

kudeaketaren memoria

2021



LURRALDE PLANINGITZA
EXEKOITZA
EUSKO GARAPEN SAIA
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION
TERRITORIAL, URDINAGIA
Y TRANSPORTES

1 Visesa

- 1.1 Aurkezpena
- 1.2 Akziodunak eta Administrazio Kontseilua
- 1.3 Hurbiltasun konpromisoa – Non gaude
- 1.4 Gure historia
- 1.5 Jarduteko arrazoia - Egitekoa
- 1.6 Gure helburua - Ikuspegia
- 1.7 Jarduteko modua - Balioak
- 1.8 Gure lehentasunak - Estrategia

2 Gure interes-taldeek mugitzen gaituzte

- 2.1 Norentzat
- 2.2 Interes-taldeekiko ditugun konpromisoak
 - 2.2.1 Gardentasun-ataria
 - 2.2.2 Jasangarritasun-txostena
 - 2.2.3 Arriskuen kudeaketa eta gobernatze arduratsua
 - 2.2.4 EMAS Europako Araudia eta UNE-EN ISO 9001 eta 14001 arauak
 - 2.2.5 Datuak babesteko Europako araudia
 - 2.2.6 Kapitalak zuritzearen prebentzioa
 - 2.2.7 Delituak prebenitzea
 - 2.2.8 Hizkuntza-politika – Euskara
 - 2.2.9 Jasangarritasun energetikoaren dekretua
 - 2.2.10 Dokumentazioaren kudeaketa
 - 2.2.11 Tokiko erkidegoan egindako inbertsioak
 - 2.2.12 Gazteak laneratzeko laguntza
 - 2.2.13 Gizarte-eragileen eta irabazi asmorik gabeko erakundeekin lankidetzak
 - 2.2.14 Proiektu solidarioak

3 Nortzuk egiten dugu posible

- 3.1 Visesakoa lantaldea
- 3.2 Pertsonenganako arreta
 - 3.2.1 Berdintasuna eta kontziliazioa
 - 3.2.2 Osasunaren eta laneko segurtasunaren prebentzioa
 - 3.2.3 Lan-harremanak
 - 3.2.4 Komunikazioa
 - 3.2.5 Ezagutzaren kudeaketa
 - 3.2.6 Plantillaren banaketa

4 Visesaren jarduera

- 4.1 Gure balio-katea eta prozesuak
- 4.2 2021-2023 aldirako Etxebizitzaren Gida Plana betetzea
- 4.3 Babes publikoko etxebizitza eskuragarri jartzea
 - 4.3.1 Lurrak
 - 4.3.2 Sustapena
 - 4.3.3 Merkaturatzea
- 4.4 Hiri-berrikuntza eta proiektu bereziak
 - 4.4.1 Zorrotzaurre
 - 4.4.2 Sestao Vega-Galindo
 - 4.4.3 Bolueta
 - 4.4.4 SmartEnCity
- 4.5 Eraldatzen gaituzten berrikuntza eta jasangarritasuna
 - 4.5.1 Eraginkortasun energetikoa eta eraikinen jasangarritasuna
 - 4.5.2 Energia-zerbitzuak ematea
 - 4.5.3 Berrikuntza-proiektuak

5 Zeharkako jarduera

- 5.1 Aurrerapenak kudeaketan

6 Gure lanaren aintzatespenak

- 6.1 Gure lanaren aintzatespenak
- 6.2 Biltzarrak eta jardunaldiak
- 6.3 Argitalpenak





Visesa

1.1 AURKEZPENA

Iñaki Arriola López, Eusko Jaurlaritzako Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio sailburua eta Visesakoa presidentea.
Carlos Quindós Fernández, Visesakoa zuzendari nagusia.

Vivienda y Suelo de Euskadi SA – Euskadiko Etxebizitza eta Lurra EA (Visesa) Eusko Jaurlaritzako Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Sailari atxikitako sozietate publikoa da, eta bere eginkizun nagusia da alokairuko babes publikoko etxebizitzak sustatzea.

Euskal herritarren etxebizitza-arloko beharrei erantzuteko, aurten, VISESAk COVID 19 birusaren pandemiak eragindako ezohiko testuinguruan garatu du bere kudeaketa. Egoera horrek eragindako ondorioak gorabehera, VISESAk erantzun ahal izan dio, ahal zuen neurrian eta alokairuko etxebizitzak sustatuta, euskal herritar askok ez duten oinarritzko beharretako bati.

2021. urtea garrantzitsua izan da Visesarentzat ere; izan ere, landu nahi diren helburu nagusien kudeaketarekin batera, Etxebizitza Sailak ekintza politikoko ekimen nabarmenak egingo ditu, eta Visesa sail horri atxikita dago. 2021-2036 Etxebizitzaren aldeko Itun Soziala burutzeko lanen hasiera, 2021-2023 Etxebizitzaren Gida Planaren onspena, eta Next Generation EU funtsen esparruko Berreskuratze-, Eraldatze- eta Erresilientzia- Planaren aktibazioa izango dira etorkizuneko aurrekontu-ekitaldietan gizartea kudeatzeko helburuak sustatuko dituzten oinarriak.

Euskadiko eragile ekonomiko eta sozial nagusiekin sinatuko da 2021-2036 Etxebizitzaren aldeko Itun Soziala. Itun horren helburu garrantzitsuenetako bat da, 15 urteko epean, Euskadiko etxebizitza nagusien artean babestutako alokairuaren eskaintza publikoa % 5ekoa izatea. Akordio honen helburua da egungo % 2,9ko alokairuko etxebizitzaren portzentajea ia bikoiztea. Ildo horretan, Visesaren egitekoa erabakigarria izango da alokairuko etxebizitzaren parkea nabarmen handitzeko helburua lortzeko.

Era berean, eta beste askoren artean Etxebizitzaren aldeko Itun Sozialean jasotako asmo handiko helburuari erantzuteko, 2021aren bukaeran onetsi zen 2021-2023 Etxebizitzaren Gida Plana. Plan horrek Eusko Jaurlaritzak datozen urteetarako dituen programak eta konpromisoak jasotzen ditu, eta Euskadin etxebizitza duina eta egokia behar duten pertsoneri erantzun integrala emateko neurriak aktibatzen ditu.

2021-2023 Etxebizitzaren Gida Planeko jarduketa-lerro garrantzitsuenen artean dago alokairu babestuaren sustapena areagotzea eta birgaitze-politikan jauzi kualitatiboa eta kuantitatiboa sustatzea. Lerro hauek zedarritzen dituzte Visesaren datozen urteetako erronkak. Visesak babes publikoko etxebizitzaren parkea handitzen lagundu beharko du, alokairu babestua modu eksklusiboan garatuta eta birgaitzeko laguntzak kudeatzen lagunduta.

Era berean, EUSKADI NEXT Berreskuratze-, Eraldatze- eta Erresilientzia-Planaren esparruan, Etxebizitza Sailburuordetzaren ardura da 6. programan xedatutako politikak gauzatzea. Energia aldetik eraginkorrak diren eta alokairu babestura bideratuta egongo diren etxebizitzaren parke publikoa sustatu eta handitu beharko du, eraikuntza berriko

etxebizitzak sustatuta edo eraikinak birgaituta. 3., 4. eta 5. programak ere kudeatuko ditu. VISESAk Etxebizitza Sailaren irizpideei jarraituta kudeatuko ditu baliabide hauek.

Visesak 16.019 etxebizitza babesturekin itxi zuen iazko kontabilitate-ekitaldia, eta bere jarduera alokairuko etxebizitzaren sustapenean finkatu zuen. Horretarako, alokairuko 8 sustapen babestu hasi ziren, eta guztira 453 etxebizitza eraiki ziren Amurrion, Barakaldon, Bilbon, Sopelan, Zumarragan, Orion eta Urretxun.

Visesak aurreikusitako proiektu handiek ere aurrerapen handia izan dute 2021ean. Bere kudeaketaren mugarrietako bat Gasteizko Koroatze auzokoa izan da. Memoria hau argitaratu den egunean, SmartEnCity proiektu europarrari atxikitako 26 komunitateetako fatxaden birgaitze energetikoko obrak amaitu dira. Ondorioz, 302 familiak etxebizitza erosoagoak dituzte, energia nabarmen aurreztu dute eta aurrezte ekonomikoa ere esanguratsua izan da.

2021eko ekitaldia ere COVID-19ak sortutako krisi sozio-sanitarioak markatu du, baina VISESAren ustez, bere zereginei modu eraginkorrean heldu die. Bere kudeaketa-helburuei jarraitu die eta euskal gizartean eragin positiboa sortu du, batez ere etxebizitza-premia duten pertsonengan eta etxebizitza publikoko eraikuntzaren sektorean.

Memoria honen aurkezpena bukatzeko, eskerrak eman nahi dizkiegu Visesarekin lotura duten erakunde eta pertsona guztiei: lankidetzan aritzen diren eragile publiko eta pribatuei, hornitzaileei eta kolaboratzaileei, eta, nola ez, VISESAko kide garen pertsona guztiei, kalitatezko zerbitzu publikoa eskaintzeko egiten duten ahaleginagatik.

1.2 AKZIODUNAK ETA ADMINISTRAZIO KONTSEILUA

Visesaren gaur egungo **kapital soziala** 37,2 milioi eurokoa da, eta titulartasun-banaketa hau du:



Administrazio Kontseiluan gure akziodun guztiak daude ordezkaturik:

- Eusko Jaurlaritza (presidentea, presidenteordea eta 4 kide).
- Kutxabank (2 kide).
- Laboral Kutxa Kreditu Kooperatiba (kide 1).

Halaber, Visesako zuzendari nagusia bertaratzen da (hitza du, baina botorik ez).

1.3 HURBILTASUN KONPROMISOA – NON GAUDE

Euskal Autonomia Erkidegoan ematen ditugu gure zerbitzuak. Bulego nagusi bat eta 3 lurralde-bulego ditugu herritarren arretarako:



Bulego nagusia Gamarra Atea 1A, 2. (El Boulevard eraikina – sarrera Zaramaga kaletik). 01013. Vitoria-Gasteiz. Tel.: 945 214 050 visesa@visesa.eus	Arabako bezeroen arretarako bulegoa Gamarra Atea 1A, behea. (El Boulevard eraikina – sarrera Zaramaga kaletik). 01013. Vitoria-Gasteiz. Tel.: 945 214 038 gasteiz@visesa.eus	Bizkaiko bezeroen arretarako bulegoa Trenbideko etorbidea 38, behea. 48012. Bilbao. Tel.: 94 661 26 20 bilbao@visesa.eus	Gipuzkoako bezeroen arretarako bulegoa Errotaburu pasealekua 1, 7. 20018. Donostia/San Sebastián. Tel.: 943 326 340 donostia@visesa.eus
Urritik maiatzera bitarteko ordutegia: Astelehenetik ostegunera: 08:30etik 15:00etara Ostiraletan: 08:30etik 14:00etara		Ekainetik irailera: Astelehenetik ostiralera: 08:30etik 14:00etara	
Visesaren saldu ondoko arreta zerbitzua: Tel.: 900 21 21 23 sap@visesa.eus			
Urritik maiatzera bitarteko ordutegia: Astelehenetik ostiralera: 08:30etik 20:00etara		Ekainetik irailera: Astelehenetik ostiralera: 08:30etik 16:00etara	

1.4 GURE HISTORIA

Honako hauek dira gure bilakaeraren mugarri nagusiak:

1990	Vivienda y Suelo de Euskadi SA – Euskadiko Etxebizitza eta Lurra EA (Visesa) sozietate publikoa sortu zen.
1992	Gure jardueraren operatiboari ekin genion.
1994	Gure lehenengo sustapena entregatu genuen: 373 salmentako babes ofizialeko etxebizitza (BOE) Intxaurren (Donostia/San Sebastián).
1996	Ziurtapen energetikoa gure sustapen guztietan txertatu genuen.
2000	BBK, Kutxa, Vital eta Laboral Kutxa gure akziodunei atxiki zitzaizkien, eta Orubide eta Alokabide sozietateak sortu ziren (Visesaren % 50eko partaidetzarekin).
2000	ISO 9001 ziurtapena lortu genuen, kalitatea kudeatzeko sistemagatik.
2002	EAEko etxebizitza hutsaren mobilizazio-programa hasi zen (Bizigune programa).
2003	EHAEOren saria eraikuntza-obra onenari: 168 gizarte-etxebizitza Lakuan (Vitoria-Gasteiz).
2005	Eusko Jaurlaritzak Zilarrezko Qa eman zigun, kudeaketaren bikaintasunagatik.

2005	ISO 14001 ziurtapena lortu genuen, ingurumena kudeatzeko sistemagatik.
2007	Babes publikoko 10.000 etxebizitza hasia lortu genuen, eta 5.000 etxebizitza eskuratu genituen EAEn.
2008	Euskararen presentzia, erabilera eta kudeaketagatik Zilarrezko Bikain ziurtapena jaso genuen.
2008	Bermeoko 50 BOEn sustapena IISBE (<i>Internacional Initiative for Sustainable Built Environment</i>) erakundeak hautatu zuen "Eraikin Jasangarrien Munduko Konferentzia – SB08" Espainia ordezkatzeko.
2009	EHAEOren Hirigintza Arkitektoen Euskal Herriko Elkarteak saria eman zion Boluetako gure proiektuari, "Hiria, Urbanismoa eta Ekologia" lehiaketaren XI. edizioan.
2010	Aedipe-Human- Capital Humano saria pertsonengan oinarrituriko berrikuntzari (Administrazio Publikoen kategorian).
2010	Eskuraturutako 10.000 babes publikoko etxebizitza ematera iritsi ginen.

2010	Visesak Salburua auzoan sustatu zituen 432 etxebizitza babestuen PIME's proiektua hautatu zuen Europako Batzordeak I+G+b 7. Programa Markoaren barruan, haren egikaritzea kofinantzatzeko, egoitzarako garapen jasangarriaren eredu gisa.
2010	OPEN HOUSE proiektua hautatu zuen Europako Batzordeak eraikinen jasangarritasuna ebaluatzeko Europako metodologia garatzeko eta ezartzeko I+G+b 7. Programa markoaren barruan. Programa hori 2013an itxi zen.
2011	Babes publikoko etxebizitza amaituen urteko errekorra -5.473 etxebizitza-, Visesai dagokio kopuru osoaren herena.
2011	Visesa eta UPV-EHUko Arkitektura Departamentuak lankidetzaz hitzarmena sinatu zuten industrializazioari eta babestutako etxebizitzari buruzko tailer bat eta ikerketa talde bat martxan jartzeko.
2012	Zerbitzu Energetikoen Prestazioa jarduerari ekin genion, etxebizitzaren 400 baino gehiago jaberekin kontratuak sinatuta.
2013	Eraikuntza jasangarriari saria: Gaztela eta Leongo Juntaren IV. saria, egoitzako etxebizitza kolektiboaren kategorian, Bermeoko 50 salmentako babes ofizialeko etxebizitza (BOE) bioklimatikoaren sustapenari.
2013	Laneko prebentzioari lotuta, ekimen publiko onenaren saria lortu genuen, Arkitektura Teknikoa eta Eraikuntzako Segurtasunerako Europako XVI. Sarietan.

