

**MERKAEGIN 2025****MERKATARITZA-EKINTZAILETZARAKO LAGUNTZEN DEIALDIA
GALDERAK ETA ERANTZUNAK****Indizea**

1. Zein da laguntzaren helburua?	3
2. Zenbatekoak dira deialdi honetako baliabide ekonomikoak?	3
3. Zer eskabide mota aurkez dezaket?	3
4. Nori zuzenduta dago laguntza?	3
5. Zer diruz laguntzen da programa bakoitzaren barruan?	4
6. AHOLKULARITZA programaren barruan aholkularitza egin ez badut, eska al dezaket DIRULAGUNTZAK laguntza-programan parte hartzeko?	4
7. Zer da JEZ?	4
8. Zein JEZetan lagunduko dira diruz MERKAEGINen ekintzaietza-proiektuak?	4
9. ¿8. oinarrian jasotakoez bestelako ekonomia-jardueren gaineko zergaren epigrafe batean alta emanda banago, laguntza jasotzeko eskubidea dut?	5
10. Aginduaren 8. oinarrian banakatuta ez dagoen epigrafe batean alta emanda banago, diruz lagundu daitekeen jarduera bat izango al litzateke?	5
11. Zenbat denbora lehenago egon behar dut alta emanda Jarduera Ekomikoen gaineko Zergan laguntza eskatzeko?	6
12. Nola eman dezaket alta Hirugarrenen Erregistroan?	6
13. Laguntza ordezkartza bidez eskatuz gero, zein dokumentazio osagarri aurkeztu behar dut?	6
14. Gutxienez noiz arte bete behar dira laguntzaren onuradun izateko eskatzen diren baldintzak?	7
15. Inbertsioa egin al daiteke bigarren eskuko aktibo baten gainean?	7

16. Zein da diruz lagundu daitezkeen jarduerak gauzatzeko epea? .	7
17. Zein da diruz lagun daitezkeen gastu eta inbertsioen gutxieneko zenbateko onartua? Zenbateko guztiak BEZik gabe:	7
18. Zer gastu edo inbertsio onartzen dira MERKAEKINen?	7
19. Nola justifikatzen dut gastu/inbertsioen ordainketa?	7
20. MERKATARITZA-EKINTZAILE AHOLKULARITZA programaren barruan, zer gastu lagundu daitezke diruz?	7
21. MERKATARITZA-EKINTZAILE DIRULAGUNTZAK programaren barruan, zer gastu lagundu daitezke diruz?	8
22. MERKATARITZA-EKINTZAILE DIRULAGUNTZAK programaren barruan, zer inbertsio lagundu daitezke diruz?	10
23. Itzuli beharreko laguntza al da?	12
24. Nire udalerriak, Lurralde Historikoak beste laguntza bat deitu du. Eska dezaket diru-laguntza hau ematen badidate?	12
25. Nola komunika naiteke laguntza hau kudeatzen duen administrazioarekin?	12
26. Dokumentazio gehigarria aurkeztea	12
27. Gerta daiteke laguntzara bideratutako baliabide ekonomikoak agortu eta laguntzarik ez jasotzea?	12
28. Nola jakin dezaket laguntza onartu zaidala?	12
29. Zein da Administrazioak laguntza ebatzeko daukan epea?	12
30. Noiz ordaintzen da laguntza?	13
31. Laguntza eskatzeko formularioaren erantzukizunpeko adierazpenean, D) atalean ("<i>beste laguntza batzuei dagokienez</i>"), noiz bete behar da " EBAO erreferentzia"?	13

1. Zein da laguntzaren helburua?

Euskal Autonomia Erkidegoan (EAE) merkataritza-ekintzailatza sustatzea, merkataritzaren ezaugarri berezietara egokitua eta sektore horretako pertsona eta enpresa ekintzaileei laguntzen diena. Bi programa daude: Lehenengo programa **MERKATARITZA-EKINTZAILE AHOLKULARITZA**, laguntza ekonomikoa eskaintzen du aholkularitza tekniko espezializaturako, eta bigarrena **MERKATARITZA-EKINTZAILE DIRULAGUNTZAK**, aurrez egindako aholkularitzan planteatutakoa gauzatzen laguntzeko. Merkataritza-ekintzailatzaren etapak asetzen dituzten hiru dirulaguntza-lerro daude:

1. lerroa. ABIATU merkataritza-negozio bat abian jartzeko.

2. lerroa. SENDOTU merkataritza-negozioa sendotzeko.

3. lerroa. HAZI negozioari hazten laguntzeko, merkatu berrietara iritziz edo eskaintza dibertsifikatuz.

2. Zenbatekoak dira deialdi honetako baliabide ekonomikoak?

2.420,00 euro

Aurrekontu-kreditu hori agortuz gero, Merkataritza Zuzendariaren ebazpen bat argitaratuko da Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian (EHAA).

