

**OHIKO GALDERAK – D LAGUNTZA ETA D JARRAIPENA (Mendetasun-egoeran edo osasun-egoera oso larrian dauden senitartekoak zaintzeko eszedentzia hartu edo lanaldia murriztu duten langileentzako laguntzak)**

1- Mendetasuna duen senitarteko bat zaintzeagatik laguntza eskatzeko eskubidea dut? .....	2
2- Zer ahaidetasun izan behar dut zaintzen dudan pertsonarekin? .....	3
3- Zer laguntza-mota eska dezaket? .....	3
4- Zer baldintza bete behar ditut mendetasuna duen senitartekoa zaintzeko laguntza jasotzeko? ..	3
5- Nola egiazta dezaket mendetasun-egoera? .....	3
6- Eska al dezaket laguntza desgaitasuna duen senitarteko bat zaintzeko? .....	3
7- Zenbat denboran jaso dezaket laguntza? Mendetasuna duen senitartekoa zaintzeko egun- mugarik al dago? .....	4
8- Eska al dezaket laguntza, dagoeneko senide bera zaintzeagatik beste pertsona batzuek laguntza berbera kobratzen badute? .....	4
9- Nola jakin dezaket zenbateko laguntza dagokidan mendetasuna duen senitartekoa zaintzeko?..	4
10- Zaintzen dudan pertsona modu iraunkorrean dago sartuta egoitza-zentro batean. Eska al dezaket laguntza? .....	6
11- Zaintzen dudan pertsonak eguneko zentro bat erabiltzen du. Eska al dezaket laguntza? .....	6
12- Osasun-egoera oso larrian dagoen senide bat zaintzeagatik laguntza eskatzeko eskubidea al dut? .....	6
13- Zer ahaidetasun izan behar dut zaintzen dudan pertsonarekin? .....	6
14- Zer da osasun-egoera oso larria? .....	6
15- Zer baldintza bete behar ditut osasun-egoera oso larrian dagoen senitartekoa zaintzeko laguntza jasotzeko? .....	6
16- Nola egiazta dezaket osasun-egoera oso larria dela? .....	6
17- Zenbat denboran jaso dezaket laguntza? Egun-mugarik al dago osasun-egoera oso larrian dagoen senitartekoa zaintzeko? .....	7
18- Eska al dezaket laguntza, dagoeneko beste pertsona batzuek kobratzen badute osasun-egoera oso larrian dagoen senide bera zaintzeagatik? .....	7
19- Nola jakin dezaket zenbateko laguntza dagokidan osasun-egoera oso larriko kasuetan? .....	7
20- Autonomoa naiz, laguntza jaso dezaket? .....	8
21- Nola eskatu behar dut laguntza? .....	9
22- Noiz aurkez dezaket eskabidea lehen aldiz? .....	9
23- Noiz aurkez dezaket pertsona bera zaintzeko laguntza baten jarraipena? .....	9
24- Zer epe daukat laguntza eskatzeko? .....	9
25- Zenbat denbora egon behar dut lanaldi-murrizketan edo eszedentzian laguntza jasotzeko? ...	10
26- Zer egoeratan ez dut egon behar 59 egun jarraian eszedentzian edo murrizketan? .....	10
27- Non aurkez dezaket eskabidea? .....	11

28- Egin al dezaket eskabidea ordezkari baten bitartez? .....	12
29- Laguntza-eskaera bat aurkeztu nuen, eta orain errekerimendu bat jaso dut. Zer egin behar dut? .....	12
30- Eszedentzian egon naiz eta gero lanaldi-murrizketa bat izan dut. Eszedentzia eta murrizketarako laguntza eskaera berean eska ditzaket? .....	12
31- Murrizketa-ehunekoak aldatu ditut. Eskabide bat egin behar al dut horietako bakoitzeko? .....	12
32- Nola jasoko ditut nire eskaerarekin lotutako jakinarazpenak? .....	12
33- Zer da familia-unitatea? .....	13
34- Zer pertsona hartzen dira kontuan nire familia-errenta estandarizatua kalkulatzeko? .....	13
35- Zer gertatzen da nire zerga-datuak kontsultatzeko baimenik ematen ez badut? .....	13
36- Ez nuen errenta-aitorpenik aurkeztu eskatutako zergaldian. Zer egin behar dut? .....	14
37- Noiz jasoko dut laguntza? .....	14
38- Bateragarriak al dira laguntza hauek beste batzuekin? .....	14
39- Laguntza gisa jasotako zenbatekoak errenta-aitorpenean sartu behar al ditut? .....	14
40- Non lor dezaket IDCa? .....	14
41- Nola egiazta dezaket guraso bakarreko familia-unitate bat osatzen dudala? .....	14
42- Eska al diezadakete jasotako laguntza itzultzeko? .....	15
43- Nola egiaztatu behar dut zaintzen dudan pertsonarekin dudan ahaidetasuna? .....	15
44- Zer gertatzen da laguntzak kudeatzen dituen organoak ezin badu beharrezko informazioa lortu beste administrazio batzuetatik? .....	15