2013	8 Merkaturatzeko modu berriak diseinatu eta abian jarri genituen: errenta erosteko aukerarekin eta ordainketa geroratzeko erosketak.
2013	Endesa saria 2013ko higiezinaren sustapen jasangarriari, Bermeoko 50 BOE bioklimatikoaren proiektuagatik.
2013	Europako Batzordeak OSIRYS proiektua hautatu zuen, etxebizitzaren barruko airearen kalitatea hobetzea ahalbidetzen duten eko-materialak garatzeko, I+G+b 7. Programa Markoaren barruan.
2014	Etxebizitza Sailburuordetzaren laguntzaz EuskoRegite plataforma abian jarri zen.
2014	"Etxebizitza babestuan jardun onenei" AVS saria eman zioten Salburuan (Vitoria-Gasteiz) salmentan 242 babes ofizialeko etxebizitza publikoen (BOE) proiektuari. Proiektu hau aintzatetsi zen eraikuntza jasangarriaren alderdi guztietan etekina altua izateagatik, eraikinean kontsumoak ia zero (Nzeb) baitziren eta kalifikazio energetikoa A baitzen.
2014	Mutualia Sariaren VI edizioan akzesita lortu genuen, Visesak laneko segurtasun eta osasunaren arloan egiten duen kudeaketa eta prebentzio lanagatik.
2014	Nazio Batuen Jardunbide Onen Nazioarteko X. Lehiaketa (Dubai, 2014) parte hartu genuen. "Bilbo-Bolueta: Pertsonentzako Hirigintza. Hiriaren berroneratzea eta inguru naturala berreskuratzea" jardunbidea aurkeztu zen, eta "best" kalifikazioa lortu zuen. Gainera, finalisten "short list" zerrendan sartu zen.

2015	Orubide: Orubide publiko bihurtu zen, aholkularitza-jardueraren salerosketa kontratua sinatu zen, eta Orubideko langileak Visesan eta Alokabiden subrogatu genituen.
2015	Europako Batzordeak SmartEnCity (Koroatze auzoa) birgaitze proiektua onartu zuen. Proiektua hiriguneetan bizi-kalitatea iraunkorki hobetzeko eraginkortasun energetiko, garraio eta IKT alorretan konponbide orekatu eta integratuak identifikatzeko, garatzeko eta gauzatzeko "Smart Cities and Communities SCC1-205 (H2020)" deialdian aurkeztu genuen. Vitoria-Gasteizko Koroatze auzoan erakustaldia egin genuen.
2015	Visesaren Gardentasun Ataria lehenengoz argitaratu genuen.
2016	Boluetako 1 eta 2 dorreen fatxadak aukeratzeko parte-hartze prozesu irekia gauzatu genuen.
2016	San Inazioko zubiaren lizitazioa egin genuen (Visesak sustatutako lehenengo zubia).
2016	ZTBP EUSKADI 2020. 5 ildo eta arlo estrategikoetan parte hartu genuen. Eta 2. "Zaharberritze integrala eta hiriaren berroneratzea" bultzatu genuen.
2016	Etxebizitza eta Lurzoruaren Sustatzaile Publikoen Espainiako Elkartek (ELE) akzesit bat eman zigun Obra Berrian Eraikuntza Onenaren kategorian, Salburuako auzo gasteiztarrean Visesak 171 gizarte-etxebizitza sustatzeagatik.
2017	SmartEnCity-Koroatze auzoa proiektua aukeratu zuten Euskadi 2020 "Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza (ZTB) Planaren 2017ko 10 proiektu enblematikoetako bat.

2017	"NZEB berriak eraikitze eta diseinatze kostua eta bizi-zikloaren kostu osoa murrizteko metodologia orokor bat garatzeko "Kontsumo ia nuluko eraikin berrietan kostuak murrizteko" EE-13-2016 deialdian aurkeztutako "AZEB Towards Affordable Zero Energy Buildings" proiektua onartu zuen Europako Batzordeak.
2017	EAEEn, eskrituratutako 14.500 babes publikoko etxebizitzen kopurua gairatu genuen.
2018	PassivHaus ziurtapenarekin, munduko etxebizitza babesturik altuenaren sustapena eman genuen Boluetan, Bilbon (108 babes ofizialeko etxebizitza (BOE) salmentan + 63 etxebizitza alokairuan (ES).
2018	Hondarribian (Gipuzkoa) salmentan 32 babes publikoko etxebizitzen eta alokairuan 33 babes publikoko gizarte-etxebizitzen sustapena entregatu genuen. Bizitegi-eraikinak zuzeko egitura du, eta altuena da Europako hegoaldean.
2018	Visesaren Europako Ingurumen Erregistroaren (EMAS) ziurtagiria jaso genuen (ISO 14001 baino eskakizun handiagoa du).
2019	Visesak Euskadiko Erosketa eta Kontratazio Publiko Berdearen Programari atxikitako erakundearen diploma jaso zuen.
2019	Visesaren webgune berria abian jarri genuen (www.visesa.euskadi.eus).

2019	Bizkaiko Bezeroen Arretarako Bulegoa Ametzolako (Bilbo) Trenbidearen hiribideko 38. zenbakiko beheko solairuko instalazio berrietara lekualdatu genuen.
2019	Lurzoruak Eskuratzeko Agiria argitaratu genuen.
2020	San Ignazion (Bilbo) gure lehen zubia amaitu genuen.
2020	Salmentako etxebizitzan azken sustapenak kalifikatu genituen.
2020	Europako Batzordeko Berrikuntza Radarrak SmartEnCity proiektuko gure ekintzetako bi hautatu zituen berrikuntza bikain gisa: eraikinen zaharberritzea bultzatzeko zerbitzu berritzailea eta herritarren partaidetzarako tresna-sorta.
2020	Gobernu-sistema Korporatiboa eta Delituen Prebentziorako Protokoloa onartu genituen.
2020	Gure zerbitzuak eta jarduera etenik gabe eman genituen pandemia garaian.
2020	Gure bulego guztietan Eusko Jaurlaritzaren energia berriztagarrien % 100 kontratura atxiki ginen.
2020	Babes publikoko 190 etxebizitza eman genituen Boluetan, eta, lehen dorreko 108 BOE eta 63 ES etxebizitzekin batera, bultzada bat eman diogu eremuari.
2021	Etxebizitza eta Lurzoruaren Sustatzaile Publikoen Espainiako Elkartek (ELE) gure 3 proiektu saritu zituen: "SmartEncity Vitoria-Gasteiz. Koroatze auzoa", "Babes Publikoko Etxebizitzetan Auzokideen Erkidegoetarako Energia Zerbitzuak Ematea" eta "65 BOE Muliaten, Hondarribia".

2021	Visesak Quality Innovation Day Award Euskadi saria irabazi zuen Sektore Publikoaren kategorian "SmartEnCity-Koroatze auzoa" proiektuarengatik. Aintzatetsi da "sustatzaile delegatu" gisa administrazioaren zeregin berritzailea eta azken produktua "bizitzen jartzeko prest" onuradunei ematea. Euskadi ordezkatu genuen nazioarteko fasean.
2021	Osalanek Jardunbide Onen Aitorpena eman zigun Visesan telelanaren modalitatean.
2021	Babes publikoko 16.019 etxebizitza amaitu genituen EAEn.

1.5 JARDUTEKO ARRAZOIA - EGITEKOA

Babes publikoko etxebizitza sustapeneko produktuak/zerbitzuak eskaintzen ditugu, alokairu zein hiri birgaitze/berritze araubidean, Etxebizitzen Gida Planetan adierazitako etxebizitza-beharrak asetzeko, Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitza Sailarekin eta Euskal Autonomia Erkidegoko beste eragile publiko eta pribatu batzuekin koordinatuta, eta jasangarritasun, eraginkortasun energetiko eta irisgarritasun irizpideen arabera jokatuta.

1.6 GURE HELBURUA - IKUSPEGIA

EAEko funtsezko eragile izan nahi dugu etxebizitza politika publikoa eta hiri-birgaitzea eta -berritzea aurrera eramateko orduan, Etxebizitzen Gida Planak garatzen laguntzearen bidez, zerbitzu publikoa ematen dien kolektibo ezberdinen etxebizitza-beharrei egokitutako produktu eta zerbitzu-zorroa izanda, eta eredu jasangarrian oinarrituta.

1.7 JARDUTEKO MODUA - BALIOAK

Balioak	Portaera nabarmengarriak
Gardentasuna, herritarren parte-hartzea eta ebaluazioa	Babes
Efizientzia eta etengabeko hobekuntza	Lankidetzatza
Errespetua eta tolerantzia	Bezeroaren ikuspegia
Lankidetzatza erakundeen artean nahiz eragile sozial eta ekonomikoekin	Ilusioa
Jasangarritasuna	Konfiantza
Berrikuntza	Zorroztasuna eta ordena
Etxebizitza-parkea mantentzearen inguruko kontzientziatzaio eta kultura	
Erraztea eta komunikatzea	
Irisgarritasun unibertsala	
Zerbitzu publikoa	
Eragin sozial eta ekonomikoa	

1.8 GURE LEHENTASUNAK NUESTRAS PRIORIDADES - ESTRATEGIA

ETXEBIZITZAREN LEGEA

Etxebizitzaren ekainaren 18ko 3/2015 Legeak Visesaren jardura gidatu du, eta foku bakar modura alokairuan emandako etxebizitza publikoa sustatzera bideratu da.

ETXEBIZITZAREN GIDA PLANA 2021-2023

2021. urtean 2021-2023 aldirako Etxebizitzaren Gida Plan berria egin da, eta 3 ardatz nagusi ditu:



ALOKAIRU ESKURAGARRIA SUSTATZEA EUSKADIN

> Estrategia

- 1.1. Babes publikoko etxebizitza-parkea areagotzea
- 1.2. Etxebizitza eskuragarria bermatzera bideraturiko baliabideen eta prestazioen sistema garatzea
- 1.3. Jenderik gabeko etxebizitzak mobilizatzea



BIZITEGI-ERAIKINEN PARKEAREN GAINEKO JARDUKETA

> Estrategia

- 2.1. Eraikinen eta etxebizitzaren parkea birgaitzea
- 2.2. Kalitatea, berrikuntza eta jasangarritasuna sustatzea eraikuntzan eta birgaitzeetan
- 2.3. Eraikuntza-sektorea eta enpleguaren kalitatea indartzea
- 2.4. Birgaitzeko hirigintza-sozietateekin, udalekin eta etxebizitza sozietate publikoekin koordinaturik jardutea, herritarrei arrata hobea emateko eta birgaitze-agentearen figura sustatzeko



GOBERNANTZA SISTEMAK eta KOORDINAZIO INSTITUZIONALA

> Estrategia

- 3.1. Gobernantza- eta jarraipen-sistema
- 3.2. Babes publikoko egoltza-sistema garatzeko zerga- eta finantzaketa-politika
- 3.3. Etxebizitza-politiketako koordinazio-sistemak

Etxebizitzaren Gida Planaren esparruan Visesari egindako **MANDATUAK** hiru ardatz ditu:

Estrategia	Ildo estrategikoa	Visesa nahasten duten jarduketak
1.ardatza. Alokairu eskuragarria sustatzea Euskadin		
<p>1.1. Babes publikoko etxebizitza-parkea areagotzea, ekimen publikoan alokairuaren aldeko apustu eskusiboa eginez.</p>	<p>1.1.1. Babes publikoko etxebizitza-parkea areagotzea eta hobetzea, etxebizitza duin eta egokia izateko eskubidea bermatzeko, ekimen publikoan alokairuaren aldeko apustu eskusiboa eginez.</p>	<p>1.1.1.1. Errentamendu babesturako etxebizitzak sustatzea.</p>
2.ardatza. Bizitegi-eraikinen parkearen gaineko jarduketak		
<p>2.1. Eraikinen eta etxebizitzaren parkea birgaitzea.</p>	<p>2.1.1. Parke pribatuaren birgaitze- eta jasangarritasun-programak garatzea.</p>	<p>2.1.1.2. Etxebizitzak eta eraikinak birgaitzeko programak garatzea, eta birgaitze integrala Europako funtsen bidez finantzatzeko aukera berriak optimizatzea, energia-eraginkortasunaz gain, irisgarritasuna eta bizigarritasuna ere ardatz hartuta.</p>
<p>2.2. Eraikuntza eta birgaitzearen kalitatea, berrikuntza eta jasangarritasuna sustatzea.</p>	<p>2.1.3. Irisgarritasun unibertsala bultzatzea.</p>	<p>2.1.3.1. Irisgarritasun Unibertsaleko Estrategia: lehen ekintza-plana garatzea. L1 eta L2 Laguntzak.</p>
<p>2.3. Eraikuntzaren sektorea eta enpleguaren kalitatea indartzea.</p>	<p>2.2.1. Arkitektura kalitate-politikaren ardatz gisa finkatzea.</p> <p>2.2.2. Eraikuntza publikoan ikerketa + berrikuntza + jasangarritasuna sustatzea.</p>	<p>2.2.1.3. Arkitektura-zerbitzuak lizitzatzeko eta kontratatzeko baldintzak etengabe hobetzen jarraitzea, etxebizitza publikoaren sustapenearako.</p> <p>2.2.2.2. Ikuspegi berriak etxebizitzaren diseinuan.</p> <p>2.2.2.3. Ekonomia zirkularra sustatzea.</p>
<p>2.4. BSHekin (birgaitzeko hirigintza-sozietateekin), udalekin eta etxebizitza publikoko sozietateekin koordinatzea herritarrei arreta hobea emateko eta birgaitze-agentearen figura sustatzeko.</p>	<p>2.3.1. Enpresa-ehuna eta balio erantsia sortzeko potentziala indartzea.</p>	<p>2.3.1.7. Etxeak egiteko eta birgaitzeko eraikuntza-prozesuen industrializazioa sustatzea, ikerketako, berrikuntzako, prestakuntzako eta aplikazio operatiboko ekimen zehatzen bidez.</p>
<p>2.4.1. Birgaitzea dinamizatzea, BHSen, etxebizitza-sozietate publikoen eta inplikaturako agente guztien bidez.</p>	<p>2.4.1.2. Koordinazio-jarduerak egitea finka-administratzaileekin, elkargo profesionalekin, enpresa-elkarteekin, Visesa eta beste eragile batzuekin, birgaitze-prozesuak aktiboki sustatzen laguntzeko.</p>	
3.ardatza. Gobernantza-sistemak eta koordinazio instituzionala		
<p>3.1. Gobernantza-sistemak eta jarraipena.</p>	<p>3.1.1. Etxebizitza-politikako gobernantza- eta ebaluazio-sistemak.</p>	<p>3.1.1.3. Parte-hartzeak eta sareak.</p> <p>3.1.1.4. Etxebizitza-foroa eta sektoreko lan-mahaia.</p> <p>3.1.1.5. Etxebizitzaren aldeko 2036ko Gizarte Ituna.</p>

VISESAKO PLAN ESTRATEGIKOA

2018-2020 aldirako Plan Estrategikoa itxi ondoren eta 2021-2023 aldirako Etxebizitzaren Gida Plan berria argitaratu arte, Visesan behin-behineko kudeaketa-plan kontinuista egin genuen. Jardueraren helburuak eta 2021. urtean landutako proiektuak ditu.