3. Zer eskabide mota aurkez dezaket?

Euskadin erroldatutako ekintzailea bazara, negozio-idea bat baduzu eta norberaren konturako jarduerarik egiten ez baduzu, aholkularitza tekniko espezializaturako laguntza eska dezakezu **MERKATARITZA-EKINTZAILE AHOLKULARITZA** ABIATU lerroaren programaren barruan negozio-plana egiteko.

Pertsona autonomoa bazara edo Euskal Autonomia Erkidegoan (EAE) merkataritza-establezimenduren bat duen sozietate zibil, ondasun-erkidego, mikro edo enpresa txiki bateko kide edo ordezkari bazara, laguntza eska dezakezu **MERKATARITZA-EKINTZAILE AHOLKULARITZA** programaren barruan SENDOTU eta HAZI lerroetarako, eta **MERKATARITZA-EKINTZAILE DIRULAGUNTZAK** programaren barruan lerro guztietarako.

4. Nori zuzenduta dago laguntza?

Alde batetik, Euskadin erroldatutako 18 urtetik gorako pertsona fisikoei zuzenduta dago, baldin eta deialdiaren 8. oinarrian jasotako epigrafeetako batean kokatutako merkataritza-negozioaren ideia badute. Hainbat pertsona fisikok osatutako talde sustatzaileen kasuan, guztiek bete beharko dituzte baldintza guztiak.

Bestalde, pertsona autonomoei, ondasun-erkidegoei, sozietate zibilei, mikroenpresei eta enpresa txikiei zuzenduta dago, baldin eta EAEn gutxienez establezimendu bat badute eta garatu, sendotu edo hazi beharreko negozioa deialdiaren 8. oinarrian jasotako jardueraren bateko sailekoa uzan behar du.

Mikro-enpresek eta enpresa txikiek 4.2. oinarrian jasotako definizioaren arabera izan beharko dute:

Mikroenpresa: soldatapeko hamar langile baino gutxiago izatea, eta urteko negozio-bolumena edo balantze orokorra ez izatea 2 milioi eurotik gorakoa.

Enpresa txikia: soldatapeko berrogeita hamar langile baino gutxiago izatea, eta urteko negozio-bolumena edo balantze orokorra ez izatea 10 milioi eurotik gorakoa.

Kontuak ixteko datan, enpresa batek egiaztatzen badu negozioaren urteko bolumenaren mugak gainditu direla zentzu batean edo bestean, egoera horrek enpresa ertain edo txikiaren edo mikroenpresaren kalitatea eskuratzea edo galtzea eragingo dio, baldin eta soberakin hori ondoz ondoko bi ekitalditan gertatzen bada.

Era berean, pertsona fisikoen elkarteetan (talde sustatzaileak), ondasun-erkidegoetan eta sozietate zibiletan, horietan parte hartzen duten pertsona fisiko edo juridiko pribatu guztiak izango dira onuradun, eta guztiek bete beharko dituzte deialdi honetan ezarritako betekizunak eta baldintzak.

5. Zer diruz laguntzen da programa bakoitzaren barruan?

AHOLKULARITZA

Merkataritza-negozio bat abian jartzea, sendotzea edo haztea helburu duen ekintzailletza-idea batetik abiatuta egindako planak egiteko dirulaguntzak ematen dira.

DIRULAGUNTZAK

AHOLKULARITZA programan egindako planetan aurreikusitako ekintzak gauzatzeko egin behar diren gastuak eta inbertsioak diruz lagunduko dira.

6. AHOLKULARITZA programaren barruan aholkularitza egin ez badut, eska al dezaket DIRULAGUNTZAK laguntza-programan parte hartzeko?

DIRULAGUNTZAK laguntza-programan sartzeko, AHOLKULARITZA programatik kanpo egindako aholkularitzarekin, egindako planek baldintza hauek bete behar dituzte:

Egindako planak 13.1 oinarrian aurreikusitako gutxieneko edukiak izan behar ditu, eta aholkularitzak, gutxienez 35 orduko iraupenarekin, eskaera egin aurreko 2 urteetan beteta egon behar du. 4-DIRULAGUNTZAK-AHOLKULARIAREN ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENAREN EREDUA aurkeztu beharko da, aholkularitzak 14.1 oinarrian ezarritako baldintzak betetzen dituela ziurtatzeko.

7. Zer da JEZ?

Egiten duzun "Jarduera ekonomikoaren identifikazio-kodea" da.