## MENDEASUNA DUEN SENITARTEKOA ZAINZKEKO LAGUNTZAK

1- Mendetasuna duen senitarteko bat zaintzeagatik laguntza eskatzeko eskubidea dut?

Besteren konturako langileek edo kooperatibetako bazkide langileek jaso ahal izango dituzte laguntzak, baldin eta mendetasuna duen senideren bat zaintzeko gutxienez % 33ko eszedentzia edo lanaldi-murrizketa badute.

## 2- Zer ahaidetasun izan behar dut zaintzen dudan pertsonarekin?

Eskatzailearen eta mendetasun-egoeran dagoen senitartekoaren artean ahaidetasun-lotura hauetakoren bat egon behar da:

- Odolkidetasuneko lehen maila: gurasoak eta seme-alabak.
- Odolkidetasuneko bigarren maila: anai-arrebak, aitona-amonak.
- Ezkontza-ahaidetasuneko lehen maila: ezkontidea, EAEn inskribatutako izatezko bikotekidea, aitagarreba, amagarreba, erraina eta suhia.

## 3- Zer laguntza-mota eska dezaket?

Arrazoi hauengatik eska daiteke laguntza:

- Eszedentzia: zaintzen duzun senitartekoak mendetasun larria (II. maila) edo handia (III. maila) aitortua izan behar du.
- Murrizketa: edozein mendetasun-maila.

## 4- Zer baldintza bete behar ditut mendetasuna duen senitartekoa zaintzeko laguntza jasotzeko?

1. Euskal Autonomia Erkidegoan erroldatuta egotea eta bertan bizitzea eskaera egiten den unean eta laguntza eskatzen den aldi osoan.
2. Eskaera egin aurreko urtean etenik gabe EAEn bizitzea, edo 5 urtez jarraian azken 10 urteetan.
3. Mendetasun-egoeran dagoen senideren bat zaintzeko eszedentzian edo lanaldi-murrizketan egon izana 59 eguneko gutxieneko aldi jarraituan (ikus salbuespenak 26. galderan).

## 5- Nola egiazta dezaket mendetasun-egoera?

Zaintzen duzun pertsonak NAN/AIZ badu, administrazio eskudunarekin egiaztatuko da, eta ez da beharrezkoa izango inolako dokumentaziorik aurkeztea.

Zaintzen duzun pertsonak NAN/AIZrik ez badu adingabea delako, mendetasun-ziurtagiri eguneratua aurkeztu beharko duzu, administrazio eskudunak emana, mendetasun-maila zehazten duena.

## 6- Eska al dezaket laguntza desgaitasuna duen senitarteko bat zaintzeko?

Ez. Laguntza-lerro honek mendetasuna duen senide bat zaintzeko dirulaguntzak ematen ditu. Mendetasun-ziurtagiririk ez badu, ezin izango da laguntzaren onuradun izan.

### 7- Zenbat denboran jaso dezaket laguntza? Mendetasuna duen senitartekoa zaintzeko egun-mugarik al dago?

Mendetasuna duten senitartekoak zaintzeko lanaldi-murrizketarako laguntza mugagabea da.

Eszedentziagatiko laguntzaren kasuan, gehieneko egun-muga honako hau izango litzateke:

- Emakume eskatzailea: 365 egun.
- Eskatzailea gizona bada: 730 egun.

### 8- Eska al dezaket laguntza, dagoeneko senide bera zaintzeagatik beste pertsona batzuek laguntza berbera kobratzen badute?

Senideak mendetasun handia badu (III. maila) laguntza epe berean eskatu ahal izango dute zaintzaile batek baino gehiagok honako kasu hauetan:

- Zaintzaile bat eszedentzian eta beste bat murrizketa egoeran.
- Hiru zaintzaile murrizketa egoeran.

Senideak mendetasun ertaina badu (II. maila) gehienez bi zaintzailek eskatu ahal izango dute laguntza aldi berean, eta betiere lanaldi-murrizketagatik bakarrik.