2021ean 2021-2023 aldirako Etxebizitzaren Gida Plan berria idatzi da, eta input modura erabiliko da 2022. urtean zehar Visesak Plan Estrategiko berria idazteko.

2021eko estrategiak jarduketan **5 ardatz estrategiko** hauek izan ditu, eta 23 helburu estrategikorekin eta 63 lan-arlorekin osatu dira.

Hori betetzen dela bermatzeko, Kudeaketa Planaren urteko proiektuen eta Plan Estrategikoaren Aginte-taula Integrala osatzen duten adierazleen aurrerapen-maila jarraitzen dugu.

Hona hemen gure **ardatz estrategikoak** 2021. urtean:

1. ardatza. EAEko herritarrek dituzten alokairuko etxebizitza-beharrei erantzutea, Etxebizitzari buruzko Legea beteta, 2018-2020 aldirako EAEko Etxebizitzaren Gida Planean jasotakoaren arabera.

2. ardatza. Visesa, Eusko Jaurlaritzaren tresna gisa, 2018-2020 aldirako EGPren garapenean, hiria birgaitzeko eta berritzeko proiektu estrategikoak kudeatzeko.

3. ardatza. Visesa garatzea, sozietate publiko eraginkor, berritzaile, lehiakor, finantzen ikuspegitik iraunkor eta herritarrekin konprometitu gisa.

4. ardatza. Visesak gizarteari egiten dion ekarpena aintzat hartzea.

5. ardatza. Visesarekin trebatutako eta konprometitutako pertsonak prestatzea.

PLAN ESTRATEGIKOAREN ETA KUDEAKETA PLANAREN BETETZE-MAILA

Hona hemen Plan Estrategikoaren eta Kudeaketa Planaren azken urteetako betetze-mailaren emaitzak:

Plan Estrategikoa	2018	2019	2020	Legealdia
1. ardatza	79%	100%	90%	94,7%
2. ardatza	100%	95%	79%	
3. ardatza	100%	100%	93%	
4. ardatza	100%	85%	100%	
5. ardatza	100%	100%	100%	
Guztira	95,8%	96%	92,4%	

Kudeaketa-plana	2018	2019	2020	2021
Betetzearen %	98,1%	74,7%	86.1%	82%
2018-2020 aldian betetze-maila: % 86,3 + 2021ean betetze-maila: % 82				



The background features a complex geometric pattern of overlapping, angular shapes in various shades of blue and white. The shapes create a sense of depth and movement, resembling a modern architectural facade or a stylized, abstract landscape. The overall composition is clean and contemporary.

**Gure interes-
taldeek mugitzen
gaituzte**

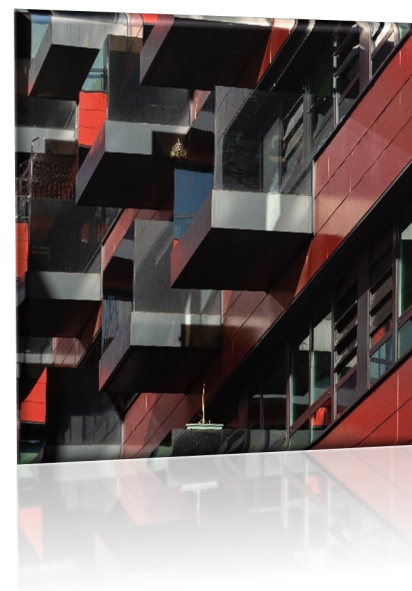
Gure gizarte-konpromisoa Enpresaren Gizarte Erantzukizunaren ikuspegi globalean oinarrituta gauzatzen da, eta, beraz, arlo horretan aurrera egiten jarraitzeko eta, bereziki, kudeaketaren gardentasunean aurrera egiteko lan egiten dugu.

2.1 NORENTZAT

Honako hauek dira gure interes-taldeak:

Akziodunak	Eusko Jaurlaritza eta finantza-erakundeak.
Bezeroak	Alokabide: Etxebizitza Sailburuordetzari atxikiriko sozietatea gizarte-alkairua kudeatzeko. Babes publikoko etxebizitzaren eta birgaitzeen azken erabiltzaileak. Gure Zerbitzu Energetikoez hornitzen diren erkidegoak. Garaje, lokal eta trasteleku libreen erosleak eta maizterrak.
Enpresa hornitzaileak	Lurzoruaren hornitzaileak. Obra, zerbitzu eta horniduren hornitzaileak.
Erakunde aliatuak	Enpresak, erakundeak eta zentro laguntzaileak. Partaide gaituzten elkarteak.
EAEko sektore publikoa eta beste erakunde batzuk	Etxebizitza Sailburuordetza, Etxebizitzaren Euskal Zerbitzua (Etxebide), Etxebizitzaren Lurraldeko Ordezkaritzak, Alokabide, Kontrol Ekonomikoko bulegoa, Artxibategi Nagusia, Funtzio Publikoa, Herri Kontuen Euskal Epaitegia, bestelako

	sektoreko administrazio eta erakundeak (URA eta IHOBE) eta Kalitatea Kontrolatzeko Laborategia.
Erakunde publiko eta pribatuak	EAEko aldundi eta udalak. Ararteko, Emakunde, AECC eta beste GKE batzuk.
Elkargo profesional eta elkarteak	Eraikuntzaren sektoreko elkargo profesional eta elkarteak.
Gizartea	Herritarrak.
Komunikabideak	Idatzizko eta ikus-entzunezko komunikabideak, sare sozialak, webguneak eta komunikazio-agentziak.
Visesa osatzen duten pertsonak	Langileak.



2.2 INTERES-TALDEEKIKO DITUGUN KONPROMISOAK

2.2.1 GARDENTASUN-ATARIA

Zerbitzuaren ikuspegi bikoitzarekin jaio zen: balio publikoa sortzea eta baliabide publikoak erabiltzean gardentasunaren kultura-eredu hartzea.

Eta hala egiten dugu uste sendoa baitugu gure jarduerari eta gobernu onari buruzko informazio garrantzitsua aldian-aldian eta eguneratuta argitaratzeak (publizitate aktiboa) eta herritarren informazio eskaerak betetzeko prest egoteak (informazio publikoa eskuratzeko eskubideei buruzko eskabideak) zabaldu eta indartu egingo duela herritarrek guregan duten konfiantza. Gainera, herritarren parte-hartze erantzunkidearen kultura sortzea sustatuko du.

Arlo horretan, Visesak Q-epearekin (Kudeaketa Aurreratuaren aldeko Euskal Erakunde Publikoak) lankidetzan dihardu, publikizitate aktiboa ebaluatzeko ereduak definitzen, mantentzen eta hobetzen.

2021. urte honetan zehar, Visesan asko egin dugu aurrera informazio guztia euskaraz argitaratzean, eta gure atariko edukiak eguneratuta mantendu ditugu.

2.2.2 JASANGARRITASUN TXOSTENA

Borondatezko txosten publikoa da, eta gizartearen, ingurumenaren eta ekonomiaren ikuspuntutik gure ikuspegia eta jarduera ikus daitezke. Horrez gain, proiektuen berri ematen dugu, akziodunentzako, bezeroentzako, langileentzako, aliantzentzako eta, oro har, gizartearentzako gizarte-onura eta -ekintzak jakinarazteaz gain. Agiria bi urtez behin argitaratzen da, eta finantza-informazioa nahiz kudeaketa-memoria osatzen ditu.

Gizarte-erantzukizuna komunikatzeko oinarria da, eta gardentasun printzipio bereizgarriaren adibidea ere bai. Global Reporting Initiativek (GRI) sustatzen duen eredu nazioartean onarpen handiena duen estandarra da, eta, beraz, txostena egiteko aukeratu dugu.

2021. urtean gure gardentasun-atarian 4. jasangarritasun txostena argitaratu dugu. (https://www.visesa.euskadi.eus/aa37-result/eu/contenidos/informacion/aa37_transparencia/eu_def/adjuntos/servicios/IV-Visesako-Iraunkortasun-Txostena-2021eko-uztaila-eus_EU.pdf)

2.2.3 ARRISKUEN KUDEAKETA ETA GOBERNATZE ARDURATSUA

2009 urteaz geroztik, Eusko Jaurlaritzaren “Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoko erakunde, sozietate eta fundazioen gobernu arduratsurako gida” izenekoan lan egiten dugu, Kontrol Ekonomikorako Bulegoak gidatua. Gida horretan, erakundearen kudeaketa ekonomikoa, ingurumenari dagokiona eta kudeaketa soziala eraginkortasunez gauzatzeko hainbat alderdi lantzen dira, Ekonomia Lankidetzeta eta Garapenerako (ELGA) Antolakundeak zehazten dituen gardentasun eta gobernu egokirako printzipioak beteta.

Aldi berean, “Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore Publikoko Erakunde, Sozietate eta Fundazioen Barne Kontroleko Funtzioa ezartzeko eta garatzeko esku liburua” jarri dugu martxan, arriskuen kudeaketa eta barneko kontrolerako sistema ezartzearen bidez.

Azken urteotan, bi urtean behin egindako autoebaluazioen ondoriozko ekintza-planak osatu ditugu, beharrezko hobekuntza-proiektu eta ekintzak identifikatuta, gidak % 100ean betetzera hurbilduta. Hala, adibidez, Gobernu-sistema Korporatiboa onartu eta 2020an barne-jardunbideko Kode bat osatu da; beraz, Gobernatze-arduratsuen Gidan jasotako neurrietan asko aurrera egitea ahalbidetu da.

2021ean, gidekin gure konpromisoari eutsi diogu, eta hiru hilez behin Eusko Jaurlaritzaren Kontrol Ekonomikorako Bulegoari ezarpen-mailaren berri ematen jarraitu diogu.

2.2.4 EMAS EUROPAKO ARAUDIA ETA UNE-EN ISO 9001 ETA 14001 ARAUAK

Kudeaketa Sistema Integratua dugu, eta urtero ikuskatzen da. UNE-EN ISO 9001:2015 Arauaren arabera ziurtatuta dago, eta EMAS 1221/2009 Europako Erregelamenduari (1505/2017 (EB) eta 2026/2018 (EB) Erregelamenduek aldatu dute) egokitu zaio.

Sistema honi esker, kalitate- eta ingurumen-eskakizunak betetzen direla ziurtatzen da. Gainera, prozedurak eta jarraibideak sistematizatzen dira, eta ingurumena babeste aldera, bai eta gure jarduerari lotutako eraginak murrizte aldera ere, etengabeko hobekuntza-konpromisoarekin aurrera egiten da.

EMAS Erregistroa duen erakundea garenez, gure ingurumen-jokabidea neur, ebalua, jakinarazi eta hobe dezakegu. Urtero betetzen dugu ziklo hori EMAS Ingurumen Adierazpenaren bidez, eta interes taldeen eskura jartzen dugu berori gardentasun atariaren bidez: (<https://www.visesa.euskadi.eus/gardentasun-ataria/>)

2.2.5 DATUAK BABESTEKO EUROPAKO ARAUDIA

2021ean datu pertsonalak babesteko auditoretza bat egin dugu, prozedurak, klausulak, kontratuak eta beste tresna batzuk behar bezala ezarri direla egiaztatzeko, eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikora egokitzen direla ziurtatzeko. Edonola ere, emaitza ona izan da.

2021. urtean zehar datuak babesteko taldeak Visesako barne-eremu guztietako 42 kontsulta erantzun ditu, gure interes-taldeen datu pertsonalak babesten zirela bermatzeko.



2.2.6 KAPITALAK ZURITZEAREN PREBENTZIOA

Kapital Zuriketen Prebentzioari eta Terrorismoaren Finantzaketari buruzko apirilaren 28ko 10/2010 Legean xedatzen dena betetzeko, gure jardueraren arabera, hainbat neurri eta prozedura ezarri ditugu.

Administrazio Kontseiluak 2006ko maiatzaren 2an sortu zuen Barneko Kontrol eta Komunikaziorako Organoa (BKKO), horren araudian jasotako funtzioak betetzeko.

Urtean behin, gure Barne Kontrol Organoak (BKO) kapitalak zuritzeko arriskuaren eta terrorismoaren finantzaketaren autoebaluazio-txostena berrikusten du, bezeroen tipologia edo erakundearen operatiboan sor daitezkeen aldaketa posibleak hautemateko. Txosten berri bat idatzi zen eguneratuta, eta aztertutako azken aldian garatutako operatiboarekiko arrisku errealaren balioa doitu zen. Visesak esleitutako arriskuaren arabera, ezarritako arriskuaren arabera neurriak hartu eta aplikatzen ditugu.

2021ean kapitalen zuriketa prebenitzeko langile guztien trebakuntza-lanarekin jarraitu da.

2.2.7 DELITUAK PREBENITZEA

Administrazio Kontseiluak 2016ko martxoan emandako aginduari erantzuteko, delituen prebentzio-eredu bat, diagnostiko bat eta ekintza-plan bat egin genituen. Aginduak “Zuzendaritza Nagusiari eskatzen zion beharrezko jarduerak egin zitzala, ahalik eta eperik laburrenean, indarrean dagoen legeria penalak eskatzen dituen prebentzio- eta kontrol-programa egokiak prestatzeko”.

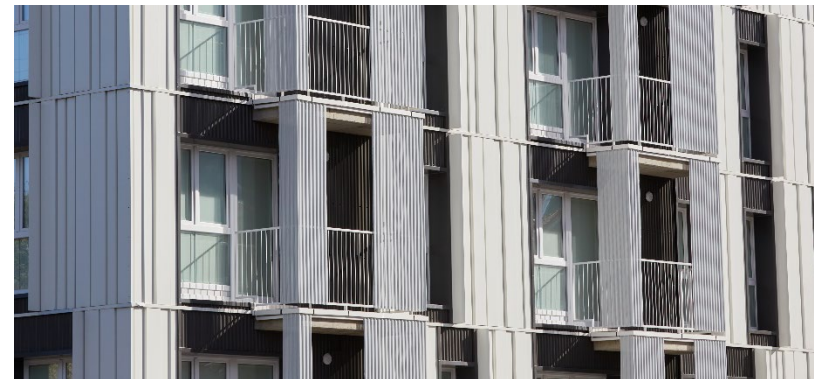
Gerora, 2020. urtean, Administrazio Kontseiluak Gobernu Sistema Korporatiboa onetsi zuen. Lege- eta estatutu-araudia garatzen eta osatzen duten arau eta prozedurek osatzen dute sistema hori, eta Eusko Jaurlaritzaren Gobernu Arduratsuaren Gidan oinarritzen da. Horren xedea da Gobernuaren hainbat organoren funtzioen gardentasuna eta kontrola handitzea.

Oinarri orokorrek, Kontseiluaren araudiak, kontseilarien estatutuak, kontseilarien kode etikoak eta eranskinek osatzen dute sistema

Era berean, 2020an, Administrazio Kontseiluak Delituak Prebenitzeko Protokoloa onetsi zuen. Protokolo horren xedea da gauzatutako jardura deskribatzea eta legeaz gaindiko jarduketa baten arriskua prebenitu edo arintzeko ezarritako kontrolak identifikatzea. Onetsitako neurri eta kontrol orokorren artean honako hauek daude:

- Langile guztiei aplikagarria den Jokaera Kodea
- Salaketen kanala.
- Diziplina-sistema.
- Finantza-baliabideak eta kudeaketa-sistema.
- Prestakuntza.
- Ahalduntzeen matrizea.
- Kontseiluaren Erregelamenduaren bidez borondatea eratzeko prozesua.
- Beste neurri eta kontrol espezifikoak (kontrolen mapa).