8. Zein JEZetan lagunduko dira diruz MERKAEGINen ekintzailletza-proiektuak?

Txikizkako merkataritzari dagozkion epigrafe hauek dira:

641. Fruituen, barazkien, ortuarien eta tuberkuluen txikizkako merkataritza.

642. Produktu hauen txikizkako merkataritza: haragia eta hondakinak, haragi-gai eta haragiki landuak, arrautzak, hegaztiak, abeletzeko untxiak, ehizakiak, eta horien ekoizkin eratorriak.

643. Arrainen eta arrantzako eta akuikulturako bestelako ekoizkinen eta barraskiloen txikizkako merkataritza.

644. Ogi, pastel, gozoki eta antzekoen eta esne eta esnekien txikizkako merkataritza.

645. Mota guztietako ardoen eta edarien txikizkako merkataritza.

646.1. Era eta forma guztietako tabako-laboreen txikizkako merkataritza, saltoki orokorretan, berezietan eta barnekoetan egiten denean.

646.2. Era eta forma guztietako tabako-laboreen txikizkako merkataritza, saltoki orokorren aldi baterako hedapenetan egiten denean.

646.7. Baimen bereziak dituzten ezindu fisikoek egindako tabako-laboreen txikizkako merkataritza.

646.8. Erretzaileentzako artikuluen txikizkako merkataritza.

647.1. Mota guztietako jangaien eta edarien txikizkako salmenta, establezimendu saltzaile duntan.

647.2. Mota guztietako jangaien eta edarien txikizkako merkataritza, autozerbitzuko araubidean nahiz araubide mistoan, saltzeko gelak 120 m² baino gutxiagoko azalera duenean.

647.3. Mota guztietako jangaien eta edarien txikizkako merkataritza, autozerbitzuko araubidean nahiz araubide mistoan superzerbitzutan, hala hartuta saltzeko gela 120 eta 399 m² artekoa denean.

647.4 Mota guztietako jangaien eta edarien txikizkako merkataritza, autozerbitzuko araubidean nahiz araubide mistoan, superzerbitzutan, hala hartuta saltzeko gelak 400 m² baino handiagoko azalera duenean.

651. Ehungintza-gaien, jantzigintza-gaien, zapaten, larruen eta larrugintza-gaien txikizkako merkataritza.

652 Sendagaien, drogeriako eta garbiketako gaien, lurringintzaren, kosmetikoen eta abarren txikizkako merkataritza.

653. Etxeko ekipamenduen eta eraikuntzarako gaien txikizkako merkataritza.

656. Altzarien, jantzien, etxean erabiltzeko jantzi eta tresna arrunten eta antzeko ondasun erabilien txikizkako merkataritza.

657. Musika-tresnen eta horien osagarrien txikizkako merkataritza.

659. Bestelako txikizkako merkataritza.

662. Txikizkako merkataritza mistoa edo integratua.

691 Etxerako gai elektrikoak, ibilgailu automobilak eta bestelako kontsumo-ondasunak konponketa

971. Garbitegiak, tindategiak eta antzeko zerbitzuak.

972. Ile-apaindegia eta edertasun-apaindegia.

973 Argazkigintza-zerbitzuak, argazki-makina automatikoak eta fotokopiatzeko-zerbitzuak

975. Markogintza-zerbitzuak.

9. 8. oinarrian jasotakoez bestelako ekonomia-jardueren gaineko zergaren epigrafe batean alta emanda banago, laguntza jasotzeko eskubidea dut?

HAZI lerroko AHOLKULARITZA programaren barruan negozioa hazteko laguntza eskatzen bada bakarrik. Nolanahi ere, merkataritza-establezimendu bat izan behar da EAEn.

10. Aginduaren 8. oinarrian banakatuta ez dagoen epigrafe batean alta emanda banago, diruz lagundu daitekeen jardura bat izango al litzateke?

Bai. Adibidez, 659. Txikizkako beste merkataritza epigrafean, honako epigrafe hauek lagunduko lirateke diruz: 659.1 epigrafea: *Zigiluen, txanponen, oroitzapenezko dominen, bildumagileentzako txartelen, artelanen eta antzinako gauzen, mineral solteen edo*

bildumetako mineralen, fosilen, intsektuen, maskorren, landare eta animalia diseatuen txikizkako merkataritza, 659.2 epigrafea: Bulegoko altzarien eta bulegoko makina eta ekipoen txikizkako merkataritza, 659.3 epigrafea: Medikuntzako, ortopediako, optikako eta argazkigintzako tresna eta tresnen txikizkako merkataritza, 659.4 epigrafea: Liburuen, egunkarien, papergintzako eta idazmahaiko artikuluen eta marrazketa eta arte ederretako artikuluen txikizkako merkataritza, 659.5 epigrafea: Bitxigintzako, erlojugintzako, zilargintzako eta imitaziozko bitxigintzako artikuluen txikizkako merkataritza, 659.6 epigrafea: Jostailuen, kirol-gaien, jantzien, oinetakoen eta buruen, armen, kartutxoaren eta pirotekniako gaien txikizkako merkataritza, 659.7 epigrafea: Hazi, ongarri, lore eta landare eta animalia txikien txikizkako merkataritza, 659.8 epigrafea: "Sex-shop" izeneko txikizkako merkataritza eta 659.9 epigrafea: Multzo honetan zehaztu gabeko beste produktu batzuen txikizkako merkataritza.

