea.

Erakunde laguntzaileen enplegu-zentroen kopurua 42koa izan da. Helburua bete da.

10.386 pertsonari eman zaie arreta, eta 238 pertsonak hartu dute parte taldeko ekintzetan. Bi kasuetan bete da helburua.

Enplegurako orientazioa.

Bulegoetan baliabide propioekin artatutako pertsonen kopurua 131.883 izan da, helburutzat jarritako 35.000ak gainditu dira.

Erakunde laguntzaileetan artatutako pertsonen kopuruari dagokionez, 46.224 izan dira helburutzat jarritako 45.000ak gainditu dira.

Bitartekaritza-zerbitzua.

Aurrez aurrekoak ez diren kanalen bidezko eskaera berritzeen kopurua: % 98,84. Helburua bete da.

Aurrez aurrekoak ez diren kanaletatik egindako eskaera-berreskuratzeen kopurua: %69,87. Helburua ez da bete.

Aurrez aurrekoak ez diren kanalen bidez hedatutako eskaintzetara aurkeztutako hautagaitzen kopurua: %98,99. Helburua bete da.

Ekintza itunduko erakunde laguntzaileek kudeatu beharreko lanpostu kopurua: Ekintza itundua ez da hasi. Erakunde laguntzaileek 7.833 lanpostu kudeatu dituzte

Lanbideren bulegoetatik kudeatu beharreko lanpostu kopurua: 17.509. Helburua bete da.

Lanbidek proposatutako hautagaitzekin bete beharreko lanpostuen kopurua: %10,80. Helburua ez da bete.

LANBIDEn arreta jaso duten eta arreta eman ondorengo 6 hilabeteetan kontratu bat lortu duten pertsonen ehunekoa (orientazioa, laguntza edo eskaintzarako hautagaitzak): % 26,83. Helburua bete da.

Europako eta Estatuko jarduerak (enplegu-azokak, job days...): 18. Helburua bete da.

*Programa Aukeraberi: Recualificación y recolocación de personas despedidas de sectores de actividad en dificultad*

*Durante 2023 se han recolocado o recualificado 245 personas, se ha contactado con 463 empresas y se han gestionado en el marco del programa Aukeraberi 555 ofertas.*

*Esta colaboración estratégica, al igual que en 2022, se ha articulado mediante convenios tripartitos entre la Diputación Foral de Bizkaia, Lanbide y 5 clúster o asociaciones empresariales.*

### INSERCIÓN LABORAL

*Red de Centros de Empleo.*

*El número de centros de empleo en entidades colaboradoras ha sido de 42. Se ha cumplido el objetivo.*

*El número de personas atendidas ha sido 10.386 y 238 han participado en acciones grupales. Se ha cumplido el objetivo en ambos casos.*

*Orientación para el empleo.*

*El número de personas atendidas con recursos propios en oficinas ha sido 131.883, superando las 35.000 marcadas como objetivo.*

*En cuanto al número de personas atendidas en entidades colaboradoras han sido 46.224, superando las 45.000 marcadas como objetivo.*

*Servicio de intermediación.*

*Número de renovación de demanda por canales no presenciales: 98,84% Objetivo cumplido.*

*Número de recuperaciones de demanda por canales no presenciales: 69,87% Objetivo no cumplido.*

*Número de presentaciones de candidaturas a ofertas en difusión por canales no presenciales: 98,99% Objetivo cumplido.*

*Número de puestos de trabajo a gestionar por entidades colaboradoras en acción concertada: La acción concertada no ha comenzado. El número de puestos de trabajo gestionados por entidades colaboradoras ha sido de 7.833*

*Número de puestos de trabajo a gestionar desde oficinas de Lanbide: 17.509. Objetivo cumplido.*

*Número de puestos a cubrir con candidaturas propuestas por Lanbide: 10,80%. Objetivo no cumplido.*

*Porcentaje de personas atendidas en Lanbide (orientación, acompañamiento o candidaturas a oferta) que obtienen un contrato en los 6 meses siguientes a la atención: 26,83 % Objetivo cumplido.*

*Actividades Europeas y Estatales (ferias de empleo, job days...): 18. Objetivo cumplido.*





Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

EURES sareak antolatutako nazioarteko kontratazio ekitaldiak: 15. Helburua bete da.

*Eventos de contratación internacionales organizados por la RED EURES: 15. Objetivo cumplido.*

Enplegu-agentziak.

Agencias de Colocación.

Eskatutako baldintzak betetzen diren jarraitzeko plana: 1. Helburua bete da.

