



## 1. AURKEZPENA

## 2. AKZIODUNAK ETA ADMINISTRAZIO KONTSEILUA

## 3. MISIOA, IKUSPENA ETA BALIOAK

## INTERES TALDEEKIKO KONPROMISOA ETA ERANTZUKIZUN SOZIALA

### 4. INTERES TALDEAK

#### 4.1. GIZARTEA: KONPROMISOA ETA ERANTZUKIZUN SOZIALA

- GARDENTASUN ATARIA
- IRAUNKORTASUN TXOSTENA
- ZERBITZUEN KARTA
- ARRISKUEN KUDEAKETA ETA GOBERNU ARDURATSUA
- EMAS EUROPAKO ARAUDIA ETA UNE-EN ISO 9001 ETA 14001ARAUAK
- DATUAK BABESTEKO EUROPAKO ARAUDIA
- KAPITAL ZURIKETEN PREBENTZIOA
- DELITUEN PREBENTZIOA
- HIZKUNTZA POLITIKA – EUSKARA
- JASANGARRITASUN ENERGETIKOARI BURUZKO DEKRETUA
- TOKIKO ERKIDEGOAN EGINDAKO INBERTSIOAK
- PERTSONA GAZTEAK LAN-MUNDUAN TXERTATZEKO LAGUNTZA
- ERAGILE SOZIALEKIN ETA IRABAZI ASMORIK GABEKOERAKUNDEEKIN LANKIDETZA
- ELKARTASUN PROIEKTUAK

#### 4.2. BEZEROAK

- KOKAPENA ETA HARREMANETARAKO DATUAK
- BEZEROEKIKO KOMUNIKAZIOA

#### 4.3. ALIANTZAK, HORNITZAILEAK ETA LAGUNTZAILEAK

- EGURE BALIO KATEA
- ESKER ONA

#### 4.4. PERTSONEN TALDEA

- ORGANIGRAMA FUNTZIONALA
- EMAITZAK PERTSONENGAN
- PERTSONENGANAKO ARRETA



## 5. Visesaren BILAKAERA

## 6. PROIEKTU ESTRATEGIKOAK

- 6.1. BOLUETA
- 6.2. ZORROTZAURRE
- 6.3. VEGA GALINDO
- 6.4. SmartEnCity. KOROATZE AUZOA BIRGAITZEA

## 7. SUSTAPENA

- 7.1. LURZORUAK
- 7.2. SUSTAPEN JARDUERA 2019an
  - 2019AN HASI ETA AMAITUTAKO ETXEBIZITZAK
- 7.3. ETXEBIZITZA BABESTUAREN ETA ELEMENTU LIBREEN MERKATURATZEA 2019an
  - SALMENTARAKO ETXEBIZITZA BABESTUA ETA AROC PARTIKULARREKIN
  - RRENTARAKO ETXEBIZITZA BABESTUA
  - ETXEBIZITZA BABESTUA OROTARA (SALMENTA ETA AROC PARTIKULARREKIN + ALOKAIRUA
  - ELEMENTU LIBREAK (Lokal, Garaje eta Trasteleku libreak)
  - SALDU ONDOKO ZERBITZUA
- 7.4. BERRIKUNTZA, JASANGARRITASUNA ETA INDUSTRIALIZAZIOA
  - ERAIKINEN ERAGINKORTASUN ENERGETIKOA ETA JASANGARRITASUNA
  - ZERBITZU ENERGETIKOAK EMATEA
  - INDUSTRIALIZAZIOA ETA HIRI GARAPEN JASANGARRIAK
  - EUROPAKO PROIEKTUAK I+G+b

## 8. BARNE KUDEAKETA

- 8.1. KUDEAKETA AURRERAPENAK
- 8.2. DOKUMENTAZIOAREN KUDEAKETA
- 8.3. LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA
- 8.4. BILTZARRAK ETA ARGITALPENAK
- 8.5. ZIURTAPENAK, AITORTZAK ETA SARIAK



Iñaki Arriola López, Visesaren presidentea

Carlos Quindós Fernández, Visesaren zuzendari nagusia

**Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, EA** (Visesa) Eusko Jaurlaritzako Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Sailaren sozietate publikoa da, etxebizitza duin, irisgarri eta egokia bermatzeko tresna, 3/2015 Legea betez eta 2018-2020 Etxebizitza Plan Zuzentzailearen bidez etxebizitza behar dutela egiaztatzen duten kolektiboentzat.

Aurten ere, VISESAren jarduera handia izan da 2019an, bai etxebizitza babestuen sustapenari dagokionez, bai Europako proiektuei dagokienez, bai hiri-birgaitzeari eta -berrikuntzari dagokionez.

Visesarentzat proiektu berezietako bat San Inazio zubia da, izen bereko auzoa Zorrotzaurre uhartearekin lotuko duena. Aurten aurrera egin du zubiaren egitura Nerbioi itsasadarraren ezkerreko kaian sartu eta muntatzen. Baina San Inazioko zubia ez da "soilik" zubi bat, Zorrotzaurreko industria-iraganetik kalitatezko ingurune batera aldatzen den sinboloa da, eta bertan 5.500 etxebizitzetatik erdia baino gehiago babes sozialekoak izango dira. Horren erakusgarri da Visesak SI-2 unitatean (1. egikaritze-unitatea) tasatutako babes ofizialeko 104 etxebizitzak eraikitzeke obrak hasi izana.

Visesak, halaber, zubi bat jarri nahi du bere iraganaren – gehienbat salmentaren sustapenean aritzen da – eta etorkizunaren artean, alokairu sozialeko etxebizitzaren sustatzaile publiko gisa. 2019. urtea garrantzitsua izan da Visesa alokairuko etxebizitza sozialen sustapenera birbideratzeko.



Gasteizko Koroatze auzoko pertsonentzat ere bizi-kalitate hobea lortzeko zubia. 2019. urtean agerian geratu da auzoaren aurpegi berria. Apirilean, Eulogio Serdan kaleko 4 eta 8 etxejabeen erkidegoetako 24 etxebizitzek fatxada berriak zituzten, eta bertako biztanleek konfort termiko hobea eta energia eta ekonomia aurrezteko aukera zuten. Lehen birgaitze horien ondoren, Aldabe, Badaia, Eulogio Serdan pasealekua, Koroatzea eta Manuel Diaz de Arcaya kaleetako 98 etxebizitza daude, eta horien fatxada birgaitzeko lanak aurten hasi dira.

Sestao Visesaren beste proiektu bat da, eta errealitate bihurtu da bertako bizilagunentzat, aurtengo urrian etxebizitzak entregatuta. Halaber, Boluetako dorrea, babes ofizialeko 190 etxebizitza zituena, Visesak Passivhaus estandarren arabera sustatzen duen ia batere kontsumorik gabeko bigarren eraikin gisa altxatzen zen Bilboko eremu honetan.

Amaitzeko, eskerrak eman behar dizkiegu euskal herritarren zerbitzura dagoen balio-kate honetan ezinbestekoak diren eragile publiko eta pribatu, hornitzaile eta laguntzaile guztiei, gure jardueran batzen gaituzten zubiei esker eraikitzen baititugu aipatu berri ditugun proiektu guztiak. Era berean, eskerrak eman nahi dizkiegu Visesak pertsona guztiei herritarrei zerbitzu emateko erronka horiek gauzatzeko egin duten lanagatik eta egin duten ahaleginagatik.

Memoria honek, beraz, Visesak Etxebizitza Sailburuordetzarekin eta bere funtzio sozialaren garapenean zerbitzua ematen dien pertsonekin duen konpromisoa berresten duen beste urte erabakigarri bat islatzen du.



Visesa Eusko Jaurlaritzaren Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Sailaren mende dagoen sozietate publikoa da eta, beste erakunde batzuekin batera, Eusko Jaurlaritzak etxebizitza eta lurzoruaren gaineko lurralde politika garatzeko eta hiriak berroneratzeko eta berritzeko duen asmo irmoari laguntzen dio.

Visesaren egungo kapital soziala 37,2 milioi eurokoa da, eta honela banatzen da titulartasuna:



Administrazio Kontseiluak kudeatzen, ardezten, administratzen eta ordezkatzeko du Visesa. Gutxienez hiru hilean behin eta enpresaren interesek eskatzen duten guztietan egiten ditu bilerak; horretarako, presidentek egiten du deia, bere ekimenez edo Kontseilukideen parte batek eskatuta. Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, EA (Visesa) sozietatearen Etxebizitzaren eta Lurzoruaren Administrazio Kontseiluaren osiera hau da 2019ko abenduaren 31n:

- PRESIDENTEA:**
  - **Iñaki Arriola López**  
Eusko Jaurlaritzaren Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza sailburua
  
- PRESIDENTEORDEA:**
  - **Pedro Javier Jauregui Fernández**  
Etxebizitza sailburuordea

- MAHAIKIDEAK:**
  - **Paloma Usatorre Mingo**  
Zerbitzuetako zuzendaria
  - **Mario José Yoldi Domínguez**  
Etxebizitzako Plangintzaren eta Prozesu Eragileen zuzendaria
  - **Pablo García Astrain**  
Etxebizitza eta Arkitekturako zuzendaria
  - **Hernando Lacalle Edeso**  
Aurrekontu zuzendaria
  - **Pedro Martínez de Alegría Pinedo**  
KARTERA 1
  - **Oscar Eguskiza Sierrasesumaga**  
LABORAL KUTXA
  - **Fernando Irigoyen Zuazola**
- Visesaren ZUZENDARI NAGUSIA:**
  - **Carlos Quindós Fernández**
- IDAZKARI EZ KONTSEILARIA:**
  - **Alberto Arzamendi Ceciaga**



**Visesaren Egitekoak, Ikuspegiak eta Balioek definitzen dute haren izateko funtsa, haren nahiak eta kudeaketa lehentasunak eta interes taldeekin erlazionatzeko modua.**

#### EGITEKOA

Babes publikoko etxebizitza sustapeneko produktuak/zerbitzuak eskaintzea, errentazein hiri birgaitze/berritze araubidean, 2018-2020 aldirako Etxebizitzen Gida Planean adierazitako etxebizitza-beharrak asetzeko, Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitza Sailarekin eta Euskal Autonomia Erkidegoko beste eragile publiko eta pribatu batzuekin koordinatuta, jasangarritasun, eraginkortasun energetiko eta irisgarritasun irizpideen arabera jokatuz.

#### IKUSPEGIA

EAEko funtsezko eragile izatea etxebizitza politika publikoa eta hiri-birgaitzea eta berritzea aurrera eramateko orduan, 2018-2020 aldirako Etxebizitzen Gida Plana garatzen lagunduz, zerbitzu publikoa ematen dien kolektibo ezberdinen etxebizitza-beharrei egokitutako produktu eta zerbitzu-zorroa izanda, eta eredu jasangarrian oinarrituta.

#### BALIOAK

- Gardentasuna, herritarren parte-hartzea eta ebaluazioa
- Efizientzia eta etengabeko hobekuntza
- Errespetua eta tolerantzia
- Lankidetzaren artean nahiz eragile sozial eta ekonomikoekin
- Iraunkortasuna
- Berrikuntza
- Etxebizitza-parkea mantentzearen inguruko kontzientziazio eta kultura
- Erraztea eta komunikatzea
- Irisgarritasun unibertsala
- Zerbitzu publikoa
- Gizarte eta ekonomia inpaktua

Gainera, hori guztia **portaera nabarmengarri** batzuen bidez gauzatu nahi dugu; hala nola::

- Babesa
- Lankidetzaren artean nahiz eragile sozial eta ekonomikoekin
- Bezeroaren ikuspegia
- Ilusioa
- Konfiantza
- Zorroztasuna eta ordena







**INTERES TALDEEKIKO  
KONPROMISOA ETA  
ERANTZUKIZUN SOZIALA**

**Visesaren interes talde identifikatuak** honako hauek dira:

- Akziodunak:**
  - Eusko Jaurlaritza (Etxebizitza Saila, Ogasun Saila eta beste batzuk)
  - Finantza-erakundeak
  
- Bezeroak:**
  - Babes publikoko etxebizitzan eta birgaitzeen azken erabiltzaileak
  - Etxebizitza Sailburuordetzari atxikiriko sozietateak: Alokabide
  - Gure Zerbitzu Energetikoez hornitzen diren erkidegoak
  - Elementu libreen erosleak
  
- Enpresa hornitzaileak:**
  - Lurzoruaren hornitzaileak
  - Obra, zerbitzu eta horniduren hornitzaileak
  
- Erakunde aliatuak:**
  - Enpresak, Erakundeak eta Zentro laguntzaileak
  - Partaide gaituzten elkarteak
  
- EAEko sektore publikoa eta beste erakunde batzuk:**
  - Etxebizitza Sailburuordetza, Etxebizitzan Euskal Zerbitzua (Etxebide), Alokabide, Kontrol Ekonomikoko bulegoa, Artxibategi Nagusia, Funtzio Publikoa, Herri Kontuen Euskal Epaitegia eta bestelako Sektoreko Administrazio eta erakundeak (URA, IHOBE...)
  
- Erakunde publiko eta pribatuak:**
  - Aldundiak eta udalak.
  - Arartekoa, Emakunde, AECC, GKEak...
  
- Erakuntzaren sektoreko elkargo profesional eta elkarteak.**
  
- Gizartea, oro har:**
  - Herritarrak
  
- Komunikabideak** (prentsa, sareak, webgunea, agentziak...)
  
- Visesa osatzen duten pertsonak.**

Alokabiden gizartearekin konpromisoa dugula adierazten dugu Eginkizunetik bertatik hasita, eta konpromiso hori Enpresaren Gizarte Erantzukizunaren (EGE) ikuspegitik gauzatzeko, hainbat ekimenetan egiten dugu lan, eta, horiei esker, aurrera egin dezakegu kudeaketan gardentasuna lortzeko gure helburuan.

#### □ GARDETASUN ATARIA

Visesak, Gardentasun-atari honekin, beste urrats bat egin du hiritarren zerbitzura jokatzeko konpromisoan, eta ikuspegi bikoitza eman dio; alde batetik, balio publikoa sortzea eta, bestetik, bere funtzioak betetzeko baliabide publikoen erabileran eta erabaki-hartzeetan gardentasunaren kultura eredu hartzea.

Eta hala egiten dugu uste sendoa baitugu Alokabideren jarduerari eta gobernu onari buruzko informazio garrantzitsua aldian-aldian eta eguneratuta argitaratzeak (publizitate aktiboa) eta herritarren informazio eskaerak betetzeko prest egoteak (informazio publikoa eskuratzeko eskubideei buruzko eskabideak) zabaldu eta indartu egingo duela herritarrek Alokabiden duten konfiantza.

Visesak Q-epearekin (Kudeaketa Aurreratuaren aldeko Euskal Erakunde Publikoak) lankidetzan dihardu publizitate aktiboa ebaluatzeko eredu-eredua definitzen, mantentzen eta hobetzen.

Visesa, 2017an, Q-epea osatzen duten erakundeen aplikazio-araudien % 87,27ko betetze-mailan zegoen, batez besteko orokorraren gainetik (% 71,70). 2018. urtean, konparazio-ariketa bera egin ondoren, aurrera egiten jarraitu du eta betetze-maila % 89,09koa izan da, batez bestekoaren gainetik (% 83,03). Betetze-mailari buruzko 2019ko emaitzaren zain, eta gainerako erakundeekin alderatuta, esan dezakegu aurrera jarraitzen dugula aplikazio-eremuen betetze-mailan.

Beste alde batetik, Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saileko sektore publikoko erakundeek gardentasunari loturik dituzten betebeharren betetze-maila baloratzeko taula osatu zen 2017an, eta ebaluatutako 23 gardentasun-betekizunak bete zituen.

2019an, gardentasun-atari berri bat argitaratu da, herritarrentzat eskuragarriagoa, Visesa-ren webgune berrian txertatuta, erabiltzaile guztiei sarbidea errazteko..



## □ IRAUNKORTASUN TXOSTENA

Iraunkortasun Txostena Visesak bere borondatez eskaintzen duen izaera publikoko txosten bat da, eta ikuspegi sozial, ekonomiko eta ingurumenaren ikuspegitik erakundeak eta bertako jarduerak duten posizioa jasotzen da bertan. Finantza informazioa eta kudeaketa memoria jasotzen dituen txostenaren osagarria da; bi urtean behin argitaratzen da, eta akziodunei, bezeroei, pertsoneri, aliatuei eta gizarteari oro har zuzenduriko proiektu, onura eta ekintza sozialen berri ematen du.

Txostena erantzukizun sozialaren komunikazioaren oinarria da, eta ezaugarri duen gardentasun printzipioaren adibidea ere bai. Global Reporting Initiativek (GRI) sustatzen duen eredia nazioartean onarpen handiena duen estandarra da, eta Visesaren iraunkortasun txostena egiteko aukeratu da.

Iraunkortasun-memoriaren azken datu-bilketa 2015etik 2019ra bitartekoa da, eta 4. memoria idatzi eta argitaratu da 2020an zehar. VISESaren konpromisoa datuak eguneratzea eta bi urtez behin argitaratzea da.

Iraunkortasun-memoria publikoa da, eta [www.visesa.euskadi.eus](http://www.visesa.euskadi.eus) web-orriaren bidez eskura daiteke

## □ ZERBITZUEN KARTA

Gardentasunari buruzko araudiari eta Eusko Jaurlaritzaren gobernu arduratsurako gidan jasotzen diren betekizunei arreta egiteko, Zerbitzuen Karta definitzeko eta lantzeko hobekuntza proiektua jarri zuen abian Visesak 2014an, eta Zuzendaritza Batzordeak 2015ean onartu zuen.

Zerbitzuen Karta lanerako metodologia, tresna bat da, eta Visesak bezeroekin dituen konpromisoak argitara ematea du helburu; horrela, bezeroen eskubideen erabateko eraginkortasuna eta haien betebeharrei buruzko informazioa bermatzen du.

Kartaren kalitate gorena bermatzeko, UNE 93200 arauaren betekizunak eta Q-epea lantaldeak zehaztutako irizpideak hartu zituen kontuan Visesak.

Erreferentzia gisa erabilitako bestelako arau, eredu eta erabilitako bestelako betekizunei jarraikiz, eta definituriko zerbitzuen kartaren kudeaketarako sistematikak xedatzen duen bezala, urtero landu behar da Zerbitzuen Kartako konpromisoak betetzearen inguruko balorazio txostena, urtean lortutako emaitzen arabera, eta ez-betetzetik egon bada, proposatutako neurri zuzentzaileen inguruko ekintza plana.

2017ko abenduan itxi zen Visasaren Lehenengo Zerbitzuen Kartaren bizi-zikloa, ziklo itxierako txostenarekin (gardentasun atarian eskura daiteke).

Gainera, zerbitzuen karten kudeaketarako sistematika kontuan hartuta, 2017an barneko auditoria bat egin genuen:

- Visasaren dokumentu teknikoak erreferentziako betekizunak betetzen dituela egiaztatzeko (Gardentasun Legea, Gobernu Arduratsurako Gida, UNE 93200 araua)
- Hobetzeko eremuak eta ekintza plana identifikatzeko
- Ondorioak identifikatzeko

2018an zehar, azken urteetako asebetetze inkestetan lortutako emaitzetan oinarrituta, bezeroek zer sustapen premia edo iguripen zituzten aztertzen aritu gara, gure bigarren Zerbitzuen Kartan jasotako konpromisoekin lerrokatzeko.

2018ko maiatzean, Zerbitzuen Kartaren dokumentu teknikoaren lehenengo berrikuspena eta hori kudeatzeko sistematika onartu zituen Visasako Zuzendaritza Batzordeak. Visasaren Gardentasun Atarian dago eskuragarri.

2019an, *Etxebizitzari buruzko ekainaren 18ko 3/2015 Legean* jasotakoari erantzunez, Visesak bere jarduera alokairu sozialeko etxebizitzak sustatzera bideratu du. Horregatik, beharrezkotzat jo dugu Zerbitzu-gutuna modu orokorrean birpentsatzea, bere jardueraren esparru berria egokitze aldera.

Horrez gain, Q-epearekin eta Euskalitekin lankidetzan aritzen gara urtero, sektore publikoko beste erakunde batzuen zerbitzu-kartak ebaluatuz, eta, horrela, euskal erakunde publikoetan kudeaketa aurreratua sustatzen laguntzen dugu. 2019. urtean, zehazki, Bizkaiko udal baten zerbitzu-gutun bat ikuskatu da, eta EHUren beste bat.