2021. urtean Delituak Prebenitzeko Protokoloa ezarrita eta indarrean dago.



2.2.8 HIZKUNTZA-POLITIKA – EUSKARA

2021. urtean, Gobernuan onetsitako VI. Euskara Planarekin lerrokatuta, euskara-planean (2018-2022) jasotako ekimenak garatzen jarraitzen dugu, erakunde euskara erabiltzea sustatzeko.

2021eko apirilaren 13an Gobernu Kontseiluak EAEko Administrazio Orokorraren eta Sektore Publikoaren Hizkuntza Irizpideak onetsi zituen, Visesan ere aplikagarriak baitira. Urte honetan zehar irizpide horiek zabaldu ditugu beren erantzukizunpean lantaldeak dituztenen artean. 2022an erakunde falta direnei zabalduko dizkiegu, eta gure planari irizpide berri horiek betetzeko ekintzak erantsiko dizkiogu.

Aurreko urteetako ildo beretik, plantillako 25 langile gaitasun hori orokorrean garatzeko prestatzen ari dira, baita hori lanean erabiltzeko gaitasunak garatzeko ere. 2021ean, pertsona batek 2. HEa lortu du, beste batek 3.a eta azkenekoak 4.a. Horrenbestez, gaur egun 8 pertsona ditugu B1ekin, 15 B2ekin, 29 C1ekin eta 2 pertsona C2ekin. Guztietatik % 68,52k ikasteko Visasaren laguntzaz lortu dute.

2.2.9 JASANGARRITASUN ENERGETIKOAREN DEKRETUA

Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren jasangarritasun energetikoari buruzko irailaren 22ko 254/2020 Dekretuari erantzuteko, Visesak 2021ean neurriak hartzen jarraitu ditu energia gehiago aurrezteko eta eraginkortasun handiagoaz erabiltzeko. Azpimarragarria da hurrengo urteetarako neurrien plana, 2021eko urtarrilean Energiaren Euskal Erakundeak (EEE) gure instalazioetan auditoretza energetikoa egin ondoren.

Planaren ekintza bat ibilgailuak berritzera bideratzen da. 2021ean dagoeneko 2 ibilgailu elektriko ditugu, entxufa daitezkeen 4 hibrido eta 2 PGLrekin batera. Gainera, Vitoria-Gasteiz hiriburuaren barruko joan-etorrietarako bi bizikleta elektriko erosi genituen.

Auditoretzaren ondoren, beste ekintza bat proposatu zen, hain zuzen ere, gure bulegoko bonbillak ledera pasatzea. Hurrengo urteetarako plangintza definitu dugu, eta 2021ean bonbillen % 20 berritu ditugu. Hala, kontsumo elektriko asko aurreztuko dugu.

2.2.10 DOKUMENTAZIOAREN KUDEAKETA

Visesaren jarduerari dagokionez, 2021ean digitalizazio-plana zabaltzen jarraitu dugu. Testuinguru honetan Visesaren agiritegi digitala abian jarri dugu, eta dokumentuak kudeatzeko Eusko Jaurlaritzaren DOKUSI sistemari txertatu da. Hala, elkar komunikatuta gelditu dira sistema hori eta Visesaren kudeaketa integralerako tresna informatikoa. Modu horretan, digitalizatuta dauden agiriak aplikazio informatikoan espedienteen fitxen barruan txertatzen dira.

Funtzionaltasun hori hasieran pilotu modura ezarri dugu abalei buruzko informaziorako, eta berehala orokorrean zabaltzeari eutsi diogu eskriturak, hitzarmenak, bezeroen arreta-espedienteak eta sustapenei buruzkoak sartzeko.

Plan beraren esparruan, Visesak lizitazioan jarri eta esleitu du dokumentazio-erregistro berria ezartzea, gure webgunearen bitartez erregistro telematikoa eramateko.

Halaber, urtean zehar gure enpresako bitarteko agiritegian utzi den dokumentazioa ikuskatu, berrantolatu eta sailkatzen amaitu dugu.

Era berean, argitalpenak eta material bibliografikoa antolatu ditugu, arloko liburutegiak, liburutegi orokorra eta enpresako erakunde-liburutegia sortzeko. Azkenik, dokumentu-serieei buruzko ISAD fitxak egiteko lanean jarraitzen dugu. Helburua da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoko Dokumentazioaren Baloraziorako, Aukeraketarako eta Dokumentaziora Jotzeko Batzordeak (COVASAD) Visesako dokumentazioaren sailkapen- eta kontserbazio-taulak ofizial bihurtzea.



2.2.11 TOKIKO ERKIDEGOAN EGINDAKO INBERTSIOAK

Gure proiektuei esker, EAEko eraikuntza eta eraikingintza sektoreko jarduera ekonomikoan inpaktu handia duen eragile bat gara, eta eragile publiko eta pribatuak ekonomiaren ikuspegitik mugitzen laguntzen dugu.

Erreferentzia modura, 2021ean egindako ordainketak/gastuak (48.080.527 €) eta zergetan suposatzen duten itzulera (4.399.242 €) zehazten dira.



Inbertsioa tokiko erkidegoan	2021
Obra-ziurtapenak	30.647.736 €
Lurrak	8.284.293 €
Interesak eta finantza-gastuak	510.259 €
Sukaldeak	943.213 €
Teknikarien ordainsariak	1.853.355 €
Laguntza teknikoak (probak eta laginak, kontrol teknikoa eta salmenta ondokoa)	696.254 €
Aseguruak	248.807 €
Gremioen konponketak	1.784.226 €
Udal-zergak	2.187.482 €
Alokairuak	200.516 €
Sustapenen zaintza	252.895 €
Aholkularitzak eta Auditoretzak	324.188 €
Notarioak eta Erregistroak	147.298 €
GUZTIRA	48.080.527 €

Zerga-itzulera	2021
Zergak	4.399.242 €

2.2.12 GAZTEAK LANERATZEKO LAGUNTZA

Gazteak laneraten laguntzen jarraitzen dugu, Novia Salcedo Fundazioaren bidez pertsona bat enpresa-praktikaren programan parte hartzearen bidez. Oraingoan, Berrikuntza eta Jasangarritasun sail teknikoan lagundu du. Urtebeteko beka ordaindua egituratu da lehenengo lanbide-esperientzia bilatzen dutenentzat, Visesa erakunde finkatuan parte hartzeko aukera izan dezaten.

2.2.13 GIZARTE-ERAGILEEKIN ETA IRABAZI ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZA

2021. urtean EDE fundazioarekin batera (EDE fundazioa, Suspergintza elkarte eta Suspertu) Morlans 70 sustapenean 2 lokalen alokairuko kontratu bat sinatu dugu erosteko aukerarekin. Helburua da bazterketa-arriskuan dauden emakumeei gizarte-zerbitzua ematea. Era berean, Lakuako sustapenean saldutako lokal bat Ibailakua auzokideen elkartearen egoitza izango da.

Lankidetzaren horiez gain, Eibarren Espainiako Minbiziaren aurkako Elkartearekin eta Donostian Atzegi tutoretza-fundazioarekin eta Hurkoa fundazioarekin sinatutakoak ditugu.

2.2.14 PROIEKTU SOLIDARIOAK


Solidaritatea Visesan lan egiten dugunontzat balio garrantzitsua da. Horregatik, izaera solidarioa duten eta eraikuntzaren arloarekin nolabaiteko lotura duten proiektuetan parte hartzea sustatzen dugu, eta, ahal den neurrian, emakumearen garapena eta ahalduntzea bultzatzen duten proiektuetan ere.

2021. urtean lankidetzan aritu gara Manos Unidasekin eraikuntza-proiektu batean Nyamakukuru (Uganda) osasun-zentroan ama-hurren osasun-arreta eta zaintzak hobetzeko. Proiektu horri esker, 7.200 gaixok laguntza izango dute, eta amen nahiz jaioberrien oinarritzko osasun-beharrak bermatuko dira.



Era berean, beste jarduera solidario batzuk ere egiten ditugu, hala nola odola ateratzeko kanpainak, jostailuak biltzea eta kolektibo behartsuei arropa eta tapakiak ematea.

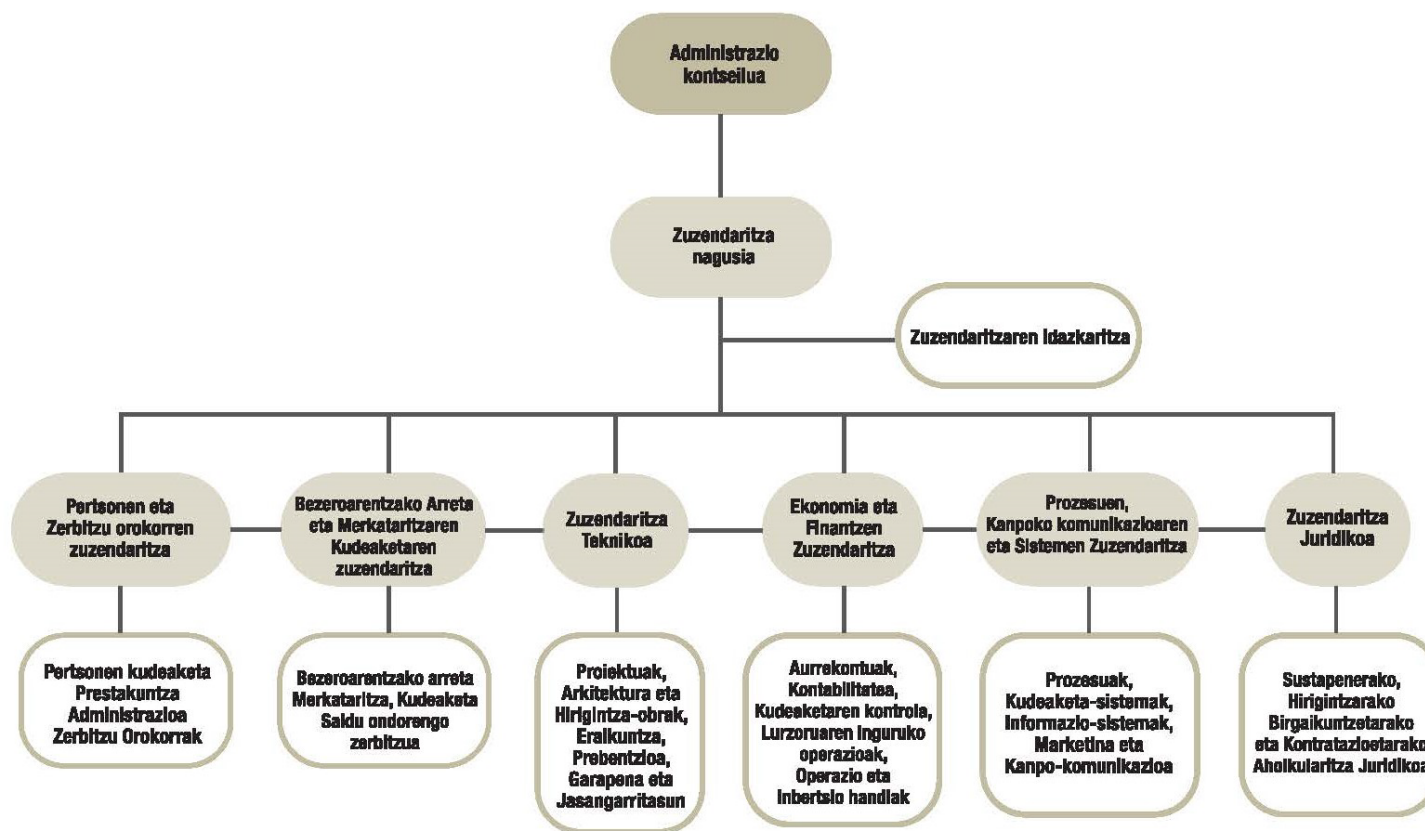
3



**Nortzuk egiten
dugu posible**

3.1 VISESAKO LANTALDEA

7 funtzio-arlotan gaude antolatutik.



3.2 PERTSONENGANAKO ARRETA

3.2.1 BERDINTASUNA ETA KONTZILIAZIOA

2021. urtean Visesako Bigarren Berdintasun Plana (2018-2021) amaitutzat jo dugu, eta lortze-maila behar bezalakoa suertatu da. Visesako Hirugarren Berdintasun Plana (2022-2025) onetsi dugu, lehenengoz zuzendaritzaren eta enpresa-batzordearen artean negoziatu ondoren. Hala egin dugu onetsi den araudi berriari jarraikiz, egiteko kontuan hartu baita:

- 902/2020 Errege Dekretua, urriaren 13koa, Emakume eta Gizonen Ordainsarien Berdintasunari buruzkoa.
- 901/2020 Errege Dekretua, urriaren 13koa, berdintasun planak eta haien erregistroa arautzen dituen eta laneko hitzarmen eta akordio kolektiboak erregistratu eta gordailuan uzteko maiatzaren 28ko 713/2010 Errege Dekretua aldatzen duena.

Visesak lantalde eta negoziazio-batzorde parekidea (enpresaren alderdia/gizarte-alderdia) abian jarri ditu, eta diagnostikoa eta Berdintasun Planaren proposamena egiten lanean aritu da. Plana 2021eko abenduan onetsi da, aurrez ikusitako kronograma eta aplikazioko araudiaren eskakizunak bete ostean.

Bestalde, urtarrilean, bigarren urtez jarraian, etxetik hasi ginen lanean (teletelana), Visesako pertsonen lana eta familia kontziliatzen laguntzen duten neurrietan aurrera egiteko. 28 pertsonak hartu dute parte ekimen honetan, 3, 2 edo egun bateko modalitateetan.

Halaber, egoera pandemikoan ahalik eta malgutasun handiena emateko, aurreko urteetako neurriak mantendu dira:

- Lanaldia malgutu dugu familia-kontziliaziorako.
- Adingabe bat konfinatuz gero, etxetik lan egiteko eta orduak berreskuratze aukera (negatiboa izan arren).



3.2.2 OSASUNAREN ETA LANEKO SEGURTASUNAREN PREBENTZIOA

Aurten, pandemikoa ere, laneko ingurune segurua bermatzen duten neurriak finkatu ditugu. Horretarako, espazioak eta lanpostuak egokitu ditugu, eta betetzeko zabaldu ditugun protokoloak nahiz jarraibideak etengabe ikuskatu dira. Xede horrez, COVID-19aren jarraipen-batzordea izendatu zen, eta neurriak jarraitu nahiz proposatu ditu.

2021. urte guztian zehar ingurune segurua mantentzeko, telelana eta malgutasun-neurriak erabili dira. Helburua izan da lan-ingurunean kutsadurak saihestea.

