



EUSKO JAURLARITZA  GOBIERNO VASCO

PERTSONA HELBURU
COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Aurkezpena eta Memoria

2015



1 Aurkezpena



1

Aurkezpena

Ángel Toña Guenaga, Visesako presidentea

Marcos Muro Nájera, Visesako zuzendari nagusia

Visesak memoria honen bidez kudeaketa eta 2015. urtean lortutako emaitzak aurkezten ditu.

Visesak euskal gizartearekin duen zerbitzu bokazioak behar duten pertsona guztiek kalitatezko etxebizitza izatea baimenduko du, 2015. urte honetan are gehiago nabarmendu dena Visesak aurrerapauso handia eman duelako Hiri Birgaitze, Birsortze eta berritzean SmartenCity europar proiektuarekin Koronazioan (Gasteiz), auzo bat jasangarritasunerantz aldatzeko erreferentea izango den proiektua, baina batez ere pertsonen bizikaltatea hobetzean izango da erreferentea 3 eremutan eraginez: birgaitze energetikoa, mugikortasun jasangarria eta informazioaren teknologien erabilera. Eraikitakoaren gaineko jarduera ikuspuntu berri honekin, Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiken Saitetik existitzen den hirian eragiteko markatutako estrategia lerro bat, Visesak garatzen ohi duen alokairu zein jabetzako babestutako etxebizitzaren promozio jarduera osatzen du.

Sozietate publiko honen konpromisoa osatzen dugun pertsoneri igorriko zaie. Orubidetik Visesara pasa diren pertsonekin zerbitzu eraginkor bat emateko gure gaitasuna handitu eta hobetzen da baita gure bezeroen beharrei erantzutekoa ere. Zentzu honetan, bi sozietateen zati operatiboa sartu ondoren, martxan jarri da Hasi-Hazi Empezar-Creer proiektua, Visesa enpresa indartsuago, sendoago eta Eusko Jaurlaritzaren eta gure bezeroen aginduekin konprometituagoa den ikasketa ekimen bat, zerbitzuari zein produktuari balore handiagoa emateko ekimena.

1

Aurkezpena

Gaur egungo testuinguru sozio-ekonomikoan ere Visesak ez du bere jarduna eten. Guztira eskritura egina duten 442 etxebizitza, eraikitzen ari diren babestutako 694 etxebizitza eta esleituta/lizitazioa martxan duten 601 lizitazio obrarekin, haren lana are garrantzitsuagoa da eraikuntza sektorean gizarte zein ekonomia ikuspuntutik.

Proiektu estrategikoak irmo diraute: urtarrilean 58 etxebizitza sozialen eraikuntza hasi zen, 52 BOE eta Sestaoko Vega-Galindoko alokairuko 53 BOE. Era berean, uztailean babes ofizialeko 108 etxebizitzaren eraikuntza hasi zen eta Bilbo-Boluetako 421 banaketa eremuko 63 etxebizitza sozial. Azkenik, Zorrotzaurren AI 1eko EU1aren Birpartzelatze Proiektua behin betiko onartu da.

Memoria honekin 2015eko kudeaketa aurkezteaz gain gure bezeroek emandako konfiantza eskertu nahi dugu eta gure laguntzaileen eta Visesako pertsonen inplikazio eta esfortzua, lortutako emaitzak lortzea ekarri dutenak.



2

Visesa

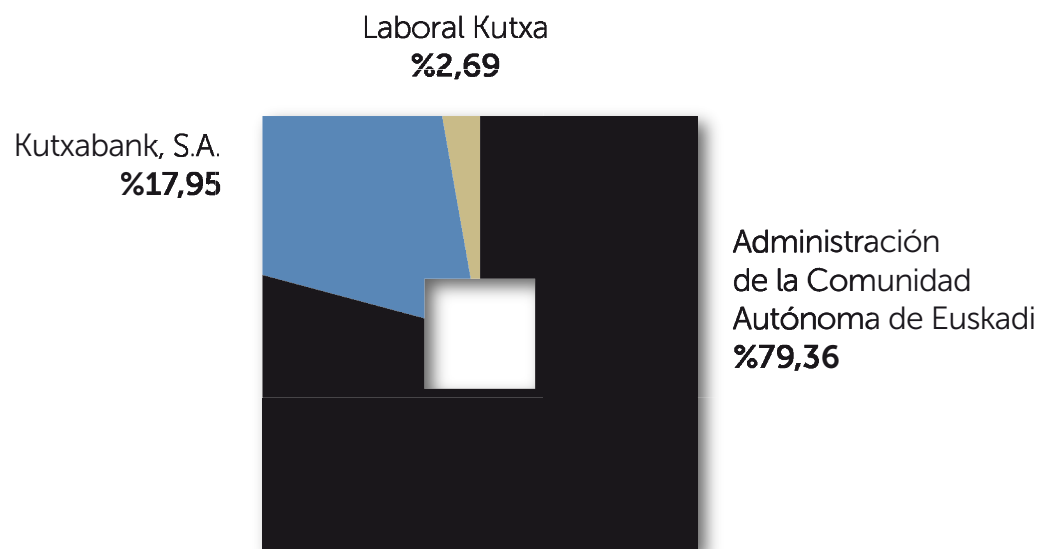


2

Visesa

2.1. Akziodunak eta Administrazio Kontseilua

Visesaren gaur egungo kapital soziala 36,9 milioi eurokoa da, eta honelaxe banatzen da titularitatea:



2

Visesa

2.1. Akziodunak eta Administrazio Kontseilua

Visesako Administrazio Kontseiluaren osaera "Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, E.A."

PRESIDENTEA

Ángel Toña Guenaga, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburua

PRESIDENTEORDEA

M^a Covadonga Solaguren Santamaría, Etxebizitzako sailburuordea

ZUZENDARI NAGUSIA

Marcos Muro Nájera

KIDEAK

Iñaki Arrizabalaga Ormaetxea, Zerbitzuetako zuzendaria**Ignacio Basáñez Alfonso**, Etxebizitzako zuzendaria**Hernando Lacalle Edeso**, Aurrekontuetako zuzendaria**Miren Saratxaga De Isla**, Etxebizitza Plangintzaren eta Prozesu Eragileen zuzendaria**Pedro Martínez de Alegría Pinedo**, KUTXABANK, S.A.**Fernando Irigoyen Zuazola**, KUTXABANK, S.A.**Alfredo Zabaleta Barredo**, LABORAL KUTXA KREDITU-SOZIJETATE KOOPERATIBOAKONTSEILUKOIA
EZ DEN IDAZKARIA**Alberto Arzamendi Ceciaga**, VISESAko zuzendari juridikoa

2

Visesa

2.2. Gure xedea, ikuspegia eta balioak

Xedea

Visesa Eusko Jaurlaritzaren menpeko eta Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailera atxikitako sozietate publikoa da, eta **etxebizitzaren zein lurzorua arloko lurralde-politika garatzen du beste instituzio batzuen laguntzaz.**

Lurzorua kudeatu eta babes publiko jasangarriko etxebizitzak sustatzen ditu, jabetzan nahiz alokairuan, EAEn etxebizitza-premiak dituzten taldeentzat, betiere Eusko Jaurlaritzak zehaztutako eskakizunak betetzen badituzte.

Era berean, Visesak **hiria biziberritzeko eta berritzeko prozesua** bultzatu, sustatu eta bertan lagundu eta parte hartzen du bete-betean. Horrez gain, etxebizitzak eta azpiegitura publikoak ere zaharberritzen ditu, irisgarritasuna sendotzeko, **pertsonen bizi-kalitatea** hobetzeko eta, lurralde-orekaren ikuspegitik, **lurralde jasangarria sustatzeko.**

2

Visesa

2.2. Gure xedea, ikuspegia eta balioak

Ikuspegia

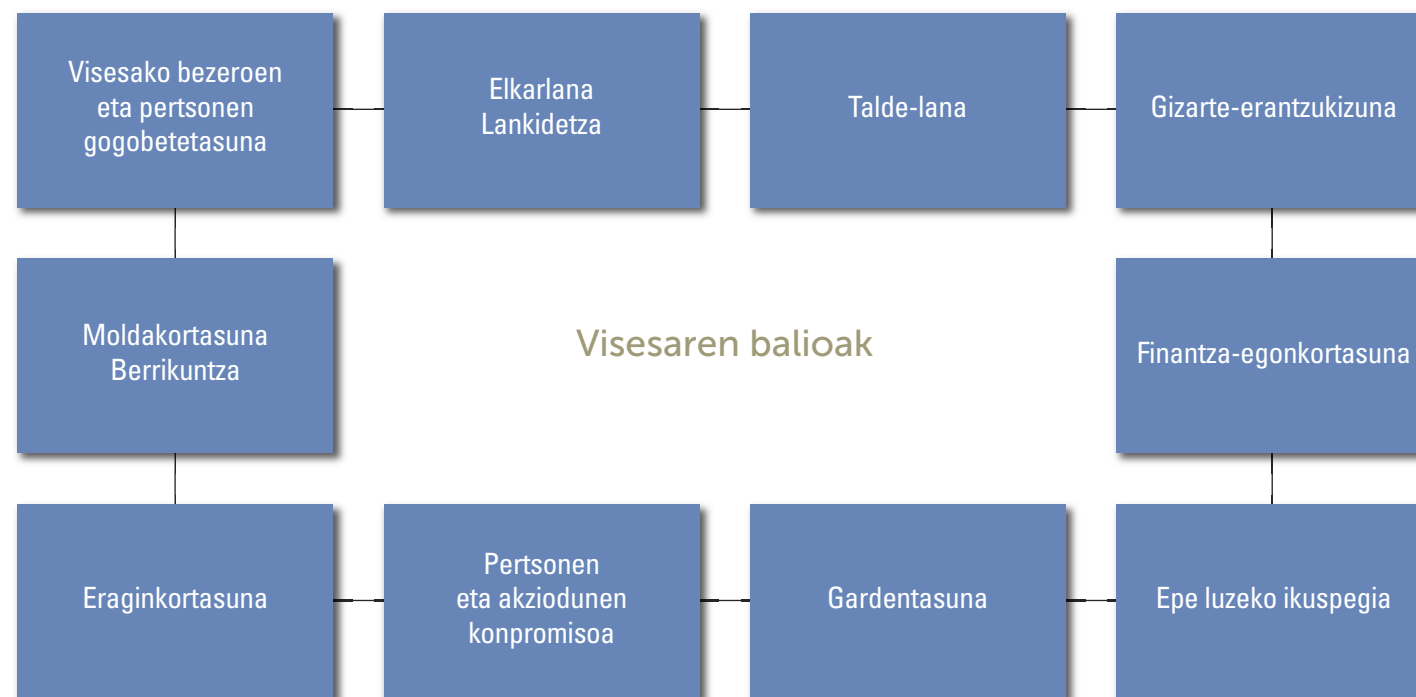
Visesak **erreferentea** izaten jarraitu nahi du EAEko **babes publikoko etxebizitzaren zein zaharberrikuntzaren arloan**, baita Eusko Jaurlaritzarentzako **eragile erabakigarria** ere, haren planak betearazteko orduan. Horretarako:

- Helburu dituen taldeen premiei erantzuteko moduko produktu eta zerbitzuen zorroa garatzen du, eta ekonomiaren, gizartearen zein ingurumenaren ikuspegi hirukoitzetik da jasangarria.
- Gainerako eragile publiko esku-hartzaileekin koordinatu eta lan egiten du, lurralde-plangintza integratua ezartzeko eta baliabideak hobeto ustiatzeko.
- Bete-beteen parte hartzen du lurraldearen dinamizazio ekonomiko eta sozialean.
- Gure jardueraren ondorioz sortutako erantzukizun soziala sustatzen du.
- Proiektu ekonomiko jasangarria da.
- Bertako langile-taldea konprometituta eta gogobeteta dago.

2

Visesa

2.2. Gure xedea, ikuspegia eta balioak



2

Visesa

2.3. Visesaren bilakaera

Visesaren mugari nagusiak gure interes-taldeentzako zerbitzua hobetzeko bilakaera iraunkorrean:

- | | |
|------|--|
| 1990 | Visesa sozietate publikoa sortu zen (Euskadiko Etxebizitza eta Lurra, E.A. - Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.). |
| 1992 | Visesaren jarduera hasi zen. |
| 1994 | Geure lehenengo sustapena esleitu genuen: babes ofizialeko 373 etxebizitza Intxaurren (Donostia). |
| 1996 | Ziurtagiri energetikoa ezarri genuen geure sustapen guztietan. |
| 2000 | BBK, Kutxa, Vital eta Laboral Kutxa akziodun egin ziren, eta Orubide zein Alokabide sozietateak sortu ziren (%50 Visesaren partaidetzapean). |
| 2000 | ISO 9001 ziurtagiria lortu genuen kalitatea kudeatzeko sistemagatik. |
| 2002 | EAEko etxebizitza hutsak mobilizatzeko programa jarri zen abian (Bizigune programa). |
| 2003 | COAVNek eraikuntzako lan onenari emandako saria irabazi genuen: 168 etxebizitza sozial Lakuan (Vitoria-Gasteiz). |
| 2005 | Eusko Jaurlaritzak Zilarrezko Q aitortu zigun kudeaketa bikainagatik. |
| 2005 | ISO 14001 ziurtagiria lortu genuen ingurumena kudeatzeko sistemagatik. |
| 2007 | Hasitako 10.000 etxebizitza eta eskuraturutako 5.000 etxebizitza genituen EAEn. |
| 2008 | Zilarrezko Bikain Ziurtagiria lortu genuen euskararen agerpen, erabilera eta kudeaketagatik. |

2

Visesa

2.3. Visesaren bilakaera

- 2008** IISBE erakundeak (Internacional Initiative for Sustainable Built Environment) Bermeen egindako babes ofizialeko 50 etxebizitzako sustapena hautatu zuen, "Eraikuntza Jasangarriaren Munduko Konferentzian - SB08" Espainiako ordezkaria izan zedin.
- 2009** COAVNeko Euskal Herriko Arkitekto Hirigileen Elkarteak Boluetan egin genuen proiektuari eman zion saria "Hiria, hirigintza eta ekologia" lehiaketaren XI. edizioan.
- 2010** Aedipe-Human-Giza Kapitala Saria lortu genuen pertsonetan oinarritutako berrikuntzan (administrazio publikoen kategorian). 10.000 etxebizitza genituen esleituta.
- 2010** I+G+b-ko 7. Esparru Programan, Europako Batzordeak PIME's proiektua hautatu zuen (Visesak Salburuan babestutako 432 etxebizitza egiteko proiektua, besteak beste) betearazpena batera finantzatzeko asmoz, bizitegi-garapen jasangarriaren adierazgarri zen-eta.
- 2010** I+G+b-ko 7. Esparru Programan, Europako Batzordeak OPEN HOUSE proiektua hautatu zuen, eraikinen jasangarritasunaren ebaluaziorako metodologia europarra garatzeko eta ezartzeko. Proiektua 2013an itxi zen.
- 2011** Amaitutako babes publikoko etxebizitzaren kopuruak urteko marka hautsi zuen -5.473 etxebizitza-, eta, eurretatik, Visesak herena egin zuen guztira.
- 2011** Visesak eta EHUko Arkitektura Sailak lankidetzeta-hitzarmena sinatu zuten, industrializazioari eta etxebizitza babestuei buruzko tailerra eta ikerketa-taldea garatzeko.
- 2012** Zerbitzugintza energetikoari eman genion hasiera, eta etxebizitzaren 400etik gora jaberekin sinatu genituen kontratuak.
- 2012** Gardentasun eta zerbitzu hobearen mesedetan, kontratazio-espeditentek argitaratzen hasi ginen Euskadiko Kontratazio Publikoen Atarian (kontratugilearen profila).

2

Visesa

2.3. Visesaren bilakaera

- 2013** Gaztela eta Leongo Juntak bizitegi kolektiboaren kategoriako eraikuntza jasangarriaren IV. saria eman zion Bermeoko babes ofizialeko 50 etxebizitza bioklimatikoko sustapenari.
- 2013** Prebentzioaren eta lanaren arloko ekimen publiko onenaren saria eman ziguten Arkitektura Teknikoaren eta Eraikuntzako Segurtasunaren XVI. Sari Europarretan.
- 2013** Merkaturatzeko modalitate berriak diseinatu eta abian jarri genituen: erosteko aukera eskaintzen duen alokairua eta ordainketa geroratu eskaintzen duen erosketa.
- 2013** Endesak 2013ko higiezinaren sustapen jasangarrienaren saria eman zigun Bermeoko babes ofizialeko 50 etxebizitza bioklimatikoko sustapenagatik.
- 2013** I+G+b-ko 7. Esparru Programan, Europako Batzordeak OSIRYS proiektua hautatu zuen, ekomaterialak garatzeko eta, horren bidez, etxebizitzaren barruko aldeko airearen kalitatea hobetzeko.
- 2014** EuskoRegite plataforma jarri zen abian, etxebizitza Sailburuordetzari zerbitzua emateko.
- 2014** "Babestutako Etxebizitzako Jarduera Onenen" AVS Saria: Visesak sustatutako babes ofizialeko 242 etxebizitzako proiektua errendimendu handikotzat hartu da eraikuntza jasangarriaren faktore guztietan, eraikinaren kontsumoak zeroak direlako ia-ia (NZEB) eta kalifikazio energetikoa duelako.
- 2014** Obren lizitazioarako orriak aldatu ziren, kontratistek azpikontratistekin dituzten betebeharrak txertatzeko eta ordainketa-baldintzak hobetzeko.
- 2014** Mutualia Sariaren VI. Edizioko akzesita lortu genuen, Visesak laneko osasunaren zein segurtasunaren arloan garatutako prebentzio eta kudeaketagatik.

2

Visesa

2.3. Visesaren bilakaera

- 2014** Nazio Batuetako Jarduera Egokien Nazioarteko X. Lehiaketan parte hartu genuen (Dubai 2014). Honako jarduera hau aurkeztu genuen: "BILBO-BOLUETA: PERTSONENTZAKO HIRIGINTZA. Hiria biziberritzea eta ingurune naturala berreskuratzea". BEST ziurtagiria lortu genuen, eta finalisten zerrendan ere sartu gintuzten (SHORT LIST).
- 2015** Orubide integrazioa: Orubide argitaratzea eta Orubideren aholkularitza jardueraren salerosketa kontratua sinatzea eta langileak Visesa eta Alokabiden subrogatzea.
- 2015** Enpresa txiki eta ertainen proiektua arrakastaz amaitzea, energia eraginkortasun eta jasangarritasun eremuan egoitza garapen eredugarrien eremuaren barruan sartutakoa, Gasteizko Zaramagan 30 etxebizitza diruen eraikin bat berrituz.
- 2015** Europar Batzordeak "Smart Cities and Communities SCC1-205 (H2020)" deialdian aurkeztutako SmartEnCity (Koronazioa) birgaitze proiektua onartzea, eraginkortasun energetikoan, garraioan eta IKTetan integratutako eta orekatutako konponbideak identifikatu, garatu eta zabaltzeko, hiri eremuetan bizi-kalitatea jasangarritasunez hobetzeko. Koronazio auzoan erakusketa (Gasteiz).
- 2015** Visesaren Gardentasun Ataria argitaratzea
- 2015** Laneko Segurtasun eta Osasunaren Saria, FSL aldizkariko IV. edizioa. Visesak aurkeztutako proposamenak Laneko Segurtasunaren Kudeaketaren Saria jaso du, eta 2016ko otsailean egin da sari banaketa.
- 2015** Madrileko Habitat Eguna (Sustapen Ministerioa), Praktika Onei buruzko Nazioarteko Lehiaketaren X. edizioan (Dubai) parte hartu duten Espainiako Praktika Onen erakusketarekin, zeinetan Visesak Bolueta Proiektua aurkeztu duen.