11.Zenbat denbora lehenago egon behar dut alta emanda Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergan laguntza eskatzeko?

Pertsona fisikoen kasuan, ABIATU lerroan AHOLKULARITZA programaren barruan negozio-planerako laguntza eskatzeko, pertsona edo pertsona-taldea (talde sustatzailea) ez da JEZren epigrafe batean ere alta emanda egon behar.

Aholkularitza osatu ondoren, DIRULAGUNTZAK programaren barruan ABIATU lerro berean enpresa eratzeke laguntza eskatzeko, ezinbestekoa da eskaera-datan JEZn alta emanda egotea garatu beharreko jardueran, gehienez urtebeteko antzinasunarekin.

Gainerako lerroetarako:

SENDOTU lerroa: AHOLKULARITZAren eta DIRULAGUNTZAKen merkataritza-negozio bat finkatzeko laguntza eskatzeko, alta eskaeraren xede den jardura ekonomikoan izan beharko da, eta 2 eta 5 urte bitarteko antzinasuna izango du.

HAZI lerroa: AHOLKULARITZA programaren barruan hazkunde-plan bat egiteko laguntza eskatzeko, eskaera egiten den egunean JEZn alta eraginkorra izan behar da, gutxienez 3 urteko antzinasunarekin, edozein epigrafitan. Aholkularitza osatu ondoren, DIRULAGUNTZAK programan aurreikusitako inbertsioetarako laguntza eskatzeko, beharrezkoa da, gainera, hazkundearen xede den jarduerari dagokion JEZn alta emanda egotea, gehienez ere urtebetez.

12.Nola eman dezaket alta Hirugarrenen Erregistroan?

Hirugarrenen Erregistroan alta emanda ez bazaude, alta eman beharko duzu, esteka honetan duzu informazio guztia: <https://www.euskadi.eus/hirugarrenaren-datu-aldaketa/web01-tramite/eu/>

13.Laguntza ordezkartza bidez eskatuz gero, zein dokumentazio osagarri aurkeztu behar dut?

Ordezkariekin jardun nahi izanez gero, beste pertsona bati eman ahal izango zaio ordezkartza, honako bide hauen bidez:

- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren Egoitza Elektronikoa dagoen Ahalordetzeen Erregistro Elektronikoa (<https://www.euskadi.eus/ahalordeen-erregistro-elektronikoa/web01-sede/eu/>).
- «Borondatezko legezko ordezkartza emateko inprimaki normalizatua» (<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurilaritza/-/eskabidea/borondatezko-legezko-ordezkartza-egilestea-inprimaki-normaldua/>) behar bezala formalizatua, eta eskabideari erantsi beharko zaio.

Eskaeraren sinatzaileak bat etorri behar du «borondatezko legezko ordezkari-tza emateko inprimaki normalizatuan» adierazitako ordezkari-tza onartzen duen pertsonaren datuekin edo ahalordeteeen erregistro elektronikoan baimendutako pertsonaren datuekin.

14. Gutxienez noiz arte bete behar dira laguntzaren onuradun izateko eskatzen diren baldintzak?

Aktiboak saltokiaren aktiboan jarraitu behar du fakturaren datatik. Gutxienez: hiru urte.

Epe horretan ezin izango zaizkie hirugarren pertsona fisiko edo juridikoei laga.

15. Inbertsioa egin al daiteke bigarren eskuko aktibo baten gainean?

Bai, baldin eta oinarrietan diruz laguntzeko inbertsio gisa jasotako baldintzak betetzen baditu.

16. Zein da diruz lagundu daitezkeen jarduerak gauzatzeko epea?

Diruz lagundu ahal izango dira 2025eko uztailera 9tik 2026ko apirilaren 30era arte egindako gastuak eta inbertsioak.

17. Zein da diruz lagun daitezkeen gastu eta inbertsioen gutxienezko zenbateko onartua? Zenbateko guztiak BEZik gabe:

MERKATARITZA-EKINTZAILETZA MerkaEkin	MERKATARITZA EKINTZAILE AHOLKULARITZA	MERKATARITZA EKINTZAILE DIRULAGUNTZAK	
	AHOLKULARITZA-GASTUAK	INBERTSIO ATALA	GASTUEN ATALA
Onartutako gutxienezko zenbatekoa	500 euro	5.000 euro	1.500 euro
Aurrekontu/faktura proforma/faktura bakoitzeko gutxienezko zenbatekoa	500 euro	500 euro	100 euro
Diruz lagundu daitezkeen gehieneko zenbatekoa	Onartutako gastuen % 80, 5000 € gehienez	Onartutako gastuen % 80, 25.000 € gehienez.	Onartutako gastuen % 80, 7.500 € gehienez.

