

ONARTUTAKOEN ARTEKO ENKANTEA. Kontratazio Batzorde Nagusiaren iragarpena, Ermuan IEEko 12 unitateko ikastetxea eraikitzeko obrak esleitzeko dena. (KBN 251/90 Esp.) 5789

OSASUN ETA KONTSUMO SAILA
(Osakidetza)

LEHIAKETA PUBLIKOA, «Txagorritxu Ospitalean suaren aurkako instalazioaren 1. fasea»-ren horniketa kontratatzeko dena. 5790

LEHIAKETA PUBLIKOA, Gorlizko (Bizkaia) Ospitalerako janariak hornitzeko dena. (Hutsen zuzenketa). 5791

LEHIAKETA PUBLIKOA, Gurutzetako Ospitalean errausteko labe bat hornitu eta instalatzea kontratatzeko dena. 5791

BIZKAIKO FORU ALDUNDIA

LEHIAKETA PUBLIKOA, 3.500 Kg. %45eko diflubenzuroiren hornidurarako dena. 5792

LEHIAKETA PUBLIKOA, lur mota guztietarako hogeitalau ibilgailu eta lur mota guztietarako hamabi ibilgailu besteganatzeko dena. 5793

SUBASTA CON ADMISION PREVIA. Anuncio de la Comisión Central de Contratación para la adjudicación de las obras de construcción de centro de 12 unidades de REM en Ermua (Exp. C.C.C. n.º 251/90). 5789

DEPARTAMENTO DE SANIDAD Y CONSUMO
(Servicio Vasco de Salud)

CONCURSO PUBLICO para la contratación del suministro con instalación de la «1ª. fase instalación contra incendios en Hospital Txagorritxu». 5790

CONCURSO PUBLICO para «Suministro de Alimentos», con destino al Hospital de Gorliz (Bizkaia) (Corrección de errores). 5791

CONCURSO PUBLICO para la contratación del suministro con instalación de un horno incinerador en el Hospital de Cruces. 5791

DIPUTACION FORAL DE BIZKAIA

CONCURSO PUBLICO para el suministro de 3.500 Kgs. de Diflubenzurón 45%. 5792

CONCURSO PUBLICO para la adquisición de veinticuatro vehículos todo terreno y enajenación de doce vehículos todo terreno. 5793

Euskal Autonomi Elkarteko Xedapen Orokorrak

Disposiciones Generales del País Vasco

LAN ETA
GIZARTE SEGURANTZA SAILA

1959

163/1990 DEKRETUA, ekainaren 12koa, Euskal Autonomi Elkarteko Gizarte Ongizate Baltzatikako zaharrentzako eta ezinduentzako pentsioak arautzen dituen Dekretua zati batetan aldatzen duena eta Pentsioen diru kopurua jasotzen duena.

Euskal Administrazioak Gizarte Ongizaterako egitaruei tradizioz eman dien lehentasunezko begirunearen giroan arituz eta Euskal Autonomi Elkarteak gai honi buruz bakarrean dituen eskuduntzez baliatuz, maiatzaren 26ko 129/1986 Dekretua eman zen, adinez zaharrak direlako eta lanerako ezinduak daudelako bizitzako oinarritzko premiei aurre egiteko behar-beharrezko dirusarrerarik ere ez dutenez, premia estuan aurkitzen diren pertsona horien arazo konpontzeko edo, besterik ezean, gutxitzeko bideratutako laguntzak arautzen zirelarik.

Arau horren gogoia eta helburua bete nahirik eta dauden baliapideen arabera, premiazkoa da maiatzaren 26ko 129/1986 Dekretuaren zenbait alderdi aldatzea, aurreko urteetan egin oi izan den moduan, bi helburu gogoan hartuta. Batetik, gehitu egin nahi da babesaren eragina, pentsio hauen onuradunen kopurua handiagotuz. Eta bestalde, eguneratu egiten dira pentsioak, diru kopuruak jasoz. Halere, azken puntu

DEPARTAMENTO DE TRABAJO
Y SEGURIDAD SOCIAL

1959

DECRETO 163/1990, de 12 de junio, de modificación parcial del Decreto por el que se regulan las Pensiones del Fondo de Bienestar Social de la Comunidad Autónoma de Euskadi a ancianos e incapacitados y se eleva la cuantía de las mismas.

