



2020an, EAeko biztanleen erdiek administrazio elektronikoa erabili zuten

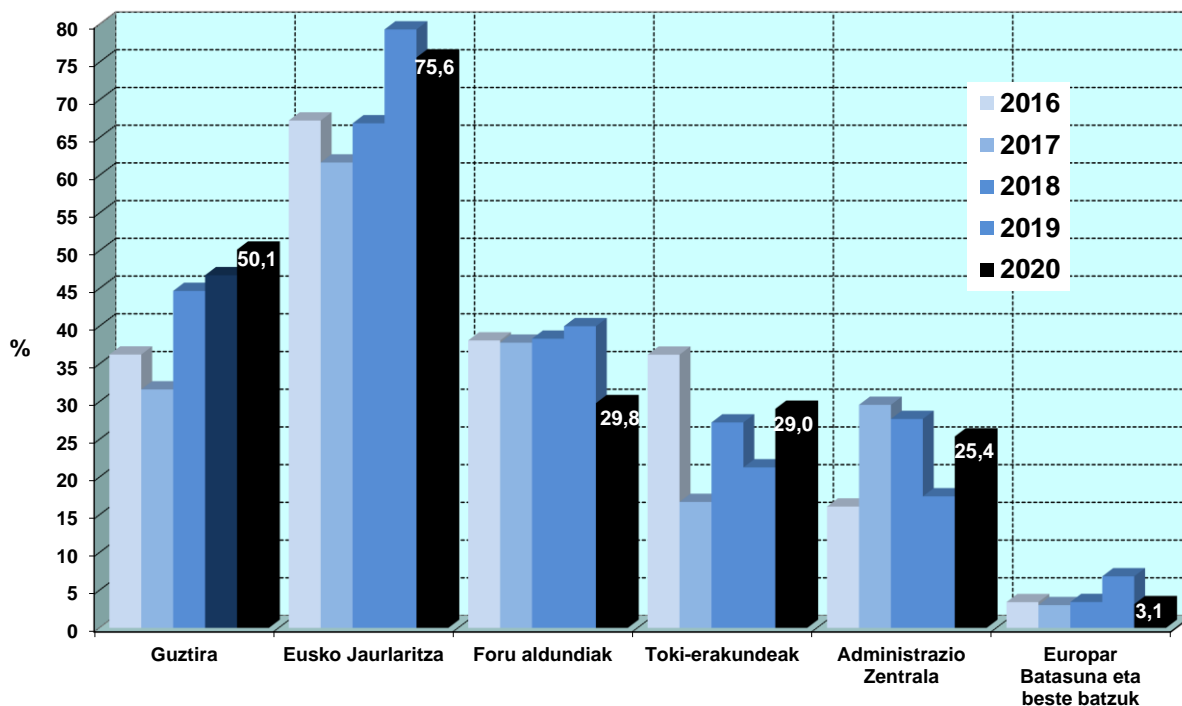
20 urte pasa behar izan dira hamar enpresatik bederatzik baino gehiagok administrazio elektronikoa erabiltzeko

EAEn bizi diren 16-74 urteko 809.700 pertsonak erabili zituzten, bere helburuetako, azken 12 hilabeteetan (2019ko lehen hiruhilekoaren eta 2020koaren artean) administrazioek herritarrekin elkarreragiteko eskaintzen dituzten aukeretako batzuk, hau da, guztien % 50,1.

2019tik 2020ra bitartean, e-Administrazioko zifra absolutuen hazkundera 57.100 erabiltzailekoa izan zen, 3,4 ehuneko puntu gehiago. Internauten kopurua % 3 igo zen bitartean, administrazio elektronikoaren erabiltzaileena, % 7,6.

Telefono mugikorra sartzeak eta administrazio elektronikoaren informazioak eta izapideak euskarri horretara egokitzeak ere bilakaeraren zati bat azalduko lukete. Biztanleriaren konfinamendua 2020ko martxoan ere, bere eragina izan du.

Azken 12 hilabeteetan Administrazio Elektronikoa erabili duten 16 eta 74 urte arteko biztanleak, erakunde motaren arabera. Euskal Autonomia Erkidegoa. 2016-2020. %



Iturria: Eustat. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta. Familiak. IGIF

Azpitarratu behar da internauten artean arrail handiagoa dagoela administrazio elektronikoaren erabiltzaileen artean baino. Horrek administrazioekin beste kanal batzuen bitartez harremanetan jartzean pertsonen artean izaten den egoera bat berresten du: emakumeak gizonak baino maizago arduratzen dira administrazio-kudeaketetz.