*Plan de seguimiento para revisar el cumplimiento de requisitos exigidos: 1. Objetivo cumplido.*

Jarraitu beharreko enplegu-agentzien kopurua: Agentzia guztiak bitarteko automatizatu bidez. Helburua bete da.

*Número de agencias de colocación a seguir: todas las agencias mediante medios automatizados. Objetivo cumplido.*

Unibertsitateentzako diru-laguntza izendunak.

*Subvenciones Nominativas a Universidades.*

EHU/UPV

*EHU/UPV*

Artatutako pertsonen kopurua: 762. Helburua bete da.

*Número de personas atendidas: 762. Objetivo cumplido.*

6 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 40. Helburua bete da.

*Número de contratos de duración >= 6 meses: 40. Objetivo cumplido.*

3 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 6 hilabeteko 35 kontratuekin bete da helburua.

*Número de contratos de duración >= 3 meses: objetivo cumplido con los 35 contratos de 6 meses.*

MONDRAGON UNIBERTSITATEA

*MONDRAGON UNIBERTSITATEA*

Artatutako pertsonen kopurua: 253. Helburua bete da.

*Número de personas atendidas: 253. Objetivo cumplido.*

6 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 20. Helburua bete da.

*Número de contratos de duración >= 6 meses: 20. Objetivo cumplido.*

3 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 5. Helburua bete da.

*Número de contratos de duración >= 3 meses: 5. Objetivo cumplido.*

DEUSTUKO UNIBERTSITATEA

*UNIVERSIDAD DE DEUSTO*

Artatutako pertsonen kopurua: 484. Helburua bete da.

*Número de personas atendidas: 484. Objetivo cumplido.*

6 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 25. Helburua bete da.

*Número de contratos de duración >= 6 meses: 25. Objetivo cumplido.*

3 hilabete edo gehiagoko iraupena duten kontratuen kopurua: 20. Helburua bete da.

*Número de contratos de duración >= 3 meses: 20. Objetivo cumplido.*

Lankidetzeta publiko-pribatuko proiektua: diru-laguntza izenduna Novia Salcedo Fundazioari.

*Proyecto de colaboración público-privada: Subvención nominativa a Fundación Novia Salcedo.*

Identifikatutako potentzian dauden entitate, erakunde, sail eta unitate onuradun kopurua: 1.665. Helburua bete da.

*Nº de entidades, organismos, departamentos y unidades beneficiarios en potencia identificados: 1.665. Objetivo cumplido.*

Erakunde eta organismoekiko interazio kopurua (MailChimp bidez taldekakoak, e-mailez, telefonoz, bisita pertsonalez, etab.): 4.272. Helburua bete da.

*Nº de interacciones con las entidades y organismos (grupales por MailChimp, personales por email, por teléfono, visita personal, ...): 4.272. Objetivo cumplido.*

Erakunde hartzaileetako (publikoak eta pribatuak) kontratazio-arduradunekin egindako aurrez aurreko eta/edo banakako bilera birtualen kopurua: 232. Helburua bete da.

*Nº de Reuniones presenciales y/o virtuales individuales con responsables de contratación de las entidades destinatarias (públicas y privadas): 232. Objetivo cumplido*

Hainbat kanalen bidez (Zoom bidezko topaketa birtualak...; aurrez aurreko topaketak, etab.) beren ibilbide profesionala hasten duten gazteentzat enpresetan programa, lan- eta ikaskuntza-eredua komunikatzeko talde-saioen kopurua: 11. Helburua bete da.

*Nº de sesiones grupales de comunicación del programa y del modelo de trabajo y de aprendizaje en las empresas para los jóvenes que empiezan su andadura profesional, a través de distintos canales (encuentros virtuales vía Zoom; encuentros presenciales, etc):11. Objetivo cumplido.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Kontratazioen onuradun izan daitezkeen erakunde eta entitateetan identifikatutako lanpostuen kopurua: 496. Helburua bete da

Erregistratutako eskaintzetan kontratazioen onuradun izan daitezkeen lanpostu identifikatuen kopurua: 277. Ez da helburua lortu

*Nº de puestos de trabajo identificado, en los diferentes organismos y entidades, potencialmente beneficiarios de contrataciones: 496. Objetivo cumplido*

*Nº de puestos de trabajo potenciales identificados beneficiarios de contrataciones en ofertas registradas: 277. No se ha alcanzado el objetivo*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
 Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

PROGRAMA	PROGRAMA
3231 PRESTAKUNTZA	3231 FORMACIÓN
ARDURADUNA	RESPONSABLE
41 LANBIDE, EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA	41 LANBIDE, SERVICIO VASCO DE EMPLEO
LANBIDEKO ZUZENDARI NAGUSIA	DIRECTOR GENERAL DE LANBIDE

