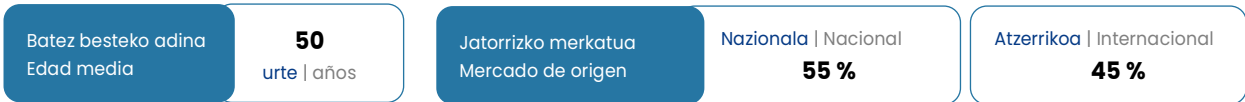


## HOTEL-ESTABLEZIMENDUAK | ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS

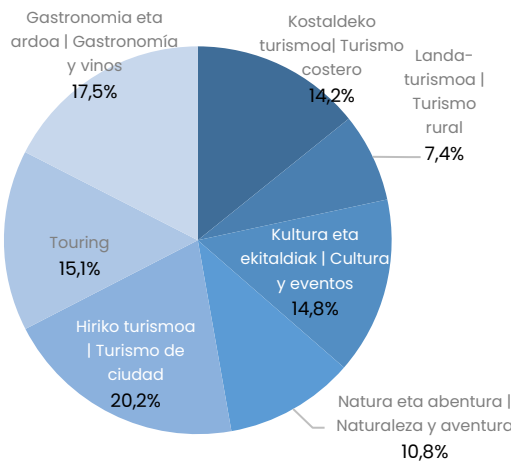
Euskadi bisitatzen duten turisten %83k hotel-establezimenduetan hartzen dute ostatu. Bikoteak dira establezimendu horien bezero nagusiak.

El 83% de las y los turistas que visitan Euskadi se alojan en establecimientos hoteleros. Las parejas son los principales clientes de estos establecimientos.

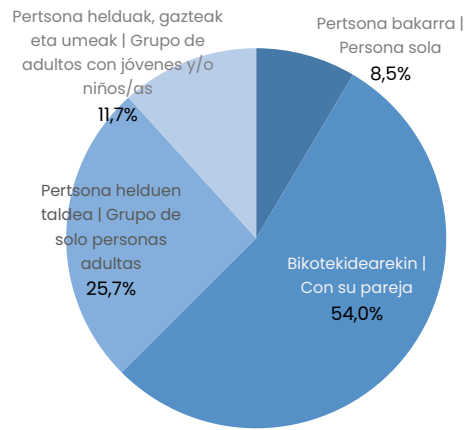
Turisten profila eta bidaiaren ezaugarri nagusiak | Perfil de las y los turistas y característica principales del viaje



Motibazio nagusiak | Motivaciones principales

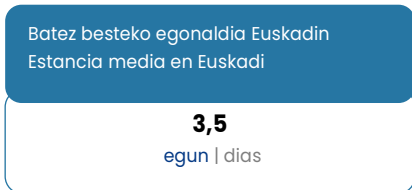
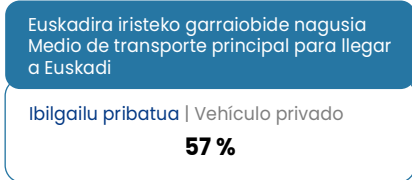


Norekin egiten dute bidaia? | ¿Con quienes viajan?

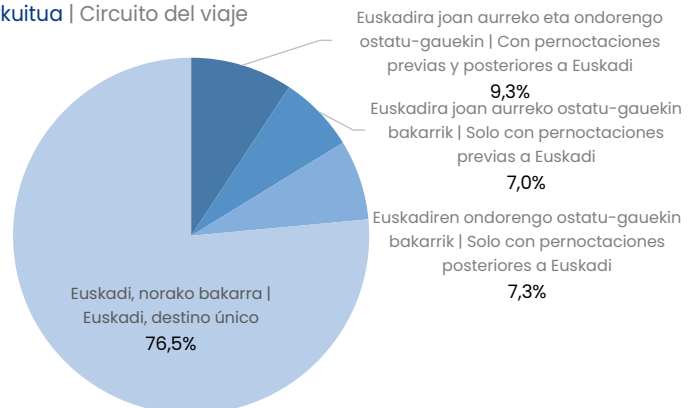


Bilbo da hoteletan ostatu hartzen dutenen lehenasunezko helmuga, eta 4 edo 5 izarreko establezimenduen kategoría garrantzitsuená.

Bilbao es el destino preferente de quienes se alojan en hoteles y los establecimientos de 4 o 5 estrellas la categoría más relevante.



