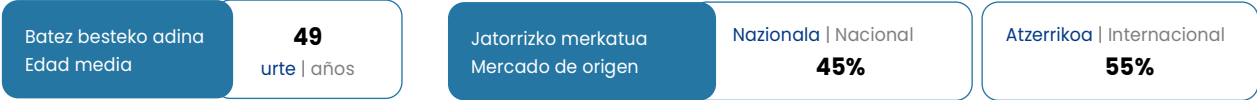


BILBO | BILBAO

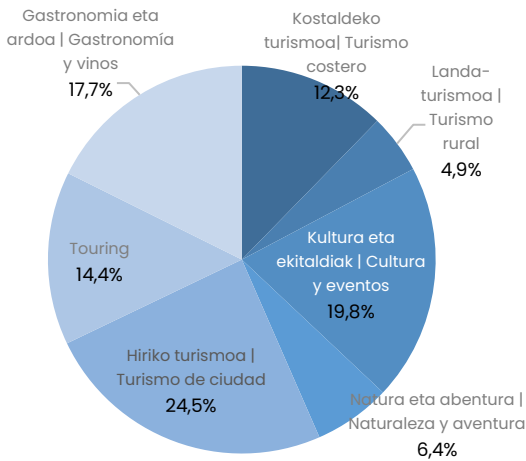
Bilbon ostatu hartzen duten turistak Euskari osoaren %28,4 dira, eta nagusiki nazioartekoak diren turistaren profilari erantzuten diote, batez ere hiriko ihesaldiek eta kultura-turismoak erakarrita.

Las y los turistas que se alojan en Bilbao suponen el 28,4% del total de Euskadi y atienden a un perfil de turistas mayoritariamente internacionales, atraído principalmente por las escapadas urbanas y el turismo cultural.

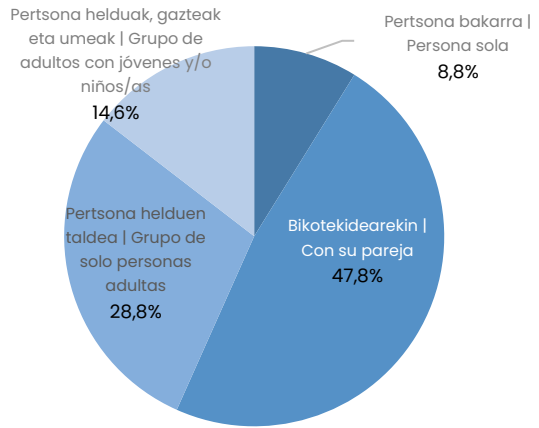
Turisten profila eta bidaiaren ezaugarri nagusiak | Perfil de las y los turistas y característica principales del viaje



Motibazio nagusiak | Motivaciones principales

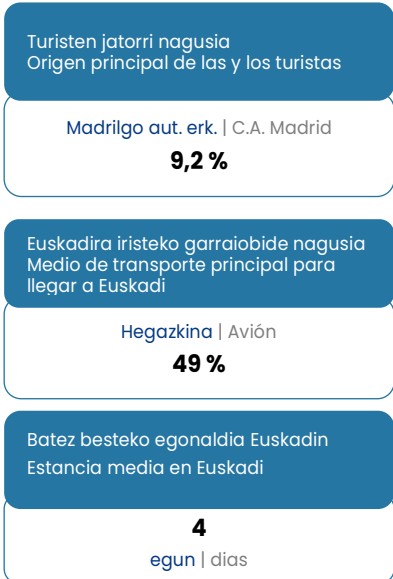


Norekin egiten dute bidaiak? | ¿Con quienes viajan?

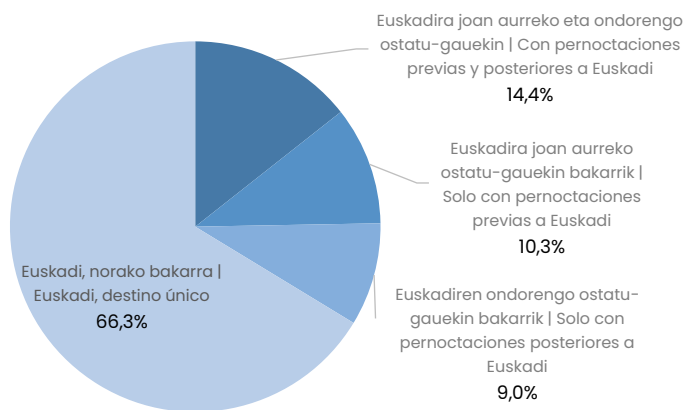


Gaua Bilbon igarotzen dutenen ia erdiak hegazkinen iristen dira Euskadira, eta bidaiaren batez besteko iraupena 4 egunekoa da. Bilbon ostatu hartzen duten turistaren %34rentzat haien egonaldia bidaiatzirkitu baten parte da.

Casi la mitad de quienes pernoctan en Bilbao llegan a Euskadi en avión y su viaje tiene una duración media de 4 días. Para el 34% de las y los turistas que se alojan en Bilbao su estancia forma parte de un circuito de viaje.