## □ ARRISKUEN KUDEAKETA ETA GOBERNU ARDURATSUA

2009 urteaz geroztik, Eusko Jaurlaritzaren “Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoko erakunde, sozietate eta fundazioen gobernu arduratsurako gida”, Kontrol Ekonomikorako Bulegoak gidatua, lantzen du Visesak. Gida horretan, erakundearen kudeaketa ekonomikoa, ingurumenari dagokiona eta kudeaketa soziala eraginkortasunez gauzatzeko hainbat alderdi lantzen dira, Ekonomia Lankidetzeta eta Garapenerako (ELGA) Antolakundeak zehazten dituen gardentasun eta gobernu egokirako printzipioak betez.

Aldi berean, “Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore Publikoko Erakunde, Sozietate eta Fundazioen Barne Kontroleko Funtzioa ezartzeko eta garatzeko esku liburua” jarri du martxan Visesak, arriskuen kudeaketa eta barneko kontrolerako sistema ezarriz.

Hiru hilean behin, Eusko Jaurlaritzaren Kontrol Ekonomikorako Bulegoari ematen dio bi gida horien ezarpen mailaren berri Visesak.

2013an egin zen kanpoko auditoriaren arabera, Visesak %62,5ean betetzen zuen Gobernu Arduratsurako gida -gainerako erakundeen batez bestekoa % 58,66 zen- eta Barneko Kontrolerako Eskuliburuaren kasuan, betetze maila %62,25ekoa zen gainerakoen%60,48aren aldean. Auditoria egin ondoren, hobetzeko hainbat arlo identifikatu ziren, eta gidak betetzen aurrera egiteko ekintza plan bat definitu genuen.

2016an, autoebaluazioa egin zen bi gida horiekiko posizionamendua zein zen jakiteko; eta Barneko Kontroleko gidaren betetze maila % 77,5ekoa eta Gobernu Arduratsurako gidarena % 74koa zirela ondorioztatu zen; beraz, berretsi egin zuen Visesak alderdi horietan lanean jarraitzeko konpromisoa.

Azken bi urteotan, autoebaluazioaren ondoriozko ekintza-plana landu da, eta Visesa giden % 100 betetzera hurbiltzeko beharrezkoak diren hobekuntza-ekintzak eta -proiektuak identifikatu dira. Hala, adibidez, Gobernu Korporatiboaren Sistema bat definitzea eta ezartzea, 2020ko lehen hiruhilekoan onartuko dena.

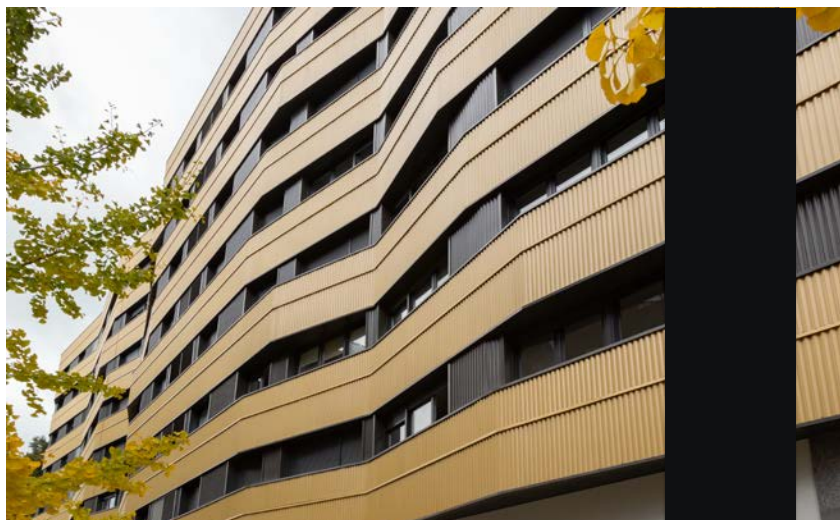
## □ EMAS EUROPAKO ARAUDIA ETA UNE-EN ISO 9001 ETA 14001 ARAUAK

Visesak kudeaketa-sistema integratu bat du, urtero ikuskatua eta UNE-EN ISO 9001:2015 eta UNE-EN ISO 14001:2015 arauen arabera ziurtatua, eta Europako EMAS 1221/2009 Erregelamendura egokitua, 1505/2017 (EB) eta 2026/2018 (EB) Erregelamenduek aldatua. Sistema hori ezartzeak ziurtatzen du aplikatzekoak diren kalitate- eta ingurumen-baldintzak betetzen direla, prozedurak eta jarraibideak sistematizatzen direla, eta etengabeko hobekuntzarako konpromisoa gauzatzen du, ingurumena babesteko eta jarduerari lotutako inpaktuak minimizatzen.

Visesa EMASen erregistraturik dagoen enpresa da. EMAS Araudiak euren ingurumenarekiko portaera neurtzea, ebaluatzea, horri buruz informatzea eta hobetzea ahalbidetzen die erakundeei, eta horretara konprometitzen ditu. Visesak urtero betetzen du ziklo hori EMAS Ingurumen Adierazpenaren bidez, eta interes taldeen eskura jartzen du berori gardentasun atariaren bidez: ([www.visesa.euskadi.eus/gardetasun-ataria/](http://www.visesa.euskadi.eus/gardetasun-ataria/)). EMAS erregistroa izatearen onuretako batzuk dira honako hauek:

- I. Ingurumenaren kudeaketari dagokionez, segurtasuna, ordena eta koherentzia eskaintzen ditu; eta, ondorioz, ingurumenarekin loturiko alderdien kudeaketa eraginkorragoa lortzen da
- II. Ingurumen istripuen arriskua murrizten da, horiek eragiten dituzten jarduerak hobeto ezagutzen eta kontrolatzen direlako
- III. Ingurumenari loturiko jarduerak gauzatzeko laguntza publikoak jasotzeko aukerak handitu egiten dira
- IV. Visesako pertsonen eta guk jarduten dugun udalerrietako herritarren ingurumenarekiko kontzientzia, motibazioa eta heziketa pizten ditu
- V. Ingurumenaren Kudeaketarako Sistemak ezarrita, eredu izaten laguntzen du jarduten dugun enpresa-ehunean
- VI. Herritarren, aliatuen, erakundeen eta inbertsiogileen aurrean gure irudia hobetzen laguntzen du

Ingurumenaren Kudeaketarako Politikan jasotzen diren konpromisoak garatzeko, ezartzeko, berrikusteko eta egunean izateko beharrezkoak diren antolamendu egitura, jardueren plangintza, erantzukizunak, jardunak, prozedurak, prozesuak eta baliabideak definitzen ditu Visesak.



## □ DATUAK BABESTEKO EUROPAKO ARAUDIA

2018an, prozedurak, klausulak, kontratuak eta beste tresna batzuk ezarri ziren, Visesaren jarduera Datuak Babesteko Europako Erregelamenduan ezarritakora egokitzeko eta haren interes-taldeen (plantilla, bezeroak, laguntzaileak) datuak babesteko. Abiapuntu gisa, Datuak Babesteko Ordezkaria (DBO), Segurtasuneko arduraduna, DBO pertsonaren talde laguntzailea eta fitxategien barne-arduradunak izendatu ziren, guztiak Visesaren langileak.

Visesan, Datuak Babesteko oinarritzat prebentzioa hartuta, erakundearen dokumentazio guztia aztertu dugu, eta honako ekintza hauek gauzatu ditugu: informazio klausulak gehitu dira, hala eskatzen duten kontratazioetan tratamenduaren arduradunaren kontratuak finkatu dira, Visesako pertsonak eguneroko lanean kontsultak egin eta haiei arreta egiteko zerbitzua jarri da Intranetean, eta DBEren eta interes taldeen arteko komunikazioa erraztu eta haien eskaerei erantzuteko helbide elektronikoko bat gaitu da.

2019an, Visesaren barne-eremu guztietako 44 kontsultari erantzun zaie.

## □ KAPITAL ZURIKETEN PREBENTZIOA

Kapital Zuriketen Prebentzioari eta Terrorismoaren finantzaketari buruzko apirilaren 28ko 10/2010 Legean xedatzen dena betetzeko, hainbat neurri eta prozedura ezarri ditu Visesak; hala nola:

- Barneko Kontrol eta Komunikaziorako Organoa (BKKO) sortzea
- BKKOren Antolakuntza eta Jarduera Araudia finkatzea
- Kapital Zuriketarekin loturiko operazioak ezagutzeko, prebenitzeko eta eragozteko, "Kontrol eta Komunikazioko Barne Prozeduretarako Eskuliburua" xedatzea
- Bezeroak onartzeko politika zehaztea





Eskuliburu eta prozedura horiek abiarazita daude, etengabe eguneratzen dira eta uneoro erantzuten diete Alokabidek eginiko jarduerari. Barne-prozeduren aldaketaren azken onarpena 2019ko azaroaren 13an egin zen.

BKKOri dagokionez, 2006ko maiatzaren 2an sortu zuen Administrazio Kontseiluak, eta Erregelamendu batean jasota daude haren funtzioak.

Bestalde, Administrazio Kontseiluak 2019ko apirilaren 3ko bileran aztertu eta baliozkotu zuen 2018ko ekitaldiko kanpoko adituaren urteko txostena, eta 2019ko Jarduera Plana onartu zuen, ekitaldian zehar inplementatua.

Gainera, Visesak langileei kapital-zuritzearen prebentzioaren arloko prestakuntza-ekintza bat egin zaie.

#### □ DELITUEN PREBENTZIOA

2016ko martxoaren 26ko Administrazio Kontseiluaren bilkuran honako hau erabaki zen: “indarrean dagoen zigor legeriak eskatzen dituen prebentzio eta kontrol programak ahalik eta epe laburrenean presta daitezen beharrezko jarduerak gauzatzeko eskatzea Zuzendaritza Nagusiarri”.

Agindu hori betetzeko, PWC enpresaren laguntza kontratatu zen 2016ko maiatzean, Delituen Prebentziorako Eredua lantzeko. 2016ko abenduan eman zitzaion Visesari Diagnostikoa (arriskuen matrizea eta kontrolen matrizea) eta proposatutako Ekintza Plana jasotzen zituen dokumentua.

2019ko ekitaldian Arriskuen Mapa indarrean dagoen araudiaren arabera eguneratu da, eta Prebentzio Ereduaren dokumentazioa prestatu da:

- Delituak sahiesteko araudia
- Jokabide-kodea (Administrazio Kontseiluak 2018. urteko ekainaren 28ko bilkuran onartua)
- Salaketen Kanalaren Erregelamendua, Administrazio Kontseiluak 2019ko apirilaren 3ko bilkuran onartutakoa ordeztzen duena
- Diziplina-sistema
- Zigor-arloko betetze-organoaren eginkizunen eskuliburua
- Betetze-organoaren funtzionamendurako barne-araudia

## □ HIZKUNTZA POLITIKOA - EUSKARA

2019an, Gobernuan onartutako VI. Euskara Planarekin bat etorri, Visesak, onartu ondoren, Euskara Plan berri bat (2018-2022) jarri du abian, erakundean euskara sustatzeko eta erabiltzeko ekimenak biltzen dituena.

Aurreko urteen ildotik, Visesak, 2019. urtean, 26 langile matrikulatu ditu, oro har kompetentzia garatzen eta gure lanpostuan erabiltzeko gaitasunak garatzen trebatzen ari direnak.

Visesak, bere planarekin konprometituta, hurrengo urtean, 2020an, ezarri beharko diren hizkuntza-irizpideak prestatu eta onartu ditu.

## □ JASANGARRITASUN ENERGETIKOARI BURUZKO DEKRETUA

2015ean, 178/2015 Dekretua onartu zen, irailaren 22koa, Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren jasangarritasun energetikoari buruzkoa. Hori dela eta, Visesa energia aurrezteko eta eraginkortasun handiagoa lortzeko neurriak hartzen ari da. 2019. urtean, ibilgailuentzako karga elektrikoko zutoinak instalatu ditugu gure hiru bulegoetako bitan (Gasteizen eta Bilbon), 2020rako aurreikusitako ibilgailu elektrikoak erosten direla bermatzeko lehen urratsa den aldetik. Ibilgailu horiek 2019an erositako gas likidotuko ibilgailuei eta Gasteiz hiriburura joateko erositako bi bizikleta elektrikoek gehituko zaizkie.

## □ TOKIKO ERKIDEGOAN EGINDAKO INBERTSIOAK

Visesa eragile garrantzitsua da eraikuntzaren eta eraikuntzaren sektoreko jarduera ekonomikoan, eta EAEko eragile publiko eta pribatuen mobilizazio ekonomikoari laguntzen dio, 2019an gastu gisa egindako ordainketen taula honetan zehazten den bezala.

Kontzeptua	Zenbatekoa (€)
Obra ziurtapenak	27.930.060 €
Urbanizazioa ziurtapenak	10.004.739 €
Interesak eta finantza-gastuak	1.203.561 €
SukaldeaK	830.069 €
Teknikarien ordainsariak	1.615.973 €
Laguntza teknikoak (entseguak, kontrol tekniko eta salmenta ondokoa)	611.013 €
Aseguruak	51.096 €
Konponketak - Gremioak	1.530.803 €
Udal-zergak	513.150 €
Alokairuak	304.396 €
Sustapenen zaintza	211.873 €
Aholkularitzak eta auditoriak	430.304 €
Notarioak eta erregistroak	120.552 €
<b>GUZTIRA</b>	<b>45.357.592 €</b>

## □ PERTSONA GAZTEA LAN-MUNDUAN TXERTATZEKO LAGUNTZA

2019. urtean, gazteak lan-merkatuan txertatzen lagundu da, eta, kasu honetan, lau pertsonak parte hartu dute Novia Salcedo Fundazioaren bidez; horietako bik, sail teknikoan, eta beste bik, berriz, Ekonomia Sailean.

## □ ERAGILE SOZIALEKIN ETA IRABAZI ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA

Visesaren lokalak dinamizatzeko planaren barruan; hain zuzen, gizarte eta ikerketa lanak egitea xede duten eragile sozialekin eta irabazi asmorik gabeko erakunde publiko edo pribatuekin lankidetzan jarduteari dagokionez, honako kontratu hauek ditu hitzartuta Visesak:

- AECCrekin (Gipuzkoako Probintzia Batzordea) hamarurteko errenta-kontratua Eibarreko lokal batean, elkarteren Debabarrenako eskualdeko egoitza kokatzeko. Hartara, informazioa eta kontzientziatzea errazteaz gain, ikerketa onkologikoa sustatu eta gaixoei eta haien senitartekoei laguntza eta babesa eskaini ahal izango diete
- HURKOA fundazioarekin, lokal baten errenta-kontratu bat erosteko aukerarekin, Morlans auzoan (Donostia). Hurkoa fundazioak, egoera larrian, mendeko egoeran edo babesik gabe dauden pertsona nagusi eta/edo gaixotasun mentala dutenei arreta, babesa eta laguntza ematen die, Gipuzkoan batik bat

## □ ELKARTASUN PROIEKTUAK

Elkartasuna balio garrantzitsua eta funtsezkoa da, eta, horregatik, Visesako pertsonen garapen bidean dauden herrialdeei laguntzen jarraitzen dute. Visesak izaera solidarioa duten eta eraikuntzaren arloarekin nolabaiteko lotura duten proiektuetan parte hartzea sustatzen du, eta, ahal den neurrian, emakumearen garapena eta ahalduntzea bultzatzen duten proiektuetan.

2019an, Visesako pertsonen Mekanissa auzoko familientzako (Adis Abeba, Etiopia) higiene-eta osasun-azpiegiturak eraikitzeke proiektuari lagundu diote. Proiektua 2019ko otsailean hasi zen. Era berean, beste jarduera solidario batzuk ere egiten ditugu, hala nola odola ateratzeko kanpainak, jostailuak jasotzea eta jangelako soberako janaria egoera ahulean dauden kolektiboek ematea.



## ☐ KOKAPENA ETA HARREMANETARAKO DATUAK

Visesak EAEn barruan ematen ditu zerbitzuak, eta 3 bulego ditu bezeroei tokian-tokian arreta egiteko. Bulegoetan harrera zerbitzua dago, eta pertsoneri informazioa emateaz gain, Visesan lan egiten duten pertsonengana bideratzen dituzte bisitariak.

### Bezeroari Arreta Egiteko Bizkaiko bulegoa

Trenbideko Etorbidea, 38, beheko solairua.  
48012. Bilbao.

### Bezeroari Arreta Egiteko Gipuzkoako bulegoa

Errotaburu pasealekua, 1-7.  
20018. Donostia.



### Bezeroari Arreta Egiteko Arabako bulegoa

Gamarrako atea, 1A. behea (El Boulevard eraikina– sarrera Zaramaga kaletik)  
01013. Vitoria-Gasteiz.

### Vitoria-Gasteiz, Bulego Nagusia, Araba/Álava

Gamarrako atea, 1A. 2. Solairua (El Boulevard eraikina– sarrera Zaramaga kaletik)  
01013. Vitoria-Gasteiz.

Bezeroei arreta egiteko bulegoak (BAB):			Bulego nagusia:
<b>Arabako BAB:</b> Tfno.: 945 214 038 Faxa: 945 241 609 <a href="mailto:gasteiz@visesa.eus">gasteiz@visesa.eus</a>	<b>Bizkaiko BAB:</b> Tfno.: 946 612 620 Faxa: 944 241 989 <a href="mailto:bilbao@visesa.eus">bilbao@visesa.eus</a>	<b>Gipuzkoako BAB:</b> Tfno.: 943 326 340 Faxa: 943 326 341 <a href="mailto:donostia@visesa.eus">donostia@visesa.eus</a>	Tfno.: 945 214 050 Faxa: 945 068 440 <a href="mailto:visesa@visesa.eus">visesa@visesa.eus</a>
<b>Ordutegia:</b>			
<b>Astelehenetik ostegunera: 8:30-14:00 y 15:00-16:30. Ostiraletan: 8:30-14:00</b> <b>Astelehenetik ostegunera: 8:30-14:00 (ekainetik irailera)</b>			
Visesaren saldu ondoko arreta zerbitzua:			
Tfno.: 900 21 21 23 <a href="mailto:sap@visesa.eus">sap@visesa.eus</a>			
<b>Ordutegia:</b>			
<b>Astelehenetik ostegunera: 8:30-20.00</b>			

## □ BEZEROEKIKO KOMUNIKAZIOA

Visesan, herritarrei arreta ematen zaie lurralde-bulegoen, call-center zerbitzuaren (telefono bidezko arreta) eta beste komunikazio-kanal batzuen bidez (webgunea, faxa, etab.), etxebizitzaren sustapen edo birgaitze baten bizi-zikloan sor daitezkeen kontsulta eta gorabehera orokor edo tekniko guztietarako. Modu berean erantzuten zaie modu partikularrean edo erakunde ofizialen bidez (Arartekoa, Zuzenean, ordezkariak, etab.) jar daitezkeen gorabeherari.

### • WEBGUNE BIDEZKO HARREMANA

2019an, Visesak webgune berria jarri du herritarren eskura: [www.visesa.euskadi.eus](http://www.visesa.euskadi.eus). Aurreko urtearekin alderatuta, web orri berriak nabarmen egin du gora bisitetan. 2019an, 20.317 erabiltzailek erabili dute orrialdea, 41.555 saio egin dira eta 222.991 orrialde bisitatu dira; era berean, herritarrei zerbitzua emateko kanal gisa finkatu da.

Visesaren webguneak bezeroek egindako batez besteko balorazioa 2019an 61,68 da, E 1:100 eskala baten barruan.

### • ZOZKETAK

Etxebizitzak esleitzeko gardentasuna ezinbesteko premisa da Visarentzat. Aurten, 2019an, zuzenean eta Irekiaren [www.irekia.euskadi.eus](http://www.irekia.euskadi.eus) webgunearen eta Visesa [www.visesa.euskadi.eus\\_webgunearen](http://www.visesa.euskadi.eus_webgunearen) bidez, Bilbao-Zorrotzaurre (104 VPT) eta Arrasate (63 BOE) sustapeen zozketak eman dira.

### • ESLEIPENEN JAKINARAZPENAK

Bezeroaren arretarako bulegoetatik 479 etxebizitza saldu direla edo erosteko aukera ematen duten alokairuko etxebizitzak esleitu direla jakinarazi da, eta jakinarazpen horietatik, 293 esleipenari uko egin zaio. Bezeroen arretarako bulegoek guztira 1.491 hitzordu hitzartu dituzte 2019an.