Pertsonen osasun psikikoarekin ere sentsibilizatuta, 2020ko azaroan bigarren inkesta psikosoziala egin genuen, ISTAS21 ereduaren arabera, osasunari kalte egin diezaioketen antolamenduaren ezaugarriak identifikatzeko. Datuen arabera, orokorrean, Visesak parametro onak ditu. Dena den, 2021. urtean zehar batezbestekoak baino balio txikiagoak dituzten 3 talderekin lan egin dugu, pertsonen osasunerako arrisku-faktoreak egon daitezkeen hautemateko.

Laneko segurtasunaren eta osasunaren gainean sentsibilizatzearen aldeko apustua egiten jarraitzen dugu, horregatik, aurten lehen sorospenetako ikastaroak egin dira eta, gure instalazioak eskainita, luzatze-, hipopresibo- eta pilates-ikastaroak bultzatu dira.

Nutrizioaren eta eguneroko catering-zerbitzuaren arloan, menuak etengabe berrikusten ditugu, kalitate handiagoko produktuak sartzeko eta aukera osasuntsu eta orekatuak eskaintzeko. Horrez gain, menuetako nutrizio-mailak adierazten ditugu.

Osasuna zaintzeari dagokionez, 2021ean, gizonentzako nahiz emakumeentzako berariazko probak sartu ditugu, kanpoko prebentzio-zerbitzuak ezarritako azterketa medikoaz haratago, pertsonen osasuna eta ongizatea prebenitu eta laguntzeko.

Beste oinarrizko alderdi bat izan da protokolo bat garatzea Visesan enpresa-jardueren koordinazioa ezarri eta jarraitzeko.

3.2.3 LAN-HARREMANAK

Langile-kopurua egungo eta etorkizuneko jarduera-mailei behar bezala dimentsionatzeko, 2021. urtean hiru plaza finko hautatzeko prozesua abian jarri dugu, hutsik zeudelako. Hala, Visesako egituraren 77 plaza finkoak bete ditugu. Urtea 76 plaza estaliekkin itxi dugu, eta azken prozesua martxan utzi dugu 2022an amaitzeko.

Batezbesteko langile-kopurua egonkor mantendu da: 82,66, 2020. urtean eta 82,07, 2021. urtean. Alde adierazgarrienari eutsiz, batez beste 2020ko 12,60 behin-behinekotik 7,65era pasa gara. Behin-behinekotasunaren tasa bi gai hauengatik jaitsi da. Lehenik eta behin, Koroatze proiektua. 2021. urte guztian zehar hiru pertsona mantendu ditugu, hau da, 2020an baino gehiago, eta lanean jarraituko dute

2022ko erdialdean amaitu arte. Bigarrenenez, zenbait inguruabar direla bide, lanpostua gordeta duten pertsonak ordeztu dira.

3.2.4 KOMUNIKAZIOA

Barne-komunikazioa funtsezko tresna da Visesan gure helburuak eta lorpenak transmititzeko, gure balioak sustatzeko eta pertsonen lana aintzatesteko. Integrazio-kultura eta proiektu partekatu bateko kide izatearen zentzua sortzen ditu.

Horretarako, barne-komunikazioko bideak erabiltzen ditugu:

- Intraneta.
- Berezi Bilerak arduradun-laguntzaileen artean.
- Sailen bilerak.
- Zuzendaritza Nagusiarekin aldizkako bilerak (2021ean gehienetan telematikoki egindakoak, osasun-egoeragatik).

3.2.5 EZAGUTZAREN KUDEAKETA

2021. urtean prestakuntza bi faktore hauek baldintzatu dute: batetik, osasun-egoerak eta, bestetik, 2021-2022 aldirako epe ertain-luzeko prestakuntza-plana egiteko erabakiak. Jardueren bolumenari erreparatuz gero, orain arte prestakuntza-planaren % 16,67 gauzatu da; planak aurreikusten ez zituen arren, onetsitako jarduerak kontuan hartuta, berriz, % 22,95era iritsi da. 10 punturen gainean batez beste 7,58ko balorazioa lortu da.

Langileen % 100ek gutxienez prestakuntza bat egin du, eta aipagarria da online prestakuntzak gero eta garrantzi handiagoa duela.



3.2.6 PLANTILLAREN BANAKETA

Jarraian, 2021eko abenduaren 31n zegoen plantillaren banaketari buruzko datuak aurkezten dira.


Erantzukizunaren araberako banaketa	Emakumeak	Gizonak	Guztira
Zuzendariak	3	4	7
Goi-mailako tituludunak	20	24	44
Erdi-mailako teknikariak	10	2	12
Administrariak	20	3	23
Guztira	53	33	86

Adinaren araberako banaketa	Emakumeak	Gizonak	Guztira
35 urte baino gutxiago	1	1	2
35 – 50 urte	30	16	46
50 urte baino gehiago	22	16	38
Guztira	53	33	86

Antzintasunaren araberako banaketa	Emakumeak	Gizonak	Guztira
0 – 2 urte	3	5	8
2 – 5 urte	6	6	12
5 – 10 urte	1	0	1
10 – 20 urte	33	19	52
20 urte baino gehiago	10	3	13
Guztira	53	33	86

Kontratu-motaren araberako banaketa	Emakumeak	Gizonak	Guztira
Finkoak	48	29	77
Behin-behinekoak	5	4	9
Guztira	53	33	86



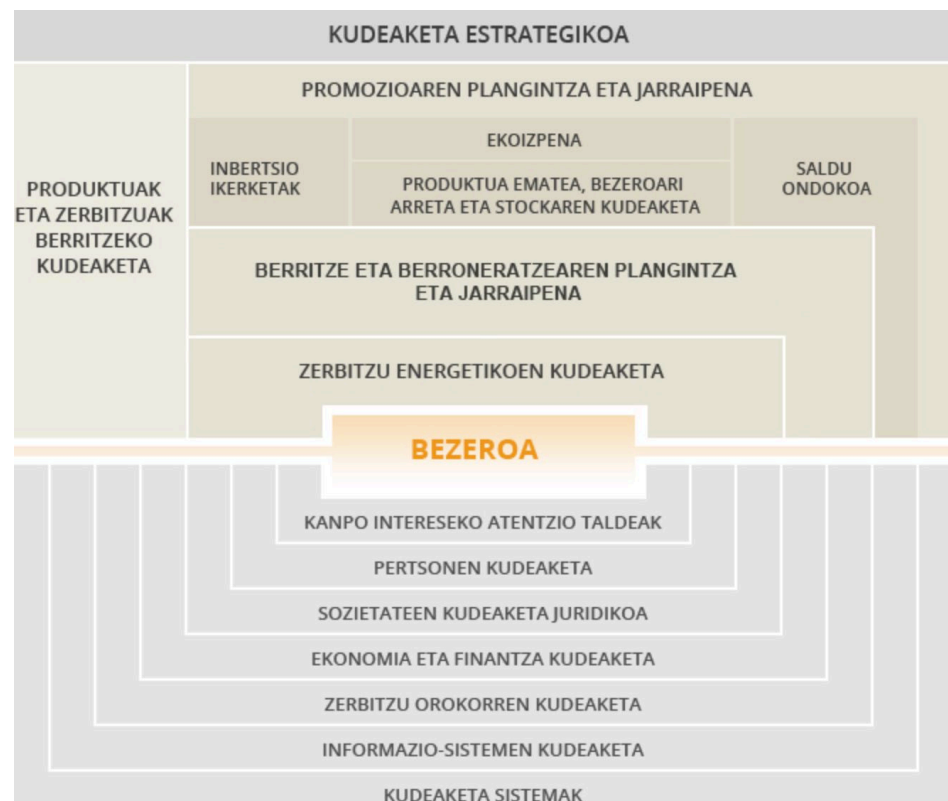


Visesako jarduera

4.1 GURE BALIO-KATEA ETA PROZESUAK

Alokabiderek in eta Etxebizitzako Lurralde Ordezkaritzekin batera, Eusko Jaurlaritzaren etxebizitza politika garatzeko Etxebizitza Sailari euskarria ematen dien balio-katea osatzen dugu. Sinergieiei esker, lurzorua eskuratu, kudeatu eta urbanizatu dezakegu, bai eta herritarrentzako babes publikoko etxebizitzak sustatu eta EAEko etxebizitza babestu askoren alokairua kudeatu ere.

Gure Kalitatea Kudeatzeko Sistema Integratua Euskaliten Kudeaketa Aurreratuko Ereduari begira dago, eta jarraian azaldutako Prozesuen Mapa du ardatz, hura hedatzeko funtsezko elementua baita:



4.2 2021-2023 ALDIRAKO ETXEBIZITZEN GIDA PLANAREN BETETZEA

Jarraian, 2021-2023 aldirako Etxebizitzen Gida Planaren Viseari geozkion adierazleen emaitzak erakusten ditugu:

VISESAKO 2021 ALDIRAKO GIDA PLANAREN AGINTE-KOADROA			
	Helburua	Itxiera	Betetzearen %
Programaren kontratua	500	144	28,8%
Alokairuan hasitako etxebizitzak (ES/BOEa)	500	453	90,6%
Salmenta hasitako etxebizitzak (BOE eta PTE)	0	0	-
Lurzorua eskuratzea	200	125	62,5%

4.3 BABES PUBLIKOKO ETXEBIZITZA ESKURAGARRI JARTZEA

4.3.1 LURRAK

Babes publikoko etxebizitzak sustatzeko proiektuak garatu ahal izateko, hasierako urrats gisa lurzuari buruzko azterketak egin genituen, bai eta ondoren eskuratu, kudeatu eta urbanizatu ere.

Jarraian, 2021ean zehar izan dugun lurzuaren eta kontaktuen prospekzioa eta aurten eskuratutako lurzorua zehaztu dugu:

- 23 udal eta 5 merkataritza-sozietate eta partikular bisitatu ditugu edo horiekin harremanetan jarri gara espediente berrietarako.
- 13 udalekin bilerak egin ditugu, hasitako proiektuetan aurrera egiteko.
- Babes publikoko 125 etxebizitza alokairu-erregimenean sustatzeko lurzorua eskuratu dugu, eta 12 udalari aztertu dira jarduketa berrietarako.

Horrez gain, lurzuak eskuratzeko aukera zabalik mantentzen dugu 2019an argitaratutako baldintza agiriaren bidez. Agiri horren helburua da beste eragile pribatu batzuen parte-hartzea izatea, administrazio publikoek gain, eskuragarri dagoen lurzoru babestuaren eskaintza handitzeko.

4.3.2 SUSTAPENA

Hona hemen 2021eko gure sustapen-jarduera zehazki:

VISESAK HASITAKO SUSTAPENAK (BEHIN-BEHINEKO KALIFIKAZIOAREKIN)	
A-038 Amurrio	60 ES
B-082 Barakaldo	108 BOEa
B-129 Bilbao Cortes	23 ES
B-130 Otxarkoaga	60 BOEa
B-131 Sopela	24 BOEa
G-077 Zumarraga	36 ES + 72 BOEa
G-078 Orio Munto	46 BOEa
G-079 Urretxu	24 BOEa
Alokairuan daude etxebizitzak guztira	453 etxebizitza
Hasitako etxebizitzak guztira (behin-behineko kalifikazioarekin)	453 etxebizitza

PROIEKTUAREN HASIERAKO LIZITAZIOA DUTEN SUSTAPENAK	
A-038 Amurrio	60 ES
B-106 Zorrotzaurre	58 BOEa
B-130 Otxarkoaga	60 BOEa
B-131 Sopela	24 BOEa
B-134 Muskiz	75 BOEa
Alokairuan daude etxebizitzak guztira	277 etxebizitza
B-115 Zorrotzaurre	117 PTE
Salgai daude etxebizitzak guztira	117 etxebizitza
Proiektu kalifikazioa duten etxebizitzak guztira	394 etxebizitza



OBRA LIZITAZIOA DUTEN SUSTAPENAK		OBRA HASIERA DUTEN SUSTAPENAK (ZUINKETA-AKTA)	
A-041 Amurrio	42 ES	A-031 Vitoria-Gasteiz; Arkayate	152 BOEa
A-043 Vitoria-Gasteiz, Salburua	166 BOEa	A-041 Amurrio	42 ES
G-077 Zumarraga	36 ES + 72 BOEa	B-124 Santurtzi	42 ES
Alokairuan daude etxebizitzak guztira	316 etxebizitza	Alokairuan daude etxebizitzak guztira	236 etxebizitza
B-094 Zorrotzaurre	120 BOE	B-124 Santurtzi	32 BOE
Salgai daude etxebizitzak guztira	120 etxebizitza	Salgai daude etxebizitzak guztira	32 etxebizitza
Obra lizitatuta duten etxebizitzak guztira	436 etxebizitza	Obra hasiera duten etxebizitzak guztira	268 etxebizitza

ADMINISTRAZIO KONTSEILUAN ADJUDIKATUTAKO OBRAK DITUZTEN SUSTAPENAK	
A-031 Vitoria-Gasteiz; Arkayate	152 BOEa
A-041 Amurrio	42 ES
A-043 Vitoria-Gasteiz; Arkayate	166 BOEa
G-077 Zumarraga	36 ES + 72 BOEa
Alokairuan daude etxebizitzak guztira	468 etxebizitza
Administrazio Kontseiluan adjudikatutako etxebizitzak guztira	468 etxebizitza

OBRA-HARRERA DUTEN SUSTAPENAK	
G-070 Zarautz	20 BOEa
Alokairuan daude etxebizitzak guztira	20 etxebizitza
B-090 Basurto Krug Bilbao	78 BOE
B-086 Barakaldo	72 BOE
B-097 Basauri	65 BOE
G-070 Zarautz	30 PTE
Salgai daude etxebizitzak guztira	245 etxebizitza
Obra-harrera duten etxebizitzak guztira	265 etxebizitza

AMAITUTAKO SUSTAPENAK (BEHIN BETIKO KALIFIKAZIOAREKIN)		ESKRITURATZE-LANA HASITA DUTEN SUSTAPENAK	
G-070 Zarautz	20 BOEa	G-070 Zarautz	20 BOEa
Alokairuan daude etxebizitzak guztira	20 etxebizitza	Alokairuan daude etxebizitzak guztira	20 etxebizitza
B-090 Basurto Krug Bilbao	78 BOE	B-090 Basurto Krug Bilbao	78 BOE
B-086 Barakaldo	72 BOE	B-086 Barakaldo	72 BOE
B-097 Basauri	65 BOE	B-097 Basauri	65 BOE
G-070 Zarautz	30 PTE	G-070 Zarautz	30 PTE
Salgai daude etxebizitzak guztira	245 etxebizitza	Salgai daude etxebizitzak guztira	245 etxebizitza
Amaitutako etxebizitzak guztira (behin betiko kalifikazioarekin)	265 etxebizitza	Eskrituratze-lana hasita duten etxebizitzak guztira	265 etxebizitza

BOE: Babes ofizialeko etxebizitza salmantan – BOEa: Babes ofizialeko etxebizitza alokairuan – ES: Babes publikoko gizarte-laguntzako etxebizitza alokairuan – PTE: Prezio tasatuko etxebizitza salmantan – EL: Etxebizitza librea.



2021ean EAEn hasi eta amaitutako etxebizitzak

2021ean, babes publikoko 1.404 etxebizitza hasi ziren EAEn, administrazioaren kalifikazioa behar zutenak; eta horietatik, guztizkoaren % 32,3 eman ditugu.