En el marco de la atención prioritaria que tradicionalmente se ha dado a los programas de Bienestar Social por parte de la Administración Vasca, y en ejercicio de las competencias exclusivas que sobre esta materia ostenta la Comunidad Autónoma, se dictó el Decreto 129/1986, de 26 de mayo, que regulaba las ayudas tendentes a resolver o, al menos, mitigar la situación de necesidad en que se encuentran aquellas personas que por motivos de ancianidad e incapacidad para el trabajo, carecen de los ingresos indispensables con que atender las necesidades básicas de la vida.

Atendiendo al espíritu y finalidad de esta norma y dentro de los recursos disponibles, se considera preciso reformar, tal y como ya se realizó en ejercicios precedentes, algunos aspectos del Decreto 129/1986, de 26 de mayo, con una doble finalidad. Por un lado, ampliar la cobertura, extendiéndola a un número mayor de beneficiarios de estas pensiones. Por otro, se actualizan las mismas, elevando su importe, si

honi dagokionez, onartzen den gehikuntza hori, 1990erako Estatuko Aurrekontu Orokorren Legean gero ezar dadin kopuruarekin parratzeko aurrerakin lez izango da. Horrela, berez eta besterik gabe egokitu-tuko dira betekoak eta bestekoak eta Euskal Autonomi Elkarteko esandako pentsioen onuradunen artean eta Estatuko besteen artean behin-behinean egon daitezkeen desberdintasunak aldenitu egingo dira.

Ondorioz, Eusko Finantza Kontseiluaren akordioarekin bat etorritik, Lan eta Gizarte Segurantzza Sailburuaren proposamenez eta 1990.eko ekainaren 12ko bilkuran Jaurlaritzaren Kontseiluak aztertu ondoren, honako hau

XEDATU DUT:

1. atala. - Uztailaren 18ko 167/1989 Dekretuz aldatu zen maiatzaren 26ko 129/1986 Dekretuaren bigarren ataleko 1-c) idazkia honela idatzita geldituko da:

«c) Gozamen-sariak jasotzeko hirurogeitabost urte beteta izatea zahartzaroko laguntzak jasotzeko eta eritasun edo ezintasunagatikako dirulaguntzak izanez gero, 16 urte baino gehiago izan eta edozein lan egiteko erabat ezinduta egotea».

2. atala. - Zaharrentzat eta lanerako ezinduta daudenentzat aldiari aldiko dirulaguntzetarako otsailaren 28ko 42/1989 Dekretuz ezarri zen kopurua 100eko 5ean gehitzen da eta bi ordainketa osagarri emango dira, hileroko beste ordainketen kopuru berdinekoak.

Gehikuntza hori aurrerakin lez izango da, horrela bada, 1990erako Estatuko Aurrekontu Orokorren Legean Gizarte Sorospenerako Baltza Nazionalako pentsioetarako gero ezar dadin gehikuntzarekin parratzeko.

ALDIBATERAKO XEDAPENA

Dekretu hau indarrean sartzen den eguna kontuan hartu gabe, 1990.eko urtarrilaren batetik izango ditu ondorioak bertan finkatzen den dirulaguntzarako kopuruak.

GEHIGARRIZKO XEDAPENA

1990erako Estatuko Aurrekontu Orokorrak indarrean sartzen direnean, Aurrekontu horietan Gizarte Sorospenerako Baltza Nazionalako pentsioentzat ezarri daitezkeen kopuruak beteko ditu Euskal Autonomi Elkartean Eusko Finantza Kontseiluak, horren gainean hartuko den Akordioaren bidez.

INDARGABETZE XEDAPENA

Dekretu honen edukinaren aurka dauden maila bereko edo apalagoko beste xedapen guztiak indargabetuta uzten dira.

AZKEN XEDAPENAK

Lehenengoa. - Dekretu hau garatu eta ezartzeko beharrezko xedapenak emateko ahalmena ematen zaio Lan eta Gizarte Segurantzza Sailburuari.