- **JABEEN ERKIDEGOEN ERAKETA**

2019. urtean, Visesak jabeen 2 erkidego eratzea kudeatu du sustapen hauetan:

Sustapena	Eraketa-data	Tokia
B-045 Sestao (52 BOEa + 53 BOE)	2019ko ekaina	Galindo ibarra (Sestao)
B-070 Basauri (65 BOE)	2019ko azaroa	Sarratu (Basauri)

- **SALDU ONDOKO ARRETA**

Intzidentzia teknikoak bezeroak jakinarazi eta Visesak sustatutako etxebizitza edo elementu libre baten eraikuntza-itxura, akabera edo funtzionamenduari eta abarri buruzko intzidentziak dira. Intzidentzia horiei arreta egiteko, Saldu Ondoko Arreta zerbitzua daukagu, konponbidea bilatu eta berriro gerta ez daitezen ekintzak finkatzeko.

2019. urtean 2.725 telefono-dei jaso dira (aurreko urtean baino % 8 gehiago), eta 2019. urtean eskaintako zerbitzu-maila % 95era iritsi da (aurreko urtean lortutako % 94ren datua hobetuz).

Era berean, 2.021 mezu elektronikoko jaso dira [sap@visesa.eus](mailto:sap@visesa.eus) helbidean, hau da, aurreko urtearekin alderatuta, % 26 gutxiago.



## • GOGOBEETZE INKESTAK

2019ko urrian eta azaroan, Visisaren babes ofizialeko etxebizitzan bezeroen gogobetetasun-inkesten landa-lana egin da, bai salerosketa-modalitatean (CV), bai erosteko aukera ematen duen errentamendu-modalitatean (AROC).

Salerosketa modalitatean (CV), 2018. urtearen amaieran entregatutako Bilbao-Boluetako (108) eta Hondarribiko (32) sustapenetako bezeroei egin zaie inkesta. Inkestatutako sustapen horiek beren berezitasunak dituzte, hala nola **passivhaus sistema** Boluetan eta **egurrezko barne-egitura** Hondarribian; beraz, inkestek alderdi berezi horiei buruzko iritzia ere jorratzen dute.

AROC modalitatean, 2019ko martxoa baino lehen sinatutako kontratua duten bezeroei egin zaie inkesta. Kontratua Gasteizko Salburuan, Gasteizko Zabalganen, Iruña Okan, Ugaon, Durangon, Eskoriatzan eta Beasainen dauden sustapenetako etxebizitzetara dagokie.

Jarraian, Aginte Taula Integrala erakusten da. Bertan, Visisaren 2019ko gogobetetze-azterketan aztertutako ezaugarri nagusien balorazio-batezbestekoak laburbiltzen dira (taula honetan bi CV eta AROC modalitateen batez bestekoak aurkezten dira):

<b>GOGOBEETASUN MAILAK</b>	<b>BATEZB.</b>
<b>Visisarekiko gogobetetze orokorra (ondorengo 5 faktoreen batez bestekoa)</b>	<b>68,06</b>
▪ Etxebizitza (kalitatea eta akaberak)	63,44
▪ Diseinua, kokapena eta neurriak (etxebizitza eta eranskinak)	77,54
▪ Prezioa	64,94
▪ Zerbitzua entregatzen den arte	68,99
▪ Salmenta ondoko zerbitzua	63,60
<b>Visisaren irudi instituzionala (ondorengo 4 faktoreen batez bestekoa)</b>	<b>66,19</b>
▪ BOEak sustatuz egiten dizkio ekarpenak sozietateari (EAEn martxan jartzen duen BOE kopurua, tokiko komunitatean duen eragina, bizi-kalitatea hobetzea, etab.)	70,68
▪ Ingurumena errespetatzen du.	69,58
▪ Kalitatezko produktu/etxebizitza bat eskaintzen du	63,45
▪ Gardena bere jardueretan.	61,04
<b>Visisaren WEB ORRIA</b>	<b>61,68</b>

Aztertutako 29 faktoreetatik, 12 100 puntutik (indarguneak) 75 puntutik gora daude, eta 29 faktoreetatik soilik 3 faktore ez dira 60 puntutik 100era (ahuleziak) iristen, Visesak merkaturatzen dituen Erosketa (CV) eta Erosteko Aukera duen Errentamendua (AROC) modalitateetako batean.

Visesaren indargune gisa jarduten duten faktoreak, modalitatereen batean, honako hauek dira:

- Tratua eta adeitasuna etxebizitza bisitatzean. (AROC)
- Etxebizitzaren tamaina (espazio erabilgarria). (CV eta AROC)
- Etxebizitzaren kokapena eraikinean, altuera eta orientazioa. (CV eta AROC)
- Etxebizitza ezagutzeko bisita. (AROC)
- Tratua eta adeitasuna bulegoetan. (AROC)
- Entregatzeko epeak betetzea. (AROC)
- Etxebizitzaren diseinua eta banaketa. (CV eta AROC)
- Etxebizitzako logela kopurua. (CV eta AROC)
- Informazio argia eta nahikoa, erosteko aukera duen alokairu-kontratua eratu aurretik. (AROC)
- Trastelekuaren neurriak. (AROC)
- Saldu ondoko arretako teknikariaren tratua eta adeitasuna. (CV eta AROC)
- Saldu ondoko arreta-zerbitzuak jasotako tratua eta adeitasuna. (AROC)

Bestalde, Visesaren zenbait modalitatetan ahulezia gisa jarduten duten faktoreak honako hauek dira:

- Gorabehera konpontzea. (CV eta AROC)
- Sukaldea (altzariak eta etxetresna elektrikoak). (CV)
- Arreta azkarra (CV)

- **HIGIEZINEN ERAKUSKETAK**

Higiezinaren aretoa urteroko hitzordua da, eta Visesara erregulartasunez joaten da. 2019an, **Euskadiko Higiezinaren Erakusketaren** ardatz nagusia Sestao Vega Galindo sustatzea izan zen. Visesarentzako sustapen estrategikoa izan da, eta haren garapenerako eta merkaturatzerako ahaleginak nabarmenak izan dira.

Stockean eskuragarri dauden lokal eta garajeen berri ere eman da. Informazio hori Visesaren webgunearen bidez eskura daiteke.





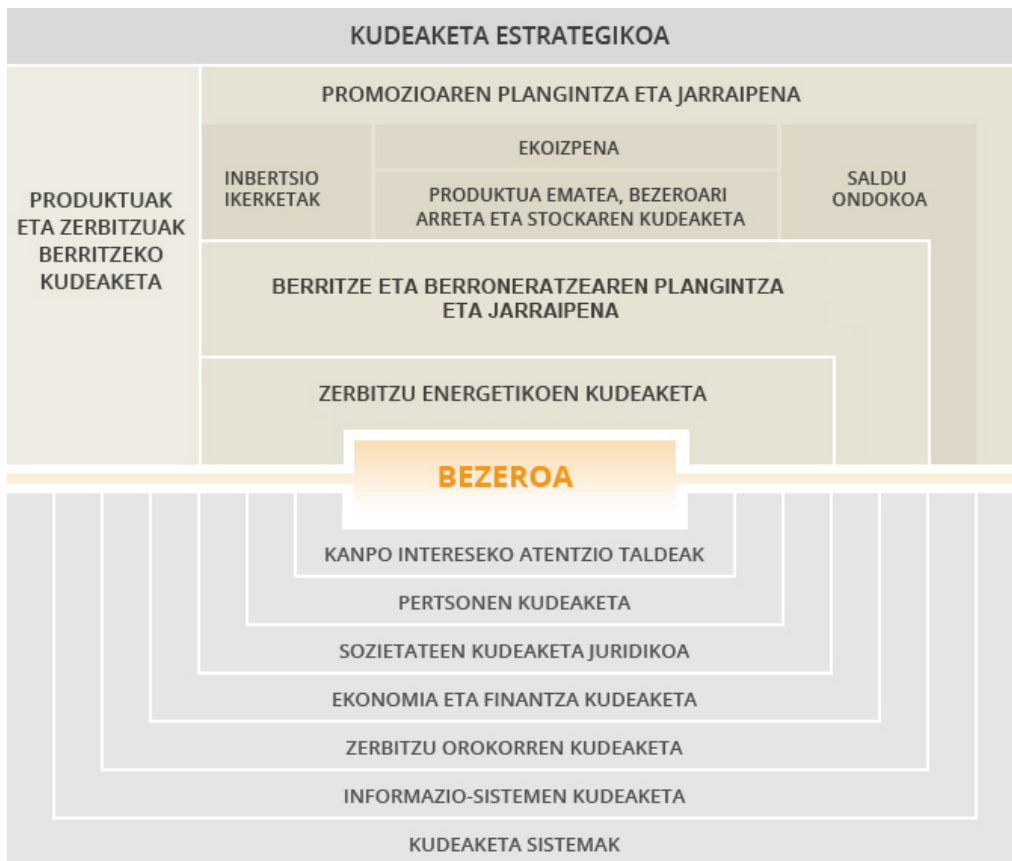
☐ GURE BALIO KATEA

Visesa funtsezko baliabidea da Eusko Jaurlaritzaren etxebizitza politika garatzeko; Etxebizitza Sailarekin eta Alokabiderekin batera, sinergia interesgarriak sortzen dituen balio-katea da: lurra eskuratuz, kudeatuz eta urbanizatuz, betiere euskal herritarrentzako kalitateko etxebizitza sustatuta; eta Alokabiden Euskal Autonomia Erkidegoko babes ofizialeko etxebizitzaren zati handi baten alokairua kudeatuz.

Oinarrizko helburua da euskal herritarrek, oro har, kalitateko etxebizitza arrazoizko salneurrietan izateko eskubidea balia dezaten laguntzea.

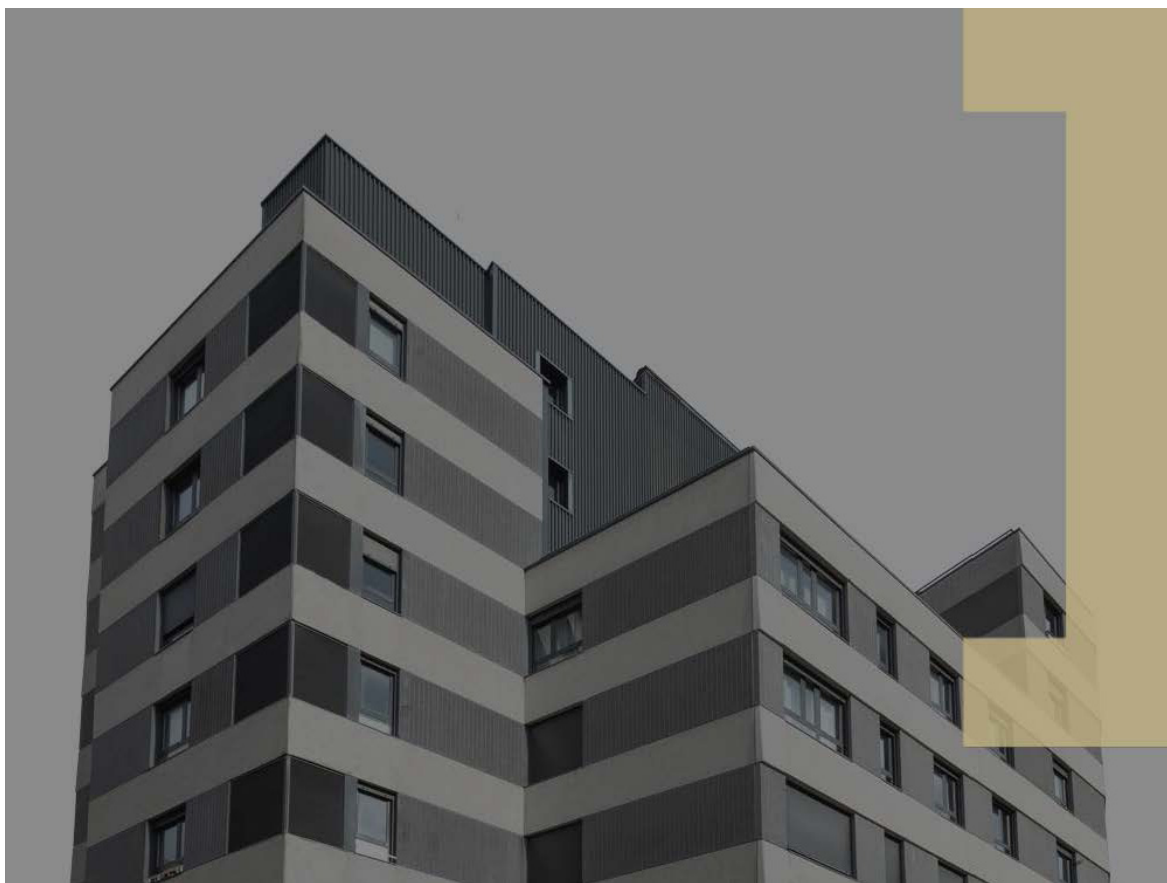
Horretarako, sozietateen zuzendaritzek bere gain hartu dituzte, berriro ere, Kalitatearen Kudeaketarako, Laneko Arriskuen Aurre-zaintzarako eta Ingurumenerako Sistema Integratuaren sorkuntza eta ezarpena; izan ere, sozietateen eremu eta jarduera guztiak hartzen ditu sistema horrek, eta lagungarria da sozietateen helburua lortzeko.

Jarraian, Visesarren Kudeaketa Sistema Integratua hedatzeko prozesuen mapa agertuko da:



**ESKER ONA**

Visesako akziodunei, Etxebizitza Sailburuordetzari, lurralde-ordezkaritzei, Alokabideri, Etxebideri, Etxebizitzaren Euskal Behatokiari, Eraikuntzaren Kalitatea Kontrolatzeko Laborategiari eta EAEko sektore publikoa osatzen duten erakunde eta erakundeei eskerrak emateaz gain, Visesak eskerrak eman nahi dizkie honako hauei ere: proiektu-idazleei, eraikuntza-enpresei, kontrol teknikoko erakundeei, segurtasun eta osasuneko koordinatzaileei, laborategiei, I+G+b proiektuetan laguntzen duten enpresei, higiezinaren sustapenerako agentziei eta 2019an Visesarekin batera lan egiten duten gainerako erakundeei, enpresei eta pertsoneri.



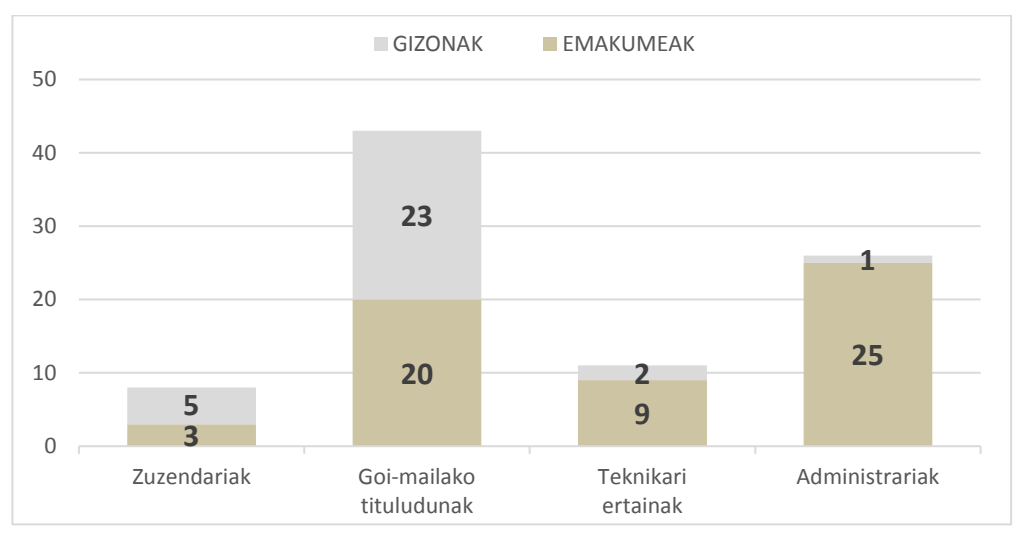
ORGANIGRAMA FUNTZIONALA

Visesako giza taldea 88 pertsonak osatzen dute, 2019ko abenduaren 31n kontratu finkoak eta aldi baterakoak zituztenak, 7 funtzio-erlotan banatuta, hurrengo organigraman deskribatzen den bezala:

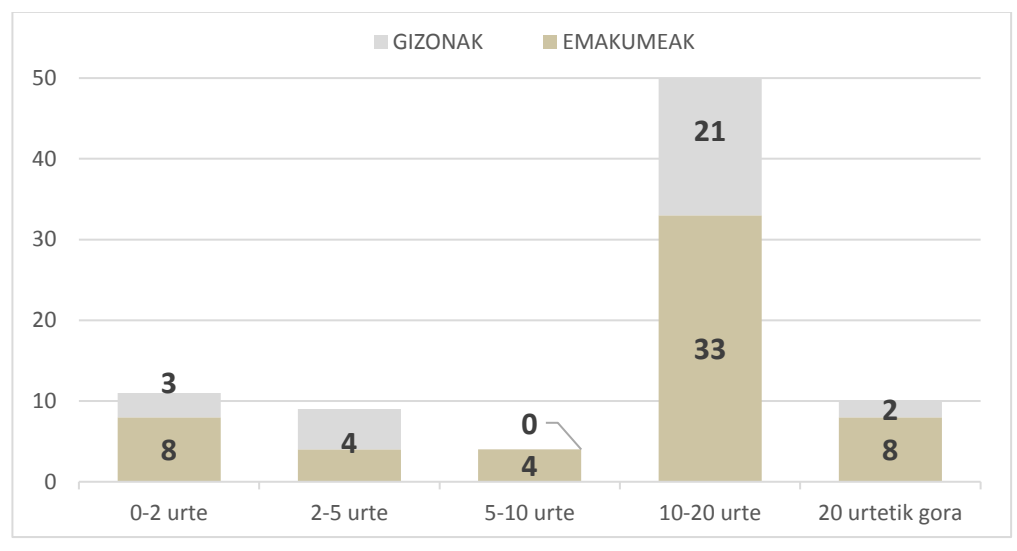


EMAITZAK PERTSONA KOPURUTAN

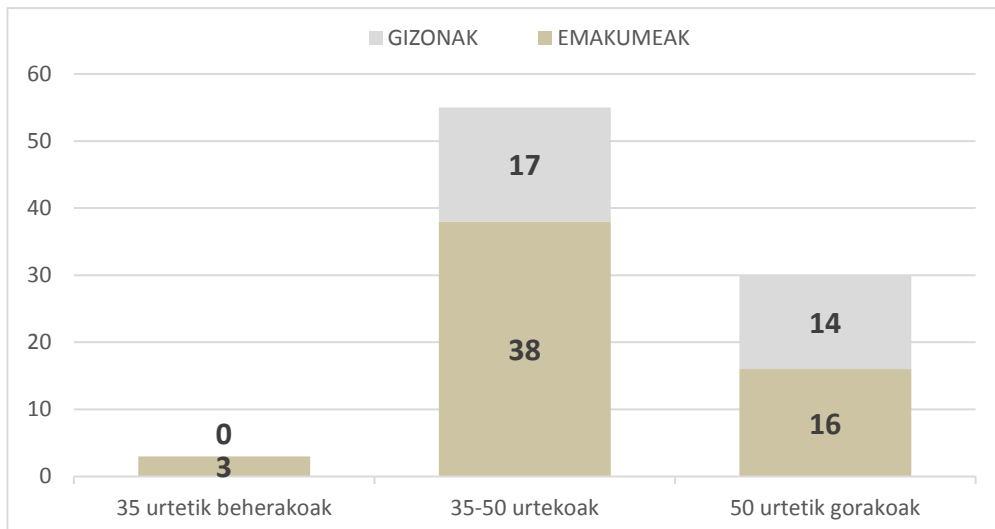
PLANTILAREN BANAKETA ERANTZUKIZUNAREN ARABERA



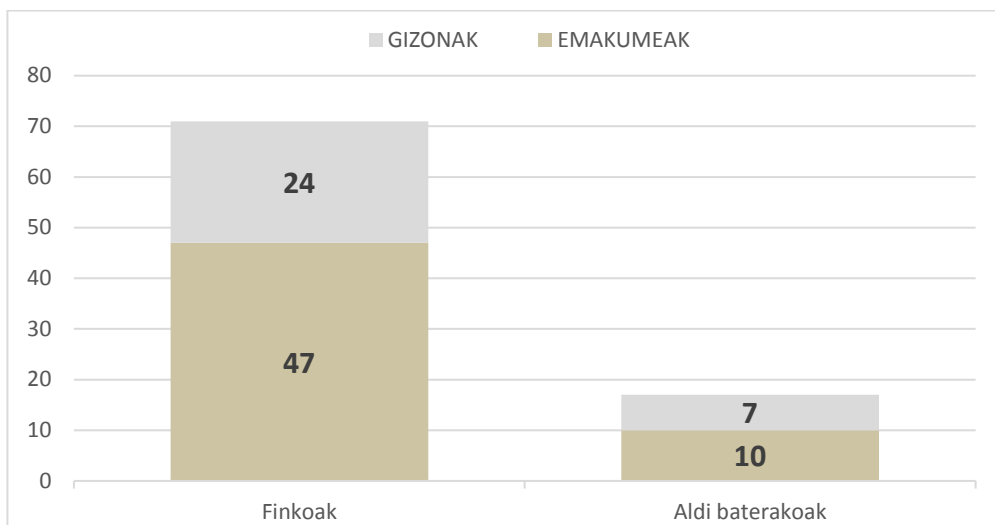
PLANTILAREN BANAKETA ANTZINATASUNAREN ARABERA



- PLANTILAREN BANAKETA ADINAREN ARABERA



- PLANTILAREN BANAKETA KONTRATU MOTAREN ARABERA



## □ PERTSONENGANAKO ARRETA

### • BERDINTASUNA

Berdintasunaren arloan, Visasaren lehen berdintasun-planaren aldia amaitu eta EAEko VII. Berdintasun Plana onartu ondoren, 2019an bigarren berdintasun-plana aztertu eta egin da, eta Berdintasun Batzordeak abenduan aurkeztu zion Zuzendaritzari. 2014-2018 aldian bildutako datuak ikusita, Visesa maila aurreratuan dago eta berdintasunaren aldeko urratsak egiten ari da, gure eguneroko jardueran genero-ikuspegia txertatzen saiatuz eta, hala, aniztasunarekiko eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunarekiko errespetua bermatuz. Sentsibilizazio- eta prestakuntza-ekintza garrantzitsuak egin dira (jazarpena, hizkuntza inklusiboa), eta berdintasun-batzordea berriro da, arlo guztietako ordezkariak bilduta.