	Hasitako etxebizitzak			
	BOE	ES	PTE	Guztira
EAE	891	268	245	1.404
Visesa	334	119	0	453
% Visesa	37,5 %	44,4 %	0 %	-
% guztira Visesa: % 32,3				

Iturria: Etxebizitzaren Euskal Behatokia

2021ean, babes publikoko 1.014 etxebizitza amaitu ziren EAEn, administrazioaren kalifikazioa behar zutenak; eta horietatik, guztizkoaren % 26,1 eman ditugu.

	Amaitutako etxebizitzak			
	BOE	ES	PTE	Guztira
EAE	624	131	259	1.014
Visesa	235	0	30	265
% Visesa	37,7 %	0 %	11,6 %	-
% guztira Visesa: % 26,1				

Iturria: Etxebizitzaren Euskal Behatokia



Laneko arriskuen prebentzioa

Etengabe ahalegintzen gara gure sustapenetan lan egiten duten pertsonen segurtasun- eta osasun-baldintzak hobetzen, laneko ezbehar-kopurua murrizten laguntzeko.

Visesan segurtasun- eta osasun-prebentzioko teknikari-talde bat dugu, obrako tokian bertan egiten den prebentzio- eta lan-kudeaketaren jarraipenaz eta aholkularitza teknikoaz arduratzen dena. Kudeaketa hori segurtasun- eta osasun-koordinatzaileak eta enpresa kontratistak eta haien azpikontratek egiten dute, obraren prebentzio- eta lan-arloan eragina duten desbideratzeak antzemanaz, eta kasu bakoitzean legez ardura duen eragileak horiek berehala zuzen ditzaizustatzuz.

2007. urteaz geroztik, ez da istripu hilgarriarik gertatu gure sustapenetan, eta 2021ean 9 istripu ari gertatu dira.

Taula: Lankidetzak-hitzarmenaren barruan Visesak eraikigintzako obretan izandako intzidentzia-indizeen emaitzak

Urtea	EAEren intzidentzia-indizea (1.000 langileko)	Visesako obren intzidentzia-indizea (1.000 langileko)	Intzidentzia-indizeen erlazioa (%)
2015	78,08	14,34	18,37
2016	80,78	52,64	65,17
2017	86,27	34,68	40,20
2018	85,10	37,61	44,20
2019	67,03	52,58	78,45
2020	61,58	37,9	61,54
2021	66,55	36,20	54,39

4.3.3 MERKATURATZEA

4.3.3.1 Etxebizitzen merkaturatzea

Jarraian, etxebizitza babestuen merkaturatzearen laburpen-taula bat aurkezten dugu, lurraldeka, bai partikularrei saltzeko, bai administrazioekin gizarte- alokairurako. Babes ofizialeko etxebizitzen (BOE) salerosketa (SE), etxebizitza tasatua (PTE) eta erosteko aukeradun errentamendua sartzan dira salmentan; eta alokairuan, berriz, gizarte-laguntzako etxebizitza (ES) eta babes ofizialeko etxebizitza alokairuan (BOEa).

Eskriturazioaren aurretik sinatutako kontratuen kopurua eta formalizatutako eskriturak erakusten dira, eta horiei buruzko informazioa zabalduko da ondorengo ataletan:

	Kontratuak			Eskriturak		
	Salmenta - partikularrak		Alokairua Alokabide	Salmenta - partikularrak		Alokairua - Alokabide
	SE	AROC	Gizarte- alokairua	SE	Ekitaldia AROC	Gizarte- alokairua
Araba	21	6	208	2	16	-
Bizkaia	89	12	68	175	13	1
Gipuzkoa	47	2	178	29	7	19
Guztira	157	20	454	206	36	20
	177		454	242		20
	631			262		

a) Sinatutako kontratuak

a.1) Partikularrekin

2021ean, Santurtzin babes ofizialeko 32 etxebizitza sustatzeko kontratuak sinatzen hasi gara.

Guztira zuzeneko 157 salerosketa-kontratu sinatu ditugu (21 Araban, 89 Bizkaian eta 47 Gipuzkoan), bai lehen aipatutako sustapenei dagozkienak, bai aurreko urteetan merkaturatu ziren beste batzuei dagozkienak.

157 kontratu horietatik, zuzeneko adjudikazio modalitateari dagozkio (zozketarik gabeko erosteketa, etxebizitza babestua eskuratzeko baldintzak betez).

Bestalde, erosteko aukeradun 20 errentamendu-kontratu formalizatu ditugu guztira (12 AROC I ETA 8 AROC II) (6 Araban, 12 Bizkaian eta 2 Gipuzkoan).

a.2) Alokabiderekkin

Erakundeentzat sustatutako alokairuko etxebizitzen esparruan, aurtan etxebizitza sozialen (ES) 42 salerosketa-kontratu sinatu ditugu alokairuan Alokabiderekkin Amurrion ; babes ofizialeko 166 etxebizitza (BOEa) alokairuan Getxon; babes ofizialeko 70 etxebizitza (BOEa) alokairuan Arrasaten; eta 36 etxebizitza sozial (ES) eta babes ofizialeko 72 etxebizitza (BOEa) alokairuan Zumarragan.

b) Eskriturak

b.1) Partikularrekin

Salerosketa-kontratuetatik eratorritako 206 eskritura formalizatu ditugu. Araban 2 eskritura sinatu dira, Bizkaian 175 eta Gipuzkoan 29 (Zarautzko sustapena).

Bestalde, guztira 36 pertsonak gauzatu dituzte AROCen erosteko aukera 2021ean; horietatik 16 Araban, 13 Bizkaian eta 7 Gipuzkoan.

Beraz, 242 etxebizitza sinatu ditugu partikularrekin.

b.2) Alokabiderekin

Erakunde publikoei 20 etxebizitza eman dizkiegu; horietatik 19 Zarautzko sustapenean (horietatik 17 Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Sailari eman zaizkio, 2 udalerrri horretako Udalari), eta 1 Bilbon etxebizitza libre bat lehentasunez erosteko eskubideari dagokiona.

c) Salmenta-erregimenean etxebizitza babestuak adjudikatzeko zozketak

2021ean Santurtzi 32 BOE sustapenetako etxebizitzak adjudikatzeko zozketa egin dugu.

d) Babestutako etxebizitzak zuzenean adjudikatzea

2021ean, Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraioetako sailburuaren agindua eman zen, bi sustapenetako zuzeneko adjudikazioa eta zozketarik gabe hasteko. Zorrotzurre 104 PTE eta Arrasate 63 BOE.

2 sustapen horiek bat datoz adjudikazio zuzena indarrean duten sustapenekin; eta baldintzak betetzen dituen edonork eskura dezake etxebizitza bat modalitate honetan:

Adjudikazio zuzena indarrean duten sustapenak

Araba	Iruña Oka, Salburua eta Zabalgana (Vitoria-Gasteiz)
Bizkaia	Ugao, Bilbo (Bolueta eta Zorrotzurre), Gernika, Durango, Leioa, Basauri eta Barakaldo
Gipuzkoa	Eskoriatza, Arrasate eta Beasain.



4.3.3.2 Elementu libreak merkaturatzea (garajeak, lokalak eta trastelekuak)

		Kontratuak		Eskriturak	
		SE	AROC	SE	Ekitaldia AROC
Lokalak	Araba	3	5	3	-
	Bizkaia	4	8	1	2
	Gipuzkoa	-	3	4	-
	Guztira	7	16	8	2
Garajeak + trastelekuak	Araba	21	19	21	11
	Bizkaia	92	29	76	24
	Gipuzkoa	45	107	35	10
	Guztira	158	155	132	45
Guztira		165	171	140	47
		336		187	

a) Lokalak

a.1) Sinatutako kontratuak

Bizkaian lokalen 3 eta Bizkaian 4 salerosketa-kontratu formalizatu ditugu; era berean erosteko aukeradun 16 alokairu-kontratu formalizatu ditugu (5 Araban, 8 Bizkaian eta 3 Gipuzkoan).

a.2) Eskriturak

Lokalen 8 salerosketa-eskritura sinatu dira (3 Araban, 1 Bizkaian eta 4 Gipuzkoan). Halaber, 2 lokaletan erosteko aukera erabili da Bizkaian.

b) Garajeak eta trastelekuak

b.1) Sinatutako kontratuak

158 salerosketa-kontratu (21 Araban, 92 Bizkaian eta 45 Gipuzkoan) eta 155 garaje eta trastelekuen erosteko aukeradun alokairu-kontratu sinatu ditugu; hau da, guztira 358 kontratu sinatu dira 2021ean zehar.

b.2) Eskriturak

132 salerosketa-eskritura sinatu dira. Halaber, 45 garaje eta trastelekutan erosteko aukera erabili da.

4.3.3.3 Bezeroen gogobetetzea

Urtero, eskaintzen ditugun produktuekiko eta zerbitzuekiko gogobetetasuna neurtzen dugu, erabiltzaileen iritzia ezagutzeko eta hobetu beharreko arloak hautemateko.

Aurten 2 gogobetetasun-azterketa egin ditugu 2 erabiltzaile-talderekin: lehena babes publikoko etxebizitzaren erosleekin, eta bigarrena erosteko aukeradun alokairu-formularen pean etxebizitzaren errentariekin (AROC).

1) Babes publikoko etxebizitzaren erosleen gogobetetze-mailari buruzko azterketa

Aurtengo azterlana babes publikoko etxebizitzaren erosleei egin zaie Boluetan 190 BOEn.

Jarraian, aztertutako ezaugarri nagusien balorazioen laburpena erakusten da:

Salgai dauden etxebizitza babestuen gogobetetze-mailari buruzko azterketa	Batezb.
Gogobetetze-indize orokorra	70,90
Etxebizitza (kalitatea eta akaberak)	63,34
Diseinua, kokapena eta neurriak (etxebizitza eta eranskinak)	77,26
Prezioa	76,16
Zerbitzua entregatzen den arte	73,23
Saldu ondoko zerbitzua	60,05
Visesaren erakunde-irudia	65,14
Webgunea	71,23

Visesaren zerbitzuaren indarguneak osatzen dituzten faktoreak etxebizitzaren eta eranskinen diseinuaren, kokapenaren eta neurrien, prezioaren eta entregatu aurreko zerbitzuaren arloetan nagusitzen dira bereziki.

2) AROC etxebizitzaren errentariei buruzko azterketa

Gogobetetze-azterlan honen helburua da 2019ko apirilaren 1etik 2021eko martxoaren 31ra arte erosteko aukera handia duen alokairu-kontratu bat sinatu duten Visesaren etxebizitza-bezeroen gogobetetzea ezagutzea.

AROCeko etxebizitza babestuen gogobetetze-mailari buruzko azterketa	Batezb.
Gogobetetze-indize orokorra	75,33
Iritzi orokorra AROC Erregimena	86,92
Etxebizitza (kalitatea eta akaberak)	70,11
Diseinua, kokapena eta neurriak (etxebizitza eta eranskinak)	80,27
Prezioa	71,47
Zerbitzua entregatzen den arte	83,33
Saldu ondoko zerbitzua	70,4
Visesaren irudi instituzionala	84,23
Webgunea	81,82

Visesaren indargune gisa jarduten duten faktoreak, nagusiki, baina ez soilik etxebizitzaren kokapenaren, diseinuaren eta banaketaren arloetan eta etxebizitza entregatu arteko zerbitzuaren arloan kokatzen dira.

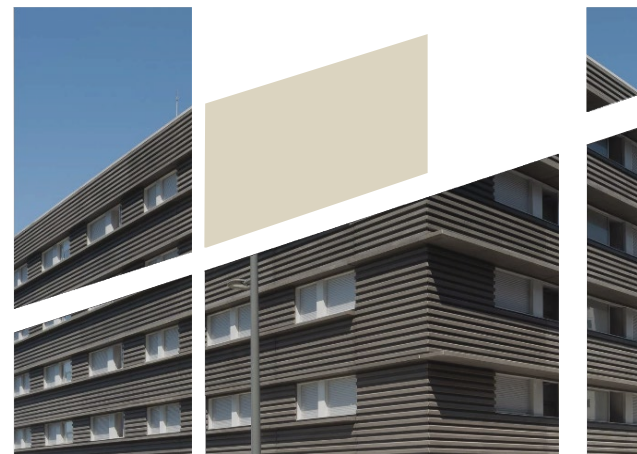
4.3.3.4 Saldu ondoko zerbitzua

Gorabehera teknikoak jabeek etxebizitza entregatu ondoren aurkeztzen dituztenak dira, eta eraikuntza-alderdiekin, akaberekin, funtzionamenduarekin eta abarrekin dute lotura. Visesaren Saldu Ondoko Arreta Zerbitzua lan egiten ari da haren ebazpena bermatzeko eta berriro gerta ez dadin beharrezkoak diren ekintzak ezartzeko.

Bi kanal ditugu harrera egiteko:

- Call Centerra: guztira 2.638 dei jaso ditugu, zerbitzu-maila % 96koa izan da 2021ean.
- Sap@visesa.eus: 2.305 mezu elektronikoko jaso ditugu.

Urtean zehar Saldu Ondoko Arreta Zerbitzuan jasotako gorabeheren % 80,2 onartu egin ditu Visesak, eta horietatik % 70,5 amaitu egin dira.



4.4 HIRI-BERRIKUNTZA ETA PROIEKTU BEREZIAK

4.4.1 ZORROTZAURRE

Zorrotzaurreko uhartea San Inazio eta Deustu parean dago, Nerbioi ibaiak eta Deustuko kanalak mugatutzen dute. Jasangarritasunaren eta egungo hiriaren berrerabilpenaren helburu bikoitzarekin sortu zen, Bilboko eremu degradatu bat zaharberritzeko.

Zorrotzaurrek 822.551,63 m²-ko hedadura du; eta hiri-garapen trinkoa lortzeko eta mugikortasun jasangarria ahalbidetzeko beharrezkoak diren erabileren eta dentsitatearen nahasketarekin diseinatu da. Zorrotzaurre berriaren bi herenek (eremu mistoa) erabilera publikoa izango dute, 155.893 m²-ko espazio libreak eta 84.936 m²-ko zuzkidura publikoetarako partzelak barne. Horietan, hezkuntza-, osasun-, kirol- eta kultura-arloko ekipamenduak egingo dira. 201.360 m² jarduera ekonomikorako erabiliko dira.

Auzo berri hau bizitzeko, lan egiteko eta gozatzeko leku gisa proiektatzen da, oinezkoen, txirrindularien eta garraio publikoaren mugikortasunari lehentasunezko tratamendua emanez, eta inguruko bizitegi-, industria- eta portu-memoria zainduz.

5.474 etxebizitza inguru hartuko ditu, horietatik erdiak babestuak dira, 1.101 Visasarenak eta 376 Eusko Jaurlaritzarenak.

Zorrotzaurreko HAPB 2012ko azaroan behin betiko onetsi zenean, bi jarduketa-integratu mugatu ziren: AI1 eta AI2, honako eraikuntza-eskema honekin:

Tipologia	AI1	AI2	Guztira
BOE	1.262	110	1.372
PTE	1.061	315	1.376
EL	2.390	336	2.726
	4.713	761	5.474

BOE: Babes ofizialeko etxebizitza salmantan – PTE: Prezio tasatuko etxebizitza salmantan – EL: Etxebizitza librea.