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

2.4.1. Bolueta

Bilboko "Bolueta" 421. banaketa-gunerako proiektuak gizartearen onerako berreskuratu nahi ditu Metropolialdeko Bilboko ingurunean erabiltzen ez diren lurzoru industrialak. Helburu bakarra, ordea, ez da hirigintzari begira hondatutako dagoen eremua berrikustatzea, jarduera adierazgarria egitea baizik. Estrategiari begira, gaur egungo egoera hondagarria alderantzizatzeko aukera emango du proiektuak, eremua oso-osorik biziberrituko da-eta. Proposamenak lotune estu-estua dauka ibaiarekin, ingurune naturala funtsezko hiru esparrutan berreskuratu ahal izateko: arkitektura, mikrohiria eta sektorea. Proiektuan, gainera, administrazio publikoek sustatutako etxebizitza sozialak ere sortuko dira, 1.100, guztira, eta, eurretatik, 680 babes publikokoak izango dira araubide baten edo bestearen eraginpean. Proiektuak funtsezko faktore bereizgarriak ere nabarmenduko ditu: aurrezki energetikoa eta material natural zein osasungarrien bidez egindako eraikuntza.

Gunean bertan, zenbait lehiaketa publiko egin dira, hirigintzako kudeaketarako agiriak garatzeko, urbanizazioko proiektuak zein 1. faseko eraikuntzako proiektuak idazteko eta, fase horretan, honako hauxe eraikitzeke: araubide orokorreko 108 etxebizitza babestu, araubide bereziko 63 etxebizitza eta tasatutako 190 etxebizitza.

Birpartzelazio-proiektua behin betiko onetsita dago. Sustapeneko etxebizitzak 2013ko irailean zozkatu ziren.

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

2014an urbanizazio-proiektua behin betiko onetsi zen eta Kontzertazio Batzordeak A faseko urbanizazio-obrak lizitatu eta Amenábar enpresari adjudikatu zizkion. 2016ko lehen seihilekoaren amaieran bukatuko direla aurreikusi da.

Aldi berean, 2014ko azaroan 180 BOE, 63 ES eta 190 PTE eraikitze obrak lizitatu ziren.

2015eko martxoan Construcciones Sukia Eraikuntzak SAri adjudikatu zizkieten. 2017ko lehen seihilekoan bukatuko direla aurreikusi da.

	ETX. GUZ	TIPOLOGIA			
		BOE	ES	PTE	EA
VISESA	680	162	63	383	72
NEINOR	420				420
GUZTIRA	1.100	162	63	383	492

	GUZTIRA	1. FASEA			2. FASEA	3. FASEA		4. FASEA		
		RE-1A1	RE-1A2	RE-1B	RE-2	RE-3A	RE-3B	RE-4A	RE-4B	RE-4C
VISESA	680	108 BOE	63 ES	190 PTE		54 BOE	90 PTE		72 EA	103 PTE
NEINOR	420				328 EA			92 EA		

BOE: babes ofizialeko etxebizitza
ES: etxebizitza soziala

PTE: prezio tasatuko etxebizitza
EA: etxebizitza askea

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

2.4.2. Zorrotzaurre

Zorrotzaurreko gunea izen bereko penintsulan dago kokatuta, San Inazio eta Deustua auzoen aurrean, hain zuzen ere. Ekialdean, Deustuko kanala du mugakide; eta, mendebaldean, Nerbioi ibaia.



838.781,25 m²-ko azalera dauka, eta Bilboko hirigintza garatzeko azken aukera handia eskaintzen du. Hori dela eta, udalak jarduketa hori Zorrotzaurrekoarekin lotzeko aukera ezin hobea dauka, udalerr osoan eremu berritzaile bereizgarri berria egon dadin eta Bilbok nazioartean berriro ere protagonismo handia eduki dezan. Zorrotzaurreko Plan Berezia Zaha Hadid arkitekto anglo-irakiar ospetsuak (2014ko Pritzker Saria) diseinatutako Master Planean dago oinarrituta, eta, bertan, auzokoen, elkarten, alderdi politikoek... ekarpenak ere hartu dira kontuan.

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

2004an lehenengo Master Plana egin zenetik, Zorrotzaurerako proiektu jasagarria diseinatzea izan da helburu nagusietakoa, hau da, bertan garatu beharreko jarduketek ingurumena errespetatzea eta etorkizuneko belaunaldientzat behar den moduan uztea.

Orain arte Bilbo eraldatzeko erabilitako filosofia lehendik zegoen hiriaren berrerabilpenean egon da oinarrituta. Horren haritik, Zorrotzaurerako eremu hondatua zaharberrituko da, eta, horren ondoren, kalitateko hiri-eremu berria izango da. Horrez gain, Deustua zein San Inazio auzoak ere osatuko direnez, hiribilduko erdialdeko erriberako pasealekuei emango zaie jarraipena.

Planaren elementu nagusia Zorrotzaurre uharte bihurtzea izango da. Kanala irekiko da, egindako zenbait azterketa hidraulikok egiaztatu egin dutelako kanala ireki beharra dagoela Bilboko uholdeen arriskua murrizteko. Kanalaren irekieraren ondorio onak Alde Zaharreraino iritsiko dira.

Zorrotzaurre diseinatzeko orduan, beharrezko erabilerak eta dentsitatea hartu dira kontuan, hiri-garapen trinkoa eta mugikortasun jasagarria lortzeko. Uhartean bertan, bi auzo buruaski egongo dira mutur banatan. Bietan, era guztietako jarduerak garatuko dira: etxebizitzak, saltegiak, bulegoak, ekipamendu publikoak, aisialdi-guneak...

Zorrotzaurre berriaren bi herenek (eremu mistoa) erabilera publikoa izango dute: 155.893 m²-ko eremu askea eta zuzkidura publikoetarako 84.936 m²-ko lur-zatiak. Bertan, hain zuzen ere, arlo guztietako ekipamenduak egingo dira: hezkuntza, osasuna, kirolak eta kultura.

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

Hasiera batean planean bertan aurreikusitakoaren arabera, 5.800 etxebizitza eraikiko dira. Euretatik, erdiak babestuak izango dira (babes ofizialeko etxebizitzak eta tasatuak; eta, euretatik, Visesak 1.043 egingo ditu, gutxi gorabehera). Horrez gain, 201.360 m² eraikiko dira jarduera ekonomikorako. Dena dela, eremuaren garapenaren arabera behin betiko egingo diren etxebizitzaren kopuruaren arabera egokituko dira datu horiek.

Bestetik, mugikortasuna ere landuko da, eta oinezkoei, txirrindulariei zein garraio publikoari emango zaie lehentasuna. Halaber, eremuaren beraren oroimenari ere eutsiko zaio: bizitegia, industria eta portua. Hori dela eta, bizitzeko (eraikitako era guztietako etxebizitzetan), lan egiteko (hiriko parke teknologiko berritzailean) eta gozatzeko (lekuaren ezaugarri fisikoak kontuan hartuta, aisialdi, kirol zein kultura arloan garatutako gune eta ekipamenduetan) lekua izango da auzo berria

Proiektuak badauzka HIPBren behin betiko onespina eta AI1 jarduketa integratuaren HJPren behin betiko onespina. EU1 egikaritze-unitatearen kontzertazio-hitzarmena 2013ko urrian onetsi zen behin betiko.

2014ko maiatzean Deustuko ubidea eta Frank Gehry zubia zabaltzeko obrak hasi ziren.

2015eko ekainean Eremu Mistoko AI 1eko SI-3, SI-4 eta DB-1 lurzatiak besterentzeko lehiaketaren iragarkia argitaratu zen; lurzatiok Jaureguizar enpresari adjudikatu zizkioten irailean.

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

Era berean, 2015eko irailean Frank Gehry zubia ofizialki inauguratu zen eta oinezkoentzat zabaldu zen.

Bestalde, Gobernu Kontseiluak VISESArekin DB-2 (% 22,06), RD-6 (% 40), SI-5 eta SI-2 (% 83,95) lurzatiak emateari buruzko hitzarmen bat formalizatzeko baimena eman zuen.

Udaleko gobernu-batzarrak AI 1eko EU1en birpartzelazio-proiektua behin betiko onestea erabaki zuen 2015eko abenduaren 16an.

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

GU1EKO VISESAREN ETXEBIZITZAK ONDORIOZKO BARRUTIETAN BANATUTA

	ETXB. GUZTIRA	TIPOLOGIA		
		BOE	PTE	EA
San Ignacio Barrutia:	460	110	106	244
Deusto Bekoa Barrutia:	465	124	111	230
Ribera Deusto Barrutia:	71	26	45	0
Ribera Zorrotzaurre Barrutia:	119	0	51	68
GUZTIRA	1115	260	313	542

Etxebizitzen kopuruari buruzko datuak eguneratuta daude, 2014ko abenduan lur-birzatiketarako onartutako proiektuko datuen arabera.

BOE: babes ofizialeko etxebizitza

PTE: prezio tasatuko etxebizitza

EA: etxebizitza askea

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

ZORROTZAURRE UE1	% GUZT	GUZT.ETXB (*)	BOE (*)	TEB (*)	LIBREAK (*)
VISESA ⁽¹⁾	%33,91	1.115	260	313	542
EJ ⁽²⁾	%3,71	66	27	0	39
UDALA	%28,52	838	211	224	403
ITUN-BATZARRA	%12,61	336	58	91	187
GAINONTZEKO JABEAK	%21,25	669	176	177	316
GUZTIRA	%100,00	3.024	732	805	1.487

(1) Aurreikusten du.- PrRep-en esleitzen zaiona (Jauregizarrari transmititzeko zain dauden lursailak kontuan hartuz) gehi CP-n gauzatutako Gobernuarekin Hitzarmena egin ondoren esleitu ziona.

(2) Aurreikusten du.- PrRep-en esleitzen zaiona ken VISESAri transmititu diona CP-n gauzatutako Hitzarmenaren arabera

%GUZT.- PrRep-en esleitutako UH-en arabera kalkulaturako %a, aurreko oharretan adierazitakoa gehituz edo kenduz Visesa eta EJri dagokienez.

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

2.4.3. Vega Galindo

“Galindo ibarra” bizitegirako hiri-lurzoruko gunea Sestaoko Plan Nagusian hiri-lurzorutzat hartutako eremuan dago kokatuta, eta erdialdea du mugakide.

Gaur egun, udalerriko gune honetako hondamen sozio-ekonomikoa oso nabaria da, eta oinarrizko hiri-zerbitzuak ere oso urriak dira. Eremuaren izena “Erdialdeko zabalgunea. Galindo ibarra” da, eta hirigintzako ezaugarriak 2003. urtean onartutako “Sestaoko HAPNren unean uneko aldaketa iparraldeko industrialdean” agirian zehaztu ziren.

Indarreko plangintzak bizitegi-eremu hondatuena berregituratzea, birmoldatzea eta zaharberritzea dauka helburu: Simondrogaseko gunea eta Rivas kaleko eraikuntzak. Era berean, sustapen publikoko etxebizitzetarako lurzoria ere sustatuko da. Guztira, 1.351 etxebizitza egingo dira bertan, Sestaoko biztanleen ahalmen ekonomikoaren arabera prezio eskuragarriko etxebizitzak sortzeko eta zaharberritu beharreko guneetako egoiliarrentzako etxebizitzak eraikitzeko.

Bizitegi-eremu hori antolatzeko proposamenean, aitortu egiten da Sestaoko Kale Nagusia luzatu beharra dagoela multzo osoaren ardatz egituratzaile moduan. Horrela, bada, hiri-bidea sortuko da, eraikinak egongo dira albo bietan eta kokaleku berria udalerriko erdialdearekin geratuko da lotuta, ibilbide osoan multzoaren kontzeptua galdu gabe.

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

Galindo ibaiaren parean, oinezkoentzako pasealekua dago, erriberako bi gunek lotzen ditu eta atsedenlekua ere bada aldi berean. Eremua bi egikaritze-unitatetan dago banatuta: 1EU eta 2EU.

Hirigintzako Jarduketa Programa eta EU1 behin betiko onetsita daude; bertan, guztira 328 etxebizitza eraikiko direla xedatuta dago. Urbanizazio-proiektua eta birpartzelazio-proiektua behin betiko onetsita daude, eta deskontaminazio-lanak ere burutu egin dira.

2014an, EU1 urbanizatzeko obren lehen fasea bukatu zen eta Valeriano Urrutikoetxea SAUri adjudikatu zizkioten 58 ES, 52 BOE eta alokatzeko 53 BOE eraikitze obrak.

2015eko urtarrilean obren hasierako akta egin zen, eta 2016. urtearen bukaeran amaituko direla aurreikusita dago.

	ETX. GUZ	TIPOLOGIA			
		BOE	ES	PTE	EA
1. faseko 1EU	163	52 (BOEa) +53	58		
2. faseko 1EU	165	105		60	
2EU	1.023	195	78	345	405
GUZTIRA	1.351	405	136	405	405

BOE: babes ofizialeko etxebizitza

BOEa: babes ofizialeko etxebizitza alokairupean

ES: etxebizitza soziala

PTE: prezio tasatuko etxebizitza

EA: etxebizitza askea

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

2.4.4. SmartEnCity-Koroatze auzoa

Gasteizerako 'SmartEnCity' proiekturako proposamena maiatzaren 5ean aurkeztu zen Europar Batzordeko Horizonte 2020 I+G+B markoaren baitako "Hiri eta Komunitate Adimentsuak" deialdira, eta, azkenean, 2016ko otsailetik aurrera horren egikaritzea diruz laguntzeko aurkeztutako 40tik gora proposamenen artean hautatu zuten.

Proiektua asmo handiko ekimena da, eta, bertan, Gasteiz "itsasargi hiria" izateko asmoa dago, eta eraginkortasun energetikoaren, mugikortasun jasangarriaren eta IKTen inguruko irtenbide multzo bat aplikatuko da, modu integratuan, eta pertsonen bizikaltatea hobetzeko xedez. Gasteizez gain, Tartu (Estonia) eta Sonderborg (Danimarka) hiriak ere antzeko xedeak dituzten jardunbideak garatzeko proposamenaren zati dira.



2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

Koroatze auzoko egitasmoak bost urte eta erdiko iraupena du, eta hiru ardatzetan zatikatu daiteke: hiriko mugikortasun jasangarria, eraginkortasun energetikoa lortzeko birgaikuntza eta informazioaren teknologiak (IKTak).

Alde batetik, Koroatze auzoko jardunbide eremuan neurriak abiaraztea planteatu da, mugikortasun planeko erdiguneko superetxadiaren baitakoa baita, eta plan horrekin bat eginez gauzatuko da: oinezkoentzat egitea, ibilgailuen elektrifikazioa eta azken belaunaldiko logistika edukitzea horiek, bizikleten erabilera sustatzea bizikletentzako etxabeak irekiz, hiriko autobusetan aurrezteko sistemak bultzatzea eta abar. Beste alde batetik, energia kontsumo txikiko auzoranzko trantsizioa bilatzen da, gutxienez 750 etxebizitzatan birgaikuntza jardunbideak sustatuz, berogailu eskaria erdira murrizte aldera. Auzoan energia berriztagarrien tokiko iturrietan oinarritutako bero-sarea zabaltzeak eskari termikoak estaliko ditu, erregai fosilekiko mendekotasuna murriztuta eta ingurumena errespetatuta.

Energia kontsumoak monitorizatzeko eta kudeatzeko plataforma ezartzeak, tailerrekin eta beste egintza batzuekin batera, informaziorako sarbidea ahalbidetuko die bizilagunei, bai eta kudeaketan zein erabakiak hartzeko orduan parte hartzea ahalbidetu ere.

Visesak egingo ditu tokiko koordinazio lanak, Gasteizko komunitatean buru izanik, Tecnalia koordinatzaile europarraren eta Gasteizko Udalaren laguntzarekin. Honakoak ere kideak dira: Ingurumen Ikerketetarako Zentroa, Mondragon Kooperatiba Korporazioa, Fagor Ederlan, Euskadiko Etxetresna Elektrikoen Kluster Taldea, ETIC, MCCTELECOM, Acciona azpiegiturak, Giroa, Cartif fundazioa eta GIS estudioak, baita Errota Zaharra Auzo Elkartea ere, proiektua babestu baitzuen batzordearen aurrean. Energiaren Euskal Erakundearen lankidetzak edukiko du Visesak.

2

Visesa

2.4. Proiektu estrategikoak

SMARTENCITY-REN AURREKONTUA ETA DIRU-LAGUNTZA

Erabateko aurrekontua dauka SmartEnCity proiektuak, eta hiru hiriak hartzen ditu bere gain. 75.565.000 euroko aurrekontua da, eta 27.890.136 eurokoa Europar Batzordearen diru-laguntza. Diru-laguntzatik, euskal kideek 10.885.258 euro jasoko dituzte. Bada, Koroatze auzoko jardunbideetarako % 70 izango da, eta kudeaketari, ikerketari, koordinazioari, hedapenari, monitorizazioari eta abarri bideratuko zaie % 30, bai tokiko eremuan, bai eremu europarrean.

2

Visesa

2.5. Lurzoruen zorroa

Hona hemen urbanizatu gabeko edo azterketapeko lurzoru gordinak eta eraikiko diren etxebizitzaren kopurua, gutxi gorabehera.

