

## Visesaren 2020ko Kudeaketa Planaren Itxiera, 2020-12-31n - % 86,1

Zk.	HOBEKUNTZA- PROIEKTUA
<b>PR.01 KUDEAKETA ESTRATEGIKOA (S. OROKORRA)</b>	
1	Kudeaketa Planen eta PE2018-2020ren jarraipena
2	BATERAKUNTZA: Alokabiderek honako hauek definitzea eta koordinatzea: Produktu Batzordea, proiektu-faseak eta eraikuntza.
3	Negozio-lerro berriak + diru-sarrerak handitzea + zerbitzu-eskaintza handitzea: etxebizitzaren erabilera lagatzeko elkarrekin bidezko sustapena (alokairu-kooperatiboen kudeatzailea) (etxebizitzaren sustapenaren kudeaketa (esperientziarik gabeko lurzoruko-jabeek, ez promotoreek) eta erabilera-lagapena).
4	Politikak berrikustea eta onestea.
5	Administrazio B. txostenak egitea.
6	Etxebizitza Sailarekin lankidetzan aritzea alokairuko etxebizitzaren garapena bideragarri egiteko ereduak bilatzeko (inbertsio-bizkortzaile gisa jardungo duen Europako Funtsekin (EIB) lankidetzan publiko-privatuko ereduak bilatzea, etab.). Finantzaketa-estrategia egitea.
<b>PR.02 SUSTAPENAREN PLANGINTZA ETA JARRAIPENA (S. OROKORRA)</b>	
7	Kostuak murriztea (produktuen definizioan, eraikuntzaren eraginkortasunean, etab.).
8	Zero Akatsak Proiektuaren Ekintza Plana ezartzea.
9	Diseinu-irizpideak doitzea, proiektu eta obretan ezartzea patologien bidezko etengabeko ikaskuntzatik abiarazita. Iturriak: Sustapen-bisita arazoak; salmenta osteko hileko bilerara joatea; EPG txostenak...Taldekako aldizkako lekualdaketa, proiektuak+obrak taldekako lehen hileko bileretan.
10	Kontraste-bilerak eskudun eta enpresa kontratatzaile guztiekin, sentsibilizatzeko, egoera helarazteko eta arriskurik ez hartzeko eskatzeko.
11	Identifikatzea gertaerak, puntu kritikoak, berrikuspen-jarraibideak, obra teknikora bateratutako bisitak+salmenta ostekoa + Alokabide. Proiektu eta obretan laneko barne-prozedurak egokitzea aipatutako doikuntzak gehitzeko.
12	ECCE pilotua Zorrotzaurren SI-2.
13	Aseguruen jarraipena.
<b>PR.2.1 AZTERLANAK-INBERTSIOAK (EKONOMIA-FINANTZA S.)</b>	
14	Udal bakoitzeko lurzoruko-ondarearen inbentarioa egitea. Udalekin merkataritza-plana honako informazioa biltzeko/handitzeko: etxebizitza-tipologia, eskatzaile kopurua, etab. (Etxebideko datuez gain) eta, hala badagokio, lurzoruko-erabilera. (Azken bezereko erdigunera)(Lurzoruen edo eraikigarritasun-eskubideen estrategia bat sortzea parke publiko handitzeko).
15	Zerbitzuen eskaintza handitzea: Plangintza garatzea (eskumenak dituzten baina baliabiderik ez duten udalei - BPE lurzoruen truke) Aktibo gisa lurzorukoak dituzten udalei, foru-aldundiei eta finantza-erakundeei zuzendutako hirigintza-zerbitzuen bidea ustiatzea.
16	2020ko Programa-kontratua sortzea eta ixtea.

17	Aliatuekin harremanak estutzea. 2019_(Aldundiak, lanbide-elkarteak eta -elkargoak, finka-administrazioak, etab., lurzoruak kudeatu eta garatzeko). (Azken bezeroa erdigunera). 2020_(Udalak, EUDEL) (Azken bezeroa erdigunera).
----	---

#### PR.2.2 PRODUKZIOA (S. TEKNIKOA)

18	Eraikuntza-sektoreko prezioen azterketak lantzea lizitazioen aurretik (eskaintza hutsak eta eraikuntza-prezioen igoeraren ondoriozko obra-arazoak saihesteko).
19	VIS produktua genero-ikuspegitik aztertzea.
20	Genero ikuspegia duen sustapen-proiektuaren pilotua.
21	Ekoizpena: 2018-2020ko EPZ helburuak betetzea. PE jarduera helburuak, Lurzoru-azterketak, behin-behineko kalifikazioak, proiektu-lizitazioak, obra-lizitazioak, 2018-2020 sustapen-entregak.