18. Zer gastu edo inbertsio onartzen dira MERKAEEKINen?

Plan bakoitzean (negoziokoak, kontsolidaziokoak edo hazkundekoak) jasotako gastuak edo inbertsioak bakarrik onartuko dira, laguntza eskatzen den lerroaren arabera: ABIATU, SENDOTU, HAZI. Gastuak/inbertsioak formularioan zehaztu beharko dira eskabidea egiteko unean.

19. Nola justifikatzen dut gastu/inbertsioen ordainketa?

Agindua argitaratzen denetik 2026ko ekainaren 30era arte ordaindutako ordainagiriak onartuko dira.

Ordainketa-frogagiriaren agindu-emaileak bat etorri behar du laguntzaren eskatzailearekin.

20. MERKATARITZA-EKINTZAILE AHOLKULARITZA programaren barruan, zer gastu lagundu daitezke diruz?

500 eurotik gorako aholkularitza-gastuak **lagundu daitezke**, merkaturako prezioak betetzen badituzte. Diruz lagundu daitezkeen gehieneko zenbatekoa 5.000 eurokoa da.

Aholkularitza-zerbitzua 35 orduko izan behar da gutxienez

Aholkularitza-ordu bakoitza 100 euro baino gehiago ordaindu bada, dirulaguntza muga horretaraino bakarrik iritsiko da

Honako hauek ez dira diruz laguntzeko moduko gastutzat hartuko:

- a) Fakturan ordainarazi den Balio Erantsiaren gaineko Zerga, ez ezta beste edozein zerga ere.
- b) Langileek enpresan dauzkaten lanorduei dagozkien gastuak.
- c) Bidaiei, dietei eta mantenuari dagozkien gastuak.
- d) Administrazio-gestoriako zerbitzu arruntak eta zerga-, lan-, finantza-, eta kontularitza-aholkularitzarako zerbitzu arruntak.

21.MERKATARITZA-EKINTZAILE DIRULAGUNTZAK programaren barruan, zer gastu lagundu daitezke diruz?

Honako gastu hauek lagundu ahal izango dira, ABIATU lerroaren barruan:

Negozio-planean berariaz jasota dauden Merkataritza-negozioa abian jartzean sortutako gastuak izango dira diruz lagungarriak. (1. lerroa). ABIATU). Gastuek merkatuko prezioen araberakoak izan beharko dute. Gastu bakoitzak 100 euroko gutxieneko zenbatekoa gainditu beharko du (BEZik gabe), eta guztien batura 1.500 eurora iritsi beharko da gutxienez (BEZik gabe).

Besteak beste, honako hauek lagundu daitezke diruz:

a) Eraketa-gastuak:

1.a Enpresaren erregistroa eta administrazio-izapideak: Enpresaren legezko inskripzioa, notarioen ordainsariak, eta enpresaren egitura juridikoa ezartzeko beste administrazio-gastu batzuk (notariotza, merkataritza-erregistroa, administrazio-tasak).

2.a Lizentziak eta baimenak eskuratzea: Negozioa irekitzeko lizentziak eta baimenak lortzea.

3.a Ordutegi profesionalak: Zerga-, lan-, kontabilitate- eta lege-aholkularitzako zerbitzuak.

b) Saltegiko gastuak:

1.a Saltegia alokatzea: Negozioak kokaleku fisikoa behar baldin badu, bebarruak alokatzeko gastuak, salbuespen hauek salbu: kokaleku hori familia-etxearen zati izatea edo beste enpresaren batekin erabiltzen den lekuren bat; lokalaren errentatzailearekin odol- edo ezkontza-ahaidetasuna egotea (bigarren mailarainokoa); edo errentatzaile hori erakunde onuradunaren bazkide edo partaide izatea.

2.a Proiektu teknikoak: Negozioa egokitze eta martxan jartzeko beharrezkoak diren proiektu teknikoak, baina profesionalek eginak.

3.a Irisgarritasuna: establezimenduaren irisgarritasunari buruzko txostena, araudira egokitzearen (aukerakoa da).

c) Marketin- eta sustapen-gastuak:

1.a Marketina eta publizitatea (online eta off line): Publizitate-kanpainak, kanpaina digitalak, etab.