Gainera, 2019an, berdintasuna sustatzeko klausula sozialak lehen aldiz jasotzen dituzten pleguak eta kontratuak egin dira. Hala, Visesa jarrera arduratsu eta berritzailean jarri nahi da, erakunde publiko gisa berdintasunarekiko konpromiso irmoa adieraziz.

### • OSASUNAREN PREBENTZIOA ETA LANEKO SEGURTASUNA

Laneko osasunarekiko eta segurtasunarekiko konpromisoan, Visesak, 2019. urte honetan, sentsibilizazioaren aldeko apustua egiten jarraitzen du, eta, horregatik, estresa kudeatzera, elikadura-ohiturak hobetzera eta gidatze segurura bideratutako ikastaroak txertatu ditugu prestakuntza-planean, eta luzamenduei, pilateei eta hipopresiboiei buruzko ikastaroak abian jartzen laguntzen dugu.

Nutrizioaren eremuarekin jarraituz eta eguneroko catering-zerbitzuari dagokionez, 2019. urtean lizitaziora ateratu dugu Visasaren cateringa. Lizitazio horretan kalitate handiagoko produktuak sartzea proposatu da, menu osasungarriak eta orekatuak ematen jarraitzeko.

Era berean, 2019an Kanpoko Prebentzio Zerbitzuak lizitatu du prebentzio-jarduera, bai eta larrialdiko eta osasun-zaintzako neurriak ere. Osasunaren zaintzaren eremuan, eta, zehazki, osasun-azterketen eremuan, 2019. urtean, proba espezifikoak sartu dira bai gizonentzat bai emakumeentzat, ezarritako osasun-azterketatik harago, Visesak pertsonen osasuna eta ongizatea prebenitzeko eta babesteko.

Segurtasunaren eta osasunaren arloan dugun beste lehentasun bat instalazioak egungo beharretara egokitzea eta ergonomiaren arloan gero eta zorrotzagoak diren eskakizunei erantzutea da. Hori dela eta, 2019an, Bibaon dagoen Bezeroarentzako Arreta Bulegoa aldatzeko lanean jarraitu dugu, Visesak Amezola auzoan jabetzan dituen lokaletan dagoen bulego berria egokitzeko obra-proiektua kontratatu baita. 2018ko abenduan hasi ziren obrak, eta aurtengo uztailean amaitu ziren, Visesako pertsonen poz handiz, data horretatik aurrera bulego berrietan lan egingo baitute.

- **LANEKO HARREMANAK**

2018. urtean plantilla handitu egin zen, batez ere aldi baterako, Koroatze proiektuari euskarria emateko. Ildo horretan, 2019. urtea finkatze-urtea izan da, eta hurrengo urteetarako langile-premiak aztertu dira.

Legealdiko hirugarren urtea egonkorra izan da kontratazioari dagokionez: 2018an batez beste 80,71 langile izatetik 2019an 86,78 izatera igaro gara. Hala ere, gaur egun, aldi baterako kontratazioen % 19 ditugu.

Horregatik, eta Eusko Jaurlaritzaren Enplegu Plan Estrategikoaren jarraibideekin bat etorriz, 2019. urtean Visesak lan handia egin du lehen seihilekoan, plantilla egungo eta etorkizuneko jarduera-mailetara behar bezala egokitzeko. Horretarako, 4 urterako azterketa sakona egin da, eta horren helburu nagusia plantilla egonkortzea, beharrezko egiturazko plantilla identifikatzea eta aldi baterako kontratazioen ehunekoa murrizten saiatzea izan da.

Bigarren seihilekoan, Funtzio Publikoak, aurkeztutako txostenak aztertu ondoren, plantilla handitzearen aldeko txostena egin du. Ondoren, eta abenduan, aurrekontuak onartu ondoren, Visesari beste 6 plaza finko gehitu zaizkio, egungo 72 plazei gehituta, 78 plaza finkoko egitura izango lukeena. Horiek 2020. urtean zehar gauzatu beharko dira. 2019. urtea, beraz, plantilla onartuta amaituko dugu, antolakundearen egonkortasunerako eta etorkizunerako garrantzi handiko mugarrria baita.

Nabarmenezkoa da abenduan onartu zela etxetik lan egiteko modalitatea, telelana, abian jartzeko akordioa, Visesako pertsonen lana eta familia bateragarri egiten laguntzeko neurrietan aurrera egiteko. 2020. urtera arte itxaron beharko dugu martxan jartzeko.

- **KOMUNIKAZIOA**

Barneko komunikazioa funtsezko tresna estrategikoa da Visesan, langileei erakundearen helburuak, erakundeak bultzatzen dituen balio estrategikoak, lorpenak eta helburuen betetzea behar bezala helarazteko eta ondo egindako lanaren aitortza eta hobetu beharreko puntuen identifikazioa kudeatzeko.

Visesak bere bide guztiak erabiltzen ditu integrazioaren kultura sortzeko, pertenezia zentzua eta leialtasuna pizteko eta proiektu partekatu bateko kide sentiarazteko, eta, gainera, langileengan segurtasuna eragiteko, talentuari bertan eusteko ezinbestekoa baita.

Horregatik jarraitu dugu ohiko bideak erabiltzen, barneko komunikaziorako estrategia lortzeko balio digutelako:

- Intranet korporatiboa: hedadura handiko berrien komunikazioa
- Berezi Bilera: jardueraren segimendurako, koordinaziorako eta antolakuntzarako bilerak
- Sail bakoitzaren aldizkako bilerak, arloko interes orokorreko informazioa emateko
- Zuzendaritza Nagusiarekin aldizkako bilerak: plan estrategikoaren segimenduaren berri emateko eta zuzendaritza aitzindari duten jarduera eta proiektu berriak jakinarazteko

- **EZAGUTZAREN KUDEAKETA**

Prestakuntzari dagokionez, 2019. urtean, jarduera-bolumenari buruzko prestakuntza-plana % 46,31koa izan da, eta % 55,26ra igo da planean onartu eta aurreikusi ez diren egindako jarduerak kontuan hartuz gero. 2018koaren antzeko datua izan da.

Pertsonen % 100ek egin du prestakuntza, eta partida honetarako onartutako aurrekontu osoa gauzatu dugu. Prestakuntza-ekintzen batez besteko balorazioa 7,2koa izan da (E 0:10).





**2019ko JARDUERA**

## 2019ko JARDUERA

Visesak agerian utzi nahi du gardentasunarekin duen konpromisoa eta Interes Talde guztiekin partekatu nahi ditu mugarririk garrantzitsuenak eta jarduera hasi zuenetik igaro diren urte hauetan guztietan lortutako emaitzarik adierazgarrienak.

## Visesaren BILAKAERA

Jarraian, herritarrentzako zerbitzua hobetzeko etengabeko bilakaeran, Visesak izan dituen mugarri eta aitortzarik nabarmengarrienak jaso ditugu.

1990	Visesa sozietate publikoaren sorrera (Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, e.a.)
1992	Visesaren operatiboaren hasiera
1994	Gure lehenengo sustapena ematea: 373 BOE Intxaurrondon (Donostia)
1996	Ziurtapen energetikoa gure sustapen guztietan txertatu genuen
2000	BBK, Kutxa, Vital eta Laboralkutxa gure akziodunei atxiki zitzaizkien, eta Orubide eta Alokabide sozietateak sortu ziren (Visesaren % 50eko partaidetzarekin)
2000	ISO 9001 ziurtapena lortu genuen, kalitatea kudeatzeko sistemagatik
2002	EAEko etxebizitza hutsaren mobilizazio-programaren hasiera (Bizigune programa)
2003	COAVN saria, eraikuntza obrarik onenari: 168 etxebizitza sozial Lakuan (Vitoria-Gasteiz)
2005	Eusko Jaurlaritzak Zilarrezko Qa eman zigun, kudeaketaren bikaintasunagatik
2005	ISO 14001 ziurtapena lortu genuen, ingurumena kudeatzeko sistemagatik
2007	10.000 etxebizitza hastea lortu genuen, eta 5.000 etxebizitza eskrituratu genituen EAEn
2008	Euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketagatik Zilarrezko Bikain ziurtapena jaso genuen
2008	Bermeoko 50 BOEn sustapena IISBE (Internacional Initiative for Sustainable Built Environment) erakundeak hautatu zuen "Eraikin Jasangarrien Munduko Konferentzia - SB08" Espainia ordezkatzeko
2009	EHAEOren Arkitekto Urbanisten Euskal Herriko Elkarteak saria eman zion Boluetako gure proiektuari, "Hiria, Urbanismoa eta Ekologia"ren XI. edizioan
2010	Aedipe-Human- Capital Humano saria pertsonengan oinarrituriko berrikuntzari (Administrazio Publikoen kategorian). 10.000 etxebizitza ematera iritsi ginen
2010	Visesak Salburua auzoan sustatu dituen 432 etxebizitza babestuen PIME's proiektua hautatu du Europako Batzordeak I+G+b 7. Programa Markoaren barruan, haren egikaritzea kofinantzatzeko, egoitzarako garapen jasangarriaren eredu gisa
2010	OPEN HOUSE proiektua hautatu zuen Europako Batzordeak eraikinen jasangarritasuna ebaluatzeko Europako metodologia garatzeko eta ezartzeko I+G+b 7. Programa markoaren barruan. Programa hori 2013an itxi zen

2011	Babes publikoko etxebizitza amaituen urteko errekorra – 5.473 etxebizitza -, Visesari dagokio kopuru osoaren herena
2011	Visesa eta UPV-EHUko Arkitektura Departamentuak lankidetzaz hitzarmena sinatu zuten industrializazioari eta babestutako etxebizitzari buruzko tailer bat eta ikerketa talde bat martxan jartzeko
2012	Zerbitzu Energetikoen Prestazioa jarduerari ekin genion, etxebizitzaren 400dik gora jaberekin kontratuak sinatuta
2012	Gardentasuna eta zerbitzua hobetzeko, kontratazio espedienteak argitaratzen hasi ginen Kontratazio Publikoa Euskadin atarian (kontratatzailearen profila)
2013	Eraikuntza jasangarriari saria. Gaztela eta Leongo Juntaren IV. saria, egoitzako etxebizitza kolektiboa kategorian, Bermeoko 50 BOE bioklimatikoaren sustapenari
2013	Laneko prebentzioari lotuta, ekimen publiko onenaren saria, Arkitektura Teknikoa eta Eraikuntzako Segurtasunerako Europako XVI. Sarietan
2013	Merkaturatzeko modu berriak diseinatu eta abian jarri genituen: errenta erosteko aukerarekin eta ordainketa geroago egiteko erosketa
2013	Endesa saria 2013ko higiezinaren sustapen jasangarriari, Bermeoko 50 BOE bioklimatikoaren proiektuagatik
2013	Europako Batzordeak OSIRYS proiektua hautatu zuen, etxebizitzaren barruko airearen kalitatea hobetzea ahalbidetzen duten eko-materialak garatzeko, I+G+b 7. Programa markoaren barruan
2014	EuskoRegite plataforma abian jarri zen Etxebizitza Sailburuordetzari zerbitzua emateko
2014	Etxebizitza Babestuko Jardunbide Onenen AVS Saria: Visesak sustatutako 242 BOEko proiektua errendimendu altuko proiektutzat hartu da eraikin jasangarriaren alderdi guztietatik, eraikinaren kontsumoa ia zero (NZEB) eta kalifikazio energetikoa A dituelako
2014	Mutualia Sariaren VI edizioan akzesita, Visesak laneko segurtasun eta osasunaren arloan egiten duen kudeaketa eta prebentzio lanagatik
2014	Nazio Batuen Jardunbide Onen Nazioarteko X. Lehiaketa (Dubai 2014). “BILBO-BOLUETA: PERTSONENTZAKO HIRGINTZA. Hiriaren berroneratzea eta inguru naturala berreskuratzea” jardunbidea aurkeztu zen eta BEST kalifikazioa lortu zuen. Gainera, Finalisten Zerrendan (SHORT LIST) sartu zen
2015	Orubide Integrazioa: Orubideren argitalpena eta aholkularitza jardueraren salerosketa kontratua sinatu eta Orubideren plantila Visesan eta Alokabiden subrogatzea
2015	Europako Batzordeak SmartEnCity (Koroatze auzoa) birgaitze proiektua onartu zuen. Proiektua hiriguneetan bizi-kalitatea iraunkorki hobetzeko eraginkortasun energetiko, garraio eta IKT alorretan konponbide orekatu eta integratuak identifikatzeko, garatzeko eta gauzatzeko “Smart Cities and Communities SCC1-205 (H2020)” deialdian aurkeztu genuen. Gasteizko Koroatze auzoan erakustaldia egin genuen
2015	Visesaren Gardentasun Ataria argitaratu genuen
2016	Boluetako 108 BOE + 63 ES eta 190 PTEen fatxadak aukeratzeko parte-hartze prozesua
2016	San Inazioko zubiaren lizitazioa abenduan (Visesaren lehenengo zubia)
2016	PCTI EUSKADI 2020. 5. Ildo eta Arlo Estrategikoetan parte hartu genuen. Eta 2. “Zaharberritze integrala eta hiriaren berroneratzea” bultzatu genuen

2017	SmartEnCity-Koroatze auzoa proiektua aukeratu zuten Euskadi 2020 "Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza (PCTI) Planaren 2017ko 10 proiektu enblematikoetako bat
2017	"NZEB berriak eraikitze eta diseinatzeko kostua eta bizi-zikloaren kostu osoa murrizteko metodologia orokor bat garatzeko "Kontsumo ia nuluko eraikin berrietan kostuak murrizteko" EE-13-2016 deialdian aurkeztutako "AZEB Towards Affordable Zero Energy Buildings" proiektua onartu zuen Europako Batzordeak
2017	EAEn, eskrituratutako 14.500 etxebizitzako kopurua gainditu genuen
2018	Munduko PassivHaus etxebizitza babesturik altuenaren sustapena eman genuen. Bilbo. (Bolueta 108 BOE + 63 ES)
2018	Zurezko egituradun etxebizitza babestuko sustapena eman dugu. Hondarribia. Europako zurezko egituradun egoitzarako eraikinik altuena
2018	Visesa EMAS Europako Ingurumen Erregistroan ziurtatu da
2019	Visesak Euskadiko Erosketa eta Kontratazio Publiko Berdearen Programari atxikitako erakundearen diploma jaso zuen
2019	Visesaren webgune berria abian jartzea ( <a href="http://www.visesa.euskadi.eus">www.visesa.euskadi.eus</a> )
2019	Bizkaiko Bezeroen Arretarako Bulegoa Ametzolako (Bilbo) Trenbidearen hiribideko 38. zenbakiko beheko solairuko instalazio berrietara lekualdatzea
2019	15.670 etxebizitza amaitu dira EAEn

## □ BOLUETA

**Bilboko “Boluetako” 421 Banaketa Eremuarentzako proiektuak** oinarri izan du gizarteak Bilbo Metropoliarra eremuan erabilerarik gabeko industria-lurzoruak berreskuratzeko premia. Hirigintza aldetik degradatuta dagoen eremu bat berreskuratzeaz gain, esku-hartzeari garrantzia eman nahi zaio. Estrategikoki, proiektua aurreko degradazio-egoera leheneratzeko aukera gisa ulertzen da, Eremuaren birsorkuntza integrala planteatuz. Proposamena errekari oso lotuta dago, funtsezko hiru eremuren natura-ingurua berreskuratzeko, hain zuzen, eremu arkitektonikoa, mikrourbanoa eta sektoriala. Proiektuak, gainera, administrazioek sustatutako babes publikoko etxebizitzak eratzen ditu. Proiektuak berau definitzen duten funtsezko bereizgarriak nabarmentzen ditu: energia aurreztea eta eraikitzeko material natural zein jasangarriak erabiltzea.

Eremuan hainbat lehiaketa publiko egin dira hirigintza-kudeaketako dokumentuak garatzeko, urbanizazio-proiektuak idazteko eta 1. FASEko eraikuntza-proiektuak idazteko.

2014an, urbanizazio-proiektua behin betiko onartu zen, eta Hitzarmen Batzordeak A Faseko urbanizazio-obrak lizitatu eta adjudikatu zituen.

Babes ofizialeko 108 etxebizitza eta 63 etxebizitza sozial eraikitzeko lehen obrak 2018ko ekainean jaso ziren, eta urte horretako azarotik aurrera entregatu ziren etxebizitzak.

2018ko urtarrilean babes ofizialeko 190 etxebizitza eraikitzeko obrak hasi ziren eta 2019ko irailean obrak jaso ziren. 2019ko abenduan, Etxebizitzako Lurralde Ordezkaritzak sustapenaren behin betiko kalifikazioa eman zuen, eta etxebizitzak 2020ko lehen sei hilekorako entregatzea aurreikusi zen.

Etxebizitzen tipologia eta 2019ko abenduaren 31n proiektua garatzeko faseak taula hauetan agertzen dira:



ETXEBIZITZAK GUZTIRA	TIPOLOGIA			
	BOE	ES	PTE	EL
680	442	63	103	72

ETXEBIZITZAK GUZTIRA	1. FASEA		2. FASEA		3. FASEA	
	RE-1A1	RE-1A2	RE-3A	RE-3B	RE-4B	RE-4C
680	63 VS 108 VPO	190 BOE	54 BOE	90 BOE	72 EL	103 PTE

*BOE: Babes ofizialeko etxebizitza –ES: Etxebizitza soziala – PTE: Prezio Tasatuko Etxebizitza – EL: Etxebizitza librea*

## ZORROTZAURRE

**Zorrotzaurreko eremua** izen bereko penintsulan dago, San Inazio eta Deustu auzoen parean; ekialdean, Deustuko kanalak mugatzen du, eta, mendebaldean, Nerbioi ibaiak. 838.781,25 m<sup>2</sup>-ko azalera du.