**HELBURUA**

**ENPLEGURAKO PRESTAKUNTZAREN ARLOA**

1. Lehenasunez langabeentzat bideratutako eskaintzako prestakuntza.
2. Lehenasunez landunentzat bideratutako eskaintzako prestakuntza.
3. Enpresetako prestakuntza-ekintza estrategikoak.
4. Txandakatzearen bidezko prestakuntza eta lanez kanpoko praktikak gazte tituludentzat.
5. Ekimen pribatuko ekintzak.
6. Lan-esperientzia eta ikaskuntza ezformalak egiaztatzeko ekintzak gaitasuna aitortzeko tresnaren bidez, hezkuntza sailarekin koordinatuta.
7. Enplegurako lanbide heziketaren sistemaren kalitate-tresnak.
8. Next generation eu – berreskurapen, eraldaketa eta erresilientzia planaren esparruko jarduerak.

**BETETZE MAILA**

**1. LEHENTASUNEZ LANGABEENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.**

Profesionaltasun-ziurtagiriei buruzko ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 12.779 pertsonari.

Egiaztagarriak ez diren prestakuntza-ekintzetan 10.003 pertsonak hartu dute parte.

Kontratazio-konpromisoa duten prestakuntza-ekintzen bidez, prestakuntza eman zaie 283 pertsonari, 138 pertsonarentzako kontratazio-konpromisoarekin.

343 pertsonak jaso dute prestakuntza kualifikazio txikiko gazteei zuzendutako prestakuntza-ekintzetan.

Maskulinizatutako jarduera-sektoreetan emakumei zuzendutako prestakuntza- eta enplegu-ekintzetan 55 pertsona prestatu dira, eta 27 pertsona kontratatzeko konpromisoa hartu da.

Enplegu-nitxo berrien ekintzetan 4.779 pertsonak parte hartzen dute.

Gizarteratzeko eta laneratzeko proiektu berezietan 1.873 pertsona artatzen dira, eta 5.880 parte-hartzaile daude prestakuntza-ekintzetan.

**OBJETIVO**

**ÁREA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO**

1. Formación de oferta para personas prioritariamente desempleadas.
2. Formación de oferta para personas prioritariamente ocupadas.
3. Acciones estratégicas de formación de las empresas.
4. Formación en alternancia-hezibizi y prácticas no laborales becadas para personas jóvenes tituladas.
5. Acciones de iniciativa privada.
6. Acreditación de la experiencia laboral y los aprendizajes no formales mediante el dispositivo de reconocimiento de la competencia, en coordinación con el departamento de educación.
7. Instrumentos de calidad del sistema de formación profesional para el empleo.
8. Actuaciones en el marco del plan de recuperación, transformación y resiliencia – next generation eu.

**GRADO DE CUMPLIMIENTO**

**1. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE DESEMPLEADAS.**

En acciones de certificado de profesionalidad han participado 12.779 personas.

En acciones formativas no acreditables han participado 10.003 personas.

En las acciones de formación con compromiso de contratación participan 283 personas con un compromiso de contratación para 138.

En las acciones de formación dirigidas a jóvenes de baja cualificación se han formado 343 personas.

En las acciones de formación y empleo dirigidas a mujeres en sectores de actividad masculinizados se han formado 55 personas con un compromiso de contratación de 27 personas.

En las acciones de nuevos nichos de empleo participan 4.779 personas.

En los Proyectos singulares de inserción socio-laboral se atienden a 1.873 personas, siendo 5.880 el número de participantes en las acciones formativas.



**2. LEHENTASUNEZ LANDUNENTZAT BIDERATUTAKO ESKAINTZAKO PRESTAKUNTZA.**

Lehentasunez pertsonentzako eskaintzan 29.917 pertsonak jaso dute prestakuntza sektore-ekintzetan, 9.141k zeharkako ekintzetan eta 6.193k kualifikazioko eta aintzatespen profesionaleko ekintzetan.

**3. ENPRESETAKO PRESTAKUNTZA-EKINTZA ESTRATEGIKOAK.**

Ekintza horietan 227 enpresatako 11.526 pertsonak parte hartu dute.

**4. TXANDAKATZEAREN BIDEZKO PRESTAKUNTZA ETA LANEZ KANPOKO PRAKTIKAK.**

864 ikaslek parte hartu dute prestakuntza txandakatuan trebatzeko ekintzetan.

89 gazte tituludunek lanekoak ez diren praktika bekadunak egin dituzte.

**5. EKIMEN PRIBATUKO EKINTZAK.**

2.178 pertsonak parte hartu dute ekimen pribatuko ekintza egiaztagarrietan.