Senideak mendetasun egoera txikia badu (I. maila) zaintzaile batek bakarrik eskatu ahal izango du laguntza, lanaldi murrizketan.

### 9- Nola jakin dezaket zenbateko laguntza dagokidan mendetasuna duen senitartekoa zaintzeko?

Laguntzaren zenbatekoa kalkulatzeko, aldagai hauek hartzen dira kontuan:

- Familia-errenta estandarizatua (FEE)
- Kontratu mota (lanaldia)
- Laguntza mota: murrizketa edo eszedentzia
- Murrizketaren kasuan, murrizketaren ehunekoa
- Diruz lagundu beharreko egun-kopurua

Familia-errenta estandarizatua: zure familia-errenta estandarizatua kalkula dezakezu esteka honetan.

Errentari dagokionez, bi laguntza-tarte daude:

- FEE 20.000 € edo handiagoa.
- FEE 20.000 € baino gutxiago.

Lanaldi-murrizketaren kasuan, hiru tarte daude, murrizketaren ehunekoaren arabera:

- % 33tik % 39,9rako murrizketa
- % 40tik % 44,9rako murrizketa
- % 45eko murrizketa edo handiagoa

Koadro honetan ikus ditzakezu FEEko tarte bakoitzari eta murrizketa-ehunekoari dagozkion zenbatekoak.

Kontzeptua	FEE ≤ 20.000 €	FEE > 20.000 €
Eszedentzia	3.500 €	2.942 €
Murrizketa (% 33tik % 39,9ra)	2.200 €	1.819 €
Murrizketa (% 40tik % 44,9ra)	2.500 €	2.140 €
Murrizketa (% 45 edo handiagoa)	2.800 €	2.354 €

Kontuan izan zenbateko horiek lanaldi osoko (% 100) eta urtebeteko (365 egun) kontratuatarako laguntzari dagozkiola.

Dagokizun laguntza kalkulatzeko, zure FEE tarte eta eszedentzia/murrizketa identifikatu behar dituzu aurreko taulan, eta zure lan-kontratuaren ehunekoarekin biderkatu. Emaitza 365 egunekin zatitu behar da, eta, ondoren, dirulaguntza dagokion egun-kopuruarekin biderkatu.

[Esteka honetan](#) zure laguntza kalkulatu ahal izango duzu.

Adibidez, lanaldiaren % 80ko lan-kontratua baduzu eta 90 egunez eszedentzian egon bazara, kalkuluak honako hauek izango lirateke:

- 20.000 € edo gutxiagoko familia-errenta estandarizatu batentzat:  
 $((3.500 \text{ €} \times \% 80) / 365 \text{ egun}) \times 90 \text{ egun} = 613,70 \text{ €}$
- 20 000 eurotik gorako familia-errenta estandarizatu batentzat:  
 $((2.942 \text{ €} \times \% 80) / 365 \text{ egun}) \times 90 \text{ egun} = 580,34 \text{ €}$

Gogoratu zenbatekoa % 30 handitzen dela honako kasu hauetan:

- Guraso bakarreko familiak
- Familia ugariak
- Genero-indarkeriaren biktimaren bat duten familia-unitateak
- II. edo III. graduko mendetasuna duen kideren bat duten familia-unitateak, edo % 50eko desgaitasuna edo handiagoa duen kideren bat duten familia-unitateak.

Familia-unitatean egoera horietako bat baino gehiago gertatzen badira, % 30eko igoera metatu egingo da.

10- Zaintzen dudana pertsona modu iraunkorrean dago sartuta egoitza-zentro batean. Eska al dezaket laguntza?

Ez.

11- Zaintzen dudana pertsonak eguneko zentro bat erabiltzen du. Eska al dezaket laguntza?

Kasu honetan, lanaldi-murrizketarako laguntza eska dezakezu, baina ez eszedentziarako.

## **OSASUN-EGOERA OSO LARRIAN DAGOEN SENITARTEKOA ZAINTEKO LAGUNTZAK**

12- Osasun-egoera oso larrian dagoen senide bat zaintzeagatik laguntza eskatzeko eskubidea al dut?

Besteren konturako langileek edo kooperatibetako bazkide langileek jaso ahal izango dituzte laguntzak, baldin eta osasun-egoera oso larrian dagoen senide bat zaintzeko eszedentzia edo gutxienez % 33ko lanaldi-murrizketa badute.

13- Zer ahaidetasun izan behar dut zaintzen dudana pertsonarekin?