ARABA SUSTAPENA	UDALERRIA	ETX. GUZ	TIPOLOGIA				
			BOE	BOEa	ES	PTE	EA
Amurrio	Amurrio	56	56				
Amurrio	Amurrio	28	28				
Amurrio	Amurrio	42	42				
Gasteiz-Salburua	Vitoria-Gasteiz	128	128				
Gasteiz-Salburua	Vitoria-Gasteiz	128	128				
	GUZTIRA	382	382				
BIZKAIA							
Bolueta 3. FASEA	Bilbo	144	54			90	
Bolueta 4. FASEA	Bilbo	175				103	72
Galindo ibarra 1EU 2. FASEA	Sestao	165	105			60	
Galindo ibarra 2EU	Sestao	1.023	195		78	345	405
Zorrotzaurre	Bilbo	20	20				
Zorrotzaurre-San Inazio 1EU	Bilbo	231	99				132
Zorrotzaurre-Erribera 1EU	Bilbo	175				104	71
Zorrotzaurre-Deustua Bekoa 1EU	Bilbo	464	84			111	269
Zorrotzaurre 2EU, 2JI	Bilbo	156	32			38	86
Portugalete	Portugalete	35	35				
Sestao-Kueto	Sestao	48	48				
Sestao-Kueto	Sestao	32				32	
Getxo-Venancios	Getxo	54	54				
Getxo-Sarikobaso	Getxo	53	53				
Iturrigorri-Peñascal	Bilbo	85			85		
	GUZTIRA	2.860	779	0	163	883	1.035

2

Visesa

2.5. Lurzoruen zorroa

GIPUZKOA	UDALERRIA	ETX. GUZ	BOE	BOEa	ES	PTE	EA
SUSTAPENA							
Arrasate 216	Arrasate	216		216			
Azkoitia	Azkoitia	110	110				
Pasaia Luzuriaga	Pasaia	73			73		
Antondegui-Donostia	Donostia	789	789				
Antondegui-Donostia	Donostia	321				321	
Eibar Egazelai	Eibar	42					42
Eibar Bolingua	Eibar	59	59				
Eibar Bolingua	Eibar	78	78				
Tolosa-Amaroz	Tolosa	150					150
Oiartzun-Arragua	Oiartzun	164	164				
Oiartzun-Arragua	Oiartzun	48			48		
Bergara	Bergara	104	104				
Bergara	Bergara	20				20	
Errenteria	Errentaria	60	60				
Zumaia	Zumaia	137	53	42	42		
	Guztira	2.371	1.417	258	163	341	192

2

Visesa

2.5. Lurzoruen zorroa

EAE GUZTIRA		TIPOLOGIA				
LLHH	Etxebizitzak guztira	BOE	BOEa	ES	PTE	EA
ARABA	382	382				
BIZKAIA	2.860	779	0	163	883	1.035
GIPUZKOA	2.371	1.417	258	163	341	192
EAE guztira	5.613	2.578	258	326	1.224	1.227

BOE: babes ofizialeko etxebizitza

BOEa: babes ofizialeko etxebizitza alokairupean

ES: etxebizitza soziala

PTE: prezio tasatuko etxebizitza

EA: etxebizitza askea

LANDA-LURZORUA		
LURZORUA	UDALERRIA	HEKTAREAK
Zestoa-Iraetako ibarra	Zestoa	26 Ha landa-lurzoru
Ondarroa-Aieri	Ondarroa	1,6 Ha landa-lurzoru, indibisoan, Larrain higiezinaren agentziarekin

2

Visesa

2.6. Sustapen-zorroa

2016-2017. Emateko aurreikusita (eraikitzen):	694 etxebizitza
2016an emateko aurreikusita:	404 etxebizitza
■ Leioa-Leioandi	108 BOE
■ Leioa-Leioandi	96 BOE
■ Eibar	62 BOE
■ Irun-Oiñaurre	48 BOE + BOEa
■ Hernani	74 BOE
2017an emateko aurreikusita:	290 etxebizitza
■ Sestao Vega Galindo	52 BOE + 53 BOEa + 58 ES
■ Basurtu-Krug	14 EL
■ Hondarribia	32 BOE + 33 BOEa
■ Irun-Oiñaurre	32 ES + BOEa
2015. Obra adjudikatua daukaten lizitazioak + aribidean dauden lizitazioak:	610 etxebizitza
Obra adjudikatua daukaten eta 2016an eta 2017an emango ez diren lizitazioak:	350 etxebizitza
■ Leioa-Leioandi	101 ES
■ Basurtu-Krug	14 EL
■ Irun-Oiñaurre	32 BOEa
■ Irun-Oiñaurre	32 ES
■ Bolueta	108 BOE + 63 ES
Obra adjudikatzeko aribidean dauden lizitazioak:	260 etxebizitza
■ Donostia-Morlans	70 BOEa
■ Bolueta	190 PTE

2

Visesa

2.6. Sustapen-zorroa

2016. Aurreikusitako obren lizitazioak:	394 etxebizitza
■ Ortuella	84 ES
■ Portugalete	32 BOE
■ Basauri-Sarratu	65 BOE
■ Santurtzi	32 BOEa
■ Basurtu-Bilbo	78 BOE
■ Azkoitia	17 BOE + 14 ES
■ Barakaldo	72 BOE
2015. Proiektua idazteko fasean:	930 etxebizitza
■ Barakaldo	85 BOE
■ Getxo Venancios	54 BOE
■ Getxo Sarrikobaso	53 BOE
■ Leioa Txorierri	40 BOE
■ Leioa Txorierri	40 PTE
■ Tolosa	106 BOE
■ Tolosa	36 PTE
■ Zumaia	95 BOE
■ Zumaia	42 ES
■ Txomin Enea	146 BOE
■ Txomin Enea	116 BOE
■ Arangoiti-Bilbo	53 BOE
■ Santurtzi:	64 BOE

BOE: babes ofizialeko etxebizitza
BOEa: babes ofizialeko etxebizitza alokairupean

ES: etxebizitza soziala
PTE: prezio tasatuko etxebizitza

EA: etxebizitza askea

2

Visesa

2.7. Etxebizitzak Zaharberritzeko Renove Plana

Gaur egun, adostasun sozial handia dago hirigintza-kulturaren aldaketa sustatu eta lehendik dauden eraikinen eta eremu sendotuen zaharberrikuntzaren, berriztapenaren eta biziberrikuntzaren alde egin beharra dagoela adierazten denean, oinplano berriko eraikuntzen hazkuntza eta hiri-hedapena alde batera utzita.

Visesak esperientzia eta egikera handiak dituenez, funtsezko eragilea izan behar da hiria zaharberritzeko, berritzeko eta biziberritzeko estrategia berri hori sustatzeko eta gauzatzeko orduan. Izan ere, benetako proiektuak jarri behar ditu abian, bide berri horretan aurrera egin ahal izateko. Alde horretatik, **2013-2016ko Etxebizitzak Zaharberritzeko Renove Planeko** laguntzailea izan beharko da.

Plan hau 2020ko Europa Estrategiaren barruan dago kokatuta, eta honako konpromiso hauek betetzen dituen karbono gutxiko ekonomia bultzatzen du: CO₂ igorpenen %20ko murrizketa, energiaren kontsumoaren %20ko murrizketa eta energia berriztagarrien erabileraren %20ko gehikuntza.

Hona hemen bere helburu nagusiak: etxebizitzan zein eraikinen eraginkortasun energetikoa handitzea, irisgarritasunaren baldintzak hobetzea, kohesio soziala indartzea eta enpleguaren sorrera suspertzea.

Lehendik dagoen parkeak badu gabeziarik, irisgarritasuna, alegia. Eraikinen %34 baino ez dira irisgarriak, eta %24k bakarrik dute igogailua, 2011ko Erroldako datuen arabera. Hori dela eta, hiria zaharberritzeko politika berria ezarri beharra dago, etxebizitzak, eraikinak eta ingurunea irisgarri egiten laguntzeko. Izan ere, argi eta garbi dago hobekuntza horiek adinekoen eta mugikortasun-arazoak dituztenen eguneroko bizimoduaren onerako direla.

2

Visesa

2.7. Etxebizitzak Zaharberritzeko Renove Plana

Era berean, gogoan eduki beharra dago gizarte-arloari begira zaugarriak diren hiri-gune hondatuetako jarduketak kohesio soziala suspertzen duela eta, horren ondorioz, gune horiek lotzen dituela herri edo hiri guztiekin. Ildo horretan, Visesak Gasteizko Udalarekin batera Koroatze auzo gasteiztarrean burutuko duen birgaikuntza eta birsorkuntza proiektua adibide argia da.

Hori dela eta, zaharberrikuntzarako politika berriak ikuspegi integratua hartu beharko du kontuan, eta, eraginkortasun energetikoa zein irisgarritasun unibertsala hobetu ez ezik, laguntasun soziala bultzatu ere egin beharko du.

Azkenik, zaharberrikuntzak hurbileko enplegu-eskaria areagotzen duenez, garrantzi handia dauka tokiko mikroenpresa nahi enpresetan, eta bere maila oso handia da ekonomia emankorra suspertzeko eragin biderkatzailean. Hartara, Etxebizitzak Zaharberritzeko Renove Plana 2013-2016ko Enplegua Suspertzeko Programan zehaztutako sei lerro estrategikoetakoa da.

2

Visesa

2.8. EuskoRegite

Euskadiko Autonomia Erkidegoko Eraikinen Azterketa Teknikoa arautzen duen dekretua aldatzeko maiatzaren 20ko 80/2014 Dekretua onartu ostean, 2014ko ekainaren 2an **EuskoRegite** plataforma jarri zen abian.

EuskoRegite EAEko Eraikinen Azterketa Teknikoaren Erregistroarako plataforma da Interneten. Gobernuak ezarritako plataformak eraikinen jabeei lagundu nahi die EAT egiteko betebeharra betetzen; eta udalei, Eraikinen Azterketa Teknikoa (EAT) kudeatzen eta kontrolatzen. Plataforman sartzeko, www.euskoregite.euskadi.eus webgunera jo besterik ez dago.

EAEko Eraikinen Ikuskapen Teknikoen erregistroa indarrean sartu zenetik 2015eko abenduaren 31ra arte 2.862 telefono-kontsultari eta 4.177 mezu elektronikori eman zaie erantzuna. Partikularrek, udalek, arkitektoek, aparejadoreek eta abarrek egindako kontsultak izan dira.

EuskoRegiteren webaren ingurunean, udalenzako RECITE eremu pribatua dago, eta, bertan, EAEko udalek eraikinen azterketa teknikoak bildu, aztertu eta inskribatu egingo dituzte. Era berean, RECITE-n bertan erregistratuko dira herritarrek (teknikariak izan nahiz izan ez) eta EAEko udalretako EATetako langileek egindako kontsulta guztiak.



2

Visesa

2.8. EuskoRegite

2014ko ekainean plataforma abian jarri zenetik, herritarrek eraikinei buruzko ohartarazpenen 400 eskaera egin dituzte, eta udalek 3.522 EIT erregistratu dituzte guztira.

EuskoRegite plataformako atentzioa ez ezik, Eusko Jaurlaritzari elkargo profesional eta udalentsako zenbait aurkezpen eta prestakuntza-ekintzatan lagundu diogu, Eraikinen Azterketa Teknikoari buruz ezarri beharreko arautegia eta Eraikinen Azterketa Teknikoaren informazio eta kudeaketarako EuskoRegite atari informatikoa zabaltzeko.

Halaber, lehen tutoretza itxi da, bai euskaraz bai gaztelaniaz. Euskoregite-ren webgunean esekita dago, udalen eremu pribatuan, “Laguntza” fitxan.

Eusko Jaurlaritzaren eta EJI Eren (Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea) web zerbitzuaren bidez, “net” domeinuaren ordez “eus” ipini da eta plataforma EJI Era migratzeko lan egiten ari da. Domeinua www.euskoregite.euskadi.eus bihurtu ostean, Eusko Jaurlaritzaren posta gaitu da, helbide honekin hain zuzen: euskoregite@euskadi.eus

Eusko Jaurlaritzaren Komunikazio Sailak EAEko udal guztiei “Zaindu zure etxearen osasuna / EIT-a, pausoz pauso” liburuxka, Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko Etxebizitza Sailburuordetzak editatua, bidali die, herritarrei Eraikinen Ikuskaritza Teknikoa egitearen garrantzia jakinarazteko eta horretaz kontzientziatzeko.

2

Visesa

2.8. EuskoRegite

Liburuxka bera, posta elektronikoz, arkitektoen eta arkitekto teknikoen lurralde-ordezkaritzi bidali die, baita finken administratzaileen kidegoei eta higiezin jabetzako agenteei ere, haiek banatu dezaten.

EITen udal-kudeaketarako aplikazio berria, REMITE izenekoa, proba moduan abian jarri da (2016ko urtarrilaren 18an preproduzio-fasera pasatuko da).

2016an herritarrei komunikatzeko ekintzak egingo dira, eraikinen jabeen kontserbazio-betebeharrak ezagutarazteko eta birgaitzeko laguntzen arloan dauden mekanismoen berri emateko asmoz, hori bultzatzeko eta herritarrek EIT eta, hala badagokio, kasuan kasuko irizpenen ondoriozko obrak egiteko betebeharrak betetzen laguntzeko helburuarekin.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

Visesak egunez egun lan egiten du, etxebizitzaren eraikuntzako erreferentzia izateko eta zeregin hori ingurumena eta, batez ere, herritarrek edozein ikuspuntutatik zaintzen dituen ikuspegi berritzaile bezain jasangarritik betetzeko.

Gizartearen zerbitzura dagoen enpresa publikoa denez, eraikuntzaren sektoreko berrikuntza eta kalitatea sustatzea da bere eginkizunetakoa. Horretarako, zenbait jarduera garatzen ditu, kudeaketaren arloan nahiz produktuaren berrikuntzan sustatzeko.

Visesako Berrikuntza Politikak **sektoreko kalitatea, jasangarritasuna eta berrikuntza bultzatzea** dauka helburu, EAEko eraikuntzaren sektoreko lidergo-posizioaren bila. Nabarmendu egin beharra dago Visesak Europar Batasuneko I+G+b-ko esparru-programetako zenbait lankidetzaproiektutan parte hartzen duela.

Garatutako proiektuek zeresan handia izan dute herritarren bizimodua sustatzen eta hobetzen duten etxebizitzaren sorreran, eta funtsezko hiru ardatzetan oinarritutako hiri-etxebizitzak kudeatzeko eta eraikitzeko teknika berrien erabilera bultzatu du: industrializazioa, eraginkortasun energetikoa eta jasangarritasuna.

Hurrengo urteei begira, Visesak zenbait arlotako proiektuetan lan egiten jarraituko du, aipatutako helburuak betetzeko.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

Hona hemen Visesak berrikuntzaren arloan landutako proiektuak:

INDUSTRIALIZAZIOA

- **65 BOE Hondarribian.** Visesak zurezko eta eraginkortasun energetiko altuko sistema industrializatueta onarritutako sustapen horretako obrak hasi ditu (ia energia-kontsumorik ez duen eraikina).

I+G+b-ko 7. ESPARRU PROGRAMAK FINANTZATUTAKO PROIEKTU EUROPARRAK

- **PIME's:** Energiaren sektorean bertan, egikera onaren eredia izan nahi du jasangarritasun energetiko eta sozialaren arloan, erkidegoak garatzeko orduan (+info: www.pimes.es).
- **Osirys:** Materialen arlo tematikoarekin dauka zerikusia (NMP), eta ekomaterialak garatzea dauka xede, barruko aldeko airearen kalitatea eta itxituren "arnasgarritasuna" hobetzeko (+info: <http://osirysproject.eu>).

HORIZON 2020 I+G+B ESPARRU-PROGRAMAK FINANTZATUTAKO EUROPAKO PROIEKTUAK

- **FosterREG:** H2020-EE-2014-3 deialdiko proiektua. Hauxe da haren helburua: "administrazioaren maila guztien (birgaitzeko hirigintza-sozietateak, eskualdeko administrazioa/sustatzaila, eskualdeko energia-agentziak) arteko gaikuntza, koordinazioa eta lankidetzaz erraztea, energia-birgaitzearen eta hiri-berronertzearen arloan erabakiak hartzeko katean oztupoak ezabatzeko asmoz" (+info: www.fosterreg.eu).

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

- **SmartEnCity**: proiektu handinahia, “Hiri eta Erkidego Adimentsuak” Europako programan kokatua. Horren arabera, Gasteiz “faro-hiria” izango da, eta bertan eraginkortasun energetikoaren, garraioaren eta IKTen inguruko irtenbide batzuk aplikatuko dira, modu integratuan eta herritarren bizi-kalitatea hobetzeko asmoz.

HIRI-GARAPEN JASANGARRIAK

- **Getxo Sarrikobaso**. Visesa53 etxebizitzako sustapen hau bultzatuko du, “ia-ia energiari kontsumitzen ez duen eraikina” egin ahal izateko, 2020rako derrigorrezkoa izango dela xedatzen duten zuzentarau europarrak kontuan hartuta.
- **65 BOE Hondarribian**. Visesa sustapen honetako proiektua ari da garatzen, eta egurrean oinarritutako sistema industrializatueta eta eraginkortasun energetiko handian (ia-ia energiari kontsumitzen ez duen eraikina) dago oinarrituta.
- **361 etxebizitza babestu Boluetan (Bilbo)**. Sustapena diseinatzeko orduan, eraginkortasun energetikorako Passivhaus estandarra bete da.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

Visesaren esperientziaren adierazgarri, hona hemen garatutako zenbait ekimen eta proiektu nabari:

INDUSTRIALIZAZIOA

- **2004. Etxebizitza-erakinetako egitura-sistema aurrefabrikatuak ikertzea** eta Zabalganako 156 etxebizitzako sustapenean ezartzea. Pich-Aguilera Arkitektura Taldeari esleitutako beka. 2009an amaitutako obra.
- **2010. Altzairuan oinarritutako industrializazioari buruz aztertzea.** Arcelor-LKS Ingenieria-Tecnaliaren laguntzaz garatutako azterketa estrategikoa. Horri esker, Euskadin garatu beharreko etxebizitza babestuen sustapenean altzairuzko eraikuntza industrializatua ezartzea bideragarria zen ebaluatu ahal izan zen.
- **2011-2012. EHUrekin hitzarmena sinatzea, etxebizitzako industrializatua aztertzeko, zabaltzeko eta ikertzeko,** Visesako sustapenetan ezartzeko proposamenak kontuan hartuta. IDFABRIK: hitzarmenaren esparruan garatutako argitalpenean, babestutako etxebizitzaren industrializazioaren gaur egungo egoera aztertzen da, baita garatutako ikerlaneko emaitzak ere.
- **2013. Industrializazioan eta eraginkortasun energetikoan oso-osorik aurrera egitea,** eraikinaren bizi-ziklo osoaren azterketa kontuan hartuta eta azterketa teorikoa etxebizitzaren sustapenetan ezarrita. Hormigoian garatutako esperientzien ostean, beste material batzuetan oinarritutako industrializazioa aztertu da; esate baterako, egurra eta altzairua.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

- **2014. la energia-kontsumorik ez duten eraikinen proiektua.** Visesa Hondarribian 65 BOE sustatzeko proiektua garatzen ari da; zurezko eta eraginkortasun energetiko altuko sistema industrializatuetan oinarrituta dago.

ERAGINKORTASUN ENERGETIKOA ETA ERAIKINEN JASANGARRITASUNA

- **1998. urtetik aurrera.** Arautegiari 10 urtean aurrea hartuta, **Visesak %30eko gutxieneko aurrezki energetikoa ziurtatu zuen bere eraikin guztietan, kalitate-berme moduan.** Beraz, kalifikazio energetikoak C mailakoak edo hortik gorakoak ziren.
- **2002. urtetik aurrera. Eguzki-energia termikoaren instalazioak. Arautegiari aurrea hartuta, Visesak eguzki-hargune termikorako hodi biltzaileak ezarri zituen bere sustapen guztietan,** kontsumorako ura aurretiaz berotzeko eta, gutxienez, ur bero sanitariorako beharrezko urteko batez besteko energia guztiaren %60 hornitzeko (arautegiaren arabera, %30ekoa da).
- **2004-2006. Eraikuntza Jasangarriaren Gida.** Eusko Jaurlaritzak eta Visesa zein Ihobe sozietate publikoek EEEn eta Orubideren laguntzaz egin zuten gida hau, EAEko etxebizitzaren eraikuntza jasangarriarako oinarri teknikoak zehazteko.
- **2005-2008. Zaingune proiektu teknologikoa.** Gaitek (Eusko Jaurlaritza) eta Profit (Industria Ministerioa) programek emandako finantziarioari esker, ingurumen-adimeneko software-produktua garatu zen, etxeko elementu domotikoak, sentsorialak eta jarduketakoak kontrolatzeko eta, horren

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

bidez, elbarri fisikoei edo adinekoei laguntzen dieten asistentzia-zerbitzuak eskaintzeko. Salburuako 156 etxebizitza sozialeko sustapeneko etxebizitza egokitan ezarri zen.

- **2005-2009. EHUrekin garatutako lankidetzaren, galdaretako CO2 igorpenen murrizketa ikertzeko.**
 - EFICAIND (2005). Gas bidezko banakako horma-galdaretako CO2 igorpenen murrizketari buruzko ikerketa.
 - EFICACENT (2006-2009). Bizitegi-erabilerako galdara zentralizatueta CO2 eta NOX igorpenen murrizketari eta errendimenduaren hobekuntzari buruzko ikerketa.
- **2010-2011. Baterako mikrosorkuntzan oinarritutako eraginkortasun handiko sistemak ezarri ziren** Salburuako 242 etxebizitzako eta Laudioko 103 etxebizitzako sustapenetan.
- **2013. EHUrekin garatutako lankidetzaren** (Bilboko Ingeniaritzako Goi Eskola Teknikoa), etxebizitzaren eraginkortasun energetikoak aurrera egiteko, obra berriko zein zaharberrikuntzako aire-infiltrazioak aztertu ondoren.
- **2014. Eusko Jaurlaritzako Laborategiaren lankidetzaren** 2008 eta 2014 bitartean agiri publikoan agerrarazitako VISESAko 25 sustapenetako (guztira, 3.390 etxebizitza) eraginkortasun energetikoaren maila zehazteko eta etorkizunean kostu-eraginkortasunari buruzko irizpideak kontuan hartuta eraikitzeko gomendioak egiteko helburuarekin.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

I+G+b-ko 7. ESPARRU PROGRAMAK FINANTZATUTAKO PROIEKTU EUROPARRAK

- **Open House.** Ingurumenaren atalean zegoen kokatuta, eta Europa mailan eraikuntzako jasangarritasunaren etiketetan metodologia garden bezain bateratua garatzea zeukan helburu (+info: www.openhouse-fp7.eu).