#### PR.2.3 PRODUKTUA ENTREGATZEA, BEZEROAREN ARRETA ETA HIGIEZINEN STOCKAREN KUDEAKETA (BEZEROAREN ARRETA S.)

22	Elementu libreen stocka murriztea.
23	Herritarren hizkuntza-eskubideak bermatzea.

#### PR.03 BIRGAITZEAREN ETA BERRITZEAREN PLANGINTZA ETA JARRAIPENA (S. OROKORRA)

24	Zorrotzaurre.
25	Bolueta.
26	Vega Galindo.
27	BIRGAITZEA / KOROATZEA: Zerbitzuaren definizioa eta birgaitze-jarduera abian jartzea, salmenta ondoko jarduerarako jarraitu. beharreko estrategia barne.
28	AZKOITIA Kale nagusia eraikin historikoa BIRGAITZEKO eta DIRULAGUNTZAK kudeatzeko proiektua.

#### PR.4 ENERGIA-ZERBITZUEN KUDEAKETA (S. TEKNIKOA)

29	Alokairuko produktuen definizioan aurrera egitea plano energetikotik eta instalazioetatik, eraikinaren bizi-zikloan zehar kostu optimoko irtenbideak bilatzeko helburuarekin (EKT + Iraunk Dekretua).
30	SE jardueraren kudeaketa.

#### PR.05 PRODUKTU ETA ZERBITZUEN BERRIKUNTZAREN KUDEAKETA (S. TEKNIKOA)

31	BIM_BIM Euskadi Batzordean parte hartzea, Etxebizitza eta Arkitektura Zuzendaritzak ezarritako ibilbide-orriari jarraituz. Horretarako, hirugarrenetikiko lankidetzak areagotzea.
32	BIM metodologia ezartzea + Prestakuntza + BIM pilotua (Barakaldo).
33	Berrikuntza-estrategia plan bat definitzea (dokumentatua) Berrikuntza-estrategia plan bat ezartzea (dokumentatua).
34	BIM SPEED Europar Proiektua.
35	Zuraren sustapen industrializatu berria aztertzea eta, hala badagokio, hura abiaraztea. Sistema industrializatuak sustatzeko aukera aztertzea, eraikuntza-kostuak murrizteko eta kalitatea hobetzeko. Hala badagokio, proiektu pilotu bat abiaraztea.
36	Tecnaliako Dibisio Iraunkorreko Kontseiluan parte hartzea.
37	Produktuan malgutasun handiagoa eta alokairuko etxebizitza mota berrietarako formula berriak ahalbidetzen dituzten lege- eta araudi-aldaketak eskatzeko azterlanak egitea.
38	RENER: Hondarribi lana, lantegietako erabiltzaileekin lan egitea.
39	Ekonomia zirkularren strategiaren definizioan parte hartzea eta ekintza eta lan-esparru posibleak identifikatzea. Ekonomia zirkularreko akzioak abiaraztea.