EAEn inskribatutako seme-alabak, ezkontideak edo izatezko bikoteak zaintzeko laguntza eska dezakezu.

14- Zer da osasun-egoera oso larria?

Egoera horretan, gaixoak autonomia fisikoa, psikikoa edo intelektuala galtzen du, eta, beraz, laguntza handia behar du eguneroko bizitzako oinarrizko ekintzak egiteko, eta, bereziki, bere burua zaintzeko.

15- Zer baldintza bete behar ditut osasun-egoera oso larrian dagoen senitartekoa zaintzeko laguntza jasotzeko?

1. Euskal Autonomia Erkidegoan erroldatuta egon behar duzu eta bertan bizi behar duzu eskaera egiten duzun unean eta laguntza eskatzen duzun aldi osoan.
2. Eskaera egin aurreko urtean etenik gabe EAEn bizitzea, edo 5 urtez jarraian azken 10 urteetan.
3. Mendetasun-egoeran dagoen senideren bat zaintzeko eszedentzian edo lanaldi-murrizketan egon izana 59 eguneko gutxieneko aldi jarraituan.

16- Nola egiazta dezaket osasun-egoera oso larria dela?

Osasun-egoera oso larrian dagoen pertsonaren txosten mediko bat aurkeztu behar duzu, eta txosten horretan zehaztu behar du laguntza handia behar duela eguneroko bizitzako oinarrizko ekintzak egiteko, autonomia galdu duelako.

17- Zenbat denboran jaso dezaket laguntza? Egun-mugarik al dago osasun-egoera oso larrian dagoen senitartekoa zaintzeko?

Bai, hauek dira osasun-egoera oso larrian dagoen senitartekoa zaintzeko gehieneko egunen mugak:

LAGUNTZA MOTA	ESKATZAILE EMAKUMEA	ESKATZAILE GIZONA
Eszedentzia	90	180
Murrizketa	180	360

18- Eska al dezaket laguntza, dagoeneko beste pertsona batzuek kobratzen badute osasun-egoera oso larrian dagoen senide bera zaintzeagatik?

Zaintzaile bat baino gehiago badago, lanaldi murriztua duten bi pertsonak bakarrik eskatu ahal izango dute laguntza aldi berean.

19- Nola jakin dezaket zenbateko laguntza dagokidan osasun-egoera oso larriko kasuetan?

Laguntzaren zenbatekoa kalkulatzeko, aldagai hauek hartzen dira kontuan:

- Familia-errenta estandarizatua (FEE)
- Kontratu mota (lanaldia)
- Laguntza mota: murrizketa edo eszedentzia
- Murrizketaren kasuan, murrizketaren ehunekoak
- Diruz lagundu beharreko egun-kopurua

Familia-errenta estandarizatua: zure familia-errenta estandarizatua kalkula dezakezu esteka honetan.

Errentari dagokionez, bi laguntza-tarte daude:

- FEE 20.000 € edo handiagoa.
- FEE 20.000 € baino gutxiago.

Lanaldi-murrizketaren kasuan, hiru tarte daude, murrizketaren ehunekoaren arabera:

- % 33tik % 39,9rako murrizketa
- % 40tik % 44,9rako murrizketa
- % 45eko murrizketa edo handiagoa

Koadro honetan ikus ditzakezu FEEko tarte bakoitzari eta murrizketa-ehunekoari dagozkion zenbatekoak.

Kontzeptua	FEE ≤ 20.000 €	FEE > 20.000 €
Eszedentzia	1.726 €	1.450 €

Murrizketa (% 33tik % 39,9ra)	2.760 €	2.322 €
Murrizketa (% 40tik % 44,9ra)	2.464 €	2.110 €
Murrizketa (% 45 edo handiagoa)	2.170 €	1.794 €

Kontuan izan zenbateko horiek lanaldi osoko (% 100) kontratueterako laguntzari dagozkiola.

Kontuan izan zenbateko horiek lanaldi osoko kontratu baterako laguntzari (% 100) eta honetarako laguntzari dagozkiola:

- 180 egun, eszedentziaren kasuan.
- 360 egun lanaldi-murrizketaren kasuan.

Dagokizun laguntza kalkulatzeko, zure FEE tarte eta eszedentzia/murrizketa identifikatu behar dituzu aurreko taulan, eta zure lan-kontratuaren ehunekoarekin biderkatu. Eraitza 180 edo 360 egunez zatitu behar da (eszedentzia edo murrizketa den kontuan hartuta), eta, ondoren, dirulaguntza dagokizun egun-kopuruarekin biderkatu.