**6. ESPERIENTZIA EGIAZTATZEKO EKINTZAK LANA ETA IKASKUNTZA EZ-FORMALAK HONAKO HAUEK EZAGUTZEKO GAILUAREN BIDEZ: ESKUMENA, HEZKUNTZA SAILAREKIN KOORDINATUTA.**

1.616 pertsonak parte hartu dute ekimen pribatuko ekintza egiaztagarrietan, eta 25 ekintza gainbegiratu dira.

**7. ENPLEGURAKO LANBIDE HEZIKETAREN SISTEMAREN KALITATE-TRESNAK.**

Aurten, guztira 113 zentro erregistratu dira; horietatik 19 akreditatu dira eta 94 inskribatu.

130 espezialitate berriri eman zaie alta katalogoan, programa egonkorrekin.

2023a bukatutakoan, 237.395 pertsona zeuden erregistratuta prestakuntzarako kontuan, eta horietatik, 28.825 erregistratu ziren 2023an.

Ekitaldi honetan 11.927 profesionaltasun-ziurtagiri egin dira.

**8. NEXT GENERATION EU – BERRESKURAPEN, ERALDAKETA ETA ERRESILIENTZIA PLANAREN ESPARRUKO JARDUERAK.**

1.818 pertsonak parte hartu dute emakume langabeen gaitasun digitalak hobetzea, ekintzailatza eta landa-garapena bultzatzeko eta genero-arrakala murrizteko.

**2. FORMACIÓN DE OFERTA PARA PERSONAS PRIORITARIAMENTE OCUPADAS.**

*En la formación de oferta para personas prioritariamente ocupadas se han formado 29.917 personas en acciones sectoriales, 9.141 en acciones transversales y 6.193 en acciones de cualificación y reconocimiento profesional.*

**3. ACCIONES ESTRATÉGICAS DE FORMACIÓN DE LAS EMPRESAS.**

*En estas acciones han participado 11.526 personas de 227 empresas.*

**4. FORMACIÓN EN ALTERNANCIA-HEZIBIZI Y PRÁCTICAS NO LABORALES BECADAS PARA PERSONAS JÓVENES TITULADAS.**

*864 alumnos han participado en formación en alternancia con proyecto Hezibi subvencionado.*

*89 jóvenes titulados han realizado prácticas no laborales becadas.*

**5. ACCIONES DE INICIATIVA PRIVADA.**

*2.178 personas han participado en acciones acreditables de iniciativa privada.*

**6. ACREDITACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL Y LOS APRENDIZAJES NO FORMALES MEDIANTE EL DISPOSITIVO DE RECONOCIMIENTO DE LA COMPETENCIA, EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN.**

*1.616 personas han sido acreditadas en el procedimiento del dispositivo de reconocimiento de la competencia.*

**7. INSTRUMENTOS DE CALIDAD DEL SISTEMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.**

*El número de nuevos centros registrados en este año ha sido de 113, de los cuales 19 se han acreditado y 94 inscrito.*

*130 nuevas especialidades con programa estable se han dado de alta en el catálogo.*

*El número de personas registradas en la cuenta de formación al finalizar 2023 se eleva hasta las 237.395, de las cuales 28.825 en el año 2023.*

*En este ejercicio se han expedido 11.927 Certificados de Profesionalidad.*

**8. ACTUACIONES EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – NEXT GENERATION EU.**

*1.818 personas han participado en acciones de mejora de las capacidades digitales de mujeres desempleadas con objeto de impulsar el emprendimiento y el desarrollo rural y reducir la brecha de género.*



Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzua  
Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

5.544 pertsonak hartu dute parte Reskilling eta Upskilling ekintzetan, sektore estrategikoetako lanbide-kualifikazioei, pertsonen zaintzari eta despopulazio-arriskuan dauden eremuei dagokienez.

Landa eta hiri eremuetan emakumeei laguntzeko programan 51 pertsonak parte hartu dute, eta 16 kontratu formalizatu dira.

17 espezialitate diseinatu dira prestakuntza-premiak hautemateko programan, eta espezialitate berriak sartu dira katal.

*5.544 personas han participado en acciones de Reskilling y Upskilling vinculadas a cualificaciones profesionales en sectores estratégicos, cuidado de las personas y zonas en riesgo de despoblación.*

*En el programa de apoyo a mujeres en los ámbitos rural y urbano han participado 51 personas y el número de contratos formalizados ha sido de 16.*

*17 especialidades se han diseñado en el programa de detección de necesidades formativas con la incorporación de nuevas especialidades en el Catálogo.*