2004an lehenengo Master Plana egin zenetik, helburu nagusietako bat izan da Zorrotzaurreko proiektu jasagarri bat diseinatzea, hau da, garatuko diren jardueren ingurumena errespetatzea eta etorkizuneko belaunaldiek mantendu ahal izatea.

Planaren elementu nagusia Zorrotzaurre isla bilakatzea izan da. Ubidearen irekiera Bilboko uholde-arriskua murrizteko ubidea irekitzeko beharra baieztatu zuten hainbat azterketa hidraulikok zehaztu zuten.

Zorrotzaurre diseinatzeko orduan, beharrezko erabilerak eta dentsitatea hartu dira kontuan, hiri-garapen trinkoa eta mugikortasun jasagarria lortzeko. Zorrotzaurre berriaren bi herenek (eremu mistoa) erabilera publikoa izango dute: 155.893 m<sup>2</sup>-ko espazio librea eta 84.936 m<sup>2</sup>-ko zuzkidura publikoetako lurzatietan. Horietan, hezkuntza-, osasun-, kirol- eta kultura-arloko ekipamenduak egingo dira.

Hasiera batean, planak 5.800 etxebizitza eraikitzea aurreikusten du, horietatik erdiak babestuak (babes ofizialeko etxebizitzak eta tasatuak, horietatik 1.086 Visesarenak) eta 201.360 m<sup>2</sup> jarduera ekonomikorako eraikiak, nahiz eta datu horiek eremuaren garapenaren araberako behin betiko etxebizitza kopurura egokituko diren.

Hori guztia, mugikortasunaren tratamenduarekin batera (non oinezkoei, txirrindulariei eta garraio publikoari lehentasuna ematen baitzaie), eta bizitegi-, industria- eta portu-eremuaren memoria zaintzeaz gain, auzo berria bizitzeko (eraikiko diren etxebizitza mota

guztietan), lan egiteko (hiriko parke teknologiko berrian) eta gozatzeko (garatuko diren aisialdirako eta kultura- eta kirol-ekipamenduetarako espazioetan eta tokiaren ezaugarri fisikoez gozatzeko) leku bihurtuko da.

Hona hemen 2016-2018 aldian eremu horretan egindako jardueraren laburpena:

Urbanizazioa:

- 2016ko uztailean egin zen 1 Egikaritze Unitatea urbanizatzeko proiektuaren hasierako onarpena, eta 2017ko uztailean lortu zen behin betiko onarpena
- 2018ko maiatzean, Zorrotzaurreko A Faseko urbanizazio-obrak adjudikatu ziren

San Inazioko zubia:

- 2017ko uztailean, Visesak lehiaketara atera zuen Zorrotzaurre eta San Inazio auzoa lotuko dituen zubiaren eraikuntza. 11 eskaintza aurkeztu ziren lehiaketa horretara
- 2018ko otsailean, Visesak zubia eraikitze obrak egiteko lehiaketa adjudikatu zuen, eta obrak egiteko 17 hilabeteko epea ezarri zen
- 2018ko maiatzean San Inazioko zubiaren obrak abiarazi ziren

Sustapenak:

- 2017an, aurrera egin zen San Inazio eta Deustu Bekoa barrutietako proiektuen garapenean
- 2017ko urtarrilean, Deustu Bekoa barrutian babes ofizialeko 104 etxebizitza eraikitze B-094 Zorrotzaurre sustapenaren behin-behineko kalifikazioa lortu zen
- 2017ko otsailean, San Inazio barrutian 104 PTE eraikitze B-058 Zorrotzaurre sustapenaren behin-behineko kalifikazioa lortu zen
- 2018ko maiatzean, babes ofizialeko 104 etxebizitza eraikitze B-094 Zorrotzaurre sustapenaren kalifikazio-espedientea baliogabetu zen Deustu Bekoa barrutian, sustapen horretan bertan gutxienez 120 etxebizitzako proiektu batekin lanean hasteko
- 2018ko azaroan, Visesak bigarren lizitazio-deialdia egin zuen Zorrotzaurreko Eremu Mistoko AI-1eko 1 Egikaritze Unitatean dauden lurzoru libreko SI-5 lurzatia besterentzeko, urte bereko uztaileko lehiaketa hutsik geratu baitzen

2019an aurrera egin da Zorrotzaurre eta San Inazio auzoa lotuko dituen zubiaren eraikuntzan, bai eta Zorrotzaurre eremuko lurzatien sustapean ere:

- Otsailean, sailburuaren agindua argitaratu ondoren, Zorrotzaurreko 104 PTE adjudikatzeko prozedurari hasiera eman zitzaion (SI-2 lurzatia), obraren lizitazioaren bidez. Maiatzean, Visesako Administrazio Kontseiluak obra Amenabar eraikuntza-entresari esleitzea erabaki zuen. Uztailean SI-2 partzela horretan eraikiko diren 104 etxebizitza tasatuak esleitzeko zozketa egin zen, eta irailean zuinketa-akta sinatu zen sustapeneko obrak hasteko

- Otsailean ere, plikak irekitzeko ekitaldiaren ondoren, Visesako Administrazio Kontseiluak SI-5 lurzatia besterentzeko kontratua Mountain View re, S.L. enpresari adjudikatzea erabaki zuen
- Maiatzean, Zorrotzurreko 117 VPT oinarrizko proiektua idazteko (RD-3 lurzattia) JAAM arkitektura-sozietateari esleitzea erabaki zen
- Uztailean, Etxebizitza Ordezkaritzak DB2 (Deustua Bekoa) lurzatiaren behin-behineko kalifikazioa eman zuen, Zorrotzurreko Eremu Mistoko 120 BOE sustatzeari dagokiona, eta horretaz gain, SI-2 lurzati horretan eraikiko diren 104 etxebizitza tasatuak adjudikatzeko zozketa egin ze

2019ko abenduaren 31n proiektua garatzeko zeuden etxebizitzen tipologia eta partzelak taula hauetan agertzen dira:

ETXEBIZITZAK GUZTIRA	TIPOLOGIA		
	BOE	PTE	EL
1.086	213	388	485

ETXEBIZITZAK GUZTIRA	PARTZELAK	
	1.086	SI-2
DB-2		120 BOE
RD-3		117 PTE
RD-6		58 BOE
DB-3		230 EL
RZ-2		117 EL
RZ-3		130 PTE
RZ-15		67 EL
UE2+A12		35 BOE 37 PTE 71 EL

*BOE: Babes ofizialeko etxebizitza –PTE: Prezio Tasatuko Etxebizitza – EL: Etxebizitza librea*



## □ VEGA GALINDO

"Vega Galindo" bizitegitarako hiri-lurzoruaren eremua Sestaoko Plan Orokorrak hiri-lurzoru gisa sailkatzen du, eta hirigunearen mugakidea da.

Indarrean dagoen plangintzaren helburua da gehien degradatutako bizitegi-eremuen birmoldaketa eta birgaitzea berregituratzea eta erraztea, eta sustapen publikoko etxebizitzetarako lurzoria sustatzea. Guztira 1.351 etxebizitza aurreikusten dira, bi helbururekin: batetik, prezio eskuragarriko etxebizitzak sortzea eta, bestetik, birgaitze-eremuetako egoiliarak lekualdatu ahal izateko etxebizitzak eraikitzea.

Eremua bi egikaritze unitatetan banatzen da: 1 Egikaritze Unitatea eta 2 Egikaritze Unitatea.

- 2014an, 1 Egikaritze Unitatea urbanizatzeko obren lehen faseari amaiera eman zitzaion, eta 58 etxebizitza sozial, babes ofizialeko 53 etxebizitza eta alokairurako babes ofizialeko 53 etxebizitza eraikitzeako obrak adjudikatu ziren
- 2016an, San Frantzisko zelaia egokitzeko obrak eta obra osagarriak lizitatu eta adjudikatu ziren: zabalguneko orokorra, irisgarritasuna eta zoladura. Obra horiek 2018. urtearen amaieran amaitu ziren
- 2018an, 1 Egikaritze Unitateko II. faseko proiektua idatzi zen, eta dokumentu teknikoak berrikusten hasi ziren, 2019ko lehen seihilekoan 1 Egikaritze Unitateko II. fasea egikaritzen hasi ahal izateko
- 2019ko maiatzean, 58 ES, 53 BOE eta 52 BOEa eraikitzeako obrak onartu ziren, eta urrian hasi ziren etxebizitza horiek eskuratzeko. Bestalde, Eusko Jaurlaritzak eta Udalak baimena eman dute 1 Egikaritze Unitatearen 2. urbanizazio-fasea gauzatzeko hondeaketa-plana egiteko



Ondoko tauletan, etxebizitzaren tipologia eta proiektuak 2019ko abenduaren 31ra arte izandako garapenerako faseak ageri dira :

ETXEBIZITZAK GUZTIRA	TIPOLOGIA					
	BOE	BOEa	ES	PTEa	PTE	EL
1.351	248	157	136	60	345	405

ETXEBIZITZAK GUZTIRA	FASEAK		
	UE.1 Fase I	UE.1 Fase II	UE.2
329	52 BOEa 53 BOE 58 ES	106 BOEa 60 BOEa	berriz definitzeko belarritakoa

**BOE:** Babes ofizialeko etxebizitza – **BOEa:** Babes Ofizialeko Etxebizitza alokairuan - **ES:** Etxebizitza soziala – **PTE:** Prezio Tasatuko Etxebizitza - **PTEa:** Prezio Tasatuko Etxebizitza alokairuan - **EL:** Etxebizitza librea

## □ SmartEnCity. KOROATZE AUZOA BIRGAITZEA

SmartEnCity (2016-2021) proiektua “Hiri eta Erkidego Adimentsuak” izeneko Europako programaren barruan dago. Proiektu horretan “gida hiri” izango da Gasteiz, eta eraginkortasun energetikoari, garraioari eta IKTei buruzko hainbat soluzio aplikatuko dira modu integratuan, herritarren bizi-kalitatea hobetzeko.

Visesaren ardurapeko jarduera Gasteizko Koroatze auzoko 5 etxadiko (1.305 etxebizitza) eremu batean zentratzen da, birgaitze energetikorako eta biomasan oinarritutako bero-sarea hedatzeko proposamenarekin, auzoa erreferente bihur dezaten energia-kontsumo txikiari (% 50etik gorako aurrezkiak) eta emisioen murrizketari (% 90eko murrizketa) dagokienez. (informazio gehiago hemen: [www.vitoria-gasteiz.org/coronacion](http://www.vitoria-gasteiz.org/coronacion) ; [www.smartencity.eu](http://www.smartencity.eu))

Proiektuak lau urte hauetan lan handia egin du hainbat erronka gainditzeko:

- Herritarren inplikazioa: proiektua erakundeetatik bideratu eta diseinatu zen I+G+b-ko Europako laguntzak jasotzeko. Beharrezkoa izan da horren protagonistei helaraztea eta ahalegin handia egin da hura zabaltzeko, herritarrek parte hartzeko eta onartzeko
- Auzoaren errealitate sozioekonomikoa: proiektu honen balio handienetako bat Gasteizko auzorik ahulenetako batean ezartzea da, esku-hartzea behar dutena. Degradatu gisa deklaraturik, Koroatzeak biztanleria zahartua du (% 25 64 urtetik gorakoa), eta immigranteen tasa hiriko batez bestekoa baino askoz handiagoa da eta maila ekonomikoa baxuagoa da
- Erakunde arteko gobernantza-eredu konplexua: ardatz desberdinetan (azpiegitura energetikoak, mugikortasuna, IKTak eta etxebizitzaren birgaitzea) jarduten duen hiri-proiektua izanik, erabakiek eta kudeaketek Administrazioaren maila desberdinak inplikatzeko dituzte
- Eredu energetikoaren aldaketa: etxebizitza gehienek gas galdara indibidualak erabiltzen dituzten auzoa izanik, proiektuak bero-hornidura bat eskatzen du iturri berriztagarrietan oinarritutako auzoko azpiegitura zentralizatu berri batetik. Maizterren onarpena neketsua eta motela izaten ari da
- Jabetza Horizontalaren Legea: eraikinen birgaitze energetikoa egiteko, gutxienez Jabeen Erkidegoaren % 60k onartu behar du, eta horien artean lokalak ere badaude. Partaidetza handiekin eta esku-hartzearen onura zuzenik gabe, lokal horiek akordioa zailtzen dute. Funtsezkotzat jotzen da finken administratzaileek kudeaketetan duten laguntza
- Europarekin hitzartutako epeak: Europako erakundeek ezarritako egutegi zurruna ez dator bat hiri-berroneratze prozesuetan behar diren denborekin. Herritarrek denbora behar dute proiektua ulertu eta onartzeko

Visesak azken urteotan egindako jarduera honako hauek barne hartzen ditu:

- 10 ekitaldi informatibo publiko, irrati-kanpainak, informazioa postontzietan banatzea, hedabideetan agertzea, prentsa-oharrak eta abar
- 400 bilera egin dira jabeen erkidegoekin informazioa zabaltzeko eta proiektura batzeko erabakia har zezaten
- Kokagune desberdinetan "Auzoko bulegoa" ireki zenetik, kontsultak egin nahi izan duten bizilagunen 1.600 bisita izan dira
- Bisita informatiboen kanpaina bat egin da hala eskatu duten 650 etxebizitzei

2018ko abenduaren 31n, etxebizitzaren eraberritze energetikorako atxikipen-epaia itxi zen, eta, azkenean, 27 atariren konpromisoa lortu zen (312 etxebizitza).

Birgaitzeko lanetarako eskema berritzaile bat erabili da: Visesak birgaitze-ekintzen sustatzaile delegatu gisa jardungo du, jabeen ordezkari gisa. Bi aldeen artean sinatutako akordio bidez, Visesak eraikinak birgaitzeko obren diseinua eta exekuzio zuzena kudeatu, kontratatu, gainbegiratu eta finantzatu ditu, azken produktua "giltza eskura" bidez emanez jabeen eta kostuaren aldea (dirulaguntzak kenduta) kobratuz. Visesak, era berea, laguntzen administrazio-ataza desberdinak (eskaera, justifikazioa eta abar) kudeatzen ditu, esate baterako, "leihatila bakarra".

27 eraikinak birgaitzeko lanak (312 etxebizitza) faseka egiten ari dira:

- 1. fasea: 2 atari (24 etxebizitza). 2019ko otsailean amaituak
- 2. fasea: 9 atari (98 etxebizitza)
- 3. fasea: 8 atari (92 etxebizitza)
- 4. fasea: 8 atari (94 etxebizitza)

2018ko lehen seihilekoan, bigarren aldiz lizitatu ziren Early Adopters lehen erkidegoetako obrak (birgaitzea monitorizatzeko lanak), eta birgaitu beharreko lehen eraikinetako obralizentziak lortu ziren (Eulogio Serdan 4 eta 8). 2018ko uztailean Early Adopters erkidegoetan auzoaren lehenengo birgaitzearen obrak hasi ziren. Azkenean, 2018ko abenduan bederatzi atariren (98 etxebizitza) obrak lizitatu ziren, bigarren faseari dagozkiona.

2019an, Visesak Koroatze auzoarekin lanean eta inplikazioan jarraitu du. Proiektuari atxikitako etxebizitzaren jabeekin egindako bilerekin batera, Udaleko udal-taldeekin eta komunikabideekin informazioa emateko konpromisoa hartu da, eta, beraz, baita Gasteizko herritarrekin ere.

2019an hasi dira auzoaren eraldaketa ikusten. Apirilean amaitu ziren Eulogio Serdan kaleko 4 eta 8 fatxadetako lanak, irudi berria erakutsi zuten auzoko lehen eraikinak. Aurten, Aldabe 5, 7, 10, 12 eta 16ko, Badaia 8ko, 6. koroaketako, Eskuliburu Diaz de Arkaia 12ko eta Eulogio Serdan pasabideko fatxadak zaharberritzen hasi dira, guztiak 2. fasekoak.

Bestalde, 1. eta 2. faseko etxebizitzetan erosotasuna monitorizatzeko sentsoareak hedatu dira, eta horri esker, erabiltzaileen bizi-kalitatearen hobekuntza egiaztatu ahal izango da.

Etxebizitza guztiak energia-kontsumoetan eta erosotasun-baldintzetan monitorizatuko dira.

## □ LURZORUAK

Visesaren jarduera edo eginkizunetako bat lurzoruen azterketak egitea da, baita lurzoru horiek eskuratzea, kudeatzea eta urbanizatzea ere. 2019an, 227 etxebizitza sustatzeko lurzoria eskuratu da, eta, gutxi gorabehera, Visesarentzat 2018-2020 Etxebizitza Plan Zuzentzailean ezarritako helburuaren % 113 bete da.

2019rako VisesaRENTZAT AURREIKUSITAKO LURZORU ATXIKIA	TIPOLOGIA	Etxebizitza kopurua
G-072. Eibar (Egazelai. R-2)	BOE	36
B-115. Bilbao (Zorrotzaurre. RD-3)	PTE	72
B-106. Bilbao (Zorrotzaurre. RD-6)	BOE	39
B-119. Bilbao (Zorrotzaurre. RZ-3)	PTE	80
<b>LURZORUA GUZTIRA 2019</b>		<b>227</b>

*BOE: Babes ofizialeko etxebizitza – PTE: Prezio Tasatuko Etxebizitza*



## ☐ SUSTAPEN JARDUERA 2019an

Visesak, Eusko Jaurlaritzaren Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Sailaren sozietate den aldetik, harekin batera jarduten du horretarako baliabide propiorik ez duten pertsonen etxebizitza duin eta egokia ahalbidetzeko legeak bermatzen duen eskubidea betetzeko; eta helburu hori, gaur egun, pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko, saltzeko nahiz alokatzeko etxebizitza babestuaren sustapenarekin gauzatzen da; hori guztia 2018-2020 aldirako Etxebizitzaren Gida Planean jasotzen diren helburuekin bat.

Hona hemen 2019ko sustapen-jarduera zehazki:

2019. PROIEKTUA LIZITATUTA DUTEN SUSTAPENAK (HASIAK):	1.257 ETXEBIZITZA
A-031. BOEa, Vitoria-Gasteiz (Salburua. RCP Fase1)	152
A-041. ES, Amurrio (Sapur)	42
A-043. BOEa, Vitoria-Gasteiz (Salburua. RCP Fase2)	152
B-045. BOEa, Sestao (Vega Galindo)	105
B-045. BOEa, Sestao (Vega Galindo)	60
B-079. BOEa, Getxo (Sarrikobaso)	64
B-082. ES, Barakaldo	98
G-075. BOEa, Hondarribi (Presa I)	42
G-076. ES, Hondarribi (Presa II)	34
G-077. BOEa, Zumarraga	72
G-077. BOEa, Zumarraga	36
B-047. BOE, Bilbo (Bolueta 2. fasea)	54
B-094. BOE, Bilbo (Zorrotzaurre Deustu Bekoa DB2)	120
B-101. BOE, Bilbo (Bolueta 2. fasea)	90
B-106. BOE, Bilbo (Zorrotzaurre RD-6)	58
G-040. BOE, Eibar (Egazelai)	36
G-075. BOE, Hondarribi (Presa I)	42

2019. BEHIN-BEHINEAN KALIFIKATUTAKO SUSTAPENAK:	713 ETXEBIZITZA
A-031. BOEa, Vitoria-Gasteiz (Salburua. RCP 1. fasea)	152
A-041. ES, Amurrio (Sapur)	41
B-079. BOEa, Getxo (Sarrikobaso)	68
G-042. BOEa, Arrasate (Zerrajera 2. fasea)	70
G-076. ES, Hondarribi (Presa II)	34
B-047. BOE, Bilbo (Bolueta 2. fasea)	54
B-047. BOE, Bilbo (Bolueta 2. fasea)	90
B-115. BOE, Bilbo (Zorrotzaurre DB-2)	120
B-124. BOE, Santurtzi	32
G-040. BOE, Eibar (Egazelai)	36
G-071. BOE, Azkoitia (Kale Nagusia)	16

2019. OBRA LIZITATUTA DUTEN SUSTAPENAK:	409 ETXEBIZITZA
B-125. ES, Getxo (Iturribarri)	91
G-042. BOEa, Arrasate (Zerrajera 1. fasea)	51
G-042. BOEa, Arrasate (Zerrajera 2. fasea)	70
G-066. ES, Azkoitia (Floreaga)	14
B-058. PTE, Bilbo (Zorrotzaurre SI-2)	104
G-042. BOE, Arrasate (Zerrajera 1. fasea)	63
G-066. BOE, Azkoitia (Floreaga)	16

2019. ADMINISTRAZIO KONTSEILUAN ADJUDIKATUTAKO OBRAK:	195 ETXEBIZITZA
B-125. ES, Getxo (Iturribarri)	91
B-058. PTE, Bilbo (Zorrotzaurre SI-2)	104

2019. OBRA HASIERA DUTEN SUSTAPENAK:	267 ETXEBIZITZA
B-125. ES, Getxo (Iturribarri)	91
B-058. PTE, Bilbo (Zorrotzaurre SI-2)	104
B-086. BOE, Barakaldo	72

2019. JASOTAKO SUSTAPENAK:	450 ETXEBIZITZA
B-045. ES, Sestao (Vega Galindo)	58
B-045. BOEa, Sestao (Vega Galindo)	52
B-087. BOEa, Santurtzi	32
B-045. BOE, Sestao (Vega Galindo)	53
B-046. BOE, Bolueta (Bilbo)	190
B-070. BOE, Basauri (Sarratu)	65

2019. ZOZKATUTAKO SUSTAPENAK:	167 ETXEBIZITZA
B-058. PTE, Bilbo (Zorrotzaurre SI-2)	104
G-042. BOE, Arrasate (Zerrajera 1. fasea)	63

2019. ESKRITURAZIO HASIERAN DAUDEN SUSTAPENAK:	399 ETXEBIZITZA
B-045. ES, Sestao (Vega Galindo)	58
B-045. BOEa, Sestao (Vega Galindo)	52
B-067. ES, Leioa (Leioandi)	101
G-063. BOEa, Donostia (Morlans)	70
B-045. BOE, Sestao (Vega Galindo)	53
B-070. BOE, Basauri (Sarratu)	65

**BOE:** Babes ofizialeko etxebizitza – **BOEa:** Babes Ofizialeko Etxebizitza alokairuan - **ES:** Etxebizitza soziala – **PTE:** Prezio Tasatuko Etxebizitza



## 2019an HASI ETA AMAITUTAKO ETXEBIZITZAK

2019an, 1.831 etxebizitza hasi ziren EAEn, administrazioaren kalifikazioa behar zutenak, eta erkidego osoan hasitako etxebizitza guztien % 38,9 eman zituen Visesak. Visesak 2019an hasitako babes publikoko etxebizitzak babes ofizialeko etxebizitzak (BOE) eta etxebizitza sozialak (vs) izan dira.

