

VISESA TRATATZEKO JARDUEREN ERREGISTROA			
	IZENBURUA	BARNEKO ARDURADUNA	HELBURUA
	Tratamendua arduradun gisa		
1	Esleipendun	Bezeroarentzako Arreta Zuzendaritza	Babestutako etxebizitzak interesdunei esleitzea kudeatzea, AROCen salerosketa-kontratua sinatu arte.
2	Bezero	Bezeroarentzako Arreta Zuzendaritza	Bezeroekiko kontratu-harremana mantentzea, garatzea, betetzea eta kontrolatzea, inkestak egitea eta enpresen jardueri, berriei eta zerbitzuei buruzko merkataritza-informazioa bidaltzea.
3	Hornitzaileak	Ekonomia eta Finantza Zuzendaritza	Gure hornitzaileekiko kontratu-harremana eta haiek emandako zerbitzuak mantentzea, garatzea, betetzea eta kontrolatzea.
4	Lehiaketak eta lizitazioak	Lege Zuzendaritza	Enpresak deitutako lehiaketa eta/edo lizitazioetan aurkeztutako eskaintzak kudeatzea, eta, onartutakoei dagokienez, aurkeztutako dokumentazioa aztertzeke, lehiaketa/lizitazioaren xede den zerbitzu-prestazioa baloratu eta esleitu.
5	Pertsonak	Pertsonen Zuzendaritza	Gure langileekiko kontratu-harremana mantentzea, garatzea, betetzea eta kontrolatzea, eta lan-arloan, gizarte-segurantzaren eta laneko arriskuen prebentzioaren indarrean dagoen araudia betetzea.
6	Lan-poltsa	Pertsonen Zuzendaritza	Enpresak langileak hautatzeko egiten dituen prozesuetan interesdunek duten parte-hartzea kudeatzea, bai eta lan-poltsako kide izatea ere.
7	Kontsultak, kexak eta iradokizunak	Bezeroarentzako Arreta Zuzendaritza	Erabiltzaileek egiten dituzten kontsultak, kexak, iradokizunak, gorabehera orokorrak eta/edo informazio-eskaerak kudeatzea.
8	Kapitalak zuritzea	Lege Zuzendaritza	Kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzearen arloan indarrean dagoen araudiak eskatzen dituen betebeharrak.
9	Harreman instituzionalak	Prozesuen, Kanpo Komunikazioaren eta Sistemen Zuzendaritza (PKKS)	Harreman instituzionala ezartzea eta mantentzea enpresarekin harremana duten hirugarrenekin, gogobetetze-inkestetan parta hartzeko eta informazio korporatiboa eta/edo komertziala bidaltzeko.
10	Barne-salaketak	Pertsonen Zuzendaritza	Laneko jazarpenaren arloko zaintza, prestakuntza eta prebentzioa, bai eta enpresaren eta/edo aplikatzeko den legediaren arauak eta jokabide-kodeak urratzea ekar dezaketen portaeren barne-salaketak kudeatzea ere, bereziki laneko jazarpenari dagokionez.
11	Hauteskunde sindikalak eta ordu-kreditua	Pertsonen Zuzendaritza	Enpresa-batzorderako hauteskundeak kudeatzea eta izapidetzea, eta, horiek amaitutakoan, Batzordeko kideek beren ordezkaritza-eginkizunak betetzeko duten ordu-kreditu ordaindua kudeatu eta kontrolatzea.
12	Segurtasun eta Osasun	Zuzendaritza teknikoa	Enpresa-jardueren koordinazioa kudeatzea eta laneko arriskuen prebentzioaren arloan indarrean dagoen araudia betetzea.
13	Jardunaldiak	Prozesuen, Kanpo Komunikazioaren eta Sistemen Zuzendaritza (PKKS)	Enpresak antolatutako kanpoko, prestakuntzako eta informazioko jardunaldietako hizlarien eta bertaratuen parte-hartzea kudeatzea, eta informazio operatiboa eta/edo komertziala bidaltzea.
14	Lurzoruaren kudeaketa	Ekonomia eta Finantza Zuzendaritza	Lurzorua berreskuratzea, eskuratzea eta/edo salmentaren kudeaketa, enpresaren helburu sozialaren arabera dagozkion hirigintza-eragiketak eta -jarduketak egiteko.
15	Hiri-birgaitzea eta -berrikuntza	Zuzendaritza teknikoa	Hiria birgaitzeko eta berritzeko proiektuak kudeatzea, izapidetzea eta gauzatzea.
16	Gatazkak konpontzea	Lege Zuzendaritza	Gatazka judicialak edo judizioz kanpokoak ebazteko prozedurak kudeatzea, esku hartzea eta izapidetzea.
17	Bideozaintza	Pertsonen Zuzendaritza	Enpresaren instalazioetan pertsonen eta ondasunen segurtasuna zaintzea eta kontrolatzea, arau-hauste penalak prebenitzea eta, hala badagokio, gertatutako gertakariak ikertzea.
18	Obren bilakaerari buruzko irudiak	Zuzendaritza teknikoa	Visesak sustatzen dituen etxebizitzak eraikitzeko obren bilakaera kontrolatzea, produkzio-prozesuak etengabe hobetzeko.
19	Segurtasun-arrakalen jakinarazpena	Prozesuen, Kanpo Komunikazioaren eta Sistemen Zuzendaritza (PKKS)	Arduradunak jakinarazitako segurtasun-arrakalak kudeatzea eta ebaluatzea.
20	Pertsonen eskubideen arreta	Prozesuen, Kanpo Komunikazioaren eta Sistemen Zuzendaritza (PKKS)	Erreklamatazileen eskaerak kudeatzea eta erantzutea, datuak babesteko araudian ezarritako eskubideak baliatuz.
21	Laguntzen kudeaketa, alokairu errentak Covid-19	Zuzendaritza nagusia	Alokairu-errentetarako laguntzak eta dirulaguntzak kudeatzea eta izapidetzea, Covid-19ak eragindako osasun-krisiaren ondorioz egoera ekonomiko eta sozialei aurre egiteko.
22	Ibilgailuen flota	Pertsonen Zuzendaritza	Enpresako ibilgailuen flota kudeatzea, batez ere enpresako pertsonen ibilgailu horietaz egiten dituzten erreserbak, eta ibilgailu horiek erabiltzea eta gidatzea
	Tratamendua eragile gisa		
	Hirugarrenen tratamendua		Alokabide, Udalak, Eusko Jaurlaritza