Bidaiaren zirkuitua | Circuito del viaje

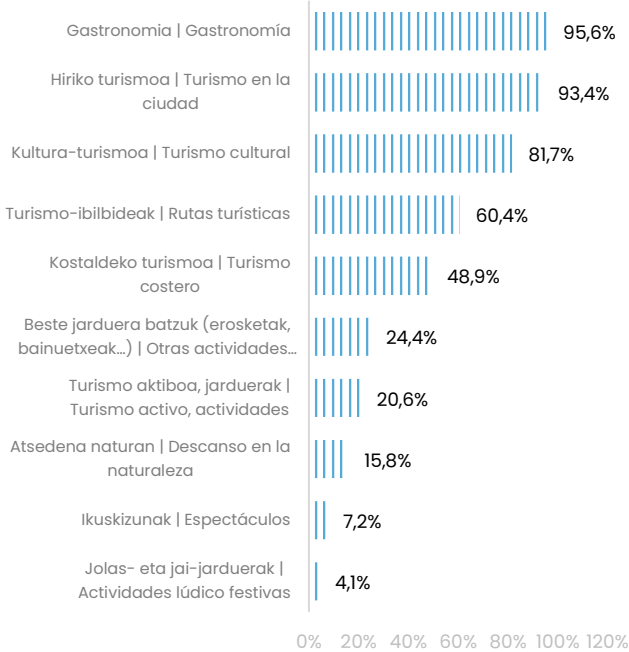


Bilbo, ziur aski turisten nazioarteko profil nabarmenagatik, fidelizazio-indize txikiena duen helmuga da, eta beste helmuga batzuekin alderatuta, atxikipen-tasa txikiena lortzen du.

Bilbao, posiblemente motivado por el acentuado perfil internacional de las y los turistas, es el destino con el índice de fidelización más bajo así como el que obtiene una menor tasa de retención comparado con otros destinos.

**Egonaldian egindako jarduerak**

Actividades que realizan durante su estancia



**Funtsezko adierazleak**

Indicadores clave

Funtsezko adierazleak	Ezaugarria	2023
Indicadores clave	Característica	
Euskadik helmuga turistikoa gisa jaso duen balorazio orokorra   Valoración general de Euskadi como destino turístico	Oso positiboa   Muy positivamente	73,3%
Jasotako tratua balorazio orokorra   Valoración general del trato recibido	Oso positiboa   Muy positivamente	68,0%
Helmugaren kalitatearen balorazio orokorra   Valoración general de la calidad del destino	Oso positiboa   Muy positivamente	60,6%
Prezioaren balorazioa   Valoración del precio	Oso garestia / garestia   Muy caro / caro	16,0%
Bidaia-erreakzioaren balorazio orokorra   Valoración de las expectativas del viaje en general	Gaizto egin dute   Las ha superado	23,7%
Fidelizazio-tasa   Tasa de Fidelización	Berriz bisitatu dute Euskadi   Repiten visita a Euskadi	37,2%
Gomendio-tasa   Tasa de Recomendación	Bai, ziur   Sí, con seguridad	91,1%
Atxikipen-tasa   Tasa de retención	Datozen 12 hilabeteetan itzuliko dira, ziur   Volverán con seguridad en los próximos 12 meses	12,2%
Konkurrentzia   Competencia	Bai, beste helmuga batera joango zen   Sí, se hubiera desplazado a otro destino	45,3%

Bilbon ostatu hartzen dutenek Euskadi oso gasturik handienak erregistratzen dituzte, bai pertsonako, bai pertsonako eta eguneko. Gehienek jardueretako gastuak egiten dituzte, eta horien artean bisita kulturekin lotutakoak nabarmentzen dira.

Quienes se alojan en Bilbao registran los gastos más elevados de todo Euskadi, tanto por persona como por persona y día. La gran mayoría realiza gastos en actividades, destacando entre ellas las relacionadas con las visitas culturales.

Inpaktu ekonomikoa | Impacto económico

**825,1**

milioi € | millones €

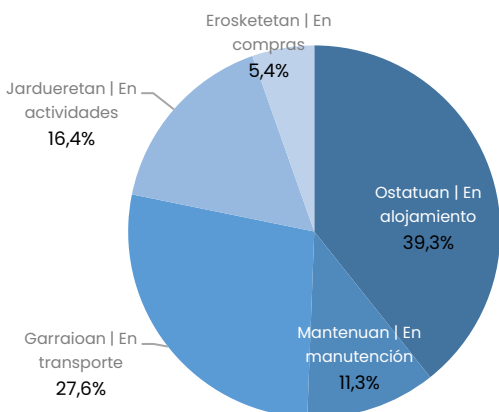
Pertsonako gastua, guztira | Gasto total por persona

**898,4 €**

Pertsonako eta eguneko gastua, guztira | Gasto total por persona y día

**232,2 €**

**Euskadiko gastu-partiden banaketa** | Distribución de las partidas de gasto en Euskadi



Erosketei lotutako gastua | Gasto en compras

**53,6 %**

erosketak egin dituzten turistak | de turistas las realizan

**67,3 €**

batez besteko gastua | es su gasto medio

Jarduerari lotutako gastua | Gasto en actividades

**95,3 %**

jarduerak egin dituzten turistak | de turistas las realizan

**117,7 €**

batez besteko gastua | es su gasto medio