2.a Diseinua eta branding-a: Markak erregistratzeko, logotipoak edo irudi korporatiboa diseinatzeko eta sustapen-materiala sortzeko gastuak (liburuxkak, aurkezpen-txartelak, etab.).

d) Prestakuntza espezializaturako gastuak: Ekintzaileak eta langileak gaitzea edo prestatzea merkataritza-jarduerarekin zuzenean lotutako arlo garrantzitsuetan.

e) Negozioa garatzeko azterketa estrategikoak.

e) Ibilgailuak alokatzeko gastuak: ibilgailu mistoak eta banaketa-bizikletak eta -trizikloak (elektrikoak barne), denak ere produktuak garraiatzeko eta produktuok bezeroen edo beste salmenta-puntu batzuen artean banatzeko.

g) Finantza-errentamendua (leasing) eta errentamendu operatiboa (renting): Agindu honen arabera diruz lagundu daitekeen ibilgetua leasing edo renting bidez alokatu behar bada, kuotak lagundu ahal izango dira diruz, interesik eta exekuzio-aldiko gasturik gabe.

Ez dira diruz lagunduko:

a) Finantza-gastuak:

1.a Maileguen edo kreditu-lerroen ondoriozko interesak eta gastuak.

2.a Edozein eragiketa-motaren banku-gastuak.

3.a Negozioaren finantza-kudeaketatik eratorritako gastuak.

4.a Finantza-berregituraketaren kostuak edo banku-erakundeekin edo mailegu-emaileekin negoziatzeko gastuak.

b) Tributuak, administrazio-gastuak eta formalizazio-gastuak:

1.a Zergak, tasak, kontribuzioak eta bestelako tributuak.

2.a Administrazio-baimenak.

3.a 25.3.a) 2.a) oinarrian diruz lagundu ezin diren lizentziak eta baimenak.

4.a Abal eta fidantzen kostua.

5.a Administrazio-gestioei edo -izapideei lotutako gastuak.

c) Soldata-gastuak: soldatak, ordainsariak, ordainsariak, Gizarte Segurantzako kotizazioak edo langileei edo negozioaren jabeari zuzendutako edozein konpentsazio ekonomiko ordaintzearekin lotutako gastuak.

d) Gastu pertsonalak:

1.a Elikadura-gastuak.

2.a Garraio pertsonalaren gastuak.

3.a Aisialdiko gastuak.

e) Ekipamendu- eta osagarri-gastuak:

1.a Bulegoko materiala.

2.a Dekorazio-artikuluak.

3.a Laneko arropa eta norbera babesteko ekipamendua.

f) Mantentze- eta funtzionamendu-gastuak:

1.a Oinarrizko horniduren fakturak (ura, elektrizitatea, internet, telefonoa, etab.).

2.a Negoziorako beharrezkoak ez diren higiezinak alokatzeko gastuak.

3.a Aktibo baten elementuak eta antzekoak garbitzeari, mantentzeari, konpontzeari eta ordezkatzeari lotutako kostuak.

4.a Aseguruak.

5.a Softwarea edo tresna informatikoak erabiltzeko lizentziak mantentzeko edo

eguneratzeko gastuak.

g) Isunak, zehapenak eta prozedura judizialen ondoriozko kostuak.

h) Ospakizunetako edo ekitaldietako gastuak.

i) Obretarako materialak eta elementuak eskuratzeko gastuak.

22.MERKATARITZA-EKINTZAILE DIRULAGUNTZAK programaren barruan, zer inbertsio lagundu daitezke diruz?

Honako inbertsio hauek lagundu ahal izango dira, (ABIATU, HAZI eta SENDOTU lerroak)

Merkatu-prezioen mendeko inbertsioak, gutxienez 500 euroko zenbatekoa (BEZik gabe) gainditzen dutenak, eta guztien batura 5.000 eurora (BEZik gabe) iritsi beharko da gutxienez. Diruz lagundu daitekeen gehieneko zenbatekoa 25.000 eurokoa da.

Inbertsioak enpresaren aktibora batu beharko dira, diruz lagunduko den enpresaren merkataritza-azpiegituran fisikoki kokatuta egon beharko dute, diruz lagundutako jarduerara bideratu beharko dira eta, txertatzen direnetik, gutxienez hiru (3) urtez egon beharko dute establezimenduan.