**PR.06 KUDEAKETA SISTEMAK (S. PCES)**

40	EMAS kudeaketa-sistemaren mantentze-lanak + Kanpoko/Barneko kontu-ikuskaritza.
41	2020ko ingurumen-plana definitzea eta garatzea.
42	Jasangarritasun memoria, GRI jarraituta.
43	Proiektuan eta obran behar den informazioa lantzea, ebaluazioak edo azken txosten osoak egiteko, ingurumen-datuen analisiarekin, ingurumen-balorazio xehatua egin ahal izateko. Horren inguruan sentsibilizatzea.
44	Kudeaketa Memoria.
45	ISO9001 eta ISO14001 kudeaketa-sistemen mantentze-lanak + jarraipeneko barne eta kanpo kontu-ikuskaritzak.
46	Adierazleen aginte-koadroak kudeatzeko sistematika berria definitzea.
47	Prozesuen prozedurak berrikustea - Prozesu-arduradunak.
48	Kudeaketa operatiboko eredu eraginkor bat definitzea eta artikulatzea, bai eta sailen arteko lankidetzabideak ere, koordinazioa eta eraginkortasun operatiboa bultzatzeko eta gainjartzea, deskoordinazioa eta are arloen arteko lehia saihesteko.
49	2018_CI sistema eta ArriskuK: Arriskuen Kudeaketako 2018-2020 ekintza plana betetzea + kontu-ikuskaritza + hiruhilekoko reporting-a GVra. 2019_Arriskuen Kudeaketako 2018-2020 ekintza plana betetzea. 2020_Itxiera-txostena + hurrengo aldirako arriskuen analisia lantzen hasia.
50	Gob.Ber.Gida betetzen aurrera egiteko ekintzak garatzen jarraitzea.
51	Zerbitzu Karta: Zerbitzu Karta kudeatzeko sistema + 2018ko Ekintza Plana betetzea + Urteko txostena/Itxiera-txostena + ZK eguneratzea, hala badagokio, horren irismena berrikusiz + Beharren eta aukeren azterketa.
52	Datuak babesteko Kudeaketa-sistema: Datu pertsonalak ziurtatzeko gaitutako mekanismoak erabiltzea. Datu pertsonalen bilketari, irteerari edo tratamenduari buruz pertsona guztiak balioesteko eta sentsibilizatzeko ekintzak gauzatzea, Datuak Babesteko indarrean dagoen araudia kontuan hartuta. + Erakundearen kontsultak eta eskaerak.
53	Reporting-ak (Jarduera, INE, Eustat, Basque Country, DACIMA, Sailburuordetzaren Adierazleak, Ministerioak, Innobasque, FNS, Eraikune, Aklima...).
54	ALOKABIDEn zerbitzuak ematea.
55	Administrazio Kontseiluan Gobernu Korporatiboaren Sistemaren dokumentazioa onartzea.
56	Gardentasun-ataria martxan jartzea eta mantentzea (web ingurune berrian + informazioaren eguneratzea atarian sistematizatzea).

**PR.07 KUDEAKETA JURIDIKOA (S. JURIDIKOA)**

57	Delituak prebenitzeko sistema hedatzea (ingurumena, eraikuntza edo legez kanpoko urbanizatzea). Compliance.
58	Euskarazko kontratazio-sistemak ezartzea (app-ak, txostenak, agiriak).
59	PE honetako lurzoruak besterentzeko bigarren agiria egitea.
60	Erosketa publiko berdea.
61	Erosketa publiko berritzailea
62	Txostena egitea klausula sozialekin, berdintasunekoekin eta generokoekin agiri eta kontratuatarako.
63	Kontratazioen urteko plangintza.
64	2020 erreserbatutako kontratuak identifikatzea eta kudeatzea.
65	2020 ikuskaritza eta kapitalak zuritzeko prestakuntza.

**PR.08 KANPOKO INTERES-TALDEEI ARRETA EMATEA (S. OROKORRA)**

66	Visesaren estrategia definitzea eta ezartzea sare sozialetan.
67	Komunikazio plan berri bat ezartzea. (2019an: Komunikazio plan berri bat zehaztea eta ezartzea).
68	Bezeroen beharrak eta aukerak neurtzea, irismen berria, metodologia eta berrikusitako elementuak kontuan hartuta.
69	Visesaren webgunea berriro diseinatzea eta berritzea. Web-orriaren berritzea eta dinamizazioa (PT barne).
70	WEB-ORRIA+PT_maila guztiak euskaraz.
71	Berdintasuna: Hizkuntza inklusiboaren gidaliburu praktikoa.
72	Glekiko harremanak egituratzea (aliantzak barne).
73	Beste eragile batzuekin lankidetzeta, bereziki Alokabide eta Sailburuordetzako Zuzendaritzak, Eusko Jaurlaritzako sail desberdinak eta Toki Administrazioa (Azken bezeroa erdigunera) ardatz hartuta.
74	Herritarrentzako arretaren kudeaketa hobetzea. Gertakarien kud.sistematikoki ezartzea edo berrikustea, sarrera-kanalak, datuak eta informazioa jasotzeko, kudeatzeko eta ustiatzeko brriztgr., eta analisiaren eta erabakiak hartzeko brriztgr. barne.
75	Visesak EAEn duen eragin sozioekonomikoa eta ingurumenekoa helaraztea: lurraldearekiko konpromisoa eta Erantzukizuna.
76	Hedabideen eta prentsa-oharren arreta, Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Sailarekin lankidetzan.
77	Aurkezpen korporatibo baten definizioa.
78	Bezeroen asebetetze-inkesta neurtzeko eredia berrikustea.