Adibidez, lanaldiaren % 80ko lan-kontratua baduzu eta 59 egunez eszedentzian egon bazara, kalkuluak honako hauek izango lirateke:

- 20.000 € edo gutxiagoko familia-errenta estandarizatu batentzat:  
 $((1.726 \text{ €} \times \% 80)/180 \text{ egun}) \times 59 \text{ egun} = 452,59 \text{ €}$
- 20.000 eurotik gorako familia-errenta estandarizatu batentzat:  
 $((1.450 \text{ €} \times \% 80)/180 \text{ egun}) \times 59 \text{ egun} = 380,22 \text{ €}$

[Esteka honetan](#) kalkula dezakezu zure laguntza.

Gogoratu zenbatekoa % 30 handitzen dela honako kasu hauetan:

- Guraso bakarreko familiak
- Familia ugariak
- Genero-indarkeriaren biktimaren bat duten familia-unitateak
- II. edo III. mailako mendetasunen bat duten familia-unitateak.
- % 50eko desgaitasuna edo handiagoa duten familia-unitateak.

Familia-unitatean egoera horietako bat baino gehiago gertatzen badira, % 30eko igoerak metatu egingo dira.

## BI LERROETARAKO AMANKOMUNAK

### 20- Autonomoa naiz, laguntza jaso dezaket?

Ez, autonomoen araubide orokorrean alta emanda dauden pertsonak ezin dute laguntza hauen onuradun izan, bazkide kooperatibistak direnek izan ezik.

## 21- Nola eskatu behar dut laguntza?

Hasteko, adierazi behar duzu hasierakoa dela, eta, ondoren, aldi behin eskatu behar duzu laguntza, eszedentzia edo murrizketa amaitu arte.

Bi aukera daude eskaeraren barruan: hasierakoa edo jarraipenakoa.

Hasierako eskaeraren laukitxoa markatu behar duzu, baldin eta:

- Laguntza eskatzen duzun lehen aldia bada.
- Zaintzen duzun senitartekoa aldatu egin bada.

Gainerako kasuetan, jarraitzeko eskaeraren laukitxoa markatu behar duzu (hau da, alde aurretik pertsona beragatik laguntza eskatu duzu).

## 22- Noiz aurkez dezaket eskabidea lehen aldiz?

Laguntza-eskaera aurkez dezakezu egutegiko 59 egun jarraian gutxienez eszedentzian edo lanaldi-murrizketan egon zarenean (ikus salbuespenak 26. galderan).

## 23- Noiz aurkez dezaket pertsona bera zaintzeko laguntza baten jarraipena?

Laguntza hau lehenago eman badizute, gutxienez 4 hilabete itxaron beharko duzu emandako azken laguntza eskatu zenuenetik. Ez da beharrezkoa 4 hilabete horiek itxarotea zure eszedentzia edo lanaldi-murrizketa amaituta badago.

Adibidez:

2024ko urtarrilaren 1ean dirulaguntza eskatu eta eman egin zitzaizun. Hurrengo eskakizuna 2024ko maiatzaren 2tik aurrera egin ahal izango duzu (behin 4 hilabete igaro direnean).

## 24- Zer epe daukat laguntza eskatzeko?

Kontuan izan eskaera egiten duzun egunetik gehienez 365 eguneko dirulaguntza jaso dezakezula, atzera zenbatuta; beraz, murrizketa edo eszedentzia hasi zenetik 365 egun igaro baino lehen eskatu behar duzu laguntza.

Adibidez:

Eszedentzia edo murrizketa 2025eko urtarrilaren 1ean hasi duzu. Beranduenez 2026eko urtarrilaren 2an eskatu beharko zenuke laguntza. 2026ko urtarrilaren 7an aurkeztuko bazenu, 2025eko urtarrilaren 6tik 2026ko urtarrilaren 6ra soilik lagunduko litzateke diruz (eskaera egin aurreko 365 egunak). Hau da, 2025eko urtarrilaren 1etik 5era bitarteko egunei dagokien laguntza galduko zenuke.

## 25- Zenbat denbora egon behar dut lanaldi-murrizketan edo eszedentzian laguntza jasotzeko?

Laguntza kobratu ahal izateko, egutegiko 59 egunez gutxienez egon beharko duzu eszedentzian edo lanaldi-murrizketan. Oro har, 59 egun horiek elkarren segidakoak izan behar dute, nahiz eta salbuespenak dauden: grebak, aldizkako kontratu finkoak, ABEEE (aldi baterako enplegu-erregulazioko espedientea) eta soldatarik gabeko baimenak.