Era berean, Zorrotzaurreko eremu mistoko AI1eko HJPk (Hirigintzako Jarduketa Programak) bi egikaritze-unitate ditu:

- 1. EU: 389.654 m²-ko azalerarekin. San Inazio, Deustu Bekoa, Deustuko Erribera eta Zorrotzaurreko Erribera eremuei lotutako lurak hartzen ditu (Deustuko kanalaren eskuinaldea eta etorkizuneko uhartearen iparraldeko eta hegoaldeko puntak).
- 2. EU: 167.405 m²-ko azalerarekin. HAPBk Erdigunea izendatutako uhartearen eremua hartzen du.

Honako eraikuntza-eskema hau du:

Tipologia	1. EU	2. EU	Guztira
BOE	733	529	1.262
PTE	805	256	1.061
EL	1.486	904	2.390
	3.024	1.689	4.713

BOE: Babes ofizialeko etxebizitza salmentan – **PTE:** Prezio tasatuko etxebizitza salmentan – **EL:** Etxebizitza librea.

Jarraian, Visesari dagokiona zehaztu dugu:

Etxebizitza zak guztira	SI-2	DB-2	RD-3	RD-6	DB-3	RZ-2	RZ-3	RZ-15	UE2+AI 2
1.1007									
155 VPO + 64 VPOa + 403 VPT +485 VL	104 PTE	120 BOE	117 PTE	64 BOEa	230 VL	116 EL	145 PTE	68 EL	35 BOE 37 PTE 71 EL

BOE: Babes ofizialeko etxebizitza salmentan – **PTE:** Prezio tasatuko etxebizitza salmentan – **EL:** Etxebizitza librea.

Gaur egun, prezio tasatuko 104 etxebizitzaren (PTE) sustapena merkaturatzen ari gara San Inazioko SI2 1. EUan. (Informazio gehiago: www.visesa.euskadi.eus)

4.4.2 SESTAO VEGA GALINDO

“Vega Galindo” bizitegirako hiri-lurzoruaren eremua Sestaoko hirigunearen mugakidea da, eta proiektu horren helburua da bizitegi-eremu degradatuenetako baten birmoldaketa eta birgaitzea berregituratzea eta erraztea, bai eta babes publikoko etxebizitzetarako lurzorua ahalbidetzea ere.

Etxebizitzak eraikitzea aurreikusten da bi exekuzio-unitatetan: UE1 eta UE2. EU. 1. EU ia osorik garatu da, eta 58 etxebizitza sozial alokairuan (ES) sustatu ditugu, babes ofizialeko 52 etxebizitza alokairuan (BOEa), babes ofizialeko 53 etxebizitza (BOE) eta babes ofizialeko 180 etxebizitza alokairuan (BOEa), 2. fasekoak, proiektua idazteko fasean daudenak. 2. EU birdefinitzeko prozesuan dago gaur egun, eta Visesa 29.983 m²-ren jabea da, hau da, eremuaren eraikigarritasunaren % 28 berea da.



Jarduera horrek onura handiak dakartza:

- Sozialak: Auzoaren irudia hobetzea, azpietxebizitzaren ordez etxebizitza duinak jartzea, aisialdirako gune bat berreskuratzea Bilboko itsasadarraren ondoan (San Frantzisko zelaia), eta garraio-azpiegiturak berrantolatzea, Sestaorako eta inguruko udalerrietarako sarbideak eta lotura konponduz.

- Ingurumenekoak: Lehendik dauden industria-lurzoruak deskontaminatzea, 1. EU urbanizatzea (5.700 m²) eta Galindo itsasadarraren ingurua hobetzea, haren erribera herritarren gozamenerako berreskuratzean.
- Kulturalak: Egindako indusketa arkeologikoak orain arte Bizkaian egin den horrelako (aztertutako azalerari dagokionez) esku-hartze handiena ekarri du.

2021. urte honetan, Visesak babes ofizialeko 53 etxebizitzak (BOE) merkaturatzen jarraitu du, eta oraindik ere etxebizitza batzuk eskuragarri daude. (Informazio gehiago: www.visesa.euskadi.eus)

4.4.3 BOLUETA-BILBAO

Bolueta (421 banaketa-eremuan dago) erabiltzen ez den industria-eremua baten hiria eta ingurumena birsortzeko proiektu garrantzitsua da, Bilbo hiriaren onurarako. Gainera, gizartea birsortzeko proiektu bat da; izan ere, sustatu beharreko 1.100 etxebizitzetatik 680 administrazio publikoek garatuko dituzte, eta babes publikoko araubideren baten mende egongo dira.

Eraikuntzaren ikuspegitik, energia aurrezte eta material natural eta jasangarriekin eraikitzea azpimarratzen ari gara.

Boluetan proposatutako garapenak hainbat emaitza dakartza:

- Ingurumenekoak: Oso eraldatuta dagoen lurzoru berreskuratzea bizitegi-erabilera berrirako, aisialdirako gunek eta erriberako pasealekua sortzea, eraginkortasun energetikoko neurriak eta garraio kolektiboaren, oinezkoen eta bizikleten erabileraren lehentasuna. Gure eraikinetan instalazio kolektiboak eta % 75eko estaldura duen mikro-kogenerazioko sistema bat daude, zeinak energia-kontsumoa nabarmen murrizten duen. Diseinuan Passivhaus: delakoaren 5 printzipioak aplikatu dira: isolamendua hobetzea, zubi termikoak murriztea, airearekiko hermetikotasuna, arotzeria espezifikoak eta aireztapena beroa berreskuratuz.
- Ekonomikoak: Urte osoan berokuntzako gastu nulua edo ia nulua duten etxebizitzak, kontsumoaren % 75eko murrizketarekin (A kalifikazioa), eta eraikinen diseinu trinkoa, elementu komunetan mantentze-lanen gastuak optimizatzea ahalbidetzen duena.
- Sozialak: Ia 12.000 pertsonen parte hartu dute hiri-diseinua hautatzen, legez eska daitekeen ehuneko hirukoizten duen etxebizitza babestuen programa jarri da herritarren eskura, 23 sinatu dira berriz ostatu har dezaketen egoiliarrekin, jarduera ekonomikoen 17 lekualdaketa egin dira, eta industria-arkeologiako elementuak berreskuratu dira, hala nola Fundiciones Santa Anako tximinia.

Visesa funtsezko eragilea da eremu horretan, guztira 1.100 etxebizitzetatik 680 sustatu baititu: Bilboko Udalarekin eta Neinoerrekin batera hartzen dugu parte eremu horretan.

Jarraian, etxebizitzaren tipologia zehazten dira (Visesari dagozkionak), bai eta garapen-faseak ere: (datuak 2021-12-31n)

Etxebizitzak guztira	1. FASEA		3. FASEA		4. FASEA	
	RE-1A1	RE-1A2	RE-3A	RE-3B	RE-4B	RE-4C
680	63 ES 108 BOE	190 BOE	54 BOE	90 BOE	72 BOEa	103 PTE

BOE: Babes ofizialeko etxebizitza salmentan – **PTE:** Prezio tasatuko etxebizitza salmentan – **EL:** Etxebizitza libre.

Alokairuko babes publiko ofizialeko 144 etxebizitzaren (90+54) proiektua, eremu horretan sustatzen dugun hirugarren eraikina, gehitu egingo zaie dagoeneko amaituta ditugun bi eraikinei: lehenengoak 108 BOE+63 ES ditu, eta bigarrenak, 190 BOE.

4.4.4 SMARTENCITY KOROATZE AUZOA

SmartEnCity (2016-2022) Europako H2020 I+G+b programak (“hiriak eta komunitate adimendunak”) finantzaturako proiektua da. Helburua CO₂-rik gabeko hiriak sortzeko estrategia komun bat diseinatzea da, eta Vitoria-Gasteiz “itsasargi-hiria” da, non eraginkortasun energetikoaren, garraioaren eta IKTen inguruko irtenbide-tarte bat aplikatzen den modu integratuan, betiere pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko helburuarekin.

Visesa Vitoria-Gasteizko tokiko proiektuaren koordinatzailea da; bazkide nagusiak Vitoria-Gasteizko Udala eta CEA (Ingurumen Ikerketarako Zentroa), Giroa – Veolia, Energiaren Euskal Erakundea (EEE) eta Mondragon Korporazioa dira. Era berean, Visesan jabeen 26

erkidegoetako birgaitze energetiko integralaren ardura dugu, 302 etxebizitza guztira.

Europako SmartEnCity proiektuak (Estoniako Tartu eta Sonderborg hirietarako, Danimarkan eta Vitoria-Gasteizen) 31.874.538 euroko aurrekontua du guztira, eta 27.890.139 euroko dirulaguntza H2020rako. Gasteiz hiriarentzat aurrekontua 12.790.000 eurokoa da, eta horietatik 6.889.726 euro Visesan egiten ari garen 302 etxebizitzak birgaitzeko dira. Jabeek birgaitze horren kostu osoaren % 46 ordaintzen dute gehienez.

2021a urte garrantzitsua izan da SmartEncity birgaitze energetikoaren proiektuarentzat, atxikitako 26 erkidegoetako obrak amaitu baitira, eta etxebizitzaren monitorizazioaren azken faseari bide eman zaio.

Bizilagunek dagoeneko egiaztatu ahal izan dituzten proiektu horrek ekarri dizkien onura garrantzitsuak:

- Sozialak: Etxebizitzaren erosotasuna hobetzea, berokuntza-kontsumoa % 50eraino aurrezte (15-20ko aurrezpen ekonomikoa fakturan), beste eraikin batzuetan jarduketa berriak egiteko trakzio-efektua, informazio gehiago eta autokudeaketarako gaitasun hobea duten herritarrek birgaitutako etxebizitzak eraginkortasunez erabiltzea, auzoaren irudia hobetzea eta berritutako etxebizitzek balioa handitzea.
- Ingurumenekoak: A energia-ziurtagiriak birgaitutako etxebizitza guztietan, % 50eko murrizketa berokuntzaren energia-eskaeran eta % 90eko murrizketa CO₂ isurietan. Era berean, 2021erako aurreikusitako bero-sarea martxan jarri

ondoren, gas-horniduraren ordeztu biomasa-iturri berriztagarriak jarriko dira, tokiko jatorria dutenak, ur beroaren eta berokuntzaren sistema elikatzen.

- Ekonomikoak: Europako Batzordeak, Gasteizko Udalak eta Eusko Jaurlaritzak errenten arabera jasotako dirulaguntzei esker atxikitzen birgaitutako etxebizitzetarako. Halaber, onura dakar tokiko komunitatearentzat, enplegua sortzen duelako (Akordioa, arkitekturako 55 azterlanekin, 28 proiektu egiteko kontratatutako 14 azterlan eta/edo ABEErekin, birgaitzeak gauzatzeko kontratatutako 5 ABEErekin, on egin die eskualdeko eta inguruko enpresa-huneko dozenaka ETE eta mikroETeri), eta zerga-itzulketak.

Martxan jarri zenetik Koroatze-proiektuan egin dugun lana urte hauetan aintzatetsia izan da. Aurten, 2021ean, Espainiako Etxebizitza eta Lurzoru Kudeatzaile Publikoen Elkarteak saria eman dio Visisaren proiektu horri, hiria birgaitzea eta biziberritzea kategorian. Sektore publikoaren kategorian Quality Innovation Day (QIA) saria ere irabazi du Euskadin. Administrazioak SmartEnCity-Koroatzea proiektuan duen eginkizun berritzailea aintzatesten da, birgaitzea bultzatzeko "sustatzaile delegatu" gisa, birgaitze-lanen diseinu eta egikaritze egokia zein onuradunen izenean finantzatzea izapidetuz, kontratatuz, gainbegiraturuz eta kudeaturuz, eta "giltza eskuan" azken produktu bat emanez. Visesak Euskadi ordezkatzeko duen nazioarteko fasean.



4.5 ERALDATZEN GAITUZTEN BERRIKUNTZA ETA JASANGARRITASUNA

Visesan, sektorearen kalitatearen, jasangarritasunaren eta berrikuntzaren bidez, etxebizitzak eraikitzeo prozesua hobetzea bilatzen dugu, horrela ingurumena eta herritarrak zaintzeko.

Jarraian, lantzen ari garen berrikuntza- eta jasangarritasun-proiektuak erakutsi ditugu.

4.5.1 ERAGINKORTASUN ENERGETIKOA ETA ERAIKINEN JASANGARRITASUNA

Etengabe aplikatzen ditugun neurri orokorrak honako hauek dira:

- Visesan berezko diseinu- eta eraikuntza-irizpideak erabiltzea, eraikuntzaren bidez ingurumen-eragina murrizteko.
- Ziurtagiri energetikoa (2021ean entregatutako sustapena): % 80 A kalifikazioarekin + % 20 B kalifikazioarekin.
- Eusko Jaurlaritzaren Etxebizitzarako Eraikuntza Jasangarriaren Gidaliburua erabiltzea
- A kalifikazioko (edo goragoko) etxetresna elektrikoak ditugu gure etxebizitza guztietan. Kontratazio publiko berdea. Erosketa eta kontratazio berde eta berritzailearen irizpideak

integratzea bilatzen dugu, ekonomia lehiakorragoa eta ingurumenaren aldetik arduratsuagoa finkatzen laguntzeko.

- Ingurumen-kudeaketako sistema ziurtatua izatea (EMAS, ISO 14001 edo antzekoa) obra gauzatzeko zerbitzurako
- IHOBerekin lankidetzan aritzea, eraikuntzaren sektoreko enpresa publiko baten ordezkari gisa, Ekonomia Zirkularraren 2030 Estrategia zehazteko



4.5.2 ENERGIA-ZERBITZUAK EMATEA

Energia-zerbitzuak ematen ditugu jabeen erkidegoetan, EZE gisa (Energia-zerbitzu enpresa), ur bero sanitarioa (UBS) eta berokuntza hornitzeko, galdara-gelako mantentze-lanak egiteko eta kogenerazio-instalazioetan sortutako gehiegizko energia saltzeko.

Gaur egun, Salburuan (Gasteiz) babes publikoko 242 etxebizitzaren eta Laudion (Araba) 203 etxebizitzaren sustapenetako jabeen erkidegoei ematen diegu zerbitzu hori.

Sustapen horiek eraginkortasun handiko mikro-kogenerazioko sistema bat dute (beroa eta elektrizitatea aldi berean sortzea, eta horri esker:

- A kalifikazio energetikoa lortzen dute (CO₂ isuriak eta energia primarioa murriztea), hasierako inbertsioaren kostuari eutsiz.
- Elektrizitatea “in situ” ekoiztea. Garraioan galerak saihesten dira eta hondar-beroa aprobetxatzen da, galdaretan gasa kontsumitzea saihestuz.
- Errentagarritasun ekonomiko handitzea (gaininbertsioaren itzulera-tasa 40 urtetik 10era pasatzen da)galdara-gela handitu gabe eta estalkiak askatuta, eguzki-energiako sistemen instalazioa aurrezten baita. Energia saltzeagatik instalazioetan sortutako gerakinak ekonomikoak jasangarriagoak izatea ahalbidetzen du.
- Jasangarritasun soziala: Erkidegoei urtero ematen zaie instalazioen funtzionamenduaren eta errendimenduaren berri, eta horrek laguntzen die parte hartzen eta energia kontsumitzeko ohitura kontziente eta iraunkorrak sortzen.