HIRI-GARAPEN JASANGARRIAK

- **2005-2010. Tetraener-Antondegia** (I+G-ko 6. Programa). EEEK zuzendu zuen, eta energiaren ikuspegitik oso eraginkorrak ziren bizitegi-garapenak egin ziren Donostia-Antondegian eta Genevan. Hirigintza-prozesuko atzerapenen ondorioz, Antondegiko egiaztapen-lanak ezin izan ziren proiektuaren epean betearazi.

BESTE EKIMEN BATZUK

- **2001-2002. XXI. Arkitektura Lehiaketa** Visesak antolatu zuen, etxebizitza sozialaren, arkitekturaren eta ingurumenaren arloko ikerketa sustapenetako errealitate fisiko, ekonomiko eta eraikuntzakoarekin lotzeko. 1. edizioaren helburua Bermeoko 50 BOEko sustapenerako eraikuntza-proiektua eta obren zuzendaritza kontratatzea izan zen. 2. edizioan, ordea, Elgoibarko 100 BOEko sustapenerako eraikuntza-proiektua eta obren zuzendaritza kontratatzea izan zen xedea.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

Hona hemen Visesak berrikuntzaren eta kudeaketa jasangarriaren arloan hartutako konpromisoaren ondorioz sortutako lorpenak eta alboko aitortpenak:

KUDEAKETAKO AURRERAKUNTZAK

- **2000.** Kontratistentzako eta obra-zuzendaritzarako prezio-oinarri homogenea prestatzea.
- **2002.** EAEko etxebizitza hutsa mugitzeko programa abian jartzea (Bizigune programa).
- **2002.** Kudeaketa estrategikorako sistematikak ezartzea, urte anitzeko plan estrategikoak eta urteko kudeaketa-planak prestatzeko, hedatzeko eta euren jarraipena egiteko.
- **2003.** Visesak Produktu Batzordea abian jartzea, Produktu Politika zehazteko eta berrikusteko eta diseinurako zein eraikuntzarako irizpideak zehazteko eta eguneratzeko (gaur egun, 7. berrikuspena egin da).
- **2002-2005.** Kudeaketa Bikainerako EFQM Eredurako Kudeaketa Sistema diseinatzea eta ezartzea. Prozesukako kudeaketa.
- **2003-2005.** Laneko Arriskuen Prebentzioa eta Ingurumena Kudeatzeko sistema ezartzea, OHSAS 18001 eta ISO 14001 arauen arabera. Kudeaketa-sistemaren politika integratzea.
- **2004-2005.** Pertsonak Kudeatzeko Sistema Integrala ezartzea (Trebetasunen arabeko Kudeaketa Sistema).
- **2004-2005.** Bulegoetan, 5S-en Hobekuntza Metodologia ezartzea (antolamendua, ordena eta garbiketa).
- **2004.** Hasiera batean urtekoak eta gaur egun bi urtekoak diren autoebaluazioak ezartzea eta hedatzea.
- **2005.** Politika teknologikoa zehaztea. Berrikuntza-politika zehaztea.
- **2005.** Organigrama funtzionala alde batera uztea eta prozesukakoa ezartzea.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

- **2005.** Proiektukako Kudeaketa Sistema ezartzea, sustapenen plangintzarako eta kudeaketarako. 2014an, Proiektukako Kudeaketa Sistema berrikusi da oso-osorik.
- **2005.** Berrikuntza kudeatzeko hobekuntza-taldea abian jartzea.
- **2005.** Sindikatuekin hitzarmena sinatzea, Eusko Jaurlaritzak eta Visesak sustatutako obren betearazpenaren esparru osoan Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzko Legea bete egiten dela ziurtatzea eta jarraipena egitea.
- **2005-2010.** Urte anitzeko hiru Eraikal proiektu sustatzaile zuzentzea, 20 arkitektura-estudiotan ISO 9001 araua, kalitatea, prebentzioa zein ingurumena kudeatzeko sistema integratuak eta ekodiseinuaren araua ezartzeko.
- **2006.** Prozesuen mapa integratua egitea.
- **2007-2011.** Prozesukako Kudeaketa Sistematika berria ezartzea etengabeko hobekuntzari begira. Hobekuntzarako prozesuei buruzko goi-bilerak.
- **2008.** Sozietateetako adierazleen egitura diseinatzea.
- **2008.** Administrazio Kontseiluarentzako hiru hileko txostena zehaztea eta ezartzea.
- **2008.** Datuen Babesari buruzko 15/1999 Lege Organikoko Kudeaketa Eredua ezartzea. Bertan, hain zuzen ere, zenbait neurri, arau... zehazten dira, herritarren funtsezko eskubideak babesteko eta bermatzeko.
- **2009.** Urte anitzeko planak zehazteko Euskara Batzordea abian jartzea. 2014an, euskarako hizkuntza-irizpideak zehaztu dira.
- **2010.** Kapitalen Zuriketa Prebenitzeko Eredua ezartzea, Kapitalen Zuriketaren Prebentzioari buruzko apirilaren 28ko 10/2010 Legean xedatutakoa betetzeko eta terrorismoaren edo delituzko beste jarduera batzuen finantziazioan erabiltzea eragozteko.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

- **2011.** Gobernu Arduratsuaren Ereduaren diagnostikoa egitea eta ezartzea, honako honexetan xedatutako eskakizunak betetzeko: “Euskadiko sektore publikoko erakunde, sozietate eta fundazioetako gobernu arduratsuaren gida”.
- **2011.** Arriskuen Kudeaketarako eta Barne Kontrolerako Eredua ezartzea, antzemandako arrisku nagusiak lantzeko eta kontrolatzeko.
- **2013.** Obrak lizitzatzeko orrietan hobekuntzak ezartzea (esate baterako, eskaintza telematikoen aurkezpena onartzea, azpikontratisten ordainketa fiskalizatzea, bermeen araubidea eta itzulketa malgutzea...).
- **2014.** Obra lizitzatzeko orriak aldatzea, kontratistek azpikontratistekin eduki beharreko kontratu-betebeharrak ezartzeko eta ordainketa-baldintzak hobetzeko.
- **2014.** Lehenengo Berdintasun Plana egitea.
- **2014.** Visesa Jasangarritasunari buruzko lehenengo Txostena argitaratzea, GRI metodologian oinarrituta.
- **2014.** Prozesuen Mapa berrikustea eragiketei eta, batez ere, saldu osteko prozesuari begira.
- **2015.** ERP berririo ezartzearekin zerikusia daukaten zenbait sistematika eta lan-fluxu berrikusi dira.
- **2015.** Adjudikazio-formula berriak garatu dira: zuzeneko adjudikazioa, erosteko aukera ematen duen alokairua eta ordainketa geroratuko salerosketa.
- **2015.** Visesa Gardentasun Ataria argitaratu da.
- **2015.** Visesa lehen zerbitzu-karta argitaratu da.
- **2015.** Erakunderako negozio-ildo berriak sartu dira: EITen erregistroa, urbanizazioa, lan-arriskuen prebentzioa, oinarritzko proiektuak eta birgaitzeko laguntzetarako birgaitzeko hirigintza-sozietateak.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

- **2015.** Ordezkaritzekiko izapidetze administratiboko zirkuituak hobetu dira merkaturatzeko eta kalifikazioak lortzeko prozesuak arinagoak izan daitezzen.
- **2015.** Enpresak sortzeko, autoenplegurako, etxebizitza bihurtzeko eta gizarte-erakundeei lagatzeko lokalak dinamizatu dira.

ZIURTAGIRIAK, AITORPENAK ETA SARIAK

- **2000.** ISO 9001 ziurtagiriaren lorpena kalitatea kudeatzeko sistemagatik.
- **2003.** COAVNek eraikuntza-obra onenari emandako saria: 168 etxebizitza sozial Lakuan (Vitoria-Gasteiz).
- **2005.** Zilarrezko Q aitopena.
- **2005.** ISO 14001 ziurtagiriaren lorpena ingurumena kudeatzeko sistemagatik.
- **2008.** Zilarrezko Bikain Ziurtagiriaren lorpena euskararen agerpen, erabilera eta kudeaketagatik.
- **2008.** sb08 Melbourne - Sustainable Building Saria Bermeoko 50 BOEko sustapenarentzat.
- **2009.** COAVNeko Euskal Herriko Arkitekto Hirigileen Elkarteak "Hiria, hirigintza eta ekologia" lehiaketaren XI. edizioan Boluetan egin genuen proiektuari eman zion saria.
- **2010.** AEDIPE + Human-Giza Kapitalak pertsonetan oinarritutako berrikuntzan emandako saria, administrazio publikoen kategorian.
- **2013.** Gaztela eta Leongo Juntak Bermeoko babes ofizialeko 50 etxebizitza bioklimatikoko sustapenari emandako IV. saria, bizitegi kolektiboaren kategoriako eraikuntza jasangarria izateagatik.
- **2013.** Espainiako Arkitektura Teknikoko Kontseilu Orokorrak eraikuntzako segurtasunaren eta osasunaren arloko lidergoari eta berrikuntzari emandako saria, ekimen publiko onenaren kategorian.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

- **2013.** Endesak Bermeoko 50 BOEko sustapenari emandako saria higiezinetakoko sustapen jasangarriena izateagatik.
- **2014.** PIME's A-32 proiektuaren hautaketa jarduera egokiaren eredu moduan, 2014ko Solar Decathlon Europeko CECODHAS erakusketarako (Versailles).
- **2014.** "Babestutako Etxebizitzako Jarduera Onenen" AVS Saria: Visesak sustatutako babes ofizialeko 242 etxebizitzako proiektua errendimendu handikotzat hartu da eraikuntza jasangarriaren faktore guztietan, eraikinaren kontsumoak zeroako direlako ia-ia (NZEB) eta kalifikazio energetikoa duelako.
- **2014.** Mutualia Sariaren VI. Edizioko akzesitaren lorpena, Visesak laneko osasunaren zein segurtasunaren arloan garatutako prebentzio eta kudeaketagatik.
- **2014.** "Euskaliteko Club 400ren XI. Topaketako" finalista, nazioarteko PIME's lankidetzaproiektuaren bidez (I+G+b-ko 7. EP) nazioarteko ezarpenean garatutako jarduera onagatik.
- **2014.** Nazio Batuetako Jarduera Egokien Nazioarteko X. Lehiaketa (Dubai 2014). Honako jarduera hau aurkeztu genuen: "BILBO-BOLUETA: PERTSONENTZAKO HIRIGINTZA. Hiria biziberritzea eta ingurune naturala berreskuratzea". BEST ziurtagiria lortu genuen, eta finalisten zerrendan ere sartu gintuzten (SHORT LIST).
- **2015.** Europako Batzordeak VISESAri esker onak eman dizkio. 2015eko urtarrilean "Green Public Procurement in practice" aldizkarian VISESAk altzari eta sukaldeko ekipamenduen lizitazioari lotuta eta erosketa publiko berdearen arloan burutu zuen jarduera jardun egoki gisa argitaratu zen.
- **2015.** Habitataren Mundu-mailako Eguna (Sustapen Ministerioa) Madril, Jarduera Egokien Nazioarteko Lehiaketaren X. Edizioan (Dubai) parte hartu duten Espainiako Jarduera Egokien azalpenarekin. Bertan, Visesak Boluetako proiektua aurkeztu zuen.

2

Visesa

2.9. Berrikuntza eta jasangarritasuna

- **2015.** Segurtasun eta Laneko Osasunaren Sarien IV. Edizioa, FSL aldizkaria. Visesak aurkeztu duen proposamenak Laneko Segurtasunaren Kudeaketaren Saria irabazi du eta saria 2016ko otsailean eman da.
- **2015.** Eraikin Adimendunen II. Biltzarra (Madril, 2015eko urriaren 27a). “Energiaren kudeaketa zentzuduna etxebizitza publikoko eraikinetan; 176 etxebizitza sozialen kasu praktikoa, Gasteizen (Visesa-Eusko Jaurlaritza)” artikulua argitaratzea.
- **2015.** FORAE birgaitze foroa (Madril, 2015eko azaroaren 4a). “A klasea eta autokontsumo fotoboltaikoa 1960. urteko etxebizitza-blokearentzat, Zaramagan (Gasteiz)” artikulua argitaratzea.



3

Interes-taldeak



EUSKO JAURLARITZA  GOBIERNO VASCO

PERTSONA HELBURU
COMPROMISO CON LAS PERSONAS

3

Interes-taldeak

Hona hemen identifikatutako interes-taldeak:

Akziodunak

- Eusko Jaurlaritza
- Finantza-erakundeak

Bezeroak

- Salmentarako eta alokairurako etxebizitzaren erosleak

Sozietatea bera eta honako hauexek ere bai

- Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila
- Etxebizitza Sailburuordetzara atxikitako sozietateak: Alokabide eta Orubide
- Orubide partaidetzapeko sozietatea
- Enpresa hornitzaile eta laguntzaileak
- Sozietatearen partaidetza duten elkarteak

Visesako pertsonak

3

Interes-taldeak

Gure konpromiso soziala

Visesak xedean bertan adierazten du konpromiso soziala duela, eta, konpromiso sozial hori enpresen erantzukizun sozialaren (EES) ikuspegitik gauzatzeko, zenbait ekimen jorratzen ditu, kudeaketa gardenaren helburuan aurrera egiten jarraitzeko.

GARDENTASUN ATARIA

Gardentasun Atariaren bidez, Visesak beste urrats bat eman du herritarren zerbitzura jarduteko konpromisoan: alde batetik, balio publikoa sortuz, eta, bestetik, gardentasun-kulturako eredu bati jarraituz bere eginkizunak gauzatzeko eta erabakiak hartzeko baliabide publikoak erabiltzean.

Sinetsirik dago bere jarduerari eta gobernu onari buruzko informazio garrantzitsua eta eguneratua aldizka argitaratzeak (publizitate aktiboa) eta informazio-eskaerei erantzuteko herritarren esanetara egoteak (informazio publikoa eskuratzeko eskubidearen eskaerak) herritarrek Visesan duten konfiantza handituko eta sendotuko duela. Era berean, herritarren partaidetzaren kultura sortuko du, beren eremukoak diren gai publikoetan erantzunkide izan daitezen.

3

Interes-taldeak

Gure konpromiso soziala

JASANGARRITASUNARI BURUZKO TXOSTENA

Jasangarritasunari buruzko Txostena agiri publikoa da, Visesak borondatez eskaintzen du eta, bertan, erakundearen zein bere jardueren berri ematen da gizarte, ingurumen eta ekonomia arloko ikuspegitik. Urtero argitaratzen den balantze finantzarioaren agiri osagarria da, eta proiektuen, mozkinen eta ekintza sozialen berri ematen die akziodunei, bezeroei, pertsoneri, aliatuei eta gizarte orokorrari.

Txostena, berez, erantzukizun sozialari buruzko komunikazioaren oinarria da, eta ezaugarri bereizgarri daukan gardentasunaren printzipioaren adibidea ere bada. Global Reporting Initiativek (GRI) sustatutako eredia nazioartean aitorten handiena daukan estandarra da, eta Visesaren jasangarritasunari buruzko txostena egiteko hautatutakoa izan da.

Iraunkortasunari buruzko txostenean bildutako datuak 2011., 2012. eta 2013. urtekoak dira; 2014an burutu da azken idazketa. Visesaren konpromisoa datuak eguneratzea eta bi urtean behin argitaratzea da; beraz, 2016ko lehen seihilekorako 2014ko eta 2015eko ekitaldiei dagokien iraunkortasunari buruzko txosten berria eskuragarri egongo da.

Iraunkortasunari buruzko txostena argitaratuta dago eta www.visesa.eus webgunean ikus daiteke.

3

Interes-taldeak

Gure konpromiso soziala

ARRISKUEN KUDEAKETA ETA GOBERNU ARDURATSUA

2009. urteaz geroztik, Visesak “Euskadiko Autonomia Erkidegoko sektore publikoko erakunde, sozietate eta fundazioetako gobernu arduratsurako gida” erabiltzen du erreferentzia moduan. Eusko Jaurlaritzakoa da, eta Kontrol Ekonomikorako Bulegoak (KEB) zuzentzen du. Bertan, zenbait gai aztertzen dira, erakundearen ekonomia, ingurumen eta gizarte arloko kudeaketa eraginkortasunez garatzeko eta Ekonomia Lankidetzeta eta Garapenerako Antolakundeak (ELGA) zehaztutako gardentasunaren eta gobernu egokiaren printzipioak betetzeko.

Aldi berean, Visesak honako hauxe ere jarri du abian: “Euskadiko Autonomia Erkidegoko sektore publikoko erakunde, sozietate eta fundazioetako barne-kontrolerako funtzioa ezartzeko eta garatzeko eskuliburua”.

Hiru hilean behin, Visesak bi gidon ezarketa-maila jakinarazten dio OCeri. 2013an egindako kanpo-auditoretzaren arabera, Visesak gobernu arduratsuari buruzko gidaren % 62,5 bete zuen, eta gainerako erakundeek % 58,66 bete zuten batez beste. Barne-kontrolari buruzko eskuliburuari dagokionez, % 62,25 bete zuen, eta gainerako erakundeek, aldiz, % 60,48.

Horren ondorioz, hobekuntza-arloak antzeman eta behar besteko Ekintza Plana zehaztu dugu, gobernu arduratsua gidaren eta barne-kontrolaren eskuliburuaren betearazpenean aurrera egiten jarraitzeko. Visesak, beraz, bere konpromisoa berretsi du, horrelako gaitan aurrera egiten jarraitzeko.

3

Interes-taldeak

Gure konpromiso soziala

KAPITALAK ZURITZEARI AURREA HARTZEA

Apirilaren 28ko 10/2010 Legeak, kapitalak zuritzeari eta terrorismoa finantzatzeari aurrea hartzekoak, xedatutakoa betetzeko, VISESAk zenbait neurri eta prozedura ezarri ditu, hala nola:

- Barne Kontrol eta Komunikazioko Organoaren (BKKO) sorketa.
- BKKOren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko araudia.
- “Kontrol eta Komunikazioko Barne Prozedurei buruzko Eskuliburua”, kapitalak zuritzearekin zerikusia daukaten eragiketak ezagutzeko, saihesteko eta ekiditeko.
- Bezeroak onartzeko politika.

Eskuliburu eta prozedura horiek ezarrita eta beti eguneratuta daude; hortaz, une oro erantzuten diete VISESAk gauzatutako jardueri.

BKKOri dagokionez, organo hori 2006ko maiatzaren 2an sortu zuen Administrazio Kontseiluak, bere araudian jasotako eginkizunekin. 2015eko ekitaldian, BKKO behin bildu da eragiketa susmagarri bat aztertzeko; SEPBLACi jakinarazi zion eta ondoren artxibatu egin zen.

Bestalde, Administrazio Kontseiluak, 2015eko martxoaren 31n egindako bilkuran, 2014ko ekitaldiari dagokion kanpo-adituaren urteko txostena aztertu eta baliozkotu zuen eta 2015erako Jarduketa Plana onetsi zuen.

3

Interes-taldeak

Gure konpromiso soziala

Jarduketa Planean xedatutako ekintza asko ekitaldian zehar ezarri dira; azpimarratzekoak dira bezeroari alta eman baino lehen kontrolatzearen eta terrorista-zerrendak egiaztatzearen automatizazioarekin, bezeroak identifikatzen dituzten agiriak digitalizatzeko prozesuarekin, haien identifikazio formalarekin eta pertsona juridikoen benetako titulartasuna ezagutzearekin zerikusia daukatenak.