## 26- Zer egoeratan ez dut egon behar 59 egun jarraian eszedentzian edo murrizketan?

### 1. Greba:

Eszedentzia- eta murrizketa-aldi bateko greba-egunak ez dira diruz lagunduko. Hala ere, kontuan hartuko dira laguntzak eskatzen dituen 59 egun jarraituen baturarako.

Adibidez:

Eszedentzian zaude urtarrilaren 1etik otsailaren 28ra. Aldi horretan, greba egin duzu urtarrilaren 7tik 15era.

Guztira 50 eguneko laguntza emango litzaioke, bi zatitan banatuta, nahiz eta epealdietako bat ere ez den iristen gutxieneko 59 egunera.

- Urtarrilaren 1etik 6ra (6 egun)
- Urtarrilaren 16tik otsailaren 28ra (44 egun)

### 2. ABEEE eta soldatarik gabeko baimena:

Ez dira diruz lagunduko soldatarik gabeko baimen-egunak ezta ABEEE epeak ere (osoa zein partziala). Gainera, ez dira zenbatuko laguntzak eskatzen dituen 59 egun jarraituen baturarako.

Adibidez:

Murrizketa egoeran zaude urtarrilaren 1etik martxoaren 8ra. Aldi horretan soldatarik gabeko baimena hartzen duzu urtarrilaren 7tik 15era.

- Urtarrilaren 1etik martxoaren 8ra: 66 egun
- Urtarrilaren 7tik 15era: 8 egun

Soldatarik gabeko baimen-egunak ez direnez kontuan hartzen 59 egun jarraituetarako, ez litzateke laguntzarik emango, 58 egun baino ez bailirateke murriztuko.

### 3. Aldizkako kontratu finkoak:

Aldizkako kontratu finkoen kasuan (kontratu mugagabeak baina aldizkakoak edo denboraldikakoak), azken urteko (eskaera egin aurreko 365 egunak) murrizketa- edo eszedentzia-aldiak batu ahal izango dira, eskatzen den 59 eguneko gutxienera iristeko.

Esaterako:

Murrizketa egoran zaude martxoaren 1etik 31ra. Apirilean ez duzu lanik egiten. Maiatzean murrizketa hartu zenuen 1etik 30era. Guztira, 61 egunetarako laguntza emango litzaizuke (murrizketan dauden bi aldien batura, nahiz eta jarraituak ez izan).

## 27- Non aurkez dezaket eskabidea?

### 1. Online:

Eskabidea elektronikoki aurkez dezakezu esteka [honetan](#). Horretarako, identifikazio elektronikorako bitarteko bat eduki behar duzu. Identifikazio elektronikorako bitartekoei buruzko informazio gehiago esteka [honetan](#).

### 2. Aurrez aurre:

■ Herritarrentzako Arreta Zerbitzuaren bulegoak - [ZUZENEAN](#)

■ Honako erakunde hauen erregistroetan:

- Udalak – toki-administrazioa osatzen duten erakundeak.
- Autonomia-erkidegoetako administrazioak.
- Estatuko Administrazio Orokorra.
- Sektore publiko instituzionala.

Eskabidea beteta eraman beharko duzu, bai eta beharrezko dokumentuak ere, eta kode hauek adierazi:

- Erregistro-erakundea: O 00016303 (lehen karakterea O letra larria da)

- Izapidetze-unitatea: A 16034216

■ [Correos](#)-eko posta-bulegoetan:

Eskabidea beteta eraman beharko duzu, bai eta beharrezko dokumentuak ere, eta ORVE kode hauek adierazi:

- Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoa: A 16034216.
- Erreferentzia: 0078902.

- Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko [39/2015](#) Legearen 16.4 artikuluan zehaztutako gainerako tokietan.

#### 28- Egin al dezaket eskabidea ordezkari baten bitartez?

Bai, ordezkari baten bidez aurkeztu ahal izango dira eskabideak. [Dokumentu hau](#) behar bezala beteta eta bi alderdiek sinatuta aurkeztu behar duzu (edo ordezkaritza [ahalordetzen erregistro elektronikoan](#) inskribatu).

#### 29- Laguntza-eskaera bat aurkeztu nuen, eta orain errekerimendu bat jaso dut. Zer egin behar dut?

Errekerimenduan adieraziko zaizu zer dokumentu aurkeztu behar dituzun. Horretarako, "Nire karpeta" erabil dezakezu (identifikazio elektronikoaren bidez), edo aurrez aurre herritarren edozein bulegotan (ikus 27. galdera).