EAEn hasitako etxebizitzak			Viviendas Iniciadas por Visesa	
BOE	ES	PTE	BOE	ES
1.572	75	184	638	75

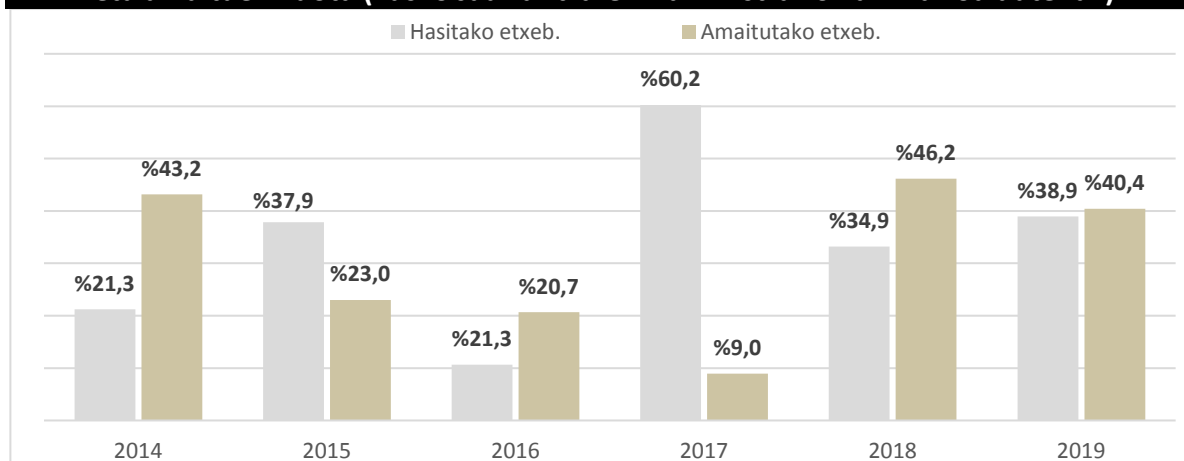
Iturria: Etxebizitzaren behatokia

EAEn, 2019an, 1.286 etxebizitza amaitu ziren, administrazio-kalifikazioa behar zutenak, eta erkidego osoan amaitutako etxebizitza guztien % 40,4 eman zituen Visesak. Visesak 2019an amaitutako babes publikoko etxebizitzak babes ofizialeko etxebizitzak (BOE) eta etxebizitza sozialak (vs) izan dira.

EAEn amaitutako etxebizitzak			Visesak amaitutako etxebizitzak	
BOE	ES	PTE	BOE	ES
1.009	115	162	462	58

Iturria: Etxebizitzaren behatokia

### EAEn hasi eta amaitutako etxebizitza guztien artetik Visesak duen etxebizitza hasi eta amaituen kuota (Eusko Jaurlaritzaren Administrazio kalifikazioa dutenak)



Jarraian, Visesak bezero partikularrentzat eta instituzionalentzat sustatzen duen etxebizitzaren merkaturatzeari buruzko informazioa erakusten da, bai eta EAEko hiru lurralde historikoetan garatutako sustapenetan eskuragarri dauden elementu libreak (merkataritza-lokalak, garajeak eta trastelekuak) ere.

Bezero partikularren kasuan, etxebizitza babestuak daude salerosketa modalitatean eta erosteko aukera ematen duen errentamendu modalitatean; azken hori erosteko modu bat da, eta aukera ematen du 5 urtez etxebizitza babestu bat alokairuan izateko eta epe horretan erosteko aukera izateko.

Horrez gain, erakundeen, Udalen, Alokabideren edo Eusko Jaurlaritzaren bidez, kudeaketa publikora begirako etxebizitza babestua eskaintzen du errentarako Visesak.

## □ SALMENTARAKO ETXEBIZITZA BABESTUA ETA AROC PARTIKULARREKIN

### A. ETXEBIZITZA BABESTUAK ESLEITZEKO ZOZKETAK, EROSKETA ARAUBIDEAN

2019an, salerosketa modalitateko etxebizitza babestuen sustapenak esleitzeko zozketa hauek egin dira:

Sustapena eta udalerría	Esleitzeko etxebizitza kopurua		Fecha Sorteo
B-058. Zorrotzaurre (Bilbao)	104	PTE	2019ko uztaila
G-042. Arrasate	63	BOE	2019ko azaroa
<b>GUZTIRA</b>	<b>167</b>		

*BOE: Babes ofizialeko etxebizitza – PTE: Prezio Tasatuko Etxebizitza*

### B. KONTRATUAK

#### B.1. SALEROSKETA KONTRATUAK

2019an, B-058 **sustapeneko 20 salerosketa-kontratu** egin ziren. Zorrotzaurre (Bilbo). 104 BOE; 2019ko urrian hasi ziren kontratuak sinatzen.

2019an, urrian hasitako sustapena barne, guztira **348 salerosketa-kontratu** egin dira bezero partikularrekin EAEn: 95 kontratu Araban, 250 kontratu Bizkaian eta 3 kontratu Gipuzkoan (2019an edo aurreko urteetan kontratuak sinatzen hasi ziren sustapenetatik eratorritako kontratuak).

## **B.2. EROSKETA AUKERA DUTEN ERRENTEN KONTRATUAK**

2019an, erosteko aukera ematen duten **18 errentamendu-kontratu** formalizatu dira guztira bezero partikularrekin EAEn; horietatik 15 Araban formalizatu dira, eta 3 Gipuzkoan.

AROC modalitate hori 2013ko irailean hasi zen, eta bi sustapen egin ziren Iruña Okan eta Gasteizen. 2019. urtearen amaieran, **192 etxebizitza babestu kontratu zeuden indarrean bezero partikularrekin, AROC modalitatean:**

- 114 AROC kontratu Gasteizen (BOE)
- 20 AROC kontratu Iruña Okan (BOE)
- 1 AROC kontratua Laudion (BOE)
- KAE kontratu 1 Leioan (BOE)
- 4 AROC kontratu Ugao-Miraballesen (udal-etxebizitza tasatuak)
- 22 AROC kontratu Durangon (BOE)
- 7 AROC kontratu Barakaldon (BOE)
- 13 AROC kontratua Eskoriatzan (Udal Etxebizitza tasatuak)
- 10 AROC kontratu Beasainen (Etxebizitza tasatu autonomikoak)

2018an amaitu ziren lehen AROC kontratuak, 5 urteko indarraldiarekin. Bezero gehienek erosteko aukera baliatu dute, eta AROC kontratu berri bat, AROCI izenekoa, formalizatzeko aukera ikusita, beste bost urterako kontratuak sinatzen hasi ziren bezeroekin.

## **B.3. KONTRATUAK GUZTIRA (SALEROSKETA + AROC)**

Hurrengo taulan laburbiltzen da Visisaren sustapenetan 2019an sinatutako kontratuen guztizko kopurua, salerosketa-modalitatearen edo erosteko aukera ematen duen errentamendu modalitatearen arabera, EAEn:

	Merkaturatze fasean dauden sustapenen kopurua	KONTRATU KOPURUA		
		SE	AROC	GUZTIRA
ARABA	7	95	15	<b>110</b>
BIZKAIA	16	250	-	<b>250</b>
GIPUZKOA	5	3	3	<b>6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>348</b>	<b>18</b>	<b>366</b>

*SE: Salerosketa - AROC: Errentan, erosteko aukerarekin*

**C. ETXEBIZITZA BABESTUEN ESLEIPEN ZUZENA (ZOKKETARIK GABE)**

Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitzako sailburuaren Agindua eman da 2019an esleipen zuzena hasteko (zokketarik gabeko esleipena, etxebizitza babestua eskuratzeko baldintzak betetzen dituen), honako sustapen hauetan:

Sustapena eta udalerrria	Esleipen zuzena
B-097. Sarratu (Basauri) NI.2	2019ko urtarrila
B-046. Bolueta (Bilbao)	2019ko apirila
B-086. Barakaldo	2019ko apirila

Sustapen horiek aurreko beste 32 sustapenei gehitu behar zaizkie; izan ere, zuzeneko esleipen-aginduak 2013ko apirilean hasi ziren, gaur egun arte.

Hurrengo taulan ikus daiteke Viseasaren sustapenetan 2019an zuzeneko esleipenaren bidez sinatutako kontratuen kopurua, salerosketa-modalitatearen edo erosteko aukera ematen duen errentamendu-modalitatearen arabera, EAEn.

	Esleipen zuzena / SALEROSKETA	Esleipen zuzena / AROC
ARABA	1	10
BIZKAIA	202	-
GIPUZKOA	3	3
	<b>206</b>	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	

*AROC: Errentan, erosteko aukerarekin*

**D. ESKRITURAK****D.1. SALEROSKETA KONTRATUEN ONDORIOZKO ESKRITURAK**

2019an **74 salmenta-eskitura formalizatu** dira, urte horretan bertan eskitura sinatzen hasi diren sustapenetatik datozenak.

Sustapena eta udalerrria	Etxeb. Eskriturat.	Eskitura-sinaduraren hasiera
B-043. Bolueta (Bilbo). 63 ES	13	2019ko martxo
B-045. Sestao. 53 BOE	7	2019ko urria
B-070. Sarratu (Basauri). 65 BOE	54	2019ko arazoa

2019an, aurreko 3 sustapenak barne, salmenta modalitate honetan, EAEn bezero partikularrekin egindako **86 salmenta-eskitura** formalizatu dira: eskitura 1 Araban, 82eskitura Bizkaian eta 3 eskitura Gipuzkoan (eskriturak 2019an edo aurreko urteetan hasi ziren sinatzen).

**D.2. AROcEn EROSTEKO AUKERA HAUTATU ZUTENEN ESKRITURAK**

2019ko ekitaldian erosteko aukera gauzatu den etxebizitza-sustapenei dagokienez, EAEko bezero partikularrekin erosteko aukera ematen duen errentamendu-modalitatean **97 eskritura** egin dira, guztira, babes ofizialeko 92 etxebizitzetatik 2 Gasteizen, BOE 2 Laudion, BOE 1 Durangon eta BOE 2 Barakaldon.

**D.3. ESKRITURAK GUZTIRA (SALEROSKETA + AROC)**

Hurrengo taulan laburbiltzen da Visasaren sustapenetan 2019an formalizatutako edo baliatutako eskrituren guztizko kopurua, salerosketa-modalitatearen edo erosteko aukera ematen duen errentamendu-modalitatearen arabera, EAEn.

	Eskrituratze fasean dauden sustapen kopurua	ESKRITURA KOPURUA		
		SE	EKITALDIA AROC	GUZTIRA
ARABA	7	1	94	<b>95</b>
BIZKAIA	12	82	3	<b>85</b>
GIPUZKOA	4	3	-	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>86</b>	<b>97</b>	<b>183</b>

*SE: Salerosketa - AROC: Errentan, erosteko aukerarekin*

 **ERRENTARAKO ETXEBIZITZA BABESTUA**
**A. KONTRATUAK**

2019ko ekitaldian Alokabide sozietate publikoarekin eta/edo EAEko Administrazioarekin (Eusko Jaurlaritza) salerosketa-kontratuak formalizatzen hasi diren alokairuko etxebizitzaren sustapenei dagokienez, honako hauek dira:

	ALOKABIDE		EUSKO JAURLARITZA		GUZTIRA	
	Sustapen kopurua	ES-BOEa	Sustapen kopurua	ES-BOEa	Sustapen kopurua	ES-BOEa
ARABA						
BIZKAIA	2	85	1	91	3	176
GIPUZKOA			1	51	1	51
<b>GUZTIRA</b>	<b>2</b>	<b>85</b>	<b>2</b>	<b>142</b>	<b>4</b>	<b>227</b>

*BOEa: Babes Ofizialeko Etxebizitza alokairuan - ES: Etxebizitza soziala*

**B. ESKRITURAK**

2019ko ekitaldian Alokabide sozietate publikoarekin, EAeko Administrazioarekin (Eusko Jaurlaritz) eta udalekin egindako kontratuetatik datozen alokairuko etxebizitzaren sustapenei dagokienez, honako hauek dira:

	ALOKABIDE		EUSKO JAURLARITZA		UDALAK		GUZTIRA	
	Sustapen kopurua	ES-BOEa	Sustapen kopurua	ES-BOEa	Sustapen kopurua	ES-BOEa	Sustapen kopurua	ES-BOEa
ARABA	1	123					1	123
BIZKAIA	2	153	1	3	1	58	4	214
GIPUZKOA	1	70			1	15	2	85
<b>GUZTIRA</b>	<b>4</b>	<b>346</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>73</b>	<b>7</b>	<b>422</b>

*BOEa: Babes Ofizialeko Etxebizitza alokairuan - ES: Etxebizitza soziala*

**ETXEBIZITZA BABESTUAK GUZTIRA (PARTIKULARRAK ETA ERRENTAKOAK)**

Laburbilduz, honako hauek dira Visesak bezero partikularrentzako edo instituzioentzako 2019an sustatu dituen salmentarako etxebizitza babestuak (salerosketa eta AROC) eta errenta sozialeko etxebizitzaren merkaturatzeari buruzko datuak:

	2019	
	Kontratuak	Eskriturak
BOE-AROC	366	183
ES-BOEa	227	422
<b>GUZTIRA</b>	<b>593</b>	<b>605</b>

Laburpen hori EAeko hiru Lurralde Historikoetan banakatuta, honela geratzen da:

	2019ko kontratuak			2019ko eskriturak		
	BOE-AROC	ES-BOEa	Guztira	BOE-AROC	ES-BOEa	Guztira
ARABA	110	0	<b>110</b>	95	123	<b>218</b>
BIZKAIA	250	176	<b>426</b>	85	214	<b>299</b>
GIPUZKOA	6	51	<b>57</b>	3	85	<b>88</b>
<b>GUZTIRA</b>	<b>366</b>	<b>227</b>	<b>593</b>	<b>183</b>	<b>422</b>	<b>605</b>

*BOE: Babes Ofizialeko Etxebizitza -BOEa: Babes Ofizialeko Etxebizitza alokairuan - ES: Etxebizitza soziala - AROC: Errentan, erosteko aukerarekin*

## □ ELEMENTU LIBREAK (Lokal, garaje eta trasteleku libreak)

### A. KONTRATUAK

Jarraian, elementu libreak (merkataritza-lokalak, garajeak eta trastelekuak) merkaturatzeari buruzko informazioa erakusten da, 2019ko ekitaldian erosteko aukera ematen duen errentamendu modalitatean eta alokairu modalitatean kontratuak formalizatzeari ekin zaionean.

Erosteko aukera ematen duen errentamenduaren modalitatean (AROC) eta alokairuaren modalitatean Visesaren jabetzako lokalak daude, Araban (Vitoria-Gasteiz, Laudio, ...), Bizkaian (Bilbo, Basauri, Ugao-Miraballes, Derio, Gernika, ...) eta Gipuzkoan (Mutriku, Pasaia, ...).

Erosteko aukera ematen duen errentamenduak merkataritza-jarduera bat abiaraztea errazten eta laguntzen duten neurri berritzaileak dakartza berekin, hala nola:

- Hobariak (deskontuak errentan) lanpostuak sortzeagatik
- 6-9 hilabeteko errenta gabezia lokala egokitzeagatik

Erosteko aukera ematen duen errentamendu-modalitatean (AROC) Visesaren titulartasuneko garaje libreak eta trasteleku libreak ezarri eta eskaintzen dira, honako udalerrri hauetan: Araba (Vitoria-Gasteiz, Laudio eta Amurrio), Bizkaia (Bilbo, Sopela, Basauri, Ugao-Miraballes, Derio, Gernika-Lumo, Sestao, Bermeo eta Durango) eta Gipuzkoa (Donostia, Mutriku, Eibar, Errenteria, Irun, Arrasate, Eskoriatza, Pasaia eta Beasain).

Taula honetan, 2019an sinatutako eta indarrean dauden elementu libreen kontratu guztiak banakatzen dira, guztiak EAEn erosteko aukera ematen duen errentamendu-modalitatearen arabera:

	2019an sinaturiko AROC kontratuak	2019an indarrean dauden AROC kontratuak
LOKALAK	14	50
GARAJEAK	107	378
TRASTELEKUAK	1	9
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>437</b>

*AROC: Errentan, erosteko aukerarekin*

**B. ESKRITURAK**

Hurrengo taulan, Viseak EAEn 2019ko ekitaldian formalizatutako elementu librean eskrituren guztizko kopurua laburbiltzen da.

	2019ko salmenta	2019an baliaturiko erosketa-aukera	GUZTIRA, ESKRITURAK
LOKALAK	5	5	10
GARAJEAK	56	7	63
TRASTELEKUAK	0	0	0
GUZTIRA	61	12	73

**SALDU ONDOKO SERBITZUA**

Visesak saldu ondoko arreta sistema bat dauka definituta; horrela, sustapenaren eraikuntza prozesu osoan zehar eta sustapena eskrituratu edo bezeroari eman aurretik, etxebizitza guzti-guztiak eta elementu komunak behin eta berri ikuskatzen dituzte arreta zerbitzuko kideek.

Visesak transakzio-akordioak kudeatzen ditu eraikuntza-enpresekin eta jabeen erkidegoekin, eraikuntza-akatsak konpontzeko edo kalte-ordainak emateko. Zehazki, 2019an 6 akordio sinatu dira jabeen hainbat erkidegorekin, askotariko ondorioak izan ditzaten.

Era berean, 2019an, B-087 Santurtzi eta B-095 Ortuella sustapenen pisu pilotua berrikusi da. Obraren amaiera-data baino lehenagoko pisu pilotu bat gauzatzeak erraztu egiten du Salmenta Ondoko Arreta Zerbitzuak bilera bat egitea enpresa kontratistarekin eta zuzendaritza fakultatiboarekin. Bilera horretan, alderdi orokorrak eta etxebizitzaren akaberaredua komentatzen dira, bezeroek etorkizunean izan ditzaketen gorabeherak minimizatzeke.