Azkenik, 2015. urtearen amaieran, hurrengo ekitaldian bezeroari harrera egiteko bulegoetako langileentzako trebakuntza-plan espezifikoa garatzeko izapideak hasi ziren, prozeduretan jasotako errekerimenduak ezagutzea eta aplikatzea errazteko asmoz. Era berean, aipatutako ekitaldiari dagokion kanpo-auditoretza hasi zen.



4

2015eko jarduera



4

2015eko jarduera

Txosten honen bidez, Visesak iaz lortutako mugari garrantzitsuenak eta emaitza esanguratsuenak partekatu nahi ditu bere interes-talde guztiekin.

Gauzatutako jarduera 2015ean proiektua edo eraikuntza garatzeko lizitatutako etxebizitzetan islatu da, baita gaur egun proiektua idazteko fasean edo obra egikaritzeko fasean dauden etxebizitzetan ere (2.600 baino gehiago). Gure jardueraren garapenean inbertituz, ekonomiaren sektore hau nabarmen dinamizatzen lagundu dugu.



Nabarmentzekoa da 2015. urtean etxebizitza adjudikatze modalitate berriak sortu direla, hala nola erosteko aukera ematen duen errentamendua, ordainketa geroratuko salerosketa edo zuzeneko adjudikazioa, herritarrei etxebizitzarako sarbidea errazteko xedearekin.

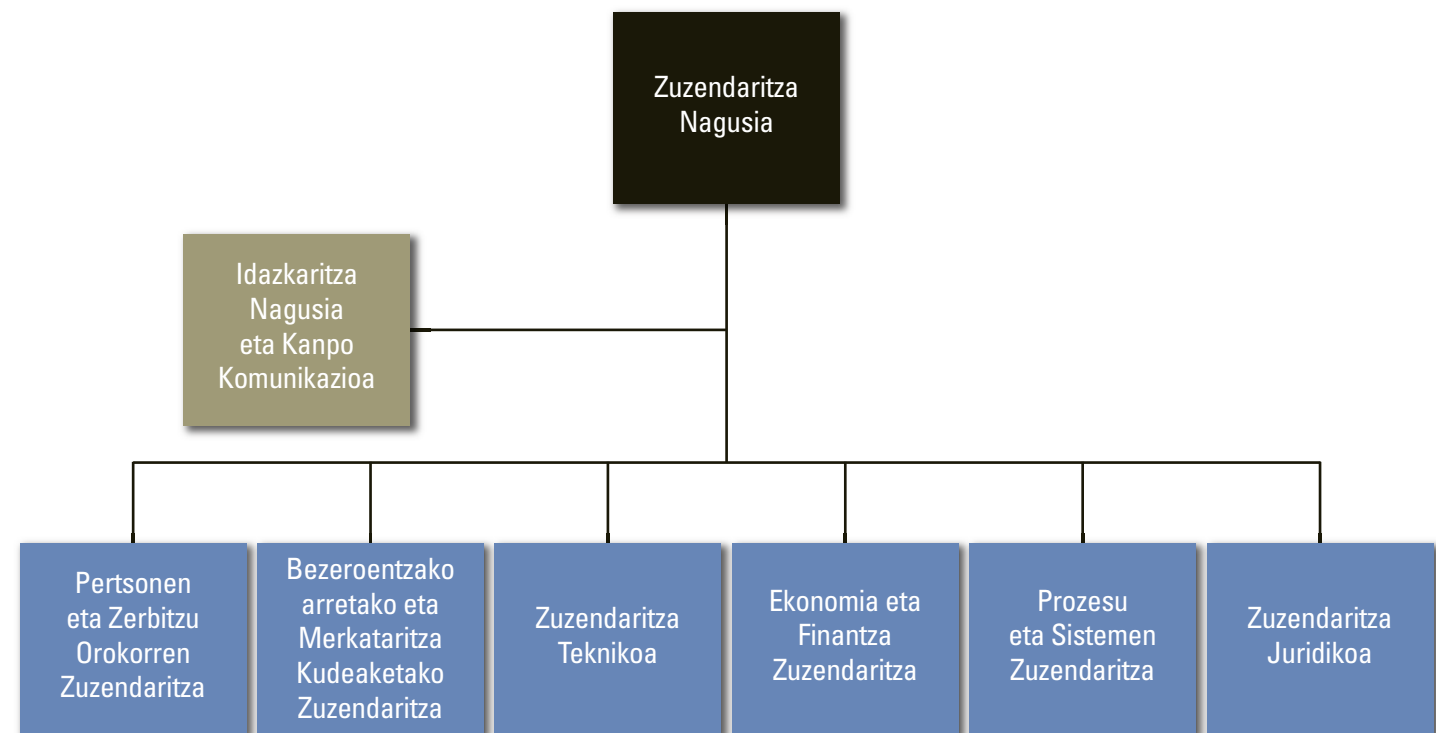
Era berean, hiria berroneratzeko proiektu estrategikoetan (Zorrotzaurre, Bolueta eta Vega Galindo), EuskoRegite-ren ezarketan eta berrikuntza- eta iraunkortasun-proiektuetan lan gogorra egin dugu.

4

2015eko jarduera

4.1. Giza taldea

4.1.1. Organigrama funtzionala



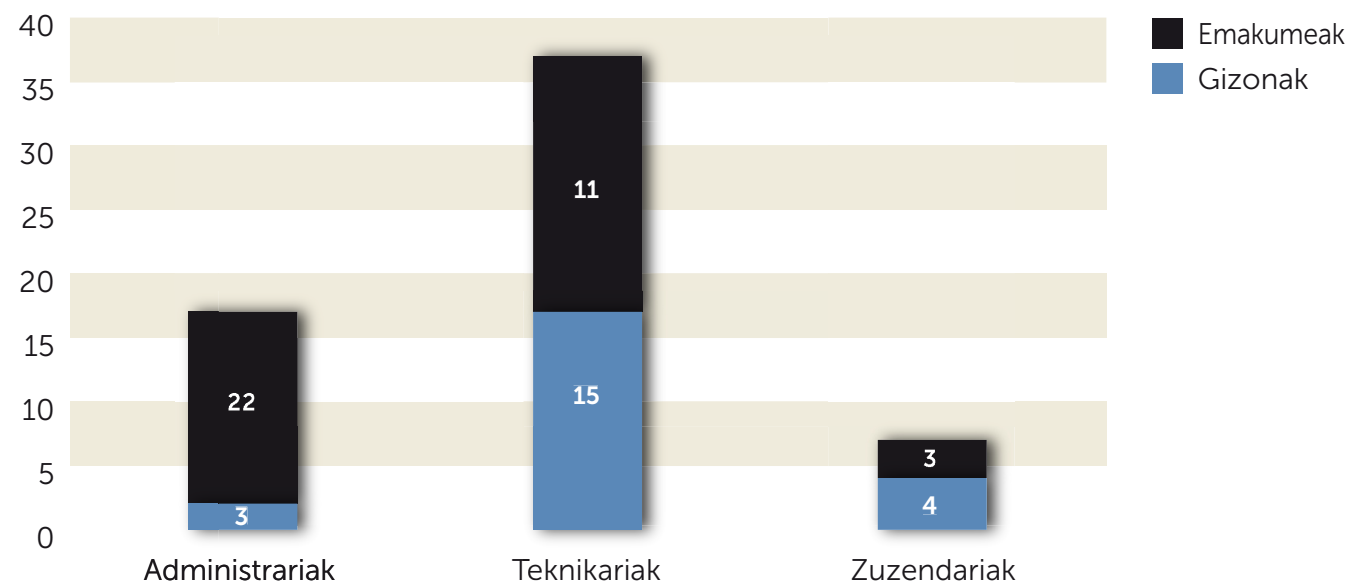
4

2015eko jarduera

4.1. Giza taldea

4.1.2. Pertsonen arloko emaitzak

Langileen banaketa, erantzukizunaren arabera (2015eko batezbestekoa)



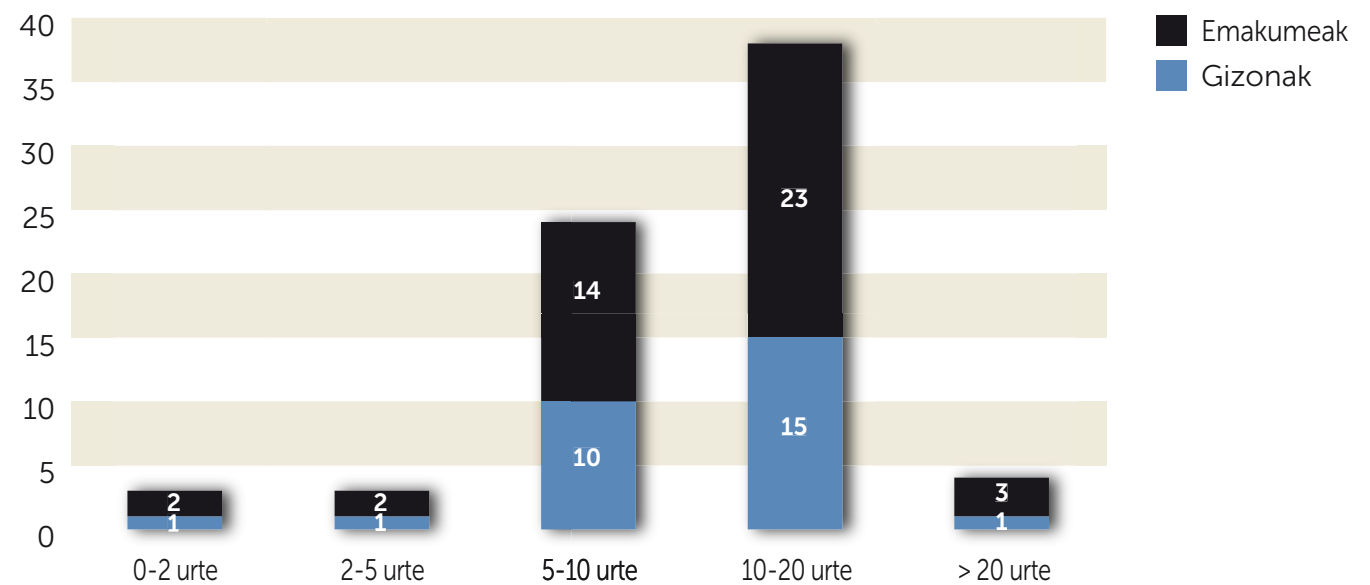
4

2015eko jarduera

4.1. Giza taldea

4.1.2. Pertsonen arloko emaitzak

Langileen banaketa, antzintasun-urteen arabera (abenduaren 31n)



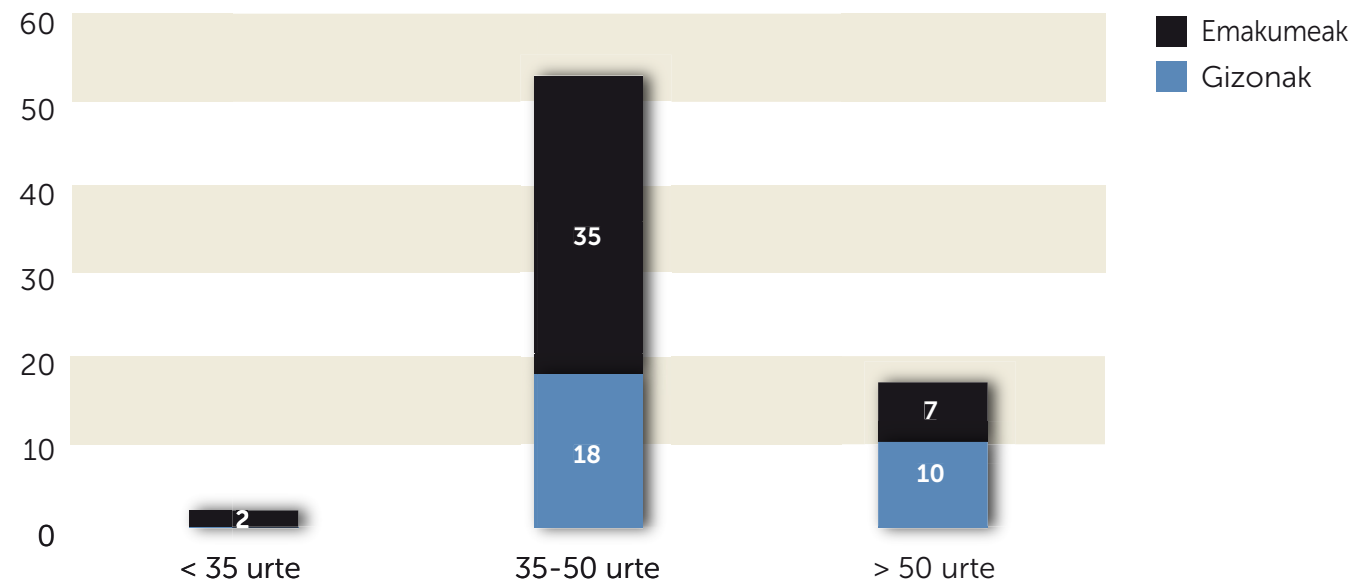
4

2015eko jarduera

4.1. Giza taldea

4.1.2. Pertsonen arloko emaitzak

Langileen banaketa, adinaren arabera (abenduaren 31n)



4

2015eko jarduera

4.1. Giza taldea

4.1.3. Berdintasuna, osasunaren prebentzioa eta lan-segurtasuna

2015. urtean, gure jardueran genero-ikuspegia ezartzeko aurrera egiten jarraitu dugu. Visesaren **Berdintasun Planak** Visesako pertsonen gure eguneroko jardueran genero-ikuspegia sartzea eta aniztasunaren errespetua eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna bermatzea nahi du.

Horretarako, 2015. urtean lan-bizitza eta norberaren bizitza bateragarri egiteko ikastaroak barne hartu ditu trebakuntza-planean, eta sexu-jazarpenari eta generoagatiko jazarpenari buruzko ikastaroak ere bai, Berdintasun Batzordeko kideentzat. Irismena gero erakundeko pertsona guztiengana zabaltzea da helburua.

Berdintasun Batzordeak lehen *Sexu-jazarpenari eta generoagatiko jazarpenari aurrea hartzeko eta horren aurka jarduteko protokoloaren* proposamena egin du. 2016. urteko lehen seihilekoan onetsiko dela aurreikusita dago.

Osasunarekiko eta lan-segurtasunarekiko konpromisoa duenez, Visesak prebentzioari eta lan-segurtasunari buruzko plan bat onesten du urtero. Horren helburua prebenitzea eta pertsonen segurtasuna eta osasuna bermatzea da, eta 2015. urtean % 85 bete da. Hiru lurralde-bulegoetako larrialdiko taldeak osatzen duten pertsonen prebentzioari buruzko trebakuntza jaso dute. Segurtasun eta Osasuneko Batzordeak, 2012. urtean eratuak, arlo horretako ekintzen zaintza, garapena eta erdiespena bultzatzen ditu.

4

2015eko jarduera

4.1. Giza taldea

4.1.4. Komunikazioa, lan-harremanak eta ezagutzaren kudeaketa

2015. urtean, barne-komunikazioko politikan ezarritako informazioa hedatzeko kanalak erabiltzen jarraitu dugu, adibidez intranet korporatiboa, Berezi Bilera eta sailen aldizkako bilerak informazio funtzionala helarazteko. Halaber, Zuzendaritza Nagusiarekiko aldizkako topaketak sendotu dira, plan estrategikoaren jarraipenaren berri emateko.

Pertsonen eta lan-harremanaren administrazioari dagokionez, irailaren 22an Visesako Zuzendaritza nagusiak, Visesako Enpresa Batzordeak eta Orubideko langileen ordezkariak formalizatutako akordioa nabarmentzen dugu, horri esker Orubideko 12 pertsona Visesan sartzeko prozesua gauzatu ahal izan baita. Horretarako, Visesak barne-berregituraketa garrantzitsua egin du, 2015eko abenduan bukatu diren 8 sustapen-prozesu abian jarritz.

Trebakuntzaren arloan, Visesaren oraingo eta etorkizuneko beharrei erantzuten dien trebakuntza-plan bat egitearen eta betetzearen aldeko apustuari eutsi diogu. Horretarako, ahalegin handiak egin dira gaitasun tekniko espezifikoak zein kudeaketakoak garatzeko, eta Visesako **pertsonen % 100ek parte hartu dute**.

4

2015eko jarduera

4.1. Giza taldea

Visesan euskararen erabilera babestu eta sustatzeko asmoz, Visesak 2013-2014ko Euskara Plana bukatutzat jo du eta 2015-2017ko Euskara Plan berria onetsi du. Azpimarragarriena **Visesaren hizkuntza-irizpideen** hedapena izan da, funtsezko oinarria baitira euskararen erabilera erakundeko pertsonen eguneroko jardueran sartzeko. Gure aburuz, horretarako funtsezkoa da ikaskuntza sustatu eta babestea, eta horregatik, aurreko urteetan bezala, trebakuntza-ekintzak garatu dira; erakundeko pertsonen % 38k parte hartu dute.

2015. urtean, **gazteei lan-merkatuan sartzen laguntzen jarraitu dugu**; oraingo honetan, hiru pertsonak 12 hilabetez parte hartu dute, Novia Salcedo fundazioaren bidez, Bezeroarentzako Arreta eta Merkataritza Kudeaketako Sailean, Ekonomia eta Finantza Sailean eta Prozesu eta Sistemen Sailean, hurrenez hurren.

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-emaitzak

4.2.1. Hiria berroneratzeko proiektu estrategikoa

BOLUETA

Boluetako birpartzelazio-proiektua (27. egikaritze-unitatea, Bolueta), Visesari ondoriozko zazpi lurzati esleitzen baitzikio, behin betiko onetsi zenetik eta urbanizazio-proiektua behin betiko onetsi zenetik, eremua urbanizatzeko obrekin jarraitu da, eta 2016ko lehen seihilekoan bukatuko direla aurreikusita dago.

1. faseko eraikuntza-obra (63 ES + 108 BOE) Construcciones Sukia Eraikuntzak SArI adjudikatu zizkieten 2015eko martxoan. 2017ko lehen seihilekoan bukatuko direla aurreikusi da.

ZORROTZAURRE

Zorrotzaurreko eremuko Hiri Antolamenduko Plan Berezia (HAPB) 2012ko azaroaren 29ko osoko bilkuran onartu zen behin betiko.

HJPko agiria behin betiko onartu eta 2013ko urriaren 8ko 193. BAOn argitaratu zen.

Gainera, 2012ko azaroaren 26an, Saitec, S.A. enpresari esleitu zitzaion Zorrotzaurreko eremu mistoko 1. jarduketa integratuko 1. egikaritze-unitatearen Urbanizaziorako Proiektuaren idazketa. Halaber, 2013ko urtarrilaren 11n, laguntza teknikorako lehiaketa esleitu zen, Zorrotzaurreko eremu mistoko gunen zabalaren

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-eraketak

Urbanizaziorako Aurreproiektua eta Zorrotzaurreko eremu mistoko 1. jarduketa integratuko 1. egitaritze-unitateko gune zabalaren Urbanizaziorako Proiektua diseinatzeko eta idazteko.

Proiektuak badauzka HIPBren behin betiko onespina eta AI1 jarduketa integratuaren HJPren behin betiko onespina. EU1 egitaritze-unitatearen kontzertazio-hitzarmena 2013ko urrian onetsi zen behin betiko.

Irailean Jaureguizar enpresari adjudikatu zioten Eremu Mistoko AI 1eko SI-3, SI-4 eta DB-1 lurzatien besterentzea.

Deustuko ubidea zabaltzeko obrek aurrera egin zuten, eta irailean Frank Gehry zubia ofizialki inauguratu zen eta oinezkoentzat zabaldu zen.

Udaleko gobernu-batzarrak AI 1eko EU1en birpartzelazio-proiektua behin betiko onestea erabaki zuen 2015eko abenduaren 16an.