Dena delako planean berariaz jasota daudenak izango dira inbertsio diruz lagungarriak; hauek besteak beste:

- a) Merkataritza-lokalean, instalazio teknikoetan eta biltegietan egiten diren inbertsioak:
 - 1.a Eraberritze- eta egokitze-lanak.
 - 2.a Tresneria eta sistema funtzionalak instalatzea: Negozioaren funtzionamendu operatiborako beharrezkoak diren ekipoak eta sistemak instalatzea, egokitzea eta martxan jartzea (elektrizitatea, iturgintza, sare informatikoak, klimatizazioa).
 - 3.a Irisgarritasuna: Irisgarritasun-araudia betetzen dela ziurtatzeko egokitzapenak.
 - 4.a Jasangarritasuna: Energia-efizientzia, energia berriztagarrien erabilera edo hondakinen kudeaketa jasangarria hobetzea.
- b) Altzarietan egindako inbertsioak.
- c) Makineria espezializatuan egindako inbertsioak: Ekoizpenerako edo zerbitzurako behar diren makinak.
- d) Teknologian egiten diren inbertsioak:
 - 1.a Ekipo informatikoak: Ordenagailuak edo inprimagailuak, edo negozioak behar bezala funtzionatzeko behar den edozein ekipo.
 - 2.a Softwarea eta kudeaketa-sistemak: Negozioa kudeatzeko eta optimizatzeko software berezia (Enpresa Baliabideen Plangintza -ERP-, Bezeroarekiko Harremanen Kudeaketa-Negozioa kudeatzeko eta optimizatzeko software berezia -CRM-, fakturazioa kudeatzeko programak, inbentarioen kudeaketa, bezeroen kudeaketa, salmentak, kontabilitatea).
 - 3.a Merkataritza elektronikoa eta online plataformak: Web-orriak sortzea eta garatzea, edo online dendak, aplikazio mugikorak eta e-commerce plataformak sortzea eta garatzea, betiere indarrean dagoen araudiaren arabera.
 - 4.a Komunikazio-ekipoak: Telefono-terminalak, ordenagailuak edo tabletak, baldin eta zerikusi zuzena badute programa honen bidez diruz lagundutako konponbide teknologiko batekin.

5.a Salmenta-puntuaren sistema: Salmenta-puntuaren terminalak (SPT), kutxa erregistratzaileak, kobrantza-sistemak, ordainketen kudeaketa, barra-kodeen irakurgailua eta prezioak elektronikoki etiketatzeko sistemak.

6.a Erosketa-esperientzia hobetzeko ekipo digitalak.

7.a Automatizazio- eta kontrol-sistema adimentsuak: Saltegia adimenez kudeatzeko sistemak, automatismoak eta hurbileko aktibatzaileak.

e) Ibilgailuak erosteko inbertsioak: ibilgailu mistoak eta banaketa-bizikletak eta -trizikloak (elektrikoak barne), denak ere produktuak garraiatzeko eta produktuok bezeroen edo beste salmenta-puntu batzuen artean banatzeko.

f) Eskualdatze-eskubideak: Enpresa eskualdatzeko baldin bada, negozioa eskualdatzetik eratorritako gastuak.

Ez dira diruz lagunduko inbertsio hauek:

a) Merkataritza-lokalean egiten diren inbertsio hauek:

1.a Funtzionalak ez diren eraberritzeak, edo negozioaren hasierako irudia nabarmen aldatzen ez dutenak.

2.a Beharrezkoak ez diren ekipo edo sistema funtzionalak instalatzea.

b) Lokalak, lursailak, biltegiak eta antzekoak eskuratzeko eta eraikinak jasotzeko inbertsioak.

c) Makineria eskuratzeko inbertsioak:

1.a Ezer ekoizteko ez diren jardueretarako makinak: Ez dira erabiltzen ez ondasunak ez zerbitzuak ekoizteko; adibidez, denbora-pasarako ekipoak.

2.a Negoziorako behar ez diren makinak: Merkataritzan jarduteko funtsezkoak ez diren edo fabrikaziorako edo zerbitzua emateko erabiltzen ez diren ekipoak.

d) Jarduerarekin zuzenean lotuta ez dagoen teknologiatan egindako inbertsioak:

1.a Ekipo teknologikoak: Ordenagailuak, telefono mugikorak, tabletak edo antzekoak erostea, ez baldin badira lanean erabiltzeko, edo programa honen bidez diruz lagundutako soluzio teknologiko batera loturik ez badaude zuzenean.

2.a Softwarea: Enpresa-jarduera kudeatzeko eta optimizatzeko beharrezkoak ez diren softwarea edo sistemak, hala nola denbora-pasarako programak, erabilera pertsonalerako softwarea edo merkataritza-lanarekin lotuta ez dauden aplikazioak.

3.a Online plataformak garatzea: Web-orriak, online dendak edo aplikazio mugikorak sortzea, norberaren gauzetarako bada, edo merkataritzarako ez bada; edo e-commerce proiektuak, oinarria ez baldin badaukate, benetan, enpresa-arloan jarduteko.

e) Erabilera pertsonalerako ibilgailuetan egindako inbertsioak.

f) Gerora saldu egingo bide diren altzariak eta erakusketa- eta proba-artikuluak, ez eta aldi baterako erakusketak jartzea ere.

g) Laguntza honen onuradunak berak fabrikatu edo garatutako elementuak edo ekipamenduak.

h) Tributuak eta bestelako ordainketa fiskalak: Zergak, tasak, kontribuzioak eta zerga-agintariei ordaindu beharreko beste tributu batzuk.