Izan ere, kopuru absolututan, administrazio elektronikoa erabiltzen duten emakume baino gizon gehiago zenbatu ditu 2019ko inkestak: 396.700 emakume eta 355.900 gizon; hots, 3,7 puntuko genero-arraile positiboa emakumeen alde.

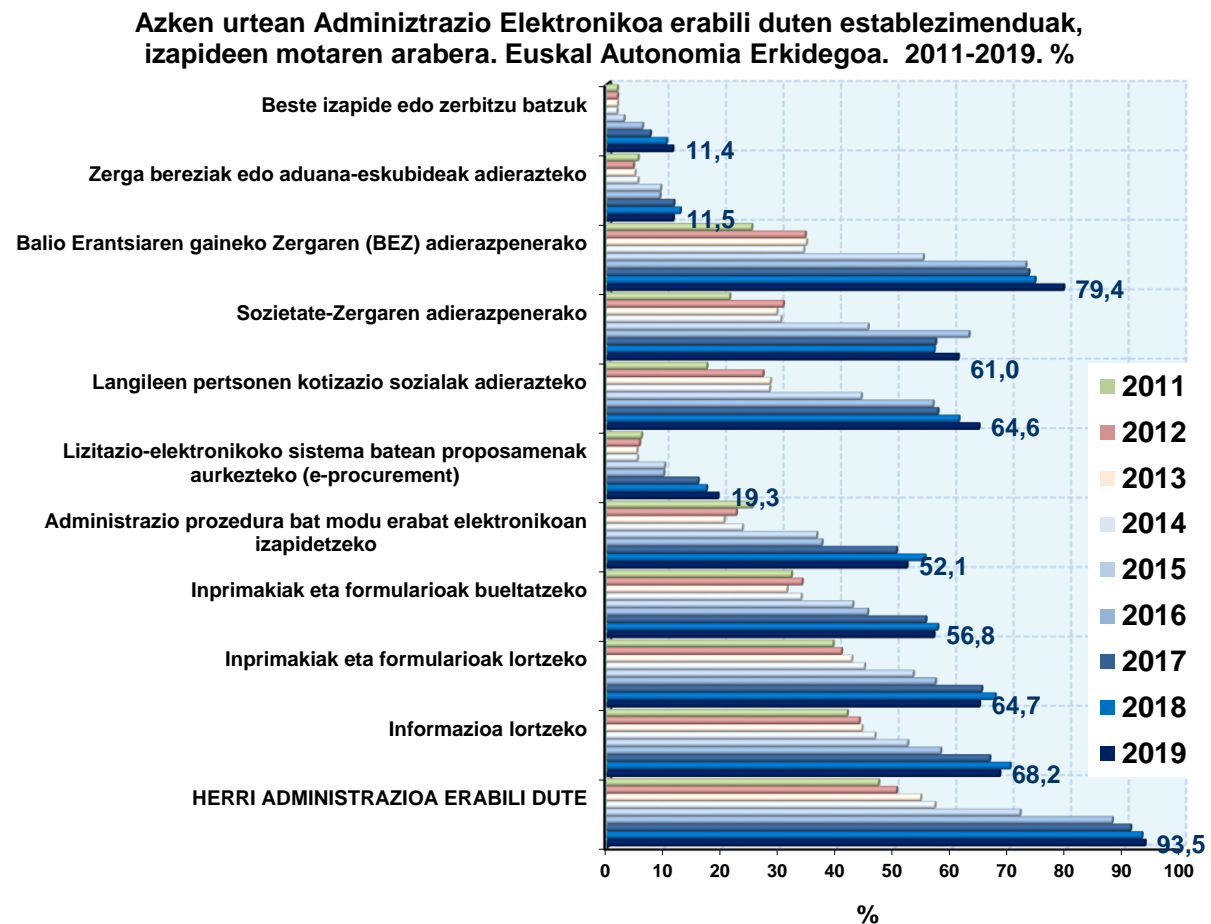
Zifra horiek handitu egin dira 2020an: 433.800 emakume eta 375.900 gizon administrazio publikoekin harremanetan jartzen dira Internet bidez. Izan ere, gehikuntza osoaren bi herenak emakumeei dagozkie.

Baiezta daiteke 2020an e-Administrazioa erabiltzen duten lau pertsonatik hiruk, % 75,6k, Eusko Jaurlaritzarekin eta bere ingurune instituzionalarekin erabiltzen dutela; hau da, 612.000 pertsona, 2019an baino 15.200 pertsona gehiago.