Era berean, harrera aurreko berrikuspena egin da B-045 Sestao (Galindo ibarra) eta B-70 Basauri sustapenetan. Berrikuspen hori, bezeroak etxebizitza bisitatu aurretik, Visesak obra jaso aurretik egiten da, eta enpresa kontratistak adierazitako erremateak amaitu ondoren.



## □ BERRIKUNTZA, JASANGARRITASUNA ETA INDUSTRIALIZAZIOA

Visesak egunero lan egiten du etxebizitza eraikitzeko prozesua hobetzeko, eta, gainera, ikuspegi berritzaile eta jasangarria erabiltzen du horretarako; ingurumena ez ezik, herritarrak ere zaintzeko, alderdi guztietan.

Gizartearen zerbitzura dagoen enpresa publikoa den aldetik, eraikingintzaren sektorean berrikuntza eta kalitatearen sustatzaile jardun behar du, eta hori bultzatzeko hainbat jarduera gauzatu behar ditu, bai produktuaren kudeaketari bai berrikuntzari dagokienez.

Visesaren Berrikuntza Politikaren xedea **sektorean kalitatea, jasangarritasuna eta berrikuntza** bultzatzea da, EAEko eraikingintzaren sektorean posizio egokia lortzeko. Azpimarratu behar da Europar Batasunako I+G+b Programa Markoetako hainbat lankidetzaren proiektutan hartu duela parte Visesak.

Visesak gauzatutako proiektuek erabat irauli dute herritarren bizimodua errazten eta hobetzen duten etxebizitzaren eraikuntza; EAEn, hirietako etxebizitzaren kudeaketarako eta eraikuntzarako hiru ardatz nagusitan oinarritzen diren teknika berriak erabiliz: industrializazioa, eraginkortasun energetikoa eta jasangarritasuna.

Datozen urteetan ere, aipatutako helburuak lortzeko hainbat eremutako proiektutan lanean jarraituko du Visesak. Jarraian, Visesa lantzen ari den berrikuntza proiektuak azalduko ditugu:

## □ ERAIKINEN ERAGINKORTASUN ENERGETIKOA ETA JASANGARRITASUNA

### **Neurri orokorrak:**

- Sustapen guztietan zorrotz betetzen dira “Visesaren diseinu eta eraikuntza irizpideak”. Irizpide horietan autoexijentzia handiak jaso dira, eraginkortasun energetikoari eta jasangarritasunari dagokienez
- Ziurtapen energetikoa kalitate berme gisa. Visesak % 30eko gutxieneko aurrezki energetikoa ziurtatzen du eraikin guztietan, kalitate berme gisa. A, B eta C kalifikazio energetikoak lortzea ekarri du horrek

2019an jasotako 399 etxebizitzengatik kalifikazio hauek lortu dira:

**A kalifikazioa: % 18 (guztira 32 etxebizitza)**

**B kalifikazioa: % 82 (guztira 367 etxebizitza)**

**C kalifikazioa: % 0**

IDAren erreferentzia-balioei dagokienez, batez besteko aurrezpen hau lortu da:

- **% 45,3ko aurrezpena CO2 emisioetan**
- **Energia primario berriztaezinaren % 41,0ko aurrezpena**

- Sustapen guztien jasangarritasuna diseinatzen eta ebaluatzen da, Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitzaren Eraikuntza Jasangarriaren Gida erabiliz
- A kalifikazioa edo goragokoa duten etxetresna elektrikoekin hornitzen dira etxebizitzak
- Kontratazio publiko berdea: eraikuntza obren lizitazio agirien ambientalizazioa
- Obra exekuzioan ingurumena bermatzeko plana egitea
- Ihoberekin lankidetzan hastea, ekonomia zirkularrean lan egiten hasteko

#### ZERBITZU ENERGETIKOAK EMATEA

Visesak zerbitzu energetikoak ematen dizkie honako sustapen hauetako jabeen erkidegoei: A-027, 242 etxebizitza Salburuan (Vitoria-Gasteiz) eta A-030, 203 etxebizitza Laudion. Visaren sustapen horiek A kalifikazio energetikoa dute, eta eraginkortasun handiko mikrokogenerazio sistema bat (aldi berean beroa eta elektrizitatea sortzeko) dute errendimendua hobetzeko.

Visesak, horretarako, kogenerazio ekipamenduen titulartasuna mantentzen du, eta galdaren gelako operazioak eta haren mantentze-lanak egiten ditu, eta auzokoei ur beroa eta berogailua behar bezala hornitzea kudeatzen du. 445 etxebizitzari dagozkien kontratuak kudeatzen ari gara.



## INDUSTRIALIZAZIOA ETA HIRI GARAPEN JASANGARRIAK

**Altzairuan oinarritutako eraikuntza industrializatua.** 2019. urtean, azterketa estrategiko bat garatu da, Visesari aukera emango diona ebaluatzeko ea bideragarria den altzairugintzan oinarritutako eraikuntza industrializatua ezartzea Euskal Autonomia Erkidegoan garatu beharreko etxebizitza babestuen sustapenetan.

Horretarako, altzairuaren oinarriko eraikuntza osagai industrializatuak erabiltzeko eskakizun espezifikoak identifikatu ziren (kostuari, epeari eta abarri dagokienez), sustapen jakin batean implementatzeko, eta, ondoren, sustapen horretan erabiltzeko bideragarritasun handiena zuten irtenbide industrializatuak hautatu ziren, eraikuntza-aurreproiektua garatuz.

**361 etxebizitza babestu Boluetan (Bilbo).** Sustapen hau diseinatzeko, PassivHaus eraginkortasun energetikoaren estandar zorrotza bete da. Hau da, eraginkortasun energetiko gorena, garapen jasangarria eta gastu ia nulua irizpideetan oinarritu gara etxebizitza babestu hauek eraikitzeko.

Sustapen horrek interes handia piztu du eraikuntzaren sektorean, bai eta komunikabideen sektorean ere, Visesak sustatutako proiektuaren salbuespenagatik. Horregatik, sektoreko teknikariek eta profesionalak, hedabideek eta prestakuntzan dauden pertsonak bisita ugari egin dituzte sustapenaren berezitasunak eta ezaugarriak in situ ezagutzeko.



Proiektu hori Visesaren proiektu estrategikoetako bat da, eta horri buruzko informazio zabalagoa duzue txosten honen 6.1 puntuan.

## □ EUROPAKO PROIEKTUAK I+G+b

### SmartEnCity (2016-2021).

Europako I+G Horizon2010 Programa Markoko proiektua: SmartEnCity proiektuari atxikirik dauden Vitoria-Gasteizko Koroatze auzoko jabeen erkidegoetarako proposatutako birgaitze-jarduerei esker, birgaitutako eraikinetan A kalifikazio energetikoa lortuko da, ingurutzaileren hobekuntzari eta Barrutiko etorkizuneko Bero Sararekiko konexioari esker.

Proiektu hori Visesaren proiektu estrategikoetako bat da, eta horri buruzko informazio zabalagoa duzue txosten honen 6.4 puntuan.

### AZEB (2017-2019): “Towards Affordable Zero Energy Buildings” (Kontsumo nuluko eraikin merkeak).

AZEB proiektua H2020 programaren barruan dago, “Kontsumo ia nuluko eraikin berrien kostuen murrizpena (EE-13-2016)” eremu tematikoan. Bi urte eta erdiko gehieneko iraupena (2019ko urrira arte) duen proiektuan parte hartzen du VIVESAk Europako hainbat herrialdetako erakunde eta enpresarekin: Frantzia, Italia, Alemania, Holanda eta Bulgaria.

AZEB Europako proiektuaren helburu nagusia da nZEB (nearly Zero Energy Building – Kontsumo ia Nuluko Eraikinak) berrien diseinu eta eraikuntzaren kostua murrizteko metodologia orokor bat garatzea eta, aldi berean, bizi-zikloaren kostu globala murriztea. Horrez gain, proiektuetan lortutako ezagutza eta esperientzia merkaturako prest dauden soluzio gisa zabaldu nahi zaizkio EBko ahalik eta audientzia handienari. Eta azkenik, AZEB proiektuak, eraikuntzaren sektorea industria jasangarri eta etorkizuneko bihurtzen lagunduko duten eta horren eragile izango diren aitzindariak sortzen laguntzea ere lortu nahi da.

2017ko maiatzean ekin zitzaion proiektuari. Proiektuaren lantaldearekin bi bilera egin ziren, eta hainbat emangarri aurkeztu ziren. Barneratutako ikasgaiak eta etorkizunerako gomendioak aztertzekeo tailerra egin zen azaroan Visesan; horretarako, Salburuako (Vitoria-Gasteiz) 171 Esko eraikinaren kasua hartu zen aztergai, eta proiektuaren gauzapenean inplikaturik egon ziren pertsona askok eta AZEB proiektuaren koordinatzaileak hartu zuten parte.

2018ko otsailean Santurtziko 96 etxebizitzako B-087 sustapena hautatu dute garatutako metodologia aplikatzeko aztergai. 2018an proiektuaren lantaldeak bi bilera egin ditu, hainbat emangarri aurkeztu dira eta proiektuaren lehenengo hemezortzi hilabeteetan

(17/05/01etik 18/11/30era) gauzatutako jarduerari dagokion txostena eman da.

2019ko otsailean, Visesan tailer bat egin zen proiektuaren emaitza batzuk aurkezteko eta B-087 Santurtzi sustapenean inplikaturako eragileekin ondorioetako batzuk eztabaidatzeko. Ekainean, "In situ" bisita bat egin da sustapenera, galdara-aretoaren sensorizazioaren eta funtzionamenduaren xehetasunak instalatzaileekin eta zuzendaritza fakultatiboarekin koordinatzeko. Proiektu horri buruzko hitzaldiak egin dira Grazeko Unibertsitateak (Austria) antolatzen duen Sustainable built Environment D-A-CH Conference 2019an eta Madrilgo EECN VI. Kongresuan. 2019an, proiektu hau gauzatzean ateratako ondorioen 19 entregagai aurkeztu dira guztira.

### **BIM SPEED (2018-2022)**

BIM-SPEED proiektuaren helburua Europako eraikinen birgaitzeen eraginkortasuna hobetzea da, informazio integratua duen datu base bat emanez eraikinen birgaitze proiektuen bizi ziklo osorako: dagoen eraikinari eta haren berrikuntzei buruzko hasierako informazio bilketatik hasi eta birgaitzea amaitu ondoren eraikinaren azken errendimendua neurtzeraino. 48 hilabeteko iraupena du (2018ko irailetik 2022ko irailera), 22 bazkideko partzuergoak hartzen du parte eta koordinatzailea TECHNISCHE UNIVERSITÄT BERLIN (Alemania) da.

Visesaren zeregina birgaitze kasu erreal bat eskaintzea da, BIM Speed proiektuak irauten duen bitartean garatuko den tresna bertan aplikatu ahal izateko.

2018ko azaroan eman zitzaion hasiera ofiziala proiektuari, eta Kick Off Meeting antolatu dute Bruselan. Koroatze auzoko birgaitze proiektuen artetik Visesak BIM Speed-en barruan erabiliko dituen bi kasu hautatu dira abenduan.

2019ko otsailean, datuak hartzen eta bi eraikin erakusleetako etxebizitza bakoitza bisitatzen hasi ziren: Aldabe 26 eta Manuel Díaz de Arcaya 5. Horien proiektuaren idazketa eta obraren zuzendaritza VMA Architecture Studioren esleitu zaio: David Velasco, Oscar Hernandezekin batera eraturiko EABEn. Era berean, eraikinaren hasierako energia-ziurtagiria eta birgaitze-aurreproiektuaren idazketa ezartzen dira.

2019ko martxoan eraikinen kanpoaldearen eskaneatze digitala egin zen Kuadrante kanpoko enpresarekin, kanpoko eraikuntza-elementuak eta horien datu termikoak parametrizatu ziren. Halaber, birgaitzeko oinarrizko proiektua idatzi da.

2019ko apirilean LKSk Aldabe 26 eraikinaren geometria modelizatu zuen. Aldi berean, erredakzio-taldeak bi eraikinak birgaitzeko oinarrizko proiektua definitzen da eta obra-lizentzia eskatzen da.

Bim Speed-en 1. Industry Day egiten da, on-line tailerra proiektua eta lehen emaitzak zabaltzeko (urria).



## BARNE KUDEAKETA

Alor horri dagokionez, hainbat tresna ditu Visesak erakundearen kudeaketa hobetzeko.

### 2017.

- Egungo ingurumena kudeatzeko sistema ISO 14001 arauari jarraikiz egokitzea; eskakizun maila handiagoko EMAS arauari erantzuna emateko. Ingurumen politikaren berrikuspena egitea onartu zen
- #PorElClima erkidegoari atxikitzea
- 2017 Kontratu-Programaren harpidetza
- “0 akats” izeneko zeharkako gogoeta prozesuaren hasiera. etxebizitzaren premiari, etxebizitzaren kalitatea hobetzeari eta eraikuntzako eta erabileraren ondoriozko patologiak saihesteari erantzuteko helburuak definituko dituzten hobekuntzak identifikatzeko eta ezartzeko
- Euskalit Kudeaketa Aurreratuko Ereduaren arabeko autoebaluazioa egitea
- Business Intelligence aplikazioa ezartzea adierazleen eta informazioaren kudeaketa eta sorrera automatikorako
- Visesaren ERP 2016ko bertsiora migratzea, tresna egunean edukitzeko eta dokumentuak sortzeko funtzio berria txertatzeko
- Visesaren alta ematea Eusko Jaurlaritzaren segurtasun sisteman, (XL-NETs) eskubide osoko erakunde gisa; eta horrek ireki egiten du Visesaren aplikazioak eta Eusko Jaurlaritzarenak integratzeko aukera
- Visesaren dokumentazioaren kudeaketa digitalerako eredua diseinatzea eta Euskadiko administrazio publikoaren dokumentazioaren kudeaketarako sisteman txertatzea
- Sailkapen taularen eguneratzea: Visesaren dokumentazio sailkapena birdiseinatzea Eusko Jaurlaritzaren jarraibideekin bat
- Delituen prebentziorako kudeaketa sistemaren ezarpena
- Visesaren Gobernu Korporatiborako Sistemaren lanketa, barne hartuta: Gobernu Korporatiborako Sistemaren Oinarri Orokorrak; Administrazio Kontseiluaren Erregelamendua; Kontseilariaren Estatutua eta Kontseiluaren Kode Etikoa
- Administrazio Kontseiluak 2016ko ekitaldiari zegokion Kanpoko Adituaren urteko Txostena –kapitalen zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzekoezarritako barneko kontrol neurrien azterketari dagokiona eta proposatutako ekintza plana onartu zituen
- Visesaren hitzarmen kolektiboa EHAOn argitaratu zen (EAEko lehenengo hitzarmena)
- Bizikleta elektrikoekin egindako lehenengo ECO garraioa (mugikortasun jasangarria)
- Etxebizitza Zuzendaritzarekin eta Alokabiderekkin batera, BIM metodologiaren egokitzapen progresiborako zeharkako proiektuari ekin genion erakunde osoarentzat

- Zigor alorreko Compliance Proiektua jarri zen abian
- Vitoria-Gasteizko gure instalazioetan B Ziurtapen Energetikoa lortu genuen
- Agirietan Klausula Sozialak eta Berdintasun Klausulak txertatzeari buruzko txostena egiteko enkargua
- 2018-2020 aldirako Etxebizitzen Gida Planaren lanketan parte hartu genuen

## 2018.

- Etxebizitzaren Gida Plan berriari lotuta, 2018-2020 Plan Estrategiko berria landu, onartu eta komunikatu genuen
- Prozesuen Mapa berria prozesu guztietara hedatu genuen
- Dokumentuen segurtasun eta kudeaketarako politika berria onartu genuen
- Business Intelligence aplikazioa hedatu genuen adierazleen eta informazioaren kudeaketa eta sortze automatikorako
- Mezularitza elektronikoa EJIera migratu genuen
- Visaren dokumentazioaren kudeaketa digitalerako ereduari erantzuna emango dion tresna bat diseinatu eta Euskadiko administrazio publikoaren dokumentazioaren kudeaketarako 2017ko sisteman txertatu genuen
- Tarteko artxibategia berrikuspena eta berrantolaketa eta dokumentazioa kudeatzeko prozedura batzuen sistematizazioa
- "0 akats" izeneko zeharkako gogoeta prozesuan aurrera egiten jarraitu genuen. etxebizitzaren premiari, etxebizitzaren kalitatea hobetzei eta eraikuntzako eta erabileraren ondoriozko patologiak saihesteari erantzuteko helburuak definituko dituzten hobekuntzak identifikatzeko eta ezartzeko
- Kudeaketa sistema (operatiboa, agiriak, kontratuak, barneko formazioa...) eta aplikazioak Kontratuei buruzko Lege berrira egokitu genituen
- Datuak Babesteko Kudeaketa Sistema Europako erregelamendu berrira egokitu genuen
- Inplikazioen azterketa eta BIM metodologia ezartzeko ikuspegia, Etxebizitza Saila eta Alokabiderek elkarlanean
- Eraikune aitzindari duen BIM Batzordeko lantaldeetan parte hartzea
- Delituen prebentziorako kudeaketa sisteman aurrera egitea
- Kapitalen zuriketa prebenitzeko kudeaketa sisteman hobekuntzak txertatzea
- Indarrean lehenengo 5 urteak eman ondoren, BOEren AROC kontratuak berritzeko sistematika ezarri eta berorri ekitea



**2019.**

- Visesako egiturazko plantilla 6 plaza berrirekin handitzea
- 2019-2022 Euskara Plana eta 2019-2021 Berdintasunerako II. Plana egitea eta onartzea
- Bizkaiko Bezeroen Arretarako Bulegoa instalazio berrietara aldatzea (Trenbidearen hiribidea 38, behea, Ametzola, Bilabao)
- Enpresa Jarduerak Koordinatzeko Proiektua (EAE) berrikustea, IMQ Prebentzioaren laguntzarekin. Visesan segurtasun- eta osasun-talde berri bat ezartzea
- Erosketa Publiko Berdea: zerbitzu-kontratu berrietan ingurumen-irizpideak txertatzeko lehen neurriak ezartzea (ekipo informatikoen eta funtzio anitzekoak esparru-akordioak), eta hondakin plastikoak ezabatzea erakundearen barne-prozesuetan
- Euskarazko kontratazio-sistemak ezartzea (app-ak, txostenak, pleguak), eta plegu eta kontratueterako gizarte-, berdintasun- eta genero-klausulak dituzten txostenak egitea
- Visesaren webgune berria ezartzea ([www.visesa.euskadi.eus](http://www.visesa.euskadi.eus)). Orrialde berri horrek nabarmen egin du gora erabiltzaileetan, saioetan eta ikusitako orrietan, aurreko urtearekin alderatuta, eta herritarrei zerbitzua emateko bide gisa finkatu da
- Visesaren bitarteko artxiboaren berrikuspen osoa
- Informazio-sistemen segurtasun-auditoria bat egitea
- BIM metodologiako proiektu pilotu bat abiaraztea (BUILDING INFORMATION MODELING)
- Ihoberen ekonomia zirkularreko lantaldean parte hartzea
- Etxebizitza Sailean elkarrekin lan egitea, alokairuko etxebizitza sozialaren prozesua eta produktua hobetzeko

2019an, Visesarentzako dokumentu-kudeaketako eredu ezartzen jarraitu da. Eredu horrek mota guztietako dokumentuak integratuko ditu bere bizi-zikloan, eskuragarritasuna, sarbidea, osotasuna, trazabilitatea, konfidentzialtasuna, kontserbazioa eta jasangarritasuna bermatuz, helburu hauekin:

- Administrazio eraginkortasuna handitzea, bilatzen denbora ematea, neurri gabe biltegitratzea eta dokumentazioa bikoiztea saihesteko
- Sarreraren kontrola eraginez eta dokumentazioaren trazagarritasuna kontrolatuz, dokumentuen segurtasuna kudeatzea
- Jasangarritasuna bultzatzea, bai biltegitratze fisiko eta/edo digitalari dagokionez bai baliabideen erabilerari dagokionez; paperean dauden dokumentuak dokumentu elektronikoekin ordeztzea sustatuta
- Dokumentuetan jasotzen diren datuen isilpekotasuna bermatzea

Dokumentazioa Kudeatzeko eredu horretan, besteak beste, Eusko Jaurlaritzak fitxategiak antolatzeke zehaztutako araudian, EAEko sektore publikoko dokumentu elektronikoak kudeatzeko politikan eta datuak babesteko Europako Erregelamenduan jasotzen diren betekizunak jaso dira.