Bestalde, Gobernu Kontseiluak VISESArekin DB-2 (% 22,06), RD-6 (% 40), SI-5 eta SI-2 (% 83,95) lurzatiak emateari buruzko hitzarmen bat formalizatzeko baimena eman zuen.

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-erantzak

VEGA GALINDO

Behin betiko onetsita daude Hirigintzako Jarduketa Programa eta EU1, urbanizazio-proiektua eta birpartzelazio-proiektua, eta deskontaminazio-lanak burutu egin dira.

Egikaritze-unitate horretan 328 etxebizitza eraikiko direla aurreikusita dago.

UE1en urbanizazio-obrak bukatu ostean eta 58 ES, 52 BOE eta alokairuko 53 BOE eraikitze obrak adjudikatu ostean, 2015eko urtarrilean hasierako akta egin zen, eta 2016ko 2. hiruhilekoan bukatuko dira.

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-emaitzak

4.2.2. 2015eko sustapen-jarduera

Proiektua hasita daukaten sustapenak:

- B-70, 65 BOE, Basauri-Sarratu
- B-89, 32 BOE, Portugalete-Bilbao
- B-95, 48 ES, Ortuella-Bilbao
- B-96, 36 ES, Ortuella-Bilbao
- G-64, 146 BOE, Txomin-Enea Donostia
- B-88, 116 BOE, Txomin-Enea Donostia
- G-63, 70 BOEa, Morlans-Donostia

Behin-behineko kalifikazioa daukaten sustapenak:

- B-67, 101 ES, Leioa-Leioandi
- B-89, 32 BOE, Portugalete-Bilbao
- B-90, 78 BOE, Basurto-krug-Bilbao
- B-95, 32 ES, Ortuella-Bilbao
- B-96, 48 ES, Ortuella-Bilbao
- G-56, 36 BOE, Tolosa

BOE: babes ofizialeko etxebizitza

BOEa: babes ofizialeko etxebizitza alokairupean

ES: etxebizitza soziala

PTE: prezio tasatuko etxebizitza

EA: etxebizitza askea

- G-57, 35 BOE, Tolosa
- G-68, 35 BOE, Tolosa
- G-69, 36 PTE, Tolosa

Obran lizitatutako sustapenak:

- G-51, 32 ES eta 32 BOEa, Irun-Oiñaurre
- G-61, 33 BOEa eta 32 BOE, Hondarribia
- B-67, 101 ES, Leioa-Leioandi
- G-63, 70 BOEa, Morlans-Donostia

Obra adjudikatuta daukaten sustapenak:

- B-43, 108 BOE eta 63 ES, Bolueta-Bilbo
- G-51, 32 ES eta 32 BOEa, Irun-Oiñaurre
- G-61, 33 BOEa eta 32 BOE, Hondarribia
- B-67, 101 ES, Leioa-Leioandi
- B-91, 14 EL, Basurto-Krug

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-erakundeak

Visesak gure erkidegoko zenbait udalerritan sustapenak garatzen jarraitu du. Proiektuak idazteko fasean zein obra egikaritzeko fasean, 2015ean guztira 2.663 etxebizitzako sustapenean lan egin dugu.

BIZKAIA

- B-43, 108 BOE + 63 ES Bolueta-Bilbon
- B-45, 105 BOE eta 58 ES Vega Galindo-Sestaon
- B-46, 190 PTE Bolueta-Bilbon
- B-67, 101 ES Leioa-Leioandin
- B-69, 60 BOE eta 90 ES Basaurin
- B-76, 100 BOE Leioa-Leioandin
- B-77, 108 BOE Leioa-Leioandin
- B-78, 96 BOE Leioa-Leioandin
- B-81, 92 BOE Barakaldo-El Karmenen
- B-82, 72 BOE Barakaldo-El Karmenen
- B-86, 72 BOE Barakaldo-El Karmenen
- B-95, 48 ES, Ortuella-Bilbo
- B-96, 36 ES, Ortuella-Bilbo
- B-70, 130 BOE Basauri -Sarratun
- B-79, 53 BOE Getxo-Sarrikobason
- B-80, 54 BOE Getxo-Venanciosen
- B-85, 40 BOE eta 40 PTE Leioa-Txorierrin
- B-87, 96 BOE Santurtzin

- B-88, 53 BOE Arangoiti-Bilbon
- B-89, 32 BOE, Portugalete-Bilbon
- B-90, 14 EL Basurtu-Bilbon
- B-91, 80 BOE Basurtu-Bilbon

GIPUZKOA

- G-38, 74 BOE eta 34 ES Hernanin
- G-51, 96 BOE eta BOEa eta 32 ES Oiñaurre-Irunen
- G-40, 62 BOE Eibar-Egazelain
- G-56, 36 BOE Tolosan
- G-57, 35 BOE Tolosan
- G-68, 35 BOE Tolosan
- G-69, 36 PTE Tolosan
- G-61, 32 BOE + 33 BOEa Hondarribian
- G-58, 53 BOE Zumaian
- G-59, 42 BOEa Zumaian
- G-60, 42 ES Zumaian
- G-63, 70 BOEa Morlans-Donostian

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-emaizak

4.2.3. Sinatutako kontratuak eta eskriturak

ETXEBIZITZA BABESTUAK
SALEROSKETAK ETA ESKRITURAK

2015ean, BOE-en 2 sustapenetako, etxebizitza tasatu autonomikoen sustapen 1eko eta gizarte-etxebizitzaren 2 sustapenetako kontratuak sinatzen hasi ginen. Halaber, babes ofizialeko etxebizitzaren 3 sustapenetako eta gizarte-etxebizitzaren sustapen 1eko eskriturak egiten hasi gara; haien lagapen-araubidea errentamendurako salmenta da. Ekitaldi honetan hauek sinatu ditugu:

Lurralde historikoen arabera banakatuta:



2015		
	Kontratuak	Eskriturak
BOE	322	249
ES	84	173
GUZTIRA	406	422

	KONTRATUAK 2015EAN			ESKRITURAK 2015EAN		
	BOE	ES	Guztira	BOE	ES	Guztira
ARABA	6	-	6	7	123	130
BIZKAIA	228	50	278	215	50	265
GIPUZKOA	88	34	122	27	0	27
GUZTIRA	322	84	406	249	173	422

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-erantzak

EROSTEKO AUKERA EMATEN DUEN ERRENTAMENDUA (EAEDE)

Erosteko aukera ematen duen errentamendua (EAEDE) etxebizitza babestu bat 5 urtez erabiltzeko eta erosteko aukera edukitzea ahalbidetzen duen erosketa-modalitate bat da.

BPE EAEDE modalitatean eskaintzen den udalerrak

■ Ugao	2015etik
■ Eskoriatza	2015etik
■ Beasain	2015etik
■ Gasteiz	2013ko irailetik
■ Iruña Oka	2013ko irailetik

2015EAN SINATUTAKO EAEDE KONTRATUAK LURRALDE HISTORIKOEN ARABERA BANAKATUTA (BPE):

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	Guztira
ETXEBIZITZAK (BPE)	102	3	0	105

2015. urtearen amaieran, **BPE-en 295 kontratu** daukagu **indarrean EAEDE modalitatean**:

- 288 EAEDE kontratu Gasteizen (BOE)
- 4 EAEDE kontratu Iruña Okan (BOE)
- 3 EAEDE kontratu Ugaon (udal-etxebizitza tasatuak)

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-erabak

EAEDE-N EROSTEKO AUKERA ERABILTZEA

2015eko martxoan, erosteko aukera ematen duen errentamendu (EAEDE) baten ondoriozko lehen salerosketa-eskitura sinatu zen.

2015ean, guztira **4 EAEDE eskitura** gauzatu dira, denak **Gasteizkoak**.

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-erantzak

ORDAINKETA GERORATUKO ETA JABARI-ERRESERBAKO SALEROSKETA BPE-ETARAKO

Finantza-erantzak ez daukaten bezeroek etxebizitza errazago erosi ahal izan dezaten, VISESAk sustapen jakin batzuetan **ordainketa geroratuko eta jabari-erreserbako salerosketa** delako modalitatea eskaintzen jarraitzen du. Honela ordaintzean datza:

- **Gutxienez** etxebizitzaren eta eranskinen prezioaren **% 15 + dagokion BEZa**, ordainketa geroratuko eta jabari-erreserbako kontratua formalizatzean.
- **Gainerako BEZa**, hau da, geroratutako prezioaren % 85i dagokiona, **eskriturak sinatu eta giltzak ematen direnean**.
- **Gehienez prezioaren % 70, prezioaren geroratutako zatiari dagozkion interesekin** (guztira, gainerako % 85aren [% 70 + % 15]) interesak), Eusko Jaurlaritzaren hitzarmenaren tasa gainditu gabe, hileko kuotatan. Eskritura publikoa sinatzean hasten da.
- **Gehienez % 15, amaierako ordainketa**, eta erosleak jabetza bereganatzen du, goian azaldutako interesekin, % 70eko kuotetan zenbatzen direnekin.

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-emaitzak

ELEMENTU LIBREAK (lokal, garaje eta trasteleku libreak)
SALEROSKETA

PARTIKULARREKIN	
Eskriturak	Salmenten zenbatekoa
48	900.830,00 €

ELEMENTU LIBREAK (lokal, garaje eta trasteleku libreak)
EROSTEKO AUKERA EMATEN DUEN ERRENTAMENDUA (EAEDE) ETA ALOKAIRUA

2015eko martxoan, VISESAren jabetzakoak diren **MERKATARITZA-LOKALEN erosteko aukera ematen duen errentamendua (EAEDE) eta alokairua** hasi dira udalerrri hauetan:

ARABA

- Vitoria-Gasteiz
- Llodio

BIZKAIA

- Bilbao
- Leioa
- Basauri
- Ugao Miraballes
- Derio
- Gernika

GIPUZKOA

- Donostia-San Sebastián
- Eibar
- Legazpia
- Mutriku

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-eremak

Erosteko aukera ematen duen errendamenduak merkataritza-jarduera abian jartzen laguntzen duten neurri berritzaile batzuk dakartza:

- Lanpostuak sortzeagatiko hobariak (deskontuak errentan).
- Lokala egokitzeagatiko gabezia errentan, 6 hilabetetik 9 hilabetera.

2015eko ekainean, VISESAren titulartasuneko **GARAJE LIBRE ETA TRASTELEKUETAN** sartu da **erosteko aukera ematen duen errentamendua (EAEDE)** udalerrri hauetan:

ARABA

- Vitoria-Gasteiz
- Llodio
- Amurrio

BIZKAIA

- Etxebarri
- Sopelana
- Basauri
- Ugao Miraballes
- Derio
- Gernika
- Bermeo

GIPUZKOA

- Donostia-San Sebastián
- Mutriku
- Hernani
- Elgoibar
- Errenteria
- Arrasate
- Eskoriatza

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-emaitzak

2015ean sinatutako EAEDE kontratuak lurralde historikoen arabera banakatuta (elementu libreak):

	EAEDE: LOKALAK	EAEDE: GARAJEAK	EAEDE: TRASTELEKUAK
ARABA	0	12	
BIZKAIA	4	12	0
GIPUZKOA	7	16	0
GUZTIRA	11	40	0

ELEMENTU LIBREAK (lokal, garaje eta trasteleku libreak)

GIZARTE-ERAGILEEKIKO ETA IRABAZI-ASMORIK GABEKO ERAKUNDEEKIKO ELKARLANA

VISESAren lokalak dinamizatzeko planaren testuinguruan, zehatz-mehatz gizarte-eragileekin, erakunde publikoekin edo gizarte- eta ikerketa-lanak egiten dituzten irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuekin elkarlanean aritzeko atalean, VISESAk Eibarren hamar urtez lokal bat alokatzeko kontratu bat formalizatu du AECCrekin (Gipuzkoako Probintzia Batzarra), elkartearen Debabarrenako eskualde-egoitza kokatzeko, informazioa eta kontzientziazioa, ikerketa onkologikoaren sustapena eta gaixoei eta senideei laguntzeko eta babesteko zerbitzuak errazteko helburuarekin.

2015eko azaroan Morlanseko (Donostia) lokalari dagokionez EAEDE kontratu bat formalizatu da HURKOA fundazioarekin; ahulezia-, mendekotasun- edo babesgabetasun-egoeran dauden adinekoei eta/edo buru-gaixotasunak dituzten pertsonen arreta eta tutoretza ematen die fundazioak, batik bat Gipuzkoa lurraldean.

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-eraketak

ZUZENeko ADJUDIKAZIOA - ZOZKETARIK GABE - ETXEBIZITZA BABESTUAK

Urte honetan zehar, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuaren aginduak eman dira sustapen hauetan **zuzeneko adjudikazioa** hasteko: :

Sustapena	Zuzeneko adjudikazioa
■ Irun (G-51)	15-ots
■ Bolueta - Bilbo (B-46)	15-ots
■ Leioa (2 sustapen)	15-mar
■ Pasaia	15-mar
■ Areta-Laudio BOE 1	15-api
■ Leioa	15-mai
■ Bolueta BOE - Bilbo	15-eka
■ Hernani	15-eka
■ Barakaldo	15-urr

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-emaitzak

Sustapen horiek ez ezik, aurreko urteetan zuzeneko adjudikazioa egiteko aginduak lortu zituzten beste batzuk ere badaude:

Sustapena	Zuzeneko adjudikazioa
■ Gasteiz (5 sustapen): 2 sustapen Salburuan, 3 sustapen Zabalganen	13-api
■ Iruña Oka	13-api
■ Eskoriatza	13-api
■ Beasain	13-urr
■ Ugao	14-urt
■ Durango	14-eka
■ Derio	14-eka
■ Eibar	14-eka
■ Laudio (KOMERTZIALIZAZIOAREN AMAIERA, 15-uzt)	14-ira
■ Sestao	14-aza

2015ean zuzeneko adjudikazioaren bidez sinatutako kontratuen kopuruaren **laburpen-taula**, lurralde historikoen arabera banakatuta:

	SE - BPE	EAEDE - BPE	GUZTIRA
ARABA	4	102	106
BIZKAIA	79	3	82
GIPUZKOA	34	0	34
GUZTIRA	117	105	222

SE: salerosketa

EAEDE: erosteko aukera ematen duen errentamendua

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-eraketak

ETXEBIZITZA BABESTUAK EROSKETA-ARAUDEAN ADJUDIKATZEKO ZOZKETAK

2015EAN ZOZKATUTAKO BOE-EN KOPURUA, GUZTIRA	
	BOE-en zozketa-kopurua 2015ean
BIZKAIA	59
GIPUZKOA	32
GUZTIRA	91 BOE

BOE: babes ofizialeko etxebizitza

59 BOE zozkatu ziren; izan ere, 6 BOE adjudikaziotik kanpo utzi ziren Bidebik (Basauriko hirigintza-kudeaketako udal-sozietatea) ordezeko bizitokiak behar zituelako.

Horrez gain, Enplegu eta Gizarte Politiketako sailburuaren agindua, Arangoitin (Bilbo) 53 BOE adjudikatzeko prozedurari hasiera ematen diona, argitaratu zen; aurreikuspenei jarraiki, 2016. urtean egingo da zozketa.

LURZORUAREN SALMENTA

2015eko urrian, VISESAren jabetzakoa den lurzorua azalera-eskubidearen erregistro-titularrei saltzeko 2. deialdiaren epea zabaldu da. Eskakerak aurkezteko epea 2016ko urtarrilaren 29an bukatuko da. 2015ean, lurzorua erosteko 3 eskaera jaso dira; eskritura 2016an gauzatuko da, erosteko eskaerak aurkezteko epea bukatutakoan.

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-erantzak

4.2.4. Berrikuntza, jasangarritasuna eta zaharberrikuntza

Visesak egunez egun lan egiten du, etxebizitzaren eraikuntzako erreferentzia izateko eta zeregin hori ingurumena eta, batez ere, herritarrak edozein ikuspuntutatik zaintzen dituen ikuspegi berritzaile bezain jasangarritik betetzeko. Hona hemen Visesak 2014an garatu dituen proiektuak.

ERAIKINEN ERAGINKORTASUN ENERGETIKOA ETA JASANGARRITASUNA NEURRI OROKORRAK

- Gure sustapen guztietan, “Visesaren diseinurako eta eraikuntzarako irizpideak” betetzen dira zehatz-mehatz. Irizpide horien ondorioz, autoeskakizun handiak ezarri behar dira eraginkortasun energetikoaren eta jasangarritasunaren arloan.
- Kalitatearen bermea den ziurtagiri energetikoa. Visesak %30eko gutxieneko aurrezki energetikoa ziurtatzen du bere eraikin guztietan, kalitatearen berme moduan. Hori dela eta, A, B eta C mailako kalifikazio energetikoak dituzte.

Hauek dira etxebizitzek 2015ean jaso dituzten kalifikazioak:

- **A kalifikazioa:** %0
- **B kalifikazioa:** %100
- **C kalifikazioa:** %0

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-emaitzak

Batez beste, aurrezki hau lortu da:

- CO₂ isurien % 64ko aurrezkia, arauak agintzen duenarekin erkatuta
- Energia primarioaren % 61eko aurrezkia, arauak agintzen duenarekin erkatuta

LURRALDE HISTORIKOA	ETXEBIZITZAK GUZTIRA	SUSTAPENAREN KOKAPENA	ERAGINKORTASUN ENERGETIKOAREN ZIURTAGIRIA (EEZ)							
			LORTUTAKOAK (BENETAKO ERAIKINA)			ARAUTEGIA (ERREFERENTZIAKO ERAIKINA)			HOBEKUNTZA (AURREZKIA %)	
			Kalifikazioa	Igorpenak (kgCO ₂ /m ² urt)	Lehen mailako ener.(kWh/m ² urt)	Kalifikazioa	Igorpenak (kgCO ₂ /m ² urt)	Lehen mailako ener.(kWh/m ² urt)	CO ₂ Igorpenak	Lehen mailako energia
BIZKAIA	100	LEIOA-LEIOANDI	B	9,5	45,7	E	33,4	134,6	%72	%66
BIZKAIA	20	BARAKALDO	B	9,0	45,0	E	24,7	110,7	%64	%59
	72		B	7,1	34,4	D	22,0	98,4	%68	%65
GIPUZKOA	34	HERNANI SAGASTIYA	B	9,6	45,0	D	22,8	102,0	%58	%56
	40		B	9,2	43,4	D	21,4	95,7	%57	%55
	34		B	8,0	37,3	D	20,7	92	%61	%60
BIZKAIA	60	BASAURI SARRATU	B	8,7	41,4	D	18,7	83,4	%53	%50
	90		B	8,0	39,2	D	21,4	95,8	%63	%59
GUZTIRA	450		ETX.BATEZ BEST.	8,6	41,1		24,0	104,1	%64	%61

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-eraketak

- **Eguzki-energia termikoko instalazioak.** Visesak eguzki-hargune termikorako (edo beste iturri berriztagarri baliokide baterako) hodi biltzaileak jartzen ditu bete sustapenetan, gutxienez ur bero sanitariorako beharrezko urteko batez besteko energia guztiaren %60 hornitzeko (arautegiaren arabera, %30ekoa da).
- Sustapen guztietako jasangarritasunaren diseinua eta ebaluazioa, Eusko Jaurlaritzako Etxebizitarako **Eraikuntza Jasangarriaren Gida** kontuan hartuta.
- A edo hortik gorako kalifikazioko etxetresna elektrikoak dituzten etxebizitzak.
- Kontratazio publiko berdea: eraikuntzako obrak lizitzatzeko orrien ambientalizazioa.
- Obra betearaztean ingurumena segurtatzeko planaren prestaketa.