Etxebizitza babestuen erabiltzaileak, gure laguntzarekin, sistema energetikoen egile bihurtzen dira, haien funtzionamendua teknikoki eta ekonomikoki optimizatzen dute.

Honako hauek lortzen dituzte: aurrezpen ekonomikoa, zerbitzu lehiakorren kostua merkatuarekiko, horniduraren segurtasuna, kudeaketaren kanporatzea eta horniduraren fidagarritasuna.

Zerbitzu hori azken 10 urteetan eman da, jabeen erkidegoekin sinatutako kontratuari jarraikiz. Kontratu hori amaitzean, titulartasuna erkidegoetara itzultzen da berriro, eta erkidegoek erabaki ahal izaten dute galdara-geletako motorrak ustiatzeari dagokionez. Laudioko bi sustapenek 2021eko azaroan amaitu zuten Visesarekin zuten kontratu-harremana, eta, beraz, laguntza-prozesu bat jarri da abian, instalazioen titulartasuna itzultzea ahalik eta eraginkorra izan dadin. 2022an, prozesu bera egingo da Vitoria-Gasteizko Salburuako sustapenarekin.

4.5.3 BERRIKUNTZA-PROIEKTUAK

SmartEnCity (2016-2021) (Horizon2020 I+G Esparru-programa)

Koroatze auzoko 26 erkidegoren (302 etxebizitza) birgaitze energetikorako proiektua da azken urteetako gure proiektu esanguratsuenetako bat. Jarduketa horrekin eraikinen erosotasuna hobetzen dugu inguratzaiaren birgaitzeari esker eta, beraz, erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzen dugu.

Memoria honetako 3.4.4 puntuan proiektu honi buruzko informazioa zabaltzen da.



BIM SPEED (2018-2022)

BIM-SPEED proiektuaren helburua da Europako eraikinen birgaitzearen eraginkortasuna hobetzea, bizitza-ziklo osorako informazio integratuko datu-base bat emanez: eraikinari buruzko hasierako informazio-bilketatik hasi eta birgaitzearen ondoren eraikinaren azken errendimendua neurtzeraino.

48 hilabeteko iraupena du (2018ko iraila-2022ko iraila) eta 22 bazkideko partzuergo batek parte hartzen du. Koordinatzailea Technische Universitaet Berlin (Alemania) da.

Gure parte-hartzea birgaitze-kasu erreal bat erakartzera mugatzen da, proiektuan zehar garatutako tresnak aplikatu ahal izateko. Hautatutako azterlanaren kasua Vitoria-Gasteizko Koroatze auzoko birgaitzearen parte diren bi eraikin dira, SmartEnCity Europako proiektuaren esparruan: Aldabe 26 (12 etxebizitza eta Manuel Diaz de Arcaya (8 etxebizitza). Birgaitzearen oinarria inguratzaiela hobetzea da, fatxada, estalkia eta leihoak barne, eta biomasaz elikatutako barrutiko berokuntza-sistemara konektatzea.

BIM Speedek birgaitze eraginkorragoa ahalbidetzen duten tresnak ematen ditu, faseak BIM (Building Information Modeling) metodologiaren bidez digitalizatuz.

2021ean zehar 3 “Train the trainers” tailer egin dira, proiektuan garatutako tresnen erabilerari buruz; eta “BIM competition” lehiaketa abiarazi da, eta hirugarren BIM Industry Day eta Partzuergoaren Batzar Nagusia egin dira.



Zeharkako jarduera



5.1 ZEHARKAKO JARDUERA


Kudeaketaren berrikuntzarekin eta jasagarritasunarekin dugun konpromisoak aurrerapausoak ematen ditu, hala nola:

- Erosketa publiko berdeko lhobe buru duen taldean parte hartzea. Ingurumen-irizpide baloragarriak sartzea eraikuntza-hornitzaileen lizitazioetan, kontratazioetan eta erosketetan, eta obra-zuzendaritzan, proiektu arkitektonikoetan, argitalpenetan, bulegoko materialean (papera), cateringean, ibilgailuetan, garbiketan eta mezularitzan.
- Erosketa publiko arduratsuan aurrera goaz, Euskal Autonomia Erkidegoko Laneratzeko Enpresen Elkartearen eta Enplegu Zentro Berezien lankidetzarekin, kolektibo zaurgarri horientzat gorde daitezkeen kontratuak planifikatzeko.
- ISO 9001 eta ISO 14001 ziurtagiriak berritzea, arauen bertsio berrietara egokitzeko. EMAS ingurumen-erregistroa berritzea.
- Jasagarritasun Memoria berri bat argitaratu dugu.
- Aurrera goaz gure kudeaketa-printzipioei inspirazioa eta koherentzia ematen dieten politiken ezarpenean.
- Ekoizpen Taula eta lotutako adierazleak astero automatizatuta lortzea, Business Intelligence tresna erabiliz, sustapenen egoeraren jarraipena astero egiteko sistematika berri bat oinarritzat hartuta.
- Office 365 tresna sendotzea, komunikazio eta koordinazio operatibo hobea ahalbidetzeko.
- Datuak babesteko kanpoko auditoretza, emaitza ona izan duena.
- “0 akats” izeneko proiektuko ekintzak sendotzea, etxebizitza-premiari erantzuteko, etxebizitzaren kalitatea hobetzeko eta eraikuntza- eta erabilera-patologiak saihesteko helburuak ezartzea ahalbidetuko duten hobekuntzak identifikatu eta ezartzeko.
- BIM metodologiako pilotuan aurrera goaz, Barakaldoko sustapen batekin, bai eta etorkizuneko lizitazioetarako Visesa-ren estandarra zehaztean ere.
- Delituen Prebentzioa Kudeatzeko Sistema sendotzea.
- Gobernu Korporatiboaren Kudeaketa Sistema ezartzea.
- Kapitalak Zuritzea eta Terrorismoa Finantzatzeko Prebenitzeko Eredua aplikatzen jarraitzen dugu.
- Erosketa Publiko Berdeko zein Ekonomia Zirkularreko lhobeko taldeetan parte hartzen jarraitzen dugu.
- Alokabiderekina eta Etxebizitza Sailarekin batera lan egiten dugu etxebizitza sozialaren prozesua eta produktua hobetzeko, bai proiektuaren fasean, bai obraren gauzatze-fasean, gero ustiatu eta mantentzeko.
- Etxebizitza Sailburuordetza buru den Lurzoru Batzordean parte hartzen jarraitzea.
- BMS (Building Management Systems) eremuan lan egiten dugu. Higiezinak monitorizatzeko eta kudeatzeko sistema.
- Industrializazioa - 1. fasea: merkatuaren egoeraren azterketa estrategikoa eta sistema industrializatuen bilakaera.
- Ziurtagiri energetikoa (2021ean entregatutako sustapenak): % 80 A kalifikazioarekin + % 20 B kalifikazioarekin.
- Bitarteko artxiboari buruzko auditoretza eta beharrezko ekintzak egin dira.

- Dokumentuen kudeaketa antolatzeko hainbat prozedura onetsi dira.
- Hainbat dokumentu-sail Dokusi Eusko Jaurlaritzako dokumentu-kudeatzailearekin integratzea. Aplikazioen eta azpiegituren berrikuntza teknologikoari eta eraldaketa digitalari hasiera eman diogu, besteak beste: presentzia kontrolatzeko eta ordutegi-kontrolerako sistema berriak, azpiegitura monitorizatzeako sistema, sinadura digitalaren hedapena, e-tramitazio sistemen hasiera, segurtasun-kopien sistema berritzea.
- Komunikabideen arreta eta hainbat ekitaldi publiko. Kopuruak eta erreklamazioak berreskuratzeko proiektuan lanean jarraitzen dugu, eta 22 sustapenatarako erreklamazioak jarri ditugu martxan, 11,6 milioi eurokoak.



6



**Aintzatespenak
eta sariak
Biltzarrak eta
journaldiak
Argitalpenak**

6.1 GURE LANAREN AINTZATESPENAK

2021a Visesak gizarteari emandako zerbitzuarekin hartutako konpromisoaren aintzatespen urtea izan da:

- Espainiako Etxebizitza eta Lurzoru Kudeatzaile Publikoen Elkarteak hiru sari eman dizkio Visesari: Saria "SmartEncity Vitoria-Gasteiz. Koroatze auzoa" proiektuari, hiria birgaitzea eta biziberritzea kategorian.
 - 1. accesita "Prestación de Servicios Energéticos para Comunidades de Vecinos/as en Vivienda de Protección Pública", Zerbitzu Publikoen Kudeaketa Instrumental Onenaren kategorian.
 - Accesita "65 VPO en Muliarte, Hondarribia", Ingurumen-kudeaketa hobea izan duen enpresaren kategorian.
- Quality Innovation Day (QIA), Euskalitek emana. Visesak irabazi du Euskadin, sektore publikoaren kategorian. Administrazioak SmartEnCity-Koroatzea proiektuan duen eginkizun berritzailea aintzatesten da, birgaitzea bultzatzeko "sustatzaile delegatu" gisa, birgaitze-lanen diseinu eta egikaritze egokia zein onuradunen izenean finantzatzea izapidetuz, kontratatuz, gainbegiraturaz eta kudeaturaz, eta "giltza eskuan" azken produktu bat emanez.
Visesak Euskadi ordezkatzeko duen nazioarteko fasean.
- Osalanek jardunbide egokien aintzatespena eman digu Visesak telelanaren modalitatean.

6.2 BILTZARRAK/JARDUNALDIAK

Egoera pandemikoak nabarmen markatu du ekitaldi eta jardunaldietan parte hartzea. Gehienak telematikoki izan dira, eta ez aurrez aurre, ohi bezala:

2021ean honako jardunaldi edo biltzar hauetan parte hartu da:

- 2021eko irailak 21: Carlos Quindósek "El modelo residencial vasco" mahai-inguruan parte hartu zuen, Rebuild biltzarrean, eraikuntza eraldatuz.
- 2021eko irailak 28: Sonderborg Climate Conference, Vitoria-Gasteizen SmartEnCity proiektua hedatzearen emaitza aurkeztu zen.
- 2021eko azaroak 11: Etxebizitza Sozialaren Berrikuntza eta Jasangarritasunari buruzko I. Biltzarra (ISViS 2021), Vitoria-Gasteizen SmartEnCity proiektua hedatzearen emaitza aurkeztu zen.

6.3 ARGITALPENAK

Artikulu hauek argitaratu ditugu euskarri eta aldizkari espezializatuetan:

- 2021eko martxoa/apirila: SmartEnCityri buruzko artikulua. Portugalgo aldizkari honetan argitaratua: “Edifícios e Energia”. <https://edificioseenergia.pt/>

- 221eko abenduak 12: EITBko “Teknópolis” izeneko programan agertzea: “Teknópolis” <https://www.eitb.eus/es/television/programas/teknopolis/videos/detalle/8513227/coronacion-barrio-inteligente-en-vitoriagasteiz/>

SMARTCITY

TRANSFORMAR A ENERGIA DE UM BAIRRO EM PARCERIA COM OS SEUS MORADORES

Nos últimos anos, o bairro de Coracação, na cidade espanhola de Vitória-Gasteiz, tem sido palco de demonstrações de soluções inovadoras para reduzir a sustentabilidade das cidades europeias. Enquanto cidade laral do projecto SmartEnCity, a estratégia de Vitória-Gasteiz aposta toda na mobilização energética dos edifícios e coloca, em cima da mesa, uma solução a que os casos estão pouco habitados: uma rede urbana de distribuição de calor.

por I. P. M. BARRIO



41 | DEPENDA ENERGIA

Dopo de ter sido Capital Verde Europeia em 2012, a cidade espanhola de Vitória-Gasteiz decidiu apostar no uso energético das municipalidades que tem na mobilização energética dos seus edifícios. O primeiro passo foi a realização de um diagnóstico energético que levou as autoridades locais a identificar as empresas em matéria de energia, classificar os edifícios em função do seu nível de eficiência energética e priorizar as intervenções a realizar.

Em 2014, a cidade de Vitória-Gasteiz lançou o projecto SmartEnCity, uma iniciativa que visa a melhoria da eficiência energética dos edifícios e a criação de uma rede urbana de distribuição de calor. O projecto envolve a participação dos moradores e a colaboração das autoridades locais e das empresas do sector energético.

Uma das primeiras medidas tomadas foi a instalação de painéis solares em todos os edifícios públicos da cidade. Além disso, foram realizados trabalhos de diagnóstico energético em todos os edifícios da cidade, o que permitiu identificar as áreas de maior consumo energético e as oportunidades de melhoria.

Uma das principais medidas tomadas foi a instalação de painéis solares em todos os edifícios públicos da cidade. Além disso, foram realizados trabalhos de diagnóstico energético em todos os edifícios da cidade, o que permitiu identificar as áreas de maior consumo energético e as oportunidades de melhoria.

Uma das principais medidas tomadas foi a instalação de painéis solares em todos os edifícios públicos da cidade. Além disso, foram realizados trabalhos de diagnóstico energético em todos os edifícios da cidade, o que permitiu identificar as áreas de maior consumo energético e as oportunidades de melhoria.

Uma das principais medidas tomadas foi a instalação de painéis solares em todos os edifícios públicos da cidade. Além disso, foram realizados trabalhos de diagnóstico energético em todos os edifícios da cidade, o que permitiu identificar as áreas de maior consumo energético e as oportunidades de melhoria.

Uma das principais medidas tomadas foi a instalação de painéis solares em todos os edifícios públicos da cidade. Além disso, foram realizados trabalhos de diagnóstico energético em todos os edifícios da cidade, o que permitiu identificar as áreas de maior consumo energético e as oportunidades de melhoria.

Uma das principais medidas tomadas foi a instalação de painéis solares em todos os edifícios públicos da cidade. Além disso, foram realizados trabalhos de diagnóstico energético em todos os edifícios da cidade, o que permitiu identificar as áreas de maior consumo energético e as oportunidades de melhoria.

Uma das principais medidas tomadas foi a instalação de painéis solares em todos os edifícios públicos da cidade. Além disso, foram realizados trabalhos de diagnóstico energético em todos os edifícios da cidade, o que permitiu identificar as áreas de maior consumo energético e as oportunidades de melhoria.

Uma das principais medidas tomadas foi a instalação de painéis solares em todos os edifícios públicos da cidade. Além disso, foram realizados trabalhos de diagnóstico energético em todos os edifícios da cidade, o que permitiu identificar as áreas de maior consumo energético e as oportunidades de melhoria.

Uma das principais medidas tomadas foi a instalação de painéis solares em todos os edifícios públicos da cidade. Além disso, foram realizados trabalhos de diagnóstico energético em todos os edifícios da cidade, o que permitiu identificar as áreas de maior consumo energético e as oportunidades de melhoria.

Uma das principais medidas tomadas foi a instalação de painéis solares em todos os edifícios públicos da cidade. Além disso, foram realizados trabalhos de diagnóstico energético em todos os edifícios da cidade, o que permitiu identificar as áreas de maior consumo energético e as oportunidades de melhoria.