Akatsak zuzentzeko epea igarota (10 egun baliodun jakinarazpenaren biharamunetik), ez baduzu eskatutako dokumentazioa aurkezten, eskaeran atzera egin duzula ulertuko da.

#### 30- Eszedentzian egon naiz eta gero lanaldi-murrizketa bat izan dut. Eszedentzia eta murrizketarako laguntza eskaera berean eska ditzaket?

Bai. Espediente berean eska ditzakezu bi epealdiak, ez da beharrezkoa egoera bakoitzarengatik eskaera bat egitea. Eskaeran bi egoerak adierazi behar dira eta epealdi bakoitza zehaztu.

#### 31- Murrizketa-ehunekoak aldatu ditut. Eskabide bat egin behar al dut horietako bakoitzeko?

Ez, espediente berean eska dezakezu aldi osoa, murrizketa-aldaketak gorabehera. Kontuan izan aldi bakoitzeko dagokion IDCa aurkeztu beharko duzula (ikus 41. galdera).

#### 32- Nola jasoko ditut nire eskaerarekin lotutako jakinarazpenak?

Eskaera egiteko unean, komunikazioak jasotzeko bidea hauta dezakezu:

- Telematikoa: edozein jakinarazpen kontsultatu ahal izango duzu "[Nire Karpeta](#)" egoitza elektronikoan. Sartzeko, [identifikazio elektronikorako bitarteko](#) bat beharko duzu.
- Postala: gutun ziurtatu bat jasoko duzu eskabidean adierazitako helbidean. Gainera, jakinarazpena "[Nire karpeta](#)" egoitza elektronikoan jarriko da eskuragarri.

Komunikazio telematikoen kasuan, aldeztu aurretik e-mail edo SMS bidez abisu bat jasotzea ahal izango duzu, zure karpeta sartu eta jakinarazpen berri bat jasotzea behar duzula ohartaraziz. Adi! Abisu hau informazioa emateko baino ez da, eta ez da jakinarazpena.

### 33- Zer da familia-unitatea?

Familia-unitateak hartzen dituzten honako hauek osatzen dituzte:

- Eskatzailea.
- Ezkontidea edo harekin bizi ohi den bikotekidea (nahiz eta izatezko bikote gisa inskribatuta ez egon eta ezkondu ez izan).
- Etxebizitza berean bizi diren adingabeak (errolatuak), baldin eta haien zaintza (esklusiboa edo partekatua) zuzentzen, haren ezkontidearentzat edo normalean harekin bizi den bikotekidearentzat bada.
- Banantze- edo dibortzio-kasuetan, berretsitako hitzarmenik edo ebazpen judizialik ez badago, bi gurasoak familia-unitateko kide izango dira ondorio guztietarako.
- Zaintza partekatuko kasuetan (ebazpen judizial bidez berretsia), dirulaguntza jasotzeko eskubidea ematen duen semea edo alaba familia-unitateen parte izango da ondorio guztietarako, betiere gurasoetako batekin erroldan agertzen bada.

Familia-unitatea honako hauetarako hartzen da kontuan:

- Familia-errenta estandarizatuaren kalkulua (ikus 34. galdera).
- Laguntzaren zenbatekoa % 30 handitzen duten egoerak (ikus 9. eta 19. galderak).

### 34- Zer pertsona hartzen dira kontuan nire familia-errenta estandarizatua kalkulatzeko?

- Familia-unitateko kideak (ikus 33. galdera).
- Guraso bakarreko familietan, bikote bat badago (ezkondua ez egon arren eta EAEn izatezko bikote gisa inskribatuta ez egon arren), kontuan hartuko da familia-errenta estandarizatua kalkulatzeko.

### 35- Zer gertatzen da nire zerga-datuak kontsultatzeko baimenik ematen ez badut?

Bi aukera dituzu:

- 1- 20.000 eurotik gorako errentei dagokien laguntza jasotzea (gutxieneko laguntza).
- 2- Laguntza eskatu baino 2 urte lehenagoko zergaldiko errenta-aitorpena aurkeztea.

Adibidez: eskaera 2024-05-03an aurkezten baduzu, 2022ko errenta-aitorpena aurkeztu beharko duzu (2023an egindakoa).

### 36- Ez nuen errenta-aitorpenik aurkeztu eskatutako zergaldian. Zer egin behar dut?

Ogasunaren (edo dagokion aldundiaren) ziurtagiria aurkeztu beharko duzu, laguntza eskatu aurreko 2 urteetan PFEZari egotz dakizkiokeen errenta eta etekin guztiak adieraziz.

