

# ETXEBIZITZA SALMENTA MODALITATEAN EROSI DUTEN VISESAKO BEZEROEN GOGOBETETZE-MAILA, 2020

## Fitxa teknikoa



Telefono bidezko elkarrizketa, CATI (Computer Aided Telephone Interview; ordenagailu bidezko sistema, plataforma osoarekin), etxebizitza bat salmenta modalitatean eskuratu duten pertsonen.

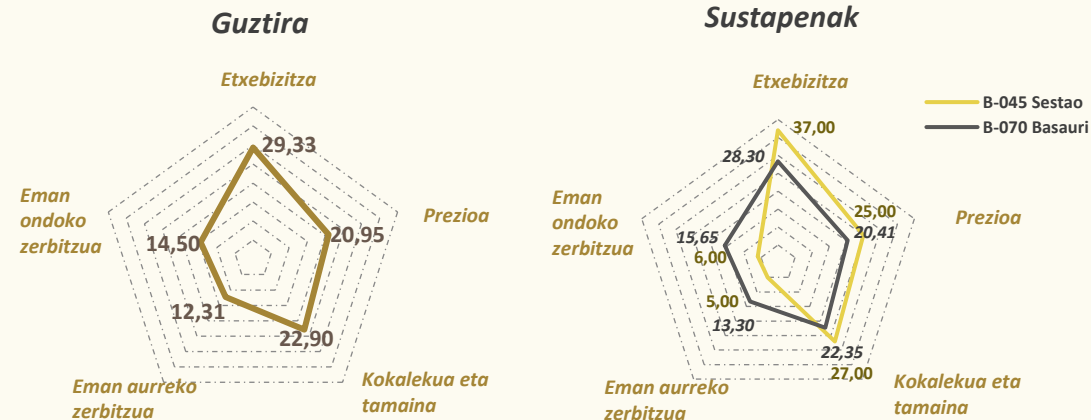


Lagina 42 elkarrizketakoa izan da, 61 bezeroko guztizkoaren gainean. Datu globalen gainean, laginketa-errorearen marjina  $e = \pm \% 8,5$ koa da.

	Guztira	Lagina	Laginketa-errorea*	Erantzun-tasa
B-045 Sestao	6	5	+/- % 19,6	% 83,3
B-070 Basauri	55	37	+/- % 9,3	% 67,2
Guztira	61	42	+/- % 8,5	% 68,8

Laginketa-errorea % 95,5eko konfiantza-mailarako:  $1,96 \sigma$ ,  $\mu$ -ri dagokionez

## Bezeroen lehenetasunak etxebizitzari dagokionez



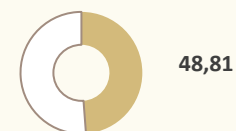
## Zerbitzu-esparruekiko gogobetetze-maila \*

	Guztira (kop.= 42)	B-045 Sestao (kop.= 5)	B-070 Basauri (kop.= 37)
Etxebizitza (kalitateak)	57,58	36,82	60,38
Kokalekua eta tamaina	74,17	72,50	74,39
Prezioa	67,26	60,00	68,24
Eman aurreko zerbitzua	58,21	38,00	60,95
Eman ondoko zerbitzua	54,00	36,25	56,29



## Bat-bateko gogobetetzearen indizea \*

### Guztira



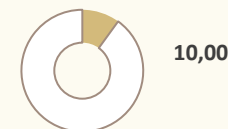
48,81

## GIO Visesa\*\*



62,97

### B-045 Sestao



10,00



52,27

### B-070 Basauri



54,05



64,55

\* Gogobetetze-eskala 0tik "bat ere gogobete gabe" 100era "oso gogobeteta" doa.

\*\* GIO: gogobetetze-maila 5 zerbitzu-esparruei emandako garrantziaren arabera.

# LOKALAK AROC MODALITATEAN ESKURATU DITUZTEN VISESAKO BEZEROEN GOGOBETETZE-MAILA, 2020

## Fitxa teknikoa

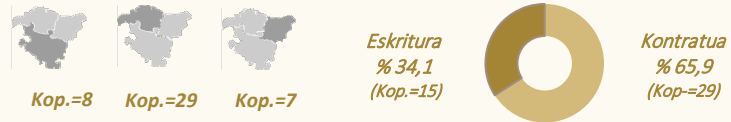


Telefono bidezko elkarrizketa, CATI (Computer Aided Telephone Interview; ordenagailu bidezko sistema, plataforma osoarekin), merkataritza-lokal bat AROC modalitatean eskuratu duten pertsonen.



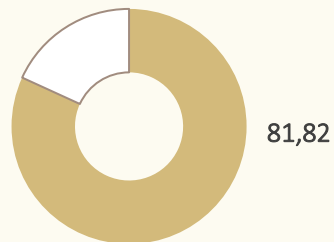
Lagina 44 elkarrizketakoa izan da, 48 bezeroko guztizkoaren gainean. Datu globalen gainean, laginketa-errorearen marjina  $e = \pm\% 4,3$ koa da. Erantzuntasa  $\% 91,7$ koa izan da.

Hona hemen lagina zenbakitan, lurraldeen eta kontratuaren egoeraren arabera:

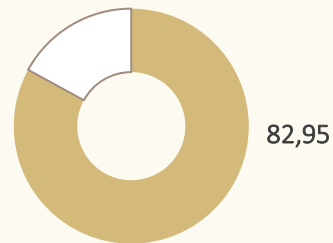


Laginketa-errorea  $\% 95,5$ eko konfiantza-mailarako:  $1,96 \sigma$ ,  $\mu$ -ri dagokionez

## Bat-bateko gogobetetzearen indizea\*



## Negozioaren beharretara egokitzea\*



## Zerbitzu-esparruekiko gogobetetze-maila\*

	Batezb.*
Lokalak bere horretan, egokitu gabe, entregatzea	75,57
Bezeroen Arretarako Bulegoko zerbitzuak emandako tratua eta adeitasuna	90,00
BABarekin (Bezeroen Arretarako Bulegoa) harremanetan jartzeko jarri diren bitartekoak	76,25
Gorabehera ebazteko eraginkortasuna	71,25
Gorabehera ebazteko arintasuna	71,25
Errentaren ordainketan 6-9 hilabeteko gabealdia, lokala egokitzeko obrak direla eta.	85,23
Lanpostua sortzeagatik hobera	82,95
Errenta ordaintzeko malgutasuna, COVID-19aren pandemiaren ondoriozko aparteko egoera dela eta	68,33
Webgunearen itxura, estetika	75,00
Informazio eguneratua	72,92
Nabigatzeko erraztasuna	72,06
Informazioaren kalitatea eta kantitatea	68,75
Webgunearen balorazio orokorra	75,00

\* Gogobetetze-escala Otik "bat ere gogobete gabe" 100era "oso gogobeteta" doa.