Bigarrena. - Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizka-

bien en este último extremo se procede a aprobar un incremento a cuenta de la cuantía, que en su caso, posteriormente pueda establecerse en la Ley de Presupuestos Generales del Estado para 1990, a fin de posibilitar su ajuste automático, y evitar de esta manera posibles desigualdades de carácter transitorio entre los beneficiarios de dichas pensiones en la Comunidad Autónoma y los del resto del Estado.

En su virtud, de conformidad con el acuerdo del Consejo Vasco de Finanzas, a propuesta del Consejero de Trabajo y Seguridad Social y previa deliberación del Consejo de Gobierno en su sesión del día 12 de Junio de 1990,

DISPONGO:

Artículo 1. - El apartado 1-c) del artículo segundo del Decreto 129/1986, de 26 de mayo, modificado por el Decreto 167/1989, de 18 de julio, queda redactado como sigue:

«c) haber cumplido sesenta y cinco años de edad para las prestaciones de ancianos o, en el caso de las ayudas por enfermedad o invalidez, tener más de 16 años y encontrarse absolutamente incapacitado para toda clase de trabajo».

Artículo 2. - La cuantía de las prestaciones económicas periódicas en favor de ancianos e incapacitados para el trabajo, establecida por Decreto 42/1989, de 28 de Febrero, queda incrementada en un 5 por 100, abonándose dos pagas complementarias por un importe igual a una mensualidad ordinaria.

Dicho incremento tendrá el carácter de a cuenta del que, en su caso, pueda posteriormente establecer para las pensiones del Fondo Nacional de Asistencia Social en la Ley de Presupuestos Generales del Estado del año 1990.

DISPOSICION TRANSITORIA

Sin perjuicio de la entrada en vigor del presente Decreto, la cuantía de la prestación fijada por el mismo surtirá efectos económicos a partir del uno de enero de 1990.

DISPOSICION ADICIONAL

Una vez que entren en vigor los Presupuestos Generales del Estado para 1990, el Consejo Vasco de Finanzas, mediante el correspondiente Acuerdo, dará efectividad en el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi a las cuantías establecidas en aquellos para las pensiones del Fondo Nacional de Asistencia Social.

DISPOSICION DEROGATORIA

Quedan derogadas todas aquellas disposiciones de igual o inferior rango que se opongan al contenido de este Decreto.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. - Se faculta al Consejero de Trabajo y Seguridad Social para dictar las disposiciones necesarias para el desarrollo y aplicación del presente Decreto.

Segunda. - El presente Decreto entrará en vigor el

rian argitaratzen den egunaren biharamunean jarriko da indarrean Dekretu hau.

Gasteiz, 1990.eko ekainak 12.

Lehendakaria,
JOSE ANTONIO ARDANZA GARRO.

Lan eta Gizarte Segurantzza Sailburua,
JOSE IGNACIO ARRIETA HERAS.

OSASUN ETA KONTSUMO SAILA

1960

AGINDUA, 1990.eko ekainaren 19koa, Osasun eta Kontsumo Sailburuarena, zeinen bidez Osakidetzako paziente eta erabiltzaileen argibideetarako eta beroien iradokizunak, arrenkurak eta erreklamazioak izapidetzeko sistemak garatzen bait dira.

Osakidetzako paziente eta erabiltzaileen Eskubide eta Betebeharren Karta onartu zeneko uztailaren 18ko 175/89 Dekretuak paziente eta erabiltzaile bakoitzak bere eskubide eta betebeharrak gauzatu ahal ditzan beharrezko diren mekanismoak ezarri zituen, osasunaren arloko profesionalak eta osasun zerbitzuak kudeatzearen ardura beren gain duten erakunde eta instituzioek Osakidetzaren Osasun Zentruetara zein Osakidetzarekin hitzartuta dauden zerbitzuetara jotzen duten herritar guzti-guztiekiko tratu indibiduala eta begirunezkoa hobetzea, bai eta sorospenaren kalitatea bera hobetzea, izan dezaten azken helburutzat, eta hori lortzebidean parte har dezaten eta bultzatzailerik izan daitezten.

Aipatutako testuinguru horretan, osasun zerbitzuen hobekuntza eta eraginkortasun haundiagoa bilatzera zuzendutako garantia multzo zabal bat ezartzeak, lehenik eta behin, zera dakar berarekin, paziente eta erabiltzaileei zuzeneko informaziorako mekanismoak eskaini beharra, zerbitzu publiko horren jasole direnez beren beharrei erantzun bizkorrak eman ahal dakizkien.