Foru-aldundiek % 29,8 lortu dute (241.000 erabiltzaile). Beste toki-erakundeek –batez ere udalek- % 29 lortu dute, eta 235.000 pertsona daude eurekin harremanetan elektronikoki.

Administrazio zentralak e-Administrazioko erabiltzaileen % 25,4 biltzen ditu, hau da, 205.000 pertsona. Europar Batasunak eta beste administrazio publiko batzuek % 3,1 biltzen dute, hots, 25.000 erabiltzaile.

20 urte pasa behar izan dira hamar enpresatik bederatzik baino gehiagok administrazio elektronikoa erabiltzeko



Iturria: EUSTAT. Informazioaren gizarteari buruzko inkesta - Administrazioa. IGI – Administrazioa

EAEko hamar establezimendutik bederatzik baino gehiagok, % 93,5ek (guztira 152.659 establezimendu), lehen sektorekoak, etxeko zerbitzukoak eta lurraldez kanpoko

erakundeetakoak izan ezik, administrazio elektronikoa erabili zuten 2019an, zuzenean edo hirugarrenen bidez. 10 enplegu edo gehiagokoen kasuan, % 96,7 izan ziren, 2018an baino ehuneko puntu bat gehiago, Eustaten datuen arabera. Erabilera edo elkarrekintza askotarikoa izan da: informazioa eskuratzetik inprimakiak deskargatzera edo prozedurak edo izapideak oso-osorik teleizapidetzera.

Erabilera-maila hori 20 urteko prozesu luze batean garatu da, eta estatistiken eskuragarritasunari dagokio.

2018tik 2019ra bitartean, administrazio elektronikoa erabiltzen duten establezimenduen hazkundera % 0,4ra murriztu da; beraz, azken 20 urteotan enpresen erabileraren hazkundera handia dela eta, % 100era iristea motelagoa izango delakoan gaude.

Lau establezimendutik hiruk, % 73,9k, beste erakunde batzuk behar dituzte administrazio publikoekin harreman elektronikoa izateko.

Kontuan izan behar da enpresek eta euren establezimenduek administrazio-kudeaketan zati bat zuzenean egin dezaketela eta, aldi berean, hirugarrenengana jo dezaketela beste kudeaketa batzuk gauzatzeko: Erdiak baino zertxobait gehiagok, % 51,8k, zuzenean ere egiten dute.

2018 eta 2019 bitartean, nabarmen hazi dira bide elektronikoz egindako BEZaren aitortpenak, 5 ehuneko puntu, eta establezimenduen % 79,4k erabili zuten bide elektronikoa. Halaber, Sozietateen gaineko Zergaren aitortpenak 4,2 puntu egin du gora, eta gizarte-kotizazioenak, 3,5.

Administrazio elektronikoa erabiltzen den sofistikazio-mailari dagokionez, establezimenduen % 52,1ek prozedura elektronikoa bat osorik izapidetzea lortu du.

Bost establezimendu publikotik lauk baino gehiagok harreman elektronikoa dute Eusko Jaurlaritzarekin

2019an, hamar establezimendutik bederatzik tramiteren bat edo kontsultaren bat egin zuten Interneten administrazio publikoen atarietan, % 93k, 10 enplegu edo gehiago dituztenetatik oso hurbil, % 94,6k.

Eusko Jaurlaritzaren administrazio elektronikoarekin, establezimendu publikoen % 84,8k tramitatzen edo bilatzen du informazioa; ondoren, administrazio zentralarekin, % 72,3k; foru-aldundiekin, % 64,3k; toki-erakundeekin, % 61,7k; eta Europar Batasunarekin, % 36,9k.

2018 eta 2019 bitartean, foru-aldundiek (% 10eko igoera) eta administrazio zentralak (% 8,9) hobetu dute gehien trafikoa, administrazio elektronikoaren bidez, 10 enplegu edo gehiagoko erakunde publikoen gainerako establezimenduekin.

Administrazio elektronikoa ere nabarmen hazi da Europar Batasunarekiko harremanetan, bai establezimendu publiko guztietan (% 8,8), bai 10 eta hortik gorako establezimenduetan (% 5,7).

Argibide gehiago nahi izanez gero:

Donostia-San Sebastián, 1. 01010 Vitoria-Gasteiz
Telf. 945 01 90 78 – Fax 945 01 90 29