Bidaiaren zirkuitua | Circuito del viaje

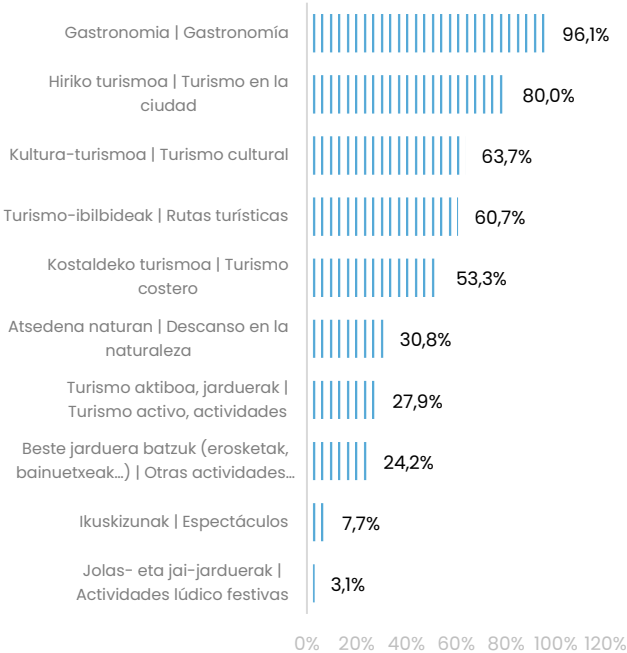


Egonaldian zehar, jarduera ekonomikoek, hiriko turismoak eta kulturak hotel-establezimenduetan ostatu hartzen duten turistek bidaiari definitzen dute.

Durante su estancia la práctica de actividades gastronómicas, el turismo de ciudad y el cultural definen el viaje de las y los turistas que se alojan en establecimientos hoteleros.

**Egonaldian egindako jarduerak**

Actividades que realizan durante su estancia



**Funtsezko adierazleak**

Indicadores clave

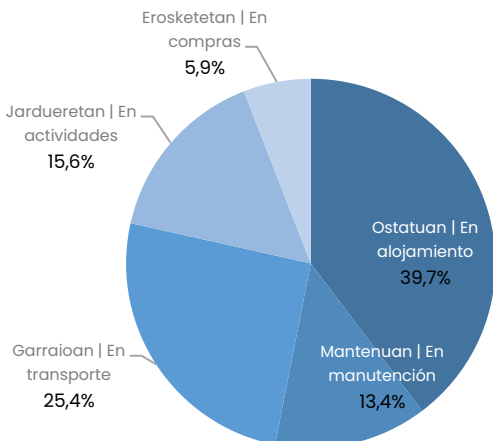
| Funtsezko adierazleak  | Ezaugarria  | 2023  |
|--|---|-------|
| Indicadores clave  | Característica  |       |
| Euskadik helmuga turistikoa gisa jasotzen duen balorazio orokorra   Valoración general de Euskadi como destino turístico | Oso positiboa   Muy positivamente   | 77,6% |
| Jasotako tratua duen balorazio orokorra   Valoración general del trato recibido  | Oso positiboa   Muy positivamente   | 74,9% |
| Helmugaren kalitatearen balorazio orokorra   Valoración general de la calidad del destino                                | Oso positiboa   Muy positivamente   | 72,1% |
| Prezioaren balorazioa   Valoración del precio  | Oso garestia / garestia   Muy caro / caro   | 24,5% |
| Bidaiaren aurreikuspenen balorazio orokorra   Valoración de las expectativas del viaje en general                        | Gainditu egin ditu   Las ha superado  | 39,9% |
| Fidelizazio-tasa   Tasa de Fidelización  | Berriz bisitatu dute Euskadi   Repiten visita a Euskadi                                       | 45,0% |
| Gomendio-tasa   Tasa de Recomendación  | Bai, ziur   Sí, con seguridad   | 88,4% |
| Atxikipen-tasa   Tasa de retención   | Datozen 12 hilabeteetan itzuliko dira, ziur   Volverán con seguridad en los próximos 12 meses | 35,0% |
| Konkurrentzia   Competencia  | Bai, beste helmuga batera joango zen   Sí, se hubiera desplazado a otro destino               | 53,8% |

Euskadiko turismo-gastuaren %85 hotel-establezimenduetan ostatu hartzen duten turistek egiten dute, ostatu moten artean duten pisuarekin bat etorritik.

El 85% del gasto turístico en Euskadi es realizado por las y los turistas que se alojan en establecimientos hoteleros, en consonancia con su peso entre los diferentes tipos de alojamientos.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>Inpaktu ekonomikoa   Impacto económico</p> <p><b>1.685,5</b><br/>milioi €   millones €</p> | <p>Pertsonako gastua, guztira   Gasto total por persona</p> <p><b>629,4 €</b></p> | <p>Pertsonako eta eguneko gastua, guztira   Gasto total por persona y día</p> <p><b>197,6 €</b></p> |
|---|---|---|

**Euskadiko gastu-partiden banaketa** | Distribución de las partidas de gasto en Euskadi



|  |   |
|--|---|
| <p>Erosketen lotutako gastua   Gasto en compras</p> <p><b>49,8 %</b><br/>erosketak egin dituzten turistak   de turistas las realizan</p> <p><b>61,0 €</b><br/>batez besteko gastua   es su gasto medio</p> | <p>Jardueren lotutako gastua   Gasto en actividades</p> <p><b>77,4 %</b><br/>jarduerak egin dituzten turistak   de turistas las realizan</p> <p><b>107,3 €</b><br/>batez besteko gastua   es su gasto medio</p> |
|--|---|