23.Itzuli beharreko laguntza al da?

Ez. Itzuli beharrik gabeko diru-laguntza da, baldin eta baldintzak betetzen badira eta inbertsioa diruz lagundutako establezimenduaren aktiboan badago hiru urtez.

24.Nire udalerriak, Lurralde Historikoak beste laguntza bat deitu du. Eska dezaket diru-laguntza hau ematen badidate?

Bai. Bateragarria da administrazio publikoek edo/eta erakunde pribatuak helburu bererako emandako beste edozein diru-laguntza, laguntza, diru-sarrera edo baliabiderek, betiere gainfinantzaketarik ez badago.

Eskatutako edo jasotako laguntzei buruzko informazioa eman behar da.

25.Nola komunika naiteke laguntza hau kudeatzen duen administrazioarekin?

Eskaera egin ondorengo izapideak: jakinarazpenak, errekerimenduak, dokumentazioa aurkeztea eta prozeduran inplikaturako gainerako izapideak Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Elektronikoko «Nire karpeta» aplikazioaren bidez soilik egingo dira (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>).

Pertsona fisikoa bazara, aurrez aurreko bidea erabil dezakezu AHOLKULARITZA-Abiatu programaren barruan. Horretarako, gomendatzen dizugu online formularioan sartzea eta, "aurrez aurreko tramitazioa" aukeratu ondoren, datuak betetzea eta dokumentazioa online igotzea, eta, ondoren, Zuzenean zerbitzura joatea zure nortasun-agiriarekin eta izapidea arintzeko lortutako QR kodearekin.

Edozein zalantza izanez gero, idatz dezakezu email honetara: merkaekin@euskadi.eus

26.Dokumentazio gehigarria aurkeztea

Erakunde eskatzaileak prozeduraren edozein unetan aurkeztutako nahitaezko dokumentazioaren dokumentazio gehigarria aurkez dezake (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta/>) helbidean, bai horretarako eskatu bazaio, bai borondatez egin badu, hala nola aitortutako edozein datu argitzen duen memoria bat. Kontuan izan behar da, eskabidea aurkeztu ondoren dokumentazioa aurkezten bada, eskabidea osorik aurkezteko data azken dokumentu zuzena aurkeztu den eguna izango dela.

27. Gerta daiteke laguntzara bideratutako baliabide ekonomikoak agortu eta laguntzarik ez jasotzea?

Bai, posible da. Aurrekontuan jasotako kreditua agortzen bada, Merkataritza zuzendariaaren ebazpen bidez argitaratuko da Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian.

28.Nola jakin dezaket laguntza onartu zaidala?

Laguntza emateko ebazpena banan-banan jakinaraziko da, nire karpetaaren bidez. Pertsona fisikoa bazara, horretarako adierazitako bidea erabiliz jakinaraziko da.

29.Zein da Administrazioak laguntza ebazteko daukan epea?

Merkataritza Zuzendaritzak eskabidea osorik eta zuzen aurkeztu ondoren ebatziko du, gehienez ere 6 hilabeteko epean, laguntzaren eskaera osoa aurkezten den egunetik zenbatzen hasita.

Epe barruan ebazpenik ematen ez bada, pertsona edo erakunde interesdunak ezetsitzat jo ahal izango du bere asmoa, hargatik eragotzi gabe organo eskudunak berariazko ebazpena emateko duen betebeharra.

30.Noiz ordaintzen da laguntza?

Bi ordainketa egingo dira, honela:

- Lehenengo ordainketa, emandako laguntzaren ehuneko 70koa, emateko ebazpena onartu ondoren
- Gainerako zenbatekoa gastuen justifikazioa likidatu ondoren.

31.Laguntza eskatzeko formularioaren erantzukizunpeko adierazpenean, D) atalean ("*beste laguntza batzuei dagokienez*"), noiz bete behar da "EBAO erreferentzia"?

Europar Batasuneko zuzentarauek ezarritako minimis arauari (300.000 euro aurreko hiru urteetan) lotutako laguntza edo dirulaguntzaren bat jasoz gero, bete egin behar da, eta laguntza edo dirulaguntza horren erreferentzia adierazi Europar Batasunaren Egunkari Ofizialean, [Europar Batasunaren Funtzionamenduari buruzko Tratatuaren 107. eta 108. artikulua minimis laguntzei aplikatzeari buruzko Batzordearen 2023/2831 \(EB\) Erregelamendua, 2023ko abenduaren 13koa](#), aplikatuz