PROIEKTUAK

- Visesak sustatutako hiru eraikinetako **jabekideen erkidegoei energia-zerbitzuak ematen diegu**, A energia-kalifikazioarekin eta eraginkortasun altuko mikrogenerazio-sistemarekin (aldi berean beroa eta elektrizitatea sortzea), errendimendua optimizatzeko asmoz. Horretarako, Visesak kogenerazio-ekipamenduen titulartasunari eusten dio, galdara-gela osoaren eragiketa eta mantentzea kudeatzen ditu eta auzotarrak berokuntzaz eta ur beroaz behar bezala hornitzen ditu. 445 etxebizitzari eragiten dieten kontratuak kudeatzen ari gara.

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-eraketak

- **OSIRYS** (I+G 7. Esparru Programaren Europako proiektua). 2013ko ekainean hasi zen eta lau urte iraungo du. Ekomaterialak (bioerretxinetan eta biozuntzetan oinarrituak) garatzea du helburu; fatxadak eta barne-zatiketak eraikitzeko material klasikoei gehituz gero, barneko airearen kalitatea hobetzea eta itxituretan hobeto arnasa egitea ahalbidetuko dute. 18 kideko partzuergo batek garatzen du. Visesak Morlanseko sustapeneko (alokairuko 70 BOE) proiektuak idazteko eta obrak egikaritzeko lizitazio-agiriak prestatu ditu, sustapen horretan Osirys proiektuaren demoa garatzea barne hartzen duten ezaugarri teknikoekin.

HIRI-GARAPEN JASANGARRIAK - ZAHARBERRIKUNTZA

- **PIME's - Concerto (2010-2014)** (I+G-ko 7. Esparru Programako proiektu europarra). Helburua: eraginkortasun energetiko handiko eraikin jasangarriak garatzea eta energia-iturri berriztagarriak txertatzea, bizitegi-garapenerako jasangarritasun energetiko eta sozialaren arloko egikera onaren adierazgarri. Proiektuaren barruan, Vitoria-Gasteizen, Dalen (Norvegia) eta Szentendren (Hungaria) egingo dira jarduketak. Hori dela eta, I+G-ko, erakustaldiko eta zabalkundeko jardueretan ari gara elkarrekin lan egiten, ezarritako neurrien eta banako proiektuen eragina ahalik eta handiena izan dadin.

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-erantzak

- **Jarduketa Gasteizen:** lehen urteetan ikerketa- eta diseinu-lanak egin ostean, Arkaiaten 171 gizarte-etxebizitzako eraikinaren eraikuntza ezarri ziren, A energia-kalifikazio altuarekin, ia energia-kontsumorik ez duen eraikinaren adibide errepikagarri gisa (2020rako Europako zuzentzauek eskatzen dutenarekin bat etorriz). Ondoren, 2015ean, PIME'S proiektua eraikin hori okupatzeko eta erantzak kontrolatzeko fasean ardatu da. Era berean, Zaramagan (Gasteiz) 30 etxebizitzako eraikuntzaren energia-birgaitzearen obrei ekin diegu.
- Irailean PIME'S-A32 komunikazioa argitaratu zen Eraikin Adimentsuen II. Kongresuan, eta 29an obraren harrera sinatu zen (Zaramaga PIME'S proiektuaren birgaitzearen bukaera). Azaroan, VISESAK txostengile gisa parte hartu zuen FORAE Birgaitze Foroan, Madrilgo Arkitektoen Kidegoan; bertan, Zaramagako 30 etxebizitzako blokearen energia-birgaitze integratuean kudeatzaile gisa izan duen esperientziaren berri eman zuen.
- 2015eko azaroaren 19an PIME'S Nazioarteko Biltzarra izan zen Szentendre-n (Hungaria). VISESAK A32 eraikinari buruzko txosten bat eginez parte hartu zuen, baita energia-politikei eta Concerto esperientziei buruzko mahai-inguruan ere.
- **FosterREG** (2015-2017) (Horizon2020 I+G Esparru Programako Europako proiektua). Helburua: "Administrazioaren maila guztien (birgaitzeko hirigintza-sozietateak, eskualdeko administrazioa/sustatzailea, eskualdeko energia-agentziak) arteko gaikuntza, koordinazioa eta lankidetzaren erraztea, energia-birgaitzearen eta hiri-berroneratzearen arloan erabakiak hartzeko katean oztupoak ezabatzeko asmoz".

4

2015eko jarduera

4.2. Jarduera-eraketak

- **SmartEnCity** (2016-2021) (Horizon2020 I+G Esparru Programako Europako proiektua). Helburua: proiektu handinahia, "Hiri eta Erkidego Adimentsuak" Europako programan kokatua. Horren arabera, Gasteiz "faro-hiria" izango da, eta bertan eraginkortasun energetikoaren, garraioaren eta IKTen inguruko irtenbide batzuk aplikatuko dira, modu integratuan eta herritarren bizi-kalitatea hobetzeko asmoz.
- Gasteizen, jarduketa Koroatze auzoan ardatzuko da; bertan, 750 etxebizitza birgaitzeko eta biomasan oinarritutako bero-sarea zabaltzeko proposamena egin da.
- SmartEnCity-k bost urte eta erdi iraungo du, eta abenduan Europako Batzordeak hautatu zuen, Horizon 2020ko "Hiri eta Erkidego Adimentsuak" programaren barruan, finantzatzen laguntzeko.



4

2015eko jarduera

4.3. Bezeroak

4.3.1. Kokapena

Bizkaiko Bezeroen Atentziorako Bulegoa
 San Bizente 8, etxabea (Uribitartetik)
 48001 Bilbo

Donostiako Bezeroen Atentziorako Bulegoa
 Errotaburu pasealekua 1, 7.a
 20018 Donostia



Bulego Nagusia - Vitoria-Gasteiz, Araba
 Gamarrako atea 1A, 2. solairua (El Boulevard eraikina,
 Zaramaga kaletik)
 01013 Vitoria-Gasteiz

Arabako Bezeroen Atentziorako Bulegoa
 Gamarrako atea 1A, etxabea (El Boulevard eraikina)
 01013 Vitoria-Gasteiz

4

2015eko jarduera

4.3. Bezeroak

4.3.2. Bezeroekiko harremanak

ETXEBIZITZA PILOTUAK ETA ATEAK ZABALTZEKO EGUNA

2015ean etxebizitza pilotuak zabaltzen jarraitu dugu; horixe da Visesak etxebizitzak etorkizuneko jabeengana eta herritarrengana oro har hurbiltzearen alde egiten duen apustua. Etxebizitza pilotuak zabaltzearen helburua eskaintzen dugun zerbitzua hobetzea eta etxebizitzetako materialak eta akaberak gure sustapenak bisitatzen dituzten pertsonengana hurbiltzea da.

3 etxebizitza pilotu zabaldu dira:

- Hernani G-38 74 BOE. 15-maiatza (bisitari-kopurua: 392)
- Leioa B-76 100 BOE. 15-ekaina (bisitari-kopurua: 710)
- Barakaldo B-81 92 BOE. 15-uztaila (bisitari-kopurua: 311)

2015eko urrian *ateak zabaltzeko egun bat* egin da Durangoko B-63 sustapenean; han, interesatu guztiek sustapenean eskaintzen ziren etxebizitza-mota guztiak ezagutzeko aukera izan zuten.

ETXEBIZITZA PILOTUETAKO BISITARIEN GUZTIZKO KOPURUA - ATEAK ZABALTZEKO EGUNA (2015)

1.143 bisitari

4

2015eko jarduera

4.3. Bezeroak

WEBGUNEARI BURUZKO DATUAK

Visesaren webguneak 73.299 bisitari eduki ditu guztira (hileko batez bestekoa: 6.108 bisitari), eta 38.850 erabiltzaile sartzen ari dira.

- Ikusitako orrien kopurua: 463.857
- Orriak/saioko: 6,33 orri

BEZEROEKIKO KOMUNIKAZIOAK

GARDENTASUNAREN ALDEKO APUSTUA: ADJUDIKAZIO-ZOZKETAK
WEBGUNEAREN BIDEZ EMAN DITUGU

Visesak sustapenen adjudikazioan gardentasunaren aldeko apustuari eutsi dio eta, horretarako, etxebizitzak adjudikatzeko zozketak webgunean eman ditu. 2 sustapen zozkatu dira aurten *streaming* bidez eta webgunearen bitartez: bata, Hondarribian, eta bestea, Basaurin. Guztira, 113 pertsonak eman zuten izena Hondarribiko 32 BOE-en eskatzaile gisa, eta 120 eskatzaile egon ziren Basaurin zozkatutako 65 BOE-etako 59tan.

4

2015eko jarduera

4.3. Bezeroak

BEZEROEKIKO KOMUNIKAZIOAK**ARABAKO ETA EUSKADIKO HIGIEZINEN ERAKUSKETAK CRISTINA**

2013. urteaz geroztik, Arabako Higiezin Erakusketan parte hartu baitzuen, ohikoa da Visesak han zein Euskadiko Higiezin Erakusketan parte hartzea; sektoreko 2 hitzordu garrantzitsu dira, eta Visesak etxebizitza babestuak, lokalak zein garajeak merkaturatuz parte hartzen du.

Arabako Higiezin Erakusketan, etxebizitza bat eskuratzeko formula desberdinak (erosteko aukera ematen duen alokairua, zuzeneko erosketa eta ordainketa geroratuko erosketa) oso erakargarriak izan dira standa bisitatu dutenentzat. Euskadiko Higiezin Erakusketan, berriz, arreta Boluetako sustapenean ardatsu zen, eta haren elementu bereizle nagusia azpimarratu zen: eraikinak ia kontsumorik ez daukala. Era berean, aplikazio bati esker, bisitariak Boluetan "paseatu" ahal ziren, eraikina zenbait angelutatik ikusi eta eraikinetako fatxaden koloreak aldatu.

BEZEROEKIKO KOMUNIKAZIOAK**VISESAREN ETA BIZKAIKO HIGIEZINEN JABETZAKO AGENTEEN ARTEKO HITZARMENA BOLUETA-BILBOKO 190 PTE-ETARAKO**

2015eko azaroaren 16an, VISESaren eta Higiezin Jabetza Agenteen Bizkaiko Elkargo Ofizialaren arteko hitzarmena formalizatu zen, Boluetako 190 PTEak merkaturatzeko eta bezeroak erakartzeko elkarlanean aritzeko helburuarekin.

4

2015eko jarduera

4.3. Bezeroak

CALL CENTER-A

2015. urtean 4.028 dei jaso dira, 2014. urtean baino % 45 gehiago; beraz, aurreko urteetako beheranzko joera alderantzikatu egin da.

2015ean emandako zerbitzu-maila % 92 izan da; % 90 gairatu duenez, emaitza ona da saldu ondoko zerbitzuari dagokionez.

Halaber, 2.712 mezu elektronikoa jaso dira sap@visesa.com helbidean; hortaz, % 69,5eko gehikuntza egon da aurreko urtearekin erkatuta.

ADJUDIKAZIO-JAKINARAZPENAK - JABEKIDEEN ERKIDEGOEN ERAKETA

BULEGOAK		
Adjudikazio-jakinazpenak: SALMENTA + EAEDE	Uko egiteak: SALMENTA + EAEDE	Egindako hitzorduak
1.144	594	1.601

2015. urtean sustapen honetako jabekekideen erkidegoa eratu da:

Sustapena	Eraketaren data	Tokia
Leioa 100 BOE (B-76)	2015/11/18	Ondizko probalekua (LEIOA)

4

2015eko jarduera

4.3. Bezeroak

BEZEROEN GOGOBTETASUNA

2015. urtean Visesak bezeroen gogobetetasun-maila ezagutzeko azterlanak egiten jarraitzen dugu, zehatz-mehatz Pasaia 144, Durango 14 eta Ametzola 126 sustapenei dagokienez, produktua eta zerbitzua emandakoan.

Urteko gogobetetasun-indize orokorra 62,97 izan da, eta bezeroen gogobetetasun-indize globala (inkestan erantzundako ezaugarrien arabera haztatua) 61,91 puntu izan dira.

Ezaugarri bakoitzari buruzko iritziari dagokionez, etxebizitzaren kokapenak eta neurriek eta eman arteko zerbitzuak jaso dute ebaluaziorik onena; hala ere, denek eduki dute ebaluazio ona.

GOGOBTETASUN-MAILA	EBALUAZIOA
Etxebizitzaren kalitatea eta akaberak	60,11
Etxebizitzaren eta eranskinen kokapena eta neurriak	65,79
Prezioa	57,95
Eman arteko zerbitzua	67,69
Saldu ondoko zerbitzua	59,15

4

2015eko jarduera

4.3. Bezeroak

Bezeroek, beren gogobetetasunerako, garrantzi handiagoa ematen diote etxebizitzaren kalitate eta banaketari haren kokapen eta neurriei baino. Zerbitzuak, bai eman aurrekoak bai eman ondokoak, garrantzi txikiagoa dauka gogobetetasuna ebaluatzerakoan.

	GARRANTZIAREN %
Etxebizitza	26,38
Kokapena eta neurriak	22,91
Prezioa	21,35
Eman arteko zerbitzua	14,57
Eman osteko zerbitzua	14,78

EUSKO JAURLARITZAREN TITULARTASUNEN MERKATARITZA-KOLAKAK MERKATURATZEKO LAGUNTZAK

Visesaren eta Etxebizitza Sailburuordetzaren elkarlanaren eta optimizazioaren arloan, bezeroekin harremanetan jartzeko tokietako azpiegiturei dagokienez, 2015eko apiriletik aurrera Visesaren bulegoetan Etxebizitza Sailburuordetzari atxikitako lokalen zerrendak bezeroen esku jartzen hasi gara, Visesaren lokaletan interesatuta dauden guztiei sailburuordetzaren berri eman ahal izateko, lurralde-ordezkaritza bakoitzeko arduradunarekin harremanetan jartzea erraza izan dadin.

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

4.4.1. Hasitako eta amaitutako etxebizitzak

Guztira babes publikoko 949 etxebizitza hasi dira EAEn 2015ean, eta Visesak gure erkidego osoan hasitako etxebizitza guztien % 46 ekarri ditu. Visesak 2015ean hasitako babes publikoko etxebizitzak babes ofizialeko etxebizitzak (BOE), gizarte-etxebizitzak (ES) eta etxebizitza tasatu autonomikoak (ET) izan dira.

EAEN HASITAKO ETXEBIZITZAK		
BOE	ES	VT
639	185	125

Iturria: Etxebizitzaren Euskal Behatokia

VISESAK HASITAKO ETXEBIZITZAK		
BOE	ES	VT
216	185	36

Guztira babes publikoko 1.925 etxebizitza amaitu dira EAEn 2015ean, eta Visesak gure erkidego osoan amaitutako etxebizitza guztien % 20 ekarri ditu. Visesak 2015ean amaitutako babes publikoko etxebizitzak babes ofizialeko etxebizitzak (BOE) eta gizarte-etxebizitzak (ES) izan dira.

EAEN AMAITUTAKO ETXEBIZITZAK		
BOE	ES	VT
1.453	168	304

Iturria: Etxebizitzaren Euskal Behatokia

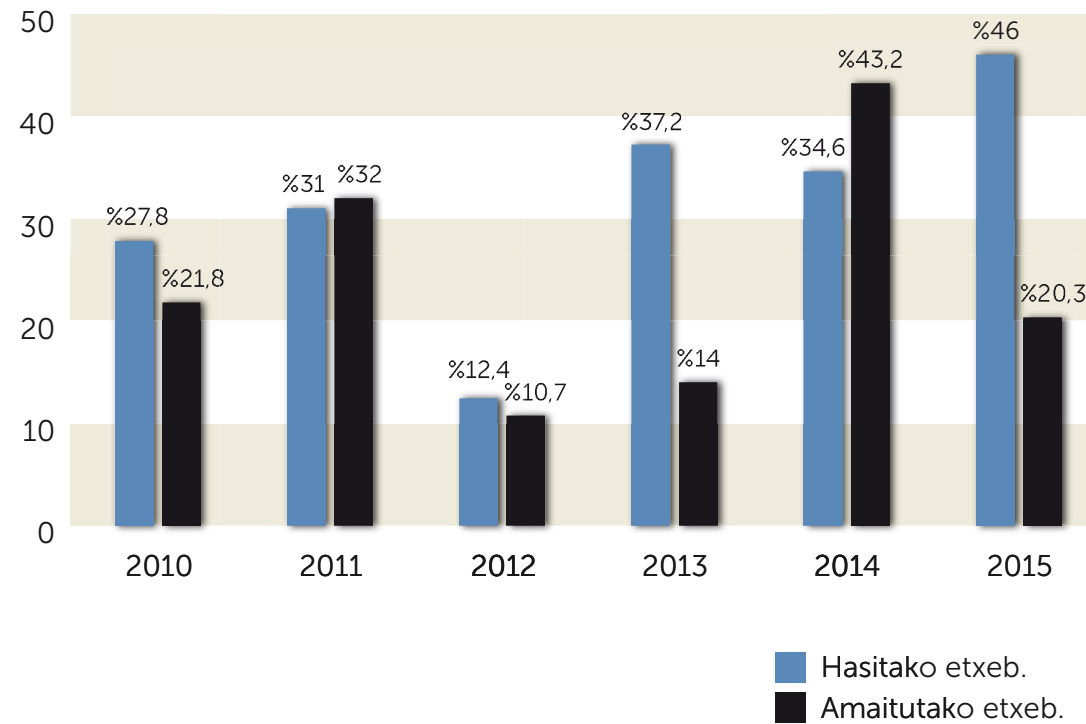
VISESAK AMAITUTAKO ETXEBIZITZAK	
BOE	ES
266	124

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

Visesak hasitako eta amaitutako etxebizitzaren kuota, EAEn hasitako eta amaitutako etxebizitza guztiak kontuan hartuta



4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

4.4.2. Tokiko erkidegoko inbertsioak

Visesa eraikuntzaren sektoreko jarduera ekonomikoko eragile nabaria da, EAEko eragile publiko zein pribatuen mobilizazio ekonomikoa sustatzen du-eta, 2015ean gastuaren kontzeptuagatik egindako ordainketen hurrengo taulan ikusten den bezala.

KONTZEPTUA	ZENBATEKOA (MILAKA EURO)
Obrako ziurtagiriak	26.222
Lurzoruak	5.175
Interesak eta gastu finantzarioak	3.769
Sukaldeak	1.229
Teknikoen ordainsariak	1.197
Asistentzia teknikoak (entseguak, kontrol teknikoa eta saldu osteko zerbitzua)	934
Aseguruak	871
Gremioen konponketak	673
Udal-zergak	429
Alokairuak	370
Sustapenetako zaintza	282
Kontsultoretzak eta auditoriak	154
Notarioak eta erregistroak	134
GUZTIRA	41.440

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

4.4.3. Aliantzak, hornitzaileak eta laguntzaileak

ALIATUEN, HORNITZAILEEN ETA LAGUNTZAILEEN ZERRENDA

Visesak 2015ean gurekin lan egin duten hornitzaileei, aliatuei eta laguntzaileei eman nahi dizkie eskerrak egin duten lanagatik.

PROIEKTUAREN IDAZLEAK

- ÁBALOS ARQUITECTOS, S.L.P.
- AH ASOCIADOS
- ALBERTO SANTANDER ORCASITAS
- AN+EL ARQUITECTOS ASOCIADOS, S.C.P
- COOPERATIVA ARQUITECTURA
- D.G. ARQUITECTURA HABITABLE S.C. P.
- ESTUDIO URGARI
- EUSKAL TYM
- GAUSARK
- GERMAN VELAZQUEZ ARTEAGA
- HIRILAN ARKITEKTURA HIRIGINTZA, SLP.
- I2G ARQUITECTOS
- IDOM INGENIERÍA Y CONSULTORÍA
- ITAU
- KATSURA
- SATIE ARQUITECTOS S.L.P
- SOLA, TORRES VIDAUURAZAGA ARQUITECTOS S.L.P
- UTE ABAR ACHE
- UTE J. BARCOS / M. ENRIQUEZ

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

ENPRESA ERAIKITZAILEAK

- CONSTRUCCIONES MOYUA SL
- CONSTRUCCIONES MURIAS
- CONSTRUCCIONES SUKIA, S.A.
- EXBASA OBRAS Y SERVICIOS S.A.
- EXCAVACIONES VIUDA DE SAINZ
- JAUREGUIZAR PROMOCIÓN Y GESTIÓN INMOBILIARIA, S.L.
- UTE EXISA-LURGOIEN
- UTE EXCAVACIONES VIUDA DE SAINZ / URBELAN
- VUSA, VALERIANO URRUTIKOETXEA

KONTROL TEKNIKORAKO ORGANISMOA

- APPLUS NORCONTROL, S.L.U.
- BSP CONSULTORES
- C.P.V. CONTROL TÉCNICO Y PREVENCIÓN DE RIESGOS, S.A.
- ECA, ENTIDAD COLABORADORA DE LA ADMON., S.A.U.
- EUROCONSULT NORTE
- INTEMAC
- OCA ICP CONSTRUCCIÓN
- S.G.S. TECNOS, S.A.