**PR.09 INFORMAZIO SISTEMEN KUDEAKETA (S. PCES)**

79	“Behar teknologikoak”: Lanpostu bakoitzerako behar teknologikoak aztertzea: telefono-mota (datuen deiak/deiak), eramangarria edo finkoa, telefono finkoa (telefonogunearekin/gabe, 3 G txartela, etab.).
80	Dokumentuak kudeatzeko prozesuak digitalizatzea.
81	Dokumentuen kudeaketa digitala ezartzea.
82	Adierazleak kudeatzeko tresna sendotzea (BI).
83	Office 365 ezartzea eta eskura jartzen dituen tresnak pixkanaka hedatzea
84	R5 INFORMAZIOAREN SEG._Informazioa lortzeko edo manipulatzeko erasoak, software kaltegarria sartzeta, hala nola birusa edo malwarea.
85	Birgaitze-jarduerari erantzuteko behar diren aplikazioen mantentzea.
86	NAV mantentzea.
87	BI mantentzea.
88	Informazio-sistemen azpiegituren mantentzea.
89	Intranet mantentzea.
90	Intranet: intraneteko geruza guztiak euskaraz.
91	Sistemak mantentzea.
92	Barne-prestakuntza.
93	ALOKABIDErI zerbitzuak ematea.
94	Komunikazioak mantentzea eta kudeatzea.
95	Proiektuak kudeatzeko tresna.
96	Informazio sistemen plana.

**PR.10 AZPIEGITURAREN KUDEAKETA (S. PERTSONAK)**

97	Ekintza plana: Jasangarritasun Dekretua – Mugikortasun Plana, ziurtagiriak eta beste batzuk.
98	Instalazio partekatuak erabiltzeko protokoloa sortzea (Visesa eta Alokabide).
99	Kontsumo arduratsurako gidak sortzea.

<b>PR.11 PERTSONEN KUDEAKETA (S. PERTSONAK)</b>	
100	GUZTIOK ESKER ON!!: OBRA+BAZKARIA.
101	Pertsonen segurtasuna eta osasuna sustatzen duten ekimenak garatzea. Segurtasun eta osasun plana.
102	Pertsonen eta instalazioen egitura egonkortzea eta sendotzea.
103	Garapen profesionaleko eta pertsonaleko estrategia hedatzea, Visesak arrakastaz erantzun diezaien 2018-2020 EPZren erronka berriei. Horrek lan-kargak eta helburuak kontrolatzeko tresna bat diseinatu eta ezartzea barne hartzen du.
104	Lankidetzalana indartzeko eta jardunbide egokiak eta ezagutza partekatzeko ekimenak aurrera eramatea.
105	Zuzendarien eta haien koordinatzaile-laguntzaileen arteko komunikazio-kanalak eta -sistemak berrikustea (2019an EPGaren egitura eta funtzionamendua berrikustea).
106	Berdintasun-planaren ekintzak garatzea.
107	Euskararen kudeaketa: 2020 euskara kudeaketa plan bat egitea eta garatzea.
108	Soldata azterketa genero ikuspegiari begira.
109	Pertsonen asebetetze-inkesta egitea + ESP akzioak hedatzea.
110	Laneko jazarpenaren presentziari buruzko inkesta eta analisisa egitea.
111	Presentzia kudeaketa.
112	Barne jokaera-kodea.
113	Enpresa-jardueren koordinazioa sistematizatzea.
<b>PR.12 KUDEAKETA EKONOMIKO-FINANTZARIOA (EKONOMIA-FINANTZA S.)</b>	
114	Etxebizitza Sailarekin lankidetzan aritzea alokairuko etxebizitzetarako inbertitzaile potentzialak bilatzeko Sailburuordetzarekin.
115	Visesaren aktiboetatik/ondaretik ahalik eta etekin handiena lortzeko plangintza.
116	Azterlan ekonomikoen automatizazioa amaitzea, BI eta Navision oinarri hartuta.
117	Ekitaldia ixtea eta urteko kontuen kanpo-ikuskaritza.
118	Aurrekontua betetzeari eta barne-kontrolari buruzko txostena.
119	Urteko finantzazio-plana.
120	2021eko aurrekontua.
121	Automatizazioa. 1_Dirulaguntzen kontrola eta izakinen altak eta bajak BI eta NAVISION oinarri hartuta. (2019) 2_Azterketa ekonomikotik. (2020).
122	Aktibo finkoen inbentario eguneratua lortzea, identifikazioa, kokapena eta kontabilitate-balioa adierazita.