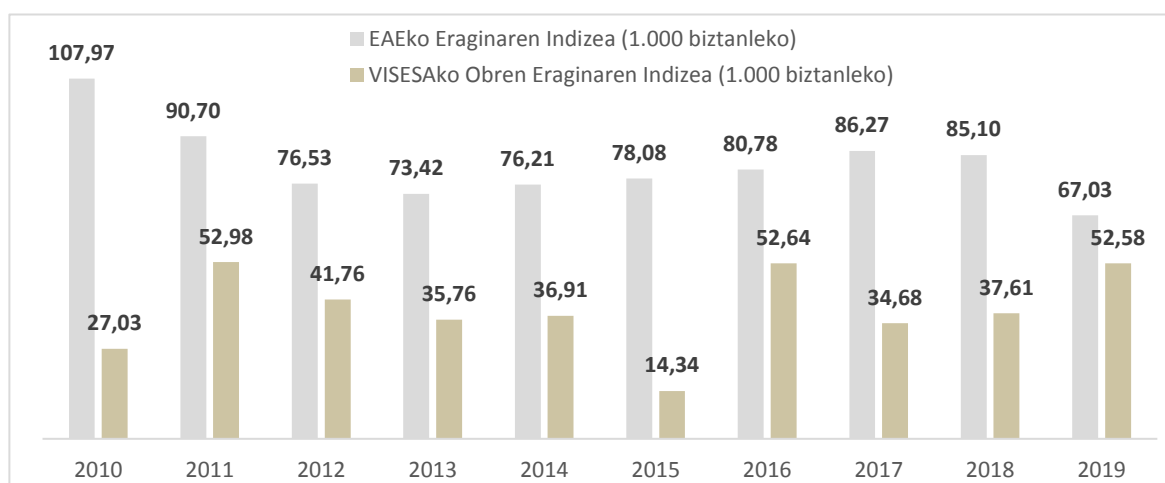
Azken batean, Visesan dokumentuak kudeatzeko sistematika ezartzeko eta hobetzeko etengabeko lana egiten ari da. Horren ondorioz, jarraipena, kontrola eta artxiboa egiten da, eta, beraz, erakundearen iristen eta sortzen den dokumentazio guztia ezagutzen da, baliabideak optimizatuz eta kudeaketa modu jasangarrian hobetuz.



Visesak bere sustapenetan diharduten pertsonen baldintzak eta segurtasuna hobetzeko lana eta ahalegina egiten jarraitzen du eta, horren ondorioz, laneko istripuak murrizten, EAEko Eraikuntzaren Sektorereko intzidentzia indizeekin alderatuta.

2007az geroztik ez da istripu hilgarririk gertatu, eta 2019an 13 istripu arin gertatu dira. Grafikoan ikus daitekeenez, 2019an istripu-tasa 52,58 istripukoa izan da 1.000 langileko. Ikus daitekeenez, 2019ko intzidentzia-indizeak nabarmen egin du gora, eta Visasaren istripu-tasa osoaren (6 istripu) % 46,15 izan da B-90 78 BOE Krug-Bilbao obran, Visesak segurtasun eta osasun arloan zigortutako obran.

<b>Lankidetzaren Hitzarmenaren barruan, Visasaren Eraikuntza Lanetako Intzidentzia Indizeen emaitzak</b>			
<b>Urtea</b>	<b>EAEko intzidentzia indizea (1.000 langileko)</b>	<b>Visasako obretako intzidentzia indizea (1.000 langileko)</b>	<b>Intzidentzia indizeen erlazioa (%)</b>
2010	107,97	27,03	25,03
2011	90,70	52,98	58,41
2012	76,53	41,76	54,57
2013	73,42	35,76	48,71
2014	76,21	36,91	48,43
2015	78,08	14,34	18,37
2016	80,78	52,64	65,17
2017	86,27	34,68	40,20
2018	85,10	37,61	44,20
2019	67,03	52,58	78,45



Zerbitzu publiko eta gardena den aldetik, Sozietateari balioa eransten dioten ekitaldi edo argitalpenak antolatzeke eta horietan parte hartzeke erakusten duen ekimenean islatzen da Visesaren konpromisoa. Horren adibideak dira:

## 2017.

- ERAIKINEN BIRGAIKUNTZA ENERGETIKORAKO EKINTZA PLANEN SORRERA web Mintegian parte hartzea, Vitoria-Gasteizen egindako eraginkortasun energetikoari eta hiri birgaitzeari buruzko esperientziak aurkezteko, SmartEnCity proiektuaren barruan eta Kopenhageko Zentroak Eraginkortasunari buruz antolatutako nazioarteko mintegiaren harira. 2017ko martxoa
- 17. SEMSIG-AETESS Jardunaldi Teknikoa. “Patologiaren eta Obra Geotekniko Konplexuen Kasuak” gaiaren inguruko esku-hartzeak. Madril, 2017ko otsaila
- UPV/EHUko Udako Ikastaroak. UPV-EHUren udako ikastaroen egitarauaren barruan, Hondarribiko sustapena haren eraikuntza sistema, konparazioa eta ondorioak gaiaren inguruko jardunaldi monografikoaren antolakuntza. Donostia, 2017ko iraila
- BIM FERROVIAL AGROMAN Jardunaldia. Ferrovial jardunaldi korporatiboan hizlari gisa parte hartzea: BIM jarduerak eta esperientziak. Madril, 2017ko azaroa
- ETSII. GMET- Bilbao-UPV antolatutako jardunaldian parte hartzea, kontsumo energetikoa ia nuluko eraikinen inguruan, Bolueta eta Hondarribiko sustapenak azaltzeko. Bilbo, 2017ko azaroa
- ALKATEEN ARTEKO ITUNA izeneko Udalen arteko II. Topaketa. Visesak “Vitoria-Gasteizko Koroatze auzoaren birgaikuntzaren kudeaketa” izeneko txostenarekin hartu zuen parte. Euskalduna Jauregia – Bilbo, 2017ko apirila
- KALITATEAREN ASTEA 2017. Visesak antolatutako mintegia, “Hiria birgaitzeko, administrazioen arteko gaikuntza eta koordinazioari buruz. Vitoria-Gasteiz, 2017ko azaroa
- ENERGIA IA NULUKO ERAIKINAK IV. Biltzarra. Madril, 2017ko abendua. Visesak bi txosten aurkeztu zituen:
  - 1.- “Sustapen publikoko alturako 361 etxebizitzaren proiektua eta exekuzioaren esperientzia, Passivhaus estandarraren arabera – Energia ia Nulua: eraikuntza azterketa eta alternatibak” eta
  - 2.- “Eraginkortasun energetikoa eta energia berriztagarriaren aprobetxamendua irizpideen arabera diseinaturiko Salburuako (Vitoria-Gasteiz) 171 etxebizitza sozialen erabilera eta operazioaren ondorioak”.
- Sektoreko hainbat profesionalen egindako bisita eskaerak antolatzea, zabaltzea eta arreta egitea. Bisitak Visesak BOLUETAn (Passivhaus eraginkortasun energetikoko estandarraren arabera diseinatu) eta HONDARRIBIAN (zurezko sistema industrializatu eta eraginkortasun handikoekin diseinatuak – energia kontsumo ia nuluko eraikina) dituen proiektuetako obretara egin ziren
- Honako artikulua hauen argitalpena:

- 1.- “Sustatzailearen ardura eta aitzindaritzza segurtasunari eta osasunari dagokienez”. Arabako erakundeen 50 jardunbide egoki. Arabako Foru Aldundia eta San Prudentzio Fundazioa 2017
- 2.- “Visesa: sustatzailearen prebentzio alorreko aitzindaritzza Eraikuntzaren sektorean”. Formación de Seguridad Laboral aldizkariaren 155 zk., 2017ko urrikoa. Editorial Borrmart, S.A.

## 2018.

- “VITORIA-GASTEIZKO ERAIKIN BIRGAIUETARAKO BISITA” berriro antolatzea. Koroatze auzoko biztanleek birgaitze obren adibideak eta biomasako bero sare bat bisitatu dituzte hiriko beste kale batzuetan. Vitoria-Gasteiz, 2018ko martxoa eta apirila
- “HOUSING THE BASQUE COUNTRY” erakusketa (Euskadiko Etxebizitza Publikoa). Erakusketa horren inaugurazio ekitaldian eta mahai-inguruan parte hartu genuen; bertan, Euskadin aplikatu den etxebizitzapublikoko politika aztertu zen eta 1981-2018 aldiko proiektu bitxi eta adierazgarrien 30 sustapen hautatu jarri ziren ikusgai. Kontuan hartu dira, hautaketarako, haien balio arkitektoniko eta estetikoak, lurralderako egokitzapena, eraikuntzaren eta teknikaren alorreko ekarpenak edo proiektuaren egileak. Bilbao, 2018ko maiatza
- ASA 2018 REGENERANDO LA ENVOLVENTE TÉRMICA, Topaketen zikloa. Visesak “Vitoria-Gasteizko Koroatze auzoaren birgaikuntza” izeneko txostenarekin hartu zuen parte. Madril, 2018ko maiatza
- “BIM ETA PASSIVHAUS: ERAIKUNTZAKO ERRONKAK ETA ESTRATEGIAK”. “BIM. Aukerak, erronkak eta eraldaketa” solasaldian hartu zuen parte Visesak. Donostiako energia jasangarriari buruzko Europako Astea. 2018ko ekaina
- “SMARTENCITY KOROATZE AUZOKO PROIEKTUA; BIRGAIUETZE ENERGETIKOKO SISTEMEN EXEKUZIO EGOKIA” Jardunaldiaren antolakuntza. Vitoria-Gasteiz, 2018ko ekaina
- “ZUREZKO ERAIKUNTZAREN ORAINA ETA GEROA ETA HAREN ERAGINKORTASUN ENERGETIKOA” Jardunaldi Profesionala. Visesak “Zura Eraikingintza Jasangarriko funtsezko elementua” txostenarekin hartu zuen parte UPV-EHU (Donostia), 2018ko iraila
- “OPEN HOUSE” atea irekitzeko eguna. 108 BOE eta 63 ESKo Passivhaus Bolueta sustapenerako bisitaren hasiera Bilboko eraikinik esanguratsuenetako batzuen atea irekitzeko egunaren barruan. 2018ko iraila
- Sektoreko beste kide batzuk eta erakunde nazional eta nazioartekoentzat Bolueta eta Hondarribiko sustapenetara hainbat bisita antolatu ditugu, profesionalentzako interes tekniko handia baitute
- Passivhaus etxebizitza baten erabilera eta mantentzelan eraginkorra egiteko, bideo tutorial bat landu dugu bezeroei eta herritarrei helarazteko
- Visaren jasangarritasunaren hirugarren txostenaren lanketa eta argitalpena, GRI estandarraren arabera, gure konpromiso sozialaren eta gardentasunaren adierazgarri
- Zerbitzuen Kartaren bertsio baten argitalpena

**2019.**

- EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO 2030ERAKO EKONOMIA ZIRKULARRAREN ESTRATEGIA: lantaldearen bilerak. Ihobek gidatutako eta enpresa publikoek osatutako lantaldearen bilerak, 2030era arteko Euskadiko ekonomia zirkularraren estrategia adosteko. Estrategia ofizialki aurkezten da Ingurumen Sailak antolatutako foro batean, eta Visesak foro horretako lan-mahaietako bat koordinatzen du. 2019ko urtarrila
- Visesak hizlari gisa parte hartu du Tecnaliak antolatutako jardunaldi batean. Jardunaldi horren gaia: ERAIKUNTZAREN IRAUNKORTASUNA ETA PROMOZIO BERRITZAILEAK, Visesak sustatzen dituenak 2019ko urtarrila
- "EUSKAL HIRI-AGENDA BERRI BATERANTZ" Bultzatu 2050. Bilbao Urban Design. 2019ko urtarrila
- AZEB Proiektuko jardunaldia. Santurtzi B-87 azterketa-kasuari buruzko jardunaldi teknikoa. 2019ko otsaila
- AEROTERMIA JARDUNALDIA. I +G ZENTROA Saunier Duval. 2019ko otsaila
- Building Technologies Dibisioaren Kontseilua. Tecnalia. 2019ko otsaila
- SIDE EVENT BOLUETA. Visesak parte hartzen duen mahai-ingurua, Passivhaus Institute de Alemania eta Germán Velázquezekin batera. Ondoren, sustapenera bisita egin zen. 2019ko martxoa
- EUSKADI – BASQUE COUNTRY 2030 AGENDAREN INFORMAZIO-SAIOA. EUSKO JAURLARITZAN EGINA. 2019ko martxoa
- ANNEX 75 proiektua. Visesak SmartEnCity proiektua azaldu du Eraikuntzaren Kalitatea Kontrolatzeko Laborategiak barrutiak birgaitzeko antolatutako jardunaldian. 2019ko martxoa
- SmartEnCity PROIEKTUA. Visesak Gasteizen antolatu den Michelin Hirien Sarearen Biltzarrean parte hartu du proiektuari buruzko azalpenak emanez. 2019ko martxoa
- ZUHAIZKI TOPAKETA TEKNIKOA. Egungo zurerzko leihoa, INGURUBIDEK antolatua. 2019ko martxoa
- "SESTAO: HIRIA BIRGAITZEKO ETA BERRONERATZEKO EREDUA JASANGARRIA" jardunaldia. 2019ko martxoa
- Foro-eztabaida: "ESPAINIAKO URAREN GOBERNANTZAREN LIBURU BERDEA". ATARIAN egin. 2019ko apirila
- Eraikune. GOGOETA ESTRATEGIKOEN JARDUNALDIK. 2019ko maiatza
- EHUko ponentzia. ZUREZKO EGITURETAKO, ERAIKUNTZAKO ETA DISEINUKO MASTERRA. 2019ko maiatza
- "AUZO ESKALAKO BIRGAITZE ENERGETIKOKO ESPERIENTZIAK ETA HORREK GIZARTEN DUEN ERAGINA: SmartEnCity KOROATZE 6 PROIEKTU EUROKORRA" izeneko 6. jardunaldia Energia Iraunkorraren Europako Astearen esparruan. Enertic eraikina (Donostia). 2019ko ekaina

- RENOVE PROGRAMA. Agindua, ekainaren 12koa, Eusko Jaurlaritzan egina. 2019ko ekaina
- BIM jardunaldia. Innolab. 2019ko ekaina
- Arkaiate, Vitoria-Gasteiz. Gipuzkoako Foru Aldundiko bi teknikarirekin bisita bat egin zen 171 ES-en A-032 sustapenera, han instalatutako monitorizazio-ekipoak erakusteko, bai eta energia-kontsumoei eta ekoizpen fotovoltaikoari buruzko datuak biltzeko plataforma ere. 2019ko ekaina
- 2019ko EHAE-NAFARROAKO ARKITEKTURA SARIEN XIII. EKITALDIA. Azkuna Zentroa (Bilbo). 2019ko uztaila
- EHU, EKIPOEN EZARPENA SUSTATZEKO BISITA. Santurtzi B 87 sustapeneko hiru etxebizitzatan monitorizazioa egitea da helburua. 2019ko uztaila
- SUSTAINABLE BUILT ENVIRONMENT DACH CONFERENCE 2019, Grazeko Unibertsitatea (Austria). Visesak "Life cycle environmental and cost evaluation of heating and hot water supply in social housing nZEBs" papera aurkeztu du ahozko hitzaldi gisa. 2019ko iraila
- BERRETXEBIZITZA jardunaldia: EUSKADIKO I. ETXEBIZITZA BEHATOKIA. Euskadiko Arkitektura Institutua, Donostia. 2019ko iraila
- OPEN HOUSE, ATE IREKIEN JARDUNALDIA. Etxebizitza tipoa bisitatzea, etxe pasiboen berezitasunak azaldu ahal izateko. Bisitak oso talde txikiz osatuta egon ziren (7 pertsona). Herritarrek interes handia erakutsi zuten eraikinean. Bestalde, Eusko Jaurlaritza, Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Sailaren bitartez, jaialdiaren babeslea da. Bere interes nagusia etxebizitza publikoa herritarrei erakutsi ahal izatea da. 2019ko iraila
- VI EECN KONGRESUA, Madril. VISESAk "EECNetan bizi-zikloaren kostuak murriztea - Santurtziko (Bizkaia) etxebizitza sozialetarako berokuntza-sistemak eta etxekeko ur beroak hautatzeko adibidea" txostena aurkeztu du. 2019ko urria
- "ZORROTZAURRE: ERRIBERATIK UHARTERA" jardunaldia, Mugak Arkitektura Bienala. Itsas Museoa, Bilbo. 2019ko azaroa
- EUSKADIKO ETXEBIZITZEN ETA DEKORAZIOAREN AZOKAKO foro profesionala. Euskalduna Jauregia, Bilbo. 2019ko azaroa
- "ALOKAIRU ESKURAGARRIAREN ERRONKARI AURRE EGITEKO KONPONBIDEAK" jardunaldia. Euskalduna Jauregia, Bilbo. 2019ko azaroa

Visesaren egitekoa, ikuspena eta balioak betetzeko konpromisoak emaitzak ematen ditu, eta jarraian azalduko ditugunak bezalako kanpoko aitortzak eragiten ditu:

### 2017.

- SmartEnCity-Koroatze auzoko proiektua aukeratu zuten Euskadi 2020 “Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza (PCTI) Planaren 2017ko 10 proiektu enblematikoetako gisa
- CONTART 2018: 2017ko azaroaren 20an Vivesa 3. Arlo Tematikoan aurkeztu zen: “Eraikingintza jasangarria eta kontsumo energetiko ia nuluko eraikinak”
- 2017ko abenduaren 11n berretsi egin zen “ALTURAKO PASSIV HOUSE BOLUETA-BILBON” proiektua 2018ko maiatzaren 30etik ekainaren 1era Zaragozan egingo den Eraikingintzaren Biltzarrean aurkezteko onartu zutela

### 2018.

- EMAS Europako Ingurumen Erregistroaren ziurtapena
- UNE-EN ISO 9001 eta UNE-EN ISO 14001 berri dira, arauen 2015 bertsio berrira egokituta
- Construction21 plataformak antolatutako Green Solutions Awards 2018 lehiaketaren baitan, “Energia eta Klima Epelak”, “Karbono gutxikoa” eta “Erabiltzaileen Sariak” sariak jaso ditu Bilboko Boluetako Passivhaus eraikinaren berezitasunengatik
- "ALBERTA SERRATOSA" HIRI ETA LURRALDE SARIAREN (Camino Fundazioak sustatua) bigarren edizioan, Nerbioi-Ibaizabal ibaiaren hiri-berroneratzearen eta berreskuratzearen adibide gisa aukeratu dute Bolueta-Bilboko proiektua
- Vivesak PassivHaus ziurtapen zorrotza jaso du Bilboko Boluetan eraikitako 28 solairuko eraikineko 171 etxebizitzetarako (108 BOE eta 63 ES), PassivHausen Nazioarteko 22. Konferentzian. (Munich, 2018ko martxoaren 9a)

### 2019.

- HOUSING SOLUTIONS FOR THE LOCKED OUT. Etxebizitza Sailak hiru proposamen aurkeztu dizkio Europar Batasunaren "Housing Solutions for the Locked Out" ekimenari – Bolueta, ADAk (zuzkidura-bizitokiak alokairuan) eta Bizigune programa sustatzea –, etxebizitza-politikaren arloko Europako jardunbide onenak balioesteko
- Deialdira aurkeztu diren 90 proiektu baino gehiago aztertu ostean, guk aurkeztu ditugun hiru proposamenak 50 onenen artean hautatuak izan dira. Boluetako proiektua 7. postuan dago, Passivhaus proiektuaren garrantzia agerian utziz; izan ere, munduko kontsumo ia nuluko bizitegi-eraikinik altuena da
- KONTRATAZIO PUBLIKO BERDEA. Vivesak Euskadiko Erosketa eta Kontratazio Publiko Berdearen Programari atxikitako erakundearen diploma jaso du



*Beste urte batez, Visesa osatzen dugunok Etxebizitza Sailak agindutako Egitekoarekin eta Ikuskerarekin dugun konpromisoa berritu dugu. Horrela, 2020an gogor lan egiten jarraituko dugu EAEko pertsonen kalitatezko etxebizitza duina eskura dezaten laguntzeko helburua betetzeko.*