Bestalde, inizatiba eta iradokizun sistema berri bat gehitzen da, paziente eta erabiltzaileek osasun zerbitzuen funtzionamendua hobetzeari dagokionez beren eritziak azaldu ahal ditzaten, horrekin zerbitzuen kalitatearen eta hobekuntzaren kontrolerako bide berriak gauzatuko dituen foro berri bat ahalbidetuz, parte hartze libre eta espontaneorako.

Aipatutako Dekretu horren 11. atalak ezartzen ditu arrenkura eta erreklamazioak bideratzeko osasun zerbitzuen erabiltzaileek eta pazienteek eskueran izan behar duten sistemaren ildo nagusiak; bizkortasun eta ximpletasun erizpideetan oinarrituta dago sistema hori, eta zerbitzuen funtzionamenduak sor ditzakeen gatatzak konpontzeko bide berri bat ahalbidetzea du helburu, eta orobat osasun publikoaren administrazioa herritarren nahietara hurbiltzea. Ildo horretatik, erreklamazioei erantzuteko erabiltzen diren prozedurak eta erak erreklamaziogilearen satisfazio mailari dagokionez funtsezko garrantzia dutela ikusi da, informazio osoa eta fidagarria jasotzearekin batera salatutakoaren antzeko ekintzarik berriro gertatuko ez

dia siguiente de su publicación en el Boletín Oficial del País Vasco.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 12 de junio de 1990.

El Lehendakari,
JOSE ANTONIO ARDANZA GARRO.

El Consejero de Trabajo y Seguridad Social,
JOSE IGNACIO ARRIETA HERAS.

DEPARTAMENTO DE SANIDAD Y CONSUMO

1960

ORDEN de 19 de junio de 1990, del Consejero de Sanidad y Consumo, por la que se desarrollan los sistemas de información y de tramitación de sugerencias, quejas y reclamaciones de los pacientes y usuarios en el Servicio Vasco de Salud/Osakidetzak.

El Decreto 175/89, de 18 de Julio, por el que se aprueba la Carta de Derechos y Obligaciones de los pacientes y usuarios del Servicio Vasco de Salud/Osakidetzak arbitra los mecanismos necesarios para permitir el efectivo ejercicio individual de los derechos y obligaciones de los pacientes y usuarios, de tal suerte que los profesionales sanitarios y los órganos e instituciones encargados de gestionar los servicios sanitarios impulsen y participen en el objetivo final de mejora de la calidad asistencial y del trato individual y respetuoso con todos y cada uno de los ciudadanos que se dirijan a los Centros Sanitarios del Servicio Vasco de Salud/Osakidetzak o a los servicios concertados con éste.

En el contexto antedicho, el establecimiento de todo un entramado de garantías orientado a la búsqueda de una mejora y mayor efectividad de los servicios sanitarios contacta en primer término con el ofrecimiento a los pacientes y usuarios de mecanismos de información directa que generen respuestas ágiles a las necesidades de los destinatarios del servicio público.

Por otra parte, se introduce un sistema de iniciativas y sugerencias para que los pacientes y usuarios puedan hacer llegar sus opiniones sobre cómo mejorar el funcionamiento de los servicios sanitarios, posibilitando con ello un foro de participación libre y espontáneo que materialice a su vez nuevas fuentes de control de calidad e incremento de mejora de los servicios.

El artículo 11 del mencionado Decreto establece las líneas maestras de lo que debe constituir el sistema de tramitación de quejas y reclamaciones a disposición de los pacientes y usuarios de los servicios sanitarios, basado en los criterios de celeridad y sencillez, y destinado a posibilitar, tanto una nueva alternativa de resolución de los conflictos a que pueda dar lugar el funcionamiento de los servicios como un acercamiento a la administración pública sanitaria del sentir de los ciudadanos. En este sentido se ha determinado que el procedimiento y la forma con que son atendidas las reclamaciones juegan un papel fundamental a la hora de apreciar el grado de satisfacción del reclamante, de modo que al obtener una