Adibidez: 2024an aurkeztutako eskaerretarako, 2022ko ekitaldiko diru-sarrerak aurkeztu behar dira.

### 37- Noiz jasoko dut laguntza?

Ebazpena jakinarazi eta gehienez ere bi hilabeteko epean egingo da ordainketa.

### 38- Bateragarriak al dira laguntza hauek beste batzuekin?

Oro har, laguntza hauek bateragarriak dira beste edozein administrazio publikok helburu berarekin emandako beste laguntza batzuekin, betiere laguntzen baturak ez badu gainditzen eszedentziak edo lanaldi-murrizketak onuradunari eragiten dion kostua.

Hala ere, bateraezinak izango dira laguntza hauekin:

1. Guraso bakarreko familietan amatasun- eta aitatasun-prestazioen aldiak lan-eszedentziaren bidez parekatzeko laguntzak (E LERROA).
2. Seme-alabak zaintzeko eszedentzian edo murrizketa-egoeran dauden langileentzako laguntzak (N LERROA).
3. Seme-alabak zaintzeko langileak kontratatzeako laguntzak (Z LERROA). Kasu honetan, salbuespen batzuk daude (102/2022 Dekretua berrikustea).

### 39- Laguntza gisa jasotako zenbatekoak errenta-aitorpenean sartu behar al ditut?

Laguntza horiek ez dute zergarik ordaintzen PFEZaren ondorioetarako, eta, beraz, ez da beharrezkoa errenta-aitorpenean sartzea.

### 40- Non lor dezaket IDCa?

Kotizazio-datuen txostena (IDC) zure enpresan eskatu behar duzu.

### 41- Nola egiazta dezaket guraso bakarreko familia-unitate bat osatzen dudala?

Guraso bakarreko familiazat hartuko dira:

1. Guraso bat duten familiak

2. Gurasoetako bat hil zaien familiak (alarguntasuna)
3. Beste batzuk: familia uztea, desagertzea...

Egoera horiek honela egiaztatuko dira:

1. Guraso bakarra: zuzenean egiaztatuko da Erregistro Zibilarekin. Datuak ezin badira lortu, familia-liburua edo semearen edo alabaren jaiotza-ziurtagiria eskatuko zaio eskatzaileari.
2. Gurasoetako baten heriotza (alarguntasuna): heriotza-ziurtagiria.
3. Beste batzuk (familia uztea, desagertzea, etab.): dagokion egoera egiaztatzen duen ebazpen judiziala.

Kontuan izan ezkontzen bazara edo EAEn izatezko bikote gisa inskribatzen bazara guraso bakarreko izaera galduko duzula ondorio guztietarako.

Bikotea izanez gero (ezkondu gabe eta EAEn inskribatu gabe), familia-errenta estandarizatua kalkulatzeko soilik hartuko da kontuan, baina guraso bakarreko familiatzat hartzen jarraituko da, laguntzen epeei eta zenbatekoei dagokienez.

#### 42- Eska al diezadakete jasotako laguntza itzultzeko?

Bai. Dekretuak xedatzen duenez, laguntzaren onuradunek ez badute betetzen dekretuan edo aplikatzekoak diren gainerako arauetan ezarritako baldintzaren bat, ordaintzeko dauden zenbatekoak jasotzeko eskubidea galdu dutela adieraziko da, eta jasotako zenbatekoak gehi dagozkien berandutze-interesak itzuli egin beharko dituztela.

#### 43- Nola egiaztatu behar dut zaintzen dudan pertsonarekin dudan ahaidetasuna?

Zaintzen duzun pertsona zure semea edo alaba, ama edo aita, anai-arreba, ezkontidea edo EAEn inskribatutako izatezko bikotekidea bada, ez da beharrezkoa izango inolako dokumentaziorik aurkeztea.

Beste ahaidetasun-harreman bat badago, honako dokumentu hauetako bat edo batzuk aurkeztuz egiaztatu beharko dituzu (dagokionaren arabera): familia-liburua, ezkontza-ziurtagiria, jaiotza-ziurtagiriak, eta abar.

#### 44- Zer gertatzen da laguntzak kudeatzen dituen organoak ezin badu beharrezko informazioa lortu beste administrazio batzuetatik?

Ezin badira espediente behar bezala ebazteko behar diren datuak eskuratu, errekerimendu bat bidaliko zaio eskatzaileari, beharrezko dokumentazioa aurkez dezan.