SEGURTASUNEO ETA OSASUNEO KOORDINATZAILEAK

- ASEM
- BAT EGIN
- BPG COORDINADORES
- BSP CONSULTORES
- CPV-CONTROL TECNICO Y PREVENCIÓN DE RIESGOS, S.A.
- CSP, COORDINACIÓN DE SEGURIDAD
- INGECOR
- NASERGES
- RCS ARQUITECTURA Y PREVENCIÓN
- SERVASCO
- SYMAT ASESORÍA TÉCNICA, S.L.P.
- ZURIÑE ABERASTURI

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

SAIAKUNTZETARAKO LABORATEGIAK

- AAC, CENTRO DE ACÚSTICA APLICADA, S.L.
- APPLUS NORCONTROL, S.L.U.
- AROA GEOTECNIA, S.L.L.
- CONSEC, S.A.
- EPTISA Cinsa, GRUPO EP
- EUROCONSULT NORTE, S.A.
- EUSKONTROL, S.A.
- FUNDACIÓN TECNALIA
- GIKESA
- IKERLUR, S.L.
- LABIKER, S.L.
- LABORATORIO GOBIERNO VASCO
- LURGINTZA INGENIERÍA GEOLÓGICA, S.L.
- SAIOTEGI, S.A.
- SAITEK INGENIEROS, S.A.
- SERINKO-EUSKADI, S.L.

I+G+B-KO PROIEKTUETAKO LAGUNTZAILEAK

- ACCIONA INFRAESTRUCTURAS
- AIMPLAS
- AGRUPACIÓN CLUSTER DE ELECTRODOMÉSTICOS
- AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ
- AYUNTAMIENTO SONDERBORG (DINAMARCA)
- AYUNTAMIENTO TARTU (ESTONIA)
- CENTRO DE ESTUDIOS AMBIENTALES (CEA)
- CENTRO TECNOLÓGICO EMI (HUNGRÍA)
- ENAR
- ESTUDIOS GIS
- EVE
- FUNDACIÓN CARTIF
- GIROA
- GOBIERNO DE ROGALAND (NORUEGA)
- IHOBE
- LABORATORIO GOBIERNO VASCO
- MONDRAGON CORPORACIÓN COOPERATIVA
- TECNALIA
- UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

SALDU OSTEKO ZERBITZUA

- BELAKO LANAK, SL
- C.B. JOSÉ DIEZ MARCOS Y FRANCISCO ONDARRA RUIZ
- CONSTRUCCIONES MURIAS
- CONSTRUCCIONES URRUTIA, S.A.
- CONSTRUCCIONES ZABALANDI
- ELECNOR INFRAESTRUCTURAS, SA
- ESTUDIO DE ARQUITECTURA XABIER SANCHEZ
- GABIKA EXCAVACIONES
- LURGOIEN EMPRESA CONSTRUCTORA
- XUPERA, S.A.

KIDEAK

- ACLIMA
- APD
- AVS- CECODHAS
- ERAIKUNE
- E2BA
- LEHDCO
- EUSKALIT
- Q-EPEA

HIGIEZINEN JABETZAKO AGENTEAK (HJA)

- BIDEBI BASAURI
- CONVENIO COLEGIO AGENTES PROPIEDAD INMOBILIARIA DE BIZKAIA
- FINCAS LANDA
- KASETAS GESTIÓN INMOBILIARIA
- INMOBILIARIA BERMEO BAI
- INMOBILIARIA DURANGUESADO
- INMOBILIARIA GIETALIA
- INMOBILIARIA MACIAS

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

BESTE LAGUNTZAILE BATZUK

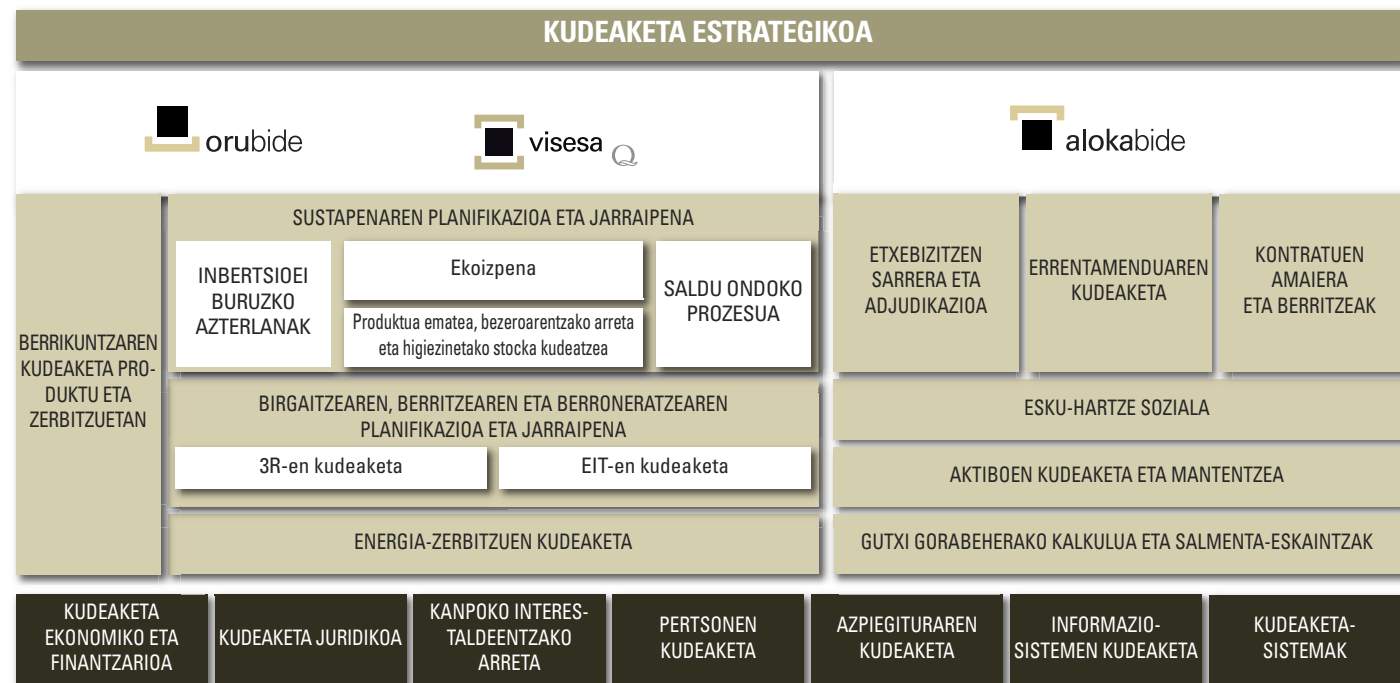
- ACTUALIZA INTERNET THINKING
- ALTIA
- AON GIL Y CARVAJAL, S.A.U.
- AQUA SERVICE
- ATTEST
- AUZO LAGUN
- BK CONSULTING
- BOGA CONSULTORES
- COLEGIO ARQUITECTOS VASCO-NAVARRO
- CUSTAR
- DELOITTE ADVISORY
- DINO, S.A.
- ECNA INFORMATICA
- EDP COMERCIALIZADORA
- EL CORTE INGLES S.A.
- EUSKALTEL
- EUSKO IRRATIA S.A.
- EUSKO RENTING
- F4KT
- FUNDACION NOVIA SALCEDO
- GARRIGUES ABOGADOS
- GIKESA
- HORI HORI
- IBAI SISTEMAS
- IBERDROLA
- ILUSTRE COLEGIO NOTARIAL DEL PAIS VASCO
- IMQ
- INSTITUTO LABAYRU IKASTEGIA
- IVAP
- ITS
- KRATA, S.A.
- LIMPIEZAS ABANDO
- LIMPIEZAS GUTIÉRREZ
- LOYER
- ODEI
- OLATZ ARRIETA BAIGES
- PRAXIS Lg CONSULTORES
- PROSETECNISA
- MBN COMUNICACIÓN
- MUDANZAS EL BARCO
- NATURGAS
- S2G SERVICIOS GENERALES DE GESTIÓN
- SERIKAT
- SERVATAS
- SIKONTROL SERVICIOS
- TELBASK
- TELEFÓNICA MOVILES
- UDABERRIA EUSKALTEGIA
- UNEBIDE
- UTE AON -EGIASA
- UTE MAPFRE Y MAPFRE EMPRESAS
- VIAJES EROSKI, S.A.
- WOKO CREATIVOS
- XEY CORPORACIÓN EMPRESARIAL
- XP
- XUPERA
- ZIHURKO
- ZORROZAURRE JUNTA DE CONCERTACIÓN

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

GURE BALIO-KATEA



4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

Visesak (Orubide) eta Alokabidek Eusko Jaurlaritzako etxebizitza-politika garatzeko funtsezko tresna gisa jarduten dute, sinergia interesgarriak sortzen dituen balio-katea bat eratuz: lurzorua eskuratuz, kudeatuz eta urbanizatuz, euskal herritar guztientzako kalitate oneko etxebizitzak sustatuz eta Euskal Autonomia Erkidegoko babes ofizialeko etxebizitza askoren alokairua kudeatuz.

Euskal herritarrei kalitate oneko etxebizitza arrazoizko prezioetan edukitzeko eskubidea gauzatzen laguntzea da helburu nagusia.

Horretarako, sozietateetako zuzendaritzek kalitate-kudeaketako, lan-arriskuen prebentzioko eta ingurumeneko sistema integratu bat diseinatu eta ezarri dute, Euskaliten Kudeaketa Aurreratuaren Ereduari begira, sozietateen eremu eta jarduera guztietara heltzen baita eta helburuak erdiesten laguntzen baitie.

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

LAN-ARRISKUEN PREBENTZIOA

Visesan, gure sustapenetan segurtasun-baldintzak hobetzeko ahaleginak egiten jarraitzen dugu eta, ondorioz, laneko ezbehar-tasa murrizten dugu, EAEko eraikuntza-sektoreko ezbehar-tasaren indizeekin erkatuta.

2015. urtean, ezbehar-tasaren beheranzko joerari eutsi diogu; EAEko eta Visesak indizeen arteko erlazioa % 18,37 izan da, aztertutako aldiko baxuena. Ez da istripu hilgaririk gertatu 2007. urtetik, eta aurrean arintzat jo diren 4 istripu jazo dira.

VISESAKO ERAIKUNTZA-OBRETAKE ERAGINAREN INDIZEETAKO EMAITZAK LANKIDETZA HITZARMENAREN ESPARRUAN

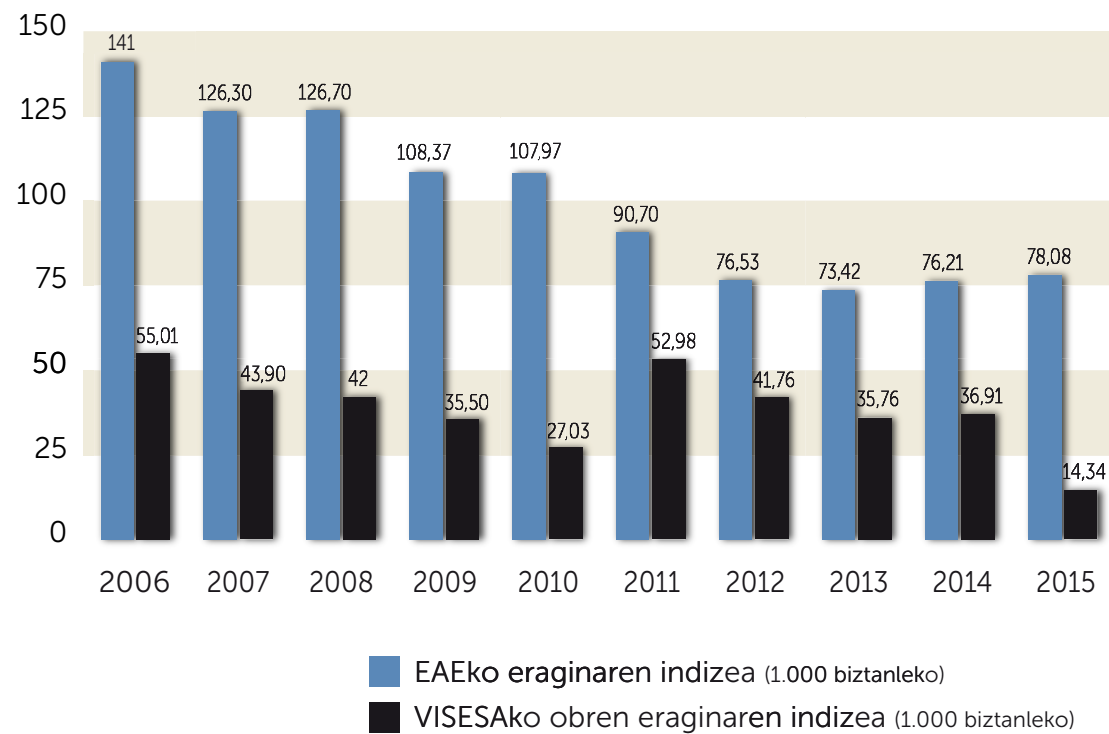
Urtea	EAEko eraginaren indizea (1.000 biztanleko)	Visesako obren eraginaren indizea (1.000 biztanleko)	Eraginaren indizeen arteko lotunea (%)
2006	141,00	55,01	39,01
2007	126,30	43,90	34,76
2008	126,70	42,00	33,15
2009	108,37	35,50	32,76
2010	107,97	27,03	25,03
2011	90,70	52,98	58,41
2012	76,53	41,76	54,57
2013	73,42	35,76	48,71
2014	76,21	36,91	48,43
2015	78,08	14,34	18,37

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

Eraginaren indize metatuen erkaketa



4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

KALITATEAREN EUOPAR ASTEA

Kalitatearen Europar Astea urtero Europar Batasun osoan ospatzen den ekimen bat da eta kalitatea sustatzeko eta zabaltzeko topagunea izatea du xede. Ekimenak askotariko ekitaldiak hartu ditu barne, hala nola hitzaldiak, mahai-inguruak edo *world café*-ak, izaera praktikoarekin, jendeak aktiboki parte har dezan, erakunde ugairen kudeaketa-jardunbiderik onenak hedatzen diren bitartean.

Atentzioa ematen duten eta sentsibilizatzen duten edukiak eta txostenak aurkeztea da helburua, kudeaketa aurreratuari, bikaintasunari, berrikuntzari, gizarte-konpromisoari, iraunkortasunari eta lehiakortasunari buruzkoak, zenbait talde profesionalentzat.

Visesak 2004tik darama Kalitatearen Europar Astearen parte hartzen, esperientziak eta gogoetak ikasteko eta jendaurrean egoteko ingurune batean partekatzen.

2015ean, Kalitatearen eta Bikaintasunaren XXI. Europar Astearen, Euskadin, Visesak antolatutako ekitaldia ez ezik beste 59 ere egin dira; 78 enpresa antolatzailek parte hartu dute eta 3.000 pertsona baino gehiago etorri dira.

2015ean Visesak antolatutako jardunaldiaren helburua Euskadin hiri-berroneratze integratua sustatzeko dauden estrategiak eta ekimenak ezagutaraztea izan da, baita horiek burutzeko aurreikusita dauden kudeaketa-eredu berriak azaltzea ere.

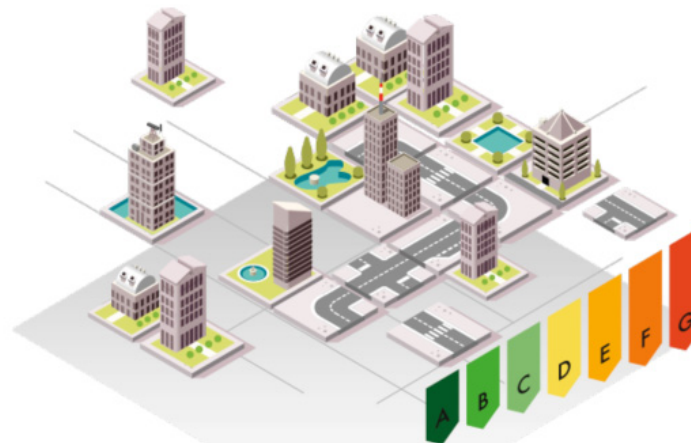
4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

Ekitaldia 2015eko urriaren 30ean izan zen, Donostiako Arkitektura GETeko paraninfoan, eta Marcos Muro jaunak (Visesako zuzendari nagusiak) moderatu zuen. Horrez gain, honako hauek hartu zuten parte txostengile gisa: Miren Saratxagak (Etxebizitza Plangintzaren eta Prozesu Eragileen zuzendaria, Enplegu eta Gizarte Politikak), Patricia Molinak (TECNALIA - FosterReg proiektuko koordinatzailea), Elena Ruizek (VISESA), Josu Urriolabeitiak (SURBISA), eta José Antonio Rodriguezek (DONOSTIAKO ETXEGINTZA). Halaber, mahai-inguru bat egon zen, eta hauek hartu zuten parte: Fernando Bajok (AGETE-EHU), Elena Ruizek (VISESA), Patricia Molinak (TECNALIA), Josu Urriolabeitiak (SURBISA), Sagrario Enerizek (EEE), José Antonio Rodriguezek (ETXEGINTZA – DONOSTIA) eta Txema Ipiñak (ERAIKUNE)

Jardunaldiaren ebaluazioak puntuazio bikaina eduki zuen, 7 baino pixka bat altuagoa, 0tik 10erako eskalan.



**HIRI-BERRONERATZEA ETA
ERAGINKORTASUN ENERGETIKOA:
KUDEAKETA EREDU BERRIETARANTZ**

4

2015eko jarduera

4.4. Sozietatea

PROIEKTU SOLIDARIOAK

Visesak garapen bidean dauden herrialdeei laguntzen jarraitzen du eta erakundeko pertsonak eraikuntzaren arloarekin zerikusia daukaten eta ahal den neurrian emakumearen garapenaren eta ahalduntzearen alde egiten duten proiektu solidarioetan parte hartzea sustatzen du.

2015. urtea Religiosas Misioneras del Divino Maestro kongregazioarekin elkarlanean aritu garen segidako hirugarren urtea izan da; hain zuzen ere, Shabundan, Kongoko Errepublika Demokratikoko Hego Kivu probintzia osatzen duten zortzi lurraldeetako batean, Bukavu hiritik 340 kilometrora, osasun-zentroa birgaitzeko proiektuan lagundu dugu.

Aurreko faseetan erdietsitako emaitzak ikusita, eraikuntzan parte hartzen duten pertsonak erkidegokoak izatea sustatu da. Proiektu horrek oso eragin handia eduki du zentrorako joaten diren familien eta haurren garapenean eta eskola eraikitzeko proiektuan aktiboki parte hartu duten pertsona askoren garapen profesional zein pertsonalean.





ELISKO JAURLARITZA  GOBIERNO VASCO

PERTSONA HELBURU
COMPROMISO CON LAS PERSONAS

www.vivesa.eus